



КОМФОРТНОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО БУДУЩЕГО

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ – 2021

ЖК Wave



Ключевые цифры и результаты 2021 года 4

6

О «ГРУППЕ ЛСР»

«Группа ЛСР» сегодня 6
Создание экономической ценности 8

10

СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Стратегия и вклад в достижение глобальных Целей в области устойчивого развития ООН 10
Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития 12

16

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Структура органов управления 17
Подход к управлению устойчивым развитием 18
Управление рисками в области устойчивого развития 20

24

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

30

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ

«Зеленое» строительство 30
Высокое качество продукции и безопасность потребителя 40
Удовлетворенность клиентов 43

46

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

Требования к закупаемой продукции 47
ESG-критерии к поставщикам и подрядчикам 48

50

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Забота о детях и поддержка социально незащищенных граждан 51
Возрождение и сохранение культурного наследия страны 55

56

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Подход в области управления 56
Развитие культуры безопасности 58
Предотвращение травматизма 60
Охрана здоровья 62

64

ЗАБОТА О СОТРУДНИКАХ

Подход в области управления 64
Структура персонала 66
Привлечение персонала 67
Обучение и развитие 70
Мотивация сотрудников 72
Социальная политика 73

74

ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Подход в области управления 74
Этичное ведение бизнеса 76
Соблюдение прав человека 77
Противодействие коррупции 78

80

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Изменение климата 80
Энергоэффективность 88

90

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Подход в области управления 90
Экономика замкнутого цикла 92
Управление водными ресурсами 95
Выбросы загрязняющих веществ 97
Рекультивация земель и сохранение биоразнообразия 98

100

ПРИЛОЖЕНИЯ

Об Отчете 100
Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах 104
Достижения и награды 105
Раскрытие информации в соответствии с TCFD 106
Таблица показателей SASB 107
Таблица показателей GRI 111
Справочник по нефинансовым показателям 120
Заключение независимого практикующего специалиста 146
Сокращения и условные обозначения 151
Контактная информация 152

Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2021 год (далее также – Отчет) подготовлен в соответствии с международными стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и отражает ключевые результаты деятельности «Группы ЛСР» в экономической, социальной и экологической областях за период с 1 января по 31 декабря 2021 года.



Ключевые цифры и результаты 2021 года

ФИНАНСЫ И ПРОИЗВОДСТВО **130,5****млрд руб.**
выручка
(2020 год – 118,1)**16,3****млрд руб.**
чистая прибыль
(2020 год – 12,0)**35,8****млрд руб.**
скорректированная EBITDA
(2020 год – 27,4)**612,7****тыс. кв. м**
контракты
на продажу
(2020 год – 825,9)**96,4****млрд руб.**
стоимость
контрактов
(2020 год – 94,6)ПЕРСОНАЛ **9 934****человека**
среднесписочная
численность
сотрудников
«Группы ЛСР»
(2020 год – 9 453)**8 058****человек**
количество
сотрудников,
прошедших
программы обучения
и повышения
квалификации
(2020 год – 5 933)**73 691****руб.**
средняя
зарботная плата
(2020 год – 61 458)**276****млн руб.**
сумма инвестиций,
направленных
на реализацию
социальных
программ
для сотрудников
(2020 год – 242)ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ **9****количество**
несчастных
случаев на производстве
среди работников
(2020 год – 16)**0****количество**
несчастных случаев
со смертельным
исходом среди работников
(2020 год – 1)**0,55****коэффициент**
частоты травм
с временной потерей
трудоспособности (LTIFR)
среди работников
(2020 год – 0,98)ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ **0****количество**
подтвержденных случаев
коррупции (2020 год – 0)РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ **632****млн руб.**
сумма инвестиций, направленных
на реализацию благотворительных проектов
(2020 год – 424)ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ **206,9****тыс. т CO₂-экв.**
объем прямых выбросов
парниковых газов,
область охвата 1
(2020 год – 205,3)**68,9****тыс. т CO₂-экв.**
объем косвенных
энергетических выбросов
парниковых газов, область
охвата 2 (2020 год – 62,5)**0****количество**
происшествий
с существенными
экологическими
последствиями
(2020 год – 0)¹¹ По предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство».

О «Группе ЛСР»

«Группа ЛСР» сегодня

Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»¹ является головной организацией «Группы ЛСР», штаб-квартира которой находится в Санкт-Петербурге.

«Группа ЛСР» работает на строительном рынке России с 1993 года. За это время Компания достигла масштабов крупнейшего строительного холдинга в стране. Акции «Группы ЛСР» обращаются на Московской бирже (МОЕХ: LSRG). До 30 июля 2021 года включительно глобальные депозитарные расписки обращались на Лондонской фондовой бирже (LSE: LSRG).

В основе бизнеса «Группы ЛСР» лежит эффективная бизнес-модель, позволяющая обеспечить стабильный долгосрочный рост в соответствии со спросом потребителей и сохранение финансовой устойчивости.

Основными направлениями деятельности «Группы ЛСР» являются девелопмент и строительство недвижимости, производство строительных материалов.

«ruA»/стабильный
КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ
ПАО «ГРУППА ЛСР»
Эксперт РА (20 января 2022 года)

¹ Публичное акционерное общество «Группа ЛСР» (далее – ПАО «Группа ЛСР») и его дочерние организации (далее – компании «Группы ЛСР», предприятия «Группы ЛСР»), далее совместно именуемые «Группа ЛСР», «Группа», «ЛСР», «Компания».

Девелоперские проекты Группа реализует во всех сегментах недвижимости – от строительства жилья массовых серий до элитных домов по проектам ведущих российских и зарубежных архитекторов.

Все направления деятельности «Группы ЛСР» взаимно дополняют друг друга, обеспечивая синергетический эффект. Отлаженные механизмы взаимодействия позволяют компаниям «Группы ЛСР» предоставлять комплексные услуги, снижая при этом свои производственные затраты и оперативно реагируя на изменения внешней среды.

ПАО «Группа ЛСР» координирует работу бизнес-единиц «Группы ЛСР», сформированных по следующим ключевым сегментам:

- «Недвижимость и Строительство»;
- «Строительные материалы».

Ключевыми регионами деятельности «Группы ЛСР» являются:

- Санкт-Петербург и Ленинградская область;
- Москва и Московская область;
- Екатеринбург.

СТРУКТУРА И ГЕОГРАФИЯ «ГРУППЫ ЛСР»

Подход к управлению компаниями, входящими в «Группу ЛСР», основывается на объединении компаний в бизнес-единицы по сегментам и принципу выпускаемого продукта.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, КЛЮЧЕВЫЕ РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГРУППЫ ЛСР»

Сегмент	Структурное подразделение	Ключевые регионы присутствия	Описание деятельности
Недвижимость и Строительство	«ЛСР. Недвижимость и Строительство – Северо-Запад»	Санкт-Петербург и Ленинградская область	<ul style="list-style-type: none"> • Девелопмент и строительство недвижимости в сегментах элит, бизнес-класса и масс-маркета. • Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения.
	«ЛСР. Недвижимость – Москва»	Москва и Московская область	<ul style="list-style-type: none"> • Девелопмент недвижимости в сегментах элит, бизнес-класса и масс-маркета
	«ЛСР. Недвижимость и Строительство – Урал»	Екатеринбург	<ul style="list-style-type: none"> • Девелопмент и строительство недвижимости в сегменте масс-маркета. • Производство железобетонных изделий для индустриального домостроения
Строительные материалы	<ul style="list-style-type: none"> • «ЛСР. Базовые материалы» • «ЛСР. Бетон» • «ЛСР. Стеновые материалы» • «ЛСР. Краны» 	Санкт-Петербург и Ленинградская область Московская область	<ul style="list-style-type: none"> • Добыча и производство нерудных материалов (песок, глина, гранитный щебень). • Производство строительных материалов, в том числе кирпича, товарного бетона и растворов, газобетонных блоков. • Перевозка строительных материалов. • Услуги флота. • Услуги башенных кранов и организации их работ

Создание экономической ценности

Создание устойчивых городов – одна из важных современных задач. Урбанизация населения, истощение природных ресурсов, социальные и экономические изменения – все это приводит к необходимости разработки и реализации комплексных проектов по устойчивому развитию территорий. «Группа ЛСР» стремится

создавать максимальную экономическую и социальную ценность для регионов и сообществ, с которыми связана деятельность Компании. Масштаб и характер деятельности предприятий «Группы ЛСР» позволяют объединять финансовые, природные и человеческие ресурсы для реализации перечисленных задач.

СТРОИТЕЛЬСТВО ЖИЛЬЯ И ИНФРАСТРУКТУРЫ, БЛАГОУСТРОЙСТВО



СОЗДАНИЕ ПРОСТРАНСТВ ДЛЯ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА В ГОРОДСКОЙ СРЕДЕ



- Строительство качественного, безопасного и комфортного жилья
- Озеленение придомовых территорий
- Строительство объектов социальной инфраструктуры в области здравоохранения и образования
- Строительство дорожной и другой городской инфраструктуры

- Создание набережных, парков и других зеленых зон
- Реализация проектов по сохранению культурного и исторического наследия
- Поддержка культурных и просветительских мероприятий

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ УСТОЙЧИВЫХ ГОРОДОВ И ТЕРРИТОРИЙ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ И БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБЩЕСТВА



- Минимизация негативного воздействия на окружающую среду при производстве строительных материалов и при строительных работах
- Строительство зданий с применением технологий, позволяющих экономить природные ресурсы

- Содействие повышению уровня занятости
- Увеличение доходной части региональных бюджетов за счет исполнения налоговых и других обязательств
- Вклад в развитие ответственной цепочки поставок и активизацию других отраслей экономики
- Благотворительная помощь социально незащищенным слоям населения

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ



АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ



ОРГАНЫ ВЛАСТИ И РЕГУЛЯТОРЫ



СОТРУДНИКИ



КЛИЕНТЫ



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



СМИ

Для того чтобы «Группа ЛСР» могла стабильно создавать и увеличивать ценность для заинтересованных сторон, значительные усилия направляются на повышение производственной и экономической эффективности деятельности. Достижению этих целей способствуют грамотно выстроенная модель ведения бизнеса, понимание потребностей покупателей, своевременное реагирование на внешние обстоятельства, управление рисками и укрепление конкурентных преимуществ.

В 2021 году «Группа ЛСР» достигла ожидаемых показателей, усилила предложение и присутствие в ключевых регионах присутствия. В отчетном периоде были заключены контракты на продажу 613 тыс. кв. м недвижимости на сумму 96 млрд руб., при этом выведено в продажу 919 тыс. кв. м и введено в эксплуатацию 641 тыс. кв. м. «Группа ЛСР» также показала сильные финансовые результаты в 2021 году. Выручка составила 130,5 млрд руб., увеличившись на 11% год к году. Валовая рентабельность выросла до 40%. Скорректированная EBITDA выросла до 35,8 млрд руб. по сравнению с 27,4 млрд руб. в предыдущем периоде.

С учетом полученных в 2021 году доходов созданная прямая экономическая стоимость составила 133 068 млн руб., из которых 90 161 млн руб. были распределены между ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР». Наибольшая доля денежных выплат была направлена поставщикам и подрядчикам «Группы ЛСР» в качестве оплаты приобретаемых материалов, оборудования и услуг (в составе операционных расходов). Также значительная часть созданной стоимости была направлена на выплату заработной платы сотрудникам (14 630 млн руб.).

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ «ГРУППЫ ЛСР», МЛН РУБ.

Показатель	2019	2020	2021
Созданная прямая экономическая стоимость	114 035	121 494	133 068
Выручка	110 438	118 052	130 515
Доход от финансовых инвестиций	3 410	2 816	2 526
Доход от продажи материальных активов	187	626	27
Распределенная экономическая стоимость	91 293	90 285	90 161
Операционные расходы	58 841	61 154	57 095
Заработная плата сотрудникам,	11 364	12 681	14 630
• в том числе расходы на оплату труда без страховых взносов	9 473	9 634	11 295
Другие выплаты и льготы сотрудникам	18	14	17
Выплаты поставщикам капитала,	14 284	11 302	12 399
• в том числе выплаченные дивиденды	7 842	5 031	3 922
• в том числе выплаченные проценты кредиторам	6 442	6 271	8 477
Выплаты государству	6 379	4 710	5 388
Инвестиции на реализацию благотворительных проектов	407	424	632
Нераспределенная экономическая стоимость	22 742	31 209	42 907

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ, СОЗДАЮЩИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ОБЩЕСТВЕННУЮ И КУЛЬТУРНУЮ ЦЕННОСТЬ

Наряду со своей основной деятельностью по строительству и реализации жилья, «Группа ЛСР» принимает участие в строительстве ряда крупных проектов государственного значения. Например, «ЛСР. Базовые материалы» поставляет щебеночно-песчаную смесь для строительства скоростной автодороги М-12 Москва – Казань. Также в Екатеринбурге «Группа ЛСР» осуществляет строительство нового общежития Уральского федерального университета. ЛСР регулярно принимает участие в аукционах по закупке социального жилья, проводимых государством.

В 2021 году «Группа ЛСР» взяла на себя обязательство безвозмездно восстановить шедевр архитектуры авангарда – всемирно известный дом Мельникова, построенный в 1920-е годы. К концу 2021 года было завершено обследование здания, подготовлен проект реставрации памятника. На его основе в течение следующих трех лет будут проведены необходимые восстановительные работы.

Компания планирует и дальше укреплять конкурентные преимущества, следовать выбранной стратегии, совершенствовать взаимоотношения с заинтересованными сторонами для обеспечения стабильного и сбалансированного развития «Группы ЛСР».

Стратегия в области устойчивого развития

Стратегия и вклад в достижение глобальных Целей в области устойчивого развития ООН

ВИДЕНИЕ

Мы стремимся создавать качественное и комфортное жилье, внося вклад в повышение уровня жизни людей, а также способствуя созданию благоприятной и безопасной социально-культурной среды.

ПОДХОД

Мы руководствуемся принципами открытости и прозрачности, учитываем интересы всех заинтересованных сторон и непрерывно совершенствуем методы корпоративного управления. Инвестиции в человеческий капитал, обеспечение достойных и безопасных условий труда, улучшение социальной среды и качества жизни в ключевых регионах присутствия «Группы ЛСР», а также минимизация негативного воздействия на окружающую среду так же важны для нас, как и успешные операционные и финансовые результаты.

Подход «Группы ЛСР» к управлению экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности основан на лучших мировых практиках в области устойчивого развития. На всех этапах ведения деятельности «Группа ЛСР» стремится учитывать потребности и ожидания заинтересованных сторон, проявлять заботу об окружающей среде.

«Группа ЛСР» вносит вклад в достижение **Целей в области устойчивого развития** ООН (ЦУР) посредством ответственного ведения бизнеса, снижения негативного воздействия на окружающую среду и реализации проектов благотворительной и социальной поддержки. В соответствии с характером деятельности «Группы ЛСР» были определены семь приоритетных ЦУР. Выбранные ЦУР взаимосвязаны с ключевыми направлениями деятельности Компании.



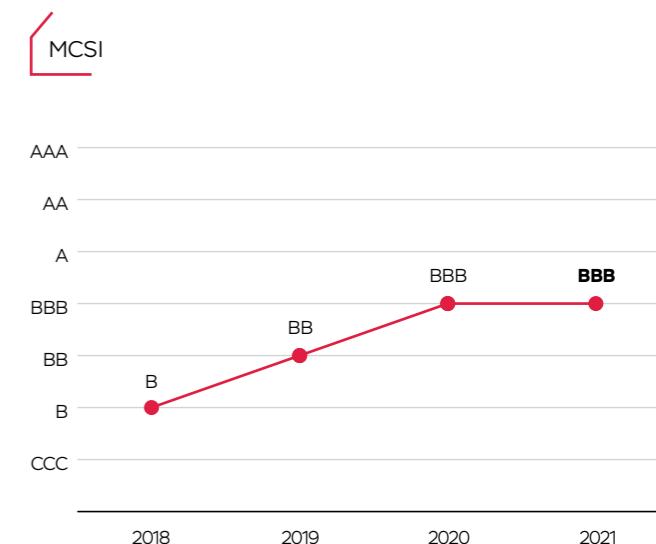
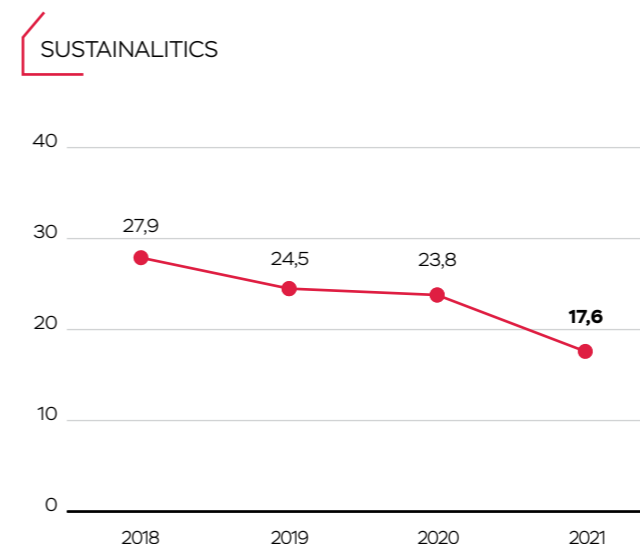
С января 2019 года «Группа ЛСР» является участником **Глобального договора Организации Объединенных Наций** (ГД ООН) и интегрирует в свою стратегию и культуру принципы ГД ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также ежегодно публикует информацию о результатах своей деятельности по устойчивому развитию.

С 2017 года «Группа ЛСР» готовит отчеты об устойчивом развитии с учетом требований международных **Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI**. Независимая проверка отчетов об устойчивом развитии проводится с 2019 года.

Начиная с отчетности за 2020 год «Группа ЛСР» раскрывает информацию в соответствии с рекомендациями **TCFD**. Раскрытие направлено на информирование заинтересованных сторон о подходе «Группы ЛСР» к климатической стратегии, об управлении климатическими рисками, о климатических метриках и целях.

Постепенный прогресс «Группы ЛСР» в области устойчивого развития находит отражение в оценках независимых глобальных ESG-рейтингов. По оценке ESG-риск-рейтинга **Sustainalytics** от ноября 2021 года, уровень риска «Группы ЛСР» был оценен в 17,6 балла, что соответствует низкому уровню риска. Согласно оценке **MSCI ESG Research** от августа 2021 года, ESG-рейтинг «Группы ЛСР» – «BBB». Помимо этого, в 2021 году Компания продолжила раскрывать климатическую информацию через инициативу **CDP** и впервые приняла участие в оценке Corporate Sustainability Assessment от S&P. В 2021 году «Группа ЛСР» также была включена в ESG-рэнкинг российских компаний от рейтингового агентства **RAEX**. ЛСР продолжила сохранять в данном рейтинге лидерскую позицию среди застройщиков.

В рамках планирования и реализации деятельности «Группа ЛСР» учитывает текущие и новые российские регуляторные документы и инициативы, к примеру **План** по достижению национальных целей развития Российской Федерации, **Стратегию** социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года, **рекомендации** Банка России по учету ESG-факторов и вопросов устойчивого развития, а также разрабатываемый национальный «зеленый» **стандарт** строительства.





Ключевые направления деятельности в области устойчивого развития

В соответствии с [Политикой по устойчивому развитию](#) ПАО «Группа ЛСР» деятельность в данной сфере сосредоточена на четырех ключевых направлениях:

- обеспечении достойных и безопасных условий труда (охрана труда и промышленная безопасность, персонал);
- этике и противодействию коррупции;
- содействию развитию регионов присутствия;
- охране окружающей среды.

РЕЗУЛЬТАТЫ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПО КЛЮЧЕВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Ключевые направления «Группы ЛСР»	Цели в области устойчивого развития ООН	Принципы ГД ООН	Цели и задачи	Индикаторы	Результаты за 2019 год	Цели на 2020 год	Результаты за 2020 год	Цели на 2021 год	Результаты за 2021 год	Цели на 2022 год
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНЫХ И БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА (ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ПЕРСОНАЛ)	 	1, 2, 3, 4, 5, 6	Снижение производственного травматизма	Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) среди работников	0,51	0,45	0,98	Не выше 0,5	0,55	Не выше 0,5
				Количество несчастных случаев среди работников,	8	Снижение на 20%	16	Не выше 8	9	Не выше 8
			в том числе количество несчастных случаев со смертельным исходом среди работников	0	0	1	0	0	0	
		Снижение заболеваемости работников	Коэффициент профессиональной заболеваемости	0	0	0,07	0	0	0	
		Контроль безопасности	Доля строительных объектов и предприятий «Группы ЛСР», на которых проведены внутренние проверки по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Привлечение и удержание сотрудников	Коэффициент добровольной текучести	22%	Не выше 25%	19%	Не выше 25%	22%	Не выше 25%	
			Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации	78%	Не ниже 70%	84%	Не ниже 70%	80%	Не ниже 70%	
		Обучение и развитие сотрудников	Количество сотрудников, прошедших программы обучения и повышения квалификации	4 468	Не менее 4 тыс. человек	5 383	Не менее 4 тыс. человек	8 058	Не менее 4 тыс. человек	
		Социальная защита работников и развитие корпоративной культуры	Сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных программ для сотрудников	252 млн руб.	Не ниже 200 млн руб.	242 млн руб.	Не ниже 200 млн руб.	276 млн руб.	Не ниже 200 млн руб.	
			Проведение исследования оценки удовлетворенности сотрудников	В процессе	Завершить	Завершено	-	Проведено второе исследование	-	
		Количество подтвержденных случаев нарушения прав человека	0	0	0	0	0	0		

Ключевые направления «Группы ЛСР»	Цели в области устойчивого развития ООН	Принципы ГД ООН	Цели и задачи	Индикаторы	Результаты за 2019 год	Цели на 2020 год	Результаты за 2020 год	Цели на 2021 год	Результаты за 2021 год	Цели на 2022 год
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ		10	Соответствие принципам этичного ведения бизнеса	Доля сотрудников, ознакомленных с Кодексом этики	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				Доля ответов на обращения, поступивших по контактной линии «Доверие»	100% (78 ответов)	100%	100% (51 ответ)	100%	100% (82 ответа)	100%
				Предупреждение коррупционной деятельности	0	0	0	0	0	
				Доля сотрудников и контрагентов, проинформированных о политиках и мерах противодействия коррупции	100% (9 162 сотрудника и 3 819 контрагентов ¹)	100%	100% (9 453 сотрудника и 9 501 контрагент ¹)	100%	100% (9 934 сотрудника и 6 959 контрагентов ¹)	
				Доля бизнес-единиц, которые оценивались с точки зрения коррупционных рисков	100%	100%	100%	100%	100%	
СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ	 		Развитие ответственной цепочки поставок	Доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными требованиями к подрядчикам в области охраны окружающей среды, охраны труда, пожарной и промышленной безопасности	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				«Зеленое» строительство, качество продукции и безопасность потребителя	Доля объектов, сданных в эксплуатацию, которые прошли внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности	100%	100%	100%	100%	100%
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	 	7, 8, 9	Рациональное использование природных ресурсов и минимизация негативного воздействия	Раскрытие данных по выбросам парниковых газов ³	В процессе	Завершить	Завершен первый этап: прямые выбросы (область охвата 1)	Начать второй этап: косвенные выбросы (область охвата 2)	Начат и завершен второй этап: косвенные выбросы (область охвата 2)	Начать третий этап: косвенные выбросы (область охвата 3)
				Внедрение централизованной автоматизированной системы по учету данных в области охраны окружающей среды	В процессе	Завершить пилотное внедрение по тестовым направлениям	Завершен первый этап: разделы «Отходы» и «Выбросы»	Начать второй этап: раздел «Парниковые газы»	Начат второй этап: раздел «Парниковые газы» (область охвата 1)	Завершить второй этап: раздел «Парниковые газы» (область охвата 1)
				Обеспечение экологической безопасности	0	0	0	0	0	

¹ Количество контрагентов, которым по результатам оценки в отчетном году присвоены рейтинги покупателей, а также аккредитованных как поставщики во внутрикорпоративной информационной системе на этапе заключения с ними новых договоров.
² Типовые договоры, заключенные с контрагентами в отчетном году. При пролонгации договоров, заключенных в предыдущие периоды, ведется работа по мониторингу наличия антикоррупционной оговорки и ее включению в действующие договоры/соглашения.
³ В предыдущих отчетах название данной цели было приведено в другой формулировке – «Внедрение системы по учету и анализу выбросов парниковых газов».

Корпоративное управление

В основе деятельности «Группы ЛСР» лежит эффективная система корпоративного управления. «Группа ЛСР» последовательно совершенствует ее, что позволяет достигать стратегических целей, повышать операционную и финансовую эффективность.

В своей практике корпоративного управления «Группа ЛСР» руководствуется положениями действующего российского законодательства в области корпоративного управления, принципами и рекомендациями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, а также требованиями Московской биржи, предъявляемыми к публичным компаниям.

Принципы корпоративного управления:

- равное отношение ко всем акционерам;
- защита прав и интересов всех акционеров;
- соблюдение законодательных норм во всех аспектах бизнеса;
- обеспечение независимости Совета директоров при принятии решений;
- информационная прозрачность;
- равноправный доступ к информации;
- обеспечение эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля;
- ответственность и соблюдение норм деловой этики.

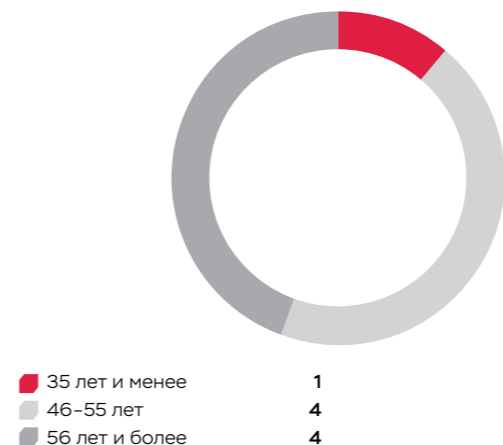
«Группа ЛСР» обеспечивает высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности в соответствии с лучшей мировой практикой. Информация о деятельности «Группы ЛСР» содержится в регулярно публикуемых материалах и отчетах на официальном интернет-сайте «Группы ЛСР» (www.lsrgroup.ru), в том числе в отчетах эмитента, отчетности по финансовым и операционным результатам, годовых отчетах, отчетах об устойчивом развитии, пресс-релизах, сообщениях о существенных фактах, списках аффилированных лиц.

Структура органов управления

При формировании состава Совета директоров «Группа ЛСР» учитывает широкий перечень факторов, позволяющих организовать деятельность наиболее эффективным образом, в том числе квалификацию, опыт, деловые и другие качества. При этом «Группа ЛСР» не устанавливает ограничений при вхождении в члены Совета директоров или Правления по возрасту, полу или другим признакам разнообразия.

Особое внимание ПАО «Группа ЛСР» уделяет развитию института независимых директоров. Компания убеждена, что их работа способствует повышению эффективности и объективности работы Совета директоров, а также защите прав и интересов акционеров. В 2021 году количество независимых директоров увеличилось и составило пять из девяти членов Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2021 года.

ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА



СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО КАТЕГОРИЯМ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА, %



СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА

Имя, фамилия	Категории	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям	Комитет по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала	Комитет по устойчивому развитию
Виктор Зубков, председатель Совета директоров	Независимый директор				
Андрей Молчанов, генеральный директор	Исполнительный директор				
Дмитрий Гончаров, заместитель председателя Совета директоров	Неисполнительный директор			Председатель комитета	✓
Виталий Игнатенко	Независимый директор		✓	✓	
Юрий Кудимов	Независимый директор	✓	Председатель комитета		✓
Игорь Левит	Исполнительный директор			✓	Председатель комитета
Егор Молчанов	Неисполнительный директор			✓	
Юрий Осипов	Независимый директор	✓		✓	
Виталий Подольский	Независимый директор	Председатель комитета	✓		

Информация об изменениях состава Совета директоров в течение отчетного периода приведена в Годовом отчете «Группы ЛСР» за 2021 год.

НАГРАДЫ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ «ГРУППЫ ЛСР»

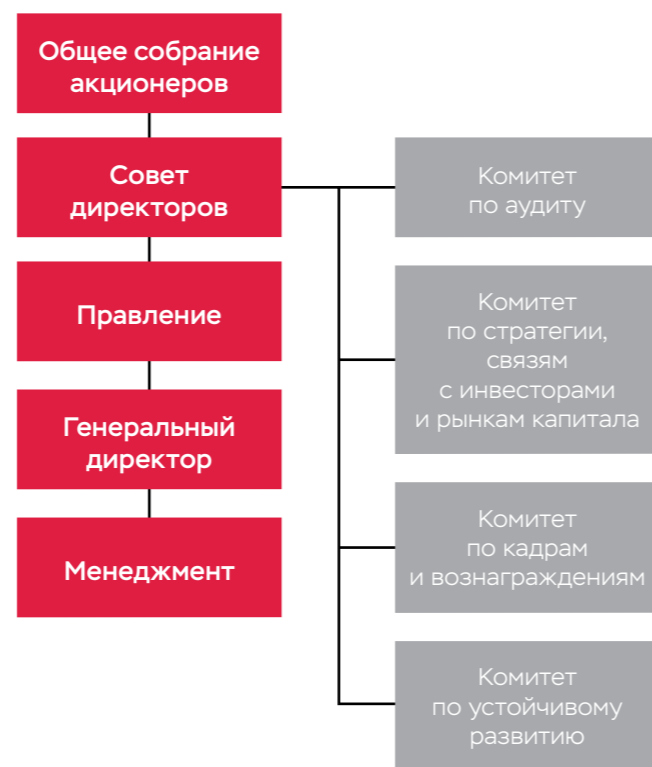
Топ-менеджеры «Группы ЛСР» регулярно попадают в списки авторитетных рейтингов. Согласно ежегодному рейтингу «Топ-1000 российских менеджеров» за 2021 год, подготовленному Ассоциацией менеджеров России, генеральный директор, председатель Правления ПАО «Группа ЛСР» А.Ю. Молчанов занял первое место в списке «Высшие руководители, строительство и девелопмент». Первый заместитель генерального директора ПАО «Группа ЛСР» И.М. Левит награжден знаком отличия «За вклад в развитие Ленинградской области». Заместитель генерального директора ПАО «Группа ЛСР» В.М. Кострица награжден почетной грамотой Законодательного собрания Санкт-Петербурга за многолетний добросовестный труд, активную гражданскую позицию и личный вклад в развитие Василеостровского района.

В 2021 году вопросы в области устойчивого развития рассматривались на заседаниях Совета директоров, комитетов Совета директоров и Правления (всего на 21 заседании). На них рассматривались в том числе программа мотивации руководителей «Группы ЛСР», долгосрочная программа мотивации руководителей «Группы ЛСР», миссия, видение и ценности «Группы ЛСР», Отчет об устойчивом развитии, отчеты о результатах мониторинга соблюдения на предприятиях «Группы ЛСР» требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, утверждение кандидатур на награждение золотым нагрудным знаком «Лучший в ЛСР».

Совет директоров и Правление планируют и дальше активно вовлекаться в управление, координацию и контроль вопросов по различным направлениям устойчивого развития.

Подробная информация о системе корпоративного управления приведена в [Годовом отчете «Группы ЛСР» за 2021 год](#).

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Подход к управлению устойчивым развитием

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в существующую систему корпоративного управления ПАО «Группа ЛСР» и осуществляется на всех ее организационных уровнях.

Совет директоров, комитеты при Совете директоров, Правление и генеральный директор определяют приоритетные направления и осуществляют общее руководство деятельностью «Группы ЛСР», в том числе в области устойчивого развития. За координацию и мониторинг деятельности в области устойчивого развития отвечает отдельное структурное подразделение. Постановка

и реализация конкретных задач и инициатив в области устойчивого развития (охрана труда и промышленная безопасность, управление персоналом и т. д.) находятся в зоне ответственности соответствующих централизованных структурных подразделений «Группы ЛСР».

Руководители предприятий «Группы ЛСР», координирующие их деятельность, также несут ответственность за различные направления устойчивого развития. Функциональные структурные подразделения предприятий «Группы ЛСР», подотчетные руководителям, осуществляют реализацию поставленных задач.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



РАБОТА КОМИТЕТА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

В 2020 году был создан Комитет по устойчивому развитию при Совете директоров. Его основными задачами являются усиление системы управления устойчивым развитием, в том числе контроль соблюдения принципов устойчивого развития, а также укрепление позиций «Группы ЛСР» в области устойчивого развития для долгосрочного стратегического развития Компании. В 2021 году прошло четыре заседания комитета. Комитет рассмотрел в том числе такие вопросы, как Отчет об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2020 год, результаты проекта по оценке климатических рисков и возможностей, проект концепции Отчета об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2021 год.

В «Группе ЛСР» действует [Политика по устойчивому развитию](#), а также ряд внутренних нормативных актов, регулирующих разные аспекты деятельности в области устойчивого развития.

На каждом предприятии «Группы ЛСР» приняты локальные нормативные акты, которые учитывают требования и рекомендации общекорпоративных документов, а также включают положения, основанные на индивидуальных характеристиках и особенностях деятельности конкретного предприятия.

Перечень ключевых регулирующих документов отражен в главах, описывающих деятельность «Группы ЛСР» по направлениям устойчивого развития.

Управление рисками в области устойчивого развития

Своевременное выявление, оценка и управление рисками, в том числе в области устойчивого развития, способствуют достижению задач и целей «Группы ЛСР», а также ее долгосрочному успеху.

В «Группе ЛСР» функционирует многоступенчатая система управления рисками и внутреннего контроля, способствующая повышению корпоративной устойчивости. Общее руководство процессами управления рисками и внутреннего контроля находится в зоне ответственности Совета директоров. В «Группе ЛСР» действует [Политика управления рисками](#). Оперативное управление рисками осуществляют предприятия «Группы ЛСР» в соответствии с общекорпоративными принципами и процедурами, а также положениями локальных нормативных актов. Централизованные дирекции «Группы ЛСР» в зависимости от их функционала осуществляют управление рисками в соответствии с их целями и задачами.

В 2021 году Компания уделяла особое внимание развитию системы управления рисками, а также вопросам укрепления культуры управления рисками в Группе: выделено отдельное структурное подразделение по управлению рисками – центр компетенций и консолидации информации по рискам.



«Группа ЛСР» выделяет ряд ключевых рисков, оказывающих влияние на достижение поставленных стратегических целей и задач. Отдельное внимание в рамках управления рисками уделяется тем рискам и вызовам, которые связаны с деятельностью «Группы ЛСР» в области устойчивого развития.

ПРОФИЛЬ КЛЮЧЕВЫХ РИСКОВ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2021 ГОД

Наименование риска	Стратегическое направление развития
ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ	
Риски снабжения	Приверженность принципам устойчивого развития Развитие девелопмента жилой недвижимости Укрепление лидерских позиций сегмента строительных материалов
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ	
Риски охраны труда и промышленной безопасности	Приверженность принципам устойчивого развития
Экологические риски	Приверженность принципам устойчивого развития
Риски кадрового капитала	Приверженность принципам устойчивого развития. Развитие девелопмента жилой недвижимости Укрепление лидерских позиций сегмента строительных материалов
ПРАВОВЫЕ И ГЕОПОЛИТИЧЕСКИЕ РИСКИ	
Правовые, регуляторные и комплаенс-риски	Приверженность принципам устойчивого развития
Макроэкономические риски	Приверженность принципам устойчивого развития Развитие девелопмента жилой недвижимости Укрепление лидерских позиций сегмента строительных материалов

Наименование риска	Область рисков	Заинтересованные стороны	Меры по минимизации
Риски снабжения	Риски, связанные с взаимодействием с поставщиками и подрядчиками, в том числе невыполнение или неполное выполнение контрагентом своих обязательств по договору поставки, недостижение оптимальных условий закупки, риски коррупционных действий поставщиков	Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Оценка квалификации и благонадежности поставщиков и подрядчиков Совершенствование внутренних процедур в области закупок Включение дополнительных требований в договоры
Риски охраны труда и промышленной безопасности	Риски инцидентов, несчастных случаев на производстве, а также риски профессиональных заболеваний	Сотрудники Подрядчики Органы власти Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности Поддержание соблюдения норм корпоративной этики и культуры безопасности Проведение аудитов и инспекций по вопросам здоровья и безопасности Обучение персонала в области охраны труда и промышленной безопасности
Экологические риски	Риски негативного воздействия на окружающую среду, а также риски превышения установленных нормативов воздействия на компоненты окружающей среды. Основные негативные изменения в окружающей среде могут быть связаны с выбросами загрязняющих веществ в атмосферу, обращение с отходами, водопотребление и сброс, биоразнообразие	Местные сообщества Органы власти Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды. Получение разрешительной документации в области охраны окружающей среды Реализация мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду
Риски кадрового капитала	Риски, связанные с управлением персоналом: привлечением и удержанием ключевых сотрудников, эффективностью труда, а также риски неэтичного ведения бизнеса сотрудниками, коррупционных правонарушений, мошенничества и (или) коммерческого подкупа, неправомерное использование инсайдерской информации сотрудниками	Сотрудники Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> Поддержание конкурентного уровня оплаты труда и программы мотивации Разработка и реализация обучающих программ и программ повышения квалификации, включая дистанционное обучение и программы по повышению эффективности работы персонала в режиме удаленной работы Проведение оценки удовлетворенности сотрудников Реализация мероприятий в рамках социальной поддержки работников Совместные программы с образовательными учреждениями, направленные на привлечение молодых специалистов Развитие удобных и эффективных каналов внутренних коммуникаций Обязательства сотрудников по соблюдению Кодекса этики Включение антикоррупционных оговорок в трудовые договоры Информирование и обучение персонала, информирование контрагентов и партнеров Ротация персонала с высоким коррупционным риском Функционирование контактной линии «Доверие» Совершенствование системы закупок, повышение прозрачности тендерного процесса и развитие добросовестной конкуренции



Наименование риска	Область рисков	Заинтересованные стороны	Меры по минимизации
Правовые, регуляторные, комплаенс-риски	Риски, связанные с изменениями законодательства, с получением лицензий, разрешений и согласований	Акционеры и инвесторы Органы власти и регуляторы Покупатели Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Регулярный мониторинг изменений законодательства. Регулярный мониторинг изменений требований регуляторов, изменений требований по раскрытию нефинансовой информации Мониторинг действующих лицензий, действия по продлению и переоформлению действующих лицензий
Макро-экономические риски	Риски, связанные с неудовлетворением ожиданий покупателей и, соответственно, снижением объема продаж, финансовыми и репутационными потерями. Возникновение негативных внешних факторов, таких как снижение цен на нефтегазовые ресурсы или ухудшение геополитической ситуации, способно существенно повлиять на макроэкономическую ситуацию в стране и привести к снижению покупательной способности населения, в том числе в регионах присутствия Компании	Акционеры и инвесторы Покупатели Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Регулярное совершенствование механизмов взаимодействия с клиентами, развитие каналов обратной связи Соблюдение принципов клиентоориентированности, повышение квалификации сотрудников Работа с претензиями, повышение качества продукции и услуг Совершенствование существующих и внедрение новых инструментов продаж, включая дистанционные форматы Регулирование объема строительства и вывод объектов в продажу в соответствии со спросом населения

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Выявление рисков заключается в определении событий, которые имеют внутренний или внешний источник возникновения по отношению к «Группе ЛСР» и оказывают влияние на достижение целей и задач «Группы ЛСР».

Оценка рисков заключается в определении качественного и (или) количественного выражения риска в целях последующей приоритизации и принятия решения о реагировании на риск. Такая оценка формирует профиль рисков Группы.

По результатам приоритизации рисков для каждого существенного риска разрабатываются и реализуются мероприятия по управлению рисками, если их внедрение является целесообразным для Группы. Владельцы рисков оценивают вероятность реализации и степень воздействия каждого риска, а также стоимость и потенциальные выгоды от мероприятий по управлению рисками. На основании такого анализа принимается решение о внедрении соответствующих мероприятий по управлению рисками в целях достижения приемлемых значений.

Для описания, периодической оценки, приоритизации и отслеживания реализации мероприятий по управлению рисками разрабатываются карты рисков и внутренних контрольных процедур. Департамент управления рисками обеспечивает документирование профиля рисков «Группы ЛСР».

Владельцы ключевых рисков отвечают за внедрение процедур последующего контроля, обеспечивающего анализ эффективности выполнения разработанных и внедренных мероприятий по управлению рисками в ответ на изменения оценки уровня риска или смену метода реагирования на риск.

В процессе выявления и оценки рисков Группа составляет перечень потенциальных рисков и возможностей, влияние которых в настоящее время неясно. Некоторые из них приведены в таблице ниже. Компания осуществляет их контроль в соответствии с процессом управления рисками. Риски, связанные с информационной безопасностью, рассматриваются Группой в составе потенциальных рисков и возможностей.

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Эпидемиологическое неблагополучие	<p>Высокий уровень неопределенности, вызванный пандемией COVID-19, привлек внимание к потенциальным осложнениям эпидемиологической ситуации в будущем, что может в разной степени повлиять на устойчивость бизнес-процессов Группы. Распространение новых штаммов может привести к риску длительных ограничений, в частности к разрывам в логистических цепочках, к увеличению сроков поставки оборудования, увеличению стоимости реализации девелоперских проектов, росту затрат на рабочую силу, а также понизить конкуренцию среди потенциальных внешних экспертов и подрядчиков.</p> <p>В 2021 году Компания продолжала внедрять превентивные меры реагирования на эпидемиологические вызовы, такие как проведение санитарно-профилактических мероприятий, организация дистанционной работы сотрудников, информирование и обучение персонала</p>
Освоение новых технологий	<p>Внедрение новейших технологий в строительстве сопряжено как с рисками, так и с возможностями. Поскольку основное требование к объектам недвижимости – это соблюдение безопасности, то каждая технология должна иметь нормативную базу, стандартизацию и самокупаемость: конечная стоимость на ее разработку должна быть адекватной, а эффективность от сокращения затрат в будущем достоверно рассчитана.</p> <p>Компания осознает важность интеграции инноваций и технологичных решений в обозримом будущем для устойчивости бизнеса Группы. Новые технологии требуют соответствующего проектирования и целого комплекса работ команды экспертов, качественного контроля, а также обучения персонала.</p> <p>В настоящее время Компания активно внедряет BIM-проектирование (от англ. Building Information Modeling) – технологию информационного моделирования зданий</p>
Риски, связанные с информационной безопасностью	<p>Согласно оценке руководства, риски, связанные с информационной безопасностью, в настоящее время не являются ключевыми. Однако учитывая важность корпоративных информационных систем для деятельности Группы, Компания определяет их как возможные в перспективе. Поддержание устойчивости к угрозам информационной безопасности является для Группы приоритетом.</p> <p>Компания осознает, что информация, владение ею и доступ к ней являются ценным ресурсом, и ежегодно наращивает уровень цифровизации. Защита персональных данных клиентов, данные электронного внутреннего документооборота, маркетинговые материалы, облачные данные по управлению строительными проектами могут подвергнуться угрозам злоупотреблений.</p> <p>Компания применяет различные меры по обеспечению информационной безопасности: логические и физические средства обеспечения безопасности и методы реализации, сконфигурированы таким образом, чтобы ограничить доступ к программам, данным и другим информационным ресурсам. Программы, данные и другие информационные ресурсы защищены от вирусов. Программное обеспечение загружается и (или) используется на компьютерных системах только в соответствии с авторизацией менеджмента и лицензионными соглашениями</p>
Изменение климата и энергоэффективность	<p>Согласно оценке Компании, природно-климатические риски в отчетном периоде не являются существенными. Однако, учитывая важность климатической повестки и углеродного регулирования, «Группа ЛСР» определяет их как возможные в перспективе. Компания проводит регулярную оценку климатических рисков и возможностей, разработку и внедрение мер реагирования на климатические вызовы, мониторинг изменений климатического законодательства и рыночной конъюнктуры, подготовку отчетности и анализ результативности.</p> <p>Идентификация и оценка климатических рисков включают физические риски (аномально высокая температура и опасные метеорологические явления, изменение режима атмосферных осадков и повышение уровня Мирового океана), переходные риски (регуляторные, репутационные, рыночные). Переходные риски более значимы в краткосрочной и среднесрочной перспективах. Физические риски в меньшей степени существенны на горизонте до 2030 года, тем не менее их воздействие может вырасти к 2050 году и на более долгосрочных горизонтах</p>

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ключевыми заинтересованными сторонами «Группы ЛСР» являются те лица и организации, на которые оказывает воздействие деятельность «Группы ЛСР», а также те, кто может влиять на достижение «Группой ЛСР» поставленных целей и задач. В число основных заинтересованных сторон входят акционеры и инвесторы, органы государственной власти, сотрудники, подрядчики и поставщики, покупатели, местные сообщества, а также общественные организации и средства массовой информации.

Приоритетами «Группы ЛСР» являются гармонизация интересов различных групп заинтересованных сторон, а также оперативное реагирование на их ожидания, потребности и опасения. Компания убеждена, что своевременное достоверное освещение значимых новостей и событий, связанных с деятельностью «Группы ЛСР», является залогом укрепления доверия к ней как деловому партнеру. В целях выстраивания наиболее эффективного и устойчивого сотрудничества используются инструменты и механизмы взаимодействия, учитывающие интересы, потребности и ожидания каждой конкретной группы заинтересованных сторон. В том числе в «Группе ЛСР» действует линия «Доверие», через которую любое заинтересованное лицо может на условиях анонимности направить волнующий его вопрос.

II МЕСТО
в номинации «Лучшая корпоративная программа работы с инвесторами» конкурса Institutional Investor.

I МЕСТО
в номинации «Лучший специалист по работе с инвесторами» среди компаний маленькой капитализации конкурса Institutional Investor занял Игорь Цой, управляющий директор ПАО «Группа ЛСР».

В сфере информационной политики Компания руководствуется требованиями законодательства, мировой практикой раскрытия информации, а также Положением об информационной политике «Группы ЛСР». В частности, Компания составляет и публикует годовые отчеты и отчеты эмитента, которые своевременно размещаются на интернет-сайте www.lsrgroup.ru. В соответствии с требованиями ПАО Московская Биржа Компания ежеквартально представляет отчеты о соблюдении норм корпоративного управления. Раскрытие информации о деятельности ПАО «Группа ЛСР» осуществляется также в форме пресс-релизов, сообщений о существенных фактах, списков аффилированных лиц.

«Группа ЛСР» развивает онлайн-форматы взаимодействия со всеми группами заинтересованных сторон: дистанционные способы продаж квартир и предоставления сопутствующих услуг, дистанционное обучение сотрудников, онлайн-конференции и вебинары для клиентов. Компания продолжает работу по реновации официального сайта «Группы ЛСР» с целью сделать его более удобным для всех заинтересованных сторон. ЛСР уделяет внимание взаимодействию с заинтересованными сторонами в социальных сетях, например, Компания ведет [Telegram](https://www.instagram.com/lsgroup)-канал.

ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия	Примеры взаимодействия и мероприятий в 2021 году
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> • Достижение оптимальной стоимости капитала, устойчивость бизнеса • Высокие операционные и финансовые результаты деятельности «Группы ЛСР» • Соблюдение прав акционеров • Информационная прозрачность и открытость 	<ul style="list-style-type: none"> • Общее собрание акционеров • Публикация корпоративной отчетности, актуализация databook с операционными, финансовыми и ESG-данными, а также отчетов об оценке портфеля объектов • Публикация пресс-релизов, презентаций и новостей • Участие «Группы ЛСР» в инвестиционных конференциях • Организация для инвесторов посещений производственных площадок и объектов «Группы ЛСР» • Взаимодействие с рейтинговыми агентствами и аналитиками • Проведение роуд-шоу и дней инвестора • Проведение телефонных конференций по результатам деятельности • Ответы на запросы инвесторов через электронный ящик IR@lsrgroup.ru, ESG@lsrgroup.ru, а также посредством модуля обратной связи Telegram-канала «Группы ЛСР» • Открытая возможность направления запросов корпоративному секретарю и управляющему директору по контактам, размещенным на интернет-сайте «Группы ЛСР» • Ответы на часто задаваемые вопросы акционеров размещены на интернет-сайте «Группы ЛСР» • Прочие каналы для взаимодействия: <ul style="list-style-type: none"> – единый телефонный номер (8 (800) 770 75 77) и адрес электронной почты «Группы ЛСР» (mail@lsrgroup.ru); – адрес электронной почты пресс-службы «Группы ЛСР» (press@lsrgroup.ru); – почтовый адрес для приема письменных обращений: Российская Федерация, 190031, Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 36, литера Б 	<p>В Telegram-канале «Группы ЛСР» появилась рубрика, посвященная инвестициям в Компанию. Данная инициатива повысила уровень открытости Компании во взаимодействии с розничными инвесторами.</p> <p>Компания продолжила раскрывать климатическую информацию через инициативу CDP и впервые приняла участие в оценке Corporate Sustainability Assessment от S&P. В 2021 году «Группа ЛСР» также была включена в ESG-рэнкинг российских компаний от рейтингового агентства RAEX</p>



Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия	Примеры взаимодействия и мероприятий в 2021 году
Органы власти и регуляторы	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие деятельности «Группы ЛСР» законодательным требованиям Благотворительная деятельность и развитие социокультурной среды в регионах присутствия 	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка и предоставление отчетности в соответствии с законодательными требованиями Внутренние проверки и проверки со стороны государственных органов Выполнение замечаний и предписаний Участие в законотворческих процессах и инициативах Партнерство в рамках благотворительной деятельности 	<p>Компания продолжала активно участвовать в выработке законодательных инициатив как регионального, так и федерального уровня в градостроительной, строительной, имущественной сфере, а также по вопросам повышения качества инженерного обеспечения.</p> <p>Один из примеров – внесение изменений в нормативные правовые акты, направленных на упрощение процедуры по размещению временных объектов, обеспечивающих потребности строительной площадки.</p> <p>Также «Группа ЛСР» принимала участие в обновлении Правил землепользования и застройки в Санкт-Петербурге, где содержатся положения градостроительных регламентов, в том числе регулирующие применение и установление условно разрешенных видов использования при разработке проектов планировки территории.</p> <p>ЛСР организовала концерт для медицинских работников Санкт-Петербурга и Ленинградской области в качестве благодарности за их труд. При этом местные власти оказали поддержку в распространении бесплатных билетов через профильные учреждения региона.</p> <p>В рамках заключенного с правительством Ленинградской области соглашения о сотрудничестве в социальной сфере «Группой ЛСР» было построено общежитие для выпускников Мультицентра социальной и трудовой интеграции во Всеволожске</p>

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия	Примеры взаимодействия и мероприятий в 2021 году
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Комфортные и безопасные условия труда Развитие, обучение и возможности для профессионального роста Достойная оплата труда Социальная защищенность и доступ к социальным программам Наличие удобных и эффективных каналов внутренних коммуникаций 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение функционирования внутренних каналов коммуникации (корпоративный журнал, телевидение, группы в социальных сетях, портал) Обработка, рассмотрение и подготовка ответов на обращения, поданных через линию «Доверие» Реализация мотивационных программ Информирование и обучение в области охраны труда и промышленной безопасности Проведение спортивных и культурных мероприятий Оказание материальной помощи Реализация мероприятий по поддержанию здоровья сотрудников Организация социально-бытовых условий работы Предоставление корпоративных льгот и скидок на жилье и строительные материалы ЛСР, услуги и товары партнеров Обучение и повышение квалификации в учебных центрах Взаимодействие с образовательными учреждениями для привлечения молодых специалистов Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности и вовлеченности сотрудников 	<p>Программа корпоративных скидок на товары и услуги от компаний – партнеров ЛСР была расширена, основной акцент был сделан на увеличение количества партнеров в Екатеринбурге.</p> <p>«Группа ЛСР» установила дополнительные панели «ЛСР-ТВ»: корпоративное телевидение распространилось почти на все предприятия Группы.</p> <p>Внедрена система дистанционного обучения как отдельная платформа и осуществлено ее наполнение актуальным контентом</p>
Покупатели	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение высокого качества и доступности продукции (строительных объектов, строительных материалов) Своевременное выполнение договоренностей Удобство и эффективность коммуникационных каналов Удобство и современность инструментов для покупки, включая дистанционные способы 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение проверок качества продукции Проведение исследований предпочтений клиентов и удовлетворенности среди покупателей квартир Программа лояльности, включающая организацию акций и предоставление скидок на продукцию Организация работы с претензиями Мероприятия по повышению качества клиентского сервиса, в том числе в части коммуникации и работы с обращениями клиентов, оформления документов, удобства графика работы офисов Обработка, рассмотрение и подготовка ответов на обращения из всех каналов обратной связи Проведение встреч руководства «Группы ЛСР» с инициативными группами, сообществами жильцов Информирование через СМИ и другие каналы коммуникаций Обеспечение дистанционных методов покупки, а также функционирование мобильного приложения «ЛСР» Обеспечение функционирования корпоративных сайтов 	<p>«Группа ЛСР» стала лидером по уровню NPS (удовлетворенности клиентов) среди самых узнаваемых застройщиков Москвы в 2021 году.</p> <p>Компания провела маркетинговую акцию в Москве: на огромном медиафасаде здания Группы были размещены фотографии и новогодние поздравления от клиентов.</p> <p>Возобновилась существовавшая ранее в Санкт-Петербурге программа лояльности для клиентов, которая предполагает скидки на покупку квартир у ЛСР и скидки от партнеров ЛСР.</p> <p>Был расширен функционал мобильного приложения ЛСР, в частности стал удобнее поиск квартир, запущен сервис начислений ЖКХ</p>



Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия	Примеры взаимодействия и мероприятий в 2021 году
Поставщики, подрядные организации и иные бизнес-партнеры	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение взаимных обязательств Прозрачные, открытые и конкурентные процедуры закупок Долгосрочное взаимодействие на взаимовыгодных условиях 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение договоров, соглашений Проведение конкурентных закупок на электронной торговой площадке zakupki.lsr.ru Проведение квалификационного отбора и экспертной проверки контрагентов и предложений Оценка соответствия продукции требованиям безопасности и стандартам качества Осуществление регулярных проверок контрагентов на соответствие их продукции предъявляемым требованиям 	<p>Электронная торговая площадка была переведена на новую технологическую платформу. Решение позволяет оперативно реагировать на потребности бизнеса, предоставлять пользователям необходимую информацию быстрее и проще, а также фокусироваться на качестве осуществления закупок</p>
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Вклад «Группы ЛСР» в социально-экономическое развитие ключевых регионов присутствия Реализация деятельности «Группы ЛСР» с учетом интересов местных сообществ Развитие инфраструктуры Возрождение и сохранение культурного наследия Поддержка социально незащищенных слоев населения 	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество с благотворительными фондами и другими некоммерческими организациями в рамках реализации социальных и благотворительных проектов Поддержка строительства объектов социальной инфраструктуры Проведение культурных и развлекательных мероприятий для жителей регионов присутствия Проведение встреч руководства с представителями местных сообществ для обсуждения актуальных вопросов Поддержка проектов по сохранению памятников архитектуры и поддержка культурных проектов 	<p>Компания продолжала проводить экологические акции совместно с местными сообществами. Так, «Группа ЛСР» помогла в организации высадки елей в Василеостровском районе Санкт-Петербурга, а также выступила организатором высадки деревьев в Невском районе Санкт-Петербурга рядом с ЖК «Цивилизация».</p> <p>Что касается воздействия бизнес-процессов на местное население, Компания придерживается принципа открытости и прозрачности. Все проекты проходят требуемые общественные слушания. Информация о проектах распространяется через различные каналы, в том числе на официальных сайтах, через СМИ, на всех строительных площадках также установлены паспорта объекта.</p> <p>«Группа ЛСР» взяла на себя обязательство безвозмездно восстановить шедевр архитектуры авангарда – всемирно известный дом Мельникова в Москве</p>
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение заинтересованных сторон актуальной, полной и достоверной информацией о деятельности «Группы ЛСР» 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация пресс-релизов о ключевых событиях «Группы ЛСР» Проведение брифингов, презентаций и конференций с участием представителей СМИ Проведение личных встреч, предоставление интервью Системная поддержка СМИ и отраслевой журналистики 	<p>Пятый год подряд Компания поддерживала премию JOY (Journalist of the year in real estate), которой награждаются лучшие журналисты, освещающие темы рынка недвижимости.</p> <p>«Группа ЛСР» продолжила выступать партнером творческого журналистского конкурса «СеЗам» с отдельной номинацией «За вклад в освещение тематики строительной отрасли Северо-Западного федерального округа»</p>

Группы заинтересованных сторон	Область интересов	Механизмы взаимодействия	Примеры взаимодействия и мероприятий в 2021 году
Общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> Вопросы, связанные с функционированием и лоббированием интересов строительной отрасли Участие «Группы ЛСР» в региональном и отраслевом развитии Развитие професий в строительной отрасли Развитие стандартов «зеленого» строительства 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в деятельности отраслевых ассоциаций Участие в профильных конференциях, семинарах и форумах Участие в профессиональных и профильных конкурсах Участие в разработке профессиональных стандартов в строительной отрасли Участие в организациях, занимающихся устойчивым развитием и «зеленым» строительством 	<p>Компания продолжила взаимодействие с Ассоциацией по «зеленому» строительству RuGBC, а также вступила в Лигу зеленых брендов.</p> <p>Работники предприятий ООО «ЛСР. Строительство–СЗ» и АО «ЛСР. Краны» победили в различных номинациях профессионального конкурса «Строймастер-2021».</p> <p>ЛСР продолжила выступать партнером крупных бизнес-форумов и конференций. Например, второй год подряд Компания поддерживала Общероссийский форум «Стратегическое планирование в регионах и городах России» (Форум стратегов)</p>

КОММУНИКАЦИИ ПО ESG-ВОПРОСАМ

«Группа ЛСР» поддерживает диалог по ESG-вопросам с заинтересованными сторонами. Используются такие механизмы взаимодействия, как:

- регулярная публикация отчетности и результатов на сайте «Группы ЛСР» в разделе «Устойчивое развитие»;
- публикация и актуализация Справочника по нефинансовым показателям (ESG Databook);
- публикация презентаций, пресс-релизов и новостей, включающих вопросы устойчивого развития;
- проведение телефонных конференций, групповых и индивидуальных встреч, включающих вопросы ESG;
- участие в конференциях в области устойчивого развития и ESG.

Вклад в развитие устойчивых городов

«Зеленое» строительство

«Зеленое» строительство является для «Группы ЛСР» важной составляющей устойчивого развития. Компания уверена, что здания, которые оказывают минимальное негативное воздействие на окружающую среду, которые способствуют сохранению здоровья людей и вокруг которых создана комфортная социокультурная среда, обладают в долгосрочной перспективе большей ценностью, чем здания, построенные без учета данных принципов.

На сегодняшний день этот вопрос становится все более важным для участников рынка недвижимости. Для Компании понятие «зеленого» строительства выходит далеко за рамки только экологической тематики: помимо снижения негативного воздействия на окружающую среду, важными аспектами также являются повышение качества, безопасности и социального уровня жизни в новых домах. При этом различные составляющие «зеленого» строительства внедряются на всех этапах жизненного цикла здания – и в процесс строительства, и в отношении его дальнейшей эксплуатации, а также в отношении создаваемой вокруг него городской среды.

ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ «ЗЕЛЕНОГО» СТРОИТЕЛЬСТВА «ГРУППЫ ЛСР»



В сентябре 2020 года «Группа ЛСР» получила статус почетного члена Ассоциации содействия созданию норм и правил «Экологического Строительства» (Green Building Council, RuGBC). Ассоциация является некоммерческой организацией, деятельность которой направлена на развитие и внедрение новейших технологий в области экологического строительства на территории России.

В рамках подготовки к реализации новых строительных проектов предприятия «Группы ЛСР» проводят оценку потенциальных негативных воздействий на окружающую среду посредством проведения инженерно-экологических изысканий. Так, например, проводится оценка воздушной среды, качества почвы, физических факторов (электромагнитного излучения, вибрации, шума), наличия санитарно-защитных зон с выводами о возможности размещения объекта на данной территории. В случае планируемого размещения объекта в водоохранной зоне проводятся гидрогеологические изыскания.

По результатам исследований осуществляется разработка проектной документации, которая содержит в том числе мероприятия по снижению негативного воздействия на внешнюю среду как на этапе строительства объекта, так и при дальнейшей его эксплуатации. Далее осуществляется получение необходимых разрешений

и проведение строительных работ в соответствии с требованиями законодательства (Градостроительный кодекс Российской Федерации, экологическое законодательство, законодательство в области охраны труда и др.) и проектной документации (Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 года № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию»).

Помимо соответствия регуляторным требованиям, Компания стремится внедрять решения, соответствующие лучшей мировой практике. Таким примером является возведение экологичного жилого комплекса NEVA HAUS, который является первым элитным жилым комплексом в Санкт-Петербурге, официально прошедшим сертификацию по стандартам повышения энергоэффективности, водоеффективности и экологичности объектов недвижимости GREEN ZOOM и получившим «Золотой сертификат».

ESG В СТРОИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ

Строительные процессы в «Группе ЛСР» организуются с учетом всех основных ESG-аспектов, включая такие вопросы, как снижение потребления природных ресурсов при строительстве зданий, сохранение биоразнообразия, рекультивация нарушенных земель, обеспечение безопасности строительных процессов, снижение негативного воздействия на население, живущее рядом с объектами строительства, редевелопмент территорий.

При организации рабочего процесса используются меры, приводящие к экономии энергии, воды, снижению образование отходов. Мероприятия и применение соответствующих ресурсосберегающих технологий осуществляются в соответствии с действующими нормами и правилами, проектной документацией (разделами «Перечень мероприятий по охране окружающей среды» и «Проект организации работ по сносу или демонтажу» в части обращения с отходами от демонтажных работ).

ПРИМЕРЫ РЕСУРСОБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ, РЕАЛИЗУЕМЫХ НА РАЗЛИЧНЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ «ГРУППЫ ЛСР»



Экономия энергии

- Составление графиков строительства с учетом погодных факторов;
- использование современного энергосберегающего оборудования (например, вентиляционных установок);
- использование башенных кранов с пониженным потреблением электроэнергии;
- применение энергосберегающего внутреннего и наружного освещения, в том числе светодиодных прожекторов для освещения строительной площадки и зон работы башенных кранов;
- установка датчиков движения на территории возводимых зданий (для отключения освещения);
- применение энергоэффективных наружных ограждающих и светопрозрачных конструкций;
- обеспечение энергетической эффективности теплоснабжения и потребления тепловой энергии;
- применение качественного регулирования систем теплоснабжения на объекте



Экономия воды

- Установка моек оборудования и транспорта с замкнутым циклом оборота воды;
- заправка моек оборудования и транспорта водой непитьевого качества;
- осуществление первичного клининга жилых корпусов водой непитьевого качества;
- использование воды непитьевого качества для приготовления растворов смесей на объекте;
- использование фильтрованных атмосферных осадков для полива растений на прилегающих территориях (при отсутствии других источников);
- пылеулавливание при производстве работ внутри помещений в закрытом контуре (в частности, при демонтаже, штраблении, вышкурировании поверхностей)



Обращение с отходами

- Раздельный сбор отходов (установка отдельных контейнеров для сбора пластика / полиэтиленовой пленки, бумаги, упаковочного картона и т. д.);
- направление строительных отходов на утилизацию (повторное использование);
- организация мест временного накопления отходов, образующихся в процессе строительных работ (например, бой бетона, железобетона, кирпича и т. д.) в соответствии с классами опасности отходов

Все требования в области безопасной организации строительных работ, включая требования по защите и информированию местного населения, которое подвергается негативному воздействию от проекта, соблюдаются в соответствии с действующим законодательством, организационно-технологической документацией и локальными нормативными актами предприятий «Группы ЛСР». Например, уровни вредных производственных факторов во время строительных работ (пыли, шума, вибрации, электромагнитного излучения) регламентируются действующими санитарными правилами и нормами и указываются в разделе «Перечень мероприятий по охране окружающей среды» проектной документации вместе с соответствующими мероприятиями по минимизации данных воздействий.

Мониторинг и контроль безопасности осуществляется в рамках действующей в «Группе ЛСР» системы контроля соблюдения требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. При реализации строительных работ подрядными организациями все обязанности по соблюдению требований в области ООС, а также в области ОТиПБ закрепляются в договорах, включая обязательное приложение к договору – регламент взаимодействия сторон по безопасному производству работ. К данному регламенту прилагается перечень нарушений с размерами штрафов. Предприятия «Группы ЛСР», выступающие в роли заказчика строительных работ, имеют право проводить проверки соблюдения данных требований и принимать соответствующие меры в случае выявления и фиксации нарушений. Подробная информация о безопасности строительных работ, мониторинге и оценке показателей ОТиПБ на строительных площадках представлена в главе «Охрана труда и промышленная безопасность» настоящего Отчета.

В случаях, предусмотренных Градостроительным кодексом Российской Федерации, проводится процедура публичных слушаний и общественных обсуждений, в частности при разработке проекта планировки и проекта межевания территории, в границах которой предполагается размещение перспективных объектов, а также в случае отклонения планируемых объектов от предельных параметров разрешенного строительства. Поступившие предложения или замечания заинтересованных лиц по представленной на обсуждение градостроительной документации фиксируются, рассматриваются в установленном порядке и по итогам рассмотрения отклоняются или рекомендуются к внесению в материалы градостроительной документации. С учетом ограничений по нераспространению COVID-19 реализован формат проведения общественных обсуждений в электронном виде.

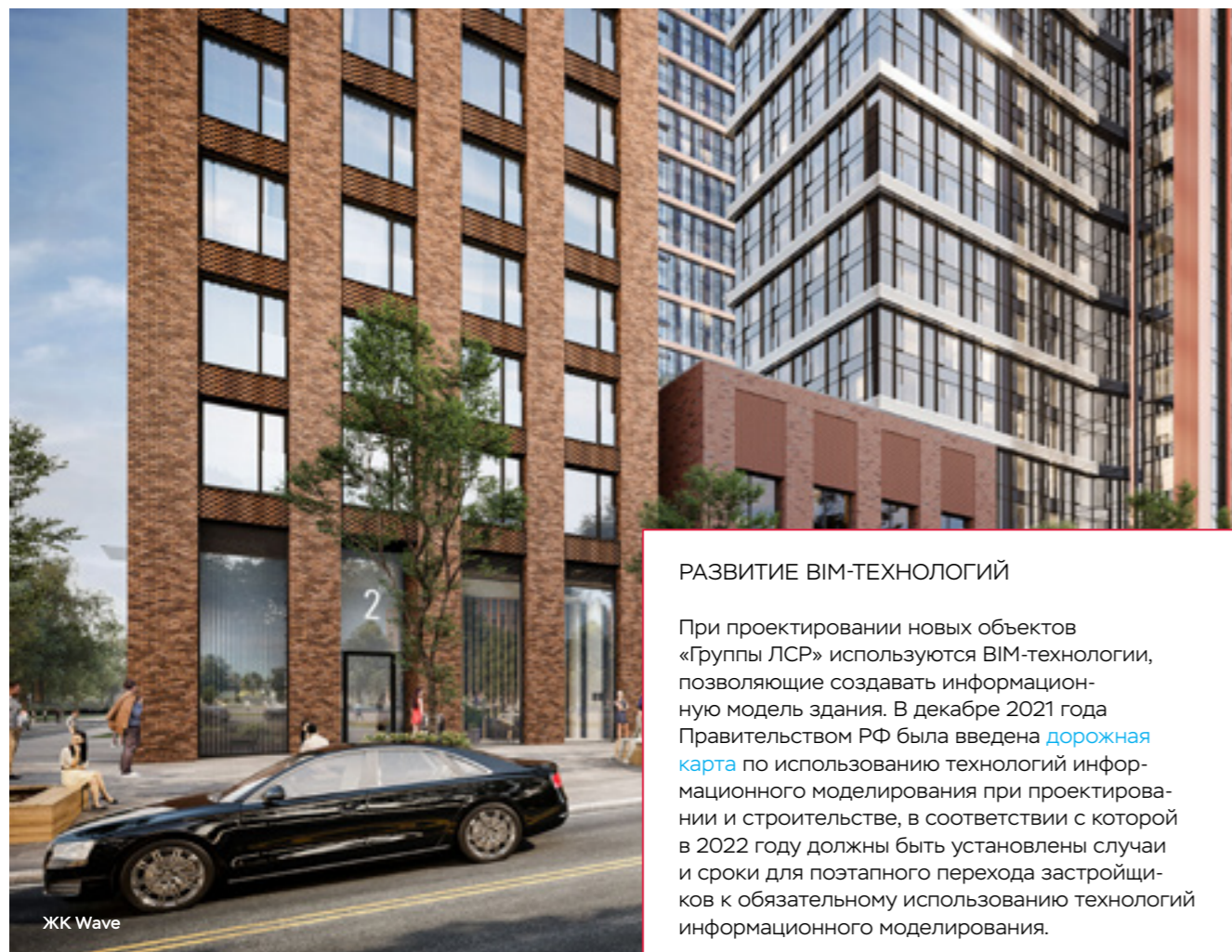


ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ СКОРОСТИ, КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

«Группа ЛСР» изучает и внедряет различные технологии и стандарты, позволяющие ускорить возведение зданий и при этом сохранить безопасность и качество проводимых работ. Так, возведение жилья по бесшовной технологии из сборного железобетона позволяет заметно сокращать сроки строительства без потерь в качестве.

Используемая в ряде объектов технология «стена в грунте» позволяет ускорить строительство здания на 15–20%. Кроме этого, данная технология помогает снизить уровень шума на стройплощадке. Подобный метод используется «Группой ЛСР» в Москве при строительстве жилого комплекса бизнес-класса «ЛЕНИНГРАДКА 58». В стесненных городских условиях «стена в грунте» позволяет вести полномасштабное строительство высотных домов без ущерба для окружающих сооружений. Эта технология уменьшает объем земляных работ и позволяет вести строительство сразу на двух уровнях – подземном и надземном, что сокращает сроки возведения объекта.

Другим примером является технология гибридного строительства, примененная на второй очереди ЖК «Морская набережная» и позволяющая сократить сроки возведения каркаса здания. В рамках данного подхода использованы панели заводского изготовления, а перекрытия выполняются из монолитного железобетона.



ЖК Wave

РАЗВИТИЕ BIM-ТЕХНОЛОГИЙ

При проектировании новых объектов «Группы ЛСР» используются BIM-технологии, позволяющие создавать информационную модель здания. В декабре 2021 года Правительством РФ была введена [дорожная карта](#) по использованию технологий информационного моделирования при проектировании и строительстве, в соответствии с которой в 2022 году должны быть установлены случаи и сроки для поэтапного перехода застройщиков к обязательному использованию технологий информационного моделирования.

«Группа ЛСР» начала использование BIM-технологий при проектировании объектов в 2017 году. В 2019 году началось полноценное внедрение BIM – создание библиотеки элементов, содержащей информацию по применяемым в Группе техническим решениям и материалам. В том же году стартовали первые пилотные проекты на базе собственных проектных мастерских в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. С 2020 года во все новые договоры на проектирование стало включаться требование о необходимости разработки BIM-модели. В том же году Компания начала разрабатывать проект по автоматизированному подсчету объемов работ и материалов.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ

С целью соответствия меняющимся условиям окружающего мира в «Группе ЛСР» на регулярной основе осуществляются мероприятия по автоматизации и цифровизации строительных процессов. Ежегодно происходит сбор заявок от бизнеса, а также самостоятельный анализ применяемых решений в строительной отрасли и возможностей их реализации. Разработка проектов осуществляется как собственными силами, так и с привлечением внешних подрядчиков.

ОХРАНА КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

При проведении «Группой ЛСР» работ на территории памятников культурного наследия применяются нормы федерального закона «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации». В случае примыкания будущей застройки к территории памятников выполняются мероприятия, направленные на защиту объектов культурного значения на основании проводимых государственных историко-культурных экспертиз. В законодательстве также предусмотрено, что если при выполнении земляных работ будут найдены объекты, обладающие признаками объекта культурного наследия, то работы приостанавливаются и о находке уведомляются уполномоченные органы для принятия решения о дальнейшей судьбе объекта и возможности продолжения работ.

ВОПРОСЫ БИОРАЗНООБРАЗИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

В рамках подготовки к реализации новых проектов осуществляется оценка территорий с точки зрения их биологического разнообразия, а также оценка потенциального воздействия будущих строительных работ на разнообразие животного и растительного мира. Далее в раздел «Перечень мероприятий по охране окружающей среды» проектной документации в случае необходимости включаются мероприятия по сохранению биологических ресурсов.

На законодательном уровне вопросы рекультивации нарушенных земель, сохранения биоразнообразия, возмещения ущерба окружающей природной среде регулируются Земельным кодексом Российской Федерации, Водным кодексом Российской Федерации, Лесным кодексом Российской Федерации, Градостроительным кодексом Российской Федерации, федеральным законом «Об охране окружающей среды» и другими нормативными документами.

В настоящее время «Группа ЛСР» не осуществляет строительство в зонах особо охраняемых природных территорий. В Санкт-Петербурге и Москве несколько объектов расположено в водоохранных зонах. При планировании строительства объекта в водоохранной зоне проводятся гидрогеологические изыскания, в соответствии с Водным кодексом необходимые проектные решения согласовываются с Федеральным агентством по рыболовству. В случае подтверждения воздействия

ВЫПУСК МАЛЬКОВ В ЛАДОЖСКОЕ ОЗЕРО

В отчетном году 45 тыс. мальков пополнили фауну Ладожского озера благодаря ООО «ЛСР. Недвижимость—СЗ». Выпуск рыбы является частью компенсационных мероприятий за эксплуатацию готового объекта, построенного в рамках проекта по поднятению высотных отметок и улучшению характеристики земельных участков с использованием технологии гидронамыва на Невской губе в 2017–2018 годах.

на водные биологические ресурсы в процессе строительства застройщик выполняет компенсационные мероприятия (например, выпуск мальков).

РЕДЕВЕЛОПМЕНТ ТЕРРИТОРИЙ

Часть проектов «Группы ЛСР» относится к проектам редевелопмента, которые имеют важное значение для социального и экономического развития регионов. «Группа ЛСР» осуществляет проекты редевелопмента, реализуя снос старых объектов (промышленного или общественного значения) и возводя на их месте объекты жилого, делового и коммерческого назначения. В отдельных случаях осуществляется реконструкция старых объектов (например, школ).

Редевелопмент пересекается с понятием «комплексное развитие территорий», которое содержится в Градостроительном кодексе Российской Федерации. Ранее располагавшиеся на данных территориях объекты в большинстве случаев являются заброшенными либо находятся в аварийном состоянии. В таком случае наиболее целесообразным является реализация проекта редевелопмента таких территорий, когда существующие объекты сносятся либо реконструируются.

При реализации проектов редевелопмента «Группа ЛСР» вносит значимый вклад в обновление существующей инфраструктуры, в том числе строительство дорог, парков, набережных и других социальных объектов. Таким образом, благодаря проектам редевелопмента улучшается окружающая среда района застройки, снижается грузонапряженность транспортных дорог, а с архитектурной точки зрения городские территории преобразуются в новую, комфортную среду для проживания.



ЭКОЛОГИЧНОСТЬ И КОМФОРТ ЗДАНИЙ

Важным направлением «зеленого» строительства является строительство зданий с минимальным негативным воздействием на окружающую среду, гарантирующих комфорт и безопасность жизнедеятельности клиентов «Группы ЛСР». Решения и мероприятия, которые обеспечивают достижение данных целей, планируются при разработке проектной документации. Ниже представлен перечень основных аспектов, которые соблюдаются «Группой ЛСР» с целью поддержания экологичности и комфорта возводимых зданий:

- соответствие возводимой недвижимости современным требованиям безопасности¹;
- внедрение ресурсосберегающих технологий с целью повышения энергоэффективности и водозащитности при эксплуатации зданий;
- внедрение современных систем раздельного сбора отходов с целью последующей передачи их на обработку, утилизацию, обезвреживание или размещение;
- обеспечение экологичной внутренней среды зданий:
 - создание комфортного для человека микроклимата в зданиях,
 - обеспечение качества воздуха внутри помещений,
 - применение технологий, способствующих шумо- и звукоизоляции в зданиях,
 - обеспечение комфортного естественного освещения,
 - использование экологически безопасных строительных и отделочных материалов;
- использование умных информационных сервисов в зданиях;
- компактные и функциональные планировки, в том числе гибкие планировки²;
- качественные и привлекательные архитектурные решения.

СООТВЕТСТВИЕ КРИТЕРИЯМ «ЗЕЛЕНОГО» СТАНДАРТА ДЛЯ ЖИЛЫХ ДОМОВ

В России ведется разработка «зеленого» ГОСТа для многоквартирных жилых домов. Документ разрабатывает ДОМ.РФ, при согласовании Минстроем России и Росстандартом. Подготовка окончательной редакции «зеленого» ГОСТа и его утверждение планируется на 2022 год. Стандарт введет систему критериев, которая будет характеризовать объект строительства на всех этапах жизненного цикла. Новый ГОСТ позволит реализовать механизм внедрения экологичных финансовых продуктов (например, «зеленой» ипотеки, «зеленого» проектного финансирования) для всех участников рынка недвижимости.

Структура стандарта будет включать обязательные требования для получения «зеленого» сертификата, а также ESG-факторы, которые застройщик сможет выбирать добровольно. На текущий момент ДОМ.РФ провел предварительную оценку многоквартирных домов на соответствие переходным критериям нового ГОСТа. В соответствии с данной оценкой часть объектов «Группы ЛСР» была отнесена к «зеленым» домам, например дома в ЖК «Цветной город» и «Морская набережная» в Санкт-Петербурге, а также дома в ЖК «Хрустальные ключи» и «Мичуринский» в Екатеринбурге. Дома, получившие маркировку «зеленый» дом, соответствуют следующим переходным критериям «зеленого» ГОСТа:

- класс энергоэффективности А, А+, А++;
- озеленение территории;
- благоустройство территории;
- детские и спортивные площадки;
- безбарьерная среда для маломобильных лиц;
- площадки для размещения контейнеров для сбора твердых отходов.

ТЕХНОЛОГИИ «МОКРОГО» И НАВЕСНОГО ФАСАДА

В ряде проектов «Группы ЛСР» в отделке фасадов жилых комплексов используются две современные технологии – «мокрый» и навесной (вентилируемый) фасады.

Основной многослойный «мокрый» фасад устраняет стыковочные швы между стенами и перекрытиями, сокращает теплопотери и исключает возникновение сквозняков, что, в свою очередь, позволяет жителям жилого комплекса тратить меньше средств на отопление. Внешний навесной (вентилируемый) фасад защищает здание от неблагоприятных погодных условий, не позволяя влаге и сырости просачиваться в дом.

Примерами объектов, где используется технология «мокрого» фасада, являются ЖК «Цветной город», «Ручьи», навесного (вентилируемого) – ЖК NEVA HAUS, NEVA RESIDENCE. В отделке домов московского ЖК «Лучи» использованы обе технологии. Двойной подход к отделке фасада здания позволяет не только снизить теплопотери, но и обеспечить дополнительную звукоизоляцию, не требует дополнительной утепления стен в квартирах и обеспечивает экономию пространства внутри квартиры за счет наружного утепления стен.

РЕСУРСОБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДАНИЯХ И ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание повышению энергоэффективности строящихся объектов. Ко всем проектируемым и эксплуатируемым отапливаемым зданиям применяются установленные на законодательном уровне требования энергетической эффективности¹, а также внедряются дополнительные энергосберегающие мероприятия и применяются энергоэффективные технологии.

«Группа ЛСР» стремится строить все здания с высоким классом энергоэффективности. Кроме этого, сейчас на всех объектах «ЛСР. Недвижимость – СЗ» при проектировании объектов обеспечивается класс энергоэффективности не ниже В (высокий). Такое решение принято на уровне бизнес-единицы, а конкретные технические решения принимаются на уровне объекта.

Высокий класс энергоэффективности на объектах «Группы ЛСР» обеспечивается конструктивными решениями (например, составом наружных ограждающих конструкций), а также принятыми мероприятиями по энергосбережению: энергоэффективное освещение, энергосберегающие окна, погодозависимое регулирование в тепловом пункте, энергоэффективное оборудование и инженерные системы, включая установку теплосчетчиков, индивидуальное регулирование теплоотдачи отопительных приборов у каждого потребителя и другие проектные решения, способствующие экономии энергии при эксплуатации зданий.

Среди применяемых технологий важное место занимает использование энергосберегающей бесшовной технологии. Примерами ее реализации являются жилые комплексы «Шуваловский», «Цветной город», «Новая Охта» и другие проекты «Группы ЛСР». Данная технология применяется также при строительстве детских садов и школ. Благодаря бесшовному утеплению внешнего контура здания теплопотери жилого дома снижаются до 30% по сравнению с традиционными зданиями из сборного железобетона.

На объектах «Группы ЛСР» также применяются водосберегающие технологии. Например, используются насосные станции с частотным регулированием, устанавливается водоразборная арматура с низкими расходными характеристиками, выполняется комплекс мероприятий по регулированию давления воды в системах водоснабжения зданий путем установки регулировочной арматуры и регуляторов давления в зданиях выше 54 м. Также в зданиях предусматривается двухзонная система водоснабжения. В жилых домах повышенной комфортности предусматривается система доочистки питьевой холодной воды для питья и приготовления пищи.

Во всех жилых комплексах предусмотрены специальные места для сбора и временного накопления отходов в период эксплуатации объектов. На многих объектах

ОСОБЫЙ ЗЕРКАЛЬНЫЙ ФАСАД НЕБОСКРЕБА ZILART TOWER

В составе жилого комплекса «ЗИЛАРТ» в Москве в 2021 году осуществлялся монтаж фасада небоскреба ZILART TOWER с использованием современной технологии структурного остекления. Данная технология позволяет сформировать сплошную поверхность без видимых стыков, что, в свою очередь, позволяет пропустить внутрь здания больше солнечного света и в итоге существенно сэкономить электроэнергию.

Вместе с тем фасад, выполненный по технологии структурного остекления, меньше обычного подвержен влиянию негативных условий внешней среды – он не деформируется от перепадов температур или сильных осадков, устойчив к ветровым нагрузкам и сейсмическому воздействию. На таком фасаде нет щелей и зазоров, а значит, он почти не загрязняется и меньше забивается пылью.

Примененный модульный фасад сокращает время монтажа по сравнению с монтажом классической фасадной системой на 60–70%, многократно уменьшает трудозатраты при монтаже, а также увеличивает площади внутренних помещений и придает зданию непревзойденный внешний вид.

Группы внедряются современные системы раздельного сбора отходов с целью последующей передачи их на обработку, утилизацию, обезвреживание или размещение.

ЭКОЛОГИЧНАЯ И КОМФОРТНАЯ ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ЗДАНИЙ

«Группа ЛСР» обеспечивает соответствие внутренних помещений всем нормативам, нацеленным на сохранение здоровья и обеспечение хорошего самочувствия пользователей зданий. К таким параметрам относятся в том числе микроклимат в помещении (освещенность, температура, влажность), качество воздуха в помещении, обеспечение шумо- и звукоизоляции в зданиях. На объектах «Группы ЛСР» внедряется возможность индивидуального регулирования теплоотдачи отопительных приборов, что также позволяет экономить энергию.

Кроме этого, объекты «Группы ЛСР» строятся с применением экологически безопасных строительных (газобетон, кирпич) и отделочных материалов, которые не выделяют вредных химических веществ, летучих органических соединений, что положительно влияет на качество воздуха в помещениях.

¹ Подробная информация об обеспечении безопасности в зданиях приведена в разделе «Высокое качество продукции и безопасность потребителя» настоящего Отчета.

² Более подробная информация о компактных и функциональных планировках приведена в разделе «Удовлетворенность клиентов» настоящего Отчета.

¹ Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 17 ноября 2017 года № 1550/пр «Об утверждении Требований энергетической эффективности зданий, строений, сооружений».



ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В современной строительной отрасли активно развивается применение информационных и коммуникативных технологий, позволяющих создать продуманное пространство для жизни, включая возможности по снижению ресурсоемкости, повышению эффективности обслуживания, а также качества и безопасности жизни.

Например, ряд домов в жилом комплексе бизнес-класса «ЗИЛАРТ» оснащены системой умной домофонии ABB-Welcome. Индивидуальные решения умной домофонной связи могут стать дополнительной защитой для жителей ЖК «ЗИЛАРТ». Например, дополнительная станция вызова на этаже позволяет им заранее увидеть, кто поднялся к квартире. При подключении домофона к домашнему роутеру ABB-Welcome позволяет жильцам принимать звонки через интернет с помощью смартфона или планшета на базе Android или iOS. ABB-Welcome поддерживает функции интерком-связи, поэтому владельцы квартир могут оперативно связываться с жилищно-эксплуатационными службами или соседями.

КАЧЕСТВО СОЗДАВАЕМОЙ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Не менее важным направлением устойчивого строительства для «Группы ЛСР» является качество создаваемой городской среды, включая комплексное благоустройство прилегающих к зданиям территорий и строительство социально-культурных объектов. Проекты «Группы ЛСР» включают следующие мероприятия по созданию благоприятной и комфортной городской среды для будущих жителей жилых комплексов:

- строительство социально значимых объектов (дошкольные образовательные учреждения, школы, поликлиники);
- создание общественных пространств в сфере культуры, спорта и отдыха;
- строительство объектов улично-дорожной сети/инфраструктуры, в том числе сеть пешеходных, беговых и велодорожек;
- организация автомобильных (концепция «двор без машин», инфраструктура для электромобилей) и велопарковок;
- обеспечение пешеходной доступности различных объектов инфраструктуры;
- обеспечение доступности для маломобильных групп населения;
- организация возможностей для развития малого бизнеса / самозанятости на территории объектов;
- благоустройство, озеленение территорий и разработка ландшафтного дизайна.

«Группа ЛСР» осуществляет строительство объектов детского дошкольного образования, среднего образования, объектов здравоохранения, а также объектов дорожной инфраструктуры, в том числе в рамках соглашений с администрациями городов. Все они оснащаются современным оборудованием, помещения оформляются в современном стиле, а на территории располагаются различные зоны для игр и отдыха. Например, в 2021 году

СТРОИТЕЛЬСТВО ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ ПО СИСТЕМЕ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

В Московском регионе принципы комплексного благоустройства реализуются в рамках системы «все включено». Принцип «все включено» обеспечивает комфортное и безопасное проживание жильцов и наилучшим образом отвечает запросам современных покупателей.

Для своих проектов «Группа ЛСР» выбирает площадки, которые соседствуют с лесопарковыми зонами, а если такой территории поблизости нет – создает рядом с домами новые зеленые пространства. Благоустройство дворов, в том числе озеленение, выполнено в одной стилистике с архитектурными решениями домов.

Главный принцип дворовых пространств во всех московских проектах «Группы ЛСР» – абсолютная безопасность. В них нет машин, работают системы видеонаблюдения и контроля удаленного доступа. Кроме того, все жилые комплексы обеспечены многоуровневыми подземными парковками.

В пешей доступности от жилых комплексов Компании в столице находятся дошкольные и школьные образовательные учреждения. Первые этажи всех жилых комплексов предназначены для предприятий торговли, досуга и сервиса. Разнообразие площадей позволяет открывать здесь магазины, торговые центры, аптеки, поликлиники, отделения почты и банков, спортивные комплексы, салоны красоты и офисы.

Компания ввела в эксплуатацию школу на 1 375 мест в ЖК «Цветной город», а в ЖК «Ручьи» – первый детский сад.

По мере возможности Компания всегда стремится устроить зону для пеших прогулок на территории своих жилых комплексов, например прогулочные бульвары в ЖК «Морская Миля» и «Цивилизация», благоустроенная набережная вдоль Финского залива в ЖК «Морская набережная», набережные в ЖК NEVA HAUS и NEVA RESIDENCE.

Проекты «Группы ЛСР» реализуются с учетом всех норм по обеспечению транспортной доступности. В границах своих жилых комплексов все объекты улично-дорожной сети/инфраструктуры Компания строит самостоятельно, все, что вне участка, – по соглашению с городом. У нынешних и будущих жилых комплексов есть доступность к разным видам общественного транспорта. Чаще всего территории Группы расположены в пешей доступности от действующих или проектируемых станций метро. Также и внутри жилых комплексов Компания стремится обеспечивать пешую доступность до всех ключевых социокультурных объектов.

НОВЫЙ ДИЗАЙН-КОД БЛАГОУСТРОЙСТВА ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ

Архитекторы «Группы ЛСР» в 2021 году обновили принципы благоустройства на территории жилых комплексов Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Новые принципы благоустройства добавлены в качестве приложения к типовому техническому заданию на разработку проектной и рабочей документации. Все новые проекты бизнес- и комфорт-класса в Санкт-Петербурге и Ленинградской области будут реализовываться в соответствии с обновленными принципами благоустройства.

Основной упор при строительстве новых жилых комплексов будет сделан на создание экологичной и комфортной среды обитания. Большинство принципов в новом дизайн-коде благоустройства применялись и ранее, но сейчас их усовершенствовали: например, озеленение в проектах выполнялось всегда, но в новом регламенте акцент сделан на использовании крупномерных деревьев и разнообразии насаждений. Кроме этого, в рамках мероприятий, направленных на заботу об окружающей среде, во дворах установят баки для раздельного сбора мусора.

В основе нового дизайн-кода лежит принцип комплексного благоустройства: помимо озеленения, в каждом ЖК запроектируют разнообразные тематические зоны. В проектах предусмотрят отдельные площадки для игр детей разного возраста, занятий спортом, отдыха взрослых. Для домашних животных

по возможности оборудуют специальные площадки, где хозяева смогут не только выгуливать их, но и дрессировать.

Также во многих жилых комплексах будут предусмотрены протяженные велодорожки – жители смогут безопасно гулять и кататься на велосипедах по территории комплексов. А в ЖК «Октябрьская набережная» оборудуют станции зарядки электромобилей.

Дизайн-код в жилых кварталах «Группы ЛСР» распространяется не только на дома, но и на общественные пространства. Примером такого комплексного подхода является ЖК «Морская набережная»: вместе с красивыми фасадами новоселы получают благоустроенный променад протяженностью 2 км. Пространство будет включать зеленые насаждения, дорожки, разные тематические зоны и видовые площадки.

Немаловажную роль играет безбарьерная среда – тротуары и площадки для игр и отдыха будут находиться на одном уровне, чтобы мамам с колясками и маломобильным гражданам было удобно. Внимание уделено также и решениям по обеспечению безопасности пешеходов. В местах, предусмотренных для проезда специальной техники, установят ограничители движения, а тротуары, смежные с дорогой, обезопасят антипарковочными столбиками или цветочными тумбами.

В проектах «Группы ЛСР» используется концепция «двор без машин». Кроме этого, в некоторых проектах дворы дополнительно огораживаются забором от машин и посторонних. Во многих жилых комплексах предусматривается инфраструктура для использования велосипедного транспорта – велодорожки, велопарковки, места для хранения велосипедного транспорта (например, утвержденная сеть велодорожек в ЖК «Ручьи» и «Цветной город»).

Кроме этого, в ряде проектов предусматриваются места для стоянки электромобилей и гибридных автомобилей, места для их зарядки, например в Санкт-Петербурге в ЖК NEVA HAUS, NEVA RESIDENCE, NEOPARK, «Морская набережная», «Октябрьская набережная», в Москве в ЖК «Дмитровское небо», «Красный маяк» (Parkside), «ЗИЛАРТ», «Лучи».

В каждом объекте «Группы ЛСР» предусмотрены мероприятия по созданию безбарьерной среды (пандусы, съезды, входы на уровне земли), выполняются все нормы для маломобильных групп населения, закрепленные в СП 59 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

Отдельное внимание в рамках благоустройства территорий уделяется их озеленению. Перед проектированием делается расчет в зависимости от площади застройки, количества жильцов и других факторов.

ВЫСАДКА КЕДРОВЫХ СОСЕН В БИОРАЗЛАГАЕМЫЕ ПАКЕТЫ

Летом 2021 года жители ЖК «Мичуринский» в Екатеринбурге заложили новую сосновую аллею из 100 саженцев деревьев. Часть из них была помещена в биоразлагаемые полимерные пакеты российской разработки, часть – в традиционные полиэтиленовые и бумажные пакеты. В течение двух лет ученые будут наблюдать за физическими и биологическими процессами, протекающими вокруг кедров в саморазлагающихся пакетах, которые на определенном этапе должны превратиться в дополнительное удобрение. Благодаря этой акции у жителей ЖК «Мичуринский» появилась сосновая аллея, а у ученых в перспективе – новые данные о технологии биоразлагаемых полимеров.

Так, в отчетном году в ЖК «Морская набережная» высадили хвойный парк для будущих жильцов. Иногда Компания приглашает клиентов к участию в мероприятиях по озеленению. Например, в июне 2021 года совместно с жителями ЖК «Цивилизация» в Санкт-Петербурге были высажены хвойные и лиственные деревья.

Высокое качество продукции и безопасность потребителя

«Группа ЛСР» уделяет большое внимание работе, направленной на повышение качества и безопасности выпускаемой продукции – строительных материалов и строительных объектов (жилых комплексов, объектов социальной инфраструктуры и др.). В построенных Компанией домах, а также в домах, построенных из ее материалов, живет большое количество людей. Их удовлетворенность качеством продукции, здоровье и безопасность для Группы превыше всего. Требования к качеству продукции закреплены в действующих государственных стандартах и нормативных документах, в том числе в Федеральном законе № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также во внутренних методических инструкциях и регламентах (например, в Регламенте контроля качества жизненного цикла ЖБИ ООО «ЛСР. Строительство-СЗ»). В целях обеспечения эффективного контроля качества на предприятиях «Группы ЛСР» используются современные технологии и информационные системы.

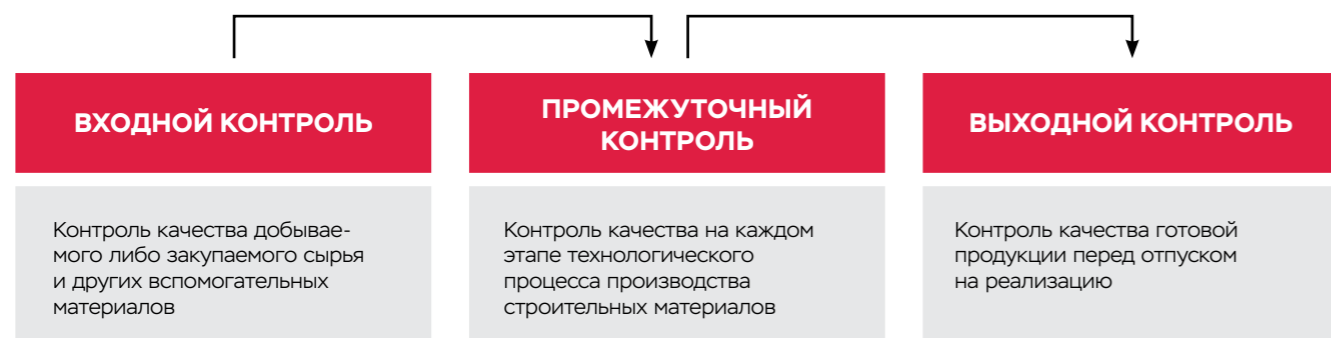
КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОИЗВОДИМЫХ «ГРУППОЙ ЛСР» СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Контроль качества и безопасности продукции обеспечивается на всех этапах производственного процесса. На предприятиях Группы действуют специальные лаборатории и службы качества, осуществляющие входной, промежуточный и выходной контроль. При собственной добыче входной контроль качества сырья осуществляется в добычном забое, в том числе путем взятия

проб для лабораторного анализа. В случае закупки сырья и других необходимых материалов осуществляется входной контроль на соответствие требованиям, которые прописаны в технологическом регламенте и паспортах качества. Контроль осуществляется в соответствии с ГОСТ 24297-2013 «Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля». Что касается некоторых позиций, закупаемых для нужд сегмента «Недвижимость и Строительство», например акриловых ванн, запорно-регулирующей арматуры, металлических дверей, такая продукция проходит осмотр технической комиссией, в которую входят представители технического надзора застройщика. Образец, успешно прошедший испытания, получает статус эталонного образца, по которому оценивается качество дальнейших поставок при входном контроле продукции на строительный объект.

При выявлении несоответствующей продукции составляется рекламация и партия продукции изымается из производства. С представителем поставщика проводится работа по исправлению выявленных несоответствий. На каждом этапе технологического процесса осуществляется промежуточный контроль качества выполненной работы, а по завершении производства – контроль качества готовой продукции. При обнаружении ошибок и дефектов производится анализ и фиксация их причин, разрабатываются корректирующие мероприятия. В 2021 году на производственных предприятиях «Группы ЛСР» не было зафиксировано существенных проблем в области качества.

ВИДЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПО СТАДИЯМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА



Собственные лаборатории на производственных предприятиях оснащены современным оборудованием и техникой. Каждая лаборатория проходит обязательную государственную аттестацию. Также проводятся

внешние независимые проверки деятельности лабораторий, что позволяет обеспечить стороннее заверение процесса управления качеством и безопасностью продукции.

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Все строительные материалы, которые ЛСР производит и затем использует при строительстве собственных жилых комплексов либо реализует внешним заказчикам, изготавливаются из природного сырья. ГОСТы, которым соответствует продукция Компании, содержат требования к качеству и безопасности, в том числе положения, обеспечивающие отсутствие токсичного или радиоактивного воздействия производимых материалов. В числе ГОСТов, которым соответствует продукция Группы:

- ГОСТ 7473-2010 «Смеси бетонные»;
- ГОСТ 26633-2015 «Бетоны тяжелые и мелкозернистые»;
- ГОСТ 28013-98 «Растворы строительные»;
- ГОСТ 30108 «Материалы и изделия строительные. Определение удельной эффективной активности естественных радионуклидов».

Строительные материалы, производимые «Группой ЛСР», не содержат каких-либо токсичных или опасных веществ. В инертных строительных материалах содержатся естественные радионуклиды (природного происхождения).

- ГОСТ 530-2012 «Кирпич и камень керамические»;
- ГОСТ 31359-2007 «Бетоны ячеистые автоклавного твердения»;

Продукция Компании имеет все необходимые декларации соответствия стандартам. Для некоторых материалов предусмотрены обязательные сертификационные испытания, которые подразумевают проверку в независимых аккредитованных испытательных центрах. Например, внешнюю проверку каждые пять лет проходит щебень, используемый в строительстве железнодорожной инфраструктуры, который производится на предприятиях «ЛСР. Базовые материалы». Другой пример – регулярные проверки бетона производства ЛСР в Екатеринбурге на радиологические показатели и содержание аммиака в государственном Центре гигиены и эпидемиологии по Свердловской области. На предприятиях «ЛСР. Стеновые материалы» ежегодно проводятся внешние независимые проверки по качеству и внутренние комплексные проверки по качеству и безопасности продукции.

Закрепление управленческой ответственности и высокая квалификация персонала – залог эффективного управления качеством и безопасностью. Управленческая ответственность за разные аспекты безопасности продукции формализована и возлагается на руководителей соответствующих дирекций на предприятиях. Что касается обучения по теме качества, к примеру, в «ЛСР. Базовые материалы» сотрудники службы качества проходят программу обучения и профессиональной подготовки лиц, участвующих в процессе контроля за качеством выпускаемой продукции, на базе собственного внутреннего учебного центра.

Деятельность «Группы ЛСР» по обеспечению качества производимых строительных материалов и строящегося жилья неоднократно получала высокую оценку и признание со стороны экспертов. Компания гордится занимаемыми лидерскими позициями и планирует совершенствовать свои технологии и подходы с целью повышения качества продукции.

ДОСТИЖЕНИЯ В КОНКУРСЕ «ЛИДЕР СТРОИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА – 2021»

В рамках номинации «Лучшие строительные изделия, конструкции, системы и оборудование – 2021» конкурса «Лидер строительного качества – 2021» жюри высоко оценило ряд строительных материалов, производимых «Группой ЛСР». Дипломы I степени были вручены «ЛСР. Стеновые» за газобетон ЛСР D400 и клинкер тротуарный. Дипломом II степени был отмечен кирпич лицевой пустотелый («ЛСР. Стеновые»).

Конкурс «Лидер строительного качества» проводится с 2011 года среди строительных и девелоперских компаний Северо-Запада при поддержке правительства Санкт-Петербурга и администрации Ленинградской области. «Группа ЛСР» не первый раз становится его победителем.



Никольский кирпичный завод

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЛЬЯ

«Группа ЛСР» обеспечивает соответствие возводимой недвижимости современным требованиям качества и безопасности. Контроль данных требований осуществляется как в отношении объектов недвижимости, возводимых собственными строительными предприятиями, так и в отношении объектов, строительство которых осуществляется подрядными организациями.

В соответствии с требованиями российского законодательства в целях обеспечения качества и безопасности зданий и сооружений обязательной является проверка соответствия выполняемых строительных работ требованиям технических регламентов, иных локальных нормативных актов, проектной и рабочей документации.

Данные технические регламенты и нормативы регулируют такие вопросы, как микроклимат и другие параметры в помещениях, к примеру качество воздуха, отсутствие вредных химических веществ, летучих органических соединений в стройматериалах и в отделке зданий, уровень ионизирующего излучения и прочие характеристики.

Обязательный контроль качества и безопасности во время строительства объектов и непосредственно перед сдачей их в эксплуатацию осуществляется

как органами государственной власти (государственный строительный надзор), так и строительными компаниями, включая заказчиков и исполнителей строительных работ (строительный контроль). Подробная информация о мероприятиях, реализуемых в рамках строительного контроля, представлена в [Отчете об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2019 год](#) в разделе «Высокое качество продукции и безопасность потребителя».

В 2021 году был введен новый вид контроля за качеством строительно-монтажных работ на всех объектах во всех трех ключевых регионах. Появились дополнительные проверки со стороны централизованных дирекций, которые нацелены на выявление причин как системных, так и разовых нарушений в области качества. Проверяются и работы, которые Компания делает своими силами, и работы, осуществляемые подрядчиками. Эти проверки включают глубокий анализ процессов и технологий, обеспечивающих качество, в разрезе отдельных этапов работ и зон ответственности. Такая аналитическая работа гарантирует комплексный подход к улучшению качества и комфорта будущих зданий.

Все объекты Компании, сданные в эксплуатацию в 2021 году, успешно прошли приемку органами государственного строительного надзора на предмет соответствия требованиям технических регламентов, иных нормативных правовых актов и проектной документации.

Удовлетворенность клиентов

«Группа ЛСР» стремится выстраивать эффективное взаимодействие с клиентами, повышая их удовлетворенность, лояльность и уровень доверия. Клиентоориентированность для Компании – это высокое качество и доступность продукции и услуг, своевременное выполнение договоренностей, повышение открытости, удобства и эффективности коммуникационных каналов, включая работу с претензиями и обращениями клиентов.

КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС И КОММУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТАМИ

В 2021 году «Группа ЛСР» внедрила ряд новых инициатив в области клиентского сервиса, а также в каналах и форматах взаимодействия с клиентами, в дополнение к традиционным форматам, приведенным в разделе «Удовлетворенность клиентов» [Отчета об устойчивом развитии за 2020 год](#). Среди новых мероприятий 2021 года:

- вебинары для клиентов и агентств по новым проектам Компании, по рассмотрению квартир как объекта для инвестиций и другим вопросам;
- продвижение паркингов как инвестиционных продуктов;
- различные персональные рассылки потенциальным клиентам по удобном для них каналам связи;
- использование новых каналов рекламы;
- партнерство с агрегаторами, включая «Авито», ЦИАН и другие площадки;
- улучшенные маркетинговые материалы, например за счет увеличения количества видеосъемок жилых комплексов;
- скидка на готовые квартиры в рамках акции «Аутлет ЛСР»;
- подборка квартир со скидкой в рамках акции «Квартира месяца»;
- начало внедрения цифровой ипотеки (автоматизации ипотечных сделок) на сайте [lsr.ru](#);
- совершенствование этапа передачи ключей.

«Группа ЛСР» планомерно развивает онлайн-инструменты взаимодействия с клиентами. Компания присутствует в наиболее популярных социальных сетях, поддерживает обратную связь с клиентами и выстраивает доверительную коммуникацию внутри своих сообществ.



«Группа ЛСР» на Урале шестой раз подряд получила золотой знак «Надежный застройщик России», одной из главных общественных наград в сфере жилищного строительства.

С помощью социальных медиа ЛСР увеличивает знание о бренде и своих жилых комплексах, используя следующие инструменты и активности: разнообразные форматы публикаций, прямые эфиры, работу с блогерами и лидерами мнений, видео, конкурсы, опросы и многое другое. Компания не останавливается на достигнутом и открывает страницы в новых быстрорастущих социальных сетях и мессенджерах.

В краткосрочных планах Группы – активная разработка новых онлайн-инструментов и онлайн-каналов коммуникации, которые продиктованы запросами рынка и конечными пользователями:

- обновление дизайна сайта [lsr.ru](#) и разработка блога с полезным и интересным контентом;
- улучшенный поиск квартир по типам в приложении и на сайте;
- удобное отображение всех скидок и акций на сайте и в приложении как на квартиры, так и на парковочные места и кладовые;
- разработка чат-бота;
- развитие виртуальных экскурсий по квартирам и ЖК в мобильном приложении и на сайте: визуализация отделки и мебелировки, видов из окна;
- улучшенный ипотечный калькулятор в мобильном приложении и на сайте, который позволяет искать квартиры по ежемесячному платежу;
- цифровая ипотека не только на сайте, но и в мобильном приложении ЛСР;
- развитие раздела «Проживание» в приложении: детализация вставленных счетов за коммунальные услуги по видам услуг, новый раздел с общей информацией об управляющих компаниях, новый функционал для взаимодействия жителей с управляющей компанией (чаты, опросы, обмен документами, заказ пропусков на территорию);
- функционал аренды парковочных мест в мобильном приложении ЛСР и на сайте [lsr.ru](#).



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛСР»

Мобильное приложение «ЛСР» заняло третье место в номинации «Приложение для девелоперской или строительной компании» конкурса «Золотое приложение», который проводится при поддержке Российской ассоциации электронных коммуникаций.

Функционал мобильного приложения улучшается и расширяется на всех этапах клиентского пути: от поиска и бронирования квартиры до ее обслуживания после сдачи дома и управления всеми коммунальными счетами. В 2021 году были внедрены следующие функции:

- поиск квартир стал удобнее – расширился функционал поиска;
- был улучшен функционал чата внутри приложения, теперь через чат клиент может получить ответ на любой вопрос;
- запущен сервис начислений ЖКХ, и были доработаны уведомления по изменению статусов запросов ЖКХ.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЛСР.СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

«Группа ЛСР» запустила новое мобильное приложение «ЛСР.Строительные материалы» и стала первым застройщиком на рынке, предлагающим услугу покупки строительных материалов через мобильные устройства. Приложение включает следующие функции:

- поиск продукции по названию и артикулу;
- фильтр товаров по параметрам;
- выбор формы оплаты;
- информация об акциях и новинках.

Понятный и удобный интерфейс позволяет сделать процесс покупки строительных материалов простым и комфортным. Также для пользователей круглосуточно работает служба поддержки, готовая прийти на помощь в выборе материалов и ответить на вопросы покупателей.

В коммуникации с потенциальными клиентами «Группа ЛСР» делает акцент на качество и комфорт будущих жилых комплексов. Компания уделяет внимание информированию клиентов об экологических преимуществах будущих зданий: маркетинговые коммуникационные материалы для домов с высоким классом энергоэффективности содержат данные о преимуществах таких домов с точки зрения будущей экономии ресурсов и сниженных затрат на оплату коммунальных услуг. Помимо этого, на сайте опубликованы статьи о применяемых энергоэффективных технологиях, например [о бесшовной технологии](#).

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ КЛИЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

В 2021 году Компания продолжала совершенствовать онлайн-сервисы, чтобы минимизировать необходимость для клиентов приходить в офисы продаж и консультационные центры в условиях пандемии. Тем не менее у клиентов остается потребность в личных встречах в офисах продаж и на объектах. Работа организована так, чтобы обеспечить максимальную безопасность клиентов и их близких:

- оптимизирован режим работы сотрудников (частичная удаленная работа);
- действует индивидуальный график встреч с клиентами;
- рабочие места оснащены защитными экранами;
- оптимизированы возможные места скопления людей и рассредоточены места временного пребывания;
- установлена разметка для соблюдения социальной дистанции;
- сотрудники и клиенты обеспечены средствами индивидуальной защиты;
- организованы вакцинация и тестирование сотрудников, а также их ежедневная термометрия.

ИССЛЕДОВАНИЯ ПРЕДПОЧТЕНИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТОВ

«Группа ЛСР» стремится создавать свой главный продукт – квартиры и жилые пространства – в максимальном соответствии с потребностями клиентов. Для выявления этих потребностей Компания ежегодно проводит исследования рынка недвижимости и предпочтений потенциальных клиентов. Регулярные исследования удовлетворенности клиентов (NPS) позволяют отслеживать результаты работы и убеждаться, что клиенты довольны покупкой и взаимодействием с Компанией.

В ключевых регионах присутствия Компании функционируют маркетинговые отделы «Группы ЛСР», занимающиеся проведением мониторингов, опросов, анкетированием клиентов. Также зачастую исследования проводятся в партнерстве с внешними организациями либо используются данные независимых исследований.

Среди ключевых исследований, которые проводились в 2021 году по теме рынка недвижимости, предпочтений клиентов и уровня их удовлетворенности можно выделить:

- исследование компании Kantar «Оценка рынка первичной жилой недвижимости», охватывающее два региона присутствия «Группы ЛСР» – Москву и Санкт-Петербург. Отчет готовится дважды в год и является единственным консолидированным исследованием по рынку недвижимости, изучающим покупательское поведение, эффективность каналов коммуникации, имидж компаний-застройщиков, лояльность покупателей;
- исследование портрета целевой аудитории по группам в зависимости от задач, которые решает квартира в глазах покупателя (например, купить первое собственное жилье, купить жилье лучше/больше, в целях инвестирования, для переезда и т. д.), в разрезе различных сегментов. Благодаря этим исследованиям разрабатываются разные стратегии и подходы к коммуникации с различными группами клиентов;
- исследование удовлетворенности клиентов – покупателей недвижимости (NPS) в Санкт-Петербурге (опросы при подписании договора и при выдаче ключей);
- исследование удовлетворенности клиентов – жителей жилых комплексов «Группы ЛСР» (NPS) в Санкт-Петербурге (опрос после года проживания).

Также в 2021 году Компания провела ряд исследований впервые, например исследование о факторах выбора жилой недвижимости бизнес-класса в Санкт-Петербурге.

«Группа ЛСР» стала лидером по уровню NPS среди самых узнаваемых застройщиков Москвы в 2021 году¹.

83%

уровень NPS

в Санкт-Петербурге в 2021 году в момент подписания договора о покупке квартиры (2020 год – 85%)²

Среди сильных сторон квартир «Группы ЛСР», по мнению опрошенных, оборудованность и удобство детских площадок, соблюдение сроков строительства, удобство планировок, продуманность входных групп, благоустройство территорий, соответствие цены полученному качеству.

ЖИЛЬЕ, КОТОРОЕ ОТВЕЧАЕТ НА ЗАПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

«Группа ЛСР» стремится максимально адаптировать свое предложение под меняющиеся запросы потребителей. Текущее предложение почти полностью соответствует рыночному спросу. Компания предлагает компактные и функциональные планировки: благодаря небольшому уменьшению площади клиенты экономят средства, получая тот же функционал. Например, в ЖК «Цветной город», «Ручьи» и «Заповедный парк» есть квартиры с гибкой планировкой: функционал такой квартиры можно менять под разные жизненные сценарии. Во многих проектах есть квартиры с большими кухнями-гостиными и компактными зонами для проживания. В некоторых ЖК есть возможность объединения квартир под нужды клиентов: так, например, в ЖК NeoPark можно объединить все квартиры на этаже. Компания также прорабатывает возможность перепроектирования неиспользуемых площадей паркинга в коммерческие площади на территориях своих ЖК. Также внутри своих жилых комплексов «Группа ЛСР» стремится обеспечивать пешую доступность до всех ключевых инфраструктурных объектов. Подробная информация приведена в разделе [«Зеленое» строительство](#).

¹ По данным исследования 2021 года, проводимого компанией Kantar.

² По данным исследований, проведенных «Группой ЛСР» совместно с Агентством социальной информации.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК

«Группа ЛСР» создает экономическую ценность для поставщиков и подрядчиков, стимулируя развитие смежных отраслей экономики и создавая дополнительные рабочие места. На конец 2021 года в систему снабжения Компании входило 11 тыс. потенциальных и действующих поставщиков¹, с которыми выстраиваются долгосрочные и эффективные взаимоотношения, основанные на принципах ответственного ведения бизнеса.

Основная цель закупочной деятельности «Группы ЛСР» – своевременное и полное удовлетворение потребностей в продукции, обладающей наиболее выгодным соотношением показателей цены, качества и условий поставки товаров / выполнения работ / оказания услуг. Прочие цели и приоритеты данного процесса включают реализацию эффективного организационно-экономического механизма закупок, организацию внутреннего контроля / аудита системы управления закупками и соответствующими рисками, развитие добросовестной конкуренции. Выбор поставщиков и эффективность дальнейшего взаимодействия с ними оказывают непосредственное влияние на стабильность производства и качество выпускаемой продукции.

В «Группе ЛСР» действуют Политика закупок и Положение о закупках, которые предъявляют к контрагентам требования по соблюдению принципов открытого и честного ведения бизнеса. Ключевые принципы закупочной деятельности ЛСР, закрепленные в [Политике закупок](#):

- информационная открытость заказчика;
- добросовестность и равноправие контрагентов;

¹ Количество контрагентов, которые после перевода электронной торговой площадки на новую технологическую платформу в 2021 году восстановили личный кабинет.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАКУПОК

Все закупки «Группы ЛСР» осуществляются через собственную электронную торговую площадку (ЭТП) – zakupki.lsr.ru. Кроме того, с 2019 года введена в эксплуатацию информационная система закупок, обеспечивающая эффективное функционирование ЭТП, интеграцию с внутренними регламентами и другими релевантными системами. ЭТП и информационная система закупок выполняют следующие важные задачи:

- развитие добросовестной конкуренции, повышение открытости и прозрачности закупок;
- снижение коррупционных рисков и минимизация ошибок по причине человеческого фактора за счет автоматизации закупочных процедур;
- увеличение притока контрагентов за счет создания единого, понятного и удобного механизма подачи заявок;
- расширение возможностей анализа результатов закупочной деятельности;
- организация внутреннего контроля и аудита системы управления закупками.

В 2021 году ЭТП была переведена на новую технологическую платформу. Решение позволяет оперативно реагировать на потребности бизнеса, предоставлять пользователям необходимую информацию быстрее и проще, а также фокусироваться на качестве осуществления закупок.

На краткосрочную перспективу запланировано дальнейшее развитие ЭТП, в том числе работа по интеграции системы с другими внутренними информационными системами, а также по усовершенствованию/автоматизации контроля и учета поставок материалов совместно с поставщиками.

- состязательность процедур закупки;
- однозначность и уникальность критериев оценки контрагентов и их предложений;
- объективность и справедливость оценки контрагентов и их предложений;
- эффективность процедур закупки;
- профессионализм и персональная ответственность заказчиков и контрагентов.

Планирование закупок «Группы ЛСР» осуществляется на ежегодной основе. При этом динамично меняющийся рынок в 2021 году привел к корректировке процесса планирования закупок: количество закупочных процедур увеличилось за счет сокращения состава и объема единичной закупки. При подготовке к проведению закупок Компания формирует требования к участникам закупки, поставляемой продукции и условиям поставки. Для конкурентных закупок устанавливаются критерии оценки, которые должны удовлетворять принципам объективности, однозначности и уникальности.

Все закупки «Группы ЛСР» делятся в соответствии с классификацией номенклатурной группы товаров и услуг на две формы: централизованные, осуществляемые дирекцией по централизованным закупкам, и локальные, осуществляемые профильными отделами на предприятиях «Группы ЛСР». Кроме того, дирекция по централизованным закупкам осуществляет методическую поддержку закупочной деятельности всех предприятий «Группы ЛСР», а также обеспечивает работу единой информационной системы для проведения электронных закупок.

Помимо этого, Компания намерена внедрить в закупочный процесс такие улучшения, как сокращение сроков проведения тендера за счет оптимизации маршрутов согласования и адаптация закупочных процессов для быстрого реагирования на изменения рынка, которые требуют изменений условий заключенных договоров.

97% – доля закупочных процедур, проведенных открытым способом, среди всех конкурентных закупок (2020 год – >76%)

Требования к закупаемой продукции

При формировании закупочной документации Компания также учитывает требования безопасности к товарам и продуктам, установленные законодательством Российской Федерации и внутренними стандартами «Группы ЛСР». Требования к закупаемой продукции предъявляются, чтобы ограничить возможное отрицательное влияние на человека и негативное воздействие на окружающую среду.

Риски негативного влияния закупаемых товаров и продуктов оцениваются на стадии оценки и выбора поставщиков. Например, на отделочные материалы

запрашивается документация о соответствии санитарно-эпидемиологическим требованиям с целью обеспечения комфортного проживания покупателей квартир «Группы ЛСР» в построенных объектах.

На предприятиях «Группы ЛСР», которые производят строительные материалы, также установлены строгие критерии по безопасности закупаемых материалов и сырья, например соответствие стандартам по содержанию естественных радионуклидов. Подробная информация представлена в разделе [«Высокое качество продукции и безопасность потребителя»](#).

ESG-критерии к поставщикам и подрядчикам

«Группа ЛСР» выставляет ряд ESG-критериев и требований к своим поставщикам и подрядчикам, которые в том числе касаются благонадежности контрагентов, деловой этики, социальных и экологических вопросов.

Подрядчики и поставщики, принимая условия работы на электронной торговой площадке, принимают условия регламентирующих документов, в том числе Политики закупок, которая обязывает контрагентов проявлять добросовестность и обеспечивать честную конкуренцию.

В рамках реализации принципов противодействия коррупции контрагенты информируются об антикоррупционных стандартах ведения бизнеса. В 2021 году проинформировано 6 959 контрагентов¹.

«Группа ЛСР» применяет в своей работе современные сервисы для управления комплаенс-рисками, которые охватывают всевозможные аспекты в области деловой этики². Перед вступлением в договорные отношения с предприятиями «Группы ЛСР» все претенденты проходят проверку на финансовую состоятельность и деловую благонадежность. Так, изучению подлежат:

- арбитражная и общая судебная практика контрагента (в том числе иски по трудовым спорам);
- оценка штатной численности и средней заработной платы сотрудников;
- результаты проверок трудовой инспекции и иных государственных органов.

Проверка благонадежности включает в себя оценку на наличие коррупционных, финансовых и репутационных рисков. В 2021 году такую проверку прошли 7 340 контрагентов, из которых у 1 488 имелись признаки неблагонадежности в связи с низкой финансовой устойчивостью, отрицательной деловой репутацией или иными факторами.

В отношении такого аспекта деловой этики, как противодействие отмыванию денег, «Группа ЛСР» проверяет своих контрагентов на присутствие в международном и национальном перечне Федеральной службы по финансовому мониторингу, содержащем организации, причастные к легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и экстремистской деятельности.

Предприятия «Группы ЛСР» не вступают в договорные отношения с контрагентами, у которых по результатам проверки были выявлены существенные признаки неблагонадежности.

После выбора и оценки подрядчиков и поставщиков на этапе заключения договоров в тексты документов в обязательном порядке включаются антикоррупционная оговорка и санкции за несоблюдение соответствующих пунктов договора.

Что касается уже действующих договоров с текущими контрагентами, на них так же, как и на новых контрагентов, распространяется проверка благонадежности. В случае выявления рисков в ходе этих проверок все предприятия «Группы ЛСР» прекращают существующие договорные отношения с контрагентом.

ПРОВЕРКИ ПОСТАВЩИКОВ СЫРЬЯ, МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ

Процесс проверки и выбора поставщиков включает несколько этапов. Помимо детальной проверки претендентов на победу на предмет благонадежности, запроса информации и документов, подтверждающих реальность заявленного в анкете опыта и мощностей, проверка также содержит выезд представителей «Группы ЛСР» на производственные площадки с целью оценки культуры производства, в том числе изучения подходов к обеспечению качества и безопасности продукции.

В случае если впоследствии поставщик, с которым уже заключены договорные отношения, нарушает требования по качеству или срокам поставляемой продукции либо не соответствует принципам добросовестности и равноправия контрагентов, специалисты «Группы ЛСР» осуществляют проверку причин возникших несоответствий (в том числе в рамках выездов на производства), разрабатывают соответствующие рекомендации и принимают меры, предусмотренные Положением о закупках.



Завод по производству газобетона

СОЦИАЛЬНАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОДРЯДЧИКОВ ПО СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫМ РАБОТАМ

Деятельность подрядных организаций, привлекаемых для выполнения строительно-монтажных работ, осуществляется непосредственно на объектах «Группы ЛСР». В связи с этим Компания уделяет особое внимание контролю соблюдения подрядчиками стандартов ответственной деловой практики.

В 100% действующих договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ включены положения по соблюдению установленных в законодательстве и проектной документации требований в области:

- охраны труда, промышленной и пожарной безопасности;
- обращения с отходами, обращения с природными ресурсами, охраны атмосферного воздуха;
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Перечисленные требования закреплены в специальном приложении к типовой форме генерального подряда – Регламенте взаимодействия сторон по безопасному производству работ, права, обязанности и ответственность за нарушение обязательств. Неотъемлемой частью регламента является перечень штрафов за нарушение требований норм безопасности, экологических и санитарных норм.

Предприятия «Группы ЛСР», выступающие в роли заказчика строительных работ, имеют право самостоятельно либо с привлечением специализированной организации проводить проверки соблюдения подрядчиком установленных требований. При выявлении нарушений в адрес подрядных организаций выдаются предписания, назначаются штрафы в соответствии с условиями договоров, а в случае серьезных нарушений, угрожающих жизни и здоровью людей, осуществляется приостановка работ. Возобновление строительных работ разрешается после устранения причин возникновения опасности. Подробная информация о системе контроля и результатах, проведенных в отчетном году проверок представлена в разделе «[Охрана труда и промышленная безопасность](#)».

В 2021 году продолжены доработка и согласование стандарта безопасности строительных объектов «Группы ЛСР». Данный стандарт планируется включить в типовую форму договоров подряда на производство строительно-монтажных работ. Подробная информация приведена в главе «[Охрана труда и промышленная безопасность](#)».

¹ Количество контрагентов, которым по результатам оценки в отчетном году присвоены рейтинги покупателей, а также аккредитованных как поставщики во внутрикорпоративной информационной системе на этапе заключения с ними новых договоров.

² Такой аспект в области комплаенса, как конфликтные минералы, не является релевантным для Компании, так как ЛСР традиционно закупает металлопродукцию российского производства.

Благотворительная деятельность

«Группа ЛСР» продолжила активное участие в благотворительных проектах и других инициативах, направленных на улучшение социальной среды и качества жизни социально незащищенных слоев населения, а также на сохранение культурного наследия в регионах присутствия. За отчетный 2021 год «Группа ЛСР» инвестировала 632 млн руб. в реализацию благотворительных проектов.

Продолжающаяся пандемия принесла новые ограничения и требования, особенно в деятельности медицинских учреждений. Компания продолжила активное сотрудничество с благотворительными фондами и ассоциациями и при необходимости вносила изменения в план и график работы, формат мероприятий.

При выборе и разработке благотворительных проектов Компания ориентируется на стратегические приоритеты основной деятельности и ценности корпоративной культуры. Политика «Группы ЛСР» в сфере благотворительности базируется на следующих ключевых принципах:

- адресность;
- результативность;
- системность.

Социальная деятельность «Группы ЛСР» и благотворительные проекты централизованы на корпоративном уровне и реализуются в соответствии с ежегодно составляемым планом. Основная роль по одобрению предложенных проектов и инициатив принадлежит генеральному директору «Группы ЛСР». Организационную поддержку реализуемым проектам оказывают дирекция по персоналу и дирекция по информационной политике и корпоративным коммуникациям ПАО «Группа ЛСР».

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ГРУППЫ ЛСР»

ЗАБОТА О ДЕТЯХ	ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН	ВОЗРОЖДЕНИЕ И СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ СТРАНЫ
<ul style="list-style-type: none"> • О сиротах и детях, лишенных родительской опеки • Детях с инвалидностью • Тяжелобольных детях 	<ul style="list-style-type: none"> • Малообеспеченных семей • Одиноких матерей • Взрослых с инвалидностью 	<ul style="list-style-type: none"> • Помощь в восстановлении памятников архитектуры и зодчества • Поддержка культурных мероприятий

Забота о детях и поддержка социально незащищенных граждан

«Группа ЛСР» активно взаимодействует с некоммерческими организациями, оказывая им консультационные услуги и организуя совместные благотворительные проекты. При этом Компания направляет на реализацию проектов как финансовые, так и нефинансовые ресурсы (например, предоставляет строительные материалы при наличии соответствующих потребностей или занимается строительством помещений под ключ).

спортивным школам, культурно-досуговым центрам, театрам, музыкальным и танцевальным ансамблям. В 2021 году была оказана помощь Подпорожской детской школе искусств, Подпорожскому театру кукол «Буратино», Межрегиональной общественной организации инвалидов «Федерация спортивных танцев на колясках» и другим организациям.

Также «Группа ЛСР» оказывает благотворительную помощь детско-юношеским организациям, занимающимся образовательной и культурной деятельностью:



ГАООРДИ

ПЕРЕЧЕНЬ КЛЮЧЕВЫХ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ «ГРУППЫ ЛСР» В 2021 ГОДУ

**ПОДДЕРЖКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОРОДСКОЙ (САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЙ)
АССОЦИАЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ
ОБЪЕДИНЕНИЙ РОДИТЕЛЕЙ
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ (ГАООРДИ)**

- Программа «Поддержка молодых людей с нарушениями интеллектуального развития в условиях группы дневного пребывания»
- Службы сопровождаемого проживания домов «Новая Охта» и «Охта на речке», включая творческие мастерские «У корней Чуковского»
- Строительство центра временного поддерживаемого проживания «Как дома»
- Организация рабочих мест для трудоустройства инвалидов на квотируемые рабочие места

**СОТРУДНИЧЕСТВО
С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ ФОНДОМ
«РОДИТЕЛЬСКИЙ МОСТ»**

- Программа «Ангелы со сломанными крыльями» по поддержке семей, желающих принять на воспитание детей, лишенных родительского попечения, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья

**СОТРУДНИЧЕСТВО
С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ ФОНДОМ
«ДЕТИ ЖДУТ», РЕГИОНАЛЬНЫМ
ОБЩЕСТВЕННЫМ ДВИЖЕНИЕМ
«ПЕТЕРБУРГСКИЕ РОДИТЕЛИ»**

- Организация помощи по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов, а также фотосъемка детей, ждущих усыновления
- Центр семейной адаптации, осуществляющий комплексную поддержку приемных семей, а также профилактика отказов от приемных детей
- Проект «Сестринский уход» по поддержке детей-сирот, находящихся в лечебно-профилактических учреждениях
- Проект «Мама рядом» по поддержке одиноких женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с маленьким ребенком на руках
- Фотостудия «Свой взгляд», в которой дети с сиротским опытом и приемные родители учатся фотомастерству

**ПОДДЕРЖКА ИНКЛЮЗИВНЫХ
ЦЕНТРОВ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА**

- Центр детского творчества «Доброториум» в Московском регионе
- Центр совместного творчества «Артерия» в Санкт-Петербурге
- Детский центр совместного творчества «Развитие» в Екатеринбурге

ЦЕНТР ВРЕМЕННОГО ПОДДЕРЖИВАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ «КАК ДОМА»

Центр временного поддерживаемого проживания «Как дома» построен в 2021 году, также во взаимодействии с ГАООРДИ, на территории ЖК «Цветной город», его открытие планируется весной 2022 года. Отличием центра «Как дома» является то, что он предназначен для временного поддерживаемого проживания людей с инвалидностью, семьям которых необходима передышка для решения текущих жизненных проблем. Продолжительность пребывания будет индивидуальной и зависеть от конкретной ситуации, но не более трех месяцев. Одновременно в центре смогут проживать до 23 человек с инвалидностью.

Работа центра «Как дома» будет организована по тому же принципу, что и в домах сопровождаемого проживания, в ее основе – поддержка человека с инвалидностью соразмерно его потребностям. Трехэтажное здание полностью адаптировано к комфортному пребыванию людей с особенностями и тяжелыми нарушениями: в нем есть холлы для совместного времяпровождения жильцов, столовая, административная зона и медицинский пост, организована круглосуточная поддержка жильцов социальными работниками. С жильцами центра также будут работать психологи и социальные педагоги.

**СТРОИТЕЛЬСТВО ДОМОВ СОПРОВОЖДАЕМОГО
ПРОЖИВАНИЯ**

Строительство домов сопровождаемого проживания – это уникальный для России проект, направленный на создание альтернативной психоневрологическим интернатам системы жизненного устройства инвалидов. Первый дом сопровождаемого проживания, а затем и второй («Новая Охта» и «Охта на речке») были построены в 2017 и 2019 годах «Группой ЛСР» в партнерстве с некоммерческой организацией ГАООРДИ. Сейчас в каждом доме живут по 19 человек – это люди с инвалидностью в возрасте от 18 до 54 лет. В отчетном году «Группой ЛСР» было построено еще два дома по аналогичному проекту: центр временного поддерживаемого проживания «Как дома» в ЖК «Цветной город» и общежитие для выпускников Мультицентра социальной и трудовой интеграции во Всеволожске.

В ГАООРДИ планируют развивать технологии сопровождаемого проживания. Данный проект позволяет людям с ментальной инвалидностью и другими нарушениями избежать попадания в психоневрологические интернаты и жить самостоятельной жизнью вне родительского дома. В будущем «Группа ЛСР» планирует построить еще два дома сопровождаемого проживания в рамках сотрудничества с ГАООРДИ.

По аналогичному проекту «Группой ЛСР» в 2021 году было построено общежитие для выпускников Мультицентра социальной и трудовой интеграции во Всеволожске. Общежитие стало первым объектом, построенным в рамках заключенного в 2019 году с правительством Ленинградской области соглашения о сотрудничестве в социальной сфере. В декабре 2021 года было получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию, и в 2022 году общежитие примет первых жильцов. В общежитии 19 отдельных комнат, предусмотрено специальное оборудование, необходимое для проживания инвалидов и ведения домашнего хозяйства. Здание и его территория отвечают всем требованиям безопасности и доступности инвалидов и людей с ограниченными возможностями.

Познакомиться с опытом Санкт-Петербурга по организации сопровождаемого проживания приезжают специалисты некоммерческих организаций, представители органов власти и родители молодых людей с инвалидностью со всей России и из других стран. «Группа ЛСР» гордится возможностью делиться своим уникальным опытом в части строительства подобных домов, в том числе с целью распространения на другие учреждения социального обслуживания.



СОТРУДНИЧЕСТВО С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ ФОНДОМ «ДЕТИ ЖДУТ»

С 2010 года Компания поддерживает работу благотворительного фонда «Дети ждут». Основными задачами сотрудничества являются содействие семейному устройству детей-сирот, подготовка будущих приемных родителей, психологическая поддержка и комплексное сопровождение приемных семей.

Благодаря совместным усилиям по обновлению и пополнению базы данных усыновительских порталов и сайтов 344 ребенка нашли любящие семьи за 2021 год, а в рамках проекта «Сестринский уход» 13 постовых нянь ухаживали за 965 детьми-сиротами в шести больницах. Из-за строгих требований в условиях пандемии нагрузка на мобильных нянь увеличилась, их дежурства стали длиннее. При содействии «Группы ЛСР» няням были выданы полисы ДМС, теперь у них есть возможность получать бесплатно квалифицированную медицинскую помощь в клиниках города.

Другим крупным проектом является Центр семейной адаптации – пространство подготовки и оказания комплексной поддержки семьям, принявшим в семью ребенка из сиротского учреждения, а также профилактика кризисных ситуаций для предотвращения отказа от приемных детей. Среди ключевых результатов 2021 года:

- подготовлено 10 потоков в Школе приемных родителей;
- выдано 135 свидетельств о прохождении Школы приемных родителей;
- проведено 617 индивидуальных консультаций психолога для будущих и состоявшихся приемных родителей;
- проведено 12 886 часов занятий в Центре семейной адаптации;
- 257 детей в возрасте от 2 до 18 лет занимались в Центре семейной адаптации;
- начато создание информационно-просветительского портала для приемных семей «Дети-дома.рф»;
- открыта вторая площадка Домашней школы Центра семейной адаптации «Дети ждут».

«Группа ЛСР» гордится результатами проектов фонда «Дети ждут». Поддержка оказывается в виде как финансовых ресурсов, так и нефинансовых, в частности в форме организационной и консультационной помощи, а также через строительство и предоставление помещений для деятельности фонда и проживания его подопечных.

Возрождение и сохранение культурного наследия страны

В течение многих лет «Группа ЛСР» активно участвует в проектах, направленных на развитие отечественной культуры, сохранение исторических и художественных ценностей. В 2021 году «Группа ЛСР» продолжала поддерживать восстановление памятников архитектуры и зодчества: выделяла необходимые строительные материалы, принимала участие в финансировании художественных, отделочных и технических работ. В 2021 году оказывалась помощь в восстановлении и реставрации следующих объектов:

- дома Мельникова в Москве – всемирно известного памятника архитектуры, экспериментального дома-мастерской, построенного архитектором К.С. Мельниковым в 1927–1929 годах;
- «Теремка» в Смоленской области – памятника федерального значения, построенного в усадьбе Тенишевых в 1901 году по проекту известного художника Сергея Малютина;
- «Ботанических оранжерей» в музее-усадьбе «Архангельское» – дворцово-паркового ансамбля конца XVIII – начала XIX века, признанного особо ценным объектом культурного наследия народов России;
- росписей в Покровском соборе Свято-Троицкого Александра Свирского мужского монастыря – православном монастыре в Ленинградской области, известном памятниками архитектуры XVI и XVII веков.

При непосредственном участии «Группы ЛСР» проводятся разнообразные культурные мероприятия. С начала пандемии организация подобных мероприятий была приостановлена либо переведена в онлайн-формат. Тем не менее значимым событием 2021 года стал музыкальный благотворительный концерт «ЛСР – медикам: «Спасибо вам большое!», организованный «Группой ЛСР». Главными гостями стали женщины – медицинские работники Санкт-Петербурга и Ленинградской области, на долю которых в период пандемии выпали непростые испытания. В самом начале представления в адрес женщин-медиков прозвучали теплые слова от руководства Ленинградской области и Санкт-Петербурга. Со сцены их благодарили и поздравляли известные артисты, а все выступления сопровождал Государственный симфонический оркестр Ленинградской области «Таврический». Концерт прошел в уютной и почти домашней атмосфере. По словам гостей, мероприятие их объединило, подарило радость и позволило почувствовать, что они нужны и важны, что их не оставили одних в это непростое время. Мероприятие стало лауреатом рейтинга Лучших социальных практик «Делового Петербурга» – крупнейшего делового СМИ Северо-Запада.

НАУЧНАЯ РЕСТАВРАЦИЯ ДОМА МЕЛЬНИКОВА

«Группа ЛСР» стала генеральным партнером проекта по научной реставрации дома Мельникова – всемирно известного памятника архитектуры 1920-х годов, расположенного в самом центре Москвы. Проект реализуется в рамках соглашения о сотрудничестве, подписанного весной 2021 года между «Группой ЛСР» и Государственным музеем архитектуры им. Щусева.

В отчетном году был проведен первый большой этап: реставраторами выполнен комплекс научных изысканий, по итогам которых выявлены генетические и технологические дефекты состояния памятника, установлены возраст и подлинность деталей

его интерьера и экстерьера, а главное, составлен полный перечень будущих реставрационных работ.

В ходе работ будет полностью сохранен не только дизайнерский замысел архитектора, но и все оригинальные конструкции и материалы. Важнейшим результатом подготовительного этапа работ стал список подлинных деталей интерьера дома Мельникова, хранящих память об архитекторе и его семье. Они пройдут консервацию с минимальным вмешательством. На основе проведенного исследования в течение следующих трех лет будет проведена огромная работа по реставрации, и у дома Мельникова начнется новая жизнь.

Охрана труда и промышленная безопасность

Подход в области управления

Здоровье сотрудников и обеспечение безопасных условий труда всегда были и остаются главными приоритетами «Группы ЛСР». Деятельность Группы в области безопасности направлена на достижение нулевого травматизма и снижение заболеваемости сотрудников. На предприятиях Компании функционируют системы управления охраной труда, которые помогают идентифицировать и уменьшать риски травматизма. Дополнительно с 2019 года действует система контроля соблюдения требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, охватывающая все строительные и производственные объекты «Группы ЛСР», включая те, на которых работают подрядные организации.

Нормативные акты и документы, в которых изложены требования безопасности как к работникам Компании, так и к работникам подрядных организаций, регулярно обновляются в соответствии с изменениями законодательства. Кроме этого, Компания отслеживает современные тенденции, разрабатывает и внедряет дополнительные стандарты в соответствии с лучшей отраслевой практикой.

В 2021 году продолжена доработка и согласование стандарта безопасности строительных объектов «Группы ЛСР». Он соединил в себе основные требования и рекомендации законодательства, а также передовой опыт в области безопасного производства работ на строительных объектах. Данный стандарт планируется включить в типовую форму договоров подряда на производство строительно-монтажных работ.



КЛЮЧЕВЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Разработка и реализация программ мероприятий по предотвращению производственного травматизма, развитию культуры здорового образа жизни
- Регулярная оценка и анализ рисков возникновения опасных ситуаций, способных оказать негативное влияние на жизнь и здоровье сотрудников
- Оценка потенциального влияния деятельности «Группы ЛСР» на жизнь и здоровье сотрудников в ходе подготовки предпроектной и проектной документации
- Информирование сотрудников, проведение инструктажей и обучения
- Включение требований безопасности в договоры подряда, а также установление штрафных санкций за их нарушение
- Закупка и предоставление средств индивидуальной защиты
- Проведение специальной оценки условий труда и оснащение рабочих мест в соответствии с требованиями безопасности
- Организация медицинских осмотров и психиатрических освидетельствований
- Обеспечение быстрого и эффективного реагирования на происшествия и несчастные случаи
- Обеспечение систематического контроля технического состояния производственных объектов «Группы ЛСР»
- Обеспечение функционирования механизмов подачи жалоб
- Подготовка отчетности и анализ результативности:

- проведение внутренних проверок и аудитов в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности с целью контроля соблюдения требований на предприятиях «Группы ЛСР»;
- подготовка ежемесячного и ежеквартального отчетов о соблюдении требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности на предприятиях «Группы ЛСР»;
- подготовка отчетов по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, которые рассматривают члены Правления;
- разработка на ежеквартальной основе предложений по совершенствованию деятельности в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности и предоставление их на рассмотрение членам Правления



ВНЕШНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»
- Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»
- Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
- Ведомственные нормативные документы по охране труда, промышленной и пожарной безопасности на строительных и промышленных объектах



ВНУТРЕННИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- [Политика в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности ПАО «Группа ЛСР»](#)
- Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «Об охране труда, промышленной и пожарной безопасности»
- Распоряжение генерального директора ПАО «Группа ЛСР» «О несчастных случаях»
- Положения о системе управления охраной труда, действующие на каждом предприятии
- Положения об организации и осуществлении промышленного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных промышленных объектах



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Экспертно-аналитический отдел дирекции по экономической безопасности
- Комиссии по трудовым спорам, действующие на каждом предприятии
- Руководители предприятий
- Профильные подразделения – отделы по ОТиПБ, действующие на каждом предприятии
- Специализированные комиссии по ОТиПБ, действующие на каждом предприятии

Развитие культуры безопасности

Компания стремится развивать культуру безопасности труда и личной ответственности каждого работника как за собственную жизнь, так и за жизнь и здоровье коллег. В «Группе ЛСР» на регулярной основе осуществляется информирование об опасностях и рисках, проводятся инструктажи и обучение в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

Обучение и проверка знаний в области охраны труда и промышленной безопасности осуществляются в учебных центрах «Группы ЛСР». Помимо этого, на предприятиях действуют собственные программы обучения и комиссии по проверке знания требований норм безопасности.

Информирование о принципах безопасной работы осуществляется на всех уровнях управления. Исполнительный директор «Группы ЛСР» на регулярной основе передает сведения топ-менеджерам «Группы ЛСР» и руководителям предприятий «Группы ЛСР» о состоянии условий труда, травматизме и имеющихся недостатках. Руководители предприятий, со своей стороны, распространяют информацию среди сотрудников и развивают культуру безопасности через активное вовлечение персонала в обсуждение данных вопросов.

Основополагающие принципы деятельности «Группы ЛСР» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности:

- приоритетность жизни и здоровья сотрудников перед результатами деятельности;
- ответственность руководителей за обеспечение безопасных условий труда;
- ответственность сотрудников «Группы ЛСР» и подрядных организаций за свою безопасность и безопасность окружающих, право вмешиваться в случае несоблюдения требований безопасности;
- вовлеченность всех сотрудников в деятельность по снижению количества несчастных случаев, уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- приоритетность предупреждающих мер по всем направлениям охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

За каждым работником «Группы ЛСР» закреплено право отказаться от выполнения работ в случае выявления угрозы жизни и здоровью. Кроме того, при выявлении работником предприятия любой ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, он обязан проинформировать работодателя любым доступным способом. Продолжить выполнение работ работник может только после устранения причины, повлекшей возникновение опасной для жизни и здоровья ситуации. Данное положение,

МАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ И КРП РУКОВОДСТВА

Выполнение работниками требований безопасности учитывается при начислении им премий и переменной части заработной платы. Корректировка материального вознаграждения осуществляется не только для работников, нарушивших требования, но и для руководителей, если несчастный случай произошел по причине ненадлежащего обеспечения безопасных условий труда. Порядок влияния показателей по травматизму и количеству несчастных случаев на начисление бонусной части вознаграждения руководителям предприятий закреплен во внутренних нормативных актах. Исполнительный директор ПАО «Группа ЛСР» обеспечивает генерального директора сведениями для рассмотрения вопроса о частичном или полном (в особо серьезных случаях) лишении годового бонуса соответствующего руководителя.

а также порядок действий определены локальными актами предприятий «Группы ЛСР», с которыми работник знакомится под подпись при приеме на работу или при введении их в действие.

В «Группе ЛСР» функционируют различные механизмы по работе с жалобами и обращениями всех участников производственной деятельности. Компания оперативно реагирует на возникающие вопросы в области обеспечения безопасных условий труда и сохранности здоровья сотрудников «Группы ЛСР». О возможных способах обращения информируются все сотрудники, принимаемые на работу, в ходе вводных инструктажей.



ЖК «Красного Маяка»

МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Комиссии по трудовым спорам

Действуют в каждой бизнес-единице, рассматривают вопросы, касающиеся соблюдения трудового законодательства, в том числе в области безопасных условий труда



Специализированные комиссии по охране труда и промышленной безопасности

Действуют на каждом предприятии «Группы ЛСР», рассматривают жалобы по вопросам охраны труда, внесенные уполномоченными от трудовых коллективов



Телефоны горячей линии профильных подразделений

Действуют на каждом предприятии «Группы ЛСР», принимают обращения от всех сотрудников

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОДРЯДНЫХ РАБОТ

Подрядчики, выполняющие работы на строительных объектах «Группы ЛСР», повсеместно руководствуются действующими государственными требованиями в области ОТиПБ. Кроме этого, ряд документов «Группы ЛСР», действие которых распространяется на подрядчиков, содержит требования в области безопасности:

- локальные нормативные акты предприятий «Группы ЛСР» (инструкции и положения), которые содержат требования в части допуска на территорию предприятий;
- организационно-технологическая документация (проекты производства работ или технологические карты), которая утверждается для каждого производственного объекта и содержит в том числе мероприятия в области ОТиПБ;
- договоры подряда на выполнение строительно-монтажных работ, включающие специальное приложение – регламент взаимодействия сторон по безопасному производству работ (также во всех договорах установлена ответственность подрядчиков в виде штрафных санкций за нарушение требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности).

В 2021 году была продолжена доработка стандарта безопасности строительных объектов «Группы ЛСР», действие которого будет распространяться и на подрядчиков, выполняющих строительно-монтажные работы. Данный стандарт будет включать более строгие требования (по сравнению с текущими) в области безопасности работ.

Обучение подрядчиков по вопросам ОТиПБ проводится в рамках вводного инструктажа перед допуском на производственную территорию предприятий «Группы ЛСР». Вводный инструктаж проводится со всеми лицами, привлекаемыми к работам на производственных объектах Компании. Данный инструктаж включает основные положения по безопасному взаимодействию при выполнении работ, в том числе порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий или несчастных случаев.

В настоящее время на одном из строительных объектов «Группы ЛСР» проводится тестовый автоматический учет регистрации пребывания подрядчиков с использованием системы электронных пропусков. По завершении испытания будет принято решение о целесообразности дальнейшего внедрения подобных пропусков на строительных площадках.

Контроль за исполнением предъявляемых к подрядным организациям требований осуществляется путем проведения регулярных проверочных мероприятий (более подробно о внутренней системе контроля – далее в текущей главе). Частота проверок определяется видом контроля (ежедневный, еженедельный или ежемесячный). Также не менее одного раза в год проводится проверка со стороны централизованного структурного подразделения. В случае выявления нарушений подрядные работы могут быть приостановлены, а к работникам и организациям – применены соответствующие меры.

Предотвращение травматизма

Ежегодно предприятия «Группы ЛСР» разрабатывают и реализуют программы мероприятий по предотвращению случаев травматизма работников, включая оценку рисков, оценку и улучшение условий труда, медицинские осмотры, предоставление средств индивидуальной защиты, контроль технического состояния производственных объектов. Полный перечень ключевых мероприятий, выполняемых на ежегодной основе, представлен в части «Подход в области управления» настоящей главы. Сложившийся инструментарий соответствует требованиям государственного регулятора, а в ряде случаев превосходит их.

В 2021 году продолжила функционирование система контроля соблюдения требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности. Данная система охватывает все предприятия и строительные площадки «Группы ЛСР», включая те площадки, на которых ведутся работы с привлечением подрядных организаций. Внутренний контроль осуществляется на всех уровнях управления, начиная от мастеров участка и производителей работ, продолжая руководителями цеха или участка, а затем руководителями подразделений (при выполнении работ подрядными организациями – менеджерами и руководителями проектов). Далее выполнение требований безопасности контролируют специалисты по охране труда и иные представители служб ОТиПБ.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Предприятия «Группы ЛСР» выполняют все требования пожарной безопасности, установленные государственными нормативными правовыми актами. Во внутренних документах «Группы ЛСР» зафиксирована ответственность за обеспечение пожарной безопасности, а также организационные мероприятия по обеспечению пожарной безопасности как на промышленных, так и на строительных объектах «Группы ЛСР». В обязательном порядке осуществляется противопожарный инструктаж работников, а также более широкое обучение в области пожарной безопасности в зависимости от вида выполняемых работ.

В рамках системы контроля соблюдения требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности проверяется следование нормам электро- и пожарной безопасности, предъявляемым к территориям, зданиям, помещениям и различному оборудованию, наличие и состояние средств тушения пожара, путей эвакуации; наличие и состояние средств оказания первой помощи.

Кроме того, все предприятия и строительные площадки «Группы ЛСР» также являются объектом регулярного контроля (в соответствии с утвержденным графиком) со стороны централизованного структурного подразделения «Группы ЛСР». На постоянной основе ведется работа над усилением контроля соблюдения требований безопасности на строительных площадках подрядных организаций.

Все выявленные в ходе проверочных мероприятий недостатки направляются для принятия решений в адрес генеральных директоров – руководителей предприятий, в чьей зоне ответственности они были выявлены. После сбора всей информации о принятых мерах подготавливается сводный ежемесячный отчет и направляется в адрес генерального директора и членов Правления «Группы ЛСР». Помимо проверок, регулярно осуществляется контроль эффективности выполненных замечаний и предписаний.

В 2021 году в компаниях «Группы ЛСР» произошло девять несчастных случаев, что на 44% меньше, чем в 2020 году. Больше половины несчастных случаев связаны с травмами легкой степени тяжести. Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) тоже снизился на 44% и составил 0,55. Все несчастные случаи, происшедшие на производстве, расследуются в соответствии с действующим законодательством: специальные комиссии проводят расследование причин, а затем предприятия реализуют мероприятия для предупреждения подобных ситуаций в будущем.

Основной причиной производственного травматизма остается человеческий фактор, включая несоблюдение сотрудниками инструкций по охране труда, в том числе неосторожность сотрудников при выполнении работ. Предприятия «Группы ЛСР» продолжают на ежегодной основе реализовывать мероприятия по развитию культуры безопасности среди сотрудников и подрядчиков «Группы ЛСР».

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЯ В 2021 ГОДУ

Основным результатом деятельности системы контроля остается выявление и устранение опасных и вредных производственных факторов, способных причинить вред как сотрудникам, так и иным заинтересованным лицам. Как известно, решение проблемы начинается с ее признания как проблемы. Поэтому Компании важно, чтобы руководители структурных подразделений, участвующие в системе контроля, выявляли эти проблемы для начала работы с ними. Так, за 2021 год в ходе только ежемесячного постоянного контроля выявлено порядка 4 тыс. нарушений требований безопасности и несоответствий им среди сотрудников и подрядных организаций.

ДИНАМИКА КОЭФФИЦИЕНТОВ LTAFR И LTIFR ПО «ГРУППЕ ЛСР» ЗА 2019–2021 ГОДЫ



ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА В «ГРУППЕ ЛСР» ЗА 2019–2021 ГОДЫ¹

Показатель	2019	2020	2021
Общее количество несчастных случаев на производстве	8	16	9
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), человек, в том числе:	8	16	9
• количество пострадавших с летальным исходом (FA)	0	1	0
• количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	8	15	9
Коэффициент травматизма (IR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	0,51	1,05	0,55
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR, в расчете на 1 000 человек)	0,87	1,79	0,95
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	0,51	0,98	0,55
Коэффициент травматизма (SR) без профессиональных заболеваний	66,00	66,60	105,67
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR), %	0,06	0,03	0,03

¹ Методики расчетов:
 IR = Общее количество травм / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов;
 LTAFR = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников;
 LTIFR = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов;
 SR = Общее число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве, по больничным листкам нетрудоспособности / Общее количество полученных работниками производственных травм;
 AR = Количество дней фактического отсутствия на рабочем месте (всего за период) / Общее количество дней, которое должно быть отработано за отчетный период согласно графику × 100%.



Охрана здоровья

Для «Группы ЛСР» забота о здоровье сотрудников, профилактика и снижение общей и профессиональной заболеваемости всегда были и остаются важными задачами. В ежегодные планы мероприятий входят медицинские обследования сотрудников, дни здоровья и спортивные праздники. На предприятиях разработаны программы производственного контроля, в соответствии с которыми осуществляется соблюдение санитарных правил и выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

В ряде производственных подразделений в соответствии с результатами оценки условия труда на отдельных рабочих местах признаны вредными. «Группа ЛСР» выплачивает работникам компенсации за работу

во вредных условиях, предоставляет дополнительные отпуска и реализует другие меры в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для ряда предприятий реализуются программы медицинского страхования, включающие неотложную медицинскую помощь, ежегодную вакцинацию сотрудников, медицинские кабинеты на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений. Была продолжена реализация мер в целях ограничения распространения COVID-19.

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

«Группа ЛСР» следит за развитием пандемии и проводит все необходимые мероприятия для ограничения распространения COVID-19 (как обязательные, так и превышающие требования регуляторных органов). В 2020 году была создана отдельная рабочая группа с целью оперативного принятия решений, регулярного планирования стратегий и действий в условиях пандемии.

Осуществляется разработка внутренних документов и инструкций, регулирующих правила и мероприятия в целях ограничения распространения COVID-19. На руководителей всех уровней была возложена ответственность за выполнение мероприятий в ответ на вызовы COVID-19 в их повседневных обязанностях.

Среди ключевых мер по обеспечению здоровья сотрудников и снижения заболеваемости COVID-19 – проведение санитарно-профилактических мероприятий, организация дистанционной работы сотрудников, информирование и обучение персонала. Кроме того, в отчетном году предприятиями на регулярной основе стали проводиться дни вакцинации сотрудников от новой коронавирусной инфекции, а также информирование о пользе вакцинации.

Основные санитарно-профилактические мероприятия, реализованные в целях ограничения распространения COVID-19:

- изменение особенностей режима доступа на предприятия, включая смещенное начало рабочего дня, чтобы не допустить массового скопления людей;
- использование режима дистанционной работы;

- сокращение личных контактов между сотрудниками в повседневной деятельности;
- ежедневный контроль состояния здоровья работников на местах, включая измерение температуры тела и выявление других симптомов инфекционного заболевания;
- отстранение работников с симптомами инфекционного заболевания от работы, выделение для них специальных помещений и направление в медицинские учреждения;
- тестирование определенных категорий работников на COVID-19 за счет средств работодателя;
- организация дней вакцинации сотрудников от COVID-19 на предприятиях;
- предоставление сотрудникам оплачиваемых дней отдыха после вакцинации;
- санитарная обработка всех помещений, включая дезинфекцию контактных поверхностей, приборов и оборудования в рабочих помещениях;
- обеспечение работников средствами защиты, в том числе масками, перчатками, средствами для дезинфекции рук.

Помимо санитарно-профилактических мероприятий, в 2021 году активно использовался режим дистанционной работы в тех случаях, где это было необходимо и возможно (функционал сотрудников позволял работать удаленно). С данной целью в отчетном году было разработано Положение о дистанционной работе и внедрена единая система дистанционной работы.

С начала пандемии «Группа ЛСР» ведет полный учет заболевших сотрудников. Еженедельные отчеты по статистике заболевших и их состоянию направляются исполнительному директору и затем – генеральному директору.



Карьер «Гаврилово» (ПК «Гаврилово»)

В отчетном году «Группой ЛСР» продолжена практика проведения спортивных мероприятий, нацеленных на формирование культуры здорового образа жизни среди сотрудников. Все мероприятия проводились при возможности обеспечения требований безопасности с учетом текущей эпидемиологической обстановки.

Отдельное направление мероприятий в области охраны здоровья – профилактика и снижение числа случаев профессиональных заболеваний, риск получения которых имеют работники предприятий. В 2021 году не было выявлено новых случаев профессиональных заболеваний.

С целью минимизации рисков возникновения профессиональных заболеваний Компания уделяет особое внимание использованию и совершенствованию индивидуальных и коллективных средств защиты, проведению профессионального отбора и экспертизы профнепригодности, повышению эффективности предварительных и периодических медосмотров. Предприятиями «Группы ЛСР» проводятся исследования рабочих мест на предмет вредных и опасных факторов, применяются технологические меры по механизации и автоматизации производства.



Работа о сотрудниках

Подход в области управления

Эффективная система управления персоналом является основой для реализации потенциала сотрудников Компании. Кадровая политика «Группы ЛСР» включает обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальной поддержки сотрудников, современных комфортных условий труда, а также обучение и содействие карьерному росту сотрудников.

«Группа ЛСР» на регулярной основе совершенствует управленческие подходы и внедряет лучшие практики, направленные на повышение эффективности HR-процессов. Отдельное внимание в последние годы уделяется автоматизации процессов управления персоналом. Среди ключевых мероприятий отчетного года – внедрение системы дистанционного обучения, автоматизация учета данных по подбору и обучению персонала, а также планирование проекта по внедрению кадрового электронного документооборота.

Компания исполняет законодательные требования в сфере трудовых отношений, в том числе в области соблюдения прав человека, и стремится внедрять единые подходы в вопросах кадровой и социальной политики во всех бизнес-единицах. Так, в 2021 году было разработано Положение о дистанционной работе и внедрена единая система дистанционной работы. Также были разработаны единые методики и внедрены единые формы документов по работе с персональными данными. При этом за компаниями «Группы ЛСР» сохраняется возможность выстраивать процессы управления персоналом с учетом специфики их деятельности.

Одним из механизмов совершенствования процессов управления персоналом является проведение внутренних и внешних проверок. В 2021 году проводились плановые проверки «Группы ЛСР» Государственной инспекцией труда на следующих предприятиях: АО «ЛСР. Базовые», ООО «ЛСР. Стеновые», ООО «ЛСР. Строительство – Урал». По результатам проверок серьезных нарушений трудового законодательства не обнаружено, незначительные замечания были устранены. По результатам внутренних проверок в 2021 году были разработаны единые методические рекомендации по улучшению кадрового делопроизводства.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Разработка и актуализация (при необходимости) корпоративных стандартов кадровой политики и регламентов, а также локальных нормативных актов
- Поиск и подбор персонала для закрытия вакантных должностей в соответствии с потребностями «Группы ЛСР»
- Взаимодействие с профильными учебными заведениями и популяризация строительных профессий
- Реализация мероприятий по развитию корпоративной культуры и HR-бренда «Группы ЛСР»
- Проведение программ обучения и повышения квалификации для работников
- Проведение ежемесячного мониторинга рынка заработной платы
- Обеспечение своевременной выплаты конкурентного денежного вознаграждения;
- Реализация программ материальной и нематериальной мотивации
- Реализация социальных программ и мероприятий для работников
- Контроль за соблюдением работниками условий, прописанных во внутренних документах;
- Функционирование контактной линии «Доверие»
- Подготовка отчетности и анализ результативности:
 - проведение еженедельных совещаний по операционной работе и встречи HR-руководителей по итогам года;
 - оценка эффективности действующих HR-процедур и разработка мероприятий по их совершенствованию;
 - подготовка отчетности по основным HR-показателям: еженедельной, квартальной, годовой;
 - проведение проверок и аудитов

ВНЕШНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Трудовой кодекс Российской Федерации

ВНУТРЕННИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Правила внутреннего трудового распорядка
- Положения об оплате труда и материальном стимулировании работников
- Кодекс этики
- Регламент подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР»
- Регламент адаптации работников в «Группе ЛСР»
- Положение о корпоративных наградах «Группы ЛСР»
- Положение о жилищных программах «Группы ЛСР»
- Информационное письмо о формировании бюджета социальной политики на 2021 год
- Политика по правам человека
- Стандарты безопасной деятельности, принятые на каждом предприятии «Группы ЛСР»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Дирекция по персоналу

Структура персонала

«Группа ЛСР» является одним из крупнейших работодателей в отрасли и в регионах присутствия. Среднесписочная численность сотрудников в 2021 году составила 9 934 человека¹ (на 5% больше, чем в 2020 году), списочная численность сотрудников на 31 декабря 2021 года – 10 893 человека (на 10% больше, чем в 2020 году). Основная часть работников занята на предприятиях Северо-Западного региона, 22% – в остальных регионах присутствия «Группы ЛСР».

В связи со спецификой деятельности «Группы ЛСР» 65% персонала составляют сотрудники мужского пола. При этом доля производственного персонала в 2020 году не изменилась по сравнению с 2020 годом и составила 74% от числа всех сотрудников. Доли административного и коммерческого персонала составили 23 и 3% соответственно.

В «Группе ЛСР» работают сотрудники всех возрастных категорий. При этом молодые специалисты (26–35 лет) и сотрудники средней возрастной категории (36–45 лет) составляют 52% от всех работников «Группы ЛСР». Компания также ценит опытных специалистов и рабочих,

ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА «ГРУППЫ ЛСР» В 2021 ГОДУ², %



ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ «ГРУППЫ ЛСР» В 2019–2021 ГОДАХ, ЧЕЛОВЕК



которые передают свои профессиональные знания и навыки более молодым сотрудникам. Так, на возрастную группу старше 56 лет приходится около 21% от общей численности «Группы ЛСР».

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «ГРУППЫ ЛСР» ПО КАТЕГОРИЯМ В 2021 ГОДУ³, %



Мужчины 65
Женщины 35

Административный 23
Коммерческий 3
Производственный 74

¹ Показатель «Среднесписочная численность» рассчитан с учетом неполного рабочего времени и без учета внешних совместителей и работников, выполнявших работу по договорам гражданско-правового характера.

² Показатель рассчитан от списочной численности на 31 декабря.

³ Показатель рассчитан от среднесписочной численности.

Привлечение персонала

Одной из важных задач Компании является привлечение новых работников. Наиболее значимой категорией персонала для привлечения и удержания для «Группы ЛСР» являются рабочие. При этом в сферу интересов попадают как квалифицированные рабочие (электрики, сварщики, работники флота), так и рабочие с низкой квалификацией с возможностью для дальнейшего обучения в лицензированных учебных центрах «Группы ЛСР» и профессионального развития на производстве.

С целью привлечения молодых квалифицированных кадров осуществляется активное взаимодействие с учебными заведениями. «Группа ЛСР» принимает участие в ярмарках вакансий, днях карьеры и круглых столах, проводимых для студентов профильных учебных заведений. Помимо этого, с целью популяризации строительных профессий «Группа ЛСР» проводит экскурсии на предприятия. Всего за учебный 2021 год экскурсии на предприятия «Группы ЛСР» посетило более 160 студентов. Также в отчетном году «Группа ЛСР» продолжала сотрудничество с программой «Профстажировки 2.0», являющейся всероссийским конкурсом для студентов образовательных организаций и дающей возможность получить приглашение на стажировку или практику.

При подборе персонала применяется принцип недопущения любых форм дискриминации по политическим, религиозным, национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам и мотивам, не связанным с деловыми качествами соискателя. Данный принцип закреплен во внутреннем документе «Регламент подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР».

Предприятия «Группы ЛСР» толерантны и лояльны ко всем категориям граждан, предоставляя возможность трудоустройства в том числе для людей с инвалидностью, а также граждан, испытывающих трудности в поиске работы (одинокие и многодетные родители, граждане

«ГРУППА ЛСР» – ОДИН ИЗ САМЫХ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В РОССИИ

«Группа ЛСР» получила золотой, наивысший среди девелоперов статус в рейтинге лучших работодателей России от издания Forbes. В рейтинг вошли 104 компании, каждой из которых был присвоен статус в зависимости от набранных баллов. Оценка деятельности компаний для этого рейтинга проводилась с учетом актуальной ESG-повестки: «Экология» (E), «Сотрудники и общество» (S) и «Корпоративное управление» (G). Эксперты учитывали среднюю зарплату, возможность корпоративного обучения, социальный пакет, текучесть персонала, благотворительную деятельность, развитие инфраструктуры, рациональное использование ресурсов и ряд других критериев.

Кроме этого, по итогам исследования, проведенного порталом Superjob.ru, «Группа ЛСР» получила статус «Привлекательный работодатель – 2021». Данный статус является показателем доверия соискателей, а также знаком перспективной и открытой компании, имеющей стабильное положение на рынке и предлагающей достойный уровень вознаграждения.

предпенсионного возраста и др.). Также с 2019 года действует договор с ГАООРДИ, предусматривающий предоставление данной ассоциацией рабочих мест для трудоустройства людей с инвалидностью. Это позволяет таким людям реализовывать свой потенциал в различных специальностях.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПОДБОРА И ПРИВЛЕЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

В 2021 году было осуществлено тестирование внешних провайдеров, предлагающих услуги по оптимизации процессов рекрутинга, а также выбор соответствующей CRM-системы. В следующем отчетном периоде планируется внедрение CRM-системы, что позволит оптимизировать процесс найма, повысить скорость и эффективность подбора персонала.

Также была проведена подготовка к запуску собственного job-сайта «Группы ЛСР». Был запущен пилот – лендинговая страница одного из подразделений Компании на Урале, на основе которой в следующем году будет сделан job-сайт. В дальнейшем планируется его связать с новой CRM-системой для рекрутинга.

Кроме этого, в рамках программного обеспечения «1С:Зарплата и управление персоналом» было продолжено внедрение модуля «Подбор». Была протестирована связь с ключевыми интернет-ресурсами по подбору персонала, начато ведение учета вакансий, разработана методология формирования кадровой и управленческой отчетности. На основе данных мероприятий была продолжена доработка функционала, настройка отчетов, тестирование процессов. В отчетном году был внедрен модуль по учету причин увольнения работников в соответствии с единой методологией.



ЖК «Новая Охта»

КОЛИЧЕСТВО И ПРОЦЕНТ ВНОВЬ НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ, КОЛИЧЕСТВО ВЫБЫВШИХ ПО ПРИЧИНЕ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ, ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО «ГРУППЕ ЛСР» В 2019–2021 ГОДАХ

Показатель	2019	2020	2021
Количество вновь нанятых сотрудников, человек	2 323	2 076	3 197
Процент вновь нанятых сотрудников, %	23	21	29
Количество выбывших по причине текучести, человек	2 698	2 210	2 673
Текучесть кадров, %	27	23	27
Добровольная текучесть кадров, %	22	19	22¹

Для всех новых сотрудников действует специальная программа адаптации, план мероприятий которой зависит от категории должности и обязательно включает проведение ознакомительного тренинга. Основной целью программы адаптации является уменьшение сроков вхождения в должность, а также повышение вовлеченности и лояльности персонала. По результатам проведенного в 2021 году опроса сотрудников выявлены высокие значения показателя удовлетворенности работой в Компании у сотрудников со стажем работы до одного года, что свидетельствует об эффективности действующей системы адаптации.

Одним из ключевых показателей работы с персоналом является эффективность подбора персонала и адаптации. Этот показатель позволяет оценить успешность подбора сотрудников для обеспечения предприятий квалифицированным персоналом и отражает долю успешно адаптировавшихся сотрудников из общего числа принятых за отчетный период. За 2021 год средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации по «Группе ЛСР» составил 80%².

¹ Коэффициент добровольной текучести кадров рассчитывается с 2019 года по формуле: Количество уволенных по собственному желанию во всех бизнес-единицах / Среднесписочная численность.
² Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации рассчитывается путем нахождения средней величины показателя по всем предприятиям «Группы ЛСР». Для отдельного предприятия рассчитывается по формуле: Эффективность подбора персонала и адаптации = $100 - 100 \times \frac{\text{Количество уволенных за период}}{\text{Количество принятых за период}}$, где:
 * количество принятых за период – это количество принятых на работу сотрудников на основное место работы в отчетном периоде (при этом из расчета исключаются сотрудники, более года оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера и принятые в штат на освободившиеся позиции);
 * количество уволенных сотрудников – это количество уволенных сотрудников в заданном периоде отчета, работавших по основному месту работы с датой приема на работу из заданного периода отчета (при этом из расчета исключаются уволенные сотрудники, принятые на период навигации).
 При расчете принятых и уволенных также не учитываются переводы внутри «Группы ЛСР», данные по сотрудникам, занятым по срочным трудовым договорам, принятым и уволенным в отчетном периоде, а также по сотрудникам, трудовые отношения с которыми зависят от срока действия разрешительных документов (например, иностранные граждане).

РАЗВИТИЕ HR-БРЕНДА «ГРУППЫ ЛСР»

Развитие HR-бренда является важной составляющей работы по привлечению сотрудников, повышению их лояльности и доверия. Одним из механизмов, который помогает оценить эффективность проводимых мероприятий, а также определить дальнейшие шаги, является исследование вовлеченности и удовлетворенности. В отчетном году был проведен второй в истории «Группы ЛСР» опрос, в котором приняли участие более 2,2 тыс. работников предприятий «Группы ЛСР» разных должностей, стажа возраста и пола. В рамках исследования был подготовлен отдельный опросник для рабочего персонала.

Результаты повторного исследования показали повышение уровня удовлетворенности с 73 до 74%, лояльности – с 76 до 78%, а общей вовлеченности – с 78 до 84%. Сохранился стабильно высокий уровень по следующим показателям: удовлетворенность содержанием труда, удовлетворенность взаимодействием с коллегами, взаимодействием с руководителем, принятие корпоративной культуры, ориентация на эффективность работы, увлеченность работой. Планируется оценивать уровень вовлеченности, удовлетворенности и лояльности работников на регулярной основе.

Другим важным механизмом усиления HR-бренда «Группы ЛСР» является развитие каналов внутренних и внешних коммуникаций для сотрудников, а также потенциальных соискателей. В отчетном году были проведены следующие мероприятия:

- для сотрудников: публикация статей на внутреннем портале, в группах для сотрудников в социальных сетях, развитие «ЛСР-ТВ», создание новых информационных ресурсов (например, информационного листка на предприятиях, внутренней газеты), создание Telegram-каналов и групп сотрудников в мессенджерах;
- на внешнем рынке: публикация статей в популярных СМИ про карьерные истории сотрудников «Группы ЛСР», продвижение вакансий и публикация статей с целью популяризации HR-бренда в социальных сетях.

Отдельно стоит отметить участие спортивных команд «Группы ЛСР» в общероссийских, региональных, ведомственных и корпоративных мероприятиях. В частности, в 2021 году спортивная команда «Группы ЛСР» четвертый год подряд стала победителем спартакиады «За труд и долголетие», проводимой среди строителей Санкт-Петербурга Союзом строительных объединений и организаций. Также команда «Группы ЛСР» приняла участие в военно-патриотической спортивной игре «Гонка героев» и заняла третье место среди 286 команд.

Активное участие в спортивных мероприятиях разного уровня и достижение высоких результатов в соревнованиях способствуют формированию позитивного имиджа «Группы ЛСР» как работодателя, не только поощряющего карьерные успехи, но и поддерживающего здоровый образ жизни своих сотрудников.

Обучение и развитие

Конкурентная среда, постоянно меняющиеся внешние условия и развивающиеся технологии обуславливают важность совершенствования внутренних процессов, и в частности процессов обучения, повышения квалификации сотрудников, а также оценки их управленческих компетенций и личностных качеств.

С целью реализации учебных программ для специалистов и линейных руководителей действует корпоративный Центр оценки и развития персонала «Группы ЛСР» (далее – Центр). В 2021 году Центр продолжил комбинировать различные формы обучения: онлайн-программы, вебинары, офлайн-программы и тренинги. В связи с продолжающейся пандемией, а также задачами по повышению доступности и эффективности обучения было увеличено количество онлайн-программ обучения и вебинаров.

Основные среднесрочные и длительные программы обучения, проведенные в 2021 году:

- «Основы строительного дела»;
- «Анализ данных и моделирование в Excel»;
- «Основы маркетинга»;
- «Мастерская эффективного руководства»;
- «Компетентный менеджер»;
- «Корпоративная грамотность».

Также силами специалистов Центра были проведены два вебинара, направленные на получение навыков по личной эффективности в ситуации стресса и неопределенности. С привлечением внешних экспертов был организован ряд вебинаров для топ-менеджеров и сотрудников «Группы ЛСР», а по запросу руководителей бизнес-единиц организован тренинг, посвященный оттачиванию мастерства публичных выступлений. Всего в мероприятиях, организованных Центром, приняли участие около 250 человек.

В 2021 году 56 сотрудников прошли оценку своих управленческих компетенций с использованием международных систем оценки Hogan Assessment и Thalent. По результатам оценочных мероприятий с каждым участником обсуждаются пути и способы дальнейшего развития, формируется кадровый резерв руководителей «Группы ЛСР».

На предприятиях «Группы ЛСР» также действуют два лицензированных учебных центра для проведения программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по основным рабочим профессиям, а также обязательного обучения, предусмотренного законодательством. При необходимости за счет «Группы ЛСР» организуется обучение во внешних образовательных учреждениях.



ЖК «Новая Охта»

Всего в 2021 году различные программы обучения и повышения квалификации прошли около 8 тыс. сотрудников компаний «Группы ЛСР», в том числе более 4 тыс. рабочих. Более 1,3 тыс. сотрудников рабочих специальностей прошли первичную профессиональную подготовку, получили смежную профессию или повысили свою квалификацию. Общие расходы на реализацию всех программ обучения в 2021 году составили 24 643 тыс. руб.

Сотрудники дирекции по персоналу регулярно проходят обучение с целью получения знаний и обмена опытом для улучшения внутренних HR-процессов.

Так, в отчетном году HR-специалисты «Группы ЛСР» проходили обучение по управленческим программам в Центре оценки и развития персонала, принимали участие в профессиональных конференциях по вопросам подбора персонала, цифровизации и оптимизации HR-процессов, по применению современных методов подбора и привлечения персонала, в семинарах по изменениям в трудовом законодательстве. Кроме этого, в 2021 году была проведена первая внутренняя HR-конференция, в которой приняли участие 25% сотрудников дирекции по персоналу – специалисты и руководители.

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В 2021 году усилия сотрудников Центра оценки и развития персонала были направлены на внедрение системы дистанционного обучения (СДО) как отдельной платформы и наполнение ее актуальным контентом. Внедрение СДО нацелено на усиление эффективности дистанционного обучения, увеличение доступности и качества обучения, а также количества обучаемых сотрудников.

В отчетном году на платформу был загружен учебный контент по трем направлениям: основы строительного дела, личная эффективность, управленческие навыки – всего около 30 программ. Был проработан вопрос доступа к системе через мобильные устройства. Сотрудники пилотных групп, созданных для тестирования эффективности СДО, приступили к обучению. Всего в 2021 году более 200 работников прошли обучение, проверку знаний и тестирование на платформе.

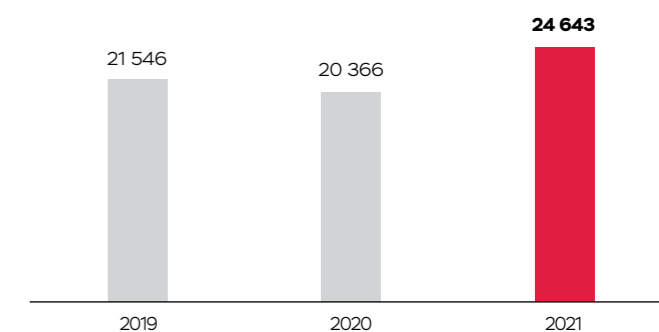
Дополнительно в связи с внедрением в бизнес-единицах «Группы ЛСР», занимающихся девелопментом и строительством, технологий информационного моделирования BIM, в 2021 году проводилось обучение сотрудников как основам технологии, так и отдельным программным продуктам. В данных дополнительных программах приняли участие еще более 260 сотрудников.

В следующем отчетном периоде планируется расширить перечень тем и курсов, в том числе по результатам изучения потребностей работников. Запланированы разработка собственных программ, закупка у подрядчиков готовых учебных продуктов, а также популяризация корпоративной СДО среди сотрудников.

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА ДАННЫХ ПО ОБУЧЕНИЮ

В 2021 году было продолжено внедрение модуля «Обучение», являющегося частью программного обеспечения «1С:Зарплата и управление персоналом». В отчетном году в программе уже полностью осуществлялся учет всех мероприятий по обучению персонала. Внедрение модуля направлено на автоматизацию сбора показателей по обучению, в том числе ведение учета человеко-часов обучения, формирование корректной унифицированной отчетности по видам обучения.

ДИНАМИКА РАСХОДОВ «ГРУППЫ ЛСР» НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ В 2019–2021 ГОДАХ, ТЫС. РУБ.





Мотивация сотрудников

В «Группе ЛСР» действует развитая система материальной мотивации, которая учитывает результаты деятельности сотрудников и обеспечивает предоставление им конкурентоспособного и справедливого вознаграждения за труд. «Группа ЛСР» гарантирует сотрудникам стабильный доход и своевременную оплату труда.

Применяемая система оплаты труда направлена на повышение личной заинтересованности персонала в достижении планов и бизнес-целей «Группы ЛСР». Для рабочего персонала применяется сделная система оплаты труда, при которой выплаты напрямую зависят от результатов работы. Заработная плата специалистов и линейных руководителей состоит из оклада и переменной (мотивационной) части. Размер переменной части определяется функциональными обязанностями и зависит от результатов работы за отчетный период. Это позволяет связать уровень заработной платы с производительностью труда.

Для руководителей высшего уровня работают программы мотивации, в соответствии с которыми размер вознаграждения зависит от достижения стратегических целей «Группы ЛСР» и выполнения индивидуальных показателей эффективности. Базовым показателем для выплаты вознаграждения установлено достижение плана по чистой прибыли. Вместе с ним оцениваются результаты по рентабельности, достижению планов по вводу в эксплуатацию и передаче объектов недвижимости, по объемам продаж и прочее.

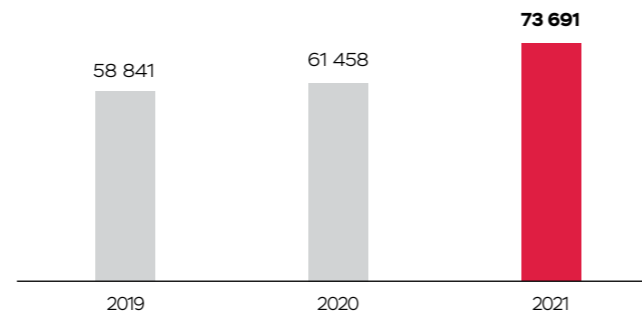
В 2021 году количество сотрудников, вознаграждение которых включало переменную (мотивационную) часть, зависящую от оценки результатов деятельности, составило 850 человек (руководители, линейные руководители, часть сотрудников уровня специалистов).

С 2019 года для ключевых работников «Группы ЛСР» действует долгосрочная программа мотивации на 2019–2023 годы. Согласно условиям программы, при достижении ключевых стратегических целей участники программы – около 100 сотрудников – будут премироваться акциями ПАО «Группа ЛСР». Целями данной программы являются сохранение сильного состава менеджерской команды и сближение ее интересов с интересами акционеров, а также достижение долгосрочных задач «Группы ЛСР».

В 2021 году средняя заработная плата сотрудников «Группы ЛСР» составила 73 691 руб. Всего расходы на оплату труда без учета отчислений на социальные нужды составили около 11,3 млрд руб. Для обеспечения конкурентоспособности оплаты труда предприятия «Группы ЛСР» осуществляют индексацию фонда оплаты труда при достижении плановых показателей.

В качестве нематериальной мотивации в «Группе ЛСР» дважды в год присуждаются корпоративные награды, которыми поощряются сотрудники за достижение высоких производственных результатов. В 2021 году 216 сотрудников были отмечены корпоративными

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ «ГРУППЫ ЛСР» В 2019–2021 ГОДАХ, РУБ.



наградами, в том числе двое удостоены высшей корпоративной награды – золотого нагрудного знака «Лучший в ЛСР».

Заслуги сотрудников «Группы ЛСР» в сфере строительства, промышленности или производства строительных материалов также отмечаются различными ведомственными, городскими и общественными наградами. В 2021 году подобных наград были удостоены 87 сотрудников Компании.

Кроме этого, сотрудники «Группы ЛСР» принимали участие во внешних конкурсах профессионального мастерства разного уровня, продемонстрировав высокие результаты и завоевав награды в таких номинациях, как «Лучший специалист по организации строительства», «Лучший специалист по охране труда в строительстве», «Лучшая бригада монтажников железобетонных конструкций», «Лучший каменщик», «Лучший прораб (мастер) строительной площадки», «Лучший сварщик – 2021» и многие другие. Данные конкурсы организуются с целью повышения престижа строительных специальностей и рабочих профессий, улучшения качества выполняемых работ, стимулирования рабочих строительных бригад, развития профессиональной ориентации молодежи.

ВОЗРОЖДЕНИЕ ТРУДОВЫХ СОРЕВНОВАНИЙ

В 2021 году были возрождены трудовые соревнования в бизнес-единице «ЛСР. Базовые материалы». Соревнования проводились ежемесячно и охватывали все цеха основного производства. Директор предприятия совместно с комиссией выезжал на производство и оценивал работу цехов по ряду показателей, среди которых культура производства, охрана труда, работа с персоналом.

Трудовые соревнования являются дополнительным инструментом материальной мотивации: победившие цеха получают денежный приз. Кроме этого, внедрение системы данных соревнований способствует повышению вовлеченности и заинтересованности сотрудников.

Социальная политика

Социальная политика «Группы ЛСР» строится на создании комфортной рабочей среды, поддержании здорового образа жизни, баланса работы и отдыха и повышении благополучия сотрудников и их семей. Все это также способствует росту мотивации персонала и эффективности его работы. Основными направлениями социальной политики «Группы ЛСР» являются:

- материальная помощь сотрудникам и их семьям;
- компенсация питания производственному персоналу;
- обеспечение достойных социально-бытовых условий;
- медицинская помощь:
 - медицинское страхование, включая неотложную медицинскую помощь,
 - медицинские кабинеты на предприятиях или договорные услуги ближайших медицинских учреждений,
 - ежегодная вакцинация сотрудников;
- организация массовых корпоративных и участие во внешних спортивных мероприятиях;
- проведение мероприятий и программ для детей сотрудников;
- жилищная программа;
- скидки на приобретение строительной продукции предприятий «Группы ЛСР»;
- скидки для сотрудников на занятия фитнесом, обучение иностранным языкам, билеты в театры и музеи, приобретение мебели и прочее от партнеров по программе лояльности, существующей в Компании.

По заявлениям работников и при наличии разумной необходимости им предоставляются удобные условия труда: гибкий график, сокращенная рабочая неделя и др. Также в соответствии с законодательством Российской Федерации работникам «Группы ЛСР» предоставляются особые отпуска (например, учебные отпуска) и дополнительные выходные дни (например, работникам, воспитывающим детей-инвалидов).

ПРОГРАММА «РАСТЕМ ВМЕСТЕ С ЛСР»

«Растем вместе с ЛСР» – корпоративная социальная программа, основными целями которой являются организация развивающих и профориентационных проектов для детей сотрудников, проведение мероприятий для детей клиентов, оформление социальных объектов (детских площадок в жилых комплексах, построенных «Группой ЛСР»). Реализация программы позволяет сотрудникам интересно и с пользой проводить с детьми вне рабочее время, повышает вовлеченность и лояльность сотрудников, усиливает бренд «Группы ЛСР» и способствует популяризации профессии строителя в целом.

ЖИЛИЩНАЯ ПРОГРАММА «ГРУППЫ ЛСР»

В рамках жилищной программы сотрудники могут приобрести в собственность жилье на строящихся и готовых объектах «Группы ЛСР». Скидка предоставляется в зависимости от стажа работы в «Группе ЛСР». В 2021 году 86 сотрудников воспользовались льготами на приобретение жилья.

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

В 2021 году во всех трех основных регионах присутствия «Группы ЛСР» продолжила работать партнерская программа лояльности. В рамках данной программы осуществляется взаимодействие с различными компаниями, продукция и услуги которых могут быть интересны сотрудникам ЛСР. Вся продукция в рамках партнерской программы предоставляется по эксклюзивным условиям, разработанным специально для работников «Группы ЛСР».

На реализацию социальных программ «Группы ЛСР» в 2021 году было выделено 276 млн руб., в том числе 13 млн руб. – на материальную помощь сотрудникам (без учета материальной помощи при рождении ребенка) и 34 млн руб. – на оплату ДМС и работу медицинских пунктов.

Обо всех доступных мерах социальной поддержки сотрудники информируются в рамках системы внутренних коммуникаций, в том числе новые сотрудники – на приветственных тренингах и внутреннем интранет-портале, через размещение материалов на информационных стендах на предприятиях, корпоративный журнал, группы для сотрудников в социальных сетях и корпоративное телевидение.

Целевой аудиторией программы являются дети сотрудников, клиентов, партнеров, участники благотворительных проектов «Группы ЛСР», учащиеся образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования.

В 2021 году было проведено 25 мероприятий, включая культурные и образовательные творческие конкурсы, мастер-классы, в том числе в онлайн-формате. Также проводятся экскурсионно-развлекательные программы на предприятиях и строящихся объектах для партнеров и клиентов «Группы ЛСР».

Подход в области управления

В своей ежедневной деятельности Компания руководствуется принципами честного, открытого и этичного ведения бизнеса. К основным принципам относятся безусловное исполнение требований законодательства, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции и взяточничеству, защита данных, содействие добросовестной конкуренции. Вопросы противодействия коррупции и всем видам злоупотреблений, включая мошенничество и взяточничество, находятся в зоне постоянного внимания руководства «Группы ЛСР».

Компания ведет работу по развитию единых внутренних стандартов и правил корпоративного поведения. В «Группе ЛСР» принят [Кодекс этики](#) и действует ряд других документов, направленных на предупреждение конфликта интересов и предотвращение совершения противоправных действий. Правила деловой этики распространяются как на отношения с коллегами, так и на отношения с внешними заинтересованными сторонами.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Актуализация внутренних стандартов и правил корпоративного поведения, предупреждения конфликта интересов и предотвращения совершения противоправных действий
- Информирование сотрудников, контрагентов и партнеров «Группы ЛСР» о принципах этичного ведения бизнеса, о политиках и методах противодействия коррупции
- Включение антикоррупционных оговорок во все типовые контракты и договоры, заключаемые как с сотрудниками, так и с контрагентами «Группы ЛСР»
- Функционирование эффективных механизмов подачи и рассмотрения жалоб по вопросам прав человека, деловой этики и противодействия коррупции
- Разработка на ежегодной основе и утверждение руководством «Группы ЛСР» и руководителями бизнес-единиц планов мероприятий, направленных на профилактику коррупционных рисков и иных правонарушений
- Регулярная оценка и анализ коррупционных рисков
- Ротация работников, занимающих должности, связанные с высоким коррупционным риском
- Ведение информационной базы для выявления и систематизации данных о возможных конфликтах интересов работников
- Обеспечение надлежащего нормативно-правового регулирования порядка ценообразования, способствующее предотвращению злоупотреблений:
 - подготовка отчетности и анализ результативности: подготовка предприятиями «Группы ЛСР» ежегодного отчета о выполненных мероприятиях и предоставление его дирекции по экономической безопасности для анализа;
 - подготовка отчетности по отдельно проведенным проверкам и представление руководству задействованных процессов

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Дирекция по экономической безопасности
- Дирекция по персоналу
- Руководители предприятий «Группы ЛСР»

ВНЕШНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Конституция и Трудовой кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»
- Всеобщая декларация прав человека
- Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда»
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, одобренных ООН
- Конвенция ООН против коррупции
- Конвенция Совета Европы об уголовной ответственности за коррупцию
- Конвенция по борьбе с подкупом иностранных должностных лиц при осуществлении международных коммерческих сделок (принята Организацией по экономическому сотрудничеству и развитию)
- Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности
- Конвенция Совета Европы об отмыывании, выявлении, изъятии и конфискации доходов от преступной деятельности

ВНУТРЕННИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- [Кодекс этики](#)
- [Политика по правам человека](#)
- [Декларация Совета директоров о противодействии взяточничеству](#)
- Положение о конфликте интересов
- Принципы противодействия коррупции
- Распоряжение генерального директора ООО «ЛСР» «Об отдельных мерах по реализации федерального закона «О противодействии коррупции»
- [Политика закупок](#)
- Положение об оплате труда и материальном стимулировании
- Правила внутреннего трудового распорядка
- Регламент подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР»

Этичное ведение бизнеса

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание развитию культуры нетерпимости к коррупции и неэтичному поведению как среди сотрудников, так и среди своих контрагентов и партнеров. Регулярно проводятся рабочие совещания, профилактические беседы, внутренние конференции с руководителями и сотрудниками компаний «Группы ЛСР».

Действующий в «Группе ЛСР» Кодекс этики отражает систему правил и этических принципов достойного поведения сотрудников. Каждый сотрудник «Группы ЛСР» при трудоустройстве ознакомляется под подпись с [Кодексом этики](#). К основным принципам, отраженным в данном документе, относятся:

- создание для сотрудников условий труда, удовлетворяющих требованиям безопасности, комфорта и достатка;
- соблюдение сотрудниками открытых и честных отношений с коллегами и в отношении работодателя;
- создание для сотрудников условий для получения новых знаний и навыков, повышения квалификации;
- поощрение инициатив сотрудников по улучшению управленческих, технологических, финансовых и иных процессов;
- недопущение действий сотрудников при наличии конфликта интересов;
- недопущение действий сотрудников по нанесению ущерба, уничтожению или хищению имущества «Группы ЛСР»;
- недопущение использования сотрудниками внутренней закрытой информации вопреки интересам работы в «Группе ЛСР», а также раскрытия данной информации;
- соблюдение сотрудниками принципов честного, открытого и конкурентного ведения бизнеса, принципов борьбы с коррупцией и коммерческим подкупом.

Другим основополагающим документом, закрепляющим корпоративные ценности «Группы ЛСР», является Положение о конфликте интересов. Оно включает требования, предъявляемые к работникам во избежание конфликта интересов, в том числе запрет на привлечение аффилированных лиц к деятельности предприятий и запрет на получение работниками вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, услуги, оплата развлечений, отдыха и иные вознаграждения, оказываемые в связи с исполнением должностных обязанностей), за исключением отдельно описанных случаев. Факты выявленного конфликта интересов в части ограничений на совместную деятельность сотрудников рассматриваются комиссионно и доводятся до руководства «Группы ЛСР».

На регулярной основе осуществляется ознакомление и информирование 100% сотрудников, членов Совета директоров и Правления о действующих в «Группе ЛСР» принципах деловой этики, о политиках и методах противодействия коррупции. Дополнительно ежегодно проводятся информационно-образовательные мероприятия для сотрудников с целью разъяснения позиции нетерпимости «Группы ЛСР» в отношении любых проявлений коррупции, а также обо всех изменениях и нововведениях в данной области. Осуществляются проверки соблюдения Кодекса этики, и по результатам внутренних проверок в 2021 году не было выявлено его нарушений.

Для поддержания честного и открытого взаимодействия с контрагентами и развития добросовестной конкуренции действует [Политика закупок](#), которая размещена на электронной торговой площадке «Группы ЛСР». При заключении договоров с подрядчиками и поставщиками в тексты документов в обязательном порядке включается антикоррупционная оговорка.

С целью обеспечения прозрачности ценообразования и поддержки добросовестной конкуренции как в рамках взаимодействия с конкурентами, так и при взаимодействии с поставщиками и другими контрагентами в дирекции по правовым вопросам функционирует отдел антимонопольной практики. В обязанности данного отдела в том числе входит контроль соблюдения предприятиями «Группы ЛСР» антимонопольного законодательства. В 2021 году в Компании отсутствовали какие-либо ситуации, связанные с нарушением антимонопольного законодательства и неконкурентным поведением.

Подробная информация о принимаемых мерах по развитию добросовестной конкуренции среди поставщиков «Группы ЛСР» приведена в разделе [«Ответственный подход в цепочке поставок»](#).

ЗАЩИТА ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Важной составляющей деловой этики является обеспечение информационной безопасности в отношении как корпоративной информации, так и конфиденциальных данных клиентов и других заинтересованных сторон. Информационная защита обеспечивается совокупностью организационно-технических и режимных мероприятий, а также мероприятий скрытого контроля, направленных на предотвращение поступления охраняемых сведений лицам, не имеющим к ним доступа.

В целях обеспечения экономической безопасности в «Группе ЛСР» действуют внутренние документы, в которых установлены общие нормы о сведениях, составляющих коммерческую тайну, режиме конфиденциальной информации и условиях ее защиты, правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком, а также меры ответственности, применяемые за нарушение установленных требований.

В «Группе ЛСР» реализована информационная система управления активами, предназначенная для комплексной автоматизации учета активов и хранения информации о юридических лицах, входящих в «Группу ЛСР». Ежедневно осуществляется резервное копирование

всех данных об активах и бизнес-процессах Компании с последующим сохранением необходимой глубины архивов.

Для обработки персональных данных используется сертифицированное программное обеспечение. Для сотрудников настроен ролевой доступ: им доступны только те данные, которые нужны для работы.

«Группа ЛСР» уделяет особое внимание вопросам информационной безопасности, особенно с учетом продолжающейся автоматизации и цифровизации бизнес-процессов. Поэтому в Компании будет продолжено совершенствование существующих и внедрение новых инструментов, направленных на обеспечение сохранности данных.

Соблюдение прав человека

«Группа ЛСР» осознает важность вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека в отношении как своих работников, так и внешних заинтересованных сторон, на которых оказывает влияние деятельность или продукция «Группы ЛСР»: партнеров, поставщиков и подрядчиков, клиентов, населения регионов присутствия.

В «Группе ЛСР» действует [Политика по правам человека](#). Принципы соблюдения прав человека также отражены в основополагающих внутренних документах «Группы ЛСР», относящихся к работе с персоналом, подрядчиками, к регулированию социальных и других вопросов. Таким образом, принципы соблюдения прав человека интегрированы во все основные сферы деятельности «Группы ЛСР» и включают в себя следующие положения:

- недопущение дискриминации при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, в том числе в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности/непринадлежности к общественным социальным группам или объединениям, разрешенным на территории Российской Федерации;
- предоставление равных возможностей работникам «Группы ЛСР» при подборе, найме, оценке, продвижении, развитии, обучении, поддержании дисциплины, выплате компенсаций и расторжении трудовых договоров;
- недопущение использования любых форм детского и принудительного труда;

- создание безопасных и благоприятных рабочих условий;
- открытое взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам, связанным с защитой прав человека.

Трудовые права работников «Группы ЛСР», включая мигрантов, соблюдаются в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, а также закреплены в локальных нормативных актах: Положении об оплате труда и материальном стимулировании, Правилах внутреннего трудового распорядка, Регламенте подбора персонала и назначения на должность в «Группе ЛСР», прописаны в заключаемых с работниками трудовых договорах. К ключевым регулируемым областям относятся: нормы рабочего времени (40 часов в неделю), возможность согласования гибких условий труда, справедливая оплата труда (оплата не ниже МРОТ, оплата сверхурочной работы по более высокой ставке), обеспечение свободы объединений и коллективных переговоров и др. Все сотрудники при приеме на работу знакомятся с действующими локальными нормативными актами под подпись.

Одним из самых важных элементов в области соблюдения прав человека является наличие эффективного механизма подачи и рассмотрения жалоб и оперативное реагирование на все поступающие обращения. В «Группе ЛСР» налажено получение обратной связи от заинтересованных сторон через следующие каналы: контактная линия «Доверие», механизмы подачи жалоб по вопросам охраны труда и промышленной безопасности, механизмы коммуникации с клиентами и местным сообществом.

Противодействие коррупции

Компания разделяет и признает общность интересов частного бизнеса, государства и мирового сообщества в сфере противодействия коррупции. В отчетном году продолжилась деятельность по выявлению и предупреждению коррупционных правонарушений и иных видов злоупотреблений во всех бизнес-процессах «Группы ЛСР». Как и в предыдущие периоды, осуществлялась реализация намеченных планов мероприятий, утвержденных руководством «Группы ЛСР» и руководителями бизнес-единиц.

Руководство «Группы ЛСР» играет ключевую роль в вопросах выработки стратегии антикоррупционной политики и ее реализации. В рамках данной работы в течение 2021 года проводились регулярные встречи с генеральным директором и его заместителями. Руководители предприятий «Группы ЛСР» также вели активную работу в соответствии с утвержденными планами антикоррупционных мероприятий.

Основным направлением работы по предотвращению коррупционных и мошеннических действий является регулярная оценка рисков. Сбор и консолидация данных о коррупционных рисках осуществляются с использованием современных информационных систем и методов получения информации.

Оценка рисков проходит в несколько этапов, что позволяет в полной мере учесть возможные негативные последствия и повысить эффективность действующих подходов к противодействию коррупции. В отчетном году оценка коррупционных рисков была проведена во всех бизнес-единицах «Группы ЛСР». В 2021 году не было выявлено ни одного подтвержденного случая коррупции.

Специалисты «Группы ЛСР» на регулярной основе осуществляют проверки контрагентов на предмет их благонадежности. В случае выявления обстоятельств, создающих риски для «Группы ЛСР», например низкой финансовой устойчивости или отрицательной деловой репутации, договорные отношения с таким контрагентом прекращаются всеми предприятиями. Подробная информация об оценке контрагентов и мерах по развитию добросовестной конкуренции приведена в разделе «[Ответственный подход в цепочке поставок](#)».

«Группа ЛСР» продолжит активно участвовать во внедрении эффективных процедур противодействия коррупции, использовать в работе новейшие технологии и методы, а также развивать нетерпимость среди сотрудников и партнеров к нарушениям принципов деловой этики и коррупционным явлениям.

ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ И ОБМЕН ОПЫТОМ

Профильные специалисты «Группы ЛСР» ежегодно проходят обучение инструментам противодействия коррупции, а также повышают профессиональную компетенцию в смежных областях. Кроме этого, дирекцией по экономической безопасности в 2021 году была проведена внутренняя конференция, в ходе которой обсуждались проблемные вопросы и нововведения в области противодействия коррупции, заслушивались доклады сотрудников «Группы ЛСР».

Специалисты «Группы ЛСР» ежегодно организуют мероприятия, позволяющие обмениваться опытом с коллегами из других строительных и девелоперских компаний. Так, дирекция по экономической безопасности является координатором Ассоциации сотрудников служб экономической безопасности

и противодействия коррупции предприятий строительного комплекса Северо-Западного федерального округа. На ежегодных встречах ассоциации осуществляется обмен опытом, вырабатываются новые подходы к профилактике и пресечению коррупционных и мошеннических действий.

В рамках оказания содействия, подготовки и развития профессионализма будущих специалистов, а также в целях подготовки кадрового резерва в ряд подразделений «Группы ЛСР» на прохождение преддипломной практики были приняты студенты факультета экономической безопасности Северо-Западного института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

КОНТАКТНАЯ ЛИНИЯ «ДОВЕРИЕ»

В «Группе ЛСР» функционирует контактная линия «Доверие», которая является инструментом для сбора и анализа информации о возможных фактах коррупционных и мошеннических действий, неэтичного поведения и иных злоупотреблений. Работа линии «Доверие» регламентируется распоряжением «Об утверждении и введении в действие положения о конфликте интересов в Группе ЛСР и о мерах по организации контактной линии «Доверие».

Контактный телефон и адрес электронной почты (trust@lsrgroup.ru) линии «Доверие» размещены на интернет-сайте Компании, а также на всех предприятиях, производственных и строительных площадках «Группы ЛСР». Система контактной линии позволяет как поговорить с оператором лично, так и записать анонимное голосовое сообщение.

Сообщить о возможном факте злоупотребления может любое лицо. Стоит отметить, что безусловное право не разглашать свое имя распространяется как на работников, так и на представителей контрагентов.

Специалисты «Группы ЛСР» обрабатывают все поступившие сообщения и дают обратную связь каждому заявителю. В 2021 году количество обращений по различным тематикам увеличилось в сравнении с 2020 годом и составило 82, пять из которых относились к теме коррупции. По итогам проверки ни по одному сообщению коррупционной направленности информация не подтверждена. Нарушений прав работников, случаев конфликта интересов среди сотрудников «Группы ЛСР» в 2021 году не установлено.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ НА ЛИНИЮ «ДОВЕРИЕ» В 2021 ГОДУ, ПО ТЕМАМ



Коррупционные действия	5	Нарушение деловой этики	0
Нарушение трудовых прав работников	5	Нарушение прав человека	0
Использование служебного положения	3	Наличие конфликта интересов	0
Нарушения в организации закупок	3		
Обращения покупателей недвижимости	47		
Иное	19		



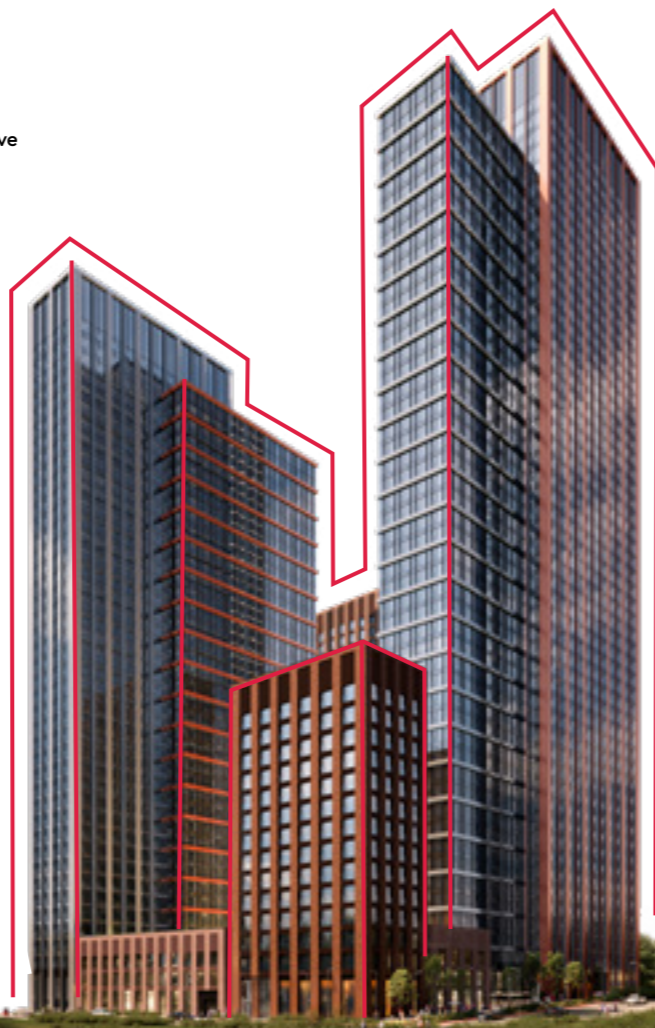
Изменение климата

ПОДХОД В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ

Изменение климата – одна из важнейших глобальных проблем. У строительной отрасли есть потенциал снижения выбросов парниковых газов в глобальном масштабе путем производства и применения низкоуглеродных строительных материалов (с низким уровнем выбросов парниковых газов в процессе производства и транспортировки), энергоэффективных стройматериалов и технологий (обеспечивающих энергосбережение в зданиях), снижения углеродоемкости процессов строительства. Решения, которые закладываются при строительстве и обустройстве жилых комплексов, могут помочь жителям будущих зданий минимизировать их личный углеродный след, например за счет энергоэффективности самих домов, доступа к общественному транспорту, наличия станций зарядки для электромобилей.

«Группа ЛСР» осознает свою ответственность в этом контексте и стремится управлять климатическими рисками и возможностями и поддерживать глобальное сокращение выбросов парниковых газов в соответствии с Парижским соглашением по климату. Компания год за годом совершенствует внутренние процессы по управлению климатической повесткой и повышает качество раскрываемой информации, связанной с вопросами изменения климата.

ЖК Wave



КЛЮЧЕВЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Регулярная оценка и анализ рисков и возможностей, связанных с изменением климата
- Управление климатическими рисками и возможностями
- Мониторинг изменений климатического законодательства, рыночной конъюнктуры и запросов заинтересованных сторон
- Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам изменения климата
- Подготовка отчетности и анализ результативности:
 - подготовка годовой отчетности по выбросам парниковых газов и реализованным мероприятиям;
 - проведение проверок и аудитов, в том числе внешних



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Первый заместитель генерального директора
- Управляющий директор
- Отдел по устойчивому развитию
- Руководители предприятий



ВНЕШНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Парижское соглашение, принятое сторонами на 21-й сессии конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата
- Указ Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов»
- Федеральный закон от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов»
- Стратегия социально-экономического развития России с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года



ВНУТРЕННИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Политика по устойчивому развитию ПАО «Группа ЛСР»

Комитет по устойчивому развитию при Совете директоров осуществляет мониторинг деятельности в области устойчивого развития и по управлению климатическими вопросами, а также по разработке соответствующей стратегии, формированию целей и задач. Как минимум раз в год комитет рассматривает вопросы, связанные с изменением климата. В 2021 году комитет собирался четыре раза. В повестке трех заседаний были вопросы, связанные с изменением климата. На одном из заседаний в 2021 году комитет рассмотрел итоговые результаты проекта по оценке климатических рисков.

Отдел по устойчивому развитию выступает центром координации мероприятий в области изменения климата и управления климатическими рисками, разрабатывает

корпоративную повестку по данным вопросам. В обсуждении вопросов по различным аспектам изменения климата и его последствий, а также в постановку конкретных задач и реализацию мер вовлечены централизованные структурные подразделения и функциональные подразделения предприятий «Группы ЛСР». Руководители предприятий «Группы ЛСР» несут ответственность за интеграцию климатических аспектов в деятельность предприятий и координируют реализацию задач функциональными подразделениями предприятий.



КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

Компания понимает, что глобальные климатические изменения могут иметь существенное значение как для отрасли недвижимости и строительных материалов, так и для эксплуатации зданий и сооружений.

В 2021 году была продолжена работа по оценке климатических рисков и возможностей для «Группы ЛСР» и совершенствованию процессов управления ими. Были разработаны методология и инструментарий для их финансовой оценки, в соответствии с которыми ЛСР впервые провела количественную оценку. Также в 2021 году Компания обновила реестр рисков и возможностей и доработала методологию их качественной оценки.

Влияние климатических рисков было оценено в разрезе ключевых регионов присутствия и отдельных сегментов и направлений бизнеса «Группы ЛСР». Общая оценка рисков и возможностей осуществлена для разных временных горизонтов: краткосрочного (до 2023 года), среднесрочного (2030 год) и долгосрочного (2050 год). Система оценки включает как физические риски, так и риски переходного периода¹.

СЦЕНАРНЫЙ АНАЛИЗ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В рамках оценки климатических рисков был проведен их сценарный анализ. В процессе анализа климатических воздействий на «Группу ЛСР» были рассмотрены три сценария, каждый из которых включает репрезентативную траекторию концентрации (RCP) и допущения совместного социально-экономического пути (SSP)². Интеграция двух этих подходов обеспечивает детальность анализа с точки зрения как физических последствий изменения климата, так и воздействия климатического регулирования на бизнес-модель Компании.

Более глубокая количественная оценка наиболее актуальных климатических рисков была проведена на горизонте до 2030 года. Были определены факторы воздействия рисков на элементы бизнес-модели Компании и ее финансовые результаты (выручку, себестоимость и административные издержки). В результате было определено влияние каждого отдельного риска на чистую прибыль компании и EBITDA в каждом из трех сценариев. Были учтены региональные различия (расположение активов) и специфика отдельных сегментов бизнеса.



По результатам анализа было определено, что в краткосрочной и среднесрочной перспективах климатические риски не несут серьезных угроз для финансовой и операционной устойчивости «Группы ЛСР».

Переходные риски (регуляторные, репутационные, рыночные) значимы уже в краткосрочной и среднесрочной перспективах. Физические риски в меньшей степени существенны на горизонте до 2030 года, тем не менее их воздействие может значительно вырасти к 2050 году и на более долгосрочных горизонтах.

Анализ предполагает, что сценарий 2 °С является наиболее вероятным, несмотря на то что государствам и компаниям необходимо прикладывать все усилия для реализации сценария 1,5 °С. В обоих сценариях рыночные риски имеют наибольшее потенциальное воздействие на «Группу ЛСР» на горизонте до 2030 года. Несмотря на невысокую значимость физических рисков на горизонте до 2030 года, в сценарии 4,0 °С негативное воздействие физических рисков изменения климата превышает возможное негативное воздействие от всех рисков переходного периода и является существенным.

Помимо ключевых рисков, приведенных выше, реестр климатических рисков «Группы ЛСР» включает менее актуальные риски, которые тем не менее требуют мониторинга регуляторной и рыночной ситуации, зависят от локации

и могут стать актуальными при выходе в новые регионы либо зависят от типа бизнес-деятельности и могут стать актуальными при развитии и расширении других сегментов бизнеса, помимо производства строительных материалов, строительства и девелопмента недвижимости. Например, такие риски включают введение более жестких регуляторных требований по энергоэффективности зданий, учащение засушливых периодов, нехватку водных ресурсов при выходе бизнеса в вододефицитные регионы, таяние многолетней мерзлоты при выходе в регионы с мерзлыми грунтами, влияние лесных пожаров.

Изменение климата несет в себе не только риски, но и новые возможности. Новое регулирование, направленное на декарбонизацию, в долгосрочной перспективе, вероятно, будет способствовать повышению интереса потребителей к зеленому жилью и энергоэффективным строительным материалам, создавая дополнительные ниши на рынке для «Группы ЛСР». Помимо этого, последствия изменения климата в долгосрочной перспективе могут включать небольшое увеличение продолжительности строительного сезона, что может повлечь за собой сокращение сроков строительства и снижение операционных затрат.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ АНАЛИЗА И ОЦЕНКИ

Риск	Описание	Значимость ¹
Регуляторные риски	В ближайшие годы ожидается активное формирование углеродного регулирования в России. Ожидается введение платы за прямые выбросы парниковых газов в России в виде налога или системы квотирования. При введении платы за выбросы парниковых газов у «Группы ЛСР» возникнет дополнительная статья операционных затрат. Цена на углерод в российской системе ожидается на уровне цены в европейской системе торговли квотами	Средняя
Репутационные риски	Для «Группы ЛСР» также имеет значение восприятие компании и ее мер по борьбе с изменением климата и адаптации, которое формируется у заинтересованных сторон. Недостаточное раскрытие информации, связанной с изменением климата и управлением климатическими рисками в Компании, может нести репутационные издержки для «Группы ЛСР»	Низкая
Рыночные риски	Цена на углерод в России в первую очередь может быть установлена для ряда отраслей, которые включают в себя отрасль энергетики. Компании данной отрасли могут передавать эти издержки вниз по цепочке поставок, то есть для конечных потребителей, таких как «Группа ЛСР», может увеличиться стоимость тепловой и электрической энергии	Средняя
Аномально высокая температура и опасные метеорологические явления	В случае усиления физических последствий изменения климата в России ожидается увеличение количества дней с аномально высокой температурой и продолжительных периодов с высокими температурами. Такие температурные условия могут влиять на возможность проведения отдельных видов строительных работ в связи с необходимостью сокращения продолжительности рабочего дня. Это, в свою очередь, может привести к увеличению продолжительности строительных работ и соответствующим дополнительным издержкам. Среди опасных метеорологических явлений наибольшее воздействие на бизнес-процессы могут оказать порывы ветра со скоростью 15 м/с и более, которые способны привести к механическим повреждениям инфраструктуры и объектов строительства «Группы ЛСР» и подвергнуть опасности жизнь и здоровье сотрудников Компании. Запрет на ведение строительных работ высокой степени опасности из-за сильных порывов ветра увеличивает продолжительность строительных работ, что, в свою очередь, может повысить операционные затраты на строительство	Низкая
Изменение режима атмосферных осадков и повышение уровня Мирового океана	Физические последствия изменения климата для России включают более редкие, но более обильные летние осадки. Обильные осадки могут увеличить продолжительность строительных работ. Для строительной деятельности, которая связана с морскими перевозками материалов и оборудования в цепочке поставок, может быть актуален риск повышения уровня Мирового океана. При повышении уровня моря в сочетании с воздействием штормов и ураганов растет вероятность подтопления причалов морских торговых портов, что может привести к задержкам в поставках грузов или необходимости поиска альтернативных способов поставок. На прибрежные объекты строительства может оказать влияние береговая эрозия, возникающая в результате повышения уровня Мирового океана, увеличения количества осадков и усиления ветров	Низкая

¹ Физические климатические риски – события или хронические изменения в условиях функционирования организаций, возникающие в результате изменения климата. Физические риски могут иметь финансовые (прямой ущерб активам) и косвенные последствия (нарушения цепочки поставок). Финансовые показатели организаций могут также зависеть от изменений в доступности водных ресурсов и качестве воды, экстремальных температурных изменений, влияющих на инфраструктуру, операционные процессы, цепочки поставок, транспорт и безопасность сотрудников. Климатические риски переходного периода – масштабные политические, правовые, технологические и рыночные изменения, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике. В зависимости от характера, скорости и направленности этих изменений риски переходного периода могут представлять различные уровни финансового и репутационного риска для организаций.

² Репрезентативные траектории концентрации (Representative Concentration Pathways, RCP) – это сценарии, которые описывают физические изменения климата в зависимости от концентрации парниковых газов в атмосфере (физические риски). Из четырех основных климатических сценариев RCP, описанных в Пятом оценочном докладе МГЭИК, для оценки физических рисков были отобраны три контрастных сценария. Совместные социально-экономические пути (Shared Socioeconomic Pathways, SSP) – это сценарии, которые описывают переход к низкоуглеродной экономике в зависимости от изменений в глобальном энергетическом балансе, цен на углерод и прочих трендов. Эти сценарии являются первостепенными для оценки рисков переходного периода, связанных с социально-экономическими изменениями – ужесточением климатических политик в разных странах, влияющих на компанию.

¹ Значимость указана для сценария 2 °С.

Сценарий	Среднее повышение глобальной температуры к 2100 году	Репрезентативная траектория концентрации	Совместный социально-экономический путь	Среднее повышение уровня мирового океана к 2100 году
----------	--	--	---	--

«Интенсивный» 1,5 °C **RCP 2.6** **SSP 1** **0,45 м**

Наиболее низкоуглеродный сценарий Устойчивое развитие

«Умеренный» 2 °C **RCP 4.5** **SSP 2** **0,55 м**

Консенсусный сценарий Парижского соглашения Промежуточное развитие

«Инерционный» >4,0 °C **RCP 8.5** **SSP 5** **0,75 м**

Наименее низкоуглеродный сценарий Развитие, основанное на использовании ископаемого топлива

Описание сценария

Данный сценарий предполагает полное достижение целей Парижского соглашения – ограничение прироста глобальной температуры к 2100 году до 1,5 °C. Подразумеваются наиболее жесткие меры по борьбе и адаптации к изменению климата как в развитых, так и в развивающихся странах. В соответствии с данным сценарием, мир следует по пути развития зеленой, низкоуглеродной модели экономики ускоренными темпами, ориентируется на замедление темпов роста материального потребления и снижение ресурсоемкости и энергоёмкости. Доля ископаемых источников энергии в мировом энергетическом балансе снижается и достигает исторического максимума примерно к 2030 году. Согласно принятым Компанией условиям

для моделирования, при таком сценарии в России вводится обязательная плата на все прямые выбросы. Моделирование включает цену на углерод на уровне порядка 100 долларов США за тонну в 2030 году. Данный сценарий предполагает минимальное воздействие физических рисков и значительное влияние рисков переходного периода на экономику и бизнес.

Данный сценарий предполагает достижение минимальных целей Парижского соглашения – удержание прироста температуры к 2100 году намного ниже 2 °C. Подразумеваются умеренные меры по борьбе и адаптации к изменению климата, сохраняется текущий темп принятия мер. Развивающиеся страны с отставанием на несколько десятилетий принимают меры по декарбонизации вслед за развитыми странами. Экономическое развитие обеспечивается при замедлении темпов прироста потребления материалов и энергии, однако менее активно, чем в интенсивном сценарии. Отсутствуют резкие изменения в глобальном энергетическом балансе: доля ископаемых источников энергии снижается и достигнет своего максимума к середине века.

Согласно принятым Компанией условиям для моделирования, данный сценарий предполагает обязательную плату на все прямые выбросы в России. Моделирование включает цену на углерод на уровне порядка 45 долларов США за тонну в 2030 году. В данном сценарии физические риски имеют умеренное воздействие за счет мер по декарбонизации. Переходные риски значимы для бизнеса.

Данный сценарий предполагает путь без существенных мер по внедрению климатического регулирования и сокращения мировых выбросов парниковых газов (business-as-usual). Подразумеваются наименее жесткие меры по борьбе и адаптации к изменению климата. Отдельные страны вводят меры по декарбонизации, но этого недостаточно для снижения ресурсоемкости и энергоёмкости мировой экономики. Мир развивается в традиционной парадигме: увеличивается потребление материалов и энергии и эксплуатация природных ресурсов. Выбросы парниковых газов продолжают расти на протяжении века. Доля ископаемого топлива в мировом энергетическом балансе будет оставаться высокой. Согласно принятым Компанией условиям для моделирования, этот сценарий предполагает минимальное воздействие рисков переходного

перехода на бизнес. Даже при принятии цены на углерод в России и введения платы за прямые выбросы парниковых газов, в моделировании предполагается цена на 2030 год, не превышающая 35 долларов США за тонну. Физический ущерб от последствий изменения климата станет более сильным и менее предсказуемым, что представляет собой более значимые физические риски для бизнеса и требует мер по адаптации к ним.

УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ В СТРАТЕГИИ «ГРУППЫ ЛСР»

Управление климатическими рисками интегрировано в общекорпоративную систему управления рисками, которая обеспечивает процессы своевременного выявления, оценки и управления рисками по всем бизнес-единицам и регионам присутствия «Группы ЛСР». Обеспечение эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля является одним из принципов корпоративного управления «Группы ЛСР».

В Компании действует [Политика управления рисками](#), описывающая общие положения, компетенции владельцев риска, структуру и содержание управления рисками, а также информационное обеспечение и взаимодействие. На предприятиях приняты локальные акты, регламентирующие основные бизнес-процессы их деятельности. Стратегии управления рисками «Группы ЛСР» включают мероприятия, направленные на снижение (минимизацию), передачу, принятие или отказ от риска.

Изменение климата, включая его влияние на экономические системы, отражается на бизнес-стратегии «Группы ЛСР». Отдельные вопросы, связанные с влиянием климатических рисков на деятельность «Группы ЛСР», учтены в рамках бизнес-процессов в производстве и строительстве, в том числе при подготовке проектной документации, организации строительных и монтажных работ, разработке мероприятий по энергоэффективности.

В 2021 году Комитет по устойчивому развитию при Совете директоров рассмотрел доклад о результатах проекта по оценке климатических рисков. Итоги проекта включают количественную оценку воздействия физических рисков и рисков переходного периода на финансовую стабильность «Группы ЛСР», в частности на такие ключевые финансовые и управленческие показатели, как выручка и EBITDA. Доклад в том числе содержал расширенный перечень мер по управлению климатическими рисками и дорожную карту по развитию климатической повестки в «Группе ЛСР».

Так как анализ предполагает, что сценарий 2 °С является наиболее вероятным, меры по управлению климатическими рисками в Компании в первую очередь ориентируются на реализацию данного сценария.

Ключевые меры по управлению климатическими рисками включают:



- мониторинг изменений климатического законодательства, требований инвесторов и рыночной конъюнктуры;
- обеспечение заинтересованных сторон доступной, структурированной и достоверной ESG-информацией, включая информацию по вопросам изменения климата;
- участие в ESG-рейтингах для повышения прозрачности информации по вопросам управления климатическими рисками;
- мониторинг физического воздействия изменения климата на активы;
- готовность к событийным физическим рискам, обеспечение безопасности сотрудников;
- учет климатических рисков при инвестиционном анализе проектов, находящихся в прибрежной зоне;
- учет климатических рисков при разработке проектной документации.

По мнению «Группы ЛСР», текущая система идентификации климатических рисков и управления ими свидетельствует об устойчивости бизнес-стратегии Компании к изменению климата. Вертикальная интеграция бизнеса в сочетании с гибкостью и развитием новых сегментов бизнеса позволяет Группе как сохранять стойкость к изменениям рыночной конъюнктуры, связанным с изменением климата, так и адаптироваться к новым трендам рынка и регулирования. При этом ЛСР планирует дальнейшее непрерывное совершенствование системы управления климатическими рисками.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ДРУГИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Ключевой метрикой, используемой для оценки климатического воздействия «Группы ЛСР», являются выбросы парниковых газов. На текущий момент проводится расчет прямых (область охвата 1) и косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) по «Группе ЛСР»¹. По сравнению с прошлыми годами в Отчете за 2021 год периметр раскрытия данных был расширен и включает все предприятия Группы².

По итогам 2021 года объем прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1) увеличился менее чем на 1% и составил 206 900 т CO₂-экв. по «Группе ЛСР» в целом. В данный расчет вошло производство керамических изделий, стационарные и мобильные источники выбросов, в том числе печи, котельные, дизельные электростанции, дорожный, внедорожный, водный и железнодорожный транспорт³.

Объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) по «Группе ЛСР» в целом составил 68 883 т CO₂-экв. в 2021 году. Расчет выполнен на основании данных о потреблении электрической и тепловой энергии, закупаемой у сторонних организаций⁴. «Группа ЛСР» намерена начать процесс оценки прочих косвенных выбросов парниковых газов (область охвата 3), а также продолжать совершенствовать систему автоматизированного учета и расчета парниковых газов.

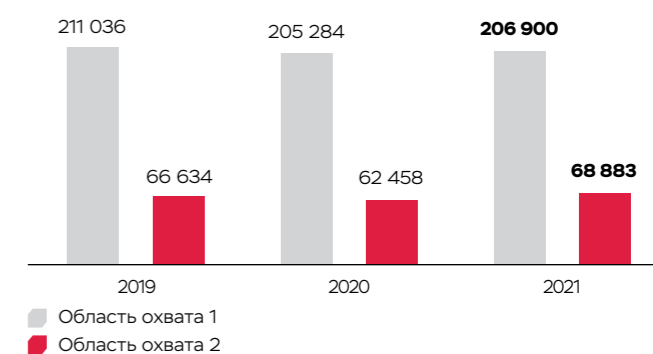
«Группа ЛСР» принимает меры для сокращения углеродного следа Компании. Одной из важных задач является контроль за потреблением энергоресурсов и повышение энергоэффективности процессов. Более детальная информация об этих мерах и о метриках в области энергопотребления и энергоэффективности приведена в разделе [«Энергоэффективность»](#).

Климатической метрикой основного продукта Компании – жилых зданий – является класс энергоэффективности. Строительство зданий с высоким классом энергоэффективности, а также производство энергоэффективных строительных материалов позволяют снизить выбросы парниковых газов в цепочке поставок и способствуют низкоуглеродному развитию Компании и отрасли в целом. Более детальная информация об энергоэффективности возводимых «Группой ЛСР» зданий приведена в разделе [«Зеленое строительство»](#) настоящего Отчета.

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА ДАННЫХ ПО ВЫБРОСАМ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

«Группа ЛСР» продолжает выстраивать процесс эффективного, качественного и достоверного учета углеродного следа Компании. В 2021 году была начата реализация нового раздела информационной системы «Нефинансовая отчетность» – «Выбросы парниковых газов». Была разработана внутренняя централизованная ИТ-система, которая на данном этапе позволяет вести учет прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1) от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство». Запланирована разработка раздела по оценке косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2).

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОБЛАСТИ ОХВАТА 1 И 2) ПО «ГРУППЕ ЛСР», Т CO₂-ЭКВ.



В настоящем Отчете границы раскрытия информации по данному показателю были расширены по сравнению с прошлым годом. На диаграмме приведены данные только по расширенным границам. Данные, сопоставимые с прошлогодним отчетом, представлены в приложении [«Справочник по нефинансовым показателям»](#).

Данные о выбросах парниковых газов в детализации по видам парниковых газов и по источникам выбросов приведены в приложении [«Справочник по нефинансовым показателям»](#).

Ряд прочих климатических метрик демонстрирует устойчивость Компании к последствиям изменения климата. Так, ключевые регионы деятельности «Группы ЛСР» не относятся к зонам с высоким риском затопления⁵.

¹ При расчете Компания опирается на рекомендации GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

² Деятельность компаний «Группы ЛСР» в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2021 год.

³ Расчет объемов прямых выбросов от производства керамических изделий и от стационарных источников проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации» (соответствует Руководящим принципам национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года), от мобильных источников в соответствии с Руководящими принципами национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года.

⁴ Расчет объемов косвенных энергетических выбросов проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июля 2017 года № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов».

⁵ По данным Института мировых ресурсов, Атлас водных рисков (The World Resources Institute, [Aqueduct Water Risk Atlas](#)).

Энергоэффективность

Одними из важных задач «Группы ЛСР» являются контроль за потреблением энергоресурсов и повышение энергоэффективности. Производство и потребление энергии из ископаемого топлива являются одним из главных источников выбросов парниковых газов

в атмосферу. С целью снижения количества потребления энергоресурсов реализуется ряд мероприятий, в том числе по оптимизации производственных процессов, автопарка, транспортных маршрутов, модернизации систем освещения и оборудования.

Основное обеспечение электроэнергией осуществляется от централизованных электрических сетей. Предприятия «Группы ЛСР» регулярно осуществляют учет, контроль и анализ потребления энергии. В 2021 году в «Группе ЛСР» незначительно увеличилось потребление электрической энергии (менее чем на 4% по сравнению с 2020 годом), составив 175 млн кВт · ч. В 2021 году в «Группе ЛСР» увеличилось потребление тепловой энергии до 30 тыс. Гкал. На предприятиях продолжаются работы по поэтапному внедрению энергосберегающих источников света, осуществляется оптимизация распределения электроэнергии.

для выработки тепловой энергии. Данная энергия в виде горячей воды или пара используется для обеспечения технологических нужд предприятий, отопления и горячего водоснабжения предприятий и жилых микрорайонов. Основной объем потребляемого природного газа приходится на печи, в которых осуществляется обжиг кирпича. На некоторых объектах для обеспечения постоянного и (или) резервного электроснабжения установлены дизельные электростанции. В отчетном периоде наблюдалась динамика по увеличению объемов использования всех видов топливных ресурсов (за исключением дизельного топлива, расход которого остался прежним). На предприятиях продолжают работы по оптимизации автопарка, транспортных маршрутов и производственных процессов.

В 2021 году на предприятиях «Группы ЛСР» использовались следующие виды топливных ресурсов: бензин, природный газ, дизельное топливо¹. Некоторые предприятия имеют собственные котельные, потребляющие природный газ и дизельное топливо,

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ «ГРУППОЙ ЛСР» НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ В 2019–2021 ГОДАХ



Вид энергетического ресурса	2019	2020	2021
Электрическая энергия, млн кВт · ч	166	169	175
Тепловая энергия, тыс. Гкал	28	21	30
Бензин автомобильный, тыс. л	709	585	673
Дизельное топливо, млн л	29	26	26
Природный газ, млн куб. м	65	65	68
Мазут, тыс. т	0,3	0,2	-

КЛЮЧЕВЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Разработка и актуализация (при необходимости) локальных нормативных актов и проектной документации
- Регулярное проведение мониторинга изменений законодательства
- Периодические проверки качества электроэнергии, электроизмерительные проверки электрических сетей и механизмов, проверки на выявление нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности
- Проведение вводных, первичных, повторных, внеплановых и целевых инструктажей
- Ведение учета расхода газа, воды, электроэнергии
- Своевременное проведение подготовки (обучения) руководителей и специалистов
- Регулярная проверка знаний по электробезопасности электротехнического персонала, знания правил технической эксплуатации тепловых установок, правил по охране труда при эксплуатации тепловых установок
- Подготовка отчетности и анализ результативности:
 - подготовка отчетности в соответствии с требованиями законодательства;
 - внешние проверки и аудиты

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Руководители предприятий
- Службы главного энергетика или главного инженера предприятий

ВНЕШНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Федеральный закон от 26 марта 2003 года № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»
- Федеральный закон от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 года № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

ВНУТРЕННИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Приказ о назначении ответственного за газовое хозяйство, за электрохозяйство и его заместителя, за тепловые энергоустановки и их заместителей
- Приказы об утверждении перечней работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации, по распоряжениям, по нарядам-допускам
- Инструкции по эксплуатации, охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, предотвращению аварий, проверке знаний норм и правил электротехническим персоналом
- Программа подготовки электротехнического персонала
- График и журнал проверки знаний по электробезопасности электротехнического персонала, по тепловым установкам

¹ В 2020 году по окончании отопительного периода была ликвидирована котельная, работающая на мазуте. Мазут потреблялся только на обеспечение нужд данной котельной. Начиная с 2021 года данный вид топлива «Группой ЛСР» не используется.

Подход в области управления

Управление вопросами охраны окружающей среды (далее также – ООС) базируется на неукоснительном исполнении требований природоохранного законодательства, мониторинг и учет изменений которого осуществляется специалистами предприятий «Группы ЛСР» на постоянной основе. Все предприятия «Группы ЛСР» имеют актуальную нормативную и разрешительную документацию и соблюдают установленные допустимые объемы и нормативы выбросов, сбросов и отходов. Наличие установленных допустимых нормативов и объемов зависит от категории объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, и осуществляемых видов деятельности. Лицензируемые виды деятельности в области обращения с отходами осуществляются на основании соответствующих лицензий.

Управление вопросами ООС также регламентируется [Политикой в области охраны окружающей среды ПАО «Группа ЛСР»](#).

«Группа ЛСР» уделяет внимание совершенствованию системы управления ООС, в том числе автоматизации процессов сбора и консолидации количественных данных в области ООС. Начиная с 2020 года данные производственных предприятий «Группы ЛСР» по показателям объемов выбросов в атмосферу, объемов образования отходов и способов обращения с ними собираются, проходят согласование и консолидируются в разработанной и внедренной в эксплуатацию информационной системе «Нефинансовая отчетность».

КЛЮЧЕВЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Разработка и актуализация (при необходимости) локальных нормативных правовых актов
- Регулярное проведение мониторинга изменений законодательства
- Своевременная разработка и согласование нормативной и разрешительной документации
- Проведение производственного контроля в области ООС в соответствии с разработанной и утвержденной программой, включающего контроль в области:
 - охраны атмосферного воздуха;
 - охраны и использования водных объектов (в том числе контроль за работой очистных сооружений);
 - обращения с отходами
- Проверка эффективности работы газоочистных установок
- Проведение лабораторных исследований воздуха на границе санитарно-защитных зон
- Разработка и реализация планов водоохранных мероприятий, мониторинг состояния водных объектов
- Контроль за соблюдением требований к местам временного накопления отходов и своевременным вывозом отходов из мест их временного накопления
- Своевременное проведение подготовки (обучения) руководителей и специалистов
- Подготовка отчетности и анализ результативности:
 - подготовка квартальной и годовой отчетности в соответствии с требованиями законодательства;
 - внешние проверки и аудиты

ВНЕШНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- Федеральный закон от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»
- Федеральный закон от 4 мая 1999 года № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха»
- Федеральный закон от 24 июня 1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
- Водный кодекс Российской Федерации
- Конвенция по защите морской среды района Балтийского моря
- СанПин 2.2.1/2.1.1.200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»

ВНУТРЕННИЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- [Политика в области охраны окружающей среды ПАО «Группа ЛСР»](#)
- Приказ о назначении ответственных в области охраны окружающей среды и за обеспечение экологической безопасности
- Инструкция по обращению с опасными отходами
- Нормативная и разрешительная документация по выбросам, сбросам и отходам
- Программа производственного экологического контроля

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Руководители предприятий
- Структурные подразделения предприятий «Группы ЛСР» или введенные отдельные должностные позиции, курирующие вопросы ООС

Количественные данные в области ООС, приведенные далее, представлены по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство». Исключение составляет показатель по затратам на природоохранные мероприятия, который отражен по «Группе ЛСР» в целом. В связи с особенностями производственных и технологических процессов деятельность производственных предприятий «Группы ЛСР» оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду.

В отчетном году затраты на природоохранные мероприятия в «Группе ЛСР» составили 94 млн руб., из них 65,1 млн – по предприятиям сегмента «Строительные материалы». На предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента

«Недвижимость и Строительство» в 2021 году было проведено шесть проверок на предмет соблюдения экологического законодательства. По результатам проверок штрафы, а также предупреждения или предписания отсутствуют.

В 2021 году на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» не было зафиксировано ни одного происшествия с существенными экологическими последствиями (залповые и аварийные выбросы, сбросы, существенные разливы нефтепродуктов).

Экономика замкнутого цикла

Экономика замкнутого цикла в широком смысле является экономикой, основанной на возобновлении ресурсов. Переход к экономике замкнутого цикла приобретает все большую важность в современном мире, в котором, с одной стороны, происходит истощение природных ресурсов, а с другой – увеличиваются экологические проблемы, связанные с отходами производства.

Предприятия «Группы ЛСР» осуществляют внедрение принципов экономики замкнутого цикла, применяя современные технологии и реализуя мероприятия, позволяющие снизить материалоемкость производственных и строительных процессов, повторно использовать материальные ресурсы, снизить образование отходов и увеличить передачу отходов на утилизацию.

К основным мероприятиям, направленным на снижение объемов образования отходов в строительстве, относятся:

- сокращение производственного брака;
- высокая степень индустриализации изготовления конструкций и минимальные сроки строительства (при крупнопанельном домостроении);
- контроль показателей материалоемкости проектируемых объектов и оптимизация проектных решений за счет индивидуального подхода.

На некоторых объектах «Группы ЛСР» осуществляется повторное использование материалов. Так, полуфабрикаты и (или) продукция, не прошедшая контроль качества, повторно используются в производственном процессе (например, газобетонная крошка). На одном из предприятий неликвидные железобетонные изделия и технические остатки бетона силами сторонней организации перерабатываются во вторичный бетонный щебень, который применяется на строительных объектах предприятия (подсыпка временных дорог, устройство оснований под временные склады хранения, оснований под строительные городки).

ДОБЫЧА РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» В РАМКАХ ЛИЦЕНЗИЙ НА ПОЛЬЗОВАНИЕ НЕДРАМИ В 2019–2021 ГОДАХ¹, ТЫС. Т

Вид материала	2019	2020	2021
Граниты и гранито-гнейсы, тыс. куб. м	8 243	8 557	8 509
Песок ²	13 852	10 402	8 514
Глина	792	908	775

МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Компании «Группы ЛСР» образуют единую производственную цепочку, в рамках которой продукция одних предприятий является материальным ресурсом для других. Так, добытая глина является основным сырьем для производства кирпича, граниты и гранито-гнейсы – сырьем для производства щебня, а добываемые на месторождениях пески представляют собой готовую продукцию – песок. Щебень и песок, в свою очередь, используются для производства товарного бетона. Готовая продукция, такая как кирпич, газобетон, товарный бетон и железобетонные изделия, используется уже в следующем звене производственной цепочки – в строительстве зданий и сооружений.

Предприятия сегмента «Строительные материалы» и производственные предприятия сегмента «Недвижимость и Строительство» «Группы ЛСР» в качестве сырья используют в том числе следующие основные материальные ресурсы: песок, глину, граниты и гранито-гнейсы, щебень, цемент, металл. При этом если песок, глина, граниты и гранито-гнейсы (используются впоследствии для производства щебня) добываются на месторождениях «Группы ЛСР», то цемент и ряд других материальных ресурсов закупаются у внешних поставщиков.

В 2021 году изменился объем расходования некоторых видов ресурсов, что во многом связано с изменениями объемов выпуска готовой продукции. Основное уменьшение произошло в использовании гранитов и гранито-гнейсов, а также песка, расходы которых в 2021 году составили порядка 8 млн и 10 млн т соответственно. Основное увеличение произошло в использовании шлака, которым заменяется часть потребляемого цемента.

Уменьшение добычи песка в отчетном году на 19% по сравнению с 2020 годом связано с изменениями объемов отгрузки.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ НА ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» И ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕГМЕНТА «НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО» В 2021 ГОДУ

Вид материала	2021
Граниты и гранито-гнейсы, использованные для производства щебня, тыс. куб. м	8 227
Песок, включая отсев ¹ , тыс. т	10 266
Щебень, тыс. т	1 208
Цемент, включая портландцемент, тыс. т	635
Глина, использованная для производства кирпича (собственной добычи и покупная), тыс. т	843
Металл, тыс. т	25
Известь, тыс. т	48
Гипс и камень гипсовый ² , тыс. т	37
Пудра и паста алюминиевая, тыс. т	1
Шлак, тыс. т	52
Утеплители, тыс. куб. м	15
Арматура стеклопластиковая, тыс. штук	11

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Все образующиеся отходы в рамках договорных отношений передаются сторонним организациям, осуществляющим деятельность по обращению с отходами в рамках лицензий на сбор, транспортирование, обработку, утилизацию, обезвреживание, размещение отходов. С целью снижения нагрузки на окружающую среду предприятия «Группы ЛСР» регулярно ищут новые лицензированные организации, принимающие отходы на обезвреживание или утилизацию.

В 2021 году на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» общий объем образования отходов составил 19 179 т. Наибольшая часть отходов – около 88% (16 915 т) – приходится на V класс опасности (практически неопасные отходы), большая часть которых (порядка 92%) передается сторонним организациям на утилизацию.

На IV класс опасности (малоопасные отходы) приходится порядка 11% отходов. На III класс опасности (умеренно опасные отходы) приходится около 1%. В 2020 и 2021 годах объем образования отходов III класса опасности значительно уменьшился в связи со снижением интенсивности эксплуатации флота из-за отсутствия деятельности по добыче песков на подводных (морских) месторождениях с целью

их гидроперегрузки на береговой склад или намыва территории. На предприятиях «Группы ЛСР», относящихся к сегменту «Строительные материалы», и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» не образуются радиоактивные и биологические отходы, а отходы высокой степени опасности (отходы I и II классов опасности) образуются в небольших количествах.

Предприятия «Группы ЛСР» постоянно анализируют возможности перевода отходов в категорию продукции еще на этапе производственной деятельности. К примеру, на отработанное моторное масло и отработанные аккумуляторные батареи некоторыми предприятиями оформляются сертификаты соответствия для дальнейшей реализации данной продукции потребителям.

¹ Добыча ресурсов осуществляется только предприятиями сегмента «Строительные материалы».

² Добыча песка осуществляется в карьерах и на подводных (морских) месторождениях.

¹ Данные за 2021 год сформированы по уточненной методике, ранее показатель раскрывался как «Песок». В приложении «Справочник по нефинансовым показателям» значения за 2019–2021 годы приведены также по уточненной методике.

² До 2020 года данный показатель раскрывался отдельными позициями.

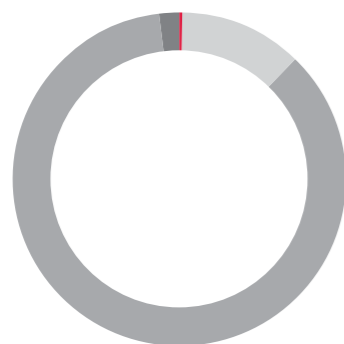
ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕГМЕНТА «НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО» В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ В 2021 ГОДУ, Т

Класс опасности	Объем отходов	Доля от общего объема, %
Всего по предприятиям	19 179	100
I ¹	2 ²	0 ³
II ⁴	11	0 ⁵
III	132	1
IV	2 119	11
V	16 915	88

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ ПО ПРЕДПРИЯТИЯМ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» И ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ СЕГМЕНТА «НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО» В 2021 ГОДУ, Т

Показатель	Всего	Класс опасности				
		I	II	III	IV	V
Обращение с отходами	19 172	2²	11	132	2 112	16 915
Передано сторонним организациям для обезвреживания	66	2	0	34	29	1
Передано сторонним организациям для размещения на объектах размещения отходов	2 289	0	0	0	999	1 290
Передано сторонним организациям для утилизации (использования)	16 468	0 ⁶	11	98	742	15 617
Передано сторонним организациям для обработки	349	0	0	0	342	7

Доля отходов по способам обращения по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2021 году, %



Передано сторонним организациям для обезвреживания	0,3	Передано сторонним организациям для утилизации (использования)	85,9
Передано сторонним организациям для размещения на объектах размещения отходов	12,0	Передано сторонним организациям для обработки	1,8

¹ К отходам I класса опасности относятся образующиеся на предприятиях отработанные лампы.

² Значение округлено до 2 т, фактическое значение – 2,1 т.

³ Доля отходов I класса опасности округлена до 0%, фактическое значение составляет 0,01%.

⁴ К отходам II класса опасности относятся образующиеся на предприятиях отработанные аккумуляторы.

⁵ Доля отходов II класса опасности округлена до 0%, фактическое значение составляет 0,06%.

⁶ Значение округлено до 0 т, фактическое значение – 0,1 т.

Управление водными ресурсами

Предприятия «Группы ЛСР» стремятся максимально эффективно использовать водные ресурсы и минимизировать нагрузку на водные объекты посредством сокращения водозабора, повышения качества и снижения объема сбрасываемых сточных вод, а также реализации мероприятий по минимизации и компенсации воздействия на флору и фауну водных объектов.

ВОДОЗАБОР

Важной целью в области водопользования является сокращение объема водозабора. На некоторых предприятиях «Группы ЛСР» в производственных процессах используются атмосферные осадки, а также осуществляется многократное использование воды в технологическом процессе. На других, где в связи с особенностями производства отсутствует возможность применения многократного и повторного водоснабжения, специалисты ведут поиск новых технологических решений, которые помогут оптимизировать процессы использования водных ресурсов.

В отчетном периоде количество воды, забираемой предприятиями сегмента «Строительные материалы» из различных источников водоснабжения, составило 996 тыс. куб. м¹, что незначительно меньше, чем в 2020 году (разница около 0,5%). Общее количество воды, забираемой предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство», в отчетном периоде составило 1 106 тыс. куб. м².

Около 67% всех использованных в производственной деятельности водных ресурсов забирается из муниципальных систем водоснабжения. Примерно 33% приходится на подземные воды.

В 2021 году, как и в 2020 году, водозабор из поверхностных водных объектов не осуществлялся в связи с отсутствием деятельности по добыче песков на подводных (морских) месторождениях с целью их гидроперегрузки на береговой склад или намыва территории. При этом в 2019 году забор воды из поверхностных источников составил 6 007 тыс. куб. м. и был обусловлен гидроперегрузкой на береговой склад песка, добываемого на подводных (морских) месторождениях Финского залива предприятием сегмента «Строительные материалы» – АО «ЛСР. Базовые».



Флот АО «ЛСР. Базовые»

ОБЪЕМ ВОДОЗАБОРА ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» И ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕГМЕНТА «НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО» В 2021 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО ИСТОЧНИКАМ ЗАБОРА², ТЫС. КУБ. М

Источник водозабора	Объем водозабора	Доля от общего забора, %
Воды сторонних организаций (муниципальные системы водоснабжения)	744	67
Подземные воды	362	33
Поверхностные воды:	0	0
• воды рек и озер	0	0
• воды морей и океанов	0	0
Всего	1 106	100

¹ Без учета атмосферных осадков, карьерных и коллекторно-дренажных вод.

² Без учета атмосферных осадков, карьерных, коллекторно-дренажных и транзитных вод.

СТОЧНЫЕ ВОДЫ

Сброс сточных вод «Группы ЛСР» от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» осуществляется как в городские системы водоотведения (на основании договоров с водоканалами), так и в поверхностные водные объекты после прохождения очистных сооружений (на основании решений о предоставлении водного объекта в пользование, выданных государственными органами).

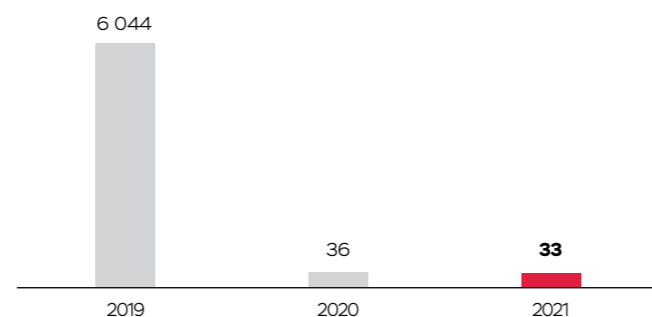
Особое внимание уделяется очистке сточных вод перед их сбросом в водные объекты. Ответственные специалисты предприятий регулярно контролируют работу очистных сооружений, анализируют возможные пути совершенствования системы очистки сточных вод. На договорной основе силами сторонних аккредитованных лабораторий осуществляется контроль качества сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты и сети канализации, а также проводится оценка эффективности работы очистных сооружений сточных вод.

В 2021 году общий объем отведенных сточных вод от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» составил 333 тыс. куб. м¹ (из них 242 тыс. куб. м¹ – по сегменту «Строительные материалы»).

ОБЪЕМ ОТВЕДЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД ОТ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕГМЕНТА «НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО» В 2021 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО ПРИНИМАЮЩИМ ОБЪЕКТАМ¹, ТЫС. КУБ. М

Показатель	Объем сбросов	Доля от общего сброса, %
Всего по предприятиям	333	100
В поверхностные воды, включая болота, реки, озера	33	10
Непосредственно в сети сторонних организаций (муниципальные системы водоотведения)	300	90

ДИНАМИКА СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ ОТ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕГМЕНТА «НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО» В 2019–2021 ГОДАХ², ТЫС. КУБ. М



Сброс сточных вод в поверхностные водные объекты осуществлялся предприятиями сегмента «Строительные материалы». Уменьшение объемов сброса в поверхностные водные объекты в 2020 и 2021 годах связано с отсутствием деятельности по добыче песков на подводных (морских) месторождениях и их гидроперегрузке на береговой склад песка.

Выбросы загрязняющих веществ



Предприятия «Группы ЛСР» стремятся к минимизации негативного воздействия на атмосферный воздух, реализуют мероприятия по сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ, обеспечивают эффективную работу газоочистных установок и их своевременное техническое обслуживание.

В 2021 году объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных

предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» составил 3 469 т, около 46% из которых – выбросы твердых веществ и 19% – выбросы CO (оксид углерода). Из 3 469 т на предприятия сегмента «Строительные материалы» приходится 3 414 т.

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ В РАЗБИВКЕ ПО ЗАГРЯЗНЯЮЩИМ ВЕЩЕСТВАМ ОТ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕГМЕНТА «НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО» В 2021 ГОДУ, Т

Загрязняющие вещества	Объем выбросов	Доля от общих выбросов, %
Всего по предприятиям	3 469	100
NO _x (с учетом пересчета NO на NO ₂)	824	24
SO ₂	211	6
Твердые вещества	1 593	46
CO	653	19
Прочие вещества ¹	188	5

¹ Без учета поверхностного стока, карьерных, коллекторно-дренажных и транзитных вод.

² Объем сбросов в поверхностные воды, включая болота, реки, озера, рассчитан без учета поверхностного стока, карьерных и коллекторно-дренажных вод.

¹ В «Прочие вещества» входят: летучие органические соединения (ЛОС; в том числе неметановые ЛОС), углеводороды без ЛОС, прочие газообразные и жидкие вещества.

Рекультивация земель и сохранение биоразнообразия

РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

В соответствии с действующим законодательством и условиями имеющихся у «Группы ЛСР» лицензий «Группа ЛСР» осуществляет рекультивацию земель после завершения добычи. Добычей ресурсов занимаются два предприятия сегмента «Строительные материалы» – АО «ЛСР. Базовые» и ООО «ЛСР. Стеновые». Дополнительная информация приведена в [Консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года](#).

ДАННЫЕ О НАРУШЕННЫХ В ПРОЦЕССЕ ДОБЫЧИ ЗЕМЛЯХ И ИХ РЕКУЛЬТИВАЦИИ ПО ПРЕДПРИЯТИЯМ СЕГМЕНТА «СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» ЗА 2021 ГОД, ГА

Показатель	2021
Площадь нарушенных земель на начало периода	2 520
Нарушено земель за отчетный период	29
Рекультивировано земель в отчетном периоде	11
Площадь нарушенных земель на конец периода	2 538

ПРЕДПРИЯТИЕ АО «ЛСР. БАЗОВЫЕ» ВЫСАДИЛО 15 ТЫС. СОСЕН И ЕЛЕЙ В КИНГИСЕППСКОМ ЛЕСНИЧЕСТВЕ

Акция прошла в рамках компенсационных мероприятий по восстановлению лесных насаждений в результате проводимых геологических работ. Участок площадью 4,7 га расчистили от сухостоя и древесно-кустарниковой растительности, а также оформили полосы и борозды.

Саженцы закупили в Тихвинском питомнике. Хвойные деревья имеют открытую корневую систему, которая обеспечивает высокую степень приживаемости. Для посадки был выбран наиболее благоприятный период – осенний. Ухаживать за участком специалисты компании будут в течение следующих пяти лет.



Карьер «Кузнечное» (ПК «Гранит-Кузнечное»)



Выпуск рыбы в Ладожское озеро

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

В связи с осуществлением добычи песков на подводных (морских) месторождениях Финского залива к приоритетным направлениям деятельности экологической службы предприятия «Группы ЛСР» АО «ЛСР. Базовые» относятся:

- проведение рыбохозяйственного мониторинга;
- минимизация негативного воздействия на среду обитания водных флоры и фауны;
- осуществление организационных мероприятий, направленных на восстановление и приумножение водных биологических ресурсов.

Финский залив является объектом не только федерального, но и международного значения. В связи с этим к осуществлению производственной деятельности в акватории данного водного объекта предъявляются особые требования морского законодательства, в том числе положения международной Конвенции по защите морской среды района Балтийского моря 1992 года. К особым требованиям относится, например, полное прекращение ведения каких-либо работ в период нереста рыбы и обязанность по возмещению вреда, нанесенного водным биологическим ресурсам.

Ответственными специалистами предприятия АО «ЛСР. Базовые», добывающего песок на подводных (морских) месторождениях Финского залива в рамках лицензий на пользование недрами, на регулярной основе осуществляются организационные мероприятия по реализации компенсационных мероприятий. Указанные

мероприятия проводятся привлекаемыми специализированными рыболовными хозяйствами под контролем представителей Федерального агентства по рыболовству. Так, АО «ЛСР. Базовые» в период с 2012 по 2020 год в акваторию Финского залива было выпущено более 352 тыс. мальков кумжи (форели), сига и палии, а также около 2,6 млн личинок судака. В 2021 году в Ладожское озеро выпущено около 35 тыс. штук молоди палии, в р. Неву выпущено порядка 106 тыс. штук молоди лосося. Сумма затрат на компенсационные мероприятия в 2021 году составила 31,5 млн руб.

ПОЧТИ 34 ТЫС. МАЛЬКОВ ЛОСОСЯ ПОСЕЛИЛИСЬ В НЕВЕ

Предприятие АО «ЛСР. Базовые» в качестве компенсации возможного воздействия на водные биологические ресурсы выпустило в Неву 33 452 малька атлантического лосося. Акция прошла близ деревни Островки Всеволожского района Ленинградской области, откуда годовики постепенно переберутся в акваторию Финского залива. Компенсационные мероприятия прошли в рамках проекта по поднятию высотных отметок и улучшению характеристики земельных участков с использованием технологии гидронамыва на Невской губе в 2017–2018 годах.

Бизнес-центр
«Новый Балчуг»

Об Отчете

РАЗВИТИЕ НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Настоящий Отчет об устойчивом развитии является пятым нефинансовым отчетом в истории «Группы ЛСР». В нем отражены ключевые результаты деятельности «Группы ЛСР» в экономической, социальной и экологической областях за период с 1 января по 31 декабря 2021 года.

Ежегодная подготовка и публикация нефинансовых отчетов являются важными элементами деятельности «Группы ЛСР» по повышению социальной ответственности и информационной прозрачности для всех заинтересованных сторон. Предыдущий Отчет об устойчивом развитии за 2020 год был опубликован 1 июня 2021 года. Первый отчет об устойчивом развитии «Группы ЛСР» был подготовлен по результатам деятельности за 2017 год. Электронные версии отчетов доступны на корпоративном [интернет-сайте](#). На данном сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) также представлена дополнительная информация по этой теме.

Отчет подготовлен с учетом требований международных Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (далее – Стандарты GRI). При подготовке Отчета также учитывались рекомендации:

- отраслевого приложения GRI для компаний сектора строительства и недвижимости;
- информационного письма Банка России от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96 «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития»;

- международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» и идентичного национального стандарта ГОСТ Р ИСО 26000-2012;
- стандартов Совета по стандартам отчетности устойчивого развития США (Sustainability Accounting Standards Board, SASB);
- Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

Отчет также включает информацию о соответствии деятельности Компании принципам ГД ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. Кроме того, в Отчете отражено, какой вклад «Группа ЛСР» вносит в достижение Целей в области устойчивого развития, принятых ООН в 2015 году в рамках документа «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

С целью определения содержания Отчета была проведена оценка существенности и выделены наиболее значимые экономические, экологические и социальные воздействия «Группы ЛСР», а также аспекты, оказывающие наибольшее влияние на оценки и решения заинтересованных сторон.

Порядок определения существенных тем для раскрытия в Отчете основан на рекомендациях Стандартов GRI и в 2021 году состоял из трех основных этапов.

ЭТАПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ

ЭТАП 1 АНАЛИЗ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ ИНФОРМАЦИИ

- Анализ внутренней отчетности о деятельности «Группы ЛСР»
- Анализ публичной информации о «Группе ЛСР», в том числе анализ СМИ
- Сравнительный анализ существенных тем, раскрываемых отечественными и зарубежными компаниями сферы строительства и девелопмента

ЭТАП 2 АНКЕТИРОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

- Анкетирование внешних и внутренних заинтересованных сторон

ЭТАП 3 ФОРМИРОВАНИЕ ИТОГОВОГО СПИСКА СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

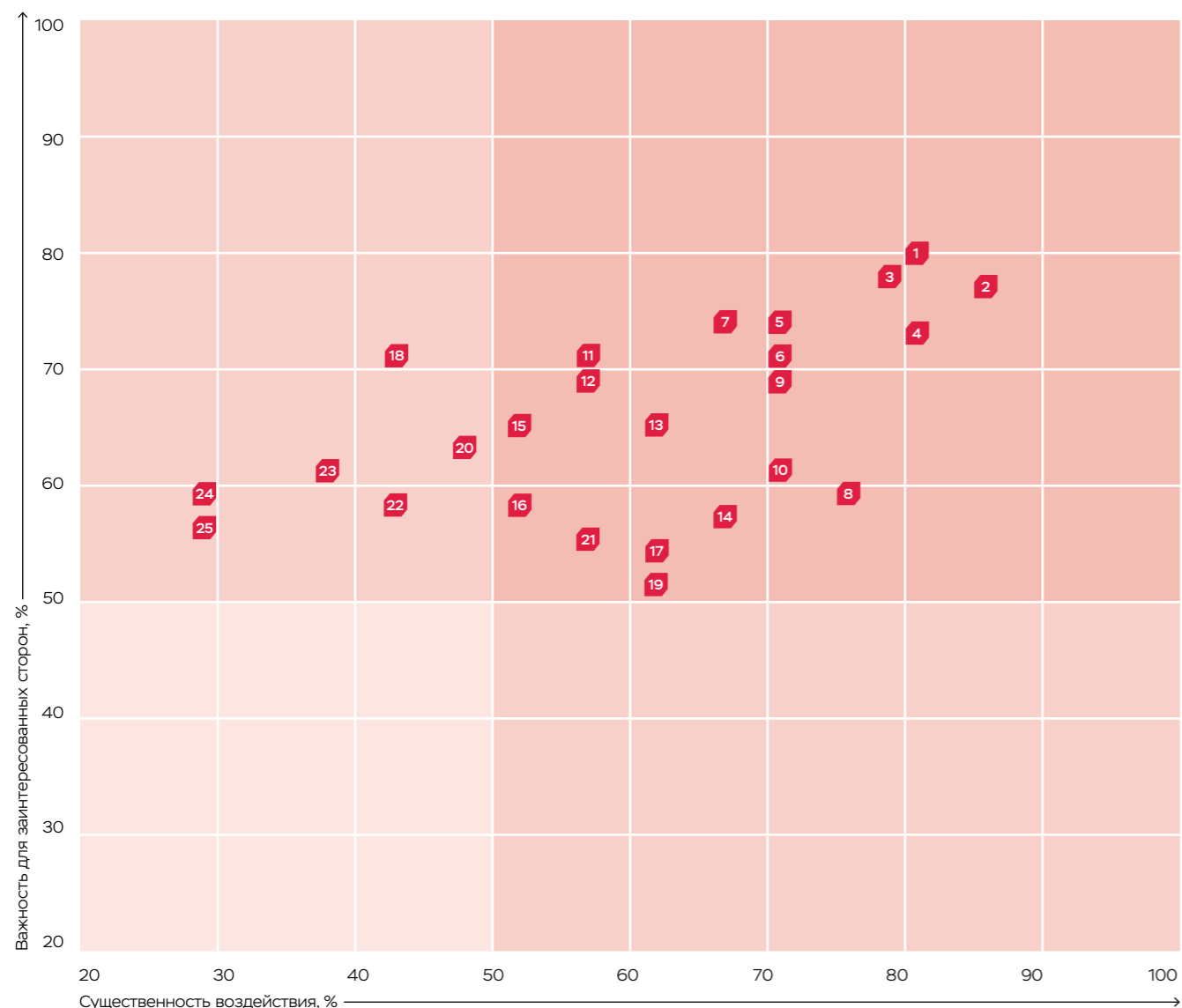
- Согласование со структурными подразделениями и менеджментом итогового списка существенных тем
- Построение матрицы существенности

В 2021 году анкетированием были охвачены следующие группы заинтересованных сторон: сотрудники, подрядчики и поставщики, инвесторы и рейтинговые агентства, деловые партнеры, клиенты, СМИ, некоммерческие организации. Всего в анкетировании приняли участие 133 респондента.

В ходе анкетирования была определена значимость каждой темы для респондентов. Отдельно представители топ-менеджмента определили значимость воздействия деятельности «Группы ЛСР» на возможные существенные темы. По итогам анкетирования, а также по результатам всего процесса оценки существенности был сформирован финальный перечень существенных тем и построена матрица существенности.

На основе данных, полученных в процессе оценки существенности, перечень тем, раскрытых в предыдущем году, был актуализирован и дополнен важными для заинтересованных сторон аспектами (сохранение биоразнообразия, защита данных потребителя и кибербезопасность, риски и возможности в области устойчивого развития, взаимодействие с заинтересованными сторонами). В финальный перечень в общей сложности вошло 25 тем, которые были признаны существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон. Результаты оценки существенности, список существенных тем и другие параметры Отчета были включены в концепцию Отчета об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2021 год, которая была рассмотрена Комитетом по устойчивому развитию при Совете директоров в отчетном периоде.

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ



СПИСОК СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

- | | |
|--|---|
| 1 Здоровье и безопасность на рабочем месте | 14 Разнообразие и равные возможности |
| 2 Удовлетворенность клиентов | 15 Соответствие требованиям экологического законодательства |
| 3 Качество продукции и безопасность потребителя | 16 Система управления устойчивым развитием в компании |
| 4 Этика и противодействие коррупции | 17 Местные сообщества и развитие регионов присутствия |
| 5 Закупки и взаимодействие с поставщиками и подрядчиками | 18 Экономика замкнутого цикла |
| 6 Привлечение и удержание персонала | 19 Взаимодействие с заинтересованными сторонами |
| 7 Обучение и развитие персонала | 20 Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу |
| 8 Ответные меры на COVID-19 | 21 Защита данных потребителя и кибербезопасность |
| 9 «Зеленое» строительство и развитие технологий | 22 Риски и возможности в области устойчивого развития |
| 10 Состав и структура органов корпоративного управления | 23 Климатическая стратегия и выбросы парниковых газов |
| 11 Энергия и энергоэффективность | 24 Управление водными ресурсами |
| 12 Экономическая ценность для заинтересованных сторон | 25 Сохранение биоразнообразия |
| 13 Оценка соблюдения прав человека | |

Финансовые и большинство нефинансовых данных, представленных в Отчете, охватывают деятельность компаний «Группы ЛСР» в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2021 год¹. Исключение составляет ряд показателей, входящих в экологическую категорию, информация по которым была раскрыта по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство». В 2021 году границы раскрытия данных по выбросам парниковых газов были расширены и приведены по Группе в целом. В связи с особенностями производственных и технологических процессов деятельность производственных предприятий «Группы ЛСР» оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду. При раскрытии показателей с границами, отличающимися от вышеописанных, информация о том, какие компании включены в охват, дополнительно указана в Отчете.

МЕТОДИКА ПОДГОТОВКИ ДАННЫХ

Нефинансовая информация для Отчета была собрана с использованием внутренней управленческой отчетности, официальных форм государственной статистической отчетности, а также путем заполнения специальных форм сбора информации, составленных на основе требований Стандартов GRI и результатов оценки существенности.

Процесс подготовки Отчета регламентирован распоряжением «О подготовке Отчета об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2021 год», включающим утвержденный график мероприятий с обозначением ответственных исполнителей и сроков выполнения. В соответствии с распоряжением в 2021–2022 годах были проведены следующие мероприятия: оценка существенности, сбор информации в формате интервью и заполнения информационных запросов, разработка и согласование текста Отчета, перевод, подготовка верстки и публикация Отчета.

УТВЕРЖДЕНИЕ ОТЧЕТА

Настоящий Отчет был рассмотрен и утвержден на заседании Комитета по устойчивому развитию Совета директоров ПАО «Группа ЛСР» (протокол от 27 мая 2022 года № 2/2022).

НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

С 2019 года «Группа ЛСР» осуществляет проведение аудиторских проверок отчетов об устойчивом развитии. В отчетном году была проведена процедура внешней независимой проверки Отчета компанией АО «КПМГ» и по ее результатам получено заключение.

¹ Перечень дочерних компаний представлен в консолидированной финансовой отчетности по МСФО.

Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах

«ГРУППА ЛСР» ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ В СЛЕДУЮЩИХ АССОЦИАЦИЯХ И ИНИЦИАТИВАХ:

- [Глобальный договор Организации Объединенных Наций](#);
- Ассоциация содействия созданию норм и правил «Экологического Строительства» (RuGBC);
- [Лига зеленых брендов](#);
- Общероссийское межотраслевое объединение работодателей «Российский союз строителей»;
- Союз строительных объединений и организаций;
- Фонд поддержки инноваций и молодежных инициатив Санкт-Петербурга;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение проектировщиков»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Строительный комплекс Ленинградской области»;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение изыскателей»
- Ассоциация проектировщиков инженерной инфраструктуры «ИНФРАДИЗАЙН»;
- Саморегулируемая организация «Межрегиональный союз проектировщиков»;
- Некоммерческое партнерство «Российская гильдия управляющих и девелоперов»;
- Ассоциация Саморегулируемая организация «Гильдия строителей Урала»;
- Ассоциация Саморегулируемая организация «Межрегиональный союз кадастровых инженеров»;
- «Союз строителей Свердловской области (объединение работодателей)»;
- Ассоциация производителей бетонной продукции «Бетон и железобетон Северо-Запад»;
- Национальная ассоциация «Союз производителей бетона»;
- Национальная ассоциация производителей автоклавного газобетона;
- Саморегулируемая организация Ассоциация «Объединение строителей Санкт-Петербурга»;
- Региональное объединение работодателей «Союз «Саморегулируемая организация «Региональное объединение строителей Кубани»»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Проектировщики Свердловской области»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Союз стройиндустрии Свердловской области»;
- Ассоциация «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз стройиндустрии Свердловской области»;
- Союз проектных, научных и изыскательских организаций Свердловской области
- Некоммерческое партнерство СРО «Производители Качественных Строительных Материалов»;
- Ассоциация Саморегулируемая организация «Строители Ленинградской области»;
- Ассоциация «Саморегулируемая организация «Межрегиональное объединение строителей».

Достижения и награды

В 2021 году «Группа ЛСР», ее отдельные предприятия и девелоперские проекты, а также топ-менеджеры удостоивались значимых наград.

НАГРАДЫ «ГРУППЫ ЛСР»

- «Группа ЛСР» первой из отрасли вошла в ESG-рэнкинг RAEX и сразу заняла 34-ю позицию с уровнем «BBB» (в марте 2021 года).
- Компания получила золотой статус в рейтинге лучших работодателей России от издания Forbes.
- Второе место в номинации «Лучшая корпоративная программа работы с инвесторами» конкурса Institutional Investor.
- Третье место в номинации «Приложение для девелоперской или строительной компании» конкурса «Золотое приложение» (проводится при поддержке Российской ассоциации электронных коммуникаций).
- «Группа ЛСР» вошла в рейтинг социально ответственных компаний по версии «Делового Петербурга».

НАГРАДЫ ПРЕДПРИЯТИЙ

- «Группа ЛСР» на Урале шестой раз подряд получила золотой знак «Надежный застройщик России».
- «ЛСР. Стеновые» получила дипломы I и II степеней конкурса «Лидеры строительного рынка» в номинации «Строительные материалы и изделия».
- «Группа ЛСР» на Урале получила национальный сертификат «Лидер отрасли – 2021»¹. Награду вручили за весомый вклад в развитие отрасли, укрепление экономического потенциала страны и лидирующие позиции в отраслевом рейтинге.

НАГРАДЫ ЖИЛЫХ КОМПЛЕКСОВ

- Жилой комплекс комфорт-класса «Цивилизация» и элитный «Русский дом» признаны лучшими проектами Санкт-Петербурга за пять лет по версии «Делового Петербурга».
- ЖК NEVA HAUS получил премию «КАИССА-2021» как лучший жилой комплекс премиального класса.

ЛИЧНЫЕ НАГРАДЫ

- В рамках XVI Национальной премии «Директор года», организаторами которой выступили Ассоциация профессиональных директоров АНД и Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) в партнерстве с аудиторской фирмой PricewaterhouseCoopers (PwC), утверждены рейтинги профессионалов в области корпоративного управления 2021 года, в которых фигурируют представители «Группы ЛСР»:
 - независимый директор Виталий Подольский («Ренкинг лучших директоров сообщества АНД»);
 - корпоративный секретарь Елена Чистякова («25 лучших директоров по корпоративному управлению / корпоративных секретарей»).
- Андрей Молчанов, генеральный директор, председатель Правления ПАО «Группа ЛСР»:
 - награда «Золотой лев» в номинации «За активную работу по сохранению памяти о подвигах россиян и петербуржцев за рубежом и в регионах России»;
 - первое место в списке «Высшие руководители, строительство и девелопмент» рейтинга «Топ-1000 российских менеджеров», подготовленный Ассоциацией менеджеров России.
- Игорь Левит, первый заместитель генерального директора ПАО «Группа ЛСР», – знак отличия «За вклад в развитие Ленинградской области».
- Василий Кострица, заместитель генерального директора ПАО «Группа ЛСР», – почетная грамота Законодательного собрания Санкт-Петербурга за многолетний добросовестный труд, активную гражданскую позицию и личный вклад в развитие Василеостровского района.
- Игорь Цой, управляющий директор ПАО «Группа ЛСР», – первое место в номинации «Лучший специалист по работе с инвесторами» среди компаний маленькой капитализации конкурса Institutional Investor.
- Дипломами победителей I степени были награждены работники предприятий ООО «ЛСР. Строительство–СЗ» и АО «ЛСР. Краны» в различных номинациях профессионального конкурса «Строймастер-2021».
- Звания «Руководитель года» удостоился Владимир Крицкий, генеральный директор АО «Специализированный застройщик «ЛСР. Недвижимость–Урал», за профессиональное и эффективное управление предприятием.
- Сотрудники предприятий «Группы ЛСР» в течение 2021 года получали благодарности и почетные грамоты Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

¹ По данным ООО «Бизнес Рейтинг».

Раскрытие информации в соответствии с TCFD

В 2017 году Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) выпустила свои рекомендации для компаний. «Группа ЛСР» применяет данные рекомендации по раскрытию климатической информации начиная с отчетности за 2020 год.

Рекомендация TCFD

Раздел Отчета

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Раскрытие информации о корпоративном управлении климатическими рисками и возможностями

а) Роль Совета директоров в вопросах климатических рисков и возможностей	«Управление климатической повесткой в Компании»
б) Роль менеджмента в оценке и управлении климатическими рисками и возможностями	«Управление климатической повесткой в Компании»

СТРАТЕГИЯ

Раскрытие информации о возможном влиянии климатических рисков и возможностей на коммерческую деятельность, стратегическое и финансовое планирование, если эта информация существенна

а) Описание климатических рисков и возможностей, выявленных организацией в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах	«Климатические риски и возможности»
б) Описание влияния связанных с климатом рисков и возможностей на деятельность, стратегию и финансовое планирование организации	«Климатические риски и возможности»
в) Описание устойчивости стратегии организации с учетом различных климатических сценариев, включая сценарий повышения температуры на 2 °C	«Климатические риски и возможности», «Управление климатическими рисками в стратегии «Группы ЛСР», «Выбросы парниковых газов и другие показатели, связанные с изменением климата»

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Раскрытие информации о способах выявления и оценки климатических рисков и управления ими

а) Описание процессов идентификации и оценки климатических рисков	«Управление климатическими рисками в стратегии «Группы ЛСР», «Климатические риски и возможности»
б) Описание процессов управления климатическими рисками	«Управление климатическими рисками в стратегии «Группы ЛСР»
в) Описание методов учета процессов идентификации, оценки и управления климатическими рисками в общей системе риск-менеджмента	«Управление климатическими рисками в стратегии «Группы ЛСР»

ПОКАЗАТЕЛИ И ЦЕЛИ

Раскрытие информации о целях и показателях в области оценки и управления климатическими рисками и возможностями, если эта информация существенна

а) Раскрытие информации о показателях, используемых организацией для оценки связанных с климатом рисков и возможностей в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	«Выбросы парниковых газов и другие показатели, связанные с изменением климата»
б) Раскрытие информации о выбросах парниковых газов в рамках области охвата 1, области охвата 2 и в соответствующих случаях, области охвата 3, а также о связанных с этим рисках	«Выбросы парниковых газов и другие показатели, связанные с изменением климата»
в) Описание целей, которые используются организацией для управления климатическими рисками и возможностями, и деятельности по достижению целевых показателей	«Выбросы парниковых газов и другие показатели, связанные с изменением климата»

Таблица показателей SASB

При подготовке Отчета за 2021 год впервые были использованы рекомендации стандартов Совета по стандартам отчетности в области устойчивого развития (SASB). Соответствие данным стандартам является добровольным для Компании.

Ниже приведена информация по раскрытию показателей с учетом рекомендаций двух стандартов SASB: Застройщики жилой недвижимости (Home Builders Standard) и Производство строительных материалов (Construction Materials Standard). На текущий момент информация раскрыта не по всем показателям данных стандартов. Данные приведены за 2021 год, если не указано иное.

ЗАСТРОЙЩИКИ ЖИЛОЙ НЕДВИЖИМОСТИ

Тематическая область	Код показателя	Индикатор	Комментарий «Группы ЛСР»
Землепользование и воздействие на окружающую среду	IF-NB-160a.1	Количество земельных участков (1) и жилых зданий, сданных в эксплуатацию (2), которые представляют собой редевелопмент	Часть проектов «Группы ЛСР» относится к проектам редевелопмента, которые имеют важное значение для социального и экономического развития регионов. Более подробная информация приведена в разделе «Зеленое строительство»
	IF-NB-160a.3	Общие финансовые потери в результате судебных разбирательств по вопросам нарушения природоохранного законодательства	На предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2021 году было проведено шесть проверок на предмет соблюдения экологического законодательства. По результатам проверок штрафы, а также предупреждения или предписания отсутствовали
	IF-NB-160a.4	Интеграция вопросов охраны окружающей среды в процессы выбора земельного участка, разработки проектной документации и строительства	В рамках подготовки к реализации новых проектов предприятия «Группы ЛСР», работающие в сфере недвижимости, проводят оценку потенциальных воздействий на окружающую среду посредством проведения инженерно-экологических изысканий и разработки проектной документации. Далее осуществляется получение необходимых разрешений и проведение строительных работ в соответствии с требованиями законодательства. Подробное описание процесса можно найти в Отчете об устойчивом развитии «Группы ЛСР» за 2018 год (стр. 71)
Охрана труда и промышленная безопасность	IF-NB-320a.1	Общий коэффициент частоты травматизма (TRIR) (1) и коэффициент частоты смертельных случаев среди сотрудников (а) и подрядчиков (б)	Данные по травматизму приведены по «Группе ЛСР» в приложении «Справочник по нефинансовым показателям» (раздел «Социальные показатели»)
Дизайн продукта, способствующий экономии ресурсов	IF-NB-410a.1	Количество жилых зданий, сданных в эксплуатацию, которые получили оценку индекса HERS® (1) и среднюю оценку индекса (2)	Индекс энергоэффективности домов HERS® – это американская система оценки энергоэффективности зданий, которая не применяется в России. Здания «Группы ЛСР» получают класс энергоэффективности в соответствии с российским законодательством. «Группа ЛСР» стремится строить все здания с высоким классом энергоэффективности. Подробная информация приведена в разделе «Зеленое строительство»



Тематическая область	Код показателя	Индикатор	Комментарий «Группы ЛСР»
	IF-NB-410a.2	Доля установленного сантехнического оборудования, сертифицированного по стандарту WaterSense®	Стандарт WaterSense® – это американский стандарт водоэффективности сантехнического оборудования, который не применяется в России. На объектах «Группы ЛСР» применяются водоэффективные технологии, примеры которых приведены в разделе «Зеленое» строительство
	IF-NB-410a.3	Количество жилых зданий, сданных в эксплуатацию, которые прошли сертификацию на соответствие независимому многофакторному стандарту «зеленого» строительства	Один жилой комплекс NEVA HAUS
	IF-NB-410a.4	Описание рисков и возможностей, связанных с интеграцией ресурсоэффективных решений в дизайн жилых зданий, а также описание того, как соответствующие преимущества доносятся в коммуникации для клиентов	Новое регулирование, направленное на декарбонизацию, в долгосрочной перспективе, вероятно, будет способствовать повышению интереса потребителей к зеленому жилью. Маркетинговые коммуникационные материалы для домов с высоким классом энергоэффективности «Группы ЛСР» содержат информацию о преимуществах таких домов с точки зрения будущей экономии ресурсов и сниженных затрат на оплату коммунальных услуг. Также сайт «Группы ЛСР» для клиентов содержит статьи о применяемых энергоэффективных технологиях, например о бесшовной технологии
Воздействие нового строительства на местные сообщества	IF-NB-410b.1	Описание того, как близость и доступность инфраструктуры, разнообразных услуг и экономических центров влияет на выбор земельного участка и выбор проектных решений	Проекты «Группы ЛСР» реализуются с учетом всех нормативных требований по обеспечению транспортной доступности. Большинство объектов Компании расположены в границах городов, поэтому для жильцов существующих и будущих жилых комплексов доступны разные виды общественного транспорта. Чаще всего объекты Компании расположены в пешей доступности от действующих или проектируемых станций метро. Также и внутри жилых комплексов мы стремимся обеспечивать пешую доступность до всех ключевых социокультурных объектов
	IF-NB-410b.2	Количество земельных участков (1) и жилых домов, сданных в эксплуатацию (2), в рамках существующей застройки	«Группа ЛСР» строит многоэтажные жилые комплексы в крупных российских городах большей частью в пределах существующей городской застройки
	IF-NB-410b.3	Количество жилых домов, сданных в эксплуатацию, в рамках компактной застройки (1) и средняя плотность застройки (2)	В крупных российских городах, где «Группа ЛСР» ведет свою деятельность, преобладает многоэтажная жилая застройка. Плотность застройки в России регулируется градостроительными регламентами через коэффициент использования территории (КИТ), который рассчитывается как отношение площади квартир к площади земельного участка для размещения многоквартирного жилого дома. При проектировании жилых объектов Компания стремится соблюдать баланс создания максимально комфортной среды проживания будущих жильцов и экономической целесообразности реализации проекта, что определяет оптимальную плотность застройки
Адаптация к изменению климата	IF-NB-420a.2	Описание анализа подверженности климатическим рискам, уровня подверженности портфеля данным рискам и стратегий по управлению данными рисками	В «Группе ЛСР» управление климатическими рисками встроено в общекорпоративную систему управления рисками. Климатические риски оценены по трем сценариям развития общества и экономики, наиболее существенные риски получили финансовую оценку последствий. Компания реализует ряд мер, направленных на снижение данных рисков и адаптацию к изменению климата. Более подробная информация приведена в разделах «Изменение климата» и «Энергоэффективность»

ПРОИЗВОДСТВО СТРОИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Тематическая область	Код показателя	Индикатор	Комментарий «Группы ЛСР»
Выбросы парниковых газов	EM-CM-110a.1	Объем валовых прямых выбросов парниковых газов и доля этих выбросов, попадающих под регулирование по ограничению выбросов	Объем прямых выбросов парниковых газов в 2021 году составил 206,9 тыс. т CO ₂ -экв. по «Группе ЛСР». Согласно Федеральному закону от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов»: регулируемые организации, хозяйственная и иная деятельность которых сопровождается выбросами парниковых газов, масса которых эквивалентна 150 тыс. т и более углекислого газа в год, представляют отчеты о выбросах парниковых газов в сроки, установленные ч. 2 ст. 7 настоящего федерального закона, начиная с 1 января 2023 года. Если же выбросы составляют 50 тыс. т и более углекислого газа в год, то предоставление отчетности обязательно начиная с 1 января 2025 года. В 2021 году отчетность о выбросах парниковых газов для «Группы ЛСР» является добровольной
	EM-CM-110a.2	Описание долгосрочных и краткосрочных стратегий или плана по управлению прямыми выбросами парниковых газов, цели по сокращению этих выбросов, прогресс по достижению данных целей	Компания стремится обеспечить снижение объема прямых выбросов парниковых газов за счет контроля за потреблением топливных ресурсов и реализации мер по повышению энергоэффективности, таких как оптимизация производственных процессов, автопарка, транспортных маршрутов, модернизация оборудования. Более детальная информация приведена в разделах «Изменение климата» и «Энергоэффективность»
Качество атмосферного воздуха	EM-CM-120a.1	Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: (1) оксиды азота (NO _x), за исключением закиси азота (N ₂ O), (2) оксиды серы (SO _x), (3) твердые частицы (PM ₁₀), (4) диоксины/фураны, (5) летучие органические соединения (ЛОС), (6) полициклические ароматические углеводороды (ПАУ) и (7) тяжелые металлы	Данные приведены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям» (раздел «Экологические показатели»)
Управление энергоресурсами	EM-CM-130a.1	(1) Общее потребление энергоресурсов, (2) доля электроэнергии, закупленной из сети, (3) доля электроэнергии из альтернативных источников, (4) доля электроэнергии из возобновляемых источников	Данные приведены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям» (раздел «Показатели по энергетике»). Доля использования возобновляемых источников энергии (ВИЭ) в 2021 году и в более ранние периоды составила 0%
Управление водными ресурсами	EM-CM-140a.1	(1) Общий пресноводный водозабор, (2) доля оборотной воды, (3) доля в вододефицитных регионах	Предприятия сегмента «Строительные материалы» и производственные предприятия сегмента «Недвижимость и Строительство»: <ul style="list-style-type: none"> общий пресноводный водозабор – 1 106 тыс. куб. м



Тематическая область	Код показателя	Индикатор	Комментарий «Группы ЛСР»
Управление отходами	EM-CM-150a.1	Объем образования отходов, доля опасных отходов, доля отходов, отправленных на утилизацию	<p>Предприятия сегмента «Строительные материалы» и производственные предприятия сегмента «Недвижимость и Строительство»:</p> <ul style="list-style-type: none"> · объем образования отходов – 19 179 т; · доля опасных отходов – 1%; · доля отходов, отправленных на утилизацию, от общего количества – 86%
	EM-CM-160a.1	Описание политик и практик по управлению экологическими вопросами на текущих производственных площадках	Информация приведена в главе «Охрана окружающей среды»
Воздействие на биоразнообразие	EM-CM-160a.2	Площадь нарушенных земель, площадь рекультивированных или восстановленных земель	Информация приведена в приложении «Справочник по нефинансовым показателям» (раздел «Экологические показатели»)
	EM-CM-320a.1	Общий коэффициент частоты травматизма (TRIR) (1) и коэффициент частоты потенциально опасных ситуаций (NMFR) (2) среди сотрудников (а) и подрядчиков (б)	Данные по травматизму по «Группе ЛСР» приведены в приложении «Справочник по нефинансовым показателям» (раздел «Социальные показатели»)
Охрана труда и промышленная безопасность	EM-CM-320a.2	Количество выявленных случаев силикоза	В 2021 году не было выявлено новых случаев профессиональных заболеваний
	EM-CM-520a.1	Общие финансовые потери в результате судебных разбирательств по вопросам нарушения антимонопольного законодательства	В 2021 году отсутствовали случаи нарушения антимонопольного законодательства, а также не было финансовых потерь по причине отсутствия судебных разбирательств в области соблюдения антимонопольного законодательства

Таблица показателей GRI

Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ				
1. ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ				
GRI 102 Общие элементы отчетности 2016				
GRI 102-1	«Группа ЛСР» сегодня	6		
Название организации				
GRI 102-2	«Группа ЛСР» сегодня	6		
Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации				
GRI 102-3	«Группа ЛСР» сегодня	6		
Местонахождение штаб-квартиры организации				
GRI 102-4	«Группа ЛСР» сегодня	6		
География осуществления деятельности				
GRI 102-5	«Группа ЛСР» сегодня	6		
Характер собственности и организационно-правовая форма				
GRI 102-6	«Группа ЛСР» сегодня	6		
Рынки, на которых работает организация				
GRI 102-7	«Группа ЛСР» сегодня	6		✓
Масштаб организации				
	Структура персонала	66		
	Создание экономической ценности	8		
	Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2021 год			
GRI 102-8	Структура персонала	66	«Группа ЛСР» стремится заключать бессрочные (постоянные) договоры с сотрудниками (98% сотрудников «Группы ЛСР» на конец 2021 года). Основная часть сотрудников привлекается на условиях полной занятости (97% на конец 2021 года)	
	Информация о персонале и других работниках	120		Показатель раскрыт частично в связи с особенностями системы учета данных в Компании
GRI 102-9	Ответственный подход в цепочке поставок	46		
Цепочка поставок				
GRI 102-10	Ответственный подход в цепочке поставок	46		
Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок				
	Справочник по нефинансовым показателям	120		
	Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2021 год			

Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
GRI 102-11 Применение принципа предосторожности			«Группа ЛСР» применяет принцип предосторожности в рамках деятельности по управлению рисками и при планировании мероприятий в области охраны окружающей среды	
GRI 102-12 Внешние инициативы	Об Отчете Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах	100 104		
GRI 102-13 Членство в ассоциациях	Об Отчете Участие в отраслевых ассоциациях и внешних инициативах	100 104		
2. СТРАТЕГИЯ				
GRI 102 Общие элементы отчетности 2016				
GRI 102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	Стратегия в области устойчивого развития Управление рисками в области устойчивого развития	10 20		
3. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ				
GRI 102 Общие элементы отчетности 2016				
GRI 102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Подход в области управления Этичное ведение бизнеса	74 76		
GRI 102-17 Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	Этичное ведение бизнеса Противодействие коррупции	76 78		
4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
GRI 102 Общие элементы отчетности 2016				
GRI 102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративное управление	16		
GRI 102-20 Ответственность руководства за решение экономических, экологических и социальных проблем	Корпоративное управление Изменение климата	16 80		
GRI 102-22 Состав высшего органа управления и его комитетов	Корпоративное управление Справочник по нефинансовым показателям Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2021 год	16 120		
GRI 102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	Корпоративное управление	16		

Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
GRI 102-29 Выявление и управление экономическим, экологическим и социальным воздействием организации	Корпоративное управление Управление рисками в области устойчивого развития Изменение климата	16 20 80		
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ				
GRI 102 Общие элементы отчетности 2016				
GRI 102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24		
GRI 102-41 Коллективный договор			В «Группе ЛСР» в 2021 году продолжали свою деятельность профсоюзы в АО «ЛСР. Краны–СЗ», ООО «ЛСР. Стеновые», ООО «ЛСР. Строительство–СЗ», ООО «ЛСР. Строительство–Урал», ОАО «Санаторий «Сестрорецкий курорт». Коллективных договоров в 2021 году не было	
GRI 102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24		
GRI 102-43 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24		
GRI 102-44 Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Противодействие коррупции	24 78		
6. ПРОЦЕДУРА ОТЧЕТНОСТИ				
GRI 102 Общие элементы отчетности 2016				
GRI 102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Годовой отчет ПАО «Группа ЛСР» по результатам работы за 2021 год Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, и аудиторское заключение независимых аудиторов			
GRI 102-46 Определение содержания Отчета и границ тем	Об Отчете	100		
GRI 102-47 Перечень существенных тем	Об Отчете	100		
GRI 102-48 Переформулировка показателей			Все уточнения данных указаны в комментариях к соответствующим показателям	
GRI 102-49 Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Об Отчете	100		



Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
GRI 102-50 Отчетный период	Об Отчете	100		
GRI 102-51 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Об Отчете	100		
GRI 102-52 Цикл отчетности	Об Отчете	100		
GRI 102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Контактная информация	149		
GRI 102-54 Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об Отчете	100		
GRI 102-55 Таблица показателей GRI	Таблица показателей GRI	111		
GRI 102-56 Внешнее заверение	Об Отчете	100		

ПОДХОД В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ

GRI 103 Подход в области управления 2016

GRI 103-1 Определение существенных аспектов и их границ внутри организации	Об Отчете	100		
GRI 103-2 Подход в области управления и его компоненты	В каждом разделе Отчета, раскрывающего существенную тему	18, 56, 64, 74, 80, 88, 90		
GRI 103-3 Оценка управленческого подхода	В каждом разделе Отчета, раскрывающего существенную тему			

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ И ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

GRI 305: Выбросы 2016

GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Изменение климата	87		✓
GRI 305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Изменение климата	87		✓

ЭНЕРГИЯ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

GRI 302: Энергия 2016

GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации	Энергоэффективность	88		✓
---	---------------------	----	--	---

Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
GRI 302-4 Сокращение энергопотребления	Энергоэффективность	88		

ЭКОНОМИКА ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА

GRI 301: Материалы 2016

GRI 301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Материальные ресурсы	92		
--	----------------------	----	--	--

GRI 306: Отходы 2020

GRI 306-1 Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	Обращение с отходами	93		
GRI 306-2 Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами	93		
GRI 306-3 Образование отходов	Обращение с отходами	93		✓
GRI 306-4 Отходы, которые не пойдут на захоронение	Обращение с отходами	93		✓
GRI 306-5 Отходы, которые пойдут на захоронение и сжигание	Обращение с отходами	93		✓
	Справочник по нефинансовым показателям	120		

УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

GRI 303: Вода 2018

GRI 303-1 Использование воды как общего ресурса	Управление водными ресурсами	95	В 2021 году забор воды из водных объектов не осуществлялся.	
			Основные водные объекты, в которые осуществляется сброс воды: р. Тосна, р. Нева, оз. Молоток, р. Красненская, р. Вохонка (приток р. Клязьмы), р. Черная, мелиоративный канал (бассейн р. Вуоксы), мелиоративный канал (болото Пастушье бассейна р. Перовки), обводненный карьер (приток р. Мыслинки), мелиоративный канал (бассейн р. Большая Ижорка), ручей Сертоловский, протока между оз. Кузнечное и оз. Малое Боровское, ручей Безымянный, ручей без названия, оз. Травкино	
GRI 303-2 Управление воздействиями, которые связаны со сбросом воды	Управление водными ресурсами	95		
GRI 303-3 Общее количество забираемой воды	Управление водными ресурсами	95		



Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
GRI 303-4 Сброс воды	Управление водными ресурсами	95		
GRI 303-5 Водопотребление			Общий объем водопотребления в 2021 году предприятиями сегмента «Строительные материалы» и производственными предприятиями сегмента «Недвижимость и Строительство» – 1 106 тыс. куб. м	
ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ				
GRI 305: Выбросы 2016				
GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)			В отчетном периоде на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» не было зафиксировано выбросов озоноразрушающих веществ	
GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы загрязняющих веществ	97		✓
СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ				
GRI 304: Биоразнообразие 2016				
GRI 304-2 Значительное воздействие деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие	Рекультивация земель и сохранение биоразнообразия	98		
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА				
GRI 307: Соблюдение природоохранного законодательства 2016				
GRI 307-1 Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Охрана окружающей среды	90	По предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство» в 2021 году было проведено шесть внешних проверок на предмет соблюдения экологического законодательства. По результатам проверок надзорными органами предписаний не выдано, штрафов не наложено	
«ЗЕЛЕНОЕ» СТРОИТЕЛЬСТВО И РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ				
GRI G4 Отраслевое приложение для сектора строительства и недвижимости 2014				
CRE8 Здания и сооружения, получившие сертификацию либо рейтинг в области устойчивого развития	«Зеленое» строительство	30		

Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ				
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ				
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018				
GRI 403-1 Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Подход в области управления	56		
GRI 403-2 Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Подход в области управления	56	Предотвращение травматизма	60
GRI 403-3 Службы охраны здоровья	Охрана здоровья	62		
GRI 403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Развитие культуры безопасности	58		
GRI 403-5 Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Развитие культуры безопасности	58		
GRI 403-6 Укрепление здоровья работников	Охрана здоровья	62		
GRI 403-7 Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных деловыми отношениями	Развитие культуры безопасности	58	Предотвращение травматизма	60
GRI 403-8 Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Охрана здоровья	62		
GRI 403-9 Производственные травмы	Подход в области управления	56		
GRI 403-10 Профессиональные заболевания	Предотвращение травматизма	60		✓
GRI 403-10 Профессиональные заболевания	Охрана здоровья	62		
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА				
GRI 404: Подготовка и образование 2016				
GRI 404-2 Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Обучение и развитие	70		

Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА И РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ				
GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016				
GRI 203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Благотворительная деятельность	50		
GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Создание экономической ценности «Зеленое» строительство	8 30		
GRI 413: Взаимодействие с местными сообществами 2016				
GRI 413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Благотворительная деятельность «Зеленое» строительство	50 30		
ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА				
GRI 401: Персонал 2016				
GRI 401-1 Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Подход в области управления	64		✓
Эффективность подбора персонала и адаптации	Подход в области управления	64		
ОЦЕНКА И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА				
GRI 412: Права человека 2016				
GRI 412-1 Подразделения, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	Соблюдение прав человека Противодействие коррупции	77 78		
РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ				
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016				
GRI 405-1 Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Корпоративное управление Структура персонала Справочник по нефинансовым показателям	16 66 120		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ				
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24		
	Удовлетворенность клиентов	43		
КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ				
Оценка воздействия категорий продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителя	Высокое качество продукции и безопасность потребителя	40		
ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ НА COVID-19				
	Удовлетворенность клиентов	43		
	Охрана здоровья	62		

Показатель	Ссылка	Страница	Комментарий	Внешнее заверение
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
СОСТАВ И СТРУКТУРА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ				
Доля независимых директоров в Совете директоров	Корпоративное управление	16		
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ В КОМПАНИИ				
Доля заседаний Совета директоров, на которых рассматривались вопросы в области устойчивого развития	Корпоративное управление	16	В 2021 году на 4 из 18 заседаний (22%) Совета директоров и на 5 из 24 заседаний (21%) Правления рассматривались вопросы в области устойчивого развития	
РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ				
	Управление рисками в области устойчивого развития	20		
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ				
GRI 205: Противодействие коррупции 2016				
GRI 205-1 Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции	78		
GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этичное ведение бизнеса Социальные и экологические критерии в цепочке поставок	76 48		
GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Противодействие коррупции	78		
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ				
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24		
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН				
GRI 201: Экономическая результативность 2016				
GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	«Группа ЛСР» сегодня	6		
GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства			Финансовая помощь, полученная от органов государственной власти России, в 2021 году составила 32 млн руб.	
ЗАКУПКИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ				
Доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными социальными и экологическими требованиями к подрядчикам	Ответственный подход в цепочке поставок	46		
ЗАЩИТА ДАННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ				
	Этичное ведение бизнеса	76		

Справочник по нефинансовым показателям

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Все показатели в области охраны окружающей среды, представленные ниже, охватывают деятельность предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство» (за исключением нескольких показателей – отличия указаны в соответствующих строках). В связи с особенностями производственных и технологических процессов, деятельность производственных предприятий «Группы ЛСР» оказывает наиболее существенное воздействие на окружающую среду.

Материалы	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
1. Израсходованные при производстве продукции материалы					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем израсходованных при производстве продукции материалов, в том числе:					
граниты и гранито-гнейсы	тыс. куб. м	8 243	8 557	8 227	До 2020 года значение показателя «Гипс и камень гипсовый» было раскрыто отдельными позициями. Начиная с 2020 года данные сформированы по уточненной методике, данные за 2019 год приведены также по уточненной методике.
песок, включая отсев	тыс. т	15 524	12 043	10 266	
щебень	тыс. т	1 301	1 148	1 208	В 2021 году уточнена методика раскрытия показателя «Песок, включая отсев», ранее показатель раскрывался как «Песок», данные за 2019–2020 годы приведены также по уточненной методике.
цемент, включая портландцемент	тыс. т	627	597	635	
глина, использованная для производства кирпича (собственной добычи и покупная)	тыс. т	798	808	843	
металл	тыс. т	17	19	25	
известь	тыс. т	27	41	48	
гипс и камень гипсовый	тыс. т	27	36	37	
пудра и паста алюминиевая	тыс. т	0,7	0,9	1	
шлак	тыс. т	43	43	52	
утеплители	тыс. куб. м	9	11	15	
арматура стеклопластиковая	тыс. штук	33	22	11	

Материалы	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
«Строительные материалы»					
Общий объем израсходованных при производстве продукции материалов, в том числе:					
граниты и гранито-гнейсы	тыс. куб. м	8 243	8 557	8 227	До 2020 года значение показателя «Гипс и камень гипсовый» было раскрыто отдельными позициями. Начиная с 2020 года данные сформированы по уточненной методике, данные за 2019 год приведены также по уточненной методике.
песок, включая отсев	тыс. т	15 303	11 788	9 938	
щебень	тыс. т	1 054	868	846	В 2021 году уточнена методика раскрытия показателя «Песок, включая отсев», ранее показатель раскрывался как «Песок», данные за 2019–2020 годы приведены также по уточненной методике.
цемент, включая портландцемент	тыс. т	533	491	496	
глина, использованная для производства кирпича (собственной добычи и покупная)	тыс. т	798	808	843	
металл	тыс. т	0	0	0	
известь	тыс. т	27	41	48	
гипс и камень гипсовый	тыс. т	27	36	37	
пудра и паста алюминиевая	тыс. т	0,7	0,9	1	
шлак	тыс. т	43	43	52	
утеплители	тыс. куб. м	0	0	0	
арматура стеклопластиковая	тыс. штук	0	0	0	

Атмосферный воздух	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
2. Выбросы загрязняющих веществ					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем выбросов загрязняющих веществ, в том числе:					
оксиды азота (NO _x , с учетом пересчета NO на NO ₂)	т	635	678	824	При формировании данных за 2019 год по показателю оксид углерода (CO) была уточнена методика расчета. Данные за 2020 и 2021 годы сформированы по уточненной методике, данные за 2019 год приведены также по уточненной методике.
диоксид серы (SO ₂)	т	318	216	211	
твердые вещества	т	1 308	1 398	1 593	
оксид углерода (CO)	т	611	566	653	
прочие вещества	т	169	118	188	
«Строительные материалы»					
Общий объем выбросов загрязняющих веществ, в том числе:					
оксиды азота (NO _x , с учетом пересчета NO на NO ₂)	т	620	664	806	При формировании данных за 2019 год по показателю оксид углерода (CO) была уточнена методика расчета. Данные за 2020 и 2021 годы сформированы по уточненной методике, данные за 2019 год приведены также по уточненной методике.
диоксид серы (SO ₂)	т	318	216	211	
твердые вещества	т	1 302	1 394	1 588	
оксид углерода (CO)	т	592	547	624	
прочие вещества	т	166	115	185	



Атмосферный воздух	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения	
3. Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)						
Всего по «Группе ЛСР»						
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	211 036	205 284	206 900	<p>Расчет объемов выбросов от производства керамических изделий и от стационарных источников проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации» (соответствует Руководящим принципам национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года), от мобильных источников – в соответствии с Руководящими принципами национальной инвентаризации парниковых газов МГЭИК 2006 года.</p> <p>Значения объемов выбросов в т CO₂-экв. округлены до целых значений</p>	
производство керамических изделий	т CO ₂ -экв.	9 211	9 300	6 785		
стационарное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	134 339	134 682	137 942		
мобильное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	67 486	61 302	62 173		
• дорожный транспорт	т CO ₂ -экв.	9 584	8 736	8 702		
• внедорожный транспорт и оборудование	т CO ₂ -экв.	36 682	36 075	39 670		
• железные дороги	т CO ₂ -экв.	1 227	1 793	2 040		
• водный транспорт	т CO ₂ -экв.	19 993	14 698	11 761		
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)						
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	203 923	196 962	200 093		
производство керамических изделий	т CO ₂ -экв.	9 211	9 300	6 785		
стационарное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	128 424	127 229	132 231		
мобильное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	66 288	60 433	61 077		
• дорожный транспорт	т CO ₂ -экв.	8 931	8 345	8 053		
• внедорожный транспорт и оборудование	т CO ₂ -экв.	36 137	35 597	39 223		
• железные дороги	т CO ₂ -экв.	1 227	1 793	2 040		
• водный транспорт	т CO ₂ -экв.	19 993	14 698	11 761		

Атмосферный воздух	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения	
«Строительные материалы»						
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	163 973	170 282	169 113	<p>В расчет за 2019 год не вошел расчет выбросов от производства керамических изделий, объем которых составляет 9 211 т CO₂</p>	
производство керамических изделий	т CO ₂ -экв.	Не было раскрыто	9 300	6 785		
стационарное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	103 780	106 310	106 920		
мобильное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	60 193	54 672	55 408		
• дорожный транспорт	т CO ₂ -экв.	3 160	2 893	2 863		
• внедорожный транспорт и оборудование	т CO ₂ -экв.	35 813	35 288	38 744		
• железные дороги	т CO ₂ -экв.	1 227	1 793	2 040		
• водный транспорт	т CO ₂ -экв.	19 993	14 698	11 761		
«Недвижимость и Строительство» (объекты строительства)						
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	6 628	8 083	6 319		
производство керамических изделий	т CO ₂ -экв.	Не применимо	Не применимо	Не применимо		
стационарное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	5 915	7 453	5 711		
мобильное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	713	630	608		
• дорожный транспорт	т CO ₂ -экв.	168	152	163		
• внедорожный транспорт и оборудование	т CO ₂ -экв.	545	478	445		
• железные дороги	т CO ₂ -экв.	Не применимо	Не применимо	Не применимо		
• водный транспорт	т CO ₂ -экв.	Не применимо	Не применимо	Не применимо		
Прочие						
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	485	239	488		
производство керамических изделий	т CO ₂ -экв.	Не применимо	Не применимо	Не применимо		
стационарное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	0	0	0		
мобильное сжигание топлива	т CO ₂ -экв.	485	239	488		
• дорожный транспорт	т CO ₂ -экв.	485	239	486		
• внедорожный транспорт и оборудование	т CO ₂ -экв.	0	0	2		
• железные дороги	т CO ₂ -экв.	Не применимо	Не применимо	Не применимо		
• водный транспорт	т CO ₂ -экв.	Не применимо	Не применимо	Не применимо		



Атмосферный воздух	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
Всего по «Группе ЛСР»					
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	211 036	205 284	206 900	Значения объемов выбросов в т CO ₂ -экв. и т CO ₂ округлены до целых значений, в то время как значения показателей в т CH ₄ и т N ₂ O приведены без округления
CO ₂	т CO ₂	206 714	201 038	202 288	
CH ₄	т CO ₂ -экв. (т CH ₄)	109 (4,329)	95 (3,808)	101 (3,985)	
N ₂ O	т CO ₂ -экв. (т N ₂ O)	4 213 (14,136)	4 151 (13,934)	4 511 (15,133)	
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	203 923	196 962	200 093	
CO ₂	т CO ₂	199 669	192 772	195 535	
CH ₄	т CO ₂ -экв. (т CH ₄)	108 (4,267)	94 (3,763)	95 (3,763)	
N ₂ O	т CO ₂ -экв. (т N ₂ O)	4 146 (13,913)	4 096 (13,748)	4 463 (14,975)	
«Строительные материалы»					
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	163 973	170 282	169 113	В расчет за 2019 год не вошел расчет выбросов от производства керамических изделий, объем которых составляет 9 211 т CO ₂
CO ₂	т CO ₂	159 850	166 215	164 692	
CH ₄	т CO ₂ -экв. (т CH ₄)	99 (3,939)	86 (3,453)	87 (3,461)	
N ₂ O	т CO ₂ -экв. (т N ₂ O)	4 024 (13,504)	3 981 (13,360)	4 334 (14,542)	
«Недвижимость и Строительство» (объекты строительства)					
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	6 628	8 083	6 319	
CO ₂	т CO ₂	6 568	8 031	6 274	
CH ₄	т CO ₂ -экв. (т CH ₄)	1 (0,036)	1 (0,032)	5 (0,196)	
N ₂ O	т CO ₂ -экв. (т N ₂ O)	59 (0,197)	51 (0,173)	40 (0,131)	
Прочие					
Общий объем прямых выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	485	239	488	
CO ₂	т CO ₂	477	235	479	
CH ₄	т CO ₂ -экв. (т CH ₄)	0 (0,026)	0 (0,013)	1 (0,026)	
N ₂ O	т CO ₂ -экв. (т N ₂ O)	8 (0,026)	4 (0,013)	8 (0,027)	

Атмосферный воздух	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
4. Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)					
Всего по «Группе ЛСР»					
Общий объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	66 634	62 458	68 883	Расчет косвенных энергетических выбросов ПГ проведен в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов»
от потребления электрической энергии	т CO ₂ -экв.	52 379	52 065	54 119	
от потребления тепловой энергии	т CO ₂ -экв.	14 255	10 393	14 764	
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	55 019	56 407	56 669	
от потребления электрической энергии	т CO ₂ -экв.	46 544	48 562	48 584	
от потребления тепловой энергии	т CO ₂ -экв.	8 475	7 845	8 085	
«Строительные материалы»					
Общий объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	39 204	41 046	39 976	
от потребления электрической энергии	т CO ₂ -экв.	38 927	40 610	39 631	
от потребления тепловой энергии	т CO ₂ -экв.	277	436	345	
«Недвижимость и Строительство» (объекты строительства)					
Общий объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	11 615	6 051	7 231	
от потребления электрической энергии	т CO ₂ -экв.	5 835	3 503	4 154	
от потребления тепловой энергии	т CO ₂ -экв.	5 780	2 548	3 077	
Прочие					
Общий объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов, в том числе:	т CO ₂ -экв.	0	0	4 983	
от потребления электрической энергии	т CO ₂ -экв.	0	0	1 381	
от потребления тепловой энергии	т CO ₂ -экв.	0	0	3 602	
5. Выбросы озоноразрушающих веществ					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем выбросов озоноразрушающих веществ	т	0	0	0	



Атмосферный воздух	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
6. Выбросы неметановых летучих органических соединений (НМЛОС)					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)	т	167	117	185	
«Строительные материалы»	т	164	114	183	
7. Выбросы опасных загрязнителей воздуха					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)	т	4	3	4	Показатель раскрыт согласно перечню применимых к предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство»
«Строительные материалы»	т	4	3	3	опасных загрязнителей воздуха: https://www.epa.gov/haps/initial-list-hazardous-air-pollutants-modifications
8. Выбросы диоксинов/фуранов					
Общий объем выбросов диоксинов/фуранов	т	0	0	0	
9. Выбросы полициклических ароматических углеводородов (ПАУ)					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)	т	0,0004	0,0002	0,0004	
«Строительные материалы»	т	0,0004	0,0002	0,0004	
10. Выбросы тяжелых металлов					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)	т	4	6	12	
«Строительные материалы»	т	2	6	10	

Водные объекты	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
11. Объем водопотребления					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем используемой воды	тыс. куб. м	7 082	1 100	1 106	В приведенных данных не учтены объемы атмосферных осадков, карьерных, коллекторно-дренажных и транзитных вод
«Строительные материалы»					
Общий объем используемой воды	тыс. куб. м	6 996	1 001	996	

Водные объекты	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
12. Объем забираемой воды					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем забираемой воды, в том числе:	тыс. куб. м	7 082	1 100	1 106	В приведенных данных не учтены объемы атмосферных осадков, карьерных, коллекторно-дренажных и транзитных вод
поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	0	0	0	
воды морей и океанов	тыс. куб. м	6 007	0	0	
подземные воды	тыс. куб. м	192	392	362	
воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	тыс. куб. м	883	708	744	
«Строительные материалы»					
Общий объем забираемой воды, в том числе:	тыс. куб. м	6 996	1 001	996	
поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	0	0	0	
воды морей и океанов	тыс. куб. м	6 007	0	0	
подземные воды	тыс. куб. м	192	392	362	
воды сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоснабжения)	тыс. куб. м	797	609	634	
13. Объем сброса вод в разбивке по принимающим объектам					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общий объем сброса вод, в том числе:	тыс. куб. м	6 313	283	333	В приведенных данных не учтены объемы поверхностного стока, карьерных, коллекторно-дренажных и транзитных вод
в поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	6 044	36	33	
в воды морей и океанов	тыс. куб. м	0	0	0	
в сети сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоотведения)	тыс. куб. м	269	247	300	
«Строительные материалы»					
Общий объем сброса вод, в том числе:	тыс. куб. м	6 231	195	242	
в поверхностные воды, включая болота, реки, озера	тыс. куб. м	6 044	36	33	
в воды морей и океанов	тыс. куб. м	0	0	0	
в сети сторонних организаций (муниципальные и другие системы водоотведения)	тыс. куб. м	187	159	209	
14. Сброс загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в поверхностные воды					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)	т	8	10	11	Сброс сточных вод в поверхностные воды осуществляется только предприятиями сегмента «Строительные материалы». Данные по сбросу загрязняющих веществ приведены по раскрытым объемам сброса вод
«Строительные материалы»	т	8	10	11	



Обращение с отходами	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
15. Общий объем образования отходов в разбивке по классам опасности					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Образование отходов, в том числе:	т	9 620	11 318	19 179	Значения показателей округлены до целых чисел. Информация о показателях, значения которых округлены до «0», и их фактических значениях содержится в отчете об устойчивом развитии за соответствующий год
I класс опасности	т	2	2	2	
II класс опасности	т	0	0	11	
III класс опасности	т	1 467	512	132	
IV класс опасности	т	1 652	4 291	2 119	
V класс опасности	т	6 499	6 513	16 915	
Из них:					
• опасные отходы	т	1 537	629	254	
• неопасные отходы	т	8 083	10 689	18 925	
«Строительные материалы»					
Образование отходов, в том числе:	т	3 665	3 002	2 794	
I класс опасности	т	1	1	1	
II класс опасности	т	0	0	1	
III класс опасности	т	1 417	463	99	
IV класс опасности	т	1 152	1 208	1 349	
V класс опасности	т	1 095	1 330	1 344	
Из них:					
• опасные отходы	т	1 470	520	180	
• неопасные отходы	т	2 195	2 482	2 614	
16. Обращение с отходами посредством сторонних организаций					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Образование отходов, в том числе:	т	9 620	11 318	19 172	
передано сторонним организациям для обезвреживания, из них:	т	140	523	66	
• опасные отходы	т	75	68	47	
• неопасные отходы	т	65	455	19	
передано сторонним организациям для размещения, из них:	т	4 659	3 912	2 289	
• опасные отходы	т	60	71	72	
• неопасные отходы	т	4 599	3 841	2 217	
передано сторонним организациям для утилизации (использования), из них:	т	4 358	6 481	16 468	
• опасные отходы	т	1 402	490	135	
• неопасные отходы	т	2 956	5 991	16 333	
передано сторонним организациям для обработки, из них:	т	463	402	349	
• опасные отходы	т	0	0	0	
• неопасные отходы	т	463	402	349	

Обращение с отходами	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
«Строительные материалы»					
Образование отходов, в том числе:	т	3 665	3 002	2 787	
передано сторонним организациям для обезвреживания, из них:	т	30	22	28	
• опасные отходы	т	20	6	13	
• неопасные отходы	т	10	16	15	
передано сторонним организациям для размещения, из них:	т	847	696	913	
• опасные отходы	т	48	58	50	
• неопасные отходы	т	799	638	863	
передано сторонним организациям для утилизации (использования), из них:	т	2 430	1 938	1 649	
• опасные отходы	т	1 402	456	117	
• неопасные отходы	т	1 028	1 482	1 532	
передано сторонним организациям для обработки, из них:	т	358	346	197	
• опасные отходы	т	0	0	0	
• неопасные отходы	т	358	346	197	
17. Сжигание отходов силами сторонних организаций					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Опасные отходы	т	4	5	12	В 2019–2021 годах сжигание отходов осуществлялось в рамках обезвреживания их сторонними организациями
Неопасные отходы	т	10	4	11	
«Строительные материалы»					
Опасные отходы	т	4	5	12	
Неопасные отходы	т	10	4	6	
18. Обращение с отходами на территории / собственными силами предприятий					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)	т	0	0	0	
«Строительные материалы»	т	0	0	0	

Рекультивация	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
19. Земли, нарушенные в процессе добычи полезных ископаемых, и их рекультивация					
«Строительные материалы»					
Площадь нарушенных земель на начало периода	га	2 474	2 507	2 520	Добычей полезных ископаемых (ресурсов) занимаются два предприятия сегмента «Строительные материалы» – АО «ЛСР. Базовые» и ООО «ЛСР. Стеновые». В 2019 году одна из лицензий (площадь месторождения около 127 га) была переоформлена на стороннюю организацию. В 2020 году добавились новые лицензии на добычу (общая площадь месторождений составляет более 110 га)
Нарушено земель за отчетный период	га	66	13	29	
Рекультивировано земель в отчетном периоде	га	17	0	11	
Площадь нарушенных земель на конец периода	га	2 396	2 520	2 538	

Расходы на окружающую среду	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
20. Затраты на природоохранные мероприятия					
Всего по «Группе ЛСР»	млн руб.	88,1	66,7	94,0	К деятельности, связанной с нанесением вреда водным биологическим ресурсам, относится добыча песков на подводных (морских) месторождениях Финского залива. Данным видом деятельности занимается одно из предприятий сегмента «Строительные материалы» – АО «ЛСР. Базовые»
В том числе по предприятиям сегмента «Строительные материалы»	млн руб.	22,1 (0)	38,9 (9,3)	65,1 (31,5)	
(из них затраты на возмещение вреда, нанесенного водным биологическим ресурсам)					

21. Плата за негативное воздействие на окружающую среду					
Всего по «Группе ЛСР»	тыс. руб.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	1 057	
В том числе по предприятиям сегмента «Строительные материалы»	тыс. руб.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	817	

Нарушения экологического законодательства	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
22. Нарушения природоохранного законодательства					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Общая денежная сумма существенных штрафов за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, начисленных к уплате в отчетном году	тыс. руб.	Не было раскрыто	112	0	
Общее количество внешних проверок	штук	Не было раскрыто	13	6	
Количество предписаний о нарушении природоохранного законодательства	штук	Не было раскрыто	2	0	

Нарушения экологического законодательства	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
«Строительные материалы»					
Общая денежная сумма существенных штрафов за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, начисленных к уплате в отчетном году	тыс. руб.	«существенных штрафов не было»	112	0	
Общее количество внешних проверок	штук	7	13	6	
Количество предписаний о нарушении природоохранного законодательства	штук	1	2	0	

Прочие	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
23. Происшествия с существенными экологическими последствиями					
«Строительные материалы» + «Недвижимость и Строительство» (производство)					
Происшествия с экологическими последствиями (залповые и аварийные выбросы, сбросы, существенные разливы нефтепродуктов)	штук	Не было раскрыто	0	0	
«Строительные материалы»					
Происшествия с экологическими последствиями (залповые и аварийные выбросы, сбросы, существенные разливы нефтепродуктов)	штук	0	0	0	

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ЭНЕРГЕТИКЕ

	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
1. Потребление энергетических ресурсов на собственные нужды в натуральных показателях					
Электрическая энергия	млн кВт · ч	166	169	175	Значения потребления энергетических ресурсов в натуральных показателях округлены до целых значений.
Тепловая энергия	тыс. Гкал	28	21	30	
Бензин автомобильный	тыс. л	709	585	673	В 2020 году по окончании отопительного периода была ликвидирована котельная, работавшая на мазуте. Мазут потреблялся только на обеспечение нужд данной котельной. Начиная с 2021 года данный вид топлива «Группой ЛСР» не используется.
Дизельное топливо	млн л	29	26	26	
Природный газ	млн куб. м	65	65	68	
Мазут	тыс. т	0,3	0,2	Не применимо	Доля использования возобновляемых источников энергии (ВИЭ) в 2021 году и в более ранние периоды составила 0%



	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
2. Потребление энергетических ресурсов на собственные нужды в ГДж					
Электрическая энергия	ГДж	599 137	608 356	628 088	Значения потребления энергетических ресурсов в ГДж рассчитаны на основе исходных данных (неокругленных значений потребления в натуральных показателях).
Тепловая энергия	ГДж	116 925	87 354	123 620	
Бензин автомобильный	ГДж	23	19	22	В 2020 году по окончании отопительного периода была ликвидирована котельная, работавшая на мазуте. Мазут потреблялся только на обеспечение нужд данной котельной. Начиная с 2021 года данный вид топлива «Группой ЛСР» не используется. Доля использования возобновляемых источников энергии (ВИЭ) в 2021 году и в более ранние периоды составила 0%
Дизельное топливо	ГДж	1 031	949	920	
Природный газ	ГДж	2 213	2 213	2 312	
Мазут	ГДж	12	7	Не применимо	
Итого	ГДж	719 341	698 898	754 962	
3. Генерация энергии на собственные нужды					
Электрическая энергия	ГДж	132	145	124	В показателях № 1 и 2 собственная генерация энергии учтена в виде топлива, потребленного на выработку электрической и тепловой энергии (дизельное топливо, бензин, мазут и природный газ)
Тепловая энергия	ГДж	2 243	2 232	2 331	
Итого	ГДж	2 375	2 377	2 455	
4. Потребление энергетических ресурсов на собственные нужды в денежном выражении					
Электрическая энергия	млн руб.	778	804	897	В 2020 году по окончании отопительного периода была ликвидирована котельная, работающая на мазуте. Мазут потреблялся только на обеспечение нужд данной котельной. Начиная с 2021 года данный вид топлива «Группой ЛСР» не используется
Тепловая энергия	млн руб.	54	49	66	
Бензин автомобильный	млн руб.	26	24	28	
Дизельное топливо	млн руб.	1 077	953	1 017	
Природный газ	млн руб.	415	398	619	
Мазут	млн руб.	4,9	2,1	Не применимо	
5. Энергоемкость					
Энергоемкость выручки	ГДж / млн руб.	7	6	6	

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Персонал и социальные программы	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
1. Численность персонала					
Среднесписочная численность (ССЧ)	человек	9 814	9 453	9 934	
Списочная численность (СЧ)	человек	10 040	9 937	10 893	На 31 декабря
2. Структура персонала по географическому признаку и гражданству					
Северо-Западный регион	%	80	78	78	Доля от СЧ на 31 декабря
Остальные регионы присутствия	%	20	22	22	Доля от СЧ на 31 декабря
Доля граждан Российской Федерации от общей численности	%	Не было раскрыто	Не было раскрыто	92	Доля от СЧ на 31 декабря
3. Структура персонала по категориям					
Административный	%	20	23	23	Доля от ССЧ
Коммерческий	%	4	3	3	Доля от ССЧ
Производственный	%	76	74	74	Доля от ССЧ
4. Структура персонала по характеру выполняемых функций					
Руководители	%	Не было раскрыто	Не было раскрыто	16	Доля от СЧ на 31 декабря
Специалисты	%	Не было раскрыто	Не было раскрыто	27	Доля от СЧ на 31 декабря
Прочие служащие	%	Не было раскрыто	Не было раскрыто	2	Доля от СЧ на 31 декабря
Рабочие	%	Не было раскрыто	Не было раскрыто	55	Доля от СЧ на 31 декабря
5. Разнообразие персонала					
Доля мужчин	%	66	66	65	Доля от СЧ на 31 декабря
Доля женщин	%	34	34	35	Доля от СЧ на 31 декабря
Доля женщин-руководителей среди всех руководителей (без Совета директоров и Правления) на 31 декабря	%	Не было раскрыто	Не было раскрыто	38	Доля от СЧ на 31 декабря



Персонал и социальные программы	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
6. Структура персонала по возрастным категориям					
До 25 лет	%	5	5	6	Доля от СЧ на 31 декабря
26–35 лет	%	26	25	24	Доля от СЧ на 31 декабря
36–45 лет	%	27	28	28	Доля от СЧ на 31 декабря
46–55 лет	%	21	21	21	Доля от СЧ на 31 декабря
56 лет и старше	%	21	21	21	Доля от СЧ на 31 декабря
7. Структура персонала по типу договора					
Бессрочный (постоянный договор)	%	97	98	98	На 31 декабря
8. Структура персонала по типу занятости					
Полная занятость	%	97	98	97	На 31 декабря
9. Текучесть кадров					
Количество вновь нанятых сотрудников	человек	2 323	2 076	3 197	Количество вновь нанятых сотрудников – количество принятых сотрудников в течение отчетного периода
Процент вновь нанятых сотрудников	%	23	21	29	Доля от СЧ на 31 декабря
Количество вышедших по причине текучести	человек	2 698	2 210	2 673	
Текучесть кадров	%	27	23	27	Коэффициент текучести: Количество уволенных по всем основаниям / ССЧ
Добровольная текучесть	%	22	19	22	Коэффициент добровольной текучести кадров рассчитывается с 2019 года по формуле: Количество уволенных по собственному желанию во всех бизнес-единицах / ССЧ

Персонал и социальные программы	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
10. Эффективность подбора персонала и адаптации					
Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации	%	78	84	80	Средний показатель эффективности подбора персонала и адаптации рассчитывается путем нахождения средней величины показателя по всем предприятиям «Группы ЛСР». Для отдельного предприятия рассчитывается по формуле: Эффективность подбора персонала и адаптации = 100 – 100 x Количество уволенных за период / Количество принятых за период, где: Количество принятых за период – это количество принятых на работу сотрудников на основное место работы в отчетном периоде (при этом из расчета исключаются сотрудники, более года оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера и принятые в штат на освободившиеся позиции); Количество уволенных сотрудников – это количество уволенных сотрудников в заданном периоде отчета, работавших по основному месту работы с датой приема на работу из заданного периода отчета (при этом из расчета исключаются увольнения сотрудников, принятых на период навигации). При расчете принятых и уволенных также не учитываются переводы внутри «Группы ЛСР», данные по сотрудникам, занятым по срочным трудовым договорам, принятым и уволенным в отчетном периоде, а также сотрудникам, трудовые отношения с которыми зависят от срока действия разрешительных документов (например, иностранные граждане)
11. Оплата труда					
Средняя заработная плата	руб.	58 841	61 458	73 691	
12. Социальное партнерство					
Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	%	0	0	0	



Персонал и социальные программы	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
13. Обучение персонала					
Количество сотрудников, прошедших обучение	человек	4 468	5 933	8 058	При расчете показателя сотрудник, прошедший несколько видов обучения, учитывается несколько раз
Расходы на реализацию всех программ обучения	тыс. руб.	21 546	20 366	24 643	
14. Расходы на социальные программы					
Сумма расходов на социальные программы для работников, в том числе:	млн руб.	252	242	276	Сумма инвестиций, направленных на реализацию социальных программ для сотрудников, включает: <ul style="list-style-type: none"> • материальную помощь; • закупку спецодежды; • компенсацию питания производственному персоналу; • развозку до работы; • работу медицинских пунктов; • оплату ДМС; • мероприятия для детей сотрудников («Детский проект»); • корпоративные мероприятия; • спортивные мероприятия; • расходы на обучение; • антиковидные мероприятия. Не включена материальная помощь при рождении ребенка
• расходы на материальную помощь сотрудникам (без учета материальной помощи при рождении ребенка)	млн руб.	13	Ок. 10	13	
• расходы на закупку спецодежды	млн руб.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	59	
• расходы на меры по противодействию COVID-19	млн руб.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	11	
• расходы на ДМС и работу медицинских пунктов	млн руб.	Не было раскрыто	Не было раскрыто	34	
Количество сотрудников, принявших участие в Жилищной программе «Группы ЛСР»	человек	140	143	86	
15. Материальная мотивация сотрудников					
Количество сотрудников, вознаграждение которых включало переменную (мотивационную) часть, зависящую от оценки результатов деятельности (руководители, линейные руководители, часть сотрудников уровня специалистов)	человек	690	710	850	

Персонал и социальные программы	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
Количество человек, участвующих в долгосрочной программе мотивации для ключевых сотрудников	человек	Ок. 100	Ок. 100	Ок. 100	
16. Исследование вовлеченности работников					
Уровень вовлеченности работников	%	Не было раскрыто	78	84	
Уровень удовлетворенности работников	%	Не было раскрыто	73	74	
Уровень лояльности работников	%	Не было раскрыто	76	78	

Благотворительность	Единица измерения	2019	2020	2021
17. Расходы на благотворительную деятельность				
Сумма инвестиций, направленных на реализацию благотворительных проектов	млн руб.	407	424	632

Охрана труда и промышленная безопасность	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
18. Основные показатели по травматизму среди персонала «Группы ЛСР»					
Количество несчастных случаев на производстве, в том числе:	кол-во	8	16	9	
• степень тяжести: легкая	кол-во	7	13	5	
• степень тяжести: тяжелая	кол-во	1	2	4	
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм, включая с летальным исходом), в том числе:	человек	8	16	9	
• с временной потерей трудоспособности	человек	8	15	9	
• с летальным исходом	человек	0	1	0	
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	коэффициент	0,87	1,79	0,95	LTAFR = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников
Коэффициент травматизма (IR)	коэффициент	0,51	1,05	0,55	IR = Общее количество травм / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	коэффициент	0,51	0,98	0,55	LTIFR = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов



Охрана труда и промышленная безопасность	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
Коэффициент тяжести травматизма (SR) без профессиональных заболеваний	коэффициент	66,00	66,60	105,76	SR = Общее число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве, по больничным листкам нетрудоспособности / Общее количество полученных работниками производственных травм
Коэффициент отсутствия на рабочем месте (AR)	коэффициент	0,06	0,03	0,03	AR = Количество дней фактического отсутствия на рабочем месте (всего за период) / Общее количество дней, которое должно быть отработано за отчетный период согласно графику × 100%

19. Профессиональные заболевания среди персонала «Группы ЛСР»

Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR)	коэффициент	0	0,07	0	ODR = Количество людей с впервые установленными профессиональными заболеваниями / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов
Количество случаев профессиональных заболеваний (впервые выявленные случаи)	штук	0	1	0	

20. Контроль безопасности

Доля строительных объектов и предприятий «Группы ЛСР», на которых проведены внутренние проверки по вопросам охраны труда, промышленной и пожарной безопасности	%	100	100	100	
--	---	-----	-----	------------	--

Этика и противодействие коррупции

21. Ознакомление с Кодексом этики

Доля сотрудников, ознакомленных с Кодексом этики	%	100	100	100	
--	---	-----	-----	------------	--

22. Информирование по вопросам коррупции

Количество проинформированных сотрудников	человек	9 162	9 453	9 934	
Количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление)	человек	11	14	15	

Этика и противодействие коррупции	Единица измерения	2019	2020	2021	Комментарии и пояснения
Количество проинформированных контрагентов	кол-во	3 819	9 501	6 959	Количество контрагентов, которым по результатам оценки в отчетном году присвоены рейтинги покупателей, а также аккредитованных как поставщики во внутрикорпоративной информационной системе на этапе заключения с ними новых договоров
Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки	%	100	100	100	В показателе «Доля типовых договоров с контрагентами, содержащих антикоррупционные оговорки» учтены типовые договоры, заключенные с контрагентами в отчетном году, а также тот факт, что при пролонгации договоров, заключенных в предыдущие периоды, ведется работа по мониторингу наличия антикоррупционной оговорки и ее включению в действующие договоры/соглашения

23. Подтвержденные случаи коррупции

Общее количество подтвержденных случаев коррупции	кол-во	0	0	0	
---	--------	---	---	----------	--

24. Работа контактной линии «Доверие»

Общее количество поступивших обращений	кол-во	78	51	82	
Доля ответов на поступившие обращения	%	100	100	100	

Цепочка поставок

25. База поставщиков

Количество потенциальных и действующих поставщиков, входящих в систему снабжения	штук	Ок. 12 тыс.	16 тыс.	11 тыс.	Количество контрагентов, зарегистрированных на ЭТП
--	------	-------------	---------	----------------	--



Цепочка поставок **Единица измерения** **2019** **2020** **2021** **Комментарии и пояснения**

26. Социальная и экологическая ответственность					
Доля договоров подряда на выполнение строительно-монтажных работ с установленными требованиями к подрядчикам в области охраны окружающей среды, охраны труда, пожарной и промышленной безопасности	%	100	100	100	

Качество продукции и безопасность потребителя **Единица измерения** **2019** **2020** **2021** **Комментарии и пояснения**

27. Качество продукции и безопасность потребителя					
Доля объектов, сданных в эксплуатацию, которые прошли внешние проверки на соответствие требованиям качества и безопасности	%	100	100	100	

Прочие **Единица измерения** **2019** **2020** **2021**

28. Участие во внешних инициативах и учет их рекомендаций					
Глобальный договор ООН	да/нет		да	да	да
Глобальная инициатива по отчетности (GRI)	да/нет		да	да	да
Ассоциация содействия созданию норм и правил «Экологического Строительства» (RuGBC)	да/нет		нет	да	да
TCFD	да/нет		нет	да	да
SASB	да/нет		нет	нет	да
ЦУР ООН	да/нет		да	да	да

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Совет директоров	Единица измерения	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Структура Совета директоров				
Количество членов Совета директоров, в том числе:	человек	7	9	9
• независимые директора	человек	4	4	5
• доля независимых директоров	%	57	44	56
• неисполнительные директора	человек	2	2	2
• доля неисполнительных директоров	%	29	22	22
• исполнительные директора	человек	1	3	2
• доля исполнительных директоров	%	14	33	22
Количество женщин в Совете директоров	человек	0	1	0
Доля женщин в Совете директоров	%	0	11	0
Возрастной диапазон директоров				
≤25 лет	человек	0	0	0
26–35 лет	человек	0	1	1
36–45 лет	человек	2	1	0
46–55 лет	человек	5	7	4
>56 лет	человек	0	0	4
Длительность службы директоров в Совете директоров				
Менее 1 года	человек	0	2	4
1–3 года	человек	1	0	1
Более 3 лет	человек	6	7	4
Опыт и квалификация членов Совета директоров				
Финансы, инвестиции, банковское дело	человек	7	8	5
• количество членов Комитета по аудиту с опытом и квалификацией в финансах	человек	2	2	2
Отрасль, в которой работает Компания	человек	4	5	5
• количество членов Комитета по аудиту с опытом и квалификацией в отрасли, в которой работает Компания	человек	1	1	1



Совет директоров	Единица измерения	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Право и корпоративное управление	человек	1	1	1
ESG и устойчивое развитие	человек	1	1	1
Заседания Совета директоров				
Количество заседаний Совета директоров, в том числе:	штук	13	19	18
• очные заседания	штук	6	7	10
• количество заседаний, на которых рассматривались вопросы по аспектам устойчивого развития	штук	4	5	4

Комитеты Совета директоров	Единица измерения	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Комитет по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала (прежнее название – Комитет по стратегии и инвестициям)				
Количество директоров, в том числе:	человек	3	5	5
• независимые директора	человек	1	1	2
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	33	20	40
Председатель Комитета – независимый директор	да/нет	да	нет	нет
Комитет по аудиту				
Количество директоров, в том числе:	человек	3	3	3
• независимые директора	человек	3	3	3
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	100	100	100
Председатель Комитета – независимый директор	да/нет	да	да	да
Комитет по кадрам и вознаграждениям				
Количество директоров, в том числе:	человек	3	3	3
• независимые директора	человек	3	3	3
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	100	100	100
Председатель Комитета – независимый директор	да/нет	да	да	да
Комитет по устойчивому развитию				
Количество директоров, в том числе:	человек	Не применимо	3	3
• независимые директора	человек	Не применимо	2	1
Доля независимых директоров в составе Комитета	%	Не применимо	67	33
Председатель Комитета – независимый директор	да/нет	Не применимо	нет	нет

Комитеты Совета директоров	Единица измерения	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Заседания комитетов Совета директоров				
Количество заседаний Комитета по стратегии, связям с инвесторами и рынкам капитала (прежнее название – Комитет по стратегии и инвестициям)	штук	7	7	4
Количество заседаний Комитета по аудиту	штук	7	7	6
Количество заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям	штук	6	9	7
Количество заседаний Комитета по устойчивому развитию	штук	Не применимо	1	4
Устойчивое развитие в повестке Совета директоров и комитетов Совета директоров				
количество заседаний Совета директоров и комитетов Совета директоров, на которых рассматривались вопросы по аспектам устойчивого развития, в том числе по темам:	штук	13	14	16
• климатическая повестка	штук	0	0	3
• управление персоналом	штук	9	13	10
• охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	штук	1	1	1
• прочие вопросы устойчивого развития	штук	4	3	6

Правление	Единица измерения	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Структура Правления				
Количество членов Правления, в том числе:	человек	6	8	9
• количество женщин в Правлении	человек	1	1	1
Возрастной диапазон членов Правления				
≤25 лет	человек	0	0	0
26–35 лет	человек	0	0	0
36–45 лет	человек	1	1	1
46–55 лет	человек	4	5	5
>56 лет	человек	1	2	3
Заседания Правления				
Количество заседаний Правления, в том числе:	штук	19	23	24
количество заседаний Правления, на которых рассматривались вопросы по аспектам устойчивого развития, в том числе по темам:	штук	7	8	5
• управление персоналом	штук	5	4	3
• охрана труда, промышленная и пожарная безопасность	штук	2	3	1
• прочие вопросы устойчивого развития	штук	2	1	1



Аудит	Единица измерения	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Количество лет без смены аудитора (РСБУ)	лет	13	14	15
Количество лет без смены аудитора (МСФО)	лет	12	13	14

Состав Совета директоров	Дата включения/исключения	Независимый	Категория	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
Гончаров Дмитрий	С июня 2007	нет	Неисполнительный директор	✓	✓	✓
				председатель Совета директоров	председатель Совета директоров	
Зубков Виктор	С декабря 2021	да				✓ председатель Совета директоров
Игнатенко Виталий	С декабря 2021	да				✓
Кудимов Юрий	С июня 2014 по апрель 2015; с декабря 2021	да				✓
Левит Игорь	С августа 2006 по апрель 2013; с июня 2019	нет	Исполнительный директор	✓	✓	✓
Молчанов Андрей	С апреля 2013	нет	Исполнительный директор	✓	✓	✓
Молчанов Егор	С апреля 2020	нет	Неисполнительный директор		✓	✓
Осипов Юрий	С июня 2014 по апрель 2015; с декабря 2021	да				✓
Подольский Виталий	С апреля 2016	да		✓	✓	✓

ESG-рейтинги	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
MSCI ESG Rating	BB	BBB	BBB
Sustainalytics ESG Risk Rating	24,5	23,8	17,6
CDP климатический рейтинг	Не применимо	D	D
RAEX ESG-рэнкинг российских компаний	Не применимо	Не применимо	39-е место (из 155)

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость	Единица измерения	2019	2020	2021
Созданная прямая экономическая стоимость	млн руб.	114 035	121 494	133 068
Выручка	млн руб.	110 438	118 052	130 515
Доход от финансовых инвестиций	млн руб.	3 410	2 816	2 526
Доход от продажи материальных активов	млн руб.	187	626	27
Распределенная экономическая стоимость	млн руб.	91 293	90 285	90 161
Операционные расходы	млн руб.	58 841	61 154	57 095
Заработная плата сотрудникам, в том числе:	млн руб.	11 364	12 681	14 630
· расходы на оплату труда без страховых взносов	млн руб.	9 473	9 634	11 295
Другие выплаты и льготы сотрудникам	млн руб.	18	14	17
Выплаты поставщикам капитала, в том числе:	млн руб.	14 284	11 302	12 399
· выплаченные дивиденды	млн руб.	7 842	5 031	3 922
· выплаченные проценты кредиторам	млн руб.	6 442	6 271	8 477
Выплаты государству	млн руб.	6 379	4 710	5 388
Инвестиции в общество	млн руб.	407	424	632
Нераспределенная экономическая стоимость	млн руб.	22 742	31 209	42 907
Финансовая помощь, полученная от государства	Единица измерения	2019	2020	2021
Общая сумма финансовой помощи, полученной от органов власти	млн руб.	241	227	32



АО «КПМГ»
 Бизнес-центр «Башня на Набережной», Блок «С»
 Пресненская набережная, 10
 Москва, Россия 123112
 Телефон +7 (495) 937 4477
 Факс +7 (495) 937 4499
 Веб-сайт www.kpmg.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2021 год

Совету директоров ПАО «Группа ЛСР»

Введение

Руководство ПАО «Группа ЛСР» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении определенных нефинансовых показателей в Отчете об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» (далее – «Компания») за 2021 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что, по результатам проведенной нами работы, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о подготовке данных нефинансовых показателей в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI») и без существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.

Наш вывод относится только к перечисленным ниже нефинансовым показателям за 2021 год в Отчете (далее – «выборочные нефинансовые показатели»).

Раздел Отчета	Наименование показателя	Страницы Отчета об устойчивом развитии
Охрана труда и промышленная безопасность	Общее количество несчастных случаев на производстве	4, 12-13, 61, 137
	Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), человек, в т. ч.: — количество пострадавших с летальным исходом (FA) — количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	4, 12-13, 61, 137
	Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR, в расчете на 1 000 000 человеко-часов)	4, 12-13, 61, 137

ПАО «Группа ЛСР»
 Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2021 год
 Страница 2

Раздел Отчета	Наименование показателя	Страницы Отчета об устойчивом развитии
Забота о сотрудниках	Среднесписочная численность сотрудников	4, 66, 133
	Количество и процент вновь нанятых сотрудников, количество вышедших по причине текучести кадров, текучесть кадров по «Группе ЛСР»	12-13, 68, 134
Охрана окружающей среды	Объем выбросов в атмосферу в разбивке по загрязняющим веществам от предприятий сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятий сегмента «Недвижимость и Строительство», т	97, 121
	Объем образования отходов на предприятиях сегмента «Строительные материалы» и производственных предприятиях сегмента «Недвижимость и Строительство» в разбивке по классам опасности, т	94, 128
	Способы обращения с отходами в разбивке по классам опасности по предприятиям сегмента «Строительные материалы» и производственным предприятиям сегмента «Недвижимость и Строительство», т	94, 128
Изменение климата и энергоэффективность	Объем прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1) по «Группе ЛСР»	5, 87, 122-124
	Объем косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2) по «Группе ЛСР»	5, 87, 125
	Потребление энергетических ресурсов «Группой ЛСР» на собственные нужды	89, 131
	Потребление энергетических ресурсов «Группой ЛСР» на собственные нужды, тыс. ГДж	89, 132
Справочник по нефинансовым показателям	Объем образования опасных и неопасных отходов	128
	Генерация энергии на собственные нужды	132

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений с учетом требований Стандартов GRI, а также за содержащуюся в нем информацию.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Компании в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор

Организация-заказчик: Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»
 Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 5067847227300.

Аудиторская организация: АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, участник глобальной организации независимых фирм КПМГ. Подробная информация о структуре глобальной организации КПМГ доступна на странице home.kpmg/governance

**ПАО «Группа ЛСР»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2021 год

Страница 3

применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Компании нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении выборочных нефинансовых показателей в подготовленном Руководством Отчете и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления руководства о подготовке выборочных нефинансовых показателей в Отчете, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о подготовке выборочных нефинансовых показателей в соответствии со Стандартами GRI и без существенных искажений.

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные российскими Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и российским Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

**ПАО «Группа ЛСР»**

Заклучение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2021 год

Страница 4

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Компании, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Компанией Отчета с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Компании.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет в части выборочных нефинансовых показателей, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке указанных выборочных нефинансовых показателей, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; а также оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке выборочных нефинансовых показателей в Отчете являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения Компанией тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Компании, с целью достижения понимания данных процессов в Компании;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Компании областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- дистанционные процедуры в отношении дочернего предприятия ООО «ЛСР. Стеновые», выбранного на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;
- проведение интервью с сотрудниками указанного дочернего предприятия, ответственными за предоставление информации в отношении выборочных нефинансовых показателей для целей Отчета;
- сопоставление информации, представленной в Отчете в части выборочных нефинансовых показателей, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий в отношении выборочных нефинансовых показателей;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Компании в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации в отношении выборочных нефинансовых показателей.

**ПАО «Группа ЛСР»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2021 год

Страница 5

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке:

<https://www.globalreporting.org/standards/>

Заявление Руководства

Руководство заявляет, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что выборочные нефинансовые показатели в Отчете, перечисленные в разделе «Введение» настоящего заключения, подготовлены в соответствии со Стандартами GRI и не содержат существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.

Вахидов Н. У.

Директор, АО «КПМГ»

Москва, Россия

16 мая 2022 года



Сокращения и условные обозначения

ГАООРДИ – Городская (Санкт-Петербургская) ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов

ГД ООН – Глобальный договор Организации Объединенных Наций

«Группа ЛСР» (также Группа, ЛСР, Компания) – ПАО «Группа ЛСР» и его дочерние организации

МГЭИК – Межправительственная группа экспертов по изменению климата (МГЭИК, IPCC)

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

Область охвата 1, 2, 3 – англ. Score 1, 2, 3 в отношении выбросов парниковых газов

Область охвата 1 – прямые выбросы парниковых газов (выбросы от источников, принадлежащих организации или контролируемых ей)

Область охвата 2 – косвенные энергетические выбросы парниковых газов (выбросы от сжигания топлива на сторонних энергоисточниках для выработки энергии, закупаемой организацией)

Область охвата 3 – прочие косвенные выбросы парниковых газов, которые связаны с осуществлением организацией хозяйственной и иной деятельности (выбросы, образующиеся при добыче (производстве) и транспортировке топлива, сырья, материалов, полуфабрикатов, а также выбросы от использования продукции и утилизации ее остатков)

ООН – Организация Объединенных Наций

ООС – охрана окружающей среды

ОТиПБ – охрана труда и промышленная безопасность

Отчет – Отчет об устойчивом развитии ПАО «Группа ЛСР» за 2021 год

Отчетный период – с 1 января по 31 декабря 2021 года

ПАО «Группа ЛСР» – Публичное акционерное общество «Группа ЛСР»

Репрезентативные траектории концентрации – англ. Representative Concentration Pathways, RCP

СанПиН – Санитарные правила и нормы

СДО – система дистанционного обучения

Совместные социально-экономические пути – англ. Shared Socioeconomic Pathways, SSP

СМИ – средства массовой информации

Стандарты GRI – Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности

ЭТП – электронная торговая площадка

AR – от англ. Absentee Rate – коэффициент отсутствия на рабочем месте

CDP – от англ. Carbon Disclosure Project – инициатива по раскрытию климатической информации

EBITDA – от англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization – объем прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации

ESG – от англ. Environmental, Social, Governance – экологический, социальный и управленческий аспекты

FA – от англ. Fatal Accident – количество пострадавших с летальным исходом

GRI – от англ. Global Reporting Initiative – Глобальная инициатива по отчетности

HR – от англ. Human Resources – управление персоналом

LTI – от англ. Lost Time Injury – количество пострадавших с временной потерей трудоспособности

LTAFR – от англ. Lost Time Accident Frequency Rate – коэффициент частоты несчастных случаев

LTIFR – от англ. Lost Time Injury Frequency Rate – коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности

NPS – от англ. Net Promoter Score – индекс потребительской лояльности

SASB – от англ. Sustainability Accounting Standards Board, SASB – стандарты Совета по стандартам отчетности в области устойчивого развития США

SR – от англ. Severity Rate – коэффициент тяжести травматизма

TCFD – от англ. Task Force on Climate-related Financial Disclosures – Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата при Совете по финансовой стабильности

Контактная информация

Дополнительную актуальную информацию об устойчивом развитии «Группы ЛСР» можно найти на интернет-сайте www.lsrgroup.ru или получить по запросу:

190031, Россия, Санкт-Петербург, ул. Казанская, д. 36

Тел.: +7 (800) 770-75-77

Email: ESG@lsrgroup.ru