

PACTO MUNDIAL



2021



ÍNDICE

01

Introducción

02

Mensaje de
Nuestros Líderes

03

Perfil de la
Empresa

04

Derechos
Humanos

05

Normas
Laborales

06

Medio Ambiente

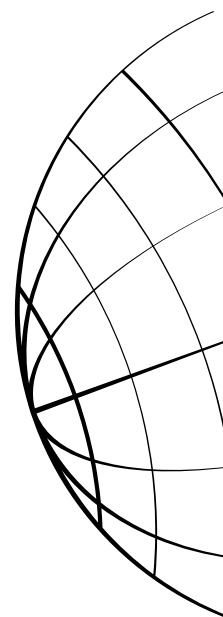
07

Anticorrupción

INTRODUCCIÓN

Los Diez Principios

Un llamado a las empresas para que anclen su respuesta al COVID-19 a los Diez Principios



MENSAJE DE NUESTROS LÍDERES

Capitalismo Trascendente Inversiones hechas con inteligencia y en beneficio de todos



"¿Para qué estamos acá? ¿Para acumular abono (dinero) en un solo sitio con el riesgo de que empiece a oler mal y desaparezca o para reproducirlo y esparcirlo como fertilizante con amor e inteligencia en beneficio de los demás?".

- Diego de la Torre

Presidente del Global Compact en el Perú

El socialismo-comunismo fracasó, fracasa y fracasará siempre, como lo vemos con pena e indignación en algunos países donde aún tiene tentáculos radiactivos. Ya lo dijo el gran Nelson Mandela: "El resentimiento y el odio es como tomar veneno y luego pensar que eso va a matar o vencer a tu adversario". Con odio, con envidia y con resentimiento hacia el que crea riqueza de manera honesta no se vence a la pobreza ni se construye un país grande. No permitamos que algunos intelectuales, políticos y periodistas, encerrados en anacrónicas jaulas ideológicas, frenen y obstaculicen el espíritu empresarial de nuestra emergente clase media que tiene como modelo a Carlos Añaños y a Gastón Acurio, en lugar del Che Guevara y Fidel..

Sería fatal para el Perú, en particular para los que aún no salen de la pobreza, un rebrote del virus socialista-comunista. Reafirmemos el modelo que ha funcionado: una economía de libre mercado con dos apellidos: responsabilidad social y ambiental. Creamos en ideas que funcionan, no en ideologías. La misión de toda empresa es servir a la sociedad. Para ello, ser rentable y hacer dinero es una herramienta indispensable para lograrlo, no un fin en sí mismo.

Como decía Margaret Thatcher: “Nadie se hubiese acordado del buen samaritano si solo hubiese tenido buenas intenciones. También tenía dinero”. Es fundamental crear riqueza, sobre todo en países con grandes brechas educativas y económicas. Dicen que el dinero es como el abono, necesita esparcirse por todos lados para fertilizar. Si no lo hacemos, apilado en un solo sitio y sin moverse, empieza a oler mal y a destruirse. Grandes filántropos y empresarios movilizan montañas de dinero fertilizando la labor de fundaciones privadas o creando puestos de trabajo formal (nuevas empresas). Añadía, con sapiencia e ironía inglesa, mi profesor de la London Business School, John Stopford: “Más filantropía inteligente es necesaria para eliminar el olor de mucho dinero en pocas manos”.

Empresarios como Bill Gates y Warren Buffet han pasado del éxito a la trascendencia. Hace dieciocho años, en una columna titulada “Bill de Calcuta” dije que el empresario del futuro sería una mezcla de Bill Gates y la Madre Teresa. Muchos sonrieron. Hoy es una realidad. De otro modo no se explica ahora que gente como Bill Gates canalice gran parte de su energía intelectual y recursos a la filantropía.

Hay que atrevernos a responder la gran pregunta: ¿Para qué estamos aquí? Como nos dice el gran pensador británico Charles Handy: “Estamos aquí para alcanzar todo nuestro potencial para beneficio de nosotros mismos y para beneficio de los demás”. El “beneficio de los demás” es muy importante porque, como nos decía Aristóteles, el desarrollo de nuestro potencial debe ser realizado de manera ética y no egoísta. Para vivir con dignidad necesitamos un propósito más allá de nosotros mismos para sentir que hemos hecho la diferencia para alguien en algún lugar. De otro modo recibiremos una respuesta como la que le hizo un gurú en la India a Charles Handy en los años sesenta, luego que él le describiera su frenético ritmo laboral: “Parece que está muy ocupado yendo a ninguna parte en particular”.

Por eso, como empresarios y como personas no huyamos de la gran pregunta: ¿Para qué estamos acá? ¿Para acumular abono (dinero) en un solo sitio con el riesgo de que empiece a oler mal y desaparezca o para reproducirlo y esparcirlo como fertilizante con amor e inteligencia en beneficio de los demás? Creo que lo último es lo que llaman Capitalismo Consciente. Yo lo llamaría Capitalismo Trascendente. Gran cantidad de empresarios peruanos formales lo practican, sobre todo en esta crisis.

PERFIL DE LA EMPRESA

Somos una de las principales empresas dedicada a la distribución de materiales de construcción en el Perú con más de 30 años de trayectoria y experiencia en el sector.

Nuestra principal actividad es la distribución y venta de materiales de construcción, somos reconocidos por nuestro servicio de calidad y por la cercanía con nuestros clientes, con quienes mantenemos lazos comerciales muy sólidos. Nos esforzamos en ofrecer por encima de los materiales, un buen servicio, enfocado en la satisfacción de nuestros clientes a través de nuestras entregas puntuales, precios competitivos y un excelente portafolio de marcas.

Nuestras operaciones se desarrollan a nivel nacional y están administradas desde nuestras oficinas con sede principal en Av. Tomás Marsano 2813, 3er Piso, Surco.

Uno de nuestros principales servicios, es el transporte de materiales de construcción que ofrecemos a través de nuestra flota compuesta por 37 camiones: 14 semitrailers, 13 camiones livianos y 10 camiones pesados.

Cartera de Productos:

| PRODUCTOS | |
|------------------------|-------------------------|
| LINEA A | LINEA B |
| Cemento | Abrasivos Saint Gobain |
| Ladrillo | Tecknobond Saint Gobain |
| Barras de Construcción | Z Aditivos Saint Gobain |
| Trefilados | Pegamentos Weber Celima |
| Concrelisto | Fraguas Weber Celima |
| Supermortero | Accesorios Trebol |
| Tarrajeolisto | Pegamentos Oatey |
| - | Sierras |
| - | Yeso |

| LINEA A | LINEA B |
|----------------|--------------------------------------|
| - | Electricidad |
| - | Cables Indeco |
| - | Tuberías HDPE |
| - | Gerfor |
| - | Soldimix |
| - | Sika |
| - | Ventas especiales Hydropumps |
| - | Novopan Saint Gobain |
| - | Canalización Tuberías Saint Gobain |
| - | Canalización Tapas Saint Govain |
| - | Canalización Válvulas Saint Gobain |
| - | Canalización Accesorios Saint Gobain |
| - | Griferías Trebol |

Nuestros Grupos de Interés

Nuestra principal gestión es el diálogo con nuestros grupos de interés y el mejoramiento a través de la implementación de buenas prácticas.

Valoramos el diálogo, pues es el escenario por excelencia para conocer desde la voz de los grupos de interés nuestros logros, puntos de mejoramiento y acciones comunes que agregarán valor a la relación establecida desde el reconocimiento del otro y sus aportes a la Organización.

Grupo de Interés:

1. COLABORADORES

2. CLIENTES

3. PROVEEDORES

4. GOBIERNOS

5. ACCIONISTAS

6. COMUNIDAD

Nuestro Socio Estratégico

Quikrete Perú es un joint venture de empresarios peruanos que combina sinérgicamente el conocimiento de las materias primas del concreto, del mercado local y canales de distribución de los socios Peruanos con las innovaciones tecnológicas y métodos de control de calidad de los socios Americanos.

Quikrete, Mezclas secas con cemento listas para usar. Una línea de productos altamente sofisticados para la industria de la construcción.

**QUIKRETE PERÚ cuentan con la
Certificación ISO 9001.**



Socio Estratégico - QUIKRETE PERÚ



DERECHOS HUMANOS



PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia; y

PRINCIPIO 2

Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.





En La VIGA S.A. nos preocupamos por la salud y el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores. Más aún en un contexto como el vivido por la pandemia. Por eso, creamos un conjunto de programas que nos ayudan a contribuir con la salud y el bienestar de nuestros colaboradores:

Plan de prevención para colaboradores con factores de riesgo

Como parte de nuestro plan de prevención, identificamos a los colaboradores que tenían algún factor de riesgo frente a la COVID-19, los cuales estaban estipulados en la norma. Junto a nuestro médico ocupacional, identificamos a este grupo integrado por gestantes, lactantes, colaboradores con descansos médicos prolongados y aquellos con IMC mayor a 38.

Definimos a los colaboradores que podrían ser considerados población vulnerable, razón por la cual implementamos diversas iniciativas para acompañarlos y así ayudarlos a continuar con su cuidado y el de sus familias.

1

PREVENCIÓN

Reforzamos las medidas de prevención, lo hicimos de manera permanente por medio de los distintos canales de comunicación: correo corporativo y mensajes de WhatsApp.

2

VIGILAMOS LA SALUD

Vigilamos su salud y evolución con nuestro médico ocupacional, quien mantuvo contacto permanente con ellos y estuvieron pendientes para asegurarse de que estuvieran siguiendo sus controles, tomando su medicación, respetando hábitos alimenticios e incorporando actividad física en su día a día.



3

MÉDICO OCUPACIONAL

El médico ocupacional brindó charlas y capacitaciones a nuestros colaboradores referentes al COVID-19.

Seguimos comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores implementando nuevas iniciativas que nos permitan cuidar su bienestar.

Disponibilidad de tiempo para su vacunación

Priorizamos el cuidado de la salud y fomentamos el cumplimiento de las disposiciones del Estado sobre el acceso a la vacunación contra la COVID-19. En ese sentido, otorgamos el beneficio de tiempo libre para vacunación de nuestros trabajadores.



Contamos con las siguientes políticas:

- Política de Calidad, Seguridad, Salud en el trabajo y medio ambiente.
- Política y Procedimiento para prevenir y sancionar el hostigamiento sexual.
- Contamos con un comité de representantes de Intervención frente al hostigamiento sexual.
- También contamos con un comité de Seguridad y Salud en el trabajo para cada área de la empresa. Se realiza charlas y capacitaciones con los miembros de dicho comité y con todos los colaboradores.
- Contamos con una Brigadistas para cada centro de servicios, realizando simulacro este año dentro de sus casas. “simulacro familiar”
- Ergonomía

Durante la pandemia en el 2021 realizamos:

- Plan para la vigilancia, prevención y control del Covid 19.
- Se entregó mensualmente EPPs a todos los colaboradores que laboraron en forma presencial.
- Se emitió un volante informativo del uso correcto de la mascarilla.
- De manera informativo se envió una programación del Minsa para la vacunación contra el Covid 19.
- Conversatorio virtual con el Medico Ocupacional – Covid 19 con todos los colaboradores.

■■■■■■■■■■

ERGONOMÍA

LECCIONES PARA TU AMBIENTE DE TRABAJO

AL EMPEZAR EL DÍA, REALICE PAUSAS ACTIVAS O HAGA UN PREVIO CALENTAMIENTO

ANALICE EL TAMAÑO Y PESO DE LA CARGA y SIGA LOS PASOS INDICADOS:

PRESTE ATENCIÓN A LAS SIGUIENTES FIGURAS:

SI LA CARGA PESA MAS DE 25 Kg. Y NECESITA MOVERLO HASTA OTRA POSICIÓN, APÓYESE CON UN COMPAÑERO Y TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE:

POR FAVOR, TENGA EN CUENTA ESTA RECOMENDACIÓN:

Atentamente
Gestión Humana

Levantamiento de Carga Manual. 4 Cosas que NO debes hacer.

1. Levantar objetos por encima de la cabeza.
2. Girar el cuerpo al levantar o descargar objetos.
3. Pasar por encima de objetos al levantar una carga.
4. Levantar los objetos haciendo la fuerza con sus piernas y brazos; NUNCA sobreesfuerzo su columna y espalda.

Fuente: ProbitusSeguro

• Ergonomía





La Viga realizo las siguientes donaciones:

En el año 2021 hubo dos donaciones importantes que La Viga realizo:



1. ASOC. DE LAS BIENAVENTURANZAS

Se donó a la Asociación de las Bienaventuranzas fundada por el Padre Omar por el monto de \$ 5,000 dólares, esta asociación es un hogar donde se acoge a los “más pobres entre los pobres” brindándoles calidad de vida y cariño, entre niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores declarados en abandono.

2. CRUZ BLANCA

Una de las preocupaciones de Asociación Cruz Blanca durante la pandemia ha sido la posibilidad de que los niños pudieran insertarse a la educación virtual, una dificultad que sufren debido a la carencia de aparatos electrónicos y de conectividad, siendo La Viga una de las empresas que apoyo donando 20 Pc's completos.



Dentro de las actividades que realizamos en la empresa a los colaboradores:

- Día de la Madre, Día del Padre, Día del trabajador, Navidad entre otros.
- Una forma de motivar a los colaboradores La Viga organizo un concurso de Dibujo y Pintura "PINTANDO MI NAVIDAD" para los hijos de los colaboradores con el objetivo que los niños y niñas expresen a través del arte del Dibujo y la Pintura, el significado que tiene para ellos la Navidad, asimismo fomentar la integración en las familias de nuestros colaboradores, dicho concurso hubo muchos premios.

Concurso de pintura entre los hijos de los colaboradores de La Viga.



Diego Coaguila Villanueva - Hijo de Miguel Coaguila

Espónsor del Club Cultural Deportivo Géminis

La Viga S.A. desde el 2012 es espónsor del Club Cultural Deportivo Géminis, apoyando dicho club el cual está dedicada a incentivar el deporte a través de competencias y entre sus disciplinas más destacadas es el futbol.



NORMAS LABORALES



PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;

PRINCIPIO 4

La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción;



PRINCIPIO 5

La erradicación del trabajo infantil; y

PRINCIPIO 6

La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.





Libertad de Afiliación

La empresa dispone de diferentes mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones y sugerencias de los empleados:

Contamos con un medio de recepción y evaluación de quejas a través del área de Bienestar Social.

Trabajo Forzoso u Obligatorio

En LA VIGA consideramos importante la calidad de vida de nuestros colaboradores y su familia, es por ello que, para prevenir casos de trabajo forzoso, nuestro Reglamento Interno de Trabajo (RIT), expresa que todo colaborador debe recibir en su respectiva remuneración el pago de horas extras. Para ello contamos también con un procedimiento que indica que las horas extras se deben coordinar y autorizar previamente por el jefe inmediato. Además, somos conscientes que muchos de nuestros colaboradores se siguen preparando a nivel universitario y pos- universitario, por eso somos flexibles con permisos especiales.

LA VIGA debe cumplir con las Políticas de Sostenibilidad y Derechos Humanos, las cuales reflejan estándares y principios internacionales. Apoyamos el derecho de los pueblos y sus familias a los derechos humanos básicos, incluido el derecho a organizarse, el derecho a condiciones justas de trabajo, la libertad de opinión y expresión y la libertad del trabajo forzoso y el trabajo infantil. Esperamos que nuestros proveedores adopten estándares de derechos humanos consistentes con los nuestros.

Como resultado de esta gestión, no hemos recibido denuncias ni reclamaciones a través de los mecanismos de relaciones laborales regulares sobre casos de trabajo forzoso.

Trabajo Infantil

En cuanto a la prevención del trabajo infantil, nos hemos mantenido en la resolución de no contratar bajo ninguna circunstancia a menores de edad. Únicamente seleccionamos y contratamos a personal mayor de edad y esto se gestiona a través de la solicitud de la copia del documento

Normas Laborales

Nacional de identidad (DNI) en cada nueva contratación, lo cual certifica la mayoría de edad. Además, no consideramos válido hacer trabajar a menores de edad que se presenten con una carta de apoderado.

En nuestras actividades comerciales pretendemos prevenir, identificar y abordar los impactos negativos en los derechos humanos y buscamos oportunidades para promoverlos y apoyarlos positivamente, incluidos los derechos del niño.

No hemos recibido denuncias ni reclamaciones a través de los mecanismos de relaciones laborales regulares sobre casos de trabajo infantil.

- **Reclutamos personas mayores a los 18 años**

| Edad | Sexo | Región |
|--------------------|-------------------|------------------|
| | Hombres Mujeres | Lima Provincia |
| Menores de 30 años | 51 16 | 59 9 |
| Entre 30 - 50 años | 117 51 | 153 14 |
| Mayores de 50 años | 33 13 | 46 0 |
| Sub Total | 201 80 | 258 23 |
| TOTAL | 281 | 281 |

No Discriminación

LA VIGA se compromete a dar prioridad efectiva a la promoción de la igualdad de oportunidades, para todos nuestros colaboradores sin distinción de sexo, raza, religión, distancia al trabajo, etc., reconociendo que en nuestro país existen diversas expresiones de discriminación e inequidad social, en particular contra la mujer, la infancia, los adultos mayores y los discapacitados, entre otras.

Cabe resaltar que, nuestras políticas están en contra de la discriminación entre nuestros colaboradores y podría calificarse como falta grave y/o sancionarse en caso suceda.

Contamos con personal capacitado para realizar el proceso de reclutamiento en concordancia con las Políticas de Derechos Humanos de LA VIGA. El área de Gestión Humana se encarga de que el trato hacia todo colaborador sea cordial e indiferenciado. Siempre que se realiza una actividad interna, se busca la manera de que todos los colaboradores puedan disfrutar del mismo beneficio. El equipo de Gestión Humana ejecuta todas las actividades dirigidas a nuestro público interno.

Desde 2015 hemos incluido a personas con discapacidad en todos nuestros procesos de reclutamiento de personal. Asimismo, respetamos y contribuimos con el cuidado de las mujeres en período de gestación a través de un lactario y los días de licencia que debe tomar.

No hemos recibido denuncias ni reclamaciones a través de los mecanismos de relaciones laborales regulares sobre casos de discriminación.

COLABORADORES EN LA VIGA

- **Contamos con colaboradores de ambos géneros en los diferentes tipos de contrato**

Normas Laborales

■■■■■■■■■■

| | Lima | Provincia |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Tipo de Contrato | Hombres Mujeres | Hombres Mujeres |
| Permanente | 99 38 | 11 0 |
| Temporal | 79 42 | 12 0 |
| Sub Total | 178 80 | 23 0 |
| TOTAL | 258 | 23 |

281 TRABAJADORES

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se ha realizado el estudio de línea base de la organización, lo cual ha permitido desarrollar un plan de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en consideración a lo solicitado por la Ley 29783 de SST.

El programa de seguridad y salud en el trabajo cuentan con un cronograma de actividades, el cual incluye capacitaciones, entrenamientos, difusiones, asesoramiento, medidas relacionadas con la prevención y el control del riesgo de enfermedades o su tratamiento.

CONTRATACIÓN LOCAL

En LA VIGA, cuando se abre una vacante para un nuevo puesto o reemplazo del mismo, siempre reclutamos a nuevo personal local, es decir que vivan en las zonas aledañas al lugar. De esta manera contribuimos con el desarrollo local y le brindamos mayores facilidades y comodidades al colaborador.

Además, es importante señalar que la remuneración más baja en la empresa está por encima al sueldo mínimo local.

MEDIO AMBIENTE



PRINCIPIO 7

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental;

PRINCIPIO 8

Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental; y



PRINCIPIO 9

Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- **Difundimos a todos nuestros colaboradores La política de Medio Ambiente.**



POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE

La Viga, es una organización dedicada a la distribución de materiales de construcción, en el cual estamos comprometidos a llevar nuestras actividades de negocio de forma segura y eficiente.

Son nuestros compromisos:

- La satisfacción de nuestros clientes a través del suministro de productos que cumplan con los requisitos acordados.
- La protección de la seguridad y salud de todos los miembros de nuestra organización mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con nuestras actividades.
- La prevención de la contaminación y el control de los impactos ambientales propios de nuestras actividades.
- La garantía de que nuestros colaboradores y sus representantes son consultados y participan activamente en todos los elementos del Sistema de Gestión relacionados con la Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- El cumplimiento de los requisitos legales y de aquellos suscritos por la organización, en relación con la Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
- La mejora continua de la eficacia y del desempeño de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- La integración de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con los demás sistemas existentes en la organización.

Surco, 16 de noviembre 2021
Versión 05

DIEGO MIGUEL DE LA PIEDRA MINETTI

Gerente General
La Viga S.A.

- Hemos realizado Capacitaciones de “segregación de Residuos sólidos y su importancia para mitigar el impacto ambiental.”





Consumo Energético

Disponemos de hábitos de ahorro de energía, tales como apagar las luces, impresoras, monitores, y fotocopadoras al final del día.

Hemos designado a un responsable que se encuentra a cargo de supervisar, analizar e informar mensualmente cualquier aumento drástico en el consumo de energía.

El propósito de gestionar el consumo energético en nuestros proyectos es mejorar la eficiencia de nuestros procesos productivos y generar el menor impacto ambiental en nuestro entorno.

Se puede medir la eficiencia de la gestión mediante la disminución de KWH o el costo mensual de la energía eléctrica.

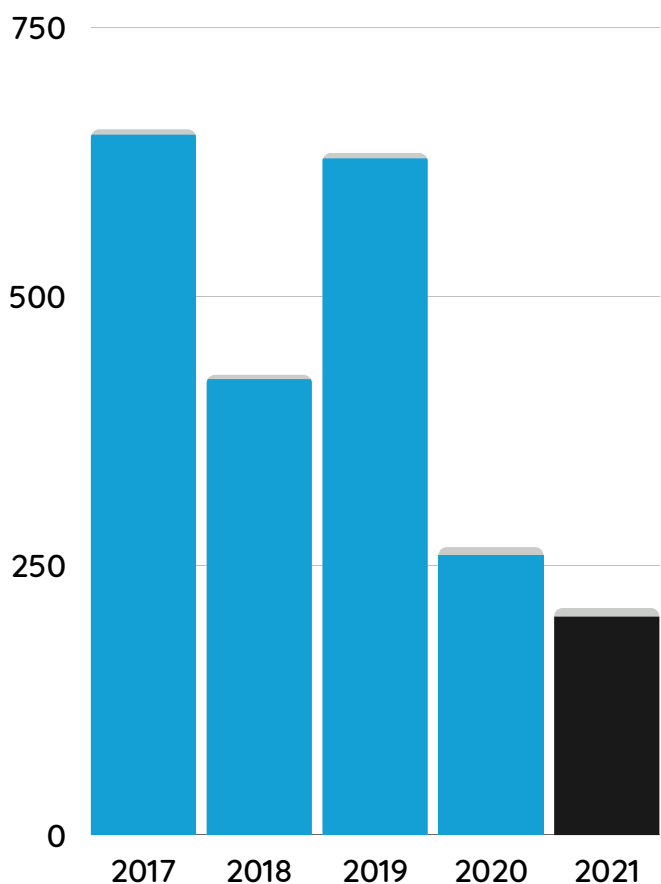
- **Ahorro de energía:**

2020: 275,149.32 Kwh

2021: 105,716.62 Kwh



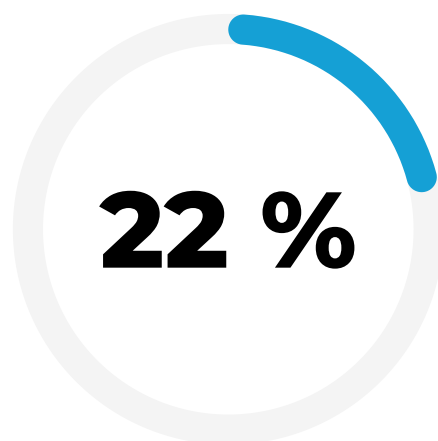
Menor Consumo de Papel



En cuanto al uso del papel, debido a nuestros servicios emitimos documentos que generan consumo de papel bond. Sin embargo, desde 2015 se han tomado como medidas de acción la impresión a doble cara y el reciclaje de los sobres de manila utilizados para uso interno. Actualmente, nuestra empresa mantiene un control sobre su consumo de papel.

En el periodo 2021, se registró un consumo total de 202 millares, reduciendo 57 millares con relación al consumo del periodo 2020.

Hemos reducido el consumo de papel:



Consumo de Agua

En La Viga nos preocupamos por mantener un consumo responsable del agua potable mediante diferentes buenas prácticas tales como:

- En todas las sedes se cierra la llave de agua principal al final del día.
- Se evita que no haya fugas de agua a nivel de toda la empresa.
- Desde 2015 se lavan las unidades en una de nuestras sedes con la hidrolavadora de manera mensual o cada 15 días, la cual ayuda a que no se desperdicie el agua. En algunas ocasiones las unidades son lavados por un tercero.
- Se utilizan los recibos de agua como mecanismo para evaluar el consumo del mismo, los cuales se revisan periódicamente.
- Se dispone de una comunicación con los encargados de cada local para evaluar el incremento del valor de agua.
- Si detectamos un caso de incremento radical del valor de agua, éste debe ser revisado y justificado.

- **En el 2021 hemos reducido el consumo de agua:**

2020: 2,533.38 m³

2021: 2,396.56 m³

Cumplimiento Ambiental

Es de preocupación e interés de LA VIGA gestionar el cumplimiento de la normativa ambiental.

LA VIGA no ha recibido multas y/o sanciones significativas por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN



PRINCIPIO 10

Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Prevención de la Corrupción y El Fraude

La organización no está involucrada en temas de corrupción ni ha contribuido nunca en dichos temas.

La organización está implementando y comunicando la política anticorrupción y soborno.

Esta implementación comprenderá los siguientes puntos:

1. Rechazar cualquier forma de corrupción o soborno

2. Ejecutar capacitaciones al personal

3. Promover la transparencia en todas nuestras operaciones, actuaciones y transacciones

En LA VIGA; el propósito de gestión es evitar los impactos negativos y potenciar los impactos positivos que se encuentren comprometidos con el día a día de nuestras labores con el fin de la mejora continua de nuestros servicios.

Los Diez Principios

PACTO MUNDIAL 2021

