



Photo by BestHQwallpapers

# Informe de Progreso 2021

## Soler i Sauret, S.A.



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



## Soler i Sauret





## **Tabla de Contenidos**

**Carta de renovación del compromiso**

**Perfil de la entidad**

**Magnitudes estadísticas**

**ODS**

**Metodología**

**Análisis**

Medio ambiente

Empleados

Clientes

Proveedores

Derechos Humanos

Gobierno Corporativo

Comunidad

**Resumen actuaciones**

# Carta de renovación del compromiso



Photo by Epicioci

2020 concluyó con un importante atisbo de esperanza para contener el imparable avance de los contagios y los estragos causados por la pandemia de la COVID-19: a finales de diciembre de 2020, se iniciaba la vacunación masiva para uno de los colectivos más perjudicados por el virus, las personas mayores.

Durante 2021, la política de vacunación amplió rápidamente la inmunización a diferentes colectivos y paulatinamente las cifras de contagios y decesos fueron reduciéndose. Las severas restricciones de movilidad y actividad que se aplicaron en los primeros momentos de la crisis sanitaria en 2020, fueron revisándose y suavizándose, si bien siempre sujetas a la imprevisibilidad de las nuevas variantes y sus rebrotes.

Todas las empresas reajustamos objetivos y expectativas, sabiendo que un shock de este calibre, antes del todo inimaginable, era algo a considerar seriamente como otro elemento más en los análisis de riesgos y sostenibilidad empresarial.

El sector del transporte se ha visto seriamente afectado por las restricciones de movilidad, las soluciones crecientes de teletrabajo y los ajustes económico-financieros que hemos tenido que asumir derivados de la caída de la recaudación y los aprietos de las administraciones pagadoras.

Pese a todas estas dificultades, compartidas con toda la sociedad y el sector empresarial, en Soler i Sauret hemos continuado trabajando para mantener un nivel de calidad y seguridad en la prestación de nuestros servicios acorde a nuestros valores y compromisos.

Durante 2021, hemos profundizado en nuestro sistema de gestión, mejorando la obtención de datos e información que nos ayude a monitorizar nuestra actividad, rendir cuentas a nuestros grupos de interés y fijarnos objetivos realistas y precisos.

Sabiendo que el contexto económico, ambiental y social en el que nos vemos inmersos es cada día más incierto, volátil, ambiguo y cambiante, como ha demostrado la pandemia o la erupción del volcán en la isla de la Palma, no por ello podemos olvidar los compromisos adquiridos y la línea de trabajo ya iniciada y que forma parte indisoluble de la estrategia de nuestra empresa.

Es por ello que, en esta carta inicial, quiero manifestar de nuevo la renovación del compromiso que nuestra empresa, Soler i Sauret, S.A., mantiene con los Diez Principios del Pacto Mundial y los ODS.

A lo largo del presente documento se exponen las diferentes políticas, acciones y proyectos encaminados a comunicar a nuestros grupos de interés todos nuestros avances en los 10 Principios del Pacto Mundial y con los diferentes ODS vinculados a nuestra actividad.

La elaboración del Informe de Progreso representa una herramienta idónea para el ejercicio de transparencia, la rendición de cuentas y la autoevaluación en el progreso hacia un modelo de negocio sostenible en su triple vertiente: económica, social y medioambiental.

**Sr. Joan Soler**

Consejero delegado



# Perfil de la entidad

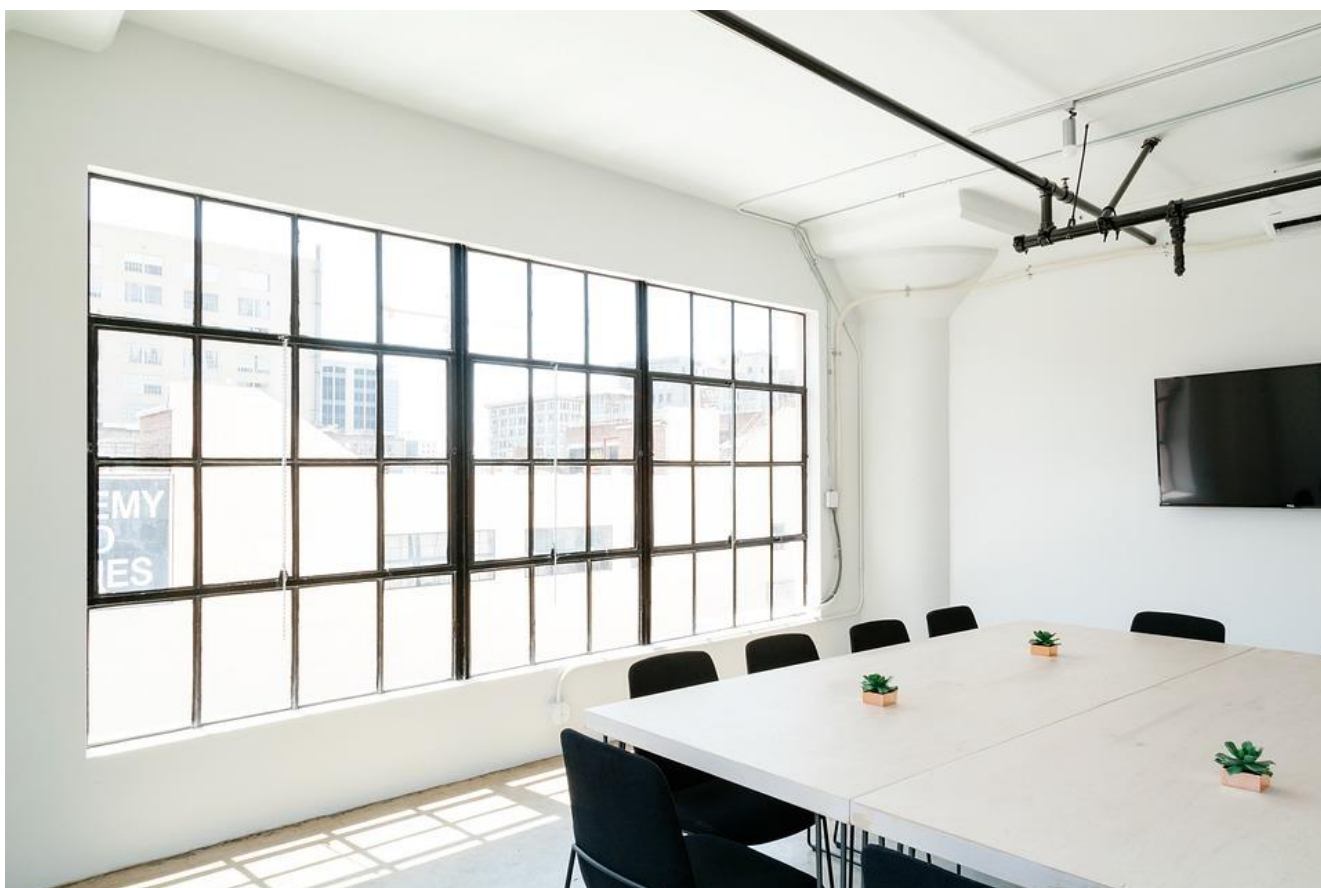


Photo by StockSnap

## **Datos generales**

### **Nombre Completo (Razón Social)**

Soler i Sauret, S.A.

### **Tipo de empresa**

PYME

### **Dirección**

Ctra. Laureà Miró, 426, Sant Feliu de Llobregat 08980, España

### **Localidad**

Sant Feliu de Llobregat

### **Provincia**

Barcelona

### **Comunidad Autónoma**

Cataluña

### **Dirección Web**

solerisauret.com

### **Nº total de empleados**

207 (cierre 2021)

### **Facturación / Ingresos en €**

960.000 – 24 millones

## **Modelo de negocio y entorno**

### **Sector**

Sector público

### **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios**

Transporte urbano e interurbano de pasajeros por carretera

### **Países en los que está presente la entidad o tiene producción**

España

### **Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad**

Los principales riesgos se encuentran en el ámbito medioambiental, dada la naturaleza del negocio y su uso intensivo de combustibles, energía y agua.

Consecuentemente, existen riesgos relacionados con la gestión y tratamiento adecuado de los diferentes tipos de residuos: aceites, aguas residuales, recambio de toners de validadoras, papel...

Otro de los riesgos importantes vinculados a la actividad de la empresa está relacionado con las personas usuarias que utilizan los autobuses en una doble vertiente: relativa al mantenimiento de los autobuses y, relacionada con ésta, con la seguridad vial.

Existen también riesgos vinculados a la seguridad y salud laboral, así como riesgos relacionados al tratamiento adecuado de datos y privacidad de las personas usuarias.

Por otro lado, los riesgos económicos vinculados a los encarecimientos de los precios del combustible requerirán que la empresa disponga de varios proveedores homologados (ya forma parte del procedimiento de compra) que puedan ofrecer precios ajustados y competitivos para los suministros que se adquieren.



Explorar también la posibilidad de realizar coberturas del precio del carburante para garantizar una estabilidad del mismo para periodos concretos y/o puntas de consumo estacionales.

También pueden existir riesgos de escasez o desabastecimiento vinculados a algunas materias primas o componentes.

Por el lado de la demanda, también existen riesgos derivados de su desajuste, los conocidos como riesgos de demanda. La caída de la actividad económica, la consolidación del teletrabajo y el miedo al contagio (COVID-19) en espacios cerrados y concurridos como el transporte público, pueden reducir la base de los viajeros/as que se transportaban antes de la pandemia. Los equilibrios económicos de los contratos se realizan en base a unas previsiones de demanda, por lo que demandas inferiores requerirán aportaciones adicionales de las administraciones para cubrir los déficits.

### **Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad**

Los principales riesgos a los que se enfrenta la entidad están relacionados con la transición hacia una movilidad sostenible, multimodal y digitalizada, implicando la flexibilidad y músculo económico-financiero para proveer soluciones atractivas, seguras y eficientes en el marco global para conseguir unas redes de transporte de alta capacidad, velocidad y frecuencia plenamente interconectadas.

Por otro lado, las tendencias en la restricción de acceso al tráfico rodado de vehículos de combustión interna a las ciudades, y la circulación por las mismas, son una oportunidad para mejorar las velocidades comerciales, la seguridad en la circulación y

la apuesta por una electrificación intensiva de las flotas, consiguiendo reducir las emisiones de efecto invernadero, las partículas en suspensión y la contaminación acústica más allá de las zonas de bajas emisiones ya en funcionamiento en algunos núcleos urbanos, y cuya extensión se prevé para todos los municipios en los próximos años.

La irrupción de nuevas tecnologías en muchos ámbitos de la operativa de la empresa requerirá de contratación y formación de mecánicos y otros técnicos especialistas para poder responder con solvencia y autonomía ante problemas de software embarcados.

La Inteligencia Artificial (IA), la conectividad, el Transporte a la Demanda y el pago por kilómetro implicarán también una mayor inversión en análisis y tratamiento de los datos, para lo que se requerirá especialistas y la creación de nuevos puestos para el manejo de los mismos.

### **Principales objetivos y estrategias de la entidad**

A través de los análisis y mapeos de riesgo que se realizan con las diferentes normativas que configuran el Sistema de Gestión, Soler i Sauret tiene implementados procedimientos de actuación que cubren las principales áreas de riesgo que afectan al negocio: riesgos medioambientales, de salud y seguridad laboral, de seguridad vial, programas de compliance normativo y penal y de innovación tecnológica. El Sistema de Gestión promueve una actualización continuada del mismo para dar cumplimiento a los estándares normativos de aplicación en el sector, a los



requerimientos de la administración pública y, además, para preparar a la organización en la transición hacia una economía de bajas emisiones, de gran conexión tecnológica y flexible para dar respuestas ágiles y dimensionadas a la realidad de las personas usuarias y del mercado.

**Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo**

La empresa cuenta con un Comité de Responsabilidad Social Corporativa compuesto por la responsable de RRHH, Calidad y Medio Ambiente, el responsable de RSC y Coordinador del Sistema de Gestión, y el consejero delegado. El encargo de la constitución de dicho Comité, así como la definición de las políticas a implementar, dimanar del Consejo de Administración de la empresa, quien recibe anualmente, conjuntamente con el informe de gestión de la empresa, información relativa a las políticas de RSC, su implementación y avances.

## **Selección de grupos de interés**

**Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)**

Medio ambiente, Empleados/Derechos laborales, Clientes, Proveedores, Derechos Humanos, Gobierno Corporativo /

Anticorrupción, Comunidad.

### **Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés**

Se han utilizado varios criterios para determinar los Grupos de interés o Stakeholders a quienes Soler i Sauret rinde cuentas sobre sus impactos y contribución al Desarrollo Sostenible. Entre ellos, destacan la dependencia con respecto a la empresa, la importancia, urgencia y legitimidad de las expectativas razonables de los mismos y la madurez social de los temas a incorporar en las agendas y políticas de RSC.

### **Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés**

A través del apartado de [Responsabilidad Social Corporativa](#) de la web corporativa.

## **Alcance y materialidad**

**Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen**

Las actividades y operaciones de Soler i Sauret sólo se realizan en España, en concreto en las provincias del Baix Llobregat, Barcelona y Vallés Occidental (Valldoreix).

**Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso**

Los aspectos materiales a tratar derivan de la



identificación de aquellos impactos más significativos definidos internamente en la empresa. Para su definición se ha tenido en cuenta un doble enfoque: se han considerado aquellos aspectos cuya importancia atañe de manera significativa a la empresa, y aquellos cuya importancia es manifiesta para los grupos de interés identificados.

**Periodo cubierto por la información  
contenida en la memoria**

Año calendario

**Ciclo de presentación del Informe de  
Progreso**

Anual

**Reporte en ODS**

**¿Desea reportar con ODS?**

El reporte de los ODS aparece integrado a lo largo del Informe de Progreso.



# Magnitudes estadísticas de la empresa



Photo by 6689062

## Composición de la flota de Soler i Sauret por tipo de tecnología

La norma europea sobre emisiones contaminantes (Euro) define el conjunto de requisitos que regulan los límites aceptables para las emisiones de gases de los motores de combustión interna. Esta normativa, que entró en funcionamiento a finales de los años 80 (calificación Euro 0), ha ido evolucionando con cada nueva revisión, volviéndose más estricta y restrictiva con respecto a las emisiones permitidas de diferentes gases y partículas: monóxido de carbono (CO), hidrocarburos (HC), óxidos de nitrógeno (NOx) y partículas (PM).

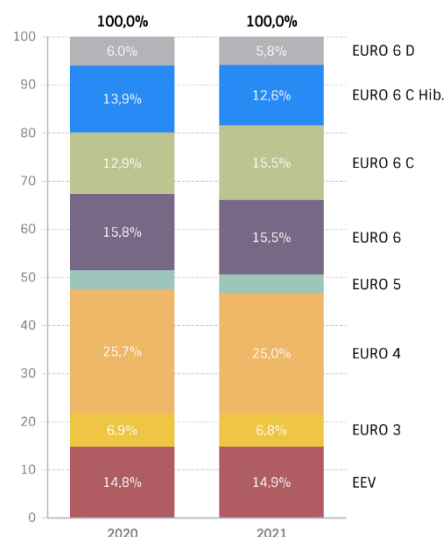
El avance normativo nos sitúa actualmente en la versión Euro 6D, que entró en vigor en 2020 y que es la más restrictiva hasta el momento, sobre todo con los vehículos diésel, incorporando con carácter obligatorio el uso de aditivos como el Ad Blue que permiten descomponer las moléculas de óxido de nitrógeno en materiales menos nocivos.

Las compras y renovaciones de flota se realizan atendiendo siempre a la normativa, y de acuerdo a los requisitos de reducción de emisiones que marcan las administraciones con respecto a los motores de combustión Euro.

Asimismo, a medida que el mercado va ofreciendo soluciones tecnológicas eficientes, competitivas y robustas, administraciones y operadores vamos realizando una transición hacia tecnologías híbridas y eléctricas que mejoren la calidad del aire de nuestros entornos.

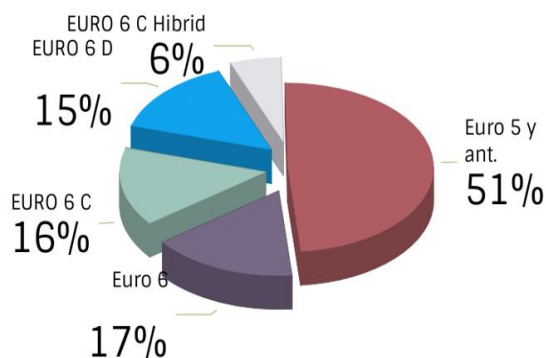
A continuación, ofrecemos una comparativa para los años 2021 y 2020 de la composición de la flota de la empresa por tipo de motor.

A finales de 2021 el 13% de la flota la componían vehículos Euro 6 C Híbridos.



La versión de la norma que se introdujo con el Euro 5, se focalizó principalmente en los problemas ocasionados por el diésel y las impurezas de sus partículas, muy difíciles de eliminar. Con posterioridad, este enfoque con respecto al diésel ha seguido profundizándose y volviéndose más exigente.

Mostramos a continuación una comparativa de nuestra flota en 2021 tomando los motores Euro 5 como punto de corte.



Destacamos que el 49% de nuestra flota está compuesta por los vehículos con los

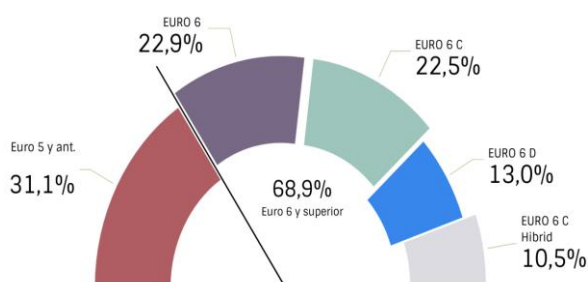
estándares más elevados, Euro 6 y subsiguientes. La próxima normativa, Euro 7, actualmente en desarrollo, y con previsión de entrada en vigor en 2025 y extensión más allá de 2030 supondrá, probablemente, la última norma que verá la combustión tradicional como sistema de propulsión.

Tal como hemos mencionado con anterioridad, las características de los vehículos vienen definidas por las administraciones titulares de los servicios. Cualquier nueva compra que se realice se hace atendiendo a los criterios de tecnología Euro más adelantados, siempre que por motivos de adecuación a los servicios e inversiones no se puedan comprar vehículos 100% eléctricos o, en su defecto, híbridos.

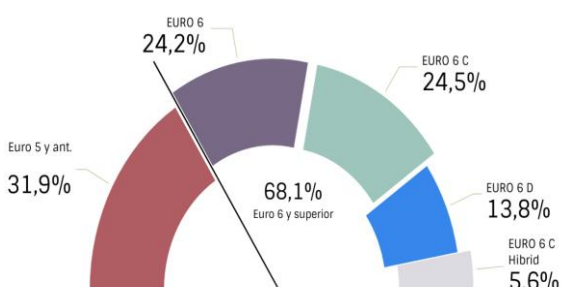
## Kilometraje realizado por tipo de tecnología Euro

A continuación, ofrecemos la distribución de los kilómetros realizados por tipo de combustible para ambos años.

### 2021



### 2020

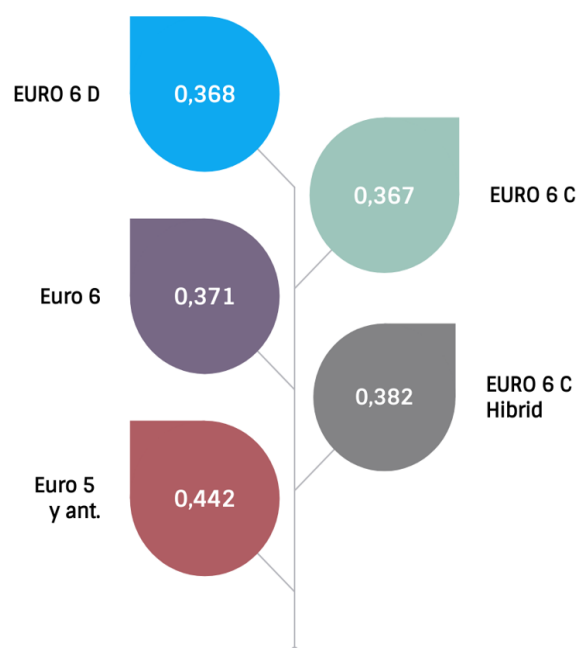


Como puede apreciarse en los gráficos anteriores, el reparto de kilometraje entre tecnologías se mantiene relativamente estable, entrono al 70% para tecnologías más cuidadosas con el medio ambiente, y el resto en tecnologías iguales o inferiores al estándar Euro 5.

Sin embargo, vale la pena destacar el incremento de kilometraje que estamos realizando con vehículos híbridos de tecnología 6 C. En concreto, este incremento del 5,6% al 10,5% está implicando realizar un 15% más de kilómetros, o lo que es lo mismo, 294.000 km.

La traslación de kilómetros entre tecnologías se está realizando desde la tecnología Euro 6 C, Euro 6 y, en menor medida, EURO 6 C Híbrida.

A continuación, ofrecemos un detalle de los consumos por kilómetro para cada una de las tecnologías, en el que puede verse cómo las tecnologías Euro 6 son las que, además de menores emisiones, presentan un menor consumo.



## Programa de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

Con el fin de poder cuantificar de manera correcta y ajustada nuestras emisiones, desde Soler i Sauret nos hemos adherido a dos iniciativas impulsadas por la administración, de carácter voluntario, que nos han permitido realizar este cálculo con herramientas contrastadas.

En primer lugar, a inicios de 2021 nos adherimos al “Programa de acuerdos voluntarios para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) impulsado por la Generalitat de Catalunya”, iniciativa perteneciente a la Oficina Catalana del Cambio Climático (OCCC).

Este programa, además de proporcionarnos las herramientas y modelos de medición de aquellas emisiones que tengamos capacidad de determinar, nos enfoca sobre el establecimiento de medidas para su reducción. De esta manera, añadimos las recomendaciones de esta importante iniciativa a los seguimientos de nuestro sistema de gestión y las medidas propuestas para la transición energética que ya contemplamos.

Si bien es un programa de referencia en Catalunya, se encuentra actualmente en fase de desarrollo, poco a poco, va definiendo y requiriendo de las empresas y organismos adheridos una mayor capacidad para reportar de manera fiable la huella de carbono.

Actualmente, como se verá a continuación, con las herramientas facilitadas por el programa de la OCCC, reportamos datos de emisiones relativos a:

- Prestación del servicio

- Emisiones fugitivas de refrigerantes
- Tratamiento de residuos asimilables a residuos urbanos
- Consumo de agua y electricidad

El avance en el reporte podrá ayudarnos a corto/medio plazo a iniciar el procedimiento para la certificación de la norma ISO 14064 de gases de efecto invernadero.

Desde Soler i Sauret entendemos que disponer de esta certificación es de gran importancia medioambiental y estratégica, previendo que se podrá convertir en requisito de solvencia para contratar con la administración.

En segundo lugar, la otra iniciativa a la que estamos adheridos, también desde inicios de 2021, se trata del “Registro de la huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción” del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), cuyo funcionamiento es análogo al descrito para la Generalitat de Catalunya.

En este caso, las emisiones calculadas con la herramienta del MITECO, se suben a un registro público del Ministerio.

Ambas iniciativas abren la posibilidad de colaboración con iniciativas sociales y proyectos de compensación de emisiones.

Actualmente no hemos iniciado la colaboración con este tipo de iniciativas, pero estamos estudiando la posibilidad para próximos ejercicios.

A continuación, presentamos los diferentes datos reportados y basados en la herramienta de la OCCC.

## Emisiones directas vinculadas a la operación – Prestación del Servicio

En relación a la prestación del servicio, 2021 empezó ya con el 100% de los servicios de las diferentes administraciones plenamente restablecidos tras los recortes de oferta que se aplicaron entre los meses de marzo y mayo de 2020 debido a la pandemia.

En el informe de progreso de 2020 empezamos ya nuestro reporte de emisiones, siendo éste, como no puede ser de otra manera, uno de los principales vectores medioambientales de mayor interés sobre el que reportar su evolución a los diferentes grupos de interés.

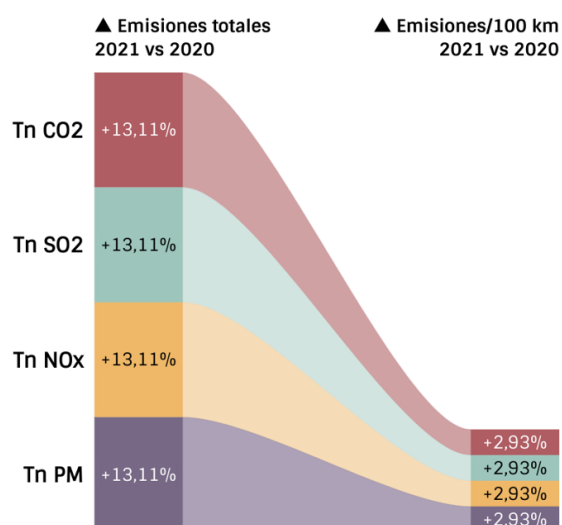
Este 2021 hemos incorporado el seguimiento de diferentes tipos de contaminantes del aire (CO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> y P<sub>M</sub>) no solo para los servicios prestados para el Área Metropolitana de Barcelona (AMB), primer ámbito de reporte iniciado en 2020, sino que hemos extendido su cálculo y reporte al resto de servicios que presta la empresa.

A continuación, ofrecemos una serie de gráficos y comentarios en los que se muestra la evolución de las emisiones.

En el gráfico anterior, en la columna de la izquierda, se aprecia el incremento total de emisiones para los servicios del AMB. El incremento se debe, principalmente, a la recuperación de oferta en 2021 de los recortes de 2020. En la columna de la derecha observamos la homogeneización de las emisiones cada 100 km.

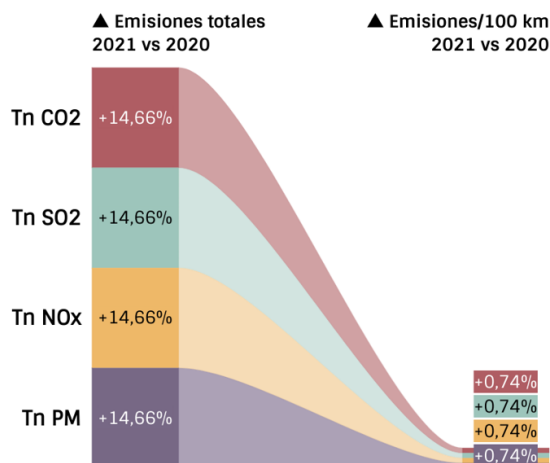
Tal como veremos a continuación para el resto de servicios, esta recuperación de kilometraje ha implicado para estos servicios del AMB un incremento superior de emisiones por cada 100 km. Varios son los motivos que lo justifican. En primer lugar, el incremento de kilómetros por la recuperación de oferta se ha realizado en condiciones de mayor densidad de tráfico, lo que supone, a igualdad de kilómetros recorridos, mayor consumo de gasoil y de emisiones. En segundo lugar, se ha producido un incremento cercano al 40% de las averías de los vehículos asignados al servicio con respecto al 2020. El motivo de este mayor número de averías también hay que buscarlo en las condiciones en las que se ha prestado el servicio en 2021 con respecto a 2020, con mayor densidad de tráfico, congestiones y condiciones de parada y arranque mucho más frecuentes. Para cubrir este mayor número de averías se ha puesto en circulación un mayor número de vehículos de retén, con tecnologías anteriores y de mayor consumo por kilómetro.

## Evolución emisiones 2021-2020 AMB



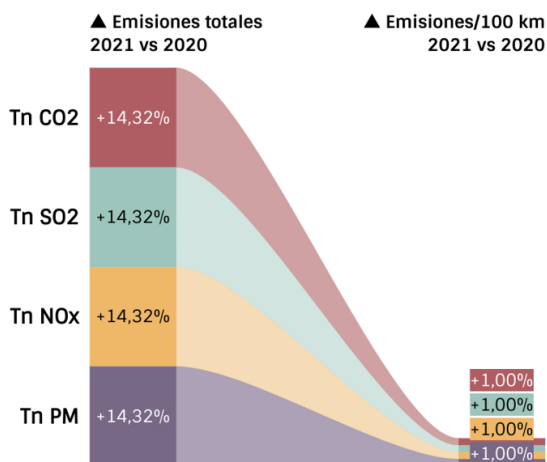


## Evolución emisiones 2021-2020 Resta serveis



Como puede verse en el gráfico anterior, y después de lo expuesto para los servicios del AMB, las emisiones cada 100 km son casi idénticas a las del año anterior.

## Evolución emisiones 2021-2020 Total Empresa



Por último, presentamos los datos agregados de todos los servicios de la empresa, servicios urbanos e interurbanos. En este último gráfico se aprecia un incremento del 1% para las emisiones cada 100 km, que es un compendio del mix de kilómetros de los diferentes servicios, las diferentes tecnologías de combustión, las renovaciones, ampliaciones de flota y, como hemos visto, los efectos de las averías de las flotas asignadas.

## Consumo de agua

Este 2021 reportamos por primera vez los datos de consumo de agua para 2020 y 2021.

A finales de 2020 se instaló en la campa principal de la empresa un depósito auxiliar para recoger agua de lluvia con la finalidad de poder emplearla en diferentes usos, principalmente para el túnel de lavado de los vehículos.

Esta agua nos permite reducir el consumo del agua de la red y calcular a su vez la reducción de emisiones asociada a los procesos de potabilización y distribución.

Para poder realizar estos cálculos nos hemos basado en las medidas y herramientas que proporciona la Oficina Catalana del Cambio Climático (OCCC), así como los datos de pluviometrías que facilita el Servicio Meteorológico de Catalunya para la estación más próxima a nuestra base.

Si bien los datos de pluviometría oscilan por cuestiones obvias, siempre que las precipitaciones fueran óptimas, pudiendo llenar el depósito mínimo una vez al mes, el consumo de agua recuperada se situaría en los 36.000 litros/año, lo que,

aproximadamente implicaría un 2,6% del consumo de un año normal.

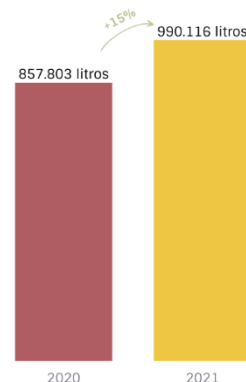
A continuación, presentamos algunos gráficos con el resumen de los consumos y sus destinos para 2020 y 2021.

### Consumo túnel de lavado (litros)



El incremento de consumo del 9% hay que atribuirlo a la restitución completa del servicio tras las reducciones de 2020 debidas al confinamiento.

### Consumo dependencias (taller y oficinas)



Como se aprecia en el gráfico anterior, se ha producido un incremento del 15% en el consumo de agua para dependencias diversas, principalmente en taller y oficinas.

La explicación a este incremento debemos buscarla también en la presencialidad completa de la plantilla en 2021, principalmente personal de administración, así como en la mayor actividad de taller.

Asimismo, la plantilla media de la empresa creció en 2021 con respecto a 2020 un 6,9%, motivando un incremento de consumo.

Para el año 2022 esperamos ver reducido el consumo de agua en nuestras dependencias, ya que en el último trimestre de 2021 se realizaron diferentes actuaciones para reducir el consumo y mejorar su eficiencia.

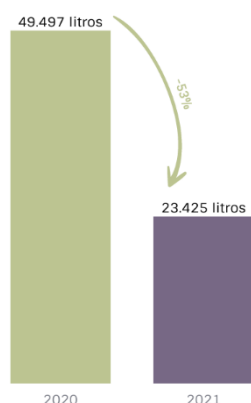
Así, entre estas medidas implementadas destacamos:

- Sustitución de la descarga de todos los lavabos por cisternas con opción de doble descarga
- Instalación de grifería de bajo consumo

- Sustitución e instalación de duchas de bajo consumo
- Campañas de concienciación a la plantilla de la empresa

Con estas medidas se espera alcanzar reducciones del consumo de agua para las dependencias próximas al 40% actual.

### Agua recuperada (litros)

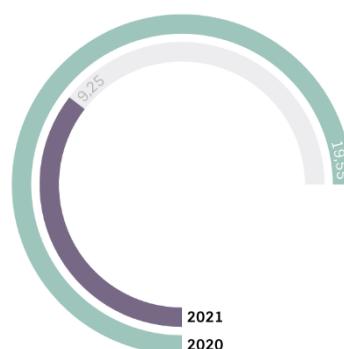


Los datos de pluviometría en 2020 fueron muy buenos, permitiéndonos llenar el depósito de agua recuperada aproximadamente 16,5 veces, mientras que para 2021 el dato se reduce a 7,08 veces, menos de la mitad.

La reducción de emisiones por el aprovechamiento del agua recuperada se muestra en el siguiente gráfico.

### C02 ahorrado

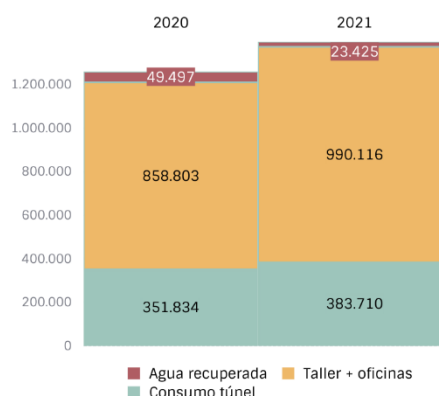
kg C02 equivalentes



Para facilitar la comprensión de los consumos totales de la empresa, ofrecemos la siguiente tabla que integra los datos mostrados hasta el momento.

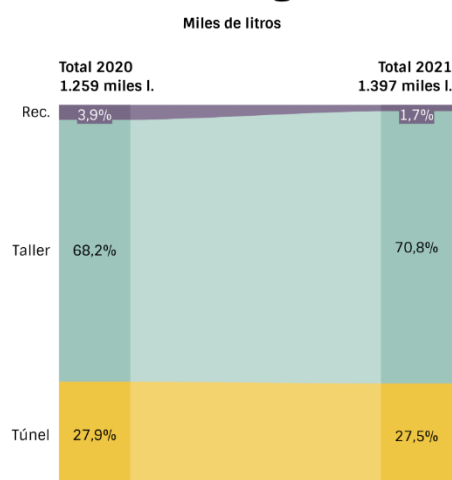
### Distribución consumos

(Litros)



De esta manera, el consumo total de agua de la empresa para los dos años ha sido de:

## % Consumo agua total



Como consecuencia de los incrementos de consumo mencionados relativos a túnel de lavado, taller y otras dependencias, el consumo global de agua se ha visto incrementado en un 11% entre 2020 y 2021.

Soler i Sauret se encuentra actualmente acometiendo las obras para el traslado de la mayor parte de su actividad a unas nuevas instalaciones con mayor espacio, que deberán permitirnos conseguir mejoras de eficiencia operacional y reducciones en consumos.

Si bien todavía no está decidido, se pretende ampliar la capacidad de recuperación de agua para consumos varios.

## Gestión de residuos

Dentro del programa de gestión y como requisito indispensable de las normativas de calidad y medioambiente que lo guían, en Soler i Sauret realizamos una gestión responsable y supervisada de los diferentes residuos que se generan, además de planificar su paulatina reducción siempre que sea posible.

Cada residuo está identificado con un código LER (Lista Europea de Residuos) y vinculado a una vía específica de tratamiento y gestor autorizado por la Generalitat de Catalunya.

Entre los diferentes residuos que se generan y gestionan, sin ser exhaustivos, se encuentran los siguientes:

- Restos de pintura con disolvente
- Restos de pintura
- Toners
- Emulsiones aceitosas
- Aceites minerales usados
- Disolventes
- Envases contaminados
- Absorbentes
- Vehículos fuera de uso (VFU)
- Filtros de aceite
- Aparatos electrónicos
- Aerosoles
- Baterías
- Pilas
- Barros separadores de hidrocarburos
- Plástico
- Papel
- Cartón
- Fluorescentes
- Metales
- ...

El volumen de residuos para 2020 y 2021 se sitúa en:

	2020	2021
No Peligrosos	11.430 Kg (8%)	21.700 Kg (15%)
Peligrosos	134.630 kg (92%)	123.468 Kg (85%)

Para ambos años el 93% de los residuos se han gestionado mediante recogida selectiva.

Durante 2021 se inició el redactado del plan de minimización de residuos, que se prevé finalizar en 2022.

## Consumo de energía (kW)

A inicios de 2021 se realizó un estudio completo para la elaboración de un plan de implementación de medidas de eficiencia energética. El punto de partida fue la evaluación de la eficiencia energética existente en las instalaciones de la empresa, a partir de la cual se desplegarían las diferentes recomendaciones y medidas para mejorar la eficiencia atendiendo a las diferentes fuentes de consumo y sus necesidades específicas. Como resultado del estudio o programa de ahorro, se plasmarían las recomendaciones en un cronograma para su implementación a corto, medio y largo plazo.

Este cronograma se despliega teniendo como objetivo conseguir un ahorro del 50% de la energía para el año 2030. Distribuido en diferentes fases, el plan contempla intervenciones a nivel de gestión contractual y de potencias contratadas, medidas propiamente de eficiencia en instalaciones y equipos, y medidas de renovación más profunda y estructural, como la potencial instalación de un sistema solar fotovoltaico.

A finales de 2021 finalizaron las actuaciones para la sustitución de toda la iluminación de tipo incandescente por luminarias LED de alta eficiencia en nuestras instalaciones. El consumo de electricidad destinado a la iluminación se sitúa para un año estándar

entorno a los 59.733 kW. La iluminación LED nos permitirá conseguir unos ahorros cercanos al 55%, situándonos entorno a los 32.000 kW a cierre de 2022. A fecha de elaboración del presente documento (marzo 2022), los ahorros en el consumo de electricidad se sitúan en el -22% para el mismo periodo de 2021.

El consumo de electricidad para iluminación supone aproximadamente el 41% del consumo eléctrico de la empresa, motivo por el que ha sido priorizado por delante de otras medidas.

Completando la instalación de luminarias LED, durante el último trimestre de 2021 se realizó la instalación de grifería y duchas de bajo consumo, con menor caudal de salida y temporización. Este cambio nos permitirá reducir el consumo de Agua Caliente Sanitaria (ACS) y de energía consumida por las calderas.

A continuación, se presentan los datos acumulados de consumo de kW y algunas ratios de interés para los años 2020 y 2021.

	2021	2020	Var	%
kW	143.136,0	147.167,0	-4.031,0	-2,7%
kW/m2	25,405	26,121	-0,72	-2,7%
kW/KM	0,027	0,032	-0,005	-15,2%
kW/Plantilla	687,064	717,013	-29,95	-4,2%

## Plantilla de Soler i Sauret

A continuación, presentamos datos comparativos de la plantilla de Soler i Sauret en los cierres de 2021 y 2020 separada por edad, género y categoría profesional.

## Edad media de la plantilla por género

	Hombres	Mujeres
2021	48,93 años	44,40 años
2020	48,68 años	44,36 años

90,8%

Hombres



9,2%

Mujeres



## Porcentaje de hombres y mujeres en la plantilla de Soler i Sauret a finales de 2020 y 2021

Si bien nuestra plantilla se ha mantenido en ambos años en las 207 personas a cierre del ejercicio, la composición entre hombres y mujeres ha variado, incrementándose la presencia de mujeres en un 21% entre el cierre de 2020 y el de 2021.

### 2021

88,9%

Hombres



11,1%

Mujeres

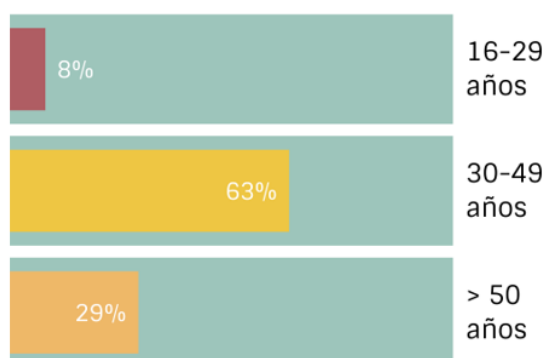


### 2020

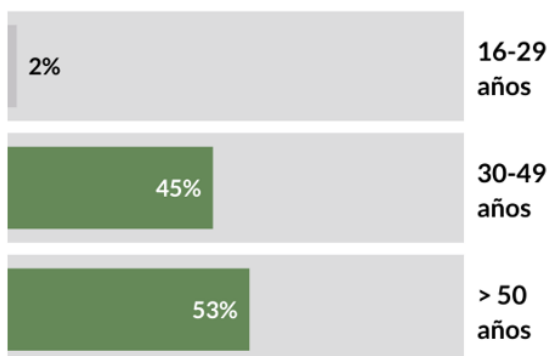


## Distribución de la plantilla por rangos de edad y género

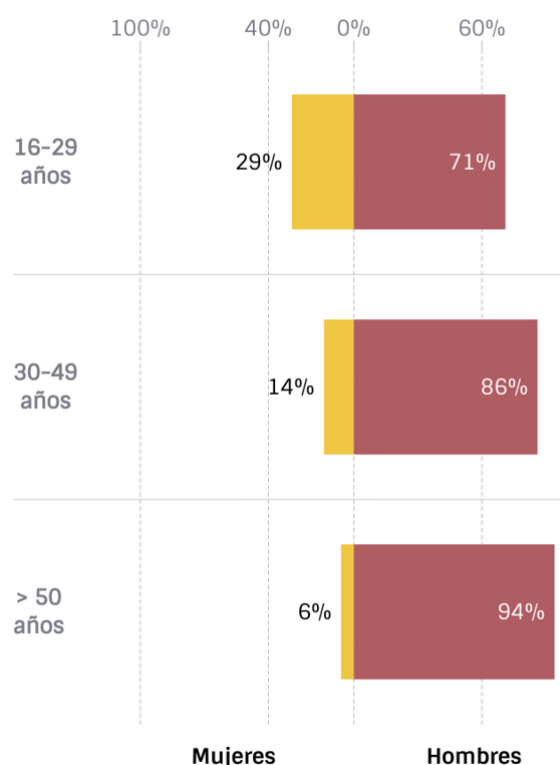
### Mujeres



### Hombres



Porcentaje de mujeres y hombres por franja de edad



## Distribución de la plantilla por categorías profesionales

A continuación, se presenta la distribución por categoría profesional de toda la plantilla que durante 2021 ha estado de alta en la empresa, teniendo en cuenta todas las contrataciones temporales para cubrir vacaciones y otras eventualidades.





Categoría	Hombres	Mujeres	TOTAL
Gerencia	1	0	1
Administración	0	5	5
Conductor/a	177	13	190
Inspección	7	0	7
Auxiliares en ruta	0	2	2
Direcciones áreas	1	0	1
Jefatura servicio	2	0	2
Jefatura secciones	3	3	6
Jefatura negociado	1	0	1
Jefatura taller	2	0	2
Taller	9	0	9
Vigilancia	1	0	1
Personal campa	0	1	1
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>24</b>	<b>228</b>

## Objetivos para próximos ejercicios

Continuar profundizando en la recogida y desarrollo de indicadores y comparativas que mejoren los seguimientos de negocio, medioambientales y que permitan fijar objetivos más concretos.



# ODS



Photo by 12019

En septiembre de 2015 se aprobó por parte de la Asamblea General de Naciones Unidas, la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** y con ella, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, una llamada mundial para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta y poner fin a la pobreza.

Los **ODS** son el nuevo marco principal de contribución al desarrollo sostenible, compuesto por **17 Objetivos y 169 metas** que deben cumplirse antes de 2030.

Los **ODS** están dirigidos a todos los actores del planeta. Gobiernos, empresas y la sociedad civil han sido llamados a la acción para contribuir a estas metas globales. En este nuevo marco, **las empresas juegan por primera vez un papel protagonista**.

Los ODS proporcionan a las empresas un marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sostenible. El Pacto Mundial es la iniciativa que posee el mandato de Naciones Unidas para trasladar los ODS al sector privado. **Los ODS se interrelacionan con los 10 Principios del Pacto Mundial**, ambos son marcos transversales en temáticas y en el fin que persiguen.

En el Informe de Progreso que se presentó en 2019 ya se incluyó **el reporting a través de los ODS**.

En el presente documento mantenemos la misma línea de mostrar la correlación de las diferentes acciones y objetivos planteados en el seno de la empresa y los vinculamos de manera más directa a cada acción.

Al final del documento se ofrece un **resumen del número de políticas, acciones y proyectos implementados** o en estudio para cada uno de los **grupos de interés identificados**.

A continuación, ofrecemos un pequeño resumen de los ODS alineados con el negocio de nuestra organización y su correspondencia con los 10 Principios del Pacto Mundial.

El **Objetivo 3** pretende reducir la tasa mundial de mortalidad materna e infantil, lograr la cobertura sanitaria universal y el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva para todos, poner fin a las epidemias de enfermedades, reducir las muertes relacionadas con el tabaco, el alcohol y los accidentes viales y fomentar la investigación y la financiación de la salud.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Normas laborales
- Lucha contra la corrupción



El **Objetivo 5** pretende facilitar a las mujeres y niñas igualdad en el acceso a la educación y atención médica, en las oportunidades para conseguir un trabajo digno y en la representación en los procesos de adopción de decisiones políticas y económicas.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Normas laborales



El **Objetivo 7** pretende, a corto plazo, garantizar el acceso universal a una energía asequible, confiable y moderna, para mejorar las condiciones de vida de millones de personas. A largo plazo se persigue aumentar el uso de energías renovables en detrimento de los combustibles fósiles y fomentar la eficiencia energética, creando una economía completamente sostenible en la que prime el bienestar de la sociedad y el medioambiente.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Medio Ambiente



El **Objetivo 8** pretende conseguir un crecimiento económico sostenible e inclusivo, que beneficie a todas las personas por igual y no perjudique al medioambiente. Esto solo podrá conseguirse creando empleo decente para todas las personas, especialmente para mujeres, jóvenes y otros grupos en situación de vulnerabilidad, erradicando prácticas como el trabajo forzoso e infantil e impulsando el emprendimiento y la innovación tecnológica.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Normas laborales



El **Objetivo 8** pretende conseguir infraestructuras sostenibles, resilientes y de calidad para todos, impulsar una nueva industria bajo criterios de sostenibilidad que adopte tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, fomentar la tecnología, la innovación y la investigación y lograr el acceso igualitario a la información y al conocimiento, principalmente a través de internet.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Normas laborales
- Medio ambiente



El **Objetivo 10** pretende reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades entre países y dentro de ellos: reduciendo la pobreza en las zonas más desfavorecidas del planeta, promoviendo la inclusión social, económica y política de todas las personas, impulsando políticas a nivel internacional

para mejorar la regulación y el control de los mercados e instituciones financieras y alentando la cooperación al desarrollo.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Normas laborales
- Lucha contra la corrupción



El **Objetivo 11** pretende conseguir ciudades y comunidades sostenibles, a través del acceso de toda la población a viviendas, servicios básicos y medios de transporte adecuados, asequibles y seguros, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad, y fomentando en las ciudades la reducción del impacto medioambiental, potenciando las zonas verdes y los espacios públicos seguros e inclusivos, un urbanismo sostenible y una mejora de las condiciones en los barrios marginales.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Medio Ambiente



El **Objetivo 12** aspira a cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y la disminución de la generación de desechos. Asimismo, pretende impulsar los estilos de vida sostenibles entre toda la población, conseguir que el sector privado actúe bajo criterios de sostenibilidad y favorecer el cambio de modelo a través de políticas públicas.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Medio Ambiente



El **Objetivo 13** pretende introducir el cambio climático como cuestión primordial en las políticas, estrategias y planes de países, empresas y sociedad civil, mejorando la respuesta a los problemas que genera, tales como los desastres naturales, e impulsando la educación y sensibilización de toda la población.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Medio Ambiente



El **Objetivo 16** pretende promover el estado de derecho a nivel nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos, reduciendo la corrupción y el soborno y creando instituciones responsables y transparentes; acabar con todas las formas de violencia y delincuencia organizada, especialmente contra los niños; impulsar el respeto de los derechos humanos; fortalecer la participación de los países en desarrollo en las decisiones globales y promover leyes y políticas en favor del desarrollo sostenible a nivel internacional.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Normas laborales
- Lucha contra la corrupción



El **Objetivo 17** pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizando e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo y promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible.

Correspondencia con grupos de Principios Pacto Mundial:

- Derechos Humanos
- Normas laborales
- Medio Ambiente
- Lucha contra la corrupción





# Metodología

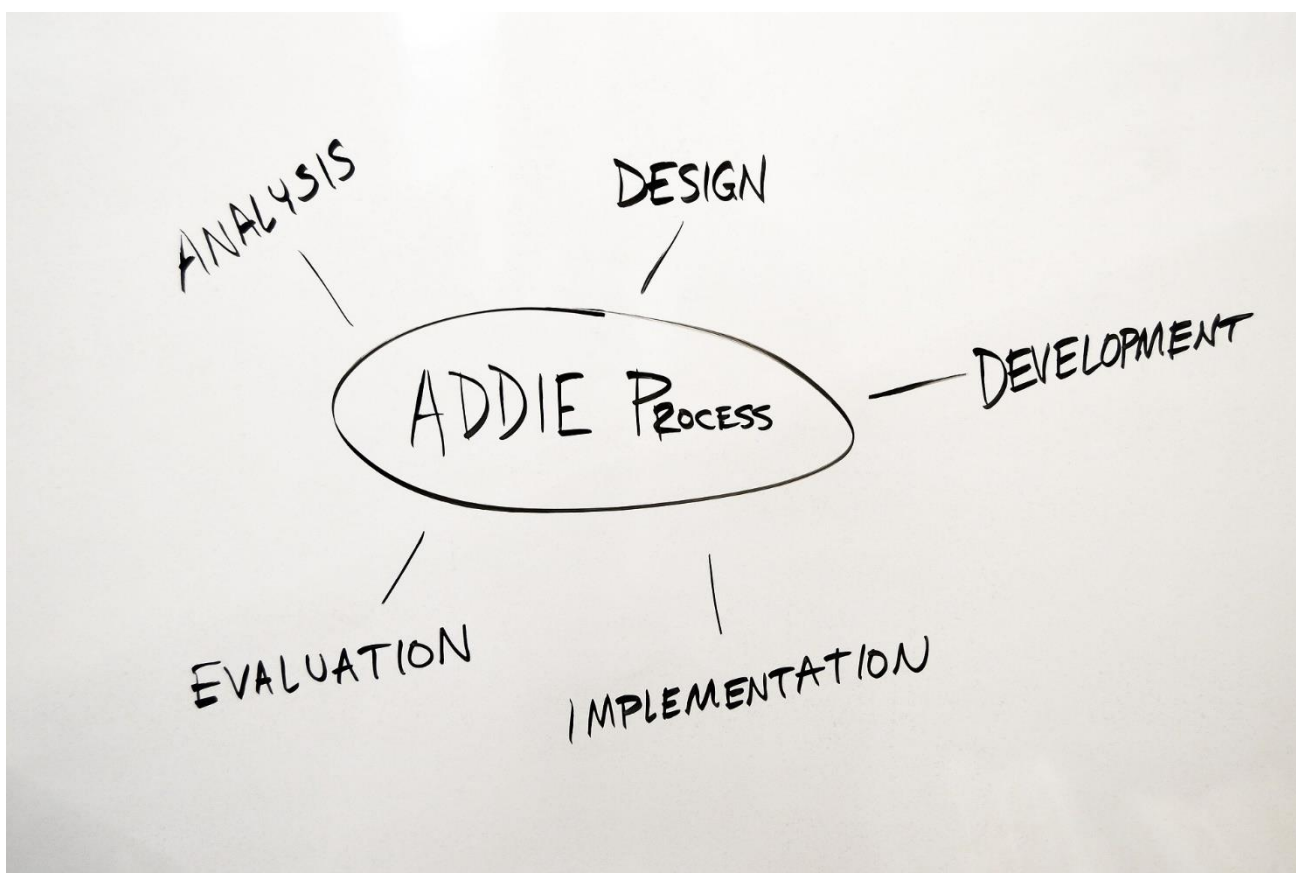


Photo by islandworks

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de **reporting por grupos de interés**. El concepto de grupo de interés (Stakeholders) es clave a la hora de entender la RSC. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la actividad empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSC en el seno de cualquier organización. Esto ha de permitir a las organizaciones anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

Para la elaboración del presente Informe de Progreso se han seguido los siguientes pasos:

1. Se ha revisado que la selección de grupos de interés realizada en el primer informe de progreso publicado en 2017 no se hubiera visto modificada, ya fuera por la aparición de nuevos grupos, o por que hubieran aparecido nuevos ámbitos o necesidades de sostenibilidad que monitorear y reportar.
2. Se ha revisado que las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados quedaran bien cubiertas, y que el trabajo en cada una de ellas estuviera bien enfocado para que pudieran constatare los esfuerzos y avances realizados.

3. Se ha desglosado el trabajo de la empresa de forma detallada para cubrir los siguientes ámbitos de actuación:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el Sistema de Gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso, es decir, exponer de manera honesta el desarrollo de las políticas, acciones e indicadores de seguimiento entorno a los ODS.

Para cada política o acción/proyecto, se han indexado uno o varios ODS a los que corresponde la intervención.



# Medio Ambiente



Photo by blazejosh

## Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

### Requisitos legales (licencias, autorizaciones i permisos) - Políticas

Toda la actividad de Soler i Sauret se realiza cumpliendo de manera estricta con todas las legislaciones, normativas, autorizaciones y permisos que le son de aplicación.

La renovación de licencias se realiza puntualmente atendiendo a todos los requerimientos que marca la administración.

Las diferentes instalaciones con que cuenta la empresa para la explotación de su actividad son revisadas periódicamente para garantizar su adecuación a la normativa y garantizar los más altos estándares de calidad y seguridad.

Para garantizar que la empresa se encuentra siempre implementando las últimas actualizaciones de las normativas que les son de aplicación, se utiliza una herramienta informática de extracción legal que permite monitorizar los requisitos ambientales más relevantes relativos a:

- Inspecciones
- Revisiones reglamentarias
- Renovaciones licencias/permisos

Las auditorías interna y externa de 2021 han constatado el cumplimiento de lo dispuesto

en las diferentes licencias y permisos para los diferentes vectores medioambientales:

- Licencia ambiental
- Vertidos de aguas residuales
- Residuos
- Contaminación acústica
- Suelo
- Depósito gasoil
- Instalación baja tensión
- Instalaciones térmicas de edificios
- Legionelosis
- Reglamento de instalaciones de protección contra incendios



### Plan de Sostenibilidad Ambiental (PSA) - Políticas

Para poder abordar una temática tan amplia e importante como la gestión medioambiental, es importante realizar un análisis minucioso para comprender el contexto y las particularidades del sector y de la organización y la afectación de su actividad en el medio ambiente.

Para realizar esta aproximación sin dejar de lado ningún aspecto significativo, se realiza periódicamente un estudio sobre factores de diversa índole que pueden suponer riesgos, amenazas y oportunidades para la organización.

Así, se analizan cuestiones externas e internas mediante la herramienta de planificación estratégica conocida como PESTEL, estudiándose factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales, presentes y futuros, que puedan condicionar el desempeño medioambiental del sector y de la empresa.

De estos estudios marco, se desprenden un conjunto de ejes de intervención que son recogidos en el **Plan de Sostenibilidad Ambiental** de la empresa, que marca la estrategia medioambiental a medio y largo plazo y que se implementa a través de diferentes acciones, políticas y proyectos, como se verá a continuación.

Los principales ejes de intervención son:

- Movilidad Sostenible
- Salud ambiental
- Energía y cambio climático
- Medio de producción y consumo energético
- Educación para la sostenibilidad

A raíz de la última revisión se han incorporado aspectos relativos a la pandemia COVID-19.

## Plan de Sostenibilidad Ambiental (PSA) - Objetivos

Seguir realizando los análisis periódicos para detectar y abordar riesgos y oportunidades en la gestión medioambiental y profundizar en la implementación y seguimiento de las propuestas identificadas:

- Ambientalización flota
- Auditorías ahorro consumo de agua
- Formación ambiental de la plantilla
- Plan de minimización de residuos
- Auditorías energéticas
- Medias de eficiencia energética
- Optimización actividad de mantenimiento de vehículos
- Análisis de recorridos de las líneas en función de mapas acústicos
- Adhesión al programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero
- Estudio medidas autoconsumo energético en las instalaciones
- Recogida de aguas pluviales para túnel de lavado de vehículos
- Distintivo de Calidad Ambiental de la Generalitat de Catalunya



## Certificado “Standard Trusted Facility – Hygiene measures – Acción / Proyecto – Renovación

En 2020, a raíz de la pandemia del Covid-19, la empresa adaptó toda su operativa para garantizar unos estándares de



seguridad e higiene adecuados tanto para el personal como para las personas usuarias.

En 2021, continuaron aplicándose las diferentes medidas adoptadas ya en 2020, flexibilizándose aquellas en que fuera posible retomar un nivel de normalidad en la operación ajustada los cambios de la propia situación pandémica y el reinicio paulatino de la actividad.

Se adaptaron protocolos y medidas de higiene específicas para las diferentes secciones:

- Administración
- Taller, limpieza y repostaje
- Personal de conducción

Lo mismo que se revisaron diferentes medidas preventivas a nivel de limpieza y desinfección para toda la flota de autobuses e instalaciones.

Por todo ello, la empresa renovó la certificación “Standard Trusted Facility – Hygiene measures.



**Distintivo de garantía de calidad ambiental del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya – Acció / Proyecto**

El Distintivo de garantía de calidad ambiental de flota de vehículos es una identificación de carácter voluntario que otorga a las flotas de vehículos de empresas respetuosos con el medio ambiente.

Es una etiqueta ecológica que concede la Generalitat de Catalunya requiriéndose, entre otras medidas ambientales, disponer de políticas, acciones y procedimientos tales como:

- Reducir las emisiones contaminantes, en especial de partículas (PM10) y dióxido de nitrógeno (NO2).
- Acciones para optimizar las rutas
- Registro exhaustivo de los consumos de los vehículos
- Formación de conducción eficiente
- Tener implementado un Sistema de Gestión Ambiental integrado entorno diferentes normativas (ISO 14001, EMAS...)
- Disponer de un Plan de desplazamientos de empresa

Soler i Sauret dispone del distintivo que otorga la Generalitat desde el año 2016, habiéndose renovado en febrero de 2020.

En octubre de 2021, conseguimos el distintivo de garantía ambiental para los servicios de taller de vehículos.



### Distintivo de garantía de calidad ambiental del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya – Objetivos

Atender a los criterios y requerimientos para renovar el distintivo antes de febrero de 2023.

#### ISO 14001:2105 – Políticas

La norma ISO 14001:2015 representa una de las referencias mundiales para la gestión medioambiental. En la revisión de la norma de 2015 se introdujeron algunos cambios importantes que han facilitado a Soler i Sauret realizar un enfoque basado en riesgos y un espíritu de mejora continua, en línea con el marco que define nuestro Plan de Sostenibilidad Ambiental (PSA).

En 2021, la auditoría externa permitió validar la adecuación de todos los procedimientos que se vienen aplicando de conformidad con la norma integrada en el Sistema de gestión.

#### ISO 14001:2105 – Objetivos

Continuar con la revisión de criterios valorativos.

#### Sistema EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) – Políticas

El reglamento europeo EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) define una estrategia de gestión medioambiental para empresas de todos los sectores de actividad y tamaños radicadas en la Unión Europea. Si bien la normativa EMAS se basa en la normativa ISO 14001 en su actualización de 2015 (norma para la que vamos realizando las auditorías de renovación correspondientes, como se ha comentado), presenta algunas particularidades que pasamos a comentar:

- EMAS es modelo público, que requiere la inscripción en el registro de la Unión Europea, estando al día con la legislación ambiental.
- EMAS establece como requisito indispensable que las organizaciones elaboren, validen y actualicen la “Declaración medioambiental”, con información



completa acerca de su Sistema de Gestión Medioambiental, su comportamiento, sus objetivos y sus metas. Este punto no es exigido por la norma ISO 14001:2015.

Durante 2020 se han realizado todas las actuaciones para poder obtener la certificación de EMAS. En febrero de 2021, Soler i Sauret obtuvo la certificación.

En la auditoría externa de 2021 sobre el sistema de gestión, con alcance que incluye la propia norma EMAS, se pusieron de manifiesto la estructura sólida del sistema de gestión en su vertiente ambiental, el liderazgo e implicación de toda la empresa en el mantenimiento del sistema y el conocimiento exhaustivo de todo el contexto ambiental de la organización.



### Sistema EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) – Objetivos

Continuar con la revisión de criterios valorativos.

### Sistema de gestión de energética ISO 5001 – Acción / Proyecto

La gestión de la energía es un requisito básico para conseguir mejoras en la eficiencia y la reducción en el uso de la misma. Actualmente, mediante la Norma 14001:2015 nos aproximamos a todos los consumos que han resultado significativos en nuestros análisis, pero se hace necesario poder realizar un enfoque sistémico sobre la eficiencia energética para incorporarlo en el Sistema de Gestión de Soler i Sauret. La ISO 50001 nos permitirá ampliar el alcance del análisis general que se realiza con la mencionada ISO 14001:2015, implementando la monitorización y análisis de las demandas de energía de la organización. De esta manera, entre otros objetivos, obtendremos el perfil energético de la empresa, las metas y objetivos de desempeño energético que nos marquemos y una batería de indicadores de eficiencia energética que permitan reducir el consumo y maximizar la eficiencia económica.

En 2020 se realizó el estudio completo para la implementación, y durante 2021 se ha procedido a la revisión de cumplimiento de los requisitos normativos que contempla la norma, y que nos permitirán caracterizar y controlar el comportamiento del consumo energético.



### Sistema de gestión de energética ISO 5001 – objetivos

A lo largo de 2022 se continuará con la implementación de aspectos normativos previos a la obtención de la certificación y de la puesta en marcha de modificaciones y mejoras, si bien, como se ha comentado en el apartado de magnitudes de la empresa, ya se han realizado actuaciones en iluminación y griferías para reducir el consumo.

### Origen 100% renovable de la energía eléctrica - Acción / Proyecto

Desde 2009, el 100% de la energía eléctrica que consume la empresa es de origen renovable, procedencia acreditada mediante Garantías de Origen (GdO) expedidas por parte de la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (CNMC).



### Iluminación LED - Acción / Proyecto

Tal como se ha comentado con anterioridad, a finales de 2021 se concluyó la sustitución de todas las luminarias incandescentes de la empresa por iluminación LED. En total, se sustituyeron un total de 288 luminarias, con

una potencia instalada total de 12,97 kWh, por 120 unidades LED, con una potencia actual de 4 kWh. El ahorro estimado para todo el año 2020 se situará casi en el 70%.



### Placas fotovoltaicas - Acción / Proyecto

En el estudio realizado a inicios de 2021 para la elaboración de un plan de medidas de eficiencia energética, se incorpora, en una tercera fase, la instalación de un sistema solar fotovoltaico.

Actualmente, el polígono industrial en el que está ubicada la empresa, está trabajando en una propuesta fotovoltaica para abastecer de energía al propio polígono, por lo que la tercera fase del plan queda supeditada a la evolución de la propuesta del polígono.

De la misma manera, la proyección inicial de las nuevas instalaciones de la empresa que se están construyendo, cuenta con la instalación de placas solares, que se verán dimensionadas en función del alcance del proyecto fotovoltaico de autoconsumo del polígono.



## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medio ambiente

### Consumo de agua - Acción / Proyecto

Otro de los vectores ambientales significativos en la actividad de la empresa es el consumo de agua. El agua es consumida principalmente en el túnel de lavado de los vehículos, taller, vestuarios y dependencias de oficinas.

El Plan de Sostenibilidad Ambiental de la compañía contempla el abordaje de este vector atendiendo a su consumo y reducción y, por otro, al tratamiento adecuado de las aguas residuales y las analíticas correspondientes.

En relación al consumo y su reducción, Soler i Sauret instaló a finales de 2020 un depósito de 3.000 litros que recoge el agua pluvial de la campa principal de la empresa. Esta agua recuperada se utiliza principalmente para el túnel del lavado (ubicado en el mismo espacio) y otros usos de taller.

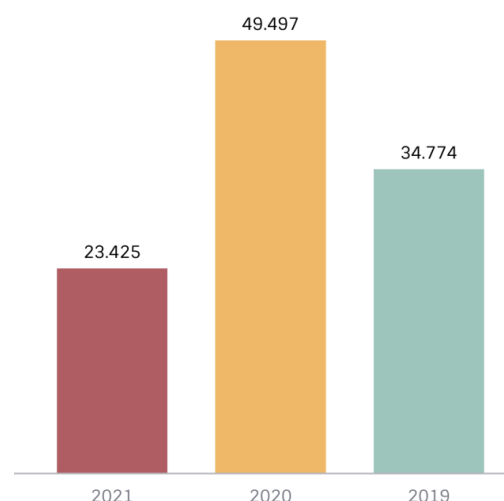
Desde la coordinación del sistema de gestión de la empresa, se lleva el cómputo de pluviometría a través de los datos facilitados por el Servicio Meteorológico de Catalunya. De esta manera, cuando no se alcanza a llenar el depósito, podemos realizar un cálculo de los litros almacenados,

atendiendo a los datos de pluviometría en nuestra ubicación, y el porcentaje de escorrentía de su aprovechamiento.

El objetivo último es poder realizar un cálculo en el que podamos aproximar el % ahorro de agua de la red por el aprovechamiento del agua de lluvia.

Los datos de agua recuperada y consumida en diversos usos son los que se muestran a continuación.

### Litros recuperados



Según datos de la Oficina Catalana para el Cambio Climático, podemos obtener una equivalencia de emisiones de Kg CO<sub>2</sub> que se hubiesen requerido para producir estos litros, es decir, para los procesos de impulsión, potabilización, depuración, etc.

El ahorro de emisiones de CO<sub>2</sub> por el uso de esta agua reutilizada se sitúa en:

## Kg CO2 reducidos por uso de agua recuperada



### Estudios para la incorporación de vehículos eléctricos - Acción / Proyecto

La renovación programada de la flota cuando se aproxima el final de la vida útil definida para cada vehículo, implica un proceso de revisión de las condiciones del servicio, las nuevas necesidades de las administraciones/personas usuarias y las opciones del mercado para cubrir con vehículos de tecnología menos contaminante las renovaciones planificadas.

Soler i Sauret, a petición de las administraciones, aporta toda la información de explotación y los estudios de las tecnologías disponibles en el mercado para transicionar, en la medida de lo posible, de tecnologías de combustión o híbridas a tecnologías 100% eléctricas.

El encaje económico-financiero de las administraciones, y la garantía de eficiencia y seguridad de operación son evaluadas conjuntamente entre la empresa operadora y las administraciones para

definir la tecnología de compra de la flota en renovación o de las nuevas incorporaciones.

Este procedimiento se mantiene abierto en cualquier momento del contrato de explotación. En 2021 se ha procedido a la renovación de 3 vehículos que integran los servicios interurbanos. Debido a la tipología del servicio, los 3 vehículos son de combustión, mínimo Euro 6.



### Flota auxiliar - Acción / Proyecto

En 2018 se compraron los dos primeros vehículos de propulsión 100% eléctrica de la flota auxiliar. En 2019 se incorporaron dos nuevos vehículos eléctricos y, a finales de 2020, se incorporó la primera furgoneta de tecnología híbrida. En 2021 no se ha realizado ninguna nueva incorporación ni renovación de flota auxiliar.

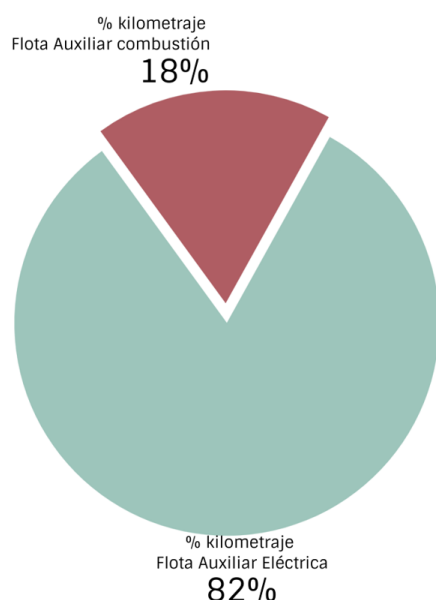
Actualmente, la flota auxiliar consta de un vehículo con tecnología de combustión Euro 6, cuatro vehículos eléctricos y uno de tecnología híbrida. Tras realizarse los estudios de autonomía de baterías y el tiempo de uso diario del vehículo, se consideró que la tecnología 100% eléctrica no representaba la mejor solución para la totalidad de la flota, dados los requerimientos de alta intensidad de uso y el amplio rango geográfico que la furgoneta de asistencia en carretera cubre cada jornada sin pasar por la base.

La asistencia en carretera es, evidentemente, una de las actividades, tras la propia prestación del servicio, que mayor kilometraje y emisiones genera, por lo que la decisión de compra debía considerar los aspectos ambientales a la vez que se garantizara una fiabilidad para el servicio en cualquier circunstancia. La tecnología híbrida ha sido la escogida por los motivos y condicionantes expuestos.

En 2021, el kilometraje de la flota auxiliar ha sido de 106.636 kilómetros y el nivel de reducción de emisiones asociado ha sido de 10.093,33 kg.

Los datos para 2020 fueron de 114.687 km y una reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> de 10.930,3 kg.

El reparto del kilometraje entre los vehículos eléctricos y el vehículo de combustión Euro 6 es de:



## Huella de carbono - Acción / Proyecto

La reducción de las emisiones originadas en la operación de nuestros servicios y otras vinculadas constituyen, dentro del vector medioambiental, el aspecto más significativo e importante sobre el que actuar para reducir nuestra afectación al medio ambiente.

En el epígrafe “Programa de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero” que se expone en el apartado de magnitudes estadísticas del presente informe, se ofrece una explicación detallada acompañada de gráficos comparativos sobre la evolución de las emisiones en nuestra empresa.



## Efibus - Acción / Proyecto

Soler i Sauret tiene embarcado un sistema de gestión de la flota que permite la mejora continua en la conducción (detectar ineficiencias aceleraciones, frenazos, velocidad inadecuada...).

Efibus se basa en un display embarcado que avisa, acústica y lumínicamente al conductor, cuando se producen determinadas incidencias en la conducción.

La explotación estadística de estos datos permite a Soler i Sauret actuar para reducir consumos, emisiones de ruido y CO<sub>2</sub> a la atmósfera. La conducción óptima por cada ruta se puede parametrizar para que el personal de conducción se acerque a lo

estandarizado, conociendo en cada momento el desempeño personal.

En base a esta explotación estadística se pueden conocer particularidades de los vehículos asignados a las líneas/rutas y programar formaciones sobre conducción eficiente.

### Efibus – Objetivos

Incrementar el número de vehículos de la flota de Soler i Sauret que embarcan este software de gestión, que actualmente cubre aproximadamente un 30% de la flota total.





# Empleados

## Derechos laborales



Photo by douwebeckmann



## Convenio Colectivo – Política

Toda la plantilla de Soler i Sauret está sujeta al Convenio Colectivo de Trabajo de las Empresas de Transportes Mecánicos de Viajeros de la Provincia de Barcelona.

## Mejoras Convenio – Acción / Proyecto

Soler i Sauret reconoce al colectivo de trabajadores que conforman la empresa como uno de los más importantes grupos de interés, tanto por su relevancia, como por la dependencia mutua y la necesidad, por tanto, de alinear las motivaciones en favor de una visión compartida de éxito en la empresa.

En este sentido, Soler i Sauret, de acuerdo con el Comité de Empresa, ha firmado pactos de empresa por los que se mejoran aspectos incluidos en el mencionado Convenio Colectivo



## Prevención de Riesgos Laborales – Política

Soler i Sauret presta atención prioritaria a las condiciones de seguridad y salud de todo el personal de la empresa. A tal efecto, es de vital importancia el desarrollo de la actividad de los empleados siguiendo estrictamente las normas y orientaciones de seguridad, incluyéndose el uso de los equipos de protección individual (EPI).

De igual manera, la empresa supervisa las instalaciones y espacios de trabajo garantizando la adecuada seguridad de los mismos, siendo responsable de mantener

unas condiciones y ambiente de trabajo óptimos que cubren aspectos como la higiene, limpieza, ruido, temperatura, humedad, iluminación, vibraciones, ergonomía, ubicación del lugar de trabajo, etc.

Soler i Sauret tiene un Comité de Seguridad y Salud conformado por representantes de la empresa y de las personas trabajadoras. De manera periódica, y como mínimo cada tres meses, el Comité se reúne para trasladar a la empresa cuestiones de seguridad y salud y para supervisar el desarrollo de las acciones puestas en marcha por la empresa.

Siempre que se requiere se programan formaciones relativas a seguridad y salud laboral. La revisión periódica del Sistema de Gestión recoge la actualización de fichas de seguridad de productos, señalizaciones y protocolos de actuación.



## Prevención de Riesgos Laborales – Objetivos

Para mejorar el seguimiento de las diferentes acciones puestas en marcha dentro del programa de Prevención de Riesgos Laborales, en 2021 se ha ampliado la batería de indicadores del nuestro sistema de gestión para incluir un indicador de accidentes laborales y de bajas por día trabajado.

## Conciliación familiar y laboral

### Conciliación familiar y laboral – Política

Soler i Sauret es una convencida defensora de la necesidad de equilibrar la dimensión profesional y la personal para que ambas puedan ser experimentadas sin tensiones, por la preponderancia que pudiera tener una respecto de la otra.

En este sentido, Soler i Sauret estudia y ofrece soluciones, en la medida de lo posible, para casuísticas particulares que le son trasladadas.

En esta misma línea, el personal de oficinas tiene jornada continuada para facilitar este equilibrio entre vida profesional y vida privada.

#### **Acuerdo sobre teletrabajo - Acción / Proyecto**

A raíz de las restricciones de movilidad y medidas sanitarias implementadas para hacer frente a la pandemia COVID-19 durante el estado de alarma, Soler i Sauret estableció la obligatoriedad del teletrabajo para el personal de administración y oficinas, acordándose rotación semanal para el personal cuyas funciones requerían presencialidad vinculada a la operativa.

A mediados de 2020, el personal volvió al trabajo presencial, manteniéndose las pertinentes medidas de distancia y seguridad.

Soler i Sauret ha resuelto mantener, supeditado a una serie de supuestos, la opción de teletrabajo para el personal de la organización.

El teletrabajo ya formaba parte de las medidas de conciliación y flexibilidad que cualquier persona trabajadora podía acordar con la empresa, ya fuera para atender a situaciones puntuales o para facilitar la conciliación familiar. La situación propiciada por el COVID-19 ha supuesto una nueva confirmación de que la tecnología, el compromiso y la responsabilidad personal

son valiosos activos para contribuir a la conciliación familiar y reducir a la vez desplazamientos y emisiones. Durante 2021 la política se ha mantenido igual.



### **Inserción de personas con discapacidad (LISMI)**

Soler i Sauret da cumplimiento a la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (antigua LISMI).

#### **Cumplimiento de la LGD - Política**

Soler i Sauret, de conformidad con la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (antigua LISMI) tiene, a fecha de publicación del presente informe de progreso, un 4,3% de la plantilla contratada con algún tipo de discapacidad, mientras que a cierre de 2020 se situaba en el 3,4%.

La cuota de reserva de empleos para empresas de más de 50 trabajadores se sitúa en el 2%, por lo que Soler i Sauret dobla el requerimiento que marca la ley.



## Medidas Alternativas al cumplimiento de la LGD - Acción / Proyecto

Además de dar cumplimiento a la LGD con la inserción directa de personal con discapacidad en la empresa, Soler i Sauret extiende su compromiso en favor de la inclusión de personas con discapacidad a través de las Medidas Alternativas al cumplimiento.

Estas medidas son de aplicación cuando se acrediten circunstancias especiales que dificulten seriamente la incorporación de personas con discapacidad.

Entre las medidas alternativas que contempla la ley existe la posibilidad de:

Contratar un trabajador autónomo con discapacidad o un Centro Especial de Empleo para el suministro de materias primas, maquinaria, bienes de equipo o cualquier otro tipo de bienes necesarios para el normal desarrollo de la actividad mercantil.

Contratar un trabajador autónomo con discapacidad o un Centro Especial de Empleo para la prestación de servicios ajenos y accesorios a la actividad normal de la empresa.

Realizar donaciones a entidades sin ánimo de lucro que tengan como objeto la integración social de personas con discapacidad.

Soler i Sauret tiene acciones para cada una de éstas 3. Si bien las 3 formarían parte de este apartado, vamos a exponer el acuerdo de suministro de bienes fungibles de oficina a través de un CEE, dejando para el apartado de Comunidad / Acción Social las dos últimas.



## Contrato con el APMIB BARCELONA, SLU (Grup Envera) - Acción / Proyecto

A principios del año 2018, Soler i Sauret firmó un contrato con APMIB BARCELONA, SLU. Se trata de un Centro Especial de Empleo (CET) cuyo objeto social es la integración sociolaboral de personas con discapacidad. El objetivo del contrato es establecer unas bases de la relación contractual de venta y suministro de material de oficina e informática.

Anualmente se ha venido renovando el contrato y esa es la intención para los próximos años.



## Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

El talante integrador y el enfoque de Gerencia comportan una atención a todos y cada uno de los miembros de la empresa, tratando siempre de identificar y/o recoger aspectos que mejoren sus capacidades técnicas, así como aspectos competenciales y actitudinales.

A lo largo del año se programan sesiones de coaching individual, talleres de mindfulness y se financian formaciones para mejorar el

conocimiento y el desempeño de la plantilla en sus puestos de trabajo.

### Plan de formación – Política

La formación de toda la plantilla es vista en Soler i Sauret como una palanca de cambio que actúa en una doble vertiente: por un lado, en relación a la mejora técnica y competencial de toda la plantilla y, en segundo lugar, por los beneficios que comporta en cuanto a realización y autoestima. Soler i Sauret apuesta por el capital humano de la empresa y su desarrollo interno.

Algunas de las formaciones que forman parte del Plan de Formación continua, y por las que va pasando todo el personal según el puesto de trabajo, son:

- Renovación del Certificado de Aptitud Profesional (CAP), por el que se acredita la aptitud profesional para la conducción de autobuses.
- Conducción eficiente
- Formación sobre prevención de riesgos y accidentes laborales
- Simulacros de emergencia
- Formación sobre cómo actuar en caso de incidente/accidente
- Formación sobre accesibilidad y personas con movilidad reducida (PMR)

Durante 2021 se han realizado un total de 2.468 horas de formación, tanto obligatorias como otro tipo de formaciones dentro y fuera de la jornada, lo que representa un 14% más que en 2020. Durante 2021 se han formado un total de 327 personas (pasando de nuevo por formaciones empelados que ya las realizaron en 2020).

Para el año 2022 se han programado, entre otras formaciones, las siguientes:

- Formación continua del Certificado de Aptitud Profesional (CAP)
- Formación en simulacro de incendios
- Calidad personal y orientación al crecimiento
- Aplicaciones organizativas
- Gestión de estrés y técnicas de relajación
- Descarga de productos ADR y emergencia ambiental
- Prevención de riesgos laborales
- Inglés
- Formación en emergencia y prácticas con fuego real
- Prevención de riesgos en el transporte de personas



## Igualdad

### Plan de Igualdad – Política

Desde el año 2011 Soler i Sauret cuenta con un Plan de Igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres. La creación del Plan conllevaba la puesta en funcionamiento de una Comisión de Igualdad encargada de realizar el seguimiento y dar cumplimiento al contenido del Plan.

El Plan contempla diferentes ámbitos de intervención y despliega procedimientos para dar cumplimiento a los mismos y sus respectivas medidas de seguimiento.

Los principales ámbitos de actuación son:

- Política salarial
- Condiciones laborales igualitarias
- Ordenación del tiempo de trabajo para favorecer la conciliación
- Salud y riesgos laborales
- Prevención del acoso sexual y por razón de sexo



### Plan de Igualdad – Objetivos

En los dos próximos años se debería realizar una revisión y actualización del texto.

### Protocolo de actuación en casos de acoso sexual y por razón de sexo - Política

Desde 2014 Soler i Sauret tiene implementado un protocolo de actuación en caso de acoso sexual y por razón de sexo.

Con el fin de que cualquier persona trabajadora pueda presentar denuncia de una situación de acoso sexual o sexista de la que sea víctima o de la que tenga conocimiento, se constituyó un Consejo Asesor como órgano competente para la recepción de denuncias, conformado por la persona Responsable de Recursos Humanos y por el presidente/a del Comité de empresa.

La presentación de cualquier denuncia se realiza mediante la intranet corporativa y da lugar a una investigación para esclarecer y tomar las medidas pertinentes para sancionar el comportamiento.



### Protocolo de actuación en casos de acoso sexual y por razón de sexo – Objetivos

Periódicamente, la Comisión de Igualdad, constituida en la empresa desde la mencionada implementación del protocolo en 2014, se reúne para realizar el seguimiento del mismo, elaborándose un acta en cada reunión que debe ser suscrita por los asistentes. En las reuniones de la Comisión se exponen, discuten y negocian las acciones positivas que sean necesarias revisar y/o incluir en el protocolo, asignándose una prioridad concreta, las personas responsables y los plazos de ejecución correspondientes. Los objetivos se establecen en estas reuniones recurrentes.

.





# Clientes

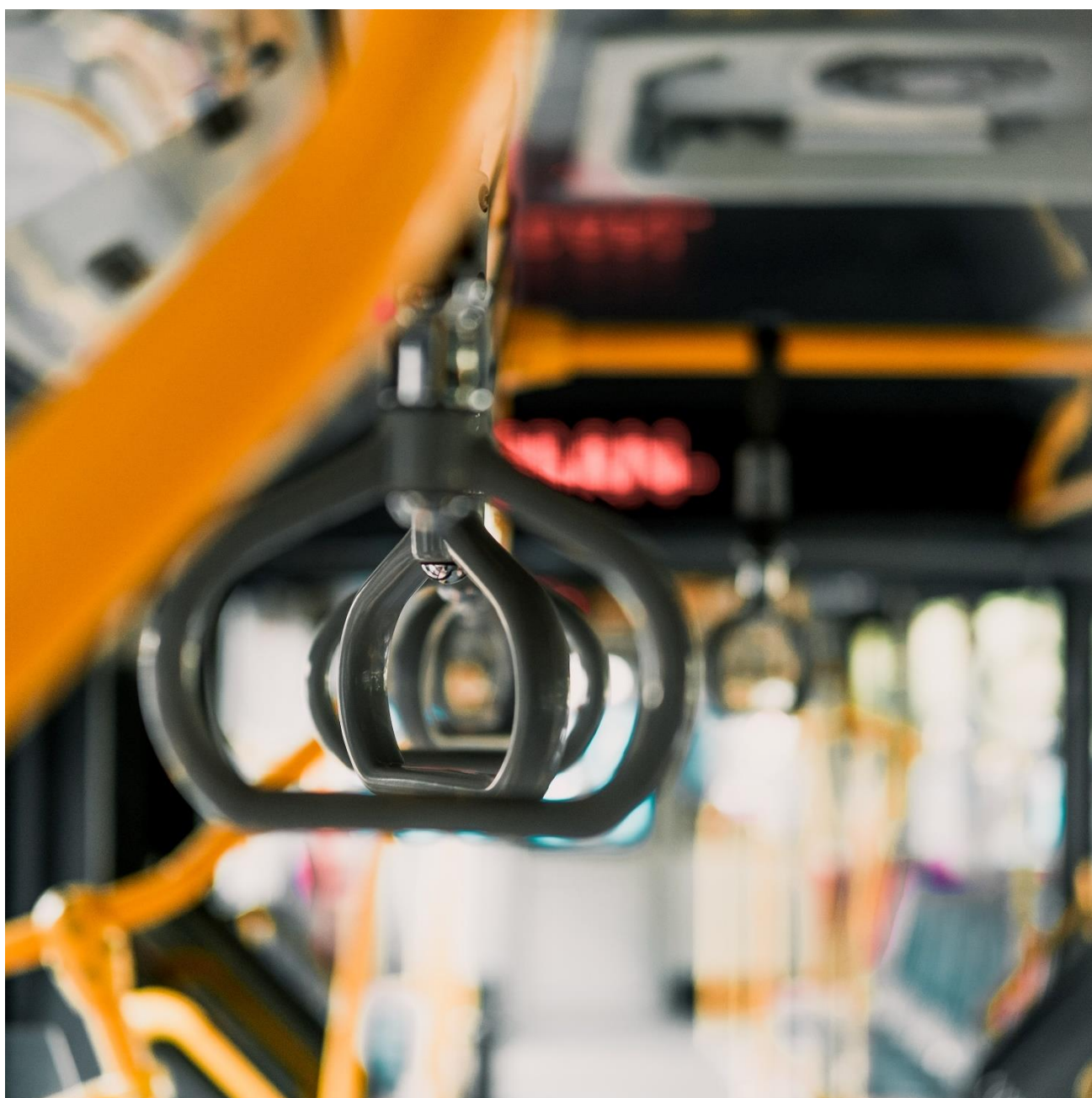


Photo by Reinaldo Kevin

## Fomentar la calidad y seguridad en la entidad a todos los niveles

### Calidad integral - Política

La responsabilidad que Soler i Sauret tiene ante sus clientes no sólo es tenida en cuenta en relación a cualquier aspecto o atributo de nuestra organización y servicio con el que los clientes valoran nuestra empresa. Tal enfoque holístico nos permite atender las necesidades, expectativas y deseos de nuestros clientes.

Soler i Sauret tiene implementadas diferentes normas ISO, entre ellas la ISO 9001:2015, la UNE-ISO 39001:2013 y la norma UNE EN 13816, orientada en específico a la satisfacción del pasajero, por la que se realiza una medición pormenorizada de todos los aspectos que afectan a la calidad y satisfacción del mismo, realizándose seguimientos de los procedimientos implementados a tal efecto y proponiéndose mejoras en un enfoque de mejora continua.

Además de a las personas usuarias de las diferentes líneas y servicios de transporte que presta la empresa, Soler i Sauret tiene como clientes a las administraciones para las que realiza los servicios de transporte público como adjudicataria de los mismos.

Más adelante en este mismo apartado, nos referiremos específicamente a las administraciones como clientes de la empresa.

### ISO 9001:2105 – Acción/Proyecto

Las normas ISO están concebidas según modelo de ciclo de mejora continua, que implica una secuencia de pasos conocida como PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

La norma ISO se divide en 7 principios básicos que permiten de manera integral e, implicando a toda la organización, gestionar la calidad en la prestación del servicio y la satisfacción del cliente. Estos pasos son:

- enfoque al cliente
- liderazgo
- participación del personal de la organización
- enfoque basado en los procesos
- mejora continuada
- enfoque basado en hechos para la toma de decisiones
- correcta gestión de las relaciones

Soler i Sauret tiene implementada y certificada la ISO 9001:2015, formando parte integrante del Sistema de Gestión de la compañía, que define el conjunto de políticas, procesos y directrices que debe seguir la empresa para ofrecer los servicios de manera que pueda satisfacer los requisitos de los clientes, mejorar la imagen y confianza del consumidor y, a la vez, ganar en eficiencia y crear una cultura corporativa de mejora continua.

A finales de 2021 se realizó la periódica auditoría externa para determinar la conformidad del sistema con los requisitos de la norma y el mantenimiento del certificado.

El resultado de la misma plenamente satisfactorio, evidenciándose la mejora continua en el ámbito de las mejoras para la seguridad de las personas de movilidad reducida, las mejoras en la comunicación empresa/plantilla a través de la app de los empleados y el cumplimiento del objetivo de reducción de las caídas de usuarios en el autobús en un 1%.

En el último trimestre de 2021 se realizó la revisión de la política de gestión de la empresa, incorporándose la visión, misión y

valores. La política de gestión actualizada puede consultarse en la web corporativa.



### ISO 9001:2105 – Objetivos

Continuar con los seguimientos de indicadores derivados de la norma y en la implementación de medidas correctivas y propuestas de mejora derivadas de las auditorías internas y los seguimientos mensuales.

### UNE 13816 - Acción/Proyecto

La norma UNE 13816 está dirigida específicamente a promover los más altos estándares de calidad en el transporte público de pasajeros, ayudando a la empresa a definir y desplegar todos los procesos y procedimientos necesarios para determinar las condiciones en las que debe prestarse el servicio desde la óptica de las personas usuarias.

En este sentido, la norma define varios ámbitos sobre los que la empresa debe actuar para cumplir con los estándares de un servicio de calidad.

Estos criterios son los siguientes:

- servicio ofertado
- accesibilidad
- información
- tiempo
- atención al cliente
- confort
- seguridad

- impacto medioambiental

A finales de 2021, se realizó de manera integrada con la UNE-ISO 39001:2013, la auditoría externa de la UNE 13816 dentro del proceso para obtener la recertificación de la norma. El resultado de la misma fue plenamente satisfactorio, sin que se detectara ningún tipo de no conformidad con respecto a plena capacidad del Sistema de Gestión de alcanzar los resultados pretendidos por la norma.



### UNE 13816 – Objetivos

Continuar con los seguimientos de indicadores derivados de la norma y en la implementación de medidas correctivas y propuestas de mejora derivadas de las auditorías internas y los seguimientos mensuales.

### UNE-ISO 39001:2013 – Acción/Proyecto

La norma UNE-ISO 39001:2013 está enfocada en específico a la seguridad vial. La finalidad de la norma es ayudar a las empresas a reducir y, en última instancia, eliminar la incidencia y los riesgos de las muertes y heridos/as graves de los accidentes en carretera.

A finales de 2021 se realizó la auditoría externa dentro del proceso para obtener la recertificación de la norma. El resultado de la misma fue plenamente satisfactorio, evidenciándose la robustez y eficacia en la implementación de la norma para cumplir



con la reducción de riesgos viales y sus objetivos específicos.

Entre aquellos aspectos especiales que fueron destacados por el equipo auditor, cabe mencionar:

- La mejora, ya implementada y consolidada, en el registro de las incidencias en los servicios, realizados por parte de los operadores del Sistema de Ayuda a la Explotación (SAE).
- La mejora detectada en cuanto a la informatización en la comunicación con el personal de conducción y la gestión realizada a través del portal del conductor/a.
- Las revisiones y mejoras que se están introduciendo en el sistema referidas a la norma, en particular en el análisis del contexto de la actividad y en la ampliación en el número de indicadores, su análisis y seguimiento.

Entre aquellos otros aspectos detectados como oportunidades de mejora, que ya se están trabajando en 2022, cabe mencionar:

- Ampliar el registro de accidentes a aquellos accidentes que no tienen parte de seguro relacionado, sin que esté o no relacionado con la prestación del servicio.
- Definir y acotar mejor el concepto de “accidente” para relacionarlo adecuadamente con los indicadores de accidentes y siniestralidad.
- Establecer un glosario de definiciones en el mismo capítulo 2 del manual, considerándose la idoneidad de realizar un resumen o extracto del mismo para ponerlo a disposición en diferentes áreas de la organización (operadores SAE, tráfico, administración...).



## UNE-ISO 39001:2013 – Objetivos

Continuar con los seguimientos de indicadores derivados de la norma y en la implementación de medidas correctivas y propuestas de mejora derivadas de las auditorías internas y los seguimientos mensuales.

## Satisfacción del cliente

### Satisfacción del cliente - Política

Además del enfoque sobre la calidad y seguridad que define de manera estructural el Sistema de Gestión de la empresa, y que se ha expuesto en el apartado anterior, la empresa realiza con carácter anual/bianual diferentes auditorías y encuestas para que las personas usuarias, o “clientes desconocidos”, valoren la prestación del servicio/s por parte de la empresa.

### Mystery Shopper - Acción / Proyecto

Soler i Sauret realiza con carácter anual y bianual, dependiendo de los requerimientos contractuales, la valoración de la prestación de los servicios que opera, analizándose diferentes atributos mediante la técnica del Mystery Shopper.

Tal metodología permite conocer, mediante un informe pormenorizado elaborado con la metodología del “cliente desconocido”, los aspectos relativos al servicio

- estado de limpieza
- visibilidad/accesibilidad
- mantenimiento
- información (paradas de inicio, destino, exterior e interior de autobuses)
- auditoría de información online y telefónica
- confort
- puntualidad
- incidencias horarias
- estilo conducción
- etc.

El análisis de estos atributos han de permitir mejorar el servicio, los vehículos, aspectos organizativos, comunicativos o de trato por parte del personal.

Los resultados obtenidos son analizados y comparados para detectar aspectos que deban ser abordados en aras de continuar mejorando en la prestación del servicio.

Los datos suministrados por el Mystery Shopper para los diferentes servicios en los que se ha realizado han constatado el buen desempeño a nivel global de la empresa en los diferentes atributos mencionados, sin que se haya percibido ninguna oscilación remarcable que requiera un análisis en detalle.

Como punto a mejorar se destaca la visualización de los buscadores de horarios de las diferentes líneas en los diferentes dispositivos, ya que para algunos buscadores el ajuste a la pantalla no es del todo idóneo ni intuitivo.

Cabe destacar también por todas las medidas implementadas para hacer frente a la COVID-19, la implicación y responsabilidad del personal de conducción

y oficinas que ha atendido y velado por la salud y seguridad de las personas usuarias.



### **Mystery Shopper – Objetivos I**

Realizar en 2022 el resto de auditorías de Mystery shopper para los servicios programadas para este año.

### **Mystery Shopper – Objetivos II**

Realizar en 2022 una revisión del funcionamiento de los buscadores de horarios de las líneas de Soler i Sauret en los diferentes dispositivos, con el fin de seguir mejorando en la correcta visualización en todos ellos y hacerlos más intuitivos y ágiles.

### **Encuestas de Satisfacción - Acción / Proyecto**

Las administraciones titulares de los servicios de los que Soler i Sauret es operador, realizan con carácter anual unos Índices de Satisfacción del Cliente (ISC) que permiten obtener una valoración en detalle, por parte de los usuarios, de los diferentes aspectos y atributos del servicio responsabilidad del operador. El resultado de los mismos tiene repercusión en las liquidaciones económicas de los contratos.

Soler i Sauret realiza los ISC en aquellos contratos en los que tales encuestas no figuran como elemento valorativo de la gestión del operador, con el fin de detectar oportunidades para la mejora de

procedimientos en la prestación de los servicios y la consiguiente satisfacción de los clientes y usuarios.

Los principales atributos que se miden en las encuestas de ISC, y de las que se derivan indicadores de seguimiento vinculados al propio sistema de gestión de la empresa son:

- Conducción segura
- Atención y amabilidad del conductor
- Accesibilidad
- Seguridad
- Temperatura a bordo
- Confort dentro del autobús
- Limpieza y conservación de los autobuses
- Puntualidad
- Información a bordo
- Información general sobre la línea
- Información en paradas
- Precio del viaje
- Comunicación incidencias
- Limpieza de paradas
- Frecuencia de paso

En 2020, debido a la excepcionalidad de la situación de movilidad por la pandemia de la COVID-19, no se realizaron las encuestas de satisfacción del cliente (ISC).

La clasificación de los resultados se hace atendiendo a la valoración de cada uno de los atributos mencionados en la matriz de mejora estratégica. Esta matriz enlaza la importancia para las personas usuarias del atributo en particular, con el nivel de satisfacción declarado, pudiéndose encontrar el atributo en uno de los 4 cuadrantes posibles: atributos a mantener (área de calidad suficiente); atributos fuertes (área de capitalización); atributos secundarios de mejora y atributos de mejora prioritarios.

- Como atributo de intervención prioritaria encontramos,

principalmente, si bien mejorando con los años anteriores, la comunicación de las incidencias del servicio a las personas usuarias.

- En relación a los atributos mejor valorados y por tanto áreas de capitalización de valor diferencial de Soler i Sauret encontramos, de manera destacada, la conducción segura, la seguridad, el confort y la puntualidad. Estos atributos representan un corpus de valor central para un servicio de transporte público.



### Encuestas de Satisfacción – Objetivos

Continuar con la buena marcha de los indicadores que definen la satisfacción del cliente y la valoración global del servicio que viene cosechando la empresa. Revisar los procedimientos necesarios para mejorar aspectos de comunicaciones de incidencias.

### Protocolo de acoso sexual para el sistema de movilidad y transporte público - Política

En febrero de 2021 se publicó por parte del Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona la encuesta sobre el acoso sexual en el transporte público (EASTP, 2020), fruto del convenio de colaboración entre el ATM, el Institut Català de la Dona y el Departament de Territori i Sostenibilitat. La encuesta cubrió territorialmente todo el

Sistema Integral de Movilidad de Barcelona (SIMMB) en la provincia de Barcelona, lugar en el que se desarrollan todos los servicios de Soler i Sauret.

El objetivo de la encuesta era recoger y caracterizar la realidad del acoso sexual en el transporte público para obtener un primer diagnóstico que permitiese orientar la elaboración de un futuro plan integrado contra el acoso sexual en el transporte público.

En base a las conclusiones extraídas de la encuesta se presentó a finales de 2021 un primer borrador del Plan de medidas para la prevención del acoso sexual en el transporte público, en el que diferentes actores sociales y operadores de transporte público colaboramos en su redacción.

Soler i Sauret participó activamente en las diferentes fases y sesiones de focus group.

El *road map* para la implementación del protocolo unificado de protección e intervención ante situaciones de acoso en el transporte público, en sus diferentes ámbitos y dimensiones de intervención, se inicia en 2022 y se pretende culminar en 2025.

Las diferentes medidas contempladas, con sus agentes responsables, agentes implicados y coste estimado de implementación, se distribuyen en 5 grandes líneas de actuación:

- Gobernanza
- Diseño y operaciones
- Sistemas de prevención y atención
- Sensibilización y concienciación
- Herramientas tecnológicas.

Soler i Sauret, en el marco de este primer borrador y recogiendo las acciones y medidas que se consideran básicas y armonizables para todos los operadores, ha elaborado una propuesta de protocolo

propia a la espera de que se vayan concretando aspectos de mayor calado y estratégicos por parte de las administraciones que pilotan en Plan global.

Este protocolo se ha redactado indicándose su sujeción y actualización de acuerdo a las resoluciones que la comisión encargada del Plan vaya tomando para concretar los aspectos todavía en discusión.

El protocolo provisional de Soler i Sauret se aplica a todos los servicios, presentes y futuros, que preste la empresa.

### **Protocolo de acoso sexual para el sistema de movilidad y transporte público - Objetivos**

Seguir participando de las reuniones, consultas y actividades que organice la Autoritat del Transport Metropolità (ATM) durante 2022.



### **Gestión de incidencias**

Gestión de incidencias - Política

Soler i Sauret dispone de diferentes canales de comunicación para que los usuarios puedan trasladar sus quejas y sugerencias para la mejora del servicio.

Actualmente, el Sistema Integral de Gestión de Soler i Sauret comprende indicadores

específicos sobre quejas y sugerencias, desglosadas por naturalezas.

Semanalmente se realizan reuniones de seguimiento en las que se exponen las quejas que puedan haber llegado a la empresa, el tratamiento y el tiempo de respuesta dado a las mismas, a la vez que se estudian las causas, derivándose en las acciones correctivas que fuera necesario implementar y en el envío de memorándums informativos al personal de conducción.

El compromiso de la empresa es dar respuesta a todas las quejas e incidencias en un período inferior a los 15 días desde su recepción (tal como exige nuestro Sistema de Gestión). Los servicios pertenecientes al Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) especifican, por contrato, una respuesta a las quejas e incidencias en un período inferior a los 10 días. Siendo este el límite inferior de las diferentes administraciones, y el que contribuye a una mejor atención al cliente, la empresa ha desarrollado su procedimiento para responder quejas e incidencias, originadas en cualquiera de los servicios de las diferentes administraciones, antes de los 10 días.

En 2021, el volumen de quejas y sugerencias se ha visto incrementado con respecto a 2020, fruto del retorno a la actividad generalizada y a la movilidad, sin que los indicadores de quejas y sugerencias hayan repuntado de manera anómala en ninguna de las categorías en que se clasifican estas quejas con respecto a años sin incidencia pandémica.

En cualquier caso, se ha cumplido con los compromisos contractuales de dar una respuesta en tiempo y forma a las personas usuarias en los plazos estipulados.

## Relación duradera con clientes

### Relación duradera con clientes - Política

Tal como hemos mencionado al principio de este apartado, los clientes de Soler i Sauret son también las administraciones públicas que licitan servicios de transporte urbano e interurbano de pasajeros por carretera bajo su jurisdicción y competencia.

Dichos servicios deben ser ejecutados, por parte del operador, de acuerdo a unas estrictas condiciones de calidad en la prestación del servicio, que resultan de gran importancia tanto para la liquidación económica del servicio como para su adecuación a los estándares de calidad definidos por las propias administraciones.

En este sentido, Soler i Sauret se ve sometida a diferentes tipos de seguimientos que recogen una batería de indicadores que son analizados a nivel de Gerencia y entregados según se recoge en los diferentes contratos.

La constante evolución del entorno deriva en nuevos retos propuestos por nuestros clientes que Soler i Sauret afronta con iniciativas innovadoras que favorecen tanto a la administración como a las personas usuarias.

## Accesibilidad de productos y servicios

### Accesibilidad de productos y servicios - Política

La accesibilidad de nuestros servicios de transporte de pasajeros por carretera reviste una importancia muy destacada para Soler i Sauret, habida cuenta de nuestra función como servicio público y en la plena

convicción de que el servicio de transporte es un eslabón más en derecho de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal. En este sentido, este desafío es tratado con una importancia estratégica en la empresa.

### **Plan de Accesibilidad para colectivos con discapacidad – Acción/Proyecto**

La accesibilidad en su vertiente física requiere tratar de identificar y mitigar al máximo aquellas barreras físicas que impiden o dificultan el acceso o el disfrute del transporte público, con la seguridad adecuada, tanto para las personas usuarias sin problemas de movilidad o discapacidad de cualquier tipo, pero, sobre todo, para colectivos con discapacidad y/o movilidad reducida temporal o permanente.

Entre las diferentes medidas que incorpora el plan, actualmente ya podemos certificar la implementación de las siguientes:

- Supresión de las barreras arquitectónicas en los autobuses y la usabilidad. Esta medida forma parte del proceso de valoración de compra y renovación de los autobuses, analizándose diferentes aspectos en la definición del carrozado para garantizar movilidad, giros de las sillas de ruedas y seguridad específica para las personas con movilidad reducida.
- Instalación de espejos y cinturones de seguridad específicos en los espacios PMR, así como planchas y barras de seguridad para evitar vuelcos.
- Rampas automáticas de acceso para sillas de ruedas y personas con movilidad reducida.
- Pulsadores de solicitud de parada ubicados en los asientos y espacios

reservados para las personas con movilidad reducida.

- Dispositivo de arrodillamiento “*kneeling*”) de los vehículos, que permite reducir la altura entre la entrada del vehículo y la acera.
- Supresión de barreras en la comunicación en los autobuses. Proyecto completo para los servicios del AMB, consistiendo en información visual adaptada y acústica de las paradas, tanto a bordo fuera de los vehículos.
- Mejora de la iluminación interna y externa del bus que facilite el desplazamiento y las operaciones de embarcar y desembarcar para personas con visibilidad reducida. Se estudia la opción de instalar iluminación sobre la puerta de acceso para autobuses en líneas con paradas o palos de parada con menor iluminación.
- Página web corporativa 100% accesible para personas con ceguera o discapacidad visual severa, desarrollada según las normas del Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Entre las medidas que se están implementando, cabe destacar el Uso del sistema Cyberpass. Este sistema de audio permite a las personas con discapacidad, a través de un mando desarrollado por la Fundación ONCE, escuchar la información de las próximas llegadas de autobuses desde un altavoz que tienen las paradas. Actualmente el sistema se encuentra parcialmente instalado y se está estudiando internamente la opción de ampliar su alcance.

Tal como se ha expuesto, las adquisiciones de vehículos son siempre analizadas desde la vertiente de la accesibilidad, apostándose

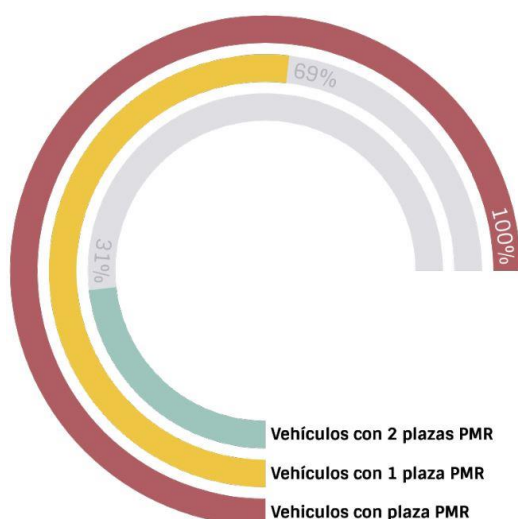


por vehículos de piso bajo, low entry, equipados con rampas telescópicas eléctricas, cinturones de seguridad, así como con otro tipo de medidas destinadas en específico para estos colectivos con dificultades de movilidad.

A modo de ejemplo, ofrecemos algunos datos estadísticos sobre el % de la flota con espacios reservados para personas con movilidad reducida (PMR). Todos los vehículos disponen de rampas telescópicas eléctricas.



## Flota de vehículos interurbanos con plazas PMR



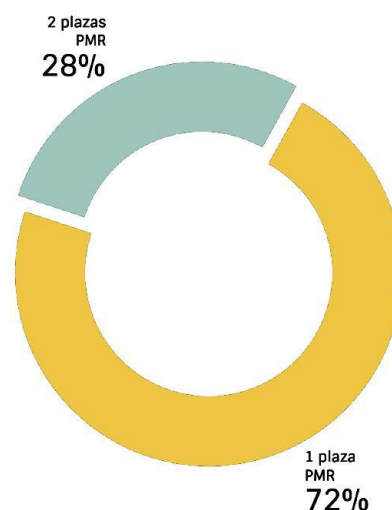
El 100% de los vehículos que componen la flota destinada a los servicios interurbanos

dispone de al menos 1 plaza PMR. Un 31% de estos vehículos dispone de 2 plazas PMR. Desde 2016, todos los vehículos de más de 12 metros que se incorporan a los servicios interurbanos se carrozan con 2 plazas PMR.

## Flota de vehículos urbanos con plazas PMR



El 100% de los vehículos que componen la flota destinada a los servicios urbanos dispone de plazas PMR.



El 72% de los vehículos que componen la flota destinada a los servicios urbanos disponen de 1 plaza PMR, y un 28% dispone



de 2 plazas. Si bien el reparto entre 1 y 2 plazas PMR entre los vehículos interurbanos y urbanos es muy similar, hay que tener en consideración que es más difícil disponer 2 plazas en vehículos urbanos de menor longitud, ya que la capacidad del vehículo es un factor muy importante en desplazamientos urbanos de menor recorrido y elevada demanda.

### **Flota de vehículos urbanos e interurbanos con rampas de acceso a plazas PMR**



El 100% de los vehículos que componen la flota, tanto de servicios urbanos como interurbanos, disponen de rampa de acceso a las plazas PMR. Casi el 100% de las rampas son rampas eléctricas telescópicas.

### **Plan de Accesibilidad para colectivos con discapacidad – Objetivos**

Ampliar las medidas definidas en el Plan de Accesibilidad a más vehículos.



# Proveedores

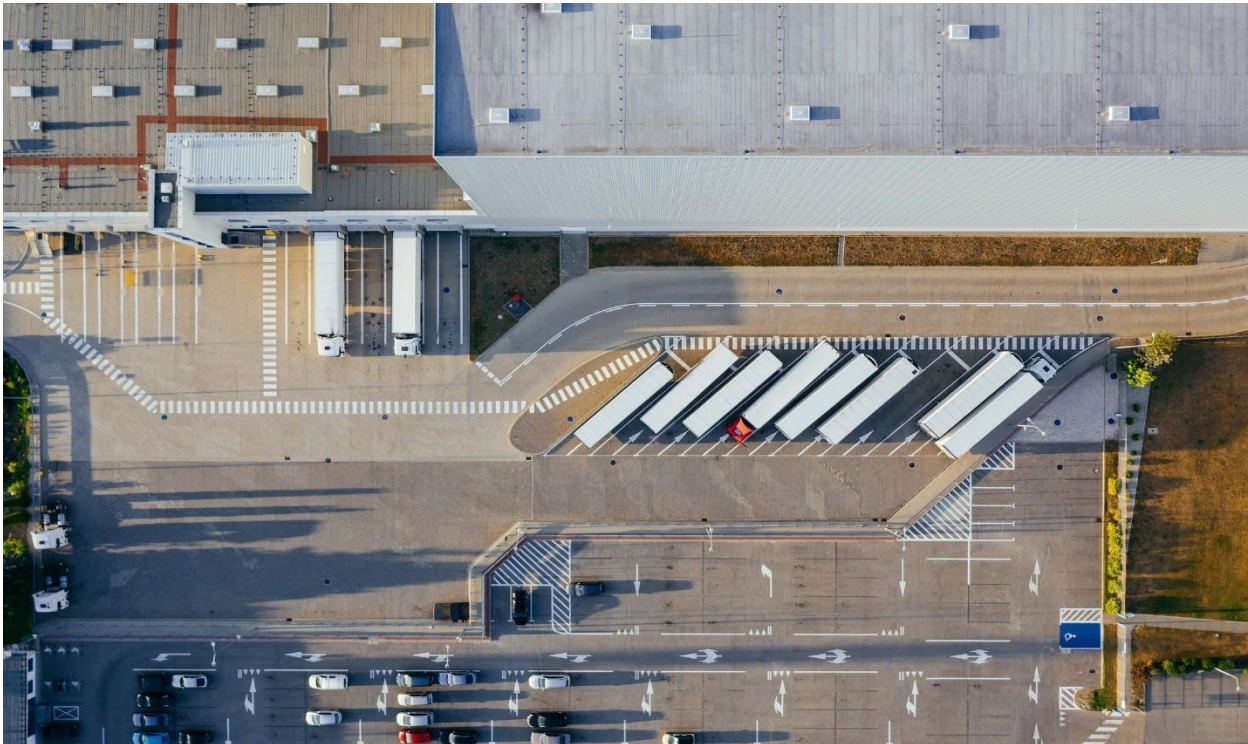


Photo by marcinjozwiak

## Evaluación de proveedores

### Evaluación de proveedores - Política

La calidad y seguridad de nuestros servicios requiere asimismo un control y evaluación de la calidad, fiabilidad y seguridad de todos aquellos productos y servicios que son suministrados por terceros.

Soler i Sauret somete a los potenciales proveedores a un proceso de homologación para que éstos puedan formar parte de los proveedores autorizados por la empresa.

### Homologación de proveedores – Acción/Proyecto

Soler i Sauret tiene implementado un procedimiento de homologación de proveedores que abarca los principales productos y suministros de los que hace acopio la empresa para el desarrollo de su actividad.

Entre los elementos valorativos se incluyen aspectos como las certificaciones ISO 9001:2015 y 14001:2015, y criterios medioambientales que tienen en consideración: productos y servicios que faciliten el ahorro de energía, recursos y agua; productos con baja toxicidad o menor cantidad de substancias peligrosas; productos fácilmente reparables; productos elaborados con materiales reciclados y reciclables y con impacto ambiental reducido a lo largo de su ciclo de vida...

El proceso de homologación incluye una evaluación que permite entrar en la lista de proveedores homologados por Soler i Sauret. El tratamiento de incidencias puede dar como resultado no conformidades con nuestro procedimiento interno, por lo que se aplican medidas correctoras que llegan al

extremo de dar de baja al proveedor de la lista de homologación.



### Homologación de proveedores – Objetivos

Durante 2021 se inició una revisión sistemática de los diferentes proveedores de la empresa para incluir requisitos de compra según la norma ISO 50001 y actualizar el sistema de compras. Se han incorporado indicadores que recogen el total de proveedores que disponen de certificados/distintivos ambientales o de sostenibilidad. La ratio a finales de 2021 se situaba en torno al 20%.

De cara al 2022 se pretende continuar con la actualización del sistema de compras y ampliando el número de proveedores con certificaciones ambientales, en la medida de lo posible.

En última instancia, se pretende que el mayor número de productos/servicios que se adquieren a proveedores externos provengan se hayan valorado atendiendo a criterios sociales, medioambientales y de proximidad.

## Crear relaciones estables con los Proveedores

### Relación estable con proveedores - Política

Soler i Sauret valora como elemento de solidez de su cadena de suministro el desarrollo de relaciones a largo plazo con sus diferentes proveedores. En este sentido, además, valora la proximidad como elemento importante para favorecer la actividad económica y el empleo en el territorio y la reducción de externalidades relacionadas con el transporte a larga distancia.





# Derechos Humanos



Photo by dkatana

## Compromiso por el respeto y apoyo a los Derechos Humanos

### Respeto a los Derechos Humanos - Política

Como socios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y por plena convicción ética y humana, manifestamos nuestro compromiso con el respeto a los Derechos Humanos.

El Código Ético y de Conducta de la empresa recoge explícitamente el *“compromiso de la empresa con la defensa de los Derechos Humanos fundamentales y en la dignidad y valor de todas las personas por igual, sin que haya discriminación de ningún tipo por razones de sexo, género, religión, etnia ...”*



Algunas de las vulneraciones podrían estar produciéndose en terceros países, en los que podrían encontrarse los productos o materias primas que nos suministran nuestros proveedores.

En 2020 nos propusimos como objetivo revisar la materialidad la dimensión de los derechos humanos a lo largo de nuestra cadena de suministro. En 2021, a través de los procesos de mejora continua y las diferentes auditorías internas, se llegó a la conclusión de que el riesgo de que existieran vulneraciones de Derechos Humanos a lo largo de nuestra cadena de suministro era muy bajo. Por este motivo, se decidió no modificar el alcance de reporting de esta dimensión en nuestro informe de progreso anual.



### Materialidad de los Derechos Humanos para la organización - Acción / Proyecto

Con el fin de determinar si en el desarrollo de nuestra actividad pudieran estar produciéndose vulneraciones de Derechos Humanos, conviene realizar un estudio de materialidad.

Entendemos por materialidad aquellos aspectos o asuntos que son relevantes para la empresa y sus grupos de interés, y que pueden suponer impactos y riesgos importantes con afectación a la actividad, sostenibilidad y reputación de la empresa.





# Gobierno corporativo Anticorrupción



Photo by sarahblocks



## Contratos transparentes con la administración pública

Soler i Sauret, en estricto cumplimiento de la legislación que le es de aplicación y en tanto en cuanto es contratista de la administración pública, se compromete a realizar su actividad con la máxima transparencia que facilite a la administración la fiscalización de su actividad según lo convenido en los diferentes contratos y atendiendo a las peticiones que se le puedan trasladar.

### Código Ético / Conducta - Política

A lo largo de 2020 Soler i Sauret terminó el redactado de Código Ético y de Conducta que recoge los valores, principios y pautas de conducta por los que se rige la organización.

El código ético tiene la finalidad de definir los criterios y principios de conducta que deben presidir la actuación de todas las personas que forman parte de la empresa, identificando todos los aspectos y ámbitos que es necesario observar para que el comportamiento de los profesionales, dentro de la empresa, y para con los diferentes grupos de interés de la sociedad, permita garantizar nuestro compromiso de una gestión empresarial transparente, responsable, ética y ejemplar.

El Comité de Responsabilidad Social Corporativa ha sido el encargado de elaborar el Código Ético y de Conducta a petición del Consejo de Administración de Soler i Sauret, siendo responsable, asimismo, de recibir y gestionar cualquier comunicado o información relativa al posible incumplimiento del Código Ético a través del Canal Ético, y a proponer las medidas y soluciones adecuadas para erradicar malas

praxis que contravengan la esencia y espíritu del texto.

A principios de 2021 el Consejo de Administración aprobó el documento definitivo que puede encontrarse en nuestra página [web](#).



### Código Ético / Conducta - Objetivos

Revisión por parte del Comité de Responsabilidad Social corporativa, gestor del canal ético, de las posibles incidencias o comunicaciones que se hayan podido hacer llegar sobre potenciales incumplimientos del Código.

Actualización del documento cuando fuera pertinente, ya sea por el curso de algún caso en particular, o por redefinición del alcance cuando se produzcan cambios en la actividad de la empresa que así lo requiriesen.

Desde su puesta en funcionamiento y comunicación, no se ha recibido ninguna comunicación a través del canal ético ni por ningún otro canal.

### Comité de Responsabilitat Social - Acció / Proyecto

Con la finalidad de que el Código sea un instrumento rector de la política ética de la empresa, se encargan al Comité de

## Responsabilidad Social Corporativa los siguientes cometidos:

- Gestionar el Canal Ético donde las personas trabajadoras podrán comunicar posibles irregularidades o incumplimientos del Código Ético.
- Iniciar diligencias para estudiar los hechos que puedan contravenir el Código Ético.
- Definir e implementar las acciones y responsabilidades pertinentes en casos de incumplimiento del propio código.
- Interpretar y manifestar la posición de la empresa respecto a las controversias que puedan surgir en aspectos prácticos y concretos de la implementación del Código Ético y de conducta.
- Estudiar y evaluar nuevos requerimientos para mantener el texto actualizado y vigente.
- Fomentar el conocimiento del texto entre las personas trabajadoras de la empresa, proveedores, administraciones y terceros, a fin de garantizar su cumplimiento.

## Comunicación externa Social – Acción / Proyecto

La debida diligencia en la observancia ética a la que se compromete Soler i Sauret, implica prevenir vulneraciones de principios que puedan estar produciendo a través de la relación con terceros. A tal efecto, se ofrecerá a terceros información sobre las obligaciones del presente Código Ético, y se exigirá compromiso de cumplimiento de las obligaciones normativas y legales en las relaciones con nuestra compañía.

## Política de Integridad y Transparencia – Política

Con motivo de la promulgación de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública i bon govern, las empresas que reciben subvenciones procedentes de la administración pública con motivo de los contratos formalizados con las mismas, se consideran sujetos activos de la mencionada ley, por lo que tienen el deber de realizar una publicación activa de la información relativa a la gestión de servicios públicos y, por ende, la administración de recursos públicos

## Política de Integridad y Transparencia – Objetivos

Definir con la administración y la Federación Empresarial Catalana de Autotransporte de Viajeros (Fecav) los contenidos mínimos e indispensable que deben constar en el Portal de Transparencia, y cómo dar respuesta a las peticiones de información que se trasladen.

Se han mantenido reuniones de ámbito jurídico con representantes y empresas del sector para determinar el alcance de esta normativa a los operadores privados.



## Lucha contra la corrupción

## Corporate Compliance – Programa de Riesgos Penales – Política

Con los cambios legislativos acaecidos los últimos años, las empresas pasan a ser penalmente responsables de los delitos que pudieran cometerse en el desempeño de su actividad, ya fuera por sus administradores, directivos o cualquier persona trabajadora bajo la autoridad de la empresa.

Con el fin de evitar la potencial comisión de cualquier delito de naturaleza penal, las empresas están obligadas a la implementación de un programa de prevención de riesgos penales.

Dicho programa tiene como finalidad elaborar un mapa de riesgos, que pretende identificar aquellas actividades y procesos sujetos a riesgo (probabilidad de ocurrencia e impacto del riesgo), estableciendo los protocolos de actuación que permitan prevenir la comisión de delitos.

Soler i Sauret tiene implementado un programa de riesgos penales desde el año 2016.

En 2021, a raíz de la situación pandémica, se realizó una revisión del programa de compliance para evaluar las posibles afectaciones que el Covid-19 pudiera estar teniendo sobre el mapa de riesgos identificados. Se aprovechó para actualizar todos los procedimientos previamente establecidos cuando fuera necesario.

Seguir realizando la revisión, el seguimiento de dicho programa y la implementación de cambios si se requiriese.





# Comunidad



Photo by Soler i Sauret

## Alianzas entre asociaciones y empresas

Soler i Sauret es una empresa con larga trayectoria de servicio al territorio. A lo largo de toda esta singladura empresarial, en todo momento hemos sido conscientes de la necesidad de dar servicio y apoyo a los diferentes actores que viven e interactúan en el mismo.

Entendemos la comunidad como el conjunto de intereses y perspectivas comunes que permiten definir un escenario de bienestar, armonía y solidaridad en un territorio compartido.

En esta línea, Soler i Sauret lleva años colaborando con varias organizaciones y en diferentes eventos que tienen como finalidad contribuir al dinamismo y la creación de oportunidades para diferentes colectivos presentes en el territorio.

Durante 2021 hemos continuado colaborando con las entidades con las que hemos desarrollado proyectos o compromisos durante los últimos años.

### Acción social - Política

Para nuestra empresa es importante, dentro de su enfoque de RSC, trabajar con la comunidad a la que pertenece, tratando de encontrar sinergias con las organizaciones del territorio que buscan con su actividad la mejora, integración y cohesión de los diferentes colectivos que conforman la sociedad, a la vez que la vida cultural del territorio.

A continuación, presentamos los proyectos en los que la empresa colabora de manera

habitual y para los que ha renovado su compromiso durante 2021.

### Fundació Nou Xamfrà – Acción/Proyecto

Desde el año 2015, Soler i Sauret colabora con la Fundació NouXamfrà. Se trata de una entidad de iniciativa social constituida en el año 1972, sin ánimo de lucro, dedicada a la formación e Integración laboral y social de personas con discapacidad intelectual.

La Fundació realiza desde el 2015, de manera ininterrumpida, el mantenimiento de jardinería en nuestras instalaciones.

A propuesta de la propia Fundació, el Consejero Delegado de Soler i Sauret forma parte del Patronato de la Fundació como vocal.



### Fundació Nou Xamfrà – Objetivos

A través de la estrecha relación que mantenemos con la Fundación, estaremos atentos a posibles oportunidades de colaboración en forma de patrocinios que permitan ampliar sus actividades o renovar bienes o instalaciones, tal como se ha hecho años anteriores.



**Bienal de Cerámica "Angelina Alós"  
d'Esplugues de Llobregat –  
Acción/Proyecto**

Soler i Sauret ha colaborado, un año más, en el patrocinio del Certamen Internacional de la Bienal de Cerámica "Angelina Alós" de Esplugues de Llobregat.

La 20ª edición de la Bienal estaba convocada para 2020. Por motivos de la pandemia se trasladó a inicios de 2021.

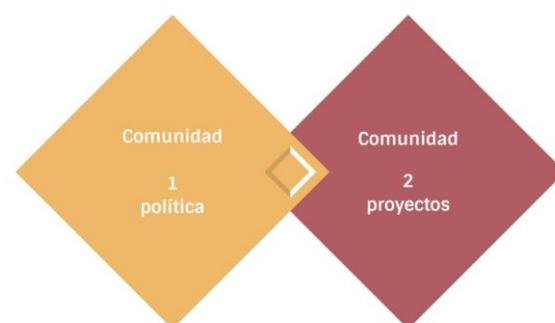
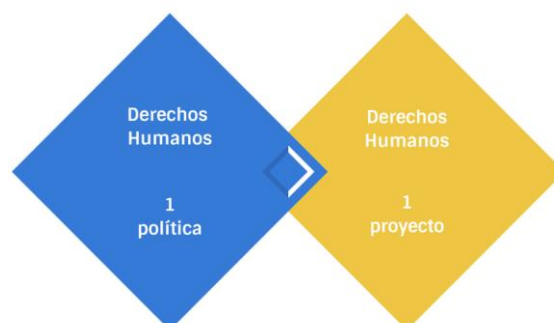
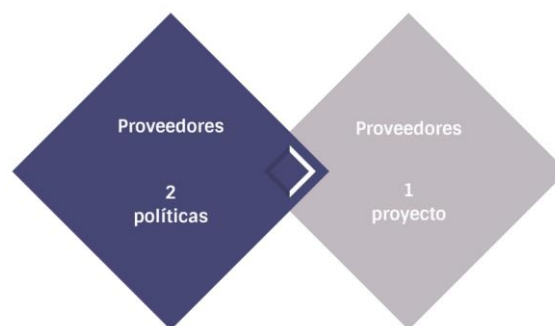
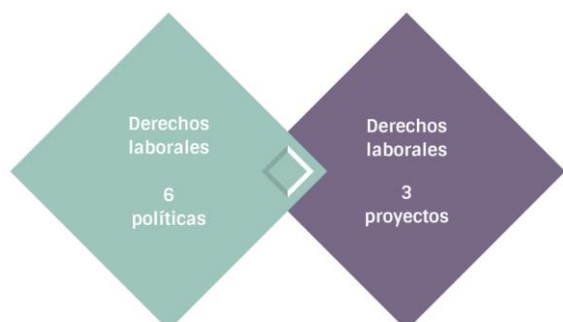
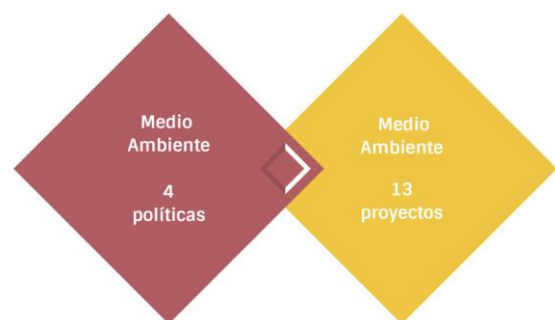
# Resumen actuaciones



Photo by delfi de la Rua



A continuación, se resume el número de Políticas y Acciones / Proyectos para cada grupo de interés.







APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



**Soler i Sauret**