RELATÓRIO DE COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

COP - 2022

esolidar

Relatório de Comunicação do Progresso

COP 2022

Período de cobertura

18/07/2022 a 17/07/2023

Redação

esolidar

Diagramação

esolidar

Revisão

esolidar

esolidar

ÍNDICE

MENSAGEM DO CEO ... 3

A ESOLIDAR ... 4

A NOSSA ESSÊNCIA ... 5

Missão ... 5

Visão ... 5

Valores ... 5

PACTO GLOBAL ... 6

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS) ... 7

DIREITOS HUMANOS ... 8

Trabalhamos incansavelmente para criar uma mudança real no mundo e ajudar a melhorar a vida das pessoas. ... 8

Visão geral das informações sobre ética e conformidade. ... 8

A esolidar é mais do que uma ferramenta de arrecadação de recursos ou de Responsabilidade Social Corporativa — é a melhor maneira de criar impacto. ... 9

TRABALHO ... 10

Diversidade e inclusão na esolidar ... 10

Igualdade de Gênero na prática: distribuição do quadro de colaboradores da esolidar (em julho de 2022): ... 11

Recompensas e Benefícios ... 11

Aprenda ... 12

MEIO AMBIENTE ... 14

ANTICORRUPÇÃO ... 15

Inaceitável ... 15

CONCLUSÃO ... 16

Nossas Metas para 2030 ... 16

esolidar

MENSAGEM DO CEO

Desde o início da nossa história, há 10 anos, ambicionamos ser pioneiros como construtores da indústria de impacto social, inovar, ser responsáveis, gerar emprego e sermos parte ativa na promoção do ideal de que uma empresa que gera impacto pode gerar lucro e, ao mesmo tempo, criar valor.

No fundo, viemos trazer uma nova realidade de mercado. Sempre nos pautamos pela transparência, respeito e igualdade de oportunidades. Nascemos, nos desenvolvemos e todos os dias caminhamos junto daqueles que lutam por um mundo melhor. Queremos ser o ponto onde os agentes da mudança encontram soluções para ajudar e aqueles que procuram essa ajuda a conseguem encontrar!

O Social sempre foi a nossa base. Em alturas críticas, nossas soluções tecnológicas estiveram sempre a serviço da sociedade, mais propriamente das comunidades mais vulneráveis. Sempre acreditamos que a tecnologia é um recurso fundamental e que deve estar acessível a todos.

Iniciamos com soluções para OSCs arrecadarem recursos de forma rápida, transparente e global. Mas hoje, fruto do desenvolvimento forte de uma comunidade que, ao longo dos anos, nos acompanha, confia e utiliza as nossas soluções, desenvolvemos tecnologia que permite, em uma única plataforma, ter diferentes formas de gerar impacto social.

Hoje em dia, atuar na área de responsabilidade social e sustentabilidade é encarado pelas empresas como estratégico, e o ESG já não é mais visto como um “conjunto de letras bonitas”, mas sim um conjunto de letras que transportam um novo conceito de estratégia empresarial.

O caminho é longo, estamos ainda começando. Nesse sentido, sermos parceiros do pacto global tem sido importante para nós e para a nossa estratégia, pois conseguimos aprender e acompanhar sobre as diversas temáticas ESG, bem como dialogar com parceiros e potenciais clientes. Este nosso primeiro relatório de comunicação e progresso é fundamental para podermos demonstrar tudo aquilo que conseguimos desenvolver e o impacto que conseguimos gerar com recurso à tecnologia certa.

É um orgulho poder apresentar as nossas práticas, resultados e conquistas do último ano, sempre com o pensamento em que todos os processos podem ser melhorados, sempre com olhar fixado na geração de verdadeiro impacto social.

Rui Ramos | CEO da esolidar

esolidar

A ESOLIDAR

A esolidar surgiu em Portugal, em 2013, a partir da inquietação dos sócios-fundadores sobre a falta de ferramentas disponíveis no mercado para auxiliar organizações sociais na arrecadação de recursos.

Originalmente pensada como um marketplace para causas sociais, o projeto passou por transformações, evoluindo até chegar ao formato que conhecemos hoje: um software que integra soluções de impacto social e oferece ferramentas capazes de auxiliar as empresas e as organizações da sociedade civil a atingirem os seus objetivos de transformação de realidades, sempre de forma simples e completa.

Em 2021, a esolidar passou por um rebranding que ajudou a reforçar os nossos objetivos estratégicos e a conectar-nos ainda mais com as necessidades dos nossos clientes.

Muita coisa mudou com a chegada da nova era esolidar. O nosso logo passou a transmitir aquilo que o negócio representa: solidez, sinergia, envolvimento e condução de estratégias com maturidade e experiência. A nossa identidade visual tornou-se mais simples e fluida, assim como a nossa comunicação com os stakeholders.

O que permanece igual é a nossa vontade de ajudar as empresas a ajudar os outros, oferecendo ferramentas que possibilitem aos negócios posicionarem-se em um outro patamar de responsabilidade social e de ESG: o das empresas que integram o impacto positivo no seu core business e, de fato, fazem a diferença.

esolidar

A NOSSA ESSÊNCIA

Missão

Melhorar vidas por meio de ferramentas confiáveis e objetivas que ajudam a fazer a diferença.

Visão

Conectar e empoderar pessoas com a geração de impacto social para construir uma sociedade mais justa e pautada no desenvolvimento econômico sustentável.

Valores

Somos guiados pela integridade e pela crença de que cada um precisa fazer a sua parte! Com respeito, transparência e simplicidade.

esolidar

PACTO GLOBAL

O Pacto Global é uma chamada para que as empresas alinhem suas estratégias e operações a 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, além de desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

DIREITOS HUMANOS

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

TRABALHO

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
5. A Abolição efetiva do trabalho infantil.
6. Eliminar a discriminação no emprego.

MEIO AMBIENTE

7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientais amigáveis.

ANTICORRUPÇÃO

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

esolidar

OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.

A ONU e seus parceiros no Brasil estão trabalhando para atingir os ODS. São 17 objetivos ambiciosos e interconectados que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil e no mundo.

Quer saber mais? Acesse:

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

esolidar

DIREITOS HUMANOS

DIREITOS HUMANOS

1. As empresas devem apoiar e **respeitar** a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Trabalhamos incansavelmente para criar uma mudança real no mundo e ajudar a melhorar a vida das pessoas.

Fazemos isso porque todos fazem parte da nossa comunidade, e é nossa responsabilidade entender como, juntos, podemos fazer mais para todos.

Criar ferramentas para cumprir essa missão maior é uma ótima maneira de mostrar às pessoas com o que realmente nos importamos fazendo o que amamos.

Nós nos esforçamos para estar atentos ao nosso entorno, reconhecendo o impacto que os outros têm sobre nós e o impacto que temos sobre eles. Tentamos ser gentis com as pessoas que trabalham ao nosso redor, com a nossa organização e com o meio ambiente.

Temos uma cultura de propósito e paixão orientada para a missão de fazer uma diferença positiva no mundo.

Visão geral das informações sobre ética e conformidade.

A esolidar se compromete em ser uma empresa livre de assédio e discriminação

Acreditamos que pessoas de diferentes origens, com diferentes identidades e experiências, tornam nosso produto melhor - assim como nossos usuários vêm de todos os lugares, uma equipe diversificada ajuda a garantir a criação de um produto acessível a uma ampla gama de pessoas.

Estamos firmemente comprometidos em fornecer oportunidades iguais em todos os aspectos de nossa equipe e não toleramos qualquer discriminação ou assédio.

Os membros da esolidar são incentivados a relatar quaisquer problemas ou preocupações ao líder de sua equipe ou ao CEO, levando sempre em conta os nossos valores fundamentais.

A esolidar é mais do que uma ferramenta de arrecadação de recursos ou de Responsabilidade Social Corporativa — é a melhor maneira de criar impacto.

Espalhar iniciativas de impacto em vários aplicativos e plataformas é ineficiente na melhor das hipóteses; caos total na pior das hipóteses. É difícil ver o quadro geral, é caro, gerenciar é uma dor, etc.

A esolidar elimina todos esses problemas combinando tudo o que as empresas precisam em um só lugar. É uma forma descomplicada de gerar e gerir ações de impacto social.

Criamos ferramentas que capacitam indivíduos, organizações sem fins lucrativos e empresas para aumentar a conscientização sobre as causas e as pessoas que se preocupam com isso.

Criamos programas de Responsabilidade Social Corporativa que inspiram funcionários, produzindo um local de trabalho melhor e mais feliz, e desenvolvemos soluções que os ajudem a promover iniciativas de propósito social.

Fazemos isso ouvindo as pessoas a quem atendemos e agindo de acordo com o que ouvimos, criando as soluções de que nossos clientes precisam.

Fazemos isso e fazemos muito mais…

TRABALHO

TRABALHO

3. As empresas devem apoiar a **liberdade** de associação e o **reconhecimento** efetivo do direito à negociação coletiva.
4. A **eliminação** de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
5. A **abolição** efetiva do trabalho infantil.
6. Eliminar a discriminação no emprego.

5 IGUALDADE DE GÊNERO

Diversidade e inclusão na esolidar

Na esolidar, nossa missão é melhorar vidas por meio de ferramentas confiáveis e diretas que ajudam a fazer a diferença.

Estabelecemos um objetivo audacioso: fazer da esolidar o local de trabalho mais diverso, equitativo e inclusivo do planeta.

Acreditamos que a diversidade impulsiona a inovação. Então, estamos construindo uma cultura onde a diferença é valorizada. Contratamos em igualdade de oportunidades, independentemente de gênero, etnia, religião, crença, deficiência, orientação sexual, gravidez, maternidade ou origem.

Como parte de nossa estratégia positiva, todos têm a oportunidade de falar e participar, crescer e compartilhar ideias. Nós nos esforçamos para estarmos atentos ao nosso entorno, reconhecendo o impacto que os outros têm sobre nós e nosso impacto sobre eles.

Seja você mesmo. Nós gostamos desse jeito.

esolidar

Igualdade de Gênero na prática: distribuição do quadro de colaboradores da esolidar (em julho de 2022):

Marketing: 100% mulheres

Customer Success: 100% mulheres

Produto: 33% mulheres

Comercial: 0% mulheres

Tecnologia/Engenharia: 14% mulheres

Recompensas e Benefícios

- Horário de trabalho flexível (confiamos nos nossos colaboradores para trabalhar horas suficientes para fazer bem o seu trabalho, nos horários que combinam com eles e suas equipes);

- Política de trabalho flexível em casa. Estamos 100% remotos, e assim continuaremos no futuro próximo (temos também um escritório físico em Braga, Portugal, e um coworking em São Paulo, Brasil, caso o funcionário prefira trabalhar assim);

- Política flexível de licença médica (o colaborador pode tomar o tempo que precisar para se sentir melhor ou cuidar de um familiar doente dentro do razoável);

- Programa de doações equiparadas (quando um funcionário doa dinheiro para uma instituição de caridade ou projeto social, a esolidar faz uma doação equivalente a essa instituição de caridade em seu nome);

- Um dia para retribuir à comunidade (o funcionário pode tirar um dia de folga todos os anos para ser voluntário em uma organização de caridade de sua escolha. Às vezes, agendamos isso em equipe);

- Progressão de carreira (atualmente estamos construindo planos de carreira abertos e detalhados);

- Um ambiente de trabalho estimulante e uma chance de mudar o mundo (literalmente!).

- Valorizamos um equilíbrio saudável entre vida profissional e pessoal, e incentivamos fortemente as semanas de trabalho de 40 horas – não mais.

- Além do direito a férias anuais remuneradas e dos feriados, nosso time também pode tirar seu aniversário como licença remunerada.

- Licença maternidade e paternidade.

Aprenda

Por meio do nosso blog e da página de Recursos, disponibilizamos materiais ricos e totalmente gratuitos para a estratégia de Responsabilidade Social. Estes conteúdos são constantemente compartilhados com nossa base de contatos via e-mail e redes sociais (LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter e YouTube).

Criamos conteúdos para pessoas em diferentes estágios de entendimento das agendas de Sustentabilidade, Impacto Social, ESG e ODS, com o objetivo de democratizar o conhecimento sobre os termos e estimular a criação de estratégias de negócio voltadas às temáticas.

Em nossa página de recursos (https://pt-br.esolidar.com/recursos), organizamos os conteúdos em um diretório segmentado por categorias:

- ebooks;
- webinars;
- quizzes e infográficos;
- podcasts..

Já em nosso blog (https://impactosocial.esolidar.com/), publicamos conteúdos semanais direcionados a diferentes públicos, e segmentados conforme as categorias:

- Empresas que fazem a diferença (conteúdo direcionado para empresas que se interessam pela incorporação de agendas de transformação positiva em seu core business);
- ONGs que mudam o mundo (informações e conteúdo para organizações sociais);
- Pessoas que fazem o bem (artigos para doadores e usuários da plaforma esolidar);
- Aprendizados (insights e resumos de eventos digitais realizados pela esolidar);
- Fala de Impacto (entrevistas com profissionais renomados no mercado sobre as agendas do momento em Impacto Social);
- Novidades esolidar (notícias e comunicados sobre a esolidar e suas iniciativas).

Em julho de 2022, o blog da esolidar superou a marca de **300 mil** visitas orgânicas. Nosso artigo sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável é o mais visualizado do blog, com mais de 46 mil acessos.

esolidar

MEIO AMBIENTE

MEIO AMBIENTE

7. As empresas devem **apoiar** uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientais amigáveis.

A esolidar contribui com o meio ambiente ao adotar o modelo de home office. Desta forma, poupamos o uso de transporte público ou outros veículos de locomoção poluentes. Além disso, incentivamos a todos os colaboradores a não-impressão de papéis, estimulando o armazenamento de todos os documentos em formatos digitais, como o PDF. Usamos a tecnologia da Docusign para assinar digitalmente todos os documentos, contratos e propostas.

ANTICORRUPÇÃO

ANTICORRUPÇÃO

10. As empresas devem **combater** a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Somos signatários do Pacto Global da ONU e seguimos os 10 princípios. Submetemos também nossa inscrição para a certificação B Corp e estamos aguardando a emissão do selo B. Temos, em nosso estatuto, uma política de anticorrupção que deve ser seguida de maneira expressa.

Inaceitável

O seguinte é considerado uso inaceitável, independentemente se para negócios ou particular:

- Qualquer atividade que afete ou prejudique negativamente a reputação da esolidar;
- Download de materiais que infrinjam qualquer direito autoral, marca, patente, segredo comercial, ou outros direitos de propriedade de terceiros. Isso inclui a cópia não autorizada de direitos autorais, digitalização e distribuição de direitos autorais;
- Download de qualquer software ilegal ou não licenciado.

Acessar ou enviar conscientemente:

- Material suscetível de encorajar atos ilegais;
- Informações sobre, ou software projetado para violar controles de segurança ou criar vírus de computador;
- Material obsceno, sexualmente explícito, que incita ou retrata violência, ou descreve técnicas de criminalidade ou atos terroristas (a menos que esteja relacionado a um problema de suporte ao cliente);
- Material que é ilegal sob leis locais ou internacionais;
- Material que entra em conflito com os valores fundamentais da esolidar;
- Quaisquer atividades que intencionalmente afetem adversamente a capacidade de outros usarem os serviços da esolidar;
- Fazer qualquer declaração em seu nome ou em nome da esolidar que possa causar ofensa, difamação ou prejudicar a reputação de outros.

esolidar

CONCLUSÃO

Acreditamos que para melhorar o mundo depende de diversos fatores e que nós, com a nossa gente, podemos sempre fazer o melhor e com tecnologia, ajudar as comunidades mais vulneráveis, estando acessível a todos.

O Pacto Global tem nos dado diretrizes de quais caminhos seguir com muito mais clareza e dentre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) que nos identificamos, iremos lutar bravamente para cumprir a agenda 2030 e propagar a ideia a todas as OSCs e empresas que fazemos contato.

Nossas Metas para 2030

1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo micro finanças.

4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.

8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor.

10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

O sucesso de um projeto de impacto socioambiental só existe quando todas as partes envolvidas são ouvidas, as necessidades são identificadas e há uma cocriação para a solução de um problema ou para a mudança de uma realidade.

Também acreditamos que, no ambiente corporativo, o sucesso das iniciativas sociais está diretamente relacionado com o quanto a estratégia de Responsabilidade Social está inserida na essência, na cultura e no core business da empresa.

Não se deve fazer impacto social porque é tendência, mas porque a empresa entende o seu papel transformador na sociedade e os benefícios que isso traz para si.