

Communication sur le progrès (COPs)

2022



DÉCLARATION DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX

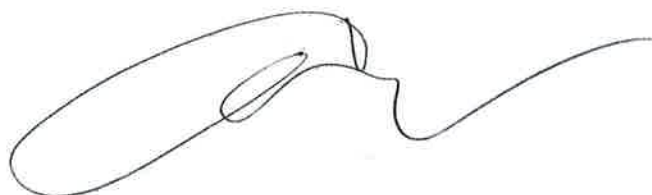
En rejoignant et en signant en 2019 le Pacte Mondial de l'ONU, le groupe 37DEUX s'est engagé à respecter et sensibiliser ses différents acteurs aux dix principes du Global Compact des Nations Unies, regroupés en quatre thématiques fondamentales : les droits de l'Homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Les quatre thèmes abordés dans le Global Compact font partie des valeurs fondamentales du groupe 37DEUX et sont intégrés dans notre politique RSE, le code de conduite des fournisseurs, la charte éthique et le livret d'accueil de l'entreprise, ce qui nous a permis d'obtenir la certification EcoVadis gold en 2022 lors de l'évaluation RSE de l'entreprise.

Depuis 2021, le groupe 37DEUX ne cesse de d'améliorer sa politique RSE et renouvelle aujourd'hui son engagement pour promouvoir les principes du Pacte Mondial en publiant pour la première fois son rapport sur le développement durable à travers la Communication sur le Progrès (CoP) du Global Compact.

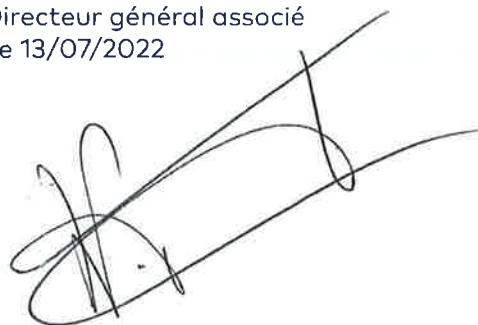
Sandrine Piton

Groupe 37DEUX
Directrice générale associée
Le 13/07/2022



William Florentin

Groupe 37DEUX
Directeur général associé
Le 13/07/2022



SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| Droits de l'homme | 7 |
| 1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme | 7 |
| 2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme | 8 |
| Normes internationales du travail | 8 |
| 3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation | 8 |
| 4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire | 9 |
| 5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants | 10 |
| 6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi | 10 |
| Environnement | 12 |
| 7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement | 12 |
| 8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement | 13 |
| 9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement | 15 |
| Lutte contre la corruption | 16 |
| 10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin | 16 |

DESCRIPTION DES ACTIONS PRATIQUES ET MESURE DES RÉSULTATS

Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Le groupe 37DEUX adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et particulièrement aux conventions relatives à l'égalité de rémunération de 1951, à la discrimination (emploi et profession) de 1958 et à la politique de l'emploi de 1964.

À titre d'exemple, parmi les nombreuses actions menées en 2022, le groupe 37DEUX a mis en place : une action commerciale, en France comme à l'international, qui s'exerce dans le respect de la réglementation locale. Tout Collaborateur s'applique à la connaître au sein du Groupe 37DEUX qui respecte les règles spécifiques qui régissent les marchés privés et publics, quel que soit le pays où il exerce ses activités. Le Groupe 37DEUX s'emploie à sélectionner ses fournisseurs et prestataires sur la base de critères de qualité, de performance, de coût et d'adéquation à ses besoins. Le Groupe 37DEUX attend de ses partenaires un engagement équivalant en termes de respect des droits de l'homme, de loyauté des pratiques de vente et de marketing, de protection des informations confidentielles et de la propriété intellectuelle, de lutte contre la corruption et plus largement, d'éthique des affaires.

Par ailleurs, le groupe s'efforce de maintenir à 100% le taux de signataires de la charte éthique et du code de conduite pour ses employés et de couvrir 100% de ses employés par une convention collective.

2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Le groupe 37DEUX adhère aux principes de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et particulièrement aux conventions relatives au travail forcé de 1930 (et son protocole de 2014).

L'entreprise s'engage à respecter les lois en vigueur dans les pays où elle exerce ses activités. Elle applique les conventions internationales de l'Organisation internationale du travail, en particulier celles relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé, du travail des enfants.

37DEUX a mis en place une procédure d'alerte en cas d'agression sexuelle, mentale ou physique. En 2022, aucun employé n'y a fait appel. Par ailleurs, 100% des employés ont participé à une formation et une sensibilisation sur la prévention de la discrimination et du harcèlement.

Normes internationales du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation

Le Groupe 37DEUX adhère aux principes du Code de Commerce et aux Conventions fondamentales de l'OIT, notamment celles sur le droit d'organisation et de négociation collective de 1949. Le Groupe 37DEUX s'attache particulièrement à respecter la législation française en vigueur et veille notamment au respect des règles de la concurrence afin que celle-ci soit loyale et équitable.

Aucune action du Groupe ne doit empêcher, restreindre ou fausser la concurrence. Le Groupe 37DEUX refuse toutes les pratiques concurrentielles et commerciales déloyales, notamment toute entente avec les concurrents ou toute pratique concertée concernant notamment les conditions financières, la répartition des prestations, des marchés ou des clients. Sont proscrits non seulement tout accord formalisé mais aussi toute pratique concertée et tout entretien informel ayant pour effet ou visant une restriction de la libre concurrence ou concurrence loyale. Ainsi, les conditions financières sont fixées en toute indépendance, nos concurrents et clients doivent prendre leurs décisions en toute liberté.

4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Le Groupe 37DEUX adhère aux Conventions fondamentales de l'OIT, notamment à celle sur le travail forcé (1930).

Le Groupe 37DEUX s'appuie sur des partenaires travaillant avec des usines adhérentes à la charte fournisseur. Les usines sont auditées et s'engagent à respecter les codes de conduites (norme SA 8000 par exemple) norme internationale de certification qui encourage les organisations à développer, maintenir et adopter des pratiques socialement acceptables en milieu de travail.

Les fournisseurs doivent se conformer aux réglementations locales, nationales et internationales en vigueur applicables dans le domaine de l'emploi et des relations professionnelles.

Au minimum, les fournisseurs s'engagent à respecter les standards internationaux suivants :

- Interdiction du travail forcé : les fournisseurs s'interdisent le recours à toute forme de travail forcé ou obligatoire, obtenu sous la menace de sanctions, d'une rétention des papiers d'identité, d'un quelconque dépôt de garantie de la part des travailleurs, ou de toute autre contrainte.

Par ailleurs, le Groupe s'engage à faire connaître et respecter la politique écrite de l'entreprise qui stipulent clairement les droits et responsabilités des employés, ainsi que leur rémunération et leurs avantages à travers la politique RSE.

Par ailleurs, les employés du Groupe sont sensibilisés à leurs droits et mesures mises en place pour les faire respecter avec des supports écrits comme le Livret d'accueil et la politique RSE ainsi que des formations sur le sujet. Sont évoqués les thèmes de la discrimination, du harcèlement, de la gestion des carrières et des formations. Le dialogue social est également favorisé avec la mise en place d'un CSE dont les membres sont réélus chaque année.

Le Groupe 37DEUX respecte la réglementation en termes d'entretien professionnel et propose à l'ensemble de ses collaborateurs des formations correspondant à leurs besoins selon leur métier. En 2022, 100% des employés ont bénéficié d'un entretien professionnel, il a également été défini un plan de formation dans le but d'anticiper les nécessités de chacun.

5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Le Groupe 37DEUX adhère aux Conventions fondamentales de l'OIT et notamment à celle sur les pires formes de travail des enfants (1999).

Le Groupe 37DEUX s'engage à ne pas travailler avec des fournisseurs qui ne respectent pas les Droits de l'Homme et notamment le travail des enfants. Les fournisseurs doivent se conformer aux réglementations locales, nationales et internationales en vigueur applicables dans le domaine de l'emploi et des relations professionnelles.

Au minimum, les fournisseurs s'engagent à respecter les standards internationaux suivants :

- Interdiction du travail des enfants : les fournisseurs s'interdisent le recours au travail de personnes dont l'âge est inférieur à celui de l'achèvement de la scolarité obligatoire dans leur juridiction, ou ayant en tout état de cause moins de 15 ans.

6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Le Groupe adhère aux Conventions fondamentales de l'OIT, notamment à celles concernant la discrimination (emploi et profession de 1958) et celle sur l'égalité de rémunération (1951).

Au cours de l'année 2022, la gestion des ressources humaines, l'animation des Collaborateurs, ainsi que les relations entre les Collaborateurs, sont fondées sur les principes de confiance et de respect mutuels, avec le souci de traiter chacun avec dignité. Le Groupe 37DEUX entend appliquer une politique de ressources humaines équitable et conforme aux lois.

En outre, le Groupe 37DEUX se mobilise en faveur de la diversité et ne pratique aucune discrimination que ce soit sur la base de l'âge, l'apparence physique, l'appartenance réelle ou supposée à une ethnie, une nation, une race, l'appartenance ou non à une religion déterminée, l'état de santé, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, la grossesse, la situation de famille, le handicap, le patronyme, le sexe, les activités syndicales, les caractéristiques génétiques, les mœurs, les opinions politiques, l'origine et le lieu de résidence.

Il s'interdit notamment toute discrimination. Toute pression, poursuite ou harcèlement à caractère moral ou sexuel est interdit(e). Chaque Collaborateur a droit au respect de sa vie privée notamment au travers de la réglementation relative aux données informatiques, toutes usages de données relevant de la vie privée des collaborateurs ne peut être utilisé contre lui à des fins de discrimination. Assurer et renforcer la sécurité des Collaborateurs dans l'exercice de leurs activités est une préoccupation permanente.

Depuis 10 ans, le Groupe s'engage à promouvoir l'inclusion de travailleurs handicapés en faisant appel à des ESATs pour des activités de petites manutention (étiquetage, kitage, mise sous pli...). Sur l'exercice 2021, le Groupe a acheté 9kg de fournitures d'achats auprès d'entreprises adaptées (ESAT) et a reçu ses collaborateurs dans nos locaux pour les sensibiliser à nos différents métiers et déjeuner avec nos collaborateurs.

Par ailleurs, la mesure des résultats du Groupe 37DEUX se traduit par :

- Une diversité d'âge et de sexe : la moyenne d'âge se situe entre 25 et 35 ans (11% de l'effectif de moins de 25 ans et 29% de l'effectif de plus de 35 ans) et la répartition de sexe est de 66% de femmes pour 34% d'hommes.

- Des mesures prises en faveur des travailleurs handicapés : 1 employé reconnu et une place de parking adaptée ainsi que l'aménagement d'un poste de travail).

- Une collaboration avec l'ESAT qui emploie des personnes handicapées.

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Le Groupe 37DEUX a une politique sur l'environnement que nous pouvons retrouver dans la politique RSE, le code de conduite des fournisseurs ainsi que dans le livret d'accueil de l'entreprise. Cette politique contribue à atténuer le risque environnemental à l'échelle de l'entreprise.

Les relations que le Groupe 37DEUX entretient avec ses fournisseurs se traduit par une évaluation RSE réalisée chaque année. Un Questionnaire Achats Responsables est envoyé aux fournisseurs partenaires représentant 60% de son volume d'achat. Les fournisseurs stratégiques s'engagent à y répondre chaque année, le questionnaire est envoyé tous les 5 ans au second trimestre aux autres fournisseurs. Les fournisseurs s'engagent à y répondre sous un délai d'un mois. Le questionnaire a pour d'évaluer le système de management de la RSE des fournisseurs, en abordant les thématiques environnementales et sociales via des questions quantitatives et qualitatives.

Par ailleurs, Le Groupe 37DEUX réutilise au maximum les emballages, les cartons et les calages reçus pour éviter la surconsommation de packaging. Certains produits sont réexpédiés sans reconditionnement. En 2021, 1 120kg de déchets plastiques ont été recyclés par l'entreprise.

8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Dans la continuité de sa politique sur l'environnement, le Groupe 37DEUX sensibilise et promeut une démarche éco responsable dans ses actions, envers ses employés, clients et fournisseurs. La politique sur l'environnement guide les opérations du Groupe et ses pratiques.

Cependant, le Groupe 37DEUX pense qu'il est du devoir de chacun d'agir en faveur de l'environnement et veut améliorer sa force de proposition envers ces clients en termes de produits écologiques, éco-conçus et recyclés. À partir de 2022, le Groupe souhaite augmenter tous les ans le nombre de produits recyclés / éco-responsables vendus et proposer systématiquement à tous les clients des briefs alternatifs éco-socio-conçus (produits locaux France et Europe et/ou écoconçus).

En 2021, le Groupe 37DEUX a recyclé 1120kg de déchets papier et cartons et souhaite augmenter le recyclage de ses matériaux, ce pourquoi le Groupe s'engage à utiliser le moins d'emballages possible au cours de l'exercice 2022.

Les initiatives prises par le Groupe pour promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement se traduit par une formation de ses employés aux éco-gestes réalisée à 100% sur l'exercice 2021. Le Groupe n'a réalisé aucun achat de produits dangereux et a acheté 3 769kg de cartons et packaging secondaires pour la logistique du Groupe.

En ce qui concerne les propositions commerciales faites aux clients, il a été noté que 90% des propositions commerciales sont alternatives responsables et 74% sont Made in France. En collaboration avec ses fournisseurs et leurs usines partenaires, le groupe 37 Deux vise à renforcer deux grands principes RSE dans sa chaîne d'approvisionnement :

- La transparence :

→ Indicateur Ecovadis permettant l'intégration et le suivi des pratiques développement durable dans le processus d'achats.

→ Indicateur Etikeko permettant de mesurer les efforts réalisés sur les produits et les usines (éco conception du produit, de sa matière 1ère à son conditionnement et du fabricant)

→ Traçabilité des produits

- Un approvisionnement local

Par souci de cohérence avec notre offre éco conçue, le Groupe 37DEUX s'appuie également sur des fournisseurs et marqueurs Français pour la personnalisation des produits. En accordant de l'importance à ces aspects qualitatifs, environnementaux et sociétaux cela permet de garantir des délais plus courts, de réduire les émissions de CO2 en limitant les trajets et de participer à la préservation des emplois en France.

La conception des produits vendus du Groupe 37DEUX inclut les principes de l'écoconception dans la gestion de l'organisation interne de 37DEUX (ex : gestion des déchets, recyclage, certification produits, formation des collaborateurs sur l'écoconception etc.). Les produits sont sélectionnés dans l'objectif d'assurer l'optimisation de nos déchets. Les emballages inutiles sont proscrits. Cela s'inscrit dans la volonté du Groupe 37DEUX de proposer des alternatives œuvrant en faveur de l'environnement.

9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

En ce qui concerne la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement, le Groupe 37DEUX s'engage à respecter sa politique sur l'environnement et demande à ses fournisseurs de signer le code de conduite des achats responsables.

Au total, ce sont 60% de nos fournisseurs qui ont signé le code de conduite des achats responsables. Par ailleurs, il a été réalisé une évaluation RSE auprès de 66% des fournisseurs du Groupe 37DEUX.

Le Groupe 37DEUX demande à tous ses fournisseurs à ce que les productions ne contiennent pas de substances interdites ou les maintiennent à des niveaux acceptés. Pour le vérifier, le Groupe 37DEUX exige des certificats de conformité REACH visant à recenser, évaluer et contrôler les substances chimiques fabriquées, importées ou mises sur le marché Européen. Il permet également de protéger la santé humaine et l'environnement face aux risques des substances chimiques.

Le Groupe 37DEUX s'engage à ce que 2/3 de ses volumes d'achat soient passés dans des usines suivies et auditées. L'entreprise est soucieuse du bien-être et de la sécurité du consommateur, ce pourquoi tous les produits proposés et vendus par le Groupe 37DEUX sont certifiés REACH.

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Le Groupe 37DEUX adhère et apporte son soutien aux législations régionales et internationales qui encadrent les pratiques anti-corruption, telles que la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la corruption.

Le Groupe 37DEUX a mis en place un code de conduite que la politique commerciale qui détermine clairement la marge de manœuvre de l'équipe commerciale depuis de nombreuses années. Ce code de conduite permet d'encadrer les relations des commerciaux avec les clients et de se prémunir contre tout risque de corruption. 100% des collaborateurs du Groupe 37DEUX ont signé ce code de conduite.

Le Groupe 37DEUX attache une haute importance à la prévention et à l'évitement des conflits d'intérêts. Chaque personne ou organisation partie prenante du Groupe 37DEUX doit se prémunir contre tout conflit d'intérêt entre elle-même et les autres parties prenantes du groupe. L'ensemble des parties prenantes veille en conséquence à ne pas exercer directement ou indirectement d'activité ou à ne pas tenir de propos qui le placeraient dans une situation de conflit d'intérêts avec le Groupe 37DEUX. Les signataires de la présente Charte Ethique doivent faire connaître sans délai aux gérants du Groupe 37DEUX toutes les affiliations susceptibles de relever d'un conflit d'intérêt dans le cadre des activités du Groupe 37DEUX.

Le code de conduite du Groupe 37DEUX prévoit différentes procédures afin d'éviter les risques de corruption potentielle, de pots-de-vin et d'extorsion. De ce fait, les cadeaux doivent être partagés au sein du service par le responsable de service. Le fait d'offrir des cadeaux ou des invitations doit amener chaque collaborateur à s'interroger sur l'existence de conflit d'intérêts afin de prévenir la mise en cause de leur intégrité ainsi que de celle du Groupe 37DEUX. En cas de doute sur potentiels cadeaux, voyages offerts chaque employé doit se référer à son responsable de service et à la direction.

Afin d'aller plus loin dans cette démarche et de prévenir tout risque de corruption, 100% des employés ont suivi une formation et ont été sensibilisé contre la corruption. Par ailleurs, afin de ne pas favoriser des fournisseurs par rapport à des critères subjectifs, nous réalisons systématiquement plusieurs devis que nous envoyons aux clients selon un cahier des charges défini et identique pour tous les fournisseurs consultés.

© Groupe 37DEUX - 2022 | 31, allée Alain Gautier 85 340 Les Sables-d'Olonne | 37deux.com