

## COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio Servicios y Turismo  
CONCANACO SERVYTUR MEXICO

### Período cubierto por esta Comunicación sobre Involucramiento

Desde: 2019

Hasta: 2022

### Parte I. Declaración de respaldo continuo del Director Ejecutivo o cargo equivalente

Utilice el recuadro que aparece a continuación para incluir la declaración de respaldo continuo firmada por el Director Ejecutivo o cargo equivalente de su organización.

14 de julio de 2022

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que **La Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo, CONCANACO SERVYTUR**, reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Ing. Héctor Tejada Shaar  
Presidente de Concanaco Servytur

## Parte II. Descripción de medidas

Utilice el recuadro que aparece a continuación para describir las medidas que ha tomado su organización para respaldar el Pacto Mundial. Se recomienda especialmente que las medidas tomadas estén vinculadas a una o más de las actividades específicas sugeridas. *Consulte la lista completa de actividades sugeridas para su tipo de organización que se encuentra [aquí](#).*



### ANTICORRUPCIÓN

**1. Colaboración para fomentar integridad empresarial CONCANACO SERVYTUR MÉXICO y WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION.**

La Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO SERVYTUR México) y la World Compliance Association (WCA) Capítulo México signaron un convenio de colaboración para fomentar la integridad empresarial y el cumplimiento y combatir la corrupción al interior de las organizaciones.

**2. Creación de Comisión de Compliance, Prevención de lavado de dinero y Financiamiento al Terrorismo de Concanaco Servytur.**

La Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio Servicios y Turismo con el propósito de implementar acciones de prácticas de mejora en materia de transparencia y rendición de cuentas creó la Comisión de Compliance, Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, generando así un compromiso empresarial hacia los sectores comercio, servicios y turismo.

**3. Fortalecimiento de una cultura organizacional desde un enfoque preventivo de la corrupción “Programa Institucional Anticorrupción y Buenas Prácticas 2022-2024” iniciativa privada y Gobierno Federal.**

Concanaco Servytur en conjunto con representantes del sector empresarial y Gobierno Federal el 4 de abril de 2022 participó en la actualización del Programa, consolidando los esfuerzos institucionales para el mejor desempeño del servicio público promoviendo la normalización de conductas apegadas a la ética y a la integridad.

**4. Trabajo en conjunto con estados de la república mexicana para mejorar las condiciones del sector terciario en materia de Anticorrupción.**

Concanaco Servytur como Iniciativa Privada y los tres órdenes de gobierno trabajaron en conjunto en materia de seguridad que más preocupan a las 257 Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo.



### DERECHOS HUMANOS

**1. Concanaco Servytur México impulsa a Mujeres en el Sector de Comercio, Servicios y Turismo.**

La CONCANACO SERVYTUR México emprende acciones para reducir la brecha salarial de género, facilitar el acceso de mujeres a puestos directivos e incrementar la participación activa de las mujeres en la esfera empresarial.

**2. Impulso a campañas de Sensibilización.**

Generar conciencia sobre temas que impactan en la sociedad a través de nuestros principales canales de distribución institucionales.

**3. Colaboración CONCANACO SERVYTUR- Fundación Teletón México.**

CONCANACO SERVYTUR y la Fundación Teletón buscan apoyar a los niños y niñas para que tengan una mejor oportunidad de contar con terapias que ayuden a desarrollar sus habilidades y superar sus dificultades.

**4. Acciones de Responsabilidad Social que realiza CONCANACO en materia de Derechos Humanos a las cámaras de comercio.**

**5. Impartición de Webinars en materia de Inclusión y Diversidad.**

CONCANACO SERVYTUR a través de su Comisión de Inclusión y Diversidad busca generar un impacto de manera transversal y horizontal, con perspectiva de género y equitativa, con el fin de eliminar y erradicar las desigualdades, las distintas violencias en contra de los diversos grupos vulnerables y garantizar el acceso y ejercicio de los derechos plenos y oportunidades de todos.

**6. Impulso a estrategias Entornos Laborales, Seguros y Saludables.**

Trabajo en conjunto con el Gobierno Federal e Iniciativa privada para el impulso del Programa Entornos Laborales Seguros y Saludables (IMSS- ELSSA) para que las empresas implementen estrategias y acciones para mejorar la salud, seguridad y bienestar de las personas trabajadoras, así como la productividad y calidad en los centros de trabajo.



**1. Vinculación Empresarial con las Cámaras de Comercio.**

Fomentar en todo el país a través de sus confederadas la integración de nuestros órganos de representación y de trabajo; así como programas de conformación de equipos colaboradores, bajo los principios de paridad de género e inclusión.

**2. Concanaco Servytur México promueve el crecimiento del capital humano para el impulso de la economía en nuestro país.**

Concanaco Servytur a través de la Vicepresidencia de Capital Humano coordinado por Jorge Mario Blanco Ibarra, llevan a cabo mensualmente sesiones de trabajo de manera virtual en donde se aborda la importancia del capital humano en las organizaciones mexicanas.

**3. Capacitación para el fortalecimiento de los sectores comercio, servicios y turismo.**

La CONCANACO SERVYTUR México impulsa el crecimiento económico del país a través de la capacitación de las empresas y la atención a las 257 Cámaras Nacionales.

**4. Fortalecimiento de políticas públicas en materia Laboral.**

Fomentar y promover políticas en materia laboral que tengan como eje la protección al empleo, el ingreso y el bienestar de los trabajadores y sus familias.



**MEDIO AMBIENTE**

1. **Impulso al desarrollo Normativo en México a través de la Entidad Mexicana de Acreditación para la evaluación del cumplimiento de normas que favorezcan el aprovechamiento de los recursos naturales.**

### Parte III. Medición de resultados

Utilice el recuadro que aparece a continuación para incluir los indicadores cualitativos o cuantitativos más relevantes para medir los resultados de las actividades descritas anteriormente en la Parte II.



**ANTICORRUPCIÓN**

1. **Convenio de colaboración para fomentar integridad empresarial CONCANACO SERVYTUR MÉXICO y WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION.**

La CONCANACO SERVYTUR México une así esfuerzos con esta asociación internacional sin ánimo de lucro y presencia en 15 países para brindar capacitación y fomentar en el sector empresarial conocimiento sobre las mejores prácticas, con el fin de que los más de 750 mil afiliados de la Confederación posean las herramientas adecuadas para implementar en sus organizaciones sistemas de cumplimiento, códigos de ética y canales de denuncia.



2. **Comisión de Compliance, Prevención de lavado de dinero y Financiamiento al Terrorismo de Concanaco Servytur.**

**2.1.- Implementación de programa interno de Compliance, CONCANACO SERVYTUR.**

**2.2.- Lanzamiento de Diplomado para la formación de Oficiales de Cumplimiento Normativo Empresarial.**

Siendo la capacitación continua una prioridad para CONCANACO, el Presidente Hector Tejada Shaar y el Tesorero Octavio De la Torre, inauguraron el Diplomado para Formación de Oficiales de Cumplimiento, que tiene validez nacional e internacional y al que se inscribieron más de 40 personas.





### 2.3. Lanzamiento de Seminario Riesgos y Oportunidades en logística de Suministro y Operación Aduanera.

Ante participantes de 15 países, el Presidente Hector Tejeda Shaar refrendó el compromiso de CONCANACO con las políticas de integridad y el Pacto Mundial de la ONU, y ratificó la importancia de promover la cultura del cumplimiento en los distintos sectores.



### 3. “Actualización de Programa Institucional Anticorrupción y Buenas Prácticas 2022-2024” Iniciativa privada y Gobierno Federal.

CONCANACO SERVYTUR como miembro del Consejo de Técnico del IMSS, aprobó por Unanimidad la actualización del programa Institucional Anticorrupción y Buenas Prácticas (PIABP), con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional desde un enfoque preventivo de la corrupción y promover la normalización de conductas apegadas a la ética y a la integridad.



### 4. Firma de Convenio de Colaboración con el Fiscal de Anticorrupción del Estado de Coahuila.

Trabaja la CONCANACO con distintas instancias para mejorar las condiciones del sector terciario. En este sentido, el Presidente Hector Tejeda Shaar firmó un convenio de colaboración con Jesús Homero Flores, Fiscal Anticorrupción del estado de Coahuila.



## DERECHOS HUMANOS

### 1. Concanaco Servytur México impulsa a Mujeres en el Sector de Comercio, Servicios y Turismo.

Sabrina Díaz, la segunda mujer en ocupar la dirección general de la Confederación en más de un siglo de historia, destaca la importancia de generar oportunidades de desarrollo para las empresarias mexicanas.

La directora general de CONCANACO SERVYTUR México subrayó la importancia de la participación femenina en el propio organismo, donde participan, por mencionar solo algunos nombres, Patricia Araujo, como Protesorera; Liz Vargas, como titular de la vicepresidencia de Mujeres Empresarias; Gina Villalobos, quien encabeza la vicepresidencia de Inclusión; o Elena Achar, vicepresidenta de Internacionalización.



### 2. Campaña de sensibilización

La Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, Servicios y Turismo (CONCANACO SERVYTUR) se une a la campaña de sensibilización del cáncer de mama, por una detección temprana y ayudar a mejorar la salud de las mujeres mexicanas.



- 3. Firma de Convenio de Colaboración con la Fundación Teletón México.** La intención del convenio de colaboración entre CONCANACO SERVYTUR y la Fundación Teletón es apoyar a los niños y niñas para que tengan una mejor oportunidad para desarrollar sus habilidades y superar sus dificultades, tiene como propósito que en las localidades los niños y niñas puedan contar con terapias.



**4. Acciones de Responsabilidad.**

Como parte de las acciones de Responsabilidad Social que realiza CONCANACO, el Presidente Hector Tejeda Shaar durante la Plenaria de Presidentes correspondiente al mes de Julio recibió a Mario Cordero Vejar, Titular de los Programas de Crimen Organizado y Drogas de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito en México y a Daniela Gómez, Directora de Desarrollo de Programas Dirección General de Estrategias para la Atención de Derechos Humanos, SEGOB para presentar a nuestros presidentes de las 257 cámaras de comercio a nivel nacional el Programa "Trata de Personas"



- 5. Como parte del plan de Trabajo de la Comisión de Inclusión y Diversidad de CONCANACO SERVYTUR se han impartido diferentes Webinars en materia de Inclusión como:**







## 6. Impulso a estrategias Entornos Laborales, Seguros y Saludables.

En la Sesión del H. Consejo Técnico del IMSS, el Presidente Hector Tejada Shaar señaló que integración de deporte y turismo, entre otros, para promover la salud, será la contribución de CONCANACO como una variante del programa ELSSA, donde estaremos Unidos en Acciones Positivas.







## 1. Vinculación Empresarial con las Cámaras de Comercio

### 1.1. Participación de CONCANACO SERVYTUR en Foros de la ONU.

Al participar como ponente en el Pacto Mundial de la ONU, el Tesorero Octavio De la Torre explicó las actividades que realiza la CONCANACO para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



1.2 Pacto Mundial México llevó a cabo el encuentro empresarial, donde Cecilia Martínez, Representante de Cámara de Comercio Guadalajara invitó a +50 empresas jaliscienses a comprometerse con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Carlos Mendieta, presidente interino del Consejo Directivo de Pacto Mundial México y Mauricio Bonilla, de Pacto Mundial México, destacaron la importancia de elevar la ambición empresarial del estado para lograr los ODS y la Agenda2030.



### 1.3 Pacto Mundial México hace llamado a empresarios en Mérida.

Pacto Mundial México reunió a más de 100 empresas durante este Encuentro de Sostenibilidad Empresarial, con representantes de gobierno, cámaras empresariales y organizaciones como Aliarse, e hicieron un llamado urgente para generar oportunidades de negocios alineadas a la Agenda 2030.



### 1.1 Implementación de Webinars a través de las cámaras de las cámaras de comercio.



Canaco Servytur Reynosa

14 de marzo a las 10:53 · 📍

...

CONCANACO te invita a nuestra Primera Reunión de la Comisión de Derechos Humanos en las Empresas, en donde platicaremos sobre la importancia de implementar la Agenda 2030 en el sector servicios, comercio y turismo.

Te esperamos en punto de las \*17:00 horas,\* el \*14 de marzo\*.

Regístrate en:

[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_FSM4upJVRfKA4ivhNvMYFA](https://zoom.us/webinar/register/WN_FSM4upJVRfKA4ivhNvMYFA)



## 2. Concanaco Servytur México a través Webinars promueve el crecimiento del capital humano para el impulso de la economía en nuestro país.

Foro 1. Tema: "El Poder del Capital Humano"

Foro 2. Tema: "Evolución del Empleo 2022"

Foro 3. Tema: "Impacto del capital humano en la competitividad"





### 3. Capacitación para el fortalecimiento de los sectores comercio, servicios y turismo.

El Presidente Hector Tejeda Shaar trató con la Secretaria del Trabajo, Luisa Alcalde, la necesidad de capacitar a personas para ocupar puestos que requieren habilidades especiales, ya que existen muchas vacantes, como es el caso de las empresas transportistas que representamos.



### 4. Fortalecimiento de políticas públicas en materia Laboral.

#### 4.1. Participación de CONCANACO SERVYTUR en el Comité Nacional de Concertación y Productividad Laboral (CNCPL) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y la Secretaría de Economía (SE).

Seguimiento a la implementación de un sistema estratégico encaminado a conciliar las nuevas reglas en materia de justicia laboral, libertad sindical y negociación colectiva, con el principio de diálogo social y productivo, en un marco de consenso y participación democrática tripartita entre los principales actores del mundo del trabajo.



#### 4.2. PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE INSPECCIÓN FEDERAL DEL TRABAJO 2022, STPS

El pasado 9 de mayo la Unidad de Trabajo Digno y la Dirección General de Inspección del Trabajo, presentó a CONCANACO SERVYTUR, CONCAMIN y otras organizaciones empresariales, el Programa de Inspección 2022, atendiendo a las reformas a la normatividad en materia laboral, como las nuevas disposiciones relacionadas con la subcontratación y la democracia sindical.



#### 4.3. Implementación de Políticas Fiscales y Laborales para el fortalecimiento de emprendedores y empresarios.

CONCANACO SERVYTUR hizo un llamado a la STPS a que se traten temas como la impartición en conjunto de capacitaciones de alto impacto, talleres y cursos para los empresarios y trabajadores con el fin de que puedan resolver sus dudas sobre la NOM-35 o a los lineamientos del TEMEC.



#### 4.4. Capacitación a las Cámaras de Comercio y afiliados en temas como:



#### MEDIO AMBIENTE

#### 1. Impulso al desarrollo Normativo en México a través de la Entidad Mexicana de Acreditación

En el Día Mundial de la Acreditación 2022, el Presidente Hector Tejada Shaar dijo que son imposibles proyectos económicos sin el cuidado del medio ambiente. En evento de la Entidad Mexicana de Acreditación, la CONCANACO recibió un reconocimiento por ser organismo fundador de esta entidad.

Este año se enfocó en el tema "Sostenibilidad en el desarrollo económico y medio ambiente", en este sentido es de vital importancia que México cuente con normas relacionadas a eficiencia energética, auditoría ambiental, recursos naturales que impactan de forma positiva a un mejor uso de los recursos y un crecimiento económico sólido y continuo.

