IPS UNIVERSITARIA
Servicios de Salud
Universidad de Antioquia

Informe de **Sostenibilidad** 2021

Créditos

Una publicación de la Oficina de Planeación y Direccionamiento Estratégico y el área de Comunicaciones de la IPS Universitaria.

Diseño y diagramación
Juliana Rojas Álvarez
Redacción
Humberto Franco Giraldo
Sandra Milena Montoya Hincapié
Miguel Arango Rúa
Edición
Paula Andrea Quintero Carvajal
Fotografía
Kevin Escobar Rios
Sebastián Zapata González

Medellín, marzo del 2022

Sobre el informe **de sostenibilidad**

GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: Opción Esencial. **El periodo corresponde a la gestión desarrollada entre enero y diciembre de 2021 y su ciclo es anual.**

Cualquier información requerida sobre el informe deberá ser solicitada en la oficina de Planeación de la IPS Universitaria en el teléfono 444 70 85 opc. 1 extensión 32281 o al correo electrónico **planeacion@ipsuniversitaria.com.co**

Junta **directiva**

Jhon Jairo Arboleda Céspedes
Rector de la Universidad de Antioquia y Presidente de la Junta Directiva

Luis Fernando Múnera Díez
Director de la Fundación Universidad de Antioquia

Elmer de Jesús Gaviria Rivera
Vicerrector General de la Universidad de Antioquia y miembro delegado por la rectoría

Carlos Alberto Palacio Acosta
Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia

Carlos Alberto Giraldo Giraldo
Delegado del Consejo Superior de la Universidad de Antioquia

Manuel Santiago Mejía
Delegado del Consejo Superior de la Universidad de Antioquia

Marta Cecilia Ramírez Orrego
Directora General de la IPS Universitaria y Secretaria de la Junta Directiva

Comité **directivo**

Marta Cecilia Ramírez Orrego
Directora General

Carlos Alonso García Berrío
Director de Servicios de Salud

Susana Cristina Osorno Upegui
Directora de Docencia, Investigación e Innovación

Ariel Orozco Arbeláez
Gerente Estratégico

Gonzalo Pérez Álvarez
Gerente del Acceso

Jorge Iván Osorio Cardona
Gerente Administrativo y Financiero

Adriana Patricia Gaviria Monsalve
Secretaria General y Jurídica

Nuestra gestión
2021
en datos

GRI 102-7

Gestión **clínica**

3´462.863 Actividades globales **de salud**

20.392 Egresos **hospitalarios**

8,9 Promedio días de estancia **hospitalaria**

35.607 Atenciones **en urgencias**

15.086 Cirugías

23.130 Consultas por **telemedicina**

133.214 Citas de consulta **externa**

4.552 Pacientes atendidos **en Atención Domiciliaria**

162 Trasplantes

34.985 Personas vacunadas, **57.536** dosis aplicadas

Nuestra gestión 2021 en datos

GRI 102-7

Docencia

9.981 rotaciones

84% de las rotaciones son **de la UdeA**

313 colaboradores en **funciones docentes**

Investigación

82 proyectos de **investigación**

72 médicos **investigadores**

52 publicaciones y **6 abstracts**

12 ensayos **clínicos**

Talento humano

3.838 colaboradores **(66%vinculados)**

65% mujeres y **35%** hombres

$1.018’654.903 en programas de bienestar y **calidad de vida**

Infraestructura, tecnología **industrial, equipamiento y TIC's**

1360,2 m²
intervenidos para
la atención

$9.787'579.067
de inversión en **infraestructura, renovación y adquisición de equipos tecnológicos, industriales y biomédicos**

Desempeño **económico**

$424.750
millones
Valor económico directo generado

$416.940
millones
Facturación bruta acumulada

$234.617
millones
Costos operacionales

Certificaciones

efr Empresa Familiarmente Responsable

icontec ISO 14001

IQNet CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

CERTIFICADO POR SU COMPROMISO RESPONSABILIDAD SOCIAL FENALCO SOLIDARIO

Huella de O_2 Carbono CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

Contenido

01 Palabras de **la directora** **Pág. 9**

02 Una misión institucional con **enfoque de responsabilidad social** **Pág. 11**

03 **Contexto** institucional **Pág. 19**

04 **Hitos** 2021 **Pág. 20**

05 Alianzas y participación **en iniciativas** **Pág. 21**

06 **Estructura** de gobierno **Pág. 22**

07 **Gestión ética y** de buen gobierno **Pág. 23**

08 Equipos de **alto desempeño** **Pág. 28**

09 **Excelencia** operativa **Pág. 42**

10 Gestión del conocimiento y **vocación universitaria** **Pág. 62**

11 **Infraestructura, tecnología industrial,** biomédica y TIC's **Pág. 74**

12 **Gestión y cultura** ambiental **Pág. 83**

13 Trabajo con **proveedores** **Pág. 89**

14 Posicionamiento **Pág. 93**

15 Trabajo con **comunidad** **Pág. 96**

16 **Desempeño** económico **Pág. 101**

17 **Otros** (Revisoría fiscal y Certificaciones normalizadas) **Pág. 107**

18 Anexos **Pág. 111**

19 Tabla de **indicadores GRI** **Pág. 134**

01

Palabras de la Directora

GRI 102-14, 102-15

Para el mes de febrero del año 2021 recibimos las certificaciones que nos acreditan como Empresa Socialmente Responsable y en la medición de nuestra Huella de Carbono, todo ello producto de rigurosas evaluaciones realizadas por Fenalco Solidario, conforme a los criterios exigidos para ostentar tales reconocimientos en Colombia. Meses después, antes de finalizar el año, aplicamos a dos nuevas certificaciones, y con la obtención de ambas por parte del ICONTEC, nos ratificamos como Empresa Familiarmente Responsable (avalada por la institución Más familia de España) y en nuestro Sistema de Gestión Ambiental con la Norma ISO 14001:2015.

Ya en el 2020 habíamos demostrado con creces nuestra capacidad de respuesta ante contingencias de gran magnitud como una pandemia y **en el 2021 la atención de la emergencia sanitaria por cuenta de la COVID-19 siguió requiriendo nuestros mayores esfuerzos, pero fue sólo en este último año cuando pudimos certificar ante los públicos de interés la consistencia y fortaleza de nuestro enfoque de responsabilidad social** y la pertinencia y solidez de los sistemas integrados de gestión, desde los cuales conciliamos temas tan importantes como la vida familiar y la vida laboral de los colaboradores o los impactos ambientales generados por la Institución y la manera de mitigar sus efectos.

Contrastan, no obstante, estos resultados en materia de sostenibilidad social y ambiental, con lo tortuoso que resulta mantener flujos financieros que hagan sostenible la operación; todavía los prestadores de servicios de salud en el país se mueven en escenarios adversos para el logro de resultados financieros que nos den respiro en el cumplimiento de los compromisos con el talento humano, los proveedores y otros grupos que asisten nuestro ejercicio empresarial. Tampoco el año 2021 fue, en este sentido, benévolo con las instituciones que llevaron el mayor peso de la carga financiera para atender los efectos de la pandemia; al menos dos picos más de la misma tuvieron lugar en este año afectando significativamente la prestación de importantes servicios del portafolio institucional.

Paradójicamente, aunque en el año 2021 presentamos resultados netos que afectaron nuestro patrimonio, logramos avances en cuanto al recaudo y saneamiento de la cartera, tal y como se reporta más adelante en el informe de desempeño económico; es significativo además, que estos resultados financieros sigan reflejando, de alguna manera, el propósito continuo de atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés poniendo en primer orden la calidad del servicio con enfoque al paciente y sus familias, el proyecto de vida de nuestros colaboradores y la sostenibilidad de los proveedores.

En la medida en que las realizaciones del año anterior las sintonizamos todas en función de honrar compromisos materiales con los grupos de interés, **renovamos con este Informe de Sostenibilidad 2021 nuestra adherencia al Pacto Global de las Naciones Unidas, a la gestión de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y a hacer tangibles el respeto por los derechos humanos y los compromisos laborales adquiridos, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción en todas sus formas.**

El reenfoque estratégico formulado en el 2020 tuvo despliegue sustancial en las ejecuciones del año 2021 y así seguirá siendo al confirmar con nuestros resultados que **la IPS Universitaria, como Hospital de alto nivel de la Universidad de Antioquia, es la mejor y más sólida respuesta social que puede darse en la región a las crecientes necesidades de la población en materia de salud, bienestar y avance de la ciencia.** Si ello, además, va de la mano con resultados evidentes en lo laboral, lo ambiental y progresivamente en lo económico, la permanencia en el tiempo de esta Institución estará asegurada.

02

Una misión institucional con enfoque de responsabilidad social

Convencidos de la importancia de materializar y demostrar con hechos contundentes el compromiso con nuestros grupos de interés, **en el 2021 trabajamos por la obtención de importantes certificaciones que nos permitieran conocer, desde miradas externas, nuestros avances y aspectos a mejorar en términos de sostenibilidad social y ambiental.** Este proceso inició con el certificado como Empresa Socialmente Responsable de Fenalco Solidario. Con esta misma entidad realizamos la medición de nuestra Huella de Carbono.

Durante el segundo semestre del año, realizamos los procesos de certificación como Empresa Familiarmente Responsable –EFR- con la Fundación Másfamilia de España y en la ISO 14001 por nuestra gestión ambiental. Ambos procesos tramitados con el ICONTEC fueron culminados con éxito.

Nuestros grupos de **interés priorizados**

GRI 102-40, 102-42

Nuestros grupos de interés fueron definidos y priorizados en el 2018, luego de un ejercicio de evaluación cuantitativa con el comité directivo, según criterios de influencia (capacidad del grupo de interés para incidir en un tema) y afectación (grado en el que el grupo de interés puede verse afectado). Por otra parte, **en el 2020 incluimos a la comunidad vecina, entendida como aquellos con quienes compartimos territorio,** razón por la cual comenzamos a desplegar actividades conjuntas.

Figura 1. Grupos de interés priorizados IPS Universitaria.

Participación de los **grupos de interés**

GRI 102-43

Todos nuestros grupos de interés cuentan con líderes referentes, personas encargadas de los procesos con los que mayor interacción tienen nuestras partes interesadas. De esta manera disponemos de unos canales a través de los cuales nuestros grupos de interés, pueden manifestar sus preguntas, sugerencias, inconformidades o propuestas frente a los temas que le preocupan con nuestra Institución. Los usuarios y sus familias cuentan, por ejemplo, con el área de Experiencia al Usuario desde la cual se gestionan los buzones de sugerencias, correos, líneas telefónicas y puntos de información al usuario. Esta misma área monitorea permanentemente su satisfacción a través de encuestas mensuales. Así sucede con los colaboradores cuya área referente es Talento Humano y la estrategia "Tu opinión cuenta", sumado a los estudios de clima, cultura y riesgo psicosocial, fuentes de información que permiten conocer otros aspectos relevantes.

Definición de los **temas materiales**

GRI 102-44 y GRI 102-46

Junto con los líderes referentes y su conocimiento de las principales necesidades y expectativas de los grupos de interés, en el 2019 realizamos una serie de grupos focales para hacer ejercicios de validación de lo inicialmente encontrado. En el 2020, a raíz de la pandemia hicimos un diagnóstico rápido para identificar los principales impactos de la coyuntura sanitaria. **Para el año 2021, quisimos conocer las percepciones de nuestros grupos de interés respecto al avance o no en los temas materiales inicialmente definidos y aprovechamos dichos ejercicios como fuente para una actualización de la materialidad institucional.**

Para este nuevo ejercicio fueron construidas una serie de matrices en las que se cruzaron las siguientes variables:

- Principales necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Requerimientos normativos.
- Retos para la Acreditación en Salud.
- Revisión de Objetivos de Desarrollo Sostenible y Derechos Humanos.
- Propósitos institucionales estratégicos.
- Compromisos con las recientes certificaciones (ISO 14001, EFR y RSE de Fenalco Solidario).

Como resultado, pasamos de 37 a 14 temas materiales, los cuales alineamos con los objetivos estratégicos de la IPS Universitaria.

Este ejercicio es liderado desde el proceso de Planeación y Direccionamiento Estratégico, lo cual nos permite generar compromisos sostenibles que se convierten en metas del Plan Operativo Anual y en compromisos de los planes de gestión de las distintas coordinaciones y áreas de la IPS Universitaria.

Nuestro propósito es que la revisión de los temas materiales y la participación en los mismos por parte de los grupos de interés continúe realizándose de manera trienal junto con la revisión de nuestro Plan de Desarrollo Estratégico.

Tabla 1. Temas materiales, explicación y grupos de interés en los que genera impacto.

Tema material	Explicación del tema	Grupos de interés en los que genera impacto
Oportunidad y calidad en los servicios	Gestiones que faciliten un acceso oportuno a los servicios, con menos trámites, además de todos los esfuerzos para sumar a la calidad y excelencia en la atención.	Usuarios y sus familias Clientes
Humanización	Acciones que fortalezcan la atención humanizada, una comunicación clara y efectiva con los pacientes y sus familias, además de las mejoras en infraestructura y el inmobiliario que sumen a una estancia confortable.	Usuarios y sus familias
Seguridad del paciente	Labores institucionales que busquen minimizar la ocurrencia de eventos evitables que afecten la salud y bienestar de los pacientes.	Usuarios y sus familias
Estabilidad laboral	Gestiones que dignifiquen las condiciones laborales, estimulen el buen desempeño y promuevan la igualdad y la inclusión.	Colaboradores
Aprendizaje continuo	Acciones que sumen a la formación y el aprendizaje continuo de los colaboradores, aportando al fortalecimiento de sus competencias desde el ser, el saber y el hacer.	Colaboradores Estudiantes, docentes e Investigadores
Salud de los empleados	Intervenciones que disminuyan el riesgo psicosocial, promuevan la salud, prevengan enfermedades y estimulen la sana convivencia.	Colaboradores Proveedores Dependencias UdeA en la prestación de servicios
Bienestar del colaborador	Gestiones que sumen al bienestar físico, mental, social y a la conciliación de la vida laboral y familiar de los colaboradores, tanto vinculados como aquellos que hacen parte de las empresas contratistas.	Colaboradores Proveedores Dependencias UdeA en la prestación de servicios

Fortalecimiento de la vocación universitaria	Despliegue de acciones de docencia e investigación que velen por ejercicios académicos de calidad y seguros. Incluye: las acciones que mejoren competencias en estudiantes y colaboradores y que incentiven la docencia y la investigación; el relacionamiento con la UdeA y las mejoras en infraestructura y tecnología.	Estudiantes, docentes e investigadores Colaboradores Miembros corporados
Estrategia de RSE con proveedores	Materialización de los compromisos establecidos en la estrategia de RSE con proveedores.	Proveedores Dependencias de la UdeA en la prestación de servicios Medio ambiente
Relacionamiento transparente y oportuno	Gestiones relacionadas con los clientes, respuesta a sus requerimientos y medición de su satisfacción.	Clientes
Gestión y Cultura ambiental	Actividades que promuevan en colaboradores, usuarios y comunidad en general la adecuada disposición de residuos y el cuidado de recursos como el agua, la luz y el papel, además de todas las acciones desarrolladas para identificar y controlar los aspectos ambientales significativos, con el fin de mitigar los impactos ambientales que generamos. A esto se suman las gestiones que permitan reducir emisiones de CO_2.	Medio ambiente Comunidad
Trabajo con comunidad	Actividades que se despliegan para trabajar con la comunidad vecina, en la promoción de la salud, prevención de la enfermedad e incentivar mejores hábitos de vida. En este tema se gestionan todas las iniciativas que se trabajen de manera conjunta con los vecinos y demás entidades con presencia en el territorio de influencia de la IPS Universitaria.	Comunidad Usuarios y sus familias
Desempeño económico	Desempeño económico de la organización y estrategias para la sostenibilidad en el tiempo.	Junta Directiva Miembros corporados
Ética y buen gobierno	Acciones que promuevan una gestión ética y el buen gobierno en la organización, y fortaleciendo buenas prácticas contra la corrupción y todas sus formas.	Junta Directiva Miembros corporados

Tabla 1. Temas materiales, explicación y grupos de interés en los que genera impacto.

Nos sumamos a los **principios del Pacto Global**

Desde el año 2013, nos sumamos al Pacto Global y procuramos, desde nuestros postulados éticos, decisiones y desempeño organizacional, **un comportamiento institucional coherente con el respeto a los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente, además de una gestión transparente y con buen gobierno.**

En este sentido, cuatro de nuestras nueve políticas estratégicas impulsan estos principios como reglas de juego innegociables para todos los que hacemos parte del quehacer misional de la Institución:

Política de Sostenibilidad
La institución es una empresa socialmente responsable, sus decisiones institucionales favorecen la sostenibilidad económica, social y ambiental y el respeto a los derechos humanos.

Política de Gobernanza Institucional
La relación con los grupos de interés se basa en información institucional transparente, precisa, completa y oportuna; los acuerdos contractuales promueven la competencia justa en el marco de la legalidad y la anticorrupción.

Política de Humanización
La humanización es la vivencia permanente de los valores institucionales; es el atributo fundamental del relacionamiento con todos nuestros grupos de interés.

Desarrollo Humano de los Colaboradores
La gestión del talento humano promueve el desarrollo integral de todos los colaboradores; ellos son el capital fundamental para que la institución sea confiable, humana, innovadora y con perfil docente.

Derechos humanos

Como un ejercicio entre varias áreas de la organización, se realizó una revisión de los ODS que tocan temas específicos en Derechos Humanos (ODS 1, 2, 3, 4, 5, 8 y 10) con el fin de identificar brechas y oportunidades de mejora en la Institución con alguno de nuestros grupos de interés. **En resumen, por nuestro objeto social son mayores los impactos positivos, teniendo en cuenta el gran número de empleos generados, la prestación de servicios de salud principalmente a poblaciones de bajos recursos y vulnerables, nuestro carácter docente e investigador, el cumplimiento de la normatividad que nos rige y la existencia de diferentes instancias que velan por el cumplimiento de derechos fundamentales.** A pesar de ello, fueron identificados aspectos a mejorar como la necesidad de trabajar en la inclusión, además del bajo conocimiento y poca confianza sobre las instancias dispuestas por la Institución para que expongan presuntas situaciones de vulneración de derechos.

Los resultados de este ejercicio sirvieron además para actualizar los temas materiales, con lo cual se espera poder realizar gestiones que fortalezcan estos aspectos.

El año pasado realizamos un curso virtual sobre responsabilidad social y derechos humanos en el cual mostramos cómo aportamos a la vivencia de los mismos y cuáles postulados éticos de nuestro Código de Ética y Buen Gobierno hacen referencia a estos.

2.114
colaboradores
realizaron el curso

Con nuestra gestión **aportamos a 11 de los 17 ODS**

Aún en año de contingencia, fuimos uno de los principales centros de atención a la pandemia, velando por la bioseguridad de usuarios y colaboradores. **Dispusimos además en tiempo récord de un servicio de vacunación y dimos continuidad a nuestros programas de atención, adaptándolos a las posibilidades de la contingencia.**

Bajo condiciones bioseguras fue posible realizar 9.981 rotaciones de estudiantes, casi tres veces las realizadas el año anterior. **Creamos nuevos campos de práctica en 18 especialidades médico quirúrgicas y aumentamos en un 28% el número de investigaciones.** 15 proyectos de investigación son de Covid-19 y se realizan en alianza interinstitucional.

El 65% de nuestros colaboradores son mujeres. **De la totalidad de los cargos de liderazgo el 61,2% es ocupado por mujeres,** incluida la dirección general de la Institución.

Con el fin de cerrar brechas en lo relacionado con las diferencias de salarios y cargos, de manera paulatina estamos realizando una serie de nivelaciones según las capacidades económicas de la organización. **En el 2021 se realizaron 94 nivelaciones.**

Desde el año 2020, contamos con un contrato con Empresas Públicas de Medellín (EPM), para realizar el tratamiento de los parámetros DBO, DQO, SST, Grasas y Aceites, los cuales son conducidos a la Planta de Tratamiento de Aguas Claras donde se realiza la remoción hasta del 95% antes de hacer la descarga a la fuente receptora que es el río Medellín.

Contamos con un proyecto estratégico llamado eficiencia energética con el cual hemos avanzado en el reemplazo de luminarias por luces LED.

Luego de vincular directamente a la Institución a una parte de nuestro personal de enfermería y algunos médicos que anteriormente laboraban por tercerización de sus servicios, **en el 2021 logramos obtener el certificado como Empresa Familiarmente Responsable de la Fundación MásFamilia de España.**

El teletrabajo hace parte no solo de nuestro portafolio de bienestar, sino que es una estrategia con la que desestimulamos el uso de vehículos por parte de los colaboradores. **Durante el 2021, en los momentos de mayor restricción de movilidad contamos con más de 200 colaboradores trabajando bajo esta modalidad.**

En el 2021 tuvimos una reducción de consumo de agua y energía, explicados en parte por la pandemia y por el cambio de iluminación tradicional a luces LED. Adicionalmente, logramos incrementos en el aprovechamiento de papel y cartón, vidrio, metales, los residuos que generan los aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), medicamentos y escombros. **A esto se suma la medición de Huella de CO2 con Fenalco Solidario y la obtención del certificado en la Norma ISO 14001.**

Desde el 2021 contamos con el Código de Transparencia, con el cual reiteramos nuestro compromiso en la cero tolerancia con la corrupción, el fraude, el soborno y el lavado de activos. Contratamos adicionalmente el servicio de Línea Transparente con una empresa externa y creamos el procedimiento para la gestión del Cumplimiento Legal que contempla un boletín jurídico, una matriz de requisitos legales y la plataforma PCL.

Nuestro aliado natural es la Universidad de Antioquia con la cual trabajamos en iniciativas conjuntas para la docencia y la investigación. **También hemos materializado unidades de negocio y se han enriquecido iniciativas institucionales como el modelo de atención Sermás.** No podemos dejar de mencionar en este punto las relaciones con las aseguradoras y los entes gubernamentales, estos últimos receptores de servicios de nuestro experimentado equipo de desarrollo GHIPS.

03 Contexto institucional

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

La IPS Universitaria es el Hospital de la Universidad de Antioquia, una Institución de alto nivel de complejidad en la que prestamos cuidados en salud mayoritariamente a la población del Departamento de Antioquia, pero también a usuarios de otros departamentos vecinos de la región noroccidental de Colombia, **que encuentran en nuestros servicios la respuesta a sus necesidades de atención especializada y con mayores recursos tecnológicos.**

Contamos con una sede ambulatoria en la ciudad de Medellín donde prestamos servicios de mediana y baja complejidad, ofrecemos servicios de atención domiciliaria para el cuidado de pacientes con hospitalización en casa; de esta manera, mantenemos cubiertos los tres ámbitos de atención apoyados además por servicios de teleasistencia en salud.

Desde nuestra fundación, hace 23 años, la IPS Universitaria se ha comprometido con la gestión del conocimiento y la formación del talento humano en salud, no solo a nivel de posgrados en medicina, sino también de pregrados para diferentes disciplinas universitarias, personal auxiliar de enfermería y personal administrativo de entidades educativas de nivel técnico y tecnológico.

Como Institución de naturaleza mixta y derecho privado emanada de la Universidad de Antioquia, somos un referente de ciudad para atender a los grandes problemas de salud en la región; **nuestro Modelo de Atención en Salud Sermás es una respuesta auténtica a la necesidad de ofrecer soluciones integradas e integrales a los problemas de salud de las personas, sus familias y sus comunidades,** proyectándonos como el Hospital de una de las mejores Universidades de América Latina, con más de 100 años como referente en medicina y otras ciencias de la salud.

04 Hitos 2021

GRI 102-10

Febrero

- Culminación exitosa del **proceso de entrega de la nueva E.S.E** que se encargará de la operación del Hospital Departamental de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.
- Mantenimiento a las fachadas del **bloque 2 y 3.**

Marzo

- Inicio del **proceso de vacunación** en la sede Ambulatoria.
- Certificaciones en **Responsabilidad Social Empresarial** y Huella de Carbono.
- Medición del **clima de seguridad.**

Abril

- Publicación del **Código de Transparencia Institucional.**
- Nueva versión del **Código de Ética y Buen Gobierno.**
- Intervención del **noveno norte del Bloque 1.**

Mayo

- Desarrollo de un **esquema de modelamiento epidemiológico** predictivo para la toma de decisiones de capacidad hospitalaria.
- Intervención **sexto piso del Bloque 3.**
- Intervención del **8 sur del bloque 1.**
- Adquisición de **electrobisturís.**
- Adquisición de equipos para **cardiodiagnóstico.**
- **Reconocimiento en la publicación del HospiRank 2021** de Global Health Intelligence por la dotación de equipos para la atención de pacientes.

Junio

- **Reconocimiento del Ministerio de Salud y Protección Social** a la experiencia exitosa relacionada con el área de Atención Domiciliaria, bajo nuestro modelo de atención SerMás.
- Adquisición de **tres Arcos en C** de la marca Siemens.
- Adquisición del **sistema portátil de imágenes SPY-PHI.**

Agosto

- Inicio de estrategia **para la Acreditación "En la Jugada".**
- Desarrollo de un **botón de pago** en el sitio web.

Septiembre

- Primer **encuentro de jubilados.**
- Presentación de la estrategia **"Me Cuido para Cuidarte"** en el Club Bench.

Octubre

- Intervención de la **UCI del 5 piso.**
- Reconocimiento de la ARL Positiva por las **buenas prácticas en Seguridad y Salud en el Trabajo.**
- **Visita de una delegación del Hospital de la Universidad Nacional de Seúl** a nuestra Institución para conocer de cerca los procesos de articulación docente-investigativo-asistenciales con nuestra Facultad de Medicina UdeA.

Noviembre

Diciembre

- Certificación **EFR.**
- Certificación **ISO 14001.**
- **Visita Hospital Seguro.**
- Nuestra Directora General ocupa segundo lugar como **Personaje del Año del Sector Salud,** realizado a través de un estudio de opinión desarrollado por Consultor Salud.
- Subimos 11 lugares en el **ranking de la Revista América Economía.**
- Reconocimiento a la estrategia **"Me Cuido para Cuidarte" por parte de la Alcaldía de Medellín.**

Estos fueron los **hechos que marcaron positivamente nuestra historia**

Alianzas y participación en iniciativas 05

GRI 102-12, 102-13

Tabla 2. Iniciativas externas en las que participa la IPS Universitaria.

Iniciativas Externas	Descripción	Grupo de Interés implicado
Pacto Global 2013	Iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, sector público y sociedad civil para alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: Derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, así como contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	Todos los grupos de interés
Distrito de Innovación de Medellín 2012	Es un proceso de transformación social, urbana y económica que busca convertir al norte de la ciudad en un ecosistema de innovación que concentre a ciudadanos, emprendedores, compañías e instituciones dentro de la economía del conocimiento, que participen en proyectos conjuntos y permitan convertir a Medellín en la Capital de la Innovación de Latinoamérica.	Estudiantes, docentes e investigadores Comunidad Colaboradores Miembros Corporados y Junta Directiva Medio ambiente
Alianza Estratégica entre la Facultad de Medicina de la UdeA y la IPS Universitaria 2019	Alianza estratégica para la investigación, el desarrollo científico y la prestación de servicios del Laboratorio Integrado de Medicina Especializada – LIME.	Usuarios y sus familias Estudiantes, docentes e investigadores Dependencias de la Universidad de Antioquia en la prestación de servicios
Red Nacional de Comités de Ética de Investigación y Comité de Bioética 2017	Grupo interdisciplinario, interinstitucional e intersectorial, conformado por nodos regionales, el cual une esfuerzos, conocimiento, experiencias y preocupaciones para articular criterios, responsabilidades y agendas de los Comités de Ética de Investigación y de Bioética del país.	Estudiantes, docentes e investigadores, Comunidad Colaboradores Medio ambiente
CIDEPRO 2009	Centro de Investigación de Excelencia dedicado a la investigación, la innovación y el desarrollo de productos contra enfermedades tropicales. Esta iniciativa pretende reorientar la forma de hacer investigación dedicada no solo a la formación de profesionales de posgrado y a la publicación de artículos, sino también a ofrecerle a la sociedad productos que impacten positivamente la salud de las comunidades.	Investigadores y comunidad
Alianza Regional de Tic Aplicadas-Ártica 2008	Fortalecer actividades de Investigación + Desarrollo + innovación (I+D+i), como uno de los soportes importantes para su posicionamiento en los mercados nacionales e internacionales de las tecnologías de la información y las comunicaciones.	Investigadores

Tabla 3. Afiliación a asociaciones.

Asociación	Fecha de adopción	Descripción
Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas	2007	Entidad sin ánimo de lucro de carácter gremial. Su misión es promover el fortalecimiento técnico y administrativo de las instituciones afiliadas mediante gestiones de concertación, información, comunicación, capacitación y representación, con carácter gremial.
Advisory Board International	2019	Iniciativa que ayuda a las organizaciones a lograr una atención segura, de alta calidad y eficiente a través de estrategias multiprofesionales, mejores prácticas y herramientas de implementación.

06 Estructura del gobierno

GRI 102-18

En la IPS Universitaria mantenemos una estructura de gobierno con alta representatividad de la Universidad de Antioquia. **La reforma estatutaria del año 2018 ratifica la conformación de la Junta Directiva con presencia del Rector de nuestra Alma Mater, un miembro adicional designado por él y otros dos designados por el Consejo Superior Universitario.**

Tienen asiento también en la Junta Directiva el Decano de la Facultad de Medicina, el Director de la Fundación Universidad de Antioquia, un representante de los usuarios universitarios y la Directora de la IPS Universitaria.

Esta instancia de gobierno es la máxima rectora en materia de sostenibilidad económica y ampliamente conocedora y validadora de las decisiones que en materia de sostenibilidad ambiental y social se toman permanentemente en la Institución.

La Asamblea de Corporados está conformada por el Rector de la Universidad y el Director de la Fundación Universidad de Antioquia, entidades fundadoras de la IPS Universitaria en el año 1998.

La gestión administrativa está en cabeza de la Directora General, Doctora Marta Cecilia Ramírez Orrego, quien junto con su equipo directivo, conformado por Directores y Gerentes, hace la gestión de procesos misionales y de apoyo administrativo y controlan el giro rutinario de la operación.

Somos vigilados por la Superintendencia Nacional de Salud y contamos con una Revisoría Fiscal, designada por la Asamblea General de Corporados, para el control y ajuste de la administración, la legislación y las normas propias de la Institución, responsabilidad que recae en la Junta Directiva y en la Dirección General.

07

Gestión ética y buen gobierno

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupo de interés para quien es material: Junta Directiva y Miembros Corporados.

Proceso que gestiona el tema: Secretaría General y Jurídica.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 6. Promover en la IPS Universitaria una gestión institucional generadora de valor para todos sus grupos de interés.

Políticas estratégicas: Gobernanza.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: contamos con la tercera versión del Código de Ética y Buen Gobierno Institucional, el Manual de Transparencia, Manual de Sarlaft y otros documentos derivados de estos.

Comités: Comité de Ética y Buen Gobierno, Comité de Ética Hospitalaria, Comité de Ética e Investigación, Comité Sarlaft.

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 10: las empresas debe trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

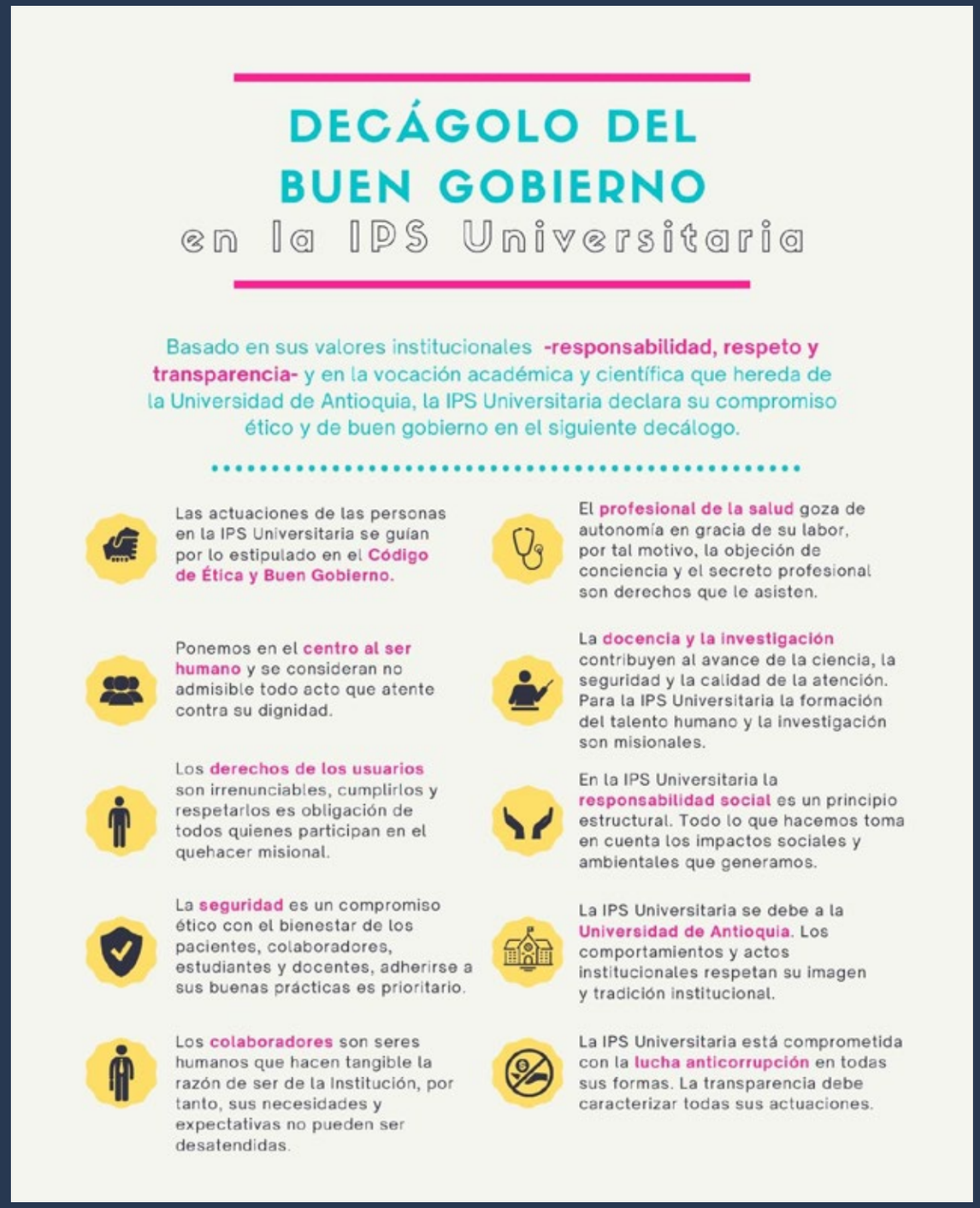
GRI 102-16

Con ocasión del reenfoque estratégico del año 2020 y a partir de la revisión iniciada en 2019 al Código de Ética y Buen Gobierno vigente, **finalmente en el año 2021 promulgamos la versión 3 de este Código institucional, recogiendo en él todas las reflexiones sobre aquellos temas sensibles del relacionamiento con nuestros grupos de interés,** en particular el refuerzo a las medidas y prácticas institucionales que promueven el respeto por los derechos humanos, la garantía de los derechos laborales (no al trabajo infantil, no al trabajo forzoso, derecho a la libre asociación y a condiciones dignas y seguras para el trabajo), el respeto y cuidado por el medio ambiente y la cero tolerancia con la corrupción.

También incorporamos en la nueva versión una serie de medidas instruidas por la Superintendencia Nacional de Salud de Colombia, que velan por la transparencia y el buen gobierno en estas entidades de salud y que son el referente para que las instituciones desplieguen buenas prácticas en materia de control del lavado de activos, financiación del terrorismo y en la prevención de riesgos de opacidad, fraude y soborno.

Se destaca también en el Código de Ética y Buen Gobierno ahora vigente, el despliegue realizado con la identificación y manejo del conflicto de interés; producto de ello establecimos canales formales al alcance de todos los colaboradores y del personal relacionado, con el fin de hacer expresas estas situaciones del colaborador o de otras personas que pudieran incidir en las operaciones de la Institución.

Por otra parte, definimos nuestro Decálogo de Buen Gobierno, una síntesis de los diez postulados más importantes que guían el quehacer institucional en todos los temas inherentes a nuestra misión y gestión.



Mecanismos de asesoramiento **de preocupaciones éticas**

GRI 102-17

En el año 2021 redefinimos los mecanismos de acceso de las personas a la llamada Línea Transparente, operada ahora a través de un tercero. **Con esta decisión intervenimos sobre el riego de desconfianza que se suscita cuando las denuncias obtenidas a través de la línea no son tramitadas con imparcialidad y la investigación de las mismas no llega a resultados concluyentes.**

Este nuevo mecanismo garantiza la confidencialidad y la gestión oportuna, sumándose a otras vías que hemos venido manejando para garantizar que la información sobre hechos constitutivos de vulneración de derechos humanos, actos dolosos o prácticas violatorias de derechos laborales llegue a las instancias que efectivamente se ocuparán de ellos y se realice la intervención correspondiente.

De esta manera, **los tres comités de ética institucional que formalmente tenemos establecidos (Ética Hospitalaria, Ética y Buen Gobierno Institucional y Ética en Investigación) cuentan ahora con un canal adicional para conocer estas situaciones que afectan a los usuarios y sus familias, a los colaboradores, a la Institución y a la misma Universidad.**

SARLAFT

GRI 205-1

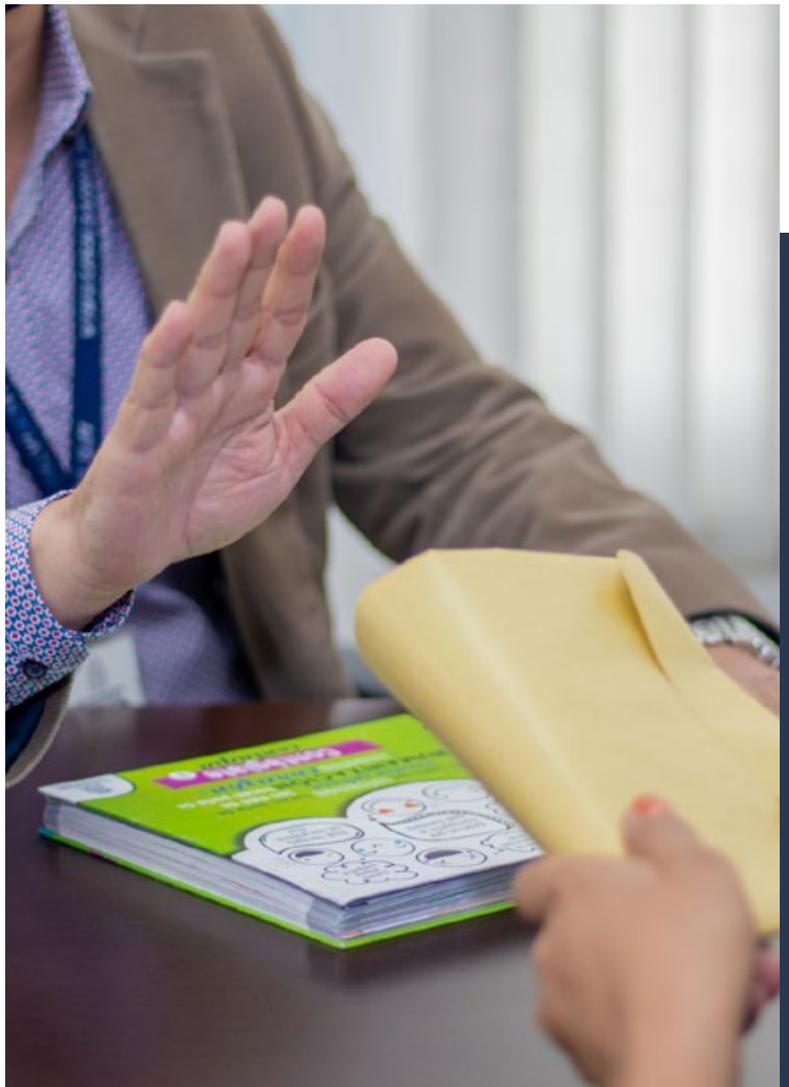
Implementamos el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo a partir de la normativa expedida por la Superintendencia de Salud, la cual, en su última actualización, adiciona en su alcance la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva y reporte de información. Esto nos llevó a la actualización del manual y los procedimientos asociados, además de la realización del segundo ciclo de segmentación de las contrapartes, cuyo resultado nos permitirá fortalecer los controles y generar otros nuevos. Esta información fue socializada con 2.186 colaboradores.

En cuanto a novedades, reportamos 39 por los procesos críticos de Talento Humano, Contratación, Adquisiciones, Admisiones y venta de servicios, seis de ellas con riesgo alto.

Como parte de las actividades de formación al personal en estos temas, dimos inducción a los nuevos colaboradores sobre el SARLAFT y la política Anticorrupción, además brindamos capacitación a 1.980 colaboradores durante el año.

Código de **Transparencia**

A inicios del 2021, nuestra Junta Directiva aprobó el Código de Transparencia ratificando así su compromiso con la cero tolerancia frente a los actos de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo. Desplegamos el documento a través de diferentes canales de comunicación, incluidos equipos primarios de las direcciones y gerencias. En cumplimiento con el Código diseñamos tres protocolos correspondientes a: regalos e invitaciones, recepción de donaciones y gestión de conflicto de interés.



Cumplimiento **normativo**

Con el propósito de identificar y prevenir riesgos legales y de funcionamiento, además de evitar que incurramos en incumplimientos que puedan derivarse en sanciones, multas, daños morales o incluso responsabilidad penal, creamos el Procedimiento para la Gestión del Cumplimiento Legal, cuyo objetivo es mantener los requisitos normativos aplicables a **la IPS Universitaria actualizados para verificar y controlar su cumplimiento. Adicionalmente, desplegamos distintas estrategias que facilitan el acceso y conocimiento a la información normativa. Ellos son:**

- **La publicación mensual del Boletín Jurídico** que informa sobre la normatividad vigente.
- **La Matriz de Requisitos Legales de actualización semanal,** disponible en diferentes medios institucionales. Esta herramienta contiene un reporte de los decretos, leyes, resoluciones, circulares, acuerdos y sentencias, que tienen relación con los procesos institucionales por cada área. Así mismo, en la intranet, contamos con un repositorio de la normatividad vigente en Covid-19.
- **La Plataforma PCL (Prevención y Control Legal)** es una herramienta tecnológica de actualización permanente, disponible para todos los colaboradores, en la cual pueden consultar normatividad vigente asociada a la actividad económica en salud, ambiental y seguridad y salud en el trabajo. A 2021 tenemos un consolidado de 1.106 normas que han sido identificadas, aportando así a la disminución de riesgos legales, reputacionales y financieros.

Riesgos **contractuales**

Creamos un Manual de Garantías orientado a brindar a los colaboradores conocimientos básicos en las definiciones, características y elementos esenciales del contrato de seguro y sus amparos, **con el fin de identificar, analizar y evaluar los riesgos previsibles de los contratos a celebrar.**

Protección en materia de **propiedad intelectual y protección de datos**

Con en el ánimo de salvaguardar nuestra gestión del conocimiento y el uso de la información confidencial y sensible para la Institución, **suscribimos acuerdos de voluntades y otrosí con los prestadores de servicios, en los que se adhieren a las políticas y procedimientos en materia de propiedad intelectual y protección de datos,** cuyo incumplimiento conlleva una penalidad e indemnización para la IPS Universitaria.

Riesgos en materia de obra civil **con adherencia a requerimientos de la Universidad de Antioquia**

En el Manual y Procedimiento de Supervisión de la IPS Universitaria, **incluimos un capítulo especial de obra civil, que establece los parámetros y procedimientos para las obras que se deban realizar a la infraestructura de los tres bloques propiedad de la Universidad.**

Sistema de Gestión de Riesgos

GRI 102-11

En la IPS Universitaria contamos con un Sistema de Gestión Integral del Riesgo -SGIR- a través del cual se realizan actividades que disminuyan la probabilidad y consecuencias de la materialización de un riesgo en la Institución. **Este contempla 16 subsistemas a los cuales medimos sus avances en cuanto a enfoque, implementación y resultados.** Aunque todos los subsistemas tienen aspectos que tocan con la sostenibilidad, hay cinco de ellos que tienen que ver directamente con asuntos ambientales, sociales o económicos:

- Riesgos en seguridad y salud en el trabajo
- Riesgos medio ambientales
- Riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Riesgos de corrupción, opacidad y fraude
- Riesgo de liquidez

Estos riesgos son monitoreados periódicamente por sus líderes referentes para los cuales establecen acciones de prevención o mitigación.

Madurez de procesos

Como parte del crecimiento y fortalecimiento institucional, desde el área de Desarrollo Organizacional realizamos mediciones de la madurez de los procesos. El primer ejercicio inició en el 2017, año en que adaptamos la Arquitectura Empresarial como metodología para alinear negocios, operaciones, talento humano, datos y tecnología. **En 2021, repetimos la medición y encontramos un porcentaje de madurez del 75% frente al 49% obtenido tres años atrás.** Adicionalmente, medimos la apropiación de procesos por parte de los líderes y sus equipos de trabajo, estimulando mayor conocimiento y adherencia a los mismos. **Priorizamos los procesos misionales de gestión clínica, docencia e investigación y gestión de la información encontrando una apropiación del 91% en los servicios asistenciales y de 98% en el resto de los evaluados.**

08 Equipos de alto desempeño

Lograr equipos de alto desempeño hace parte de nuestros propósitos estratégicos. **Es a través del talento humano que materializamos los sueños instituciones, lo cual exige contar con un modelo de gestión humana que procure un desarrollo de competencias coherente con los valores y filosofía institucional.** Este modelo abarca todo lo referente a la planeación del talento humano, la administración de compensaciones y beneficios, la medición del desempeño, los planes de carrera, programas de calidad de vida y bienestar, además de procurar la salud y seguridad de los colaboradores. **En este sentido, el paso más importante dado por la Institución durante el 2021, fue la gestión para la consecución del certificado como Empresa Familiarmente Responsable de la Fundación MásFamilia de España, certificado que fue recibido en los primeros meses del 2022.**

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 3: las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Estabilidad **laboral**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Colaboradores

Proceso que gestiona el tema: Coordinación Staff de Talento Humano.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 1. Conformar y consolidar equipos de alto desempeño.

Política estratégica: Desarrollo del Talento Humano.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: tenemos un Modelo para la gestión del talento humano por competencias, contamos con procedimientos que estandarizan desde la planeación, la selección y la vinculación hasta la desvinculación de los colaboradores, incluidos los prestadores de servicios.

Comités: Comité de Talento Humano en el que participan representantes de proveedores priorizados desde el cual se busca alinear los principales procesos de talento humano.

3.838 colaboradores
GRI 102-8

71,8% Asistenciales

28,2% Administrativos

Índice razón vinculado aliado 0,5

65% Mujeres

El 61,2 % de los cargos de liderazgo son ocupados por mujeres

1,67% Índice de rotación

188
Colaboradores
promovidos

94 nivelación salarial
71 competencias
16 practicantes vinculados
7 relevo generacional

En respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés en relación con la estabilidad laboral, **incorporamos como estímulo al buen desempeño el cambio de contrato de término fijo a indefinido para todos los colaboradores que pasando su periodo de prueba, más dos prórrogas de seis meses, y que cuenten con sus debidas conversaciones de desempeño en niveles destacados, es decir, con puntajes iguales o mayores al 85% y que tengan un buen relacionamiento, que a la fecha no cuenten con sanciones disciplinarias ni procesos de acoso laboral debidamente confirmados.** Esta decisión hizo parte de la política de modificación contractual solicitada como parte de las conciliaciones de Empresas Familiarmente Responsables.

Aprendizaje **continuo**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Colaboradores

Proceso que gestiona el tema: Coordinación Staff de Talento Humano.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 1. Conformar y consolidar equipos de alto desempeño.

Política estratégica: Desarrollo del Talento Humano.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: tenemos un Modelo para la gestión del talento humano por competencias. Contamos con procedimientos para la inducción y reinducción, la conversación para la gestión del desempeño y la formación del talento humano.

Comités: Comité de Formación desde el cual se vela por el desarrollo, la formación y la capacitación de los colaboradores.

34.020
Formaciones **internas**

120
Formaciones por **contraprestación**

65
Formaciones **externas**

25 Media de horas de formación año **por empleado**
GRI 404-1

$892’156.061
Inversión institucional

Gestión de **la formación**

GRI 404-1 y 404-2

Para el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores y el logro de los propósitos institucionales **realizamos capacitaciones desde diferentes frentes:**

1 Equipos **primarios**

Con una programación mensual de temas desde febrero hasta octubre, **desplegamos diferentes aspectos fundamentales para el proceso de Acreditación en los espacios de equipos primarios.** De esta manera abordamos temas como el direccionamiento estratégico, el Modelo Atención Sermás, dimensiones y ejes de Acreditación, Sistema de Gestión de Riesgos, consentimiento informado, derechos y deberes de los pacientes, entre otros.

2 Reinducción **En la Jugada**

Complementario a lo anterior, desplegamos la estrategia **“En la Jugada” para realizar la reinducción institucional a través de competencias entre áreas y fortalecer los temas estudiados en equipos primarios.** 2.795 colaboradores participaron de dicha estrategia.

3 Formaciones por **Teleducación Misión Servicio**

Mediante el uso de la Teleducación, herramienta para formación de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, **se brindaron adicionalmente otras capacitaciones al personal en temas referentes a la Seguridad del Paciente y sus buenas prácticas.**

- Monitorización seguridad del paciente.
- Plan de Contingencia GHIPS.
- Buenas prácticas de ambiente físico.
- Buenas prácticas de docencia.
- Buenas prácticas en paciente con enfermedad mental.
- Buenas prácticas clínicas.
- Buenas prácticas para evitar la malnutrición y desnutrición.
- Buenas prácticas de autocuidado.
- Buenas prácticas en el software.
- Buenas prácticas en tecnologías en salud.
- Buenas prácticas en eventos adversos.

Otras formaciones que brindamos a través de esta modalidad fueron:

Seguridad y salud en el trabajo
2098
colaboradores

Responsabilidad social y derechos humanos
2083
colaboradores

Sarlaft
1995
colaboradores

Educación ambiental
2344
colaboradores

4 Otras **formaciones**

Curso de Humanización
306
colaboradores

Con el propósito de fortalecer el trato humanizado, **se realizó, en alianza con el SENA, un curso de 40 horas en modalidad virtual para colaboradores asistenciales y administrativos.**

Educación en salud
132
colaboradores

Curso realizado en alianza con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, con duración de cuatro semanas y realizado a través de la plataforma de Teleducación.

Otros cursos con **participación de colaboradores:**

- Curso de Reanimación Cardiopulmonar Básica.
- Soporte Vital Avanzado.
- V Simposio Heridas y Ostomías: Experiencias exitosas en el cuidado de heridas del miembro inferior.
- Barreras de seguridad en la administración de tratamiento oncológico sistémico, aplicables al paciente adulto con cáncer y su familia.
- I curso de Actualización en Medicina de Urgencias.
- III Curso de actualización en Medicina Crítica y Cuidado Intensivo: trascendiendo al covid-19.

Formación para **la docencia**

Nuestra vocación universitaria nos compromete con el fortalecimiento de las competencias y capacidades para la docencia. Por tal motivo, **durante el año 2021 realizamos un curso de Educación en Salud con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia en el cual participaron 132 colaboradores, todos ellos médicos especialistas.** El curso tuvo una duración de cuatro semanas y se realizó bajo modalidad virtual.

Adicionalmente, actualizamos la información referente al número y perfil de empleados con formación y entrenamiento para la docencia, lo cual nos permitió identificar:

17
Colaboradores **con maestría**

11
Colaboradores **con especialización**

7
Colaboradores **con diplomado**

25
Otras formaciones **relacionadas**

Formación para **la empleabilidad**

A través del Comité de Formación **brindamos beneficios a los colaboradores que lo requieren en los siguientes aspectos:**

12 Solicitudes para formación y organización de cuadros de turno **con el fin de facilitar el horario académico**

45 Licencias para educación no formal **$29´671.084 Inversión institucional**

80 **Descuentos o becas por convenios docencia-servicio** Lo que representó un apoyo de aproximadamente **$47’164.000 Inversión institucional**

40 Otros beneficios otorgados a través del **Comité de Formación $83’872.119 Inversión institucional**

Camino hacia el **alto desempeño**

En 2021 fortalecimos los procesos de medición y evaluación de los colaboradores, equipos y líderes de alto desempeño, teniendo en cuenta criterios como los resultados de las conversaciones de desempeño, el cumplimiento del programa de formación institucional, las mediciones individuales y grupales del desempeño de los equipos de trabajo y la valoración por parte de los equipos con relación a los valores y comportamientos organizacionales. **Para 2021 realizamos por primera vez en la Institución un reconocimiento a 18 colaboradores, 3 líderes y un equipo de trabajo con resultados destacados hacia el alto desempeño.**

Clima **organizacional**

Con el interés de conocer los avances en cuanto a la percepción del clima en la organización, aplicamos la encuesta basada en valores bajo la teoría de Richard Barrett, **a 1.506 colaboradores, la cual arrojó un porcentaje del 90%, resultado que evidencia importantes avances en la alineación de los valores deseados con los personales e institucionales.**

Salud de los **colaboradores**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Colaboradores, proveedores y dependencias de la UdeA en la prestación del servicio.

Proceso que gestiona el tema: Coordinación Staff de Talento Humano.

Objetivo estratégico con el que se alinea:
1. Conformar y consolidar equipos de alto desempeño.

Política estratégica: Desarrollo del Talento Humano y Seguridad

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: tenemos un Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y un Manual de Radioprotección y Bioseguridad.

Contamos con procedimientos para la notificación, reporte e investigación de accidentes, identificación de peligros y valoración del riesgo; la prevención y atención de la violencia en el trabajo, la inspección de puestos de trabajo, entre otros.

Comités: Comité de Convivencia laboral, Emergencias, Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo -Copasst- y Seguridad Vial.

Logramos además la **certificación de la Brigada de Emergencias** de la IPS Universitaria en:

- Psicología de la Emergencia
- Bioseguridad
- Control del fuego
- Primeros auxilios
- Transporte de lesionados
- Sustancias químicas
- Gases medicinales

93%
Cumplimiento de estándares de SST según **Resolución 0312**

Disminución en los indicadores de ausentismo y accidentalidad

Reducción de 73 días de ausentismo por accidente de trabajo, con respecto al año anterior.

Reducción del 13% de ausentismo por enfermedad laboral.

Me cuido **para cuidarte**

Desde la estrategia Me cuido para cuidarte, la cual surgió en el año 2020 como iniciativa para dar respuesta a las necesidades de los colaboradores con la llegada de la pandemia, **nos enfocamos principalmente en brindar acompañamiento emocional y asesorías desde psicología a nuestros colaboradores.** Adicionalmente, fortalecimos la Unidad del Duelo para brindar mayor soporte a los colaboradores que lo requirieron.

Salud mental **104** Colaboradores **atendidos**

Unidad del duelo **50** Colaboradores **atendidos**

Capacitación y **entrenamiento**

GRI 403-5

En el 2021 desplegamos capacitaciones según el plan de formación de Seguridad y Salud en el Trabajo, en temas como emergencias, psicología de la emergencia, control de fuego y manejo de extintores, primeros auxilios, manejo de camillas, sillas de ruedas y sustancias químicas. En cuanto a bioseguridad contamos con espacios de aprendizaje en protocolos de atención por riesgo biológico, Manual de Bioseguridad y Manual de atención a casos probables y sospechosos de covid-19.

En riesgo biomecánico abordamos temas como higiene postural, normas básicas para la movilización y traslado de pacientes y adecuación de espacios de trabajo en modalidad virtual. **De manera permanente actualizamos a nuestros colaboradores en reporte de incidentes y accidentes, la política de Seguridad y Salud en el Trabajo, uso de elementos de protección personal, seguridad vial, conducción preventiva y mecánica básica.**

Accidentalidad y **enfermedad laboral**

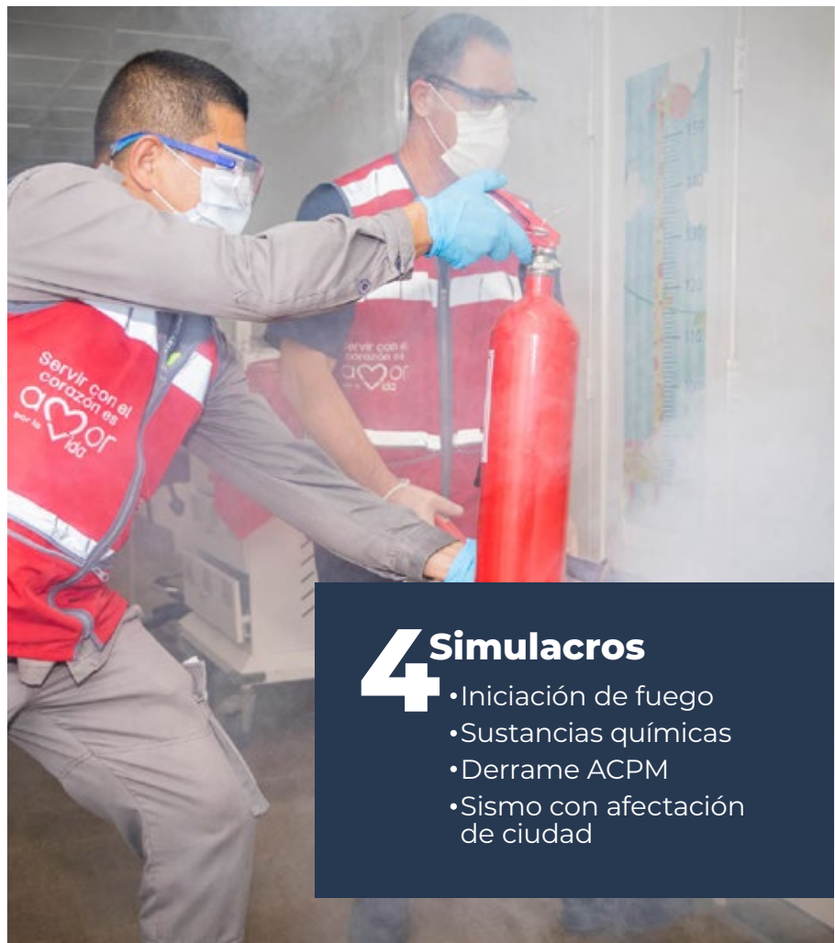
GRI 403-9 y 403-10

En cuanto a la enfermedad laboral **tuvimos una reducción del 47 % de los casos de enfermedad laboral por covid-19 con respecto al año anterior,** aspecto atribuido principalmente a los procesos de vacunación y a la adherencia del personal a los protocolos de uso correcto de elementos de protección y las capacitaciones en bioseguridad.

Reducción del
47%
Enfermedad
laboral **por covid**

3.534 colaboradores vacunados contra la covid-19 entre vinculados y de empresas contratistas.

La Tasa de Accidentalidad fue del 8% para el 2021. Con respecto al 2020 logramos una disminución de accidentes laborales de un 10 %.



4 Simulacros

- Iniciación de fuego
- Sustancias químicas
- Derrame ACPM
- Sismo con afectación de ciudad

Trabajamos para ser una empresa **familiarmente responsable**

En 2021 nuestras directivas dieron el aval para iniciar la certificación como Empresa Familiarmente Responsable –EFR-. **Este es un certificado otorgado por la Fundación Másfamilia de España para las organizaciones que concilian los aspectos familiares, personales y laborales de sus colaboradores, por medio de beneficios que van más allá de los requerimientos de ley.**

Sermás familia

efr

Empresa Familiarmente Responsable

El proceso para obtener la certificación contó con varias etapas, empezando con un diagnóstico, la sistematización de las conciliaciones extralegales con las que contamos, además de la generación del documento que resume toda la información necesaria para ser evaluada en dos auditorías (interna y externa) requeridas para la certificación. **En este proceso logramos un reconocimiento en la categoría C+.**

Bienestar de **los colaboradores**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Colaboradores, proveedores y dependencias de la UdeA en la prestación del servicio.

Proceso que gestiona el tema: Coordinación Staff de Talento Humano.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 1. Conformar y consolidar equipos de alto desempeño.

Política estratégica: Desarrollo del Talento Humano y Seguridad

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: tenemos un Modelo de Transformación Cultural basado en valores, además de manuales de identificación de necesidades, calidad de vida e imagen personal.

Contamos con procedimientos para el teletrabajo; el trabajo en casa y trabajo remoto; la implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de EFR.

Comités: Comités de Calidad de Vida EFR cuyo objetivo es planear, implementar y ejecutar el Sistema de Gestión EFR.

Actividades de **conciliación laboral**

GRI 401-2

Calidad en el empleo

- Programa “Me cuido para cuidarte”
- Atención psicológica
- Unidad del duelo
- Integración de equipos de trabajo
- Auxilios de salud, óptica, urgencias odontológicas
- Renta diaria por hospitalización
- Reconocimiento a jubilados
- Fondo de empleados
- Celebración quinquenios
- Premios alto desempeño

Inversión institucional
$ 427’922.073

Flexibilidad temporal y espacial

- Horario flexible para administrativos
- Teletrabajo
- Distribución flexible de vacaciones
- Permisos para hijos

Inversión institucional
$ 349’103.520

Apoyo a la familia y a los empleados

- Feria del emprendimiento
- Celebración del día del niño
- Detalle por nacimiento de hijo
- Navidad en familia
- Día de la familia
- Auxilio de bodas

Inversión institucional
$ 98’867.876

Igualdad de oportunidades

- Jornada para educación y formación
- Descuentos o becas por convenios docencia-asistencia
- Incentivos por ensayos clínicos
- Apoyo para educación continua y participación en eventos
- Incentivo por publicación

Inversión institucional
$ 142’761.434

Permisos parentales

GRI 401-3

52 **46** mujeres **6** hombres

Con respecto al año 2020 tuvimos un incremento de licencias parentales. Todos los beneficiados retornaron luego de la licencia.

Relacionamiento con **los sindicatos**

GRI 407

El relacionamiento con los diferentes sindicatos, tanto internos como externos, que hacen presencia en la IPS Universitaria, incluye el disfrute y cobertura de las medidas y actividades contempladas desde los diferentes frentes de la gestión del talento humano.

En el caso de SINTRAIPSU, se cuenta con beneficios adicionales y complementarios a las conciliaciones establecidas desde EFR.

Retos 2022

- **Unificar todos los criterios de la organización** frente a la planeación y suficiencia del talento humano.
- Desarrollar, junto con nuestro equipo de desarrollo de software GHIPS, **una serie de módulos para la gestión del talento humano.**
- **Integrar el plan de formación institucional** con el de educación continua de la Universidad de Antioquia.
- Aumentar la cobertura de la reinducción desde la estrategia **"En la Jugada" a un 95 % de colaboradores vinculados y de empresas aliadas.**
- **Fortalecer la apropiación y disfrute de las conciliaciones,** además de enriquecer la cultura de EFR.
- **Ampliar las medidas que tengan relación con el tema de inclusión** y lograr que los proveedores disfruten plenamente de los beneficios de EFR.

09 Excelencia operativa

Con el fin de implementar estándares de excelencia en la prestación de los servicios de salud, hemos trabajado sobre la materialización de un modelo de atención que ubique al paciente y su familia en el centro, donde la seguridad y la humanización, como ejes fundamentales de la Acreditación, sean condiciones propias e innegociables de la experiencia de servicio.

Esta intención va de la mano con el reto de mantener una productividad que nos permita la sostenibilidad económica, además del desarrollo de proyectos institucionales con los cuales buscamos agregar valor al quehacer institucional a través de la gestión del conocimiento.

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Oportunidad y **calidad en los servicios**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Usuarios y sus familias, Clientes.

Proceso que gestiona el tema: el macroproceso de Gestión Clínica, el proceso de Gestión del Acceso y la línea de trabajo de Experiencia al Usuario.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 2. Garantizar condiciones de excelencia operativa en la prestación de servicios de salud.

Política estratégica: Modelo de atención en salud y Seguridad.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: Cada uno de los procesos con participación en la gestión tiene sus respectivos, manuales y procedimientos.

Comités: Comité asistencial, desde el cual se asesora y orienta el desarrollo dinámico de las unidades funcionales, con el fin de mejorar la calidad técnica y científica de los servicios.

Resultados **productividad clínica**

3’462.863
Actividades globales
Registró un aumento del 16 % respecto al 2020.

8,9 Promedio días de estancia **hospitalaria**

95% Porcentaje **ocupacional**

Distribución de camas

467 Hospitalización **adultos**

13 Hospitalización **pediátrica**

127 **UCI**

121 **Urgencias**

17 **Quirófanos**

73.762 Consultas medicina **especializada y subespecializada**

35.607 Atenciones en **urgencias**

260.225 Imágenes diagnósticas **y complementarias**

12.901 Hemocomponentes **transfundidos**

1.259 Quimioterapias

20.392 Egresos **hospitalarios**

9.127 Egresos medicina **domiciliaria**

133.214 Citas de consulta **externa**

15.086 Cirugías

1’365.422 Servicios de **laboratorio clínico**

10.347 Diálisis y **hemodiálisis**

162 Trasplantes **e implantes**

5.052 Egresos **urgencias**

1’560.888 Fórmulas **despachadas**

23.130 Consultas por **telemedicina**

35 áreas

28 Especialidades **y subespecialidades**

Servicio de vacunación **puesto en marcha en tiempo récord.**

24.902 primeras dosis
21.711 segundas dosis
8.189 terceras dosis
2.957 dosis únicas

34.985 Personas vacunadas,
57.536 dosis aplicadas

Reconocimiento **nacional**

Otorgado por el Ministerio de Salud y Protección Social, en el marco del Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud, **por el ámbito domiciliario del modelo de Atención en Salud Sermás, tercera categoría.**

Trasplantes

El 2021 tuvo un incremento en las tasas de donación en la Regional de Trasplantes de la que hacemos parte, aspecto que también se reflejó en nuestra Institución.

El total de trasplantes de órganos sólidos que realizamos en el año 2021 fue de 34, lo que representó **un incremento del 89% con respecto al año 2020.** Por otro lado, el número de trasplantes de tejidos realizados fue de 128, cifra similar al año 2020, esto a pesar de la disminución de los trasplantes vasculares y de progenitores hematopoyéticos. Para finales del 2021 el incremento global de la actividad trasplantadora fue de un 10%.

162
Trasplantes

- **7** Hígado
- **10** Tejido cardiovascular
- **112** Tejido osteomuscular
- **6** Médula ósea
- **27** Riñón

Sermás
Modelo de Atención en Salud

un modelo humanista **que transforma vidas**

Hacer apuestas en salud que rompen con dinámicas tradicionales, donde no se parte de la enfermedad, sino de la salud, y de una visión que integra y no fragmenta a la persona, implica pensar en modelos de atención donde el ser humano está en el centro. Estas iniciativas ya no hablan de patologías, sino de la cantidad de salud con indicadores como funcionalidad y fragilidad, a través de los cuales los equipos interdisciplinarios de salud conocen y abordan las necesidades de sus protagonistas para fortalecer y activar sus factores protectores, disminuir sus factores de riesgo y así proveerles el mayor bienestar y funcionalidad posibles en el tiempo.

Esto es Sermás, el Modelo de Atención en Salud de la IPS Universitaria, el cual iniciamos en agosto de 2017 con el gran reto de atender pacientes pluripatológicos -crónicos- mayores de 75 años a través de una propuesta ambulatoria para pacientes crónicos y otro componente de medicina domiciliaria para pacientes hospitalizados en casa.

Programa de **crónicos**

El Programa de Crónicos inició con 5.012 pacientes en estado de salud complejo, aspecto que nos exigía caracterizarlos y estabilizar sus condiciones para comenzar a implementar el modelo. Para ello, fue necesario asignar cohortes de pacientes a un grupo de profesionales de medicina, dispuestos a no trabajar a partir de diagnósticos de enfermedad, sino de mediciones de funcionalidad y fragilidad, que les permitieran clasificar la población según sus necesidades y particularidades, iniciando así un proceso de acompañamiento a pacientes y familias. Estos médicos, con mayor empoderamiento y gran capacidad resolutiva, cuentan con un grupo de ayuda en el que participan profesionales de medicina interna, nutrición, psicología y medicina deportiva.

Este programa, con casi cinco años de funcionamiento, lleva la evolución de sus pacientes con mediciones trimestrales que permiten identificar avances o retrocesos en el estado de salud de la población atendida.

La educación, un aspecto clave para Sermás saludables

Brindar pedagogía permanente a nuestros pacientes y sus familias les da herramientas para que incorporen, desde sus posibilidades y capacidades, estilos de vida sanos en tres conceptos básicos: nutrición, psicología y actividad física. **En estos espacios se establecen compromisos para adoptar mejoras en sus hábitos de vida. Adicional a esto, se brindan otro tipo de ayudas según necesidades de la población, como es el caso de terapia respiratoria para los pacientes con EPOC.**

Los grandes logros del Modelo de Atención para Enfermedad Crónica

En cinco años de operación hemos logrado:

La validación predictiva de un método de clasificación funcional en adultos mayores. Publicado en la Revista de la Organización Panamericana de la Salud.

95% Usuarios **satisfechos**

Tasa de hospitalización general
22
Meta 60,7 *1.000
Medición diciembre 2021

Tasa de internación UCI
2,4
Meta 3 *1.000
Medición diciembre 2021

Tasa de internación UCE
2,2
Meta 3,3 *1.000
Medición diciembre 2021

Tasa de Urgencias
37,1
Meta 30 *1.000
Medición diciembre 2021

Porcentaje de pacientes domiciliarios con plan de manejo
98,4
Meta 100
Medición diciembre 2021

Porcentaje de pacientes que fallecen en casa
35,1
Meta 50
Medición diciembre 2021

A esto se suma el cumplimiento de las metas por encima de lo esperado en cuanto a la permanencia o mejoría de la clase funcional de la población que se encuentra en el Programa, demostrada en mediciones de la población que ingresó en el 2017 y continúa hasta el 2021.

Vale la pena mencionar que en articulación con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, el programa cuenta con una Mesa de Ayuda para la orientación de usuarios, acceso al Hospital Digital y orientación para la conciliación de medicamentos a través de Optimás.

Atención **Domiciliaria**

En el 2021 logramos fortalecer el proceso de atención a través de la implementación de las estrategias de telesalud: telemedicina, teleorientación y teleapoyo. También fortalecimos el equipo de trabajo con la asignación de especialista en medicina interna para el abordaje de la población asignada al programa de Atención Domiciliaria, bajo la modalidad de telexperticia y teleconsulta.

Con la implementación del servicio de vacunación domiciliaria **fue posible vacunar a 900 pacientes en su domicilio.**

Crónicos

1.776 Pacientes **atendidos**

71.408 Servicios **prestados**

Agudos

2.776 Pacientes **atendidos**

49.968 Servicios **prestados**

4% Proporción de ingresos hospitalarios **no programados**

Nota: la meta de este indicador es del 6%, partiendo de las comorbilidades y clase funcional de la población atendida.

Las cifras de servicios prestados incluyen aquellos ofrecidos a los pacientes de manera presencial y virtual. Por las características de la población que hace parte del programa, atendimos situaciones asociadas a síndromes geriátricos y condiciones patológicas propias de la edad. **A estas atenciones se suman intervenciones por psicología, fonoaudiología, nutrición, terapia ocupacional y trabajo social, con las que buscamos disminuir riesgos sociales y familiares, además de favorecer la salud mental y el abordaje integral.** Vale indicar que la situación de pandemia influyó en el aumento de demanda de servicios en esta población.

Apoyo a cuidadores

Pensando en nuestros cuidadores realizamos una caracterización a una población priorizada para la medición de sobrecarga, y el manejo y acceso a tecnologías con miras a diseñar estrategias de educación y soporte que mejoren sus condiciones y calidad de vida. **En este sentido, se han creado y fortalecido canales de comunicación como el WhatsApp, un correo electrónico para la gestión de casos por parte de enfermería y se ha sumado talento humano a la Mesa de Ayuda, con el fin de impactar la oportunidad de respuesta a la demanda de solicitudes.** Adicionalmente, el equipo de enfermería fue dotado de tabletas para facilitar la comunicación con pacientes y cuidadores a través de videollamadas para teleconsulta.

Con el grupo de desarrollo GHIPS, como parte de las mejoras del proceso, **creamos un módulo de agendamiento con necesidades específicas del proceso de Atención Domiciliaria,** que permite mayor oportunidad en la identificación de necesidades de atención para los pacientes, según el plan de manejo establecido.

Como respuesta a las necesidades de las familias y pacientes en etapa final de la vida, y con el apoyo y participación de la Unidad de Manejo del Dolor y Cuidados Paliativos, **creamos la estrategia Cuidándote, que le brinda a nuestras familias asesoría y apoyo emocional para afrontar la partida de sus seres queridos en condiciones dignas desde su domicilio.**

Acciones por la seguridad de nuestro equipo

- **Brindamos capacitación, seguimiento y control del equipo de salud en el uso de elementos de protección personal** para la atención de pacientes con sospecha o diagnóstico confirmado de covid-19.

- En cuanto a la Seguridad del Paciente, en el programa de Atención Domiciliaria hacemos especial énfasis en las siete buenas prácticas que le aplican. En este sentido, a través de replicadores y del plan de formación institucional, **el equipo recibe educación permanente y se les realiza medición de la adherencia, encontrando un porcentaje promedio del 93,7% en dichas mediciones.**

- Pensando en la seguridad de nuestros colaboradores y las necesidades que trae el uso de vehículos para su movilización en vía pública, **realizamos una capacitación mecánica, manejo preventivo y primeros auxilios para el personal médico y de apoyo, en la que certificamos a la totalidad del equipo de trabajo.**

93.7%

Porcentaje de satisfacción de pacientes en Atenición Domiciliaria

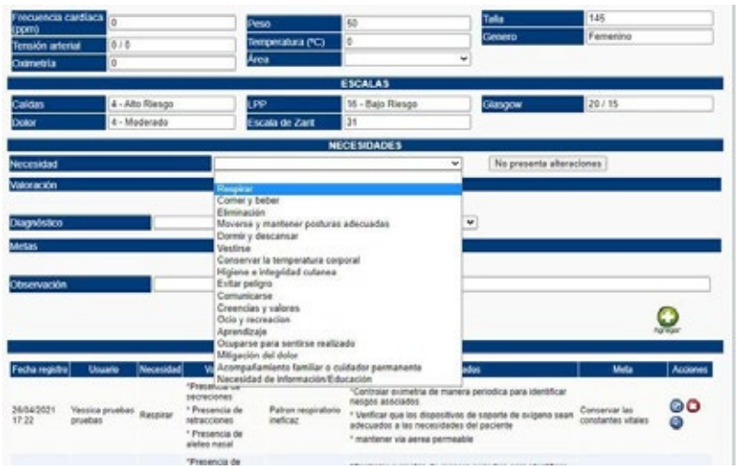
Aunque la evaluación de satisfacción de nuestros usuarios es muy positiva, en el primer semestre del año 2021 se vio afectada por necesidades relacionadas con la oportunidad para la asignación de citas con nutrición (debido a una alta rotación de profesionales). Otro aspecto tuvo que ver con la solicitud del servicio de vacunación domiciliario, el cual requería una logística diferente relacionada con las directrices establecidas por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia para la custodia del biológico y mayor tiempo para su organización.

Gestión del **cuidado**

Modelo de gestión del cuidado de enfermería

En 2021, creamos la Coordinación Staff de Enfermería y con ella logramos avanzar en el despliegue del Modelo de Gestión del Cuidado, el cual fue transformado en un aplicativo: nuestro software GHIPS. Este módulo nos permite agilizar el diagnóstico de enfermería y el plan de cuidado del paciente al estandarizar la información según sus necesidades, su nivel de complejidad y el servicio en el que se encuentre, es decir, contempla las particularidades de un paciente en Urgencias, Internación, UCI y demás servicios de la Institución.

Con este programa **somos pioneros a nivel nacional.**



Medición de la adherencia a los principales procedimientos de enfermería y a las buenas prácticas de Seguridad del Paciente

Como medida de autocontrol y con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora en nuestros servicios, realizamos mediciones sobre la adherencia a los principales procedimientos de enfermería correspondientes a administración de medicamentos, venopunción, toma de signos vitales, toma de muestras, manejo de la historia clínica de enfermería y entregas de turno, entre otros. Con estas mediciones generamos planes de acción para cerrar brechas hacia la mejora institucional.

Respecto a las buenas prácticas de Seguridad del Paciente, también **se realizaron mediciones de adherencia en el personal de enfermería encontrando fortalezas en lo referente a la administración de medicamentos, adecuada identificación, prevención de caídas y complicaciones quirúrgicas, además de prácticas seguras en ayudas diagnósticas.**

90%
Porcentaje promedio de **adherencia a los procedimientos**

85%
Porcentaje promedio de **adherencia a buenas prácticas**

Capacitación permanente y campañas educativas

Como parte del programa de formación y entrenamiento del personal desarrollamos seis entrenamientos virtuales sobre los principales procedimientos de enfermería con el personal. **Adicionalmente, implementamos campañas lúdicas, con el objetivo de educar sobre temas como la humanización del servicio, prevención de accidentes laborales, disposición de residuos, registros clínicos, entre otros.** Además, realizamos 21 jornadas académicas con 18 expositores en seis áreas del conocimiento, **todas ellas en modalidad virtual con más de 80 asistentes en cada una.**

Programa de Cuidado de la Piel

A este programa creado en el año 2007, le dimos mayor despliegue con el fin de aumentar el número de actividades y pacientes beneficiados en la Institución, continuando con los objetivos de disminuir tiempos de estancia hospitalaria, aumentar la efectividad en el tratamiento de heridas de alta complejidad, hacer seguimiento a los pacientes y contar con insumos costo-efectivos para la adecuada realización de curaciones. **Gracias al trabajo de este equipo brindamos al paciente y su familia información, educación y planes de pre alta para el cuidado domiciliario o por consulta externa.**

Actividades del programa en el 2021

3.196 Interconsultas

224 Consultas **externas**

Investigaciones y actividades académicas

Con el ánimo de fortalecer el componente académico desarrollamos dos investigaciones durante este año, una de ellas sobre la "Experiencia del personal de enfermería con el cuidado de pacientes con Covid-19" y, **en convenio con la Fundación Cardioinfantil, iniciamos el estudio "Evaluar en Unidades de Cuidados Intensivos de adultos de Hospitales en varias regiones de Colombia, la eficacia de dos niveles de frecuencia de reposicionamiento o cambio postural".**

Junto con la Universidad de Antioquia iniciamos tres estudios:

- Validación de herramienta metodológica para clasificación de triage para enfermería.
- Resultados de inserción del catéter venoso central e inserción periférica liderado por enfermería.
- Determinar la motivación de enfermería en el ámbito clínico en la IPS Universitaria.

Seguridad **del paciente**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Usuarios y sus familias.

Proceso que gestiona el tema: el proceso de Mejoramiento tiene el liderazgo del programa de Seguridad del Paciente. Adicionalmente, todos los procesos del macroproceso de Gestión Clínica despliegan las buenas prácticas, miden adherencia y reportan los sucesos relacionados.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 2. Garantizar condiciones de excelencia operativa en la prestación de servicios de salud.

Política estratégica: Seguridad.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: se cuenta con un Programa de Seguridad del Paciente y con la documentación de cada una de las buenas prácticas.

Comités: Seguridad del paciente, cuya función es analizar, evaluar y tomar decisiones sobre los recursos, actividades y prioridades relacionadas con la política de seguridad del paciente y su Programa.

GRI 416-1

Procurar una atención segura para nuestros pacientes es una prioridad institucional en la que trabajamos de manera permanente desde diferentes frentes. Capacitación continua, rondas de liderazgo, campañas, medición de adherencia, incentivo al reporte y la búsqueda activa de eventos adversos hacen parte de una serie de **estrategias con las cuales se instaura una cultura de la seguridad para evitar fallas humanas en el proceso de atención.**

Gestiones que promueven **la Seguridad del Paciente**

Formación al **93%** de los colaboradores en temas de seguridad del paciente

Promedio del **84%** en la medición de adherencia a las buenas prácticas

Resultado promedio del **81%** en las mediciones de prácticas seguras en las Rondas de Liderazgo

A lo largo del año realizamos diferentes **acciones para promover y visibilizar la importancia de una atención segura:**

Celebración del Día Internacional de la Higiene de Manos. 5 de mayo

Celebración del Día Mundial de la Seguridad del Paciente. 17 de septiembre

Celebración del Día Mundial de la Prevención de Lesiones por Presión. 19 de noviembre

Principales indicadores **de Seguridad del Paciente**

	2021	2020
Tasa de lesiones en piel	**1,7**	*3,6*
Tasa de caídas por 1.000 días estancia	**1,18**	*1,32*
Índice de infección por egreso	**3,59**	*3,15*
Proporción cumplimiento registro de cirugía segura	**96,8**	*86,7*
Proporción complicaciones quirúrgicas	**0,09**	*0,49*
Tasa complicaciones anestésicas por cada 1.000 cirugías	**0,02**	*0,02*
Tasa reacción transfusional por cada 10.000 hemocomponentes	**7,31**	*10,8*
Proporción reacciones adversas a medicamentos intrahospitalarios evitables	**6,93**	*7,02*

Porcentaje de adherencia a la higiene de manos

94,1%

(85,1 en el 2020)

Uso racional de antibióticos

Desde el 2014 contamos con una política enfocada en el uso racional de antibióticos de amplio espectro, con el fin de prevenir la generación de organismos multirresistentes y evitar efectos secundarios, especialmente cuando estos no están indicados. El consumo de antibióticos dado por dosis diarias definidas viene en descenso progresivo desde 2014 y logró sostenerse durante el tiempo de pandemia. **Esto evitó un aumento excesivo en las infecciones por bacterias multirresistentes durante los meses más críticos de contingencia sanitaria.**

En general, cada uno de los indicadores de las buenas prácticas trazadoras de seguridad del paciente presentaron una tendencia a la mejora respecto al año anterior. De estos indicadores solo dos se encuentran por fuera de nuestras metas institucionales: el índice de infección por egreso, afectado por el aumento en el número de pacientes con covid-19, especialmente en el servicio de UCI; y la proporción de reacciones adversas a medicamentos intrahospitalarios evitables, afectado también por las condiciones de coyuntura sanitaria.

Medición de la cultura de la seguridad

En el 2021 realizamos la medición de la cultura de seguridad, **cuyos resultados mostraron un aumento en la favorabilidad de la percepción respecto a años anteriores.** Estos son algunos de los resultados del diagnóstico:

Dimensiones consideradas como fortalezas:

- Expectativas y acciones de los jefes inmediatos para promover la seguridad (80%).
- Aprendizaje organizacional-mejora continua (88%).
- Trabajo en equipo en el servicio (84%).
- Comunicación y feedback sobre errores (76%).
- Apoyo de la gerencia de la clínica en la seguridad del paciente (79%).

Dimensiones consideradas como asuntos a fortalecer:

- Frecuencia de reporte de incidentes y eventos adversos (62%).
- Comunicación franca (61%).
- Colaboración entre áreas y servicios de la clínica (65%).

Iniciativas que **agregan valor**

Nuevo servicio de cardiodiagnóstico

Con el propósito de mejorar las condiciones de salud de nuestros pacientes a través de una atención oportuna y especializada, **creamos nuestro propio servicio de cardiodiagnóstico con equipos de alta tecnología, dirigido a pacientes hospitalarios y ambulatorios.**

Gracias a esta iniciativa, **actualmente contamos con dos ecocardiógrafos, cuatro equipos de monitoreo de presión arterial MAPA y 10 equipos de monitoreo de la actividad eléctrica del corazón Holter.** Esta unidad se encuentra a cargo de un equipo de trabajo altamente calificado que nos permite mayor flexibilidad y mejor respuesta para la demanda de servicios.

Unidad de manejo del dolor y cuidados paliativos

Considerando al paciente en el centro de nuestros procesos de atención y desde el abordaje holístico, integral y humanizado de nuestro modelo de atención Sermás, **hemos venido consolidando la Unidad de manejo del dolor y cuidados paliativos, con el propósito de brindar a los pacientes una mejora en su calidad de vida por medio de la reducción de síntomas como el dolor, además de acompañamiento al final de la vida.**

Esta iniciativa ha venido consolidándose con la participación de profesionales de diversas áreas como psicólogos, intervencionistas en dolor y trabajadores sociales, para ofrecer un mejor acompañamiento a los pacientes y las familias que lo requieren, en el ámbito hospitalario y domiciliario. Gracias a sus impactos en la atención, acondicionamos dos habitaciones para que pacientes en etapa final de la vida y sus familiares, puedan disponer de un espacio tranquilo y sin molestias.

Entre los propósitos de la Unidad están: ofrecer un programa de formación básica en cuidados paliativos para los colaboradores de la Institución, incentivar prácticas hacia la muerte digna, el fallecimiento en casa y enriquecer el trabajo en Atención Domiciliaria.

Ortogeriatría

El programa de ortogeriatría de la Institución tiene como objetivo atender de manera integral a los pacientes geriátricos para el tratamiento de sus fracturas. **En el 2021, logramos avances significativos con esta iniciativa, como el trabajo con la Fundación Internacional de Osteoporosis (OIF), ente encargado de certificarnos como Centro de Ortogeriatría.** En el ámbito hospitalario desarrollamos la historia clínica por medio del equipo GHIPS y capacitamos a médicos y especialistas en su manejo. En cuanto a talento humano, consolidamos un equipo interdisciplinario compuesto por fisiatra, geriatra y médico rural.

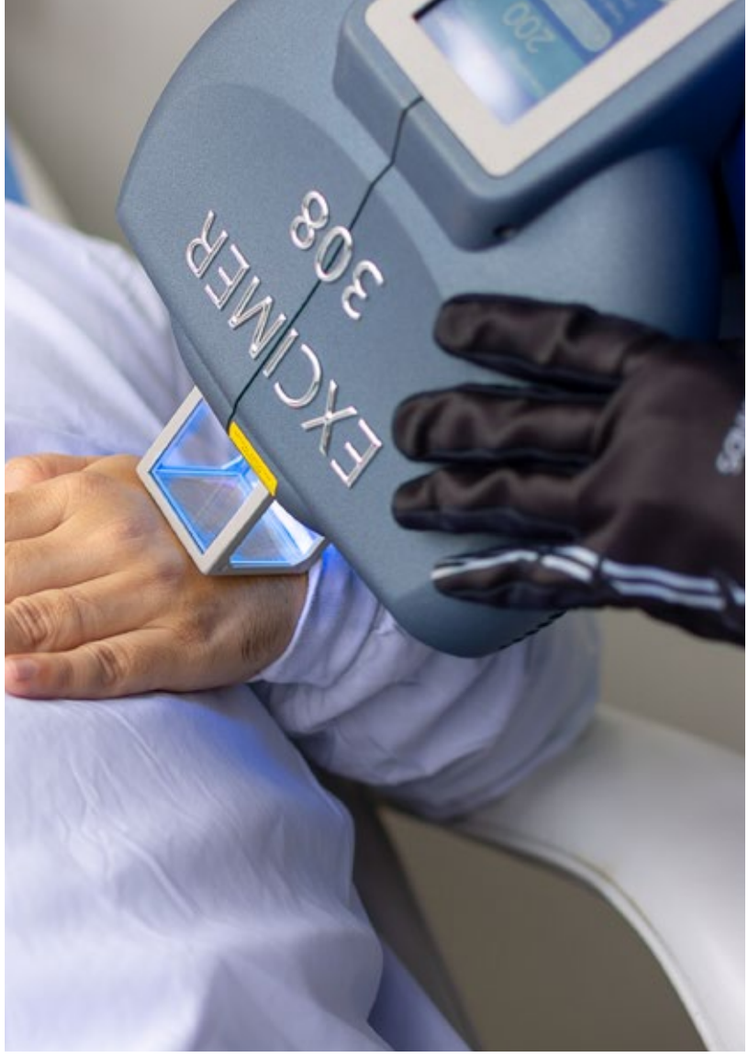
Para el 2022 trabajaremos en la implementación y mantenimiento del centro de ortogeriatría y su comercialización con las diferentes aseguradoras.

Manejo Integral de Infecciones Vasculares

Este programa tiene como objetivo atender de manera oportuna e integral a los pacientes que presentan infecciones vasculares. **Entre sus avances está el lograr consolidar un equipo de trabajo, la creación de dos rutas de atención y la adopción de una guía de práctica clínica para atender a pacientes con infección vascular.** Para el 2022 definiremos los indicadores del programa y la generación de alianzas nacionales e internacionales.

Medicina Transfusional Basada en PBM

El Patient Blood Management (PBM) hace referencia a la aplicación adecuada de conceptos médicos y quirúrgicos, basados en la mejor evidencia científica, para mantener la concentración de hemoglobina, optimizar la hemostasia y reducir al mínimo la pérdida de sangre en aras de mejores resultados clínicos de los pacientes. Para el fortalecimiento de esta iniciativa, durante el 2021, establecimos las rutas de atención y la estructuración de lo que sería la futura unidad que la operativice**, trazando como objetivos la creación y adopción de las guías de práctica clínica, la definición de indicadores y el estudio de las tecnologías necesarias para el funcionamiento de la iniciativa.**



Clínica de la Piel

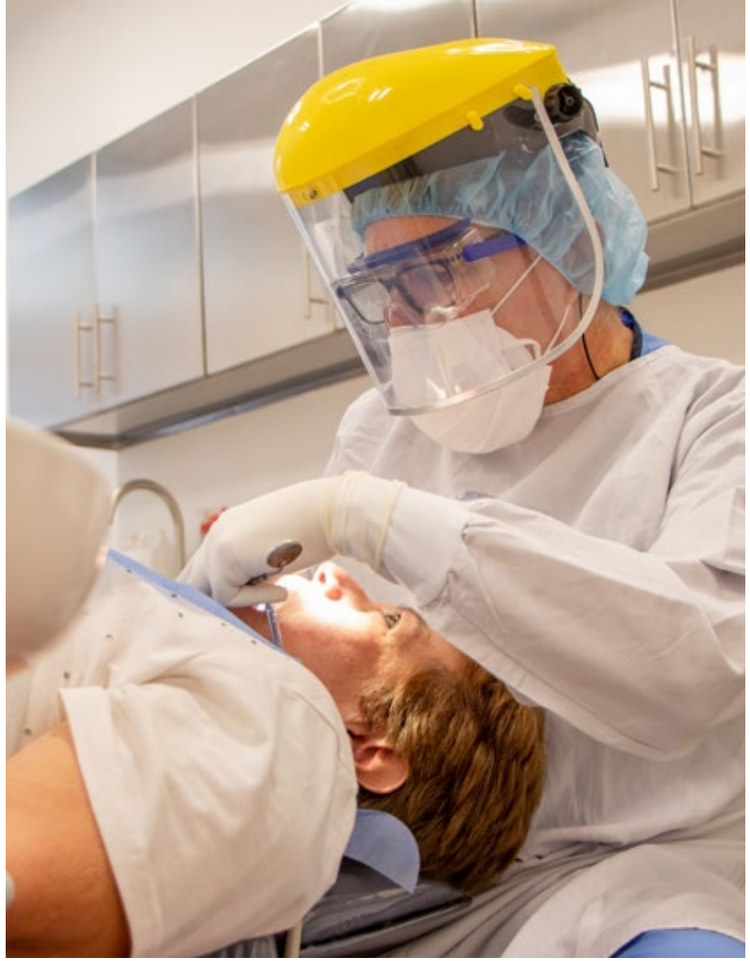
Con esta iniciativa buscamos **ampliar la oferta de servicios en temas dermatológicos con participación de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia.** Hasta el momento se avanza en la definición del portafolio y la articulación con la Universidad para la materialización del proyecto.

Centro de Medicina Laboral y Salud Ocupacional

Con este proyecto **trabajamos por la creación de un centro dedicado a la medicina laboral y salud ocupacional en la IPS Universitaria.**

Unidades Funcionales para la Atención Integral del Adulto Oncológico

Nuestro objetivo es crear una unidad oncológica de alta calidad que brinde atención integral a pacientes con cáncer y sus familias. **Entre los retos tenemos el desarrollo de la estructura orgánica de la Unidad y el incremento en la operación por el aumento en el número de pacientes que hoy son atendidos por la Institución.**



Incorporación de la dimensión Salud Oral en el Modelo de Atención Sermás - Odontología Hospitalaria

En alianza con la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia se desea **crear un escenario de odontología hospitalaria de alta complejidad,** que permita el desarrollo de prácticas formativas en pregrado y posgrado, además de la ampliación de servicios integrales a los pacientes.

Unidad Funcional de Medicina Interna

Este proyecto es transversal a la atención de pacientes con condiciones crónicas bajo el enfoque del modelo Sermás, desde la perspectiva de la medicina interna como disciplina integradora, **uniendo iniciativas como la Extensión Hospitalaria y el Hospital Día, para mejorar las condiciones de salud de los pacientes.**

Humanización de los servicios **y experiencia del usuario**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Usuarios y sus familias.

Proceso que gestiona el tema: Línea de Experiencia al Usuario.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 2. Garantizar condiciones de excelencia operativa en la prestación de servicios de salud.

Política estratégica: Humanización.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: Modelo de humanización llamado Amor por la Vida.

Comités: Comité de Humanización, desde el cual se promueve una atención centrada en el paciente y su familia. También tenemos procedimientos para la satisfacción del usuario, la gestión de las opiniones, la intervención de trabajo social, entre otros.

El equipo institucional que lidera las estrategias de humanización es el Comité de Humanización, cuyo propósito principal es promover una cultura de atención humanizada centrada en el paciente, basada en el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales entre todas las partes interesadas.

Con este interés, diseñamos un curso con el SENA alineado a la cultura organizacional llamado: Amor por la Vida, en el que certificamos un primer grupo de 306 colaboradores.

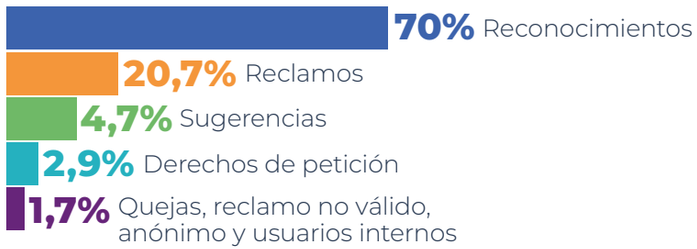
Por otra parte, y en respuesta a las necesidades suscitadas por la pandemia, con el liderazgo del equipo de Trabajo Social, **dimos continuidad a la estrategia de Atención Humanizada para familias y pacientes con Covid-19, iniciativa que nació en el 2020 para brindar el soporte y apoyo requerido por nuestros usuarios.** En el 2021 brindamos 8.749 atenciones en este sentido.

Satisfacción de **los usuarios**

Para el año 2021, tuvimos un aumento en opiniones radicadas superior al 300% con respecto al año anterior. **Sobresalen los reconocimientos recibidos por nuestros pacientes y sus familias, los cuales representaron un 70 % de las opiniones radicadas.** En cuanto a los reclamos, también aumentaron respecto al año anterior, debido a la oportunidad para el acceso de algunos servicios.

Figura 2. Distribución porcentual de las opiniones de usuarios en el 2021

15.497
Opiniones



92%
Porcentaje de **satisfacción global**

93,1%
Sede Prado

91,8%
Sede Clínica León XIII

En cuanto a la medición de la satisfacción, mantuvimos el porcentaje de satisfacción global en un 92%, con un leve aumento para la sede Prado y una disminución para sede Clínica León XIII, **asunto que se atribuye a los cambios en los servicios y restricciones debido a la pandemia.**

Trabajo **social**

En el 2021, evidenciamos un aumento en el número de usuarios beneficiados y de actividades de gestión social realizadas con relación al año 2020. Entre las razones se encuentran la prolongación en el tiempo de la coyuntura sanitaria y el deterioro que dicha situación generó en el estado de salud de muchas personas, seguido de afectaciones sociales y familiares desencadenadas también por la contingencia.

13.180 Usuarios **beneficiados**
7.774 en el 2020

Actividades de **gestión social** **13.157**
3.852 en el 2020

Intervenciones sociales

26.240
Intervenciones familiares

- Identificación de contexto y redes de apoyo.
- Orientación familiar.
- Intervención en duelo.
- Educación familiar y apoyo al plan de egreso.

1.383
Gestiones de redes interinstitucionales

- Activación de ruta de atención.
- Reporte institucional.
- Gestión de hogar municipal, particular y de paso.
- Gestión de recursos.

508
Gestiones de recursos asistenciales

- Fondo de Solidaridad.
- Trabajo Social.
- Servicio de alimentación.

40.037
Intervenciones **sociales**

3 intervenciones en promedio por cada persona beneficiada

Tabla 4. Perfiles con mayor intervención social

Perfiles	N° de intervenciones en 2021
Paciente covid-19	8.749
Identificación socio-familiar	1.376
Residente en municipios o departamentos	1.343
Identificación del riesgo	522
Escaso acompañamiento socio-familiar	505
Sin red de apoyo	386
Habitante de calle	169
Comunidad indígena	116
Otros perfiles	745

Intervenciones sociales

Durante el 2021, destinamos **$11.076.650 para beneficiar a 304 usuarios,** distribuidos de la siguiente manera:

$5’171.000
en alimentación

$2’288.000
en transporte

$3’035.000
en alojamiento

$582.650
en trámites administrativos, lavandería y necesidades específicas de nuestros usuarios y sus familias

Retos 2022

- **Fortalecer la telesalud** en el proceso de Atención Domiciliaria.
- Implementar las estrategias de la **iniciativa de Extensión Hospitalaria para aumentar las altas tempranas.**
- Realizar el primer **Congreso de Enfermería.**
- **Medir el impacto** de la implementación del Modelo de Gestión del Cuidado de Enfermería.
- **Continuar con capacitaciones a todos los colaboradores en temas de Seguridad del Paciente** y lograr la disminución en indicadores institucionales, como tasa de caída de pacientes en el servicio de internación, tasa de lesiones en piel, índice de infección por egreso y proporción de reacciones adversas a medicamentos intrahospitalarios evitables.
- **Continuar con la sistematización de barreras de seguridad con énfasis en antibióticos, tecnovigilancia** y el uso de dispositivos médicos, sobre todo con implantables.
- **Entrenar** a los gestores operativos de trasplantes institucionales.
- **Incrementar el número de trasplantes** de órganos sólidos y de tejidos.
- **Crear y desplegar un modelo de atención** centrado en el paciente.
- Lograr resultados en la medición de **experiencia del usuario por encima del 95%.**
- Fortalecer y desplegar la **Política de Participación Social en Salud.**

10 Gestión del conocimiento

La docencia y la investigación son parte del quehacer misional, **son nuestra fuente de aprendizaje para mejorar y enriquecer la labor asistencial y en general la gestión de la organización.** En este sentido, estamos comprometidos con brindar experiencias formativas que aporten a las competencias de estudiantes y docentes, en incentivar el desarrollo de investigaciones que se traduzcan en nuevos conocimientos y soluciones en salud que impacten positivamente la calidad de vida y bienestar de nuestros pacientes y sus familias. **Todo esto en el marco de un modelo pedagógico desarrollado de la mano de la Universidad de Antioquia, para la construcción de una ruta de innovación y de la generación de alianzas que nos permita compartir aprendizajes y experiencias significativas.**

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Fortalecimiento **de la vocación universitaria**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Estudiantes, docentes e investigadores.

Proceso que gestiona el tema: Dirección de Docencia, Investigación e Innovación y sus coordinaciones de Docencia, Investigación y Ensayos Clínicos.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 6. Promover en la IPS Universitaria una gestión institucional generadora de valor para todos sus grupos de interés.

Política estratégica: Docencia servicio e Investigación e innovación.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: cada una de las coordinaciones cuenta con los procedimientos que permiten la adecuada gestión de la docencia y la investigación en la Institución.

Comités: Comité de Docencia Servicio -CODA-, Comité Técnico de Investigación y Comité de Ética e Investigación.

Gestión de **la docencia**

El 2021 trajo consigo importantes resultados en la gestión docente-asistencial de nuestra Institución.

- Logramos un alto nivel de apropiación y madurez en el proceso de la docencia, **con una calificación del 93 % de satisfacción.**
- Iniciamos, de la mano con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, **el curso virtual Educación en Salud, con la participación de 131 profesionales médicos de nuestra Institución.**
- Reactivamos las rotaciones y **creamos 48 nuevas oportunidades de prácticas en las áreas de la salud.**

9.981 Rotaciones

84% Corresponden a la **Universidad de Antioquia**

Facultad de Medicina **79,2%**
Facultad de Enfermería **12,8%**

Nuevos campos de práctica en 18 especialidades médico-quirúrgicas

11 Convenios activos de docencia-asistencia

Alrededor de **40** **Ponencias** realizadas por los **docentes conferencistas**

Labor docente

136 Docentes de la UdeA **realizaron docencia en la IPS Universitaria**

313 Colaboradores que realizaron docencia:
296 Asistenciales
17 Administrativos

Rotaciones

En el segundo año de pandemia, garantizando protocolos de bioseguridad para estudiantes y docentes, **reactivamos nuestros espacios de práctica, logrando la realización de 9.981 rotaciones, 6.277 más que el año 2020 e incluso con un incremento del 10,5 % respecto al año 2019.**

Cada mes tuvimos un promedio de 593 estudiantes, y, **al analizar los datos y filtrar a aquellos que repitieron con nosotros su rotación, contamos con un total de 3.774 estudiantes en el 2021.**

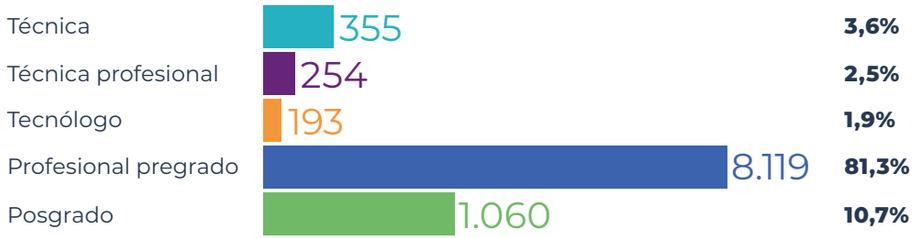
Adicionalmente, **creamos 48 nuevas prácticas en salud,** en 18 áreas médico-quirúrgicas.

Tabla 5. Listado de instituciones académicas con convenio docencia servicio vigente

	N° estudiantes	N° rotaciones
Universidad de Antioquia	2.988	**8.386**
Pontificia Bolivariana	388	**601**
Fundación María Cano	59	**218**
Universidad Adventista	78	**162**
Autónoma de las Américas	54	**115**
Edesa	23	**128**
ECOSESA	54	**108**
SENA	45	**74**
Colegio Mayor	4	**20**
CENSA	23	**95**
Universidad CES	58	**74**

De 17 convenios vigentes de docencia – servicio, tuvimos la participación de estudiantes de 11 instituciones de educación superior de la ciudad, **siendo la Universidad de Antioquia la institución con mayor número de estudiantes en nuestros escenarios de prácticas.**

Figura 3. Número de rotaciones por nivel de formación



Los pregrados del área de la salud tienen la mayor participación en las prácticas, siendo en su gran mayoría estudiantes del pregrado de Medicina de la Universidad de Antioquia. Le siguen los estudiantes de posgrados médico-quirúrgicos.

Esta fue la distribución porcentual de las rotaciones de la Universidad de Antioquia por dependencia académica que tuvimos durante el 2021:

Tabla 6. Distribución porcentual de las rotaciones de la UdeA.

Facultad de Medicina	**79,2**
Residentes	*11,4*
Internos	*4,5*
Estudiantes pregrado Medicina	*57,5*
Instrumentación Quirúrgica	*2,7*
Atención Prehospitalaria	*3*
Facultad de Enfermería	**12,8**
Facultad de Ciencias Farmacéuticas	**2,2**
Escuela de Nutrición	**0,6**
Facultad de Odontología	**0,8**
Facultad de Salud Pública	**0,3**
Facultad de Microbiología	**0,8**
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	**3,3**

La Facultad de Medicina representa el mayor número de prácticas en la IPS Universitaria, seguido por la Facultad de Enfermería.

Tabla 7. Lista de pregrados y posgrados que tienen rotaciones en la IPS Universitaria

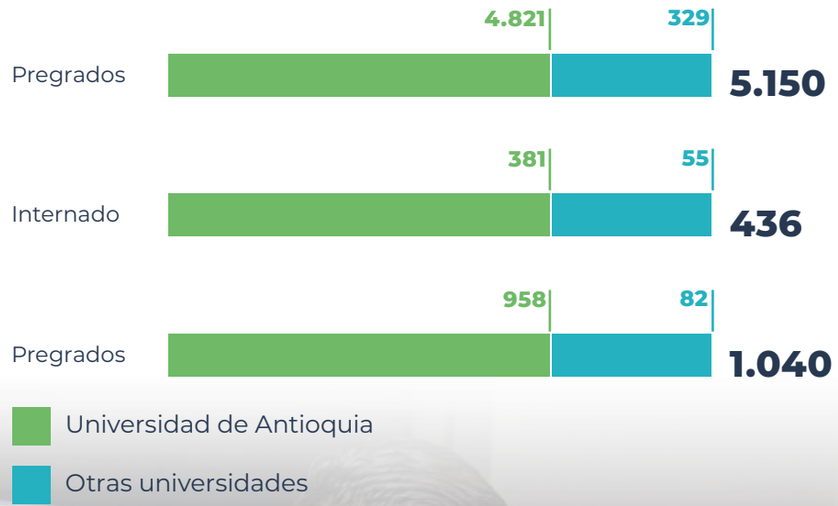
Pregrados

- Medicina
- Instrumentación Quirúrgica
- Tecnología en Atención Prehospitalaria
- Enfermería
- Psicología
- Biología
- Terapia Respiratoria
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- Nutrición y Dietética
- Química Farmacéutica
- Odontología
- Microbiología
- Bacteriología
- Auxiliares de Enfermería
- Técnica en Atención Prehospitalaria
- Tecnología en Imágenes Diagnósticas

Posgrados

- Especialización en Alergología Clínica.
- Especialización en Neurología Infantil.
- Especialización en Anestesiología y Reanimación.
- Especialización en Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello.
- Especialización en Cirugía de Cabeza y Cirugía de Cuello.
- Especialización en Patología.
- Especialización en Cirugía de Trasplantes de Órganos Abdominales.
- Especialización en Pediatría.
- Especialización en Cirugía General.
- Especialización en Cirugía Oncológica.
- Especialización en Toxicología Clínica.
- Especialización en Cirugía Plástica Maxilofacial y de la Mano.
- Especialización en Nefrología.
- Especialización en Neurocirugía.
- Especialización en Cirugía Maxilofacial.
- Especialización en Cirugía Vascular.
- Maestría en Administración Hospitalaria.
- Especialización en Endocrinología Pediátrica.
- Especialización en Ginecología y Obstetricia.
- Especialización en Medicina aplicada a la Actividad Física y al Deporte.
- Especialización en Medicina Crítica y Cuidados Intensivos.
- Especialización en Medicina de Urgencias.
- Especialización en Medicina Física y Rehabilitación.
- Especialización en Medicina Interna.
- Especialización en Medicina Vascular.
- Especialización en Cuidado de Enfermería al Adulto en Estado Crítico.
- Especialización en Cuidado a las Personas con Heridas y Ostomías.

Tabla 8. Rotaciones del programa de Medicina de la UdeA versus otras universidades.



Estudiantes extranjeros rotantes

México	Universidad Westhill	Pediatría
Alemania	Philipps-Universität Marburg	Cirugía General

94,2%
Porcentaje de estudiantes que **califican entre buena y óptima su rotación en la Institución.**

Teniendo en cuenta los tres criterios de valoración que evalúa la encuesta de satisfacción, **se puede notar que el 94,25 % de los estudiantes calificaron estas respuestas con 4 o 5, lo cual significa satisfacción con el escenario de práctica.**

Vacunación a estudiantes contra Covid-19

Comprometidos con la bioseguridad de nuestros estudiantes **en tiempos de pandemia, aplicamos 2.296 dosis de vacuna contra Covid-19 a estudiantes y docentes.**

Participación docente en la IPS Universitaria

Gracias a la gestión que iniciamos para certificarnos como Empresa Familiarmente Responsable, definimos incentivos para quienes realizan docencia en la Institución, los cuales fueron incluidos como parte de las conciliaciones de EFR. Algunos de estos incentivos contemplan mayor tiempo para sus rondas y consultas, además de un reconocimiento semestral en tiempo para los coordinadores de las prácticas institucionales. Por otra parte, **junto con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, hemos realizado un reconocimiento y certificación a la labor docente de los profesionales comprometidos con su acompañamiento y orientación a los estudiantes.**

Para el 2022 estos incentivos serán desplegados para el conocimiento y disfrute de los colaboradores.

Tabla 9. Número de docentes participantes en IPS Universitaria

Docentes	Número
Docentes de la UdeA en actividad docente en la IPS Universitaria	**136**
N° Colaboradores de la IPS que realizaron docencia	**313**
Asistenciales	**296**
Administrativos	**17**

Con el propósito de fortalecer la cualificación pedagógica de nuestros especialistas, **en el 2021 iniciamos, de la mano de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, un curso virtual de educación en salud, cuya primera cohorte contó con la asistencia de 132 médicos especialistas.**

Mejoramiento de competencias en los estudiantes

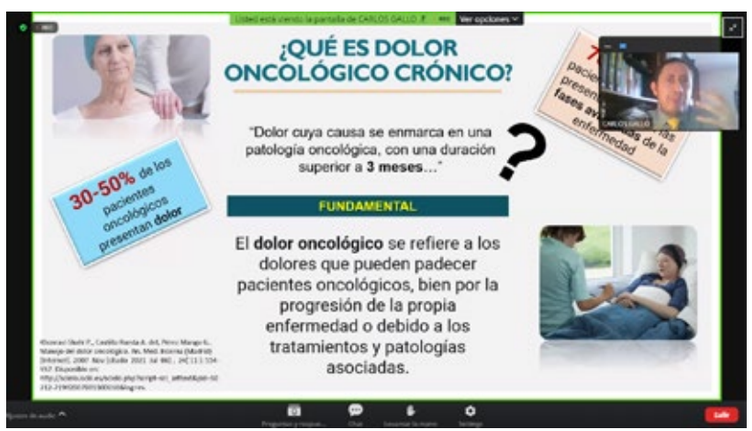
Con el interés de cumplir con los propósitos académicos que los estudiantes deben alcanzar en sus programas de formación, hemos venido socializando, con cada uno de los equipos de trabajo que acompaña estudiantes, el plan de estudios de las rotaciones, sus objetivos, las competencias que el estudiante debe alcanzar al final de la rotación e instrumentos evaluativos para procurar ejercicios justos y objetivos en este aspecto. **Este proceso se ha desarrollado gracias a un trabajo articulado con las diferentes universidades.**

Desde el área de Docencia hacemos un constante monitoreo de las calificaciones cuantitativas de los estudiantes, **de tal manera que se cumpla con la promesa de aprendizaje, evidenciable en evaluaciones con calificaciones superiores a 4,5.** Por otra parte, a través de códigos QR, solicitamos a estudiantes y docentes evaluar de manera cualitativa la calidad de las actividades académicas tipo seminario, staff o club de revistas.

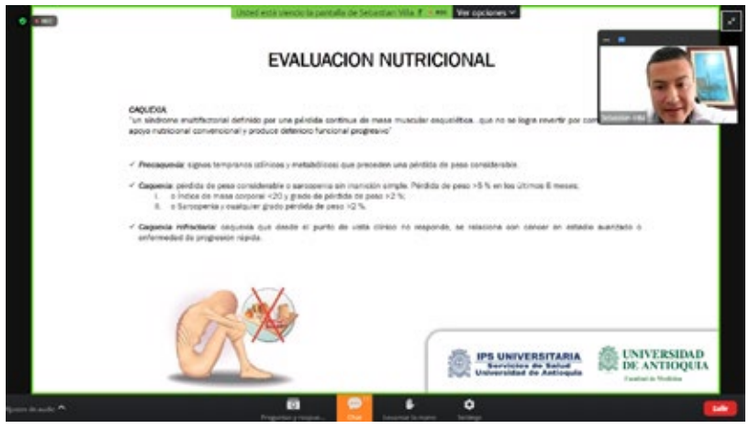
Eventos y actividades académicas de educación continua

En el transcurso de 2021 realizamos varias actividades de educación en salud dirigidas a la comunidad interna y externa de la IPS Universitaria.

Tuvimos nuestro primer simposio virtual llamado “Enfoque integral del paciente con cáncer en el ámbito de la atención primaria en salud”.



En el simposio virtual tuvimos 10 de nuestros profesionales como ponentes, y **una asistencia de 400 personas.**



30 colaboradores presentaron alrededor de **40 ponencias en eventos nacionales e internacionales** en áreas de medicina, enfermería, psicología e instrumentación quirúrgica.

Durante todo el año realizamos un ciclo de conferencias, el último martes del mes, llamado Mañanas con el Experto. **Contamos con un total de seis charlas en el semestre, con transmisión sincrónica y asincrónica a través de YouTube.**

Otros avances

- Se implementaron mejoras en los contenidos y formatos de la inducción virtual a estudiantes y **se realizaron 12 encuentros sincrónicos de bienvenida los primeros días hábiles de cada mes, con una asistencia promedio de 150 estudiantes.**
- **Renovamos por 10 años los convenios de docencia-servicio** con la Universidad de Antioquia, la Universidad Pontificia Bolivariana, la Universidad CES y el Colegio Mayor.
- **Acompañamos el proceso de acreditación ante los pares evaluadores del CNA (Consejo Nacional de Acreditación)** a los programas de posgrado de la Universidad de Antioquia en Medicina Interna, Ortopedia, Patología, Medicina de Urgencias, Cirugía Plástica y Otorrinolaringología. De esa forma, visibilizamos la alta calidad de nuestros escenarios de prácticas en salud.
- En conjunto con la Universidad de Antioquia establecimos la realización en el 2022 de un Proyecto Educativo Institucional, **una iniciativa única en el medio que busca articular los ejes misionales universitarios al hospital.**

Gestión de **la investigación**

Cifras importantes en la gestión de la investigación y la innovación en nuestra Institución:

82 proyectos de **investigación**

78 en investigación clínica
2 en gestión clínica
2 en educación en salud

58 Publicaciones

72 colaboradores en proyectos de investigación

Convenio de Colaboración para Investigación con el Centro Europeo de Investigación Nuclear

Creación y puesta en marcha Módulo de investigación en el software GHIPS Gestión Hospitalaria

Grupos de investigación vigentes en la IPS Universitaria

Actualmente en nuestra Institución participan 14 grupos de investigación, 10 de ellos con clasificación de Colciencias. **En el 2021 avanzamos en la consolidación de nuestro grupo de investigación propio, con la actualización de su plataforma estratégica, sus integrantes, registro de la producción académica y la definición de los criterios para el aval de los investigadores y los productos.** El grupo fue presentado al Ministerio de Ciencia y Tecnología para su reconocimiento y clasificación.

Tabla 10. Grupos de investigación que participan en la IPS Universitaria

Grupos	Clasificación Colciencias
GRID- Grupo de Investigación Dermatológica	A1
Grupo de Neuropsicología y Conducta	A1
Rehabilitación y Salud	A
Grupo de Alergología Clínica	B
ALIADO – Analítica e Investigación para la Toma de Decisiones	B
Grupo Ingeniería de Tejidos y Terapias celulares	B
GRIMPA- Grupo de Investigación en Medicina Perioperatoria	C
GIERI- Grupo de Investigación en Enfermedades Respiratorias e Infecciosas	C
Centro de Investigaciones Dermatológicas	C
LIME- Laboratorio Integrado de Medicina Especializada	No clasificado
CTR- Centro de Trasplantes Reconstructivos	No clasificado
Grupo PorfiCol- Grupo de Investigación de las Porfirias en Colombia	No clasificado
GIURE- Grupo de Investigación en Urgencias y Emergencias	No clasificado
Investigación IPS Universitaria-UdeA	No clasificado

Proyectos de investigación

Producto del acompañamiento y asesoría permanente que se ha realizado a los distintos equipos de trabajo en la estructuración y ejecución de iniciativas de investigación, **además del acercamiento a diferentes grupos de investigación de la Universidad de Antioquia, logramos pasar de 64 proyectos de investigación en el 2020 a 82 en el 2021.**

Incremento del
28,1%
en el número de investigaciones con respecto al 2020

82 proyectos de investigación

95% en investigación clínica

5% en gestión clínica y educación en salud

15 Proyectos de **Investigación** COVID-19 en alianza con otras instituciones

- Universidad de Antioquia
- NeuroClínica
- Laboratorio Departamental de Salud Pública
- Organización Europea para la Investigación Nuclear - CERN
- Hospital Pablo Tobón Uribe
- Clínica Universitaria Bolivariana
- Hospital Universitario San Vicente Fundación
- Clínica CardioVID
- Universidad CES
- Universidad EAFIT
- Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM)

En el 2021, participamos en tres convocatorias del Ministerio de Ciencia y Tecnología, **dos de ellas ya finalizadas y con respuesta favorable para la financiación de tres proyectos.**

1. **Contribuir a la solución de problemáticas regionales en salud a través de la financiación de proyectos de investigación interdisciplinar en CTeI**, aplicando investigación traslacional y medicina personalizada.

2. Fortalecer las capacidades científicas, tecnológicas y de innovación **en Instituciones de Educación Superior públicas.**

Proyecto de investigación en alianza con la Universidad de Antioquia y la Organización Europea para la Investigación Nuclear – CERN –

Gracias al trabajo colaborativo con el Instituto de Física de la Universidad de Antioquia y la Organización Europea para la Investigación Nuclear -CERN-, **logramos consolidar una iniciativa para la contingencia generada por la pandemia.** Este proyecto, titulado "Desarrollo de algoritmos para la detección de neumonía y SARS-Cov-2 usando imágenes de Rayos-X", **tiene como objetivo la generación de un algoritmo de inteligencia artificial y machine learning para la lectura automatizada de radiografías de tórax, que ayudaría en la toma de decisiones clínicas para pacientes que padecen neumonía asociada a este virus.** El algoritmo que se espera desarrollar se ajustará a las características sociodemográficas y clínicas de la población colombiana.

Para conocer las investigaciones terminadas y desplegadas en el año consulte el anexo 1.

Colaboradores en proyectos de investigación

Fortalecimos el equipo de trabajo de Investigación, lo cual nos permitió iniciar con el acompañamiento a más de 30 áreas y servicios de la Institución para dar a conocer los procesos y servicios disponibles en investigación. Adicionalmente, definimos e incorporamos incentivos para el desarrollo de estudios como parte de las conciliaciones como Empresa Familiarmente Responsable, que serán desplegadas para su conocimiento y apropiación en el 2022.

Generación de nuevo conocimiento

52 Publicaciones **en revistas indexadas**

6 Abstracts

3 Cartas al editor

Tabla 11. Resumen de artículos publicados por especialidades

- 3 de hepatología.
- 3 de cirugía de cabeza y cuello.
- 1 de microbiología.
- 6 de anestesiología.
- 1 de toxicología.
- 4 de alergología.
- 3 de nefrología.
- 1 de neurología.
- 2 de geriatría.
- 5 de medicina.
- 1 de medicina interna.
- 1 de inmunología y alergia.
- 1 de cirugía plástica.
- 2 de urología.
- 2 de geriatría.
- 3 de reumatología.
- 1 de pediatría.
- 1 de trasplantes.
- 1 de microbiología.
- 1 de medicina pulmonar.
- 1 de reumatología pediátrica.
- 2 de infectología.
- 1 de psiquiatría y salud mental.
- 1 de medicina clínica.
- 3 de endocrinología.
- 1 de medicina del deporte.

Para conocer los artículos publicados en revistas indexadas en el año consulte el anexo 2.

Reconocimientos

Premio de Investigación José Félix Patiño - Mejor protocolo de Investigación de la Asociación Colombiana de Nutrición Clínica

Otorgado al Grupo de Neuropsicología y Conducta por su investigación Asociación entre el estado nutricional y el desempeño cognitivo en un grupo de adultos mayores del modelo de atención integral SerMás - IPS Universitaria.

En el marco del Congreso Colombiano de Anestesiología y Reanimación se realizó la premiación a trabajos investigativos en este campo, 4 de los 6 reconocimientos fueron para colaboradores de nuestra Institución.

Otros avances

5 Desarrollo de productos I+D+i

- Software vIvA-Med Light
- Software Sistema de autentificación vIvA-Med
- Software Modelo de Rx: vIvA-Med Conrad
- Software Modelo de CT: vIvA-Med Godfrey
- Software Sistema de tele-radiología vIvA-Med

22 Proyectos

Con los cuales participamos en las Jornadas de Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia.

Módulo de **Investigación**

Desarrollado con el equipo de TIC's.

1 Convenio **internacional**

Convenio de Colaboración para Investigación con el Centro Europeo de Investigación Nuclear CERN.

92,7%
Satisfacción de investigadores

Ensayos **clínicos**

La ampliación del portafolio de servicios y el surgimiento de estudios alrededor de la Covid-19 **facilitó el desarrollo de nuevos ensayos clínicos en la Institución.**

12 ensayos **clínicos** en ejecución

196 pacientes **beneficiados**

137% en incremento **de facturación**

Tabla 12. Ensayos clínicos en ejecución.

Estudio clínico	Patrocinador	Especialidad	N° pacientes beneficiados
Urticaria Extensión	Novartis	Alergología	8
Advance 2	Baxalta-Shire	Neurología	2
Eb05-04-2020	Jss/Biotech	Enfermedades Infecciosas	32
Xatoc	Bayer	Cardiología	62
Finearts Hf 20103	Bayer	Cardiología	0
Dinamo	Boehringer Ingelheim	Endocrinología pediátrica	0
Bacteriemia Bpr-Cs-009	Basilea/PSI	Enfermedades infecciosas	0
Esmitren	Magalabs	Nefrología	20
Advance	Baxalta	Nefrología	8
Novelty	Parexel	Nefrología	11
Restore	Cidara/Psi	Enfermedades infecciosas	2
Urticaria Base	Novartis	Alergología	16
Globostad	Iqvia/Sanofi	Dermatología	0
Ascend	Glaxo	Nefrología	15
Liberty	Sanofi	Alergología	2
Ezteam	Pfizer/iqvia	Enfermedades infecciosas	17

Otras gestiones importantes

1000 colaboradores

Certificados en **Buenas Prácticas Clínicas BPC.**

Mejora de **espacios**

Aumentamos la capacidad de los espacios para la atención de patrocinadores y pacientes con privacidad y confidencialidad.

Portafolio **actualizado**

Disponible en la página web institucional con la posibilidad de que los usuarios interesados se postulen.

Retos 2022

- **Certificación** como Hospital Universitario.
- **Creación de un proyecto pedagógico** con la Universidad de Antioquia.
- **Renovación de la certificación Invima** para Ensayos Clínicos.
- **Desarrollo de aplicativo con el equipo GHIPS** para Ensayos Clínicos.

11 Infraestructura, tecnología industrial, biomédica y TIC's

La consecución de nuestros objetivos institucionales requiere del fortalecimiento y mejora continua de los procesos de apoyo que son transversales para toda la organización. **Al respecto, en la IPS Universitaria trabajamos por el desarrollo organizacional, la creación y el enriquecimiento de capacidades logísticas, de infraestructura, de bioingeniería** y de tecnologías de información y comunicación, máxime cuando desde el 2008 contamos con el crecimiento y cualificación de nuestro propio software de gestión clínica llamado GHIPS, soportado por un equipo de ingenieros que han mejorado y llevado a diferentes aplicativos una serie de procesos de la Institución para optimizar los tiempos y recursos.

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Adecuaciones y humanización **de la infraestructura**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Usuarios y sus familias.

Proceso que gestiona el tema: Infraestructura y Mantenimiento.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 6. Promover en la IPS Universitaria una gestión institucional generadora de valor para todos sus grupos de interés.

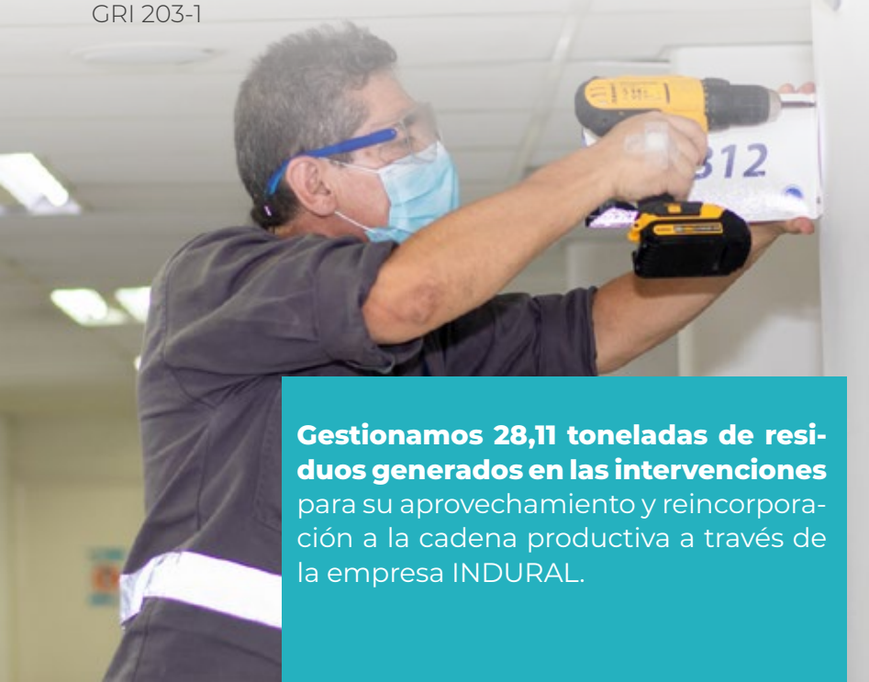
Política estratégica: Humanización.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: cada una de las coordinaciones cuenta con los procedimientos que permiten la adecuada gestión de la docencia y la investigación en la Institución.

Comités: Comité de Clínicas.

1.360,2 mts²
intervenidos
GRI 203-1

$2.239'913.928
Inversión



Gestionamos 28,11 toneladas de residuos generados en las intervenciones para su aprovechamiento y reincorporación a la cadena productiva a través de la empresa INDURAL.

Avanzamos en la mejora y humanización de la infraestructura

Uno de los requerimientos más frecuentes de nuestros usuarios es el poder acceder a habitaciones unipersonales para mayor privacidad y comodidad de los cuidadores en los servicios de Internación. Por esta razón, **hemos trabajado en los últimos tres años en una transformación paulatina de las habitaciones dobles del Bloque 1, para acondicionarlas como espacios unipersonales que respondan a las necesidades de los pacientes, procurando una mejor estadía para ellos y sus acompañantes.** Algunos de los cambios en dichas habitaciones incluyen:

- **Mejor iluminación,** mecanismos de luces indirectas que no perturben el descanso o sueño de los pacientes mientras se realizan actividades asistenciales.
- Amoblamiento nuevo que incluye cama hospitalaria, **resguardo para las pertenencias y sofá para el descanso de los acompañantes.**
- **Agua caliente** en las duchas.
- **Cambio** de puertas.
- Colores básicos y fríos en paredes **que transmiten tranquilidad.**
- **Conexión a red de vacíos** para pacientes posquirúrgicos y de rehabilitación intestinal.

56
habitaciones
intervenidas

4
servicios del
Bloque 1

Estas mejoras también incluyen las áreas comunes como las salas de espera, además de:

- Nuevos puestos **de enfermería**
- Nuevas áreas **de médicos**
- Nuevos espacios **para la docencia y la investigación**

Intervenciones en la UCI

Realizamos intervenciones en la UCI adultos Bloque 3 piso 5 **que brindaron más espacio para los cubículos individuales, instalación de nuevos pozuelos, aislamiento individual con puerta corrediza transparente, llamadores de enfermería y una mejor iluminación.**

Como soporte para los equipos de cómputo que se ubican en los cubículos fueron instalados brazos mecánicos que, además de ahorrar espacio, cuentan con la opción de regular la altura, permitiéndole al personal de enfermería ingresar la información teniendo una visión completa de los pacientes. Adicionalmente, dispusimos de un acceso exclusivo para pacientes y otro para visitantes y colaboradores.

En el piso 6 del mismo bloque **fueron adecuadas 24 unidades de cuidado respiratorio intermedio** para dar respuesta a necesidades de la pandemia en la ciudad.

Otras intervenciones

En el 2021 continuamos realizando mejoras al servicio de salud oral, **con la adecuación de espacios y la adquisición de seis unidades para una atención más segura y confortable y** la intervención de las áreas de Otorrinolaringología y de Neumología.

En cuanto a mantenimiento de la infraestructura, realizamos intervenciones a:

- Renovación de fachadas a los bloques 2 y 3.
- Mantenimiento a tanques de agua potable.
- Mantenimiento a los techos de los bloques 2 y 3.
- Instalación de domos y cubiertas.
- Separación de vertimientos en el Bloque 2.

Luego de la reactivación del Comité de Clínicas, instancia creada para la toma de decisiones frente a las intervenciones importantes en la infraestructura de la Clínica León XIII y en el que participa la Universidad de Antioquia, **fue actualizado y aprobado el Plan Maestro de Infraestructura 2022 – 2032.**

Tecnología industrial **y equipamiento hospitalario**

GRI 203-1

$1.224’637.595
Inversión en tecnología industrial

En cuanto a la tecnología industrial renovamos:

- 131 camas hospitalarias.
- 20 camillas.
- 30 mesas auxiliares.
- 14 mesas puente.
- 10 tinas.
- Renovación de Umas de Cirugía.
- Instalación del piloto de automatización de iluminación en áreas de circulación.
- Actualización de la tecnología de la planta telefónica y 3 Ups.

$2.002’032.350
Renovación tecnología biomédica

$3.441’689.013
Adquisición tecnología biomédica

En lo relacionado con equipos biomédicos, **avanzamos en la renovación tecnológica y el cumplimiento del plan de obsolescencia.** Incorporamos nueva tecnología como:

- 3 arcos en C
- 1 torre de laparoscopia
- 1 máquina de anestesia
- 10 monitores de signos vitales
- 1 módulo de relajación muscular
- 1 impedanciómetro
- 2 ecocardiógrafos
- 6 unidades de odontología
- 2 espirómetros.
- 1 videobroncoscopio.
- 1 módulo BIS.
- 1 calentador de líquidos.
- 6 electrobisturís.
- 1 máquina de circulación extracorpórea.
- 1 máquina Heater Cooler.
- 1 máquina Cell Saber.

Adicionalmente, como apoyo a la gestión de la tecnología biomédica bajo los estándares de Habilitación y Acreditación en Salud, implementamos el software Keeper, el cual nos permite manejar todo el ciclo de la gestión tecnológica desde su incorporación y seguimiento hasta su disposición final.

Nuestros lineamientos institucionales contemplan un plan de evaluación para la adquisición de la tecnología, el cual contempla la medición de impactos ambientales de los equipos. **También se dispone de un protocolo para su disposición, evitando afectaciones al medio ambiente.**

En cuanto a la seguridad hospitalaria, **en el 2021 instalamos un circuito cerrado de televisión que permite el monitoreo permanente de los distintos espacios de la institución,** a esto se suma la implementación de un sistema de control de acceso para colaboradores y visitantes.

Tecnologías de **la Información y la Comunicación**

Para el 2021 contamos con importantes avances en la gestión de la tecnologías de la información y la comunicación:

Historia clínica por voz a través de tablets.

Módulo de Atención Domiciliaria (administrativo e historia clínica).

Desarrollo del componente ambulatorio de la historia clínica de ortogeriatría.

Implementación de alertas y escalas en el GHIPS Asistencial para el control y gestión del riesgo de la población asignada bajo modalidad de PGP.

Ajustes y reingeniería de los módulos de investigación y compras.

Implementación de tablas de retención para la gestión documental.

Desarrollo de los procesos penal y ejecutivo en el tablero jurídico.

Sistematización del proceso de contratación e interventoría.

Gestiones TIC que aportaron a la oportunidad y calidad en la atención a los usuarios

- **Instalación de red WIFI gratuita** en las salas de espera de la sede Prado.
- **Implementación de pasarela de pagos electrónicos** -PSE- integrada al GHIPS.
- **Aplicativo web para el agendamiento de citas** de vacunación contra Covid-19.
- **La agente virtual Natalia del Call Center** para agilizar trámites por dicho medio.

Seguridad informática

Para el fortalecimiento de la seguridad informática ejecutamos un análisis de vulnerabilidades, con el fin de identificar las brechas en nuestra infraestructura y diferentes servicios, web servers, servidores, estaciones de trabajo y dispositivos de red. **Dicho proceso se realizó con la aplicación de estándares de hacking ético, y su objetivo fue minimizar los riesgos a niveles aceptables, conforme con los estándares internacionales.** Sumado a esto, aplicamos la herramienta del Modelo de Madurez - Subsistema de Gestión de Riesgo de Seguridad de la Información y Protección de Datos para evaluar el nivel de madurez institucional según la norma ISO/IEC 27000. **Ambos diagnósticos nos permitieron identificar oportunidades de mejora e intervención para la prevención de delitos informáticos contra la Institución.**

Renovación tecnológica

Según la evaluación de obsolescencia y las prioridades institucionales, **avanzamos en la renovación de tecnología según el plan institucional:**

- **32** equipos portátiles renovados
- **118** equipos de escritorio repotenciados
- **120** tablets nuevas
- **7** equipos de escritorio
- **35** escáneres
- **16** impresoras de sticker
- **7** impresoras de manillas
- **150** NUC (ordenadores compactos)
- **10** switch ARUBA (para contingencias)
- **25** cámaras WEB
- **12** lectores de Códigos de Barra
- **13** nuevas impresoras por outsourcing que permiten un mejor uso del papel

Total inversión financiera en renovación de tecnología informática **$879’306.181**

Gestión de la información y gestión documental

Logramos la automatización para la asignación de los números seriales del sistema de estadísticas vitales, con el fin de mejorar la rotación de certificados de defunción y abolir el control de certificados manuales, con impactos positivos en los servicios de Internación y Urgencias.

Por otra parte, rediseñamos las estructuras de las fuentes de información que generan en los servicios de Consulta Externa y Ayudas Diagnósticas, a través del GHIPS .

Participamos además en la capacitación brindada por la Organización Mundial de la Salud -OMS- para la transición de la CIE-11.

En el 2021 fortalecimos nuestro programa de Gestión Documental, garantizando la seguridad de la documentación, su custodia, además de la disminución de riesgos de pérdida de documentación física y electrónica.

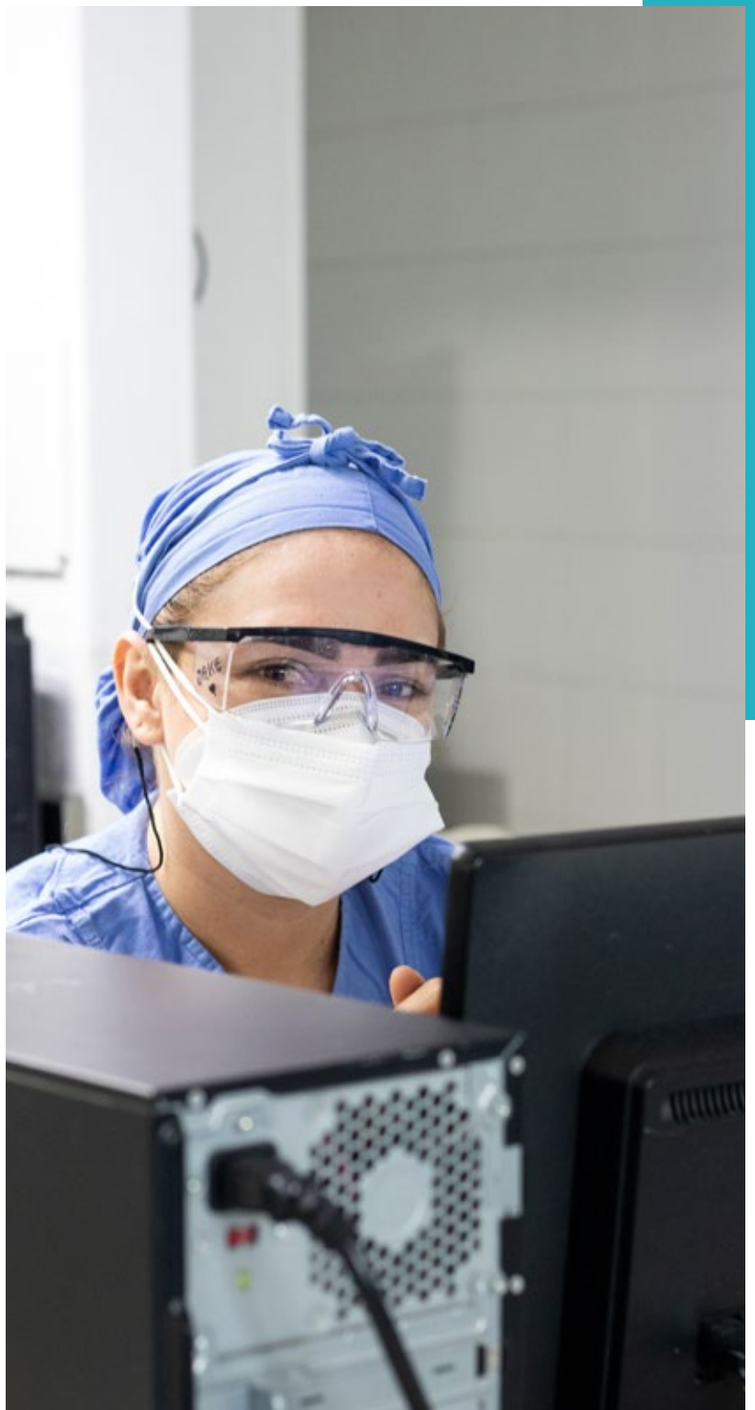
Nuestro GHIPS, **un diferenciador de alto valor en la IPS Universitaria**

Nuestro Sistema de Gestión Hospitalaria -GHIPS- es una apuesta institucional que inició en el 2007, cuando comenzamos la administración de la Clínica León XIII. Este proyecto, que ya suma 14 años de trabajo imparable, empezó con el reto de apoyar la gestión de la cama hospitalaria y la administración de medicamentos y, un año después, comenzamos con la creación de una historia clínica según las necesidades y requerimientos de la Institución y su personal de salud. **Su construcción y desarrollo es el producto de un trabajo interdisciplinario, de mejora continua y de expansión constante, que busca convertirse, y está muy cerca de serlo, en un sistema de planificación de recursos empresariales conocido como ERP (Enterprise Resource Planning).**

Implementación de metodologías para la eficiencia

El alto potencial del GHIPS y el gran volumen de requerimientos que llegaban al equipo de trabajo, hicieron que en el 2014 incorporáramos el modelo CMMI, el cual establece herramientas para el desarrollo efectivo y altamente productivo de software, además de disminuir riesgos con la adopción de estándares internacionales.

Este modelo, más la implementación de metodologías ágiles como Scrum, han permitido que nuestro equipo de desarrollo GHIPS funcione bajo buenas prácticas para el trabajo colaborativo, gracias al cual ha sido posible desarrollar diferentes aplicativos para nuestra Institución.



GHIPS como ERP, una solución integral de servicios de salud

Una ERP permite a las organizaciones automatizar muchas de sus prácticas asociadas a aspectos operativos o productivos. **En nuestro caso, el GHIPS ha logrado desarrollar módulos para diferentes procesos asistenciales y administrativos que ahora son parte de la gran plataforma que se consolida como una solución integral para la prestación de servicios de salud.** Algunos de estos módulos son: Facturación, Contratación, Docencia asistencia, Investigación, Tablero jurídico (procesos judiciales y administrativos) y Retención documental.

Otros desarrollos de carácter asistencial son la Historia clínica para paciente oncológico, Historia clínica para paciente ambulatorio de ortogeriatría y la Historia clínica de Atención Domiciliaria.

El principal factor diferenciador del GHIPS ha sido **la participación activa del personal médico dentro del equipo de desarrollo,**

aspecto que ha facilitado que el aplicativo responda a las necesidades y expectativas de la dinámica asistencial de una institución prestadora de servicios de salud.

Cada año, el GHIPS tiene mayor proyección, es por ello que para el 2022 esperamos seguir avanzando en el Programa de Hospital Inteligente y en el desarrollo de los proyectos que le competen. Por ejemplo, en el caso del desarrollo como ERP se quiere realizar el desarrollo del componente de nómina, adquisiciones y contratación, ensayos clínicos, planeación estratégica y firma electrónica para disminuir el uso de papel en los consentimientos informados, este último con un importante impacto ambiental para la Institución.

GHIPS como solución en salud para la ciudad y el departamento

El GHIPS también ha servido al desarrollo de soluciones en salud para el territorio. **Muestra de ello es el desarrollo del Centro Integrado de Gestión de Acceso en Salud CIGA de la Secretaría de Salud de Medellín,** a través del cual se apoya la prestación de servicios de urgencias de la ciudad.

Por otra parte, y en respuesta a la pandemia, el GHIPS actualizó el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres CRUE de la Dirección Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia. **Esta actualización permitió tener un control de la capacidad y la ocupación en las UCIM-UCI del Departamento.**

Gracias al voz a voz, las bondades del GHIPS han sido conocidas por otras instituciones prestadoras de servicios de salud, las cuales han adoptado nuestro software para la prestación de sus servicios. **Entre ellas se encuentran el Hospital Santa Ana, la Clínica del Norte, el Instituto Metropolitano de Ayudas Diagnósticas, Prosalco, entre otras.**

Programa Hospital Inteligente para el alto desempeño

Como parte de nuestras apuestas estratégicas, tenemos el diseño y despliegue del programa Hospital Inteligente, entendido como un ecosistema de salud digital que se desarrolla por medio de cinco habilitadores claves: Automatización de procesos, Ciencia de los datos, Industria 4.0, Infraestructura Tecnológica y Telesalud.

Para el despliegue de este programa, definimos y priorizamos los siguientes proyectos, en los cuales participa el equipo de desarrollo GHIPS, Desarrollo Organizacional, entre otras áreas de la Institución:

GHIPS Data Lake: bodega de datos para la generación de informes y gráficos estadísticos con el fin de tomar las mejores decisiones para el correcto funcionamiento de la Institución.

Modelación, análisis y optimización de procesos – analítica: apoya la toma de decisiones a nivel estratégico, táctico y operativo mediante la creación de modelos de analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva que permitan evaluar alternativas de desarrollo, estudiar procesos o problemas organizacionales, la optimización de los procesos, entre otros. En el 2021 las actividades de automatización iniciaron en servicios de Internación, UCI, UCE, Urgencias, Cirugía, Ayudas Diagnósticas y Consulta Externa, además se cuenta con un software de visualización y análisis de datos llamado Tableau.

RPA para optimizar la operación: desarrollo de tecnología RPA para la automatización de procesos repetitivos y la optimización y eficiencia de los mismos, disminuyendo costos y errores en tareas específicas. En el 2021 levantamos las necesidades de robotización, de las cuales 14 son oportunidades rentables. Implementamos como prueba piloto nueve robots que realizan tareas como el envío de tarjetas de cumpleaños y quinquenios, actualización de bases de datos de pacientes, gestión de firmas de consentimientos informados, entre otras actividades.

Telesalud: Uso de tecnologías digitales de información y comunicación para la prestación de servicios de salud a distancia, a través de telemedicina, teleorientación, teleeducación, telemonitoreo, teleapoyo, interconsulta, telediagnóstico, entre otros.

Este programa también requiere la adquisición, ampliación, renovación y desarrollo de la capacidad instalada de la tecnología biomédica, industrial y TICs, mediante un Programa de Gestión Tecnológica que vela por el cumplimiento de la estrategia institucional y la normatividad que corresponde.

Retos 2022

- Continuar con las mejoras de infraestructura en áreas y espacios como la Central de Esterilización, Urgencias, Laboratorio Clínico, Banco de Sangre, cambio de ascensores, repotenciación de los bloques 2 y 3, **instalación de red contraincendios, continuar con las mejoras en vertimientos y el recambio de las redes TICs.**
- **Avanzar en las renovaciones** de la tecnología industrial, biomédica y de telecomunicaciones.
- Dar continuidad a la **implementación del Software de Gestión Tecnológica Keeper.**
- Estandarizar y automatizar diferentes procesos correspondientes a la logística hospitalaria a través del GHIPS en aspectos como: **el proceso de compras, inventario de bienes y activos fijos, ropa hospitalaria, farmacia por autogestión y manejo de dietas de pacientes.**
- Avanzar en el desarrollo de los proyectos asociados al Programa de Hospital Inteligente como son **Telesalud, GHIPS como ERP, RPA, GHIPS Data Lake y Analítica.**

12 Gestion y cultura ambiental

Identificar y controlar los aspectos ambientales significativos, con el fin de mitigar el impacto que generamos en la prestación de nuestros servicios, se convierte en el norte de nuestro Sistema de Gestión Ambiental. **Es por esto que dentro de nuestro Plan de Desarrollo Institucional estipulamos que para el año 2026 reduciremos en un 30% las emisiones de CO2 que genera la Institución, a través del proyecto de eficiencia energética con el cual hemos venido interviniendo paulatinamente algunos aspectos de la infraestructura.** Por otra parte, trabajamos permanentemente sobre una cultura del ahorro de recursos y la disposición adecuada de residuos, a lo que se suma las acciones implementadas para disminuir el consumo de plásticos de un solo uso, iniciativa en la que hemos vinculado proveedores clave para reemplazar insumos plásticos por otros biodegradables. **Así mismo, con el firme interés de fortalecer nuestro Sistema de Gestión Ambiental adelantamos el proceso de certificación en ISO 14001, el cual fue otorgado por el Icontec.**

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.
Principio 8: Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés en los que genera impacto: Medio ambiente.

Proceso que gestiona el tema: Gestión ambiental.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 6. Promover en la IPS Universitaria una gestión institucional generadora de valor para todos sus grupos de interés.

Política estratégica: Sostenibilidad.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: para la gestión ambiental en la Institución se cuenta con diversos manuales y planes, entre ellos el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, gestión de riesgos de aspectos, impactos y oportunidades ambientales y el programa de uso eficiente de recursos entre otros.

Comités: Comité de Gestión Ambiental, encargado de velar por el despliegue del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y similares, además de las actividades relacionadas con la protección de los recursos naturales y el medio ambiente.

Gestión de los recursos **y residuos generados**

Consumo de recursos versus cama día ocupado

GRI 302-1 y 303-5

Frente al consumo de recursos, en el 2021 logramos disminuciones que, en parte, están justificadas por la situación de emergencia sanitaria con la expansión de camas UCI y su alta ocupación, **ya que es un servicio que por sus características no implica un alto consumo de agua.**

Consumo de agua por cama día ocupado	0,72 m3	**0,58 m3**
Consumo de energía por cama día ocupado	32,4 KWh	**29,7 KWh**

2020 2021

En cuanto a energía, **contamos con una disminución equivalente a 64.226,85 kWh,** lo cual obedece a los avances que hemos obtenido con la implementación de la iluminación LED en diferentes áreas de la Institución.

Gestión de los impactos relacionados con los vertimientos de agua GRI 303-4

En la gestión de los impactos relacionados con los vertimientos de aguas residuales al alcantarillado público, hacemos medición frente a los parámetros definidos en la Resolución 631 de 2015 para las actividades de la práctica médica con y sin Internación, tanto para la sede Clínica León XIII como para la sede ambulatoria de Prado. **Dentro de los criterios mínimos se tienen los de Demanda Biológica de Oxígeno (DBO), Demanda Química de Oxígeno (DQO) y Sólidos Suspendidos Totales (SST). Para el año 2021, sólidos sedimentables (SSED) y grasas y aceites (GyA) solo se aplicaron en la Clínica León XIII.**

Actualmente, descargamos las aguas residuales al alcantarillado público municipal y tenemos un contrato, desde el mes de septiembre de 2020, con Empresas Públicas de Medellín (EPM), **para realizar el tratamiento de los parámetros DBO, DQO, SST y Grasas y Aceites, las cuales son conducidas a la Planta de Tratamiento de Aguas Claras donde se realiza la remoción hasta del 95% antes de hacer la descarga a la fuente receptora que en este caso es el río Medellín.**

Adicionalmente, realizamos la gestión interna de los residuos que puedan tener impacto en estos vertimientos, como la recolección de fluidos corporales y secreciones en recipientes herméticos, recolección de sustancias químicas de los laboratorios como alcoholes, xilol, formol, colorantes, entre otros, para ser entregados a disposición final. **Disponemos de trampas de grasa en el servicio de alimentación y hacemos la recolección del aceite usado de cocina para entregarlo a una empresa que la convierte en Biodiesel.** También contamos con un sistema para la neutralización del pH en el vertimiento de la Unidad Renal.

114.795 m³
Vertidos de agua
Según facturas de servicios públicos

Residuos generados
GRI 306-3

A diferencia del consumo de agua y energía, el indicador de proporción de generación de residuos cama día ocupado aumentó, **debido al incremento en la cantidad de residuos peligrosos por la pandemia y a la disminución de controles presenciales en los servicios por las restricciones hospitalarias.**

	2020	2021
Residuos ordinarios	265.869	**252.065,4**
Residuos biodegradables	90.010,13	**80.736,1**
Residuos aprovechables	151.715	**156.063,85**
Residuos peligrosos	425.580	**523.314,55**
Generación de residuos cama día ocupado	4,5 kg	**4,76 kg**

Impacto ambiental por aprovechamiento de residuos a través del reciclaje

GRI 301-2

Papel y **cartón**
84,4 ton
81,2 en 2020

Plástico
49,5 ton
54,8 en 2020

Vidrio
7,9 ton
5,4 en 2020

Metales
14,3 ton
9,3 en 2020

Se dejaron de consumir
9'635.800
Litros de **agua**

Se dejaron de talar
1.698
árboles

Se dejaron de consumir
1'286.000
kWh de **energía**

Se dejaron de emitir
32.287,6
Kg de **CO2**

Emisiones

GRI 305-1 y 305-7

En las emisiones de GEI para el año 2021 tuvimos una pequeña disminución, dado que en esta medición se incluyó el alcance 2 de emisiones indirectas que contemplan el consumo de energía eléctrica que representa el 80% de las mismas. **Este consumo presentó una disminución de 64.226,85 kWh menos de energía, debido a la implementación de la iluminación LED en diferentes áreas de la Institución.**

1.307 CO2
1.322 en 2020

Luminarias
0,674 ton
0,702 en 2020

Entregadas a Quimetales por plan posconsumo

Pilas y baterías
0,068 ton
0,185 en 2020

Entregadas a Tronex para posconsumo

Aceite de cocina
313 kg
480 en 2020

Para ser convertido en biodiesel

Residuos orgánicos
80.736,1 kg
90.010 en 2020

Transformados en abono orgánico a través de compostaje

RAEES
7,757 ton
3,84 en 2020

Entregados a LITO y a las fundaciones Puntos Verdes y CO2 Cero

Consumo papel
6.902 resmas
8.334 en 2020

Gracias a la instalación de 7 centros de impresión en las áreas de más consumo

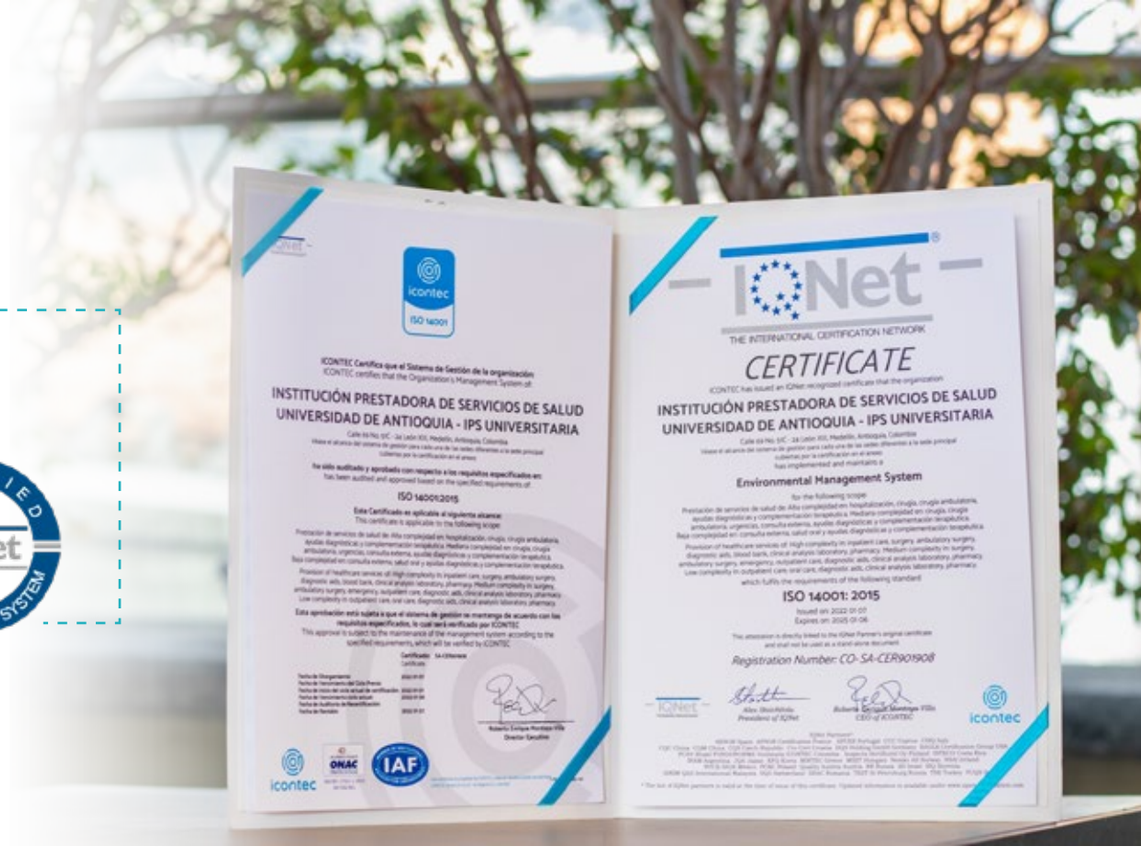
Fármacos
49 kg

Vencidos o parcialmente consumidos recogidos en Puntos Azules

Escombros
28.11 ton

De escombros de material de construcción entregados a INDURAL para convertirlos en materia prima de productos de construcción

Otros **avances**



Proceso de certificación en ISO 14001

Este año obtuvimos la certificación en la Norma ISO 14001: 2015 por parte del ICONTEC,

experiencia de grandes aprendizajes y retos institucionales que **nos anima a continuar enriqueciendo nuestra gestión por el cuidado del planeta.**

Medición de Huella de Carbono

Junto con la Corporación Fenalco Solidario, realizamos la medición del impacto ambiental de nuestra organización a través de la medición de Huella de Carbono. **Este proceso de autoevaluación nos permitió identificar oportunidades de mejora para continuar trabajando por el cuidado y conservación del medio ambiente.**

Huella de O_2 Carbono
CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

Cultura ambiental

Con el ánimo de promover comportamientos favorables hacia el cuidado del medio ambiente, de manera constante y a través de los canales internos de la Institución, desplegamos campañas educativas dirigidas a nuestros colaboradores, pacientes y visitantes. **Realizamos una difusión permanente respecto al código de colores para la disposición adecuada de residuos y el uso eficiente de recursos, la eliminación de los plásticos de un solo uso y la realización de "Botellas de Amor", con la cual aportamos a la Fundación que lleva el mismo nombre con el manejo sustentable de residuos de plásticos flexibles para hacer madera plástica.**

También realizamos un concurso de cuentos en el día del medio ambiente y para la época navideña el tradicional concurso de pesebres ecológicos.

Proyecto de eficiencia energética

Para el año 2021 dimos inicio al estudio de factibilidad **para definir las especificaciones técnicas requeridas para la implementación del proyecto de instalación de paneles solares y la generación de energía fotovoltaica.**

Adicionalmente se avanzó en el recambio de la iluminación convencional a LED, en los servicios que fueron renovados en su infraestructura.

Retos 2022

- **Fortalecer el trabajo con la comunidad vecina en temas ambientales** y la disposición adecuada de residuos.
- Avanzar en el despliegue del **proyecto de eficiencia energética.**

13 Trabajo con proveedores

GRI 102-9

Trabajar hacia la generación de alianzas que propendan por el crecimiento y desarrollo de nuestros proveedores, es uno de nuestros objetivos estratégicos. Este grupo de interés puede entenderse desde dos grandes categorías: la primera comprende los proveedores administrativos que prestan actividades de apoyo como lavandería, aseo, vigilancia, alimentación, bienes e insumos; por otra parte, están los proveedores asistenciales, los cuales prestan en su gran mayoría servicios para las ayudas diagnósticas. En segunda categoría se encuentran las dependencias de la Universidad de Antioquia que participan en la prestación de servicios, como es el caso de la Escuela de Microbiología con sus laboratorios clínicos y su banco de sangre. **Con este grupo de interés, en términos de sostenibilidad, buscamos hacer extensivas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial, a través de las cuales impactemos aspectos sociales, ambientales y económicos.**

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 8: Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principales gestiones **con los proveedores**

Luego de pasar un primer año de pandemia que dejó grandes aprendizajes, en el 2021 nuestros proveedores fueron un apoyo fundamental, a pesar de los cambios y medidas que se tomaron a lo largo del año en cuanto a expansión y cierre de servicios, de acuerdo con las autoridades sanitarias. **Sin su respaldo y compromiso hubiese sido muy difícil ser uno de los principales centros de atención para la ciudad y el departamento durante la coyuntura de salud.**

Proveedores administrativos

Nuestro relacionamiento con los proveedores es permanente y procuramos una gestión oportuna de sus necesidades, que van desde aclaraciones frente al suministro y soporte del ciclo de facturación, hasta la gestión de pagos. **Esto ha permitido un mejor relacionamiento comercial que se fortalece, adicionalmente, con las mesas de trabajo que se realizan con cada uno de ellos, como mecanismo para resolver dificultades y establecer acuerdos.**

Con ellos se realizan encuestas de satisfacción anuales, que para el 2021 arrojaron los siguientes resultados:

- **El 95,2% calificó como bueno y muy bueno** el tiempo de respuesta de la gestión contractual.
- **El 95,3% calificó entre buena y muy buena** la oportunidad para responder requerimientos administrativos.
- En cuanto a los tiempos de pago debemos seguir trabajando y fortaleciendo dicho aspecto, ya que **solo el 50% de los proveedores informaron recibir sus pagos en los tiempos pactados.**
- Otro aspecto importante es que **para el 71 % de los proveedores, la IPS Universitaria como cliente contribuye a sus perspectivas de crecimiento.**

Proveedores asistenciales

Durante el 2021 con los proveedores asistenciales trabajamos para dar a conocer los atributos del modelo de atención en salud Sermás, específicamente los conceptos de personalizado, integral, integrado en red y con enfoque diferencial. **Adicionalmente, trabajamos sobre el conocimiento y adherencia de Guías de Práctica Clínica de una serie de patologías priorizadas, además de procurar mayor oportunidad en la atención y entrega de resultados de servicios como tomografías.** Evidenciamos mejoras discretas en los estudios prioritarios para pacientes emergentes y urgentes. También trabajamos sobre la adherencia en buenas prácticas de seguridad del paciente y la disminución de eventos adversos prevenibles, logrando un 21.7 % menos de eventos para el final del año 2021 comparado con el primer trimestre.

Con este grupo de proveedores realizamos una serie de entrevistas para evaluar su percepción y satisfacción frente a sus necesidades y expectativas, encontrando una alta satisfacción en cuanto al relacionamiento con el líder referente y el acompañamiento recibido de su parte para la gestión y trámite de requerimientos diarios. En cuanto a aspectos a mejorar, encontramos la necesidad de contar con espacios de encuentro con la alta dirección y el cumplimiento de los tiempos de pago.

Estrategia RSE **con proveedores**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés para quien es material: Proveedores y Dependencias de la UdeA en la prestación del servicio.

Proceso que gestiona el tema: Coordinación de Logística y Suministros y Coordinación de Ayudas Diagnósticas.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 3. Consolidar a los proveedores como aliados estratégicos.

Política estratégica: Sostenibilidad y Política Comercial.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: La institución contempla una serie de procedimientos que regulan la prestación de los servicios por parte de los proveedores priorizados para esta estrategia y con una una política de relacionamiento comercial que vela por el mantenimiento de una relación basada en la ética, la transparencia y la confianza, buscando el desarrollo de oportunidades mutuas, la responsabilidad social y la sostenibilidad ambiental y económica.

Comités: no se cuenta con comités para la gestión de este tema.

En respuesta a nuestro compromiso con la responsabilidad social y la necesidad de hacer extensivas dichas prácticas con nuestros proveedores, creamos una estrategia de RSE con acciones ambientales, sociales y del ámbito económico. **Esta estrategia partió de reconocer e identificar acciones que como Institución desarrollamos o proyectamos realizar y que tienen impacto en estos aspectos y otras acciones que pueden desplegarse para darle más fuerza a una relación sostenible con los proveedores.**

Social

En este sentido, y teniendo en cuenta que nuestras empresas proveedoras de servicios de apoyo tienen gran participación de mujeres cabeza de familia, **desde la IPS Universitaria queremos apoyarlas con una campaña para donación de útiles escolares para fin de año.**

Contemplamos adicionalmente realizar una caracterización socioeconómica de las empresas con población vulnerable, crear un espacio para que los colaboradores que tengan emprendimientos participen de la feria familiar y además hagan uso de los servicios dispuestos por el portafolio de bienestar en temas de salud mental. **Nos dimos a la tarea de conocer prácticas socialmente responsables con las empresas proveedoras para darlas a conocer a través de los canales internos e incluirlos dentro de las actividades de formación que realizaremos en temas de derechos humanos y Código de Ética y Buen Gobierno.** También se espera que los empleados de las empresas proveedoras priorizadas puedan ser parte del fondo de empleados Fonsermás.

En cuanto a los proveedores asistenciales, **para el 2022 proyectamos contar con al menos dos espacios de encuentro con la alta dirección,** pues la principal necesidad de este grupo es el relacionamiento.

Económico

Con relación a lo económico, el principal requerimiento es l**ograr disminuir tiempos de cartera y pagos con los proveedores.**

Ambiental

En este aspecto buscamos principalmente vincular a los proveedores a la iniciativa de la reducción de plásticos de un solo uso y **hacerlos participes activamente en la consecución del certificado ISO 14001.**

Avances en la implementación de criterios ambientales para proveedores

GRI 308-1

Los proveedores que deben cumplir criterios ambientales para su contratación con la organización, por los impactos ambientales de su quehacer, corresponden al servicio de lavandería externa, el gestor externo de residuos peligrosos, el gestor de los residuos aprovechables y el proveedor del servicio de alimentación. Se suman a esta lista, los proveedores de bolsas y de insumos de cafetería quienes deben ofrecer productos biodegradables, con lo que hemos avanzado en la disminución de plásticos de un solo uso. **Estos suman el 15% de los proveedores que pueden ser evaluados y seleccionados con criterios ambientales, aspecto en el cual avanzaremos debido a las recientes cláusulas incorporadas en las invitaciones a cotizar en cuanto a exigencias de carácter ambiental.**

Otros criterios ambientales que aplican	Meta lograda
Reemplazar los insumos de cafetería y del servicio de alimentación para empaque de los alimentos, por productos fabricados con material amigable con el medio ambiente.	100%
Incorporar bolsas biodegradables de color verde, blanca y naranja según las posibilidades que favorezcan los costos.	30%
Incorporar detergentes amigables con el medio ambiente, una vez revisadas las fichas técnicas de los productos que normalmente se usan en la Institución.	90%
Evaluar la posibilidad de adquirir productos químicos menos contaminantes, incluidos los extintores.	70%
Reemplazar paulatinamente los equipos refrigerantes (neveras, congeladores, sistemas de aire acondicionado) que sean R12 por 134A, dado que son óptimos y consumen menor gasto energético.	90%
Exigir el uso de gas en la contratación de servicios que demanden en sus operaciones la utilización de calderas o equipos de temperatura.	100%
Exigir para todos los productos de lavado, limpieza y desinfección de superficies y prendas hospitalarias, un porcentaje de componentes biodegradables.	100%

35% Avance en la ejecución **de actividades de la estrategia de RSE**

Retos 2022

- **Reemplazar el 50 % del total de resmas solicitadas** por resmas en papel reciclado.
- **Explorar la posibilidad de adquirir insumos de papelería con tinta biodegradable** como resaltadores, marcadores y lapiceros.
- **Reemplazar por lo menos el 30 % de formatos preimpresos** por material producido con papel biodegradable.
- **Disminuir la emisión de gases de CO2 en cuanto al uso de vehículos particulares** e implementar el día de pico y cicla y día sin carro, con incentivos a los colaboradores que participen de las iniciativas.

14 Posicionamiento

El relacionamiento con nuestros clientes hace parte importante del propósito por lograr un posicionamiento en el mercado. **Por tal motivo creamos, en el 2021, la Gerencia del Acceso, área a la que pertenecen los procesos más sensibles e importantes para la gestión de las relaciones comerciales y el acceso a los servicios por parte de los usuarios.**

Adicionalmente, la figura del gestor de convenios como interlocutor permanente con los clientes y asegurado-ras, ha jugado un papel importante en función de recibir y gestionar los requerimientos para el cumplimiento de los compromisos contractuales con los clientes.

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Relacionamiento **transparente y oportuno**

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés para quien es material: Clientes.

Proceso que gestiona el tema: Gerencia del Acceso.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 4. Mejorar el posicionamiento estratégico de la IPS Universitaria.

Políticas estratégicas: Gobernanza institucional.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: para gestionar el relacionamiento con los clientes, contamos con procedimientos para la venta de servicios, seguimiento a los contratos, actualización del portafolio y los planes de mercadeo, entre otros.

Comités: la Gerencia del Acceso maneja unos comités propios de trabajo para el manejo y abordaje de los principales asuntos con los clientes.

Clientes

Gracias a la gestión comercial de la organización, **logramos el cumplimiento de las metas establecidas para las ventas en el 2021.**

Durante el año logramos establecer y afianzar relaciones comerciales con:

- Colegio Mayor
- Neurociencias
- Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia
- Secretaría de Gestión Humana y Servicio a la Ciudadanía, Alcaldía de Medellín
- Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia
- Medicina Integral
- Savia Salud
- Aseguramiento en Salud N°6 Policía Nacional
- Programa de Salud UdeA
- Asociación Indígena del Cauca
- Sanidad Militar
- Coomeva EPS
- Bienestar Universitario UdeA
- Universidad del Cauca
- Universidad de Nariño
- Sumimedical - Red Vital
- Sura EPS
- Sura ARL
- Nueva EPS
- Municipio de Medellín

Portafolio de servicios

En cuanto a la actualización de nuestro portafolio de servicios tuvimos los siguientes avances:

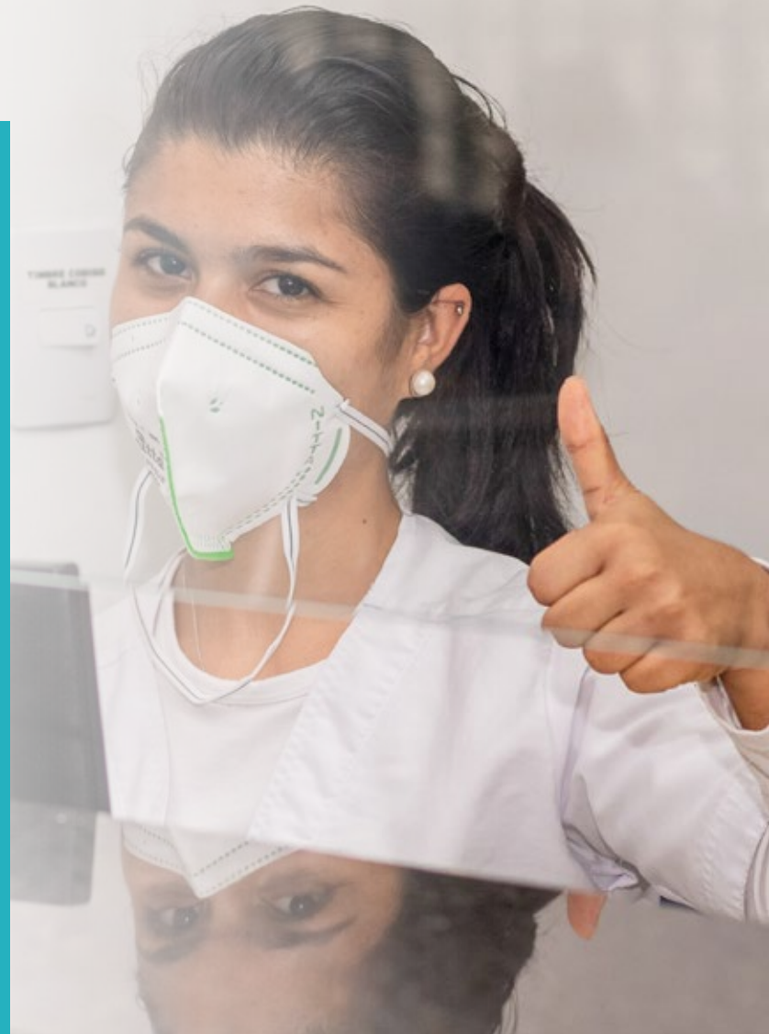
- Con el servicio de Cirugía **avanzamos en la homologación del portafolio en especialidades como cirugía general, neurocirugía y ortopedia.**
- En la Sede Clínica León XIII y Sede Prado **realizamos la actualización del portafolio de servicios y su respectiva homologación.**
- **Creamos la propuesta para comercializar el laboratorio** de Función Pulmonar y la Unidad de Cardiodiagnóstico.
- **Creamos la oferta de la Clínica de Anticoagulados,** Medicina Alternativa y el servicio de Neuralterapia.
- **Para particulares ofertamos la toma de muestras para exámenes del laboratorio en casa,** teleconsulta por especialista, Sermás en casa y chequeo ejecutivo.
- **Estructuramos paquetes quirúrgicos especialmente de alta complejidad,** entre ellos: cabeza y cuello, tórax, cirugía y ortopedia oncológica.

Teniendo en cuenta la importancia de la relación con este grupo de interés y su incidencia en nuestra sostenibilidad y desempeño económico, **durante el 2021 revisamos y actualizamos las minutas contractuales con el fin de dar mayores garantías a la Institución.** Por otra parte, fue necesario revisar y actualizar tarifas en aquellas actividades que evidenciaron desequilibrio económico, previa notificación y acuerdo con las aseguradoras. **Avanzamos además en la apropiación de la plataforma SECOP II para dar respuesta a los clientes que tramitan sus contratos a través de la misma,** además de la herramienta Compliance para la verificación de las condiciones legales, tanto de las entidades como de los representantes legales.

Desarrollamos otras gestiones junto con aseguradoras priorizadas para mejorar la experiencia del usuario y **participamos en capacitaciones para la apropiación en el manejo de herramientas tecnológicas propias de las aseguradoras.** Fortalecimos la comunicación entre los clientes con los gestores de convenios como canal de interacción efectivo, a través del cual se da respuesta a los requerimientos administrativos y operativos de los contratos.

Retos 2022

- **Fortalecer el relacionamiento comercial con proveedores de servicios,** especialmente con las dependencias de la Universidad de Antioquia que participan en la prestación de servicios.
- **Comercializar nuevos productos en salud.**
- **Incorporar en el portafolio de servicios la propuesta de Extensión Hospitalaria,** luego de finalizada su estructuración.
- **Incrementar l**a venta de servicios particulares.
- **Cumplir con las metas de ventas** presupuestadas para el 2022.



Trabajo con comunidad 15

La comunidad con la que compartimos territorio es, desde hace 2 años, un grupo de interés con el cual retomamos labores conjuntas principalmente en dos aspectos: educación para la salud y promoción de la cultura ambiental. **Recientemente incorporamos en la agenda de trabajo otro tema adicional relacionado con los requerimientos del Ministerio de Salud y de Protección Social, respecto a la visualización de la importancia de la Participación Social en Salud, con acciones que empoderen a los ciudadanos para la vivencia real de sus derechos y la apropiación de espacios y mecanismos de participación.** Adicionalmente, y reconociendo la importancia de las alianzas y el trabajo articulado, seguiremos participando y estrechando lazos con otros actores institucionales para el despliegue de iniciativas por el bienestar y la calidad de vida de los habitantes del sector, como es la mesa interinstitucional de la Comuna 4 y la mesa Carabobo Norte.

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

Principios del Pacto Global

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 8: Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés para quien es material: Comunidad.

Proceso que gestiona el tema: Subproceso de Responsabilidad Social Empresarial.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 6. Promover en la IPS Universitaria una gestión institucional generadora de valor para todos sus grupos de interés.

Política estratégica: Sostenibilidad.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: no se cuenta con manuales o procedimientos específicos para la gestión de este tema material, aunque se realiza una programación de actividades a desplegar en el año, de acuerdo con las principales necesidades y expectativas expresadas.

GRI 413

En el 2021 continuamos trabajando y fortaleciendo nuestro relacionamiento con la comunidad vecina, gracias al desarrollo de actividades que principalmente tuvieron que ver con educación e información para la salud.

Charlas en comunidad

Uno de los componentes más importantes del trabajo con la comunidad es la educación para la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. **Por eso, en el 2021, realizamos un ciclo de charlas virtuales donde expertos de diversas áreas compartieron su conocimiento con los asistentes.**

En total, realizamos 15 conversatorios a través de la plataforma Google Meet, la cual permitió una interacción directa entre los participantes y los expertos invitados, además de una charla presencial.

Cabe resaltar que este tipo de conferencias cobraron especial relevancia en el 2021, pues resolvimos dudas y brindamos orientación respecto a temas asociados a la pandemia. **También abrimos un espacio especial para hablar sobre las redes sociales y el uso de las nuevas tecnologías por parte de niños y adolescentes.**

Temas tratados en las charlas:

- Mitos y realidades de la vacuna para la Covid-19.
- Tuve Covid-19 ¿cómo recuperarme?
- Viviendo bien con la enfermedad renal y cómo prevenirla.
- Niños y Covid-19.
- Salud mental de los niños en tiempos de pandemia.
- ¿Cómo afrontar los duelos?
- Resiliencia: ¿cómo enfrentar tiempos de cambios?
- Salud y espiritualidad.
- Técnicas sencillas de Mindfulness para mantener la calma.
- Riesgos sobre la exposición a las pantallas de los niños y jóvenes.
- Riesgos en las redes sociales para niños y adolescentes.
- Cuidados en entornos digitales para niños y adolescentes: factores de riesgo y preventivos.
- Conectados pero no vinculados: el impacto de la tecnología en las relaciones humanas.
- Pornografía, sexting y modelaje webcam, formas de mediatización de la sexualidad.
- Tercera dosis, vacunación en niños y otras dudas sobre la inmunización contra la Covid-19.

Las situaciones de orden público que afectaron la zona norte de la ciudad durante el primer semestre del año, no fueron ajenas para los vecinos del barrio Sevilla. **Por tal motivo, y en respuesta a sus necesidades, realizamos una actividad para hablar sobre el miedo y una serie de entrenamientos en primeros auxilios.**

Charla presencial sobre miedos y cómo influyen en la salud

Este fue un espacio que permitió a los participantes expresar sus sentimientos, recibir orientación sobre su manejo y cómo gestionarlos, ya que estos influyen de manera directa sobre la salud física y mental de las personas.

Entrenamientos en primeros auxilios

Gracias al conocimiento y experticia de nuestra Brigada de Emergencias, pudimos brindarle a más de 25 vecinos, conocimientos y entrenamiento en primeros auxilios. **Fueron nueve sesiones en las cuales brindamos educación en toma de signos vitales, vendajes, inmovilización, medición de glucosa, reanimación cardiopulmonar, entre otros temas.**

25 participantes recibieron su constancia de participación

En total, realizamos **9 sesiones** de capacitación en primeros auxilios

Otras actividades **realizadas con la comunidad**

Celebración del día del riñón

La promoción de la salud es uno de nuestros objetivos como Institución, **por eso, el 11 de marzo celebramos el Día del Riñón, una estrategia para educar a colaboradores y comunidad sobre la importancia de cuidar este órgano.**

Esta actividad incluyó: stand informativo, una charla con especialista y la realización de pruebas de creatinina de manera gratuita para colaboradores y miembros de la comunidad.

Uno de los aspectos más valiosos de esta campaña fue **la participación de los estudiantes de la Universidad de Antioquia,** quienes se sumaron con actividades artísticas y educativas a la jornada.

Bingo entre vecinos

Actividad lúdica realizada con la Junta de Acción Comunal del barrio Sevilla, **con el propósito de darles a los miembros de la comunidad un rato de esparcimiento.**

Brigada de Salud en el Hogar

Con motivo de la celebración del Día del Adulto Mayor, **realizamos una brigada de salud en un hogar geriátrico del barrio,** con el propósito de hacer una valoración del estado de salud de los pacientes y dar recomendaciones respecto a su cuidado.

Jornada pedagógica ambiental

Junto con líderes del barrio Sevilla, el Programa Medellín me Cuida de la Secretaría de Salud de Medellín y otras dependencias como Espacio Público y Seguridad y Convivencia, **realizamos un recorrido pedagógico para conversar con los comerciantes formales e informales del sector aledaño a la Sede Clínica León XIII para educarlos sobre le importancia de la adecuada disposición de residuos.**

Retos 2022

- Trabajar en la Política de Participación Social en Salud en cumplimiento a la Resolución 2063 del Ministerio de Salud y Protección Social, **con el fin de promover una cultura ciudadana del autocuidado y el empoderamiento de sus derechos en salud.**

- **Desplegar actividades colaborativas entre la comunidad, la IPS Universitaria y otras instituciones de la ciudad** para trabajar sobre cultura ambiental, principalmente en el manejo adecuado de residuos.

Desempeño económico 16

Un desempeño económico que asegure la sostenibilidad de la organización en el tiempo, permita el cumplimiento de responsabilidades, los compromisos con proveedores y la materialización de proyectos estratégicos, sigue siendo un gran reto para las instituciones prestadoras de salud del país. Los efectos económicos de la pandemia se sumaron a la compleja dinámica que se debe surtir para la recuperación de cartera, **motivo por el cual hemos procurado enriquecer nuestro portafolio comercial, el relacionamiento con nuevos clientes y el fortalecimiento con los ya existentes.** Gracias a los esfuerzos realizados durante el año 2021 fue posible reducir en 96 días la rotación de cartera con las aseguradoras, pasando de 356 días a 260, y con ello el pago a proveedores. **El reto para el 2022 es trabajar para obtener una mayor eficiencia en los márgenes operativos, mediante la eficiencia de la capacidad instalada y la optimización del costo variable.**

Objetivos del Desarrollo Sostenible a los que aportamos

GRI 103-1, 103-2, 103-3

Grupos de interés para quien es material: Junta Directiva y Miembros Corporados.

Proceso que gestiona el tema: Gerencia Financiera y Administrativa y sus coordinaciones contables y financieras.

Objetivo estratégico con el que se alinea: 5. Lograr la solidez financiera institucional.

Política estratégica: Sostenibilidad y Gestión del Riesgo.

Manuales y procedimientos que orientan la gestión del tema: cada una de las áreas financieras y contables de las gerencias cuentan con sus respectivos manuales y procedimientos.

Uno de los principales focos en el plan de Desarrollo Institucional (PDI) es lograr la sostenibilidad financiera en el mediano y largo plazo, por lo cual el desempeño económico y la consecución de la solidez financiera es un objetivo estratégico de nuestra Institución. En este sentido, se convierten en prioridad la gestión integral del costo asistencial y la gestión de la cartera, esta última afectada por componentes externos derivados de la estructura del sector salud en Colombia, exigiendo grandes recursos de capital de trabajo debido a los largos, complejos y hasta adversos procesos de gestión de la cartera. **La sostenibilidad económica es entonces la principal preocupación de los dos grupos de interés a la cabeza del Gobierno Corporativo (Miembros Corporados y Junta Directiva),** prioridad institucional que conlleva grandes esfuerzos que permitan la liquidez económica para el pago de compromisos y la financiación de proyectos estratégicos a corto y mediano plazo.

Para abordar esta necesidad, controlar y asegurar el cumplimiento de la Sostenibilidad Económica Institucional (SEI), la Dirección General y el equipo de la Gerencia Financiera, con el apoyo y asesoría de una Comisión Financiera de la Junta Directiva, **se han definido y desplegado estrategias en este aspecto, las cuales se han enfocado en:**

1 **Estrategias comerciales y de alianzas estratégicas con clientes** para estabilizar las fluctuaciones en los niveles de ingresos, con el fin de asegurar unos márgenes de rentabilidad sostenibles.

2 **Gestión de la cartera corriente** y en plan de recuperaciones de la represa de cartera proveniente de entidades en liquidación y procesos de cierre de sedes externas.

Con base a lo anterior, durante el año 2021, continuamos mostrando una gestión eficaz del recaudo y saneamiento de cartera, esto promovido por un buen relacionamiento con clientes, estandarización de procesos de gestión de cartera y aprovechamiento de los beneficios gubernamentales. Con respecto a la eficiencia del costo, esta no pudo verse materializada debido a la volatilidad de los ingresos y los servicios en los cuales estos se enfocaron y a que en el 2021 los impactos de la estaticidad del costo del personal, directamente vinculado, tuvieron un impacto muy relevante en los mismos.

Se debe hacer énfasis nuevamente en que **el desempeño económico institucional debe reflejar, de alguna manera, una intención real de atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés,** poniendo en primer orden la calidad del servicio con enfoque al paciente y sus familias, las metas de los colaboradores y la sostenibilidad de los proveedores.

Principales **resultados**

GRI 201-1

El valor económico generado para la vigencia 2021 registra **un valor de 424.750 millones de pesos,** mientras que en 2020 reportó un total de $369.705 millones, **creciendo con respecto al año anterior en un 14,9% ($55.045 millones más).** Lo correspondiente a los rubros derivados de inversiones financieras decrecieron un 69.8%, mayormente reflejado en partidas asociadas a recuperaciones. Las donaciones también presentaron una reducción significativa del orden de $1.128 millones, **esto debido a que en el año 2020 fueron promovidas por un entorno asociado al manejo de la pandemia COVID 19.**

Valor económico generado

Ventas netas	93,3%	$345.025 millones	2020
	98,2%	$416.940 millones	2021
Por inversiones financieras	6,1%	$22.551 millones	
	1,6%	$6.809 millones	
Otros (donaciones)	0,6%	$2.128 millones	
	0,2%	$1.000 millones	
Total	$369.705 millones		
	$424.750 millones		

Las ventas netas de la Institución incrementaron en $71.915 millones, las principales variaciones corresponden a un aumento en la facturación del régimen contributivo y subsidiado por incremento de la facturación a NUEVA EPS y SAVIA SALUD, como se observa a continuación en las **cifras de facturación bruta acumulada:**

Contributivo	68,37%	$235.881 millones	2020
	65,03%	$271.127 millones	2021
Subsidiado	14,70%	$50.732 millones	
	20,40%	$85.052 millones	
Particular	0,48%	$1.649 millones	
	0,64%	$2.674 millones	
Excepción (regímenes especiales)	7,03%	$24.245 millones	
	6,18%	$25.778 millones	
Otros (donaciones)	9,43%	$32.519 millones	
	7,75%	$32.309 millones	

Las cifras del valor económico directo distribuido en el 2021 reflejan la continuidad de la formalización laboral y la apuesta de nuestra entidad y la Universidad de Antioquia por mejorar las condiciones laborales de los colaboradores y sus familias, **pasando de un 29,1% en 2019 sobre ingresos efectivos, a un 40% en 2020 y a 44,5% en 2021 en los salarios y beneficios directos a los empleados.** De hecho, este factor contempló, en el 2021, una estaticidad del costo, que estimuló a que las reducciones de los ingresos no se pudieran absorber fácilmente por la estructura de egresos y condicionó en gran medida las pérdidas que se asumieron en la operación de este año.

En la vigencia del 2021 también se incluyeron los beneficios a los colaboradores del plan institucional de protección del costo, el cual se encontraba para vigencias anteriores registrado individualmente en una cuenta general asociado al proveedor y reportado en los rubros generales de costos operacionales, ya que al tratarse de una cuenta directamente asociada al beneficio del talento humano de la Institución se clasifica de esta forma en 2021.

Costos operacionales	56,0%	$207.179 millones	2020
	55,2%	$234.617 millones	2021
Salarios y beneficios de los empleados	40,0%	$147.973 millones	
	44,5%	$189.058 millones	
Proveedores de capital	1,7%	$6.415 millones	
	1,7%	$7.279 millones	
Gubernamentales	0,1%	$872 millones	
	0,2%	$377 millones	
Total	$362.439 millones		
	$431.331 millones		
Valor económico retenido	-1,5%	$7.266 millones	
	2,0%	$-6.581 millones	

Con las cifras presentadas, se puede observar en el valor económico retenido **una disminución significativa, pasando de un 2,0% sobre el total de ingresos efectivos en el 2020 a un -1.5% en el 2021, una variación de su peso del -3,5%.** Esto como ya se mencionó, obedeció a incrementos en costos de personal al vincularlos directamente con mejores salarios y perder la flexibilidad que daba la contratación tercerizada, que frente a variaciones del ingreso y disponibilidad del personal médico permitía modular este costo.

Es importante aclarar que los valores presentados del EBITDA, cambian en su estructura de cálculo con respecto a los periodos presentados en el informe de gestión del año 2020, esto con el fin de que fueran coherentes a los presentados en los estados financieros oficiales y debido a que en la anterior medición el **EBITDA** realizaba un enfoque netamente en actividades operativas (ventas de prestación de servicios de salud), el cual determinaba la capacidad de generación de efectivo solo sobre lo concerniente a su negocio principal. **En la nueva medición se incluyen ingresos y gastos que inicialmente eran clasificados como no operativos, los cuales, bajo la estructura del Estado de Resultados Integral, pasan a formar parte de los ingresos ordinarios y se adecuan a la estructura NIIF de los estados financieros oficiales, partiendo, para su cálculo, desde el Excedente en Actividades de Operación del mismo.**

Hecha la aclaración anterior, en comparativa con el 2020, **el EBITDA en 2021 sufre una variación, debido principalmente al aumento del costo operacional (vinculación directa del personal asistencial)** y aumentos del costo variable por incremento de precios y disminución de disponibilidad de medicamentos.

EBITDA

$1.438 millones 2020

$14.016 millones 2021

Entre tanto, **el pago estimado a proveedores aumenta sustancialmente con respecto al año anterior ($26.623 millones más)** a instancias de una mayor recuperación de cartera y un incremento del endeudamiento financiero:

Pago a proveedores

$394.940 millones 2020

$421.563 millones 2021

Para la sede Medellín, en la que se unifica la operatividad de las sedes Ambulatoria de Prado y de la Clínica León XIII, **la rotación pasó de 253 a 187 días, una reducción bastante significativa de alrededor de los 66 días en los promedios de pagos de los prestadores hacia la Institución.** Esta reducción se justifica en el incremento en mayor proporción de los ingresos de la cartera, es decir, incide el recaudo, los resultados económicos y el incremento de las ventas en el 2021.

Días rotación de cartera Aseguradores Medellín

253 2020

187 2021

Días rotación de cartera Aseguradores Consolidado

356

260

Con respecto a la rotación general, que incluye los remanentes de cartera de las sedes externas, **se puede observar una reducción más significativa, pasando de una rotación de 356 días a 260, la cual se espera que converja mucho más en el 2022 a la rotación de la sede Medellín, a medida que se logre materializar la recuperación de la cartera de las sedes externas,** la cual se destinará hacia la cobertura de las necesidades corrientes y amortización del déficit de caja acumulado a la fecha.

Así pues, el entendimiento de la IPS Universitaria con el grupo de interés Aseguradores muestra una gestión más eficiente de la cartera, **logrando reducir en 96, a nivel general, los días de rotación de cartera con respecto al año 2020.**

Al igual que en el 2020, durante 2021 continuamos fortaleciendo el relacionamiento financiero con clientes y proveedores, presentando posibilidades de generar alianzas estratégicas con aseguradores y gestionar de una manera más óptima la capacidad instalada con la que contamos actualmente, todo esto ligado a asegurar flujos de entrada de efectivo equivalentes o superiores a la prestación del servicio y a la cobertura total de la necesidad de efectivo del periodo.

Se destacan entonces, como conclusión de la gestión financiera del 2021, **la gestión de recuperación, las conciliaciones de cartera, resolución de glosas con las principales ERP y una recuperación eficaz de las cuentas por cobrar con entidades en proceso de liquidación.** Todo esto impulsó el desatraso de cuentas

vencidas con proveedores, además, permitió una mejor gestión del pasivo y estar al día con los compromisos laborales y el sector financiero. Se resaltan las conciliaciones y el planteamiento de pagos del apalancamiento del pasivo con la Universidad de Antioquia como proveedor-acreedor, el cual ha permitido disponer de recursos líquidos y la materialización del recaudo a la gestión del pasivo vencido y cobertura de las obligaciones corrientes.

Seguiremos trabajando para obtener mayor gestión en los márgenes operativos mediante la eficiencia de la capacidad instalada y la optimización del costo variable, **y mantendremos un enfoque agresivo sobre la recuperación de la cartera en el 2022, asegurando la obtención de recaudos por encima de la facturación corriente anual, los cuales se destinarán a la disminución del déficit de caja acumulado.**

Entidades incluidas en **los estados financieros consolidados**

GRI 102-45

La IPS Universitaria ha conformado distintas uniones temporales para desarrollar contratos específicos y diversificar su portafolio:

- **UT LIME:** Unión temporal en asocio con la Universidad de Antioquia **para ejecutar pruebas de laboratorio en la sede Prado. Participación nuestra 5%.**
- **UT MEDISAN**: Unión temporal en asocio con la IPS Sermedic **para ejecutar el contrato de operación de la sede San Andrés. Participación nuestra 10%.**
- **UT REDVITAL:** Unión temporal en asocio con la IPS Sumimedical **para ejecutar el contrato para atención en salud de la población del Magisterio en Antioquia y Chocó. Participación nuestra 2%.**
- **UT BIENESTAR IPS UNIVERSITARIA:** Unión temporal en asocio con la IPS Bienestar **para ejecutar el contrato de operación de la gestión de urgencias y triage de la Nueva EPS. Participación nuestra 49%.**

La información financiera de estas uniones temporales **se encuentra revelada en la Nota 8 del documento que hace parte integral de los estados financieros de la Corporación.**

Certificaciones 17 normalizadas

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

En el presente Informe de Sostenibilidad, **la IPS Universitaria certifica el cumplimiento de la normatividad acerca de la legalidad del software** (Ley 603 de 2000) mediante las siguientes acciones:

- **Los equipos propios cuentan con licencias de uso y el software para su funcionamiento:** para los equipos bajo la modalidad de arrendamiento, es el proveedor quien asume la licencia de uso y legalidad de los programas.
- **Se cuenta con un software desarrollado por la Institución.**
- Para evitar la instalación de programas no autorizados, **se restringe el acceso a páginas de internet y la descarga e instalación de archivos.**
- La Institución dispone de un equipo humano **que permanentemente verifica el cumplimiento de lo anterior.**

Operaciones de Factoring

La Institución, en sus distintas negociaciones, no ha obstaculizado de ninguna manera las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores hayan pretendido efectuar con sus facturas de venta.

Régimen laboral

Garantizamos el cumplimiento estricto de la normatividad laboral según el Código Sustantivo de Trabajo y el correcto desarrollo de procesos subcontratados según la normatividad que aplica el régimen solidario, así como el cumplimiento de los objetos contractuales y sociales de los contratos de naturaleza civil y comercial, tanto de personas naturales como de personas jurídicas. Dicho cumplimiento se verifica de manera periódica y según el procedimiento de interventoría, donde los contratistas deben anexar, de manera mensual, el certificado de su contador o de su revisor fiscal, evidenciando que sus obligaciones parafiscales se encuentran al día.

Sistema de costos

Contamos con un sistema de costos que permite registrar, acumular, distribuir, controlar e interpretar los costos de la prestación de los servicios, unidades funcionales, proyectos, centros de costos, pacientes y grupos relacionados de diagnóstico. **Constituye una herramienta fundamental para apoyar las decisiones gerenciales de planeación y negociación.**

El sistema está fundamentado técnicamente en los principios de la metodología de costos basado en actividades (ABC por sus siglas en inglés) y en otras metodologías como el costeo directo o variable y el costeo por paciente. Los recursos (costos y gastos) son asignados o distribuidos, en un primer nivel, hacia las unidades funcionales con base en el consumo directo o mediante algún direccionador relacionado con la causalidad del recurso. Por ejemplo, el arrendamiento se asigna con base en los metros cuadrados que cada una de las unidades funcionales ocupa en la sede. **Después de tener los recursos asignados a cada unidad funcional, se utilizan otros direccionadores de segundo nivel para su distribución hacia las Entidades Responsables de Pago.** Por ejemplo, el costo del personal de Enfermería de la Unidad Funcional de Hospitalización se distribuye a las ERP con base en el número de actividades realizadas. **Es importante aclarar que hay recursos que se asignan directamente a las ERP y no requieren de algún tipo de direccionador,** es el caso de los medicamentos, las ayudas diagnósticas, el costo de rondas e interconsultas, entre otros. Nuestro sistema de información registra cada una de las actividades realizadas por cada paciente, por lo tanto su asociación con la ERP es directa.

Sistema de control interno

Contamos con un área de Auditoría Interna, conformada por el coordinador y tres auditores. Existe también un Comité de Auditoría cuyo propósito principal es servir como órgano decisorio y consultivo para el cumplimiento del proceso que se despliega en toda la Institución y sus diferentes alcances, mediante la evaluación del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Control Interno. **Las líneas básicas de trabajo determinadas para el área son:**

1. **Auditorías** basadas en riesgos.
2. **Relacionamiento** con los entes de control externos.
3. **Realización de la etapa de verificación en el proceso de mejoramiento institucional,** conforme al ciclo PHVA, para el seguimiento a los planes de mejora y cierre de acciones.

Para la realización de las auditorías internas, se tiene como base la matriz de riesgos de la Institución, y se califican mediante un instrumento que, conforme a su criticidad y probabilidad, precisa la necesidad de realizar la auditoría. **Para cada labor de revisión y análisis, se aplican las normas internacionales de auditoría interna aprobadas por la IIA (Instituto de Auditores Internos).**

Adicionalmente, alineados con las tendencias actuales para la verificación del control organizacional y las disposiciones impartidas por la circular 003 de 2018 de la Supersalud, **implementamos la metodología de origen norteamericano Coso III -Comité de Patrocinadores de la Comisión Treadway-.**

Este modelo ofrece herramientas y metodologías para la comprensión y seguimiento de los sistemas de control interno. **El modelo verifica cinco componentes:**

- Entorno de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Supervisión y monitoreo

A través de este instrumento metodológico, hemos revisado **17 principios que abarcan la totalidad de la organización.**

Negocio en marcha

De acuerdo a los Decretos 1011 de 2006 y 1378 del 2021, a la Resolución 1043 de 2006, en cumplimiento con la obligación de la Gerencia de analizar la capacidad que tiene la entidad para continuar en funcionamiento y con el objetivo de ofrecer una visión a los inversionistas y usuarios de la información financiera, los compromisos de flujo de efectivo ya adquiridos por la entidad y la forma como la entidad puede suplir esas necesidades de efectivo: **se informa que la Gerencia no pretende liquidar la entidad o cesar sus actividades, ni tampoco se tienen problemas financieros que conlleven con la liquidación de la Institución, excepto por los efectos que pudiese generar la declaratoria del Estado de Emergencia Económica y Social y Ecológica proferida por el Gobierno Nacional mediante el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020.** Los Estados Financieros de la entidad no tienen ajuste alguno por este concepto, dado que no se conoce el resultado final, lo que origina incertidumbre.

Este análisis se realizó teniendo en cuenta información disponible del futuro por un periodo de doce meses a partir del periodo sobre el que se está informando.

La entidad está en funcionamiento y continuará su actividad dentro del futuro previsible, que deberá cubrir al menos los doce meses siguientes, a partir del final del periodo sobre el que se informa, sin limitarse a dicho periodo. Los Estados Financieros reflejan los efectos de las transacciones y sucesos según sus características económicas, a los que se les llama elementos.

Los elementos que miden la situación financiera son: el activo, el pasivo y el patrimonio. En el Estado de Resultados los elementos son: los ingresos, los costos y los gastos. **El reconocimiento de los elementos de los Estados Financieros se efectúa en toda partida que cumpla la definición de elemento siempre que sea probable cualquier beneficio económico asociado con la partida llegue a, o salga de, la IPS Universitaria;** y la partida que tenga un costo valor que pueda ser medido con confiabilidad.

Aunque en el año 2021 se presentaron resultados netos que afectaron el patrimonio de la Institución, **hemos trazado una hoja de ruta que se puede vislumbrar en el presupuesto, donde se establecen las metas que se han de cumplir para revertir las desviaciones presentadas en los resultados del 2021,** esto se plantea en condiciones de mercado estables con el cumplimiento de las negociaciones con aliados estratégicos comercialmente y con el compromiso de mantener una austeridad en la destinación de los recursos en los objetos del costo y gasto. A continuación, se presenta el resultado de los indicadores para el cumplimiento de la hipótesis de Negocio en Marcha.

Decreto 1378 del 2021	Posición patrimonial >0	9’681.431	22’029.065
	Utilidad neta >0 Últimos dos años	-14’511.076	1’526.279
	Razón corriente >1 Últimos dos años	1,04	1,32

Los egresos por concepto de salarios, auxilios, viáticos, gastos de representación del personal directivo, **ascendieron en el 2021 así:**

Información de remuneración de directivos y operaciones recíprocas

Directivos
$698.681.171

En este nivel se encuentran los cargos de Dirección General, Dirección de Servicios de Salud, Dirección de Docencia e Investigación.

Gerencias
$640.221.088

En este nivel se encuentra la Gerencia Financiera, Gerencia Administrativa, Gerencia de Gestión del Acceso y Secretaría General y Jurídica.

Al 31 de diciembre de 2021 existen los siguientes saldos con los Corporados:

Operaciones reciprocas con Corporados

		2021	2020
Universidad de Antioquia	Cartera	6’537.805	3’841.127
	Anticipos	266.841	-
	Cuentas por pagar	64’211.347	69’376.395
	Otros pasivos	12’916.994	6’448.763
	Aportes de Capital	5’305.955	5’305.955
	Ingresos	13’041.300	13’512.388
	Costos	19’387.583	16’559.020
	Gastos	17’587.275	19’847.591
Fundación Universidad de Antioquia	Cartera	-	23.543
	Cuentas por pagar	-	213.564
	Otros pasivos	-	7.272
	Aportes de Capital	100.000	100.00
	Ingresos	390.841	30.125
	Gastos	939	-

Eventos posteriores

A la fecha de cierre de los Estados Financieros correspondientes al año 2021, no se tiene conocimiento de reglamentaciones, disposiciones legales o algún otro evento que afecte los estados financieros correspondientes al año en mención o los datos consignados en los mismos.

Entre las decisiones más trascendentales a revelar durante los primeros meses del 2022, antes del cierre de los estados financieros, es **el inicio de liquidación de la ERP COOMEVA EPS, decretado a finales del mes de enero de 2022.**

Anexos

Anexo 1. Investigaciones terminadas y difundidas en el 2021

Investigación	Especialidad	Investigadores
Utilidad de la nasofibrolaringoscopia en la decanulación de pacientes traqueostomizados en la Unidad de Cuidados Intensivos de la IPS Universitaria Clínica León XIII: un estudio de asociación	Otorrinolaringología	Diana Isabel García Posada
Perfil inflamatorio en pacientes hospitalizados con infección por SARS-COV-2 que cursan con síndrome de tormenta de citoquinas y su relación con desenlaces clínicos	Investigación e Innovación	Tomás Urrego Callejas Jan Karlo Rodas Marín Daniel Jaramillo Arroyave Carlos Andrés Tobón Quintero Juan Felipe Quintero Moreno
Evaluación de dos niveles de frecuencia de reposicionamiento en la reducción de úlceras por presión en pacientes hospitalizados en unidades de cuidados intensivos: un ensayo clínico por conglomerados	Unidad de Cuidado Intensivo Adultos	Silvia Elena Cuervo Dávila Herezada Suaza Velásquez Carolina Mejía Badillo Lina María Franco Ochoa
Infecciones de prótesis articulares: manifestaciones clínicas y factores de riesgo	Reemplazo articular	Juan Pablo Suescún
Descripción clínica e histopatológica de lesiones intracerebrales en pacientes con virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en cuatro hospitales de alto nivel de complejidad de Medellín- Colombia entre enero 2014 y junio 2021	Vigilancia Epidemiológica y Control de Infecciones	Juan Pablo Villa Franco

Desenlace microbiológico y clínico de la meningitis por bacilos gram negativos en menores de 18 años en la ciudad de Medellín - Colombia entre el 2015-2019	UCI	Diana Cristina Ortiz Marín
Eficacia del entrenamiento de intervalos de intensidad alta- bajo volumen, comparado con el entrenamiento aeróbico continuo de intensidad moderada sobre el perfil de lípidos séricos y la composición corporal en adultos con síndrome metabólico: análisis secundario del ensayo clínico controlado aleatorio intraining-met	Medicina del deporte	Jorge Osorio
Características clínicas de los pacientes diagnosticados con síndrome de Guillain Barré en la IPS Universitaria, el Hospital General de Medellín y el Instituto Neurológico de Colombia, de la ciudad de Medellín 2015-2020	Neurología	Dionis Vallejo Mesa
Implementación de un modelo de tele-evaluación y tele- rehabilitación neuropsicológica para el seguimiento longitudinal del desempeño cognitivo en una población de adultos en Colombia	Investigación e Innovación	Carlos Andrés Tobón Quintero Jan Karlo Rodas Marín Daniel Jaramillo Arroyave
Utilidad de la radiofrecuencia y la escleroterapia con espuma guiadas por ecografía en el tratamiento de las úlceras por insuficiencia venosa en miembros inferiores	Vascular periférico	Juan Carlos Arrieta Bechara Rafael Ignacio Herrera

Características demográficas y clínicas de pacientes sometidos a reconstrucción protésica y cobertura de la pared torácica y de mediastino, Análisis de desenlaces clínicos y complicaciones asociados a este procedimiento: experiencia en la IPS Universitaria Clínica León XIII, Medellín, Colombia	Cirugía Plástica	Esteban Cardona González
Factores de riesgo de insatisfacción postoperatoria: estudio de cohorte histórica, IPS Universitaria	Anestesiología	Mario Andres Zamudio Burbano
Patología neuromuscular asociada al Covid 19	Fisiatría	David Ernesto Geney Castro Dionis Magnary Vallejo Mesa Angélica María Sánchez Ávila Andrés Ospina Rodas Jesús Antonio Vanegas Muñoz
Asociación entre el estado nutricional y el desempeño cognitivo en un grupo de adultos mayores del modelo de atención integral Sermás – IPS Universitaria	Investigación e Innovación / Modelo de Atención Sermás	Jan Karlo Rodas Marín
Validación de dos escalas de calidad de vida en dermatología, mediante la teoría de respuesta al ítem	Sede Ambulatoria Prado / Consulta Externa	Gloria Sanclemente Mesa
Caracterización de las historias clínicas de pacientes mayores de 60 años con fractura de cadera, atendidos en la IPS Universitaria desde el año 2015 al año 2020	Grupo Ortogeriatría	Claudia Medina Janet Leal Alexander Alonso Carolina Palacios

Evaluación de la escala FOUR para la predicción de mortalidad a los 28 días en los pacientes que presentan TEC cerrado, en los servicios de urgencias de centros hospitalarios de alta complejidad del departamento de Antioquia- Colombia	Urgencias	Carlos Eduardo Vallejo Bocanumen Juan Manuel Robledo Cadavid
Descripción multicéntrica de la experiencia de dupilumab en el tratamiento de pacientes con dermatitis atópica grave en consulta de alergología y dermatología, entre marzo de 2018 y diciembre de 2020	Alergología	Jorge Mario Sánchez Caraballo Edison Morales
Índices neutrófilo/linfocito y plaquetas/linfocito como predictores de severidad y desenlaces en pacientes con isquemia aguda de miembros inferiores	Unidad de Cirugía Vascular	William Ramírez Herrán
Efecto de variantes de los genes Cyp3a4, Cyp3a5, Abcb1 y la composición genética ancestral individual, sobre la respuesta a tacrolimus en pacientes trasplantados de riñón	Servicio de Trasplante	Félix Mauricio Corrales Santa José Nelson Carvajal
Criterios utilizados por los profesionales de la salud en la selección de inmunoterapia con alérgenos en la práctica clínica real: una encuesta electrónica internacional	Alergología	Jorge Mario Sánchez Caraballo

El sentido del trabajo para los enfermeros (as) en la época contingente del Covid- 19	Internación / Urgencias	Liliana Andrea Giraldo Santa
Caracterización de blastocystis sp. y su asociación con factores genéticos de susceptibilidad, relacionados con el desarrollo de cáncer colorrectal	Microbiología / Parasitología	Alejandro Múnera Duque
Experiencia del manejo de la fístula aortoentérica con injerto criopreservado en la IPS Universitaria - clínica León XIII, institución de cuarto nivel de atención en la ciudad de Medellín	Cirugía Vascular	William Ramírez Herrán
Significado de la telemedicina para los médicos generales y especialistas de consulta externa de la IPS Universitaria de Antioquia	Consulta Externa	Marta Cecilia Ramirez Orrego
Caracterización del estado de salud cardiovascular y el nivel de funcionalidad en adultos con enfermedades crónicas no transmisibles, diagnosticados con deterioro cognitivo leve o demencia, que hacen parte del modelo de atención integral en salud -Sermás- de la IPS Universitaria, Medellín-Colombia, entre los años 2017 a 2020	Investigación e Innovación / Modelo de Atención Sermás	Jan Karlo Rodas Marín Juan Felipe Quintero Moreno
Evaluación de la sensibilidad al cambio de la herramienta DLqi en pacientes con psoriasis que inician tratamiento	Consulta Externa de dermatología	Gloria Sanclemente Mesa

Complicaciones perioperatorias y resultados oncológicos en una cohorte de pacientes con tumores renales mayores de 4 centímetros (cm), intervenidos por nefrectomía parcial en la Clínica Las Américas y la sección de urología de la Universidad de Antioquia, durante el periodo de junio de 2011 a diciembre de 2020	Urología	Juan Pablo Saldarriaga Botero
Analgesia postoperatoria con bloqueo del plano erector de la espina continuo en pacientes sometidos a colecistectomía laparoscópica convertida a colecistectomía abierta: estudio de cohorte prospectivo	Anestesiología y reanimación	Carlos Andrés López Hernández
Caracterización clínica de pacientes con urticaria crónica espontánea ubicados en diferentes ciudades de Latinoamérica. Estudio multicéntrico	Alergología	Jorge Mario Sánchez Caraballo
Impacto de un modelo de intervención multidimensional, aplicado a pacientes adultos mayores en el desarrollo de complicaciones cardiopulmonares perioperatorias. Un estudio de cohortes prospectivo	Cirugía	Susana Osorno Upegui
Tamizaje cognitivo en pacientes geriátricos con enfermedades crónicas no transmisibles, pertenecientes al modelo Sermás de la Institución Prestadora de Servicio de Salud IPS Universitaria, Medellín - Colombia	Investigación e Innovación, Sermás	Jan Karlos Rodas Marín Carlos Andrés Tobón Quintero

Asociación entre sarcopenia y morbimortalidad perioperatoria en pacientes llevados a cirugía de tórax. Estudio de cohorte retrospectiva	Anestesia y Cirugía	Luis Alexander García Quiroz
Utilidad de la ecografía dúplex venosa de miembros inferiores en los pacientes con infección de tejidos blandos y sospecha de trombosis venosa profunda	Cirugía Vascular	Juan Carlos Arrieta Bechara
Analgesia epidural versus bloqueo ciático continuo para pacientes con amputación de miembros inferiores como profilaxis de dolor agudo postoperatorio y de dolor de miembro fantasma: ensayo clínico controlado aleatorizado doble ciego	Cirugía	Daniela González Giraldo Laura Daniela López Agudelo Mario Andrés Zamudio Burbano
Comparación de la estrategia de administración rutinaria profiláctica posoperatoria de calcio + calcitriol y la estrategia de uso selectivo basada en medición de PTH para la prevención de la hipocalcemia postoperatoria en pacientes con tiroidectomía total	Cirugía	Carlos García
Características y potencial de reutilización de materia prima de las telas de polipropileno de uso hospitalario en una IPS de alta complejidad en el departamento de Antioquia - Colombia, 2021	Cirugía, Central de Esterilización / Acopio de residuos	Jazmín Ramírez

Desarrollo de algoritmos para la detección de neumonía y SARS-COV-2 usando imágenes de rayos- x	Investigación e Innovación, Urgencias / Hospitalización / UCI / Radiología	Jan Karlo Rodas Marín Carlos Andrés Tobón Quintero Claudia Yaneth Vera Giraldo
Características de los factores sociodemográficos, funcionales y clínicos de la población con demencia hospitalizada en la IPS Universitaria Clínica León XIII, que han recibido intervención por fonoaudiología, desde el año 2017 hasta el primer semestre del 2021	Fonoaudiología	Kelly Cristina Mosquera
Caracterización del uso de emulsiones lipídicas como terapia antidotal en intoxicaciones fuera del escenario de toxicidad por anestésicos locales en dos centros de alta complejidad en la ciudad de Medellín	Urgencias / Hospitalización / UCE / UCI	Nancy Angulo Carlos Eduardo Vallejo
Neumonía asociada al ventilador en pacientes con Covid- 19	Cuidados Intensivos	Carlos Andrés Restrepo Castro
Aspectos sociodemográficos y clínicos de pacientes con sospecha de dermatitis de contacto atendidos en una institución de salud en la ciudad de Medellín - Colombia entre los años 2016-2021	Alergología	Luis Carlos Santamaría Salazar Ana María Calle Álvarez Libia Susana Diez Zuluaga
Desarrollo de un método de inteligencia artificial para la predicción del riesgo de reincidencia en accidente cerebrovascular isquémico a partir de imágenes cerebrales y datos clínicos	Investigación e Innovación / Radiología / Urgencias / Neurología	Jan Karlo Rodas Marín Carlos Andrés Tobón Quintero

Características epidemiológicas, clínicas y paraclínicas de pacientes con neoplasias hematológicas presentando neutropenia febril en una institución de cuarto nivel de Medellín, Colombia	Medicina Interna / Hematología	José Carlos Álvarez Payares José Emilio Agámez Mateo Orozco Marín
Vigilancia genómica y monitoreo de la respuesta inmune en pacientes hospitalizados por Covid-19 en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Colombia	Hospitalización / Cuidados Intensivos	Andrés Felipe Hernández Jaramillo Álvaro de Jesús Medrano Ariza Luis Horacio Atehortúa
Uso ambulatorio de Antibióticos después de una provocación negativa en pacientes pediátricos con previa sospecha de reacción adversa, en una institución de salud de la ciudad de Medellín, 2017- 2021	Alergología	Libia Susana Díez Zuluaga
Predicción de tiempos quirúrgicos con técnicas de aprendizaje estadístico	Desarrollo Organizacional	Valery Fernanda Quiroga Pedroza Paula Andrea Velásquez Restrepo Alma Karina Rodríguez Quintero
Diagnóstico de infecciones fúngicas invasivas por inmunohistoquímica y biología molecular en muestras de piel embebidas en parafina del servicio de dermatología de la Universidad de Antioquia	Dermatología	. Juan David Ruiz Restrepo

Andromeda-Shock-2 Trial (A2)	Unidad de Cuidados Intensivos	Luis Horacio Atehortúa López Diego Armando Patiño Mesa Andrés Felipe Hernández Jaramillo Luis Felipe Atehortúa Arévalo
Nutrition Day	Unidad de Cuidados Intensivos y Especiales	Eliana Lucía Castaño Escobar Elizabeth Mazo Espinosa
Validación de los modelos de predicción News2 y puntaje de mortalidad 4c en Covid 19, en 3 hospitales de Medellín - Colombia	Urgencias / Hospitalización / Unidad de Cuidados Intensivos	Carlos Mario Barros Liñán
Asociación entre los biomarcadores de gravedad y variables clínicas con la presentación de accidentes cerebrovasculares isquémicos en pacientes con la Covid-19 en un centro de alta complejidad en Medellín - Colombia, durante abril de 2020 y agosto de 2021.	Unidades Virales	Jairo Andrés Rentería Roa Juan Fernando Cárdenas Carolina del Rosario Suárez Acosta Danny Steven Pantoja Rojas
Asociación entre una clasificación funcional, la severidad de la infección y mortalidad por Covid-19 en adultos mayores	IPS Universitaria Sede Ambulatoria de Prado	Jorge Alberto Osorio Ciro

Dosificación de antibióticos y monitorización en pacientes con bacteriemia por MRSA y ERC en hemodiálisis	Infectología	Iván Mauricio Trompa
Estrategia secuencial de palpación mas ecografía vs palpación vs ecografía de rutina en adultos, para detección de membrana cricotiroidea: protocolo de un ensayo clínico aleatorizado controlado adaptativo, estudio: ecoid	Hospitalización / Consulta Externa	Mario Andrés Zamudio Burbano
Déficits en procesos del lenguaje en pacientes con esclerosis lateral amiotrófica, evolución y correlación con el deterioro motor	Archivos y Sistema de Información	Juan Marcos Solano Atehortúa
Factores pronósticos de cancelación quirúrgica, estudio de caso - cohorte	Unidad Quirúrgica / Ayudas Diagnósticas	Laura María Palacio Mario Andrés Zamudio Burbano Sulay Maryori Santana Karla Posada
Desarrollo y validación del modelo Humath Curie a partir de inteligencia artificial para predecir la progresión de neumonía en unidades de cuidado respiratorio intermedio (UCRI) y cuidados intensivos (UCI)	Servicio de Cuidado Intensivo / Medicina Interna	Christian Andrés Díaz Alejandro Hernández Arango

Anexo 2. Artículos publicados en revistas indexadas en el 2021

Título del artículo	Autor IPS Universitaria	Revista	Especialidad
A Complex Iatrogenic Bile Duct Injury: Hilar Plate Lesion With Right Hepatic Artery Section	Fabio Vergara Mauricio Corrales	HPB	Hepatología
Hepatopancretoduodenecto my For Gallbladder Cancer With Duodenal Infiltration. Report of 1 Case	Fabio Vergara Mauricio Corrales	HPB	Hepatología
Personalidades históricas de la cirugía oncológica	Carlos García Lozano Álvaro Sanabria	Revista Medicina	Cirugía de cuello y cabeza
Validación de una técnica de PCR dúplex usando el gen E y RNasa P para el diagnóstico de SARS-CoV-2	Katherine Palacio Rúa Juan Felipe García Correa Carlos Afanador Ayala Andrés Felipe Zuluaga	Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica	Microbiología
Bloqueo de nervio laríngeo superior guiado por ecografía. Descripción de la técnica	Yulián Camilo Echeverri Ospina	Colombian Journal of Anesthesiology	Anestesiología
Urofacial (Ochoa) Syndrome: A Literature Review	Sebastián Osorio Nestor D. Rivillas	Journal of Pediatric Urology	Urología
Estadificación clínica como factor pronóstico en cáncer de vejiga músculo-invasor	Juan Pablo Saldarriaga Botero	Revista Urología Colombiana	Urología

Design and Evaluation of a Hospital-Based Educational Event on Fracture Care for Older Adult	Claudia Medina	Geriatric Orthopaedic Surgery & Rehabilitation	Geriatría
El papel de los estimulantes de trombopoyetina (eltrombopag y romiplostim) en trombocitopenia inmune secundaria a Lupus Eritematoso Sistémico (LES)	Daniel Jaramillo Arroyave	IATREIA	Reumatología
Trastornos electrolíticos inducidos por fármacos y sustancias tóxicas	María A. Montoya Giraldo	Medicina & Laboratorio	Toxicología
Validación predictiva de un método de clasificación funcional en adultos mayores	Catalina Vanegas Vargas Carmen Clavijo Usuga	Revista Panamericana de Salud Publica	Geriatría
Paciente con dispositivo de estimulación eléctrica cardiaca implantable. ¿Qué debe saber el anestesiólogo?	Fabio Alejandro Sepúlveda López	Colombian Journal of Anesthesiology	Anestesiología

Presence of IgE Autoantibodies Against Eosinophil Peroxidase and Eosinophil Cationic Protein in Severe Chronic Spontaneous Urticaria and Atopic Dermatitis	Jorge Sánchez Andres Sánchez Juan Felipe López Ricardo Cardona	Allergy, Asthma and Immunology Research	Alergología
Mecanismos inmunitarios en la patogénesis de la urticaria crónica espontánea	Jorge Sánchez	Revista de la Asociación Colombiana de Dermatología	Alergología
Seguridad de los anticoagulantes orales en enfermedad renal crónica avanzada	Juan Carlos Arrieta Bechara	Acta Médica Colombiana	Nefrología
Síndrome antifosfolípido no trombótico: manifestaciones inflamatorias hematológicas y neurológicas	Daniel Jaramillo Arroyave	IATREIA	Reumatología
IgE, Blood Eosinophils And FeNO Are Not Enough For Choosing A Monoclanal Therapy Among The Approved Options In Patients With Type 2 Severe Asthma	Jorge Sánchez Luis Carlos Santamaría Ana Calle Ricardo Cardona	World Allergy Organization Journal	Alergología
Resting-state EEG Alpha/Theta Ratio Related To Neuropsychological Test Performance In Parkinson's Disease	Carlos Andrés Tobón Quintero	Clinical Neurophysiology	Neurología

Differential Clinical Features in Colombian Patients With Rolandic Epilepsy and Suggestion of Unlikely Association With GRIN2A, RBFOX1, or RBFOX3 Gene Variants	Christhian Gómez Castillo	Journal of Child Neurology (JCN)	Pediatría
Some clinical lessons from one Blood and Marrow Transplantation Unit in Medellin, Colombia	Francisco Cuéllar Ambrosi Mónica Monsalve Moreno Beatriz Urrego Grisales Jorge Cuervo Sierra Guillermo Gaviria Cardona Vanessa Naranjo Serrano Carolina Cuéllar García	Journal of Bone Marrow Transplantation and Cellular Therapy	Transplantes
Biomarkers as a Prognostic Factor in COPD Exacerbation: A Cohort Study	Carlos E. Vallejo	Journal of Chronic Obstructive Pulmonary Disease	Medicina pulmonar y respiratoria
Nutritional Assessment In Patients With Early Onset Autosomal Dominant Alzheimer's Disease Due To	Manuela Gómez Vega Alberto Jaramillo Jiménez Carlos Andrés Tobón	Journal of Aging Research and Lifestyle	Medicina
Clinical Relevance of Shrimp Sensitization in Patients with Allergic Rhinitis: Anti-Der p 10 IgE as Predictor	Susana Díez María Muñoz Karen Hernández Jorge Sánchez	International Archives of Allergy and Immunology	Inmunología y Alergía

Perfil demográfico y clínico de la poliarteritis nodosa sistémica y cutánea en un grupo de pacientes pediátricos de Medellín, 2010-2019	Daniel Jaramillo Arroyave Carlos Horacio Muñoz Vahos	IATREIA	Pediatría y Reumatología pediátrica
Dexamethasone Vs Methylprednisolone High Dose For Covid-19 Pneumonia	Daniel Jaramillo	Plos One	Medicina
Caracterización sociodemográfica, clínica y terapéutica de pacientes con falla cardiaca con fracción de eyección intermedia: cohorte MED-ICAi	Kevin Y. Ruales Mora	Revista Colombiana de Cardiología	Cardiología
Ultrasonido Doppler de arterias temporales en pacientes con arteritis de células gigantes: estado del arte y revisión sistemática de la literatura	Daniel Jaramillo Arroyave Carlos Horacio Muñoz Vahos	Revista Colombiana de Reumatología	Reumatología
Curvas de aprendizaje acumulado CUSUM en videolaringoscopia de valva angulada: estudio descriptivo	Mario Andrés Zamudio Burbano Ana Catalina Ramírez Cardona José Sebastián Robledo Ríos	Educación Médica	Anestesiología

Porphyria Attacks In Prepubertal Children And Adolescents	Daniel A. Jaramillo Calle Yuliana A. Martínez	Molecular Genetics and Metabolism	Endocrinología
Hürthle Cell Carcinoma of the Thyroid Gland: Systematic Review and Meta-analysis	Álvaro Sanabria	Advances in Therapy	Cirugía y cuello
The Unmet Needs in Atopic Dermatitis Control in Latin America: A Multidisciplinary Expert Perspective	Jorge Sánchez	Dermatology and Therapy	Dermatología
Current Trends and Controversies in the Management of Warthin Tumor of the Parotid Gland	Álvaro Sanabria	Diagnostics	Cirugía de cabeza y cuello
Lesión renal aguda y anemia hemolítica autoinmune inducida por rifampicina, una complicación poco frecuente y potencialmente mortal	Andrés José García Montoya Sebastián Barrera Escobar	IATREIA	Nefrología

Opciones terapéuticas actuales para el carcinoma papilar de tiroides de bajo riesgo: una revisión de la evidencia del alcance	Álvaro Sanabria Pilar Pinillos Renan B. Lira Jatin P. Shah Ralph P. Tufano Mark E. Zafereo Iain J. Nixon Gregory W. Randolph Ricard Simo Vincent Vander Poorten Alessandra Rinaldo Jesus E. Medin Avi Khafif Peter Angelos Antti A. Mäkitie Ashok R. Shaha Juan P. Rodrigo Dana M. Hartl Luiz P. Kowalski Alfio Ferlito	Head and Neck	Otorrinolaringología
Mortalidad por incidentes viales en el departamento de Antioquia-Colombia en 2016 y 2017. Características epidemiológicas	Jesús Antonio Vanegas	IATREIA	Medicina Clínica
Evaluación de marcadores de genotipificación en la caracterización molecular de una población de aislamientos clínicos de Fusarium en Colombia	Katherine Palacio Rúa	Biomédica	Medicina
Quejas subjetivas cognitivas y comunicativas y calidad de vida relacionada con la salud en la enfermedad de parkinson con y sin deterioro cognitivo leve	Carlos Andrés Tobón Quintero	Revista Colombiana de Psiquiatría	Psiquiatría y salud mental

Validación en castellano de la escala de Ottawa para habilidades no técnicas en personal de salud en situación de crisis	Mario Zamudio Burbano	Revista Española de Anestesiología y Reanimación	Anestesiología
Post-COVID-19 Necrotizing Pneumonia in Patients on Invasive Mechanical Ventilation	John J. Cardeño	Infectious Disease Reports	Infectología
Common Pitfalls in the Interpretation of Endocrine Tests	Jose C. Álvarez Payares Jesús David Bello Simanca Edwin de Jesús de la Peña Arrieta José Emilio Agámez Gómez Jhon Edwar García Rueda Amilkar Rodríguez Arrieta Luis Antonio Rodríguez Arrieta	Frontiers in Endocrinology	Endocrinología
Lesiones y muertes no intencionales en el departamento de Antioquia-Colombia. Estudio observacional descriptivo, 2016 y 2017	Carlos Eduardo Vallejo Bocanumen	IATREIA	Medicina
Es hora de adaptar la definición de la enfermedad renal crónica de acuerdo con la edad	Edwin Jesús Ariza Parra	Acta Médica Colombiana	Nefrología

Ablación por radiofrecuencia y escleroterapia con espuma guiada por ecografía	Juan Carlos Arrieta Bechara Rafael Ignacio Herrera Ramos	Angiología	Medicina cardiovascular
Caracterización del funcionamiento de los servicios de cirugía cardiovascular en Colombia durante la pandemia de COVID-19	Alejandro Escobar Uribe	Revista Colombiana de Cardiología	Cardiología
Genomic Diversity of Burkholderia pseudomallei Isolates, Colombia.	Franco Montufar	Emerging Infectious Diseases	Infectología
Malignant Hyperthermia: What We May Need To Have At Hand	Marta Inés Berrío Valencia	Revista Colombiana de Anestesiología	Anestesiología
Actualización sobre el manejo de la toxicidad sistémica por anestésicos locales	Marta Inés Berrío Valencia	Revista Colombiana de Anestesiología y Reanimación	Anestesiología
Insuficiencia respiratoria asociada con la hipomagnesemia extrema en un paciente con colitis ulcerativa	David Esteban Arias Mira Luis Alfonso Camacho Ojeda	IATREIA	Medicina interna
Síndrome de Ortner asociado a estenosis aórtica grave, reporte de caso y revisión de la literatura	Jairo A. Rentería Roa Daniel Cardona Correa Cristian A. Piedrahita	Archivos de Cardiología de México	Cardiología

Leptospirosis And Rickettsiosis, A Diagnostic Challenge For Febrile Syndrome In Endemic Areas	Aixa Paola Rosado	Biomédica	Medicina
Urticaria solar: una entidad infrecuente con gran impacto en la calidad de vida. Reporte de un caso	Ricardo Cardona Villa	Revista Asociación Colombiana de Dermatología	Alergología
The Mandible Ameliorates Facial Allograft Rejection and Is Associated with the Development of Regulatory T Cells and Mixed Chimerism	Esteban Cardona	International Journal of Molecular Sciences	Cirugía Plástica
Tecnologías 5.0 o de perfeccionamiento humano para la medicina	Alejandro Hernández Arango	Revista de Medicina	Inteligencia artificial
Safety of High-Intensity, Low-Volume Interval Training or Continuous Aerobic Training in Adults With Metabolic Syndrome	Jorge Osorio	Journal of Patient Safety	Medicina del deporte
Alteración de la entropía en la precuña y la corteza cingulada posterior en la enfermedad de Alzheimer: estudio de resonancia magnética funcional en reposo	Jan Karlo Rodas Marín Carlos Andrés Tobón Quintero	TecnoLógicas	Neurología
Caracterización microbiológica y patrones de resistencia a antibióticos de las infecciones periprotésicas en pacientes sometidos a remplazo articular de rodilla o cadera, operados en la IPS Universitaria Clínica León XIII, entre el 2015 y 2018	Juan Esteban Mejía Montoya	Medicina UPB	Infectología

Revisiting the role of surgery in the treatment of Graves' disease	Álvaro Sanabria	Clinical Endocrinology	Endocrinología
Minialpps: An Efective And Safe Technique For Liver Hypertrophy. Presentation of 3 Consecutives Cases Of Different Tumor Etiologies	Fabio Vergara	AHPBA	Hepatología

Indicadores **GRI**

Indicadores GRI

GRI 102-55

Estándar GRI	Contenido	Números de página
GRI 101: Fundamentos		
Contenidos Generales		
GRI: 102: Contenidos Generales	102-1 Nombre de la organización	Pág. 19 Contexto de la institucional
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 19 Contexto de la institucional
	102-3 Sede	Pág. 19 Contexto de la institucional
	102-4 Ubicación de las operaciones	Pág. 19 Contexto de la institucional
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Pág. 19 Contexto de la institucional
	102-6 Mercado de servicios	Pág. 19 Contexto de la institucional
	102-7 Tamaño de la organización	Pág. 5 Nuestra gestión 2021 en datos
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 29
	102-9 Cadena de suministro	Pág. 89
	102-10 Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	Pág. 20 Hitos 2021
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Pág. 27 Sistema de gestón de riesgos
	102-12 Iniciativas externas	Pág. 21 Alianzas y participación en iniciativas
	102-13 Afiliación a asociaciones	Pág. 21 Alianzas y participación en iniciativas
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 9 Palabras de la Directora
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 9 Palabras de la Directora
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conductas	Pág. 24
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 25 Mecanismos de asesoramiento de preocuaciones éticas
	102-18 Estructura de gobernanza	Pág. 22 Estructura del gobierno
	102-40 Lista de grupos de interés	Pág. 12 Nuestros grupos de interés priorizados
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Se cuenta con un pacto colectivo al cual están adheridos aproximadamente el 80% de los colaboradores
	102-42 Identificación y selección de los grupos de interés	Pág. 12 Nuestros grupos de interés priorizados
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 12 Nuestros grupos de interés priorizados
	102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados	Pág. 13 Definición de los temas materiales
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 106
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas de los temas	Pág. 13 Definición de los temas materiales
	102-47 Lista de temas materiales	Pág. 14 Temas materiales

	102-48 Reexpresión de la información	Pág. 53 Se ajustaron los indicadores de seguridad del pacientes según las metas internacionales de la OMS. Pág. 104 En el capítulo de desempeño económico se presentaron cambios en el cálculo del EBITDA.
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Págs. 13 y 14 En el 2021 hubo una evaluación y actualización de los temas materiales
	102-50 Periodo objeto del informe	Pág. 3 Sobre el informe de sostenibilidad
	102-51 Fecha del último informe	Pág. 3 Sobre el informe de sostenibilidad
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Pág. 3 Sobre el informe de sostenibilidad
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 3 Sobre el informe de sostenibilidad
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Pág. 3 Sobre el informe de sostenibilidad
	102-55 Índice de contenidos GRI	Pág. 135
	102-56 Verificación externa	Este año no contamos con verificación externa del informe
Temas materiales		
Gestión ética y buen gobierno		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 23
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 23
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 24, 25, 26 y 27
GRI: 205	205-1 Operaciones evaluadas para riesgo de corrupción	Pág. 26 Al respecto solo se reporta el número de novedades reportadas por el sistema Sarlaft y cuántas de alto riesgo
Estabilidad laboral		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	Pág. 29
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 29
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 29 y 30
Indicadores propios	Razón vinculado vs aliado	Págs. 29 y 30
	Distribución porcentual del tipo de contratación	
	Distribución porcentual de hombres y mujeres	
	Porcentaje de mujeres en cargos de liderazgo	
	Índice de rotación	
	Número de colaboradores promovidos	

Aprendizaje continuo		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 31
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 31
	103-3 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 31, 32, 33, 34 y 35
GRI: 404	404-1 Media de horas de formación	Pág. 31
Indicadores propios	Número de colaboradores, líderes y equipos de alto desempeño	Pág. 35
	Clima organizacional	Pág. 35
Salud de los colaboradores		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 36
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 36
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 36, 37 y 38
GRI: 403	403-9 Lesiones por accidente laboral	Pág. 38 La presentamos como tasa de accidentalidad laboral.
	403-10 Dolencias y enfermedad laboral	Pág. 38 Se presentaron los porcentajes de reducción de enfermedad laboral.
Indicadores propios	Ausentismo	Pág. 36
Bienestar del colaborador		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 40
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 40
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 40
GRI: 401	401-2 Beneficios para los empleados	Pág. 40
	401-3 Permisos parentales	Pág. 40
GRI: 407	Libertad de asociación y negociación colectiva	Pág. 41
Oportunidad y calidad de los servicios		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 43
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 43
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 43 - 51
Seguridad del paciente		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 52
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 52
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 52, 53 y 54
GRI: 416	416-1 Evaluación en los impactos en la salud y seguridad de los servicios	Págs. 52 Se presentan los principales indicadores de seguridad del paciente según metas internacionales OMS
Humanización		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 52 y 75 (humanización de la infraestructura)

	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 52 y 75 (humanización de la infraestructura)
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 52 y 75 (humanización de la infraestructura)
GRI: 203	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 75 y 77 Se describen las inversiones en infraestructura, tecnología industrial y biomédica
Indicadores propios	Satisfacción de los usuarios	Pág. 59
Fortalecimiento de la vocación universitaria		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 63
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 63
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 63 - 73
Indicadores propios	Número de rotaciones	Pág. 63
	Porcentaje de rotaciones UdeA	Pág. 63
	Satisfacción de los estudiantes	Pág. 66
	Número de proyectos de investigación	Pág. 69
	Número de investicaciones terminadas y desplegadas	Anexo 1
	Número de publicaciones	Pág. 69 y 71 Mayor información anexo 2
	Satisfacción de los investigadores	Pág. 72
	Número de ensayos clínicos en ejecución	Pág. 72
	Número de pacientes beneficiados	Pág. 72
Gestión y cultura ambiental		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 84
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 84
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 84 - 88
GRI: 301	301-2 Insumos reciclados	Pág. 86
GRI: 302	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Pág. 84
GRI: 303	303-4 Vertidos de agua	Pág. 84
	303-5 Consumo de agua	Pág. 84
GRI 305	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 86
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras	Pág. 86
GRI 306	306-3 Residuos generados	Pág. 85
Estrategia RSE con proveedores		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 91
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 91
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 84 - 88
Indicadores propios	Porcentaje ejecución estrategia RSE con proveedores	Págs. 91 y 92
Relacionamiento transparente y oportuno		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 94

	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 94
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 94 y 95
Indicador	Con la actualización de los temas materiales para el 2022 se definirán los indicadores que den muestra de la gestión de este tema	
Trabajo con comunidad		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Pág. 97
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 97
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 84 - 88
GRI 413	Comunidades locales	Págs. 97 - 100
Trabajo con comunidad		
GRI: 103: Enfoque de gestión	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 102
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Págs. 102 - 106

GRI 201	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Págs. 103 y 104
Indicadores propios	EBITDA	Pág. 105
	Pago a proveedores	Pág. 105
	Días de rotación de cartera	Pág. 105

IPS UNIVERSITARIA
Servicios de Salud
Universidad de Antioquia
@ipsuniversitaria
/Ips Universitaria
@ipsudea
www.ipsuniversitaria.com.co