

Memòria Responsabilitat Social 2021



Memòria

**Responsabilitat
Social 2021**



Jaume Collboni i Cuadrado

*Primer Tinent d'alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda
President de Barcelona Activa*

Durant els darrers dos anys, des de l'Ajuntament de Barcelona hem estat centrats en afrontar els efectes i les conseqüències de la pandèmia de la Covid-19, impulsant de forma decidida polítiques per aturar el cop, protegir les persones i reactivar el teixit socioeconòmic de la ciutat.

Per això, a través de Barcelona Activa, hem fet un gran esforç per destinar recursos extraordinaris a ajudar a fomentar l'ocupació i la formació de les persones, així com també la creació i el creixement de les empreses de la nostra ciutat. En concret, durant el 2021, més del 80% del pressupost total que l'empresa municipal ha executat han estat fons aportats per l'Ajuntament de Barcelona. Les actuacions impulsades per Barcelona Activa al llarg del 2021 a través d'aquests fons responen a línies prioritàries urgents per tal d'impulsar la reactivació econòmica, posant el focus en aquells sectors que es van veure més afectats per la crisi sanitària, social i econòmica. Són mesures, en definitiva, que han posat l'atenció en protegir la ciutadania i l'economia de proximitat, i per fer front a tota mena de bretxes territorials, digitals i de gènere.

Hi ha multitud d'exemples que il·lustren tota la feina feta. Per exemple, més de 1.800 persones han trobat feina de forma directa a la ciutat durant la pandèmia, gràcies a iniciatives per incentivar la contractació, com el programa d'ajuts *Crea Feina Plus* o els *Projectes integrals amb contractació*, amb els quals es dona formació i oportunitats laborals a col·lectius amb vulnerabilitat; o també les subvencions *Impulsem el que fas* a projectes que reactiven els barris i districtes. A més, hem treballat per facilitar i simplificar la creació d'activitat econòmica a través del Pla Barcelona Fàcil; per acompanyar l'atterratge d'inversions i empreses i l'arribada del talent internacional amb la posada en funcionament de la nova oficina *Barcelona International Welcome Desk*; o per al desenvolupament de sectors estratègics que permetran diversificar l'economia de Barcelona com són el disseny i les indústries creatives, l'economia blava vinculada al mar o la indústria de l'esport. També hem iniciat projectes per impulsar la creació

de noves *startups* en els camps de la ciència i la tecnologia, col·laborant amb les universitats públiques de la ciutat a través del projecte *Deep Tech Node*.

Amb totes les actuacions que Barcelona Activa ha desplegat durant el 2021 hem continuat potenciant la cooperació i la col·laboració públic-privada, el que suposa un segell propi de la nostra manera de fer i d'entendre la ciutat, sumant esforços per tal de multiplicar resultats. Aquesta suma conjunta entre el sector públic i el sector privat ha ajudat a accelerar la reactivació de molts sectors del nostre teixit socioeconòmic, alhora que ha multiplicat la capacitat transformadora de Barcelona per esdevenir una ciutat amb més competitivitat, sostenibilitat i equitat. Precisament, això és el que ens hem marcat en el desenvolupament de l'agenda econòmica *Barcelona Green Deal*, l'estratègia que estem impulsant amb horitzó 2030 per tal d'enfortir l'economia de la ciutat a través de la innovació i la diversificació.

En aquest repte, Barcelona Activa té i continuarà tenint un paper cabdal per assolir la ciutat que volem i necessitem: emprenedora, valenta i optimista, amb qualitat de vida per a tothom; sobretot, per seguir fent realitat una metròpoli que sigui model de resiliència urbana, que no es deixa vèncer per les dificultats i que s'esforça per aprofitar les noves oportunitats del context global. Una ciutat amb ambició global però amb escala humana, que mira cap al futur, que té projecte i que té projectes.

Jaume Collboni i Cuadrado

*Primer Tinent d'alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda
President de Barcelona Activa*



Félix Ortega

Director General de Barcelona Activa

A Barcelona Activa hem viscut un any 2021 molt intens, mantenint un nivell d'activitat impressionant en línia amb les exigències que la nostra ciutat de Barcelona ens requeria. Hem gestionat un pressupost de 70M€ que ens ha permès continuar amb el desplegament de mesures extraordinàries per a impulsar la reactivació de l'economia de la ciutat, que es ressent encara de les conseqüències derivades de la pandèmia de la Covid19. Hem treballat intensament i hem endegat moltes iniciatives en col·laboració amb tercers per promoure una economia sostenible, social i imparablement digital.

S'ha demostrat que els reptes mai ens aturen, ans el contrari, ens impulsen i estimulen per a innovar i oferir cada dia millors serveis a la ciutadania. La visió de les Persones al centre ens guia i orienta sempre. Des d'aquesta perspectiva, hem atès a les 57.600 persones i 8.700 empreses que van venir a Barcelona Activa a 2021 cercant suport i assessorament en les seves necessitats de millora d'ocupació, ajuts econòmics i suport per a fer realitat els seus projectes empresarials. No són només números, sinó situacions i necessitats a les que totes les persones treballadores de l'organització han donat resposta, actuant amb el dinamisme, l'empenta i l'excel·lència professional que caracteritza el nostre equip humà.

M'agradaria també destacar que un 49% de les persones que han vingut a Barcelona Activa aquest 2021 eren persones que han demandat els nostres serveis per primer cop, així com un 45% de les empreses. Aquest és sens dubte un símptoma clar que Barcelona Activa ha reforçat el seu rol com a instrument clau de suport a la ciutadania i que les persones d'aquesta ciutat amb reptes i projectes professionals confien en nosaltres per acompanyar-les en seu camí.

En clau interna de l'organització, voldria destacar l'important pas que vam donar a 2021 iniciant el procés d'estabilització dels serveis d'ocupació de Barcelona Activa, que ens permetrà ja a 2022 comptar amb una plantilla d'estructura de quasi bé 400 persones, reduint dràsticament la taxa de temporalitat. Alhora vull destacar que hem incrementat la nostra inversió en digitalització i sostenibilitat, aspectes clau per assolir una empresa competitiva i preparada per als canvis cada cop més ràpids i sovint imprevisibles del nostre entorn.

En un context econòmic encara complicat, A Barcelona Activa mantindrem el nostre compromís amb la Red Española del Pacto Mundial, els principis del qual fonamenten i acompanyen la nostra política de responsabilitat social. Seguirem treballant perquè les nostres actuacions contribueixin a sumar a les fites dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030, reforçant el nostre compromís amb les persones amb situació de vulnerabilitat i amb les petites empreses i entitats.

Per tot plegat, em plau compartir amb totes i tots vosaltres aquesta Memòria 2021 que explica de manera transversal la contribució que Barcelona Activa fa a una ciutat cada cop més sostenible des de tots els punts de vista. Gràcies un cop més per haver-ho fet possible.

Félix Ortega

Director General de Barcelona Activa



ÍNDEX

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA	10
01. BARCELONA ACTIVA: UN INSTRUMENT DE REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT	14
01.1. Context econòmic 2021	15
02. INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ	20
02.1. Missió, visió, valors i objecte social	21
02.2. Eixos d'intervenció i línies estratègiques	22
02.3. Àmbits d'actuació	23
02.4. Estructura organitzativa	24
03. RESPONSABILITAT SOCIAL: COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOSTENIBILITAT	26
03.1. Compromís amb la responsabilitat social i el desenvolupament sostenible	27
03.2. Grups d'interès i aliances	39
04. BON GOVERN	44
04.1. Ètica i transparència	47
04.2. Identificació i gestió dels riscos	49
04.3. Compliment normatiu	57
04.4. Gestió econòmica	58
05. COMUNITAT	62
05.1. Les persones al centre	63
05.2. Equipaments i incubadores	64
05.3. Resultat de l'activitat	68
05.4. Prioritats d'actuació de Barcelona Activa	72
05.5. Qualitat i satisfacció del serveis	111
06. PERSONES	114
06.1. Desenvolupament corporatiu	115
06.2. El nostre equip	120
06.3. Relacions socials	124
06.4. Polítiques salarials	126
06.5. Igualtat i diversitat	133
06.6. Conciliació	137
06.7. Formació interna i desenvolupament professional	141
06.8. Seguretat i salut laboral	145
07. CADENA DE VALOR	150
07.1. La cadena de valor de Barcelona Activa	151
07.2. Integració de criteris ambientals i socials	153
08. MEDI AMBIENT	156
08.1. Compromís amb la sostenibilitat ambiental	157
08.2. Ús sostenible dels recursos	158
08.3. Emissions i canvi climàtic	161
08.4. Materials: economia circular, prevenció i gestió de residus	164
08.5. Biodiversitat	166
09. ANNEX	168
09.1. Grups d'interès: canals i freqüència de les comunicacions 2021	169
09.2. Valoracions de les principals activitats i serveis 2021	174
09.3. Cobertura dels temes materials	176
09.4. Índex de continguts GRI	178

SOBRE AQUESTA MEMÒRIA



SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

La Memòria de Responsabilitat Social que es presenta a continuació detalla la informació i les dades corresponents a l'exercici de l'any 2021 de l'agència municipal Barcelona Activa.

Es tracta de la quarta Memòria de Responsabilitat Social que presenta l'entitat, que segueix un cicle d'elaboració anual.

La present **Memòria de Responsabilitat Social** ha estat elaborada en compliment i d'acord amb els requisits que estableix la **Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat**, de 28 de desembre, per la qual es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2010, del 2 de juliol, i la Llei 22/2015, del 20 de juliol d'Auditoria de Comptes.

- » Aportar informació sobre qüestions ambientals, socials, econòmiques, relatives al personal, a la comunitat i els drets humans, rellevants per a l'organització en el desenvolupament de la seva activitat.
- » Informar sobre com l'organització dona compliment als **10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides**, als quals Barcelona Activa mostra el seu compromís en línia amb els seus compromisos relacionats amb la gestió ètica, responsable i sostenible.

Per a l'elaboració d'aquesta Memòria s'han considerat les directrius i requeriments contemplats en els estàndards de **Global Reporting Initiative (GRI)** en la seva **modalitat essencial**, donant compliment als principis per determinar el contingut i la qualitat de la informació. A més, s'han relacionat els **indicadors GRI reportats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible** d'acord amb la guia **"Linking the SDGs and the GRI Standards" de GRI**.

Pel que fa als principis per determinar el contingut de la Memòria, s'han aplicat els següents criteris establerts pels estàndards GRI:



Materialitat: a partir dels resultats de l'Anàlisi de Materialitat s'han determinat els temes econòmics, socials i ambientals rellevants per a l'organització segons els cinc eixos estratègics de Bon Govern, Persones, Comunitat, Cadena de Valor i Medi ambient. D'altra banda, aquesta anàlisi ha incorporat també la prioritització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 segons els grups d'interès.



Exhaustivitat: la informació es presenta de forma detallada i contempla la identificació i cobertura dels temes materials per a l'organització.



Participació dels grups d'interès: la Política de Responsabilitat Social Corporativa contempla el diàleg amb els grups d'interès per tal d'adaptar l'activitat de Barcelona Activa a les necessitats de les persones i el territori.



Context de sostenibilitat: aquesta Memòria detalla la relació de Barcelona Activa amb l'entorn en un context general de sostenibilitat i considerant els impactes derivats de l'activitat de l'organització.

De la mateixa manera, s'han tingut en compte els principis GRI per determinar la **qualitat de la informació** contemplada a la Memòria:



Equilibri

Aquest informe presenta un balanç entre els aspectes positius i negatius derivats de l'activitat de l'entitat.



Precisió

La informació presentada en aquesta Memòria de Responsabilitat Social és precisa i detallada.



Comparabilitat

La informació es presenta de manera estandaritzada per a facilitar la comparabilitat amb altres organitzacions i per analitzar la pròpia variació de l'organització.



Fiabilitat

Barcelona Activa disposa de sistemes de gestió, processos d'auditoria i certificacions que recolzen la transparència, precisió i fiabilitat de la informació proporcionada en aquesta Memòria.



Puntualitat

La informació proporcionada correspon a **l'any 2021**, assenyalant en aquest cas el període objecte de la Memòria.



Claredat

La redacció del contingut de la Memòria de Responsabilitat Social s'ha dut a terme per a facilitar la seva comprensió.



Per a qualsevol consulta o suggeriment en relació al contingut de la Memòria de Responsabilitat Social, podeu contactar mitjançant la següent adreça de correu electrònic:

barcelonactiva@barcelonactiva.cat

Centre per a la Iniciativa Emprenedora

Ajuntament
Gòries
Barcelona



01



BARCELONA ACTIVA

UN INSTRUMENT DE REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT



01

BARCELONA ACTIVA: UN INSTRUMENT DE REACTIVACIÓ DE LA CIUTAT


Barcelona Activa, com a empresa dinàmica i flexible, porta a terme la seva activitat tenint en compte el context socioeconòmic que l'envolta i la seva evolució. Aquest context influeix en la presa de decisions estratègiques de l'organització, així com els programes, activitats i serveis que impulsa a curt i mitjà termini, per tal de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones i l'impacte en el territori, impulsar la competitivitat econòmica de les empreses de la ciutat i fomentar la creació d'ocupació de qualitat.

01.1. CONTEXT SOCIOECONÒMIC 2021

Els indicadors macroeconòmics del segon semestre de l'any 2021 van posar de manifest la continuïtat de la recuperació de l'activitat econòmica mundial després de l'intens creixement que va assolir el segon trimestre. En aquest context, el quart trimestre de 2021 l'economia catalana va presentar un creixement interanual robust del Producte Interior Brut (+6,3%) -superior als de l'economia espanyola (+5,2%) i de la Unió Europea (+4,8%)-, i accelera el seu creixement amb un increment trimestral del +2,0%.

En el conjunt de l'any 2021 el PIB de Catalunya ha assolit els 244.172 milions d'euros i el seu creixement en volum ha estat d'un 5,8%, un resultat que suposa una recuperació a preus corrents del 97,1% (i del 93,4% a preus constants) en relació amb el valor de 2019.

A nivell global l'evolució econòmica ha estat heterogènia entre països. El producte interior brut d'algunes de les principals economies mundials ha experimentat una caiguda, del 3,5% a Estats Units i un 6,7% a la zona euro, mentre que a Xina ha crescut un 2,3%. Dins la zona euro, però, l'evolució econòmica va presentar una forta asimetria entre els estats membres, amb uns resultats comparativament més desfavorables a França, Itàlia i Espanya.



Els indicadors macroeconòmics del segon semestre de l'any 2021 van posar de manifest la continuïtat de la recuperació de l'activitat econòmica mundial.

L'estat espanyol ha estat un dels països que ha experimentat amb major contundència la pandèmia, sobretot durant la primera onada. El PIB es va contraure un 10,8% en la mitjana del 2020, mentre que al primer trimestre de 2021 encara es situava un 9,4% per sota dels nivells de finals del 2019.

En aquest sentit, **el PIB català en el tercer trimestre de 2021 va presentar un creixement interanual d'un 4,1%**, superior al de l'economia espanyola (2,7%) i similar al de la Unió Europea (+4,1%). Un increment més normalitzat en comparació al ritme d'evolució experimentat durant el segon trimestre (+18,3%).

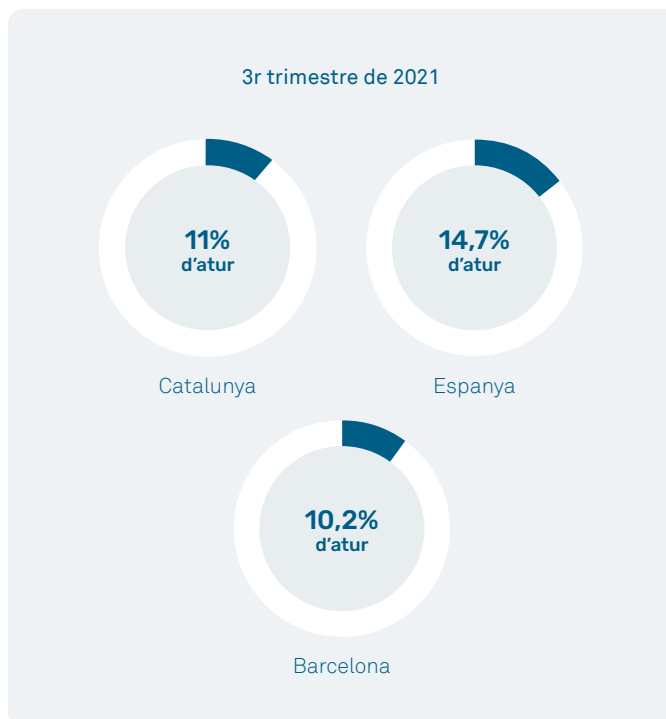
En relació **al nivell d'ocupació** a Catalunya, el tercer trimestre de 2021 la taxa d'atur a la franja d'edat d'entre 16 i 64 anys es situa en un 11%, per sota del total espanyol (14,7%). S'observa, també, una baixada en comparació del tercer trimestre del 2020, on trobàvem una taxa d'atur del 13,3% a Catalunya i un 16,4% en el total espanyol. Pel que fa a la ciutat de Barcelona, la taxa d'atur enregistrada al tercer trimestre de l'any mostra un atur d'un 10,2%.

Pel que fa a **l'àmbit empresarial**, el nombre d'empreses van tornar a créixer després de la davallada en el primer semestre del 2020 arran de la pandèmia. Durant el primer trimestre de 2021 a Catalunya s'han constituït 5.259 societats mercantils, un 11,9% més respecte l'any 2020.

En aquest context, al llarg d'aquest 2021, l'estratègia de Barcelona Activa **ha estat continuar situant les persones al centre i seguir desenvolupant la seva activitat amb la màxima qualitat i efectivitat.**

En primer lloc, prioritzar la salut i seguretat de les persones, aplicant mesures de digitalització i prestació a distància dels programes, activitats i serveis que ofereix, i per l'altra, adaptant la prestació d'aquests programes, activitats i serveis a les noves necessitats d'empreses, persones emprenedores, persones treballadores i autònomes, i a persones desocupades o en situació d'ERTO.

Així mateix, l'organització també ha continuat treballant en la transformació del conjunt del teixit productiu de la ciutat, a la vegada que ha impulsat nous serveis i ajuts amb la finalitat de reactivar l'economia de Barcelona, malmesa per l'impacte de la pandèmia.



Estratègia d'actuació de Barcelona Activa

Per desenvolupar la seva activitat, Barcelona Activa pren com a marc de referència l'agenda econòmica Barcelona Green Deal, l'estratègia municipal de l'Ajuntament de Barcelona per recuperar l'economia de la ciutat amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions. També el PAM, el Pla d'Actuació Municipal extraordinari de resposta a la pandèmia, previst per al període 2020-2023. Alhora, l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible també formen part de la seva estratègia.

» **El Programa d'Actuació Municipal (PAM) 2020 – 2023:**

el PAM és el principal instrument de planificació de l'actuació de l'Ajuntament de Barcelona. El document estableix sis principals eixos d'actuació entre els quals destaca **l'eix 1 “Recuperem l'economia fent-la més forta, més resiliència i més diversificada**. Promoció econòmica, indústries creatives i competitivitat, economia verda, blava i circular, economia social, ocupació de qualitat, comerç i mercats, consum i alimentació, turisme” al voltant del qual Barcelona Activa vehicula les seves actuacions. Un PAM extraordinari de resposta a la pandèmia.

» **Una nova Agenda Econòmica per a Barcelona. El Barcelona Green Deal:**

l'agenda per assolir el Barcelona Green Deal estableix 10 prioritats i 38 mesures. Es tracta d'una nova estratègia municipal per recuperar l'economia de la ciutat amb les prioritats de formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions a través de tres aspectes clau: la competitivitat, la sostenibilitat i l'equitat. Barcelona Activa col·labora en l'assoliment de diferents prioritats, com ara: Prioritat 1. Ciutat Emprenedora, Prioritat 2. Capital Digital, Prioritat 3. Ciutat de Talent, Prioritat 8. Economia més Social i Solidària i la Prioritat 10. Bona Feina: Qualitat i Ocupabilitat.

» **Pacte per Barcelona:**

el Pacte per Barcelona presentat per l'Ajuntament de Barcelona, i recolzat per gairebé 200 entitats i organitzacions, va ser presentat el passat mes de juliol de 2021 i recull un seguit de compromisos i intencions en 10 objectius amb la finalitat de reactivar econòmicament i socialment la ciutat enmig dels efectes de la crisi sanitària, econòmica i social causada pels efectes de la pandèmia de la COVID-19.

» **L'Agenda 2030 de Nacions Unides i els Objectius de Desenvolupament Sostenible:**

L'Agenda 2030 de Barcelona: Fites i indicadors clau, és el document de referència en la col·laboració de la ciutat en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible inclosos a l'Agenda 2030 de Nacions Unides. Aquest full de ruta a deu anys vista marca 139 fites i identifica diferents indicadors clau amb els quals Barcelona Activa, en línia amb el seu compromís amb el desenvolupament sostenible de la societat i el planeta, col·labora activament, sobretot amb quatre dels seus ODS més estratègics i en els quals l'activitat de l'entitat impacta més directament: l'ODS 5: Igualtat de gènere, l'ODS 8: Treball decent i creixement econòmic, l'ODS 10: Reducció de les desigualtats i ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles.



L'alineament amb aquestes iniciatives fa que l'entitat actui com una palanca per a contribuir a un desenvolupament de la ciutat en una triple dimensió: una Barcelona més social, més digital i més sostenible. Barcelona Activa concreta el seu pla d'actuació al voltant de **6 prioritats estratègiques**:

1

Formació i capaciació digital:

Desenvolupar, atraure i retenir el talent de la ciutat i impulsar la formació i capaciació digital de les persones i empreses.

4

Proximitat i cohesió social:

Dinamitzar l'economia i la cohesió social a la ciutat des dels barris i districtes, reduint el nombre de locals buits i promovent una ocupació sostenible i de qualitat.

2

Reforç a l'emprenedoria i competitivitat empresarial:

Acompanyar les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci i ajudar a les empreses consolidades a escalar i ser més resilients i competitives.

5

Nous pols tractors de desenvolupament territorial i sectorial:

Fomentar l'actuació econòmica en emplaçaments clau de la ciutat, a través de l'obertura de nous equipaments que contribueixin a dinamitzar sectors estratègics i la reorientació i formació de perfils professionals requerits en aquests sectors emergents i amb capacitat d'atraure inversió internacional per tal de seguir posicionant Barcelona al món.

3

Accés al treball i foment de l'ocupació de qualitat:

Protegir el màxim de llocs de treball i contribuir a la creació d'ocupació de qualitat als sectors estratègics i amb més demanda laboral de la ciutat.

6

Desenvolupament corporatiu:

Una aposta per la transformació i millora de l'organització i els processos de treball, imprescindible per poder dur a terme amb èxit les prioritats anteriors.



02

INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ



02

INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ

Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. L'entitat va ser creada per acord del Plenari del Consell Municipal, el 5 de desembre de 1986, en virtut de les previsions de la Llei 7/85 i es va constituir el 19 de desembre del mateix any.

El seu objecte social és el foment, promoció i impuls de tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i activitat econòmica.

Dins l'estructura municipal, Barcelona Activa està circumscrita a la 1a Tinència d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona (Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda), en dependència directa de la Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica. **El Director General de Barcelona Activa és Félix Ortega Sanz**, mentre que **Jaume Collboni Cuadrado és el President del Consell d'Administració** de l'organització d'acord amb el seu càrrec de Primer Tinent de l'Alcaldia a l'Ajuntament.

02.1. MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I OBJECTE SOCIAL



MISSIÓ

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.



VALORS

- » Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- » Esperit de servei públic, ètica professional i personal.
- » Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- » Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.



VISIÓ

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.



OBJECTE SOCIAL

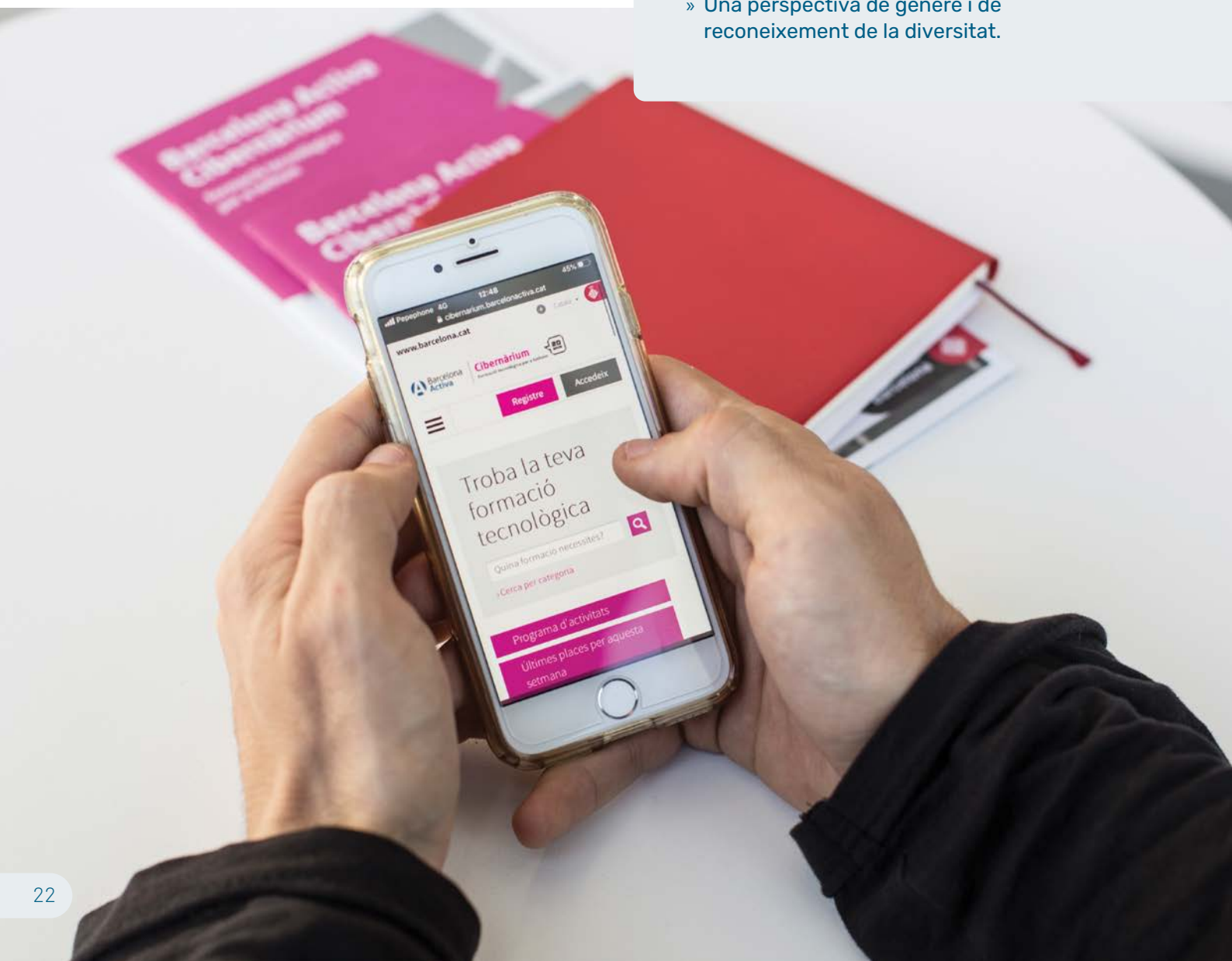
L'**objecte social de l'empresa** és el de fomentar, facilitar, promocionar i impulsar tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i d'activitat econòmica.

02.2. EIXOS D'INTERVENCIÓ I LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Eixos d'intervenció

Seguint la seva Missió, Visió, Valors i Objecte Social, l'actuació de Barcelona Activa els propers anys es centrarà de manera específica en els següents eixos d'intervenció:

- » Una economia plural, diversa, social i mediambientalment sostenible.
- » Una ocupació per la igualtat, l'estabilitat i la qualitat, contra l'atur i la precarietat laboral.
- » Una innovació empresarial i socioeconòmica transformadora.
- » Un territori cohesionat a nivell global i metropolità amb una distribució equitativa de recursos i serveis.
- » Una perspectiva de gènere i de reconeixement de la diversitat.



02.3. ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Tot seguit es detallen els sis àmbits d'actuació de Barcelona Activa durant l'any 2021:



OCUPACIÓ

Serveis i programes especialment adequats per incrementar l'ocupabilitat de les persones i reduir la precarietat, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables i que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.



EMPRESES

Serveis i programes de suport a les empreses i les entitats de l'Economia Cooperativa Social i Solidària per millorar la seva competitivitat i sostenibilitat, i fomentar la creació de riquesa i d'ocupació de qualitat.



EMPRENEDORIA

Acompanyament a la iniciativa emprenedora, ampliant l'oferta amb nous continguts i activitats per impulsar l'emprenedoria col·lectiva i d'impacte social, i contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat a la ciutat.



FORMACIÓ I INNOVACIÓ

Barcelona Activa ofereix un servei estable de formació, divulgació i sensibilització dirigit a persones aturades, professionals i emprenedores de la ciutat en matèria d'emprenedoria, gestió empresarial, digitalització i eines tecnològiques que millorin la competitivitat empresarial, les oportunitats professionals i la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes.



INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA

Innovació socioeconòmica mitjançant l'impuls i enfortiment de l'Economia Social i Solidària: cooperativisme, tercer sector, associacions, iniciatives socioempresarials, economies col·laboratives del procomú, economies comunitàries.



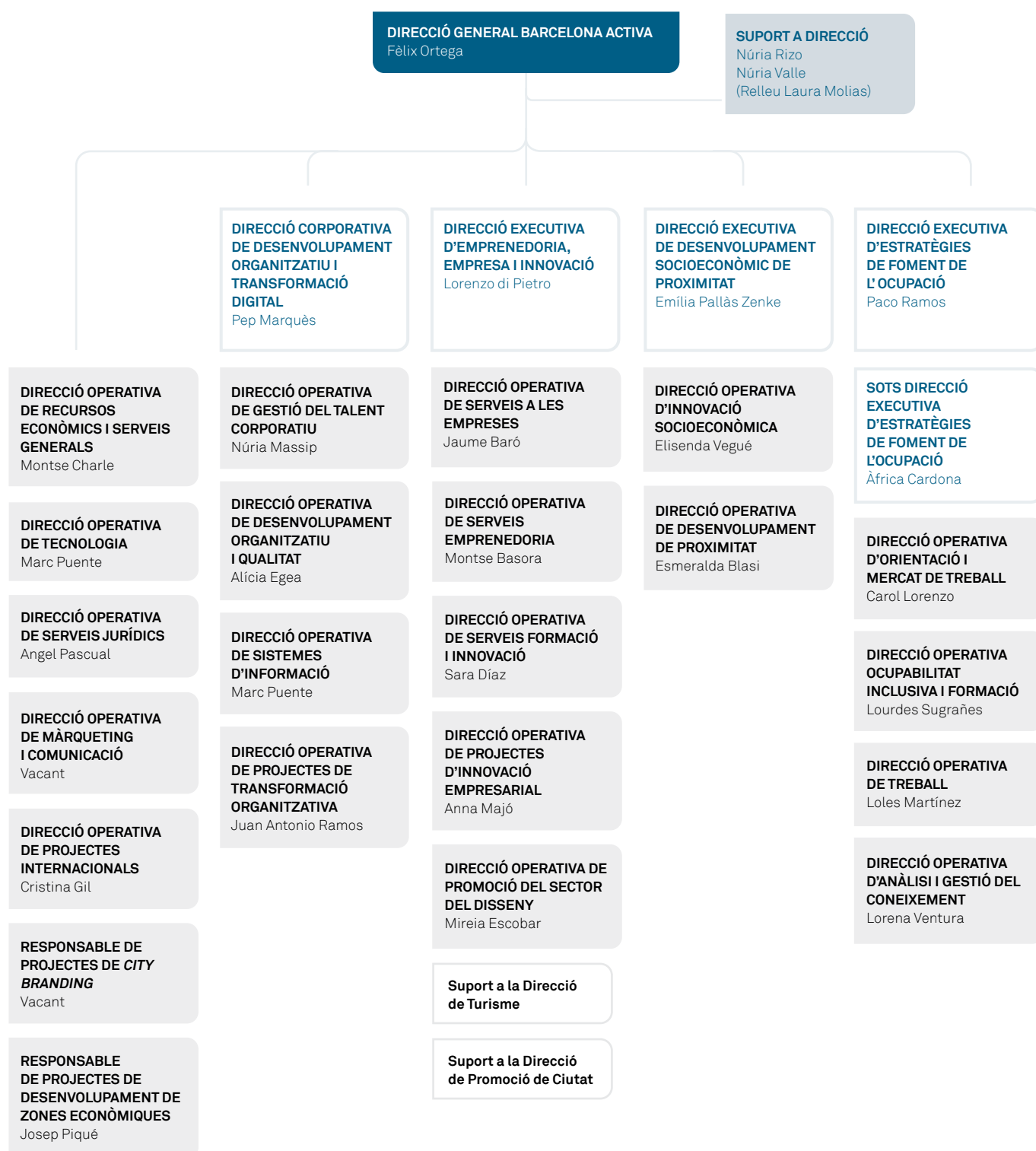
DESENVOLUPAMENT DE PROXIMITAT

Actuacions per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat i en col·laboració amb les entitats ciutadanes.

02.4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Durant el 2021 s'ha revisat l'estructura de la Direcció Executiva de foment de l'ocupació, donant lloc a un nou canvi d'organigrama i la creació de noves direccions dins d'aquesta àrea.

Així doncs, Barcelona Activa ha organitzat la seva activitat en base al següent organigrama:



La **Direcció General** s'encarrega del disseny, organització, execució i avaluació de les polítiques, estratègies, iniciatives, serveis, programes i accions que s'ideen, es dissenyen, es desenvolupen i s'avaluen a Barcelona Activa.

Les **Direccions Executives** són les responsables d'idear, impulsar i implementar les estratègies i accions per a la prestació de serveis, en coordinació amb la Direcció General i amb agents socials i agents d'interès afins, com el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), entre d'altres. Cada Direcció Executiva es desplega a la vegada en **Direccions Operatives** que administren i operen els recursos per produir i donar els serveis que s'ofereixen des de Barcelona Activa.

Per la seva banda, la **Direcció Corporativa** és responsable del disseny, la proposta i la implementació de metodologies, instruments i processos que ajuden a Barcelona Activa a complir els objectius marcats, en el desenvolupament organitzatiu i en la transformació digital de l'organització. D'aquesta Direcció Corporativa en formen part les direccions operatives de Gestió del Talent, Organització i Qualitat, Projectes de Transformació Organitzativa que sumades a les direccions de Recursos Econòmics i Serveis Generals, Serveis Jurídics i Màrqueting i Comunicació donen suport en aquells aspectes fonamentals que, de forma transversal, fan possible el normal funcionament de l'empresa.



03

RESPONSABILITAT SOCIAL

COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOSTENIBILITAT



03

RESPONSABILITAT SOCIAL: COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOSTENIBILITAT

03.1. COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL I EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Política de Responsabilitat Social Corporativa

La política de Responsabilitat Social de Barcelona Activa està orientada a la integració de la gestió econòmica, ètica, social i ambiental dins de l'organització, prioritzant el diàleg amb els grups d'interès per tal de crear un valor compartit a llarg termini.

L'aposta de Barcelona Activa amb la sostenibilitat és integral en totes les seves actuacions.

EIXOS:



Bon govern: ètica i transparència

- » Compromís amb una gestió ètica i transparent, foment dels valors propis, normes i bones pràctiques.
- » Garantir l'eficiència i qualitat dels serveis prestats, així com una comunicació anual d'indicadors que permetin avaluar l'impacte social i econòmic final dels programes i serveis. Garantir l'acompliment de la llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat mitjançant la metodologia GRI i els principis de materialitat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat i participació activa dels grups d'interès.



Persones: cultura organitzativa

- » Vetllar per aconseguir i optimitzar els valors interns de l'organització en temes d'igualtat i diversitat, conciliació, gestió del temps, salut, seguretat laboral i formació, fomentant un entorn de treball de qualitat per afavorir la motivació i el benestar de les persones treballadores.
- » Impulsar i promoure activament la transformació digital: Qualitat, agilitat i eficiència mitjançant un model de desenvolupament sostenible.
- » Fomentar la cultura de la dada, expressada en tots els processos de servei i gestió. Promoure l'excel·lència en la gestió, millora en el servei i la innovació facilitant l'accés a tècniques avançades d'anàlisi de dades.
- » Promoure el compromís de l'organització amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030, així com reforçar el seu desplegament i avaluació per tal de contribuir activament cap a un model de desenvolupament inclusiu i sostenible integrat en les actuacions de Barcelona Activa.



Comunitat: impacte al territori

- » Garantir la qualitat dels serveis prestats vetllant per la satisfacció de les persones beneficiàries, el territori i l'impacte social positiu de les activitats desenvolupades.
- » Protegir els col·lectius vulnerabilitats i facilitar la seva accessibilitat als serveis municipals, així com a una ocupació de qualitat.
- » Compromís amb l'avaluació de l'impacte, la transparència i el diàleg amb els grups d'interès per tal de vetllar per una oferta de serveis prestats òptima i adaptada a les necessitats de les persones usuàries.



Cadena de valor: contractació responsable

- » Compromís amb la gestió de la cadena de subministrament des de les empreses proveïdores a les persones beneficiàries, responsabilitzant-nos d'una contractació d'empreses proveïdores socialment responsables i amb polítiques integradores vinculades a la sostenibilitat, com per exemple l'ús de recursos de proximitat per tal de reduir l'impacte mediambiental, economia circular, actuacions vinculades a la igualtat de gènere i/o foment de la diversitat.
- » Compromís de sostenibilitat econòmica: Promoure la igualtat d'oportunitats vetllant per a l'eliminació de barreres d'accés en el marc de la contractació pública, així com establir una gestió sostenible i inclusiva que contempli les necessitats de les persones i el territori.



Medi ambient: lluita contra l'emergència climàtica

- » Reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica.

Tancament Pla d'RSC 2018-2020

L'any 2021 hem tancat el primer Pla d'RSC 2018-2020. En total es van identificar 45 oportunitats de millora que s'han treballat segons els eixos estratègics de Bon Govern, Persones, Comunitat, Cadena de valor i Medi ambient.

En referència a les actuacions més rellevants que s'han portat a terme al llarg d'aquest Pla, destaquen les següents en funció de cada eix estratègic:

- » Bon govern: l'elaboració d'una Anàlisi de Materialitat i una Memòria de Responsabilitat Social que contempla tant l'activitat de l'organització com temes no financers d'obligat compliment.
- » Persones: la implementació de sessions de sensibilització comunicatives com activitats de coneixement vinculades a la sostenibilitat (Agenda 2030 i ODS, Pacte Mundial, Mobilitat...).

- » Comunitat: el desenvolupament i desplegament del Programa d'Empreses Responsables, centrat en la difusió i formació en temes de sostenibilitat.
- » Cadena valor: la incorporació de criteris socials a les licitacions.
- » Medi ambient: la incorporació de criteris mediambientals a les licitacions i l'elaboració del primer Pla de Desplaçaments d'Empresa de l'organització.

Finalment, l'execució general ha estat d'un **78%** i a continuació es presenta l'execució segons el total de projectes i els cinc eixos estratègics. Aquestes actuacions poden consultar-se a la [Memòria de Responsabilitat Social 2020 de Barcelona Activa](#).

Eixos estratègics

% segons el total de projectes



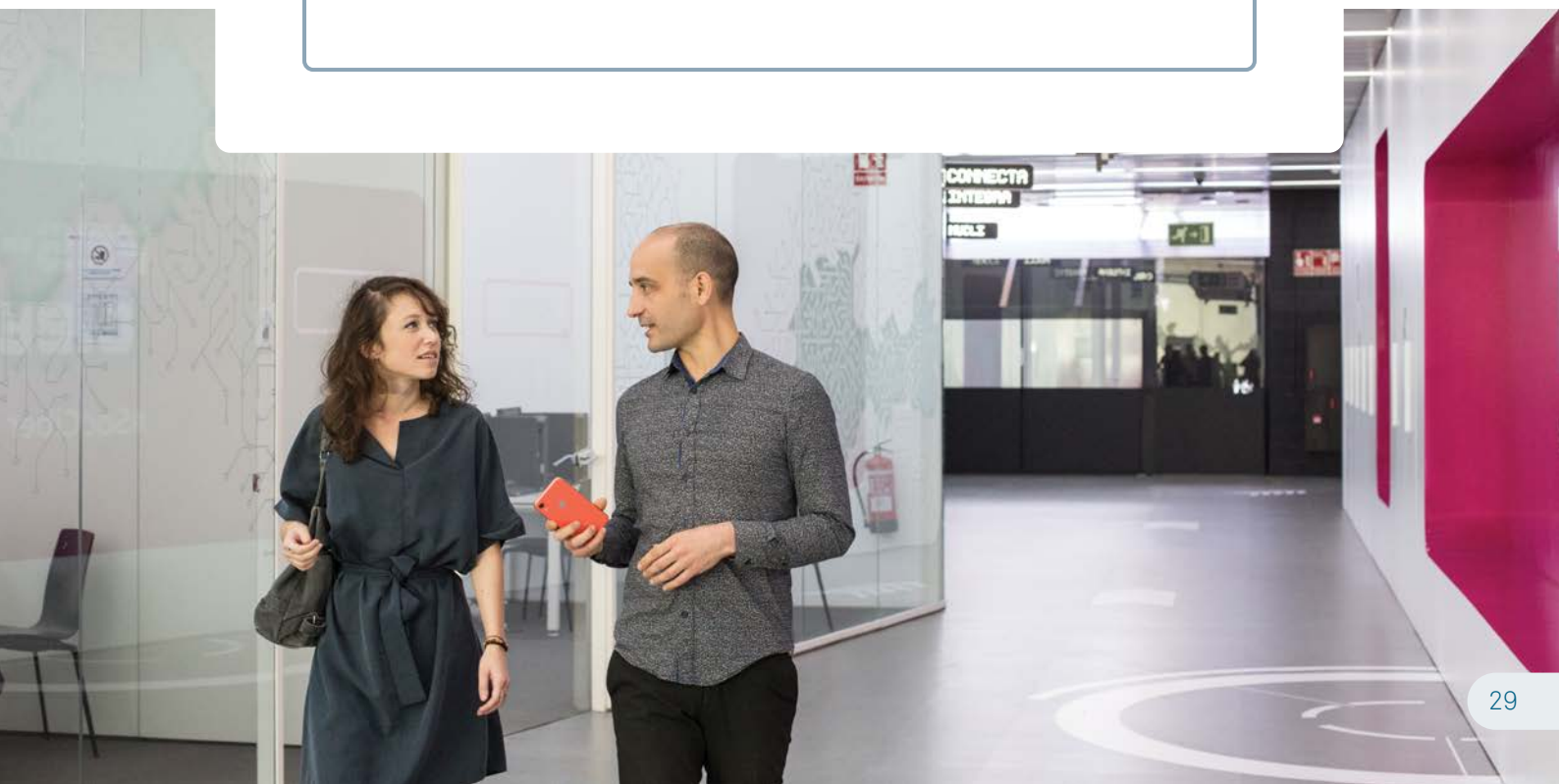
Estratègia de sostenibilitat 2022-2024

Els mesos de juny i juliol de 2021, s'han realitzat diferents sessions participatives amb el suport d'una consultoria especialitzada per tal d'elaborar un primer esborrany de les noves actuacions de **l'estratègia de sostenibilitat de Barcelona Activa 2022-2024**, que comptarà amb Plans d'Acció anuals, i que s'adaptarà a les actuals necessitats derivades de la COVID-19. S'han dut a terme les sessions segons els eixos estratègics de la Política d'RSC, incorporant una sessió amb el Comitè d'Empresa i dues amb les persones treballadores.

Model de gestió de Responsabilitat Social Corporativa

En línia amb el compromís de Barcelona Activa pel que fa al desenvolupament la seva activitat de manera socialment responsable té constituïda des de l'any 2020 la Comissió de RSC, la qual formalitza la voluntat de l'entitat per portar a terme una gestió transversal socialment responsable.

Aquest òrgan està estructurat en diferents grups de treball orientats a implementar i impulsar la Política de Responsabilitat Social Corporativa de Barcelona Activa:



Compromís amb l'Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenible

Barcelona Activa fomenta una activitat econòmica alineada amb l'Agenda global 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Seguint la Política de Responsabilitat Social Corporativa, Barcelona Activa contribueix en la consecució dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** i alinea la seva activitat amb l'**Agenda 2030 de les Nacions Unides**.

Barcelona Activa té identificats des de 2019 els ODS més vinculats a la seva activitat per la contribució a l'Agenda 2030.

L'activitat de Barcelona Activa impacta de manera directa en els ODS 5, 8, 10 i 11.

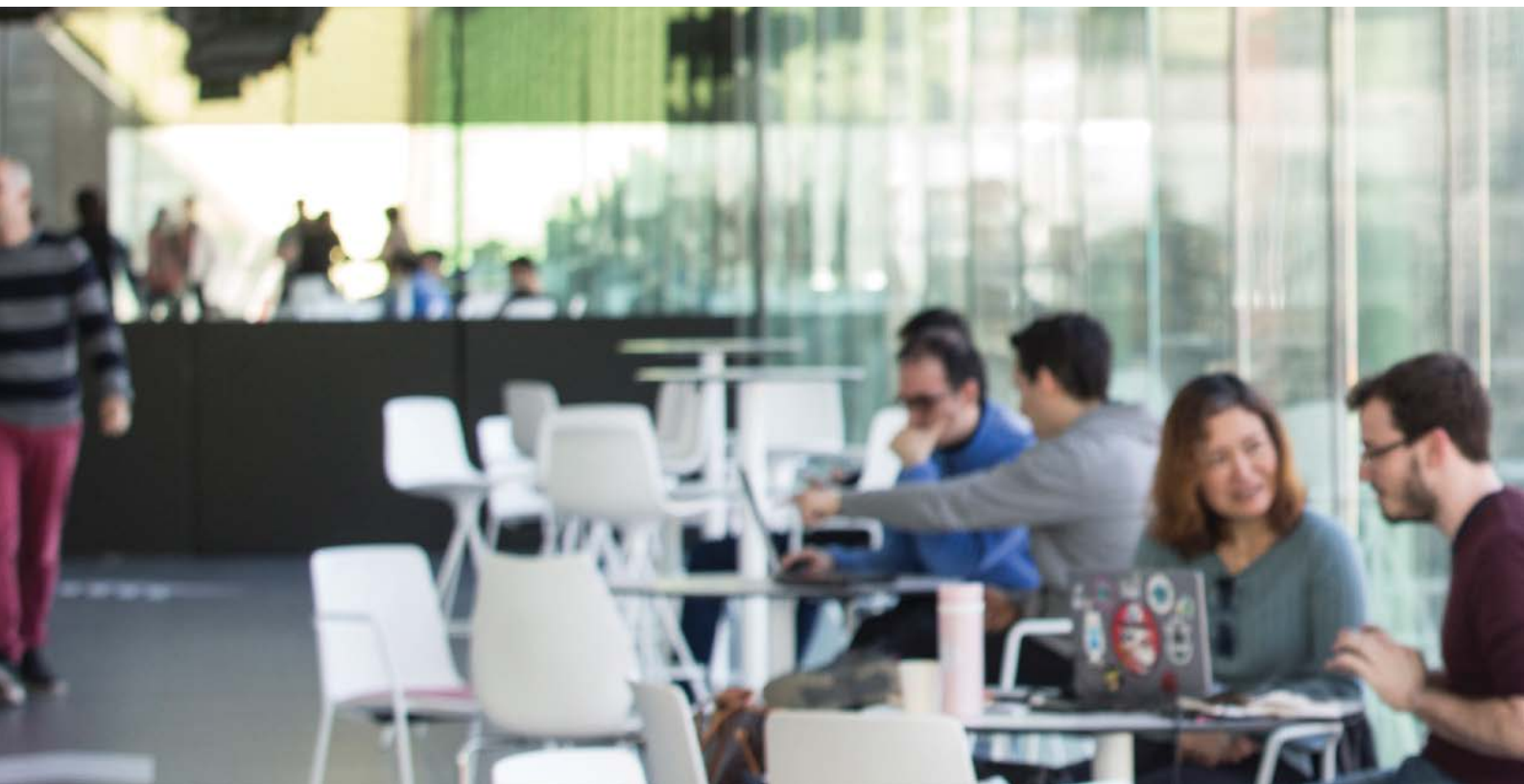


A nivell intern, l'empresa també **fa especial èmfasi en impulsar iniciatives que fomentin el benestar i la salut de les persones treballadores**, tot col·laborant en l'assoliment de l'ODS 3.



Aquest any 2021, en la línia de fer més sòlida la nostra contribució al desenvolupament sostenible, hem desenvolupat un **Pla de Mobilitat** per tal d'implementar una cultura organitzativa entorn a la de mobilitat sostenible:

- » Disminuir les emissions de contaminants a l'atmosfera.
- » Estalviar en el consum energètic.
- » Estalvis econòmics (menor consum de combustible).
- » Millorar la seguretat viària, reduir l'accidentalitat i millorar la salut.
- » Facilitar la igualtat d'oportunitats i la incorporació de la perspectiva de gènere i diversitat.
- » Ser més resilients, millorant la gestió de la mobilitat en situacions complexes com l'actual.



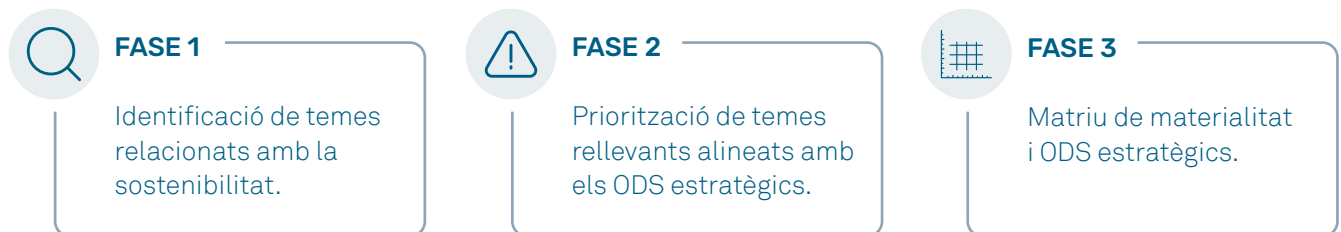
Anàlisi de materialitat 2021: temes i ODS rellevants

Per determinar la prioritització dels temes rellevants per a l'organització, a desembre de 2020 vam iniciar un nou procés participatiu amb els grups d'interès de Barcelona Activa en el marc **d'un nou Anàlisi de Materialitat**.

Amb aquesta anàlisi **s'ha actualitzat la prioritització dels temes rellevants per a l'organització** i s'ha incorporat **com a novetat la valoració de l'Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenible estratègics per a Barcelona Activa**.

A l'anàlisi han participat els principals grups d'interès de l'organització, i a més, específicament, l'equip directiu de Barcelona Activa, mitjançant un qüestionari en línia.

El projecte s'ha dut a terme en 3 fases:



La classificació de la rellevància dels **ODS per a Barcelona Activa** segons la matriu de prioritització és:



Una organització que impulsa la qualitat

Barcelona Activa disposa d'un Sistema de Gestió de la Qualitat certificat segons la norma ISO 9001:2015. La implantació del Sistema de Gestió de Qualitat assegura que la forma de treballar a tota l'organització segueix uns procediments compartits internament per part de les persones responsables dels processos. En conseqüència, el sistema preveu mesures d'anàlisi de riscos i oportunitats que faciliten la millora contínua i la recerca.

Actualment, els processos de Barcelona Activa certificats per l'ISO 9001:2015 són els següents:

CERTIFICATS ISO 9001:2015	
Processos certificats	Equipaments certificats
Programes experiencials	<ul style="list-style-type: none">• Seu Central de Barcelona Activa• Parc Tecnològic
Formació	<ul style="list-style-type: none">• Seu Central de Barcelona Activa• Centre per la iniciativa emprenedora Glòries• Centre per al desenvolupament professional (Porta22)• Convent de Sant Agustí• Ca n'Andalet• Cibernàrium• InnoBa• Nou Barris Activa
Instal·lació d'empreses	<ul style="list-style-type: none">• Incubadora de Glòries• Parc Tecnològic• Incubadora Almogàvers• Incubadora MediaTIC

En el marc d'aquest Sistema de Gestió de la Qualitat, Barcelona Activa disposa d'una Política de Qualitat que estableix els següents compromisos:

- » Situar les **persones usuàries al centre**.
- » Garantir i **impulsar la Política de Responsabilitat Social Corporativa** internament i externament.
- » **Impulsar la digitalització** de l'empresa.
- » Assegurar un **registre rigorós de les dades** necessàries per realitzar una millora contínua dels serveis.
- » **Fomentar la innovació aplicada** a les necessitats de l'organització i les necessitats de la resta de grups d'interès.
- » Fomentar **el respecte, la tolerància, el treball en equip i el benestar** del conjunt de les persones treballadores.



Barcelona Activa aposta per la Igualtat i la Diversitat

La igualtat d'oportunitats constitueix un dels pilars fonamentals de la gestió de les persones a Barcelona Activa. En aquest sentit, la igualtat d'oportunitats i el progrés social és un dels 4 valors de Barcelona Activa.

L'organització ha integrat aquesta visió de manera transversal i està present en totes les seves actuacions, internes i externes.

El **II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020** esdevé el document clau en el qual es recullen els objectius a seguir per tal d'avançar en la transversalitat de gènere a l'organització.



L'any 2021 s'ha iniciat el **II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes**, instrument marc a través del qual s'executen les accions adreçades a promoure i garantir la igualtat de gènere dins de Barcelona Activa.

Simultàniament, les principals actuacions materialitzades a 2021, han estat:



1 Desenvolupament del II Pla de formació en igualtat de gènere i diversitat. Degut a la situació pandèmica i a les restriccions d'aforament, algunes de les accions formatives previstes en aquest Pla per aquest any 2021 han quedat aturades, traslladant-se la seva realització a l'any 2022. Aquelles realitzades es descriuen en els apartats següents segons marc d'actuació.

2 Donar continuïtat a les accions de sensibilització. Es van commemorar amb diferents activitats i actes el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones i el dia 25 de novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència vers les dones.

· En el **marc del 8 de març**, es va realitzar un informe, conjuntament amb el Departament d'Estudis de l'ajuntament, sobre la situació de les dones al mercat de treball, amb dades estadístiques actualitzades i l'anàlisi de gènere. L'objectiu és ajudar a reflexionar i ser conscients de la importància d'incorporar la perspectiva de gènere en totes les mesures i serveis que dissenyem i desenvolupem, així com facilitar dades claus per ajudar-nos a identificar les principals desigualtats de gènere a l'entorn laboral.

· En el **marc del 25 de novembre**, es va realitzar un document informatiu per a la plantilla amb una guia bàsica de recursos i serveis públics d'atenció i assessorament per a totes les dones davant una situació de violència masclista, especialment en l'àmbit de la parella. Aquesta guia recull recursos de la ciutat de Barcelona i de tot Catalunya.

3 Creació del nou Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe i per raó de diversitat sexual i de gènere per a la plantilla de Barcelona Activa. Aquest Protocol incorpora per primera vegada temes com el **ciberassetjament i el sexting**, així com la intervenció davant l'assetjament per diversitat sexual i de gènere. Conjuntament es van realitzar 3 accions informatives sobre el nou Protocol on van participar un total de 95 persones, 83 dones i 12 homes.

4 Actualització del document de Mesures per a la conciliació i la corresponsabilitat de la vida laboral, personal i familiar de BASA, amb noves mesures i millores per a la plantilla més enllà de la normativa legal. El document incorpora per primera vegada un annex amb la descripció dels criteris i requisits per a la sol·licitud dels permisos, així com una imatge renovada en la portada amb la incorporació d'altres tipus de famílies més enllà de les heterosexuales.

5 Realització del registre retributiu de l'empresa, que inclou els resultats de la bretxa salarial de gènere d'acord als requeriments legals (any 2020).



- 6 S'ha continuat treballant amb la **Comissió d'Igualtat i Diversitat**, encarregada de fer el seguiment del Pla. S'han produït 4 reunions durant l'any. En aquest marc es va **aprovar la pròrroga del II Pla d'Igualtat, fins a la realització del nou Pla**.

*La Comissió d'Igualtat i Diversitat de Barcelona Activa ha estat conformada el 2021 per l'Agent d'igualtat i diversitat, la representació de l'empresa a través de persones de la direcció de Gestió del Talent, Desenvolupament Organitzatiu i Qualitat, i el director corporatiu de Desenvolupament Organitzatiu i Transformació Digital, així com la representació legal de les persones treballadores (dues persones d'UGT, dues de CCOO i dues de la CSC). La funció d'aquesta Comissió és fer el seguiment de les actuacions previstes al Pla d'Igualtat.

- 7 Inici del procés **d'avaluació del II Pla d'igualtat i realització del NOU Pla**. Amb aquest motiu s'ha creat la nova Comissió Negociadora del Pla d'Igualtat, òrgan paritari resultat del compliment de la norma del Reial Decret 901/2020, que té per objectiu realitzar el III Pla d'Igualtat entre dones i homes de l'organització. Està format, per tant, per la representació social com la representació d'empresa. Aquest nou Pla té previst el seu inici l'any 2022.

- 8 En el **marc del Pla d'acció contra les violències masclistes de Barcelona Activa 2020-2023**, resultant de l'aplicació de la Mesura de Govern Sumant aliances: Barcelona, ciutat lliure de violències masclistes, s'ha realitzat una acció formativa específica adreçada a sensibilitzar a l'equip de prospecció en acompanyament a les empreses de la ciutat en l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a les empreses, i en les novetats normatives en matèria d'igualtat. Van participar 28 persones, 23 dones i 5 homes

Compromís amb la igualtat, la diversitat i la no discriminació



Durant l'any 2021 s'ha treballat amb l'objectiu fixat de realització del Pla per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere de BA. D'una banda, en el marc del dia 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGTBI+, es va organitzar un webinar: Una mirada a través de la diversitat LGTBI+, adreçat a tota la plantilla amb l'objectiu d'aproximar-la vers la diversitat sexual i de gènere. Van participar prop de 50 persones, majoritàriament dones. D'altra banda, s'ha adreçat una enquesta a tota la plantilla per conèixer la percepció d'aquesta diversitat LGTBI+ dins l'organització, amb col·laboració amb la Universitat de Barcelona, grup Copolis.

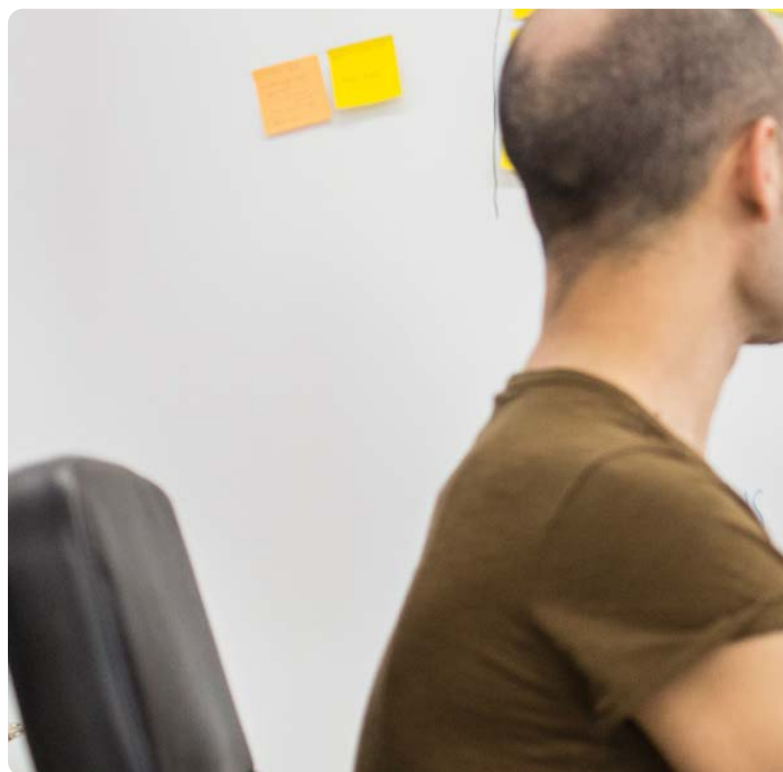
Han respost 105 persones (22%). Els resultats s'han incorporat a la proposta de Pla, validat per l'empresa. El Pla d'acció definitiu té previst iniciar la seva aplicació l'any 2022.

Barcelona Activa, com a empresa socialment responsable i compromesa amb les persones que la formen, treballa en el marc de les relacions laborals per una gestió basada en l'ètica i el bon govern, que tingui en compte, entre d'altres:

- » Un ús de llenguatge no sexista, inclusiu i que reconegui la diversitat de totes les persones, no tolerant cap comentari verbal i no verbal que atempti contra la seva dignitat.
- » Una política de selecció i promoció igualitària i no discriminatòria per motius de gènere i/o diversitat.
- » Una conciliació corresponsable i una millora en l'organització del temps de treball.
- » Una política de retribució equitativa entre dones i homes.
- » El respecte per tothom, l'amabilitat i el bon tracte.

Aquesta informació es recull, literalment, al **nou Manual d'Acollida** de setembre de 2021.

Pel que fa a una comunicació igualitària que reconegui la diversitat, la [Guia de Comunicació Inclusiva](#) de l'Ajuntament de Barcelona pretén reflectir la societat plural, diversa i complexa en la qual vivim i recull recomanacions relatives a incorporar nous hàbits i actituds en el nostre llenguatge verbal, no verbal, escrit i en imatges que evitin les discriminacions per motius de diversitat funcional, d'origen racial, ètnic i cultural, d'edat, de diversitat sexual (LGTBI+), de persones nouvingudes, de persones amb problemes de salut mental i els estereotips sexistes.






Una organització que aprèn

Barcelona Activa és conscient del valor de les persones treballadores i de la necessitat que aquestes estiguin preparades per afrontar els reptes socials, ambientals i econòmics als quals s'enfronta la ciutat de Barcelona i la societat en general.



En aquest sentit, Barcelona Activa ha definit un [Pla de Formació Interna 2020 – 2021](#) que estableix tres objectius a assolir:

 OBJECTIU 1 Impulsar el desenvolupament competencial.	 OBJECTIU 2 Acompanyar el procés de canvi cultural.	 OBJECTIU 3 Promoure l'accés a l'aprenentatge.
--	--	---



Una empresa que vetlla per un entorn de treball segur i saludable



Barcelona Activa és una organització que vetlla per garantir un entorn segur per les seves persones treballadores. En aquest sentit, entre altres iniciatives que es poden consultar a l'apartat "Seguretat i Salut Laboral" d'aquesta Memòria, disposa d'un **Servei de Prevenció Propi** que proporciona assessorament i suport en referència a:

- » El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- » L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- » El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- » La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- » La informació i formació de les persones treballadores.
- » L'elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- » La investigació dels accidents.

El Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals té com a objectius principals:

- » Reducció d'incidents i accidents.
- » Disposar d'un sistema de gestió que permet establir els procediments necessaris per tal de promoure la seguretat i salut de les persones treballadores.
- » Promoure la seguretat i salut i el benestar de les persones treballadores, més enllà d'allò que la llei exigeix.

Al llarg de l'any 2021, s'han realitzat les següents actuacions específiques:

- » El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- » L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar a la seguretat i salut dels treballadors/ores en els termes previstos a l'art. 16 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.
- » El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- » La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- » La informació i formació de les persones treballadores.
- » Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- » La investigació dels accidents de treball i malalties professionals.
- » Participar en les reunions del Comitè de Seguretat i Salut en qualitat d'assessor de l'empresa i de la representació de les persones treballadores.
- » La coordinació amb els Serveis de Prevenció Aliens 37.
- » Assegurar els mecanismes necessaris per desenvolupar el principi de participació i consulta de les persones treballadores, així com els mecanismes per respondre als comunicats de riscos quan procedeixi.
- » Fer la coordinació d'activitats empresarials amb els equipaments externs i amb les empreses externes

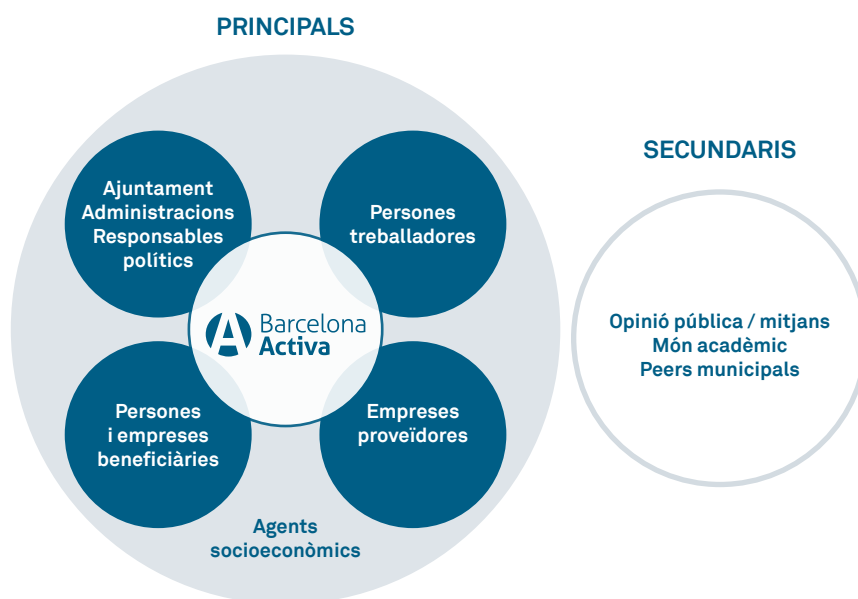
- que tenen treballadors i treballadores a les instal·lacions de Barcelona Activa.
- » Canalitzar la informació d'interès en matèria preventiva cap a l'estructura de l'organització, així com els resultats de l'acció preventiva.
 - » Revisar i controlar tota la documentació del sistema.
 - » Donar resposta als comunicats de risc i consultes de les persones treballadores.
 - » Coordinar la vigilància mèdica de la salut.
 - » Coordinar les inspeccions de seguretat que es portin a terme.
 - » Programes de promoció de la salut com "Activa't fent salut".

D'altra banda, Barcelona Activa porta a terme la coordinació d'activitats empresarials amb les empreses proveïdores que disposen de personal a les instal·lacions de l'organització. Durant aquest any 2021, no s'ha notificat cap accident laboral en aquest àmbit.

03.2. GRUPS D'INTERÈS I ALIANCES

Barcelona Activa disposa d'un **mapa de grups d'interès** de l'organització identificats en el marc de la diagnosi per a l'elaboració del Pla d'RSC 2018-2020, a través d'una dinàmica interna amb la participació de Gerència, la Direcció Corporativa i Direccions Executives.

A l'Annex del present document es poden consultar els grups d'interès detallats, així com els canals de comunicació i freqüència establerta.



Aliances

Barcelona Activa participa en diferents iniciatives nacionals i internacionals que tenen finalitats relacionades amb el seu objecte social, com pot ser el desenvolupament econòmic local o la generació d'ocupació de qualitat:

ADHESIONS A INICIATIVES	
Nom de la xarxa	Objectius
Resseau Cités de Métiers www.reseaucitesdesmetiers.com	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals.
Foro de ciudades por el empleo www.ciudadesporeempleo.es	Millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local www.asociacionredel.com	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local. Treballa per a la millora de les organitzacions que tenen com a objectiu potenciar el desenvolupament local.
ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación www.ances.com	La Xarxa té per objectiu promoure el desenvolupament econòmic i industrial a través dels CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), a través sobretot del foment de les PIMES innovadores.
EBN - European BIC (Business Innovation Centres) Network https://ebn.eu	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport d'emprenadors i PIMES.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España www.apte.org	L'objectiu és impulsar la renovació i diversificació de l'activitat productiva, el progrés tecnològic i el desenvolupament econòmic, mitjançant la potenciació i difusió dels parcs científics i tecnològics.
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya www.xpcat.net	Contribuir -mitjançant la potenciació i difusió dels Parcs Científics així com la renovació i diversificació de l'activitat productiva- al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya
International Association of Science Parks IASP https://www.iasp.ws/	Posa en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporciona serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia.
Associació Empreses i Institucions 22@	22@ Network està formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona, que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització. L'objectiu de l'associació és l'augment de la competitivitat i la internacionalització d'aquestes empreses.
Circulo de Economía	Es tracta d'una associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
AEDIPE - Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas	Collabora en la millora de l'exercici de la professió, presta serveis de valor afegit als associats, facilita la creació d'una xarxa de professionals i difon el coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.

Fundació Factor Humà	Organització amb l'objectiu de millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
Secartys	Associació Espanyola per a la internacionalització de les Empreses d'Electrònica, Informàtica i Telecomunicacions.
Eurocities www.eurocities.eu	Presència a una xarxa de ciutats/governos locals de referència a escala europea amb més de 200 ciutats i 38 països.
SCALE www.startupcityalliance.eu	Compartir coneixement sobre estratègies de suport a <i>startups</i> des de governos locals.
Alianza STEAM por el talento femenino	Alineació amb iniciativa ministerial i obtenció d'informació interessant en l'àmbit STEAM.
ANDEMA-Asociación nacional para la defensa de la marca	Protecció de les marques d'empreses i entitats.

Adhesió a iniciatives externes per al foment de la RSC

Seguint el compromís de Barcelona Activa amb la gestió socialment responsable, l'entitat està adherida a diferents iniciatives externes emmarcades en el foment de la Responsabilitat Social.

INICIATIVES EXTERNES	
Nom de la xarxa	Objectius
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas	Iniciativa internacional que promou implementar els 10 Principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible en les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient, Lluita contra la Corrupció en les activitats i i l'estratègia de negoci de les empreses. Més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països. És la major iniciativa de responsabilitat social empresarial en el món.
Chárter de la Diversitat	Codi de compromís que signen amb caràcter voluntari les empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida, per fomentar el seu compromís a la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	La Xarxa de Municipis LGTBI té la missió de fomentar que els pobles i ciutats de Catalunya impulsin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les diverses orientacions afectives i sexuals, lluitant obertament contra la LGTBIfòbia, tot coordinant-se per assolir aquests objectius d'una manera col·laborativa i eficient.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal que promou una xarxa de més de 1.000 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn.

Premis i reconeixements

Barcelona Activa ha rebut premis i reconeixaments relacionats amb iniciatives de **bones pràctiques sostenibles per organismes dedicats a la promoció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible**.

- » Premi Roger Kaufman, en reconeixement a les polítiques innovadores de desenvolupament local.
- » Menció Honorífica dels X Premis Corresponsables en Responsabilitat Social: Igualtat de Gènere i Diversitat (ODS 5).
- » Menció honorífica especial de la Fundación Alares per la bona gestió de la diversitat i la inclusió social i laboral, en el marc dels IV Premis Internacionals en gestió de la diversitat humana a l'empresa i la seva inclusió laboral.
- » Segon lloc als Lifelong Learning Awards, de la Plataforma Lifelong Learning.
- » Premi del Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer, del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.

CIBERNARIUM

FEM
20
ANYS

FESTIVAL
CIBERNARIUM



04

BON GOVERN



04


BON GOVERN

El capítol de Bon Govern inclou la informació relacionada amb l'estructura dels òrgans de govern de Barcelona Activa i com l'organització treballa per garantir una gestió ètica i transparent de la seva activitat, la identificació i prevenció de riscos financers i no financers i el compliment de la legalitat vigent que li és d'aplicació. A més, també es detallen aspectes rellevants de la seva gestió econòmica.

Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal amb un Consell d'Administració format per persones representants de tots els grups municipals.

El Plenari del **Consell Municipal** és la **Junta General** de l'organització, que és el seu màxim òrgan de Govern, i que té les funcions que se li atorguen als articles 10 i 12 dels Estatuts de Barcelona Activa. El Plenari està regulat per la Carta municipal de Barcelona i les seves actuacions únicament són controlades pels tribunals.

Pel que fa al Consell d'Administració, aquest és nomenat per la Junta de Govern, que d'acord amb l'article 8 dels Estatuts, és el Plenari del Consell Municipal. Aquest òrgan es reuneix dues o tres vegades l'any, dona compte de les seves actuacions al Plenari i, des del 2015, els Sindicats hi participen com a observadors. A més, exerceix la funció de control sobre les actuacions de la Direcció General de l'organització.



Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal amb un Consell d'Administració format per persones representants de tots els grups municipals.

Consell d'Administració

President

JAUME COLLBONI CUADRADO

Primer Tinent d'Alcaldia i Regidor del grup municipal PSC

Vicepresident

JORDI MARTÍ GRAU

Regidor d'Economia i Pressupostos

Consellers/es -Vocals

FRANCESC XAVIER MARCÉ CAROL

Regidor de Turisme i Indústries Creatives

MONTSERRAT BALLARÍN ESPUÑA

Regidora de Comerç, Mercats, Règim Intern i Hisenda

JORDI CASTELLANA GAMISANS

Regidor del grup municipal ERC

FERRAN MASCARELL CANALDA

Regidor Grup Municipal Junts Per Catalunya

MARÍA LUZ GUILARTE SÁNCHEZ

Regidora Grup Municipal Ciutadans

JOSEP BOU I VILA

Regidor Grup Municipal PP

ALVARO PORRO GONZÁLEZ

Comissionat d'Economia Social, Verda, Desenvolupament local i Política Alimentària

JORDI AYALA ROQUETA

Gerent de Pressupostos i Hisenda.

ALBERT DALMAU MIRANDA

Gerent de l'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica

CARLOS RIBADULLA OLIVA

Grup Municipal Barcelona pel Canvi- Ciutadans

ANGEL PASCUAL OLIVA

Secretari no conseller del Consell



04.1. ÈTICA I TRANSPARÈNCIA



Gestió ètica

La gestió ètica esdevé un dels assumptes rellevants que marquen l'estratègia de Barcelona Activa en el marc de la Política de Responsabilitat Social Corporativa. En aquest sentit, cal destacar dos objectius en relació amb el bon govern, l'ètica i la transparència:

- » Compromís amb una gestió ètica i transparent, foment dels valors propis, normes i bones pràctiques.
- » Garantir l'eficiència i qualitat dels serveis prestats, així com una comunicació anual d'indicadors que permetin avaluar l'impacte social i econòmic final dels programes i serveis.

- Garantir l'acompliment de la llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat mitjançant la metodologia GRI i els principis de materialitat, comparabilitat, exhaustivitat, context de sostenibilitat i participació activa dels grups d'interès.

D'aquesta manera, Barcelona Activa promou i vetlla perquè el funcionament garanteixi la màxima transparència i ètica pública, i que els serveis prestats siguin de la màxima qualitat, eficiència i utilitat per a les persones usuàries.

Amb l'objectiu de garantir aquests compromisos, Barcelona Activa pren el Codi Ètic de l'Ajuntament de Barcelona com el codi de referència per a l'organització. Aquest document recull els principis ètics i els valors de bona governança, i permet regular les normes de conducta que han d'observar les persones a les quals els resulta d'aplicació aquest codi, especialment relatives als conflictes d'interessos.

El **Codi Ètic** de l'Ajuntament de Barcelona afecta a la Direcció General i les Direccions Executives de Barcelona Activa (Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació, Direcció Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic i de Proximitat i Direcció d'Emprenedoria, Empresa i Ocupació) segons el que es determina en aquest mateix document.

Amb relació als **sistemes anticorrupció i la implantació d'un programa de Compliance**, Barcelona Activa es troba actualment treballant per avançar en aquest programa. A continuació, les actuacions relacionades amb el sistema de Compliance o de compliment penal durant l'any 2021 a Barcelona Activa:

- » S'ha iniciat el procés de disseny i implementació d'un programa de prevenció de delictes anomenat Sistema de gestió de Compliance Penal (SGC), d'acord al que preveu el vigent Codi Penal, que permet identificar els riscos penals derivats de l'actuació de Barcelona Activa i establir mecanismes per tal de suprimir-los o mitigar-los.
- » Com a conseqüència dels treballs iniciats, s'ha realitzat, en primer lloc, el Document d'Anàlisi, peça fonamental del Sistema de Gestió de Compliance Penal (SGC) de Barcelona Activa, que recull la identificació preliminar dels riscos penals i les accions correctores, d'acord amb el que estableix el Codi Penal i altres normes de referència.
- » Signatura per part de la Direcció General d'un document d'aprovació d'inici d'un projecte de Compliance, per tal d'impulsar el compromís de Barcelona Activa amb el compliment de la legalitat i en una forma de treballar basada en alts estàndards ètics d'actuació (Document signat el 7/12/2021). Mitjançant la signatura del document, es manifesta de forma expressa el compromís per part de la Direcció en continuar impulsant la implementació del Sistema de Gestió de Compliance Penal de Barcelona Activa SAU SPM.

Pel que fa a les possibles denúncies en matèria de corrupció, aquestes es reben a la **Bústia Ètica i de Bon Govern** que té habilitada l'Ajuntament de Barcelona i, posteriorment, es trasllada a Barcelona Activa, que desenvolupa la gestió i dona la resposta pertinent.

Durant l'any 2021 no s'ha rebut cap comunicació relacionada amb l'activitat de Barcelona Activa en aquesta matèria.

Transparència

Barcelona Activa està subjecte en matèria de **transparència** de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com la resta de normativa sectorial que preveu obligacions en matèria de transparència, com per exemple la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Aquesta normativa distingeix dues categories de transparència:

1

La transparència activa, que fa referència a la publicació proactiva de determinada informació per part de l'organització. En aquest sentit, la informació que s'ha de publicar es troba distribuïda entre el lloc web de Barcelona Activa i el lloc web de l'Ajuntament de Barcelona. A l'actual web corporatiu de l'organització, es troba habilitat l'apartat de Transparència, que l'any 2020 va ser millorada amb la nova pàgina web de Barcelona Activa incorporant tota la informació requerida per la normativa i al 2021 ha estat degudament actualitzada. A més, durant l'any 2021, conjuntament amb la Direcció de Màrqueting i Comunicació, s'ha sistematitzat la metodologia d'actualització de l'apartat de Transparència per evitar l'obsolescència de la informació publicada.

Aquest apartat centralitza tota la informació o genera els enllaços oportuns. La informació en matèria de contractació es troba allotjada al Perfil de Contractant de Barcelona Activa, degudament enllaçada des de l'apartat de Transparència de la web corporativa.

Així mateix, existeix un document intern de control de la informació per tal d'assegurar que sempre es publica la informació necessària. A més, Barcelona Activa publica la seva **Memòria de Responsabilitat Social** de manera anual al web corporatiu que recull les principals dades executives de l'exercici i exposa les línies de treball, en compliment de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat.

2

El dret d'accés contempla el dret de tota persona ciutadana d'accedir a la informació pública. En aquest àmbit, quan Barcelona Activa rep una sol·licitud, la trameta a l'Ajuntament de Barcelona per tal que la registri i informi a la persona sol·licitant. De manera paral·lela, l'empresa prepara la documentació o informació corresponent i dona accés o la trameta a la persona sol·licitant. Posteriorment, s'informa a l'Ajuntament per tal que tanqui l'expedient i aquest centralitza el registre de les sol·licituds, tant les que s'han estimat com desestimats i els terminis de resposta. Durant l'any 2021 hi ha hagut cinc peticions de dret d'accés a la informació pública de l'entitat.

04.2. IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DELS RISCOS

Barcelona Activa identifica els riscos que poden afectar a l'activitat de l'empresa, i que estan relacionats principalment amb riscos en la prestació dels serveis a la ciutadania, riscos vinculats als sistemes d'informació, riscos vinculats a la gestió dels recursos humans i riscos organitzatius i del sistema de qualitat.

En aquest sentit, i en el marc de l'acompliment de la normativa ISO 9001:2015 periòdicament s'analitzen i identifiquen els punts forts (factors significatius del sistema de qualitat que s'han de mantenir i reforçar) i els punts febles (classificats en riscos) sobre els que, en funció de la seva rellevància, s'estableixen els plans d'acció. Tota aquesta anàlisi queda registrada a les **matrius d'Identificació de riscos i oportunitats** (document QG-017) de cada àrea i són auditats dos cops l'any mitjançant auditoria interna i externa. Aquest sistema permet alimentar la millora contínua de les activitats que són prioritàries per a l'organització.

A destacar aquest any 2021 que s'ha realitzat:

- » Anàlisi de riscos en el marc dels treballs per a la implementació d'un sistema de Compliance per al control i prevenció dels riscos penals per a Barcelona Activa SAU SPM.
- » Gestió de riscos en relació a la prevenció de la salut i seguretat laboral i en temes de manteniment dels equipaments i espais de treball. A continuació es presenta un resum dels principals riscos identificats i gestionats al 2021 en els diferents àmbits.

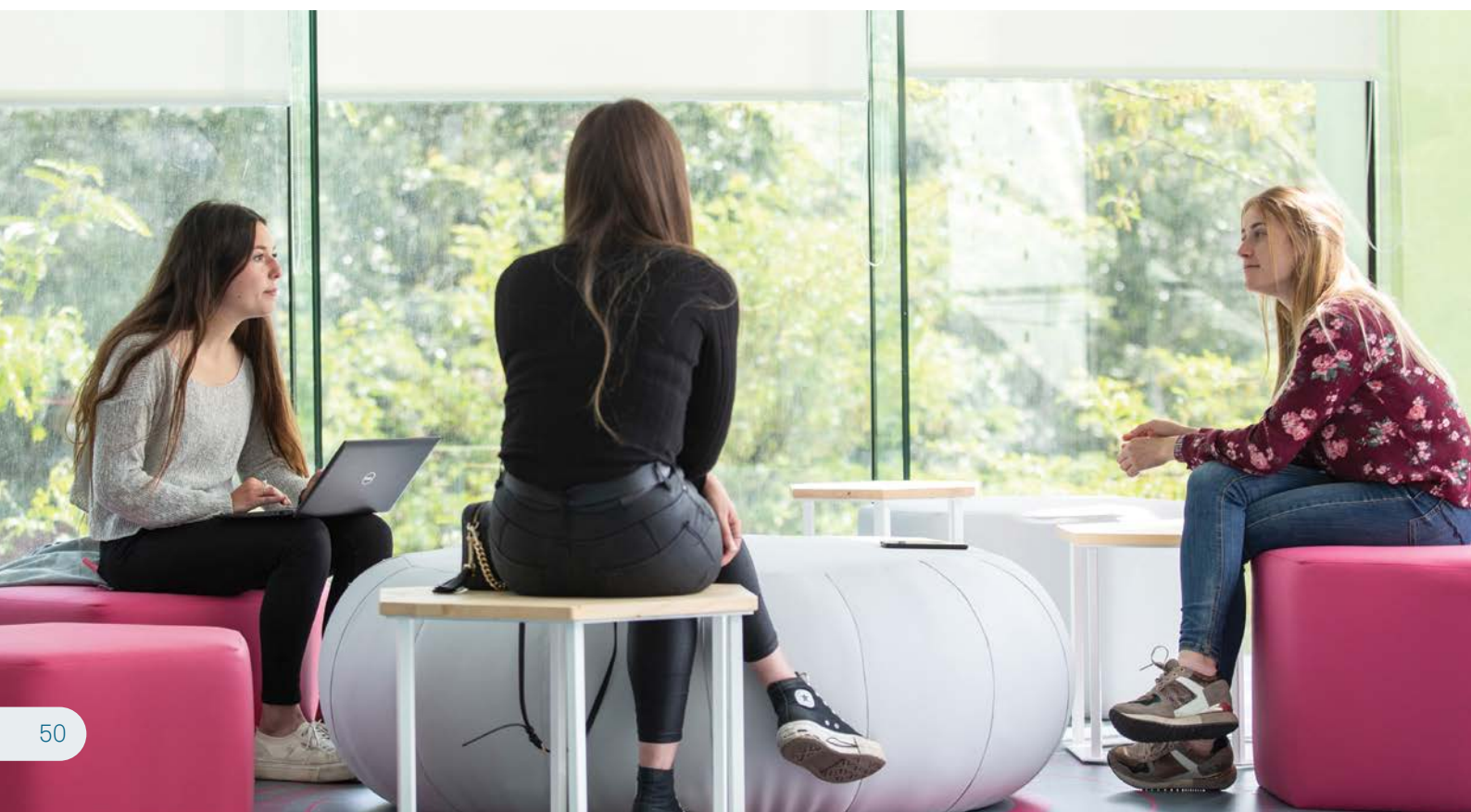


Riscos identificats en el procés d'implementació del sistema de gestió de compliance

Durant l'any 2021 s'ha iniciat el procés de disseny i implementació d'un programa de prevenció de delictes anomenat Sistema de gestió de compliance penal (sgc) - d'acord al que preveu el vigent Codi Penal - que permeti identificar els riscos penals derivats de l'actuació de Barcelona Activa i establir mecanismes per tal de suprimir-los o mitigar-los. Com a conseqüència dels treballs iniciats, s'ha realitzat el Document d'Anàlisi, peça fonamental del Sistema de Gestió de Compliance Penal (SGC) de Barcelona Activa, que recull la identificació preliminar dels riscos penals i les accions correctores, d'acord amb el que estableix el Codi Penal i altres normes de referència.


Els riscos identificats i que s'han catalogat com a Moderats són els següents que s'indiquen.

- » **Descobriments i revelació de secrets**
- » **Delicte d'estafa**
- » **Frustració de l'execució**
- » **Insolvències punibles**
Iteració de preus en concursos
i subhastes públiques
- » **Danys informàtics**
- » **Delictes contra la propietat intel·lectual**
- » **Contra el mercat i els consumidors**
- » **Delictes de suborn**



Prevençió de riscos laborals

La modalitat organitzativa en prevençió de riscos laborals de Barcelona Activa és l'assumpció de la prevençió amb un Servei de Prevençió Propi que assumeix les disciplines tècniques de Seguretat, Higiene Industrial, Ergonomia i Psicosociologia amb una tècnica de prevençió capacitada amb les quatre especialitats. Pel que fa a la disciplina preventiva de Vigilància de la Salut és assumida per un Servei de Prevençió Aliè concertat per l'empresa.



El Servei de Prevençió avalua els riscos de les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la magnitud dels riscos.

Tanmateix, es té en consideració la possibilitat que la persona treballadora que ocupi un lloc de treball sigui especialment sensible, per les seves característiques personals o estat biològic, a alguna de les condicions presents al lloc de treball.

Les avaluacions es revisen periòdicament i sempre que:

- » Hi hagi **canvis en l'àmbit de l'organització i/o de processos**.
 - » S'adquireixin **nous equips de treball, màquines, productes ...**
 - » Quan es produeixen **danys a la salut** de les persones treballadores.
 - » Després d'una **baixa llarga** per malaltia o accident.
 - » Per **embaràs** de la persona treballadora.
 - » **Quan s'aprecii** mitjançant els controls periòdics, inclosos els relatius a la vigilància de la salut que les activitats de prevençió puguin ser inadequades o insuficients.
 - » Quan s'hagin **detectat danys per la salut** de les persones treballadores.
 - » Quan s'hagi **detectat mitjançant els controls** periòdics, inclosos els relatius a la vigilància de la salut, que les activitats de prevençió poden ser inadequades o insuficients
 - » Quan així **ho estableixi una disposició específica**, conveni col·lectiu o acord entre empresa i representació legal de les persones treballadores es realitzarà també una revisió de l'avaluació de riscos.
 - » D'altra banda, **sempre que es consideri necessari** i/o així ho indiqui l'avaluació de riscos, es realitzaran estudis específics d'higiene industrial, d'ergonomia, de seguretat o informes psicosocials.
- Per tal d'identificar, eliminar o minimitzar aquests riscos, el Servei de Prevençió du a terme diferents actuacions com:
- » **L'avaluació dels factors de risc** que puguin afectar a la seguretat i salut dels/les treballadors/es en els termes previstos a l'art. 16 de la Llei de Prevençió de Riscos Laborals.
 - » **El disseny de la planificació** de l'activitat preventiva.
 - » La **determinació de les prioritats** en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
 - » Elaboració i implantació dels **Plans d'emergència**.
 - » La **investigació dels accidents** de treball i malalties professionals.
 - » Fer la **coordinació d'activitats empresarials** amb els equipaments externs i amb les empreses externes que tenen treballadores/ors a les instal·lacions de Barcelona Activa.
 - » **Donar resposta als comunicats** de risc i consultes de les persones treballadores.
 - » **Visites i inspeccions** de seguretat als llocs de treball.
 - » **Observacions** planejades del treball.
 - » Procediments mitjançant el qual les persones treballadores poden informar de possibles perills o riscos en l'entorn laboral: **Procediment de comunicat de risc i proposta de millores i Protocols per a la prevençió i gestió en casos d'assetjament**.
 - » **Investigació d'incidents**: comunicació amb la persona que ha patit l'incident, investigació del cas i proposta d'accions preventives i/o correctores.

En matèria de seguretat i salut laboral existeix el Comitè de seguretat i salut laboral. Aquest comitè està format per les persones delegades de prevenció i representants de l'empresa en número paritari que a Barcelona Activa resulta ser un total de 10. La delegació de prevenció és representant de les persones treballadores amb funcions específiques en matèria de prevenció de riscos en el treball i es designen per la representació de les persones treballadores.

Tota persona treballadora que desitgi formular qualsevol consulta, dubte, aclariment o queixa en relació amb la prevenció de riscos pot adreçar-se a la delegació de prevenció i/o membres del Comitè de Seguretat i Salut, que tramitaran adientment i col·laboraran, si s'escau, en la seva resolució.

Riscos associats a les operacions de manteniment

Pel que fa als potencials riscos associats a les operacions de manteniment en equipaments i instal·lacions de Barcelona Activa, destacar que es realitzen quatre tipus de manteniments amb la finalitat de garantir la disponibilitat, confort, optimització i seguretat dels espais per al correcte desenvolupament dels seus usos diaris.

Aquest manteniment integral s'ha mantingut durant el 2021 tot garantint el bon funcionament dels edificis.



Manteniment normatiu: consistent en realitzar les operacions de manteniment d'acord amb les recomanacions dels fabricants i especificacions dels Reglaments Oficials vigents, així com donar compliment a les revisions d'instal·lacions obligatòries a les que estan subjectes. L'execució d'un bon manteniment normatiu garanteix l'adequació dels equipaments a les noves normatives que li són d'obligat compliment i contribueix a una actualització continua de les instal·lacions i edificis.



Manteniment preventiu: realització periòdica de diferents tasques de inspeccions, verificacions, controls i accions mantenidores de les instal·lacions, segons normatives i reglaments vigents. Una correcta execució del manteniment preventiu allarga la vida dels actius i redueix el nombre de correctius, contribuint en una reducció de despesa en reparacions i generació de residus de reposició. Degut a la situació de pandèmia derivada de la COVID-19, s'han intensificat al 2021 les neteges i desinfeccions de les unitats de tractament d'aire i augmentat la franja horària de funcionament del sistema de ventilació, tant mecànic com manual.



Manteniment conductiu: consistent en realitzar les tasques necessàries per garantir la funcionalitat de les instal·lacions i condicions òptimes de funcionament, seguretat, mediambientals i energètiques, en consonància als seus usos. El manteniment conductiu és de vital importància i pren especial rellevància en la presa de decisions i accions diàries que cal prendre derivades de factors externs al funcionament de les instal·lacions, que ben gestionats permeten optimitzar i reduir el consum energètic i contribuir en la reducció d'emissions d'efecte hivernacle.



Manteniment correctiu: consistent en aquells treballs no planificats de les diferents especialitats necessàries per reparar les avaries causades per l'envelliment, ús o derivades de les incidències dels altres tipus de manteniment. És la part del manteniment menys previsible però la que afecta i té una visió més directa sobre persones usuàries.

En data de juny de 2020 es va encarregar **un estudi per avaluar la capacitat de ventilació** de la instal·lació de l'edifici de la Seu Central per conèixer el seu volum màxim d'ocupació per complir amb les recomanacions indicades pel Procicat en matèria de ventilació en espais tancats. Aquest estudi s'ha fet en les següents etapes durant l'any 2021:

- » A l'abril del 2021 es contracta la definició d'un pla director per conèixer els requeriments, necessitats i implicacions que calen en les instal·lacions actuals de la Seu Central per poder mantenir la capacitat màxima d'ocupació en l'edifici segons els nivells de ventilació recomanats pel Procicat.
- » Al setembre del 2021 es va contractar la redacció del projecte executiu per la millora de la ventilació de l'edifici de la Seu Central que és lliurat a finals d'any.
- » Al mes d'abril del 2021 és licita un estudi de l'estat de la ventilació dels edificis de Barcelona Activa (Can Andalet, Can Jaumandreu, Convent de Sant Agustí, Incubadora Almogàvers, Incubadora de Glòries, Nou Barris Activa i Parc Tecnològic). L'estudi és lliura a finals de juliol.
- » Al setembre s'encarrega l'elaboració del projecte executiu per millorar la instal·lació de la ventilació de Can Andalet. El projecte es lliura a finals d'any.
- » Al juny del 2021 s'encarrega el projecte executiu per la millora de la ventilació en alguns espais de la Incubadora d'Almogàvers (sales de reunions, mòduls 306 i 307 i espais comuns). A l'octubre és liciten les obres i s'executen al mes de desembre.



Protecció de dades

L'any 2021 s'ha encarregat un informe de diagnòstic sobre el grau de compliment per part de Barcelona Activa del RGPD UE 2016/679 i la LOPDGDD 3/2018, dins del procés de millora continua de la seguretat de la informació concretament pel que fa a la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. S'ha procedit a la revisió i actualització, d'acord amb les noves recomanacions de les autoritats de control, dels documents de política de privacitat, avís legal i política de cookies (iniciat 2021 i pendent de finalització a 2022). Tota la política sobre protecció de dades es troba a l'apartat de [Transparència](#) del web de Barcelona Activa.

Riscos en la prestació dels principals serveis a la ciutadania

Els principals serveis que Barcelona Activa adreça a la ciutadania es regeixen per la norma ISO 9001:2015. Entre d'altres aspectes, es realitza una anàlisi de riscos i oportunitats que deriva en plans d'acció a desenvolupar. Tot seguit s'esmenten alguns dels riscos gestionats pels serveis.

Serveis de formació

Un cop superada la incertesa generada per la irrupció de la COVID-19, a 2021 els esforços s'han centrat en consolidar la diversificació de formats (on line i presencial) per a donar una millor atenció a les persones usuàries i estar preparats i preparades per a futurs escenaris pandèmics. Alguns dels riscos identificats al 2020 han esdevingut oportunitats al 2021 com ara la possibilitat d'integració de tota la formació virtual en una única plataforma tecnològica. Això es concretarà en la creació d'un campus virtual propi que permeti en el futur una gestió més eficient i integrada de l'oferta formativa virtual de tot Barcelona Activa. A l'octubre 2021 es va finalitzar el recull de requeriments de les diferents àrees de Barcelona Activa que realitzen accions de formació per a conceptualitzar el futur campus virtual. Es preveu iniciar el desenvolupament del projecte durant el 2022.

Riscos identificats a les incubadores d'empreses

Entre els riscos que s'han treballat destaquen les accions dutes a terme per a controlar millor l'accés de les persones no treballadores a les plantes de les incubadores. L'acció proposada va ser avançar cap a la implantació d'un sistema de control d'accessos. En aquest sentit al 2021 es va començar a treballar en els treballs de conceptualització sobre seguretat a l'Incubadora de Glòries i es va contractar el subministrament i instal·lació d'un sistema de control de accessos per aquesta incubadora i es van posar en marxa el control d'accessos a mode de prova. A les incubadores durant el 2021 també s'ha vetllat per pal·liar l'impacte de la COVID-19 en les empreses instal·lades. Entre les mesures aplicades destaquen l'aplicació d'una bonificació de lloguers fins a octubre de 2021 (75% octubre a març; 50% abril a juny; 25% juliol a set 2021); l'establiment d'un informe trimestral amb les empreses que permet fer un seguiment més acurat de la salut econòmica de les empreses o de la seva evolució pel que fa a nombre de treballadors/ores; Igualment s'han ajustat i adequat els espais d'incubació constantment en funció de les directives en matèria de seguretat i salut; també s'han aplicat prorroques successives de 6 mesos mentre durin els efectes de la COVID-19 entre les empreses incubades impactades per aquesta situació que finalitzen contracte, sempre i quan hagi estat factible per raons d'espai.



Riscos identificats als programes experiencials

Els programes experiencials donen una oportunitat de contractació i formació a persones en situació d'atur. En aquests programes destaquen els Plans Integrals amb Contractació (PIC's) i les Cases d'Oficis. Pel que fa als principals riscos detectats en cadascun dels àmbits, senyalem els següents:

PIC's

Risc d'exclusió de la participació en format telemàtic de les persones usuàries que no disposen de recursos i/o coneixements d'eines TIC. Amb aquest motiu, a 2021 s'ha impulsat una prova pilot anomenada "PresTIC", que ha permès el préstec de dispositius Chromebooks per aquelles persones usuàries de programes que tenen necessitat d'aquests recursos per poder participar en el programa. De juny a desembre de 2021 s'ha implementat una prova pilot amb resultat satisfactori. S'està treballant en l'edició de material intern i formació interna. A 2022 s'intentarà obrir a diferents programes d'ocupació.

Cases d'Oficis

Necessitat de fer acompanyament i suport psicològic a l'alumnat de les Cases d'oficis. L'impacte de la pandèmia per la COVID-19-19 ha generat malestar psicològic en les i els joves participants en el programa de Cases d'oficis. Amb aquest motiu durant els anys 2020 i 2021 s'ha incorporat la figura tècnica de suport i acompanyament jove.

Riscos relacionats a l'àrea de recursos humans

Amb la voluntat de trobar fórmules contractuals que permetessin garantir la màxima estabilitat i ocupabilitat del col·lectiu de persones treballadores de la Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació, el passat mes de setembre de 2021 es va acordar amb la representació de les persones treballadores, i amb la posterior aprovació del Consell d'Administració, l'estabilització de 59 places, que es corresponen amb el nombre de llocs de treball ocupats a 31 de desembre de 2018 en virtut de contractes temporals per obra o servei a la

DEXO, segons taxa addicional per la estabilització de l'ocupació temporal establerta a l'article 2 del Reial Decret 14/2021, de 6 de juliol.

Aquest procés d'estabilització, que cal cobrir via oferta pública d'ocupació, ha suposat la creació de 59 nous llocs de treball a la Direcció Executiva d'Estratègies pel Foment de l'Ocupació (en endavant, "DEXO"), amb contractes indefinits ordinaris a temps complet. El passat 15 de novembre de 2021 es van convocar els corresponents processos de selecció, per tal de cobrir els llocs de treball de les 59 places. Els 59 llocs de treball s'han creat en els àmbits que assegurin l'atenció i accés als serveis i programes ocupacionals municipals per part de la ciutadania, amb especial reforç a joves i col·lectius, així com la prospecció i la intermediació laboral de vacants necessàries per poder assolir l'objectiu de la inserció en el mercat de treball.

Els processos de selecció s'han dut a terme amb subjecció als requisits de lliure concurrència, igualtat, mèrit, capacitat i publicitat establerts a l'article 55 del R. D. Legislatiu 5/2015 de 30 d'Octubre, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, i d'acord amb la normativa vigent. També s'han formalitzat nous contractes d'interinitat per cobrir temporalment els llocs de treball objecte de l'esmentat acord, durant els processos de selecció i fins la seva provisió definitiva, amb totes les persones treballadores que, a data de signatura de l'esmentat acord, prestaven els seus serveis a la DEXO de Barcelona Activa en virtut de contractes temporals per obra o servei determinat que finalitzaven entre desembre del 2021 i febrer del 2022, i fins a un màxim de 59.

S'ha creat una comissió paritària de seguiment de l'esmentat acord formada per representants de les persones treballadores i representants de la direcció de l'empresa, amb la finalitat de vetllar pel seu compliment i resoldre qualsevol situació sobrevinguda.

Altre àmbit de riscos gestionats des de l'àrea de Recursos Humans a 2021 han estat les **mesures aplicades de prevenció de riscos laborals per evitar contagis entre les persones treballadores**, i per complir amb totes les disposicions de les autoritats sanitàries. En aquest sentit, s'han desplegat totes les accions necessàries per la protecció de la salut de les persones treballadores en relació amb la COVID-19. Setmanalment, el comitè de seguretat i salut s'ha reunit per a fer seguiment de les actuacions.

Riscos relacionats amb sistemes d'informació

Els principals riscos gestionats a 2021 per l'àrea de tecnologia han estat:



Amenaces de seguretat als sistemes corporatius.

Per tal de pal·liar-los s'ha creat una Oficina de Seguretat amb l'objectiu de definir les polítiques de Ciberseguretat i subcontractar els elements i serveis necessaris. L'any 2022 s'invertirà en millorar la seguretat de les comunicacions al CPD separant el tràfic intern i l'extern.



Risc d'obsolescència tecnològica: algunes aplicacions informàtiques s'han quedat antigues i es preveu poder invertir recursos extraordinaris per a la seva modernització tecnològica.

Riscos d'organització i qualitat

Un dels principals riscos que s'han gestionat des de l'àrea d'organització i qualitat al 2021 ha estat la manca d'usabilitat en els accessos a la documentació (procediments i impresos) d'Organització i qualitat. Durant el 2021 s'ha treballat en el traspàs de l'actual base de dades a un entorn OneNote. Aquesta nova aplicació permetrà una millor visualització i estructura de les dades, mantenir l'historial de versions dels documents i un accés més ràpid i sense doble autenticació per part de la persona treballadora.

Durant el 2021 també s'ha iniciat un nou projecte per tal de tenir un major control sobre les tasques a desenvolupar des del departament d'Organització i qualitat i una millor comunicació amb les persones usuàries. En aquest sentit, durant el 2021 s'ha treballat en la implementació d'una eina de tiqueting (Comunicació amb Organització i Qualitat) que permetrà una millor gestió de les sol·licituds de la clientela interna, així com extreure informes d'execució i enquestes de satisfacció de les persones treballadores. L'eina es posarà en marxa de forma efectiva al 2022.



04.3. COMPLIMENT NORMATIU



El compliment normatiu constitueix un àmbit fonamental en l'assegurament de les bases de l'eix estratègic de Bon Govern a Barcelona Activa. Segons l'article 1 dels Estatuts de Barcelona Activa, la Societat és regida pels preceptes dels propis Estatuts i supletòriament per les lleis de societats de capital, de règim local, de règim especial del municipi de Barcelona i altres disposicions concordants. La Direcció de Serveis Jurídics és l'àrea referent a l'organització i encarregada de vetllar pel compliment del marc normatiu d'aplicació. En aquest sentit, el Sistema de gestió de la qualitat ha permès identificar els requisits legals i reglamentaris d'aplicació a l'organització.

Durant l'any 2021 no hi ha hagut procediments sancionadors ni coneixement d'incompliments relacionats amb les lleis i normatives en els àmbits econòmic, social i ambiental.

Tot seguit es detallen actuacions rellevants 2021 en aquest àmbit:

- » **S'ha actualitzat l'apartat de Transparència de la pàgina web corporativa**, molt més complet i donant compliment a la normativa i que havia entrat en funcionament a finals de 2020.
- » **S'ha adjudicat un contracte de serveis d'assistència tècnica en matèria de compliance per al control i prevenció dels riscos penals** de la societat amb l'objectiu d'elaborar el Programa de Compliance que suposa l'avaluació de riscos penals amb identificació d'accions preventives i correctives a adoptar, entre altres mesures de Bon Govern.
- » **Barcelona Activa s'ha incorporat al Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona que permet la presentació d'ofertes electròniques**, donant compliment així a la normativa en matèria de contractació pública i garantint en tot moment els principis d'igualtat i transparència en els procediments de contractació. Actualment, totes les licitacions s'estan publicant a través del Portal de Contractació.
- » **Barcelona Activa està realitzant els tràmits oportuns per a posar en funcionament un gestor electrònic d'expedients de contractació**, que es preveu que entraria en funcionament durant l'any 2022 o principis de 2023 que permetrà una gestió més eficient i transparent dels procediments de licitació.
- » **S'han gestionat totes les sol·licituds d'exercicis de drets relacionats amb el tractament de dades:** concretament drets d'accés, dret de supressió i dret de rectificació.

04.4. GESTIÓ ECONÒMICA



Barcelona Activa és una societat que actua d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat mitjançant el Reial Decret 1514/2007 de data 16 de novembre, i d'acord amb les successives modificacions introduïdes en el seu cas, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats.

Tot i que l'entitat és una societat anònima, el **capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona**, i l'organització funciona seguint criteris de benefici tendent a zero, per tal que es reverteixin els màxims beneficis a la ciutadania i a les empreses en forma de serveis i programes.

Barcelona Activa utilitza dues grans fonts de finançament per desenvolupar la seva activitat:

- » **Aportacions de l'Ajuntament de Barcelona.**
- » **Fons que provenen d'entitats atorgants de subvencions** destinats al desenvolupament de programes o projectes específics, alineats amb l'estratègia de l'organització i el Pla d'Actuació Municipal.

Finalment, existeix un petit percentatge d'**ingressos propis** provinent de la gestió dels espais de Barcelona Activa, com les incubadores o els auditoris.

IMPORTS I VIES DE FINANÇAMENT PÚBLIQUES			
	2019	2020	2021
Ajuntament de Barcelona	36,8 M€(72%)	40,05M€ (78%)	49,04M€ (83%)
Generalitat de Catalunya	10,7M€ (21%)	9,1M€ (18%)	7,5M€ (13%)
Fons Europeu de Desenvolupament Regional	2,1M€(4%)	1,53 M€ (3%)	1,77M€ (3%)
Altres vies de finançament europeu	454.010€(1%)	336.241€ (1%)	511.257€ (1%)
Altres organismes	15.503€(0%)	14.801€	34.313€

Gestió dels recursos econòmics



L'execució del finançament municipal es destina a cobrir les següents partides:

- » Despeses de funcionament de Barcelona Activa.
- » Cofinançament que sigui necessari o dèficit que es pugui derivar dels diferents programes subvencionats.
- » Finançament de l'activitat finalista alineada amb l'estratègia corresponent en polítiques d'ocupació, empenedoria i empresa, i altres accions de promoció de ciutat.

La gestió d'aquests recursos econòmics es regeix pel criteri d'estabilitat pressupostària establert pel grup municipal de l'Ajuntament de Barcelona dins de cada exercici corrent, juntament amb una estricta planificació i seguiment pressupostari.

Aquest pressupost s'estructura per les diferents Direccions Executives i Operatives, considerant la despesa en estructura pròpia de Barcelona Activa i la despesa en programes. Cada mes, es realitza una revisió pressupostària de cada una de les Direccions per fer una reassignació de recursos econòmics en el cas que es consideri necessari, garantint la totalitat d'execució en temps i forma.

El pressupost és el reflex econòmic del Pla d'actuacions i dels objectius estratègics definits per a cadascuna de les Direccions Executives, Corporativa i Operatives, i és aprovat prèviament per Consell d'Administració, de la mateixa manera que es fa amb l'aprovació dels comptes anuals.

Durant l'exercici del 2021 s'ha comptabilitzat uns ingressos totals per valor de 61,9M€, mentre que les despeses operacionals han suposat 27,9M€ i els salaris i beneficis de les persones empleades han representat 33,8M€, dels quals 15,9M€ representen els salaris del personal de programes. En aquest import estan inclosos tant els salaris del personal d'estructura com tot aquell personal temporal vinculat a una obra o servei. Alhora està inclosa tota la despesa social en formació, tiquets restaurant i pla de pensions que reben les persones treballadores de l'organització.

Impost corrent registrat sobre beneficis
43.404,24€

L'impost corrent registrat sobre beneficis de l'any 2021 ha estat de 43.404,24€

VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT			
	2019	2020	2021
Valor econòmic directe generat: ingressos	53.006.353€	53.500.675 €	61.905.949€
Valor econòmic distribuït: Costos operacionals ¹	20.898.020€	25.351.721 €	27.927.794,77€
Valor econòmic distribuït: Salari i beneficis de les persones empleades ²	31.980.590€	28.036.126 €	33.800.240€
Valor econòmic distribuït: Impost societats corrent	31.957€	28.207€	43.404,24€
Valor econòmic distribuït TOTAL	52.910.567€	53.416.054 €	61.775.736€
Valor econòmic retingut	95.786€	84.621€	130.213€

¹ Inclou tota la despesa excepte la de personal contractat, fixa o temporal, i tant pel que fa a salaris com a altres beneficis socials.

² Inclou sous de personal d'estructura, sous de personal temporal vinculat a programes, altres despeses o beneficis socials, com la formació, el pla de pensions i els tiquets restaurant que se'ls hi dona a les persones treballadores.

Avaluació de la gestió econòmica

Barcelona Activa disposa d'un conjunt de **mecanismes externs i interns per avaluar la gestió desenvolupada en matèria econòmica**. Amb relació al primer grup, cal destacar el procediment pel qual tots els projectes subvencionats per tercers realitzen la seva pròpia auditoria. Pel que fa a l'aplicació del finançament municipal, es porten a terme auditories anuals i intervencions cada 3 anys.

En aquest àmbit, es treballa amb un sistema SAP, que garanteix la traçabilitat de les dades i facilita la realització d'aquestes auditories econòmiques. Respecte als mecanismes interns d'avaluació de la gestió econòmica, es realitzen tancaments mensuals amb reunions de seguiment amb les Direccions Operatives, les quals concreten les mesures correctives a aplicar en el cas que s'hagin produït desviacions. D'altra banda, es presenten resums trimestrals a la Direcció General i a les Direccions Executives, amb les conclusions o decisions a prendre per tal que no hi hagi desviacions econòmiques respecte dels objectius establerts.

Inversions en infraestructures i serveis



Barcelona Activa realitza inversions en funció de les necessitats de l'entitat, sempre amb la prèvia formulació i aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. Segons la tipologia de les inversions, aquestes poden ser activades dins del patrimoni de la societat, o bé pot ser el propi Ajuntament qui se les activi com a propietari dels béns.

El pressupost d'inversions municipal (PIM) de Barcelona Activa per l'any 2021 ha estat d' 1,96M€, i diferencia dos conceptes:

- » **Inversions en equipaments.**
- » **Inversions en sistemes d'informació.**

D'altra banda, algunes subvencions de tercers, com és el cas del Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea (FEDER), tenen una partida d'inversions que permet adequar espais, desenvolupar aplicacions, o altres tipus d'inversió en clau de creixement empresarial o digitalització de serveis públics, amb el conseqüent impacte positiu per a les persones emprenedores, empreses, o la ciutadania en general.

Pressupost municipal
de Barcelona Activa

1,96M€
per l'any 2021







05

COMUNITAT



05


COMUNITAT

05.1. LES PERSONES AL CENTRE

L'activitat de Barcelona Activa l'any 2021 ha estat orientada a la contribució a la reactivació econòmica de la ciutadania, fent un esforç d'adaptació, creació de nous continguts i impulsant noves mesures i programes. Hem treballat per adaptar-nos al màxim a les necessitats de les persones i continuar oferint serveis de màxima qualitat, contribuint a la creació d'ocupació de qualitat als sectors estratègics i amb més demanda laboral de la ciutat, al temps que desenvolupant el talent de la ciutat i impulsant la formació i capacitació digital de les persones i empreses.

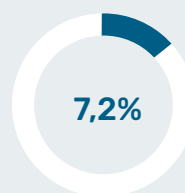
Aquest any 2021, tot i les dificultats generades per la COVID-19, **hem incrementat la nostra activitat respecte a l'any 2020**, tant pel que fa al nombre de persones ateses, com pel que fa al nombre d'empreses que han passat pels nostres serveis.

A tall d'exemple, destacar que l'increment ha estat d'un 7,2% en el cas de l'atenció a les persones ateses i d'un 11% en l'atenció a les empreses.

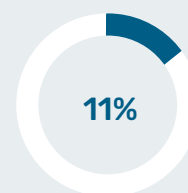


L'activitat de Barcelona Activa l'any 2021 ha estat orientada a la contribució de la reactivació econòmica de la ciutadania, fent un esforç d'adaptació, creació de nous continguts i impulsant noves mesures i programes.

Increment d'activitat respecte el 2020



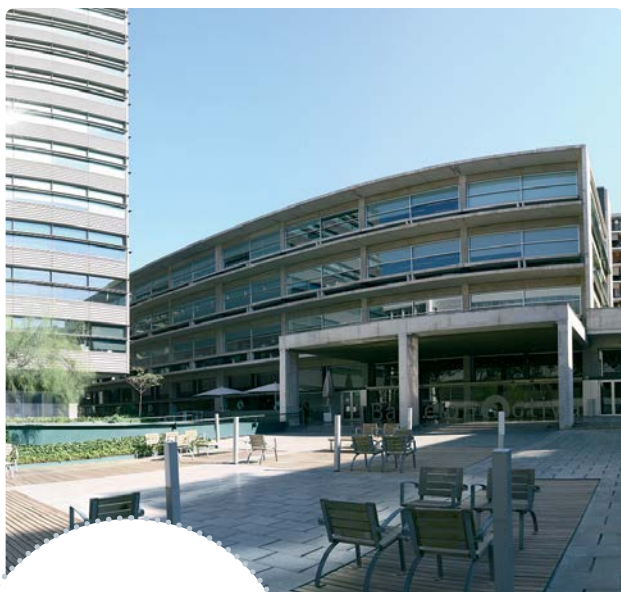
Atenció a les persones ateses



Atenció a les empreses

05.2. EQUIPAMENTS I INCUBADORES

La seu central de Barcelona Activa està situada al 22@ a Barcelona, acull els serveis corporatius interns i compta amb un auditori amb capacitat per a 200 persones.



+ de **48**
espais en tota la ciutat

Tots aquests equipaments propis es complementen amb una [xarxa de proximitat](#) de més de 48 espais en diferents punts de la ciutat.

Equipaments propis



Glòries - Emprenedoria

 Carrer Llacuna 162-164

Situat al districte de Sant Martí, un únic edifici acull el Centre per a la Iniciativa Emprenedora, equipament de referència a la ciutat per a la creació d'empreses; una incubadora d'empreses multisectorial, amb espais i serveis d'incubació per a noves empreses innovadores; i l'UXLab, laboratori destinat a testar els productes i serveis, tant físics com digitals, de *startups* i pimes abans que surtin al mercat.



Porta 22

 Carrer Llacuna 162-164

Situat al districte de Sant Martí, constitueix l'espai per a l'orientació, la cerca de feina i el creixement professional. S'ofereix un servei d'assessorament individualitzat, a més d'activitats diàries i atenció vinculada a programes d'ocupació.



Ca n'Andalet

📍 Passatge Andalet 11

Ubicat al districte d'Horta-Guinardó, és un espai de referència en temes d'ocupació. Allà es duen a terme accions de formació per a l'ocupació, destinades a qualificar les persones en situació d'atur i facilitar la seva inserció laboral o reinserció al mercat de treball.



InnoBA

📍 Carrer del Perú 52

InnoBA és un espai ubicat a l'edifici Can Jaumandreu, que té la finalitat de ser referent en l'àmbit de l'economia social i solidària (ESS). Ofereix activitats, serveis especialitzats, recerca, formació i espais d'experimentació i incubació en l'àmbit de l'ESS i la innovació socioeconòmica.



Convent de Sant Agustí

📍 Plaça Pons i Clerch 2

Situat al districte de Ciutat Vella, desplega activitats per tal d'informar, orientar, motivar, formar i promocionar l'ocupació i l'emprenedoria adaptada a col·lectius específics i per a sectors tradicionals.



Nou Barris Activa

📍 Carrer Vilalba dels Arcs 39-41

És un equipament municipal que té l'objectiu d'aproximar els recursos de Barcelona Activa al veïnat del districte, així com ampliar la cobertura de les accions destinades a tots els seus agents socioeconòmics com ara serveis i programes d'ocupació, assessorament en drets laborals i serveis per a l'enfortiment del teixit comercial, empresarial i l'emprenedoria



Oficina d'Atenció a Empreses

 Carrer de Roc Boronat 117

L'Oficina d'Atenció a Empreses, situada al Carrer Roc Boronat, és l'espai de referència per a les empreses i pimes de Barcelona i s'hi aglutina una cartera de serveis permanents de valor afegit pel creixement empresarial.



Edifici MediaTIC

 Carrer Roc Boronat 117

Acull l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE), la incubadora d'empreses d'alt impacte tecnològic MediaTIC, i el Centre de Formació Tecnològica per a professionals i pimes Cibernàrium.



Parc Tecnològic

 Carrer Marie Curie 8-14

El Parc Tecnològic situat al districte de Nou Barris, ofereix serveis avançats de suport a la consolidació, innovació i el creixement de les empreses, especialment tecnològiques i del sector de les enginyeries.



Cibernàrium Nou Barris

 Carrer Marie Curie 8-14

Dins el Parc Tecnològic trobem el Cibernàrium Nou Barris, un centre de formació digital d'iniciació on es realitzen activitats de formació digital bàsiques per al creixement personal i professional.

Incubadores



La Incubadora Glòries

 Carrer Llacuna 156-162

Ofereix un espai de creixement empresarial concebut per donar suport a empreses altament innovadores. Es prioritzen els projectes que integren un model ètic de gestió i que estan liderats per dones.



Cibernàrium 22@

 Carrer Roc Boronat 117

Centre de capacitació tecnològica per a tothom, disposa de 9 aules dotades d'equips informàtics on es realitzen activitats de formació especialitzada en Internet i tecnologies.



Incubadora Almogàvers

 Carrer Almogàvers 165

La Incubadora Almogàvers i els seus **espais de coworking** tenen com a propòsit cooperar amb altres entitats per impulsar l'ecosistema emprenedor de la ciutat. Actualment, aquesta col·laboració es du a terme amb entitats que impulsen empreses d'impacte social i institucions que donen suport a l'emprenedoria (com les universitats). Així doncs, els projectes ubicats a la incubadora han d'estar vinculats a alguna de les entitats instal·lades, que són les encarregades de fer la selecció i allotjar-les.



Incubadora MediaTIC

 Carrer Roc Boronat 117

La Incubadora MediaTIC, un espai adreçat a empreses d'alt impacte tecnològic, dona prioritat a aquells projectes liderats per dones amb la finalitat de fomentar la seva presència en el món científic i tecnològic.

05.3. RESULTAT DE L'ACTIVITAT


A Barcelona Activa hem centrat l'activitat de 2021 en desenvolupar programes i mesures enfocats a facilitar la reactivació econòmica de la ciutat.

Després de la irrupció de la pandèmia al 2020 i l'adaptació urgent dels serveis – tant els interns a l'organització com els externs que es presten a la ciutadania - el 2021 ha estat l'any de consolidació de moltes de les mesures que es van impulsar - com ara els serveis virtuals - i la continuïtat de les mesures impulsades en el marc del CECORE (Centre de Coordinació de la Resposta econòmica).

Durant 2021 assenyalar que s'ha atès amb tots els seus serveis i programes un total de 57.656 persones (58% dones), un 7% més que l'any anterior. Pel que fa a empreses ateses, s'han atès un total de 8.715, un 11% més que a 2020.

Cal tenir en compte que a l'any 2020 es van atendre de forma excepcional 21.921 empreses arran de la subvenció Autono + Barcelona, que es va desplegar com a mesura per a la reactivació econòmica en resposta a la situació de la COVID-19.

Sense tenir en compte les empreses beneficiàries d'aquesta subvenció, les empreses beneficiades per Barcelona Activa a 2020 van ser 7.831.



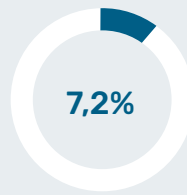
Durant 2021 assenyalar que s'ha atès amb tots els seus serveis i programes un total de 57.656 persones (58% dones), un 7% més que l'any anterior.

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

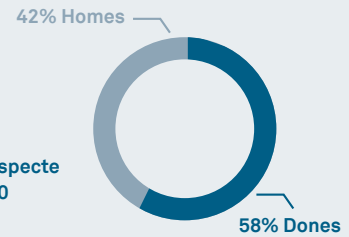


57.656

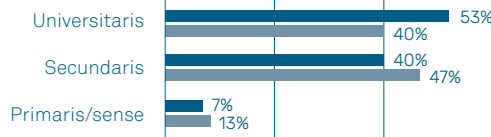
Persones usuàries
l'any 2021



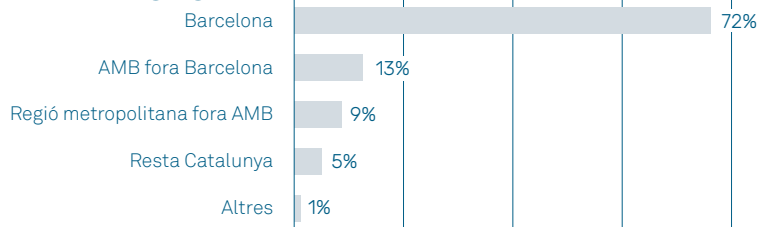
variació respecte
a l'any 2020



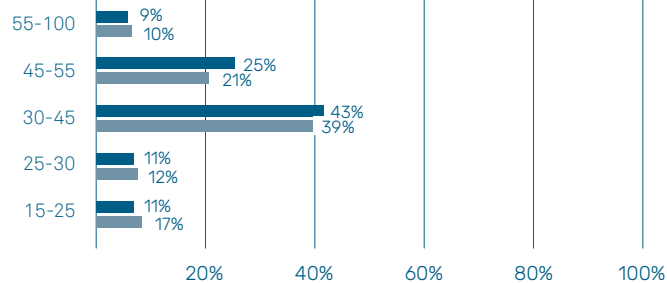
Nivell d'estudis



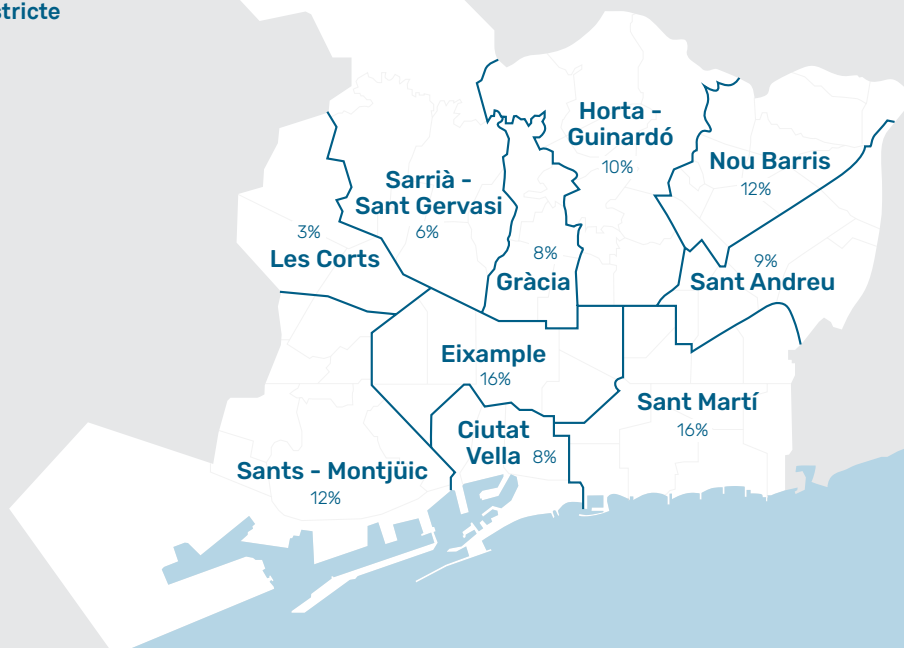
Divisió geogràfica



Edat



Districte

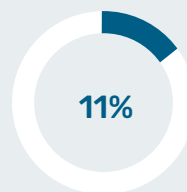


PERFIL DE LES EMPRESES ATESES

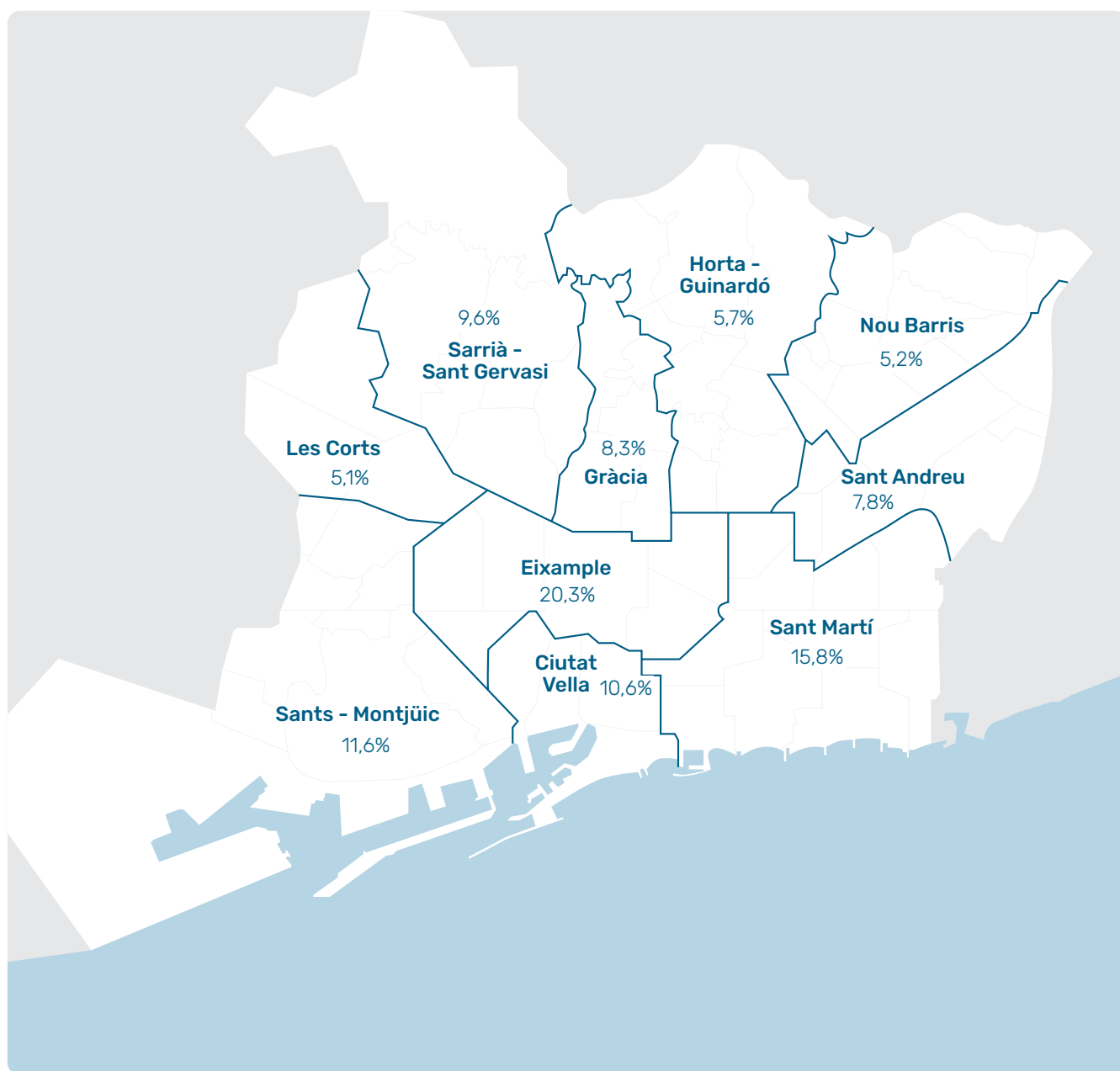


8.715

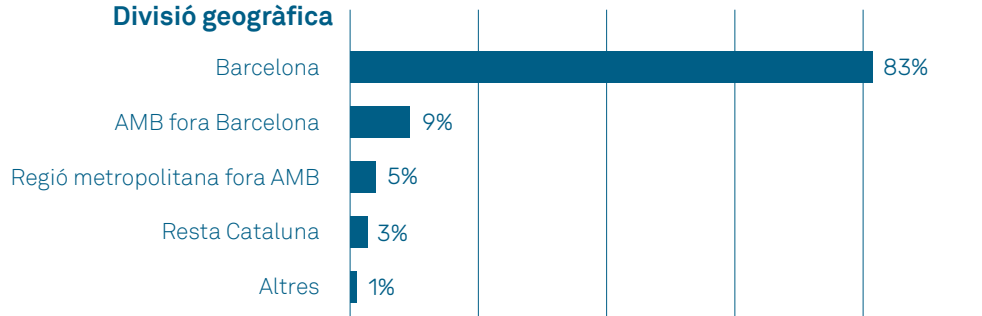
Empreses ateses
l'any 2021



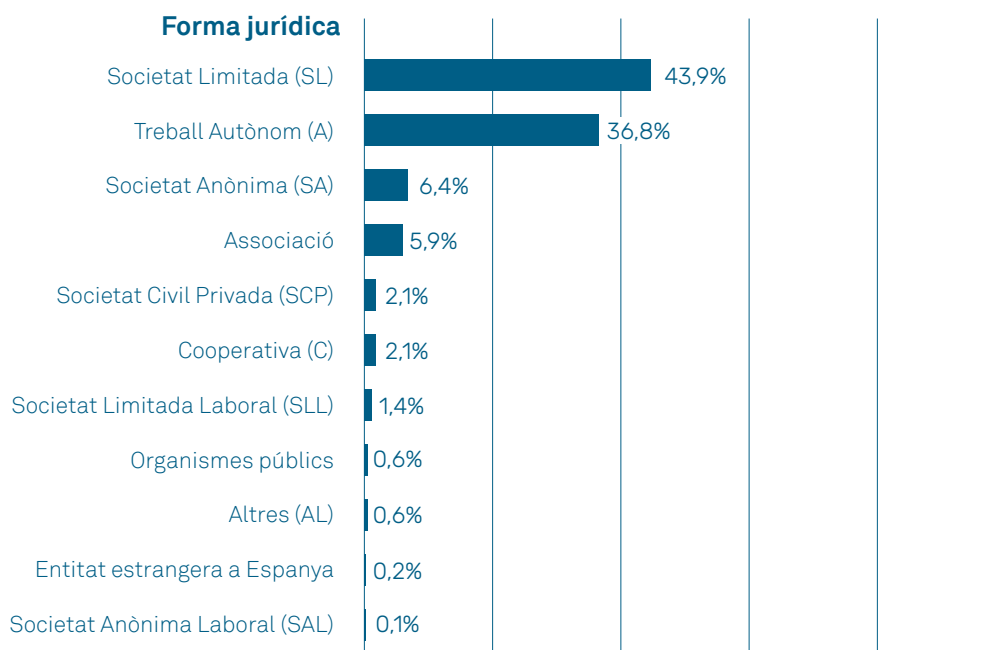
variació respecte
a l'any 2020



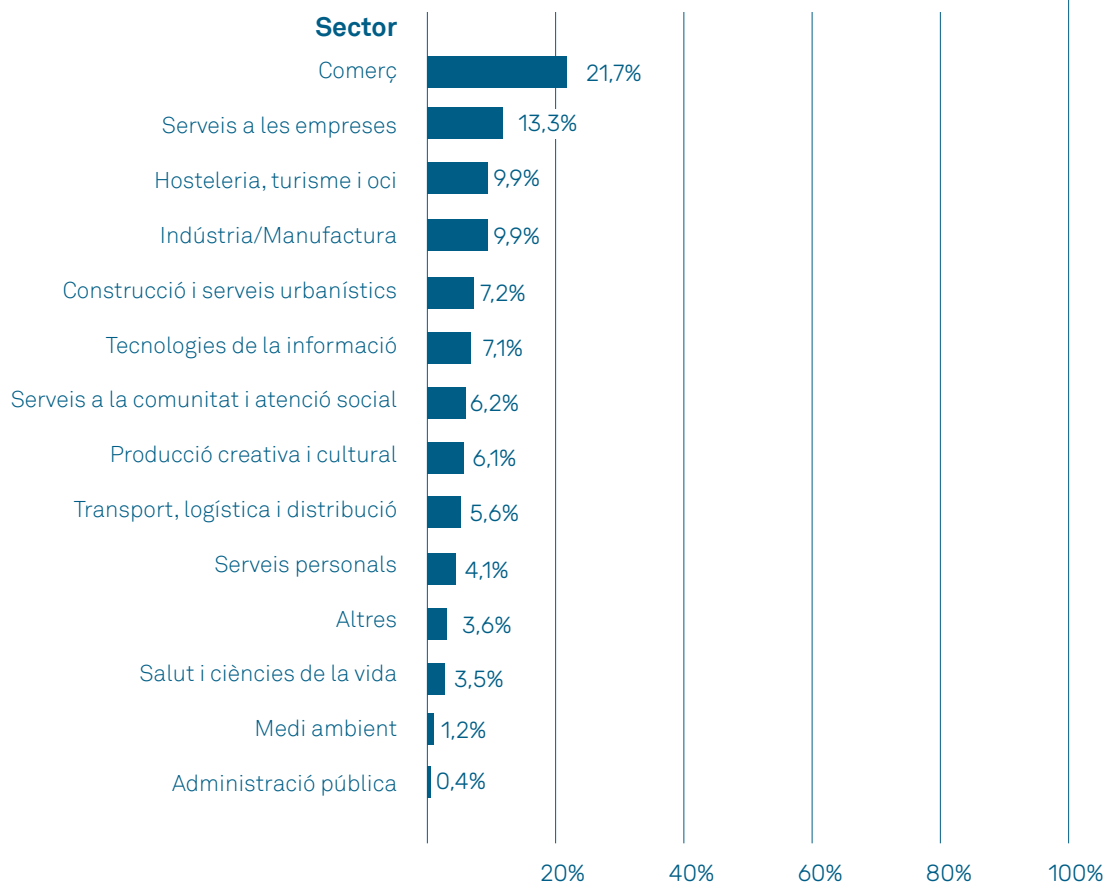
Divisió geogràfica



Forma jurídica



Sector



05.4. PRIORITATS D'ACTUACIÓ DE BARCELONA ACTIVA



A continuació es resumeixen algunes de les mesures destacades del 2021 relacionades amb les 5 prioritats que Barcelona Activa ha establert per a contribuir a la reactivació econòmica de la ciutat, i que es concreten en una àmplia cartera de programes i serveis adreçats a la ciutadania.

Les 5 prioritats d'actuació són:



Formació i capacitació digital



Objectiu: Desenvolupar, atraure i retenir el talent de la ciutat i impulsar la formació i capacitació digital de les persones i empreses per tal de disminuir la bretxa digital, augmentar la competitivitat empresarial i fomentar, generar i desenvolupar el talent digital de la ciutadania.

ACTUACIONS DESTACADES DE 2021

1 Desplegament de l'IT Academy per al foment del talent digital

El 2021 ha sigut l'any de consolidació i creixement de l'ITAcademy. Per assegurar aquest creixement s'han aplicat canvis en el model formatiu per tal de donar major cobertura sense reduir la qualitat del servei i garantint els bons índexs d'inserció. Les novetats d'aquest any han estat un nou servei de formació de soft skills, un nou acompanyament en el procés de recerca de feina i millores en el programa pedagògic. A destacar també que de totes les persones que han finalitzat la formació, el rati d'inserció ha estat del 81%. Un total de 2.535 persones han passat per la formació i sessions de divulgació de la IT Academy.

2 Nou Campus innovador de programació 42Barcelona

El campus de programació 42Barcelona s'ha instal·lat al 2021 al Parc Tecnològic de Barcelona Activa. Es tracta d'un campus de programació innovador que forma en els perfils digitals més demandats pel mercat de treball i que afegeix valor a l'objectiu de l'Ajuntament de posar a disposició de les empreses de la ciutat més i millor talent digital per contribuir a impulsar el desenvolupament econòmic i tecnològic de Barcelona. Abanderat per la Fundació Telefónica amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, és un clar exemple de col·laboració públic – privada pel qual advoquen les tres institucions. La similitud de la metodologia d'aprenentatge de 42Barcelona i IT Academy de Barcelona Activa facilita el flux entre ambdós escoles de programació; en aquest sentit s'han generat sinèrgies i productes comuns que impulsen – encara més- el talent digital que genera, desenvolupa i reté la ciutat de Barcelona.

3 Projecte BCNFemTech

Amb la col·laboració d'Endesa, l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona i les entitats Factoria F5 i Fundació Formació i Treball, s'ha dut a terme a 2021 un projecte de foment del talent digital dirigit a revertir la bretxa digital de gènere en dones en situació de vulnerabilitat (atur de llarga durada, situació administrativa irregular, víctimes de violència de gènere, etcètera). Amb aquest objectiu s'ha creat un bootcamp inclusiu i gratuït, perquè cinquanta dones en situació de vulnerabilitat puguin cursar una capacitació digital, de sis mesos (850 hores), i accedir al mercat laboral com a professionals de desenvolupament web fullstack. Les alumnes BCNFemTech s'han incorporat en els processos d'acompanyament de cerca de feina d'IT Academy, així com en totes les formacions transversals vinculades a les tecnologies emergents.

4 Inauguració del nou Cibernàrium a Nou Barris

Al 2021 **s'ha inaugurat el nou Cibernàrium Nou Barris al Parc Tecnològic**, que recull l'experiència i l'èxit de 22 anys fomentant la divulgació tecnològica i l'ús de les TIC. D'aquesta manera el Cibernàrium ha tornat als seus orígens, a Nou Barris, amb els objectius de impulsar una major proximitat i acostar els recursos de formació tecnològica als barris; facilitar a les persones l'accés a la tecnologia, fomentar el seu ús i els beneficis en la vida quotidiana, i oferir formació presencial, complementària a l'oferta virtual, que cobreixi les necessitats de les persones amb menys coneixement d'ús dels dispositius informàtics, proporcionant-los formació pràctica i acompanyament.

A 2021 s'han atès en aquest nou espai a 917 persones (57% dones) i s'han acollit 266 activitats. En total, les activitats organitzades per Cibernàrium Nou Barris i Cibernàrium 22@ han beneficiat 12.794 persones, 35% d'homes i 65% dones.



**917 persones ateses
al nou espai**



**266 activitats
realitzades**

5 Antenes Cibernàrium: obertura de nous espais per contribuir a minorar la bretxa digital

Amb l'objectiu d'acompanyar els processos d'alfabetització digital dels col·lectius més vulnerables i especialment d'aquells més afectats "digitalment" per la COVID- 19, tenim tretze Antenes Cibernàrium repartides per tota la ciutat. A 2021 s'ha augmentat aquesta xarxa amb dues noves Antenes Cibernàrium:

- » **l'Antena Canòdrom** on s'ofereix formació basada en software lliure.
- » **l'Antena Plaça Catalunya-Movistar Centre.**

Igualment, l'oferta d'Antenes Cibernàrium ha quedat integrada en el Projecte Connectem – Bretxa 0, prova pilot desenvolupada a Trinitat Nova i promoguda des del Comissionat de Transició digital. 3.092 persones (72,7% dones) han participat en el global de les activitats d'Antenes Cibernàrium.

6 Programa de millora de les competències digitals de la comunitat educativa

Cibernàrium ha desplegat una àmplia oferta d'activitats de capacitació en eines i metodologies TIC en l'ensenyament dirigides a mestres, a fi de donar resposta a les necessitats d'incrementar els coneixements i competències digitals que la crisi de la COVID-19 ha fet aflorar en el món de l'educació. Per segon any consecutiu aquesta oferta s'ha dissenyat en coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona.

Durant el mes de juliol es va dur a terme l'e-STIU TIC, l'oferta anual de cursos d'estiu, amb 72 activitats diferents, algunes de les quals tenen el reconeixement del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Les activitats e-Stiu TIC han comptat amb 1.234 participants

7 El talent digital present en l'agenda dels esdeveniments de ciutat

IT Academy i Cibernàrium han estat molt presents a l'agenda dels esdeveniments de la ciutat. Han participat generant continguts, amb *stand* propi, amb ponències i taules rodones, i amb altres formats propis de fires i congressos de caràcter presencial i virtual. Els principals esdeveniments que han congregat comunitat IT Academy han estat 4YFN, *Mobile Week*, *Steam Conference*, *BIZ* i Saló de l'Ocupació i Jump2digital. En tots ells s'ha tingut l'oportunitat de connectar amb empreses i candidats potencials d'IT Academy.

Alhora, a 2021 ha tingut lloc el **II Congrés de Competències Digitals** organitzat per Barcelona Activa en format 100% virtual, juntament amb el Departament de Polítiques Digitals de la Generalitat, la UOC, la URL – Blanquerna, la UOC i la Universitat Ramon Llull.

En el conjunt d'esdeveniments de ciutat es van realitzar 3.897 atencions (48% homes i 52% dones).

Pel que fa al Congrés de Competències Digitals, va comptar amb un total de 762 persones, 69% dones i 28,61% homes.

8 Programa de divulgació tecnològica, tendències i humanisme digital

Al llarg de 2021 s'han dut a terme 30 *masterclass* de divulgació digital. Part d'aquestes s'han articulat en cicles temàtics com l'Humanisme Tecnològic, activitats que conviden a reflexionar sobre l'ètica en la societat digital amb participació de ponents com Pipo Serrano, Dolors Reig, Joan Clotet, Liliانا Arroyo o Jaume Pla. Un altre ha estat Innodiàlegs, que ha comptat amb la participació de ponents de prestigi en el món de la innovació com Alfons Cornella, Xavier Marçet, Esteve Almirall, Daria Tataj i Tomàs Díez i un tercer cicle sobre periodisme, comunicació i tecnologia coorganitzat amb el Col·legi de Periodistes de Catalunya, amb la participació d'experts com Carina Bellver, Ismael Nafria, Enrique Sanjuan o Enrique Canovaca.

A causa de la situació suscitada per la COVID-19, la pràctica totalitat s'han fet en *streaming*, tot i que s'han emès des de les instal·lacions de Cibernàrium. Igualment, les més exitoses s'han enregistrat, editat i subtitulat per incloure-les en l'oferta de formació online.

Indicador: 1.660 persones (67% dones)

9 Code.Org: Iniciativa de foment de les vocacions steam

Durant el darrer trimestre de 2021 s'ha estat treballant una proposta de col·laboració amb la iniciativa nord-americana Code.org. Es tracta d'una iniciativa que té com a objectiu que els nens i les nenes de la ciutat incorporin la ciència computacional en el seu dia a dia.

L'acord ha arribat amb un memorandum (MoU) que permetrà el 2022 i 2023 impactar en molts joves de la ciutat i implicarà alhora a tota la comunitat educativa (professorat i famílies).

Code.org se suma al Pla *STEAM* Barcelona de Barcelona Activa, que engloba iniciatives públiques i privades de foment de les *STEAM* (Ciència, tecnologia, Enginyeria, Arts i Matemàtiques) amb perspectiva de gènere.



10 Impuls a projectes generats per agents de l'ecosistema digital

S'han subscrit convenis i/o endegat acords de col·laboració amb dotze institucions per impulsar projectes de tercers on es posa el focus en l'impuls al talent digital com a motor de desenvolupament econòmic i competitivitat empresarial. Aquests projectes estan relacionats amb la creació de recursos i serveis que fomenten el coneixement i la capacitat tecnològica en diversos entorns, per accedir i actuar sobre públics als quals, sense aquestes aliances, seria més difícil arribar. Així mateix, s'ha donat suport a iniciatives de foment de les vocacions científiques i tecnològiques promogudes per la UPC, la UPF, la UOC, Universitat de Deusto, el Barcelona *Supercomputing Center* i *Soko*. També s'ha col·laborat intensament amb la FMWC (Barcelona Digital Talent) i el Col·legi de Periodistes de Catalunya, entre d'altres.

11 Llibre blanc de la digitalització de la formació

Barcelona Activa ha finalitzat enguany el projecte de “Digitalització de serveis públics 2017-2021”, una operació finançada amb fons FEDER que ha servit per desplegar al llarg dels últims anys un model de formació online a Barcelona Activa i impulsar el canvi cultural a l'organització entorn a la digitalització de continguts. Durant tot el cicle de vida del **projecte Feder** s'han dut a terme un total de 128 cursos online, equivalents a 520 hores de formació, generant més de 60.000 finalitzacions, participant més de 23.000 persones diferents (una mitjana de 3 cursos per persona), i segueixen en ús.

Tota aquesta experiència acumulada s'ha plasmat en el **Llibre blanc de la digitalització de la formació estable de Barcelona Activa**, un recull històric dels processos d'introducció de nous formats formatius online en l'empresa entre 2011 i 2021.

12 Aliança steam pel talent femení “Niñas en pie de ciencia”!

Barcelona Activa s'ha adherit a aquesta iniciativa promoguda pel Ministerio de Educación y Formación Profesional, que té com a objectiu sumar esforços, buscar sinergies entre les administracions, empreses, organitzacions, centres educatius i mitjans de comunicació per promoure les vocacions *steam* entre les nenes i joves. L'Aliança es compromet a promoure iniciatives concretes per eliminar estereotips de gènere associats a determinades vocacions i professions, a impulsar l'apoderament femení en les disciplines *steam* i a eliminar la bretxa de gènere que es manifesta en l'accés limitat de les joves a aquestes disciplines.



128 cursos online



520 hores
de formació



23.000 persones
participants

Reforç a l'emprenedoria i a la competitivitat empresarial



Objectiu: Acompanyar les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci i ajudar a les empreses consolidades a escalar i ser més resilients i competitives.

Totes les accions estan dirigides a:

- » Impulsar la competitivitat del teixit empresarial de Barcelona
- » Contribuir a la creació d'ocupació de qualitat, valor i benestar per a la ciutat
- » Impulsar l'ecosistema emprenedor, creatiu i innovador de Barcelona
- » Acompanyar el creixement empresarial sostenible, amb focus especial als sectors estratègics
- » Posicionar Barcelona com la capital digital i emprenedora del sud d'Europa

ACTUACIONS DESTACADES DE 2021

1 Barcelona International Welcome Desk

El Barcelona International *Welcome Desk* (BIWD) és el punt municipal d'acollida del talent internacional que vol venir a residir a la ciutat o que tot just acaba d'instal·lar-s'hi. Es tracta d'una iniciativa impulsada per l'Ajuntament de Barcelona -en concret per la Direcció de Promoció de Ciutat, la Direcció d'Informació i Atenció Ciutadana, i Barcelona Activa- i compta amb la col·laboració de la Subdelegació del Govern a Barcelona, Barcelona Global i 22@NetworkBcn.

El BIWD es va inaugurar el 22 de novembre de 2021 i està ubicat a l'edifici Mediativ, a la planta baixa de l'Oficina d'Atenció a les Empreses.

El públic objectiu són les persones emprenedores i inversores, els professionals altament qualificats, les persones investigadores i els estudiants de cicle superior.

La cartera de serveis del BIWD ofereix informació sobre com aterrar i viure a la ciutat; assessorament sobre aspectes fiscals, laborals i d'estrangeria; derivació a altres recursos municipals vinculats; i tramitació d'una selecció de tràmits prioritaris a l'arribada, entre els quals l'alta al padró, el certificat digital idCat, la targeta d'àrea verda, la targeta de mobilitat T16 o la inscripció dels animals de companyia. Durant el 2021 el BIWD ha atès 126 persones, de les quals 55 dones i 71 homes. Respecte a la procedència, el 60% de les persones usuàries eren de fora de la Unió Europea. Pel que fa a les motivacions principals per residir a Barcelona, les més repetides han estat les de treballar en una posició d'alta qualificació (29%) i emprendre (21%).



S'han atès
126 persones



60% de persones usuàries
eren de fora de la UE

2 Línia de Microcrèdit "B-Crèdit"

L'Institut Català de Finances (ICF), la Societat de Garantia Recíproca de Catalunya (Avalis SGR) i l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, impulsen B-Crèdits, una iniciativa que ha permès llançar un miler de microcrèdits de 12.500 euros per donar suport a les micropimes i persones treballadores autònomes de la ciutat afectades econòmicament per la COVID- 19.

Aquesta mesura es va iniciar el 5/10/2020 i fins a 31/12/2021 es van aprovar 819 sol·licituds (76,2% de persones treballadores autònomes).

3 Ajuts Per a La Contractació Crea Feina Plus



Un any més l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ha posat en marxa en 2021 un programa d'ajuts a la contractació per alleugerir les despeses que afronten les empreses a l'hora de realitzar noves contractacions de personal i per fomentar a la vegada l'ocupació a la ciutat.

A la convocatòria Crea Feina Plus de 2021 les empreses podien rebre ajuts de 5.000 euros per cada nou contracte formalitzat, amb un plus de 1.000 euros, si la contractació es destinava als col·lectius amb major taxa d'atur a la ciutat: dones de totes les edats i homes menors de 30 i majors de 45 anys.

A través del Crea Feina Plus s'han atorgat 642 ajuts (56% dones) per un import de 3.750.000€. Cal tenir en compte que a 2021 també es van atorgar 89 ajuts corresponents a la convocatòria Crea Feina 2020 per un import de 445.000€.



642 ajuts
per un import de **3.750.000€**



89 ajuts corresponents a la
convocatòria Crea Feina 2020
per un import de **445.000€**

4 Rethinking-servei assessorament

Els Plans de Reactivació Empresarial 'Rethinking' estan adreçats a persones treballadores autònomes, comerços, *startups*, petites i mitjanes empreses i organitzacions de l'ESS que necessitin assessorament per tornar a impulsar l'activitat econòmica en el context COVID- 19. Un equip tècnic especialitzat acompanya cada negoci de forma individualitzada per definir una estratègia empresarial a mesura que permeti accelerar la seva recuperació econòmica. Des del 16/03/2020 fins a 31/12/2021 s'han atès a través d'aquest servei a 1.406 empreses, 52% de persones treballadores autònomes.

5 Servei de finançament empresarial OAE

L'assessorament en ajuts i finançament ha estat un dels serveis que es va reforçar a maig de 2020 com a mesura impulsada en el marc del CECORE. Des d'aleshores i fins al 31/12 de 2021, un total de 1.766 empreses s'hi van veure beneficiades, un 67% persones treballadores autònomes.

D'altra banda, el finançament total concedit al llarg de l'any 2021 va ser de 48.979.580 €. La major part del finançament concedit correspon a operacions d'inversió privada (un 64,72%). També ha tingut un pes rellevant el finançament públic (un 19,08%) i els microcrèdits (un 12,40%) a causa de la tramitació de B-Crèdits.

6 Fons Barcelona Accelera

Es tracta d'una inversió de 10 milions d'euros a sis fons de capital risc per tal de fomentar l'acceleració de *startups* i empreses a la ciutat de Barcelona. Durant el 2021 s'han realitzat les adhesions als sis fons seleccionats que es comprometien a multiplicar per 5 l'impacte de la inversió municipal a l'àrea metropolitana: Aldea Ventures, Invivo Capital, Asabys, 4Founders, SC Growth i The Extension Fund.

Durant el segon semestre del 2021 es va començar a respondre a les crides de capital dels fons per un valor agregat d'aproximadament 3M€. Pel que fa al total de les empreses invertides a 31 de desembre de 2021 pels 6 fons, han estat un total de 58, de les quals 36 estan localitzades a l'àrea de Barcelona i formen part de sectors estratègics de la ciutat.

7 Servei per a la realització de plans de digitalització

Amb aquest programa es posa a disposició de les petites empreses i les persones autònomes un servei de suport tècnic especialitzat per acompanyar-les en els diferents processos de digitalització. El servei inclou l'acompanyament en la implementació de millores en àrees com ara la presència a internet i el màrqueting online i estratègies de *e-commerce*.

Des del 16/03/2020 a 31/12/2021 s'han vist beneficiades 881 empreses (58% persones treballadores autònomes).

8 Punts d'atenció a l'activitat econòmica (PAAE) a Nou Barris i Ciutat Vella

Els Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica van néixer l'any 2018 i són un servei d'informació, assessorament i acompanyament a les iniciatives socioeconòmiques dels districtes de Nou Barris i Ciutat Vella, amb l'objectiu de promoure i impulsar més activitats econòmiques arrelades, sostenibles, i de qualitat, tot connectat amb el conjunt de recursos de Barcelona Activa dirigits a empreses i a persones emprenedores. A 2021 els dos Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica (PAAE) de Ciutat Vella i de Nou Barris han atès a 144 empreses, comerços i organitzacions de l'economia social i solidària i 205 projectes d'emprenedoria. D'aquests 205 projectes d'emprenedoria, 44 han estat projectes vinculats a l'àmbit de l'economia social i solidària. Cal destacar que 117 projectes (un 57%) han estat impulsats per dones.

Pel que fa a empreses, de les 144 assessorades, 57 han estat organitzacions de l'economia social i solidària. Per sectors d'activitats, el sector del comerç ha estat, amb un 42%, el principal sector atès, seguit de l'hostaleria, el turisme i l'oci (14%). La resta de sectors dominants han estat els dels serveis a la comunitat i atenció social i la producció creativa i cultural.



9 Programa comerç a punt

Comerç a punt és un programa d'assessorament comercial individualitzat que forma part del programa *Rethinking* de Barcelona Activa i que té per objectiu promoure la recuperació comercial, millorar la competitivitat del comerç de proximitat i acompanyar en el procés de transformació que cal emprendre derivat dels nous models de consum. L'assessorament inclou entre 5 i 12 hores d'acompanyament professional personalitzat en mode presencial en el propi negoci i també telemàtic.

El programa es va iniciar l'any 2018 en alguns districtes de la ciutat fins arribar a l'actualitat que s'adreça a tota la ciutat. A 2021 una de les novetats ha estat la implementació de línies d'assessorament a mida per a col·lectius de comerciants amb requeriments específics, com per exemple la incorporació d'un mediador cultural per a facilitar l'accés a comerciants pels quals l'idioma els pot suposar un entrebanc per accedir-hi. A novembre de 2021 s'ha iniciat una nova edició que finalitzarà a novembre de 2022. Durant tot el 2021 s'han atès 375 empreses.



**Assessorament d'entre
5 i 12 hores
d'acompanyament**



**375 empreses
ateses**

10 Oficina 22@

Durant el 2021 s'ha obert l'oficina 22@ a l'Oficina d'Atenció a les Empreses de Barcelona Activa, per a l'atenció de l'activitat econòmica que vol desenvolupar activitat al districte del 22@, on s'han atès un total de 329 demandes d'informació i acompanyament. El 87,2% de les demandes han estat de caràcter informatiu i assessorament sobre les implicacions de la Mesura de govern Impulsem el 22@, el 10,3% de tramitació de noves activitats i el 2,5% restant referent a registres relacionats amb canvis de titularitat i altres registres.

11 Actuacions Barcelona Fàcil

El mes de juliol del 2021 es va presentar la Mesura de Govern Barcelona Fàcil. Durant el segon semestre es van posar en marxa les 26 mesures que formen el Pla. A 31 de desembre, l'estat de desenvolupament del Pla és d'aproximadament del 30% i es destaquen les següents fites: l'adhesió de l'Ajuntament a la Finestreta Única Empresarial de la Generalitat de Catalunya, la presentació de nova web i model de prestació de serveis d'emprenedoria de Barcelona Activa, i la inauguració del nou dispositiu d'atenció al talent internacional, Barcelona International Welcome Desk.

12 Dinamització polígons Bon Pastor

En el marc d'una actuació integral impulsada des de l'Ajuntament de Barcelona es duen a terme un conjunt d'actuacions pel foment i la dinamització dels polígons del Bon Pastor: adquisició de naus industrials, programes d'acompanyament empresarial, disseny del pla d'actuacions urbanístiques i d'infraestructures per a la millora del sòl industrial de l'eix Besòs. A més s'ha posat en marxa una bateria de programes per a la millora de la competitivitat empresarial, a través de l'impuls de les Estratègies de Màrqueting Digital, Economia Circular, Mobilitat Sostenible i Indústria 4.0, on hi han participat 20 empreses.

Cal destacar, com a acció més estratègica, el lideratge en el suport a l'Ajuntament de Barcelona per l'adquisició de dues naus industrials als polígons de l'Eix Besòs per tal d'instal·lar-hi projectes tractors durant el 2022. Al llarg de 2021 s'ha donat servei a 63 empreses d'aquests polígons i s'han realitzat un total de 119 accions de suport a empreses.

13 Nou model d'atenció a persones emprenedores de Barcelona Activa

El 2021 ha estat l'any d'inici d'un canvi en el model d'atenció a les persones emprenedores que fa Barcelona Activa, avançant en la transformació digital dels seus serveis. La finalitat és oferir un servei més personalitzat a les persones emprenedores de la ciutat i poder fer un seguiment més acurat dels projectes que s'assessoren, tot adaptant millor el catàleg de serveis a les necessitats de la persona. El total de persones emprenedores ateses durant el 2021 ha estat de 9.198 persones. S'ha atès un 60,8% de dones.

14 Xarxa d'incubadores de Barcelona Activa

Les incubadores són entorns d'innovació dotats dels serveis més avançats per a donar suport als processos de creació i creixement d'empreses, startups i entitats socioeconòmiques.

- » La Incubadora Glòries ofereix un espai de creixement empresarial concebut per donar suport a empreses altament innovadores. Es prioritzen els projectes que integren un model ètic de gestió i que estan liderats per dones: 32 empreses instal·lades, 88,7% d'ocupació.
- » La Incubadora Almogàvers és la incubadora per al creixement de noves empreses innovadores de la ciutat, gestionat en col·laboració publicoprivada: 21 empreses instal·lades, 88,7% d'ocupació.
- » Incubadora MediaTIC és un espai per a la ubicació d'empreses d'alt impacte tecnològic, que els hi proporciona un conjunt d'avantatges i serveis d'alt valor afegit per al seu creixement: 11 empreses instal·lades, 100% d'ocupació.
- » El Parc Tecnològic situat al districte de Nou Barris ofereix serveis avançats de suport a la consolidació, innovació i el creixement de les empreses, especialment tecnològiques i del sector de les enginyeries: 34 empreses i 91,14% d'ocupació.
- » InnoBA és un espai ubicat a l'edifici Can Jaumandreu, que té l'objectiu de ser referent en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària (ESS): 29 empreses instal·lades.

En tot el 2021, han passat en el conjunt de les incubadores de Barcelona Activa un total de 230 empreses i projectes.

15 Programes per startups

Al llarg del 2021 s'han dut a terme els programes de preincubació, preacceleració, Sales UP, *Mentoring* i EIT UM *Accelerator*.

- » **Programa de Preincubació.** Acompanyament empresarial amb un espai físic de preincubació on les *startups* seleccionades poden acabar de definir la implementació del seu projecte i cooperar entre elles. Està dirigit a empreses que es troben en estadis inicials. S'han fet dues edicions i han participat 30 empreses.
- » **Programa de Preacceleració.** Impulsar projectes emprenedors i start-ups deep tech que es trobin en fases inicials. El programa inclou tallers, mentoring, connexions amb l'ecosistema i espais de treball per portar la tecnologia al mercat. Dues edicions en què han participat 20 empreses.
- » **Programa Sales Up.** Programa dirigit a fer créixer el negoci i augmentar les vendes. S'ofereixen tallers especialitzats en tècniques de venda i estratègies de màrqueting, i tutories personalitzades. Una edició on han participat 10 empreses.
- » **Mentoring.** Programa que permet a les *startups* incubades aprendre de persones amb experiència. Tot els mentors/es són o han estat directors/es generals, emprenedors/es o *business angels* (inversors d'*startups*[ERM2]) amb experiència contrastada. Una edició, han participat 9 empreses.
- » **EIT UM Accelerator.** Programa d'acceleració de *startups*[ERM3] del sector de la mobilitat urbana promogut per l'EIT *Urban Mobility*, una iniciativa europea de l'Institut Europeu d'Innovació i Tecnologia (EIT) que treballa per afavorir la transformació de la mobilitat urbana cap a la sostenibilitat. En el programa d'acceleració, liderat per la UPC, Barcelona Activa ha conduït les sessions de formació amb les *startups* i la connexió amb l'ecosistema i les ciutats. Dues edicions, en les que han participat 10 empreses.



16 Programes sectorials per emprendre

Es tracta de programes d'acompanyament a la creació i posada en marxa de noves iniciatives empedores en alguns sectors estratègics de la ciutat, a partir del suport en la definició i validació del model de negoci, millora de les habilitats empedores i ampliació de la xarxa de contactes. Alguns dels programes que s'han desenvolupat aquest 2021 són:

- » **Creamedia:** suport a iniciatives empedores dels sectors creatius i culturals: 37 persones empedores han participat (9 dones i 17 homes).
- » **CleanTech Camp:** suport a *startups* desenvolupadores de tecnologia en camps com l'eficiència energètica, *energy harvesting* i *smart cities*. 15 persones participants, 3 dones i 12 homes.
- » **Fet a mà:** suport als artesans i les artesanes de Barcelona ciutat: 56 persones participants, 49 dones i 8 homes.
- » **Emprenedoria social:** acompanyament a projectes que volen resoldre necessitats socials i mediambientals. 16 persones han participat, 9 dones i 8 homes.
- » **E-commerce:** formació, acompanyament i *networking* per a projectes d'economia digital: 59 persones han participat.
- » **Innofood:** en col·laboració amb Mercabarna, ofereix suport a la creació d'empreses innovadores del sector alimentari, que incorporin valors ambientals, impulsin hàbits alimentaris saludables i d'RSC: 15 persones han participat, 9 dones i 6 homes.
- » **Futurisme:** suport a la creació d'empreses responsables i innovadores en l'àmbit del turisme, promogut per Barcelona Activa-Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) i el Gremi d'Hotels de Barcelona. 16 persones han participat, 8 dones i 8 homes.
- » **BSTEP.** Nou programa que dona suport a projectes de l'esport o els e-sports. Aquest és un programa liderat per Barcelona Activa que té com a partners, ATTICO LAB, INDESCAT, DELVY i DECATHLON: 12 persones, 3 dones i 9 homes.

17 **Barcelona Deep Tech Node**

Deep tech Node és l'aliança entre Barcelona Activa i les cinc principals universitats del territori: UB, UAB, UPC, UPF i UOC. Té com missió posicionar Barcelona com un referent en l'àmbit de l'emprenedoria de base tecnològica, aquella sorgida d'un procés de recerca científica o d'enginyeria. Es duran a terme un total de 8 projectes: Mentoring in Residence i Business Development Team Speed Dating per resoldre el repte del talent; Proves de Concepte i Open Innovation Deep Tech Club per facilitar l'accés al mercat; Tramitació Finançament Públic i Fòrum d'Inversió Deep Tech per afavorir el finançament; i Jornada Deep Tech i Directori Deep Tech per facilitar connexions amb tot l'ecosistema.

Durant el 2021 s'han dut a terme dues actuacions, el fòrum d'inversió Deep Tech i la jornada de trobada del sector, el Barcelona Deep Tech Summit.

18 **LIDERA**

El programa Lidera ofereix un ampli ventall de programes i activitats per oferir acompanyament a totes les dones que volen créixer professionalment. És l'entorn de suport i networking de referència per a totes les dones de Barcelona, professionals, directives o emprenedores, amb l'objectiu d'acompanyar-les a arribar més lluny professionalment, d'acord amb uns valors que fomenten la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i trencar el sostre de vidre. Ofereix programes per a la millora de les capacitats emprenedores i el foment de l'auto lideratge o la promoció de noves formes d'organització del temps; programes per a la creació d'empreses i el creixement empresarial mitjançant el mentoring; programes per a la creació de la identitat digital empresarial, etc.
1077 participacions, 1.044 dones i 33 homes.



1.077 participacions
1.044 dones i 33 homes

19 **Barcelona Retail Lab, comerç de nova generació**

Projecte de col·laboració publicoprivada impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa i la Direcció de Comerç, i el Cercle Tecnològic de Catalunya (CTecno), juntament amb l'Associació de comerciants de CorEixample. L'objectiu del projecte és facilitar la innovació empresarial, a través de la connexió entre agents de l'ecosistema, creant un **laboratori de comerç**. Aquest ha permès mostrar en un espai real l'impacte positiu que les tecnologies poden oferir en aquest sector en la seva vessant presencial, en un escenari post-pandèmia. El laboratori persegueix dos objectius complementaris: el primer, incentivar la implementació de noves tecnologies al diferents comerços i eixos comercials gràcies al l'efecte exemplificador, i, al mateix temps, la promoció d'empreses tecnològiques que ofereixen aquest tipus de solucions innovadores que estan a l'abast dels comerços però a vegades no són prou conegudes.

20 Participació com a *partner* al programa europeu EIT Urban Mobility Hub South

L'EIT Urban Mobility és una iniciativa europea de l'Institut Europeu d'Innovació i Tecnologia (EIT), que treballa per afavorir la transformació de la mobilitat urbana cap a la sostenibilitat, amb una dotació de cofinançament de fins a 400 M € (2020-2026).

En el projecte d'acceleració, liderat per la UPC, Barcelona Activa ha conduït les sessions de formació amb les *startups* i la connexió amb l'ecosistema i les ciutats. En total, ja s'han completat tres edicions i s'han accelerat a 15 *startups* (5 per edició) de països del sud d'Europa.



Dotació de cofinançament de fins a 400 M € (2020-2026)

21 Impuls a les indústries creatives i promoció del disseny

Pel que fa al sector de les indústries creatives i promoció del disseny, tot seguit es descriuen algunes de les actuacions destacades de 2021.

- » **El Sustainable Challenge** és un projecte anual, impulsat per la Direcció de Promoció del Disseny (Disseny Hub Barcelona), i organitzat per Moda-FAD, British Council i Design Manchester, amb el recolzament de l'ambaixada del Regne Unit a Espanya. El projecte parteix del compromís d'aportar solucions a favor de la sostenibilitat de la indústria de la moda. Sota el lema "Industrial Symbiosis, a Fashion Resource", en la tercera edició del projecte (2021), uns 40 estudiants de diferents disciplines del disseny d'escoles de tot el país i del Regne Unit, han treballat en grups desenvolupant dissenys i conceptes de moda a partir de recursos inservibles, o no utilitzats provinents d'altres indústries amb el repte de crear nous productes de caràcter escalable en el sector de la moda.

Han participat 40 estudiants de 4 nacionalitats: Espanya, Anglaterra, Itàlia i Portugal. Hi ha participat també 10 professionals conferenciants a les Open Expert Talks.

- » **Dissenyem comerç** és un projecte per revitalitzar el comerç de proximitat amb les aportacions de joves talents de les indústries creatives. Diversos centres formatius en disciplines de les indústries creatives entren en contacte amb eixos comercials. Grups d'estudiants en fan la diagnosi i proposen iniciatives des de la creativitat per a reactivar el petit comerç. A 2021 han participat 5 escoles i 30 estudiants, amb 5 eixos comercials de 5 districtes de la ciutat: Arran d'aquesta col·laboració s'han generat processos de disseny participatiu adaptats a cada necessitat. També s'ha creat una publicació amb les propostes generades, en versió online i paper.
- » **Barcelona Fashion Forward:** El programa de suport a l'emprenedoria de moda "Barcelona Fashion Forward, 2a edició - Impulsem la teva marca de moda", és un programa d'impuls i acompanyament a empreses, dissenyadors i dissenyadores de moda emergents, especialitzades en el disseny, la confecció i la comercialització de productes tèxtils acabats de dona, home, infantil, calçat o accessoris/complements, per a projectes que incorporin creativitat, sostenibilitat i innovació. L'objectiu és donar-los suport en l'optimització de processos i mètodes, incorporant metodologies per millorar-ne la professionalització, i impulsar les àrees de comercialització, comunicació i digitalització a través de sessions formatives, acompanyament personalitzat i finançament de serveis. S'han dut a terme accions de formació i mentories personalitzades per a un total de 10 participants.

- » **Fira Integrated Systems Europe:** La fira anomenada Integrated Systems Europe (ISE), és la gran trobada internacional on el món de l'audiovisual mostra la seva activitat i escenifica els seus avenços i aplicacions. L'ISE representa un gran poder tractor que Barcelona ha d'aprofitar per millorar les condicions d'impuls i les oportunitats de l'ecosistema creatiu de la ciutat relacionat amb l'audiovisual i les disciplines del disseny. El suport municipal al ISE es canalitza tant a través de l'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica com del Clúster Audiovisual de Catalunya com de l'ICUB. La presència a aquesta fira 2021 s'ha fet en col·laboració amb els representants del sector audiovisual de Barcelona i de forma conjunta amb el Clúster Audiovisual de Catalunya. Segons A 2021 hi va haver 6.000 visitants.



Accés al treball i foment de l'ocupació de qualitat



Objectiu: Protegir l'ocupació i fomentar la seva qualitat, assolint més i millor ocupació a la ciutat de Barcelona amb especial atenció al col·lectiu de persones joves i a les dones, així com treballar al costat dels sectors econòmics generadors d'oportunitats i l'ecosistema d'ocupació a la ciutat.

ACTUACIONS DESTACADES DE 2021

1 Projectes integrals amb contractació PICs 2021

Els PIC's suposen una contractació protegida a persones que es troben en situació d'atur. Si bé la contractació és la mesura ocupacional primordial, les persones participants també reben formació, orientació i intermediació laborals. Durant aquest any 1.295 persones (55,8% dones) han tingut un contracte actiu que s'ha pogut realitzar gràcies a l'ajut de 36 col·laboradors municipals. La valoració de la satisfacció dels i les participants és molt alta (8,7/10). Pel que fa a la inserció posterior a la fi del programa, el seguiment realitzat indica que un 37% de les persones participants han trobat feina.

2 Servei d'informació per l'ocupació

El servei d'informació per l'ocupació és un recurs d'atenció inicial que té per objectiu identificar la necessitat i/o demanda de la persona que accedeix al servei d'ocupació i fer-ne la derivació al recurs més adient. L'accessibilitat i la immediatesa en la resposta són els trets distintius. La promoció de l'accessibilitat ha estat possible en tractar-se d'un servei multicanal ofert presencialment en 8 districtes de la ciutat i també telemàticament.

El servei d'informació s'ha reforçat enguany a través dels fons extraordinaris CECORE per a donar cobertura de servei atès l'increment de l'índex d'atur a la ciutat.

A través del servei d'informació presencial s'han atès 3.249 persones (60% dones) i a través del servei d'informació telemàtic (6 mesos d'execució) 10.185 persones (58% dones).



3.249 persones
ateses presencialment



10.185 persones
ateses telemàticament

3 Servei d'assessorament professional i itineraris individuals

L'atenció a persones que requereixen una actuació d'orientació acompanyada s'ha ofert a través del Programa UBICAT, amb la tutorització d'una persona referent i en coordinació amb serveis i recursos interns i externs a Barcelona Activa. Així, aquest any es consolida la coordinació amb el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), donant entrada al programa a dones que han patit violència masclista i es troben en situació d'abordar un procés d'orientació i recerca de feina. El seu pas ha esdevingut una important millora de la seva ocupabilitat.

El servei d'assessorament i itineraris individualitzats s'ha reforçat enguany amb la provisió de recursos extraordinaris CECORE. Aquest reforç ha permès la territorialització del servei que s'ha ofert en 10 districtes de la ciutat. A més, per a poder fer front al malestar psicològic que presenten algunes de les persones ateses, aquesta mesura ocupacional ha incorporat dues professionals especialistes en atenció al malestar.

En total han participat en el servei d'assessorament personalitzat 7.422 persones (58% dones).

4 Servei de prospecció i intermediació laboral



Des del servei de prospecció i intermediació laboral s'han dut a terme els **Marketplaces** de talent, un format innovador d'intermediació laboral on candidats i candidates s'entrevisten directament amb les empreses que cerquen professionals. Durant el 2021 el servei s'ha reforçat a través dels fons extraordinaris CECORE com a mesura per a la reactivació econòmica de la ciutat per la seva efectivitat a l'hora de promoure l'aproximació entre oferta i demanda de feina. La major part de les ofertes de feina es corresponen amb el sectors de Serveis a les Empreses.

Al llarg del 2021 s'han dut a terme 98 esdeveniments de Market Places del Talent on han participat 148 empreses, 2.487 participants i s'han informat de 282 insercions (45,7% dones).

Aquest servei de prospecció i intermediació laboral es complementa amb el Programa d'inserció laboral 30Plus mitjançant el qual s'ha aconseguit inserir al mercat de treball a 121 participants del programa, 55% dones.



2.487 participants



**148 empreses
participants**



**98 esdeveniments
de Market Places del Talent**

5 Fem feina, fem futur

Amb l'objectiu de donar cobertura a l'augment de la demanda derivada dels alts índex d'atur a la ciutat arran de la pandèmia, Barcelona Activa ha desplegat en 2021 el programa 'Fem feina, fem futur', un servei d'informació i acompanyament per l'ocupació que suposa un reforç als serveis d'orientació professional. S'ofereix un servei d'acompanyament personalitzat per a persones en procés de recerca de feina o de millora professional, des del qual es proporciona una primera informació per a l'orientació i la recerca de feina; després, es deriva la persona al servei més adient d'acord amb les seves necessitats. Cal destacar també que s'ha donat un servei específic per a persones de menys de 30 anys. De forma pionera, es va iniciar un servei d'atenció al malestar psicològic per oferir al jovent que ho necessitava acompanyament emocional, creació d'estratègies psicoemocionals i derivació a recursos especialistes si es considerava apropiat.

Fem feina, Fem futur per a població general han participat 4.542 persones (59% dones) i a Fem Feina, Fem futur per a joves 3.039 persones (48% dones).



Fem futur per a població general han participat 4.542 persones



Fem futur per a joves han participat 3.039 persones

6 Atenció integral al territori_dispositius de treball als barris

L'actuació d'atenció integral -que es desplega a través del Programa de Dispositius de Treball als Barris- dona resposta a l'estratègia de territorialització dels serveis d'ocupació i de desenvolupament econòmic de proximitat, fent focus en aquells barris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social. El servei es du a terme des de 10 dispositius que donen cobertura a 14 barris en 6 districtes d'acció prioritària de Barcelona.

S'han atès 1.788 persones ateses (55% dones). Destacar que l'índex d'inserció laboral assolit és del 45% de les persones participants en itineraris, gràcies a l'acció de prospecció a 1.878 empreses. El perfil de les persones ateses en el programa és el d'una dona de més de 40 anys, amb graduat escolar i/o estudis secundaris obligatoris, de nacionalitat espanyola, en situació d'atur des de fa més d'un any i que no cobra cap prestació econòmica.

El servei ha entrat en contacte amb 60 entitats i serveis del territori i ha participat en les 24 xarxes de treball en matèria social i d'ocupació dels respectius barris.

7 Programa d'activitats Barcelona Treball

El Programa d'activitats Barcelona Treball continua sent una oferta formativa clau per a les persones en processos d'orientació, recerca de feina i evolució professional, tant per aquelles que ho fan de manera autònoma, com per les que hi participen en el marc d'un itinerari individual tutoritzat.

El 2021 ha estat l'any de la consolidació d'un model de programa híbrid que combina les activitats en streaming, el format MOOC i el format presencial, també ofert en diversos punts de la ciutat. Han participat 6.501 persones (71% dones).

8 Servei de Coaching Laboral

Al llarg del 2021 el servei de *Coaching* ha esdevingut clau per persones en processos de reorientació i canvi professional. Fruit de la col·laboració amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Diputació de Barcelona, l'oferta online s'ha complementat amb noves activitats amb un nou format - el *microlearning* - a la vegada que s'ha promocionat aquest catàleg entre els municipis de la província com a eina clau pels respectius serveis locals d'ocupació. Les persones participants han estat 1.098 persones, 80% dones.

9 Espais de recerca de feina

Els Espais de recerca de feina són el recurs principal per a les persones que necessiten tutorització per definir i desplegar la seva estratègia de recerca de feina. Es tracta d'un servei territorialitzat en tres punts de la ciutat i que consolida el canal telemàtic com a complementari del presencial. Enguany, el servei s'ha reforçat amb la figura dels agents de suport TIC, amb la funció clau per promoure l'ús de les eines TIC per a la recerca de feina i amplificar l'accés a oportunitats professionals de les persones ateses. Han participat en aquests espais 2.809 persones (56% dones).

10 Programa Mentoring +

Per a l'acompanyament intensiu en la reactivació de la recerca de feina, el programa Mentoring+ és un projecte emblemàtic. Enguany s'han celebrat les edicions 17 i 18 adreçades a talent sènior (de més de 50 anys). El projecte ha tornat a comptar amb el suport d'entitats com VAE, SECOT i el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya que permeten nodrir la xarxa de persones mentores amb un rol clau en el foment de l'autoconfiança de la persona participant i en l'apropament als recursos ocupacionals. Han participat 60 persones (70% dones) que han rebut el suport de 38 persones mentores.



60 persones han rebut el suport de 38 mentores

11 Jornades de coneixement del mercat de treball

Les jornades d'aproximació i networking entre oferta i demanda de feina són clau perquè les persones en procés de canvi o millora professional coneguin de la mà d'agents clau del mercat de treball on són les oportunitats professionals, com accedir-hi i, en conseqüència, evolucionar el perfil professional i adaptar l'estratègia de recerca de feina. Per a dur a terme aquestes accions és indispensable la xarxa de col·laboració amb agents dels sectors, veus expertes del mercat de treball i empreses, que creix i es consolida cada any per desplegar aquest cicle d'activitats i nodrir d'informació actual l'Observatori del mercat de treball. Han participat 932 persones (69% dones) en activitats relacionades amb tendències del mercat de treball i 365 (57% dones) en jornades sectorials.

12 Nou model de servei integral d'ocupació

Al 2021 s'ha realitzat el procés de conceptualització i definició funcional del que serà el nou model de Servei Integral d'Ocupació de Barcelona, basat en tres palanques: nou model d'orientació professional de Barcelona Activa, universal i adaptable a les necessitats de la persona usuària; les dades, com a font de coneixement per oferir itineraris personalitzats a partir de l'evidència empírica; l'ecosistema d'ocupació de la ciutat, per treballar de manera coordinada i concertada per oferir un servei integral a la ciutat. Enguany s'han establert les bases per al proper desplegament de diversos projectes com ara una nova cartera híbrida de serveis d'ocupació; nou web Barcelona Treball; desenvolupament d'una aplicació de diagnòstic de l'ocupabilitat o un nou model d'oficina integral d'ocupació.

13 Saló de l'ocupació

L'any 2021 s'ha celebrat la segona edició conjunta del Saló de l'Ocupació i Biz Barcelona. En el cas del Saló de l'ocupació, s'ha facilitat un punt de trobada entre la ciutadania i els recursos ocupacionals i formatius que la ciutat ofereix per a les persones que estan en processos d'orientació acadèmica i vocacional, reorientació professional, recerca de feina i desenvolupament professional a través de sis espais temàtics. 4.442 persones varen visitar el Saló de l'Ocupació 2021, xifra que representa un augment de visites del 40% respecte a l'edició celebrada el 2019. En total, més de 9.800 persones van assistir a la doble cita Saló de l'Ocupació-BizBarcelona.

14 Punts de defensa dels drets laborals

Els Punts de Defensa dels Drets Laborals és un servei municipal gratuït a càrrec d'advocades laboralistes que ofereix assessorament individualitzat en aspectes relacionats amb drets, deures i normativa laboral. S'adreça tant a persones treballadores i aturades com a persones autònomes i empresàries, independentment de la seva situació administrativa.

Durant el 2021 s'ha consolidat la generació de punts d'atenció presencial a tots els districtes de la ciutat, que es sumen a l'atenció telefònica que es va iniciar l'any 2020. Una altra novetat d'aquest 2021 ha estat la posada en marxa de dues línies d'especialització: consultes relacionades amb la discriminació i assetjament per raó de sexe a la feina i en l'àmbit de cures. Al 2021 s'han atès 2.128 persones (62% dones).





A 2021 s'han desenvolupat accions formatives tecnicprofessionals amb l'objectiu d'adquirir o actualitzar coneixements dels i de les treballadores de la ciutat per adaptar-los a les necessitats actuals i futures de les empreses.

Les activitats qualificadores s'han dut a terme en els següents marcs d'actuació:

» **Reskilling Sectorial**

Programa de formació amb caràcter professionalitzador, d'oferta pròpia, adreçat prioritàriament a persones en situació d'atur de la ciutat de Barcelona, i en ocupacions específicament demandades per empreses i sectors que requereixen una formació molt especialitzada. S'ha desplegat amb el Consorci d'Educació de Barcelona i més de 10 entitats formatives de la ciutat. A 2021 han participat 2.350 persones (64% dones).



Han participat
2.350 persones

» **Reskilling Idiomes**

Accions formatives en idiomes online, realitzat en col·laboració amb l'Escola Oficial d'Idiomes de Drassanes i el Servei de Llengües de la UAB. S'ha fet formació en set idiomes diferents, principalment en anglès però també en francès, alemany, italià, rus, àrab i xinès. També s'han dut a terme accions formatives per preparar l'examen de certificació, ja que el programa ha inclòs la realització de proves oficials multinivell en anglès. A les 126 accions organitzades en el marc del Reskilling idiomes han participat 1.340 persones (68% dones).



S'han organitzat
126 accions



Han participat
1.340 persones

» **Formació vinculada a programes**

Accions formatives finançades pel SOC o pel FSE en el marc de diferents Programes d'ocupació adreçades majoritàriament a persones en situació d'atur o a persones treballadores contractades per Barcelona Activa com a Plans d'Ocupació. A l'any 2020 s'han completat 546 accions formatives vinculades a 8 programes diferents, que han comptat amb la participació de 1.258 persones (77% dones).



» **Projecte de Vida Professional**

Projecte dirigit a joves de la ciutat que es troben en situació de triar el seu itinerari formatiu, especialment a nois i noies de 3r i 4rt de la ESO i als que finalitzen Cicles Formatius. En total s'ha orientat a 10.534 persones estudiants de 162 centres de formació.



**10.534 estudiants
de 162 centres de formació**

» **Referents d'Ocupació Juvenil**

Programa subvencionat pel SOC, que mitjançant un equip de 5 persones tècniques, amb presència itinerant a diferents punts de la ciutat, té per objectiu principal facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral. S'han atès a 1.975 gent jove (46% dones).



S'han atès 1.975 joves

» **Garantia d'Èxit BCN. Joves DAO**

Aquest projecte s'emmarca en la convocatòria de Projectes Singulares del Servei d'Ocupació de Catalunya. El programa ha atès a 159 joves d'entre 16 i 29 anys de la Garantia Juvenil (39% noies). El projecte s'ha realitzat conjuntament amb sis entitats de la ciutat: Impulsem, Fundació Gentis, Insercoop, Fundació Laboral de la Construcció, Escola Gremial d'Instal·ladors elèctrics i l'Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona.



Entitats col·laboradores:

Impulsem, Fundació Gentis, Insercoop, Fundació Laboral de la Construcció, Escola Gremial d'Instal·ladors elèctrics i l'Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona

» **L'Acceleradora Laboral**

Programa subvencionat pel SOC en la convocatòria de Singulares, configurat com espais d'acceleració per a la inserció laboral de joves amb una qualificació mitjana alta en sectors estratègics identificats a la ciutat de Barcelona, a través d'accions formatives de curta durada especialitzades i adaptades a les necessitats actuals del teixit econòmic de la ciutat. La participació a 2021 ha estat de 98 joves, (46%) dones.



Participació de 98 joves

» **Programa Oportunitats Professionals als Mercats Municipals i el Comerç de Proximitat**

Projecte sota la convocatòria de Projectes singulars del SOC que ha permès atendre a 70 joves (48% dones). Són joves d'entre 18 i 29 anys, particularment vulnerables per manca de capacitat professional i amb dificultats per accedir al mercat laboral. Amb el programa es promou el relleu generacional als mercats municipals de la ciutat i el comerç de proximitat. El projecte s'ha fet realitat en col·laboració amb Mercabarna i amb l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona.



S'han atès 70 joves

» **Mentor Tech - Joves IT Academy**

Iniciativa emmarcada en la convocatòria de Projectes Singulars del SOC, que ha ofert a 23 joves, (48 % dones) amb estudis de cicles formatius de grau superior, estudis universitaris o equivalents, un full de ruta personalitzat, capacitació en Front-End Developer, mentoring professional i suport en la recerca de feina.



S'han atès 23 joves

» **Work@**

Programa de formació en habilitats clau pel desenvolupament de llocs de treball en centres comercials. Iniciativa impulsada per UnibailRodamco-Westfield (propietària dels centres comercials de Glòries i La Maquinista) i la consultora McKinsey, mitjançant el programa Generation Spain i Barcelona Activa. Hi han participat 33 joves (55% noies).



Participació de 33 joves

» **A Prop Jove**

Programa d'inserció sociolaboral, que s'ofereix mitjançant tres dispositius d'inserció sociolaboral, per a joves d'entre 16 i 35 anys amb trastorns de salut mental i/o patiment psicològic als Districtes de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí. Aquest programa s'emmarca en el Pla de Salut Mental i en el Pla Foment Ocupació Juvenil. Al setembre es va iniciar una nova edició del programa. Durant el 2021 s'han acompanyat a 177 joves (45,2% dones) i s'han registrat 87 insercions laborals.



87 insercions laborals

» **Retorn amb Oportunitats**

Programa de retorn del talent a la ciutat, dirigit als joves que en l'anterior crisi econòmica van marxar del país per treballar i que estan interessants en tornar. El programa consisteix en una plataforma on s'agrupa aquella informació que necessiten els joves i un servei d'atenció personalitzada. A finals d'any s'ha presentat públicament i ja s'han atès a 55 joves en el marc del programa (69% dones).



S'han atès 55 joves

17 Servei d'ocupabilitat inclusiva col·lectius vulnerables

Accions dirigides a la millora de l'ocupabilitat, tenint en compte les característiques i necessitats específiques de diversos col·lectius de persones amb dificultats afegides a la seva situació de d'atur o subocupació:

» **Programes a Mida**

Servei que ofereix una resposta adaptada per a grups que estan realitzant processos d'orientació i recerca de feina en entitats del Tercer Sector o en altres ens municipals. Els grups a mida també s'organitzen amb motiu de fires i esdeveniments relacionats amb l'ocupació. El servei ha comptat amb un total de 6.526 participants.

» **TransOcupació**

Programa adreçat a l'acompanyament laboral de persones trans que volen millorar professionalment i incorporar-se al món laboral. El programa es desenvolupa amb la col·laboració del Centre de Recursos LGTBI de Barcelona i està alineat i dona resposta al Pla Municipal per a la Diversitat Sexual i de Gènere. 118 persones participants. El 40% de les persones participants s'han inserit al mercat de treball.

» **Programa Pròxim**

Programa amb el doble objectiu del treball per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i el d'assessorament jurídic a la regularització a participants i a empreses. El programa ha impulsat un model i un circuit d'atenció articulat en l'àmbit dels serveis municipals i es coordina amb àrees de l'ajuntament: IMSS i el SAIER. Han participat 223 persones (40,8% dones). D'elles, 35 persones han regularitzat la seva situació administrativa i 28 d'aquestes regularitzacions han estat per inserció laboral.

» **Passarel·les cap a l'Ocupació i la Inclusió**

Programa dirigit a la inserció sociolaboral de col·lectius que pateixen situacions de vulnerabilitat mitjançant l'acompanyament personalitzat, la formació tècnica professional, pràctiques laborals i acompanyament a la inserció. Durant el 2021 s'han atès a 348 persones (55% de dones).

» **Clàusules Socials**

Servei d'Assessorament en Clàusules Socials de Contractació Pública Responsable en relació amb la inclusió de la clàusula de contractació de persones en situació d'exclusió. Aquest any s'han gestionat 39 ofertes de feina de clàusules socials i s'han assolit 52 contractacions de persones en situació de vulnerabilitat.

» **Programa Labora**

Programa adreçat a persones en risc d'exclusió social ateses a través dels Centres de Serveis Socials i d'altres dispositius municipals, impulsat per IMSS i Barcelona Activa, s'implementa amb col·laboració publicosocial amb ECAS, FEICAT i Creu Roja. Durant aquest any, s'han atès a través d'aquest programa a 7.192 persones (67% dones). 1.709 persones han estat inserides al mercat de treball (67% dones).

» **Pla laboral ABITS**

Pla que té com a objectiu articular i coordinar les actuacions i projectes sociolaborals subvencionats per l'Ajuntament de Barcelona adreçats a persones que exerceixen o han exercit el treball sexual a la ciutat. S'han atès a 257 dones.

18 Cases d'oficis

Projectes adreçats a joves menors de 30 anys i de barris desfavorits de Barcelona. Els joves participants són derivats majoritàriament pel Servei d'Ocupació de Catalunya on l'equip docent acompanya a l'alumnat en el procés formatiu i laboral, fent una tutorització intensiva en el seu aprenentatge i adquisició d'hàbits laborals.

Al gener de 2021 es van iniciar tres Cases d'Oficis que van finalitzar el 31 d'octubre de 2021 (Espectacle, Sostenibles i Digitals) i al novembre va començar una quarta Casa d'Oficis de l'Espectacle i indústries Creatives, que finalitzarà el 31 d'octubre de 2022. L'alumnat compta amb el reforç d'una tècnica de suport oferint així un servei d'escolta i acompanyament psicològic.

Al llarg del 2021 en el global de les cases d'oficis han participat 143 joves, el 56,4% dones.



Participació de 143 joves



Proximitat i cohesió social



Objectiu: Dinamitzar l'economia i la cohesió social a la ciutat des dels barris i districtes, reduint el nombre de locals buits i promovent una ocupació sostenible i de qualitat.

ACTUACIONS DESTACADES DE 2021

1 Estratègia amunt persianes



L'Estratègia Amunt Persianes 2021-2023, presentada com a mesura de govern l'abril de 2021, ve derivada de la necessitat de reduir el nombre de locals buits en planta baixa (LPB) a la ciutat, al voltant de 5.000.

Amunt Persianes, pretén diversificar-ne els usos i vetllar per l'equilibri d'activitats als diferents districtes, mitjançant la col·laboració entre agents públics, privats i socials. Col·laboren en aquesta estratègia impulsada per Barcelona Activa diverses gerències municipals, Foment de Ciutat, la direcció de serveis de Comerç i Restauració i Pla de Barris.

En aquesta context s'ha signat un acord intramunicipal entre l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda, Barcelona Activa i Foment de Ciutat, per coordinar el desenvolupament d'aquesta Estratègia.

L'Estratègia Amunt incorpora 5 mesures estratègiques:

- » Creació d'un observatori de Locals en Planta Baixa (LPB)
Recursos per a prevenir nous LPB
- » Nous ajuts econòmics per a la instal·lació a LPB
- » Baixos de protecció oficial (BPO):
creació d'una cartera pública de LPB
- » Creació d'un borsa de lloguer de LBP,
d'entre 100 i 200 locals

Durant el 2021, s'han operativitzat les mesures 2, 3 i 4, que continuaran en el 2022 i s'ha conceptualitzat la 5.

2 Programa de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori "Impulsem el que fas"

El Programa de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori, "Impulsem el que fas", té per finalitat donar ajuts econòmics a projectes territorials que busquen millorar la situació econòmica als districtes i barris, en funció dels àmbits i sector prioritaris de la ciutat.

Durant el 2021 la convocatòria s'ha configurat en set modalitats que s'han adreçat a iniciatives territorials que fomenten la dinamització de locals en planta baixa, la innovació socioeconòmica, l'ocupació de qualitat, el turisme responsable i sostenible, l'alimentació sostenible i el consum responsable, la distribució urbana de mercaderies d'última milla i les indústries creatives arrelades al territori; sent aquestes dues darreres modalitats una novetat del 2021. Aquesta convocatòria ha comptat amb el pressupost més alt de la seva història, 3.425.000 euros.



Pressupost
3.425.000 euros



5 convocatòries



+ de 380
projectes finançats

Les singularitats respecte a altres convocatòries municipals són que el percentatge finançat pot arribar fins al 80% del pressupost total del projecte, fins a un màxim de 50.000 euros, i que es rep en el moment de la resolució definitiva. Així mateix, aquests projectes també compten amb seguiment tècnic.

Durant el 2021, a banda de llançar la nova convocatòria anual també s'ha fet seguiment de la totalitat de projectes aprovats en la convocatòria 2020 i que tenen prevista la seva execució fins el 31 de desembre de 2021.

Amb un bagatge acumulat de 5 convocatòries resoltes, des de 2017 fins al 2020, i més de 380 projectes finançats per un import de 9.380.991,21 euros, "Impulsem el que fas", s'ha consolidat com un instrument de finançament per fomentar iniciatives que dinamitzen l'economia de proximitat i el retorn socioeconòmic als barris i districtes de la ciutat.

A 2021 s'han finançat 184 projectes.

3 Plans de reactivació econòmica als districtes 2021-2023

Aquest plans neixen a partir de l'impacte de la COVID- 19 i tenen com a objectiu recuperar i enfortir l'economia dels districtes:

- » **Plans de desenvolupament econòmic (PDE)** per als sis districtes amb rendes inferiors a la mitjana de la ciutat: Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Ciutat Vella, Horta-Guinardó i Sants-Montjuïc.
- » **Fulls de ruta (FdR)** per als quatre districtes per sobre la mitjana: Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Gràcia.

La columna vertebral de les dues tipologies de plans són la reactivació econòmica des del territori, reactivació del comerç, l'impuls a projectes que dinamitzen l'economia del Districte, el treball de qualitat i el pes específic dels actius del territori en l'economia de la ciutat.

En el cas dels PDE i en funció de les singularitats de cada districte incorporen altres línies com ara: l'enfortiment de l'economia social i solidària, l'increment del pes de la indústria, la promoció de l'economia del visitant, l'impuls de les indústries creatives o del sector tecnològic, entre d'altres.

En la següent ruta es poden trobar els Plans de Reactivació Econòmica www.barcelonactiva.cat

4 La Clota Cotreball: espai de cotreball amb retorn al territori a Horta-Guinardó

Projecte impulsat pel Districte d'Horta-Guinardó i Barcelona Activa que té com a finalitat donar suport a l'emprenedoria. Es prioritzen projectes que s'ubiquin en els àmbits o sectors econòmics que el PDE del Districte marca com a prioritaris: atenció a persones, esports i lleure, alimentació i sostenibilitat ambiental, comerç de proximitat, economia social i solidària, art i cultura i innovació tecnològica.

És un espai de cotreball on les persones emprenedores que s'hi ubiquen no han de pagar cap contraprestació econòmica per a l'ús dels espais sinó que han de realitzar accions de retorn social per a entitats, associacions i recursos comunitaris del Districte d'Horta-Guinardó, com són tallers socioeducatius, accions comunicatives, accions relacionades amb la digitalització i amb la socialització de les persones grans, entre d'altres.

Durant el 2021, tot i que l'activitat de l'espai ha disminuït, ha continuat mantenint un ritme viu: 12 projectes instal·lats a desembre 2021, i 18 empreses instal·lades a desembre 2021.



17 projectes instal·lats



18 empreses instal·lades

5 **Projectes que fomenten l'economia circular de proximitat.**
Banc de recursos mancomunats de Ciutat Vella i Nau Vila Besòs

Projectes en consonància amb la nova agenda econòmica Barcelona Green Deal.

- » **Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella:** l'objectiu és que les entitats socials i culturals del territori en puguin fer ús dels mateixos en esdeveniments comunitaris o socioeducatius. En el marc del projecte es treballa la cultura de la col·laboració, la cooperació, el reciclatge i el treball conjunt. La iniciativa també inclou itineraris formatius i d'experimentació laboral per a joves en situació de vulnerabilitat social.

A 2021 destaquem: 148 serveis de préstecs de material, 254 Serveis de muntatge-desmuntatge, logística i transport, gestió de 38 lots de donacions rebudes (mascaretes de tela, sabates, roba infantil, etc.), formalització 16 contractacions de joves en perfils d'auxiliars i oficials de serveis, tècnics de so i transportistes.

Un total de 77 comerços s'han adherit al servei de repartiment, que ha estat una experiència pilot durant el primer semestre de l'any, realitzant-se un total de 470 comandes.



Participació de 77 comerços



**470 comandes
realitzades**

- » **Nau Vila Besòs:** Projecte impulsat pel Districte de Sant Andreu i Barcelona Activa dins l'objectiu de dinamitzar naus buides del polígon en paral·lel a la necessitat de donar resposta a les necessitats d'emmagatzematge del teixit d'entitats socials i culturals del Districte. A partir d'aquí es construeix un projecte per dinamitzar entre les entitats, la cessió, intercanvi i reparació de materials en el mateix espai de taller de la Nau.

Una de les novetats de 2021 ha estat que la formació en temes d'economia verda i circular ha passat a un format virtual. Aquesta formació és impartida per les mateixes entitats com a retorn social per l'ús de l'espai de magatzem.

A 2021 destaquem: 55 entitats allotjades, 70% del m3 de la Nau ocupats per materials de les entitats allotjades i materials de cessió d'ús, Flux de 1.371 persones que han visitat la Nau per fer ús dels seus serveis, 38 préstecs de material, 32 donacions de material, 29 entitats han fet ús de l'espai amb 31 activitats diferents en les quals han participat 559 persones, 28 tallers formatius realitzats en format online i híbrid en els que han participat 273 persones i 47 han visitat la Nau per conèixer el projecte.



55 entitats allotjades



**1.371 persones han visitat
la nau per fer ús del servei**


6 Unitats de promoció econòmica (UPEs)

La nova estratègia 2021-2023 replanteja l'evolució d'aquests espais de Governança definits, en els Plans de Desenvolupament Econòmic de l'anterior Estratègia de proximitat, a partir de l'experiència i aprenentatges acumulats i amb la voluntat d'innovar i millorar l'impacte de les polítiques de promoció econòmica.

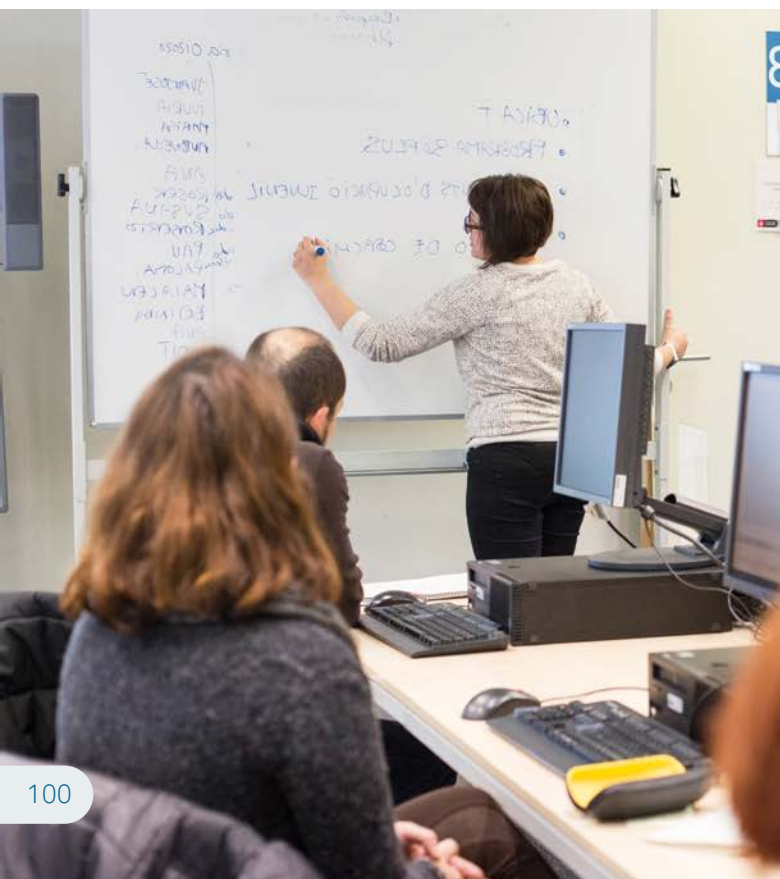
Incorpora diferents espais que integren els diferents agents municipals: Districte, Barcelona Activa i operadors municipals (OMs) i la seva estructura i funcionament és el següent:

- » **Nuclis operatius:** són els espais de cocreació, disseny, seguiment i implementació de les polítiques de promoció econòmica al Districte.
- » **Taules de promoció Econòmica:** Espai bimensual de trobada entre les persones que formen els Nuclis operatius i els diferents Operadors Municipals que té per finalitat compartir informació, adaptar i aterrar programes a escala de ciutat a la realitat dels Districtes i esdevenir un espai integrat de cocreació de propostes de promoció econòmica.
- » **Plenària anual de Districte:** espai de trobada entre la Regidoria del Districte, l'Espai de Coordinació i el Nucli Operatiu, per tal de rendir comptes sobre l'activitat realitzada pel Nucli operatiu, i valorar i millorar l'estratègia adoptada.
- » **Espai anual gerencial:** un cop l'any es reuniran les Directives dels Operadors Municipals participants i les Gerències de Districte per tal de valorar la implementació de les UPEs i implementar noves línies estratègiques per a la seva millora i consolidació.

Aquest nou model de governança es comença a implementar durant el segon semestre **de 2021 en qualitat d'experiència pilot a cinc districtes: Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Sants-Montjuïc i les Corts.** La seva validació final al gener de 2022 determinarà la seva expansió a la resta de districtes de la ciutat.



Aquest nou model de governança es comença a implementar durant el segon semestre de 2021 en qualitat d'experiència pilot a cinc districtes: Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Sants-Montjuïc i les Corts.



7 Servei d'assessorament d'economia social i solidària

Servei d'acompanyament i assessorament dirigit a organitzacions i projectes de l'ESS amb impactes ambiental, social, i de bon govern, positius que posen les necessitats de les persones com a prioritats, que treballen amb valors participatius i que siguin o vulguin esdevenir formes jurídiques amb governança col·lectiva. Destinat a projectes en fase inicial i a organitzacions en funcionament a les que s'ofereix tant poder resoldre consultes concretes com un acompanyament més estratègic.

La principal novetat el 2021 ha estat complementar l'acompanyament d'una persona tutora amb l'accés a suport expert en diferents àmbits (jurídic, financer, de gestió de conflictes, etc.).

A 2021 s'han fet:



Assessorament empresa:

72 dones
34 homes



Assessorament emprenedoria:

162 dones
251 homes



8 Digitalització de l'economia social i solidària: programa matchimpulsa



MatchImpulsa és un programa innovador que s'ha posat en marxa a 2021 com a resposta a la COVID-19 per potenciar i escalar projectes de l'Economia Social i Solidària i col·laborativa i per promoure la digitalització d'aquestes organitzacions. Busca també per reforçar les xarxes locals, la projecció internacional, la incorporació de la perspectiva de gènere (mesures i plans d'igualtat) i accelerar l'economia digital amb l'objectiu de millorar el benestar de les persones.

MatchImpulsa es desenvolupa en el marc de la Càtedra Oberta, impulsada amb la col·laboració del grup de recerca Dimmons, la Universitat Oberta de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa. Han participat 52 empreses a 2021.

9 Programes a mida: construïm en femení

Programa d'acompanyament i formació de 212 hores, dirigit a dones emprenedores, amb projectes individuals i col·lectius.

El 2021 s'ha finalitzat la cinquena edició amb la corresponent entrega de premis als millors projectes i també durant la tardor s'ha iniciat la sisena edició; entre les dues han participat 37 projectes i un total de 90 persones aproximadament.

Els sectors són molt diversos: moda sostenible, disseny d'interiors, acompanyament comunitari, cultura o audiovisual, entre d'altres.

La 5a edició va ser totalment virtual a causa del context sanitari provocat per la COVID-19, excepte un darrer espai de valoració final i l'entrega de premis.

La 6a edició està combinant espais presencials i virtuals.

A 2021 s'han fet 20 projectes, un total de 298 participacions, 83 persones, totes dones.



Han participat
83 dones



Realització
de 20 projectes



212 hores
d'acompanyament
i formació

10 Programes a mida: Camí de la solidesa

Programa d'acompanyament i enfortiment d'organitzacions d'Economia Social i Solidària, o bé gestionades i liderades per dones, o bé que vulguin apostar per formar treballadores en càrrecs de responsabilitat o per accedir-hi. El passat mes de juny de 2021 finalitzava la VI edició del programa Camí de la Solidesa. Setze empreses i entitats, que representen un total de 262 persones treballadores, han treballat com millorar la seva estratègia i planificació del treball, com consolidar l'organització i fer-la més sostenible tenint present les cures de l'equip o com apostar per un lideratge femení formant treballadores en càrrecs de responsabilitat. Les empreses participants han estat de sectors diversos com ara l'arquitectura, l'agroecologia, les cures o la comunicació.

Al final d'aquesta edició es van lliurar els premis als millors projectes d'enfortiment treballats dins el marc del programa en format presencial, permetent per fi un espai de trobada físic.

A 2021 hi ha hagut 225 participacions, 16 organitzacions i 39 persones, totes dones.

11 Programes a mida: Reimaginem el futur

Aquest programa s'adreça a les organitzacions amb pràctiques i valors de l'Economia Social i Solidària o que estiguin en procés d'incorporar-los i que volen reimaginar-se i impulsar canvis i projectes de manera tangible, amb acompanyament i dins d'una comunitat. Aquest 2021 s'ha fomentat l'ús de metodologies vinculades al disseny i la innovació empresarial per facilitar a les persones participants el desenvolupament d'un prototip propi. Els àmbits de treball han estat el disseny de productes/serveis, la digitalització, la comercialització i l'organització interna.

Tot això amb una dedicació de 36 hores en formació online i presencial, 6 hores de tallers de prototipatge, 10 hores de consultoria individualitzada i accés a activitats, recursos i serveis complementaris per 23 empreses, 255 participacions, 47 persones, de les quals 27 són dones i 20 homes.

12 Innobadora

Espai de creixement col·laboratiu ubicat a InnoBA. Acull iniciatives d'innovació socioeconòmica i de l'Economia Social i Solidària, facilitant i promovent la generació de sinergies i la coproducció, s'hi duen a terme activitats i s'ofereix acompanyament i formació socioempresarial.

El 2021 s'hi han incubat sis noves iniciatives: La Cooperativa del taxi en la gestió de servei de taxi, l'associació Sheleader que es centra a capacitar i apoderar les dones en l'àmbit socioempresarial, i Era cooperativa que ofereix assessorament jurídic. També hi trobem Mengem amb sentits (premiades al Construïm en femení) que és un servei per a famílies per facilitar una alimentació saludable i sostenible o Kalidoscopia, que es dedica al coaching laboral i a la formació. Finalment, Retorna treballa per millorar el sistema actual de recollida de residus d'envasos i també figura com a premiada del Construïm en femení.

També, a 2021 s'ha aprofundit amb la feina iniciada el 2020 d'adaptar el servei a la nova realitat i necessitats canviants de les iniciatives, fruit de la pandèmia i s'ha buscat compaginar activitats presencials i ús dels llocs de treball amb recursos i eines virtuals, per generar una comunitat que vagi més enllà de l'espai físic. S'han allotjats 20 projectes.

13 Innoba: Punt d'acollida i orientació en innovació socioeconòmica

Servei especialitzat per informar i orientar a les persones interessades en formar-se, treballar o emprendre en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària. Aquest 2021 s'han fet atencions virtuals i presencials a InnoBA. A més, cada mes s'ha organitzat una xerrada per donar a conèixer tots els serveis i programes especialitats en Economia Social i Solidària de Barcelona Activa.

També s'han fet sessions formatives d'introducció a l'ESS adaptades a diferents col·lectius com ara a les cases d'oficis o a grups de dones. S'han atès 498 persones.



14 Innoba: Transformess

Programa que fomenta l'Economia Social i Solidària i el cooperativisme entre els i les joves, tant en les diferents etapes de l'educació formal (primària, secundària, cicles formatius i batxillerat), com en altres espais educatius no formals.

El 2021 s'han dut a terme diversos projectes com el de Microcooperatives d'alumnes, que aproxima l'ESS i el model cooperatiu als centres educatius motivant a l'alumnat a què creï i gestioni la seva pròpia cooperativa. També les càpsules Projecte de Vida Professional que són formacions per orientar acadèmicament i professionalment. O les maletes de jocs cooperatius, un recurs pedagògic amb sis jocs de taula (Commonspoly, CoopCiutat, El chocolate mágico, feminismos reunidos, Guardianes de la Pachamana i Procomuns) per fomentar els valors cooperatius entre l'alumnat de totes les etapes educatives. Finalment, l'exposició Mou-te cap a l'ESS, per apropar al jovent el món de l'ESS en el seu consum i activitats quotidianes. En una altra línia, s'ha programat una formació per a docents per tal d'introduir el cooperativisme a les aules. A més, i com a novetat aquest 2021 s'han iniciat les visites a InnoBA per part de centres educatius. Han participat en el programa 1393 persones joves.

15 Innoba: #Diesinnoba

Programació d'activitats que té l'objectiu de donar visibilitat a les pràctiques i experiències rellevants que puguin resultar inspiradores tant per a les iniciatives d'ESS com per altres formes d'organització i per la ciutadania en general. Desplegant aquesta programació, s'ha fet un pas més per familiaritzar l'ESS entre la ciutadania i divulgar-la.

En aquesta primera edició, les propostes s'han dividit en quatre grans blocs:



Aquest any s'han comptat 193 participacions i han participat a les activitats 136 persones, de les quals 86 són dones i 50 homes.

16 Sectors estratègics ESS: revestim el tèxtil

Aquest programa s'emmarca en les actuacions per impulsar el creixement i l'enfortiment empresarial de les organitzacions de l'ESS en sectors estratègics recollits en l'Estratègia ESS 2030 i el Pla d'Impuls de l'ESS 21-12. En el marc d'aquest programa, el 2021, s'ha ofert formació modular socioempresarial especialitzada en el tèxtil sostenible i s'han organitzat taules d'experiències sobre comunicació i comercialització. També ha tingut lloc la segona jornada RevESStim, centrada en els reptes i les oportunitats del sector tèxtil sostenible i s'ha realitzat la segona edició del programa d'emprenedoria social entre alumnat d'escoles de moda i centres formatius. També s'ha fet una nova edició de formació per a equips de formació d'escoles de moda en temes d'emprenedoria col·lectiva i incorporació de criteris ASG en el sector i s'ha continuat amb el procés d'articulació del tèxtil sostenible en diferents grups amb un total de 680 participacions, 253 del tèxtil, dels quals 25 són dones i 228 homes.

17 Sectors estratègics ESS: Activem les cures

El programa d'enfortiment per a iniciatives del sector de les cures s'emmarca en les actuacions per impulsar el creixement i l'enfortiment empresarial de les organitzacions de l'ESS en sectors estratègics recollits en l'Estratègia ESS 2030 i el Pla d'Impuls de l'ESS 21-23. Aquest 2021 s'ha posat en marxa un servei d'assessorament específic per organitzacions i projectes del sector de les cures que treballen en els valors de l'Economia Social i Solidària (ESS). Així mateix, s'han organitzat tallers sobre eines comunicatives i estratègies de màrqueting digitals, i aquesta tardor s'ha iniciat una formació modular enfocada a treballar la viabilitat econòmica, la comercialització i el model de gestió d'un servei de cures. Per últim, s'han portat a terme algunes accions per a l'articulació sectorial donant suport al grup d'intercooperació "Impulsem les Cures". A 2021 hi ha hagut 370 participacions, 7 iniciatives assessorades i 65 persones, de les quals 49 dones i 16 homes.



370 participacions



7 iniciatives assessorades

18 Servei de clàusules socials (clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social i reserva social)

Servei que té com a objectiu l'impuls de les Clàusules Socials relatives a la "contractació de persones en situació d'atur amb especials dificultats d'inserció laboral o d'exclusió social" i a la "subcontractació amb empreses d'economia social", així com de la Reserva Social. A 2021 es va programar un itinerari formatiu sobre licitacions, contractació pública i ESS amb una proposta formativa de 5 mòduls amb sessions d'assessorament complementàries que ha comptat amb la participació de 33 persones úniques.

En paral·lel s'ha continuat amb l'assessorament a empreses guanyadores de licitacions que incorporin la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social per la correcta incorporació d'aquesta. Se han fet 20 unitats promotores assessorades, 89 participacions en formacions sobre contractació pública, 60 persones úniques, 66 dones i 17 homes.

Nous pols tractors de desenvolupament territorial i sectorial



Objectiu: Fomentar l'activitat econòmica en emplaçaments claus per la ciutat, a través de l'obertura de nous equipaments que contribueixin a dinamitzar sectors estratègics, a la comunitat emprenedora i teixit empresarial de la ciutat, per tal de seguir posicionant Barcelona com a hub econòmic tant a nivell local, con nacional i internacional. ocupació sostenible i de qualitat.

ACTUACIONS DESTACADES DE 2021

Palo Alto, sector Indústries Creatives: Presentat el 19 de novembre de 2021.

El nou equipament de Palo Alto, impulsarà el creixement del sector creatiu, amb epicentre al Disseny Hub Barcelona, especialment de les empreses vinculades a l'audiovisual i les noves tecnologies de llum i so. Un espai amb 2000 m² de superfície, motivador per a la col·laboració publicoprivada, perquè Palo Alto es converteix en el nou espai de referència de l'emprenedoria creativa de la ciutat, a la vegada, que aquest nou laboratori d'indústries creatives farà créixer la comunitat emprenedora del 22@ a partir del 2023. El nou laboratori incentivarà la col·laboració publicoprivada per fer créixer un sector que ja té més de 8.100 empreses (l'11,8% del total) que ocupen 143.461 barcelonins i barcelonines (el 13,7% del total). Unes xifres que evidencien que les indústries creatives són un sector clau per al present i el futur de Barcelona i que situen la ciutat com a referent internacional, ja que és la novena ciutat europea quant a intensitat creativa. El projecte té un pressupost de 5,5 milions d'euros, les obres començaran l'abril del 2022 i el futur equipament de Palo Alto entrarà en funcionament el desembre del 2023, sumant-se com a peça clau de l'estratègia d'impuls i transformació de l'ecosistema creatiu de Barcelona.

Estadi Olímpic: sector esport i tecnologia.

La incubadora tecnològica de l'Anella Olímpica serà la primera instal·lació que formarà part del Barcelona Sports Hub, que és una iniciativa de l'Institut Barcelona Esports i l'Ajuntament de Barcelona que vol donar suport a l'esport com a àmbit clau per a la innovació i com un dels sectors econòmics emergents de la ciutat.

FoodLab: sector alimentació sostenible.

Conviuran amb un mateix entorn importants equipaments vinculats a l'alimentació sostenible i saludable.

PROJECTES INTERNACIONALS

1 RESILIENT + Mediterranean Open Resources for Social Innovation of Socially Responsive Enterprises (Programa Interreg MED)

El projecte RESILIENT té per objectiu fomentar la cooperació entre diferents entitats de la riba nord de la Mediterrània per impulsar les polítiques públiques que reforcin la innovació social de les empreses amb una alta vocació social, a través de l'optimització de les competències dels seus treballadors, l'ús de les TIC i de l'explotació de dades obertes. A Barcelona Activa el projecte s'ha concretat en un pla pilot d'anàlisi de les competències que es requereixen per treballar al sector de les cures de les persones grans amb dependència, així com la realització d'una proposta de plans formatius necessaris per suplir les carències formatives de les persones que hi treballen.

Cal destacar que durant el any 2021 s'ha organitzat una taula rodona amb la participació de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya), la coordinadora d'inserció laboral Anem per feina, el Servei d'Ocupació de Catalunya, la cooperativa social SUARA i la Fundació Barcelona FP en el marc del Saló de l'Ocupació. En aquest context, pensat per visibilitzar el sector i les seves necessitats pel que fa a les competències de les persones que hi treballen, es van destacar alguns dels elements més importants que el pla pilot ha posat de relleu: necessitat de reconèixer la formació no reglada, irrupció de l'ús de les TIC en el sector i centrar la prestació del servei en la persona gran dependent. Un projecte pilot, 14 entitats implicades en els grups d'assessorament local del projecte, 1 acte de difusió de resultats a la ciutat de Barcelona y 2 reunions dels grups d'assessorament locals del projecte.

2 GENDERED LANDSCAPE (programa URBACT)

El projecte té com a finalitat dur a terme una anàlisi de les polítiques públiques municipals per introduir -hi la perspectiva de gènere en el disseny i la implementació. A Barcelona Activa el projecte s'ha centrat en l'impuls de la política de suport a l'emprenedoria encapçalada per dones i l'obertura de l'Espai Lidera, destinat a ser un punt de referència de recursos i activitats per a les dones emprenedores de Barcelona.

A 2021 ha tingut lloc a Barcelona Activa la primera trobada transnacional presencial del projecte després de la pandèmia COVID- 19, que ha servit per analitzar i avaluar l'estat d'execució del projecte, així com per conèixer l'ecosistema de l'emprenedoria impulsada per dones a la ciutat de Barcelona.

Una Trobada Transnacional presencial, 6 reunions del grup local de suport al projecte a Barcelona y 1 conceptualització de l'Espai Lidera.

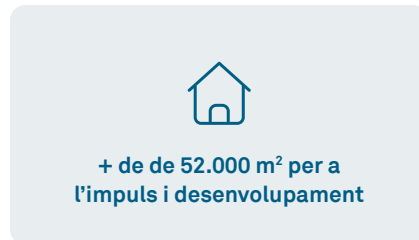


3 Mesura de govern de l'impuls a l'economia blava a la ciutat de Barcelona

El 15 d'octubre de 2021, es va presentar l'estratègia d'impuls de l'Economia Blava a Barcelona. Liderada per Barcelona Activa, i amb la participació de més de 70 agents del ecosistema blau de la ciutat, s'ha redactat aquesta estratègia que contempla 43 mesures i 15 projectes emmarcats en 8 eixos per a afavorir les activitats econòmiques i socials vinculades amb els àmbits aquàtics.

L'Ajuntament de Barcelona amb aquesta mesura vol sumar competitivitat econòmica i sostenibilitat preservant l'ecosistema marítim perquè continuï sent un motor econòmic de la ciutat, i per això destinarà 40,5 milions d'euros i més de 52.000 m² per a l'impuls i desenvolupament d'aquest sector en el període 2021-2025.

Durant el 2021, l'Economia Blava ha estat present en diferents esdeveniments de la ciutat com el ReAct, el 4YFN, el BforPlanet, el BNEW, el Saló de l'Ocupació i l'SCEWC.



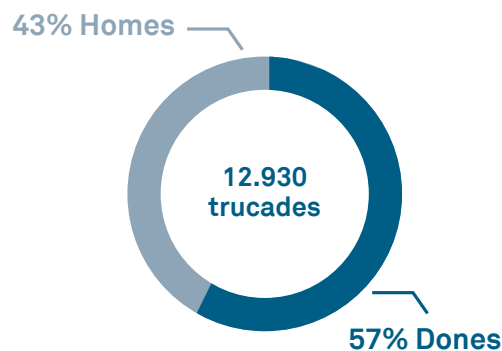
Call center d'atenció ciutadana

La finalitat del contracte és oferir un servei telefònic d'**atenció, informació, derivació i inscripció** a la ciutadania de Barcelona, que complementi el suport a l'atenció presencial ja existent als equipaments de Barcelona Activa.

Actualment, s'està fent servir un telèfon propietat de Barcelona Activa 900 533 175 gratuït, com a canal de comunicació per a tal fi, en horari de 9:00 a 18:00h.

Aquest any 2021, s'han rebut a través del Call Center 12.930 trucades, destacant que el 57% de les trucades són de dones i el 47% són d'homes.

El 42% de les consultes han estat relacionades amb la cerca de feina o amb dubtes laborals, seguit amb un 29% de consultes sobre com impulsar el negoci o l'entitat.



Vull formació tecnològica	Altres	Tinc una idea emprenedora	Vull impulsar negoci/entitat	Busco feina o dubtes laborals
3%	6%	20%	29%	42%

Actuacions amb impacte de gènere en el mercat laboral



Treballar per eliminar les desigualtats de gènere en l'àmbit laboral és un element clau de l'estratègia d'actuació de Barcelona Activa.

En aquest àmbit, l'organització posa en marxa diferents programes per impulsar la igualtat d'oportunitats en el mercat laboral, als quals ja s'ha fet referència al llarg de la descripció de totes les actuacions dutes a terme l'any 2021.

A continuació s'exposen els principals objectius que persegueixen i la tipologia d'acció:



Reduir les desigualtats en els càrrecs de decisió promovent l'accés a les dones al llocs de poder i lluitar contra el sostre de vidre.



Fomentar l'emprenedoria de les dones, el networking i associacionisme de les dones professionals.



Impuls de projectes amb impacte social, sostenibles i igualitaris, i promoció de la generació d'empreses amb dones líders.



Treballar contra la precarietat laboral, la detecció de situacions de vulneració dels drets de les persones treballadores, i la promoció de la qualitat de l'ocupació i el treball digne, amb especial atenció a les dones.



Empoderar a les dones al mercat de treball, amb especial atenció a les que es troben en situacions de major vulnerabilitat.



Incloure en la gestió interna de les empreses mesures que promoguin una organització del temps a l'empresa més saludable, igualitària i eficient.



Generació d'estudis i informes estadístics sobre la situació de les dones al mercat de treball i realització de l'anàlisi de gènere.



Realització de guies per a la millora de l'ocupabilitat i manteniment de les persones trans en les empreses.


Actuacions amb impacte de la diversitat



Progressivament s'han anat fent accions en els nostres equipaments per a fer-los més accessibles a **persones amb diversitat funcional**.

Durant el 2021, en els equipaments de la Incubadora d'Almogàvers i Viver de Glòries, s'han dut a terme les següents accions.

- » Incorporació de senyal visual en el sistema d'alarma i evacuació
- » Adquisició d'una cadira d'evacuació tipus oruga per tal de facilitar l'evacuació de persones amb mobilitat reduïda
- » Ampliació de l'amplada de portes per tal de facilitar l'accés amb cadira de rodes
- » Incorporar als elements de comunicació, p.e.x vinils, criteris com la mida i contrast cromàtic, per a que siguin més accessibles per persones amb baixa visió
- » Senyalització de desnivells per a que puguin ser ràpidament detectats per persones amb baixa visió
- » S'ajusta l'alçada de diferents elements, p.ex. microones i taules offices, per a fer-los més accessibles a persones que facin ús de cadira de rodes
- » Instal·lació de tires antilliscants i de color contrastat a l'extrem d'esglaons
- » S'ha començat a treballar per a l'adquisició de bucles d'inducció per millorar l'atenció a les persones amb discapacitat auditiva



A més a més, des de 2021, en el Parc Tecnològic, disposem de dos lavabos adaptats.

05.5. QUALITAT I SATISFACCIÓ DELS SERVEIS



Barcelona Activa en el marc del Sistema de Gestió de la Qualitat implementat i certificat segons la norma ISO 9001:2015, avalua la satisfacció de les persones ateses per assegurar la capacitat del sistema per a complir de manera eficaç amb els requisits dels serveis, productes, objectius i política de l'organització. El 100% dels programes i serveis que ofereix Barcelona Activa són avaluats en termes de satisfacció de les persones ateses.

Barcelona Activa ha ofert durant l'any 2021 més de 100 programes i serveis. Una part d'aquests formen part de la **Carta de Serveis de Barcelona Activa**, un instrument municipal de transparència adreçada a les persones, entitats, empreses i organitzacions interessades a conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania de Barcelona Activa.

D'aquesta manera, la Carta de Serveis de Barcelona Activa fa referència als serveis oferts dins els àmbits següents:

- » Suport a la creació d'empreses.
- » Atenció i suport a les empreses.
- » Suport a les persones que cerquen una feina.

[La Carta de Serveis s'actualitza de manera anual i es troba disponible per a la seva consulta al web de l'Ajuntament de Barcelona, concretament a l'apartat de Transparència.](#)

Valoració de la satisfacció dels serveis

En compliment de la norma ISO 9001:2015 i mitjançant la realització d'enquestes, s'avalua la satisfacció de persones i empreses ateses dels serveis i programes oferts per l'organització.

A continuació es mostra un resum de la mitjana de les valoracions obtingudes en les principals activitats i serveis de l'entitat l'any 2021:

Mitjana Global ÀREA	Mitjana valoració ACTIVITAT	Mitjana valoració PERSONAL EXPERT
Ocupació/ Formació	8.6	8.9
Formació tecnològica	8.5	8.8
Emprenedoria	8.8	8.9
Empresa	8.6	8.6

A l'annex podeu consultar la informació desglossada d'aquestes valoracions.

Per altra banda, les valoracions obtingudes de les instal·lacions d'empreses al any 2021 són les següents:

Àrea	Equipament	Valoració general serveis	Grau utilitat i recomanació
Instal·lació d'empreses	Parc Tecnològic	8	7,9
	Incubadora Glòries	8,3	8,5
	Incubadora Almogàvers	8,4	8,2
	Coworking Almogàvers	7,4	7,0
	Incubadora MediaTIC	9,1	9,7

Queixes i reclamacions

Barcelona Activa disposa del **canal IRIS** que constitueix el canal municipal d'entrada de queixes i suggeriments, que també es troba certificat per l'ISO 9001:2015, i que gestiona el Departament d'Avaluació d'Incidències i Reclamacions i Qualitat, de la Direcció d'Atenció al Ciutadà.

Aquest canal també permet identificar riscos i àrees de millora en la prestació de serveis a la ciutadania.

De manera trimestral, s'elabora un **informe de seguiment** que s'eleva a tot l'equip de Direcció, inclosa la Direcció General. En algunes ocasions, aquesta ha estat una via d'entrada de temes que han suposat una oportunitat de millora per a l'organització i per anticipar aspectes que requerien un treball i esforç.

Tipologia	2019	2020	2021
Agraïment	3	3	1
Consulta	24	36	28
Consulta - subvenció	216	128	59
Incidència	182	3811	197
Petició de servei	-	1	-
Queixa	5	8	-
Suggeriment	-	1	3
Total	430	558	288

Respecte a les incidències i queixes, aquest any 2021 estan totes respostes i solucionades en el termini màxim de 30 dies que estableix la normativa IRIS i no s'ha produït cap endarreriment ni incidència.

¹Les incidències de l'any 2020 inclouen les incidències derivades del procés de sol·licitud telemàtic de les subvencions Autòno+ Barcelona, registrades a Barcelona Activa des del portal de l'Ajuntament de Barcelona.



06

PERSONES



06

PERSONES

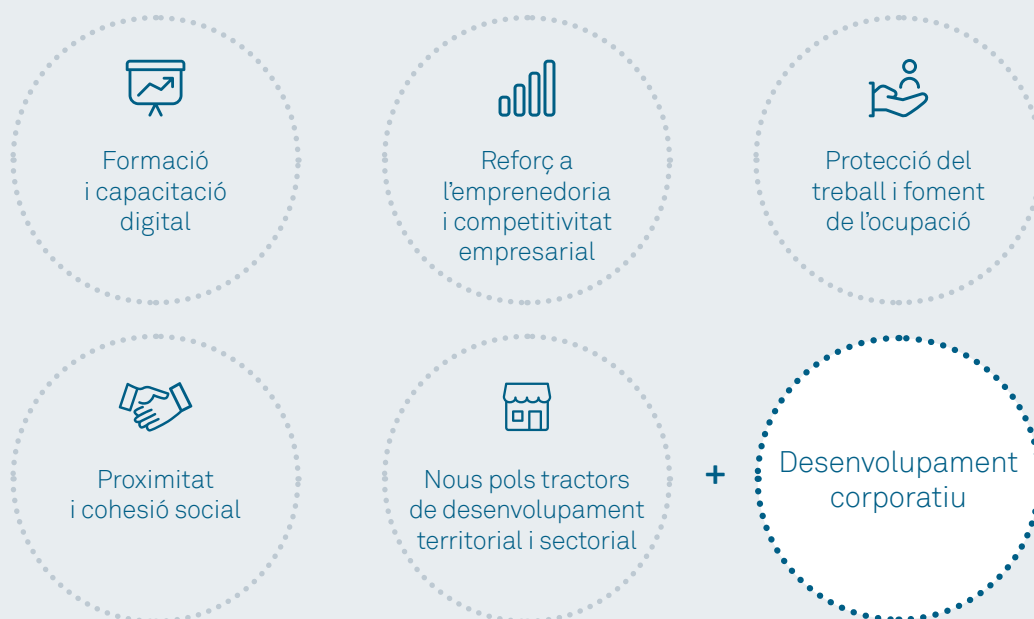
06.1. DESENVOLUPAMENT CORPORATIU



Desenvolupament corporatiu

Objectiu: Una aposta per la transformació i millora de l'organització i els processos de treball interns, prioritat imprescindible per poder dur a terme amb èxit les altres 5 prioritats d'actuació: Formació i capacitat digital; reforç a l'emprenedoria i competitivitat empresarial; protecció del treball i foment de l'ocupació de qualitat; proximitat i cohesió social i nous pols tractadors de desenvolupament territorial i sectorial.

Prioritats 5 +1



En diem 5+1 perquè aquesta sisena prioritat és de portes endins. És una aposta per la transformació i millora de l'organització i els processos de treball, imprescindibles per dur a terme amb èxit les prioritats anteriors


Actuacions destacades de 2021

L'any va començar amb el treball a distància de tota la plantilla, en aplicació de la Instrucció de la Gerent Municipal de 30 d'octubre de 2021.

El 7 de juliol de 2021 es va dictar una nova Instrucció de la Gerent Municipal, en virtut de la qual es va acordar la reincorporació presencial a la feina, amb un esquema general de 3 dies als equipaments de Barcelona Activa i 2 dies a distància, des de l'1 de setembre de 2022, respectant sempre les limitacions derivades de les normes vigents, especialment pel que fa a les distàncies i la renovació d'aire en espais tancats, un cop establert el paper rellevant de la transmissió aèria de la malaltia. Al mes de desembre de 2021, a causa de l'important repunt dels casos, i seguint les instruccions municipals, el personal de Barcelona Activa va començar a prestar els seus serveis presencialment als equipaments de l'empresa 1/3 del total del temps de treball, i a distància els 2/3 restants.

Al llarg de tot l'exercici 2021 s'ha continuat la dinàmica de treball engegada l'any anterior en el si del Comitè de Seguretat i Salut. Aquest òrgan s'ha reunit setmanalment o quinzenalment, en funció de l'evolució favorable o desfavorable de la pandèmia, i llevat només dels períodes de vacances.

En aquest context, durant el 2021 s'han desplegat tot un seguit de projectes per a contribuir al desenvolupament organitzatiu i la transformació digital de Barcelona Activa.



Durant tot l'any 2021 i a causa de l'evolució de la pandèmia ocasionada pel COVID-19, Barcelona Activa ha treballat de forma semi-presencial. S'han seguit en tot moment les directrius de les autoritats sanitàries, vetllant per l'aplicació de la totalitat de les mesures preventives acordades en cada moment.



1

Procés d'estabilització de personal

Amb la voluntat de trobar fórmules contractuals que permetessin garantir la màxima estabilitat i ocupabilitat del col·lectiu de persones treballadores de la Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació, el mes de setembre de 2021 es va acordar amb la representació de les persones treballadores, i amb la posterior aprovació del Consell d'Administració, l'estabilització de 59 places, que es corresponen amb el nombre de llocs de treball ocupats a 31 de desembre de 2018 en virtut de contractes temporals per obra o servei a la DEXO, segons taxa addicional per la estabilització de l'ocupació temporal establerta a l'article 2 del Reial Decret 14/2021, de 6 de juliol.

Aquest procés d'estabilització, que cal cobrir via oferta pública d'ocupació, suposarà la creació de 59 nous llocs de treball a la Direcció Executiva d'Estratègies pel Foment de l'Ocupació (en endavant, "DEXO"), amb contractes indefinits ordinaris a temps complet. El passat 15 de novembre de 2021 es van convocar els corresponents processos de selecció, per tal de **cobrir els llocs de treball de les 59**.

Aquests llocs de treball **s'han creat en els àmbits que asseguren l'atenció i accés als serveis i programes ocupacionals municipals per part de la ciutadania, amb especial reforç a joves i col·lectius**, així com la prospecció i la intermediació laboral de vacants necessàries per poder assolir l'objectiu de la inserció en el mercat de treball.

Els processos de selecció s'han dut a terme amb subjecció als requisits de lliure concurrència, igualtat, mèrit, capacitat i publicitat establerts a l'article 55 del R. D. Legislatiu 5/2015 de 30 d'Octubre, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, i d'acord amb la normativa vigent.

Tanmateix, es van formalitzar nous contractes d'interinitat per cobrir temporalment els llocs de treball objecte de l'esmentat acord, durant els processos de selecció i fins la seva provisió definitiva, amb totes les persones treballadores que, a data de signatura de l'esmentat acord, prestaven els seus serveis a la DEXO de Barcelona Activa en virtut de contractes temporals per obra o servei determinat que finalitzaven entre desembre del 2021 i febrer del 2022, i fins a un màxim de 59.

S'ha creat una comissió paritària de seguiment de l'esmentat acord formada per representants de les persones treballadores i representants de la direcció de l'empresa, amb la finalitat de vetllar pel seu compliment i resoldre qualsevol situació sobrevinguda.



Procés de transformació digital

En l'àmbit de la digitalització, durant l'any 2021 s'ha treballat amb projectes que impulsin el desplegament de la estratègia per a implantar i consolidar una cultura organitzativa i la transformació digital de Barcelona Activa. Destaquem les actuacions que s'han portat a terme en aquest àmbit:

» Una organització orientada a la dada.

Barcelona Activa ha continuat al llarg de l'any 2021 amb l'estratègia per a implantar i consolidar una cultura organitzativa on les dades i el seu anàlisi orientin la presa de decisions i ajudin a millorar els serveis que es dissenyen. L'estratègia té un component important de **digitalització i d'incorporació de tecnologia** - amb el desplegament d'un entorn de bussiness intelligence - però també incorpora la **millora de les capacitats de la plantilla** de Barcelona Activa pel que fa a l'ús de les dades i els seus impactes, així com una voluntat de major transparència i accessibilitat a les dades que genera l'organització.

Tota l'estratègia es recolza amb un grup de Data Leaders que de forma coordinada col·laboren en el desplegament de projectes relacionats amb les dades i la seva anàlisi. Pel que fa a l'explotació de dades a través del bussiness intelligence s'han desenvolupat durant el 2021 diferents dashboards o informes visuals que, en temps real, aporten les dades clau de diferents serveis, perfils de persones usuàries i informació desagregada per barris.

Aquests informes estan accessibles internament en un sol 'clic' i ha suposat un important avenç perquè ha permès reduir temps i esforços a l'hora d'identificar dades i informació clau.

Durant tot el 2021 s'han desplegat també actuacions de formació en diferents àmbits com ara metodologies *Agile* o introducció a sistemes i tècniques d'avaluació. L'objectiu és dotar de noves capacitats a la plantilla de Barcelona Activa i, de forma més focalitzada, a l'equip de Data Leaders.

» Una organització més (ciber) segura

En l'actual context de post-pandèmia, la ciberseguretat s'ha convertit en una preocupació constant pel que fa a la gestió i a la disponibilitat dels sistemes d'informació corporatius.

Durant l'any 2021 hem hagut de gestionar els efectes de fer públiques certes aplicacions corporatives per tal d'assegurar la continuïtat de serveis i hem hagut de fer front a un augment molt significatiu d'intents d'atacs informàtics.

En aquest sentit hem començat a desenvolupar una estratègia que consta dels següents eixos d'actuació:

- 1.) Dedicar recursos humans especialitzats en la gestió de la ciberseguretat
- 2.) Definir, millorar i implantar polítiques de seguretat en àmbits tals com la gestió de les contrasenyes, antivirus, còpies de seguretat i correu electrònic (*antispam, phishing...*)
- 3.) Definir projectes corporatius tals com implantar un segon factor d'autenticació o millorar les infraestructures de *firewalling* intern.

Aquestes iniciatives tindran continuïtat durant l'any 2022 fent èmfasi en la formació de persones usuàries en l'àmbit de la ciberseguretat i en la implantació de nous projectes.

» Primera fase implementació d'un nou sistema d'informació de recursos humans.

La finalitat d'aquest projecte és dur a terme la digitalització completa dels processos de gestió del talent, comptant amb un sistema d'informació que cobreixi, amb una única aplicació, de manera integrada i en un entorn de treball comú, totes les àrees de Recursos Humans (dades mestres, contractació, nòmina, temps, selecció, acollida, formació, gestió per objectius, successió i desenvolupament i *reporting*), i que, alhora, permeti els desenvolupaments que siguin necessaris en funció de l'evolució futura de l'empresa.

Aquest any 2021 s'ha desenvolupat el projecte, destacant les fites següents:

- 1.) Es va signar el contracte pel subministrament, implantació i manteniment del nou Sistema d'Informació de Recursos Humans de Barcelona Activa amb l'empresa que va resultar adjudicatària, la UTE formada per Telefònica i Stratesys, amb una solució basada en l'eina *SuccessFactors* (SAP). Està previst que els treballs es duguin a terme en el període 2021 -2023.
- 2.) Va tenir lloc la reunió de llançament del projecte, i van donar inici les feines de la seva primera fase. Aquesta consisteix en la posada en funcionament dels mòduls Empleat Central (dades mestres dels empleats i l'estructura organitzativa) i Empleat Central Nòmina (càlcul de la nòmina i els processos d'administració de personal en general), més el mòdul de Gestió de Temps (control de presència).

Les tasques s'estan desenvolupant amb normalitat, i està prevista l'entrada en servei d'aquests elements del sistema el mes de març de 2022.

- » **Actualització del Manual d'acollida:** s'ha revisat el manual d'acollida que està disponible al grup de Benvinguda i conté accessos directes a protocols corporatius.
- » **Guia per a Responsables i Direccions Operatives:** es lliura, a més, una guia per a les persones responsables de les àrees que han de realitzar acompanyament a les noves incorporacions, per a mantenir uns estàndards corporatius. El paper de les persones Responsables és molt important en aquest procés d'acollida, que es fa tant de manera presencial com de manera virtual, per tal de garantir que la persona té informació sobre l'Organització, sobre la seva Direcció Operativa, coneix bé les seves funcions, i coneix també a les persones del seu equip i a d'altres persones amb les qui haurà de treballar.
- » **Presentació de la Direcció General:** benvinguda per part del Director General en una sessió grupal amb les persones que s'incorporen a l'empresa per primera vegada.

3 Renovació pla acollida

Durant l'any 2021 s'ha procedit a una revisió del Pla d'acollida, amb l'objectiu de digitalitzar el procés i definir itineraris per a les incorporacions de professionals a l'empresa.

El nou pla d'acollida incorpora:

- » **Espai Digital únic** - Grup de Benvinguda a BA a Microsoft Teams. El grup consta d'un canal comú amb tota la documentació organitzativa compartida i canals privats per a cada incorporació i la persona responsable, on es desa informació específica dels lliuraments de material corporatiu, documentació legal i la definició de l'itinerari amb les accions d'acompanyament a l'acollida. L'itinerari té una durada de 6 mesos, amb 3 moments clau d'acompanyament: a l'inici, durant les primeres setmanes, a la meitat del pla, cap al tercer mes, i al final de l'itinerari, als 6 mesos on es procedeix a l'avaluació i tancament del pla, mitjançant la realització d'un qüestionari de valoració del pla.



06.2. EL NOSTRE EQUIP

Els indicadors que mostrem diferencien a la plantilla de Barcelona Activa entre persones treballadores i persones usuàries. Les persones treballadores són aquelles que presten els seus serveis per al desenvolupament de l'activitat de Barcelona Activa, i les persones usuàries són aquelles contractades amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat en el marc de programes de polítiques actives d'ocupació, i que normalment no desenvolupen la seva activitat dins de la nostra organització.

La majoria de l'equip es concentra en la franja dels 40-49 anys, representant aquest col·lectiu, un 41,4% sobre el total de la plantilla.

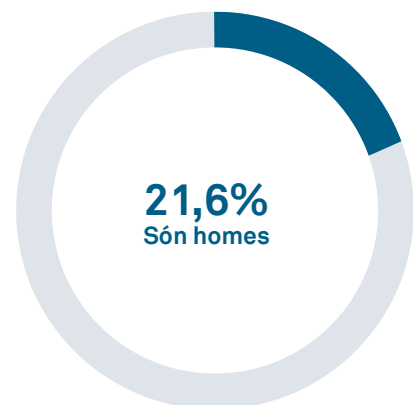
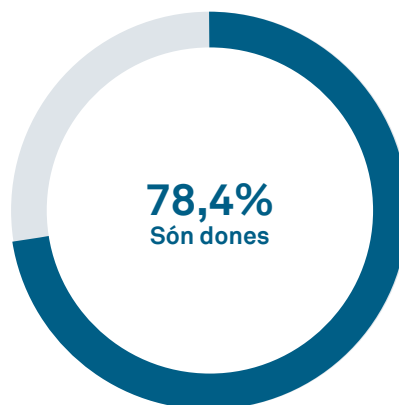
Persones treballadores

La plantilla de Barcelona Activa a data de 31 de desembre de 2021 ha estat de **384 persones treballadores, de les quals 301 són dones (78,4%) i 83 són homes (21,6%)**. Aquesta plantilla agrupa tant el personal d'estructura com el personal vinculat a la gestió dels programes.

Respecte als grups professionals i nivells salarials, un 64,01% de les persones treballadores de l'organització està situada als nivells 4 i 5, corresponent respectivament a les categories de Tècnics/iques superiors i de grau mig. El nivell 5 és on es concentra el número més elevat de dones respecte als homes de la seva mateixa categoria.



Persones treballadores



Distribució de la plantilla per tipus de contractació, per sexe, grup professional i nivell salarial

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total homes	Total dones	Total general
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D			
Alta direcció							2			1	2	1	3
Grup 1 N.S. 1					2	5	4	10			6	15	21
Grup 1 N.S. 2				3	3	12	5	7		1	8	23	31
Grup 1 N.S. 4		3	11	11	11	41	9	23	1	1	32	79	111
Grup 2 N.S. 5	5	12	2	27	5	44	3	27		1	15	111	126
Grup 3 N.S. 6			1		4	1	2	1	1		8	2	10
Grup 4 N.S. 7						2		3		1		6	6
Grup 4 N.S. 8			2	3	2	26	2	24	1	7	7	60	67
Grup 4 N.S. 9	5	3				1					5	4	9
Total general	10	18	16	44	27	132	27	95	3	12	83	301	384

(*) Nota sobre els grups professionals i nivells salarials considerats a les taules:

Alta direcció

Grup 1 N.S.1 Directors/ores

Grup 1 N.S.2 Responsables

Grup 1 N.S.4 Tècnics/iques superiors

Grup 2 N.S.5 Tècnics/iques mig

Grup 3 N.S.6 Personal experts/ertes docents

Grup 4 N.S.7 Secretàris/àries de Direcció

Grup 4 N.S.8 Administratius/ives

Grup 4 N.S.9 Administratius/ives júnior

Grup 5 N.S.10 Aux. Administratius/ives

Distribució de la plantilla per tipus de contractació, per sexe, grup professional i nivell salarial

Nivell Professional	Indefinit parcial		Indefinit complet		Pràctiques complet		Temporal parcial		Temporal complet		Total homes	Total dones	Total general
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D			
Alta direcció			1						1	1	2	1	3
Grup 1 N.S. 1			4	15				1		1	6	15	21
Grup 1 N.S. 2			8	23							8	23	31
Grup 1 N.S. 4	1		25	69		1	2	2	4	7	32	79	111
Grup 2 N.S. 5			5	58	5	10		4	5	39	15	111	126
Grup 3 N.S. 6	3	1	1	1					4		8	2	10
Grup 4 N.S. 7				5				1				6	6
Grup 4 N.S. 8			5	44			1	4	1	12	7	60	67
Grup 4 N.S. 9					5	4					5	4	9
Total general	4	1	49	215	10	15	4	11	16	59	83	301	384

(*) El personal fixe discontinu es computa com a personal indefinit a temps parcial.

Distribució de la plantilla per tipus de contractació, per sexe, grup professional i nivell salarial

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total homes	Total dones	Total general
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D			
Tipus de contracte													
Indef. T. Complert		1	10	23	17	100	21	84	1	7	49	215	264
Indef. T. Parcial					2	1	1		1		4	1	5
Pràctiques. T. Complert	10	13		1		1					10	15	25
Temp. T. Complert		4	5	19	7	26	4	9		1	16	59	75
Temp. T. Parcial			1	1	1	4	1	2	1	4	4	11	15
Total general	10	18	16	44	27	132	27	95	3	12	83	301	384

Persones usuàries

Les persones usuàries de programes són persones que estan contractades per Barcelona Activa **a través de diversos programes de formació i inserció laboral** subvencionats per diferents administracions (com per exemple el Servei d'Ocupació de Catalunya), que estableixen els col·lectius amb preferència de contractació. Les dades de les persones usuàries són també en relació amb el total de les noves contractacions anuals a 31 de desembre.

Persones usuàries contractades per grup professional, edat i per sexe

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total homes	Total dones	Total general
	H	D	D	H	D	H	D	H	D				
Grup professional nivell salarial													
Aju. Ofic. diversos 3U	30	8		11	2	16	10	19	3	16	45	70	115
Oficial ofi. diversos 2U				3	1	4	1	1	4		6	8	14
Tècnic/a Auxiliar 1U		1			1	1		3			1	5	6
Total general	30	9	14	4	21	11	23	7	16	52	83	135	135

Persones usuàries contractades per grup professional, edat i per sexe

Edat contractació	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total homes	Total dones	Total general
	H	D	D	H	D	H	D	H	D				
Grup professional nivell salarial													
Temp. T. Complert	30	9		14	4	21	11	23	7	16	52	83	135
Total general	30	9	14	4	21	11	23	7	16	52	83	135	135

Selecció de personal

Barcelona Activa disposa d'una **Política de Recursos Humans pròpia**, que s'emmarca dins el Sistema de gestió de la qualitat implementat, d'acord amb l'ISO 9001. En aquest sentit, cal destacar que tots els procediments de selecció, contractació i formació interna compten amb les polítiques específiques i documentació que garanteixen la qualitat i la transparència en el procés.

Els processos de selecció s'han dut a terme amb subjecció als requisits de lliure concurrència, igualtat, mèrit, capacitat i publicitat establerts a l'article 55 del R. D. Legislatiu 5/2015 de 30 d'Octubre, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, i d'acord amb la normativa vigent.

Tanmateix, es van formalitzar nous contractes d'interinitat per cobrir temporalment els llocs de treball objecte de l'esmentat acord, durant els processos de selecció i fins la seva provisió definitiva, amb totes les persones treballadores que, a data de signatura de l'esmentat acord, prestaven els seus serveis a la DEXO de Barcelona Activa en virtut de contractes temporals per obra o servei determinat que finalitzaven entre desembre del 2021 i febrer del 2022, i fins a un màxim de 59.

S'ha creat una comissió paritària de seguiment de l'esmentat acord formada per representants de les persones treballadores i representants de la direcció de l'empresa, amb la finalitat de vetllar pel seu compliment i resoldre qualsevol situació sobrevinguda.

Les necessitats de contractació es detecten majoritàriament per part de les Direccions Operatives de l'organització que, treballant amb la Direcció de Gestió del Talent, defineixen:

- » El perfil del lloc de treball.
- » Les característiques de contractació.
- » El procediment de cobertura.

El procés de selecció es coordina des de la Direcció de Gestió del Talent i les convocatòries de les places es fan públiques, fonamentalment a través de la pàgina web de Barcelona Activa, i a nivell intern es comuniquen mitjançant el correu electrònic corporatiu.

Tot aquest procés de selecció queda establert i regulat pel **Procediment de selecció de personal**.

Durant l'any 2021, s'ha continuat amb el procés d'anàlisi dels processos relacionats amb la selecció del personal per la seva simplificació, optimització i futura digitalització.

Acomiadaments

Al 2021 hi hagut quatre acomiadaments. A continuació, el nombre d'acomiadaments de les persones treballadores segons sexe, edat i nivell salarial.

Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i grup professional Persones treballadores

Edat	40-49 anys		50-60 anys		Total
	H	D	H	D	
Grup 1 N.S 1		1			1
Grup 1 N.S 2		1	1		2
Grup 1 N.S 5			1		1
Total		2	2		4

La resta de les finalitzacions de les diferents relacions laborals han estat per fi de contracte o baixes voluntàries.

Persones usuàries

Les diferents relacions laborals amb les persones usuàries han estat per fi de contracte o baixes voluntàries, no per acomiadament.

06.3. RELACIONS SOCIALS



Acords de negociació col·lectiva

La totalitat de la plantilla de Barcelona Activa es troba inclosa al **conveni col·lectiu d'empresa**, a excepció de l'Alta Direcció. Aquest conveni col·lectiu és públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

L'organització compta amb un **Comitè d'Empresa**, format per 23 persones, que du a terme reunions periòdiques de manera trimestral per tractar temes d'interès general. No obstant això, a petició de qualsevol de les dues parts, es poden portar a terme reunions de forma extraordinària per tractar de manera puntual qualsevol tema d'interès de les relacions laborals de l'empresa.

Fruit de les darreres eleccions a representants de les persones treballadores, actualment hi ha constituïdes **tres seccions sindicals**: Intersindical-CSC, UGT i CC.OO.

Durant aquest any 2021 s'han signat amb el Comitè d'empresa els següents acords:

- » Acord de 23 de març de 2021, d'aprovació del "Protocol per la prevenció i l'abordatge d'assetjament sexual, per raó de sexe, i per diversitat sexual i de gènere a Barcelona Activa – Tolerància Zero a l'assetjament a la feina II" i el "Protocol per la prevenció i l'abordatge de l'assetjament psicològic laboral a Barcelona Activa", així com les seves documentacions annexes.
- » Acord de 30 de setembre de 2021, per la millora de l'estabilitat dels serveis d'ocupació de Barcelona Activa, S. A. U. pel qual es pacta, prèvia aprovació de l'òrgan d'administració corresponent, el qual també haurà d'aprovar el finançament necessari, realitzar una oferta pública d'ocupació utilitzant la taxa addicional a l'estabilització de l'ocupació temporal establerta a l'article 2 del Reial Decret 14/2021 de 6 de juliol, que inclogui els llocs de treball de naturalesa estructural, dotats pressupostàriament i que hagin estat ocupats de forma temporal i ininterrompuda almenys els tres anys anteriors a 31 de desembre de 2020.
- » Acord de 4 d'octubre de 2021, per ajustar les taules salarials d'aplicació a les persones usuàries de plans d'ocupació a l'increment al salari mínim interprofessional dut a terme pel Reial Decret 817/2021, de 28 de setembre.



Balanç dels convenis col·lectius

Cada trimestre les persones representants de la Direcció de Barcelona Activa es reuneixen amb el ple del Comitè d'Empresa per informar d'aspectes relacionats amb la plantilla, els nivells salarials i grups professionals, les altes i les baixes durant el trimestre, l'absentisme, les dades econòmiques, així com altres indicadors sobre les relacions laborals.

Tanmateix, de manera periòdica es celebren reunions de les següents comissions de treball constituïdes entre les quals es troben:

- » **Comissió de Seguretat**
- » **Salut Laboral i Medi Ambient**
- » **Comissió d'Igualtat i Diversitat**
- » **Comissió de Seguiment i Control del Pla de Pensions**
- » **Comissió de seguiment de processos de selecció i condicions laborals**
- » **Comissió de formació, ajudes i beneficis socials**

El Comitè de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient ha realitzat reunions trimestrals, i arran de la situació de la COVID-19, des del segon semestre de 2020 i durant tot l'any 2021, ha celebrat també reunions extraordinàries setmanals o quinzenals, en funció de la situació de la pandèmia en cada moment, per tal de revisar les mesures higièniques i preventives. De les referides reunions s'aixeca acta.

Canvis operacionals

En aquest àmbit, no hi ha establert de manera formal un temps mínim d'avís previ sobre canvis operacionals significatius que poden afectar la plantilla, tot i que des de l'organització es notifiquen aquests canvis amb la suficient antelació.



06.4. POLÍTIQUES SALARIALS

Barcelona Activa publica de manera anual a la seva web el document de les **Taules salarials**, que incorpora el detall del salari base i la remuneració bruta anual a percebre per cada grup professional i nivell salarial. Aquesta informació sobre la remuneració s'emmarca en el compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



Remuneració persones treballadores

Aquesta taula mostra la mitjana dels imports meritats per grup professional, nivell salarial, sexe i edat. Les remuneracions inclouen els conceptes salarials com salari base, complement lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/ responsabilitat, pagues extraordinàries i complements de millora de contingències (incapacitat temporal, permisos per naixement) -, així com les indemnitzacions per finalització de contracte i vacances. El càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

Remuneració mitjana per grup professional, nivell salarial, per sexe i edat en euros¹

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Alta direcció							83.565,16			74.237,52
Grup 1 N.S. 1					84.537,02	65.556,67	64.165,03	75.847,67		
Grup 1 N.S. 2			50.133,74	51.339,31	52.599,55	53.396,06	57.430,74	51.597,62		70.308,97
Grup 1 N.S. 4		35.905,40	37.896,79	38.108,36	39.829,96	40.949,88	43.789,66	46.254,90	42.101,54	43.168,16
Grup 2 N.S. 5	31.046,23	31.464,23	32.848,06	35.140,26	39.132,34	36.034,10	40.147,89	37.197,16		40.396,78
Grup 3 N.S. 6			30.184,35		29.977,22	884,40	28.283,87	32.994,96	31.573,25	
Grup 4 N.S. 7						37.988,01		44.613,77		40.516,44
Grup 4 N.S. 8		28.939,30	27.954,14	28.334,48	29.032,96	30.370,69	30.478,36	31.159,82	7.301,96	24.220,54
Grup 4 N.S. 9	15.281,80	17.619,95		21.484,73		19.314,92		19.790,38		

Remuneració mitjana per grup professional, nivell salarial i sexe en euros

Grup professional Nivell salarial	Homes		Dones	
Alta direcció	83.565,16		74.237,52	
Grup 1 N.S. 1	73.791,35		72.292,59	
Grup 1 N.S. 2	54.787,67		53.890,17	
Grup 1 N.S. 4	40.660,20		42.020,93	
Grup 2 N.S. 5	35.813,65		35.730,81	
Grup 3 N.S. 6	29.863,51		30.602,92	
Grup 4 N.S. 7			42.085,55	
Grup 4 N.S. 8	26.226,14		29.831,53	
Grup 4 N.S. 9	15.281,80		18.828,68	

*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

Remuneració mitjana per grup professional, nivell salarial i per sexe en euros

La política de remuneració de l'Alta Direcció es basa en els següents conceptes:

- » El sou ve estipulat en el contracte com una quantitat fixa a percebre cada mes, en 14 mensualitats, no tenint previst cap tipus de retribució variable.
- » Pel que fa a les bonificacions de contractació o els pagaments d'incentius de contractació, només es preveu la contractació d'una assegurança de vida i d'accidents en favor de la directiva.
- » Les indemnitzacions per acomiadament són les previstes a la normativa d'aplicació (RD 132/85).
- » No es preveu els reemborsaments.
- » No s'estableix cap sistema retributiu basat en l'acompliment dels objectius econòmics, ambientals o socials.

Remuneració mitjana de l'alta direcció			
	2019	2020	2021
Homes	73.290,98€	82.058,18€	83.565,16€
Dones	82.139,92€	72.782,47€	74.237,52€

Aquesta taula mostra la mitjana dels imports meritats per grup professional, nivell salarial, sexe i edat. Les remuneracions inclouen els conceptes salarials com salari base, complement lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/ responsabilitat, pagues extraordinàries i complements de millora de contingències (incapacitat temporal, permisos per naixement).

Pel que fa a les persones membres del Consell d'Administració, aquestes no reben cap tipus de compensació salarial per l'exercici de les seves funcions.

Barcelona Activa té dues persones treballadores que disposen d'un contracte específic d'Alta Direcció, i una persona en situació de Comissió Servei, assimilat a Alta Direcció. **La representació de dones amb contractes d'Alta Direcció és del 33%.**

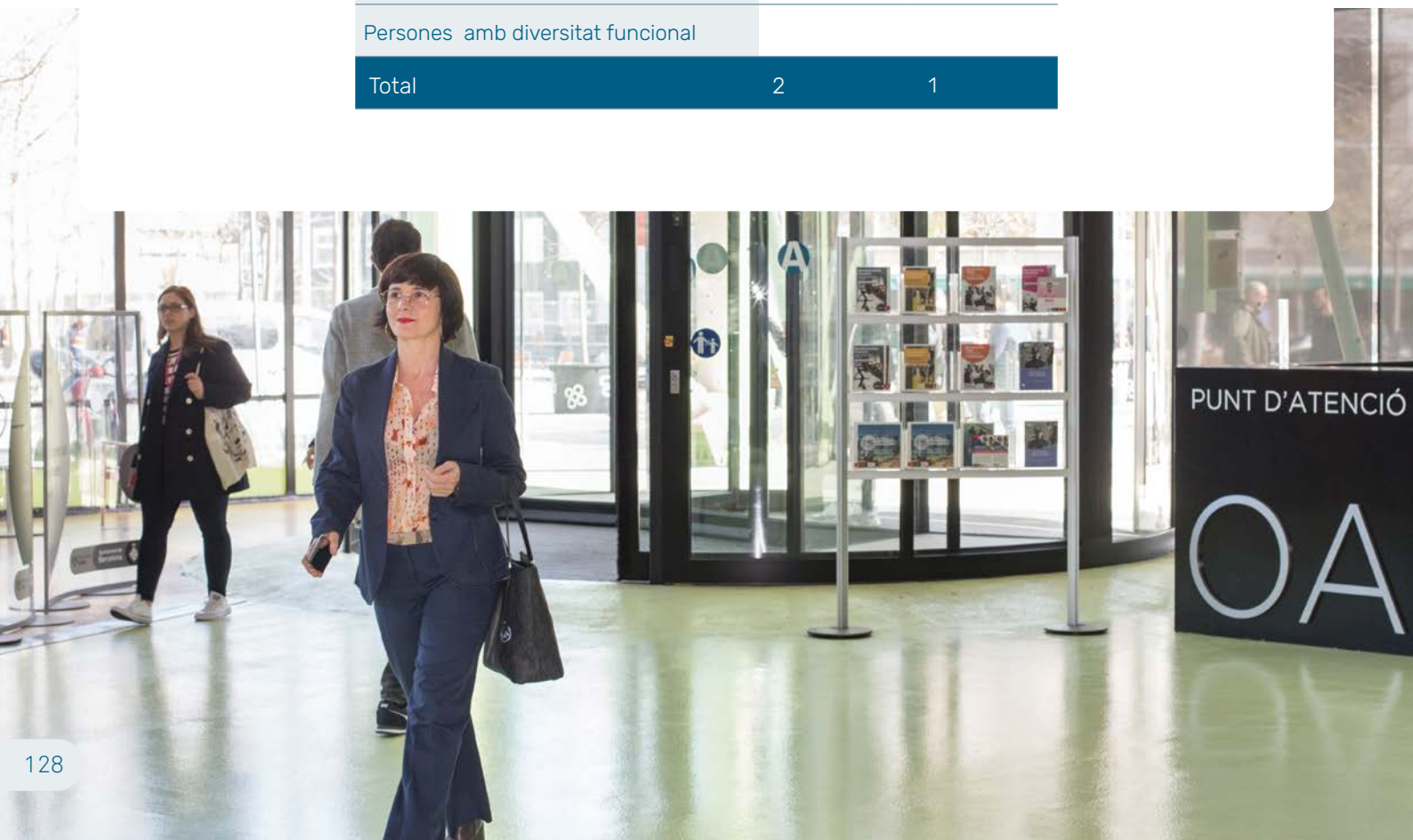
En aquesta categoria es recullen les dades d'acord amb el contracte laboral d'Alta Direcció, pel que no s'hi inclouen les persones que componen l'equip directiu tot i que es troben en el mateix nivell de presa de decisions i de responsabilitats dins de l'organització.



33%

dones amb contractes d'Alta Direcció

Diversitat en l'Alta Direcció		
	Homes	Dones
Menors de 30 anys		
Entre 30 i 50 anys	1	
Majors de 50 anys	1	1
Persones amb diversitat funcional		
Total	2	1



Remuneració persones usuàries

Barcelona Activa disposa de nivell salarial específic per a persones usuàries de polítiques actives d'ocupació que milloren en certs programes la retribució bàsica per ells establerta.

Salari base, complement de lloc de treball, complement d'activitat i complement de millora de contingències (incapacitat temporal, maternitat), entre d'altres.

Remuneració mitjana de les persones usuàries per grup professional, per sexe i edat (en €)

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Grup professional nivell salarial										
Tècnic/a Auxiliar 1U	20.013,56	19.591,94	19.819,52	19.683,38	19.730,96	19.796,71	20.303,62	19.623,37	20.539,15	20.043,97
Oficial ofi. diversos 2U	19.011,73	17.367,97	18.647,90	18.800,08	18.761,73	17.915,43	19.452,88	18.540,82	19.497,31	23.852,21
Aju. Ofic. diversos 3U	14.989,13	16.085,70	16.417,59	16.112,28	16.422,23	15.993,08	16.644,49	15.998,96	16.598,16	15.619,06
Alumn/Treball. C.O. 4U	11.748,13	11.754,21	12.032,33	11.699,61						

*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

Remuneració mitjana de les persones usuàries per grup professional, nivell salarial i sexe (€)

Grup professional Nivell Salarial	Homes	Dones
Tècnic/a Auxiliar 1U	20.017,70	19.727,18
Oficial ofi. diversos 2U	19.226,52	18.677,22
Aju. Ofic. diversos 3U	16.213,24	15.988,67
Alumn/Treball. C.O. 4U	11.762,93	11.749,35

*Càlcul realitzat sobre la plantilla mitja anual.

Càlcul de la bretxa salarial de gènere

La bretxa salarial entre dones i homes mesura la diferència entre les retribucions mitjanes de dones i homes com a percentatge de les retribucions dels homes. Aquesta es calcula a partir de les diferències en les retribucions salarials anuals brutes de dones i homes, expressades en percentatge, bé sigui a l'àmbit global (considerant el conjunt de la plantilla) bé sigui amb relació a cadascun dels nivells salarials.

La bretxa salarial s'ha calculat amb la fórmula següent, utilitzant els ingressos de retribucions salarials anuals de dones i homes:

$$\text{Bretxa salarial} = \frac{\text{Retribució mitjana anual d'homes} - \text{Retribució mitjana anual de dones} \times 100}{\text{Retribució mitjana anual d'homes}}$$

Per a l'any 2021, la bretxa salarial s'ha calculat -per primer cop- segons l'eina de registre retributiu del Ministerio de Igualdad. Al ser el primer any no s'han inclòs taules comparatives amb anys anteriors, ja que no són resultats equiparables.

- » S'han tingut en compte els salaris efectius ingressats al llarg de l'any per part de les persones treballadores i usuàries, tenint en compte el temps efectiu treballat i les diferents situacions contractuals que una persona hagi pogut tenir al llarg de l'any.
- » S'ha incorporat l'antiguitat com a complement salarial.
- » S'han exclòs els conceptes extrasalarials de tiquet restaurant i ajut viatges.

Persones treballadores

La següent taula mostra la bretxa salarial de gènere per als diferents grups i nivells salarials:

- » Una columna amb el salari base i complement de lloc de treball (retribucions bàsiques).
- » Una segona columna que inclou els complements salarials d'antiguitat, millores voluntàries i altres complements d'activitat i/o responsabilitat.
- » Una tercera columna que mostra la bretxa salarial a partir de la suma de les diferents retribucions

Grup professional Nivell Salarial	Retribucions bàsiques	Total complement salarials	Total salari
Alta direcció	0%	33%	11%
Grup 1 N.S. 1 Directors/ores	-7%	34%	5%
Grup 1 N.S. 2 Responsables	0%	-24%	-2%
Grup 1 N.S. 4 Tècnics/iques superior	1%	-7%	0%
Grup 2 N.S. 5 Tècnics/iques mig	-9%	-15%	-10%
Grup 3 N.S. 6 Personal experts/ertes docents	34%	-394%	23%
Grup 4 N.S. 7 Secretaria Direcció			
Grup 4 N.S. 8 Administratius/ives	6%	-43%	2%
Grup 4 N.S. 9 Administratius/ives júnior	-43%		-43%

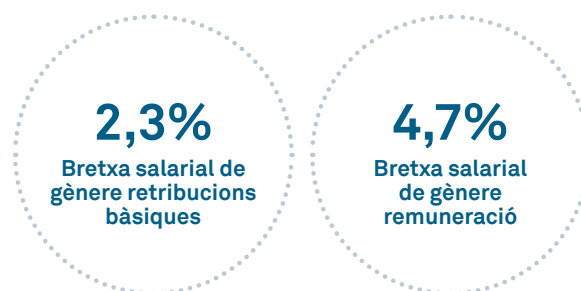
- » **Alta Direcció/Comissió de Serveis:** aquest nivell està conformat per una dona i dos homes, incloent el Director General.
- » **N.S.1 Direcció:** el resultat de les retribucions bàsiques està condicionat al major nombre de contractes parcials en els homes d'aquest nivell. Respecte als complements salarials, la major concentració de plusos en els homes continua vigent tot i que respon a situacions retributives consolidades anteriors, que no formen part de la política retributiva actual.
- » **N.S. 2 Responsables:** en aquest cas la concentració dels complements salarials té major pes a les dones.
- » **N.S. 4 Tècnics/iques superior:** igual que els cas anterior la concentració de complements és més elevada a les dones.
- » **N.S. 5 Tècnics/iques mig:** el resultat es justifica amb el major nombre de contractes en pràctiques en homes 25% enfront d'un 6% de les dones. Les retribucions en aquests contractes són les corresponents al 85 o 90%, segons si es tracten de contractes de primer o segon any. Com en els dos nivells anteriors, les dones també concentren el major número de complements salarials.
- » **N.S. 6 Personal experts/ertes docents:** el resultat es justifica perquè 2 de les 3 dones que hi ha en aquesta categoria van estar a l'empresa menys d'un mes durant aquesta anualitat. Els complements salarials es redueixen a l'antiguitat, i és molt diferenciat segons sexe.
- » **N.S. 7 Secretari/àries Direcció:** no hi ha cap home, i per tant no existeix comparativa.
- » **N.S. 8 Administratius/ives:** igual que en el nivell 6, el complement d'antiguitat és el que justifica l'indicador dels complements salarials.
- » **N.S. 9 Administratius/ives júnior:** està conformat totalment per persones sota contractes en pràctiques, i el seu resultat ve condicionat pel major temps de contractació efectiva de les dones en aquest període, que presenten un major número de contractes de pràctiques de segon any.

Bretxa salarial de gènere retribucions bàsiques d'acord conveni (global)

La bretxa es de 2,3%.

Bretxa salarial de gènere remuneració (global)

Comptabilitza el salari base, complement de lloc de treball i resta de complements, representant un 4,7%.



La diferència entre la bretxa global per salari base enfront de les retribucions salarials totals, és provocada pel pes dels plusos i millora voluntàries del homes dels nivells professional més alts, que tenen incidència respecte a la mitja masculina. Aquest major pes, respon a situacions retributives consolidades anteriors, que no formen part de la política retributiva actual.

Persones usuàries

Bretxa salarial de gènere de retribucions bàsiques i remuneració total per nivell salarial.

Grup professional Nivell Salarial	Retribucions bàsiques	Total complement salaris	Total salari
Tècnic/a auxiliar 1U	0%		0%
Oficial ofi. diversos 2U	19%		19%
Aju. Ofic. diversos 3U	-12%	64%	-12%
Alumnat/Treball C.O. 4U	-2%		-2%

Les diferències de bretxa entre els diferents nivells laborals, en aquells col·lectius on les retribucions complementàries gairebé no existeixen, estan produïdes exclusivament pel número de dies que cada grup (homes/dones) hagi estat contractat i, per tant, tinguin retribució. Així en el nivell 2U, amb una bretxa del 19%, els homes han tingut 140 dies de contracte davant els 114 de les dones: en canvi en el nivell 3U, amb una bretxa d'un -12%, les dones han tingut 147 dies de contracte davant els 132 dels homes. Respecte al valor del 64% en els complements del nivell 3U, prové d'una mitja de 2,6€ per home en front a 0,9€ de complements d'antiguitat i activitat, el que representa el percentatge indicat.

Bretxa salarial de gènere remuneració (global):

Comptabilitza el salari base, complement de lloc de treball i resta de complements representant un -7%.

Pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe.

A data 26 de juliol del 2006, la Direcció de l'empresa va acordar amb la representació de les persones treballadores la constitució d'una pla de pensions per l'ocupació que es nodreix d'aportacions realitzades per l'empresa, quant a promotora, i d'aportacions realitzades per les persones treballadores que tenen la condició de partícips en el referit pla.

De conformitat amb el reglament d'especificacions del Pla de Pensions del sistema d'ocupació per a Barcelona Activa, per adquirir la condició de partípcip al pla es requereix la condició de persona ocupada del promotor amb dos anys d'antiguitat reconeguda. Tanmateix, el dret a rebre aportacions per part de la promotora es produeix quan la referida persona empleada incorporada al pla acredita tres anys d'antiguitat a l'empresa.

Pel que fa a l'any 2021, no s'ha fet cap aportació al pla de pensions d'empresa corresponent a l'exercici 2020, per discrepàncies amb la representació dels i les partícips respecte les limitacions imposades per la normativa estatal en matèria pressupostària (al 2020, la Llei 11/2020 de 30 de desembre de Pressupostos Generals de l'Estat per a 2021).

A data 31.12.2021 el total de persones partícips és de 376, de les quals 309 són dones i 67 són homes.

06.5. IGUALTAT I DIVERSITAT



Compromís amb la igualtat de gènere

La igualtat d'oportunitats és un aspecte fonamental per Barcelona Activa i figura inclòs a l'eix estratègic de persones, formant part dels valors de l'organització, que integra de manera transversal i vetlla perquè hi sigui present en totes les seves actuacions, internes i externes. A més, la perspectiva de gènere i el reconeixement de la diversitat formen part dels cinc eixos prioritaris d'intervenció de l'empresa.

El II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020 esdevé el document clau en el qual es recullen els objectius a seguir per tal d'avançar en la transversalitat de gènere a l'organització.

L'any 2021 es va iniciar l'avaluació d'aquest Pla, que té previst el seu tancament i realització de nou Pla per a l'any 2022, el III Pla d'Igualtat entre dones i homes de Barcelona Activa.

El II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes és l'instrument marc a través del qual s'executen les accions adreçades a promoure i garantir la igualtat de gènere dins de Barcelona Activa. Aquest any 2021 s'ha iniciat el procés d'avaluació d'aquest Pla i realització d'un tercer. Simultàniament, les principals actuacions materialitzades, han estat:

1 Desenvolupament del II Pla de formació en igualtat de gènere i diversitat.

A causa de la situació pandèmica i les restriccions d'aforament, algunes de les accions formatives previstes en aquest Pla per aquest any 2021 han quedat aturades, traslladant-se la seva realització a l'any 2022. Aquelles que sí es van poder fer, es descriuen en els apartats següents segons marc d'actuació.

2 Donar continuïtat a les accions de sensibilització.

Es van commemorar amb diferents activitats i actes el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones i el dia 25 de novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència vers les dones.

En el marc del 8 de març, es va realitzar un informe, conjuntament amb el Departament d'Estudis de l'ajuntament, sobre la situació de les dones al mercat de treball, amb dades estadístiques actualitzades i l'anàlisi de gènere. L'objectiu és ajudar a reflexionar i ser conscients de la importància d'incorporar la perspectiva de gènere en totes les mesures i serveis que dissenyem i desenvolupem, així com facilitar dades claus per ajudar-nos a identificar les principals desigualtats de gènere a l'entorn laboral.

En el marc del 25 de novembre, es va realitzar un document informatiu per a la plantilla amb una guia bàsica de recursos i serveis públics d'atenció i assessorament per a totes les dones davant una situació de violència masclista, especialment en l'àmbit de la parella. Aquesta guia recull recursos de la ciutat de Barcelona i de tot Catalunya.

3 Creació del nou Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual,

per raó de sexe i per raó de diversitat sexual i de gènere per a la plantilla de Barcelona Activa. Aquest Protocol incorpora per primera vegada temes com el ciberassetjament i el sexting, així com la intervenció davant l'assetjament per diversitat sexual i de gènere. Conjuntament es van realitzar tres accions informatives sobre el nou Protocol on van participar un total de 95 persones, 83 dones i 12 homes.

- 4 Actualització del document de **Mesures per a la conciliació i la corresponsabilitat de la vida laboral, personal i familiar de BASA**, amb noves mesures i millores per a la plantilla més enllà de la normativa legal. El document incorpora per primera vegada un annex amb la descripció dels criteris i requisits per a la sol·licitud dels permisos, així com una imatge renovada en la portada amb la incorporació d'altres tipus de famílies més enllà de les heterosexuales.
- 5 Realització del **registre retributiu** de l'empresa, que inclou els resultats de la bretxa salarial de gènere d'acord als requeriments legals (any 2020).
- 6 S'ha continuat treballant amb la **Comissió d'Igualtat i Diversitat**, encarregada de fer el seguiment del Pla. S'han produït 4 reunions durant l'any. En aquest marc es va aprovar la pròrroga del II Pla d'Igualtat, fins a la realització del nou Pla.

*La Comissió d'Igualtat i Diversitat de Barcelona Activa ha estat conformada el 2021 per l'Agent d'igualtat i diversitat, la representació de l'empresa a través de persones de la direcció de Gestió del Talent, Desenvolupament Organitzatiu i Qualitat, i el director corporatiu de Desenvolupament Organitzatiu i Transformació Digital, així com la representació legal de les persones treballadores (dues persones d'UGT, dues de CCOO i dues de la CSC). Entre les funcions d'aquesta Comissió figura fer el seguiment de les actuacions previstes al Pla d'Igualtat.
- 7 Inici del procés d'avaluació del II Pla d'igualtat i realització del NOU Pla. Amb aquest motiu s'ha creat la nova **Comissió Negociadora del Pla d'Igualtat**, òrgan paritari resultat del compliment de la norma del Reial Decret 901/2020, que té com a objectiu realitzar el III Pla d'Igualtat entre dones i homes de l'organització. Està format tant per la representació social com la representació d'empresa. Aquest nou Pla té previst el seu inici l'any 2022.
- 8 En el marc del Pla d'acció contra les violències masclistes de Barcelona Activa 2020-2023, resultant de l'aplicació de la Mesura de Govern Sumant aliances: Barcelona, ciutat lliure de violències masclistes, s'ha realitzat una acció formativa específica adreçada a sensibilitzar a l'equip de prospecció en acompanyament a les empreses de la ciutat en l'abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe a les empreses, i en les novetats normatives en matèria d'igualtat. Van participar 28 persones, 23 dones i 5 homes.

Compromís amb la diversitat i la no discriminació



En l'àmbit de diversitat, durant l'any 2021 s'ha treballat amb l'objectiu fixat de realització del Pla per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere de BA.

D'una banda, en el marc del dia 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGTBI+, es va organitzar un webinar: Una mirada a través de la diversitat LGTBI+, adreçat a tota la plantilla amb l'objectiu d'aproximar a la plantilla vers la diversitat sexual i de gènere. Van participar prop de 50 persones, majoritàriament dones.

D'altra banda, s'ha adreçat una enquesta a tota la plantilla per conèixer la percepció d'aquesta diversitat LGTBI+ dins l'organització, amb col·laboració amb la Universitat de Barcelona, grup Copolis. Han respost 105 persones (22%). Els resultats s'han incorporat a la proposta de Pla, validat per l'empresa. El Pla d'acció definitiu té previst iniciar la seva aplicació l'any 2022.

Barcelona Activa, com a empresa socialment responsable i compromesa amb les persones que la formen, treballa en el marc de les relacions laborals per una gestió basada en l'ètica i el bon govern, que tingui en compte, entre d'altres:

- » Un ús del llenguatge no sexista, inclusiu i que reconegui la diversitat de tothom, no tolerant cap comentari verbal i no verbal que atempti contra la dignitat e les persones.
- » Una política de selecció i promoció igualitària i no discriminatòria per motius de gènere i/o diversitat.
- » Una conciliació corresponsable i una millora en l'organització del temps de treball.
- » Una política de retribució equitativa entre dones i homes.
- » El respecte per tothom, l'amabilitat i el bon tracte.

Aquesta informació es recull, literalment, al nou Manual d'Acollida de setembre de 2021.

Pel que fa a una comunicació igualitària que reconegui la diversitat, la **Guia de Comunicació Inclusiva de l'Ajuntament de Barcelona** pretén reflectir la societat plural, diversa i complexa en la qual vivim i recull recomanacions relatives a incorporar nous hàbits i actituds en el nostre llenguatge verbal, no verbal, escrit i en imatges que evitin les discriminacions per motius de diversitat funcional, d'origen racial, ètnic i cultural, d'edat, de diversitat sexual (LGTBI+), de persones novingudes, de persones amb problemes de salut mental i els estereotips sexistes.



Integració i accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional

Des de Barcelona Activa hi ha un compromís ferm amb la gestió i integració de la diversitat existent a la societat, per això s'incorporen persones amb diferents perfils de diversitat funcional. Aquestes dades són a data 31 de desembre de 2021.

Persones treballadores amb diversitat funcional per grup professional i per sexe

Persones treballadores	2019			2020			2021		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Administratius/ives	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Responsables		1	1		1	1		2	2
Tècnics/iques mig	1	4	5	1	6	7	0	4	4
Tècnics/iques superiors		1	1		1	1	1	1	2
Total general	2	8	10	2	10	12	2	9	11

Persones usuàries amb diversitat funcional per grup professional i per sexe

Persones usuàries	2019			2020			2021		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Ajudant/a oficis diversos		6	6	5	8	13	1	4	5
Oficial oficis diversos	1		1	2		2	1		1
Tècnics/iques auxiliars		1	1	4	3	7			1
Total general	1	7	8	11	11	22	2	4	6

06.6. CONCILIACIÓ

Foment de la conciliació i la corresponsabilitat



Barcelona Activa compta amb un document actualitzat al 2019 de **Mesures de conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, laboral i familiar**, l'objectiu del qual és fer compatible la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores i incrementar el seu benestar, amb la voluntat d'adaptar-se a les noves realitats i poder donar resposta al màxim possible a les necessitats de la plantilla.

Com a informació rellevant cal destacar que la informació següent:

- » Es tenen en compte totes les persones que en algun moment de l'any han estat en aquesta situació.
- » En algun cas les persones poden estar comptabilitzades en més d'un lloc, atès que han canviat de situació al llarg de l'any.

Persones que gaudeixen de mesures de conciliació

Grup professional i nivell salarial	2019			2020			2021		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Reducció de jornada de primer any per cura de fills/es 100% retribució	6	12	18	8	12	20	2	8	10
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	6	67	73	5	56	61	4	57	61
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	2	2	0	2	2	0	3	3
Permís sense retribució per atendre familiars	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Permís dende retribució 6 mesos	0	5	5	0	4	4	0	3	3
Excedència per cura de fills	0	5	5	0	3	3	0	1	1
Jubilació parcial	1	3	4	1	3	4	1	3	4
Total general	13	96	109	14	80	94	7	75	82

Persones que gaudeixen de permís de maternitat i paternitat, taxa de retorn i de retenció per sexe

Grup professional i nivell salarial	2019			2020			2021		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Persones treballadores amb dret al permís de naixement	6	12	18	7	9	16	8	6	14
Persones empleades acollides al permís de naixement	6	12	18	7	9	16	8	6	14
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement	6	10	16	6	6	12	7	5	12
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement i que segueixen sent empleades 12 mesos després	6	12	18	6	8	14	7	5	12
Taxa de retorn a la feina	100%	83,33%		85,70%	66,70%		87,50%	83,33%	
Taxa de retenció	100%	100%		85,70%	88,9%		87,50%	83,33%	

* Naixement: fa referència a l'antiga maternitat/paternitat

Externament, Barcelona Activa forma part del jurat dels premis que organitza cada any l'Ajuntament de Barcelona per les empreses més innovadores en conciliació i temps, que l'any 2021 ha celebrat la seva dècima edició.

Mesures per avançar en una millor organització del temps

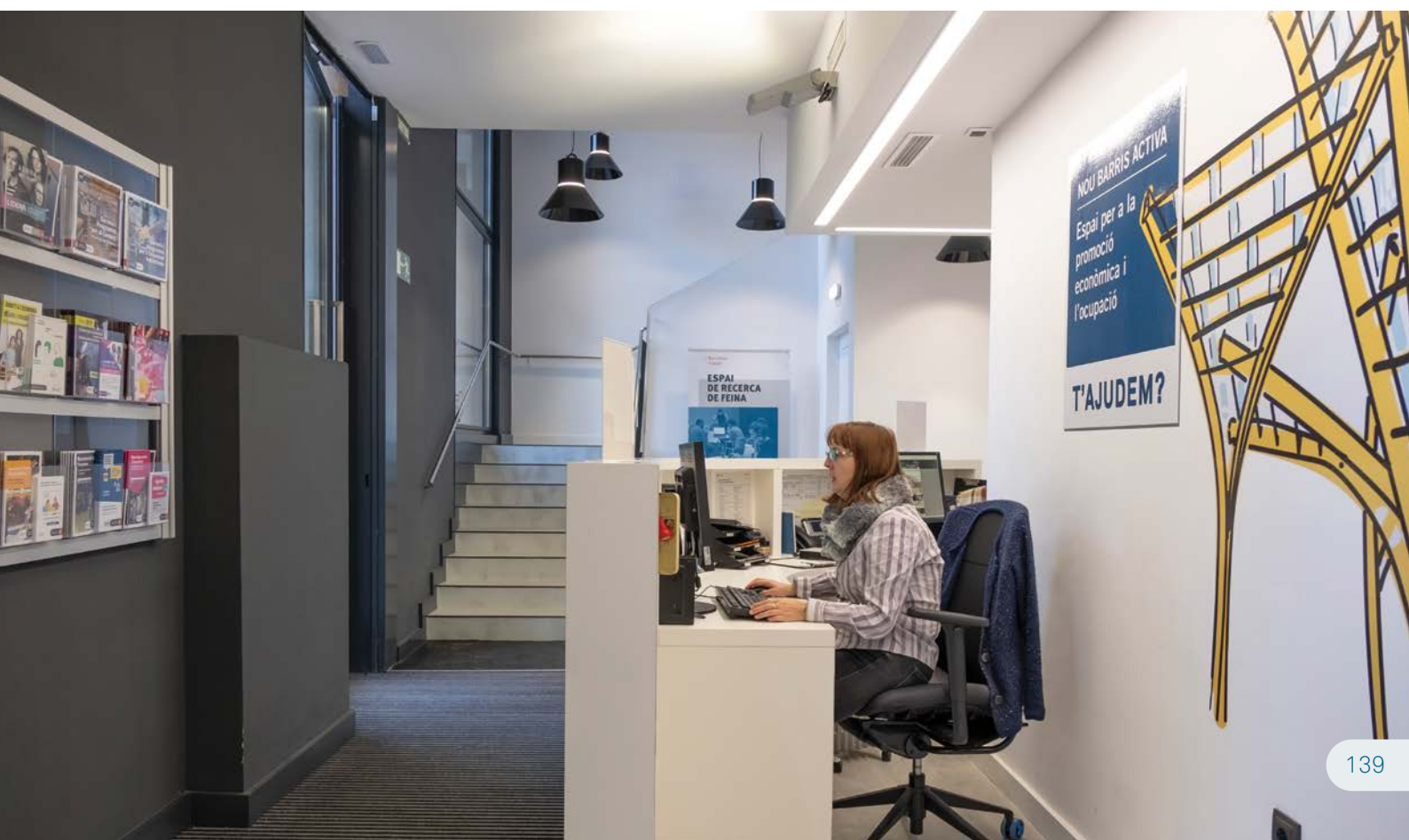
A causa de l'evolució de la pandèmia ocasionada per la COVID- 19, tot l'any 2021 hem treballat en forma semi-presencial, seguint en tot moment les ordres de les autoritats sanitàries.

Al llarg del 2021 s'ha culminat el procés d'assignació d'ordinadors portàtils i altres perifèrics per a tota la plantilla, la qual cosa ha suposat canvis importants en les modalitats de prestació de la feina del personal, ja que el 100% de la plantilla disposa d'ordinador portàtil amb telefonia integrada.

El mateix mes i abans d'acabar l'any, s'activà un **nou canal de comunicació interna** – els ACTuals – que permet compartir informació organitzativa i d'activitat amb tota la plantilla de Barcelona Activa. Setmanalment es comparteixen informacions rellevants que afecten a la companyia, des de canvis o millores organitzatives, fins a resultats de l'activitat que es presta. Aquest canal es suma als Informes Quinzenals que també es comparteixen via correu electrònic amb l'equip directiu, i que està previst que es comencin a compartir amb la resta de la plantilla en 2022.

En relació a la **desconnexió digital**, Barcelona Activa es va sumar, com a empresa pública, a les mesures adoptades per l'Ajuntament de Barcelona d'acord a les diferents instruccions municipals, que feien esment específic en la matèria. Assenyalar que Barcelona Activa està adherida al Pacte del Temps, que és una iniciativa promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta adhesió reforça el compromís de l'organització per una organització del temps més saludable, igualitària i eficient.

Finalment, pel que **fa les polítiques de conciliació**, destacar que al mes de juny es va aprovar i comunicar el document de **"Mesures per a la conciliació i la corresponsabilitat de la vida personal, laboral i familiar de Barcelona Activa"**. El document es va treballar al llarg de l'any 2020 en el marc de la Comissió d'Igualtat i Diversitat i incorpora millores respecte a l'acord anterior, actualitzant aspectes d'obligatorietat normativa i d'altres més enllà d'aquesta normativa legal obligatòria, incloent també millores en l'àmbit de la diversitat sexual i de gènere i les famílies monoparentals, entre d'altres.



Absentisme

Persones treballadores

A continuació es mostren les dades d'absentisme per a les persones treballadores de Barcelona Activa al llarg de l'any 2021.

	Absentisme 2019			Absentisme 2020			Absentisme 2021		
	H	D	Total	H	D	Total	H	D	Total
Hores d'absentisme	3.461,01	30.840,03	34.301,04	6.708	47.467	54.175	3.237,12	30.555,96	33.793,08
Hores tèoriques	129.633,52	530.512,21	660.145,73	130.013	512.304	642.318	137.611,0	515.187,16	652.798,18
Absentisme (%)	2,67%	5,81%	5,2%	5,16%	9,27%	8,43%	2,35%	5,93%	5,18%

(*)Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accident de treball.

(*) Aquestes dades es corresponen a l'augment de les incapacitats temporals, tant en homes com en dones. L'increment, tot i no saber les causes concretes per motius de privacitat de les persones, pot venir provocada per l'impacte de la crisi sanitària arrel de la COVID-19.

Persones usuàries

Les dades d'absentisme per a les persones usuàries de Barcelona Activa al llarg de l'any 2021 son:

	Absentisme 2021		
	Homes	Dones	Total
Hores d'absentisme	36.243,60	50.246,62	86.490,22
Hores tèoriques	369.536,94	497.167,49	866.704,43
Absentisme (%)	9,81%	10,11%	9,98%

(*)Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accident de treball.

06.7. FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Barcelona Activa fa una aposta ferma per la professionalització i el desenvolupament de les persones treballadores de l'organització. En aquest sentit, el Pla de formació interna 2020-2021 ha estat enfocat a construir una organització que aprèn i vol contribuir a la implementació d'accions orientades a l'acompanyament de la transformació digital de Barcelona Activa, sense perdre de vista l'aposta pel trilingüisme i la millora de les competències transversals pel correcte desenvolupament de les activitats professionals.

Pel que fa a la seva estructura interna, el Pla de formació de Barcelona Activa s'estructura en dos blocs, que permeten definir els diferents àmbits de formació i de desenvolupament d'habilitats i competències professionals, tant tècniques com personals.

Formació transversal

Aquestes donen suport al desenvolupament de les habilitats necessàries per la millora dels resultats en el desenvolupament de les funcions del lloc de treball.

Per defecte, les accions formatives seran col·lectives, algunes d'elles obligatòries i d'altres en funció de les necessitats o interessos de cada lloc de treball.

Dins d'aquest bloc, alguns dels àmbits a desenvolupar són:

- » **Formació en competències corporatives: orientació a persones usuàries (internes i externes), creativitat i innovació (estímul del pensament creatiu i innovació aplicada) i treball en equip.**
- » **Formació per a la millora de la competència digital**
- » **Idiomes**
- » **Responsabilitat social corporativa i integració dels ODS**
- » **Tendències i coneixement**
- » **Formació en igualtat de gènere i diversitat**
- » **Activa't fent salut**
- » **Prevenió de riscos laboral**

Formació específica

Es defineixen com a resposta a les necessitats de formació específiques que es detecten per millorar o adquirir nou coneixement professional específic necessari en diferents llocs de treball.

Durant l'any 2021 s'han organitzat i realitzat un **total de 83 accions formatives** úniques, un **207,5% més respecte l'any 2020**. D'aquestes jornades formatives de l'any 2021, 48 han estat transversals i 35 específiques.



83 accions formatives
207,5% més respecte a l'any 2020

Entorn virtual d'aprenentatge

Al 2021 s'ha treballat activament per tal d'incorporar un entorn virtual d'aprenentatge basat en *Moodle*. Aquesta nova eina permetrà gestionar de manera més àgil les accions formatives internes adreçades al personal de Barcelona Activa i millorar la comunicació i procés d'inscripció. Es posa doncs a disposició de tota la plantilla un entorn virtual des d'on realitzar les accions formatives, disposar del material formatiu, accedir als certificats d'assistència i prendre consciència del propi procés d'aprenentatge.

Aquesta eina permet:

- » Consultar tota l'oferta formativa activa per inscriure's.
- » Inscriure's a accions formatives en format presencial i virtual.
- » Disposar de totes les dates de realització de les sessions al calendari de l'Outlook.
- » Consumir formació virtual síncrona (en temps real) i asíncrona (en diferit).
- » Gestionar el ritme de la realització de les accions formatives asíncrones.
- » Disposar d'un espai únic i individual des del que poder consultar tot allò referent al procés formatiu.
- » Guardar tota la documentació treballada en les accions formatives.
- » Visualitzar totes les accions formatives realitzades des del 2017.
- » Descarregar els certificats d'assistència quan es precisi.

	2019	2020	2021
Accions formatives	59	40	84
Participacions	2.053	1.648 (1.478 dones i 170 homes)	2.493 (2.152 dones i 340 homes)
Hores totals d'assistència a formacions*	12.236	9.977,3	11.402 (9.444 dones i 1.958 homes)
Nota mitjana de satisfacció	7,93	8,11	8,24 (8,33 dones i 7,88 homes)

* Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència digital igual o superior al 75%

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial segon sexe FORMACIÓ REALITZADA ANY 2021

A continuació, es mostra la mitjana d'hores de formació que han realitzat les persones treballadores per Barcelona Activa (estructura i gestió de programes) durant el 2021.

Grup professional Nivell salarial 2021	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	H	D	Total	H	D	Total
Alta direcció	22,0	13,0	19,8	66	13	79
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	21,3	40,7	32,4	191,5	488,5	680
Grup 1 N.S 2 Responsables	77,0	31,3	40,7	539	845,25	1.384,25
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques superiors	20,8	31,4	28,4	727,75	2.704,5	3.432,25
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques mig	9,2	17,8	16,6	283,75	3.514,75	3.798,5
Grup 3 N.S 6 Personal experts/ertes docents	4,5	56,0	11,3	58	112	170
Grup 4 N.S 7 Secretàri/àries direcció	0,0	30,3	30,3	0	121	121
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ives	7,7	22,2	21,0	46	1.550,5	1.596,5
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ives júnior	7,7	9,5	8,8	46	94,5	140,5
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ives	0,0	0,0	0,0	0	0	0
Total	17,8	23,0	21,9	1958	9.444	11.402

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial segon sexe FORMACIÓ TRANSVERSAL

Grup professional Nivell salarial 2021	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	H	D	Total	H	D	Total
Alta direcció	22,0	13,0	19,8	66	13	79
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	21,3	35,6	29,5	191,5	427	618,5
Grup 1 N.S 2 Responsables	68,5	25,3	34,2	479,5	683,25	1162,75
Grup 1 N.S 4 Tècnics/ques superiors	15,5	23,4	21,1	541,25	2013	2554,25
Grup 2 N.S 5 Tècnics/ques mig	4,6	10,2	9,4	143,25	2020,25	2163,5
Grup 3 N.S 6 Personal experts/ertes docents	0,8	0,0	0,7	10	0	10
Grup 4 N.S 7 Secretàri/àries direcció	0,0	30,3	30,3		121	121
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ives	4,0	19,4	18,2	24	1356,5	1380,5
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ives júnior	6,7	8,5	7,8	40	84,5	124,5
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ives	0,0	0,0	0,0	0	0	0
Total general	13,6	16,3	15,8	1495,5	6718,5	8214

Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial segon sexe
FORMACIÓ ESPECÍFICA

Grup professional Nivell salarial 2021	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	H	D	Total	H	D	Total
Alta direcció	0,0	0,0	0,0	0	0	0
Grup 1 N.S 1 Directors/ores	0,0	5,1	2,9	0	61,5	61,5
Grup 1 N.S 2 Responsables	8,5	6,0	6,5	59,5	162	221,5
Grup 1 N.S 4 Tècnics/ques superiors	5,3	8,0	7,3	186,5	691,5	878
Grup 2 N.S 5 Tècnics/ques mig	4,5	7,5	7,1	140,5	1494,5	1635
Grup 3 N.S 6 Personal experts/es docents	3,7	56,0	10,7	48	112	160
Grup 4 N.S 7 Secretari/àries direcció	0,0	0,0	0,0	0	0	0
Grup 4 N.S 8 Administratius/ives	3,7	2,8	2,8	22	194	216
Grup 4 N.S 9 Administratius/ives júnior	1,0	1,0	1,0	6	10	16
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratius/ives	0,0	0,0	0,0	0	0	0
Total general	4,2	6,6	6,1	462,5	2725,5	3188

Per l'avaluació de la formació una cop finalitzada, s'envia una enquesta de satisfacció. Per a realitzar una avaluació de la formació finalitzada d'avaluar l'assimilació del coneixement i l'impacte d'aquest al lloc de treball, s'envia una enquesta d'avaluació d'impacte.

06.8. SEGURETAT I SALUT LABORAL

Sistema de Gestió de Prevenció de Riscos Laborals



Barcelona Activa disposa d'un **Servei de Prevenció Propi** que proporciona assessorament i suport, tant a les persones d'estructura, com a les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes, als següents processos:

- » El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- » L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- » El disseny de la planificació de l'activitat preventiva. » La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- » La informació i formació de les persones treballadores.
- » Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- » La investigació dels accidents.



El Sistema de Seguretat i Salut contempla tant les persones d'estructura, com les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes, i els seus objectius principals són els següents:

- » Reducció d'incidents i accidents.
- » Disposar d'un sistema de gestió que permeti establir els procediments necessaris per tal de promoure la seguretat i salut de les persones treballadores.
- » Promoure la seguretat i salut i el benestar de les persones treballadores, més enllà d'allò que la llei exigeix. Al llarg de l'any 2021, s'han realitzat les següents actuacions específiques:
 - » El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
 - » L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar a la seguretat i salut dels treballadors/ores en els termes previstos a l'article 16 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.
 - » El disseny de la planificació de l'activitat preventiva. » La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
 - » La informació i formació de les persones treballadores.
 - » Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
 - » La investigació dels accidents de treball i malalties professionals.
 - » Participar en les reunions del Comitè de Seguretat i Salut en qualitat d'assessor de l'empresa i de la representació de les persones treballadores.
- » La coordinació amb els Serveis de Prevenció Aliens 37.
- » Assegurar els mecanismes necessaris per desenvolupar el principi de participació i consulta de les persones treballadores, així com els mecanismes per respondre als comunicats de riscos quan procedeixi.
- » Fer la coordinació d'activitats empresarials amb els equipaments externs i amb les empreses externes que tenen treballadors/ores a les instal·lacions de Barcelona Activa.
- » Canalitzar la informació d'interès en matèria preventiva cap a l'estructura de l'organització, així com els resultats de l'acció preventiva.
- » Revisar i controlar tota la documentació del sistema.
- » Donar resposta als comunicats de risc i consultes de les persones treballadores.
- » Coordinar la vigilància mèdica de la salut.
- » Coordinar les inspeccions de seguretat que es portin a terme.
- » Programes de promoció de la salut com "Activa't fent salut".

Avaluació de riscos laborals i planificació d'accions correctives

El Servei de Prevenció Propi avalua inicialment:

- » Les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la magnitud dels riscos.
- » Com s'ha mencionat a l'apartat "Identificació i avaluació de riscos", la persona treballadora disposa de la possibilitat d'ocupar un lloc de treball adaptat a les seves característiques personals, estat biològic i/o alguna de les condicions presents al lloc de treball.

En aquest sentit, cal destacar que les **avaluacions es revisen de forma periòdica**, sempre que es donin algun dels següents factors:

- » Canvis en l'àmbit de l'organització i/o de processos.
- » Adquisició de nous equips de treball, màquines o productes.
- » Danys a la salut de les persones treballadores.
- » Quan s'aprecii mitjançant els controls periòdics, inclosos els relatius a la vigilància de la salut que les activitats de prevenció puguin ser inadequades o insuficients.
- » Detecció de danys per la salut de les persones treballadores.
- » Sempre que es consideri necessari.

Comitè de seguretat i salut i persones delegades de prevenció

Les competències i facultats del Comitè de Seguretat i Salut i els i les delegades de prevenció queden reflectides als arts. 39 i 36 de l'esmentada llei. L'art. 38 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals defineix al Comitè de Seguretat i Salut com "l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos laborals".

Aquest comitè està format, tal com s'indica al referit article, per les persones delegades de prevenció i representants de l'empresa en número paritari que a Barcelona Activa resulta ser un total de 10. **Les delegades i delegats de prevenció** són els i les representants de les persones treballadores amb

funcions específiques en matèria de prevenció de riscos en el treball i són designats i designades per les persones representants dels treballadors/ores.

Una de les competències que tenen assignades les persones delegades de prevenció és la "col·laboració amb la Direcció de l'empresa en la millora de l'acció preventiva". Alhora, les competències que la mateixa llei atorga al Comitè de Seguretat i Salut també especifica que aquest "haurà de participar en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos a l'empresa".

Tota persona treballadora que desitgi formular qualsevol consulta, dubte, aclariment o queixa en relació amb la prevenció de riscos pot adreçar-se als delegats i delegades de prevenció i/o membres del Comitè de Seguretat i Salut, que la tramitaran adientment i col·laboraran, si s'escau, en la seva resolució.

Foment de la salut de les persones treballadores

Una vegada s'ha dut a terme l'avaluació de riscos laborals, s'elaboren les **Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut**, que inclouen els riscos i les mesures de prevenció i la protecció de cada lloc de treball. Aquestes fitxes, juntament amb la normativa interna de seguretat i salut, i les mesures d'actuació en cas d'emergència, es lliuren a cada persona treballadora de Barcelona Activa, que rep una formació periòdica específica, segons l'art. 19 de la Llei de PRL.

D'altra banda, s'ofereixen a la plantilla reconeixements mèdics de vigilància de la salut, més enllà dels determinats als protocols, en els que s'inclouen:

- » Proves de marcadors tumorals per a homes de més de 45 anys.
- » Proves de marcadors tumorals per a dones de més de 45 anys.
- » Programes de deshabitució del tabac a tota la plantilla que sigui fumadora i vulgui deixar de fumar, en el marc del programa Activa't fent salut
- » Programes amb tallers sobre estratègies per gestió de l'estrès, alimentació saludable o qualitat de la son, en el marc de l'**Activa't fent salut**.

ACCIDENTS LABORALS

Persones treballadores

Durant aquest any 2021 no s'han produït accidents laborals.

Lesions per accident laboral persones treballadores

Lesions per accident laboral. Plantilla	2019		2020		2021	
	H	D	H	D	H	D
Accidents	1	7	0	1	0	0
Taxa de lesions per accident laboral	7,7	13,2	0	1,95	0	0

Persones usuàries

Lesions per accident laboral

Lesions per accident laboral. Persones usuàries	2021	
	H	D
Accidents	31	23
Taxa de lesions per accident laboral	93	51,5

*La taxa de lesions per accident laboral segueix el criteri GRI d'accidents laborals entre hores treballades *1000000.

Barcelona Activa estableix que quan es produeix un accident laboral, la persona responsable de l'accident o accidentada té l'obligació de recollir la informació necessària per a complimentar el registre d'investigació d'accidents i enviar-ho al Servei de Prevenció.

En el cas que el risc que ha originat l'accident no estigués contemplat en l'avaluació de riscos, el Servei de Prevenció modificaria l'avaluació, la Planificació de l'Activitat Preventiva i les Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut.



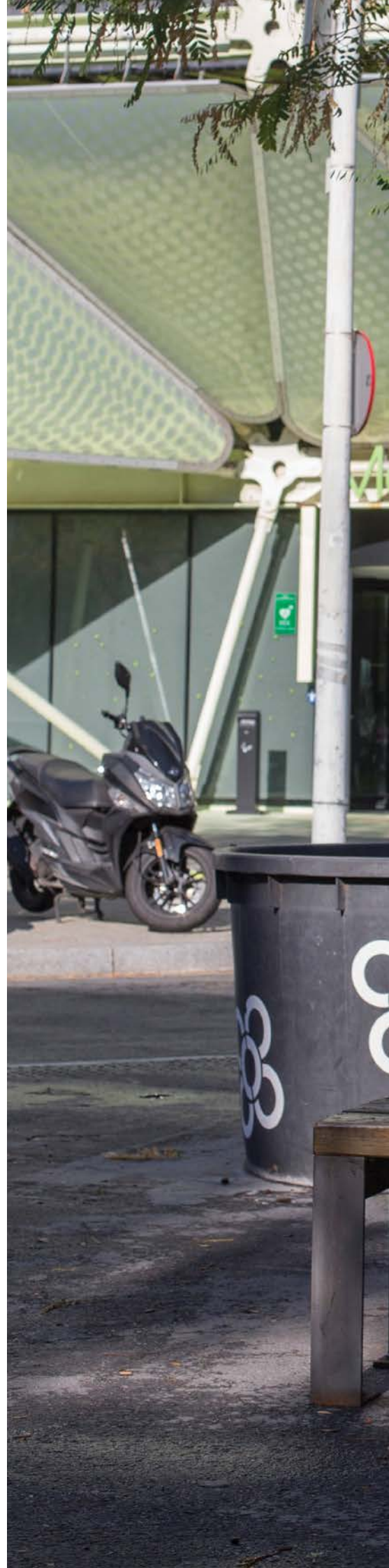
Malalties laborals

Els perills laborals que presenten un risc de malaltia són les lesions múscul -esquelètiques com a conseqüència del treball amb pantalles de visualització de dades. Per tal de determinar -los, es realitzen avaluacions de risc, comunicats de risc i investigació d'accidents.

Barcelona Activa implementa mesures preventives, porta a terme accions formatives i informatives, i fomenta un entorn de treball que integri aspectes relacionats amb qüestions ergonòmiques.

En aquest sentit, durant l'any 2021, no s'ha notificat cap malaltia laboral, ni del personal propi, ni tampoc de les persones treballadores de les empreses proveïdores que porten a terme la seva activitat en les instal·lacions de Barcelona Activa.

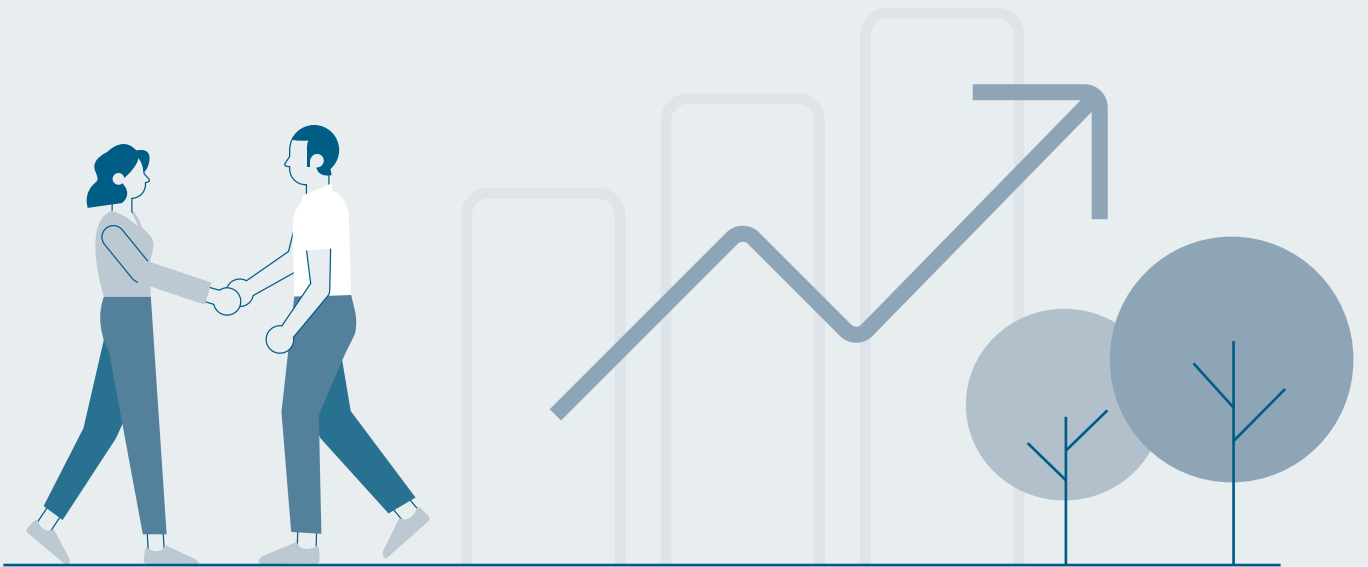
D'altra banda, Barcelona Activa s'encarrega de la coordinació d'activitats empresarials amb les empreses proveïdores que disposen de personal a les instal·lacions de l'organització. Durant aquest any 2021, no s'ha notificat cap accident laboral en aquest àmbit.





07

CADENA DE VALOR



07

CADENA DE VALOR

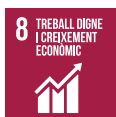
Barcelona Activa gestiona la seva cadena de subministrament amb la finalitat d'impulsar unes relacions comercials que tinguin un **retorn social i ambiental**, creant així valor per la ciutat.

Aquest capítol de cadena de valor agrupa les principals dades de contractació de l'organització, la integració de criteris socials i ambientals en la relació amb la cadena de subministrament i la corresponent avaluació.

En aquest sentit, Barcelona Activa en qualitat d'empresa pública:

- » Està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes.
- » Ha de seguir les Instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marcs que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.

07.1. LA CADENA DE VALOR DE BARCELONA ACTIVA



Les adquisicions es basen en l'elecció de l'oferta més avantatjosa en relació qualitat-preu i socialment més responsable, introduint en la mesura del possible empreses proveïdores de caràcter social, i contractant serveis o materials respectuosos amb el medi ambient.

D'aquesta manera, l'Ajuntament de Barcelona fomenta la incorporació en la compra pública municipal **d'aspectes ètics, socials, laborals i de sostenibilitat ambiental**. En aquest sentit, l'any 2017, l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, que és d'aplicació per totes les unitats de l'Ajuntament i les entitats i empreses que constitueixen el grup municipal, entre les quals es troba Barcelona Activa.

En aquest marc, l'Ajuntament de Barcelona va elaborar la **Guia de contractació pública social, la Guia de contractació pública ambiental** i les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat que són d'aplicació a Barcelona Activa com a empresa municipal.



El volum de facturació de les empreses proveïdores l'any 2021 ha estat de 23.868.461,01 euros, 896 empreses.

23.868.461,01€

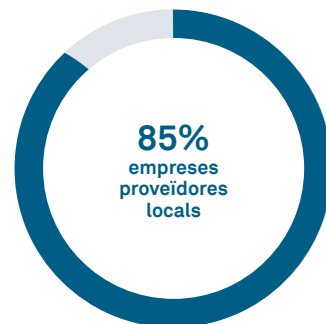
Facturació l'any 2021

896

empreses

Criteris de proximitat i compra local

Barcelona Activa integra criteris de proximitat i contractació local en la seva cadena de valor. En aquest sentit, a 2021 el **85% del total de les empreses proveïdores** amb les quals treballa són de l'àmbit local, xifra molt similar a la d'anys anteriors i que referma el nostre compromís per el desenvolupament local.



Volum de facturació i % d'empreses proveïdores en l'àmbit local				
	2018	2019	2020	2021
Volum de facturació i % d'empreses proveïdores en l'àmbit local	82%	85%	80%	79%
% d'empreses proveïdores locals respecte al número total d'empreses proveïdores	88%	88%	86%	85%

* es consideren empreses proveïdores locals i de proximitat aquelles que tinguin el domicili a la província de Barcelona.





07.2. INTEGRACIÓ DE CRITERIS AMBIENTALS I SOCIALS

Integració de criteris ambientals

En base al marc d'actuació establert per la normativa d'aplicació i les línies definides per l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha anat introduint aspectes mediambientals en les seves licitacions sempre que ha estat procedent i aquests es podien vincular a l'objecte del contracte.

Així doncs, des de Barcelona Activa s'han desenvolupat les següents mesures en funció de la tipologia de contracte:

- » En els contractes d'obres es valora com a criteri d'adjudicació el sistema de gestió dels residus de les organitzacions licitadores. També s'ha valorat la proposta de mesures de millora respecte a les exigències del projecte en matèria energètica, mediambiental i de sostenibilitat.
- » En contractes de subministrament i col·locació d'elements de la zona de cocció de la cuina de l'equipament Parc Tecnològic i en el de mobiliari en l'equipament d'InnoBA-Can Jaumandreu (any 2018), es va exigir que:
 - Els materials dels embalatges estiguessin fabricats a partir de cartró o plàstic reciclat.
 - Es garantís la bona gestió dels residus a través d'un abocador autoritzat.
 - Els productes que continguessin fusta o productes derivats de la fusta tinguessin garanties de procedència d'explotacions forestals (certificat FSC, PEFC o equivalent) o fusta reciclada amb certificació.

A Barcelona Activa implementem mesures que ajuden a **minimitzar els impactes potencials**, socials i ambientals, a la nostre cadena de subministrament.

- » En subministraments de material informàtic, s'ha requerit un sistema Auto EcoView o funció equivalent d'auto ajustament de la brillantor en funció de les condicions lumíniques ambientals, i prèviament a l'adjudicació, s'ha comprovat per part dels serveis tècnics que el material ofert per la proposada adjudicatària complia aquests requeriments.

Totes aquestes mesures ajuden a **minimitzar els impactes ambientals reals** que genera Barcelona Activa en la seva cadena de subministrament i a **reduir-ne els potencials**, tot i que no s'ha identificat cap que pugui generar un impacte negatiu significatiu per al medi ambient.

De manera aproximada, un 7% de les empreses proveïdores han estat avaluades i seleccionades d'acord amb criteris ambientals. Les licitacions on s'incorporen aquests criteris són, especialment, les relacionades amb contractes d'obres, serveis com ara els de neteja i alguns subministraments, com els equips informàtics.

Integració de criteris socials

Barcelona Activa seguint la Llei de Contractes del Sector Públic i la Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona, incorpora clàusules socials en els seus contractes, especialment els de persones i serveis.

En aquest marc, s'han inclòs les següents condicions d'execució contractual en totes les contractacions:



Comunicació inclusiva.



Pagament del preu a les empreses subcontractistes.



Manteniment durant la vigència del contracte de les condicions laborals i socials i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

També hi ha altres condicions especials d'execució que s'han inclòs en funció de si es podien vincular o no a l'objecte del contracte, que són:

- » Pla d'Igualtat o mesures d'igualtat (formació estable, emissió de trucades i mecanització de dades, manteniment, campanya escola de dones, projecte de vida professional, Pla d'implantació RSC, regularització de persones immigrants, entre d'altres).
- » Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
- » Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

Durant l'any 2021 en diverses ocasions, en funció de l'objecte del contracte, s'han utilitzat clàusules relacionades amb la subrogació contractual, subcontractació amb empreses de l'economia social i paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

A part de les condicions especials d'execució, Barcelona Activa també ha previst, en la major part de les licitacions, criteris d'adjudicació de caràcter social com per exemple:

- » Millora salarial respecte el salari del conveni de referència.
- » Estabilitat en la contractació.
- » Igualtat entre homes i dones.
- » Conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Amb l'objectiu d'avaluar el compliment d'aquestes condicions d'execució i/o criteris d'adjudicació, la persona responsable del contracte, amb el suport de la Direcció de Serveis Jurídics, revisa que, entre d'altres:

- » S'aboni el salari ofert mitjançant la revisió dels TC abans del pagament de les factures.
- » Les persones adscrites tinguin les condicions d'estabilitat laboral declarades mitjançant la revisió dels informes de vida laboral.
- » S'adscriu les persones que s'havia indicat que s'adscriurien en l'oferta i/o en cas de canvi, el nou personal tingui les mateixes condicions.
- » S'aporti el Pla d'Igualtat d'oportunitats i les mesures de conciliació.

Cal destacar que en aquest any 2021, el **100% de les empreses proveïdores** que han estat seleccionades mitjançant un procediment de licitacions han estat avaluades d'acord amb criteris socials. D'altra banda, amb relació als possibles impactes socials negatius, no s'ha identificat cap empresa proveïdora que pugui generar un risc significatiu.

D'altra banda, en relació als possibles impactes socials negatius, no s'ha identificat cap empresa proveïdora que pugui generar un risc significatiu.

El 100% de les empreses proveïdores que han estat seleccionades mitjançant un procediment de licitacions han estat avaluades d'acord amb criteris socials.

Compliment de Drets Humans a la cadena de subministrament



En el marc de la Política de Responsabilitat Social Corporativa de Barcelona Activa s'estableixen compromisos entorn a l'ètica i transparència, i concretament, compromisos específics amb relació a la cadena de subministrament i contractació responsable:

Compromís amb la gestió de la cadena de subministrament des de les empreses proveïdores a les persones beneficiàries, responsabilitzant-nos d'una **contractació d'empreses proveïdores socialment responsables** i amb polítiques integradores vinculades a la sostenibilitat, com per exemple l'ús de recursos de proximitat per tal de reduir l'impacte mediambiental, economia circular, actuacions vinculades a la igualtat de gènere i/o foment de la diversitat.

Compromís de sostenibilitat econòmica: Promoure la igualtat d'oportunitats vetllant per a l'**eliminació de barreres d'accés** en el marc de la contractació pública, així com establir una **gestió sostenible i inclusiva** que contempli les necessitats de les persones i el territori.

D'altra banda i d'acord amb allò previst a la Llei de contractes del sector públic, en determinats tipus de procediments de licitació de subministraments s'ha estudiat la possibilitat d'exigir com a criteri de solvència o condició d'execució la indicació dels **sistemes de gestió de la cadena de subministrament**, inclosos els que garanteixin el compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, i de seguiment que l'empresariat pot aplicar en executar el contracte. Finalment, pels tipus de subministraments, s'ha considerat que no és necessari atès que no s'ha identificat cap risc significatiu.

En relació als subministraments informàtics, l'Ajuntament de Barcelona es va adherir al **Projecte Electronics Watch** l'any 2016, als efectes de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat de les persones treballadores de les fàbriques on es produeixen els béns, productes específics o components adquirits de tipus electrònic. Amb aquest objectiu, quan l'objecte del contracte és un servei que inclou un subministrament accessori de béns electrònics com ordinadors, telèfons, fotocopiadores, impressores i d'altres i és subjecte a regulació harmonitzada, Barcelona Activa sol·licita a l'empresa contractista que dugui a terme la diligència deguda perquè, en les fàbriques esmentades, es compleixi el Codi de Normes Laborals recollit per Electronics Watch, que figura en el Perfil de Contractant de Barcelona Activa.

08

MEDI AMBIENT



08

MEDI AMBIENT

Barcelona Activa té un ferm compromís per a la integració de la sostenibilitat ambiental de manera transversal a tota l'organització i en el desenvolupament de les diferents línies d'activitat amb l'objectiu de disminuir l'impacte ambiental negatiu de l'organització.



08.1. COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

Aquest any 2021, en la línia de fer més sòlida la nostra contribució al desenvolupament sostenible, hem desenvolupant un **Pla de Mobilitat o Pla de Desplaçaments d'Empresa (PDE)**, per tal de fomentar la mobilitat sostenible.

D'altra banda, Barcelona Activa està **fermament compromesa amb el compliment de la normativa ambiental**, i en aquest sentit, durant l'any 2021 no s'ha identificat cap incompliment de la legislació en aquesta matèria, ni s'ha rebut cap notificació ni sanció.



La Política de Responsabilitat Social de Barcelona Activa estableix el compromís de reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica.

08.2. ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS

Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús dels recursos.

A continuació, accions específiques que s'han realitzat al llarg de l'any 2021 relacionades amb l'ús sostenible dels recursos a partir de polítiques d'economia circular i optimització de les operacions, gestionant convenientment els residus generats.



- » S'ha continuat amb el procés de canvi de lluminàries fluorescents per tecnologia LED, incorporant també sensors de presència per a la gestió eficient de la il·luminació dels espais.
- » Reutilització de peces de mobiliari funcional per reduir-ne l'adquisició de noves.
- » Rasament de material d'oficina.
- » Ús de gots compostables i gerres de vidre en les sales de reunions.
- » Gestió dels residus d'un únic ús segons la normativa vigent.
- » Instal·lació de punts de recollida selectiva de residus, incorporant informació sobre el seu ús correcte, gestionant les empreses especialitzades la recollida i tractament.
- » En relació amb les fraccions de paper, piles, tòner i fluorescents, seguiment de la gestió de residus per permetre'n l'estudi de mesures d'optimització. Pel que fa a les fraccions de vidre, envasos i orgànica, el seguiment es fa mitjançant l'empresa de neteja que reporta possibles mancances i/o errors en la segregació.
- » Control mensual del consum d'aigua per a identificar possibles desviaments anòmals.
- » Reducció de l'ús d'aigua a partir de la instal·lació de difusors a les aixetes i cisternes de doble descàrrega.
- » Ús de l'aigua del subsol per reg i descàrrega de les cisternes dels sanitaris a les oficines centrals.
- » Càlcul de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (Abast 1, 2 i 3) per a emprendre mesures de reducció en la lluita del canvi climàtic.



Consum d'electricitat

Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'energia amb l'objectiu d'optimitzar el consum dels subministraments energètics.

Durant l'any 2021, hem continuat:

-  Substituint lluminàries de fluorescència compacta per tecnologia LED.
-  Automatitzant sistemes d'encesa amb sensors de presència.

La tecnologia s'associa a un menor consum energètic i permet focalitzar el feix de llum a les zones necessàries, evitant l'efecte de difusió 360° dels fluorescents que no disposin de protectors.

L'organització realitza de manera periòdica diferents auditories energètiques en els seus equipaments, el resultat de les quals serveixen com a base per la selecció de les mesures de millora a implantar en les instal·lacions i que s'alineen amb el compromís d'optimitzar i reduir els consums energètics.

Consum d'electricitat, calefacció i refrigeració en kWh				
Tipus de consum	2018	2019	2020	2021
Consum d'electricitat (1*)	1.651.561	1.561.020	1.487.792	1.805.154
Consum de calefacció (2*)	451.700	471.000	475.000	700.600
Consum de refrigeració (3*)	1.182.520	1.080.700	762.000	1.039.900
Consum total d'electricitat, calefacció i refrigeració	3.285.781	3.112.720	2.724.792	3.545.654

*Cal indicar que l'any 2020 incorpora els consums d'electricitat d'un nou equipament, Nou Barris Activa.

El 2021 també incorpora el de Can Jaumandreu

(1*) Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet, Nou Barris Activa.

L'any 2021 s'ha incorporat Can Jaumandreu.

(2*) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

(3*) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers

Consum de gas natural

El consum de combustibles s'associa al consum de gas natural del Parc Tecnològic, ja que a la resta d'instal·lacions que gestiona Barcelona Activa no es consumeix cap altre tipus de combustible fòssil.

No s'ha considerat el consum de gasoil, ja que aquest s'associa a grups electrògens que s'utilitzen de manera molt puntual, i únicament en el cas d'alguna incidència a les instal·lacions.

Consum de gas natural en kWh ¹		
2019	2020	2021
542.5521	527.8101	737.4982

*En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1m³ = 11,70 kWh.

*L'any 2021 s'ha realitzat l'obertura de la 42 Barcelona a la planta 0 de l'equipament amb una obertura a l'estudiant de 24 hores.

Consum total d'energia en kWh*

Les dades corresponen al control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors.

Consum total d'energia en kWh ¹		
2019	2020	2021
3.655.27	3.252.602	4.283.152

Mesures d'eficiència energètica



Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'energia amb l'objectiu d'optimitzar el consum dels subministraments energètics.

Les principals mesures dutes a terme per tal d'aconseguir una major eficiència energètica han estat:

- » **Reposició de les màquines de clima dels despatxos A i B i aula 11 de Ca n'Andalet.**
- » **Reposició progressiva d'enllumenat de fluorescència per tecnologia LED en el Parc Tecnològic (blocs A i B planta zero), Seu Central (oficines) i Can Jaumandreu (segona planta). Incorporació també de sensors de presència per a la gestió eficient de la il·luminació dels espais.**
- » **Instal·lació d'una planta solar fotovoltaica de 20KW en l'equipament de la Incubadora Almogàvers.**

L'organització encarrega de manera periòdica diferents auditories energètiques en els seus equipaments, el resultat de les quals serveixen com a base per la selecció de les mesures de millora a implantar en les instal·lacions i que s'alineen amb el compromís d'optimitzar i reduir els consums energètics.

Consum d'aigua

9.818€
Estalvi mig mensual d'aigua

L'organització aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització (especificat a la diagnosi ambiental realitzada al 2017) de l'ús de l'aigua amb l'objectiu d'optimitzar el consum en els seus equipaments, a través de:

- » Presa de mesures de consums mensuals per detectar desviacions excessives en el consum.
- » Estalvi mig mensual 9.818€. Estalvi mig mensual per document 20€. Estalvi mig anual 117.819€ 19.
- » Instal·lació de difusors d'aigua i cisternes amb doble descàrrega.

Barcelona Activa utilitza l'aigua del subsol per reg i descàrrega de les cisternes dels seus sanitaris a l'equipament de la Seu Central. La resta de l'aigua consumida per l'organització prové de la xarxa d'abastament municipal.

Consum d'aigua en megalitres

2019	2020	2021
3,53	3,86*	4,7*

*Abast de les instal·lacions pels anys 2018 i 2019: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Almogàvers, Ca n'Andalet.

*L'any 2020 s'han introduït els consums d'aigua d'un nou equipament, Incubadora Glòries i Nou Barris Activa.

*Retorn progressiu a l'activitat després de les restriccions derivades de la COVID-19.

Les dades corresponen al control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. Es contempla el consum d'aigua de la xarxa d'abastament municipal.

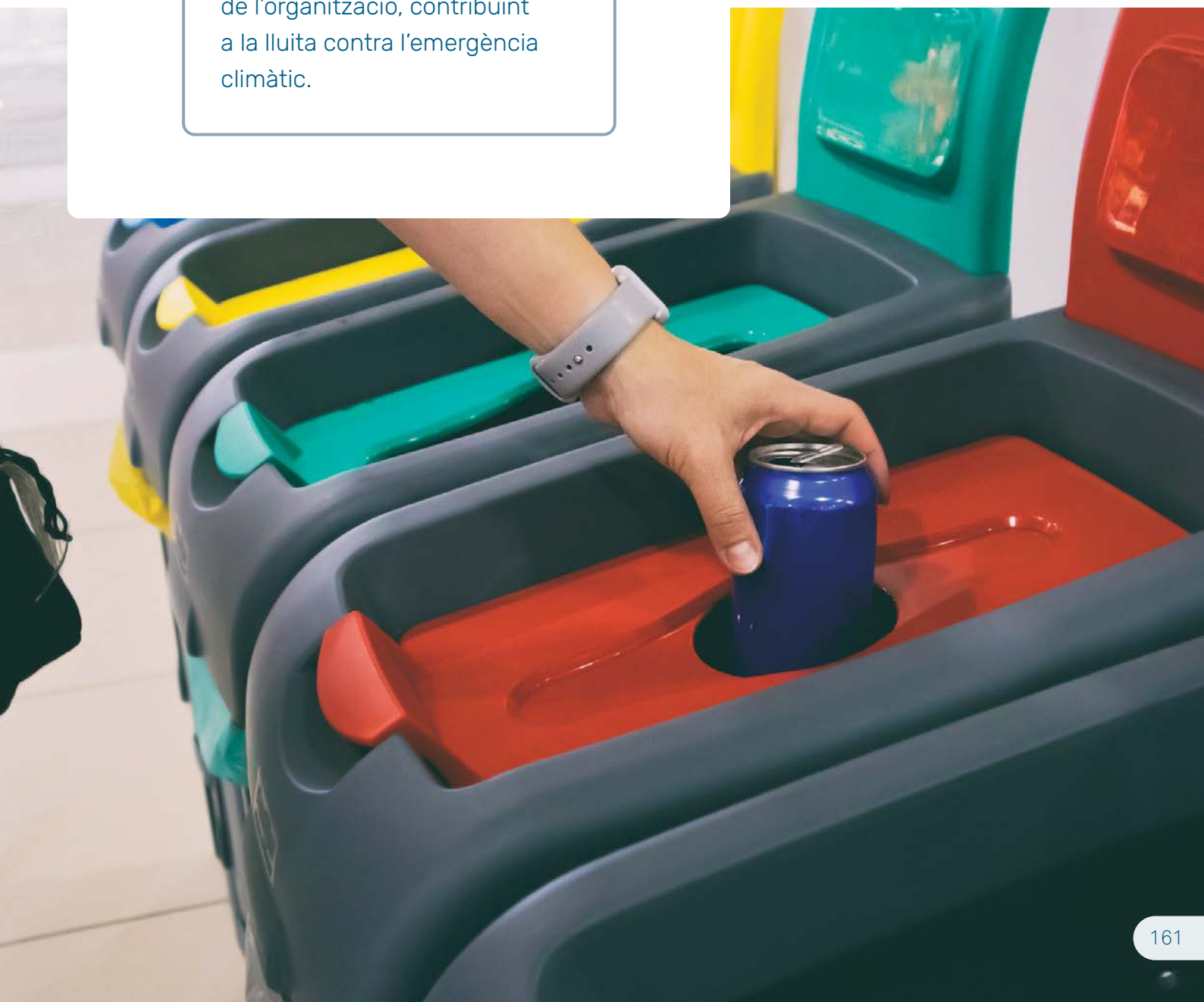
08.3. EMISSIONS I CANVI CLIMÀTIC

L'Ajuntament de la ciutat va fer pública la Declaració d'emergència climàtica de Barcelona el dia 15 de gener de 2020, per tal d'accelerar tot un seguit de canvis que comprometin a tots els agents de la ciutat en revertir els efectes del canvi climàtic.

La Política de Responsabilitat Social Corporativa aprovada per **Barcelona Activa** el 2020, incorpora el compromís amb el medi ambient: “**Reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtic**”.



Reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtic.



Emissions de GEH

Les emissions directes de gasos amb efecte hivernacle (GEH) (Abast 1) estan relacionades amb el consum de gas natural de les instal·lacions del Parc Tecnològic.

Les Emissions indirectes de GEH (Abast 2) estan relacionades amb el consum d'electricitat, calefacció i refrigeració de les instal·lacions.

Altres emissions indirectes de GEH (Abast 3) associades als tipus de transport utilitzat pel personal en els seus desplaçaments *in itinere* i *in mission*. Durant l'any 2021, s'ha iniciat el primer Pla de Desplaçaments d'Empresa amb l'objectiu de reduir l'impacte mediambiental, així com les emissions de GEH indirectes derivades de l'activitat de Barcelona Activa.

Des de l'1 d'agost de 2018 el 100% de l'energia subministrada per la comercialitzadora és **energia d'origen renovable**. Com a resultat d'aquest compromís amb l'ús d'energies renovables, **les emissions d'abast 2 de Barcelona Activa són 0**.

Emissions de gasos amb efecte hivernacle en tones de CO2 equivalents			
	2019	2020	2021
Emissions directes d'abast 1	101,72	97,72	134,2
Emissions directes d'abast 2	0	0	0

*El càlcul de les emissions directes de GEH s'ha calculat en base als factors d'emissió de l'any 2020 de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, ja que encara no s'han publicat els factors d'emissió corresponents a l'any 2021. **Abast de les instal·lacions: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet i Nou Barris Activa.



Reducció d'emissions

En el marc de la Política de Responsabilitat Social, i concretament en el primer Pla d'RSC 2018-2020, s'incorporava una línia d'actuació específica amb l'objectiu de promoure la mobilitat sostenible i reduir l'impacte mediambiental de l'organització.

Aquest any 2021, per tal d'implementar una cultura organitzativa entorn a la mobilitat sostenible, hem desenvolupat un **Pla de Mobilitat o Pla de desplaçament d'Empresa (PDE)**, amb l'objectiu de fomentar la mobilitat sostenible com part de la nostra cultura organitzativa i reduir l'impacte negatiu que aquesta pugui tenir sobre el medi ambient.

El Pla s'ha desenvolupat al llarg de l'any 2021 i s'estructura en quatre eixos estratègics:



Foment de l'ús de modes no motoritzats.



Foment de l'ús del transport públic.



Reducció de les emissions derivades del vehicle privat.



Gestió de la mobilitat.

Per Barcelona Activa, el Pla de Mobilitat és una eina clau per impulsar canvis a la mobilitat de les persones treballadores, així com per millorar la seguretat viària, fomentar la mobilitat inclusiva, estalviar en el consum energètic i millorar la qualitat de vida i el medi ambient.

Beneficis d'incorporar un Pla de Mobilitat a Barcelona Activa



1 Millora de condicions dels desplaçaments

2 Seguretat i salut: reduir l'accidentalitat

3 Reduir el consum energètic

4 Minimitzar les emissions de contaminants a l'atmosfera

5 Gènere i diversitat: promoure la igualtat d'oportunitats

6 Fomentar la mobilitat inclusiva

7 Millora de la qualitat de vida

8 Construir una cultura de la mobilitat sostenible

A més, a nivell de reduccions d'emissions, segueix vigent l'agrupament dels serveis de missatgeria per tal d'incrementar l'eficiència, promoure menys desplaçaments i conseqüentment, reduir les emissions de CO2.

Mesures per prevenir i reduir la contaminació lumínica i acústica

Es considera que pel tipus d'activitat de l'organització els efectes de la contaminació lumínica i acústica no són significatius.

08.4. MATERIALS: ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS



Barcelona Activa desenvolupa la seva activitat principal en l'entorn d'oficines i per tant, el material més significatiu quant a utilització és el paper.

La gestió de residus ve marcada pel compliment de la normativa legal, per les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona.

Els residus que genera Barcelona Activa i que no permeten un segon ús, són tractats seguint la normativa legal vigent. Aquesta gestió es desenvolupa a través de la disposició de contenidors pel reciclatge del paper, tòners, piles i fluorescents a les zones comunes i de manteniment de l'organització. Posteriorment, aquests materials es lliuren a les plantes de reciclatge d'acord amb la normativa vigent. Finalment, Barcelona Activa fa el seguiment d'aquesta gestió a través dels certificats de les empreses proveïdores.

Pel que fa a la resta de residus que es generen, es procedeix a l'agrupació d'aquests i es du a terme la retirada per part d'un gestor de residus homologat que, amb posterioritat a la recollida, expedeix un certificat assegurant que els residus han estat tractats d'acord amb la normativa legal. Aquesta empresa proveïdora pertany a l'economia social, fet que proporciona a la pràctica del reciclatge una vessant de retorn social.

Residus per tipus i tractament

En el marc de la Política de Responsabilitat Social Corporativa, es treballa per la reducció de l'impacte ambiental causat pel consum de determinats materials, a través de pràctiques com:

- » La reutilització de peces de mobiliari funcional per sobre de la compra de noves.
- » El reaprofitament de material d'oficina que pot tenir més d'un sol ús.
- » La utilització exclusiva de gots compostables i gerres de vidre en les reunions de treball i esdeveniments que organitza Barcelona Activa.

En relació amb les fraccions de paper, piles, tòner i fluorescents es fa un seguiment de la gestió de residus per permetre'n l'estudi de mesures d'optimització que en permetin una millor gestió i/o reducció, recollint les dades en taules. Pel que fa a les fraccions de vidre, envasos i orgànica el seguiment es fa mitjançant l'empresa de neteja que reporta possibles mancances i/o errors en la segregació.



Total de residus generats el 2021

30,04 tones

Des de l'any 2017 utilitzem la **plataforma Signaturit**, que ofereix la possibilitat de calcular el retorn de la inversió per a la utilització de processos de signatura digital en substitució de la signatura de documents en paper. En funció de la quantia dels documents que l'organització ha tramitat via Signaturit, el resum del retorn de la inversió o ROI és alt. Tot i això, en aquest procés no s'inclouen d'altres documents signats amb certificats digitals (TCAT, FNMT) ni aquells que s'envien per a la seva signatura via missatgeria.



Residus no perillosos i tractament

Residus no perillosos i tractament					
Residu no perillós	Tractament	Pes (Tn) 2018	Pes (Tn) 2019	Pes(Tn) 2020	Pes(Tn) 2021
Paper	Reciclatge	11,08	16,92	5,68	8,08*
Materials diversos	Abocador reciclatge	8,86	7,93	2,27	21,79*
Pes total de residus no perillosos		19,94	24,85	7,95	29,87

*2,378 de les tones de paper de l'any 2021 són material renovable.

*Els materials diversos de l'any 2021 contempnen un buidament de material que es va fer a Parc Tecnològic el mes de març i una retirada de bastant volum de material informàtic obsolet (fotocopiadores i impressores) el mes de setembre.

Residus no perillosos i tractament

Residus perillosos i tractament					
Residu perillós	Tractament	Pes (Tn) 2018	Pes (Tn) 2019	Pes (Tn) 2020	Pes(Tn) 2021
Florescents	Reciclatge	0,093	0,0935	0,27	0,126
Piles	Reciclatge	0,079	0,0265	0,0375	0,035
Tònens	Reciclatge	0,277	0,3165	0,126	0,009
Pes total de residus perillosos		0,449	0,4365	0,4335	0,17

Les dades es recopilen mitjançant els certificats de reciclatge que emeten les empreses gestores d'aquests residus, que en la majoria de residus es a través de l'empresa que presta el servei de neteja.

08.5. BIODIVERSITAT



Les instal·lacions de Barcelona Activa es troben en zones urbanes, i no estan ubicades ni són properes a àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat. A l'Anàlisi de Materialitat dut a terme a desembre de 2020, es constata que els grups d'interès donen a la biodiversitat una rellevància molt baixa tenint en compte l'activitat de Barcelona Activa.





09

ANNEX



09 ANNEX

09.1. GRUPS D'INTERÈS: CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS 2021

Grup d'interès: Ajuntament / àmbit municipal	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Consell d'Administració de Barcelona Activa	Tres convocatòries oficials a l'any i reunions trimestrals de DG amb membres del Consell
Àrea Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Projecte FemTech	Reunió mensual
Consorci Biblioteques	Reunió semestral
Pla de transició digital justa. Comissionat d'Innovació Digital	Reunió mensual
Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat. Projecte Canòdrom.	Reunions de seguiment operatives - Trimestral
Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica	A demanda
Comissió d'Economia i hisenda	Mensual
Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral
Intervenció i Administració	Reunions setmanals
Gerència de Recursos	Reunions setmanals i adhòc
Estratègia Ocupació Barcelona (EOB). Comissió Permanent/Comissió Rectora	Semestral/annual i en funció de les Taules i grups de treball
Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat	En funció del grup de treball, taula o comissió
Escola Municipal de segones oportunitats. Comissió de seguiment	Periòdica
Programa Làbora: Comissió estratègica	Mensual
Programa Làbora: Comissió de direcció	Quinzenal
Comissió municipal seguiment dispositius atenció persones en situació irregular	Trimestral
Pla Laboral ABITS. Comissió estratègica/Taula direcció tècnica	Bimensual
Taula de salut mental de districtes (Sant Martí; Sant Andreu, Ciutat Vella; Nou Barris)	Trimestral
Contractació pública responsable. Comissió de seguiment intramunicipal de la contractació social i taula de contractació pública amb agents	Periòdica
Xarxa de Joves de Barcelona. Taula	Mensual
Pla de Salut Mental (2016-2022). Comissió de seguiment	Annual
Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona (2016-2027). Comissió de seguiment	Periòdica
Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere. Comissió de seguiment	Annual
Estratègia Local amb el Poble Gitano de Barcelona. Comissió de seguiment/consell de participació	Periòdica, no específica
Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020). Comissió de seguiment	Annual
Taula seguiment obres Plaça de les Glòries	Trimestral
Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i de la Precarietat a Barcelona (2016-2020). Comissió de seguiment	Annual
Estratègia de democratització de l'economia de les cures	Periòdica, no específica
Pla de barris. Comitè de Pilotatge Pla de Barris	Periòdica, no específica
Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària de Barcelona	Periòdica, anual
Grup de Treball de Formació del Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària	Segons projectes

Grup d'interès: Ajuntament / àmbit municipal

Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Comissió Permanent del Consell de la Formació Professional de la ciutat de Barcelona	Periòdica
Pla Delta	Reunions periòdiques
Pla Litoral	Reunions periòdiques
Comitè Executiu MdG BCN Fàcil	Mensual
Comitè Executiu MdG Economia Blava	3 cops a l'any
Comitè Oficina 22@	Mensuals
Taula Municipal Transformació Besòs	Bi-Anuals
Taules seguiment Plans de Desenvolupament Econòmic de districtes	En els districtes de l'experiència pilot de les Unitats de Promoció Econòmica (UPE): taula promoció econòmica bimensual En la resta de districtes: grup motor bimensual

Grup d'interès: altres administracions

Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Comissió Bilateral (SOC)	Mensual i comunicacions telefòniques i wsp
Comissió d'Ocupació (Federació municipis de Catalunya)	Pendent reactivar
Xarxa de Ciutats a nivell estatal (Foro Ciudades por el empleo)	Semestral
Patronat (Fundació FP Barcelona)	Periòdica, no específica
Xarxa municipis Catalunya (Xarxa municipis LGTBI)	Semestral
Grup de treball ocupació trans (Xarxa municipis LGTBI)	Periòdica, no específica
Xarxa Municipis Catalunya – Xarxa municipis ESS	Periòdica, no específica
Seguiment conveni – Diferents grups de treball (AMB)	Periòdica, no específica
Coordinació Economia Blava (Generalitat. DG política marítima i pesca sostenible)	A demanda
Grup de treball del Congrés de Competències digitals (Polítiques digitals i administració pública)	Periòdica, no específica

Grup d'interès: universitats	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Col·laboració en estudis polítics de temps – Grup QUIT/UAB	No específica
Participació en el conveni de col·laboració amb l'Ajuntament arrel de compartir CJA. – UOC	Periòdica
Participació en l'àmbit de la plataformització i digitalització ESS – Càtedra Barcelona UOC en Economia digital	Periòdica, intensiva
Càtedra UPF Desenvolupament local	Trimestral i comunicacions telefòniques i emails
Grup de treball per a l'impuls de l'ecosistema. Projecte Deep Tech Node – UB, UAB, UPC, UPF i UOC	Periòdicament

Grup d'interès: persones treballadores	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Bústia de Comunicació Interna	Segons necessitat
Enquestes de formació	Fi de cada formació
Manual acollida	Revisió periòdica
Documents corporatius: Missió i Valors	Revisió periòdica en funció de canvis organitzatius
Enquestes i/o processos participatius	Segons necessitats

Grup d'interès: empreses i persones beneficiàries	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Butlletins temàtics	Setmanal
Sessions de <i>networking</i> empreses incubades	Periòdica
Trucades telefòniques per estudis inserció	Semestral (o segons programa)
Web corporativa i webs de serveis	Contínua
Correu electrònic (Bústies de contacte)	Contínua
Telèfon d'atenció gratuït	De 9 a 18h de dilluns a divendres
Xarxes socials	Contínua

Grup d'interès: empreses proveïdores

Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Plataformes i aplicacions de contractació, compres i facturació electrònica	Contínua
Correu electrònic amb comunicacions puntuals	Periòdica
Enviament digital de Memòria RSC	Anualment
Sessions informatives sobre licitacions	Segons tipus de licitacions
Reunions i visites	Periòdica

Grup d'interès: agents econòmics

	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
BCL Centre Logístic	Comissió tecnologia i innovació	Trimestral
Barcelona Super Computing	Seguiment conveni	Semestral
Fundació Barcelona Open Data	Seguiment conveni col·laboració	Semestral
Xarxa Punt TIC (Generalitat)	Comissió de treball	Trimestral
GAP Consorci Formació Contínua	Comissió de treball de talent	Periòdiques en funció de projectes
Taula Steam-Consorci Educació de Barcelona	Taula	Mensual
Xarxa ateneus de fabricació digital	Comissions de treball/ Taula de seguiment	Mensual i periòdica en funció de projectes
REDEL (Red de Entidades para Desarrollo Local)	Reunions i trobades periòdiques	Dos cops l'any
SCALE (Xarxa de ciutats europees per fomentar el creixement de les starups)	Reunions i trobades periòdiques	Tres cops l'any
ANCES (Asociación Nacional de CEEI Españolas)	Reunions i trobades periòdiques	Periòdiques en funció projectes
EBN (European Bussines School)	Reunions i trobades periòdiques	Conferència anual
Consorci El Besós Tres Xemeneies	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Xarxa Parcs Científics de Catalunya (XPCAT)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
APTE (Asociación Parques Científicos y Tecnológicos de España)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar

	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
IASP (International Association of Science Parks and Areas of Innovation)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Fira de Barcelona	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Àmbit participat d'Economia Social i Solidària	Seguiment Estratègia ESS BCN 2030	Periòdica
Grups de treball per a projectes de ciutat de l'Estratègia ESS BCN 2030	Reunions i trobades periòdiques	En funció de projectes
Organitzacions i entitats de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Coòpolis	Reunions i trobades periòdiques	En funció de projectes
Taula tècnica acompanyament socioempresarial (Torre Jussana, CRAJ, Fed Cooperatives de Treball i Coòpolis)	Reunions i trobades periòdiques	Mensual
22@ Network	Comissions de Treball DG Membre Consell Assessor	Mensual (segons temàtica)
Stakeholders projecte europeu +Resilient	Reunions periòdiques	En funció de projectes
Grup motor del RevESStim	Reunions periòdiques	En funció del projecte i esdeveniments
Grup Intercooperació sector Cures	Reunions periòdiques	Mensual
Xarxa empreses NUST (Nous Usos del Temps)	Més de 130 empreses amb pràctiques innovadores en conciliació i usos del temps	Periòdiques amb el grup motor i jornada anual
Taules de rendiment de comptes amb agents socioeconòmics dels districtes (pròpies de cada districte)	Seguiment dels Plans de Desenvolupament Econòmic de districte	Anual
Agents de representació laboral (sindicats)	Grup de seguiment dels punt de defensa de drets laborals	Semestral
Entitats de districte i barris específics (Sants Montjuïc, La Marina, Poble Sec, Nou Barris, Sant Martí, Besòs-Maresme, Horta-Guinardó, Ciutat Vella)	Taules, grups de treball, consells de barri.	Periòdica en funció de projectes

09.2. VALORACIONS DE LES PRINCIPALS ACTIVITATS I SERVEIS 2021

Grup d'interès: agents econòmics			
Àrea	Enquesta	Mitjana valoració activitat	Mitjana valoració personal expert
	Formació (mitjana global)	8,5	8,9
	- Acreditació de competències (FOAP)	8,3	9,1
	- Formació professional pròpia	8,8	9,1
	- Garàntia d'èxits - Projectes singulars	9,2	9,2
	- Passarelles cap a l'ocupació	8,4	8,7
	- Programa Formació i Treball _DONA	7,4	8,2
	- Plans d'ocupació	8,2	8,7
	- Treball als barris (actuacions al barri)	8,5	8,6
	- Treball als barris (dispositius d'inserció socio laboral prog.)	8,7	8,9
	- 30 plus	8,6	9,1
	- Aprenentatge per a la professionalització	8,2	8,6
	Atenció Personalitzada del Servei d'Orientació	8,4	--
	Servei Barcelona Treball Joves	8,4	--
Ocupació/ Formació	Servei d'orientació professional	8,7	--
	Àrea de mercat de treball i recerca de feina	8,5	--
	Avaluació autoformació on line	8,6	--
	Garantia d'èxit BCN. Joves DAO	9,4	9,6
	Oportunitats professionals als mercats municipals i el comerç de proximitat	9,2	9,3
	Acceleradora laboral	8,5	9,3
	Mentor tech	8,6	8,8
	APP-BARCELONA	7,2	7,3
	RAO	8,4	9
	WORK@	7,1	9
	Lanzaderas	9,2	10
	Referents d'ocupació juvenil	8,2	8,4
	Saló de l'Ocupació	7,6	--

Grup d'interès: agents econòmics			
Àrea	Enquesta	Mitjana valoració activitat	Mitjana valoració experts
Formació tecnològica	Formació tecnològica (mitjana global)	8,5	8,7
	Cibernàrium – Formació tecnològica bàsica (Antenes presencial + virtual)	8,9	9,1
	Cibernàrium – Formació tecnològica especialitzada (Presencial + virtual)	8,6	9,1
	Cibernàrium – Formació tecnològica especialitzada (en línia)	8,3	8,5
	Cibernàrium – Formació tecnològica avançada IT ACADEMY (Presencial + virtual)	7,6	8,3

Grup d'interès: agents econòmics			
Àrea	Enquesta	Mitjana valoració activitat	Mitjana valoració experts
Emprenedoria	Emprenedoria (mitjana global)	8,7	8,8
	Sessió informativa	8,8	9
	Inicia	9,5	9
	PD3 Fes el canvi	8,1	8,2
	Women Mentoring Programme	8	-
	Idees Madures	9	8,9
	Fet a mà	8,8	9,1
	Ecommerce	9,3	9
	Futurisme	8,5	9,2

Grup d'interès: agents econòmics			
Àrea	Enquesta	Mitjana valoració activitat	Mitjana valoració personal expert
Empresa	Empresa (mitjana global)	8,6	8,6
	Serveis a les empreses (OAE)	9	8,8
	Programes Empresa	8,6	8,7
	Formació Empresa	8,4	8,7
	Formació Empresa online	8,5	8,4

09.3. COBERTURA DELS TEMES MATERIALS

Cobertura dels temes materials		
Aspectes materials	Cobertura interna ¹	Cobertura externa ¹
BON GOVERN		
1- Ètica	X	
2- Anticorrupció	X	
3- Acompliment econòmic	X	
4- Transparència	X	
5- Acompliment socioeconòmic	X	
6- Gestió de riscos financers i no financers	X	
PERSONES		
7- Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	X	
8- Salut i seguretat en el treball	X	
9- Relacions treballador/ora-empresa	X	
10- Formació interna	X	
11- Diversitat i igualtat d'oportunitats	X	X
12- Foment del benestar de les persones treballadores		
13- Conciliació	X	X
14- Digitalització	X	
15- Teletreball	X	
16- Clima laboral	X	
18- No discriminació	X	X
CADENA DE VALOR		
19- Impuls econòmic local	X	X
20- Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	X	X
21- Avaluació social d'empreses proveïdores	X	X

Cobertura dels temes materials		
Aspectes materials	Cobertura interna ¹	Cobertura externa ¹
COMUNITAT		
22- Impactes econòmics indirectes		X
23- Comunitats locals		X
24- Privacitat	X	X
25- Qualitat del servei	X	X
26- Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern als serveis	X	X
27- Salut i seguretat de les persones usuàries	X	X
28- Màrqueting i comunicació	X	X
29- Cooperació institucional	X	X
30- Promoció de l'RSC	X	X
31- Digitalització		X
AMBIENTAL		
32- Energia	X	X
33- Aigua	X	X
35- Materials	X	X
36- Residus	X	X
37- Economia circular	X	X
38- Lluita contra el canvi climàtic: petjada de carboni	X	X
39- Mobilitat sostenible	X	X
40- Acompliment ambiental	X	X

¹ La cobertura de temes materials és la descripció d'on es produeix l'impacte d'un tema material i la implicació de l'organització als mencionats impactes.

09.4. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 102: continguts generals			
Perfil de l'organització			
102-1	Nom de l'organització		19
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis		61-106
102-3	Ubicació de la seu		62
102-4	Ubicació de les operacions		62-65
102-5	Propietat i forma jurídica		19
102-6	Mercats servits		62-65
102-7	Dimensions de l'organització		58-60-107-- 118
102-8	Informació sobre persones treballadores		118-121
102-9	Cadena de subministrament	Principi 2	149
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		149
102-11	Principi o enfocament de precaució	Principi 7	47-54
102-12	Iniciatives externes	Principi 8	38
102-13	Afiliació a associacions		37-38
Estratègia			
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions		4-7
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats		47-54
Ètica i integritat			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Principi 10	19-45

Governança		
102-18	Estructura de governança	44
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	47-54
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc	47-54
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	47-54
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	47-54
102-34	Tipus i número de preocupacions crítiques	47-54
102-35	Polítiques de remuneració	126
Participació dels grups d'interès		
102-40	Llista de grups d'interès	37
102-41	Acords de negociació col·lectiva	Principi 3 124
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	37
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	37
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	37
Metodologia de l'informe		
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	No aplica
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	10
102-47	Llista de temes materials	Annex- 09.3
102-49	Canvi en l'elaboració de l'informe	No aplica
102-50	Període objecte de l'informe	10
102-51	Data de l'últim informe	10
102-52	Cicle de l'elaboració de l'informe	10
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe	11
102-54	Declaració de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	10
102-55	Índex de contingut GRI	Annex 09.4

Aspectes específics

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
Àmbit econòmic			
GRI 201 compliment econòmic			
103	Enfocament de gestió		56
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït		58
201-4	Assistència financera rebuda del govern		57
GRI 202 presència al mercat			
103	Enfocament de gestió		61
202-1	Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local		126
GRI 203 impactes econòmics indirectes			
103	Enfocament de gestió		61-106
203-1	Inversions en infraestructures i serveis suportats		58
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius		61-111
GRI 204 pràctiques d'adquisició			
103	Enfocament de gestió		149-151
204-1	Proporció de despesa en empreses proveïdores locals		151
GRI 205 anticorrupció			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	45
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	Principi 10	45
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	Principi 10	45
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	Principi 10	45

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
Àmbit ambiental			
GRI 301 materials			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	162-163
301-1	Materials per pes o volum	Principis 7, 8 i 9	162-163
301-2	Materials reciclats	Principis 7, 8 i 9	162-163
GRI 302 energia			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	158
302-1	Consum energètic intern	Principis 7, 8 i 9	156-158
302-2	Consum energètic extern	Principis 7, 8 i 9	156-158
GRI 303 aigua			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	158
303-5	Consum d'aigua	Principis 7, 8 i 9	158
GRI 304 biodiversitat			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	164
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	Principis 7, 8 i 9	164
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	Principis 7, 8 i 9	164
GRI 305 emissions			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	159
305-1	Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	Principis 7, 8 i 9	160-161
305-2	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2)	Principis 7, 8 i 9	160-161
305-3	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 3)	Principis 7, 8 i 9	160-161
305-5	Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)	Principis 7, 8 i 9	160-161

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 306 gestió de residus			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	162-163
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	Principis 7, 8 i 9	162-163
GRI 307 Compliment ambiental			
103	Enfocament de gestió	Principis 7 i 8	155
307-1	Incompliment de la legislació i la normativa ambiental	Principis 7 i 8	155
GRI 308 avaluació ambiental d'empreses proveïdores			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	150-151
308-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	Principis 7, 8 i 9	151
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades	Principis 7, 8 i 9	151
Àmbit social			
GRI 401 ocupació			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	136
401-3	Permís parental	Principi 6	137
GRI 402 relació persona treballadora-empresa			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	122
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Principi 6	123
GRI 403 salut i seguretat en el treball			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	143
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Principis 1 i 3	143
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	Principi 1	144
403-3	Serveis de salut en el treball	Principi 1	143-144
403-4	Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Principis 1, 3 i 6	143
403-5	Formació de les persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	Principi 1	144

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
403-6	Promoció de la salut de les persones treballadores	Principi 1	144
403-7	Prevenició i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones directament vinculats mitjançant relacions comercials	Principi 1	146
403-8	Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut	Principi 1	143
403-9	Lesions per accident laboral	Principi 1	145
403-10	Malalties laborals	Principi 1	146
GRI 404 capacitat i educació			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	139
404-1	Mitjana d'hores de capacitat anuals per persona treballadora	Principis 1 i 6	140
404-2	Programes per millorar les aptituds de les persones treballadores i programes d'ajuda a la transició	Principis 1 i 6	139-140
GRI 405 diversitat i igualtat d'oportunitats			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	131-132
405-1	Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores	Principis 1 i 6	133-134
GRI 406 no discriminació			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	131-132
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	Principis 1 i 6	133-134
GRI 407 llibertat d'associació i negociació col·lectiva			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	122-123
407-1	Operacions i empreses proveïdores en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	Principis 1 i 3	153
GRI 408 treball infantil			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 5	133
408-1	Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball infantil	Principis 1, 2 i 5	133

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 409 treball forçós o obligatori			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 4	153
409-1	Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	Principis 1, 2 i 4	153
GRI 412 avaluació de riscos humans			
103	Enfocament de gestió	Principis 1,2,3,4,5 i 6	153
412-1	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	153
412-2	Formació de persones treballadores en polítiques o procediments sobre drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	139
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	153
GRI 413 comunitats locals			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	61-104
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	Principi 1	61
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	Principi 1	61
GRI 414 avaluació social d'empreses proveïdores			
103	Enfocament de gestió	Principi 2	152
414-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	Principi 2	152
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses	Principi 2	153
GRI 416 salut i seguretat dels clients			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	61
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis	Principi 1	61
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	Principi 1	61

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
GRI 417 màrqueting i etiquetatge			
103	Enfocament de gestió		
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting		
GRI 418 privacitat dels clients			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	50-51
GRI 419 compliment socioeconòmic			
103	Enfocament de gestió		55
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		55

Aspectes materials no contemplats als estàndards GRI

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
Àmbit econòmic			
BA-2 transparència			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	46
BA-2	Número de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència	Principi 10	46
Àmbit social			
BA-3 clima laboral			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	146
BA-3	Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades	Principi 6	146
BA-4 conciliació			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	135
BA-4	Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe	Principi 6	136
BA-5 qualitat del servei			
103	Enfocament de gestió		110
BA-5	Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció		172

Índex de continguts requerits per la Llei 11/2018 de 28 de desembre de 2018 d'informació no financera i diversitat.

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
Aspectes generals		
<p>a) Una breu descripció del model de negoci del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en què opera, els seus objectius i estratègies, i els principals factors i tendències que poden afectar a la seva futura evolució.</p>	<p>102-1 Nom de l'organització 102-2 Activitats, marques, productes i serveis 102-3 Ubicació de la seu 102-4 Ubicació de les operacions 102-5 Propietat i forma jurídica 102-6 Mercats servits 102-9 Cadena de subministramentw 102-10 Canvis significatius a la organització i la seva cadena de subministrament 102-12 Iniciatives externes 102-13 Afiliació a associacions 102-14 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta 102-18 Estructura de governança</p>	
<p>b) Una descripció de les polítiques que aplica el grup respecte a aquestes qüestions, que inclourà els procediments de diligència deguda aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, incloent quines mesures s'han adoptat.</p>	<p>102-11 Principi o enfocament de precaució 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials 102-33 Comunicació de preocupacions crítiques</p>	
<p>c) Els resultats d'aquestes polítiques, havent d'incloure indicadors clau de resultats no financers pertinents que permetin el seguiment i avaluació dels progressos i que afavoreixin la comparabilitat entre societats i sectors, d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència utilitzats per cada matèria.</p>	<p>102-7 Dimensions de l'organització Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental</p>	

d) Els principals **riscos** relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup, entre elles, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els **procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los** d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat, oferint un desglossament dels mateixos, en particular sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.

102-47 Llista de temes materials
 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats
 103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura
 102-34 Tipus i número de preocupacions crítiques
 102-44 Temes i preocupacions clau mencionats

e) **Indicadors clau de resultats no financers** que siguin **pertinents** respecte a l'activitat empresarial concreta, i que compleixin amb els criteris de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat. S'utilitzaran estàndards que puguin ser generalment aplicats i que compleixin amb les directrius de la CE en aquesta matèria i els estàndards GRI, havent esmentar en l'informe el marc nacional, europeu o internacional utilitzat per a cada matèria. Els indicadors clau de resultats no financers s'han d'aplicar a cada un dels apartats de l'estat d'informació no financera. Aquests indicadors han de ser útils, tenint en compte les circumstàncies específiques i coherents amb els paràmetres utilitzats en els seus procediments interns de gestió i avaluació de riscos. En qualsevol cas, la informació presentada ha de ser precisa, comparable i verificable.

102-46 Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema
 Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
I. Informació sobre qüestions ambientals		
<p>Informació detallada sobre els efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o certificació ambiental; els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; l'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals.</p>	<p>103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió</p>	
<p>- Contaminació: mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient; tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, inclòs el soroll i la contaminació lumínica.</p>	<p>Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació lumínica. Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació acústica.</p>	
<p>- Economia circular i prevenció i gestió de residus: mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles; accions per combatre el malbaratament d'aliments.</p>	<p>306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació</p>	
<p>- Ús sostenible dels recursos: el consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals; consum de matèries primeres i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús; consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables.</p>	<p>303-5 Consum d'aigua 301-1 Materials utilitzats per pes o volum 301-2 Materials reciclats 302-1 Consum energètic intern 302-2 Consum energètic extern Mesures desenvolupades per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables</p>	
<p>- Canvi climàtic: els elements importants de les emissions de gasos d'efecte hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis que produeix; les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic; les metes de reducció establertes voluntàriament a mig i llarg termini per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i els mitjans implementats per a tal fi.</p>	<p>305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1) 305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2) 305-3 Altres emissions de GEH (abast 3) 305-5 Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)</p>	

- Protecció de la biodiversitat:

mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat; impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides.

304-3 Hàbitats protegits o restaurats
304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat

II. Informació sobre qüestions socials i relatives al personal

- Ocupació: nombre total i distribució de persones treballadores per sexe, edat, país i classificació professional; nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball, mitjana anual de contractes indefinits, de contractes temporals i de contractes a temps parcial per sexe, edat i classificació professional, nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional; les remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor; bretxa salarial, la remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat, la remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe, implantació de polítiques de desconnexió laboral, persones empleades amb diversitat funcional.

102-7 Dimensions de l'organització
102-8 Informació sobre persones treballadores
Nombre total de persones treballadores per edat i grup professional i nivell salarial.
Distribució dels contractes de treball per edat i grup professional i nivell salarial.
Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i grup professional i nivell salarial.

02-35 Polítiques de remuneració
405-1 Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores
Remuneracions mitjanes i la seva evolució per sexe, edat i grup professional i nivell salarial.
Bretxa salarial.
Remuneració de llocs de treball iguals.
Remuneració mitjana dels consellers/es i directius/es.
Implantació de polítiques de desconnexió laboral.
Persones empleades amb diversitat funcional.

- Organització del treball: organització del temps de treball; nombre d'hores d'absentisme; mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors.

401-3 Permís parental
BA-4 Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe
Nombre d'hores d'absentisme.

Llei 11/2018	Criteri de reporting	Pàgina
<p>- Salut i seguretat: condicions de salut i seguretat en el treball; accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, així com les malalties professionals; desagregat per sexe.</p>	<p>403-1 Representació de les persones treballadores en comitès formals persona treballadora - empresa de salut i seguretat</p> <p>403-2 Tipus i taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals per accident laboral o malaltia professional</p> <p>403-3 Serveis de salut ocupacional</p> <p>403-4 Participació, consulta i comunicació sobre salut i seguretat ocupacional de les persones treballadores</p> <p>403-5 Formació de les persones treballadores en seguretat i salut</p> <p>403-6 Promoció de la salut de les persones treballadores</p> <p>403-7 Prevenció i mitigació dels impactes de salut i seguretat laboral directament vinculats per les relacions de negoci</p> <p>403-8 Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut</p> <p>403-9 Accidents laborals</p> <p>403-10 Malaltia relacionada amb el treball</p> <p>Índex de freqüència d'accidents</p> <p>Índex de gravetat d'accidents</p>	
<p>- Relacions socials: organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells; percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país; el balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>	<p>402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals</p> <p>407-1 Operacions i empreses proveïdores en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc</p> <p>102-41 Acords de negociació col·lectiva</p> <p>Procediments d'informació, consulta i negociació amb el personal.</p> <p>Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>	
<p>- Formació: les polítiques implementades en el camp de la formació; la quantitat total d'hores de formació per categories professionals.</p>	<p>404-1 Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat</p> <p>404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició</p> <p>Quantitat total d'hores de formació per grup professional i nivell salarial.</p>	
<p>- Accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional.</p>	<p>Integració i accessibilitat de les persones amb diversitat funcional.</p>	

- **Igualtat:** mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes; plans d'igualtat (Capítol III de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes), mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, la integració i l'accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional; la política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat.

405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes

406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses

Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes.

Mesures adoptades per promoure l'ocupació.

Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de gènere.

III. Informació sobre el respecte dels drets humans

Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans; prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si s'escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos; denúncies per casos de vulneració de drets humans; promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva; l'eliminació de la discriminació en l'ocupació i l'ocupació; l'eliminació del treball forçós o obligatori; l'abolició efectiva del treball infantil.

412-1 Operacions sotmeses a revisions

o avaluacions d'impacte sobre els drets humans

412-2 Formació d'empleats en polítiques

o procediments sobre drets humans

412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans

406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses

Denúncies per casos de vulneració dels drets humans.

409-1 Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori

408-1 Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball infantil

IV. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn

Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn; mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals, aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.

205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció

205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció

205-3 Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades

Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.

V. Informació sobre la societat

- **Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible:**

l'impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local; l'impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori; les relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests; les accions d'associació o patrocini.

102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès
202-1 Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local
202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local
203-1 Inversions en infraestructures i serveis suportats
203-2 Impactes econòmics indirectes significatius
413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament
413-2 Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials-en les comunitats locals
102-12 Iniciatives externes
102-13 Afiliació a associacions

- **Subcontractació i empreses proveïdores:**

la inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals; consideració en les relacions amb empreses proveïdores i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental; sistemes de supervisió i auditories i resultats de les mateixes.

204-1 Proporció de despesa en empreses proveïdores locals
308-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals
308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades
414-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials
414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses

- **Consumidors:** mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors; sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució de les mateixes.

416-1 Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis
416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis
417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting
BA-5 Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció

- **Informació fiscal:** els beneficis obtinguts país per país; els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques rebudes.

201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït
201-4 Assistència financera rebuda del govern
BA-2 Número de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència



Barcelona Activa Seu Central

Carrer de la Llacuna, 162-164
08018 Barcelona
+34 934 01 97 77

-  barcelonactiva.cat
-  [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://www.instagram.com/barcelonactiva)
-  [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)