



**DUONEXT**  
CONSEIL & INTÉGRATION

# DUONEXT s'engage !

Communication  
sur le Progrès

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



# Sommaire

**Notre engagement** **p.3**

**Les 10 principes du Global Compact** **p.4**

**Qui sommes-nous ?** **p.5**

**Démarche méthodologique** **p.7**

**Politique sociale** **p.9**

Mesures et réalisations  
Résultats et plan d'actions

**Politique environnementale** **p.18**

Mesures et réalisations  
Résultats et plan d'actions

**Politique sociétale** **p.26**

Mesures et réalisations  
Résultats et plan d'actions

# Notre engagement

Nous sommes conscients, qu'en tant qu'entreprise, nous avons tous un rôle à jouer pour contribuer à un avenir meilleur, plus durable et plus inclusif.

Depuis 2016, nous sommes mobilisés et engagés dans une démarche responsable avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Cette année passée a été l'occasion pour nous de renforcer l'ambition de notre politique RSE.

Nous avons axé nos efforts sur trois grandes priorités qui font écho aux enjeux sociaux et environnementaux actuels : développer l'excellence et la reconnaissance de nos collaborateurs, s'engager en faveur de la diversité dans toutes ses composantes et contribuer à la neutralité carbone dans le monde en réduisant notre empreinte au quotidien.

Le 27 janvier 2022, notre adhésion auprès du Global Compact des Nations Unies a été renouvelée pour la quatrième année consécutive. A travers ce Pacte Mondial, nous nous engageons à respecter les 10 principes universellement reconnus concernant les droits Humains, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Aussi nous sommes fiers d'avoir obtenu une notation de 75/100 et un Platinum Award remis par l'agence Ecovadis portant sur l'évaluation de nos performances en termes de RSE.

Ce quatrième rapport est le symbole d'une démarche collective portée par l'ensemble de nos collaborateurs.

Nombreux sont les défis qui s'annoncent et nous sommes convaincus que les engagements, actions et objectifs que nous nous sommes fixés à horizon 2023 nous permettront de les relever.

Faisons-le ensemble !

Boulogne-Billancourt, le 27 janvier 2022



**Alexandre  
RETHO**  
Directeur



**Christian  
VERDIER**  
Directeur

# Les 10 principes du Global Compact

DUONEXT place son engagement auprès du Global Compact au cœur de sa stratégie de développement.

Nous partageons la volonté de respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies autour des principaux thèmes des Droits Humains, du Droit du travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.



## DROITS DE L'HOMME

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



## ENVIRONNEMENT

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# Qui sommes-nous ?

Créé en 2007 par Alexandre Retho et Christian Verdier, DUONEXT conseille et accompagne les entreprises dans la conception et l'intégration de solutions ERP, CRM, E-procurement, BPM et décisionnelles.

Grâce à son savoir-faire, DUONEXT accompagne ses clients à chaque étape de leur projets de transformation aussi bien dans des missions de conseil métiers que de réalisations techniques.



## 5 pôles d'expertise



**Solution  
ERP**



**Gestion  
immobilière**



**Business  
Intelligence**



**Solution  
BPM**



**SAP Fiori  
UX**

# En quelques chiffres



**14M€**

de chiffre  
d'affaires en 2021



**30**

collaborateurs  
en interne



**90**

missions de  
conseil par an



**50**

clients grands  
comptes



**3,5 ans**

d'ancienneté  
en 2021



**192h**

de formation  
dispensées en 2021



**75/100**

**Label Platinum 2021**  
**Ecovadis**

Nous rejoignons les 1% des entreprises  
les mieux notées pour la qualité  
de notre système sur les enjeux de RSE.



**4,59/5**

**Label Happy Index®**  
**At Work**

Nous cultivons le bien-être au travail  
(enquête réalisée auprès des  
collaborateurs).



# Notre démarche RSE

## Des indicateurs clés

Afin de piloter au mieux cette démarche, DUONEXT évalue régulièrement ses objectifs quantitatifs et qualitatifs. Des indicateurs clés (KPI) ont été identifiés et sont mesurés sur la base d'une année calendaire, soit du 1er janvier au 31 décembre.

Dans ce rapport 2022, les indicateurs ont été calculés sur l'exercice 2021, à partir des données récoltées entre le 1 janvier et le 31 décembre 2021.

## Un comité dédié

La démarche RSE de DUONEXT est collective et mobilise l'ensemble des collaborateurs. Elle fait l'objet d'un comité dédié, placé sous la responsabilité de Christian Verdier, Directeur de DUONEXT.

Ce comité, composé de 4 personnes, valide les orientations stratégiques, les objectifs et les plans d'actions à mettre en œuvre à court, moyen et long terme.



**Christelle  
ROBIC**

Assistante  
de gestion



**Quentin  
FOURN**

Responsable  
grands comptes



**Vanessa  
SOUSA  
OLIVEIRA**

Responsable  
sourcing



**Christian  
VERDIER**

Directeur

## Une méthodologie rigoureuse

**DUONEXT** applique une méthodologie basée sur 3 principes clés.



### Planifier

Diagnostic RSE :  
identification d'axes  
de développement,  
audit interne sur  
les actions réalisées



### Agir

Elaboration de la stratégie  
et construction du plan  
d'actions : définition des  
engagements et objectifs  
(actions à mettre en place,  
acteurs, planning, budget)



### Évaluer

Suivi et amélioration :  
mise en place d'indicateurs  
de suivi, d'outils de  
pilotage, de reporting  
et construction  
du rapport RSE



## Une amélioration continue

Depuis 2016, nous structurons notre démarche et progressons, chaque jour, au travers d'actions concrètes. Nous cherchons sans cesse à nous améliorer en échangeant et en nous inspirant des meilleures pratiques en matière de RSE.

Nous nous sommes fixés des objectifs à horizon 2023 mais nous ne nous arrêterons pas là !

À moyen terme, nous souhaitons valoriser notre démarche en obtenant un label de référence Engagé RSE.

# 01

## Politique sociale

PARTIE 01

**Assurer le bien-être au travail, c'est notre priorité ! La crise sanitaire et les différents confinements ont accéléré la transformation de nos modes de travail et entraîné plusieurs questions majeures au sein de DUONEXT.**

- 01** Comment conserver notre culture d'entreprise et un lien solide entre nos collaborateurs ?
- 02** Comment accompagner au mieux nos collaborateurs dans leur équilibre vie professionnelle et personnelle ?
- 03** Comment offrir à nos salariés un cadre de travail stimulant, bienveillant et accueillant ?



Chez DUONEXT, nous prenons soin de nos collaborateurs et constituons une équipe soudée et engagée dans un environnement de travail où chacun peut trouver du sens à son activité, un engagement dans une démarche collective et un épanouissement personnel.

## 5 enjeux

**Pour développer l'excellence et la reconnaissance de nos Talents**



### Recrutement

Éliminer toutes formes de discrimination



### Formation

Développer en continu les compétences de nos collaborateurs



### Engagement

Redistribuer 20% du résultat net entre nos collaborateurs



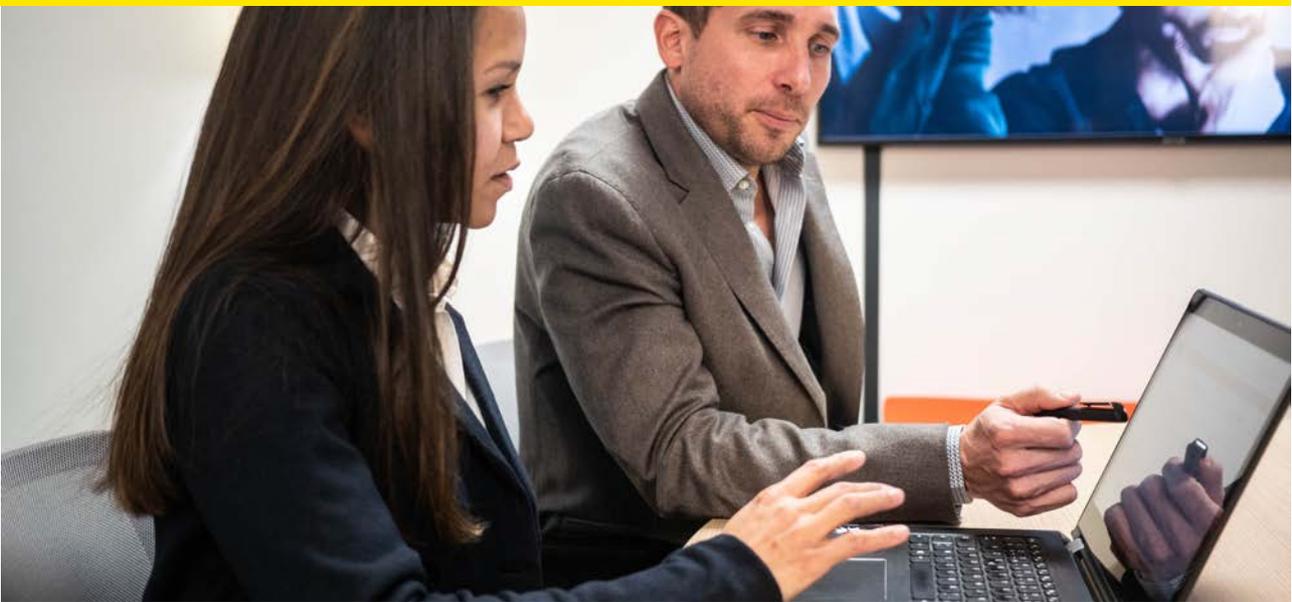
### Santé

Garantir la sécurité de nos collaborateurs



### Diversité

Accompagner les salariés de + 50 ans



# Mesures et réalisations

## Recrutement

Chez DUONEXT, nous nous engageons à promouvoir l'égalité professionnelle et à éliminer toutes formes de discrimination en matière d'emploi et de profession. Fin 2021, nous avons concrétisé cet engagement en signant la charte de la diversité.

Nous construisons des relations durables avec nos collaborateurs en pratiquant une politique 100% CDI et privilégions le recrutement de nos alternants et apprentis dès la fin de leur période d'apprentissage.

## Intégration

Chaque nouveau talent bénéficie d'un parcours d'intégration personnalisé. Courant 2021, nous avons revu nos processus de recrutement et d'onboarding afin de faciliter l'intégration de nos nouveaux collaborateurs.

Un entretien est réalisé 1 mois après l'arrivée de chaque nouveau collaborateur puis une fois sa période d'essai validée afin de s'assurer de l'épanouissement durable de chacun.

### Nombre de recrutements en CDI



N.B : En 2020 et 2021, la baisse du nombre d'embauches s'explique par le climat d'incertitude lié à la crise sanitaire.



## Développement professionnel

**DUONEXT souhaite que chacun de ses 30 collaborateurs puisse évoluer en réalisant des missions diversifiées et porteuses de sens.**

### Formation

Le développement des compétences de nos collaborateurs est un élément clé de notre politique RH. Les équipes ont suivi des formations techniques (SAP et Nintex) et des formations diversifiées auprès d'organismes accrédités :

- lutte contre la corruption
- sensibilisation aux risques routiers
- sensibilisation aux risques psycho-sociaux

En 2022, nous avons prévu de formaliser un plan de développement des compétences afin de répertorier toutes nos actions de formation.

### Gestion des carrières

L'évolution professionnelle des collaborateurs est au cœur des préoccupations de DUONEXT.

Si la législation impose un entretien professionnel tous les 2 ans, DUONEXT a décidé de le réaliser chaque année avec l'ensemble de ses collaborateurs.

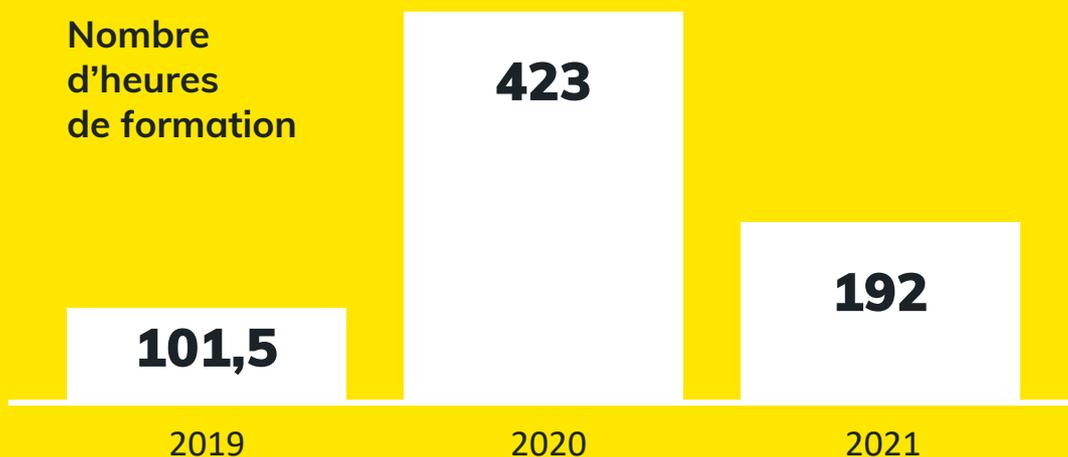
# 38%

**des effectifs ont été formés et ce sont près de 192 heures de formation qui ont été dispensées en 2021.**

# +10%

**d'augmentation du budget alloué à la mise en œuvre de notre politique de formation en 2021 par rapport à 2020.**

Nombre d'heures de formation



Cela permet d'échanger avec eux sur leur parcours professionnel, leurs souhaits d'évolution de carrière et d'envisager les moyens d'accompagnement à mettre en place. La performance du salarié est aussi évaluée dans le cadre de cet entretien.



## Satisfaction des collaborateurs

**DUONEXT évolue sur un marché très concurrentiel et est confronté aux enjeux sociaux du secteur (pénurie de main d'œuvre, difficulté de recrutement, gestion des périodes d'inter-contrat ...). Le bien-être des collaborateurs et la qualité de vie au travail sont donc des critères clés de performance et d'acquisition de talents.**

## Engagement

La moyenne de notre turnover sur les cinq dernières années est de 20,74%. En 2021, le taux de turnover est faible : il atteint 16,52%. L'ancienneté au sein de l'entreprise est de 3,5 ans en 2021. Ces indicateurs sont un signe de satisfaction et d'engagement de nos collaborateurs.

## Equilibre vie privée & vie professionnelle

Suite à une enquête interne réalisée en 2020 et afin de répondre aux nouvelles habitudes de nos collaborateurs, nous avons intégré le télétravail au sein de notre organisation.

Cet accord concerne 100% des collaborateurs de la société.

De plus, nous sommes attentifs à ce que nos équipes respectent leur droit à la déconnexion, leur permettant de concilier vie personnelle et vie professionnelle. Une charte signée par la Direction est disponible sur l'intranet.

# 16,52%

**C'est le taux de turnover  
chez DUONEXT en 2021.**



*La réussite de notre entreprise est le fruit du travail de tous. Nous avons mis en place un plan d'intéressement afin de redistribuer 20% du résultat net à nos collaborateurs.*

**Christian Verdier,  
Directeur de DUONEXT**



## Bien-être

Chez DUONEXT, nous prenons soin de nos collaborateurs en leur offrant un cadre de travail agréable.

Sur site, les espaces de travail sont équipés pour respecter le confort de chacun. Nous avons investi dans l'achat de matériel informatique (double écran, PC portable) afin d'équiper nos collaborateurs en télétravail et dans l'achat de claviers « muets » pour créer un environnement calme et propice à la concentration.

Des salles de réunions sont disponibles pour travailler en groupe. Des espaces de vie commune ont été aménagés (cafétaria, coin

détente ...) et une douche a été installée dans les nouveaux locaux afin d'encourager nos collaborateurs à la pratique au sport.

Dans le respect des consignes sanitaires et malgré la situation exceptionnelle de l'année 2021, nous avons réussi à garder du lien et à conserver notre culture d'entreprise en instaurant de nombreux RDV internes : séminaire de fin d'année, afterworks, évènements solidaires, conférences en ligne ...

Dans un souci d'amélioration continue, nous avons planifié pour 2022 la réalisation d'une nouvelle enquête « Happy at Work » et « Tech at Work » afin de mesurer le degré d'épanouissement personnel et professionnel de nos collaborateurs.



## Communication interne

Depuis sa création, DUONEXT a su conserver son ADN et son management de proximité. Courant 2021, notre réseau social et notre intranet ont basculé sur une solution plus interactive et accessible permettant facilement aux collaborateurs sur site et à distance (en télétravail ou en mission chez le client) de communiquer en temps réel.

De plus, la Direction reste disponible et se tient à l'écoute de ses collaborateurs : des sondages et des réunions d'échanges régulières ont lieu tout au long de l'année.



## Santé & sécurité au travail

### Affichage et prévention

Les bureaux de DUONEXT respectent les normes de sécurité et disposent des signalétiques réglementaires avec la présence d'une personne serre file et coupe file.

En 2019, une formation aux gestes de premiers secours a été proposée à l'ensemble des collaborateurs et nous comptons à ce jour 24 référents formés.

En 2021 et conformément aux recommandations de la sécurité routière, nous avons équipé l'ensemble de nos collaborateurs se déplaçant à l'aide de 2 roues motorisés, de gilets airbag.

Budget : 3600 € pour les 6 collaborateurs concernés. La totalité des utilisateurs de 2 roues motorisés a aussi suivi un module de sensibilisation aux risques routiers.

### Taux d'absentéisme

Le taux d'absentéisme est très faible : inférieur à 0,4% depuis 10 ans et de 0,005 en 2021.



# 3 600€

ont été alloués pour  
équiper de gilets airbag les  
collaborateurs se déplaçant  
en 2 roues motorisés.

### Évolution du taux d'absentéisme





## Avantages sociaux

En 2021, nous avons opéré un changement de mutuelle afin de protéger au mieux nos salariés et d'augmenter leur couverture médicale.

Les mêmes avantages sociaux ont été attribués à l'ensemble des collaborateurs de la société.

## Accompagnement des salariés de + 50 ans

Chez DUONEXT, les collaborateurs expérimentés sont notre richesse et notre expertise. Nous avons donc décidé, à partir de 2021, d'offrir un bilan de santé à chacun de nos collaborateurs de plus de 50 ans et de 2 ans d'ancienneté, en prenant en charge les frais des examens et en autorisant une absence rémunérée d'une journée. Cet examen de santé est réalisé à l'Hôpital Américain de Neuilly. Il est facultatif et complètement confidentiel.

# 3 500€

de budget individuel

# Résultats et plan d'actions

Notre ambition : développer l'excellence et la reconnaissance  
de nos talents sans aucune discrimination

## 2021

### Actions réalisées

- ✓ Signature de la Charte de la Diversité
- ✓ Programme de prévention santé pour les salariés de plus de 50 ans
- ✓ Réalisation d'un audit RH par un prestataire externe
- ✓ Réévaluation des couvertures mutuelle
- ✓ Sensibilisation aux risques routiers
- ✓ Sensibilisation aux risques psychosociaux
- ✓ Mise en place d'un accord de télétravail

## 2022

### Plan d'actions

- ✓ Former à l'accessibilité et la sécurité numérique
- ✓ Former au droit à la déconnexion
- ✓ Participer à l'évaluation "Happy at work"
- ✓ Cartographier les process RH
- ✓ Élaborer un plan de développement des compétences

## 2023

### Plan d'actions

- ✓ Instaurer des animations internes autour de la qualité de vie au travail
- ✓ Faire intervenir la médecine du travail sur les thèmes du handicap, du harcèlement et de la discrimination
- ✓ Faciliter la pratique du sport au bureau

The background of the page is an aerial photograph of a lush green landscape. A winding road is visible in the lower right, and a stone wall runs across the middle ground. The sky is a clear, light blue.

# 02

—

## Politique environnementale

PARTIE 02

**Chez DUONEXT, nous nous sommes engagés depuis plusieurs années à réduire notre empreinte environnementale en mettant en place des actions concrètes au sein de notre entreprise.**

- 01** Repenser les déplacements domicile – travail et professionnels de nos collaborateurs
- 02** Adopter des éco-gestes au quotidien
- 03** Participer à la compensation carbone par des programmes de reforestation



En 2021, dans une démarche d'amélioration continue, nous avons rédigé notre « politique environnementale » et intégré des outils de mesure experts pour calculer notre empreinte.

Notre ambition à horizon 2023 : compenser 100% de notre empreinte carbone. Pour atteindre cette compensation volontaire, la démarche de DUONEXT s'articule autour de 3 actions : MESURER – REDUIRE – COMPENSER.

## 5 enjeux

**Pour réduire nos impacts environnementaux**



**Gestion des transports**

Indemnités vélo et télétravail



**Gestion des déchets**

Tri et recyclage



**Gestion du papier**

Dématérialisation et politique 0 papier



**Économie d'énergie**

Sensibilisation, produits durables et respectueux de l'environnement



**Achats responsables**

Utilisation de produits propres pour l'environnement

# Mesures et réalisations

## Pilotage et reporting

En 2021, afin de structurer le calcul de nos indicateurs et de prendre en compte l'ensemble des éléments liés à l'impact environnemental (transport, recyclage, bâtiment, énergie, usages numériques), nous avons déployé un calculateur expert certifié ADEME pour produire nos bilans carbone que nous partageons avec nos collaborateurs.

## Compensation carbone

Afin de compenser notre empreinte environnementale, nous avons contribué à la restauration d'un écosystème forestier en plantant 330 arbres dans la forêt de Chantilly. Cette action s'inscrit dans une stratégie à long terme MESURER – REDUIRE – COMPENSER. Si nous souhaitons investir dans des projets concrets de reforestation, nous poursuivons nos efforts au quotidien.





## Energie et empreinte carbone

**Depuis plusieurs années, DUONEXT agit pour l'environnement et sensibilise ses collaborateurs au respect des meilleures pratiques sur la consommation d'énergie et de papier. Afin de structurer notre démarche et notre engagement, une politique environnementale à été rédigée et partagée à nos collaborateurs courant 2021.**

### Consommation de papier

Depuis 2016, DUONEXT a mis en place une politique zéro papier. Concernant les impressions des documents légaux, un guide de bonnes pratiques a été publié sur l'intranet encourageant les collaborateurs à respecter quelques règles de bons usages (impression noir et blanc, optimisation de la mise en page, recto verso, réutilisation de papier brouillon...). Le papier utilisé est labellisé FSC et EU Ecolabel.

Dans un souci d'amélioration continue, nous suivons avec attention notre consommation de papier en relevant mensuellement le nombre d'impressions depuis janvier 2021.

**62 tCO<sub>2</sub>**  
**ont été générées sur 2021**  
**par l'activité de DUONEXT.**  
**Cela représente 64% de moins**  
**qu'une entreprise de notre secteur**  
**et de notre taille.**

### Dématérialisation

Toutes nos procédures sont facilitées par des solutions ERP et CRM digitalisées. Afin de réduire considérablement notre consommation de papier et d'encre, l'ensemble des documents est aujourd'hui dématérialisé. Depuis 2018, les notes de frais sont automatiquement gérées avec l'application N2F et début 2020, DUONEXT a digitalisé ses documents liés à la gestion des ressources humaines (fiche de paie, contrats, notes de frais). En 2021, nous avons déployé un portail collaborateur, pour gérer les congés, timesheets et absences, 100% dématérialisé donc 0 papier.

De plus, chaque collaborateur reçoit, dès son arrivée, une carte titre-restaurant rechargée automatiquement chaque mois et recyclée après expiration.





## Recyclage

Le tri sélectif a été initié en 2016 chez DUONEXT par deux collaborateurs qui ont mis en place des bonnes pratiques en valorisant les circuits de tri de la Syctom à Boulogne-Billancourt.

Depuis 2019, nous valorisons nos déchets avec la startup Lemontri, certifiée B Corp, proposant un service clé-en-main de recyclage multi-flux (plastique, métal, papier, verre, etc). L'accès à une plateforme en ligne nous permet de visualiser notre production de déchets par matière. Toutes les matières sont collectées et conditionnées par leur filiale, l'entreprise d'insertion Lemon Aide, avant d'être envoyées dans des filières de recyclage choisies pour leur proximité géographique (100% France) et leur efficacité (recyclage 100% matière).



**1 808L**  
d'eau sauvés



**1 MW/H**  
d'énergie  
économisé



**126 KG**  
de CO<sub>2</sub> évités



**274 KG**  
de matières  
non extraites

## Déchets de bureau recyclés (matière confondue - en kg)

**165**

**161**

**174**

2019

2020

2021



## Matériel informatique

Nos collaborateurs sont équipés d'ordinateurs portables labellisés Energy Star et de Windows 10 (optimisation de la consommation énergétique grâce à leur système automatique de modulation de la luminosité et de la mise en veille). Un guide de bonnes pratiques est disponible sur l'intranet pour optimiser au mieux l'utilisation du matériel informatique.

DUONEXT privilégie le réemploi plutôt que le recyclage pour ses équipements utilisateurs (postes de travail et téléphonie). Le matériel informatique qui n'est plus utilisé fait l'objet d'un don auprès du Secours Populaire de Boulogne-Billancourt ou de La Petite Rockette, partenaire d'Éco-systèmes, éco-organisme de collecte des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques.

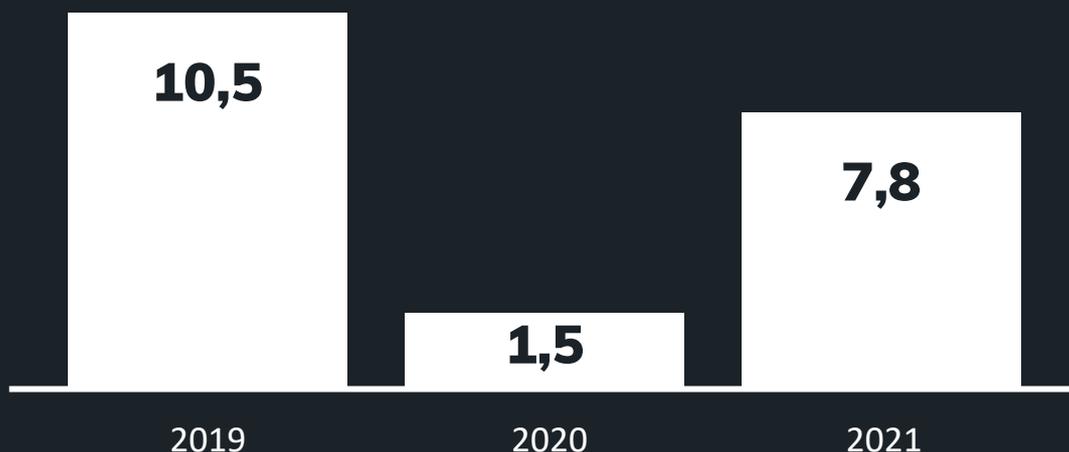
## Transport

Afin de réduire les émissions de GES liées au transport, DUONEXT a mis en place une politique d'indemnités de frais kilométriques pour les déplacements à vélo.

DUONEXT encourage aussi ses collaborateurs à limiter leurs déplacements en avion et à privilégier le train en cas de longues distances.

La généralisation du travail à distance a permis à DUONEXT de diviser par 7 son empreinte carbone liée aux transports en 2020. En 2021, suite à la reprise du travail en présentiel, nous remarquons une légère hausse mais notre empreinte reste toujours 25% moins élevée qu'auparavant.

### CO<sub>2</sub> lié au transport des collaborateurs en tonne (trajets maison – travail et déplacements professionnels inclus)





## Achats responsables

**DUONEXT met en place une politique d'achats responsables. Les critères RSE sont pris en compte dans la sélection de nos fournisseurs.**

DUONEXT a opté depuis 2020 pour une entreprise de ménage éco-responsable qui utilise des produits propres pour l'environnement.

De plus, lors de nos événements internes et externes, nous privilégions des traiteurs éco-

responsables utilisant des méthodes de livraison respectueuses de l'environnement. Notre cuisine est équipée de vaisselles réutilisables (mugs, couverts...) et d'un lave-vaisselle. Pour nos commandes de fournitures ou de déjeuners, nous privilégions systématiquement les commerces de quartier ou les services de coursiers à vélos.

Les achats de matériel informatique et d'appareils électroménagers appartiennent systématiquement à la classe énergétique la plus basse.

Enfin, DUONEXT veille à sélectionner uniquement des objets publicitaires durables, utiles, à faible impact sur l'environnement et fabriqués en France.

# Résultats et plan d'actions

Notre ambition : compenser notre empreinte carbone

## 2021

### Actions réalisées

- ✓ Réalisation d'un bilan carbone certifié grâce à un calculateur expert
- ✓ Suivi régulier de nos indicateurs clés (KPI)
- ✓ Sensibilisation aux bonnes pratiques éco-gestes.
- ✓ Compensation de notre empreinte carbone (plantation d'arbres)
- ✓ Rédaction d'une politique environnementale

## 2022

### Plan d'actions

- ✓ Mettre en place une politique d'achats responsables
- ✓ Instaurer une semaine dédiée aux problématiques environnementales pour sensibiliser les collaborateurs
- ✓ Sensibiliser aux enjeux environnementaux : atelier Fresque du climat

## 2023

### Plan d'actions

- ✓ Investir dans un projet écologique local pour compenser notre empreinte carbone
- ✓ S'engager dans une action solidaire autour du "plastique"
- ✓ Réaliser un audit des normes et certifications environnementales (AFNOR)



# 03

—

## Politique sociétale

## Chez DUONEXT, nous souhaitons avoir un impact positif sur la société.

Nous assurons une politique valorisant la diversité sociale et la mixité. Nous veillons à ce que chacun ait sa place au sein de nos équipes, avec équité ! Cette année, afin de renforcer et concrétiser notre engagement, nous avons signé la Charte de la Diversité. De plus, parce que l'éthique est une valeur que nous partageons avec notre écosystème, nous nous engageons à adopter un comportement exemplaire en matière d'intégrité et de déontologie dans nos pratiques commerciales.

Nous incitons chaque jour nos collaborateurs à faire preuve de jugement dans la conduite des affaires, sur la base du respect des principes d'honnêteté, d'intégrité et de loyauté.

En 2021, nous avons aussi formalisé un PAS (Plan Assurance sécurité) afin de garantir la sécurité des services que nous proposons à nos clients et nos différentes parties prenantes.



### 5 enjeux pour agir positivement sur la société



#### Corruption

Partager les règles de bonne conduite et d'éthique des affaires



#### Discrimination

S'engager pour la diversité



#### Solidarité

Agir pour un monde meilleur



#### Égalité

Agir en faveur des femmes



#### Insertion

Agir pour la formation des Jeunes

# Mesures et réalisations



## Intégrité de l'information

### Gouvernance et organisation

Dans le cadre de son plan stratégique Cap 2023 et afin de gagner en transparence dans son fonctionnement opérationnel, DUONEXT a mis en place un comité représentant toutes les directions métiers de l'entreprise (COFIL).

Ce comité se réunit 1 fois par mois afin d'échanger sur les projets majeurs et de valider les choix stratégiques. Une communication est ensuite adressée aux collaborateurs via l'intranet et le réseau social interne.

### Intégrité fiscale et comptable

Afin de garantir une information financière normée et transparente, un expert-comptable intervient régulièrement au sein de DUONEXT.

De plus, les comptes sont certifiés à chaque fin de bilan par un commissaire aux comptes.

Un contrôle fiscal a eu lieu en 2020 – 2021 sur les exercices 2018- 2019 : une « data room » a alors été créée et 3500 documents ont été fournis à l'administration. Ce contrôle n'a donné lieu à aucun redressement.



### Qualité

DUONEXT réalise un contrôle précis concernant ses fournisseurs : contrôle des paiements des cotisations sociales, respect du code du travail et respect du règlement européen sur la protection des données. Une fois par an, DUONEXT instaure une procédure d'évaluation de ses consultants auprès de ses clients. Cette évaluation qualitative permet d'évaluer la satisfaction de nos actions et nous aide à gagner en qualité et en proactivité.



## Lutte contre la discrimination

**La diversité est un facteur d'ouverture et de performance collective. Chez DUONEXT, nous assurons une politique valorisant la diversité sociale et la mixité au sein de nos effectifs. En 2021, nous avons renforcé notre engagement en signant la charte de la diversité.**



### Égalité hommes/femmes

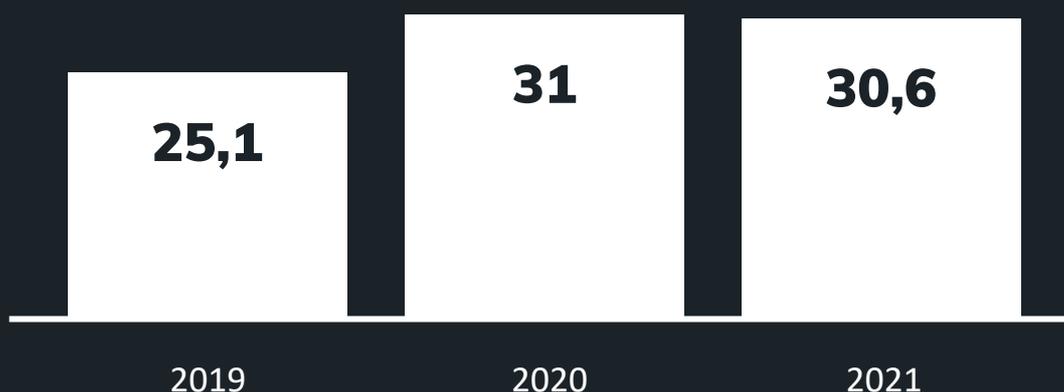
Depuis toujours, nous sommes très attentifs à l'indice de répartition hommes/ femmes et nous encourageons la présence de femmes dans ce secteur à forte présence masculine.

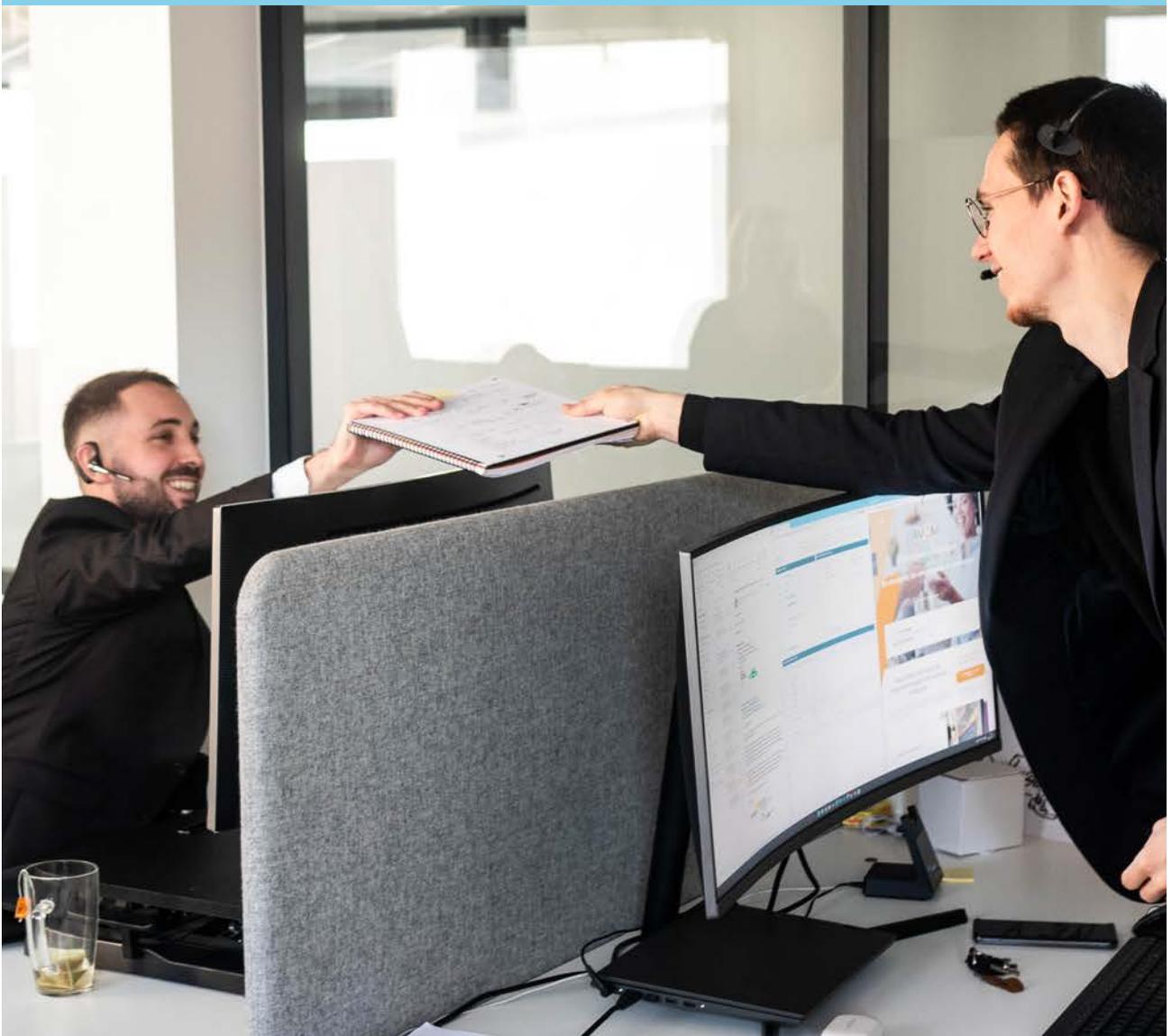
Nous veillons à la pratique d'une parité totale de salaire à poste équivalent entre les hommes et les femmes.

### Insertion professionnelle

Depuis plusieurs années, nous recrutons en alternance de jeunes diplômés et étudiants en fin de cycle. Dans un objectif d'ouverture du monde de l'entreprise, nous souhaiterions renforcer cet engagement et ouvrir nos portes, une fois par an, à des collégiens et/ou lycéens issus de milieux défavorisés, afin de leur faire découvrir le monde de l'entreprise et les solutions que nous proposons à nos clients. En effet, dans un monde où les innovations technologiques et numériques redessinent les contours de tous les métiers, il nous semble important de nous mobiliser pour plonger de manière concrète dans la réalité du monde du travail.

### Pourcentage de femmes au sein de notre effectif





## Lutte contre la corruption

### Charte éthique

DUONEXT définit des règles claires et partagées de bonnes conduites dans une charte éthique. En 2021, cette charte a été signée par l'ensemble de nos équipes et un référent éthique a été désigné.

Dans la continuité de cette initiative, les collaborateurs exposés (commerciaux, consultants, managers) ont suivi, en partenariat avec Global Compact, une formation e-learning sur ce sujet. Au total, 6 personnes ont été formées. De plus, en tant que partenaire de SAP, nous sommes engagés à respecter les termes du code de conduite des partenaires de SAP.

### Politique cadeaux d'affaire

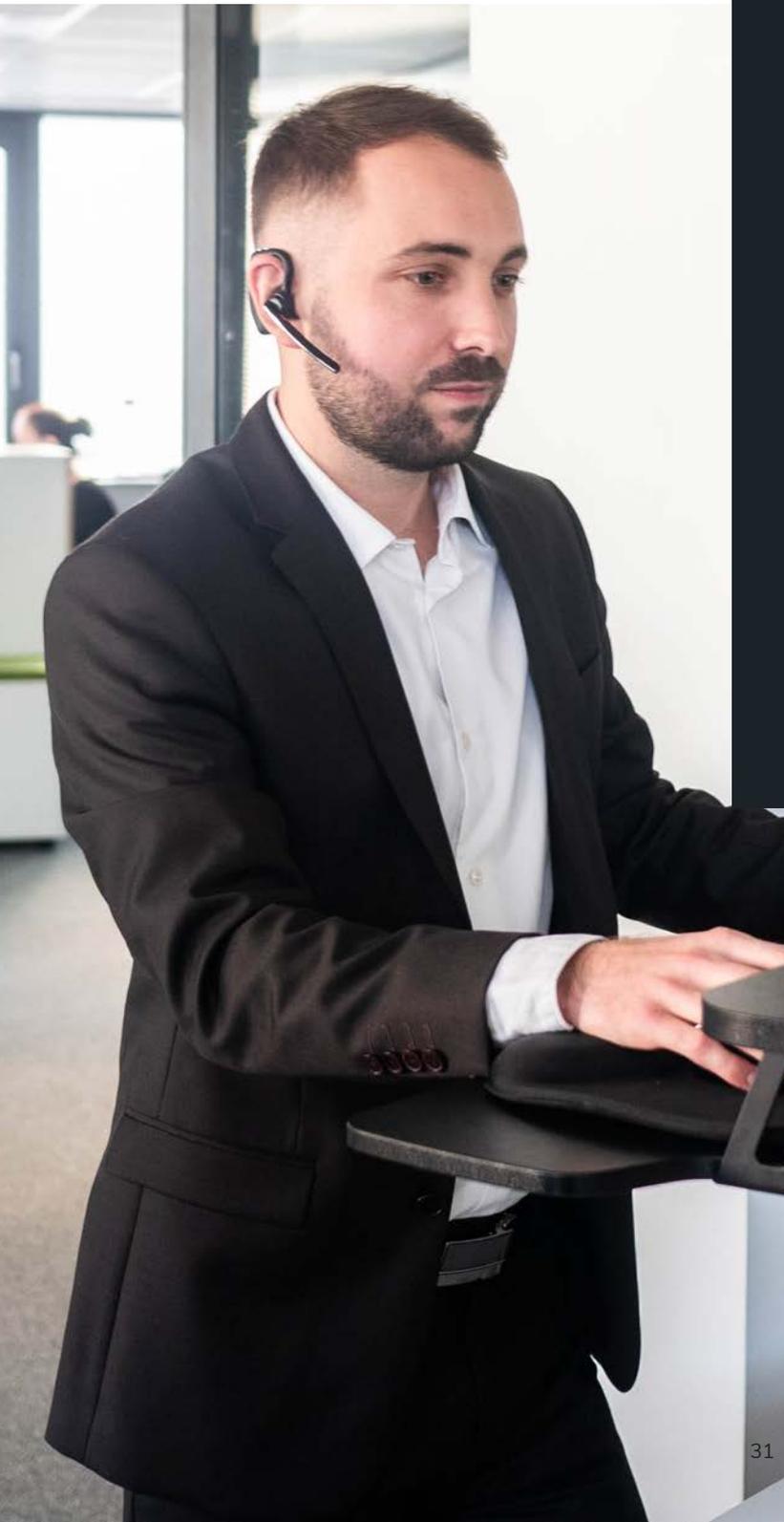
DUONEXT s'engage à respecter les politiques zéro-cadeau de ses clients ayant adopté cette démarche. En 2021, nous avons créé un registre des cadeaux et invitations pour s'assurer qu'aucune pratique de corruption n'ait lieu avec ces dites parties.

Pour nos clients n'ayant pas encore mis en place ces politiques, seuls des objets publicitaires (fabriqués en France ou à faible impact environnemental) ou des cadeaux de faible valeur leur seront offerts lors de nos événements.

## Traitement des données à caractère personnel

DUONEXT est soucieux de la protection de la vie privée et des données de ses collaborateurs, clients et partenaires.

Une formation pour sensibiliser les collaborateurs aux risques informatiques est aussi prévue pour 2022.



## Actions mises en œuvre



### Élaboration d'une Charte interne

Encadrant les traitements de données



### Élaboration d'une lettre de conformité

Signée par tous nos collaborateurs incluant une clause concernant la suppression possible des données personnelles sur demande



### Mise à jour de la Charte Informatique

Au regard de la réglementation



### Élaboration d'une politique de confidentialité

pour le site corporate de DUONEXT

## Sécurité

Depuis plusieurs mois, nous travaillons à l'amélioration de nos processus sécurité.

Pour faire suite à un audit réalisé en 2020 par un prestataire externe, un PAS (Plan d'Assurance Sécurité) a été formalisé afin de garantir la sécurité des services que nous proposons à nos clients.



## Action solidaires

**Depuis plusieurs années, DUONEXT s'engage et soutient des associations et initiatives solidaires.**

En décembre 2021, les collaborateurs de DUONEXT ont participé à une collecte solidaire avec l'association l'Amour en Boite, en offrant des cadeaux et matériels de première nécessité aux enfants défavorisés d'Ile de France.

Un don de 1000 € a aussi été réalisé pour l'Association Planète Enfants & Développement que nous soutenons depuis plusieurs années.

En sollicitant les services de Lemontri pour le tri de ses déchets, DUONEXT soutient aussi sa filiale Lemon Aide qui accompagne ses équipes vers l'emploi durable avec un parcours d'accompagnement socio-professionnel et des formations.

# 5 heures

**de travail en insertion ont été permises cette année, grâce à nos opérations de recyclage.**



# Résultats et plan d'actions

Notre ambition : placer l'éthique au coeur de notre activité

## 2021

### Actions réalisées

- ✓ Signature de la Charte de la Diversité
- ✓ Création d'un registre des cadeaux et des invitations
- ✓ Formation des collaborateurs à "l'éthique des affaires" via un module de e-learning
- ✓ Rédaction d'un plan d'assurance sécurité (PAS)
- ✓ Engagement envers différentes associations

## 2022

### Plan d'actions

- ✓ Sensibiliser les collaborateurs aux risques informatiques
- ✓ Nommer un référent éthique
- ✓ Développer le plan d'assurance sécurité
- ✓ Mettre en place une politique de lutte contre la discrimination et le harcèlement

## 2023

### Plan d'actions

- ✓ Mettre en place un dispositif d'alerte interne accessible et confidentiel
- ✓ Instaurer un système de contrôle interne pour les transactions sensibles (invitations, cadeaux...)
- ✓ Participer à la Journée Nationale des Jeunes
- ✓ Monter un programme interne pour favoriser le mécénat

## Nous contacter

[contact@duonext.com](mailto:contact@duonext.com)

+33 1 75 60 15 80

## Duonext

83 rue de Paris

92100 Boulogne Billancourt