

ZORLU TEKSTİL GRUBU

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2  
0  
2  
1

# İçindekiler

## Rapor Hakkında



- 4 Rapor Hakkında
- 5 Başkan Mesajı
- 6 Bir Bakışta Zorlu Tekstil Grubu
- 7 Kurumsal Profil
- 8 Vizyon, Misyon ve Değerler
- 10 Kilometre Taşları
- 11 Etik İlkeler ve Şeffaflık
- 12 Ürün ve Hizmetler
- 13 Faaliyet Bölgeleri
- 16 Başarılar ve Ödüller

## Kurumsal Yönetim Yaklaşımı



- 18 Yönetim Sistemleri Politikası
- 18 Kalite Yönetimi Faaliyetleri

- 18 Kalite Yönetimi ve Kalite Standartları
- 18 Sertifikalar ve Belgeler

## Zorlu Tekstil Grubu'nda Sürdürülebilirlik



- 20 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
- 24 Önceliklendirme Analizi

## Çevreye Karşı Saygı



- 26 İklim Değişikliği ile Mücadele
- 28 Sürdürülebilir ve Çevreci Üretim Anlayışı
- 31 Enerji Yönetimi ve Verimliliği
- 33 Kaynak Verimliliği Çalışmaları

- 33 Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı
- 33 Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi
- 34 Su Kullanımı ve Yönetimi
- 35 Atık Yönetimi

## Çalışanlara Verilen Değer



- 37 İnsan Kaynakları Yaklaşımı
- 39 Çalışan Profili Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 41 Performans Yönetimi
- 42 Fırsat Eşitliği Anlayışı
- 44 Çalışan Gelişimine Destek
- 45 İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası COVID-19 Yaklaşımı

## Topluma Verilen Değer



- 51 Paydaş İlişkileri Yönetimi
- 52 Üyelikler ve İşbirlikleri
- 53 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı
- 54 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı
- 55 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı
- 55 Kivılcımlar
- 55 KAÇUV İş Birlikleri
- 56 TOG İş Birliği
- 56 Tohum Otizm Vakfı İş Birliği
- 56 Ahtapot Gönüllüleri Derneği İş Birliği Keşif Atölyeleri
- 56 Meslek Lisesi Koçları Programı
- 57 Emeğe Dönüşen Umutlar ve Çocuklar için Oyuncak Tasarımları
- 57 Arama ve Kurtarma Ekibi (KORKUT)

KORTEKS | ZORLUTEKS

2021

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

# RAPOR HAKKINDA



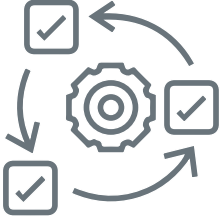
# 1

## RAPOR HAKKINDA

- 4 Rapor Hakkında
- 5 Üst Yönetim Mesajı
- 6 Bir Bakışta Zorlu  
Tekstil Grubu
- 7 Kurumsal Profil
- 8 Vizyon, Misyon ve  
9 Değerler
- 10 Kilometre Taşları
- 11 Etik İlkeler ve Şeffaflık
- 12 Ürün ve Hizmetler
- 13 Faaliyet Bölgeleri
- 16 Başarılar ve Ödüller

GRI 2-1, 2-2, 2-3

# Rapor Hakkında



**Zorlu Tekstil Grubu, sürdürülebilirlik yolculuğunda etkili sonuçlar elde etmek ve başarıya ulaşmak için tüm sürecin şeffaf bir şekilde yürütülmesinin ve paydaşlarla efektif bir iletişime sahip olmanın önemli ve gerekli olduğuna inanmaktadır.**

Zorlu Tekstil Grubu sahip olduğu entelektüel ve yenilikçi gücü müşterilerin ihtiyaçlarına doğru şekilde cevap vermek için kullanırken, bir yandan da çevreye ve gelecek nesillere karşı hissettiği sorumluluğun bir göstergesi olarak sürdürülebilirlik çalışmalarına hız vermiştir. Bu çalışmaların bir sonucu olarak, Zorluteks ve Korteks şirketlerinin Lüleburgaz, Bursa Dokuma, Hometeks ve İstanbul lokasyonları için Ocak - Aralık 2021 dönemini baz alan ve Küresel Raporlama İnisyatifi (Global Reporting Initiative - GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları'nın temel (core) seçeneğine uyumlu hazırlanan bu ilk sürdürülebilirlik raporuyla, sürdürülebilirlik yaklaşımını ve bu yolculukta gerçekleştirdiği faaliyetleri siz değerli paydaşlarıyla açıkça paylaşmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu, günümüzdeki çevresel ve sosyal sorunların geldiği boyut göz önüne alındığında, bu konulara olan duyarlılığını ve sorumluluklarını ifade etmek için tek bir raporun yeterli olmayacağını bilincindedir. Bu nedenle sürdürülebilirlik raporunu her yıl periyodik olarak güncellemeyi, iyileştirme çalışmalarını sürdürmeyi, inovatif çözümlerle çevreye ve topluma karşı daha sorumlu üretim anlayışını takip etmeyi ve bu süreçlerdeki çalışmalarını şeffaf bir biçimde paylaşmayı taahhüt etmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, sürdürülebilirlik yolculuğunda etkili sonuçlar elde etmek ve başarıya ulaşmak için tüm sürecin şeffaf bir şekilde yürütülmesinin ve paydaşlarla efektif bir iletişime sahip olmanın önemli ve gerekli olduğuna inanmaktadır. Bu sürdürülebilirlik yolculuğunun paylaşılmasında ilk adım olarak nitelendirdiği 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nu da bu bağlamda heyecan ve gururla <https://www.korteks.com.tr/tr> ve <https://www.zorlutekstil.com.tr/> web sitelerinde paylaşmaktadır.

Paydaşlardan gelen görüş ve öneriler Zorlu Tekstil Grubu için oldukça değerli ve önemlidir. Rapor ve sürdürülebilirlik çalışmalarıyla ilgili düşünceleriniz ve sorularınız için aşağıdaki e-posta adresinden iletişime geçebilirsiniz:

**[zorlutekstilsurdurulebilirlik@zorlu.com](mailto:zorlutekstilsurdurulebilirlik@zorlu.com)**



GRI 2-22

# Başkan Mesajı



## Değerli Paydaşlarımız,

1953 yılında, Denizli'nin Babadağ ilçesinde iki dokuma tezgâhi ile başlayan yolculuğumuzda bugün, sektöründe öncü bir kurum olmayı başarmanın haklı gururunu yaşıyoruz. Pamuklu ev tekstili ve polyester iplik sektöründe Avrupa'nın en büyük entegre üreticisi Zorluteks ve Avrupa'nın en büyük entegre ve inovatif polyester iplik üretim merkezi Korteks olarak, sahip olduğumuz yüksek üretim kapasitesi ve nitelikli iş gücü sayesinde her zaman güvenle tercih edilen bir kurum olmaya devam ediyoruz.

Tüm dünyayı tehdit eden iklim krizi gün geçtikçe daha da fazla gözle görülür sonuçlarla kendini hatırlatmaya devam ediyor. Özellikle yangın ve sel felaketi gibi doğal afetlerin sıklığındaki artış, bir an önce harekete geçmemiz için bizleri uyarır nitelikte. Bizler de bu sorunlara karşı hassasiyetimizin bir göstergesi olarak yürüttüğümüz çalışmalarını hızlandırarak üzerimize düşen sorumluluğu yerine getirmek için canla başla çalışıyoruz. Çatısı altında bulunduğumuz Zorlu Holding'in Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda, 2030 yılında kapsam 1 ve 2 emisyonlarında net sifıra ulaşılması hedefini gerçekleştirmek için çabılıyor ve tüm çalışmalarımızı bu yol haritası kapsamında yürütüyoruz. Çevresel etkimizi azaltmak için daha verimli proseslere yatırım yaparak

portföyümüzdeki sürdürülebilir ürünlerin oranını artırıyoruz. Korteks bünyesindeki Polimer Geri Dönüşüm Tesis'i'nde ürettiğimiz REPET Cips ile kaynak verimliliği sağlarken, diğer yandan, Zorluteks'te 2021 yılı itibarıyla tükettiğimiz elektriği yenilenebilir kaynaklardan sağlıyor ve fosil bazlı kaynaklardan uzaklaşıyoruz.

Sürdürülebilir bir kurum olmak için sadece çevresel konularda iyileştirme yapmanın yeterli olmayacağını farkındayız. Bu bağlamda, insana verdiğimiz değer ile de sosyal anlamda pozitif etki yaratabilmeyi ve sektörde rakiplerimizden ayrışmayı başarmış bulunuyoruz. Zorlu Tekstil Grubu çalışanları, bugün sahip olduğumuz başarının en önemli mimarları. Hem çalışanlarımızın refahını artırmayı hem de onlara güvenli ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlamayı bir görev olarak görüyoruz. Yüksek motivasyona sahip ve nitelikli bir iş gücü ile çalışmanın ne denli önemli olduğunun bilinciyle tüm çalışanlarımıza gelişime açık ve yenilikçi bir çalışma kültürü sunuyoruz.

Uzun yıllar boyunca Zorlu Tekstil Grubu olarak hayata geçirdiğimiz tüm başarılarımızdan oldukça gurur duysak da, her zaman daha iyinin mümkün olduğu bilinciyle çalışmaya ve faaliyetlerimizi bu doğrultuda gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki temel değerlerimizi

korumak ve sürdürülebilirlik alanındaki fikirlerimizi hayata geçirmek için bizlerle aynı perspektiften bakan ve aynı misyonu taşıyan paydaşlarımızdan ilham alıyoruz. İmzacısı olduğumuz başta UN Global Compact olmak üzere ZDHC, BCI, OEKO-TEX gibi farklı girişimlerin misyonlarını ve hedeflerini gururla destekliyoruz ve iş birliğinin sürdürülebilir bir geleceğin anahtarı olduğunu biliyoruz.

Zorlu Tekstil Grubu olarak siz değerli paydaşlarımızın ihtiyaçlarına en üst düzeyde cevap verebilmek için çalışıyor ve geri bildirimlerinizi iş yapış süreçlerimize dahil etmeye oldukça önem veriyoruz. Bu bağlamda, değerli iş birliğiniz ve Zorlu Tekstil Grubu'nun bu ilk sürdürülebilirlik raporunda şeffaf bir şekilde sunduğumuz mevcut performansımızı incelemeye zaman ayırdığınız için teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Necat Altın**  
**Zorlu Holding Tekstil Grubu Başkanı**

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7

# Bir Bakışta Zorlu Tekstil Grubu

Kurulduğu günden bu yana yenilikçi çözümler yaratma odağında çalışmalarını yürüten Zorlu Tekstil Grubu, bugün dünyanın önde gelen ev tekstili üreticilerinden olmayı başarmıştır. Bununla birlikte, sektördeki diğer kurumlara örnek olan öncü çalışmalar sayesinde her zaman tercih edilen bir şirket olmanın da haklı gururunu yaşamaktadır.



## KORTEKS

- Toplamda **2.329** çalışan
- Polimer Cips: **580 ton/gün**
- POY İplik (Pre Oriented Yarn): **400 ton/gün**
- FDY İplik (Full Drawn Yarn): **120 ton/gün**
- Bükümlü Fantezi İplikler: **25 ton/gün**
- Mono İplik: **2 ton/gün**
- Tekstüre İplik: **340 ton/gün**
- Elantanlı İplik: **50 ton/gün**
- Hava Tekstüre İplik: **10 ton/gün**
- Recycle Polimer Cips: **20 ton/gün**
- Çalışan başına ortalama eğitim saati: **18 saat/yıl**
- **%90** yerel tedarikçi oranı



## ZORLUTEKS

- Toplamda **3.329** çalışan
- **170.000** ton iplik/yıl üretim kapasitesi
- **5** kıtada **57** ülkeye ihracat
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı **1** Ar-Ge ve **2** tasarım merkezi ile güçlü inovatif çözüm sunma kapasitesi
- **%40** kadın çalışan oranı
- Çalışan başına ortalama eğitim saati: **10,67** saat/yıl
- **%86** yerel tedarikçi oranı
- Toplamda **7** kanal üzerinden satış

GRI 2-1, 2-6, 2-11, 2-23, 2-24

# Kurumsal Profil



Zorlu Grubu'nun temelleri 1953 yılında, Denizli'nin Babadağ ilçesinde Sayın Mehmet Zorlu'nun, iki dokuma tezgâhi ile şirket kurmasıyla atılmıştır. Mehmet Zorlu'nun oğulları Zeki ve Ahmet Zorlu, Denizli'den sonra Trabzon'da ilk dükkânı açmış, Ahmet Zorlu İstanbul'a taşındıktan sonra da Denizli ve Bursa'da fason yaptırılan tekstil ürünleri, Trabzon ve İstanbul'a satılmaya başlanmıştır.

Yaklaşık 70 yıl önce aile şirketi olarak faaliyetlerine başlamış olan Zorlu Grubu, güçlü bir kurumsallaşma örneği sergileyerek, günümüzde bünyesinde 30 bini aşkın çalışan ve 60'tan fazla şirketi barındıran dev bir topluluğa dönüşmüştür.

Zorlu Grubu'nun ev tekstili alanındaki faaliyetleri yıllar içinde hızlı bir büyüme göstermiş ve Türkiye'nin sınırlarını aşarak dört kıtaya yayılmıştır. Günümüzde yaklaşık 6.000 çalışanı ve 800.000 m<sup>2</sup>'lik kapalı alana sahip üretim tesisleri ile Zorlu Tekstil Grubu, dünyanın önde gelen ev tekstili üreticilerinden olmayı başarmıştır.

Zorlu Tekstil Grubu şirketlerinden Korteks, Türkiye tekstil sektörünün kaliteli polyester

iplik ihtiyacını karşılamak üzere 1989 yılında Bursa'da kurulmuştur. Toplam 352.000 m<sup>2</sup> üretim alanına ve yıllık 200 bin tonluk polimer üretim kapasitesine sahip olan Korteks, 3 ayrı polimer üretim tesisi ve 7 farklı üretim işletmesinde polyester filament iplik üretimi faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üretim tesislerinden ilki 1989 yılında devreye alınan ve bugün 80 ton/gün polimer kapasitesi ile üretim yapan Emre Tesisi'dir. 1998 yılında devreye alınıp, 500 ton/gün polimer kapasitesi ile üretim gerçekleştiren Berkun Tesisi ise, faaliyete alınan ikinci tesis olmuştur. 2021 yılında devreye alınan ve 20 ton/gün kapasiteye sahip olan Polimer Geri Dönüşüm Tesisi ise, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek PET şişe ve diğer üretim firesi ipliklerden polyester filament ipliğin ham maddesi olan rPET Çips üretimi yapmayı başarmıştır. Polimer Geri Dönüşüm tesisi sayesinde bir yandan kaynaklar verimli bir şekilde kullanılırken bir yandan da her geçen gün daha da büyük bir küresel sorun haline gelen plastik atıkların yarattığı çevresel etkinin azaltılmasına katkı sağlanması hedeflenmiştir.

2.300 çalışana sahip olan Korteks özellikle teknik tekstil konusunda Türkiye'de öncü üretim tesislerinden biridir. Üretim tesislerinin tamamı "high count & micro count" gibi nitelikli ve özellikli filament iplikler üretebilecek yapıda tasarlanmıştır.

Avrupa'nın en büyük entegre ve inovatif polyester iplik üretim merkezi olan Korteks, bugün ürünlerinin satışını Türkiye'de 30'dan fazla ilin yanı sıra, dünyada 5 kıtaya ihraç etmekte ve her aşamada müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Toplam üretiminin yüzde 85'ini iç pazara sunan Korteks, Almanya, Belçika, İngiltere, İtalya, İspanya, Fransa, Polonya, Mısır, ABD, Rusya, Kanada, Meksika ve Güney Afrika'ya kadar 50'ye yakın ülkeye ihracat gerçekleştirmektedir.

Bünyesindeki perde ve ev tekstili üretim tesisleri, pazarlama şirketi ve dünyaca ünlü markaları ile ev tekstilinin global ve lider kuruluşlarından olan Zorluteks, dev üretim tesislerindeki yüksek üretim kapasitesi, yaklaşık 4.000 kişiye sağladığı istihdam, üstün ürün

kalitesi, çevre ve çalışan sağlığına verdiği önem ve çalışma koşulları ile dünyanın en modern ve en büyük entegre tekstil tesisleri arasında yer almaktadır. Pamuklu ve polyester ev tekstilinde Avrupa'nın en büyük entegre üreticisi olan Zorluteks, Global Organic Textile Standard-GOTS sertifikasıyla Türkiye'de %100 organik ev tekstili ürünlerini üretmiş ilk üreticidir. Ayrıca 2020 yılında en yüksek seviye olan Level 3'ten aldığı STeP by OEKO-TEX sertifikası ile sürdürülebilir bir üretim tesisi olduğunu kanıtlamıştır.

Grup TAÇ markalı perde ve nevresim ürünleri ile Türk ev tekstili sektörünün lideri konumundadır. Zorlu Tekstil Grubu, Türkiye'nin tek uluslararası ev tekstili mağazalar zinciri olan Linens ile de sektöre yenilikçi ve öncü bir ev tekstili mağazacılık anlayışı kazandırmıştır. Grubun geliştirmiş bulunduğu Valeron markası öncelikle Avrupa pazarında tanıtılmış, daha sonra iç pazarın beğenisine sunulmuştur. Üst segment lüks ev tekstili ürünleriyle Valeron, günümüzde global bir marka olarak oldukça geniş bir coğrafyada faaliyetlerini sürdürmektedir.



# Vizyon, Misyon ve Değerler

Zorlu Tekstil Grubu'nun bünyesinde bulunduğu Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonu ile sürdürülebilirliği iş yapış şekli haline getirmek, inovatif ve teknolojik yeniliklerden beslenen daha iyi bir gelecek hayalini, paydaşları için daha akıllı bir hayat tasarlayarak gerçekleştirmek ve kalıcı değer yaratmak için çalışmaktadır. Zorlu Holding, teknolojik gelişmelere hızla uyum sağlayan ve bilgi birikimini tüm paydaşlarına aktaran yenilikçi bir kurum olarak; insanın, toplumun ve gezegenin gelecekteki refahını temel alan sürdürülebilir çözümler üretmeye odaklanmaktadır. Bu uzun soluklu yolculukta Akıllı Hayat 2030 vizyonu; "çalışanlar", "çevre" ve "toplum" olmak üzere üç ana eksen üzerinde şekillenmektedir.

Ev tekstili üreticisi ve ihracatçısı Zorlu Tekstil Grubu da, yaşanabilir bir gelecek hedefiyle "Doğa ve İnsan için Yenileyici (Regenerative) Tekstil" anlayışını benimsemiştir. Tüm üretim süreçlerinde hayata yenilik katan Zorlu Tekstil Grubu, yaşam, refah ve sağlık anlayışının ve iyi olma halinin en

önemli parçalarından biri olmayı amaçlamaktadır. Buna ek olarak, her kaynağı bilinçli ve verimli kullanmanın ötesinde, doğanın bir özelliği olan kendi kendini yenileme kapasitesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşımla doğa ve insan için değer üretmeye devam eden Grup, tüketicilerin ihtiyaçlarını da sürdürülebilir tüketim kapsamında ele almaktadır. Zorlu Tekstil Grubu, hem kendi değerleri hem de Zorlu Holding'in stratejileri doğrultusunda daha iyi bir gelecek için çalışmalarını sürdürmektedir.

## Vizyon



**Sektörümüzde Türkiye'deki lider konumumuzu güçlendirmek ve yeni kullanım alanları yaratarak Dünya pazarlarında ilk tercih edilen marka olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlamak.**

## Misyon



**Alanındaki yetenek ve birikimimizi ileri teknoloji ve eğitime yatırımlarımızla geliştirerek, ürün çeşitliliğimizi artıracak yenilikçi ürünleri yüksek kalitede üretmek; çevre ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde müşterilerimizi memnun etmek.**



# Kilometre Taşları

## KORTEKS

**1989**

Taç İplik Markası ile 25 ton/gün kapasiteli iplik üretimine başlandı.

**1990**

Cipsten POY üretim devreye alınarak 18 ton/gün kapasite ile POY üretime geçildi.

**1993**

80 ton/ gün kapasiteli Polimer Cips ve POY İplik üretimi devreye alındı.

**1998**

500 ton/gün kapasiteli Polikondenizasyon, POY ve FDY üniteleri ile üretime başladı. Böylelikle KORTEKS, tek hat üzerinde dünyanın en büyük kapasiteli kontinü polikondenzasyon ve direkt eriyik beslemeli POY-FDY üretim tesisi unvanına sahip oldu.

22 ton/gün kapasiteli düz iplikten bükümlü (tekstüreden bükümlü), kar iplik, kdk-lezzeni, shaggy, brode fantezi iplik üretime kadar ürün çeşitliliği artırıldı.

**2007**

Mono İplik Üretim Tesisi devreye alındı.

**2006**

Tekstüre İplik Paketleme Otomasyon hattı devreye alınarak el değmeden paketleme yapılması sağlandı.

**2002**

Hava Tekstüre İplik makine kurulumu gerçekleştirildi.

180 ton/gün kapasiteli AFK Tekstüre Makineleri Montajı tamamlandı.

**2002**

Poy Paketleme Otomasyon hattı devreye alınarak makineden itibaren el değmeden paketleme yapılması sağlandı.

**2001**

Ar-Ge ve Ürün Geliştirme projelerini gerçekleştirmek amacıyla Pilot Makine Kurulumları gerçekleştirildi.

**2000**

110 ton/gün kapasiteye sahip Muratec Tekstüre Makine Kurulumu gerçekleştirildi.

**2008**

Eriyikten Boyalı ürün çeşitliliğini arttırmak amacıyla Mastebatch Üretim Tesisi devreye alındı.

**2015**

Ar-Ge Merkezi kuruldu.

**2016**

Korteks sektöründe "IATF 16949 Otomotiv Yönetim Sistemi " kuran ilk Entegre polyester iplik firması oldu.

**2017**

35 Adet yeni tekstüre makine kurulumu gerçekleştirildi.

**2021**

Döngüsel ekonomi anlayışıyla PET şişelerden ve üretim firesi ipliklerden, polyesterin ana hammaddesi R-Pet cips üretimi için Polimer Geri Dönüşüm Tesisi devreye alınarak Taç Reborn markalı cips ve iplik üretimine başlandı.

Korteks dünyada 4 farklı ürün kategorisinde Life Cycle Assessment (LCA) çalışmalarını tamamlayarak Çevresel Ürün Beyanı (EPD) belgesi alan ilk polyester iplik firması oldu.

# Kilometre Taşları

## ZORLUTEKS



**1953**

Zorlu Grubu'nun temelleri Denizli Babadağ'da atıldı.



**1976**

Taç markası ile perde satışı başladı.



**1989**

Lüleburgaz'da Zorlu Brode fabrikası kuruldu.



**1997**

Taç markalı nevresim üretimi başladı.



**1999**

Linens'in ilk mağazası açıldı.



**2001**

Linens'in ilk yurt dışı mağazası Ukrayna Kiev'de açıldı.



**2003**

%100 organik mamuller üreten ilk ve tek üretici olundu.



**2015**

Zorluteks, ev tekstili sektöründe "Yetkilendirilmiş Yükümlü Statü Belgesi"ni alan ilk firma oldu.



**2016**

Ar-Ge Merkezi kuruldu.



**2014**

Okaliptüs ağacından, ekolojik elyaftan ve Tencel iplikten nevresim üretimi başladı. Kendini temizleyen stor perde piyasaya sürüldü.



**2012**

Valeron markası ile 40'a yakın ülkede 200'e yakın satış noktasına ulaşıldı.



**2011**

Zorluteks kumaş sektörüne girdi. Türkiye'nin ilk dijital nevresim üretim faaliyetine başladı.



**2009**

Taç yurt dışındaki mağaza sayısını 100'e çıkardı



**2007**

Çine üretim tesisi kuruldu. Taç Turquality Programı'na dahil oldu. Zorlu Holding, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladı.



**2005**

Zorlu Tekstil Grubu üst segmente Valeron markası ile girdi.



**2017**

Taç, MediaCat Dergisi'nin "Türkiye'nin En Sevilen Markaları" araştırmasında "En Sevilen Ev Tekstili Markası" seçildi. İstanbul Tasarım Merkezi kuruldu.



**2018**

Bursa Tasarım Merkezi kuruldu.

Zorluteks BSCI'dan en yüksek skoru aldı.



**2019**

Zorluteks, RECLAIM Projesi ile AB Horizon 2020 Programı'na dahil oldu. Zorluteks, TİM İhracatın Yıldızları Ödülleri'nde "En Çevreci Şampiyon" ödülünü elde etti. Zorlu Dış Ticaret, İhracatın Liderleri Ödülleri'nde platin ödül ile ödüllendirildi.



**2020**

Zorluteks, tamamladığı Sürdürülebilir Tekstil Üretimi (STeP) sertifikasyon süreci sonucunda STANDARD 100 by OEKO-TEX ve SteP by OEKO-TEX belgeleri sayesinde "Made in Green" etiketi ile üretime başladı.



**2021**

Zorluteks UN Global Compact'e imzacı oldu. Zorluteks, Disney Home markasının Avrupa, BDT ülkeleri, Rusya ve Türkiye'deki üretim, satış ve pazarlama hakkına sahip oldu.

Oxipro Projesi ile 2. kez AB Horizon programına dahil olundu.

GRI 2-15, 2-20, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 3-3, 205-1, 205-2

# Etik İlkeler ve Şeffaflık

Zorlu Tekstil Grubu tüm faaliyetlerini "Zorlu Holding Etik İlkeleri" doğrultusunda yürütmektedir. Etik ilkeler şirket içi ilişkilerin, şirket ve tüm çalışanların; müşteriler, tedarikçiler ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerinin düzenlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması, varlık ve kaynakların korunması konularında etkinliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş, esası "doğruluk" ve "dürüstlük" olan vazgeçilmez kurallar bütünüdür. Etik ilkeler işe yeni başlayan her çalışana oryantasyon programı aracılığı ile aktarılmakta ve kendilerinden bu kuralların iş aklının ayrılmaz bir parçası sayılacağı hususunun anlaşıldığına dair bir taahhütname alınmaktadır.

Zorlu Holding Etik İlkeleri'nin nihai amacı; topluma karşı sorumlu bir kurum olarak, iş etiği konusunda ortak bir kurum kültürü oluşturmak üzere davranış kurallarını yazılı hale getirmek, çalışanların ve paydaşların farkındalığını artırmaktır. Bu bağlamda; insan haklarına ve tüm çalışanların itibarına saygı duyulmakta, çalışanlara eşitlik ve dürüstlük prensipleri çerçevesinde davranılmakta, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak üzere yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyulmakta ve iyi uygulama örnekleri oluşturulması hedeflenmektedir. Bununla birlikte fiziksel, cinsel

ve her türlü psikolojik taciz ve şiddet yolu ile rahatsızlık veren yıldırma amaçlı davranışlara tolerans gösterilmemektedir. Çalışanların kişilik haklarının korunması hususunda hassasiyet gösterilmekte, her türlü psikolojik baskı ve tacizle kişilik değerlerinin ihlal edilmesine, duygusal saldırılarla yıpratılmalarına izin verilmemektedir.

Kurumsal ve kişisel çıkar çatışması konusu da önemle ele alınmakta ve kurumun ana faaliyetlerini ve finansal tablolarını etkileyecek, ilgili kanunların ihlaline sebep olacak, kurumsal imajını zedeleyecek ve/veya çalışana kurumdaki konum ve görevi sebebiyle menfaat sağlayacak ayrıntıların tespiti ve kanıtlanması durumunda yasa ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmektedir.

Bu bağlamda, Zorlu Grubu Şirketleri'nden veya kurumsal iş ilişkisinde bulunulan gerçek veya tüzel kişilerden uygunsuz olarak algılanabilecek hiçbir indirim ya da menfaat talep edilmemekte ve doğrudan veya dolaylı surette iletişiminde bulunulan üçüncü taraflarla (tedarikçi ve iş ortakları, bayiler, yetkili satıcılar ve yetkili servisler vb.) hiçbir kişisel borç-alacak ilişkisine girilmemektedir.



GRI 2-6

# Ürün ve Hizmetler

## Korteks

Korteks'in doğal ve fonksiyonel özellikler ile sentezlenmiş olan 2.500 çeşit polyester iplik ürünü, hazır giyim (spor ve gündelik giyimden), otomotiv sektörü ve tıbbi tekstil alanlarında pek çok segmentte müşterilere hizmet sunmaktadır.

Tekstil pazarlarında rekabet gücü yüksek olarak sunulan bu ürünler; döşemelik, halı, havlu, medikal, polar, üst ve spor giyim, dış ortam ve koltuk, tavan, taban döşeme kumaşları gibi farklı alanlarda kullanılmaktadır. Bugün TAÇ markalı süper parlak, yarı mat olarak polyester tekstil cipsleri ve süper parlak/mat/yarı mat/full mat olarak ekru ve polimerden boyalı polyester POY, FDY, tekstüre, elastanlı, hava tekstüre, düz, bobin boyalı ve bükümlü, monoflaman ipliklerin üretimi olmak üzere pek çok ürünü bünyesinde barındırmaktadır.

Müşteri odaklı, inovatif ve değer katan ürünler ile büyüme hedefleyen bir firma olarak Ar-Ge yatırımlarını da büyüten Korteks, talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda, üretimde çeşitlilik ve kalitenin artırılmasına paralel olarak yenilikçi, dünya standartlarında ürünler geliştirme ve üretim hedefini korumaktadır. Bu bağlamda, her türlü statik elektrikleşmeyi, kumaşların toz toplamasını ve insan vücuduna yapışmasını önleyen TAÇ Antistatic;

tente, branda, bahçe mobilyası gibi maruz kaldığı güneş ışığı sebebiyle mukavemet kaybına uğrayan ya da rengi solan dış ortam kumaşları için geliştirilen TAÇ UV Resistant; kullanıldıkları tekstil ürünlerine kalıcı güç tutuşurluk özelliği kazandıran TAÇ Flame Retardant iplikler; kanallı lifleri ile nem ve hava transferini kolaylaştıran sertifikalı performans kumaş markası olan DRY TOUCH® bu kategoride en öne çıkan ürünlerdir.

Bununla birlikte, otomotiv sektörüne yönelik de birçok ürün geliştiren Korteks, otomotiv kumaş projelerinin tasarım aşamasından seri üretime alınmasına kadar müşterilerle sürekli işbirliği içinde çalışarak hızlı, esnek ve güvenilir servis sunmaktadır. Bugün bu kapsamda üretilen iplikler, yurt içi ve yurt dışındaki kumaş üreticileri tarafından dünyanın en büyük otomobil markalarının projelerinde kullanılmaktadır.

Polimer Geri Dönüşüm Tesisinde uzun yıllar doğada kontrolsüz bir biçimde kalarak olumsuz çevresel etki yaratabilecek bir ürün olan atık PET şişelerden ve üretim fresi ipliklerden, polyesterin ana hammaddesi olan rPET Cips üreterek, geri dönüşümlü bir ürün olan TAÇ REBORN markasıyla filament polyester iplik elde edilmektedir.

## Zorluteks

Bünyesinde yer alan perde ve ev tekstili üretim tesisleri, pazarlama şirketi ve dünyaca ünlü markaları ile ev tekstilinin lider kuruluşlarından olan Zorluteks'in ana faaliyet konusu, perde ve ev tekstili ürünleri (çarşaf, nevresim takımları, yatak örtüsü, masa örtüsü, pike) üretimi ve pazarlamasıdır.

Zorluteks'in 108.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip ev tekstili üretim tesislerinde, yüksek teknolojiye sahip makine parkuruyla yıllık 96 milyon metre nevresim, pike, yastık kılıfı, çarşaf, lastikli çarşaf, masa örtüsü, yatak örtüsü, pamuklu perdeler kumaş ve havlu gibi farklı ev tekstili ürünleri ile teknik tekstil ürünleri ve sertifikalı ürünler (kendi kendini temizleyen perde) üretilmektedir. Modern makine parkuru ve 60.000 m<sup>2</sup> kapalı alanı ile perde fabrikası ise iç piyasaya olduğu kadar dış piyasalara da çalışmaktadır. Üretim %65'i başta Amerika, Avrupa ve Rusya olmak üzere dünyanın farklı bölgelerine ihraç edilmekte olup, geri kalanı ise Taç ve Linens gibi Türkiye'nin dev markaları için gerçekleştirilmektedir.

## Ürün Grupları

### Korteks

Polyester iplik ( Spor giyim, hazır giyim )

Otomotiv tekstilleri

Teknik tekstiller

Gerici dönüştürülmüş polyester iplik ( rPET )

### Zorluteks

Yatak Tekstili ( Nevresim, pike, yatak örtüsü, yastık kılıfı, çarşaf, yastık, yorgan, alez, battaniye )

Perde Tekstili

Teknik Tekstil ( Yelken bezi, tente kumaşı )

Banyo Tekstili ( Havlu, bornoz )

Stor

Banyo aksesuarı

Sofra ve mutfak züccaciyeye

Dokuma ve örme metre kumaş

Halı

Dekoratif ürünler, kozmetik, aksesuar

Jaluzi

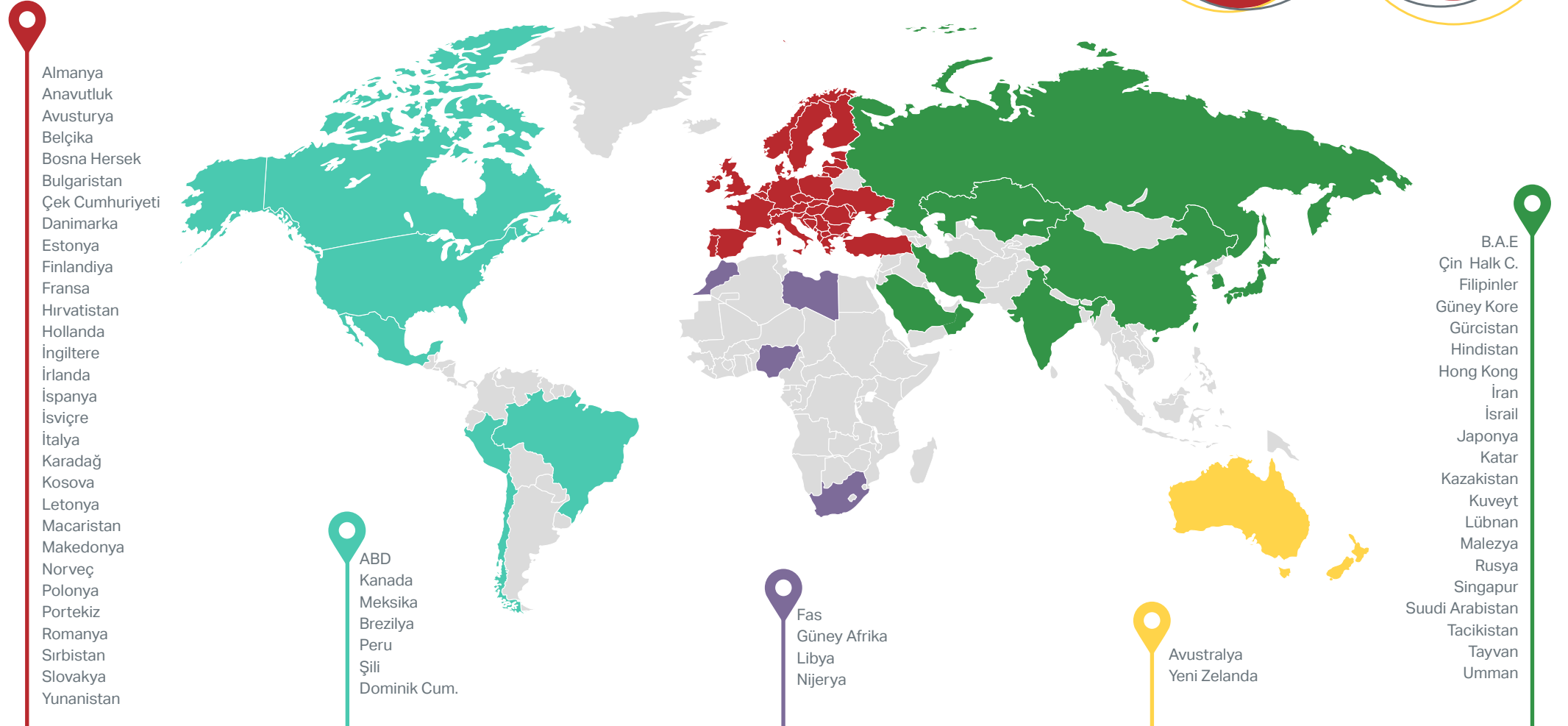
Diğer ( Peçete, masa örtüsü )

GRI 2-1

# Faaliyet Bölgeleri

## İhracat Yapılan Ülkeler

Zorlu Tekstil Grubu, sunmuş olduğu kaliteli ürün ve hizmetler sayesinde bugün oldukça geniş bir coğrafyada faaliyet göstermektedir. 62 ülkede 293 müşteriye hizmet ve ürün sağlayan Zorluteks'in ihracat oranı %65 iken, Korteks'in ürünlerinin ise %15'i dış piyasaya ihraç edilmektedir.

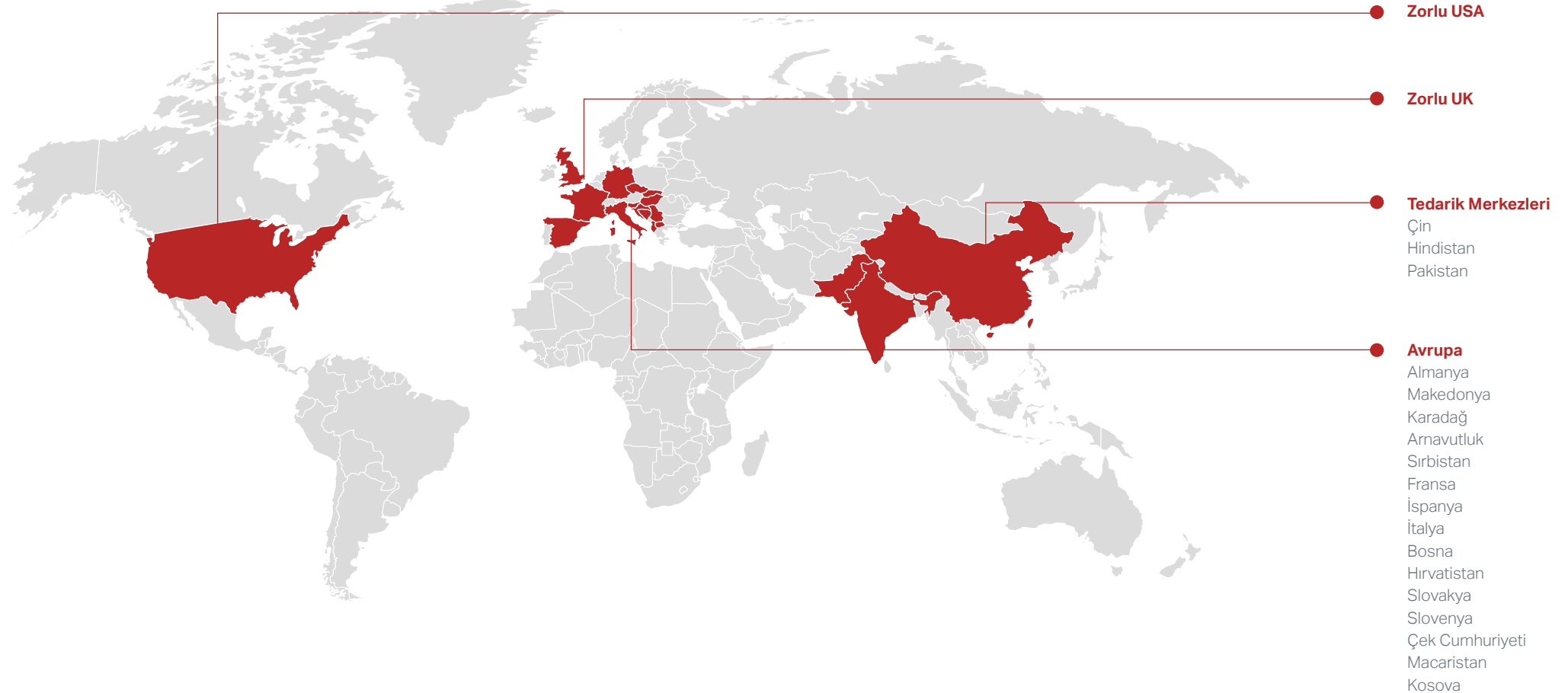


# Faaliyet Bölgeleri

## Zorlu'nun Dışa Açılan Kapısı

Faaliyetlerini küresel ölçekte genişletmiş olan Zorlu Tekstil Grubu, yurtdışında yer alan şirketleri ile müşterilerin talep ve beklentilerine uygun koleksiyon hazırlanması, alınan siparişlerin üretilmesi, kalite kontrollerinin yapılarak yüklenmesi ve depolarına teslim süreçleri organize edilmektedir. Sağlamış olduğu ofis, showroom, depo ve dağıtım hizmetleri ile sadece Türkiye'de değil, dünyanın birçok noktasında katma değer sağlamaya devam etmektedir.

## Zorlu Dış Ticaret





Almanya Fulda'da yer alan Zorlu GmbH'in temel amacı, özellikle e-ihracat tarafına hizmet vermek (Amazon, Otto.de, Westwing, Ebay vb.) ve ayrıca ufak hacimli müşteriler için koleksiyonların en hızlı şekilde gönderimini sağlayacak depo ve dağıtım hizmeti verebilmektir. Bununla birlikte kurumun Münih'te Vestel'le ortak bir showroomu da yer almaktadır.

Yurtdışındaki perakende müşterilerin ihtiyaçlarının ve beklentilerinin daha hızlı ve etkili şekilde anlaşılacak hizmet kalitesinin artırılabilmesi amacıyla yurtdışı satış ekibi kurulmuştur. Önümüzdeki dönemlerde bu ekibin genişletilmesi öngörülmektedir.

Zorlu UK Ltd. şirketi ise 2002 yılında kurulmuş olup, İngiltere pazarında, pazar araştırmaları, reklam, promosyon ve genel pazarlama servislerinin kalitesini artırmayı amaçlamaktadır.

Zorlu USA şirketi 1998'de New York'ta Zorlu Tekstil Grubu'nun satış-pazarlama faaliyetleri için kurulmuştur. Zorlu Tekstil Grubu'nun dağıtım operasyonları Sandersville-Georgia, USA'deki modern dağıtım merkezi tarafından yürütülmekte olup, 15.000 m<sup>2</sup> kapalı alanda 24 saat 2.000'den fazla mağazaya müşteri odaklı e-sipariş yönetim sistemiyle hizmet verilmektedir.

Pakistan ofisi 2009 yılından bu yana faaliyet göstermekte olup, 40'ın üzerinde farklı tedarikçi ile ev tekstil ürünlerinde ağırlıklı ABD ve Avrupalı müşterilere koleksiyon sunmakta ve transit

ticaret ile hizmet vermektedir. Müşterilerin talep ve beklentilerine uygun koleksiyon hazırlanması, alınan siparişlerin üretilmesi, kalite kontrollerinin yapılarak yüklenmesi ve depolarına teslim süreçleri organize edilmektedir.

ZORLUEAST Co. 2010 yılında, Shanghai şehrinde kurulmuş bir şirket olup, Çin Ana karası, Tayvan ve Hong Kong özel idari bölgelerinden ham, yarı mamul veya mamul ürünlerin tedarik edilme süreçlerini yürütmektedir. Tedarik edilen ürünler, başta ABD ve Türkiye olmak üzere, Fransa, Almanya ve diğer Avrupa ülkelerine ihraç edilmektedir. Şirket aynı zamanda, Türkiye' den ithal edilip Uzak Doğu'da satışı gerçekleştirilen Zorlu grubuna ait bitmiş ürünler adına kaynak ofis görevi görmektedir. Bununla birlikte, şartlara göre değişiklik gösteren ve ortalama 30 milyon USD/yıl düzeyinde işlem hacmine sahiptir.

## 2021 E-ihracat Faaliyet Özeti

E-ihracat departmanı operasyonuna 2020 yılı itibari ile başlamıştır. 2020 yılında sadece nevsim ürün grubunda 26 sku ile Amazon Almanya'da toptan kanal üzerinden 1 kategoride satış yapılmışken, 2021 yılında hem toptan hem de Amazon Almanya online pazaryeri sayesinde ürün gamını genişleterek son tüketiciye de ulaşmaya başlamıştır. 2021 yılında hem toptan hem de online pazaryeri mağazası üzerinden 3 farklı kategoride 135 sku ile toplamda 13.378 adet ürün satışı gerçekleştirilmiştir. Bu ürünlerle beraber 6 farklı ülkeden 11.000'i aşkın teslimat gerçekleştirmiştir. Zorlu Tekstil e-ihracat, 2020'de 23.000 €'luk bir ciro elde ederken, 2021'de hem toptan hem de doğrudan son kullanıcıların beğenisine sunduğu Brielle ve Disney lisans markalı ürünler sayesinde cirosunu 223.000 €'ya yükseltmiştir.

Şirket Adı	Çalışan Sayısı
ZORLU EAST CO. TRADING COMPANY (Çin)	10
ZORLU MFG. COMPANY L.L.C. (ABD)	16
ZORLU USA, INC. (ABD)	12
ZORLU UK LIMITED (Büyük Britanya)	4
PAKISTAN/KARCHI (Pakistan)	1
AZERBAYCAN ARZUM TEKSTİL (Azerbaycan)	5

# Başarılar ve Ödüller

Zorlu Tekstil Grubu, kurulduğu günden bu yana sektöre öncülük eden yenilikçi ürün ve hizmetleri sayesinde her zaman tercih edilen bir kurum olmayı başarmıştır. Sahip olduğu güçlü Ar-Ge kapasitesi sayesinde özellikle teknolojiyi süreçlerine entegre etme ve çevreye saygılı bir üretime geçiş hedefinde çeşitli başarılar elde etmiştir. İlave olarak, gerçekleştirmiş olduğu sosyal sorumluluk projeleri ve topluma sağladığı katma değer ile de adından sıkça söz ettirmeye devam etmektedir.

## KORTEKS

### 2020

- Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından Sürdürülebilir İş Ödülleri Enerji Yönetimi dalında "İklimlendirme Sistemlerinde Verimlilik ve Dijital Dönüşüm Çalışmaları" projesi ile birincilik ödülü

### 2019

- Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından Sürdürülebilir İş Ödülleri Su Yönetimi dalında "Suyun Endüstride Verimli Kullanılması" çalışması ile birincilik ödülü
- Türkiye Tekstil İnovasyon Ligi ödülü
- Uludağ Tekstil İhracatçıları Birliği'nin (UTİB) İpek Böceği İhracat Ödülleri Platin Ödülü
- İTHİB - İhracatın Liderleri Ödülleri'nde platin ödül (Zorlu Dış Ticaret)
- BOSIAD Çevreye Duyarlı Sanayi Tesisi Yarışması "Temiz Üretim ve Enerji Tasarrufu Projeleri" ile Çevre Teşvik ödülü

### 2018

- Uludağ Tekstil İhracatçıları Birliği'nin (UTİB) İpek Böceği İhracat Ödülleri platin ödülü
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen 2018 Verimlilik Proje Ödüllerinde "Büyük İşletme Sürdürülebilir Üretim" kategorisinde birincilik ödülü
- BOSIAD Çevreye Duyarlı Sanayi Tesisi Yarışmasında Çevre Duyarlı Ürün Kategorisinde "PLA İplik Üretimi" ile Çevre Teşvik ödülü

## ZORLUTEKS

### 2019

- İTHİB - İhracatın Liderleri Ödülleri'nde platin ödül (Zorlu Dış Ticaret)
- Türkiye İhracatçıları Meclisi (TİM)'nin gerçekleştirdiği İhracatın Yıldızları ödül töreninde "En Çevreci Şampiyon" ödülü

### 2018

- Türk Patent Enstitüsü "En Çok Tasarım Tescilli Başvurusunda Bulunan Firma" ödülü
- UTİB Ar-Ge Proje Pazarı 3.'lük ödülü
- Capital Dergisi tarafından düzenlenen "İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri 2018" araştırmasında tekstil kategorisinde birincilik ödülü

### 2017

- Ekonomist ve Capital dergileri ortaklığında düzenlenen Perakendenin Hızlıları ödül töreninde Türkiye'nin En Büyük Ev Tekstili Perakende şirketi ödülü (TAÇ ve Linens markaları ile)
- Media Cat'in Ipsos ile birlikte gerçekleştirdiği Türkiye'nin en sevilen markaları araştırmasında TAÇ Lovemark seçilmiştir.
- Superbrands Türkiye araştırmasında TAÇ Türkiye'nin süper markalarından biri seçildi
- "TAÇ Kendini Temizleyen Stor Perde" için İnovatif Yaklaşım/Tekstil-moda kategorisinde Felis ödülü
- İTHİB - İhracatın Liderleri Ödülleri'nde platin ödül

### 2016

- Kocaeli Sanayi Odası Şahabettin Bilgisu Çevre Ödülleri'nde Türkiye geneli büyük ölçekli işletmeler kategorisinde şirket içi çevresel fayda sağlayan enerji ve su alanında gerçekleşen çalışmalar ile "Türkiye Çevre Ödülü"
- ÇEVKO Yeşil Nokta Sanayi Teşvik Ödülleri'nde Türkiye geneli büyük ölçekli işletmeler içinde "Atık Yönetimi ve Uygulamaları" kategorisinde ödül
- 28. Kristal Elma Yaratıcılık Festivali'nde, "Genç Modası-Tarzını TAÇ'landır" reklam filmi müziği ile "En İyi Reklam Müziği Düzenlemesi/ Aranjman" kategorisinde Kristal Elma ödülü
- 11. Media Cat Felis Ödülleri'nde TAÇ Genç Modası filmi reklam müziği ile Felis Ödülü ve TAÇ Connect ürünü ile Medya Bölümü/Yeni Mecra kategorisinde Başarı ödülü
- 5. Türk Patent Ödülleri - "En fazla tasarım başvurusu yapan 1. firma" ödülü
- "Kocaeli Sanayi Odası Şahabettin Bilgisu Çevre Ödülleri"nde "Büyük İşletme" kategorisinde büyük ödül.

### 2014

- İTKİB İhracatın Yıldızları ödül töreninde "Platin Başarı" ödülü (Zorluteks Tekstil ve Zorlu Dış Ticaret)
- Capital Dergisinin düzenlediği "Türkiye'nin En Büyük 500 Özel Şirketi Araştırması" kapsamında Zorluteks, "Kârını en çok artıran şirketler" kategorisinde ödül.





# KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMI



## 2

- 18 Yönetim Sistemleri Politikası
- 18 Kalite Yönetimi Faaliyetleri
- 18 Kalite Yönetimi ve Kalite Standartları
- 18 Sertifikalar ve Belgeler

GRI 2-9, 3-3

# Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

## Yönetim Sistemleri Politikası

Zorlu Tekstil Grubu sistematik bir süreç geliştirmenin sürdürülebilir bir kurum olma noktasında ne derece önemli olduğunun bilincindedir. Bu bağlamda, tüm yönetim süreçlerinin aksamayacak bir biçimde işlemesi hedefiyle Yönetim Sistemleri Politikası oluşturulmuştur. Tüm faaliyetler bu politikaya uygun bir biçimde gerçekleştirilmektedir.

## Kalite Yönetimi Faaliyetleri

### Kalite Yönetimi ve Kalite Standartları

Zorlu Tekstil Grubu için üretimde yüksek kaliteye ulaşmak öncelikli hedefler arasındadır. Doğru ve efektif işleyen bir Kalite Yönetim Sistemi, müşteri sadakati ve marka güvenilirliğine önem veren bir kurum için oldukça önem arz etmektedir. Bununla birlikte, kurum içi performansın yükseltilmesi ve böylelikle de karlılığın artırılması için de destekleyici olmaktadır. Tüm bunlar göz önüne alındığında, hem Korteks hem de Zorluteks için etkin bir Kalite Yönetim Sistemi kurulması gerekliliği ortaya çıkmış ve bu doğrultuda gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda iki şirket de 2008 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni almıştır.

Sahip olunan Kalite Yönetim Sistemi sayesinde tüm süreçlerde geniş bir izleme sağlanmaktadır. Zorlu Tekstil Grubu ISO 9001:2015 belgesi kapsamında dokuma ve örme kumaştan üretilmiş ürünlerin tasarımı ve üretimi, gümrük, dış ticaret, üretim, lojistik, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilişkili işlemler ve bunlara bağlı üretim ve hizmet sunumları süreçlerini sistemsel haline getirerek insandan bağımsız bir şekilde yürütmektedir. Kalite Yönetim Sistemi ile;

- Kuruluş içinde kalite anlayışının gelişimi,
- Karlılığın, verimliliğin ve pazar payının artışı,
- Etkin bir yönetim,
- Maliyetlerin azalması,
- Çalışan memnuniyetinin artışı,
- Kuruluş içi iletişimde iyileşme,
- Tüm faaliyetlerde geniş izleme ve kontrol imkânı,
- İadelerde azalış,
- Müşteri şikâyetinde azalış

sağlanmaktadır. Her yıl bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler ile mevcut yapının iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir.

## Sertifikalar ve Belgeler

Zorlu Tekstil Grubu, kalite ve operasyonel mükemmeliyet yaklaşımı ile ISO 9001'i takiben birçok kalite sertifikası ve yönetim sistemi belgesi almıştır. Her iki şirketin sahip olduğu sertifikalar aşağıda listelenmektedir.

### KORTEKS

- Ar-Ge Merkezi Sertifikası
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- Standard 100 by OEKO-TEX
- Standard 100 by OEKO-TEX with Recycle
- IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi
- Global Recycled Standard (GRS)
- ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Standardı
- EPD Belgeleri (Çevresel Ürün Beyanları)

### ZORLUTEKS

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- Global Organic Textile Standard (GOTS)
- Standard 100 by OEKO-TEX
- BSCI (Sosyal uygunlukta 5 yıldır GOOD raporu)
- FAIR TRADE
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (YSS)
- Global Recycled Standard (GRS)
- StEP by OEKO-TEX Sustainable Textile Production
- ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- Recycled Claim Standard (RCS)
- Organic Content Standard (OCS)

# ZORLU TEKSTİL GRUBU'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



# 3

20 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

24 Önceliklendirme Analizi

GRI 3-3

# Sürdürülebilirlik Yaklaşımı



**Zorlu Tekstil Grubu'nun sürdürülebilirlik yapısı Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusunda oluşturulmuş olup, strateji çerçevesinde geliştirilen hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin çalışmalar Zorlu Tekstil Grubu bünyesinde tek çatı altında yürütülmektedir.**

Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 vizyonu çerçevesinde temel olarak "Yenileyici İş Modelleri" ve "İnsan Odaklı Ekosistemler" başlıkları altında emisyonların azaltılması, su yönetimi, kapsayıcılık ve çeşitlilik, sürdürülebilir tedarik zinciri ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na hizmet etme gibi konular için hedefler belirlenmiş olup, tüm faaliyetler bu hedeflerin gerçekleşmesine yönelik olarak yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik alanında yürütülen çalışmaların sistematik bir şekilde ele alınması ve tüm üretim tesisine yayılmasının sağlanması amacıyla Zorluteks bünyesinde bir "Sürdürülebilirlik Bölümü" kurulmuştur. Bu yeni yapılanma ile birlikte nevsim/perde işletme, satın alma, planlama, makine/enerji, Ar-Ge, çevre ve iş geliştirme bölümlerinin yer aldığı bir "Sürdürülebilirlik Komitesi" oluşturulmuştur. Kurum bünyesinde yapılan çalışmalara ilişkin bilgi akışı, bu komite ile yapılan aylık toplantılar ile sağlanmaktadır.

**Akıllı Hayat**  
**ZORLU 2030**

## AKILI HAYAT 2030 STRATEJİ ÇERÇEVESİ ve UZUN VADELİ STRATEJİK HEDEFLER

### 1. YENİLEYİCİ İŞ MODELLERİ NET SIFIR EMİSYON VE DÖNGÜSELLİK



2030'a kadar Kapsam 1-2'de, 2050'ye kadar tüm değer zincirince (Kapsam 1-2-3) net **sıfır emisyon**.



2030'a kadar atıkların %50 azaltılmak ve 2050'ye kadar **sıfır atık** noktasına ulaşmak.



2030'a kadar kullanılan suyun %50'sini, 2050'ye kadar tamamını **geri kazanmak**.

### 1. İNSAN ODAKLI EKOSİTEMLER KAPSAYICILIK VE ÇEŞİTLİLİK

İşin geleceğine yatırım yapmak kapsayıcılık ve çeşitlilikte lider olmak. Tüm sektörlerde **çalışanların en çok tercih ettiği** şirket olmak.

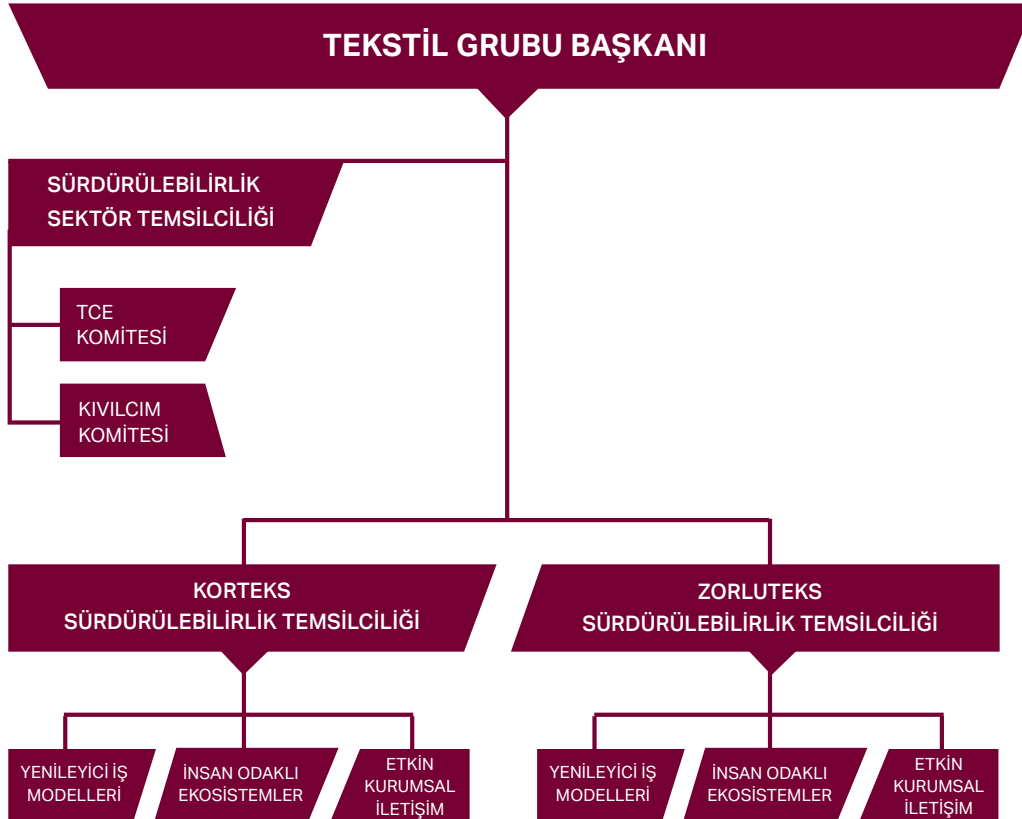
2030'a kadar, **%100 Sürdürülebilir** bir tedarik zincirine sahip olmak. (Stratejik tedarikçiler)

Sosyal yatırımlarda öncü olmak ve her yıl Zorlu Holding'in FAVÖK'ünün %1'ini **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları**'na ayırmak.



GRI 2-9, 2-11, 2-14, 2-16, 3-3

# Sürdürülebilirlik Organizasyonu



Sürdürülebilirlik organizasyonu yapılanmasının görev ve tanımları aşağıdaki gibidir:

- Başkan:**  
 Tekstil grubunun sürdürülebilirlik alanında organizasyon ve stratejilerinin geliştirilmesine öncülük eder ve yol gösterir.
- Sürdürülebilirlik Sektör Temsilciliği:**  
 Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejisini belirleme, sürdürülebilirlik alanındaki politika, hedef ve uygulamaları yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme görevlerini yerine getirme ve sonuçlarını raporlama, Zorlu Holding stratejileri ile tekstil grubu stratejilerini hizalama ve tekstil grubu şirketlerinin sürdürülebilirlik faaliyet ve sonuçlarını konsolide etme görevlerini yürütür.
- Korteks Sürdürülebilirlik Temsilciliği:**  
 Korteks şirketinin sürdürülebilirlik alanındaki politika, hedef ve uygulamaları yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme görevlerini yerine getirir ve tüm bilgileri sürdürülebilirlik sektör temsilciliğine iletir.
- Zorluteks Sürdürülebilirlik Temsilciliği:**  
 Zorluteks, Hometeks, Zorluteks İstanbul Şube ve Zorluteks Dokuma şirketlerinin sürdürülebilirlik alanındaki politika, hedef ve uygulamaları yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme görevlerini yerine getirir ve tüm bilgileri sürdürülebilirlik sektör temsilciliğine iletir.

GRI 2-9, 2-11, 2-14, 2-16, 3-3

# Sürdürülebilirlik Komitesi



**Sürdürülebilirlik komitesinde görev alan, asıl iş yükünü sürdürülebilirlik teması oluşturan çalışanların aynı zamanda Karbon Ayak İzi Hesaplama Eğitimi, Atıksu Geri Kazanımı, Yeşil Dönüşüm, Sosyal İnovasyon ve Sürdürülebilirlik gibi çeşitli konularda eğitim almaları da sağlanmıştır.**

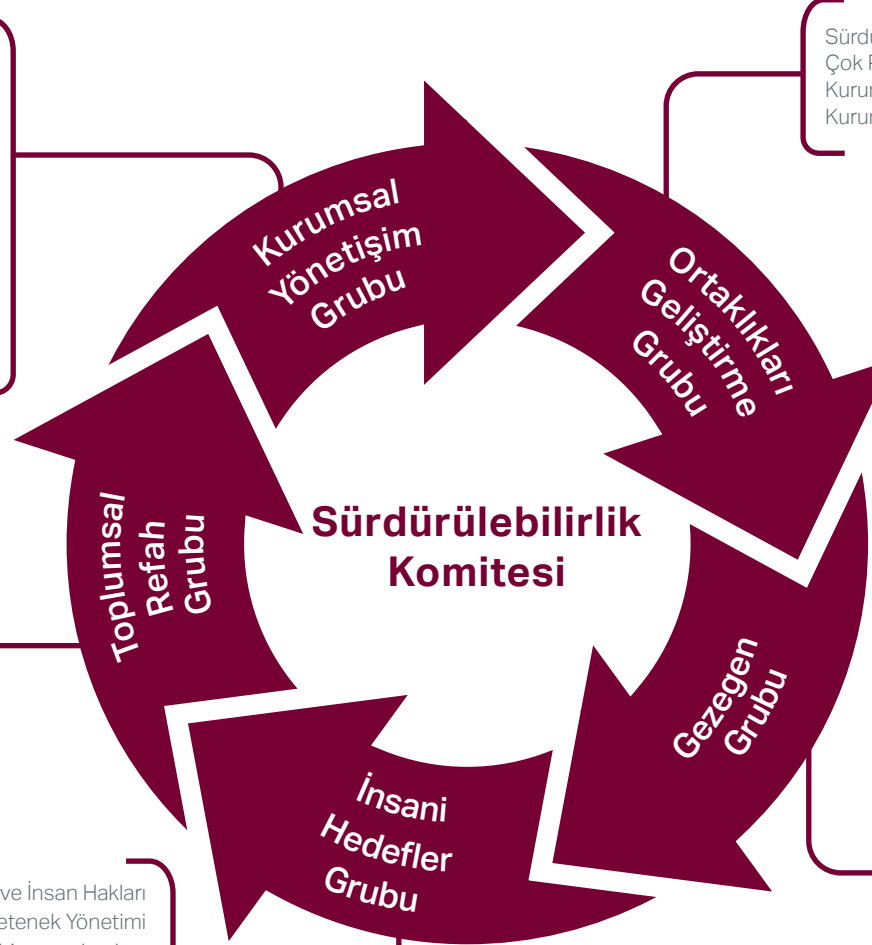
Kurumsal Sürdürülebilir Yönetim  
Risk Yönetimi  
İş Etiği ve Şeffaflık  
Yolsuzluk ve Rüşvet ile Mücadele  
Küresel Standartlara Uyum ve Savunuculuk  
Marka Gücü  
Kurumsal İletişim (İç Dış Etkin İletişim)  
Siber Güvenlik (Siber atak, veri hırsızlığı, dolandırıcılık...)  
Süreçlere Bağlı Organizasyonel Yapı  
Operasyonel Mükemmellik (İzlenebilirlik, Endüstri 4.0, Dijitalleşme vb.)  
Sürdürülebilir Kârlı Büyüme

Toplumsal Yatırım Programları  
Yerel Ekonomi ve İstihdama Katkı  
Ürün ve Hizmetlerin Kalitesi ve Sağlığı  
Diğer Canlı Yaşamı ve Hayvan Hakları

Çalışan ve İnsan Hakları  
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi  
Çalışan Bağlılığı, Memnuniyeti ve Motivasyonu  
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik  
İş, Yaşam Dengesi  
Kişisel Verilerin Sorumlu Kullanılması  
İş Sağlığı ve Güvenliği  
Pandemik Hastalıklar

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi  
Çok Paydaşlı Girişimler ve İşbirlikleri  
Kurumsal Gönüllülük Katkısı  
Kurumî Girişimcilik

İklim Değişikliği ve Sıfır Karbon Su Yönetimi  
Atıksu Yönetimi / Sıfır Sıvı Deşarjı  
Atık Yönetimi / Sıfır Atık  
Döngüsel Ekonomi  
Biyoçeşitlilik, Ormansızlaşma ve Arazi Kullanımı  
Kımsayal Yönetimi  
Kaynak Verimliliği ve Yoğunluğu  
Plastik Kirliliği  
Su Kirliliği



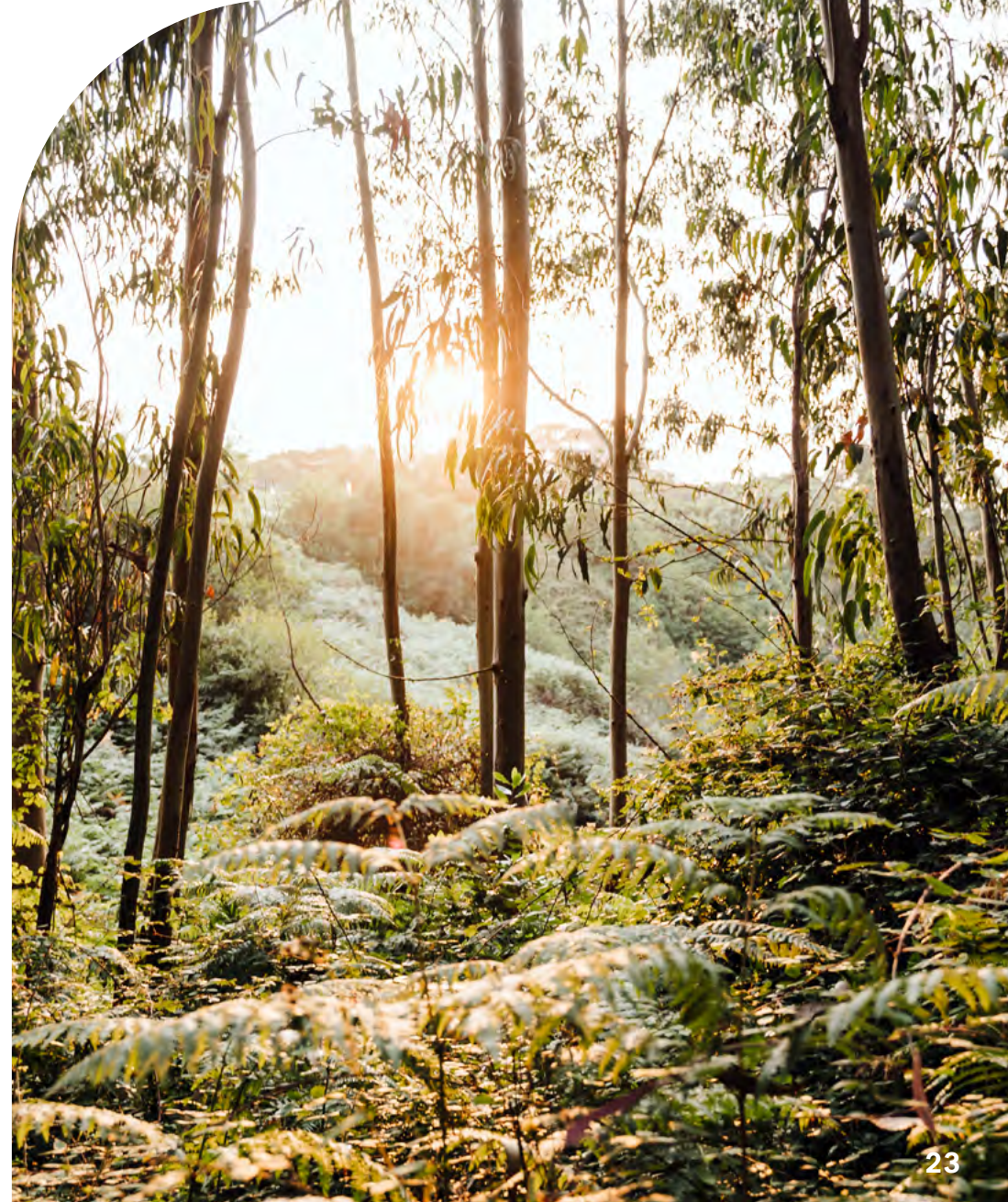
# Sürdürülebilirlik Bülteni

Zorlu Tekstil Grubu, benimsenen sürdürülebilirlik yaklaşımının ve yürütülen projelerle sağlanan katma değerlerin efektif bir şekilde iletişiminin yapılmasını oldukça önemsemektedir. Bununla birlikte, gündemde olan sürdürülebilirlikle ilişkili konuların ve gelişmelerin takibinin yapılması da yine öncelik verilen konuların başında gelmektedir. Bu bağlamda Ekim 2021 tarihi itibarıyla haftalık periyotlarla "Sürdürülebilirlik Bülteni" yayınlanmasına başlanmıştır. Yayınlanan bültenin iletişimi tüm çalışanlara mail yolu ile yapılmakta olup, aynı zamanda yakında açılacak olan intranet portalı içinde de yer alması hedeflenmektedir. Bültenin şimdiye kadarki yayınlarında paylaşılmış olan konu başlıkları aşağıdaki gibidir;

- Akıllı Hayat Politikası
- Paris Anlaşması Onayı
- Zorlu Tekstil Grubu Sürdürülebilirlik Yolculuğu
- Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz
- Sürdürülebilir Bir Dünya İçin UN Global Compact
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- Avrupa Yeşil Mutabakatı
- Zorluteks Kimyasal Yönetim Sistemi Politikası
- Zorluteks'te Çevre Yönetimi
- Zorluteks 4.0

- Zorluteks'te Atık Yönetimi
- AB Eko-Tasarım Direktifi
- Ekolojik Ürün Geliştirme

Sürdürülebilirlik Bülteni haricinde, müşteriler için sürdürülebilirlik stratejisini ve sürdürülebilir ürünleri içeren bilgilendirme sunumları hazırlanmakta ve düzenli olarak güncel konular kendileri ile paylaşılmaktadır. Buna ek olarak Zorluteks, bünyesinde oluşturmuş olduğu Sürdürülebilirlik Komitesi ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda koyulan strateji ve hedeflerin çalışmalarını sistematik bir şekilde ele alarak devamlılığını sağlamak ve çalışanların sürdürülebilirlik etki alanlarına yönelik farkındalıklarını arttırmak adına her ay düzenli olarak Sürdürülebilirlik Çalıştayı gerçekleştirmekte ve koyulan hedeflerin gerçekleştirme durumlarını da yine bu toplantılar aracılığıyla takip etmektedir.



GRI 3-1, 3-2, 3-3

# Önceliklendirme Analizi

Sürdürülebilir bir iş modeli için paydaşlarla olan etkileşimin ne denli önemli olduğunun bilincinde olan Zorlu Tekstil Grubu, iletişimde olduğu paydaşlarının öncelikli konularını belirlemek ve bundan sonraki iş yapış süreçlerini belirlerken paydaş beklentilerini de dikkate alarak hareket edebilmek için bir önceliklendirme analizi çalışması gerçekleştirmiştir. Çalışma kapsamında sürdürülebilirlik konularını içeren anketler hazırlanmış ve Korteks ve Zorluteks için ayrı olacak şekilde hem iç hem dış paydaşlar ile paylaşılmıştır. Dış paydaş grupları belirlenirken tedarikçi ve müşteriler olarak iki alt grup hedef alınmış ve hem Türk hem de yabancı paydaşlar kapsama dahil edilmiştir. İç paydaşlarda ise kurum çalışanları kapsama dahil edilmiştir. Anket toplamda 10 gün süre ile erişime açık kalmış olup, gelen yanıtların sayısı aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

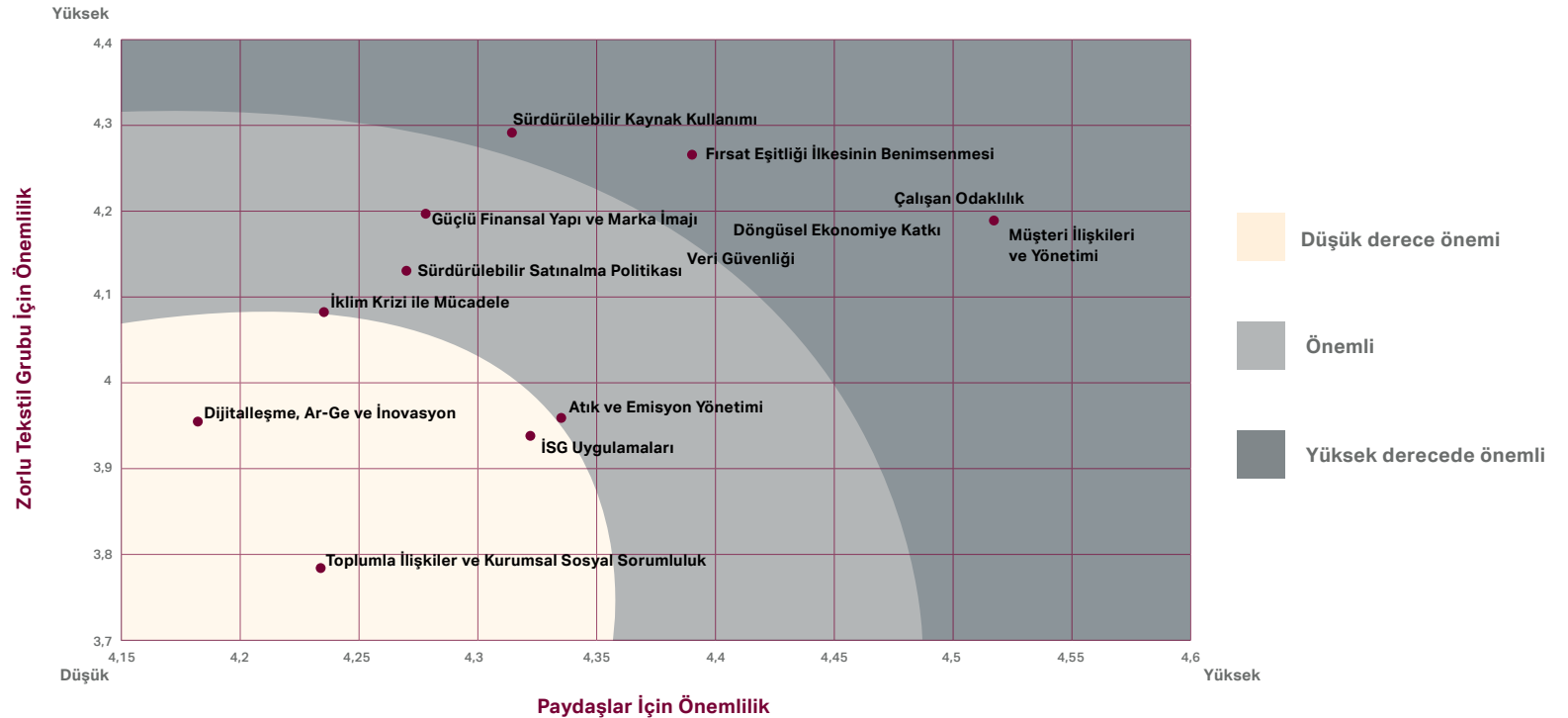
## Korteks

- Dış paydaş (yabancı): **23**
- Dış paydaş (Türk): **270**
- İç paydaş: **145**

## Zorluteks

- Dış paydaş (yabancı): **26**
- Dış paydaş (Türk): **98**
- İç paydaş: **45**

Gelen yanıtlar konsolide olarak değerlendirilmiş ve konuların önem derecesi belirlenmiştir. Bununla birlikte dış paydaşlardaki Türk Yabancı ve Tedarikçi Müşteri kırılımlarına ait sonuçlar da ayrı olarak analiz edilmiştir. Analiz edilen tüm konular, X ekseninde dış paydaşlar ve Y ekseninde iç paydaşlar için önem derecesini ifade edecek şekilde grafiğe dökülmüş ve önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur.



Çalışma sonucunda müşteri ilişkileri ve yönetimi konusunun hem iç hem de dış paydaşlar için oldukça önemli bir konu olarak ele alındığı görülmüştür. Zorlu Tekstil Grubu'nun bu alanda halihazırda yürütmekte olduğu çalışmalar, müşterilerin taleplerinin karşılanması ve memnuniyet düzeyinin en üst düzeyde tutulmasına olanak sağlamaktadır. Bununla birlikte çalışan odaklılık ve fırsat eşitliğinin benimsenmesi gibi konuların da iç paydaşlar kadar dış paydaşlar tarafınca da önemsendiği ve Zorlu Tekstil Grubu ile çalışma noktasında tercih kriterlerinden biri olduğu görülmüştür.



# ÇEVREYE KARŞI SAYGI



# 4

- 26** İklim Değişikliği ile Mücadele
- 28** Sürdürülebilir ve Çevreci Üretim Anlayışı
- 31** Enerji Yönetimi ve Verimliliği
- 33** Kaynak Verimliliği Çalışmaları
- 33** Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı
- 33** Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi
- 34** Su Kullanımı ve Yönetimi
- 35** Atık Yönetimi

GRI 3-3, 305-4, 305-5

# İklim Değişikliği ile Mücadele



**Zorluteks, sürdürülebilir ve iklim dostu iş modeli yaklaşımını uzun süredir benimsemiş bir şirket olarak Yeşil Mutabakat Eylem Planı yayınlanmadan 3 yıl önce Temiz Üretim projesi ile kendi eylem planını oluşturmuştur.**

2021 yılında Zorlu Tekstil Grubu'nun sürdürülebilirlik hedefleri Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 stratejisi çerçevesinde "Yenileyici İş Modelleri ve İnsan Odaklı Ekosistemler" olarak güncellenmiştir. Bu politikaya paralel olarak yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarının merkezine çevresel değerlerimiz yerleştirilmiştir. Bu bağlamda, gelecek nesiller adına sahip olunan sorumluluğun bilincinde olarak, çevresel değerlere bağlı kalmak ve mümkün olan en düşük çevresel ayak izi ile en sürdürülebilir üretimi gerçekleştirmek adına çalışmalar son hızla devam etmektedir.

Avrupa'nın en büyük entegre polyester iplik üretim merkezi olan Korteks, sürdürülebilir bir dünya hayali ile Zorlu Holding'in "Akıllı Yaşam 2030" vizyonu doğrultusunda yenilikçi ve teknolojik gelişmelere dayalı daha iyi yarınlar sunmak için çalışmaktadır. Polimer Geri Dönüşüm Tesisi'nde uzun yıllar doğada kontrolsüz bir biçimde kalarak olumsuz çevresel etki yaratabilecek bir ürün olan atık PET şişelerden ve üretim firesi ipliklerden, polyesterin ana hammadde olan RPET Cips üretilerek geri dönüşümlü bir ürün olan filament polyester iplik elde edilmektedir. Bu yenilikçi geri dönüşüm süreci sayesinde, geleneksel üretim uygulamalarına kıyasla daha az

enerji gerektirdiğinden sadece enerji tasarrufu sağlamakla kalmamakta, aynı zamanda sera gazı emisyonlarının azaltılmasına da katkı sağlanmaktadır.

Bunun yanında Korteks, sürdürülebilirlik politikaları kapsamında iklim değişikliği ile mücadele için ISO 14064 çalışmalarını yürüterek kurumsal karbon ayak izini hesaplamakta ve yetkili kuruluşlar aracılığı ile doğrulama işlemlerini gerçekleştirmektedir. Sürekli iyileştirme çalışmalarını kapsamında yürütülen Kaizen çalışmalarının çevresel iyileştirmeleri sera gazı azaltımı hedefinde yürütülmektedir. Düşük karbonlu, yenilikçi teknolojilere yatırım yapılarak karbon salımları azaltılmakta ve bu sayede iklim değişikliği ile mücadelede önemli adımlar atılması hedeflenmektedir. Korteks Polimer Geri Dönüşüm Tesisi bu kapsamda yapılan en önemli yatırımlar arasında bulunmaktadır. Geri dönüşüm tesisi ile hem üretim firelerinin tekrar ürün yaşam döngüsü içine girmesi sağlanmakta hem de plastik pet şişe çapaklarının üretim hammadde olarak geri dönüştürülmüş cipse dönüşmesi sağlanmaktadır. Yapılan çalışma ile 9 aylık üretim sürecinde 5.057 ton CO<sub>2</sub> azaltımı sağlanarak 153.018 GJ fosil yakıt tüketiminin önüne geçilmiştir.

Emisyon azaltım çalışmalarına ilave olarak sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında tüm çalışanlara çevre eğitimleri ile iklim değişikliği konusunda farkındalık kazandırmak için çalışılmaktadır. Paydaşlar ile Korteks'in çevresel hassasiyetleri doğrultusunda iş birlikleri gerçekleştirilmekte, kullanılan ambalaj malzemelerinin tedarik edildiği paydaşların geri dönüşümlü ürün üretmesi teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, kurum bünyesinde geliştirilen kalite parametreleri de Korteks'in paydaşlarının da benimsenen ilkeler doğrultusunda denetlenmesini ve iyileştirilmesini hedeflemektedir.

5 Ekim 2021 yılında TBMM'de oy birliğiyle kabul edilerek yürürlüğe giren Paris Anlaşması ile iklim krizinin önüne geçmek için sıcaklık artışını 2°C'de sınırlandırmayı ve mümkünse 1,5°C'nin altında tutmayı amaçlamaktadır. Bu amaca uygun olarak Türkiye, uluslararası ticaret ve ekonomide meydana gelen bu değişim ve dönüşüm karşısında sürdürülebilir bir ekonomiye geçişi desteklemeyi amaçlayan Yeşil Mutabakat Eylem Planı'nı oluşturmuştur. Yeşil Mutabakat'ın en önemli gerekliliği olan Sınırdaki Karbon Düzenlemesinin (SKD) temel amacı, seçili sektörler için ithalat fiyatının, eşyanın karbon içeriği dikkate alınarak

GRI 3-3, 3-3, 305-1, 305-2

**Korteks, sürdürülebilirlik adına yürütülen süreçlerin sonucunda Yaşam Döngüsü Analizi (YDA) çalışmalarını tamamlamış ve polyester iplik sektöründe ilk Çevresel Ürün Beyanı belgelerini yayınlamayı başarmıştır.**

Çevresel Ürün Beyanları	Environdec
Korteks TAÇ Polyester İpliği (Virgin)	<a href="https://www.environdec.com/library/epd4106">https://www.environdec.com/library/epd4106</a>
Korteks TAÇ Reborn İpliği (from %100 Re-PES) (Post-industrial)	<a href="https://www.environdec.com/library/epd4107">https://www.environdec.com/library/epd4107</a>
Korteks TAÇ Reborn İpliği (from %100 Re-PET) (Post-consumer)	<a href="https://www.environdec.com/library/epd4108">https://www.environdec.com/library/epd4108</a>
Korteks TAÇ Reborn İpliği (from %50 Re-PET, %50 Re-PES) (Hybrid)	<a href="https://www.environdec.com/library/epd4109">https://www.environdec.com/library/epd4109</a>

**Tablo 1: Zorlu Tekstil Grubu Karbon Ayakizi Verileri (2021)**

	KORTEKS	ZORLUTEKS
Kapsam 1 (tCO <sub>2e</sub> )	31.568	12.186
Kapsam 2 (tCO <sub>2e</sub> )	153,703	64.389
Toplam (tCO <sub>2e</sub> )	185.271	76.575

belirlenmesidir. SKD mekanizmasının AB Emisyon Ticaret Sistemine (ETS) paralel bir sistem olacak şekilde kurgulandığı; SKD mekanizmasına tabi olan seçili sektörlerin ise demir çelik, çimento, alüminyum, elektrik ve gübre olarak belirlendiği görülmüştür. Tekstil sektörü şimdilik SKD'ye tabi olan sektörler arasında olmasa da karbon salımının azaltılması, mevcut en iyi tekniklerin kullanılması, enerji tasarrufu projeleri gibi hâlihazırda üzerinde çalışılan konular ile ilgili tüm sektörler için ödevler verildiği görülmüştür.

Zorluteks, sürdürülebilir ve iklim dostu iş modeli yaklaşımını uzun süredir benimsemiş bir şirket olarak Yeşil Mutabakat Eylem Planı yayınlanmadan 3 yıl önce Temiz Üretim projesi ile kendi eylem planını oluşturmuştur. Bu proje kapsamında baskı ağırlıklı ev tekstili üretim tesisi için tesis özelinde yapılabilecek "229 Mevcut En İyi Teknik (MET)" belirlenmiş ve bunların fizibilite analizleri gerçekleştirilmiştir. Ek olarak, bu MET'lerin devreye alınması durumunda karbon emisyonlarında ne kadar azaltım yapabileceği de sahip olunan Yaşam Döngüsü Analizi (YDA) programı yardımıyla hesaplanmıştır. Bununla birlikte, karbon ayakizi değeri de yıllık olarak hesaplanmakta ve değişimler takip edilmektedir.

Diğer yandan, 2021 yılında tüketilen elektriğin sürdürülebilir kaynaklardan elde edildiğini kanıtlayan I-REC sertifikası alınması da yürütülen bir diğer önemli çalışma olmuştur. Bundan sonraki yıllarda da I-REC sertifikalı elektrik kullanımına devam edilmesi planlanmaktadır. Gerçekleştirilmiş olan tüm bu faaliyetlerin ışığında, Zorluteks'in Döngüsel Ekonomi Planı'na hazır olduğunu söylemek mümkündür.

İlerleyen dönemlerde yapılacak çalışmalar ise;

- Suyun tekrar kullanımına yönelik fizibilite çalışmasının gerçekleştirilmesi ile birlikte su kullanımının kg kumaş başına 54 lt su seviyelerine çekilmesi
- Proseslerin tekrar tasarlanması çalışmalarına devam edilmesi
- Verimlilik projelerine devam edilmesi

olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte, Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 stratejilerinde 2030'da Kapsam 1 ve 2'de net sıfıra ulaşılması hedefi doğrultusunda yol haritası da belirlenmiş ve anahtar performans göstergeleri oluşturulmuştur. İlerleyen süreçte çalışmaların bu yol haritası kapsamında yürütülmesi planlanmaktadır.



GRI 2-13, 2-23, 2-24, 2-25, 3-3

# Sürdürülebilir ve Çevreci Üretim Anlayışı

Zorlu Tekstil Grubu'nun çevresel sürdürülebilirliğe hizmet eden çalışmalarını "Temiz Üretim" semsiyesi altında 7 başlıkta toplamaktadır.



## Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz

- Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin geliştirilmesine ve devam ettirilmesine olanak sağlayan sistem belgeleri,
- Uluslararası platformlarda sosyal uygunluk ve sürdürülebilirlik gerekliliklerine uyum konusunda verilen taahhütler ve yürütülen girişimler,
- Üretim tesislerinde sürdürülebilirliğinin ve sosyal uygunluk kriterlerinin sağlandığının garanti altına alındığı üretim tesisi sertifikaları,
- Ürün güvenliğini garanti altına alan ürün sertifikaları,
- Kullanılan elektrik enerjisinin yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğini kanıtlayan enerji sertifikası yer almaktadır.



Dünyanın en kapsamlı sürdürülebilirlik platformu olan Birleşmiş Milletler Küresel İklim Sözleşmesi (UN Global Compact), 160'tan fazla ülkede 10 binin üzerinde özel şirket ve 4 bini aşkın sivil toplum kuruluşu ile temel sorumlulukları korumayı amaçlamakta, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir küresel ekonomi yaratmak için kurumların iş birliği yaparak harekete geçmelerini desteklemektedir. Zorlu Tekstil Grubu 14 Haziran 2021 tarihinde imzaladığı bu sözleşme ile stratejilerin ve operasyonların insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen 10 ilkeye uyumlu hale getirmenin sözünü vermiş ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı desteklemeyi taahhüt etmiştir.

## Kimyasal Yönetimi

İkinci madde olan "Kimyasal Yönetim" başlığında ise Zorlu Tekstil Grubu'nun Sürdürülebilirlik Yönetimi çerçevesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde Kimyasal Yönetim Sistemi'nin uygulanması, geliştirilmesi ve tedarik zincirinde yaygınlaştırılması ilke edinilmektedir. 2021 yılında Kimyasal Yönetim Sistemi politikası US EPA (US Environmental Protection Agency) gibi birçok çevre otoritesi tarafından kabul gören Yeşil Kimya'nın 12 ilkesi çerçevesinde güncellenmiştir. Bu ilkeler doğrultusunda;

- Kirliliği kaynağında azaltma,
- İzlenebilirliğin sağlanması için alt yapı çalışmaları,
- Reçete optimizasyonu,
- Yeşil kimyasal kullanımını artırma eğitimlerinin verilmesi gibi çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

GRI 3-3

# ZORLUTEKS

## YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI



### Çevre Yönetimi

Zorlu Tekstil Grubu, doğal kaynakların hızla tükendiği ve tükenen kaynakların telafisinin güçleştiği bu dönemde çevresel değerleri sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine yerleştirmektedir. Çevresel performansın amaç ve hedefler üzerinden ölçüldüğü "Çevre Yönetimi" başlığı altında;

- Atık su arıtma tesisinin verimliliğinin artırılması
- ZDHC gerekliliklerinin sağlanması,
- "Ergene Havza Koruma Eylem Planı" projesine katkı sağlanması,
- Kaynak tüketimi tasarruf çalışmaları,
- STeP gerekliliklerinin sağlanması (Zorluteks için)
- Ar-Ge, Ür-Ge ve öz kaynak projeleri olan;

– Arıtma prosesinde yeni proses parametreleri geliştirilerek kullanılan kimyasalların optimizasyonu,

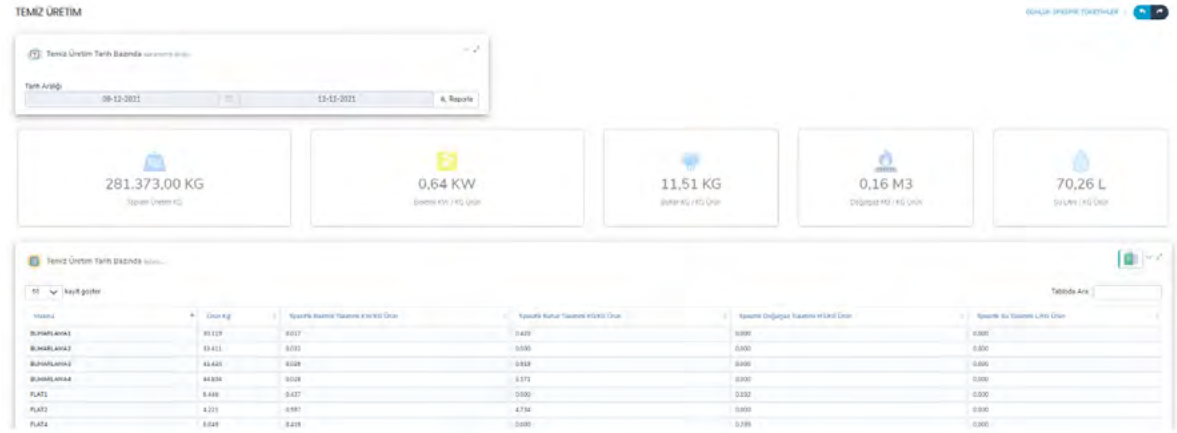
– Zerobrine projesi ile su ve tuz kullanımının azaltılması,

– Baskı ağırlıklı tesis özelinde, belirlenen 229 adet Mevcut En İyi Teknik ile kaynak kullanımlarındaki (su, enerji, kimyasal vb.) verimsizliğin giderilmesi,

– Biyolojik Arıtmada Bakteri Kültürleri ile Deşarj Parametreleri Optimizasyonu faaliyetleri ile çevresel değerlere bağlı kalmak için çalışılmaktadır.

## Endüstri 4.0 Çalışmaları

Sanayinin ileri teknoloji ile donatıldığı Endüstri 4.0 ile; kaynak verimliliği sağlanması ve maliyet ve enerji kullanımının azaltılması hedeflenmektedir. Zorluteks, Endüstri 4.0 alanında yürüttüğü tüm çalışmaları Zorluteks 4.0 olarak isimlendirmektedir. Bir Tübitak-Teydeb projesinin çıktısı olarak hayata geçirilen ve birim üretim başına tüketimlerin takip edilmesine olanak sağlayan Temiz Üretim Yazılımı bilgi teknolojileri departmanı tarafından hiçbir dış hizmet almadan geliştirilmiştir. Temiz Üretim Yazılımı ile birim ağırlık başına elektrik, su, doğalgaz ve buhar kullanımını takip edilebilmektedir. Bununla birlikte, yıllık hedef değerleri ve hedefin ne kadar gerisinde ya da ilerisinde olduğu da yine aynı yazılım sayesinde kolayca görülebilmektedir. Tüketimlere ek olarak makina bazında ve tüm fabrika için verimlilik de online olarak izlenebilmektedir. Bu sistem sayesinde duruş, performans ve enerji değerleri hedef değerden farklı olan makinalar anında tespit edilerek gerekli aksiyonların vakit kaybetmeden alınması sağlanmaktadır.



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3

**Atık Yönetimi**

Dünyanın sahip olduğu sınırlı kaynaklar ve artan insan nüfusu ile birlikte sürdürülebilir modellere geçiş önemli bir hale gelmektedir. Bu bağlamda Zorlu Tekstil Grubu döngüsel ekonomi yaklaşımıyla atık oluşumunu en aza indirmeyi ve kullanılan kaynakları ürün döngüsüne geri döndürerek değerlerini mümkün olduğunca uzun süre korumayı hedeflemektedir. 06.01.2021 tarihinde alınan temel seviye Sıfır Atık Belgesi bu çalışmaların en önemli sonuçlarından biridir. Sürdürülebilir ekosisteme dayalı çevreci bir toplum modeli oluşturmak için tanımlanan Atık Yönetimi başlığı altında;

- İşletme fire haritasının çıkartılması ve sürecin dijitalleştirilmesi,
- Her türlü atığa yönelik proje yürütülmesi (Operasyonel Mükemmellik),
- Atıkların türlerine göre ayrılması ve kaynağında azaltılması gibi Sıfır Atık politikasına katkı sağlayacak aksiyonlar alınmaktadır.

Bunlara ek olarak Korteks, Sıfır Atık Yönetim Sistemleri'ne tam entegrasyonu ve düzenli depolama alanına gönderdiği atıkların yakma tesisine gönderilmesi ile enerji geri kazanımı elde edilmesini sağlamıştır. Bu sayede toplam atıkların içerisindeki geri dönüştürme oranını %96 seviyelerinden %99,5 seviyesine çıkarmayı başarmıştır. Yemekhane atıkları dışında hiçbir atık düzenli depolama alanına gönderilmemektedir. Aynı zamanda, atıkların yanması sonrası elde edilen enerji ile 450.000 kWh'lık bir enerji üretimi

elde edilmesi sağlanarak yaklaşık 2.250 hanenin enerji kullanımına katkı sağlanmıştır.

**Ekolojik Ürün Geliştirme**

Avrupa Birliği tarafından yayınlanan ve Zorlu Tekstil Grubu tarafından iş yapış şekli olarak benimsenen Döngüsel Ekonomi Eylem Planı ilkelerini destekleyici, sürdürülebilir bir iş modeli geliştirilmesini ve uygulanmasını sağlayacak eko-tasarım çalışmaları "Gelecek için Bugün" sloganı ile "Ekolojik Ürün Geliştirme" başlığı altında toplanmaktadır. Aynı zamanda sahip olunan SimaPro yazılımı ile YDA çalışmaları yapılmakta ve tasarım aşamasından itibaren ürün ve proses karbon yükü hesaplanmaktadır. Gerçekleştirilen proses optimizasyonu sayesinde, düşük karbon yüküne sahip ürün geliştirme projeleri yürütülmektedir. Grubun düşük karbon yüküne sahip ilk ürün kategorisi olan Ecodesign ile karbon ayak izinin %50 oranında azaltılması sağlanmıştır. Bununla birlikte;

- Dry Touch nevresim geliştirme projesi,
- Self Cleaning stor, perde, masa örtüsü ve nevresim,
- Modal içeren nevresim,
- Toz tutmayan perdelik kumaş geliştirilmesi,
- Dokuma proseslerinde geliştirilen teknik ile dikişsiz nevresim geliştirilmesi,
- Turcotton-döngüsel ekonomi kapsamında izlenebilir tekstil kumaşlarının geliştirilmesi gibi çok çeşitli çalışmalar ile her alanda sürdürülebilir üretim biçimi desteklenmektedir.

**Projeler & İyi Uygulamalar**

Bu başlık altında;

- Kimyasal Yönetim Sistemi Etkinliğinin Geliştirilmesi
- STeP by OEKO-TEX Puanlarının Yükseltilmesi
- Zorluteks İzlenebilirlik Sisteminin Geliştirilmesi
- HiGG FEM Puanlarının Yükseltilmesi
- Akıllı Satınalma
- ITX Join Life Care For Water Projesi
- Enerji Verimliliği Projeleri
- Artan Baskı Patı Dönüşüm Projesi
- Örgü Boyahane Otomasyon Sistemi ve Reçete Sistemi Entegrasyonu
- Ekolojik Ürün Geliştirme
- Reclaim
- Oxipro
- ZeroBrine
- Kasar Makinesinde İnsandan Bağımsız ve Tek Seferde Doğru Üretim gibi farklı çalışmalar yürütülmektedir.

Yapılan tüm sürdürülebilirlik çalışmalarının neticesinde Zorluteks, 2020 yılında sürdürülebilir bir üretim tesisi olduğunu en yüksek seviye olan Level 3'ten almaya hak kazandığı STeP by OEKO-TEX (Sürdürülebilir Tekstil Üretimi) sertifikası ile kanıtlamıştır. STeP by OEKO-TEX belgesi ile dünya perakende devlerinin iş ortağı olarak tercih edilebilirliğini artıran Zorluteks, bu sertifika ile birlikte Made in Green etiketi kullanma hakkına da sahip olmuştur. Bu etikete sahip her bir ürünün, zararlı maddeler açısından test edildiği ve sürdürülebilir bir şekilde üretildiği etiket üzerindeki QR kod ile izlenebilmektedir.

Korteks bünyesinde kurulan Polimer Geri Dönüşüm Tesisi sayesinde, üretim süreçleri sonucu oluşan iplik firelerinin tekrar değerlendirilmesine odaklanan proje ile doğal kaynak tüketiminin azaltılması, ham madde maliyetinin düşürülmesi ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Avrupa'nın en büyük entegre Recycle PET Cips üretim merkezine niteliğindeki tesiste atık pet şişe çapakları ve firedeşelerinden geri dönüştürülmüş iplik hammaddesi üretilmektedir.

**Enerji Yönetimi ve Verimliliği**

Ekonomik büyüme ve gelişme ekseninde önemli bir faktör olan enerji tüketiminin son yıllarda tüm dünyada hızla artması ve buna bağlı olarak ekosistem dengesinin bozulması ile beraber enerji kullanımı üzerine yeni yaklaşımlar oluşmuş, Paris Anlaşması'nın onaylanması ile de enerji verimliliği daha önemli bir hale gelmiştir. Bu bağlamda, Zorlu Tekstil Grubu çatısı altında, Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda daha yaşanabilir ve sürdürülebilir bir dünya için gereksiz enerji kullanımını azaltmak ve enerji kaybını önlemek amacı ile çeşitli çalışmalar başlatılmıştır.

Enerji alanında verimliliğin sağlanabilmesi amacıyla daha verimli invertörlü ve amacına uygun motor sistemlerinin kullanılması, LED dönüşümü ve daha verimli kompresör kullanımı gibi çeşitli konular üzerinde çalışılmaktadır. Turbo kompresörün daha verimli kompresör ile değişimi projesi VAP (Verimlilik Artırıcı Proje), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından 2021 yılında kabul edilmiştir.

GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4

Proje kapsamında proseslerden açığa çıkan sıcak suyun ısısından faydalanılarak, prosese girecek soğuk suyun ısıtılması hedeflenmektedir. Bu amaç ile işletmedeki çeşitli makinelerde eşanjör değişimi gerçekleştirilmiştir.

Günümüzde enerji kaynaklarının tüketiminin iklim değişikliğini hızlandırması ile beraber yenilenebilir enerji yatırımları talebi artmıştır. Zorluteks 2020 ve 2021 yıllarında kullandığı elektrik enerjisini Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile sertifikalandırmış ve yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğini belgelendirmiştir. Önümüzdeki dönemde de yenilenebilir enerji kullanımına devam edilmesi planlanmaktadır. Buna ek olarak, çatılara kurulan güneş panelleri için de fizibilite analiz tamamlanmıştır. İlerleyen dönemde güneş enerjisinden daha etkin bir şekilde yararlanabilmek ve sürdürülebilir enerji çeşitliliğini artırabilmek için bu yatırımın yapılması hedeflenmektedir.

Korteks bünyesinde de enerji tüketimini azaltmak için operasyonel verimliliğe odaklanılırken, enerji verimliliği sağlayacak yeni teknolojilere yatırım yapılmaktadır. Üretim hatlarında bulunan makinelerin yeni nesil enerji sarfiyatı düşük makinelerle değişimi için çalışmalar devam etmektedir. Bununla birlikte, tüm faaliyetler Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 stratejisi doğrultusunda sürdürülebilirliği merkeze alan ve gezegeni korumaya yönelik aksiyonlar alınarak yürütülmektedir.

## Zorluteks 2020 ve 2021 yıllarında kullandığı elektrik enerjisini Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile sertifikalandırmış ve yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğini belgelendirmiştir.

Tablo 2: Zorlu Tekstil Grubu Enerji Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
Elektrik (kWh)	350.384.809	73.000.000
Yenilenebilir Enerji (kWh)	-	59.916.000
Doğalgaz (Sm <sup>3</sup> )	161.754.080	6.152.147
Toplam Enerji Tasarrufu (kWh)	840.646,4	1.206.480
Buhar (ton)	-	305.798





GRI 3-3, 416-1

# Kaynak Verimliliği Çalışmaları

AB Eko-Tasarım Direktifi, 2022 yılından itibaren 7 sektöre (Tekstil, Ambalaj, Elektronik, Pil, Yapı Malzemeleri) tasarım aşamasından başlayarak tüketiciye ulaşıncaya kadar ürünlerin döngüselliğini sağlamak için ödevler vermektedir. Zorlu Tekstil Grubu da, sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir ham madde kullanımını ve sorumlu kaynak tüketimini iş yapış şekli olarak benimsemektedir.

## Sürdürülebilir Hammadde Kullanımı

Korteks'in sürdürülebilir hammadde kullanımına yönelik Ar-Ge merkezi çerçevesinde yoğun araştırma ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar ilk olarak 2017 yılında yenilenebilir kaynaklardan üretilen, biyobozunur/gübrelenabilir özellikteki PLA polimerinden iplik çekimi projesiyle başlamış olup sonrasında yine bir yenilenebilir kaynak olan bakterilerin ürettiği PHA polimerinden ve sonrasında ise nişasta türevlerinden elde edilen PBS polimerinden iplik geliştirme projeleriyle devam etmektedir. Bununla birlikte, Ar-Ge Merkezi'nde geri dönüştürülmüş PET cipsleriyle alev geciktiricilik üzerine yürüyen bir projesi de mevcuttur. Üretim firelerinin tekrar hammadde haline getirilerek yaşam döngüsü içine dahil edilmesiyle yıllık olarak 3.957 ton PTA ve 1.637 ton MEG tasarrufu sağlanmaktadır.

Diğer yandan Zorluteks, sürdürülebilir hammadde kullanımı ile ilişkili olarak GOTS, OCS (organik ürün sertifikası), GRS, RCS (recycle ürün sertifikası)

belgelerine sahiptir ve aynı zamanda Better Cotton sistem kullanıcısıdır. 2021 yılında tüm bu sürdürülebilirlik belgelerine sahip kullanım oranı %21 olarak gerçekleşmiştir.

## Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi

Zorlu Tekstil Grubu, sahip olduğu Kimyasal Yönetim Sistemi politikasını 2021 yılında US EPA gibi birçok çevre otoritesi tarafından kabul edilen Yeşil Kimya'nın 12 Prensipli'ne uygun olarak güncellemiştir.

- Kimyasal Atık Önleme
- Proses Ekonomisi
- Tehlikeli Kimyasalların Azaltılması
- Güvenli Ürün Tasarımı
- Güvenli Yardımcı Madde
- Enerji Tasarrufu
- Sürdürülebilir Hammadde
- Sürekli Gelişim
- Biyokatalizör Kullanımı
- Kimyasal İzlenebilirlik
- Kirliliğin Önlenmesi
- Kazaların Önlenmesi

ile ilgili yapılan tüm çalışmalarda kimyasalların kullanımı sırasında güvenlik, insan sağlığı ve çevre koruma prensipleriyle gerekli tüm önlemlerin alınması önemsenmekte ve faaliyetler insanlığın çevre ile uyumlu bir gelişim içinde olması için Kimyasal Yönetim Sistemi'nin son derece önemli olduğu inancıyla yürütülmektedir.



GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5



Akıllı Satın Alma (sipariş girişiyle birlikte siparişte kullanılacak kimyasal miktarlarının belirlenmesi, ihtiyaç öngörüsü halinde insan sağlığı ve çevresel standartlara uygun satın alma taleplerinin otomatik olarak açılması) olarak adlandırılan proje için de bir temel oluşturmaktadır.

Bununla birlikte, kimyasal tedarikçilerinin seçimi ve kullanımı için belirlenen kriterleri içeren dahili Satın Alma Politikası ile üretimde kullanılan kimyasalların çeşitli MRSL (Üretimde Kısıtlanmış Maddeler Listesi) ve RSL (Kısıtlanmış Maddeler Listesi) şartlarını karşılayacak şekilde satın alınması son derece önemsenmektedir. Daha az tehlikeli alternatif kimyasalları tanımlamak için geliştirilen Alternatif Kimyasallar Listesi sayesinde İnsan Sağlığı ve Çevre için riski artıracak kimyasalların satın alınması engellenmektedir. Pozitif listeler, formülasyonlarda kullanılan kimyasalların bileşiminin değerlendirilmesi ve bu kimyasalları üreten tesislerdeki kalite süreçlerini dikkate almaktadır. Bu sebeple, Alternatif Kimyasal Listesi, kimyasalların sahip olduğu sertifikaları ve uygunluk beyanları çerçevesinde şekillenmiştir. Bir iş birliğine dayanan ve Zorluteks'in kullanıcı olduğu Ecube adı verilen Çevresel Emisyon Değerlendiricisi sayesinde, kullanılan kimyasallar aylık olarak sisteme yüklenmekte ve global ekip tarafından gerekli kontroller yapıldıktan sonra Teknik ve IN-CHECK (ZDHC MRSL'e uygunluk raporu) raporları yayınlanarak gelişme takip edilmektedir. IN-CHECK raporları aylık olarak ZDHC Gateway sistemine de yüklenerek güvenilir kimyasal kullanımı şeffaf bir şekilde paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca, Ar-Ge ve Ür-Ge süreçleri ile geliştirilen;

- REBORN ürünler tüketici öncesi veya sonrası

atıklardan elde edilen boyalı iplikler ile üretilmektedir. Bu ipliklerin geri dönüştürüldüğü atıklar halihazırda boyalı oldukları için ekstra bir iplik boyama prosesi yoktur. Bu şekilde işlenmiş bir kaynağın yeniden kullanılması baskı, boyama proseslerinde gerçekleşecek kimyasal kullanımının önüne geçmekte ve söz konusu ürünün tüm üretim süreci boyunca kullanılacak kimyasal, su ve enerji miktarını azaltmaktadır.

- VEGTEX doğal boyalı ürünler için kumaşlar kil, doğal enzim ve doğal soda kullanılarak boyamaya hazır hale getirilmektedir. Boyama işleminde ise kil minerali ve çeşitli bitki özlerinden elde edilen doğal boyarmaddeler kullanılmaktadır. Doğal bağlayıcılar ve reçine ile boyama işlemi tamamlanır. Boya kaynakları doğrudan doğadan gelir ve cilt dostudur.
- HORIZON PROGRAMI kapsamında kabul edilen OXIPRO projesi ile ön işlemlerde kullanılan proses sayısı azaltılacak ve böylece bu proseslerde kullanılan tüm kimyasalların yerine çevreye duyarlı tek bir enzim kullanılarak kimyasal tüketimi en aza indirilecektir.

Zorluteks, REBORN, VEGTEX ve OXIPRO örneklerinde olduğu gibi ürün yaşam döngüsü boyunca güvenli, sürdürülebilir ve enerji tasarrufu sağlayan "Çevreye ve Sağlığa Dost" kimyasallar kullanarak ürün tasarımlarını değişen moda ve sürdürülebilirlik hedefleri çerçevesinde her zaman geliştirmeyi hedeflemektedir. Bununla birlikte, kimyasalların kullanımında güvenlik, insan sağlığı ve çevre koruma prensipleriyle gerekli önlemlerin alınması ve hatanın kaynağında tespit edilerek olası kazaların önlenmesi için tüm çalışanlarda çevresel sorumluluk bilincini yaratmayı önemsemektedir.

## Su Kullanımı ve Yönetimi

Su Yönetimi ve su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı Zorlu Tekstil Grubu için stratejik öneme sahip konular arasında gelmektedir. Grup bu alandaki yaklaşımını her iki şirketteki uygulamalarıyla ortaya koymaktadır.

Korteks'in özellikle otomotiv firmaları için geliştirdiği eriyikten boyamalı renkli iplikler ise, neredeyse sıfır su tüketimiyle tekstilde bilinen en çevreci ve sürdürülebilir boyama yöntemleri arasına girmiştir. Bununla birlikte, üretimde kullanılan şebeke suyu miktarının azaltılması için organize sanayi bölgesinin artırılmış sularının 2. kalite su olarak tedariki sağlanmakta ve bu kullanım ile tesis olarak su ayak izinin küçültülmesi hedeflenmektedir.

Zorluteks, su kullanımına yönelik gerçekleştirilen kaynak tasarrufu çalışmaları ile 2020 yılında Inditex Join Life üreticisi olmaya hak kazanarak, ev tekstili sektöründe sayılı üreticinin bulunduğu bu platformda Care for Fiber ve Care for Water etiketleri ile ürün üretilir hale gelmiştir. 2021 yılında "Good" seviyesini "Excellent" seviyesine çıkarmak için proje çalışmaları başlatılmış ve bu kapsamda 1 kg ürün üretmek için kullanılan su miktarının azaltılması için işletme içerisinde çeşitli optimizasyon/minimizasyon çalışmaları yürütülmeye başlanmıştır. Sektör ortalaması 120 lt/kg olan su tüketiminde Zorluteks'in mevcut durumu 80 lt/kg 'dır. Yürütülen çalışmalar ile beraber hedef, üretilen kg başına su tüketiminde 54 lt'nin altına düşmektir.

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Tablo 3: Zorlu Tekstil Grubu Su Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
Şebeke Suyu Tüketimi (m³)	191.937	31.914
Yeraltı Suyu Tüketimi (m³)	-	2.406.364
Toplam Su Tüketimi (m³)	788.692	2.438.278
Geri Kazanılan/Tekrar kullanılan Su Miktarı (m³)	596.755	-

## Atık Yönetimi

Korteks bünyesinde atık politikaları doğrultusunda atıkları kaynağında azaltmaya ve geri dönüştürmeye odaklanmaktadır. İşletmede Sıfır Atık yönetim sistemini kurarak atıkların kaynağında azaltılması, ayrılması, tekrar kullanımı, maddesel geri kazanımı ve enerji kazanımını hedeflemektedir. Bununla birlikte, plastik kirliliğinin önlenmesi küresel hedefler gibi Korteks'in de öncelikleri arasındadır. Bu kapsamda, polimer geri dönüşüm tesisi önemli bir çözüm adımı olarak faaliyetine devam etmektedir.

Hızla tükenen doğal kaynaklar sürdürülebilirlik konusunun önemini gündeme getirmiş ve çevre sorunlarına çözüm olarak sürdürülebilir kalkınmanın bir iş biçimi olarak benimsenmesi için aksiyonlar alınmasına yol açmıştır. Her geçen daha da tükenen doğal kaynakların doğru bir biçimde yönetilmesi gerektiğinin farkında olan Zorlu Tekstil Grubu, döngüsel ekonomi yaklaşımıyla atık oluşumunu en aza indirmeyi, kullanılan kaynakları ürün döngüsüne geri döndürerek değerlerinin mümkün olduğunca uzun süre korumayı hedeflemektedir.

Tablo 4: Zorlu Tekstil Grubu Atık Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
Tehlikeli Atık Miktarı (kg)	201.006	2.181.822
Tehlikesiz Atık Miktarı (kg)	5.408.446	3.184.352
TOPLAM (kg)	5.609.452	5.366.174



Zorluteks bünyesinde gerçekleştirilen;

- İşletme fire haritasının çıkartılması ve sürecin dijitalleştirilmesi,
- Her türlü atığa yönelik proje yürütülmesi,
- Atıkların türlerine göre ayrılması ve kaynağında azaltılması,
- "Sıfır Atık" politikasına katkı sağlayacak aksiyonların alınması

gibi çalışmalar yürütülmekte ve bu çalışmaların ISO 9001, 14001, 27001 ve 45001 standartları ile desteklenmesi sağlanmaktadır.

Buna ek olarak, müşterilerin atık geri kazanımı ile alakalı projelerine de destek verilmektedir. Bu bağlamda, bir müşteri için konfeksiyon ve terbiye işletmesinden çıkan ve müşterinin kendi siparişine ait atıklar ayrıştırılarak biriktirilmiş ve geri dönüşüme gönderilen bu atıklar ipliğe dönüştürülmüştür. Aynı zamanda bu iplikler ile aynı müşteri için yeni bir ürün üretme çalışmalarına başlanmıştır. Geliştirilen geri dönüştürülmüş ürün şu an numune ve test aşamasında olup 2022 yılı içerisinde projenin faaliyete geçmesini beklenmektedir.

# ÇALIŞANLARA VERİLEN DEĞER



# 5

- 37** İnsan Kaynakları Yaklaşımı
- 38** Çalışan Profili
- 39** Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 40** Performans Yönetimi
- 41** Fırsat Eşitliği Anlayışı
- 42** Çalışan Gelişimine Destek
- 44** İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası
- 45** COVID-19 Yaklaşımı

GRI 2-7, 3-3, 401-1, 406-1

# İnsan Kaynakları Yaklaşımı



**Zorlu Tekstil Grubu'nda işe alım süreçlerinde insan kaynağı seçimi; mevcut yetkinlik ihtiyacının yanı sıra gelişime açık, şirket kültürünü benimseyecek ve şirket değerlerine sahip çıkacak kişiler arasında gerçekleştirilmektedir.**

Dünyada iplik ve ev tekstilinde liderliğe sahip Zorlu Tekstil Grubu, bünyesinde bulunan toplam 12 üretim ve pazarlama tesisinde görev alan yaklaşık 6.000 çalışanın bağlılığını ve mutluluğunu en büyük değerlerinden biri olarak görmektedir. Ayrıca, tekstil sektöründeki faaliyetlerinin geleceğini bugünkü iş gücüne verdiği değer ve sunduğu gelişim imkanları ile biçimlendiren Zorlu Tekstil Grubu, İnsan Kaynakları Yönetimi'ni bu yaklaşım ile uygulamaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu insan haklarına duyduğu saygı doğrultusunda, tüm çalışanlarına çeşitlilik, kapsayıcılık ve dürüstlük prensipleri çerçevesinde yaklaşmaktadır. Bunun beraberinde güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarının oluşturulmasında azami çaba sarf etmekte ve çalışanlarından çalışma ortamları ve koşulları ile ilgili düzenli geri bildirimler almaktadır. Korteks çalışanları, sürekli diyaloglar, dijital iletişim araçları (e-posta, sms, telefon görüşmesi), çevrimiçi EBA/ Öneri-İstek-Şikâyet platformu, ve işyerinin muhtelif noktalarından bulunan öneri, şikâyet ve istek kutularında bulunan Bir Fikrim Var Öneri Formu aracılığıyla İnsan Kaynakları Bölümü'ne ulaşabilmektedir. Zorluteks çalışanları, görüş, istek ve önerilerini yemekhanelerde bulunan matbu formlar ile dilek-şikâyet kutuları, intranet ortamındaki elektronik dilek ve

şikâyet formları ve QDMS programı aracılığıyla İnsan Kaynakları Departmanı'na iletmektedir. Tüm çalışanların beklenti ve geri bildirimleri gizlilik prensibi kapsamında İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Bölümleri tarafından değerlendirilmekte ve sonrasında gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu'nda işe alım süreçlerinde insan kaynağı seçimi; mevcut yetkinlik ihtiyacının yanı sıra gelişime açık, şirket kültürünü benimseyecek ve şirket değerlerine sahip çıkacak kişiler arasından gerçekleştirilmektedir. İşe alım süreçlerinde ilgili birim yöneticisi ile İnsan Kaynakları'nın birlikte yürüttüğü değerlendirmeler; adayların özgeçmişlerinde yer alan resim, cinsiyet, medeni hal, yaş, din, dil, ırk ve etnik köken bilgileri göz önünde bulundurulmadan yapılmaktadır. Adayın yetkinliği, deneyimi ve potansiyeli odağında uygulanan işe alım görüşmelerinde, adaya cinsiyete dayalı herhangi bir soru yönendirilmemektedir.

Günümüzde donanımlı ve yetkin insan kaynağı, rekabet üstünlüğü sağlayan temel unsurdur. Zorlu Tekstil Grubu'nda ayrımcılıktan arındırılmış işe alım süreçleri ile başlayan çeşitlilik yaklaşımı ve kapsayıcı kurum kültürü, çalışanların devamlı eğitimlerle beslenmesi ile desteklenmektedir. İnsan Kaynakları yaklaşımı; işe alımlarda ve

ücretlendirmede eşitlik, şeffaf performans yönetimi, gençler için staj imkânları ve çalışanlar için kariyer planlaması ve gelişim fırsatları odağında uygulanmaktadır.












GRI 2-7, 2-8, 2-19, 2-20, 2-30, 401-1

# Çalışan Profili

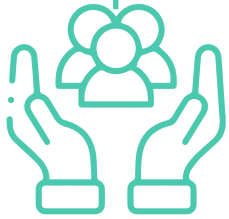
Zorlu Tekstil Grubu'nun insan kaynağının gelişimine yönelik yatırımları sahiplendiği Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonu çerçevesinde devam etmektedir. Değişim ve dönüşümün oldukça hızlı olduğu günümüzde, motivasyonu yüksek, yetenekli ve nitelikli iş gücü ile çalışmanın rekabet ve itibar avantajı sağlayacağı kanısında olan Zorlu Tekstil Grubu, çevre ve toplumun yanı sıra, çalışanlarını da odağında tutarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bu nedenle tüm çalışanları için adil, eşit, gelişime açık ve yenilikçi bir çalışma kültürü sunmaktadır.

Geleceğe yapılacak yatırımlar arasında gençlerin çalışma hayatına hazırlanması ve kurum kültürüne entegre edilmesi Zorlu Tekstil Grubu için büyük önem arz etmektedir. Korteks ve Zorluteks bünyesinde, mesleki deneyim edinmesi ve iş hayatını deneyimlemesi için gençlere her departmanda staj ve yarı zamanlı çalışma imkânı yaratılmaktadır. Stajyer adayları potansiyel, şirket kültürüne uyum ve motivasyon kriterleri ile değerlendirildikten sonra zorunlu veya gönüllü olarak staj yapabilmektedir. Korteks bünyesinde **2021** yılı içerisinde toplam **59**, Zorluteks üretim tesislerinde ve merkez ofisinde ise toplam **92** lise ve üniversite öğrencisi genç staj yapma imkânı bulmuştur. Ayrıca, Zorluteks **11** çalışanına yarı zamanlı çalışma fırsatı sağlamaktadır. Zorlu Tekstil **2019** yılından bu yana, Mühendislik bölümü mezunu veya son sınıf öğrencileri için Yeni Nesil Yönetim Stajyeri (Management Trainee-MT) Programı uygulamaktadır. Bu program ve staj imkanları ile tekstil sektöründe yer almak isteyen genç yetenekler desteklenmekte ve tam zamanlı olarak Zorlu Tekstil Grubu çalışanı olma fırsatına sahip olmaktadır.

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
 <b>Toplam çalışan kişi sayısı</b>	1.965	364	2.039	1.209
	2.329		3.329	
 <b>Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı</b>	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	319	45	1.366	673
	364		2.039	
 <b>Mavi yakalı çalışan kişi sayısı</b>	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.961	4	636	654
	1.965		1.290	
 <b>Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı</b>	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	26	1	35	26
	27		61	
 <b>Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı</b>	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2.253	49	1.967	1.301
	2.302		3.268	
 <b>30 yaş altı çalışan sayısı</b>	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	378	18	321	322
	396		643	
 <b>30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı</b>	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.729	28	1.447	938
	1757		2385	
 <b>50 yaş üstündeki çalışan sayısı</b>	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	173	3	234	67
	176		301	
 <b>Çalışma sürelerine göre çalışan kişi sayısı</b>	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
	2.329	0	3.318	11

GRI 2-29, 401-1, 401-2

# Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti



**Son bir yıl içinde çalışanlardan alınan geri bildirim ve şikayetlerin tamamı çözüme kavuşturulmuş olup Zorlu Tekstil Grubu bünyesinde 2019'da %51 olarak ölçülen çalışan bağlılığı düzeyi, 2021 yılında %58'e yükselmiştir.**

Çalışanların kurum ile kurduğu kuvvetli bağ ve yüksek motivasyonu kurumunun gelişiminin ve topluma kattığı değer in ayrılmaz bir parçasıdır. Bu nedenle Zorlu Tekstil Grubu için, çalışanların bağlılığının ve memnuniyetinin artırılması öncelikli konulardan biri olarak görülmektedir. Çalışanların geri bildirimlerini almak ve yorumlarını dinlemek amacıyla 2017 yılından beri iki yılda bir olacak şekilde çalışan memnuniyet anketleri gerçekleştirilmekte, sonuçlar üst yönetim ekiplerince değerlendirilmektedir.

Korteks için çalışan anketleri; Aidiyet, İşyeri Yönetimi, Çalışma Arkadaşları, İletişim, Katılım, Yetkilendirme, Eğitimler, İş Sağlığı ve Güvenliği, İşyeri Fiziki ve Sosyal Şartlar, İş Tatmini, İşyerinin Toplum İçindeki Rolü kategorileri altında uygulanmaktadır. Zorluteks için ise, Bağlılık, Çeviklik, Bağlı Kılan Liderlik, Yetenek odağı ana başlıkları altında; Genel Memnuniyet, Marka, Kariyer Gelişim, İş birliği, Müşteri Odağı, Karar Alma, Çeşitlilik ve Kapsama, Yetkilendirme ve Otonomi, Alt Yapı Olanakları, İlk Yönetici, Performans Yönetimi, Ödüllendirme ve Takdir, Üst Yönetim, Yetenek ve Kadrolama, İş Aktiviteleri ve İş Özel Yaşam Dengesi kategorilerinde gerçekleştirilmektedir.

Küresel salgın döneminde çevrimiçi gerçekleştirilen çalışan memnuniyet anketlerinin sonuçları, gizlilik prensibi çerçevesinde tamamen bağımsız kurumlar tarafından analizi edilmektedir. Uygulanan anketler vesilesiyle çalışanların demografik özellikleri ve beklentileri periyodik olarak izlenmekte, beklentilere cevap verebilmek adına değişimler planlanmaktadır. Buna paralel olarak çalışanların memnuniyetini artırmaya yönelik iyileşme alanları tespit edilmekte ve iyileştirme planları hayata geçirilmektedir. Son bir yıl içinde çalışanlardan alınan geri bildirim ve şikayetlerin tamamı çözüme kavuşturulmuş olup Zorlu Tekstil Grubu bünyesinde 2019'da %51 olarak ölçülen çalışan bağlılığı düzeyi, 2021 yılında %58'e yükselmiştir. Böylelikle, ölçülen çalışan bağlılığı skorunda %14'lük bir yükselme gözlenmiştir. Çalışan memnuniyet oranı ise, 2019 yılında %68 iken 2021'de %75'e çıkarak yaklaşık %10 oranında artış göstermiştir.



# Performans Yönetimi

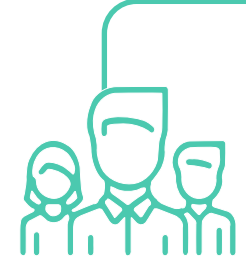


Araştırmalar çalışanların kendi hedeflerinin şirketin amaçları ile uyumlu olduğunu gördüğünde hem şirkete bağlılıkları ve katkılarının arttığını hem de çok daha sağlıklı ve dirençli hissettiğini göstermektedir.<sup>1</sup> Zorlu Tekstil Grubu, artan nitelikli iş gücü ihtiyacına yönelik işe alım süreçlerinde gösterdiği özene paralel olarak çalışanlarının hedefleri ile grubun hedeflerini hizalamaya ve bu sayede çalışanlarının performansını artırmaya odaklanmaktadır.

Şeffaf bir biçimde yürütülen performans değerlendirme sisteminin yönetici ve çalışan arasındaki iletişimi kuvvetlendireceğini ve çalışan bağlılığını artıracağı öngörülmektedir. Zorlu Tekstil Grubu şirketlerinde uygulanan hedef ve/veya yetkinlik bazlı performans yönetim sistemi, çalışanların kendini değerlendirmesi ve yöneticinin çalışanları değerlendirmesi olmak üzere 180 derece bir değerlendirmedir. Aynı zamanda çalışanların kariyer planlamasında, performans değerlendirmesi ile sağlanan çift yönlü geri bildirimlere değer verilmektedir. Hassas bir şekilde ele alınan performans yönetim sisteminin sonuçları; ücretlerin belirlenmesi, eğitimlerin tasarlanması ve kariyer planlamaları için kullanılmaktadır.

Çalışanların yürüttüğü çalışmaların düzenli olarak değerlendirilmesi ve hedeflere ulaşma yönünde performanslarının takip edilmesi grubun tüm faaliyetlerine olumlu yansımaktadır.

<sup>1</sup> McKinsey, Help your employees find purpose—or watch them leave (2021)



**Zorlu Tekstil Grubu şirketlerinde uygulanan hedef ve/veya yetkinlik bazlı performans yönetim sistemi, çalışanların kendini değerlendirmesi ve yöneticinin çalışanları değerlendirmesi olmak üzere 180 derece bir değerlendirmedir.**



GRI 2-19, 2-20, 401-2, 405-1, 405-2

# Fırsat Eşitliği Anlayışı

Günümüz dünyasında cinsiyet eşitsizliğinin ortadan kaldırılarak kadın çalışan oranının artırılması şirketlerin performansını iyileştirebilecek ve sürdürülebilir kalkınmayı hızlandırabilecek önemli bir adımdır. Türkiye’de işgücüne katılan kadın çalışan oranı %32 iken erkek çalışan oranı %68 civarındadır ve buna ek olarak, 2021 yılında kadın istihdamı oranı %27,5’te kalmıştır.<sup>2</sup> Oysa ki Türkiye’de kadınların işgücüne katılım oranının %63’e yükselmesi 2025 yılında gayri safi yurt içi hasılayı (GSYİH) %20 oranında artırma potansiyeline sahiptir.<sup>3</sup> Zorlu Tekstil Grubu, kadınların çalışma hayatına erkekler ile eşit koşullarda katılmaları için fırsatların yaratılması yoluyla sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi gerektiğinin farkındadır.

Zorlu Tekstil Grubu, Zorlu Holding’in Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact – UNGC) ilkelerine uyum taahhüdü doğrultusunda; adil bir yaklaşımla çalışanlarına yetenek ve deneyimlerine dayalı

eşit fırsatlar sunmaktadır. Akıllı Hayat 2030 yaklaşımı doğrultusunda, kapsayıcı ve çeşitlilikten beslenen kurum kültürünü yansıtan Zorlu Holding Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Manifestosu’nu rehber edinmektedir. Kadınların ekonomik hayatta güçlenmesi, kadın rol model ve lider oranlarının artması ve tüm paydaşların cinsiyet eşitliği farkındalığının artması için çaba göstermektedir. Zorlu Tekstil Grubu ayrıca, Zorlu Holding’in 2015 yılından bu yana imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri’ni (UNWEP) desteklemektedir.

Zorlu Tekstil Grubu olarak, işe alımlar ve ücret yönetimi dahil olmak üzere tüm insan kaynakları süreçleri; Zorlu Holding Etik İlkeleri çerçevesinde, farklılıklara dayalı herhangi bir ayırım yapmadan uygulanmaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini takiben, engelli çalışanlar da dahil olmak üzere kadın ve erkek tüm çalışanlar için eşit işe eşit ücret ilkesini benimsemektedir. Ücret politikaları; yaş, cinsiyet,

din, dil, ırk, etnik köken, engel durumu ve benzeri farklılıklar gözetmeksizin ayrımcılıktan arındırılmış bir ücret yönetim sistemi ile uygulanmaktadır. Bu sisteme göre ücretler; ülke ve sektör ücret piyasa koşullarına, iş kademelerine, şirket ücret politikasına, çalışanın performansına ve yetkinliğine bağlı olarak belirlenip güncellenmektedir. Zorluteks bünyesinde %50,7 olan beyaz yakalı kadın çalışan oranını önümüzdeki yıllarda korumaya yönelik çalışmalar devam edecektir.

Zorlu Tekstil Grubu şirketleri, kadınların toplumsal rolleri gereği çalışma hayatından uzaklaşmalarına neden olabilecek unsurları değerlendirerek, kadın çalışanlar için özel çözümler üretmektedir. Anne olan kadın çalışanlar ayrıca desteklenmekte, iş-annelik hayatı dengesini sağlayabilmelerine yardımcı olmaktadır. Çocuk bakım hizmetlerinin kadınların işgücü piyasasına tam ve eşit katılımı açısından büyük bir önem teşkil ettiğinin bilinciyle, Zorluteks Lüleburgaz Fabrikasında kadın çalışanların

çocuklarını güvenle emanet edip çalışma hayatına devam edebilmeleri için kreş imkânı sağlanmaktadır. Tesis içinde yer alan bu kreş sayesinde çocukların yaş gruplarına uygun olarak hazırlanan bakım programları ile gelişimleri çalışan anneleri tarafından takip edilebilmektedir. Ayrıca, Zorluteks ve Korteks tesislerinde yeni doğum yapmış kadın çalışanlar için her türlü ihtiyaçlarına yanıt verebilecek emzirme odaları bulunmaktadır. Kadınların sosyal ve ekonomik yaşamlarındaki sorunlarının çözümüne yardımcı olmak amacıyla işyeri psikoloğu haftanın iki günü ücretsiz olarak Zorluteks çalışanlarına destek vermektedir. Korteks’te görev alan tüm çalışanlara aile içi şiddetin önlenmesine ve meduriyetlerin azaltılmasına yönelik eğitimler verilmektedir. Bunların beraberinde, toplumsal cinsiyet eşitliğinde farkındalığı artırmak amacıyla tüm çalışanlar için farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.

<sup>2</sup> TÜİK, İşgücü İstatistikleri (2021)

<sup>3</sup> McKinsey, Women Matter Türkiye (2016)



GRI 3-3, 401-3, 404-1, 405-1, 405-2

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Toplam	Kadın	Toplam	Kadın
Çalışan kişi sayısı	2.329	49	3.329	1.327
Engelli çalışan oranı	%3,25		%3	

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Toplam	Kadın	Toplam	Kadın
Doğum/ebeynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	3		55	
Doğum/ebeynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	3		28	
Doğum/ebeynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı	%100		%51	

Zorlu Tekstil Grubu fırsat eşitliği yaklaşımında, engelli bireylerin çalışma hayatına ve sosyal yaşama aktif katılımı önemli konulardan bir diğeridir. Korteks ve Zorluteks, İş Kanunu'nda belirlenen çalıştırma zorunluluğu bulunan engelli personel sayısının üzerinde engelli istihdam etmektedir. Engelli bireylerin istihdamı için işin tanımı gereği beklenen yetkinlik ve deneyim düzeyini göz önünde bulundurulmaktadır. Bunun beraberinde, engelli çalışanların yaşamını kolaylaştırmaya yönelik düzenlemeler yaparak tesislerin yürüyüş yolları, acil durum uyarı sistemleri, dinlenme alanları engelliler için erişilebilir hale getirilmiştir. Yine bu kapsamda, Zorluteks İstanbul seçili mağazalarında görev alan tüm çalışanlar için işaret dili eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

## Çalışan Gelişimine Destek

Korteks'te görev alan çalışanlar Genel İşletme, Reklamasyon, İSG, Risk Analizi, Yangın Güvenliği, Çevre, Proses İyileştirme, Verimlilik Artırma, Kalibrasyon, ISO 9001, 14001, 10002, IATF 16949 eğitimlerini almaktadır. Bunlara ek olarak, İlk Kademe Yöneticileri Takım İçi İletişim, Problem Çözme Teknikleri, Durumsal Liderlik Eğitimleri; Müdürleri Liderlik Akademisi Eğitimleri ve Üst Yönetimi Yönetim Akademisi Eğitimleri ile desteklenmektedir.

Nitelikli insan kaynağına sahip olmak ve çalışanların gelişimini desteklemek, geleceğe yapılan önemli bir yatırımdır. Zorlu Tekstil Grubu olarak çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimine katkı sağlamak amacıyla



Tablo 6: Zorlu Tekstil Grubu Eğitim Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
Verilen eğitim (saat)	12.979	24.029
Verilen İSG eğitimi (saat)	28.260	10.633
Toplam eğitim (saat)	75.901	

yaratılan eğitim fırsatlarının çalışanların performanslarının yanı sıra motivasyonlarını da artıracasına inanmaktayız. Zorlu Tekstil Grubu bünyesinde son bir yıl içinde, Korteks şirketinde 12.979 saat, Zorluteks şirketinde 24.029 saat olmak üzere toplamda 37.008 saat (İSG eğitimleri hariç) eğitim verilmiştir. Son bir yıl içerisinde verilen İSG eğitimleri ile (Korteks 28.260 saat, Zorluteks 10.633 saat olmak üzere), toplam eğitim saati 75.901 saate ulaşmaktadır.

Grup içinde sağlanan eğitimlere paralel olarak çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak için çalışma ve ilgi alanlarına uygun eğitimler planlanmaktadır. Beyaz yaka çalışanlar, Zorlu Akademi eğitim platformu üzerinden pandemi döneminde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen eğitimlere katılım sağlamaktadır. Zorlu Akademi platformunda her çalışanın zorunlu katılması gereken iş sağlığı ve güvenliği, etik ve KVKK eğitimlerinin yanı sıra, isteyenlerin katılabileceği kişisel gelişim içerikleri de bulunmaktadır. Kolay erişilebilir çevrimiçi olan Zorlu Akademi platformu ile sunulan eğitimler güncel mesleki konuların ve gelişmelerin takibine olanak sağlamaktadır.

Zorluteks'te sağlanan İngilizce eğitim platformu desteği ile, yabancı dilini geliştirmek isteyen beyaz yaka çalışanlar haftada 5 gün boyunca dil eğitimi alma fırsatına erişebilmektedir. Mavi yaka çalışanlar için düzenli olarak iş başı eğitimleri, İSG, mesleki ve teknik eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra, belirli bilgisayar programları, finans, pazarlama ve kişisel gelişim içeriklerine sahip çevrimiçi eğitim modülleri tüm çalışanların erişimine açıktır. Eşitliğe verilen değer ile birlikte, AÇEV ile iş birliği çerçevesinde tasarlanan "eşitliğin farkındayım" eğitimlerine tüm çalışanlar katılabilmektedir. Eşitliğe dair farkındalığı artırmanın hedeflendiği bu eğitimler, önümüzdeki dönemde çalışanların çocukları ile de gerçekleştirilecektir.

Bununla sınırlı kalmayarak, görev tanımları çerçevesinde çalışanların gelişmek istedikleri alanlarla ilgili dış kaynak eğitim ve sertifika programları da takip edilmekte ve bunlara katılımlarına imkân sağlanmaktadır. Ayrıca, işe başlayan her yeni çalışanın çalışma ortamına uyumunu hızlandırmak amacıyla bireysel oryantasyon programları planlanmaktadır. Bu kapsamda kurum kültürü, iş ve süreçler hakkında bilgilendirmeler ile beraber Etik İlkeler eğitimi verilmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, günümüz rekabet koşullarında lisansüstü eğitimler ile bilgi ve deneyim düzeyini artıran çalışanların iş dünyasını yukarıya taşıyacağına inanmaktadır. Bu nedenle, kurum içi eğitimlerin yanı sıra, çalışanlar akademik eğitime devam etmeye teşvik edilmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi (BAU) ile iş birliği geliştirerek kuruma özgü bir MBA programı başlatmıştır. 2017 yılından beri yürütülen bu yüksek lisans programına dahil olan ve devam eden çalışanlar Yüksek Lisans diplomasına sahip olma imkanına erişmektedir. 2017 yılından bugüne toplamda 54 Korteks ve Zorluteks çalışanı, tüm masrafları Zorlu Tekstil Grubu tarafından karşılanan bu programa katılmaktadır. Önümüzdeki dönemlerde yüksek lisans programının yanı sıra doktora programına devam etmek isteyenler için de benzer imkanların yaratılması planlanmaktadır. Ek olarak, lisansüstü diploma sahibi olan çalışanlara eğitim yardımı olarak her ay ek ödeme yapılmaktadır.

Bunun yanı sıra, üst düzey yönetim kadrosu Stanford Üniversitesi başta olmak üzere yurtdışında ve yurtiçinde gerçekleştirilen birçok eğitim ve sertifika programına katılım sağlamaktadır. Koç Üniversitesi ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile yürütülen Liderlik ve Yönetim Akademisi Programına, şimdiye dek 32 Zorluteks yöneticisi dahil olmuştur.

**Tablo 7: Kurum Desteği ile Yüksek Lisans Yapan Çalışan Sayısı**

	2017-2018	2019-2020	2021-2022
<b>KORTEKS</b>	-	6	7
<b>ZORLUTEKS</b>	20	11	10

Zorlu Tekstil Grubu yönetici kadrosunun liderlik programlarına katılımı ve gelişimi de oldukça değerlidir. Her sene iki Zorluteks yöneticisi Ticaret Bakanlığı, TİM (Türkiye İhracatçılar Meclisi) ve İstanbul Üniversitesi koordinasyonunda yürütülen TURQUALITY® Yönetici Geliştirme Programı'na dahil olmaktadır.

<b>TURQUALITY PROGRAMI</b>	2019	2020	2021
<b>ZORLUTEKS</b>	2	3	3



GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10, 404-2, 404-3

# İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası

Zorlu Tekstil Grubu için çalışan sağlığı ve iş güvenliği en öncelikli konulardandır. Faaliyet gösterilen her alanda sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı ile güvenli çalışma ortamları yaratmayı hedeflenmektedir. Zorlu Tekstil Grubu şirketlerinde farklı seviyelerde çeşitli iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerinin olduğunun bilinciyle, türlü İSG risklerini ve tehlikelerini önceden değerlendirmeye, bunları minimize etmeye, acil durumlara hazırlıklı olmaya, gerekli tedbirleri almaya ve olası kaza ve hastalıkları önleyecek nitelikte gereken teknoloji ve güvenlik ekipmanlarını kullanmaya azami özen gösterilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere hassasiyetle uyulmaktadır. Ayrıca tüm çalışanlara, stajyerlere, ziyaretçilere, müşterilere, tedarikçilere ve diğer paydaşlara iş sağlığı ve güvenliği konusunun önemini eğitim ve duyurularla aktarılmaktadır. Son bir yıl içinde, Korteks tarafından 2.355 kişiye toplamda 28.260 saat, Zorluteks tarafından 4.244 kişiye 10.633 saat İSG eğitimi verilmiştir. Buna ek

olarak, tedarikçiler ve paydaşlar İSG konusunu önceliklendirmeye teşvik edilmiştir.

Zorlu Tekstil Grubu'na yeni katılan tüm çalışanlar için, işe girişlerinin ilk haftasında İSG eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimlerde İSG riskleri ve bu risklerden korunma yöntemleri, acil durum ve kaza durumlarında yapılması gerekenler, ilk yardım ve COVID-19 pandemi süreci ele alınmaktadır. Beyaz yaka çalışanlara Zorlu Akademi platformu üzerinden çevrimiçi olarak 8 saatlik zorunlu eğitimler sağlanmaktadır. Mavi yaka çalışanlara buldukları çalışma alanının tehlike sınıfına göre Zorluteks'te 8-12 saat arasında, Korteks'te 12-16 saat arasında yüz yüze İSG eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Genel İSG eğitimlerine ek olarak detaylandırılmış eğitimler kapsamında; iş yeri hekimleri tarafından meslek hastalıkları konusunda bilinçlendirme, hastalıklardan korunma yöntemleri ve ilkyardım konularını içeren genel sağlık eğitimleri, yangın güvenlik uzmanları tarafından yangın ekibine yönelik acil durum ve

yangın müdahale eğitimleri, kimyasallar ile çalışanlar için MSDS kimyasal ve Kişisel Koruyucu Donanım kullanımı eğitimleri ve yüksekte çalışanlara yönelik yüksekte güvenli çalışma eğitimleri verilmektedir. Eğitimler sonrası çalışanlarımızın bilgi düzeyi değerlendirilmektedir.

Korteks ve Zorluteks, zararlı olmayan kimyasalların kullanımı sayesinde tüm üretim tesislerinin sosyal ve çevresel açıdan sağlıklı olduğunu ortaya koyan OEKO-TEX Standard 100 Sertifikalarına sahiptir. Tüm değer zinciri boyunca ortaya çıkan ürünlerin insan ve ekoloji açısından güvenli olduğunu OEKO-TEX Sertifikaları ile onaylatan Zorlu Tekstil Grubu, çalışanların ve müşterilerin sağlığına verdiği önemi göstermektedir.

Zorluteks ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemine göre İSG performansını sürekli olarak geliştirmeyi ve iyileştirmeyi taahhüt etmektedir. Kimyasal madde kullanımının iş güvenliği, insan ve çevre sağlığı üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması amacıyla ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals) Tehlikeli Kimyasalların Sıfır Deşarjı programı takip edilmektedir. Şirket bünyesinde oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği politikası doğrudan üst yönetimin, Genel Müdür'ün, sorumluluğu altında yürütülmektedir. Bu İSG politikası; yönetim kurulu başkan ve üyeleri, yöneticiler, tüm çalışanlar, ziyaretçiler ve işyeri sınırları içerisindeki tedarikçiler için bağlayıcı niteliktedir. Zorluteks çalışma

alanlarında 2 doktor ve 4 hemşirenin görev aldığı 24 saat açık 2 revir mevcuttur. Korteks'te yer alan 2 revir ise 2 doktor ve 5 sağlık personeli ile hizmet vermektedir. Gün içinde sağlanan poliklinik hizmetinin yanı sıra, olası bir iş kazasında ilk müdahaleler burada yapılmakta, gerekirse sevk gerçekleştirilmektedir.

Çalışma ortam koşulları çalışanların güvenliğini ve sağlığını korumak odağında düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Çalışma ortamında yükseklik, gürültü, aydınlatma, hava akımı gibi faktörler ile birlikte vardiyalı sistemde çalışma, ayakta çalışma, tozlu ortamda çalışma, kimyasal madde ile çalışma, makine kullanımı gibi tüm koşullar her bir çalışan ve her bir iş için ayrı ayrı değerlendirilmektedir. Gerekli durumlarda çalışma ortamının koşullarının iyileştirilmesi ve daha elverişli hale getirilmesi yönünde düzenlemeler yapılmaktadır. Tüm çalışanların düzenli sağlık muayeneleri yapılmakta ve sağlık durumlarının uygunluğu göz önünde bulundurulmaktadır. Yapılan periyodik muayenelerin sonucunda, QDMS programı aracılığıyla, çalışanların sağlık bulgularının, laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarının, ilgili çalışma ortamı koşullarının ve doktor görüşlerinin kaydı tutulmakta ve e-izmalı şekilde T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile paylaşılmaktadır. İlaveten, kronik hastalık, engel, gebelik ve benzeri özel durumu olan çalışanların rutin takiplerini yapılmakta, gereken durumlarda çalışanları takip eden uzman doktorlardan tıbbi görüş veya rapor istenmektedir.

**Tablo 8: Zorlu Tekstil Grubu İSG Verileri (2021)**

	KORTEKS	ZORLUTEKS
İSG eğitimi verilen kişi sayısı	2.355	4.244
Verilen toplam İSG eğitimi (saat)	28.260	10.633
Kaza sıklık oranı*	26,50	46,72
Kaza ağırlık oranı**	1,94	1,58

\*Kaza Sıklık oranı = Kaza Sayısı\*1.000.000. / Toplam Çalışma Saati

\*\*Kaza ağırlık oranı = Toplam İşgünü Kaybı \*1000 / Toplam Çalışma Süresi

GRI 3-3, 403-6, 403-7



**Zorluteks, tüm dünyayı etkileyen pandemi döneminde Türkiye'deki 33 farklı hastaneye toplamda 40.280 tıbbi maske ve 1.070 tulum desteği sağlamıştır.**

### COVID-19 Yaklaşımı

COVID-19 küresel salgınının baş göstermesi ile birlikte, çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumak Zorlu Tekstil Grubu'nun odağı haline gelmiştir ve Nisan 2019 itibarıyla hibrit çalışma düzenine geçiş yapmıştır. Çalışanlarının bir kısmını evden çalışma düzenine geçirerek yarı kapasite ile faaliyetlerine devam etmiş ve böylece fiziksel teması en aza indirmek üzere gerekli önlemleri almıştır. İşin doğası gereği ofis ya da üretim tesislerinde olması gereken çalışanlar için maske, dezenfektan, kolonya gibi ihtiyaç duyulan koruyucu malzemeler sağlanmıştır. Ayrıca tüm yemekhane, servis alanları ve diğer toplu alanlarda kalabalıkların oluşmasını önlemek ve hijyeni sağlamak için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Ofislere ve üretim alanlarına girişte ateş ölçümü yapılması ve dezenfektan noktalarının yerleştirilmesi gibi tedbirler de hızlıca devreye alınmıştır. Ek olarak, girişlerde HES kodu ve aşı kartı sorgulaması gibi uygulamalar kvkk kurallarına uygun bir şekilde yürütülmüştür. Çalışma ortamlarının dezenfeksiyonu işlemleri COVID-19 pandemisinin ortaya çıktığı ilk günlerden itibaren düzenli aralıklarla sürdürülmektedir.

Pandemi döneminde Korteks'te şirket içinde gerçekleştirilen çok sayıda bilinçlendirme

çalışmasının yanı sıra, aşı olmak isteyen çalışanlar Sağlık Bakanlığı'na bağlı sağlık ekiplerince çalışma alanında aşı olma imkânına erişmiştir.

Zorluteks'te İnsan Kaynakları Departmanı tarafından hayata geçirilen COVID-19 salgınına yönelik Danışma Hattı aracılığıyla, çalışanların pandemiye dair soruları yanıtlanmış, bu yolla endişelerini azaltmak üzerine çalışılmıştır. Bunun yanı sıra toplum sağlığının korunmasına yönelik bir sorumluluk bilinciyle hareket eden Zorluteks, tüm dünyayı etkileyen pandemi döneminde Türkiye'deki 33 farklı hastaneye toplamda 40.280 tıbbi maske ve 1.070 tulum desteği sağlamıştır.

# DİJİTALLEŞME, AR-GE VE İNOVASYON ÇALIŞMALARI



# 6

48 Dijitalleşme Yatırımları  
Ar-Ge Çalışmaları

GRI 3-3

# Dijitalleşme Yatırımları



**Korteks, makine parkurunda verimlilik artırmaya yönelik prototip parça tasarımlarını 3 boyutlu yazıcılar ile hızlıca baskı alıp makine üzerinde deneme çalışmalarına başlamıştır.**

Günden güne gelişmeye devam eden teknoloji neredeyse hayatın her alanına etki eder hale gelmiştir. Bu yeni çağa ayak uydurmanın yolu ise teknolojiyle beraber hareket etmek ve dijitalleşme odağındaki yatırımların artırmaktan geçmektedir. Bu gerçekliğin farkında olan Zorlu Tekstil Grubu, dijitalleşme odağındaki çalışmalarını yoğunlaştırmış olup çağı yakalamaya destek olacak yeni projeler geliştirmeye devam etmektedir.

## 3B YAZICI OTOMASYONU PROJESİ

Endüstri 4.0 endüstrilerin ve değer yaratma süreçlerinin dijital dönüşümüdür. Dönüşümü gerçekleştirmek büyük veri, nesnelerin interneti ve otonom robotlar gibi teknolojik gelişimler ile mümkün olmaktadır. Dönüşümü hızlandıran teknolojilerden biri de katmanlı üretim olarak adlandırılan 3B yazıcılardır.

3B yazıcılar tasarımcılara ve mühendislere çalışmalarında özgürlük ve kolaylık sağlamaktadır. Bu kolaylıktan maksimum düzeyde yararlanma hedefiyle Korteks, makine parkurunda verimlilik artırmaya yönelik prototip parça tasarımlarını 3 boyutlu yazıcılar ile hızlıca baskı alıp makine üzerinde deneme çalışmalarına başlamıştır.

Denemeleri başarılı olan parçaların parkurun büyüklüğü sebebiyle yüksek adetlerde üretilmesi için işbirlikçi robot ve yazıcılardan oluşan otomasyon sistemi kurulmuştur. Sistem 7/24 insansız çalışabilmekte ve uzaktan yönetilebilmektedir.

## VARLIK VE BAKIM YÖNETİM SİSTEMİ PROJESİ

Korteks bünyesinde kurulu makine, ekipman, ısıtma ve soğutma sistemleri gibi tüm varlıkların yönetilmesi, bakım süreçlerinin daha sağlıklı bir şekilde organize edilmesi, bakım işlerinin zamanında yapılması, yapılan bakım işlerinin takip edilebilmesi ve bakımların daha ekonomik yapılabilmesi için elektronik ortamda "Varlık ve Bakım Yönetimi" programı kullanmasının gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu proje ile birlikte kullanılmaya başlanan "Varlık ve Bakım Yönetimi" programıyla işletmedeki arıza, koruyucu bakım, kestirimci bakım, planlı (periyodik) bakım, imalat ve genel duruş gibi tüm bakım süreçleri ile birlikte varlıkların da yönetilmesi sağlanmıştır.

Program ile koruyucu bakımlar için gerekli malzeme, iş gücü ve ekipman ihtiyaçları belirlenmekte ve oluşması muhtemel problemler



## GRI 3-3



konusunda bakım yöneticileri uyarılabilmektedir. Buna ek olarak, bakım için gerekli malzemelerin stokta bulundurulma maliyetleri optimize edilip bakım ve işletme yöneticilerine efektif bir bakım yönetimi sağlanmıştır. Programın sunmuş olduğu "Makine Tarihçe Raporları" ile hangi makineye, kimin, ne zaman, hangi vardiyada ne kadar süre ile nasıl müdahale ettiği, hangi yedek parçadan ne kadar kullanıldığı, arızanın kök nedeninin ne olduğu ve arızaya müdahale edilirken yapılan uygulamalar görebilmektedir. Bu sayede bakım yönetimiyle ilgili işletmede oldukça önemli bir veri havuzu oluşturmuş ve sonraki arızalara müdahale sürelerinde önemli azalmalar sağlanmıştır.

Program, periyodik bakım zamanı gelen ekipman ile ilgili uyarı oluşturup, işi yapacak bölüme iş emri

oluşturmaktadır. Ayrıca ERP (SAP) sistemi ve makineler ile entegrasyonu da sağlanmış olup arıza ve bakımlarda kullanılan malzemeler otomatik olarak stoktan düşmekte ve finansal olarak ilgili varlığın (harcanan işçilik ile birlikte) bakım maliyetine yansıtılması sağlanmıştır. Ayrıca iş güvenliği ile ilgili tedbirlerin program içerisinde istenilen düzeyde tanımlanarak iş güvenliği süreçlerinin de efektif yönetilmesi sağlanmıştır. Mobil Uygulama Sistemi sayesinde, desteklenen mobil aygıtlar ile sahada uygulamanın çalıştırılarak programın kullanılması olanağı sağlanmaktadır. Böylece sahadaki müdahalelerin çok daha hızlı ve efektif olması sağlanmaktadır. Mobil cihazların sahada kullanılabilirliği ile arıza durumunda varlık üzerinde etiket okutularak hiç vakit kaybetmeden arızanın olduğu an kayıt sistemde oluşturulabilmektedir. Çözüm için gelen personelde bakıma başladığını mobil cihazından bildirmekte ve kullandığı malzemeleri işleyebilmektedir. Bu sayede sürecin her adımı anlık olarak izlenebilmektedir.

## Ar-Ge Çalışmaları

Ar-Ge faaliyetlerine yatırım, Zorlu Tekstil Grubu'nun en önem verdiği konu başlıkları arasında yer almaktadır.

Korteks Ar-Ge çalışmalarına 2000'li yıllarda başlamıştır ve 2015 yılında ilgili bakanlık tarafından Ar-Ge Merkezi olarak onaylanmıştır. Kayıtlı 2 patenti bulunan Korteks Ar-Ge Merkezi şirket bünyesinde araştırma geliştirme faaliyetlerini yönlendirerek, yeni polyester iplik çeşitleri geliştirme çalışmaları ile ürünlerin uluslararası pazarlarda rekabet gücünün artırılmasına destek vermektedir. Korteks'in, polimer

malzeme teknolojileri, polyester polimer üretimi, sentetik lif üretimi, iplik tekstürize ve işleme, tekstil ve iplik tasarımı, tekstil ve iplik test ve analiz yöntemleri konularında bilgi birikimine sahip deneyimli Ar-Ge personeli Ar-Ge faaliyetlerine büyük önem vermekte, bu hedefle bütçesinden bu alana ayırdığı payı her geçen yıl daha da yükselterek Ar-Ge yatırımlarını artırmaktadır. 2.735 m<sup>2</sup> kapalı alan içerisinde mevcut işletme makineleri ile birebir aynı pilot makine parkuru ve farklı disiplinlerden 36 çalışan ile Ar-Ge faaliyetlerini yürütmektedir.

Teknik tekstiller konusunda çalışmalarını hızlandıran Ar-Ge Merkezi aşağıda bulunan konu başlıklarında çalışmalarını başarıyla yürütmüştür:

- UV korumalı polyester iplik geliştirme çalışmaları
- Farklı malzemelerle güç tutuşur özellikte polyester iplik geliştirme
- Farklı malzemelerle Antistatik özelliklerde polyester iplik geliştirme
- Farklı malzemelerle Elektromanyetik Kalkanlama, sağlayan polyester iplik geliştirme
- Sinek, haşere, toz akar uzaklaştırıcı polyester iplik geliştirme
- PBT iplik üretim projesi
- PTT iplik üretim projesi
- Esnek polyester iplik üretimi
- Yüksek mukavemetli polyester iplik geliştirme
- Yüksek görünürlüğe sahip polyester iplik geliştirme
- Yassı kesitli ışıldayan görünümlü polyester iplik geliştirme
- Termal yalıtım sağlayan polyester iplik geliştirme
- Düşük sıcaklıkta boyanabilen polyester iplik geliştirme
- Hidrofil polyester iplik geliştirme

- Kesilmeye dayanımlı iplik geliştirme
- Kompozit sektörüne yönelik hibrit iplik geliştirme çalışmaları

Korteks bünyesinde toplam 10 Tübitak 1501 projesi, 1 Tübitak 1001 projesi, 3 SANTEZ projesi ve 1 BEBKA projesi ve 1 Eureka projesi başarıyla yürütülmüştür. Döngüsel ekonomiye yönelik projeler kapsamında SUN TEKSTİL ve AMES firmalarıyla PLA ve Recycle PET ipliklerin otomotiv sektöründe kullanımına yönelik devam eden bir TUBİTAK TEYDEB 1501 projesi bulunmaktadır. Ayrıca, PLA polimeri ve kopolimerlerinin sentezi ve bu polimerlerden iplik çekimine yönelik İstanbul Üniversitesi'nden bir profesör danışmanlığında yürütülen bir adet TUBİTAK 1501 projesi de hala devam etmektedir. Bursa Uludağ Üniversitesi'yle yürütülen 2244 Sanayi-Üniversite doktora programı çerçevesinde bir doktora öğrencisi ile bakterilerden üretilen yenilikçi bir polimer olan PHA polimerinden iplik çekimine yönelik proje de hala aktif bir şekilde yürütülmektedir.

Korteks'in Polimer Geri Dönüşüm Tesis'i'nde uzun yıllar doğada kontrolsüz bir biçimde kalarak olumsuz çevresel etki yaratabilecek bir ürün olan atık PET şişelerden ve iplik üretim firesi ipliklerden, polyesterin ana hammaddesi olan RPET Çips ile geri dönüşümlü bir ürün olan polyester geri dönüşüm iplik (TAÇ REBORN) elde edilmektedir. Bu yenilikçi geri dönüşüm süreci sayesinde geleneksel üretime göre daha az enerji gerektirdiği için enerji tasarrufu sağlarken, diğer yandan sera gazı emisyonunun azaltılmasına da destek olunmaktadır. Böylece bir yandan döngüsel ekonomiyle geri dönüşümü desteklerken, diğer yandan da uzun vadede sürdürülebilir bir geleceğin inşasına da katkı sağlanmaktadır.



## GRI 3-3

Zorluteks'in tekstil sektöründe 1 Ar-Ge Merkezi, 2 Tasarım Merkezine sahip ilk ve tek şirket olması da bu önemi kanıtlayan en önemli olgular arasındadır. Zorluteks Ar-Ge Merkezi 2016 yılında, İstanbul Tasarım Merkezi 2017 yılında, Bursa Tasarım Merkezi ise 2018 yılında bakanlık onaylı merkez olmuştur.

2018 yılında tasarım tescil ödülü almış ve 5 adet patent tescilli bulunan Ar-Ge merkezleri, toplamda 82 çalışan ile 2.700 m<sup>2</sup> kapalı alanda yenilikçi çözümler üretme odaklı faaliyetlerini gerçekleştirmeye devam etmektedir. Multi disiplinler bölümlerden mezun lisans ve lisansüstü mühendisler ile uzun yıllar üretim işletmelerinde çalışmış deneyimli teknisyenleri bünyesinde barındıran Ar-Ge merkezlerinde yürütülen çalışmalar sadece ev tekstili sektörü ile sınırlı olmayıp, teknik tekstiller alanında da yenilikçi proje çalışmaları hayata geçirilmektedir. Zorluteks bünyesinde Ar-Ge faaliyetlerine harcanan bütçe 2021 yılında 23.045.334 TL'ye ulaşırken, bu bütçenin ciro içindeki payı %1 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında Korteks tarafından Ar-Ge faaliyetleri için harcanan bütçe ise toplam cironun %0,38'ine karşılık gelen 12.982.513 TL tutarında olmuştur. Zorluteks'in Ar-Ge Merkezi, kurumun gelecek vizyonuna ışık tutmaya çalışmakta ve özellikle teknik tekstiller alanında ürün portföyünü geliştirmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda;

- Kesilmeye karşı dayanıklı ve performans özellikleri geliştirilmiş branda kumaşı,
- Yelken kumaşının geliştirilmesi,
- Elektronik tekstiller,

- Ses absorpsiyonu yapabilen perde,
- Kızılötesi ışınları yansıtan perde,
- Elektromanyetik ekranlama özelliğine sahip kumaş,
- Isıtıcı özelliğe sahip kumaş,
- Ortam havasını temizleyen perde gibi çok çeşitli projeler yürütülmektedir.

Zorluteks bünyesinde bugüne kadar toplamda 15 Adet Tübitak Projesi gerçekleştirilmiştir. Bu projelerin 13'ü Tübitak Teydep 1501 projesidir. Projelerin 7 tanesi başarı ile hayata geçirilmiş olup, 6 tanesi ise hala devam etmektedir. Buna ilave olarak, 2 adet "Tübitak Siparişe Dayalı Ar-Ge 1707 Projesi" de kabul edilmiştir.

Zorluteks'in yenilikçi çalışmaları sadece yurtiçi ile sınırlı kalmamakta olup yurtdışı bağlantıları ile de bilgi ve deneyim paylaşımı gerçekleştirilmekte ve çok uluslu projeler hayata geçirilmektedir. Bu bağlamda "Reclaim", "Zerobrine" ve "Oxipro" isimli 2 Adet Horizon 2020 projesi kabul almıştır. Korteks'in 2021 yılının son günlerinde kabul edilen PLASTICE kısa adlı AB projesiyle ise, tüketici sonrası plastik ve tekstil atık karışımlarının geri dönüştürülmesi, aynı zamanda da yenilikçi ve sürdürülebilir bir üretimle döngüsel ekonomiye katkı sunulması hedeflenmektedir.

Ulusal ve uluslararası Ar-Ge projeleri vasıtası ile devletten alınan destek miktarı Korteks için 1.413.895,27 TL olurken, Zorluteks ise toplamda 1.674.548,04 TL TL'lik devlet desteğine sahip olmuştur.

RECLAIM Projesi: Aralarında Avrupa'nın farklı ülkelerinden 22 partnerinde yer aldığı HORIZON 2020' ye kabul edilen RECLAIM projesi, sorunlara yenilikçi çözümler geliştirerek makine ve malzemelerin ömrünün uzatılmasını, kaynakların gereksiz kullanımını azaltmayı ve makinelerin insandan bağımsız kontrolünü amaçlamaktadır. Zorluteks RECLAIM projesinde; pamuklu kumaşların beyazlık derecesine etki eden ağartma, kurutma ve proseste kullanılan makinelerin, yapay sinir ağları (YSA) ile kurulmuş modeller ile kontrol edilmesini hedeflemektedir. Bu sayede, insandan bağımsız, öngörebilen ve minimum proses tekrarlı standartlaştırılmış süreçlerle gereksiz zaman, kaynak ve maliyet sarfiyatının önüne geçilerek, sonraki proseslerin verimliliğinin yükseltilmesi ve baskı renginin ürün bazında daha kontrol edilebilir hale gelmesi hedeflenmektedir.

OXIPRO: Bu proje ile deterjan, tekstil, kozmetik ve nutrasötikler (gıda takviyeleri) sektörlerinde çevreye duyarlı enzimler kullanılarak çevre dostu ve sürdürülebilirliğe hizmet eden ürünlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Proseslerde kullanılan kimyasallara muadil olarak geliştirilecek enzimler ile kaynak tüketimi, çevre kirliliği ve zararlı kimyasal tüketimi azaltılıp, ürün işlevselliği artırılmış olacaktır. Geliştirilecek enzimler immobilizasyon özelliği sayesinde işlem sonrası toplanılabilecek ve böylece enzimlerin tekrar kullanımı sağlanabilecektir.

ZEOBRINE: Bu projede tekstil sektöründe yoğun olarak kullanılan su ve tuzun geri kazanımı amaçlanmaktadır. Pilot tesiste, arıtma tesisine gelen atık su fizikokimyasal ve biyolojik arıtmanın ardından ileri arıtma yöntemleri ile arıtılmaktadır. İleri arıtma sonunda %70-80 proses suyu kalitesinde su ve 400 ton/yıl tuzlu su çözeltisi geri kazanılabilmektedir. Bu sayede tesisin su ve tuz kullanımının azaltılması sağlanmaktadır.

PLASTICE: Ayırıştırılması çok zor olan kompleks yapıdaki tekstil ve plastik atıkların çevre dostu, inovatif, verimli yöntemler ile akıllı ve dijital teknolojiler sayesinde geri dönüştürülmesi ve geri dönüştürülmüş hammaddelerden düşük karbon ayak izine sahip nihai ürünlerin imal edilerek döngüsel ekonomiye katkı sağlanması amaçlanan projede 7 farklı ülkeden, 25 partner kuruluş 4 yıl boyunca iş birliği içinde çalışacaktır. Atık yöneticileri, geri dönüşümcüler, kimyasal ve tekstil endüstrileri, teknik ve bilimsel otoriteler, kamu, sivil toplum ve toplumun tamamı projenin paydaşları arasında yer almaktadır.

# TOPLUMA VERİLEN DEĞER



## 7

- 51 Paydaş İlişkileri Yönetimi
- 52 Üyelikler ve İşbirlikleri
- 53 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı
- 54 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı
- 55 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı
- 55 Kivılcımlar
- 55 KAÇUV İş Birlikleri
- 56 TOG İş Birliği
- 56 Tohum Otizm Vakfı İş Birliği
- 56 Ahtapot Gönüllüleri Derneği İş Birliği
- 56 Keşif Atölyeleri
- 57 Meslek Lisesi Koçları Programı
- 57 Emeğe Dönüşen Umudlar ve Çocuklar için Oyuncak Tasarımları
- 57 Temel İhtiyaçlara Erişim Desteği
- 57 57 Arama ve Kurtarma Ekibi (KORKUT)

GRI 2-29, 3-3

# Paydaş İlişkileri Yönetimi

Son yıllarda Paydaş Kapitalizmi olarak sıkça duyduğumuz konsept, şirketlerin yalnızca hissedarları için değil, aynı zamanda müşterileri, çalışanları, tedarikçileri, toplum dahil olmak üzere tüm paydaşları için değer yaratması gerektiğini ortaya koymaktadır.<sup>4</sup> Paydaş kapitalizmi ile tüm paydaşlar için ortak değer üretme çabasına giren şirketler, kapsayıcı ve çeşitlilik prensiplerini benimseyerek tüm paydaşların beklentilerini karşılamak üzerine çalışmaktadır. Bu sayede, şirketlerin güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları yaratarak, daha dirençli ve maharetli hale geleceği aşikardır.

Günümüz dünyasında şirketler paydaşları ile sürdürülebilir kalkınma için ortak çözümler üretmek amacıyla tüm zamanlardan daha fazla bağlantılı hale gelmelidir. Değer zincirine katkıda bulunan ve faaliyetlerinden etkilenen kişilerin, grupların ve kurumların beklentilerini anlayarak faaliyetlerine yön vermek Zorlu Tekstil Grubu için büyük önem teşkil etmektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, paydaşlar arasında fikirlerin paylaşılmasını, sorunlara ortak çözüm yollarının aranmasını, beklentilerin görüşülmesini ve çift yönlü iletişimin kurulmasını kritik görmektedir. Tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmak üzere, yine paydaşları ile düzenli diyalog geliştirerek ortak çalışmalar yürütmektedir.

İç paydaşlarının yanı sıra, dış paydaşları için de değer yaratmayı ve toplumsal fayda sağlamayı önemsemektedir. Korteks ve Zorluteks'in paydaşları ve bu paydaşlarla geliştirdiği iletişim metotları ve sıklıkları şöyledir:

	KORTEKS	ZORLUTEKS
<b>Hisse sahipleri, ortaklar, yöneticiler</b>	Yönetim Grubu toplantıları, Zorlu Grup toplantıları, Bütçe toplantıları (yılıda bir) YGG toplantıları (Strateji, Hedef, Değerlendirme)(yılıda iki) Planlama toplantıları (ayda bir) Stok değerlendirme toplantıları (2 ayda bir)	Yönetim Grubu toplantıları, Zorlu Grup toplantıları, Bütçe toplantıları (ayda bir) YGG toplantıları (Strateji, Hedef, Değerlendirme)(yılıda bir) Planlama toplantıları (ayda bir) Kalite toplantısı (ayda bir)
<b>Çalışanlar</b>	Dijital iletişim araçları (kurumsal web sitesi, e-posta, telefon ve sms)(sürekli) Yüz yüze görüşmeler (sürekli) Zorlu Portal, Korteks Portal, Korteks Duyuru TV, duyuru panoları (sürekli) Bölüm toplantıları, Hedef değerlendirme toplantıları (sürekli) Ödül ve öneri toplantıları (yılıda iki) İSG Kurul toplantıları (iki ayda bir) Çalışan eğitimi ve gelişim programları (sürekli) Çalışan memnuniyet anketi (yılıda bir) Sosyal motivasyon faaliyetleri (sürekli)	Dijital iletişim araçları (kurumsal web sitesi, e-posta, telefon ve sms) (sürekli) Toplantılar, görüşmeler, ziyaretler (sürekli) Fuarlar, çalıştaylar (sürekli) Tedarikçi Portalları (SLC) (gerektiğinde) Tedarikçi Denetimleri (yılıda bir)
<b>Müşteriler (ihracat ve iç piyasa, mağaza, bayiler)</b>	Sürdürülebilirlik Raporu (yılıda bir) Dijital iletişim araçları (kurumsal web sitesi, e-posta, telefon ve sms) (sürekli) Etik İlkeler (sürekli) Müşteri ziyaretleri, ürün broşür ve tanıtımlar, toplantı ve görüşmeler (sürekli) Fuarlar, sempozyumlar, sponsorluklar (sürekli) Müşteri memnuniyeti araştırmaları (iki yılda bir)	Dijital iletişim araçları (kurumsal web sitesi, e-posta, telefon ve sms) (sürekli) Müşteri ziyaretleri, ürün broşür ve tanıtımlar, toplantı ve görüşmeler (ayda/iki ayda bir) Sergiler, konferanslar, fuarlar (yılıda bir/iki) Sosyal medya/haberler İstek/şikayet siteleri Müşteri memnuniyeti araştırmaları (iki yılda bir) Alternatif Kanallar (Gittigidiyor, N11, Trendyol) (iç piyasa müşterileri) Çağrı merkezi
<b>Tedarikçiler</b>	Sürdürülebilirlik Raporu (yılıda bir) Dijital iletişim araçları (kurumsal web sitesi, e-posta, telefon ve sms) (sürekli) Toplantılar, görüşmeler, ziyaretler (sürekli) Tedarikçi Değerlendirme Anketleri (yılıda bir) Tedarikçi Performans Değerlendirmeleri (yılıda iki) Tedarikçi Denetimleri (yılıda bir)	Dijital iletişim araçları (kurumsal web sitesi, e-posta, telefon ve sms) (sürekli) Toplantılar, görüşmeler, ziyaretler (sürekli) Fuarlar, çalıştaylar (sürekli) Tedarikçi Portalları (SLC) (gerektiğinde) Tedarikçi Denetimleri (yılıda bir)
<b>Kamu Kurumları ve Yerel Yönetimler</b>	Kurumsal web sitesi Toplantılar, görüşmeler, ziyaretler (sürekli) Ortak projeler, fuarlar, sempozyumlar İnsan Kaynakları Kariyer günleri	Kurumsal web sitesi Toplantılar, görüşmeler, ziyaretler (sürekli) Periyodik raporlama Denetimler
<b>Sivil Toplum Kuruluşları, Üniversiteler, Öğrenciler</b>	Kurumsal Gönüllülük faaliyetleri Üniversite ortaklığında projeler Çalışan ve yönetici eğitimleri	Kurumsal Gönüllülük faaliyetleri Üniversite işbirliğinde projeler ve Ar-ge ortaklıkları Kariyer günleri, koçluk ve mentorluk programları Çalışan ve yönetici eğitimleri

<sup>4</sup>\*McKinsey, From principle to practice: Making stakeholder capitalism work (2021)

GRI 2-6, 2-28, 2-29

# Üyelikler ve İşbirlikleri

Zorlu Tekstil Grubu, Zorlu Holding çatısı altında imzalanan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact-UNGC) kapsamında insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanındaki ilkelere uyacağını taahhüt etmektedir. Zorlu Holding'in imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (UN Women Empowerment Principles-WEPS) faaliyet gösterilen alanlarda takip etmekte ve desteklemektedir. Bunlara ek olarak, Zorlu Tekstil Grubu şirketlerinin üye olduğu kurum ve dernekler şunlardır:

## KORTEKS

- UN Global Compact
- CIRFS
- IVC-Ev
- Textile ETP
- EUROTEX
- UPB (Uluslararası Patent Birliği)
- KALDER (Kalite Derneği)
- SUSEB (Sunî Sentetik İplik Üreticiler Birliği)
- URTEB (Uluslararası Rekabet ve Teknoloji Birliği)
- TETSİAD (Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği)
- İTKİP (İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri)
- ÜİB (Uludağ Tekstil İhracatçı Birlikleri)
- BOSİAD (Bursa Organize Sanayi Bölgesi Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği)
- İstanbul Ticaret Odası
- İstanbul Sanayi Odası
- Bursa Ticaret Borsası
- Bursa Ticaret Sanayi Odası

## ZORLUTEKS

- UN Global Compact
- KALDER (Türkiye Kalite Derneği)
- URTEB (Uluslararası Rekabet ve Teknoloji Birliği)
- TEGEP (Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği)
- İPUD (İyi Pamuk Uygulamaları Derneği)
- Uludağ tekstil ihracatçıları birliği
- TETSİAD (Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İş Adamları Derneği)
- EUROTEX
- Eurotex'in bir kuruluşu; Textile ETP CIRF
- ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals) Gateway
- BVE3 - Environmental Emission Evaluator (e3)
- İstanbul Ticaret Odası
- İstanbul Sanayi Odası
- İstanbul Ticaret Borsası
- Lüleburgaz Ticaret Odası
- Bursa Ticaret Sanayi Odası
- İTKİB (İstanbul Tekstil ve Konfeksiyon İhracatçı Birlikleri)



GRI 3-3, 408-1, 409-1

# Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı

Sürdürülebilir ve etik ilkelere uyumlu tedarik zinciri yaklaşımının tedarikçiler tarafından sahiplenilmesi ve baştan sona tüm değer zincirine iletilmesi Zorlu Tekstil Grubu için büyük önem arz etmektedir. Küreselleşen tedarik zincirinde çevresel ve sosyal riskler yakından takip edilmekte ve sorumlu satın alma yaklaşımını benimsemektedir. Tedarikçiler değer zincirinin tüm basamaklarında sürdürülebilirlik ve dirençlilik konularında teşvik edilmektedir.

Zorlu Grubu'nun tüm şirketlerinde olduğu gibi Korteks ve Zorluteks, tedarikçilerini anahtar paydaşları olarak görmekte ve tedarikçilerin çevresel, sosyal ve etik ilkelere uyumlu olmalarını gözetmektedir. Tedarikçilerin Zorlu Holding Tedarik İlkeleri (İlkeler) ile hizalanmaları ve kendi faaliyetlerine bu ilkeleri entegre etmeleri beklenmektedir. Tedarikçilerin; çocuk işçilik ve zorla çalıştırmanın önüne geçilmesi, ayrımcılığın önlenmesi, insana yakışır koşullar, ücretlendirme, çalışma saatleri dernek özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkı, iş sağlığı ve güvenliği, çevrenin korunması ve etik konularında geçerli ulusal yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde faaliyetlerinde hassasiyet göstermeleri gerekmektedir. Zorlu Grubu Tedarik İlkelerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

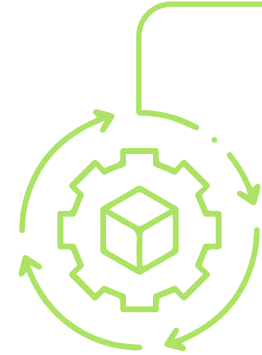
Tedarikçiler sürdürülebilirlik konularında olgunlaştıkça ve bu yönde yaklaşımlarını geliştirdikçe, olumlu değişim tedarikçilerin kendi tedarik zincirleri aracılığıyla basamaklandırılacaktır.<sup>5</sup> Bu yaklaşımla, tedarikçilere Zorlu Tekstil Grubu ilkeleri ve yaklaşımı konusunda eğitimler verilmekte, değişime adapte olmaları hızlandırılmakta ve denetimlere tabi tutulmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu tarafından, tedarikçi seçim süreçlerinde tedarikçilerin sosyal veya çevresel performansları değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik yaklaşımları puanlanmaktadır. Bu süreçlerde, tedarikçinin sahip olduğu çevre uygunluk ve kalite belgeleri, yasal mevzuatlara uygunluğu, alınan sağlık ve güvenlik önlemleri, insan sağlığını tehlikeye atacak malzeme kullanımının olup olmadığı ve çalışma koşulları kontrol edilmektedir.

Korteks ve Zorluteks için halihazırda çalışan tedarikçilerin çevresel ve sosyal performansları periyodik aralıklarla izlenmekte, değerlendirilmekte, raporlanmakta ve şeffaf bir şekilde tedarikçiler ile paylaşılmaktadır. Sosyal sorumluluk, çevre yönetimi ve İSG konularında performanslarına göre kategorize

edilen tedarikçiler, her yıl düzenli aralıklarla denetlenmekte ve gelişim alanları ile ilgili desteklenmektedir. Tedarikçilerin sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemeleri adına satın alınan ürünün geliştirilmesi, üretim ve ulaştırma süreçlerinin verimliliği gibi birçok alanda destek sağlanmaktadır. Ayrıca tedarikçiler gerekli çevre yönetim ve kalite uygunluk sertifikalarına sahip olmaları yönünde teşvik edilmektedir. Zorluteks için risk değerlendirmesi sonrasında kritik olarak belirlenen; iş sürekliliğini doğrudan etkileyen hammadde (boya, kimyasal vb.) tedarikçileri, fason işlemler, Zorluteks markasını ve müşterilerinin markasını taşıyan malzeme tedarikçileri, bilgi güvenliği açısından kritik olan tedarikçiler ve müşterilerin denetim talep ettiği tedarikçiler denetleme süreçlerinde önceliklidir. Boya ve kimyasal tedarikçileri sorumlu satın alma için uygunsuz öncelikle GOTS, ZDHC, REACH-SVHC, Standard 100 by OEKO-TEX, STeP by OEKO-TEX, GRS uygunlukları kontrol edilmektedir.

Küresel tedarik zincirlerinin beraberinde getirdiği sorunları bertaraf etmek ve yerel kalkınmayı desteklemek için yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen gösteren Zorlu Tekstil Grubu yerel hammaddelerin kullanımını ve yerli tedarikçileri önceliklendirmektedir.



**Zorlu Tekstil Grubu tarafından, tedarikçi seçim süreçlerinde tedarikçilerin sosyal veya çevresel performansları değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik yaklaşımları puanlanmaktadır.**

## GRI 2-29, 3-3

Küresel tedarik zincirlerinin beraberinde getirdiği sorunları bertaraf etmek ve yerel kalkınmayı desteklemek için yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen gösteren Zorlu Tekstil Grubu yerel hammaddelerin kullanımını ve yerli tedarikçileri önceliklendirmektedir.

Tablo 9: Zorlu Tekstil Grubu Tedarikçi Bilgileri (2021)

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Yerel	Toplam	Yerel	Toplam
Tedarikçi sayısı	1.012	1.114	1.149	1.330
Yerel tedarikçi oranı	%90		%86	
Çevresel ve sosyal uygunluk değerlendirmesine tabi tutulan tedarikçi sayısı	12		51	

Korteks yerel hammadde teminini 2019'dan bu yana %34'den %40,3'e çıkararak, son üç yılda iç piyasadan alınan yerel hammadde miktarını %6,4 artırmıştır. Zorluteks, üretim için temin edilen tüm hammaddelerde eşit koşullar söz konusu olduğunda yerli tedarikçileri öncelikli olarak tercih etmektedir ve her bir tedarikçisine yılda ortalama 2,5 saat eğitim vermektedir.

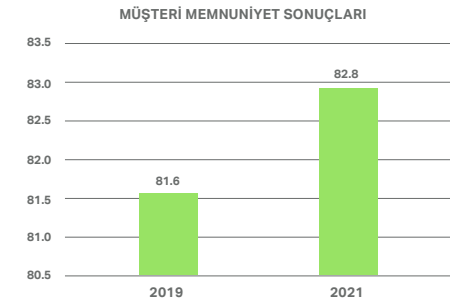
## Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

Müşterilerin ihtiyaçlarının ve taleplerinin en hızlı ve güvenilir şekilde karşılanması, özellikle COVID-19 sonrası dönemde şirketlerin önceliği haline gelmiştir. Devamlı değişen küresel şartlar altında Zorlu Tekstil Grubu, müşterilerinin ihtiyaçlarını öngörerek ihtiyaç odaklı çözümler üretmek üzerine çalışmakta ve müşterilerinin tercihleri ve beklentilerin, yenilikçi ve sürdürülebilir büyümeye yönlendiren en önemli faktörler olarak görmektedir.

Müşterilerinin görüş ve önerilerini almak, Zorlu Tekstil Grubu'nun yaratıcı kültürünü destekleyen ve dönüşüme teşvik eden temel unsurlardır. Sürdürülebilir, kaliteli, verimli, kolay erişilebilir ve yenilikçi hizmet ve ürünler sunmak için, müşterilerden geri bildirimler almak değerlidir. Korteks ve Zorluteks'e ulaşan tüm geribildirimler açıklık, gizlilik, erişilebilirlik, bütünlük ve duyarlılık prensipleri ile tarafsız bir şekilde ele alınmaktadır. Bunun yanı sıra, müşterilerin bilgiye ihtiyaç duyduğu her aşamada diledikleri kanaldan onlara şeffaf bilgi akışı sağlanmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu tarafından geliştirilip üretilen yenilikçi ürünler ve sağlanan servis ile müşteri memnuniyetini sağlamak, grup misyonunun ayrılmaz bir parçasıdır. Türkiye'de 30'dan fazla ilin yanı sıra,

dünyada 42 ülkede ihracatta toplam 239 müşteriyle çalışan Korteks her aşamada müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktadır. Müşterilerinin beklenti ve memnuniyetini 2 yılda bir çevrimiçi gerçekleştirdiği anketlerle ölçen Korteks, bu anketler ile müşterilerinden Hizmet Kalitesi, Ürün Kalitesi ve Rakiplere göre değerlendirme yapmalarını istemektedir. 2019 yılında %81,6 olarak ölçülen müşteri memnuniyeti, 2021 yılı anketlerinde %82,9'a yükselmiştir. Ayrıca, 2021 yılında "Taç İplik Markasını Başkasına Tavsiye Etme" puanı 93 olarak yüksek bir seviyeye ulaşmıştır. Diğer yandan 62 ülkede 293 müşteriye hizmet ve ürün sağlayan Zorluteks, koleksiyonların hazırlanması, alınan siparişlerin üretimi, kalite kontrol, ulaştırma ve depolara teslim süreçlerinin tamamını müşterilerin talep ve beklentileri odağında yönetmektedir.



Ürünlerin üretimden başlayarak, pazarlanması ve sevkiyatının da dahil olduğu tüm aşamalarda müşteri odaklı bir yaklaşım sahiplenilmektedir. Gerek yurt içindeki gerekse yurt dışındaki müşterilerden gelen öneri, talep ve şikayetleri takip edilmekte, değerlendirilmekte, varsa hata kaynaklarını tespit edilmekte, hataların tekrarını önlemeye ve süreçleri iyileştirmeye yönelik faaliyetler düzenlenmektedir.

Tablo 10: Zorlu Tekstil Grubu Müşteri İletişim Merkezi Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyet sayısı	309	4.647
Müşteri iletişim merkezi tarafından yanıtlanan şikâyet sayısı	309	4.647
Müşteri iletişim merkezi tarafından çözümlenen şikâyet sayısı	309	3.868
Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyetlerin yanıtlanma oranı	%100	%100

Zorlu Tekstil Grubu sorumlu pazarlama prensipleri ile hareket etmekte ve ürün ve hizmetlerinin müşteriye ve son tüketiciye ulaştırılmasında insan haklarına ve çevreye saygılı, adil, şeffaf ve doğru bilgi paylaşan bir tutum sergilemektedir. Ek olarak, müşterilerin ve son tüketicilerin çevresel ve sosyal alanda farkındalıklarını artırmayı sorumluluklarından biri saymakta ve buna yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Zorlu Grubu Müşteri İlişkileri Manifestosuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

GRI 2-13, 2-25, 2-29

# Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı



**Zorlu Tekstil Grubu tarafından, Gönüllülük esaslı yürütülen bu faaliyetlerle, başta çocuklar, yaşlılar, kadınlar ve gençler olmak üzere, toplumun tümüne temas etmek ve değer katmak hedeflenmektedir.**

Zorlu Tekstil Grubu, çalışanlarının dahil olduğu bir sistem içinde toplumsal sorunların çözümüne yönelik sürdürülebilir, kapsamlı ve etkin gönüllülük faaliyetleri yürütmenin topluma değer katacağına inanmaktadır. Kurumsal gönüllülük çerçevesinde çalışanlarının bilgi, beceri ve deneyimlerini toplumsal faydaya dönüştürmeyi, bunu yaparken de gönüllülük faaliyetlerinde yer alan çalışanlarının motivasyonunu artırmayı hedeflemektedir.

Zorlu Tekstil Grubu, sürdürülebilir kalkınmanın toplumun güçlenmesine bağlı olduğunun ve şirketlerin tüm paydaşları için değer yaratması gerektiğinin<sup>6</sup> bilinciyle, sosyal fayda yaratmaya yönelik faaliyetler geliştirmektedir. Vakıflar ve dernekler ile iş birliği içinde gerçekleştirilen projelerin yanı sıra, Zorlu Tekstil Grubu tarafından tasarlanan ve hayata geçirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri de bulunmaktadır. Gönüllülük esaslı yürütülen bu faaliyetlerle, başta çocuklar, yaşlılar, kadınlar ve gençler olmak üzere, toplumun tümüne temas etmek ve değer katmak hedeflenmektedir.

1999 yılında kurulan Mehmet Zorlu Vakfı'na, 2021 yılında Zorluteks ve Korteks tarafından toplamda 3.360.000 TRY tutarında yapılan bağışlar; burslar, projeler, yarışmalar ve kültürel faaliyetler aracılığıyla gençlere ulaştırılmıştır.



## Kıvılcımlar

Zorlu Tekstil Grubu, Zorlu Holding tarafından "Parlak bir gelecek, sürdürülebilir bir yaşam ve toplumsal fayda için gönüllüyüz" sloganıyla 5 Aralık 2018 Dünya Gönüllüler Günü'nde hayata geçirilen Kıvılcımlar Hareketi'ni desteklemekte ve çalışanlarını bu hareket ile gönüllülük faaliyetlerine katılmaya teşvik etmektedir. Sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak, toplumsal sorunların çözümüne destek olmak, eşitsizlikleri azaltmak ve çevreyi korumak odağında yürütülen gönüllülük faaliyetleri, grup bünyesinde tek çatı altında toplanan Kıvılcımlar Hareketi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kurumsal gönüllülük kapsamında Zorluteks'ten 118, Korteks'ten 30 olmak üzere toplam 148 gönüllü çalışan ile, 2018 yılından bu yana yürütülen Kıvılcımlar Hareketi desteklenmektedir.

Çalışanların yetkinlik ve potansiyellerini toplumsal faydaya dönüştürmeyi hedefleyen Kıvılcımlar Hareketi'nde aktif görev alan Zorluteks gönüllüleri, fırsat eşitsizliğinin önlenmesi, eğitime erişimin kolaylaştırılması ve

çevresel etkinin azaltılması konularına odaklanan çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bunun yanı sıra, gönüllüler eşitsizliklerin giderilmesi, çocuk ve hayvan haklarının korunması ve çevre bilincinin artırılmasına yönelik aktif faaliyetler yürütmektedir. Bursa'da bir okulun kütüphane kurulumunda kitap desteği sağlamak, sokak hayvanlarını besleme etkinlikleri gerçekleştirmek ve Mehmet Zorlu Vakfı öğrencileri ile kariyer sohbetleri gerçekleştirmek Korteks tarafından yürütülen gönüllülük faaliyetlerinden birkaçıdır. Ayrıca Korteks Kıvılcımları Lösemili çocuklara hikâye anlatıcılığı eğitimi olarak çocuklarla birlikte gerçekleştirdiği aktivite sayısını artırmayı planlamaktadır.



## KAÇUV İş Birlikleri

Hiçbir ayırım gözetmeksizin her çocuğun güvenli ve kolaylıkla ulaşılabilir sağlık hizmetlerine erişimine hakkı vardır. Özellikle çocukluk çağı kanserlerinde, uygun tedavi ortamının yaratılmasının, bu tedavinin devamlılığının ve erken teşhisin çok önemli olduğunun farkındalığıyla 2019 yılından bu yana, toplumda

## GRI 2-13, 2-25, 2-29

farkındalık artırmak ve duyarlılık geliştirmek niyetiyle, Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ile iş birliği içinde birçok sosyal sorumluluk farkındalığıyla 2019 yılından bu yana, toplumda farkındalık artırmak ve duyarlılık geliştirmek niyetiyle, Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ile iş birliği içinde birçok sosyal sorumluluk projesi hayata geçirilmektedir.

Zorluteks Kıvılcımları, çocukluk çağı kanserinde erken teşhis önemine dikkat çekmeyi, hastalığın belirtileri ve korunma yöntemleri ile ilgili farkındalık yaratmayı amaçlamaktadır. Çocukluk Çağı Kanseri Farkındalık Günü'nde, bu özel günün sembolü olan sarı kurdelelerin yapımını ve dağıtımını gerçekleştirerek kamuoyunda farkındalık yaratmıştır. Bu projeyi İstanbul, Lüleburgaz ve Manisa'daki Kıvılcımlar aracılığıyla hayata geçirerek, erken çağda kanser ile tanışan çocukların mücadelesine dikkat çekmiştir. Bununla beraber, Kanserle Savaş Haftası'nda tedavi sürecindeki ailelere ekonomik destek sağlamak amacıyla KAÇUV'un hayata geçirdiği Umutlu Kutular Projesi'ne destek vermiştir. KAÇUV iş birliği ile Zorluteks'ten 21 Kıvılcım gönüllü, ailelere dağıtılan gıda, hijyen ve kişisel bakım ürünlerinden oluşan Umutlu Kutular'ı hazırlamıştır.

KAÇUV'un gezgin kafesi olarak hizmet veren ve kanser tedavisi gören çocukların ailelerine istihdam sağlayan Umut Kafe, Zorlu Holding Binası'nda Merkez Ofis'te ayrılmıştır. Burada, çocuklarının tedavisi için mevcut iş olanaklarını bırakmak zorunda kalmış ailelerin bütçesine katkıda bulunmak amacıyla, Umut Kafe'nin ürünlerinin satışına destek sağlanmıştır.



## TOG İş Birliği

Zorlu Tekstil Grubu için çocukların hayallerine hayat vermek ve eğitim ortamlarını renklendirmek oldukça kıymetlidir. 2018 yılında Mardin'de başlayan Benim Renkli Sınıfım projesi ile çocukların yaratıcılığını geliştirirken onların eğitim ortamlarını güzelleştirmek ve böylece okula olan bağlılıklarını kuvvetlendirmek amaçlanmıştır. Zorluteks, Türk ev tekstilinin lider markası TAÇ ve Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) iş birliği ile hayata geçirdiği Benim Renkli Sınıfım projesinde, çocuklar ile gönüllülük, sivil toplum ve birlikte iyi yaşam konularında resim atölyeleri gerçekleştirmiştir. Bu atölyelere Toplum Gönüllüsü gençler ve Zorlu Tekstil gönüllüleri birlikte katılım sağlamıştır. Sonrasında, çocukların hayal güçlerinin ürünü resimler, TAÇ üretim tesislerinde perdeye dönüştürülerek sınıflarda kullanılmıştır. Bu proje ile Erzincan, Diyarbakır, İstanbul, İzmir Kütahya, Mardin, Samsun, Kastamonu, Kayseri, Kocaeli, Manisa, Sivas, Şanlıurfa ve Van olmak üzere 14 şehirde, 48 okulda, 3.723 çocuğa ulaşılmıştır.



## Tohum Otizm Vakfı İş Birliği

Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB) tanısı olan çocukların özel eğitim ile topluma kazandırılmasına öncülük etmek için çalışan Tohum Otizm Vakfı'nın farkındalık artırma çalışmalarına Zorluteks olarak gönüllü katılım sağlanmıştır. Zorluteks Kıvılcım gönüllüsünün hazırladığı farkındalık videosu çekimi ile otizme dikkat çekilmiştir.

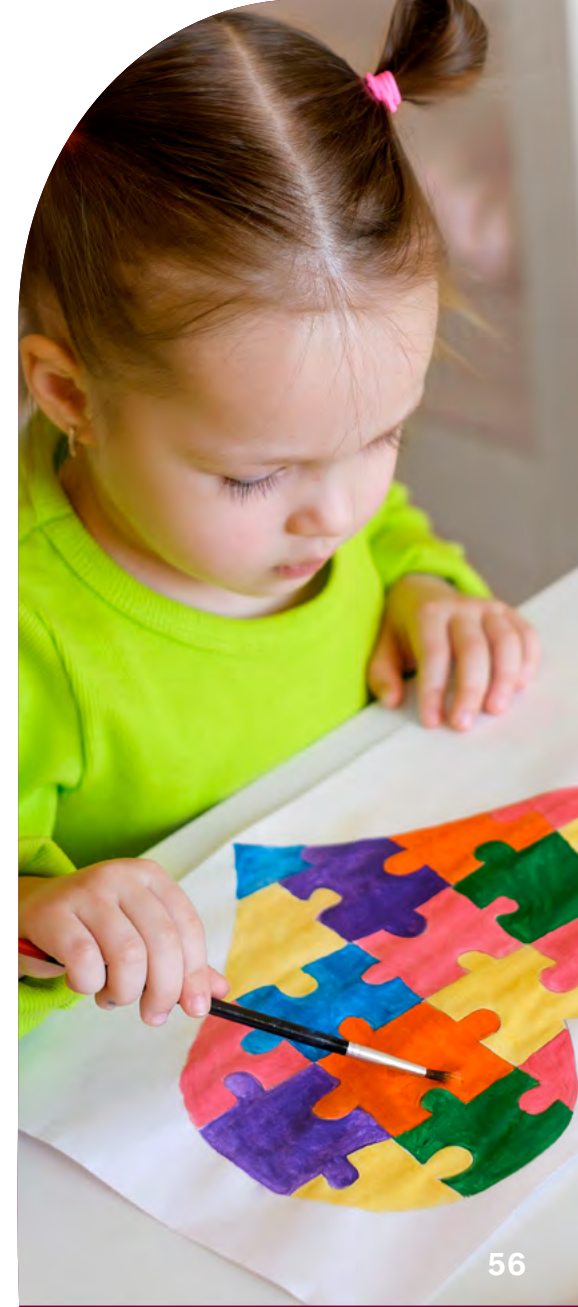


## Ahtapot Gönüllüleri Derneği İş Birliği

Toplumun kırılğan guruplarının sosyal problemlerinin çözümü ve ihtiyaçlarının giderilmesi için çalışan Ahtapot Derneği gönüllüleri ile Zorluteks gönüllüleri bir araya gelerek ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere toplanan kıyafet, oyuncak ve kitapların tasnifi, hazırlanması, paketlenmesi için iş birliği gerçekleştirmiştir. Ahtapot Gönüllüleri'nin Malzeme Değerlendirme Merkezi'nde yapılan bu gönüllülük faaliyetinin sonunda, bu malzemeleri ihtiyaç sahiplerine ulaştırmaya hazır hale getirilmiştir.

## Keşif Atölyeleri

Çocukların hayata, sanata, bilime ve çevreye dair keşfettikleri her detayın geleceğimizi şekillendirecektir. Çocukların nitelikli eğitime ve beraberinde özgün ve yaratıcı çalışmalara duyduğu ihtiyacın bilinciyle, Zorlu Tekstil Grubu çalışanlarının çocukları için Keşif Atölyeleri tasarlanmıştır. Çalışanların ilkökul 3. ve 4. sınıfta okuyan çocuklarına yönelik gerçekleştirilen bu etkinlik ile çocukların sanat, bilim ve çevreye dair ilgisini ve keşfetme isteklerini artırmak hedeflenmiştir. Bu atölyeler Çevre, Sanat ve Bilim Atölyesi başlıkları altında, içinde bulunduğumuz pandemi koşullarında çevrimiçi gerçekleştirilmiştir. 2021 yılı içerisinde, Zorlu Tekstil Grubu'nda görev yapan 54 çalışanın çocuklarının bu atölyelerden faydalanması sağlanmıştır. Kurumsal gönüllülük faaliyetleri kapsamında, Keşif Atölyeleri eğitimlerini eğitici eğitimi alan Kıvılcım gönüllüleri vermektedir.





GRI 2-13, 2-25, 2-29



### Meslek Lisesi Koçları Programı

Zorlu Tekstil Grubu çalışanları bilgi birikimlerini gençler ile paylaşmayı ve kariyer yolculuklarını belirlerken onları deneyimleri ile desteklemeyi değerli görmektedir. Bu sebeple, Zorluteks ve Korteks çalışanları gençlere rol modeller sunmak ve kariyer seçimleri için koçluk yapmak üzere yola çıkmıştır. Öncelikle koçluk eğitimleri alan Zorluteks gönüllü çalışanları, meslek liselerinde okuyan 10. sınıf öğrencileri için koçluk programı gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda her ay öğrencilerle bir araya gelen gönüllü çalışanlar, öğrencilere meslek tercihleri, hayata dair beklentileri, kariyer hedefleri, başarı yöntemleri ve kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik koçluk yapmaktadır. Korteks gönüllüleri ise Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile iş birliğiyle meslek lisesi koçları programı kapsamında 10. ve 11. sınıf öğrencileri ile aylık buluşmalar düzenlemekte, ve öğrencilere koçluk yapmaktadır. Son dört senedir her ay belirlenen konular dahilinde öğrencilerle bilgi paylaşımı ve sohbetler gerçekleştirerek gençleri meslek hayatına hazırlamaktadır.

### Emeğe Dönüşen Umutlar ve Çocuklar için Oyuncak Tasarımları

Zorluteks fabrikasından çıkan atık kumaşlar, Tekirdağ cezaevinde kalan kadınlar ile yeniden değerlendirilerek bez bebek, çanta, anahtarlık gibi ürünler olarak tasarlanmış ve cezaevinde kalan kadınlara destek sağlamak amacıyla kermes ile satışa sunulmuştur. Ayrıca, Zorluteks gönüllüleri ve 59 kadın mahkûm bir araya gelerek, dezavantajlı çocuklar için bez bebekler tasarlayıp üretmiştir. Üretilen bu bez bebekler Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından açılan Sevgi Evleri'nde kalan

dezavantajlı çocuklara hediye edilmiştir. Bunun yanı sıra, 2019 yılında Zorluteks Lüleburgaz fabrikasında gerçekleşen Kıvılcımlar lansmanında çocuklar için üretilen bez bebekler ve diğer oyuncaklar Lüleburgaz Sevgi Evi'ndeki çocuklara armağan edilmiştir.

### Temel İhtiyaçlara Erişim Desteği

Sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda toplanan temel gıda, giysi, oyuncak ve kitap desteği İstanbul'da bulunan TİDER (Temel İhtiyaç Derneği) kumbaralarına ulaştırılmıştır. Böylelikle ihtiyaç sahiplerinin önceden belirlenmiş alışveriş limitlerine göre temel ihtiyaçlarını ücretsiz olarak karşılayabildikleri Destek Market sisteminin kullanılmasına destek verilmiştir.

### Arama ve Kurtarma Ekibi (KORKUT)

Korteks bünyesinde kurulan Arama ve Kurtarma Ekibi (KORKUT) acil durumlarda ve doğal afetlerde tüm topluma yardım etmeye hazırdır. 18 asil 7 yedek olmak üzere toplam 25 Korteks çalışanından oluşan KORKUT, kamu kurumları ve STK'lar dışında AFAD'dan akreditasyon alan ilk özel sektör arama kurtarma ekibi olma yolunda ilerlemektedir.

KORKUT doğal afetten etkilenen bölgelerin keşfi ve araştırılmasında, risk düzeyinin azaltılması için eylemlerin tespitinde, kamu hizmetlerine erişimin kontrol edilmesinde ve tehlikeli maddelerin ayrıştırılarak güvenli şekilde tanımlanmasında aktif görev olacaktır. Bunun beraberinde yüzeyde arama kurtarma faaliyetlerinde afetzedeleri kurtarma ve ilk tıbbi müdahaleyi yapma konusunda yetkin olacaktır. Tüm bu görevleri yerine getirmek için

KORKUT gönüllüleri bina enkaz işaretleme ve işaret okuma, saha emniyet ve güvenliği, ayırt edici kültürel özellikler, operasyona hazırlık, iletişim, takım çalışması ve yön bilgisi gibi çeşitli eğitimlere tabii olarak teknik ve sosyal becerilerini güçlendirecektir. Gerekli durumlarda yerel ve uluslararası ekiplere destek verecek olan KORKUT acil durumlarda topluma karşı önemli bir sorumluluk üstlenecektir.

**Koçluk eğitimleri alan Zorluteks gönüllü çalışanları, meslek liselerinde okuyan 10. sınıf öğrencileri için koçluk programı gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda her ay öğrencilerle bir araya gelen gönüllü çalışanlar, öğrencilere meslek tercihleri, hayata dair beklentilerine yönelik koçluk yapmaktadır.**

# Ekler

## Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İlerleme Bildirimi

UNGC DÖRT ANA BAŞLIĞI	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	SAYFA REFERANSLARI
<b>İnsan Hakları</b>	GRI 3-3; GRI 412-1; GRI 412-2; GRI 412-3; GRI 410-1; GRI 413-1; GRI 413-2	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalıdır		Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır		Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir		Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
<b>Çalışma Standartları</b>	GRI 2-7; GRI 2-30; GRI 202-1; GRI 202-2; GRI 401-1; GRI 401-3; GRI 402-1; GRI 404-1; GRI 404-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 406-1	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmelidir		Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir		Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir		Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45
<b>Çevre</b>	GRI 302-1; GRI 302-2; GRI 302-4; GRI 302-5; GRI 303-5; GRI 304-1; GRI 304-2; GRI 304-3; GRI 304-4; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5; GRI 305-6; GRI 305-7; GRI 307-1	Çevreye Verilen Değer s. 26-35
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir		Çevreye Verilen Değer s. 26-35
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir		Çevreye Verilen Değer s. 26-35
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemelidir		Çevreye Verilen Değer s. 26-35
<b>Yolsuzlukla Mücadele</b>	GRI 2-23; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3	Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır		Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11

**Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Bildirimi**

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İlke 1 – Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Üst Düzey Kurumsal Liderlik Sağlanması	GRI 405-1, GRI 405-2	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
İlke 2 – Tüm Kadın ve Erkeklerle İş Yaşamında Adil Davranılması, İnsan Haklarına veAyrım Yapmama İlkesine Saygı Gösterilmesi, Bu İlkelerin Desteklenmesi	GRI 202-1; GRI 401-1; GRI 401-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 406-1	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45
İlke 3 – Tüm Kadın ve Erkek Çalışanların Sağlık, Güvenlik ve Refahının Sağlanması	GRI 403-2; GRI 406-1	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45
İlke 4 – Kadınların Eğitim, Kurs ve Profesyonel Gelişim Olanaklarının Desteklenmesi	GRI 404-1; GRI 404-3	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
İlke 5 – Kadınların Güçlenmesi İçin Girişimci Gelişimi, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Yöntemlerinin Uygulanması	GRI 3-3; GRI 204-1;	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
İlke 6 – Toplumsal Girişimler ve Savunuculuk Çalışmalarıyla Eşitliğin Teşvik Edilmesi	GRI 413-1	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45 Topluma Verilen Değer s. 51-57
İlke 7 – Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine İlişkin Elde Edilen Başarıların Değerlendirilmesi ve Halka Açık Raporlanması	GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 405-2	Çalışanlara Verilen Değer s. 37-45

# GRI İçerik İndeksi



## GRI 1

Zorlu Tekstil Grubu, Ocak-Aralık 2021 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında GRI içerik indeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve GRI 2-1, 2-5 aralığındaki ve GRI 3 -1, 3-2 bildirimlerine ait referansların rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir.

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
<b>GRI 1: Temel 2021</b>			
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>			
<b>Genel Bildirimler</b>			-
	Kurumsal Profil		-
	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.4 Bir Bakışta Zorlu Tekstil Grubu, s.6 Kurumsal Profil, s.7 Faaliyet Bölgeleri, s.13-15	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s. 4 Bir Bakışta Zorlu Tekstil Grubu, s. 6	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s. 4	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bu rapor Zorlu Tekstil Grubu'nun ilk sürdürülebilirlik raporudur.	-
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.	-
<b>GRI 2:</b>			
<b>Genel Bildirimler 2021</b>	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Bir Bakışta Zorlu Tekstil Grubu, s. 6 Kurumsal Profil, s. 7 Ürün ve Hizmetler, s. 12 Üyelikler ve İşbirlikleri s. 52 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı, s. 53-54	-
	2-7 Çalışanlar	Bir Bakışta Zorlu Tekstil Grubu, s. 6 Kurumsal Profil, s. 7 Çalışan Profil s. 38	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Çalışan Profili, s.38	
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Profil, s. 7 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, s. 18 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s. 20	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>			
<b>Genel Bildirimler</b>			-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Gizlilik Kısıtlamaları Zorlu Tekstil Grubu, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Profil, s. 7 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı s. 20	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetler kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilir ve Çevreci Üretim Anlayışı, s. 28-32 Üyelikler ve İşbirlikleri s. 52 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s. 55-57	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilir ve Çevreci Üretim Anlayışı, s. 28-32 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s. 55-57	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s. 20	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11	-
<b>GRI 2:</b>	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s.20	-
<b>Genel Bildirimler 2021</b>	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Gizlilik Kısıtlamaları Zorlu Tekstil Grubu, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Gizlilik Kısıtlamaları Zorlu Tekstil Grubu, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	-
	2-19 Ücret politikaları	Çalışan Profili, s. 38 Fırsat Eşitliği Anlayışı, s. 41-42	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11 Çalışan Profili, s. 38 Fırsat Eşitliği Anlayışı, s. 41-42	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik Kısıtlamaları Zorlu Tekstil Grubu, kurumun gizlilik politikaları gereğince bu bilgiyi halka açık şekilde paylaşmamaktadır.	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
<b>Öncelikli Konular</b>			
<b>GRI 2: Genel Bildirimler 2021</b>	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Başkan Mesajı s. 5	
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Profil, s. 7 Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11 Sürdürülebilirlik Taahhütleri s. 28	
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Profil, s. 7 Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11 Sürdürülebilirlik Taahhütleri s. 28	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı s. 55-57	
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11	
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik İlkeler ve Şeffaflık s.11	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve İşbirlikleri s. 52	
	2-29 Paydaş katılımı	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti s. 39 Paydaş İlişkileri Yönetimi s. 51 Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı s. 54 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı s. 55-57	
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Çalışan Profili, s.38	
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizi s. 24	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi s. 24	
<b>Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Zorlu Tekstil Grubu'nda Sürdürülebilirlik s. 19-24 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı, s. 53-54	-
<b>Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Rekabete Aykırı Davranış</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11 Önceliklendirme Analizi s. 24	-
<b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>	205-1 Yolsuzlukla İlgili Riskler Bakımından Değerlendirilen Faaliyetler	Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11	
	205-2 Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Etik İlkeler ve Şeffaflık s. 11	
<b>GRI 206:Rekabete Aykırı Davranış 2016</b>	206-1 Rekabete Aykırı Davranışlara ve Faaliyetlere İlişkin Davaların Toplam Sayısı ve Sonuçları	Rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
<b>GRI 300: Çevresel Standartlar Serisi 2016</b>			
<b>İklim Krizi ile Mücadele ve Emisyon Yönetimi</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevreye Karşı Saygı, s. 26-35 Enerji Yönetimi ve Verimliliği s. 31-32	-
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Enerji Yönetimi ve Verimliliği s. 31-32	-
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Enerji Yönetimi ve Verimliliği s. 31-32	
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltımı	Enerji Yönetimi ve Verimliliği s. 31-32	
<b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s. 26-27	-
	305-2 Dolaylı Enerji (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s. 26-27	
	305-4 Sera Gazı Emisyonları Yoğunluğu	İklim Değişikliği ile Mücadele, s. 26-27	-
	305-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	İklim Değişikliği ile Mücadele, s. 26-27	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
<b>Döngüsel Ekonomiye Katkı ve Sürdürülebilir Kaynak Kullanımı</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevreye Karşı Saygı, s. 26-35 Enerji Yönetimi ve Verimliliği s. 31-32	
<b>GRI 303: Su ve Atık Sular 2018</b>	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim	Su Kullanımı ve Yönetimi, s. 34-35	-
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su Kullanımı ve Yönetimi, s. 34-35	-
	303-3 Su Çekimi	Su Kullanımı ve Yönetimi, s. 34-35	
	303-4 Su Deşarjı	Su Kullanımı ve Yönetimi, s. 34-35	
	303-5 Su tüketimi	Su Kullanımı ve Yönetimi, s. 34-35	
<b>GRI 306: Atıklar 2020</b>	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi, s. 35	
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, s. 35	
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Atık Yönetimi, s. 35	
	306-5 Sera Gazı Emisyonlarının Azaltılması	Atık Yönetimi, s. 35	
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, s. 35	
<b>Çalışan Odaklılık</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s. 37	
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Çalışan Profili, s. 38 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s. 39	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s. 39 Fırsat Eşitliği Anlayışı, s. 41-42	
	401-3 Doğum İzni	Fırsat Eşitliği Anlayışı, s. 41-42	



GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları</b>			
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	-
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politikası, s. 44-45	
	<b>Fırsat Eşitliği İlkesinin Benimsenmesi ve İnsan Hakları Uygulamaları</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı s. 37	
<b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016</b>	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Fırsat Eşitliği Anlayışı, s. 41-42	
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Fırsat Eşitliği Anlayışı, s. 41-42	
<b>GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016</b>	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı s. 37 Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakasına rastlanmamıştır.	-
<b>GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016</b>	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı, s. 53-54	
<b>GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016</b>	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yaklaşımı, s. 53-54	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	Hariç Tutulanlar
<b>Eğitim</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı s. 37 Çalışan Gelişimine Destek, s. 42-43	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişimine Destek, s. 42-43	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimine Destek, s. 42-43	
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Gelişimine Destek, s. 42-43	
<b>Toplumla İlişkiler ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İlişkileri Yönetimi s. 51 Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı s.	-
<b>Müşteri İlişkileri ve Yönetimi</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı, s. 54	-
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi, s. 33 Bütün operasyonların İSG değerlendirmeleri sürekli olarak ve yasal gereklilikler dâhilinde yapılmaktadır.	-
	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin sağlık ve emniyet etkilerine yönelik yasalara uyumsuzluk vakası yaşanmamıştır.	-
<b>Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon</b>			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme, Ar-Ge ve İnovasyon Çalışmaları, s. 47-49	-

# Çevresel Performans Göstergeleri

Zorlu Tekstil Grubu Karbon Ayakizi Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
<b>Kapsam 1 (tCO<sub>2e</sub>)</b>	31.568	12.186
<b>Kapsam 2 (tCO<sub>2e</sub>)</b>	153.703	64.389
<b>Toplam (tCO<sub>2e</sub>)</b>	185.271	76.575

Zorlu Tekstil Grubu Enerji Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
<b>Elektrik (kWh)</b>	350.384.809	73.000.000
<b>Yenilenebilir Enerji (kWh)</b>	-	59.916.000
<b>Doğalgaz (Sm<sup>3</sup>)</b>	161.754.080	6.152.147
<b>Toplam Enerji Tasarrufu (kWh)</b>	840.646,4	1.206.480
<b>Buhar (ton)</b>	-	305.798

Zorlu Tekstil Grubu Su Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
<b>Şebeke Suyu Tüketimi (m<sup>3</sup>)</b>	191.937	31.914
<b>Yeraltı Suyu Tüketimi (m<sup>3</sup>)</b>	-	2.406.364
<b>Toplam Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)</b>	788.692	2.438.278
<b>Geri Kazanılan/Tekrar kullanılan Su Miktarı (m<sup>3</sup>)</b>	596.755	-

Zorlu Tekstil Grubu Atık Verileri (2021)

	KORTEKS	ZORLUTEKS
<b>Tehlikeli Atık Miktarı (kg)</b>	201.006	2.181.822
<b>Tehlikesiz Atık Miktarı (kg)</b>	5.408.446	3.184.352
<b>TOPLAM (kg)</b>	5.609.452	5.366.174

# Sosyal Performans Göstergeleri

Zorlu Tekstil Grubu Çalışan Profili (2021)

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam çalışan kişi sayısı	1.965	364	2.039	1.209
	2.329		3.329	
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	319	45	1.366	673
	364		2.039	
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.961	4	636	654
	1.965		1.290	
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	26	1	35	26
	27		61	
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2.253	49	1.967	1.301
	2.302		3.268	
30 yaş altı çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	378	18	321	322
	396		643	
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.729	28	1.447	938
	1.757		2.385	
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	173	3	234	67
	176		301	
Çalışma sürelerine göre çalışan kişi sayısı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
	2.329	0	3.318	11

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Toplam	Kadın	Toplam	Kadın
Çalışan kişi sayısı	2.329	49	3.329	1.327
Engelli çalışan oranı	%3,25		%3	

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Toplam	Kadın	Toplam	Kadın
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	3		55	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	3		28	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı	%100		%51	

Zorlu Tekstil Grubu Eğitim Verileri (2021)

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Toplam	Kadın	Toplam	Kadın
Verilen eğitim (saat)	12.979		24.029	
Verilen İSG eğitimi (saat)	28.260		10.633	
Toplam eğitim (saat)	75.901		75.901	

Zorlu Tekstil Grubu İSG Verileri (2021)

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Toplam	Kadın	Toplam	Kadın
İSG eğitimi verilen kişi sayısı	2.355		4.244	
Verilen toplam İSG eğitimi (saat)	28.260		10.633	
Kaza sıklık oranı*	26,50		46,72	
Kaza ağırlık oranı**	1,94		1,58	

\*Kaza Sıklık oranı = Kaza Sayısı\*1.000.000. / Toplam Çalışma Saati

\*\*Kaza ağırlık oranı = Toplam İşgünü Kaybı \*1000 / Toplam Çalışma Süresi

## Zorlu Tekstil Grubu Tedarikçi Bilgileri (2021)

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
	Yerel	Toplam	Yerel	Toplam
<b>Tedarikçi sayısı</b>	1.012	1.114	1.149	1.330
<b>Yerel tedarikçi oranı</b>	%90		%86	
<b>Çevresel ve sosyal uygunluk değerlendirmesine tabi tutulan tedarikçi sayısı</b>	12		51	

## Zorlu Tekstil Grubu Müşteri İletişim Merkezi Verileri (2021)

	KORTEKS		ZORLUTEKS	
<b>Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyet sayısı</b>	309		4.647	
<b>Müşteri iletişim merkezi tarafından yanıtlanan şikâyet sayısı</b>	309		4.647	
<b>Müşteri iletişim merkezi tarafından çözümlenen şikâyet sayısı</b>	309		3.868	
<b>Müşteri iletişim merkezine iletilen şikâyetlerin yanıtlanma oranı</b>	%100		%100	

# ZORLU TEKSTİL GRUBU

KORTEKS

ZORLUTEKS

ZORLU TEKSTİL GRUBU

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2

0

2

1