

De: Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico

A: Pacto Global da ONU

#### **Autoavaliação resumida:**

Primeiramente é apresentado o apoio contínuo da Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico ao Pacto Global através de carta preenchida e assinada pelo Diretor Presidente Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro demonstrando o apoio aos dez princípios do Direitos Humanos, em seguida, apresentando para a comprovação do desenvolvimento da Cooperativa, os seguintes documentos: 01) Relatório de Gestão e Sustentabilidade, exibindo a adoção do Programa de Integridade fomentando os princípios aos Direitos Humanos e a adesão ao Pacto Global e objetivos de desenvolvimento sustentável; 02) Código de Conduta, documento atualizado em 2022 onde foi abordado diversos temas a todos que se envolvem com a Cooperativa, no apoio ao Meio Ambiente, Direitos Humanos, Responsabilidade Social, Combate à Corrupção, entre outras, contendo o apoio do Diretor Presidente ao Código e a importância de todos em seu conhecimento, respeito e atuação; 03) Canal de Denúncias, onde possibilita relatar quaisquer sugestões, reclamações, elogios e denúncias, permitindo a Unimed Goiânia tomar ciência dos fatos que possam atingir sua imagem e reputação, possibilitando a investigação e prevenção de condutas antiéticas que não traduzem a essência da Cooperativa exposta no Código de Conduta; 04) Treinamentos, sendo de extrema importância a realização de treinamentos mensais aos colaboradores abordando sobre o Código de Conduta e as medidas adotadas pela Unimed Goiânia para a conscientização de uma conduta ética e íntegra de todos aqueles que com ela se relaciona; 05) Intranet “Programa de Integridade”, divulgando a Área de Ética e Integridade e os documentos que norteiam as atividades da Cooperativa, com a finalidade em reforçar a transparência, integridade e respeito aos beneficiários, cooperados, colaboradores e demais; 06) Políticas de Apoio (Gestão de Pessoas, Doações e Patrocínios, Gestão de Riscos e Controles Internos e Anticorrupção), através das políticas a Unimed Goiânia capacita e orienta o desenvolvimento de todos que consigo se relacionam, com qualidade e eficiência em prol da proteção da imagem da Cooperativa e na realização de um serviço íntegro e de qualidade a todos beneficiários; 07) Balanço Social, é apresentado no Relatório de Gestão e Sustentabilidade os indicadores da Organização, exibindo os resultados sociais, ambientais, econômicos e financeiros da Cooperativa; 08) Redes Sociais, apresentando o incentivo e estímulo da Cooperativa nas campanhas de preservação e cuidado ao Meio Ambiente.

A somatória dos itens citados nesta COP são as atividades abordadas pela Unimed Goiânia na aplicação dos princípios do Direitos Humanos e na análise de melhorias em sua propagação.

Importante mencionar que atualmente a Unimed Goiânia atua na elaboração de novas Políticas de Apoio acerca de Governança ambiental, Social e Corporativa, Ética e Integridade, Comunicação e Treinamento, e Análise de Riscos Reputacionais, quais serão apresentados na COP do ano subsequente.

**Declaração de apoio continuado ao Pacto Global pelo Diretor Presidente Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro:**



[www.unimedgoiania.coop.br](http://www.unimedgoiania.coop.br)  
Praça Gilson Alves de Souza, nº 650 (T-7 esq. c/ T-1)  
74.210-250 - Setor Bueno, Goiânia - GO  
T. (62) 3216-8000 / 0800 642 8008



Goiânia, Goiás, em 27 de junho de 2022.

H.E. António Guterres  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
Nova York, NY10017  
EUA

Caro Sr. Secretário Geral,

Tenho o prazer de expressar o apoio continuado da **Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico** ao Pacto Global, apoiando os dez princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de implementar esses princípios. Estamos empenhados em tornar o Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Por esta razão, de forma anual, enviamos uma Comunicação do Progresso (COP), descrevendo os esforços da Cooperativa na implementação dos princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, expressando nosso apoio a responsabilidade pública e a transparência no progresso da Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico após a adesão ao Pacto Global.

Atenciosamente,

  
Dr. Sérgio Baiocchi Carneiro  
Diretor Presidente  
Unimed Goiânia Cooperativa de Trabalho Médico

  
Maria Luiza de Fátima Lima  
Gerente de Ética e Integridade  




"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

ANS - nº 382876

## Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

## Avaliação, Política e Metas

A descrição da relevância dos direitos humanos para a empresa (isto é, avaliação de riscos dos direitos humanos)

Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca de Direitos Humanos

### 1) Relatório de Gestão e Sustentabilidade

Através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Goiânia é disseminado os critérios éticos fomentados pela Cooperativa para a difusão das boas práticas por todos que se envolvem com a Unimed Goiânia:

# Ética e INTEGRIDADE

GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3, 205-2

Após a adoção do Programa de Integridade, visando alcançar o sucesso econômico e sustentável, em longo prazo, por meio de elevados critérios éticos, a Unimed Goiânia, em 2021, colocou em primeiro plano, diariamente, uma série de ações que fomentam a imparcialidade, a democracia, os direitos humanos, a diversidade, a inclusão, a transparência, o relacionamento com a cadeia de valor, o combate à corrupção e o respeito aos direitos civis e das mulheres, entre outros.

Para a sustentação dessa diretriz, foi criada a gerência de Ética e Integridade, um avanço pela promoção e difusão das boas práticas patrocinadas pela alta direção. O objetivo foi garantir a independência e a imparcialidade nas atividades e promover maior proximidade das partes interessadas com as normas e regulamentos internos da Cooperativa. Em 2021, foram ministrados treinamentos específicos sobre ética e integridade, on-line e presencial, para cooperados, colaboradores e terceirizados.

## PRINCÍPIOS E ADESÕES



Pacto Global



## 2) Código de Conduta 2022:

A Cooperativa atualizou o Código de Conduta em 06 de maio de 2022, expressando a adesão ao Pacto Global e o apoio do Sr. Presidente Sérgio Baiocchi Carneiro ao Código de Conduta da Unimed Goiânia:

# Palavra do **Presidente** da Unimed Goiânia



Sergio Baiocchi Carneiro

### O Peso da Responsabilidade

Ao nos tornarmos colaboradores, cooperados ou dirigentes da Unimed, nos tornamos parte de um time cuja camisa é pesada e a história é gloriosa. Com isso, quero dizer que nós somos a Cooperativa e que, portanto, a Cooperativa é aquilo que fazemos.

Essa é uma grande responsabilidade, que extrapola a individualidade das ações. Fazer parte da Unimed exige de nós valores elevados, valores que são manifestos em nossa conduta diária, em nossa maneira de tratar aos outros.

Este documento nos revela padrões de ética, de aceitação das diferenças, de cuidado com as pessoas, de zelo pela marca, de honestidade, de hombridade e de atenção ao meio ambiente que nos são requeridos.

É de grande importância que todos nós – colaboradores, cooperados e dirigentes – tomemos conhecimento do Código de Conduta e, por meio dele, tenhamos uma ação uniforme na Cooperativa e na sociedade.

Sergio Baiocchi Carneiro  
Presidente da Unimed Goiânia

## g) Governo

A Unimed Goiânia não tolera quaisquer atos lesivos à Administração Pública, combatendo a corrupção em todas as suas formas, juntamente com atos de fraude, suborno ou qualquer atividade que possa envolver práticas ilegais, respeitando a legislação brasileira, em especial a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção). Portanto, é dever de todos cumprir as diretrizes compostas neste documento, atuando de forma íntegra em manter uma relação transparente com o Poder Público.

A Unimed Goiânia pauta seu relacionamento com os Poderes Públicos pugnando pela legalidade, independência ideológica e partidária, observando os valores da integridade, transparência e interesse público, apoiando políticas e práticas públicas regidas por princípios éticos, que promovam o cooperativismo, o desenvolvimento e o bem-estar social.

A Unimed Goiânia mantém um bom relacionamento com os órgãos reguladores, cumprindo as normas vigentes do setor de regulamentação dos planos de saúde, sempre buscando preservar os direitos de nossos clientes e do Sistema Unimed. Qualquer orientação a respeito dessas questões deverá ser obtida nas áreas jurídica e de regulação.

A Unimed Goiânia repudia a participação em qualquer forma de corrupção ou suborno, incluindo pagamentos ou outros modos de conferir benefícios a qualquer responsável, proveniente de instituição pública ou privada, visando influenciar a tomada de decisão em descumprimento da legislação vigente.

Não são tolerados pela Unimed Goiânia quaisquer atos lesivos à Administração Pública, incluindo empresas estatais, entidades privadas e indivíduos ou agentes públicos.

Para o firmamento do compromisso com a Integridade, a Unimed Goiânia apoia e adere ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, e ao Pacto Global das Nações Unidas.

## Implementação

Descrição de ações concretas para implementar políticas de Direitos Humanos, redução de riscos dos Direitos Humanos e resposta a violações dos Direitos Humanos.

### 1) Canal de Denúncias:

Através do Canal de Denúncias da Unimed Goiânia é possível expor sugestões, críticas, reclamações em desfavor a Cooperativa e aqueles que a integram:

Denúncia

Como funciona

Código de Conduta

Perguntas Frequentes

Sobre a Legal Ética

Português



## Canal de denúncia

Não tolera comportamentos errados, nos comunique para que possamos investigar!

Na Unimed Goiânia o Comitê de Ética precisa de você para ter ciência dos fatos, investigar, atuar e prevenir que as condutas erradas não aconteçam. Caso tenha dúvidas, críticas, sugestões ou queira comunicar alguma conduta antiética e não conformidade com o Código de Conduta, nos informe aqui ou: entre em contato pelo telefone **0800 400 3333**, ou; e-mail [unimedgoiania@legaletica.com.br](mailto:unimedgoiania@legaletica.com.br).

**0800 400 3333**

**[unimedgoiania@legaletica.com.br](mailto:unimedgoiania@legaletica.com.br)**

### Canal de Denúncia

O canal Legal Ética, possibilita que as sugestões, elogios e denúncias ou reporte de fatos sejam realizadas de forma anônima e fácil pelos colaboradores, beneficiários, prestadores e demais profissionais que se relacionam com a Unimed Goiânia, incentivando e encorajando o denunciante através da [Política de Incentivo à Denúncia \(PL 027\)](#), permitindo que o Comitê de Ética da Cooperativa tenha ciência de todos os fatos, investigue e previna fraudes, roubos e condutas antiéticas que não traduzam a essência da Unimed Goiânia exposta em seu Código de Conduta.

O Legal Ética está disponível por acesso via e-mail, sistema, ou telefone de ligação gratuita: **0800 400 3333**.

☐ Eu li e concordo com os [termos de uso](#).

**É necessário que leia e concorde com os termos de uso para ativar os botões abaixo**

Registre seu relato

Acompanhe seu relato

O telefone **0800** funciona em horário comercial de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

© Todos os direitos reservados, 2018 - Legal Ética




## 2) Treinamentos aos Colaboradores:

É realizado mensalmente o Treinamento dos Colaboradores da Unimed Goiânia onde é divulgado a adesão e comprometimento ao Pacto Global, conscientizando-os acerca dos princípios dos Direitos Humanos;



ANS - Nº 382876

## Medidas adotadas pela Unimed Goiânia



**Código de Conduta**  
foi implantado em 2016.



**Comitê de Ética**  
criado em 2016 (2 duas conselheiras, 1 diretor, 1 consultor, 1 superintendente e 1 gestora)  
Com o apoio da Área de Ética e Integridade




**Canal de Denúncias**  
iniciou atividades em 2016.


**Documentos de Apoio:**

- Políticas de Compliance (PL027 – Incentivo a denúncia, PL028 – Não retaliação, PL029 – Doações e Patrocínios, PL030 – Anticorrupção).
- Termos (Termo de Inexistência de Conflito de Interesse e Termo de Conhecimento do Canal de Denúncias)


**PACTOS ADERIDOS PELA UNIMED GOIÂNIA**




**Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção**



**Pacto Global das Nações Unidas**



**Unimed**



**somos coop**



### 3) Intranet “Programa de Integridade”:

Através da Intranet, a Unimed Goiânia apresenta Treinamentos e Sugestões a todos pela Aba “Programa de Integridade”, onde pela mesma se consegue acessar ao Código de Conduta, Canal de Denúncias, Políticas de Apoio entre outros:

## Programa de Integridade



Pautado na identidade organizacional, a Área de Ética e Integridade objetiva atender a conformidade legal, as boas práticas e integridade e, principalmente, desenvolver a cultura de ética na instituição através de ações conjuntas entre o **Setor de Compliance**, o **Setor de Gerenciamento de Processos (SEPROC)**, o **Comitê de Ética**, a Diretoria, as áreas internas e os Parceiros de Negócios.

Assim, a Área de Ética e Integridade se divide em Setor de Compliance e SEPROC, os quais buscam promover a observância das orientações do Código de Conduta, do Regimento Interno da Cooperativa, do Estatuto Social, dos instrumentos normativos internos e externos e de políticas e procedimentos que norteiam as atividades da Cooperativa a fim de reforçar sua boa reputação, transparência, integridade, respeito e solidariedade e fortalecer sua imagem no mercado e na sociedade.

Estão diretamente e indiretamente envolvidos e afetados por estas ações todos os Stakeholders (Cooperados, Colaboradores, Terceirizados, Clientes, Fornecedores, Parceiros de Negócios, Governo, Entidade de Classe, Comunidade e Entidades Relacionadas à Cooperativa), que em conjunto corroboram para a visão de ampliar a liderança de mercado com foco na gestão de saúde, inovação, qualidade e sustentabilidade, através do monitoramento, treinamento e aperfeiçoamento dos mecanismos de integridade implantados. Em caso de dúvidas e sugestões relacionadas a condutas éticas você poderá entrar em contato com a Área de Ética e Integridade a qualquer momento através do e-mail

[Integridade@unimedgoiania.coop.br](mailto:Integridade@unimedgoiania.coop.br)



Papo com a Norma



Políticas de Integridade



Parceiro de Negócio



Canal de Denúncias



Código de Conduta Unimed



Treinamentos e Sugestões



Doações e Patrocínios



Contratos com o Poder Público

### Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

#### 1) Relatório de Gestão e Sustentabilidade

A Unimed Goiânia fomenta ações diretas em relação aos Direitos Humanos através da Gerência de Ética e Integridade, garantindo melhores práticas e condutas de todos aqueles que se relacionam com a Cooperativa, apoiando e promovendo através de treinamentos, apresentando procedimentos relativos à aspectos de Direitos Humanos:

# Ética e INTEGRIDADE

GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3, 205-2

Após a adoção do Programa de Integridade, visando alcançar o sucesso econômico e sustentável, em longo prazo, por meio de elevados critérios éticos, a Unimed Goiânia, em 2021, colocou em primeiro plano, diariamente, uma série de ações que fomentam a imparcialidade, a democracia, os direitos humanos, a diversidade, a inclusão, a transparência, o relacionamento com a cadeia de valor, o combate à corrupção e o respeito aos direitos civis e das mulheres, entre outros.

Para a sustentação dessa diretriz, foi criada a gerência de Ética e Integridade, um avanço pela promoção e difusão das boas práticas patrocinadas pela alta direção. O objetivo foi garantir a independência e a imparcialidade nas atividades e promover maior proximidade das partes interessadas com as normas e regulamentos internos da Cooperativa. Em 2021, foram ministrados treinamentos específicos sobre ética e integridade, on-line e presencial, para cooperados, colaboradores e terceirizados.

## Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

## Avaliação, Política e Metas

Descrição da relevância dos direitos no trabalho para a empresa (isto é, riscos e oportunidades relacionados aos direitos trabalhistas).

Descrição das políticas escritas, compromissos públicos e metas da empresa sobre direitos trabalhistas

A Unimed Goiânia conta com 39 (trinta e nove) Políticas de Apoio, algumas publicizadas e outras internas com o objetivo em capacitar e orientar os colaboradores e todos aqueles que se envolvem com a Cooperativa, a fim de desenvolverem com qualidade e eficiência seu labor em prol da proteção da imagem da Unimed Goiânia, entre elas para o alcance de tal avaliação, é divulgada e promovida a todos envolvidos a respeito das Políticas de Gestão de Pessoas; Doações e Patrocínios e Política de Gestão de Riscos e Controles Internos:



### 1) Política 004 – Gestão de Pessoas:

#### Política



CÓDIGO PL - 004	GERENTE RESPONSÁVEL ELAINE CAMPOS	REVISÃO Nº 01
ENVOLVIDOS TODOS OS SETORES DA COOPERATIVA		
ASSUNTO GESTÃO DE PESSOAS		

Através desta demonstramos o cumprimento da Missão, Visão e Valores, estabelecendo os parâmetros necessários para que todos os colaboradores possam desenvolver suas atividades com maior eficiência, cumprindo as exigências legais e relativas à gestão e relações de trabalho, promovendo o acompanhamento contínuo do desempenho dos colaboradores celetistas.

### 2) Política 029 – Doações e Patrocínios:



CÓDIGO - PL 029	REVISÃO - Nº 01
ÁREA EMITENTE - GERÊNCIA DE MARKETING	RESPONSÁVEL - EDNEY VASCURADO SANTOS
TÍTULO - DOAÇÕES E PATROCÍNIOS	

Por meio da Política 029 é realizada a avaliação dos critérios e categorias dos projetos sendo submetidos à análise e Due Diligence pelo Setor de Compliance que verificará o atendimento aos requisitos do Programa de Compliance, emitindo parecer para apreciação e deliberação do Núcleo Operacional;

### 3) Política 032 – Política de Gestão de Riscos e Controles Internos:



CÓDIGO - PL 032	REVISÃO - Nº 00
ÁREA EMITENTE - DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA	RESPONSÁVEL - DR. WEIMAR CANGAÇU BARROSO
TÍTULO - POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS	

Esta política tem por objetivo estabelecer as diretrizes, papéis e responsabilidades para o processo de gerenciamento de riscos e controles internos da Unimed Goiânia, visando proteger a sustentabilidade e os resultados da Cooperativa a longo prazo.

## **Implementação**

Descrição de ações concretas adotadas por sua empresa para implementação de políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas.

### **1) Código de Conduta Unimed Goiânia 2022**

A Unimed Goiânia elabora análise reputacional e documental de todos que se envolvem com a Cooperativa, dentre eles fornecedores e prestadores de serviços administrativos e saúde, avaliando obrigações/relações trabalhistas dentre eles débitos e infrações:

#### **c) Fornecedores de serviços administrativos e de saúde**

A Unimed Goiânia tem como objetivo estabelecer padrões de qualidade, realizando a contratação de fornecedores, prestadores de serviços de administração e de saúde com base em critérios técnicos, profissionais e éticos alinhados às diretrizes e aos princípios da Unimed Goiânia, por meio de processos objetivos e transparentes.

Os fornecedores e prestadores deverão aderir efetivamente às diretrizes da Unimed Goiânia, especialmente as apontadas neste Código e as Políticas de Integridade, cumprindo a legislação vigente do país e suas obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas, previdenciárias, ambientais, entre outras.

Será permitido à Unimed Goiânia a fiscalização permanente dos serviços prestados por terceiros e, em caso de qualquer infração, a mesma pode ser formalizada em nosso Canal de Denúncias, a fim de assegurar a ética, qualidade, transparência e a eficiência na prestação de serviços.

A Unimed Goiânia atua por meio de análises documentais e diligências reputacionais, contemplando as especificidades, premissas e boa reputação dos fornecedores e prestadores. Realiza ainda, uma análise criteriosa, observando contratos já firmados, processos existentes, improbidades identificadas, infrações cometidas e certidões emitidas, apontando eventuais e/ou potenciais irregularidades, reforçando o compromisso com o Programa de Integridade.

## **Medição de resultados**

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho

### **1) Relatório de Gestão e Sustentabilidade**

A Unimed Goiânia monitora constantemente suas seus resultados sociais, ambientais e econômico-financeiros, dentre eles relacionados a processos judiciais e trabalhistas, apresentando pelo Balanço Social através da Intranet em sua Aba de Sustentabilidade e Responsabilidade Social o Relatório de Sustentabilidade, onde demonstra os Indicadores de Organização e Gestão, dentre eles relações Trabalhistas e Processos Judiciais, onde temos com base o baixo número de total de ações movidas por empregados, tendo uma avaliação positiva da Cooperativa em relações trabalhistas aos seus colaboradores:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	* Não		* Não	
	o Sim, em 20__		o Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
Total de beneficiados	7.544	0	4.271	11.815	6.406	0	3.486	9.892
Total dos investimentos internos	24.131.868,71	0,00	37.232.339,40	61.364.208,11	40.535.748,51	0,00	36.175.250,52	76.710.999,03
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	213,00	213,00	0,00	0,00	12,52	12,52
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			2	2			2	2
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			1	1
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			300.000,00	300.000,00			13.678,46	13.678,46
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			300.000,00	300.000,00			13.678,46	13.678,46
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## 2) Relatório de Sustentabilidade

A Unimed Goiânia avalia o perfil de todos os colaboradores da Cooperativa, garantindo por meio de procedimentos internos de recrutamento e seleção, a não discriminação por idade, etnia, gênero, orientação sexual etc.):

### Diversidade

A Unimed Goiânia acredita que se torna mais competitiva no mercado ao compreender como a diversidade amplia a visão de mundo. Esse princípio é garantido por meio do procedimento interno de recrutamento e seleção, o qual busca garantir a não discriminação por idade, cor, sexo, limitações físicas, religião, orientação sexual, estado civil ou lugar de origem.

PERFIL DE COLABORADORES GRI 102-8, 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 405-1

O perfil dos colaboradores da Unimed Goiânia inseridos em todas as atividades da Cooperativa demonstra a representação da mão de obra e dos talentos disponíveis quanto ao gênero, faixa etária, região e tipo de emprego. A totalidade dos diretores executivos e 73% dos colaboradores celetistas realizam trabalho em tempo integral. Do total de celetistas, 27% realizam trabalho parcial ou meio período e somente oito colaboradores moram fora da Região Metropolitana de Goiânia. Todos os colaboradores possuem acordo coletivo de trabalho.

VÍNCULO E GÊNERO

VÍNCULO	FEMININO		MASCULINO		TOTAL	
	QTDE.	%	QTDE.	%	QTDE.	%
DIRETORES	3	0,2%	8	1,2%	11	0,5%
CELETISTAS	1.338	84,3%	513	75,2%	1.851	81,5%
TERCEIROS	196	12,3%	135	19,8%	331	14,6%
ESTAGIÁRIOS	7	0,4%	8	1,2%	15	0,7%
TEMPORÁRIOS	16	1,0%	3	0,4%	19	0,8%
APRENDIZES	28	1,8%	15	2,2%	43	1,9%
TOTAL	1.588	100,0%	682	100%	2.270	100%

FAIXA ETÁRIA	DIRETORES		CELETISTAS		TOTAL	
	QTDE.	%	QTDE.	%	QTDE.	%
ABAIXO DE 30 ANOS	0	0,0%	581	31,4%	581	31,2%
DE 30 A 50 ANOS	7	64,0%	1.185	64,0%	1.192	64,0%
MAIS DE 50 ANOS	4	36,0%	85	4,6%	89	4,8%
TOTAL	11	100%	1.851	100%	1.862	100%

\*CELETISTAS E DIRIGENTES

CATEGORIAS	QTDE.	%
DIRIGENTES	11	1,0%
GESTÃO	71	4,0%
TÉCNICO	413	22,0%
OPERACIONAL	1.178	63,0%
APOIO	189	10,0%
TOTAL	1.862	100%

\*CELETISTAS E DIRIGENTES

### 3) Código de Conduta

A Unimed Goiânia expressa constantemente através do Código de Conduta a intolerância a comportamentos discriminatórios, devendo todos atuarem de acordo aos princípios éticos e morais da Unimed Goiânia:

#### Condutas proibidas:

1. Práticas de calúnia e difamação no exercício da sua função, independentemente de seu nível hierárquico;
2. Receber vantagens indevidas ou fazer uso de abuso de poder decorrente de sua posição hierárquica;
3. São intoleráveis comportamentos discriminatórios e preconceituosos em função de cor, gênero, credo, nacionalidade, orientação sexual, origem social e preferências políticas, devendo todos serem tratados de forma igualitária, sendo inadmissível disseminar tais assuntos em quaisquer meios de comunicação, incluindo e-mail e redes sociais;

#### b) Nossa marca

A Unimed Goiânia acredita que vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Não falamos de doença, falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor. Somos uma marca de médicos comprometidos com a vida, pessoas e com o mundo. Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.

A Unimed Goiânia é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida. Uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com pessoas de todas as cores e credos.

São intoleráveis comportamentos discriminatórios e preconceituosos que possam afetar a reputação da marca, devendo todos serem tratados de forma igualitária, independentemente da posição contratual, nível hierárquico, cargo ou função.

#### i) Mídias sociais, e-mail e Internet

Se você é um profissional que se relaciona com a Unimed Goiânia, utilize as mídias sociais e internet de forma ética e responsável, demonstrando seu orgulho e valorização à Cooperativa e nossa Marca. Caso queira divulgar conteúdos que envolvam a Unimed Goiânia, divulgue de forma positiva, sendo autorizado apenas o compartilhamento de postagens e campanhas já publicadas nos perfis oficiais da Cooperativa.

Não compartilhe imagens ou vídeos relacionados à Cooperativa, cooperados, colaboradores e/ou beneficiários, em redes sociais ou qualquer meio de comunicação, sem o consentimento da Unimed Goiânia. Caso veja algo na rede que possa prejudicar a imagem da Cooperativa, envie um e-mail para comunicacao@unimedgoiania.coop.br.

São intoleráveis divulgações por qualquer meio de comunicação (incluindo e-mail e internet) de conteúdo ilegal, pornográfico ou assuntos discriminatórios e preconceituosos, em função de cor, gênero, nacionalidade, orientação sexual, origem social, preferências políticas, cunho religioso, ou em desacordo com os princípios éticos e morais da Unimed Goiânia.

## Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e


Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente

## Avaliação, Política e Metas


Descrição da relevância da proteção ambiental para a empresa (isto é, riscos e oportunidades ambientais).

Descrição das políticas, compromissos públicos e metas da empresa sobre proteção ambiental

### 4) Política 016 – Política de Gestão Ambiental:



Política





CÓDIGO - PL 016		REVISÃO - Nº 01	
ÁREA EMITENTE - DIRETORIA DE MERCADO		RESPONSÁVEL - DR. FREDERICO MORAES XAVIER	
TÍTULO - GESTÃO AMBIENTAL			

Através desta, a Cooperativa estabelece as diretrizes para estimular a adoção de práticas sustentáveis entre os diversos setores da Unimed Goiânia cujas atividades impactam no meio ambiente, além de contribuir para o fortalecimento da infraestrutura organizacional, implementando os devidos procedimentos para identificar potenciais situações de emergência e acidentes que possam ter impacto sobre o meio ambiente e definindo os critérios de gravidade dos riscos ambientais e quais ações para a mitigação do impacto através de monitoramento e gerenciamento.

### Implementação

Descrição de ações concretas para implementação de políticas ambientais, redução de riscos ambientais e resposta a incidentes ambientais

#### 1) Redes Sociais:

Através das Redes Sociais a Unimed Goiânia promove para mais de 30.000 pessoas, campanhas para o incentivo no plantio de árvores, utilização de produtos reutilizáveis, reciclagem, entre outros, conscientizando a todos ao cuidado e preservação do Meio Ambiente:





Quais destas  
**3 atitudes sustentáveis**  
você já pratica?

- \* participar de **feira de trocas**
- \* usar copos, canudos e embalagens **reutilizáveis**
- \* aderir a **programas de coleta** de embalagens

**MUDE HÁBITO**  
UM MOVIMENTO DA  
Unimed

Compartilhe mais dicas nos comentários!

unimedgoiania • Seguindo  
Goiânia

unimedgoiania A semana do meio ambiente é uma oportunidade para refletir sobre o impacto de cada atitude – e reciclar algumas delas. Confira três sugestões:

- ♻ Que tal organizar uma feira de trocas com amigos? Pode ser de roupas, brinquedos e até de decoração!
- ♻ Vai dar uma festinha em casa? Experimente caprichar na identificação de copos reutilizáveis. Você pode usar fitinhas ou caneta hidrocor para colocar o nome dos convidados nas peças.
- ♻ E o que fazer com embalagens de industrializados? Algumas empresas de alimentos e de cosméticos têm programas de coleta de embalagens específicas. Vale pesquisar! Confira mais dicas sobre descarte adequado de materiais no nosso Twitter @unimedbr

Gostou das dicas? Compartilhe mais nos comentários!  
#Sustentabilidade #Mude1Hábito

#PraCegoVer #PraTodosVerem  
Imagem de uma mão segurando um copo reutilizável. Está

Curtido por sgg\_oficial e outras pessoas  
HÁ 1 DIA

Adicione um comentário... Publicar

**MUDE HÁBITO**  
UM MOVIMENTO DA  
Unimed

**Ei, tá indo ao mercado?**  
Leve sua sacola

Imagem de uma sacola de tecido com diversos vegetais dentro.

unimedgoiania • Seguindo  
Goiânia

unimedgoiania Aqui vai o lembrete que você precisava para não esquecer sua sacola reutilizável: somos o 4º país que mais gera lixo plástico no mundo e usamos mais de 1,5 milhão de sacolas plásticas por hora.

Vamos repensar esse hábito juntos e ajudar o planeta? Uma mudança sustentável faz bem para todos!

#PraCegoVer #PraTodosVerem  
Imagem de uma sacola de tecido com diversos vegetais dentro. Acima da foto, está escrito "Ei, tá indo ao mercado? Leve sua sacola". No alto, está a tag Mude1Hábito, Um Movimento da Unimed.

10 sem

Curtido por girsonsp e outras pessoas  
MARÇO 29

Adicione um comentário... Publicar

## 2) Código de Conduta 2022:

Por intermédio do Código de Conduta, adotado por todos que se envolvem com a Unimed Goiânia, é expresso o comprometimento da Cooperativa no apoio e incentivo na prática de trato de resíduos orgânicos e recicláveis, além da promoção de campanhas com o objetivo à criação de uma melhor conscientização ambiental social:

### Responsabilidade Social Cooperativista

A Unimed Goiânia tem um comprometimento com a comunidade na realização de projetos, estimulando comportamentos e hábitos saudáveis, na promoção de cuidados à alimentação, mobilização de voluntários alcançando a construção de uma cultura cidadã.

A Responsabilidade Social Cooperativista é desenvolvida através de programas que valorizam a melhoria na qualidade de vida das pessoas ligada às práticas econômicas éticas e transparentes à sociedade, gerando o estímulo em doações voluntárias, atividades em benefício ao meio ambiente e ações que promovam o bem-estar social.

A Unimed Goiânia atua em cuidado ao meio ambiente, incentiva, apoia e participa de práticas de trato de resíduos (orgânicos e recicláveis), mantendo sua corresponsabilidade com esse material, além de participar e promover campanhas internas e externas de esclarecimento e educação, consumo racional e sustentável, com objetivo à criação de uma "consciência ambiental" e preservação ao meio ambiente.



### Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho ambiental

### Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

### Avaliação, Política e Metas

A descrição da relevância da postura anticorrupção para a empresa (isto é, avaliação de riscos da postura anticorrupção) Descrição de políticas, compromissos públicos e metas da empresa acerca da postura anticorrupção

## 1) Política 030 – Anticorrupção:



CÓDIGO - PL 030

REVISÃO - N° 00

ÁREA EMITENTE - GERÊNCIA JURÍDICA

RESPONSÁVEL - TATIANA ACCIOLY FAYAD

TÍTULO - POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

Por meio desta Política a Unimed Goiânia esclarece o que são práticas corruptas e o que as tornam ilegais, a fim de prevenir a ocorrência de situações, condutas e atos ilícitos, que possam ser caracterizados como prática de corrupção e suborno.

## 2) Código de Conduta 2022:

Através da aba “Governo”, a Unimed Goiânia pauta seu relacionamento e cumprimento a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), e expressando a intolerância e repudia a atos de corrupção, fraude, suborno ou quaisquer práticas ilegais, juntamente com a adesão e firmamento ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e ao Pacto Global das Nações Unidas:



### g) Governo

A Unimed Goiânia não tolera quaisquer atos lesivos à Administração Pública, combatendo a corrupção em todas as suas formas, juntamente com atos de fraude, suborno ou qualquer atividade que possa envolver práticas ilegais, respeitando a legislação brasileira, em especial a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção). Portanto, é dever de todos cumprir as diretrizes compostas neste documento, atuando de forma íntegra em manter uma relação transparente com o Poder Público.

A Unimed Goiânia pauta seu relacionamento com os Poderes Públicos pugnando pela legalidade, independência ideológica e partidária, observando os valores da integridade, transparência e interesse público, apoiando políticas e práticas públicas regidas por princípios éticos, que promovam o cooperativismo, o desenvolvimento e o bem-estar social.

A Unimed Goiânia mantém um bom relacionamento com os órgãos reguladores, cumprindo as normas vigentes do setor de regulamentação dos planos de saúde, sempre buscando preservar os direitos de nossos clientes e do Sistema Unimed. Qualquer orientação a respeito dessas questões deverá ser obtida nas áreas jurídica e de regulação.

A Unimed Goiânia repudia a participação em qualquer forma de corrupção ou suborno, incluindo pagamentos ou outros modos de conferir benefícios a qualquer responsável, proveniente de instituição pública ou privada, visando influenciar a tomada de decisão em descumprimento da legislação vigente.

Não são tolerados pela Unimed Goiânia quaisquer atos lesivos à Administração Pública, incluindo empresas estatais, entidades privadas e indivíduos ou agentes públicos.

Para o firmamento do compromisso com a Integridade, a Unimed Goiânia apoia e adere ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, e ao Pacto Global das Nações Unidas.

## Implementação

Descrição de ações concretas para implementação de políticas anticorrupção, redução de riscos anticorrupção e resposta a incidentes

## 1) Política 030 – Anticorrupção:



CÓDIGO - PL 030

REVISÃO - N° 00

ÁREA EMITENTE - GERÊNCIA JURÍDICA

RESPONSÁVEL - TATIANA ACCIOLY FAYAD

TÍTULO - POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

Por meio desta Política a Unimed Goiânia esclarece o que são práticas corruptas e o que as tornam ilegais, a fim de prevenir a ocorrência de situações, condutas e atos ilícitos, que possam ser caracterizados como prática de corrupção e suborno, conscientizando os colaboradores a todos os tipos de práticas ilícitas que possam incidir e qual conduta desejada em tais ocasiões.

## 2) Código de Conduta 2022:

Através da aba “Governo”, a Unimed Goiânia pauta seu relacionamento e cumprimento a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), e expressando a intolerância e repudia a atos de corrupção, fraude, suborno ou quaisquer práticas ilegais, juntamente com a adesão e firmamento ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e ao Pacto Global das Nações Unidas:



### g) Governo

A Unimed Goiânia não tolera quaisquer atos lesivos à Administração Pública, combatendo a corrupção em todas as suas formas, juntamente com atos de fraude, suborno ou qualquer atividade que possa envolver práticas ilegais, respeitando a legislação brasileira, em especial a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção). Portanto, é dever de todos cumprir as diretrizes compostas neste documento, atuando de forma íntegra em manter uma relação transparente com o Poder Público.

A Unimed Goiânia pauta seu relacionamento com os Poderes Públicos pugnando pela legalidade, independência ideológica e partidária, observando os valores da integridade, transparência e interesse público, apoiando políticas e práticas públicas regidas por princípios éticos, que promovam o cooperativismo, o desenvolvimento e o bem-estar social.

A Unimed Goiânia mantém um bom relacionamento com os órgãos reguladores, cumprindo as normas vigentes do setor de regulamentação dos planos de saúde, sempre buscando preservar os direitos de nossos clientes e do Sistema Unimed. Qualquer orientação a respeito dessas questões deverá ser obtida nas áreas jurídica e de regulação.

A Unimed Goiânia repudia a participação em qualquer forma de corrupção ou suborno, incluindo pagamentos ou outros modos de conferir benefícios a qualquer responsável, proveniente de instituição pública ou privada, visando influenciar a tomada de decisão em descumprimento da legislação vigente.

Não são tolerados pela Unimed Goiânia quaisquer atos lesivos à Administração Pública, incluindo empresas estatais, entidades privadas e indivíduos ou agentes públicos.

Para o firmamento do compromisso com a Integridade, a Unimed Goiânia apoia e adere ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, e ao Pacto Global das Nações Unidas.

### 3) Canal de Denúncias:

Através do Canal de Denúncias da Unimed Goiânia é possível expor sugestões, críticas, reclamações em desfavor a Cooperativa e aqueles que a integram, principalmente em casos de envolvimento em práticas ilícitas, em especial subornos, fraudes contra a Administração Pública:



### Medição de resultados

Descrição de como a empresa monitora e avalia o desempenho da postura anticorrupção

#### 1) Código de Conduta Unimed Goiânia 2022:

Através do Código de Conduta da Unimed Goiânia, é expresso o dever de todos que se envolvem com a Cooperativa, podendo acarretar consequências jurídicas, e medidas disciplinares aqueles que descumprirem os preceitos elencados no Códigos, em especial o elencado no item “g) Governo” onde demonstra a intolerância a quaisquer atos lesivos à Administração Pública e o compromisso da Cooperativa ao Pacto Global das Nações Unidas:



## Nossa responsabilidade pelo Código de Conduta

A compreensão de que devemos cumprir as leis vigentes no País pode parecer óbvio. E é com a mesma naturalidade que este Código deve ser incorporado nas nossas relações profissionais. Por esse motivo, a partir do momento em que se toma conhecimento deste documento, ele passa a ser de responsabilidade individual.

Violar este Código e as suas políticas internas decorrentes poderá não apenas acarretar consequências jurídicas, como também comprometer a reputação do Sistema Unimed e a possibilidade de aplicação de medidas disciplinares aqueles que descumprirem os preceitos da Unimed Goiânia. Portanto, no caso de comportamentos que entrem em contradição com as diretrizes deste documento, procure nosso Canal de Denúncia e/ou a Gerência de Ética e Integridade.

Conforme mencionado, seu superior imediato também poderá orientá-lo. Não buscar o pleno esclarecimento de possíveis dúvidas ou ignorar atitudes que estejam em desacordo com este Código torna-se uma conduta inaceitável. Assim como todos fazemos parte e formamos esse sistema cooperativo, a responsabilidade pela aplicabilidade e pela gestão do

Código de Conduta se torna compartilhada.

### g) Governo

A Unimed Goiânia não tolera quaisquer atos lesivos à Administração Pública, combatendo a corrupção em todas as suas formas, juntamente com atos de fraude, suborno ou qualquer atividade que possa envolver práticas ilegais, respeitando a legislação brasileira, em especial a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção). Portanto, é dever de todos cumprir as diretrizes compostas neste documento, atuando de forma íntegra em manter uma relação transparente com o Poder Público.

A Unimed Goiânia pauta seu relacionamento com os Poderes Públicos pugnando pela legalidade, independência ideológica e partidária, observando os valores da integridade, transparência e interesse público, apoiando políticas e práticas públicas regidas por princípios éticos, que promovam o cooperativismo, o desenvolvimento e o bem-estar social.

A Unimed Goiânia mantém um bom relacionamento com os órgãos reguladores, cumprindo as normas vigentes do setor de regulamentação dos planos de saúde, sempre buscando preservar os direitos de nossos clientes e do Sistema Unimed. Qualquer orientação a respeito dessas questões deverá ser obtida nas áreas jurídica e de regulação.

A Unimed Goiânia repudia a participação em qualquer forma de corrupção ou suborno, incluindo pagamentos ou outros modos de conferir benefícios a qualquer responsável, proveniente de instituição pública ou privada, visando influenciar a tomada de decisão em descumprimento da legislação vigente.

Não são tolerados pela Unimed Goiânia quaisquer atos lesivos à Administração Pública, incluindo empresas estatais, entidades privadas e indivíduos ou agentes públicos.

Para o firmamento do compromisso com a Integridade, a Unimed Goiânia apoia e adere ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, e ao Pacto Global das Nações Unidas.