

INFORME PROGRESO 2021

Pacto Mundial

Madrid, 29 de junio de 2022



Índice

Contenido

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO	3
PONS CONSULTORES REGISTRALES, S.A.....	4
PRINCIPIO 1.....	6
PRINCIPIO 3.....	7
PRINCIPIO 4.....	7
PRINCIPIO 5.....	8
PRINCIPIO 6.....	8
PRINCIPIO 7.....	9
PRINCIPIO 8.....	9
PRINCIPIO 9.....	10
PRINCIPIO 10.....	11

Carta de Renovación del compromiso

Se asume un año más como propios los Diez Principios incondicionales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. A día de hoy se sigue siendo plenamente consciente de la importancia de valores tan significativos y vitales como los Derechos Humanos, la interdicción de la Discriminación, el respeto al Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. PONS Consultores Registrales cree firmemente en ellos, sintiéndose abanderados de los mismos en el desarrollo de la actividad empresarial.

Uno de los principios que está muy al día a lo largo de los últimos años, es la prohibición de discriminación por razón de sexo. PONS lleva años abanderando este principio y apostando por la igualdad de oportunidades poniendo en valor a las personas y su desempeño. Más del 65% de la plantilla de todas las empresas PONS está formada por mujeres y un 87% son directivas. En lo que se refiere a PONS Consultores Registrales, contamos con un 75% de mujeres en plantilla, y un 75% de los puestos de responsabilidad de las diferentes delegaciones están ocupados por el sexo femenino.

Atentamente,

Marisa García
Directora General
PONS CONSULTORES REGISTRALES, S.A.

Pons Consultores Registrales, S.A.

- **Dirección:** Gta. de Rubén Darío, nº 4
- **Dirección web:** www.ponsregistrales.es
- **Alto cargo:** Marisa García, Directora General.
- **Fecha de adhesión:** 10/03/2010
- **Número de empleados:** 125
- **Sector:** Servicios profesionales (Gestoría).
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Outsourcing de procesos y documentos de Entidades de Crédito y corporaciones.
- **Ventas / Ingresos:** 40.000 documentos al año.
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores.
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:**
La actividad que desarrollamos y la relación que mantenemos con ellos (clientes, proveedores y empleados).
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Local.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** A través de nuestra Política de Calidad y en general de todo nuestro Sistema de Gestión de Calidad, así como en Nuestro Plan de Igualdad.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de nuestra intranet.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2021-2022.
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2021.
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual.

Estrategia y gobierno

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** A través de su plan de negocio.
- **Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:** La toma de decisión la encauza la dirección general, con el apoyo del staff directivo a su cargo.
- **Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:** (No) NO APLICA.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- **Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):** (No) NO APLICA.

Más información

- **Notas:**
- **Dirección web:** <https://www.ponsregistrales.es/>
- **Implantación otros Grupos de Interés:**
- **Día de publicación del Informe:** 29/06/2022
- **Responsable:** Nuria Marcos Herrezuelo

Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Se concientiza de manera directa al personal en esta materia, intentando inculcar los principios a nivel humano y llevándolos a la práctica de manera sistemática en la actividad empresarial de PONS Consultores Registrales, sin disponer de más acciones concretas que el velar por el respeto de los DDHH.

El cuidado e implantación de estos principios se realiza a través de la Política de Calidad, Código Ético y Plan de Igualdad, que son medidores de temperatura en cuanto a la eficiencia de los servicios que sirve de base para el desarrollo de una Política Global de RSE.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

Se asegura que todos los proveedores y colaboradores con los que trabaja PONS Consultores Registrales sean evaluados, homologados y que cumplan con el ordenamiento jurídico vigente.

Dicho control imposibilita y dificulta cualquier actividad compatible con cualquier tipo de violación de los derechos humanos y, dado los mismos, tienen implantación a nivel nacional, por lo que se encuentran sujetos a la legislación española que vela por la protección de dichos derechos. Dadas las circunstancias descritas, la vulneración de los mismos no es factible.

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

El departamento de RRHH es plenamente consciente de la protección de los derechos de los trabajadores, les asisten conforme y bajo la regulación del Estatuto de los Trabajadores y con el Convenio Colectivo vigente en cada momento que rige en el territorio español. La propia Constitución española protege a los trabajadores respetando los derechos básicos y esenciales.

Este departamento también asiste a los trabajadores en aspectos tales como:

- ✓ Información a través de circulares generales internas.
- ✓ Publicaciones en la intranet.
- ✓ Información a los trabajadores sobre sus derechos en cuanto a la libertad sindical.
- ✓ Asesoramiento en cualquier duda y queja sobre su situación laboral.
- ✓ Plan de formación, en donde los empleados son consultados acerca de sus necesidades formativas, teniendo en cuenta las solicitudes formuladas por los mismos.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Los trabajadores de PONS Consultores Registrales son personas libres, que desarrollan su carrera profesional de forma voluntaria y bajo ningún tipo de coacción, en condiciones de calidad y del máximo respeto de los derechos que les asisten, contando con un contrato de trabajo regulado y referenciado al Convenio Colectivo vigente en cada momento.

Como años anteriores, se debe señalar que el Dpto. de RRHH instan de políticas que favorecen la conciliación de la vida personal y familiar de los empleados, fomentando el teletrabajo en aquellos puestos que sea posible e informando de las posibilidades de la reducción de jornada, solicitud de excedencias, retribución flexible (guarderías, comida, transporte, etc.) y seguro privado para los empleados de forma gratuita y bonificada a todos sus familiares.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

En PONS Consultores Registrales no existe ningún riesgo de este tipo. Obviamente, se cumple la prohibición del trabajo infantil establecido en el ordenamiento jurídico y en los valores de la entidad.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

Como parte del Plan de Igualdad implantado por PONS, se evalúan los posibles riesgos que pudiera haber ante cualquier tipo de discriminación, haciendo especial hincapié en el desarrollo de medidas y acciones, tales como:

- ✓ Integración de personas con discapacidad bajo una misma igualdad de trato que un trabajador común.
- ✓ Fomento de la contratación de jóvenes demandantes de primer empleo bajo la modalidad de contratos de prácticas con la finalidad de una contratación indefinida en un futuro.
- ✓ Apuesta por la experiencia y profesionalización de nuestro personal más cualificado.

- ✓ En el año 2012 se elaboró el Plan de Igualdad de la entidad con vigencia plurianual, de conformidad con la Resolución 13 de junio de 2012, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se convocan las ayudas a la pequeña y mediana empresa y otras entidades para la elaboración e implantación de planes de igualdad.

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Desde la Dirección de la organización existen instrucciones sobre la gestión documental, que compete en todos los procesos de la empresa y actividad desarrollada por cada uno de nuestros departamentos, hay amplia conciencia al respecto de las políticas medioambientales, el personal se encuentra informado en cuanto a las medidas de ahorro, consumo de papel y reciclaje, así como el Departamento de Compras en esta materia, que son conscientes del enfoque medioambiental que debe tener cualquier tipo de decisión. Además, fotocopiadoras e impresoras son de última generación y lo más respetuosas posibles con el medio ambiente, además de promover la gestión documental digital.

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Todos los empleados de PONS disponen, desde su entrada en la empresa, del Manual de organización interna en el que se especifica que la entidad está comprometida con el medio ambiente:

- ✓ El papel, el tóner y el hardware en desuso es reciclado por empresas especializadas que cumplen la normativa vigente.
- ✓ Toda la basura que se genera de manera individual debe ser depositada en los diferentes contenedores a disposición del empleado, para su posterior reciclaje.

Por ello, en las oficinas de la entidad se dispone de contenedores diferentes para cada tipo de residuo.

- ✓ Se vigila el consumo responsable de recursos y se realizan revisiones periódicas que velan por las correctas condiciones de trabajo, intensidad de la luz, la calidad y temperatura del aire óptimo para su desempeño.

A lo largo de este ejercicio estamos implantando la norma ISO 14001 en su versión actual. De esta manera demostramos nuestra preocupación por el medio ambiente y el entorno que nos rodea.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Al igual que en el anterior principio expuesto, desde Dirección se realiza el seguimiento de las instrucciones establecidas para la digitalización de documentos, ahorro en el consumo del papel y medidas que fomenten el uso responsable de las tecnologías.

En este año, tras la implantación de políticas de ahorro en diferentes consumos, implantados en años anteriores, y de formaciones constantes de concienciación al personal de PONS Consultores Registrales, se ha conseguido un ahorro de papel entorno al 10%.

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y sobornos.

Una de las herramientas esenciales para combatir este principio es contar con una Política Interna de Protección de Datos, que todos los empleados conocen y están obligados a respetar, junto con el contrato de trabajo, cuando son contratados.

Además, existe normativa relativa a la Protección de Datos de carácter personal, así como supervisión de su cumplimiento por parte de los colaboradores y los proveedores con los que trabaja PONS Consultores Registrales. El sector financiero, en el que se circunscribe la actividad habitual de la compañía, establece normas de fiscalización de conductas que son supervisadas por el Banco de España y el Ministerio de Economía.