

Eletronorte

Relatório Anual 2021



Eletronorte



Sumário

Apresentação

Mensagem da administração

Destaques 2021

Governança

A Eletronorte
Governança, integridade e ética
Gestão de riscos e oportunidades
Sistema de gestão da sustentabilidade
Planejamento estratégico 2021-2025

Prosperidade

Resultados financeiros
Desempenho operacional
Tecnologia e inovação
Fornecedores

Pessoas

Gestão e desenvolvimento de pessoas
Saúde, segurança e bem-estar
Direitos humanos
Comunidades
Públicos de relacionamento

Planeta

Gestão ambiental
Mudanças climáticas
Água
Biodiversidade e serviços ecossistêmicos

Sobre o relatório

Construção da materialidade

Sumário de conteúdo da GRI

Indicadores SASB
Indicadores TCU
Relatório de asseguração PwC

Anexos

Indicadores da Agenda 2030
Metas PDNG 2021-2025

Créditos

Apresentação

GRI 102-53

A Eletronorte apresenta neste relatório anual os principais fatos que moveram a empresa em 2021 – ano em que incorporamos a Amazonas Geração e Transmissão de Energia S.A. (Amazonas GT), empresa subsidiária da Eletronorte. Produzido de acordo com a linha mestra adotada para todas as empresas Eletrobras, descrevemos nossa atuação, resultados e as metas estabelecidas para os próximos anos. As informações da Eletronorte apresentadas neste relatório estão consolidadas, incluindo os dados da Amazonas GT.

Este documento está dividido em quatro pilares – Governança, Prosperidade, Pessoas e Planeta –, priorizando fatores econômicos, ambientais, sociais e de governança (EESG, na sigla em inglês).

Para saber mais sobre como construímos este reporte, leia o capítulo [Sobre o relatório](#).

Se tiver sugestões ou dúvidas a respeito deste documento, entre em contato pelo e-mail sustentabilidade@eletronorte.gov.br.

Boa leitura!

Ao longo do relato, estão indicados, por meio de ícones, os conteúdos referentes às diferentes metodologias utilizadas para consolidar as informações apresentadas. São eles:

- Os temas materiais
- Os conteúdos GRI
- Os capitais (do Relato Integrado)*
- Os ODS da Agenda 2030 da ONU

7 8 9 10 11 12 13 15 16

Formulados pelo **International Integrated Reporting Council (IIRC), os capitais demonstram o conjunto de recursos e competências que impulsiona a geração de valor de uma empresa*



Capital natural
recursos naturais utilizados



Capital financeiro
recursos financeiros



Capital manufaturado
prédios, equipamentos
e infraestrutura utilizados
para o negócio



Capital humano
habilidades e competências
das pessoas na organização



Capital social e de relacionamento
relacionamentos dentro
e fora da empresa



Capital intelectual
conhecimento gerado

Mensagem da administração

GRI 102-3, 102-4, 102-14

Caminhamos para 2022 com a certeza de termos construído um 2021 histórico para a Eletronorte. Nossos resultados, conquistas e perspectivas mostram que temos uma estrutura forte, sustentada por um planejamento robusto e por equipes de alto nível técnico. Em 2021, enfrentamos com mais maturidade a crise da Covid-19. Na Eletronorte, o segundo ano de pandemia foi marcado pelo início da vacinação dos nossos colaboradores contra o vírus; reforço e readequação dos protocolos sanitários em nossas instalações; adaptação de processos e gestão à nova realidade; e, também, pelo foco ainda maior em transparência e inovação tecnológica.

Infelizmente, o cenário epidemiológico no país permaneceu um desafio, e aqui expresso o nosso grande pesar pelas perdas ocorridas durante esse período tão triste da atualidade. Mas se 2021 nos ensinou lições, uma delas é de que há esperança e que podemos ficar mais fortes quando trabalhamos com unidade e coletividade.

E quando falamos de ficar mais fortes quando estamos juntos, não podemos deixar de registrar a conclusão do processo de incorporação da Amazonas GT e seus mais de 300 empregados em 2021. A Eletronorte assumiu o Centro de Operação de Geração Térmica de Manaus e se tornou a interlocutora de todos os ativos de geração do Sistema Manaus junto ao Operador Nacional do Sistema (ONS). Esses novos empreendimentos têm sido geridos de forma a corroborar nossa estratégia, para sermos



cada vez mais sustentáveis, e a ampliar nossos impactos sociais positivos junto às comunidades onde atuamos.

GRI 102-10

Ao longo do ano reafirmamos o nosso compromisso de prestar um serviço de fornecimento de energia elétrica à sociedade com excelência, garantindo a segurança e o bem-estar das nossas equipes e a preservação do meio ambiente. Para isso, investimos em ferramentas tecnológicas, ações sustentáveis, prevenção à Covid-19 e processos de inovação. Nossa energia manteve o índice de disponibilidade de transmissão equivalente a 99,9%.

Implementamos ações para obtenção da Certificação ISO 14.001:2015 para todas as unidades de geração da Eletronorte – que estabelece requisitos para a gestão ambiental e gerenciamento dos impactos da empresa. Como resultado, as usinas hidrelétricas Tucuruí e Coaracy Nunes mantiveram suas certificações na NBR

ISO 14.001:2015, um diferencial no setor, atestando os processos socioambientais e as ações periódicas para eficácia do Sistema de Gestão Ambiental da Eletronorte, que inclui ações como a conservação e proteção de espécies florestais nativas por meio do programa Germoplasma Florestal.

A partir da *expertise* da rede qualificada de colaboradores da Eletronorte presente em várias partes do Brasil, tivemos a oportunidade de registrar nossa 18ª patente. Potencializamos sistemas de monitoramento integrado e concluímos o desenvolvimento da plataforma de inovação da Eletronorte.

Além disso, a Eletronorte carrega a responsabilidade de gerir instalações em uma das regiões mais importantes do planeta, a Amazônia. Nossos esforços estão direcionados para uma operação mais verde e sustentável. As mudanças climáticas são uma realidade e põem em

risco o funcionamento-padrão da empresa. A cada ano renovamos nosso compromisso com a redução dos níveis de emissão de gases de efeito estufa, e ações, como as do nosso banco de sementes em Tucuruí, já fazem a diferença. O Banco de Germoplasma Florestal já possibilitou a recuperação de mais de 97% da área impactada pela construção da usina. A Eletronorte doou um total de 2.371.216 sementes e 47.378 mudas, o correspondente a quase 150 hectares reflorestados.

Sob o aspecto econômico-financeiro, a empresa evoluiu em seus números com destaque para o crescimento da receita operacional com a incorporação da Amazonas Geração e Transmissão de Energia S.A. e o reconhecimento da extensão dos prazos de concessões das usinas Tucuruí, Samuel e Curuá-Una, perfazendo um ganho de R\$ 3,029 bilhões. Cabe destacar ainda a alienação das ações da SPE Norte Brasil Transmissora de Energia S.A. pelo valor de R\$ 740 milhões, a renegociação de passivo com a Eletrobras em torno de R\$ 1,826 bilhão, que propiciou o alongamento do passivo, além de outras ações que propiciaram uma solidez financeira representada por um caixa que fechou o ano em R\$ 3,098 bilhões. **GRI 102-10**

Desde 2020, as empresas Eletrobras adentraram em uma nova era da sustentabilidade, incorporando o Programa Sustentabilidade 4.0 sob as mais altas recomendações do Fórum Econômico Mundial. Aprofundamos o cumprimento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), como signatários do Pacto Global desde 2003, e, sob a nova governança, ocupamos a categoria “participante”. Na Rede do Pacto Global, avançamos na nossa participação nas plataformas de Direitos Humanos e na de Comunicação e Engajamento. Atuamos na sensibilização e formação em relação ao nosso compromisso com a diversidade, equidade e o respeito às diferenças.

A Eletronorte superou a meta do indicador de desempenho global no Índice de Sustentabilidade Empresarial

(ISE B3), que compõem as diretrizes e objetivos estratégicos relativos à sustentabilidade do Plano de Negócios e Gestão (PNG) 2021-2025, chegando ao resultado geral de 74,17, ante a meta de 72 para 2021.

Para 2022, pretendemos aprimorar a gestão dos riscos que possuem a metodologia de Gestão Integrada de Riscos (GIR), bem como monitorar os novos riscos identificados na revisão da Matriz de Riscos.

Com atuação predominante na Amazônia brasileira, alguns empreendimentos da Eletronorte se localizam em Terras Indígenas. Em 2021, a empresa envidou esforços de todas as ordens para sanar diferenças e restabelecer o bom convívio com a etnia Guajajara, que recebe em sua Terra Indígena 22 quilômetros da linha de transmissão em 500 kV para atendimento à região Nordeste. Também, foram iniciadas as negociações para a renovação dos Termos de Compromisso e Cooperação com as etnias Krikati e Waimiri Atroari, respectivamente.

Mesmo em ano desafiador, nossas atividades continuaram se embasando na ética e integridade, destacamos das atividades internas as palestras com participação da Diretoria e obtivemos dois reconhecimentos externos demonstrando a maturidade do nosso sistema de integridade: Somos uma empresa “Pró-Ética” e alcançamos o nível alto quanto à aderência às boas práticas de Compliance no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (E-Prevenção do TCU).

Outra iniciativa de destaque é o Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica na Amazônia Legal – Programa Mais Luz para a Amazônia, que a Eletronorte executa no estado do Amapá desde dezembro de 2020. Com a instituição do Mais Luz para a Amazônia, a população brasileira residente nas regiões remotas da Amazônia Legal é beneficiada com o fornecimento de energia elétrica gerada por fontes limpas e renováveis.

2021 também foi o período em que a Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) promoveu o 5º. Ciclo do Indicador de Governança IG-Sest e reconheceu a Eletronorte com o Nível 2 no Indicador. Das mais de 150 estatais brasileiras, 60 foram selecionadas para participar e, dessas, apenas 31 foram certificadas. Trata-se de uma avaliação rigorosa em relação ao cumprimento de diversos dispositivos legais, infralegais e de boas práticas aplicáveis às empresas, principalmente no que se refere a Lei de Responsabilidade das Estatais.

Não podemos deixar de compartilhar outra conquista histórica: a nova sede da Eletronorte, em Brasília. Com a mudança para o Centro Corporativo Portinari, a empresa passa a ocupar um prédio moderno, inteligente, sustentável, alinhado aos objetivos do negócio e ao propósito da Eletronorte. Localizado na região central de Brasília, o prédio possui certificação ambiental e é reconhecido como o primeiro edifício verde com certificação internacional em nível máximo no Centro-Oeste. A certificação atesta que o edifício obedece às mais altas exigências de respeito aos preceitos ambientais, com economia energética e hídrica significativa no comparativo com um prédio similar sem certificação, o que significa uma economia anual de 48% no consumo de água e 36% de energia elétrica. Sem dúvida, é mais um marco da nossa história.

Por fim, temos a certeza de caminhar para um novo ano ainda mais promissor, levando a nossa energia para o Brasil com excelência, segurança e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e para o desenvolvimento sustentável do país. Nas próximas páginas você acompanha em detalhes os principais destaques da nossa atuação em 2021. Boa leitura!

Roberto Parucker
Diretor-Presidente

Destaques 2021

Crescimento de **42,7%** na receita de geração e de **34,6%** na receita de transmissão

Lucro líquido de **R\$ 7.362 milhões**, uma variação de **204,5%** em relação a 2020

99,90% na disponibilidade operacional de linha de transmissão realizado¹

365 colaboradores da Amazonas GT integrados à empresa **GRI 102-10**

90,5% do pessoal vacinado contra a Covid-19

83,15% dos empregados treinados em direitos humanos

Incorporação de **6** usinas térmicas e 1 hidrelétrica

Certificação **ISO 14.001:2015** da usina hidrelétrica Samuel e manutenção dos certificados das usinas hidrelétricas Tucuruí e Coaracy Nunes

¹ Considera linhas de transmissão corporativas da rede básica que fazem jus à RAP e que estiveram em operação ao longo do período de reporte, incluindo trechos seccionados.

Registro da **18ª patente** com a criação de uma ferramenta para içamento de objetos com bordas na usina de Tucuruí

Mudança da sede administrativa para um prédio sustentável com diminuição de espaço físico e redução de **48%** no consumo de água e **36%** no de energia

Instalação da **Assistente Inteligente Robótica** (ENIA) no Centro de Operação da sede da Empresa, em Brasília, para monitorarmos ativos em tempo real

Adoção do regime de **teletrabalho** para as equipes

Soltura de quase **3 mil** filhotes de tartaruga nas águas do rio Uatumã, no estado do Amazonas

Executora do **Programa Mais Luz para a Amazônia**, levando energia elétrica gerada por fontes limpas e renováveis à população das regiões remotas da Amazônia Legal

Realização da **II Maratona de Inovação da Eletronorte**, com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai)

Inserção de **cláusula de sustentabilidade** nos contratos dos fornecedores, estabelecendo que eles devem atender à solicitação de *due diligence* ESG



GOVERNANÇA

TEMAS MATERIAIS

- Governança, integridade e ética
- Gestão de riscos

CAPITAIS



NESTE CAPÍTULO

A Governança é um pilar estruturante e transversal para a Eletronorte, faz parte do seu *framework* da sustentabilidade e também é considerado um tópico material junto aos temas de integridade e ética.

A Eletronorte

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-5, 102-45, 102-10

A Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. (Eletronorte) foi fundada em 20 de junho de 1973. Com sede em Brasília (DF), a empresa atua no setor elétrico com geração (comercializadoras, consumidores livres e distribuidoras), transmissão (acessantes de forma geral e consumidores livres) e prestação de serviços correlatos (consumidores livres, geradoras, transmissoras e distribuidoras), integrada ao Sistema Interligado Nacional (SIN).

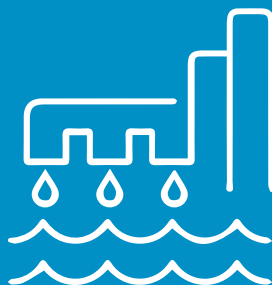
Como sociedade anônima de economia mista e subsidiária da Centrais Elétricas Brasileiras S.A. (Eletrobras), a Eletronorte é uma concessionária de serviço público de energia elétrica. Suas principais instalações operacionais (usinas, subestações e linhas de transmissão de energia elétrica) estão nos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, São Paulo e Tocantins. No estado de Roraima, a Eletronorte atua no Sistema Isolado.

Compartilhamento e manutenção de instalações, prestação de serviços de operação, de infraestrutura de telecomunicações e multimídia e serviços de laboratórios estão entre as atividades secundárias realizadas pela Eletronorte, que, desde abril de 2020, passou a incluir os dados da Amazonas GT nas demonstrações financeiras consolidadas.

Geração GRI 102-7 e EU1



A Eletronorte é responsável por **24,37%** da capacidade instalada de geração das empresas Eletrobras



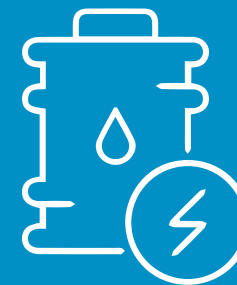
11.516,58 MW

de capacidade de geração instalada hidrelétrica



794,23 MW

de capacidade de geração instalada termelétrica (gás)



23,10 MW*

de capacidade de geração instalada termelétrica (outros combustíveis fósseis)

* Em 2021, não inclui a UTE Senador Arnon Afonso Farias de Mello da Eletronorte (com 85,99 MW), que encontra-se cedida para a Roraima Energia S.A., sucessora da Boa Vista Energia S.A, por meio de contrato de comodato.

As empresas Eletrobras no Brasil

GRI 102-2, 102-4, 102-6

7 14



Sede
Brasília

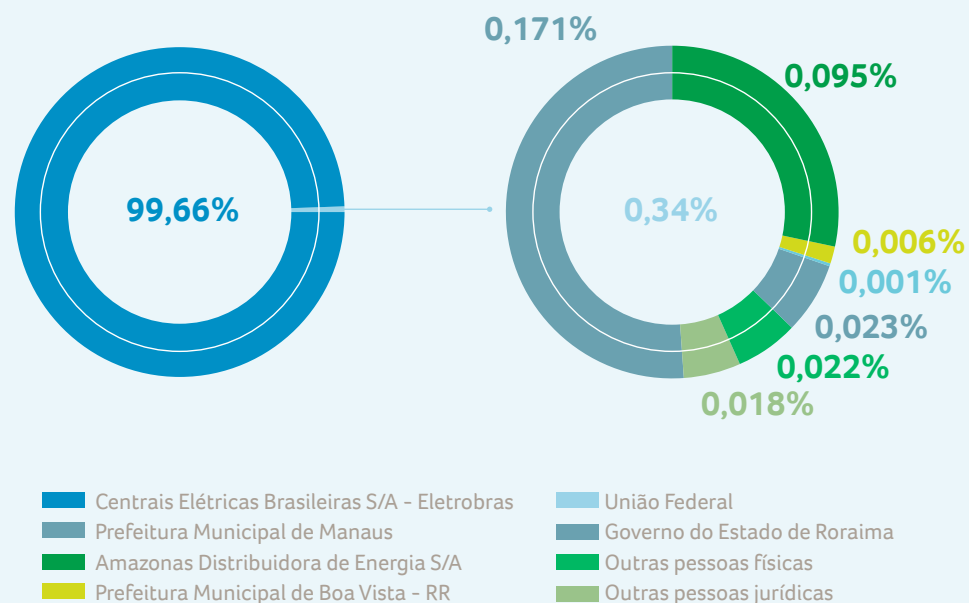
- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1 Eletronorte | 6 Itaipu Binacional |
| 2 Chesf | 7 Cepel |
| 3 Amazonas GT** | 8 Eletronuclear |
| 4 Furnas | 9 Eletropar |
| 5 CGT Eletrosul | |

* Em Roraima, a Eletronorte atua no Sistema Isolado (SIS)

** A empresa Amazonas GT foi incorporada pela Eletronorte em 1º/07/2021.



Composição acionária da Eletronorte



Governança, integridade e ética

GRI 103-2 103-3, 102-16, 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-32, 102-33, 102-28

A estrutura de governança corporativa da Eletronorte é composta pela Assembleia Geral de Acionistas, pelo Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal está vinculado à Assembleia Geral de Acionistas. A Ouvidoria Geral, a Auditoria Interna e a Coordenação de Apuração de Denúncias estão vinculadas ao Conselho de Administração. O presidente do mais alto órgão de governança não acumula a função de diretor executivo da organização. Nos critérios utilizados para seleção e nomeação do mais alto órgão de governança, são consideradas a participação das partes interessadas e diversidade.

Para representantes indicados pelo mandato e independentes, a Eletrobras realiza o processo previsto na Política de Indicações na *holding* e nas controladas e na legislação vigente. Para o representante dos empregados no Conselho de Administração, o candidato é submetido ao processo eleitoral específico organizado por Comissão Eleitoral. A nomeação de representantes aos cargos de Auditor e Ouvidor é submetida à deliberação do Conselho de Administração.

A descrição sobre a composição de cada um dos órgãos de governança está disponível [on-line](#). A Superintendência de Estratégia e Gestão de Participações coordena a elaboração do Relatório Anual

da Administração da Eletronorte, que é aprovado pela Diretoria Executiva e deliberado pelo Conselho de Administração, composto por sete membros indicados pela Eletrobras. **GRI 102-32**

A avaliação de desempenho do Conselho de Administração do ciclo 2020-2021, feita por consultoria contratada pela *holding* para todas as subsidiárias, contemplou três pilares: competências, resultados e atribuições. A Eletronorte tem um monitoramento mensal contra fraude e corrupção e o canal de denúncia unificado das empresas Eletrobras. Doações ou patrocínios são, inclusive, analisados e discutidos internamente de forma a manter a conformidade e a integridade da empresa.

O Conselho de Administração pode ser comunicado acerca das preocupações cruciais de diversas maneiras. As principais são: por meio da apresentação de pautas pela Diretoria Executiva da Empresa e pelo Conselho Fiscal, no caso de erros, fraudes ou crimes que descobrir; pelo Comitê de Auditoria e Riscos Estatutário, comunicando a existência ou as evidências de erro ou fraude; pela Ouvidoria, por meio de relato das manifestações recebidas; pela Auditoria Interna, por meio de Relatório de Auditoria contendo tópicos predefinidos, pontos da auditoria identificados no processo de negócio auditado, bem como sua criticidade e recomendações correspondentes. **GRI 102-33**

Os tópicos econômicos, ambientais e sociais são geridos pelo diretor Econômico-Financeiro, pela Superintendência de Meio Ambiente e pelo diretor de Gestão Corporativa, diretor-presidente e diretor de Engenharia, respectivamente. Além das políticas e regulamentos internos, são realizados treinamentos de *compliance* e ética para públicos específicos, bem como palestras com o presidente da Comissão de Ética, treinamentos e ações de comunicação para enfatizar junto aos empregados a importância do tema.

PROPÓSITO **GRI 102-16**

Colocamos toda nossa energia no desenvolvimento sustentável da sociedade.

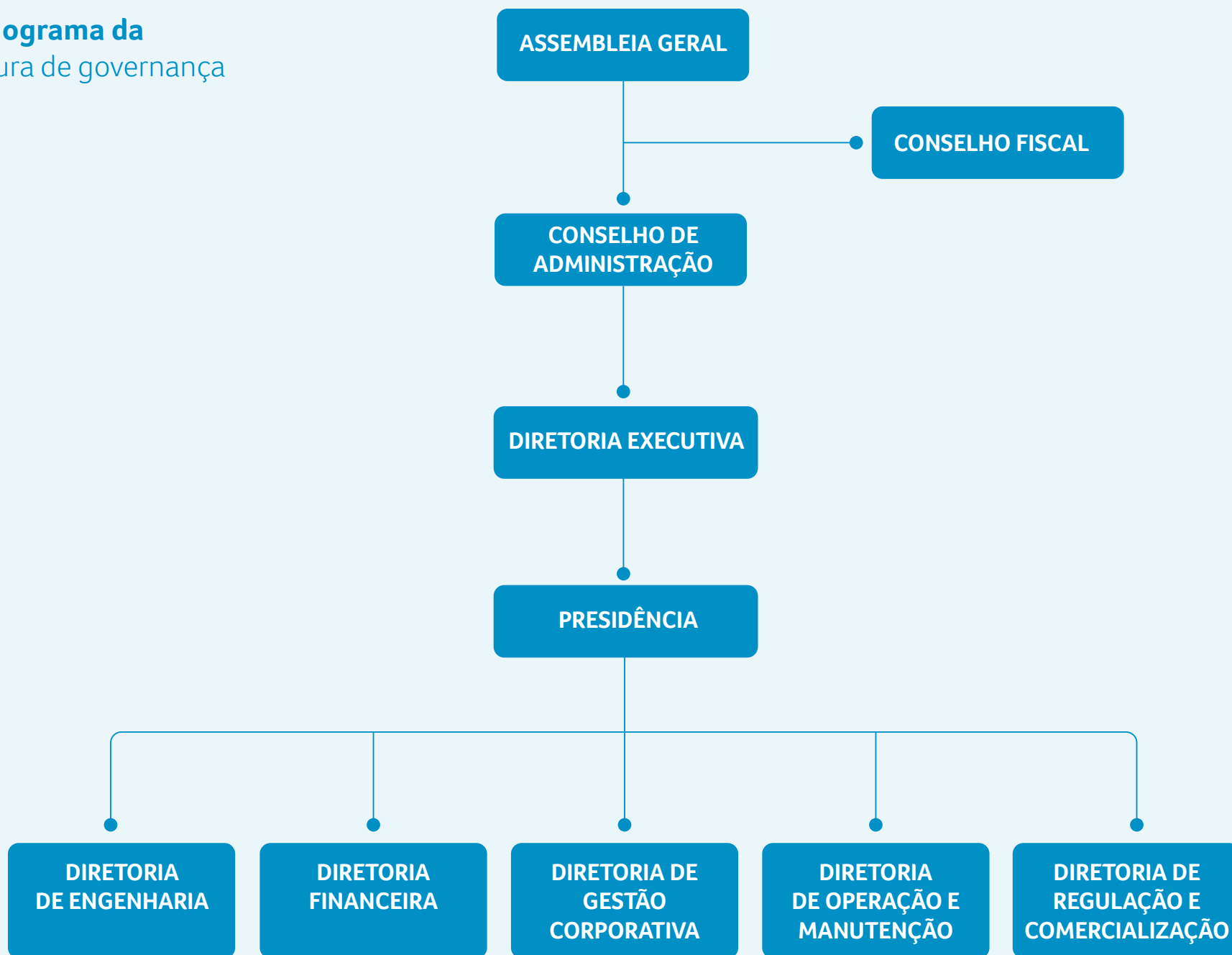
VISÃO DE FUTURO

Ser uma empresa inovadora de energia limpa, reconhecida pela excelência e sustentabilidade.

VALORES

- Respeito às pessoas e à vida
- Ética e transparência
- Excelência
- Inovação
- Colaboração e reconhecimento

Organograma da estrutura de governança



Conhecimento coletivo

GRI 102-27

O desenvolvimento dos nossos conselheiros é promovido pela Eletrobras, por meio do Programa de Aprimoramento para conselheiros e diretores. Em 2021, foram realizadas diversas ações educacionais e *workshops*, como:

- Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD) e Ética no Tratamento de Dados Pessoais – curso *on-line*;
- Política de Transações com Partes Relacionadas;
- Governança Corporativa aplicada às Estatais para Conselheiros Representantes de Empregados;
- Palestra sobre Transações com Partes Relacionadas;
- Seguro Operacional – Palestra ao CA;
- Integridade e Ética – curso *on-line*;
- *Workshop* Paint 2022;
- *Workshop* Revisão da Matriz de Riscos;
- Diversidade e inclusão – curso *on-line*;
- Diálogos Executivos;
- Semana de Integridade e Ética – Avaliação de Integridade de Terceiros;
- Programa de Aprimoramento – Aspectos Societários;
- Melhores Práticas em Governança Corporativa.

Programa de integridade

GRI 102-16, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 205-3

O programa “Eletrobras 5 Dimensões”, criado em 2016, consiste em implementar e atualizar um conjunto de diretrizes e mecanismos voltados para o combate de atos lesivos contra a administração pública nacional ou externa. Na Eletrobrás, visamos fortalecer o ambiente de controles, cumprir as normas legais e regulamentares, bem como evitar, detectar e tratar qualquer desvio ou inconformidade.

Os detalhes do programa podem ser vistos a seguir:

Integridade Compliance

Visando a disseminação do Código de Conduta Ética e Integridade, bem como do Programa de Integridade, a Eletrobrás realiza um treinamento *on-line* sobre ética e integridade com todos os seus colaboradores. A iniciativa é um dos indicadores escolhidos pela empresa para trabalhar ações ligadas ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 16 (Paz, justiça e instituições eficazes). Dessa forma, ações de treinamento e sensibilização dos públicos interno e externo são feitas periodicamente com o intuito de fortalecer a cultura de ética e integridade em todas as dimensões do negócio.

O Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras engloba princípios éticos que se referem a: dignidade humana e respeito às pessoas, integridade, sustentabilidade, transparência, impessoalidade, legalidade e profissionalismo. Para isso, as empresas

Eletrobras mantêm uma série de compromissos com colaboradores, fornecedores e comunidades, entre outros públicos de relacionamento.

Veja a lista completa de compromissos de conduta ética e integridade [aqui](#).

A empresa conta com a área de Integridade, com orçamento próprio e estrutura dedicada vinculada à presidência para garantir que a empresa esteja em conformidade com a legislação vigente, nacional e internacional, com relação às práticas anticorrupção, antissuborno e antifraude.

A Eletrobrás avalia a integridade dos fornecedores, estabelecendo quatro categorias de riscos: baixo, médio, alto e muito alto. São avaliados os seguintes aspectos para a classificação de risco:

- Avaliação se a empresa, seus dirigentes ou sócios já foram acusados, investigados, processados ou condenados por fraude ou corrupção nos últimos dez anos (resposta positiva corresponde automaticamente à classificação de risco muito alto);
- Avaliação do grau de relacionamento com terceiros, inclusive órgãos e entidades públicas, agentes públicos, colaboradores e membros da Alta Administração das empresas Eletrobras (resposta positiva corresponde automaticamente à classificação de risco alto);
- Avaliação da existência e maturidade do programa de integridade dos fornecedores.

Fornecedores críticos GRI 205-1

Número de fornecedores críticos sob o aspecto de integridade	89
Total de fornecedores críticos sob o aspecto de integridade submetidos a avaliações de riscos de corrupção, pelas áreas de integridade	89
Percentual de fornecedores críticos submetidos a avaliações de riscos (integridade) relacionados à corrupção (concluídas e em andamento).	100%

As ações relacionadas aos temas de combate à corrupção estão sob a responsabilidade da Superintendência de Riscos, Integridade e Segurança da Informação.

Além disso, dispomos de um canal exclusivo das empresas Eletrobras para denúncia de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação atuais, visando o suporte à governança. Toda a comunicação é feita de forma segura e, se desejada, anônima.

Acesse aqui o [Canal de denúncias](#)

As informações registradas passam pela curadoria sigilosa de uma empresa independente e especializada, garantindo o tratamento adequado de cada situação pelas diretorias das empresas do grupo, sem conflitos de interesses.

Como reflexo da eficiência das práticas anticorrupção das empresas Eletrobras, a Eletronorte recebeu em 2021 o reconhecimento Empresa Pró-Ética 2020-2021 pela Controladoria Geral da União (CGU).

A empresa também aderiu ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), que visa ao aprimoramento da integridade nas organizações, avaliando seu desempenho quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e corrupção, uma iniciativa do Tribunal de Contas da União (TCU) e outros órgãos.

Dentre os compromissos voluntários da Eletrobras, destaca-se a inclusão da diretriz estratégica de Aprimoramento da Governança e da Integridade Empresarial.

Nenhum caso confirmado de corrupção foi registrado no ano de 2021. **GRI 205-3**



PRINCÍPIOS ÉTICOS

GRI 102-16, 103-2, 103-3

Os Princípios Éticos abaixo constam no Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras:

- Dignidade humana e respeito às pessoas;
- Integridade;
- Sustentabilidade;
- Transparência;
- Impessoalidade;
- Legalidade;
- Profissionalismo.

As empresas Eletrobras mantêm uma série de compromissos com colaboradores, fornecedores, comunidades, entre outros públicos de relacionamento.

A lista completa está disponível [aqui](#).

As cinco dimensões do Programa de Integridade das Empresas Eletrobras

GRI 103-2, 103-3



Comunicação e treinamento anticorrupção GRI 205-2, 103-2, 103-3

Comunicação	Órgão de governança corporativa	Empregados com cargos gerenciais	Empregados com nível superior	Empregados sem nível superior	Parceiros comerciais (sócios em SPE)
Total (membros/ empregados / parceiros comerciais)	16	216	616	1.495	7
Total ao qual foram comunicados políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela Eletrobras	13	216	616	1.495	7
Percentual ao qual foram comunicados políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela Eletrobras	81,25%	100%	100%	100%	100%
Total que recebeu treinamento anticorrupção	16	216	604	1.451	0
Percentual que recebeu treinamento anticorrupção	100%	100%	98,05%	97,06%	0

Ouvidoria GRI 102-17, 103-2, 103-3

A Ouvidoria Geral, que está vinculada ao Conselho de Administração, confere aos públicos interno e externo a oportunidade de encaminhar sugestões, solicitações, reclamações e demandas relacionadas à atuação e aos serviços prestados pela Eletronorte. Acesse [aqui](#) a Ouvidoria Geral.

Entre as principais preocupações críticas, reportadas pela Ouvidoria da Eletronorte, podemos considerar as manifestações, em especial as denúncias que indicam os riscos de violação ao Programa de Integridade e ao Código de Ética e Conduta das Empresas Eletrobras. Abaixo estratificamos as manifestações recebidas pela Ouvidoria Eletronorte no último ano:

385*
manifestações recebidas,
via Canal SOU

100%
das manifestações atendidas

* Compreende manifestações da Eletronorte e Amazonas GT (Incorporada pela Eletronorte)

Elogio	7
Sugestão	9
Denúncia*	92
Solicitação	250
Reclamação	119
Total	477

*Apenas denúncias válidas, o total compreende Eletronorte e Amazonas GT (incorporada pela Eletronorte)

Em 2021, foram recebidas 92 denúncias válidas (excluídas as fora do escopo* e relacionadas à alta hierarquia e conflituadas**). 76 denúncias foram concluídas em 2021, independente da data de registro.

*São consideradas dentro do escopo do Canal de Denúncias apenas as denúncias válidas; reclamações, sugestões e elogios são considerados como fora do escopo, sendo registrados no Sistema de Ouvidoria (SOU).

**O termo conflituadas refere-se a denúncia que envolva denunciados que são usuários do canal.

Gestão de riscos

GRI 103-2, 103-3, 102-11, 102-29, 102-30, 102-31

Uma boa gestão de riscos é fundamental na mitigação de eventuais impactos e consequências negativas que possam atingir uma empresa. Ela permite antever problemas e tomar ações preventivas, ou mesmo minimizar efeitos de uma crise a partir da materialização do risco.

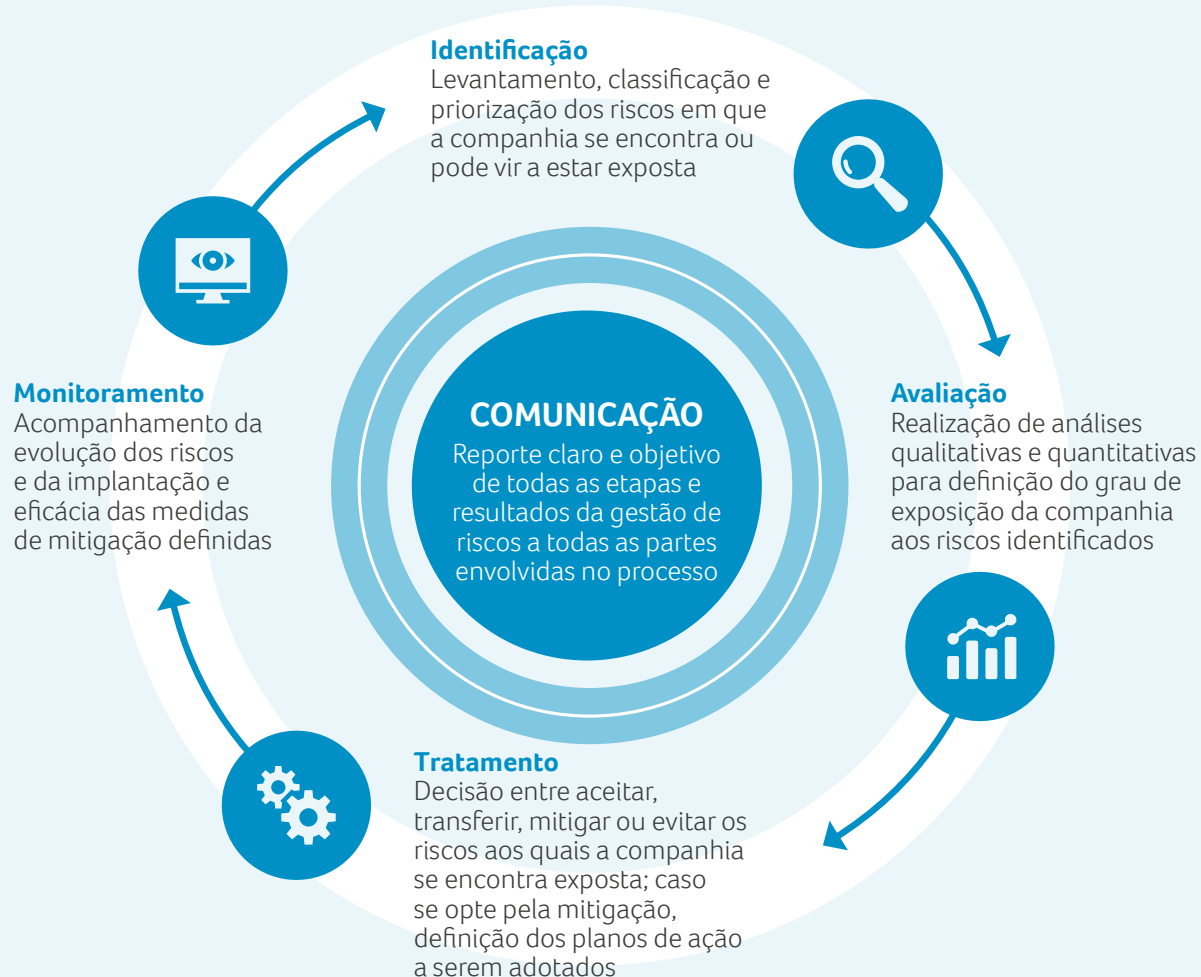
Na Eletronorte, nossa alta administração é responsável por conduzir o processo de gestão de riscos, visando identificar, entender e responder à ampla gama de riscos classificados nos pilares: negócios, financeiro, operacional e de conformidade.

Em 2021, houve a aglutinação das áreas de Risco e de Controle Interno, bem como a revisão da Política de Gestão de Risco e da Política de Segurança da Informação.

A Gestão Integrada de Riscos da companhia tem como principal objetivo evitar a materialização de eventos que possam vir a impactar negativamente seus objetivos estratégicos, em prol da geração, preservação de valor e do provimento de informações transparentes ao mercado e seus acionistas. O processo é regido pela Política de Gestão de Riscos Corporativa das Empresas Eletrobras, revista por seu Comitê de Riscos e aprovada pelo Conselho de Administração. Seu objetivo é orientar os processos de identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos inerentes às atividades do grupo, incorporando a visão de riscos ao seu planejamento estratégico e à tomada de decisões.

Para melhor avaliar o tema gestão de riscos, a Eletronorte utiliza um sistema eletrônico interno chamado e-Risco, que possibilita monitorar e acompanhar

Modelo de gestão de riscos GRI 103-2, 103-3



a evolução dos riscos priorizados e elaborar, inclusive, relatórios com emissão instantânea para a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração.

É importante destacar que são feitas reuniões com gestores para tratar de temas relevantes a serem patrocinados pela empresa, bem como são realizadas

palestras sobre a gestão de riscos com a diretoria, os colaboradores e participação da Diretoria Executiva, além de outras ações de comunicação para disseminar a importância do tema. Também são feitas auditorias internas e apurações de denúncias, por meio do canal de denúncias unificado e da Comissão de Ética, com total transparência e publicação dos atos.

Principais riscos

GRI 103-2, 103-3, 102-11, 102-15, 102-29, 102-31

Dentre os 37 eventos dispostos na Matriz de Riscos – que identifica os principais riscos aos quais a empresa está exposta – utilizada em 2021, 31 estão sendo monitorados atualmente, exceto Contrapartes, Endividamento/Alavancagem, Precificação Regulatória, Aderência às Regras e Gestão de P&D+i. Veja a classificação por pilar:

NEGÓCIOS

Geração

Novos negócios em Geração

Obras em ativos de Geração

Segurança de barragem

Regulação setorial na Geração

O&M na Geração

Prorrogação das concessões

Operação e Manutenção na Geração Térmica (risco absorvido da AmGT)

Transmissão

Novos negócios em Transmissão

Obras em ativos de Transmissão

Operação e Manutenção (O&M) na Transmissão

Regulação setorial na Transmissão

Mercado de energia

Comercialização de energia

Mudanças climáticas

Parcerias

Gestão do negócio de SPES

Gestão & Inovação

Segurança da informação

Gestão estratégica

Governança corporativa

Gestão de P&D+i

FINANCEIRO

Liquidez

Fluxo de caixa

Crédito

Contrapartes

Endividamento/Alavancagem

Tributos

Administração fiscal-tributária

Mercado

Risco de mercado

Orçamento

Gestão do orçamento

Ativos

Precificação regulatória de ativos

OPERACIONAL

Socioambiental

Gestão socioambiental de empreendimentos

Direitos humanos

TIC

Disponibilidade e desempenho de sistemas TIC

Jurídico

Formação e gestão do contencioso

Pessoas

Gestão de pessoas

Saúde e segurança do trabalho

Fundos de pensão

Suprimentos

Gestão da cadeia de suprimentos

Segurança

Segurança patrimonial

CONFORMIDADE

Legislação e normas

Fraude e corrupção

Aderência às regras

Reporte

Demonstrações contábeis e financeiras

Além disso, para preservar o meio ambiente e assegurar a integridade da vida e saúde humana, a companhia implementa a Metodologia GIR (Gestão Integrada de Riscos) na gestão dos seguintes temas:

- Gestão Socioambiental de Empreendimentos
- Mudanças Climáticas
- Segurança da Informação
- Administração de Pessoal
- Risco de Fraude e Corrupção
- Segurança de Barragens e Direitos Humanos

Outro importante mecanismo de mitigação de riscos é o Plano de Atendimento à Emergência (Plano de Contingência), que está em constante revisão. O documento descreve os procedimentos de mitigação e controle de impactos para contingências dos cenários identificados, bem como prevê a realização periódica de simulados, para avaliar a eficácia dos procedimentos e implementar melhorias, promovendo o engajamento com a comunidade local.

Os planos de contingências são importantes para definir as responsabilidades da empresa e estabelecer ações de estratégias em casos de emergência ou crise. Na Eletronorte, os planos também preveem a realização periódica de simulados, para avaliar a eficácia dos procedimentos e implementar melhorias.

Os planos de contingência de todas as usinas da empresa possuem principais eventos de risco e premissas, planos de emergência internos e externos testados e planos de comunicação interna e externa. Os funcionários passam por treinamento específico para eventuais emergências e os planos preveem medidas para casos de acidentes ambientais. Desastres naturais, atuação em questões sociais e tecnologia da informação não são aprovados por entidades externas, mas estão aderentes a critérios regulatórios específicos, padrões de *performance* e/ou códigos de conduta.

EU21

Risco de fraude e corrupção

GRI 102-25, 103,2, 103,3

O Estatuto Social da Eletronorte veda ao Conselho de Administração deliberar sobre matéria conflitante com os seus interesses ou relativa a terceiros sob sua influência, nos termos da legislação vigente, e estabelece que os membros da Diretoria Executiva fiquem impedidos do exercício de atividades que configurem conflito de interesse.

A Política de Administração de Conflitos de Interesses estabelece diretrizes para membros de colegiados de governança, colaboradores, representantes e terceiros das empresas Eletrobras, na prevenção, identificação, declaração e tratamento de situações que possam configurar conflitos de interesses, a fim de que as condutas sejam sempre pautadas pelos princípios da ética, integridade e transparência, e alinhadas com os valores das empresas Eletrobras.

No Código de Conduta Ética e Integridade é possível encontrar os princípios éticos e os compromissos de conduta que balizam os relacionamentos com todos os públicos de interesse das empresas Eletrobras.

Segurança de barragens

Refletindo a atuação da empresa em relação à precaução e prevenção de riscos, destaca-se a versão 2.0 da Política de Segurança de Barragens das Empresas Eletrobras, que define os princípios, diretrizes e responsa-

bilidades da gestão de riscos. Seu objetivo é estabelecer a estratégia da companhia para gerenciamento dos processos relacionados à segurança de barragens, garantindo constante melhoria e mantendo o elevado padrão técnico.

Potenciais acidentes dentro das usinas da Eletronorte que foram evitados podem ser relatados ao Grupo de Análise de Ocorrência (GAO). Algumas contingências são registradas por meio de Solicitação de Ação Corretiva e Preventiva (SAC) e encaminhadas às áreas responsáveis para investigação da causa e elaboração do plano de ação. Esse plano é acompanhado de perto pelo Comitê Diretivo da Superintendência de Ativos da Geração. Além disso, existe um *software* interno chamado Ambiente Seguro, para gestão dos acidentes de trabalho e incidentes.

A recomposição ou restauração da energia se dá pelos grupos geradores de emergência. Anualmente são realizados testes nas usinas hidrelétricas de Tucuruí, Samuel e Coaracy Nunes.

Os planos são revisados anualmente, ou quando necessário, e encontram-se disponíveis na intranet, acessível para toda a empresa. Também podem ser acessados pelas prefeituras e Defesas Cíveis dos municípios próximo às usinas e pelo o público em geral no site da **Eletronorte**.

Sistema de Gestão da Sustentabilidade

O Fórum Econômico Mundial, com a colaboração de quatro das maiores firmas de consultoria internacionais, lançou em 2020 uma proposta de estrutura para o reporte de informações relativas à sustentabilidade empresarial, refletindo a inter-relação de fatores econômicos, ambientais, sociais e de governança (EESG, na sigla em inglês). O modelo propõe organizar o relato em quatro pilares integrados – princípios de Governança, Prosperidade, Pessoas e Planeta.

Cada pilar deve abranger um conjunto de métricas e divulgações. Essa estrutura se propõe a adotar e sistematizar os padrões já existentes de reporte, como os da Global Reporting Initiative (GRI) e do Relato Integrado. Em 2021, também utilizamos esse modelo como base para instituir o nosso *framework* da sustentabilidade, assim como na construção deste relatório anual.



OS CINCO EIXOS

O Sistema de Gestão de Sustentabilidade das Empresas Eletrobras é baseado em cinco eixos:

Política de Sustentabilidade das Empresas Eletrobras

A Política de Sustentabilidade estabelece diretrizes que norteiam as nossas ações quanto à promoção da sustentabilidade empresarial, contribuindo para assegurar a perenidade dos negócios e para o desenvolvimento sustentável. O documento, que passou por uma revisão em 2019, completou 11 anos em 2021.

Comissão Executiva de Gestão da Sustentabilidade

Gerida pela *holding*, a Comissão conta com líderes de sustentabilidade de todas as empresas Eletrobras. É a instância responsável por difundir as ações de sustentabilidade e coordena outros três pilares do Sistema de Gestão: Sistema de Indicadores de Gestão da Sustentabilidade Empresarial, o Modelo de Criação de Valor e o Relato Integrado.

Sistema de Indicadores de Gestão da Sustentabilidade Empresarial (Sistema IGS)

Desenvolvido pela Eletrobras, o Sistema IGS é uma ferramenta estratégica para gestão de indicadores de sustentabilidade. Consulte [aqui](#).

Modelo de Criação de Valor

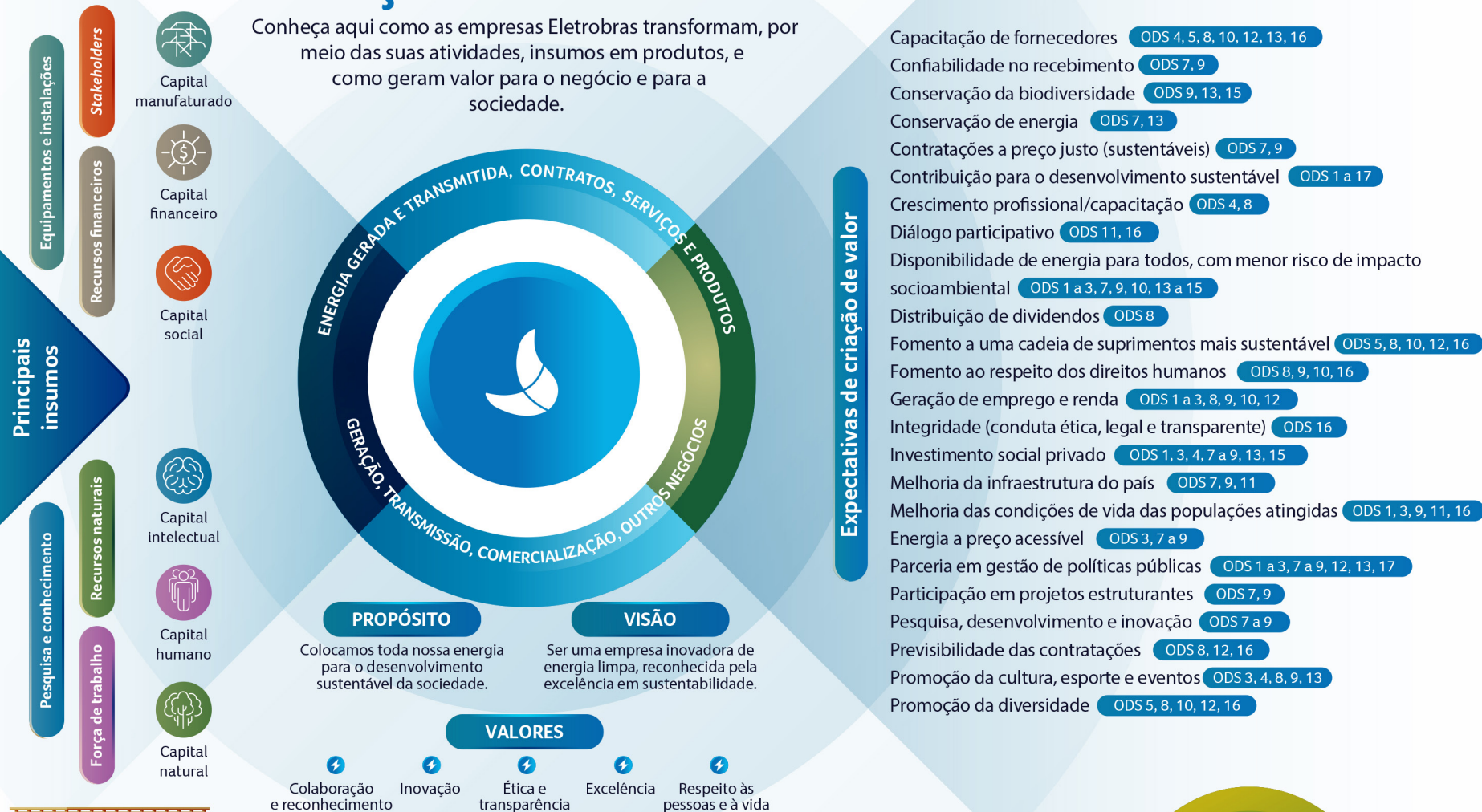
Nosso Modelo de Criação de Valor mostra como a sustentabilidade está presente em todos os processos de negócios das empresas Eletrobras. É essa perspectiva, aliada à ação integrada da companhia, que permite o fomento das melhores práticas e perenidade dos nossos negócios (saiba mais [aqui](#)).

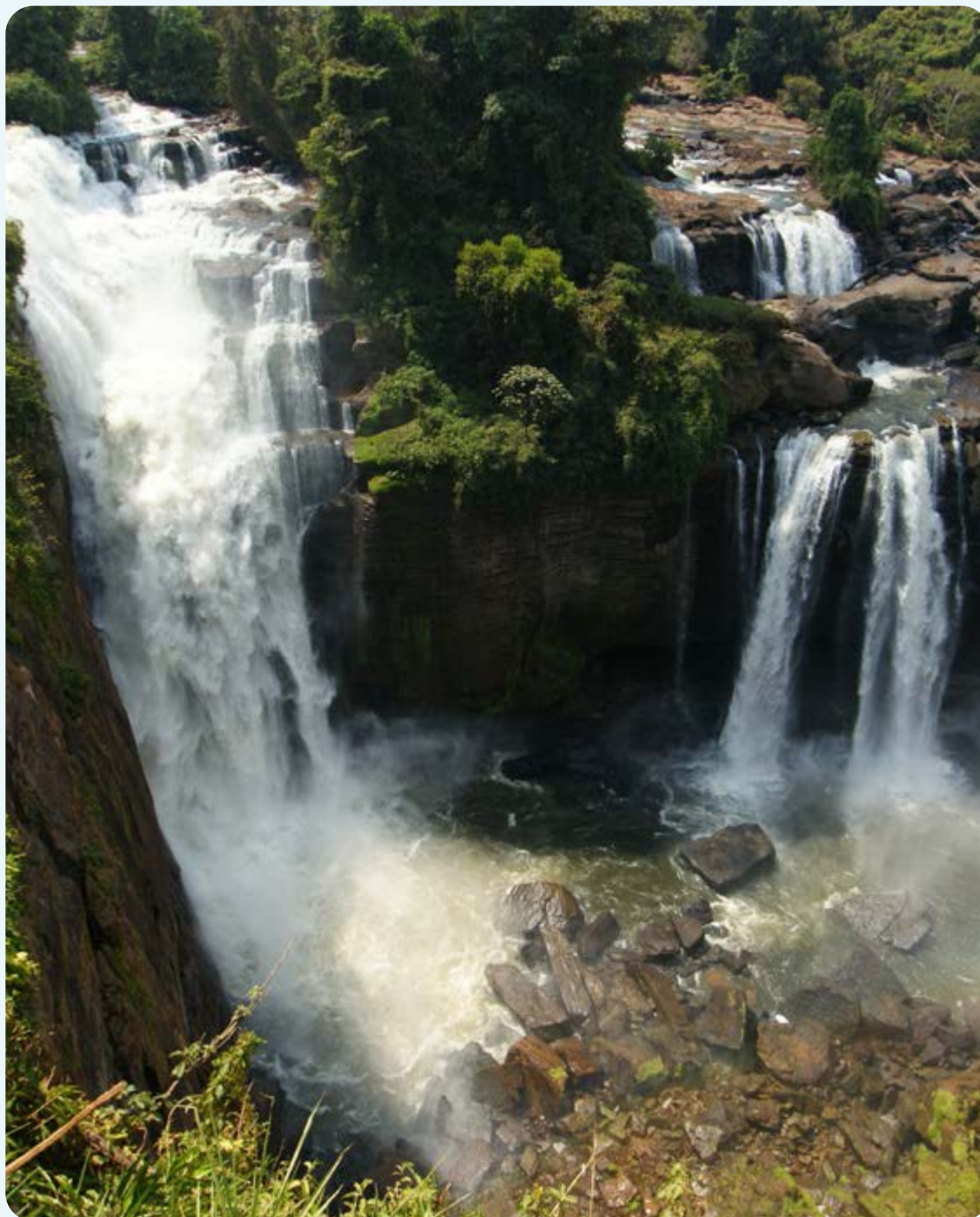
Relato Integrado

As empresas Eletrobras adotam a abordagem do Relato Integrado para seus relatórios anuais desde 2018, como complemento à metodologia Global Report Initiative (GRI). O Relato Integrado apresenta informações tangíveis e intangíveis dos capitais financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social e de relacionamento, e natural.

MODELO DE CRIAÇÃO DE VALOR

Conheça aqui como as empresas Eletronorte transformam, por meio das suas atividades, insumos em produtos, e como geram valor para o negócio e para a sociedade.





ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Para enfrentamento dos grandes desafios do mundo contemporâneo, as empresas Eletrobras priorizam ações e projetos que vão ao encontro da Agenda 2030, estabelecida pela ONU, e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Dentro da agenda de metas, nove ODS são prioritários para as empresas Eletrobras. São eles:



A fim de alcançar tais objetivos, monitoramos indicadores de desempenho e metas tático-operacionais, que são reportadas à alta administração, para acompanhamento do progresso em direção à meta ou identificação da necessidade de eventuais ajustes e ações corretivas, caso necessário.

Apresentamos a seguir as metas de sustentabilidade para o próximo quinquênio.

Programa sustentabilidade 4.0 - PDNG 2022-2026

PROJETOS	DIRETRIZES ESTRATÉGICAS DO PDNG 2022-2026	ODS PRIORITÁRIOS (PDNG 2022-2026)
Alavancagem do Capital Humano	Cultura e Pessoas	8 9 10
Sinergia com a Indústria 4.0	Inovação e Transformação Digital	7 8 9 16
Programa Reputação e Engajamento	Governança	8 9 10 16
Gestão Sustentável de Fornecedores	Gestão	8 12 13 16
Descarbonização dos Sistemas Isolados da Amazônia	Novos negócios	7
Atuação Sustentável/Agenda 2030	Valor e Investimento Gestão	7 8 9 13 16
Aprimoramento das Práticas de Governança Corporativa	Governança	16
Aprimoramento da Qualificação dos Fatores Socioambientais na Gestão de Riscos	Governança	7 9 13 16
Transição Energética	Eficiência de G&T Expansão de G&T	7 9 11 13
Compensação das Emissões de GEE e Proteção do Meio Ambiente	Eficiência de G&T Expansão de G&T	7 8 9 11 13 15
Certificação da Energia Proveniente de Fontes Limpas	Novos Negócios	7 9 13
Gestão Sustentável do Capital Financeiro	Valor e Investimento Eficiência de G&T Gestão	8 9 16

Índices de sustentabilidade

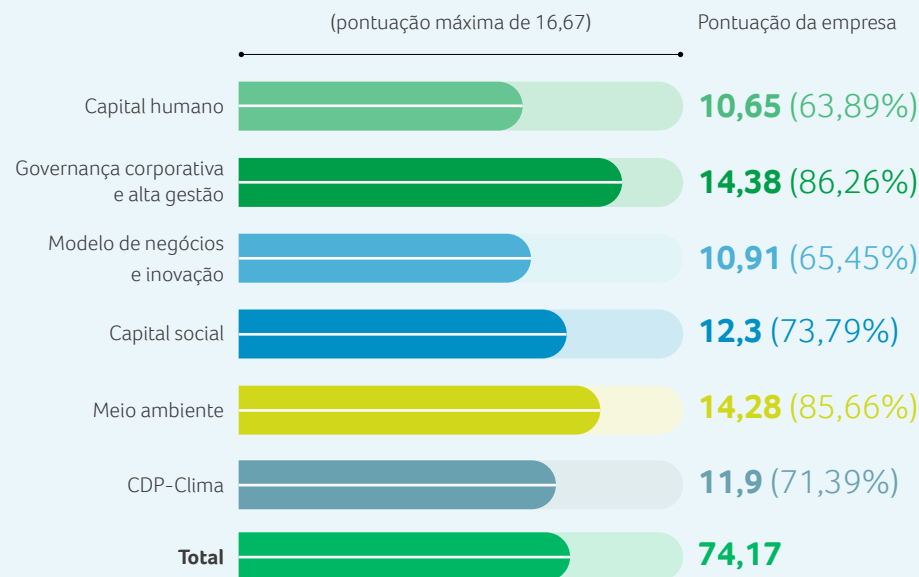
A Eletronorte ultrapassou a meta estipulada em 2021 de desempenho global no Indicador de Sustentabilidade Empresarial (ISE B3) do seu Plano de Negócios e Gestão 2021-2025, que era 72, e alcançou a pontuação geral de 74,17.

Seu excelente desempenho reflete a constante busca da companhia por melhores práticas sustentáveis envolvendo sociedade, clientes, empregados, comunidades, acionistas e fornecedores, entre outros públicos relacionados à empresa.

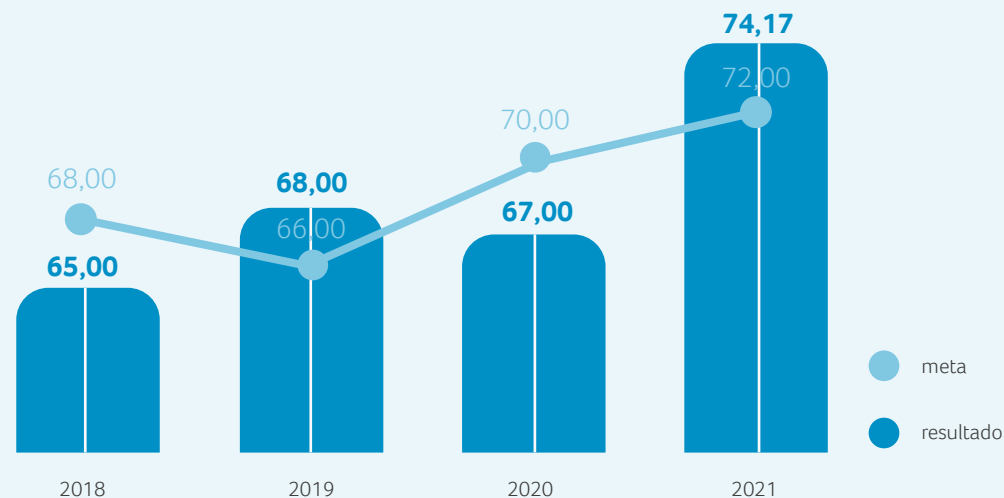
Confira o desempenho global ISE B3 Eletronorte nos gráficos a seguir:

Em 2021, a Eletronorte superou a meta do indicador de desempenho global no Índice de Sustentabilidade Empresarial, alcançando 74,17 ante meta de 72.

Desempenho da Eletronorte ise b3



Desempenho Global ISE B3 Eletronorte



Reconhecimentos

Em 2021, a Eletronorte obteve uma série de reconhecimentos que atestam seu compromisso com valores sociais, éticos, de governança e de criatividade.

- **Ações de combate à exploração sexual de crianças e adolescentes** – A Childhood Brasil, por meio do Programa Na Mão Certa, reconheceu que a Eletronorte cumpriu os requisitos estabelecidos para o ano de 2021 no Plano de Ação das Empresas Eletrobras.
- **Selo de Empresa Pró-Ética** – A Eletronorte recebeu pela primeira vez o Selo Pró-Ética, iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) e do Instituto Ethos que reconhece empresas que demonstram ter as melhores práticas para promover um ambiente corporativo mais íntegro e transparente.
- **Certificação de Governança IG-Sest** – Durante a cerimônia de certificação do 5º Ciclo do Indicador de Governança IG-Sest, realizada pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest), a Eletronorte foi mais uma vez certificada e obteve o Nível 2.
- **18ª Patente Registrada** – No 37º aniversário de operação comercial da Usina Hidrelétrica Tucuruí, o Instituto Nacional de Propriedade Intelectual (Inpi) reconheceu, mais uma vez, a criatividade dos #TalentosEletronorte na Amazônia e concedeu à empresa sua 18ª patente, pela criação de uma ferramenta para içamento de objetos com bordas.



ORGANIZAÇÕES DAS QUAIS PARTICIPAMOS GRI 102-12, 102-13

Associação das Empresas Geradoras de Energia Elétrica (Abrage)

Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica (ABCE)

Centro da Memória da Eletricidade no Brasil (Memória da Eletricidade)

Comitê Nacional Brasileiro de Produção e Transmissão de Energia Elétrica – Cigré – Brasil

Associação Brasileira de Gerência de Riscos (ABGR)

Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica (Abraconee)

Associação Brasileira das Grandes Empresas de Transmissão de Energia Elétrica (Abratee)

Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)

Associação Nacional de Pesquisa, Desenvolvimento e Engenharia das Empresas Inovadoras (Anpei)

Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE)

Comitê Brasileiro de Barragens (CBDB)

Comitê Brasileiro da Comissão de Integração Energética Regional (Bracier)

Fundação Comitê de Gestão Empresarial (Fundação Coge)

Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)

Instituto Ethos de Responsabilidade Social (Ethos)

Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo (InPACTO)

Utilities Telecom Council América Latina (UTCAL)

Centro de Pesquisas de Energia Elétrica (Cepel)

Fórum Nacional de Gestão da Ética nas Empresas Estatais

Compromissos voluntários

GRI 102-12

A Eletronorte trabalha proativamente nas comunidades próximas às regiões onde está presente, apoiando e atuando junto a entidades e iniciativas nacionais e internacionais que promovem questões sociais, ambientais, econômicas e de direitos humanos nos negócios.

Dentre os compromissos voluntários da companhia, está o programa Jovem Aprendiz, que contrata e capacita jovens entre 14 e 18 anos em situação de vulnerabilidade social, preparando-os para o mercado de trabalho, e a Campanha de Prevenção às Queimadas, que visa conscientizar a população sobre os danos causados por incêndios.

Paralelamente à campanha, a Eletronorte também desenvolveu um sistema para detectar e controlar eventuais vulnerabilidades nas linhas de transmissão relacionadas a queimadas, bem como proporcionar a diminuição de custos operacionais, além de possibilitar a tomada de ações preventivas.

Em 2008, a empresa tornou-se signatária do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). Desde então, alinha suas estratégias e operações a dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Em 2017, as empresas Eletrobras assumiram o compromisso com a Agenda 2030 e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



INICIATIVAS GRI 102-12

A Eletronorte também subscreve ou endossa as seguintes iniciativas:

- Princípios de Empoderamento das Mulheres, da ONU;
- Comitê Permanente para Questões de Gênero, Raça e Diversidade (Cogemnev), do Ministério de Minas e Energia e Entidades Vinculadas;
- Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo (InPACTO);
- Convênio Eletronorte com o Instituto de Pesquisa Ambiental da Amazônia (Ipam);
- Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes (Ethos);
- Implementação do Programa de Comunicação com as Comunidades da Usina Hidrelétrica Tucuruí;
- Programa de Educação Ambiental da Hidrelétrica Tucuruí;
- Programa Na Mão Certa;
- Coleta Seletiva como Instrumento de Redução da Vulnerabilidade Social e Sustentabilidade Ambiental com a Associação de Catadores de Materiais Recicláveis de Iranduba (AM) em 2021;
- Plataforma Anticorrupção do Pacto Global;
- Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção (Instituto Ethos).

Planejamento estratégico

GRI 102-26, 102-31

7 9 16

O Planejamento Estratégico das Empresas Eletrobras é desenvolvido e atualizado considerando um horizonte temporal de 15 anos. O desdobramento deste planejamento ocorre por meio do Plano Diretor de Negócios e Gestão (PDNG), um plano de curto/médio prazo com horizonte de cinco anos. Cada empresa do grupo elabora seu Plano de Negócios e Gestão (PNG), com horizonte de cinco anos, sendo este revisado anualmente.

No PNG, os projetos são detalhados, e as metas, estabelecidas, para atendimento às diretrizes e aos objetivos emanados do PDNG, que define os projetos a serem desenvolvidos pelas empresas Eletrobras, visando ao alcance dos nossos objetivos estratégicos, metas e ODS relacionados.

Na Eletronorte, as diretorias elaboram seus planos específicos como desdobramento do PNG.

A projeção de demanda de eletricidade no longo prazo, por sua vez, é feita pela Empresa de Pesquisa Energética (EPE) e consta do Plano Decenal de Expansão de Energia (PDE). É a partir dos subsídios do PDE que são elaborados os documentos estratégicos que norteiam as empresas Eletrobras. **EU10**

PNG 2021-2025 da Eletronorte

GRI 102-15, 102-31, 102-34

Ao contemplar as metas dos indicadores das diretrizes e objetivos estratégicos relativos à sustentabilidade, o PNG 2021-2025 da Eletronorte teve como alvo melhorar o seu desempenho global no ISE B3 (leia mais [aqui](#)).

No PNG 2021-2025, ao se analisar as premissas de sustentabilidade, se estabelece que a sustentabilidade é condição essencial aos negócios da Eletronorte, especialmente por se tratar de uma empresa de produção e transmissão de energia elétrica que potencializa o desenvolvimento do país e a qualidade de vida da população, com atenção às questões ambientais, sociais, econômicas, éticas e de governança.

Assim, a Eletronorte buscará intensificar e expandir ações que se relacionem com as seguintes premissas de sustentabilidade:

- Explorar oportunidades para certificação de projetos de créditos de carbono a projetos de energia renovável e/ou de transmissão.
- Na seleção de projetos socioambientais, priorizar aqueles que promovem convergência com as diretrizes estratégicas e com os ODS priorizados pelas empresas Eletrobras.

Metas de desempenho ISE B3



- Executar os Planos de Ação para desenvolvimento de *due-dilligence* integrados (integridade, meio ambiente e direitos humanos) e o monitoramento de fornecedores críticos até nível 2.

- Desenvolver ações de fomento, articulação e assessoramento à criação e execução de planos de ação nas empresas Eletrobras visando à redução e compensação das emissões de GEE de escopo 1, 2 e 3, de NO_x, SO_x e particulados, a geração de resíduos perigosos, a medição/ aferição do consumo de água, energia, combustível e resíduos, assim como o reúso de água.

- Desenvolver ações de avaliação de violação de direitos humanos entre os *stakeholders* mais expostos (empregados, fornecedores, comunidades) e definir planos de mitigação quando cabíveis.

- Desenvolver e incentivar estudos, projetos de pesquisa, tecnologia e inovação que contribuam para a conservação da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos em consonância ao Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade que a Eletrobras é signatária.

Adicionalmente, a Eletrobras conduz o Programa Sustentabilidade 4.0, que visa atingir excelência em termos de sustentabilidade nos negócios das empresas Eletrobras, por meio das melhores práticas de mercado, gerando valor a todos os *stakeholders*, no curto, médio e longo prazos.

Aprovado pela Diretoria Executiva da Eletrobras e coordenado pela Diretoria de Gestão e Sustentabilidade, integra o Plano Diretor de Negócios e Gestão e é composto por projetos que estão disseminados pelas diversas diretorias das empresas. Ao longo de 2021, foram potencializadas ações visando a integração da Eletronorte aos projetos que compõem o programa.

Conheça, na tabela a seguir, as perspectivas econômicas, sociais e ambientais do PNG 2021-2025 da Eletronorte.



AÇÕES

No ciclo 2022-2026, a Eletronorte buscará intensificar e expandir ações no sentido de:

- Explorar oportunidades para certificação de projetos de crédito de carbono e projetos de energia renovável e/ou de transmissão.
- Selecionar projetos socioambientais e priorizar aqueles que promovam convergência com as diretrizes estratégicas e com os ODS elencados pelas empresas Eletrobras.
- Desenvolver ações de avaliação de violação de direitos humanos entre

os públicos de relacionamento mais expostos (empregados, fornecedores, comunidades) e definir planos de mitigação, quando cabíveis.

- Incentivar estudos, projetos de pesquisa, tecnologia e inovação que contribuam para a conservação da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos em consonância ao Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade, do qual a Eletrobras é signatária.
- O PNG 2022-2026 pode ser visto [aqui](#).

Perspectivas econômicas, sociais e ambientais

	Objetivos	Soluções
Perspectiva econômico-financeira	Redução de custos e redução de endividamento	Implantação da Metodologia de Orçamento Base Zero e otimização tributária
Perspectiva social	Melhoria da governança e da gestão de benefícios	Integração do Sistema de Governança Corporativa
Perspectiva ambiental	Redução de emissões e do consumo de recursos naturais	Formação de carteira de projetos para investimentos, priorizando energia limpa



PROSPERIDADE

TEMAS MATERIAIS

- Tecnologia e inovação
- Transição energética

CAPITAIS



NESTE CAPÍTULO

A prosperidade envolve crescimento econômico, baseado em empregos decentes, meios de vida sustentáveis, aumento da renda real e proteção social. Também considera a inovação e a transformação de modelos de negócios para criar valor compartilhado.

Resultados financeiros

A Eletronorte apresentou, em 2021, lucro líquido de R\$ 7,362 bilhões, um forte avanço em comparação ao lucro líquido de R\$ 2,418 bilhões registrado em 2020. **GRI 102-7**

A companhia que havia encerrado suas operações no ano de 2019, no sistema isolado, voltou a comercializar energia nesse segmento no ano 2021, em virtude da transferência dos contratos de suprimento de energia da Amazonas GT, objetivando o atendimento da população residente no interior do Amazonas.

A Receita Operacional Líquida realizada em 2021,

nos segmentos de Geração/Comercialização de Energia e Transmissão, foi de R\$ 10,618 bilhões, um aumento de 43,8% em relação ao exercício de 2020.

O Ebitda em 2021 foi de R\$ 9,702 bilhões, um aumento de R\$ 6,6 bilhões quando comparado com os R\$ 3,1 bilhões de 2020, evidenciando o forte resultado operacional da empresa.

O indicador Dívida Líquida/Ebitda recorrente ficou em 0,2, valor abaixo do 1,4 de 2020, o que demonstra que nossa gestão financeira em redução de dívida tem sido bem sucedida.

Desempenho tributário

GRI 207-1, 207-2, 207-3

A Eletronorte reconhece a importância dos tributos para o país como fontes de receita governamental que retornam à sociedade em forma de investimentos e políticas públicas, além do papel da companhia na cena fiscal nas localidades de sua atuação. Por isso, a empresa realiza o pagamento de suas obrigações fiscais em dia e incentiva toda sua cadeia de valor a fazer isso.

O bom cumprimento da legislação tributária reflete um padrão de valores com relação à ética, honestidade e transparência que as empresas do grupo buscam seguir à risca, respeitando seus *stakeholders* e atuando ativamente contra a sonegação fiscal.

Em 2021, as empresas Eletrobras geraram aproximadamente R\$ 10,1 bilhões em tributos federais, estaduais e municipais, cabendo à Eletronorte R\$ 1,9 bilhão por meio da criação de valor de seus negócios.

A Diretoria Financeira é responsável pela estratégia e política fiscal e por seu enraizamento na cultura corporativa.

Valor econômico direto gerado e distribuído **GRI 201-1**

Demonstração do valor adicionado (milhares de reais)	2019 ¹	2020 ² Consolidado	2021
Receitas	6.725.530	9.070.091	7.182.425
Insumos adquiridos de terceiros	(1.447.060)	(1.887.484)	(1.478.101)
Valor adicionado bruto	5.278.470	8.153.932	5.704.324
Retenções	(27.130)	(720.177)	(706.516)
Valor adicionado líquido	5.251.340	7.433.755	4.997.808
Valor adicionado recebido em transferência	711.454	707.962	612.016

(1) Os valores referentes ao DVA 2019 foram atualizados, conforme Demonstrações Financeiras 2020.

(2) Valores de 2020 reapresentados considerando impacto da incorporação da AmGT (rúbrica impostos), baixa de imobilizado e atualização de depósitos judiciais da Eletronorte.

Capitalização

O ano teve, ainda, como fato importante, a aprovação, pelo Congresso Federal, do projeto de capitalização da Eletrobras, sancionado posteriormente pelo governo federal por meio da lei n. 14.182/2021. A capitalização visa reduzir a participação da União no capital da empresa de 51% das ações para 45%, colocando a diferença à venda no mercado, mas mantendo seu *status* de maior acionista. Dessa forma, a companhia prevê maior volume de investimento para manter sua competitividade no mercado. Já considerando a capitalização da Eletrobras, o PDNG 2022-2026 prevê investimentos da ordem de R\$ 48,3 bilhões, um aumento de cerca de 17,5% em relação ao PDNG anterior (2021-2025).

Desempenho operacional

GRI 102-48, 102-10

A Eletronorte registrou lucro líquido de R\$ 7,362 bilhões em 2021, resultado que sucedeu o desempenho robusto do ano anterior, que foi de R\$ 2,418 bilhões, mesmo em meio à pandemia. Após a aquisição da Amazonas GT (AmGT), sua incorporação à Eletronorte a partir de 1º de julho de 2021 foi o ponto mais importante do ano e trouxe para a empresa volumes relevantes de receitas e resultados.

A Amazonas GT

A AmGT, sociedade de economia mista criada em 1º de julho de 2015, passou a assumir as atividades de geração e transmissão que pertenciam à Amazonas Distribuidora de Energia em função da Lei nº 9.074/1995, que impede que uma empresa de distribuição participante do Sistema Interligado Nacional (SIN) exerça tais atividades.

A empresa no passado já pertenceu à Eletronorte, que iniciou sua atuação no Amazonas em 1980 com as obras civis da usina hidrelétrica Balbina, incorporando o parque termelétrico e os sistemas de subtransmissão e distribuição da antiga Companhia de Eletricidade de Manaus (CEM).

Ainda em 2018, um grupo de trabalho foi formado, e a AmGT passou a ser uma subsidiária integral da Eletrobras. Em seguida, tiveram início os procedimentos para a incorporação da empresa pela Eletronorte. Em 2020, criou-se um novo grupo de trabalho com o objetivo de sanar os problemas identificados na realização dos estudos de *due diligence* e outros detectados pelas equipes da Eletronorte.

Desde 16 de março de 2020, a Eletronorte possuía o controle acionário da AmGT, conforme comunicado da Eletrobras, que informou ao mercado a transferência das ações ordinárias do capital social da empresa amazonense, aprovado em sua 176ª Assembleia Geral Extraordinária, no valor de mais de R\$ 3,1 bilhões. Em 2021, houve a concretização da incorporação da AmGT.

Com a incorporação, a Eletronorte agrega a geração da usina hidrelétrica Balbina (249,75 MW), no município de Presidente Figueiredo; as usinas termelétricas Mauá 3 (590,75 MW) e Aparecida (166 MW), em Manaus; e, no interior, as usinas Anamã (2,17 MW), Anori (4,57 MW), Caapiranga (2,17 MW) e Codajás (5,48 MW), totalizando 1.020,88 MW instalados e 803,73 MW de garantia física.

Em 2025, a Eletronorte também receberá os ativos dos Produtores Independentes de Energia (PIEs) da Capital Manaus: Cristiano Rocha, com 85 MW; Tambaqui, com 93 MW; Jaraqui, com 75 MW; Manauara, com 68 MW; e Ponta Negra, com 85 MW, totalizando 405 MW de potência contratada.

Operação e fornecimento de energia

O desempenho do negócio de energia é monitorado pelo Contrato de Metas de Desempenho Empresarial (CMDE), que é pactuado entre a *holding* e suas subsidiárias, e estabelece e avalia mensalmente uma série de indicadores econômico-financeiros, estratégicos, operacionais, de gestão, governança corporativa e socioambientais, além de metas operacionais e financeiras.

Dos indicadores estratégicos monitorados em 2021, 31 obtiveram desempenho acima da meta. Dois indicadores, por sua vez, não atingiram as expectativas e 24 aguardam fechamento contábil.

A Eletronorte possui em sua matriz energética apenas usinas hidrelétricas e termelétricas. A capacidade instalada da Eletronorte é levantada mensalmente para calcular o indicador Flimpa, que afere a participação das fontes de energia limpa (solar, eólica, hidráulica, nuclear) na matriz energética brasileira.

EU2. Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e regime regulatório

As três principais interfaces com o usuário são: Vista, Management Console e Repórter. Com a interface Vista é possível verificar fatores como: formas de onda, tensões de linha, tensões de fase, frequência da rede, corrente de linha, potência ativa, fatores de qualidade de energia, entre outros. Já com Management Console, gerenciamos os medidores instalados para que se tenha acesso às suas medições e, com o Repórter, realizamos a importação dos dados de medição via arquivo Excel ou html.

Capacidade instalada (MW), por fonte de energia primária e regime regulatório³ EU1

Hidrelétrica	11.516,58 (MW)
Termelétrica (gás)	771,13 (MW)
Termelétrica (outros combustíveis fósseis)	23,10 (MW)

Geração líquida de energia por fonte (GWh)^{1, 2, 3} EU2

	2019	2020	2021
Hidrelétrica	30.658,39	30.495,37	42.278,61
Termelétrica	0	11,28	4.947,98
Total	30.658,39	30.506,66	47.226,59

¹ Essas informações são obtidas de medidores conectados aos Sistema de Coleta de Dados de Energia (SCDE), da CCEE, que possibilita a realização de inspeções lógicas com acesso direto aos medidores, proporcionando maior confiabilidade dos dados obtidos.

² O valor correspondente à geração da termelétrica corresponde a geração das UTE's Maua 3, Aparecida e os PIE's do interior, em função da incorporação da Amazonas GT, em julho de 2021, pela Eletronorte. Foram utilizados dados da UHE Balbina, UTE Mauá 3, UTE Aparecida e PIE's do interior de janeiro a julho, período antes da incorporação.

³ Considera usinas próprias e Sociedades de Propósito Específico (SPE)

Evolução da capacidade instalada EU1

	2019	2020	2021
Potência hidrelétrica (total)*	11.266,84 MW	11.266,83 MW	11.516,58 MW
Potência termelétrica (total)	0	0	794,23 MW
UHE Corporativas*	8.860,05 MW	8.860,05 MW	9.109,80 MW
Participação na UHE Dardanelos	63,95 MW	63,95 MW	63,95 MW
Participação na UHE Sinop	98,46 MW	98,46 MW	98,46 MW
Participação na UHE Belo Monte	2.244,38 MW	2.244,38 MW	2.244,38 MW

* O acréscimo de potência hidrelétrica é devido à incorporação da Amazonas GT pela Eletronorte em 1º de julho de 2021, com o consequente acréscimo de 249,75 MW da usina hidrelétrica Balbina.

Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e regime regulatório¹ EU2

Volume total de energia líquida gerada (MWh)	Energia líquida gerada por hidrelétrica (MWh)	Energia líquida gerada por termelétrica ² (MWh)
47.226.585,18	42.278.607,90	4.947.977,28

¹ A energia líquida gerada por termelétrica corresponde à geração das usinas termelétricas Mauá 3, Aparecida e das quatro térmicas do interior do Amazonas, em função da incorporação da Amazonas GT, em julho de 2021, pela Eletronorte.

² Considera usinas próprias e Sociedades de Propósito Específico (SPE)

Comprimento de linhas de transmissão¹ e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório EU4

2021		
Nível corporativo	Linhas de transmissão em operação (em todos os níveis de tensão)	11.099,03 km
	Capacidade de transformação em operação	43.051,63 MVA
	Entrada em operação de linhas de transmissão (em todos os níveis de tensão)*	-214,2 km
	Variação líquida da capacidade de transformação	300 MVA
	Receita Anual Permitida (RAP) homologada dos ativos de transmissão em operação	R\$ 2.124.872.408,28
Nível operação***	Linhas de transmissão em operação (em todos os níveis de tensão)	1.044,89 km
	Capacidade de transformação em operação	2.306,14 MVA
	Agregação de extensão de linhas de transmissão (em todos os níveis de tensão)**	-2.363,66 km

¹ Considera linhas de transmissão que estavam em operação no final do período (corporativas e SPEs), incluindo linhas que fazem ou não jus à RAP e linhas de rede complementar (linhas de conexão de usinas e linhas que atendem a consumidores livres ou conectados nas demais instalações de transmissão em redes < 230kV).

*Variação líquida negativa em virtude da transferência da linha de transmissão 138 kV Tucuruí Vila/Cameta C-1 PA, de 214,2 km de extensão, para Equatorial Pará.

** Variação líquida negativa resultado da saída da Norte Brasil Transmissora de Energia S.A – Coletora Porto Velho – Araraquara do quadro de participação em SPE pela Eletronorte.

*** Sociedade de Propósito Específico (SPE).

Em 2021, a Eletronorte (nível corporativo) teve 0,6 quilômetros de extensão associados aos empreendimentos de transmissão em construção. A capacidade de transformação das subestações corporativas em construção é de 342 MVA.

A Receita Anual Permitida (RAP) associada a esses empreendimentos foi de R\$ 100.973.026,44.

A empresa possui, ao todo, 24 empreendimentos de subestações não concluídos no Siget Aneel e apenas um empreendimento de linha de transmissão não concluído. A Eletronorte também não teve linhas de transmissão arrematadas em leilão em 2021.

Linhas de transmissão com construção em andamento, em todos os níveis de tensão – SPE	359,3 km nas linhas Transnorte - Interligação Manaus-Boa Vista (SE Eng. Lechuga/SE Equador/SE Boa Vista CD)
Capacidade de transformação nas subestações com construção em andamento – SPE	392 MVA
Subestações com construção em andamento – SPE	Engenheiro Lechuga, Equador e Boa Vista.

O investimento previsto na expansão do sistema de transmissão é de

R\$ 1.465.793,20

Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e sistema regulatório* EU30

Hidrelétrica

Horas de interrupção planejada	28.061,93 h
Horas de interrupção não planejada	8.727,26 h
Disponibilidade média de geração	89,67%

Termelétrica (gás)

Horas de interrupção planejada	19.816,65 h
Horas de interrupção não planejada	34.564,20 h
Disponibilidade média de geração	82,34%

* Os parâmetros utilizados para o cálculo das indisponibilidades das usinas hidrelétricas são definidos na Resolução Normativa da Aneel nº 614/2014.

Percentual de perda de transmissão e distribuição em relação ao total de energia EU12

As perdas técnicas na rede básica consolidada correspondem a **0,69%**¹

¹O reporte do indicador considera as linhas de transmissão corporativas que fazem jus à RAP e que estavam em operação no final do período de reporte.

O indicador de disponibilidade média da usina (EU30) apresenta nos três últimos anos resultados superiores às respectivas metas. O Projeto de Melhoria do Desempenho Operacional da Geração tem foco nos seguintes objetivos:

- Aprimorar continuamente o Plano de Atuação Sistêmica da Geração;
- Eliminar as causas fundamentais das ocorrências visando evitar a reincidência destas;
- Executar o Plano Anual de Manutenção (PAM) e Plano de Parada de Máquina (PPM), conforme planejado;
- Desenvolver Projetos de P&D Internos para a Função Geração, visando o aperfeiçoamento da manutenção preventiva e preditiva;
- Revitalizar os Pontos Críticos das Usinas, visando o retorno à condição inicial dos Sistemas/Equipamentos.

Externamente, os dados são auditados a cada dois anos pela Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Geração (SFG) da Aneel.

Programas setoriais

A Eletronorte tem participação ativa nos programas Luz para Todos e Mais Luz para a Amazônia, que estão em linha com os ODS do Brasil e com os objetivos estratégicos da Eletrobras. Sua realização cria condições para a permanência da população no meio rural, proporcionando mecanismos de geração de renda, educação em escolas noturnas, modernização de hábitos de consumo e melhoria da qualidade de vida.

A substituição de geradores a diesel e carvão vegetal pela energia elétrica, por meio de ambos os programas, reduz a emissão de poluentes e a degradação ambiental nas localidades favorecidas. A substituição de lâmpadas a querosene e velas para iluminação noturna também previne a ocorrência de acidentes domésticos.

Luz para Todos

7 8 9 10 13

O Programa Luz para Todos é direcionado à população rural brasileira que não possui acesso à energia elétrica. Os recursos para desenvolvimento do programa vêm do governo federal a título de subvenção, por meio da Conta de Desenvolvimento Energético (CDE).

Desde que as obras da terceira parte tiveram início, em 2019, foram atendidos 1.738 consumidores/famílias. A previsão é atender a 11.730 novos consumidores de energia elétrica até 2022.



Mais Luz para a Amazônia

7 8 9 10 13

O Programa Mais Luz para a Amazônia foi instituído por meio do decreto n. 10.221/2020, com o objetivo de fornecer energia elétrica à população residente em regiões remotas dos estados da Amazônia Legal. A Eletronorte foi autorizada a executar as obras do programa no estado do Amapá.

A meta prevista é de atendimento a 2.524 novos consumidores de energia elétrica, na vigência prevista do programa. Os atendimentos terão início em 2022, com previsão de 1.291 novos consumidores, em sua primeira tranche de obras.

Transição energética

GRI 103-2, 103-3

A transição energética se manteve como parte da estratégia de negócios da Eletronorte em 2021 e está presente nos Planos de Investimento da empresa. Por meio de estudos e monitoramentos do mercado, a Eletronorte mantém a busca contínua por oportunidades de investimentos em projetos *greenfield* e *brownfield*, que incluem projetos de todas as fontes competitivas no mercado brasileiro. Nosso principal objetivo é potencializar os impactos positivos em manter uma matriz energética 100% limpa, além de reduzir o consumo final de energia na empresa. Os investimentos passam pela análise de toda a governança e seguem os normativos das empresas Eletrobras, em especial o Manual de SPE, em sua quarta versão. Além disso, periodicamente são realizados relatórios e reuniões de acompanhamento dos investimentos realizados, o que contribui para a avaliação da eficácia da gestão.

Em 2021, a Eletrobras e o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) registraram junto à Organização das Nações Unidas (ONU) o pacto energético “Descarbonização da matriz elétrica dos sistemas isolados da Amazônia substituindo geração a diesel por energia limpa, renovável e acessível”, com o objetivo de fomentar a transição verde.

Considerando as características e o volume de oportunidades de investimentos nas áreas prioritárias de atuação da Eletronorte na região amazônica, o foco de investimentos tem se voltado para operações societárias



rias (aquisição de ativos e participações societárias) e novos projetos hidrelétricos e termelétricos, além de ativos de transmissão, o que, no entanto, não a impede de investir em outras fontes.

A empresa, por exemplo, contratou consultoria especializada e mobilizou profissionais próprios para implementar novas normas de gestão de energia elétrica, como a ISO 50.001.

O foco de investimentos da Eletronorte tem se voltado para operações societárias e novos projetos hidrelétricos e termelétricos, além de ativos de transmissão

Tecnologia e inovação

GRI 103-2, 103-3, EU8

A Eletronorte reconhece que a inovação é de grande importância para a empresa, em virtude do seu impacto, como aumento da qualidade do produto, redução de custos e ganhos de capacidade e flexibilidade operativa, bem como outros aspectos ligados ao aumento da segurança e à mitigação de impactos ambientais. Tecnologia e inovação integram a lista de temas materiais das empresas Eletrobras.

A Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D+i) direciona as ações de pesquisa e desenvolvimento relacionadas à ciência ou tecnologia e a implementação sistemática de inovações que elevem a competitividade das empresas do grupo.

Além disso, o Programa Eletronorte de Pesquisa e Desenvolvimento (PEPD) representa mais uma importante estratégia e um instrumento complementar ao esforço organizacional para gerenciar o investimento em novas tecnologias, possibilitando à empresa sistematizar a gestão do desenvolvimento tecnológico, assim como aperfeiçoar o uso dos recursos existentes para atendimento às necessidades corporativas.

A II Maratona de Inovação da Eletronorte, fruto do Protocolo de Intenções firmado com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), foi um dos principais destaques de 2021 com relação ao assunto. O tema do ano, “Como realizar manutenção na Eletronorte de forma diferente e melhor?”, proporcionou uma reflexão sobre os processos de manutenção de ativos de geração, transformação e transmissão da empresa.



A INOVAÇÃO EM 2021

GRI 103-2, 103-3

- Desenvolvimento de um sistema de monitoramento com prognóstico e diagnóstico integrado da função geração de energia elétrica para usinas hidrelétricas.
- Desenvolvimento do Lote Pioneiro do Sistema Inteligente de monitoramento de descargas parciais para transformadores de potência.
- Desenvolvimento de uma “Ferramenta para lançamento de Objetos com Bordas” em Tucuruí, que se tornou a 18ª patente da empresa.
- Regulamentação do Prêmio Muiraquitã de Inovação Tecnológica e do Painel Integrado da Qualidade.
- Conclusão do desenvolvimento da Plataforma de Inovação da Eletronorte.

Transformação digital GRI 103-2, 103-3

A identificação e o monitoramento de impactos relacionados à transformação digital pela empresa ocorrem a partir das deliberações do Comitê de Tecnologia da Informação (Cotise), diretrizes da Eletrobras e da estrutura na *holding* e demais empresas. Na Eletronorte, a transformação digital faz parte das atribuições de cada uma das gerências de Tecnologia da Informação (TI).

Com o objetivo de alavancar a análise e prospecção tecnológica em um contexto institucional, foi proposta uma metodologia que contempla processos, responsabilidades, ferramentas e pessoal capacitado para a função.

Para acelerar a digitalização e a automação dos processos de negócios e de gestão, um dos nossos objetivos estratégicos, a Eletronorte implementou a solução de automação de processos Automation Anywhere e, com isso, realizou a automação de 15 RPA (Robotic Process Automation).

A empresa também fortaleceu o projeto de inteligência de dados com a confecção e entrega de painéis corporativos como o Paycheck, relacionado a dados de gestão dos gastos com pessoal, Indicadores Financeiros relacionados ao Contrato de Metas de Desempenho Empresarial (CMDE), Mapa de geração e extratores de dados do projeto SAP dos módulos Planejamento da Manutenção (PM), Gerenciamento de Qualidade (QM) e Gerenciamento de Desenergização (WCM) para o ambiente do Business Warehouse (BW).

Temas e projetos de maior relevância

EU8, GRI 103-2, 103-3

Os temas ligados à inovação são: Gestão de Ativos; Transformação Digital e Cultura da Inovação. Em 2021, destacamos duas inovações de grande relevância: a Assistente Inteligente da Eletronorte (Enia) e o desenvolvimento de Instrumento Autônomo (Simmedaq).

Registrada no Instituto Nacional da Propriedade Industrial em 13 de julho de 2021, a ENIA é uma assistente virtual e inteligente que dá suporte às equipes dos Centros de Operação do Sistema Elétrico da Eletronorte. A comunicação entre o operador e a Enia é realizada por voz, contudo o programa também apresenta a transcrição do diálogo em tela.

O Simmedaq, por sua vez, trata-se de um dispositivo/equipamento do tipo IOT Industrial (que realiza aquisição e processamento de sinais) que monitora e realiza diagnósticos de hidrogeradores, oferecendo suporte à gestão de ativos com a manutenção preditiva.

Posicionamento da empresa no mercado

No âmbito dos projetos P&D+I e nos processos empresariais de forma geral, foram recebidas 51 sugestões dos colaboradores da empresa. Duas foram implementadas.

A Eletronorte também adota outras formas de captura de ideias, como: Protocolo de Intenções; Design Thinking; Método Canvas; Hackathon.

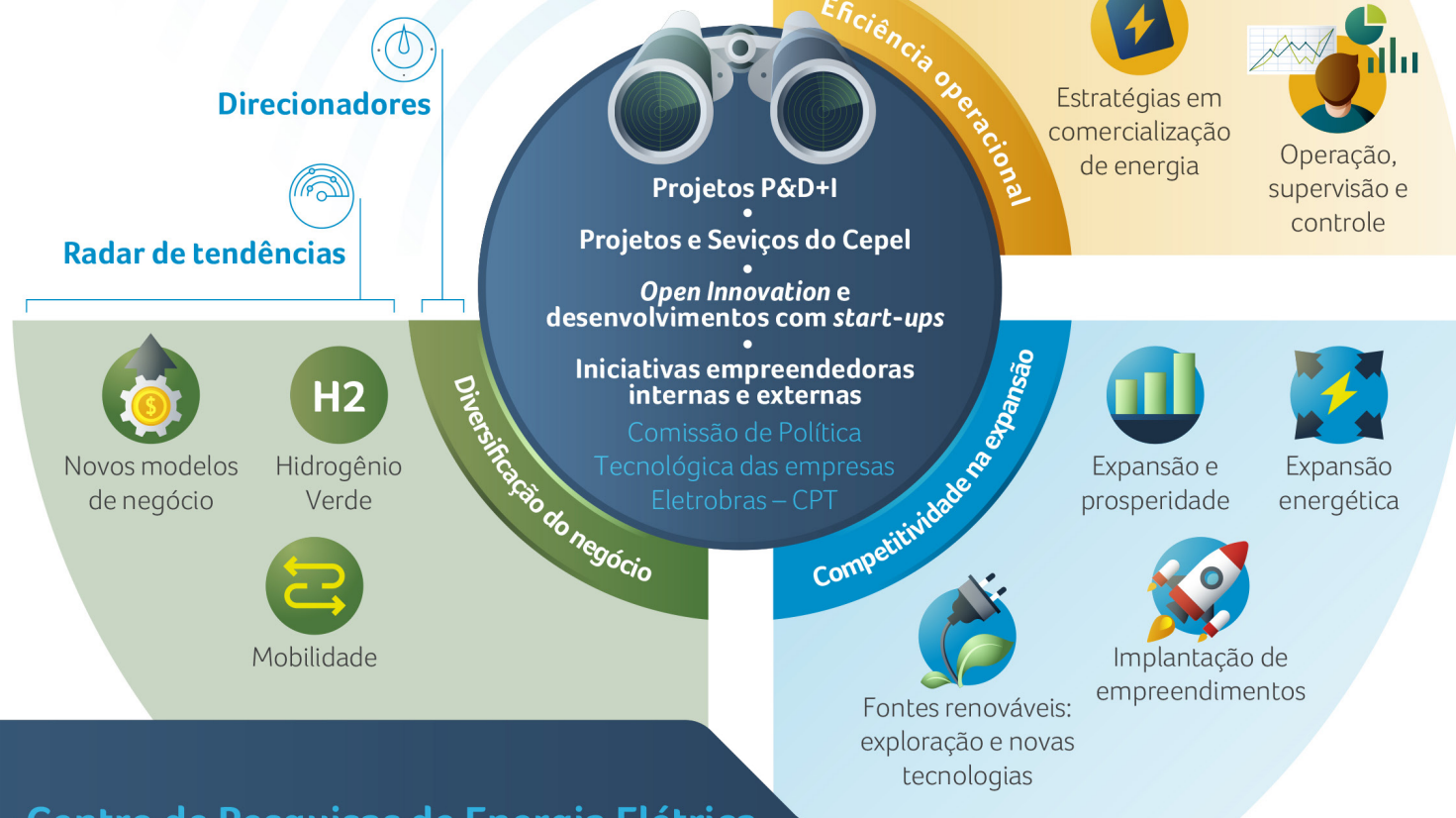


EU8. Aneel – Nova classificação dos projetos de P&D

VALOR INVESTIDO EM PROJETOS (em R\$)	
Fontes alternativas de geração de energia elétrica	0
Operação de sistemas de energia elétrica	38.577,6
Qualidade e confiabilidade dos serviços de energia elétrica	0
Meio Ambiente	188.200
Supervisão, Controle e proteção de sistemas de energia elétrica	3.780.208,88
Outros	22.692.995,47

O Plano de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação da Eletrobras

Uma estrutura pensada para direcionar o **desenvolvimento de estudos e pesquisa conectados a negócios sustentáveis e novas oportunidades** **ODS 9**



Cepel – Centro de Pesquisas de Energia Elétrica



Eletrobras *holding*, CGT Eletrosul, Chesf, Eletronorte e Furnas são as principais mantenedoras do Cepel, instituição com as maiores contribuições de inovações tecnológicas para o setor elétrico, um verdadeiro centro nacional de referência em pesquisa e desenvolvimento. A atuação das Empresas Eletrobras no Cepel proporciona um vínculo vantajoso e estratégico, sendo um grupo singular, que fomenta tanto soluções aos desafios atuais imediatos quanto a pesquisa de longo prazo.

Cibersegurança GRI 418-1

Ao longo dos anos, os processos corporativos de cibersegurança da Eletronorte têm sido aperfeiçoados para potencializar os impactos positivos, e as medidas de proteção contra ameaças cibernéticas vêm alcançando os resultados esperados.

A gestão estratégica do processo de segurança da informação é tratada pela Política de Segurança da Informação das Empresas Eletrobras. O tema tem sido acompanhado pela Diretoria de Gestão.

Visando garantir a segurança da informação, ferramentas de análise de vulnerabilidade varrem diariamente o ambiente de rede da Eletronorte com o objetivo de identificar vulnerabilidades que possam ser exploradas e afetar a disponibilidade da rede de dados de modo geral.

Outros recursos bloqueiam em tempo real mensagens maliciosas, impedindo que ataques do tipo *spam*, *phishing* e *spoof* comprometam o ambiente de rede da Eletronorte.

Ferramentas de Firewall Next Generation, IPS e antivírus bloqueiam, também em tempo real, ataques conhecidos e categorizados nos principais *labs* de segurança distribuídos pelo mundo. Além disso, os usuários contam com equipes técnicas especializadas do departamento de segurança para orientação, tratamento de incidentes de segurança e análise forense.



Eficiência energética EU11

A eficiência energética é indicada pela relação de poder energético e energia elétrica líquida fornecida. As informações de combustível gás natural provêm do fornecedor Petrobrás/Cigás, por meio da medição de faturamento entre as empresas, trazidas à base de venda de poder energético, enquanto as de energia elétrica são obtidas a partir da medição de faturamento no ponto de entrega de cada uma das usinas.

Por serem dados de faturamento entre empresas, os medidores são periodicamente aferidos. A medição de energia elétrica, em especial, é acompanhada e monitorada pela Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE).

Com o aumento do uso do ciclo combinado na usina termelétrica Mauá 3 (49,14%), e com a continuidade de operação das unidades menores em Anamá, Anori, Caapiranga e Codajás (aumento de consumo de energia elétrica), o índice tem apresentado suave melhoria. As restrições na usina termelétrica Aparecida (menor número de máquinas) e o despacho em inflexibilidade no primeiro semestre são oportunidades de melhoria na eficiência global e eficiência média.

A eficiência média anual por fonte de energia a gás é de 46,58%¹.

¹Considera a eficiência média de usinas próprias.

Fornecedores

GRI 102-9, 102-10

Com o objetivo de evitar fraudes e corrupção, as empresas Eletrobras seguem uma política rígida para contratação de fornecedores baseada no **Guia de Conduta para Fornecedores**. O documento reúne regras de conduta e práticas anticorrupção de direitos humanos, ambientais, trabalhistas, de saúde e segurança operacional que devem ser seguidas pelos fornecedores.

Valorizamos a ética, a transparência e a sustentabilidade e buscamos fornecedores que espelhem os mesmos atributos e assumam tais compromissos. Antes da contratação, são observados os aspectos de integridade corporativa estabelecidos no Programa de Integridade das Empresas Eletrobras.

Em 2021, foram realizadas diversas ações para consolidação ideal dos assuntos relativos aos processos fundiários, ao Plano Anual de Aquisições (PAA), Aquisições, Gestão de Contratos e Gestão de Fornecedores.

Com a migração dos contratos vigentes e dos processos de aquisição que estavam em andamento pela empresa incorporada, a Amazonas GT, houve um aumento significativo na gestão contratual e também nas compras.

Proporção de gastos com fornecedores locais

GRI 204-1

Orçamento de compras gasto com fornecedores locais (em R\$)

	2019	2020	2021
Total de compras (todas as modalidades de compras e contratos assinados)	257.171.552,01	814.313.024,77	784.574.746,91
Total de compras (todas as modalidades) realizadas com fornecedor local	74.651.379,91	168.676.756,56	209.764.807,06
Percentual das compras realizadas com fornecedores locais	29,0%	20,7%	26,74%

A Eletronorte gerencia suas práticas de compras por meio do Comitê Estratégico de Logística e Suprimento das Empresas Eletrobras (Celse), responsável pelas diretrizes gerais do macroprocesso de suprimentos e governança do Regulamento Licitações e Contratos das Empresas Eletrobras.

Outra grande mudança em 2021 foi a unificação do cadastro de fornecedores das empresas Eletrobras. A medida melhorou o relacionamento entre as partes ao permitir que fornecedores possam se colocar à disposição de todas as empresas do grupo. Toda a documentação também passou a ser atualizada e encaminhada por meio do Portal, simplificando o processo de comunicação e facilitando a análise e solicitação de documentos.



Para fortalecer ainda mais o compromisso da Eletronorte com relação à sustentabilidade, integridade corporativa, direitos humanos e meio ambiente, em agosto de 2021 foi inserida mais uma cláusula nos contratos dos fornecedores, estabelecendo que eles devem atender à solicitação de *due diligence* ESG sempre que requerida pela empresa (o processo de *due diligence* atualmente é executado para representantes, fornecedores e patrocinados).

Além disso, o acompanhamento da gestão de compras, que visa resguardar a empresa de fornecedores menos comprometidos com o tema, foi aprimorado com a migração para a ferramenta corporativa SAC-SAP Analytics Cloud.

Também automatizamos atividades ligadas aos processos de gestão de contratos e fornecedores e padronizamos pareceres jurídicos para determinados editais a fim de otimizar o tempo de análise jurídica durante os processos de licitação. **GRI 407-1**

Importante ressaltar que a Eletronorte assegura o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva nas cláusulas de seus editais. Por considerar os fornecedores de prestação de serviços contratados que fazem uso da mão de obra alocada mais suscetíveis a problemas relativos ao tema, quando há acordo coletivo de trabalho, a Eletronorte não paga salários inferiores aos constantes no acordo. Ao assinarem contratos com a empresa, os fornecedores se comprometem com a livre associação das entidades sindicais dos trabalhadores e da classe patronal.

A Eletronorte possui 1.040 fornecedores. Em relação a novos contratos, a empresa possui 426 fornecedores contratados por meio de licitação, dispensa e inexigibilidade no período coberto pelo relatório. Acrescentando aditivos, o valor total contratado corresponde a R\$ 827.706.686,29. **GRI 102-9**

Nossos principais fornecedores são das áreas de tecnologia, informática, telecomunicações, engenharia, indústria, transporte, revenda, equipamentos de energia elétrica, consultorias de diversas áreas e serviços de limpeza e segurança.



PESSOAS

TEMAS MATERIAIS

- Gestão e desenvolvimento de pessoas
- Saúde, segurança e bem-estar
- Direitos humanos
- Comunidades

CAPITAIS



NESTE CAPÍTULO

As pessoas são essenciais para qualquer organização, ainda mais para a Eletronorte. Elas representam colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e populações das comunidades onde atuamos. Seu crescimento, prosperidade e bem-estar são fundamentais para o sucesso de nossa empresa.

Gestão e desenvolvimento de pessoas

GRI 103-2, 103-3, 102-7, 102-8

O ano de 2021 foi extremamente positivo em relação à gestão de pessoas. Tivemos a incorporação de 365 colaboradores da Amazonas GT, observamos um avanço considerável na imunização contra a Covid-19, com 90,5% dos empregados vacinados, e com o trabalho remoto ainda como uma realidade para grande parte dos funcionários; *lives* semanais foram realizadas para promover maior proximidade entre os integrantes das equipes, apesar da distância física.

Além disso, a Eletronorte incrementou o seu processo de seleção de cargos de gestores, adotando protocolos que beneficiaram os empregados, tanto da empresa quanto os recém-incorporados da Amazonas GT, pela competência e meritocracia. Ao todo, foram mais de 50 processos seletivos.

A Eletronorte possui 2.327 empregados. Todos, com exceção de temporários, possuem contrato por prazo indeterminado. A empresa também estende os benefícios oferecidos a empregados de tempo integral aos empregados temporários ou de período parcial, valorizando o quadro qualificado de talentos que trabalha para manter ativas as operações da companhia.

GRI 401-2

Além dos benefícios tradicionais, a Eletronorte oferece assistência médica fora de domicílio, medicamentos, por meio de sua Caixa de Assistência Médica, reem-

Proporção entre a remuneração do indivíduo mais bem pago e a remuneração média anual de todos os empregados

Remuneração	2019	2020	2021
Maior remuneração paga	R\$ 1.446.828,33	R\$ 1.588.160,16	R\$ 2.043.992,48
Remuneração média anual para todos os empregados	R\$ 332.898,05	R\$ 398.659,05	R\$ 316.449,79
Proporção	4,35	3,98	6,45

bolsa academia e concede, conforme acordo coletivo, cinco dias de abono assiduidade e gratificação de férias pagas.

A gestão de pessoas fica sob responsabilidade da Superintendência de Gestão de Pessoas (GPE), que

também coordena os treinamentos, os benefícios pós-emprego e saúde e segurança no ambiente de trabalho. No panorama financeiro, a GPE é responsável pela estratégia, elaboração, monitoramento e revisão do orçamento da área de pessoas da Eletronorte, estimado em R\$ 1,3 bilhão.

Licença-maternidade/paternidade GRI 401-3

		2019	2020	2021
Empregados que tiveram direito a tirar a licença	homens	2.059	1.806	1.911
	mulheres	480	395	416
Empregados que tiraram a licença	homens	47	32	39
	mulheres	26	15	10
Empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença	homens	47	34	33
	mulheres	11	17	6
Empregados que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho	homens	4	34	33
	mulheres	0	17	6
Taxa de retorno ¹	homens	100%	100%	100%
	mulheres	100%	100%	100%
Taxa de retenção ²	homens	93,33%	77,27%	97,06%
	mulheres	94,67%	77,27%	35,29%

¹ Calculada por meio da fórmula: (n° total de empregadas(os) que retornaram ao trabalho após uma licença maternidade ou paternidade / n° total de empregadas(os) que deveriam retornar ao trabalho após uma licença maternidade ou paternidade) x 100

² Calculada por meio da fórmula: (n° total de empregadas(os) retidas(os) 12 meses após retornaram ao trabalho após uma licença maternidade ou paternidade / n° total de empregadas(os) que retornaram de licença maternidade ou paternidade em anos anteriores ao coberto pelo relatório) x 100



Políticas de remuneração

GRI 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39, 103-2, 103-3

A remuneração de empregados da Eletronorte segue os critérios estabelecidos no Plano de Carreira e Remuneração (PCR) das Empresas Eletrobras. A progressão na carreira se dá por meio de promoção por antiguidade, por mérito e por progressão vertical, sendo que as duas últimas ocorrem mediante aprovação da *holding*.

A política de remuneração aplicada ao mais alto órgão de governança para salário fixo, conforme definido em legislação, equivale a 10% da remuneração dos diretores.

A Eletronorte oferece ao empregado a possibilidade de participar

na Previnorte, entidade fechada de Previdência Complementar, patrocinada pela Empresa.

A remuneração total anual inclui: salário; bonificações; prêmios em ações; prêmios de opções; plano de incentivo de remuneração não representativo de capital; mudanças no valor da aposentadoria e nas receitas de compensação diferida não qualificada; e quaisquer outras remunerações.

As opiniões dos *stakeholders* não são levadas em conta em relação à remuneração.

Destaques na gestão de pessoas em 2021

GRI 103-2, 103-3

As principais realizações do nosso trabalho



Incorporação de **365** empregados da Amazonas GT, com a devida ambientação



Implantação do **novo sistema** no processo de seleção de gestores.



Realização de aproximadamente **300** processos de desligamento de forma **justa e respeitosa**.



Promoção de **reuniões virtuais**.



Recriação do **Departamento de Educação Corporativa**, já demonstrando relevantes ganhos no desenvolvimento da força de trabalho.



Reativação de diversos **programas de qualidade de vida**.



Implantação do processo de **seleção gerencial**, promovendo maior transparência e oportunidade.



Avanço nos índices de vacinação:



90,5% de vacinados contra a Covid-19.



Implantação do **Programa Energia, Segurança e Saúde Ocupacional**.



Conclusão do **processo de avaliação de desempenho** e distribuição de mérito em tempo recorde – de quatro meses para dois meses.



Assistência à saúde diante de acidentes ocorridos na empresa, além do aspecto legal.



Melhoria nos relatórios de informações e dados de RH:



22 **reportes realizados** à alta administração



Capacitação e transformação cultural na alta administração.



Adequação do modelo de benefício de assistência à saúde:



100% de cobertura no **Acordo Coletivo de Trabalho**

Perfil dos empregados^{1, 2 e 3}

GRI 102-7, 102-8

Por tipo de gênero e tipo de contrato



HOMENS

1.911

permanente



MULHERES

416

permanente

2.327

TOTAL

Por região

1.282

1.121 homens

161 mulheres

194

177 homens

17 mulheres

NORTE

NORDESTE

CENTRO-OESTE

SUDESTE

SUL

822

586 homens

236 mulheres

29

27 homens

2 mulheres

Por tipo de emprego



INTEGRAL



PARCIAL



1.558

homens



353

homens



390

mulheres



26

mulheres

1.948

TOTAL

379

TOTAL

¹ Considerando os seguintes tipos de vínculo: empregados próprios, requisitados, anistiados reintegrados na Companhia e cargos comissionados. Não inclui os empregados cedidos, empregados em licença sem vencimentos e os anistiados/reintegrados cedidos para Órgãos Governamentais

² Os requisitados são classificados como 'contrato por tempo indeterminado', conforme decreto Nº 9144, de 22 de agosto de 2017

³ Foram considerados como empregados trabalhando em regime integral os empregados cuja carga horária mensal é maior ou igual a 220 horas/mês. Empregados cuja carga horária mensal seja inferior a 220h/mês tiveram seu regime de trabalho classificado como parcial.

Empregados que deixaram a empresa, por faixa etária GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Abaixo de 30 anos	0	0	0	0	0	0
Entre 30 e 50 anos	9	0,79	9	0,84	12	0,98
Acima de 50 anos	148	9,29	333	25,65	248	19,76

Empregados que deixaram a empresa, por região GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Norte	51	4,19	139	13,04	114	8,64
Nordeste	16	5,63	25	9,65	59	29,65
Centro-Oeste	89	7,44	176	17,27	85	9,09
Sudeste	1	3,12	2	6,9	2	6,9
Sul	0	0	0	0	0	0

Empregados que deixaram a empresa, por gênero GRI 401-1

	2019		2020		2021	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Homens	124	5,64	250	12,9	223	11
Mulheres	33	6,21	92	21,15	37	8,11

Taxa de rotatividade (Turnover) ^{GRI 401-1}

	2019	2020	2021
Por gênero			
Homens	5,64	12,9	11
Mulheres	6,21	21,15	8,11

Por faixa etária

Abaixo de 30 anos	0	0	0
Entre 30 e 50 anos	0,79	0,84	0,98
Acima de 50 anos	9,29	25,65	19,76

Por distribuição regional

Norte	4,19	13,04	8,64
Nordeste	5,63	9,65	29,65
Centro-Oeste	7,44	17,27	9,09
Sudeste	3,12	6,9	6,9
Sul	0	0	0

¹Metodologia de cálculo: [(contratados + desligados)/2]/headcount total

Empregados por tipo de contrato de trabalho, região e gênero ^{1, 2, 3} ^{GRI 102-8}

Tipo de contrato	2018			2020			2021*		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Permanente	2.059	480	2.539	1.806	395	2.201	1.911	416	2.327
Norte	1.031	137	1.168	908	114	1.022	1.121	161	1.282
Nordeste	248	30	278	231	23	254	177	17	194
Centro-Oeste	750	311	1.061	640	256	896	586	236	822
Sudeste	30	2	32	27	2	29	27	2	29

¹ Considerando os seguintes tipos de vínculo: empregados próprios, requisitados, anistiados reintegrados na Companhia e cargos comissionados. Não inclui os empregados cedidos, empregados em licença sem vencimentos e os anistiados/reintegrados cedidos para Órgãos Governamentais.

² Os requisitados são classificados como 'contrato por tempo indeterminado', conforme decreto Nº 9144, de 22 de agosto de 2017.

³ Foram considerados como empregados trabalhando em regime integral os empregados cuja carga horária mensal é maior ou igual a 220 horas/mês. Empregados cuja carga horária mensal seja inferior a 220h/mês tiveram seu regime de trabalho classificado como parcial.

* A quantidade de empregados no ano de 2021 foi afetada pela continuidade dos desligamentos. No entanto, houve aumento em relação ao ciclo anterior graças à incorporação da Amazonas GT.

Empregados por tipo de emprego ^{1, 2, 3} ^{GRI 102-8}

Tipo de emprego	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	1.740	456	2.196	1.536	373	1.909	1.558	390	1.948
Jornada parcial	319	24	343	270	22	292	353	26	379
Total	2.059	480	2.539	1.806	395	2.201	1.911	416	2.327

¹ Considerando os seguintes tipos de vínculo: empregados próprios, requisitados, anistiados reintegrados na Companhia e cargos comissionados. Não inclui os empregados cedidos, empregados em licença sem vencimentos e os anistiados/reintegrados cedidos para Órgãos Governamentais.

² Os requisitados são classificados como 'contrato por tempo indeterminado', conforme decreto Nº 9144, de 22 de agosto de 2017.

³ Foram considerados como empregados trabalhando em regime integral os empregados cuja carga horária mensal é maior ou igual a 220 horas/mês. Empregados cuja carga horária mensal seja inferior a 220h/mês tiveram seu regime de trabalho classificado como parcial.

Treinamento GRI 103-2, 130,3 404-2

A Eletronorte reconhece a importância de desenvolver competências alinhadas ao desenvolvimento de pessoas, por isso investe cada vez mais em capacitação. A pandemia, no entanto, impôs desafios ao longo do caminho e fez com que todos os programas educacionais presenciais migrassem para o formato *on-line*.

Em 2021, os resultados superaram a meta de 35 horas de treinamento por colaborador/ano, e as ações educacionais que não foram concluídas em 2021, por conta da pandemia, foram transferidas para 2022.

No último ano, a Educação Corporativa também superou a meta empresarial em mais de 50%, considerando a oferta de horas de treinamento para a força de trabalho ativa. Com a última reestruturação desde abril, a Educação Corporativa Eletronorte passou a integrar o organograma com *status* de departamento. A nova estratégia e a implementação de um Plano de Educação Corporativa bienal possibilitaram o cumprimento das metas empresariais de horas de treinamento previstas para 2021, fortalecendo o estoque de conhecimento da organização e interrompendo a trajetória de declínio de oferta de ações educacionais dos últimos anos (veja [aqui](#)).

O Plano de Ações Educacionais Corporativas (Paec) 2021/2022 foi aprovado em setembro de 2020, considerando as mudanças decorrentes da implantação do *home office*. O programa direciona esforços para o desenvolvimento de competências gerais e específicas dos processos da Eletronorte, desdobrando-se em duas vertentes:

- **Corporativo:** Abrange as ações e programas educacionais destinados a atender ao Plano Estratégico, Programas e Projetos Corporativos, bem como a manutenção de seus Sistemas Empresariais, desenvolvendo, na maior parte das vezes, as competências profissionais de muitos colaboradores, tendo em vista as competências organizacionais.
- **Específico:** Abrange as ações educacionais alinhadas ao processo de trabalho da área demandante (competências atribuídas ao cargo ou ao processo), podendo atender um ou mais participantes do mesmo processo, por instrutoria interna ou externa.

O Programa Corporativo de Capacitação de Estagiários da Eletronorte, por sua vez, teve redução no número

de participantes em 2021 em função da dificuldade de acompanhamento e supervisão do aluno causada pela pandemia.

Muitos estagiários não tinham equipamentos para conexão segura com a Eletronorte para continuar a desenvolver suas atividades, o que também prejudicou o processo de aprendizagem no período e impactou o número de estagiários contratados, uma vez que não houve renovação em 2021.

No âmbito do Programa de Estágio em 2021, foram realizadas 14,5 horas de treinamento, com um alcance de sete estagiários. A empresa possui 13 estagiários (sete homens e seis mulheres) e 134 jovens aprendizes (62 homens e 72 mulheres).

Média de horas de treinamentos GRI 103-2, 103-3, 404-1

Média de horas de capacitação de empregados por gênero	2019	2020	2021
Homens	30,22	20,26	53,92
Mulheres	32,02	19,71	49,65
Total	22,5	20,16	53,16

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional

GRI 103-2, 103-3, 404-3

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional	2019	2020	2021
Cargos gerenciais	32,02	28,84	80,2
Homens	22,5	29,93	77,29
Mulheres	60,28	25,48	89,39
Cargos com nível superior	32,10	23,10	52,51
Homens	32,49	22,57	54,26
Mulheres	30,92	24,84	46,88
Cargos sem nível superior	29,24	17,82	49,52
Homens	31,80	18,29	50,8
Mulheres	15,49	15,11	42,03

Nota: todos os empregados receberam regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.

Investimento em educação corporativa GRI 103-2, 103-3

Parâmetros	2019	2020	2021
Ações educacionais	461	159	496
Pessoas capacitadas	2.012	2.333	2.319
Participações	4.989	8.322	23.395
Horas treinadas	77.607,78	43808	123.702,67
Custo total (R\$)	2.413.977,72	414.429,05	2.208.212,56

Avaliação EU14, GRI 103-2, 103-3

A Eletronorte possui um sistema de avaliação de competências (SGD), no qual é mensurado anualmente o desempenho de seus empregados. Os novos trabalhadores e trabalhadoras também passam por um período de capacitação. O quadro de empregados migrados pela incorporação da Amazonas GT, por exemplo, teve a oportunidade de aprender sobre Código de Ética e Integridade, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), utilização de sistemas e ferramentas digitais, entre outras ações educacionais.

O incentivo ao desenvolvimento da carreira profissional é constante na Eletronorte. Além dos programas de capacitação e do investimento em novas tecnologias, a empresa também oferece reembolso parcial das despesas com educação de nível superior a empregados que ingressaram sem essa formação, custeia de forma integral ou parcial cursos de pós-graduação em temas relacionados aos seus processos internos, e incentiva a participação, como política de autodesenvolvimento, abonando horas de trabalho para dedicação à aprendizagem.

Diversidade e igualdade de oportunidades

GRI 103-2, 103-3, 405-1, 405-2

Equidade e diversidade são pautas importantes na Eletronorte. Monitoramos o tema por meio de indicadores específicos e atuamos nos Fóruns de Equidade do Comitê Permanente de Gênero, Raça e Diversidade do Ministério de Minas e Energia e Entidades Vinculadas (Cogemnev). Para fins de desdobramento da Política de Equidade de Gênero e Diversidade e do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, consideramos os seguintes grupos minoritários: mulheres, negros, pardos, amarelos e indígenas e pessoas com deficiência (PCD).

Empregados por gênero, faixa etária e grupos minoritários **GRI 405-1**

	Gênero (%)		Faixa etária (%)		Grupos minoritários (%)	
	Mulheres	Homens	30 a 50 anos	Acima de 50 anos	Negros, pardos, amarelos e indígenas	PCD
Órgãos de governança	17,88	82,12	51,91	48,09	0	0
Cargos gerenciais	24,28	75,72	78,24	21,76	96,91	3,09
Cargos com nível superior	23,37	76,63	56,01	43,99	92,44	7,56
Cargos sem nível superior	14,17	85,83	46,42	53,58	97,38	2,62

Proporção entre o salário-base feminino e masculino **GRI 405-2**

	2019	2020	2021
Razão entre o salário-base feminino e masculino – nível gerencial	0,82	0,95	0,95
Razão entre o salário-base feminino e masculino – com nível superior	0,87	0,85	0,85
Razão entre o salário-base feminino e masculino – sem nível superior	1	1	1,03
Razão entre a remuneração feminina e masculina – nível gerencial	0,84	0,94	0,95
Razão entre a remuneração feminina e masculina – com nível superior	0,77	0,73	0,8
Razão entre a remuneração feminina e masculina – sem nível superior	0,86	0,85	0,93

GRI 406-1

A empresa aplica junto aos fornecedores questionário de sustentabilidade acerca destes temas:

- erradicação de discriminação;
- equidade de gênero;
- combate ao assédio moral e sexual;
- erradicação do trabalho infantil;
- livre associação sindical;
- coleta seletiva dos resíduos sólidos;
- ações ambientais;
- saúde e segurança ocupacional;
- práticas trabalhistas;
- combate à corrupção;
- política de privacidade.

Também foram diversas as realizações em 2021 com relação ao tema discriminação, entre elas:

- promoção de ações de conscientização em geral;
- realização de encontros para conscientização de fornecedores;
- monitoramento do evento de risco de direitos humanos.

Assim como em 2020, não foram registrados casos de discriminação na Eletronorte em 2021.

Clima organizacional

GRI 103-2, 103-3

Em 2010, iniciamos a aplicação bienal da pesquisa de clima organizacional – principal mecanismo para avaliação da forma de gestão – com o intuito de avaliar as percepções dos colaboradores com relação a fatores como condições de trabalho, segurança e saúde ocupacional e ética e integridade nas empresas Eletrobras.

Em todo seu ciclo de realização, são identificadas oportunidades de melhoria que são direcionadas às áreas responsáveis para tratamento da questão. Desde 2013, os empregados respondem ao questionário de forma virtual.

A pesquisa mais recente foi realizada em 2020 e seus resultados apresentados no mesmo ano. Participaram 885 colaboradores, que representam 16,73% do público apto a responder à pesquisa, nível considerado alto pela empresa e que coloca a Eletronorte como a empresa com o maior índice de favorabilidade entre as empresas Eletrobras, com 82,09 pontos, ante meta de 76. Em 2021, a pesquisa não foi realizada.

Saúde, segurança e bem-estar

GRI 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-10, EU16

A saúde, a segurança e o bem-estar dos empregados são prioridade para a Eletronorte. A Política de Gestão da Segurança do Trabalho, e outras recomendações internas, que são desdobradas em diversos normativos, direcionam as ações da companhia em relação ao tema. Esses normativos realizam o acompanhamento de indicadores regulatórios e voluntários, conforme abaixo:

Regulatórios

- taxa de frequência de acidentes (TFA);
- taxa de gravidade de acidentes (TGA);
- absenteísmo por doença.

Voluntários

- índice de conclusão de exames médicos periódicos;
- índice de solução de não conformidades;
- índice de realização de inspeções de potenciais riscos em ambiente laboral.

A Eletronorte se preocupa em assegurar a saúde física e mental de seus colaboradores. Dentre os programas de saúde, bem-estar e qualidade de vida realizados pela empresa, destacam-se:

- **Vacinação Contra a Gripe:** a Eletronorte promove ações de vacinação contra H1N1 para os empregados próprios, terceirizados, estagiários, menores aprendizes e os dependentes dos empregados no plano de saúde, levando o ato vacinal até as localidades mais distantes.
- **Programa de Prevenção ao Uso Indevido de Álcool e Outras Drogas:** coordenado pelo serviço social e área médica, visa reduzir o uso de drogas lícitas e ilícitas e a incidência de acidentes de trabalho e absenteísmos.
- **Reembolso Academia:** em algumas instalações da Eletronorte, a empresa possui academia e incentiva seus empregados a participarem dos programas de musculação e pilates, orientados por profissionais qualificados. Há também o reembolso de academia, benefício que tem como objetivo promover a saúde e prevenir doenças por meio de prática de atividade física e está regulamentado por instrução normativa e acordo coletivo.
- **Cestas de Exames Médicos e Cestas de Exames de Qualidade de Vida:** os exames médicos periódicos anuais contemplam, além dos exames relacionados aos riscos ocupacionais, diversos procedimentos padronizados de acordo com a idade e gênero dos empregados, em alinhamento ao programa de qualidade de vida.
- **Terapia medicamentosa, tratamento para tabagismo e diabetes** por meio do plano de saúde E-Vida.
- **Contratação de empresa especializada para realização de ginástica laboral, de forma presencial e virtual, massoterapia e levantamento ergonômico dos postos de trabalho nas instalações da sede e unidades descentralizadas.** A execução foi realizada a partir do segundo semestre de 2021, nas unidades que iniciaram o trabalho presencial. **GRI 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9**

A oferta de tratamento médico, hospitalar e odontológico é feita por meio do plano E-Vida, por meio do qual são disponibilizados os serviços de saúde não relacionados ao trabalho aos empregados e seus dependentes, enquanto o reembolso de despesas médicas, hospitalares e odontológicas acontece através do Programa de Qualidade de Vida.

A empresa também oferece benefícios de saúde aos empregados portadores de patologias graves, pessoas com deficiência (PCD) e seus dependentes, além de oferecer todo o suporte, acolhimento e acompanhamento da recuperação da saúde de empregados por uma equipe multidisciplinar médico-social.

Com relação à pandemia, entre outras ações de prevenção, a empresa:

- Ajustou os protocolos de saúde para afastamento e retorno ao trabalho de empregados suspeitos ou confirmados com Covid-19;
- Elaborou protocolos de saúde para aplicação e aquisição de *kits* de teste rápidos para o coronavírus;
- Priorizou a desinfecção e sanitização das salas de controle;
- Identificou grupos de risco dentro da empresa;
- Implementou uma escala especial de turno de 12 horas durante o período de calamidade pública – a fim de reduzir a rotatividade de operadores nas salas de controle e, por consequência, mitigar o risco de contaminação pelo coronavírus;
- Aplicou um formulário para avaliação da saúde dos operadores.

Agimos com transparência e agilidade ao montarmos um Comitê de Gerenciamento de Crise, com a atribuição de monitorar as ações implantadas para evitar acidentes nas unidades operacionais da Eletronorte. Para segurança dos colaboradores, os equipamentos

para trabalhos com eletricidade passam por ensaios de rigidez dielétrica realizados por laboratório próprio, que é acreditado pelo Inmetro. Além disso, são realizadas inspeções rotineiras de verificação do cumprimento dos protocolos de saúde e prevenção à Covid-19.

Mantivemos o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), além de realizarmos inspeções de segurança, análises preliminares de riscos, laudos de periculosidade e insalubridade e laudos técnicos das condições dos ambientes de trabalho, de acordo com as normas legais e as melhores práticas para o tema.

Apesar de não elaborados em 2021, os relatórios “Laudo Pericial de Insalubridade e Periculosidade”, datado de 2016, e “Laudos técnicos das condições dos ambientes de trabalho”, de 2017, foram usados como base para a realização das atividades no mesmo ano.

Atualmente, 3.240 colaboradores (100% do total) são cobertos pelo Sistema de Gerenciamento de Segurança e Saúde Ocupacional, incluindo aqueles cujo trabalho e/ou local de trabalho são controlados pela organização, também são cobertos por esse sistema.

Agimos com transparência e agilidade ao montarmos um Comitê de Gerenciamento de Crise para evitar acidentes nas unidades operacionais da Eletronorte

Treinamentos em segurança

GRI 103-2, 103-3

Em 2021, foram realizados treinamentos importantes para o desenvolvimento da cultura de prevenção em saúde e segurança ocupacional, além de sessões de *coaching* em Saúde e Segurança Ocupacional (SSO com os profissionais da alta e média direção da empresa.

Dentre os treinamentos realizados, destacam-se o treinamento de integração, obrigatório para novos empregados e prestadores de serviço, e os previstos nas normas regulamentadoras.

As ações de educação em Segurança e Saúde Ocupacional acontecem por meio da Educação Corporativa da empresa, nas modalidades a distância e presencial, e os treinamentos são realizados de acordo com as peculiaridades das atividades e as características das instalações.

A gestão dos treinamentos é realizada pelo Departamento de Educação Corporativa (GPE) e os treinamentos, registrados no sistema SAP, que pode ser acessado de forma individual por empregados, gerentes e profissionais da área de saúde e segurança do trabalho.

Em setembro de 2021, a empresa adotou o Procedimento de Gestão de Incidentes, que visa padronizar e estabelecer critérios e métodos para: classificação, registro, investigação e análise, documentação, comunicação de incidente, compartilhamento de aprendizados adquiridos, bem como o acompanhamento de ações para controlar os riscos e evitar a repetição de ocorrências similares ou de mesma natureza.

Acidentes de trabalho^{1,2,3} GRI 403-8, 403-9

Informações sobre acidentes - empregados*	2020	2021
Número de empregados		2.712
HHter (Horas/homem trabalhadas)		5.435.683
Número absoluto de acidentes com afastamento (menor ou igual a 15 dias)	1	5
Número absoluto de acidentes com afastamento (maior que 15 dias)	2	3
Número absoluto de acidentes sem afastamento	3	1
Número total absoluto de acidentes	6	9
Dias/Homens afastamento (empregados)		192
Dias debitados		331
Total de dias perdidos	51	523
Número de óbitos	0	0
Taxa de frequência com afastamento (tfa)	0,62	1,47
Taxa de frequência (tf)	1,24	1,66
Taxa de gravidade (tg)	11	96,23

Na Eletronorte, 100% dos trabalhadores que não são empregados são cobertos pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

1. Considera-se para esse indicador a seguinte premissa: com base na legislação vigente foram considerados como empregados aqueles vinculados ao CNPJ da empresa que consta em seu contrato de trabalho e são registrados em sua Carteira de Trabalho, conforme determinado na CLT. Estão incluídas as seguintes categorias: empregados próprios presentes na empresa, cedidos e em licença com/sem vencimento; anistiados presentes na empresa e cedidos, jovem aprendiz; e empregados próprios em licença com/sem vencimento ou exercendo cargo eletivo. Não estão incluídas as seguintes categorias: empregados requisitados de outras empresas; cargo de presidente/diretor e estagiários.

2. Considera-se para o cálculo de taxas de frequência de acidentes com afastamento (TFA), taxa de frequência (TF) e taxa de gravidade (TG) o seguinte cálculo para o número de horas trabalhadas: somatório da média mensal trabalhada x 167 x 12 (considerando o corte de 31 de dezembro de 2021)

3 Em 2021, na Eletronorte ocorreu 1 acidente de trajeto, sem afastamento. Conforme NBR 14280, o acidente de trajeto deve ser tratado à parte, não sendo incluído no cálculo usual das taxas de frequência e de gravidade.

*A empresa contém registro de acidentes e/ou dias perdidos não relatados nas estatísticas de acidentes referentes a anos anteriores a 2021 de empregado da Amazonas GT. Como o fato se deu em data anterior da incorporação dessa empresa pela Eletronorte, não houve gestão desse registro pela empresa, não sendo, portanto, contabilizado nas taxas do ano 2021. GRI 102-48

A Eletronorte possui a Divisão de Saúde e Bem-Estar no Trabalho que gerencia a saúde ocupacional e os programas de saúde e qualidade de vida. Participam desta divisão médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem do trabalho e Assistente Social. Apesar de não terem uma ferramenta de monitoramento, o acesso aos serviços de saúde ocupacional e outros programas é feito de forma física ou remota, e todos os exames são realizados em laboratórios da rede credenciada do plano de saúde e outros de reciprocidade em todo o território nacional.

Há também o programa Energia, Saúde e Segurança, que está em fase de implementação. A iniciativa visa consolidar as ações direcionadas à prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho nas empresas Eletrobras e vai abranger todos os trabalhadores das áreas de operação, manutenção e administração, desenvolvendo a cultura de segurança do trabalho e estabelecendo estratégias que a alavanquem.

A Eletronorte não apresentou incidência de doenças profissionais. Visando readequar seus processos e reforçar a segurança, a empresa contratou a consultoria especializada para implementar um Sistema de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional, a fim de desenvolver uma cultura de prevenção de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho. E, para assegurar a saúde e o bem-estar do colaborador, a consultoria continuará trabalhando questões relacionadas ao tema em 2022.

Em outubro de 2021, ocorreu um acidente de trabalho na subestação Porto Velho da Eletronorte durante os serviços de manutenção de chave seccionadora que atingiu de forma grave dois eletricitistas que atuavam no processo. Os empregados e suas famílias receberam toda a assistência de saúde e apoio psicossocial, e a equipe da Eletronorte providenciou a investigação imediata do acidente, com o objetivo de identificar as possíveis causas e evitar sua recorrência, ratificando o compromisso das empresas Eletrobras com a vida de seus colaboradores em todo o processo de geração e transmissão de energia para o país.



Segundo ano da pandemia GRI 103-2, 103-3

Desde o início da crise do coronavírus e da decretação da situação de emergência, todas as empresas Eletrobras passaram a adotar rígidos protocolos de saúde como forma de garantir a segurança de seus empregados, autorizando o trabalho remoto e também afastando, preventivamente, os empregados com mais de 59 anos e com comorbidades.

Com o cenário pandêmico se prolongando pelo segundo ano, a Eletronorte manteve o regime de teletrabalho para todos os empregados que pudessem realizar suas atividades fora das instalações da empresa. Para a admissão nas instalações da empresa dos colaboradores que necessitam fazer o trabalho presencial, foram reforçados os protocolos de higiene e limpeza.

No ano em que se iniciou a campanha pela vacinação contra o coronavírus no Brasil, a Eletronorte realizou ações dedicadas ao tema Covid-19 (veja mais [aqui](#)) e uma campanha de vacinação contra a gripe, além de cobrir exames de detecção do coronavírus.

Consultamos empregados, adequamos nossa gestão, implementamos mais ferramentas e investimos em tecnologia, tudo isso visando à segurança dos empregados e melhorias nas condições de trabalho, agora adaptadas a uma nova realidade. Conheça as medidas tomadas e os protocolos seguidos em 2021 no quadro “Ações de prevenção e combate à Covid-19”.

Ações de prevenção e combate à Covid-19

GRI 103-2, 103-3

Campanhas de incentivo à vacinação contra a Covid-19 e gripe

Medidas

- Ferramenta digital de *check-in* de saúde diário
- Formulário eletrônico sobre aspectos sociais relacionados à Covid-19.
- Cobertura para exames de detecção da Covid-19.
- Ferramenta de acompanhamento das atividades.
- Aplicativo para acesso à central de atendimento do centro de serviços.
- Aumento da capacidade de acesso remoto e ferramenta de videoconferência.
- Aplicativo para acesso à central de atendimento do centro de serviços compartilhados Eletrobras e deslocamento parcial dos operadores para a modalidade remota.
- Diversas campanhas e criação de uma seção na intranet dedicada ao tema coronavírus.
- Teletrabalho para estagiários.
- Trabalho remoto para todos que puderem realizar suas atividades fora das instalações da empresa.
- Pesquisa sobre bem-estar e condições de trabalho dos empregados.

Protocolos



Reembolso para aquisição de álcool em gel.



Orientações fundamentais de prevenção.



Higienização permanente dos leitores de digitais nas catracas, mesas e terminais.



Reforço na limpeza das instalações e transporte.



Desinfecção e sanitização das salas de controle.



Protocolo de contingência na operação e manutenção.

Direitos humanos

GRI 103,2, 103-3

A Eletrobras promove ações que visam desenvolver o tema dos direitos humanos com seus públicos de interesse, como colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidades, para potencializar seus impactos positivos. Na Eletronorte, o tema é tratado com prioridade na matriz de riscos, demonstrando engajamento da empresa com questões relacionadas a ele.

O treinamento de colaboradores em direitos humanos, inclusive, é um dos três indicadores da companhia para trabalhar ações ligadas ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 16. Em 2021, o percentual de empregados treinados saltou de menos de 2% para mais de 83%.

A empresa também possui um processo de avaliação para identificar a situação de seus fornecedores e de suas Sociedades de Propósito Específico (SPE) em relação aos direitos humanos, que serve como início do processo de *due diligence* na adoção de medidas para controle dos riscos e prevenção de violações e impactos adversos. Esse processo contribui para monitorar e mitigar práticas inadequadas, bem como prestar contas e comunicar o enfrentamento das consequências negativas.

A companhia aprovou o Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços e a Política de Responsabilidade Social da Eletronorte e está

comprometida com a realização de contratos de bens e serviços baseados na ética e na transparência, valorizando fornecedores que se comprometem a adotar práticas como a observância dos direitos humanos, o comércio justo e a responsabilidade socioambiental.

Em 2021, 100% dos acordos e contratos de investimentos significativos assinados no ano (que correspondem a 14 contratos) incluem cláusulas de direitos humanos. **GRI 412-3**

Empregados capacitados em direitos humanos **GRI 412-2**

	2019	2020	2021
Horas de treinamento	12	4	13
Percentual de empregados treinados	0,87%	1,36%	83,15%

Questões ligadas aos direitos humanos também são avaliadas internamente por meio de uma Pesquisa de Clima, que aborda equidade de gênero e raça; saúde, segurança e condições de trabalho; assédio moral e sexual, entre outros assuntos.

Não consta no canal da Ouvidoria qualquer registro de denúncia relacionado ao tema violação de direitos humanos em 2021. A companhia possui 786 seguranças terceirizados na empresa, mas não foram treinados em políticas ou procedimentos de direitos humanos. **GRI 410-1**

Direitos humanos nas empresas Eletrobras

Capacitação e sensibilização dos públicos de relacionamento



dos colaboradores (7.049* profissionais treinados) nas ações de direitos humanos da Trilha da Sustentabilidade de educação corporativa

- Criação, com a FGV e o Pacto Global, de **curso introdutório aos direitos humanos**
- Ações de direitos humanos regularmente compartilhadas com **fornecedores e SPEs**
- Adesão ao Programa Na Mão Certa**, de enfrentamento à exploração sexual de crianças e adolescentes

Avaliação de riscos (*due diligence*) em direitos humanos



Sociedades de Propósito Específico (SPEs)

1. Mapeamento das SPEs das empresas Eletrobras
2. Envio de questionário sobre práticas em direitos humanos
3. Levantamento de eventuais controvérsias
4. Análise das informações e interação com cada SPE
5. Implantação e monitoramento de planos de mitigação



Fornecedores

1. Fornecedores respondem a questionário sobre compromissos e práticas em direitos humanos
2. Análise das respostas e interação com fornecedores classificados como críticos
3. Implantação e monitoramento de planos de mitigação para fornecedores críticos



Obtenção dos selos **Bloomberg Gender-Equality Index** e da 6ª edição do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, do governo federal



Alcançamos a nossa meta de **dispor de proporção de mulheres em cargo de gerência superior à de mulheres nas empresas**



O Comitê de Gênero, Raça e Diversidade promove a **equidade e a diversidade na gestão de pessoas**

Ampliação da **diversidade nas posições gerenciais** e processos sucessórios

Gestão de pessoas e cultura organizacional

Povos indígenas e tradicionais

GRI 103-2, 103-3, 411-1, 413-1

Reflexo do nosso objetivo de manter um bom relacionamento com as comunidades, ao longo de 2021, a empresa não recebeu nenhum processo judicial envolvendo a violação dos direitos humanos de povos indígenas ou tradicionais.

A Eletronorte também reforçou as linhas de articulação e fortalecimento institucional em 2021, prestando apoio logístico às ações da Fundação Nacional do Índio (Funai) visando a segurança alimentar dos grupos indígenas por meio do fornecimento de cestas básicas e produtos de higiene, às ações do Ministério da Saúde, para garantir acesso às vacinas; e às aldeias para realizar atividades de informação sobre a Covid-19.

Profissionais da área de saúde realizaram visitas às aldeias para prestar informações relativas à vacinação e à adoção de práticas preventivas com vistas a evitar infecção pelo coronavírus e sua disseminação, seguindo todos os protocolos de segurança.

A pandemia adiou a realização de ações no âmbito do licenciamento ambiental, diante da restrição de circulação e da necessidade de isolamento social. No entanto, ampliamos parcerias institucionais, especialmente com a Funai, para suporte às comunidades.

Monitoramento de impactos

A Política Ambiental das Empresas Eletrobras estabelece diretrizes específicas para o relacionamento



das empresas com comunidades indígenas. No caso de contratação de empresas prestadoras de serviço, a Eletronorte realiza uma reunião prévia com as empresas contratadas que irão prestar serviços em terras indígenas para instruir os trabalhadores sobre as devidas precauções, cuidados e comportamento adequado com relação aos indígenas e à sua terra, com base no Termo de Compromisso Individual no trato com indígenas.

A Eletronorte também monitora seu impacto nas terras indígenas a partir de visitas técnicas¹, participação nos

conselhos de gestão, análise da prestação de contas e outras ações. Além da mitigação ou compensação dos efeitos, são desenvolvidas ações para potencializar os impactos positivos. Seu detalhamento é realizado em conjunto com a comunidade na fase do Plano Básico Ambiental do Componente Indígena PBA-CI.

¹ Em 2021, foram realizadas visitas técnicas apenas nas comunidades Assurini e Parakanã para verificação do andamento das ações implantadas.

A seguir, a lista das principais ações ocorridas em 2021 com associações indígenas que receberam recursos da Eletronorte:

- Fornecimento de sementes: para a Comunidade Indígena Guajajara, uma parceria firmada entre a Eletronorte e a JB Viana Martins, com o objetivo de desenvolver uma roça da agricultura familiar nas Terras Indígenas Cana Brava, Urucu-Jurué, Lagoa Comprida e Rodeador, todas da etnia Guajajara.
- Fornecimento de combustível: para a Comunidade Indígena Guajajara, uma parceria entre a Eletronorte e a Opcosta Combustíveis Eireli, objetivando o arado de roças de produção familiar.
- Apoio financeiro: para realização de atividades relacionadas ao Programa de Valorização da Cultura Krikati, ao Programa de Gestão Ambiental e Territorial e ao Programa de Apoio ao Fortalecimento das Organizações Indígenas Krikati, firmado entre a Eletronorte, Funai e Associação de Pais e Mestres Indígena Krikati.
- Apoio financeiro: para a realização da Festa Cultural Pyr Cahyc e Visita de Katucáe Iracy, firmado entre a Eletronorte e Associação de Pais e Mestres Indígena Krikati.
- Contratação da empresa Mamoré: para elaboração do projeto executivo (PE) e obras dos sistemas de abastecimento de água (SAA), Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES) e manejo de resíduos sólidos (MRS) na comunidade indígena Assuriní.

A Eletronorte realiza atividades de manutenção preditivas, preventivas e corretivas nas linhas de transmissão, além de manter um programa de educação permanente. As áreas de risco dos reservatórios das usinas hidrelétricas também são balizadas e sinalizadas, visando a segurança da população ribeirinha. Há inspeção e fiscalização permanentes nas faixas de servidão e reservatórios, assim como palestras educacionais realizadas nas comunidades abrangidas pelos empreendimentos da companhia.

Trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo

GRI 103-2, 103-3, 408-1, 409-1

Em conformidade com o Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras, a Eletronorte recusa parcerias que utilizem trabalho infantil, degradante ou análogo ao escravo, denunciando os infratores e não admitindo de maneira alguma em suas atividades próprias que este tipo de trabalho aconteça em suas instalações.

Com relação aos fornecedores, as empresas Eletrobras seguem o Código de Relacionamento com os Fornecedores de Bens e Serviços (leia mais em [Direitos humanos](#)). O documento incorpora os princípios de várias normas internacionais, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e a Convenção da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Em 2021, havia 78 fornecedores com risco de impacto infantil, avaliados na matriz de risco da empresa. O levantamento foi realizado com foco nas contratações de fornecedores com serviço contínuo com uso intensivo mão de obra terceirizada. Esse tipo de risco, geralmente, ocorre em contratações cujo objeto envolve a contra-

tação de pessoal sem muita especialização que propiciam ao fornecedor a oportunidade de contratação de trabalhador infantil e até mesmo forçado.

Os contratos e licitações da Eletronorte possuem cláusulas claras e objetivas que procuram mitigar esse tipo de risco (leia mais em [Fornecedores](#)). Inclusive, para participar das licitações, o candidato precisa assinar uma declaração afirmando que não contrata mão de obra infantil.

A respeito do trabalho forçado ou obrigatório, 78 fornecedores apresentavam risco significativo de ocorrência de casos do tipo. O levantamento foi realizado com foco nas contratações de fornecedores com serviço contínuo com uso intensivo mão de obra terceirizada. Esse tipo de contratação está sujeito a se enquadrar como um trabalho forçado ou obrigatório quando acontece em lugares insalubres, de difícil acesso, que exigem força física, tendo poucos recursos como lugares para higiene e para uma boa alimentação, além de itens de segurança adequados. Há também aqueles serviços que são realizados por regime de turno e podem ocorrer dobra de turno por conta de substituições esporádicas (doença, por

exemplo) provocando aumento a carga horária.

A Eletronorte realiza aquisições de bens e contratações de prestação de serviços, procurando sempre alcançar os objetivos do respeito ao interesse público, à sociedade e aos seus fornecedores. Para tal, a empresa segue as normas do Código de Conduta Ética e Integridade das empresas do grupo Eletrobras e do Código de Relacionamento com Fornecedores, onde a Eletronorte assume, formalmente, o compromisso de realizar contratos de bens e serviços com base na ética e na transparência, valorizando os fornecedores que se comprometam com a observância dos direitos humanos, com o comércio justo e a responsabilidade socioambiental.

A fim de manter um diálogo permanente e conscientizar sobre essas e outras questões, em 2021, a Eletrobras realizou a edição virtual do tradicional Encontro Nacional de Fornecedores das Empresas Eletrobras, que busca fortalecer cada vez mais a relação entre as empresas do grupo e seus fornecedores. Mais de 300 participantes puderam aprender e tirar dúvidas sobre temas relacionados a direitos humanos, meio ambiente, integridade corporativa, segurança no ambiente de trabalho e oportunidades de negócios durante a pandemia.



Comunidades

GRI 408-1, 409-1, 411-1, 413-1, 103-2, 103-3

Há 48 anos, a Eletronorte mantém relacionamento próximo com as comunidades das áreas onde atua, como pescadores, população ribeirinha, povos indígenas e também membros das instituições de pesquisa que trabalham na região.

A empresa monitora regularmente seu impacto nas comunidades ao redor das áreas onde atua a partir de dados de Estudos de Impactos Ambientais, que incluem visitas periódicas, estudos e relatórios técnicos.

No entanto, desde o início da pandemia, o maior desafio foi manter os relacionamentos com esses públicos. Para isso, houve um grande investimento em atendimento digital, principalmente pelo aplicativo de mensagens WhatsApp.

Os temas abordados nas trocas de mensagens foram de interesse das comunidades, como: informações sobre o andamento das ações de compensação, combinação de agendas, informações sobre o empreendimento e atenção às necessidades das comunidades.

Em um momento crítico da pandemia em 2021, firmamos parceria com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para doar oxigênio aos pacientes com Covid-19 internados nos hospitais da região amazônica. Cem cilindros de oxigênio foram entregues a quatro hospitais de Manaus com recursos da Eletronorte por meio da campanha Salvando Vidas.

Aos poucos, com o avanço da vacinação contra o coronavírus no país, algumas atividades presenciais foram retomadas, sempre cumprindo todos os protocolos de higiene e segurança.

Confira algumas iniciativas e projetos da Eletronorte que contribuem para o alcance de determinados Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Pará Profissional

1 4 8 10 17

O programa Pará Profissional (atual Forma Pará) tem por objetivo realizar ações conjuntas para o avanço de processos e de tecnologias da Educação Profissional, visando solucionar os gargalos de recursos humanos qualificados e especializados para as atividades voltadas ao mercado de energia elétrica e das atividades produtivas no eixo econômico da região de Tucuruí e nas localidades onde existam usinas hidrelétricas operacionalizadas pela Eletronorte no Pará.

A ideia é que este projeto ajude a Eletronorte a melhorar o desempenho operacional de Operação e Manutenção (O&M) da geração, atuando na redução das desigualdades educacionais e trazendo impactos positivos como geração de renda, capacitação profissional, elevação da auto-estima e inserção na sociedade.



Investimento social privado GRI 413-2

Em 2021, a Eletronorte realizou somente ações de patrocínios, conforme informado na tabela abaixo.

Investimento social privado	2021
Total investido em projetos de patrocínio a eventos, congressos, simpósios, seminários e demais ações de características semelhantes	R\$ 61.970
Número do público dos projetos de patrocínio a eventos, congressos, simpósios, seminários e demais ações de características semelhantes.	2.000

Negócios Familiares Sustentáveis

1 2 8 10 11 12 15

O projeto Negócios Familiares Sustentáveis é resultado de um convênio firmado com o Instituto de Pesquisa Ambiental da Amazônia (Ipam) e tem por objetivo promover o incremento de renda para os agricultores familiares, apoiando a produção e estratégias de comercialização das comunidades nos municípios de Pacajá, Aveiro, Itaituba e Santarém, no Pará.

A empresa investiu R\$ 3,7 milhões nas ações desenvolvidas, que beneficiaram 350 famílias moradoras dos municípios por meio de 11 assentamentos e 6 negócios familiares coletivos participantes, criação de duas cooperativas e viabilização de mais de uma dezena de contratos por meio do Programa Nacional de Alimentação Escolar (Pnae) e do Programa de Aquisição de Alimentos (PAA).

Além disso, seis infocentros foram construídos por intermédio do projeto, oferecendo acesso à internet, com o desenvolvimento de uma ferramenta exclusiva para o controle e contabilização da produção das comunidades.

No total, houve a participação de mais de 30 instituições, entre elas o Sebrae, Embrapa, Incra, Ministério Público, governos estaduais e prefeituras.

Deslocamentos EU20

Para gestão dos impactos do deslocamento involuntário, a Eletronorte segue a Política Ambiental das Empresas Eletrobras, que trata das Diretrizes de Remanejamento de Populações Atingidas por Empreendimentos de Energia Elétrica. Nos últimos três anos, no entanto, não houve deslocamento involuntário de população realizado pela empresa.

Impactos negativos GRI 413-2

Com relação aos impactos negativos, a implantação das principais instalações operacionais da Eletronorte utiliza recursos naturais e, portanto, são consideradas potencialmente impactantes ao meio ambiente e às comunidades da área de influência dos empreendimentos. Os efeitos são identificados através dos Estudos de Impactos Ambientais (EIA) e tratados em sua dimensão socioeconômica.

Entre os principais impactos negativos potenciais, está a inundação de áreas (no caso das usinas hidrelétricas), utilização de recursos não renováveis, com potencial impacto na poluição do ar (no caso das termelétricas), identificação de área de servidão para a passagem da linha de transmissão e, finalmente, em relação às subestações rebaixadoras de energia elétrica que causam poluição.



A Eletronorte definiu o monitoramento de três indicadores ligados ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 8 – Trabalho decente e crescimento econômico. São eles:

Cargos de Gerência Ocupados por Mulheres – Muger

Objetivo: indicar o percentual de mulheres em cargos de gerência (funções gratificadas) na empresa.

Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho – Acidtrab

Objetivo: indicar a taxa de acidentes de trabalho, em um período.

Denúncias de Violação de Direitos Humanos Resolvidas – DVDH

Objetivo: indicar o percentual de denúncias de violação de direitos humanos resolvidas em relação número total das denúncias relatadas.

Além disso, há quatro ações vinculadas ao ODS 8 já previstas no PNG: Programa Jovem Aprendiz; Programa de Acompanhamento Periódico Anual da Saúde do Empregado; Programa de Preparação de Novas Lideranças; e o Programa do Trabalho Decente e Erradicação do Trabalho Escravo.

Públicos de relacionamento

GRI 102-21, 102-42, 102-43

O processo de identificação e seleção dos públicos de interesse para engajamento pelas empresas Eletrobras é desenvolvido em alinhamento com o Código de Conduta Ética e Integridade e a estratégia de negócios das empresas do grupo.

Qualquer organização ou indivíduo que possa ser afetado pelas atividades da empresa, cujas ações possam comprometer a capacidade da companhia de implantar suas estratégias e atingir seus objetivos é definido como um *stakeholder*, conforme a Política de Comunicação e Engajamento com os Públicos de Relacionamento das Empresas Eletrobras.

Nessa política, é considerado o compromisso das empresas do grupo com o desenvolvimento sustentável, favorecendo o diálogo e o envolvimento com seus *stakeholders*.

Revisada em 2020, sua quarta versão, que passou a

ser adotada a partir de 2021, tem como complemento a Política de Porta-Vozes das Empresas Eletrobras, aprovada em novembro de 2018 e com atualização no mesmo mês em 2020.

Hoje, essencialmente, o tema da sustentabilidade permeia os diversos processos inerentes aos negócios das empresas Eletrobras. Dessa forma, é imprescindível uma ação integrada de suas áreas, de forma coordenada, que fomente as melhores práticas e a perenidade dos negócios, e potencialize a geração de valor para todos os públicos de relacionamento.

O Modelo de Criação de Valor das Empresas Eletrobras reúne 30 expectativas de geração de valor relacionadas aos nossos diferentes públicos de relacionamento ([saiba mais](#)).

Acesse o canal de informações para clientes e consumidores [aqui](#).



NOSSOS STAKEHOLDERS GRI 102-40

Acionistas

Clientes

Governo/Órgão Regulador/Órgão Fiscalizador

Força de trabalho

Sociedade/Comunidades

Parceiros/Fornecedores

Engajamento com os públicos GRI 102-40, 102-43, 103-2, 103,3

Público	Engajamento	Frequência
Força de trabalho/familiares	Pesquisa de Clima Organizacional	Bienal
Investidores/acionistas/analistas de mercado	Site de Relações com Investidores Eletrobras.	Permanente
	Divulgação de resultados empresariais nos sites da Eletrobras e das empresas.	Trimestral

Público	Engajamento	Frequência
Comunidades	Implementação do Programa de Comunicação com as Comunidades da Usina Hidrelétrica Tucuruí, que inclui informativos, programas de rádio, reportagens em vídeo e encontros com as comunidades de 12 municípios da região de abrangência do empreendimento.	Permanente
	Campanha de Prevenção a Queimadas, com peças veiculadas nas mídias e distribuição de informativos, em que as equipes da Eletronorte percorrem escolas, associações e propriedades localizadas ao longo das linhas de transmissão.	Permanente
	Programa de Educação Ambiental da Hidrelétrica Tucuruí, com ações de conscientização e sustentabilidade em escolas, associações e comunidades da região.	Permanente
	Convênio Eletronorte com o Instituto de Pesquisa Ambiental da Amazônia (Ipam), com o objetivo de implementar estratégias de comercialização e aumento de renda de produção das comunidades, o “Negócios Familiares Sustentáveis”, que beneficiou 350 famílias nos municípios de Pacajá, Aveiro, Itaituba e Santarém, no Pará.	Finalizado em 2021
	Produção de reportagem especial na Terra Indígena São Marcos, onde temos assento nos Conselhos Gestores e de Acompanhamento para análise e gestão dos programas e projetos aprovados para serem implantados nas terras indígenas Waimiri Atroari, Assurini, São Marcos, Parakanã.	Por demanda
	No site da Eletronorte foi criada uma página de Relacionamento com as Comunidades, que contempla temas como Responsabilidade Social, Comunicação com as Comunidades e Educação Ambiental, além de Ouvidoria e outros programas. A página inclui canais de contato, cartilhas, informativos e programas de rádio, com temas relacionados ao cotidiano das comunidades.	Permanente
Sociedade	Ampliação e fortalecimento dos canais de comunicação com a sociedade, seja por meio de agendas com as comunidades, seja por meios digitais, como as redes sociais.	Permanente
Imprensa/ formadores de opinião	Ampliação e fortalecimento dos canais de comunicação com a sociedade, seja por meio de agendas com as comunidades, seja por meios digitais, como as redes sociais.	Permanente
Parceiros/patrocinados/ fornecedores	Evento Encontro com Fornecedores aborda os processos de contratação e compartilha as práticas de gestão e sustentabilidade que permeiam as contratações e aquisições das empresas Eletrobras.	Anual
	Aplicação, junto aos fornecedores, de questionário de sustentabilidade sobre temas de direitos humanos, diversidade, aspectos ambientais, saúde e segurança ocupacional, práticas trabalhistas, combate à corrupção e política de privacidade.	Permanente
Governos/ parlamentares/ órgãos reguladores	Estruturação de agenda parlamentar integrada para todas as empresas Eletrobras.	Permanente
Clientes	Pesquisa de satisfação.	Bienal
	Canal de relacionamento para Serviços de Comunicação Multimídia.	Permanente

Engajamento de stakeholders GRI 102-43

Apesar da manutenção das restrições provocadas pela pandemia em 2021, inclusive das atividades presenciais (exceto nos serviços essenciais em que não era possível a prática do teletrabalho), a Eletronorte manteve diálogo constante com o público interno por meio de ações de engajamento *on-line* com clientes, consumidores e colaboradores. Mais de 80 eventos foram realizados no período, com destaque para os encontros com a diretoria para mais de 1.500 empregados.

Vale ressaltar o Programa de Patrocínio das Empresas Eletrobras a Eventos do Setor Elétrico. Em 2021, a empresa contratou oito projetos e investiu um total de R\$ 250 mil em patrocínio. Tais ações contribuem para o intercâmbio entre equipes e reafirmam a colaboração técnica da companhia com o setor elétrico, incluindo fornecedores, universidades e centros de pesquisa.

Destaque também para os encontros virtuais sobre sustentabilidade com a temática EESG, que foi debatida de forma transversal por um grupo formado por diversas áreas, incluindo Meio Ambiente, Comunicação, Integridade, Suprimentos, Financeiro e Gestão de Pessoas.

Imprensa

Ao longo de 2021, ações relevantes envolvendo as empresas Eletrobras tiveram destaque na imprensa, entre elas:

- Certificações da Eletronorte na ISO 14001;
- Incorporação da Amazonas GT;
- Compensações pagas às comunidades indígenas;
- Recebimento do Selo Pró-Ética;
- Reconhecimento com a Certificação de Governança IG-Sest;
- Venda das ações da NBTE (Norte Brasil Transmissora de Energia S.A).

A Eletronorte também teve um importante engajamento com a imprensa ao lidar com temas como o acidente com um transformador durante sua manutenção no estado de Rondônia, que resultou em um desligamento de energia em Porto Velho, mas que logo foi reestabelecida, e a derrubada de torres por indígenas no estado do Maranhão, ocorrência esclarecida pela empresa, que reforça manter um canal de diálogo permanente com as comunidades indígenas e reitera seu compromisso com o fornecimento de energia no país.

Visando transparência e comunicação clara e assertiva, mantivemos um canal aberto permanente com a imprensa através do nosso *site*, do WhatsApp e das nossas páginas no Facebook e Instagram.

Em 2021, parceiros, fornecedores e patrocinadores da Eletronorte puderam conferir, no 9º Simpósio de Suprimento e Logística da Fundação Coge (entidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos), *cases* de sucesso da empresa, que são essenciais para o desenvolvimento e otimização dos processos de aquisição e contratação na companhia.

Um exemplo de *case* de sucesso foi a Licitação Virtual, considerada destaque pela Microsoft e adotada por outras empresas da Eletrobras. A licitação para contratação de obras e serviços de engenharia foi concebida em plena pandemia de Covid-19, de forma virtual, tendo sido observadas todas as regras de governança seguidas pela Eletronorte, além das condições de segurança e confiabilidade impostas ao processo.

Visando transparência e comunicação clara e assertiva, mantivemos um canal aberto permanente com a imprensa através do nosso *site*, do WhatsApp e das nossas páginas no Facebook e Instagram

Relação com os poderes e sociedade

Com relação ao governo, parlamentares e órgãos reguladores, em 2021, as empresas Eletrobras, por meio de um grupo formado por profissionais das áreas de relações institucionais de cada uma das empresas, realizaram o acompanhamento de audiências e atividades no Congresso Nacional. Houve o resultado da primeira pesquisa de opinião com parlamentares e a elaboração de planos estratégicos atualmente em andamento com uma consultoria contratada. Em 2022, será desenvolvido o Projeto de Relações Governamentais e a consolidação da Agenda Legislativa, com as diretrizes de atuação das empresas.

Já no cenário de política energética, o Plano Nacional de Energia (PNE) 2030, fornece os subsídios para uma estratégia de expansão da oferta econômica e sustentável de energia com vistas ao atendimento da evolução da demanda. Esse estudo de planejamento integrado dos recursos energéticos é realizado no âmbito do governo brasileiro, conduzido pela Empresa de Pesquisa Energética (EPE) junto ao Ministério de Minas e Energia (MME).

Com relação à sociedade, uma série de ações foram realizadas pela Eletronorte, com o objetivo de reafirmar seu compromisso com o desenvolvimento sustentável da sociedade. Entre elas, estão a produção e doação de mudas para reflorestamento com espécies nativas da Amazônia, ações de educação ambiental, Programa de Comunicação com as Comunidades do entorno da usina hidrelétrica Tucuruí (PA), além da



soltura de quelônios no Amazonas e a parceria com escolas locais. Saiba mais em “Comunidades” e na Agência Eletronorte de Notícias.

Ciente do seu papel na pandemia de Covid-19, a Empresa manteve as ações de prevenção e começou o ano com a entrega de cilindros de oxigênio do estado do Amazonas. Por meio do Energia Voluntária, programa de voluntariado da Eletronorte, empregados atuam em diferentes redes de solidariedade. Um exemplo é a atuação das equipes da usina hidrelétrica Samuel, em Rondônia, que participaram da campanha Tampinhas e Lacres do Amor, promovida pela Associação Voluntária de Combate ao Câncer de Porto Velho (AVCC). Além de propor a conscientização sobre sustentabilidade ambiental e social, a arrecadação de material reciclável beneficia pacientes em tratamento contra o câncer na capital de Rondônia.

Ainda no relacionamento com a comunidade, a Eletronorte, em parceria com as demais empresas Eletrobras, promoveu os editais de processo seletivo público para patrocínios. Foram quatro editais divulgados para todos o Brasil: Eventos do Setor Elétrico; Cultural, Socioesportivo e Socioambiental.

No edital de Eventos do Setor Elétrico 2021, processo seletivo público para patrocínios de projetos a serem realizados entre 28 de junho de 2021 e 27 de julho de 2022. Foram selecionados 27 eventos com um aporte de R\$ 1,3 milhão. Nesse edital, a Eletronorte patrocina oito eventos técnicos, com um aporte de R\$ 250 mil. De acordo com a Política de Patrocínios das Empresas Eletrobras, além de projetos culturais e esportivos, entre outros, também são passíveis de patrocínio “aqueles de relevância técnico-científica que fomentem o desenvolvimento tecnológico das empresas envolvidas

e a troca de experiências nas diversas áreas do negócio em que atuam”. Dessa forma, foram considerados projetos relacionados aos negócios de geração, transmissão e comercialização de energia elétrica e às áreas de gestão e P&D.

O Programa de Patrocínio Socioesportivo das Empresas Eletrobras 2021 foi divulgado em julho pela Eletrobras e pelas subsidiárias CGT Eletrosul, Chesf, Eletronorte e Furnas. Com o aporte de até R\$ 3,888 milhões. A iniciativa visa reforçar o papel do esporte como mecanismo de inclusão e transformação social, incentivando projetos voltados à valorização do trabalho em equipe e ao fortalecimento da autoestima de seus participantes, elementos fundamentais para a construção de uma sociedade mais justa e solidária. O edital inaugurou um novo ciclo de investimento em patrocínio esportivo, voltado à seleção pública de projetos desportivos e paradesportivos que, de acordo com o disposto na Lei Pelé (Lei 9.615/1998) e na Lei de Incentivo ao Esporte (Lei 11.438/2006), estejam aptos a captar recursos oriundos de incentivos fiscais e se enquadrem nas manifestações esportivas “desporto educacional” e “desporto de rendimento”, descritas no edital.

Em agosto de 2021, foi lançado o edital do Programa Cultural das Empresas Eletrobras 2021, com recursos de até R\$ 9 milhões para projetos culturais. O Programa 2021 selecionou projetos de quatro áreas da Lei Rouanet: artes cênicas (dança, teatro e teatro musical); patrimônio cultural material e imaterial (preservação, restauração, conservação, salvaguarda, identificação, registro, educação patrimonial e acervos do patrimônio cultural material e imaterial); música (erudita e instrumental); e museus e memória (planos anuais de atividades e elaboração de planos museológicos).

Já em setembro de 2021, as empresas Eletrobras lançaram o edital de Projetos Socioambientais das Empresas Eletrobras 2021. Com investimentos de R\$ 4,2 milhões, a iniciativa tem o objetivo de contribuir para a geração de valor socioeconômico em comunidades e para a preservação e a recuperação da biodiversidade em diversas regiões do país. Foram selecionados projetos em municípios onde há usinas, subestações, linhas de transmissão ou sedes administrativas das empresas Eletrobras ou que integram as bacias hidrográficas das usinas hidrelétricas das empresas.

O compromisso da Eletronorte com a sociedade também passa pelos seus índices de disponibilidade, pela inovação nos processos e qualidade técnica das equipes. Ciente da importância da energia e das conexões, a Empresa foi pioneira na instalação de salas *backup* de telecomunicações, garantindo mais confiabilidade ao sistema. Em 2021, a Eletronorte manteve as ações de prevenção à pandemia de Covid-19, garantindo a manutenção das salas *backup* nos centros de operação e atuando para que a energia continuasse sendo entregue com qualidade e confiabilidade ao Sistema Interligado Nacional. Ainda em 2021, a empresa manteve seu compromisso de pontualidade na entrega de obras, sendo destaque no Índice de Pontualidade da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel).

Para garantir a disponibilidade e a confiabilidade da energia, as abordagens de gestão, envolvendo práticas de manutenção, acontecem a partir de perspectivas de curto, médio e longo prazos. Resultado dessas práticas é a disponibilidade operacional de linhas de transmissão¹ de 99,9% em 2021. **EU6 T**

¹Considera linhas de transmissão corporativas da rede básica que fazem jus à RAP e que estiveram em operação ao longo do período de reporte, incluindo trechos seccionados. Não inclui linhas de rede complementar.

Pesquisa de satisfação do cliente GRI 102-43

A pesquisa de satisfação dos clientes é focada nos processos de geração e transmissão. Sua última versão contou com a participação de 36,96% dos clientes consultados, e o resultado da medição foi de 86,29% de satisfação, diante de uma meta de 87,98%.

As categorias (atributos ou itens avaliados) importantes de produtos e serviços para os clientes que participaram da pesquisa foram:

- comercializadores (geração);
- consumidores livres (geração);
- distribuidores (geração); e
- conectados (transmissão).

A **nota de importância** avaliada pelos clientes superou a meta escolhida.

A nota de importância do segmento de comercializadores (geração) alcançou a meta estabelecida na pesquisa de satisfação, mas a **avaliação de satisfação** desse grupo foi de 82,32%, ante meta de 85,75%.

Os consumidores livres (geração) obtiveram nota de 90,26%, batendo a meta em 5,64 pontos percentuais.

A Eletronorte realiza periodicamente pesquisa de avaliação junto a seus clientes. Os resultados da pesquisa mais recente são apresentados a seguir.

Pesquisa de satisfação do cliente

Cliente/Negócio Geração e/ou Transmissão	Satisfação (%)	Importância (%)	Referencial comparativo % Satisfação	Requisito da parte interessada (% meta corporativa)
CCEE (Negócio Geração)	100%	100%	–	87%
Comercializadoras (Negócio Geração)	81,53%	92,24%	82%	87%
Consumidores Livres e Potencialmente Livres (Negócios G&T)	91,22%	93,11%	82%	87%
Usuários da Rede Básica (Negócio Transmissão)	88,65%	92,58%	–	87%
Distribuidoras (Negócios G&T)	88,68%	91,07%	–	87%
ONS BSB (Negócio Geração)	100%	100%	–	87%
ONS RJ (Negócio Transmissão)	84,09%	70,45%	–	87%
Satisfação global comercialização dos negócios Geração e Transmissão	90,31%	91,35%	–	87%

O canal de informações para clientes e consumidores pode ser acessado **aqui**.

E o canal de relacionamento para Serviços de Comunicação Multimídia **aqui**.

PLANETA

TEMAS MATERIAIS

- Mudanças climáticas
- Água
- Biodiversidade e serviços ecossistêmicos

CAPITAIS



NESTE CAPÍTULO

Buscar proteger o planeta da degradação, por meio do consumo e produção sustentáveis, de forma a gerir a utilização de recursos naturais e agir urgentemente sobre as alterações climáticas é uma das ambições de nosso propósito empresarial, visando atender às necessidades das gerações presentes e futuras.

Gestão ambiental

GRI 103-2, 103-3, 413-1

Em 2021, o principal destaque para a Eletronorte do ponto de vista da sustentabilidade ambiental foi a implantação de ações para obtenção da Certificação ISO 14001:2015, uma norma internacional para gestão ambiental, em todas as unidades de geração da empresa, conferindo à hidrelétrica de Samuel (RO), que agora se une às usinas de Tucuruí (PA) e de Coaracy Nunes (AP), a certificação. Resta ainda, as hidrelétricas de Curuá-Una (PA) e Balbina (AM).

Com parte de suas instalações na região da Amazônia Legal, a Eletronorte trabalha para preservar a região e também para a proteção dos povos indígenas locais.

Um dos destaques é o programa de manejo e conservação de espécies florestais nativas Germoplasma Florestal, que propõe conservar as áreas de coletas de sementes florestais, contribuir com sementes e mudas para reflorestamento da região e quantificar sua produção e distribuição, para conservação da biodiversidade florestal. O projeto consiste na doação de mudas para as comunidades do entorno da região da usina hidrelétrica de Tucuruí.

Em 2021, devido à pandemia, as doações foram feitas por meio de *drive-thru* e cerca de 19 mil mudas foram entregues. Durante todo o período da pandemia, foram doadas mais de 535 mil sementes, equivalentes ao reflorestamento de 80 hectares.

Na Eletronorte, a área responsável pela gestão de impactos socioambientais é a Superintendência de Gestão Ambiental.

Engajamento, impactos e desenvolvimento local

8

10

11

12

15

Todas as 131 operações da Eletronorte possuem programas de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local. Em parceria com a Funai, a Eletronorte executa programas nas terras indígenas Parakanã, Waimiri Atroari e Assurini, para compensar impactos socioambientais decorrentes de seus empreendimentos e estabelecer ações voltadas ao desenvolvimento das comunidades. Saiba mais sobre cada uma delas a seguir.

Programa Parakanã

Realiza ações de compensação dos impactos ambientais e sociais que são desenvolvidas com a comunidade Awaete Parakanã, habitantes da terra indígena Parakanã, que possui 19 aldeias, 351 mil hectares e está localizada em área de influência do reservatório da usina hidrelétrica Tucuruí, na bacia do rio Tocantins, no Pará.

O programa é desenvolvido pela Eletronorte desde 1987 em parceria com a Funai e tem como finalidade resgatar uma etnia que há 34 anos rumava à extinção e buscar o equilíbrio das relações econômicas e culturais com a comunidade indígena, garantindo o usufruto exclusivo pelos índios das terras demarcadas.

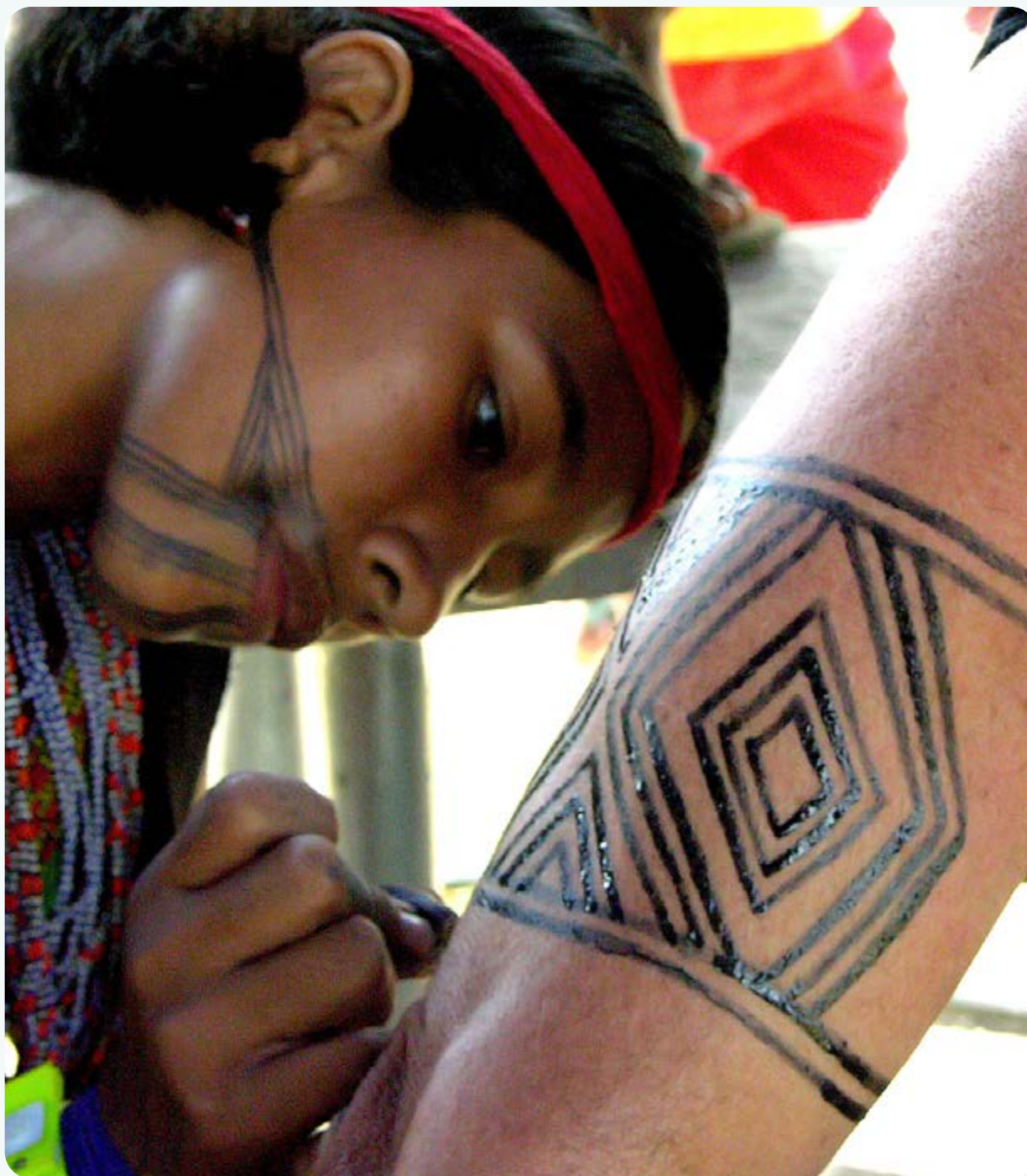
Firmado como compensação pelo alagamento de terras e deslocamento de aldeias com a construção da usina, desde o início do projeto, em 1987, já foram investidos aproximadamente R\$ 215 milhões no



projeto, propiciando o resgate da qualidade de vida, da dinâmica sociocultural e da autonomia econômica da comunidade Parakanã.

Desde a sua implantação, as ações de compensação são realizadas com o objetivo de proporcionar a recuperação cultural e demográfica dessa etnia, que contava com apenas 247 indígenas, residentes em duas aldeias. Hoje, os 1.412 Parakanã se organizam em 22 aldeias e possuem alta expectativa de vida.

Entre os principais programas implementados, está o de saúde, com uma rede de atendimentos primário, secundário e terciário. Agora, está sendo trabalhada a transição para o Sistema Único de Saúde (SUS), cuja competência pertence à Secretaria Especial de Saúde Indígena, que atenderá no sistema primário, assumindo as aldeias aos poucos.



Programa Waimiri Atroari

Desenvolve ações relativas à saúde, educação, proteção e meio ambiente, apoio à produção com a comunidade, com foco na sua sustentabilidade. A terra indígena Waimiri Atroari possui 45 aldeias, 2.585.611,96 hectares e está localizada em área de influência da usina hidrelétrica de Balbina, no Amazonas.

Programa Assurini

Implementa projetos nas áreas de saneamento básico, saúde, educação, cultura e lazer, apoio à organização social e fortalecimento institucional, ocupação territorial, vigilância e monitoramento, geração de renda e segurança alimentar com a comunidade indígena Assurini do Tocantins, na terra indígena Trocará, que possui quatro aldeias, 21.722 hectares e está localizada no estado do Pará, no limite dos municípios de Tucuruí e Baião, a jusante do barramento da usina hidrelétrica Tucuruí.

O programa é oriundo de um Termo de Acordo Judicial para compensar danos da implantação da usina (no valor total de R\$ 10 milhões) a ser desenvolvido ao longo de cinco anos. As obras de saneamento básico têm previsão de conclusão em março de 2022.

A Eletronorte também desenvolve ações em três terras indígenas (comunidades Gavião, Guajajara e Krikati) por onde passam os dois circuitos da linha de transmissão Tucuruí (PA) – São Luís (MA).

No âmbito do programa de Valorização da Cultura Krikati, em agosto de 2021, a empresa aportou R\$ 26.938,00 para a promoção de um ritual na Aldeia São José da Terra Indígena Krikati, em Montes Altos (MA). A quantia foi utilizada na aquisição de alimentos, utensílios, tecidos e combustível para o transporte dos membros da comunidade indígena.

Mudanças climáticas

GRI 103-2, 103-3, 201-2, 305-7

São diversos os impactos que as mudanças climáticas podem causar à operação da Eletronorte e também à sociedade. Secas extremas influenciam diretamente a produção de energia elétrica; tempestades/tornados ameaçam derrubar torres de transmissão e interromper o fornecimento de energia; a concentração de precipitação pode comprometer barragens, causando alagamentos e prejuízos às pessoas e à natureza.

O sistema E-risco (leia mais em **“Gestão de riscos”**), já mapeia dois riscos ligados à emissão de gases de efeito estufa. São eles: gestão socioambiental dos empreendimentos (risco 21) e mudanças climáticas (risco 05).

Sabemos que a falta de energia elétrica impacta diretamente a rotina das pessoas, sendo necessária para manter o funcionamento-padrão de hospitais, supermercados, meios de comunicação e outros setores essenciais à sociedade, além de gerar despesas e transtornos à empresa. Por isso, não poupamos esforços para reduzir nossas emissões e contribuir com o meio ambiente.

A Eletronorte adotou uma série de medidas para evitar a emissão de gases de efeito estufa na atmosfera. Entre elas, estão a substituição gradual da iluminação e sistemas de climatização nas regionais; a utilização de um *software* corporativo para a gestão de consumo e faturamento nas instalações da empresa; a redução da frota de veículos a diesel; e o programa Germoplasma Florestal (leia mais em **“Gestão ambiental”**).



Além disso, a empresa realiza e publica anualmente seu Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa, inclusive com metas de redução de emissões, vigentes no PDNG 2021-2025 da Eletrobras.

Em suas plantas de geração hidráulica e subestações transmissoras, a Eletronorte identifica e monitora seus impactos por meio das Listas de Aspectos e Impactos Ambientais (Laia), do sistema IGS Ambiental e do monitoramento de emissões de fumaça preta nos veículos e geradores a óleo diesel.

Para a geração termelétrica, há o monitoramento das emissões atmosféricas, em período determinado por licenças ambientais e realizado por meio de empresa contratada.

Em 2021, foi concluído o processo de incorporação dos ativos de geração termelétrica pela Eletronorte. Isso também consta no planejamento de ações de mitigação dos impactos das emissões da empresa.

O objetivo da Eletronorte, ao realizar ações que diminuam os impactos das emissões de gases atmosféricos em suas atividades, é atenuar os impactos negativos – com a definição de metas de redução de consumo de combustíveis fósseis nas unidades descentralizadas da Eletronorte (veículos e geradores) – e gerar impactos positivos, como é o caso do projeto Germoplasma.

Emissões atmosféricas significativas (toneladas)^{1,2} GRI 305-7

	2019	2020	2021
NO _x	0	0	8.263,27
SO _x	0	0	0
Poluentes orgânicos persistentes (POP)	0	0	0
Compostos orgânicos voláteis (COV)	0	0	0
Poluentes atmosféricos perigosos (HAP, na sigla em inglês)	0	0	0
Material particulado (MP)	0	0	0
Outras categorias padrão de emissões atmosféricas identificadas em regulamentos (renomeie)	0	0	0

¹ Em julho de 2021 houve a incorporação da Amazonas GT. Desde então, a Eletronorte passou a emitir NO_x na atmosfera como resultado do processo de combustão e geração energética.

² A medição das emissões de NO_x é feita apenas para usinas próprias. A Eletronorte não monitora as emissões das usinas terceiras (PIEs).

Água

GRI 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

A Eletronorte reconhece a importância do consumo consciente da água para a preservação do meio ambiente e da qualidade de vida da sociedade. Por isso, tem sempre em mente os impactos do uso do recurso água ao pensar em estratégias de negócio, identificando também oportunidades de uso eficiente, redução de consumo, reúso e captação pluvial.

A empresa identifica seus impactos com base na norma técnica NBR ISO 14001, que define e avalia os aspectos significativos de seu processo produtivo com o objetivo de evitar e/ou minimizar a ocorrência de impactos ambientais. Os aspectos relacionados à água são revisados periodicamente, com controle e programas para monitoramento.

Norteadas pela Política Ambiental das Empresas Eletrobras e por todos os requisitos legais correlatos, como a Política Nacional de Recursos Hídricos, a empresa tem como objetivo garantir a qualidade e a disponibilidade desse recurso, evitando os possíveis impactos negativos causados a partir da operação e manutenção de seus empreendimentos. Além disso, a Eletronorte preza pelo consumo responsável da água, evitando desperdícios e vazamentos nas instalações, além da sinalização para que as torneiras fiquem totalmente fechadas e do uso de descargas econômicas.

Nosso maior consumo de água se concentra no uso das atividades administrativas, uma vez que o processo produtivo de geração de energia elétrica na empresa, em grande parte, é realizado a partir

de suas usinas hidrelétricas. Nesse tipo de geração de energia, não há uso consultivo de água, sendo que todo volume de água utilizado para a geração é restituído a jusante dos barramentos com qualidade semelhante à sua captação.

As hidrelétricas possuem licenciamento ambiental e emitem, de acordo com suas licenças e demandas dos órgãos ambientais, relatórios com os resultados de seus monitoramentos dos programas ambientais. A Eletronorte não atua em áreas de estresse hídrico.

A energia gerada pelas usinas hidrelétricas rendeu, entre janeiro e dezembro de 2021, mais de R\$ 182,9 milhões em Compensação Financeira pela Utilização de Recursos Hídricos (CFURH), os *royalties* da água. Desse total, 10% são repassados à União, 65%, aos municípios, e 25%, às administrações estaduais.

A usina de Tucuruí, no Pará, a terceira maior do país, liderou o repasse de recursos em 2021, com mais de R\$ 173,9 milhões pagos aos municípios no entorno do empreendimento.

A água utilizada nas usinas térmicas é retirada do corpo hídrico superficial e subterrâneo para resfriamento de máquinas, utilização nos sistemas auxiliares e na produção de água desmineralizada. Para uso administrativo, a captação é realizada diretamente no corpo hídrico superficial e de poços tubulares profundos. No caso da sede em Brasília e em algumas unidades descentralizadas, a água é fornecida pela concessionária de água e esgoto local.

Volume total de água descartada: 270.333.568,55 milhares de m³.

Água consumida: 4.407,36 milhares de m³.

A produção energética da Eletronorte tem maior vigor na geração hidrelétrica. Os dados relativos ao volume total de água descartada estão correlacionados, majoritariamente ao volume de água turbinada, sendo esses dados os de operação das diversas usinas hidrelétricas apontados cotidianamente.

Retirada de água por fonte (em milhares de m³)¹ GRI 102-48

2021

Atividades administrativas

Rede de abastecimento	40,42
Fontes subterrâneas	39,06
Fontes superficiais	555,26
Situações onde não há hidrômetros (consumo estimado)	14,53

Geração térmica

Fontes superficiais	4.067,52
Fontes subterrâneas	209,99

Geração hidrelétrica

Fontes superficiais	270.333.049,13
Total	270.337.975,91

¹ A captação dos dados de consumo de água é mensurada, por meio, de ferramenta de monitoramento: com leitura de hidrômetro, fatura de companhia de abastecimento de água ou por meio de estimativas. Para 2021, o volume de água descartado pelas empresas Eletrobras contabilizou o volume de água turbinada pelas usinas hidrelétricas, o volume de água devolvida em rios e oceano pelas usinas termelétricas, o volume das águas usadas nas estações de piscicultura e nas áreas protegidas, além de 80% do volume de água captada para as atividades administrativas. Já o volume de água consumida pelas empresas Eletrobras considerou o volume da água utilizada na geração térmica e 20% do volume de água utilizada nas atividades administrativas.

Em 2021, o armazenamento de água na Eletronorte não foi alterado e também não foi identificado como causador de impacto.

Em relação ao descarte de água, nas usinas hidrelétricas Tucuruí e Samuel (que também realizam captação e armazenamento de água da chuva para uso na limpeza, conservação e jardinagem), o recurso é tratado em Estações de Tratamento de Esgoto (ETE), com monitoramento laboratorial da qualidade da água lançada no corpo hídrico. Nas usinas Curuá-Una e Coaracy Nunes, o lançamento é realizado em fossas sépticas onde também existe monitoramento.

Nas subestações e sedes das unidades regionais, em sua grande maioria, o descarte é realizado em fossas sépticas. Na sede da empresa, em Brasília, e em alguns escritórios regionais, o descarte é realizado na rede de esgoto da concessionária de saneamento local.

A Eletronorte atende aos padrões da legislação, como as Resoluções Conama 357/2005, 396/2008 e 430/2011, que estabelecem as condições e padrões para lançamento de efluentes, e seu monitoramento ocorre periodicamente conforme determinado nas Licenças de Operação.

O projeto estrutural da nova sede da empresa considerou diretrizes de sustentabilidade como questões de consumo inteligente de água e energia. O novo prédio, o Centro Corporativo Portinari, moderno e tecnológico, conta com uma usina solar fotovoltaica e com geradores de 750 kVA, que proporcionarão a redução de 48% no consumo de água e de 36% no de energia.

Outras ações podem ser propostas para evitar, reduzir, mitigar, reparar e/ou compensar os impactos identificados nos estudos, prevenindo riscos, em concordância com os princípios e as diretrizes da Política Ambiental das Empresas Eletrobras. Durante a operação dos empreendimentos, o monitoramento pode indicar a necessidade de novas ações e investimentos em tecnologias e processos operacionais para reduzir os impactos. Considerando que a definição do tipo, natureza, abrangência, duração, reversibilidade e magnitude de um impacto depende da tipologia, porte e localização de um empreendimento, são apresentados na tabela a seguir os impactos que ocorrem mais comumente em empreendimentos de uma determinada tipologia, além das ações que podem vir a ser desenvolvidas pelas empresas Eletrobras para cada um deles.

Água como fator de impacto

TIPO DE EMPREENDIMENTO *	EXEMPLOS DE IMPACTOS **	EXEMPLOS DE AÇÕES DE MITIGAÇÃO E/ OU DE COMPENSAÇÃO
Usinas hidrelétricas	Alteração da dinâmica hidrossedimentológica	Programa de monitoramento hidrossedimentológico
	Alteração do regime fluvial/ Diminuição de vazão a jusante	Programa de monitoramento hidrossedimentológico
	Alteração nos níveis dos lençóis freáticos	Programa de monitoramento hidrogeológico / Programa de Monitoramento do lençol freático e da qualidade das águas subterrâneas
	Alteração do regime de lótico para lântico	Programa de monitoramento da qualidade da água
	Alteração da qualidade da água superficial	Programa de monitoramento da qualidade da água
	Erosão das margens do curso hídrico a jusante do reservatório	Monitoramento da erosão/ Reposição de mata ciliar
	Usos múltiplos pela formação do reservatório	Plano ambiental de conservação e uso do entorno dos reservatórios artificiais - Pacuera
Usinas termelétricas	Uso consuntivo de água no processo de geração	Programa de monitoramento do consumo e qualidade da água
	Possibilidade de contaminação da água por resíduos/ vazamento de óleo	Programa de monitoramento da qualidade da água / Plano de Atendimento às Emergências
	Alteração dos parâmetros como temperatura, turbidez e pH na água devolvida	Plano de Monitoramento da Qualidade da Água e Efluentes
Linhas de transmissão e subestações	Uso consuntivo de água no processo de transmissão/ Uso consuntivo de água para conversão de corrente	Programa de monitoramento do consumo e qualidade da água / Adição de produto à água de resfriamento capaz de aumentar número de ciclos nas torres de Subestação Conversora
Usinas solares flutuantes (em reservatórios)	Vazamentos de óleo (colapso de equipamentos)	Plano de Contingência/ Implantação de bacias de contenção

* onde o impacto apontado é mais comum de ocorrer, mas não necessariamente ocorre sempre. Independente da fase do projeto/ empreendimento.

** a intensidade, a magnitude, a importância do impacto dependem do porte do empreendimento e das características da região onde será implantado.

Biodiversidade

GRI 103-2, 103-3, 304-2, 304-3, EU 13

A Eletronorte realizou em 2021 as seguintes ações para monitorar e compensar os impactos à biodiversidade:

- Programas de conservação de espécies da fauna, por meio do Centro de Proteção e Recuperação de Animais Silvestres (Cepas) na usina hidrelétrica Balbina, com ênfase em peixes-boi-da-amazônia e quelônios aquáticos;
- Levantamento da população de peixes-boi-da-amazônia, na usina hidrelétrica Curuá-Una;
- Programas de conservação de espécies da flora, como o Programa de Germoplasma Florestal, e manutenção de Zonas de Preservação de Vida Silvestre (ZPVS) na usina hidrelétrica Tucuruí; o programa também é uma alternativa de geração de renda para a comunidade indígena Parakanã, que já está comercializando sementes de espécies de importância comercial, como mogno, tatajuba e castanha-do-pará;
- Programas de monitoramento da ictiofauna e atividade pesqueira (usinas hidrelétricas Tucuruí, Curuá-Una, Samuel e Coaracy Nunes);
- Programas de monitoramento da limnologia e qualidade de água (usinas hidrelétricas Tucuruí, Curuá-Una, Samuel e Coaracy Nunes).

Leia mais em **“principais programas ambientais relativos à conservação da biodiversidade”**.

Durante as inspeções diárias da equipe multidisciplinar do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) em 2021,

identificou-se uma não conformidade relacionada a serviços ecossistêmicos e biodiversidade que foi contornada com sucesso.

Após essa identificação, foi criado um plano de ação contemplando sete grandes movimentos, incluindo a contratação de um serviço emergencial de monitoramento e afugentamento de cardumes de peixes para o canal de fuga.

Apesar dos ganhos com empregos e geração de renda nas regiões, a Eletronorte reconhece e mapeia, visando mitigar riscos e levantar ações de preservação ambiental, os impactos ambientais referentes às suas instalações. Entre eles:

Hidrelétricas

- Inundação e supressão de extensas áreas de vegetação natural (primária ou em regeneração), consequentemente toda fauna a ela relacionada;
- Perda de material genético devido às inundações, principalmente em biomas como o amazônico;
- Alteração nas características dos rios por conta da construção das barragens;
- Modificação de fluxo e vazão hídrica dos rios, interferindo diretamente na ictiofauna, principalmente na reprodução ou alimentação em decorrência da barreira criada com as barragens;
- Impacto às demais espécies de anfíbios, répteis, aves e mamíferos.

Termelétricas

- Emissão de particulados, ruídos e resíduos perigosos.

Sistema de Transmissão (linhas de transmissão)

- Supressão da vegetação nas faixas de servidão das linhas de transmissão e canteiros de obras;
- Ocasional perda ou diminuição de espécimes da flora;
- Degradação do solo nas faixas de servidão e estradas de acesso às torres de transmissão;
- Erosões tanto nas áreas antropizadas quanto em áreas onde o habitat está mais preservado.

É importante reiterar que esses impactos acontecem quando as usinas estão em operação e os efeitos de sua instalação possuem dimensão ambiental muito baixa.

Nas usinas hidrelétricas, as áreas degradadas utilizadas na construção foram em quase sua totalidade recuperadas com vegetação nativa e existem áreas remanescentes que estão em processo de contratação de empresas para recuperação das usinas hidrelétricas Balbina e Curuá-Una.

Com relação ao Sistema de Transmissão, os impactos ambientais são quase nulos. Além disso, em algumas situações específicas, a Eletronorte recupera essas áreas degradadas, inclusive quando voçorocas e outras

erosões colocam em risco as estruturas das torres de energia elétrica.

Ressalta-se que todas as Unidades de Conservação de Proteção Integral com o apoio da Eletronorte estão em bom estado de conservação, com atividades de proteção e manejo conduzidas pelos órgãos gestores dessas unidades, em nível federal ou estadual.

Os empreendimentos da Eletronorte, sejam linhas de transmissão, usinas hidrelétricas, sejam usinas termelétricas, estão instalados na região Norte do país, nos biomas Amazônico e Cerrado. Por estarem localizados em biomas relativamente bem conservados, as medidas de compensação ambiental são mais relevantes que a recuperação. Ainda assim, atividades de recuperação são realizadas, direta ou indiretamente pela empresa, especialmente nas áreas que foram utilizadas com jazidas e bota-foras no processo de construção dos empreendimentos.

Além disso, ao incorporar a Amazonas GT, todas as responsabilidades ambientais desses empreendimentos passaram para a Eletronorte, entre eles, o Centro de Pesquisa e Reabilitação de Animais Silvestres (Cepras), onde são mantidos animais de várias espécies, incluindo o peixe-boi-da-amazônia (*Trichechus inunguis*), que está em risco de extinção.

Do mesmo modo, a usina hidrelétrica Tucuruí é responsável pelo Programa de Áreas Protegidas, que consiste em duas Zonas de Preservação de Vida Silvestre (ZPVS) e uma terceira área de preservação, denominada Ilha de Germoplasma. Essas áreas ambientais pertencem ao mosaico de unidades de conservação do lago de Tucuruí e têm a finalidade de proteger os ecossistemas e fomentar pesquisas científicas. **GRI 304-4**

Espécies florestais ameaçadas identificadas no Programa de Áreas Protegidas:



- Abiu-vermelho/Abiu-grande (*Pouteria macrocarpa* (Mart.) D.Dietr.)
- Acapú (*Vouacapoua americana* Aubl.)
- Amarelão/Garapeira/Grapia (*Apuleia leiocarpa* (Vogel) J.F.Macbr.)
- Castanha-do-pará (*Bertholletia excelsa* Bonpl.)
- Cedro-vermelho/Cedro-cheiroso (*Cedrela odorata* L.)
- Itaúba/Itaúba-verdadeiro (*Mezilaurus itauba* (Meisn.) Taub. ex Mez)
- Jatobá/Jutaí (*Hymenaea parvifolia* Huber)
- Mogno (*Swietenia macrophylla* King)
- Pau-brasil (*Caesalpinia echinata* Lam.)
- Ucuúba/Ucuúba-cheirosa (*Virola surinamensis* (Rol. ex Rottb. Warb.)

Nas ZPVS foram registradas 373 espécies, sendo três de primatas (o macaco-prego caiarara e duas de cuxiú) que se encontram nas listas de espécies ameaçadas.

A recuperação de áreas de empréstimo ou áreas degradadas pela construção ou operação dos empreendimentos da Eletronorte, tanto linhas de transmissão quanto usinas hidrelétricas, tem por objetivo, em sua maioria, a revegetação com espécies da flora nativa do local. Anualmente, sementes e mudas florestais são produzidas e distribuídas para entidades públicas e privadas regionais. **EU13**

Em 2021, a Eletronorte não teve impactos ambientais cujas extensões pudessem ser mensuradas.

Cuidado com a biodiversidade de longa data

Nossa história com a biodiversidade começa em 1988, com a coordenação do Comitê de Meio Ambiente do Setor Elétrico (Comase)

2003

Comase é convertido no Comitê de Meio Ambiente das Empresas Eletrobras, ativo até os dias de hoje

2012

Inclusão de indicadores e variáveis para a gestão da biodiversidade na Dimensão Ambiental do Sistema IGS¹

2019

Adesão ao Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade do CEBDS²

2020

Adesão ao *Business for Nature Call to Action*, um chamado para ações coletivas para reverter a perda de natureza até 2030

2006

Criação de Grupo de Trabalho para tratar de questões relacionadas a Recursos Aquáticos e Biodiversidade

2012

Inclusão de diretrizes específicas de biodiversidade na Política Ambiental das Empresas Eletrobras

2020

Priorização do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável – Vida Terrestre

ODS 15

2021

Metas para ampliar as ações de conservação da biodiversidade

Nossas metas

Objetivos concentrados em quatro pilares

- Perda zero de áreas vegetadas e/ou florestadas pelas empresas
- Inclusão de novas espécies ameaçadas nos projetos de conservação executados
- Aumento da fixação de carbono na biomassa (ton)
- Aumento de investimento em projetos que contribuam para a gestão da biodiversidade

Nossa rede de proteção

Apoiamos unidades de conservação, terras indígenas e sítios arqueológicos localizados nos principais biomas brasileiros.

Áreas protegidas de gestão das empresas Eletrobras, criadas com o intuito de contribuir para a conservação da biodiversidade regional, a pesquisa científica e a educação ambiental.

Alguns exemplos: o Mosaico de Unidades de Conservação do Lago de Tucuruí, o Corredor da Biodiversidade Santa Maria, os Refúgios Biológicos Maracaju e Santa Helena, a Trilha Porã, o Parque Restinga de Mambucaba e o Bosque Cecremef.

¹ Sistema de Indicadores de Gestão da Sustentabilidade Empresarial

² Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

Principais programas ambientais relativos à conservação da biodiversidade

GRI 103,2, 103-3

Programa de Áreas Protegidas

Protege os recursos naturais nas Zonas de Preservação de Vida Silvestre e na Ilha de Germoplasma, apoiando ações de fiscalização no reservatório.

Projeto de Reintrodução de Peixe-boi-da-Amazônia e de Preservação e Pesquisa de Quelônios Aquáticos – usina hidrelétrica Balbina

Realizado em parceria com o Centro Ambiental da usina hidrelétrica Balbina (AM), para pesquisas, manejo de desova, eclosão e reintrodução dos animais na natureza.

Programa de Pesca e Ictiofauna

Conservação dos recursos pesqueiros a montante e a jusante da barragem da usina hidrelétrica Tucuruí.

Programa de Educação Ambiental

Para sensibilizar as populações próximas às usinas de Tucuruí e Curuá-Una em relação ao meio ambiente.

Programa Germoplasma Florestal

Manejo e conservação de espécies florestais nativas com sementes para reflorestamento das ilhas do lago de Tucuruí.

Projeto de Avaliação da População de Peixe-boi-da-Amazônia (*Trichechus inunguis*)

Mira preservar a espécie vulnerável em extinção, desenvolvido no reservatório da usina hidrelétrica Curuá-Una. Em 2022, deverá ser iniciado o Projeto de Reintrodução do Peixe-boi-da-amazônia, em parceria com uma ONG e pesquisadores (INPA1).

Centro de Pesquisa e Reabilitação de Animais Silvestres (CEPRAS) – usina hidrelétrica Balbina

Promoveu a soltura de quase 3 mil filhotes de tartaruga nas águas do rio Uatumã em 2021.

Apoio à fiscalização e à proteção ambiental

Nas Terras Indígenas Waimiri-Atroari (na influência da usina hidrelétrica Balbina) e Parakanã (na influência da usina hidrelétrica Tucuruí).



Impactos na biodiversidade GRI 304-2

TIPO DE EMPREENDIMENTO	EXEMPLOS DE IMPACTOS DIRETOS	DURAÇÃO	REVERSIBILIDADE	EXEMPLOS DE IMPACTOS INDIRETOS	ESPÉCIES AFETADAS	AÇÕES/PROGRAMAS PARA EVITAR, REDUZIR E/OU COMPENSAR OS IMPACTOS
Usinas hidrelétricas	Alteração do regime do rio de lótico para lêntico	Permanente na área do reservatório	Irreversível na área do reservatório	<ul style="list-style-type: none"> Alteração da qualidade da água Perda de habitats aquáticos Proliferação de macrófitas Perda e/ou substituição de espécies aquáticas Redução de populações da fauna aquática 	Espécies de peixes, mamíferos aquáticos, répteis, anfíbios, organismos bentônicos e planctônicos, espécies vegetais aquáticas	<ul style="list-style-type: none"> Programa de monitoramento da qualidade da água Monitoramento e ações de recomposição, programa de compensação ambiental Monitoramento da qualidade da água, monitoramento das macrófitas, retirada de macrófitas. Programas de monitoramento e manejo da fauna aquática, programa de compensação ambiental Ações de reprodução e repovoamento
Usinas hidrelétricas, plantas solares, linhas de transmissão, plantas eólicas	Perda de cobertura vegetal	Permanente na área de localização da planta/reservatório	Irreversível na área de localização da planta/reservatório	<ul style="list-style-type: none"> Fragmentação florestal Perda de habitats terrestres Perda de diversidade da flora e da fauna Redução de populações da fauna terrestre 	<ul style="list-style-type: none"> Espécies de plantas, mamíferos terrestres, aves, répteis, anfíbios e insetos Espécies de mamíferos terrestres, aves, répteis, anfíbios e insetos Espécies de plantas, mamíferos terrestres, aves, répteis, anfíbios e insetos Espécies de mamíferos terrestres, aves, répteis, anfíbios e insetos 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de recuperação de áreas degradadas, manutenção de bancos de germoplasma, recomposição florestal em área adjacente a planta, programa de compensação ambiental Monitoramento e ações de recomposição, programa de compensação ambiental Programas de monitoramento e manejo da fauna e da flora, Manutenção de bancos de germoplasma, programa de compensação ambiental Ações de reprodução e repovoamento
Usinas hidrelétricas, plantas solares, linhas de transmissão, plantas eólicas	Alteração dos ecossistemas/habitats	Permanente na área de localização da planta/reservatório	Irreversível na área de localização da planta/reservatório	Diminuição da diversidade da flora e da fauna	Espécies de plantas, mamíferos terrestres, aves, répteis, anfíbios, insetos, mamíferos aquáticos, peixes, organismos bentônicos e planctônicos	Apoio à criação e/ou manutenção de áreas protegidas, programas de monitoramento e manejo da fauna e da flora, programas de conservação de espécies ameaçadas de extinção, manutenção de bancos de germoplasma, programa de compensação ambiental
Usinas hidrelétricas	Interferência nas rotas migratórias da ictiofauna	Permanente na área da barragem	Irreversível na área da barragem	<ul style="list-style-type: none"> Isolamento de populações de peixes Perda e/ou alteração das espécies da ictiofauna 	Espécies de peixes	<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento da ictiofauna, mecanismo de transposição de peixes, ações de manejo da ictiofauna Programas de monitoramento e manejo da ictiofauna, ações de reprodução e repovoamento
Linhas de transmissão, plantas eólicas	Interferência em populações de aves e morcegos	Permanente na área ocupada pela linha/torre	Irreversível na área ocupada pela linha/torre	Ocorrência de mortalidade de aves e morcegos	Espécies de aves e morcegos	Implantação das plantas fora da área de rotas migratórias, instalação de equipamentos de sinalização para evitar colisão

Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

GRI 102-48, 102-10, 305-1, 305-2, 305-3

Em 2021, nossas emissões totalizaram 3.859.708,13 toneladas de CO² equivalente, entre as quais predominam as emissões contabilizadas para o escopo 1 (60,5% do total), seguidas do escopo 3 (35,7 % do total) e do escopo 2 (3,8% do total). Nossas emissões representam 46,57% das emissões de todas as empresas Eletrobras. As emissões de escopo 1 e 3 correspondem ao consumo de gás natural das UTEs próprias e PIEs incluídas no parque gerador da Eletronorte a partir da incorporação da Amazonas Geração e Transmissão em 2021.

Para mais informações e dados detalhados sobre gases considerados, fatores de emissão, ano-base, metodologias e premissas, acesse o Inventário de Emissões de GEE em nosso [site](#), publicado anualmente de acordo com a metodologia do IPCC (2006) e as diretrizes do Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol - WRI, 2004).

Em 2021, a emissão total da Eletronorte foi de 150.521,22 tCO² equivalente, com relação à AmGT, o total foi de 3.709.186,91

Emissões Diretas (escopo 1) de Gases de Efeito Estufa (GEE), indiretas (Escopo 2) e outras emissões indiretas (Escopo 3) em tCO₂e

	2019	2020	2021
Escopo 1	21.363	6.363,25	2.336.122,76
Escopo 2	77.468	55.600,90	145.592,29
Escopo 3	1.305	7.609,43	1.377.993,08
Total	100.136	69.573,58	3.859.708,13

Sobre o relatório

GRI 102-49, 102-50

As informações contidas neste relatório cobrem as atividades e resultados referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 e seguem as Normas GRI (Global Reporting Initiative), opção Essencial.

Os conteúdos são apresentados de maneira integrada a partir dos aspectos EESG (sigla em inglês para econômico, ambiental, social e governança – *economic, environmental, social and corporate governance*). Este modelo integra padrões e as boas práticas globais e setoriais, sendo eles:

- diretrizes GRI;
- diretrizes do Relato Integrado – *International Integrated Reporting Council* (IIRC);
- temas materiais setoriais – *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB);
- recomendações da *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD);
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e
- Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).

Além das listadas acima, outras referências que embasam este documento são o “Relatório de gestão: guia para elaboração na forma de Relatório Integrado”, do Tribunal de Contas da União (TCU), e o “Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental das Empresas de Energia Elétrica”, da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Portanto, ao incluir todas as informações e indicadores requisitados pela Aneel, este reporte equivale ao documento de prestação de contas “Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental das Empresas de Energia Elétrica”. **GRI 102-56**



Acesse **aqui**, e conheça o detalhamento dos conceitos, premissas e protocolos baseados na metodologia GRI utilizados no nosso relato (Base de preparação do Relatório Anual das empresas Eletrobras).

Asseguração **GRI 102-56**

As informações não financeiras publicadas neste relatório foram asseguradas por uma terceira parte independente, conforme orientação da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração e de acordo com parâmetros internacionais de verificação. Neste ciclo, o trabalho de asseguração foi realizado pela PWC.

Construção da materialidade

GRI 102-4, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-49, 103-1

A matriz de materialidade 2021 guia o conteúdo de todos os relatórios das empresas Eletrobras. Seu processo de consulta para definição de conteúdo e os limites dos temas materiais envolveu 1.074 *stakeholders* internos e externos. Foram feitas entrevistas com executivos e especialistas, além de uma consulta *on-line* com diferentes públicos – acionistas, investidores, administradores e conselho fiscal, clientes, trabalhadores e familiares, governo, parceiros, patrocinados e fornecedores e a sociedade. O estudo de materialidade da Eletrobras foi dividido em quatro etapas: identificação, priorização, análise e aprovação.

Como resultado da validação interna, em 2021 foram destacados 11 temas materiais – para reportar, gerenciar e monitorar – e seis temas relevantes, que podem ou não ser relatados, de acordo com sua relevância para cada uma das empresas Eletrobras. Em 2020, a lista continha 16 temas materiais, o que significou um exercício de priorização importante, ocasionando uma melhor gestão dos temas selecionados para o presente ano.

O processo de consulta para a materialidade envolveu **1.074 multistakeholders**

LISTA DE TEMAS MATERIAIS GRI 102-47

Governança

Governança, integridade e ética
Gestão de riscos

Prosperidade

Tecnologia e inovação

Pessoas

Gestão e desenvolvimento pessoas
Saúde, segurança e bem-estar
Direitos humanos
Comunidades

Planeta

Água
Biodiversidade e serviços ecossistêmicos
Mudanças climáticas
Transição energética

Além desses, foram considerados **temas relevantes** pela Eletrobras:

- Resíduos
- Fornecedores*
- Clientes
- Contexto regulatório

*A Eletronorte definiu “Fornecedores” como tema relevante, por isso, faz o seu reporte neste relatório.

Materialidade das empresas Eletrobras

1. Identificação

- Mapeamento de canais** de relacionamento da companhia
- Construção de uma lista de 18 temas** com os principais impactos das atividades das empresas Eletrobras com base em *benchmarking* feito com os *players* mais relevantes do setor elétrico mundial

4. Aprovação

- Aprovação da lista final** junto ao Comitê de Estratégia, Governança e Sustentabilidade e ao Conselho de Administração.

Lista de temas materiais

GRI 102-47

ODS

Pessoas

- Comunidades **7, 10, 11, 16**
- Direitos humanos **4, 8, 9, 10, 16**
- Saúde, segurança e bem-estar **3, 7, 8**
- Gestão e desenvolvimento de pessoas **4, 7, 10, 11, 16**

Planeta

- Água **6, 12, 13**
- Mudanças climáticas **3, 7, 11, 12, 13, 15**
- Transição energética **7, 9, 13**
- Biodiversidade e serviços ecossistêmicos **14, 15**

Governança

- Gestão de riscos **12, 16**
- Governança, integridade e ética **12, 16**

Prosperidade

- Tecnologia e Inovação **7, 8, 9**



2. Análise

Escuta de diferentes *stakeholders* por meio de:

- Pesquisa on-line para **classificação dos temas** em escala de muito impacto até pouco impacto
- Entrevistas em profundidade** com executivos da Eletrobras e especialistas externos
- Pesquisa em canais de comunicação da Eletrobras:** Ouvidoria, Relacionamento com Investidores, Redes Sociais e Fale Conosco

3. Priorização

- Depuração dos temas e atribuição de pesos às respostas** a partir da perspectiva de especialistas x executivos
- Oficina das empresas Eletrobras** com a participação da Comissão Executiva de Gestão da Sustentabilidade e com

70 representantes para priorização dos temas

11 temas materiais

Temas materiais e seus limites

GRI 102-44, 102-46

Os limites dos temas que compõem a matriz de materialidade determinam onde e em quais públicos se dão os impactos das atividades da Eletronorte. Também estão associados aos ODS priorizados pela empresa, relacionados aos capitais (de acordo com o IIRC), e se conectam com outros *frameworks* utilizados, como indica a tabela a seguir. Por meio destas inter-relações e cruzamentos, buscamos indicar como se dá o nosso processo de geração de valor.

	Tópico Material GRI 102-44, 102-46	Por que o tópico é material	Onde ocorre	ODS*	Capital***	Conexão com outros <i>frameworks</i>	Stakeholders**
Prosperidade	Tecnologia- e inovação	Ações de pesquisa, desenvolvimento e inovação relacionadas à energia elétrica e à promoção do desenvolvimento sustentável; Uso de novas tecnologias para transformar os processos de negócio, garantindo segurança, integridade, confiabilidade e proteção de informações digitais; Ações para tornar mais eficientes a cadeia produtiva e o consumo de energia, gerando impactos ambientais positivos.	Interna e externamente	<div>8</div> <div>7</div> <div>9</div>		TCU DJSI Sasb ISE Pacto Global	Força de trabalho Lideranças Clientes Fornecedores Governo Investidores Sociedade Formadores de opinião

Pessoas	Comunidades	Relação com as comunidades locais – pessoas ou grupos de pessoas que vivem ou trabalham em áreas sujeitas a impactos resultante das operações da organização.	Externamente	<div>7</div> <div>10</div> <div>11</div> <div>16</div>		TCU DJSI ISE	Comunidades Formadores de opinião Lideranças
	Direitos Humanos	Respeito e promoção dos direitos humanos e adoção de mecanismos para identificar, prevenir, monitorar, fiscalizar e mitigar atuais ou potenciais impactos em direitos humanos.	Interna e externamente	<div>4</div> <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>16</div>		TCU DJSI ISE Pacto Global	Força de trabalho Fornecedores Comunidades Governo Sociedade Formadores de opinião
	Gestão e desenvolvimento de pessoas	Ações relacionadas à gestão de pessoas, ao ciclo de vida do profissional da empresa, ao desenvolvimento e ao desligamento.	Internamente	<div>3</div> <div>4</div> <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>12</div>		TCU DJSI ISE Pacto Global	Empregados Investidores Formadores de opinião Lideranças Força de trabalho
	Saúde, Segurança e Bem-Estar	Promoção de ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores da empresa.	Interna e externamente	<div>3</div> <div>7</div> <div>8</div>		TCU Sasb ISE	Força de trabalho Lideranças Comunidades Fornecedores Clientes Formadores de opinião

Planeta	Água	Gerenciamento dos impactos relacionados à água.	Interna e externamente	6 12 13		TCU Sasb DJSI ISE	Comunidades Acionistas Clientes Formadores de opinião Lideranças Força de trabalho Fornecedores Governo Sociedade
	Biodiversidade e serviços ecossistêmicos	Conservação e preservação da biodiversidade.	Interna e externamente	14 15		TCU Sasb DJSI ISE	Comunidades Sociedade Formadores de opinião
	Mudanças climáticas	Mitigação das emissões de gases de efeito estufa e adaptação aos efeitos das mudanças climáticas.	Interna e externamente	3 7 11 12 13 15		TCU Sasb TCFD ISE	Investidores Comunidades Fornecedores Clientes Lideranças Formadores de opinião Força de trabalho Governo Sociedade
	Transição energética*	Papel do setor energético para uma economia de baixo carbono. Uso de fontes limpas e renováveis e descarbonização do mix de energia.	Interna e externamente	7 9		TCU Sasb TCFD Pacto Global	Investidores Acionistas Lideranças Clientes Formadores de opinião Fornecedores Governo Sociedade

*O tema Transição energética faz parte do pilar Planeta, no Framework da Sustentabilidade, mas é apresentado no pilar Prosperidade deste documento para dar maior fluidez à leitura do relatório.

Governança	Governança, Integridade e Ética	Sistema pelo qual a empresa é dirigida, monitorada e incentivada, envolvendo os relacionamentos entre a alta administração, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas; aspectos socioambientais na tomada de decisão, políticas e procedimentos anticorrupção e gestão da ética, baseada nos valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização.	Internamente	12 16	Não se associa a nenhum capital, mas à governança, que permeia e orienta as atividades de geração de valor.	TCU Pró-Ética (link) ISE DJSI	Força de trabalho Investidores/acionistas Analistas de mercado Comunidades Imprensa Clientes Formadores de opinião Lideranças Fornecedores Governo Sociedade
	Gestão de Riscos	Arquitetura implantada na empresa para gerenciar os riscos de maneira eficaz, contribuindo para a redução da materialização de eventos que impactem negativamente os objetivos estratégicos.	Interna e externamente	12 16		TCU SASB TCFD DJSI ISE	Força de trabalho Lideranças Investidores/Acionistas/ Analistas de mercado Comunidades Sociedade imprensa/ Formadores de opinião Parceiros/Patrocinados/ Fornecedores Governos/ Parlamentares/Órgãos reguladores Clientes

* O ODS 17 é transversal a todos os demais ODS.

**Públicos impactados e/ou que priorizaram o tema na elaboração da materialidade (incluímos o público lideranças que podem abranger lideranças da organização, Conselho de Administração e Conselho Fiscal).

*** Os capitais apresentados pelo *International Integrated Reporting Council* (IIRC) são um conjunto de recursos e competências por meio dos quais uma organização gera valor. São eles:



Capital natural – recursos naturais utilizados



Capital financeiro – recursos financeiros



Capital manufaturado – prédios, equipamentos e infraestrutura utilizados para o negócio



Capital humano – habilidades e competências das pessoas na organização



Capital social e de relacionamento – dentro e fora da empresa



Capital intelectual – conhecimento gerado

Abrangência dos **nossos negócios**

Área ampliada





SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

GRI 102-55





Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
CONTEÚDOS GERAIS			
GRI 101: Fundamentos 2016			
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016			
Perfil organizacional			
102-1 Nome da organização	10		
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	10		
102-3 Localização da sede da organização	4		
102-4 Local das operações	4, 10, 85		
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	9		
102-6 Mercados atendidos	10		
102-7 Porte da organização	44		
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	44, 49		8 10
102-9 Cadeia de fornecedores	41, 42		
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores – TCU	41		
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	17, 18		
102-12 Iniciativas externas	25, 26		
102-13 Participação em associações	25		
Estratégia			
102-14 Declaração do mais alto executivo	4		

Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	18, 27		
Ética e Integridade			
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	11, 14		16
102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética	16		16
Governança			
102-18 Estrutura de governança	11		
102-19 Delegação de autoridade	11		
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	11		
102-21 Consulta a <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	65		16
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	11		5 16
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	11		16
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	11		5 16
102-25 Conflitos de interesse	19		16
102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégia	27		
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	13		
102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	11		
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	17, 18		16

Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	17		
102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	17, 18, 27		
102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	11		
102-33 Comunicação de preocupações cruciais	11		
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas	27		
102-35 Políticas de remuneração	45		
102-36 Processos para determinação da remuneração	45		
102-37 Envolvimento dos <i>stakeholders</i> na remuneração	45		16
102-38 Proporção da remuneração total anual	45		
102-39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	45		
Engajamento de <i>stakeholders</i>			
102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	65, 85		
102-41 Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva		8
102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	65, 85		
102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	65, 67, 70, 85		
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	85, 87		
Práticas de reporte			
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Não há entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		
102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	87		
102-47 Lista de temas materiais	85		



Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
102-48 Reformulações de informações	31		
102-49 Alterações no relato	84		
102-50 Período coberto pelo relatório	84		
102-51 Data do relatório mais recente	O relatório anterior foi publicado em maio de 2021, referente ao ano de 2020.		
102-52 Ciclo de emissão do relatório	Anual		
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	3		
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI na opção “Essencial”.		
102-55 Sumário de conteúdo da GRI	91		
102-56 Verificação externa	84		



TÓPICOS	DESCRIÇÃO	TEMAS	PÁGINA
TEMAS MATERIAIS			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		
GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes	Água	75
		Biodiversidade e serviços ecossistêmicos	78
		Comunidades	60, 62
		Direitos humanos	58
		Gestão de riscos	17
		Gestão e desenvolvimento de pessoas	44
		Governança, integridade e ética	11, 14, 15, 16, 19
		Mudanças climáticas	72, 74
		Saúde, segurança e bem-estar	53
		Tecnologia e inovação	37
		Transição energética	36



TÓPICOS	DESCRIÇÃO	TEMAS	PÁGINA
103-3	Avaliação da forma de gestão	Água	75
		Biodiversidade e serviços ecossistêmicos	78
		Comunidades	60, 62
		Direitos humanos	58
		Gestão de riscos	17
		Gestão e desenvolvimento de pessoas	44
		Governança, integridade e ética	11, 14, 15, 16, 19
		Mudanças climáticas	72, 74
		Saúde, segurança e bem-estar	53
		Tecnologia e inovação	37
		Transição energética	36

Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
TÓPICOS ECONÔMICOS			
GRI 201: desempenho econômico 2016			
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	30		8 9
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climática	74		13
GRI 204: Práticas de compras 2016			
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	41		8
GRI 205: Combate à corrupção 2016			
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	13, 14		16
205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	13, 16		16
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	13, 14		16
GRI 207: Tributos 2019			
207-1 Abordagem tributária	30		1 10 17
207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	30		1 10 17
207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações	30		1 10 17
TÓPICOS AMBIENTAIS			
GRI 303: Água e Efluentes 2018			
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	75		6 12



Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	75		6
303-3 Captação de água	75		6 8 12
303-4 Descarte de água	75		6
303-5 Consumo de água	75		6
GRI 304: Biodiversidade 2016			
304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	78, 82		6 14 15
304-3 Hábitats protegidos ou restaurados	78		6 14 15
304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com hábitats em áreas afetadas por operações da organização	79		
GRI 305: Emissões			
305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	83		3 12 13 14 15
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	83		3 12 13 14 15
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	83		3 12 13 14 15
305-4 – Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)			
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) (SASB)	83		13 14 15

Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	83		
305-7 Emissões de NO _x , SO _x e outras emissões atmosféricas significativas	74, 75, 83		

TÓPICOS SOCIAIS

GRI 401: Emprego 2016

401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Em 2021, a Eletronorte contratou duas mulheres, acima de 50 anos, da região Centro-Oeste do país. Nesse caso, a taxa de admissão da empresa para o gênero feminino ficou em 0,44, a de faixa etária ficou em 0,16 e por região 0,21. 48, 49		
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	44		
401-3 Licença-maternidade/paternidade	45		

GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018

403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	53		
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	53, 54		
403-3 Serviços de saúde do trabalho	53		
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente à saúde e à segurança do trabalho	53,54		
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	53, 54		



Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	53, 54		3
403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculadas às relações de negócio	53		8
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	54, 55		
403-9 Acidentes de trabalho	54, 55	As informações sobre terceiros não foram reportadas porque a empresa está adequando a sua base de dados.	3 8 16
403-10 Doenças profissionais	53		3 8 16
GRI 404: Capacitação e educação 2016			
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	50		4 5 8 10
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	50		8
404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	51		5 8 10
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016			
405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	52		5 8

Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	52		5 8 10
GRI 406: Não discriminação 2016			
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	53		5 8
GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva 2016			
407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	42		8
GRI 408: Trabalho infantil 2016			
408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	61, 62		8 16
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016			
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	61, 62		8
GRI 410: Práticas de segurança 2016			
410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	58		16
GRI 411: Direitos de povos indígenas 2016			
411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	60, 62		2
GRI 412: Avaliação em direitos humanos 2016			
412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	58		

Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
412-3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos	58		
GRI 413: Comunidades locais 2016			
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	13, 60, 62, 72		
413-2 Operações com impactos negativos potenciais significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	63, 64		1 2
GRI 415: Políticas Públicas 2016			
415-1 Contribuições políticas	Em cumprimento à legislação, as empresas Eletrobras não apoiam ou contribuem com partidos políticos ou campanhas políticas de candidatos a cargos eletivos, nem permitem que os empregados o façam em nome da Eletrobras. Essa diretriz está ratificada no Código de Conduta Ética e Integridade e na Política Anticorrupção das Empresas Eletrobras.		
GRI 418: Privacidade do cliente 2016			
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	40		16
PERFIL ORGANIZACIONAL			
EU1 Capacidade instalada (MW), por fonte de energia primária e regime regulatório	32, 33		7
EU2 Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e regime regulatório	32, 33		7 14

Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
EU4 Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas, discriminadas por sistema regulatório	33		
DISPONIBILIDADE E CONFIABILIDADE			
EU6 T Abordagem de gestão para garantir disponibilidade da eletricidade em curto e médio prazos	69		7
PESQUISA E DESENVOLVIMENTO			
EU8 Atividade de pesquisa e desenvolvimento e despesas destinadas a fornecer energia elétrica confiável e Promoção do Desenvolvimento Sustentável	37, 38		7 9 17
DISPONIBILIDADE E CONFIABILIDADE			
EU10 Capacidade planejada contra a demanda de energia projetada a longo prazo, discriminada por fonte de energia e regime regulatório	27		7
EFICIÊNCIA DO SISTEMA			
EU11 Eficiência média de usinas termelétricas, por fonte de energia e por sistema regulatório	40		
EU12 Perdas na transmissão e distribuição de energia como porcentagem do total de energia	34		7 8 12 13 14
BIODIVERSIDADE			
EU13 Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas	79		4 8



Conteúdo	Página/URL	Omissão	ODS
EMPREGO			
EU14 Programas e processos para assegurar a disponibilidade de mão de obra qualificada	51		48
EU16 Políticas e requisitos referentes à saúde e segurança dos empregados e trabalhadores terceirizados e subcontratados	53		8
COMUNIDADES LOCAIS			
EU20 Abordagem para gestão de impactos de deslocamento	64		1211
EU21 Medidas de planejamento de contingência, planos de manejo de desastre/emergência e programas de treinamento e planos de recuperação/restauração	19		111
EU22 Número de pessoas deslocadas física e economicamente e indenização, discriminados por tipo de projeto	Nenhuma pessoa foi deslocada no período coberto pelo relatório		12
Acesso			
EU30 Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e sistema regulatório	34		17

INDICADOR	CORRESPONDENTE GRI	PÁGINA
SASB		
IF-EU-110a1: Escopo global bruto, emissões abrangidas por porcentagem, emissões - limitação de regulação e regulamento de emissão de relatórios	GRI 305-1	83
IF-EU-110a2: Gás de efeito estufa (GEE) associado ao fornecimento de energia	GRI 305-2	83
IF-EU-110a3: Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas	GRI 305-4, 305-5	83
IF-EU-120a1: Emissão atmosférica dos seguintes poluentes NO ₂ (excluindo N ₂ O), So _x , matéria particulada (PM _{xx}), condutores (Pb) e mercúrio (Hg), percentual de cada um em ou perto de áreas de densa população	GRI 305-7	74, 75, 83
IF-EU-140a1: Total de retirada de água, água total consumida, porcentagem em regiões com estresse hídrico de linha de base alto ou extremamente alto	GRI 303-1, 303-3, 303-5	75
IF-EU-140a3: Descrição dos riscos de gestão da água e discussão de estratégias e práticas para mitigar esses riscos	GRI 303-1	75
IF-EU-150a1: Quantidade de resíduos de combustão de carvão (CCR) gerados, porcentagem reciclada	GRI 305-6 G4-EU11	40, 83
IF-EU-320a1: Taxa total de incidentes registrados (Trir), taxa de fatalidade e taxa de frequência de quase acidente	GRI 403-9	54, 55
IF-EU-550a1: Número de incidentes de não conformidade com os padrões ou regulamentos de segurança física e cibernética	GRI 418-1	40
Capacidade instalada, gerada e transmitida		
IF-EU-000.C: Comprimento das linhas de transmissão e distribuição	G4-EU4	33
IF-EU-000.D: Total de eletricidade gerada, porcentagem por principal fonte de energia, porcentagem nos mercados regulamentados	G4-EU2	32, 33
IF-EU-550 a.2: (1) Índice de duração média de interrupção do sistema (Saidi), (2) Índice de frequência média de interrupção do sistema (Saifi) e (3) Índice de duração média de interrupção do cliente (Caidi), incluindo dias de eventos importantes, percentual de perda de transmissão	G4-EU30	34



INDICADOR	CORRESPONDENTE GRI	PÁGINA
TCU		
Visão geral organizacional e ambiente externo	GRI 102-2, 102-5, 102-7, 102-8, 102-9, 102-14, 102-15, 102-16, 102-22	4, 9, 10, 11, 14, 18, 27, 41, 42, 44, 49
Riscos, oportunidades e perspectivas	GRI 102-15, 102-17, 102-30, 102-31, 102-34	16, 17, 18, 27
Governança e estratégia	GRI 102-18, 102-20, 102-22, 102-23, 102-25, 102-26, 102-30, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39	11, 17, 19, 27, 44, 45
Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	GRI 201-1, 201-2, 204-1, 205-1, 205-3, 207-2, 405-2	13, 14, 30, 41, 52, 74
Resultados e desempenho	GRI 413-1, 413-2, G4-EU1, EU 2, EU 4, EU8, EU20, EU21, EU22	13, 32, 33, 37, 38, 60, 62, 63, 64, 72

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras contidas no Relatório Anual 2021

Aos Administradores e Acionistas
Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte
Brasília – DF

Introdução

Fomos contratados pela Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte (“Eletronorte” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual 2021 da Eletronorte relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com Relatório Anual 2021, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Eletronorte

A administração de Eletronorte é responsável por:

- selecionar ou estabelecer critérios adequados para a preparação e apresentação das informações constantes no Relatório Anual;
- preparar as informações de acordo com os

critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI – *Standards*) e com a base de preparação, elaborada pela própria Companhia;

- desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório Anual, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório Anual 2021 com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo IAASB – *International Auditing and Assurance Standards Board*. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de

Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual 2021 em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Eletronorte e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório Anual, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa

compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório Anual 2021, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre atividades e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório Anual 2021, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, dentre outros:

- o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório Anual 2021;
- O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações da Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte;
- a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório Anual 2021; e
- para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam também a análise da aderência às diretrizes e critérios 1) da Global Reporting Initiative (GRI-Standards); 2) ao disposto na base de preparação elaborada pela Companhia, aplicáveis na elaboração das informações constantes do Relatório Anual 2021.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguarção limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguarção razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguarção limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguarção razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguarção razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório Anual 2021. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas, incluindo os resultados das metas estabelecidas pelo Plano Diretor de Negócios e Gestão (PDNG) e pelo Plano de Negócios e Gestão da Eletronorte (PNG) incluídos nos anexos do Relatório Anual 2021.

A preparação e apresentação das informações e indicadores não financeiros seguiu as definições da base de preparação elaborada pela Companhia e as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI-Standards) e, portanto, as informações apresentadas no Relatório Anual 2021 não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais

ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados e previamente mencionados neste parágrafo.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências que obtivemos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório Anual para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 da Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte não foram preparadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative - GRI (GRI-Standards)* e com a base de preparação elaborada pela Companhia.

Rio de Janeiro, 28 de abril de 2022

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
 CRC 2SP000160/O-5

Eliane Kihara
 Contadora CRC 1SP212496/O-5



ANEXOS



Anexos

Resultados e metas PNG 2021-2025 (CMDE*, RVA** e Agenda 2030)

Sentido de melhor desempenho do indicador: ↑ “quanto maior melhor” ou ↓ “quanto menor melhor”	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	META 2021	
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS - Indicadores de topo					
Rentabilidade					
Lucro Líquido/Patrimônio Líquido (%)	9,95	14,73	34,38	11,49	↑
Alavancagem					
Dívida líquida/ Ebitda ajustado (índice)	0,97	0,47	0,29	1,57	↓
Governança					
Nº de fraquezas materiais (%)	100	ND	Indicador não consta no IGS/PNG para 2021	ND	↓
Eficiência					
PMSO/ PMSO regulatório (índice) ¹	1,63	1,11	1,03	1,09	↓
Pessoas					
Taxa de frequência de acidentes (com afastamento)	2,01	0,62	1,47	2,54	↓
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - indicadores					
Financeiros					
Investimento realizado/ investimento planejado (%)	39,00	39,70	60,51	100	↑



Ebitda ajustado (R\$ milhões) ²	2.936	3.488	7.225	3.805.336	↑
Operacionais					
DISPGR - Disponibilidade de Geração Relativa	1,028	1,015	1,03	1,00	↑
Dispolt - Disponibilidade Operacional de Linhas de Transmissão (%)	99,98	99,94	99,90	99,90	↑
Indicador Global (Geração + Comercialização)	1,00	0,85	1,27	1,00	↑
Índice da realização da expansão de geração (%)		Não houve previsão	1,10	1,00	↑
Índice da realização da expansão de transmissão (%)		Não houve previsão	1,06	1,00	↑
Corporativos					
Índice de satisfação dos colaboradores - Pesquisa de Clima Organizacional (%)	78,11	82,09	ND	ND	↑
Governança					
IAE - Índice de Alinhamento Estratégico ao CMDE	-0,40	0,58	3,27	1,00	↑
IG-Sest - Pontuação do Indicador de Governança Sest	9,75	Descontinuado pela Sest	8,91	Indicador não consta no IGS/PNG para 2021	↑
DDF - <i>Due dilligence</i> de fornecedor exposto ao risco de fraude e corrupção (%)	82,50	97,9	100	100	↑
Colaboradores treinados em políticas e procedimentos de combate a corrupção (%)	88,11	96,77	97,55	98	↑
Fornecedores expostos ao risco de fraude e corrupção sensibilizados quanto Programa de Integridade (<i>Compliance</i>) Eletrobras (%)	96,65	96,72	Indicador não consta no IGS/PNG para 2021	ND	↑
Sustentabilidade					
Emissões de GEE ³ de UTEs ⁴ próprias por energia líquida gerada (tCO2e/MWh)	0,00	0,037	Indicador não consta no IGS/PNG para 2021	ND	↓



Muger - Cargos de gerência ocupados por mulheres	23,68	24,40	24,07	19	↑
FDIVERSIDADE - Fornecedores de nível 1 estimulados à adoção de práticas de valorização e promoção da diversidade (%)	100	100	Indicador não consta no IGS/PNG para 2021	ND	↑
Percentual da receita operacional líquida (controladora) da empresa aplicado em projetos de P&D+I ⁵ (%)	1,11	1,07	1,55	1,20	↑
FLIMPA - Participação das fontes de energia limpa (solar, eólica, hidráulica, nuclear) na matriz energética brasileira (%)	100	98,26	93,08	88,8	↑
Energia economizada em edificações corporativas (%) ⁸		14,60	14,17	6,45	↑
Redução ⁸ de emissões de GEE ³ utilização de combustíveis fósseis da frota veicular terrestre (%)		23,00	Indicador não consta no IGS/PNG para 2021	ND	↑
Desempenho Global no ISE B3 ⁶ (pontuação)	67,90	67,10	74,17	72,00	↑
IAO ⁸ - Índice de Atendimento aos ODS ⁷		3,5	2,29	1,00	↑

* Equivalente ao Índice de Disponibilidade Operacional de Transmissão reportado para o EU6.

1. PMSO = custos com Pessoal, Material, Serviços de Terceiros e Outros

2. EBITDA = sigla em inglês para LAJIDA – Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização

3. GEE = Gases de efeito estufa

4. UTEs = Usinas Termétricas

5. P&D+I = Pesquisa, desenvolvimento e inovação

6. ISE B3 = Índice de Sustentabilidade Empresarial da bolsa de valores brasileira – B3 (Bolsa, Brasil, Balcão)

7. ODS = Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ONU)

8. Indicadores não pactuados em 2019



Créditos

Este relatório anual é o resultado do esforço da equipe da Eletronorte. Agradecemos à participação e ao comprometimento de todos.

Coordenação geral

Superintendência de Estratégia e Gestão de Participações
Departamento de Gestão da Sustentabilidade

Gestão e coleta de dados

Sistema IGS Relat
EQUIPE REPORT
grupo report - rpt.sustentabilidade

Gestão

Beatriz Miranda

Consultoria GRI

Leslie Diorio
Luciana Oliveira

Redação e edição

Patrícia Silva
Patrícia Berton

Design

Marcela Souza

Revisão

Alícia Toffani



Eletronorte



Eletrobras

MINISTÉRIO DE
MINAS E ENERGIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL