



Bilancio di Sostenibilità 2021

TLP: WHITE

INDICE

INDICE	2
Lettera agli Stakeholder	4
1 IL GRUPPO MERMEC	5
1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	5
1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	8
1.3 Etica, integrità e trasparenza	9
1.3.1 Sistemi di Gestione	11
1.3.2 Sicurezza delle informazioni	13
1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	15
1.3.4 Responsabilità Sociale.....	17
1.4 Gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19	20
2 IL GRUPPO MERMEC E LA SOSTENIBILITÀ	21
2.1 La mappa degli stakeholder	22
2.2 La matrice di materialità	23
2.3 L'impegno del Gruppo MERMEC	24
2.4 Risultati e premi del Gruppo MERMEC	26
3 LE PERSONE DEL GRUPPO MERMEC.....	27
3.1 La gestione delle risorse umane	27
3.2 Il turnover in MERMEC	30
3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano	32
3.3.1 Le principali iniziative di formazione	33
3.4 People Care.....	34
3.4.1 La Banca Ore Solidale.....	35
3.4.2 Un Natale per Tutti	35
3.4.3 Donazione Natalizia	36
3.4.4 Raccolta giochi per il Santo Natale	36
3.4.5 Il progetto P-TECH.....	36
3.4.6 Nuovo portale convenzioni aziendali.....	36
3.4.7 "MERMEC FOR FAMILY" - Il corso di inglese dedicato ai figli dei dipendenti. ..	37
3.4.8 Family award	37
3.4.9 La mobilità interna	38
3.4.10 Azioni di flessibilità	38
3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	39
3.5.1 Indici infortunistici dei dipendenti.....	44
4 L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE	45
4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale	45

4.1.1	La gestione dei rischi in materia ambientale	48
4.2	Consumi energetici ed emissioni.....	49
4.3	La risorsa idrica	52
4.4	La gestione dei rifiuti	53
5	RESPONSABILITÀ SOCIALE.....	56
5.1	Il rispetto dei diritti umani	56
5.2	Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	57
5.2.1	Le collaborazioni con le università.....	57
5.2.2	Gruppo d'acquisto solidale	57
5.3	Gestione responsabile della catena di fornitura.....	58
5.4	La qualità in MERMEC.....	63
5.4.1	Attività di ricerca e sviluppo	64
6	UN GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS.....	67
6.1	L'impegno verso l'UN Global Compact.....	67
6.1.1	Diritti Umani.....	68
6.1.2	Lavoro.....	69
6.1.3	Ambiente.....	70
6.1.4	Lotta alla corruzione	71
6.2	Correlazione GRI e Principi del UNGC.....	72
7	Allegati.....	77
7.1	Nota metodologica.....	77
7.2	Tabella di correlazione.....	78
7.3	Selezione di GRI Standards.....	79
	Relazione della Società di Revisione	86

Lettera agli Stakeholder



Considerando il contesto di emergenza che ha caratterizzato questi ultimi anni, è ancora più evidente che non può esistere benessere duraturo senza sostenibilità ambientale, economica e sociale.

Per questa ragione, durante il corso del 2021, il Gruppo MERMEC ha continuato a consolidare, nelle proprie strategie di Governance, l'impegno verso i temi della responsabilità sociale d'impresa.

Il presente Bilancio illustra quanto messo in campo dall'Organizzazione per il bene comune, evidenziando la volontà di condividere sempre con gli stakeholder performance e obiettivi e al contempo rafforzare la consapevolezza della necessità di perseguire lo sviluppo sostenibile.

Le persone rappresentano uno degli asset fondamentali del Gruppo MERMEC, che ha avviato nel 2018 e perseguito negli anni successivi una serie di iniziative volte a valorizzare i dipendenti, sviluppando le competenze, avviando sessioni di coaching per lo sviluppo delle soft skills e misurandone la soddisfazione. Il Gruppo ha inoltre consolidato le iniziative relative allo smart working, alla mobilità interna e al congedo parentale, nella convinzione che un capitale umano soddisfatto e motivato possa avere un impatto positivo trasversale su tutte le attività del Gruppo e sulla comunità.

A testimonianza di questo percorso virtuoso, MERMEC rinnova il proprio impegno nei confronti del UN Global Compact e dei dieci principi che lo governano, formalizzando anche il suo supporto al raggiungimento dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030.

Cav. Lav. Vito Pertosa



1 IL GRUPPO MERMEC

1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC

MER MEC S.p.A. è parte della Holding Industriale **Angel** ad alto contenuto tecnologico che opera nei settori: Ferroviario, Spazio, IOT, Aviazione, Intelligenza Artificiale, Cyber Security; presente in 71 nazioni, con oltre 2000 dipendenti, 70% dei quali sono ingegneri.

La holding Angel è ad oggi così configurata:

- **SITAEL**, la più grande azienda italiana a capitale privato del settore aerospaziale che progetta e sviluppa satelliti e strumenti scientifici per le più importanti agenzie spaziali internazionali. Sitael è attiva anche nel settore industriale, per il quale progetta e sviluppa elettronica e software per applicazioni IoT.
- **BLACKSHAPE**, società per azioni fondata nel 2010 che produce e commercializza nel mondo velivoli biposto da diporto e da addestramento basico, civile e militare, interamente realizzati in fibra di carbonio “pre-preg hotmelt”.
- **BRIGHTCYDE**, azienda specializzata nella fornitura di servizi, nella progettazione ed implementazione di soluzioni per la sicurezza delle infrastrutture di rete critiche.
- **MATIPAY**, società fintech del Gruppo che ha sviluppato un innovativo sistema di pagamento e di telemetria che trasforma i distributori automatici in punti vendita intelligenti, consentendo ai consumatori l'acquisto di prodotti tramite app e ai gestori l'ottimizzazione delle attività di gestione della rete delle vending machine.

Nel corso del 2021 la holding ha proseguito la **propria politica di espansione, con l'obiettivo di avere una maggiore presenza sul territorio nazionale ed internazionale** ed ampliare la gamma di prodotti e servizi da offrire ai clienti presenti in tutto il mondo.



MERMEC opera nell'ambito della **ricerca, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione e manutenzione di:**

- **veicoli e sistemi di misura per la diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria e dei rotabili;**
- sistemi di **segnalamento** ferroviario
- sistemi di misura dei prodotti dell'industria siderurgica,
- veicoli ed attrezzature per la manutenzione delle

linee ferroviarie e servizi di misura.

MER MEC, il cui Headquarter è a Monopoli (BA), è stata fondata nel 1970 e oggi conta 20 Società controllate in tutto il mondo.

*Conquistare la leadership tecnologica e di mercato
in ciascuna delle aree di business*

**La mission
di MERMEC**

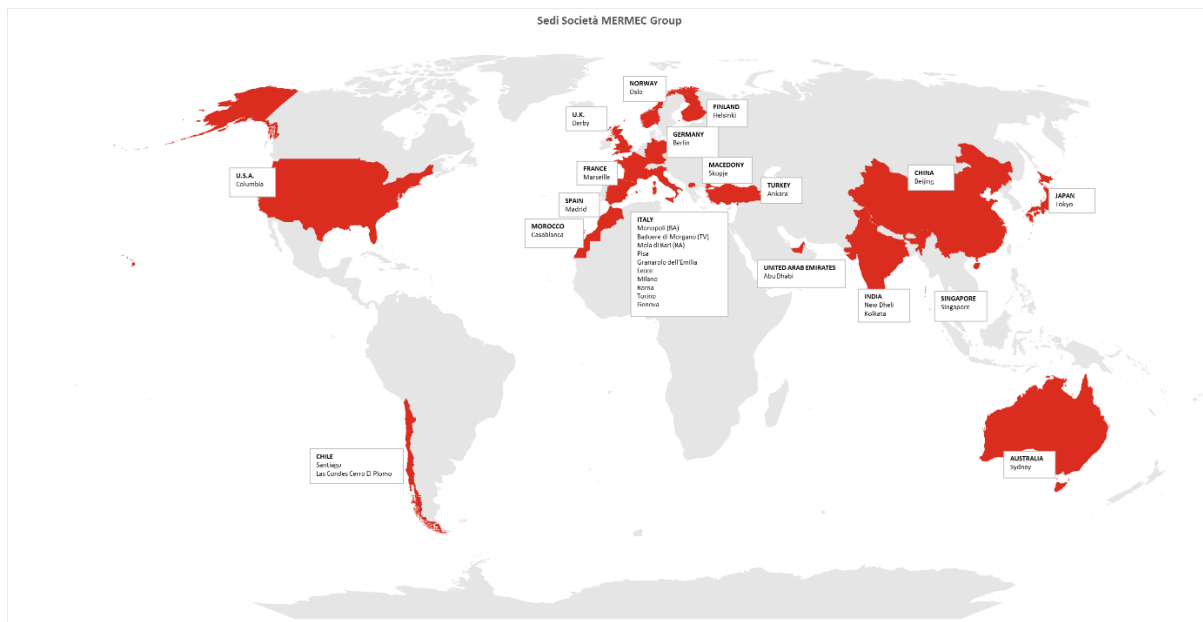
*Produrre e diffondere
“cultura & pratiche” che mirino alla
creazione di un ambiente sociale e di lavoro*

LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

MER MEC STE S.r.l. Controllata al 100% da MER MEC S.p.A.	Società che opera nella progettazione e sviluppo, fornitura, installazione, messa in servizio e assistenza di sistemi e impianti tecnologici in ambito ferroviario per le telecomunicazioni, il segnalamento, con relativi software applicativi, il telecomando e il telecontrollo, il trasporto e la distribuzione energia (trazione elettrica e relative sottostazioni) e sistemi ausiliari
MERMEC Inc. Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società da tempo presente nel mercato nord americano della diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria, al momento presidia tale area per la parte commerciale dei veicoli e sistemi di diagnostica e per l'offerta di servizi di misura.
MERMEC France Sarl Controllata al 98% da Mer Mec S.p.A.	Società specializzata nella consulenza, progettazione e realizzazione di sistemi di video-sorveglianza e video-ispezione e di software per sistemi diagnostici e di segnalamento. Tale Società riveste importanza strategica per le professionalità presenti e per consentire una presenza maggiore sui mercati dell'Europa Occidentale, Francia in particolare. È particolarmente attiva sul fronte della ricerca e sviluppo e gestisce per conto del Gruppo anche progetti di ricerca e sviluppo europei.
MERMEC Demiryolu Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita in Turchia con un partner locale, per presidiare il mercato locale e seguire alcune importanti commesse in Turchia.
MERMEC UK Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Centro operativo nel Regno Unito per seguire le commesse nell'area, in particolare per le ferrovie inglesi e la metropolitana di Londra.
MERMEC China Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel corso del 2010. L'obiettivo della costituzione di questa società è quello di presidiare il mercato locale.
MERMEC Spain SL Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Centro operativo in Spagna, dove sono in corso di realizzazione commesse per le ferrovie spagnole.
Mermec Dooel Skopje Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società operativa in Macedonia per seguire la realizzazione di commesse per le ferrovie macedoni.
Mermec Olcum AS Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società di diritto turco con sede ad Ankara, costituita nel corso del 2017 ed interamente posseduta, per sviluppare in loco le attività del settore Segnalamento.
Mermec Japan GK Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel 2017 per presidiare lo strategico mercato giapponese, a seguito delle acquisizioni di importanti commesse nel settore della Diagnostica.
Mermec Australia Pty Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel 2017 a seguito del notevole incremento del volume d'affari registrato in Australia e al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato.
Angelstar S.r.l. Controllata al 60% da Mer Mec S.p.A. . e che controlla a sua volta per il 52% il Consorzio Teseo	Società nella quale è stata concentrata l'attività di sviluppo, commercializzazione ed installazione dei sistemi di segnalamento di bordo in partnership con un costruttore di veicoli ferroviari.

LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

EWings S.r.l. Controllata al 90% da Mer Mec S.p.A.	Società emiliana operante nei sistemi di segnalamento e telemetria in campo ferroviario, automotive ed aeronautico.
Gruppo SIT, composto da SIT S.r.l. (controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.) e dalla sua controllata GEOMAT BG LTD.	Le tre società del gruppo sono specializzate nella produzione, gestione ed elaborazione dati e realizzazione di relativi sistemi e servizi di rilevamento aereo, satellitare e telerilevamento per il monitoraggio e gestione del territorio.
Titagarh MerMec Private Ltd	Società costituita nel 2018 in partnership con Titagarh Group al fine di sviluppare le opportunità presenti sul mercato indiano e limitrofo.
Eikontech S.r.l. Controllata al 80% da Mer Mec S.p.A.	Società operante nell'ambito IOT ed in particolare nello sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi ad alto valore tecnologico e dell'intelligenza artificiale.
Mermec Singapore PTE Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel primo semestre del 2020, al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato locale.
Mermec Deutschland GMBH Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società acquisita a dicembre 2021 di diritto giuridico tedesco con sede ad Amburgo.



Sedi secondarie e stabili organizzazioni all'estero di MER MEC S.p.A.

Sede	Tipologia
Monopoli (BA), Italia,	Sede stabilimento di produzione e Laboratorio
Monopoli (BA), Italia,	Stabilimento di Produzione, Ufficio
Badoere di Morgano (TV), Italia	Stabilimento di Produzione, Ufficio
Badoere di Morgano (TV), Italia	Laboratorio
Mola di Bari (BA), Italia	Laboratorio
Pisa, Italia,	Ufficio
Granarolo dell'Emilia (BO), Italia	Ufficio
Oslo, Norvegia,	Filiale
Casablanca, Marocco,	Filiale
Sidney, Australia,	Filiale
Las Condes Cerro El Plomo, Cile	Filiale
Helsinki, Finlandia	Filiale
Lecce, Italia	Laboratorio
Milano, Italia	Ufficio
Roma, Italia	Ufficio
Kolkata, India,	Ufficio
Abu Dhabi, Emirati Arabi Uniti,	Ufficio
Torino, Italia	Ufficio

1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo

La corporate governance di MER MEC è così articolata:

- **Consiglio di amministrazione (di seguito CdA)**, investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali, ad esclusione degli atti riservati – dalla legge e dallo statuto – all'assemblea;
- **Collegio sindacale**, cui spetta il compito di vigilare:
 - sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
 - sull'adequazione della struttura organizzativa della società, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile, anche in riferimento all'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
 - sull'adequazione delle disposizioni impartite alle società controllate in relazione alle informazioni da fornire per adempiere agli obblighi di comunicazione;
- **Società di revisione**: l'attività di revisione legale dei conti viene svolta, come previsto dalla vigente normativa, da una società di revisione iscritta nell'Albo tenuto dal Ministero dell'Economia e della Finanza.

La composizione di suddetti organi è di seguito presentata.

Consiglio di amministrazione¹	
Presidente e Amministratore Delegato	Vito Pertosa
	Carlo Moser
Consiglieri	Chiara Pertosa
	Angelo Matteo Pertosa
	Paolo Pandozy

Collegio Sindacale	
Presidente	Roberto Branchi
Componenti del Collegio	Antonio Donato Favuzzi
	Marco Castelli



Deloitte & Touche S.p.A. è la Società di revisione del Bilancio del Gruppo e del presente documento.

1.3 Etica, integrità e trasparenza



Il Gruppo MERMEC opera nel rispetto delle normative vigenti, adottando tutte le azioni volte a garantire un'etica condotta del proprio business. A tal fine, MER MEC ha adottato nel 2007 il proprio **Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ("MOGC")**.

Il MOGC è **volto ad assicurare la correttezza nella conduzione delle attività**, con l'ottica di **diffondere e promuovere l'integrità e la trasparenza**, consapevole che tale sistema, seppur

costituendo una "facoltà" e non un obbligo, rappresenta un'opportunità per rafforzare la sua cultura di governance. Il MOGC prevede diverse attività volte alla prevenzione del rischio, rientrando così nel più ampio sistema di controllo interno di MERMEC, che adotta un **approccio prudentiale alla gestione del rischio in tutti i propri ambiti di attività**. Il

¹ Il CdA è composto da 4 uomini, di cui 2 appartenenti alla fascia d'età 30-50 anni e 2 appartenenti alla fascia over 50; e da una donna appartenente alla fascia d'età 30-50 anni (GRI 405-1).

Modello predisposto da MERMEC si fonda infatti su un sistema strutturato ed organico di procedure nonché di attività di controllo che:

- individuano le aree/i processi di possibile rischio nell'attività aziendale vale a dire quelle attività nel cui ambito si ritiene più alta la possibilità che siano commessi i reati;
- definiscono un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della società in relazione ai rischi/reati da prevenire tramite:
 - un Codice Etico, che fissa le linee di orientamento generali, e procedure formalizzate, tese a disciplinare in dettaglio le modalità operative nei settori "sensibili";
 - un sistema di deleghe di funzioni e di procure per la firma di atti aziendali che assicuri una chiara e trasparente rappresentazione del processo di formazione e di attuazione delle decisioni;
- determinano una struttura organizzativa coerente volta ad ispirare e controllare la correttezza dei comportamenti, garantendo una chiara ed organica attribuzione dei compiti, applicando una giusta segregazione delle funzioni, assicurando che gli assetti voluti della struttura organizzativa siano realmente attuati;
- individuano i processi di gestione e controllo delle risorse finanziarie nelle attività a rischio;
- attribuiscono all'Organismo di Vigilanza il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di proporre l'aggiornamento.

A partire dalla data di prima emissione, il MOGC è stato aggiornato alla luce degli esiti dell'attività espletata dall'Organismo di Vigilanza, nonché in conseguenza delle modifiche normative per operare efficacemente.

Coerentemente a quanto fatto in precedenza, l'aggiornamento del MOGC avviene ancora oggi sulla base di attività di monitoraggio dell'OdV e di aggiornamenti legislativi.

L'adozione del Modello, così come le successive modifiche e integrazioni sono rimesse alla competenza del Consiglio di Amministrazione della Società. Nell'anno di rendicontazione **MER MEC, MER MEC STE e Angelstar** hanno aggiornato il proprio modello rispettivamente in data **08/06/2021, 05/11/2021 e 17/03/2021**.

Il sopra citato **Codice Etico**² costituisce un ulteriore elemento del sistema di controllo interno, atto a contrastare tutti comportamenti non etici nella condotta del business, in grado di compromettere il rapporto di trust con i terzi. Il Codice definisce **la mission e la value proposition** a cui ispirarsi al fine di competere efficacemente e lealmente sul mercato, migliorare la soddisfazione dei propri clienti, accrescere il valore per il Socio e sviluppare le competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane.

Il Codice Etico si applica a MER MEC e a qualsiasi società da questa controllata e/o ad essa collegata ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutte le sue persone. Sono infatti organizzati corsi di formazione interni finalizzati a garantire la conoscenza del Codice da parte di tutti i dipendenti dell'Azienda, unitamente alle attività formative relative al **Modello 231/01** in essere.

² Il Codice Etico di MER MEC S.p.A. è consultabile sul sito internet del Gruppo.

MERMEC chiede a tutte le imprese e i principali stakeholder del Gruppo una condotta di



comportamento in linea con i **principi generali del Codice**, che hanno validità sia in Italia che all'estero con gli adattamenti che si rendessero necessari in ragione delle specificità normative, sociali, culturali e religiose proprie di ciascun ordinamento in cui MERMEC opera.

Il Codice declina ed approfondisce i **principi etici** della condotta aziendale e tra questi assumono particolare rilevanza quelli volti a **tutelare i diritti, la diversità e l'integrità di ogni persona**, unitamente a quelli volti a **favorire onestà, correttezza, trasparenza, lealtà e qualità in ogni ambito d'azione**.

Il Codice definisce altresì:

- le norme di comportamento nelle relazioni con i collaboratori, dando specifiche indicazioni riguardo la selezione del personale, la costituzione del rapporto di lavoro, la gestione e formazione del personale, la salute e sicurezza, l'ambiente di lavoro, la tutela della privacy e della persona e definendo parallelamente i doveri dei collaboratori;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i clienti;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i fornitori, declinando i principi che regolano i processi di acquisto di MERMEC, fondati sulla concessione di pari opportunità per ogni fornitore e comportamenti precontrattuali e contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

L'ultima versione del Codice Etico è stata approvata dal CdA in data 22 giugno 2020.

1.3.1 Sistemi di Gestione

Oltre al MOGC, al Codice Etico, MERMEC è dotata di diversi sistemi di gestione certificati.

Le politiche e la documentazione dei sistemi di gestione costituiscono la sintesi degli impegni che il Top Management ha deciso volontariamente di adottare³.

Gli scopi dei sistemi di gestione sono:

- Costituire un sistema di conduzione aziendale per garantire la qualità, la corretta gestione dell'Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, prevenzione della corruzione e sicurezza delle informazioni;



³ Tra i riferimenti normativi richiamati negli SdG, si annoverano quanto previsto da diversi Standard e linee guida, tra cui: UNI ISO/TS 22163:2017; ISO 9001:2015; UNI EN ISO 9000:2015; UNI CEI ISO/IEC 90003:2015; ISO 10007:2017; UNI EN ISO 9004:2009; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 14004:2016; UNI EN ISO 19011:2012; UNI 11097:2003; UNI 11098:2003. Sono inoltre contemplati il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il D.Lgs 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs 152/2006 e s.m.i. in materia ambientale e il già citato D.Lgs 231 del 2001 e s.m.i.

- Illustrare e precisare la struttura aziendale, le responsabilità e le risorse disponibili per affrontare i processi aziendali;
- Fungere da standard di riferimento strategico verso l'interno e l'esterno, oltre che da collante per la struttura procedurale, costituente l'insieme delle regole da seguire per svolgere le attività inerenti i processi aziendali;
- Essere veicolo di promozione e diffusione della cultura – e dei conseguenti comportamenti da adottare – per una gestione aziendale consapevolmente orientata ad acquisire sempre maggiore competitività.

Di seguito l'elenco delle politiche e procedure, rilevanti in ambito non finanziario, la cui applicazione sarà approfondita nei capitoli del presente Bilancio.

Politiche e sistemi di gestione certificati del Gruppo MERMEC	
Corporate Social Responsibility	Fornisce i vari step del percorso di CSR, delineando le responsabilità di MERMEC guidata dal Comitato Etico creato per la gestione e realizzazione delle iniziative nella triplice classica ripartizione della CSR (Economia, Sociale, Ambiente) in relazione al dialogo costante con tutti gli Stakeholder di riferimento
Politica Anticorruzione	Impegna le società del Gruppo nel contrasto alla corruzione e nella prevenzione dei rischi di pratiche illecite, a qualsiasi livello lavorativo e in ogni ambito geografico, attraverso la diffusione e la promozione di valori e principi etici.
Politica della Salute e Sicurezza dei lavoratori	Stabilisce l'obbligatorietà, da parte di tutte le sedi e cantieri operativi del Gruppo, di implementare il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro, in linea ai requisiti delle normative vigenti nei paesi ove opera e conforme allo standard UNI ISO 45001: 2018
Politica per la Sicurezza delle Informazioni	Esprime la volontà della Direzione del Gruppo Angel di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, assicurando che il personale coinvolto a tutti i livelli, sia consapevole dell'importanza del proprio contributo ai fini del raggiungimento degli obiettivi prefissi, promuovendo la cultura della sicurezza delle informazioni. Inoltre, si impegna ad adeguare il sistema di gestione alle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative nonché alle mutevoli esigenze ed aspettative dei portatori di interesse, garantendone il miglioramento continuo
Politica Ambientale	Impegna il gruppo MERMEC a garantire il soddisfacimento degli obblighi di conformità; favorendone la tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, promuovendo azioni concrete di miglioramento delle prestazioni ambientali di processi e prodotti, anche attraverso l'applicazione di logiche di life cycle

Politiche e sistemi di gestione certificati del Gruppo MERMEC	
Politica SA 8000	La Direzione dell'Azienda si impegna ad aderire e a conformare le proprie politiche e procedure ai requisiti della norma di riferimento SA8000:2014, alle norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo standard, alle leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e a ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato.
Politica di Approvvigionamento Sostenibile	Definisce le norme volte a garantire il rispetto dei criteri di sostenibilità nel processo di approvvigionamento, della selezione dei fornitori, di prodotti e servizi, richiedendo agli stessi di adeguarsi alle politiche CSR del gruppo MERMEC
Politica di prodotto	Riflette l'impegno di MERMEC nei confronti dell'Ambiente e della Sicurezza nell'intera filiera di produzione, grazie alla ricerca continua, volta a comprendere le potenziali problematiche legate ai prodotti e trovare soluzioni nuove e sempre più sostenibili. Lo scopo è monitorare l'intero ciclo di vita del prodotto, anche attraverso addestramento tecnico del team di progetto dedicato alla realizzazione dei prodotti <i>safety critical</i> e di provvedere alla validazione del prototipo tramite enti indipendenti dalla progettazione.

1.3.2 Sicurezza delle informazioni

Uno dei temi in ambito etico sul quale MERMEC ha intrapreso un percorso di miglioramento nel 2021 è la **Sicurezza delle informazioni**: in linea con il quadro di riferimento Europeo per la digitalizzazione delle Informazioni e la sicurezza dei Dati, MERMEC è un big player europeo, fornendo prodotti e servizi di misura altamente digitalizzati per il settore ferroviario.

La digitalizzazione può contribuire a rendere il trasporto ferroviario più sicuro, efficiente e conveniente, sia per i passeggeri che per il trasporto merci, ma espone anche i sistemi ferroviari ai rischi per la sicurezza informatica. Mentre la ferrovia sfrutta i vantaggi della digitalizzazione e dell'internet delle cose (IoT), ci si può aspettare che gli attacchi informatici diventino sempre più sofisticati considerato che le minacce informatiche sono versatili e dinamiche come il mondo digitale e le sue applicazioni.

In tale contesto, l'azienda è parte del programma **Shift2Rail** e partecipa al Gruppo di Lavoro sulla Cybersecurity istituito dall'**UNIFE** (*European Rail Supply Industry Association*), il cui obiettivo principale è di fornire ai membri dell'UNIFE un forum per discutere e identificare le opportunità di cooperazione in materia di cybersecurity nel settore ferroviario Europeo, al fine di promuovere prassi di buona pratica e linee guida ai legislatori Europei e agli enti di normazione tecnica (es. CEN).

In questo scenario e al fine di migliorare le proprie prospettive di business e perseguire il miglioramento continuo, MER MEC S.p.A. ha implementato un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2017** la cui certificazione è stata completata a maggio 2021.

“È volontà delle Direzione di MER MEC implementare e sostenere un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 27001:2017 al fine di garantirne la

- ▶ **Riservatezza** – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- ▶ **Integrità** – salvaguardia della consistenza dell’informazione da modifiche non autorizzate;
- ▶ **Disponibilità** – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
- ▶ **Controllo** – garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
- ▶ **Autenticità** – provenienza affidabile dell’informazione;
- ▶ **Privacy** – garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

In tale contesto MERMEC ha definito in maniera chiara ruoli e responsabilità in materia di Sicurezza delle Informazioni ed ha emesso una serie di procedure che mirano a tutelare, a tutti i livelli aziendali e trasversalmente a tutte le funzioni, il know-how e le informazioni trattate dall’azienda. Inoltre, l’upgrade tecnologico apportato per soddisfare la norma, agendo sulle risorse informatiche e sulle infrastrutture di rete, ha migliorato l’affidabilità dei processi interni e lungo tutta la catena di fornitura.

Tra le procedure emesse, si cita il **Business Continuity Plan** che ha l’obiettivo di descrivere il piano delle attività da svolgere in caso di accadimento di un evento disastroso, definendo le risorse che intervengono dal momento della dichiarazione del disastro fino al momento in cui viene ripristinato il servizio e il piano Disaster Recovery finalizzato al ripristino dei sistemi informativi e della rete di telecomunicazioni in caso di disastro.

Inoltre, sono state emesse procedure per il **Controllo degli Accessi** e la **Sicurezza fisica ed ambientale delle informazioni, nonché un sistema strutturato per la segnalazione e gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni**, al fine di assicurare riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni sia di proprietà MERMEC che dei propri clienti e fornitori, garantendo un’industrializzazione responsabile nel *pieno rispetto del **SDG #9***. Le informazioni, infatti, sono per MERMEC un patrimonio e una risorsa, da proteggere e gestire in modo opportuno per evitare minacce e mitigare i rischi indotti da azioni malevole o inconsapevoli, con conseguente perdita di dati e violazione della privacy.



Con riferimento alla gestione della privacy, MER MEC ha inoltre adottato un Modello Organizzativo in conformità al **Reg.UE 679_2016 – G.D.P.R.**, che ha previsto la nomina di un “Responsabile dell’Osservanza” e un “Data Processor Officer”, nonché l’identificazione dei dati personali per cui l’azienda si configura come Titolare del Trattamento o Responsabile del Trattamento, con la conseguente emissione dei registri dei trattamenti in cui sono definite le modalità e finalità di trattamento dei dati, nonché i possibili rischi legati alla gestione degli stessi.

OBIETTIVO 2022

Formare 5 risorse MERMEC come auditor SGSI secondo lo standard ISO 27001:2013

1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione



Nell'ambito del proprio sistema di controllo interno, MERMEC definisce i controlli e le attività che contribuiscono alla prevenzione del rischio di commissione di reati di corruzione⁴ e di concussione. In tal modo contribuisce al raggiungimento degli *SDG # 10, 16 e 17*.

A dimostrazione dell'impegno concreto profuso da MER MEC S.p.A. nella **lotta alla corruzione**, nel 2020 ha intrapreso l'implementazione del **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione** secondo lo standard internazionale **UNI EN ISO 37001:2016** la cui certificazione da ente accreditato è stata conclusa a maggio 2021.

La nuova acquisita **MER MEC STE** ha un proprio **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione** certificato secondo lo standard sopracitato e rispetto al quale il Sistema ha subito a dicembre 2021 un audit di Ricertificazione dall'ente RINA Services S.p.A.

Tale standard è finalizzato a:

- identificare un insieme di misure e controlli che rappresentano una good practice a livello globale con riferimento alla prevenzione della corruzione;
- offrire uno schema di riferimento finalizzato alla progettazione, implementazione, mantenimento e miglioramento di un adeguato Sistema di gestione anticorruzione.

Di seguito un estratto della Politica Anticorruzione di MERMEC.



Politica Anticorruzione

La società proibisce ogni pratica di natura corruttiva: favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri.

- In primo luogo, è fatto divieto di procurare, promettere e offrire oggetti di valore a qualsiasi persona, tra cui funzionari di Pubblica Amministrazione, per ottenere o mantenere un affare in modo improprio o per assicurarsi un indebito vantaggio nella conduzione degli affari.

In particolare, è vietato il pagamento di dazioni per ottenere nuovi contratti, per conservare vecchi contratti, per accelerare l'elaborazione di tutta la documentazione ufficiale (ad esempio, autorizzazioni amministrative o di natura ambientale) o per influenzare impropriamente qualsiasi persona.

- In secondo luogo, è fatto divieto di accettare dazioni o oggetti di valore in relazione a comportamenti contrari ai principi enunciati in questo documento nonché nei documenti e leggi applicabili.
- In terzo luogo, viene fornito un canale di comunicazione che consenta a chiunque di segnalare un sospetto evento corruttivo, in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni.

⁴ Secondo il Codice Etico aziendale, si parla di corruzione quando si offrono, si fanno, si sollecitano o si accettano pagamenti, doni o favori con il fine di influenzare impropriamente i risultati commerciali. Una tangente può essere pagata in contanti, con doni in natura o altri favori, come un'offerta di lavoro per un parente della persona oggetto della tangente. Nessuna di queste pratiche è accettabile.

- In quarto luogo, poiché la società potrebbe essere ritenuta responsabile in alcuni casi della condotta corruttiva di terzi quali agenti, intermediari, consulenti e business partner, la società collabora solo con controparti di comprovata reputazione. Per questo motivo la società assoggetta ciascun partner commerciale ad un processo obbligatorio per la verifica preliminare dei requisiti etici.
- In quinto luogo, è necessario che la società mantenga libri e registrazioni contabili accurate: tutte le operazioni devono essere riflesse correttamente e corredate da un dettaglio ragionevole. Anche le inesattezze / omissioni nel documentare le registrazioni contabili, ancorché senza scopi corruttivi, costituiscono violazioni del presente documento. False registrazioni possono provocare responsabilità fiscali.

L'implementazione del Sistema di Gestione per la lotta alla Corruzione ha portato alla stesura di un **Manuale del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, di una Politica** e di procedure dedicate. È stata anche condotta un'analisi e valutazione del rischio di corruzione relativo a processi sensibili, personale, soci in affari (clienti, partner, fornitori) e transazioni. I rischi il cui valore è diverso dal basso sono trattati implementando uno o più presidi di controllo per essere riportati al valore basso. Sono state condotte attività di Due Diligence su dipendenti la cui valutazione del rischio è alta.

Nello specifico, come anche descritto nel **Codice Etico**, nelle fasi di scelta dei fornitori e nella definizione di collaborazioni con partner commerciali, agenti, rappresentanti, consulenti e subappaltatori nel mondo, vengono effettuate verifiche di due diligence, documentate, sui loro precedenti (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) e valutate la loro competenza professionale e altre variabili, quali i rapporti interpersonali, le origini etniche, le convinzioni politiche o religiose.



La Politica ed il Codice Etico specificano, inoltre, che **MERMEC non ammette alcuna forma di corruzione** (quali dare o ricevere tangenti⁵ e pagamenti indebiti) sia per via diretta che indiretta, anche finalizzati ad agevolare iter burocratici di routine, sia nelle relazioni con funzionari pubblici, sia nei rapporti con clienti e fornitori appartenenti ad aziende private.

MERMEC si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera, la cui violazione può comportare sanzioni che variano dalle pene detentive a quelle pecuniarie per i singoli e per l'azienda; il **MOGC prevede invece specifiche norme deontologiche e regole operative** da adottare per prevenire i reati contemplati dal Decreto 231/2001, con particolare riferimento a quelli commessi contro la Pubblica Amministrazione, ai reati societari e nell'ambito dei delitti informatici e del trattamento illecito di dati.

A riprova dell'impegno profuso, nel corso del 2021 non si sono verificati episodi di corruzione.

OBIETTIVO 2022

Formare 6 risorse MERMEC come auditor SGSAB secondo lo standard ISO 37001:2016

⁵ Si parla di tangenti indirette quando la stessa viene corrisposta attraverso interposta persona. Ad esempio, un'azienda si avvale di un agente di commercio per ottenere un appalto e questi versa parte della provvigione a titolo di tangente. Questo tipo di pratica non è ammesso.

1.3.4 Responsabilità Sociale

MERMEC ha tra i suoi principi quello dell'etica aziendale e della promozione dei valori di lealtà, correttezza e rispetto, sia all'interno della propria realtà, sia nei confronti dei propri portatori d'interesse e dell'intera sfera di relazioni.



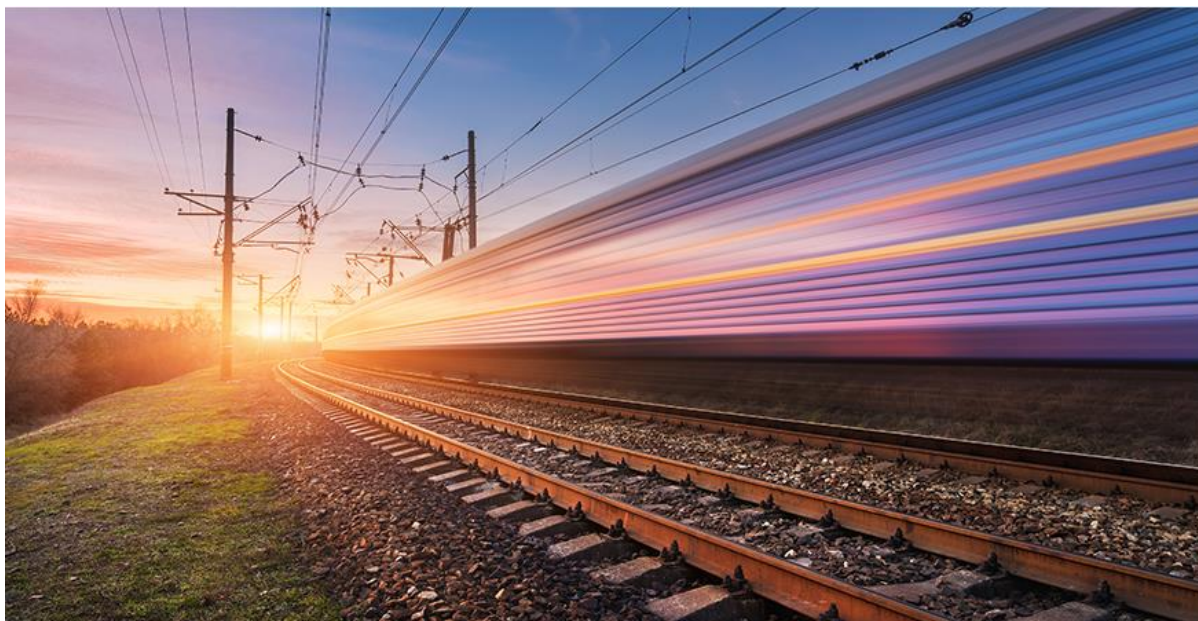
MER MEC STE ha implementato a fine 2021 un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale con l'obiettivo di portarlo a **certificazione secondo lo standard SA 8000:2014** a febbraio 2022.

OBIETTIVO 2022

Implementazione e certificazione del Sistema di Gestione di MER MEC STE e MER MEC S.p.A. per la Responsabilità Sociale in accordo allo standard SA 8000:2014

La scelta di implementare un Sistema di Gestione conforme alla SA 8000 è motivata dalla volontà dell'organizzazione di regolamentare in forma chiara ed univoca lo svolgimento delle attività secondo i requisiti di Responsabilità Etica e Sociale, impegnandosi a coinvolgere su tali tematiche l'intera filiera di fornitura al fine di individuare aree di miglioramento in ambito etico-sociale a beneficio dell'intera Organizzazione.

Il Sistema è basato sui principi di tutela dei diritti dei lavoratori e sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sulle norme e convenzioni internazionali e sulle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo Standard, alle Leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e a ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato. Gli impegni e i principali obiettivi sono descritti nella Politica per la Responsabilità Sociale.



Politica per la Responsabilità Sociale

La scelta di implementare un Sistema di Gestione conforme alla norma SA8000 è motivata dalla volontà dell'organizzazione di MERMEC di regolamentare in forma chiara ed univoca lo svolgimento delle attività secondo i requisiti di Responsabilità Etica e Sociale, impegnandosi a coinvolgere su tali tematiche l'intera filiera di fornitura.

La MERMEC, nel rispetto della normativa vigente, si impegna ad integrare le problematiche sociali ed ambientali nella propria strategia e nei rapporti con gli stakeholders sia interni che esterni, attraverso il rispetto dei requisiti di responsabilità sociale.

Il sistema di gestione SA8000:2014, di cui questa Politica è espressione, rappresenta per MERMEC il quadro generale operativo in virtù del quale l'organizzazione è in grado di assicurare una completa conformità delle proprie prestazioni in ambito di Responsabilità Sociale con riferimento ai requisiti dello Standard.

La Direzione di MERMEC dichiara il proprio impegno a rendere effettivo ed operante il Sistema di Gestione SA8000:2014 e a migliorarne continuamente l'efficacia.

A tal fine la Direzione dell'Azienda si impegna a aderire e a conformare le proprie politiche e procedure ai requisiti della norma di riferimento SA8000:2014, alle norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo Standard, alle Leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e a ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato.

Gli impegni specifici di rispetto dei requisiti SA8000:2014 sono di seguito sintetizzati:

- ▶ non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- ▶ non favorire, impiegare o sostenere il lavoro forzato;
- ▶ garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali;
- ▶ rispettare il diritto dei lavoratori a aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- ▶ non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale in base ad alcuna condizione;
- ▶ non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- ▶ adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi azionali applicati;
- ▶ retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- ▶ attuare un processo di qualifica e monitoraggio nei confronti dei Fornitori che tenga in considerazione, per quanto rientrante nelle possibilità dell'Azienda, anche la conformità ai requisiti SA8000:2014;
- ▶ assicurare al personale adeguata formazione sullo standard SA8000.

La Direzione si impegna altresì:

- ad assegnare adeguate risorse all'attuazione e al miglioramento del Sistema di gestione SA8000:2014 anche creando un gruppo di persone eterogeneo che ha lo


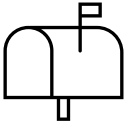
scopo di monitorare la conformità allo standard, nonché a rendere pubblici gli impegni e i risultati attraverso un bilancio annuale di responsabilità sociale;

- a diffondere la Politica di Responsabilità Sociale ai diversi portatori di interesse, attraverso opportuni canali di comunicazione ed attività informative;
- a coinvolgere le parti interessate;
- a non attuare alcuna forma di ritorsione nel caso in cui fossero segnalate azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla norma SA8000:2014;
- a gestire reclami e proposte inoltrati dagli stakeholders interni ed esterni secondo le modalità definite nella relativa procedura di sistema. Le segnalazioni ed i suggerimenti possono essere inoltrati utilizzando la modulistica prevista a procedura, mediante comunicazione anonima da imbucare nelle apposite cassette, comunicazione al RLSA della sede di riferimento ovvero direttamente all'ente di certificazione o al SAI (Social Accountability International).

L'Azienda definisce e mantiene un piano di comunicazione interna ed esterna per fornire un'adeguata e sistematica informazione sui risultati della gestione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale.

La Direzione, inoltre, verifica periodicamente l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della SA8000:2014 attraverso il Riesame del Sistema, in occasione del quale vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali e stabiliti obiettivi di miglioramento.

Con l'obiettivo di mantenere elevati standard etici e lavorare nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, promuovendo al contempo un ambiente sicuro per segnalare violazioni potenziali o sospette, MER MEC STE ha:

- ✓ Costituito il **Social Performance Team** che è un punto di riferimento per i lavoratori in materia di tematiche per la Responsabilità Sociale, favorendo la comunicazione tra i lavoratori ed il management aziendale sui temi della responsabilità sociale, raccogliendo segnalazioni, opportunità di miglioramento ed eventuali reclami provenienti dalle parti interessate e collaborando all'individuazione di azioni per il miglioramento continuo delle Performance Sociali dell'organizzazione e vigilando sull'osservanza dei requisiti dello standard SA 8000; 
- ✓ Definito dei **canali per consentire ai lavoratori e le altre parti interessate la possibilità di inoltrare la segnalazione** (reclamo/proposta), in maniera nominativa o anonima, secondo una o più delle modalità di seguito riportate:
 - via mail, verbalmente o telefonicamente verso Rappresentate dei Lavoratori
 - cassetta segnalazioni SA8000, ubicate presso le principali sedi societarie (permette la comunicazione anche in forma ANONIMA) 
 - sito internet aziendale (permette la comunicazione anche in forma ANONIMA)
 - via mail all'ente di certificazione, all'indirizzo sa8000@rina.org
 - via mail al SAAS, all'indirizzo saas@saasaccreditation.org

MER MEC STE garantisce al lavoratore/parte interessata, che ha avanzato una segnalazione/reclamo, la tutela da qualsiasi forma di discriminazione ed in particolare assicura la massima riservatezza sui fatti e contenuti della segnalazione, il diritto al

mantenimento dell'anonimato, nel caso di segnalazioni pervenute in forma anonima, la non applicazione di azioni disciplinari, discriminatorie, ritorsive o il licenziamento, nel caso di segnalazioni non anonime o qualora sia possibile identificare il segnalante.

1.4 Gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19

Il 2021 è stato caratterizzato dal proseguimento dell'emergenza sanitaria Covid-19 a cui MERMEC ha reagito attivando una serie di misure tese ad assicurare, su base continuativa, la regolarità della propria operatività e, al tempo stesso, a garantire la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti e collaboratori.

Anche per il 2021, il gruppo non ha avuto necessità di ricorrere agli ammortizzatori Sociali.



In particolare, in continuità con le misure attivate nell'esercizio precedente, nel 2021 il gruppo ha adottato le seguenti misure:

- aggiornamento del Protocollo Covid-19, anche a seguito delle raccomandazioni ricevute da parte della società di consulenza "Global Siam S.r.l.", incaricata di verificare l'adeguatezza delle misure messe in atto;
- comunicazione del Protocollo Covid-19 alla popolazione aziendale attraverso newsletter e cartellonistica affissa sui luoghi di lavoro;
- emissione della procedura AG13 H&S I47 – Verifica Green Pass per recepire le disposizioni governative in merito all'accesso nei luoghi di lavoro e garantire il controllo degli accessi in azienda con il controllo della temperatura;
- fornitura a tutta la popolazione aziendale di mascherine FFP2 e kit di igienizzazione per le postazioni di lavoro
- esecuzione di pulizia e sanificazione quotidiana delle postazioni e degli ambienti di lavoro;
- sottoscrizione di contratti con Laboratori di analisi per l'esecuzione di tamponi gratuiti per i dipendenti venuti a contatto con persone positive e trasfertisti;
- consolidamento del regime di smart working con emissione di procedura dedicata AG7 P04 – *Smart Working*, emessa in collaborazione con il dipartimento Human Resources al fine di garantire il distanziamento sociale sui luoghi di lavoro.
- organizzazione di incontri con gli RLS per comunicare lo stato di avanzamento della pandemia anche in relazione a Gestione dei casi positivi, attuazione del protocollo aziendale e promozione del piano vaccinale.
- promozione degli incontri da remoto tramite Microsoft Teams per riunioni e attività formative, limitando il numero massimo di persone in presenza nelle sale riunioni;
- consolidamento della gestione delle trasferte, degli alloggi e delle modalità di utilizzo delle auto aziendali;

2 IL GRUPPO MERMEC E LA SOSTENIBILITÀ



Negli ultimi anni, la domanda di trasporto su rotaia ha conosciuto una crescita sostenuta in tutto il mondo. Consapevoli degli impatti generati dalle infrastrutture ferroviarie, tramviarie e metropolitane sulle comunità locali, gli operatori sono sempre più orientati all'**adozione di nuove forme di mobilità integrata e sostenibile**.

Cresce la rilevanza degli **investimenti in ricerca ed innovazione** volti a favorire il progresso tecnologico e garantire alle comunità sistemi di trasporto più efficienti, capillari e rispettosi del contesto.

L'espansione del settore ferroviario

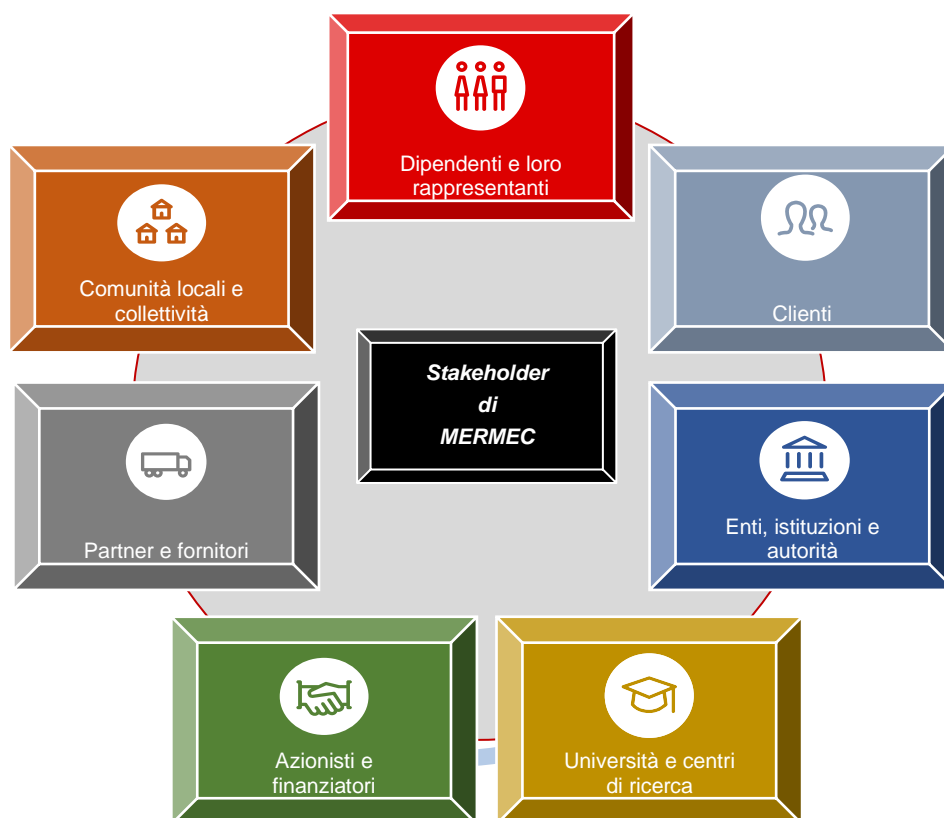
Secondo una ricerca condotta dall'*International Railway Research Board (IRRB)* e dall'*International Union of Railways (IUR)*, l'urbanizzazione in atto e i cambiamenti negli stili di vita continueranno a guidare l'espansione del settore, al punto che la ricerca prevede la convergenza verso un sistema ferroviario globale con un grado massimo di interoperabilità, nonché un mercato di approvvigionamento ferroviario globale. Molte reti ferroviarie e metropolitane nel mondo sono sottoposte, dunque, a un'enorme pressione perché devono rafforzare infrastrutture e servizi per far fronte a una domanda in costante aumento.

MERMEC ha colto questa sfida, esaminando in primo luogo quali siano le principali categorie di soggetti con cui il Gruppo si relaziona nello svolgimento delle proprie attività, approfondendone caratteristiche e potenziali aspettative. In seguito, tramite un'analisi di benchmark sono state individuate le tematiche maggiormente rilevanti per il Gruppo in relazione alle tematiche economiche, ambientali e sociali.



2.1 La mappa degli stakeholder

Grazie ad un'analisi di benchmark condotta sulle principali società operanti nei suoi settori d'attività, il Gruppo MERMEC è arrivato a definire la propria **mappa degli stakeholder**, di seguito riportata.



La mappa è rappresentativa delle principali categorie di soggetti che possono ragionevolmente essere interessati dalle attività, dai prodotti o dai servizi del Gruppo. Analogamente, gli stakeholder ricomprendono anche soggetti o entità le cui azioni possono influire sulla capacità del Gruppo di implementare le proprie strategie o raggiungere gli obiettivi prefissati.



L'individuazione degli stakeholder, dei loro ragionevoli interessi e delle loro potenziali aspettative rappresenta una fase fondamentale nella definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare le principali dinamiche intervenute nel corso dell'anno rispetto ai temi economici, ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, favorendo la comprensione dell'attività aziendale, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto.

2.2 La matrice di materialità

Oltre ad esaminare le proprie principali categorie di stakeholder, con i loro interessi e aspettative, il Gruppo MERMEC ha condotto anche un'analisi di benchmark volta all'individuazione delle **tematiche di sostenibilità maggiormente rilevanti** nel proprio contesto di riferimento.

Tali tematiche sono definite “**tematiche materiali**” poiché sono quelle che più incidono sulla capacità del Gruppo di creare valore nel tempo e che maggiormente influiscono sugli stakeholder, sui loro interessi e sulle loro aspettative. La materialità è infatti uno dei principi fondamentali per la redazione del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare quali siano stati, nel corso dell'anno, i progetti più rilevanti, i risultati raggiunti e gli impatti delle attività aziendali in relazione alle tematiche di sostenibilità di maggiore rilevanza sia per MERMEC, sia per gli stakeholder.

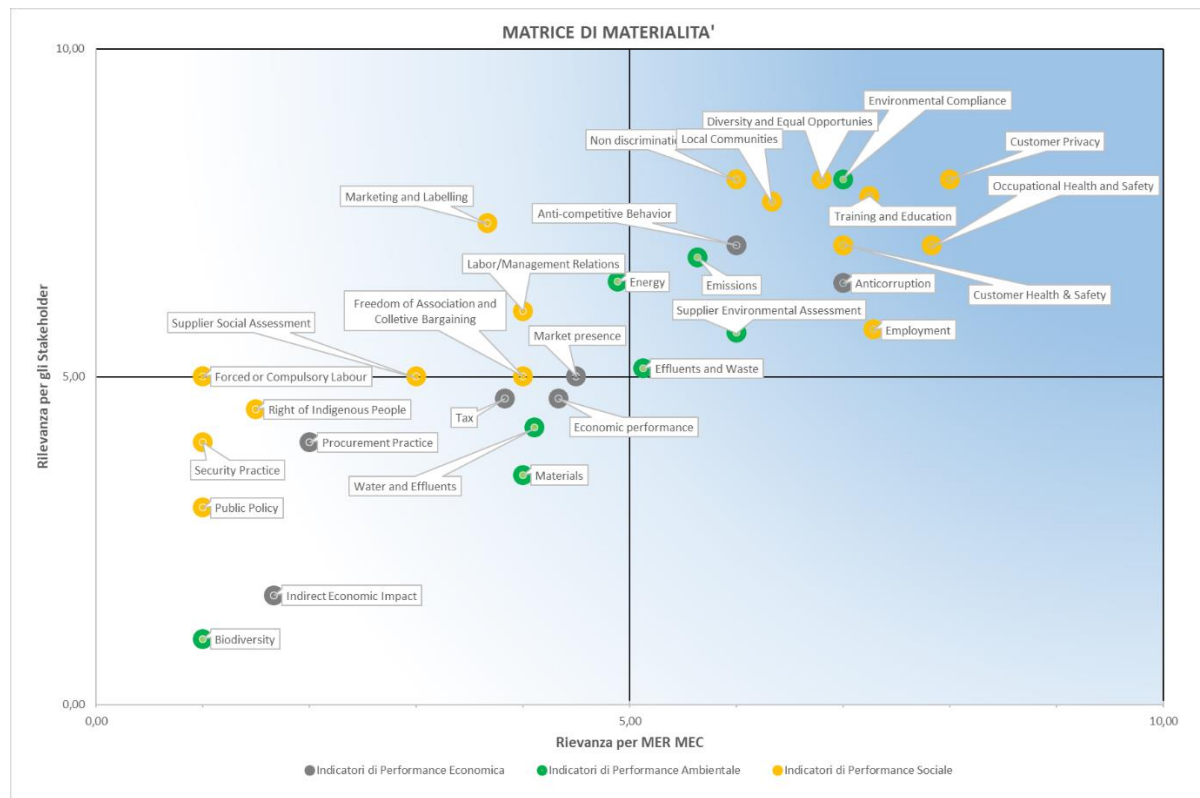
La mappatura delle tematiche materiali, insieme all'individuazione degli stakeholder, può inoltre favorire la definizione degli obiettivi di sostenibilità e di un vero e proprio piano strategico volto ad evolvere le performance del Gruppo.



Le tematiche materiali sono state individuate mediante un'analisi degli standard GRI serie:

- 200 – Indicatori di Performance Economica
- 300 – Indicatori di Performance Ambientale
- 400 – Indicatori di Performance Sociale

La figura seguente riporta la matrice delle materialità di MERMEC: le tematiche materiali presenti nel terzo quadrante rappresentano le tematiche sulle quali MERMEC, data l'importanza per gli Stakeholder e l'impatto che può avere in termini di Sostenibilità, ha deciso di rendicontare e attivare una serie di programmi concreti nell'ottica del miglioramento continuo.



2.3 L'impegno del Gruppo MERMEC UN GLOBAL COMPACT

A testimonianza dell'impegno di MERMEC e dell'importanza di una crescente integrazione della sostenibilità nelle proprie scelte strategiche, MERMEC ha scelto nel 2019, di aderire al **UN Global Compact**, l'iniziativa di sostenibilità aziendale più ampia al mondo. Si tratta di un'iniziativa volontaria per adottare **dieci principi universali** relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione, che promuovono i valori della sostenibilità a lungo termine attraverso azioni politiche, pratiche commerciali e comportamenti sociali e civili.



Nel 2021 ha pubblicato la sua seconda **Communication on Progress** integrata all'interno del Bilancio di Sostenibilità a sostegno dei dieci principi della Carta, dimostrando la sua adesione a questo "movimento globale di società sostenibili". Nel 2022 pubblicherà la sua terza Communication On Progress dimostrando il continuo impegno nel rispetto e promozione dei Principi.

OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

MERMEC, attraverso le proprie attività, contribuisce inoltre per quanto di competenza al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, approvati dall'Assemblea generale nel 2015.



Contribuire al raggiungimento degli SDGs richiede uno sforzo collettivo per ridurre disuguaglianze, povertà e disoccupazione e per promuovere un percorso di sviluppo che minimizzi gli impatti negativi sull'ambiente, favorendo la promozione della ricerca e dell'innovazione, la decarbonizzazione e l'istituzione di modelli di produzione e consumo sostenibili. La caratteristica essenziale degli SDGs è che sono universali e potenzialmente applicabili ovunque, a livello globale, nazionale e locale.

Nel cercare di creare valore condiviso attraverso lo sviluppo di prodotti innovativi e l'implementazione di processi produttivi sostenibili, MERMEC ha individuato gli obiettivi a cui puoi garantire con le proprie attività: tale processo ha preso forma analizzando le interconnessioni tra il quadro internazionale e le principali tematiche materiali del Gruppo, individuate attraverso l'analisi di materialità come precedentemente descritto.

SDGS



Materialità

[illegible]

2.4 Risultati e premi del Gruppo MERMEC

VALUTAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ - ECOVADIS

In ottica di miglioramento continuo, il Gruppo ha deciso di sottoporre anche nel 2021 la propria organizzazione alla **valutazione da parte del team ECOVADIS** sugli aspetti di Corporate Social Responsibility (che includono la Gestione Ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro) nel settore della produzione di locomotive e materiale rotabile, non solo confermando la medaglia **Platinum**, ma incrementando il punteggio ottenuto nel 2020.

MER MEC SPA (GROUP)

Monopoli - Italia | [Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario](#)



99°
percentile

BEST PERFORMANCE AWARD

Nel 2021 MERMEC ha partecipato all'iniziativa "Best Performance Award" organizzata dalla Bocconi SDA, la prestigiosa business school di Milano, e promosso in partnership con J.P. Morgan Private Bank, PwC, EQT, Bureau Van Dijk, Havas PR, aggiudicandosi il **premio Best Performance Award 2022 nella categoria "Best Performing Large Company"** che ha la finalità di premiare le migliori aziende che creano valore economico, tecnologico, umano, sociale e ambientale, operando in modo complessivamente sostenibile.



"Siamo orgogliosi dell'importante riconoscimento conferito dalla SDA Bocconi e desidero condividere questo importantissimo risultato con tutti i colleghi di lavoro e i nostri principali stakeholder, italiani ed esteri. Il nostro obiettivo è continuare con il percorso intrapreso, rivolgendo una particolare attenzione allo sviluppo sociale."

Cav.Lav. Vito Pertosa
Pres. Angel Holding

L'azienda, infatti, si è distinta fra le 900mila analizzate per l'eccellenza nello "sviluppo sostenibile" sia nella conduzione dell'attività, sia nella realizzazione di nuovi investimenti, senza rinunciare alla sua forte vocazione di Corporate Social Responsibility (CSR) e creando valore economico, sociale e ambientale.

3 LE PERSONE DEL GRUPPO MERMEC

3.1 La gestione delle risorse umane

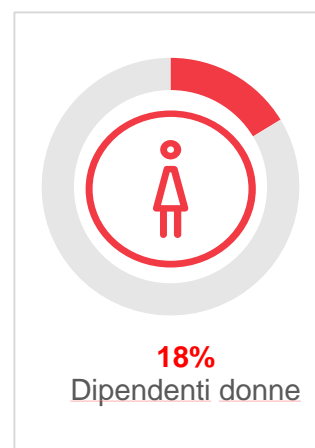


MERMEC attribuisce **grande importanza alle proprie persone**, ritenuti un **fattore indispensabile per il proprio successo**. Per questo motivo, il Gruppo tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle professionalità possedute da ciascuno.

Il **Codice Etico** presenta specifiche sezioni dedicate alla promozione della diversità, alla tutela dell'integrità della persona e dei diritti umani, alla lotta a discriminazione e molestie, con specifici approfondimenti dedicati anche alla formazione e alla volontà di favorire la conciliazione vita-lavoro di tutti i dipendenti. È inoltre ben esplicitato che la pluralità culturale costituisce caratteristica fondamentale ed imprescindibile dell'azione del Gruppo, data la sua vocazione internazionale, per cui i valori e le tradizioni di tutte le comunità locali sono ritenute fattori di arricchimento e miglioramento. All'interno e al di fuori dell'azienda MERMEC favorisce quindi la costruzione di **ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa** ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business, rispettando la dignità di ciascuno e offrendo pari opportunità in tutte le fasi di carriera, dalla selezione del personale alla cessazione del rapporto di lavoro. **I lavoratori e collaboratori di MERMEC che ritengono di essere stati oggetto di molestie o discriminati** per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, o similari, **sono invitati a segnalare l'accaduto all'azienda**, che si impegna ad approfondire tali episodi e valutare eventuali violazioni delle normative vigenti e del Codice Etico.

Al 31 dicembre 2021 il **totale dei dipendenti del Gruppo MERMEC risulta pari a 944 unità**, 965 se si considerano anche le altre tipologie di contratto, in crescita di 132 unità rispetto ai dipendenti di fine 2020 (+16%).

Al fine di **favorire la parità di genere** MERMEC ha assunto l'impegno di **proseguire con il percorso che vede l'incremento, nei prossimi anni, delle quote rosa**, che ad oggi rappresentano il 18% del personale dipendente, in aumento di 1 punto percentuale rispetto al 2020.

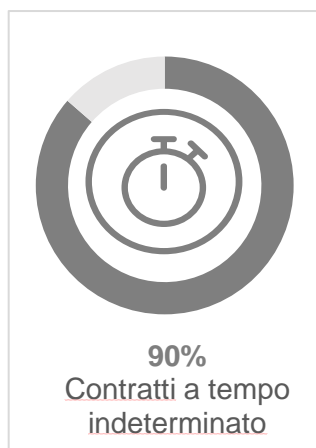


GRI 102-8: Informazioni su dipendenti e lavoratori (n.)

Personale per tipologia di contratto e genere

Tipologia contrattuale	2020			2021		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
A tempo indeterminato	604	133	737	694	154	848
A tempo determinato	69	6	75	77	19	96
Totale dipendenti	673	139	812	771	173	944

Inoltre, nel 2021 il Gruppo si è avvalso di 21 lavoratori esterni (16 nel 2020), di cui 16 stagisti e 5 collaboratori.



Con riferimento alla suddivisione per tipologia di contratto, emerge l'impegno del Gruppo a **garantire alle proprie persone un'occupazione stabile**. Il 90% dei dipendenti, infatti, è assunto a tempo indeterminato, in linea con quanto registrato per il 2020. Oltre ai dipendenti, MERMEC si avvale della collaborazione di altre 21 persone, che fanno parte del Gruppo con diverse tipologie di contratto.

Tra questi, risulta rilevante la quota degli stagisti, che al 31 dicembre 2021 erano 16, inseriti in azienda grazie a specifiche convenzioni con le università e le istituzioni locali, al fine di favorire la crescita professionale dei giovani, con l'obiettivo di un più agevole inserimento nel mondo del lavoro.

Dal 2017, inoltre, è cresciuta la quota di dipendenti ad impiego part-time, soprattutto tra le donne, elemento che comprova la **volontà di MERMEC di garantire la conciliazione vita-lavoro a tutte le proprie persone**.

GRI 102-8: Informazioni su dipendenti e lavoratori (n.)

Dipendenti suddivisi per full-time e part-time e genere

Tipologia d'impiego	2020			2021		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Full-time	656	125	781	754	155	909
Part-time	17	14	31	17	18	35
Totale dipendenti	673	139	812	771	173	944

Guardando alla **composizione del personale per categoria professionale e genere**, emerge una distribuzione delle risorse che rispecchia la distribuzione complessiva, con scarsa presenza di donne nella categoria "Operai" per via delle peculiarità del business aziendale.

Rispetto alle fasce d'età, è invece evidente una concentrazione delle risorse più giovani nelle categorie impiegatizie e operaie.

GRI 405-1: Diversità dei dipendenti e degli organi di governo

Personale per categoria professionale, genere e fasce d'età

Composizione dei Dirigenti

Genere	Età	2020	2021
Uomo	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	7	7
	> 50 anni	7	12
Totale dirigenti uomo		14	19
Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	1	2
	> 50 anni	2	2
Totale dirigenti donna		3	4
Totale dirigenti		17	23

Composizione dei Quadri

Genere	Età	2020	2021
Uomo	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	51	53
	> 50 anni	19	22
Totale quadri uomo		70	75
Donna	< 30 anni	0	0

	30 ≤ x ≤ 50	9	9
	> 50 anni	3	3
Totale quadri donna		12	12
Totale quadri		82	87
Composizione degli Impiegati			
Genere	Età	2020	2021
Uomo	< 30 anni	83	95
	30 ≤ x ≤ 50	328	381
	> 50 anni	39	50
Totale impiegati uomo		450	526
Donna	< 30 anni	18	34
	30 ≤ x ≤ 50	98	114
	> 50 anni	6	7
Totale impiegati donna		122	155
Totale impiegati		572	681
Composizione degli Operai			
Genere	Età	2020	2021
Uomo	< 30 anni	30	31
	30 ≤ x ≤ 50	77	83
	> 50 anni	32	37
Totale operai uomo		139	151
Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	1	1
	> 50 anni	1	1
Totale operai donna		2	2
Totale operai		141	153

Nell'ambito della gestione del personale, si riserva un **trattamento equo ai dipendenti, garantendo retribuzioni competitive** per il lavoro svolto e riconoscimenti per prestazioni straordinarie senza discriminazioni.

Sono infine rispettati e promossi i **principi di uguaglianza tra donne e uomini e di non discriminazione basata sul genere**, in particolare con riferimento alle procedure di selezione ed assunzione, alla distribuzione di compiti, alle promozioni, alla retribuzione ed alla formazione professionale. Tali principi si applicano anche a qualsiasi modifica delle condizioni di lavoro, dei benefici sociali, della risoluzione dei contratti di lavoro e di qualsiasi altra questione che influenza la vita lavorativa.



3.2 Il turnover in MERMEC

MERMEC pone grande attenzione alle fasi di selezione e ingresso del personale, nel rispetto dei valori del Gruppo e di quanto previsto dal Codice Etico aziendale. Per questo è stato adottato internamente il **Processo di ricerca e selezione del Gruppo Angel**, con l'obiettivo di garantire la presenza di un organico che abbia un livello qualitativo, di competenza e di aggiornamento tale da consentire di far fronte alle proprie responsabilità con la dovuta diligenza. A tal proposito, al fine di riuscire ad individuare ed attrarre i migliori talenti presenti nel mondo accademico, il Gruppo Angel ha stipulato convenzioni con diverse università italiane, quali l'Università ed il Politecnico di Bari, l'Università del Salento, il Politecnico di Milano, l'Università Luiss di Roma e l'Università di Pisa.

Le caratteristiche del Processo di Selezione



Nel 2021, MERMEC ha registrato l'**ingresso di 193 risorse**⁶, parallelamente a **76 uscite**. Questi risultati equivalgono rispettivamente ad un tasso di assunzione del 24%, mentre il **tasso di turnover** a pari al **9%**.

GRI 401-1: Nuovi assunti e tasso di assunzioni

Nuovi dipendenti per genere ed età				
Genere	Età	u.m.	2020	2021
Uomo	< 30 anni	n.	36	53
	30 ≤ x ≤ 50	n.	40	81
	> 50 anni	n.	7	10
Totale assunzioni uomo		n.	83	144
Donna	< 30 anni	n.	4	23
	30 ≤ x ≤ 50	n.	12	20
	> 50 anni	n.	2	0
Totale assunzioni donna		n.	18	43
Totale nuovi dipendenti		n.	101	187
Tasso di assunzione		%	12	20

GRI 401-1: Cessati e turnover del personale

Uscite di dipendenti per genere ed età				
Genere	Età	u.m.	2020	2021
Uomo	< 30 anni	n.	17	13
	30 ≤ x ≤ 50	n.	47	31
	> 50 anni	n.	5	4
Totale uscite uomo		n.	69	48
Donna	< 30 anni	n.	4	0
	30 ≤ x ≤ 50	n.	6	7
	> 50 anni	n.	0	0
Totale uscite donna		n.	10	7
Totale uscite		n.	79	55
Turnover in uscita		%	10	6

⁶ I dati relativi ad assunzioni e cessazioni comprendono alcuni passaggi di risorse da società del Gruppo non incluse nel perimetro del presente Bilancio. Per questa ragione i dati del biennio non risultano comparabili.

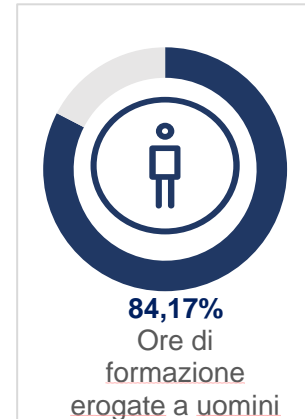
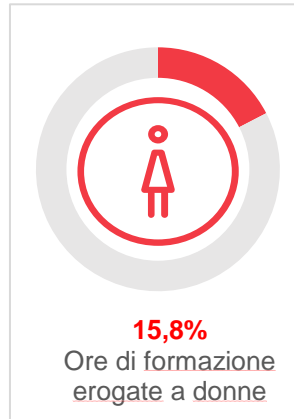
3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano



La formazione è un elemento fondamentale per lo sviluppo di MERMEC, che dipende dalle competenze tecniche e specialistiche delle persone che fanno parte del Gruppo. Le normative vigenti e gli standard adottati a livello aziendale impongono una serie di **obblighi di formazione mandatoria** relativi ad ambiti quali compliance e salute e sicurezza, che intensificano l'impegno nella pianificazione ed erogazione di corsi di formazione orientati a **favorire la crescita professionale e personale** di dipendenti e collaboratori e a rispondere alle specifiche esigenze d'addestramento delle diverse mansioni aziendali.

Il monte ore formativo complessivo del 2021, relativo a MER MEC S.p.A. è di **1.966 ore**. Sono state invece **511,5** le ore di formazione erogate in ANGELSTAR, **104** in SIT, **221,5** in EIKONTECH e **52.5** in EWINGS.⁷

La **scomposizione delle ore di formazione erogate da MER MEC S.p.A. per genere**, relative al 2021, evidenzia l'impegno a **garantire parità di trattamento ai dipendenti**. Le quote rosa rappresentano infatti il 18% dei dipendenti, ma hanno ricevuto il 15,8% delle ore di formazione complessivamente erogate.



Particolare attenzione è dedicata anche alla **formazione dei nuovi assunti**, per cui il Processo di Selezione adottato dal Gruppo Angel, di cui MERMEC fa parte, prevede specifiche sessioni di **Induction Training** volte ad agevolare l'inserimento in MERMEC e nel Gruppo Angel stesso.



Le due fasi dell'Induction Training

Induction Aziendale

Processo standardizzato che deve coinvolgere tutti i neo-assunti, di qualsiasi categoria professionale, per consentire loro di avere la massima visibilità sull'Azienda e sul ruolo che andranno a ricoprire, favorendo così la loro integrazione e il raggiungimento di buone prestazioni in tempi brevi. Il corretto processo di inserimento in Azienda prevede:

- Formazione di carattere generale relativa all'Organizzazione, alla strategia, ai progetti;
- Formazione professionale sul ruolo che il neo assunto ricoprirà;
- Formazione obbligatoria in ambito Salute e Sicurezza nell'ambiente di lavoro e altre importanti o legali.

Induction di Gruppo

A seguito e supporto del primo momento formativo relativo all'Azienda di riferimento, è prevista un'Induction di Gruppo focalizzata sulla Missione, Strategia e Organizzazione del Gruppo Angel, con due obiettivi:

- Fornire un'overview del Gruppo in modo strutturato, coinvolgendo diverse funzioni aziendali e il top management;
- Ottimizzare tempi e risorse dedicate, grazie alla realizzazione di un video di onboarding della durata di 45 minuti che viene inviato a tutti i neoassunti dal dipartimento di People & Knowledge mediante una comunicazione di benvenuto.

Nell'ambito dell'Induction Training è prevista anche **specifici formazione e comunicazione degli impegni assunti in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, estesa a tutto il personale attraverso varie iniziative, tra cui la pubblicazione di notizie sulle Intranet locali e la traduzione di tutti i documenti rilevanti in lingua inglese e, ove rilevante, nelle lingue locali dei paesi nei quali il Gruppo opera.

⁷ I dati illustrati nel grafico fanno riferimento esclusivamente a Mermec S.p.A.

3.3.1 Le principali iniziative di formazione



Diverse sono le iniziative formative previste nell'ambito del **Piano di formazione annuale**, che si integra alla formazione erogata in rispondenza ai requisiti dei Sistemi di Gestione aziendali di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza.

Tale Piano viene definito in via preventiva ogni anno dagli HR Business Partner, in fase di definizione di budget, quando, durante la fase finale del processo di valutazione della performance, ogni responsabile d'area, è chiamato ad individuare le specifiche esigenze formative dei propri sottoposti. Tali esigenze vengono poi raccolte nel Piano di formazione annuale. La formazione prevista prevede corsi tecnici e corsi trasversali, a cui si possono aggiungere corsi progettati ad hoc a supporto di eventuali riorganizzazioni interne e cambiamenti aziendali. In questi casi, l'Ufficio Risorse Umane avvia un percorso di valutazione del potenziale che, tramite attività di Assessment, permette di evidenziare la presenza di specifiche competenze trasversali e manageriali in ottica di un possibile percorso di crescita e sviluppo.

Nel 2020, durante la fase più acuta della pandemia, al fine di superare i limiti imposti dall'emergenza sanitaria e poter tornare ad offrire importanti opportunità formative alle proprie persone, il team HR ha effettuato uno scouting di diverse società fornitrici di piattaforme LMS (Learning Management System), oltre ad un'attenta valutazione di formatori che permettessero di erogare corsi online, secondo modalità realmente interattive e coinvolgenti.

Così, nel 2021, il Gruppo MERMEC ha individuato la piattaforma di LMS, che sarà lanciata durante il prossimo anno, e permetterà di creare e diffondere corsi di formazione online. Liberamente accessibile 24h/24, ed interamente dedicata ai dipendenti del Gruppo, la piattaforma offrirà l'opportunità di formarsi su numerose tematiche tecniche e trasversali, così come emerso dalle necessità formative espresse durante il Processo di Valutazione della Performance. Inoltre, prevedendo un gran numero di corsi in lingua inglese, la piattaforma sarà fruibile sia per i dipendenti italiani che per quelli esteri.

Per quanto concerne il 2021, l'individuazione di fornitori che offrissero l'opportunità di usufruire di corsi online, ha permesso ai dipendenti del Gruppo MERMEC, di formarsi su tematiche di natura tecnica, trasversale e manageriale. In riferimento a quest'ultimo ambito, dal mese di aprile al mese di luglio 2021, sono stati erogati diversi corsi che, grazie all'utilizzo di business game, esercizi pratici e simulazioni aziendali, hanno permesso di incrementare importanti soft skills, quali:

- **La Leadership:** il corso, erogato in quattro mezze giornate, della durata complessiva di 16 ore, ha avuto l'obiettivo di fornire a Manager e Team Leader le competenze fondamentali per svolgere il proprio ruolo con consapevolezza ed efficacia. Il focus del corso ha riguardato 4 competenze chiave: goal setting e motivazione, capacità di valutare la performance, capacità di fornire feedback e condividere piani di sviluppo, competenze di leadership e team building;
- **Il Public Speaking:** Il corso, rivolto a tutti i Dirigenti del Gruppo MERMEC, erogato in due mezze giornate da 4 ore, è stato finalizzato ad apprendere concretamente le principali tecniche di strategia e costruzione del messaggio, che hanno permesso di affinare le competenze relative al convincere, veicolare contenuti e promuovere idee;
- **La Scrittura efficace in azienda:** il corso rivolto a tutti i dipendenti del Gruppo, è stato erogato in due mezze giornate da 4 ore ed è stato finalizzato a migliorare la comunicazione scritta in Azienda;
- **La Gestione e conduzione delle riunioni:** il corso rivolto a tutti i dipendenti del Gruppo, è stato erogato in due mezze giornate da 4 ore ed è stato finalizzato ad incrementare le capacità di organizzazione, gestione e conduzione delle diverse tipologie di riunioni in Azienda.

3.4 People Care



Oltre a definire i principi aziendali connessi alla tutela dell'integrità della persona e della diversità, il Codice Etico ribadisce la **volontà di MERMEC di garantire condizioni di lavoro positive e favorire la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata**. I recenti cambiamenti socio-demografici a livello globale e l'evoluzione digitale sono due dei principali fattori che stanno modificando molti aspetti della vita quotidiana e lavorativa, influenzando bisogni e aspettative delle persone, ma aprendo anche nuove strade per migliorare la flessibilità sul lavoro. Consapevole di questo, e del fatto che un

equilibrio adeguato e proporzionale dei diversi aspetti della vita delle persone abbia un impatto positivo sul luogo di lavoro, sull'impegno, sulla produttività e sul senso di appartenenza all'azienda, oltre che sulla qualità della vita ed il benessere dei dipendenti, MERMEC ha implementato **diverse iniziative dedicate alla conciliazione vita-lavoro**.



MERMEC intende gestire questi temi con un approccio di gruppo globale, identificando **linee guida e principi condivisi tesi a condurre un dialogo sociale in tutti i Paesi e Società del Gruppo**, nel pieno rispetto della normativa nazionale in materia di lavoro e del contesto legale e negoziale. La promozione di azioni e comportamenti coerenti a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, a partire da dirigenti e manager, costituisce infatti la base per muovere verso una cultura aziendale orientata all'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata. In quest'ottica è stata predisposta la **Politica di Corporate Social Responsibility di MER MEC S.p.A.**, che le responsabilità del Comitato appositamente creato per la gestione e realizzazione delle iniziative relative alla CSR, che possono riguardare diversi ambiti che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alla sostenibilità ambientale, alle politiche di inclusione sociale, al finanziamento e supporto effettivo di associazioni esterne di volontariato.

La rilevanza attribuita da MERMEC al valore della Responsabilità Sociale si evince anche dall'inserimento di questo progetto all'interno del Processo di Valutazione della Performance dei dipendenti. Ogni dipendente, infatti, ha la possibilità di ricevere fino a 3 punti percentuali assoluti da aggiungere al proprio punteggio finale, grazie alla partecipazione ad uno dei progetti di CSR interna o esterna promossi dall'azienda, o al suo coinvolgimento individuale in attività di volontariato.



Riportiamo di seguito le iniziative di CSR promosse dall'Azienda nel corso del 2021:

3.4.1 La Banca Ore Solidale

Anche per il 2021 è proseguito il progetto **“Banca Ore Solidale”**, che permette ai dipendenti di cedere a titolo gratuito ferie e PAR che confluiscono in una banca ore dedicata a tutti i dipendenti, che per necessità familiari, avendo esaurito il loro residuo ferie e PAR, si trovano nella condizione di doverne richiedere ulteriori. L'ammissione al godimento dei riposi solidali è subordinata ad una valutazione positiva della Commissione dedicata istituita.

L'azienda continua la propria partecipazione attiva al progetto, donando il 50% di quanto ceduto da tutti i dipendenti, andando ad incrementare così il monte ore totale.

3.4.2 Un Natale per Tutti

In occasione del Natale 2021 è stata lanciata l'iniziativa **“Un Natale per Tutti”**, un contest di solidarietà tra le diverse sedi del Gruppo MERMEC presenti in Italia ed all' estero. Ogni sede ha avuto la possibilità di scegliere o creare una o più iniziative di solidarietà cui partecipare, coinvolgendo non solo colleghi, ma anche familiari ed amici. La sede vincitrice ha avuto l'occasione di scegliere una o più associazioni benefiche a cui il Gruppo ha erogato un contributo di solidarietà.

I vincitori del Contest sono stati:

- La sede di PISA, per la partecipazione all'iniziativa **“Un Giocattolo Sospeso”** promossa dalla Caritas - Arcidiocesi di Pisa.



- La sede di MONOPOLI, per la partecipazione all'iniziativa **“Un sorriso è speciale solo se è dolce e solidale”**, la campagna di Natale promossa dall'Associazione APLETI per aiutare i piccoli pazienti ospitati nell'Unità Operativa Complessa di Oncoematologia Pediatrica del Policlinico di Bari.



3.4.3 Donazione Natalizia

A Dicembre 2021 il Gruppo MerMec, sede di Monopoli, in occasione della festività del Santo Natale, ha promosso un'iniziativa finalizzata a rendere più ricca la mensa di tante famiglie bisognose, coinvolgendo direttamente la partecipazione di tutti i dipendenti che hanno potuto donare viveri di vario genere.



3.4.4 Raccolta giochi per il Santo Natale

In occasione del Santo Natale 2021, il Gruppo MERMEC, con la fraternita dell'OFS di Castellana Grotte, ha lanciato un progetto finalizzato a raccogliere giochi per bambini appartenenti a famiglie in grave difficoltà economica. Grazie a questa iniziativa, che ha visto la partecipazione attiva di tanti dipendenti, è stato possibile donare un sorriso a più di duecento bambini ed alle loro famiglie.

3.4.5 Il progetto P-TECH

Il programma P-Tech, ideato da IBM nel 2011 per creare un collegamento diretto tra scuola secondaria, università e lavoro, avente l'obiettivo di dare agli studenti che risiedono in aree svantaggiate, l'opportunità di conseguire una specializzazione orientata alla tecnologia, è stato sostenuto da MERMEC anche per tutto il 2021.



Oltre quindici dipendenti, in qualità di “mentor”, si sono nuovamente occupati di svolgere seminari su argomenti tecnici ed innovativi, effettuando “mentoring di incoraggiamento” e seguendo gli studenti coinvolti durante stage intensivi di alcuni giorni.

3.4.6 Nuovo portale convenzioni aziendali

Nel 2021, grazie ad un'attenta e complessa attività di scouting ed analisi tra diversi provider del settore, il Gruppo MERMEC ha individuato e lanciato un nuovo portale di Convenzioni Aziendali dedicato alle sue persone. Grazie al nuovo portale, è stata data a tutti i dipendenti, ed alle loro famiglie, l'opportunità di usufruire in maniera esclusiva e riservata di numerose

convenzioni, sconti ed offerte disponibili su un'ampia gamma di prodotti e servizi di prestigiosi marchi ed aziende.



3.4.7 “MERMEC FOR FAMILY” - Il corso di inglese dedicato ai figli dei dipendenti.

Nel 2021, all'interno del più ampio progetto “MERMEC for Family”, il Gruppo ha dato la possibilità a tutti i ragazzi meritevoli che lo scorso anno hanno terminato la terza media e l'ultimo anno della scuola superiore, di partecipare ad un digital campus intensivo della durata di due settimane, avente l'obiettivo di supportarli nelle importanti fasi di passaggio che li avrebbero attesi. Grazie ad esercizi pratici e di gruppo, i ragazzi hanno potuto migliorare le proprie competenze linguistiche e di team working.



3.4.8 Family award

In occasione della Giornata Internazionale della Famiglia, prevista per il 15 maggio 2021, Il Gruppo MERMEC ha lanciato la 1° edizione del “**Family Award**”. Tutti i dipendenti sono stati invitati, in forma volontaria, a partecipare ad un contest che richiedeva la realizzazione, insieme ai membri della propria famiglia, di disegni, sculture o modellini che richiamassero i business aziendali. Per l'elezione del vincitore è stata appositamente creata una commissione costituita da alcuni colleghi delle diverse aziende e sedi che, dopo aver visionato i lavori realizzati, hanno scelto le famiglie vincitrici, permettendo loro di ricevere i premi messi in palio dall'Azienda.



3.4.9 La mobilità interna



Al fine di favorire lo sviluppo di nuove competenze, MERMEC promuove la mobilità interna al Gruppo, utilizzando il **job posting interno**. Il primo obiettivo del Job Posting interno è quello di seminare la cultura della mobilità interna orizzontale e verticale per offrire a tutti i dipendenti delle concrete occasioni di crescita professionale e personale, coerentemente con le proprie competenze ed aspirazioni.

Nel corso del 2021 sono stati pubblicati numerosi job posting interni che hanno trovato grande riscontro tra i dipendenti MERMEC. I dipendenti, infatti, si sono mostrati felici di poter cogliere l'opportunità di arricchire il proprio percorso professionale con esperienze diverse all'interno di funzioni o sedi differenti, sul territorio nazionale ed estero.

3.4.10 Azioni di flessibilità

MERMEC promuove la fruizione, da parte dei propri dipendenti, dei congedi parentali, al fine di facilitare la gestione di neonati e bambini in età scolare. Inoltre, con l'obiettivo di agevolare le donne che usufruiscono di permessi per allattamento, MERMEC ha stabilito la possibilità di usufruire dell'orario continuativo dalle ore 8,00 alle ore 14,00, tramite apposita richiesta.



3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori



MERMEC s'impegna a **diffondere e consolidare una cultura della sicurezza** sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i propri dipendenti e collaboratori contribuendo al raggiungimento del **SDG #3**. Opera inoltre per preservare, soprattutto con azioni preventive e formative, la **salute e la sicurezza dei lavoratori**. Per fare questo, tutte le Business Unit sono



tenute ad adottare le dovute precauzioni per limitare il rischio di pericoli sul luogo di lavoro e per garantire un ambiente sicuro e confortevole.

Una attenta valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro, l'attuazione del Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro, la registrazione degli incidenti o mancati incidenti e loro valutazione una continua formazione, ed una attenta sorveglianza sanitaria sono strumenti basilari per la riduzione dei rischi di incidenti salvaguardando la salute psicofisica ogni lavoratore.

Le azioni di prevenzione che in linea generale il SGSSL si prefigge di attuare sono:

- Consentire la partecipazione dei lavoratori per contribuire ai processi decisionali relativi alle prestazioni in termini di salute e sicurezza e ai cambiamenti proposti;
- Conseguire autovalutazioni periodiche e controlli specifici, per mezzo di audit interni;
- Riesaminare periodicamente l'attuazione del sistema e verificarne l'operatività, l'adeguatezza e l'efficacia;
- Programmare un miglioramento continuo, considerando i risultati e le analisi degli audit interni, dal riesame periodico, da cambiamenti radicali, evoluzioni legislative, tecnologiche ed organizzative.

Il Gruppo applica tutte le misure di prevenzione e di controllo obbligatorie previste dalle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008 e s.m.e i. al fine di tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro. All'interno del proprio **Codice Etico**, MERMEC individua i principi e criteri fondamentali in base ai quali devono essere prese le decisioni di ogni tipo e di ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I principi e criteri in materia di Salute e Sicurezza definiti dal Codice Etico

- Evitare i rischi;
- Valutare i rischi che non possono essere evitati;
- Combattere i rischi alla fonte;
- Adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- Tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- Sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- Programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- Dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;

- Impartire adeguate istruzioni ai lavoratori e programmare una formazione periodica ed efficace su salute e sicurezza. La formazione viene ripetuta per il personale neo assunto o già assunto ma assegnato a mansioni diverse, nonché in caso di incidenti o cambiamenti tecnologici e/o l'introduzione di nuovi macchinari che presentino nuovi rischi per la salute e la sicurezza del personale;
- Definire procedure documentate per individuare, prevenire, ridurre, eliminare o, in ultima istanza, fronteggiare potenziali rischi per la salute e la sicurezza del personale;
- Conservare tutte le registrazioni scritte degli incidenti che si verificano sul luogo di lavoro e in tutti gli alloggi e strutture messe a disposizione dall'organizzazione, indipendentemente dal fatto che tali locali siano di proprietà, affittati, dati in appalto o di proprietà del fornitore.

Il Gruppo MERMEC valuta, inoltre, tutti i rischi del luogo di lavoro per **le lavoratrici puerpere, in gravidanza e in allattamento**, compresi quelli legati alla loro mansione lavorativa al fine di garantire che siano prese tutte le misure ragionevoli per eliminare o ridurre qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza. È ritenuto fondamentale e imprescindibile **perseguire costantemente la salvaguardia della salute dei dipendenti, dei collaboratori e delle comunità interessate dalle attività del Gruppo MERMEC**. Tutti i dipendenti sono inoltre sottoposti periodicamente a visite di controllo per verificarne lo stato di salute.

Il Codice Etico disciplina, inoltre i doveri di lavoratori e collaboratori, chiamati ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dalle politiche aziendali anche in tema salute e sicurezza.

In conformità con lo standard ISO 45001:2018, il gruppo MERMEC ha deciso di definire una **Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori** che viene attuata presso tutte le sedi e i cantieri operativi del Gruppo.

Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori

L'alta direzione si impegna a:

- implementare, attuare, mantenere e migliorare nel tempo i Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, secondo la norma UNI EN ISO 45001, determinandone e comunicandone il campo di applicazione;
- analizzare il proprio contesto garantendo l'individuazione e il riesame periodico:
 - dei fattori interni ed esterni rilevanti;
 - degli stakeholder e delle loro esigenze e aspettative;
- identificare ed assegnare ruoli, responsabilità ed autorità necessarie al funzionamento del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- promuovere la cultura della Salute e Sicurezza, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione;
- mettere a disposizione le risorse necessarie affinché il sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro sia attuato e mantenuto efficacemente;
- attivare processi efficaci per la consultazione e partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni applicabili, anche attraverso la nomina di propri rappresentanti, finalizzata alla pianificazione, sviluppo, attuazione, valutazione dell'efficacia e

miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;

- determinare i propri obblighi di conformità derivanti da prescrizioni legali o altre prescrizioni di carattere volontario ed assicurino che gli stessi siano sempre soddisfatti nell'applicazione di tutti i processi aziendali primari e di supporto;
- Identificare in modo continuo e proattivo i pericoli e valutino i rischi e le opportunità per la salute e sicurezza sul lavoro derivanti dall'analisi del contesto interno ed esterno, delle parti interessate e degli obblighi di conformità;
- Identificare, attuare e verificare l'efficacia delle contromisure necessarie per eliminare i rischi alla fonte o, laddove non possibile, minimizzarli e le azioni necessarie per perseguire le opportunità;
- promuovere il processo di crescita e coinvolgimento attivo delle risorse umane, implementando programmi di formazione e sensibilizzazione del personale a tutti i livelli, garantendo che lo stesso sia consapevole dell'importanza e della rilevanza delle proprie attività e di come esse contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali, tramite l'applicazione delle procedure, dei principi di buona prassi professionale e delle prescrizioni legali e normative vigenti;
- diffondere ed informare, in azienda ed all'esterno, sulla politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, sui risultati raggiunti e sui piani di miglioramento attraverso:
 - affissione della dichiarazione della politica di Salute e Sicurezza sul Lavoro in punti di comunicazione all'interno dell'azienda e pubblicazione sui siti internet aziendali,
 - pubblicizzazione costante degli obiettivi e delle prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro raggiunti tramite i mezzi di comunicazione a disposizione;
- pubblicizzare costantemente gli obiettivi e le prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro raggiunti tramite i mezzi di comunicazione a disposizione;
- nell'attuazione dei processi aziendali, applicare, con una logica di life cycle, i controlli operativi necessari a garantire la prevenzione degli incidenti, degli infortuni e malattie professionali dei lavoratori e la protezione della Salute e Sicurezza degli stessi;
- Preparare e addestrare il personale a rispondere alle emergenze con impatto sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori che possono presentarsi nell'attuazione dei processi;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro attraverso:
 - audit interni e/o esterni,
 - la correzione delle non conformità ed attuazione delle azioni correttive,
 - il riesame periodico della Politica e del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- implementare specifici programmi di miglioramento delle prestazioni di Salute e Sicurezza sul Lavoro sulla base delle analisi dei rischi e opportunità e perseguendo la logica della gerarchia dei controlli:
 - Eliminazione dei pericoli,
 - Sostituzione con processi, attività operative, materiali e attrezzature meno pericolosi,

- Attuazione di misure tecnico progettuali e di riorganizzazione del lavoro,
- Attuazione di misure di amministrazione tra cui l'informazione, la formazione e l'addestramento,
- Utilizzo di dispositivi di protezione individuali e collettivi.

In ottemperanza dell'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., il Gruppo MERMEC è dotato di **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.: tale documento elenca e analizza tutti i rischi presenti all'interno della realtà lavorativa aziendale, grazie all'individuazione di tutti i pericoli connessi all'attività svolta e ai luoghi di lavoro quantificando il rischio, ossia la probabilità che accada un certo evento capace di causare un danno alle persone.

Il DVR risulta essere uno strumento molto dinamico a causa dei possibili cambiamenti delle condizioni dei luoghi di lavoro, nuovi strumenti di lavoro, nuove valutazioni o nuove nomine che compongono il Servizio di Sorveglianza aziendale.

Di seguito i DVR aggiornati o emessi nel corso del 2021

DVR Aggiornati nel 2021

Società	Sedi di riferimento	Data	Rev.	Descrizione Aggiornamento
MERMEC S.p.A.	Monopoli	21/12/2021	O	Aggiornamento delle valutazioni specifiche negli ambienti di lavoro (rischio esposizione Rumore, Rischio Vibrazione, CEM, ROA, Rischio chimico, Rischio MMC)
	Treviso	10/05/2021	C	Aggiornamento nominativi ed aggiornamento valutazioni rischio chimico, rumore, vibrazioni, MMC, ROA
	Lecce	13/09/2021	A	Prima emissione
	Roma	20/12/2021	A	Prima emissione
	Milano	20/12/2021	A	Prima emissione
	Pisa	20/12/2021	A	Prima emissione
	Torino	20/12/2021	A	Prima emissione
Ewings	Bologna	03/06/2021	2	Aggiornamento nominativi SSL Aggiornamento generale unione sedi MER MEC / E-WINGS
MERMEC STE	Generale	10.02.2021	1	Prima emissione per passaggio Societario
	Genova, Via Bombini	10.12.2021	1	Prima emissione per passaggio Societario
	Galatina	05.11.2021	1	Prima emissione per passaggio Societario
	GENOVA, Via Ovada	20.12.2021	1	Prima emissione per passaggio Societario
	Milano Via Stamira	10.01.2021	1	Prima emissione per passaggio Societario
	Benevento	10.01.2022	1	Prima emissione per passaggio Societario
ANGELSTAR	Mola di Bari	07.12.2021	-	Valutazione rischi, aggiornamento organigramma SPP, nomina MC, valutazione rischio biologico, valutazione stress lavoro correlato

Oltre ai DVR sono stati anche aggiornati i Piani di Emergenza per le sedi di MERMEC S.p.A. di Treviso (26-04-2021) e Bologna (03-06-2021) e per MERMEC STE, quelli di Genova (10-12-2021) e Galatina (05-11-2021)

A seguito all'emergenza Covid-19, il Gruppo Safety, in collaborazione con HR, RLS e Medico Competente, ha attuato delle azioni per preservare la popolazione aziendale dai rischi pandemici (rif.CAP.2).

Inoltre, nella necessità di attuare il cosiddetto “LAVORO AGILE” per garantire la salute dei lavoratori, è stata divulgata un’informativa relativa ai comportamenti da tenere durante lo Smart working.



La formazione, per le aziende del Gruppo, e non solo, costituisce una delle principali misure di sicurezza per la prevenzione degli infortuni sul lavoro. Pertanto, si pianificano e si somministrano attività di **formazione** in materia di sicurezza a tutto il personale in forza, per tutte le sedi del Gruppo. Nello specifico a seconda delle mansioni si sono realizzate attività di formazione Generale e specifica per Videoterminalisti, per coloro che operano nei cantieri, formazione Laser, formazione per coloro lavorano in quota, per coloro che utilizzano muletti o carriponte, per RLS, per preposti e per dirigenti; Inoltre sono stati organizzati corsi antincendio e primo soccorso.



Nel corso del 2021 si è confermato l'impegno del Gruppo al conseguimento degli standard di Salute e Sicurezza sul Lavoro, concretizzato attraverso il consolidamento del **Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro che è stato riorganizzato** al fine di integrarlo con gli altri sistemi di gestione ed estenderlo alle altre aziende del Gruppo MERMEC **secondo gli standard UNI ISO 45001**. Sottoposto nel corso dell'anno ad approfondite valutazioni tramite specifici audit da parte dell'Organismo di Certificazione RINA Services S.p.A., Il sistema di gestione di MER MEC S.p.A. ha ottenuto in data 03.06.2021 con esito positivo il mantenimento ed estensione al sito di Bologna della certificazione del SGSSL secondo lo standard **UNI ISO 45001:2018**. Anche la nuova acquisita MER MEC STE, col passaggio societario, ha mantenuto la certificazione UNI ISO 45001 dalla società d'origine SIRT

Così come richiesto dallo Standard, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite verifiche ispettive. Sono state svolte, inoltre, attività di formazione e sensibilizzazione specifica (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema.

Relativamente alle attività propedeutiche al mantenimento della certificazione UNI ISO 45001, nel 2021 sono state attuate le seguenti azioni di miglioramento:

- riorganizzazione del Sistema di Gestione UNI ISO 45001 rendendolo comune a tutte le aziende del Gruppo MERMEC;
- emissione delle disposizioni operative per alloggi in trasferta durante la pandemia;
- fornitura ai dipendenti di Mascherine FFP2;
- mantenimento del Protocollo COVID Aziendale;
- aggiornamento valutazione rischi per alcune sedi e prima emissione per le nuove sedi;
- implementazione di un Database di controllo degli adempimenti HSE per tutte le società e sedi del gruppo MERMEC.

Tra le azioni di miglioramento programmate per il 2022 vi sono:

- aiutare gli amministratori di sedi estere a migliorare la struttura del Safety;
- pianificare meeting periodici con i PM per migliorare la gestione della documentazione della sicurezza su ogni contratto;
- adottare un software gestionale per la gestione degli adempimenti di SSL legati alle risorse umane (es. giudizi di idoneità, verbali di consegna DPI, formazione, infortuni);
- incrementare l'organico del SPP.

3.5.1 Indici infortunistici dei dipendenti

Il Gruppo MERMEC si impegna con costanza a salvaguardare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

Nel 2021 sono avvenuti 13 infortuni di lieve entità, di cui 7 in itinere, e 6 sul posto di lavoro causati da scivolamento per distrazione del personale. L'indice di infortunio ha visto una diminuzione rispetto al 2020 considerando anche l'aumento del numero di ore lavorate determinato dall'ingresso nel gruppo di MER MEC STE.

GRI 403-9: Indici infortunistici dipendenti			
Anno		2020	2021
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili ⁸		4	6
di cui:	Infortuni fatali	0,00	0,00
	Infortuni con gravi conseguenze ⁹	0,00	0,00
Numero di ore lavorate		1.185.952	2.071.983
Indici infortunistici GRI ¹⁰	Rapporto totale infortuni registrabili/ore lavorate	3,37	2,90
	Rapporto infortuni fatali/ore lavorate	0,00	0
	Rapporto infortuni con gravi conseguenze/ore lavorate	0,00	0

Nota: i dati relativi ad eventuali infortuni di lavoratori somministrati non sono disponibili, in quanto non di diretta competenza di MERMEC.

⁸ Per "infortuni sul lavoro registrabili" si intendono tutti gli infortuni a cui possono essere conseguiti morte, giorni di assenza, limitazioni sul lavoro, trasferimento ad altre mansioni, trattamenti medici che vadano oltre il primo soccorso, perdita di conoscenza. Si tratta di tutti gli infortuni generati da rischi e pericoli a cui i lavoratori sono esposti sul posto di lavoro (es. morte, amputazioni, lacerazioni, frazioni, ernia, scottature, perdita di conoscenza e paralisi).

⁹ Per "infortuni con gravi conseguenze" si intendono gli infortuni che hanno comportato almeno 6 mesi di conseguenza, esclusi i decessi.

¹⁰ Il calcolo degli indici infortunistici si è basato su 1.000.000 ore lavorate, secondo le formule seguenti: • Rapporto totale infortuni/ore lavorate: (totale infortuni lavoro-correlati/ore lavorate) * 1.000.000; • Rapporto infortuni fatali/ore lavorate: (totale infortuni fatali/ore lavorate) * 1.000.000; • Rapporto infortuni gravi/ore lavorate: (totale infortuni gravi/ore lavorate) * 1.000.000; • Rapporto altri infortuni/ore lavorate: (totale altri infortuni/ore lavorate) * 1.000.000.

4 L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale



MERMEC opera nella convinzione che lo sviluppo delle proprie attività non possa avvenire a discapito dell'ambiente, da considerarsi un bene primario da salvaguardare.

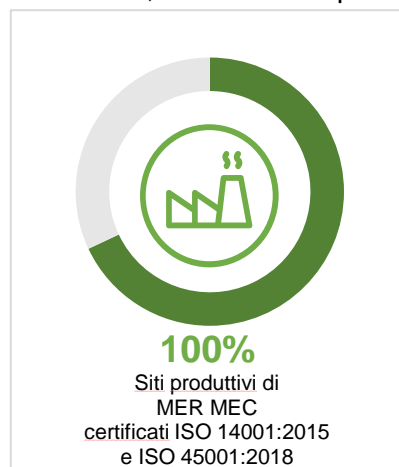
L'implementazione e la certificazione di un sistema di gestione aziendale secondo la norma ISO 14001 comprova l'impegno di MERMEC nel diffondere la cultura ambientale all'interno dell'azienda e verso le altre parti interessate: questo è dimostrato anche dall'adozione di una specifica **Politica Ambientale** e di una **Politica di Prodotto**, che delineano gli impegni assunti da MERMEC in relazione alle principali tematiche ambientali sia nella quotidiana operatività, sia nell'ambito della progettazione e produzione.

Nel periodo di competenza il Sistema di Gestione completo di Politiche, Procedure e prassi operative è stato esteso alla nuova acquisita MER MEC STE, intraprendendo il percorso di **ricertificazione in accordo alla ISO 14001** conclusosi a marzo 2022. Inoltre, a dicembre 2021 MERMEC S.p.A. ha **esteso la certificazione al sito di Bologna**.

Il Sistema di Gestione è certificato dall'ente terzo RINA Services S.p.A. e il suo grado di conformità viene costantemente monitorato attraverso audit interni e/o esterni e la correzione delle eventuali non conformità.

Coerentemente con quanto effettuato per lo Standard ISO 45001 e così come richiesto dallo Standard ISO 14001, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite **verifiche ispettive, attività di formazione e sensibilizzazione specifica** (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.

Al fine di rafforzare le competenze del team di Gestione Ambientale, l'azienda a marzo 2021 ha organizzato la **formazione presso un ente accreditato di tre risorse come Auditor SGA**.



Le azioni di monitoraggio e miglioramento implementate nel 2021

Nel 2021, a seguito dell'analisi ambientale periodica di rivalutazione della significatività degli aspetti ambientali e sulla base del piano di verifica dello stato di conformità ai requisiti legislativi, sono state messe in atto le seguenti azioni di monitoraggio e miglioramento:

- Nell'ottica di integrazione e miglioramento, il Gruppo MERMEC si è dotato di un sistema di monitoraggio delle prescrizioni legali, autorizzazioni, registrazioni e raccolta dei consumi costituito da un Database elettronico che consente di avere sotto controllo tutte le sedi del Gruppo e i relativi obblighi di conformità associati;
- Eseguita dichiarazione annuale dei rifiuti prodotti (M.U.D.) negli stabilimenti operativi;
- Eseguita comunicazione al CONAI;
- Eseguita manutenzione ordinaria dei presidi antincendio;
- Eseguite le analisi da laboratorio accreditato sugli scarti derivanti dalle operazioni di taglio eseguite con la macchina a taglio ad acqua waterjet che hanno attestato la non pericolosità del rifiuto come da regolamento 1357/2014/UE;

- Eseguito monitoraggio mensile dei consumi di risorse degli stabilimenti operativi;
- Eseguita dichiarazione annuale agli organi competenti per tutte le apparecchiature contenenti F-GAS superiori ai 5 Ton CO₂ equivalente;
- Eseguita comunicazione periodica all'autorità di Bacino e ARPA Regione Veneto sui consumi di risorsa idrica dei siti operativi di Badoere di Morgano;
- Eseguita attività di formazione a tutto il personale neoassunto sui contenuti del sistema di Gestione Ambientale e sul significato della certificazione ISO 14001;
- Eseguito monitoraggio continuo degli aspetti ambientali legati alle attività di cantiere svolte da MERMEC o dai suoi subappaltatori attraverso Audit specifici in cantiere, monitoraggio dei registri di carico e scarico compresa la verifica delle autorizzazioni necessarie per le imprese che svolgono le attività di trasporto e smaltimento/recupero dei rifiuti;
- Eseguite Analisi del Contesto specifiche per le commesse di Alta Velocità, eseguito monitoraggio periodico delle autorizzazioni e delle registrazioni, eseguite attività di formazione al personale in cantiere;
- Eseguite in fase di progettazione le valutazioni di impatto ambientale dei prodotti MERMEC, in un'ottica dell'intero ciclo di vita attraverso delle analisi di Design for Environment;
- Emesso Manuale Integrato dei Sistemi di Gestione di MER MEC STE.

Le linee strategiche perseguite tramite il Sistema di Gestione Ambientale sono le seguenti:

- Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività;
- Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente;
- Promuovere e perseguire la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti;
- Promuovere un uso consapevole della risorsa idrica;
- Promuovere il rispetto e la tutela ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore);
- Incorporare linee guida in materia ambientale nelle procedure relative alla selezione dei propri fornitori;
- Favorire comportamenti responsabili attraverso la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del proprio personale sugli aspetti dell'attività connessi all'ambiente;
- Promuovere all'esterno (presso i clienti, il territorio e le comunità che ne fanno parte) il cambiamento verso una cultura di rispetto e dell'utilizzo consapevole delle risorse;
- Garantire la conoscenza ed il rispetto delle prescrizioni imposte dalle leggi e dai regolamenti in materia ambientale;
- Prevedere adeguate risorse per il funzionamento continuo del proprio sistema di gestione ambientale e per le azioni che da esso ne derivano;

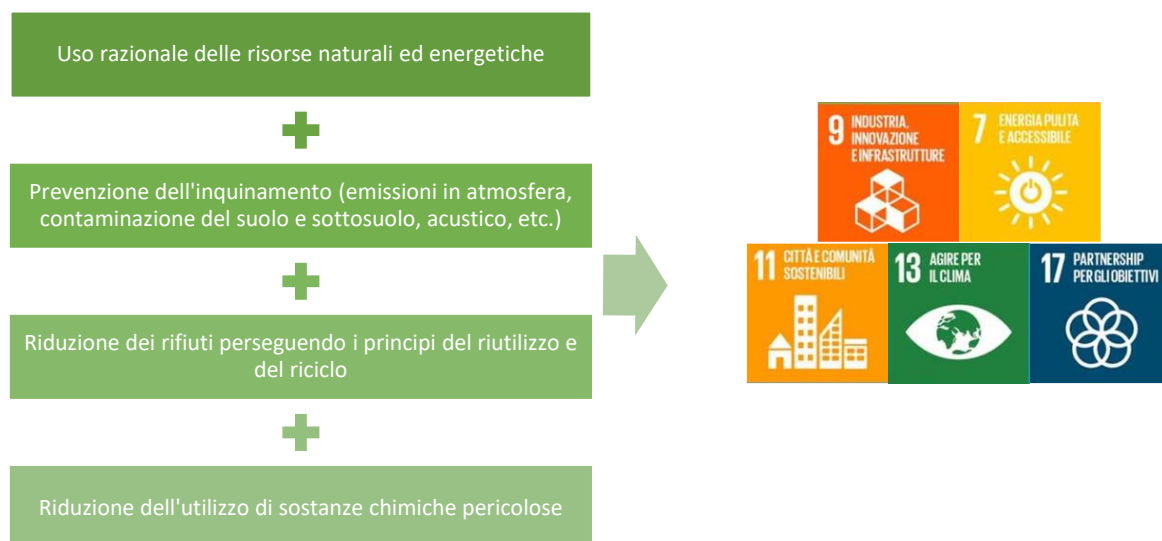


- Adottare le logiche di *lifecycle* e analisi del rischio per la gestione degli aspetti ambientali.

La tutela dell'ambiente rappresenta anche uno dei principi fondamentali riportati nel Codice Etico Aziendale. L'impegno aziendale si colloca in linea con i contesti normativi Nazionale, Europeo e Mondiale, volti ad una gestione sostenibile dello sviluppo, con 5 principali obiettivi, di seguito riportati che contribuiscono al raggiungimento di diversi SDG delle Nazioni Unite.

*“L'ambiente è un **bene primario** e MER MEC si impegna a salvaguardarlo e, a tal fine, programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future. **MER MEC si impegna, dunque, a migliorare l'impatto ambientale** delle proprie attività e prodotti, nonché a prevenire i rischi per le popolazioni e per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.”*

Codice Etico, MER MEC S.p.A.



4.1.1 La gestione dei rischi in materia ambientale

Al fine di ottemperare ai propri impegni, MERMEC provvede annualmente ad effettuare un riesame del Sistema di Gestione Ambientale, sulla base di un'approfondita analisi del contesto, con la rivalutazione di significatività degli aspetti ambientali. La **valutazione della significatività degli aspetti ambientali** è eseguita, in accordo alla ISO 14001:2015, secondo una **logica di analisi del rischio**. Nell'ambito di tale analisi sono presi in considerazione:

- rischi per l'Ambiente i cui impatti si ripercuotono sulle matrici ambientali (aria, acqua, suolo e sottosuolo, flora, fauna, etc.)
- rischi per l'Azienda legati ad aspetti ambientali i cui impatti si ripercuotono sull'Azienda (es. sanzioni, interruzione del business, rottura impianti, etc.)

Gli aspetti ambientali di MER MEC S.p.A. sono inquadrati secondo due macro categorie:

- relativi agli stabilimenti;
- relativi al ciclo di vita dei prodotti

Dall'analisi condotta nel 2021 i principali rischi sono:

- ✓ **Produzione Rifiuti:** *L'aspetto ambientale risulta significativo perché una non corretta gestione dei rifiuti costituisce un rischio sia per l'Ambiente circostante, in termini di inquinamento, sia per l'Azienda, in termini di sanzioni. In particolare, l'aspetto risulta prioritario e significativo nelle commesse della nuova acquisita MER MEC STE che prevedono scavi e movimentazione di terre e rocce. Nel 2020 nell'ottica della promozione di uno sviluppo sostenibile è stato intrapreso un programma per la gestione degli imballaggi. In particolare, il programma mira alla massimizzazione del riutilizzo degli imballaggi in ingresso e dell'invio a riciclo come meglio descritto nel par. 4.4. In tal modo viene ridotta notevolmente la quantità di rifiuti prodotti. Nel 2021 si è provveduto a migliorare la gestione ed il controllo del registro e del magazzino degli imballaggi riutilizzabili.*
- ✓ **Scarichi idrici:** *L'aspetto ambientale degli scarichi idrici è significativo in termini di impatti sull'Ambiente, considerati gli scarichi derivanti da attività di taglio ad acqua e la gestione delle acque meteoriche in virtù della vicinanza dell'azienda alla zona costiera e la prossimità della falda acquifera, ed in termini di rischio per l'azienda dovuto a sanzioni in caso di inadempimento delle leggi regionali sulle acque meteoriche (R.R. 26/2013). Laddove previsto per legge, i siti MERMEC sono dotati di vasche di disoleazione delle acque meteoriche; l'aspetto ambientale è monitorato attraverso manutenzione periodica degli impianti e verifica del non superamento dei valori limite.*
- ✓ **Emissioni in atmosfera:** *L'aspetto ambientale risulta significativo per il sito di via Conchia 34 dove sono eseguite le attività di verniciatura e saldatura: l'azienda è dotata di impianti di convogliamento ed abbattimento delle emissioni, autorizzati in via generale ai sensi del D.Lg 152/06 e per i quali è stata ottenuta autorizzazione mediante rinnovo dell'A.U.A. come da Determina Dirigenziale N. 1727 e successiva integrazione mediante Determina Dirigenziale N. 5982. L'aspetto è monitorato da personale dedicato attraverso manutenzioni e analisi periodiche per la verifica del non superamento dei valori limite di emissione previsti per legge.*
- ✓ **Incidenza ambientale fornitori:** *L'incidenza dei fornitori sugli aspetti ambientali risulta particolarmente significativa per l'azienda in quanto un'errata selezione del fornitore e/o un'errata gestione delle attività in cantiere del subappaltatore, in particolare per le commesse della nuova acquisita MER MEC STE, possono generare un rischio non solo per le matrici ambientali, ma anche in termini di business continuity e legal liability.*
- ✓ **Attività a rischio incendio:** *L'aspetto ambientale risulta significativo a causa delle modifiche strutturali che gli stabilimenti di Monopoli hanno subito in questi anni. La*

mancata conformità degli stabilimenti alle normative antincendio produrrebbe un impatto significativo sulle attività aziendali.

L'aspetto è gestito da MERMEC con personale interno dedicato ed attraverso l'affidamento di incarichi a professionisti abilitati alla gestione delle pratiche antincendio. Il SITO 1 ha attività che ricadono in categoria A e C ed il SITO 2 ha attività che ricadono in categoria B e in base al D.P.R. 151/11 sono soggetti al rinnovo periodico di conformità antincendio

- ✓ **Utilizzo / Produzione Energia Termica e Sostanze lesive dell'ozono e gas serra:**
L'aspetto ambientale risulta significativo soprattutto in termini di rischio per l'azienda in caso di mancata esecuzione delle manutenzioni periodiche previste per legge (D.P.R. 74/2013) a cura di personale abilitato. Strettamente legato a questo aspetto ambientale è la gestione della manutenzione degli impianti di raffreddamento ai sensi del D.P.R. 146/2018, per la verifica delle fughe di gas lesivi per l'ozono ed effetto serra. Gli aspetti ambientali sono monitorati da personale dedicato e gestiti attraverso l'affidamento ad imprese qualificate delle attività di manutenzione degli impianti e della registrazione e comunicazione agli enti di vigilanza preposti degli interventi eseguiti.

4.2 Consumi energetici ed emissioni

All'interno della propria Politica Ambientale, MERMEC ha assunto l'impegno di implementare specifici programmi di miglioramento delle prestazioni ambientali inerenti agli aspetti più significativi. Per questo motivo MERMEC ha deciso di implementare il Sistema di Gestione Ambientale certificato ai sensi della ISO 14001:2015 e di **operare secondo specifiche linee strategiche**, tra cui figurano anche quelle **relative alla gestione delle risorse energetiche e alle relative emissioni**.

Linee strategiche ambientali in tema energia ed emissioni



MERMEC si avvale di **pannelli fotovoltaici per la produzione dell'energia elettrica**, che consentono di ridurre gli impatti sull'ambiente e di ottenere risparmi anche in termini di costo. Il fabbisogno di energia elettrica non coperto dalla produzione di energia da fotovoltaico è coperto con l'acquisto di energia elettrica dall'esterno.



GRI 302-1: Consumi energetici¹¹

Tipologia di consumo	2020	2021
Consumo di carburante da combustibili non rinnovabili (GJ)		
Gas Naturale	1.339	2.608
Benzina ¹²	32	182
Diesel / Gasolio	4.751	14.112

¹¹ Con riferimento al 2021, sono stati aggiornati i coefficienti di conversione dei consumi energetici rendicontati [Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035281 GJ/Sm³, Potere Calorifico Inferiore del gasolio per autotrazione pari a 0,03601 GJ/l, Potere calorifico inferiore della benzina pari a 0,03191 GJ/l (DEFRA 2021)] rispetto a quelli utilizzati nel 2020 [Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,0353 GJ/Sm³, Potere Calorifico Inferiore del gasolio per autotrazione pari a 0,03594 GJ/l, Potere calorifico inferiore della benzina pari a 0,03144 GJ/l (DEFRA 2020)]

Totale consumi da combustibili non rinnovabili	6.122	16.902
Consumo energetico all'interno dell'organizzazione (GJ)		
Totale energia acquistata	3.537	24.682
Totale energia autoprodotta	549	526
- di cui da fonte rinnovabile	549	526
Totale energia venduta / reimmessa in rete	100	80
- di cui da fonte rinnovabile	100	80
Totale consumi di energia elettrica	3.986	25.128
Totale consumi energetici	10.108	42.030

Nel 2021 il Gruppo MERMEC ha acquisito società MER MEC STE. Tale acquisizione, unita all'ampliamento del monitoraggio dei consumi alla sede di Bologna e al ritorno in sede dei dipendenti a seguito della riduzione dei contagi da Covid-19, ha portato ad un aumento dei consumi energetici totali.

PROGRAMMA 2019-2022



Con riferimento a programmi per la riduzione del consumo energetico il Gruppo, nel caso di sostituzione delle lampadine, sostituisce quelle tradizionali con lampadine a LED; inoltre sempre con riferimento agli strumenti ICT si è proceduto ad una virtualizzazione dei server con il fine di ridurre il consumo energetico.

I consumi precedentemente riportati generano emissioni di gas a effetto serra, suddivise in:

- **Emissioni dirette (Scopo 1)** derivanti da fonti controllate direttamente da MERMEC;
- **Emissioni indirette (Scopo 2)** derivanti da fonti non controllate direttamente da MERMEC e associate alla generazione di energia elettrica, rendicontate attraverso due approcci di calcolo:
 - **Location based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica in relazione alla rete di produzione all'interno della quale si opera;
 - **Market based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica acquistata da MERMEC tramite eventuali specifici contratti di fornitura.
- **Emissioni indirette (Scopo 3)** derivanti da altre fonti non controllate direttamente da MERMEC.

La tabella seguente mostra le emissioni suddivise tra Scopo 1 e Scopo 2.

GRI 305: Emissioni (tCO₂)¹³

Tipologia di emissioni	2020	2021
Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)	426	1.203
Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)		
<i>Location based</i>	330	2.160
<i>Market based</i>	458	3.147

Il totale delle emissioni GHG per il 2021 è stato pari a 3.363 tCO₂¹⁴.

OBIETTIVO 2021-2022¹⁵

Utilizzo di almeno il 30% di biofuel per gli spostamenti aerei eseguiti con i principali partner AirFrance e KLM per una riduzione attesa di tonnellate di CO₂ immessa pari almeno 15%.

PROGRAMMA 2021


Nell'ottica di riduzione dell'impatto ambientale nel **2021 MERMEC ha in programma l'adesione al SAF-Corporate proposto da AirFrance e KLM**. Il SAF è un carburante per aeromobili, prodotto da fonti rinnovabili come l'olio da cucina usato ed è un valido sostituto del combustibile fossile. Si mescola con il carburante convenzionale, è adatto a tutti i motori di tutti gli aerei e non interferisce con i processi o le operazioni aeroportuali. Il SAF riduce all'origine le emissioni di CO₂ di almeno il 75% rispetto ai combustibili fossili.

RISULTATI RAGGIUNTI nel 2021¹⁶

La percentuale di riduzione di CO₂ stimata da AirFrance e KLM per l'anno 2021 è pari al 32%.

CO ₂ Emissions (mT)	Fuel Volume (mT)	SAF Volume expected to be sourced based on SAF Premium forecast (mT)*	Expectation of CO ₂ Reduction with SAF (mT)	% of expected CO ₂ reduction to the total CO ₂ Emissions
56.0	17.8	7.7	18.2	32%

¹³Per le emissioni di Scopo 1 le fonti dei fattori di emissione utilizzati sono: gas naturale, diesel/gasolio e benzina-ISPRA - National Inventory Report, benzina - Min. Ambiente (Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra).

La rendicontazione delle emissioni di Scopo 2 secondo l'approccio Location Based e Market Based è prevista dallo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016).

Per le emissioni di Scopo 2 secondo l'approccio Location based sono stati utilizzati i fattori di emissioni riportati nella tabella "Fattori di emissione della produzione elettrica nazionale e dei consumi elettrici" (per il 2021, fonte: ISPRA 2021; per il 2020, fonte: ISPRA 2020). Per le emissioni di Scopo 2 secondo l'approccio Market based è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale (per il 2021, fonte: European Residual Mixes 2021; per il 2020, fonte: European Residual Mixes 2020).

Le emissioni di Scopo 3 generate da MERMEC non sono rendicontate nel presente documento.

Le emissioni di Scopo 1 e Scopo 2, calcolate secondo il metodo Location Based, sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento. Per i dati precedentemente pubblicati, consultare il Bilancio di Sostenibilità 2020 di MERMEC, disponibile sul sito web aziendale.

¹⁴ Per il calcolo del totale delle emissioni sono state considerate le emissioni di Scopo 2 Location Based.

¹⁵ L'obiettivo si basa su una stima delle tonnellate di CO₂ annue emesse dal Gruppo Angel per gli spostamenti aerei eseguiti con le compagnie AirFrance e KLM.

¹⁶ Dati forniti dalle società AirFrance e KLM

* "CO₂ reduction with SAF is based on a comparison between the CO₂ emissions from fossil fuel and SAF on a total Life Cycle of fuels (Well to Wake=production, transportation, combustion)" fonte AIRFRANCE-KLM

4.3 La risorsa idrica



Anche l'acqua rappresenta per MERMEC una risorsa da tutelare, nel rispetto dei propri impegni in materia ambientale: i consumi idrici per MERMEC sono prevalentemente riferiti all'acqua consumata per uso igienico sanitario.

Nel 2019, a seguito dell'aumento delle attività produttive, è stato avviato l'utilizzo della macchina a taglio ad acqua waterjet presso il sito di Via Conchia 34 – Monopoli: l'acqua di scarto a valle delle operazioni di taglio eseguite dalla macchina è stata analizzata da laboratorio accreditato ed è conforme ai criteri di ammissibilità in fogna previsti dal D.Lgs 152/06 e s.m.i. e a quanto previsto dall'Acquedotto Pugliese (AQP).

Nel 2020 MER MEC ha ricevuto, per il sito di via Conchia 34, nell'ambito del procedimento di AUA, l'Autorizzazione allo scarico in fogna delle acque reflue industriali.

L'aumento di prelievo idrico registrato è legato all'estensione del monitoraggio alla sede di Bologna e alle sedi MER MEC STE.

GRI 303-3: Prelievo idrico ¹⁷			
	Unità di misura	2020	2021
Acque sotterranee	MI	0,45	0,43
Risorse idriche di terze parti	MI	3,38	4,69
Totale	MI	3,83	5,12

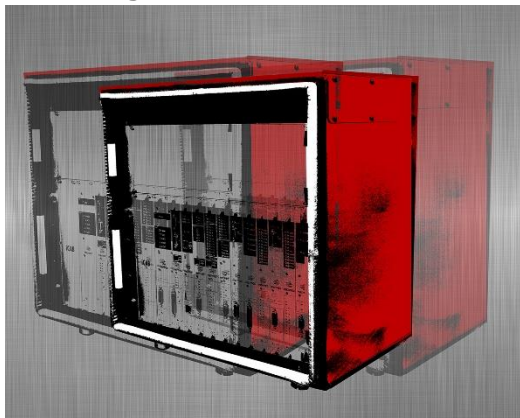
Il fabbisogno idrico di MERMEC è soddisfatto con il prelievo da acquedotto ad eccezione delle sedi di Treviso, alimentate da pozzi. Tutti i dati vengono puntualmente rilevati a gestionale per mantenere traccia annualmente dei flussi di consumi.

In linea con i principi esposti nella Politica Ambientale e con un focus specifico ad un utilizzo razionale della risorsa idrica, MERMEC promuove periodicamente azioni atte alla sensibilizzazione dei propri dipendenti. **L'incremento del valore di acqua prelevata è legato a quanto esposto per i consumi energetici: estensione del monitoraggio alla sede di Bologna e a MER MEC STE.**



¹⁷ Si segnala che il prelievo avviene in aree non a stress idrico.

4.4 La gestione dei rifiuti



Nell'ambito delle proprie linee strategiche in materia ambientale, MERMEC promuove e persegue la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti, con riferimento particolare agli imballaggi. Questo vale sia internamente che all'esterno, al fine di promuovere il rispetto e la tutela ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore). L'aspetto ambientale della gestione dei rifiuti prodotti, infatti, risulta significativo perché una non corretta strategia operativa costituisce un rischio sia per l'ambiente circostante, in termini di inquinamento, sia per l'azienda, in termini di sanzioni.

Allo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi, nell'ottica della massima soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo delle prestazioni rese, la Direzione di MERMEC delinea nel **Manuale Qualità & Ambiente** specifiche norme con l'obiettivo di garantire lo svolgimento dei processi produttivi secondo condizioni controllate e regolamentate da corrette istruzioni di produzione, dall'utilizzo di idonee attrezzature di lavoro e da attività di monitoraggio e di misura degli indicatori di processo. In quest'ottica, si specifica che **i materiali di risulta**, derivanti dalle attività in officina e nelle aree di cantiere, **sono riutilizzati, ove possibile, o differenziati e smaltiti nel rispetto delle prescrizioni vigenti sul trattamento dei rifiuti**. Inoltre, particolare attenzione viene data alla gestione dei rifiuti prodotti nei cantieri MER MEC STE:



Gestione e controllo dei rifiuti prodotti con personale dedicato



Attività di audit periodiche interne ed esterne



Formazione specifica al personale in tema di legislazione e responsabilità ambientale

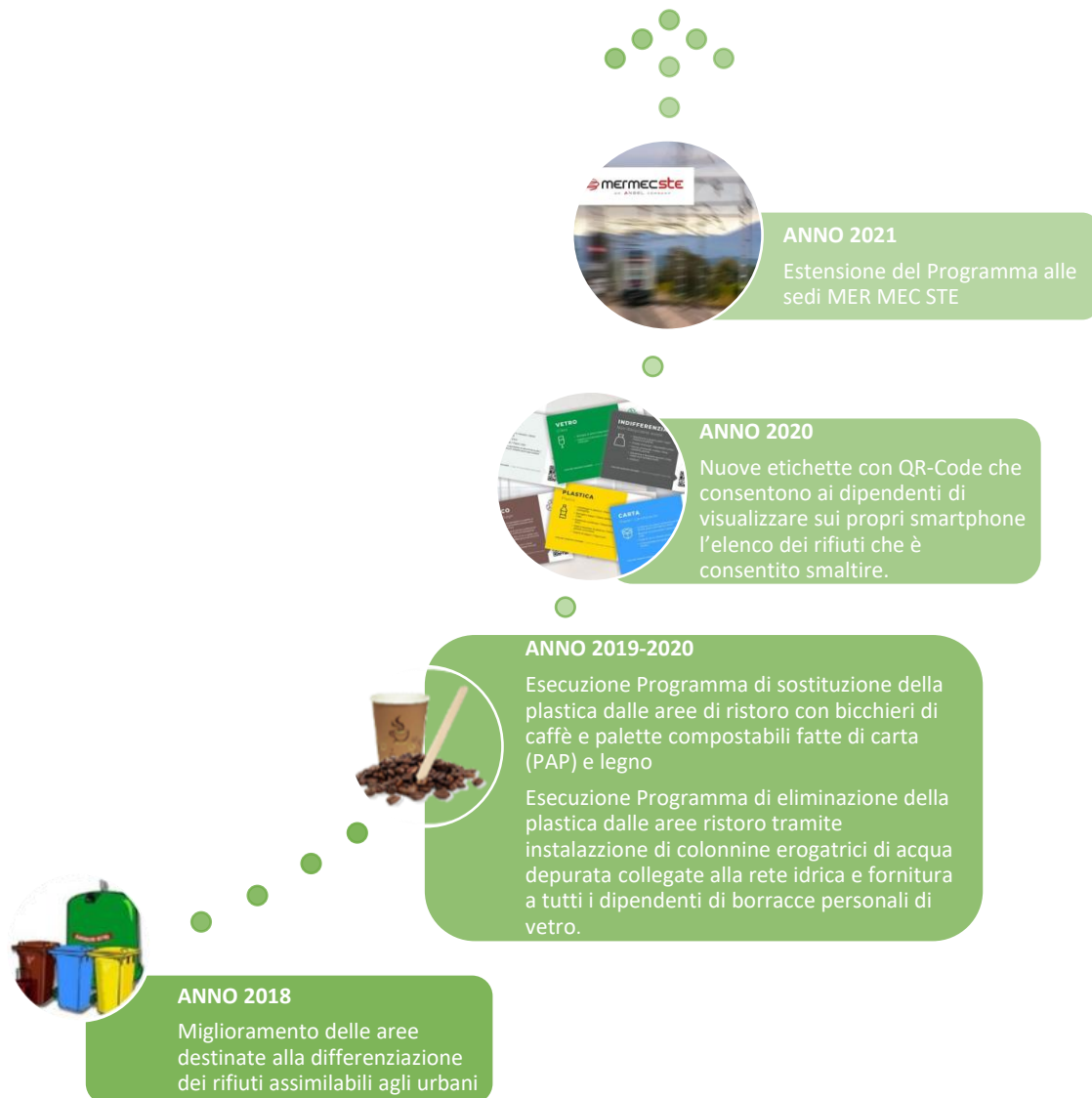
Nell'ultimo biennio, MERMEC ha avviato un processo di miglioramento della gestione dei rifiuti assimilabili agli urbani nei propri siti produttivi, con specifiche iniziative di miglioramento.



In tutti i siti produttivi, già dal 2018 sono stati introdotti a livello interno contenitori e targhette identificative per migliorare la differenziazione del rifiuto assimilabile all'urbano. Al termine del 2019, nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione ISO 14001 sono stati approvati i programmi di miglioramento volti ad eliminare la plastica dalle aree di ristoro tramite l'utilizzo di bicchieri da caffè in carta compostabile (PAP) e installazione di colonnine di acqua depurata direttamente attaccate alla rete idrica. Ulteriore programma intrapreso riguarda l'ottimizzazione del **riutilizzo interno degli imballaggi**, che ha portato alla definizione di un'area apposita nel magazzino generale per il deposito degli imballaggi destinati al riutilizzo.

Nel 2020 al fine di migliorare la raccolta differenziata aziendale, sono state apposte sui bidoni per la raccolta dei rifiuti assimilabili all'urbano, **nuove etichette con QR-Code che**

consentono ai dipendenti di visualizzare sui propri smartphone l'elenco dei rifiuti che è consentito smaltire. Nel 2021 il programma è stato esteso alla nuova acquisita MER MEC STE.



In relazione al 2021, i rifiuti prodotti da MERMEC sono pari a circa **155 tonnellate**, di cui 24,6 tonnellate relative alle attività di cantiere condotte da MER MEC STE ed in particolare imputabili al C.E.R. 15.01.06 - Imballaggi in materiale misto, C.E.R. 20.02.01 - Rifiuti biodegradabili (liquame umido) e C.E.R. 15.01.03 – Imballaggi in legno. A seguito dell'estensione del perimetro considerato, il trend mostra chiaramente un incremento rispetto all'anno precedente. Di fatto, **considerando le sedi prese in esame nell'anno precedente, il trend segue un andamento costante essendo pari a 130 tonnellate.**

Si precisa che i quantitativi di rifiuti riportati in tabella comprendono i soli rifiuti speciali: sono esclusi dal calcolo i rifiuti assimilabili agli urbani prodotti nelle aree di ufficio e aree ristoro che sono conferiti secondo le modalità definite dai comuni per la raccolta differenziata. Tali rifiuti costituiscono comunque una quota residuale rispetto ai volumi di rifiuti complessivamente prodotti da MERMEC.

Indicatore GRI 306-3 Rifiuti prodotti

RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO

Metodo di smaltimento	Unità di misura	2020			2021		
		Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale
Totale	t	6	119	126	11	144	155

Di seguito si riporta l'aggiornamento dello stato di attuazione del Programma 2021 relativo alla gestione dei rifiuti.

OBIETTIVO¹⁸

Conferimento a recupero di almeno l'80% dei rifiuti derivanti dalle operazioni di taglio ad acqua (C.E.R. 12.01.15)

PROGRAMMA 2021



Nel 2021, a seguito di autorizzazione (AUA) allo scarico in fogna del refluo industriale proveniente dalla macchina waterjet ottenuta a fine 2020, MERMEC potrà azzerare il quantitativo del C.E.R. 12.01.15 in stato fisico liquido inviato a smaltimento. Inoltre, a dimostrazione della volontà e **l'impegno di MERMEC ad avvalersi di metodologie volte al riutilizzo e recupero delle risorse**, nel 2020, è stata intrapresa un'analisi di mercato per valutare collaborazioni con fornitori che possiedono un ciclo produttivo apposito per il recupero del C.E.R. 12.01.15 in stato fisico fangoso palabile. Ad inizio 2021 è stato identificato un fornitore che risponde a questa esigenza e con il quale verrà intrapresa la collaborazione. In tal modo, il C.E.R. 12.01.15 in stato fangoso palabile sarà inviato a recupero anziché a smaltimento.

RISULTATI RAGGIUNTI

Nel 2021 il 100% di rifiuti in stato fangoso palabile derivanti da operazioni di taglio ad acqua (C.E.R. 12.01.15) sono stati inviati a recupero.

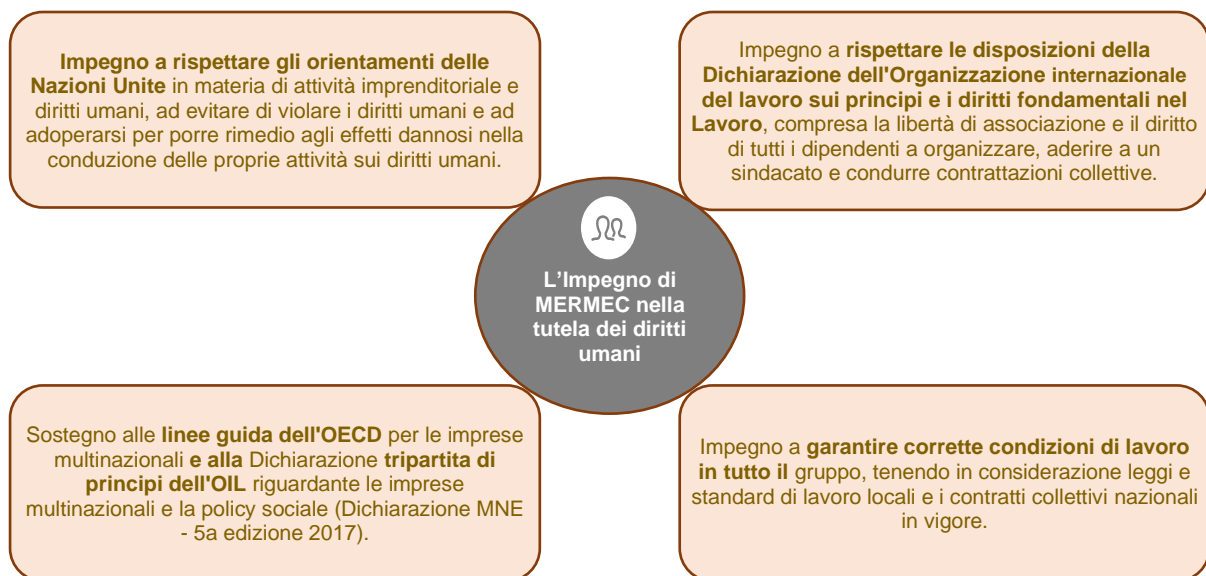
¹⁸ L'obiettivo è stato definito considerando la stima della sabbia da taglio acquistata e smaltita come rifiuti in un anno.

5 RESPONSABILITÀ SOCIALE

5.1 Il rispetto dei diritti umani



MERMEC opera in un mercato globale internazionale che sta generando nuove sfide. Per questo è sua intenzione **rafforzare il dialogo in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, in particolare la libertà di associazione, al fine di sostenere la **crescita sostenibile delle proprie attività e condizioni di lavoro soddisfacenti per i propri dipendenti**. Il Codice Etico di MERMEC contiene specifiche disposizioni relative a queste tematiche, che si applicano alle società controllate e collegate nel proprio perimetro operativo, tenendo conto del quadro giuridico locale di ciascun Paese in cui le stesse operano. In alcuni casi tali disposizioni risultano più favorevoli rispetto alla legislazione nazionale, e MERMEC intende promuoverle e diffonderle all'interno dell'intera organizzazione e filiera.



MERMEC si impegna ad adottare misure ragionevoli per combattere e mitigare eventuali violazioni e porvi rimedio laddove appropriato, dichiarando di **rispettare tutte le leggi nazionali in materia** di lavoro, i contratti collettivi e le norme in materia di salute e sicurezza, nonché la legislazione riconosciuta a livello internazionale e i diritti umani in tutti i mercati in cui svolge le proprie attività.

Nel proprio Codice Etico, MERMEC ribadisce inoltre il proprio impegno **nell'eliminare le discriminazioni nei rapporti di lavoro** e, in particolare, di assumere donne e uomini sulla base delle loro specifiche competenze, trattare ogni persona con dignità, non discriminare in base all'età, all'origine sociale, alla situazione familiare, sesso, orientamento sessuale, disabilità, opinioni politiche, sindacali o religiose, o la reale o presunta appartenenza a un gruppo etnico o nazione in conformità con la Convenzione 111 dell'OIL. Sono inoltre **contrastate le molestie sessuali**, che violano il principio di uguaglianza e danneggiano i rapporti di lavoro, sia internamente all'azienda, sia in relazione a clienti e subappaltatori, ponendo il benessere dei propri dipendenti al primo posto delle sue priorità.

A conferma dell'impegno profuso per la tutela e il rispetto dei diritti umani, nel corso del 2021 **non si sono verificati episodi di non discriminazione**.



5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali



MERMEC, attiva sul panorama internazionale, considera la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione e per questo promuove, anche all'interno del proprio Codice Etico, la **cultura della pluralità**. Le persone di MERMEC operano al fianco delle **comunità locali, rispettandone valori e tradizioni** e considerando la **diversità quale fattore di arricchimento e miglioramento**. Anche per questo, MERMEC favorisce e promuove la mobilità e lo sviluppo internazionale al fine di consentire una integrazione delle culture.

MERMEC è consapevole di contribuire, anche indirettamente, allo sviluppo economico e sociale della collettività in cui opera e pone massima attenzione nello svolgere tutte le attività nel suo rispetto. Risulta di primaria importanza instaurare un **dialogo continuo e proattivo con le comunità locali al fine di analizzarne e incontrarne le esigenze**, implementando azioni e iniziative volte a valorizzare il contesto locale e costruire ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business. MERMEC ha quindi posto in essere **diverse iniziative volte a favorire il coinvolgimento e lo sviluppo delle comunità locali**, al fine di valorizzare la propria presenza e avere un'influenza positiva sul contesto in cui opera.

5.2.1 Le collaborazioni con le università



Tra le attività più rilevanti volte a valorizzare la presenza di MERMEC sul territorio in cui opera, stanno le **collaborazioni con le università** e l'impegno a favorire l'occupazione delle persone locali.

MERMEC ha infatti stipulato una **Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con il Politecnico di Bari** e con il **Dipartimento di informatica dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro**, grazie a cui gli studenti hanno la possibilità di conoscere il Gruppo e approcciarsi alla vita lavorativa.

5.2.2 Gruppo d'acquisto solidale

MERMEC anche nel 2021 ripropone l'iniziativa di Responsabilità Aziendale, portata avanti sin dal 2016 a favore di un nucleo familiare di Norcia, cittadina umbra devastata dal terremoto dello scorso 2016.

Lo scopo di questa iniziativa benefica, nella consapevolezza che le grandi opere possono essere fatte da tutti noi con piccoli gesti, è quello di sostenere, per quanto possibile, l'economia di questo nucleo familiare di Norcia. Piuttosto che inviare denaro, nel corso degli anni è stato creato un gruppo di acquisto di prodotti dell'azienda agrituristica della famiglia, che ha potuto quindi continuare a lavorare dignitosamente.

Dal 2016 sono stati eseguiti 8 gruppi di acquisto per un valore complessivo di quasi € 9000, tutti regolarmente fatturati, i cui principali acquirenti sono stati i colleghi della sede MERMEC di Monopoli che hanno preso a cuore il caso e ripetuto l'esperienza negli anni grazie alla qualità dei prodotti acquistati.



5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

MERMEC si impegna a **gestire in maniera responsabile la propria catena di fornitura**, quale **elemento fondamentale della propria filiera produttiva**. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per MERMEC e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, e sono fondati su **comportamenti precontrattuali e contrattuali improntati a reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione**.



Oltre a criteri oggettivi di selezione, tra cui qualità, consegna, prestazioni e prezzi, viene valutato il **rispetto dei Diritti Umani e del Lavoro dei potenziali fornitori**, con particolare riferimento allo sfruttamento del lavoro minorile contribuendo al raggiungimento del **SDG #8**. È infatti fondamentale che i fornitori si attengano a **standard compatibili con il Codice Etico di MERMEC**.



Le **verifiche di due diligence documentate** sui precedenti dei fornitori (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) costituiscono un aspetto fondamentale della fase di selezione, attraverso cui vengono approfonditi i presupposti della collaborazione. È dotata di un'apposita **Procedura gestionale di qualifica e monitoraggio dei fornitori / subappaltatori**, estesa nel 2021 a tutto il Gruppo, che definisce le modalità gestionali e le responsabilità relative alle attività di selezione, valutazione, qualifica e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e subappaltatori.



Nell'ambito della selezione, ai fini della qualifica, si richiede al fornitore di compilare un apposito questionario contenente **sezioni specificamente dedicate ai:**

- **requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, con richiesta di allegare evidenze documentali (UNILAV, DVR, piani di sicurezza, registrazioni attestanti la formazione in materia di sicurezza, etc.), sottoposte a verifica da parte del RSPP;
- **requisiti di ambiente**, con richiesta di evidenze della corretta gestione degli aspetti ambientali e del rispetto delle prescrizioni legali applicabili, l'utilizzo di materiali che rispettano i regolamenti REACH e la direttiva RoHS;
- **requisiti di sicurezza delle informazioni**, al fine di verificare il rispetto di quanto previsto nella legislazione vigente in termini di GDPR, l'esecuzione di security awareness, la presenza di sistemi automatici per garantire la sicurezza informatica.

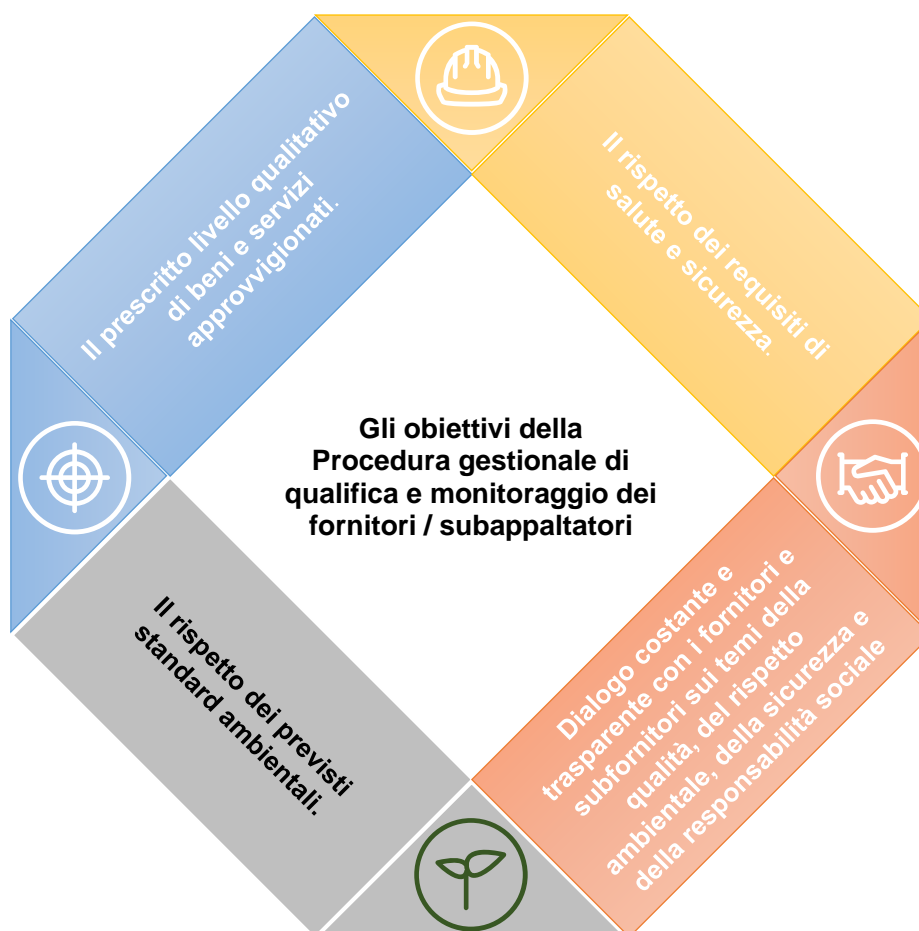
A fine 2021 è stata intrapresa una revisione del modulo di qualifica esplicitando i:



requisiti specifici di CSR relativi al livello di monitoraggio della discriminazione sui luoghi di lavoro, alla gestione e sensibilizzazione della supply chain, alla gestione del ciclo di vita nel rispetto delle tematiche di CSR e la partecipazione ad iniziative volontarie come UN Global Compact



requisiti di Responsabilità Sociale richiedendo eventuale certificazione del Sistema di Gestione in accordo alla SA 8000 e la sottoscrizione di una Dichiarazione d'Impegno.



Altro importante parametro di valutazione ai fini della qualifica è l'esistenza di **certificazioni del sistema di gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della sicurezza delle informazioni** rilasciate da un ente accreditato, di cui si richiede di fornire copia del

certificato in corso di validità o i riferimenti dello stesso (ente certificatore, n. del certificato e termini di validità).



MERMEC è inoltre dotata di una **Politica di Approvvigionamento Sostenibile**, in cui viene ribadito l'impegno nei confronti del rispetto dell'Ambiente, dei diritti umani, delle pratiche etiche e sociali. Si esplicita inoltre l'impegno ad agire **in linea con i valori del Global Compact delle Nazioni Unite**, poiché la condivisione dei valori di Responsabilità Sociale di Impresa internamente e con l'intera catena di fornitura risulta fondamentale per lo sviluppo sostenibile.

MERMEC si assume quindi la responsabilità di **richiedere ai propri fornitori ed appaltatori la sottoscrizione e l'accettazione della politica di acquisto sostenibile** che comprende il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Etica e Salute e sicurezza sul Lavoro, e la promozione: dei principi e diritti fondamentali del lavoro; dei principi etici, di integrità e anticorruzione; delle pratiche di protezione dell'Ambiente. La Politica definisce inoltre l'inclusione dei criteri di sostenibilità come parte del processo di selezione di fornitori, prodotti e servizi. Sono **prediletti i fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario** (es. SA8000, ISO 14001, EMAS, UNI ISO 45001, etc.) **e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile** (ECOVADIS, UN GLOBAL COMPACT).

Politica di Approvvigionamento Sostenibile

Il gruppo MERMEC ha tra i propri valori il rispetto dell'Ambiente, dei diritti umani, delle pratiche etiche e sociali e agisce in linea con i valori del Global Compact delle Nazioni Unite. A tal proposito il Gruppo crede fortemente che per ottenere uno sviluppo sostenibile sia fondamentale la condivisione dei valori di Responsabilità Sociale di Impresa internamente e lungo la propria catena di fornitura.

A tal fine MERMEC si impegna a:

- *comunicare e diffondere la presente Politica di Approvvigionamento Sostenibile tra gli stakeholder (interni ed esterni) ed aumentare il livello di consapevolezza all'interno dell'azienda e lungo tutta la catena di fornitura;*
- *richiedere ai propri fornitori ed appaltatori la sottoscrizione e l'accettazione della Politica di Approvvigionamento Sostenibile che comprende il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Etica e Salute e sicurezza sul Lavoro, e la promozione:*
 - *dei principi e diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori,*
 - *l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, lavoro infantile, lavoro forzato e rispetto della libertà di associazione,*
 - *dei principi etici, di integrità e anticorruzione;*
 - *delle pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile.*
- *includere i criteri di sostenibilità come parte del processo di approvvigionamento, ed in particolare:*
 - *prediligere prodotti elettronici RoHS compliant in modo da limitare la presenza nei prodotti finali MERMEC di piombo, mercurio, cadmio, cromo esavalente, bifenili polibromurati ed eteri di difenil polibrominato;*
 - *richiedere il rispetto del regolamento REACH per i prodotti chimici acquistati con conseguente riduzione nell'uso di sostanze dannose per l'ambiente;*
 - *prediligere imballi riciclabili e carta certificata FSC garantendo la provenienza del prodotto da una foresta e da una filiera di approvvigionamento gestita in modo responsabile;*
 - *prediligere l'acquisto di materiali siderurgici da fornitori che producono attuando misure per la salute e sicurezza dei lavoratori, l'efficientamento energetico e la diminuzione dell'inquinamento ambientale;*
 - *prevedere nei contratti di appalto il rispetto dei requisiti legislativi in termini di etica, integrità e anticorruzione.*

- *prediligere fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile richiedendo, all'interno del processo di selezione, azioni volte ad un impegno sociale anche attraverso certificazioni di carattere volontario (es. SA8000, ISO 14001, EMAS, BS OHSAS 18001, etc.) e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile (ECOVADIS, UN GLOBAL COMPACT);*
- *ridurre l'impatto della distribuzione, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali;*
- *promuovere il riutilizzo e il riciclo dei materiali e prodotti alla fine del loro ciclo di vita e, dove non sia possibile, assicurare lo smaltimento nel modo più corretto.*

I principi della Politica di Approvvigionamento Sostenibile sono attuati all'interno del sistema di selezione dei fornitori (Vendor Rating CSR).

È cura del Responsabile Ufficio Acquisti MERMEC:

- *diffondere la presente politica internamente ed esternamente anche attivando programmi di collaborazione con i fornitori;*
- *rendicontare periodicamente sui risultati raggiunti in termini di acquisto sostenibile e riesaminare la presente Politica;*
- *garantire che il personale dedicato agli acquisti sia formato sui principi di acquisto sostenibile;*
- *sensibilizzare tutti i dipendenti ad agire con un focus costante allo sviluppo sostenibile.*

Inoltre, nell'aggiornamento completato nel 2021, è stata introdotta all'interno del questionario di qualifica una specifica **Dichiarazione di Impegno** che si richiede al fornitore di sottoscrivere.

DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

L'Azienda fornitrice, si impegna a condividere i valori di Responsabilità Sociale di Impresa e a trasmetterli lungo la propria catena di fornitura, in particolare:

- garantire il rispetto dei principi e diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, lavoro infantile, lavoro forzato e rispetto della libertà di associazione dei propri dipendenti;
- garantire il rispetto dei principi etici, di integrità e anticorruzione;
- promuovere pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile;
- rispettare e promuovere il rispetto degli obblighi internazionali in materia di cambiamenti climatici quali riduzione delle emissioni di CO2 e la protezione della biodiversità;
- ridurre l'impatto della distribuzione, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali;
- promuovere il riciclo dei materiali alla fine del loro ciclo di vita e dove non sia possibile assicurare lo smaltimento nel modo più corretto;
- perseguire lo sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile.

MERMEC si occupa di provvedere alla sorveglianza dei fornitori/subappaltatori attraverso le proprie funzioni aziendali, prevedendo ove necessario:

- audit esterni di sorveglianza;
- visite o ispezioni presso la sede del fornitore nelle fasi del processo produttivo del fornitore identificate come "vincolanti" nei PFC e/o negli ordini di acquisto;
- ispezioni al ricevimento del materiale acquistato.

La documentazione relativa alle attività citate è conservata negli archivi dei fornitori e delle non conformità. I fornitori/subappaltatori che presentano carenze qualitative o non rispettano

gli standard di sicurezza e ambientali stabiliti e che non adottano efficaci azioni correttive, sono squalificati e rimossi dalla lista dei fornitori qualificati.

Annualmente, inoltre, esegue una “**Supplier Performance Evaluation**” (SPE) sui temi qualità, anticorruzione, sicurezza delle informazioni. Nell’aggiornamento procedurale del 2021 è stato ridefinita la SPE Qualità estendendo il monitoraggio alla sicurezza delle informazioni mediante la verifica del rispetto dei Service Level Agreements al fine di garantire Sicurezza,



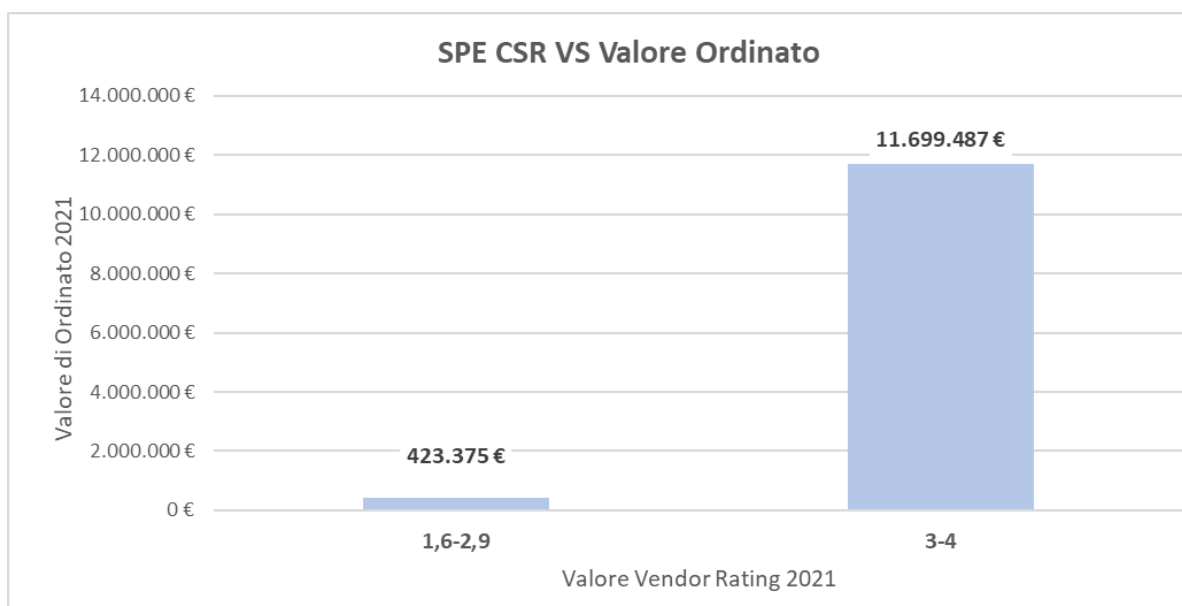
Integrità e Disponibilità dei dati propri dell’azienda e dei clienti, in particolare indirizzato ai fornitori strategici di servizi informatici.

Al fine di quantificare l’impegno del fornitore verso le tematiche di Responsabilità Sociale di Impresa, nel 2019 è stato introdotto l’utilizzo di un parametro detto *Vendor Rating CSR* che costituisce uno dei criteri di assegnazione delle forniture nell’ambito del processo di decisione di acquisto; nello specifico viene

assegnato un punteggio sulla base del possesso di certificazioni e politiche formali, del grado di reporting sulle tematiche di CSR, della distanza geografica dalla sede e del livello di gestione del ciclo di vita del prodotto.

In ottica di miglioramento continuo, nel 2021, in aggiunta alla SPE Qualità, è stata definita anche una **SPE CSR** che rappresenta il riesame periodico di MERMEC in merito alle prestazioni del fornitore in ambito CSR.

Nel 2021 la SPE CSR, che include il parametro il Vendor Rating, è stata calcolata su 198 fornitori qualificati ottenendo mediamente un valore di 3,08 su un valore massimo di 4. Il grafico seguente riporta la correlazione tra il valore di SPE CSR calcolato per i fornitori qualificati verso i quali è stato emesso un ordine nel 2021 ed il relativo valore di ordinato registrato nel 2021.



5.4 La qualità in MERMEC



MERMEC attribuisce **particolare importanza al cliente** attraverso l'adozione di strumenti finalizzati alla misurazione del suo grado di soddisfazione, all'identificazione dei requisiti richiesti, cogenti e non, alla determinazione di rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi, alla capacità di accrescere la soddisfazione del cliente. La **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative** dei committenti, la rispondenza a norme, leggi e regolamenti, trovano riscontro nell'adozione di un **Sistema di Gestione**

Qualità certificato ISO 9001: 2015. Inoltre, in ottica di miglioramento, a maggio 2021 MERMEC ha raggiunto la **certificazione della sede controllata australiana MER MEC Pty**. Inoltre, anche la nuova acquisita MER MEC STE possiede un Sistema di Gestione Qualità certificato secondo lo standard ISO 9001.

“La qualità dei prodotti e dei servizi resi alla clientela, secondo standard internazionali e a prezzi competitivi insieme al rispetto dell'ambiente e della sicurezza costituiscono gli obiettivi fondamentali di MERMEC Group.”

Presidente di MERMEC Group

PROGRAMMA 2021

Nel 2021 è stata eseguita la formazione di 3 Risorse MERMEC come Auditor SGQ secondo lo standard ISO 9001: 2015

Altro sistema di gestione di MER MEC S.p.A. che dimostra l'orientamento alla qualità del prodotto è il **Sistema di Gestione per le Saldature certificato secondo gli standard ISO 3834 e EN 15085** che sono standard di sistema preparati dalla International Standards Organization al fine di determinare le condizioni di qualità delle produzioni saldate in ambito ferroviario.

MERMEC si impegna inoltre nel garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni sensibili dei propri clienti. In tal senso l'azienda ha intrapreso un percorso di miglioramento mediante la realizzazione di un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** come descritto nel paragrafo 1.3.

Dunque, il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza e la Sicurezza delle informazioni permettono di garantire il committente da rischi e/o carenze del prodotto sotto il profilo qualitativo, ambientale, della sicurezza, dell'affidabilità e della disponibilità. Il Gruppo ha infatti definito la **Politica di Prodotto** che identifica gli impegni riguardanti la sicurezza e l'impatto ambientale degli stessi. La Politica trova una sua applicazione nei programmi di Ricerca e Sviluppo.

5.4.1 Attività di ricerca e sviluppo

L'innovazione tecnologica è da sempre un elemento centrale della strategia del Gruppo MER MEC, al fine di ampliare l'offerta di prodotto, migliorare i processi di produzione e mantenere il posizionamento competitivo.

La sinergia delle attività di ricerca e sviluppo con le politiche comunitarie ha stimolato numerosi processi di innovazione, riducendo l'impatto economico legato ai relativi costi di investimento. Il supporto finanziario alla R&S nell'anno 2021 è derivato da molteplici programmi di finanziamento (PON Imprese e Competitività 2014-2020 MISE, PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 MIUR, Programma Operativo Puglia 2014 -2020, Programma Quadro di Ricerca e Innovazione Horizon 2020), creando una logica di complementarità rispetto alle fonti ordinarie di finanziamento. Tale approccio ha permesso di definire strategie di copertura dei fabbisogni finanziari dei progetti di sviluppo e innovazione, definiti sulla base di obiettivi rilevanti, prioritari e connessi alla mission aziendale.

Inoltre, la costruzione di partenariati affidabili ad alto valore aggiunto e la continua interazione con networks internazionali, ha permesso di conseguire importanti benefici legati all'apprendimento continuo, allo scambio di buone pratiche, alla condivisione di esperienze e di risultati, negli ambiti di intervento dei sistemi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria ed i sistemi di segnalamento per la gestione ed il controllo del traffico ferroviario.

I progetti di sviluppo del Gruppo MER MEC nel 2021 hanno riguardato interventi di: efficientamento dei processi produttivi per la sostenibilità ambientale ed industriale, digitalizzazione dei processi aziendali, progetti di economia circolare mirati all'uso efficiente delle risorse, con soluzioni volte a ridurre i materiali, le risorse e l'energia nei processi produttivi, contribuendo al raggiungimento degli SDG delle Nazioni Unite.



PROGETTO SAVESTEEL

Nel 2021 è stato avviato il progetto di economia circolare SAVESTEEL a beneficio della filiera di produzione di laminati in acciaio per l'industria ferroviaria.

L'attuale processo di produzione dei laminati prevede un controllo manuale a campione dei pezzi a fine produzione. Questo avviene svariate ore dopo la produzione per consentire al materiale di raffreddarsi ed essere tagliato pezzi più corti facilmente maneggiabili per operazioni di controllo qualità e spedizione. Se durante i controlli a campione vengono identificate non conformità occorre verificare se queste sono sistematiche o sporadiche per bloccare decidere se bloccare l'intero lotto o singoli pezzi.



Nel caso di rotaie o pezzi per costruzione anche una singola non conformità comporta la contestazione del pezzo da parte dell'utilizzatore finale. Questo genere di situazione è attualmente di difficile identificazione se non casuale. I pezzi una volta spediti vengono riverificati dal cliente il quale in caso di problemi non si fa carico del controllo dell'intero lotto ma lo contesta per intero.

Utilizzando i sistemi di misura automatici previsti dal progetto SAVESTEEL i controlli dimensionali e di qualità del pezzo avvengono in tempo reale durante la produzione.

È quindi possibile correggere il processo di laminazione in tempo reale riducendo il numero di scarti. Questi vengono identificati alla produzione e subito reimmessi nel processo come materia prima.

Questo consente di intercettare difettosità sul 100% della produzione e:

- produrre meno scarti,
- spedire all'utilizzatore finale/distributore solo materiale verificato o addirittura certificato nel caso di verifica in linee NDT.

In caso di rotaie o pezzi per costruzione i profili misurati vengono tracciati univocamente con un tracking number gestito dal produttore. Eventuali contestazioni da parte dell'utilizzatore finale possono essere quindi discusse su profili specifici senza mettere in discussione l'intero lotto di produzione.

INIZIATIVA EUROPE'S RAIL (ERJU)

Il Regolamento 2021/2085 del Consiglio Europeo del 19 Novembre 2021 ha istituito l'impresa comune Europe's Rail Joint Undertaking (ERJU), di cui MER MEC è membro fondatore. ERJU è il più importante programma di ricerca e sviluppo in ambito ferroviario che l'Unione Europea abbia mai finanziato. Tra i suoi 25 membri fondatori - che includono operatori ferroviari, aziende hi-tech e centri di ricerca da tutta Europa - MERMEC è l'unico fornitore tecnologico di proprietà italiana.

L'obiettivo dell'impresa comune Europe's Rail è di fornire una rete ferroviaria europea ad alta capacità e integrata, migliorando la gestione del traffico, i veicoli, le infrastrutture e i servizi. Collaborando con l'Agenzia dell'Unione europea per le ferrovie, la partnership intende sfruttare al massimo la digitalizzazione e l'automazione per ridurre i costi, aumentare la capacità e migliorarne la flessibilità e l'affidabilità.



L'obiettivo generale del partenariato è quello di garantire una rapida transizione verso un sistema ferroviario europeo più attrattivo, facile da usare, competitivo, conveniente, di facile manutenzione, efficiente e sostenibile, integrato nel più ampio sistema della mobilità.

Il sistema ferroviario europeo deve affrontare varie sfide a livello globale:

- soddisfare l'aumento del futuro aumento del traffico e diventare più resiliente agli impatti dei cambiamenti climatici, per fornire un sistema di trasporto complessivamente più sostenibile;
- fornire soluzioni innovative, ideate, progettate e sviluppate congiuntamente, creando nuovi prodotti da utilizzare a livello europeo per rafforzare la competitività dell'industria ferroviaria;
- fornire servizi a costi ridotti rispetto al presente, compresa la gestione di tutti gli elementi del suo ciclo di vita, e migliorare la sua interazione con altre modalità di trasporto, per essere più competitivo e favorire un maggiore utilizzo;
- le ferrovie europee devono diventare una rete europea unificata, realizzando uno Spazio Ferroviario Unico Europeo (Single European Rail Area-SERA) ed essere più flessibili per introdurre nuove soluzioni tecnologiche e operative con cui fornire servizi nuovi e migliorati orientati al cliente.

I progetti di ricerca e Sviluppo del programma ERJU sono finanziati dal Programma Quadro Europeo Horizon Europe per il periodo 2021-2027 e vedranno l'avvio nel dicembre 2022.

6 UN GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS

6.1 L'impegno verso l'UN Global Compact

MERMEC è un soggetto operante nel settore ferroviario ed industriale della ricerca ed industrializzazione, in campi e prodotti ad alto contenuto di innovazione tecnologica e la cui missione è diretta a:

- conquistare la leadership tecnologica e di mercato in ciascuna delle aree di business;
- produrre e diffondere cultura e pratiche che mirino alla creazione di un ambiente sociale e di lavoro eccellente.

Il raggiungimento degli obiettivi di MERMEC è perseguito, da parte di tutti coloro che operano nella società, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, prefissandosi l'osservanza dei valori aziendali esplicitati nel Codice Etico aziendale e delle pratiche di Responsabilità Sociale.

Agire in modo socialmente responsabile significa per MERMEC tenere conto delle ricadute del proprio comportamento nei confronti dell'ambiente e nei rapporti con il Personale, la Comunità, i Partner commerciali, i Clienti e le Istituzioni. La reputazione di MERMEC si fonda sull'abilità di tenere fede alle promesse fatte, assumendo la responsabilità delle proprie azioni. MERMEC si impegna affinché le proprie scelte e decisioni siano guidate dai più alti valori etici.

Il 26 Giugno 2019 MERMEC consolida il suo impegno per la promozione di un'economia globale inclusiva e sostenibile aderendo al Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa a livello mondiale per la sostenibilità del business e la responsabilità d'impresa.

Fondato nel 1999 dalle Nazioni Unite, il Global Compact è oggi una rete internazionale formata da imprese, governi, istituzioni e organizzazioni, volta a condividere, promuovere e implementare principi e valori per l'adozione di politiche comuni nel segno della sostenibilità.

L'adesione al Global Compact rappresenta per MERMEC un ulteriore passo verso una strategia che tiene conto di aspetti di carattere Sociale e Ambientale come parte integrante del business e che sia da stimolo all'adozione di comportamenti che contribuiscano al successo dell'impresa e al benessere della collettività.

Di seguito le azioni implementate da MERMEC nel rispetto e promozione dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

6.1.1 Diritti Umani



I Principio - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

II Principio - Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

La politica

MERMEC sostiene e rispetta i diritti umani sia sul luogo di lavoro che in tutti gli ambiti delle proprie sfere d'influenza. L'azienda pone al primo posto sempre le "Persone" garantendone il rispetto dei diritti e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri lavoratori. Sostiene e diffonde l'importanza del rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani tra i propri Stakeholder attraverso la diffusione del Codice Etico aziendale e la sensibilizzazione dei propri fornitori (vedi paragrafo 5.3).

Nello sviluppare una politica di rispetto e promozione dei diritti umani, MERMEC tiene in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- La tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale.
- La Condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali.
- Il Coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze.
- La promozione di attività mirate all'integrazione del personale.
- La verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica da parte dei propri Fornitori.

Implementazione ed indicatori di prestazione

La tutela delle Risorse Umane passa attraverso l'implementazione di un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza** certificato ISO 45001: 2018 che permette di garantire adeguate condizioni degli ambienti di lavoro, tenere sotto controllo i potenziali rischi sulla Salute e Sicurezza e coinvolgere i dipendenti attraverso attività di formazione e informazione. Le azioni implementate per preservare la Salute e Sicurezza dei lavoratori sono dettagliatamente definite nel paragrafo 3.5 e correlate ai *GRI 403 – Salute e sicurezza dei lavoratori*.

La garanzia del rispetto dei principi di tutela dei diritti dei lavoratori quali diritti umani, sviluppo, valorizzazione, formazione e crescita professionale, salute e sicurezza dei lavoratori, non discriminazione e lavoro minorile, viene dimostrata dall'impegno intrapreso nell'implementazione e certificazione del **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale** come espresso nel par. 1.3.4.

Il rispetto dei Principi sui Diritti Umani richiede un'attenzione particolare alla privacy di dipendenti e collaboratori. A tal fine, MERMEC adotta uno standard che specifica le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione. Applica, inoltre, la normativa GDPR e sue successive integrazioni e modifiche. È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. Nel 2021 non vi sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdita dei dati dei clienti (indicatore GRI 418-1). A riprova dell'impegno per la

tutela della privacy nel 2021 MER MEC ha ottenuto la certificazione del **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni** come dettagliato nel paragrafo 1.3.

MERMEC, si impegna a non essere complice nell'abuso dei diritti umani, esercitando anche il proprio controllo sulle aziende con cui instaura collaborazioni per prestazioni di lavoro e/o di servizio. Al fine di sensibilizzare i propri Fornitori e verificare che svolgano le proprie attività in conformità ai Principi del Global Compact, MERMEC ha sviluppato un processo di gestione responsabile della propria catena di fornitura i cui dettagli e risultati sono descritti nel paragrafo 5.3 e correlati all'indicatore GRI 102-9.

6.1.2 Lavoro



III Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

IV Principio - L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

V Principio - L'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

VI Principio - L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

La politica

MERMEC garantisce il rispetto di tali principi partendo dai propri dipendenti, fino a raggiungere tutti gli Stakeholder. Il Codice Etico di MERMEC conferma pienamente i diritti del lavoro promossi dal Global Compact operando nel rispetto dei requisiti cogenti e delle raccomandazioni ILO - International Labour Organization.

Implementazione ed indicatori di prestazione

Nel rispetto del III e IV Principio, MER MEC adotta tutte le misure necessarie per garantire ai dipendenti di esercitare la loro libertà di associazione, in particolare il diritto di tutti i dipendenti di organizzarsi, unirsi a un sindacato di loro scelta e intraprendere una contrattazione collettiva. Il 100% dei dipendenti MERMEC risultano coperti da accordi collettivi di contrattazione (indicatore GRI 102-41), il cui rispetto garantisce l'assenza di lavoro forzato e obbligatorio.

Inoltre, al fine di massimizzare il benessere dei dipendenti, MERMEC ha intrapreso una serie di iniziative, elencate nel paragrafo par. 3.4.

Nel pieno rispetto del V Principio, MERMEC ripudia qualsiasi forma di utilizzo e/o sfruttamento del lavoro infantile e/o minorile così come definito e disciplinato dalle normative vigenti in ambito internazionale e di ciascun singolo Stato in cui svolge la propria attività. Ne consegue che MERMEC esclude qualsiasi forma di collaborazione o fornitura con Società che non rispettino e tutelino i diritti dei minori.

Tra gli obiettivi di politica aziendale viene sottolineato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale. La vocazione internazionale di MERMEC rende la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione. Il personale MERMEC vive al fianco delle comunità locali, ne rispetta i valori e le tradizioni,

aprendosi alla diversità considerandolo fattore di arricchimento e miglioramento. I risultati di tale politica sono esposti nel paragrafo 3.1.

6.1.3 Ambiente



VII Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.

VIII Principio - Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.

IX Principio - Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

La politica

MERMEC, al fine di perseguire uno sviluppo sostenibile dell'impresa, mette al centro del suo operato il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

Le prestazioni ambientali di MERMEC rappresentano da sempre dei dati importanti per l'azienda, sia dal punto di vista etico che per la loro capacità di motivare e spingere i processi interni di innovazione e miglioramento. Dal 2008 MERMEC ha in piedi un Sistema di Gestione dell'Ambiente certificato ISO 14001 che mira a garantire:

- il mantenimento della conformità normativa cogente,
- la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali,
- lo sviluppo dei programmi ambientali,
- il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza,
- il monitoraggio delle prestazioni ambientali,
- il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale,
- la promozione e l'uso delle migliori tecnologie eco-compatibili,
- la sensibilizzazione del proprio personale verso le tematiche ambientali.

Implementazione e Indici di Prestazione

Nel 2021 MER MEC STE, nuova acquisita del Gruppo MERMEC, ha intrapreso le attività di allineamento alla Capogruppo MER MEC S.p.A. nelle prassi e procedure del Sistema di Gestione in accordo alla ISO 14001: 2015 in vista dell'audit di ricertificazione del 2022. Inoltre, in fase di ricertificazione del Sistema di Gestione dell'Ambiente, MER MEC ha deciso di estendere il perimetro di certificazione alla sede di Bologna estendendo la valutazione degli aspetti ambientali e l'analisi del rischio.

L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, l'uso di prodotti eco-compatibili, la sensibilizzazione di tutto il personale alla riduzione degli sprechi consentono di ridurre al minimo l'impronta ambientale di MERMEC. Inoltre, mediante il monitoraggio costante delle prescrizioni legali

applicabili, anche nel 2021, non ci sono stati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale (Indicatore GRI 307-1).

Con un approccio proattivo e puntando al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, MERMEC ha attuato nel 2021 una serie di programmi ed iniziative definite nel capitolo 4 e correlate ai GRI 300.

Allo stesso modo, l'impegno di MERMEC si estende a tutta la sua catena di fornitura mediante azioni specifiche volte a promuovere l'approvvigionamento sostenibile come specificato nel paragrafo 5.3 e correlate all'indicatore GRI 102-9.

A dimostrazione dell'impegno continuo MERMEC ha definito una serie di programmi di miglioramento per il futuro definiti nel capitolo 4 tra i quali si cita il supporto al Programma SAF di AIR France e KLM che ha portato ad una riduzione delle emissioni in atmosfera derivanti dai voli civili mediante l'utilizzo di un carburante prodotto da fonti rinnovabili.

6.1.4 Lotta alla corruzione



X Principio - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

La politica

MERMEC non ammette alcuna forma di corruzione sia per via diretta che indiretta e si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera. MERMEC opera con la consapevolezza che la lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile.

Il valore che guida le scelte di MERMEC è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i suoi dipendenti. Tale principio si estende alla gestione di Clienti, fornitori e Autorità con i quali MERMEC intrattiene rapporti.

Implementazione e Indicatori di prestazione

MERMEC seleziona i propri fornitori sulla base della qualità del servizio fornito, qualificandoli sulla base delle certificazioni possedute e del loro impegno allo sviluppo sostenibile e alla responsabilità sociale come meglio descritto nel paragrafo 5.3. Per nessuno di essi ci sono favoritismi o accordi e vengono accuratamente evitate situazioni di conflitto di interesse: il verificarsi di tali situazioni, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel Codice Etico aziendale, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale. A riprova del concreto impegno di MERMEC nel rispetto del X Principio, a maggio 2021 ha raggiunto la certificazione del Sistema di Gestione per la lotta alla Corruzione secondo lo standard ISO 37001 così come descritto nel paragrafo 1.3.3.

I risultati ottenuti nel 2021, a seguito dell'impegno profuso nella lotta alla corruzione, sono presentati nel paragrafo 1.3.3 correlati all'indicatore GRI 205-3.

6.2 Correlazione GRI e Principi del UNGC

Per agevolare la lettura del Bilancio di Sostenibilità in chiave di “Communication on Progress”, come richiesto dal UN Global Compact, MER MEC ha preparato la seguente tabella di raccordo tra i Principi del Global Compact e la selezione di indicatori GRI rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità 2021.

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
Diritti Umani		
I Principio - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-41 Accordi collettivi di contrattazione	
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-2 Identificazione dei pericoli, risk assessment e analisi degli incidenti	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori
	GRI 405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
	GRI 418-1 Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti	
II Principio - Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
Lavoro		
III Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-41 Accordi collettivi di contrattazione	
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
IV Principio - l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
V Principio - L'effettiva eliminazione del lavoro minorile	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
VI Principio - L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
materia di impiego e professione	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 401-1 Nuovi assunti e turnover	3.2 Il turnover in MER MEC
	GRI 405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
Ambiente		
VII Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-11 Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 302-1 Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica
	GRI 303-3 Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
	GRI 305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 305-2 Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 306-3 Rifiuti generati	4.4 La gestione dei rifiuti
	GRI 307-1 Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	
VIII Principio - Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 302-1 Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica
	GRI 303-3 Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica
	GRI 305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 305-2 Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 306-3 Rifiuti prodotti	4.4 La gestione dei rifiuti
	GRI 307-1 Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	
IX Principio - incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in	Lettera agli Stakeholder

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
	merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni
Lotta alla corruzione		
X Principio - le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione 4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione 4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;
	GRI 205-3 Casi di corruzione e azioni intraprese	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione

7 Allegati

7.1 Nota metodologica

Relativamente all'esercizio 2021, il Gruppo MERMEC (di seguito anche "MERMEC", o "Gruppo") predispone il suo quarto Bilancio di Sostenibilità, con l'obiettivo di descrivere le iniziative realizzate e i principali risultati raggiunti nel corso dell'anno in termini di performance di sostenibilità. Il precedente Bilancio di Sostenibilità è stato pubblicato in data 25 giugno 2021.

I dati e le informazioni riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2021 e il 31 dicembre 2021. Il perimetro di rendicontazione comprende le performance relative a MER MEC S.p.A., MERMEC STE S.r.l. ed eWings S.r.l.; inoltre, si specifica che i soli dati relativi al personale e alla salute e sicurezza sul lavoro fanno riferimento anche ad Angelstar Consorzio Teseo, Sit, Eikontec.

A tal proposito si segnala che in data 08.02.2021 è avvenuta l'acquisizione della Sirti Transportation S.r.l., che conseguentemente ha cambiato denominazione sociale divenendo MER MEC STE S.r.l..

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come riportato all'interno della tabella "Selezione di GRI Standards". L'analisi di materialità condotta nel corso del 2020 ha permesso di identificare gli aspetti rilevanti, per l'organizzazione e per gli stakeholder, che costituiscono oggetto di rendicontazione del presente documento. A seguito di un riesame di tali aspetti, l'analisi di materialità condotta nel 2019 è stata aggiornata ai fini della redazione del presente Bilancio.

Il Bilancio di sostenibilità costituisce anche la Communication on Progress (CoP), lo strumento con cui le imprese aderenti, attraverso il sito ufficiale dell'UNGC, informano annualmente gli stakeholder su attività e relativi risultati ottenuti per favorire l'affermazione dei 10 Principi, favorendo la condivisione di best practice.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato il confronto con i dati relativi al 2020. Le risposte dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente segnalate all'interno del documento.

La revisione del Bilancio di Sostenibilità è stata svolta da Deloitte & Touche S.p.A. che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato la Relazione della società di revisione allegata al presente Report, secondo quanto indicato dal principio "International Standard on assurance engagement 3000 (Revised) – Assurance engagement other than Audits or Reviews of historical Financial information ("ISAE 3000 Revised").

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: csr@angelcompany.com

Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile anche sul sito web del Gruppo MERMEC <http://www.mermecgroup.com/>.

7.2 Tabella di correlazione

Tematica materiale	Perimetro		Riconciliazione Topic GRI
	Dove avviene l'impatto	Tipologia d'impatto	
Anti-competitive Behaviour	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Compliance socio-economica, Anti-corruzione
Anticorruption	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Anti-corruzione
Environmental Compliance	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Compliance ambientale
Supplier environmental assessment	MERMEC	Causato dal Gruppo	N/A
Local Communities	MERMEC	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	N/A
Customer Health and Safety	MERMEC, Fornitori, Università e comunità scientifica	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	N/A
Non Discrimination	MERMEC, Fornitori	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	Non discriminazione
Emissions	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Emissioni
Energy	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Energia
Effluents and Waste	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Acqua e scarichi idrici, Rifiuti
Training and education	MERMEC	Causato dal Gruppo	N/A
Occupational Health and Safety	Dipendenti di MERMEC	Causato dal Gruppo	Salute e sicurezza sul lavoro
Diversity and Equal Opportunities	MERMEC	Causato dal Gruppo	Occupazione; Diversità e pari opportunità
Customer Privacy	MERMEC, Fornitori	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	Privacy dei clienti
Employment	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Occupazione

7.3 Selezione di GRI Standards

Questo documento fa riferimento alle seguenti disclosures GRI:

Indicatore		Sezione	Note / Omission
GENERAL DISCLOSURES			
Profilo dell'organizzazione			
GRI 102-1	Nome dell'organizzazione	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-3	Sede principale	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-4	Aree geografiche di operatività	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-5	Assetto proprietario e forma legale	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
GRI 102-6	Mercati serviti	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-8	Caratteristiche della forza lavoro	3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
GRI 102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
Strategia			
GRI 102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder	
Etica e integrità			
GRI 102-16	Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
Governance			
GRI 102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
GRI 102-23	Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
Stakeholder engagement			
GRI 102-40	Categorie e gruppi di stakeholder dell'organizzazione	0 La mappa degli stakeholder	
GRI 102-41	Accordi collettivi di contrattazione		Tutti i dipendenti (100%) sono coperti da accordi collettivi di contrattazione.
GRI 102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder	0 La mappa degli stakeholder	

Reporting Practice			
GRI 102-45	Entità incluse nel Bilancio di Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-46	Processo per la definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-47	Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità	
GRI 102-48	Modifiche di informazioni rispetto al precedente Bilancio	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-49	Cambiamenti significativi in termini di obiettivi, perimetri o metodi di misurazione rispetto al precedente bilancio	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-50	Periodo di rendicontazione della Relazione sulla Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-51	Data di pubblicazione del Bilancio più recente	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-52	Periodicità di rendicontazione	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-54	Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-55	Indice dei contenuti GRI	7.3 Selezione di GRI Standards	
GRI 102-56	Assurance esterna	Relazione della Società di revisione	
GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 205: Anti-corruzione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	
GRI 205: Anti-corruzione			
GRI 205-3	Casi di corruzione e azioni intraprese	1.3.3 L'impegno nella lotta alla corruzione	Nel corso del 2021 non si sono verificati casi di corruzione.
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE			
GRI 302: Energia 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;	

		4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 302: Energia			
GRI 302-1	Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 303: Acqua 2018			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica	
GRI 303: Acqua			
GRI 303-3	Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica	
GRI 305: Emissioni 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 305: Emissioni			
GRI 305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 305-2	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	

GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 306 (2020): Rifiuti			
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 307: Compliance ambientale 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale;	
GRI 307: Compliance ambientale			
GRI 307-1	Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale		Nel corso del 2021 non si sono verificati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale.
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE			
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 401: Occupazione			
GRI 401-1	Nuovi assunti e turnover del personale	3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori 2018			

GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori			
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, risk assessment e analisi degli incidenti	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane;	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane;	
GRI 405: Diversità e pari opportunità			
GRI 405-1	Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 406: Non discriminazione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.1 Il rispetto dei diritti umani	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.1 Il rispetto dei diritti umani	
GRI 406: Non discriminazione			
GRI 406-1	Casi di discriminazione e azioni intraprese		Nel corso del 2021

			non si sono verificati casi di discriminazione.
GRI 418: Privacy del consumatore 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	
GRI 418: Privacy del consumatore			
GRI 418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti		Nel corso del 2021 non vi sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti.
GRI 419: Compliance socio-economica 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
GRI 419: Compliance socio-economica			
GRI 419-1	Sanzioni giudiziarie o amministrative e multe dovute alla mancata conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2021 non vi sono state sanzioni giudiziarie o amministrative e multe dovute alla mancata conformità a leggi e regolamenti in materia socio-economica.
Supplier Environmental Assessment			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	

GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
Local Communities			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	
Customer Health and Safety			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in Mermec	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in Mermec	
Training and Education			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

**Al Consiglio di Amministrazione della
MER MEC S.p.A.**

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo MER MEC (di seguito il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di MER MEC S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (*"GRI Standards"*), con riferimento alla selezione dei *"GRI Standards"*, come descritto nella sezione *"Nota metodologica"* del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Società in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information"* (di seguito anche *"ISAE 3000 Revised"*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* (*"reasonable assurance engagement"*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di MER MEC S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per MER MEC S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standard, come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Claudio Lusa
Socio

Bari, 24 giugno 2022