

## COMMUNICATION ON PROGRESS – TECNOTELAI SRL

### DICHIARAZIONE DI SUPPORTO AL GLOBAL COMPACT ONU

Gentile Segretario Generale,

Con piacere riconfermo anche per l'anno in corso il supporto di Tecnotelai verso i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, concernenti i 4 temi fondamentali dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e in materia di anti-corruzione.

Rinnovato risulta altresì il Nostro impegno a coltivare, quale parte integrante delle Nostre strategie Aziendali, i 10 principi di cui sopra, che fungeranno da linea guida nei Nostri progetti futuri. Inoltre, Particolare attenzione verrà dedicata al tema dello sviluppo sostenibile.

Qui di seguito intendiamo fornire una rappresentazione degli sforzi profusi dalla Nostra Azienda per tutelare i Valori e Principi in cui crediamo, seppur nel particolare contesto globale in cui ci troviamo. In una fase che auspichiamo sia di uscita dall'emergenza dovuta alla pandemia da Covid-19, si affacciano all'orizzonte ulteriori problematiche tra le quali l'insorgere dell'inflazione e di conflitti armati in zona euro-asiatica. Nel 2021 in particolare, l'economia italiana ha risentito dei riflessi dell'aumento del costo dell'energia: in questo contesto la Ns. impresa è riuscita a mitigare le conseguenze grazie a un importante stock di semilavorati costituito negli anni precedenti. Il protrarsi di queste criticità richiederà però un'ulteriore riflessione sulle strategie future per affrontare queste sfide.

Per il futuro, auspichiamo di poter intraprendere ulteriori misure in materia energetica e ambientale, nel rispetto del diritto al lavoro e dei diritti fondamentali, senza trascurare i Principi etici e morali che connotano il Nostro operato.

Castel Maggiore (BO), 23/06/2022

L'Amministratore Unico

Arch. Silvia Mazzolini



### AZIONI A SOSTEGNO DEI PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT - I TEMI

#### Premessa

Per l'annualità 2021 l'impresa conferma la tenuta del Bilancio di sostenibilità, in conformità ai GRI Standard (opzione core). L'occasione si è rivelata propizia per proseguire con un'indagine interna sulla situazione dell'impresa oltre il mero dato economico, monitorando i punti di forza, ma anche rilevando le criticità su cui l'impresa intende migliorarsi negli anni a venire.

## 1. DIRITTI UMANI

Memore dell'esperienza maturata nel corso della pandemia da Covid-19, l'azienda conferma la propria attenzione nei confronti del fondamentale diritto alla salute.

Oltre a ciò, l'Azienda è attenta a collaborare con imprese situate in nazioni che hanno ratificato la Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali. In aggiunta, l'impresa ha inteso adottare un proprio codice etico e specifiche procedure ex d.lgs 231/2001, che impongono il riconoscimento di questi diritti anche da parte dei fornitori di Tecnotelai.

A seguito dell'emergenza sanitaria occorsa nel marzo 2020, la Nostra Azienda ha prontamente risposto con un protocollo Anti-Covid atto a ridefinire le relazioni quotidiane dei dipendenti sia tra loro che con riguardo a persone terze che potessero occasionalmente entrare in contatto con questi. L'azienda ha altresì curato e monitorato il proprio protocollo anticovid (in conformità con le normative pro-tempore vigenti), eseguendo, quando necessario, gli opportuni controlli agli accessi. Continuano le iniziative di lavoro in *Smart-working*, i cui effetti positivi possono esplicarsi al di là del contingente distanziamento sociale.

Considerato che le opinioni e i pensieri del personale dipendente rivestono un ruolo molto importante all'interno della realtà aziendale, Tecnotelai ha sottoposto al personale un questionario, allo scopo di poter meglio valutare il livello di soddisfazione e di gradimento della compagine lavorativa e, soprattutto, cercare di individuare quali possano essere le criticità e gli aspetti che necessitano di un miglioramento. Il questionario, sottoposto nel corso del terzo trimestre 2021 e composto di 21 domande, ha riscosso un buon successo in termini di partecipazione, poiché hanno risposto quasi tutti i dipendenti in quel momento in forza presso Tecnotelai, con un tasso di interessamento attivo dunque dell'83%.

Va sempre nel senso di incoraggiare la libertà di espressione, l'installazione di una buchetta per l'inserimento di comunicazioni in forma anonima, ove il personale dipendente può esprimere il proprio parere su fatti rilevanti per la vita aziendale, garantito dall'anonimato.

### *Non complicità nell'abuso dei diritti umani*

Tecnotelai, nella propria catena di fornitura, si approvvigiona per la totalità da imprese aventi sede nell'Unione Europea, di cui più del 90% Italiane, Imprese quindi facenti parti di ordinamenti aderenti alla Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali, e quindi Nazioni che ripudiano qualsiasi forma di abuso dei diritti umani (es. lavoro minorile, schiavitù...).

Oltre a Ciò, a partire dal 2020, la Ns. Azienda ha deciso di implementare un'apposita clausola, nei rapporti con le proprie imprese fornitrici, di reciproco impegno nei confronti di quanto stabilito dalla Legge 231/2001 (normativa italiana sulla Responsabilità Amministrativa d'impresa) e di adesione al codice etico Aziendale. In particolare, nel Codice Etico Adottato, Tecnotelai, si riconosce pienamente nell'articolo 41 della Costituzione italiana, secondo la quale l'iniziativa economica privata "non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da arrecare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana". Nel 2021 questa clausola è stata sottoscritta per un numero di imprese fornitrici corrispondente a più del 60% degli approvvigionamenti.

Nell'anno passato sono state adottate varie iniziative a supporto di persone con disabilità. Nello specifico Tecnotelai ha sostenuto e continua a sostenere l'organizzazione "I bambini delle fate" un'impresa sociale che dal 2005 si occupa di assicurare sostegno economico a progetti e percorsi di inclusione sociale gestiti da partner locali a beneficio di famiglie con autismo e altre disabilità. Un altro ente che ha beneficiato del contributo offerto dalla Nostra azienda è la cooperativa agricola Ca' Leido, presso la quale i dipendenti hanno svolto attività di volontariato. Il sostegno Della Nostra azienda si spinge anche in india, a fianco dei bambini della comunità di Vyasarpadi, orfani che cercano di superare le difficoltà quotidiane grazie all'aiuto del Centro Sociale Beatitudini Don Bosco di Vyasarpadi.

## 2. STANDARD LAVORATIVI

L'Azienda ha in primo luogo a cuore la salute e la sicurezza dei lavoratori: oltre alle periodiche visite mediche, a al continuo aggiornamento della squadra delle emergenze, l'Azienda ha un proprio protocollo di sicurezza e un Responsabile della Sicurezza Aziendale, che monitora l'attività dell'Impresa in questo campo. Altre a ciò, l'impresa svolge annualmente un test per valutare i livelli di stress lavorativo.

Come descritto nel Codice Etico Aziendale, Tecnotelai riconosce l'importanza dei valori etici e sociali nel lavoro e negli affari: di conseguenza, si impegna in una gestione sana e responsabile delle attività proprie e degli interlocutori sociali, nel rispetto della collettività di cui fa parte.

La gestione del rapporto di lavoro si basa sul rispetto della persona, sulla correttezza e sul rispetto delle pari opportunità, senza alcuna discriminazione dipendente da sesso, razza, credo religioso, opinioni politiche, età o stato di salute. È proibita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti delle persone. La decisione di avviare un rapporto di lavoro o di affidare un mandato di collaborazione deve essere effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati e delle loro specifiche competenze con le esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità dei soggetti candidati. Le informazioni richieste devono essere strettamente collegate alla verifica dei requisiti professionali e psico-attitudinali richiesti, nel rispetto della Privacy e delle opinioni politico-sociali del candidato.

Tecnotelai riconosce e rispetta il ruolo delle organizzazioni sindacali e il loro pieno diritto ad esercitare la loro attività di rappresentanza dei lavoratori e promuove la diffusione di un corretto sistema di relazioni industriali, anche attraverso il rafforzamento della partecipazione dei lavoratori e del sindacato allo sviluppo dell'azienda. Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro: non è consentita alcuna forma di lavoro clandestino o, comunque, irregolare.

Nel 2021 sono stati aggiornati i documenti di valutazione dei rischi da rumore e vibrazione, e movimentazione manuale dei carichi, i quali si atteggiano tra i rischi più rilevanti per la tipologia di attività svolta dalla Nostra impresa.

L'Impresa continua a investire nella formazione dei propri dipendenti, sia a livello professionale, sia puntando ad un miglioramento delle condizioni psico-fisiche individuali.

Nell'ottica di salvaguardia del diritto ad attività ricreative, ludiche e rigeneranti, viene mantenuta una sala Aziendale apposita, nella quale i dipendenti possono svagarsi mediante la pratica di giochi che favoriscono l'interazione sociale oppure prendendo in prestito un libro dalla biblioteca Aziendale (permane altresì una sezione di libri per l'infanzia, a disposizione dei dipendenti con figli).

### *Libertà di associazione*

In ossequio ai principi Costituzionali, L'Azienda riconosce ai propri dipendenti la libertà di iscriversi ai sindacati di settore: nei propri rapporti di lavoro l'azienda si conforma al Contratto Collettivo Nazionale per il settore di CONFAPI per l'industria metalmeccanica. E' garantita inoltre la libertà di riunione mediante assemblee sindacali Aziendali.

### *Nessuna forma di discriminazione*

Tecnotelai rifugge da qualsiasi forma di discriminazione basata sul sesso, etnia, convinzioni politiche, religiose o orientamenti sessuali. Degno di nota è la conduzione dell'Azienda da parte di una donna. Ai dipendenti appartenenti a minoranze etniche o religiose è riconosciuto lo stesso trattamento degli altri dipendenti.

## 3. TUTELA DELL'AMBIENTE

Per ciò che concerne l'impatto ambientale, in occasione del primo Bilancio di Sostenibilità l'Azienda ha iniziato un processo di monitoraggio dei propri consumi, spechi ed emissioni, al fine di valutare l'adozione di misure utili alla riduzione della propria impronta ecologica.

Come precisato nel codice etico aziendale, Nella convinzione che sia possibile coniugare le esigenze di redditività dell'impresa con il rispetto dei valori etici e la salvaguardia dell'ambiente, Tecnotelai persegue l'obiettivo di favorire lo sviluppo non solo economico, ma anche culturale e morale della comunità, investe nel risparmio energetico e cura l'impatto ambientale della propria attività, prestando attenzione allo smaltimento dei rifiuti, ai consumi delle risorse energetiche ed alle emissioni provocate. L'ambiente è parte primaria di codesto tessuto e la salvaguardia dello stesso da potenziali problemi di inquinamento è, e deve rimanere, un aspetto di rilievo per Tecnotelai e per chiunque operi con essa.

Il reparto logistica studia costantemente l'approvvigionamento di imballaggi che, in percentuale, siano sempre più composti da elementi rinnovati o rigenerati.

Oltre a ciò, sempre nel 2020, al fine di ridurre il consumo di bottiglie di plastica, l'impresa ha deciso di installare un impianto di erogazione di acqua microfiltrata che consente di evitare l'acquisto di bottiglie d'acqua con packaging in plastica, abbattendo sia l'utilizzo di questo materiale che la quantità di anidride carbonica utilizzata per il trasporto: questa modalità alternativa di abbeverarsi ha evitato l'emissione di 463 Kg Di Co2.

In aggiunta, l'attenzione per il tema ambientale si è esplicata anche nell'assortimento degli strumenti di lavoro:

- riguardo al parco informatico, si sono visti i primi effetti del rinnovamento (in particolare per quanto riguarda i personal computer ed il server interno) che ha condotto così a un ridotto impatto energetico, riducendo l'energia consumata e quindi contribuendo alla riduzione dell'utilizzo di materie prime fossili;
- Si è inoltre dotato il reparto magazzino di indumenti Green, realizzati con materiali riciclati ed ecosostenibili quali cotone bio (organic content standard) e plastica riciclata certificata RCS.
- Per quanto riguarda il modo animale, come azione a tutela delle specie in via di estinzione, nel 2021 continua l'impegno di Tecnotelai con il Bukit Tigapuluh National Park per l'adozione a distanza di Cinta, un Tigre di Sumatra, specie ad alto rischio di estinzione.

#### 4. CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

Come previsto nel Codice etico, Tecnotelai profonde il massimo sforzo, per quanto di sua competenza, per contrastare la corruzione, il terrorismo, il riciclaggio e ogni altra forma di criminalità, intendendo perseguire il proprio interesse tramite una condotta onesta e nel rispetto delle leggi. La Società s'impegna ad adottare le misure utili ed opportune affinché tale vincolo di rispetto e di eticità comportamentale sia fatto proprio e praticato da tutti i destinatari del Codice stesso. Sono proibite pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri ed altri comportamenti similari.

Nel 2021 Tecnotelai continua ad applicare ed implementare il Modello Organizzativo di Gestione e controllo, all'interno del quale sono previste specifiche procedure e rendicontazioni che i vari responsabili di reparto sono tenuti a seguire per evitare la commissione di reati Societari. Tra questi reati Vi sono anche quelli in materia di Corruzione.

Tra le varie misure atte a evitare il rischio di corruzione abbiamo: la riduzione della somma limite di contante in cassa, l'adozione di una procedura ufficiale per il ricevimento dei pubblici ufficiali, una disciplina specifica per il caso di omaggi e liberalità in genere e l'approntamento di prassi uniformi nell'ambito Societario. Specifica clausola di richiamo ai reciproci impegni che le parti assumono in materia di prevenzione delle Responsabilità Amministrative da reato. In particolare, questi fornitori, unitamente a tutti i nuovi fornitori core-business dovranno, seguendo l'esempio di Tecnotelai, rispettare gli standard previsti dal D.lgs. 231/2001, come previsto al Modello Organizzativo di prevenzione dei reati adottato da Tecnotelai, oltre che

aderire ai principi consacrati dall'Azienda nel Codice Etico; agli stessi è stato chiesto di dichiarare di non aver commesso reati afferenti alla responsabilità amministrativa delle società o che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, impegnandosi altresì a mantenere una condotta atta ad evitare i reati oggetto del D.lgs. 231/2001.

## VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI

Sebbene alcune iniziative intraprese esplicheranno i propri effetti in un lasso di tempo più ampio di quello trascorso sin ora, con il presente contributo si vuole condividere le informazioni raccolte con le indagini condotte in occasione del secondo Bilancio Sociale dell'Impresa.

### *Rispetto dei diritti umani lungo la filiera:*

In base ai dati raccolti secondo il GRI 204.1, nel 2021 il 38% di tutti gli approvvigionamenti core business provenivano da imprese aventi sede nella provincia di Bologna, dato che sale al 60% se si prende in considerazione la Regione Emilia-Romagna.

Nel complesso, la quasi totalità (precisamente il 97%) degli acquisti proviene da imprese italiane.

Con riguardo all'annualità 2020, solo il 3% degli approvvigionamenti erano caratterizzati da provenienza estera: va comunque data menzione del fatto che, per l'anno 2020, la totalità di questi approvvigionamenti riguardano il territorio dell'Unione Europea (la quale, proprio all'art. 2 del TUE consacra il rispetto dei diritti umani e delle libertà fondamentali di tutti gli individui).

### *Welfare Aziendale – Questionario per i dipendenti:*

Il questionario, sottoposto nel corso del terzo trimestre 2021 e composto di 21 domande, ha riscosso un buon successo in termini di partecipazione, poiché hanno risposto quasi tutti i dipendenti in quel momento in forza presso Tecnotelai, con un tasso di interessamento attivo dunque dell'83%. Tra i temi nei confronti dei quali i dipendenti hanno manifestato il più alto grado di soddisfazione vi sono il riconoscimento dei valori etici da parte di tutta la compagine aziendale e l'orgoglio di far parte della realtà Tecnotelai: rispettivamente il 77% e l'80% dei votanti si sono definiti soddisfatti di queste due tematiche.

Per converso, il maggior numero di istanze di miglioramento si sono riscontrate sui versanti delle opportunità di crescita professionale e della tempestiva comunicazione delle scelte strategiche aziendali (con, in entrambi i casi, il 33% di votanti poco soddisfatti). Le novità operative aziendali vengono comunque affrontate annualmente in un'assemblea generale che per il 2021 si è svolta il 1° febbraio e dove i responsabili dei principali settori hanno preso la parola per spiegare l'operato sin a quel momento svolto e per informare dei possibili progetti futuri.

### *Standard lavorativi*

Nel 2021 si è scelto di formare i responsabili di reparto sulle materie della strategia e organizzazione aziendale, al fine di migliorare i processi decisionali di vertice, per complessive 80 ore.

Per ciò che concerne la formazione obbligatoria, l'Azienda ha formato i suoi dipendenti nell'anno trascorso per un totale di 92 ore, principalmente nei settori antincendio e della sicurezza più in generale.

La tabella sottostante, in ossequio al GRI 403.9, vuole evidenziare il numero, il grado e il tasso di infortuni sul lavoro che si sono verificati in azienda nel corso degli ultimi 3 anni.

	2019	2020	2021
Morti sul lavoro	0	0	0
Infortuni	1	2	1
di cui infortuni con conseguenze gravi	0	0	0
Numero totale di ore lavorate	72.960	59.188	68.193
Numero giorni di assenza del personale coinvolto	68	87	7
Tasso di mortalità sul luogo di lavoro	0,00%	0,00%	0,00%

### *Parità di genere*

I dati raccolti in base al GRI 102.8 e ss., del 2021 in merito ai dipendenti assunti vedono la presenza di 27 uomini e 10 donne, a comporre i 37 dipendenti Tecnotelai. Degno di nota è il fatto che L'Amministratrice Unica dell'Azienda è una donna.

La Tabella sottostante rappresentante la composizione del personale aziendale distinguendo per genere: il raffronto avviene tra le annate 2019 – 2020 - 2021.

	2019		2020		2021	
Ruolo	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	0	1	0	1	0	1
Quadri	2	0	2	0	2	0
Impiegati	12	13	14	9	14	9
Magazzinieri	11	0	11	0	11	0
<b>Totale dipendenti</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>10</b>

### *Tutela dell'ambiente*

I risultati degli sforzi aziendali nell'incremento dell'uso di imballaggi compatibili con l'ambiente ad esempio, si riassumono nei seguenti dati raccolti: il 94% degli imballaggi acquistati direttamente dall'Azienda sono rinnovabili; dei pallet invece, circa il 60% sono rigenerati o comunque riutilizzati.

In risposta ai GRI 301.1, 301.2 e 301.3, le tabelle sottostanti vogliono mostrare la distinzione tra il quantitativo di pallet e imballaggi utilizzati per immagazzinare e trasportare i prodotti venduti da Tecnotelai, distinguendo tra nuovi, rigenerati e usati.

PALLET			
	Rigenerati	Usati	Nuovi
Ton.	4,41	47,35	34,08
%	5%	55%	40%

IMBALLAGGI		
	Rinnovabili	Non Rinnovabili
Ton.	102,58	6,53
%	94%	6%

Per il 2021, il sistema di erogazione di acqua naturale microfiltrata ha portato ad un risparmio di 136 kg di plastica e ben 463 kg di anidride carbonica di cui si è evitata l'emissione (in paragone con un chilometraggio

medio per il trasporto delle bottiglie di acqua). A questa iniziativa si è accompagnata la dotazione dei clienti e dipendenti di borracce termiche in acciaio: per incentivare uno stile di vita eco-friendly.

In risposta ai GRI 302.1, 302.2, 303.3, 303.4 e a supporto dei dati riportati nel capitolo “Responsabilità verso il Pianeta”, la tabella sottostante vuole riepilogare il consumo totale di energia elettrica misurato in Joule e raffrontato tra gli anni 2019, 2020 e 2021.

	2019	2020	2021	Unità di misura
Energia elettrica	493.402	454.946	443.104	MJ
Energia per riscaldamento derivante da fonti fossili	2.032.723	2.012.164	2.471.623	MJ
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione per viaggi d'affari e trasporto e distribuzione a monte e a valle (dati stimati)	380.000	334.332	221.007	MJ
Totale	2.906.125	2.801.442	3.135.734	MJ

#### *Anti-corruzione*

Per quanto riguarda l'opera di ricontrattualizzazione con i fornitori core-business, a fine 2021 questa aveva raggiunto il 62% degli approvvigionamenti.

Non si registrano casi di Corruzione che abbiano coinvolto Tecnotelai o il suo apparato Dirigenziale.

Castel Maggiore (BO), 23/06/2022

L'Amministratore Unico

Arch. Silvia Mazzolini

