

# 上海奕然国际货物运输代理有限公司

## 联合国全球契约 2021 年度进展报告 COP

### 报告说明

上海奕然国际货物运输代理有限公司《联合国全球契约 2021 年度进展报告 COP》是我们践行全球契约和社会责任、致力于可持续发展的真实反映。

报告时间范围：从 2021 年 01 月 01 日到 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：联合国全球契约进展报告为年度报告。

报告组织范围：本报告覆盖上海奕然国际货物运输代理有限公司整个公司。为了便于表达，在报告中的表述分别使用“上海奕然”、“公司”、“我们”。

联系人：吕平平

电 话：021-50104978

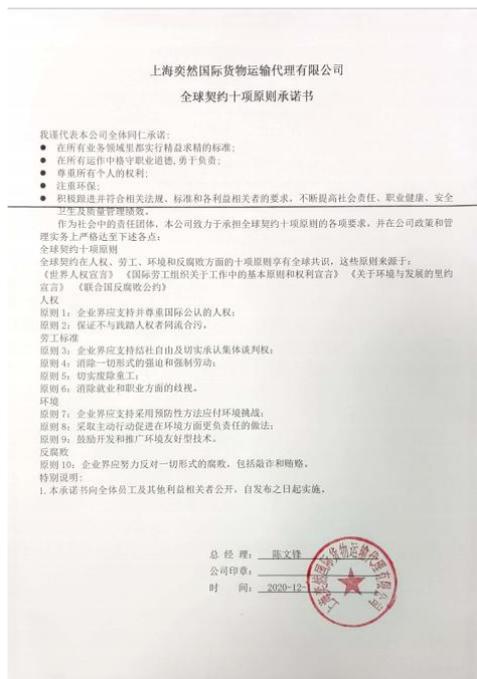
E-MAIL: [yoyo.lv@smilecargo.com](mailto:yoyo.lv@smilecargo.com)

## 一、公司简介

上海奕然国际货物运输代理有限公司是中国的一家供应链综合服务的物流公司，成立于2006年，走过十年，总部位于中国上海市浦东新区，经商务部及民航总局，交通部批准设立，专业从事国际，国内海运，空运，陆运，报关进出口，仓储，包装等全方位服务的一代物流运输供应商！

主要服务：为国际，国内等企业提供全方位的物流运输服务，专业提供汽车，服装，电子行业客户完善的物流供应链解决方案，打造全方位的物流配套服务！

总经理陈文锋支持联合国全球契约声明：我们坚持以客户为中心，以人为本，致力于营造健康、共赢的产业生态环境，推动社会、经济与环境的可持续发展。上海奕然国际货物运输代理有限公司作为联合国全球契约的成员，将一如既往的支持联合国全球契约在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的十项原则，将十项原则落实到公司的日常运营、管理中。



SHANGHAI SMILE CARGO SERVICE CO.,LTD

[2021-10-29]

H.E.  
Antônio Guterres  
Secretary-  
General  
United Nations  
New York,  
NY 10017 USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that [SHANGHAI SMILE CARGO SERVICE CO.,LTD] supports the Ten Principles of the United Nations Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to implement those principles. We are committed to making the UN Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Sustainable Development Goals. [SHANGHAI SMILE CARGO SERVICE CO.,LTD] will make a clear statement of its commitment to our stakeholders and the general public.

We recognize that a key requirement for participation in the UN Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the Ten Principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress with no less than one year of joining the UN Global Compact, and annually thereafter according to the UN Global Compact COP policy. This includes:

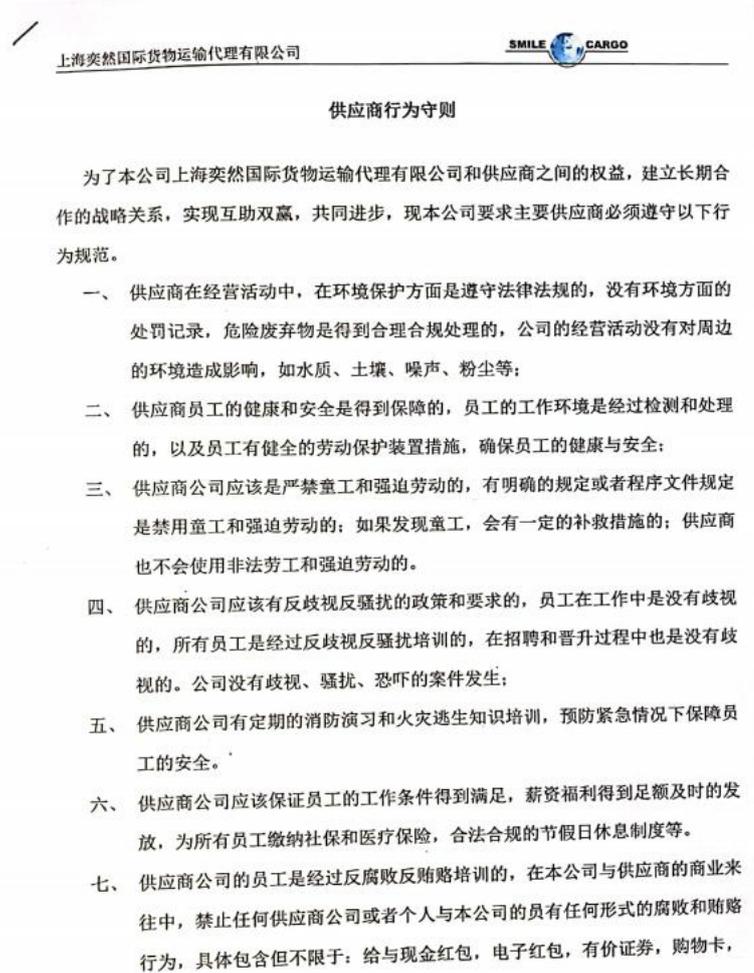
- A statement signed by the chief executive expressing continued support for the UN Global Compact and renewing our ongoing commitment to the initiative and its principles. This is separate from our initial letter of commitment to join the UN Global Compact.
- A description of practical actions (i.e., disclosure of any relevant policies, procedures, activities) that the company has taken (or plans to undertake) to implement the UN Global Compact principles in each of the four issue areas (human rights, labour, environment and anti-corruption).
- A measurement of outcomes (i.e., the degree to which targets/performance indicators were met, or other qualitative or quantitative measurements of results).

Sincerely yours,

  
[Name: 陈文锋]  
[Title: CEO/Managing Director]

## 1. 人权原则

员工是企业发展的基石，公司提倡“以人为本”，我们努力把公司建设成为员工可以长期信赖的工作与生活家园，使得员工在共同成长、成才，并进而为可持续发展贡献力量。促进员工的全面进步，满足员工的发展需求，维护员工的根本利益，努力建设和谐的劳动关系，打造和谐稳定的用工机制和环境，把企业发展与员工发展相统一，把企业进步与个人价值提升相融合。



公司要求供应商签订《供应商行为守则》，在选择供应商过程中将“供应商社会责任评估”纳入评价体系。公司尊重人权并努力防止侵犯人权事件的发生，员工可通过意见箱，总经理电话、邮箱等及时举报或投诉侵犯人权事件。由于公司各领导层对人权的重视，未发生过侵犯人权行为。

## 2. 劳工原则

公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公平、公正的原则，无性别、民族、年龄、种族等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。此外公司关爱未成年人，拒绝招录童工及未成人从业。公司严格遵守国家劳动法律法规，依法与全体员工签订劳动合同。公司现有员工 45 人，其中男职员 19 人，女职员 26 人，遵循男女平等原则。公司遵循按劳分配、同工同酬的原则，按时足额发放工资、奖金等，从未发生过拖欠行为。公司依法按期为员工购买保险。公司设有完整的员工职业发展通道，促进了员工爱岗敬业、积极工作。公司通过了 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证。为保障员工的健康，公司每年为员工进行健康体检，不定期对员工进行培训，同时外派员工去培训机构进行种技能培训等，员工全年平均培训时间 51 小时。公司全年未发生过违反劳工原则的事件、无童工误用事件、无强迫劳动事件、无拖欠工资事件、无安全事故发生，员工离职率逐年降低，对公司归属感逐年增强。





## 4. 反腐败原则

公司建立了反腐败反贿赂程序及司机行为准则，有效规避了相关人员利用职权和工作便利收受商业贿赂、损害公司利益的风险。公司严格遵守国家和当地各项法律法规，尊重知识产权，及保护客户及产品信息。同时将这些要求推给了供应商，公司全年无腐败贿赂事件发生、无信息泄漏事件发生。

