

Foto: Páramo Santurbán

# Informe de sostenibilidad 2021

Versión N° 2

Vigilado  
Superservicios  
Registro oficial  
No. 890201230

**ESSA**  
*siempre adelante*

Grupo **epm**



# Contenido

## 01 Nuestra ESSA

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| ¿Quiénes somos? .....                | 1  |
| ¿Cómo lo hacemos? .....              | 15 |
| Nuestra historia .....               | 27 |
| Gestión integral de riesgos .....    | 31 |
| ¿Para dónde vamos? .....             | 37 |
| Gobierno Corporativo .....           | 39 |
| Mensaje a los Grupos de Interés..... | 75 |



## 02 Gestión Sostenible

|  |            |
|--|------------|
| <b>Información General</b>   | <b>80</b>  |
| • Perfil del Informe   | 81         |
| • Temas relevantes en Sostenibilidad – Materialidad                  | 83         |
| • Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad             | 89         |
| • Índice de contenido GRI  | 91         |
| • Verificación externa   | 115        |
| • <b>Correspondencia con iniciativas de Sostenibilidad</b>           | <b>116</b> |
| • Alineación Estándares GRI y Norma ISO 26000                        | 117        |
| • Articulación con la agenda mundial del Desarrollo Sostenible – ODS | 127        |
| • Pacto Global   | 136        |
| • <b>Grupos de interés</b>   | <b>138</b> |
| • Identificación de los grupos de interés                            | 139        |
| • Nuestros grupos de interés   | 141        |
| • Accionistas  | 141        |
| • Clientes y usuarios  | 142        |
| • Colegas  | 143        |
| • Comunidad  | 143        |
| • Estado   | 144        |
| • Gente ESSA   | 145        |
| • Proveedores y contratistas   | 146        |
| • Participación de los grupos de interés                             | 148        |
| • Otros espacios de diálogo con los grupos de interés                | 151        |
| • Estados financieros para grupos de interés                         | 155        |
| <b>Principio de precaución</b>                                       | <b>157</b> |
| <b>Materialidad o temas relevantes en Sostenibilidad</b>             | <b>161</b> |
| <b>Acceso y Comprabilidad</b>  | <b>162</b> |
| • Electrificación Rural  | 165        |
| • Financiación de cuentas y Morosidad                                | 168        |
| • Habilitación de viviendas  | 172        |



# Contenido

|   |            |
|---|------------|
| Programa Paga a Tu Medida .....                                 | 175        |
| Servicio Prepago.....   | 176        |
| Universalización y expansión del servicio .....                 | 178        |
| <b>Agua y Biodiversidad .....</b>                               | <b>182</b> |
| Conservación del agua y biodiversidad .....                     | 186        |
| Uso de agua y efluentes .....                                   | 194        |
| Manejo de impactos relacionados con agua y biodiversidad .....  | 196        |
| <b>Calidad y seguridad de los productos y servicios .....</b>   | <b>199</b> |
| Calidad y continuidad de los servicios .....                    | 207        |
| Educación y comunicación a clientes y usuarios .....            | 219        |
| Gestión de Pérdidas.....  | 220        |
| Satisfacción del cliente .....                                  | 223        |
| Seguridad en la prestación del servicio .....                   | 224        |
| Servicio al cliente.....  | 228        |
| <b>Clima organizacional .....</b>                               | <b>232</b> |
| Transformación Cultural.....                                    | 236        |
| <b>Contratación responsable para el Desarrollo Local.....</b>   | <b>237</b> |
| Compras y Contratación .....                                    | 241        |
| Evaluación ambiental y social a proveedores y contratistas..... | 243        |
| Iniciativas para la generación de capacidades locales.....      | 245        |
| <b>Derechos Humanos .....</b>                                   | <b>247</b> |
| Derechos Humanos en la cadena de suministro .....               | 252        |
| Gestión de derechos humanos en proyectos en construcción .....  | 253        |
| Gestión Institucional en derechos humanos .....                 | 254        |
| Seguridad y Derechos Humanos.....                               | 259        |
| <b>Energías renovables.....</b>                                 | <b>261</b> |
| Energía solar fotovoltaica .....                                | 266        |
| <b>Estrategia climática .....</b>                               | <b>271</b> |
| Adaptación a la variabilidad natural y cambio climático.....    | 276        |
| Gestión de la estrategia Climática .....                        | 277        |
| Mitigación al cambio Climático.....                             | 278        |
| <b>Tarifas y precios.....</b>                                   | <b>285</b> |





# Contenido

|   |            |
|---|------------|
| Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa..... | 289        |
| <b>Transparencia .....</b>  | <b>296</b> |
| Información para los grupos de interés.....                         | 300        |
| Prácticas de transparencia.....                                     | 303        |
| <b>Solidez Financiera.....</b>                                      | <b>311</b> |
| <b>Asuntos Complementarios.....</b>                                 | <b>316</b> |
| <b>Alumbrado Navideño .....</b>                                     | <b>317</b> |
| <b>Eventos y Patrocinios.....</b>                                   | <b>321</b> |
| <b>Entorno de trabajo .....</b>                                     | <b>324</b> |
| Bienestar Laboral y Beneficios.....                                 | 329        |
| Calidad de Vida.....  | 332        |
| Desempeño Laboral.....  | 335        |
| Formación y Desarrollo.....   | 337        |
| Jubilados y pensionados.....  | 343        |
| Organizaciones Sindicales.....                                      | 345        |
| Planta de Empleados.....  | 346        |
| Seguridad y Salud en el Trabajo .....                               | 354        |
| Selección de Personal.....  | 366        |
| <b>Gestión de la Innovación.....</b>                                | <b>370</b> |
| Empresa altamente innovadora.....                                   | 374        |
| Plataformas de negocio y servicios del futuro .....                 | 379        |
| Recursos distribuidos.....  | 381        |
| Servicios de ciudad inteligente y movilidad sostenible.....         | 382        |
| <b>Gestión ambiental y social en proyectos .....</b>                | <b>383</b> |
| Gestión ambiental y social en proyectos STR y SDL.....              | 385        |
| Gestión Social Proyecto Reducción y Control de Energía.....         | 390        |
| <b>Producción y consumo sostenible.....</b>                         | <b>393</b> |
| Consumo de energía.....   | 397        |
| Gestión de Residuos.....  | 399        |
| Otros consumos y prácticas eficientes .....                         | 403        |
| <b>Glosario .....</b>   | <b>405</b> |
| <b>Estados Financieros .....</b>                                    | <b>417</b> |

Foto: Fachada ESSA



Nuestra  
**ESSA**



**ESSA**  
*siempre adelante*

Grupo **epm**



## ¿Quiénes **somos**?



## ¿Quiénes somos?

Los contenidos de ¿Quiénes Somos? están conformados por aspectos relevantes tales como el objeto de la empresa, la cadena de valor, la capacidad instalada de sus negocios, la cobertura, ofertas y servicios complementarios, estructura administrativa y la cadena de suministro así:

**GRI 102-1,102-3,102-4,102-5 y 102-6:** Electrificadora de Santander, es una empresa prestadora de servicios públicos, mixta, de nacionalidad colombiana que pertenece al Grupo empresarial EPM. ESSA está constituida como sociedad anónima, sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y a las normas especiales que rigen el sector eléctrico.

La sede principal se encuentra en la carrera 19 N° 24-56 de la ciudad de Bucaramanga (Santander) y cuenta con cinco sedes o regiones adicionales localizadas en los municipios de San Gil, Socorro, Barbosa, Málaga y Barrancabermeja.

Desarrolla sus operaciones a través de cuatro negocios referentes a Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de energía eléctrica; presta sus servicios principalmente en el departamento de Santander, y hace presencia en algunos municipios de Antioquia, Bolívar, Boyacá, Cesar y Norte de Santander.





**GRI 102-7:** la cadena de valor de ESSA está conformada por los negocios de Generación, Trasmisión, Distribución y Comercialización, los cuales soportan la gestión del tema material o relevante Calidad y seguridad del servicio de energía eléctrica, enmarcado dentro del Compromiso Social.

## Cadena de valor

### Generación

El negocio de generación eléctrica consiste en transformar alguna clase de energía (química, cinética, térmica, luminica, nuclear, solar entre otras), en energía eléctrica.

ESSA cuenta con dos plantas de generación hidráulicas: palmas ubicada en Lebríja y Cascada ubicada en San Gil.

### Transmisión

El negocio de transmisión está constituido por los elementos necesarios para transportar a través de grandes distancias la energía generada en las plantas eléctricas y el sistema nacional.

### Comercialización

El negocio de comercialización consiste en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales.

### Distribución

El negocio de distribución es el encargado del suministro de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales (medidor del cliente).

**EU3-EU10:** el negocio de generación de energía se enmarca en lo establecido en la Ley 142 de 1994 y en la regulación existente expedida por parte de la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG para la operación de sus dos centrales de generación.

Igualmente, ESSA a la fecha tiene delegada a EPM, la representación comercial ante el Mercado de Energía Mayorista (MEM) de sus dos pequeñas centrales de generación, las cuales conforme a sus características (Plantas menores con capacidad instalada menor a 20 MW) participan del mercado



sin obedecer a un despacho centralizado, ni con una obligación de entrega de energía en firme y sin participación en las subastas de ingreso por cargo de confiabilidad.

Este negocio, se apoya principalmente dentro de su proceso de mantenimiento, en la adquisición y fabricación de repuestos para sus unidades de generación dispuestas en las pequeñas centrales de generación de Palmas y Cascada. Esta contratación se soporta principalmente en la oferta de la industria metalmecánica existente dentro del departamento, la cual presenta un alto grado de desarrollo que cumple con todos los requerimientos de calidad y confiabilidad exigidos.

En lo que respecta a la contratación de servicios, primordialmente el negocio se apoya en la oferta existente para la contratación de actividades relacionadas con el cumplimiento de sus planes de manejo ambiental, soportadas principalmente con mano de obra en el área de influencia de sus centrales de generación.

En 2021 la capacidad instalada está conformada por dos plantas hidroeléctricas así: planta Palmas con 18 MV ubicada en Lebrija, y planta Cascada con 3,2 MV ubicada en San Gil, las cuales generaron 86 GWh/año.

En el portal web de ESSA, puede consultar más información acerca del negocio de Generación a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/que-hacemos/generacion>



**EU1, EU2 y EU30:** en el 2021 la generación de energía es del 86 GWh/año reflejadas en las dos Plantas Centrales Hidroeléctricas PCH Palmas y La Cascada, evidenciando cumplimiento la meta 100%.

| Capacidad instalada Generación |                                 |        |       |        |           |
|--------------------------------|---------------------------------|--------|-------|--------|-----------|
| PCH                            | Aspecto                         | 2019   | 2020  | 2021   | Variación |
| Palmas                         | MW                              | 18     | 18    | 18     | -         |
|                                | Horas indisponibles             | 17.800 | 7.447 | 11.635 | 56%       |
|                                | Horas de desconexión forzada    | 5.031  | 4.144 | 5.592  | 35%       |
|                                | Horas de desconexión programada | 12.769 | 3.303 | 6.043  | 83%       |
|                                | MW                              | 3,3    | 3.3   | 3.3    | -         |



| Capacidad instalada Generación  |                                 |        |       |       |           |
|---|---------------------------------|--------|-------|-------|-----------|
| PCH   | Aspecto                         | 2019   | 2020  | 2021  | Variación |
| La Cascada  | Horas indisponibles             | 11.670 | 1.274 | 5.622 | 341%      |
|   | Horas de desconexión programada | 7.095  | 1.184 | 1.428 | 21%       |
|   | Horas de desconexión forzada    | 4.606  | 90    | 4.194 | 4,56%     |
| No. de centrales de generación hidráulica despachadas centralmente.     |                                 | 2      | 2     | 2     | -         |
| No. de centrales de generación hidráulica menores a 20 MW.              |                                 | 2      | 2     | 2     | -         |
| % Capacidad efectiva MW centrales de generación hidráulica.             |                                 | 21     | 21    | 21    | -         |
| Producción neta de energía hidráulica GWh.                              |                                 | 82     | 74    | 86    | 16%       |
| Eficiencia hidráulica (disponibilidad proyectada/ disponibilidad real). |                                 | 77%    | 126%  | 103%  | -18%      |
| Eficiencia hidráulica (energía proyectada/ energía generada).           |                                 | 96%    | 95%   | 100%  | 5%        |
| Disponibilidad de plantas.  |                                 | 53%    | 82%   | 70%   | -15%      |

**El negocio de Transmisión:** se desarrolla bajo la gestión técnica de la Subgerencia de Subestaciones y Líneas, la cual tiene como propósito gestionar y optimizar armónicamente la disponibilidad, confiabilidad y mantenibilidad de los activos para generar valor a los grupos de interés.



Este negocio, se soporta en la adquisición de equipamiento eléctrico para el sistema de potencia como transformadores de potencia, interruptores, transformadores de medida, relés, cableado de control, aislamientos y otros elementos consumibles. Los proveedores de servicios aportan mano de obra calificada para las actividades básicas del mantenimiento y mejoramiento de líneas, servicios complementarios de mantenimiento en las subestaciones, la ejecución de obras civiles para el mejoramiento y expansión de las subestaciones, así como la movilización de carga extrapesada.



**El negocio de Distribución:** desde la Subgerencia de Conexiones el negocio se soporta principalmente en contratos multi objeto para la ejecución de actividades de reducción y control de pérdidas de energía, contratos de prestación de servicios para la atención técnica de clientes y gestión legal ante la defraudación de fluidos, consultoría y acreditación para actividades asociadas al laboratorio de medidores, suministro y adquisición de materiales como medidores de energía eléctrica, cables para el transporte de energía, postes, transformadores de distribución y de medida, herrajería y demás elementos que componen las redes de distribución en niveles de tensión I, II y III.



Así mismo desde la Sugerencia de Mantenimiento y Distribución, los contratos que se tienen soportar el desarrollo del negocio, están orientados a cubrir aspectos fundamentales como el mantenimiento del sistema de distribución para actividades preventivas, correctivas y emergencias, ejecución de obras de inversión para remodelación, repotenciación y construcción de nuevas redes de distribución y el suministro de materiales y activos para ser incorporados en la infraestructura eléctrica, con lo cual hemos logrado superar las metas de calidad del servicio lo que redunda en mejores condiciones en la prestación del servicio a los clientes y usuarios.

Finalmente, desde el área de proyectos, el negocio de distribución se soporta en contratos de obra, prestación de servicios, suministro y compraventa para los proyectos de expansión, reposición, modernización y reconfiguración de subestaciones de energía eléctrica, líneas de





transmisión, redes de distribución de energía eléctrica y sus obras conexas asociadas a los proyectos de inversión de ESSA. En los contratos de obra, el contratista construye una obra o ejecuta actividades para el diseño, construcción, instalación, montaje, conexión, pruebas y puesta en servicio del proyecto. Por su parte, los contratos de servicios como lo son los contratos de interventoría son apoyo para la ejecución de los contratos de obra. Los contratos de suministro soportan la adquisición de equipos de potencia o materiales necesarios para los diferentes proyectos.

**EU4:** en 2021, la capacidad técnica instalada está conformada se resume de la siguiente manera:

| Tipo de Transformador   |          | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|---|----------|--------|--------|--------|-----------|
| Transformador de potencia STN 230 kV<br>Transformadores de Potencia del STN (Voltaje de salida $\geq$ 220 Kv) | Unidades | 8      | 10     | 10     | -         |
|   | MVA      | 960    | 1.260  | 1.260  | -         |
| Transformadores de Potencia del nivel 4 STR<br>(57.5 kV $\leq$ Voltaje de salida < 220 kV)                    | Unidades | 28     | 30     | 32     | 7%        |
|   | MVA      | 1.054  | 1.134  | 1.215  | 7%        |
| Transformadores de Potencia del Nivel 3 del SDL<br>(30 kV $\leq$ Voltaje de salida < 57.5 kV)                 | Unidades | 89     | 89     | 82     | -8%       |
|   | MVA      | 704    | 752    | 650    | -14%      |
| Transformadores de Potencia del Nivel 2 del SDL<br>(1 kV $\leq$ Voltaje de salida < 30 kV)                    | Unidades | 2      | 2      | 2      | -         |
|   | MVA      | 3      | 3      | 3      | -         |
| Transformadores de Potencia del Nivel 1 del SDL<br>(Voltaje de salida < 1 kV)                                 | Unidades | 34.458 | 35.601 | 36.118 | 2%        |
|   | MVA      | 1.807  | 1.865  | 1.895  | 2%        |
| Total Transformadores   |          | 34.585 | 35.732 | 36.244 | 1%        |



| Redes primarias de transmisión y distribución |             | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|---|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| STN 230 kV                                    | Aérea       | 213    | 213    | 213    | -%        |
|   | Subterránea | -      | -      | -      | -         |
| STR 115 kV                                    | Aérea       | 594    | 603    | 668    | 10%       |
|   | Subterránea | -      | 1      | 2      | 81%       |
| SDL 34.5 kV                                   | Aérea       | 1.074  | 1.085  | 1.103  | 11,8%     |
|   | Subterránea | 24     | 27     | 30     | 9%        |
| SDL 13.8 kV                                   | Aérea       | 20.719 | 20.790 | 20.951 | 0,8%      |
|   | Subterránea | 130    | 140    | 149    | 6%        |
| Total redes primarias                         |             | 22.754 | 22.859 | 23.116 | 1%        |

| Redes secundarias de transmisión y distribución |             | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|---|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| SDL menores a 4,16 kV                           | Aérea       | 33.035 | 33.492 | 33.925 | 1%        |
|   | Subterránea | 945    | 978    | 1.005  | 3%        |
| Total redes secundarias                         |             | 33.980 | 34.470 | 34.930 | 1%        |
| Total redes primarias y secundarias             |             | 56.734 | 57.329 | 58.046 | 1%        |

| Redes construidas  | 2019 | 2020  | 2021 | Variación |
|--|------|-------|------|-----------|
| Redes de energía –<br>Distribución primaria<br>-Construcción (Km)    | 216  | 527   | 304  | -42%      |
| Redes de energía –<br>Distribución secundaria<br>-Construcción (Km)] | 404  | 1.447 | 202  | -86%      |
| Total  | 620  | 1.974 | 506  | -74%      |

**EU3 El negocio de comercialización:** es la actividad que consiste en la compra de energía eléctrica y su venta con destino a los usuarios finales, bien sean del mercado regulado cuya tarifa está sujeta a la regulación, o del mercado no regulado cuyas transacciones son acordadas libremente entre las partes.

Para prestar el servicio desde el negocio de comercialización, se tienen contratos de operación comercial encargados de la lectura de medidores, facturación del consumo y otros servicios, y recaudo. Así mismo, cuenta con contratos que apalancan la atención a los usuarios a través de los diferentes canales. Siendo los canales digitales como el contact center y Luisa, nuestra asistente virtual a través del chat en línea y el Whatsapp empresarial, tuvieron mayor crecimiento y desarrollo.

| Tipo de cliente                 | 2019           | 2020           | 2021           | Variación |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| Cientes clase Residencial       | 752.025        | 769.206        | 784.902        | 2%        |
| Cientes clase Comercial         | 69.763         | 70.542         | 71.690         | 2%        |
| Cientes clase Industrial        | 10.160         | 10.285         | 10.527         | 2%        |
| Cientes clase Oficial           | 5.454          | 5.619          | 5.652          | 1%        |
| Cientes clase Alumbrado público | 875            | 95             | 93             | -2%       |
| Cientes clase Acueductos        | 55             | 62             | 68             | 10%       |
| Provisionales                   | 131            | 218            | 284            | 30%       |
| <b>Total</b>                    | <b>838.463</b> | <b>856.027</b> | <b>873.216</b> | <b>2%</b> |

**Oferta y demanda de la energía:** para el 2021 la demanda comercial de energía, es decir toda la energía comprada en bolsa y en contratos incluyendo pérdidas es de 2.246 GWh, para un incremento del 3,2% con respecto al año inmediatamente anterior y la energía vendida total correspondiente a la facturada a clientes y usuarios es de 1.867 GWh, reflejan un incremento del 2,2% respecto al 2020, por la reactivación paulatina de la economía en época de pandemia covid- 19:

| Energía eléctrica |         | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|-------------------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| Compra            | GWh/año | 2.210 | 2.177 | 2.246 | 3,2%      |
| Venta             | GWh/año | 1.880 | 1.826 | 1.867 | 2,2%      |

La demanda de energía del Operador de Red -OR- que corresponde a los consumos del mercado de ESSA y de clientes y usuarios de otros comercializadores es de 3.054 GWh reflejando un incremento del 5,05% respecto al año anterior, debido a la reactivación económica a nivel nacional, así:

| 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|-------|-------|-------|-----------|
| 2.993 | 2.907 | 3.054 | 5,05%     |

**GRI 102-7:** la cobertura de la prestación del servicio de energía se centra en la atención de 101 municipios, de los cuales 87 corresponden al departamento de Santander equivalente al 86,14%, cinco al departamento de Norte de Santander equivalente al 4,95%, cuatro al departamento de Cesar equivalente al 3,96%, dos al departamento de Bolívar, dos al departamento de Boyacá equivalente al 1,98% y uno en el departamento de Antioquia equivalente al 0,99% así:

| Departamento       | Municipios  | Total      | Peso        |
|--------------------|---|------------|-------------|
| Santander          | (Distribuidos en las regiones de Barrancabermeja, Bucaramanga, Málaga, San Gil, Socorro y Barbosa). | 87         | 86,14%      |
| Norte de Santander | Abrego, Cáchira, Chitagá, La Esperanza y Silos.   | 5          | 4,95%       |
| Cesar              | Aguachica, Rio de Oro, San Alberto y San Martín.  | 4          | 3,96%       |
| Bolívar            | Cantagallo y San Pablo.   | 2          | 1,98%       |
| Boyacá             | Pauna y Saboyá.   | 2          | 1,98%       |
| Antioquia          | Yondó   | 1          | 0,99%       |
| <b>Total</b>       |   | <b>101</b> | <b>100%</b> |



En 2021, la cobertura total es de 98,45%, evidenciándose un aumento de asentamientos humanos subnormales en el sector urbano en comparación con el 2020, lo cual disminuye el porcentaje de cobertura urbana. Para el caso de la cobertura rural se identificaron durante el 2020 más viviendas sin servicio de energía en el sector rural de Santander, lo cual disminuyó el porcentaje de cobertura rural.

**GRI 102-2:** ESSA en su esquema de productos y servicios no comercializa ni elabora productos o servicios prohibidos en el marco del mercado colombiano, dentro de su objeto social tiene la responsabilidad de prestar el servicio público domiciliario de energía eléctrica, con sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución y comercialización.

Además de los trámites y servicios que permiten a clientes y usuarios la conexión al suministro de energía eléctrica, el portafolio de productos y servicios de ESSA también comprende alternativas de financiación y posibilidad de acceder, a través de aliados comerciales, a electrodomésticos, tecnología y equipos que faciliten el uso y disfrute de la energía eléctrica; además de servicios de facilidad de poder realizar el pago a través de la factura del servicio.

| Ofertas y servicios complementarios |   |
|-------------------------------------|---|
| Energía prepago                     | Alternativa de suministro dirigida a usuarios residenciales y rurales de los estratos 1, 2 y 3, con la cual se puede comprar por adelantado kilovatios hora (kWh) y consumir energía eléctrica hasta agotar el crédito. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así:<br><a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/energia-prepago">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/energia-prepago</a>  |
| Paga a tu medida                    | Esquema de recaudo en línea que permite hacer 1, 2 o 3 abonos dentro del mismo mes de facturación a los clientes residenciales con énfasis a estratos 1, 2 y 3 sin requisitos adicionales ya que no es una financiación. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así:<br><a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/paga-a-tu-medida">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/paga-a-tu-medida</a>   |
| Movilidad eléctrica                 | Soluciones integrales para que clientes y usuarios puedan cargar su vehículo eléctrico en Eco estaciones ESSA y servicios de adecuación técnica para carga en hogares y empresas. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así:<br><a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/movilidad-electrica">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/movilidad-electrica</a>  |
| Programa Somos                      | Programa de lealtad y relacionamiento, a través del cual clientes y usuarios pueden acceder a Crédito de cupo rotativo otorgado por ESSA para la compra de productos y servicios productos y servicios como electrodomésticos, tecnología, mejoras para el hogar y servicios técnicos, realizando el pago a través de la factura del servicio de energía; y acceder de forma gratuita a los beneficios de Vive somos disfrutando actividades, experiencias y descuentos.<br>Para más información se puede acceder al siguiente link:<br><a href="https://www.somosgrupoepm.com">https://www.somosgrupoepm.com</a> |

| Ofertas y servicios complementarios |   |
|-------------------------------------|---|
| Programa ESSA en Casa               | Alianzas estratégicas con empresas que ofrecen electrodomésticos y tecnología, planes exequiales, de asistencia y seguros, que el cliente podrá adquirir directamente con el aliado realizando el pago a través de la factura del servicio de energía. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/servicios-complementarios/essa-en-casa">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/servicios-complementarios/essa-en-casa</a>  |
| Programa ESSA en su empresa         | Alianzas estratégicas con empresas que ofrecen servicios técnicos, de eficiencia energética, gestión de energía reactiva e iluminación, entre otros, que el cliente podrá adquirir con el Aliado realizando el pago a través de la factura del servicio de energía. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/empresas/servicios-complementarios/essa-en-su-empresa">https://www.essa.com.co/site/clientes/empresas/servicios-complementarios/essa-en-su-empresa</a>   |
| Compra de activos eléctricos        | Adquisición de redes de baja y media tensión existentes o futuras, de propiedad particular o proyectos en construcción, sujeto a estudio técnico financiero. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/servicios-complementarios/compra-activos-electricos">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/servicios-complementarios/compra-activos-electricos</a>  |
| Alquiler de infraestructura         | Posibilidad de arrendamiento de la infraestructura eléctrica a terceros que presten servicios de telecomunicaciones. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/empresas/servicios-complementarios/arrendamiento-infraestructura">https://www.essa.com.co/site/clientes/empresas/servicios-complementarios/arrendamiento-infraestructura</a>  |
| Recaudo y facturación de terceros   | Prestación de servicios de facturación y recaudo a terceros, de conceptos como impuesto de alumbrado público y facturación conjunta de aseo, a las Administraciones Municipales y empresas prestadoras de estos servicios.  |
| Oferta solución solar integral      | A través de esta oferta, clientes y usuarios de ESSA podrán contar con un servicio integral, que contempla diseño, acompañamiento, construcción y mantenimiento de sistemas solares fotovoltaicos para generar energía limpia y renovable en sus viviendas o empresas. Servicio prestado en conjunto con Aliados Comerciales, ofreciendo alta calidad y respaldo técnico. Para más información se puede acceder al siguiente link del portal web de ESSA así: <a href="https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/solucion-solar-integral">https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/solucion-solar-integral</a> |

**GRI 102-7:** la planta de personal cuenta con 1.213 personas de los cuales 110 son aprendices SENA, practicantes y pasantes universitarios, a quienes ESSA reconoce un salario de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que, tanto hombres como mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios. Sin embargo, el salario promedio de los hombres, con respecto al de las mujeres es inferior, debido al desarrollo de las operaciones técnicas del objeto del negocio como empresa prestadora del servicio de energía.



Así mismo, ESSA mantiene su estructura administrativa conformada por los máximos órganos de dirección: Asamblea de Accionistas; de Administración: Junta Directiva; y de gestión: Gerencia que, a su vez cuenta con el apoyo del comité de gerencia constituido por 12 dependencias conformadas por nueve áreas y tres subgerencias así:



**GRI 102-9:** la Cadena de suministro se encarga del proceso de adquisición y administración de bienes y servicios; actividad administrativa transversal a la organización diseñada para abastecer a la empresa estratégicamente de todas las necesidades de materiales, equipos, obras y servicios requeridos en los cuatro negocios de ESSA: Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización de energía eléctrica para el cumplimiento de sus metas y proyectos, asegurando un abastecimiento oportuno, eficiente y cumpliendo con los requisitos técnicos, estándares de calidad, ambiental y normatividad en materia de contratación.

El objetivo es implementar las directrices, procedimientos y normatividad que regulan la contratación de ESSA para apoyar las actividades definidas en el plan de negocios y de las inherentes a la operación normal de la organización, garantizando la disponibilidad de los bienes y servicios en condiciones óptimas, aplicando criterios de transparencia, eficiencia, pluralidad, responsabilidad social, ambiental, entre otros, promoviendo relaciones equitativas y de largo plazo con los grupos de interés, a fin de alcanzar la consolidación de sus negocios en el mercado, y de esta manera incrementar el valor entre los involucrados.

**GRI 102-10:** la planta de personal indefinida creció en un 9% frente al 2020 y en Junta Directiva 548 del 29 de octubre de 2021 en el marco de la presentación y aprobación del Plan Empresarial 2021-2025, se desplegó el nuevo direccionamiento estratégico de Grupo EPM, que se describe en el numeral de "direccionamiento estratégico" del presente documento; el cual incluye los nuevos objetivos estratégicos, estrategias competitivas y corporativas, entre otros.

## Contenidos estándares GRI

|  |
|--|
| <b>102-1</b> Nombre de la organización.  |
| <b>102-2</b> Actividades, marcas productos y servicios.  |
| <b>102-3</b> Ubicación de la sede.   |
| <b>102-4</b> Ubicación de las operaciones.   |
| <b>102-5</b> Propiedad y forma jurídica.   |
| <b>102-6</b> Mercados servidos.  |
| <b>102-7</b> Tamaño de la organización.  |
| <b>102-9</b> Cadena de suministro.   |
| <b>102-10</b> Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.                                 |
| <b>EU1</b> Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación.           |
| <b>EU2</b> Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación.    |
| <b>EU3</b> Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.                          |
| <b>EU4</b> Longitud de las líneas (subterráneas y áreas) de transmisión y distribución.                            |
| <b>EU10</b> Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo.                           |
| <b>EU30</b> Disponibilidad promedio de las plantas de generación, por fuente de energía y por régimen regulatorio. |







## ¿Cómo lo **hacemos?**

## ¿Cómo lo hacemos?

Los ¿Cómo lo hacemos?, refleja los elementos estratégicos de ESSA para contribuir al desarrollo sostenible, referentes a: Direccionamiento Estratégico, Indicador de Trayectoria RSE, Índice de Gestión Ambiental IGAE, Políticas empresariales, Sistema de Gestión Integral SGI, Proyecto Brújula II y Premios y Distinciones así:

**Direccionamiento estratégico:** la estrategia del Grupo EPM es la dimensión direccionadora de la arquitectura empresarial, tiene cuatro componentes que son: el propósito, la identidad, la acción y los resultados; todos ellos soportados por el modelo de sostenibilidad que es la base fundamental para orientar su desarrollo.



Ilustración: Articulación de la dimensión de estrategia con el modelo de sostenibilidad Fuente: Grupo EPM

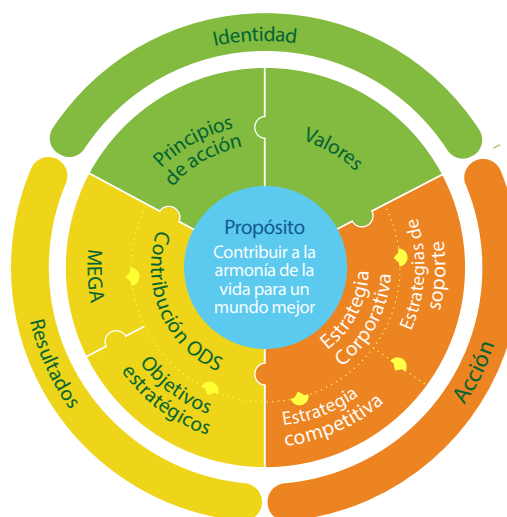
En el siguiente esquema se describe cada uno de los cuatro componentes y su alcance de la dimensión estratégica:



Ilustración: Componentes y alcance de la dimensión estrategia Fuente: Grupo EPM

## Elementos del direccionamiento estratégico

Fuente: Grupo EPM



**Propósito:** Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

**Identidad:** Lo que decidimos SER: principios y valores

- **Valores:** Responsabilidad, Transparencia y Calidez.
- **Principios:** Cumplimos nuestros compromisos, Nuestro interés primordial es la sociedad, Cuidamos el entorno y los recursos, Brindamos un trato justo y Buscamos fundamentalmente servir.

**Acción:** Qué y cómo decidimos hacerlo

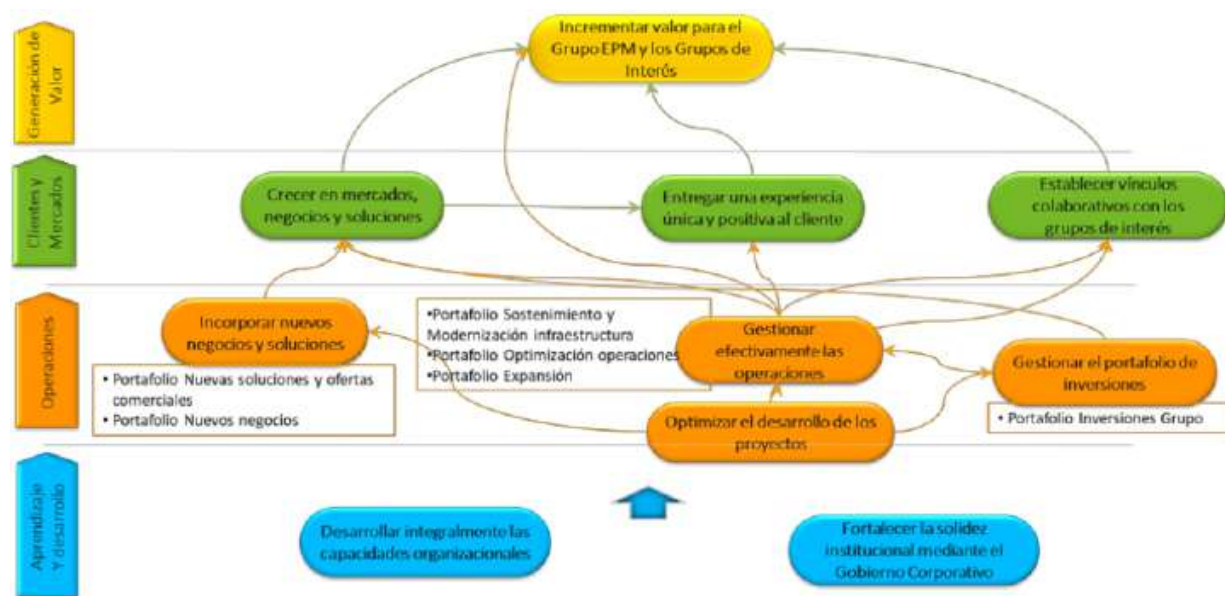
- **Estrategia Corporativa:** evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios.
- **Estrategias competitivas:** evolucionar y crecer, brindando soluciones ágiles e innovadoras para y con las personas y los territorios.
- **Generación y Comercialización de Energía:** ofrecer energía a precios competitivos a partir de crecer en generación solar, eólica e hidráulica, y brindar al mercado confiabilidad y soluciones energéticas con un portafolio diversificado.
- **Transmisión de Energía:** rentabilizar y crecer el negocio, con una operación sostenible e innovadora que incorpore nuevas tecnologías para integrar eficientemente los usuarios que sirve.
- **Distribución y comercialización de energía:** rentabilizar y crecer el negocio, enfocado en mejorar la experiencia del cliente mediante una operación sostenible e innovadora, que incorpore nuevas tecnologías y digitalización de procesos, que lo habiliten como una plataforma para ofrecer nuevos usos, soluciones y servicios.
- **Imperativo funcional:** evolucionar las capacidades del hacer, a través de las capacidades distintivas y convertirlas en una ventaja para la empresa.





## Resultados: Dónde decidimos llegar

- **Contribución a los Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)**
- **MEGA Meta Estratégica Grande y Ambiciosa ambiental, social y económica:** en el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente, al 100% de la población; protegiendo 137 mil nuevas hectáreas de cuencas hídricas, además de las propias, con una operación carbono neutral y generando \$12.6 billones de EBITDA.
- **Objetivos estratégicos:** el Grupo EPM ha elegido la metodología de Kaplan & Norton para gestionar su estrategia. Bajo este estándar la estrategia se descompone para su gestión en objetivos estratégicos en cuatro perspectivas: Aprendizaje y desarrollo, Operaciones, Clientes y mercados y Generación de valor así:



Gráfica: Mapa de objetivos estratégicos y su alineación con los Portafolios de programas y proyectos

## Perspectivas de los Objetivos estratégicos

| Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo                                 |   |
|--|---|
| Objetivo   | Definición  |
| Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales           | Lograr el nivel de desarrollo de las capacidades organizacionales requerido para el logro de la estrategia, mediante la ejecución de planes de trabajo que permitan la integración de acciones en las dimensiones de arquitectura empresarial (personas, estructura, procesos, tecnología, información y cultura).  |
| Fortalecer la solidez institucional mediante el Gobierno Corporativo | Gestionar el Gobierno Corporativo mediante la ejecución de acciones que permitan el fortalecimiento institucional y contribuyan a la unidad de propósito y dirección del GRI  |
| Perspectiva Operaciones  |   |
| Incorporar nuevos negocios y soluciones                              | Desarrollar e integrar nuevas soluciones y negocios que respondan a las necesidades y expectativas de los clientes, incorporando nuevas tecnologías para su desarrollo.   |
| Gestionar efectivamente las operaciones                              | Gestionar los procesos misionales y de soporte y los activos en todo el ciclo de vida, para mantener la continuidad, la seguridad y la eficiencia en las operaciones.   |
| Gestionar el portafolio de inversiones                               | Gestionar el portafolio de inversiones del GrupoEPM, mediante estrategias de venta, compra, fusiones, optimización de la estructura societaria, inversión en fondos de capital, entre otras, aportando a la estrategia de crecimiento del GrupoEPM y buscando mejorar la rentabilidad, la incorporación de capacidades y la disponibilidad de recursos para la atención de las necesidades operativas y de inversión. |
| Optimizar el desarrollo de los proyectos                             | Buscar la competitividad en el desarrollo de proyectos con criterios de costo eficiencia en todo el ciclo de vida, cumpliendo con las expectativas establecidas en términos de alcance, tiempo, costo y calidad.  |
| Perspectiva Clientes y Mercados                                      |   |
| Creer en mercados, negocios y soluciones                             | Atender las necesidades de los clientes en los negocios actuales a través de soluciones adyacentes y crecer en nuevas soluciones y negocios para satisfacer las expectativas de los clientes actuales y de los nuevos segmentos del mercado.  |
| Entregar una experiencia única y positiva al cliente                 | Gestionar las relaciones con los clientes entregando una experiencia única y positiva; y buscando la satisfacción con las soluciones ofrecidas de acuerdo con las necesidades y expectativas, teniendo en cuenta la responsabilidad compartida en el uso sostenible de los recursos.  |
| Establecer vínculos colaborativos con los Grupos de interés          | Realizar acciones conjuntas y mantener interacción con los Grupos de interés para el despliegue de temas priorizados en la estrategia con el fin de contribuir al desarrollo humano sostenible.   |



| Perspectiva Generación de Valor                             |  |
|---|--|
| Incrementar valor para el Grupo EPM y los Grupos de Interés | Generar valor financiero, social y ambiental para el Grupo EPM y sus Grupos de interés, respetando límites naturales y sociales. |

**Políticas empresariales:** ESSA es una empresa de servicios públicos dedicada a la transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica, que crece con Responsabilidad Social Empresarial, comprometidas con la satisfacción de las necesidades de sus clientes y demás grupos de interés, mediante la mejora continua de los procesos del Sistema Integrado de Gestión y el cumplimiento de la normativa vigente. Como filial del Grupo EPM cuenta con políticas empresariales que se pueden consultar en el siguiente link del portal web de ESSA así:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



**Indicador de Trayectoria RSE:** mide la implementación de la política institucional de Responsabilidad Social Empresarial RSE adherida del Grupo EPM, la cual establece que es el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos del Grupo Empresarial EPM, para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, acogiendo temáticas sobre sostenibilidad contempladas en iniciativas locales, nacionales y mundiales.

La actuación empresarial socialmente responsable tiene un fundamento ético, a partir del reconocimiento de los impactos que sus decisiones tienen sobre los grupos de interés; está articulada con el Gobierno Corporativo y se gestiona desde el quehacer diario de la empresa y de las personas que la conforman.

Estos focos de actuación se soportan la gestión de los temas materiales o relevantes, considerados el marco prospectivo para la permanencia, innovación y liderazgo organizacional, y constituyen la brújula que determina impactos en el desarrollo sostenible, incluyendo en un mismo escenario factores económicos, sociales y ambientales, los cuales son definidos y actualizados periódicamente por el Grupo EPM y los Grupos de interés priorizados.

En el 2021 se realizaron dos mediciones, una para el cumplimiento de meta establecida del 91%, lográndose el 98% superando la meta en el 7% y una segunda medición, para establecer línea base, obteniéndose el 93%, el cual permitirá ajustar las metas de los próximos 5 años.



| 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|------|------|------|-----------|
| 88%  | 90%  | 98%* | 9%        |
|      |      | 93%* | 3%        |

\* Resultado del 98%: Es el resultado de cumplimiento de la meta establecida del 91%

\* Resultado del 93%: Es la línea base para establecer las nuevas metas de los próximos 5 años.

Para el 2022 se espera un crecimiento del 2% sobre el 93% de línea base establecida en el 2021 así:

| Reto                              | Meta                    |
|-----------------------------------|-------------------------|
| Indicador de trayectoria RSE ESSA | Alcanzar el 95% en RSE. |

#### Las acciones más destacadas del 2021 fueron:

- Implementación del mecanismo de quejas y reclamos en Derechos Humanos.
- Desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas con 4 de 7 grupos de interés.
- La realización de curso virtual de RSE por 767 personas de los diferentes niveles de la compañía.

**Índice de Gestión Ambiental Empresarial (IGAE):** es un índice que mide el cumplimiento de la política del SGI y los lineamientos definidos en la política ambiental, mediante la medición de cinco ejes temáticos:

1. Dirección, enfoque y soporte de la gestión.
2. Legislación ambiental y compromisos voluntarios.
3. Gestión de aspectos e impactos ambientales y desempeño.
4. Cultura, participación y comunicación ambiental.
5. Cambio climático.

En el 2021 se realizaron dos mediciones, una para el cumplimiento de meta establecida del 99% lográndose el 100% superando la meta del 99% en el 1% y una segunda medición, para establecer línea base, obteniéndose el 74%, el cual permitirá ajustar las metas de los próximos 5 años.



| 2019 | 2020 | 2021  | Variación |
|------|------|-------|-----------|
| 98%  | 105% | 100%* | -5%       |
|      |      | 74%*  | -30%      |

\* Resultado del 100%: es el resultado de cumplimiento de la meta establecida del 99%. Resultado del

\*74%: Es la línea base para establecer las nuevas metas de los próximos 5 años.

## Las acciones más destacadas del 2021 fueron:

- La implementación de los lineamientos de a la Norma NTC ISO 14001:2015.
- Seguimiento, control y actualización de los requisitos legales ambientales ligados a sus líneas de negocio y de sus procesos administrativos y de soporte.
- Suscripción de acuerdos voluntarios con distintas entidades, alineados con temas materiales de la organización como cambio climático, biodiversidad y protección de áreas forestales.

Para el 2022, se espera un crecimiento del 4% sobre el 74% de línea base establecida en el 2021, así:

| Reto | Meta                        |
|------|-----------------------------|
| IGAE | Alcanzar el 78% en el IGAE. |

**Sistema Gestión Integral:** en abril de 2021 se realiza la auditoría de renovación de la certificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 por parte del ente certificador CQR, logrando el certificado de Calidad de ESSA hasta el 2024.

En noviembre de 2021, se realiza la auditoría interna integral al SGI la cual permite a ESSA verificar el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 de calidad, NTC ISO 45001:2018 SG SST y NTC ISO 14001:2015 gestión ambiental, requisitos legales y los establecidos por la compañía, promoviendo e implementando el mejoramiento continuo en la empresa. Esta práctica permite a la alta dirección tomar decisiones basadas en los resultados a los hallazgos generados, garantizando así el mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado - SGI y la satisfacción de los Grupos de interés.

**Proyecto Brújula II:** en el 2021 se continua con la implementación del Sistema de Gestión Integrado (SGI), para asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por las normas ISO 9001:2015 de calidad, NTC ISO 45001:2018 SG SST y NTC ISO 14001:2015 gestión ambiental. Sobre la meta de avance del del 90%, se cumple con el 90%, destacándose los





siguientes logros:

- Auditoría interna integral 2021 al SGI de ESSA.
- Cierre de brechas producto del diagnóstico inicial y las auditorías internas al SGI.

**GRI 102-13:** en 2021, ESSA continuó vinculada a las siguientes Asociaciones, Corporaciones y Gremios así:

| Tipo          | Nombre   |
|---------------|--|
| Asociaciones  | Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional COCIER |
|               | Comisión de Salud ocupacional del sector eléctrico (Ministerio de trabajo) |
|               | Corporación para el Fomento de la Vivienda Popular CORVILAR                |
|               | Comité Universidad Empresa Estado de Santander CUEES                       |
|               | Mesa del sector eléctrico (SENA)   |
|               | Santander Competitivo  |
| Corporaciones | Red Pacto Global Colombia  |
|               | Transparencia por Colombia   |
| Gremios       | Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Conexos ANDESCO    |
|               | Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI                        |
|               | Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía ASOCODIS                |
|               | Camacol  |
|               | Cámara de Comercio de Bucaramanga  |
|               | Fenalco Santander  |
|               | Fenalco Sur Santander  |
| Instituto     | INVISBU, Instituto de Vivienda y Reforma Urbana de Bucaramanga             |

**Premios y Distinciones:** Los premios o distinciones obtenidos en el 2021, fueron los siguientes:

## Premio MME – ANH - ANM

"Experiencias significativas  
en gestión ambiental y  
social"



## Reconocimiento Fenalco Sur "Apoyo Gremial"



## Reconocimiento MinTrabajo y PNUD "Compromiso por la igualdad"



## Reconocimiento de ANDI "Empresa Inspiradora" Iniciativa Energía Prepago



| Premio o distinción   | Entidad que lo otorga   |
|---|---|
| Distinción en la categoría Apoyo Gremial. Entregado en el evento Noche de los Mejores de Fenalco Sur de Santander.  | Fenalco Sur de Santander. 15 de diciembre de 2021.  |
| Miembro activo y precursor de la comunidad de Innovación de Santander.  | Ministerio de Ciencia y Tecnología e Innovación, Cámara de Comercio de Bucaramanga y Escala Consciencia y Negocios S.A. Entregado en Bucaramanga el 3 de noviembre de 2021. |
| Orden al Mérito Líder de la Construcción Grado Medalla de Plata. En reconocimiento a ESSA por los servicios prestados durante 130 años al sector y al país.   | Cámara Colombiana de la Construcción, CAMACOL. Entregado en sesión virtual en el marco del congreso colombiano de la construcción el 18 de agosto de 2021.                  |
| Premio Regional de la Responsabilidad Social CAMACOL en la categoría mejores experiencias ambientales 2021. Otorgado por las buenas prácticas ambientales que se desarrollan en los proyectos.  | Entregado por CAMACOL en el marco de la 57 Asamblea Anual de Afiliados en Santander entregado el 28 de abril de 2021  |
| Premio lazos de aprendizaje UPB en prácticas profesionales. Otorgado por el aporte en el proceso formativo y transitorio de decenas de estudiantes que realizan su práctica profesional en los diferentes equipos y procesos de la empresa. | Universidad Pontificia Bolivariana, UPB. Entregado en Bucaramanga el 17 de noviembre de 2021 por el canal YouTube de la UPB.  |
| Reconocimiento como Empresa Inspiradora, por brindar soluciones a las necesidades de la comunidad por medio de un programa innovador: programa Prepago.   | ANDI y Fundación ANDI. 13 de agosto de 2021.  |
| Reconocimiento Ministerio de Trabajo y PNUD por su compromiso de igualdad.  | Ministerio de trabajo. Noviembre de 2021.   |
| Reconocimiento por su vinculación como aliado estratégico en la campaña nacional SEMBRARNOS UNE. En reconocimiento por vinculación a la campaña nacional Sembrar nos une.   | Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, CDMB. Entregado en Bucaramanga el 3 de diciembre de 2021.  |
| Reconocimiento Experiencias Significativas en gestión ambiental y social del sector minero energético 2021. Iniciativa ganadora: Apostándole a la reconciliación.   | Ministerio de Minas y Energía. 13 de diciembre de 2021.   |

## Contenidos estándares GRI

**102-13** Afiliación a asociaciones.





## Nuestra **historia**

## Nuestra Historia

En 2021 ESSA conmemora sus 130 años de gestión; la historia de la energía eléctrica en la región empezó a escribirse en 1891, cuando se encendieron las primeras luces de la capital santandereana, convirtiéndola en la segunda ciudad del país en tener el servicio. Este gran acontecimiento fue posible gracias al esfuerzo de empresarios como Julio Jones y Rinaldo Goelkel, quienes fundaron la Compañía Anónima Eléctrica de Bucaramanga.

En 1941, por asocio entre la Nación, el Departamento de Santander y el Municipio de Bucaramanga, se constituye la Central Hidroeléctrica del Río Lebrija – Hilebrija-, que posteriormente adquirió a la Compañía Anónima Eléctrica. En 1975, la empresa se transforma en Electrificadora de Santander, y desde entonces se aúnan esfuerzos entre el sector público y privado para generar desarrollo social y económico en las comunidades.

1891

En 1891, el impulso de los empresarios Julio Jones y Rinaldo Goelkel permitió que llegara por primera vez la energía eléctrica a los santandereanos.

Con un generador de corriente continua y un motor de turbina de 300 caballos de fuerza, se construyó la primera planta hidroeléctrica de Santander, ubicada en Chitota.

Este gran suceso cambió la vida de los santandereanos, y dio paso al uso de máquinas que desarrollaron la industria y mejoraron la calidad de vida de sus habitantes.

Así Bucaramanga se convirtió en la segunda ciudad de Colombia, después de Bogotá, en contar con el servicio de energía eléctrica y la primera en suministrarla a la industria.

La empresa de Jones y Goelkel se convirtió en la primera en el país en ofrecer luz incandescente para iluminar los hogares.

En ese entonces, se usaban bombillos de 16 vatios con el sistema tipo fijo, es decir, se contrataba un número determinado de bombillos y para evitar abusos en cada vivienda se instalaba un limitador que impedía superar la capacidad pactada.





# 1920

**En las décadas de 1920 y 1930** funcionaron de manera aislada y por iniciativa privada, diversas plantas hidroeléctricas y otras con motores diesel que brindaban el servicio a 27 de los 73 municipios de Santander en ese entonces.

En 1927, se constituye la Compañía Penagos S.A. y años después entra en funcionamiento la planta de Zaragoza que resuelve en buena parte las necesidades de energía eléctrica de Bucaramanga.

# 1940

**En 1941**, la Central Hidroeléctrica del Río Lebrija S.A., se constituye como la primera empresa en Colombia del sector eléctrico creada por asocio de la nación, el departamento y el municipio.

Es así como con recursos del Estado y el liderazgo de Benjamín García Cadena, se inicia a forjar la historia de Santander.

# 1950

**En 1954**, fue inaugurada en Palmas la primera etapa de la Central Hidroeléctrica del río Lebrija, con una capacidad de 9.000 kilovatios.

Este evento fue tan importante para el departamento, que el gobernador de la época, coronel Quintín Gustavo Gómez, dio una resolución declarando día cívico ese 24 de abril, por considerar que “el hecho constituía un motivo justo de regocijo para el gobierno, el pueblo y la sociedad santandereana”.

Para abastecer a las provincias, en esta década se construyen las centrales de Güepsa y la Cascada en San Gil. Simultáneamente, se adelantan otros proyectos como la línea de transmisión Barrancabermeja - Puerto Wilches y Termobarranca.

# 1970

**El 21 de Julio de 1975**, se consolida ESSA como la conocemos hoy, al incluir la infraestructura existente en García Rovira e Hilebrija Zona Sur que comprendía la hidroeléctrica La Cómoda, La Empresa de Energía Eléctrica del Socorro y La Cascada de San Gil.

Desde entonces, la compañía avanzó de manera importante ampliando la cobertura del servicio e implementando la infraestructura requerida para dicha ampliación.



ESSA apoyó de manera decidida el desarrollo de la Central Hidroeléctrica del Sogamoso, participando en la elaboración de los diseños del proyecto y liderando la empresa promotora que mantuvo vivo el proyecto hasta que ISAGEN adquiere los derechos de ESA en los diseños y se compromete en su construcción.

2000

En febrero de 2009, la Nación vende sus acciones a EPM Inversiones mediante un esquema que permitió a la Gobernación de Santander aumentar su participación accionaria del 14% al 22.48% sin aportar recursos.

De esta forma, ESSA entra a formar parte de un grupo empresarial de servicios públicos domiciliarios que hace presencia en Panamá, Guatemala, El Salvador y Colombia, y adquiere el compromiso de lograr los indicadores que reflejen excelencia en su área de influencia.

Hoy

Cada 30 de agosto, ESSA conmemora un año más de historia, promoviendo el progreso y desarrollo del oriente colombiano.

En 2021, la empresa de energía de Santander celebra 130 años trabajando para iluminar la vida de las familias santandereanas y llevar la electricidad a cada uno de los rincones del departamento.





## Gestión integral de riesgos

## Gestión integral de riesgos

**GRI 102-15 y GRI 102-29:** ESSA consiente de la importancia de identificar posibles eventos que pueden afectar el logro del direccionamiento estratégico aplica la gestión de riesgos en los diferentes niveles de gestión de la organización (Empresa, proyectos, procesos y contratos), la cual se encuentra alineada metodológicamente con la del Grupo EPM.

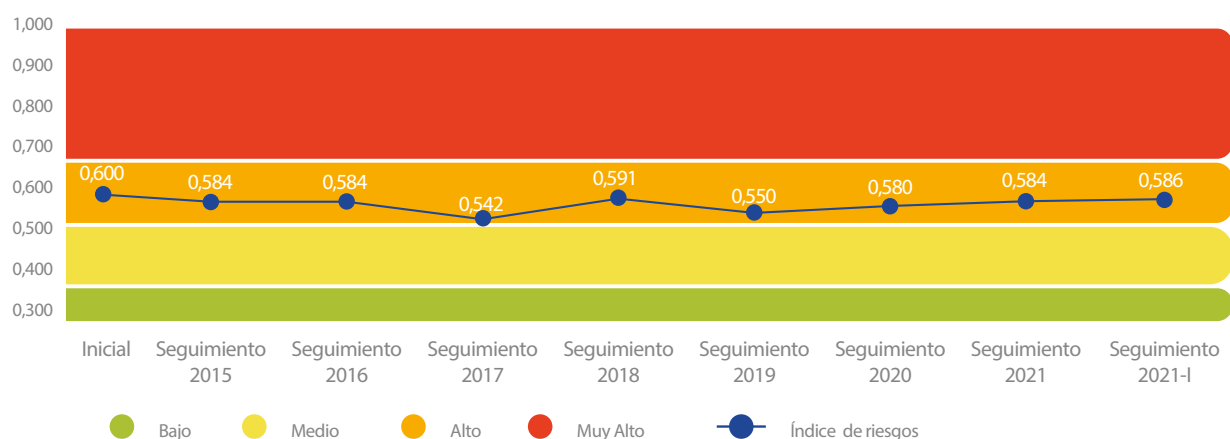
Los riesgos de más alto nivel y mayor criticidad para la organización se identifican y se valoran en el nivel de empresa, en el cual participan la alta dirección conformada por el Gerente, Subgerentes y Jefes de Área; los cuales son los encargados de realizar su aprobación, seguimiento y diseño de planes de mitigación.

En el 2021 se realizaron dos seguimientos a los riesgos de empresa en los meses de abril y agosto.

Durante el seguimiento de riesgos de empresa en el 2021 se identificaron tres nuevos escenarios: El riesgo R-27 "Restricción de fuentes de crédito", el riesgo R-28 "Posible afectación financiera por reclamaciones de propiedad de activos eléctricos por parte de terceros" y el riesgo R-29 "Alta concentración en un solo proveedor y/o contratista en actividades estratégicas de ESSA".

Resultado de este ejercicio seguimiento se obtuvo 26 riesgos que abarcan los diferentes niveles de criticidad, distribuidos de la siguiente manera: 3 en nivel extremo, 9 en nivel alto, 11 en nivel tolerable y 3 en nivel aceptable, calculando la posición de cada riesgo en la matriz de probabilidad y consecuencia, está representada por un índice de riesgo de 0,586 puntos porcentuales, lo que ubica el índice de riesgos general de ESSA en un nivel alto.

### Evolución de índice de riesgos empresa



La matriz de riesgos ESSA, con la desagregación de los riesgos identificados durante el 2021 se reflejan así:

|              |   | CONSECUENCIA |          |                            |                    |          |
|--------------|---|--------------|----------|----------------------------|--------------------|----------|
| PROBABILIDAD |   | Mínima       | Menor    | Moderada                   | Mayor              | Máxima   |
|              |   | 2            | 4        | 8                          | 16                 |          |
| Muy alta     | 5 |              | R15      |                            |                    |          |
| Alta         | 4 |              | R11      | R4, R10                    |                    |          |
| Media        | 3 | R3           | R12      | R1, R2, R14, R20, R26, R28 | R5, R18, R22       | R21, R27 |
| Baja         | 2 |              | R13, R23 | R7, R16                    | R19, R24, R25, R29 | R17      |
| Muy baja     | 1 |              |          |                            |                    |          |

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el seguimiento a los riesgos de empresa 2021:

| Código | Escenarios de riesgo   | Nivel de Riesgo 2021- I | Seguimiento |
|--------|--|-------------------------|-------------|
| R27    | Restricción de fuentes de crédito.   | Extremo                 | Nuevo       |
| R21    | Afectación de la salud física y mental de trabajadores y contratistas ESSA.  | Extremo                 | =           |
| R17    | Políticas públicas (soterrar redes eléctricas o reubicación de redes).   | Extremo                 | =           |
| R5     | Falta de capacidad adaptativa de la infraestructura para la prestación del servicio de energía eléctrica ante eventos naturales y políticas ambientales. | Alto                    | =           |
| R18    | Cese de actividades por parte de los trabajadores de empresas contratistas de ESSA.  | Alto                    | =           |
| R22    | Inadecuado comportamiento y/o incumplimiento de las normas de competencia y derechos de los usuarios (CREG 080/ 19).                                     | Alto                    | =           |






| Código | Escenarios de riesgo  | Nivel de Riesgo<br>2021- I | Seguimiento |
|--------|---|----------------------------|-------------|
| R19    | Interrupciones en la prestación del servicio de energía eléctrica.  | Alto                       | =           |
| R24    | Ejecución de acciones maliciosas sobre los ciber activos impactando las tecnologías de operación.   | Alto                       | =           |
| R25    | Actuaciones al margen de la ley, de Grupos armados, no armados o personas naturales, en las zonas de influencia que afecten las operaciones de empresa.   | Alto                       | ↑           |
| R29    | Alta concentración en un solo proveedor y/o contratista en actividades estratégicas de ESSA.  | Alto                       | Nuevo       |
| R4     | Inadecuada gestión de activos.  | Alto                       | ↑           |
| R10    | Deficiencias en la adaptabilidad del negocio para integrar soluciones completas con nuevas tecnologías y potenciar innovaciones.  | Alto                       | =           |
| R1     | Incumplimientos de cronogramas y presupuestos de los proyectos necesarios para el sostenimiento y crecimiento de ESSA.  | Tolerable                  | ↓           |
| R2     | Demoras en los trámites administrativos por parte de las autoridades ambientales.   | Tolerable                  | =           |
| R14    | Incumplimiento de los indicadores de calidad del servicio.  | Tolerable                  | =           |
| R20    | Deterioro en el desempeño de los negocios, la liquidez y sostenibilidad de la empresa derivado de la emergencia sanitaria.  | Tolerable                  | ↓           |
| R26    | Inadecuada injerencia e intenciones negativas en escenarios digitales con relación a la prestación del servicio de energía eléctrica por parte de representantes de la sociedad que puedan influenciar. | Tolerable                  | =           |
| R28    | Posible afectación financiera por reclamaciones de propiedad de activos eléctricos por parte de terceros.   | Tolerable                  | Nuevo       |
| R7     | Pérdida de participación en el mercado.   | Tolerable                  | =           |
| R16    | Inadecuada formulación de los proyectos.  | Tolerable                  | =           |

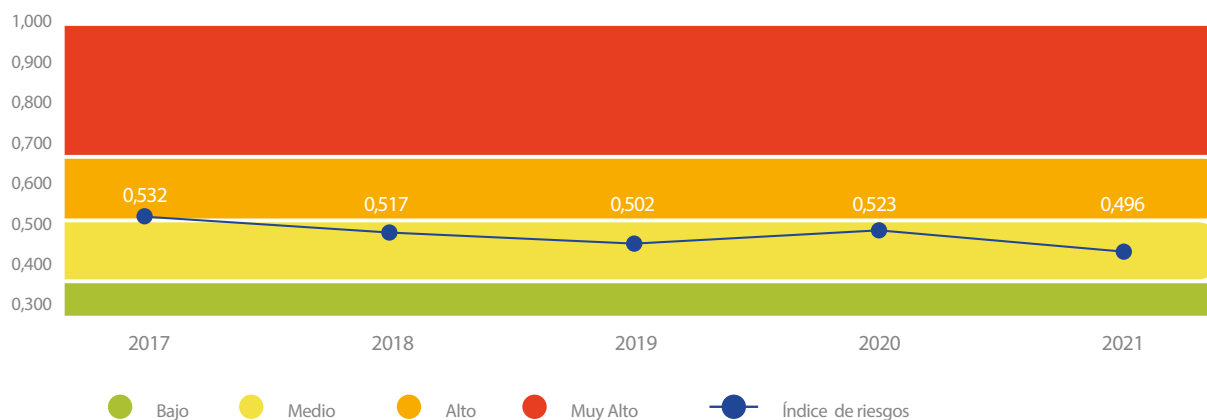


| Código | Escenarios de riesgo   | Nivel de Riesgo 2021- I | Seguimiento |
|--------|--|-------------------------|-------------|
| R15    | Incumplimiento del indicador de pérdidas de energía o desviación del indicador de pérdidas.    | Tolerable               | =           |
| R11    | Inadecuada administración de contratos.  | Tolerable               | =           |
| R12    | Inadecuada implementación de uno o varios sistemas de información asociados al proyecto OMEGA. | Tolerable               | =           |
| R13    | Debilidades en la gestión de la transformación cultural y digital.                             | Aceptable               | =           |
| R23    | Reducción en la calificación de riesgos que tiene actualmente ESSA.                            | Aceptable               | =           |
| R3     | Cambios adversos en la regulación.   | Aceptable               | =           |

Nuevo: escenario de riesgos incorporado en el 2021.

 El nivel de riesgos en este año 2021 aumentó frente al último seguimiento.
  El nivel riesgos en este año 2021 continua igual al último seguimiento.
  El nivel de riesgos en este año 2021 disminuyó frente al último seguimiento.

**GRI 102-30:** En el 2021, se realiza la actualización de los riesgos en los 50 procesos de ESSA, evidenciándose un total de 568 riesgos. El índice global de riesgos de procesos presentó una disminución de 0,027 respecto al 2020, por lo que para este año se encuentra en 0,496 continuando en un nivel de riesgo medio.



El nivel de criticidad de los riesgos identificados durante los últimos tres años es la siguiente:

| Nivel        | 2019       | 2020       | 2021       | Variación   |
|--------------|------------|------------|------------|-------------|
| Extremo      | 55         | 70         | 44         | -37%        |
| Alto         | 130        | 128        | 141        | 10%         |
| Aceptable    | 159        | 149        | 187        | 26%         |
| Tolerable    | 206        | 202        | 196        | -3%         |
| <b>Total</b> | <b>550</b> | <b>549</b> | <b>568</b> | <b>3.3%</b> |

La gestión de riesgos en procesos permitió disminuir a un 8% los riesgos de mayor impacto y probabilidad de ocurrencia (Nivel Extremo). La mayor concentración de riesgos en procesos continua en un nivel tolerable con un 35% del total de los riesgos en procesos. Se evidencia que los procesos están realizando gestión sobre sus riesgos con la implementación de medidas de tratamiento las cuales influyen en la disminución de los índices de riesgos, el cual se pudo evidenciar en 31 procesos.

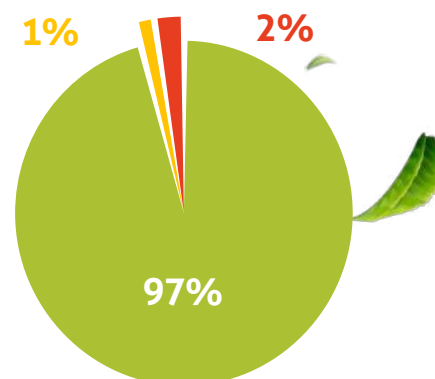
Se concluye que el 97% de total de riesgos en procesos de ESSA, cuentan con controles eficaces lo que permite mitigar la materialización de los riesgos.

## Evaluación de la eficacia de las acciones para abordar riesgos (controles preventivos en procesos) 2021

● Evaluación de controles Eficaz

● Evaluación de controles parcialmente Eficaz

● Evaluación de controles Ineficaz



## Contenidos estándares GRI

**102-15** Principales impactos, riesgos y oportunidades.

**102-29** Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.

**102-30** Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.



# 01

Nuestra  
ESSA

Informe de  
sostenibilidad

2021 . . . . .



¿Para dónde  
**vamos?**

## ¿Para dónde vamos?

### Principales retos a 2025

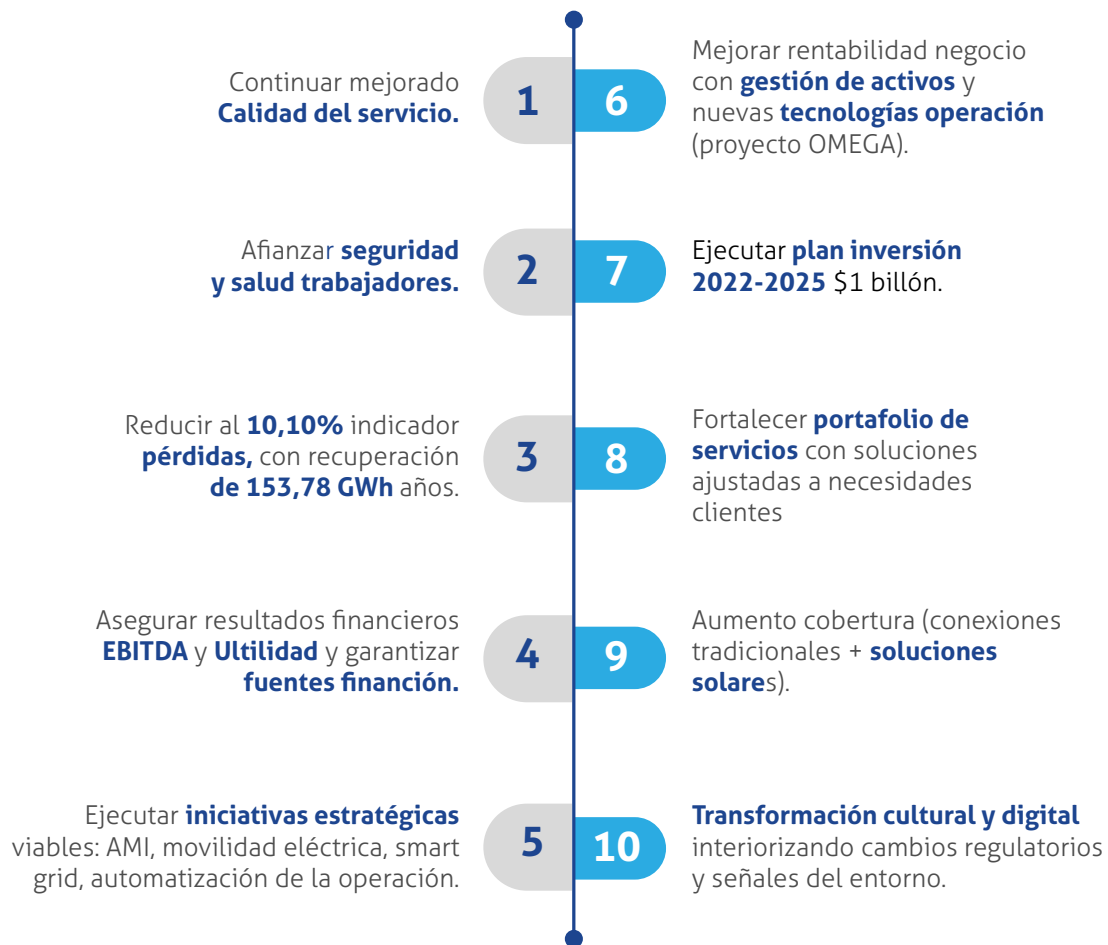


Ilustración: retos y metas estratégicas 2022 - 2025  
Fuente: plan Empresarial ESSA 2022 - 2025



# 01

Nuestra  
ESSA

Informe de  
sostenibilidad

2021 . . . . .



## Gobierno Corporativo

## Gobierno Corporativo

El Grupo EPM entiende el gobierno corporativo como el sistema por el que las empresas son dirigidas, gestionadas y controladas mediante el equilibrio entre la propiedad y la administración, a fin de garantizar su sostenibilidad y crecimiento, los derechos de sus inversionistas, la transparencia y ética en su actuación y el acceso a la información para sus grupos de interés. El gobierno corporativo es relevante para el Grupo EPM porque permite evidenciar la gestión acorde con la filosofía empresarial, apalanca el logro de los objetivos estratégicos y genera confianza en los grupos de interés y en la sociedad.

La implementación del Marco General del Gobierno Corporativo del Grupo EPM es el conjunto de elementos que interactúan para fortalecer el gobierno corporativo, promoviendo la unidad de propósito y dirección mediante la implementación de un modelo alineado con el direccionamiento estratégico definido para el Grupo empresarial. Este modelo se fundamenta en los órganos de gobierno, la definición de su Marco de Actuación mediante prácticas de gobierno, los mecanismos de control y la rendición de cuentas.



## Marco General del Gobierno Corporativo

**Instrumentos y prácticas de Gobierno Corporativo:** ESSA cuenta con ciertos instrumentos y prácticas que integran el Gobierno Corporativo de la empresa, los cuales se encuentran publicados en la página web y pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo>



- Estatutos.
- Código de Gobierno Corporativo.
- Reglamento de Junta Directiva.

**Hechos destacados en el marco del fortalecimiento del Gobierno Corporativo:** de acuerdo con el compromiso permanente de continuar el proceso de fortalecimiento del Gobierno Corporativo, relacionamos algunos logros alcanzados durante el 2021:

- Presentación del pensamiento estratégico y la estrategia del Grupo EPM.
- Los avances 2021 y retos para el 2022 en materia de Gobierno Corporativo pueden ser consultados en el siguiente link:

<https://www.epm.com.co/site/inversionistas/Inversionistas/Gobierno-corporativo/Informes>



**Cumplimiento del Código de Gobierno Corporativo:** el numeral “9.2 informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM”, establece, entre otras cosas que EPM, en su calidad de matriz del Grupo emitirá un Informe de Gobierno Corporativo en el que, además de divulgar ciertos datos relacionados con el GRI del Código, indicará su grado de cumplimiento.

| No. | Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA | Grado de cumplimiento 2021  |
|-----|---|---|
| 1   | Introducción                                    | El cumplimiento se detalla en cada numeral  |
| 1.1 | Contexto de ESSA                                | Brinda información de contexto  |
| 1.2 | Objetivo, alcance y ámbito de aplicación        | La actualización de Código de Gobierno fue aprobada por la Junta Directiva de ESSA en sesión 533 del 19 de noviembre de 2020 de acuerdo con las líneas dadas por la Unidad de Gobierno Corporativo del Grupo EPM. |



| No. | Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA          | Grado de cumplimiento 2021  |
|-----|--|---|
| 1.3 | Gobierno Corporativo para el Grupo EPM                   | Entendimiento conceptual para todas las empresas del Grupo EPM  |
| 1.4 | Órganos de gobierno de ESSA                              | Corresponde a la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y el Gerente.  |
| 2   | Propiedad de ESSA  | El cumplimiento se detalla en cada numeral  |
| 2.1 | ESSA como entidad descentralizada de propiedad de EPM    | <p>De conformidad con la Sentencia C-736 de 2007, ESSA es una entidad descentralizada que integra la rama ejecutiva del poder público, prestadora de un servicio catalogado como esencial, en virtud de las disposiciones de la Ley 142 y 143 de 1994, cual es la energía eléctrica, y, por consiguiente, desarrolla uno de los fines del Estado, tal como se consagra en los artículos 2 y 367 de la Constitución Política de 1991.</p> <p>La mayor participación accionaria se concentra en empresas del Grupo EPM, lo cual hace que ESSA sea una empresa subordinada del Grupo Empresarial, al residir el poder de decisión y las directrices que se acogen en lo establecido por la sociedad matriz, EPM, bajo el supuesto de la unidad de propósito y dirección, de conformidad con lo previsto en el artículo 26 de la Ley 222 de 1995, mediante la cual se modificó el artículo 260 del Código de Comercio.</p> <p>ESSA se constituyó como sociedad anónima desde el año 1974, con la participación de socios tanto del sector público como del sector privado</p> |
| 2.2 | Asamblea General de Accionistas                          | La Asamblea de Accionistas está conformada por los 254 accionistas, quienes sesionan ordinariamente dentro de los tres meses siguientes al inicio de cada año.  |
| 3   | Dirección - Junta Directiva ESSA                         | El cumplimiento se detalla en cada numeral  |
| 3.1 | Composición de la Junta Directiva                        | De acuerdo con lo establecido en los Estatutos, la Junta Directiva está integrada por tres (3) miembros principales y tres (3) miembros suplentes numéricos que son elegidos por la Asamblea General de Accionistas   |
| 3.2 | Miembros independientes de la Junta Directiva            | ESSA no cuenta con miembros independiente   |
| 3.3 | Designación de los miembros de Junta Directiva           | Designados por la Asamblea General de Accionistas. Los perfiles de los miembros de Junta Directiva (formación y experiencia) se encuentran publicados en la siguiente ruta en la página web de ESSA: <a href="https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/quienes-somos#Junta-directiva-1">https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/quienes-somos#Junta-directiva-1</a>  |
| 3.4 | Inhabilidades, incompatibilidades, conflictos de interés | Los miembros de Junta Directiva declararon en el año 2021 en el mismo acto de aceptación no encontrarse incursos en inhabilidad, incompatibilidad o situaciones de conflictos de intereses.   |





| No. | Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA                  | Grado de cumplimiento 2021  |
|-----|--|---|
| 3.5 | Funciones, responsabilidades y compromisos de la Junta Directiva | La Junta Directiva aprobó una agenda para la anualidad acorde con sus funciones estatutarias y con asuntos claves para el Grupo. Además, los miembros de Junta Directiva se comprometen a cumplir con las responsabilidades y compromisos establecidos en el reglamento, sobre los cuales cada año renuevan su compromiso al momento de aceptar su designación.   |
| 3.6 | Reglamento Interno de la Junta Directiva                         | La Junta Directiva cuenta con Reglamento y se autoevalúa su cumplimiento en el marco de la Evaluación anual de la Junta Directiva.  |
| 3.7 | Comités de apoyo de la Junta Directiva                           | Durante el año 2021 la Junta Directiva no tiene confirmado comités bajo la estructura y formalidad dadas por las líneas de Gobierno Corporativo   |
| 3.8 | Remuneración y beneficios  | En el Informe de Gobierno Corporativo se detallan los honorarios pagados a los miembros de Junta en el año 2021, suma que se reconoció teniendo en cuenta la asistencia a las sesiones de Junta.  |
| 3.9 | Evaluación de la Junta Directiva                                 | Se aplicó la evaluación anual de la Junta Directiva, en el Informe anual de Gobierno del Grupo EPM que se elabora desde la matriz, en el capítulo de Juntas directivas del Grupo EPM se detalla la información.   |
| 4   | Gerencia o Gestión – ESSA  | El cumplimiento se detalla en cada numeral  |
| 4.1 | Nombramiento del Gerente General                                 | En sesión 472 de Junta Directiva de Electrificadora de Santander S.A. ESP (ESSA) de fecha 14 de mayo de 2015 se determinó designar en el cargo de Gerente de Electrificadora de Santander SA ESP NIT 890.201.230-1, a partir del 1 de junio de 2015 a Mauricio Montoya Bozzi identificado con cedula de ciudadanía No. 91.498.215 expedida en Bucaramanga, quien de conformidad con lo establecido en los Estatutos sociales de ESSA y el artículo 41 de la Ley 142 de 1994 es vinculado a través de contrato individual de trabajo, documento que acredita la designación de este como representante legal de la sociedad. |
| 4.2 | Funciones, responsabilidades y compromisos del Gerente General   | Las funciones del Gerente están definidas en los Estatutos Sociales.  |
| 4.3 | Primer nivel directivo   | El primer nivel directivo está compuesto por los Subgerentes y jefes de Áreas que le reportan directamente al Gerente General, y que en conjunto conforman el Comité de Gerencia, para el año 2021 la conformación del equipo directivo fue de 13 directivos.   |
| 4.4 | Inhabilidades, Incompatibilidades, Conflictos de Interés         | Al Gerente y los directivos de la Alta Gerencia, se les aplica el régimen de inhabilidades e incompatibilidades establecido en el ordenamiento jurídico colombiano.<br><br>Por otra parte, en ejercicio de sus funciones si consideran que están en una situación de conflicto de intereses frente a una determinada decisión, comunican la situación y proceden según lo establecido en el "Manual de Conflictos de interés y tratamiento de decisiones en interés de Grupo".  |





| No. | Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA    | Grado de cumplimiento 2021   |
|-----|--|--|
| 4.5 | Comités de apoyo a la Gerencia                     | Los Comités de apoyo a la Gerencia o Estratégicos son los siguientes: Gerencia, Contratación y Conciliación, los cuales cuentan con su respectiva reglamentación, contemplados en las decisiones empresariales internas. <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo/reglamentos">https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo/reglamentos</a>   |
| 4.6 | Remuneración y beneficios                          | En el Informe anual de Gobierno del Grupo EPM que se elabora desde la matriz, en el capítulo de Gerentes del Grupo EPM se informan las sumas asignadas al Gerente General y su primer nivel de reporte, por concepto de salarios y beneficios recibidos durante el año 2021.   |
| 4.7 | Evaluación del Gerente General                     | Al cierre del año 2021 se aplicó la evaluación anual del Gerente de acuerdo a las metas que le fueron fijadas, sobre la cual se hace mención en el Informe anual de Gobierno del Grupo EPM que se elabora desde la matriz, en el capítulo de Gerentes del Grupo EPM. Adicionalmente, anualmente se hace el informe de sostenibilidad como una manera de rendir cuenta del año anterior.  |
| 5   | Estructura de Control Grupo Empresarial EPM        | El Grupo EPM cuenta con políticas, procesos, procedimientos, actividades e información que garantizan la unidad de propósito y dirección, y cumplen con el marco legal interno y externo que lo regula; todo esto con el propósito de lograr los objetivos del Grupo. Igualmente, permite la cohesión entre las empresas que lo conforman.<br><br>En el Grupo EPM se hace un seguimiento periódico, sistemático y estandarizado a la gestión empresarial para verificar el avance y cumplimiento de la estrategia, y se establecen mecanismos y controles para equilibrar la relación entre las empresas del Grupo y entre cada una de ellas y sus partes interesadas, en concordancia con las disposiciones legales y regulatorias. En ese sentido, el Grupo EPM establece los siguientes componentes en la estructura de control basado en el modelo propuesto por el Comité de Organizaciones COSO. |
| 6   | Responsabilidad Social Empresarial en el Grupo EPM | La Responsabilidad Social Empresarial -RSE- es liderada desde EPM para el Grupo, con visión integral desde la definición de elementos estratégicos, hasta el seguimiento de avance en la gestión, para facilitar una forma de hacer negocios socialmente responsables a partir de la Política de RSE, en un Grupo que actúa con negocios de diferentes sectores, naturaleza, geografía, tamaño, trayectoria y madurez.   |
| 7   | Gestión ética en el Grupo EPM                      | La Junta Directiva de ESSA, con la finalidad de alinear a la sociedad con los principios y valores éticos del Grupo empresarial EPM en sesión No. 493 del 2 de marzo de 2017 decidió adoptar el código de ética de EPM. <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo/documentos-del-buen-gobierno">https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo/documentos-del-buen-gobierno</a>  |
| 8   | Transparencia y revelación de información          | El cumplimiento se detalla en cada numeral   |

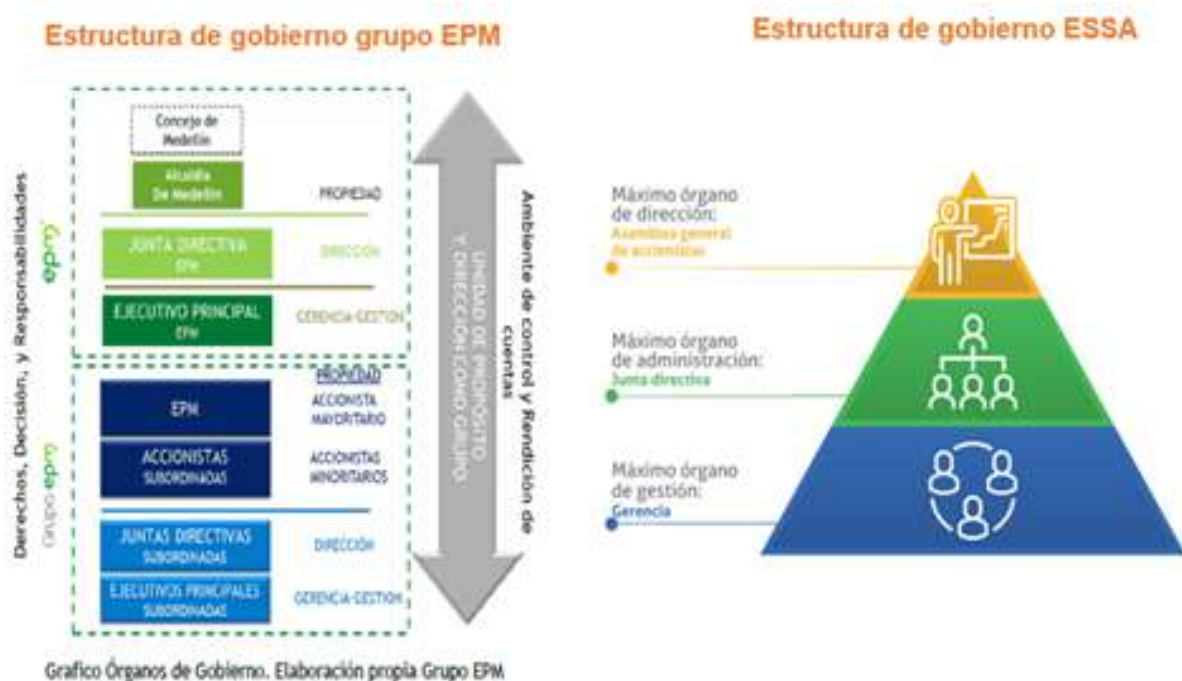


| No.  | Numeral del Código de Gobierno Corporativo ESSA                           | Grado de cumplimiento 2021   |
|------|---|--|
| 8.1  | Deber general de información  | <p>ESSA divulga la información sobre su situación financiera y no financiera de conformidad con las disposiciones legales vigentes, información que se encuentra disponible en su sitio Web corporativo <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad">https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad</a>.</p> <p>La página es actualizada siempre que se produce un hecho relevante o que se modifique la información que en ella se contiene.</p> <p>La divulgación de información tiene como principio la transparencia, entendida como la cualidad que hace de la información un elemento veraz, claro, oportuno, relevante, accesible y útil para el discernimiento de sus destinatarios.</p> |
| 8.2  | Informe anual de Gobierno Corporativo del Grupo EPM                       | En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.  |
| 8.3  | Información destinada a accionistas                                       | ESSA cuenta con un sitio Web corporativo, en el que se incluye toda la información de interés para accionistas y demás actores del mercado de valores en general: <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo">https://www.essa.com.co/site/accionistas/gobierno-corporativo</a>  |
| 9    | Relaciones con los Accionistas  | El cumplimiento se detalla en cada numeral   |
| 9.1  | Compromisos específicos frente a los accionistas                          | Los Estatutos otorgan a los accionistas determinados derechos y garantías adicionales, que rebasan las garantías mínimas previstas en la ley y buscan asegurar que la Sociedad trate a todos los accionistas equitativamente y sin privilegiar los intereses de ninguno sobre los de los demás. Los derechos de los accionistas, los deberes y su atención, entre otros aspectos se encuentran definidos en los Estatutos.   |
| 10   | Operaciones entre Partes Relacionadas en el Grupo EPM                     | En el cumplimiento del Código de EPM y el Grupo se brinda información sobre como las empresas del Grupo cumplen este numeral.  |
| 11   | Cumplimiento del Código, disponibilidad, vigencia, reformas y divulgación | El cumplimiento se detalla en cada numeral   |
| 11.1 | Cumplimiento del Código   | En el año 2021 se aprobó la actualización por parte de la Junta Directiva del Código de Gobierno Corporativo. Adicionalmente, se realizó divulgación con publicación en página web de ESSA y aplicativo SUITE empresarial a terceros y organización en general para su cumplimiento.   |
| 11.2 | Vigencia y disponibilidad del Código y sus anexos                         | El Código de Gobierno es de duración indefinida y se encuentra publicado en el siguiente enlace: <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad">https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad</a>   |
| 1.3  | Reformas y divulgación del Código   | El código de buen gobierno de ESSA podrá ser solicitado a través del correo electrónico <a href="mailto:essa@essa.com.co">essa@essa.com.co</a> y estará permanentemente a disposición de los accionistas en el portal Web <a href="https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad">https://www.essa.com.co/site/accionistas/normatividad</a> así como en la Secretaría General de la entidad, situada en la carrera 19 No. 24-56, Barrio Alarcón, Bucaramanga   |



**GRI 102-18:** según los estatutos sociales de ESSA la dirección y administración de la sociedad será ejercida, dentro de sus respectivas competencias legales y estatutarias por la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia, entes que cuentan con el apoyo del Comité de Gerencia para la gestión de los diferentes asuntos.

Nuestra estructura está articulada con los lineamientos establecidos como Grupo EPM, los órganos de dirección y administración corresponde a lo establecido en el Código de Gobierno y gozan de plena autonomía y discrecionalidad.



La Asamblea General de Accionistas se configura como máximo órgano de gobierno de la sociedad y la constituyen las personas inscritas como accionistas en el libro de registro y gravámenes de acciones, reunidos con el quórum y en las condiciones previstas en los estatutos sociales.

La Asamblea General de Accionistas en su calidad de máximo órgano social está conformada por un total de 254 accionistas, entre ellos, EPM Inversiones S.A. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P., tienen una participación del 74% en la sociedad, la composición accionaria de la empresa se encuentra conformada por inversiones del sector público en un 99,613% y del sector privado en un 0,386%.

La Asamblea General de Accionistas celebra una reunión ordinaria al año y tantas reuniones extraordinarias como sean requeridas para el adecuado cumplimiento de las funciones que le han sido asignadas de manera específica en el artículo 38 de los estatutos sociales. Para más información puede consultar la página web de ESSA, el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Estatutos>



Durante la vigencia 2021 no se presentaron en la sociedad acuerdos entre accionistas. En el transcurso del 2021 no se realizó la adquisición de acciones propias y tampoco se presentaron cambios en la participación accionaria durante la vigencia 2021.

ESSA fomenta la participación y el relacionamiento con sus accionistas a través de la publicación de información relevante dentro de su página web. La información y comunicación con los accionistas se realiza mediante la página web, la presentación de informes durante el desarrollo de la Asamblea General de Accionistas, y la atención de las peticiones que estos envían a la sociedad, para este fin se ha dispuesto un espacio en la página web a través del cual se comparte información relevante y se prioriza el contacto con estos. Para más información puede consultar la página web de ESSA, el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/accionistas/>



Durante el 2021 se recibieron 6 solicitudes de algunos accionistas de la sociedad, en las que se requirió información sobre la distribución de utilidades, certificación de la cantidad de acciones que poseen y el procedimiento para la enajenación de acciones.

En la Asamblea General de Accionistas N°078 llevada a cabo el 19 de marzo de 2021, se contó con la asistencia de veintiséis (26) accionistas, que representan 15.135.797.233 acciones, equivalentes a un 99% de las acciones suscritas a la fecha. En esta sesión se tomaron como principales acuerdos:



- Presentación y aprobación de los informes de la Junta Directiva y del Gerente General de la gestión del año 2020.
- Lectura, consideración y aprobación de los estados financieros de propósito general a 31 de diciembre de 2020.
- Lectura del informe y dictamen del Revisor Fiscal sobre los estados financieros a diciembre 31 de 2020.
- Aprobación del proyecto de distribución de utilidades.
- Elección de Revisor Fiscal y asignación de honorarios.
- Elección de Junta Directiva y asignación de honorarios.

Anualmente el informe de Sostenibilidad pasa por revisión del Comité de Gerencia para la posterior consideración de la Junta Directiva y finalmente se somete a aprobación de la Asamblea General de Accionistas.

Los miembros de la Junta Directiva de ESSA no son propietarios de acciones de la sociedad ni de los derechos de voto que representan. En ESSA no se presentan diferencias de funcionamiento de la Asamblea entre el régimen de mínimos de la normativa vigente y el definido por los Estatutos.

**GRI 102-19:** La delegación de autoridad en temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno hasta los altos ejecutivos y otros empleados se efectúa por parte de la Asamblea de Accionistas en la Junta Directiva o en el Gerente, cuando dicho órgano lo estima conveniente y para casos concretos, esto siempre que tal gestión no se haya reservado expresamente y cuya delegación no esté prohibida. Situación idéntica ocurre respecto de la Junta Directiva, quien podrá delegar en la gerente alguna o algunas de las funciones siempre conforme a la Ley.

**GRI 102-20:** en 2021 ESSA mantiene su estructura administrativa conformada por Máximos Órganos de dirección: Asamblea de Accionistas; de Administración: Junta Directiva; y de gestión para el caso, la Gerencia que, a su vez cuenta con el apoyo del Comité de gerencia conformado por el Gerente y 12 líderes de dependencias, nueve áreas y tres subgerencias, seis (6) mujeres que se desempeñan en las áreas de Suministro y Soporte Administrativo, Finanzas, Asuntos legales y Secretaría general, Servicios Corporativos, Gestión Comercial y Subgerencia de Conexiones. Así mismo, siete (7) hombres que se desempeñan en la Gerencia, Auditoría, Gestión Operativa, Generación de Energía y Subgerencias de Subestaciones y Líneas, Mantenimiento y Distribución y Área de Proyectos, viéndose con su integración reflejado el compromiso en la igualdad de oportunidades como equidad de género.



| Nombres y Apellidos             | Cargo   |
|---------------------------------|---|
| Mauricio Montoya Bozzi          | Gerente   |
| Manuel Urbano Cala Flórez       | Subgerente Subestaciones y Líneas                 |
| Jose Gregorio Ramírez Amaya     | Subgerente Mantenimiento de Distribución          |
| Laura Isabel Rodríguez Cardozo  | Subgerente de Conexiones                          |
| Ayda Consuelo Baquero Bermúdez  | Jefe de Área Gestión Comercial                    |
| Luz Helena Díaz Bueno           | Jefe de Área Asuntos Legales y Secretaría General |
| Ligia Marcela Noriega Carrizosa | Jefe de Área Finanzas                             |
| Sergio Fernando Pérez Quitián   | Jefe de Área Gestión Operativa                    |
| Karen Juliana Pinto Bohórquez   | Jefe de Área Suministro y Soporte Administrativo  |
| Sandra Liliana Puentes Niño     | Jefe de Área Servicios Corporativos               |
| Javier Enrique Sierra Bohórquez | Jefe de Área Generación                           |
| Adolfo Torres Calderón          | Jefe de Área Proyectos                            |
| Iván Eduardo Cardona Rozo       | Jefe de Área Auditoría                            |





A continuación, se relacionan los cargos directivos, identificando para cada uno de ellos, los requisitos de formación académica, experiencia y otros registrados en las versiones vigentes de las respectivas descripciones de cargo.

| Cargo                                    | Formación Académica  | Experiencia  | Licencia, Matrícula o Certificación | Conocimientos Específicos  | Competencias / Actuaciones  |
|--|--|--|-------------------------------------|--|---|
| Gerente general                          | Título profesional con posgrado certificado en temas relacionados con el cargo | Cinco años de experiencia en el sector energético o de servicios públicos domiciliarios. Además, deberá contar con al menos cinco años de ejercicio profesional  | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planes de Negocios o Planes de Desarrollo</li> <li>2. Evaluación de proyectos</li> <li>3. Negociación</li> <li>4. Administración de Riesgos</li> <li>5. Gestión Financiera</li> <li>6. Comunicación organizacional</li> <li>7. Herramientas Informáticas básicas</li> <li>8. Idioma extranjero en el nivel requerido por el cargo</li> </ol>   | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |
| Subgerente Mantenimiento de distribución | Título profesional con posgrado en temas relacionados con el cargo             | Seis años de experiencia profesional, de los cuales tres en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o cuatro años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemas de transmisión energía en media y alta tensión.</li> <li>2. Buenas prácticas en mantenimiento de equipos.</li> <li>3. Conocimientos básicos en costos y presupuestos.</li> <li>4. Buenas prácticas en la planeación de proyectos de infraestructura.</li> <li>5. Negociación</li> <li>6. Administración de riesgos</li> <li>7. Gestión organizacional</li> <li>8. Control de gestión</li> <li>9. Comunicación organizacional</li> <li>10. Contratación</li> <li>11. Herramientas básicas de informática.</li> <li>12. Gestión del talento humano.</li> <li>13. Inglés nivel intermedio cuando se requiera.</li> <li>14. Sistemas de calidad</li> <li>15. Conocimientos en regulación</li> </ol> | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |

| Cargo                             | Formación Académica  | Experiencia  | Licencia, Matrícula o Certificación | Conocimientos Específicos  | Competencias / Actuaciones  |
|-----------------------------------|--|--|-------------------------------------|--|---|
| Subgerente de Conexiones          | Título profesional con posgrado en temas relacionados con el cargo | Seis años de experiencia profesional, de los cuales tres en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o cuatro años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemas de transmisión energía en media y alta tensión.</li> <li>2. Buenas prácticas en mantenimiento de equipos.</li> <li>3. Conocimientos básicos en costos y presupuestos.</li> <li>4. Buenas prácticas en la planeación de proyectos de infraestructura.</li> <li>5. Negociación</li> <li>6. Administración de riesgos</li> <li>7. Gestión organizacional</li> <li>8. Control de gestión</li> <li>9. Comunicación organizacional</li> <li>10. Contratación</li> <li>11. Herramientas básicas de informática.</li> <li>12. Gestión del talento humano.</li> <li>13. Inglés nivel intermedio cuando se requiera.</li> <li>14. Sistemas de calidad</li> <li>15. Conocimientos en regulación</li> </ol> | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |
| Subgerente subestaciones y líneas | Título profesional con posgrado en temas relacionados con el cargo | Seis años de experiencia profesional, de los cuales tres en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o cuatro años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemas de transmisión energía en media y alta tensión.</li> <li>2. Buenas prácticas en mantenimiento de equipos.</li> <li>3. Conocimientos básicos en costos y presupuestos.</li> <li>4. Buenas prácticas en la planeación de proyectos de infraestructura.</li> <li>5. Negociación</li> <li>6. Administración de riesgos</li> <li>7. Gestión organizacional</li> <li>8. Control de gestión</li> <li>9. Comunicación organizacional</li> <li>10. Contratación</li> <li>11. Herramientas básicas de informática.</li> <li>12. Gestión del talento humano.</li> <li>13. Inglés nivel intermedio cuando se requiera.</li> <li>14. Sistemas de calidad</li> <li>15. Conocimientos en regulación</li> </ol> | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |



| Cargo                        | Formación Académica   | Experiencia   | Licencia, Matrícula o Certificación | Conocimientos Específicos   | Competencias / Actuaciones  |
|------------------------------|---|---|-------------------------------------|---|---|
| Jefe área gestión comercial  | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | Herramientas Informáticas básicas.<br>Procesos comerciales.<br>Regulación del sector.   | <p>Específicas Directivas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión sistémica</li> <li>• Visión Gerencial</li> <li>• Desarrollo de Personas</li> <li>• Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ul>     |
| Jefe área proyectos          | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buenas prácticas y metodologías de gerencia de proyectos</li> <li>2. Regulación de servicios públicos domiciliarios</li> <li>3. Administración de personal</li> <li>4. Herramientas informáticas básicas</li> <li>5. Costos y presupuestos aplicados a la gestión de proyectos de infraestructura</li> </ol>  | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |
| Jefe área generación energía | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemas de generación energía.</li> <li>2. Buenas prácticas de mantenimiento industrial</li> <li>3. Sistemas de control</li> <li>4. Sistemas de potencia</li> <li>5. Automatización de procesos</li> <li>6. Sistemas de instrumentación y control</li> <li>7. Regulación de servicios públicos domiciliarios</li> <li>8. Administración de personal</li> <li>9. Herramientas informáticas básicas</li> </ol> | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |



| Cargo   | Formación Académica   | Experiencia   | Licencia, Matrícula o Certificación | Conocimientos Específicos  | Competencias / Actuaciones  |
|---|---|---|-------------------------------------|--|---|
| Jefe área gestión operativa                   | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planeación</li> <li>2. Sistemas distribución de energía</li> <li>3. Evaluación de proyectos</li> <li>4. Regulación de servicios públicos domiciliarios</li> <li>5. Mantenimiento</li> <li>6. Administración de personal</li> <li>7. Herramientas informáticas básicas</li> <li>8. Gestión financiera</li> <li>9. Gestión del talento humano</li> <li>10. Inglés nivel intermedio si se requiere</li> </ol>   | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |
| Jefe área suministro y soporte administrativo | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Logística t cadena de suministro</li> <li>2. Manejo de inventarios</li> <li>3. Herramientas informáticas básicas</li> </ol>  | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |
| Jefe área servicios corporativos              | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo Organizacional</li> <li>2. Gestión del Talento Humano</li> <li>3. Tecnología de Información</li> <li>4. Herramientas Office</li> <li>5. Planes de Negocios o Planes de desarrollo.</li> <li>6. Evaluación de proyectos</li> <li>7. Administración de riesgos</li> <li>8. Gestión financiera</li> <li>9. Control de gestión</li> <li>10. Inglés en nivel intermedio cuando se requiera.</li> <li>11. Normatividad legal y técnica vigente aplicable.</li> <li>12. Conocimientos en estadística.</li> </ol> | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |



| Cargo  | Formación Académica   | Experiencia   | Licencia, Matrícula o Certificación | Conocimientos Específicos  | Competencias / Actuaciones  |
|--|---|---|-------------------------------------|--|---|
| Jefe área finanzas                                   | Título profesional con posgrado en temas relacionados con el cargo  | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planeación</li> <li>2. Gestión financiera</li> <li>3. Gestión tributaria</li> <li>4. Administración de riesgos</li> <li>5. Idioma extranjero en el nivel requerido</li> <li>6. Administración de personal</li> <li>7. Herramientas informáticas básicas</li> </ol> | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |
| Jefe de área de asuntos legales y secretaría general | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación de servicios públicos domiciliarios</li> <li>2. Administración de personal</li> <li>3. Herramientas informáticas básicas</li> <li>4. Derecho administrativo</li> <li>5. Derecho comercial</li> </ol>  | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |
| Jefe área auditoría                                  | Título Profesional con postgrado en temas relacionados con el cargo | Cuatro años de experiencia profesional, de los cuales dos en cargos de dirección en temas relacionados con el cargo o tres años en cargos de nivel Profesional en el Grupo EPM en temas relacionados con el cargo | Matrícula profesional               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación de servicios públicos domiciliarios</li> <li>2. Administración de personal</li> <li>3. Herramientas informáticas básicas</li> <li>4. Derecho administrativo</li> <li>5. Derecho comercial</li> </ol>  | <p>Específicas directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visión sistémica</li> <li>2. Visión gerencial</li> <li>3. Desarrollo de personas</li> <li>4. Pensamiento enfocado en lo humano</li> </ol> |

El Comité de Gerencia es la instancia colegiada encargada de asesorar a la Gerencia, realizar seguimiento a las variables de los procesos, acciones de mejora, adopción e implementación de políticas, directrices y decisiones relacionadas con la gestión administrativa, técnica, ambiental, social y financiera de los negocios a cargo de la Empresa.

Está conformado por un equipo de 13 personas y corresponde a quienes conforman el equipo directivo. Participan como invitados permanentes el profesional 4 del equipo de trabajo de Comunicaciones, el profesional 1 de la Gerencia y un asesor de la Gerencia.

El Comité sesiona cada ocho días, está presidido por el Gerente, y tiene como objetivo principal, la toma de decisiones enfocadas a obtener los mejores resultados y alcanzar los propósitos de corto, mediano y largo plazo de la compañía.

Adicional a este Comité, la Gerencia cuenta con el apoyo estratégico de los Comités de Compras y Contratación y de Conciliación, los cuales cuentan con su respectiva reglamentación.

Como quiera que los estatutos de ESSA establecen que es función de la Junta Directiva "Aprobar la planta de personal y sus modificaciones e indicar la política de remuneración, (...) " anualmente se someter a consideración de la Junta una propuesta de incremento salarial al personal con remuneración salario integral que hace parte del nivel directivo, propuesta que está basada en el desempeño de la empresa durante los últimos años y especialmente el año anterior, el cumplimiento de metas propuestas, la situación financiera de la compañía, el referenciamiento de lo incrementado en las empresas del Grupo y lo proyectado como incremento de salarios a dicho personal en el presupuesto aprobado para la vigencia correspondiente.

La remuneración total de la Alta Gerencia en el 2021 fue \$3.395 millones, los pagos incluyen salario (modalidad salario integral), viáticos, gastos de representación, vacaciones, remplazos, póliza de salud, póliza de vida y plan de celular.

**GRI 102-38:** La persona mejor pagada en ESSA durante el 2021 devengó 8,49 veces más que el promedio devengado por todos los empleados durante el mismo año. El cálculo de la mediana de la compensación total anual de todos los empleados se hace sin incluir a la persona mejor pagada.

GRI 102-39: el incremento porcentual para el 2021 de la persona mejor pagada frente a la mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados fue de 2% en comparación del incremento del SMMLV del país que fue de 3,5%.

**GRI 102-22 y GRI 102-23:** la Junta Directiva es el máximo órgano de administración de la sociedad, tiene como principal actividad la toma de decisiones encaminadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la sociedad y el seguimiento de las acciones que se tomen para lograrlos.





Conforme a la designación realizada en Asamblea General de Accionistas, para el periodo 2021- 2022 la Junta Directiva de ESSA está conformada por seis integrantes de los cuales tres son principales y tres suplentes. Así mismo cuatro de ellos están en representación del Grupo EPM y dos en representación de la Gobernación de Santander, ninguno de ellos ha tiene vínculo laboral o ejerce las funciones de ejecutivo en la organización desde la fecha de inicio del ejercicio de sus funciones como miembros de Junta, quienes durante el periodo señalado cumplen a cabalidad el rol asignado.

Anualmente, desde EPM se hace una revisión de la conformación de las Juntas Directivas, de acuerdo con los criterios definidos en la "Guía para la nominación de juntas directivas de las empresas del Grupo EPM", la cual tiene como objetivo contribuir a la articulación del Grupo empresarial en el proceso de toma de decisiones y el logro de la Unidad de Propósito y Dirección, al establecer las orientaciones generales para la conformación de las Juntas Directivas (Directorios) de las empresas del Grupo la designación de los respectivos Directores, acorde con las prácticas de Gobierno Corporativo.

En sesión 078 del 19 de marzo de 2021, el máximo órgano social eligió la Junta Directiva de ESSA para el periodo 2021-2022, quedando conformada de la siguiente manera:



## Miembros principales

**Juan Felipe Valencia Gaviria**  
(interno)  
Vicepresidente Comercial de EPM.



Presidente Junta Directiva de ESSA.

**Perfil:** Administrador de Negocios, especialista en gerencia.

**Trayectoria:** Vicepresidente Comercial en EPM (2016-Actualidad), Gerente Mercadeo Estratégico en EPM (2013-2016), Jefe Unidad Atención Clientes en EPM (2008-2013), Jefe Dpto. Gestión Cartera en EPM (2006-2008), Jefe Dpto. Centro Interacción en EPM Clientes (2000-2006). Otras: Representante de Ventas, Asesor Comercial, Gerente Administrativo, Asistente Administrativo, entre otras.

**Juan Carlos Duque Ossa**  
(interno)  
Gerente Transmisión y Distribución Energía, Región Antioquia, Empresas Públicas de Medellín, EPM.



**Perfil:** Ingeniero Eléctrico, con especialización en servicios públicos domiciliarios y sistemas de transmisión y distribución de energía eléctrica.

**Trayectoria:** Más de 30 años de experiencia en el sector de los servicios públicos domiciliarios. Ha desempeñado cargos en Juntas Directivas en empresas del sector energético como EDEQ CHEC, CENS y ESSA.

## Miembros suplentes

**Inés Helena Vélez Pérez**  
(interno)  
Vicepresidente T&D de EPM.



**Perfil:** Administradora de negocios, Especialista en Sistemas de Información y Magister en Alta Gerencia con énfasis en mercadeo de la universidad EAFIT y Especialista en Negociación Internacional de la Universidad Pontificia Bolivariana.

**Trayectoria:** ha desempeñado cargos en Juntas Directivas en empresas del sector energético latinoamericano con experiencia en la gestión de empresas del sector energético en Colombia y Centroamérica. Actualmente es presidente de las Juntas Directivas de ENSA, CENS, ESSA y DELSUR.

**John Jairo Celis Restrepo**  
(interno)

Gerente de Proyectos y Sistemas de Transmisión EPM



**Perfil:** Ingeniero Electricista y Especialista en Ciencias Electrónicas e Informática de la Universidad de Antioquia. Especialista en Gerencia de Proyectos Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Regulación de Energía y Gas de la Universidad Externado de Bogotá.

**Trayectoria:** Ha desempeñado cargos en Juntas Directivas en empresas del sector energético. Cuenta con experiencia como gerente de proyectos en subestaciones y líneas del Grupo EPM transmisión, gestión producción, operación y mantenimiento de centrales hidroeléctricas del Grupo EPM.



**Mauricio Aguilar Hurtado**  
(socio)

Representante de accionistas minoritarios - Gobernador de Santander 2020 – 2023



**Perfil:** Industrial de la Universidad Militar Nueva Granada, Especialista en Alta Gerencia de la Universidad de Santander, especialista en gerencia pública de la Universidad Industrial de Santander, especialista en gestión de empresas de la Universidad Politécnica de Valencia.

**Trayectoria:** más de 15 años de experiencia ejerciendo cargos en el sector público. Ha sido Senador de la República en la Comisión Constitucional 2010 – 2014 y de la Comisión Especial 2014 -2018. Ocupó el cargo de jefe división de tesorería en el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y jefe de producción en TRIMCO S.A. También cuenta con experiencia en docencia en Área de Ciencias y Tecnologías.

**Jaime René Rodríguez**  
(socio)

Secretaría de infraestructura Departamento de Santander.



**Perfil:** Arquitecto y Magister en Ordenamiento Territorial de la Universidad Santo Tomás de Aquino seccional Bucaramanga y especialista en gerencia integral de obras civiles y arquitectónicas de la Escuela de Ingenieros.

**Trayectoria:** ha sido contratista y ha realizado interventoría en múltiples proyectos desde el año 2000. Tuvo a su cargo el diseño de la Biblioteca Virtual para la escuela normal superior de Oiba, el diseño Arquitectónico de aula especializada para la escuela Industrial de Oiba, el diseño arquitectónico de ampliación de la planta física para la escuela de Oiba, el diseño de la casa de habitación para la finca Villa Isabel en el municipio de Suaita, el diseño y elaboración del proyecto asociación de vivienda San Miguel de la Sierra en Charalá, el diseño arquitectónico general José María Córdoba de Barrancabermeja y la elaboración del proyecto para centro cultural en el municipio de Lebrija, Santander. También cuenta con experiencia en Gerencia y dirección de obras en diferentes proyectos de infraestructura.

Fecha de primer nombramiento y posteriores.

| Nombre                       | Fecha de designación       |
|------------------------------|----------------------------|
| Juan Felipe Valencia         | 23-mar-2017 y 21-mar- 2019 |
| Juan Carlos Duque Ossa       | 21- mar-2014               |
| Mauricio Aguilar Hurtado     | 21-mar-2019                |
| Inés Helena Vélez Pérez      | 21- mar-2014               |
| John Jairo Celis Restrepo    | 06-mar-2015                |
| Jaime René Rodríguez Cancino | 21-mar-2019                |

**GRI 102-24:** la Asamblea General de Accionistas tiene a su cargo la elección de los integrantes de la Junta Directiva, esto de conformidad con lo descrito en los estatutos sociales y en la Ley, teniendo en cuenta las características y el perfil de los candidatos propuestos.



El proceso de selección de los integrantes de la Junta Directiva garantiza que el perfil de los candidatos se ajuste a las necesidades del momento estructural y coyuntural que se presente al interior de ESSA.

Para formar parte de la Junta Directiva no se requiere la calidad de accionista; para efectos de la evaluación y selección de los potenciales integrantes de la Junta Directiva, la Asamblea General de Accionistas tiene en cuenta que los candidatos cumplan como mínimo con los siguientes requisitos:

- Tener conocimiento y experiencia en las actividades propias del objeto social de la sociedad y/o contar con conocimiento en el campo de la actividad industrial y/o comercial, financiera, bursátil, administrativa, jurídica o ciencias afines.
- Gozar de buen nombre y reconocimiento por su idoneidad e integridad.

Los integrantes de la Junta Directiva deben tener la disponibilidad de tiempo suficiente para atender debidamente los asuntos de la Empresa. Dicha disponibilidad implica una dedicación superior a la simple asistencia a las sesiones de la Junta Directiva.

Durante la vigencia 2021 no se realizó el nombramiento de miembros Junta Directiva externos, en ESSA todos los miembros de Junta ostentan la categoría de internos.

Considerando que para la vigencia 2021 solo se contó con Juan Felipe Valencia, como nuevo integrante de la Junta Directiva de ESSA, quien a través de sesión desarrollada el 13 de abril de 2021 conoció el informe de gestión 2020, estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2020 y los retos planteados para el 2021.

A su vez se compartió la información relevante para el desempeño de su rol como miembro de Junta Directiva que se enlista:

- Presentación de inducción
- Estatutos Sociales ESSA
- Reglamento de Junta Directiva
- Manual de conflictos de interés
- Manual de lineamientos a la contratación
- Manual de delegaciones de ESSA
- Acuerdo de Gobierno Grupo EPM
- Código de Ética Grupo EPM
- Reglamento interno de trabajo
- Instructivo para el ingreso al home de Junta
- Calendario integrado Juntas Directivas Grupo EPM
- Agenda típica Juntas Directivas – filiales nacionales, sesiones mensuales



Idéntica información fue compartida a título de reintroducción vía correo electrónico de fecha 20 de abril de 2021 a los demás miembros de Junta.

Hasta el segundo cuatrimestre del año 2021, ESSA contó con la participación femenina en Junta Directiva, representada por Inés Helena Vélez, quien, para finales del mes de septiembre de dicha vigencia, presento renuncia a su designación como miembro de Junta.

De acuerdo con el rango de edad, para el 2021 se contó con la designación de 3 miembros de Junta con un rango de edad entre los 30 y los 50 años y 3 mayores de 50 años.

Durante el ejercicio se registró un cambio en la Junta Directiva, este dada la renuncia a la designación efectuada por Inés Helena Vélez, quien renunció a su condición de primer miembro suplente de la Junta Directiva de ESSA a partir del 21 de septiembre de 2021.

Para la vigencia 2021, fungió como presidente de la Junta Directiva Juan Felipe Valencia, quien ante su falta temporal fue suplido provisionalmente por un miembro de junta designado en el seno de dicho órgano. El presidente cumplió cabalmente con las funciones que le fueron asignadas por ley, los Estatutos, el reglamento de Junta y, en general, todas las normas aplicables sobre las facultades inherentes a su cargo.

Las funciones del presidente de la Junta Directiva se encuentran en el reglamento de Junta Directiva vigente, y pueden ser consultadas en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/quienes-somos/reglamento-junta-directiva-ESSA.pdf?ver=2020-07-02-151426-867>



Las funciones del secretario de la Junta Directiva se encuentran en los estatutos de la sociedad y en el reglamento de Junta Directiva vigente, y pueden ser consultadas en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/0/documentos/quienes-somos/reglamento-junta-directiva-ESSA.pdf?ver=2020-07-02-151426-867>



Actualmente en ESSA no se cuenta con comités de Junta Directiva.

La gestión de la información asociada a la Junta Directiva está sujeta a lo dispuesto en su reglamento, esto con el fin de garantizar su integridad, confiabilidad, disponibilidad y oportunidad, para una adecuada toma de decisiones que apalanque el crecimiento y la sostenibilidad empresarial.





En cumplimiento de tal orientación ESSA ha dispuesto en la página web un home para la Junta Directiva, en este espacio se realiza el cargue del orden del día a gestionar en cada sesión y las presentaciones que lo desarrollan, lo anterior buscando garantizar principalmente los criterios de transparencia, seguridad y oportunidad en el suministro de la información, permitiendo el acceso de todos los miembros de la Junta Directiva.

- Todas las sesiones del máximo órgano de administración de ESSA están realizadas contando con el quorum deliberatorio y decisorio necesario, acorde con lo establecido estatutariamente.
- Se define una agenda con temáticas clave que se abordan durante el 2021 en espacios de construcción conjunta de los temas estratégicos para la organización. Se incluye como temática permanente en la agenda definida asuntos como "Temas del Gerente" e "Informe de Gestión", con el fin de mejorar el conocimiento colectivo de este órgano de dirección en relación con los diversos asuntos de orden económico, ambiental y social, que impactan a la Empresa y a su gestión. En las sesiones de la Junta Directiva la Administración presenta los asuntos relevantes que deben ser conocido por este órgano, existiendo a su vez comunicación permanente entre el Gerente y el presidente de la Junta Directiva.
- El respaldo a la Gestión y el cumplimiento de los estándares de Gobierno corporativo por parte de la Junta Directiva como máximo órgano de dirección dan cuenta de una gestión efectiva y transparente de la Empresa. De los asuntos sometidos a consideración de la Junta Directiva durante el 2021 se resaltan aquellas asociadas al mantenimiento, reposición y modernización de activos, así como proyectos de expansión para el mejoramiento de la calidad del servicio, adecuación y reestructuración de subestaciones de ESSA para expansión y cumplimiento normativo, entre otras iniciativas que redundan en el mejoramiento y aseguramiento del servicio, esto en pro del crecimiento y desarrollo sostenible de la región, fin último de ESSA y el Grupo empresarial.

Considerando lo definido en el plan de fortalecimiento trazado por la Junta Directiva para la vigencia 2021, se realizaron sesiones de Junta Directiva descentralizadas por zona, en las que se contó con la participación de profesionales de cada zona. Estos espacios tienen como fin el desarrollo de una jornada conjunta de entendimiento y conocimiento de los programas y proyectos que adelanta ESSA en pro del desarrollo competitivo y sostenible de la región, con miras a estrechar canales de comunicación para mejorar el nivel de conocimiento de la gestión de ESSA, respecto a la prestación del servicio, la atención al usuario y la imagen de ESSA en la región.

**GRI 102-35:** la Asamblea General de Accionistas determina, además de la remuneración, las directrices a tenerse en cuenta para la misma, la remuneración de los miembros de la Junta Directiva es fijada y aprobada cada año por la Asamblea General de Accionistas y será igual para todos los miembros. La Asamblea establece una suma adecuada, y coherente con las obligaciones y responsabilidades de los miembros de Junta, las características de la empresa, la dedicación efectiva y experiencia de la Junta como un colectivo.

Los honorarios definidos para cada reunión son expresados en términos del salario mínimo legal mensual vigente.

Adicional a los honorarios por asistencia a las sesiones de Junta Directiva, los miembros no reciben ningún otro tipo de remuneración individual o colectiva.

La Compañía asume los siguientes costos no retributivos: los gastos de viaje, alojamiento, transporte terrestre, envío de información y demás costos que sean necesarios para que los miembros de Junta puedan desarrollar adecuadamente sus funciones y los gastos relacionados con capacitaciones, actualizaciones y contratación de asesores externos que requiera la Junta Directiva como órgano colegiado.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Asamblea General de Accionistas en sesión 078 del 19 de marzo de 2021 aprobó como honorarios para los miembros de Junta Directiva la suma equivalente a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes por concepto de honorarios derivados de la asistencia a cada una de las sesiones ordinarias o extraordinarias, presenciales o no presenciales, a favor de los miembros de junta que asistan, salvo que por impedimento legal no puedan devengar tales honorarios, excluyendo del pago de estos a los funcionarios de EPM, que ostenten dicha calidad Bajo la consideración expuesta se reconocieron durante la vigencia 2021 a título de honorarios por participación en las sesiones de Junta en suma de \$19.987.572.

**GRI 102-36 y GRI 102-37:** según el reglamento de Junta Directiva, la remuneración de los miembros de Junta Directiva es fijada por la Asamblea General de Accionistas, aquellos miembros que sean empleados de alguna de las sociedades del Grupo EPM no tendrán derecho a la remuneración fijada, así mismo, la empresa reconoce los costos de transporte, alimentación y alojamiento cuando se requiere que asistan a sesiones presenciales.

**GRI 102-26:** como máximo órgano de administración, la Junta Directiva tiene a su cargo fijar las políticas de administración y dirección de la sociedad y se encarga de cooperar con el Gerente en la administración y dirección de los negocios sociales. Durante el 2021 en la sesión No. 539 del 28 de abril, la Junta Directiva aprobó la nueva Política de Gestión Humana de ESSA.

La Junta Directiva delibera con la mayoría de sus miembros y decide válidamente con el voto de la mayoría de los asistentes, durante el año 2021, se realizaron quince (15) sesiones, 64% de estas ordinarias, 36% extraordinarias, 79% bajo la modalidad de comunicación simultanea y sucesiva, y las restantes de manera presencial o a través de voto escrito, estado en todas estas garantizado el quorum valido para sesionar, deliberar y decidir.

De las quince sesiones realizadas tres fueron presenciales y doce no presenciales, las cuales se desarrollan en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 19 y 20 de la Ley 222 de 1995. Todas las sesiones se desarrollaron con el quórum deliberatorio y decisorio necesario, acorde con lo establecido en los estatutos y la ley.



La definición de la agenda típica de la Junta Directiva de ESSA, es un instrumento de planeación que permite al cuerpo colegiado, abordar los temas que son fundamentales y en los que su contribución es mayor, atendiendo lo dispuesto en el Reglamento de la Junta Directiva, agenda que para el 2021 fue atendida en su totalidad contando con una calificación del 100% en su gestión.

- En las sesiones de Junta Directiva la administración presentó los asuntos relevantes que deben ser conocidos por este órgano. Dentro del orden del día se incluyeron como puntos permanentes el análisis del panorama económico de la región y de ESSA, informe de Gestión financiera, y seguimiento al cumplimiento del cuadro de mando integral, con el fin de mejorar el conocimiento colectivo de este órgano de administración en relación con los diversos asuntos de orden económico, ambiental y social, que impactan a la empresa y su gestión. De igual forma, se llevaron de forma permanente las autorizaciones para la contratación que por su cuantía eran de competencia de la Junta Directiva.

- De las autorizaciones sometidas a consideración de la Junta Directiva se resaltan aquellas asociadas al mantenimiento, reposición y modernización de activos, así como proyectos de expansión para el mejoramiento de la calidad del servicio, entre otras iniciativas que redundan en el mejoramiento y aseguramiento del servicio, esto en pro del crecimiento y desarrollo sostenible de la región, fin último de ESSA y el Grupo empresarial.

- La Junta Directiva anualmente realiza seguimiento a la gestión integral de riesgos y de manera mensual realiza el seguimiento a la gestión empresarial incluida la gestión financiera, comercial, técnico/operativa, ejecución de inversiones y proyectos. Todas estas, funciones descritas de manera detallada en el artículo 45 de los Estatutos sociales de ESSA. Para más información se puede consultar la página web de ESSA link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Estatutos>



Por su parte la gestión, en cabeza del Gerente, tiene a su cargo ejecutar las determinaciones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, así como dirigir, coordinar, vigilar, controlar y evaluar la ejecución y cumplimiento de los objetivos, políticas, planes, programas y proyectos inherentes al objeto social de ESSA, funciones descritas de manera detalla en el artículo 50 de los Estatutos sociales de ESSA. Para más información se puede consultar la página web de ESSA link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/Estatutos>



**GRI 102-27:** con miras a garantizar la integralidad, confiabilidad, disponibilidad y publicidad de la información de conformidad con lo definido en agenda típica de Junta Directiva, mensualmente, el máximo órgano de administración de la sociedad conoce a través de informes ejecutivos la gestión del cuadro de mando integral y estados financieros, lo que comprende los procesos financieros, comerciales, técnicos y operativos, así como la ejecución de inversiones y el avance de los diferentes proyectos. Además, tienen conocimiento de la gestión de cada uno de los procesos de la compañía, a través de la evaluación de logros y retos.

**GRI 102-31:** de conformidad con lo definido en agenda típica de Junta Directiva periódicamente, el máximo órgano de administración de la sociedad realiza seguimiento a la gestión integral de riesgos, plan de auditoría, plan del revisor fiscal y analiza los resultados de la evaluación realizada por los proveedores de aseguramiento.

**GRI 102-33 y GRI 102-34:** todas las sesiones del máximo órgano de administración de ESSA están realizadas contando con el quorum deliberatorio y decisorio necesario, acorde con lo establecido estatutariamente. Se define una agenda con temáticas clave que se abordan durante el 2021 en espacios de construcción conjunta de los temas estratégicos para la organización. Se incluye como temática permanente en la agenda definida asuntos como "Temas del Gerente" e "Informe de Gestión", con el fin de mejorar el conocimiento colectivo de este órgano de dirección en relación con los diversos asuntos de orden económico, ambiental y social, que impactan a la Empresa y a su gestión. En las sesiones de la Junta Directiva la Gestión presenta los asuntos relevantes que deben ser conocidos por este órgano, existiendo a su vez comunicación permanente entre el Gerente y el presidente de la Junta Directiva.

El respaldo a la Gestión y el cumplimiento de los estándares de Gobierno corporativo por parte de la Junta Directiva como máximo órgano de dirección dan cuenta de una gestión efectiva y transparente de la Empresa. De los asuntos sometidos a consideración de la Junta Directiva durante el 2021 se resaltan aquellas asociadas al mantenimiento, reposición y modernización de activos, así como proyectos de expansión para el mejoramiento de la calidad del servicio, adecuación y reestructuración de subestaciones de ESSA para expansión y cumplimiento normativo, entre otras iniciativas que redundan en el mejoramiento y aseguramiento del servicio, esto en pro del crecimiento y desarrollo sostenible de la región, fin último de ESSA y el Grupo empresarial.

Considerando lo definido en el plan de fortalecimiento trazado por la Junta Directiva para la vigencia 2021, se realizaron sesiones de Junta Directiva descentralizadas por zona, en las que se contó con la participación de profesionales de cada zona. Estos espacios tienen como fin el desarrollo de una jornada conjunta de entendimiento y conocimiento de los programas y proyectos que adelanta ESSA en pro del desarrollo competitivo y sostenible de la región, con miras a estrechar canales de comunicación para mejorar el nivel de conocimiento de la gestión de ESSA, respecto a la prestación del servicio, la atención al usuario y la imagen de ESSA en la región.

**GRI 102-28:** la Junta Directiva como órgano colegiado evalúa su gestión en cada sesión y al final de la vigencia, según el mecanismo definido por la misma Junta y consagrado en el reglamento de Junta Directiva. Los resultados de la evaluación han servido para que la Junta Directiva establezca un plan de mejoramiento y fortalezca sus competencias, gestión y soporte a la compañía.

- Los resultados de la evaluación de cada Junta Directiva son la base para establecer un plan que permita fortalecer su gestión.

- Con miras a definir el plan de fortalecimiento, en la sesión del 25 de febrero de 2021, se propició un espacio de diálogo entre los miembros de este órgano y la Administración para construir dicho plan, el secretario de la Junta es el responsable de hacer el seguimiento a su implementación de acuerdo con las fechas definidas en la agenda típica del año 2021.

- Considerando lo definido en el plan de fortalecimiento trazado por la Junta Directiva para la vigencia 2021, se realizaron sesiones de Junta Directiva descentralizadas por zona, en las que se contó con la participación de profesionales de cada zona. Estos espacios tienen como fin el desarrollo de una jornada conjunta de entendimiento y conocimiento de los programas y proyectos que adelanta ESSA en pro del desarrollo competitivo y sostenible de la región, con miras a estrechar canales de comunicación para mejorar el nivel de conocimiento de la gestión de ESSA, respecto a la prestación del servicio, la atención al usuario y la imagen de ESSA en la región.

Desde el 2014 el Grupo EPM cuenta con una metodología de evaluación unificada de las juntas directivas del Grupo EPM, con el fin de conocer en detalle la gestión de este órgano, el grado de cumplimiento de los compromisos que ha asumido cada uno de sus miembros y el valor que su desempeño agrega a cada empresa. Los códigos de gobierno implementados en el año 2020 en las filiales nacionales incluyen lo relativo a esta práctica.

Los componentes evaluados son los siguientes:

1. Relación de la Junta Directiva con la administración de la empresa.
2. Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado.
3. Rol del presidente y el secretario de la Junta Directiva.
4. Desempeño individual como miembro de la Junta Directiva.
5. Nivel de discusión y profundidad de temas por parte de la Junta Directiva.
6. Interacción y relacionamiento entre la empresa Matriz y las filiales.

Adicionalmente, y con el fin de fortalecer las evaluaciones de las juntas directivas y acoger mejores prácticas en la materia, desde el año 2017 se implementó la evaluación desde la perspectiva de la administración, con el propósito de evaluar el grado de alineación y la interacción entre la Dirección (Junta Directiva) y la Administración (Alta Gerencia).





Para el 2021 la calificación pondera de los componentes listados, fue del 4.8 sobre 5.0, manteniendo la calificación del año inmediatamente anterior. El componente de relación de la Junta Directiva con la administración tuvo una evaluación muy positiva, en este componente los elementos evaluados tienen relación con la alineación de expectativas entre la Junta Directiva y la Administración, por lo cual se destaca que en general, los resultados muestran una adecuada sincronía entre la Junta y la Administración. La percepción que tiene la administración es de una Junta involucrada, que acompaña y desafía permanentemente a la organización a alcanzar las metas y objetivos.

En términos generales se advierte que el órgano colegiado funciona de manera articulada y constructiva, generando espacios de discusión respetuosos, armonizando posiciones desde el disenso; enriqueciendo las visiones desde las diferentes perspectivas y procurando maximizar los resultados de la organización a través de la articulación adecuada con los actores relevantes en el territorio. El desarrollo y crecimiento de los directivos de la administración es también un elemento clave dentro de la visión de los miembros de la junta lo cual se evidencia en las discusiones y reflexiones de cada una de las sesiones.

**Evaluación Gerente de ESSA:** de la misma manera como se realiza la evaluación del Gerente General y líder del Grupo EPM, los gerentes de las empresas del Grupo son evaluados de acuerdo con los resultados cuantitativos de su gestión (el qué) y con la forma como se obtuvieron dichos resultados (el cómo). Se tienen en cuenta los resultados obtenidos en los indicadores del Cuadro de Mando Integral, así como la coherencia del estilo gerencial de cada gerente.

Para el 2021, en el marco de la evolución cultural, el Grupo EPM ha actualizado modelos y prácticas de talento humano, entre ellos el modelo de desarrollo humano basado en la corresponsabilidad, el modelo de competencias y el modelo de desempeño. La valoración anual de gerentes generales del Grupo que se realiza desde 2014 tiene como uno de sus componentes, la evaluación de las actuaciones, las cuales fueron actualizadas por las nuevas competencias genéricas y directivas.

En este contexto, a partir de 2021 se continuará aplicando la metodología multifuente de evaluación de las competencias definidas para este nivel de cargo, en la cual cada Gerente será valorado por su Grupo de colaboradores directos, los miembros de la Junta Directiva y ellos mismos tendrán la posibilidad de auto valorarse.

Por su parte, los Códigos de Gobierno Corporativo implementados en las filiales en Colombia, establecen que se cuenta con una metodología de evaluación del gerente, que se encuentra homologada para los gerentes de las empresas del Grupo EPM.

La Junta Directiva realiza la evaluación de la gestión del Gerente correspondiente al período 2020, efectuando la valoración del desempeño, utilizando análisis y calificación de los compromisos previamente establecidos, orientados a los resultados empresariales.





Adicionalmente, se complementa con la evaluación de las actuaciones del Gerente, enmarcadas en los comportamientos declarados en el GrupoEPM para habilitar el direccionamiento estratégico y la estimación del liderazgo requerido. El ejercicio de valoración cuenta con participación de los colaboradores directos, los miembros de la Junta, la vicepresidencia del negocio de T&D del GrupoEPM y se complementa con la autoevaluación realizada por el Gerente.

El Gerente participa en la charla de retroalimentación realizada por la Junta Directiva, en la cual además de destacar las fortalezas que debe continuar potenciando para su crecimiento profesional y logro de los objetivos empresariales, se plantean también las oportunidades de mejora así:

- Perspectiva generación de valor: el EBITDA logra un resultado del 106%, de acuerdo con los criterios de cumplimiento determinados para el indicador, cumple la meta establecida; la utilidad neta tiene un comportamiento que excede lo esperado.

- Perspectiva de clientes y mercados: los indicadores de quejas y de reclamos exceden las metas propuestas. En la calidad del servicio, los indicadores de duración de interrupciones SAIDI y frecuencia de interrupciones SAIFI exceden la meta prevista.

- Perspectiva operaciones: en el frente de gestión cartera, compuesto por los indicadores de clientes morosos y participación cartera, se advierte el primero de ellos en incumplimiento, el segundo cumplido. No se cumple el resultado en el indicador de pérdidas de energía, pero si el de energía recuperada; respecto del indicador de lesiones incapacitantes ILI, no se cumple la meta planteada y el indicador de inversiones en infraestructura no cumple lo establecido.

En la evaluación de las actuaciones del Gerente la Junta manifiesta como fortalezas la orientación a resultados y adaptabilidad, lo define como inspirador con un liderazgo desde el ejemplo. Se resalta en el Gerente su disciplina, adaptabilidad y rigurosidad, es determinado y con visión estratégica; posee también una buena sensibilidad cultural. Es un ejecutivo estructurado, un líder claro, directo, orientado al logro, proactivo y con una visión estratégica e integral del negocio, genera relaciones de confianza y tiene el carisma para movilizar y cumplir metas desafiantes. Es visionario, muy responsable, empodera y acompaña a su equipo, hace un buen seguimiento y se pone metas retadoras. Es íntegro y trabajador y con una gran capacidad de aprendizaje, seguro y esto le facilita el relacionamiento externo.

Es una persona con un gran liderazgo que se caracteriza por su compromiso con la excelencia, calidad humana y excelentes valores morales y éticos, que le han permitido orientar los procesos de ESSA generando resultados y soluciones efectivas para la población que recibe los servicios.



La Junta manifiesta al Gerente oportunidades de desarrollo encaminadas a potenciar sus resultados mediante una mayor integración con actores relevantes a nivel nacional y del sector. Se invita también al Gerente a seguir construyendo relaciones cálidas, cercanas y empáticas con sus colaboradores.

La Junta manifiesta complacencia al Gerente, a su equipo directivo y a todos los empleados de la organización y los invita a continuar trabajando con la misma determinación y compromiso para afrontar de manera exitosa los retos que el entorno plantea.

Finalmente, la Junta Directiva reconoce en el Gerente actuaciones de nivel SUPERIOR que le permiten ser un líder ejemplificante en el Grupo EPM.

**Atribuciones de la Junta Directiva sobre operaciones con partes vinculadas:** estatutariamente se ha determinado que compete a la Junta Directiva, formular, desarrollar e implementar las normas de conducta, prácticas, mecanismos e instrumento de Gobierno que le correspondan y que hagan parte del Código de Gobierno Corporativo de la empresa, así como sus modificaciones o ajustes posteriores, siendo esta una de las maneras que determina este órgano de Gobierno para la gestión de operación con partes vinculadas.

A su vez, cuenta la sociedad con un manual de conflictos de interés, alineado con el Grupo, el cual tiene como propósito no solo proporcionar la información necesaria y los procedimientos que les permitan a los administradores y trabajadores de ESSA conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos, sino que a su vez, y en atención a la dinámica del Grupo Empresarial EPM, define el tratamiento para aquellas decisiones que atienden el interés de éste.

De otra parte y como medida de control de estas actuaciones, tiene determinada como de su competencia, la autorización al Gerente para participar y suscribir cualquier acto o contratos cuando su cuantía supere el equivalente a dos mil (2000) salarios mínimos legales mensuales vigentes, así como conferir las demás autorizaciones exigidas en el Manual de Contratación.

**Procedimiento para evitar, revelar y gestionar los conflictos de intereses en la empresa, entre las empresas del Grupo y su aplicación durante el ejercicio:** para la gestión adecuada de los conflictos de interés en la organización, se cuenta con un Manual de conflictos de interés alineado con el Grupo, el cual tiene como propósito proporcionar la información necesaria y los procedimientos que les permitan a los administradores y trabajadores de ESSA conocer, prevenir y gestionar adecuada y oportunamente los conflictos de intereses que pudieran presentarse en el ejercicio de sus cargos. Así mismo, y en atención a la dinámica del Grupo Empresarial EPM, a través de este manual se define el tratamiento para aquellas decisiones que atienden el interés de este.

**Conflictos de interés presentados y actuación de los miembros de la Junta Directiva y demás administradores:** en el informe de sostenibilidad en su capítulo de prácticas de transparencia



en el contenido **GRI 102-25** "Conflictos de intereses", se estable los conflictos de intereses reportados y presentados en ESSA para el 2021.

**Detalle de las operaciones con las demás Partes Vinculadas más relevantes a juicio de la sociedad:**

el Acuerdo de Gobierno es un documento firmado por las empresas que hacen parte del Grupo empresarial a través del cual se definen y orientan formalmente las relaciones entre las empresas que lo conforman. A través de este acuerdo se habilitan la formalización de estas relaciones a través de actas de transacción, interacción o intervención, las cuales facilitan el logro de los objetivos empresariales y la obtención de sinergias en sintonía con la unidad de propósito y dirección.

Para la vigencia 2021 ESSA como integrante del Grupo, solo suscribió con las empresas que lo conforman actas de transacción, entendidas como aquellas que se establecen entre las partes con el objeto de suministrarse bienes y prestarse servicios (que no correspondan a la prestación de servicios públicos domiciliarios), en aras de la amplificación de ventajas competitivas, como es el caso de infraestructura compartida y servicios de soporte, técnicos y comerciales, entre otros.

Así las cosas, en ESSA se ejecutaron en 2021, actas de transacción que ascienden a la suma aproximada de \$10.051 millones de pesos, \$1.194 millones en calidad de contratista y \$8.857 millones en calidad de contratante. Dentro de las actas de transacción que se celebraron en 2021 se destacan las siguientes:

**Actuando ESSA en calidad de Contratista:**

- Se celebraron actas de transacción con las filiales del Grupo EPM como lo son CENS, CHEC y EDEQ, cuyo objeto fue "Prestación de servicios de administración de servidores de aplicaciones y bases de datos de la suite comercial SAC, en sus ambientes de producción, pruebas y desarrollo" por valor de \$312 millones, y con una contribución importante para la adecuación, integración y homologación del sistema de gestión comercial SAC.
- Se celebró acta de transacción con EPM, actuando ESSA en calidad de contratista para prestar los "...servicios a EPM por parte de ESSA, de actividades operativas de lectura asociadas a la prestación del servicio de energía eléctrica de los clientes del mercado no regulado de EPM dentro del área de influencia de ESSA, teniendo en cuenta su presencia en el territorio, lo que contribuye a una prestación más oportuna y eficiente del servicio a dichos clientes..." por valor de \$726 millones, y en aras de apoyar el Grupo empresarial.
- Se celebró acta de transacción con EPM, actuando ESSA en calidad de contratista para prestar "...los servicios de Administración, Operación y Mantenimiento – AOM de la subestación Yondó" por \$146 millones, y en aras de apoyar el Grupo empresarial.

- Se celebró acta de transacción con EPM, actuando ESSA en calidad de contratista para prestar los "...servicios a EPM por parte de ESSA, de actividades operativas de lectura asociadas a la prestación del servicio de energía eléctrica de los clientes del mercado no regulado de EPM dentro del área de influencia de ESSA, teniendo en cuenta su presencia en el territorio, lo que contribuye a una prestación más oportuna y eficiente del servicio a dichos clientes" por \$10 millones, en aras de apoyar el Grupo empresarial.

**Dentro de las celebradas actuando ESSA en calidad de contratante, se tienen entre otras las siguientes:**

- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es "Fijar las condiciones administrativas, técnicas y jurídicas con base en las cuales el Cliente otorgará al Proveedor un mandato con representación para la negociación, aceptación, liquidación, gestión técnica, gestión administrativa y gestión del ciclo de pago de los servicios derivados del contrato de Grupo para el software M-RISK, el cual permite gestionar la información de trámites ambientales y obligaciones legales en todas las fases de los proyectos de infraestructura de las empresas del Grupo EPM y en sus diferentes negocios. Teniendo en cuenta el mandato, el Proveedor tiene la facultad de negociar la renovación o la celebración de un nuevo contrato, aceptar la renovación o el nuevo contrato, hacer la gestión técnica, administrativa y el ciclo de pago de los servicios relacionados con el uso del software contratado y demás actividades que permita la suscripción del contrato, su administración y liquidación." por \$19.916 pesos.
- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es "La prestación por parte del Proveedor al Cliente, de los servicios financieros derivados del Proceso Cuentas Por Pagar y Recepción de Facturación Electrónica acordados por las Partes" por \$567 millones.
- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es "La prestación por parte del Proveedor al Cliente, del servicio de selección con la provisión del talento humano, teniendo en cuenta los perfiles de cargos definidos para atender las necesidades del Grupo Empresarial" por \$453 millones.
- Acta de transacción suscrita con EPM cuyo objeto es "La presente Acta de Transacción tiene por objeto la prestación del servicio de calibración de equipos probadores de medidores a ESSA por parte de EPM, para las vigencias 2021." por \$28 millones"

**Arquitectura de control:** si este contenido se desarrolla en otra parte del informe de gobierno, no se debe duplicar, solo se pone el vínculo a dicho apartado del informe. Dentro de este Informe de Sostenibilidad 2021, sección: "Gestión Integral de riesgos" se desarrolla este tema.



Explicación del Sistema de Control Interno (SCI) y sus modificaciones durante el ejercicio: en ESSA se gestiona el control interno para facilitar la sostenibilidad y el logro de los objetivos empresariales, generando confianza a los grupos de interés. Para tal fin, el control interno se evalúa, adapta y mejora permanentemente en correspondencia con las necesidades empresariales, los requerimientos normativos y las mejores prácticas asociadas.

Durante 2021, ESSA valoró el sistema de control interno en sus 5 componentes que corresponden al ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación y las actividades de monitoreo. Como producto de dicha valoración se obtuvo una calificación de 94,8 sobre 100.

**Descripción de la política de riesgos y su aplicación durante el ejercicio:** ESSA cuenta con una política de gestión integral del riesgo que determina: "ESSA realiza la gestión de los riesgos que inciden sobre su actividad y su entorno, adoptando las mejores prácticas y estándares internacionales de Gestión Integral de Riesgos (GIR), como una forma de facilitar el cumplimiento del propósito, la estrategia, los objetivos y fines empresariales, tanto de origen estatutario como legal."

La aplicación de la política de gestión integral de riesgos en ESSA permitió facilitar el logro del direccionamiento estratégico y la toma de decisiones, en cada uno de los niveles de gestión, empresa, proyectos, procesos, contratos y especializados.

Entre los beneficios que se obtuvieron con la gestión de riesgos se resaltan la identificación de posibles eventos que pueden afectar el logro de los objetivos, soportar y documentar la toma de decisiones, minimizar y prevenir pérdidas, facilitar el cumplimiento de la normatividad y regulación aplicable, así como generar confianza frente a los grupos de interés.

La función de la Junta Directiva en la evaluación de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo: estatutariamente la Junta Directiva tiene determinada como función el Monitorear el cumplimiento efectivo de las políticas asociadas al Sistema de Control Interno y la mejora permanente de la gestión del riesgo, el control y el gobierno en la sociedad.

Así las cosas, la Junta Directiva tiene la función de control y seguimiento sobre la gestión de riesgos en ESSA la cual la realiza mediante la solicitud de informes de gestión integral de riesgos a través de los cual se evidencia la eficacia de los procesos en esta materia, para el año 2021 la eficacia de los procesos se puede encontrar en el contenido **GRI 102-30** "Eficacia de los procesos de gestión del riesgo" del informe de sostenibilidad.

**Materialización de riesgos durante el ejercicio:** durante el 2021 se materializaron 19 riesgos en procesos. A continuación, se presentan los procesos que presentaron materializaciones:





| Dependencia                              | Procesos   | Número de riesgos materializados |
|--|--|----------------------------------|
| Área Finanzas                            | Recaudo  | 2                                |
| Área Gestión Comercial                   | Atención clientes                                  | 1                                |
| Área Suministro y soporte administrativo | Gestión de documentos                              | 1                                |
| Área Finanzas                            | Gestión tributaria                                 | 1                                |
| Área Finanzas                            | Gestión de cuentas por pagar                       | 2                                |
| Subgerencia de conexiones                | Gestión de pérdidas de energía eléctrica           | 1                                |
| Área Suministro y soporte administrativo | Administración de bienes de inventario             | 3                                |
| Área Suministro y soporte administrativo | Adquisición y administración de bienes y servicios | 1                                |
| Subgerencia subestaciones y líneas       | Mantenimiento del sistema de transmisión           | 2                                |
| Área Servicios Corporativos              | Administración de salud ocupacional                | 1                                |
| Área Gestión Operativa                   | Planeación de la infraestructura                   | 1                                |
| Área Servicios Corporativos              | Administración del talento humano                  | 1                                |
| Área Proyectos                           | Desarrollo de proyectos de infraestructura de T&D  | 1                                |
| Total                                    |  | 18                               |

**Planes de respuesta y supervisión para los principales riesgos:** a continuación, se presentan los planes de tratamiento principales a los riesgos de empresa definidos para la vigencia 2021:

## Escenario de riesgo de empresa R27-Restricción de fuentes de crédito:

1. Concretar contrato con la CAF el cual garantizaría la financiación de la compañía para el 2021 y 2022.
2. Explorar financiación con Bancoldex y Bancos internacionales con representación en Colombia.
3. Buscar nuevas fuentes de financiación como emisión de bonos.

**Escenario de riesgo de empresa R21-Afectación de la salud física y mental de trabajadores y contratistas ESSA:** estrategia de control y reducción de accidentalidad para trabajadores y contratistas.

**Escenario de riesgo de empresa R17-Políticas públicas (soterrar redes eléctricas o reubicación de redes):** monitoreo de planes de ordenamiento territorial.

**Escenario de riesgo de empresa R5-Falta de capacidad adaptativa de la infraestructura para la prestación del servicio de energía eléctrica ante eventos naturales y políticas ambientales:** plan de acción asociado al cierre de brechas para cumplimiento del estándar ISO14001.

## Contenidos estándares GRI

|  |
|--|
| <b>102-18</b> Estructura de gobierno.  |
| <b>102-19</b> Delegación de autoridad.   |
| <b>102-20</b> Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.           |
| <b>102-22</b> Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.                                 |
| <b>102-23</b> presidente del máximo órgano de gobierno.  |
| <b>102-24</b> Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.                                    |
| <b>102-26</b> Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores, estrategia. |
| <b>102-27</b> Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.                                  |
| <b>102-28</b> Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.                                  |
| <b>102-31</b> Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.                                    |



## Contenidos estándares GRI

**102-33** Comunicación y preocupaciones críticas.

**102-34** Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.

**102-35** Políticas de remuneración.

**102-36** Proceso para determinar la remuneración.

**102-37** Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.

**102-38** Ratio de compensación total anual.





## Mensaje a los **Grupos de Interés**

## GRI - 14 Mensaje a los Grupos de interés

En ESSA en el 2021 continuamos adaptándonos a las condiciones del entorno generadas por la pandemia del Covid-19, priorizando el bienestar de nuestros trabajadores y de nuestros clientes. Mantuvimos la certificación de empresa con operaciones bioseguras otorgada por ICONTEC, implementamos jornada laboral en alternancia y se habilitó el teletrabajo. Se compraron 702 dosis de vacunas y se realizaron 20 jornadas de vacunación en el área metropolitana y otras regiones. Continuamos potencializando nuestros canales de atención virtual para nuestros clientes, habilitando el WhatsApp empresarial, el chatbot y el asesor virtual, de manera que puedan realizar las transacciones desde sus hogares, disminuyendo su esfuerzo y mejorando su experiencia.

Cumplimos la promesa de valor con nuestros grupos de interés, a través de las inversiones realizadas por \$245.000 millones, cifra histórica de inversión que marca un hito en la gestión de los proyectos e iniciativas que llevamos a cabo durante el 2021, un año de reactivación, de la cual somos parte fundamental. Se destaca la puesta en operación de la nueva línea de alta tensión Ocaña – San Alberto 115 kV de 60 Km de longitud que mejoró la calidad del servicio en el Magdalena Medio; así mismo, las nuevas subestaciones Conuco 115 kV y La Granja 34.5 kV que reforzaron la confiabilidad en el Área Metropolitana.

El 2021 fue un año de conmemoración y reconocimientos, al cumplir 130 años de historia, desde el momento en que la Compañía Eléctrica de Bucaramanga inició operaciones. Entre las distinciones recibidas destacamos el reconocimiento de Experiencias Significativas en gestión ambiental y social, con la iniciativa “Apostándole a la reconciliación”, otorgada por el Ministerio de Minas y Energía. El reconocimiento como Empresa Inspiradora, por brindar soluciones a las





necesidades de la comunidad por medio del programa de Energía Prepago, entregado por la ANDI y Fundación ANDI; y el premio Regional de la Responsabilidad Social CAMACOL, en la categoría mejores experiencias ambientales.

Aportamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, con iniciativas que buscan mejorar la calidad del servicio, generar alianzas de inclusión social, gestionar adecuadamente los residuos, conservar los recursos naturales, fortalecer las competencias del talento humano, entre otros. Continuamos con el apoyo a la formación académica a través de la alianza con la Agencia para la Reincorporación y Normalización, ARN, de 20 personas; y también, a través del convenio con la UIS “Becas Buena energía para tu proyecto de vida” que benefician a estudiantes de bajos recursos, motivando la educación superior.

En el componente ambiental, continuamos conservando de manera voluntaria 229 especies y 408 hectáreas de bosques a través de la finca Altamar, el proyecto BanCO2, el Bioparque Mónico y los proyectos de expansión del Sistema de Transmisión Regional - STR.

Avanzamos en el acceso y la comprabilidad del servicio de energía para la región y llegamos en 2021 a una cobertura urbana de 99,43% y rural de 95,62%; hicimos 5.225 vinculaciones de usuarios al sistema de medida Prepago y electrificamos 1.160 viviendas rurales que cuentan con servicio de energía por primera vez.

Gracias a las inversiones realizadas y a las optimizaciones operativas implementadas, se mejoró la calidad del servicio de energía ofrecido a nuestros clientes y usuarios, evidenciado en el desempeño de los dos principales indicadores que la miden. Se disminuyó la duración (SAIDI) y el número de interrupciones (SAIFI) percibidas en un año, por un cliente promedio, al registrar una mejora del 1%, la cual se suma a la mejora obtenida en el 2020 equivalente al 15%.

Pese al momento histórico que vive el país y el mundo, en la compañía seguimos ofreciendo oportunidades de empleo y crecimiento para la población con nuevas ofertas laborales, nuestra planta de personal indefinida creció 9%, en comparación con el 2020.

Avanzamos en la transformación cultural y digital del talento humano, incentivando la conversación, la consolidación de comunidades de práctica y aprendizaje, desarrollo de equipos de trabajo, fortalecimiento de sus competencias, entre otros. De igual forma, realizamos la implementación de mecanismos de quejas y reclamos en derechos humanos y el programa Equipares, que permite la inclusión social en nuestros grupos de interés.

Adelantamos procesos de contratación competitivos, responsables y transparentes, resultando en 478 contratos con terceros que generaron 3.278 empleos para el desarrollo local y regional. Los proveedores y contratistas de la región tuvieron una participación del 21% con contratos por \$101.249 millones.

Desde la declaración de la emergencia sanitaria en 2020, nos acogimos a la opción tarifaria





(medida que pueden aplicar las empresas de energía, como una alternativa que beneficie a los usuarios afectados por situaciones adversas, como la presentada por la pandemia del Covid-19), ofreciendo una tarifa promedio de \$609,6 kWh/mes, que se ubica por debajo del promedio nacional.

- Seguimos aportado al desarrollo de Santander, siendo una empresa sólida con resultados financieros positivos, que destacan la gestión de la compañía. En 2021 obtuvimos un EBITDA de \$476.062 millones, con ingresos totales por \$1.464.797 millones y una utilidad neta de \$235.644 millones.
- El año cerró con un recorrido por las Navidades del Mundo, con una inversión de \$2.800 millones para los alumbrados navideños instalados en 12 municipios de nuestra área de cobertura y 13 barrios ubicados en Barrancabermeja y el área metropolitana de Bucaramanga, adicional a 9 caravanas navideñas, con las que generamos momentos de sano esparcimiento para nuestros clientes y usuarios.
- En 2021 se vivió un periodo de reactivación económica para todos los sectores, en el que se dan aperturas paulatinas para volver a reencontrarnos y ser parte de la 'nueva normalidad'; y como ESSA, acompañamos el regreso a las oficinas, la reapertura de centros comerciales, restaurantes y espacios de recreación y encuentro con familiares y amigos.
- Agradecemos el esfuerzo y el aporte de los trabajadores de ESSA y personal de contratistas, para garantizar que cada día y cada noche el servicio de energía llegue a los hogares y empresas de la región.

Cordialmente,

Juan Felipe Valencia Gaviria

Presidente Junta Directiva ESSA

Mauricio Montoya Bozzi

Gerente ESSA





# Gestión Sostenible

**ESSA**

*siempre adelante*

Grupo **epm**

 Contenido . . .

**ESSA**  
*siempre adelante*

Grupo **epm**



## Información **General**



## Perfil del Informe

**GRI 102-51 y GRI 102-52:** desde 2011, y de forma consecutiva, ESSA en su búsqueda de fortalecer el diálogo y relacionamiento con sus grupos de interés presenta los resultados anuales de su gestión de manera equilibrada y transparente, elaborando sus informes de sostenibilidad.

La publicación de la última memoria de sostenibilidad es en 2022, correspondiente a la vigencia del 2021, la cual es presentada, evaluada y aprobada por la Asamblea General de accionistas.



**GRI 102-50 y GRI 102-54:** el Informe de sostenibilidad ESSA 2021 se ha elaborado con una periodicidad anual, del 01 de enero al 31 de diciembre, realizándose por undécimo año consecutivo. Está elaborado de conformidad con los estándares opción esencial, donde se muestra el desempeño e impactos de la gestión, desde aspectos económicos, sociales y ambientales en relación con los grupos de interés y la materialidad.

**GRI 102-32:** la gestión de los temas materiales o relevantes que se reportó en el Informe de sostenibilidad contó con la revisión previa del Comité de Gerencia, Junta Directiva y Asamblea General de Accionistas, en la cual se lleva a cabo la rendición de cuentas, presentando los resultados alcanzados en los aspectos social, ambiental y económico, atendiendo inquietudes y promoviendo la consulta del Informe de sostenibilidad en el portal web de ESSA.

**GRI 102-48:** el Informe de sostenibilidad ESSA 2021 refleja ajustes a datos históricos por estimaciones realizadas.

**GRI 102-49:** en el Informe de sostenibilidad ESSA 2021 no se refleja el ejercicio de actualización de la materialidad o temas relevantes, realizado con la escucha de los grupos de interés priorizados a finales del 2021 por el Grupo EPM, este se reflejará en el Informe de sostenibilidad 2022.

**GRI 102-53:** para cualquier inquietud o comunicación adicional sobre el Informe de sostenibilidad 2021, puede contactarse al e-mail: [maria.meza@essa.com.co](mailto:maria.meza@essa.com.co) en donde con gusto estaremos atentos a resolver sus inquietudes.



### Contenidos estándares GRI

|  |
|--|
| <b>102-32</b> Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad. |
| <b>102-48</b> Re-expresión de la información.  |
| <b>102-49</b> Cambios en la elaboración de informes.   |
| <b>102-50</b> Periodo objeto del informe.  |
| <b>102-51</b> Fecha del último informe   |
| <b>102-52</b> Ciclo de elaboración de informes   |
| <b>102-53</b> Punto de contacto  |
| <b>102-54</b> Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.          |



## • • • • • Temas relevantes en Sostenibilidad – Materialidad • • • • •

**GRI 102-21 y 102-46:** los GRI y la cobertura de cada capítulo del Informe de sostenibilidad responden a los intereses o preocupaciones de los grupos de interés e impactos para ESSA, denominada “Materialidad”, la cual es el proceso que define los temas materiales o relevantes de gestión prioritarios, para lograr la sostenibilidad de ESSA Grupo EPM, los territorios donde se tiene presencia y los objetivos de negocio, que favorezcan el desarrollo humano sostenible.

ESSA y el Grupo EPM han establecido realizar la identificación y actualización de asuntos relevantes con sus grupos de interés de forma bienal y anualmente hacer validación y seguimiento a su gestión, utilizando insumos internos y externos a la organización.

En 2017, el Grupo EPM a través de una firma consultora realizó un ejercicio de materialidad con alcance de filiales de Grupo, que dio lugar a la actualización 2018-2020 bajo el entregable denominado: “Pensamiento Estratégico”, definiéndose “Énfasis” como aspectos prioritarios que atienden las condiciones particulares de las filiales y las percepciones de los grupos de interés que habitan en ellos.

La revisión de los temas materiales se realizó con la visión de los grupos de interés priorizados referentes a: Clientes y usuarios, Comunidad, Proveedores y Contratistas, escuchando su punto de vista mediante varios instrumentos de diálogo y participación aplicados.

En el Comité de Núcleo del 24 de abril de 2018, instancia decisonal de mayor jerarquía para el Grupo EPM, se aprobó la materialidad del Grupo EPM con alcance para ESSA.

La priorización de los temas relevantes se realiza teniendo en cuenta los siguientes elementos:

### Importancia de los temas para el grupo EPM

Impacto o valor del tema para el Grupo EPM.

Considera el direccionamiento estratégico; los aspectos sociales, económicos y ambientales subyacentes de las políticas del Grupo EPM; las capacidades de las empresas; diferentes horizontes de tiempo.

### Importancia de los temas para los grupos de interés

Impacto o valor del tema para los grupos de interés del Grupo EPM.

Considera las expectativas y necesidades de los grupos de interés; la magnitud escala y urgencia del impacto económico, social o ambiental; la cercanía del actor impactado; diferentes horizontes de tiempo.

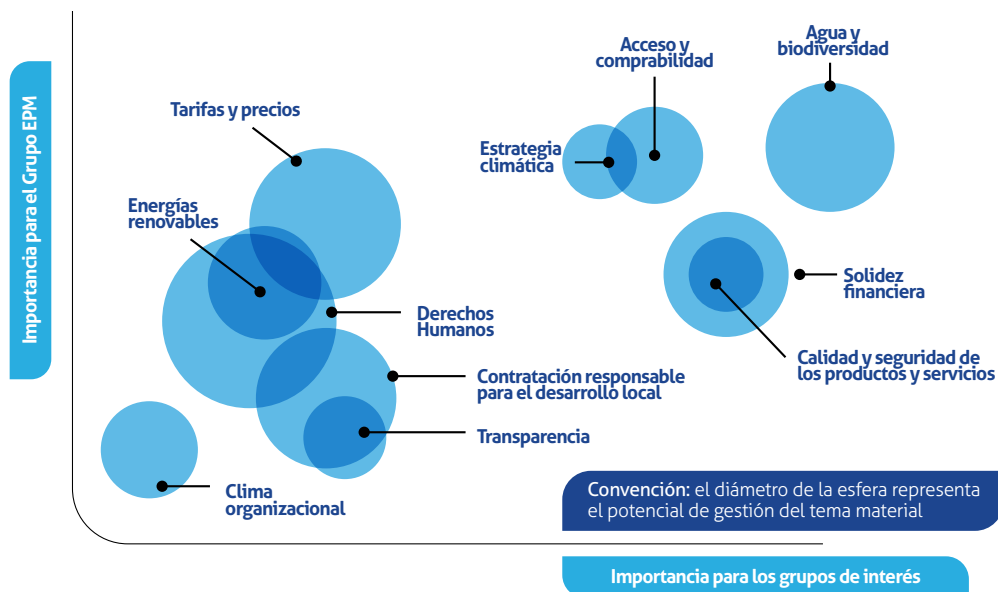
### Potencial de gestión del tema:

Posibilidades u oportunidades que el tema ofrece para ser desarrollado.

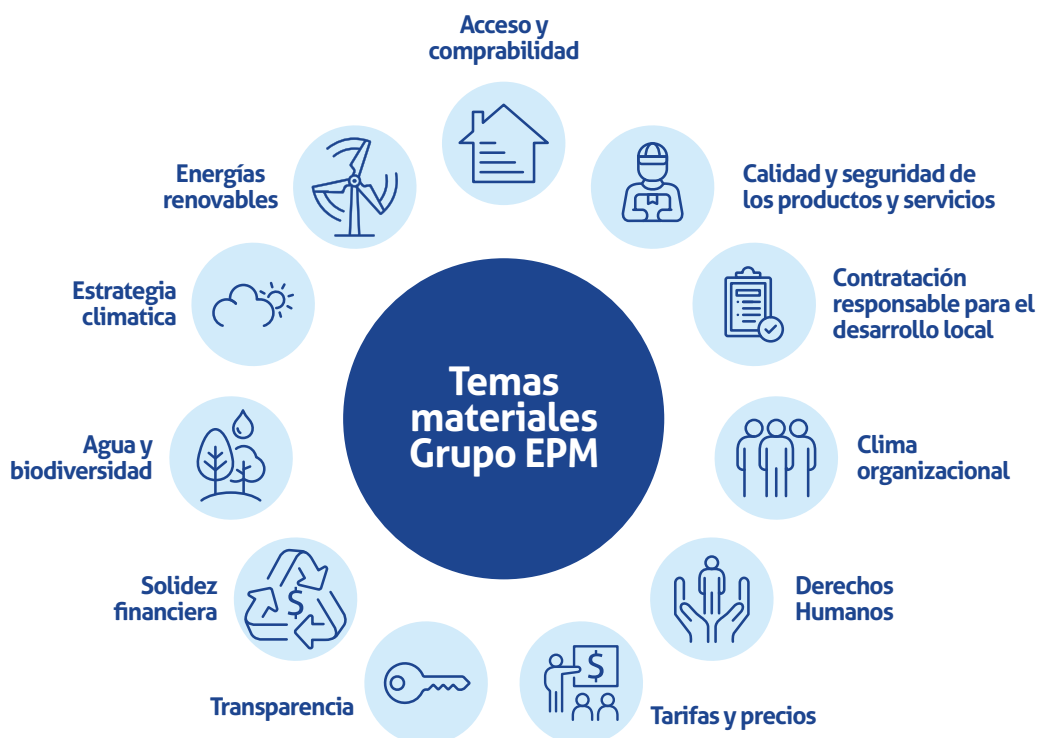
Considera el estado del tema en el entorno; el desarrollo del mismo en la organización; y la movilización de los grupos de interés alrededor del mismo.



**GRI 102-47:** la matriz de priorización de los temas materiales del Grupo EPM, con incidencia de las filiales de energía, es la siguiente:



De los 11 temas materiales del Grupo EPM aplicaron 10 para ESSA, a excepción del tema Solidez financiera así:



La descripción y alcance de los temas materiales y sus énfasis, que aplicaron para ESSA, se describen así:

**1. Acceso y Comprabilidad:** disponibilidad de servicios públicos a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios. El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura como: electrificación rural, energía para el retorno, gas sin fronteras, habilitación de viviendas, pilas públicas y medidores comunitarios, que también apuntan a llevar el servicio a las poblaciones asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio; es decir, la población sin servicio. La comprabilidad se relaciona con las opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios disfruten permanentemente los servicios públicos domiciliarios, satisfaciendo sus gustos, preferencias y necesidades, y en consideración a sus capacidades de pago y disposición.

#### Énfasis:

- **Cobertura del servicio de energía:** existencia de brechas en la cobertura del servicio público que requieren atención prioritaria. Acceso a los servicios públicos en zonas rurales, especialmente en las zonas alejadas de los cascos urbanos.
- **Población sin servicio:** se consideran poblaciones sin servicio aquellas asentadas en lugares con limitaciones legales o técnicas, sin acceso a soluciones convencionales para la prestación, como las ubicadas en zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, excediendo el alcance exclusivo de las empresas prestadores del servicio, requiriendo la intervención de múltiples actores.

**2. Agua y biodiversidad:** el Grupo EPM es consciente de su interdependencia con el agua y la biodiversidad, y está comprometido con su cuidado, en las cuencas hidrográficas abastecedoras de sus sistemas y embalses, en sus operaciones directas, en ecosistemas ubicados en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios, y en el relacionamiento con sus grupos de interés.

En este sentido, realiza una gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad que le permite contribuir a la sostenibilidad del Grupo y su área de influencia, mediante la acción conjunta con otros actores, considerando el ordenamiento territorial, las características propias de los territorios, la conservación de los ecosistemas, la oferta, la demanda y los riesgos asociados al agua y biodiversidad.

#### Énfasis:

- **Áreas de importancia para el recurso hídrico y los servicios ambientales:** desarrollo de iniciativas, programas y proyectos que aportan a la conservación de la biodiversidad, los



ecosistemas y el recurso hídrico, en las cuencas abastecedoras de interés de las empresas del Grupo, y en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios.

- **Prevención de la contaminación.** actuaciones propias y en alianzas con otros actores, encaminadas a la prevención de la contaminación hídrica y del suelo como resultado de las actividades, negocios y operaciones de la organización, de acuerdo con los niveles de calidad definidos.

**2. Calidad y seguridad de los productos y servicios:** se refiere a las características técnicas y comerciales inherentes al servicio, para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios, y los requerimientos de regulación y control. En este tema se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, así como los aspectos relacionados con atención, educación y comunicación, satisfacción del cliente y reputación corporativa.

#### Énfasis:

- **Continuidad del servicio:** se define como la cantidad de tiempo que el usuario cuenta con el servicio.
- **Uso legal y seguro del servicio:** hace referencia a las condiciones de seguridad y legalidad en el uso de los servicios públicos.

**2. Clima organizacional:** se refiere a la percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, las políticas, la estructura, los procesos y los sistemas de la empresa, que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. El clima organizacional influye directamente en la satisfacción de los empleados, su compromiso y productividad, lo que permite el logro de los objetivos empresariales.

#### Énfasis:

- **Claridad organizacional:** grado en el que el personal percibe que ha recibido información apropiada sobre su trabajo y el funcionamiento de la organización.
- **Adaptabilidad:** capacidad para aceptar y amoldarse a los cambios de manera flexible y optimista, modificando el propio comportamiento para alcanzar objetivos, incluso cuando las situaciones disruptivas en el entorno o los momentos de estrés puedan conllevar cierto riesgo.

**3. Contratación responsable para el desarrollo local:** criterios y prácticas de contratación que promueven el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia. Desarrollar capacidades locales y fomentar la sostenibilidad con prácticas que promuevan el tejido empresarial local, para contribuir a su desarrollo y la construcción de territorios competitivos, y generar impacto social positivo en las regiones donde ESSA tiene presencia.



## Énfasis:

- **Criterios de contratación:** promueve la participación de proveedores locales o regionales en los diferentes procesos de contratación, siempre que sean susceptibles de ejecutarse con aquellos oferentes dentro de los criterios de selección de proveedores enmarcados en los lineamientos de contratación.

**4. Derechos humanos:** con la promulgación de su política institucional de Derechos Humanos, el Grupo EPM hace público su compromiso de asumir en sus propias operaciones, y promover en las operaciones de terceros, con los que se relaciona, el cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario, la Constitución Política y el marco legal de cada país en el que hace presencia.

Para la compañía es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

## Énfasis:

- **Gestión predial:** se define como la debida diligencia al adquirir predios para dinamizar la economía local y fomentar el desarrollo sostenible.
- **Trabajo decente en cadena de suministro:** se define como el respeto por los Derechos Humanos de los empleados de los contratistas de ESSA.

**5. Energías renovables:** las energías renovables se originan de recursos naturales inagotables. Consideradas como fuentes limpias, son soluciones alternativas a la producción energética tradicional y serán la base para el desarrollo económico y social.

Es necesario asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables.

Los grupos de interés requieren la oferta de este tipo de energías.

## Énfasis:

**Ofertas de energías renovables:** incentivar y acelerar el desarrollo de energías renovables alternativas, eficientes y limpias.

**6. Estrategia climática:** lograr negocios resilientes y carbono eficientes para el Grupo EPM, mediante la integración de la variable climática en los diferentes análisis y toma de decisiones



empresariales, para así contribuir con su sostenibilidad y competitividad, minimizando la vulnerabilidad ante los riesgos climáticos y desarrollando operaciones bajas en emisiones de GEI - Gases de Efecto Invernadero, en cada una de las regiones donde ofrece sus negocios y servicios, bajo los principios de Integralidad, Competitividad, Flexibilidad e Innovación.

## Énfasis:

- **Adaptación:** reducción de la vulnerabilidad climática de la organización, mediante el establecimiento de las medidas y capacidades necesarias en sus negocios y servicios, así como de las comunidades ubicadas en su área de influencia.
- **Mitigación:** gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero, provenientes de las actividades propias y aprovechamiento de las oportunidades derivadas de la gestión climática con los grupos de interés y otros actores.
- **7. Tarifas y precios:** las tarifas de los servicios que presta el Grupo EPM son reguladas, razón por la cual se hace gestión permanente ante el Gobierno y los entes reguladores para que las metodologías tarifarias que se apliquen sean justas y eficientes para los usuarios. La tarifa competitiva es un propósito del Grupo EPM y por esta razón trabaja en un esquema de eficiencia empresarial en sus costos y procesos.
- Con grandes consumidores de energía, el Grupo EPM ofrece tarifas para ser negociadas con sus clientes en los componentes del margen de comercialización y del valor del suministro. En este caso, el resto de los componentes son regulados (transporte, distribución y otros).

## Énfasis:

- **Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa:** comprende las estrategias de educación y comunicación para lograr mayor comprensión sobre periodos facturados, balance de generación y estilos de consumo, entre otros; especificando que hay unos factores técnicos y otros asociados al consumidor.

**10. Transparencia:** las empresas del Grupo EPM desarrollan estrategias de comunicación, educación y relacionamiento, soportadas en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información, que se entrega sobre la gestión empresarial, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés.

## Énfasis:

**Apertura de información:** espacios para fortalecer la confianza de los grupos de interés, que permita tomar decisiones para su beneficio en los ámbitos social, ambiental y económico, el cual se gestiona con los temas referentes a ética empresarial y anticorrupción.



• • • • • **Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad** • • • • •

| Iniciativas externas de sostenibilidad suscritas o adoptados por ESSA               |   |
|---|---|
|    | <p><b>Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030</b></p> <p>Agenda de desarrollo 2030, 17 objetivos enfocados en las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas.</p>  |
|    | <p><b>Arquitectura para un mundo mejor</b></p> <p>Sostenibilidad corporativa; prioridades de la agenda mundial de desarrollo post 20215, objetivos de negocio a largo plazo, plataformas de acción y colaboración, incentivos de mercados y sociales, transparencia y rendición pública de cuentas.</p> |
|   | <p><b>Principios del Pacto Global</b></p> <p>Derechos laborales, Derechos Humanos, medio ambiente y anticorrupción.</p>   |
|  | <p><b>Global Reporting Initiative GRI</b></p> <p>Reporte Global de Sostenibilidad</p>   |
|  | <p><b>Guías Colombia</b></p> <p>Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.</p>   |
|  | <p><b>Transparencia por Colombia</b></p> <p>Indicador de transparencia en empresas de servicios públicos.</p>   |
|  | <p><b>AA 1000 Stakeholder Engagement Standard</b></p> <p>Relacionamiento con Grupos de interés.</p>   |
|  | <p><b>ISO 26000- Guía Internacional de Responsabilidad Social</b></p> <p>Gobernanza, Derechos Humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación y desarrollo de la comunidad.</p>   |



## Iniciativas externas de sostenibilidad suscritas o adoptados por ESSA

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>Indicadores Ethos</b></p> <p>Valores, transparencia y gobierno corporativo, público interno, medio ambiente, proveedores, consumidores, comunidad, gobierno y sociedad.</p> |
|  | <p><b>ISO 140001 – Gestión Ambiental</b></p> <p>Contaminación y Gestión Ambiental.</p>  |

## Contenidos Estándares GRI

**102-21** Consulta a grupos de interés sobre temas económicos.

**102-46** Definición de los GRI de los informes y las coberturas del tema.

**102-47** Lista de temas materiales.

## Índice de contenido GRI

**GRI 102-55:** el índice de contenido GRI evidencia la relación de los contenidos cuantitativos y cualitativos aplicados de la metodología GRI, estándares a los Temas Materiales o relevantes y los asuntos complementarios en Sostenibilidad, gestionados en ESSA en el 2021, los cuales pueden consultar en el enlace ubicación, así:

| Contexto Organizacional y Estándares GRI |                                 |  |  |
|--|---------------------------------|--|--|
| Estándar GRI                             | Título Estándar GRI             | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta |
| GRI 102.<br>Contenidos<br>generales      | 1. Perfil de la<br>organización | 102-1 Nombre de la<br>organización.  | <a href="#">Quiénes somos</a>              |
|  |                                 | 102-2 Actividades,<br>marcas productos y<br>servicios.                               |  |
|  |                                 | 102-3 Ubicación de la<br>sede.   |  |
|  |                                 | 102-4 Ubicación de las<br>operaciones.   |  |
|  |                                 | 102-5 Propiedad y<br>forma jurídica.   |  |
|  |                                 | 102-6 Mercados<br>servidos.  |  |
|  |                                 | 102-7 Tamaño de la<br>organización.  | <a href="#">Planta de empleados</a>        |
|  |                                 | 102-8 Información<br>sobre empleados y otros<br>trabajadores                         | <a href="#">Compras y contratación</a>     |
|  |                                 | 102-9 Cadena de<br>suministro.   | <a href="#">Quiénes somos</a>              |
|  |                                 | 102-10 Cambios<br>significativos en la<br>organización y su cadena<br>de suministro. |  |
|  |                                 | 102-11 Principio o<br>enfoque de precaución.   | <a href="#">Principio de precaución</a>    |



| Contexto Organizacional y Estándares GRI |                              |   |  |
|--|------------------------------|---|--|
| Estándar GRI                             | Título Estándar GRI          | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta   |
| GRI 102. Contenidos generales            | 1. Perfil de la organización | 102-12 Iniciativas externas   | <a href="#">Articulación con la agenda mundial del Desarrollo Sostenible - ODS</a> |
|  |                              | 102-13 Afiliación a asociaciones.   | <a href="#">Cómo lo hacemos</a>  |
|  |                              | EU1 Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación            | <a href="#">Quiénes somos</a>  |
|  |                              | EU2 Producción neta de energía desglosada por fuente de energía primaria y por el régimen de regulación     |  |
|  |                              | EU3 Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.                          |  |
|  |                              | EU4 Longitud de las líneas (subterráneas y áreas) de transmisión y distribución                             | <a href="#">Quiénes somos</a>  |
|  |                              |   | <a href="#">Acceso y Comprabilidad</a>   |
|  |                              | EU5 Asignación de emisiones de CO2 permitidas, desglosadas según el marco de comercio de bonos de carbono.  | ESSA no opera en mercados, donde funcione el comercio de bonos de carbono.         |
|  |                              | EU10 Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo                            | <a href="#">Quiénes somos</a>  |
|  |                              | EU30 Disponibilidad promedio de las plantas de generación, por fuente de energía y por régimen regulatorio. |  |

| Contexto Organizacional y Estándares GRI |                       |   |   |
|--|-----------------------|---|---|
| Estándar GRI                             | Título Estándar GRI   | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                        |
| GRI 102. Contenidos generales            | 2. Estrategia         | 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.         | <a href="#">ESSA Mensaje a los grupos interés</a>                 |
|  |                       | 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades.                                 | <a href="#">Gestión integral de riesgos</a>                       |
|  | 3. Ética e integridad | 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conductas.                         | <a href="#">Prácticas de transparencia</a>                        |
|  |                       | 102-17 Mecanismos de asesoramiento y precauciones éticas.                             |   |
|  | 4. Gobernanza         | 102-18 Estructura de gobierno.  | <a href="#">Gobierno Corporativo</a>                              |
|  |                       | 102-19 Delegación de autoridad.   |   |
|  |                       | 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales. |   |
|  |                       | 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.   | <a href="#">Temas relevantes en Sostenibilidad – Materialidad</a> |
|  |                       | 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.                       | <a href="#">Gobierno Corporativo</a>                              |
|  |                       | 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno.                                      |   |
|  |                       | 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.                          |   |

| Contexto Organizacional y Estándares GRI |                     |   |   |
|--|---------------------|---|---|
| Estándar GRI                             | Título Estándar GRI | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta  |
| GRI 102.<br>Contenidos generales         | 4. Gobernanza       | 102-25 Conflicto de interés.  | <a href="#">Prácticas de transparencia</a>  |
|  |                     | 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores, estrategia. | <a href="#">Gobierno Corporativo</a>        |
|  |                     | 102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.                                  |   |
|  |                     | 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.                                  |   |
|  |                     | 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.                 | <a href="#">Gestión integral de riesgos</a> |
|  |                     | 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.  |   |
|  |                     | 102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.                                    | <a href="#">Gobierno Corporativo</a>        |
|  |                     | 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.   | <a href="#">Perfil del informe</a>          |
|  |                     | 102-33 Comunicación y preocupaciones críticas.  | <a href="#">Gobierno Corporativo</a>        |
|  |                     | 102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas                                     |   |
|  |                     | 102-35 Políticas de remuneración.   |   |

| Contexto Organizacional y Estándares GRI |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Estándar GRI                             | Título Estándar GRI                       | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta              |
| GRI 102.<br>Contenidos generales         | 4. Gobernanza                             | 102-36 Proceso para determinar la remuneración.                        | <a href="#">Gobierno Corporativo</a>                    |
|  |   | 102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.    |   |
|  |   | 102-38 Ratio de compensación total anual.                              | <a href="#">Planta de empleados</a>                     |
|  |   | 102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual. |   |
|  | 5. Participación de los grupos de interés | 102-40 Lista de grupos de interés.                                     | <a href="#">Identificación de los grupos de interés</a> |
|  |   | 102-41 Acuerdo de negociación colectiva.                               | <a href="#">Organizaciones sindicales</a>               |
|  |   | 102-42 Identificación y selección de grupos de interés.                | <a href="#">Identificación de los grupos de interés</a> |
|  |   | 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.         | <a href="#">Participación de los grupos de interés</a>  |
|  |   | 102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados.                      |   |
|  |   | 201-1 Valor económico directo generado y distribuido.                  |   |



| Contexto Organizacional y Estándares GRI |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Estándar GRI                             | Título Estándar GRI                          | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                        |
| GRI 102.<br>Contenidos generales         | 5. Prácticas para la elaboración de informes | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.                  | <a href="#">Solidez Financiera</a>                                |
|  |  | 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.       | <a href="#">Temas relevantes en Sostenibilidad – Materialidad</a> |
|  |  | 102-47 Lista de temas materiales.  |   |
|  |  | 102-48 Reexpresión de la información.  | <a href="#">Perfil del informe</a>                                |
|  |  | 102-49 Cambios en la elaboración de informes.  |   |
|  |  | 102-50 Periodo objeto del informe.   |   |
|  |  | 102-51 Fecha del último informe.   |   |
|  |  | 102-52 Ciclo de elaboración de informes.   |   |
|  |  | 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.                            |   |
|  |  | 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI. |   |
|  |  | 102-55 Índice de contenidos GRI.   | <a href="#">Índice de contenidos GRI.</a>                         |
|  |  | 102-56 Verificación externa.   | <a href="#">Verificación externa.</a>                             |

| Temas materiales y Estándares GRI |                            |  |   |   |
|-----------------------------------|----------------------------|--|---|---|
| Tema material                     | Estándares GRI             | Título Estándar GRI                    | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                |
| Acceso y Comprabilidad            | GRI 103 Enfoque de Gestión |  | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.   | <a href="#">Acceso y Comprabilidad</a>                    |
|                                   |                            |  | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.  |   |
|                                   |                            |  | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.  |   |
|                                   | GRI 203 Económicos         | GRI 203 Impactos económicos indirectos | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos.  | <a href="#">Financiación de cuentas y morosidad</a>       |
|                                   |                            |  |   | <a href="#">Electrificación rural</a>                     |
|                                   |                            |  |   | <a href="#">Habilitación de Viviendas</a>                 |
|                                   |                            |  |   | <a href="#">Paga a tu medida</a>                          |
|                                   |                            |  |   | <a href="#">Servicio prepago</a>                          |
|                                   | No aplica                  | No aplica                              | EU4 Longitud por encima y por debajo de las líneas de transmisión y distribución.   | <a href="#">Universalización y expansión del servicio</a> |
|                                   |                            |  | EU26 Porcentaje de población no servida en áreas con licencia de distribución.  |   |
|                                   |                            |  | EU27 Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio. | <a href="#">Financiación de cuentas y morosidad</a>       |

| Temas materiales y Estándares GRI |                            |                       |  |  |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------|--|--|
| Tema material                     | Estándares GRI             | Título Estándar GRI   | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                               |
| Agua y Biodiversidad              | GRI 103 Enfoque de Gestión |                       | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.  | <a href="#">Agua y Biodiversidad</a>                                     |
|                                   |                            |                       | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.   |  |
|                                   |                            |                       | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.   |  |
|                                   | GRI 300 Ambientales        | GRI 303 Agua          | 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.   | <a href="#">Conservación del agua y biodiversidad</a>                    |
|                                   |                            |                       | 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.   | <a href="#">Uso de agua y efluentes</a>                                  |
|                                   |                            |                       | 303-3 Extracción de agua por fuente.   |  |
|                                   |                            |                       | 303-4 Vertido de agua.   |  |
|                                   |                            |                       | 303-5 Consumo de agua.   |  |
|                                   |                            | GRI 304 Biodiversidad | 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas. | <a href="#">Conservación del agua y biodiversidad</a>                    |
|                                   |                            |                       | 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.   | <a href="#">Manejo de impactos relacionados con agua y biodiversidad</a> |
|                                   |                            |                       | 304-3 Hábitats protegidos o restaurados.   | <a href="#">Conservación de agua y biodiversidad</a>                     |

| Temas materiales y Estándares GRI |                     |                              |   |  |
|-----------------------------------|---------------------|------------------------------|---|--|
| Tema material                     | Estándares GRI      | Título Estándar GRI          | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                               |
| Agua y Biodiversidad              | GRI 300 Ambientales | GRI 304 Biodiversidad        | 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones. | <a href="#">Conservación de agua y biodiversidad</a>                     |
|                                   |                     |                              | EU13 Comparación de la biodiversidad entre hábitats compensados y el de áreas afectadas.  |  |
|                                   |                     | GRI 306 Efluentes y residuos | 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino.  | <a href="#">Uso de agua y efluentes</a>                                  |
|                                   |                     |                              | 306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.  | <a href="#">Manejo de impactos relacionados con agua y biodiversidad</a> |



| Temas materiales y Estándares GRI          |                            |   |  |  |
|--|----------------------------|---|--|--|
| Tema material                              | Estándares GRI             | Título Estándar GRI                       | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                                     |
| Calidad y Seguridad del Servicio eléctrico | GRI 103 Enfoque de Gestión |   | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.  | <a href="#">Calidad y seguridad de los productos y servicios</a>               |
|  |                            |   | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.   |  |
|  |                            |   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.   |  |
|  | GRI 200 Económicos         | GRI 203 Impactos económicos indirectos    | 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.   | <a href="#">Calidad y continuidad del servicio</a>                             |
|  | GRI 400 Sociales           | GRI 416 Salud y seguridad de los clientes | 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.                       | <a href="#">Seguridad en la prestación del servicio</a>                        |
|  |                            |   | 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios. |  |
|  |                            | GRI 417 Marketing y etiquetado            | 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.   | <a href="#">Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa</a> |
|  |                            |   | 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.                    | <a href="#">Seguridad en la prestación del servicio</a>                        |
|  |                            |   | 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.  |  |
|  |                            |   |  |  |

| Temas materiales y Estándares GRI          |                  |   |   |  |
|--|------------------|---|---|--|
| Tema material                              | Estándares GRI   | Título Estándar GRI                       | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                                     |
| Calidad y Seguridad del Servicio eléctrico | GRI 400 Sociales | GRI 418 Privacidad del cliente            | 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.  | <a href="#">Servicio al cliente</a>  |
|  |                  | GRI 419 Cumplimiento socioeconómico       | 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.   | <a href="#">Seguridad en la prestación del servicio</a>                        |
|  | No aplica        | No aplica                                 | EU6 Disponibilidad y confiabilidad.   | <a href="#">Calidad y continuidad del servicio</a>                             |
|  |                  |   | EU7 Gestión de la demanda.  | <a href="#">Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa</a> |
|  |                  |   | EU12 Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.  | <a href="#">Gestión de pérdidas</a>  |
|  |                  |   | EU25 Número de lesiones y muertes que involucran los activos de la empresa, incluidas las sentencias legales, los asentamientos y casos legales pendientes por enfermedad | <a href="#">Seguridad en la prestación del servicio</a>                        |
|  |                  |   | EU28 Frecuencia promedio de apagones.   | <a href="#">Calidad y continuidad del servicio</a>                             |
|  |                  |   | EU29 Duración promedio de apagones.   |  |
|  | GRI 400 Sociales | GRI 416 Salud y seguridad de los clientes | 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.  | <a href="#">Seguridad en la prestación del servicio</a>                        |



| Temas materiales y Estándares GRI                 |                              |   |  |   |
|---|------------------------------|---|--|---|
| Tema material                                     | Estándares GRI               | Título Estándar GRI                       | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                        |
| Calidad y Seguridad del Servicio eléctrico        | GRI 400 Sociales             | GRI 416 Salud y seguridad de los clientes | 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios. | <a href="#">Seguridad en la prestación del servicio</a>           |
|   | No aplica                    | No aplica                                 | EU-12 Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.  | <a href="#">Gestión de pérdidas</a>                               |
| Clima Organizacional                              | GRI 103. Enfoque de Gestión  |   | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.  | <a href="#">Clima organizacional</a>                              |
|   |                              |   | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.   |   |
|   |                              |   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.   |   |
| Contratación responsable para el desarrollo local | GRI 103. Enfoque de Gestión  |   | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.   | <a href="#">Contratación responsable para el desarrollo local</a> |
|   |                              |   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.   |   |
|   |                              |   | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.  |   |
|   | GRI 102 Contenidos generales |   | 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores Contratación vigente.   | <a href="#">Compras y contratación</a>                            |
|   | GRI 200 Económicos           | GRI 202 Presencia en el mercado           | 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local                              |   |
|   |                              | GRI 204 Prácticas de adquisición          | 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales   |   |



| Temas materiales y Estándares GRI                 |                            |   |  |   |
|---|----------------------------|---|--|---|
| Tema material                                     | Estándares GRI             | Título Estándar GRI   | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                                      |
| Contratación responsable para el desarrollo local | GRI 300 Ambientales        | GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores   | 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales       | <a href="#">Evaluación social y ambiental de los Proveedores y Contratistas</a> |
|   |                            |   | 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.                                       |   |
|   | GRI 400 Sociales           | GRI 414 Evaluación social de los proveedores  | 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.                      |   |
|   |                            |   | 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.  |   |
| Derechos Humanos                                  | GRI 103 Enfoque de Gestión |   | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.   | <a href="#">Derechos Humanos</a>  |
|   |                            |   | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.   |   |
|   |                            |   | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.  |   |
|   | GRI 400 Sociales           | GRI 406 No discriminación<br>GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva | 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.  | <a href="#">Gestión institucional en Derechos Humanos</a>                       |
|   |                            |   | 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo. |   |



| Temas materiales y Estándares GRI |                  |   |   |  |
|-----------------------------------|------------------|---|---|--|
| Tema material                     | Estándares GRI   | Título Estándar GRI                       | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta   |
| Derechos Humanos                  | GRI 400 Sociales | GRI 408 Trabajo infantil                  | 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.  | Derechos Humanos en la cadena de suministro<br>Se minimiza el riesgo asociado a trabajo forzoso mediante la incorporación de cláusulas en los pliegos de contratación. |
|                                   |                  | GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio     | 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.                                       |  |
|                                   |                  | GRI 410 Prácticas en materia de seguridad | 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.   | <a href="#">Seguridad y Derechos Humanos</a>   |
|                                   |                  | GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas | 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.  | <a href="#">Gestión de Derechos Humanos en proyectos en construcción</a>   |
|                                   |                  | GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos    | 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.  | <a href="#">Gestión institucional en Derechos Humanos</a>  |
|                                   |                  |   | 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.  |  |
|                                   |                  |   | 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos. | <a href="#">Derechos Humanos en la cadena de suministro</a>  |



| Temas materiales y Estándares GRI |                             |                     |   |  |
|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|---|--|
| Tema material                     | Estándares GRI              | Título Estándar GRI | Contenidos Estándares GRI                           | Ubicación dentro del Documento / Respuesta |
| Energías renovables               | GRI 103. Enfoque de Gestión |                     | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura. | <a href="#">Energías renovables</a>        |
|                                   |                             |                     | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.      |  |
|                                   |                             |                     | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.            |  |



| Temas materiales y Estándares GRI |                             |                             |   |  |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|
| Tema material                     | Estándares GRI              | Título Estándar GRI         | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                                 |
| Estrategia Climática              | GRI 103. Enfoque de Gestión |                             | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.   | <a href="#">Estrategia Climática</a>                                       |
|                                   |                             |                             | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.  |  |
|                                   |                             |                             | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.  |  |
|                                   | GRI 200 Económicos          | GRI 201 Desempeño económico | 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.   |  |
|                                   | GRI 300 Ambientales         | GRI 305 Emisiones           | 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).  | <a href="#">Adaptación a la variabilidad natural y al cambio climático</a> |
|                                   |                             |                             | 305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2).  | <a href="#">Mitigación al cambio climático</a>                             |
|                                   |                             |                             | 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).  |  |
|                                   |                             |                             | 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.   |  |
|                                   |                             |                             | 305-5 Reducción de las emisiones de GEI.  |  |
|                                   |                             |                             | 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).                                  |  |
|                                   |                             |                             | 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire. |  |

| Temas materiales y Estándares GRI |                              |                                |  |  |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--|--|
| Tema material                     | Estándares GRI               | Título Estándar GRI            | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                                     |
| Solidez financiera                | GRI 103. Enfoque de Gestión  | GRI 305 Emisiones              | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.                                | <a href="#">Solidez financiera</a>   |
|                                   |                              |                                | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.                                     |  |
|                                   |                              |                                | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.   |  |
|                                   | GRI 102 Contenidos generales |                                | 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados                 |  |
| Tarifas y precios                 | GRI 103. Enfoque de Gestión  |                                | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.                                | <a href="#">Tarifas y precios</a>  |
|                                   |                              |                                | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.                                     |  |
|                                   |                              |                                | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.   |  |
|                                   | GRI 200 Económicos           | GRI 201 Desempeño económico    | 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.                                 | <a href="#">Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa</a> |
|                                   | GRI 400 Sociales             | GRI 417 Marketing y Etiquetado | 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios. |  |



| Temas materiales y Estándares GRI |                             |                             |   |  |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|
| Tema material                     | Estándares GRI              | Título Estándar GRI         | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta |
| Transparencia                     | GRI 103. Enfoque de Gestión |                             | 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.   | <a href="#">Transparencia</a>              |
|                                   |                             |                             | 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.  |  |
|                                   |                             |                             | 103-3 Evaluación del enfoque de gestión.  |  |
|                                   | GRI 200 Económicos          | GRI 205 Anticorrupción      | 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.  | <a href="#">Prácticas de transparencia</a> |
|                                   |                             |                             | 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos en anticorrupción.  |  |
|                                   |                             |                             | 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.  |  |
|                                   |                             | GRI 206 Competencia desleal | 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia. |  |
|                                   | GRI 400 Sociales            | GRI 415 Política pública    | 415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos.   |  |



| Asuntos Complementarios y Estándares GRI |                    |  |   |  |
|--|--------------------|--|---|--|
| Asunto complementario                    | Estándares GRI     | Título Estándar GRI                    | Contenidos Estándares GRI                                   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta |
| Alumbrado Navideño                       | GRI 200 Económicos | GRI 203 Impactos económicos indirectos | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados. | <a href="#">Alumbrado Navideño</a>         |
| Eventos y patrocinios                    |                    |  | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos.        | <a href="#">Eventos y patrocinios</a>      |



| Asuntos Complementarios y Estándares GRI |                    |                                       |  |   |
|--|--------------------|---------------------------------------|--|---|
| Asunto complementario                    | Estándares GRI     | Título Estándar GRI                   | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta      |
| Entorno de trabajo                       | GRI 200 Económicos | GRI 201 Desempeño Económico           | 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.  | <a href="#">Planta de empleados</a>             |
|  |                    | GRI 202 Presencia en el mercado       | 202-1 Relación del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.  |   |
|  |                    |                                       | 202-2 Proporción de altos ejecutivos Contratados de la comunidad local.  |   |
|  | GRI 400 Sociales   | GRI 401 Empleo                        | 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.   | <a href="#">Seguridad y salud en el trabajo</a> |
|  |                    |                                       | 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.   | <a href="#">Bienestar laboral y beneficios</a>  |
|  |                    |                                       | 401-3 Permiso parental.  | <a href="#">Planta de empleados</a>             |
|  |                    | GRI 403 Salud y seguridad ocupacional | 403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional. | <a href="#">Seguridad y salud en el trabajo</a> |
|  |                    |                                       | 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.  |   |
|  |                    |                                       | 403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.   |   |
|  |                    |                                       |  |   |



| Asuntos Complementarios y Estándares GRI |                  |   |  |   |
|--|------------------|---|--|---|
| Asunto complementario                    | Estándares GRI   | Título Estándar GRI                             | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta      |
| Entorno de trabajo                       | GRI 400 Sociales | GRI 404. Formación y enseñanza                  | 404-1 Media de horas de formación al año por empleado.   | <a href="#">Formación y desarrollo</a>          |
|  |                  |   | 404-2 Programas para mejorar Bienestar laboral y beneficios las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición. |   |
|  |                  |   | 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.                        | <a href="#">Desempeño laboral</a>               |
|  | No aplica        | GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades | 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.   | <a href="#">Planta de empleados</a>             |
|  |                  |   | EU14 Programas y procesos para garantizar la disponibilidad de mano de obra calificada.  | <a href="#">Formación y desarrollo</a>          |
|  |                  |   | EU15 Porcentaje de empleados con derecho a jubilarse en los próximos 5 y 10 años, desglosados por categoría y región.            | <a href="#">Jubilados y pensionados</a>         |
|  |                  |   | EU16 Políticas y requisitos referentes a salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y subcontratistas.                  | <a href="#">Seguridad y salud en el trabajo</a> |

| Asuntos Complementarios y Estándares GRI |                |                     |  |  |
|--|----------------|---------------------|--|--|
| Asunto complementario                    | Estándares GRI | Título Estándar GRI | Contenidos Estándares GRI  | Ubicación dentro del Documento / Respuesta                             |
| Entorno de trabajo                       | No aplica      | No aplica           | EU17 Jornadas de trabajo de Seguridad y salud en el trabajo empleados de los contratistas y subcontratistas que participan en la construcción, el funcionamiento y las actividades de mantenimiento. | <a href="#">Seguridad y salud en el trabajo</a>                        |
|  |                |                     | EU18 Porcentaje de contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.   |  |
|  |                |                     | EU21 Atención de desastres y emergencias.  |  |
| Gestión de la innovación                 | No aplica      | No aplica           | No aplica  | <a href="#">Empresa altamente innovadora</a>                           |
|  |                |                     |  | <a href="#">Plataforma de negocio y servicios del futuro</a>           |
|  |                |                     |  | <a href="#">Recursos distribuidos</a>                                  |
|  |                |                     |  | <a href="#">Servicios de ciudad inteligente y movilidad sostenible</a> |

| Asuntos Complementarios y Estándares GRI |                    |   |   |   |
|--|--------------------|---|---|---|
| Asunto complementario                    | Estándares GRI     | Título Estándar GRI                     | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta  |
| Gestión social y ambiental en proyectos  | GRI 200 Económicos | GRI 203. Impactos económicos indirectos | 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.   | <a href="#">Gestión ambiental social Proyecto STR</a><br><br><a href="#">Gestión social Proyecto Reducción y Control de energía</a> |
|  |                    |   | 203-2 Impactos económicos indirectos significativos.  |   |
|  | GRI 400 Sociales   | GRI 413. Comunidades locales            | 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.          |   |
|  |                    |   | 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.              |   |
|  | No aplica          | No aplica                               | EU20 impactos del desplazamiento.   |   |
|  |                    |   | EU22 Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación otorgada, detallado por tipo de proyecto. |   |



| Asuntos Complementarios y Estándares GRI |                     |                              |   |   |
|--|---------------------|------------------------------|---|---|
| Asunto complementario                    | Estándares GRI      | Título Estándar GRI          | Contenidos Estándares GRI   | Ubicación dentro del Documento / Respuesta            |
| Producción y consumo sostenible          | GRI 300 Ambientales | GRI 301 Materiales           | 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.   | <a href="#">Otros consumos y prácticas eficientes</a> |
|  |                     |                              | 301-2 Insumos reciclados.   |   |
|  |                     | GRI 302 Energía              | 302-1 Consumo energético dentro de la organización.   | <a href="#">Consumo de energía</a>                    |
|  |                     |                              | 302-2 Consumo energético fuera de la organización.  |   |
|  |                     |                              | 302-3 Intensidad energética.  |   |
|  |                     |                              | 302-4 Reducción del consumo energético.   |   |
|  |                     |                              | 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.                       |   |
|  |                     | GRI 306 Efluentes y residuos | 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.  | <a href="#">Gestión de residuos</a>                   |
|  |                     |                              | 306-3 Derrames significativos.  |   |
|  |                     |                              | 306-4 Transporte de residuos peligrosos.  |   |
|  |                     |                              | EU5 asignación de admisiones de emisiones de CO2e o equivalente, desglosado por marco de carbono. | <a href="#">Otros consumos y prácticas eficientes</a> |

## Verificación externa

**GRI 102-56:** el proceso de verificación del Informe de sostenibilidad 2021, aprobado por la gerencia y la Junta Directiva de ESSA, se soportó en los siguientes aspectos:

- Esquema metodológico definido por ESSA para la recolección de la información.
- Sistemas de información empresariales de ESSA y Grupo EPM, los cuales son de uso interno y permiten la recolección y verificación de información.
- Proveedores de aseguramiento externo que realizan verificación sobre la información financiera, la gestión y los resultados empresariales así:
  - **Revisoría Fiscal:** a cargo de la firma Deloitte & Touche Ltda., que, en su calidad de auditor independiente, entregó un dictamen sobre la razonabilidad de los estados financieros de acuerdo con las normas contables y de información financiera aceptadas en Colombia.
  - **Control Fiscal:** realizado por la Contraloría General de Medellín, que, con fundamento en la Constitución Política y diferentes Leyes, auditó los estados financieros, la gestión financiera, el presupuesto, así como la gestión de la inversión y del gasto.
  - **Auditoría Externa de Gestión y Resultados:** realizada por la firma KPMG Advisory, Tax & Legal S.A.S. que, en cumplimiento de la Ley 142 de 1994, evaluó la gestión de la vigencia 2021 conforme con los requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD y los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos definidos por la CREG.
  - **Evaluación Integral:** realizada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD, como mecanismo de inspección y vigilancia para mejorar la prestación del servicio.
  - **Auditoría ITA:** desarrollada periódicamente por la Procuraduría General de la Nación para verificar los resultados de autoevaluación sobre el índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA), como mecanismo de cumplimiento sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley 1712 de 2014).
  - **Auditoría externa de certificación del Sistema Integrado de Gestión:** realizada por la firma CQR- CERTIFICATION QUALITY RESOURCES, que realizó la verificación en materia de las normas de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente.
- **Informe de sostenibilidad del Grupo EPM:** para el cual se realiza un ejercicio de verificación externa de algunos contenidos GRI estándares reportados por ESSA, con base en los criterios y metodologías establecidas por Núcleo Corporativo.


Bajo el contexto anterior, ESSA no somete el presente informe de sostenibilidad a un proceso de verificación externa.







## Correspondencia con **iniciativas de Sostenibilidad**

## Alineación Estándares GRI y Norma ISO 26000 . . . . .

| Estándares GRI  |  | Norma ISO 26000                             |   |
|---|--|---|---|
|   |  | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000 | Asuntos ISO 26000                                 |
|    | GRI 101. Principios para la elaboración de Informes.                                 | Rendición de Cuentas                        | Rendición de Cuentas                              |
|   | GRI 101. Uso de los estándares GRI para la elaboración de Informes de Sostenibilidad |   |   |
|   | GRI 101. Redacción de declaración con el uso de los Estándares GRI                   |   |   |
|  | GRI 102-1 Perfil de la organización  | Derechos Humanos                            | Principios y derechos fundamentales en el trabajo |
|   |  | Gobernanza de la organización               | Gobernanza de la organización                     |
|   |  | Prácticas laborales                         | Condiciones de trabajo y protección social        |
|   |  |   | Diálogo Social                                    |
|   |  |   | Trabajo y relaciones laborales                    |
|   | GRI 102-2 Estrategia   | Gobernanza de la organización               | Gobernanza de la organización                     |
|   | GRI 102-3 Ética o Integridad   | Comportamiento ético                        | Comportamiento ético                              |
|   | GRI 102-4 Gobernanza   | Gobernanza de la organización               | Gobernanza de la organización                     |
|   | GRI 102-5 Participación de los grupos de interés                                     |   |   |
|   | GRI 102-6 Prácticas para la elaboración de informes                                  | Rendición de Cuentas                        | Rendición de Cuentas                              |





| Estándares GRI  |   | Norma ISO 26000                             |                      |
|---|---|---|----------------------|
|   |   | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000 | Asuntos ISO 26000    |
|  | GRI 103- 1 Explicación del tema material y su cobertura | Rendición de Cuentas                        | Rendición de Cuentas |
|   | GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes       |   |                      |
|   | GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión             |   |                      |

| Estándares GRI  |                                       | Norma ISO 26000                                   |  |
|---|---------------------------------------|---|--|
|   |                                       | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000       | Asuntos ISO 26000  |
|  | GRI 201. Desempeño Económico          | Medio Ambiente                                    | Mitigación y adaptación al cambio climático                      |
|   |                                       | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Generación de riqueza e ingresos                                 |
|   |                                       |   | Inversión Social   |
|   |                                       |   | Participación activa y desarrollo de la comunidad                |
|   | GRI 203. Impacto económico indirectos | Asuntos de consumidores                           | Acceso y servicios esenciales                                    |
|   |                                       | Derechos Humanos                                  | Derechos Económicos, Sociales y culturales.                      |
|   |                                       | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Creación de empleo y desarrollo de habilidades                   |
|   |                                       |   | Desarrollo y acceso a la tecnología                              |
|   |                                       |   | Educación y Cultura  |
|   |                                       |   | Generación de riqueza e ingresos                                 |
|   |                                       |   | Inversión Social   |
|   |                                       |   | Participación activa y desarrollo de la comunidad                |
|   |                                       | Prácticas justas de operación                     | Promover la responsabilidad social en la esfera de la influencia |
|   |                                       |   | Respeto al derecho de la propiedad                               |





| Estándares GRI | Norma ISO 26000                             |                   |
|----------------|---|-------------------|
|                | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000 | Asuntos ISO 26000 |

|   |                                   |   |  |
|---|-----------------------------------|---|--|
|  | GRI 204. Prácticas de adquisición | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Creación de empleo y desarrollo de habilidades                   |
|   |                                   |   | Generación de riqueza e ingresos                                 |
|   | GRI 205. Anticorrupción           | Prácticas justas de operación                     | Promover la responsabilidad social en la esfera de la influencia |
|   |                                   |   | Anticorrupción   |


| Estándares GRI  |                                | Norma ISO 26000                             |   |
|---|--------------------------------|---|---|
|   |                                | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000 | Asuntos ISO 26000                                       |
|  | GRI 301. Materiales            | Medio ambiente                              | Uso responsable de los recursos                         |
|   | GRI 302. Energía               |   | Uso sostenible de los recursos                          |
|   |                                |   | Prácticas justas de operación                           |
|   | GRI 303. Agua                  | Medio ambiente                              |   |
|   | GRI 304. Biodiversidad         |   | Protección del medio ambiente, biodiversidad y hábitats |
|   | GRI 305. Emisiones             |   | Mitigación y adaptación al cambio climática             |
|   |                                |   | GRI 306. Efluentes y residuos                           |
|   |                                |   |   |
|   | Uso sostenible de los recursos |   |   |





| Estándares GRI  |   | Norma ISO 26000                                   |   |
|---|---|---|---|
|   |   | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000       | Asuntos ISO 26000                                       |
|  | GRI 401. Empleo   | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Desarrollo y acceso a la tecnología                     |
|   |   | Prácticas laborales                               | Condiciones de trabajo y protección social              |
|   |   |   | Salud y seguridad en el trabajo                         |
|   |   |   | Trabajo y relaciones en el trabajo                      |
|   | GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo                |   | Salud y seguridad en el trabajo                         |
|   | GRI 404. Formación y enseñanza                          | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Creación de empleo y desarrollo de capacidades          |
|   |   | Prácticas laborales                               | Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo |
|   | GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades         | Derechos Humanos                                  | Discriminación y grupos vulnerables                     |
|   |   |   | Principios y derechos fundamentales en el trabajo       |
|   |   | Prácticas laborales                               | Trabajo y relaciones laborales                          |
|   | GRI 406. No discriminación                              | Derechos Humanos                                  | Discriminación y grupos vulnerables                     |
|   |   |   | Principios y derechos fundamentales en el trabajo       |
|   |   |   | Resolución de conflictos                                |
|   | GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva |   | Complicidad en Derechos Humanos                         |

| Estándares GRI  |   | Norma ISO 26000                             |  |
|---|---|---|--|
|   |   | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000 | Asuntos ISO 26000  |
|  | GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva | Derechos Humanos                            | Debida diligencia  |
|   |   |   | Derechos civiles y políticos                                     |
|   |   |   | Principios y derechos fundamentales en el trabajo                |
|   |   |   | Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos                  |
|   |   | Prácticas laborales                         | Diálogo Social   |
|   |   |   | Trabajo y relaciones laborales                                   |
|   | GRI 408. Trabajo Infantil                               | Derechos Humanos                            | Complicidad en Derechos Humanos                                  |
|   |   |   | Debida diligencia  |
|   |   |   | Discriminación y grupos vulnerables                              |
|   |   |   | Principios y derechos fundamentales en el trabajo                |
|   |   |   | Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos                  |
|   |   | Prácticas justas de operación               | Promover la responsabilidad social en la esfera de la influencia |

| Estándares GRI  |  | Norma ISO 26000                             |   |
|---|--|---|---|
|   |  | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000 | Asuntos ISO 26000   |
|  | GRI 409. Trabajo forzoso u obligatorio     | Derechos Humanos                            | Complicidad en Derechos Humanos                               |
|   |  |   | Debida diligencia   |
|   |  |   | Discriminación y grupos vulnerables                           |
|   |  |   | Principios y derechos fundamentales en el trabajo             |
|   |  |   | Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos               |
|   |  | Prácticas justas de operación               | Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia |
|   | GRI 410. Prácticas en materia de seguridad | Derechos Humanos                            | Complicidad en Derechos Humanos                               |
|   |  | Prácticas justas de operación               | Promover la responsabilidad social en la esfera               |
|   |  | Prácticas laborales                         | Trabajo y relaciones laborales                                |
|   | GRI 411. Derechos de los pueblos indígenas | Derecho Humanos                             | Derechos civiles y políticos                                  |
|   |  |   | Discriminación y grupos vulnerables                           |
|   |  |   | Resolución de conflictos                                      |
|   |  | Prácticas justas de operación               | Respeto al derecho de propiedad                               |
|   | GRI 412. Evaluación de Derechos Humanos    | Derechos Humanos                            | Complicidad en Derechos Humanos                               |
|   |  |   | Debida diligencia   |
|   |  |   | Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos               |
|   |  | Prácticas justas de operación               | Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia |


| Estándares GRI   |                              | Norma ISO 26000                                   |   |
|--|------------------------------|---|---|
|  |                              | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000       | Asuntos ISO 26000                                       |
|  | GRI 413. Comunidades locales | Derechos Humanos                                  | Derechos económicos, sociales y culturales              |
|  |                              | Medio ambiente                                    | Prevención de la contaminación                          |
|  |                              |   | Protección del medio ambiente, biodiversidad y hábitats |
|  |                              | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Creación de empleo y desarrollo de habilidades          |
|  |                              |   | Desarrollo y acceso a la tecnología                     |
|  |                              |   | Educación y cultura                                     |
|  |                              |   | Generación de riqueza e ingresos                        |
|  |                              |   | Inversión Social  |
|  |                              |   | Participación activa y desarrollo de la comunidad       |
|  |                              |   | Salud   |

| Estándares GRI  |   | Norma ISO 26000                                   |   |
|---|---|---|---|
|   |   | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000       | Asuntos ISO 26000   |
|  | GRI 414. Evaluación social de los proveedores | Derechos Humanos                                  | Complicidad en derechos humanos                               |
|   |   |   | Debida diligencia   |
|   |   |   | Principios y derechos fundamentales en el trabajo             |
|   |   | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Creación de empleo y desarrollo de habilidades                |
|   |   |   | Desarrollo y acceso a la tecnología                           |
|   |   |   | Educación y cultura   |
|   |   |   | Generación de riqueza e ingresos                              |
|   |   |   | Inversión social  |
|   |   |   | Participación activa y desarrollo de la comunidad             |
|   |   |   | Salud   |
|   |   | Prácticas justas de operación                     | Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia |
|   |   | Prácticas laborales                               | Condiciones de trabajo y protección social                    |
|   |   |   | Desarrollo humano y capacitación en el lugar de trabajo       |
|   |   |   | Diálogo social  |
|   |   |   | Salud y seguridad en el trabajo                               |
|   |   |   | Trabajo y relaciones laborales                                |
|   | GRI 416. Salud y seguridad en los clientes    | Asuntos de consumidores                           | Consumo sostenible  |

| Estándares GRI  |   | Norma ISO 26000                                   |  |
|---|---|---|--|
|   |   | Principios y Materias Fundamentos ISO 26000       | Asuntos ISO 26000  |
|  | GRI 416. Salud y seguridad en los clientes        | Asuntos de consumidores                           | Protección de la salud y seguridad                                 |
|   |   | Derechos humanos                                  | Derechos económicos, sociales y culturales                         |
|   |   | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Educación y cultura  |
|   |   |   | Participación activa y desarrollo de la comunidad                  |
|   |   |   | Salud  |
|   |   | Prácticas justas de operación                     | Promover la responsabilidad social en la esfera de influencia      |
|   |   | Prácticas laborales                               | Salud y seguridad en el trabajo                                    |
|   | GRI 417. Marketing y etiquetado                   | Asuntos de consumidores                           | Consumo sostenible   |
|   | GRI 418. Privacidad del cliente                   |   | Mercadeo responsable   |
|   | GRI 419. Cumplimiento socio económico             |   | Protección de la salud y seguridad                                 |
|   |   |   | Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos |
|   |   |   | Acceso a servicios esenciales                                      |
|   |   |   | Educación y toma de conciencia                                     |
|   |   |   | Mercadeo responsable   |
|   |   |   | Protección y privacidad de los datos de los consumidores           |
|   |   |   | Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de conflictos |
|   | Participación activa y desarrollo de la comunidad | Generación de riqueza e ingresos                  |  |
|   | Prácticas justas de operación                     | Respeto al derecho de propiedad                   |  |

## Articulación con la agenda mundial del Desarrollo Sostenible – ODS

**GRI 102-12:** la siguiente tabla evidencia la alineación realizada entre los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, con los temas materiales o relevantes en Sostenibilidad y el Direccionamiento estratégico del Grupo EPM, conformado por el propósito empresarial de “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, cuatro perspectivas referentes a Aprendizaje y Desarrollo, Operaciones, Clientes y Mercados, y Generación de Valor, que contienen los 10 objetivos estratégicos, así:

| OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE  | Temas materiales  | Propósito:<br>Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor |   |  |   |   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|---|--|---|---|---|--|--|--|--|
|   |   | Generación de valor  | Clientes y mercados                       |  | Operaciones   |   |   |  | Aprendizaje y desarrollo               |  |  |
|   |   | Incrementar valor para el Grupo EPM, los grupos de interés           | Crecer en mercados, negocios y soluciones | Entregar una experiencia única y positiva al cliente | Establecer vínculos colaborativos con los grupos de interés | Incorporar nuevos negocios y soluciones | Gestionar efectivamente las operaciones | Optimizar el desarrollo de los proyectos | Gestionar el portafolio de inversiones | Desarrollar integralmente las capacidades organizacionales | Fortalecer la solidez institucional mediante el Gobierno corporativo |
|  |  | Acceso y comprabilidad   | 👍   | 👍  | 👍   | 👍                                       |   | 👍  | 👍                                      | 👍  |  |
|  |   | Agua y biodiversidad   | 👍   | 👍  | 👍   |   |   | 👍  | 👍                                      | 👍  |  |
|  |   | Calidad y seguridad de los productos y servicios                     | 👍   | 👍  | 👍   | 👍                                       | 👍                                       | 👍  | 👍                                      |  |  |
|  |   | Clima organizacional   | 👍   |  | 👍   | 👍                                       |   |  |  | 👍  | 👍  |
|  |   | Contratación responsable para el desarrollo local                    | 👍   | 👍  | 👍   | 👍                                       |   | 👍  | 👍                                      |  |  |
|  |   | Derechos Humanos   | 👍   |  | 👍   |   | 👍                                       | 👍  | 👍                                      |  |  |
|  |   | Energías renovables  | 👍   | 👍  | 👍   |   |   |  |  |  |  |
|  |   | Estrategia Climática   | 👍   | 👍  | 👍   |   | 👍                                       | 👍  | 👍                                      |  |  |
|  |   | Solidez financiera   | 👍   | 👍  | 👍   |   | 👍                                       |  |  | 👍  | 👍  |
|  |   | Tarifas y precios  | 👍   |  | 👍   |   | 👍                                       |  |  |  |  |
|  |   | Transparencia  | 👍   | 👍  | 👍   | 👍                                       | 👍                                       | 👍  | 👍                                      | 👍  | 👍  |

Los ODS constituyen una agenda global alrededor de los principales desafíos y oportunidades de la humanidad, con horizonte a 2030, cuya gestión toma vida en lo local, y en lo que compete al sector empresarial a través de su despliegue en las actividades de negocio. La contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible es un elemento inspirador para la acción del Grupo EPM y cierra el círculo que se abre en su propósito empresarial. (Fuente Grupo EPM).



Para medir la contribución del Grupo EPM a los ODS, se priorizaron 17 metas de mayor cercanía y afinidad con la prestación de sus servicios, a través de las cuales se realizan los aportes más significativos al desarrollo humano sostenible. Con el ejercicio de priorización y alineación al objeto de negocio de ESSA realizado en 2021, se establecieron 14 metas, a excepción de las metas 6.1, 6.2 y 6.3, que reflejan en la siguiente tabla:

| Metas priorizadas para el Grupo EPM - ESSA |  |
|--|--|
| 6.1  | Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable, a un precio asequible para todos  |
| 6.2  | Lograr el acceso equitativo a servicios de saneamiento e higiene adecuados para todos  |
| 6.3  | Mejorar la calidad del agua mediante reducción de contaminación y eliminación del vertimiento  |
| 6.6  | Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.  |
| 7.1  | De aquí a 2030, garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos.   |
| 7.2  | De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.   |
| 7.3  | De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.  |
| 8.3  | Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros. |
| 8.8  | Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.   |
| 9.5  | 9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países.  |
| 10.2                                       | Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos.   |
| 12.5                                       | Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización   |



## Metas priorizadas para el Grupo EPM - ESSA

|       |  |
|-------|--|
| 13.2  | Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.  |
| 15.1  | Asegurar la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y sus servicios, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas. |
| 15.5  | Tomar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación del hábitat natural, detener la pérdida de biodiversidad, y proteger y evitar la extinción de especies amenazadas.   |
| 16.6  | Desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.  |
| 17.17 | Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.   |

La contribución de ESSA a los ODS 6-7-8-9-10-12-13-15-16 y 17 se evidencia de la siguiente manera:



| Meta   | Indicador   | Descripción del Indicador  | Valor  | Unidad |
|--|---|--|--------|--------|
| 6.6 Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos | Extensión de los ecosistemas relacionados con el agua | Hectáreas de áreas propias del Grupo EPM (Bosque, coberturas naturales y plantaciones forestales) + hectáreas de las estrategias de conservación de bosques y restauración-reforestación que se reportan bajo el IPH | 392,6* | Ha     |

**Meta 6.6:** conservación voluntaria de bosque en los predios propios de ESSA: finca Altamar (Piedecuesta), Antigua Planta Zaragoza (Bucaramanga), PCH Palmas (Lebrija), Bioparque Mónico (Barichara) y Programa BanCO2. Ver tema material Agua y Biodiversidad.

| <div>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div>  |   |   |          |          |
|---|---|---|----------|----------|
| Meta  | Indicador   | Descripción del Indicador   | Valor    | Unidad   |
| 7.1. Garantizar el acceso universal a los servicios de energía asequibles, fiables y modernos     | Indicadores de calidad del servicio SAIDI   | Indicador SAIDI   | 18,98*   | Horas    |
|   | Indicadores de calidad del servicio SAIFI   | Indicador SAIFI   | 12,57*   | Veces    |
|   | Personas con acceso a soluciones adecuadas de energía eléctrica   | Variable Clientes disfrutando del Servicio del Indicador de universalización, multiplicado por el factor "número de personas hogar" | 867.719* | Personas |
| 7.2 Aumentar sustancialmente la proporción de energías renovables en la matriz energética mundial | Capacidad de generación de energía eléctrica a partir de fuentes no convencionales de energía Renovable comprometida. | Generación de energía a partir de fuentes renovables (eólica y solar)   | 47,7*    | MW       |
|   | Energía auto proveída a partir de fuentes renovables  | Energía auto proveída a partir de fuentes renovables (PCH Palmas y PCH La Cascada)  | 58,25    | MWh      |
| 7.3 Duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética                                | Eficiencia energética   | Índice de pérdidas del Operador de Red - IPORR  | 12,70*   | %        |
|   | Consumo de energía  | Consumo de energía total  | 9.467*   | MWh      |

**Meta 7.1:** indicadores de la calidad del servicio SAIDI – SAIFI. Ver tema material Calidad y seguridad de los productos y servicios.

**Meta 7.1:** total de clientes 2021 que excluyen los suspendidos y cortados. Ver capítulo Nuestra ESSA.

**Meta 7.2:** Proyecto Autogeneración el Parnaso. Ver tema material Energías Renovables.



**Meta 7.2:** energía auto proveída a partir de fuentes renovables (PCH Palmas y PCH La Cascada). Ver capítulo Nuestra ESSA.

**Meta 7.3:** valor que corresponde al consumo de ACPM, gasolina corriente y energía auto proveída empleada en vehículos y equipos propios y de Renting Colombia. Ver asunto complementario Producción y consumo sostenible.

| <div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div>   |   |   |                                       |  |
|--|---|---|---------------------------------------|--|
| Meta   | Indicador   | Descripción del Indicador   | Valor                                 | Unidad   |
| 8.3 Promover políticas que apoyan las actividades productivas, la creación de empleo decente, el espíritu empresarial, la creatividad y la innovación y fomentar la formalización y crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas | Micro, pequeñas y medianas empresas acompañadas a través de estrategias de desarrollo empresarial | Micro, pequeñas y medianas empresas que hicieron parte de las actividades de formación realizadas en el Ecosistema Sostenible de Proveedores durante el año | Participación ESSA 2022*              | Número de micro, pequeñas y medianas empresas fortalecidas |
| 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y protegido para todos los trabajadores  | Tasa de formalidad laboral  | Porcentaje de empleos formales generados por las empresas del Grupo EPM   | 100*                                  | % de empleados directos e indirectos                       |
|  | Índice de lesiones incapacitantes – ILI   | Índice de Lesiones Incapacitantes – ILI   | 0,02*<br>ESSA<br>0,47<br>contratistas | Lesiones incapacitantes                                    |

**Meta 8.3:** ESSA tiene previsto participar en 2022 de un piloto de desarrollo de proveedores liderado por el Grupo EPM.

**Meta 8.8:** el total de trabajadores ESSA al 2021 es 1.213. Ver asunto complementario Entorno



de trabajo y 3.278 de trabajadores de firmas contratistas. Ver tema material Contratación responsable para el desarrollo local.

**Meta 8.8:** el Índice de Lesiones Incapacitantes para trabajadores ESSA es del 0,02 y firmas contratistas del 0,47 a noviembre de 2021. Ver asunto complementario Entorno de trabajo.

| <div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div>   |   |                           |        |              |
|--|---|---------------------------|--------|--------------|
| Meta   | Indicador                               | Descripción del Indicador | Valor  | Unidad       |
| 9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países | Inversión en investigación y desarrollo | Inversión en innovación   | 1.167* | COP millones |

**Meta 9.5:** corresponde a las iniciativas de Consolidación Centro de control, Field Service Edge FSE, Piloto de inspección de redes del SDL mediante Drones y Supervisión Técnica y Financiera de los proyectos CCC y FSE. Ver asunto complementario Gestión de la Innovación.

| <div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div>                                 |   |   |       |        |
|--|---|---|-------|--------|
| Meta   | Indicador   | Descripción del Indicador   | Valor | Unidad |
| 10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos | Planes de acción de la política pública para sectores objeto de proyección por acciones de discriminación: migración, LGTBI, grupos étnicos raciales, personas con discapacidad | Porcentaje de implementación del Plan institucional de diversidad e inclusión | 50*   | %      |

**Meta 10.2:** el 50% de avance obedece al Proyecto de equidad de género e inclusión de



personas con discapacidad. Ver tema material Derechos Humanos.

| <div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div> <div>∞</div>  |   |                                     |       |        |
|---|---|-------------------------------------|-------|--------|
| Meta  | Indicador   | Descripción del Indicador           | Valor | Unidad |
| 12.5 Reducir sustancialmente la generación de residuos mediante la prevención, reducción, reciclaje y reutilización | Tasa de reciclaje y nueva utilización de residuos | Porcentaje de residuos aprovechados | 87,5  | %      |

**Meta 12.5:** el valor corresponde al porcentaje de residuos aprovechados. Ver asunto complementario Producción y consumo sostenible.

| <div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div> <div>🌍</div>  |  |  |       |                              |
|---|--|--|-------|------------------------------|
| Meta  | Indicador  | Descripción del Indicador                | Valor | Unidad                       |
| 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales | Reducción acumulada de las emisiones de Gases Efecto Invernadero, con respecto al escenario de referencia nacional | Toneladas de CO <sub>2</sub> e reducidas | 342*  | tCO <sub>2</sub> e reducidas |

**Meta 13.2:** el valor de 342 tCO<sub>2</sub>e, hizo referencia al resultado del cálculo de las emisiones de SF<sub>6</sub> en 2020 que se dejaron de emitir con respecto a las emitidas en 2019. Ver tema material Estrategia climática.



**Meta 15.1:** el valor 48,08 Ha, corresponde a las áreas protegidas declaradas, áreas adyacentes y áreas de alta biodiversidad no declaradas donde se encuentran ubicados los proyectos. Ver tema material Agua y Biodiversidad.

**Meta 15.1:** el valor de 0,00000189 Ha corresponde a 392,6 hectáreas de los programas de conservación voluntarios BANCO2, la finca Altamar (Piedecuesta), Antigua Planta Zaragoza (Bucaramanga) y PCH Palmas (Lebrija), conservación del Bioparque Móncora (Barichara) /2,07 millones de hectáreas que corresponde a la superficie total del país. Ver tema material Agua y biodiversidad.

**Meta 15.5:** el valor de 229 especies hace referencia a las especies identificadas en las zonas de los proyectos previa intervención y que cuentan con algún grado de amenaza. Ver tema material Agua y biodiversidad.

| <div>  </div> |  |  |  |                   |
|---|--|--|--|-------------------|
| Meta  | Indicador  | Descripción del Indicador  | Valor  | Unidad            |
| 16.6 Desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles       | Porcentaje de sujetos obligados incluidos en el FURAG, que progresan en la implementación de la Ley de Transparencia y acceso a la información pública | Aplicación de la encuesta de clima ético con el grupo de interés Gente Grupo EPM | Se mantienen 8 de las 9 categorías de USAID en parámetros de excelencia. (rango 81 al 100%) Excelencia | Encuesta aplicada |

**Meta 16.6:** el resultado obtenido en la encuesta de Clima ético al grupo de interés ESSA correspondió a las percepciones de 572 trabajadores. Ver tema material Transparencia.



## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



| Meta  | Indicador                                    | Descripción del Indicador  | Valor                   | Unidad   |
|---|--|--|-------------------------|----------|
| 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil | Alianzas que contribuyen al logro de los ODS | Mención de las 3 alianzas más significativas en cuanto a contribución a los ODS, implementadas por cada empresa del Grupo o por cada negocio en el caso de EPM | UIS*<br>SENA *<br>ARN * | Alianzas |

**Meta 17.17:** ESSA, en convenio con la UIS y la Fundación Estructurar, ejecuta la iniciativa “Buena Energía para tu Proyecto de Vida”, beneficiando a 12 estudiantes de bajos recursos, con becas que les permitan alcanzar su propósito de formación académica. En este contexto también tiene alianza con la Agencia para la Reincorporación y Normalización ARN, en la cual, se desarrolla el programa de Becas “Apostándole a la Reconciliación de Santander”, que beneficia a 20 personas en proceso de reincorporación, formando técnicos electricistas, que le aporten a la construcción de territorio.

Con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se acordó la ejecución en el 2022 de la iniciativa “Conectados con la educación”, programa para la formación técnica de electricistas, que beneficiará a 75 personas de los municipios Sabana de Torres, San Alberto y Puerto Wilches; con esta iniciativa se busca fomentar la calidad de mano de obra local en electricidad, abriendo posibilidades para personas que no tengan acceso a la educación y que puedan desempeñarse posteriormente en este oficio. Ver tema material Contratación responsable para el desarrollo local.



## . . . . . Pacto Global . . . . .

ESSA Grupo EPM incorporó los diez principios del Pacto Global de Naciones Unidas, como parte de su compromiso con la sostenibilidad global y con sus grupos de interés. Esta gestión hace parte de los desafíos estratégicos y operativos de la empresa, así:

- La gestión de **Derechos Humanos** está principalmente asociada con los grupos de interés Proveedores y contratistas, Comunidad, Clientes y usuarios y Gente ESSA, la cual se reportó en el tema material Derechos Humanos.
- La gestión en **Derechos Laborales** está asociada con el grupo de interés Gente ESSA, la cual se reportó en el tema material Clima organizacional y el asunto complementario Entorno de trabajo.
- La gestión **Ambiental** se reportó en detalle en el tema material Agua y biodiversidad, Energías renovables, Estrategia climática y el asunto complementario Producción y consumo sostenible.
- El enfoque de gestión y los temas relacionados con **Anticorrupción** se reportó en el tema material Transparencia, compuesto por las acciones Prácticas de transparencia e Información para los grupos de interés.
- Este informe responde al requerimiento “Comunicación de Progreso” para informar sobre las prácticas de ESSA derivadas de su convicción y compromiso con los diez principios sobre derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

De esta manera, renovamos la voluntad de permanecer adheridos al Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas, tal como lo hemos hecho anualmente desde 2013, año de la adhesión inicial, y de continuar participando en las actividades de la Red de Pacto Global en Colombia y en el Nodo Santander a nivel regional.



La alineación de los temas materiales y asuntos complementarios del Grupo EPM, priorizados para ESSA con los principios del Pacto Global, se evidencia en la siguiente tabla:

| Tema material                                     | Principios Pacto Global                |  |  |                                 |                                |                       |   |   |  |   |
|---|--|--|--|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---|---|--|---|
|   | Derechos Humanos                       |  | Estándares laborales                               |                                 |                                |                       | Medio ambiente                          |   | Anticorrupción                           |   |
|   | 01. Protección de los Derechos Humanos | 02. No complicidad en abusos de Derechos Humanos | 03. Libertad de asociación y negociación colectiva | 04. Eliminar el trabajo forzoso | 05. Abolir el trabajo infantil | 06. No Discriminación | 07. Prevención de problemas ambientales | 08. Promover la responsabilidad ambiental | 09. Promoción de tecnologías inofensivas | 10. Lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno |
| Acceso y Comprabilidad                            | 👍                                      |  |  |                                 |                                |                       |   |   |  |   |
| Agua y biodiversidad                              |  |  |  |                                 |                                |                       | 👍                                       | 👍   | 👍  |   |
| Calidad y seguridad de los productos y servicios  | 👍                                      |  |  |                                 |                                |                       |   | 👍   |  |   |
| Clima organizacional                              | 👍                                      |  | 👍  | 👍                               | 👍                              | 👍                     |   |   |  |   |
| Contratación responsable para el desarrollo local |  | 👍  |  | 👍                               | 👍                              |                       |   |   |  | 👍   |
| Derechos humanos                                  | 👍                                      | 👍  | 👍  | 👍                               | 👍                              | 👍                     |   |   |  |   |
| Energías renovables                               |  |  |  |                                 |                                |                       | 👍                                       | 👍   | 👍  |   |
| Estrategia climática                              |  |  |  |                                 |                                |                       | 👍                                       | 👍   | 👍  |   |
| Solidez financiera                                |  |  |  |                                 |                                |                       |   |   |  | 👍   |
| Tarifas y precios                                 | 👍                                      |  |  |                                 |                                |                       |   |   |  |   |
| Transparencia                                     |  |  |  |                                 |                                |                       |   |   |  | 👍   |

| Asuntos complementarios                 | Principios Pacto Global                |  |  |                                 |                                |                       |   |   |  |   |
|---|--|--|--|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---|---|--|---|
|   | Derechos Humanos                       |  | Estándares laborales                               |                                 |                                |                       | Medio ambiente                          |   | Anticorrupción                           |   |
|   | 01. Protección de los Derechos Humanos | 02. No complicidad en abusos de Derechos Humanos | 03. Libertad de asociación y negociación colectiva | 04. Eliminar el trabajo forzoso | 05. Abolir el trabajo infantil | 06. No discriminación | 07. Prevención de problemas ambientales | 08. Promover la responsabilidad ambiental | 09. Promoción de tecnologías inofensivas | 10. Lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno |
| Ciudadanía corporativa                  | 👍                                      | 👍  |  |                                 | 👍                              |                       | 👍                                       | 👍   | 👍  |   |
| Gestión de la innovación                |  |  |  |                                 |                                |                       | 👍                                       | 👍   | 👍  |   |
| Entorno de trabajo                      | 👍                                      | 👍  | 👍  | 👍                               | 👍                              | 👍                     |   |   |  | 👍   |
| Gestión social y ambiental en proyectos | 👍                                      | 👍  |  |                                 | 👍                              |                       | 👍                                       | 👍   | 👍  |   |
| Producción y consumo sostenible         |  |  |  |                                 |                                |                       | 👍                                       | 👍   | 👍  |   |

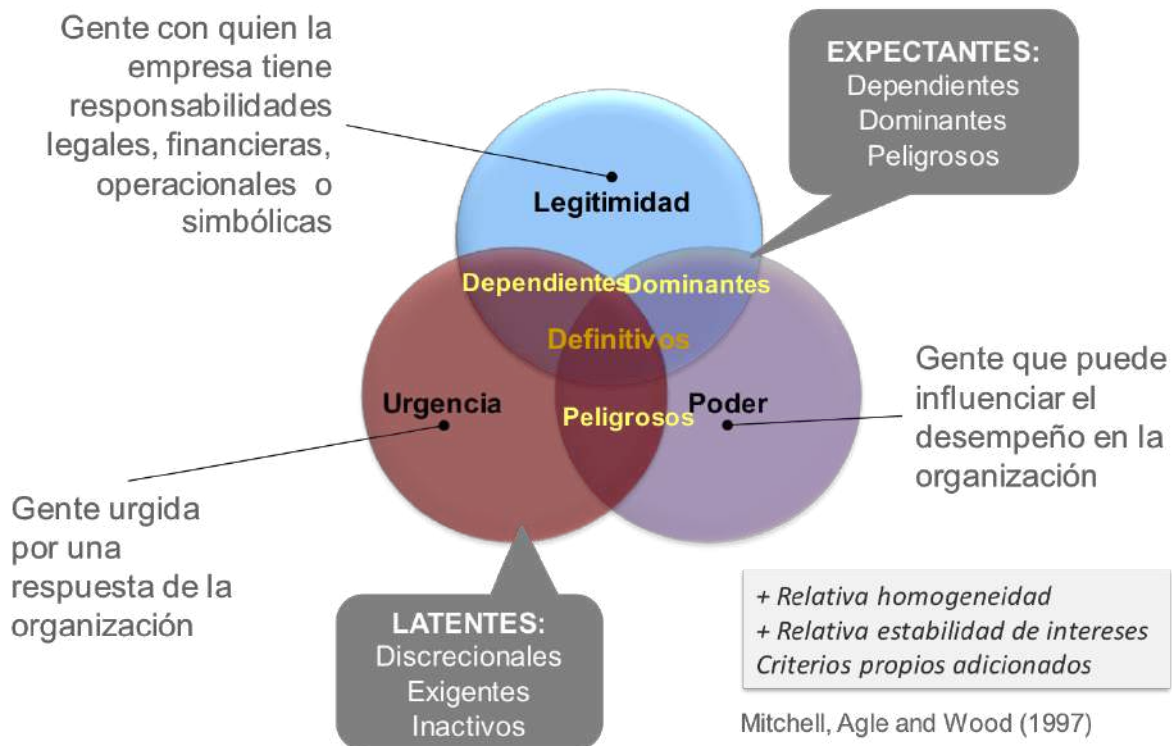




## Grupos de **interés**

## Identificación de los grupos de interés . . . . .

**GRI 102-42:** los grupos de interés son conjuntos de personas o de entidades que impactan y son impactados en alto grado por el Grupo EPM, con intereses relativamente estables y comunes con alta legitimidad, poder y urgencia, que cuentan con cierta homogeneidad y estabilidad en su atención hacia el Grupo EPM. En el siguiente gráfico se exponen los Criterios para identificar los grupos de interés:



La gestión con estos grupos se realiza a partir del Modelo de Relaciones con los Grupos de interés, a través del cual se trabajan los temas materiales, es decir, los temas prioritarios de sostenibilidad con horizonte de largo plazo.

**GRI 102-40:** los siete grupos de interés identificados, a partir de estos criterios, en ESSA son:



## Contenidos Estándares GRI

|   |
|---|
| <b>102-40</b> Lista de grupos de interés                      |
| <b>102-42</b> Identificación y selección de grupos de interés |





## Nuestros grupos de interés . . . . .

**Accionistas:** propietario, que para ESSA es el Grupo EPM como el accionista mayoritario.

**Objetivo de relacionamiento:** mantener confianza a partir del cumplimiento estricto de derechos y compromisos.

**Líder del plan de relacionamiento:** área Asuntos legales y Secretaría General.

### Temas asociados:

|   |   |                      |                      |
|---|---|----------------------|----------------------|
| Temas materiales asociados<br>(Estándar GRI 102-44)                 | Acceso y comprabilidad                            |                      |                      |
|   | Agua y biodiversidad                              |                      |                      |
|   | Calidad y seguridad de los productos y servicios  |                      |                      |
|   | Contratación responsable para el desarrollo local |                      |                      |
|   | Clima organizacional                              |                      |                      |
|   | Derechos Humanos                                  |                      |                      |
|   | Energías renovables                               |                      |                      |
|   | Estrategia climática                              |                      |                      |
|   | Solidez financiera                                |                      |                      |
|   | Tarifa y precios                                  |                      |                      |
|   | Transparencia                                     |                      |                      |
| Asuntos complementarios<br>asociados<br>(Estándar GRI 102-44)       | Alumbrado de Navideño                             |                      |                      |
|   | Eventos y patrocinios                             |                      |                      |
|   | Desarrollo innovación                             |                      |                      |
|   | Gestión social y ambiental en proyectos           |                      |                      |
| Valor distribuido de<br>ESSA Accionistas<br>(Estandar GRI<br>201-1) | 2019  | 2020                 | 2021                 |
|   | COP 148.540 millones                              | COP 138.137 millones | COP 235.644 millones |





**Clientes y usuarios:** personas, empresas y otras organizaciones con las que se tiene una relación, a partir de la prestación de los servicios.

**Objetivo de relacionamiento:** mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios, facilitando su interacción con la Empresa y entregándoles soluciones que respondan a sus necesidades y expectativas, que evidencien nuestra permanente preocupación por su bienestar y sostenibilidad.

**Líder del plan de relacionamiento:** área Gestión Comercial.

**Temas asociados:**

|  |  |
|--|--|
| Temas materiales asociados<br>(Estándar GRI 102-44)        | Acceso y comprabilidad                           |
|  | Agua y biodiversidad                             |
|  | Calidad y seguridad de los productos y servicios |
|  | Clima organizacional                             |
|  | Derechos Humanos                                 |
|  | Energías renovables                              |
|  | Estrategia climática                             |
|  | Solidez financiera                               |
|  | Tarifa y precios                                 |
|  | Transparencia                                    |
| Asuntos complementarios asociados<br>(Estándar GRI 102-44) | Desarrollo innovación                            |
|  | Gestión social y ambiental en proyectos          |
|  | Producción y consumo sostenible                  |



**Colegas:** entidades dedicadas a la prestación de los servicios que ofrece el Grupo EPM.

**Objetivo de relacionamiento:** gestionar conjuntamente temas de interés común, que fortalezcan el desarrollo y la sostenibilidad del sector, y entorno.

**Líder del plan de relacionamiento:** subgerencia de Conexiones.

**Temas asociados:**

|  |   |
|--|---|
| Temas materiales asociados<br>(Estándar GRI 102-44)        | Agua y biodiversidad                              |
|  | Calidad y seguridad de los productos y servicios  |
|  | Contratación responsable para el desarrollo local |
|  | Derechos Humanos                                  |
|  | Energías renovables                               |
|  | Estrategia climática                              |
|  | Tarifa y precios                                  |
|  | Transparencia                                     |
| Asuntos complementarios asociados<br>(Estándar GRI 102-44) | Desarrollo innovación                             |

**Comunidad:** población ubicada en las zonas donde las empresas del Grupo EPM tienen presencia, a través de sus proyectos y operaciones.

**Objetivo de relacionamiento:** establecer y atender compromisos multidireccionales con la comunidad y sus representantes, en los territorios donde las empresas del Grupo EPM tienen presencia, que favorezcan la sostenibilidad de los entornos y una mejor calidad de vida de las comunidades.

**Líder del plan de relacionamiento:** área Gestión Operativa.



## Temas asociados:

|  |   |
|--|---|
| Temas materiales asociados<br>(Estándar GRI 102-44)        | Acceso y comprabilidad                            |
|  | Agua y biodiversidad                              |
|  | Calidad y seguridad de los productos y servicios  |
|  | Contratación responsable para el desarrollo local |
|  | Derechos Humanos                                  |
|  | Energías renovables                               |
|  | Estrategia climática                              |
|  | Solidez financiera                                |
|  | Tarifas y precios                                 |
|  | Transparencia                                     |
| Asuntos complementarios asociados<br>(Estándar GRI 102-44) | Alumbrado de Navideño                             |
|  | Eventos y patrocinios                             |
|  | Desarrollo innovación                             |
|  | Gestión social y ambiental en proyectos           |
|  | Producción y consumo sostenible                   |

| Valor distribuido de ESSA a Comunidad y medio ambiente (Estandar GRI 201-1) | 2019               | 2020             | 2021               |
|---|--------------------|------------------|--------------------|
|   | COP 1.508 millones | COP 658 millones | COP 1.131 millones |

**Estado:** entidades y organizaciones estatales del orden nacional, departamental y municipal, así como las entidades estatales de otros países y organismos supranacionales, cuyo accionar podría tener efectos en asuntos de interés del Grupo EPM.

**Objetivo de relacionamiento:** establecer y mantener un relacionamiento cercano con el Estado, de manera que se puedan alinear acciones y sumar esfuerzos en procura de la sostenibilidad



económica, ambiental y social de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia o interés, y del logro de los objetivos estratégicos de ambos.

**Líder del plan de relacionamiento:** área Asuntos Legales y Secretaría General.

## Temas asociados:

|   |   |
|---|---|
| Temas materiales asociados<br>(Estándar GRI 102-44)           | Acceso y comprabilidad                            |
|   | Agua y biodiversidad                              |
|   | Calidad y seguridad de los productos y servicios  |
|   | Contratación responsable para el desarrollo local |
|   | Derechos Humanos                                  |
|   | Energías renovables                               |
|   | Estrategia climática                              |
|   | Solidez financiera                                |
|   | Tarifas y precios                                 |
|   | Transparencia                                     |
| Asuntos complementarios<br>asociados<br>(Estándar GRI 102-44) | Alumbrado de Navideño                             |
|   | Eventos y patrocinios                             |
|   | Desarrollo innovación                             |
|   | Gestión social y ambiental en proyectos           |
|   | Producción y consumo sostenible                   |

|  |                      |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Valor distribuido de ESSA a Estado<br>(Estandar GRI 201-1) | 2019                 | 2020                 | 2021                 |
|  | COP 106.084 millones | COP 107.720 millones | COP 156.365 millones |

**Gente ESSA:** trabajadores, beneficiarios, jubilados, pensionados, aprendices del SENA y estudiantes de práctica del Grupo EPM.



**Objetivo de relacionamiento:** fortalecer la relación Gente ESSA – empresa para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, y así lograr el cumplimiento de los objetivos empresariales.

**Líder del plan de relacionamiento:** área Servicios Corporativos.

## Temas asociados:

|  |  |
|--|--|
| Temas materiales asociados<br>(Estándar GRI 102-44)        | Calidad y seguridad de los productos y servicios |
|  | Clima organizacional                             |
|  | Derechos Humanos                                 |
|  | Solidez financiera                               |
|  | Transparencia                                    |
| Asuntos complementarios asociados<br>(Estándar GRI 102-44) | Entorno de trabajo                               |
|  | Gestión de la innovación                         |
|  | Producción y consumo sostenible                  |

| Valor distribuido de ESSA a Gente ESSA<br>(Estandar GRI 201-1) | 2019                | 2020                | 2021                 |
|--|---------------------|---------------------|----------------------|
|  | COP 99.892 millones | COP 97.699 millones | COP 103.281 millones |

**Proveedores y contratistas:** personas naturales y jurídicas que proveen o están en capacidad de proveer bienes o servicios a alguna de las empresas del Grupo EPM. Proveedores de mano de obra, pequeño, de bienes y servicios, de conocimiento, y estratégicos.

**Objetivo de relacionamiento:** establecer, a través de la adquisición de bienes y servicios, relaciones para la construcción y conjunción de capacidades con el fin de lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes, y la sociedad.



**Líder del plan de relacionamiento:** área Suministro y Soporte Administrativo.

**Temas asociados:**

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Temas materiales asociados<br>(Estándar GRI 102-44)        | Agua y biodiversidad                              |  |  |
|  | Calidad y seguridad de los productos y servicios  |  |  |
|  | Contratación responsable para el desarrollo local |  |  |
|  | Derechos Humanos                                  |  |  |
|  | Estrategia Climática                              |  |  |
|  | Solidez financiera                                |  |  |
|  | Tarifas y precios                                 |  |  |
| Asuntos complementarios asociados<br>(Estándar GRI 102-44) | Entorno de trabajo                                |  |  |
|  | Producción y consumo sostenible                   |  |  |

|                                  |                      |                      |                      |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Valor distribuido de ESSA a:     | 2019                 | 2020                 | 2021                 |
| Proveedores y contratistas       | COP 76.998 millones  | COP 79.197 millones  | COP 85.996 millones  |
| Proveedores financieros          | COP 36.144 millones  | COP 24.153 millones  | COP 35.131 millones  |
| Total proveedores y contratistas | COP 113.142 millones | COP 103.350 millones | COP 121.127 millones |

## Participación de los grupos de interés . . . . .

**GRI 102-44:** el ejercicio de actualización de la materialidad o temas relevantes, que incorporó en el 2017 las voces de los grupos de interés priorizados para gestionar la Sostenibilidad del Grupo EPM, reflejó la identificación de 11 temas con sus respectivos énfasis, de los cuales aplicaron para ESSA 10, a excepción del tema Solidez Financiera. En el siguiente cuadro se evidencia la alineación de los temas claves con los grupos de interés, así:

| Temática  | Accionistas | Clientes y usuarios | Comunidad | Colegas | Estado | Gente ESSA | Proveedores y contratistas |
|---|-------------|---------------------|-----------|---------|--------|------------|----------------------------|
| Acceso y Comprabilidad                            |             | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      |            |                            |
| Agua y biodiversidad                              |             | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      |            | 👍                          |
| Calidad y seguridad de los productos y servicios  | 👍           | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      |            | 👍                          |
| Clima organizacional                              |             |                     |           |         |        | 👍          |                            |
| Contratación responsable para el desarrollo local |             |                     | 👍         |         | 👍      |            | 👍                          |
| Derechos Humanos                                  |             | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      | 👍          | 👍                          |
| Energías renovables                               | 👍           | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      |            |                            |
| Estrategia climática                              |             | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      |            | 👍                          |
| Solidez financiera                                | 👍           | 👍                   | 👍         |         |        |            | 👍                          |










| Temática          | Accionistas | Clientes y usuarios | Comunidad | Colegas | Estado | Gente ESSA | Proveedores y contratistas |
|-------------------|-------------|---------------------|-----------|---------|--------|------------|----------------------------|
| Tarifas y precios | 👍           | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      |            | 👍                          |
| Transparencia     | 👍           | 👍                   | 👍         | 👍       | 👍      | 👍          | 👍                          |

Así mismo, de la percepción de los grupos de interés, en ESSA se evidenciaron algunas temáticas identificadas, las cuales se han venido abordando para reflejarlas en este Informe de sostenibilidad, así:

| Temática   | Accionistas | Clientes y usuarios | Comunidad | Colegas | Estado | Gente ESSA | Proveedores y contratistas |
|--|-------------|---------------------|-----------|---------|--------|------------|----------------------------|
| Fenómeno migratorio por situación de Venezuela que generan presión sobre los servicios                       |             | 👍                   | 👍         | 👍       |        |            |                            |
| Situación de migración interna en el país  |             | 👍                   | 👍         | 👍       |        |            |                            |
| Conexiones ilegales e implicaciones para los clientes y usuarios como resultado de los fenómenos migratorios |             | 👍                   |           |         |        |            |                            |
| Cumplimiento del gobierno corporativo de la organización por todos los actores involucrados                  | 👍           |                     |           |         | 👍      | 👍          |                            |



| Temática  | Accionistas | Clientes y usuarios   | Comunidad   | Colegas | Estado | Gente ESSA  | Proveedores y contratistas   |
|---|-------------|---|---|---------|--------|---|--|
| Afectación al clima organizacional  |             |   |   |         |        |  |  |
| Medidas de apoyo ejecutadas por el Grupo EPM durante el aislamiento por Covid-19 y reflejo en las tarifas |             |  |  |         |        |   |   |
| Generación de capacidades locales mediante la contratación responsable                                    |             |   |   |         |        |   |  |

**GRI 102-43:** con el fin de garantizar un relacionamiento bidireccional basado en la inclusión y participación de los grupos de interés, ESSA implementa diferentes mecanismos de relacionamiento, teniendo en cuenta las capacidades organizacionales, así como las características y dinámicas de los grupos de interés. Tales mecanismos se agrupan en dos tipologías, así:

**1. Estrategias de relacionamiento:** se realizan anualmente para permitir la consulta, el diálogo, la retroalimentación y rendición de cuentas, entre ellas las encuestas, reuniones, grupos focales, encuentros, entre otros.

**2. Medios de comunicación y Canales de atención:** se soportan en tecnologías de la información y el uso de medios de comunicación masivos y alternativos, con el fin de garantizar la difusión de información y la atención de diferentes solicitudes.

## Contenidos Estándares GRI

**102-43** Enfoque para la participación de los grupos de interés

**102-44** Temas y preocupaciones clave mencionados.



## • • • • • Otros espacios de diálogo con los grupos de interés • • • • •

### Relacionamiento con Grupo de Interés Estado

- Realización de dos actividades presenciales denominadas: “Encuentro de Municipios ESSA” dirigidas a los alcaldes de las regiones del Magdalena Medio y sur del departamento (Provincias Guanentina, Comunera y Vélez) el 27 y 29 de octubre, respectivamente, con participación de 32 administraciones municipales.
- Realización de visitas presenciales a 21 administraciones municipales de las regiones Magdalena Medio y sur del departamento, brindando acompañamiento en temáticas relacionadas con el Sistema de Alumbrado Público (SALP), servicio de facturación y recaudo, regulación, gestión de informes, cartera y portafolio de servicios.
- Implementación de estrategia de iluminación navideña, dirigida a municipios del área de influencia con el concurso “Encendamos la Alegría de la Navidad 2021”, beneficiando a siete municipios ganadores. Adicionalmente, el alumbrado navideño de tres municipios más, como parte de la celebración de los 130 años de ESSA, y la suscripción de dos convenios con administraciones municipales, ejecutando el portafolio de servicios a través de Aliados Comerciales.
- Atención de citaciones e invitaciones a sesiones de los concejos municipales, espacios en los que ESSA participó de forma interdisciplinar, atendiendo las temáticas planteadas.

### Relacionamiento con Grupo de Interés Clientes y Usuarios (Segmento residencial)

- Ejecución de seis brigadas, para llevar alternativas de solución a clientes con dificultades de pago, mediante alternativas como el servicio Prepago. Se obtuvieron resultados en cartera vencida gestionada de \$925 millones y 189 clientes vinculados.
- Ejecución de 10.879 actividades denominadas “ESSA te Visita”, una media de participación de 25 mil personas, socializando los programas vigentes y vinculando a clientes y usuarios a las ofertas comerciales de ESSA.
- Realización de grupo focal para líderes de barrios, con el objetivo de conocer la percepción en la prestación del servicio; espacio constructivo para la identificación de mejoras que contó con la participación de 15 clientes y usuarios.



## Relacionamiento con Grupos de interés Clientes y Usuariros (Segmento Empresas)

- Realización de 14 capacitaciones en uso eficiente de energía, uso de eficiencia energética y soluciones renovables a clientes empresariales.
- Ejecución de 18 actividades dirigidas a empresas del gremio constructor, distribuidas en 12 jornadas de orientación/capacitación, un evento con Camacol y cinco webinar denominados "Construye con ESSA", en temáticas sobre el debido proceso de vinculación, regulación, actualización de datos, autogeneración y portafolio de ofertas comerciales.
- Promoción del beneficio de exención de contribución, con campaña dirigida a industrias con esquema de facturación FENS, logrando impactar a 1.293 clientes, a través de volante inserto en la factura de diciembre. Adicionalmente, se gestionó la vinculación de 176 empresas a este beneficio por primera vez.
- Socialización del portafolio de servicios y Aliados Comerciales de ESSA a 128 clientes empresariales, mediante contacto telefónico y virtual.

## Relacionamiento con Grupos de interés Colegas

- Realización de cuatro socializaciones virtuales sobre el Reglamento Técnico de Instalaciones Elécticas – RETIE, con el gremio de constructores, durante abril y mayo, con participación de 95 personas, de 65 municipios del área de influencia.
- Promoción de la cartilla de riesgo eléctrico, plegable sobre el RETIE y campaña al interior de ESSA, sobre la aplicación y utilización del RETIE, entregando 4.479 ejemplares.
- Realización de tres webinar con el gremio constructor, para explicar el nuevo proceso de vinculación de clientes y la guía de solicitud de factibilidad.
- Realización de dos jornadas de capacitación con las Curadurías y la Secretaría de Planeación del área metropolitana de Bucaramanga, socialización de temas como servidumbres y distancias de seguridad en líneas de transmisión de energía eléctrica, establecido en el RETIE.



## Relacionamiento con Grupo de Interés Comunidad

- Realización de reuniones, talleres, encuentros y otros espacios de divulgación sobre los proyectos, programas y operación de ESSA, logrando en las comunidades impactos positivos sobre las acciones encaminadas a mejorar la prestación del servicio, para brindar confianza en los usuarios y actores sociales, sobre las actuaciones de la empresa en el territorio.
- Atención de inquietudes a través de espacios virtuales y presenciales, sobre temas relacionados con la prestación del servicio en los municipios del área de influencia, las cuales se atendieron de manera oportuna, permitiendo consolidar el relacionamiento clave en el manejo del entorno social de la organización y sus operaciones, fortaleciendo la confianza del grupo de interés, en la transparencia, calidez y responsabilidad de la empresa.
- Realización del oportuno monitoreo para la identificación, reporte y atención de las alertas sociales que surgieron de los programas, proyectos y operación, con el objetivo de mitigar la prevalencia de ocurrencia de conflictos sociales, acciones de vía de hecho, por parte de la comunidad u otros asuntos sociales que puedan afectar su ejecución.
- Realización de actividades de relacionamiento con alternativas de comunicación efectivas, logrando la divulgación de información clave y oportuna para las comunidades sobre las acciones técnicas en los sectores afectados, con el fin de mitigar el impacto que estas puedan generar.
- Implementación de estrategias de comunicación virtuales, uso de redes sociales y mensajes vía WhatsApp, con la continuidad de la pandemia COVID –19.

## Relacionamiento con Proveedores y contratistas

- Realización del primer evento de Proveedores y contratistas con la filial CENS, en junio de manera virtual, en el que participaron 101 personas en directo y 253 visitas en YouTube, en el que se presentaron avances de las dos compañías en contratación. Se atendieron las inquietudes registradas para este espacio.
- Realización del segundo evento de Proveedores y contratistas a nivel de Grupo EPM, en noviembre de manera presencial, dando a conocer proyectos e iniciativas de inversión, el proyecto de Gestión de Activos, plataforma Ariba, TeCuento, portal de pagos y póliza matriz, contando con una asistencia de 491 personas.
- Realización del estudio de lealtad de contratistas, obteniendo como resultado 90 puntos en satisfacción general, respecto a los procesos de contratación, administración e interacción con ESSA y el nivel de recomendación con empresas pares.



## Relacionamiento con el Grupo de Interés Líderes de Opinión

**Celebración Día del periodista:** en conmemoración de esta fecha, se envía a la base de datos de periodistas una tarjeta virtual y se publicó en las redes sociales de ESSA un mensaje de reconocimiento por su aporte al crecimiento de la región.

**Convocatoria pública para pauta publicitaria:** se cumplió con la convocatoria, en la que se invitó a los medios independientes registrados en la base de datos, para que enviaran sus propuestas de pauta. Se reciben propuestas a través de la página web de ESSA.

**Taller de formación virtual con medios alternativos:** se realizó el taller, en el que participaron 45 periodistas de la región, representando medios alternativos, comunitarios e independientes del Área Metropolitana de Bucaramanga, Barrancabermeja, Puerto Wilches, Vélez, Barbosa, El Socorro, San Martín, entre otros. Se presentaron temas relacionados con sus roles, con el ánimo de fortalecer su labor en los medios de comunicación y con las audiencias a los que llegan con el ejercicio que cumplen.

**Mensaje Día del comunicador social:** se envió reconocimiento a la base de datos de comunicadores sociales de las empresas de la región, en la que se exaltó la labor que cumplen en el acompañamiento y desarrollo de estrategias corporativas, lo cual fortalece la imagen, reputación y relacionamiento de las entidades.

**Gestión de medios:** el valor económico diferencial del Free Press de ESSA en medios de comunicación en el 2021 estuvo avaluado en \$4.792 millones de pesos; en la valoración cualitativa se evidenció la importante gestión para mitigar las noticias negativas pasando del 11% en 2020 al 5% en 2021; sin embargo, se evidenció una disminución de dos puntos porcentuales en la valoración positiva pasando del 51% al 49% respectivamente.

La gestión de comunicación digital incorporó la gestión ruedas de prensa virtuales y ampliación de la estrategia digital de la compañía, que mantuvo informados a los grupos de interés conforme las nuevas necesidades de comunicación que el contexto actual requerido.



## Estados financieros para grupos de interés

**GRI 201-1:** en la siguiente tabla se evidencia el valor generado y distribuido a los grupos de interés de los últimos tres años:

| Concepto                        | 2019      | 2020      | 2021      | Variación |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Total Valor Generado            | 602.541   | 581.741   | 765.859   | 32%       |
| Valor Generado                  | 613.399   | 620.317   | 764.167   | 23%       |
| Ingresos Operacionales          | 1.195.556 | 1.268.295 | 1.464.797 | 15%       |
| Otros Ingresos                  | 9.128     | 1.507     | 2.157     | 43%       |
| Costos Directos                 | -591.286  | -649.484  | -702.780  | 8%        |
| Valor Agregado Generado         | -10.858   | -38.576   | 1.691     | -104%     |
| Filiales y Asociadas            | -         | -25       | -326      | 1.221%    |
| Partidas Contables              | -10.858   | -38.551   | 2.017     | -105%     |
| Valor Agregado Distribuido      | -602.541  | -581.741  | -765.859  | 32%       |
| G.I. Accionistas                | -148.540  | -138.137  | -235.644  | 71%       |
| Gente ESSA                      | -99.892   | -97.699   | -103.281  | 6%        |
| Reinversión en la Empresa       | -133.374  | -134.177  | -148.311  | 11%       |
| G.I. Estado                     | -106.084  | -107.720  | -156.365  | 45%       |
| G.I. Proveedores y Contratistas | -76.998   | -79.197   | -85.996   | 9%        |
| GI Comunidad y Medio Ambiente   | -1.508    | -658      | -1.131    | 72%       |
| Proveedores Financieros         | -36.144   | -24.153   | -35.131   | 45%       |

\*Cifras en millones

Para el 2021, se observa que el valor total generado permitió una distribución de casi \$582 mil millones entre los diferentes grupos que participan en el funcionamiento, logrando mantener a ESSA como una empresa confiable, que tiene el enfoque de sostener sus operaciones durante el largo plazo. A continuación, se amplían los conceptos financieros aplicados, así:





|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Ingresos</b>                   | Ingresos operacionales, diferencia en cambio neto de posición propia y rendimientos financieros de deudores.   |
| <b>Costos directos</b>            | Costo de la mercancía vendida, de la operación comercial y de insumos directos utilizados para la prestación de servicios públicos.  |
| <b>Filiales y asociaciones</b>    | Resultado neto del método de la participación patrimonial, ingresos por dividendos y demás resultados asociados a la adquisición o disposición de inversiones patrimoniales. |
| <b>Partidas contables</b>         | Ingresos y gastos no efectivos asociados a deterioro de activos y provisiones de pasivos.  |
| <b>Reinversión en a empresa</b>   | Depreciaciones, mantenimientos, reparaciones, costos por control de calidad, excedentes no distribuidos.   |
| <b>Accionistas</b>                | Transferencias ordinarias y extraordinarias, efectivamente pagadas.  |
| <b>Proveedores financieros</b>    | Resultados netos de ingresos y gastos por intereses, comisiones otros resultados y diferencia en cambio con entidades financieras.   |
| <b>Gente ESSA</b>                 | Costos y gastos asociados con el personal y el cálculo actuarial.  |
| <b>Proveedores y Contratistas</b> | Costos y gastos asociados con la contratación de bienes y servicios no relacionados directamente con los demás grupos de interés.  |
| <b>Estado</b>                     | Impuestos nacionales, territoriales, tasas y contribuciones.   |
| <b>Comunidad y medio ambiente</b> | Ley 56 de 1981 - Normas sobre obras públicas, Ley 99 de 1993- Ley General Ambiental de Colombia, FAZNI, FAER, Tasas ambientales.   |

## Contenidos Estándares GRI

201-1 Valor económico directo generado y distribuido

## Contenidos GRI Estándares

102-40: Lista de grupos de interés.

102-42 Identificación y selección de grupos de interés.

102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.

102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados.

201-1 Valor económico directo generado y distribuido.



## Principio de **precaución**

## Principio de precaución

**GRI 102-11:** ESSA al ser una empresa enfocada en brindar una adecuada, eficaz y eficiente prestación del servicio público de energía, también se encuentra comprometida con la protección del ambiente a través de la gestión integral de los recursos y teniendo como pilares de acción la sostenibilidad ambiental, económica y social empresarial.

Con miras de una mejora continua en los sistemas e infraestructura empresarial bajo el marco de la responsabilidad ambiental, ESSA desarrolló acciones para prevenir, mitigar corregir y compensar los impactos negativos sobre los componentes físico, biótico y social y potenciar los impactos positivos desde la planificación de proyectos, obras y actividades.

Las medidas de precaución implementadas durante en el 2021 son las siguientes:

| Medida adoptada  | ¿Cuál fue el daño ambiental que se evitaría a futuro?  |
|--|--|
| Instalación de cable semi-aislado en media y baja tensión.   | Alteración de la flora y la fauna presente en los corredores biológicos de red.                                      |
| Proyecto de Electrificación Rural.   | Contaminación del aire por consumo de combustibles fósiles y/o madera para la iluminación, calefacción, entre otros. |
| Formulación de Proyectos de infraestructura futura para la reutilización de agua en las nuevas subestaciones (Proyectos de expansión STR). | Sobrexplotación del recurso hídrico y pérdidas de cobertura vegetal.   |
| Desembalses represas Bocas.  | Represamiento de lodos, generación de olores ofensivos y la propagación de vectores.                                 |
| Re poblamiento íctico en la cuenca baja del río Lebríja.   | Pérdida de especies acuáticas del ecosistema.  |

**GRI 307-1:** ESSA recibió los siguientes PQR´s relacionados con posibles afectaciones al medio ambiente, remitidos por parte de clientes y usuarios así:

| Tipo PQRS                          | Concepto   | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|------------------------------------|--|------|------|------|-----------|
| Afectación ambiental               | Inconformidad por ruido, desechos y basuras            | 1    | 7    | 1    | -88%      |
| Derrame de aceite                  | Inconformidad por derrame de aceite de transformadores | 0    | 2    | 1    | -50%      |
| Inadecuada disposición de residuos | Limpieza, manejo de residuos y escombros               | 32   | 22   | 11   | -50%      |



| Tipo PQRS                           | Concepto   | 2019      | 2020       | 2021      | Variación   |
|-------------------------------------|--|-----------|------------|-----------|-------------|
| Levantamiento de desechos vegetales | Limpieza y manejo de desechos por podas, escombros | 52        | 75         | 12        | -84%        |
| Manejo de fauna y flora             | afectación nidos, enjambres, entre otros           | 3         | 4          | 1         | -75%        |
| <b>Total</b>                        |  | <b>88</b> | <b>110</b> | <b>26</b> | <b>-76%</b> |

ESSA recibió en el 2021 un total de 26 quejas por afectación ambiental, evidenciándose de esta manera un decrecimiento del -76,4% respecto al 2020, el concepto levantamiento de desechos vegetales, es el más representativo, seguido por las quejas asociadas con la inadecuada disposición de residuos; es de resaltar, que la atención de estas se realiza dentro de los términos legales establecidos. ESSA ha implementado acciones correctivas y preventivas con el fin de minimizar los impactos generados, atendiendo a la política ambiental.

**Inversión, costo y gasto ambiental:** en el 2021 la inversión fue de \$1.533 millones, para dar cumplimiento a las medidas establecidas en los planes de manejo ambiental de los proyectos que se desarrollaron objeto de estudio, tales como actividades autorizadas por la autoridad ambiental, atención de obligaciones emanadas de estos actos administrativos, implementación de los programas del medio abiótico y biótico y socioeconómico, talleres/actividades de información y participación comunitaria.

| 2019 | 2020  | 2021  | Variación |
|------|-------|-------|-----------|
| 696  | 1.656 | 1.533 | -7%       |

**Costos y Gastos ambientales:** en el 2021 los costos y gastos que se ejecutaron por \$1.855 millones, los cuales a partir del Informe de sostenibilidad 2021 se empezarán a reportar de la siguiente manera:

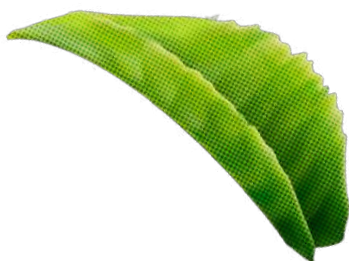
| Concepto                                  | 2021         |
|---|--------------|
| Gestión ambiental                         | 744.661      |
| Relacionamiento y comunicados ambientales | 225.838      |
| Compensación ambiental                    | 857.581      |
| Estudios ambientales                      | 26.593       |
| <b>Total</b>                              | <b>1.855</b> |



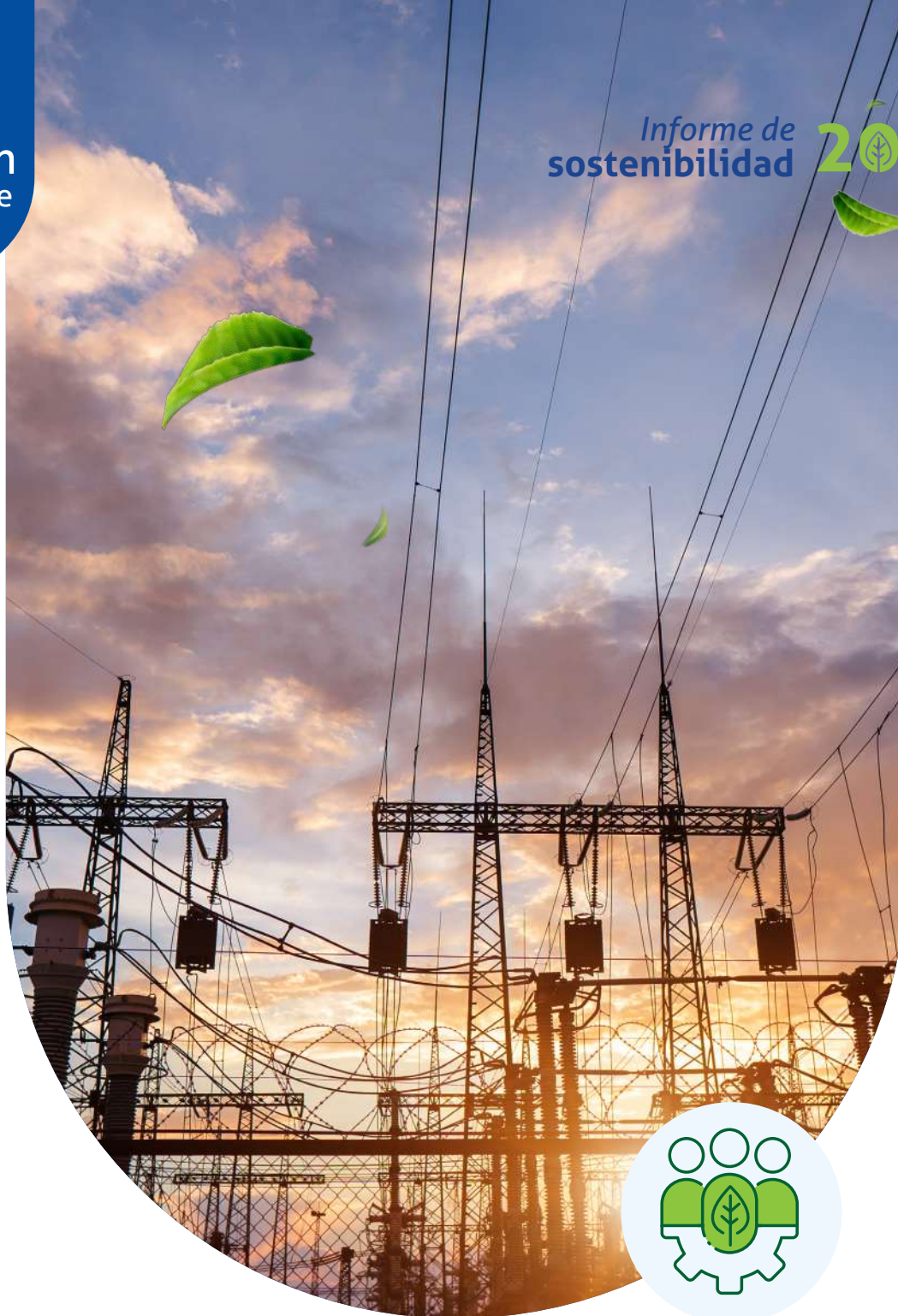
## Contenidos Estándares GRI

**GRI 102-11** Principio o enfoque de precaución.

**GRI 307-1** Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.







## Materialidad o temas relevantes en Sostenibilidad



## Acceso y **Comprabilidad**



## . . . . . Acceso y Comprabilidad . . . . .

**GRI 103-1:** la energía eléctrica es un elemento necesario para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo del territorio. De este modo, los hogares pueden usar múltiples aparatos y máquinas que facilitan y simplifican sus tareas cotidianas; permite reemplazar el consumo de combustibles fósiles en la cocina, lo que resulta una mejora en las condiciones cardiorrespiratorias.

Este tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como la disponibilidad de servicios públicos a través de soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios. El acceso implica la disponibilidad del servicio, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de infraestructura como: electrificación rural, habilitación de viviendas, entre otras, que también apuntan a llevar el servicio a las poblaciones asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio. Es decir, la población sin servicio. La comprabilidad se relaciona con las opciones y soluciones disponibles para que los clientes y usuarios disfruten permanentemente los servicios públicos domiciliarios, satisfaciendo sus gustos, preferencias y necesidades, y en consideración a sus capacidades de pago y disposición.

**GRI 103-2:** acorde con la Meta Estratégica Grande y Ambiciosa - MEGA del grupo EPM, ESSA se proyecta para brindar el servicio al 100% de los territorios donde opera, esto implica garantizar que el servicio llegue incluso a comunidades asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación, como las ubicadas en zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, cuyas soluciones suelen exceder el alcance exclusivo de la empresa, requiriendo de la intervención de múltiples actores.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo con indicadores relacionados en el Cuadro de Mando Integral – CMI, a través de seguimientos periódicos presentados ante el comité de gerencia de ESSA.

Los resultados se soportan en el desarrollo de las iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.



| Retos 2021                | Meta   | Logro  | Criterios de cumplimiento |
|---------------------------|--|--|---------------------------|
| Electrificación rural     | Electrificar 1.108 viviendas y lograr una cobertura rural del 96,93%.  | Electrificación de 1.160 viviendas alcanzando una cobertura rural de 95,62%.               | Total                     |
| Habilitación de viviendas | Normalizar 1.035 habilitaciones de vivienda en el área de cobertura de ESSA.   | Normalización de 2.190 HVs equivalente al 211% respecto a la meta establecida.             | Total                     |
| Programa energía prepago  | Conectar y/o vincular 4.000 clientes de los sectores residencial y comercial.  | Vinculación de 5.225 clientes equivalente al 131% equivalente a 5.225 clientes vinculados. | Total                     |
| Programa Paga a tu medida | Aumentar en 3.000 el número de clientes y usuarios vinculados a la oferta, con el fin de facilitarles el pago del servicio de energía. | Vinculación de 3.138 clientes equivalente al 105% inscritos.                               | Total                     |

| Retos 2022                | Meta  |
|---------------------------|---|
| Electrificación rural     | Electrificar 1.518 viviendas en el sector rural y lograr una cobertura de 96,12%. |
| Habilitación de viviendas | Normalizar 6.500 habilitaciones de vivienda en el área de cobertura de ESSA.      |
| Programa Paga a tu Medida | Vincular 3.000 clientes nuevos.   |
| Programa energía prepago  | Vincular 3.800 clientes nuevos a energía prepago.                                 |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de interés asociados

|             |                     |           |        |         |
|-------------|---------------------|-----------|--------|---------|
| Accionistas | Clientes y Usuarios | Comunidad | Estado | Colegas |
|-------------|---------------------|-----------|--------|---------|

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su Cobertura.   |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.  |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.   |
| <b>203-2</b> Impactos económicos indirectos significativos.  |
| <b>EU4</b> Longitud por encima y por debajo de las líneas de transmisión y distribución.   |
| <b>EU26</b> Porcentaje de población no servida en áreas con licencia de distribución.  |
| <b>EU27</b> Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de la desconexión y por régimen regulatorio. |

## Electrificación Rural

**GRI 203-2:** el programa de Electrificación Rural se desarrolla en todas las empresas colombianas del Grupo EPM para ampliar la cobertura del servicio de energía hacia las áreas rurales. Las inversiones se realizan con recursos propios y con la participación de instituciones públicas y privadas. Desde el 2008 el programa Iluminemos Santander de ESSA ha beneficiado 44.362 viviendas que se encuentran ubicadas en el área de influencia de ESSA, impactando a 137.522 habitantes.

En el 2021 ESSA invirtió \$5.487 millones de pesos y superó la meta de electrificar 1.108 viviendas alcanzando un total de 1.160, optimizando recursos en el proceso de contratación para la ejecución de las obras. Las metas alcanzadas obedecieron al compromiso de ESSA para mejorar las condiciones de calidad de vida de los habitantes en nuestra área de influencia, así como al esfuerzo de un equipo humano y aliados comerciales enfocados al servicio de la comunidad.

Los municipios beneficiados fueron: Albania, Barichara, Betulia, Bolívar, Bucaramanga, Charalá, Charta, Cimitarra, concepción, Confines, Curití, Florián, Girón, Guaca, Guapota, Jesús María, Los Santos, Málaga, Mogotes, Ocamonte, Oiba, Palmas del Socorro, Paramo, Pinchote, San Andrés, San Gil, San José de Miranda, San Miguel, Tona, Villanueva del departamento de Santander.





La electrificación rural se desarrolla a través del programa Iluminemos Santander, dirigido a comunidades del sector rural del área de influencia de ESSA, que ha beneficiado a familias que no contaban con este servicio, brindando desarrollo social, cultural y productivo a las regiones.

Mediante este programa se gestionan los proyectos de electrificación rural que ESSA ejecuta en su área de influencia, desde la identificación de los usuarios, el diseño del proyecto, la gestión de los recursos, la contratación y la entrega del servicio de energía eléctrica a las comunidades.

Durante el 2021 se realizó la contratación de las obras tendientes a la electrificación rural y se ejecutaron proyectos de puntas y colas, así como adicionalmente se formularon proyectos del Plan de Expansión de Cobertura del OR – PECOR, los cuales fueron presentados a la UPME y a la CREG para aprobación de ejecución. A continuación, se relaciona el alcance de cada proyecto:

**Puntas y Colas:** consiste en llevar energía eléctrica a familias de bajos recursos que se encuentren ubicados a distancias menores o iguales a 400 metros de las redes existentes de ESSA y que la distancia del transformador no supere los 500 metros, su ejecución es financiada con recursos propios. ESSA aporta el valor total de la red de distribución y el valor de la acometida y el medidor son financiados al usuario a un plazo máximo de 10 años (120 cuotas).

**Plan de Expansión de Cobertura del OR - PECOR:** busca el acceso al servicio de energía de aquellos usuarios potenciales que están ubicados en zonas interconectables al sistema eléctrico de ESSA. Este plan es revisado y a su criterio aprobado por parte de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME, quien evalúa si los proyectos de inversión propuestos por ESSA corresponden a la mejor solución energética. Posteriormente, la CREG emite la resolución de cargos para remunerar los proyectos PECOR, de acuerdo con lo establecido en la Resolución CREG 015 de 2018. Este proyecto es ejecutado con recursos propios, el valor de la acometida es financiada al usuario en un plazo máximo de 10 años (120 cuotas).

En el 2021, la población no atendida en el área rural corresponde a 11.927 viviendas correspondiente al 18,21% respecto al 2020:



## Población no atendida en el área rural de ESSA

| Provincia                         | 2019          | 2020          | 2021          | Variación  |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| Comunera                          | 895           | 974           | 988           | 1,4%       |
| García Rovira                     | 512           | 554           | 650           | 17%        |
| Guanentá                          | 1.510         | 1.318         | 1.233         | -7%        |
| Mares                             | 1.625         | 1.301         | 1.478         | 14%        |
| Soto                              | 942           | 1.053         | 2.254         | 114%       |
| Vélez                             | 2.441         | 2.428         | 2.989         | 23%        |
| Municipios fuera del Departamento | 2.206         | 2.462         | 2.335         | -5%        |
| <b>Total</b>                      | <b>10.131</b> | <b>10.090</b> | <b>11.927</b> | <b>18%</b> |

En 2021, se propuso como meta instalar 1.108 viviendas, lográndose un 108% de cumplimiento con la electrificación de 1.160 viviendas. La meta de cobertura fue 96,93% y se logró el 95,62%, debido a que se identificaron 3.124 viviendas nuevas sin servicio de energía eléctrica en el 2021

| Concepto                             | 2019   | 2020  | 2021  | Variación |
|--------------------------------------|--------|-------|-------|-----------|
| No. de instalaciones conectadas      | 5.116  | 1.175 | 1.160 | -1,3%     |
| No. de personas beneficiadas         | 15.860 | 3.642 | 3.596 | -1,3%     |
| Inversión infraestructura (Millones) | 13.947 | 5.397 | 4.700 | -13%      |
| Financiación (Millones)              | 3.307  | 1.247 | 787   | -37%      |

| Inversión (Millones) |                           | 2019          | 2020         | 2021         | Variación   |
|----------------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| Aportes ESSA         | Infraestructura eléctrica | 11.286        | 5.397        | 4.700        | -13%        |
| Recursos terceros    | Infraestructura eléctrica | 2.661         | -            | -            | -           |
| Financiación         | Costo - acometida usuario | 3.307         | 1.247        | 787          | -37%        |
| <b>Total</b>         |                           | <b>17.254</b> | <b>6.644</b> | <b>5.487</b> | <b>-17%</b> |



## . . . . . Financiación de cuentas y Morosidad . . . . .

**GRI 203-2:** la financiación de cuentas es una de las facilidades de pago que tienen disponibles nuestros usuarios y que apunta a la normalización de clientes morosos a través de la financiación de los conceptos vencidos, a tasas de interés bajas y plazos amplios. El comportamiento en el 2021 fue el siguiente:

| Concepto                              | 2019          | 2020          | 2021          | Variación   |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Servicios en morosidad Residencial    | 33.192        | 42.939        | 33.712        | -21%        |
| Servicios en morosidad No residencial | 5.573         | 7.275         | 5.769         | -21%        |
| <b>Total servicios en morosidad</b>   | <b>38.765</b> | <b>50.214</b> | <b>39.481</b> | <b>-21%</b> |
| Clientes financiados                  | 7.068         | 22.251        | 39.186        | 76%         |
| Valor financiado COP millones         | 6.432         | 18.069        | 16.375        | 26%         |
| % Morosidad                           | 4,61%         | 5,87%         | 4,52%         | -23%        |

El incremento de las financiaciones obedeció a la consolidación de las opciones de financiación Flashforward y Financiación Express durante 2021, permitiendo disminuir el indicador de morosidad, lo cual se traduce en un menor valor de los clientes en mora del 2020 vs 2021 en 10.733 clientes.

**Programa Acuerdo de Cartera Pacto:** es una estrategia de financiación que permite a los clientes y usuarios de ESSA ponerse al día en el pago del servicio de energía eléctrica, ofreciéndoles beneficios a partir de diferentes opciones en plazos de financiación, de acuerdo con sus necesidades. Presenta cuotas iniciales cómodas, descuentos de intereses moratorios, descuento de reconexiones y cero intereses de financiación para los estratos 1, 2 y 3 del sector residencial.

En el 2021, se evidenció incrementos significativos, luego de la implementación de estrategias de contención en las actividades realizadas en el ciclo de cobranza, debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19:

| Indicadores de financiación | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-----------|
| No. de clientes financiados | 7.068 | 8.174 | 6.908 | -15%      |
| Deuda financiada (Millones) | 6.432 | 9.418 | 9.536 | 1,3%      |

Para el caso de las financiaciones, la marcada diferencia respecto a los años anteriores se debe a que en el 2021 se habilitaron y consolidaron dos opciones de financiación que permitieron a los clientes y usuarios tener facilidades para normalizar las obligaciones generadas por el no pago del servicio de energía eléctrica referentes a: 1. Flashforward, ofrecida a través de los canales de atención al cliente y 2. Financiación Express, la cual financia hasta \$2 millones a clientes residenciales, comerciales e industriales, y que se ofrece en el momento de realizar las acciones de suspensión de servicio de energía. Los resultados alcanzados en el 2021 son los siguientes

| Flashforward                |       |        |           |
|-----------------------------|-------|--------|-----------|
| Indicadores de financiación | 2020  | 2021   | Variación |
| No. de clientes financiados | 9.282 | 16.329 | 76%       |
| Deuda financiada (Millones) | 6.015 | 6.839  | 14%       |

| Express                     |       |        |           |
|-----------------------------|-------|--------|-----------|
| Indicadores de financiación | 2020  | 2021   | Variación |
| No. de clientes financiados | 4.795 | 15.949 | 233%      |
| Deuda financiada (Millones) | 2.636 | 6.432  | 144%      |



**Suspensiones por falta de pago:** la suspensión del servicio es la interrupción temporal del suministro de energía eléctrica por alguna de las causales previstas en la Ley 142 de 1994, la regulación y en el contrato de condiciones uniformes. Dentro de las causales se encuentra la suspensión del servicio cuando el usuario o suscriptor incumple con su obligación de pagar una suma de dinero en contraprestación del servicio prestado. La empresa de servicios públicos estará en la obligación de suspender el servicio al usuario o suscriptor que incumpla su obligación de pagar oportunamente los servicios facturados dentro del término previsto en el contrato. El restablecimiento del servicio por esta causa se da una vez el usuario haya eliminado la causa de la suspensión, es decir cuando realice el pago de la obligación. Existe dos indicadores sobre las suspensiones de pagos respecto a:

- **Morosos mayor a 60 días:** mide el porcentaje de los clientes que se encuentran con una mora superior a 60 días sobre el número total de clientes; para el 2021 la meta fue del 6,27% logrando 4,52% con una variación del -23%, debido a la situación económica del país con una inflación cercana al 5,62% la más alta de los últimos 5 años, sumado a las imposibilidades técnicas para poder suspender a los clientes y las exclusiones de suspensión de pacientes oxígeno-dependientes en razón del Covid-19, impactando directamente sobre la cantidad de morosos mayor a 60 días.
- **Morosos sin servicio:** mide el porcentaje de clientes que se encuentran en estado de suministro suspendido y con mora mayor a 60 días sobre el número total de clientes; para el 2021 la meta fue del 1,92% lográndose 1,71% así:

| Indicadores                 | 2019  | 2020  | 2021   | Variación |
|-----------------------------|-------|-------|--------|-----------|
| No. morosos mayor a 60 días | 4,61% | 5,87% | 4,52%  | -23%      |
| No. morosos sin servicio    | 2,16% | 1,72% | 1,71%t | -1%       |

**EU27:** del total de cliente reconectados, el 24% de los clientes suspendidos fueron reconectados en menos de 48 horas obedeciendo así a los pagos efectuados en dicho tiempo; el otro 21% de clientes se reconectaron en menos de una semana y el restante 55% se reconecta con más de una semana. El incremento de clientes obedeció a una mayor acción en la gestión persuasiva de los clientes en el 2021, por la activación de estrategias de suspensión en edades mayores a siete meses.



| Indicador                              | Duración    | 2019    | 2020   | 2021    | Variación |
|--|-------------|---------|--------|---------|-----------|
| No desconexiones clasificadas duración | < 48 horas  | 30.327  | 14.370 | 26.564  | 85%       |
|  | 48h - 1sem  | 16.432  | 12.418 | 22.896  | 84%       |
|  | 1sem - 1mes | 23.745  | 17.074 | 37.762  | 121%      |
|  | 1mes - 1año | 40.428  | 35.372 | 22.659  | -36%      |
|  | Total       | 110.932 | 79.234 | 109.881 | 39%       |



## . . . . . **Habilitación de viviendas** . . . . .

**GRI 203-2:** en ESSA la estrategia de habilitación de viviendas ofrece a los usuarios la normalización del servicio, reduciendo los riesgos eléctricos, garantizando que sea un cliente legal de la Empresa, mejorando así la calidad de vida de los hogares impactados. Esta actividad incluye conexión desde red secundaria, instalación de acometida, caja para medidor, medidor y los breakers en la caja, puesta a tierra (varilla, grapa y la conexión), así como la codificación, digitación y legalización de la instalación.

ESSA realiza un trabajo mancomunado de socialización a todos los usuarios, espacios donde se informan las actividades técnicas a realizar y se resuelven dudas e inquietudes, garantizando de esta manera un trabajo seguro en los sectores a intervenir. Para ESSA, la Habilitación de Viviendas HV, se realiza en asentamientos humanos y en transformadores de altas pérdidas mediante la medida prepago o pospago según el caso.



En sectores como asentamientos humanos subnormales, la medida prepago brinda el servicio de energía eléctrica de manera legal y segura, medida para usuarios que no cuentan con una estabilidad económica suficiente para cancelar de forma mensual la factura del servicio de energía; permitiéndoles disfrutar del servicio a través de un cobro previo que se adapta a la capacidad de pago de cada usuario donde pueden proyectar cuanto requieren de dinero para realizar la recarga, sin exceder en consumo, obteniendo una cultura de ahorro en el servicio de energía.

En el marco de la actual emergencia sanitaria por COVID-19, se ha intensificado la vulnerabilidad de la población menos favorecida, disminuyendo sus posibilidades por mejorar la calidad de vida y contar con condiciones dignas; básicamente el declive de la economía actual golpea con ahínco esta realidad, imposibilitando, entre muchas otras necesidades, la capacidad de



cancelar el valor mensual de arriendos, los servicios públicos domiciliarios, entre otros y por ende produciéndose desalojos comunitarios.

Frente a este panorama, en el 2021 se ha evidenciado una constante creación de asentamientos humanos, identificándose en el área de influencia ESSA, 92 asentamientos humanos subnormales con 9.020 habilitaciones de viviendas pendiente por normalizar así:

| No. Habilitaciones de Viviendas identificadas en AHS   |              |              |              |            |
|--|--------------|--------------|--------------|------------|
| Región   | 2019         | 2020         | 2021         | Variación  |
| Área metropolitana (Bucaramanga, Girón, Floridablanca)   | 903          | 1.716        | 2.721        | 59%        |
| Oriente (Lebrija, El Carmen de Chucurí, San Vicente, Los Santos)                                   | 201          | 465          | 510          | 8%         |
| Sur (San Gil, Socorro)   | -            | -            | 32           | 100%       |
| Barrancabermeja.   | 845          | 1.393        | 4.240        | 204%       |
| Magdalena Medio (Puerto Parra, Cimitarra)  | 109          | 134          | 134          | -          |
| San Alberto (Cantagallo, Puerto Wilches, La Esperanza, Sabana, San Alberto, San Martín, San Pablo) | 413          | 1.191        | 1.383        | 16%        |
| <b>Total</b>   | <b>2.471</b> | <b>4.899</b> | <b>9.020</b> | <b>84%</b> |

En transformadores de altas pérdidas se encuentran usuarios conectados de manera no autorizada a la red de ESSA, quienes no realizan solicitud del servicio de energía eléctrica a la empresa. Para estos usuarios que tienen titularidad del predio, se ofrece la medida pospago como solución para normalizar y legalizar el servicio para que sea un cliente de ESSA.

La meta para 2021 fue normalizar 1.035 Habilitaciones de Viviendas HV en el área de cobertura de ESSA, lográndose un 211% de cumplimiento con la instalación del servicio para 2.190 usuarios así:

| Concepto                                | 2019   | 2020   | 2021  | Variación |
|---|--------|--------|-------|-----------|
| No. de instalaciones conectadas         | 4.910  | 3.878  | 2.190 | 44%       |
| No. de personas beneficiadas            | 15.221 | 12.021 | 6.789 | 47%       |
| Inversión Usuario final<br>COP Millones | 2.946  | *4.231 | 2.261 | 47%       |



\*Este valor es diferencial de acuerdo con los HV, si se realizan en sectores con redes o sectores donde se requiere la expansión de redes en media y baja tensión, como es el caso de los asentamientos humanos subnormales.

Los resultados alcanzados del 2021 respecto a años anteriores reflejan una disminución por la situación derivada de las restricciones derivadas de la emergencia sanitaria de la pandemia por Covid-19 y de restricciones impuestas por entes gubernamentales y ambientales para la intervención en asentamientos humanos.

Sin embargo, 2021 se realizaron diferentes mesas de trabajo con el fin de gestionar permisos para la normalización de los 9.020 usuarios ilegales, llegando a una serie de acuerdos que facilitarán la ejecución durante 2022 de 6.500 habitación vivienda principalmente en asentamiento humanos subnormales.



## Programa Paga a Tu Medida

**GRI 203-2:** es una de las alternativas de pago que ESSA ofrece para que los clientes y usuarios mantengan al día los valores facturados, en procura de mejorar la calidad y evitar la suspensión del servicio y el pago de reconexiones.

Es un sistema de recaudo en línea que facilita a los clientes y usuarios, pagar la factura de ESSA hasta en tres pagos parciales durante cada periodo de facturación mensual, para lo cual el cliente puede efectuar su inscripción y viabilizar el pago en línea, a través de los canales dispuestos por ESSA.



| Canales de acceso al programa | Descripción  |
|-------------------------------|--|
| Canal presencial              | El usuario debe dirigirse a canales presenciales más cercano e inscribirse.  |
| Canal telefónico              | El cliente puede llamar a la línea 01 8000 971903.   |
| A través de gestores sociales | En terreno con gestores sociales en actividades de mercadeo, diligenciando formato establecido incluyendo el proceso de inscripción que viabiliza el pago. |

En el portal web de ESSA puede consultar más información en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/paga-a-tu-medida>



Desde el inicio del programa, se han vinculado 12.776 clientes/usuarios. En el 2021, se vincularon en total 3.138 clientes y usuarios a través de gestores sociales, destacándose la aceptación en Barrancabermeja como opción de pago, logrando 1.879 vinculaciones equivalente al 60% de los inscritos.

| 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|-------|-------|-------|-----------|
| 6.380 | 1.620 | 3.138 | 94%       |





## Servicio Prepago

**GRI 203-2:** energía prepago es un programa de ESSA que permite pagar por adelantado kilovatios hora (\$/kWh) y consumir energía hasta agotar el crédito o las recargas realizadas. A través de esta alternativa se busca que los clientes de ESSA puedan disfrutar del servicio pagando acorde a sus capacidades económicas y necesidades; de esta manera, el cliente hace uso eficiente de la energía eléctrica y disminuye el valor mensual de su consumo.

La vinculación del cliente usuario se realiza cuando sea técnica y económicamente viable; la oferta incluye la entrega del medidor en comodato, la instalación sin costo para el usuario y el acompañamiento social, entre otras facilidades que buscan facilitar que los clientes y usuarios puedan continuar disfrutando el servicio. En el portal web de ESSA puede consultar más información en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/energia-prepago>



En agosto de 2021, ESSA recibió por parte de ANDI y la Fundación ANDI, el reconocimiento “Empresa INspiradora 2021” seleccionadas en alianza con USAID y ACDI VOCA, por el Programa Energía Prepago, reconocimiento que destaca iniciativas empresariales que cumplen con tres criterios importantes: impacto social, resultados para el negocio e inclusión de grupos históricamente desatendidos.



Este Programa se ofrece a los clientes del mercado regulado de energía eléctrica, que deseen legalizar o normalizar su servicio y a quienes presentan cartera morosa en las zonas de cobertura de ESSA:

- **Cartera:** que sean parte del segmento HOGARES de los estratos 1, 2 y 3 residencial, comercial, urbanos y rurales, que presenten desde 5 (cinco) meses o más de morosidad y cartera / deuda con ESSA por valor igual o superior a \$500 mil pesos.





- **Habilitación de Viviendas - HV Pérdidas y Atención Técnica de Clientes - ATC:** que estén ubicados en sectores de invasión o de pilas públicas, que con aval de normalización del servicio de energía y que puedan ser conectados con medida prepago.
- **Viviendas de Interés Social:** todos aquellos inmuebles o conjuntos residenciales que sean construidos con recursos económicos del gobierno nacional a través del INVISBU (Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga) o quien haga sus veces, y que sean autorizados por la gerencia de ESSA, son objeto de intervención bajo el esquema de energía prepago.

Durante la ejecución del programa se encuentran instalados 37.232 medidores. En el 2021 se cumplió la meta de vincular 4.000 nuevos clientes, lográndose una ejecución del 131% con la instalación de 5.225 usuarios, de los cuales 2.445 corresponden a clientes con dificultad de pago o morosidad y 2.780 a clientes ubicados en los sectores de altas pérdidas o sectores subnormales.

| Concepto  | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|---|--------|--------|--------|-----------|
| No. de instalaciones conectadas.                      | 5.335  | 4.995  | 5.225  | 4,60%     |
| No. de personas beneficiadas.                         | 16.539 | 15.485 | 16.198 | 4,60%     |
| Inversión (Millones).                                 | 3.794  | 5.677  | *3.781 | -33,39%   |
| Consumo promedio (\$/kWh) por instalación prepago.    | 83     | 88     | 87     | -1,1%     |
| Consumo promedio (\$/kWh) por instalación en pospago. | 191    | 178    | 122    | -31,46%   |

\* El valor 2021 No incluye mano de Obra ni costo de materiales.



## Universalización y expansión del servicio . . . . .

El propósito social de ESSA y del Grupo EPM es la universalización de sus servicios en los territorios donde tiene presencia, bajo un trabajo conjunto y coordinado con variables como la conexión de clientes nuevos y de poblaciones que se encuentran sin servicio porque están ubicadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación.

ESSA está comprometida con el mejoramiento de la calidad de vida de los clientes y usuarios y una manera de hacerlo es la universalización de los servicios públicos en los territorios donde tiene cobertura.

**Indicador Universalización servicio de energía:** refleja la cobertura total de la prestación en el área de influencia de ESSA, calculada bajo la metodología de la Unidad de Planeación Minero Energética - UPME, con el propósito de incentivar la innovación continua en las estrategias comerciales, financieras, sociales, regulatorias, alianzas e inversiones, que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades que se atienden. En el 2021 el resultado logrado fue:

| 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|--------|--------|--------|-----------|
| 96,47% | 97,21% | 97,00% | -0,22%    |

Este indicador reflejó una disminución del 0,22% respecto al 2020, principalmente por:

- Incremento en la variable viviendas existentes sin servicio de 2.245 nuevas solicitudes, validadas por parte del contratista de topografía, lo cual aumentó el número de viviendas sin servicio de energía en el sector rural.
- Disminución del número de clientes de ESSA, en donde se proyectó 879.721 y se logró 873.216 con una variación 6.505 clientes que obedece a un menor número de usuarios en la clase de servicio residencial, debido a que no ingresaron proyectos que se tenían planeados producto de las medidas restrictivas en el momento de la pandemia COVID-19.

**EU26:** en el 2021 se presentó un aumento de asentamientos humanos subnormales en el sector urbano en comparación con el 2020, lo cual disminuyó el porcentaje de cobertura urbana. Para el caso de la cobertura rural, se identificaron en el 2021 más viviendas sin servicio de energía en el sector rural de, lo cual disminuyó el porcentaje de cobertura rural.



| Perímetro | Aspecto     | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|-----------|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| Urbano    | Cobertura   | 99,69% | 99,70% | 99,43% | -0,3%     |
|           | No atendido | 0,31%  | 0,30%  | 0,57%  | 0,3%      |
| Rural     | Cobertura   | 96,40% | 96,40% | 95,62% | -0,8%     |
|           | No atendido | 3,60%  | 3,60%  | 4,38%  | -0,8%     |
| Total     | Cobertura   | 98,85% | 98,85% | 98,45% | -0,4%     |
|           | No atendido | 1,15%  | 1,15%  | 1,55%  | 0,4%      |

**EU4:** Los transformadores y su capacidad segun resoluciones CREG 025 de 1995 y CREG 097 de 2008 así:

| Tipo de Transformador   |          | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|---|----------|-------|-------|-------|-----------|
| Transformador de potencia STN 230 kV<br>Transformadores de Potencia del STN (Voltaje de salida $\geq$ 220 Kv) | Unidades | 8     | 10    | 10    | -         |
|   | MVA      | 960   | 1.260 | 1.260 | -         |
| Transformadores de Potencia del nivel 4 STR<br>(57.5 kV $\leq$ Voltaje de salida < 220 kV)                    | Unidades | 28    | 30    | 32    | 7%        |
|   | MVA      | 1.054 | 1.134 | 1.215 | 7%        |
| Transformadores de Potencia del Nivel 3 del SDL<br>(30 kV $\leq$ Voltaje de salida < 57.5 kV)                 | Unidades | 89    | 89    | 82    | -8%       |
|   | MVA      | 704   | 752   | 650   | -14%      |
| Transformadores de Potencia del Nivel 2 del SDL<br>(1 kV $\leq$ Voltaje de salida < 30 kV)                    | Unidades | 2     | 2     | 2     | -         |
|   | MVA      | 3     | 3     | 3     | -         |



|  |          |               |               |               |           |
|--|----------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| Transformadores de Potencia del Nivel 1 del SDL (Voltaje de salida < 1 kV) | Unidades | 34.458        | 35.601        | 36.118        | 2%        |
|  | MVA      | 1.807         | 1.865         | 1.895         | 2%        |
| <b>Total Transformadores</b>   |          | <b>34.585</b> | <b>35.732</b> | <b>36.244</b> | <b>1%</b> |

| Redes secundarias de transmisión y distribución |             | 2019          | 2020          | 2021          | Variación |
|---|-------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| SDL menores a 4,16 kV                           | Aérea       | 33.035        | 33.492        | 33.925        | 1%        |
|   | Subterránea | 945           | 978           | 1.005         | 3%        |
| <b>Total redes secundarias</b>                  |             | <b>33.980</b> | <b>34.470</b> | <b>34.930</b> | <b>1%</b> |
| <b>Total redes primarias y secundarias</b>      |             | <b>56.734</b> | <b>57.329</b> | <b>58.046</b> | <b>1%</b> |

| Redes construidas  | 2019       | 2020         | 2021       | Variación   |
|--|------------|--------------|------------|-------------|
| Redes de energía – Distribución primaria – Construcción (Km)   | 216        | 527          | 304        | -42%        |
| Redes de energía – Distribución secundaria – Construcción (Km) | 404        | 1.447        | 202        | -86%        |
| <b>Total</b>   | <b>620</b> | <b>1.974</b> | <b>506</b> | <b>-74%</b> |

| Subestaciones                         | 2019      | 2020      | 2021      | Variación |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sistema de Transmisión Nacional – STN | 4         | 5         | 5         | -         |
| Sistema de Transmisión Regional – STR | 14        | 15        | 16        | 6%        |
| Sistema de Distribución Local – SDL   | 60        | 59        | 58        | -2%       |
| <b>Total</b>                          | <b>78</b> | <b>79</b> | <b>79</b> | <b>-</b>  |



Los resultados reflejados en el 2021, de las redes de energía de distribución acumuladas y construidas, se debe a las siguientes razones:

**Redes de energía - Distribución primaria - Acumuladas:** se hizo la creación de nuevas líneas de 115kV, 34.5 kV y circuitos de 13.8 kV que hacen parte del plan de inversiones del 2021.

**Redes de energía - Distribución secundarias - Acumuladas:** se hizo la creación de nuevos ramales de circuitos para vinculación de nuevos clientes dentro de los programas de puntas y colas y nuevas electrificaciones rurales.

**Redes de energía - Distribución primaria - Construidas:** se llevó a cabo reposición y expansión de redes de distribución e instalación de equipos para el mejoramiento de la calidad del servicio. Cabe aclarar que los datos son con corte a noviembre, los cuales se actualizar a diciembre de 2021 en el IFS 2022.

**Redes de energía - Distribución secundarias - Construidas:** se llevó a cabo reposición y expansión de redes de distribución e instalación de equipos para el mejoramiento de la calidad del servicio. Cabe aclarar que los datos son con corte a noviembre, los cuales se actualizar a diciembre de 2021 en el IFS 2022.





## Agua y **Biodiversidad**

## Agua y Biodiversidad

**GRI 103-1:** este tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como el compromiso consciente de su interdependencia con el agua y la biodiversidad, en contribuir con su cuidado, en las cuencas hidrográficas abastecedoras de sus sistemas y embalses, en sus operaciones directas, en ecosistemas ubicados en las áreas de influencia de los proyectos, obras y actividades de sus negocios y en el relacionamiento con sus grupos de interés.

Para lo cual realiza una gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad que le permite contribuir a la sostenibilidad del Grupo EPM y los territorios donde este tiene presencia, mediante la acción conjunta con otros actores considerando el ordenamiento territorial, las características propias de los territorios, la conservación de los ecosistemas, la oferta, la demanda y los riesgos asociados al agua y biodiversidad.

La demanda de agua en Colombia se encuentra dividida entre las sinergias de los ecosistemas y el desarrollo de las actividades productivas como agrícola, doméstica, industrial, pecuaria y servicios. Dentro del sector industrial actividades como la generación de energía han impulsado la economía de la región; para esta actividad, es fundamental la transformación de la energía cinética del agua en energía eléctrica, lo que conlleva a la conducción y represamiento, almacenamiento, reposición de fuentes de agua, depuración de aguas residuales, control de sedimentación y reducción de riesgos de desastres.

Es así como ESSA realiza acciones para la conservación y protección de toda variedad de especies que tengan vida, mediante la minimización de impactos, protección, restauración, conocimiento, recuperación, manejo y uso sostenible de bosques, embalses, plantaciones forestales y demás ecosistemas ubicados en las áreas de influencia de proyectos de generación, transmisión y distribución de energía.

**GRI 103-2:** ESSA desde sus procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía, es consciente de la importancia de mantener y preservar los recursos naturales; mediante el cuidado de las cuencas hidrográficas que abastecen los sistemas de generación de energía y de los ecosistemas del área de influencia de sus proyectos y centros de trabajo.

Con el fin de dar soporte y contribuir con la sostenibilidad, ESSA realizó revisión de los instrumentos de ordenamiento territorial para asegurar la conservación de los ecosistemas mediante el control de la oferta, demanda y riesgos asociados al recurso hídrico y a la biodiversidad.

A la vez, ha venido integrando en las diferentes líneas de negocio el análisis del ciclo de vida de los activos, servicios y productos, con el fin de identificar los procesos industriales en que es necesario intervenir para evitar los impactos ambientales en las diferentes etapas y a lo largo de toda la cadena de valor de la compañía.





**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados en el Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados ante los directivos de la organización.

Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

| Retos 2021                          | Meta  | Logro   | Criterios de cumplimiento |
|-------------------------------------|---|---|---------------------------|
| Conservación de hectáreas de bosque | Conservación voluntaria de 395.1 hectáreas de bosque en los predios propios de ESSA de la finca Altamar (Piedecuesta), Antigua Planta Zaragoza (Bucaramanga) y PCH Palmas (Lebrija). Además, conservación del Bioparque Mónico (Barichara). | Realización de actividades de compensación forestal, mantenimiento, restauración y/o rehabilitación ecológica.  | Total                     |
| Plan piloto forestal urbano         | Efectuar la renovación, reemplazo y siembra nueva de 300 árboles aislados ubicados bajo líneas ESSA.  | Realización de siembra de 140 árboles, 40 en Girón y 100 en Piedecuesta.  | No se cumple              |
| Programa BanCO2                     | Beneficiar 15 familias comprometidas en la conservación de 45 hectáreas de bosque en el área de influencia del proyecto STR SUR de ESSA.  | Vinculación de 19 nuevas familias al programa, comprometidas en la conservación de 32 hectáreas de bosque en Palmas del Socorro, Guapotá, San José de Suaita, Oiba, San Benito, Güepsa. | Total                     |

| Retos 2022                  | Meta  |
|-----------------------------|---|
| Plan piloto forestal urbano | Efectuar la renovación, reemplazo y siembra de 160 árboles de baja estatura ubicados bajo líneas eléctricas ESSA. |
| Residuos maderables         | Reducir el 30% los residuos maderables entregados a gestores para su disposición final.                           |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



### Grupos de interés asociados

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| Clientes y Usuarios        | Comunidad |
| Colegas                    | Estado    |
| Proveedores y Contratistas |           |

### Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su cobertura  |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes   |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material  |
| <b>303-1</b> Interacción con el agua como recurso compartido   |
| <b>303-2</b> Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua   |
| <b>303-3</b> Extracción de agua  |
| <b>303-4</b> Vertido de agua   |
| <b>303-5</b> Consumo de agua   |
| <b>304-1</b> Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas |
| <b>304-2</b> Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.  |
| <b>304-3</b> Hábitats protegidos o restaurados y EU-13   |
| <b>304-4</b> Especies que aparecen en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.                   |
| <b>306-1</b> Vertido de aguas en función de su calidad y destino contemplado   |
| <b>306-5</b> Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías   |

## Conservación del agua y biodiversidad . . . . .

ESSA reconoce la importancia de la biodiversidad como elemento vital para el bienestar y desarrollo de la humanidad e incluye dentro de sus acciones, planes enfocados en la conservación de hábitats donde su equilibrio y preservación dependen de la existencia de especies de flora y fauna.

ESSA desarrolló programas y proyectos dirigidos a la gestión integral del recurso hídrico y de la biodiversidad, con la ejecución de iniciativas relacionadas con el apoyo al sistema de áreas protegidas, restauración y reforestación, promoción de prácticas y usos sostenibles, compensaciones forestales, pago por servicios ambientales, sensibilización para la conservación y protección de los servicios ambientales que las cuencas hidrográficas y sus ecosistemas proveen.

Una buena gestión permite asegurar una operación basada en la conservación de los recursos naturales y en la naturaleza. Como compromiso ambiental, ESSA responsablemente ha cumplido a lo largo de los años, con diferentes acciones, planes, iniciativas, programas y proyectos orientados al desarrollo sostenible de las actividades, garantizando la calidad de su ejecución a través del seguimiento permanente y continuo demostrado un alto desempeño ambiental.

**GRI 303-1:** para el negocio de generación de energía, ESSA utiliza el recurso hídrico con el fin de transformar la energía cinética en energía eléctrica; a través de dos pequeñas centrales hidroeléctricas PCH Palmas ubicada en Lebrija y Cascada en San Gil.

El aprovechamiento de este recurso hídrico se hace únicamente con el fin de generar energía, sin necesidad de adicionar sustancias que alteren su composición fisicoquímica o que generen afectaciones cuando el agua retorna a su curso natural.

ESSA identifica los aspectos que podrían potenciar efectos positivos y mitigar los impactos negativos sobre el medio ambiente a través de los controles operacionales; tales como, el programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y Energía, aplicado en las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas PCH y adicionalmente el Plan de Manejo Ambiental PMA para la Represa de Bocas.

Atendiendo los compromisos ambientales generados por el aprovechamiento del recurso, ESSA realizó periódicamente desembalses controlados de la Represa de Bocas, contando con la participación de las autoridades ambientales, ONG, asociaciones de pescadores y habitantes de la zona de influencia de la represa. Durante este proceso se realizó seguimiento a las condiciones del agua mediante el programa de monitoreo de parámetros de calidad y el repoblamiento íctico del Río Lebrija.

ESSA cuenta con los respectivos permisos otorgados por las autoridades ambientales para la gestión del recurso hídrico y da cumplimiento de los artículos 43 "Tasa por utilización del



agua” y el 45 “Transferencias del sector eléctrico” de la Ley 99 de 1993; de esta manera, genera beneficios a corporaciones autónomas y a los municipios ubicados en zona de influencia del proyecto, que contribuyen a la conservación del recurso hídrico de la región.

**GRI 304-1:** la reglamentación de áreas de protección, conserva, resguarda y detiene el deterioro ambiental. ESSA reconoce la importancia de la protección y conservación de estas zonas de diversidad biológica, por lo que desde 1984 adquirió el predio Altamar ubicado en la vereda Cristales del municipio de Piedecuesta, Santander, lugar estratégico por hacer parte del Parque Natural Regional Cerro La Judía, declarado por la autoridad ambiental en 2009.

En el sector existe variedad de especies de flora y fauna amenazadas, vulnerables y endémicas, que requieren la conservación y protección de su hábitat. Igualmente, hace parte de la cuenca alta del Río Lebrija, donde se encuentran los principales afluentes hídricos que abastecen el área Metropolitana de Bucaramanga con aproximadamente un millón de habitantes.

En la actualidad ESSA, contribuye con la conservación de los predios Palmas y Zaragoza, los cuales forman parte de bosques en regeneración natural en un área aproximada de 135 hectáreas, favoreciendo la protección de los afluentes del Río Lebrija.

Para el caso de los proyectos que se encuentran en ejecución, en uno de ellos hay solapamiento con áreas protegidas (Distrito Regional de Manejo Integrado de Bucaramanga), siendo otorgada la respectiva licencia ambiental por parte de entidad ambiental, aprobándose el Plan de Manejo Ambiental que relacionan las diferentes medidas de manejo y mitigación para los medios abiótico, biótico y socioeconómico.

| Lugar           | Ubicación geográfica                                   | Posición respecto al área protegida (interno o externo) | Área total de la instalación (ha) |
|-----------------|--|---|-----------------------------------|
| Finca Altamar   | Vereda Cristales municipio de Piedecuesta              | Interno   | 220 ha                            |
| Planta Palmas   | Corregimiento de Las Palmas municipio de Lebrija       | Externo   | 71 ha                             |
| Predio Zaragoza | Kilómetro 3 Vía Bucaramanga Matanza, Vereda Los santos | Externo   | 64 ha                             |



| Lugar                  | Ubicación geográfica   | Posición respecto al área protegida (interno o externo) | Área total de la instalación (ha)  |
|------------------------|--|---|--|
| Proyectos de STR Norte | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Palos – Conucos – Florida a 115 kV   | Interno - Externo                                       | 23,56 ha<br>(Área total construida)<br><br>5.89 Km<br>(Longitud línea en área protegida más longitud de línea en área adyacente al área protegida) |
|                        | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Palos – Principal – Florida a 115 kV | Interno - Externo                                       | 24,52 ha<br>(Área total construida)<br><br>6.13 Km<br>(Longitud línea en área protegida más longitud de línea en área adyacente al área protegida) |
|                        | Línea de Transmisión de Energía Eléctrica Ocaña - San Alberto a 115 kV         | Externo   | 119,808 ha<br>(Área Total)   |
| Proyectos de STR Sur   | Línea San Gil - Barbosa y Conexiones a 115 kV                                  | Externo   | 200,68 ha<br>(Área Total)  |
| <b>Total</b>           |  |   | <b>723.568</b>   |

**GRI 304-3 y EU13:** los programas de protección y restauración desarrollados en el área de influencia de ESSA, con el propósito de mejorar las condiciones naturales que permiten el retorno de flora y fauna silvestre fueron:

| Programa                            | Ubicación  | Tipo de ecosistema  | Área (ha) |
|-------------------------------------|--|---|-----------|
| Proyecto BanCO2                     | Provincia de Vélez: Güepsa y San Benito<br>Provincia Comunera: Suaita, Oiba, Guapotá, Confinos y Palmas del Socorro. | Bosque húmedo tropical  | 32        |
| Programa ambiental de reforestación | Cimitarra, Zapatoca, Barrancabermeja   | Variedad de Bosque  | 16        |
| Finca Altamar                       | Piedecuesta  | Bosque nativo y nacimientos de agua de la cuenca hidrográfica del Río de Oro. | 220       |



| Programa                      | Ubicación   | Tipo de ecosistema           | Área (ha) |
|-------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|
| Finca Palmas Amortiguación    | Lebrija     | Bosque nativo y en formación | 71        |
| Finca antigua planta Zaragoza | Bucaramanga | Bosque nativo y en formación | 64        |
| Bioparque Mónкора             | Barichara   | Bosque seco                  | 5,6       |
| Total                         |             |                              | 408,6     |

El convenio BanCO2 busca fortalecer el relacionamiento con las comunidades aledañas promoviendo el uso racional de los recursos y el control de los impactos ambientales para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, contribuyendo al mejoramiento de calidad de vida, el desarrollo social y ambiental en las áreas donde actúa.

En 2021 se vincularon 19 nuevas familias al programa, comprometidas en la conservación de 32 hectáreas de bosque en los municipios de Palmas del Socorro, Guapotá, San José de Suaita, Oiba, San Benito y Güepsa.

Así mismo, se mantuvieron vigentes los contratos de reforestación con el propósito de dar cumplimiento a los compromisos obligatorios adquiridos con autoridades ambientales como medida de compensación en el desarrollo de diferentes proyectos, conservándose 24.856 árboles sembrados y mantenidos de manera obligatoria y 7.410 árboles sembrados y mantenidos de manera voluntaria en el área de influencia de ESSA.

**GRI 304-4:** en ESSA para cada proyecto ejecutado y/o programado, se realizan los estudios de caracterización requeridos, con el fin de determinar las especies que están presentes en el hábitat a intervenir, especialmente aquellas identificadas en la lista roja de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza), Resolución 0192 de 2014, Libros Rojos, entre otros.

La tabla anexa presenta un compilado con el número de especies identificadas en las áreas de influencia de los proyectos de expansión del STR y que están descritas como especies con algún grado de amenaza o endemismo.

Para el caso de especies con algún grado de amenaza se relacionan los tres estados más relevantes según las fuentes antes citadas tales como: (CR) Estado Crítico, (EN) En Peligro y (VU) Vulnerable, de igual manera se relacionan las especies existentes en el área de influencia de los proyectos, que son identificadas como endémicas (especies cuya distribución se encuentra restringida a una determinada zona geográfica o región) y también el número de especies de árboles que presentan veda regional y/o nacional.



ESSA es consciente de la biodiversidad del territorio en el cual tiene su área de influencia, identificando, evaluando y ejecutando las labores y medidas conducentes a la mitigación de los impactos y a la aplicación de la jerarquía de la mitigación en sus obras.

| Nombre del Proyecto   | Componente biótico | No. Especies | Categoría de Amenaza |
|---|--------------------|--------------|----------------------|
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica<br>Palos - Principal - Florida a 115 kV.      | Flora              | 2            | (EN) En Peligro      |
|   | Aves               | 0            | No aplica            |
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica<br>Palos - Conuco - Florida a 115 kV.         | Flora              | 1            | (EN) En Peligro      |
|   | Anfibios           | 0            | No aplica            |
|   | Reptiles           | 0            | No aplica            |
|   | Aves               | 1            | (VU) Vulnerable      |
|   | Mamíferos          | 2            | (VU) Vulnerable      |
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica<br>Bucaramanga - Florida a 115 kV.            | Flora              | 2            | (EN) En Peligro      |
|   | Anfibios           | 0            | No aplica            |
|   | Reptiles           | 0            | No aplica            |
|   | Aves               | 1            | (VU) Vulnerable      |
|   | Mamíferos          | 2            | (VU) Vulnerable      |
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica<br>Piedecuesta - Río Frío - Florida a 115 kV. | Flora              | 2            | (EN) En Peligro      |
|   |                    | 2            | (VU) Vulnerable      |
|   | Anfibios           | 0            | No aplica            |
|   | Reptiles           | 0            | No aplica            |
|   | Aves               | 0            | No aplica            |



| Nombre del Proyecto   | Componente biótico | No. Especies | Categoría de Amenaza |
|---|--------------------|--------------|----------------------|
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Barranca - Puerto Wilches a 115 kV. | Flora              | 1            | (EN) En Peligro      |
|   |                    | 2            | (VU) Vulnerable      |
|   | Anfibios           | 0            | No aplica            |
|   | Reptiles           | 2            | (CR) Estado Crítico  |
|   |                    | 2            | (VU) Vulnerable      |
|   | Aves               | 2            | (VU) Vulnerable      |
|   | Mamíferos          | 3            | (VU) Vulnerable      |
|   |                    | 1            | (CR) Estado Crítico  |
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Ocaña - San Alberto a 115 kV.       | Flora              | 1            | (VU) Vulnerable      |
|   |                    | 2            | (EN) En Peligro      |
|   | Anfibios           | 0            | No aplica            |
|   | Aves               | 2            | (EN) En Peligro      |
|   |                    | 4            | (VU) Vulnerable      |
|   | Mamíferos          | 2            | (VU) Vulnerable      |
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Palos - Conuco - Florida a 115 kV.  | Flora              | 1            | En Peligro           |
|   | Anfibios           | 0            | No aplica            |
|   | Reptiles           | 0            | No aplica            |
|   | Aves               | 1            | (VU) Vulnerable      |
|   | Mamíferos          | 2            | (VU) Vulnerable      |

| Nombre del Proyecto   | Componente biótico | No. Especies | Categoría de Amenaza |
|---|--------------------|--------------|----------------------|
| Línea De Transmisión de Energía Eléctrica Ocaña - San Alberto a 115 kV. | Flora              | 1            | (VU) Vulnerable      |
|   |                    | 2            | En Peligro           |
|   | Anfibios           | 0            | No aplica            |
|   | Reptiles           | 0            | No aplica            |
|   | Aves               | 2            | En Peligro           |
|   |                    | 4            | (VU) Vulnerable      |
|   | Mamíferos          | 2            | (VU) Vulnerable      |



| Nombre del Proyecto                            | Componente biótico | No. Especies | Categoría de Amenaza     |
|--|--------------------|--------------|--------------------------|
| Línea San Gil - Barbosa y Conexiones a 115 kV. | Flora              | 13           | (VU) Vulnerable          |
|  |                    | 11           | (LC) Preocupación menor  |
|  |                    | 1            | (DD) Datos insuficientes |
|  | Anfibios           | 4            | (VU) Vulnerable          |
|  |                    | 8            | (LC) Preocupación menor  |
|  |                    | 6            | (DD) Datos insuficientes |
|  | Reptiles           | 2            | (VU) Vulnerable          |
|  |                    | 3            | (LC) Preocupación menor  |
|  |                    | 1            | (NT) Casi amenazado      |
|  | Aves               | 1            | (CR) En peligro crítico  |
|  |                    | 5            | (EN) En peligro          |
|  |                    | 98           | (LC) Preocupación menor  |
|  |                    | 6            | (NT) Casi amenazado      |
|  |                    | 4            | (VU) Vulnerable          |
|  | Mamíferos          | 1            | (CR) En peligro crítico  |
|  |                    | 1            | (LC) Preocupación menor  |
|  |                    | 5            | (NT) Casi amenazado      |
|  |                    | 4            | (VU) Vulnerable          |
| Total  |                    | 229          |                          |

## Uso de agua y efluentes

Uno de los elementos más relevantes para la operación de las centrales de generación de energía, es la adecuada gestión y optimización del uso del recurso hídrico, lo cual tiene un impacto positivo no solo para la operación de la empresa sino también para el territorio en donde se ubica.

ESSA trabaja para garantizar condiciones de cantidad y calidad en el uso del recurso. Es importante mencionar que el grado de uso del recurso hídrico para la operación está estrechamente ligado con la actividad de generación de energía y para esto ESSA utiliza fuentes de abastecimiento natural, sin necesidad de adicionar sustancias que alteren su composición fisicoquímica o que generen afectaciones cuando el agua retorna a su curso natural, contando con los permisos requeridos.

Por otra parte, el abastecimiento de las instalaciones de la empresa para uso doméstico proviene principalmente de acueductos y fuentes superficiales.

**GRI 303-2:** programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y el Plan de Manejo de la Represa de Bocas, son las herramientas que permiten la gestión del recurso hídrico en las actividades relacionadas con los negocios de ESSA, los cuales están sujetas a las actualizaciones según los requisitos aplicables.

Los permisos de concesiones permiten realizar captación en fuentes hídricas como el Río Lebrija y el Río Fonce, sin embargo, en cumplimiento de la responsabilidad ambiental se asegura el caudal ecológico de la corriente y mediante la ejecución de monitoreos requeridos por la normativa vigente, se analizan los parámetros de calidad que verifican el retorno del agua a su curso natural.

**GRI 303-3:** la tabla anexa, refleja el uso de agua de los ríos Fonce (Central La Cascada) y Lebrija (Central Palmas) desde 2019 al 2021, así:

| Uso de agua<br>(ML) | 2019           |                | 2020           |                | 2021           |                |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                     | Concesión      | Usada          | Concesión      | Usada          | Concesión      | Usada          |
| Río Fonce           | 536.112        | 251.189        | 536.112        | 273.240        | 537.581        | 232.885        |
| Río Lebrija         | 441.504        | 217.003        | 441.504        | 180.533        | 442.714        | 224.142        |
| <b>Total</b>        | <b>977.616</b> | <b>468.192</b> | <b>977.616</b> | <b>453.773</b> | <b>980.295</b> | <b>457.027</b> |



**GRI 303-4:** las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas, PCH, Palmas y La Cascada, generan energía a través de las captaciones correspondientes a los Ríos Lebrija y Fonce, respectivamente. Debido a que su energía cinética es lo único que se utiliza y no se adicionan sustancias que puedan alterar su calidad durante este proceso.

Generalmente los sistemas de alcantarillado municipal son los receptores de los vertimientos de aguas residuales domésticas, ARD, generadas en los centros de trabajo de la ESSA; en algunos casos, el ARD se conduce a sistemas de tratamiento de agua residual tales como tanques sépticos, pozos sépticos y/o campos de infiltración que optimizan sus características fisicoquímicas previas a su disposición final.

**GRI 303-5:** ESSA en la búsqueda de asegurar su gestión ambiental implementó el programa de Uso Racional y Eficiente del Agua, en el cual se establecieron objetivos y metas orientadas a la disminución en el uso del recurso. Este programa incluye acciones de mejora continua, monitoreando permanentemente el consumo per cápita de agua que proviene de los acueductos municipales, que las diferentes instalaciones de la empresa utilizan.

Para controlar el consumo de agua en las instalaciones de generación de energía, ESSA fortalece la cultura ambiental de sus trabajadores a través de estrategias internas de comunicación, que impulsan actividades relacionadas con el uso eficiente y ahorro del agua.

Para 2021, ESSA retomó las actividades laborales y contractuales de manera presencial, lo cual generó una variación en el consumo de agua del 12,01% respecto al 2020.

| Consumo de agua (ML)  | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|-----------------------|-------|-------|-------|-----------|
| Instalaciones de ESSA | 18,04 | 14,32 | 16,04 | 12,01%    |

**GRI 306-1:** las aguas residuales domésticas generadas en ESSA no son reutilizadas para ningún fin, la disposición de estas se realizó mediante vertimiento en la red de alcantarillado municipal o en los sistemas de tratamiento diseñados, según los requerimientos legales vigentes.

Los análisis que se realizaron a los parámetros de calidad ambiental mediante monitoreos y la programación de mantenimientos a los sistemas de tratamiento, aseguraron su funcionamiento adecuado y a su vez el cumplimiento de los lineamientos indicados en los permisos otorgados por la autoridad ambiental a ESSA en materia de vertimientos según la normativa ambiental aplicable.

## . . . . . Manejo de impactos relacionados con agua y biodiversidad . . . . .

ESSA desde la fase de construcción de obras y durante la operación de diferentes proyectos identifica alertas tempranas, factibilidad, desarrollo de los diseños, selección de ruta y estudios de impacto ambiental; con el fin de calificarlos y establecer las acciones necesarias para prevenir, mitigar, controlar, compensar y corregir los posibles efectos o impactos negativos y potenciar los positivos.

En algunos casos estos proyectos están enmarcados en el licenciamiento ambiental o permisos otorgados por la autoridad respectiva, dado su nivel de tensión (115 kV).

Los impactos ambientales negativos sobre el agua y la biodiversidad en ESSA se producen principalmente en la fase de construcción de los nuevos proyectos, u obras de repotenciación o modernización de los proyectos existente. Estos impactos son gestionados a través de la implementación de planes de manejo ambiental y acciones de control, seguimiento y monitoreo y/o compensación.

ESSA desarrolló acciones de comunicación, pedagogía y sensibilización con los grupos de interés Clientes y usuarios, Comunidad y Proveedores y contratistas, sobre el uso eficiente del agua y la protección de la biodiversidad, a través de la factura de energía, programas de televisión, talleres y jornadas ambientales.

Dentro de las medidas implementadas durante el 2021, se destacan las siguientes:

- Rescate y reubicación de 15 felinos que ingresaron a las subestaciones eléctricas Conucos y Real de Minas, y siete enjambres de abejas en Termobarranca, oficina San Alberto y subestaciones Buenos Aires y Sabana.
- Vinculación de 19 nuevas familias al programa BanCO2, comprometidas con la conservación de 32 hectáreas de bosque en los Municipios de Palmas del Socorro, Guapotá, San José de Suaita, Oiba, San Benito, y Güepesa.
- Mantenimientos de las compensaciones voluntarias, sobre un total de 7.410 individuos arbóreos establecidos en el Bioparque Mónкора con 4.600 árboles y El Rosal con 2.810.
- Mantenimientos de las compensaciones obligatorias sobre un total de 24.856 individuos arbóreos establecidos en los predios Vergel, Miranda y el Rosal.
- ESSA instaló un total de 200.957 metros de cable ecológico para evitar la accidentalidad de fauna en los municipios de Barbosa: 7.848, Barrancabermeja: 33.387, Bucaramanga: 128.560, Cimitarra: 2.787, Málaga: 1.540, San Alberto: 7.649, San Gil: 9.527 y Socorro: 9.659.



- Mantenimientos de 202 epifitas trasladadas y reubicadas en el predio Miravalle y el vivero la Rosita.

**GRI 304-2:** los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización de energía eléctrica generan impactos significativos directos e indirectos causados en la biodiversidad; la identificación y evaluación de estos se realiza mediante la matriz de aspectos e impactos ambientales de los diferentes centros de trabajo y procesos de la empresa.

El sistema de gestión ambiental evalúa y realiza seguimiento, con el fin de desarrollar diferentes acciones, planes, e iniciativas de prevención, mitigación y/o compensación que permitan ser efectivos los controles operacionales asignados.

A continuación, se presentan los aspectos e impactos ambientales más significativos y sus respectivos controles asociados:

| Aspectos   | Impacto                               | Control operacional   |
|--|---------------------------------------|---|
| Derrame de combustibles, aceites y lubricantes       | Contaminación del recurso hídrico     | Guía metodológica para el almacenamiento y transporte de sustancias y residuos peligrosos |
| Consumo de agua                                      | Agotamiento de los recursos naturales | Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos o convenios              |
| Generación de residuos especiales                    | Contaminación del recurso suelo       | Plan de gestión integral de residuos sólidos  |
| Generación de residuos especiales                    | Contaminación del recurso hídrico     | Plan de gestión integral de residuos sólidos  |
| Generación de residuos peligrosos                    | Contaminación del recurso suelo       | Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos o convenios              |
| Vertimientos domésticos con descarga en pozo séptico | Contaminación del recurso suelo       | Seguimiento a pozos sépticos  |
| Generación de residuos ordinarios e inertes          | Contaminación del recurso hídrico     | Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos o convenios              |
| Generación de residuos electrónicos                  | Contaminación del recurso suelo       | Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos o convenios              |
| Generación de residuos peligrosos                    | Contaminación del recurso hídrico     | Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos o convenios              |
| Generación de residuos ordinarios e inertes          | Contaminación del recurso suelo       | Manual para la gestión administrativa y técnica de los contratos o convenios              |
| Generación de agua residual doméstica                | Contaminación del recurso hídrico     | Plan de ahorros y uso eficiente del agua  |





Para el caso de los Proyectos del Sistema de Transmisión Regional STR, tales como la construcción de líneas de transmisión eléctrica a 115 kV, los impactos más significativos, según la jerarquización de estos se resumen en la siguiente tabla:

| Medio y componente              | Impactos más significativos   | Acciones de manejo  |
|---------------------------------|---|---|
| Físico (Paisaje)                | Alteración de la calidad paisajística   | Delimitación de áreas de descapote; construcción de obras de contención; revegetalización - empradización; disposición de sobrantes de excavación y manejo de residuos sólidos y líquidos.  |
| Físico (Suelo)                  | Cambio en el uso del suelo y modificación de las características físicoquímicas y biológicas del suelo. |   |
| Biótico (Vegetación)            | Modificación de la cobertura vegetal  | Rescate y reubicación de individuos bajo alguna categoría de amenaza o endémica; ahuyentamiento de fauna, prohibición de tala de árboles, corte o poda de vegetación en sitios donde no se cuente con el respectivo permiso; garantizar que el material resultante de podas y talas no se deposite cerca de fuentes hídricas; manejo del aprovechamiento forestal realizando apeo direccionado, reduciendo afectaciones a vegetación aledaña; realización de actividades de trozado; aplicar principio de jerarquía de la mitigación y compensación forestal. |
| Biótico (Fauna)                 | Afectación a las comunidades de aves locales y migratorias  | Labores de ahuyentamiento y rescate de fauna e instalación de desviadores de vuelo.   |
| Social (Económico)              | Limitación al derecho de dominio  | Información y divulgación del proyecto a la comunidad y participación comunitaria; contratación de mano de obra local; adquisición de bienes y servicios y constitución y legalización de servidumbres con propietarios del área de influencia directa del proyecto.  |
| Social (Político/ Organizativo) | Generación de Expectativas  |   |

**GRI 306-5:** la autoridad ambiental le otorga a ESSA dos permisos de concesión de agua, con un caudal de 17 m3/s en el Río Fonce para la Planta Central Hidroeléctrica, PCH, La Cascada y de 14 m3/s en el Río Lebrija, PCH, Palmas; este recurso tiene como único fin el aprovechamiento de la energía cinética para transformarla en energía eléctrica, por lo que el recurso no sufre de ninguna alteración en sus propiedades físicoquímicas y retorna en su totalidad a las fuentes provenientes.

De acuerdo con la normativa ambiental vigente, las descargas realizadas a la red de alcantarillado municipal o a los sistemas de tratamiento, corresponden a aguas residuales domésticas provenientes de las actividades cotidianas ejecutadas por el personal administrativo y operativo de ESSA.





## Calidad y seguridad de **los productos y servicios**

## Calidad y seguridad de los productos y servicios

**GRI 103-1:** según el Banco Mundial, la energía es un elemento central del desarrollo. Sin ella, las comunidades vivirían en la oscuridad, los servicios esenciales como los establecimientos médicos y educativos se verían seriamente afectados, y las empresas operarían bajo graves limitaciones. La energía hace posible las inversiones, la innovación y las nuevas industrias que son los motores de la creación de empleo y del crecimiento para economías enteras.

De esta manera, desde el Grupo EPM este tema material o relevante, se define como las características técnicas y comerciales inherentes al servicio para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios, y los requerimientos de regulación y control. En este tema se incluyen la calidad, continuidad y seguridad del servicio, así como los aspectos relacionados con atención, educación y comunicación, satisfacción del cliente y reputación corporativa.

**GRI 103-2:** con el fin de cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios sobre la calidad, continuidad y seguridad del servicio prestado por ESSA; se da cumplimiento a los requerimientos en materia de regulación y control; así como la promoción de aspectos relacionados con la atención, educación y comunicación frente al servicio de energía.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.

Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.



| Retos 2021                            | Meta   | Logro  | Criterios de cumplimiento |
|---------------------------------------|--|--|---------------------------|
| Ampliación capacidad en Subestaciones | Realizar la ampliación de capacidad y mejoramiento en doce subestaciones de potencia, así como el mejoramiento y eliminación de restricciones operativas en líneas del STR con inversiones de \$14.920 millones. | Reposición de los transformadores de potencia aumentando la capacidad en las Subestaciones San Silvestre (T2 34.5/13.8 kV 20/25 MVA), Vélez (34,5/13,8 kV 6 MVA), Lizama (T2 34,5/13,8 kV 10/12,5 MVA), Sucre (34,5/13,8 kV 3 MVA), Los Cocos (cambio del T1 34.5/13.18 kV 6 MVA) y reposición de transformador T3 de la Subestación Palos (T3 34,5/13,8 kV 10/12,5 MVA) - Eliminación de las restricciones operativas de las líneas Sabana - Lizama y Sabana - San Alberto 115 kV (STR) realizando el cambio y aumento de capacidad de los Transformadores de corriente de las bahías- Adecuación de frontera en cumplimiento del código de medida CREG 038 en la Subestación Bucaramanga, instalado el juego de tres transformadores de tensión por 115 kV del Transformador T6, Instalación de transformador de puesta a tierra TZ 300 KVA en la Subestación Palos. | Total                     |
| Proyecto Gestión de Activos           | Alcanzar un avance del 71% en la curva S del proyecto de Gestión de Activos que incluye la implementación del software de gestión EAM, cuya inversión es de \$5.485 millones.                                    | Avanzar en el 67,7% de la curva S del proyecto de Gestión de Activos. Las actividades no ejecutadas corresponden al desplazamiento en la implementación del EAM, por lo tanto, no se ejecutó presupuesto en esta vigencia.   | Parcial                   |
| Proyecto Smart Grid                   | Realizar caso de negocio para la implementación del proyecto SmartGrid.  | Realización de análisis pertinente, determinándose no realizar en el 2021 el caso de negocio.  | No se cumple              |



|                                     |   |   |         |
|-------------------------------------|---|---|---------|
| Indicadores de Calidad del Servicio | Lograr en los indicadores de calidad un SAIDI 18,6 horas y un SAIFI 12,48 veces. (Metas ajustadas en Junta Directiva)   | Cumplimiento regulatorio de los indicadores de calidad servicio con los siguientes resultados: SAIDI 18,98 horas y SAIDI 12,57 interrupciones. Sin embargo, se tuvo un valor levemente superior a la meta debido principalmente, a trabajos programados derivados de la ejecución de proyectos y de expansión y reposición en el Sistema de Distribución Local.   | Total   |
| Inversión Total                     | Lograr una inversión total en infraestructura de \$270.993 millones con corte a diciembre de 2021 debidamente aprobado en Junta Directiva.                        | Ejecución de una inversión total por \$245.189 millones de pesos respecto a lo planeado de \$270.993 millones equivalente al 90% respecto a lo planeado.  | Total   |
| Entrada en operación de Proyectos   | Lograr la entrada en operación de la Línea Ocaña – San Alberto 115 kV; la Subestación Conuco 115 kV Río Frío 34,5/13,8 kV y la Subestación La Granja 34,5/1,8 kV. | Entrada en operación de los Proyectos: Expansión Subestación Conuco 115 kV; Línea Ocaña – San Alberto 115 kV y la Subestación La Granja 34,5/13,8 kV. Se prevé la puesta en operación del proyecto Río Frío 34,5/13,8 kV para el primer trimestre 2022.   | Parcial |
| Formulación de Proyectos            | Realizar la formulación de ocho nuevos proyectos para el ciclo de planeación 2021 y cerrar la formulación de los siete proyectos del ciclo 2020.                  | Formulación de cuatro proyectos del 2021 respecto a: Nueva LN Pto. Wilches - San Pablo 34,5kV, Nueva S/E Puerto Olaya, Sistema de almacenamiento de energía en Baterías S/E Cimitarra 34,5kV y Reposición y Modernización en la S/E Sabana de Torres. Así mismo se realizó la formulación de tres iniciativas para aprobación de la Junta Directiva: Reposición y Modernización en la S/E Principal, Reposición y Modernización en la S/E Barranca y Reubicación y ampliación de la S/E Villas. | Parcial |
| Proyecto OMEGA                      | Avanzar en el 52% en la curva S del Programa OMEGA -Proyecto de tecnologías informáticas para la operación y mantenimiento.                                       | Avanzar en el 52,67% en la curva S del Proyecto, superando la meta establecida.   | Total   |
| Mejoramiento Calidad del Servicio   | Lograr ingresos adicionales de \$11.000 millones por mejoramiento de calidad.   | Ingresos adicionales de \$10.173 millones por mejoramiento de la calidad del servicio.  | Total   |



|   |   |   |              |
|---|---|---|--------------|
| Instalación de reconectores                       | Iniciar la instalación de 158 reconectores, de los cuales 111 serán 15kV y 47 serán de 38 kV, con el fin mejorar la calidad de servicio.  | Instalación de 64 reconectores, de los cuales, 41 son Trifásicos 15 kV 630A para suplencias y 22 Trifásicos 15 kV 630A para Protección, corte y maniobra (distribución) y 1 reconnector de 38 kV Trifásico 800A para distribución.  | No cumple    |
| Indicador de pérdidas de energía                  | Reducir y controlar el indicador de pérdidas del OR al 12,40%, recuperando 103,13 GWh.  | El indicador de pérdidas de energía cerró en 12,70% con la recuperación de 111,37 GWh.  | Parcial      |
| Implementación alternativa de atención al cliente | Implementar una alternativa de atención dirigida a clientes y usuarios que se comunican a través del lenguaje de señas para que puedan contactarnos desde la comodidad de la casa o trabajo por medio de un PC o móvil con conexión a internet. | Habilitó en la página web www.essa.com.co el acceso al servicio virtual para clientes y usuarios que requieran la atención a través de lengua de señas colombiana LSC. El servicio está habilitado de lunes a viernes en el horario de 7:00 de la mañana 12:00 del mediodía y de 1:00 a 5:00 de la tarde.   | Total        |
| Implementación del Chat Bot                       | Implementar el Chat Bot como estrategia para atención de clientes y usuarios.   | Implementación del asistente virtual ESSA "Luisa, La Luz que ilumina a Santander", el cual es un Bot que ofrece múltiples opciones a través del chat en línea habilitado en www.essa.com.co, App Móvil ESSA o WhatsApp Empresarial 318 833 91 21. Al 2021, se registraron 74.546 interacciones efectivas, destacando la opción "factura y opciones de pago" como el servicio más utilizado los clientes y usuarios, seguido de la opción "daños en el servicio". Se precisa que antes de la implementación de la asistente virtual, en estos mismos canales se registraron 111.059 interacciones. | Total        |
| Programa Somos                                    | Vincular 14.000 clientes con \$5.100 millones en financiación a través del Programa Somos.  | Vinculación de 1.808 clientes y \$2.046,42 millones financiados en su primer año de operación.  | No se cumple |
| Programa Cercanía                                 | Realizar siete programas de Cercanía, bajo esquema mixto de presencialidad y virtualidad, impactando 21.000 clientes y usuarios.  | Realización de siete Cercanías en los municipios de Barrancabermeja, San Pablo – Cantagallo, Cimitarra, San Martín, Sabana de Torres, Piedecuesta y Bucaramanga, impactando una población de 23.656.  | Total        |



| Retos 2022                                    | Meta   |
|---|--|
| Indicadores de calidad del servicio           | SAIDI 20,67 horas y para el SAIFI 12,1 veces. Indicadores sujetos a ajustes posteriores aprobados por Junta Directiva.   |
| Indicador de pérdidas de energía              | Reducir y controlar el indicador de pérdidas del OR al 12,13%, recuperando 119,23 GWh.   |
| Inversión total en infraestructura            | Ejecutar plan de inversión por \$223.223 millones.   |
| Programa Omega                                | Avanzar hasta el 72,79% en la curva S.   |
| Programa Cercanía                             | Realizar 10 cercanías impactando 28.500 personas.  |
| Programa Somos                                | Vincular 14.032 clientes con una financiación del 16.000 COP millones.   |
| Proyectos STR Norte                           | Entrada en operación en julio del proyecto Río Frío 34,5 kV y cumplimiento del 100% en la curva S, asociado a la liquidación de los contratos y cierre de los proyectos.   |
| Proyectos STR Sur                             | Entrada en operación en marzo del proyecto Plan de Expansión del Sur.  |
| Proyectos formulados 2018                     | Entrada en operación de los proyectos Adecuación de circuitos asociados a la subestación Río Frío en los niveles de tensión 34,5 y 13,8 kV, Modernización infraestructura locativa Centro de Control ESSA y Modernización y Reposición de las subestaciones Palenque y San Gil 115/34,5/13,8 kV. |
| Proyectos formulados 2019                     | Entrada en operación en diciembre del proyecto Línea Piedecuesta – Palogordo. Para los proyectos Nueva Subestación Mogotes, Bajo Simacota, Reposición y Modernización Palos y Bucaramanga y finalización de los diseños detallados de las líneas y las subestaciones.                            |
| Proyecto Gestión de Activos                   | Alcanzar un avance del 78% en la curva S del proyecto de Gestión de Activos.   |
| Canales alternos de atención                  | Habilitar la atención para clientes y usuarios a través de la plataforma “Telegram”.   |
| Mejorar la experiencia de clientes y usuarios | Implementar en el IVR de la línea gratuita de servicio al cliente 018000 97 19 03, la opción de autogestión para que los clientes y usuarios con servicio de energía prepago puedan consultar los últimos cinco pines de su medidor instalado y/o generar una precarga.                          |
|   | Implementar el servicio de agendamiento de citas para la atención presencial en las oficinas del Área Metropolitana de Bucaramanga, Barrancabermeja, San Gil y Barbosa.  |





## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de interés asociados

|             |                     |                            |
|-------------|---------------------|----------------------------|
| Accionistas | Clientes y Usuarios | Comunidad                  |
| Estado      | Colegas             | Proveedores y contratistas |

## Contenidos Estándares GRI

|   |
|---|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su cobertura.  |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.   |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.  |
| <b>203-1</b> Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.   |
| <b>416-1</b> Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.                       |
| <b>416-2</b> Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios. |
| <b>417-1</b> Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.   |
| <b>417-2</b> Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.                    |
| <b>417-3</b> Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.  |
| <b>418-1</b> Reclamaciones fundamentadas en violaciones de la privacidad y pérdidas de datos del cliente.                         |
| <b>419-1</b> Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.  |
| <b>EU6</b> Disponibilidad y confiabilidad.  |
| <b>EU7</b> Gestión de la demanda.   |



**EU12** Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.

**EU25** Número de lesiones y muertes que involucran los activos de la empresa, incluidas las sentencias legales, los asentamientos y casos legales pendientes de enfermedades.

**EU28** Frecuencia promedio de apagones.

**EU29** Duración promedio de apagones.

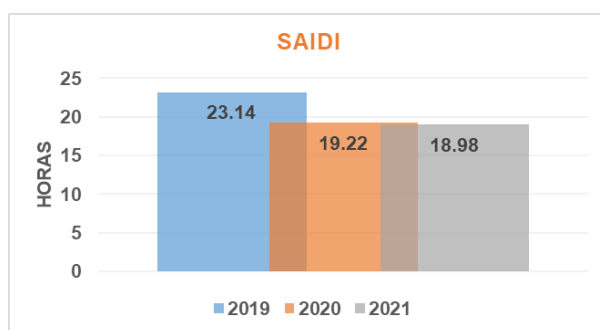


## Calidad y continuidad de los servicios

**GRI EU28 y EU29:** los indicadores de calidad SAIDI y SAIFI se calculan con los eventos que tengan duración mayor a tres minutos de acuerdo con la CREG 015 del 2018.

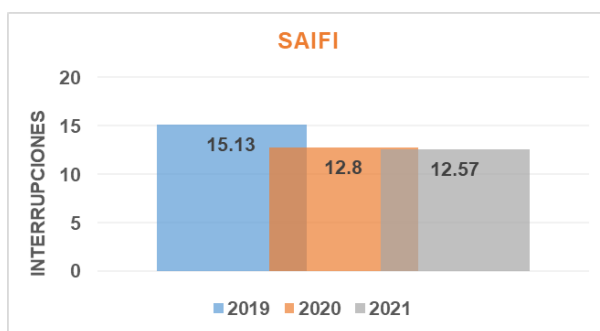
El indicador SAIDI, que refleja la duración por usuario de eventos ocurridos en el Sistema de Distribución Local SDL, se logró en el 2021 una mejora de 1,2% respecto al valor de cierre del 2020 así:

| Unidad | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|--------|-------|-------|-------|-----------|
| Horas  | 23,14 | 19,22 | 18,98 | -1,2%     |



El indicador SAIFI, que refiere a la frecuencia de eventos ocurridos en el Sistema de Distribución Local SDL, logra en el 2021 una disminución de 1,8% respecto al valor del 2020 así:

| Unidad         | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|----------------|-------|-------|-------|-----------|
| Interrupciones | 15,13 | 12,80 | 12,57 | -1,8%     |



## Plan de mejoramiento de la calidad del servicio Sistema de Distribución Local SDL 2019-

**2024:** el plan de mejoramiento de calidad del servicio consiste en la priorización de intervención de los circuitos que mayor afectación tienen en la continuidad y calidad del servicio de energía eléctrica. Estas intervenciones están enmarcadas en las siguientes estrategias: habilitación y fortalecimiento de suplencias mediante la expansión y reposición de redes, instalación de equipos de corte, maniobra y protección gestionados de manera remota, implementación de coordinación de protecciones que permiten aislar de manera selectivas las fallas, podas, inspección de circuitos y protección contra descargas atmosféricas. El plan también contiene acciones enfocadas al fortalecimiento de atención de daños con más recursos en campo.

En el 2021 se intervienen 23 circuitos críticos, destacando los siguientes logros:

- Repotenciación y Expansión de 190 km de red trifásica, instalación de 1.588 postes e instalación de 143 km de cable de guarda.
- Habilitación de 14 suplencias, entre ellas.
- Puesta en servicio de la línea 449 Wilches - San Pablo 34.5 kV que permitió la independización de ECOPETROL. Avances en la variante de la línea 486, que permitió tener un corredor paralelo en caso de falla del principal. Quedó pendiente realizar la conexión de la línea a la S/E Barbosa.
- Instalación de 60 equipos de corte y maniobra con gestión remota.

El plan de mejoramiento de la calidad del servicio estableció tres retos en el 2021, logrando los siguientes resultados:

- **Expansión y Reposición del SDL:** el presupuesto aprobado de \$23.102 millones se ejecutó en el 109% equivalente a \$25.098 millones, llevándose a cabo la construcción de 260 km de red trifásica, de los cuales 33 km corresponden a red ecológica e instalación de 267 km de cable de guarda y la instalación de 22 reconectores.
- **Reconectores:** el presupuesto de compra de reconectores no se ejecuta, debido a la modificación de las especificaciones técnicas y aprobaciones respectivas, por lo cual se extienden los plazos precontractuales y contractuales para ejecutarlos en el 2022.

Podas y Coordinación de Protecciones y Cuadrillas adicionales: el presupuesto aprobado de \$7.593 millones se ejecutó en el 66% equivalente a \$5.046 millones, debido a demoras en actividades de coordinación de protecciones y su seguimiento respectivo.

**EU6 y GRI 203-1:** la inversión total ejecutada durante los últimos tres años fue la siguiente:



| Inversión ejecutada (Millones) | 2019       | 2020      | 2021      | Variación |
|--------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Inversión Total                | \$ 209.277 | \$202.540 | \$245.189 | 21%       |

En el 2021, las iniciativas más relevantes que soportaron la ejecución total fueron:

| Iniciativa                    | Logro   | Valor (Millones) |
|-------------------------------|---|------------------|
| Proyectos STR Norte           | Entrada en operación de las Subestaciones Palenque y Principal; Reconfiguración de las Subestaciones Los Palos, Río Frío y Florida y Adecuación de los circuitos Principal y Conuco.  | \$18.285         |
| Proyectos STR Sur             | Adjudicación del diseño, suministro, construcción, montaje, pruebas y puesta en servicio de las Subestaciones Eléctricas; Interventoría de Subestaciones; Construcción e Interventoría de Líneas de Transmisión de energía eléctrica. | \$47.171         |
| Proyectos Optimización SDL    | Entrada en operación y adecuación de los circuitos asociados a las Subestaciones Principal y Conuco.  | \$ 31.295        |
| Proyectos Electrificación SDL | Electrificación de 1.175 viviendas del sector rural, logrando una cobertura de 96,40%.  | \$ 4.272         |

Plan de Expansión STR Norte: está compuesto por nueve proyectos que buscan mejorar la confiabilidad y la calidad del servicio que ESSA presta a sus usuarios por medio de los siguientes trabajos:

- Conectar la Subestación Palenque 115 kV al STN y la ampliación de la capacidad de la transformación en la subestación Minas por medio de la instalación de un transformador 115/34,5/13,8 kV de 40 MVA.
- Ampliar la capacidad de la Subestación Bucaramanga en 230 kV con la conexión al STN, aumentar la capacidad de transporte entre la Subestación Florida y la Subestación Bucaramanga y adicionalmente eliminar la restricción operativa de la línea Bucaramanga-Florida- Piedecuesta.



- Construir la nueva Subestación Río Frío 115/34,5/13,8 kV y su conexión al STR con la reconfiguración de la línea Piedecuesta–Florida 115 kV en Piedecuesta–Río Frío– Florida 115 kV.
- Conectar la Subestación Principal 34,5 kV y la Subestación Conuco 34,5 kV al STR, por medio de su configuración en barra sencilla 115/13,8 kV y la reconfiguración de la línea Palos-Florida en la línea Palos Principal-Conuco-Florida.
- Reconfiguración del patio de 230 kV y 115 kV de la Subestación Barranca (tecnología GIS), a su vez la expansión de un autotransformador 230/115 kV de 90 MVA.
- Nueva Subestación Buenavista configuración Barra Principal + Transferencia 115/34.5 kV conectada al Sistema de Transmisión Regional.
- Aumentar la capacidad de transformación 115/34,5 kV en la actual Subestación Puerto Wilches 115 kV y aumentar la capacidad de transporte entre las Subestaciones Barranca y Puerto Wilches, con la nueva línea Barranca-Puerto Wilches 115 kV.
- Conectar la actual Subestación San Alberto 115 kV propiedad de ESSA a la Subestación Ocaña 500/230/115 kV propiedad de CENS para eliminar una radialidad en el Sistema de Transmisión Regional, por medio de la nueva línea Ocaña-San Alberto 115 kV.
- En el 2021 el avance general acumulado es del 99,86% con los siguientes logros:
  - En marzo de 2021, ESSA declaró en operación comercial el proyecto denominado Expansión STR Subestación Conuco 115 kV 2 x 40 MVA y la reconfiguración de la línea 115 kV Palos-Principal-Conuco-Florida.



- En diciembre de 2021, ESSA declaró en operación comercial el proyecto denominado Línea Ocaña - San Alberto 115 kV, el cual incluyó la construcción de Bahía de línea en la Subestación San Alberto y Bahía de línea en la Subestación Ocaña.





- **Proyecto STRSUR:** este proyecto se originó de la necesidad de tener un nuevo punto de inyección desde las redes del STN en el sur del departamento de Santander, es decir, geográficamente dentro del polígono formado por las Subestaciones San Gil y Barbosa, Sochagota y Paipa, para cumplir con los siguientes objetivos específicos:
- Mejorar condiciones de atención de demanda en cuanto a confiabilidad por el anillamiento de la zona, la cual elimina la dependencia que se tiene de la línea San Gil 115 kV.
- Mejorar calidad de la potencia eléctrica en la sub-área con el mejoramiento de los niveles de tensión en el Sistema de Distribución Local.
- El proyecto consiste en realizar la expansión del STR en el Sur del departamento de Santander por medio de las siguientes obras:
  - **Subestación San Gil 115 kV:** una bahía de línea 115 kV.
  - **Línea San Gil-Oiba 115 kV:** línea San Gil-Oiba 115 kV, 477 MCM, 45 km aproximadamente.
  - **Subestación Oiba 115/34,5/13,8 kV:** nueva Subestación Oiba 115/34.5/13.8 kV en barra sencilla, Instalación de un transformador 115/34.5 kV de 40 MVA con sus bahías asociadas, dos bahías de línea 115 kV, tres celdas 34.5 kV de salida de circuito y una celda 34.5 kV de SSAA, cuatro celdas 13.8 kV de salida de circuito, reubicación de un transformador 34,5/13,8 kV de 5 MVA con sus bahías asociadas.
  - **Línea Oiba-Suaita 115 kV:** línea Oiba-Suaita 115 kV 477 MCM, 25 km aproximadamente.
  - **Subestación Suaita 115 kV:** nueva Subestación Suaita 115 kV en barra sencilla, dos bahías de línea 115 kV.
  - **Subestación Barbosa 115 kV:** una bahía de línea 115 kV.
  - **Línea Suaita-Barbosa 115 kV:** línea Suaita-Barbosa 115 kV, 477 MCM, 33 km aproximadamente.







En el 2021 se destacan los siguientes resultados:

- Obtención de la licencia de construcción para las Subestaciones Oiba y San Gil.
- Inicio de las obras civiles en las cuatro Subestaciones (Oiba, San Gil, Suaita y Barbosa).
- Finalización de las obras civiles de las Subestaciones Suaita y Barbosa.
- Inicio del montaje electromecánico de la Línea San Gil-Barbosa.
- Inicio del montaje de equipos electromecánicos en las cuatro subestaciones (Oiba, San Gil, Suaita y Barbosa).
- Inicio de pruebas de tres Subestaciones (San Gil, Barbosa y Suaita).
- Finalización de pruebas en la Subestación Barbosa.
- Finalización del montaje de equipos electromecánicos en la Subestaciones Barbosa y Suaita.



Al 2021 se logró un avance acumulado de 82% y la fecha de puesta en operación del proyecto se estima para marzo del 2022.



Con la inversión realizada se prestará el servicio de energía eléctrica con los siguientes criterios:

- **Calidad y continuidad del servicio:** orientado a entregar un nivel de calidad superior a lo exigido por la regulación en cuanto tiempo y frecuencia de las interrupciones.
- **Modernización:** enfoque en la capacidad de ESSA para garantizar la confiabilidad del servicio.
- **Conveniencia:** garantizar la sostenibilidad del negocio, imagen empresarial, buen uso de la energía y la satisfacción del cliente por el servicio continuo.
- **Reducción de costos:** disminución de costos en el pago de las compensaciones por mala calidad del servicio.
- **Atención de daños y/o eventos:** rápida, oportuna y confiable.





Patio 115 kV Subestación San Gil



Patio 115 kV Subestación Suaita

**Proyectos formulados 2018:** se componen de los siguientes proyectos:

- **Ampliación Capacidad Subestación La Granja 34.5/v13.8 kV:** el alcance comprendió la ingeniería, suministro, gestión ambiental, interventoría, construcción de obras civiles, montaje, pruebas y puesta en servicio para la instalación de: Un nuevo transformador de 20/25 MVA; tren de tres celdas de 34,5 kV; y tren de nueve celdas de 13,8 kV. En diciembre de 2021, ESSA declaró en operación comercial este proyecto.



- **Modernización y Reposición Subestación Palenque 115/34.5/13.8 kV:** el alcance consistió en realizar la ingeniería, suministros, obra civil, montaje, pruebas y puesta en servicio, para la reposición y modernización de la Subestación Palenque en los niveles de tensión 115 kV, 34,5 kV y 13,8 kV teniendo en cuenta el reemplazo de las bahías de línea y de transformación, reemplazo de los equipos de patio de las bahías de línea y transformación, reemplazo de las celdas de 13.8 kV, reubicación de los transformadores de potencia, ampliación y adecuación de la caseta de control.

En el 2021 se avanzó en la elaboración del diseño e iniciaron las obras civiles y montaje de equipos electromecánicos, alcanzando un avance general al acumulado del 48,84%.



Debido a varias dificultades presentadas, se programó la nueva fecha de puesta en operación para el 2022.



- **Adecuación circuitos SDL para nuevas Subestaciones 115 kV Principal, Conucos y Río Frío:** el alcance consistió en realizar la ingeniería, obra civil, montaje, tendido de conductores, pruebas y puesta en servicio para las Subestaciones Principal, Conuco y Río Frío; por medio de la construcción de tramos aéreos y tramos subterráneos para nuevos circuitos o traslados de carga.

En el 2021 se finalizó la construcción de obras civiles para los circuitos asociados a la Subestación Río Frío, con la obra civil y montaje alcanzando un avance general acumulado del 99,2%. Debido a varias dificultades presentadas, se programó la nueva fecha de puesta en servicio para el 2022.





- **Modernización infraestructura locativa Centro de Control ESSA:** el alcance consiste en la construcción y modernización del Centro de Control de ESSA que incluye adecuaciones a la infraestructura físicas. En el 2021 se avanzó con el diseño, adjudicación del proceso de contratación de la construcción e inicio de obras civiles, alcanzando un avance general acumulado del 56,29%.



- **Nueva línea Buenavista - Buenos Aires 34.5 kV:** el alcance consistió en el diseño, suministro, construcción, pruebas y puesta en servicio, de una nueva línea circuito sencillo, entre las Subestaciones Buenavista y Buenos Aires, en el nivel de tensión 34,5kV. Adicionalmente, la repotenciación, de segmentos de circuitos de 13,8kV que soportados en estructuras que compartan apoyos con la nueva línea de 34,5kV. En marzo de 2021, ESSA declara en operación comercial este proyecto.



**Proyecto OMEGA (tecnologías para O&M):** este proyecto consiste en la implementación de las herramientas tecnológicas tendientes a optimizar la operación, el mantenimiento, la actualización georeferenciada y la gestión de activos de la empresa, según los cronogramas y presupuestos establecidos, de manera que se ejecuten dentro de los tiempos y los valores planeados. En el 2021 logró un avance 52,67%, destacándose los siguientes logros:



- Seguimiento y actualización de curva S presupuestal y de actividades Omega (Informes a sponsor, gerencia, nuevas iniciativas, etc.).
- Acuerdo de fechas con EPM para inicio de implementación del EAM y MDE.
- Formulación y desarrollo de Tablas Intermedias e interface con el SP7 mediante acta de transacción, gestión de pagos, coordinación de reuniones de seguimiento y entrega de los productos, así como definición, desarrollo y pruebas de integración.
- Análisis y formulación de la propuesta para unificación de la información de los activos de EnerGis y JD Edwards.
- Gestión en la formulación, construcción y validaciones para la integración de las herramientas tecnológicas.
- Gestión y apoyo en la formulación y desarrollo de las campañas de Cambio y Cultura y Comunicaciones de los proyectos.

**Proyecto Gestión de Activos:** consiste en la implementación de mejores prácticas en la gestión de los activos durante su ciclo de vida, alineado con la norma NTC ISO 55001: 2015



Los principales logros en el 2021 fueron:

- Realización del análisis de criticidad a Nivel 3 de Taxonomía a las Subestaciones y Líneas de Transmisión de ESSA siguiendo la metodología de gestión de activos que considera los cinco objetos de impacto: Calidad, Ambiente, Personas, Reputación y Financiero, de manera



que se priorizan las intervenciones sobre los activos de la compañía y se facilita la toma de decisiones direccionando el esfuerzo y los recursos hacia lo más crítico.

- Avanzar en la primera auditoría interna al Sistema de Gestión de Activos, con la participación de los procesos que fueron impactados en los negocios de Transmisión, Distribución y Generación, destacando que los objetivos del sistema demuestran un grado fuerte de apalancamiento para el direccionamiento estratégico, la estrategia corporativa y el cumplimiento regulatorio, al igual que el sistema alcanzó un grado de conveniencia adecuado frente a los criterios de la norma, identificando fortalezas que evidenciaron la mejora continua en la organización.
- Desarrollo de diagnósticos que permitieron identificar los procesos y actividades que intervienen en cada etapa del ciclo de vida de los activos no eléctricos, así como sus contratos asociados, gestión de riesgos, análisis de inventarios, análisis de la gestión de información y su alineación actual con los requisitos de la ISO 55001 para generar acciones de mejora que aporten más valor a la compañía.

**Sistema de Infraestructura de Medición Avanzada AMI:** el gran reto a nivel nacional de implementar la Infraestructura de Medición Avanzada AMI acorde a las resoluciones 40072 del 2018 y 40483 del 2019 del Ministerio de Minas, trae consigo diferentes ajustes regulatorios, que se derivan en dos proyectos de resolución CREG 131 y 219 de 2020 encaminados a establecer las condiciones de implementación y remuneración de dicha infraestructura y se esperaba tener la resolución definitiva en el 2021, sin embargo, no fue así y ahora se espera que sea publicada en el 2022, la cual permitirá a los Operadores de Red, implementar esta tecnología de forma segura, confiable y sostenible.

En el 2021 se planeó diseñar e implementar una prueba de concepto para la Infraestructura de Medición Avanzada (AMI) con un alcance de 1.000 usuarios en el área de influencia de ESSA alineado a los proyectos de resolución CREG 131 y 219 de 2020, que permitirá evaluar la viabilidad técnica de la solución y los tiempos de despliegue, costos de la solución y beneficios en la recuperación de pérdidas, evidenciando los siguientes resultados:

- Selección de usuarios y tecnología para la prueba de concepto.
- Adquisición de licencias de HES para prueba de concepto con medidores Hexing. La instalación del Software ORCA se encuentra en proceso.
- Contratación para la adquisición de 26 concentradores, que llegarán en marzo de 2022.
- Intervención social para el recambio de medidores en dos transformadores.
- Informe final de la consultoría contratada por GEPM.
- Diseño de la especialización en AMI para fortalecer las competencias del personal de ESSA.





## . . . . . Educación y comunicación a clientes y usuarios . . . . .

**EU7:** el programa de Cercanía, desarrolla una serie de actividades integrales de relacionamiento, socialización e interacción con los grupos de interés en diferentes municipios de Santander, con una fuerte presencia institucional, llevando un mensaje unificado del servicio que ESSA ofrece, resaltando inversiones, proyectos e iniciativas en calidad del servicio, técnicas, ambientales y comerciales, que identifican y ratifican el compromiso de ESSA con el crecimiento y la sostenibilidad de los territorios en donde hace presencia.



En el 2021 nuevamente se desarrolló este programa, con actividades específicas y contextualizadas a la evolución de los protocolos y medidas gubernamentales que no constituyeron aglomeraciones, logrando los siguientes resultados:

| Actividad              | 2019   | 2021   | Variable |
|------------------------|--------|--------|----------|
| Cercanías realizadas   | 10     | 7      | -3%      |
| Actividades realizadas | 182    | 768    | 421%     |
| Clientes / Asistentes  | 44.931 | 23.656 | -52%     |



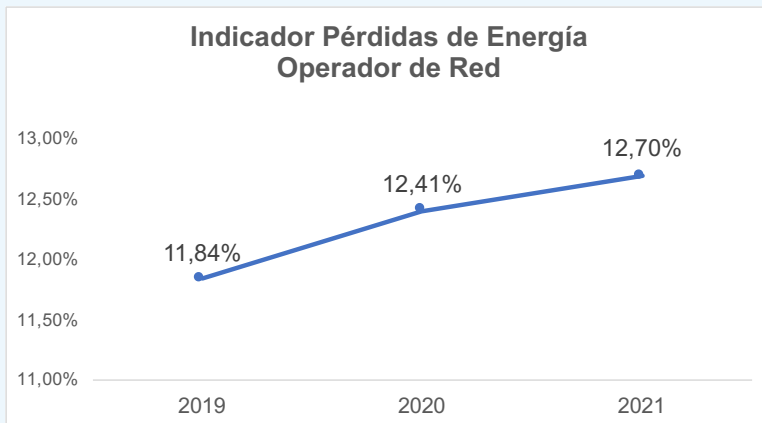
## Gestión de Pérdidas

**EU12:** el Indicador de Pérdidas de Energía reflejó los siguientes resultados al 2021:

| Índices pérdidas técnicas (%)        | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------|
| IP técnicas en la red de transmisión | 0,91% | 1,03% | 0,99% | 1,09% | 9,09%     |
| IP técnicas de distribución          | 8,55% | 8,46% | 7,58% | 7,64% | 0,79%     |
| IP no técnicas de distribución       | 3.1%  | 3,38% | 4,83% | 5,05% | 4,55%     |

| Concepto   | Unidad      | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|--|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| Indicador de pérdidas de energía Meta.                                       | %           | 11,63  | 11,81  | 12,40  | 4,99%     |
| Indicador de pérdidas de energía ejecutado                                   | %           | 11,84  | 12,41  | 12,70  | 2,33%     |
| Energía recuperada acumulada Meta  | GWh         | 86,78  | 89,17  | 103,13 | 15,65%    |
| Energía recuperada.  | GWh         | 84,2   | 98,87  | 111,37 | 12,64%    |
| Energía recuperada.  | Millones    | 31.500 | 36.815 | 32.512 | -11,68%   |
| Inversión ejecutada.   | Millones    | 27.792 | 24.074 | 25.058 | 4,08%     |
| No. de actividades de gestión social realizadas.                             | Actividades | 16.510 | 2.200  | 4.984  | 126,54%   |
| No. de personas impactadas en las actividades realizadas por gestión social. | Personas    | 22.980 | 28.152 | 35.555 | 26,29%    |





Los principales logros del 2021 se evidenciaron de la siguiente manera:

- Ejecutar un plan de inversiones por \$25.058 millones de pesos, logrando recuperar 111,37 GWh-año con beneficios estimados cercanos a los \$32.512 millones de pesos impactando 21.868 clientes.
- Instalación de 2.190 Habilitaciones de Vivienda HV beneficiando a 6.789 personas, adicionalmente.
- Ejecución del plan de gestión social que fortaleció vínculos con autoridades municipales, ambientales, líderes comunitarios y sociales, medios de comunicación y comunidad en general, logrando la ejecución de las actividades programadas de recuperación de energía y concientización a los grupos de interés sobre el uso legal de la energía.
- Alianza estratégica con la Policía Nacional, para el control del delito de defraudación de fluidos, lográndose la recuperación de 63,088 MWh equivalentes a \$37.852 millones de pesos, la imposición 88 comparendos, 58 denuncias y nueve transacciones. Existen procesos que cursan para recuperar dos GWh-año por \$1.227 millones de pesos.

De otra parte, la variación de la demanda a causa de la pandemia impactó negativamente el indicador de pérdidas de energía, así como el crecimiento de asentamientos humanos subnormales y conexiones ilegales y por ello que la meta del 2022 se gestionará con el fortalecimiento del plan táctico en algunas líneas como: normalización de aproximadamente 6.000 usuarios en servicio directo, instalación de equipos combinados en parques industriales, instalación de medida inteligente "AMI" en transformadores de altas pérdidas y reincidentes, seguimiento a clientes OTC con Macromedia telemedida y limitación de carga con reconectores a asentamientos con restricciones técnicas, ambientales y legales.



**Índice de Pérdidas Comerciales IPERC:** corresponde a la relación entre la demanda comercial de ESSA en GWh y las ventas GWh del mercado regulado. Estas incluyen pérdidas técnicas y no técnicas de toda la cadena. En el 2021, presentó una variación del 4,9% respecto al 2020, debido al levantamiento gradual de las medidas restrictivas dentro de las acciones encaminadas del Gobierno Nacional en pro de la recuperación de la economía en época de pandemia, así:

| 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|--------|--------|--------|-----------|
| 14,91% | 16,11% | 16,90% | 5,0%      |



## Satisfacción del cliente

**Indicador de Quejas:** con relación al indicador de quejas para la vigencia del 2021, estableció una meta de 1,04 quejas por cada 10.000 instalaciones, logrando una disminución del 0,94 a la meta establecida así:

| 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|------|------|------|-----------|
| 0,76 | 0,61 | 0,94 | 54%       |

Sin embargo, en el 2021 el resultado alcanzado respecto al 2020 incrementó, debido a la ola invernal y las fuertes precipitaciones, factores que ocasionaron demoras en la ejecución de los trabajos programados, en razón a la priorización de las emergencias presentadas en la prestación del servicio, ocasionando un incremento de las quejas por parte de los clientes y usuarios.

**Medición Satisfacción al Cliente:** en 2021 los índices de satisfacción y experiencia general de los clientes y usuarios se midió con una muestra de 644 hogares, 440 empresas y 73 representantes de gobierno de 15 municipios del área de influencia a través de instrumentos presenciales, telefónicos o virtuales.

| Concepto                             | 2020 | 2021  |
|--------------------------------------|------|-------|
| Índice de Satisfacción General - ISG | 83%  | 73,7% |
| Índice de Experiencia General - IEG  | 89%  | 80,6% |

Esta medición permitió obtener los resultados de los índices mencionados anteriormente, con el fin de orientar la elaboración de las estrategias y planes de acción tendientes a gestionar una mayor satisfacción y experiencia del cliente. Es de aclarar, que los resultados 2020 y 2021 no son comparables debido a variaciones metodológicas y del público contemplado en la medición.



## . . . . . Seguridad en la prestación del servicio . . . . .

La excelencia operacional es uno de los focos estratégicos de ESSA Grupo EPM en la prestación del servicio de energía y por ello se desarrollan planes de prevención, mitigación y control de riesgos, así como planes de contingencia para el manejo de eventos, métodos y tecnologías con estándares de calidad y acciones de educación para la adopción de prácticas que garanticen la integridad de la infraestructura y la seguridad de trabajadores, usuarios y comunidad.

**EU25:** dentro de las actividades realizadas por ESSA para la mitigación de la ocurrencia de los eventos de tipo eléctrico que involucran los activos de la empresa, se encuentran las reuniones y acercamientos con la comunidad, donde participan los electricistas, medios de comunicación, secretarios de planeación, líderes sociales, entre otros. En el 2021 los accidentes presentados fueron los siguientes:

| Accidentes en la prestación del servicio (Cantidad o número) |           |           |           |                |
|--|-----------|-----------|-----------|----------------|
| Concepto   | 2019      | 2020      | 2021      | Variación      |
| Personas quemadas por accidentes eléctricos                  | 6         | 6         | 4         | -33%           |
| Muertes por accidentes eléctricos                            | 6         | 8         | 2         | -75%           |
| Personas accidentadas por otros conceptos                    | 3         | 3         | 4         | 33,3%          |
| <b>Total</b>   | <b>15</b> | <b>17</b> | <b>10</b> | <b>-41,17%</b> |

Ante un accidente eléctrico reportado por el personal contratista de ESSA, se realizó la investigación de acuerdo a la resolución 1401 de 2007, revisando a través de ésta, el análisis de causalidad de cada uno de los accidentes para tener un plan de acción encaminado a prevenir la ocurrencia de eventos similares en el futuro.

Ante los nueve accidentes ocurridos por terceros, dentro de los principales orígenes que ocasionan estos eventos se destacan, la violación de distancias de seguridad y otros orígenes; estos accidentes son reportados al Sistema Único de Información (SUI) en cumplimiento a las resoluciones SSPD20192200020155 de junio de 2019 y SSPD20192200059905 de diciembre de 2019. Esta información es del periodo enero a noviembre del 2021, la cual se ajustará al cierre de del año en el IFS 2022.

**GRI 416-1:** el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas – RETIE, tiene por objetivo establecer medidas que garanticen la seguridad de las personas, vida animal y vegetal y la



preservación del medio ambiente, previniendo, minimizando o eliminado los riesgos de origen eléctrico. Es a partir de la emisión de este reglamento, que, a nivel sectorial y estatal, se definen requisitos que deben cumplir los materiales, equipos e instalaciones, así como, la obligatoriedad de evaluar los riesgos de origen eléctrico y tomar las medidas necesarias para evitar que tales riesgos se materialicen en incidentes o accidentes.

El Ministerio de Minas y Energía mediante la resolución 40908 del 5 de septiembre de 2018 decidió la permanencia de la resolución 90708 del 30 de agosto de 2013 del RETIE, es así como ESSA definió la importancia al cumplimiento del objetivo principal garantizando la seguridad y la calidad de las instalaciones eléctricas y acató tales requisitos como la mejor práctica para aprovechar las ventajas de la electricidad sin que esta cause daños.

Igualmente, ESSA brindó capacitación a los grupos de interés priorizados sobre los peligros y el uso seguro de la electricidad, realizando las socializaciones del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, que promueve la concientización en los electricistas, maestros de construcción y comunidad sobre los riesgos eléctricos, con el fin que se adopten las medidas tendientes a prevenir, minimizar o eliminar los accidentes de origen eléctrico.

En el 2021, se realizaron cuatro socializaciones contando con la participación de 96 personas de 65 municipios del grupo de interés Estado, tales como alcaldes, secretarios de planeación, secretarios de gobierno, personeros y curadores, y trabajadores de la construcción que se consolidan así:

| Concepto       | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|----------------|------|------|------|-----------|
| Capacitaciones | 16   | 17   | 4    | -76,47%   |
| Asistentes     | 352  | 148  | 96   | -35,13%   |

Así mismo, se realizaron campañas de socialización del RETIE utilizando medios como las redes sociales, WhatsApp, plegables y entrega de cartillas, comunicados de prensa e información en las facturas de energía, con lo cual se logró impactar a un mayor número de personas incluyendo técnicos electricistas y maestros de construcción que no fueron convocados a las capacitaciones por las restricciones y los protocolos de bioseguridad implementados a nivel nacional.

**GRI 416-2, GRI 417-2 y 419-1:** la gestión de los Incidentes, reclamaciones en la prestación del servicio de energía en el 2021 refleja los siguientes resultados:





| Concepto  | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|---|-------|-------|-------|-----------|
| Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año.                            | 9     | 12    | 0     | -83,3%    |
| Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de la empresa.  | 1     | 0     | 0     | -         |
| Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante. | 1     | 3     | 0     | -         |
| Incidentes o reclamaciones por daños a electrodomésticos recibidas en el año.                             | 843   | 706   | 1.037 | 47%       |
| Incidentes o reclamaciones por daños a electrodomésticos, finiquitadas en el año a favor de ESSA.         | 674   | 590   | 871   | 48%       |
| Incidentes o reclamaciones por daños a electrodomésticos, finiquitadas en el año a favor del reclamante.  | 169   | 113   | 162   | 43%       |
| Incidentes por muerte, recibidas en el año.   | 1     | 6     | 1     | -         |
| Incidentes por muerte, finiquitados en el año a favor de la empresa.                                      | 1     | 0     | 0     | -         |
| Incidentes por muerte finiquitados en el año a favor del reclamante.                                      | 0     | 0     | 0     | -         |
| Recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio.                       | 2.480 | 3.180 | 2.766 | -13%      |
| Incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial.                     | 0     | 0     | 0     | -         |
| Multas por incumplimientos normativos.  | 5     | 3     | 1     | -33%      |
| Importe de multas por incumplimiento normativos COP millones.   | 599   | 20    | 438   | -         |



Durante el 2021 se evidenció un incremento del 47% en los incidentes o reclamaciones interpuestas por daños a electrodomésticos respecto al 2020, en donde de las 1.037 radicadas solo 162 se resolvieron a favor del usuario. Por otra parte, se evidenció un decrecimiento del -13% en los recursos recibidos en el 2021 versus los recibidos en el 2020.

**GRI 417-3:** en el 2021, ESSA no incurrió en reclamaciones por incumplimiento a la normativa o legislación asociada a la privacidad de los clientes, mercadotecnia y marketing, y comunicación y publicidad.



## Servicio al cliente

El 2021 continuó siendo un reto para la atención de clientes y usuarios, es por esta razón que el fortalecimiento de los canales alternos de atención con focalización en servicios digitales, fue nuestro propósito de servir.

| Canales de atención al cliente  | 2019      | 2020      | 2021      | Variación   |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Número de oficinas fijas  | 60        | 53        | 34        | -36%        |
| Número de oficinas móviles  | 1         | 1         | 1         | -           |
| Número módulos de autogestión   | 13        | 13        | 13        | -           |
| Puntos de atención en convenios con Alcaldías   | 7         | 7         | 7         | -           |
| Número de líneas de atención telefónica (Línea servicio al cliente, línea reporte de daños y emergencias y línea para constructores)  | 3         | 3         | 3         | -           |
| No. de canales por escrito  | 1         | 1         | 1         | -           |
| Número de canales virtuales:<br>Página web:<br>www.essa.com.co<br>Chat en línea.<br>WhatsApp Empresarial:<br>318 833 91 21<br>App móvil ESSA.<br>Correo electrónico institucional: essa@essa.com.co<br>Correo electrónico para el trámite de conexión al servicio de energía:<br>conexiones@essa.com.co<br>Asesor en línea web.<br>Asesor Lengua de Señas Colombiana. | 4         | 6         | 8         | 33%         |
| <b>Total líneas y canales de atención</b>   | <b>89</b> | <b>84</b> | <b>67</b> | <b>-20%</b> |

En el 2021, la capacidad instalada para la atención al cliente estuvo conformada por 67 canales de atención al cliente así: 34 oficinas fijas, una oficina móvil, 13 módulos de autogestión, siete puntos de atención en convenio con Alcaldías, tres líneas de atención telefónica, un canal escrito y ocho canales virtuales para la atención de 873.216 clientes.



**Nuevos canales para la atención de clientes y usuarios:** con el compromiso de ofrecer mejores experiencias para nuestros clientes y usuarios, a partir de junio de 2021 se trasladó la oficina de atención presencial para clientes y usuarios del municipio de Piedecuesta al Centro Comercial de la Cuesta, donde ofrecemos espacios modernos y confortables, así como una zona para la autogestión.



El 2021 fue un año satisfactorio con relación al fortalecimiento de los canales alternos de atención, destacando la habilitación del canal “WhatsApp Empresarial”, el cuál registró 150.364 interacciones efectivas. Este canal inició el proceso de atención a través de creadores de experiencia para su posterior automatización a través de un bot, el cual permitió a partir de agosto de 2021, la atención para clientes y usuarios a través de la asistente virtual “Luisa”, facilitando de esta manera la accesibilidad a la información de nuestros servicios a través de 11 opciones de autogestión.

Ratificando nuestro compromiso de inclusión, se habilitó el canal: “Asesor lengua de señas colombiana” como servicio bidireccional entre la comunidad que requiere atención a través de lengua de señas colombiana y ESSA. Este servicio opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12 del medio día y de 1:00 a 5:00 p.m. con el propósito de facilitar los trámites desde la comodidad de su hogar, trabajo o negocio a través de una video llamada.

Por otra parte, a partir de octubre de 2021, comprometidos con la experiencia de nuestros clientes y usuarios, se habilitó el canal “asesor en línea web” en donde al cierre del periodo se atendieron 1.288 solicitudes de clientes y usuarios. Los servicios habilitados correspondieron a requerimientos asociados a abonos, duplicados de factura, orientación, quejas, peticiones de poda de árboles, traslado de postes, daños en el servicio de energía, factura por saldo y sugerencias.

**Mecanismos adicionales para mejorar la atención al cliente y acceso a la información pública:** de acuerdo con el compromiso de contribuir con el propósito de prevenir prácticas de corrupción encaminadas a actuaciones que evidencien la transparencia empresarial, ESSA



construye y publica en el portal web de ESSA el Plan Anticorrupción de Atención al Cliente PAAC, el cual para la vigencia 2021-2022 en los componentes cuatro y cinco se destacan estrategias comerciales ejecutadas y planeadas que se pueden consultar en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-paac#Plan-de-Anticorrupci-n-y-Atenci-n-al-Ciudadano-Versi-n-completa-424>



**Programa Somos:** ESSA habilitó el programa Somos finalizando noviembre de 2020, el cual le brinda la posibilidad a clientes y usuarios, de acceder a créditos “Credisomos” para adquisición de productos y servicios que hacen parte del portafolio, tales como electrodomésticos, tecnología, máquinas, herramientas y materiales para mejoras en el hogar entre otros; además del disfrute de beneficios mediante “Vivesomos” los cuales, no tienen costo y se encuentran diseñados como experiencias positivas o actividades de esparcimiento, aprendizaje y acceso a descuentos.

El programa cuenta con diferentes canales de atención presencial, ubicados principalmente en almacenes Éxito del área metropolitana de Bucaramanga, Barrancabermeja, oficina principal de ESSA y rotaciones en establecimientos de Aliados Comerciales, línea de atención al cliente y WhatsApp corporativo. Para más información, se puede consultar el siguiente link:



[www.somosgrupoeppm.com](http://www.somosgrupoeppm.com)



En el 2021 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Ocho campañas de temporada con descuentos ofrecidos por Aliados Comerciales vinculados a Credisomos y actividades comerciales desarrolladas por ESSA.

- Financiaciones por \$2.046 millones de pesos equivalentes a más de 14.500 productos adquiridos por los 1.808 clientes tarjetahabientes vinculados al programa en esta vigencia.

- Más de 4.190 clientes disfrutaron de los beneficios de Vivesomos, destacandose la ejecución de eventos virtuales como talleres de maquillaje, carpintería, y decoración, dirigidos a todos los miembros de la familia, con una participación aproximada de 15.000 personas.

Dentro de las situaciones que dificultaron el cumplimiento de las metas establecidas de 5.000 clientes vinculados a Credisomos y \$5.000 millones en financiaciones, se encontraron las novedades de orden público acontecidas en el ámbito nacional y local, y el impacto que continúa teniendo el escenario Covid-19. Sin embargo, cabe destacar que en el 2021 se observó evolución positiva en el otorgamiento de créditos, a nivel de los tiempos de gestión y porcentajes de rechazo, se continuó trabajando en la gestión de las oportunidades identificadas buscando resultados que permitan lograr las metas comerciales definidas.

**GRI 418-1:** ESSA no evidenció incidentes de seguridad frente a la información de datos personales; tampoco presentó reclamación alguna mediante los canales establecidos en la política de protección de datos personales, el buzón corporativo [datospersonales@essa.com.co](mailto:datospersonales@essa.com.co), ni de manera física en las instalaciones de ESSA Bucaramanga, por parte de terceros ni por parte de organismos de control en relación con filtraciones y/o robo de datos personales.







## Clima **organizacional**



## Clima organizacional . . . . .

**GRI 103-1:** el tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como la percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, las políticas, la estructura, los procesos y los sistemas de la empresa, que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. El clima organizacional influye directamente en la satisfacción de los empleados, su compromiso y productividad, lo que permite el logro de los objetivos empresariales.

Así mismo permite identificar la percepción de sus trabajadores, su compromiso y productividad en su entorno laboral, y por ende en el logro de los objetivos empresariales y su contribución al propósito organizacional.

**GRI 103-2:** este tema relevante contempla el conjunto de criterios y prácticas implementadas por ESSA para fortalecer el desarrollo humano de sus empleados, promoviendo espacios de relacionamiento, comportamientos, actitudes y capacidades que aporten positivamente a la calidad del clima organizacional, fomenten el adecuado relacionamiento con los demás grupos de interés y permitan el cumplimiento del propósito empresarial y aseguren el desarrollo de condiciones de trabajo decente.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente enlace de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.



Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

| Retos 2021                                 | Meta   | Logro  | Criterios de cumplimiento |
|--|--|--|---------------------------|
| Transformación Cultural                    | Alcanzar el 100% de avance en la curva S de transformación cultural incorporando la innovación, calidez, autocuidado y el conocimiento digital en el talento humano de ESSA. | Lograr el 100% de avance en la curva S de transformación cultural y digital.   | Total                     |
| Desarrollo de capacidades organizacionales | Avanzar en el desarrollo del Plan de trabajo para el desarrollo de capacidades.  | Avanzar en el 10% del plan de trabajo para el desarrollo de capacidades para tres iniciativas estratégicas priorizadas para la incorporación de la innovación transformacional y el ADN digital en ESSA. | Parcial                   |

| Retos 2022                                 | Meta  |
|--|---|
| Transformación cultural                    | Movilizar la transformación cultural y digital desde las redes colaborativas, el liderazgo consciente, las nuevas formas de trabajo, aprendizajes y desarrollos en el talento humano de ESSA. |
| Desarrollo de Capacidades organizacionales | Avanzar en el 50% en el desarrollo del Plan de trabajo para el desarrollo de capacidades.   |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de interés asociados

|            |
|------------|
| Gente ESSA |
|------------|

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su cobertura. |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.      |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.                 |



### Transformación Cultural

El cumplimiento del 100% de la curva S de transformación cultural y digital, se logró a través de las siguientes acciones realizadas en el 2021:

- **Círculos conversacionales:** desarrollo de 16 espacios de conversación con los líderes de ESSA, orientados al liderazgo consciente, modos de operar y redes colaborativas.
- **Prototipos:** desarrollo de dos prototipos, orientados al propósito en común, formas de trabajo y redes colaborativas.
- **Red de agentes de cambio:** realización de 50 actividades de transformación digital, sistema de gestión integrado, principios éticos y valores.
- **Consolidación de las comunidades de práctica y aprendizaje:** desarrollo de la comunidad de práctica de analítica de datos y comunidad de aprendizaje con RPA (automatización robótica de procesos), para la gestión del conocimiento y la transformación cultural y digital.
- **Formación para transformación digital:** realización de espacios de formación para el fortalecimiento de la capacidad organizacional en ADN digital.
- **Acompañamiento en el desarrollo de equipos de trabajo:** realización de 6 acompañamientos a equipo de trabajo para movilizar la transformación digital.
- **Formación virtual:** realización cursos virtuales para la transferencia de conocimientos claves en la organización.
- **Red de multiplicadores:** formación de nuevos integrantes de la red de multiplicadores.





## Contratación responsable para el **Desarrollo Local**

• • • • • **Contratación responsable para el desarrollo local** • • • • •

**GRI 103-1:** este tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como los criterios y prácticas de contratación que promueven el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios donde ESSA tiene presencia. Desarrollar capacidades locales y fomentar la sostenibilidad con prácticas que promuevan el tejido empresarial local, en aras de contribuir a su desarrollo y a la construcción de territorios competitivos y de esta manera generar impacto social positivo en las regiones.

En ESSA la contratación responsable implica el aseguramiento de una gestión transparente, legal y oportuna, incorporando prácticas eficientes que agreguen valor a la empresa y aporten al crecimiento y fortalecimiento de los proveedores y contratistas; en busca de satisfacer las necesidades y requerimientos de los negocios que impactan la calidad de vida de las personas, de la región y el desarrollo de un entorno económico y competitivo favorable para la sostenibilidad.

El proceso de contratación debe concebirse como un promotor de mejoras sociales, integrando la generación de buenas condiciones laborales, la protección de los derechos humanos, la generación de ingresos para la comunidad y el crecimiento para mejorar la competitividad; la cual se consolida a partir de las especificaciones técnicas, financieras y jurídicas solicitadas; incorporando criterios éticos y de transparencia, que contribuyan a mejorar la confianza y reputación de la empresa y el Grupo EPM con los grupos de interés; respondiendo a las expectativas de la sociedad y el Estado, con el fin de generar más valor en términos de desarrollo.

**GRI 103-2:** a través de la gestión de la cadena de suministro de ESSA, se asegura el aprovisionamiento de los bienes y servicios necesarios para la prestación del servicio de energía eléctrica con eficiencia y calidad en todo el territorio donde hace presencia; estableciendo criterios objetivos en el desarrollo de los procesos contractuales propendiendo por fortalecer la política de relacionamiento con proveedores y contratistas y el cumplimiento del código de conducta, con el fin de medir el impacto que se genera en la región asociado a aspectos tales como trabajo decente, derechos humanos, cuidado del medio ambiente, desarrollo empresarial, crecimiento económico y sostenibilidad, entre otros.

Para gestionar los diferentes aspectos asociados a este tema, ESSA cuenta con una política de relacionamiento y un código de conducta para proveedores y contratistas los cuales establecen los lineamientos que guían el actuar empresarial en pro de una contratación responsable y sostenible, visibles en los siguientes enlaces:

<https://www.essa.com.co/site/proveedores/normatividad/politica-de-relacionamiento>



<https://www.essa.com.co/site/proveedores/normatividad/codigo-de-conducta>



<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



Por otra parte, la contratación de ESSA también se soporta en las condiciones contractuales estándar, manual de procedimientos, guía evaluación de desempeño de contratistas, programa póliza matriz y normativa vigente, que se encuentran visibles en el siguiente enlace de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/proveedores/normatividad/pliegos-y-normas>



**GRI 103-3:** los aspectos relacionados con el presente tema relevante son consolidados en el Plan Empresarial y son evaluados mediante indicadores asociados al Cuadro de Mando Integral CMI a través de seguimientos periódicos. Igualmente, ESSA evalúa el desempeño del contratista, realiza la medición anual del nivel de satisfacción general, lealtad y recomendación e implementación del sistema de salud y seguridad en el trabajo con alcance a contratistas.

| Retos 2021   | Meta  | Logro   | Criterios de cumplimiento |
|--|---|---|---------------------------|
| Contratación ESSA modalidad pública y privada de ofertas | Lograr que el 70% de la contratación adjudicada sea bajo modalidad pública y privada de ofertas.  | Adjudicación de COP 473.259 millones en contratos, de los cuales el 90% corresponden a contratación pública representado en la suma de COP 427.994 millones   | Total                     |
| Sistemas especiales de contratación                      | Continuar con la implementación de los esquemas especiales de contratación ABYSE en el sistema de información para la contratación Ariba. | Realización del análisis de brechas, socialización de procedimientos, capacitación en Ariba e implementación de esquemas de contratación en seguros, conexos de endeudamiento, conexión operador de red, administración fiduciaria, compra activos eléctricos y mercado de energía a largo plazo. | Total                     |
| Esquemas especiales de contratación                      | Incrementar la participación de la contratación local y regional.   | Definición y gestión de dos contrataciones con proveedores locales, para realizar la prestación del servicio profesional en medicina laboral en ESSA, cuyas actividades están enmarcadas en el SG-SST ESSA y la prestación de servicios de fumigación, erradicación, control y desratización.     | Total                     |



| Retos 2022   | Meta  |
|--|---|
| Contratación ESSA modalidad pública y privada de ofertas | Lograr que el 75% de la contratación adjudicada sea bajo modalidad pública y privada de ofertas.  |
| Sistemas especiales de contratación                      | Continuar con la implementación de los esquemas especiales de contratación ABYSEN en el sistema de información para la contratación Ariba: actas de acuerdos de gobierno. |
| Esquemas especiales de contratación                      | Fortalecer contratación regional mediante compra operativa, esquema especial de contratación privada y relacionamiento con proveedores.                                   |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de interés asociados

|           |        |                            |
|-----------|--------|----------------------------|
| Comunidad | Estado | Proveedores y Contratistas |
|-----------|--------|----------------------------|

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su cobertura.   |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.  |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.   |
| <b>102-8</b> Información sobre empleados y otros trabajadores contratación vigente.  |
| <b>202-1</b> Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.                      |
| <b>204-1</b> Proporción de gasto en proveedores locales.   |
| <b>308-1</b> Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales. |
| <b>308-2</b> Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.                                  |
| <b>414-1</b> Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.                 |
| <b>414-2</b> Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.                                     |



## Compras y Contratación . . . . .

**GRI 102-8:** ESSA para el desarrollo de su objeto social, la operación de la organización y los proyectos de inversión realiza actividades a través de proveedores y contratistas, contribuyendo a la generación de empleos, al desarrollo sostenible social, económico y ambiental de la región. El número de contratos y la generación de empleos generados en el 2021 se evidencia en la siguiente tabla:

| Tipo de contrato        | 2019          |                  | 2020          |                  | 2021          |                  |
|-------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
|                         | No. contratos | No. Trabajadores | No. contratos | No. Trabajadores | No. contratos | No. Trabajadores |
| Compraventa             | 7             | -                | 14            | -                | 1             | -                |
| Consultoría             | 10            | 29               | 12            | 34               | 27            | 53               |
| Multiobjeto             | 9             | 299              | 1             | 161              | -             | -                |
| Obra pública            | 21            | 838              | 32            | 780              | 61            | 1.137            |
| Prestación de servicios | 254           | 1.896            | 242           | 1.747            | 307           | 2.078            |
| Suministro              | 62            | 18               | 77            | 10               | 6             | 10               |
| <b>Total</b>            | <b>363</b>    | <b>3.080</b>     | <b>378</b>    | <b>2.732</b>     | <b>402</b>    | <b>3.278</b>     |

De igual manera, se resume que la generación de empleo indirecto al 2021 se presentó de la siguiente manera:

| Contratación                 | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|------------------------------|-------|-------|-------|-----------|
| Trabajadores de contratistas | 3.080 | 2.732 | 3.278 | 20%       |
| Número de contratos          | 363   | 378   | 402   | 6,3%      |

**GRI 202-1:** en relación con trabajadores de contratistas, ESSA reconoce que la constitución de los salarios es potestad de los contratistas y se somete a lo establecido por la Normatividad Colombiana en materia de salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), a su vez se encuentra que los salarios pagados cumplen con dicha normatividad y superan en la mayoría de los casos los valores pagados, según las tendencias de mercado. ESSA, a través de los administradores técnicos y administrativos, verifica que el pago de salarios, prestaciones y seguridad social se hagan de acuerdo con lo establecido en la ley.

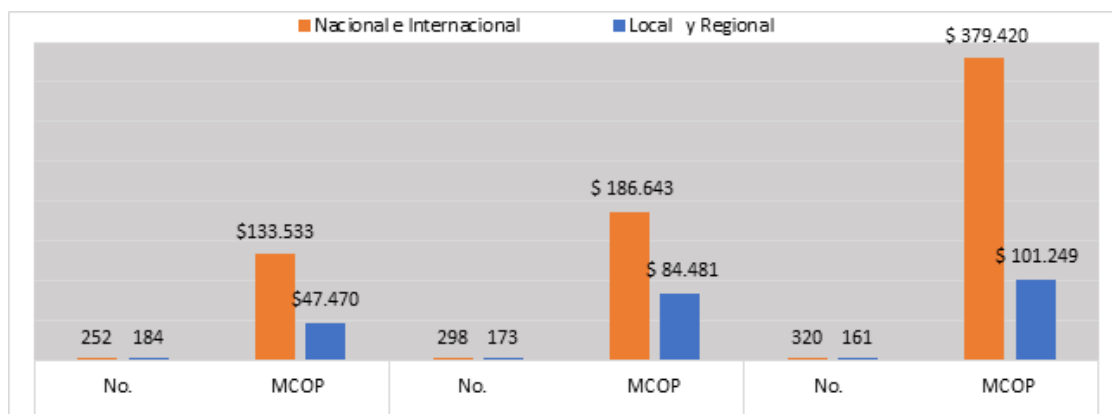


**GRI 204-1:** los proveedores y contratistas de la región mantienen una gran participación en los procesos contractuales de ESSA, fruto de su competitividad, cercanía, innovación y cumplimiento de la normatividad interna aplicable en ESSA, que busca dar participación a los grupos de interés contribuyendo al beneficio mutuo y desarrollo sostenible de la región, aplicando criterios legales, principios éticos y de equilibrio económico, social y ambiental.

Geográficamente en ESSA el término “local” refiere a los contratistas ubicados en Bucaramanga y su área metropolitana, “regional” refiere a los contratistas ubicados en los demás municipios del departamento de Santander, “nacional” refiere a contratistas que se encuentran fuera del departamento e “internacional” contratistas con domicilio fuera del país.

Bajo la premisa anterior, y con el fin de fortalecer el desarrollo de esquemas que aporten al fomento de la productividad y el desarrollo económico del país y la región, en el 2021 se llevaron a cabo 481 contrataciones de bienes, servicios y obras por COP 480.669 millones, de los cuales COP 101.249 millones equivalentes al 21% que corresponden a la contratación local y regional representados significativamente por contrataciones de mantenimiento de redes y obras de electrificación rural; y COP 379.420 millones equivalentes al 79% en contratación nacional e internacional representados en su mayoría en los contratos de mantenimiento de redes eléctricas del sistema de distribución, actividades operativas comerciales integrales y contratos de ejecución y reducción de pérdidas, así:

| Contratación             | 2019       |                  | 2020       |                   | 2021       |                  |
|--------------------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|------------------|
|                          | No.        | MCOP             | No.        | MCOP              | No.        | MCOP             |
| Local y regional         | 184        | \$47.470         | 173        | \$84.481          | 161        | \$101.249        |
| Nacional e internacional | 252        | \$133.533        | 298        | \$186.643         | 320        | \$379.420        |
| <b>Total</b>             | <b>436</b> | <b>\$181.003</b> | <b>471</b> | <b>\$ 271.124</b> | <b>481</b> | <b>\$480.669</b> |



• • • • • **Evaluación ambiental y social a proveedores y contratistas** • • • • •

**GRI 308-1 y GRI 308-2:** en el marco del Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015, su implementación se ha llevado a cabo de manera transversal en los diferentes procesos de la compañía.

Así mismo, en cumplimiento de los lineamientos de su política del Sistema de Gestión Integrado y, buscando promover acciones conducentes a la mitigación y adaptación al cambio climático y a la preservación y conservación de los recursos naturales, ESSA consolida el Manual de Criterios Ambientales para la Contratación; este documento contiene las directrices que orientan los criterios ambientales para tener en cuenta al momento de contratar bienes y servicios, a la luz de la normativa ambiental vigente y los componentes fundamentales requeridos para fomentar la economía circular y el desarrollo sostenible en el marco de las actividades llevadas a cabo por la organización.

**GRI 414-1 y GRI 414-2:** ESSA establece lineamientos y guías de actuación que hacen parte de la cadena de suministro para las personas que intervienen en el proceso, como la normatividad interna, condiciones generales y particulares, así como la política y el código de conducta para proveedores y contratistas, entre otras, objeto de cumplimiento para este grupo de interés, siendo la mano extendida para la prestación de los servicios, imagen de la empresa ante los usuarios representando a ESSA, actividad que puede generar impacto de carácter positivo o negativo.

Por lo anterior, en ESSA se efectúa una debida diligencia desde la planeación, proceso contractual y ejecución, generando estrategias y análisis de riesgos económicos, laborales, sociales, ambientales y de corrupción, que determinan la viabilidad y controles a implementar en los contratos, acotando las siguientes etapas:

1. En la etapa de planeación, a través de la elaboración de las condiciones contractuales generales se determina el nivel del riesgo del proceso y la estrategia que permita mitigar la materialización desde el punto de vista, legal, financiero, laboral, ambiental y social.
2. En la etapa contractual, mediante el análisis de las ofertas recibidas de los participantes, se determina el cumplimiento normativo, contractual, técnico, económico y financiero a cargo de los responsables que cumplen estos roles en las diferentes áreas.
3. En la etapa de ejecución del contrato, se delega un administrador (gestor administrativo o técnico), siendo el competente para realizar el seguimiento, vigilancia y control de la correcta ejecución del objeto contractual y alcance de acuerdo con lo establecido en las condiciones y demás documentos que hacen parte integral del contrato.

La cadena de suministro plantea un esquema de relacionamiento, fortalecimiento y desarrollo de proveedores y contratistas ayudando a la construcción de relaciones de cercanía, confianza



y mutuo beneficio, encaminadas a un mejoramiento continuo de cara a un mejor desempeño de los contratistas dentro del ejercicio de su objeto social y en su relación con el grupo empresarial.

En virtud de lo anterior, una vez adelantadas las etapas, nació la necesidad de tener una metodología de evaluación de desempeño del contratista que permita evaluar criterios técnicos de cumplimiento y calidad; y criterios administrativos como ambiental, social, laboral, financiero, SG-SST y documental de la ejecución del contrato, y a su vez y de forma progresiva, motivar a los proveedores y contratistas en la dinámica del mejoramiento continuo, siendo socialmente responsables y que promuevan el desarrollo de territorios sostenibles y competitivos.

ESSA cuenta con el instructivo para la administración de riesgos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo; el cual documentó el procedimiento a seguir frente al relacionamiento con terceros, estableciendo como requisito previo la realización de la debida diligencia respectiva, obteniendo así un conocimiento efectivo, eficiente y oportuno del tercero con quien se establezca la relación contractual y/o legal.

Específicamente para la ejecución de proyectos, se procede con la realización de las siguientes actividades:

- Jornadas de información cumpliendo con la debida diligencia tanto a autoridades locales como a organizaciones comunitarias de las unidades territoriales intervenidas por los proyectos, con el fin de presentar a las empresas contratistas localmente y así mismo, comunicar y socializar el alcance, responsables y generalidades de cada proyecto.
- Para la realización de las actividades que requieran la contratación de personal o del suministro de materiales e insumos (transporte, víveres, enseres y demás que requiera), el contratista, en lo posible, facilita la generación de ingresos por servicios adquiridos en el área de influencia del proyecto y es responsable de posibilitar dicha adquisición en la región donde se ejecutan los proyectos, siempre y cuando existan condiciones de competencia, calidad, cantidad, oportunidad, precios y demás factores, de tal manera que no se incida negativamente en los costos, tiempos y en general, en el desarrollo de los proyectos.
- En materia de contratación de personal, el contratista es responsable de acoger el marco normativo legal a nivel nacional y municipal, así como los lineamientos presentados por ESSA. Precizando que a nivel nacional se presentan políticas de servicio público de empleo y en algunas regiones, contextualmente se presentan condiciones particulares de índole legal que soportan procesos que incentivan la contratación de mano de obra local y la adquisición de bienes y servicios locales, por lo cual conoce y aplica el marco legal nacional y cada contexto específico.



## Iniciativas para la generación de capacidades locales

ESSA comprometida con el desarrollo sostenible, viene estructurando iniciativas empresariales que generen valor compartido para los territorios en los cuales se desarrolla las operaciones de la compañía referente a:

**"Buena energía para tu proyecto de vida":** ESSA continúa con su interés en apoyar y estimular a jóvenes de escasos recursos económicos que se encuentran en su proceso de formación de pregrado, con el propósito de atraer estudiantes con calidad académica e influir de manera positiva en su desarrollo profesional. Por esta razón, lleva a cabo una iniciativa cuyo principal objeto es apoyar la educación superior en las comunidades menos favorecidas que se encuentran en su área de influencia.

De la primera fase de la iniciativa que contó con 12 estudiantes, en el 2021 se graduaron 10 de ellos y dos están culminando su proyecto de grado; vinculándose a los escenarios laborales



en diferentes empresas nacionales, tales como ESSA, e internacionales; además, algunos continúan con sus estudios a nivel de posgrado.

**"Apostándole a la reconciliación de Santander":** es una iniciativa que permite sustentar que las empresas pueden desarrollar procesos de inclusión social, como desafíos adheridos al negocio; movilizand el crecimiento regional, abriendo escenarios de relacionamiento y reconocimiento en doble vía con los actores sociales y comunidades del área de influencia directa, apoyando los procesos de paz y reconciliación en el escenario de oportunidades reales.

En el 2021, ESSA continuó con el programa interadministrativo celebrado en el 2019 junto con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN, con el fin de formar técnicos en electricidad industrial, apoyando a 20 personas en proceso de reintegración social; de los cuales se vincularon en el segundo semestre del 2020 y en el primer semestre del siguiente





año, 10 estudiantes en la práctica de la etapa productiva con diferentes equipos de trabajo de ESSA.

El Ministerio de Minas y Energía, dentro del marco del reconocimiento a las "Experiencias significativas en Gestión Ambiental y Social del sector minero energético", que tiene como propósito identificar, documentar y reconocer las iniciativas innovadoras que promueven el relacionamiento de las empresas, las comunidades y las entidades de gobierno, orientadas al desarrollo sostenible del sector y los territorios, seleccionó como ganadora la iniciativa "Apostándole a la

reconciliación" de ESSA, en la categoría del ODS 10 – Reducción de las desigualdades.

**"Conectados con la Educación":** es una iniciativa desarrollada entre ESSA y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, la cual propende por la formación técnica de electricistas en los municipios de Sabana de Torres, San Alberto y Puerto Wilches, que beneficia de manera directa a 75 personas interesadas en formarse, y que no cuentan con los recursos para desplazarse a las ciudades más cercanas que tienen esta oferta educativa. El programa se diseñó y acordó en el 2021 y su ejecución será a partir del 2022.







## Derechos **Humanos**

## Derechos Humanos

**GRI 103-1:** este tema material o relevante se define con la promulgación de su política institucional de Derechos Humanos, el Grupo EPM hace público su compromiso de asumir en sus propias operaciones, y promover en las operaciones de terceros con los que se relaciona, el cumplimiento de lo dispuesto en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario, la Constitución Política y el marco legal de cada país en el que hace presencia.

Para la empresa es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume con la convicción de que el respeto por la dignidad humana es un compromiso fundamental en la agenda del desarrollo humano sostenible.

Este compromiso del Grupo EPM, lo acogió ESSA en el 2016 con la adhesión de la política institucional, el cual contiene nueve lineamientos que proponen líneas de acción que soportan la gestión, la promoción y el respeto por los derechos humanos para la organización en coherencia con el “Marco Ruggie de las Naciones” de proteger, respetar y remediar los derechos humanos por parte de las empresas, llevando a cabo una debida diligencia para identificar, prevenir, mitigar posibles afectaciones a los derechos humanos.

**GRI 103-2:** ESSA es consciente de que, en el desarrollo de sus operaciones, en el relacionamiento con los grupos de interés, en la construcción de los proyectos y en la interacción con las comunidades y entornos, aparecen y se potencian vulnerabilidades sobre los derechos humanos que debe entender a profundidad y gestionar. En 2015, ESSA inició la implementación del modelo de gestión en derechos humanos adherido al Grupo EPM y para el 2021 se llevó a cabo una actualización del mapa de riesgos en DDHH, con el objeto de implementar el plan de tratamiento que atienda debidamente los riesgos priorizados.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente vínculo de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se realiza mediante indicadores del Cuadro de Mando Integral – CMI, con seguimientos periódicos, que son presentados en el comité directivo de la compañía.

Los resultados se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.





| Retos 2021  | Meta   | Logro   | Criterios de cumplimiento |
|---|--|---|---------------------------|
| Capacitación personal de vigilancia               | Capacitar al 100% del personal del contrato de vigilancia en temas de DDHH y Pacto Global.   | Capacitación de 158 vigilantes del contrato de seguridad y vigilancia en temas de DDHH, correspondiente al 100 % de la meta establecida.  | Total                     |
| Capacitación Plan integral de riesgo público      | Capacitar a 400 trabajadores de ESSA en el Plan integral de riesgo público.  | Capacitación de 350 trabajadores equivalente al 87,5% sobre la meta establecida.  | Total                     |
| Capacitación Plan integral de riesgo público      | Capacitar a 100 representantes de los proveedores y contratistas en el Plan integral de riegos público.  | En el 2021 no se capacitó a proveedores y contratistas, reprogramándose esta meta para el 2022.   | No se cumple              |
| Relacionamiento con Fuerza Pública                | Realizar 12 reuniones de acercamiento y relacionamiento con autoridades de la Fuerza Pública, para lograr el apoyo de los objetivos y planes de las diferentes subgerencias y áreas de ESSA. | Realización de 12 reuniones de relacionamiento con la Fuerza Pública, correspondiente al 100% de la meta establecida.   | Total                     |
| Mecanismo de quejas y reclamos en erechos humanos | Implementar al 100% el mecanismo dequejas y reclamos en derechos humanos.  | Implementación del mecanismo de quejas y reclamos con atención de seis casos recibidos por la línea de Contacto Transparente, activándose el debido protocolo de investigación y atención descrito en el mecanismo. | Total                     |
| Plan de formación en derechos Humanos             | Diseñar e implementar un plan de formación en DDHH práctico, que contemple la operación, sus posibles escenarios y las herramientas de abordaje y mitigación.                                | Como parte del plan de formación en DDHH, se implementó proceso de sensibilización interna en temas de Derechos Humanos.  | Parcial                   |
| Mapa de riesgos en DDHH                           | Realizar actualización del mapa de riesgos en DDHH para ESSA, mediante una consultoría externa.  | Actualización del análisis bidireccional de riesgos en DDHH y derecho internacional humanitario a través de una firma contratista y con lineamientos del Grupo EPM.   | Total                     |



| Retos 2021                                  | Meta   | Logro  | Criterios de cumplimiento |
|---|--|--|---------------------------|
| Mapa de riesgos en DDHH                     | Diseñar e implementar las acciones para el tratamiento del mapa de riesgos actualizado en derechos humanos.  | El plan de tratamiento de riesgos en derechos humanos diseñado por la firma consultora se ejecutará en 2022.   | Parcial                   |
| Guía de relacionamiento comunidades étnicas | Implementación y seguimiento de la guía de relacionamiento con comunidades étnicas en el desarrollo de la operación de ESSA, según el contexto lo amerite. | Incorporación de la guía en el Sistema Gestión Integral SGI de ESSA, diseño del plan de comunicaciones para la divulgación interna y externa y socialización internamente con trabajadores.  | Total                     |
| Sistema de gestión en equidad de género     | Diseñar e implementar el sistema de gestión en equidad de género en ESSA, con miras a la certificación en el Sello Equipares.                              | Construcción con el PNUD del Sistema de Gestión de Igualdad de Género (SGIG), llevando a cabo un diagnóstico organizacional con enfoque de género, el despliegue del plan de acción para el cierre de brechas en las ocho dimensiones evaluadas. | Parcial                   |

| Retos 2022  | Meta  |
|---|---|
| Capacitación personal de vigilancia                                 | Capacitar en aspectos relevantes de DDHH al 100% de los trabajadores del contrato.                    |
| Capacitación en riesgo público a trabajadores ESSA                  | Capacitar 100 trabajadores nuevos en ESSA.  |
| Capacitación en riesgo público a Proveedores y contratistas de ESSA | Capacitar 100 trabajadores y representantes de Proveedores y contratistas ESSA.                       |
| Relacionamiento con Fuerza Pública                                  | Desarrollar 12 reuniones de relacionamiento y coordinación con autoridades de la Fuerza Pública.      |
| Mecanismo de Quejas y Reclamos en DDHH                              | Capacitar el 80% del personal ESSA sobre el mecanismo de Q&R en DDHH.                                 |
| Formación DDHH a trabajadores ESSA                                  | Capacitar 600 trabajadores de ESSA entre interventores y administradores de contrato de la operación. |
| Plan de trabajo tratamiento de riesgos en DDHH                      | Ejecutar el 25% del plan de trabajo para el tratamiento de riesgos en DDHH priorizados.               |
| Programa equipares  | Logra el 100% del desarrollo de la auditoría externa y certificación en sello plata del SGIG.         |



## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de Interés asociados

|                     |           |                            |
|---------------------|-----------|----------------------------|
| Clientes y usuarios | Comunidad | Gente ESSA                 |
| Estado              | Colegas   | Proveedores y Contratistas |

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su Cobertura.   |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.  |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.   |
| <b>406-1</b> Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.   |
| <b>407-1</b> Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.                  |
| <b>408-1</b> Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.  |
| <b>409-1</b> Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.                                       |
| <b>410-1</b> Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.   |
| <b>411-1</b> Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.  |
| <b>412-1</b> Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.  |
| <b>412-2</b> Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.  |
| <b>412-3</b> Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos. |





## • • • • • Derechos Humanos en la cadena de suministro • • • • •

ESSA, siguiendo los lineamientos del Grupo EPM, promueve en los Proveedores y contratistas la incorporación formal del tema de Derechos Humanos en los programas proyectos y operaciones de la empresa; definidos en el Código de conducta para Proveedores y contratistas, políticas de Responsabilidad Social Empresarial RSE, Suministro de bienes y servicio, Anticorrupción, Transparencia, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Lo anterior para garantizar que las empresas con las que la ESSA mantiene relaciones contractuales estén alineadas con el compromiso de respetar los DDHH, a partir del reconocimiento de los riesgos que pueden conllevar las operaciones que terceros realizan en desarrollo de acuerdos comerciales con la Empresa.

En el 2021 se ejecutaron tres hitos relevantes en Derechos Humanos:

- Implementación del mecanismo de Quejas y Reclamos atento a Derechos Humanos, para atender las quejas externas presentadas siguiendo la debida diligencia, el cual opera como un recurso para la identificación de alertas tempranas, así como para detectar y abordar probables afectaciones en la materia, que involucren a trabajadores de empresas contratistas. Igualmente, se realizó la socialización y sensibilización del funcionamiento de este mecanismo en los grupos primarios de los diferentes equipos de trabajo y se espera continuar con esta acción de sensibilización en el 2022.
- Actualización del análisis bidireccional de riesgos en DDHH y derecho internacional humanitario a través de una consultora siguiendo lineamientos del Grupo EPM, realizado a través de una metodología participativa, haciendo uso de espacios tanto virtuales como presenciales.
- Diagnóstico en Derechos Humanos en la gestión con proveedores y contratistas, con el acompañamiento de la Fundación Ideas para la Paz, teniendo en cuenta la guía Colombia de Cadena de Suministro diseñada por Guías Colombia, que recoge los lineamientos para las empresas en el ejercicio de la debida diligencia en DDHH, mediante una gestión responsable y transparente.

**GRI 408-1 y GRI 409-1:** ESSA no identificó casos de contratación infantil y trabajo forzoso con aliados estratégicos, tampoco se reportaron denuncias formales en los canales establecidos por la empresa, en donde se realiza monitoreo periódico, validando la documentación respectiva de cada trabajador.

**GRI 412-3:** en el 2021, se inició la implementación del mecanismo de Q&R en DDHH, donde se recibieron seis quejas de los proveedores y contratistas, tres de ellas se resolvieron siguiendo la debida diligencia del mecanismo y las otras tres se encuentran en análisis.



### . . . . . **Gestión de derechos humanos en proyectos en construcción** . . . . .

Desde las etapas tempranas de formulación, planeación y ejecución de proyectos, se realiza un abordaje empresarial fundamentado en el compromiso de respeto por los Derechos Humanos; implementamos y promovemos el procedimiento institucional de identificación y análisis temprano y continuo de riesgos e impactos, aplicación de la debida diligencia y política de DDHH y los lineamientos que la complementan, como fundamentos centrales y orientadores para la definición de acciones, estrategias y líneas de actuación, de acuerdo con las necesidades particulares en el entorno de la ejecución de proyectos.

Comprometidos con la estrategia de promoción y protección de Derechos Humanos durante el 2021, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Socialización y aplicación de la política y el mecanismo atento a Derechos Humanos ESSA.
- Analizar y caracterizar cinco formulaciones de nuevos proyectos, en las cuales, se viabilizaron alternativas de ejecución de nueva infraestructura eléctrica, basadas en la prevención de riesgos de vulneración local.
- Aseguramiento de la inclusión de la política y el mecanismo atento a Derechos Humanos ESSA, para estudio y consulta contractual de los posibles aliados estratégicos ejecutores de ocho nuevos proyectos.
- Seguimiento y análisis de riesgos locales en 19 proyectos en ejecución, contemplando el fortalecimiento y cumplimiento de los programas del componente socioeconómico con los grupos de interés Comunidad, Clientes y Usuarios (segmento Empresa) y Estado.
- Aseguramiento de procesos de información y comunicación asertiva, potenciación de participación laboral local, atención a PQR y reparación de daños a terceros.

**GRI 411-1:** en ESSA adoptamos la guía de relacionamiento con comunidades de los pueblos étnicos, como una herramienta fundamental que establece los principios de relacionamiento con estas comunidades, partiendo del reconocimiento, entendimiento y respeto mutuo en el ejercicio y garantía de derechos.

Durante 2021, no se reportaron situaciones derivadas de la ejecución de proyectos, relacionadas con afectación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas), que hayan sido reportadas y tramitadas a través de canales formales de queja o denuncia.





## . . . . . **Gestión Institucional en derechos humanos** . . . . .

Hoy las empresas en Colombia y en el exterior que hacen parte del Grupo EPM avanzan de manera gradual en el abordaje en DDHH, con la meta de lograr en el 2023 el desarrollo del procedimiento de la debida diligencia como punto de partida para su gestión. Con ese propósito y tomando como fundamento los principios rectores de Naciones Unidas, el Grupo EPM definió los siguientes hitos que ESSA ha venido desarrollando así:

- Adopción de la política institucional.
- Actualización del mapa de riesgos en DDHH.
- Diseño y desarrollo de un plan de tratamiento de riesgos en DDHH priorizados.
- Despliegue permanente de comunicación para los grupos de interés en torno al compromiso y la gestión en este aspecto.
- Formación interna y externa en DDHH en empresas.
- Gestión en Derechos Humanos en Cadena de Suministro.
- Implementación de un mecanismo de quejas y reclamos atento a DDHH.
- Implementación de la guía de relacionamiento con comunidades étnicas.

De otra parte, ESSA promueve la negociación voluntaria y los acuerdos directos como método de gestión para la adquisición de predios y la obtención de derechos de servidumbre sobre los predios requeridos para el desarrollo de los proyectos. Sin embargo, algunas situaciones de tipo jurídico o legal hacen que sea necesario acudir a procesos de imposición, casos en los que la Empresa da cumplimiento estricto de los requisitos exigidos para tales fines.

Durante el 2021, se adelantó gestión para la adquisición del predio para la construcción de la Nueva Subestación Mogotes 34,5/13,8 kV. La compraventa se realizó mediante negociación y acuerdo voluntario por las partes.

Así mismo, en el marco del proyecto Nueva Subestación Bajo Simacota 34,5/13,8 kV, durante este año, ESSA adelantó el análisis predial, técnico, social y ambiental en la zona de influencia para la adquisición del predio requerido para la construcción de la Subestación. Se estima, para el 2022, adquirir el predio por mutuo acuerdo en pro del proyecto y la comunidad.

**Gestión Predial:** en lo que respecta a gestión de servidumbres eléctricas, durante el 2021, se adelantó el análisis en 518 predios para el proyecto Línea de Transmisión San Gil - Barbosa 115kV, ocho predios del proyecto Adecuación de Circuitos Río Frío 34,5kV y 11 predios del



proyecto Línea Piedecuesta - Palogordo 34,5 kV. La gestión de servidumbres tiene como objetivo principal, negociar con los propietarios el derecho de paso, de tal forma que se lleve la legalización de manera voluntaria y donde las partes estén de acuerdo con la indemnización económica conforme la valoración de la zona.

- En los predios donde la situación jurídica no permite la legalización de la servidumbre mediante escritura pública, se pone en conocimiento la situación al propietario o a quien tenga los derechos sobre el predio, y se le informa el inicio de un proceso de imposición de servidumbre, siendo esta una vía legal que permite proteger los derechos y deberes tanto de los propietarios como de la Empresa ejecutora del proyecto.
- ESSA, con la finalidad de prevenir el riesgo de contratar con personas naturales o jurídicas que apoyen el Lavado de Activos y Financiación al Terrorismo - LA/FT, en su gestión para adquisición de predios y constitución de servidumbres, usa las medidas necesarias que permitan mitigar y bajar la probabilidad de ocurrencia de pérdida o daño que puede sufrir una entidad por su propensión a ser utilizada, como instrumento para cometer estos delitos.
- Por lo anterior, se hace un estudio mediante la plataforma Stradata Search, a cada uno de los propietarios y personas naturales o jurídicas que hayan sido propietarios en los últimos 10 años del predio en cuestión. En el 2021, no se encontraron personas vinculadas a LA/FT y se logró llegar a feliz término la firma de contratos y escrituras para la adquisición de predios y legalización de servidumbres eléctricas.

Así mismo, se realizó un análisis preliminar desde el componente de gestión predial para cinco proyectos en etapa de formulación, en donde se evidenció la necesidad de constituir servidumbre eléctrica en 1.476 predios y de adquirir un predio para una nueva Subestación. Para este análisis se tuvo en cuenta información catastral y registral, la normatividad urbanística establecida en los documentos de ordenamiento territorial de los municipios influenciados por los proyectos en formulación, cartografía de usos de suelo.

De otra parte, con el fin de asegurar la viabilidad en la gestión predial para la ejecución de los proyectos, realiza consultas con el visor geográfico de la Agencia Nacional de Minería, el cual muestra en tiempo real títulos mineros y solicitudes vigentes. De esta forma, si se evidencian predios con títulos mineros, se analiza la opción de modificar ese tramo del trazado para esquivarlos, de no ser posible por temas técnicos, se enuncian para que en la ejecución se realicen las gestiones prediales necesarias con los beneficiarios de dichos títulos. En 2021 no se evidenciaron títulos mineros en la formulación de proyectos.

Con el fin de minimizar el riesgo de contratar con personas que no acrediten la titularidad de la propiedad durante la ejecución de proyectos lineales, y comprometidos con el cumplimiento de la ley, se realizan consultas trimestrales por municipio ante la Unidad de Restitución de Tierras - URT. En caso de obtener respuesta de la URT sobre solicitudes de restitución de tierras, se inicia proceso de imposición, para que sea un juez de la República, quien analice



la situación y ESSA, de manera transparente mediante orden del juzgado, haga los pagos de las indemnizaciones a quienes son los reales beneficiarios. Durante el 2021 se realizaron las debidas consultas, y no se encontraron solicitudes, lo cual permitió hacer el debido proceso para asegurar las servidumbres eléctricas y salvaguardar los recursos de la empresa.

- Para el caso de lotes para construcción de subestaciones, se hacen consultas específicas a los predios que presentan factibilidad técnica, ambiental y social. En caso de obtener respuesta por parte de la URT sobre solicitudes de restitución de tierras en predios candidatos para compra, se descarta la opción de compra y se continúa buscando un predio que muestre un estudio de títulos limpio y donde no se evidencien estas solicitudes. En el 2021, no se reportaron solicitudes de restitución de tierras por parte de la URT en los predios seleccionados en la formulación de los proyectos.
- Para los casos de predios baldíos, donde se evidencian ocupaciones, las personas que han realizado mejoras y usufructúan estas tierras, se realiza un censo socio predial en compañía de entidades municipales, con el fin de indemnizar de manera justa a quienes acrediten su derecho.
- Así mismo, se hace solicitud ante la Agencia Nacional de Tierras - ANT para el registro de las servidumbres eléctricas a favor de ESSA en estos predios a través de actos administrativos. En el 2021 se evidenciaron 28 predios baldíos, en los cuales se llevó a cabo censo socio predial, logrando llegar a acuerdos económicos con los ocupantes. En 2022 se tramitarán ante la ANT para sus respectivas legalizaciones.
- ESSA, comprometida con la comunidad, dio respuesta y atención de manera oportuna a diferentes solicitudes realizadas por propietarios, poseedores y ocupantes de los predios donde se adelantaron las gestiones de negociación, legalización y procesos de imposición de servidumbres y donde se llevó a cabo la construcción de los proyectos. El actuar de ESSA, con la atención oportuna de solicitudes, muestra su respeto y compromiso con la comunidad de influencia directa e indirecta de los proyectos.

**GRI 406-1:** ESSA, mediante el Comité de Convivencia Laboral, impulsa el buen trato al interior de la empresa, afianzando las relaciones cálidas y cercanas entre colaboradores, logrando ambientes de trabajo libres de casos de discriminación, garantizando la promoción de comportamientos socialmente responsables y la dignificación de la vida de sus trabajadores.

**GRI 407-1:** ESSA como empresa socialmente responsable, adherida al Pacto Global, respeta y garantiza el ejercicio de los derechos constitucionales de libertad sindical, asociación y negociación colectiva, por ello cumple los tratados internacionales, las normas internas y lo dispuesto en las convenciones colectivas y laudos arbitrales existentes y que le son vinculantes, entendiendo que lo determinado en los mismos apuntan a una relación sostenible y duradera para las partes. Bajo esta premisa, exige a sus proveedores y contratistas el cumplimiento y respeto de los derechos y obligaciones de tipo laboral, tanto individual como colectivos, haciendo rigurosos sus términos de contratación para garantizar el cumplimiento de dichas obligaciones por parte de sus aliados comerciales.



**GRI 411-1:** en el 2021 se integró la guía de relacionamiento con comunidades étnicas dentro del SGI, y se diseñó el plan de comunicaciones para la divulgación interna y externa del mismo y se realizaron espacios de sensibilización en DDHH a trabajadores de ESSA. En el 2022 se continuará esta apropiación al interior de la compañía.

**GRI 412-1:** en el 2021 se llevó a cabo la actualización del análisis bidireccional de riesgos en DDHH y derecho internacional humanitario a través de una firma consultora con lineamientos del Grupo EPM con el fin de llevar cabo su debido tratamiento priorizado en el 2022.

**GRI 412-2:** en el 2021 se capacitaron 180 trabajadores en políticas o procedimientos sobre derechos humanos, que se resume así:

| Concepto                      | 2019   | 2020 | 2021 | Variación |
|-------------------------------|--------|------|------|-----------|
| No. trabajadores capacitados. | 212    | 135  | 180  | 34%       |
| % capacitación.               | 21,50% | 9,9% | 14%  | 41%       |
| Horas de formación.           | 212    | 135  | 180  | 34%       |

De otra parte, se realizaron otras acciones para fortalecer la gestión en Derechos Humanos:

- Participación del primer foro DDHH y Empresas que organizó el Grupo EPM.
- Actividad lúdica dirigida a trabajadores a través del concurso denominado: "Todos humanos, todos iguales", respondiendo las preguntas: ¿Por qué es importante que ESSA reconozca la celebración anual de los DDHH?, ¿cuántos lineamientos componen la política de Derechos Humanos?, relacione un lineamiento con acciones emprendidas por la Empresa. Posteriormente, se premiaron a 10 participante de esta actividad.

**Programa Equipares:** en el 2021 se avanzó en el 50% de implementación del programa Equipares y del Sistema de Gestión de Igualdad de Género (SGIG), permitiendo incorporar el concepto y enfoque de género a la cultura organizacional, fortaleciendo el propósito empresarial y el direccionamiento estratégico en ejes primordiales como la diversidad, competitividad e innovación, contribuyendo de esta manera a los Objetivos de Desarrollo Sostenible en donde se resaltan acciones ejecutadas tales como:

- Auditoría Interna del SGIG con el apoyo del Ministerio del Trabajo y PNUD.
- Conformación del comité de igualdad de género.



- Construcción del plan de acción para el cierre de brechas en las ocho dimensiones dentro del Sistema de Gestión de Igualdad de Género.
- Desarrollo y aplicación de herramientas para el levantamiento del diagnóstico organizacional con enfoque de género.
- Diagnóstico organizacional con enfoque de género.
- Entrega del informe diagnóstico organizacional con enfoque de género a los Comités de Gerencia y líderes de equipo de trabajo. .
- Formalización y adopción de la política de igualdad de género ESSA.
- Talleres de: ABC de género, y prevención conductas de acoso y ambientes de trabajo en armonía; con la participación del Comité de Gerencia, Comité de igualdad y Gente ESSA.
- Seguimientos a la implementación del Plan de Acción para el cierre de brechas.
- De otra parte, se logró el reconocimiento “Compromiso por la Igualdad” entregado por el Ministerio del Trabajo, la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) a través de su programa Equipares.



## . . . . . Seguridad y Derechos Humanos . . . . .

En ESSA somos conscientes de la importancia que tiene el abordaje preventivo en derechos humanos como parte del desarrollo de sus estrategias de seguridad. Por ello y como principio empresarial, se adelantan de una manera cuidadosa las gestiones para asegurar la protección de las operaciones, trabajadores y bienes, tanto en las acciones desarrolladas por agencias de seguridad privada.

En cumplimiento con la política institucional en DDHH del Grupo EPM y adherida en ESSA, el contrato del servicio de vigilancia y seguridad con firmas privadas incluye explícitamente compromisos de respeto y promoción de los derechos humanos. En ningún caso se aceptará la prestación de estos servicios por parte de actores sociales que estén por fuera del marco constitucional y legal, menores de edad o trabajo forzoso.

En el desarrollo de sus acciones de seguridad, ESSA acoge las recomendaciones contenidas en los Principios Voluntarios, que proponen pautas de actuación para las empresas en la relación con la fuerza pública, las agencias de seguridad privada y con la sociedad civil. Así mismo, incorpora las pautas de la Guía de Seguridad, desarrollada por la iniciativa Guías Colombia, que da lineamientos de actuación en materia de derechos humanos y derecho internacional humanitario cuando se despliegan las actividades de seguridad en las empresas.

Con el fin de hacer un seguimiento continuo a las operaciones en su área de influencia, ESSA ha dispuesto informes mensuales del contratista para atender quejas y reclamaciones de las comunidades. A través de estos se monitorea entre otros asuntos, la gestión de los contratistas de seguridad en el tema de DDHH.

Durante 2021 no se realizaron convenios entre ESSA con el Ejército y con la Policía Nacional de Colombia, no se consideró necesario pues los apoyos a los diferentes requerimientos de proyectos de ESSA, así como las necesidades de apoyo puntual, se establecieron dentro del marco del buen relacionamiento con estas instituciones.

**GRI 410-1:** la firma que prestó el servicio a ESSA, de seguridad y vigilancia, capacitó a su personal en derechos humanos, derecho internacional humanitario, uso adecuado de la fuerza y aplicación de los principios Voluntarios, lográndose los siguientes resultados al 2021 así:



| Concepto  | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|---|------|------|------|-----------|
| Total personal seguridad – Contratistas.                            | 204  | 145  | 158  | 9%        |
| Personal seguridad capacitado en DDHH- Contratista.                 | 204  | 145  | 158  | 9%        |
| Horas de capacitación en DDHH- Personal de seguridad –Contratistas. | 528  | 580  | 316  | -46 %     |
| Duración promedio de capacitación (Horas)                           | 4    | 4    | 2    | -50%      |
| Porcentaje del personal de seguridad capacitado.                    | 100% | 100% | 100% | 0%        |

**Relacionamiento con la fuerza pública:** en ESSA desarrolla el relacionamiento con miembros de la fuerza pública en el área de influencia de ESSA, con el propósito de dar a conocer los proyectos en desarrollo, en las respectivas regiones, medidas preventivas de seguridad, derechos humanos, defraudación de fluidos, reducción y control de pérdidas, la evaluación del nivel de orden público regional, condiciones de seguridad para los trabajadores y contratistas, con el fin de brindar mejores ambientes de integridad y seguridad a colaboradores, instalaciones y activos de la compañía.



En el 2021, se realizaron 12 reuniones de acercamiento y relacionamiento con autoridades de la fuerza pública así:

| Concepto       | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|----------------|------|------|------|-----------|
| No reuniones   | 35   | 25   | 12   | -52 %     |
| No. Asistentes | 759  | 75   | 108  | 44 %      |







## Energías renovables

## . . . . . Energías renovables . . . . .

**GRI 103-1:** este tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como las energías renovables que se originan de recursos naturales inagotables. Consideradas como fuentes limpias, son soluciones alternativas a la producción energética tradicional y serán la base para el desarrollo económico y social. Es necesario asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, la preservación y conservación de los recursos naturales renovables.

Igualmente, son claras las señales a nivel mundial (Conferencia Mundial sobre el Clima, Protocolo de Montreal, la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático, Protocolo de Kyoto, entre otros), acerca de la necesidad que enfrentan los países individual y colectivamente, asociada a la transición de mecanismos de generación de energía que puedan suplir y abastecer las poblaciones del servicio de energía pero que también representen una disminución en el riesgo climático que amenaza la estabilidad de los ecosistemas a escala mundial.

Es por esto que, se han concentrado esfuerzos para desarrollar tecnologías que permitan la obtención y transformación de energía desde fuentes alternativas no convencionales; estas son fuentes de generación de energía consideradas limpias porque su nivel de emisiones de gases efecto invernadero es tan insignificante que puede ser despreciable.

ESSA comprende desde su nicho de negocio la necesidad de asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, velar por el uso eficiente de la energía, y la preservación y conservación de los recursos naturales renovables en las operaciones que desarrolla en su área de influencia.

Es la oferta de soluciones eficientes, limpias y confiables a partir de la energía que se obtiene de fuentes naturales virtualmente inagotables o que se pueden regenerar por medios naturales, que contribuyen a asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, mantener la productividad y la protección del ambiente, y velar por el uso eficiente de la energía, la preservación y la conservación de los recursos naturales renovables.

Las energías renovables son soluciones alternativas a la producción energética tradicional con combustibles fósiles y contribuyen de igual forma al desarrollo económico y social de la región. A este tipo de tecnología pertenecen la energía solar, eólica, hidráulica, geotérmica, mareomotriz, biomasa, biogás, entre otras.

Estas tecnologías limpias, no solo permiten suministrar la energía a zonas centrales del Colombia, sino también llegar con la energización a poblaciones alejadas que no cuentan con el servicio.



En Colombia, con la expedición de la Ley 1715 de 2014, la puesta en marcha de algunos decretos reglamentarios y la apuesta del Gobierno Nacional por la transición energética del país a través de programas de energías renovables, se le ha dado un mayor impulso a la implementación de este tipo de fuentes. Por esta razón, se ha incrementado su desarrollo y uso, lo que permitirá ampliar la cobertura del servicio, mantener la productividad del país, mitigar los efectos del cambio climático y proteger el medio ambiente.

**GRI 103-2:** como alternativa a la energía convencional, ESSA, complementariamente a la generación fotovoltaica instalada en la sede El Parnaso en Barrancabermeja, tiene como aliados estratégicos empresas especializadas en la instalación de este tipo de proyectos que ofrecen en sus portafolios una alternativa para hacer de sus empresas más sostenibles utilizando la energía fotovoltaica, y viene manejando el tema de generación de energías renovables no convencionales para lo cual, implementa el proyecto piloto de generación fotovoltaica en escuelas. Además, de la implementación a nivel regulatorio de las CREG 024 y 030 que permite la integración a la autogeneración a pequeña escala y generación distribuida al sistema interconectado nacional.

**Resolución CREG 030 de 2018:** por la cual se regulan las actividades de Autogeneradores a Pequeña Escala (AGPE) y Generadores Distribuidos (GD). ESSA Apone a disposición del público en general el mecanismo para la consulta de disponibilidad de red, el formato único establecido para la solicitud de conexión de nuevos y existentes, y los lineamientos para los estudios de conexión. Estas nuevas disposiciones regulatorias son un verdadero hito en Colombia y traen retos, tanto para los usuarios como para los prestadores del servicio, pues ahora, los usuarios participarán activamente en el suministro de energía.

La oferta de energía proveniente de fuentes renovables, eficientes y sostenibles genera un valor importante para el Grupo EPM y sus grupos de interés, porque reduce el costo de la energía para el cliente final, atiende las nuevas necesidades del mercado, minimiza el riesgo de dependencia del recurso agua y mejora la cobertura de la población sin servicio. Por todo esto, su valor social es alto. Además, el valor ambiental que se obtiene es significativo por su contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y a la protección del medio ambiente.

La producción y utilización de fuentes renovables de energía ha sido declarada un asunto de utilidad pública e interés social, de conveniencia nacional, fundamental para asegurar el abastecimiento energético pleno y oportuno, la competitividad, el uso eficiente de la energía y la preservación de los recursos naturales renovables. Por dicha razón, el Grupo EPM incursiona decididamente en estas tecnologías y a su vez contribuye al logro de los objetivos a nivel país.

**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización.



Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

| Retos 2021                                     | Meta  | Logro   | Criterios de cumplimiento |
|--|---|---|---------------------------|
| Solución solar para clientes mercado regulado. | Puesta en operación del 100% Oferta "Solución solar integral" dirigida a clientes del mercado regulado. | La puesta en operación se llevó a cabo con la vinculación de dos aliados comerciales; la atención de 84 solicitudes recibidas de clientes y usuarios; la implementación de estrategias de mercadeo y comunicaciones en medios orgánicos y masivos y el desarrollo de webinars dirigidos a constructores, hogares y clientes no residenciales. | Total                     |

| Retos 2022   | Meta  |
|--|---|
| Generación fotovoltaica para escuelas rurales                        | Garantizar el funcionamiento del 100% de los equipos solares fotovoltaicos en las escuelas vinculadas al proyecto.  |
| Proyecto nueva Subestación Mesa del Sol 115/34,5 kV                  | Cumplimiento del 80% en la curva S de este proyecto en construcción que permitirá desde el 2023 la conexión de un gran parque solar de 80 MW en Santander.  |
| Proyecto Autogeneración Solar el Parnaso                             | Mantener la disponibilidad operativa del 85% en el techo solar instalado en el edificio de Parnaso.   |
| Proyecto Cobertura Grupo EPM   | Iniciar los estudios de modelos de negocios que permitan generar una oferta comercial que incluya llegar a zonas rurales apartadas con el servicio de energía eléctrica bajo soluciones solares fotovoltaicas individuales. |
| Proyección de generación de energía eléctrica en las dos PCH de ESSA | Cumplimiento mínimo del 85% de la generación de la energía proyectada.  |
| Solución solar para clientes mercado regulado                        | Venta de seis soluciones solares al clientes y usuarios del mercado regulado.   |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de Interés

|             |                     |         |
|-------------|---------------------|---------|
| Accionistas | Clientes y usuarios | Colegas |
| Estado      | Comunidad           |         |

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su Cobertura. |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.      |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.                 |





## Energía solar fotovoltaica . . . . .

“La capacidad de generación de energía solar fotovoltaica ha venido incrementándose y los costos asociados a su producción tienden cada vez más a la baja, lo que la convierte en una tecnología atractiva y competitiva.

Para ESSA alineado con las políticas del Grupo EPM, como un agente importante del sector eléctrico, genera gran interés la energía solar fotovoltaica. Es por ello, por lo que ha tomado fuerza dentro de la compañía la consecución de proyectos que permitan aprovechar el recurso solar disponible. De esta manera, cada vez es más notoria la formulación de iniciativas y proyectos en zonas no interconectadas y de difícil acceso, instalación de sistemas fotovoltaicos a pequeña escala y también el desarrollo de proyectos a gran escala.”

**Generación fotovoltaica para escuelas rurales:** el programa de generación fotovoltaica de energía beneficia actualmente a nueve escuelas de la zona rural dentro del área de influencia de ESSA, que no han sido intervenidas por el programa de electrificación rural Iluminemos Santander, donde es una alternativa de energía fotovoltaica por medio de paneles solares, garantizando el acceso a la educación de 140 estudiantes.

En 2021, ESSA emprendió una campaña de mantenimiento a los equipos solares fotovoltaicos para garantizar el suministro de energía eléctrica a varias escuelas rurales de la región que se encontraban bastante distantes de la infraestructura eléctrica, lo cual garantiza la sostenibilidad y continuidad del proyecto.

El mantenimiento realizado consistió en reemplazar baterías, inversores y revisión general del sistema. Así mismo, se realizó la reubicación de equipos de la antigua a la nueva sede de la escuela la Zarca u Horta Medio sede Las Colonias del municipio Sucre parte baja.



La inversión ejecutada fue de COP 23 millones en equipos necesarios para el mantenimiento y duración de la vida útil de los equipos solares fotovoltaicos de las escuelas rurales tales como: inversores, baterías, reguladores y otros accesorios.



**Oferta de servicios de autogeneración a clientes y usuarios:** buscando apoyar la implementación de proyectos de autogeneración y la promoción del uso de energías renovables, a través de la Oferta Solución Solar Integral, ESSA brinda atención integral a los clientes y usuarios segmentos: Hogares, Empresas y Oficiales, interesados en este servicio, realizando acompañamiento y estructurando soluciones que comprenden el diseño, suministro e instalación de un sistema solar fotovoltaico ajustado a la necesidad energética del cliente de forma ágil y oportuna.

La Solución Solar Integral ofrecida por ESSA se encuentra dirigida a hogares, zonas comunes de unidades residenciales, proyectos constructivos, negocios y empresas, que deseen sustituir parte de su consumo con energía solar y que cuenten con techos o zonas disponibles para instalación del sistema fotovoltaico; quienes podrán contar con los beneficios listados a continuación:

- Respaldo técnico de ESSA como parte del Grupo EPM y nuestros Aliados estratégicos ERCO ENERGIA SAS y EME INGENIERIA SA, empresas con amplia experiencia en todo tipo de soluciones energéticas.
- Acompañamiento en la gestión de trámites de conexión ante el Operador de Red.
- Acompañamiento en la gestión de beneficios tributarios Ley 1715.
- Certificación RETIE y garantía en equipos e instalación.
- Mantenimientos preventivos anuales incluidos por los dos primeros años.
- Ahorro en consumo y posibilidad de venta de los excedentes de energía generada que no sea utilizada para su propio consumo.
- Financiación de hasta el 100% a través del Crédito SOMOS, para personas naturales y jurídicas.

Los principales logros de la implementación de esta oferta en el 2021 son:

- Salida en vivo en mayo de 2021, manteniendo el esquema homologado del Grupo EPM.
- Vinculación de dos Aliados Comerciales a la Oferta, entre ellos un Aliado local.
- Atención de 84 solicitudes recibidas de clientes y usuarios.





**Proyecto Autogeneración Solar El Parnaso:** el sistema de autogeneración solar de ESSA, implementado en el 2018, cuyas características generales se detallan en siguiente tabla:

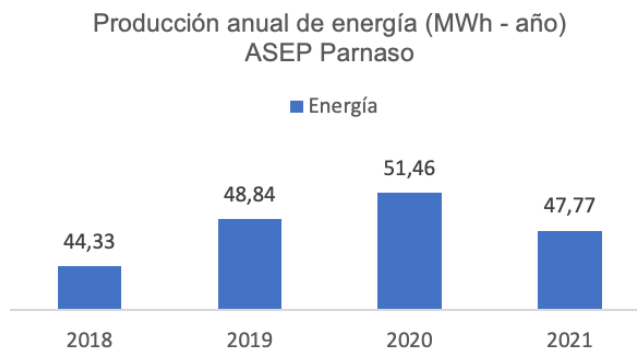
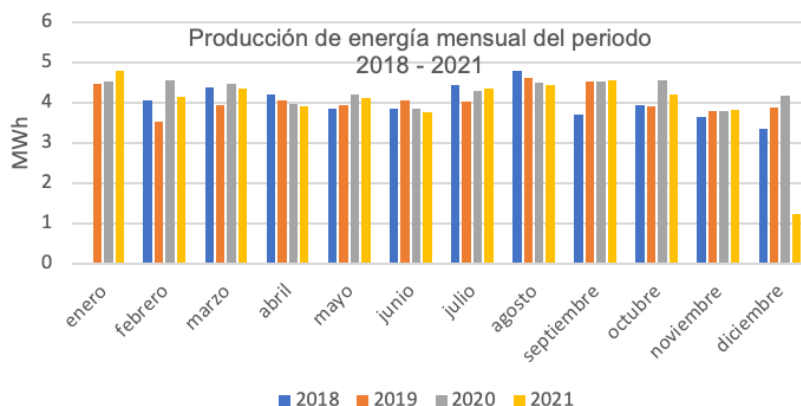
| Atributo                      | Detalle   |
|-------------------------------|---|
| Ubicación                     | Barrancabermeja, Santander                                  |
| Emplazamiento                 | Placa superior del Edificio Administrativo ESSA El Parnaso. |
| Utilidad                      | Autogeneración  |
| Conexión                      | Barraje general edificio en Baja Tensión                    |
| Potencia por panel solar      | 325 W   |
| Cantidad de paneles solares   | 105   |
| Inversores DC/AC              | 105   |
| Capacidad instalada en DC     | 34.125 kW   |
| Fecha de puesta en operación  | 05 de febrero de 2018                                       |
| Energía generada promedio día | 150 kWh-día   |
| Estructura de soporte         | Aluminio anodizado  |
| Monitoreo en tiempo real      | Si  |



Es el proyecto solar fotovoltaico más grande en capacidad del departamento de Santander y tienes los siguientes objetivos:

- **Generar un aprendizaje interno y regional:** desarrollando capacidades internas, socializaciones con distintos grupos de interés y con empresas aliadas que permiten validar el buen desempeño y potencialidad en la implementación de estos sistemas en Santander.
- **Reducción de la huella de carbono de ESSA:** evitando las emisiones a la atmósfera de aproximadamente 20 toneladas de CO2 anuales.
- **Aporte a la construcción de un modelo de negocio a nuestros clientes y usuarios:** mediante la estructuración y lanzamiento al mercado de ofertas integrales a nuestros clientes y usuarios.

En el seguimiento mensual y anual a la producción de energía, evidencian un buen desempeño asociado a las condiciones climáticas presentadas desde el 2018 al 2021 así:



La compensación de la huella de carbono, de acuerdo con la Resolución UPME 804 de 2017 (Actualización del factor marginal de emisión de gases de efecto invernadero GEI del SIN 2016 para proyectos aplicables al Mecanismo de Desarrollo Limpio MDL), reflejó los siguientes resultados:

| Concepto       | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|----------------|-------|-------|-------|-----------|
| Generación MWh | 48,84 | 51,46 | 47,7  | -7,3%     |
| tCo2e          | 14,57 | 15,36 | 14,23 | -7,3%     |

De la compensación del 2019 al 2021, el 2020 registró los mejores resultados de producción y por ende de reducción de emisiones de CO2, debido a la presencia de recurso solar y menores temperaturas promedio en el sector que favorecieron la generación de energía, concluyendo que al 2021 se han dejado de emitir a la atmósfera un total de 44,16 Ton CO2.





## Estrategia climática

• • • • • **Estrategia climática** • • • • •

**GRI 103-1:** este tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como lograr negocios resilientes y carbono eficientes, mediante la integración de la variable climática en los diferentes análisis y toma de decisiones empresariales, para así contribuir con su sostenibilidad y competitividad, minimizando la vulnerabilidad ante los riesgos climáticos y desarrollando operaciones bajas en emisiones de Gases de Efecto Invernadero - GEI, en cada una de las regiones donde ofrece sus negocios y servicios, bajo los principios de Integralidad, Competitividad, Flexibilidad e Innovación.

De esta manera las transformaciones de los fenómenos naturales asociadas al incremento de las emisiones de gases efecto invernadero han creado la necesidad de involucrar acciones encaminadas a la prevención de las consecuencias generadas a partir de la variabilidad climática y que sin duda tienen una repercusión en los procesos de planeación de las actividades empresariales.

La emisión de gases de efecto invernadero contribuyen con el aumento de la temperatura global del planeta y a largo plazo, en todos los componentes del sistema climático, aumentando la probabilidad de impactos graves, generalizados e irreversibles para las personas y los ecosistemas.

El cambio de las condiciones en los entornos donde se desenvuelven los actores empresariales ha desencadenado acciones dirigidas a la conservación y adaptación en los territorios para obtener una sostenibilidad a largo plazo, garantizando paralelamente el progreso de las comunidades interesadas en el involucramiento de proyectos dirigidos e los ejes temáticos mencionados.

**GRI 103-2:** en concordancia con los lineamientos de la estrategia climática del Grupo EPM, ESSA apalancó la gestión de gases efecto invernadero GEI, la gestión resiliente de riesgos climáticos y la gestión de recursos hídricos y biodiversidad, mediante estrategias de eficiencia energética, la promoción de energías renovables, movilidad sostenible y la gestión de la huella de carbono, con la finalidad de lograr negocios resilientes de carbono para contribuir con la sostenibilidad y competitividad, minimizando la vulnerabilidad ante los riesgos climáticos y desarrollando operaciones bajas en emisiones de GEI en el área de influencia de la empresa.

Las medidas de adaptación resultan indispensables para hacer frente a los ya inevitables efectos del cambio climático. Las medidas de adaptación se entienden como iniciativas encaminadas a reducir la vulnerabilidad de los sistemas naturales y humanos. Éstas proveen una oportunidad para la construcción de sinergias entre la sociedad, los diferentes sectores productivos para alcanzar un nuevo modelo de desarrollo resiliente y basado en la sustentabilidad. Luchar contra el cambio climático nos da la oportunidad de poner por delante el bienestar de las personas al garantizar el derecho a un medio ambiente saludable.



**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización. Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

| Retos 2021                           | Meta  | Logro  | Criterios de cumplimiento |
|--------------------------------------|---|--|---------------------------|
| Capacitación grupos de interés       | Realizar tres talleres a los grupos de interés priorizados para promover el desarrollo de prácticas comunitarias que permite fortalecer la capacidad adaptativa ante el cambio climático. | Realización de cuatro talleres con representantes del grupo de interés Comunidad en los Municipios de San Gil, Oiba, Barrancabermeja y Sabana de Torres, contando con la participación de 54 personas, para fortalecer prácticas sostenibles mediante el programa denominado huerto leñero.  | Total                     |
| Movilidad eléctrica                  | Finalizar la formulación de una iniciativa estratégica para el transporte individual y poner en operación un tercer punto de carga pública.   | Realización de acercamientos con actores metropolitanos para la formulación de la iniciativa estratégica referente a taxis y se avanzó en la recopilación y documentación de información; sin embargo, en el transcurso de la vigencia, se direccionaron los esfuerzos hacia las acciones que permitieran concretar la implementación de un Piloto de Bus eléctrico en conjunto con Metrolínea, lográndose la suscripción del convenio entre las partes y avance en las actividades definidas.<br>Referente a la puesta en operación del tercer punto de carga pública, se avanzó en la gestión comercial de posibles locaciones en Floridablanca, optándose por desplazar el hito a 2022. | No se cumple              |
| Implementación de huertos leñeros    | Implementación de tres Huertos leñeros en el área de influencia de ESSA.  | Plantación de los primeros árboles en terreno definitivo en los municipios de San Gil, Oiba, Barrancabermeja, Sabana de Torres y Charta.   | Parcial                   |
| Implementación proyectos productivos | Implementación de tres proyectos productivos en las comunidades del área de influencia de la Planta Central Hidroeléctrica Palmas.  | Ejecución de dos proyectos productivos en la región de la cuenca media del río Lebrija, llevándose a cabo capacitación en aspectos técnicos y el programa Apícola.   | Parcial                   |

| Retos 2022                             | Meta   |
|--|--|
| Sensibilización en recursos maderables | Sensibilizar a las familias beneficiadas en el uso adecuado de los recursos maderables con la entrega de dos estufas ecológicas. |
| Movilidad eléctrica                    | Implementación y puesta en operación de un tercer punto de carga pública para vehículos eléctricos en el AMB.                    |
| Movilidad eléctrica                    | Operación de Piloto Bus eléctrico en el sistema de transporte masivo Metrolínea.   |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos Interés asociados

|                            |           |         |        |
|----------------------------|-----------|---------|--------|
| Cientes y usuarios         | Comunidad | Colegas | Estado |
| Proveedores y Contratistas |           |         |        |

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su Cobertura.   |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.  |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.   |
| <b>201-2</b> Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.   |
| <b>305-1</b> Emisiones directas de GEI (alcance 1).  |
| <b>305-2</b> Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).                                 |
| <b>305-7</b> Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire. |





**305-3** Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).

**305-4** Intensidad de las emisiones de GEI.

**305-5** Reducción de las emisiones de GEI.

**305-6** Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).



### . . . . . Adaptación a la variabilidad natural y cambio climático . . . . .



- El cambio climático es consecuencia de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que se originan en diversas actividades antropogénicas, principalmente derivadas de la quema de combustibles fósiles, del cambio de uso de suelo, de las actividades agrícolas y ganaderas y de los desechos. Estas transformaciones climáticas generan efectos económicos, sociales y ambientales significativos.



ESSA realizó el plan piloto forestal urbano para el manejo paisajístico de las redes de distribución de la empresa y la reutilización del agua proveniente de aires acondicionados en los sistemas sanitarios de las subestaciones. Formuló la estrategia de siembra de árboles aislados en circuitos de la red para mejorar el servicio de energía y reducir el riesgo eléctrico para la comunidad y los trabajadores. Además, elaboró el estudio de mercado, acta de participación con la firma contratista y el borrador de convenio con las Alcaldías Municipales.



## Gestión de la estrategia Climática . . . . .

La gestión de cambio climático es el proceso coordinado de diseño, implementación y evaluación de acciones de mitigación de Gases de Efecto Invernadero y adaptación al cambio climático, orientado a reducir la vulnerabilidad de la población, infraestructura y ecosistemas a los efectos ambientales, así como la inclusión de las acciones orientadas a permitir y aprovechar las oportunidades que el cambio climático genera.

El cambio climático genera retos importantes y es considerado uno de los principales desafíos en el desarrollo humano sostenible, por lo que se convierte en aspecto clave de estudio y análisis integral, desde perspectivas ambientales, sociales, políticas, económicas, tecnológicas, normativas y culturales para definir posiciones empresariales.

En la búsqueda de un carbono neutral a partir de 2025, ESSA con lineamientos del GEPM estima anualmente su huella de carbono. Para el 2020 el cálculo fue de 71,858 tCO<sub>2</sub>e, reflejando un aumento significativo respecto a 2019 (57,479 tCO<sub>2</sub>e).

El factor de emisión FE del Sistema Interconectado Nacional SIN, ahora denominado FE del SIN, es necesario para cuantificar las reducciones de gases de efecto invernadero (GEI), tanto para el inventario nacional como para la determinación del potencial de mitigación de un proyecto de energías renovables, sustitución de combustibles, eficiencia energética, entre otros.

Este factor de emisión refleja la intensidad de emisiones de la generación de energía eléctrica en un periodo de un año. Este factor sirve para estimar las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica del SIN en los inventarios de GEI. El valor de este factor de emisión para el 2020 es de 0.203 toneladas CO<sub>2</sub>eq/MWh.



## Mitigación al cambio Climático . . . . .

ESSA implementó acciones, iniciativas, planes y programas para mitigar las emisiones de gases efecto invernadero en sus procesos y operaciones. Así mismo avanzó en los ejes temáticos de la estrategia climática a través de prácticas y tecnologías para la eficiencia energética, uso de energía alternativa y movilidad sostenible.

ESSA mantiene la gestión en la reducción de pérdidas de energía y fugas de SF6 (hexafluoruro de azufre), en donde cada vez que se realiza una inyección de gas SF6 a un activo eléctrico de ESSA, se diligencia el formato control SF6, el cual es fuente de información para el cálculo del indicador de gestión ambiental IGAE.

Así mismo, continuó con la adecuación sostenible de sus instalaciones, buscando ahorros importantes en el consumo de energía eléctrica a partir de los cambios de luminarias de mayor potencia por menor potencia. En el 2021 se realizó el cálculo del indicador ahorro de energía al interior de la organización evidenciándose un ahorro de energético del 47,70%.

Por otra parte, ESSA incluyó un nuevo producto en su portafolio de servicios, para facilitar el acceso a la energía solar a todos sus clientes, por eso ofrece una solución solar integral bajo el modelo de diseño, suministro e instalación de un sistema solar fotovoltaico, en el cual se analiza la necesidad energética del cliente y se entrega una solución de eficiencia.

**GRI 201-2:** ESSA es consciente de la realidad ambiental que se presenta en el país y en la región, es por esto, que desde el Grupo EPM se estructura el plan de adaptación 2018 – 2030, que contempla cinco enfoques relevantes para su gestión.

Adicionalmente, se diseñó una propuesta para la gestión de los riesgos climáticos, en sinergia con la guía metodológica de riesgo del Grupo EPM y de los lineamientos de la guía de análisis de vulnerabilidad al cambio y/o la variabilidad climática para proyectos, obras y actividades emitida en el 2016 por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia.

La gestión de riesgos climáticos facilita el logro del direccionamiento estratégico y la toma de decisiones, teniendo en cuenta la dinámica cambiante del clima en los diferentes procesos desarrollados por la empresa. De esta manera, se identificaron los posibles eventos que pueden afectar el logro de los objetivos, soportar y documentar la toma de decisiones, minimizar y prevenir pérdidas, facilitar el cumplimiento de la normatividad y la regulación aplicable y generar confianza frente a los grupos de interés.





**Movilidad eléctrica:** ESSA se articula al proyecto Movilidad Sostenible del Grupo EPM que busca facilitar mejores condiciones de calidad de vida y salud pública, reconociendo en la incursión de los vehículos eléctricos una oportunidad para solucionar las necesidades de suministro energético para el transporte de una manera amigable con el medio ambiente, ya que esta tecnología se caracteriza por ser cero emisiones y representan una reducción de los contaminantes atmosféricos que actualmente generan los vehículos de combustión fósil.



En 2020 se avanzó de forma parcial en la formulación de una iniciativa estratégica para el transporte individual tipo taxis y en 2021 se adelantaron algunos acercamientos con los actores de decisión metropolitanos para su implementación; sin embargo, en el transcurso de último año se direccionaron los esfuerzos para concretar la implementación de un Piloto de Bus eléctrico en conjunto con el SITM Metrolínea, lográndose la suscripción de convenio entre las partes y avance en las acciones definidas.

En lo referente a la implementación de un nuevo punto de carga pública, que sería el tercero de propiedad ESSA, se pospuso el reto para el 2022 en espera de una reactivación económica que favorezca la penetración del vehículo eléctrico para el uso del cliente residencial en mayor y mejor proporción, entendiendo el impacto del escenario por Covid-19.

Los principales logros alcanzados de esto Proyecto son:

- Adquisición de dos vehículos cero emisiones que han recorrido 75.583 kilómetros en total, permitiendo una disminución aproximada de 15,1 Ton CO2 en la huella de carbono de la empresa, y gestión de 16 vehículos 100% eléctricos que se recibirán en el mes de marzo de 2022, permitiendo así un mayor aporte en la disminución de la huella de carbono de la compañía. Para efectos de lo anterior, la empresa ha adecuado puntos de carga interna en varias de sus sedes.
- Suscripción de acuerdos con entidades como el Área Metropolitana de Bucaramanga AMB, la Cámara de Comercio de Bucaramanga CCB, Fenalco Seccional Santander y Metrolínea,



con el objeto de aunar esfuerzos para fomentar la movilidad eléctrica sostenible a nivel metropolitano.

- Adecuación y puesta en operación de la primera Ecoestación pública de carga rápida en un sector céntrico de alto tráfico ubicado entre la carrera 21 y Calle 45 y del primer punto de carga en el semisótano de un centro comercial, ambos ubicados en el Municipio de Bucaramanga; permitiendo la prestación del servicio de carga pública a clientes y usuarios propietarios de vehículos eléctricos que requieran hacer uso de ella, además de apoyar a los clientes con la adecuación de puntos de carga interna en sus domicilios.

En el siguiente link del portal web de ESSA puede consultar más información sobre los servicios asociados a movilidad eléctrica que ESSA presta:

<https://www.essa.com.co/site/clientes/hogar/tramites-y-servicios-hogar/movilidad-electrica>



- **Campaña Cero Papel:** esta campaña ambiental tiene como propósito concientizar a los trabajadores de ESSA acerca de la reducción del uso de papel, promoviendo la eficiencia administrativa, la sustitución de procedimientos físicos por trámites digitales, la minimización del impacto asociado a la huella de carbono y el sentido de responsabilidad con el medio ambiente.

Se estableció el indicador de Cero Papel con una meta anual de < 60 árboles consumidos en 2021, logrando un consumo total de 51.11 árboles, cumpliendo con la meta establecida.

De igual manera, se diseñaron piezas de comunicación para promocionar en los trabajadores las prácticas de digitalización con el Programa PDF 24, el cual permite la creación y conversión de cualquier documento imprimible o su imagen.

Por el retorno de los trabajadores a la presencialidad, se realizó una actividad lúdica de bienvenida con mensajes como: Transformación Digital es Cero Papel, Si en casa no necesitaste las impresiones, aquí tampoco las necesitarás, entre todos podemos disminuir a CERO el uso del papel y salvar nuestro planeta, continúa con las buenas prácticas de digitalización implementadas con el trabajo en casa para evitar la impresión de documentos.

Igualmente, se continuó esta interiorización en ESSA, informando a los usuarios la importancia del uso adecuado del papel y el cuidado del medio ambiente de Comuniquémonos y en el momento de hacer impresiones y seguimiento mensual del top 10 de usuarios con mayor consumo de impresiones y copias, realizando los acercamientos respectivos de conciencia ambiental.



En el 2021, el promedio de consumo de papel, respecto a la equivalencia en energía, árboles y CO<sub>2</sub>, reflejó un ahorro del 23% respecto al 2020, minimizando ampliamente el impacto ambiental así:

| Equivalencia del papel usado |         |         |         |         |           |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Concepto                     | Unidad  | 2019    | 2020    | 2021    | Variación |
| Hojas Impresas               | Hojas   | 953.604 | 551.495 | 425.940 | 23%       |
| *Energía                     | Horas   | 758.274 | 438.530 | 338.693 | 23%       |
| *Árboles                     | Árboles | 114     | 66      | 51      | 23%       |
| *CO <sub>2</sub>             | Kg      | 12.111  | 7.004   | 5.409   | 23%       |

**Energía:** No. de horas de energía consumida en la elaboración de este papel.

**Árboles:** No. de árboles utilizados para la fabricación de esta cantidad de papel.

**CO<sub>2</sub>:** No. Kg de CO<sub>2</sub> que los árboles utilizados dejan de absorber.

Los valores reflejados en el 2021, corresponde a estadísticas mensuales del programa PaperCut para el control y monitoreo de las impresoras centralizadas en las diferentes dependencias de ESSA.

**GRI 305-1, GRI 305-2 y GRI 305-7:** con el propósito de dar a conocer la aplicación de los lineamientos emanados por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero GHG Protocol, ESSA cuantificó y gestionó las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) con vigencia 2020 de la siguiente manera:





| Fuente de emisión  | Tipo                    | GEI (tCO <sub>2</sub> ) |                 |                  |                 |     | Emisiones totales    |       |      |
|--|-------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----|----------------------|-------|------|
|  |                         |                         |                 |                  |                 |     | (tCO <sub>2</sub> e) |       |      |
|  |                         | CO <sub>2</sub>         | CH <sub>4</sub> | N <sub>2</sub> O | SF <sub>6</sub> | HFC | 2018                 | 2019  | 2020 |
| Pérdidas de SF <sub>6</sub> en equipos   | Emisión fugitiva        |                         |                 |                  | x               |     | 374                  | 541   | 199  |
| Emisiones fugitivas de HFCs y HCFCs en equipos de refrigeración y aire acondicionado.          | Emisión fugitiva        |                         |                 |                  |                 | x   | 167                  | 44    | 212  |
| Emisiones por fugas de CO <sub>2</sub> de los extintores y sistemas de extinción de incendios. | Emisión fugitiva        | x                       |                 |                  |                 |     | 1,48                 | 15    | 63   |
| Consumo de combustibles fósiles en vehículos y equipos de trabajo estacionario.                | Combustión fuente móvil | x                       | x               | x                |                 |     | 556                  | 604   | 447  |
| Total  |                         |                         |                 |                  |                 |     | 1.098                | 1.204 | 921  |



| Emisiones alcance 2                   |                        |                         |                 |                  |                 |     |  |               |               |
|---------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----|--|---------------|---------------|
| Fuente de emisión                     | Tipo                   | GEI (tCO <sub>2</sub> ) |                 |                  |                 |     | Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> e) |               |               |
|                                       |                        | CO <sub>2</sub>         | CH <sub>4</sub> | N <sub>2</sub> O | SF <sub>6</sub> | HFC | 2018                                   | 2019          | 2020          |
| Pérdidas de electricidad en T&D       | Combustión fuente fija | X                       |                 |                  |                 |     | 36.234                                 | 56.253        | 70.916        |
| Consumo de energía eléctrica comprada | Combustión fuente fija | X                       |                 |                  |                 |     | 1,099                                  | 1.225         | 941.35        |
| Total                                 |                        |                         |                 |                  |                 |     | <b>37.333</b>                          | <b>57.478</b> | <b>71.858</b> |

| Emisiones totales (1 y 2) (tCO <sub>2</sub> e) |        |        | Variación |
|--|--------|--------|-----------|
| 2018   | 2019   | 2020   |           |
| 37.333   | 57.478 | 71.858 | 25,02%    |

Las emisiones generadas en el 2021 están en proceso de cálculo, las cuales se presentarán en IFS ESSA 2022.

**GRI 305-3:** de acuerdo con las directrices del grupo empresarial, no se contempla el cálculo de emisiones del alcance 3.

**GRI 305-4:** la intensidad de la generación de emisiones en ESSA, permite conocer la ratio de las tCO<sub>2</sub>e generadas por cada millón COP de ingresos así:

| Intensidad de emisiones         | Unidad             | 2018         | 2019         | 2020         | Variación     |
|---------------------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Emisiones totales generadas     | tCO <sub>2</sub> e | 37.332       | 57.161       | 71.858       | 25,02%        |
| Ingresos operacionales          | MCOP               | 1.115.338    | 1.195.556    | 1.268.295    | 5,73%         |
| Ratio (tCo <sub>2</sub> e/MCOP) |                    | <b>3,35%</b> | <b>4,78%</b> | <b>5,67%</b> | <b>18,62%</b> |



**GRI 305-5:** la huella de carbono calculada al 2020 es de 71.858 toneladas de CO<sub>2</sub>e, se compensó con la conservación de 581 Ha que equivalen a 23.311 toneladas de CO<sub>2</sub>e así:

| Áreas protegidas                    | 2019         |                    | 2020       |                    | 2021         |                    |
|-------------------------------------|--------------|--------------------|------------|--------------------|--------------|--------------------|
|                                     | Ha           | tCO <sub>2</sub> e | Ha         | tCO <sub>2</sub> e | Ha           | tCO <sub>2</sub> e |
| Proyecto BanCO2                     | 247          | 9.041              | 170        | 6.222              | 32           | 1.171              |
| Finca Altamar                       | 220          | 8.067              | 220        | 8.067              | 220          | 8.067              |
| Finca Palmas Amortiguación          | 71           | 2.603              | 71         | 2.603              | 71           | 2.603              |
| Finca antigua planta Zaragoza       | 64           | 2.347              | 64         | 2.347              | 64           | 2.347              |
| BioParque Mónico                    | 5.6          | 205.36             | 5,6        | 205,36             | 5.6          | 205.36             |
| <b>Subtotal bosques primarios</b>   | <b>607.6</b> | <b>22.263</b>      | <b>531</b> | <b>22.263</b>      | <b>392.6</b> | <b>14.393</b>      |
| Programa ambiental de reforestación | 50           | 1.048              | 50         | 1.048              | 16           | 335.36             |
| <b>Total</b>                        | <b>658</b>   | <b>23.311</b>      | <b>581</b> | <b>23.311</b>      | <b>408.6</b> | <b>14.728</b>      |

**GRI 305-6:** en el 2021 se realizaron 1.738 mantenimientos preventivos y 70 correctivos a equipos de aire acondicionado que utilizan refrigerantes, evidenciando los siguientes resultados:

| Aires Acondicionados           |    |                  |                  |              |
|--------------------------------|----|------------------|------------------|--------------|
| Tipo de sustancia refrigerante | U  | 2019             | 2020             | 2021         |
| R-22                           | Tm | 0.0049895        | 0.0371946        | 0.003        |
| R-410A                         | Tm | 0.0167829        | 0.0703068        | 0.161        |
| <b>Total</b>                   |    | <b>0.0217724</b> | <b>0.1075014</b> | <b>0.164</b> |



## Tarifas y precios

## Tarifas y precios

**GRI 103-1:** en Colombia la estructura tarifaria para el mercado regulado es establecida y regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG, mediante la resolución 119 de 2007, la cual se viene aplicando desde el 2008 y señala que el Costo Unitario – CU de la prestación del servicio es el resultado de agregar los costos de las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización y otros relacionados con la operación y administración del sistema interconectado nacional.

Este tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como las tarifas de los servicios que presta el Grupo EPM son reguladas, razón por la cual se hace gestión permanente ante el Gobierno y los entes reguladores para que las metodologías tarifarias que se apliquen sean justas y eficientes para los usuarios. La tarifa competitiva es un propósito del Grupo EPM y es por esta razón que adicionalmente trabaja en un esquema de eficiencia empresarial en sus costos y en sus procesos.

En el caso de grandes consumidores de energía, el Grupo EPM ofrece tarifas para ser negociadas con sus clientes en las componentes del margen de comercialización y del valor del suministro. En este caso, el resto de los componentes son regulados (transporte, distribución y otros).

En este sentido, ESSA lleva a cabo gestión ante los entes reguladores, con el fin de aplicar la normatividad vigente, acompañada de actividades de educación y comunicación a clientes y usuarios para facilitar la comprensión de la factura de servicios públicos y los factores que afectan la tarifa.

**GRI 103-2:** la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD es la encargada de vigilar la correcta aplicación de las fórmulas tarifarias y las metodologías por parte de las empresas de servicios públicos, conforme lo dispone el artículo 79 de la Ley 142 de 1994.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>

**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo con indicadores relacionados en el Cuadro de Mando Integral – CMI, a través de seguimientos periódicos presentados ante el comité de gerencia de ESSA.

Los resultados se soportan en el desarrollo de las iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.



| Retos 2021                          | Meta  | Logro   | Criterios de cumplimiento |
|-------------------------------------|---|---|---------------------------|
| Creación Cartilladigital de tarifas | Consolidar y documentar la cartilla digital sobre el cálculo y determinación de tarifas del mercado regulado.   | Elaboración de modelo de cartilla incluyendo descripción del costo unitario y cada uno de sus componentes, incluyendo aspectos en cada variable para mayor comprensión tales como: historia de la fórmula tarifaria general y preguntas y respuestas. | Total                     |
| Capacitación grupos de interés      | Capacitar a 400 personas entre líderes, miembros de JAC, veedurías ciudadanas y vocales de control del área de influencia de ESSA, en temas de tarifas (fórmula, composición, competencia de la CREG, aplicación, subsidios, contribuciones, etc.). | En el desarrollo del Programa Cercanía, se desarrollaron 137 actividades correspondientes a: "Encuentro de Líderes" y "Taller de Líderes" impactando 2.319 personas entre líderes de las comunidades, miembros de JAC veedores y vocales de control.  | Total                     |

| Retos 2022                                     | Meta   |
|--|--|
| Capacitación a representantes del GI Comunidad | Capacitar a 400 personas entre líderes, miembros de JAC, veedurías ciudadanas y vocales de control del área de influencia de ESSA, en temas de tarifas (fórmula, composición, competencia de la CREG, aplicación, subsidios, contribuciones, etc). |
| Socialización interna a trabajadores ESSA      | Crear presentación y cronograma para la socialización del cálculo de tarifas acorde a la normatividad vigente, y socializar como mínimo en el 50% de las diferentes áreas de la compañía durante el 2022.  |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de Interés asociados

|             |                     |                            |
|-------------|---------------------|----------------------------|
| Accionistas | Clientes y Usuarios | Comunidad                  |
| Colegas     | Estado              | Proveedores y Contratistas |

## Contenidos Estándares GRI

|   |
|---|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su Cobertura.                                |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.                                     |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.  |
| <b>201-4</b> Asistencia financiera recibida del gobierno.                                 |
| <b>417-1</b> Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios. |





## . . . . . Educación y comunicación de los factores que afectan la tarifa . . . . .

La temática de tarifas y precios se aborda a través de los tácticos “Encuentro de líderes” y “Taller con líderes” desarrollados en el marco del Programa Cercanía.

| Concepto       | 2019  | 2020 | 2021  | Variación |
|----------------|-------|------|-------|-----------|
| Capacitaciones | 89    | 63   | 136   | 116%      |
| Asistentes     | 5.188 | 756  | 2.319 | 207%      |

**Factura de energía:** nuestra factura brinda un diseño interactivo, que permite a nuestros clientes y usuarios la posibilidad conocer la información de la factura de una manera más interesante y sencilla. Su diseño es la respuesta a las sugerencias que recibimos de nuestros grupos de interés, donde no solo encontrarán detalle de su consumo sino también mensajes informativos para estar más cerca a cada uno de ellos.

**GRI 417-1:** la información que se registra en la factura de energía que emitimos a nuestros clientes y usuarios están conformes a la normatividad vigente. A través del siguiente link, podemos realizar la consulta, descarga y pago de la factura:

<https://www.essa.com.co/site/mi-factura/consulta-y-descarga-tu-factura>



Los datos presentados en la factura de energía son los siguientes:



| Datos presentes en la factura  | Disponible |    |
|--|------------|----|
|  | Si         | No |
| Los componentes del producto o servicio.   | X          |    |
| Datos del emisor.  | X          |    |
| GRI con respecto a sustancias que puedan producir un impacto ambiental o social. |            | X  |
| Uso seguro del producto o servicio.  | X          |    |
| La eliminación del producto y los impactos ambientales/sociales.                 |            | X  |
| Uso racional y responsable de la energía eléctrica.                              | X          |    |
| Portal web y redes sociales.   | X          |    |
| Datos del cliente y usuario.   | X          |    |
| Subsidios y contribuciones.  | X          |    |
| Datos del medidor.   | X          |    |
| Datos técnicos y calidad del servicio.   | X          |    |
| Estado de financiaciones.  | X          |    |
| Líneas de atención al cliente.   | X          |    |
| Servicios prestados.   | X          |    |
| Histórico de consumos.   | X          |    |
| Puntos y medios de pago.   | X          |    |

**Tarifa:** por su naturaleza, los servicios públicos domiciliarios son regulados en precios. Esto quiere decir que las tarifas que ESSA cobra a sus clientes no son escogidas libremente, sino que están sujetas a las disposiciones determinadas por el ente regulador y soportadas en la Ley; en este caso es la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG, dicta normas que establecen las metodologías para el cálculo de las tarifas y las mismas se basan en criterios de eficiencia para que al consumidor se le transfieran costos eficientes. En todas las regiones donde presta sus servicios, ESSA busca que las tarifas sean competitivas para que permitan la recuperación de costos y la sostenibilidad de las empresas.

Los costos cubiertos con la tarifa son los activos requeridos para prestar el servicio a través de la cadena productiva (Generación, transmisión, distribución y comercialización), así como los costos de administrarlos, operarlos y mantenerlos, con el fin de entregar la energía eléctrica desde las fuentes de energía hasta el domicilio del usuario final; adicionalmente, con la tarifa también se logran cubrir los costos asociados al proceso soporte de atención al cliente.

- Durante el 2021, ESSA continuó ofreciendo a sus clientes tarifas competitivas en todos los niveles de tensión, en especial en el nivel 1: su precio estuvo la mayor parte del año, por debajo del promedio nacional.
- ESSA continuó con la correcta implementación de la Resolución CREG 015 de 2018, que determinó la nueva metodología de cálculo del cargo de distribución. Dicha normatividad ha impactado la tarifa, dado que este componente tiene una participación importante en el costo unitario, pues reconoce los nuevos proyectos que propenden por un servicio sin interrupciones con cumplimiento de altos estándares internacionales de calidad.
- En atención a las disposiciones impartidas por el Gobierno Nacional de Colombia para afrontar la emergencia sanitaria por el COVID-19, ESSA acogió a partir de marzo de 2020 las Resoluciones CREG 012, 058 y 152 de 2020, que habilitaron el mecanismo de opción tarifaria para el mercado regulado, de tal modo que la tarifa de energía publicada desde marzo y hasta noviembre del mismo año, no presentó variaciones; la tarifa de diciembre y enero incrementaron un 0,5%, respecto a la del mes anterior, y para el resto del 2021 incrementó gradualmente con un porcentaje de variación mensual del 0,6%.

Igualmente se ha dado cumplimiento a la Resolución CREG 104 de 2020 desde junio de 2020, que definió el cálculo mensual de la tarifa subsidiada de estratos 1 y 2, mientras dure el estado de emergencia declarado por el Ministerio de Salud, como la menor variación entre la inflación y el costo de prestación del servicio, dando prioridad al beneficio del usuario.

En 2021, continuó la gestión de la estrategia de compra de energía, lo que representó no sólo ahorro para los usuarios, sino también eficiencia para ESSA, al posicionarse como uno de los compradores más destacados en el mercado.

El promedio de cobertura en contratos de energía de largo plazo fue de 83%, lo que minimizó la exposición a bolsa, brindando a los clientes unos precios justos e inferiores al precio promedio del mercado, protegiéndolo de las fluctuaciones en la bolsa de energía.

Las tarifas subsidiadas para los estratos 1 y 2 se aplican hasta el consumo de subsistencia y tienen un subsidio hasta del 60% y 50%, respectivamente. El estrato 3 tiene un subsidio



aplicado hasta el consumo de subsistencia del 15%, sobre el costo unitario de prestación del servicio. En el siguiente link se evidencia lo pertinente a la fórmula tarifaria:

<https://www.essa.com.co/site/mi-factura/formula-tarifaria-y-tarifas/formula-tarifaria>

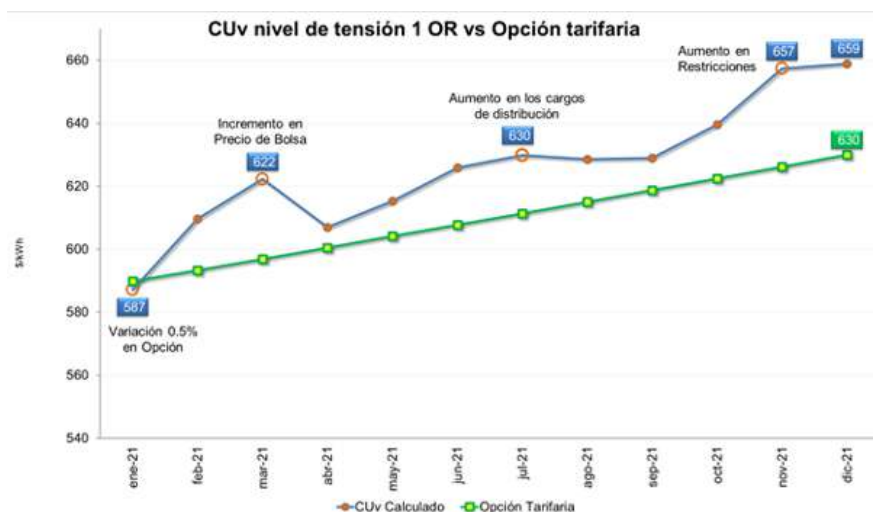


**Componentes tarifarios:** el siguiente gráfico refleja los seis componentes tarifarios así:



A continuación, se describen los conceptos de la tarifa de energía:

**Costo Unitario CU:** es el costo económico eficiente de prestación del servicio es expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh), y resulta de aplicar la fórmula tarifaria general establecida en la resolución CREG 119 de 2007. Éste corresponde a la suma de los costos eficientes de cada una de las actividades de la cadena eléctrica. El comportamiento del CU Nivel 1 propiedad del OR durante el 2021 fue siguiente:



El nivel de tensión 1, es aquel en el que se encuentran conectados los usuarios residenciales, equivalente a una tensión nominal menor a 1 kV (Kilovoltio).

El OR, es Operador de Red o empresa de servicios públicos domiciliarios encargada de la operación y mantenimiento de los Sistemas de Distribución Local.

- El Costo Unitario más bajo se presentó en enero por \$587/kWh, debido a la disminución en \$5,1/kWh en el cargo de distribución.
- El aumento del Costo Unitario más alto se presentó en noviembre pasando de \$640/kWh en octubre a \$657/kWh, esto principalmente por el incremento en las restricciones.
- Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria, ESSA adoptó diferentes medidas especiales, acogiéndose a la aplicación de la opción tarifaria definida en la Resolución CREG 012 de 2020.
- La opción tarifaria es utilizada para reducir el impacto en los usuarios finales sobre posibles incrementos significativos, que se pueden presentar por situaciones como la aplicación de nuevas metodologías regulatorias o alzas en los precios en la bolsa de energía.
- Acogiendo las medidas transitorias adoptadas por el gobierno nacional, ESSA da estricto cumplimiento a lo establecido en el artículo 3 Resolución CREG 152 de 2020, aplicando la opción tarifaria con una variación mensual promedio del 0,6% en el costo unitario a partir de enero de 2021.

**Costo Unitario promedio 2021:** la variación anual del Costo Unitario promedio de las 20 empresas analizadas respecto al 2020 es del 5,68%.



El CU correspondiente al nivel de tensión 1 propiedad de ESSA en promedio es de 610 \$/kWh, ubicándose por debajo del promedio nacional, demostrando su alta competitividad en tarifas, debido principalmente a la eficiencia en compras de energía a largo plazo.



**Consumo de energía:** es la cantidad de kilovatios hora de energía (kWh) que gastan los diferentes dispositivos eléctricos utilizados en las viviendas residenciales, establecimientos comerciales o empresas en un período determinado, que se registra en los equipos de medición respectivos.

**Consumo de subsistencia:** es la cantidad mínima de electricidad utilizada en un mes por un usuario típico, para satisfacer las necesidades básicas. El consumo de subsistencia se estableció en 173 kWh-mes para alturas inferiores a 1.000 metros sobre el nivel del mar, y en 130 kWh-mes para alturas iguales o superiores a 1.000 metros sobre el nivel del mar.

**Precio del kilovatio hora (\$/kWh):** es el costo pagado por el consumo de electricidad, que es regulado mediante la fórmula tarifaria, según Resolución CREG 119 de 2007. A continuación, se muestran los precios históricos en \$/kWh del 2019 al 2021 detallado por clase de servicio así:

| Evolución de la tarifa de energía |      |      |      |           |
|-----------------------------------|------|------|------|-----------|
| Concepto                          | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
| Estrato 1                         | 221  | 234  | 244  | 4%        |
| Estrato 2                         | 276  | 293  | 305  | 4%        |
| Estrato 3                         | 451  | 494  | 518  | 5%        |
| Estrato 4                         | 531  | 581  | 610  | 5%        |
| Estrato 5                         | 637  | 697  | 732  | 5%        |
| Estrato 6                         | 637  | 697  | 732  | 5%        |
| Comercial                         | 637  | 697  | 732  | 5%        |
| Industrial                        | 637  | 697  | 732  | 5%        |

La información se toma de la tarifa promedio para usuarios nivel de tensión 1 - Propiedad de los activos del Operador de Red. Adicionalmente, las tarifas de estratos 1, 2 y 3 se liquidan hasta el consumo de subsistencia. En el siguiente link se evidencia la publicación histórica de tarifas:

<https://www.essa.com.co/site/mi-factura/formula-tarifaria-y-tarifas/consultar-tarifas>



**Contribuciones:** es el aporte facturado a los estratos 5 y 6 y a los sectores no residenciales que se destinan para cubrir los subsidios de los estratos 1, 2 y 3. En el 2021 ascienden a un total de \$61.975 millones, que corresponden al mercado de comercialización de ESSA y los giros recibidos por otros comercializadores.

**Subsidios:** el subsidio de energía es una ayuda económica, que reciben los usuarios ubicados en los estratos 1, 2 y 3. Estos subsidios son cubiertos por las contribuciones facturadas a los estratos 5 y 6, así como a los sectores no residenciales, el déficit restante es cubierto por el Fondo Nacional de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos - FSSRI. El monto total de subsidios para el mercado de comercialización de ESSA durante el 2021 fue de \$170.631 millones.

**GRI 201-4:** en el 2021 el monto total de subsidios para el mercado de comercialización de ESSA se distribuyen de la siguiente manera:

| Concepto           | 2019           | 2020           | 2021           | Variación  |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|------------|
| Estrato 1          | 65.318         | 77.455         | 76.007         | -2%        |
| Estrato 2          | 69.531         | 81.548         | 79.547         | -2%        |
| Estrato 3          | 13.883         | 15.653         | 15.046         | -4%        |
| Distritos de Riego | 19             | 33             | 31             | -7%        |
| <b>Total</b>       | <b>148.751</b> | <b>174.688</b> | <b>170.631</b> | <b>-2%</b> |

\*Cifras en COP millones

**Subsidio FOES:** el subsidio adicional se sustenta en el Fondo de Energía Social FOES, creado mediante Ley 812 de 2003, el cual permite entregar un subsidio adicional de hasta \$92 por kWh del valor de la energía destinada al consumo de los usuarios ubicados en zonas de difícil gestión, áreas rurales de menor desarrollo y en zonas subnormales, evidenciándose los siguientes resultados al 2021 así:

| Concepto     | 2019         | 2020       | 2021         | Variación  |
|--------------|--------------|------------|--------------|------------|
| Estrato 1    | 558          | 498        | 687          | 38%        |
| Estrato 2    | 496          | 458        | 625          | 36%        |
| <b>Total</b> | <b>1.054</b> | <b>956</b> | <b>1.312</b> | <b>37%</b> |

\*Cifras en COP millones







# Transparencia

## Transparencia

**GRI 103-1:** la lucha contra la corrupción se ha convertido en una característica de varias reformas gubernamentales importantes. Aunque el conocimiento acerca de la corrupción y sus efectos corrosivos es mayor hoy en día que hace una década, en muchos países existe una necesidad de generar conciencia sobre la magnitud del problema y tomar medidas. Es allí donde se hacen necesarios mecanismos de control internos en las instituciones y reiterar la importancia de valores fundamentales como la honestidad, el respeto del estado de derecho, la obligación de rendir cuentas y la transparencia para fomentar el desarrollo y hacer que el mundo, desde una región, sea un mejor lugar para todos.

Este tema material o relevante se define desde el Grupo EPM como las estrategias de comunicación, educación y relacionamiento, soportadas en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad de la información que se entrega sobre la gestión empresarial, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés.

**GRI 103-2:** la transparencia en ESSA se traduce como el esfuerzo y compromiso por generar entornos de confianza para promocionar el acceso libre a la información, la comunicación abierta y la participación de todos los grupos de interés del área de influencia, entregando información útil y relevante, así como dando a conocer sus políticas y actuaciones que guían sus operaciones y consolidan su responsabilidad ante la sociedad.

Minimizar la corrupción, riesgos reputacionales, permite fortalecer la confianza de los grupos de interés, dándoles la posibilidad de ejercer control social y tomar decisiones para su beneficio en lo social, ambiental y económico.

**Políticas:** los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo con indicadores relacionados en el Cuadro de Mando Integral – CMI, a través de seguimientos periódicos presentados ante el comité de gerencia de ESSA. Los resultados se soportan en el desarrollo de las iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.



| Retos 2021               | Meta   | Logro   | Criterios de cumplimiento |
|--------------------------|--|---|---------------------------|
| Medición del clima ético | Realizar la medición de clima ético en los trabajadores de ESSA.   | Medición de clima ético con el diligenciamiento de 572 encuestas diligenciadas. | Total                     |
| Gobierno digital         | Alcanzar el nivel Medio Alto en la implementación de la Política de Gobierno Digital en ESSA, a través de 23 planes de acción programados entre 2019 y 2022. | Avanzar en el 88% de implementación de los panes programados.                   | Total                     |

| Retos 2022  | Meta   |
|---|--|
| Gobierno Digital  | Alcanzar el nivel Medio Alto en la implementación de la Política de Gobierno Digital en ESSA, a través de 23 planes de acción programados entre 2019-2022. |
| Medición del clima ético                                | Realizar la medición de clima ético en los trabajadores de ESSA.   |
| Sensibilización en criterios éticos a trabajadores ESSA | Sensibilizar a 600 trabajadores en el manual de conducta empresarial, código de ética y cartilla de transparencia.   |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de Interés asociados

|                            |                     |            |
|----------------------------|---------------------|------------|
| Accionistas                | Clientes y Usuarios | Comunidad  |
| Estado                     | Colegas             | Gente ESSA |
| Proveedores y Contratistas |                     |            |



### Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su Cobertura.   |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.  |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.   |
| <b>102-16</b> Valores, principios, estándares y normas de conducta.  |
| <b>102-17</b> Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.   |
| <b>102-25</b> Conflictos de intereses.   |
| <b>205-1</b> Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.  |
| <b>205-2</b> Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos en anticorrupción.  |
| <b>205-3</b> Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.  |
| <b>206-1</b> Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia. |
| <b>415-1</b> Contribución a partidos y/o representantes políticos.   |



## . . . . . Información para los grupos de interés . . . . .

**GRI 102-43:** ESSA comparte su gestión empresarial con los grupos de interés, como uno de los mecanismos para fortalecer y trascender la función informativa y afianzar las relaciones con ellos.

Los principales mecanismos para lograrlo son:

- **Gestión de prensa:** labor informativa y de relacionamiento con medios de comunicación masiva, alternativa e independiente, sustentada en el respeto, la equidad, transparencia, oportunidad, veracidad, apertura y vocación de servicio, de acuerdo con la Política de Comunicación de ESSA.

La virtualidad definió nuevos comportamientos para la gestión de prensa. Con base en los lineamientos de la Política de Comunicación y gracias a la dinámica informativa, se afianzó la relación con los medios de comunicación tanto masivos como alternativos e independientes. A través de diferentes canales y espacios se dio acceso a la información de la empresa, en un ambiente de respeto, equidad y confianza.

Durante el año se publicaron comunicados de prensa, productos multimedia y diversos productos comunicativos requeridos por los medios. Se atendieron requerimientos de los periodistas, se realizaron ruedas de prensa, conversatorios, entrevistas, entre otros.

De manera permanente, se contó con el monitoreo de información publicada en los medios de comunicación. El análisis de estos informes permitió una gestión proactiva de los medios para responder a las señales del entorno y a las necesidades de información por parte de los grupos de interés.

- **Medios externos:** gestión de medios de comunicación con públicos y grupos de interés externos, ubicados en el área de influencia de ESSA, para compartir información relevante sobre la interacción con el territorio, asuntos relacionados con el servicio de energía y gestión de la compañía en sus diversas iniciativas sociales, comerciales, ambientales, etc.

**Cápsulas de Radio y TV:** productos institucionales, que mostraron las iniciativas, programas, proyectos y productos de ESSA. Con un alcance masivo, incentivó el uso y consumo responsable del servicio de energía y el cuidado de los recursos naturales. De igual forma, mostró las inversiones, el portafolio de servicios, los nuevos canales de atención, entre otros.

**Socialización de iniciativas, proyectos, programas y temáticas actuales de ESSA con sus grupos de interés:** ESSA mantuvo su dinámica de informar y conversar con sus públicos sobre su dinámica empresarial, manteniendo el relacionamiento y la cercanía con cada uno de ellos. A través de los planes de reputación y relacionamiento, la compañía ejecutó 85 acciones durante la vigencia 2021, con las cuales dio a conocer el mecanismo de quejas y reclamos relacionados



con los derechos humanos, se promocionó el beneficio de exención a la contribución, se realizaron encuentros con autoridades ambientales, municipales, y departamentales, entre otros.

• **Redes sociales:** atención permanente a comunidades virtuales y habilitación de conversaciones con los grupos de interés, que apuntan a fortalecer las relaciones y la transparencia, así como la construcción de sostenibilidad y la protección de la reputación.

Durante el año, se mantuvo una agenda dinámica y constante en las distintas plataformas digitales de la empresa. Los temas desarrollados en formatos multimediales, interactivos y conversacionales estuvieron enfocados en mostrar el uso eficiente del servicio de energía, los nuevos canales de atención, las inversiones, el mejoramiento de la calidad del servicio, el aporte de ESSA a la reactivación económica de la región y su aporte en el desarrollo del territorio, donde la empresa hace presencia.

Con un seguimiento diario, la empresa hizo un monitoreo constante de las redes sociales y las menciones relacionadas con la gestión de ESSA. Estos informes derivados del monitoreo son insumo para la definición de la agenda temática que se materializa en noticias, historias y productos comunicativos, para los distintos medios digitales que tiene la compañía.

• **Rendición pública de cuentas:** se realiza anualmente para dar a conocer los principales logros y retos de la gestión empresarial y su articulación con los grupos de interés.

**Informe de Sostenibilidad:** desde 2011 ESSA en busca de fortalecer el diálogo y relacionamiento con sus grupos de interés, presenta los resultados anuales de su gestión de una manera equilibrada y transparente, elaborando sus informes de sostenibilidad, con periodicidad anual, que comprende del 01 de enero al 31 de diciembre, realizándose la versión No. 11 correspondiente al 2021 de conformidad con la metodología GRI estándares, donde se da cuenta del desempeño e impactos de la gestión desde aspectos económicos, sociales y ambientales en relación con los grupos de interés y la materialidad, el cual se puede consultar en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/informes-de-sostenibilidad>



**Rendición de cuentas:** en la página web se cuenta con un espacio para conocer los informes de resultados alcanzados de los ejercicios de rendición de cuentas entre ESSA y los grupos de interés priorizados, en los que se presentan los logros en la generación de valor social, económico y ambiental, y se atienden las inquietudes presentadas por parte de los asistentes, los cuales se pueden consultar en el siguiente link:



<https://www.essa.com.co/site/accionistas/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-de-cuentas>



En el 2021, se realizaron cinco espacios de diálogo bidireccional con los grupos de interés priorizados así:

| Fecha                  | Grupos de Interés          | No. de participantes |
|------------------------|----------------------------|----------------------|
| Febrero 15-16-17-18-19 | Gente ESSA                 | 710                  |
| Marzo 19 de 2021       | Accionistas                | 26                   |
| Marzo 25 de 2021       | Líderes de Opinión         | 20                   |
| Marzo 29 de 2021       | Comunidad                  | 60                   |
| Junio 24 de 2021       | Proveedores y Contratistas | 101                  |

Así mismo, se aplicó la encuesta virtual para evaluar la percepción de los grupos de interés acerca del Informe de Sostenibilidad ESSA 2020 y la Rendición de Cuentas 2021, la cual fue diligenciada por 268 personas de los grupos de interés Gente ESSA, Accionistas, Clientes y Usuarios, Colegas, Comunidad, Proveedores y Contratistas y Líderes de Opinión, se pueden consultar los resultados en el siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/Portals/accionistas/documentos/informes-y-evaluaciones/resultados-rendicion-cuentas/Informe-de-resultados-Encuesta-IFS%202020-y-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf?ver=2021-12-16-095849-490>





## . . . . . Prácticas de transparencia . . . . .

**GRI 102-16:** la Transparencia es uno de los valores del Grupo EPM; es un actuar voluntario y va más allá del mero cumplimiento de las leyes. Fundamental para el buen gobierno y su práctica seria, ordenada y comprometida que ha permitido a la empresa aumentar la confianza entre quienes tienen relación con ella, por lo tanto aplica reglas claras en sus procesos de gestión y documenta cada una de sus actuaciones, con el fin de permitir el ejercicio del derecho de todas las personas a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca expresamente la ley; así mismo, se rinden cuentas sobre los resultados de la gestión a todos los grupos de interés y en general a todos aquellos con quienes directa o indirectamente se establezca alguna relación comercial o contractual.

A continuación, se relacionan las prácticas de transparencia implementadas por ESSA que contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos del Grupo EPM así:

### Prácticas de transparencia internas:

- **Auditoría Interna:** como parte de su propósito estratégico de proteger y mejorar el valor de la empresa, en 2021 se ejecutó el 100% del plan de trabajo, basado en riesgos, aprobado por la Junta Directiva, el cual fue elaborado de acuerdo con los lineamientos de la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de Grupo EPM y las Normas Internacionales de Auditoría Interna, cubriendo los procesos y proyectos priorizados con mayor nivel de riesgo. La generación de valor del proceso de verificación independiente, conforme al plan ejecutado durante 2021, se resume así:

| Concepto                                  | Cantidad |
|---|----------|
| Unidades Auditadas (Procesos + Proyectos) | 25       |
| Oportunidades de Mejora Identificadas.    | 41       |
| Planes de Acción Acordados con las Áreas. | 58       |

Las oportunidades de mejora y los planes de acción estuvieron encaminados a apoyar el logro de objetivos y fortalecer los controles internos que mitigan los riesgos de los procesos. En la gestión de relacionamiento con los proveedores de aseguramiento, encaminada a evaluar y mejorar el sistema de control interno de ESSA, se obtuvo el fenecimiento de la cuenta fiscal por parte de la Contraloría General de Medellín. Finalmente, se confirmó que la auditoría interna de ESSA, fue independiente en el desempeño de sus labores y no tuvo limitaciones para desarrollar su trabajo.



- **Código de ética:** el código de ética contiene tres valores corporativos referentes a Transparencia, Responsabilidad y Calidez y cinco principios éticos relacionados con el Cumplimos nuestros compromisos, Nuestro interés primordial es la sociedad, Brindamos un trato justo Cuidamos el entorno y los recursos y Buscamos fundamentalmente servir.
- **Cartilla de transparencia:** se realizó el lanzamiento y divulgación la cartilla de transparencia en julio de 2021, mediante la emisión de comunicémonos internos y consulta en el aplicativo interno: "Mi Bitácora", que busca reconocer los buenos comportamientos por parte de los trabajadores, que promueven el valor corporativo de la Transparencia en ESSA.
- **Declaración de Transparencia:** las declaraciones fortalecen la confianza en la relación entre empresa y trabajadores, así como entre empresa y la ciudadanía, la cual fue aceptada al 2021 por el 88,52% de los trabajadores.
- **GRI 102-25:** en el 2021 se reportaron 148 posibles conflictos de intereses, que en su mayoría hacen referencia a las actividades económicas de personas cercanas en cargos públicos o en empresas del Grupo EPM, que pueden generar un conflicto de interés real o potencial.
- **Encuesta de Clima Ético:** se realizó por segundo año consecutivo, con el propósito de continuar y mantener el diagnóstico y revisión del proceso de gestión ética en ESSA y su impacto en la evolución de su cultura organizacional, utilizando como instrumento de medición el propuesto por el "Modelo de gestión ética para entidades del Estado de USAID", la cual contó con una participación de 572 trabajadores.
- En esta medición, se evaluaron 12 categorías, alcanzando una escala de excelencia en ocho de ellas; dos en una etapa de vacíos y debilidades y dos más en un estado notable debilidad, en donde se socializaron estos resultados al Comité de Ética, para el diseño y ejecución del plan de acción respectivo.
- **Manual de conducta empresarial:** se actualizó el manual de conducta empresarial de ESSA como producto de la implementación de la Resolución 080 de 2019 de la CREG, la cual estableció reglas generales de comportamientos de mercado para los agentes que desarrollen actividades de servicios públicos domiciliarios aplicables a las actuaciones de los colaboradores del Grupo EPM. Así mismo, se realizó la divulgación a 638 trabajadores de los diferentes equipos de trabajo de ESSA.
- **Protección de Datos Personales:** se actualizó la política de protección de datos personales de ESSA de acuerdo con las nuevas finalidades de las bases de datos de ESSA, tratamiento de datos página web de ESSA "cookies" y actualización del aviso de privacidad.



- **Prevención del fraude, la corrupción y el soborno:** ESSA cuenta con mecanismos adheridos del Grupo EPM tales como: canal de denuncias Línea Ética Contacto Transparente, código de Ética, código de Conducta para Proveedores y contratistas, manual de Conducta Empresarial, manual de Conflictos de Intereses, Declaración de Transparencia de trabajadores, Declaración de Conflicto de Intereses, planeación y ejecución anual del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y la política de Cero Tolerancia frente al Fraude, la Corrupción y el Soborno.

## Prácticas de transparencia externas:

**Acuerdo Colectivo de Ética del Sector Eléctrico:** ESSA en el 2015 se adhirió a la Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico, promovida por el Consejo Nacional de Operación - CNO y XM S.A E.S.P. En el 2021 participó en el IX Foro de Ética del sector eléctrico organizado por los promotores de la Acción Colectiva. En este evento se renovó, junto con más de 30 empresas del sector que hacen parte de esta Acción, su adherencia con los siguientes compromisos de transparencia y ética:

1. Avanzar en el desarrollo e implementación de un programa integral anticorrupción, teniendo como referente los "principios empresariales para contrarrestar el soborno", emitidos por la organización Transparencia Internacional.
2. Continuar promoviendo la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de gobierno corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.
3. Construir y divulgar, al interior de cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, así como también contribuir con la elaboración del mismo para el sector.
4. Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.
5. Divulgar el presente acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, así como también con los diferentes grupos de interés del Sector Eléctrico.

Igualmente, se participó en las diferentes mesas de trabajo de la Acción Colectiva, escenarios en los cuales se desarrollaron temas relacionados con:

- Actualización de los riesgos de corrupción del sector.
- Madurez de los programas de cumplimiento.



- Avance de compromisos en materia de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Avance de compromisos sobre mínimos requeridos en las prácticas para una libre competencia del mercado.

ESSA, como empresa adherida a la Acción Colectiva, se vinculó durante 2021 a las siguientes iniciativas anticorrupción:

- Pacto por la integridad y la lucha contra la corrupción: iniciativa liderada por la Vicepresidencia de la República y la Secretaría de Transparencia, que involucró la firma de un pacto y el diligenciamiento de la herramienta Integrity app.
- Iniciativa Hacia la Integridad de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito – UNODC.

**Medición Transparencia Empresarial:** ESSA participó voluntariamente en esta medición -capítulo Servicios Públicos de la Corporación Transparencia por Colombia-, el último ejercicio fue en el 2020 y el próximo en el 2022, que tiene como propósito monitorear la implementación de estándares de transparencia y autorregulación ética en la gestión empresarial, elevar el cumplimiento de dichos estándares y adoptar buenas prácticas en esta materia.

**GRI 102-17 Línea de Contacto Transparente:** es mecanismo para la recepción de incidentes sobre posibles actos indebidos cometidos por trabajadores y/o demás grupos de interés externos en su relación con la empresa, que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, por:

- Apropiación indebida de activos.
- Corrupción.
- Reportes fraudulentos.
- Abuso tecnológico.
- Financiación del terrorismo y lavado de activos.
- Incumplimiento de normas y políticas de la empresa.
- Otros.





La línea de contacto transparente dispone de tres medios para reportes:

**Aplicativo:** <https://contactotransparente.epm.com.co/?site=1>



**Línea telefónica:** 01 8000 522 955. Horario de atención con asesor de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

**Correo electrónico:** [contactotransparente@epm.com.co](mailto:contactotransparente@epm.com.co)

**GRI 205-3:** en 2021, se recibieron 12 incidentes reportados a través de la línea de contacto transparente, los cuales se resumen así:

| Nro. del Incidente | Estado Actual | Tipo de Incidente                 | Resultado Verificación |
|--------------------|---------------|-----------------------------------|------------------------|
| 58698              | Cerrado       | Denuncia licitaciones             | Negativo               |
| 87386              | Cerrado       | Hurto                             | Negativo               |
| 59128              | Cerrado       | Defraudación de fluidos           | Negativo               |
| 46757              | Cerrado       | Corrupción operativa              | Negativo               |
| 77455              | Cerrado       | Derechos humanos                  | Negativo               |
| 60670              | Cerrado       | Corrupción operativa              | Negativo               |
| 53628              | Cerrado       | Corrupción operativa              | Negativo               |
| 47440              | Cerrado       | Incumplimiento normas y políticas | Negativo               |
| 23309              | Pendiente     | Derechos humanos                  | Pendiente              |
| 06154              | Cerrado       | Denuncia licitaciones             | Negativo               |
| 14935              | Pendiente     | Soborno                           | Pendiente              |
| 64290              | Cerrado       | Conflicto de Intereses            | Negativo               |

Cada uno de los incidentes fueron analizados y dependiendo de los casos se tomaron las medidas de control y son insumos para la mejora continua de los procesos. A diciembre de 2021, se encontraban dos incidentes en proceso de análisis.

**GRI 205-2:** en el 2021 se capacitaron 651 trabajadores de los diferentes niveles administrativos de ESSA, en temáticas tales como: código de ética, conflicto de intereses, manual de conducta Empresarial y declaración de transparencia, logrando un incremento de participación de 502 personas, respecto al 2020.



| 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|------|------|------|-----------|
| 201  | 149  | 651  | 502       |

Así mismo, se llevaron a cabo 32 capacitaciones virtuales, contando con la participación de 695 trabajadores de ESSA sobre el Plan de Anticorrupción y Atención al Cliente PAAC 2021 e Informe de Sostenibilidad 2020, documentos de carácter público disponibles en el portal web de ESSA, que fortalecen la transparencia empresarial con los grupos de interés, logrando un incremento de participación del 52%, respecto al 2020.

| 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|------|------|------|-----------|
| 408  | 458  | 695  | 52%       |

**GRI 205-1:** ESSA analiza y actualiza los escenarios asociados a fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo en los 50 procesos documentados; con la materialización de un riesgo. En diciembre de 2021, se aprobó la actualización de la matriz de corrupción con 11 riesgos de corrupción, conformada en los niveles tolerable y aceptable, que se resumen así:

| Concepto  | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------|------|------|------|
| Tolerable | 3    | 3    | 3    |
| Aceptable | 10   | 8    | 8    |

Esta matriz hace parte del componente uno del Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC 2021-2022, disponible en el portal web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/transparencia-ita/transparencia-essa/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-paac>

**GRI 206-1:** en el 2021, no se presentan demandas por competencia desleal, práctica monopolística o contra la libre competencia.

**Gestión ética con Proveedores y Contratistas:** en el 2021, se destacan acciones tales como la recepción y trámite a tres casos asociados a Proveedores y Contratistas a través del mecanismo de quejas y reclamos en DDHH y promoción en el boletín informativo mensual información de la gestión en DDHH y del código de conducta.

**Gobierno digital:** estrategia que busca mejorar la eficiencia, contribuir al incremento de la transparencia, promover en los ciudadanos la colaboración y participación. Esta estrategia se basa en el fortalecimiento de la gestión con los grupos de interés y las condiciones para el incremento de la competitividad de las instituciones vinculadas al Estado, apalancado en el aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

- En el marco de la implementación de la política de gobierno digital, en ESSA durante el 2021, se realizaron actividades que permitieron obtener avances en los habilitadores de Arquitectura de Tecnología e Informática, trabajando en el levantamiento de lineamientos para la gestión de información y la capa de integración.
- Adicionalmente, se realizó la implementación de la Resolución 1519 de 2020 sobre transparencia en el acceso a la información, accesibilidad web, seguridad digital web y datos abiertos. De igual manera, se continua con la implementación de los 23 planes de acción entre 2019 – 2022, con el fin de alcanzar un nivel adopción Medio Alto, frente a la medición de Gobierno Digital.
- En Seguridad y privacidad de información, se lanzó el plan de Gobierno abierto, la guía de datos abiertos y el plan de apertura de datos; se realiza publicación y actualización de lineamientos, directrices y normogramas de Ciberseguridad; concientización a la Organización en temas relacionados con Ciberseguridad, adopción de metodologías de inventario y valoración de activos y ciberactivos; implementación del doble factor de autenticación para la seguridad del correo empresarial y para la conexión VPN.

En el ámbito de Servicios Digitales, se realizó sensibilización de inicio del lenguaje de interoperabilidad, implementación de la Resolución CREG 075 vinculación Clientes Energía. Se realizaron trabajos de implementación de la norma de accesibilidad y usabilidad para el Portal Web en los niveles A y AA, así como los lineamientos que la rigen.

Estas actividades permiten continuar con el avance en la implementación de la política de gobierno digital, obteniendo un nivel medio alto en esta actividad.

**GRI 415-1:** normativa interna impide que ESSA realice contribuciones de tipo económico o en especie a partidos, representantes o campañas políticas. Como empresa socialmente responsable, adherida al Pacto Global cumple y respeta los mecanismos de transparencia que le permiten asegurar su actuación empresarial y adopta buenas prácticas en su gestión, de modo que se fortalezca su cultura basada en valores y principio éticos. ESSA declara los siguientes lineamientos frente al cabildeo, la relación con el sector y su responsabilidad político empresarial:

- ESSA no contrata ni usa los servicios de cabildeo para su relacionamiento con los entes del Estado. Por lo tanto, ESSA no ofrece, promete, ni paga dádivas, prebendas o beneficios a ninguna persona, natural o jurídica para obtener beneficios para la empresa.





- ESSA no tiene filiación política y no toma partido en aspectos relacionados con el curso político de la región.
- ESSA no realiza contribuciones políticas a partidos o campañas. Sus trabajadores no tienen permitido realizar este tipo de contribuciones directas o indirectas con el fin de obtener ventajas para la compañía.
- Durante los periodos electorales, ESSA se abstendrá de realizar vinculaciones publicitarias en eventos y actividades que tengan riesgo de ser usado por actores políticos.
- En el portal web de ESSA se puede ampliar el contexto de lo expresado anteriormente, a través del siguiente link:

<https://www.essa.com.co/site/%C2%BFQui%C3%A9nessomos/Informaci%C3%B3n corporativa/Declaraciones.aspx>



Así mismo, los grupos de interés cuentan con la línea de Contacto Transparente para reportar el incumplimiento de esta declaración.





## Solidez Financiera

## . . . . . Solidez Financiera . . . . .

**GRI 103-1:** la generación de valor económico es reconocida dentro de la gestión empresarial como indicador de crecimiento, siendo base para aportar desarrollo económico y generar otros beneficios a la sociedad, los cuales, de manera directa se ven reflejados en: el incremento de las utilidades para responder al compromiso con los dueños, de retribuir a su inversión; en el bienestar de los trabajadores, aportando al desarrollo económico de las regiones, generando empleo a través de sus proveedores y contratistas; realizando inversiones que apuntan a la protección de los activos de la empresa y la mejora en la calidad de los servicios; en el cumplimiento al Estado con el pago de impuestos, tasas y contribuciones; y en la inversión para el cuidado del medio ambiente.

El propósito del grupo empresarial es “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor”, que se traduce a través de la sostenibilidad en una gestión responsable con la toma de decisiones en los asuntos económicos y financieros dentro de la generación del valor económico en la empresa.

La gestión financiera en los segmentos de la empresa le permite definir los retos y oportunidades consecuentes con el crecimiento, nuevos mercados y la inversión que le lleva a obtener el retorno para garantizar la sostenibilidad a la organización.

El sector económico de ESSA, como empresa prestadora de servicios públicos, tiene afectación por cambios regulatorios y normativos, las variaciones a nivel local y nacional del consumo de energía, el cambio vertiginoso de las tecnologías y la volatilidad en indicadores de la economía colombiana.

Este tema material o relevante de Solidez Financiera se define desde el Grupo EPM como un elemento indispensable para la competitividad y permanencia de la organización. La definición de metas financieras y de crecimiento debe considerar los condicionamientos organizacionales, naturales y de mercado de los cuales depende el logro de los resultados.

Una adecuada administración de los recursos financieros requiere de visión prospectiva para el grupo empresarial, enfoque en la prevención de los riesgos asociados a la injerencia política indebida, y aplicación de controles que evitan la desviación de recursos hacia iniciativas no alineadas con su objeto social o la toma de decisiones contrarias a la permanencia de largo plazo.

La solidez financiera es la base para responder al compromiso de generar valor económico con el cual, se incide de manera directa en la contribución al desarrollo humano sostenible y al incremento de valor a los grupos de interés, incluida la retribución de la inversión de los dueños.



**GRI 103-2:** la solidez financiera de ESSA S.A. permite cumplir con los requerimientos de capital de trabajo, planes de inversión, obligaciones financieras, y pago de dividendos. ESSA es consciente que la generación de valor económico agregado, garantiza la viabilidad financiera y permite aportar al desarrollo y bienestar de los grupos de interés y los territorios en los cuales hace presencia.

Los lineamientos empresariales con los que se gestiona el tema material y sus énfasis se encuentran visibles en el siguiente link de la página web de ESSA:

<https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/como-lo-hacemos/politicas-empresariales>



**GRI 103-3:** la evaluación de este tema material o relevante se lleva a cabo mediante indicadores relacionados al Cuadro de Mando Integral – CMI a través de seguimientos periódicos que son presentados antes los directivos de la organización. Los resultados de este tema se soportan en el desarrollo de las diferentes iniciativas de ESSA y en la medición de cumplimiento de los retos y logros alcanzados anualmente.

| Retos 2021      | Meta                                | Logro   | Criterios de cumplimiento |
|-----------------|-------------------------------------|---|---------------------------|
| Ingresos.       | Lograr en Ingresos \$1.348.585      | Los ingresos fueron de \$1.462.814 equivalente a 108%         | Total                     |
| EBITDA.         | Lograr en EBITDA \$349.339          | El EBITDA fue de \$476.062 equivalente a 136%                 | Total                     |
| Margen Ebitda.  | Lograr en Margen EBITDA 25,9%       | El Margen de EBITDA fue del 32,5%                             | Total                     |
| Utilidad Neta.  | Lograr en Utilidad Neta \$138.516   | La Utilidad Neta fue de \$235.644 equivalente al 170%         | Total                     |
| Costos y Gastos | Lograr en Costo y Gasto \$1.097.605 | Los costos y gastos fueron de \$1.073.703 equivalentes al 98% | Total                     |



| Reto 2022       | Meta                                  |
|-----------------|---------------------------------------|
| Ingresos        | Lograr en Ingresos de \$1.449.338     |
| EBITDA          | Lograr un EBITDA de \$373.054         |
| Margen EBITDA   | Lograr un Margen EBITDA de 25,7%      |
| Utilidad Neta   | Lograr una Utilidad Neta de \$132.633 |
| Costos y Gastos | Lograr en Costo y Gasto \$1.168.134   |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de interés asociados

|             |                            |           |
|-------------|----------------------------|-----------|
| Accionistas | Clientes y usuarios        | Comunidad |
| Estado      | Proveedores y Contratistas |           |

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>103-1</b> Explicación del tema material y su Cobertura.                 |
| <b>103-2</b> El enfoque de gestión y sus componentes.                      |
| <b>103-3</b> Evaluación del tema material.                                 |
| <b>102-45</b> Entidades incluidas en los estados financieros consolidados. |

**Transferencia de recursos a los Accionistas:** la transferencia de recursos a los accionistas ha significado para esta región del país, más calidad de vida, no solo en la prestación del servicio sino también en materia de desarrollo social y ambiental, empleo y dinamización de la economía local por la ejecución de proyectos que abren nuevas oportunidades a Proveedores y Contratistas.



| Tipo de Accionista        | 2019           | 2020           | 2021          | Variación     |
|---------------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| EPM Inversiones S.A.      | 98.557         | 109.580        | 50.953        | -53,5%        |
| Departamento de Santander | 30.030         | 33.388         | 15.525        | -53,5%        |
| Municipio de Bucaramanga  | 3.665          | 4.074          | 1.895         | -53,5%        |
| Otros Accionistas         | 1.346          | 1.498          | 696           | -53,5%        |
| <b>Totales</b>            | <b>133.598</b> | <b>148.540</b> | <b>69.069</b> | <b>-53,5%</b> |

**GRI 102-45:** ESSA prepara y presenta los estados financieros por separado y el Grupo EPM los realiza consolidados.

Resultados financieros: los indicadores financieros son razones que proporcionan unidades de medida y comparación, que permiten analizar el estado actual de una organización.

| Indicador              | 2019    | 2020    | 2021    | Variación |
|------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| EBITDA<br>Millones COP | 332.812 | 310.816 | 476.062 | 53%       |
| Margen EBITDA %        | 27,9%   | 24,5%   | 32,5%   | 8%        |
| ROA %                  | 8,5%    | 7,3%    | 11,6%   | 4,3%      |
| ROE %                  | 22,65%  | 19,9%   | 34,6%   | 14,7%     |
| Impuestos pagados      | 95.371  | 116.234 | 151.261 | 30%       |
| Dividendos             | 133.598 | 148.540 | 69.069  | -53,5%    |

\*Cifras en millones

Se anexa Estados Financieros bajo la Norma de Contabilidad y de Información Financiera por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.







## Asuntos **Complementarios**





## Alumbrado **Navideño**

## . . . . . Alumbrado Navideño . . . . .

**GRI 203-1 y GRI 203-2:** iluminar la temporada decembrina es una apuesta que ESSA como empresa del Grupo EPM reafirma cada año para contribuir a la construcción de la cultura ciudadana, el encuentro familiar, la promoción de los valores, la preservación de las tradiciones de la comunidad, así como la reactivación económica y el disfrute del espacio público. El concepto del Alumbrado Navideño 2021 se denominó "Navidad en el mundo" y fue una celebración a la diversidad cultural, una invitación a compartir en familia desde el reconocimiento del otro mediante la representación de elementos alusivos a Rusia, Francia, India, Canadá, China, México y otros países, hecho posible gracias al trabajo de más de 80 personas.



Para recrear la "Navidad en el mundo" se instalaron 1.416 figuras, 15.183 bombillas LED, 870 bombillos strober, 2,6 kilómetros de manguera luminosa LED y 344 reflectores; elementos instalados en 41 locaciones iluminadas por ESSA mediante Concurso dirigido a municipios del área de influencia y barrios del área metropolitana de Bucaramanga y Barrancabermeja, celebración conmemorativa de los 130 años de ESSA y convenios interadministrativos suscritos con los municipios de Bucaramanga y San Gil. Adicional a lo anterior, ESSA desarrolló entregas de aguinaldos a las comunidades ganadoras del concurso y adelantó caravanas navideñas en el área metropolitana de Bucaramanga y Barrancabermeja.



| Concepto                   | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|----------------------------|------|------|------|-----------|
| Nº Municipios beneficiados | 12   | 5    | 12   | 140%      |
| No. Barrios beneficiados   | -    | 13   | 13   | -         |
| Caravanas navideñas        | -    | 8    | 9    | 13%       |

| Concepto              | 2019    | 2020    | 2021    | Variación |
|-----------------------|---------|---------|---------|-----------|
| Personas beneficiadas | 595.635 | 292.000 | 388.446 | 33%       |
| Empleos indirectos    | 25      | 52      | 124     | 138%      |
| Inversión             | 300     | 542     | 2.800   | 387%      |

**Concurso Encendamos la Alegría de la Navidad:** en 2021, ESSA convocó a los municipios del área de influencia a participar su tradicional concurso de Alumbrado Navideño buscando llevar una luz de esperanza a las comunidades con el disfrute de las luces navideñas y colorido que las caracteriza. Los siete municipios ganadores de kits de alumbrado navideño para la iluminación del parque principal fueron los siguientes: Aratoca, Onzaga, Páramo, Pinchote, San Martín, Sabana de Torres y San Vicente de Chucurí.

Adicionalmente y por segunda vez, ESSA invitó a las juntas de acción comunal del área metropolitana de Bucaramanga y Barrancabermeja a participar de esta edición del Concurso; como resultado, trece barrios recibieron kits de alumbrado navideño, distribuidos de la siguiente forma:

- Bucaramanga: Rincón de la Paz, Los Conquistadores, Nápoles y La Joya.
- Floridablanca: Asovisur II Sector La Cumbre Comuna 8 y Ciudad Valencia.
- Girón: Parque Las Nieves y Puerto Madero.
- Piedecuesta: Hoyo Grande y Villanueva.
- Barrancabermeja: Ciudadela Cincuentenario, Campestre y Palmira.

El kit de alumbrado navideño que ESSA otorgó como premio comprende el diseño, elaboración y montaje de figuras navideñas, las cuales para la vigencia 2021 correspondieron a elementos 100% nuevos y de dimensiones distintivas; el mantenimiento, retiro y transporte de las mismas, además de la energía consumida durante el tiempo que dure encendida la iluminación.



Finalmente, también por segundo año consecutivo, ESSA complementó el premio con la entrega de un Aguinaldo Navideño a los menores de las comunidades ganadoras, con edades entre 4 a 11 años, estudiantes de institución educativa pública y residentes de estratos 1, 2 o 3. Se entregaron más de 930 aguinaldos entre bicicletas, organetas y monopatines a los menores beneficiados.

**Celebración conmemorativa de la Navidad en los 130 años de ESSA:** con la intención de llegar a más clientes y usuarios durante la celebración de la temporada navideña, ESSA iluminó los parques principales de los municipios de Barichara, Málaga y Barrancabermeja, en este último los parques de La Vida e Infantil, como un símbolo de la conmemoración de 130 años de historia siendo protagonistas del desarrollo y crecimiento de Santander.

**Convenios interadministrativos para Alumbrado Navideño:** ESSA suscribió convenio interadministrativo con las administraciones municipales de Bucaramanga y San Gil, buscando potenciar la riqueza del patrimonio cultural y paisajístico a través del alumbrado navideño, fortaleciendo la unidad e integración de la ciudadanía. Para el desarrollo de estos convenios, ESSA aportó \$390 millones respectivamente.

**Caravanas Navideñas:** como complemento a la celebración de fin de año, ESSA desarrolló nueve caravanas navideñas, siete en el área metropolitana de Bucaramanga y dos en Barrancabermeja, municipio en donde las caravanas los visitaron por primera vez; inicialmente, se programaron 10 recorridos, sin embargo, debido a factores climáticos presentados en una de las fechas programadas no fue posible.

Durante el recorrido, las comunidades disfrutaron de cuatro carrozas con escenografía de Rusia, China, México y Francia, más de 10 carro vallas con diferentes activaciones de aliados comerciales de ESSA y un grupo de artistas regionales que desarrollaron un espectáculo de baile teatral celebrando las “Navidad en el mundo”.

ESSA adelantó esta iniciativa como una estrategia contextualizada al escenario Covid-19, buscando facilitar el disfrute fraterno y seguro de la época navideña.

## Grupos de interés asociados

|           |             |
|-----------|-------------|
| Comunidad | Accionistas |
| Estado    |             |

## Contenidos Estándares GRI

|   |
|---|
| <b>203-1</b> Inversiones en infraestructura y servicios apoyados. |
| <b>203-2</b> Impactos económicos indirectos significativos.       |







## Eventos y Patrocinios

. . . . . **Eventos y Patrocinios** . . . . .

**GRI 203-1 y GRI 203-2:** ESSA desarrolla acciones complementarias con el propósito de contribuir al crecimiento y desarrollo de los territorios donde hace presencia. A través de las vinculaciones publicitarias, la empresa contribuye para que el potencial de la región sea más visible, en diversos escenarios. Por ello, invierte en eventos deportivos, culturales, ambientales y corporativos, que promueven la gestión del conocimiento, el turismo, el cuidado de los recursos naturales, la riqueza artística y el talento en diferentes disciplinas deportivas.

La empresa apoya las iniciativas locales, regionales e internacionales que impactan de forma positiva a la comunidad, mediante un proceso abierto y transparente, que contempla un marco de actuación para garantizar el uso adecuado de la marca ESSA y la optimización de los recursos invertidos, que también contribuyen en el posicionamiento y la reputación de la compañía.

**Eventos comerciales y no comerciales:** ESSA llevó a cabo acciones de relacionamiento con el grupo de interés Clientes y Usuarios segmentos Empresas y hogar, logrando los siguientes resultados:

| Concepto                                    | 2019    | 2020  | 2021   |
|---|---------|-------|--------|
| No. Eventos comerciales                     | 53      | 15    | 14     |
| Aportes Eventos comerciales<br>COP millones | 565     | 13    | -      |
| No. Eventos no comerciales                  | 10      | -     | 7      |
| Aportes Eventos no<br>comerciales           | 132     | -     | 101    |
| Total Personas beneficiadas                 | 548.533 | 2.005 | 23.949 |

De los 14 eventos comerciales, ocho fueron virtuales y seis presenciales contando con la participación de 293 representantes del segmento Empresas. Así mismo de los siete eventos no comerciales desarrollados a través del Programa Cercanía en los municipios de Barrancabermeja, Bucaramanga, Cantagallo, Cimitarra, Piedecuesta San Pablo, San Martín, Sabana de Torres, se contó con la participación de 23.656 personas para un total de 23.949 beneficiados.

**Vinculaciones Publicitarias:** en 2021, ESSA se vinculó publicitariamente a 22 eventos con un apoyo económico de \$458 millones, cumpliendo con el marco de actuación establecido, el manual de marca y los valores corporativos de la empresa.

**Deportivos:** ESSA reitera su compromiso con el bienestar mental y físico de la comunidad en general, apoyando la segunda versión Maratón Virtual de Bucaramanga, Maratón de



Bucaramanga Running, Copa ESSA – Barrancabermeja, Reconocimiento al deportista del año, Patrocinio al equipo de fútbol Alianza Petrolera, entre otros.

**Culturales:** exaltando la riqueza cultural de Santander, ESSA se suma al V Festival Internacional de Cultura en Santander FICUS 2021, XXXVIII Festival Internacional de Piano, XVIII Concurso Nacional de la Canción Inédita José A. Morales, Festival de Acordeones del Río Grande del Magdalena del Magdalena Medio, entre otros.

**Corporativos:** la gestión del conocimiento y el reconocimiento de los sectores en el crecimiento de la región son de importancia para ESSA; por ello, la compañía apoya y participa en eventos corporativos como los 60 años de la Liga Santandereana contra el cáncer y el Día del Tendero, entre otros.

Los patrocinios institucionales durante los últimos tres años reflejan los siguientes resultados:

| Concepto           | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|--------------------|------|------|------|-----------|
| No. Eventos        | 46   | 10   | 22   | 220%      |
| Inversión/Millones | 617  | 248  | 458  | 184%      |

En 2021 se evidenció un aumento de eventos e inversión realizada, debido a las nuevas medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, que permitieron la reactivación económica en la región, a través de diversas actividades culturales, deportivas y corporativas, en las que participó ESSA como un actor referente empresarial, comprometido con el crecimiento y desarrollo de los territorios.

## Grupos de interés asociados

|           |             |
|-----------|-------------|
| Comunidad | Accionistas |
| Estado    |             |

## Contenidos Estándares GRI

**203-1** Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.

**203-2** Impactos económicos indirectos significativos.







## Entorno de trabajo

## Entorno de trabajo

El Grupo EPM asume el entorno de trabajo a partir de las condiciones objetivas y subjetivas que forman el ambiente para el desempeño laboral, buscando que el ser humano obtenga una experiencia satisfactoria en el desarrollo de sus actividades en la empresa. Esta dinámica incluye factores como la salud y la seguridad.

Hoy las empresas enfocan sus estrategias y esfuerzos hacia el mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores, generándoles motivación y sentido de pertenencia por la organización. Un entorno laboral adecuado les facilitará el desarrollo de su trabajo en óptimas condiciones, situación que los hace más productivos y con equilibrio entre el desarrollo personal y el profesional.

De esta manera en ESSA este tema complementario Entorno de Trabajo se gestiona a través de aspectos tales como Bienestar laboral y beneficios, Calidad de Vida, Desempeño Laboral, Formación y Desarrollo, Jubilados y Pensionados, Organizaciones Sindicales, Planta de empleados, Seguridad y Salud en el Trabajo y Selección de Personal y se evalúa mediante los logros y retos establecidos respectivamente.

| Retos 2021                         | Meta   | Logro  | Criterios de cumplimiento |
|------------------------------------|--|--|---------------------------|
| Cero accidentes fatales            | Lograr cero accidentes fatales en ESSA y contratistas.   | No hubo accidentes fatales en ESSA ni en Contratistas.   | Total                     |
| Índice de Lesiones Incapacitantes. | Lograr que el Índice de Lesiones Incapacitantes para trabajadores ESSA sea igual o inferior a 0,28 y del 1,03 para contratistas. | El ILI para ESSA registró el 0,02 y el de contratistas 0,47. Los datos son a noviembre de 2021, los cuales se ajustarán Informe de Sostenibilidad 2022.  | Total                     |
| Plan de Bienestar                  | Ejecución del 100% de las actividades estimadas en el plan de bienestar.   | Se realizaron 92 actividades de manera virtual y presencial de 76 planeadas logrando el 121,05% de cumplimiento.   | Total                     |
| Medición riesgo psicosocial        | Subir un punto en el nivel de riesgo bajo, del nivel total de la medición de riesgo psicosocial.                                 | La medición de Riesgo Psicosocial RPS no se llevó a cabo, según circular 0064 de 2020 donde el Ministerio de Trabajo suspendió los términos para la aplicación hasta que no se supere la emergencia sanitaria, llevando a cabo en las 2021 acciones mínimas de intervención de los factores de RPS, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores. | Parcial                   |



| Retos 2022                        | Meta   |
|-----------------------------------|--|
| Medición riesgo psicosocial       | Subir 1 punto en el nivel de riesgo bajo del nivel total del riesgo en la Medición del Riesgo Psicosocial. |
| Índice de lesiones incapacitantes | Lograr que el Índice de Lesiones Incapacitantes ESSA sea igual o inferior a 0,27.                          |
| Cero accidentes fatales           | Alcanzar el indicador de cero (0) accidentes fatales en Gente ESSA y contratistas.                         |
| Plan de bienestar laboral         | Ejecución del 100% de las actividades estimadas en el plan de bienestar laboral.                           |
| Cero enfermedades laborales       | Alcanzar el indicador de cero (0) enfermedades laborales en los trabajadores                               |
| Programa de espacios confinados   | Diseñar el programa de espacios confinados y su cronograma para el 2022.                                   |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de interés asociados

|                     |           |            |                            |
|---------------------|-----------|------------|----------------------------|
| Clientes y Usuarios | Comunidad | Gente ESSA | Proveedores y Contratistas |
|---------------------|-----------|------------|----------------------------|

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>102-8</b> Información sobre empleados y otros trabajadores.                           |
| <b>102-38</b> Ratio de compensación total anual.   |
| <b>102-39</b> Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.            |
| <b>102-41</b> Acuerdos de negociación colectiva.   |
| <b>201-3</b> Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación. |



|               |  |
|---------------|--|
| <b>202-1</b>  | Relación del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.  |
| <b>202-2</b>  | Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.  |
| <b>401-1</b>  | Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.   |
| <b>401-2</b>  | Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.                                   |
| <b>401-3</b>  | Permiso parental.  |
| <b>402-1</b>  | Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.   |
| <b>404-1</b>  | Media de horas de formación al año por empleado.   |
| <b>404-2</b>  | Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.  |
| <b>404-3</b>  | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.  |
| <b>405-1</b>  | Diversidad en órganos de gobierno y empleados.   |
| <b>405-2</b>  | Relación salario base y de la remuneración de las mujeres frente a los hombres.  |
| <b>403-1</b>  | Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo.   |
| <b>EU16</b>   | Políticas y requisitos relativos a la salud y seguridad de los empleados y empleados de contratistas y subcontratistas.                        |
| <b>403-2</b>  | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.   |
| <b>403-3</b>  | Servicios de salud en el trabajo.  |
| <b>403-4</b>  | Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.   |
| <b>403-5</b>  | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.   |
| <b>403-6</b>  | Fomento de la salud de los trabajadores.   |
| <b>403-7</b>  | Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales. |
| <b>403-8</b>  | Cobertura del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.   |
| <b>403-9</b>  | Lesiones por accidente laboral.  |
| <b>403-10</b> | Dolencias y enfermedades laborales.  |

**EU14** Programas y procesos para asegurar la disponibilidad de una fuerza laboral calificada.

---

**EU15** Porcentaje de trabajadores elegibles para retirarse en los próximos 5 y 10 años desglosados por categoría de empleo y por región.

---

**EU16** Políticas y requisitos referentes a salud y seguridad de los trabajadores, contratistas y subcontratistas.

---

**EU17** Jornadas de trabajo de seguridad y salud en el trabajo con empleados de los contratistas y subcontratistas que participan en la construcción, el funcionamiento y las actividades de mantenimiento.

---

**EU18** Porcentaje de empleados de contratistas y subcontratistas que tengan capacitación relevante en la salud y seguridad individual.

---

**EU21** Atención de desastres y emergencias.

## Bienestar Laboral y Beneficios . . . . .

El Grupo EPM fomenta la calidad de vida de sus servidores y de su grupo familiar, a partir de la entrega oportuna de los beneficios monetarios y la implementación de programas y actividades que armonicen su vida personal, familiar y laboral. De esta manera, ESSA promueve espacios de acompañamiento, recreación, deporte y proyección social y cultural, en una dinámica que consolida el sentido de pertenencia y afianza la cultura empresarial para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

De esta manera, uno de los logros más relevantes en pro del Bienestar laboral de los trabajadores de ESSA, es el piloto de Teletrabajo, el cual es un acuerdo voluntario conforme al numeral 10 artículo 6 de la Ley 1221 de 2008, que lo define como una forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de información y comunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa, sin requerirse la presencia física del trabajador en sitio específico de trabajo.

Este piloto iniciará con 48 trabajadores seleccionados de las diferentes dependencias de ESSA a partir de enero de 2022.

**GRI 401-2:** ESSA no contrata empleados temporales o a media jornada, todos tienen los mismos beneficios, los cuales se describen a continuación:

| Beneficios  | Directivos | Profesionales | Tecnólogos,<br>técnicos y<br>auxiliares | Aprendices<br>SENA | Estudiantes<br>semestre de<br>práctica |
|---|------------|---------------|---|--------------------|--|
| Seguro de vida                                      | ✓          | ✓             | ✓                                       | X                  | X                                      |
| Seguro médico                                       | ✓          | ✓             | ✓                                       | X                  | X                                      |
| Cobertura por incapacidad o invalidez (ARL)         | ✓          | ✓             | ✓                                       | ✓                  | ✓                                      |
| Baja por maternidad o paternidad (permiso parental) | ✓          | ✓             | ✓                                       | ✓                  | ✓                                      |
| Fondo de pensiones                                  | ✓          | ✓             | ✓                                       | X                  | X                                      |



|                          |   |   |   |   |   |
|--------------------------|---|---|---|---|---|
| Fondo de cesantías       | X | ✓ | ✓ | X | X |
| Participación accionaria | X | X | X | X | X |

✓ : Aplica y X: No aplica

## Beneficios Convencionales y No Convencionales

| Beneficios convencionales  | No. empleados beneficiados |       |        |           |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|
|  | 2019                       | 2020  | 2021   | Variación |
| Bonificación personal línea viva   | 42                         | 40    | 38     | -5%       |
| Préstamo educación   | 71                         | 37    | 50     | 35%       |
| Préstamos de vivienda  | 61                         | 45    | 41     | -9%       |
| Auxilio funerario  | 37                         | 33    | 46     | 39%       |
| Aportes al Sindicato de COP 4.015 millones para manejo de salud trabajadores y núcleo familiar     | 971                        | 1.000 | 1.089  | 9%        |
| Auxilio hospitalización  | 53                         | 41    | 37     | -10%      |
| Pago de incapacidad de 45 días en caso de enfermedad no profesional                                | 238                        | 273   | 389    | 42,5%     |
| Auxilio de lentes y monturas y lentes de contacto  | 608                        | 480   | 645    | 34%       |
| Auxilio de odontología   | 373                        | 260   | 468    | 80%       |
| Bonificación para empleados que cumplan 20 años de servicios en ESSA                               | 8                          | 6     | 9      | 50%       |
| Beneficio de energía del 50% del valor a pagar concepto de energía (factura)                       | 1.790                      | 1.791 | 1.728* | -4%       |
| Plan excelencia (becas a los hijos de empleados con los mejores puntajes en las pruebas de estado) | 609                        | 661   | 616*   | -7%       |





\*De las 1.728 personas beneficiadas, 907 son trabajadores activos y 821 jubilados y retirados.

\*De las 616 becas otorgadas, 11 fueron por plan excelencia y 605 por puntajes destacados.

Los anteriores beneficios entregados, se soportan en la Convención Colectiva de Sintraelecol. Así mismo, en cumplimiento del artículo 41 de la convención colectiva de trabajo y para mejorar los servicios de salud de los empleados y su núcleo familiar, ESSA gira mensualmente a SINTRAELECOL un aporte aproximadamente de COP 347 millones que anualmente equivalen a COP 4.015 millones, los cuales se invierten en planes complementarios de salud y programas de prevención; igualmente ESSA, con el ánimo de contribuir a la calidad de vida de sus empleados y núcleo familiar, brinda beneficios no convencionales.

De esta manera, ESSA concede a los trabajadores y sus familias, espacios enfocados a fortalecer su bienestar integral y mejoramiento de su calidad de vida, lo cual, se refleja en la medición del riesgo psicosocial. Estos beneficios son otorgados voluntariamente y promueven un entorno familiar, laboral y personal que va de la mano con el propósito empresarial y de afianzar lazos de cercanía con nuestros trabajadores.



La siguiente tabla, evidencia los resultados alcanzados al 2021 respecto a personas beneficiadas, Inversión ejecutada así:

| Concepto               | 2019   | 2020   | 2021   |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Personas beneficiadas  | 10.750 | 22.508 | 24.373 |
| Inversión COP millones | 973    | 536    | 635    |



## Calidad de Vida

La medición de Calidad de Vida - Riesgo Psicosocial en el marco del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST, se convierte en una herramienta de gestión que orienta y focaliza los esfuerzos para el mejoramiento de los resultados organizacionales, el bienestar de los funcionarios y sus familias.

Para esta medición, ESSA toma como referencia la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de Trabajo, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional; y la Resolución 2404 de 2019, también del Ministerio de Trabajo, por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, así como la Guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora, con sus protocolos específicos.

En cumplimiento con la normativa vigente en materia de riesgo psicosocial y salud mental, a través de la circular 0064 del 2020 por el Ministerio de Trabajo, donde se suspende los términos para la aplicación de la batería riesgo psicosocial hasta que no se supere la emergencia sanitaria; ESSA en el 2021, realizó las acciones de intervención de los factores de riesgo psicosocial, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores

Los factores psicosociales, comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas.

La evaluación de los factores psicosociales del trabajo comprende la identificación, tanto de los factores de riesgo como de los factores protectores, con el fin de establecer acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

El propósito de la batería de riesgo psicosocial es identificar los factores de riesgo psicosociales a los que se encuentran expuestos los trabajadores de diferentes actividades económicas y oficios, y cualificar dichos procesos de evaluación para obtener una información que permita focalizar los programas, planes y las acciones dirigidas a la prevención y control de estos.

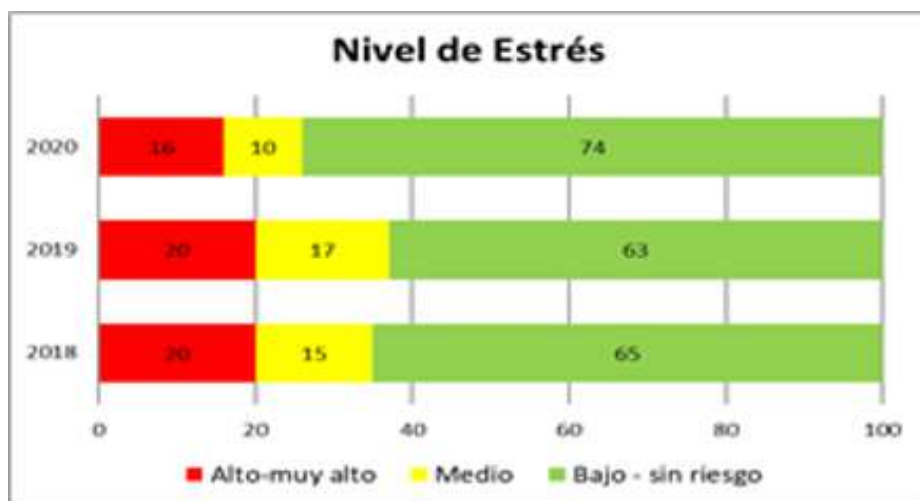
Los resultados de la medición de Calidad de Vida - Riesgo Psicosocial al 2020, reflejaron una estabilización de los indicadores producto de todas las acciones desarrolladas de acuerdo al 85,78% de la población encuestada, reflejando un riesgo total bajo o sin riesgo, lo cual posiciona



a ESSA como una empresa saludable que, de acuerdo con el artículo 3 de la Resolución 2404 de 2019, podrá continuar desarrollando su plan de acción para los procesos de promoción, prevención e intervención de estos resultados y la periodicidad de la medición de la batería de riesgo psicosocial cada dos años.



Por lo anterior, en el 2020 el nivel de riesgo bajo total tuvo una puntuación en el nivel bajo sin riesgo, aumentando 9,06 puntos y el nivel de estrés puntuó en el nivel bajo sin riesgo bajo, incrementando 11 puntos respecto a 2019, que confirma que se pueden seguir desarrollando las actividades con periodicidad de dos años, sin la medición anual de la batería de riesgo psicosocial.



Dentro de las acciones para la promoción, prevención e intervención de los factores de riesgo psicosociales, se destacan en el 2021 las siguientes:

- Acompañamiento a la presentación de los resultados de la batería de riesgo psicosocial a los equipos y la realización del Plan de Riesgo Psicosocial 2021 con 30 equipos de trabajo.
- Acompañamiento a talleres del Plan de Riesgo Psicosocial de 38 equipos con asistencia de 642 trabajadores.
- Acompañamiento a tres equipos prioritarios.
- Intervenciones de ley (Prevención del consumo de Sustancias Psicoactivas y del Acoso Laboral y Sexual; Salud Mental, Resolución 2404 de 2019 y Circular 0064 de 2020), logrando una asistencia de 1.372 trabajadores.
- Ejecución de cuatro módulos de la escuela de líderes técnicos bajo la resolución 5018 de 2019 para 26 trabajadores.
- Atención psicológica a 114 personas de la cuales 56 fueron trabajadores y 58 familiares de su núcleo familiar.
- Realización de entrevistas de riesgo psicosocial a 119 trabajadores.
- Tres capacitaciones y asesorías al Comité de Convivencia Laboral.
- Desarrollo de cuatro conferencias del componente psicosocial en el marco del festival de la Prevención de Riesgos referentes a: De la adversidad a la oportunidad; cerebro productivo, herramientas para alcanzar las metas sin perder el bienestar; el síndrome metabólico y espacios saludables en el hogar: armonía del trabajo en casa, contando con la participación de 901 trabajadores.



### . . . . . **Desempeño Laboral** . . . . .

Como práctica de talento humano en ESSA, la gestión del desempeño apalanca la evolución cultural, así como el logro de la estrategia; su aplicación, a través de conversaciones, propicia el liderazgo personal consciente, la conexión con el propósito, la proactividad para incorporar el futuro, y el trabajo colaborativo, promoviendo el desarrollo integral.

En el 2021, la evolución organizacional y cultural cimentaron el momento para incorporar un modelo de gestión del desempeño basado en la conversación, la definición de acuerdos, el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad, alcanzando los siguientes logros:

- Recorrido el 100% del camino con el equipo base, generando las preguntas para conversarlas con los equipos de trabajo en los cuales se participó, habilitando los pensamientos, sentimientos y emociones referentes a las preguntas que nos trae este nuevo modelo.
- Con la participación de los líderes de dependencias, hemos logrado acompañar el desarrollo inicial y construcción conjunta de los acuerdos a los temas priorizados dentro del Comité de Gerencia y aquellos identificados a trabajar por cada dependencia, promoviendo las conversaciones.
- Partiendo del compromiso y requerimiento de los líderes de equipos de trabajo fue entregado el modelo, aclarando las dudas y facilitando su apropiación; igualmente, se desarrolló un foro abierto para trabajadores, sobre la conversación en torno al modelo de desempeño y de competencias.



**GRI 404-3:** el ciclo de gestión del desempeño nos permite alinear el desempeño de los trabajadores con los objetivos estratégicos, proyectos y procesos de ESSA, en donde al 2021 se proyectó evaluar 1.054 trabajadores así:

| Categoría laboral/Género                    | 2019 |     | 2020  |     | 2021  |     |
|---|------|-----|-------|-----|-------|-----|
|   | F    | M   | F     | M   | F     | M   |
| Calificado                                  | 8    | 17  | 6     | 19  | 5     | 15  |
| Altamente Calificado                        | 34   | 151 | 35    | 146 | 36    | 149 |
| Técnico                                     | 73   | 287 | 123   | 278 | 78    | 322 |
| Auxiliar Soporte Operativo y Administrativo | -    | 5   | -     | 6   | -     | 5   |
| Profesional 1                               | 60   | 79  | 60    | 72  | 71    | 91  |
| Profesional 2                               | 49   | 75  | 55    | 75  | 61    | 93  |
| Profesional 3                               | 20   | 31  | 22    | 39  | 31    | 47  |
| Profesional 4                               | 11   | 21  | 11    | 21  | 12    | 25  |
| Jefe de Área                                | 5    | 3   | 5     | 1   | 5     | 4   |
| Subgerente                                  | -    | 3   | -     | 3   | 1     | 2   |
| Gerente                                     | -    | 1   | -     | 1   | -     | 1   |
| Total trabajadores evaluados                | 260  | 673 | 257   | 661 | 300   | 754 |
|   | 933  |     | 918   |     | 1.054 |     |
| Total trabajadores nómina                   | 986  |     | 1.014 |     | 1.103 |     |
| % Empleados evaluados según nómina          | 95%  |     | 91%   |     | 96%   |     |

\*Los valores registrados en el 2021 son estimados, los cuales se actualizarán en el IFS 2022.



## Formación y Desarrollo

ESSA promueve acciones de desarrollo humano que buscan habilitar el talento humano, dotándolo de la capacidad necesaria para responder a los retos de la organización en un equilibrio entre las dimensiones laboral, personal y familiar, para lo cual se promueven mecanismos de mejora continua a través de procesos de desarrollo, buscando reconocer el potencial de las personas en pro de su crecimiento a través del tiempo en la organización y que permita alcanzar el propósito del direccionamiento estratégico.

El desarrollo del talento humano se refiere a las prácticas, políticas, estructura, procesos y sistemas de la empresa que impacta el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

**GRI 404-1, GRI 404-2 y EU14:** en el 2021 la formación y desarrollo evidenció los siguientes resultados:

| Concepto   | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|--|--------|--------|--------|-----------|
| Número de acciones de formación                      | 240    | 206    | 181    | -12%      |
| Número de participantes en formación                 | 5.801  | 9.692  | 8.633  | -11%      |
| Horas totales de formación                           | 94.720 | 83.933 | 57.128 | -32%      |
| Horas de formación de mujeres                        | 25.191 | 23.633 | 15.500 | -34%      |
| Promedio de horas de formación de mujeres            | 92     | 82     | 49     | -40%      |
| Horas de formación de hombres                        | 69.529 | 60.301 | 41.567 | -31%      |
| Promedio de horas de formación de hombres            | 98     | 83     | 52     | -37%      |
| Número de Directivos formados                        | 13     | 13     | 13     | -         |
| Número de Profesionales formados                     | 379    | 395    | 471    | 19%       |
| Número de Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares formados | 594    | 611    | 630    | 3%        |
| Total de personas formadas                           | 986    | 1.019  | 1.114  | 9%        |
| Porcentaje de Directivos formados                    | 100%   | 100%   | 100%   | -         |
| Porcentaje de Profesionales formados                 | 100%   | 96%    | 100%   | 4%        |





| Concepto  | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|---|-------|-------|-------|-----------|
| Porcentaje de Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares formados    | 99%   | 98%   | 99%   | 1%        |
| Inversión plan de aprendizaje organizacional (COP millones) | 1.403 | 1.000 | 1.021 | 2%        |
| Ejecución Plan de aprendizaje organizacional                | 1.302 | 992   | 855   | -14%      |
| % Ejecución presupuestal5                                   | 93%   | 99%   | 84%   | -15%      |
| % Ejecución Plan de Aprendizaje Organizacional              | 93%   | 97%   | 87%   | -10%      |

| Promedio de horas de formación por género |                                 |                    |                                |
|---|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Género                                    | Número trabajadores en el nivel | Horas de Formación | Promedio de Horas de formación |
| Femenino                                  | 317                             | 15.562             | 49                             |
| Masculino                                 | 797                             | 41.567             | 52                             |
| <b>Total</b>                              | <b>1.114</b>                    | <b>57.128</b>      | <b>51</b>                      |

| Promedio de horas de formación por categoría laboral |                     |                    |                             |
|--|---------------------|--------------------|-----------------------------|
| Nivel  | Número trabajadores | Horas de formación | Promedio horas de Formación |
| Calificado   | 20                  | 1.258              | 63                          |
| Altamente Calificado                                 | 189                 | 10.030             | 53                          |
| Técnico  | 416                 | 19.242             | 46                          |
| Auxiliar Soporte Operativo y Administrativo          | 5                   | 117                | 23                          |
| Profesional 1  | 177                 | 7.790              | 44                          |
| Profesional 2  | 164                 | 8.833              | 54                          |
| Profesional 3  | 91                  | 6.243              | 69                          |



| Nivel         | Número trabajadores | Horas de formación | Promedio horas de Formación |
|---------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|
| Profesional 4 | 39                  | 2.978              | 76                          |
| Jefe de Área  | 9                   | 377                | 42                          |
| Subgerente    | 3                   | 223                | 74                          |
| Gerente       | 1                   | 38                 | 38                          |
| <b>Total</b>  | <b>1.114</b>        | <b>57.129</b>      | <b>51</b>                   |

En el 2021 se formaron 1.114 trabajadores de los cuales 1.069 son activos y 45 se retiraron de ESSA.

De total de la planta de trabajadores existentes 1.103 trabajadores, recibieron formación 1.069 personas equivalente al 97%. Así mismo, se realizaron 181 eventos formativos en temas orientados a evaluar y gestionar la seguridad operacional referente a: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, medicina preventiva, fortalecimiento de las capacidades organizacionales, alineando competencias, conductas y habilidades con el plan estratégico de la organización y propendiendo por el desarrollo profesional y laboral de los trabajadores que se resumen así:

| Tipo de formación  | 2019                  |                       | 2020                  |                       | 2021                  |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Número de formaciones | Número de Asistencias | Número de formaciones | Número de Asistencias | Número de formaciones | Número de Asistencias |
| Actualización conocimientos temas del negocio              | 6                     | 20                    | 4                     | 15                    | 17                    | 69                    |
| Desarrollo de competencias directivas                      | 2                     | 36                    | 2                     | 73                    | 2                     | 47                    |
| Desarrollo del ser   | 8                     | 237                   | 2                     | 109                   | *                     | -                     |
| Fortalecimiento de habilidades y conocimientos de la labor | 150                   | 1.824                 | 132                   | 3.206                 | 98                    | 2.044                 |
| Temas normativos   | 74                    | 3.684                 | 66                    | 6.289                 | 64                    | 6.473                 |
| <b>Total</b>   | <b>240</b>            | <b>5.801</b>          | <b>206</b>            | <b>9.692</b>          | <b>181</b>            | <b>8.633</b>          |



\* En el 2021, los temas de formación enfocados al “*Desarrollo del Ser*”, soportan la Transformación Cultural de ESSA, a través de las redes colaborativas conformadas mediante círculos conversacionales con líderes de dependencia, líderes de equipo y personal priorizado, fortaleciendo temas de desempeño, nuevas formas de liderazgo. Por otra parte, se ejecutaron cuatro prototipos con el objetivo de armonizar la comunicación y el desempeño organizacional.

**Programa para asegurar fuerza laboral calificada:** se desarrollaron programas de aprendizaje y calificación laboral a partir de normas de competencia laboral definidas para el sector productivo, en asociación con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y el Organismo Nacional de Acreditación - ONAC; contribuyendo al mejoramiento de habilidades, capacidades y conocimientos que los empleados tienen sobre determinada tarea y a la calidad del servicio prestado por la organización; igualmente se desarrollan programas de entrenamiento anual en actividades normativas y de alto riesgo, que se resumen así:

| Modalidad                           | 2019              |                                  | 2020              |                                  | 2021              |                                  |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------|
|                                     | Número de eventos | Número de empleados certificados | Número de eventos | Número de empleados certificados | Número de eventos | Número de empleados certificados |
| Certificación                       | 4                 | 41                               | 3                 | 30                               | 3                 | 119                              |
| Certificaciones competencia laboral | 1                 | 17                               | 9                 | 169                              | 7                 | 166                              |
| Entrenamientos - Reentrenamientos   | 11                | 338                              | 12                | 454                              | 6                 | 181                              |
| <b>Total</b>                        | <b>16</b>         | <b>396</b>                       | <b>24</b>         | <b>653</b>                       | <b>16</b>         | <b>466</b>                       |

Los programas de mejora de las aptitudes de los trabajadores de ESSA, permiten lograr las aptitudes requeridas para cumplir las metas en un entorno de trabajo cambiante. Contar con trabajadores más calificados potencializa el capital humano de la organización y contribuye con la satisfacción propia, lo que guarda una estrecha relación con la mejora del desempeño. Para las personas que van a jubilarse, la confianza y la calidad de las relaciones laborales mejora al conocer que están respaldados en la transición del trabajo a esta nueva etapa de la vida.

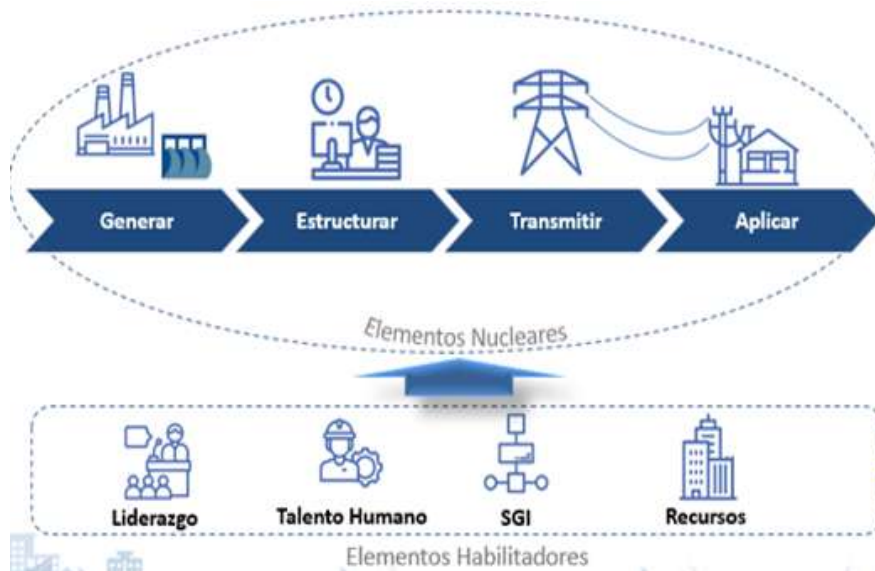
**Programa de postgrados empleados:** para contribuir al desarrollo profesional y laboral de los trabajadores y núcleo familiar, ESSA otorgó al 2021 los siguientes auxilios educativos:

| Auxilios para los trabajadores |           |           |           |           |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Concepto                       | 2019      | 2020      | 2021      | Variación |
| Especialización                | 19        | 18        | 18        | -         |
| Maestría - Máster              | 7         | 4         | 4         | -         |
| <b>Total</b>                   | <b>26</b> | <b>22</b> | <b>22</b> | <b>-</b>  |

| Becas para hijos de trabajadores    |            |            |            |            |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Tipo de beca                        | 2019       | 2020       | 2021       | Variación  |
| Preescolar                          | 186        | 105        | 57         | -46%       |
| Primaria                            | 127        | 185        | 198        | 7%         |
| Secundaria                          | 209        | 208        | 201        | -3%        |
| Universitaria (Trabajador)          | 50         | 54         | 50         | -7%        |
| Universidad hijo – trabajador       | 78         | 100        | 99         | -1%        |
| Beca: Plan Excelencia               | 2          | 2          | 2          | -          |
| <b>Total becas</b>                  | <b>652</b> | <b>654</b> | <b>607</b> | <b>-7%</b> |
| <b>Valor económico becas (COPM)</b> | <b>306</b> | <b>331</b> | <b>324</b> | <b>-2%</b> |

**Proyecto gestión del conocimiento:** ESSA ha identificado al talento humano como su factor más importante e indispensable, por ello reconoce que la gestión del conocimiento debe ser parte vital de la organización, con el objetivo de generar y mantener en la organización los conocimientos críticos que las personas poseen y desarrollan, buscando la metodología o estrategia más óptima para hacer que dichos conocimientos estén al alcance de todas las personas que conforman la empresa de manera clara y precisa buscando la efectividad de sus labores.





De esta manera en el 2021 se destacaron los siguientes logros:

- Consolidación de las comunidades de práctica y aprendizaje.
- Diseño de cursos virtuales.
- Diseño de la Especialización en AMI (Infraestructura de Medición Avanzada).

## Jubilados y pensionados . . . . .

Con el fin de mantener la relación con jubilados y pensionados, en ESSA desarrollamos diferentes estrategias que facilitan el acercamiento con este subgrupo de interés, entre ellas las actividades de proyección social que incluyen asesorías psicológicas y espirituales, así como de adultez plena.

El vínculo con los jubilados y pensionados se fortalece permanentemente con la implementación de actividades variadas, novedosas e incluyentes que se abordan desde diferentes aspectos tales como: personal, social, recreativa y cultural.

El compromiso y el contacto con este grupo poblacional es cálido y cercano, lo que se ve reflejado en su participación y asistencia a todas las actividades programadas.

**Programa de transición de empleados próximos a pensionarse:** este programa está diseñado para proporcionar a los trabajadores de ESSA que se pensionarán entre el 2022, 2023 y 2024, habilidades, herramientas, claves y estrategias para afrontar la nueva etapa de su vida y para que puedan adaptarse al cambio de forma positiva. Se realizaron en el 2021 seis actividades contando con la participación de 31 personas que se resume así:

| Actividad  | Personas beneficiadas |
|--|-----------------------|
| Desarrollo Personal y Hábitos de vida saludable, resignificando mi ser | 46                    |
| Trámite de pensión   | 42                    |
| Relaciones interpersonales y comunicación asertiva                     | 33                    |
| Buenos hábitos financieros   | 31                    |
| Emprendimiento   | 19                    |
| Cierre del programa  | 16                    |
| <b>Promedio de participación</b>                                       | <b>31</b>             |



**EU15:** los trabajadores próximos a jubilarse al cierre del 2021, se resumen en la siguiente tabla:

| Empleados próximos a jubilarse (por categoría laboral y regiones) | 2019       |            | 2020       |           | 2021       |           |
|---|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|
|   | 5 años     | 10 años    | 5 años     | 10 años   | 5 años     | 10 años   |
| Directivos  | 2          | 2          | 2          | 2         | 2          | 3         |
| Profesionales   | 35         | 26         | 39         | 27        | 40         | 23        |
| Tecnólogos, técnicos y auxiliares                                 | 95         | 71         | 101        | 64        | 104        | 62        |
| Regiones  | 5 años     | 10 años    | 5 años     | 10 años   | 5 años     | 10 años   |
| Bucaramanga   | 92         | 60         | 96         | 56        | 96         | 53        |
| Barrancabermeja   | 13         | 15         | 17         | 11        | 20         | 9         |
| San Gil   | 16         | 15         | 16         | 15        | 17         | 14        |
| Barbosa   | 4          | 2          | 6          | 3         | 7          | 3         |
| Socorro   | 1          | 5          | 4          | 4         | 3          | 4         |
| Málaga  | 6          | 2          | 3          | 4         | 3          | 5         |
| <b>Total</b>  | <b>13%</b> | <b>10%</b> | <b>14%</b> | <b>9%</b> | <b>13%</b> | <b>8%</b> |

| Concepto    | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|-------------|------|------|------|-----------|
| Jubilados   | 816  | 805  | 794  | -1,4%     |
| Pensionados | 7    | 12   | 13   | 8,3%      |



## Organizaciones Sindicales

En ESSA existen cuatro organizaciones sindicales: SINTRAELECOL, SIPROESSA, SINTRAESSA y E2 (Eléctricos y Electricistas). En agosto de 2021, se llevó a cabo un proceso de negociación, el cual culminó con la firma de la Convención Colectiva de Trabajadores CCT con la organización sindical SIPROESSA.

En ESSA, como empresa socialmente responsable, adherida al Pacto Global, que respeta y garantiza el ejercicio de los derechos constitucionales de libertad sindical, asociación y negociación colectiva, cumplimos los tratados internacionales, las normas internas y lo dispuesto en las convenciones colectivas existentes y que le son vinculantes, entendiendo que lo determinado en los mismos, apunta a una relación sostenible y duradera para las partes.

**GRI 102-41:** para la vigencia 2021, se registraron 1.085 empleados cubiertos por la convención colectiva de SINTRAELECOL y 4 por la Convención de SIPROESSA. Los 14 empleados con salario integral no tienen los beneficios de estos acuerdos convencionales.

| Libertad de asociación  | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|---|--------|--------|--------|-----------|
| Número de sindicatos  | 4      | 4      | 4      | -         |
| Número de acuerdos convencionales y Laudos Arbitrales               | 2      | 2      | 2      | -         |
| Número de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva | 971    | 1.000  | 1.089  | 8,9%      |
| Horas de permiso sindical dirigentes                                | 20.076 | 12.353 | 12.893 | 4,4%      |
| No Convencionados   | 15     | 14     | 14     | -         |
| % empleados cubiertos por convención colectiva                      | 98,47% | 98,62% | 98,7%  | 0,08%     |
| Querellas   | 3      | 7      | 13     | 86%       |

Dentro de los resultados del 2021, se evidencia que las Querellas aumentaron al 86%, debido a solicitudes presentadas por una de las organizaciones sindicales de la empresa.



## Planta de Empleados

En el Grupo EPM la planta de empleos está definida por grupos ocupacionales estructurados: directivos, profesionales, tecnólogos, técnicos y auxiliares y curva de sostenimiento. El reporte de trabajadores ESSA adscritos incluye los tipos de contrato, regiones, género, edad, antigüedad.

En materia salarial, tenemos una compensación fija y beneficios en su mayoría de tipo convencional. Por otra parte, la remuneración del personal directivo se hace a través de salario integral.

En cumplimiento de la Ley 789 de 2002, la empresa cuenta con el programa de Aprendices, el cual, les dio la oportunidad a 110 estudiantes de programas técnicos, tecnológicos y universitarios de realizar la práctica laboral exigida por las instituciones educativas.

**GRI 102-7 y GRI 102-8:** la información que se reporta de los empleados ESSA en este énfasis está soportada del Sistema de Administración de Nómina SAN, la cual se presenta de la siguiente manera:

| Indicadores generales                           |                                | 2019 | 2020  | 2021  | Variación |
|---|--------------------------------|------|-------|-------|-----------|
| Número total de empleados (Contrato indefinido) |                                | 986  | 1.014 | 1.103 | 9%        |
| Clasificación por género                        | Número empleados hombres       | 711  | 726   | 788   | 9%        |
|   | Número empleados mujeres       | 275  | 288   | 315   | 9%        |
| Clasificación por contrato laboral              | Empleados a término indefinido | 877  | 909   | 999   | 10%       |
|   | Empleados por labor contratada | 94   | 91    | 90    | -1%       |
|   | Empleados con salario integral | 15   | 14    | 14    | -         |
| Clasificación por región ESSA                   | Empleados región B/manga       | 766  | 796   | 863   | 8%        |
|   | Empleados región B/bermeja     | 98   | 96    | 107   | 11%       |
|   | Empleados región San Gil       | 53   | 53    | 60    | 13%       |
|   | Empleados región Barbosa       | 26   | 26    | 29    | 12%       |
|   | Empleados región Málaga        | 22   | 23    | 22    | -4%       |
|   | Empleados región Socorro       | 21   | 20    | 22    | 10%       |



| Indicadores generales   |                               | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|---|-------------------------------|------|------|------|-----------|
| Total Aprendices SENA, practicantes y pasantes universitarios |                               | 84   | 72   | 110  | 53%       |
| Clasificación por género                                      | Número total de hombres       | 40   | 36   | 62   | 72%       |
|   | Número total de mujeres       | 44   | 36   | 48   | 33%       |
| Convenio interinstitucional                                   | Practicantes y pasantes       | 30   | 26   | 42   | 62%       |
|   | Aprendices Sena               | 54   | 46   | 68   | 48%       |
| Clasificación por región ESSA                                 | Trabajadores región B/manga   | 67   | 66   | 86   | 30%       |
|   | Trabajadores región B/bermeja | 7    | 3    | 8    | 167%      |
|   | Trabajadores región San Gil   | 6    | 1    | 9    | 800%      |
|   | Trabajadores región Barbosa   | 2    | 2    | 3    | 50%       |
|   | Trabajadores región Málaga    | 1    | -    | 1    | -         |
|   | Trabajadores región Socorro   | 1    | -    | 3    | -         |



La desagregación de los empleados por contrato laboral (indefinido, salario integral y labor contratada) y región es definida así:

| Empleados por contrato laboral y región |            |            |            |                  |           |           |                  |           |           |
|---|------------|------------|------------|------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|
| Región                                  | Indefinido |            |            | Salario Integral |           |           | Labor contratada |           |           |
|   | 2019       | 2020       | 2021       | 2019             | 2020      | 2021      | 2019             | 2020      | 2021      |
| Bucaramanga                             | 661        | 697        | 764        | 15               | 14        | 14        | 90               | 87        | 85        |
| Barranb/ja                              | 94         | 90         | 104        | -                | -         | -         | 4                | 4         | 3         |
| San Gil                                 | 53         | 53         | 58         | -                | -         | -         | -                | -         | 2         |
| Barbosa                                 | 26         | 26         | 29         | -                | -         | -         | -                | -         | -         |
| Málaga                                  | 22         | 23         | 22         | -                | -         | -         | -                | -         | -         |
| Socorro                                 | 21         | 20         | 22         | -                | -         | -         | -                | -         | -         |
| <b>Total</b>                            | <b>877</b> | <b>909</b> | <b>999</b> | <b>15</b>        | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>94</b>        | <b>91</b> | <b>90</b> |

| Trabajadores por contrato laboral y región |                         |           |           |                 |           |           |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|
| Región                                     | Practicantes y Pasantes |           |           | Aprendices SENA |           |           |
|  | 2019                    | 2020      | 2021      | 2019            | 2020      | 2021      |
| Bucaramanga                                | 30                      | 26        | 42        | 37              | 40        | 44        |
| Barrancabermeja                            | -                       | -         | -         | 7               | 3         | 8         |
| San Gil                                    | -                       | -         | -         | 6               | 1         | 9         |
| Barbosa                                    | -                       | -         | -         | 2               | 2         | 3         |
| Málaga                                     | -                       | -         | -         | 1               | -         | 1         |
| Socorro                                    | -                       | -         | -         | 1               | -         | 3         |
| <b>Total</b>                               | <b>30</b>               | <b>26</b> | <b>42</b> | <b>54</b>       | <b>46</b> | <b>68</b> |

| Trabajadores por Tipo de Contrato |            |            |            |                  |           |           |                  |           |           |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|
| Género                            | Indefinido |            |            | Salario Integral |           |           | Labor Contratada |           |           |
|                                   | 2019       | 2020       | 2021       | 2019             | 2020      | 2021      | 2019             | 2020      | 2021      |
| Mujeres                           | 240        | 254        | 279        | 7                | 7         | 7         | 28               | 27        | 29        |
| Hombres                           | 637        | 655        | 720        | 8                | 7         | 7         | 66               | 64        | 61        |
| <b>Total</b>                      | <b>877</b> | <b>909</b> | <b>999</b> | <b>15</b>        | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>94</b>        | <b>91</b> | <b>90</b> |

| Trabajadores por contrato laboral y género |                         |           |           |                 |           |           |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|
| Género                                     | Practicantes y Pasantes |           |           | Aprendices SENA |           |           |
|  | 2019                    | 2020      | 2021      | 2019            | 2020      | 2021      |
| Mujeres                                    | 12                      | 13        | 20        | 32              | 23        | 28        |
| Hombres                                    | 18                      | 13        | 22        | 22              | 23        | 40        |
| <b>Total</b>                               | <b>30</b>               | <b>26</b> | <b>42</b> | <b>54</b>       | <b>46</b> | <b>68</b> |

**GRI 102-38:** la persona mejor pagada en ESSA durante el 2021 devengó 8,49 veces más que el promedio devengado por todos los trabajadores durante el mismo año. El cálculo de la mediana de la compensación total anual de todos los empleados se hace sin incluir a la persona mejor pagada.

**GRI 102-39:** el incremento porcentual para el 2021 de la persona mejor pagada frente a la mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados fue del 2% en comparación del incremento del SMMLV del país que fue de 3,5%.

**GRI 201-3:** las obligaciones fueron cubiertas por los recursos ordinarios de la empresa y estas ascendieron en el 2021 a COP 153.057 millones, suma que comprende los aportes a pensión de los jubilados, sus mesadas pensionales y cuotas partes pensionales. En ESSA, a diciembre de 2021, tenemos 794 jubilados y cubrimos la totalidad del aporte a pensión (16%) de 48 jubilados con expectativa de pensión por vejez a un fondo privado o Colpensiones.

Para el caso de los trabajadores activos, el aporte del 16% del salario se cancela mensualmente de manera compartida entre la empresa y el empleado a una cuenta de ahorro individual en un fondo de pensiones o Colpensiones. El porcentaje cubierto por la compañía es del 12% y el aporte realizado por el empleado es del 4%.



**GRI 202-1:** el salario mínimo y promedio en comparación con el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente SMMLV, se resume en la siguiente tabla:

| Tipo de salario (Millones)  | 2019    | 2020    | 2021    | Variación |
|-----------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| SMMLV colombiano            | 828.116 | 877.803 | 908.925 | 3,5%      |
| Salario mínimo ESSA         | 1,346   | 1,369   | 1,432   | 4,6%      |
| Salario mínimo ESSA/ SMMLV  | 1,62    | 1,56    | 1,58    | 1,3%      |
| Salario promedio ESSA       | 3,096   | 3,169   | 3,322   | 4,8%      |
| Salario promedio ESSA/ SMLV | 3,74    | 3,61    | 3,65    | 1,1%      |

**GRI 202-2:** los cargos ejecutivos más altos de ESSA están constituidos por la Junta Directiva, el Gerente y el Comité de Gerencia. Las personas que conforman estos cargos tienen nacionalidad 100% colombiana provenientes de municipios del departamento de Santander (Bucaramanga, Barrancabermeja, Socorro, La Belleza, Cabrera) y Bogotá. En Colombia, el departamento de Santander es uno de los más influyentes de la empresa, al igual que el departamento de Antioquia con el Grupo EPM.

**GRI 401-3:** el 100% de los empleados en ESSA tienen derecho de licencia de maternidad y paternidad, reflejándose los siguientes resultados:

| Permiso parental  | Género | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|---|--------|------|------|------|-----------|
| Empleados que han tenido derecho a licencia por maternidad o paternidad                       | F      | 10   | 10   | 14   | 40%       |
|   | M      | 22   | 26   | 14   | -46%      |
| Empleados que disfrutaron de la licencia por maternidad o paternidad                          | F      | 10   | 10   | 14   | 40%       |
|   | M      | 22   | 26   | 14   | -46%      |
| Empleados que se reincorporaron al trabajo después de su licencia por maternidad o paternidad | F      | 10   | 10   | 14   | 40%       |
|   | M      | 22   | 26   | 14   | -46%      |



| Permiso parental   | Género | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|--|--------|------|------|------|-----------|
| Empleados que continúan en la organización luego de 12 meses de haber finalizado su licencia por maternidad o paternidad | F      | 10   | 10   | 14   | 40%       |
|  | M      | 22   | 26   | 14   | -46%      |
| Índice de reincorporación al trabajo de los empleados que ejercieron licencia por maternidad o paternidad                | F      | 100% | 100% | 100% | -         |
|  | M      | 100% | 100% | 100% | -         |
| Índice de retención de empleados que ejercieron la licencia por maternidad o paternidad                                  | F      | 100% | 100% | 100% | -         |
|  | M      | 100% | 100% | 100% | -         |

**GRI 402-1:** en ESSA no aplica el aviso mínimo sobre cambios operacionales.

**GRI 405-1:** el número y porcentaje de directivos y trabajadores por género se resume en la siguiente tabla así:

| Género en órganos de gobierno   | 2019      |     | 2020      |     | 2021      |     |
|---|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|
|   | F         | M   | F         | M   | F         | M   |
| Número y porcentaje de Directivos (Junta Directiva y Comité de Gerencia). | 8         | 11  | 8         | 10  | 7         | 12  |
|   | 42%       | 58% | 44%       | 56% | 37%       | 63% |
| <b>Total</b>  | <b>19</b> |     | <b>18</b> |     | <b>19</b> |     |

| Concepto  | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|---|------|------|------|-----------|
| Porcentaje de personas en los órganos de gobierno en relación con el total de empleados de la empresa | 1,9% | 1,8% | 1,7% | -5%       |
| Número de miembros Directivos entre 30 y 50 años  | 12   | 12   | 11   | -8%       |
| Número de miembros Directivos mayores de 50 años  | 7    | 6    | 8    | 33%       |

Así mismo, se presenta el porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las categorías de diversidad ya mencionadas:





| Clasificación por género                    | Menores de 30 años |    | Entre 30 y 50 años |     | Mayores a 50 años |     |
|---|--------------------|----|--------------------|-----|-------------------|-----|
|   | F                  | M  | F                  | M   | F                 | M   |
| Calificado                                  | -                  | 5  | 2                  | 7   | 3                 | 3   |
| Altamente Calificado                        | 11                 | 8  | 23                 | 91  | 7                 | 52  |
| Técnico                                     | 5                  | 16 | 64                 | 228 | 13                | 92  |
| Auxiliar soporte operativo y administrativo | -                  | -  | -                  | 3   | -                 | 2   |
| Profesional 1                               | 22                 | 39 | 45                 | 54  | 4                 | 9   |
| Profesional 2                               | 3                  | 3  | 56                 | 81  | 4                 | 15  |
| Profesional 3                               | 2                  | 1  | 30                 | 35  | 3                 | 13  |
| Profesional 4                               | -                  | -  | 11                 | 18  | 1                 | 6   |
| Jefe de Área                                | -                  | -  | 3                  | 2   | 2                 | 2   |
| Subgerente                                  | -                  | -  | 1                  | 1   | -                 | 1   |
| Gerente                                     | -                  | -  | -                  | 1   | -                 | -   |
| Total                                       | 43                 | 72 | 235                | 521 | 37                | 195 |
|   | 115                |    | 756                |     | 232               |     |
|   | 1.103              |    |                    |     |                   |     |

A continuación, se presenta el número consolidado de los últimos tres años por categoría laboral:

| Clasificación        | 2019 |     | 2020 |     | 2021 |     |
|----------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                      | F    | M   | F    | M   | F    | M   |
| Calificado           | 8    | 19  | 6    | 20  | 5    | 15  |
| Altamente Calificado | 38   | 159 | 38   | 159 | 41   | 151 |



| Clasificación                               | 2019 |     | 2020  |     | 2021  |     |
|---|------|-----|-------|-----|-------|-----|
|   | F    | M   | F     | M   | F     | M   |
| Auxiliar Soporte Operativo y Administrativo | -    | 6   | -     | 6   | -     | 5   |
| Profesional 1                               | 66   | 89  | 68    | 85  | 71    | 102 |
| Profesional 2                               | 51   | 79  | 58    | 84  | 63    | 99  |
| Profesional 3                               | 21   | 33  | 25    | 42  | 35    | 49  |
| Profesional 4                               | 11   | 24  | 11    | 23  | 12    | 24  |
| Jefe de Área                                | 6    | 3   | 6     | 2   | 5     | 4   |
| Subgerente                                  | -    | 3   | -     | 3   | 1     | 2   |
| Gerente                                     | -    | 1   | -     | 1   | -     | 1   |
| Total                                       | 275  | 711 | 288   | 726 | 315   | 788 |
|   | 986  |     | 1.014 |     | 1.103 |     |

**GRI 405-2:** la relación salario base y de la remuneración de las mujeres frente a los hombres es el siguiente:

| Comparación por salario           | 2019     |                   | 2020     |                   | 2021     |                   |
|-----------------------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|
|                                   | Millones | Salario ESSA/SMLV | Millones | Salario ESSA/SMLV | Millones | Salario ESSA/SMLV |
| Directivos                        | 18.699   | 22,6              | 20.093   | 22,91             | 20.572   | 22,64             |
| Profesionales                     | 3.582    | 4,3               | 3.660    | 4,17              | 3.771    | 4,15              |
| Tecnólogos, técnicos y auxiliares | 2.154    | 3                 | 2.514    | 2,46              | 2.647    | 2,91              |

Al interior de la empresa, el salario se paga de forma estandarizada en función del cargo, lo que significa que, tanto hombres como mujeres en cargos similares, devengan el mismo salario básico y reciben los mismos beneficios. Sin embargo, el salario promedio de los hombres, con respecto al de las mujeres es inferior, no por el hecho de ser género masculino, sino porque hay más hombres vinculados a ESSA con cargos de calificado, altamente calificado y técnico.



## • • • • • Seguridad y Salud en el Trabajo • • • • •

Se validó la implementación de la resolución 0312 de 2019, que define los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, con estricto cumplimiento de normas, requisitos y procedimientos, aplicándolos al modelo de procesos de ESSA que soporta la prestación del servicio público domiciliario, en los que establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de condiciones básicas de capacidad tecnológica, científica, suficiencia patrimonial y financiera, y capacidad técnico-administrativa para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades de ESSA y sus contratistas, obteniendo como resultado el 100% de cumplimiento de lo exigido legalmente.

En ESSA la Seguridad y Salud en el Trabajo SST, es la promoción de ambientes de trabajo en donde los trabajadores, se sientan motivados a dar lo mejor de sí en pro de una cultura de autocuidado, que es la base fundamental de las diferentes estrategias que en ESSA hemos implementado, adoptando las mejores prácticas que garanticen métodos de trabajo más seguros, eficaces y eficientes.

**GRI 403-1 y EU16:** todos los trabajadores de ESSA están comprometidos con la implementación del SGSST, mediante la participación y la disposición de recursos para el cumplimiento de los objetivos y la adopción de estándares nacionales determinados por la legislación vigente y el desarrollo de iniciativas en temas de salud y prevención de la accidentalidad.

El SGSST tiene alcance en el 100% de las operaciones de ESSA ubicadas en el área de influencia, incluyendo todos los centros de trabajo, trabajadores, contratistas y proveedores; hace parte de Sistema de Gestión Integrado SGI y actualmente se está implementando la norma ISO 45001: 2018 para lograr la certificación en el 2022.

De acuerdo con el cumplimiento de los estándares mínimos del SGSST, establecidos por el Ministerio del Trabajo a través de la resolución 0312 de 2019; se evidenció que el grado de implementación es del 100% y se continuará trabajando en la implementación de prácticas y actividades que impactan en la reducción de la valoración de los riesgos y el control de los peligros generados por la construcción, operación y mantenimiento de las redes e infraestructura eléctrica.

En ESSA contamos con una política integrada en la que declaramos el compromiso para gestionar los riesgos laborales de nuestros proveedores y contratistas, apalancados con el compromiso gerencial, las directrices y lineamientos para la gestión de la SST de los trabajadores y empleados de las firmas contratistas. De esta manera, se tienen definidas el alcance de las responsabilidades establecidas, promoviendo desde el liderazgo de los equipos de trabajos y la administración de los contratos, el compromiso y participación en el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud física, mental y social de todas las personas impactadas.



**GRI 403-2:** en ESSA tenemos establecida una metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos la cual establece un margen para la definición de los controles necesarios, así mismo trazamos la ruta de las acciones y actividades requeridas en busca de aumentar los niveles de seguridad en los procesos y la interacción de las personas en las operaciones, asegurando que el sistema se fortalezca y alcance los resultados deseados para empleados y trabajadores contratistas.

Así mismo, tenemos establecidos diferentes canales y espacios de participación para los trabajadores en la identificación de peligros, valoración de riesgo y determinación de controles, como también se cuenta con los lineamientos e instructivos para la investigación de incidentes y accidentes de trabajo para ESSA y contratistas, garantizando la participación de todas las partes interesadas, teniendo como base la información recolectada en cada caso, obteniendo como resultado el refuerzo en los procedimientos, las operaciones y acciones encaminadas a garantizar la correcciones de los actos inseguros, dentro de los cuales se destacan:

- Buzón corporativo: [reporteincidenteslab@essa.com.co](mailto:reporteincidenteslab@essa.com.co)
- Comités interdisciplinarios para el análisis e investigación de incidentes y accidentes laborales.
- Reuniones de seguimiento con los Comités Paritarios de SST COPASST de las diferentes regiones de ESSA.
- Reuniones anuales con los equipos de trabajo de la compañía para realizar la actualización y socialización de la matriz de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y establecimiento de controles.

De acuerdo con los incidentes y accidentes presentados, contamos con una metodología para su investigación y definimos mecanismos de intervención con el fin de prevenir la ocurrencia de eventos que puedan generar lesiones graves, con lo cual se busca reforzar las actividades para la prevención de los riesgos críticos identificados en la empresa.

**GRI 403-3:** los programas y sistemas definidos por ESSA para el SGSST, tienen como finalidad la promoción y prevención frente a los factores de riesgos laborales; estos están documentados en el aplicativo interno Suite Visión Empresarial SVE y se desarrollan mediante la ejecución del plan anual de trabajo SST, en él se contemplan actividades de medicina preventiva y del trabajo a través de una IPS con licencia vigente en salud ocupacional, que cuenta con profesionales idóneos para realizar exámenes ocupacionales, custodiando las historias clínicas, cumpliendo con las directrices de protección de datos personales establecida en la normativa colombiana y con toda la información que es aplicable en esta materia a ESSA.



**GRI 403-4:** en ESSA conformamos el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST por regiones en donde la organización tiene presencia referente a Bucaramanga, Barrancabermeja, Málaga, San Gil, Socorro y Barbosa, que lo integran el 50% de representantes de la alta dirección y el 50% restante por representantes de los trabajadores, quienes se reúnen, como mínimo, una vez al mes, donde participan en la identificación de peligros, riesgos, reporte, recepción de reportes de actos y condiciones inseguras, sugerencias, inquietudes y observaciones en materia de SST de trabajadores para darle trámite y gestión. Para ello, está dispuesto el correo electrónico [copaso@essa.com.co](mailto:copaso@essa.com.co).

El COPASST, tiene la misión de promover y vigilar las normas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa, contribuyendo a la protección de la integridad física y la seguridad de la empresa en general. Dentro de estos comités se cumplen funciones como participación en la investigación de incidentes y accidentes laborales, vigilancia y promoción de la salud ocupacional e inspecciones de seguridad.

La vigencia actual del comité es 2020 – 2022, por lo que se estima que para mediados del 2022 se llevará a cabo una nueva convocatoria, elección y conformación acorde con lo establecido por la normatividad legal vigente. El COPASST en las diferentes regiones está conformado por 40 personas entre representantes de la Dirección y Trabajadores, de la siguiente forma:

| Región          | Empresa | Trabajadores |
|-----------------|---------|--------------|
| Bucaramanga     | 6       | 6            |
| Barrancabermeja | 4       | 4            |
| Barbosa         | 2       | 2            |
| Málaga          | 2       | 2            |
| San Gil         | 4       | 4            |
| Socorro         | 2       | 2            |
| Total           | 20      | 20           |

Así mismo, en ESSA mantenemos una constante comunicación con contratistas a través de diferentes canales y espacios garantizando siempre la participación de los representantes de las empresas, colaborando juntamente con la administración en acciones de promoción, prevención y control de factores de riesgo y socializando las buenas prácticas empleadas en el sector. Dentro de las actividades que se desarrolla, destacamos los foros de experiencia y crecimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo SST y el Festival de Prevención del Riesgo Laboral, contando con una participación al 2021 de 172 personas así:



| Concepto        | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|-----------------|------|------|------|-----------|
| No. Actividades | 3    | 3    | 3    | -         |
| No. Asistentes  | 133  | 78   | 172  | 121%      |

**EU18 y GRI 403-5:** fortalecer los conocimientos y la competencia en seguridad y salud en el trabajo de todos los empleados es un compromiso de ESSA, con el fin de estimular la formación de la cultura de comportamientos saludables y seguros dando cumplimiento a los requisitos normativos.

Durante el 2021, desarrollamos el programa de capacitación el cual proporciona conocimientos para identificar los peligros y riesgos relacionados con el trabajo, incluyendo los relacionados con la emergencia sanitaria nacional por el virus SARS-COV2.

Por lo anterior, dentro de los temas sensibilizados podemos destacar los relacionados con la escuela de formación en liderazgo en el marco de la Resolución 5018 de 2019, acoso laboral y sexual y del consumo de sustancias psicoactivas frente a los factores de riesgo psicosociales y el Covid-19; festival de prevención de riesgos; prevención del riesgo eléctrico, biomecánico, psicosocial, biológico y locativo; y el curso virtual en seguridad eléctrica, primeros auxilios y emergencias de origen eléctrico contando con una participación de 1.096 personas al 2021 así:

| Concepto       | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|----------------|--------|--------|--------|-----------|
| No. Asistentes | 942    | 1.014  | 1.096  | 8%        |
| No. Horas      | 54.562 | 23.687 | 27.050 | 14%       |

**EU17:** para ESSA es de gran importancia que todos los trabajadores que van a realizar labores operativas, cuenten previamente con la inducción de seguridad y salud, independientemente de su forma de contratación. Este es un espacio en el que se da a conocer la política del SGSST, las características de la empresa, los aspectos generales y específicos de la actividad a realizar, la identificación de peligros y riesgos generales, así como la forma de controlarlo, las medidas de prevención y atención de emergencias, la prevención de accidentes y enfermedades laborales, incluidos también todos los relacionados con la pandemia generada por el virus COVID-19. Con este fin, se revisa periódicamente la rotación del personal y se asegura que el nuevo personal reciba la misma información.

El proceso de inducción y reinducción en el SST para el personal contratista, contó con la participación de 2.188 personas al 2021 así:

| Concepto       | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|----------------|-------|-------|-------|-----------|
| No. Horas      | 3.746 | 4.071 | 4.376 | 7,5%      |
| No. Asistentes | 1.873 | 1.357 | 2.188 | 61,2%     |

Este espacio no limita las responsabilidades del contratista en garantizar un plan de formación y capacitación, el cual debe revisar y actualizar cada año, en el que garantice el mantenimiento y actualización de formaciones y capacitaciones dirigidas al personal contratista según las actividades y riesgos a los que están expuestos, los cuales deben quedar debidamente registrados y se reportan periódicamente en los informes de SST los cuales son verificados por ESSA.

**GRI 403-6:** en el 2021 se llevó a cabo la promoción y prevención en salud a los trabajadores a través de actividades que propenden por el conocimiento y prevención de los riesgos, con el fin de fomentar el bienestar familiar, personal y el autocuidado en todas las esferas de la vida; estas actividades se incluyeron dentro del plan de trabajo anual del SGSST, en los programas y sistemas de vigilancia epidemiológica, así como en el programa de bienestar, destacándose actividades desarrolladas virtualmente tales como: día de la familia, novenas navideñas, bailoterapias, talleres de banco de leche, regreso al trabajo, ejecución del festival del riesgo con actividades para trabajadores y sus familias, entre otras.

Con el apoyo de EPS aliadas y la ARL, capacitamos a los trabajadores para generar cultura de autocuidado, fomento estilo y trabajo saludable, prevención del riesgo osteomuscular y psicosocial en temas tales como: promoción del auto cuidado de la salud y prevención de riesgo biomecánico en tiempos de covid-19, prevención del acoso laboral y sexual y del consumo de sustancias psicoactivas frente a los factores de riesgo psicosociales, espacios saludables en el hogar, armonía en el trabajo desde casa, festival del Riesgo, espalda sana y miembros superiores sanos, primeros auxilios de origen eléctrico y el síndrome metabólico, entre otros.

A través del programa de prevención y mitigación para Covid-19, capacitamos en protocolos de bioseguridad, priorizamos el trabajo remoto en casa para el personal administrativo; acompañamiento psicosocial a través de un contrato de psicología para realizar atención psicológica al trabajador y su familia en toda la Empresa; dotamos de elementos de bioseguridad a los trabajadores(as) que realizan trabajos presenciales y en terreno; realizamos inducción del protocolo de prevención, contención y mitigación del Covid-19 al personal nuevo y reinducción al personal antiguo; así mismo, realizamos formación permanente sobre los protocolos de desinfección, el protocolo de lavado de manos, las guías de atención psicosocial; realizamos la promoción de la encuesta diaria de salud y monitoreamos los trabajadores con contagio por COVID-19; en lo que sea posible los sistemas de vigilancia, programas y formaciones, se priorizan las actividades virtuales.





En ESSA garantizamos profesionales idóneos y las directrices de protección de datos personales establecidas en la normatividad colombiana a toda la información confidencial de los trabajadores.

**GRI 403-7:** en ESSA ejecutamos un cronograma de inspecciones de control operacional para identificar las condiciones de ejecución de las actividades correspondientes y realizar una verificación en línea de la aplicabilidad de los controles establecidos para la intervención de los peligros y riesgos, para el control y prevención de los impactos negativos en la seguridad y salud de los trabajadores propios y contratistas directamente relacionados con sus operaciones. Durante el 2021, la cobertura de estas inspecciones de control operacional fue la siguiente:

| Indicador                                     | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|---|------|------|------|-----------|
| Inspecciones control operacional ESSA         | 200  | 138  | 272  | 97%       |
| Inspecciones control operacional contratistas | 285  | 281  | 478  | 70%       |

**GRI 403-8 y GRI 403-9:** las estadísticas de toda la información de accidentalidad laboral de los trabajadores ESSA son consolidadas de forma mensual a través de los reportes recibidos por los trabajadores, así como la información que se entrega directamente desde la ARL respecto a los eventos incapacitantes y no incapacitantes.

Así mismo, en ESSA tenemos definida la constante K en 250.000 para la medición del Índice de Lesiones Incapacitantes ILI, establecida desde el Grupo EPM, bajo el cual se realiza un análisis completo, tanto para personal propio como contratista, bajo esta misma constante. Adicionalmente llevamos una trazabilidad de la frecuencia y la severidad de los eventos de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 respecto a los indicadores mínimos del SG-SST.



| Concepto   | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
|--|-------|-------|-------|-----------|
| Días de incapacidad por accidente de trabajo               | 544   | 6.048 | 165   | -97,3%    |
| Días de incapacidad por enfermedad laboral                 | 7     | -     | -     | -         |
| Días de incapacidad por enfermedad común                   | 4.900 | 2.866 | 4.739 | 65,3%     |
| Días cargados por accidentes de trabajo de años anteriores | 145   | 158   | -     | -         |
| Víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral       | -     | 1     | -     | -         |
| Personas calificadas con enfermedad laboral                | -     | -     | -     | -         |
| Personas en condición de discapacidad                      | 12    | 14    | 12    | -14,3%    |
| Índice de ausentismo                                       | 2,13  | 1,2   | 1,7   | 43,2%     |
| Índice de Lesión Incapacitante – ILI                       | 0,2   | 0,6   | 0,02  | -96,9%    |
| Índice de frecuencia de los accidentes de trabajo – IFAT   | 2,92  | 1,02  | 1,4   | 39,2%     |
| Índice de severidad de accidentes de trabajo – ISAT        | 69,27 | 634   | 15,6  | -97,5%    |
| Accidentes de trabajo reportados                           | 45    | 16    | 25    | 56,3%     |
| Accidentes de trabajo incapacitantes                       | 29    | 10    | 15    | 50%       |

De la anterior tabla, se concluye lo siguiente al 2021:

- Aumento en la frecuencia de la accidentalidad (cantidad de accidentes incapacitantes) respecto al 2020, no obstante, identificamos la disminución de la severidad (cantidad de días perdidos por accidentes de trabajo).
- El Índice de Lesiones Incapacitantes ILI, registró un 0,02 por debajo de la meta establecida de 0,28.



- Los peligros laborales que se materializaron y que presentaron riesgos de lesiones por accidentes laborales ocurridos a personal ESSA, fueron los siguientes: 38% locativo, 38% tránsito, 12% biomecánico, 7% mecánico, 4% biológico y 1% eléctrico.

Por otra parte, las estadísticas de toda la información de accidentalidad laboral del personal contratista de ESSA son consolidadas mediante el reporte mensual de información que realiza cada firma contratista que presta servicios para la construcción, mantenimiento y adecuación de la infraestructura de ESSA en toda su área de influencia, exceptuando aquellos contratos cuyas actividades son de índole administrativo que no se realicen de forma permanente en las instalaciones de ESSA.

Los resultados de este indicador representan los accidentes incapacitantes por cada 250.000 horas hombres trabajadas en personal contratista, reflejándose los siguientes resultados a noviembre de 2021, los cuales se actualizarán en el IFS 2022 así:

| Indicadores                            | 2019      | 2020      | 2021      | Variación |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Número de Accidentes Reportados        | 250       | 164       | 162       | -1,22%    |
| Número de Accidentes No Incapacitantes | 46        | 14        | 23        | 64,28%    |
| Número de Accidentes Incapacitantes    | 204       | 150       | 139       | -7,33%    |
| Número de Accidentes Mortales          | -         | 3         | -         | -         |
| Número de días cargados                | 4.063     | 21.545    | 2.948     | -86,32%   |
| HHT (Horas-Hombre Trabajadas)          | 6.410.560 | 5.958.904 | 7.575.276 | 27,12%    |
| Índice de Frecuencia                   | 7,96      | 6,29      | 4,59      | -27,02%   |
| Índice de Severidad                    | 158,45    | 903,9     | 97,29     | -89,24%   |
| Índice lesiones incapacitantes         | 1,26      | 5,69      | 0,45      | -92,09%   |

En el 2021, los peligros laborales que se materializaron y que presentaron riesgos de lesiones por accidentes laborales graves ocurridos en personal contratista de ESSA fueron los siguientes: 33,3% tránsito; 33,3% locativo y 33,3% eléctrico.



En ESSA continuamos trabajando por la seguridad y salud del personal a través del refuerzo constante de las actividades establecidas en el plan de trabajo anual, así como en la generación proactiva de acciones preventivas, correctivas y de mejora dentro del marco de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**GRI 403-10:** durante el 2021, el número de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral de nuestros trabajadores en ESSA fue de 0 y así mismo, el número de enfermedades laborales activas que se registraron en nuestra organización fue de nueve, de las cuales siete son de origen osteo-muscular y dos de origen psicosocial.

Dentro del sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención del riesgo psicosocial, se registraron dos casos con diagnóstico de trastorno mixto de ansiedad y depresión; y en el sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de desórdenes musculoesqueléticos se registraron 44 casos con diagnóstico confirmado, de ellos siete calificados de origen laboral.

Las principales dolencias, de acuerdo con la encuesta morbilidad sentida, se ubicaron al igual que el año anterior, en espalda y miembros superiores y sus principales diagnósticos son lumbalgia, hernia discal, síndrome de túnel del carpo, epicondilitis medial y lateral y síndrome de manguito rotador.

En cuanto a la identificación de los riesgos laborales, identificamos los peligros, evaluamos y valoramos los riesgos, adaptando la metodología contemplada en la Guía técnica colombiana GTC 45 de 2012, realizando la identificación de peligros adicionales en donde se tiene en cuenta la naturaleza, los riesgos propios de la organización, las condiciones en la realización de trabajo y calidad de vida de los trabajadores, independientemente a su forma de contratación o vinculación.

Para el 2021, ningún peligro generó enfermedades laborales y en cuanto a las dolencias, se identificaron los peligros biomecánicos, locativos y biológicos como los principales causantes accidentes de trabajo que afectó a nuestro personal.

Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar los peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de controles, se evidenció dentro de los planes de priorización diseñados , destacando las siguientes:

- **Eliminación:** iniciamos la contratación de la instalación del sistema limpia-rejas en la represa de la planta Cascada ubicada en el municipio de San Gil.
- **Controles administrativos:** continuamos realizando la actualización e implementación transversal de los planes del SGST, incluidos los sistemas y programas de vigilancia epidemiológica, continuidad a la implementación de las demás medidas adoptadas bajo la estrategia de prevención del Covid-19.



**EU21:** en el 2021, actualizamos el plan de gestión de riesgos de desastres el cual contiene el análisis, evaluación, monitoreo y tratamiento del riesgo de desastres, junto con las medidas de respuesta ante cualquier emergencia o escenario de riesgo que pueda materializarse.

Uno de los insumos que se tuvieron en cuenta fue la actualización del Global Peril Diagnostic; dicha herramienta combina información histórica de siniestros y de condiciones naturales con la georreferenciación del portafolio de locaciones para caracterizar la exposición de los peligros naturales en distintos niveles, para obtener los riesgos a los cuales se encuentran más expuestas las locaciones de la empresa. Como resultado general, conocimos que nuestras locaciones se encuentran con una calificación de 2,1 de multipeligro de una escala de 0 a 5.

Los principales peligros de la naturaleza a los que se encuentran expuestas las actividades operacionales de ESSA son: terremoto, granizada, tormentas eléctricas y creciente por río o desbordamiento de río.



A través de la formulación de las medidas correctivas, buscamos disminuir el nivel de riesgo existente de la población y los bienes sociales, económicos y ambientales en el área de afectación probable, mediante acciones de mitigación, con el fin de reducir las condiciones de amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos de la identidad. En el 2021, avanzamos en medidas de intervención correctivas tales como:

- Proyecto de reposición y modernización Subestación San Gil.
- Proyecto modernización de obras civiles centro de control ESSA.
- Proyecto adecuación de circuitos niveles 2 y 3 para la entrada de las nuevas Subestaciones Principal, Conucos y Río Frío 115 kV y línea Bosque – Río Frío 34,5 kV.
- Proyecto reposición y modernización Subestación Palenque 115/34,5/13,8 kV.
- Proyecto reposición y modernización Remos II fase 2 Subestación Barranca.



**Simulacros:** en ESSA planeamos y ejecutamos simulaciones enfocadas a las posibles emergencias que se puedan presentar en los diferentes centros de trabajo, siendo conscientes de la exposición a factores externos e internos que tienen el potencial de materializar una emergencia que afecte a nuestro personal, la infraestructura y la continuidad del servicio.

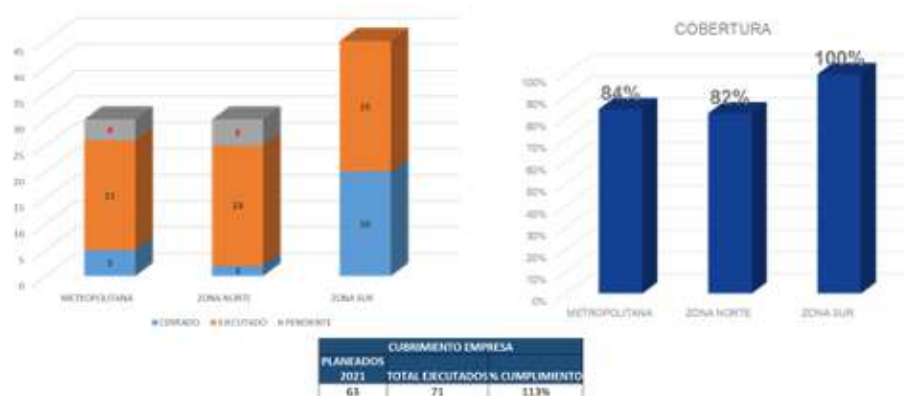
Esto, con el fin de evaluar anualmente, mediante un ejercicio de simulación, el plan maestro de emergencias y contingencias, activando conjuntamente el Grupo Asesor de la alta Dirección para el Manejo de Emergencias -GADME, la Brigada de Emergencias ESSA y medición de la reacción y respuesta de la población trabajadora.

En el 2021, realizamos un ejercicio de escritorio en donde se direccionó el alistamiento y despliegue de la brigada por un corto circuito que generó un fuego incipiente.



Igualmente ejecutamos la cobertura de los simulacros de emergencias en los diferentes centros de trabajo, obteniendo los siguientes resultados:

## Cobertura simulacros ESSA 2021.



**Brigadas de Emergencia:** es una brigada integral incipiente que se encuentra en Bucaramanga y en las regiones en donde tenemos presencia, las cuales realizan acompañamiento a las actividades de bienestar o deportivas, simulacros anuales de emergencias, y participan en las capacitaciones y formaciones anuales realizadas con el cuerpo de bomberos, donde se fortalecen los conceptos teóricos y prácticos de respuesta en caso de una situación que pueda afectar la vida de las personas e instalaciones.

Actualmente, las brigadas están conformadas por 66 brigadistas en total y se encuentran organizadas de la siguiente manera por regiones:

| Región ESSA         | Brigadistas |
|---------------------|-------------|
| Barrancabermeja     | 4           |
| Bucaramanga         | 34          |
| Cimitarra           | 1           |
| Girón               | 1           |
| La Belleza          | 1           |
| La Paz              | 1           |
| Málaga              | 7           |
| Oiba                | 1           |
| Rionegro            | 1           |
| Sabana De Torres    | 1           |
| San Alberto         | 4           |
| San Gil             | 5           |
| San José De Miranda | 1           |
| San Martín          | 1           |
| Socorro             | 3           |
| <b>Total</b>        | <b>66</b>   |





## . . . . . Selección de Personal . . . . .

En el Grupo EPM se desarrollan las actividades necesarias para la selección de personas que se ajusten a los requerimientos de los cargos y a las características culturales de sus distintas filiales. El proceso de selección está homologado entre las empresas de energía. Entre los servicios que se prestan están: el reclutamiento, preselección y centros de valoración; con el propósito de proveer las vacantes y asegurar el desempeño exitoso en el cargo.

La herramienta Human Capital Management de Oracle HCM, se ha utilizado para soportar las distintas fases del proceso de ingreso de talento humano y apoyar los procesos de selección en las diferentes filiales del Grupo a través de la gestión que realiza el departamento Servicios Talento Humano (Centro de Servicios Compartidos de EPM).

En ESSA, la gestión de Ingreso del talento humano, para el cubrimiento de plazas vacantes, posibilita la selección de personas idóneas a través de los mecanismos de selección como concurso interno, externo y traslado horizontal; y se establecen los procedimientos y reglas de negocio que facilitan la gestión del proceso de selección, manteniendo la trazabilidad y transparencia de estos, cubriendo 241 procesos por ascenso, 148 por cambios de procesos de selección y 71 por traslados horizontales.

**GRI 401-1:** ESSA facilita el acceso de los grupos de interés a la información relacionada con las ofertas de empleo, de acuerdo con la normatividad vigente, tanto en nivel nacional como internacional, siempre bajo principios de transparencia, oportunidad, calidad, equidad e inclusión.

En el proceso de selección, damos a conocer los requisitos del perfil del cargo y condiciones de participación, enmarcados en la Convención Colectiva de Trabajo y en el manual de reglas de negocio; respetando el derecho a la igualdad de las personas, sin discriminación por discapacidad, etnias y demás minorías o preferencia alguna. En nuestros procesos de selección, usamos metodologías y prácticas homologadas con sustentación técnica y se desarrollan en tres etapas:

| Etapa                  | Objetivo  |
|------------------------|---|
| Etapa de reclutamiento | Validar los requisitos de los aspirantes inscritos en los procesos para cubrir las plazas vacantes en las diferentes dependencias, con el fin de garantizar el recurso humano requerido para la ejecución de la estrategia. |
| Etapa de preselección  | Aplicar diferentes técnicas que incluyen: prueba de conocimiento y/o pruebas psicotécnicas que permitan escoger el personal idóneo para cubrir la plaza vacante.  |
| Etapa de valoración    | Identificar al candidato que más se ajusta al perfil del cargo según las actuaciones definidas y requeridas por ESSA, a través de valoraciones establecidas por la empresa y convención colectiva de trabajo.               |



En el 2021 el número de ingresos de personas respecto a regiones y edades fue el siguiente:

| Ingresos        | Edad  |    |       |    |       |    |          |   | Total |
|-----------------|-------|----|-------|----|-------|----|----------|---|-------|
|                 | 20-30 |    | 30-40 |    | 40-50 |    | 50 o más |   |       |
|                 | F     | M  | F     | M  | F     | M  | F        | M |       |
| Bucaramanga     | 23    | 39 | 16    | 29 | 5     | 11 | -        | - | 123   |
| Barrancabermeja | 1     | 3  | 2     | 9  | -     | 2  | -        | - | 17    |
| San Gil         | 2     | 1  | 1     | 2  | 1     | -  | -        | - | 7     |
| Barbosa         | -     | -  | -     | 3  | -     | -  | -        | - | 3     |
| Málaga          | -     | -  | -     | 1  | -     | -  | -        | - | 1     |
| Socorro         | -     | -  | 1     | 2  | -     | -  | -        | - | 3     |
| Total           | 26    | 43 | 20    | 46 | 6     | 13 | -        | - | 154   |
|                 | 69    |    | 66    |    | 19    |    | -        |   |       |

Cabe destacar que la región que presentó mayores ingresos fue Bucaramanga, debido a que en esta ciudad es donde se centralizan nuestras operaciones.



Igualmente, para el 2021 el número de retiros de trabajadores por regiones y edades es el siguiente:

| Retiros         | Edad  |   |       |    |       |    |          |    | Total |
|-----------------|-------|---|-------|----|-------|----|----------|----|-------|
|                 | 20-30 |   | 30-40 |    | 40-50 |    | 50 o más |    |       |
|                 | F     | M | F     | M  | F     | M  | F        | M  |       |
| Bucaramanga     | 6     | 7 | 7     | 10 | 5     | 11 | 3        | 9  | 58    |
| Barrancabermeja | -     | - | -     | -  | -     | -  | -        | 1  | 1     |
| San Gil         | -     | - | -     | 1  | -     | -  | -        | 2  | 3     |
| Barbosa         | -     | - | -     | -  | -     | -  | -        | -  | -     |
| Málaga          | -     | - | -     | -  | -     | -  | 1        | -  | 1     |
| Socorro         | -     | - | -     | -  | -     | -  | -        | 1  | 1     |
| Total           | 6     | 7 | 7     | 11 | 5     | 11 | 4        | 13 | 64    |
|                 | 13    |   | 18    |    | 16    |    | 17       |    |       |

| Indicadores generales | 2019 | 2020 | 2021 | Variación |
|-----------------------|------|------|------|-----------|
| Número de ingresos    | 53   | 69   | 154  | 123%      |
| Número de retiros     | 44   | 41   | 64   | 56%       |
| Índice de rotación    | 4,5% | 4,1% | 6,1% | 47,56%    |



| Motivos de terminación                             | 2019      | 2020      | 2021      | Variación  |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|
| Renuncia por pensión de vejez                      | 6         | 12        | 13        | 8%         |
| Terminación del contrato por justa causa – pensión | -         | 1         | -         | -100%      |
| Renuncia voluntaria                                | 32        | 25        | 40        | 60%        |
| Renuncia aceptada por pensión de invalidez         | 1         | -         | -         | -          |
| Muerte   | 1         | 1         | 4         | 300%       |
| Terminación de contratos por obra o labor          | 3         | -         | 2         | 100%       |
| Período de prueba                                  | -         | 1         | -         | -100%      |
| Indemnización                                      | -         | -         | 2         | 100%       |
| Justa causa Ley 734/2002                           | -         | -         | -         | -          |
| Insubsistencia                                     | -         | -         | -         | -          |
| Terminación contrato justa causa                   | 1         | 1         | 3         | 200%       |
| <b>Total</b>                                       | <b>44</b> | <b>41</b> | <b>64</b> | <b>56%</b> |



## Gestión de la **Innovación**

## Gestión de la innovación

EPM continúa innovando y buscando ser más eficiente en sus diferentes procesos para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor. Es así como, partiendo de la estrategia corporativa, el plan de empresa y la vigilancia estratégica, ejecuta un modelo de innovación que parte de sembrar, emprender, acelerar, crecer y finalmente escalar opciones de nuevas líneas de negocios, productos nuevos o mejorados y transferencia de tecnologías que permitan optimizar en los negocios.

ESSA entiende que la innovación es un aspecto fundamental para alcanzar el propósito enmarcado en la MEGA empresarial y garantizar la sostenibilidad desde los ámbitos ambiental, social y económico hacia todos sus grupos de interés.

Las tendencias del sector energético y afines, las coyunturas empresariales que nos impactan, la apertura en los mercados, así como la búsqueda continua de prácticas que ofrezcan mayores eficiencias cada vez más exigidas por parte de los entes reguladores, los clientes y usuarios, refuerzan la necesidad de innovar constantemente en procesos, productos, servicios y modelos de negocio novedosos que creen valor para la empresa.

Todo proceso de innovación parte de la creatividad, y esta a su vez proviene exclusivamente de las personas. Implementar una cultura de innovación va a permitir permear en todos los trabajadores y convertirnos en una empresa con mente abierta, inspiradora y valiente, generando ambientes propicios en donde se potencialicen los conocimientos y experiencias, logrando retener, fortalecer y atraer talento diferenciador en la organización.

Este asunto complementario se evalúa a través de los logros y retos establecidos anualmente así:

| Retos 2021                  | Meta   | Logro  | Criterios de cumplimiento |
|-----------------------------|--|--|---------------------------|
| Beneficios de la Innovación | Ejecución de un portafolio de proyectos de innovación cuyos beneficios esperados sean de \$2.000 millones anuales. | Ejecución de proyectos de innovación referentes a: Transformador portátil SMD, Inspección drones distribución SMD, Pronóstico despacho energía Palmas y SIOGEN, con proyección acumulada de beneficios por \$1.700 millones anuales. | Parcial                   |
| Transformación Digital      | Alcanzar el 75% de avance en la curva S, a través de proyectos empresariales con habilitador de TI.                | Lograr el avance establecido del 75%.  | Total                     |



| Retos 2022             | Meta   |
|------------------------|--|
| Transformación Digital | Alcanzar el 100% de avance en la curva S, a través de proyectos empresariales. |

Debido a la coyuntura actual del proyecto Innovación, se determinó empresarialmente, su suspensión hasta nueva orden, por lo tanto, no se establecieron más retos para el 2022.

**Inversión en Gestión de la Innovación:** la inversión e iniciativas desarrolladas al 2021 fue la siguiente:

| Inversión COP millones                        |            |              |              |
|---|------------|--------------|--------------|
| Tipo  | 2019       | 2020         | 2021         |
| Empresa altamente Innovadora                  | 75         | 1.132        | 1.167        |
| Plataformas de negocio y servicios del futuro | 15         | 15           | 0            |
| <b>Total</b>                                  | <b>147</b> | <b>1.147</b> | <b>1.167</b> |

| Nombre de la iniciativa                                     | Inversión COP Millones |
|---|------------------------|
| Consolidación Centros de Control                            | 1.068                  |
| Field Service Edge  | 25                     |
| Piloto de inspección de redes del SDL mediante Drones       | 50                     |
| Supervisión Técnica y Financiera de los proyectos CCC y FSE | 24                     |
| <b>Total</b>  | <b>1.167</b>           |





### Grupos de interés asociados

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Clientes y usuarios        | Comunidad  |
| Estado                     | Gente ESSA |
| Proveedores y Contratistas |            |



### Empresa altamente innovadora

La innovación se ve reflejada en el desarrollo de nuevos productos, servicios y modelos de negocio; estos generan valor para las organizaciones y está relacionada a diferentes factores como el crecimiento económico, el tamaño y la dinámica de los mercados, la estrategia de las empresas, la identificación de necesidades en los consumidores, la generación y adaptación de conocimiento y las tecnologías. Por lo que, el impacto de la innovación sobre las empresas ha avanzado significativamente y de manera rápida, lo que en ocasiones resulta difícil entender el cómo actuar para lograr los objetivos sobre el desarrollo en la innovación.

#### Las principales iniciativas

**Consolidación Centro de Control ESSA:** este proyecto, avalado como innovación en proceso por parte de MINCIENCIAS en el 2019, reporta un avance general acumulado al 2020 del 60%, representado en cada uno de los objetivos específicos de la siguiente manera:

- Desarrollar una arquitectura base para ESSA que permita la consolidación de un sistema SCADA que supervise y controle la infraestructura de prestación de servicio de energía eléctrica, logrando un avance del 100%.
- Validar el nuevo sistema SCADA mediante un modelo de información y desarrollo de las aplicaciones avanzadas según requerimientos, logrando un avance del 60%.
- Consolidar en el nuevo sistema SCADA y acoplarlas a las aplicaciones avanzadas de operación Energy Management System EMS y Outage Management System Restoration OMS, logrando un avance del 25%.

**Field Service Management – FSM:** en el 2020, MINCIENCIAS certificó que el proyecto Field Service Management FSM - de Productividad en Campo y que hace parte del programa OMEGA cuyo objetivo es optimizar las operaciones de los equipos de trabajo en campo de ESSA, mediante la implementación de herramientas tecnológicas y digitalización de procesos, corresponde a una innovación en proceso y por tanto aprueba la aplicación de los beneficios tributarios por actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación, que permite descontar del impuesto de renta hasta el 25% del valor de la inversión en el proyecto.



De acuerdo con el informe entregado a MINCIENCIAS de la supervisión técnica y financiera en el primer trimestre de 2021, correspondiente a la ejecución del 2020, se cuenta con un avance general del 18%, representado en avances de los objetivos específicos así:

- Definir las características técnicas y operacionales de los procesos en campo que permitan cerrar las brechas del sistema actual, logrando un avance del 60%.
- Adaptar el sistema FSM a los requerimientos de los procesos de daños, pérdidas y atención técnica de clientes y mantenimiento programado, para la integración con los sistemas de comunicación y transmisión de información, logrando un avance del 10%.

**Piloto de inspección aérea de redes eléctricas mediante Drones:** acorde con los objetivos de ESSA y la incorporación de tecnología en sus procesos, se generó una idea de solución la cual plantea probar la utilización de tecnología de Drones para la inspección de líneas eléctricas de distribución de energía con el fin de apoyar el proceso de mantenimiento de redes eléctricas de distribución y encontrar ventajas o mejoras del proceso.



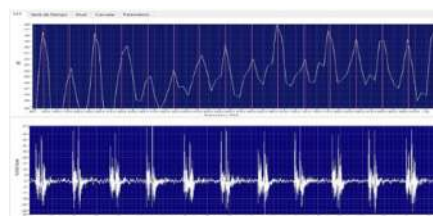
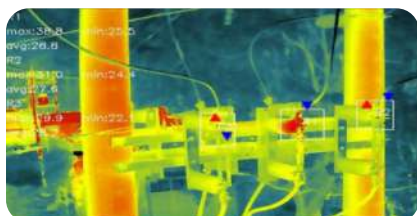
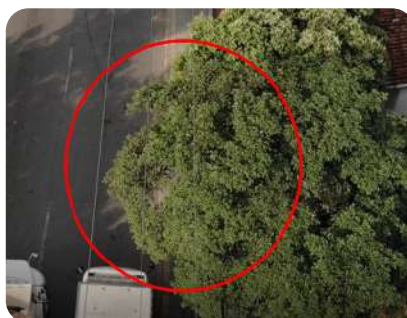
\*Imagen de referencia tomada de <https://www.dji.com/mavic-2-enterprise>



De esta manera, con una inversión aproximada de COP 50 millones, se realizó un proyecto piloto para la inspección de las siguientes redes eléctricas:

| Código de línea | Ubicación                  | Nivel tensión |
|-----------------|----------------------------|---------------|
| Línea 449       | Puerto Wilches - San Pablo | 34,5 kV       |
| Línea 431       | San Alberto - San Martín   | 34,5 kV       |
| Línea 480       | San Gil – Socorro          | 34,5 kV       |
| Línea 488       | Cimitarra -Puerto Araujo   | 34,5 kV       |
| Línea 438       | Caneyes – Zapatoca         | 34,5 kV       |
| Línea 417       | Palos – Rionegro           | 34,5 kV       |

Cada exploración de las líneas integra cuatro tipos de inspección: visual aérea, termográfica aérea, ultrasonido y silvicultura (parte aérea) con su respectivo análisis generando un informe detallado de los hallazgos, su criticidad, recomendaciones, efectos de las fallas, etc. Esta información se convierte en insumo significativo para planear las actividades de mantenimiento correctivo y preventivo de los activos.



**Tercera versión de la Feria de innovación, emprendimiento y gestión del conocimiento – Pásala Inn + Creativa ESSA 2021:** en esta tercera versión de la feria de innovación, emprendimiento y gestión del conocimiento, realizada de manera virtual en agosto de 2021, contó con una agenda temática enfocada en aspectos tales como: tecnología, 4RI, liderazgo,



creatividad cuyo objetivo consistió en liberar el ADN Digital de todos los participantes. Los resultados obtenidos en esta ocasión se muestran en la siguiente imagen:

**Resultados Feria Pásala INN + CreaTiva 2021**



**Transformación digital:** en el 2021 es el tercer año de ejecución del Plan Estratégico del equipo de Tecnología e Información - TI, alineado con el Plan Empresarial de la compañía con cuatro focos estratégicos, alcanzando el 75% de avance llevando a cabo las siguientes acciones:

- **Foco Ser Ciberseguros:** fortalecimiento de la capacidad de ciberseguridad a través del Proyecto Centinela, implantación de dispositivos tecnológicos para proteger las subestaciones en toda el área de influencia, habilitación de doble factor de autenticación para garantizar accesos más seguros a todos los usuarios, realización de actividades de educación y sensibilización sobre buenas prácticas de seguridad con diferentes, realización de análisis sobre los sistemas de información, con el fin de mantenerlos seguros y control de la totalidad de incidentes sin ninguna afectación sobre la plataforma tecnológica de ESSA.
- **Foco Desarrollar capacidades de la cuarta revolución industrial - 4RI:** conformación de las comunidades de aprendizaje de RPA y Power BI con 100 personas aproximadamente, disponibilidad de robots para eficiencia de los procesos y con reportes de análisis de datos para toma de decisiones más efectivas, acompañamiento de la habilitación de "Luisa", como la asistente virtual para clientes y usuarios y realización de la feria Pásala INN y Creativa y foros mensuales de Innovación.
- **Foco Habilitar la Transformación y Crecimiento del negocio:** relacionamiento con los directivos y líderes de equipo, identificando oportunidades de aplicación de la tecnología en en la optimización de iniciativas de negocio, desarrollo de la capacidad ADN Digital mediante acciones como (sensibilización, relacionamiento, comunicación y formación, desplegadas

a través de la campaña de transformación digital, la campaña cero papel, la directriz de almacenamiento de la información empresarial, la divulgación y apropiación del aplicativo aprobador de documentos), acompañamiento a proyectos con aspectos tecnológicos como OMEGA, Enter, desarrollo regulatorios, Gobierno Digital y el nuevo portafolio de servicios de ESSA, avance de implementación de los requerimientos regulatorios sobre los sistemas de información y habilitación de nuevos servicios digitales para clientes, trabajadores y pensionados.

- **Foco Operar con Excelencia:** aumentar un punto la meta del indicador de disponibilidad de los servicios de tecnología e información TI, a partir de esfuerzos hacia la mejora de la conectividad en las oficinas y subestaciones y de la capacidad en la infraestructura de servidores y bases de datos como lo es la migración de servidores a la nube privada de EPM, nueva granja de Citrix y esquema de respaldo.





## . . . . . Plataformas de negocio y servicios del futuro . . . . .

Desde el Grupo EPM las plataformas de negocio y servicios del futuro, como un modelo de negocio que crea valor al facilitar los intercambios entre dos o más grupos interdependientes, generalmente consumidores y productores. Para que estos intercambios sucedan, las plataformas aprovechan y crean redes grandes y escalables de usuarios y recursos a los que se puede acceder.

De esta manera, ESSA atendiendo las necesidades de mercado y los lineamientos de Grupo EPM correspondientes a desarrollar ofertas de servicio a través de plataformas virtuales, ha avanzado en la optimización de las actividades comerciales que apalancan la prestación del servicio de energía, logrando eficiencias que se traducen en menores costos y tiempos de gestión, por consiguiente, en una empresa más eficiente e innovadora para sus usuarios.

En el 2021, se adelantaron las siguientes implementaciones de Automatización Robótica de Procesos RPA por su sigla en inglés, principalmente utilizando tecnologías como: UiPath, Power Automate y Power BI, conservando las políticas de seguridad informática de la compañía, con los siguientes logros:

- Siete Bots para la automatización de actividades operativas repetitivas del proceso de facturación, que principalmente tenían tareas de generación de reportes y envíos a través de correos electrónicos, permitiendo la optimización de procesos, mejorando tiempos de respuesta y mitigando posibles errores, favoreciendo la liberación de 162 horas mensuales del recurso humano, lo cual ha permitido dar respuesta a nuevas necesidades y actividades.
- Análisis estadístico a través de Power BI, potencializado el estudio de información de gran volumen en los procesos de facturación, cartera y atención clientes, agilizando la planeación de actividades y controles de la operación.
- 14 Bots distribuidos en gestión administrativa, operativa, seguimiento y control, para la automatización del proceso de atención y generación de respuestas canal escrito, supliendo actividades manuales y operativas, duplicando la producción colectiva de respuestas en la diferentes tipologías que equivale a cinco trabajadores, optimizando la toma de decisiones basadas en informes dinámicos y debidamente actualizados, mejorando la calidad, así como la disminución de tiempos y satisfacción del cliente, obtenidos a través de la creación de un módulo ejecutivo de seguimiento a través del cual se generan respuestas automáticas, notificaciones, alistamiento, informes, reportes, verificación, entre otros.
- Implementación de nuestra nueva asistente virtual de ESSA; **"Luisa", la Luz que Ilumina a Santander** a partir de agosto de 2021 en los siguientes canales de atención: chat en línea disponible en [www.essa.com.co](http://www.essa.com.co), App Móvil ESSA y WhatsApp p Empresarial 3188339121. Esta asistente virtual se desarrolló con el objetivo de incorporar capacidades apalancadas en la innovación y transformación digital; es un Bot que ofrece 11 opciones de gestión a





nuestros clientes y usuarios con el propósito de facilitar la accesibilidad a la información y realizar requerimientos desde la comodidad de su hogar, negocio o trabajo, los siete días a la semana y las 24 horas del día.

Adicional a lo anterior, en el 2021 ESSA avanzó en el desarrollo e implementación de ofertas direccionadas a diferentes segmentos de clientes y usuarios, como se describe a continuación:

- Salida en vivo de la Oferta “Solución solar integral” en mayo de 2021, a través de la cual ESSA brindó atención integral a los Clientes y Usuarios de los segmentos Hogares, Empresas y Oficiales, realizando acompañamiento y estructurando soluciones que comprenden el diseño, suministro e instalación de un sistema solar fotovoltaico ajustado a su necesidad energética de forma ágil y oportuna. Los clientes interesados en este servicio pueden gestionar su solicitud de forma virtual a través de nuestra página web [www.essa.com.co](http://www.essa.com.co) ingresando al menú transacciones.
- Se habilitó la gestión de solicitudes de crédito rotativo del Programa Somos dirigido a Hogares, a través de una nueva herramienta conjuntamente implementada por las empresas del Grupo EPM, buscando apalancar las etapas de ingreso, estudio de referenciamiento y gestión de documentación correspondiente al otorgamiento, impactando positivamente los tiempos y trazabilidad de la operación.
- Cabe mencionar que, los clientes interesados en solicitar crédito para adquisición de productos y servicios de tecnología, electrodomésticos, mejoras para el hogar, movilidad eléctrica, máquinas y herramientas, entre otros; pueden autogestionar su solicitud de forma virtual a través de nuestra página web [www.essa.com.co](http://www.essa.com.co) ingresando al menú transacciones o en el sitio web [www.somosgrupoepm.com](http://www.somosgrupoepm.com)
- Finalmente, en 2021 ESSA avanzó en la revisión preliminar que permita determinar viabilidad de implementación de la oferta del Grupo empresarial: “EPM a tu Puerta”, con Business To Commerce B2C y Business To Business B2B, consistentes en la prestación de servicios de instalación, mantenimiento y reparación de electro y gasodomésticos.



## Recursos distribuidos . . . . .



El Grupo EPM busca ofrecer soluciones para lugares y territorios donde es difícil llegar con los grandes sistemas centralizados pensados para las ciudades. Este foco exige la integración de tecnología y modelos de negocio en soluciones a pequeña escala y que permitan costo eficiencia en la prestación de servicios públicos de agua potable, saneamiento, energía y gestión de residuos sólidos.

Para el negocio de energía, son tecnologías de generación y almacenamiento de energía eléctrica enfocada a soluciones solares fotovoltaicas individuales, que proporcionan capacidad eléctrica, energía y flexibilidad en las zonas rurales donde no puede llegar la red convencional y por esta razón ESSA participa del Proyecto Cobertura del Grupo EPM, en donde en el 2022, iniciará los estudios de modelos de negocio que permitan generar una oferta comercial que incluya llegar a zonas rurales apartadas con el servicio de energía eléctrica bajo soluciones solares fotovoltaicas individuales y de esta forma ampliar la cobertura del servicio energía en áreas rurales de nuestra zona de influencia.



## . . . . . Servicios de ciudad inteligente y movilidad sostenible . . . . .

Ciudad inteligente es un concepto y una forma de organizar un territorio haciendo uso de la tecnología y otros elementos, para satisfacer las necesidades y ofrecer servicios relevantes a los ciudadanos, los negocios y los visitantes, lo que facilita la gobernanza, incrementa la transparencia, fortalece la democracia y la participación ciudadana y construye una ciudad más equitativa, inclusiva y competitiva.



En este sentido, ESSA apuesta por el desarrollo de iniciativas de movilidad sostenible que apuntan a la armonía de la vida para un mundo mejor a través del suministro de energía eléctrica para el transporte; por lo cual en el 2021 se logró:

- Integración a la mesa de trabajo convocada por el Consultor ARUP del Banco Mundial cuyo objeto es la "Profundización para la implementación de buses eléctricos en tres ciudades de Colombia: Cali, Pereira y Bucaramanga", revisión en la cual se están abordando datos de referencia para la estimación del CAPEX y OPEX sin alcance comparativo con GNV.
- Suscripción del convenio interadministrativo de cooperación de apoyo técnico y económico celebrado con Metrolínea S.A., buscando promover y desarrollar un piloto de movilidad eléctrica en el sistema integrado de transporte masivo del área metropolitana de Bucaramanga, partir de la inclusión de un bus eléctrico que estará por un tiempo determinado en la operación del 2022, para lo cual ESSA, desarrollará como aporte lo asociado a la infraestructura de carga eléctrica, entre otras obligaciones.





## Gestión ambiental y social en proyectos



. . . . . **Gestión ambiental y social en proyectos** . . . . .

## Grupos de interés asociados

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Clientes y Usuarios | Comunidad   |
| Estado              | Accionistas |

## Contenidos Estándares GRI

**203-1** Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.

**203-2** Impactos económicos indirectos significativos.

**413-1** Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

**413-2** Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales– en las comunidades locales.

**EU20** Impactos del desplazamiento.

**EU22** Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación otorgada, detallado por tipo de proyecto.

## . . . . . Gestión ambiental y social en proyectos STR y SDL . . . . .

**GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1 y GRI 413-2:** en el marco del fortalecimiento energético, impulsamos una relación de respeto y armonía con nuestro entorno, al conjugar el reconocimiento de las características ambientales y sociales, tanto en los proyectos de Electrificación Rural ejecutados en 92 municipios ubicados en los departamentos de Santander, sur de Bolívar, Cesar y Norte de Santander, así como en los proyectos del Sistema de Transmisión Regional STR Sistema de Distribución Local SDL, ubicados en la región del Magdalena Medio, Área Metropolitana de Bucaramanga, San Alberto y sur del departamento de Santander.



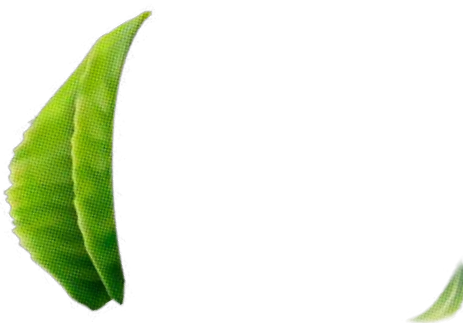
Desde etapas tempranas del ciclo de proyectos, evaluamos alternativas de localización y alcance viables desde los componentes técnicos, socioambientales, civiles y prediales, para atender las nuevas necesidades del sistema energético, así como, el detalle de ingeniería, tecnología, diseño, que permitan la optimización y racionalización en el uso de los recursos, analizando y respetando las particularidades comunitarias, como medio para generar acciones que contribuyan a la minimización de impactos negativos y riesgos significativos que puedan generarse, y la maximización de los impactos benéficos para los territorios y comunidades.

Garantizamos el cumplimiento de obligaciones socioambientales, emanadas de las licencias ambientales, realizamos seguimiento oportuno mediante la implementación de medidas de manejo ambiental a los proyectos en ejecución así:

- Identificamos tempranamente sensibilidades sociales desde la formulación de proyectos, lo cual conlleva a la definición de estrategias de mitigación y prevención de alteraciones en los territorios.
- Establecimos rutas óptimas sostenibles para la conservación de los territorios a nivel ecosistémico.



- Lideramos el desarrollo de acciones, con miras a atender la demanda de energía actual y futura del área de influencia, con el fin de aumentar la cobertura del suministro de energía eléctrica tanto urbana como rural, y mejorar la confiabilidad y calidad del servicio.
- Conservamos más individuos arbóreos por áreas de servidumbre, y sus especies asociadas vegetales como epífitas y briófitas, así como, en la fauna en cuanto a sitios de anidación, percha, alimentación y refugio.
- Orientamos acciones para mantener como prioridad, la conectividad e interacción de los ecosistemas locales donde se llevan a cabo las obras constructivas de proyectos.
- Mitigamos el impacto a especies sensibles a la fragmentación de su hábitat, previniendo acciones que involucraran abrir caminos o brechas entre las coberturas vegetales, al propiciar el uso de tecnologías menos invasivas.
- Disminuimos las afectaciones generadas a las comunidades aledañas producto de las actividades constructivas tradicionales, tales como, alteración de niveles de ruido, disminución de intervención a predios y accesos; contribuyendo a conservar el disfrute y goce del paisaje.
- Fortalecimos las relaciones y niveles de cercanía con los grupos de interés, en las áreas de influencia directa donde se ejecutaron proyectos, posibilitando el diálogo social oportuno, respetuoso, responsable y bidireccional.





### Logros 2021

- Formulamos cinco líneas base socioambientales para los proyectos propuestos en el 2021, incluido un proyecto Plan de Expansión de Cobertura del Operador de Red PECOR ante la CREG.
- Elaboramos los documentos técnicos socioambientales para la gestión contractual de ocho proyectos orientados a la construcción de nuevas líneas de 34,5/13,8kV, nuevas subestaciones 34,5/13,8kV y reposición y modernización de subestaciones existentes, basando las orientaciones de ejecución y diseños en la mitigación, prevención y compensación de impactos socioambientales locales.
- Cumplimos con las obligaciones derivadas de seis licencias ambientales para los proyectos de mejoramiento del Sistema de Transmisión Regional STR, centradas en la implementación de los programas aprobados dentro de los Planes de Manejo Ambiental PMA para los componentes biótico, abiótico y socioeconómico, y planes de seguimiento y monitoreo; así mismo, acompañamos y atendimos los requerimientos y seguimientos solicitados por las corporaciones autónomas regionales.
- Ejecutamos oportuno seguimiento socioambiental a 10 proyectos del Sistema de Distribución Local SDL, mediante la implementación de medidas de manejo ambiental en la ejecución del montaje y puesta en servicio del transformador tres de la subestación Río Frío, nueva subestación La Granja, adecuación de circuitos en la zona de la subestación Río Frío, adecuación de circuitos El Bosque, Línea Buenavista-Buenos Aires, reposición y modernización subestación Palenque, reposición y modernización subestación San Gil, adecuación subestación Barbosa, nueva bahía Ocaña y remodelación Centro de Control, con miras al mejoramiento de la confiabilidad y calidad del servicio de energía en los territorios.
- Implementación de técnicas de construcción no convencionales, con el fin de conservar la mayor cantidad de individuos arbóreos posible y de sus epífitas asociadas en las áreas de influencia directa de los proyectos, centradas en el uso de drones o helicópteros en el tendido de redes eléctricas, logrando la disminución de hasta un 79% del aprovechamiento forestal y de sus epífitas asociadas. En el desarrollo de esta actividad tendimos 47,3 km de red con tecnología Dron para las Líneas 115 kV Palos – Conucos - Florida, Ocaña - San Alberto y San Gil - Barbosa y conexiones y 15 km de red con helicóptero para la Línea 115 kV Ocaña - San Alberto. De igual modo, para las fases de formulación, diseño, construcción, seguimiento y cierre, con el uso de drones, obtuvimos imágenes y modelos de elevación en tiempo real de los proyectos, lo que nos permitió tomar decisiones más acertadas, contribuyendo a la conservación de los ecosistemas terrestres y manteniendo el desarrollo de sus comunidades o territorios.



- Trasladamos para su conservación 1.587 individuos de especies vedadas (1.307 bromelias, 277 orquídeas y tres robles) en los proyectos línea 115 kV Palos – Conucos - Florida, Ocaña - San Alberto, San Gil - Barbosa y conexiones.
- Mejoramos las condiciones de vida de 1.160 familias rurales con la instalación del servicio de energía, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente. Asegurando amplios procesos de información y comunicación, seguimiento y atención social en los territorios.
- Con cero intervención al componente arbóreo y realizando un cuidadoso seguimiento al cumplimiento normativo, en el marco de las medidas de manejo socioambiental establecidas, instalamos 1.700 apoyos en un tendido de 155,7 km de red de electrificación rural nueva.
- Lideramos el fortalecimiento y gestión de mecanismos de participación ciudadana, información y comunicación, en los proyectos de Electrificación Rural, a través de la implementación y reorganización de acciones de socialización, tanto en la etapa de topografía con 15 reuniones informativas, como en la etapa de construcción con 40 reuniones de concertación de acuerdos Empresa, Comunidad y Estado; utilizando en el actuar instrumentos de registro como actas de entorno y permisos de paso, que permitieron soportar la ejecución de obras con sentido de prevención, conservación y respeto por las comunidades bajo las particularidades de cada región.
- Generamos e implementamos actividades, acciones y estrategias basadas en el relacionamiento respetuoso del pensar y sentir local, así como, en el acompañamiento y diálogo asertivo en las áreas de influencia de los proyectos; haciendo partícipe a la comunidad en 120 actividades de socialización, 31 talleres socioambientales, 66 reuniones de seguimiento y 66 reuniones de cierre, conllevando a aportar en la construcción y contribución al desarrollo local y en la consolidación de relaciones de confianza Empresa, Estado y Comunidad.
- Promovimos el desarrollo social responsable y respetuoso en las regiones donde se ejecutaron obras de proyectos, a través del fortalecimiento educativo y organizacional local beneficiando a 866 habitantes de las áreas de influencia directa.
- Ejecutamos el 100% de los planes de gestión social planeados, llevando a cabo el seguimiento e implementación de actividades contempladas en seis programas del componente socioeconómico, logrando ejecutar 283 acciones que beneficiaron a más de 3.000 personas en las estrategias de relacionamiento, acompañamiento y mitigación del impacto social, teniendo en cuenta la aplicación de protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio por COVID-19; basando la gestión en la generación de espacios de diálogo asertivo y armónico, que conllevan a la definición de acuerdos y consensos locales realizables frente a la ejecución de proyectos.



- En 2021, realizamos seis actividades en las cuales participaron 3.072 personas así:

| Concepto    | 2019  | 2020 | 2021  | Variación |
|-------------|-------|------|-------|-----------|
| Actividades | 7     | 5    | 6     | 20%       |
| Asistentes  | 2.475 | 695  | 3.072 | 342%      |

| Retos 2022   | Meta  |
|--|---|
| Implementación de la Gestión Social en nuevos proyectos.                   | Realizar aplicación, seguimiento e implementación de la Gestión Social en 10 proyectos.                         |
| Implementación medidas de manejo socioeconómico de proyectos en ejecución. | Implementar el 100% de medidas de manejo socioeconómico de los proyectos en ejecución.                          |
| Disminuir la intervención del componente arbóreo.                          | Disminuir en 20% la intervención arbórea, frente a lo autorizado en la licencia ambiental del Proyecto STR SUR. |
| Validar cumplimiento normativo ambiental.                                  | Validar en 1.518 vivienda rurales el cumplimiento normativo ambiental de las instalaciones eléctricas.          |



### . . . . . Gestión Social Proyecto Reducción y Control de Energía . . . . .

**GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1 y GRI 413-2:** la gestión social desde ESSA, tiene como objeto establecer canales de comunicación asertivos, coherentes y eficientes con cada uno de los actores sociales del área de influencia directa promoviendo procesos de cambio individual y social para el desarrollo de mayores niveles de corresponsabilidad de todos los usuarios.

La gestión social de este proyecto busca contribuir en la reducción de pérdidas de energía eléctrica, a través de un proceso de identificación de los sectores a intervenir, un adecuado relacionamiento y la debida socialización de las actividades con el fin de mitigar los impactos propios de la intervención técnica, así mismo, se fortalece el fomento de una cultura de uso legal, seguro y eficiente de este bien y servicio público esencial.



**EU20 y EU22:** no se presentó ningún evento de desplazamiento y/o relocalización de familias, originado por los proyectos o actividades propias de la operación de ESSA. Así mismo, se presentaron impactos reales y potenciales de las acciones y/o actividades que producen alteración en el medio donde se ejecutan los proyectos.



| Tipo de Impacto<br>Real o potencial | Descripción del impacto   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
|                                     | 2019  | 2020  | 2021  |
| Real                                | Impacto visual de las torres de energía eléctrica en los predios del paso de la línea.            | Impacto visual de las estructuras eléctricas (postes y torres) en los predios.                        | Impacto visual de las estructuras eléctricas (postes y torres) en los predios.                        |
| Potencial                           | Posibles daños que se presentan por la ejecución del proyecto, en la infraestructura comunitaria. | Posibles daños que se presentan por la ejecución de los proyectos, en la infraestructura comunitaria. | Posibles daños que se presentan por la ejecución de los proyectos, en la infraestructura comunitaria. |

## Logros 2021

- Dentro del marco del COVID-19, y teniendo en cuenta los lineamientos y recomendaciones entorno a la emergencia sanitaria para controlar y evitar el contacto de este virus; implementamos diferentes acciones de comunicación con los protocolos de bioseguridad establecidos sin dejar de cumplir el objetivo de relacionamiento social, realizando 4.484 actividades contando con la participación de 355.555 personas así:

| Concepto      | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|---------------|--------|--------|--------|-----------|
| Actividades   | 16.510 | 2.216  | 4.984  | 125%      |
| Beneficiarios | 22.980 | 28.152 | 35.555 | 26,3%     |

En el 2021, el número de actividades realizadas y los beneficiarios respecto al 2020, incrementaron debido a los espacios presenciales y virtuales programados con los grupos de interés para socializar la importancia y los beneficios del proyecto.

- Generamos acciones de inserción temprana en sectores y zonas intervenidas por los proyectos, a través de mecanismos de información, comunicación y participación ciudadana con los grupos de interés, estableciendo relaciones de confianza Empresa, Estado y Comunidad; con el objeto de informar asertivamente el alcance y generalidades de los proyectos, hacer seguimiento a los compromisos adquiridos con los grupos interés en el marco de la ejecución y debida diligencia de los proyectos, desarrollar espacios de formación en temas sociales, ambientales y arqueológicos con las comunidades del área de influencia de los proyectos en ejecución, y el levantamiento de las caracterizaciones socioeconómicas y contextos en los territorios.
- Desarrollamos una estrategia para la incorporación de mano de obra local, cuyos pilares



fueron: acogimiento del marco normativo legal en materia de empleo a nivel nacional y municipal vigente, identificación y respeto a los acuerdos locales de participación laboral y relacionamiento con las organizaciones sociales de base, las Juntas de Acción Comunal JAC, entes municipales y las comunidades directas del Área de Influencia Directa AID de los proyectos, conllevando a promover una inclusión participativa en los procesos de selección por parte de los aliados estratégicos de ESSA, en la consecución de la mano de obra para la ejecución de los proyectos, bajo el cumplimiento de la política pública de empleo, obteniendo los siguientes resultados:

| 2019  |                           |                  |                          | 2020                      |                  |                          | 2021                      |                  |                          |
|---|---------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|
| Proyecto/<br>Programa                             | No.<br>Empleos<br>locales | Total<br>empleos | %<br>contratación<br>AID | No.<br>Empleos<br>locales | Total<br>empleos | %<br>Contratación<br>AID | No.<br>Empleos<br>locales | Total<br>empleos | %<br>contratación<br>AID |
| Área de<br>Proyectos                              | 401                       | 511              | 78%                      | 1.163                     | 1.619            | 39%                      | 988                       | 1.815            | 54%                      |
| Programa<br>Reducción y<br>Control de<br>Pérdidas | 512                       | 540              | 95%                      | 300                       | 393              | 76%                      | 774                       | 904              | 86%                      |
| Programa<br>Comercial<br>Gestión<br>Social        | 46                        | 46               | 100%                     | 46                        | 46               | 100%                     | 46                        | 46               | 100%                     |
| <b>Total</b>                                      | <b>959</b>                | <b>1.097</b>     | <b>87%</b>               | <b>1.509</b>              | <b>2.058</b>     | <b>73%</b>               | <b>1.808</b>              | <b>2.765</b>     | <b>65%</b>               |

| Retos 2022   | Meta  |
|--|---|
| Desarrollo del plan de trabajo de gestión social en el área de influencia de ESSA. | 6.500 actividades impactando a 37.000 personas. |







## Producción y **consumo** **sostenible**



## . . . . . Producción y consumo sostenible . . . . .

La producción y consumo sostenible es un modelo de producción de bienes y servicios que minimiza el uso de los recursos naturales, la generación de materiales tóxicos, residuos y emisiones contaminantes, mediante acciones de mejora que integra la dimensión ambiental a través de un enfoque preventivo de la contaminación y la administración eficiente de los recursos.

- 
- 
- 
- Estas acciones de mejora están alineadas con la estrategia nacional de Economía Circular, a partir de la lógica de “producir conservando y conservar produciendo”. Buscan facilitar la transición de un modelo de desarrollo lineal a uno circular, mediante la prevención en la generación de residuos, subproductos y fugas, la valorización continua de los recursos, la reincorporación a otros procesos productivos, el cierre de ciclos de materiales, agua y energía, y modelos de negocio innovadores para aumentar la eficiencia en la producción y el consumo, así como la reducción de los impactos a lo largo del ciclo de vida. Por tal razón, ESSA implementa y monitorea las iniciativas orientadas a la eficiencia en el uso de materiales, el agua, energía, y la gestión de los residuos.
- 
- La producción y el consumo sostenibles constituyen una oportunidad determinante para optimizar la utilización de recursos en las actividades necesarias para la prestación de los servicios públicos por parte de ESSA, incidir en las prácticas de producción de bienes y servicios de los proveedores y contratistas y orientar cambios de hábito en clientes y usuarios, de manera que aporten a la construcción de territorios sostenibles e inteligentes, la competitividad empresarial y la promoción del uso responsable de los recursos.

La instalación de paneles solares fotovoltaicos, los programas de eficiencia energética, la implementación de facturación electrónica, la regeneración de aceite dieléctrico y su uso en actividades de mantenimiento; la sustitución de transformadores con aceite mineral por aceite vegetal, el remplazo de flota vehicular a diesel o gasolina por vehículos eléctricos, la participación en acciones de ciudad para la movilidad eléctrica, entre otras, son muestra de las acciones emprendidas por ESSA para lograr la producción y el consumo sostenible.

Este asunto complementario se evalúa a través de logros y retos establecidos anualmente así:



## Logros 2021

- Disminución del consumo energético  $\geq 3\%$  anual con respecto al 2020, debido a la emergencia sanitaria por Covid-19, equivalente al 54,7% en el consumo energético.
- En el programa Ahorro y Uso Eficiente del Agua, se cumplió la meta de consumo per cápita menor a 1m<sup>3</sup>/persona.
- Aprovechamiento y reincorporación en el ciclo productivo del 77% de los residuos generados en 2021.

| Retos 2022                | Meta  |
|---------------------------|---|
| Sensibilización ambiental | Realizar dos jornadas de sensibilización en manejo uso eficiente de energía y residuos sólidos en colegios ubicados en el área de influencia de ESSA. |

## Objetivos de Desarrollo Sostenible asociados



## Grupos de interés asociados

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| Clientes y usuarios        | Comunidad  |
| Estado                     | Gente ESSA |
| Proveedores y Contratistas |            |

## Contenidos Estándares GRI

|  |
|--|
| <b>301-1</b> Materiales utilizados por peso o volumen        |
| <b>301-2</b> Insumos reciclados                              |
| <b>301-3</b> Productos reutilizados y materiales de envasado |



|  |
|--|
| <b>302-1</b> Consumo energético dentro de la organización  |
| <b>302-2</b> Consumo energético fuera de la organización   |
| <b>302-3</b> Intensidad energética   |
| <b>302-4</b> Reducción del consumo energético  |
| <b>302-5</b> Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios                                    |
| <b>306-2</b> Residuos por tipo y método de eliminación   |
| <b>306-3</b> Derrames significativos   |
| <b>306-4</b> Transporte de residuos peligrosos   |
| <b>EU5</b> Asignación de admisiones de emisiones de CO <sub>2</sub> e o equivalente, desglosado por marco de carbono |



## Consumo de energía

ESSA durante el 2021, realizó esfuerzos proactivos para el ahorro de energía en las instalaciones de la empresa, así mismo desarrolló actividades sostenibles buscando el continuo aprovechamiento de los recursos naturales que permitan su uso de forma racional, en este sentido, se está en constante planteamiento de acciones encaminadas a sensibilizar a los funcionarios y contratistas de la entidad, mediante la incorporación de buenas prácticas de uso de la energía que contribuyan a la generación de actitudes de valoración y respeto por el medio ambiente.

**GRI 302-1:** la relación de consumo energético dentro de ESSA al 2021, presentó los siguientes resultados.

| Tipo              | Consumo energético | Unidad  | 2019    | 2020   | 2021    | Variación |
|-------------------|--------------------|---------|---------|--------|---------|-----------|
| Combustibles      | Gasolina           | Gal/año | 1.588   | 4.017  | 3.992   | -0,6%     |
|                   | ACPM               |         | 105.786 | 78.889 | 103.874 | 31,7%     |
| Energía Eléctrica | Autoconsumo        | GWh/año | 4.91    | 5.79   | 5.52    | -4,7%     |

| Consumo energético               |             | Unidad          | 2019   | 2020   | 2021   | Variación |
|----------------------------------|-------------|-----------------|--------|--------|--------|-----------|
| Consumo de fuentes no renovables | Gasolina    | GJ<br>Gigajoule | 209    | 529    | 526    | -0,6%     |
|                                  | ACPM        |                 | 15.500 | 11.559 | 15.220 | 31,7%     |
| Consumo de fuentes renovables    | Autoconsumo |                 | 17.676 | 20.844 | 19.872 | -4,7%     |
| Total                            |             |                 | 33.385 | 32.932 | 35.618 | 8,15%     |

**GRI 302-2 y GRI 302-3:** la intensidad energética de ESSA corresponde al consumo de energía necesario para generar ingresos operacionales, el cual no contempla el consumo de energía fuera de la organización, reflejando los siguientes resultados al 2021 así:

| Intensidad energética          | Unidad | 2019        | 2020        | 2021        | Variación    |
|--------------------------------|--------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Consumo energético ESSA        | GJ     | 33.385      | 32.932      | 35.618      | 8,16%        |
| Ingresos operacionales.        | MCOP   | 1.195.556   | 1.268.295   | 1.464.797   | 15%          |
| <b>Ratio (GJ/Millones COP)</b> |        | <b>2,8%</b> | <b>2,6%</b> | <b>2,4%</b> | <b>-0,2%</b> |

**GRI 302-4:** en la implementación del programa de Uso Racional y Eficiente de la Energía, se establecieron objetivos y metas orientadas a disminuir el uso del recurso tales como el monitoreo permanentemente del autoconsumo per cápita, alineadas con la optimización y control del recurso y asociadas a la gestión de los sistemas de iluminación, aires acondicionados, reposición y renovación de equipos eléctricos, así como la sensibilización en estrategias de ahorro energético al personal de la organización. De esta manera, en el 2021 disminuyó el consumo energético al 3% con respecto al 2020.

El consumo de energía está directamente relacionado con la cantidad de personas que laboran en la empresa y con el tamaño de las instalaciones, por lo anterior, para que una evaluación sea comparable en el tiempo, se utilizan indicadores que permiten valorar los consumos trimestralmente, a través de estos se puede verificar la gestión del programa respecto a las metas y los compromisos establecidos.

**GRI 302-5:** no se concibe la reducción de requerimientos energéticos de productos y servicios en la organización considerando la utilización del agua como único insumo para la generación, atendiendo a que el servicio proveído por ESSA a sus clientes consiste en la venta de la energía eléctrica, y que el proceso productivo del cual se obtiene consiste en la conversión de la energía cinética del agua a energía eléctrica, la cual es proporcional a la capacidad instalada de las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas PCH.



## Gestión de Residuos

La gestión integral de residuos comprende acciones para la minimización en la generación y promueve la valorización, el aprovechamiento, el tratamiento y la disposición final adecuada de estos. Bajo lo anterior, ESSA clasifica sus residuos en aprovechables, orgánicos aprovechables y residuos no aprovechables de acuerdo con Resolución 2184 de 2019, con el objetivo de garantizar que las personas prestadoras de los servicios de recolección, aprovechamiento y tratamiento de residuos puedan cumplir su rol de forma más eficiente y aseguren la cadena de valor más adecuada para el manejo de los residuos.

ESSA reconoce la importancia de esta gestión como herramienta clave para disminuir parte de las contribuciones al cambio climático. Así mismo, comprende la aplicación de estrategias para la reducción en la generación, el aumento en el aprovechamiento y el manejo adecuado de los residuos dentro de sus instalaciones, por ello, realiza capacitaciones para la formación y entrenamiento del personal. Adicionalmente, participa en jornadas lideradas por otras entidades para la recolección y entrega de residuos como tapas plásticas, aparatos eléctricos y electrónicos, plaguicidas, pilas y baterías, entre otros.

**GRI 306-2:** ESSA fórmula y actualiza el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS como una metodología para reducir, recuperar y aprovechar los residuos generados como resultado del desarrollo de su actividad económica. Estos residuos generados son clasificados, según su peligrosidad, origen y composición permitiendo garantizar el tratamiento y disposición final adecuado de estos.

ESSA cuenta con convenios con gestores especializados encargados de la recolección, transporte, almacenamiento y disposición final de residuos peligrosos y con entidades que se encargan de reincorporar al ciclo productivo los residuos aprovechables así:

| Tipo de residuo           | Unidad | 2019         | 2020         | 2021         | Variación    |
|---------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Reciclables no peligrosos | Ton    | 206          | 112          | 230          | 105,3%*      |
| Biodegradables            | Ton    | 35           | 28           | 18           | -35,7%       |
| Ordinarios e inertes      | Ton    | 33           | 18           | 18           | 0%           |
| Especiales                | Ton    | 1,3          | 0,05         | 0,5          | 900%*        |
| Peligrosos                | Ton    | 3            | 1,8          | 34           | 1.789%*      |
| <b>Total</b>              |        | <b>278.3</b> | <b>159.8</b> | <b>300.5</b> | <b>87,9%</b> |



\* **Reciclaje no peligroso:** los residuos aprovechables de chatarra, aluminio y cobre registraron un aumento, debido a la ejecución de actividades de desmantelamiento por obras de remodelación en las subestaciones, los cuales se gestionaron a través de subastas por el portal de El Martillo del Banco Popular, garantizando su aprovechamiento y reincorporación en el ciclo productivo.

\* **Especiales y peligrosos:** los residuos especiales y peligrosos también registraron un aumento, debido a requerimientos de ejecución de mantenimientos de transformadores de potencia y la recuperación de aceite dieléctrico de los transformadores fallos en la red.

La gestión al 2021 de los residuos evidenció los siguientes resultados:

| Tipo de gestión<br>(Toneladas) | 2019       | 2020       | 2021       | %          |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Aprovechamiento                | 206        | 114        | 245        | 115%       |
| Disposición final              | 54         | 30         | 29         | -3%        |
| Almacenamiento                 | 0          | 0          | 0          | -          |
| Tratamiento                    | 14         | 13         | 7          | -46%       |
| <b>Total</b>                   | <b>274</b> | <b>157</b> | <b>281</b> | <b>79%</b> |

**GRI 306-3:** el manejo de aceites, residuos químicos y combustibles es un aspecto significativo no solo por los altos estándares de calidad y seguridad, sino por la necesidad de preservar un ambiente sano, los cuales son productos difícilmente degradables, que en pequeñas proporciones son capaces de contaminar grandes cantidades de agua (un litro de aceite es suficiente para contaminar un millón de litros de agua), disminuyendo las proporciones de oxígeno y matando la vida en el agua. Además, al ponerse en contacto con el suelo contaminan el mismo, pasando a formar parte de las cadenas tróficas. Es así que ESSA para el 2021 emprendió las siguientes acciones:





| Tipo de material                      | Afectación   | Acción emprendida  |
|---------------------------------------|--------------|--|
| Aceites dieléctricos en subestaciones | Suelo o agua | Control y seguimiento continuo en las subestaciones eléctricas de potencia, para la identificación temprana de posibles fugas de aceites sobre los equipos de alta tensión, llevándose a cabo las acciones correctivas correspondientes, mediante la adquisición de diques portátiles, estibas y kits antiderrames, así mismo se compraron vehículos con sistema de contención de derrames para traslado los tanques.    |
| Aceites dieléctricos distribución     | Suelo o agua | Control y verificación periódica de todas las áreas de influencia, donde son propensas a tener derrames, poniendo en práctica los planes de manejo y protocolos de actuación ante riesgos, para prevenir derrames y accidentes ocasionados por estos; optimizando los sistemas de contención y adecuando puntos de acopio temporal con trampa de grasas en centros de trabajo para el almacenamiento de transformadores. |

**GRI 306-4:** a través del proyecto de Bifenilos Policlorados PCBs, se realiza el debido proceso de muestreo, identificación y desmantelamiento de los equipos y residuos que contengan aceite dieléctrico contaminado que pueden afectar y degradar el medio ambiente, de acuerdo con la resolución 222 de 2011, que establece los requisitos para la gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCBs). De esta manera, se destacan acciones realizadas en ESSA en el 2021:

- Registro y actualización anual del inventario PCB en el portal IDEAM, de conformidad con el requisito legal aplicable.
- Acta de transacción celebrada entre ESSA y EPM para la eliminación de equipos contaminados con PCBs, en donde los materiales recuperados son vendidos y se obtienen ingresos que contrarrestan los costos generados por la descontaminación de los equipos.
- Los residuos químicos ocasionados por la toma de muestra se descontaminan a través de un servicio, el cual fue prestado por la empresa LITO S.A.S.
- La gestión de los residuos peligrosos evidenció los siguientes resultados:



| Residuos peligrosos  |        |       |       |       |           |
|--|--------|-------|-------|-------|-----------|
| Indicador  | Unidad | 2019  | 2020  | 2021  | Variación |
| Residuos peligrosos transportados *  | Kg     | 2.949 | 2.500 | 4.985 | 99,4%     |
| Residuos peligrosos tratados (desechos, sustancias y artículos contaminados o que contienen más de 50 ppm de PCB). * | Kg     | 3.030 | 1.200 | 4.324 | 260%      |

\* Los residuos peligrosos fueron transportados a través de la empresa LITO S.A.S.

\* Lo residuos peligros fueron tratados por EPM.



## Otros consumos y prácticas eficientes . . . . .

ESSA se vincula con las diferentes entidades en el desarrollo de buenas prácticas eficientes, participando en jornadas posconsumo lideradas por otras entidades para la recolección de determinados residuos generados por el personal de la empresa. Así mismo, la compañía desarrolló diferentes actividades para proteger los bosques y el cuidado de fuentes hídricas; participando en la jornada Siembratón Nacional. De esta manera en el 2021 optimizó el aceite dieléctrico en procesos de termo vacío de transformadores de potencia.

**GRI 301-1:** la compra de materiales e insumos en el 2021 fue la siguiente:

| Tipo de material | Material o insumo                                | Compra |       |       |       | Variación |
|------------------|--|--------|-------|-------|-------|-----------|
|                  |  | Unidad | 2019  | 2020  | 2021  |           |
| No renovable     | Aceite hidráulico vehículos del parque automotor | Galón  | 268   | 317   | 194*  | -38%      |
|                  | Aceite de lubricación generación                 | Galón  | 450   | 330   | 825   | 150%      |
|                  | Aceite Hidráulico en generación                  | Galón  | 20    | 55    | 55    | -         |
| Renovable        | Resmas de papel                                  | Resma  | 2.751 | 1.424 | 1.294 | -9,12     |
| Total            |  |        | 3.489 | 2.126 | 2.368 | 11,38 %   |

\*Debido a la renovación de equipos hidráulicos que llegaron con aceite nuevo de fábrica se presentó un menor consumo.

**GRI 301-2:** ESSA es una empresa que provee el servicio de energía eléctrica a sus clientes y contempla en su ciclo productivo la generación hidroeléctrica, transmisión, distribución y comercialización de la energía. Teniendo en cuenta que sus negocios se concentran en la prestación de un servicio público, el insumo para proveer este servicio es fundamentalmente el agua captada y conducida para transformación de su energía potencial y cinética en energía eléctrica.

El recurso hídrico utilizado para este fin no es reciclado por la empresa, pues debe regresar a su curso en las mismas condiciones de ingreso, permitiendo mantener la dinámica natural de los ecosistemas.

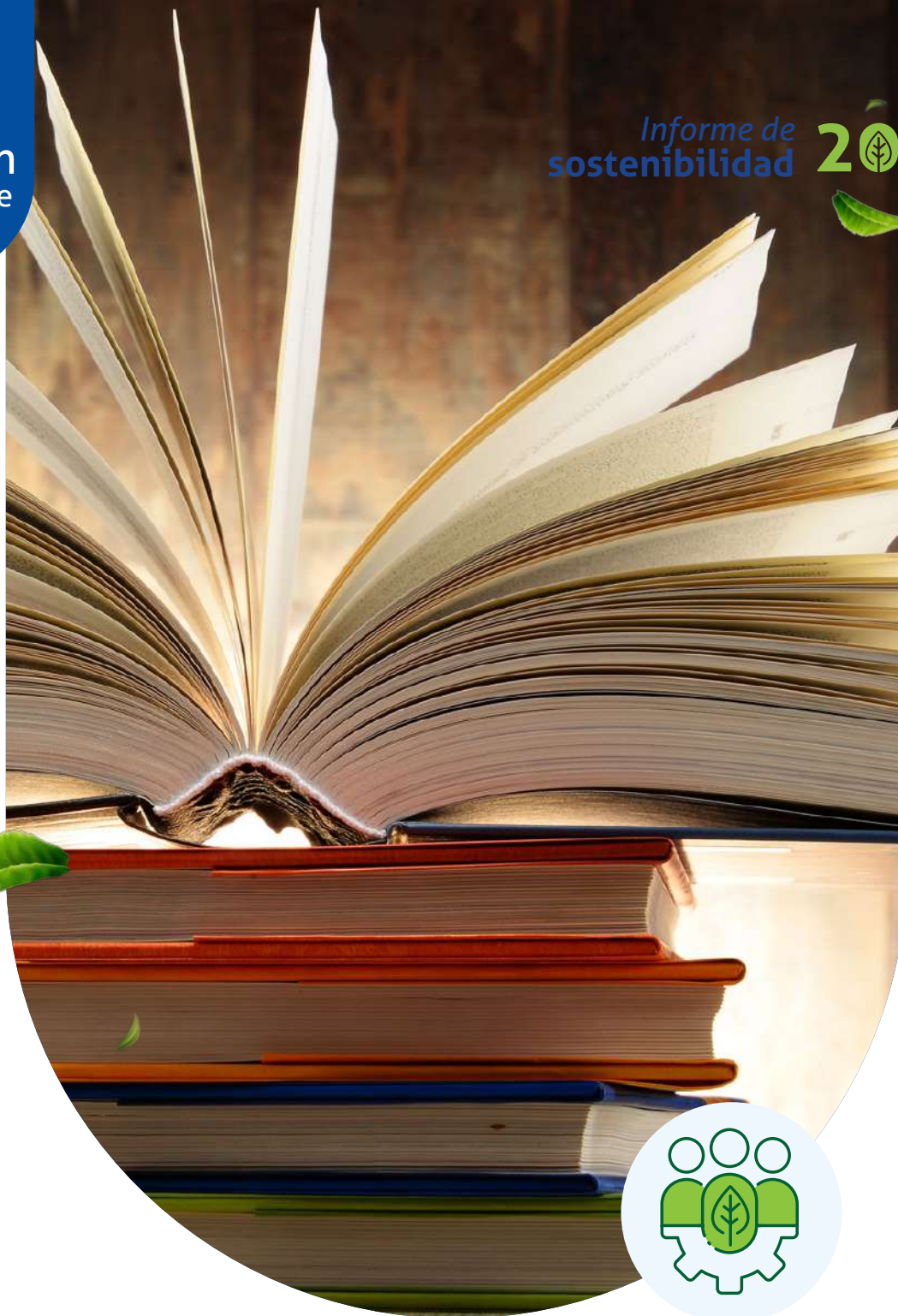


**GRI 301-3:** la actividad económica de ESSA no contempla la recuperación de productos y materiales de envasado al final de su vida útil, pues el servicio relacionado que satisface las necesidades específicas del mercado corresponde a la venta de energía que no requiere embalaje para el suministro al cliente.

- Sin embargo, ESSA promueve estrategias de economía circular en la operación de sus negocios, sometiendo el aceite dieléctrico usado proveniente del mantenimiento de equipos a un proceso de centrifugado mediante el cual recupera sus características y se reincorpora nuevamente a los equipos para su normal funcionamiento.
- 
- Así mismo, el SF6 utilizado para el aislamiento eléctrico, es extraído para ser depurado y una vez monitoreada su calidad, es reciclado nuevamente a los equipos, evitando su emisión a la atmósfera.
- 
- Para aquellos elementos improductivos que han finalizado su vida útil y cumplen con las propiedades respectivas, se gestionan mediante una subasta, y son posteriormente utilizados como materia prima en procesos de la industria siderúrgica, entre otros.
- 
- ESSA gestiona los residuos aprovechables mediante un gestor especializado encargado de su recolección y recuperación, incorporándolos a procesos de reciclaje, contribuyendo a la preservación del medio ambiente.
- 
- **EU5:** ESSA en armonía con los retos planteados para la estrategia Climática del Grupo EPM, se encuentra planificando las estrategias para fortalecer el conocimiento y prevención para la gestión integral del riesgo climático y facilitar la toma de decisiones para la adaptación al cambio climático.

Con el propósito de dar a conocer la aplicación de los lineamientos emanados por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero GHG Protocol, ESSA cuantificó y gestionó las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) con alcances 1y 2 al 2020 por 71.858 CO<sub>2</sub> e/año. Las emisiones del 2021, están en proceso de cálculo, las cuales se presentarán en el IFS 2022.





## Glosario

. . . . . **Glosario** . . . . .

**Accidente Incapacitante:** suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.

**Aceite Dieléctrico:** los aceites dieléctricos se obtienen a partir de bases nafténicas de bajo punto de fluidez, libres de ceras y sometidas a proceso de refinación de extracción por solventes y de tratamiento con hidrógeno.

**Aceite vegetal:** fluido formulado a partir de aceites vegetales comestibles y aditivos de mejoría de desempeño de clase comestible, no contiene petróleo, halógenos, silicones u otro material cuestionable (Envirotemp™FR3™ fluid).

**AHS:** asentamientos humanos subnormales.

**AID:** área de influencia directa.

**Alumbrado Público:** es un servicio que brindan las empresas energéticas en una ciudad, localidad, ruta y que tiene el objetivo de iluminar los lugares públicos, en general, que no se encuentran a cargo de ningún individuo.

**Auditoría:** examen independiente de la información de cualquier entidad, ya sea lucrativa o no, no importando su tamaño o forma legal, cuando tal examen se lleve a cabo con objeto de expresar una opinión sobre dicha información.

**Bolsa de energía:** sistema de información, manejado por el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales, sometido a las reglas del Reglamento de Operación, en donde los generadores y comercializadores del mercado mayorista ejecutan actos de intercambio de ofertas y demandas de energía, hora a hora, para que el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales ejecute los contratos resultantes en la Bolsa de Energía, y liquide, recaude y distribuya los valores monetarios correspondientes a las partes y a los transportadores.

**Cable ecológico:** cable cubierto y protegido cuyo dieléctrico no tiene resistencia de aislamiento adecuada para la tensión del circuito.

**Cadena de suministro:** secuencia de actividades o partes que proporcionan productos o servicios a una organización.

**Cadena de valor:** abarca las actividades que convierten un insumo en producto añadiéndole valor. Abarca todo el ciclo de vida de un producto o servicio, desde su origen hasta su uso final.

**Cambio operacional significativo:** alteración del patrón de operaciones de la organización



que podría producir impactos positivos o negativos significativos en los trabajadores que emprenden las actividades de la organización.

**Capacidad efectiva:** máxima cantidad de potencia neta (expresada en valor entero en megavatios) que puede suministrar una unidad de generación en condiciones normales de operación.

**Capacidad Instalada (MVA):** potencia nominal o de placa de una unidad generadora, o bien se puede referir a una central, un sistema local o un sistema interconectado.

**Centro de control:** se entiende como centro de control, el Centro Nacional de Despacho (CND), un Centro Regional de Control (CRC), un Centro de Generación (CG) o un Centro Local de Distribución (CLD), según el caso.

**Cliente normalizado:** es todo cliente al cual se le instala el medidor de energía eléctrica y que antes le pagaba a ESSA un servicio provisional.

**Clima laboral:** es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano, influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad.

**Cuadro de Mando Integral CMI:** modelo de gestión que traduce la estrategia en objetivos relacionados entre sí, medidos a través de indicadores y ligados a unos planes de acción que permiten alinear el comportamiento de los miembros de la organización con la estrategia de la empresa.

**Código de Ética y Conducta:** documento que fija normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de una empresa u organización.

**Comités de Auditoría:** órgano de apoyo, dependiente de la Junta Directiva, cuya función principal es apoyar las funciones realizadas por la Junta Directiva en materia de control interno.

**Componentes tarifarios:** los componentes tarifarios son G Generación; T Transmisión; D Distribución; Cv Comercialización, Pr Pérdidas y R Restricciones.

**Comprabilidad:** hace referencia a las opciones y soluciones para que los clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar de forma permanente los servicios y satisfacer sus necesidades, acorde a sus capacidades de pago y disposición.

**Confiabilidad:** es la habilidad del sistema eléctrico para mantenerse integrado y suministrar los requerimientos de energía eléctrica en cantidad y estándares de calidad, tomando en cuenta la probabilidad de ocurrencia de la contingencia sencilla más severa.





**Consumo:** es la cantidad de kilovatios hora de energía que se gasta en los diferentes aparatos eléctricos utilizados dentro de las viviendas residenciales o establecimientos no residenciales en un periodo determinado, leído en los equipos de medición respectivos.

**Consumo de Subsistencia:** la cantidad mínima de electricidad utilizada en un mes por un usuario típico para satisfacer las necesidades básicas, que solamente puedan ser satisfechas mediante esta forma de energía final.

**Contratistas:** son las personas/empresas con las que actualmente ESSA tiene una relación contractual.

**Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST:** comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de las empresas públicas y privadas.

**Comisión de regulación de energía y gas CREG:** organismo estatal colombiano, dedicado a regular las actividades de prestación de servicios públicos domiciliarios relacionados con energía eléctrica, gas natural, gas licuado de petróleo (GLP) y combustibles líquidos, con el fin de lograr que tales servicios se presten al mayor número posible de personas, al menor costo y equilibrando la compensación para las empresas prestadoras garantizando así calidad, cobertura y expansión.

**Costo de prestación del servicio:** es el costo económico de prestación del servicio que resulta de aplicar: a) las fórmulas generales de costos establecidas en la regulación de la CREG, sin afectarlo con subsidios ni contribuciones, y b) el costo de comercialización particular aprobado por la Comisión para un determinado prestador del servicio. Sobre el costo de prestación del servicio se determina el valor de la tarifa aplicable al suscriptor o usuario.

**CU Costo Unitario:** es el costo económico eficiente de prestación del servicio al usuario final regulado, expresado en pesos por kilovatio hora (\$/kWh).

**DDHH Derechos humanos:** derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición.

**Debida diligencia:** proceso de identificación, prevención, mitigación y explicación de cómo una organización aborda sus impactos negativos potenciales y reales.

**Demanda de energía:** carga en kWh solicitada a la fuente de suministro en el punto de recepción durante un periodo de tiempo determinado.

**Demanda de Potencia:** carga en kVA o kW solicitada a la fuente de suministro en el punto de recepción en un momento determinado.



**Demanda total de energía:** cantidad de energía eléctrica que se compra en el mercado de energía mayorista para atender los usuarios finales, incluyendo las pérdidas técnicas del sistema.

**Desconexión:** interrupción de la corriente eléctrica a través de un activo de conexión o de uso del sistema de potencia.

**Desconexión programada:** poner fuera de servicio un equipo del Sistema Interconectado Nacional por mantenimiento programado.

**Dióxido de Carbono equivalente CO2e:** medida utilizada para comparar las emisiones de varios tipos de gases de efecto invernadero GEI en función del potencial de calentamiento global PCG.

**Disponibilidad:** se define como el tiempo total sobre un periodo dado, durante el cual un activo de conexión o de uso estuvo en servicio o disponible para el servicio. La Disponibilidad siempre estará asociada con la capacidad esperada del activo, en condiciones normales de operación.

**Disponibilidad comercial:** disponibilidad calculada en el Sistema de Intercambios Comerciales, la cual considera la declaración de disponibilidad de los generadores, modificada cuando se presenten cambios en la operación real del sistema para las unidades de generación. Se calcula a partir de la disponibilidad real y de la disponibilidad declarada por los agentes generadores que representan las plantas ante el SIC.

**Disponibilidad de generación:** máxima cantidad de potencia neta (megavatios) que un generador puede suministrar al sistema durante un intervalo de tiempo determinado.

**Dividendos:** es la retribución a la inversión que se otorga en proporción a la cantidad de acciones poseídas con recursos originados en las utilidades de la empresa durante un período determinado.

**EBITDA:** indicador financiero (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), es decir el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.

**Emisiones directas (alcance 1):** emisiones de GEI procedentes de una fuente que es propiedad o está controlada por una organización.

**Emisiones indirectas (alcance 2):** emisiones de GEI derivadas de la generación de la electricidad, calefacción, refrigeración y vapor adquiridos, comprados y consumidos por la organización.



**Empleado:** persona que tiene una relación laboral con la organización, de acuerdo con la legislación nacional o su aplicación.

**Empresa de Capital Mixto:** unión de las empresas de servicios y las empresas comerciales, es decir, que brindan servicios y venden productos relacionados con el servicio que ofrecen y es aquella que no es privada en su totalidad, ya que parte del dinero del que necesita para financiarse proviene del Estado.

**Energía vendida:** cantidad de energía consumida por el usuario final y registrada en su equipo de medición, expresada en kWh.

**Enfermedad profesional:** enfermedad derivada de una situación o actividad laboral o de un accidente laboral.

**Evento:** es la situación que cause la indisponibilidad parcial o total de un activo de uso del STN o de un Activo de Conexión al STN y que ocurre de manera programada o no programada.

**Fondo de Apoyo financiero para la energización de las zonas rurales FAER:** permite que los Entes Territoriales con el apoyo de las Empresas Prestadoras del Servicio de Energía Eléctrica en la zona de influencia, sean los gestores de planes, programas y proyectos de inversión priorizados para la construcción e instalación de la nueva infraestructura eléctrica.

**FENS:** facturación en sitio.

**Filial:** entidad controlada por otra entidad cuya mayoría de acciones, más del 50%, pertenecen a otra compañía y, por lo tanto, su administración depende de esta en forma más o menos directa.

**FNR Fondo Nacional de Regalías:** financia o cofinancia proyectos de distribución de gas combustible, lo cual significa que pueden presentarse proyectos de distribución de gas natural por redes, gas natural comprimido por redes o GLP por redes.

**Fondo de Energía Social FOES:** sistema especial de cuentas, con el objeto de cubrir, a partir de 2007, hasta cuarenta y seis pesos (\$46) por kilovatio hora del valor de la energía eléctrica destinada al consumo de los usuarios ubicados en zonas de difícil gestión, áreas rurales de menor desarrollo y en zonas subnormales urbanas definidas por el Gobierno Nacional.

**Fotovoltaica:** adjetivo que permite nombrar a lo perteneciente o relativo a la generación de fuerza electromotriz a partir de la luz.



**FSSRI(Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos):** fondo cuenta para administrar y distribuir los recursos asignados del presupuesto nacional y del mismo fondo, destinados a cubrir los subsidios del servicio público domiciliario de energía eléctrica a los usuarios de menores ingresos.

**Fuente de Energía Renovable:** fuente de energía que es capaz de reponerse en poco tiempo a través de ciclos ecológicos o procesos agrícolas. Cabe mencionar a modo de ejemplo de fuentes de energías renovables la energía geotérmica, la eólica, la solar, la hidroeléctrica y la biomasa.

**GEl:** gases que contribuyen al efecto invernadero al absorber la radiación infrarroja.

**Gestión ambiental integral:** conjunto de acciones para la prevención, mitigación, corrección, y/o compensación de los impactos negativos y la potenciación de los impactos positivos sobre los componentes físico, biótico y social, desde la planificación de los proyectos, obras o actividades, y de los impactos que estos puedan recibir del medio.

**Gigajoule GJ:** unidad derivada del Sistema Internacional utilizada para medir energía, trabajo y calor. Equivale a 109 joules.

**Gobierno Corporativo:** se refiere al conjunto de principios y normas que regulan el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de la empresa.

**Global Reporting Initiative GRI:** red mundial compuesta por miles de expertos en docenas de países, que promueve la transparencia, el reporte, la sostenibilidad y la accountability, GRI ha liderado el desarrollo del esquema de reporte de sostenibilidad más ampliamente usado en el mundo.

**Grupo vulnerable:** conjunto o subconjunto de personas que reúnen alguna condición o característica física, social, política o económica específica que hace que el grupo tenga un mayor riesgo de sufrir cargas o de encontrarse en peligro de sufrir cargas desproporcionadas derivadas de los impactos sociales, económicos o ambientales de las operaciones de la organización.

**Grupos de Interés:** entidad o individuo que podría verse afectado significativamente por las actividades, productos y servicios de la organización informante o cuyas acciones podrían afectar a la capacidad de la organización para aplicar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos.

**Giga vatios hora GWh:** es una unidad de energía; y una forma de medir la cantidad de trabajo generado o realizado.



**Human Capital Management HCM:** software de recursos humanos enfocado en la gestión del capital humano.

**HV:** habilitaciones de vivienda.

**Índice de Gestión Ambiental IGAE:** sistema para medir la gestión ambiental de las empresas del Grupo EPM.

**Impacto:** es el efecto que una organización tiene sobre la economía, el medio ambiente o la sociedad, lo que a su vez puede indicar su contribución (positiva o negativa) al desarrollo sostenible.

**Índice de duración promedio de interrupción del sistema SAIDI:** mide el tiempo total de interrupción que el cliente promedio del sistema quedó privado del suministro de energía eléctrica durante un periodo de tiempo analizado.

**Frecuencia Media de Interrupción del Sistema SAIFI:** indica el número de veces que el cliente promedio del sistema sufre una interrupción durante un periodo de tiempo analizado.

**Índice de Lesión Incapacitantes ILI:** como indicador relaciona el número de accidentes de trabajo registrados que han generado incapacidad, el número de días de incapacidad y la pérdida de capacidad laboral o muertes que generaron dichos eventos.

**Informe de Sostenibilidad:** documento a través del cual una empresa comunica y cuenta a sus grupos de interés de manera clara y estratégica, los resultados de su gestión en un periodo de tiempo establecido.

**Ingresos Operacionales:** ingresos de que dispone regularmente la entidad gracias a sus actividades cotidianas.

**Instalación de acometida:** la parte de la instalación eléctrica que se construye desde las redes de distribución, hasta las instalaciones del usuario, y estará conformada por los siguientes componentes: punto de alimentación, conductores, ductos, tablero general de acometidas, interruptor general, armario de medidores o caja para equipo de medición.

**ISO 9001:** norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

**ISO 14000:** estándar internacional de gestión ambiental, que se comenzó a publicar en 1996, expresa cómo establecer un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) efectivo.



**Kiosco Virtual:** computadora situada en lugar público que permite a los usuarios realizar múltiples acciones. También se utiliza como herramienta de información y marketing para las empresas. En el presente, los quioscos interactivos a menudo tienen pantallas táctiles.

**Legislación ambiental:** conjunto de normas, leyes, decretos, resoluciones que expide un país, entidad o empresa con el propósito de dar cumplimiento en el desarrollo de los proyectos, obras o actividades que interfieran con el medio ambiente.

**Libertad de asociación:** derecho de los empleadores y los trabajadores a unirse, crear y dirigir sus propias organizaciones sin autorización previa ni interferencia del Estado o de cualquier otra entidad.

**Licencia ambiental:** autorización que otorga la autoridad ambiental competente para la ejecución de un proyecto, obra o actividad, que de acuerdo con la ley y los reglamentos pueda producir deterioro grave a los recursos naturales renovables o al medio ambiente o introducir modificaciones considerables o notorias al paisaje.

**Líneas de transmisión:** es el conjunto de dispositivos para transportar o guiar la energía eléctrica desde una fuente de generación a los centros de consumo (las cargas).

**Ministerio de Minas y Energía:** entidad pública de carácter nacional del nivel superior ejecutivo central, cuya responsabilidad es la de administrar los recursos naturales no renovables del país asegurando su mejor y mayor utilización; la orientación en el uso y regulación de los mismos, garantizando su abastecimiento y velando por la protección de los recursos naturales del medio ambiente con el fin de garantizar su conservación, restauración y el desarrollo sostenible, de conformidad con los criterios de evaluación, seguimiento y manejo ambiental, señalados por la autoridad ambiental competente.

**Mercado regulado MR:** es directamente contratado y servido por compañías de distribución, abarca usuarios industriales, comerciales y residenciales con demandas de energía inferiores a 55 MWh. En este mercado, la estructura de tarifas es establecida por la agencia reguladora CREG. Es este tipo de mercado se encuentran concentrados casi la totalidad de usuarios del país. La fórmula de cobro es aprobada por el regulador, y cualquier usuario es atendido sin importar su consumo.

**Nivel 1 energía:** nivel de tensión cual se encuentran conectados los usuarios Residenciales, equivalente a una tensión nominal menor a 1 Kv.

**Objetivo estratégico:** fines o metas desarrollados a nivel estratégico que una organización pretende alcanzar a largo plazo.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS:** son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

**ONU:** Organización de las Naciones Unidas.

**Operador de Red OR:** es la persona encargada de la planeación de la expansión y de las inversiones, operación y mantenimiento de todo o parte de un STR o SDL; los activos pueden ser de su propiedad o de terceros. Para todos los propósitos son las empresas que tienen cargos por uso de los STR's y/o SDL's aprobados por la CREG. El OR siempre debe ser una empresa de servicios públicos.

**OHSAS 18000:** serie de estándares voluntarios internacionales aplicados a la gestión de seguridad y salud ocupacional, tienen como base para su elaboración las normas BS 8800 de la British Standard.

**Pacto Global:** instrumento de las Naciones Unidas (ONU) cuyo fin es promover el diálogo social para la creación de una ciudadanía corporativa global, sobre la base de 10 principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción.

**Bifenilos policlorados PCB:** compuestos orgánicos clorados, de origen sintético, líquidos aceitosos resinosos o sólidos, de color amarillo pálido, con leve olor a hidrocarburo.

**Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC:** instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión, su metodología incluye cuatro componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y soporte normativo propio.

**Plan Empresarial:** documento que identifica, describe y analiza una oportunidad de negocio, examina la viabilidad técnica, económica y financiera del mismo y desarrolla todos los procedimientos y estrategias necesarias para convertir la citada oportunidad en un proyecto empresarial concreto.

**PGIRS:** plan de Gestión de Residuos Sólidos.

**Plan de manejo ambiental PMA:** contiene los programas y actividades que se deben desarrollar para prevenir, mitigar, controlar y compensar los impactos generados con la construcción y operación del proyecto.

**Proceso:** conjunto de actividades de agregación de valor, desarrolladas en torno a un fin o logro.

**Proveedor:** los proveedores de ESSA son las personas que están inscritos en el proceso, pero que actualmente no tienen una relación contractual con ESSA.





**Ratio:** sinónimo de razón, en el sentido de cociente de los números o de cantidades comparables.

**RETIE:** Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas.

**Red de distribución:** parte del sistema de suministro eléctrico cuya función es el suministro de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales.

**Rentabilidad sobre activos ROA:** indicador de cómo las empresas manejan los activos existentes mientras generan ganancias.

**Rentabilidad financiera ROE:** relaciona el beneficio económico con los recursos necesarios para obtener ese lucro.

**Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo SARLAFT:** se compone de dos fases: la primera corresponde a la prevención del riesgo y cuyo objetivo es prevenir que se introduzcan al sistema financiero recursos provenientes de actividades relacionadas con el lavado de activos y/o de la financiación del terrorismo. La segunda, que corresponde al control y cuyo propósito consiste en detectar y reportar las operaciones que se pretendan realizar o se hayan realizado, para intentar dar apariencia de legalidad a operaciones vinculadas al LA/FT.

**SDL:** Sistema de Distribución Local.

**SIN:** Sistema Interconectado Nacional Colombia.

**Sostenibilidad:** desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en riesgo la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Abarca tres dimensiones: económica, social y ambiental.

**Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD:** entidad encargada de la inspección y vigilancia de las entidades que presten los servicios públicos domiciliarios, y los demás servicios públicos a los que se aplica la Ley 142 de 1994, creada por el artículo 75 y siguientes de dicha Ley.

**Sistema de Transmisión Nacional STN:** es el Sistema Interconectado de Transmisión de energía eléctrica compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes módulos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.

**Sistema de Transmisión Regional STR:** Sistema Interconectado de Transmisión de energía eléctrica compuesto por redes regionales o interregionales de transmisión; conformado por el conjunto de líneas y subestaciones con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV y que no pertenecen a un Sistema de Distribución Local.



**Subestación:** instalación destinada a modificar y establecer los niveles de tensión de una infraestructura eléctrica, para facilitar el transporte y distribución de la energía eléctrica.

**Tarifa:** es el valor resultante de aplicar al Costo Unitario de Prestación del Servicio el factor de subsidio o contribución autorizado legalmente.

**Tema Material:** tema que refleja los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de una organización o los que influyen sustancialmente en las evaluaciones y las decisiones de los grupos de interés.

**Ton CO2:** toneladas CO2.

**Trabajador:** persona que desempeña un trabajo. El término “trabajadores” incluye, pero no se limita, a los empleados.

**Transformador:** dispositivo que se utiliza para convertir la corriente alterna de mucha intensidad y baja tensión en una corriente de poca intensidad y alta tensión. El aparato también lleva a cabo el proceso inverso.

**Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza UICN:** organización internacional dedicada a la conservación de los recursos naturales.

**Universalización:** tiene como objetivo permitir que el servicio esté disponible para todos los usuarios del territorio nacional.

**Unidad de Planeación Minero-Energética UPME:** unidad administrativa especial, de carácter técnico, adscrita al ministerio de minas y energía, que tiene como objetivo la planeación integral, indicativa, permanente y coordinada, con las entidades públicas y privadas del sector minero energético, el desarrollo y aprovechamiento de los recursos energéticos y mineros, la producción y divulgación de la información minero-energética requerida.

**Vigilancia Epidemiológica:** una de las principales herramientas para conocer el comportamiento de las enfermedades en la población, en particular de las que tienen potencial epidémico y las que tienen factores de riesgo que son factibles de intervenir para prevenirlas e incluso eliminarla.





## Estados Financieros



**ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.**  
**Estados Financieros Separados**

Bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera  
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020





Deloitte & Touche Ltda.  
Nit. 860.005.813-4  
Calle 16 Sur No. 43A-49  
Pisos 4 y 9  
Ed. Corficolombiana  
Medellín  
Colombia

Tel: +57 (604) 604 1899  
www.deloitte.com/co

## INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de  
ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.

## INFORME SOBRE LA AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P. (en adelante “la Entidad”), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021, los estados de resultado y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2021, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia adoptadas por la Contaduría General de la Nación mediante Resolución 037 de 2017 y Resolución 035 de 2021.

### Fundamento de la Opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor. Soy independiente de la Entidad de acuerdo con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para expresar mi opinión.

### Responsabilidad de la Administración y de los responsables del Gobierno en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia adoptadas por la Contaduría General de la Nación mediante Resolución 037 de 2017 y Resolución 035 de 2021, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno son responsables de supervisar el proceso para reportar la información financiera de la Entidad.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.



## Deloitte.

### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, se puede esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, aplico mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseño y aplico procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtengo evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtengo un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas hechas por la Administración.
- Concluyo sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden causar que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evalúo la presentación, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.
- Comunico a los encargados de gobierno de la Entidad, entre otros asuntos, el alcance y oportunidad planeados de la auditoría y los resultados significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno, si la hubiere, identificada durante la auditoría.

### Otros Asuntos

Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, que se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por otro revisor fiscal, quien expresó una opinión sin salvedades el 26 de febrero de 2021.





## INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Entidad ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Según el artículo 4 del Decreto 2496 de 2015 que modifica el numeral 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015, el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea y con la evaluación del control interno. Asimismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho Decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.2, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El Consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines.

Con base en la evidencia obtenida en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2021, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que: a) los actos de los administradores de la Entidad no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la asamblea y b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes de la Entidad o de terceros que estén en su poder.

*Silvia Osorio Castro*

**SILVIA KATHERINE OSORIO CASTRO**

Revisor Fiscal

T.P. 244895 -T

Designado por Deloitte & Touche Ltda.

25 de febrero 2022





### ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2021 y 2020

Cifras expresadas en millones de pesos Colombianos

|   | Notas | 2021             | 2020             |
|---|-------|------------------|------------------|
| <b>ACTIVO</b>                                     |       |                  |                  |
| <b>Activo no corriente</b>                        |       |                  |                  |
| • Propiedades, planta y equipo, neto              | 4     | 1.738.757        | 1.613.908        |
| • Propiedades de inversión                        | 5     | 144              | -                |
| • Otros activos intangibles                       | 6     | 30.914           | 18.291           |
| • Activos por derecho de uso                      | 11,1  | 27.654           | 15.226           |
| • Inversiones en subsidiarias                     | 7     | 3.575            | 542              |
| • Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 9     | 37.663           | 37.197           |
| • Otros activos financieros                       | 10    | 388              | 387              |
| • Otros activos                                   | 13    | 3.482            | 3.582            |
| <b>Total activo no corriente</b>                  |       | <b>1.842.577</b> | <b>1.689.133</b> |
| <b>Activo corriente</b>                           |       |                  |                  |
| • Inventarios                                     | 14    | 3.882            | 4.068            |
| • Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 9     | 258.177          | 170.216          |
| • Activo por impuesto sobre la renta corriente    |       | 34.021           | 17.416           |
| • Otros activos financieros                       | 10    | -                | 2.151            |
| • Otros activos                                   | 13    | 6.829            | 5.329            |
| • Efectivo y equivalentes al efectivo             | 15    | 82.895           | 135.679          |
|   |       | <b>385.804</b>   | <b>334.859</b>   |
| <b>Total activo corriente</b>                     |       | <b>385.804</b>   | <b>334.859</b>   |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                               |       | <b>2.228.381</b> | <b>2.023.992</b> |



### ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2021 y 2020

Cifras expresadas en millones de pesos Colombianos

|  | Notas | 2021             | 2020             |
|--|-------|------------------|------------------|
| <b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>                 |       |                  |                  |
| <b>Patrimonio</b>                          |       |                  |                  |
| Capital emitido                            | 16,1  | 137.064          | 137.064          |
| Reservas                                   | 16,2  | 85.207           | 85.207           |
| Otro resultado integral acumulado          | 17    | 20.971           | (3.056)          |
| Resultados acumulados                      | 16,3  | 392.518          | 323.449          |
| Resultado neto del periodo                 | 16,3  | 235.644          | 138.137          |
|  |       | <b>871.404</b>   | <b>680.801</b>   |
| <b>Total patrimonio</b>                    |       | <b>871.404</b>   | <b>680.801</b>   |
| <b>Pasivo no corriente</b>                 |       |                  |                  |
| Créditos y préstamos                       | 18    | 605.497          | 539.824          |
| Acreedores y otras cuentas por pagar       | 19    | 285              | 734              |
| Otros pasivos financieros                  | 20    | 33.690           | 22.493           |
| Beneficios a los empleados                 | 21    | 147.695          | 188.192          |
| Pasivo por impuesto diferido               | 34    | 78.211           | 64.509           |
| Provisiones                                | 23    | 3.229            | 6.475            |
| Otros pasivos                              | 24    | 4.399            | 4.603            |
| <b>Total pasivo no corriente</b>           |       | <b>873.006</b>   | <b>826.830</b>   |
| <b>Pasivo corriente</b>                    |       |                  |                  |
| Créditos y préstamos                       | 18    | 194.239          | 252.285          |
| Acreedores y otras cuentas por pagar       | 19    | 147.062          | 150.716          |
| Otros pasivos financieros                  | 20    | 4.394            | 4.684            |
| Beneficios a los empleados                 | 21    | 26.908           | 25.272           |
| Impuesto sobre la renta por pagar          | 34    | 61.701           | 31.462           |
| Impuestos contribuciones y tasas por pagar | 22    | 28.481           | 27.046           |
| Provisiones                                | 23    | 3.231            | 6.168            |
| Otros pasivos                              | 24    | 17.955           | 18.728           |
| <b>Total pasivo corriente</b>              |       | <b>483.971</b>   | <b>516.361</b>   |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                        |       | <b>1.356.977</b> | <b>1.343.191</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>           |       | <b>2.228.381</b> | <b>2.023.992</b> |

Las notas en las paginas 4 a 96 son parte integral de los estados financieros.

**MAURICIO MONTOYA BOZZI**  
Representante Legal

**DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTINEZ**  
Contador Público  
T.P. -142396-T

**SILVIA KATHERINE OSORIO CASTRO**  
Revisor fiscal  
T.P. 244895 - T  
DELOITTE & TOUCHE LTDA  
Ver opinión adjunta

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

### ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL SEPARADO

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

|   | Notas | 2021             | 2020             |
|---|-------|------------------|------------------|
| <b>Operaciones continuadas</b>  |       |                  |                  |
| Venta de bienes   |       |                  |                  |
| Prestación de servicios   | 26    | 1.446.087        | 1.256.173        |
| Arrendamiento   | 26    | 4.852            | 5.333            |
| <b>Ingresos de actividades ordinarias</b>   |       | <b>1.450.939</b> | <b>1.261.506</b> |
| Utilidad en venta de activos  | 28    | 46               | -                |
| Otros ingresos  | 27    | 13.812           | 6.789            |
| <b>Total ingresos</b>   |       | <b>1.464.797</b> | <b>1.268.295</b> |
| Costos por prestación de servicios  | 29    | (980.850)        | (909.992)        |
| Gastos de administración  | 30    | (88.860)         | (81.107)         |
| Deterioro de cuentas por cobrar, neto   |       | 2.644            | (37.236)         |
| Otros gastos  | 31    | (6.636)          | (6.130)          |
| Ingresos financieros  | 32,1  | 4.212            | 3.828            |
| Gastos financieros  | 32,2  | (37.126)         | (27.918)         |
| Diferencia en cambio neta   | 33    | (747)            | 302              |
| Método de la participación en subsidiarias  | 7     | (326)            | (25)             |
| <b>Resultado del periodo antes de impuestos</b>                                     |       | <b>357.108</b>   | <b>210.017</b>   |
| Impuesto sobre la renta   | 34    | (121.464)        | (71.880)         |
| <b>Resultado neto del periodo</b>   |       | <b>235.644</b>   | <b>138.137</b>   |
| <b>Otro resultado Integral</b>  |       |                  |                  |
| Partidas que no serán reclasificadas posteriormente al resultado del periodo:       |       |                  |                  |
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos                                 |       | 36.340           | (5.173)          |
| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio          |       | -                | -                |
| Reclasificaciones de propiedades, planta y equipo a propiedades de inversión        |       | 187              | -                |
| Impuesto sobre la renta relacionado con los componentes que no serán reclasificados |       | (12.500)         | 1.560            |
|   |       | <b>24.027</b>    | <b>(3.613)</b>   |
| <b>Otro resultado Integral, neto de impuestos</b>                                   |       | <b>24.027</b>    | <b>(3.613)</b>   |
| <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO</b>   |       | <b>259.671</b>   | <b>134.524</b>   |

Las notas en las paginas 4 a 96 son parte integral de los estados financieros.

  
**MAURICIO MONTOYA BOZZI**  
Representante Legal

  
**DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTINEZ**  
Contador Público  
T.P -142396-T

  
**SILVIA KATHERINE OSORIO CASTRO**  
Revisor fiscal  
T.P. 244895 - T  
DELOITTE & TOUCHE LTDA  
Ver opinión adjunta

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.



ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

### ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO SEPARADO

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2021 y 2020  
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

|  | Capital emitido<br>(Nota 16.1) | Reservas<br>(Nota 16.2) | Resultados acumulados | Inversiones patrimoniales<br>(Nota 17) | Planes de beneficios definidos<br>(Nota 17) | Reclasificaciones de propiedades de planta y equipo a propiedades de inversión<br>(Nota 17) | Total     |
|--|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|--|---|---|-----------|
| Saldo al 1 de enero de 2020  | 137.064                        | 85.207                  | 471.989               | 24                                     | 533   |   | 694.817   |
| Resultado neto del periodo   |                                |                         | 138.137               |  |   |   | 138.137   |
| Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta |                                |                         |                       |  | (3.613)                                     |   | (3.613)   |
| Resultado integral del periodo                                       |                                |                         | 138.137               |  | (3.613)                                     |   | 134.524   |
| Excedentes o dividendos decretados                                   |                                |                         | (148.540)             |  |   |   | (148.540) |
| Saldo al 31 de diciembre de 2020                                     | 137.064                        | 85.207                  | 461.586               | 24                                     | (3.080)                                     |   | 680.801   |
| Saldo al 1 de enero de 2021  | 137.064                        | 85.207                  | 461.586               | 24                                     | (3.080)                                     |   | 680.801   |
| Resultado neto del periodo   |                                |                         | 235.644               |  |   |   | 235.644   |
| Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta |                                |                         |                       |  | 23.840                                      | 187   | 23.840    |
| Resultado integral del periodo                                       |                                |                         | 235.644               |  | 23.840                                      | 187   | 259.484   |
| Excedentes o dividendos decretados                                   |                                |                         | (69.069)              |  |   |   | (69.069)  |
| Saldo al 31 de diciembre de 2021                                     | 137.064                        | 85.207                  | 628.161               | 24                                     | 20.760                                      | 187   | 871.403   |

Las notas en las paginas 4 a 9 son parte integral de los estados financieros.

MAURICIO MONTAYA BOZZI  
Representante Legal

DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTINEZ  
Contador Público  
T.P - 142398-T

SILVIA KATHERINE OSORIO CASTRO  
Revisor fiscal  
T.P. 244895 - T  
DELOITTE & TOUCHE LTDA  
Ver opinión adjunta

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.



ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO SEPARADO

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

|   | Notas  | 2021             | 2020             |
|---|--------|------------------|------------------|
| <b>Flujos de efectivo por actividades de la operación:</b>  |        |                  |                  |
| <b>Resultado neto del periodo</b>   | 15,3   | 235.644          | 138.137          |
| <b>Ajustes para conciliar el resultado neto del periodo con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación:</b>         |        |                  |                  |
| Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso y activos intangibles                         | 4-6-11 | 83.029           | 75.467           |
| Deterioro de cuentas por cobrar, neto   | 9      | (2.644)          | 37.236           |
| Reversión pérdida de deterioro de valor de propiedades, planta y equipos, activos por derecho de uso y activos intangibles            | 27     | (66)             | -                |
| Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo  |        | 13.720           | 15.702           |
| Subvenciones del gobierno aplicadas   |        | (220)            | (28)             |
| Impuesto sobre la renta diferido  | 34     | 1.201            | (12.532)         |
| Impuesto sobre la renta corriente   | 34     | 120.263          | 84.412           |
| Resultados por método de participación en subsidiarias  | 7      | 326              | 25               |
| Gastos por intereses  | 32     | 36.127           | 27.258           |
| Resultado por disposición de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso, activos intangibles y propiedades de inversión | 28     | (20)             | 390              |
| Resultado por retiro de propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso, activos intangibles y propiedades de inversión      | 28-31  | 3.165            | 1.454            |
| Otros ingresos y gastos no efectivos, neto  | 25     | 292              | 180              |
|   |        | <b>490.817</b>   | <b>367.701</b>   |
| <b>Cambios netos en activos y pasivos operacionales:</b>  |        |                  |                  |
| Variación en inventarios  |        | (6)              | 671              |
| Variación en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar  |        | (84.427)         | (49.501)         |
| Variación en otros activos  |        | (1.401)          | 80               |
| Variación en acreedores y otras cuentas por pagar   |        | (4.097)          | 9.119            |
| Variación en beneficios a los empleados   |        | (17.042)         | (16.951)         |
| Variación en provisiones  |        | (1.731)          | (589)            |
| Variación en otros pasivos  |        | 678              | 10.118           |
| Interes pagado  |        | (38.931)         | (41.463)         |
| Impuesto sobre la renta pagado  |        | (104.300)        | (82.507)         |
| <b>Flujos netos de efectivo actividades de la operación</b>   |        | <b>239.560</b>   | <b>196.678</b>   |
| <b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>   |        |                  |                  |
| Adquisición y capitalización de subsidiarias o negocios   | 7      | (3.358)          | (567)            |
| Adquisición de propiedades, planta y equipo   | 4      | (217.700)        | (187.571)        |
| Disposición de propiedades, planta y equipo   | 4      | 22               | 2.110            |
| Adquisición de activos intangibles  | 6      | (1.735)          | (1.333)          |
| Disposición de propiedades de inversión   | 5      | 167              | -                |
| Otros flujos de efectivo de actividades de inversión  | 10     | 133              | -                |
| <b>Flujos netos de efectivo actividades de inversión</b>  |        | <b>(222.471)</b> | <b>(187.361)</b> |
| <b>Flujos de efectivo por actividades de financiación:</b>  |        |                  |                  |
| Obtención de crédito público y tesorería  | 25     | 260.737          | 195.000          |
| Pagos de crédito público y tesorería  | 25     | (255.895)        | (49.925)         |
| Pago de pasivos por arrendamiento   | 25     | (4.033)          | (3.512)          |
| Dividendos o excedentes pagados   | 25     | (69.074)         | (148.533)        |
| Pago bonos pensionales  | 25     | (1.608)          | (255)            |
| <b>Flujos netos de efectivo actividades de financiación</b>   |        | <b>(69.873)</b>  | <b>(7.225)</b>   |
| <b>Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo</b>   |        | <b>(52.784)</b>  | <b>2.092</b>     |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo</b>   |        | <b>135.679</b>   | <b>133.587</b>   |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>   |        | <b>82.895</b>    | <b>135.679</b>   |
| <b>Recursos restringidos</b>  |        | <b>2.568</b>     | <b>4.226</b>     |

Las notas en las paginas 4 a 96 son parte integral de los estados financieros.

  
MAURICIO MONTOYA BOZZI  
Representante Legal

  
DIEGO FERNANDO SANDOVAL MARTINEZ  
Contador Público  
T.P - 142396-T

  
SILVIA KATHERINE OSORIO CASTRO  
Revisor fiscal  
T.P. 244895 - T  
DELOITTE & TOUCHE LTDA  
Ver opinión adjunta

(\*Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.





## Tabla de Contenidos

|   |  |    |
|---|--|----|
| • | Nota 1. Entidad reportante.....  | 4  |
| • | Nota 2. Políticas contables significativas.....                          | 6  |
| • | Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de.....     | 30 |
| • | incertidumbre en la preparación de los estados financieros. ....         | 30 |
| • | Nota 4. Propiedades, planta y equipo, neto.....                          | 33 |
| • | Nota 5. Propiedades de inversión.....                                    | 35 |
| • | Nota 6. Crédito mercantil y otros activos intangibles.....               | 36 |
| • | Nota 7. Inversiones en subsidiarias.....                                 | 39 |
| • | Nota 8. Deterioro de valor de activos no financieros.....                | 40 |
| • | Nota 9. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.....             | 41 |
| • | Nota 10. Otros activos financieros.....                                  | 44 |
| • | Nota 11. Arrendamientos.....   | 45 |
| • | Nota 12. Garantías.....  | 47 |
| • | Nota 13. Otros activos.....  | 48 |
| • | Nota 14. Inventarios.....  | 48 |
| • | Nota 15. Efectivo y equivalentes al efectivo.....                        | 49 |
| • | Nota 16. Patrimonio.....   | 50 |
| • | Nota 17. Otro resultado integral acumulado.....                          | 51 |
| • | Nota 18. Créditos y préstamos.....                                       | 52 |
| • | Nota 19. Acreedores y otras cuentas por pagar.....                       | 55 |
| • | Nota 20. Otros pasivos financieros.....                                  | 55 |
| • | Nota 21. Beneficios a los empleados.....                                 | 56 |
| • | Nota 22. Impuestos, contribuciones y tasas.....                          | 62 |
| • | Nota 23. Provisiones, activos y pasivos contingentes.....                | 62 |
| • | Nota 24. Otros pasivos.....  | 69 |
| • | Nota 25. Cambios en los pasivos por las actividades de financiación..... | 71 |
| • | Nota 26. Ingresos de actividades ordinarias.....                         | 71 |
| • | Nota 27. Otros ingresos.....   | 75 |
| • | Nota 28. Utilidad en venta de activos.....                               | 75 |





|          |  |    |
|----------|--|----|
| Nota 29. | Costos por prestación de servicios.....                                  | 75 |
| Nota 30. | Gastos de administración.....  | 76 |
| Nota 31. | Otros gastos.....  | 77 |
| Nota 32. | Ingresos y gastos financieros.....                                       | 78 |
| Nota 33. | Diferencia en cambio, neta.....  | 79 |
| Nota 34. | Impuesto sobre la renta.....   | 79 |
| Nota 35. | Información a revelar sobre partes relacionadas.....                     | 84 |
| Nota 36. | Gestión del capital.....   | 87 |
| Nota 37. | Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros.....         | 87 |
| Nota 38. | Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente..... | 91 |
| Nota 39. | Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa.....        | 92 |







## Notas a los estados financieros separados de Electrificadora de Santander S.A E.S.P. para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(En millones de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

### Nota 1. Entidad reportante

La Electrificadora de Santander S.A E.S.P. (En adelante ESSA), es una empresa de servicios públicos mixta cuyo accionista mayoritario y controlador directo es EPM Inversiones S.A. con una participación del 73,77%; la controladora última del grupo es Empresas Públicas de Medellín (En adelante EPM), la cual fue fundada en 1891 y tiene 129 años de trayectoria.

La sociedad tiene por objeto la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos y la financiación de productos y servicios también relacionados con estos, en 87 municipios de Santander, dos de Bolívar, cuatro del Cesar y uno de Norte de Santander, de acuerdo con el marco legal y regulatorio.

Igualmente para lograr la realización de los fines que persigue la sociedad o que se relacionen con su existencia o funcionamiento, la empresa podrá celebrar y ejecutar cualesquier actos y contratos, entre otros: Prestar servicios de asesoría, consultoría, interventoría, intermediación, importar, exportar, comercializar y vender toda clase de bienes o servicios, recaudo, facturación, toma de lectura, reparto de facturas, construir infraestructura, prestar toda clase de servicios técnicos, de administración, operación o mantenimiento de cualquier bien, contratos de leasing o cualquier otro contrato de carácter financiero que se requiera, contratos de riesgo compartido, contratos asociados a operaciones de crédito y financiación de productos y servicios; y demás que resulten necesarios y convenientes para el ejercicio de su objeto social. Lo anterior de conformidad con las leyes vigentes.

Los estados financieros fueron presentados ante la Junta Directiva para su publicación, el 25 de febrero de 2022. Estos estados financieros y sus revelaciones son puesto a disposición de la Asamblea General de Accionistas para su aprobación en su reunión anual a llevarse a cabo el 18 de marzo de 2022.

#### Marco legal y regulatorio

Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. aplica a los presentes estados financieros separados, el artículo 4° de la Resolución CGN 037 de 2017, modificado por el artículo 2° de la Resolución CGN 056 de 2020: “Para la preparación y presentación de los estados financieros separados, las entidades controladas que deben aplicar el Marco Normativo para Empresas que Cotizan en el Mercado de Valores, o que Captan o Administran Ahorro del público registrarán sus inversiones en subsidiarias de acuerdo con lo establecido en el artículo 35 de la Ley 222 de 1995 por el Método de la Participación establecido en la NIC 28, incorporada en el ANEXO TÉCNICO COMPILATORIO Y ACTUALIZADO 1 - 2019, DE LAS NORMAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA, GRUPO 1 del Decreto 2420 de 2015”

La Empresa se acoge al párrafo 4(a) de la NIIF 10 - Estados financieros consolidados y opta por no presentar estados financieros consolidados con su patrimonio autónomo (entidad estructurada) y usando esta exención los estados financieros consolidados para uso público son elaborados por Empresas Públicas de Medellín E.S.P como matriz principal de Electrificadora de Santander S.A. E.S.P con domicilio principal en la carrera 58 No. 42-125 de Medellín, Colombia.





La actividad que realiza ESSA, prestación de servicios públicos domiciliarios, está regulada en Colombia principalmente por la Ley 142 de 1994, Ley de Servicios Públicos, y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Para efectos contables, es regulada por las normas expedidas por la Contaduría General de la Nación, tal como se describe en el aparte de políticas contables, el control fiscal es ejercido por la Contraloría General de Medellín.

- **Comisiones de regulación**

La Ley 142 de 1994 en sus artículos 68 y 69, delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

La entidad es la siguiente:

- La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), que regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y, más en general, con la prestación de los servicios de energía eléctrica, gas y combustibles líquidos.

- **Regulación por sector**

**Actividades del sector eléctrico**

La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, las cuales pueden ser desarrolladas por empresas independientes. El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera y propender a una operación eficiente, segura y confiable del sector.

**Generación:** consiste en la producción de energía eléctrica a partir de diferentes fuentes (convencionales o no convencionales), bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o en forma combinada con otra u otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

**Transmisión:** la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (en adelante STN). Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacional es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

**Distribución:** consistente en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

**Comercialización:** actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.



## Nota 2. Políticas contables significativas

### 2. 1 Bases para la preparación de los estados financieros

Los estados financieros separados de la empresa se preparan de conformidad con las Normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF) y adoptadas por la Contaduría General de la Nación a través de la Resolución 037 de 2017 y Resolución 035 de 2021 (en adelante, NIIF adoptadas en Colombia). Estas normas de información contable y financiera se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, en adelante, IASB), así como las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones (en adelante, CINIIF). Dichos estados financieros están armonizados con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia consagrados en el Anexo del Decreto 2420 de 2015 y sus posteriores modificaciones.

La presentación de los estados financieros de conformidad con las NIIF adoptadas en Colombia requiere realizar estimaciones y suposiciones que afectan los montos informados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la confiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. Las estimaciones y suposiciones son constantemente revisadas. La revisión de las estimaciones contables se reconoce para el periodo en el que son revisados, si la revisión afecta a dicho periodo o en el periodo de revisión y periodos futuros. Las estimaciones realizadas por la Administración al aplicar las NIIF adoptadas en Colombia, que tienen un efecto material en los estados financieros, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen con mayor detalle en la Nota 3 Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

ESSA presenta estados financieros separados, para el cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrar información a los inversionistas.

Los activos y pasivos se miden al costo o al costo amortizado, con la excepción de ciertos activos y pasivos financieros y las propiedades de inversión que se miden a valor razonable. Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que: se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, algunas inversiones patrimoniales a valor razonable a través de patrimonio, así como todos los derivados financieros activos y pasivos reconocidos que son designados como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

Los estados financieros separados se presentan en su moneda funcional pesos colombianos y sus cifras están expresadas en millones de pesos.

### 2. 2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año, después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes al efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación, o cuando se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa, o cuando la empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

### 2. 3 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles





en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la empresa representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo.

## 2. 4 Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos

Una subsidiaria es una entidad controlada por ESSA. El control se obtiene cuando ESSA controla las actividades relevantes de la subsidiaria y está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de ésta y tiene capacidad de influir en dichos rendimientos.

En la fecha de adquisición, el exceso del costo de adquisición sobre la parte del valor razonable neto de los activos identificables, pasivos y pasivos contingentes asumidos de la subsidiaria se reconoce como crédito mercantil. El crédito mercantil se incluye en el valor en libros de la inversión, y no se amortiza ni se somete individualmente a pruebas de deterioro de su valor.

Las inversiones en subsidiarias se miden en los estados financieros separados por el método de la participación, excepto si la inversión o una porción de la misma es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso se contabiliza de acuerdo con la NIIF 5 Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas. A través de esta metodología contable, la inversión se registra inicialmente al costo y posteriormente es ajustada en función de los cambios experimentados después de la adquisición, por la porción de los activos netos de la entidad que corresponde al inversionista. El resultado del periodo de ESSA incluye su participación en el resultado del periodo de la participada y el otro resultado integral incluye su participación en el otro resultado integral de la participada. Cuando se presentan variaciones en los porcentajes de participación en la subsidiaria que no implican una pérdida de control, el efecto de estos cambios se reconoce directamente en el patrimonio. Cuando la participación de la empresa en las pérdidas de una subsidiaria exceda la participación de la empresa en los mismos (que incluye cualquier participación a largo plazo que, en esencia, forma parte de la inversión neta de la empresa en la subsidiaria), la empresa deja de reconocer su participación en pérdidas futuras. Las pérdidas adicionales se reconocen siempre y cuando la empresa haya contraído alguna obligación legal o implícita o haya realizado pagos en nombre de la subsidiaria. Cuando la subsidiaria obtiene posteriormente ganancias, la empresa reanuda el reconocimiento de su participación en éstas únicamente después de que su participación en las ganancias iguale la participación en las pérdidas no reconocidas.

Las inversiones en subsidiarias se contabilizan usando el método de la participación desde la fecha en la que la participada se convierte en subsidiaria.

Los dividendos recibidos de la subsidiaria se reconocen como una reducción en el valor de la inversión, y los recibidos de la asociada o negocio conjunto se reconocen directamente en el resultado del periodo cuando se establece el derecho de la empresa a recibir el pago.

La empresa analiza periódicamente la existencia de indicadores de deterioro de valor y si es necesario reconoce pérdidas por deterioro en la inversión en la subsidiaria, asociada o negocio conjunto. Las pérdidas de deterioro se reconocen en el resultado del periodo y se calculan como la diferencia entre el valor recuperable de la subsidiaria, asociada o negocio conjunto, siendo éste el mayor entre el valor en uso y su valor razonable menos los costos necesarios para su venta, y su valor en libros.

Cuando se pierde el control de la subsidiaria, la empresa mide y reconoce cualquier inversión residual que conserve en ella a su valor razonable. La diferencia entre el valor en libros de la subsidiaria, asociada o negocio conjunto y el valor razonable de la inversión residual retenida, con el valor procedente de su venta, se reconoce en el resultado del periodo.

La empresa discontinúa el uso del método de la participación desde la fecha en que la inversión deja de ser una subsidiaria, o cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta. Adicionalmente, la empresa registra todos los importes previamente reconocidos en otro resultado integral con respecto a esa subsidiaria sobre la misma base que hubiera sido requerida si dicha subsidiaria vendiera directamente los activos o pasivos financieros. Por lo tanto, si una ganancia o pérdida previamente contabilizada en otro resultado integral por parte de la subsidiaria hubiera sido reclasificada a ganancias o pérdidas al momento de la venta de los activos o pasivos relacionados, la





empresa reclasificaría la ganancia o pérdida desde el patrimonio a ganancias o pérdidas (como un ajuste de reclasificación) al momento en que descontinúe el uso del método de la participación.

## 2. 5 Moneda funcional y moneda extranjera

La moneda funcional de la empresa es el peso colombiano que es la moneda del entorno económico principal en el que opera, es decir, en la que genera y emplea el efectivo.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del período, las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del periodo, excepto los ajustes originados de los costos por intereses que sean capitalizables y las procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideren como ajustes de los costos por intereses y la diferencia en cambio que se origina por la conversión de los estados financieros de las subsidiarias del extranjero para la aplicación del método de la participación, la cual se reconoce en el otro resultado integral.

## 2. 6 Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de actividades ordinarias corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la empresa, que es la prestación de los servicios de energía, y se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la empresa, cuando el servicio ha sido prestado y no se ha facturado se realiza la causación del ingreso como un estimado. Los ingresos se miden al valor de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos, compensaciones al cliente por calidad del servicio y componentes financieros que se otorguen, se registran como ajuste al valor de los ingresos. Solo se reconoce el componente de financiación si el contrato con clientes tiene una duración superior a un año.

Contratos de largo plazo: contrato de compra venta de energía celebrado entre agentes comercializadores y generadores que se liquida en la bolsa de energía, bajo esta modalidad de contrato de energía los generadores y los comercializadores pactan libremente cantidades y precios para la compra y venta de energía eléctrica a plazos superiores a un día.

Para el caso de los contratos de compra de largo plazo de energía, que tienen precios inferiores a los del mercado y cuya intención no es utilizar la energía comprada en la operación sino revenderla en un mercado para obtener beneficios, se considera que no cumple con la excepción de uso propio

Venta de energía mercado regulado: Es la energía que se vende a clientes cuyo consumo mensual es menor que un valor predeterminado y no está facultado para negociar el precio que paga por ella, dado que ambos conceptos son establecidos regulatoriamente; usualmente utiliza la energía para su consumo propio o como insumo para sus procesos de manufactura y no para desarrollar actividades de comercialización de ésta.

En el momento del reconocimiento de los ingresos la empresa evalúa con base en criterios específicos para identificar cuándo actúa en calidad de principal o de comisionista y así determinar si se deben reconocer los ingresos en forma bruta o neta para las actividades de comercialización.

## 2. 7 Contratos con clientes

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, la empresa reconoce los ingresos y gastos asociados a contratos con clientes, midiendo el grado de avance en la satisfacción de las obligaciones de desempeño.





El costo incurrido comprende los costos, incluidos los costos por préstamos, directamente relacionados con el contrato, hasta que el trabajo ha sido completado. Los costos administrativos se reconocen en el resultado del periodo.

Los pagos recibidos del cliente antes de que el correspondiente trabajo haya sido realizado, se reconocen como un pasivo en el estado de situación financiera como otros pasivos.

La diferencia entre el ingreso reconocido en el resultado del periodo y la facturación se presenta como un activo en el estado de situación financiera denominado Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, o como un pasivo denominado Otros pasivos.

En el reconocimiento inicial de una cuenta por cobrar procedente de un contrato con un cliente, la diferencia que se presenta entre la medición de la cuenta por cobrar y el valor del ingreso correspondiente se presenta como un gasto en el estado del resultado integral denominado Deterioro de cuentas por cobrar.

## 2. 8 Subvenciones del gobierno

Las subvenciones del gobierno se reconocen por su valor razonable cuando existe seguridad razonable de que se recibirán y se cumplirán todas las condiciones ligadas a ellas. Las subvenciones que pretenden compensar costos y gastos ya incurridos, sin costos posteriores relacionados, se reconocen en el resultado del periodo en que se conviertan en exigibles. Cuando la subvención se relaciona con un activo, se registra como ingreso diferido y se reconoce en el resultado del periodo sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada del activo correspondiente. El beneficio de un préstamo del estado a una tasa de interés por debajo del mercado es tratado como una subvención del gobierno, medido como la diferencia entre los montos recibidos y el valor razonable del préstamo con base en la tasa de interés de mercado.

## 2. 9 Impuestos

La estructura fiscal del país, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hacen que la empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. Son obligaciones que se originan a la Nación, los departamentos, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas expedidas en Colombia.

Entre los impuestos más relevantes se detallan el impuesto sobre la renta, el impuesto de industria y comercio y el impuesto sobre las ventas:

### Impuesto sobre la renta

- **Corriente:** los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del periodo se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias del país. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa, en el país en el que la empresa opera y genera utilidades imponibles.

La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el resultado del periodo debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años, y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- **Diferido:** el impuesto diferido sobre la renta se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles, mientras que el impuesto diferido activo se reconoce para todas las





diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción, no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial del crédito mercantil.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se revertan en el futuro cercano. Los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reduce en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deberán presentarse como no corrientes.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado; en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Con el propósito de medir los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos para propiedades de inversión que se miden usando el modelo de valor razonable, el valor en libros de dichas propiedades se presume que se recuperará completamente a través de la venta, a menos que la presunción sea rebatida. La presunción es rebatida cuando la propiedad de inversión es depreciable y se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es consumir sustancialmente todos los beneficios económicos que genera la propiedad de inversión en el tiempo, y no a través de la venta. Los directivos revisaron la cartera de propiedades de inversión de la empresa y concluyeron que ninguna de las propiedades de inversión de la empresa se mantiene bajo un modelo de negocio cuyo objetivo sea consumir sustancialmente todos los beneficios económicos generados por las propiedades de inversión en el tiempo y no a través de la venta. Por lo tanto, los directores han determinado que se aplica la presunción de "venta" establecida en las modificaciones a la NIC 12 Impuesto a las ganancias.

Cuando el impuesto corriente o impuesto diferido surge de la contabilización inicial de la combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

**Impuesto sobre las ventas - IVA**







La empresa es responsable del régimen común dado que realiza ventas de bienes muebles y presta servicios gravados y obtiene ingresos exentos por exportaciones. Actualmente, en Colombia los servicios de energía, acueducto, alcantarillado y gas domiciliario se encuentran excluidos de este impuesto.

En Colombia la tarifa general es el 19% y existe tarifa diferencial del 5%.

En Colombia, la generación de los ingresos excluidos en el caso particular de servicios públicos domiciliarios, el IVA pagado en las compras forma parte de un mayor valor del costo. Asimismo, cuando se generan ingresos gravados, es decir cuando se vendan bienes o servicios gravados, el IVA pagado en la compra o adquisición de insumos para estas ventas, será descontable del valor a pagar del impuesto. Cuando la empresa genera ingresos que sean excluidos del IVA, pero al mismo tiempo genera ingresos que sean exentos y gravados, en ese caso se deberá realizar un prorrateo del IVA pagado para determinar cuál es el porcentaje de IVA a ser descontado.

El impuesto generado se reconoce como un valor a pagar a la administración tributaria de la cual se deduce el impuesto pagado. Los ingresos se reconocen sin considerar el valor del impuesto.

#### Impuesto industria y comercio

El Impuesto de Industria y Comercio recaerá, en cuanto a materia imponible, sobre todas las actividades comerciales, industriales y de servicio que ejerzan o realicen en las respectivas jurisdicciones municipales, directa o indirectamente, por personas naturales, jurídicas o por sociedades de hecho, ya sea que se cumplan en forma permanente u ocasional, en inmuebles determinados, con establecimientos de comercio o sin ellos.

El Impuesto de Industria y Comercio se liquidará sobre el promedio mensual de ingresos brutos del año inmediatamente anterior, expresados en moneda nacional y obtenidos por las personas y sociedades de hecho, con exclusión de: Devoluciones ingresos proveniente de venta de activos fijos y de exportaciones, recaudo de impuestos de aquellos productos cuyo precio esté regulado por el Estado y percepción de subsidios.

#### 2. 10 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo, neto de la depreciación acumulada y de pérdidas por deterioro del valor acumuladas, si las hubiera. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento y el valor presente del costo esperado para el desmantelamiento del activo después de su uso, si los criterios de reconocimiento para una provisión se cumplen.

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil y, en el caso de aquellos activos calificados, se capitalizan los costos por préstamos. Dichas construcciones en curso se clasifican en las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con la misma base que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

La empresa capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan en el rubro otras propiedades, planta y equipo. Se deprecian considerando el tiempo de permanencia en bodega y la vida útil técnica del activo una vez se inicie su uso.



La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso y se calcula en línea recta a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

|   |               |  |
|---|---------------|--|
| Plantas, ductos y túneles                   |               |  |
| Obra civil                                  | 5 a 100 años  |  |
| Equipos                                     | 10 a 100 años |  |
| Redes, líneas y cables                      |               |  |
| Red transmisión eléctrica                   | 30 a 40 años  |  |
| Red distribución eléctrica                  | 30 a 40 años  |  |
| Edificios                                   | 50 a 100 años |  |
| Equipos de comunicación y computación       | 5 a 40 años   |  |
| Maquinaria y equipo                         | 7 a 40 años   |  |
| Muebles, enseres y equipos de oficina       | 10 a 15 años  |  |
| Equipos de transporte, tracción y elevación | 5 a 20 años   |  |

Las vidas útiles se determinan considerando, entre otras, las especificaciones técnicas del fabricante, el conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, la ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

La empresa calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta; el valor residual que se calcula para los activos no hace parte del importe depreciable.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado del resultado integral.

Los activos clasificados temporalmente fuera de servicios se continúan depreciando y se someten a prueba de deterioro dentro de la Unidad Generadora de Efectivo - UGE - a la cual están asignados.

Los métodos de depreciación, las vidas útiles y los valores residuales se revisan en cada fecha de reporte y se ajustan en caso de que sea requerido.

## 2. 11 Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, considerando si el cumplimiento del acuerdo requiere del uso de un activo y si transfiere el derecho a controlar el uso de dicho activo por un periodo de tiempo, a cambio de una contraprestación.

En la fecha de inicio del contrato de arrendamiento la empresa que actúa como arrendataria reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, exceptuando los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) salarios mínimos legales vigentes (SMMLV).

La empresa que actúa como arrendadora clasifica el arrendamiento en operativo o financiero. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado se transfieren sustancialmente al arrendatario, en caso contrario, se clasifica como arrendamiento operativo.

ESSA como arrendatario



Los activos por derecho de uso se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al inicio del arrendamiento, al costo. El pasivo correspondiente es incluido en el estado de situación financiera como un pasivo por arrendamiento, en el rubro Otros pasivos financieros.

Los activos por derecho de uso se amortizan a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta, si al final del contrato se transfiere la propiedad del activo subyacente o si se ejerce una opción de compra. Si no se transfiere la propiedad del activo subyacente al final del plazo del arrendamiento o si no se ejerce opción de compra del activo, este se amortiza solo hasta el final de la vida útil o el plazo del arrendamiento, lo que ocurra primero.

Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la amortización de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el resultado del periodo a menos que puedan ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso se capitalizan de acuerdo con la política de la empresa para los costos por préstamos. Los pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, se incluyen en la valoración del pasivo por arrendamiento. Los arrendamientos con una duración inferior a 12 meses o aquellos cuyo valor a nuevo del activo subyacente sea inferior a 15 (quince) SMMLV se reconocen como arrendamientos operativos en el resultado del periodo a lo largo del plazo del arrendamiento.

#### ESSA como arrendador

Los activos arrendados bajo arrendamientos financieros no se presentan como propiedades, planta y equipo dado que los riesgos asociados con la propiedad han sido transferidos al arrendatario, se reconoce en cambio una cuenta por cobrar por un valor igual a la inversión neta en arrendamiento.

Cuando un contrato de arrendamiento incluye componentes de terrenos y edificios conjuntamente, la empresa evalúa la clasificación de cada componente por separado como un arrendamiento financiero u operativo. Si los pagos por el arrendamiento no pueden distribuirse fiablemente entre estos dos componentes, todo el arrendamiento se clasifica como arrendamiento financiero, a menos que esté claro que ambos componentes son arrendamientos operativos, en cuyo caso todo el arrendamiento se clasificará como operativo.

Los ingresos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, se incluyen en la valoración de la inversión neta en arrendamiento.

Los costos directos iniciales como, por ejemplo: comisiones, honorarios, legales y costos internos que son incrementales y directamente atribuibles a la negociación y contratación del arrendamiento, se incluyen en la medición de la inversión neta en el arrendamiento al inicio, y se refleja en el cálculo de la tasa de interés implícita.

#### 2. 12 Costos por préstamos

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo que necesariamente lleve un periodo de tiempo sustancial para prepararlos para su uso destinado o su venta, se capitalizan como parte del costo de los activos respectivos hasta que el activo esté listo para su uso pretendido. El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización. Todos los demás costos por préstamos se contabilizan como gastos en el periodo en que se incurren. Los costos por préstamos consisten en intereses y otros costos en los que incurre la empresa en relación con el préstamo de fondos. En la medida en que los fondos procedan de préstamos genéricos y se utilicen para obtener un activo calificado, se determina el valor de los costos susceptibles de capitalización aplicando una tasa de capitalización (promedio ponderado de los costos por préstamos aplicable a los préstamos generales pendientes durante el periodo) a los desembolsos efectuados en dicho activo.

La capitalización de los costos por préstamos se inicia en la fecha en la que se cumplen las siguientes condiciones:

- Se incurre en desembolsos en relación con el activo.
- Se incurre en costos por préstamos, y



- Se llevan a cabo las actividades necesarias para preparar el activo para el uso al que está destinado o para su venta.

Se suspende la capitalización de los costos por préstamos durante los periodos en los que se interrumpe el desarrollo de actividades de un activo calificado por periodos superiores a un año. Sin embargo, no se interrumpe la capitalización de los costos por préstamos durante un periodo si se están llevando a cabo actuaciones técnicas o administrativas importantes. Tampoco se suspende la capitalización de costos por préstamos cuando una demora temporal sea necesaria como parte del proceso de preparación de un activo calificado para su uso o para su venta.

La capitalización de los costos por préstamos se finaliza cuando sustancialmente se han completado todas las actividades necesarias para preparar al activo calificado para su uso o venta. Cuando el activo tiene componentes que puedan ser utilizados por separado mientras continúa la construcción, se detiene la capitalización de los costos por préstamos sobre tales componentes.

## 2. 13 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son terrenos o edificios o parte de un edificio o ambos, mantenidas para obtener alquileres o revalorizaciones del capital (incluyendo las propiedades de inversión en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluido los costos asociados a la transacción. El valor en libros incluye el costo de reposición o sustitución de una parte de una propiedad de inversión existente al momento en que el costo se incurre, si se cumplen los criterios de reconocimiento; y excluye los costos del mantenimiento diario de la propiedad de inversión.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se miden al valor razonable que refleja las condiciones del mercado a la fecha de presentación. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en los valores razonables de las propiedades de inversión se incluyen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.

Las propiedades de inversión se dan de baja, ya sea en el momento de su disposición, o cuando se retira del uso en forma permanente, y no se espera ningún beneficio económico futuro. La diferencia entre el valor obtenido neto de la disposición y el valor en libros del activo se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que fue dado de baja.

Se realizan transferencias a, o desde las propiedades de inversión, solamente cuando exista un cambio en su uso. Para el caso de una transferencia desde una propiedad de inversión hacia propiedades, planta y equipo, el costo tomado en cuenta para su contabilización posterior es el valor razonable a la fecha del cambio de uso. Si una propiedad planta y equipo se convierte en una propiedad de inversión, se contabilizará por su valor razonable, la diferencia entre el valor razonable y el valor en libros se registrará como una revaluación aplicando NIC 16 Propiedades, planta y equipo.

## 2. 14 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado del resultado integral en el periodo en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica en línea recta y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el periodo o método de



amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o por unidad generadora de efectivo - UGE. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

|                                      |                    |     |         |
|--------------------------------------|--------------------|-----|---------|
| Software y aplicaciones informáticas | finita             | 3 a | 15 años |
| Licencias                            | finita             | 3 a | 15 años |
| Otros activos intangibles            | Indefinida/ finita | 3 a | 15 años |

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

#### Costos de investigación y desarrollo

Los costos de investigación se contabilizan como gastos a medida que se incurre en ellos. Los desembolsos por desarrollo en un proyecto individual se reconocen como activo intangible cuando la empresa pueda demostrar:

- La factibilidad técnica de finalizar el activo intangible para que esté disponible para su uso o venta.
- Su intención de finalizar el activo y su capacidad de utilizar o vender el activo.
- Cómo el activo generará beneficios económicos futuros, considerando, entre otros, la existencia de un mercado para la producción que genere el activo intangible o para el activo en sí, o la utilidad del activo para la entidad.
- La disponibilidad de recursos técnicos y financieros para finalizar el activo y para utilizarlo y venderlo.
- La capacidad de medir de manera fiable el desembolso durante el desarrollo.

En el estado de situación financiera el activo por desembolsos por desarrollo se reconoce desde el momento en que el elemento cumple las condiciones para su reconocimiento establecidas anteriormente, y se contabilizan al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor.

Cuando se inicia el desarrollo de un activo intangible relacionado con un proyecto de generación de energía, los costos son acumulados como construcciones en curso.

La amortización del activo comienza cuando se ha completado el desarrollo y este se encuentra disponible para ser utilizado. Se amortiza a lo largo del periodo del beneficio económico futuro esperado. Durante el periodo de desarrollo el activo se somete a pruebas en forma anual para determinar si existe deterioro de su valor.

Los costos de investigación y los costos de desarrollo que no califican para su capitalización se contabilizan como gastos en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

#### 2.15 Instrumentos financieros





Un instrumento financiero es un contrato que da lugar a un activo financiero en una entidad y, simultáneamente, a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad.

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera cuando la empresa se convierte en parte de acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

## 2.15.1 Activos financieros

La empresa reconoce al momento inicial sus activos financieros al valor razonable. Los costos de transacción directamente atribuibles al activo financiero se agregan o deducen de su valor razonable si estos posteriormente se miden a costo amortizado o valor razonable con cambios en otro resultado integral, o se reconocen de inmediato en el estado del resultado integral si los activos son medidos a su valor razonable con cambios en los resultados.

Para la medición posterior, los activos financieros son clasificados a costo amortizado o a valor razonable (a través de otro resultado integral o a través de resultados) dependiendo del modelo de negocio de la empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

### – Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se clasifican como activos medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral los instrumentos de deuda que se mantienen bajo un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo los flujos de caja contractual y vendiendo los instrumentos y además el instrumento otorga, en fechas específicas, flujos de efectivo que corresponden únicamente a pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente.

Las variaciones en el valor razonable de la inversión son registradas en el otro resultado integral, a excepción de las pérdidas o recuperaciones de deterioro, ingresos por intereses y ganancias y pérdidas cambiarias que se reconocen en el resultado del periodo.

La empresa ha realizado la elección irrevocable de presentar en otro resultado integral los cambios posteriores en el valor razonable de algunas inversiones en instrumentos de patrimonio que no son mantenidos para negociar. Los dividendos procedentes de este tipo de inversiones se reconocen en el resultado del periodo cuando se establezca el derecho a recibir el pago.

En la disposición de las inversiones patrimoniales a valor razonable a través del otro resultado integral, el valor acumulado de las ganancias o pérdidas es transferido directamente a los resultados acumulados y no se reclasifican al resultado del periodo.

### – Activos financieros al costo amortizado

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado usando la tasa de interés efectiva<sup>1</sup> si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlo para obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales del mismo que otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente.

## Deterioro de instrumentos financieros

En cada fecha de presentación la empresa reconoce corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros que se miden a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, incluidas las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de

<sup>1</sup> El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de imputación del ingreso a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo futuros de un activo financiero (incluyendo todos los honorarios, comisiones y puntos de pagados o recibidos que hacen parte integral de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas y descuentos) a través de la vida esperada del instrumento, o si fuese apropiado, un periodo más corto, a su valor en libros en el reconocimiento inicial.





contratos o compromisos de préstamos y contratos de garantías financieras a los que se les aplica los requerimientos de deterioro de valor durante el tiempo de vida del activo.

- Las pérdidas crediticias esperadas se estiman considerando la probabilidad de que una pérdida por incobrabilidad pueda o no ocurrir y se reconocen como una ganancia o pérdida en el resultado del periodo contra un menor valor del activo financiero. La empresa evalúa el riesgo de crédito de las cuentas por cobrar.
- La empresa evalúa sobre una base colectiva las pérdidas esperadas para los activos financieros que no sean individualmente significativos. Cuando se realiza la evaluación colectiva de pérdidas esperadas, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar.
- La empresa determina que el riesgo de crédito de un cliente aumenta de forma significativa cuando exista algún incumplimiento en los convenios financieros por la contraparte, o cuando la información interna u obtenida de fuentes externas indican que el pago del deudor es improbable, sin tener en cuenta las garantías mantenidas.
- El incumplimiento de los convenios generalmente se mide cuando se tiene cero cuentas vencidas, inclusive cuando el cliente está al día en su obligación.
- La Empresa determina que un activo financiero presenta deterioro crediticio cuando: el modelo de perdida esperada, de acuerdo al score card define para cada uno de sus componentes: Contador más de 4 y 3 cuentas vencidas último año, rango de mora máxima anual y semestral, Municipio, categoría (clase de servicio) y subcategoría (estrato), tipo dirección (urbano-rural), cuentas vencidas actual.
- Los activos financieros deteriorados pueden seguir sujetos a actividades de ejecución de cobro bajo los procedimientos de recuperación de la empresa, teniendo en cuenta el cobro jurídico cuando proceda. Las recuperaciones realizadas se reconocen en el resultado del periodo.

#### Baja en cuenta de los activos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

La empresa da de baja un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no hay perspectivas realistas de recuperación, por ejemplo, cuando la contraparte haya sido puesta en liquidación o haya iniciado un proceso de quiebra o, en el caso de cuentas por cobrar, cuando las cantidades superen los dos años vencidos, lo que ocurra antes. Los activos financieros amortizados pueden seguir sujetos a actividades de ejecución bajo los procedimientos de recuperación de la empresa, teniendo en cuenta el cobro jurídico cuando proceda. Las recuperaciones realizadas se reconocen en el resultado del periodo.

Si la empresa no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la empresa reconoce su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar, así mismo, si la empresa retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la empresa continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

En la baja total en cuentas de un activo financiero medido a valor razonable con cambios en resultados, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir, se reconoce en el resultado del periodo. Para los activos financieros medidos a valor razonable con cambios en otro resultado integral, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir se reconoce en el resultado del periodo, y la ganancia o pérdida que hubiese sido reconocida en el otro resultado integral se reclasifica a los resultados acumulados.





## Refinanciación de créditos

Quando se renegocian los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero o se modifican de otro modo y la renegociación o modificación no da lugar a la baja en cuentas de ese activo financiero de acuerdo con la NIIF 9 adoptada en Colombia, la empresa recalcula el valor en libros bruto del activo financiero y reconoce una ganancia o pérdida por modificación en el resultado del periodo. El valor en libros bruto del activo financiero se recalcula como el valor presente de los flujos de efectivo contractuales modificados o renegociados que están descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero (o tasa de interés efectiva ajustada por calidad crediticia para activos financieros con deterioro crediticio comprados u originados) o, cuando proceda, la tasa de interés efectiva revisada. Cualquier costo o comisión incurrido ajusta el importe en libros del activo financiero modificado y se amortiza a lo largo de la duración restante de éste.

### 2.15.2 Pasivos financieros

En el reconocimiento inicial, la empresa mide los pasivos financieros a su valor razonable. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición u obtención del pasivo financiero se deducen de su valor razonable si estos posteriormente se miden a costo amortizado, o se reconocen en el resultado del periodo si los pasivos son medidos a su valor razonable. Posteriormente los pasivos financieros se miden, así:

- **Al valor razonable con cambios en resultados**, incluyen los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados y los derivados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el resultado del periodo. En el reconocimiento inicial, la empresa no designó pasivos financieros como al valor razonable con cambios en resultados.
- **A costo amortizado**, se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el resultado del periodo.

### Baja de pasivos financieros

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado.

Quando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el resultado del periodo.

En el evento de que los cambios no sean sustanciales la empresa recalcula el valor en libros bruto del pasivo financiero y reconoce una ganancia o pérdida por modificación en el resultado del periodo. El valor en libros bruto del pasivo financiero se recalcula como el valor presente de los flujos de efectivo contractuales modificados o renegociados que están descontados a la tasa de interés efectiva original del pasivo financiero o, cuando proceda, la tasa de interés efectiva revisada. Cualquier costo o comisión incurrido ajusta el importe en libros del pasivo financiero modificado y se amortiza a lo largo de la duración restante de éste.

### 2.15.3 Instrumentos de patrimonio

Un instrumento de patrimonio consiste en cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad, luego de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la empresa se reconocen por los ingresos recibidos, neto de los costos de emisión directos.

La recompra de los instrumentos de patrimonio propios de la empresa se reconoce y deduce directamente en el patrimonio, lo que implica que no se reconoce ninguna ganancia o pérdida en los resultados provenientes de la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propios de la empresa.

## 2.15.4 Compensación de instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

## 2. 16 Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos en el curso ordinario del negocio o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios se valúan al costo o al valor neto realizable, el que resulte menor. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el giro normal de los negocios, menos los costos estimados de finalización y los costos estimados necesarios para efectuar la venta.

Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, gas y agua y bienes de proveeduría. Incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

## 2. 17 Deterioro de valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, la empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor. La empresa estima el valor recuperable del activo o UGE, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 30 de noviembre y se revisa si hay hechos relevantes o significativos presentados en diciembre que ameriten analizarse e incluirse en el cálculo del deterioro) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una UGE, y su valor en uso se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una UGE. Cuando se identifica una base razonable y consistente de distribución, los activos comunes/corporativos son también asignados a las UGE individuales, o distribuidas al grupo más pequeño de UGE para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente. Cuando el valor en libros de un activo o de una UGE exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una UGE, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en aquellas categorías de gastos que correspondan con la función del activo deteriorado. Las pérdidas por deterioro atribuibles a una UGE se asignan de manera proporcional con base en el valor en libros de cada activo a los activos no corrientes de la UGE después de agotar el crédito mercantil. La UGE es el grupo identificable de activos más pequeño, que genera entradas de efectivo a favor de la empresa, que son en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos. En la empresa se definieron las UGE considerando: 1) la existencia de ingresos y costos para cada grupo de activos, 2) la existencia de un mercado activo para la generación de los flujos de efectivo y 3) la forma en que se administran y monitorean las operaciones. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan en las siguientes UGE: Generación, Transmisión, Distribución y Comercialización.



El deterioro del valor para el crédito mercantil se determina evaluando el valor recuperable de cada UGE (o grupo de UGE) a las que se relaciona el crédito mercantil. Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con el crédito mercantil no se pueden revertir en periodos futuros.

Para los activos en general, excluido el crédito mercantil, en cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, la empresa efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la UGE. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor. La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

## 2. 18 Provisiones

Las provisiones se registran cuando la empresa tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado. Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En los casos en los que la empresa espera que la provisión se reembolse en todo o en parte, el reembolso se reconoce como un activo separado, pero únicamente en los casos en que tal reembolso sea prácticamente cierto y el monto del activo pueda ser medido con fiabilidad. En la empresa cada provisión es utilizada sólo para afrontar los desembolsos para los cuales fue originalmente reconocida.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo, utilizando para el descuento una tasa calculada con referencia a los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional.

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo neto de todo reembolso. El aumento de la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

### Provisión por desmantelamiento

La empresa reconoce como parte del costo de un activo fijo en particular, siempre que exista una obligación legal o implícita de desmantelar o restaurar, la estimación de los costos futuros en los cuales la empresa espera incurrir para realizar el desmantelamiento o restauración y su contrapartida la reconoce como una provisión por costos de desmantelamiento o restauración. El costo por desmantelamiento se deprecia durante la vida útil estimada del activo fijo.

Los costos de desmantelamiento o restauración se reconocen por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, la cual se debe determinar tomando como referencia los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, en cuanto a las tasas libre del riesgo, se debe utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación).

Los costos estimados futuros por desmantelamiento o restauración se revisan anualmente. Los cambios en los costos estimados futuros, en las fechas estimadas de los desembolsos o en la tasa de descuento aplicada se añaden o deducen del costo del activo, sin superar el valor en libros del activo. Cualquier exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo. El cambio en el valor de la provisión asociado al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.



## Pasivos contingentes

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la empresa o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficiente confiabilidad, no se reconocen en el estado de situación financiera y en cambio, se revelan como pasivos contingentes. Los pasivos contingentes originados en una combinación de negocios se reconocen a valor razonable a la fecha de adquisición.

## Activos contingentes

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la empresa, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del periodo. Los activos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por sus valores razonables, en la fecha de adquisición. Al final de los periodos subsecuentes sobre los cuales se informa, dichos activos contingentes se miden al monto mayor entre el que hubiera sido reconocido y el monto reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida.

## 2. 19 Beneficios a empleados

### 2.19.1. Beneficios post-empleo

#### Planes de aportaciones definidas

Las contribuciones a los planes de aportaciones definidas se reconocen como gastos en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo al momento en que el empleado ha prestado el servicio que le otorga el derecho a hacer las aportaciones.

#### Planes de beneficios definidos

Son planes de beneficios post-empleo aquellos en los que la empresa tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo.

Para los planes de beneficios definidos, la diferencia entre el valor razonable de los activos del plan y el valor presente de la obligación de dicho plan se reconoce como un activo o pasivo en el estado de situación financiera. El costo de brindar beneficios bajo los planes de beneficios definidos se determina de forma separada para cada plan, mediante el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, usando supuestos actuariales a la fecha del periodo que se informa. Los activos del plan se miden a valor razonable, el cual se basa en la información de precios del mercado y, en el caso de títulos valores cotizados, constituye el precio de compra publicado.

Las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo de estos los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos, se reconocen en el otro resultado integral. Las ganancias o pérdidas actuariales comprenden los efectos de los cambios en las suposiciones actuariales, así como los ajustes por experiencia.

El interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos neto comprende el ingreso por intereses por los activos del plan, los costos por intereses por la obligación por beneficios definidos e intereses por el efecto del techo del activo y se reconocen en el resultado del periodo.

El costo del servicio actual, el costo del servicio pasado, cualquier liquidación o reducción del plan se reconoce inmediatamente en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.



## 2.19.2. Beneficios corto plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas.

La empresa reconoce los beneficios a corto plazo en el momento en que el empleado haya prestado sus servicios como:

Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo, a menos que otro capítulo obligue o permita incluir los pagos en el costo de un activo o inventario, por ejemplo, si el pago corresponde a empleados cuyos servicios están directamente relacionados con la construcción de una obra, estos se capitalizarán a ese activo.

Los valores ya pagados con anterioridad corresponden, por ejemplo, a anticipos de salarios y anticipos de viáticos, entre otros, los cuales en caso de que excedan el pasivo correspondiente, la empresa deberá reconocer la diferencia como un activo en la cuenta de gasto pagado por anticipado, en la medida que el pago por adelantado de lugar a una reducción en los pagos a efectuar en el futuro o a un reembolso en efectivo.

De acuerdo con lo anterior, el reconocimiento contable de los beneficios a corto plazo se realiza en el momento en que las transacciones ocurren, independientemente de cuándo se pagan al empleado o a los terceros a quienes la empresa ha encomendado la prestación de determinados servicios.

## 2.19.3. Beneficios largo plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al periodo en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato.

La empresa mide los beneficios a largo plazo de la misma forma que los planes de beneficios definidos post-empleo. Aunque su medición no está sujeta al mismo grado de incertidumbre, se aplicará la misma metodología para su medición como sigue:

- La empresa deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan.
- La empresa deberá determinar el valor de los beneficios a empleados a largo plazo neto (pasivo o activo) hallando el déficit o superávit de la obligación y comparando el tope del activo.

Los beneficios que reciben los empleados año tras año a lo largo de toda la vida laboral no deben considerarse de “largo plazo”, si al cierre del ejercicio contable de cada año la empresa los ha entregado en su totalidad.

## 2.19.4. Beneficios por terminación

La empresa reconoce como beneficios por terminación, las contraprestaciones concedidas a los empleados, pagaderas como resultado de la decisión de la empresa de terminar el contrato laboral a un empleado antes de la fecha normal de jubilación o la decisión de un empleado de aceptar la renuncia voluntaria a cambio de esos beneficios.

## 2.20 Valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición,





independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación.

Para determinar el valor razonable la empresa tiene en cuenta las características del activo o del pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para efectos de medición y revelación en los estados financieros se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor neto de realización o el valor en uso.

El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento y revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en insumos aplicados sobre metodologías de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado, los cuales son distintos de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la Nota 40 Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

## 2.21 Dividendos en efectivo distribuidos a los accionistas

La empresa reconoce un pasivo para hacer las distribuciones a los accionistas de la empresa en efectivo cuando la distribución está autorizada y ya no es a discreción de la empresa. El importe correspondiente se reconoce directamente en el patrimonio neto.

## 2.22 Cambios en estimados, políticas contables y errores

### 2.22.1 Cambios en estimados contables

Al 31 de diciembre de 2021 la empresa no registró cambios significativos en los estados financieros como consecuencia de revisión a sus estimados contables.

### 2.22.2 Cambios en políticas contables

Al 31 de diciembre de 2021, las prácticas contables aplicadas en los Estados Financieros separados de ESSA, son consistentes con el año 2020, excepto por los siguientes cambios:

## Nuevas normas implementadas

Durante 2021, ESSA implementó los cambios en las NIIF (nuevas normas, enmiendas o interpretaciones), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), que son obligatorias para el período anual que comience a partir del 1 de enero de 2023.

**NIIF 9 NIC 39 NIIF 7 - IBOR - Reforma de la Tasa de Interés de Referencia - Fase 1.** Esta enmienda, emitida en septiembre de 2019, pretende brindar alivio de las evaluaciones altamente probables y prospectivas requeridas por la NIIF 9 y la NIC 39 para las relaciones de cobertura que se ven afectadas por las incertidumbres de la reforma IBOR. Con el mismo objetivo, las Enmiendas brindan alivio de la evaluación retrospectiva según la NIC 39. Las excepciones descritas en las Enmiendas se aplican solo



a aquellas relaciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres de la reforma del IBOR, incluidas las permutas de tasas de interés entre divisas (para el componente de interés afectado).

Para las relaciones de cobertura a las que aplica una entidad las excepciones establecidas en los párrafos 6.8.4 a 6.8.12 de la NIIF 9 o los párrafos 102D a 102N de la NIC 39, ésta revelará:

- a. las tasas de interés de referencia significativas a las que están expuestas las relaciones de cobertura de la entidad;
- b. la medida de exposición al riesgo que la entidad gestiona que está directamente afectada por la reforma de la tasa de interés de referencia;
- c. la forma en que está gestionando la entidad el proceso de transición a las tasas de referencia alternativas;
- d. una descripción de los supuestos o juicios o significativos que realizó la entidad al aplicar estos párrafos (por ejemplo, supuestos o juicios sobre cuándo la incertidumbre que surge de la reforma de la tasa de interés de referencia deja de estar presente con respecto al calendario y al importe de los flujos de efectivo basado en la tasa de interés de referencia); y
- e. el importe nominal del instrumento de cobertura en dichas relaciones de cobertura.

El impacto principal que tienen las empresas es el revelar en las notas a sus estados financieros la Incertidumbre que surge de la reforma de la tasa de interés de referencia detallando aspectos como: tasas de referencia actuales, medida de exposición al riesgo que la entidad gestiona, la forma en que está gestionando la entidad el proceso de transición, una descripción de los supuestos o juicios significativos que realizó la Entidad.

La modificación a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada. Para mayor detalle, consultar la nota 39 Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros.

**NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 - IBOR - Reforma de la Tasa de Interés de Referencia - Fase 2.** Esta enmienda, emitida en agosto de 2020, que modificó la NIIF 9, la NIC 39, la NIIF 7, la NIIF 4 y la NIIF 16, agregó los párrafos 5.4.5 a 5.4.9, 6.8.13, Sección 6.9 y los párrafos 7.2. 43-7.2.46.

Las enmiendas están referidas a:

- Solución práctica para modificaciones de contratos: así se den cambios en los flujos de efectivo contractuales por la reforma adoptada, las empresas no tendrán que dar de baja en cuentas o ajustar el valor en libros de los instrumentos financieros, sino que actualizará la tasa de interés efectiva para reflejar el cambio a la tasa de referencia alternativa.
- Exención específica para no tener que interrumpir determinadas relaciones de cobertura: así la empresa realice los cambios requeridos en la contabilidad de coberturas por adoptar la reforma, no tendrá que discontinuar su cobertura ya que la empresa puede actualizar la documentación de la cobertura a fin de reflejar el nuevo índice de referencia. Una vez que se haya implementado el nuevo índice de referencia, las partidas cubiertas y los instrumentos de cobertura deben valorarse con el nuevo índice, y la posible ineficacia que pueda existir en la cobertura se reconocerá en resultados.
- Revelaciones: la empresa deberá divulgar información sobre



- a. cómo está gestionando la entidad la transición a las tasas de referencia alternativas, su progreso en la fecha de presentación y los riesgos a los que se expone que surgen de instrumentos financieros debido a la transición.
- b. Información cuantitativa sobre los instrumentos financieros que tienen todavía que hacer la transición a una tasa de referencia alternativa al final del periodo sobre el que se informa, mostrando por separado:
  - (i) los activos financieros no derivados;
  - (ii) los pasivos financieros no derivados; y
  - (iii) los derivados; y
- c. la naturaleza y alcance de los riesgos a los que está expuesta la entidad que surgen de los instrumentos financieros sujetos a la reforma de la tasa de interés de referencia, y cómo la entidad gestiona estos riesgos

ESSA identificó instrumentos financieros (tales como pasivos financieros) que tienen relación con la tasa de interés de referencia IBOR (LIBOR, EURIBOR, TIBOR, HIBOR) impactadas con la reforma.

Las modificaciones a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 son de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021. Para mayor detalle, consultar la nota 37 Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros.

**NIIF 16 - Reducciones del alquiler relacionadas con la covid-19 más allá del 30 de junio de 2021.** Esta enmienda, emitida en marzo 2021 modifica el Decreto 1432 de noviembre de 2020, ampliando el plazo de esta aplicación práctica al cambiar el año de reducción de los pagos por arrendamiento del 2021 a 2022.

La ESSA no se ve impactada por esta modificación porque no aplica ni aplicará concesiones de arrendamiento.

El arrendatario aplicará esta enmienda para los periodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de abril de 2021. Se permite la aplicación anticipada, incluso en los estados financieros no autorizados para su publicación al 31 de marzo de 2021.

### 2.22.3 Aplicación de estándares nuevos y revisados

Los cambios a las NIIF (nuevas normas, modificaciones e interpretaciones), que han sido publicadas en el periodo, pero que aún no han sido implementadas por ESSA se encuentran detalladas a continuación:

| Norma  | Fecha de aplicación obligatoria | Tipo de cambio |
|--|---------------------------------|----------------|
| NIIF 17 - Contrato de Seguros  | 1 de enero de 2023              | Nueva          |
| NIIF 17 - Contrato de Seguros - Aplicación inicial con la NIIF 9 e información comparativa                           | 1 de enero de 2023              | Modificación   |
| NIC 1 - Presentación de estados financieros y Modificación, clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes | 1 de enero de 2023              | Modificación   |



| Norma  | Fecha de aplicación obligatoria | Tipo de cambio |
|--|---------------------------------|----------------|
| NIIF 3 - Referencia al Marco Conceptual  | 1 de enero de 2022              | Modificación   |
| NIC 37 - Contrato oneroso - Costos de cumplir un contrato  | 1 de enero de 2022              | Modificación   |
| NIC 16 - Propiedad, planta y equipo - Producto antes del uso previsto  | 1 de enero de 2022              | Modificación   |
| NIIF 1 - Ciclo anual 2018-2020 - Adopción por primera vez.   | 1 de enero de 2022              | Modificación   |
| NIIF 9 - Ciclo anual 2018-2020 - Tasas de instrumentos financieros en la prueba de "10 por ciento" para la baja en cuentas de pasivos financieros. | 1 de enero de 2022              | Modificación   |
| NIC 1 - Divulgación de políticas contables y la Declaración de práctica 2 de las NIIF  | 1 de enero de 2023              | Modificación   |
| NIC 8 - Definición de estimaciones contables   | 1 de enero de 2023              | Modificación   |
| NIC 12 - Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción.   | 1 de enero de 2023              | Modificación   |

**NIIF 17 Contrato de Seguros.** Emitida en mayo de 2017, en reemplazo de la NIIF 4 que fue abordada como una norma provisional, que se iba elaborando por fases.

La NIIF 17 resuelve los inconvenientes de comparación que generaba la aplicación de la NIIF 4, dado que se permitía aplicar normas locales y valores históricos en los contratos de seguros, ahora con esta nueva norma, todos los contratos de seguros se registrarán de una manera consistente y a valores corrientes, generando información más útil para los grupos de interés, lo cual permitirá entender mejor la posición financiera y la rentabilidad de las compañías de seguros, otorgando un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro.

La ESSA está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, pero por solicitud de las aseguradoras internacionales, la fundación IFRS prorrogó su aplicación por dos años adicionales, para ser exigible en el 2023. Se permite su aplicación anticipada si se aplica NIIF 9 y NIIF 15.

#### NIIF 17 - Contrato de Seguros - Aplicación inicial con la NIIF 9 e información comparativa

Emitida en diciembre de 2021, con el fin de reducir los desajustes contables temporales que se presentan entre los activos financieros y los pasivos de los contratos de seguros que puedan surgir en la información comparativa presentada por la aplicación inicial de NIIF 17, cuando también le aplica





a la entidad la NIIF 9, se permite la superposición de clasificación del activo financiero, con el fin de mejorar la utilidad de la información comparativa para los inversores.

Esto les permitirá a las aseguradoras, tener una opción para la presentación de información comparativa sobre activos financieros. La superposición de clasificación le permite a la entidad, alinear la clasificación y medición de un activo financiero en la información comparativa con lo que la entidad espera que la clasificación y medición de ese activo financiero se realizaría en la aplicación inicial de la NIIF 9, considerando el modelo de negocio y las características del flujo de efectivo que genera. Cualquier diferencia por esta aplicación iría a ganancias retenidas.

Si, por ejemplo, utilizando la superposición de clasificación, una entidad presentó un activo financiero previamente medido al costo amortizado en lugar de medirse a valor razonable a través de resultados, el importe en libros de ese activo en la fecha de transición a la NIIF 17 sería su valor razonable medido en esa fecha. Aplicando el apartado C28D de la NIIF 17, cualquier diferencia en el importe en libros del activo financiero en la fecha de transición resultante de la aplicación de la superposición de clasificación, se reconocería en la apertura de las ganancias retenidas.

Esta enmienda agrega los párrafos C28A a C28E y C33A; y entrará en vigencia en la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17, es decir, el 1 de enero de 2023.

**NIC 1 - Presentación de estados financieros, clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes** Esta enmienda, emitida en enero de 2020, aclara que la clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes se base en los derechos que existían al final del periodo que se informa, precisa que la clasificación como pasivo corriente o no corriente no es afectada por las expectativas acerca de si la entidad ejercerá o no el derecho de aplazar la liquidación del pasivo, especifica que los derechos existen si al final del periodo sobre el que se informa se cumplió con los acuerdos de pago; adicionalmente, la enmienda aclara que la liquidación de un pasivo se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio u otros recursos económicos.

ESSA está evaluando los efectos que la aplicación de esta enmienda podría causar en la presentación de los pasivos en el estado de situación financiera.

La modificación a la NIC 1 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 de forma retroactiva. Se permite su aplicación anticipada.

**NIIF 3 - Referencia al Marco Conceptual.** Esta enmienda, emitida en mayo de 2020, actualiza la referenciación hacia el Marco Conceptual para la Información Financiera, dado que la NIIF 3 hacía referencia a una versión anterior del Marco Conceptual, y a su vez se añade una excepción más a los principios de reconocimientos de pasivos y pasivos contingentes que requiere que se aplique los criterios de la CINIF 21 o NIC 37 respectivamente para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición, adicionalmente, prohíbe el reconocimiento de activos contingentes adquiridos en una combinación de negocios.

La ESSA está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma, se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.





La enmienda será de aplicación obligatoria de forma prospectiva para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

**NIC 37 - Contrato oneroso - Costos de cumplir un contrato.** Esta enmienda, emitida en mayo de 2020, incluyó en las reglas de medición y reconocimiento la manera de medir un contrato oneroso de una forma más fiable a través del enfoque del costo directamente relacionado, el cual incluye todos los costos que una entidad no puede evitar para el cumplimiento de un contrato, estos costos directos incluyen también los costos incrementales del contrato y una asignación de otros costos incurridos en las actividades requeridas para cumplirlo; el enfoque del costo incremental -el que contemplaba la NIC 37 antes de esta enmienda- incluía solo los costos que una entidad evitaría si no tuviera el contrato.

A la fecha en ESSA no existen contratos clasificados como onerosos, por tanto no es posible medir el impacto de los efectos que la aplicación de esta enmienda podría causar en la presentación de los pasivos en el estado de situación financiera, en el evento de presentarse un contrato de esta naturaleza se analizará a la luz de la enmienda.

La modificación a la NIC 37 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

**NIC 16 Propiedad, planta y equipo - Producto antes del uso previsto.** Esta enmienda, emitida en mayo de 2020, modifica los elementos de análisis para la determinación de los componentes del costo de propiedades, planta y equipo eliminando del párrafo 17 (e) la posibilidad de “deducir los valores netos de la venta de cualesquiera elementos producidos durante el proceso de instalación y puesta a punto del activo (tales como muestras producidas mientras se probaba el equipo)” e incluyendo que los ingresos y los costos asociados al producido durante dicho proceso de instalación y puesta en marcha sean reconocidos directamente en el resultados del periodo de acuerdo con las normas aplicables.

La enmienda pretende, de una forma simple y eficaz, eliminar la diversidad que se pueda presentar en la práctica adoptada por las empresas al momento de decidir si deducir o no el valor del producido durante el proceso de instalación y puesta a punto y de esta forma mejorar la homogeneidad de la información financiera.

ESSA está evaluando los efectos que la aplicación de esta enmienda podría causar en la presentación de los activos en el estado de situación financiera.

La modificación a la NIC 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

**NIIF 1 - Ciclo anual 2018-2020 - Adopción por primera vez.** Esta enmienda, emitida en mayo de 2020, establece la forma como se deben medir los activos, pasivos y diferencias de conversión acumuladas para una subsidiaria que pasa a ser una entidad que adopta por primera vez las NIIF con posterioridad a su controladora.





La ESSA está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma, se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

La modificación a la NIIF 1 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

**NIIF 9 - Ciclo anual 2018-2020 - Tasas de instrumentos financieros en la prueba de "10 por ciento" para la baja en cuentas de pasivos financieros.** Esta enmienda, emitida en mayo de 2020, consiste en aclarar las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los del pasivo financiero original y define entonces que un prestatario incluye solo las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las pagadas o recibidas por uno u otro en nombre del otro .

ESSA está evaluando los efectos que la aplicación de esta enmienda podría causar en la presentación de los pasivos en el estado de situación financiera.

La modificación a la NIIF 9 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica la modificación para un período anterior, revelará este hecho.

**NIC 1 - Divulgación de políticas contables y la Declaración de práctica 2 de las NIIF.** Esta enmienda, emitida en febrero 2021, requiere que las empresas revelen información significativa sobre la política contable en lugar de la descripción de sus políticas contables. La enmienda también hace un ajuste a la Declaración de práctica 2 Emitir juicios de materialidad en cuanto a cómo aplicar el concepto de importancia relativa a las revelaciones de políticas contables y ajusta el párrafo 21 de la NIIF 7 revelaciones de instrumentos financieros, precisando la revelación de políticas contables significativas.

La ESSA está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma, se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

La enmienda será de aplicación obligatoria de forma prospectiva para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

**NIC 8 - Definición de estimaciones contable.** Esta enmienda, emitida en febrero 2021, actualiza la definición de estimaciones contables con el fin de diferenciar los cambios en estimados de los cambios en políticas contables, dado su efecto prospectivo o retroactivo, respectivamente. Para ello indica que las estimaciones contables son importes monetarios en los estados financieros que están sometidos a incertidumbre de medición. En ocasiones la aplicación de la política contable requerirá la aplicación de estimaciones.

ESSA está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de esta nueva norma, se estima que la futura adopción no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.





La enmienda será de aplicación obligatoria de forma prospectiva para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

**NIC 12 - Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción.** Esta enmienda, emitida en abril 2021, aclara que la excepción que trae la NIC 12 de no aplicar impuesto diferido cuando se reconoce inicial y de manera simultánea, un activo o pasivo, que genera diferencias temporarias iguales, no aplicaría en el caso de los arrendamientos (NIIF 16) y en el desmantelamiento (NIC 37 y NIC 16), casos en los cuales, si se debe aplicar NIC 12 para impuesto diferido. El párrafo 22A que se ha agregado, establece que, dependiendo de la legislación fiscal aplicable, pueden surgir diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales en el reconocimiento inicial del activo y el pasivo en dicha transacción. La exención proporcionada por los párrafos 15 y 24 no se aplica a tales diferencias temporarias y una entidad reconoce cualquier pasivo y activo por impuestos diferidos resultante.

ESSA está en análisis de implementación.

Esta enmienda será obligatoria para los periodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2023. Se permite la aplicación anticipada.

#### 2.22.4 Errores de periodos anteriores

Al 31 de diciembre de 2021, no se efectuaron ajustes a los estados financieros por efecto de errores de periodos anteriores.

### Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la empresa utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo NIIF adoptadas en Colombia, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros separados.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de corte. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros separados, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. La empresa evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de estos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados por la empresa se describen a continuación:

– **Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor para los activos, el crédito mercantil y valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas de deterioro de valor.**

En cada fecha de presentación de reportes es revisado el estado de los activos, para determinar si existen indicios de que alguno haya sufrido una pérdida por deterioro. Si existe pérdida por deterioro, el importe recuperable del activo es afectado, si el importe recuperable estimado es menor, se reduce hasta su valor recuperable y la pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo.

La evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor se basa en factores externos e internos, y a su vez en factores cuantitativos y cualitativos. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado; cambios



significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo o UGE y evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo o UGE, entre otros.

La determinación de si el crédito mercantil ha sufrido deterioro implica el cálculo del valor en uso de las UGE a las que ha sido asignado. El cálculo del valor en uso requiere que la entidad determine los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de las UGE y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de efectivo futuros reales son menos de los esperados, puede surgir una pérdida por deterioro. (Ver nota 8- Deterioro de valor de activos).

– **Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones post-empleo con los empleados.**

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad y las tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en beneficios futuros. (Ver nota 21- Beneficios a los empleados).

– **La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.**

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles de las propiedades, planta y equipo e intangibles, se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta. (Ver nota 4 - Propiedades planta y equipo, neto; nota 6 Crédito mercantil y otros activos intangibles).

– **Los supuestos utilizados para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros incluyendo riesgo de crédito.**

La empresa revela el valor razonable correspondiente a cada clase de instrumento financiero de la forma en que se permita la comparación con los valores en libros. Se utilizan las proyecciones macroeconómicas calculadas al interior de la empresa. Se valora el portafolio de las inversiones a precio de mercado. Cuando hay ausencia de éste, se busca una similar en el mercado y si no se utilizan los siguientes supuestos:

- Las cuentas por cobrar se estiman a la tasa del mercado vigente para créditos similares. (Ver nota 9 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar).
- Las cuentas por cobrar a los empleados se valoran de manera similar a deudores masivos, excepto para los créditos de vivienda. (Ver nota 9 - Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar).
- Para las inversiones patrimoniales, la metodología es el flujo de caja; se estima a precio de mercado para las que cotizan en bolsa. (Ver nota 10 - Otros activos financieros).

– **La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.**

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes incluyen la calificación del proceso jurídico por el “Juicio de experto” de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, la existencia dentro de la empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos. La empresa revela y no reconoce en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como posibles; las obligaciones calificadas como remotas no se revelan ni se reconocen. (Ver nota 23 - Provisiones, activos y pasivos contingentes).





## – Los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos.

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos se consideraron aspectos tales como: estimación de erogaciones futuras en las cuales la empresa debe incurrir para la ejecución de las actividades asociadas a desmantelamientos de los activos sobre los cuales se han identificado obligaciones legales o implícitas, la fecha inicial del desmantelamiento o restauración, la fecha estimada de finalización y las tasas de descuento. (Ver nota 23 - Provisiones, activos y pasivos contingentes).

## – Determinación de existencia de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

Los supuestos significativos que se consideran para la determinación de existencia de un arrendamiento incluyen la evaluación de las condiciones si se transmite el derecho a controlar el uso del activo por un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación, es decir, se evalúa la existencia de un activo identificado; el derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo a lo largo del periodo de utilización; el derecho a dirigir como y para qué propósito se usa el activo a lo largo del periodo de utilización; derecho a operar el activo a lo largo de uso del periodo sin que existan cambios en las instrucciones de operación. (Ver nota 11 - Arrendamientos).

## – La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.

El impuesto diferido activo ha sido generado por las diferencias temporarias, que generan consecuencias fiscales futuras en la situación financiera de la empresa. Estas diferencias se encuentran representadas fundamentalmente en activos fiscales que superan los activos bajo NIIF adoptadas en Colombia, y en los pasivos fiscales, inferiores a los pasivos bajo NIIF adoptadas en Colombia, como es el caso de los componentes del pasivo pensional, costo amortizado de los bonos, arrendamiento financiero y otras provisiones diversas y para contingencias.

El impuesto diferido activo de la empresa se recupera en la renta líquida gravada sobre el impuesto sobre la renta corriente generado. (Ver nota 34 Impuesto sobre la renta).

## – Determinación del deterioro de cartera

Para el cálculo de la pérdida crediticia esperada se le asigna a cada obligación una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

El modelo se aplicará con base en la tabla de puntajes (Scorecard) desarrollada teniendo en cuenta la información de la empresa. Los modelos se definen de acuerdo con la información disponible y las características de los grupos poblacionales para cada uno. Si bien la metodología se aplica a todas las cuentas con saldo, se deben considerar algunas exclusiones, tales como: cuentas castigadas; autoconsumos; contribuciones; alumbrado público y en general cobros de terceros. Para su cálculo, previamente se define el momento a partir del cual se considera que una obligación se incumplió y no se recuperará.

Para calcular la pérdida crediticia de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (excepto las cuentas por cobrar entre partes relacionadas) se utiliza la siguiente fórmula:

$PE = SE \times PI \times PDI$ , donde:

Donde, Saldo Expuesto del Activo (SE): corresponde al saldo de capital, saldo de intereses, y otros cargos vigentes de las obligaciones. Probabilidad de Incumplimiento (PI): corresponde al resultado de un modelo estadístico que proporciona la probabilidad de que cada cuenta incurra en incumplimiento en los siguientes doce meses. Esta probabilidad individual se ubica dentro de un rango encontrado para atenuar las fluctuaciones en el valor de la provisión general de un mes al siguiente y estabilizar su comportamiento, lo que resulta en un PI estándar por rango.

Pérdida dado el incumplimiento (PDI): se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. Es un porcentaje obtenido producto del análisis histórico de los saldos en incumplimiento y su respectivo recaudo



mensual, que se aplica a la población según su comportamiento de pago. (Ver nota 9- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar).

#### - Estimación de ingresos

La empresa reconoce los ingresos originados por la venta de bienes y la prestación de servicios en la medida en que se satisfagan las obligaciones de desempeño por parte de la empresa, independientemente de la fecha en que se elabora la correspondiente factura, para realizar esta estimación se toma la información de los contratos o acuerdos con los clientes y así se establece el valor a reconocer en el ingreso.

Para otros conceptos diferentes a la prestación de servicios públicos domiciliarios, la empresa estima y reconoce el valor de los ingresos por ventas de bienes o prestación de servicios con base en los términos o condiciones de tasa de interés, plazo, entre otros, de cada contrato que origina la venta.

En el mes posterior al registro de los ingresos estimados, su valor se ajusta por la diferencia entre el valor de los ingresos reales ya conocidos contra los ingresos estimados. (Ver nota 26- Ingresos de actividades ordinarias).

## Nota 4. Propiedades, planta y equipo, neto

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo:

| Concepto                                    | 2021             | 2020             |
|---|------------------|------------------|
| Costo                                       | 2,284,575        | 2,085,257        |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor | (545,817)        | (471,349)        |
| <b>Total</b>                                | <b>1,738,758</b> | <b>1,613,908</b> |

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

| 2021  | Redes, líneas y cables | Plantas, ductos y túneles | Construcciones en curso (1) | Terrenos y edificios | Maquinaria y equipo | Equipos de comunicación y computación | Muebles y enseres y equipos de oficina | Otras propiedades, planta y equipo (2) | Total            |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------|--|--|------------------|
| Saldo inicial del costo   | 962,460                | 512,146                   | 349,313                     | 162,090              | 28,411              | 39,668                                | 7,127                                  | 24,042                                 | 2,085,257        |
| Adiciones (3)   | 1,552                  | 438                       | 206,293                     | 535                  | 976                 | 4,394                                 | 258                                    | 4,969                                  | 219,415          |
| Transferencias (-/+)  | 198,569                | 93,220                    | (304,421)                   | 162                  | 3                   | 487                                   | -                                      | 66                                     | (11,914)         |
| Disposiciones (-) (ventas)                                      | -                      | -                         | -                           | (4)                  | -                   | -                                     | -                                      | -                                      | (4)              |
| Retiros   | (746)                  | (2,718)                   | (782)                       | -                    | (48)                | (2,506)                               | (52)                                   | (155)                                  | (7,007)          |
| Otros cambios   | 679                    | (1,758)                   | 1,497                       | (155)                | 804                 | -                                     | -                                      | (2,240)                                | (1,173)          |
| <b>Saldo final del costo</b>                                    | <b>1,162,514</b>       | <b>601,328</b>            | <b>251,900</b>              | <b>162,628</b>       | <b>30,146</b>       | <b>42,043</b>                         | <b>7,333</b>                           | <b>26,682</b>                          | <b>2,284,574</b> |
| Depreciación acumulada y  | -                      | -                         | -                           | -                    | -                   | -                                     | -                                      | -                                      | -                |
| Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor | (257,940)              | (143,167)                 | -                           | (30,886)             | (9,194)             | (18,084)                              | (3,190)                                | (8,888)                                | (471,349)        |
| Depreciación del periodo  | (48,004)               | (20,755)                  | -                           | (1,366)              | (1,940)             | (4,358)                               | (633)                                  | (1,219)                                | (78,275)         |
| Reversiones de deterioro (-)                                    | -                      | -                         | -                           | 66                   | -                   | -                                     | -                                      | -                                      | 66               |
| Retiros (-)   | 139                    | 750                       | -                           | -                    | 31                  | 2,462                                 | 40                                     | 252                                    | 3,674            |
| Otros cambios   | 23                     | 19                        | -                           | 28                   | (3)                 | -                                     | 1                                      | (1)                                    | 67               |
| <b>Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor</b>  | <b>(305,782)</b>       | <b>(163,153)</b>          | <b>-</b>                    | <b>(32,158)</b>      | <b>(11,106)</b>     | <b>(19,980)</b>                       | <b>(3,782)</b>                         | <b>(9,856)</b>                         | <b>(545,817)</b> |
| <b>Total saldo final propiedades, planta y equipo neto</b>      | <b>856,732</b>         | <b>438,175</b>            | <b>251,900</b>              | <b>130,470</b>       | <b>19,040</b>       | <b>22,063</b>                         | <b>3,551</b>                           | <b>16,826</b>                          | <b>1,738,757</b> |



| 2020  | Redes, líneas y cables | Plantas, ductos y túneles | Construcciones en curso (1) | Terrenos y edificios | Maquinaria y equipo | Equipos de comunicación y computación | Muebles y enseres y equipos de oficina | Otras propiedades, planta y equipo (2) | Total            |
|---|------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------|--|--|------------------|
| Saldo inicial del costo   | 866,521                | 435,449                   | 339,088                     | 164,098              | 26,985              | 39,470                                | 6,708                                  | 23,733                                 | 1,902,052        |
| Adiciones(3)  | 2,002                  | 2,777                     | 184,380                     | 294                  | 1,424               | 1,917                                 | 435                                    | 1,443                                  | 194,672          |
| Transferencias (-/+)  | 95,231                 | 76,261                    | (176,404)                   | 88                   | 77                  | -                                     | -                                      | 79                                     | (4,668)          |
| Retiros   | (471)                  | (2,292)                   | -                           | (2,616)              | (75)                | (1,638)                               | (18)                                   | (169)                                  | (7,279)          |
| Otros cambios   | (823)                  | (49)                      | 2,249                       | 226                  | -                   | (81)                                  | 2                                      | (1,044)                                | 480              |
| <b>Saldo final del costo</b>                                    | <b>962,460</b>         | <b>512,146</b>            | <b>349,313</b>              | <b>162,090</b>       | <b>28,411</b>       | <b>39,668</b>                         | <b>7,127</b>                           | <b>24,042</b>                          | <b>2,085,257</b> |
| Depreciación acumulada y deterioro de valor                     | -                      | -                         | -                           | -                    | -                   | -                                     | -                                      | -                                      | -                |
| Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor | (213,988)              | (126,915)                 | -                           | (29,641)             | (7,468)             | (15,695)                              | (2,522)                                | (7,714)                                | (403,943)        |
| Depreciación del período  | (44,137)               | (17,628)                  | -                           | (1,361)              | (1,763)             | (4,082)                               | (674)                                  | (1,241)                                | (70,886)         |
| Retiros   | 184                    | 1,321                     | -                           | 116                  | 37                  | 1,631                                 | 9                                      | 125                                    | 3,423            |
| Otros cambios   | 1                      | 55                        | -                           | -                    | -                   | 62                                    | (3)                                    | (58)                                   | 57               |
| <b>Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor</b>  | <b>(257,940)</b>       | <b>(143,167)</b>          | <b>-</b>                    | <b>(30,886)</b>      | <b>(9,194)</b>      | <b>(18,084)</b>                       | <b>(3,190)</b>                         | <b>(8,888)</b>                         | <b>(471,349)</b> |
| <b>Total saldo final propiedades, planta y equipo neto</b>      | <b>704,520</b>         | <b>368,979</b>            | <b>349,313</b>              | <b>131,204</b>       | <b>19,217</b>       | <b>21,584</b>                         | <b>3,937</b>                           | <b>15,154</b>                          | <b>1,613,908</b> |

<sup>1</sup>Incluye capitalización de costos por préstamos por \$5.586 (2020: \$11,465), la tasa promedio ponderada utilizada para determinar el monto de los costos por préstamos fue del 5,24% EA (2020: 6,02% EA). Adicionalmente, incluye activos por derecho de uso asociados a las construcciones en curso que ascienden a \$206 (2020: \$435) que incluye intereses capitalizados por \$32 (2020: \$9).

Los principales proyectos en construcción que se tienen son los siguientes:

| Proyecto   | 2021           | 2020           |
|--|----------------|----------------|
| <i>Proyectos STR</i>                             | 152,947        | 201,572        |
| <i>Material para Proyectos</i>                   | 41,115         | 34,723         |
| <i>Proyecto Reducción y Control de Perdidas</i>  | 19,905         | 15,507         |
| <i>Reposición Redes, Líneas, Cables</i>          | 10,702         | 56,209         |
| <i>Proyectos SDL</i>                             | 9,027          | 10,448         |
| <i>Expansión Redes, Líneas, Cables</i>           | 7,509          | 24,010         |
| <i>Electrificación Rural</i>                     | 4,240          | -              |
| <i>Construcción Edificio Subestación Florida</i> | 1,919          | 566            |
| <i>Expansión Subestaciones</i>                   | 1,142          | 770            |
| <i>Reposición Subestaciones</i>                  | 1,008          | 921            |
| <i>Modernización de Plantas</i>                  | 866            | 329            |
| <i>Líneas Transmisión</i>                        | 761            | -              |
| <i>Consolidación Centros de Control</i>          | 759            | 4,257          |
| <b>Total</b>                                     | <b>251,900</b> | <b>349,312</b> |

<sup>2</sup>Incluye equipos y vehículos del parque automotor, propiedades, propiedades, planta y equipo en tránsito y activos de reemplazo.



<sup>3</sup>Incluye las compras, desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento, los bienes recibidos de terceros y los costos por desmantelamiento y retiro de elementos de propiedades, planta y equipo. Durante 2020 y 2021, no se recibieron subvenciones del gobierno. Véase la Nota 24 Otros Pasivos - Subvenciones del Gobierno.

Se toman como partidas efectivas las adiciones de propiedades, planta y equipo por \$219.415 menos el movimiento de los intereses capitalizados por préstamos y pasivos por arrendamientos por \$5.590 (2020: \$11.474), la adición de transformadores recibidos en reemplazo por aseguradora \$444, las adiciones por derecho de uso por \$92, calculo actuarial reconocido como inversión por \$25 (2020: \$120), recuperaciones y ajustes efectivos por \$27, más recuperación de provisión ambiental y desmantelamiento por \$3.677 (2020: \$2.487) y reclasificación de costo a inversión por \$786. Así mismo se toma como efectivo la disposición de propiedad planta y equipo por \$22 (2020: \$2.110).

Al cierre del periodo, se realizó prueba de deterioro de valor a los activos que se encuentran vinculados a las UGE respectivas y que tienen registrados activos intangibles con vida útil indefinida, la cual no evidenció deterioro de valor.

Essa obtuvo ingresos por compensaciones de terceros por siniestro de propiedades, planta y equipo por \$18 (2020: \$1.641) presentada en otros ingresos.

El siguiente es el costo histórico de las propiedades, planta y equipo totalmente depreciados que continúan en operación al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

| Grupo                                 | 2021          | 2020          |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Redes, líneas y cables                | 8,763         | 6,515         |
| Plantas, ductos y túneles             | 5,162         | 3,439         |
| Maquinaria y equipo                   | 1,371         | 802           |
| Equipos de comunicación y computación | 3,611         | 2,975         |
| Otras propiedades, planta y equipo    | 1,026         | 694           |
| <b>Total</b>                          | <b>19,933</b> | <b>14,425</b> |

## Nota 5. Propiedades de inversión

El valor razonable de las propiedades de inversión está basado en una tasación realizada por peritos que tienen capacidad profesional reconocida y una experiencia reciente sobre la categoría de las inversiones inmobiliarias objeto de la valoración; este valor ha sido determinado por Carlos Alberto Rincón Rojas RAA Aval, de manera anual. Para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión se utilizan supuestos así: Para determinar el valor de los terrenos, se usó el método de comparación de mercado a partir del estudio de las ofertas, transacciones o valoraciones recientes de bienes semejantes en el sector.

Para el valor comercial de las construcciones, se utilizó el método de costo de reposición estableciendo el valor comercial a partir de estimar el costo total para construir, a precios de hoy, un bien semejante.

Véase la Nota 38 - Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente.

| Propiedades de inversión  | 2021       | 2020     |
|---|------------|----------|
| Ganancia o pérdida netas por ajuste del valor razonable 1         | 187        | -        |
| Disposiciones (-)   | (164)      | -        |
| Transferencias 2 (-/+)  | 55         | -        |
| Otros cambios -Efecto de recuperación del DET(DET y Dep del DET)- | 66         | -        |
| <b>Saldo final</b>  | <b>144</b> | <b>-</b> |

<sup>1</sup>Ver detalle en nota 17 Otro resultado integral acumulado, nota 27 Otros ingresos.

<sup>2</sup>Incluye transferencias desde propiedades, planta y equipo.

Se toman como partidas efectivas la venta de propiedades de inversión por \$167

La valoración obtenida se ha ajustado a efectos de ser utilizada en los estados financieros, conforme se muestra en la siguiente conciliación:

| Concepto  | 2021       | 2020     |
|---|------------|----------|
| Valor de mercado estimado por valuador independiente          | 308        | -        |
| <b>Valor razonable para efectos de información financiera</b> | <b>308</b> | <b>-</b> |

Al 31 de diciembre de 2021 no existen restricciones sobre las propiedades de inversión.

## Nota 6. Crédito mercantil y otros activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

| Intangibles  | 2021            | 2020            |
|--|-----------------|-----------------|
| <b>Costo</b>                                       | <b>56,837</b>   | <b>43,178</b>   |
| Licencias  | 6,658           | 1,277           |
| Software   | 29,870          | 29,051          |
| Servidumbres                                       | 19,662          | 12,203          |
| Desembolsos Fases de Desarrollo                    | 449             | 449             |
| Otros intangibles                                  | 198             | 198             |
| <b>Deterioro de valor</b>                          | <b>-</b>        | <b>-</b>        |
| <b>Amortización acumulada y deterioro de valor</b> | <b>(25,923)</b> | <b>(24,887)</b> |
| Licencias  | (657)           | (346)           |
| Software   | (25,068)        | (24,349)        |
| Otros intangibles                                  | (198)           | (192)           |
| <b>Total</b>                                       | <b>30,914</b>   | <b>18,291</b>   |

El movimiento del costo, la amortización y el deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

| 2021  | Desembolsos por desarrollo capitalizados | Software y aplicaciones informáticas | Licencias    | Otros activos intangibles(1) | Total           |
|---|--|--------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------|
| Saldo inicial costo                                   | 449                                      | 29,051                               | 1,276        | 12,402                       | 43,178          |
| Adiciones (2)   | -  | 819                                  | 848          | 68                           | 1,735           |
| Transferencias (-/+)                                  | -  | -                                    | 4,718        | 7,196                        | 11,914          |
| Otros cambios   | -  | -                                    | (184)        | 194                          | 10              |
| <b>Saldo final costo</b>                              | <b>449</b>                               | <b>29,870</b>                        | <b>6,658</b> | <b>19,860</b>                | <b>56,837</b>   |
| Saldo inicial amortización acumulada y deterioro      | -  | (24,349)                             | (346)        | (192)                        | (24,887)        |
| Amortización del periodo (3)                          | -  | (719)                                | (311)        | (6)                          | (1,036)         |
| <b>Saldo final amortización acumulada y deterioro</b> | <b>-</b>                                 | <b>(25,068)</b>                      | <b>(657)</b> | <b>(198)</b>                 | <b>(25,923)</b> |
| <b>Saldo final activos intangibles neto</b>           | <b>449</b>                               | <b>4,802</b>                         | <b>6,001</b> | <b>19,662</b>                | <b>30,914</b>   |

| 2020  | Desembolsos por desarrollo capitalizados | Software y aplicaciones informáticas | Licencias    | Otros activos intangibles <sup>1</sup> | Total           |
|---|--|--------------------------------------|--------------|--|-----------------|
| Saldo inicial costo                                   | -  | 29,040                               | 725          | 7,411                                  | 37,176          |
| Adiciones <sup>2</sup>                                | 449                                      | 11                                   | 551          | 323                                    | 1,334           |
| Transferencias (-/+)                                  | -  | -                                    | -            | 4,668                                  | 4,668           |
| <b>Saldo final costo</b>                              | <b>449</b>                               | <b>29,051</b>                        | <b>1,276</b> | <b>12,402</b>                          | <b>43,178</b>   |
| Saldo inicial amortización acumulada y deterioro      | -  | (23,507)                             | (152)        | (184)                                  | (23,843)        |
| Amortización del periodo <sup>3</sup>                 | -  | (842)                                | (193)        | (9)                                    | (1,044)         |
| <b>Saldo final amortización acumulada y deterioro</b> | <b>-</b>                                 | <b>(24,349)</b>                      | <b>(345)</b> | <b>(193)</b>                           | <b>(24,887)</b> |
| <b>Saldo final activos intangibles neto</b>           | <b>449</b>                               | <b>4,702</b>                         | <b>931</b>   | <b>12,209</b>                          | <b>18,291</b>   |

<sup>1</sup>Incluye servidumbres y otros intangibles.

<sup>2</sup>Incluye las compras, los desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento.

Las transferencias corresponden a traslados a operación de construcciones en curso, provenientes de propiedad, planta y equipo en servidumbres, licencias y desembolsos en fase de desarrollo: Servidumbre constituida Piedecuesta-Rio Frio-Florida líneas 306/326, 115KV. Palos-Conucos-Florida líneas 324/325, 115KV. Bucaramanga-Florida línea 327, 115KV. Palos-Principal-Florida líneas 302/324, 115KV.

<sup>3</sup>Ver nota 29 - Costos por prestación de servicios y nota 30 - Gastos de administración.

Al cierre de los periodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos para aquellos intangibles con vida útil indefinida la cual no evidenció deterioro de valor.

La amortización de los intangibles se reconoce como costos y gastos en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

Para el año 2021 no se efectuaron desembolsos de proyectos de investigación y desarrollo reconocidos como gastos en el resultado - (2020: \$24).



El valor en libros a la fecha de corte y el periodo restante de amortización para los activos intangibles significativos es:

| Activos intangibles significativos                   | Vida útil  | Periodo restante de amortización | 2021  | 2020  |
|--|------------|----------------------------------|-------|-------|
| Software Proyecto ERP                                | Definida   | 68                               | 45    | 80    |
| Software Energis                                     | Definida   | 57                               | 1,144 | 647   |
| Software Energis - Zonas                             | Definida   | -                                | -     | 195   |
| Software Ri-Hana                                     | Definida   | 126                              | 3,442 | 3,769 |
| Servidumbre Línea 311 Yarigui/Línea 452 Isla VI      | Indefinida | -                                | 2,122 | 2,122 |
| Servid Ln 318 Bca-Condor/Ln 445 Magd-Condor 115Kv    | Indefinida | -                                | 835   | 1,335 |
| Servidumbre Barranca-Pto Wilches Corredor Ln 322/309 | Indefinida | -                                | 4,770 | 4,621 |
| Servidumbre San Martín - Tisquirama 34.5Kv           | Indefinida | -                                | 675   | 675   |
| Software Spectrum Sp7                                | Definida   | 172                              | 922   | -     |
| Servidumbre Pcta-Rfrio-Fl                            | Indefinida | -                                | 3,777 | -     |
| Servidumbres Bga-Fda115Kv                            | Indefinida | -                                | 1,877 | -     |
| Servidumbres Palos-Conuc-Fda                         | Indefinida | -                                | 1,003 | -     |
| Servidumbre Publica Casabe                           | Indefinida | -                                | 1,353 | 1,335 |

Para ESSA los activos intangibles que tienen vida útil indefinida, son las servidumbres. Una servidumbre, por definición, es el derecho real, perpetuo o temporario sobre un inmueble ajeno, en virtud del cual se puede hacer uso de él, ejercer ciertos derechos de disposición o bien impedir que el propietario ejerza algunos de sus derechos de propiedad. ESSA no trata las servidumbres de modo individual, ya que estas se constituyen para proyectos de servicios públicos, donde prevalece el interés general sobre el particular, considerando que el objetivo es mejorar la calidad de vida de la comunidad; los proyectos antes mencionados no tienen una temporalidad definida por eso se constituyen a perpetuidad soportados en su uso. A continuación, se detalla el valor en libros:

| Activos intangibles con vida útil indefinida              | 2021          | 2020          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Otros activos intangibles</b>                          |               |               |
| Servidumbres  | 19,662        | 12,203        |
| <b>Subtotal otros activos intangibles</b>                 | <b>19,662</b> | <b>12,203</b> |
| <b>Total activos intangibles con vida útil indefinida</b> | <b>19,662</b> | <b>12,203</b> |

Se constituyeron servidumbres provenientes de propiedad, planta y equipo: Servidumbre Piedecuesta-Rio Frio-Florida líneas 306/326, 115KV. Palos-Conucos-Florida líneas 324/325, 115KV. Bucaramanga-Florida línea 327, 115KV. Palos-Principal-Florida líneas 302/324, 115KV.



## Nota 7. Inversiones en subsidiarias

El detalle de las subsidiarias de ESSA a la fecha del periodo sobre el que se informa es el siguiente:

| Nombre de la subsidiaria           | Ubicación (país) | Actividad principal  | Porcentaje de propiedad y derechos de voto |      | Fecha de creación |
|------------------------------------|------------------|--|--|------|-------------------|
|                                    |                  |  | 2021                                       | 2020 |                   |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | COLOMBIA         | Administrar los recursos y pagos del Programa SOMOS, a través del cual se busca facilitar a clientes y usuarios podrán acceder a los productos tales como electrodomésticos, gasodomésticos, audio y video, entretenimiento, equipos de cómputo y mejoras locativas. | 100%                                       | 100% | 10/11/2020        |

El valor de las inversiones en subsidiarias a la fecha de corte fue:

| Subsidiaria                        | 2021                  |                            |           |                         |              | 2020                  |                            |           |                         |            |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------------------|----------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                                    | Valor de la inversión |                            |           |                         | Total        | Valor de la inversión |                            |           |                         | Total      |
|                                    | Costo                 | Método de la participación | Deterioro | Dividendos <sup>1</sup> |              | Costo                 | Método de la participación | Deterioro | Dividendos <sup>1</sup> |            |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | 3,925                 | (350)                      | -         | -                       | 3,575        | 567                   | (25)                       | -         | -                       | 542        |
| <b>Total</b>                       | <b>3,925</b>          | <b>(350)</b>               | <b>-</b>  | <b>-</b>                | <b>3,575</b> | <b>567</b>            | <b>(25)</b>                | <b>-</b>  | <b>-</b>                | <b>542</b> |

- En 2021 el costo de la inversión presenta un incremento por \$3,358, por capitalización del programa somos de acuerdo con las proyecciones del caso de negocio autorizado por Junta Directiva de ESSA en sesión No. 532 del 22-Oct-2020.30

El detalle del método de la participación reconocido en el resultado del periodo y en el otro resultado integral del periodo es el siguiente:

| Subsidiaria                        | 2021                                   |                         |              | 2020                                   |                         |             |
|------------------------------------|--|-------------------------|--------------|--|-------------------------|-------------|
|                                    | Método de la participación del periodo |                         | Total        | Método de la participación del periodo |                         | Total       |
|                                    | Resultado del periodo                  | Otro resultado integral |              | Resultado del periodo                  | Otro resultado integral |             |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | (326)                                  | -                       | (326)        | (25)                                   | -                       | (25)        |
| <b>Total</b>                       | <b>(326)</b>                           | <b>-</b>                | <b>(326)</b> | <b>(25)</b>                            | <b>-</b>                | <b>(25)</b> |



La información financiera de las subsidiarias de la empresa a la fecha del periodo sobre el que se informa es la siguiente. Todas las subsidiarias se contabilizan por el método de la participación en los estados financieros separados:

| 2021                               | Activos corriente | Activos no corrientes | Pasivos corriente | Pasivos no corrientes | Ingresos de actividades ordinarias | Resultado del periodo   |                            | Otro resultado integral | Resultado integral total |
|------------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                    |                   |                       |                   |                       |                                    | operaciones continuadas | operaciones discontinuadas |                         |                          |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | 3,152             | -                     | 825               | -                     | -                                  | (326)                   | -                          | -                       | (326)                    |

| 2020                               | Activos corriente | Activos no corrientes | Pasivos corriente | Pasivos no corrientes | Ingresos de actividades ordinarias | Resultado del periodo   |                            | Otro resultado integral | Resultado integral total |
|------------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|
|                                    |                   |                       |                   |                       |                                    | operaciones continuadas | operaciones discontinuadas |                         |                          |
| PATRIMONIO AUTONOMO PROGRAMA SOMOS | 567               | -                     | 25                | -                     | 85                                 | (25)                    | -                          | -                       | (25)                     |

## Nota 8. Deterioro de valor de activos no financieros

### 8.1 Deterioro de valor de inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos

A la fecha de presentación de los estados financieros no se reconocieron pérdidas por deterioro en el estado del resultado integral, relacionado con inversiones en subsidiarias.

### 8.2 Deterioro de valor de Unidades Generadoras de Efectivo

El valor en libros del crédito mercantil y los activos intangibles con vida útil indefinida asociados a cada UGE se detallan a continuación:

| Unidad Generadora de Efectivo | Valor en libros |               | Pérdidas (reversión) de deterioro |      |
|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------------------------|------|
|                               | 2021            | 2020          | 2021                              | 2020 |
| <b>TRANSMISIÓN</b>            | -               | -             | -                                 | -    |
| Activo intangible             | 37              | 35            | -                                 | -    |
| <b>UGE - Transmisión-</b>     | <b>37</b>       | <b>35</b>     | -                                 | -    |
| <b>DISTRIBUCIÓN</b>           | -               | -             | -                                 | -    |
| Activo intangible             | 19,625          | 12,168        | -                                 | -    |
| <b>UGE - Distribución-</b>    | <b>19,625</b>   | <b>12,168</b> | -                                 | -    |
| <b>Total</b>                  | <b>19,662</b>   | <b>12,203</b> | -                                 | -    |

La descripción de las UGE se detalla a continuación:

- UGE Generación de Electricidad, cuya actividad consiste en la producción de energía y comercialización de grandes bloques de energía eléctrica, a partir de la adquisición o del desarrollo de un portafolio de propuestas energéticas para el mercado.



- UGE Distribución de Electricidad, cuya actividad consiste en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 KV, la comercialización de energía al usuario final del mercado regulado y el desarrollo de actividades conexas y complementarias. Incluye el Sistema de Transmisión Regional (STR), el Sistema de Distribución Local (SDL), el servicio de alumbrado público y la prestación de servicios asociados.
- UGE Transmisión de Electricidad, cuya actividad consiste en el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional -STN-, compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 KV. El Transmisor Nacional (TN) es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

El intangible de vida útil indefinida, para ESSA: Servidumbres, está asignado a los segmentos/UGE Transmisión y Distribución por \$19.662 (2020 \$12.203).

Al cierre de los periodos se realizó prueba de deterioro de valor a las UGE que tenían asociados activos intangibles con vida útil indefinida, pero no se evidenció deterioro de valor-.

## Nota 9. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a la fecha de los periodos sobre los que se informa es el siguiente:

| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| <b>No corriente</b>                             |                |                |
| Deudores servicios públicos                     | 55,496         | 58,260         |
| Deterioro de valor servicios públicos           | (25,441)       | (30,311)       |
| Préstamos empleados                             | 6,343          | 5,644          |
| Otros deudores por cobrar                       | 1,440          | 3,809          |
| Deterioro de valor otros préstamos              | (175)          | (205)          |
| <b>Total no corriente</b>                       | <b>37,663</b>  | <b>37,197</b>  |
| <b>Corriente</b>                                |                |                |
| Deudores servicios públicos                     | 311,445        | 226,995        |
| Deterioro de valor servicios públicos           | (70,109)       | (71,819)       |
| Préstamos empleados                             | 3,116          | 3,384          |
| Otros deudores por cobrar                       | 18,352         | 19,152         |
| Deterioro de valor otros préstamos              | (4,627)        | (7,496)        |
| <b>Total corriente</b>                          | <b>258,177</b> | <b>170,216</b> |
| <b>Total</b>                                    | <b>295,840</b> | <b>207,413</b> |

A diciembre 31 de 2021 la cuenta por cobrar al MME corresponde a 8,666 ( 154%), si bien tanto las partidas de subsidios como de contribuciones también aumentaron en un 107% y 115% respectivamente, el resultado es producto de la disminución de los ingresos recibidos por parte del





MME en el transcurso del año 2021 quienes solo tuvieron una variación del 69%; durante el primer trimestre del año 2021 no se recibieron aportes por parte del MME cerrando así un déficit durante este trimestre de 27.442.

La cuenta de servicio de energía aumento en alrededor de \$73,000 de 2020 a 2021, el incremento relacionado obedece al registro del saldo acumulado presentado por aplicación de la opción tarifaria a los usuarios finales del mercado regulado (aproximadamente 58,000 a dic-2021), dicha opción tarifaria se viene aplicando a partir de marzo de 2020. Adicionalmente, esta cuenta presenta el registro del retroactivo esperado por concepto del reconocimiento de activos eléctricos que entraron en operación durante el año 2018 según metodología establecida en resolución CREG 015-2018 (aproximadamente 36,000 a dic-2021). Igualmente, durante el 2021 se presentó una disminución en la cartera de energía de los clientes en alrededor de 17,000 esto debido al pago de las financiaciones y a la puesta en marcha de la economía a nivel nacional postpandemia Covid.

Durante el 2021 se realizó un castigo de cartera el cual fue de 6,833, el cual 4,131 fueron por concepto de energía y 2,700 por otros conceptos.

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos generan intereses, pero estos valores se cargan a cuentas de orden y solo se llevan al ingreso cuando el valor se registra en el recaudo.

#### Deterioro de las cuentas por cobrar

La empresa mide la corrección de valor por pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de “default” posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja la empresa es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento o de no pago de la cartera dentro de los próximos doce meses. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

Aunque el pronóstico del deterioro para la vigencia anual se obtiene con base en los datos de comportamiento de pago del cliente contenidos durante el período en mención; no ocurre lo mismo cuando se registra el deterioro de los periodos mensuales que comprenden la vigencia anual. En este último caso, el deterioro que se registra para el mes evaluado es el obtenido con los datos de comportamiento de pago del mes anterior.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa que están deterioradas es:



|  | 2021                     |                               | 2020                     |                               |
|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|  | Valor bruto<br>en libros | Valor pérdidas<br>crediticias | Valor bruto<br>en libros | Valor pérdidas<br>crediticias |
| <b>Deudores servicios públicos</b>       |                          |                               |                          |                               |
| Sin Mora                                 | 267,821                  | 21,746                        | 170,101                  | - 16,965                      |
| Menor a 30 días                          | 20,468                   | 3,388                         | 25,600                   | - 7,505                       |
| 30-60 días                               | 5,586                    | 1,927                         | 9,062                    | - 3,738                       |
| 61-90 días                               | 2,033                    | 918                           | 4,518                    | - 2,650                       |
| 91-120 días                              | 1,655                    | 809                           | 3,542                    | - 2,237                       |
| 121-180 días                             | 2,277                    | 1,496                         | 3,547                    | - 2,697                       |
| 181-360 días                             | 3,658                    | 2,614                         | 11,544                   | - 9,670                       |
| Mayor a 360 días                         | 63,444                   | 62,654                        | 57,341                   | - 56,667                      |
| <b>Total deudores servicios públicos</b> | <b>366,941</b>           | <b>95,551</b>                 | <b>285,255</b>           | <b>- 102,129</b>              |
| <b>Otros deudores</b>                    |                          |                               |                          |                               |
| Sin Mora                                 | 24,228                   | 185                           | 23,435                   | - 172                         |
| Menor a 30 días                          | 193                      | 47                            | 267                      | - 56                          |
| 30-60 días                               | 118                      | 29                            | 125                      | - 35                          |
| 61-90 días                               | 64                       | 22                            | 117                      | - 37                          |
| 91-120 días                              | 94                       | 30                            | 38                       | - 18                          |
| 121-180 días                             | 112                      | 92                            | 66                       | - 42                          |
| 181-360 días                             | 122                      | 82                            | 143                      | - 95                          |
| Mayor a 360 días                         | 4,322                    | 4,315                         | 7,797                    | - 7,245                       |
| <b>Total otros deudores</b>              | <b>29,252</b>            | <b>4,803</b>                  | <b>31,989</b>            | <b>- 7,701</b>                |
| <b>Total deudores</b>                    | <b>396,193</b>           | <b>100,353</b>                | <b>317,244</b>           | <b>- 109,830</b>              |

La conciliación de las pérdidas crediticias esperadas de la cartera es la siguiente:

| Perdidas crediticias esperadas durante la vida del activo  | 2021             | 2020             |
|--|------------------|------------------|
| Corrección de valor al inicio del periodo  | (109,830)        | - 72,595         |
| Cambios en el deterioro de las cuentas por cobrar que se tenían al inicio del periodo <sup>(1)</sup> | (22,561)         | - 146,301        |
| Activos financieros que han sido dados de baja durante el periodo                                    | 6,833            | -                |
| Cancelaciones <sup>(1)</sup>   | 25,204           | 109,066          |
| <b>Saldo final</b>   | <b>(100,353)</b> | <b>(109,830)</b> |

Durante el 2021 se presentó una disminución en el deterioro por producto principalmente por la recuperación de los pagos de financiaciones realizadas durante el 2020 y el castigo de cartera realizado en diciembre del 2021 por valor de 6,833. Igualmente se debe informar que en el mes de noviembre de 2021 se deterioró al 100% la deuda que se tiene por el concepto de Mayagüez el cual fue de 4,710.

<sup>1</sup>Se revela como parte del rubro deterioro de cuenta por cobrar, neto del estado de flujos de efectivo.

La conciliación de la cartera es la siguiente:

| Saldo cartera   | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| Saldo inicial de activos financieros                      | 317,244        | 267,895        |
| Activos financieros nuevos originados o comprados         | 1,774,306      | 1,616,139      |
| Cancelaciones de activos financieros                      | (1,683,227)    | (1,560,087)    |
| Activos financieros que han sido dados de baja en cuentas | (6,833)        | -              |
| Valoración a costo amortizado                             | (5,296)        | (6,703)        |
| <b>Saldo final</b>  | <b>396,193</b> | <b>317,244</b> |

#### Instancias responsables para el castigo

El castigo debe ser aprobado el Gerente General, pero debe ser aprobado por el comité de Castigo de Cartera en primera instancia antes de ser llevado a Gerencia. El castigo de cartera presentado en el 2021 por valor de 6,833 se presentó ante el comité el día 01 de diciembre de 2021 y fue aprobado por el Gerente General el día 29 de diciembre de 2021.

### Nota 10. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

| Otros activos financieros  | 2021       | 2020         |
|--|------------|--------------|
| <b>No corriente</b>  |            |              |
| Activos financieros designados a valor razonable con cambios a través  |            |              |
| Instrumentos de patrimonio   | 388        | 387          |
| <b>Total activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral</b> | <b>388</b> | <b>387</b>   |
| <b>Corriente</b>   |            |              |
| Activos financieros medidos a costo amortizado   |            |              |
| Títulos de renta fija <sup>(1)</sup>   | -          | 7            |
| Inversiones pignoras <sup>(1)</sup>  | -          | 126          |
| <b>Total activos financieros medidos a costo amortizado</b>  | <b>-</b>   | <b>133</b>   |
| Arrendamiento financiero <sup>(2)</sup>  | -          | 2,018        |
| <b>Total otros activos financieros</b>   | <b>388</b> | <b>2,538</b> |

<sup>1</sup>Redención de activos financieros en garantía, inicialmente entregados como garantía con la finalidad de cubrir proceso litigioso contra el Municipio de Bucaramanga por \$133.

<sup>2</sup>La disminución corresponde al castigo de cartera al tercero Technologists ZF S.A.S

#### 10.1 Activos financieros medidos a valor razonable a través del otro resultado integral

##### 10.1.1 Inversiones patrimoniales designadas a valor razonable a través del otro resultado integral

El detalle de las inversiones patrimoniales designadas a valor razonable a través del otro resultado integral es:



| Inversión patrimonial                          | 2021       | 2020       |
|--|------------|------------|
| Terminal De Transporte De Bucaramanga S.A. (1) | 143        | 142        |
| Electrificadora Del Caribe S.A. (1)            | 243        | 243        |
| Centro De Ferias, Exposiciones (1)             | 2          | 2          |
| <b>Total</b>                                   | <b>388</b> | <b>387</b> |

<sup>1</sup>Estas inversiones clasificaron como inversiones en empresas que no cotizan en bolsa; por lo que se deberán valorar a su costo histórico, por considerarlo como la estimación más adecuada del valor razonable de acuerdo con la NIIF 9.

En la evaluación del costo beneficio se tuvo en cuenta:

- Materialidad: el porcentaje de participación accionaria es inferior a un 10%
- No se cuenta con el acceso a la información necesaria para efectuar una valoración
- El costo de efectuar una valoración sobrepasa el beneficio para los estados financieros
- No se encuentran en el mercado instrumentos de características similares

## Nota 11. Arrendamientos

### 11.1 Arrendamiento que origina activos por derecho de uso como arrendatario

A la fecha de corte el valor en libros de los activos por derecho de uso es el siguiente (no incluye los activos por derecho de uso asociados a construcciones en curso, éstos se incluyen en la nota 4 Propiedades, planta y equipo):

| 2021  | Derecho uso terrenos | Derecho uso edificaciones | Derecho uso Maquinaria y equipo | Derecho uso Equipos de comunicación y cómputo | Derecho uso Equipo de transporte tracción y elevación | Total           |
|---|----------------------|---------------------------|---------------------------------|---|---|-----------------|
| Saldo inicial del costo   | 5,463                | 1,719                     | 5,207                           | 3,675   | 5,951   | 22,015          |
| Adiciones <sup>4</sup>  | 292                  | 181                       | 56                              | 50  | 16,029  | 16,608          |
| Retiros (-)   |                      | (915)                     |                                 |   |   | (915)           |
| <b>Saldo final del costo</b>                                    | <b>5,755</b>         | <b>985</b>                | <b>5,263</b>                    | <b>3,725</b>                                  | <b>21,980</b>   | <b>37,708</b>   |
| Amortización acumulada y deterioro de valor                     |                      |                           |                                 |   |   |                 |
| Saldo inicial de la amortización acumulada y deterioro de valor | (183)                | (649)                     | (352)                           | (556)   | (5,049)   | (6,789)         |
| Amortización del periodo  | (102)                | (293)                     | (187)                           | (298)   | (2,875)   | (3,755)         |
| Retiros (-)   |                      | 490                       |                                 |   |   | 490             |
| <b>Saldo final amortización acumulada y deterioro de valor</b>  | <b>(285)</b>         | <b>(452)</b>              | <b>(539)</b>                    | <b>(854)</b>                                  | <b>(7,924)</b>  | <b>(10,054)</b> |
| <b>Total saldo final activos por derecho de uso neto</b>        | <b>5,470</b>         | <b>533</b>                | <b>4,724</b>                    | <b>2,871</b>                                  | <b>14,056</b>   | <b>27,654</b>   |



| 2020  | Derecho uso terrenos | Derecho uso edificaciones | Derecho uso Maquinaria y equipo | Derecho uso Equipos de comunicación y cómputo | Derecho uso Equipo de transporte tracción y elevación | Total          |
|---|----------------------|---------------------------|---------------------------------|---|---|----------------|
| Saldo inicial del costo   | 5,268                | 1,652                     | 5,134                           | 3,535   | 5,929   | 21,518         |
| Adiciones <sup>4</sup>  | 201                  | 80                        | 73                              | 140   | 22  | 516            |
| Retiros (-)   | (6)                  | (13)                      |                                 |   |   | (19)           |
| <b>Saldo final del costo</b>                                    | <b>5,463</b>         | <b>1,719</b>              | <b>5,207</b>                    | <b>3,675</b>                                  | <b>5,951</b>  | <b>22,015</b>  |
| Amortización acumulada y deterioro de valor                     |                      |                           |                                 |   |   | -              |
| Saldo inicial de la amortización acumulada y deterioro de valor | (89)                 | (308)                     | (168)                           | (263)   | (2,377)   | (3,205)        |
| Amortización del periodo  | (98)                 | (348)                     | (184)                           | (293)   | (2,672)   | (3,595)        |
| Retiros (-)   | 4                    | 7                         |                                 |   |   | 11             |
| <b>Saldo final amortización acumulada y deterioro de valor</b>  | <b>(183)</b>         | <b>(649)</b>              | <b>(352)</b>                    | <b>(556)</b>                                  | <b>(5,049)</b>  | <b>(6,789)</b> |
| <b>Total saldo final activos por derecho de uso neto</b>        | <b>5,280</b>         | <b>1,070</b>              | <b>4,855</b>                    | <b>3,119</b>                                  | <b>902</b>  | <b>15,226</b>  |

Los activos por derecho de uso equipos de transporte, tracción y elevación presentan un incremento con respecto al año anterior por la valoración del nuevo contrato de renting de vehículos.

A la fecha de corte los pagos futuros mínimos y el valor presente de los pagos mínimos del pasivo por arrendamiento se distribuyen así:

| Arrendamiento financiero                                      | 2021          |                                     | 2020          |                                     |
|---|---------------|-------------------------------------|---------------|-------------------------------------|
|   | Pagos mínimos | Valor presente de los pagos mínimos | Pagos mínimos | Valor presente de los pagos mínimos |
| A un año  | 5,088         | 4,874                               | 3,372         | 3,247                               |
| A más de un año y hasta cinco años                            | 19,905        | 15,863                              | 6,832         | 5,258                               |
| Más de cinco años   | 37,602        | 7,763                               | 37,549        | 7,772                               |
| <b>Total arrendamientos</b>                                   | <b>62,595</b> | <b>28,500</b>                       | <b>47,753</b> | <b>16,277</b>                       |
| Menos - valor de los intereses no devengados                  | 34,095        | -                                   | 31,476        | -                                   |
| <b>Valor presente de los pagos mínimos por arrendamientos</b> | <b>28,500</b> | <b>-</b>                            | <b>16,277</b> | <b>-</b>                            |

Los acuerdos de arrendamiento más significativos son el renting de vehículos, equipos de conexión y terreno subestación Bucaramanga. El contrato del arrendamiento del terreno puede ser renovado automáticamente anualmente y no se tiene opción de compra.

Los pasivos por arrendamientos se encuentran dentro de otros pasivos financieros del estado de situación financiera.

Los intereses originados del pasivo por arrendamiento ascienden a \$1,425 (2020: \$1,396) (ver nota 32 Ingresos y gastos financieros).

Las salidas de efectivo totales por arrendamientos durante el periodo son \$4,032 (2020: 3,512)

## 11.2 Arrendamiento operativo como arrendador

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

|  |                  |
|--|------------------|
| Arrendamiento de locales ESSA  | Se ajusta al IPC |
| Arrendamiento oficinas en área de influencia   | Se ajusta al IPC |
| Arrendamiento infraestructura eléctrica para cable-operadores de telecomunicaciones y TV. (Postería) | Se ajusta al IPP |

Los contratos más relevantes son por el concepto de arrendamiento de infraestructura eléctrica para cable operadores de telecomunicaciones y TV con Telmex Colombia, TV Azteca y Une.

El valor de los ingresos por arrendamiento operativo es:

| Arrendamiento operativo     | 2021          | 2020          |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Año uno                     | 5,611         | 4,787         |
| Año dos                     | 4,498         | 4,498         |
| Año tres                    | 4,385         | 4,399         |
| Año cuatro                  | 1,815         | 1,384         |
| Año cinco                   | 1,557         | 1,156         |
| Más de cinco años           | 4,547         | 4,821         |
| <b>Total arrendamientos</b> | <b>22,413</b> | <b>21,044</b> |

## 11.3 Arrendamiento que no originan activos por derecho de uso como arrendatario

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

|  |                  |
|--|------------------|
| Arrendamiento de terrenos y parqueaderos | Se ajusta al IPC |
|--|------------------|

A la fecha de corte los compromisos futuros por arrendamiento a corto plazo son \$244 (2020: \$240)

## Nota 12. Garantías

ESSA ha otorgado el siguiente activo financiero en garantía:





- Pignoración de recursos cuyo valor es \$11,200, otorgada a Financiera de Desarrollo Territorial S.A. - Findeter S.A. para garantizar el cumplimiento de las obligaciones del contrato de empréstito línea especial de crédito directo para empresas de servicios públicos domiciliarios oficiales, mixtas y/o privadas regulada en el decreto 581 de 2020.

ESSA no ha recibido garantías a 31 de diciembre de 2021, que esté autorizada a venderla o pignorarla sin que se haya producido un incumplimiento por parte del propietario de la garantía.

## Nota 13. Otros activos

El detalle de otros activos al final de los periodos que se informa es el siguiente:

| Concepto                                       | 2021          | 2020         |
|--|---------------|--------------|
| <b>No corriente</b>                            |               |              |
| Beneficios a los empleados <sup>(1)</sup>      | 3,299         | 3,423        |
| Bienes recibidos en dación de pago             | 183           | 159          |
| <b>Total otros activos no corriente</b>        | <b>3,482</b>  | <b>3,582</b> |
| <b>Corriente</b>                               |               |              |
| Pagos realizados por anticipado <sup>(2)</sup> | 5,024         | 4,829        |
| Anticipos entregados a proveedores             | 1,800         | 495          |
| Impuesto a las ventas                          | 5             | 5            |
| <b>Total otros activos corriente</b>           | <b>6,829</b>  | <b>5,329</b> |
| <b>Total otros activos</b>                     | <b>10,311</b> | <b>8,911</b> |

<sup>1</sup>El concepto Beneficio a los empleados, corresponde a préstamos que se realizan a los empleados a tasas inferiores a las del mercado para vivienda y educación.

<sup>2</sup>El concepto pagos realizados por anticipado, corresponde a pólizas de seguro tomadas por la compañía e impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones.

## Nota 14. Inventarios

Los inventarios al final del periodo estaban representados así:

| Inventarios   | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| Materiales para la prestación de servicio <sup>(1)(2)</sup> | 3,882        | 4,068        |
| <b>Total inventarios</b>                                    | <b>3,882</b> | <b>4,068</b> |





<sup>1</sup>Incluye los materiales para la prestación de servicios en poder de terceros, que son aquellos entregados a los contratistas que ejecutan actividades relacionadas con la prestación de servicios.

Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación, como -medidores de energía, gas y agua, y bienes de proveeduría-, así como aquellas en poder de terceros.

Se reconocieron inventarios por 2,668 (2020: 3,224) como costo para la prestación del servicio o costo de la mercancía vendida durante el periodo. La baja de los inventarios reconocida como gasto durante el periodo ascendieron a 193 (2020: 29). La empresa no ha generado pérdidas de valor al comparar el valor neto realizable con el costo promedio de los inventarios.

La empresa no tiene comprometidos inventarios en garantía de pasivos.

## Nota 15. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo es la siguiente:

| Efectivo y equivalentes al efectivo  | 2021          | 2020           |
|--|---------------|----------------|
| Efectivo en caja y bancos <sup>(1)</sup>   | 61,912        | 124,094        |
| Otros efectivo y equivalentes al efectivo  | 20,983        | 11,585         |
| <b>Total efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de situación financiera</b>        | <b>82,895</b> | <b>135,679</b> |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de flujos de efectivo <sup>(2)</sup></b> | <b>82,895</b> | <b>135,679</b> |
| <b>Total efectivo restringido <sup>(3)</sup></b>   | <b>2,568</b>  | <b>4,226</b>   |

<sup>1</sup>La disminución presentada en el Rubro Efectivo en Caja y Bancos, obedece al ingreso de subsidios por parte de Ministerio de Minas y Energía por valor de \$70,237 en el mes de diciembre de 2020.

<sup>2</sup>La empresa tiene una garantía por pignoración de recursos cuyo valor al corte es \$11.200, otorgada a Financiera de Desarrollo Territorial S.A. - Findeter S.A. para garantizar el cumplimiento de las obligaciones del contrato de empréstito línea especial de crédito directo para empresas de servicios públicos domiciliarios oficiales, mixtas y/o privadas regulada en el decreto 581 de 2020.

<sup>3</sup>ESSA tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes de efectivo relacionados a convenios con entidades públicas y la cuenta de bancaria con XM. Los recursos son depositados en cuentas de manejo especial, a 31 de diciembre el valor de los equivalentes de efectivo restringidos es de \$2.568.

Los convenios y fondos a final del periodo sobre el que se informa son los siguientes:





| Fondo o convenio                      | Destinación   | 2021  | 2020  |
|---------------------------------------|---|-------|-------|
| Convenio Alumbrado público San Gil    | Convenio alumbrado publico de San Gil                                 | 454   | 448   |
| BBVA garantías 0408                   | Cuenta bancaria XM  | 2,112 | 2,453 |
| Convenio Recursos audiencias públicas | Convenio firmado con la Alcaldía de Bucaramanga                       | 1     | 1     |
| Convenio Línea 115 Pto Wilches        | Convenio de electrificación rural línea Pto Wilches - Barrancabermeja | -     | 874   |
| Convenio Gobernación - ESSA Fase V    | Convenio gobernación de electrificación rural                         | -     | 449   |
| Total recursos restringidos           |   | 2,568 | 4,226 |

## Nota 16. Patrimonio

### 16.1 Capital

La empresa tiene su capital dividido en acciones.

| Capital                   | Valor    |          | Número de acciones |                |
|---------------------------|----------|----------|--------------------|----------------|
|                           | 2021     | 2020     | 2021               | 2020           |
| Capital autorizado        | 180,000  | 180,000  | 20,000,000,000     | 20,000,000,000 |
| Capital por suscribir     | (42,936) | (42,936) | 4,770,689,457      | 4,770,689,457  |
| Capital suscrito y pagado | 137,064  | 137,064  | 15,229,310,543     | 15,229,310,543 |

El valor nominal de la acción es de 9 pesos colombianos.

### 16.2 Reservas

De las cuentas que conforman el patrimonio, las reservas a la fecha de corte, estaban constituidas por:

| Reservas                           | 2021          | 2020          |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Reservas de ley</b>             |               |               |
| Saldo inicial                      | 85,207        | 85,207        |
| <b>Saldo final reservas de ley</b> | <b>85,207</b> | <b>85,207</b> |
| <b>Total reservas</b>              | <b>85,207</b> | <b>85,207</b> |

La naturaleza y propósito de las reservas del patrimonio de la empresa se describen a continuación:

**Reserva legal** - Las leyes colombianas requieren que la Compañía reserve cada año el 10% de sus utilidades después de impuestos hasta completar por lo menos el 50% del capital suscrito. La ley prohíbe la distribución de esta reserva durante la existencia de la Compañía, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas.

**Reserva para depreciación diferida**, Artículo 130 del Estatuto Tributario - Está constituida por el 70% de la depreciación solicitada en exceso a partir del año de 1986 para fines tributarios. La reserva no



es distribuable, pero podrá disminuirse en años futuros cuando la depreciación fiscal sea menor que la registrada contablemente.

Esta reserva podrá ser capitalizada según lo establecido por el Artículo 6 de la Ley 49 de 1990, caso en el cual no constituye renta ni ganancia ocasional para los accionistas y con su capitalización se entiende cumplida la obligación de mantenerla como utilidad no distribuable.

### 16.3 Resultados acumulados

El movimiento de los resultados acumulados durante el periodo fue:

| Resultados acumulados   | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| Saldo inicial   | 461,586        | 471,989        |
| Excedentes o dividendos decretados  | (69,069)       | (148,540)      |
| <b>Total resultados acumulados antes del resultado neto del ejercicio</b> | <b>392,517</b> | <b>323,449</b> |
| <b>Resultado neto del ejercicio</b>                                       | <b>235,644</b> | <b>138,137</b> |
| <b>Total resultados acumulados</b>  | <b>628,161</b> | <b>461,586</b> |

### Nota 17. Otro resultado integral acumulado

El detalle de cada componente del otro resultado integral del estado de situación financiera y el efecto impositivo correspondiente es el siguiente:

| Otro resultado integral acumulado   | 2021          |                   |               | 2020           |                   |                |
|---|---------------|-------------------|---------------|----------------|-------------------|----------------|
|   | Bruto         | Efecto impositivo | Neto          | Bruto          | Efecto impositivo | Neto           |
| Reclasificación de propiedades, planta y equipo y otros activos reclasificados a propiedades de inversión | 187           | -                 | 187           | -              | -                 | -              |
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos   | 31,938        | (11,178)          | 20,760        | (4,402)        | 1,322             | (3,080)        |
| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio                                | 10            | 14                | 24            | 10             | 14                | 24             |
| <b>Total</b>  | <b>32,135</b> | <b>(11,164)</b>   | <b>20,971</b> | <b>(4,392)</b> | <b>1,336</b>      | <b>(3,056)</b> |

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a la fecha de corte:

#### 17.1 Componente: reclasificación de propiedades, planta y equipo a propiedades de inversión

El componente de reclasificación de propiedades, planta y equipo a propiedades de inversión del otro resultado integral corresponde a transferencias desde propiedades, planta y equipo a propiedades de inversión, las cuales son medidas a valor razonable. Los cambios en el valor razonable no reclasifican al resultado del periodo.

| Reclasificación de propiedades, planta y equipo a propiedades de inversión               | 2021       | 2020     |
|--|------------|----------|
| Saldo inicial  | -          | -        |
| Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión | 187        | -        |
| <b>Total</b>   | <b>187</b> | <b>-</b> |

El valor corresponde al ajuste de los siguientes activos a su valor razonable, es decir el ajuste al avalúo: TERR PLANTG CALICHAL MALAGA, TERR LOTE ANTIGUA S/E BSA, EDIF PLANTA CALICHAL MALAGA.

## 17.2 Componente: nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

| Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos                | 2021          | 2020           |
|---|---------------|----------------|
| Saldo inicial   | (3,080)       | 533            |
| Resultado del periodo por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos | 23,840        | (3,613)        |
| <b>Total</b>  | <b>20,760</b> | <b>(3,080)</b> |

## 17.3 Componente: inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio

El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican al resultado del periodo.

| Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio                | 2021      | 2020      |
|---|-----------|-----------|
| Saldo inicial   | 24        | 24        |
| Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales | -         | -         |
| Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado  | -         | -         |
| <b>Total</b>  | <b>24</b> | <b>24</b> |

## Nota 18. Créditos y préstamos

El siguiente es el detalle del valor en libros de los créditos y préstamos medidos al costo amortizado:





| Créditos y préstamos                                 | 2021           | 2020           |
|--|----------------|----------------|
| <b>No corriente</b>                                  |                |                |
| Préstamos banca comercial                            | 600,775        | 539,931        |
| Préstamos banca de fomento <sup>(1)</sup>            | 4,722          | (107)          |
| <b>Total otros créditos y préstamos no corriente</b> | <b>605,497</b> | <b>539,824</b> |
| <b>Corriente</b>                                     |                |                |
| Préstamos banca comercial                            | 99,759         | 72,285         |
| Préstamos banca de fomento                           | 4,480          | -              |
| Otros préstamos                                      | 90,000         | 180,000        |
| <b>Total otros créditos y préstamos corriente</b>    | <b>194,239</b> | <b>252,285</b> |
| <b>Total otros créditos y préstamos no corriente</b> | <b>799,737</b> | <b>792,109</b> |

<sup>1</sup>En el año 2021, se obtuvo un crédito con Financiera de Desarrollo Territorial S.A. - Findeter S.A. por valor de \$12.320, el saldo del crédito se encuentra registrado en el rubro Préstamos de Banca Fomento. Adicionalmente, en el mismo rubro se tienen registrados los costos asociados a la contratación del Crédito de Endeudamiento Externo con la CAF que a 2021 el valor es \$131 y a 2020 \$107. El Contrato de Crédito de Endeudamiento Externo con la CAF se firmó el 31 de diciembre de 2021, y se encuentra en proceso de legalización; por lo tanto, no se relaciona dentro del detalle de los créditos.

Los nuevos créditos y préstamos de la empresa fueron adquiridos para continuar apalancando el plan de inversiones de ESSA y adquiridos con la Banca Comercial como Banco Davivienda, Banco BBVA, Banco Itaú y Banco GNB Sudameris, y Banca de fomento como Findeter. El detalle de los créditos y préstamos es el siguiente:





Grupo epm

| Entidad o préstamo  | Moneda Original | Fecha inicial | Plazo (Años) | Tasa de interés nominal | 2021  |                |                        |                | 2020  |                |                        |                |
|---------------------|-----------------|---------------|--------------|-------------------------|-------|----------------|------------------------|----------------|-------|----------------|------------------------|----------------|
|                     |                 |               |              |                         | TIR   | Valor nominal  | Valor costo amortizado | Valor Total    | TIR   | Valor nominal  | Valor costo amortizado | Valor Total    |
| Banco de Bogotá     | COP             | 10/04/2014    | 7            | IBR + 1.88%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 4.05% | 2,700          | 19                     | 2,719          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 16/04/2014    | 7            | IBR + 1.88%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 4.09% | 1,500          | 9                      | 1,509          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 30/04/2015    | 7            | IBR + 1.88%             | 5.06% | 1,950          | 16                     | 1,966          | 3.96% | 4,550          | 15                     | 4,565          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 27/01/2016    | 7            | IBR + 1.88%             | 5.35% | 4,500          | 34                     | 4,534          | 3.98% | 7,500          | 18                     | 7,518          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 16/02/2016    | 7            | IBR + 1.88%             | 5.37% | 3,900          | 21                     | 3,921          | 4.01% | 6,500          | (0)                    | 6,500          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 28/03/2016    | 7            | IBR + 1.88%             | 5.34% | 2,100          | 2                      | 2,102          | 3.88% | 3,500          | (10)                   | 3,490          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 14/04/2016    | 7            | IBR + 1.88%             | 5.45% | 2,975          | 26                     | 3,001          | 3.99% | 4,675          | 15                     | 4,690          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 1/07/2016     | 12           | IBR + 3.15%             | 6.84% | 14,000         | 150                    | 14,150         | 5.11% | 16,000         | 99                     | 16,099         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 19/08/2016    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.79% | 5,600          | 27                     | 5,627          | 5.10% | 6,400          | (0)                    | 6,400          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 13/10/2016    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.84% | 6,525          | 57                     | 6,582          | 5.13% | 7,425          | 28                     | 7,453          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 11/11/2016    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.89% | 25,375         | 67                     | 25,442         | 5.19% | 28,875         | (71)                   | 28,804         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 5/12/2016     | 12           | IBR + 3.15%             | 6.88% | 5,800          | (4)                    | 5,796          | 5.18% | 6,600          | (34)                   | 6,566          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 14/12/2016    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.84% | 10,875         | (22)                   | 10,853         | 5.14% | 12,375         | (76)                   | 12,299         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 11/01/2017    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.83% | 11,244         | 102                    | 11,346         | 5.11% | 12,744         | 56                     | 12,800         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 16/01/2017    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.81% | 7,494          | 66                     | 7,560          | 5.10% | 8,494          | 34                     | 8,528          |
| Banco de Bogotá     | COP             | 15/05/2017    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.82% | 7,750          | 32                     | 7,782          | 5.12% | 8,750          | (7)                    | 8,743          |
| BBVA                | COP             | 14/06/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.37% | 7,500          | (3)                    | 7,497          | 5.64% | 8,500          | (40)                   | 8,460          |
| BBVA                | COP             | 29/06/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.22% | 6,000          | 10                     | 6,010          | 5.47% | 6,800          | (7)                    | 6,793          |
| BBVA                | COP             | 13/07/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.32% | 7,750          | 88                     | 7,838          | 5.58% | 8,750          | 57                     | 8,807          |
| BBVA                | COP             | 28/09/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.34% | 11,625         | (25)                   | 11,600         | 5.59% | 13,125         | (72)                   | 13,053         |
| BBVA                | COP             | 12/10/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.31% | 4,000          | 47                     | 4,047          | 5.56% | 4,500          | 32                     | 4,532          |
| BBVA                | COP             | 30/10/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.29% | 4,000          | 37                     | 4,037          | 5.56% | 4,500          | 20                     | 4,520          |
| BBVA                | COP             | 29/11/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.33% | 5,600          | 17                     | 5,617          | 5.60% | 6,300          | (10)                   | 6,290          |
| BBVA                | COP             | 11/12/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.34% | 3,200          | 3                      | 3,203          | 5.60% | 3,600          | (11)                   | 3,589          |
| BBVA                | COP             | 14/12/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.34% | 11,200         | 6                      | 11,206         | 5.60% | 12,600         | (46)                   | 12,554         |
| BBVA                | COP             | 26/12/2017    | 12           | IBR + 3.56%             | 7.39% | 72,000         | (231)                  | 71,769         | 5.64% | 81,000         | (563)                  | 80,437         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 26/12/2017    | 12           | IBR + 3.15%             | 6.63% | 8,250          | 32                     | 8,282          | 4.92% | 9,250          | 9                      | 9,259          |
| BBVA                | COP             | 29/10/2018    | 12           | IBR + 2.91%             | 7.19% | 36,000         | 329                    | 36,329         | 4.86% | 40,000         | 61                     | 40,061         |
| BBVA                | COP             | 28/11/2018    | 12           | IBR + 2.91%             | 7.19% | 5,400          | 25                     | 5,425          | 4.85% | 6,000          | (11)                   | 5,989          |
| BBVA                | COP             | 26/12/2018    | 12           | IBR + 2.91%             | 7.21% | 48,600         | 31                     | 48,631         | 4.85% | 54,000         | (308)                  | 53,692         |
| Banco Popular       | COP             | 28/12/2018    | 12           | IBR + 2.91%             | 7.12% | 95,400         | (5)                    | 95,395         | 4.79% | 106,000        | (646)                  | 105,354        |
| Banco Popular       | COP             | 27/12/2019    | 12           | IBR + 2.91%             | 7.12% | 94,000         | 30                     | 94,030         | 4.77% | 94,000         | (573)                  | 93,427         |
| Banco de Occidente  | COP             | 28/07/2020    | 1            | IBR + 2.70%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 4.62% | 30,000         | 602                    | 30,602         |
| Banco de Occidente  | COP             | 5/08/2020     | 1            | IBR + 2.70%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 4.56% | 30,000         | 561                    | 30,561         |
| Banco Davivienda    | COP             | 4/09/2020     | 3            | IBR + 2.10%             | 5.38% | 13,125         | 71                     | 13,196         | 3.89% | 15,000         | 33                     | 15,033         |
| Banco Davivienda    | COP             | 4/09/2020     | 1            | IBR + 2.10%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 3.96% | 20,000         | 57                     | 20,057         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 30/09/2020    | 1            | IBR + 2.98%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 4.78% | 20,000         | 241                    | 20,241         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 29/10/2020    | 1            | IBR + 2.10%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 3.85% | 15,000         | 96                     | 15,096         |
| Banco de Bogotá     | COP             | 30/10/2020    | 1            | IBR + 2.98%             | 0.00% | -              | -                      | -              | 4.75% | 15,000         | 117                    | 15,117         |
| BBVA                | COP             | 28/12/2020    | 1            | 3.19%                   | 0.00% | -              | -                      | -              | 3.19% | 30,000         | 8                      | 30,008         |
| BBVA                | COP             | 30/12/2020    | 1            | 3.19%                   | 0.00% | -              | -                      | -              | 3.19% | 20,000         | 2                      | 20,002         |
| Findeter            | COP             | 5/01/2021     | 3            | 0.00%                   | 0.00% | 9,334          | (0)                    | 9,334          | 0.00% | -              | -                      | -              |
| BBVA                | COP             | 26/02/2021    | 2            | IBR + 0.10%             | 3.22% | 8,782          | 22                     | 8,804          | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco Davivienda    | COP             | 26/02/2021    | 12           | IBR + 1.70%             | 5.16% | 8,060          | 25                     | 8,085          | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco Davivienda    | COP             | 26/02/2021    | 12           | IBR + 1.70%             | 5.16% | 1,790          | 5                      | 1,796          | 0.00% | -              | -                      | -              |
| BBVA                | COP             | 12/03/2021    | 3            | IBR + 0.10%             | 3.33% | 6,030          | 26                     | 6,056          | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco Davivienda    | COP             | 23/04/2021    | 3            | IBR + 2.55%             | 5.90% | 30,000         | 348                    | 30,348         | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco Davivienda    | COP             | 15/06/2021    | 12           | IPC + 3.70%             | 9.05% | 50,000         | 440                    | 50,440         | 0.00% | -              | -                      | -              |
| BBVA                | COP             | 2/07/2021     | 3            | IBR + 0.20%             | 3.50% | 1,775          | 10                     | 1,785          | 0.00% | -              | -                      | -              |
| BBVA                | COP             | 2/07/2021     | 2            | IBR + 0.20%             | 3.41% | 2,895          | 15                     | 2,910          | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco Davivienda    | COP             | 14/09/2021    | 10           | IBR + 3.80%             | 7.21% | 14,951         | 71                     | 15,022         | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco Itaú          | COP             | 6/10/2021     | 1            | IBR + 1.30%             | 4.69% | 15,000         | 131                    | 15,131         | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco Itaú          | COP             | 2/11/2021     | 1            | IBR + 1.30%             | 4.73% | 45,000         | 297                    | 45,297         | 0.00% | -              | -                      | -              |
| Banco GNB Sudameris | COP             | 17/12/2021    | 5            | IBR + 3.40%             | 6.99% | 30,000         | 78                     | 30,078         | 0.00% | -              | -                      | -              |
| BBVA                | COP             | 29/12/2021    | 1            | 4.41%                   | 4.41% | 30,000         | 7                      | 30,007         | 0.00% | -              | -                      | -              |
| <b>Total</b>        |                 |               |              |                         |       | <b>797,355</b> | <b>2,513</b>           | <b>799,868</b> |       | <b>792,513</b> | <b>(297)</b>           | <b>792,216</b> |



Los intereses pagados por operaciones de crédito para 2021 fueron de \$37,478 y \$39,951 para 2020.

## Incumplimientos

Durante el periodo contable, la empresa no ha incumplido el pago del principal e intereses de sus préstamos.

## Nota 19. Acreedores y otras cuentas por pagar

Los acreedores y otras cuentas por pagar se miden al costo amortizado y están compuestos por:

| Acreedores y otras cuentas por pagar                           | 2021           | 2020           |
|--|----------------|----------------|
| <b>No corriente</b>  |                |                |
| Contratos con clientes   | 281            | 730            |
| Depósitos recibidos en garantía                                | 4              | 4              |
| <b>Total acreedores y otras cuentas por pagar no corriente</b> | <b>285</b>     | <b>734</b>     |
| <b>Corriente</b>   |                |                |
| Adquisición de bienes y servicios <sup>(1)</sup>               | 97,934         | 115,396        |
| Acreedores   | 46,729         | 33,619         |
| Avances y anticipos recibidos                                  | 1,903          | 1,653          |
| Subsidios asignados  | 466            | 18             |
| Otras cuentas por pagar  | 20             | 20             |
| Recursos recibidos en administración                           | 10             | 10             |
| <b>Total acreedores y otras cuentas por pagar corriente</b>    | <b>147,062</b> | <b>150,716</b> |
| <b>Total acreedores y otras cuentas por pagar</b>              | <b>147,347</b> | <b>151,449</b> |

<sup>1</sup>La adquisición de bienes y servicios corresponde a la operación comercial por compra de energía, costos e inversiones asociadas a las transacciones de energía y facturas de contratistas pendientes de pago según fecha de vencimiento la cual presenta una disminución \$17.462 por menor causación en el mes de diciembre.

El término para el pago a proveedores es generalmente 30 días calendario contados a partir de la fecha de radicación de la factura o documento equivalente.

## Nota 20. Otros pasivos financieros

Los otros pasivos financieros están compuestos por:



| Otros pasivos financieros                           | 2021          | 2020          |
|---|---------------|---------------|
| <b>No corriente</b>                                 |               |               |
| Arrendamiento financiero (ver nota 11)              | 25,500        | 14,303        |
| Bonos pensionales                                   | 8,190         | 8,190         |
| <b>Total otros pasivos financieros no corriente</b> | <b>33,690</b> | <b>22,493</b> |
| <b>Corriente</b>                                    |               |               |
| Arrendamiento financiero (ver nota 11)              | 3,000         | 1,974         |
| Bonos pensionales                                   | 1,394         | 2,710         |
| <b>Total otros pasivos financieros corriente</b>    | <b>4,394</b>  | <b>4,684</b>  |
| <b>Total otros pasivos financieros</b>              | <b>38,084</b> | <b>27,177</b> |

## Nota 21. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte presenta la siguiente composición:

| Beneficios a empleados                           | 2021           | 2020           |
|--|----------------|----------------|
| <b>No corriente</b>                              |                |                |
| Beneficios post- empleo                          | 130,521        | 169,385        |
| Beneficios largo plazo                           | 17,174         | 18,807         |
| <b>Total beneficios a empleados no corriente</b> | <b>147,695</b> | <b>188,192</b> |
| <b>Corriente</b>                                 |                |                |
| Beneficios corto plazo                           | 13,070         | 11,698         |
| Beneficios post- empleo                          | 13,838         | 13,574         |
| <b>Total beneficios a empleados corriente</b>    | <b>26,908</b>  | <b>25,272</b>  |
| <b>Total</b>                                     | <b>174,603</b> | <b>213,464</b> |

### 21.1 Beneficios post-empleo

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas detalladas a continuación:

#### 21.1.1 Planes de beneficios definidos



| Planes de beneficios definidos                                 | Pensiones <sup>1</sup> |                | Cesantías retroactivas <sup>2</sup> |              | Subsidio servicios públicos <sup>3</sup> |               | Total          |                |
|--|------------------------|----------------|-------------------------------------|--------------|--|---------------|----------------|----------------|
|  | 2021                   | 2020           | 2021                                | 2020         | 2021                                     | 2020          | 2021           | 2020           |
| <b>Valor presente de obligaciones por beneficios definidos</b> |                        |                |                                     |              |  |               |                |                |
| Saldo inicial  | 154,665                | 155,198        | 8,850                               | 9,626        | 19,443                                   | 16,408        | 182,958        | 181,232        |
| Costo del servicio presente                                    | -                      | -              | 252                                 | 285          | 268                                      | 192           | 520            | 477            |
| Ingresos o (gastos) por intereses                              | 9,807                  | 10,249         | 343                                 | 476          | 1,273                                    | 1,115         | 11,423         | 11,840         |
| Supuestos por experiencia                                      | (5,208)                | (2,846)        | (679)                               | (87)         | (862)                                    | 2,047         | (6,749)        | (886)          |
| Supuestos demográficos   | -                      | -              | -                                   | 10           | -  | 128           | -              | 138            |
| Supuestos financieros  | (25,303)               | 4,823          | (754)                               | 449          | (3,519)                                  | 649           | (29,576)       | 5,921          |
| Costo de servicio pasado                                       | -                      | -              | -                                   | -            | (14)                                     | -             | (14)           | -              |
| Pagos efectuados por el plan <sup>4</sup>                      | (11,413)               | (12,753)       | (1,722)                             | (1,909)      | (1,072)                                  | (1,096)       | (14,207)       | (15,758)       |
| Otros cambios  | 2                      | (6)            | -                                   | -            | -  | -             | 2              | (6)            |
| <b>Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre</b>        | <b>122,550</b>         | <b>154,665</b> | <b>6,290</b>                        | <b>8,850</b> | <b>15,517</b>                            | <b>19,443</b> | <b>144,357</b> | <b>182,958</b> |
| <b>Total beneficios definidos</b>                              | <b>122,550</b>         | <b>154,665</b> | <b>6,290</b>                        | <b>8,850</b> | <b>15,517</b>                            | <b>19,443</b> | <b>144,357</b> | <b>182,958</b> |

<sup>1</sup>Incluye Plan pensión, corresponde al pago mensual que ESSA le entrega al empleado jubilado hasta su muerte o la de sus beneficiarios, como derecho que adquirió por los servicios prestados en el pasado y cualquier otra obligación que la empresa haya asumido relacionadas con los planes de beneficios definidos de pensiones, es decir, beneficios para jubilados. También lo conforma el plan de cotización pensión de jubilados, el cual se otorga al momento del retiro de la compañía hasta el momento en que el participante se jubila en el sistema de Seguridad Social de Colombia. En este periodo, la compañía realiza aportes al sistema previsional a nombre del empleado. La normatividad que rige estos beneficios es el Art. 70 Convención Colectiva de Trabajo de Sintraelecol Vigente (2003-2007 se ha venido prorrogando cada seis meses). No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

<sup>2</sup>Incluye un plan por concepto de cesantía retroactivas, es un beneficio post empleo que aplica aproximadamente al 10.6% de los empleados de la empresa, consisten en el reconocimiento de un salario mensual promedio multiplicado por los años de servicio, pagadero a través de anticipos y en el momento de la terminación del contrato. La fuente que da origen al plan es “Ley Sexta de 1945 por la cual se dictan algunas disposiciones sobre convenciones de trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial de trabajo” y el Decreto Nacional 1160 de 1989, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 71 de 1988, por la cual se expiden normas sobre pensiones y se dictan otras disposiciones. Para el plan de Cesantías retroactivas no se identifican posibles riesgos ni modificaciones significativas durante el periodo.

<sup>3</sup>El Beneficio por servicios públicos es un plan que consiste en un descuento del cincuenta por ciento (50%) del valor que le corresponda sufragar por concepto de servicio de energía eléctrica, extensión de redes y matrículas para su residencia. Este beneficio se extiende a los trabajadores cuyo tiempo de servicio a la empresa, en la fecha de retiro fuese como mínimo de 15 años. El beneficio por servicios públicos está amparado en el Art. 58 Convención Colectiva de Trabajo de Sintraelecol Vigente (2003-2007 Se ha venido prorrogando cada seis meses). No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

<sup>4</sup>No incluye valores pagados por liquidaciones del plan.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios definidos a la fecha de corte, se presenta a continuación:



| Beneficio                   | 2021  |       | 2020  |       |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                             | Desde | Hasta | Desde | Hasta |
| Pensiones                   | 9.8   | 9.8   | 11.1  | 11.1  |
| Cesantías retroactivas      | 3.9   | 3.9   | 4.9   | 4.9   |
| Subsidio servicios públicos | 10.8  | 10.8  | 12.4  | 12.4  |

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos son las siguientes:

| Supuestos                                   | Beneficios post - empleo        |                                 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
|   | 2021                            | 2020                            |
| Tasa de descuento (%)                       | 8.5% - 8.6%                     | 6.6% - 6.7%                     |
| Tasa de incremento salarial anual (%)       | 4.60%                           | 4.60%                           |
| Tasa de incremento futuros en pensión anual | 3.5% y N/A                      | 3.5% y N/A                      |
| Tasa de inflación anual (%)                 | 3.5% y N/A                      | 3.5% y N/A                      |
| Tablas de supervivencia                     | Tabla de rentistas validos RV08 | Tabla de rentistas validos RV08 |

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios post-empleo definidos:

| Supuestos                           | Aumento en la tasa de descuento en +1% | Disminución en la tasa de descuento en -1% | Aumento en incremento salarial en +1% | Disminución en incremento salarial en -1% | Aumento en incremento en el beneficio en +1% | Disminución en incremento en el beneficio en -1% |
|-------------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|--|--|
| Pensiones                           | 111,092                                | 133,659                                    | -                                     | -   | -  | -  |
| Cesantías                           | 6,076                                  | 6,519                                      | 7,203                                 | 5,426                                     | -  | -  |
| Subsidio servicios públicos         | 14,096                                 | 17,213                                     | -                                     | -   | 17,372                                       | 13,949   |
| <b>Total beneficios Post-empleo</b> | <b>131,264</b>                         | <b>157,391</b>                             | <b>7,203</b>                          | <b>5,426</b>                              | <b>17,372</b>                                | <b>13,949</b>                                    |

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2021: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

#### Cálculo de los pasivos pensionales y conmutaciones pensionales acorde con requerimientos fiscales

La Resolución 037 de 2017 expedida por la Contaduría General de la Nación estableció la obligatoriedad de revelar el cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016 y del Decreto 1833 para las conmutaciones pensionales; por lo tanto, las cifras presentadas a continuación no corresponden a los requerimientos de las NIIF adoptadas en Colombia.

## Pasivos pensionales

El cálculo actuarial de pensiones fue elaborado con las siguientes bases técnicas:

| Supuestos actuariales -<br>Obligación pensional | 2021                                  | 2020                                  |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Tasa real de interés técnico                    | 6.60%                                 | 6.90%                                 |
| Tasa de incremento salarial                     | 4.60%                                 | 4.60%                                 |
| Tasa de incremento de pensiones                 | 3.50%                                 | 3.50%                                 |
| Tabla de mortalidad                             | Tabla de<br>rentistas validos<br>RV08 | Tabla de<br>rentistas validos<br>RV08 |

El siguiente cuadro es el cálculo del pasivo pensional con los parámetros anteriores:

| Concepto   | 2021                  |                     | 2020                  |                     |
|--|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
|  | Número de<br>personas | Valor<br>obligación | Número de<br>personas | Valor<br>obligación |
| Personal jubilado totalmente por<br>la Empresa                   | 17                    | 5,452               | 25                    | 8,356               |
| Personal jubilado con pensión<br>compartida con Colpensiones     | 527                   | 76,101              | 514                   | 87,820              |
| Personal beneficiario totalmente<br>por la empresa               | 49                    | 10,266              | 50                    | 12,075              |
| Personal beneficiario compartido<br>con Colpensiones             | 155                   | 17,676              | 138                   | 19,095              |
| Personal jubilado por empresa con<br>expectativa de colpensiones | 48                    | 12,028              | 79                    | 26,177              |
| Personal jubilado con pensión<br>compartida con otras entidades  | 22                    | 1,022               | 21                    | 1,140               |
| <b>Total</b>   | <b>818</b>            | <b>122,545</b>      | <b>827</b>            | <b>154,663</b>      |

A continuación, se detallan los bonos pensionales relacionados con las obligaciones pensionales:

| Concepto                          | 2021                  |                     | 2020                  |                     |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
|                                   | Número de<br>personas | Valor de<br>reserva | Número de<br>personas | Valor de<br>reserva |
| Bono pensional tipo A modalidad 2 | 2                     | 109                 | 2                     | 110                 |
| Bono pensional tipo B             | 74                    | 9,475               | 84                    | 10,790              |
| <b>Diferencia</b>                 | <b>76</b>             | <b>9,584</b>        | <b>86</b>             | <b>10,900</b>       |



A continuación, se muestran las diferencias entre los pasivos pensionales calculados bajo NIIF adoptadas en Colombia y los pasivos pensionales fiscales:

|                               | 2021    | 2020    |
|-------------------------------|---------|---------|
| Pasivos pensionales bajo NIIF | 122,545 | 154,663 |
| Pasivos pensionales fiscal    | 140,594 | 148,600 |
| Diferencia                    | 263,139 | 303,263 |

## 21.1.2 Planes de aportaciones definidas

La empresa realizó contribuciones a planes de aportaciones definidas reconocidas en el resultado del periodo como gasto por \$7,477 (2020: 6,913).

## 21.2 Beneficios a empleados de largo plazo

| Beneficios Largo plazo   | Prima de antigüedad <sup>1</sup> |        | Bonificación 20 años <sup>2</sup> |      | Total   |         |
|--|----------------------------------|--------|-----------------------------------|------|---------|---------|
|  | 2021                             | 2020   | 2021                              | 2020 | 2021    | 2020    |
| Valor presente de obligaciones por otros beneficios de largo plazo |                                  |        |                                   |      | -       | -       |
| Saldo inicial  | 17,896                           | 16,659 | 911                               | 728  | 18,807  | 17,387  |
| Costo del servicio presente  | 1,650                            | 1,516  | 83                                | 68   | 1,733   | 1,584   |
| Ingresos o (gastos) por intereses                                  | 967                              | 973    | 49                                | 45   | 1,016   | 1,018   |
| Supuestos por experiencia  | 819                              | 322    | 17                                | 17   | 836     | (305)   |
| Supuestos demográficos   | -                                | 588    | -                                 | 29   | -       | 617     |
| Supuestos financieros  | (2,705)                          | 544    | (131)                             | 38   | (2,836) | 582     |
| Costo de servicio pasado   | (209)                            | -      | -                                 | -    | (209)   | -       |
| Pagos efectuados por el plan <sup>3</sup>                          | (2,145)                          | 2,062  | (28)                              | 15   | (2,173) | (2,077) |
| Saldo final del valor presente de obligaciones                     | 16,273                           | 17,896 | 901                               | 910  | 17,174  | 18,806  |
| Pasivo neto por beneficios largo plazo                             | 16,273                           | 17,896 | 901                               | 910  | 17,174  | 18,806  |

<sup>1</sup>Prestación a la que tienen derecho los trabajadores, y que se comienza a pagar a partir del quinto año de servicio, equivalente a un día y medio de salario promedio por cada año de servicio. La normatividad que rige este beneficio está en el Art. 23.3 Convención Colectiva de Trabajo Vigente (2003 - 2007 Se ha venido prorrogando cada seis meses). No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

<sup>2</sup>Prestación consistente en el pago de un sueldo básico mensual al trabajador, que cumple 20 años de servicio continuo a la empresa. Este beneficio fue ordenado por decisión administrativa hace más de 30 años. No existen riesgos significativos. No se presentan modificaciones al plan.

<sup>3</sup>No incluye valores pagados por liquidaciones del plan.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios de largo plazo a la fecha de corte, se presenta a continuación:

| Beneficio            | 2021  |       | 2020  |       |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|
|                      | Desde | Hasta | Desde | Hasta |
| Prima de antigüedad  | 6.2   | 6.2   | 7     | 7     |
| Bonificación 20 años | 5     | 5     | 6     | 6     |

Los principales supuestos actuariales utilizados para determinar las obligaciones por los planes de beneficios a empleados a largo plazo son los siguientes:

| Supuestos                             | Beneficios largo plazo          |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                                       | 2021                            | 2020                            |
| Tasa de descuento (%)                 | 8.3% - 8.0%                     | 5.8% - 5.2%                     |
| Tasa de incremento salarial anual (%) | 3.50%                           | 3.50%                           |
| Tablas de supervivencia               | Tabla de rentistas válidos RV08 | Tabla de rentistas válidos RV08 |

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios de largo plazo:

| Supuestos                       | Aumento en la tasa de descuento en +1% | Disminución en la tasa de descuento en -1% | Aumento en incremento salarial en +1% | Disminución en incremento salarial en -1% | Aumento en incremento en el beneficio en +1% | Disminución en incremento en el beneficio en -1% |
|---------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|--|--|
| Prima de Antigüedad             | 15,383                                 | 17,264                                     | 17,219                                | 15,410                                    | -  | -  |
| Bonificación 20 años            | 862                                    | 944  | 941                                   | 864                                       | -  | -  |
| Total beneficios de largo plazo | 16,245                                 | 18,208                                     | 18,160                                | 16,274                                    | -  | -  |

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial a 31 de diciembre de 2021: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

### 21.3 Beneficios a empleados de corto plazo

La composición de los beneficios a corto plazo es la siguiente:

| Beneficios a corto plazo               | 2021          | 2020          |
|--|---------------|---------------|
| Nómina por pagar                       | 11            | 14            |
| Cesantías                              | 4,274         | 3846          |
| Intereses a las cesantías              | 502           | 456           |
| Vacaciones                             | 3,845         | 3541          |
| Prima de vacaciones                    | 4,431         | 3839          |
| Prima de servicios                     | 3             | 2             |
| Prima de navidad                       | 4             | -             |
| <b>Total beneficios de corto plazo</b> | <b>13,070</b> | <b>11,698</b> |

El valor de los beneficios a corto plazo está compuesto por nómina por pagar, y la consolidación de las prestaciones sociales a diciembre 31 de 2021.

## Nota 22. Impuestos, contribuciones y tasas

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas, diferentes a impuesto sobre la renta, es el siguiente:

| Impuestos, contribuciones y tasas                        | 2021          | 2020          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Corriente</b>   |               |               |
| Retención en la fuente e impuesto de timbre              | 10,568        | 10,739        |
| Impuesto de industria y comercio                         | 2,960         | 4,932         |
| Cuota de fiscalización y auditaje                        | 0             | 41            |
| Contribuciones   | 14,502        | 10,892        |
| Tasas  | 38            | 53            |
| Impuesto al valor agregado                               | 413           | 388           |
| <b>Total Impuestos, contribuciones y tasas corriente</b> | <b>28,481</b> | <b>27,046</b> |
| <b>Total Impuestos, contribuciones y tasas</b>           | <b>28,481</b> | <b>27,046</b> |

## Nota 23. Provisiones, activos y pasivos contingentes

### 23.1 Provisiones

La conciliación de las provisiones es la siguiente:



| Concepto                                 | Desmantelamiento o restauración ambiental | Litigios     | Total        |
|--|---|--------------|--------------|
| Saldo inicial                            | 5,703                                     | 6,501        | 12,204       |
| Adiciones                                | -   | 693          | 693          |
| Utilizaciones (-)                        | (191)                                     | (1,101)      | (1,292)      |
| Reversiones, montos no utilizados (-)    | (4,024)                                   | (1,487)      | (5,511)      |
| Otros cambios -Actualización financiera- | 186                                       | 180          | 366          |
| <b>Saldo final</b>                       | <b>1,674</b>                              | <b>4,786</b> | <b>6,460</b> |
| No corriente                             | 1,034                                     | 2,195        | 3,229        |
| Corriente                                | 640                                       | 2,591        | 3,231        |
| <b>Total</b>                             | <b>1,674</b>                              | <b>4,786</b> | <b>6,460</b> |

(1) La disminución de la provisión por concepto de Desmantelamiento o restauración se da por la finalización de algunos pagos futuros sobre las afectaciones ambientales de los proyectos de expansión del STR.

### 23.1.1 Desmantelamiento o restauración ambiental

La empresa se encuentra obligada a incurrir en costos de desmantelamiento o restauración de sus instalaciones y activos, en los siguientes eventos: costos por desmantelamiento relacionados con el retiro de los transformadores que contienen PCB's (bifenilos policlorados), la empresa se ha comprometido al desmantelamiento de estos activos desde 2013 hasta 2028 plazo máximo indicado por Tratado de Estocolmo y la Ley 1196 del 05 de julio de 2008 junto con la resolución 0222 del 15 de diciembre de 2011.

Igualmente, en el desarrollo de sus proyectos de construcción, la empresa presenta obligaciones legales por afectaciones ambientales, particularmente forestales. Estos rubros fueron provisionados para el cumplimiento de estas obligaciones.

La provisión se reconoce por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son el valor y la fecha estimada a pagar, el IPC y la curva de TES.

### 23.1.2 Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, civiles, administrativos y fiscales que surgen en las operaciones del Grupo. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son: Se valora y provisiona los litigios clasificados como probable de pérdida por el área jurídica de la Empresa, usando para esto, el valor y la fecha estimada a pagar, la curva de TES y el IPC.

Para aminorar las condiciones de incertidumbre que puedan presentarse con respecto a la fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar de un litigio calificado como probable, la empresa cuenta con reglas de negocio basadas en estudios estadísticos con los que se obtuvieron los promedios de duración de los procesos por acción y también la aplicación de la jurisprudencia a los topes



máximos que ésta define para el valor de las pretensiones extra patrimoniales o inmateriales cuando éstas excedan su cuantía, como se describe a continuación:

## Promedio de duración de los procesos por acción

### Administrativos y fiscales

| Acción  | Años promedio |
|---|---------------|
| Abreviado                                     | 4             |
| Acción de Cumplimiento                        | 4             |
| Acción de Grupo                               | 6             |
| Acciones populares                            | 4             |
| Conciliación prejudicial                      | 2             |
| Constitución de parte civil                   | 4             |
| Contractual                                   | 13            |
| Deslinde y amojonamiento                      | 5             |
| Ejecutivo                                     | 5             |
| Ejecutivo singular                            | 3             |
| Expropiación                                  | 4             |
| Incidente de reparación integral (penal)      | 2             |
| Imposición de servidumbre                     | 4             |
| Nulidad de actos administrativos              | 5             |
| Nulidad y restablecimiento de derecho         | 10            |
| Nulidad y restablecimiento de derecho laboral | 11            |
| Ordinario                                     | 7             |
| Ordinario de Pertenencia                      | 5             |
| Penal Acusatorio (Ley 906 de 2004)            | 4             |
| Procesos divisorios                           | 4             |
| Protección del derecho del Consumidor         | 6             |
| Querellas policivas                           | 3             |
| Reivindicatorio                               | 7             |
| Reparación directa                            | 12            |
| Verbales                                      | 5             |

### Procesos laborales

| ACCIÓN                               | Años promedio |
|--------------------------------------|---------------|
| Solidaridad                          | 3.5           |
| Pensión                              | 3.5           |
| Horas Extras                         | 3.5           |
| Reintegro                            | 4             |
| Nivelación Escala Salarial           | 3.5           |
| Indemnización despido Injusto        | 3.5           |
| Re liquidación Prestaciones Sociales | 3.5           |
| Indemnización accidente de trabajo   | 4             |
| Devolución Aportes Salud-Pensión     | 4             |



## Aplicación de la jurisprudencia

**Tipología:** se registrarán los valores de las pretensiones de indemnización de perjuicios extrapatrimoniales de acuerdo con la siguiente tipología:

- Perjuicio moral.
- Daño a la salud (perjuicio fisiológico o biológico), derivado de una lesión corporal o psicofísica.
- Perjuicios a la vida de relación.
- Daños a bienes constitucionales y convencionales.

No se registrarán los valores de otras pretensiones extrapatrimoniales no reconocidas por la jurisprudencia, salvo que de la demanda pueda inferirse que, a pesar de denominarse de otra forma, corresponda a alguna de las tipologías admitidas. Tampoco se registrarán pretensiones de indemnización extrapatrimonial por daños a bienes.

**Cuantificación:** la cuantía de las pretensiones extrapatrimoniales se registrará de forma uniforme como sigue, independientemente de su tipología:

|                        |   |
|------------------------|---|
| Para víctima directa   | 100 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes |
| Para víctima indirecta | 50 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes  |

Los siguientes son los litigios reconocidos:



| Tercero                           | Pretensión  | Valor |
|-----------------------------------|---|-------|
| Johana Andrea Granados Olarte     | Solicitan el pago de \$300.000.000, por daños morales y materiales. Solicita el pago de \$30.000.000, por lucro cesante   | 510   |
| Gloria Edilse Gamez               | Que se declare a ESSA administrativamente responsable de la muerte de Omar Méndez Lozano y se condene al pago de perjuicios morales y materiales  | 456   |
| Gerardo Vargas Baron              | Demanda por pensión de invalidez de origen común.   | 429   |
| Mary Consuelo Abaunza Salazar     | Se condene a la Electrificadora de Santander SA ESP a responder patrimonialmente por solidaridad con el contratista Javier Sanchez Gomez al pago de los perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales adeudadas por causa de la muerte del trabajador Arley David Ospina Abaunza quien pierde la vida en accidente de trabajo.   | 428   |
| Martha Cecilia Rodriguez Ardila   | Los demandantes solicitan que se declare a la ESSA responsable de la totalidad de los daños y perjuicios que se les han causado a los demandantes, por los hechos en los cuales resultó muerto el señor Hugo Feliz Duarte Rojas. 1000 gramos de oro, en hechos ocurridos el día 09-ene-1991.  | 398   |
| Gabriel Antonio Villegas Murcia   | Que se declare que entre Gabriel Antonio Villegas Murcia y FUREL S.A. existió un contrato individual de trabajo a término indefinido, de forma verbal, dentro de los extremos temporales comprendidos desde el 5 de noviembre de 2011 hasta el 15 de julio de 2014. Segunda: Se declare que el señor Gabriel Antonio Villegas Murcia sufrió un accidente laboral el 29 de noviembre de 2011, mientras desarrollaba sus funciones como moto liniero, en la ejecución de actividades para la parte demandada. | 396   |
| Ana Mides Diaz Palacio            | Que se condene solidariamente a las demandadas PROING y ESSA a reconocer y pagar por concepto de indemnización total y ordinaria por los perjuicios materiales en lo que corresponde a lucro cesante consolidado y futuro, por daños morales objetivos y subjetivos y daño en relación y vida reclamados en la presente demanda a causa del accidente laboral donde perdió la vida el trabajador Pedro Nel Diaz Diaz  | 329   |
| Ana Aydee Prada Ochoa             | Pago de Indemnización por muerte del señor Alirio Silva Pimiento en accidente de trabajo en el Municipio de San Joaquín, por descargue de voltaje.  | 309   |
| Jorge Eliseo Chaparro Murcia      | Que se declare que ESSA es administrativamente responsable de la muerte de Ernesto Chaparro Uruña a consecuencia de una descarga eléctrica y en consecuencia se ordene el pago de 100 salarios mínimos a cada uno de los demandantes  | 297   |
| Maria Yasmína Sanabria Mejía      | Declarar administrativa y extra contractualmente responsable a Electrificadora de Santander S.A. ESP, Chartis Seguros, Seguros del Estado, H-V Constructores Ltda, CPI Central de Proyectos e Ingeniería Ltda y Carlos Julio Herrera Suarez, de los perjuicios causados a la demandante, con motivo de una tala indiscriminada de árboles que produjeron erosión en la finca de propiedad de mi apoderante e invasión de propiedad privada  | 256   |
| Franquelina Ortiz Cruz            | Declarar administrativa y extra contractualmente responsable a Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., AIG Seguros Colombia, seguros del Estado, H-V Constructores Ltda, CPI Central de Proyectos e Ingeniería Ltda y Carlos Julio Herrera Suarez, de los perjuicios causados a la demandante, con motivo de una tala indiscriminada de árboles que produjeron e invasión de propiedad privada.   | 199   |
| Jaime Lozada Rizo                 | Declárese que el señor Jaime Lozada Rizo sufrió accidente de trabajo el día 09 de agosto de 2012. Se condene de manera solidaria a ESSA S.A al pago de forma indexada de la indemnización plena y ordinaria de perjuicios de que trata el artículo 216 de CST.  | 198   |
| Ana Mercedes Leal                 | Declarar que el señor Oscar Alberto Camacho Leal sufrió un accidente de trabajo el día 1 de octubre de 2014 mientras desarrollaba sus funciones al servicio de MECM Profesionales Contratistas S.A.S. que le ocasionó la muerte   | 181   |
| Manuel Gregorio Alvarez Hernandez | Que se declare a ESSA responsable por la muerte del señor Manuel Gregorio Alvarez Corrales el 27 de abril de 2013 quien trabajaba como ayudante de la firma ITELEC S.A.S en el proyecto de tendido de fibra óptica de Gas Natural Fenosa.   | 174   |
| Ernesto Vicente Pinzon Estevez    | Perjuicios materiales por lucro cesante futuro, declarar que ESSA es responsable administrativamente de los daños antijurídicos materiales, causados al señor Ernesto Vicente Pinzón con ocasión de la falla en el servicio de transmisión de energía eléctrica ocurrida el 24 de abril de 2015 en la finca El Guacamayo de Piedecuesta. Que como consecuencia de la anterior declaración se condene a ESSA al pago del valor de los semovientes.   | 115   |
| Estefanía Sanchez Monsalve        | Daño a la vida, perjuicios morales por la pérdida de la fabrica de colchones para Estefanía Sanchez Monsalve y Hebert Horacio Acevedo Sarmiento, pago sistema SIIGO instalado en computador incinerado,maquinaria que se perdió con ocasión del incendio,lucro cesante hasta cuando la fabrica de colchones re inició operaciones, Perjuicios materiales en modalidad daño emergente por reparaciones y limpieza  | 45    |
| Eduardo Portilla Plata            | Que se declare extracontractualmente responsable a la ESSA por los perjuicios ocasionados al demandante.  | 25    |
| Alejandro Galvis Rueda            | Que declare responsable a Electrificadora de Santander .S.A ESP por la lesiones sufridas por el señor Alejandro Galvis Rueda el día 28 de agosto de 2014 al recostarse contra el poste de energía número 1198882 que se encuentra al lado de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga  | 20    |
| Victor Manuel Diaz Dominguez      | Que se le reconozca y pague los daños y perjuicios que hasta la fecha se han causado por la servidumbre impuesta sobre el predio del demandante.  | 10    |
| Ferley Vargas Sanabria            | Declárese que el señor Ferley Vargas Sanabria tiene derecho a una pensión de jubilación convencional. Declárese que el valor de la mesada pensional es el equivalente al 75% del promedio del salario devengado en el último año de servicio. Declárese que el señor Ferley Vargas Sanabria cumple con los requisitos del artículo 70 CCT   | 10    |
| Total litigios reconocidos        |   | 4,786 |





## 23.1.3 Pagos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte, es la siguiente:

| Pagos estimados | Desmantelamiento o restauración ambiental | Litigios     | Total        |
|-----------------|---|--------------|--------------|
| 2022            | 551                                       | 2,663        | 3,213        |
| 2023            | 551                                       | 515          | 1,065        |
| 2024            | 232                                       | 1,430        | 1,662        |
| 2025 y otros    | 232                                       | 573          | 805          |
| <b>Total</b>    | <b>1,566</b>                              | <b>5,180</b> | <b>6,746</b> |

## 23.2 Pasivos y activos contingentes

La composición de los pasivos y activos contingentes es la siguiente:

| Tipo de contingencia | Pasivos contingentes |
|----------------------|----------------------|
| Litigios             | 43,606               |
| <b>Total</b>         | <b>43,606</b>        |

La empresa tiene litigios o procedimientos que se encuentran actualmente en trámite ante órganos jurisdiccionales, administrativos y arbitrales. Tomando en consideración los informes de los asesores legales es razonable apreciar que dichos litigios no afectarán de manera significativa la situación financiera o la solvencia, incluso en el supuesto de conclusión desfavorable de cualquiera de ellos.

Los principales litigios pendientes de resolución y disputas judiciales y extrajudiciales en los que la empresa es parte a la fecha de corte se indican a continuación:

### Pasivos contingentes

| Tercero   | Pretensión  | Valor         |
|---|---|---------------|
| Tomon Ltda  | Se solicita que se declare la existencia de un contrato de Alianza Estratégica entre la ESSA y la Unión Temporal San Gil Iluminado.   | 8,921         |
| Carlos Gerardo Hernandez Florez   | Declarar al Departamento de Santander, Municipio de Betulia y Electrificadora de Santander S.A. ESP como administrativamente responsable en forma solidaria o individual según sea el caso de los perjuicios materiales y morales causados al señor Carlos Gerardo Hernandez Florez por falla o falta del servicio de la administración por los hechos ocurridos el día 7 de enero de 2015 que ocasionaron el incendio en el municipio de Betulia Santander y que afectó su bien inmueble denominado Finca Vistahermosa   | 5,650         |
| APH Servicios Eléctricos S.A. Tomon Ltda., Kesman Overseas Limited., Inversiones El Prado | Se solicita que se declare la existencia de un contrato de Alianza Estratégica entre la ESSA y la Unión Temporal San Gil Iluminado.   | 5,253         |
| Gerrsson Enmanuel Duarte Pabon  | Se declare responsable a la ESSA por los perjuicios causados a Gerson Duarte y su grupo familiar (4 personas), por los daños derivados de la ubicación inadecuada de redes de energía que causo la electrocución del actor el 30 de julio de 2,011, cuando realizaba trabajos en el inmueble ubicado en la calle 10 con carrera 14 no. 10-37 barrio San Antonio de Piedecuesta. Que se condene a la ESSA por los perjuicios materiales y morales derivados del hecho descrito que en sentir del actor equivalen a la suma de \$2,128,885,110.   | 2,935         |
| Promotora Agrotropical Colombiana SAS   | Se declare el incumplimiento de la oferta mercantil No. ON-013-2008 de octubre 3 de 2.008. Se condene a la ESSA al pago de \$886.313.271.31 por concepto de daños y perjuicios.   | 1,191         |
| Edggar Dario Gelvez Lopez   | Que entre el señor Edggar Dario Gelvez Lopez y la empresa Electrificadora de Santander S.A. ESP existió un contrato de trabajo desde el 01 de septiembre de 2006 hasta el 18 de agosto de 2017. Que el accidente de trabajo sufrido por el señor Edggar Dario Gelvez Lopez ocurrió por culpa suficientemente comprobada del empleador Electrificadora de Santander S.A. ESP   | 1,099         |
| Gabriel Méndez Jaimes   | Se declare administrativamente responsable a ESSA por los daños causados al Demandante.   | 1,056         |
| Blanca Sepulveda Oviedo   | Daños morales. Lucro cesante. Daño a la salud.  | 1,030         |
| Omaira Alvarado Bautista  | Daño moral, daño a la salud, daño emergente, lucro cesante  | 998           |
| Jose De La Cruz Carreño Acevedo   | Que se declare la ocupación permanente del inmueble privado por parte de Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., sobre 10 lotes urbanos de propiedad del señor José de la Cruz Carreño Acevedo desde mediados de septiembre de 2016.  | 841           |
| Yenis Maria Pacheco De La Rosa  | Que se declare a ESSA administrativamente responsable de los perjuicios ocasionados a Yennis Maria Pacheco y Carlos Augusto del Arco. Perjuicios materiales. Perjuicios morales. Daño a la salud  | 762           |
| Nancy Pinzon Suarez   | Que entre el señor Eudoro Pinzon y la empresa en obra ingenieros existió contrato de trabajo a partir del 11 de abril de 2016 y se declare la responsabilidad pasiva de la empresa en el accidente de trabajo sufrido por el trabajador y a ESSA solidariamente responsable en el pago.   | 756           |
| Martha Leonor Rodriguez Ochoa   | Condenar a la Nación, La Fiscalía General de la Nación, la ESSA y al Municipio de Málaga, en forma solidaria a pagar a favor de la menor Deisy Susana Ballesteros Rodriguez, los Perjuicios materiales por Lucro Cesante que ha sufrido con motivo de las graves lesiones en su cuerpo y posterior pérdida de la capacidad laboral. Declarar administrativa y extracontractualmente responsable a la Nación, la Fiscalía General de la Nación, la Electrificadora de Santander S.A. E.S.p. y al Municipio de Málaga, en forma solidaria, por los perjuicios ocasionados a los demandantes como consecuencia de la muerte del señor Manuel Rodriguez Ochoa y las graves lesiones causadas a la menor Deisy Susana Ballesteros Rodriguez por los hechos ocurridos el día 7 de enero de 2017 en el Municipio de Málaga, Santander. | 738           |
| Jonh Fredy Laverde Beltrán  | Se condene a las empresas demandadas EICON Ltda y Electrificadora de Santander S.A. E.S.P., a reconocer y pagar solidariamente a favor del señor John Fredy Laverde Beltrán, por concepto de indemnización total y ordinaria de los perjuicios materiales en lo correspondiente al Lucro Cesante Consolidado, generado con ocasión del accidente laboral sufrido el 23 de julio de 2014, la suma de Ciento Cuarenta y Siete Millones Quinientos Treinta y Ocho Mil Setecientos Treinta y Un Pesos M/Cte (\$147.538.731)   | 707           |
| Hermides Pineda Silva   | Declarar administrativa y extracontractualmente responsable a ESSA y a Iluminación Yariguies S.A. en forma solidaria los perjuicios ocasionados a los demandantes con motivo de la muerte de Robert Andrés Pineda Balaguera en hechos ocurridos el 23 de mayo de 2017.  | 612           |
| Maria Eugenia Cobos Ramirez   | Declarar que entre Maria Eugenia Cobos Ramirez y ESSA existió contrato de trabajo a término indefinido desde el 04 de mayo de 1999 hasta el 23 de enero de 2018. Que la enfermedad laboral padecida por la señora Maria Eugenia ocurrió por culpa suficiente comprobada del empleador ESSA. Que ESSA está obligada al pago en favor de los demandantes de la indemnización plena y ordinaria de perjuicios contemplada en el Art. 216 del CST.  | 536           |
| Sindicato de Trabajadores de la Electricidad de Colombia, SINTRAIECOL                     | Se condene a la demandada a reconocer y cumplir en la actualidad y en el futuro los acuerdos consignados en la convención colectiva de trabajo suscrita entre Sintraiecol Seccional Bucaramanga y la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. suscrita el 9 de junio de 2003, pero con vigencia de cuatro años a partir del 1 de noviembre de 2003.   | 506           |
| Agustin Rangel Bermudez y otros   | Procesos de cuantía inferior a 500.000.000  | 10,016        |
| <b>Total</b>  |   | <b>43,606</b> |

Con respecto a la incertidumbre en fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar, para los pasivos contingentes aplican las mismas reglas de negocio indicadas en la nota 23.1.2 Error! Reference source not found. Error! Reference source not found..

## Pagos y recaudos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con los pasivos contingentes o recibirá los recaudos por los activos contingentes incluidos en esta nota al estado de situación financiera a la fecha de corte, es la siguiente:

| Año          | Pasivos contingentes |
|--------------|----------------------|
| 2022         | 11,920               |
| 2023         | 6,716                |
| 2024         | 17,362               |
| 2025 y otros | 18,671               |
| <b>Total</b> | <b>54,669</b>        |

## Nota 24. Otros pasivos

La composición de otros pasivos es la siguiente:

| Otros pasivos                              | 2021          | 2020          |
|--|---------------|---------------|
| <b>No corriente</b>                        |               |               |
| Ingresos recibidos por anticipado          | 3,652         | 3,828         |
| Subvenciones del gobierno                  | 747           | 775           |
| <b>Subtotal otros pasivos no corriente</b> | <b>4,399</b>  | <b>4,603</b>  |
| <b>Corriente</b>                           |               |               |
| Recaudos a favor de terceros               | 16,731        | 17,462        |
| Ingresos recibidos por anticipado          | 1,197         | 1,238         |
| Subvenciones del gobierno                  | 28            | 28            |
| <b>Subtotal otros pasivos corriente</b>    | <b>17,955</b> | <b>18,728</b> |
| <b>Total</b>                               | <b>22,355</b> | <b>23,331</b> |

### 24.1 Subvenciones del gobierno

El movimiento de las subvenciones del gobierno a la fecha de corte es el siguiente:





| Subvenciones                             | 2021       | 2020       |
|--|------------|------------|
| Saldo inicial                            | 804        | 832        |
| Reconocidas en el resultado del periodo  | 28         | 28         |
| <b>Saldo final</b>                       | <b>776</b> | <b>804</b> |
| <hr/>                                    |            |            |
| No corriente                             | 748        | 776        |
| Corriente                                | 28         | 28         |
| <b>Valor en libros a 31 de Diciembre</b> | <b>776</b> | <b>804</b> |

La empresa recibió en 2019 subvención otorgada por el Municipio de Bucaramanga con el objeto de reubicar un tramo de la línea 417 Palos Rionegro de propiedad de ESSA que en la actualidad pasa por el asentamiento humano denominado Campestre Norte para lo cual el municipio aportó la suma de \$843. El valor reconocido durante el periodo corresponde a la amortización mensual que se realiza.

## 24.2 Ingresos recibidos por anticipado

El detalle de ingresos recibidos por anticipado a la fecha de corte fue:

| Ingresos recibidos por anticipado                           | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| <b>No corriente</b>   |              |              |
| Venta de servicio de energía                                | 2,691        | 2,825        |
| Arrendamientos  | 961          | 1,003        |
| <b>Total ingresos recibidos por anticipado no corriente</b> | <b>3,652</b> | <b>3,828</b> |
| <b>Corriente</b>  |              |              |
| Venta de servicio de energía                                | 1,152        | 1,194        |
| Arrendamientos  | 43           | 43           |
| Otros ingresos recibidos por anticipado                     | 1            | 1            |
| <b>Total ingresos recibidos por anticipado corriente</b>    | <b>1,196</b> | <b>1,238</b> |
| <b>Total ingresos recibidos por anticipado</b>              | <b>4,848</b> | <b>5,066</b> |

Los ingresos recibidos por anticipado corresponden al servicio de disponibilidad de transmisión de energía eléctrica entre Puerto Wilches y Cantagallo con Ecopetrol, y al arrendamiento de uso parcial de infraestructura línea de transmisión Barranca-Bucaramanga 230kv para proyecto Magdalena Medio con EPM.



## Nota 25. Cambios en los pasivos por las actividades de financiación

La conciliación de los pasivos que surgen por las actividades de financiación es la siguiente:

| Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación 2021                  | Saldo inicial  | Flujos de efectivo | Cambios distintos al efectivo   |                             | Otros cambios <sup>1</sup> | Total          |
|---|----------------|--------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------|
|   |                |                    | Movimiento de moneda extranjera | Cambios del valor razonable |                            |                |
| Créditos y préstamos (Ver nota 18 Créditos y préstamos)   | 792,108        | 4,842              | -                               | -                           | 2,787                      | 799,737        |
| Pasivos por arrendamientos (Ver notas 20 Otros pasivos financieros y la nota 11 Arrendamientos) | 16,277         | (4,033)            | -                               | -                           | 16,256                     | 28,500         |
| Dividendos o excedentes pagados (Ver nota 16.3 Resultados acumulados)                           | 7              | (69,074)           | -                               | -                           | 69,069                     | 2              |
| Otro pasivos financieros (Ver notas 20 Otros pasivos financieros)                               | 10,900         | (1,608)            |                                 |                             | 292                        | 9,584          |
| <b>Total pasivos por actividades de financiación</b>  | <b>819,292</b> | <b>(69,873)</b>    |                                 |                             | <b>88,404</b>              | <b>837,823</b> |

| Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación 2020                  | Saldo inicial  | Flujos de efectivo | Cambios distintos al efectivo   |                             | Otros cambios <sup>1</sup> | Total          |
|---|----------------|--------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------|
|   |                |                    | Movimiento de moneda extranjera | Cambios del valor razonable |                            |                |
| Créditos y préstamos (Ver nota 18 Créditos y préstamos)   | 649,764        | 145,075            |                                 |                             | (2,731)                    | 792,108        |
| Pasivos por arrendamientos (Ver notas 20 Otros pasivos financieros y la nota 11 Arrendamientos) | 19,282         | (3,512)            |                                 |                             | 507                        | 16,277         |
| Dividendos o excedentes pagados (Ver nota 16.3 Resultados acumulados)                           | -              | (148,533)          |                                 |                             | 148,540                    | 7              |
| Otro pasivos financieros (Ver notas 20 Otros pasivos financieros)                               | 11,011         | (255)              |                                 |                             | 144                        | 10,900         |
| <b>Total pasivos por actividades de financiación</b>  | <b>680,057</b> | <b>(7,225)</b>     |                                 |                             | <b>146,460</b>             | <b>819,292</b> |

<sup>1</sup>Incluye: los intereses pagados durante el año por \$37,478 (2020 \$39,951), los cuales por política de la empresa se clasifican como actividades de operación en el estado de flujos de efectivo; la variación en la medición a costo amortizado de los créditos y préstamos por \$40,288 (2020 \$37,327); y los dividendos causados y no pagados durante el año \$2 (2020 \$7).

## Nota 26. Ingresos de actividades ordinarias

La empresa, para efectos de presentación desagrega sus ingresos por los servicios que presta, de acuerdo con las líneas de negocio en las que participa y de la forma en que la administración los analiza. El detalle de los ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:



|   | 2021             | 2020             |
|---|------------------|------------------|
| <b>Venta de bienes</b>                            |                  |                  |
| <b>Prestación de servicios</b>                    |                  |                  |
| Servicio de distribución energía <sup>(1)</sup>   | 1,391,859        | 1,210,651        |
| Servicio de transmisión energía <sup>(2)</sup>    | 25,887           | 22,473           |
| Servicio de generación energía <sup>(3)</sup>     | 18,103           | 16,722           |
| Componente de financiación                        | 6,712            | 5,494            |
| Servicios de facturación y recaudo                | 3,909            | 3,545            |
| Otros servicios                                   | 1,049            | 987              |
| Servicios informáticos                            | 56               | 57               |
| Contratos de construcción                         | -                | 27               |
| Honorarios  | -                | 17               |
| Devoluciones, descuentos y rebajas <sup>(4)</sup> | (1,488)          | (3,797)          |
| <b>Total prestación de servicios</b>              | <b>1,446,087</b> | <b>1,256,173</b> |
| Arrendamientos                                    | 4,852            | 5,333            |
| <b>Total</b>                                      | <b>1,450,939</b> | <b>1,261,506</b> |

<sup>1</sup>El incremento en el servicio de distribución de energía \$181.208, se da principalmente por el aumento de las ventas de energía en \$104.993 mayor tarifa media promedio en 44 \$/KWh, aumento en la cantidad de energía vendida en 40 GWh, aumento en reconexiones y otros conexos, también se da por el aumento en la distribución de energía en \$75.734 por mayor ingreso en compensaciones del ADD, aplicación de la resolución CREG 015/2018, aumento en peajes del SDL, mayor cargo 18 \$/KWh, aumento del STR por mayor cargo promedio 0.1 \$/KWh, reconocimiento del plan de inversiones en el STR y mayor demanda 3%.

<sup>2</sup>El incremento en el servicio de transmisión de energía \$3.414 se da por mayor cargo en 1.2 \$/KWh, por reconocimiento de activos S/E Barranca (CREG 016/2020), mayor demanda 3% y conexiones.

<sup>3</sup>El incremento en el servicio de generación de energía \$1.381 se da por mayor cantidad de energía vendida en 8 GWh, incremento de la generación en 12 GWh y menor cantidad vendida 4 GWh en relación con las mayores compras en bolsa del año 2020.

<sup>4</sup>La disminución en descuentos en ventas \$2.309 se da por mayores descuentos otorgados por pronto pago en 2020 medidas adoptadas por la contingencia covid-19.

La actividad principal generadora de ingresos es la venta del servicio público de energía, pactada a través de contrato de condiciones uniformes. En la empresa los compromisos de desempeño se cumplen de manera mensual e inmediatamente se facturan y se reconocen en el ingreso.

El calendario de la Empresa para el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:





| Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias | 2021             |
|--|------------------|
| Bienes transferidos en un momento concreto                         | 1,435,849        |
| Servicios transferidos a lo largo del tiempo                       | 176              |
| <b>Total</b>   | <b>1,436,025</b> |

La empresa reconoce todos sus ingresos a partir de la satisfacción de las obligaciones de desempeño y la mayoría de sus contratos con clientes tienen una duración inferior a un año.

#### Contratos de construcción

El método aplicado para reconocer los ingresos de los contratos de construcción está determinado por el grado de avance de la proporción de los costos del contrato, incurridos en el trabajo ya realizado hasta la fecha, en relación con los costos totales estimados para el contrato.

La empresa reconoció los siguientes valores en el periodo, para los contratos vigentes a la fecha de corte descritos en el párrafo anterior:

| 2021                            | Saldo del pasivo al comienzo del periodo | Saldo del pasivo al final del periodo | Ingreso reconocido durante el periodo correspondiente al pasivo del periodo anterior |
|---------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Otros Contratos de Construcción | 280                                      | 280                                   | -  |
| Recursos audiencias públicas    | 1  | 1                                     | -  |
| GOB-ESSA fase V                 | 449                                      | -                                     | -  |
| <b>Total</b>                    | <b>730</b>                               | <b>281</b>                            | <b>-</b>   |





| 2020                            | Saldo del pasivo al comienzo del periodo | Saldo del pasivo al final del periodo | Ingreso reconocido durante el periodo correspondiente al pasivo del periodo anterior |
|---------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| FAER GGC 382-2016               | 23                                       | -                                     | -  |
| FAER GGC 381-2016               | 100                                      | -                                     | 27   |
| FAER GGC 377-2016               | 3  | -                                     | -  |
| Otros Contratos de Construcción | 280                                      | 280                                   | -  |
| Rsos audiencias públicas        | 1  | 1                                     | -  |
| GOB-ESSA fase V                 | 448                                      | 449                                   | -  |
| FAER GGC No. 411 de 2019        | 1,275                                    | -                                     | -  |
| FAER GGC No. 413 de 2019        | 935                                      | -                                     | -  |
| FAER GGC No. 416 de 2019        | 903                                      | -                                     | -  |
| <b>Total</b>                    | <b>3,967</b>                             | <b>730</b>                            | <b>27</b>  |

La disminución del pasivo en 2021 se debe a la liquidación del contrato GOB - ESSA fase V.

#### Otros contratos con clientes

| 2021   | Saldo del activo de contrato al comienzo del periodo | Saldo del activo de contrato al final del periodo |
|--|--|---|
| Contrato condiciones uniformes para prestación del servicio de energía | 75,464   | 161,669   |
| <b>Total</b>   | <b>75,464</b>  | <b>161,669</b>                                    |

| 2020   | Saldo del activo de contrato al comienzo del periodo | Saldo del activo de contrato al final del periodo |
|--|--|---|
| Contrato condiciones uniformes para prestación del servicio de energía | 43,974   | 75,464  |
| <b>Total</b>   | <b>43,974</b>  | <b>75,464</b>                                     |

En la empresa, el calendario de satisfacción de las obligaciones de desempeño y el calendario habitual de pagos se relacionan de la siguiente forma: en la Empresa, generalmente la satisfacción de las obligaciones de desempeño se realiza en un plazo de 30 días y su recaudo habitualmente se realiza dentro de los 60 días siguientes a la satisfacción de las obligaciones respectivas.



## Nota 27. Otros ingresos

El detalle de otros ingresos es el siguiente:

| Otros ingresos   | 2021          | 2020         |
|--|---------------|--------------|
| Aprovechamientos <sup>(1)</sup>                            | 6,109         | 532          |
| Recuperaciones   | 3,833         | 3,989        |
| Otros ingresos ordinarios <sup>(2)</sup>                   | 3,100         | 593          |
| Indemnizaciones <sup>(3)</sup>                             | 484           | 1,647        |
| Subvenciones del gobierno                                  | 220           | 28           |
| Reversión pérdida por deterioro propiedad, planta y equipo | 66            | -            |
| <b>Total otros ingresos</b>                                | <b>13,812</b> | <b>6,789</b> |

<sup>1</sup>El aumento en aprovechamientos \$5.577 se da por la venta de activos de las plantas de generación (Termo barranca y Palenque).

<sup>2</sup>El aumento en Otros ingresos ordinarios se da por el ajuste del cálculo actuarial de la prima de antigüedad en \$2.062 que en 2021 representó una disminución del pasivo, y por la reclasificación como ingresos extraordinarios de recaudos pendientes por identificar por vencimiento de tiempo, mayores a un año.

<sup>3</sup>La disminución en indemnizaciones \$1.163 se da por la cancelación de la indemnización por incumplimiento Seringel año 2020.

## Nota 28. Utilidad en venta de activos

El detalle de la utilidad en venta de activos es el siguiente:

| Utilidad en venta de activos                      | 2021      | 2020     |
|---|-----------|----------|
| Utilidad en baja de derechos de uso               | 26        | -        |
| Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo | 18        | -        |
| Utilidad en venta de propiedades de inversión     | 2         | -        |
| <b>Total</b>                                      | <b>46</b> | <b>-</b> |

En 2020, no hubo utilidad generada por venta de propiedad, planta y equipo. Para 2021, la utilidad en venta de propiedad planta y equipo, corresponde a la venta de porción del terreno de Subestación San Martín. En cuanto a los derechos de uso, corresponde a bajas de activos de oficinas atención a clientes catalogados como tal: Provenza, Capitanejo, Cimitarra, Barranca y Piedecuesta.

## Nota 29. Costos por prestación de servicios

El detalle de los costos por prestación de servicios es el siguiente:

| Costos por prestación de servicios  | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| Compras en bloque y/o a largo plazo <sup>(1)</sup>                          | 445,449        | 424,823        |
| Uso de líneas, redes y ductos <sup>(2)</sup>                                | 143,539        | 132,438        |
| Compras en bolsa y/o a corto plazo <sup>(1)</sup>                           | 110,149        | 89,433         |
| Manejo comercial y financiero del servicio <sup>(3)</sup>                   | 2,786          | 2,482          |
| Otros costo de bienes y servicios públicos para la venta <sup>(3)</sup>     | 501            | 3              |
| Costos asociados a las transacciones en el mercado mayorista <sup>(3)</sup> | 181            | 148            |
| Costo por conexión <sup>(3)</sup>   | 126            | 115            |
| Depreciaciones  | 73,784         | 66,545         |
| Servicios personales  | 68,422         | 62,485         |
| Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones                         | 50,223         | 44,859         |
| Órdenes y contratos por otros servicios                                     | 48,190         | 46,381         |
| Generales   | 6,487          | 6,798          |
| Licencias, contribuciones y regalías  | 6,322          | 12,648         |
| Materiales y otros costos de operación                                      | 5,631          | 5,176          |
| Seguros   | 5,464          | 3,595          |
| Honorarios  | 5,246          | 3,881          |
| Amortización activos derecho de uso   | 3,188          | 3,047          |
| Impuestos y tasas   | 2,050          | 1,977          |
| Servicios públicos  | 1,867          | 1,950          |
| Amortizaciones  | 999            | 994            |
| Arrendamientos  | 246            | 214            |
| <b>Total costos por prestación de servicios</b>                             | <b>980,850</b> | <b>909,992</b> |

Los costos de prestación de bienes y servicios públicos por \$702,731 (2019 \$649,442) aumentaron en \$53,289, principalmente por lo siguiente:

<sup>1</sup>Los costos por compras de energía, aumentaron \$41,342, representado por el aumento en los contratos por compras en bloque a largo plazo por \$20,626 y el aumento de compras en bolsa corto plazo por \$20,716, desagregado en la disminución contratos en bolsa corto plazo por valor \$4,403 y el aumento de las restricciones en \$25,119.

<sup>2</sup>El uso de líneas, redes y ductos aumentaron en \$11,101 (8%): El STR, aumentó en \$5,071 (10%): incremento del cargo 2 \$/KWh \$3,517; y mayor demanda 3% \$1,554. El STN, aumentó en \$6,265(8%): incremento del cargo promedio 2 \$/KWh \$3,742 y mayor demanda 3% \$2,523. El SDL 3% \$2,523. El SDL, disminuyó en \$235 (32%), liquidación ADD centro redistribución del ingreso.

<sup>3</sup>El incremento se representa por el aumento de los Costos de transacciones de mercado en \$350 (13%) de los cargos asociados al MEM (CND, SIC, LAC) y por el reconocimiento de excedentes causados AGPE(autogeneradores pequeña escala) pendientes por facturar en el año 2020 por valor de \$496.

## Nota 30. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:



|  | 2021          | 2020          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Gastos de personal</b>  |               |               |
| Sueldos y salarios   | 14,972        | 14,612        |
| Gastos por pensiones   | 9,808         | 10,249        |
| Gastos de seguridad social                                       | 7,206         | 6,888         |
| Otros planes de beneficios post-empleo distintas a las pensiones | 1,695         | 1,420         |
| Beneficios en tasas de interés a los empleados                   | 699           | 733           |
| Otros beneficios de largo plazo                                  | 479           | 1,312         |
| <b>Total gastos de personal</b>                                  | <b>34,859</b> | <b>35,214</b> |
| <b>Gastos Generales</b>  |               |               |
| Impuestos, contribuciones y tasas                                | 26,529        | 21,215        |
| Comisiones, honorarios y servicios                               | 4,907         | 4,212         |
| Mantenimiento  | 4,714         | 4,563         |
| Depreciación de propiedades, planta y equipo                     | 4,491         | 4,340         |
| Intangibles  | 2,242         | 2,178         |
| Alumbrado navideño   | 1,974         | 388           |
| Seguros generales  | 1,673         | 1,383         |
| Procesamiento de información                                     | 1,335         | 1,068         |
| Publicidad y propaganda  | 1,202         | 1,240         |
| Provisión para contingencias                                     | 693           | 877           |
| Organización de eventos  | 648           | 541           |
| Amortización activos derecho de uso                              | 568           | 548           |
| Promoción y divulgación  | 549           | 480           |
| Otros gastos generales   | 2,476         | 2,860         |
| <b>Total gastos generales</b>                                    | <b>54,001</b> | <b>45,893</b> |
| <b>Total</b>   | <b>88,860</b> | <b>81,107</b> |

## Nota 31. Otros gastos

El detalle de los otros gastos es el siguiente:

| Otros gastos                                       | 2021         | 2020         |
|--|--------------|--------------|
| Pérdida en venta de propiedades, planta y equipo   | -            | 390          |
| Pérdida en retiro de propiedades, planta y equipo  | 3,185        | 1,454        |
| Donaciones   | -            | 21           |
| Laudos arbitrales y conciliaciones extrajudiciales | 523          | 572          |
| Pérdida en baja de derechos de uso                 | 6            | -            |
| Interés efectivo servicios de financiación         | 2,549        | 2,804        |
| Otros gastos ordinarios                            | 373          | 889          |
| <b>Total</b>                                       | <b>6,636</b> | <b>6,130</b> |



## Nota 32. Ingresos y gastos financieros

### 32.1 Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

| Ingresos financieros  | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Ingreso por interés:</b>   |              |              |
| Depósitos bancarios   | 1,669        | 2,915        |
| Activos financieros a costo amortizado                                | -            | 8            |
| Deudores y de mora  | 2,217        | 62           |
| Fondos de uso restringido   | 42           | 100          |
| Utilidad por valoración de instrumentos financieros a valor razonable | 69           | 438          |
| Otros ingresos financieros  | 215          | 305          |
| <b>Total ingresos financieros</b>                                     | <b>4,212</b> | <b>3,828</b> |

### 32.2 Gastos financieros

El detalle de los gastos financieros es el siguiente:

| Gastos financieros   | 2021          | 2020          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Gasto por interés:</b>  |               |               |
| Intereses por obligaciones bajo arrendamiento  | 1,425         | 1,396         |
| Otros gastos por interés   | 277           | -             |
| <b>Total intereses</b>   | <b>1,702</b>  | <b>1,396</b>  |
| Operaciones de financiamiento internas de corto plazo                                    | 3,797         | 1,887         |
| Operaciones de financiamiento internas de largo plazo                                    | 30,904        | 23,975        |
| Comisiones distintos de los importes incluidos al determinar la tasa de interés efectiva | 64            | 123           |
| Otros gastos financieros   | 659           | 537           |
| <b>Total gastos financieros</b>  | <b>37,126</b> | <b>27,918</b> |

El gasto financiero reconocido por operaciones de créditos y préstamos de largo plazo y operaciones de financiamiento internas de corto plazo es de \$34,701 (2020 \$25,862).



## Nota 33. Diferencia en cambio, neta

El efecto en las transacciones en moneda extranjera es el siguiente:

| Diferencia en cambio                          | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| Ingreso por diferencia en cambio              |              |              |
| <b>Posición propia</b>                        |              |              |
| Por bienes y servicios y otros                | 386          | 15           |
| Cuentas por cobrar                            | -            | 1,445        |
| <b>Total ingreso por diferencia en cambio</b> | <b>386</b>   | <b>1,460</b> |
| Gasto por diferencia en cambio                |              |              |
| <b>Posición propia</b>                        |              |              |
| Por bienes y servicios y otros                | 1,133        | 1,158        |
| <b>Total gasto por diferencia en cambio</b>   | <b>1,133</b> | <b>1,158</b> |
| <b>Diferencia en cambio neta</b>              | <b>(747)</b> | <b>302</b>   |

## Nota 34. Impuesto sobre la renta

### 34.1 Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- La Compañía está sujeta al impuesto de renta y complementarios. La tarifa aplicable para los años 2020 fue del 32% y para 2021 el 31%.
- Las rentas fiscales por concepto del impuesto de ganancias ocasionales se gravan a la tarifa del 10%.
- Las empresas de servicios públicos domiciliarios en Colombia están excluidas de determinar el impuesto sobre la renta por el sistema de renta presuntiva calculado a partir del patrimonio líquido fiscal del año inmediatamente anterior.

La ley 1819 de 2016, determinó a través del artículo 22 que para la vigencia de 2017 y siguientes, la determinación del impuesto sobre la renta y complementarios, en el valor de los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos, de los sujetos pasivos de este impuesto obligados a llevar contabilidad, aplicarán los sistemas de reconocimiento y medición, de conformidad con los marcos técnicos normativos contables vigentes en Colombia, cuando la ley tributaria remita expresamente a ellas y en los casos en que esta no regule la materia. En todo caso, la ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente, de conformidad con el artículo 4 de la ley 1314 de 2009.

En adición:



- Las declaraciones del impuesto sobre la renta de los años gravables 2018, 2019 y 2020 se encuentran abiertas para revisión fiscal por parte de las autoridades tributarias, no se prevén impuestos adicionales con ocasión de una inspección.

## 34.2 Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2021 y 2020 es la siguiente:

| Impuesto de renta y complementarios                           | 2021           | %   | 2020          | %   |
|---|----------------|-----|---------------|-----|
| <b>Resultado antes de impuestos</b>                           | 357,108        |     | 210,018       |     |
| <b>Tasa de renta nominal</b>                                  | 31%            |     | 32%           |     |
| <b>Impuesto de renta tasa nominal</b>                         | <b>125,456</b> |     | <b>87,675</b> |     |
| <b>Efecto de diferencias permanentes de impuesto:</b>         | <b>47,590</b>  | 13% | <b>63,968</b> | 30% |
| Gravamen movimiento financiero                                | 3,352          |     | 2,868         |     |
| Gastos ejercicios anteriores-Multas-sanciones-interés de mora | 3,696          |     | 873           |     |
| Perdida en venta, retiro de activos y bajas por obsolescencia | 2,849          |     | 1,178         |     |
| Otros gastos no deducibles                                    | 4,762          |     | 4,046         |     |
| Provisiones no deducibles                                     | 54,582         |     | 73,788        |     |
| Depreciación fiscal y amortización                            | 25,634         |     | 16,499        |     |
| Otros - No gravados   | (4,048)        |     | (9,476)       |     |
| Recuperación provisiones no deducibles                        | (43,236)       |     | (25,809)      |     |
| Ajuste diferencia de tasas (impto cte/diferido)               |                |     | 0             |     |
| Compensaciones fiscales                                       |                |     | 0             |     |
| Descuentos tributarios  | (4,059)        |     | (3,993)       |     |
| Ganancias Ocasionales   | 14             |     | 210           |     |
| Ajustes de Renta de años anteriores                           | (1,248)        |     | 520           |     |
| <b>Impuesto a las ganancias a tasa efectiva</b>               | <b>120,164</b> |     | <b>84,412</b> |     |
| <b>Detalle del gasto corriente y diferido</b>                 |                |     |               |     |
| Impuesto corriente  | 120,263        |     | 84,412        |     |
| Impuesto diferido   | 1,201          |     | (12,532)      |     |
| <b>Impuesto sobre la renta</b>                                | <b>121,464</b> | 34% | <b>71,880</b> | 34% |

## Ley 2155 de 2021 - Ley de Inversión social

Derivado de la expedición de la Ley de Inversión social que entra a regir a partir del año 2022 se debe tener en cuenta los siguientes aspectos relevantes:

- Para el año gravable 2022 incrementa la tarifa general del impuesto sobre la renta al 35%. De esta manera, desaparecería la reducción gradual en la tarifa, que de acuerdo con el inciso primero del artículo 240 del Estatuto Tributario, para el año 2022 y siguientes sería del 30%.
- Se deroga el parágrafo 1 del artículo 115 del Estatuto Tributario donde se establecía que los contribuyentes podrían tomar como descuento tributario del impuesto sobre la renta el 100% del impuesto de industria y comercio, avisos y tableros a partir del periodo 2022. Sin embargo, se mantuvo el descuento en el 50%. Tal y como ocurre con la tarifa de renta, se faculta al gobierno



nacional para evaluar, transcurridos 5 años, los resultados y determinar la continuidad de esta medida siguiendo criterios de competitividad tributaria y económica.

- Se autorizó a la DIAN para establecer mediante factura, el impuesto sobre la renta y complementarios, la cual constituye la determinación oficial del tributo y presta mérito ejecutivo, Art. 616-5 del E.T.
- Beneficio de auditoría Art. 689-3 del E.T. Se establece la posibilidad de reducir el término de firmeza de la declaración del impuesto sobre la renta y complementarios para los periodos gravables 2022 y 2023 así:

| Incremento en el impuesto neto de renta respecto del año anterior | Firmeza de la declaración |
|---|---------------------------|
| 35%   | 6 meses                   |
| 25%   | 12 mese                   |

### 34.3 Impuesto sobre la renta reconocido en ganancias o pérdidas

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

| Impuesto sobre la renta   | 2021           | 2020            |
|---|----------------|-----------------|
| <b>Impuesto sobre la renta corriente</b>  |                |                 |
| Gasto (ingreso) por el impuesto sobre la renta corriente  | 121,511        | 83,892          |
| Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores   | (1,248)        | 520             |
| <b>Total impuesto sobre la renta corriente</b>  | <b>120,263</b> | <b>84,412</b>   |
| <b>Impuesto diferido</b>  |                |                 |
| Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido relacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias          | 8,702          | (12,532)        |
| Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido relacionado con los cambios en las tasas de impuestos o leyes <sup>(1)</sup> | (7,501)        | 0               |
| <b>Total impuesto diferido</b>  | <b>1,201</b>   | <b>(12,532)</b> |
| <b>Impuesto sobre la renta</b>  | <b>121,464</b> | <b>71,880</b>   |

<sup>1</sup>La tasa utilizada para la determinación del impuesto diferido es del 35%, que varió con respecto a la tasa utilizada en el año 2020 para corto plazo 31% y para largo plazo 30%.

Las tasas utilizadas para la determinación del impuesto diferido son:

| Año                 | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Renta               | 31%        | 35%        | 35%        | 35%        | 35%        |
| <b>Total tarifa</b> | <b>31%</b> | <b>35%</b> | <b>35%</b> | <b>35%</b> | <b>35%</b> |

Incremento en la tarifa de renta a partir del año 2022 - Ley 2155 de 2021, Ley de Inversión social

El valor del activo o del pasivo del impuesto sobre la renta corriente, es el siguiente:

| Concepto   | 2021           | 2020          |
|--|----------------|---------------|
| <b>Activo o pasivo por impuesto sobre la renta corriente</b> |                |               |
| <b>Total pasivo impuesto sobre la renta</b>                  | <b>121,511</b> | <b>83,892</b> |
| Impuesto sobre la renta                                      | 120,263        | 84,412        |
| Ajuste Renta años anteriores                                 | 1,248          | -520          |
| <b>Total activo impuesto sobre la renta</b>                  | <b>59,810</b>  | <b>52,430</b> |
| Anticipos y autorretenciones                                 | 59,810         | 52,430        |
| <b>Total activo (o pasivo) impuesto sobre la renta</b>       | <b>61,701</b>  | <b>31,462</b> |

#### 34.4 Impuesto sobre la renta reconocido en otro resultado integral

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del “otro resultado integral” del estado del resultado integral es el siguiente:

| Otro resultado integral del estado de resultado integral  | 2021            |                   |                 | 2020         |                   |              |
|---|-----------------|-------------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|
|   | Bruto           | Efecto impositivo | Neto            | Bruto        | Efecto impositivo | Neto         |
| <b>Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo</b>                       |                 |                   |                 |              |                   |              |
| Reclasificación de propiedades, planta y equipo y otros activos reclasificados a propiedades de inversión | (187)           | 0                 | 0               | 0            | 0                 | 0            |
| Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos   | (36,340)        | 12,500            | (23,840)        | 5,173        | (1,560)           | 3,613        |
| <b>Total</b>  | <b>(36,527)</b> | <b>12,500</b>     | <b>(24,027)</b> | <b>5,173</b> | <b>(1,560)</b>    | <b>3,613</b> |

La variación en los planes de beneficios definidos se genera por el reconocimiento de la medición del cálculo actuarial donde se contemplan los beneficios Post empleo para la norma NIIF.

#### 34.5 Impuesto diferido

El detalle del impuesto diferido es el siguiente:

| Impuesto diferido                   | 2021            | 2020            |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Impuesto diferido activo            | 156,522         | 133,180         |
| Impuesto diferido pasivo            | (234,733)       | (197,690)       |
| <b>Total impuesto diferido neto</b> | <b>(78,211)</b> | <b>(64,509)</b> |

### 34.5.1 Impuesto diferido activo

| Impuesto diferido activo             | Saldo inicial 2020 | Cambios netos incluidos en el resultado 2020 | Cambios incluidos en el ORI 2020 | Saldo final 2020 | Cambios netos incluidos en el resultado 2021 | Cambios incluidos en el ORI 2021 | Saldo final 2021 |
|--------------------------------------|--------------------|--|----------------------------------|------------------|--|----------------------------------|------------------|
| <b>Activos</b>                       |                    |  |                                  |                  |  |                                  |                  |
| Propiedades, planta y equipo         | 16,593             | 6,063  | 0                                | 22,656           | 1,706  | 0                                | 24,362           |
| Inversiones e instrumentos derivados | 352                | 9  | 0                                | 360              | 114  | 0                                | 474              |
| Cuentas por cobrar                   | 19,476             | 10,337                                       | 0                                | 29,813           | 827  | 0                                | 30,640           |
| Otros activos                        | 2,086              | (2,083)                                      | 0                                | 3                | 1  | 0                                | 4                |
| <b>Pasivos</b>                       |                    |  |                                  |                  |  |                                  |                  |
| Créditos y préstamos                 | 772                | (771)  | 0                                | 1                | 168  | 0                                | 169              |
| Cuentas por pagar                    | 3                  | 0  | 0                                | 3                | (3)  | 0                                | 0                |
| Beneficios a empleados               | 74,761             | (8,508)                                      | 1,560                            | 67,813           | 16,421                                       | (383)                            | 83,852           |
| Provisiones                          | 5,048              | (1,327)                                      | 0                                | 3,720            | (1,459)                                      | 0                                | 2,261            |
| Otros pasivos                        | 10,228             | (1,418)                                      | 0                                | 8,810            | 5,950  | 0                                | 14,760           |
| <b>Impuesto diferido activo</b>      | <b>129,318</b>     | <b>2,302</b>                                 | <b>1,560</b>                     | <b>133,180</b>   | <b>23,725</b>                                | <b>(383)</b>                     | <b>156,522</b>   |

### 34.5.2 Impuesto diferido pasivo

| Impuesto diferido pasivo                     | Saldo inicial 2020 | Cambios netos incluidos en el resultado 2020 | Cambios incluidos en el ORI 2020 | Saldo final 2020 | Cambios netos incluidos en el resultado 2021 | Cambios incluidos en el ORI 2021 | Saldo final 2021 |
|--|--------------------|--|----------------------------------|------------------|--|----------------------------------|------------------|
| <b>Activos</b>                               |                    |  |                                  |                  |  |                                  |                  |
| Propiedades, planta y equipo                 | (140,936)          | 3,981  | 0                                | (136,955)        | (14,472)                                     |                                  | (151,427)        |
| Inversiones e instrumentos derivados         | (380)              | 40   |                                  | (340)            | 2  |                                  | (337)            |
| Cuentas por cobrar                           | (2,171)            | 127  |                                  | (2,044)          | (364)  |                                  | (2,408)          |
| Otros activos                                | (1,133)            | 106  |                                  | (1,027)          | (128)  |                                  | (1,155)          |
| <b>Pasivos</b>                               |                    |  |                                  |                  |  |                                  |                  |
| Créditos y préstamos                         | (63)               | (1,123)                                      |                                  | (1,186)          | 806  |                                  | (380)            |
| Cuentas por pagar                            | (998)              | 998  |                                  | (0)              | (0)  |                                  | -                |
| Beneficios a empleados                       | (61,779)           | 5,739  |                                  | (56,041)         | (10,042)                                     | (12,117)                         | (78,200)         |
| Provisiones                                  | (97)               | 95   |                                  | (2)              | 2  |                                  | (0)              |
| Otros pasivos                                | (363)              | 267  |                                  | (96)             | (729)  |                                  | (825)            |
| <b>Impuesto diferido pasivo</b>              | <b>(207,920)</b>   | <b>10,230</b>                                | <b>-</b>                         | <b>(197,690)</b> | <b>(24,926)</b>                              | <b>(12,117)</b>                  | <b>(234,733)</b> |
| <b>Total impuesto diferido activo/pasivo</b> | <b>(78,602)</b>    | <b>12,532</b>                                | <b>1,560</b>                     | <b>(64,509)</b>  | <b>(1,201)</b>                               | <b>(12,500)</b>                  | <b>(78,211)</b>  |



### 34.5.3 Diferencias temporarias

- Propiedad planta y equipo, es el rubro de mayor impacto en el impuesto diferido, con un gasto por \$12.765, esto se da por el incremento en la tarifa para la determinación del impuesto diferido cambiando del 31% corto plazo y 30% largo plazo en el año 2020, al 35% en el año 2021.
- Créditos y préstamos, el impuesto diferido fue generado por el efecto de la valoración a costo amortizado del pasivo financiero a corto y largo plazo.
- Beneficios a empleados, el impacto en el impuesto diferido en \$6.379 y se reconoce un gasto en los cambios incluidos en el ORI en \$12.500, generado por el reconocimiento de la medición del cálculo actuarial donde se contemplan los beneficios Pos empleo para la norma NIIF.
- Otros pasivos, bonos pensionales emitidos por la compañía de acuerdo al estudio del cálculo actuarial siendo diferente las bases del cálculo para norma NIIF y Fiscal generando un impuesto diferido.
- La variación final del impuesto diferido se ve impacta por el cambio de tarifa para la determinación del impuesto diferido 2021 reflejando en todos los rubros gran impacto, al realizar el análisis de esto se observa que se esperaba una recuperación de \$7.501 con la tarifa del 30% y con el cambio de tarifa al 35% pasamos a un gasto de \$1.200.

### Nota 35. Información a revelar sobre partes relacionadas

La Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. (En adelante ESSA), es una empresa de servicios públicos mixta cuyo accionista mayoritario y controlador directo es EPM Inversiones S.A. con una participación del 73.77%; la controladora última del grupo es Empresas Públicas de Medellín (En adelante EPM), su capital está dividido en acciones.

Se consideran partes relacionadas de ESSA, aquellas personas naturales o jurídicas relacionadas con la empresa, dentro de criterios como: Matriz - EPM Inversiones, personal clave de la gerencia y subsidiarias del Grupo EPM, así como entidades sobre las que alguno de ellos pueda ejercer control, control conjunto o influencia significativa y los planes de beneficios post-empleo para los empleados.

A continuación, se presenta el valor total de las transacciones realizadas por la empresa con sus partes relacionadas identificadas y clasificadas para el Grupo EPM durante el periodo correspondiente:



| Transacciones y saldos con partes relacionadas | Ingresos <sup>1</sup> | Costos/<br>Gastos <sup>2</sup> | Valores por<br>cobrar <sup>3</sup> | Valores por<br>pagar <sup>4</sup> |
|--|-----------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Matriz:</b>                                 |                       |                                |                                    |                                   |
| 2021   | 73,545                | 130,993                        | 8,929                              | 21,667                            |
| 2020   | 70,898                | 341,399                        | 6,226                              | 51,662                            |
| <b>Subsidiarias del Grupo EPM:</b>             |                       |                                |                                    |                                   |
| 2021   | 7,885                 | 6,322                          | 688                                | 675                               |
| 2020   | 5,860                 | 6,266                          | 532                                | 519                               |
| <b>Asociadas:</b>                              |                       |                                |                                    |                                   |
| 2021   | 4,647                 | 8,242                          | 143                                | 988                               |
| 2020   | -                     | -                              | -                                  | -                                 |
| <b>Personal clave de la gerencia:</b>          |                       |                                |                                    |                                   |
| 2021   | -                     | 4,342                          | -                                  | -                                 |
| 2020   | -                     | 4,334                          | -                                  | -                                 |
| <b>Otras partes relacionadas:</b>              |                       |                                |                                    |                                   |
| 2021   | 841                   | 2,819                          | 101                                | 3,147                             |
| 2020   | -                     | -                              | -                                  | -                                 |

<sup>1</sup> El detalle de los ingresos obtenidos por la empresa de sus partes relacionadas es el siguiente:

|  | Ingresos                    | 2021          | 2020          |
|--|-----------------------------|---------------|---------------|
| Empresas Públicas de Medellín                              | Venta de bienes y servicios | 72,721        | 70,112        |
|  | Honorarios                  | -             | 36            |
|  | Otro                        | 824           | 750           |
| Central Hidroeléctrica de Caldas                           | Venta de bienes y servicios | 1,896         | 1,843         |
| Centrales Eléctricas de Norte de Santander                 | Venta de bienes y servicios | 3,230         | 2,998         |
| Empresa de Energía del Quindío                             | Venta de bienes y servicios | 929           | 793           |
| Caribe Mar de la Costa                                     | Venta de bienes y servicios | 1,830         | 227           |
| Asociadas  | Venta de bienes y servicios | 4,647         | -             |
| Otras partes relacionadas                                  | Venta de bienes y servicios | 841           | -             |
| <b>Total ingresos obtenidos de las partes relacionadas</b> |                             | <b>86,918</b> | <b>76,759</b> |

Los ingresos reconocidos en el periodo corresponden a actividades de venta y distribución de energía, cargos STR, cargos SDL, asistencia técnica, honorarios, arrendamiento infraestructura eléctrica.

<sup>2</sup> El detalle de los costos y gastos incurridos por la empresa con sus partes relacionadas es el siguiente:

|   | Costos y gastos                   | 2021           | 2020           |
|---|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Empresas Públicas de Medellín                                       | Adquisición de bienes y servicios | 130,267        | 339,765        |
|   | Honorarios                        | 720            | 504            |
|   | Otro                              | 6              | 1,130          |
| Central Hidroeléctrica de Caldas                                    | Adquisición de bienes y servicios | 3,089          | 3,234          |
| Centrales Eléctricas de Norte de Santander                          | Adquisición de bienes y servicios | 2,884          | 2,679          |
| Empresa de Energía del Quindío                                      | Adquisición de bienes y servicios | 349            | 353            |
| Asociadas   | Adquisición de bienes y servicios | 8,242          | -              |
| Personal clave de la gerencia                                       | Adquisición de bienes y servicios | 4,342          | 4,334          |
| Otras partes relacionadas   | Adquisición de bienes y servicios | 2,819          | -              |
| <b>Total costos y gastos incurridos con las partes relacionadas</b> |                                   | <b>152,717</b> | <b>351,998</b> |

Los costos y gastos reconocidos en el periodo con EPM - Matriz, corresponden a compras de energía corto y largo plazo, cargos STR y SDL, honorarios, comisiones y servicios por diseños y estudios, mantenimiento de equipos, plantas, manejo comercial y financiero del servicio, procesamiento de datos, asesorías técnicas y otros, como pago de prima seguros (D&O), con las Filiales, corresponden a cargos STR y SDL, con las Asociadas corresponden a servicio de comunicaciones, telecomunicaciones, línea de atención al cliente - call center, con las Otras partes relacionadas, corresponden a la cuota de fiscalización y auditoría, gastos legales.

Los costos de personal clave de la Gerencia, están conformados por salarios y otros beneficios a empleados, a corto y largo plazo, pensiones, otros beneficios post-empleo, beneficios por terminación de contrato y honorarios.

En ESSA, el personal clave de la Gerencia se define como el personal vinculado como directivo del nivel 1: conformado por el Gerente General de la empresa, los ejecutivos de segunda línea (Jefes de Área, Subgerentes de Distribución) y los Directores no ejecutivos que son los miembros de la Junta Directiva.

<sup>3</sup>Las cuentas por cobrar a EPM - Matriz y las Filiales de ESSA, son por concepto de venta de energía, asistencia técnica y peajes por transporte de energía, con las Asociadas, son por concepto de arrendamiento infraestructura eléctrica y servicio de energía, con las Otras partes relacionadas, son por concepto de servicio de energía.

<sup>4</sup>Las cuentas por pagar a EPM - Matriz y las filiales de ESSA, están originadas en compras de energía, distribución, STR y SDL, consumo de bienes y servicios, con las Asociadas, están originadas por servicios, con las Otras partes relacionadas, están originadas por concepto de obra pública, estampilla y ordenanza.

#### Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave de la empresa:

Los miembros del personal clave de la gerencia en ESSA, son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Empresa, directa o indirectamente. Está conformado por el Gerente General de la compañía, los Subgerentes, Jefes de Área y los Directores no ejecutivos que son los miembros de la Junta Directiva.



| Concepto  | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| Salarios, otros beneficios a los empleados a corto plazo y honorarios | 4,079        | 4,048        |
| Pensiones y otros beneficios post-empleo                              | 263          | 286          |
| <b>Remuneración al personal clave de la gerencia</b>                  | <b>4,342</b> | <b>4,334</b> |

Los montos revelados son los reconocidos como costo o gasto durante el periodo informado por compensación del personal gerencial clave.

## Nota 36. Gestión del capital

El capital de la empresa incluye endeudamiento a través de la banca comercial y la banca de fomento. ESSA administra su capital con el objetivo de garantizar la sostenibilidad del negocio. Para lo anterior ha definido políticas y procesos de gestión de capital con la finalidad de administrar los recursos de tesorería con criterios de transparencia, seguridad y rentabilidad, llevando un adecuado control a través de la gestión de los riesgos financieros asociados, con el fin de garantizar la disponibilidad de recursos para atender las obligaciones de la empresa.

La empresa no está sujeta a requerimientos externos de capital.

La empresa no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el periodo terminado a la fecha de corte, ni ha estado sujeto a requerimientos externos de capital.

La empresa monitorea el capital a través de los indicadores de caja mínima. La política de la empresa es mantener una caja mínima que permita responder ante las obligaciones que ESSA posee.

A continuación, se presentan los valores que la empresa gestiona como capital:

| Gestión de capital | 2021           | 2020           |
|--------------------|----------------|----------------|
| Bonos y préstamos  | 799,737        | 792,109        |
| <b>Total deuda</b> | <b>799,737</b> | <b>792,109</b> |

## Nota 37. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros

La empresa está expuesta al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo de crédito y riesgo operativo.

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, títulos valores, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

El riesgo de crédito se refiere al posible incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas.





El riesgo de liquidez es la escasez de fondos e incapacidad de obtener los recursos en el momento en que son requeridos para cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar estrategias de inversión. La escasez de fondos lleva a la necesidad de vender activos o contratar operaciones de financiación en condiciones de mercado desfavorables.

Por último, el riesgo operativo, desde un punto de vista financiero, se define como deficiencias o fallas en los procesos, tecnología, infraestructura, recurso humano u ocurrencia de acontecimientos externos imprevistos.

### Reforma de la tasa de interés de referencia sobre los instrumentos financieros

La Empresa realizó la evaluación de los conceptos que serían afectados por el cambio de la tasa de referencia, dando como resultado que actualmente si tiene un instrumento indexado, asociado al Contrato de Endeudamiento Externo con el banco de desarrollo de América Latina - CAF, el cual, se encuentra indexado a la tasa Libor en dólares.

### Riesgos

La Empresa está gestionando la transición a las tasas de referencia alternativas a través de la inclusión de la cláusula en el contrato para la transición a la tasa de referencia alternativa.

A la fecha no presenta riesgos a los que se expone la empresa, debido a que el contrato se encuentra firmado y en proceso de legalización.

### 37.1 Riesgo de mercado

#### 37.1.1 Riesgo de precios

Es el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero pueda fluctuar por variaciones en los precios de mercado. La empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado se encuentran los Encargos fiduciarios (carteras colectivas). Sin embargo, el riesgo es mínimo teniendo en cuenta que las carteras colectivas fueron abiertas para la triangulación de los recursos de un banco a otro y para la consolidación de un fondo pensional, no como instrumentos de inversión.

#### 37.1.2 Riesgo de tipo de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado. ESSA ha identificado que los principales instrumentos que están expuestos al riesgo del tipo de tasa de interés son los Pasivos financieros medidos al costo amortizado - Contratos de Créditos y préstamos. Estos créditos presentan tasa de indexadas a la IBR e IPC por lo que están atados a la volatilidad que llegue a presentar estas tasas.

### Análisis de sensibilidad a las tasas de interés

La siguiente tabla indica la sensibilidad frente a un posible cambio razonable de las tasas de interés de los instrumentos financieros expuestos a este riesgo. Manteniendo las demás variables constantes, la utilidad/pérdida antes de impuestos y el patrimonio de la empresa se verían afectados por cambios en las tasas de interés variables así:



|   | Incremento/disminución en puntos básicos | Valor expuesto | Efecto financiero                  |                  |
|---|--|----------------|------------------------------------|------------------|
|   |  |                | En el resultado antes de impuestos | En el patrimonio |
| 2021  |  |                |                                    |                  |
| Pasivos financieros medidos al costo amortizado |  |                |                                    |                  |
| Préstamos Bancarios                             | 100 pb                                   | 758,022        | 7,580                              | 4,927            |
| Préstamos Bancarios                             | 200 pb                                   | 758,022        | 15,160                             | 9,854            |
| Préstamos Bancarios                             | -100 pb                                  | 758,022        | (7,580)                            | (4,927)          |
| Préstamos Bancarios                             | -200 pb                                  | 758,022        | (15,160)                           | (9,854)          |
| 2020  |  |                |                                    |                  |
| Pasivos financieros medidos al costo amortizado |  |                |                                    |                  |
| Préstamos Bancarios                             | 100 pb                                   | 742,513        | 7,425                              | 4,826            |
| Préstamos Bancarios                             | 200 pb                                   | 742,513        | 14,850                             | 9,653            |
| Préstamos Bancarios                             | -100 pb                                  | 742,513        | (7,425)                            | (4,826)          |
| Préstamos Bancarios                             | -200 pb                                  | 742,513        | (14,850)                           | (9,653)          |

El análisis de sensibilidad refleja que un cambio en un punto porcentual en la tasa de interés del crédito no afecta de manera importante su flujo de caja, esto se denota en el mínimo impacto sobre el beneficio antes de impuestos y su efecto en el patrimonio.

#### Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio.

La empresa no cuenta con instrumentos financieros que les afecte el riesgo de tipo de cambio, ya que la deuda actual se encuentra en pesos colombianos, así como su cartera por cobrar.

#### 37.2 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera.

En relación con la cartera y cuentas por cobrar, la empresa tiene en cuenta la gestión del riesgo crediticio para determinar la medición por pérdida crediticia esperada utilizando algunas variables que son incorporadas para el cálculo de la probabilidad de incumplimiento, dependiendo de la disponibilidad de información y las consideraciones propias del mercado en el cual se preste el servicio y a datos históricos y experiencia para el cálculo de la pérdida dado el incumplimiento.

El deterioro de ESSA corresponde al cálculo de la pérdida esperada sobre los servicios otorgados de acuerdo con la probabilidad de incumplimiento de pago (score); permitiéndole a ESSA estimar la pérdida esperada y determinar el nivel de provisiones de cada uno de sus clientes. Para el cálculo de la PI (probabilidad de incumpliendo), se tienen en cuenta un SCORECARD para la población residencial y no residencial, las cuales se encargan de tener en cuenta el riesgo de los clientes de acuerdo con su comportamiento de pago, ubicación geográfica, mora, estrato y clase de servicio. El default (momento en el cual se establece que la obligación es de difícil recaudo): Para población residencial 6 cuentas vencidas y para población no residencial 7 cuentas vencidas.



| Concepto  | 2021           | 2020           |
|---|----------------|----------------|
| Efectivo y equivalentes al efectivo restringido | 82,895         | 135,679        |
| Inversiones en instrumentos de deuda            | -              | 133            |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio       | 388            | 387            |
| Cuentas por cobrar                              | 95,551         | 102,129        |
| Otras cuentas por cobrar                        | 4,803          | 7,701          |
| <b>Máxima exposición al riesgo de crédito</b>   | <b>183,636</b> | <b>246,030</b> |

### 37.3 Riesgo de liquidez

Se refiere a la posibilidad de que se presente insuficiencia de recursos para el pago oportuno de las obligaciones y compromisos de la entidad, y que por ello la empresa se vea obligada a obtener liquidez en el mercado o a liquidar inversiones en forma onerosa. También se entiende como la posibilidad de no encontrar compradores para los títulos del portafolio.

La empresa presenta un robusto plan de inversiones que está siendo financiado con préstamos a corto y largo plazo con banca local. Una porción de esta deuda, que corresponde a un año del flujo de estos créditos, se clasifica como pasivo corriente afectando el índice de liquidez.

El principal método para la medición y seguimiento de la liquidez es la previsión del flujo de efectivo la cual se lleva a cabo en la empresa y se consolida en el presupuesto de efectivo. Derivado de esto se realiza un seguimiento diario de su posición de caja y continuamente se realiza proyecciones de ésta, con el objeto de:

- Hacer un seguimiento de las necesidades de liquidez relacionadas con las actividades de operación e inversión asociadas a la adquisición y disposición de activos a largo plazo.
- Pagar, prepagar u obtener nuevos créditos, de acuerdo con la capacidad de generación de flujos caja en la empresa.

Estas proyecciones tienen en cuenta los planes de financiación de deuda de la empresa, el cumplimiento de ratios, el cumplimiento con los objetivos organizacionales y la normatividad aplicable.

Finalmente, como parte de la estrategia de una gestión prudente del riesgo de liquidez, la empresa busca garantizar el mantenimiento de suficiente efectivo a través de la disponibilidad de financiamiento con alternativas de crédito comprometidas. De esta manera, ESSA cuenta con cupos de créditos bancarios aprobados, tanto para hacer frente a requerimientos inmediatos de caja como para la financiación de su plan de inversiones.

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos financieros no derivados:



|                                  | Tasa de interés efectiva promedio | Menos de 1 año | De 1 a 2 años  | De 2 a 3 años  | De 3 a 4 años  | Más de 4 años  | Total obligación contractual |
|----------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------|
| <b>2021</b>                      |                                   |                |                |                |                |                |                              |
| Pasivos financieros no derivados | 5.24%                             | 240,368        | 148,927        | 119,015        | 103,750        | 400,210        | 1,012,270                    |
| <b>Total</b>                     |                                   | <b>240,368</b> | <b>148,927</b> | <b>119,015</b> | <b>103,750</b> | <b>400,210</b> | <b>1,012,270</b>             |
| <b>2020</b>                      |                                   |                |                |                |                |                |                              |
| Pasivos financieros no derivados | 6.02%                             | 282,222        | 103,904        | 92,485         | 78,982         | 381,364        | 938,957                      |
| <b>Total</b>                     |                                   | <b>282,222</b> | <b>103,904</b> | <b>92,485</b>  | <b>78,982</b>  | <b>381,364</b> | <b>938,957</b>               |

Estos préstamos están contratados con la Banco Comercial como Banco Bogotá, Banco BBVA, Banco Popular, Banco Davivienda, Banco Itaú, Banco GNB Sudameris y con FINDETER como Banca de Fomento.

## Nota 38. Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente

La metodología establecida en la NIIF 13 -Medición del valor razonable especifica una jerarquía en las técnicas de valoración con base en si las variables utilizadas en la determinación del valor razonable son observables o no observables. La empresa determina el valor razonable con una base recurrente y no recurrente, así como para efectos de revelación:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

Durante el 2021 y 2020 en la empresa no se han hecho transferencias entre los niveles de jerarquía del valor razonable.

### Análisis de sensibilidad a cambios en variables de entrada no observables que tienen un efecto significativo en la medición del valor razonable

Para determinar el valor razonable de los activos, se utilizó las respectivas tasas que ofrece el mercado a la fecha de corte de valoración. Para la cartera comercial financiada se utilizó una tasa de 17.46%; y en el caso de la cartera de créditos de vivienda y de educación fue de 9.16 % E.A. y 17.46 % E.A., respectivamente.

Para el caso de la cartera comercial financiada, su valor razonable presenta un incremento con respecto a su valor en libros, debido a que la tasa del mercado a corte de revelación es menor a la que efectivamente se aplicó. El valor razonable de la cartera asciende a \$ 51,240 frente a \$ 52,664 reflejada en libros.

Igualmente, en lo que respecta a los préstamos hipotecarios y de educación calculados a valor razonable, éstos arrojan un mayor valor a lo registrado en libros (\$ 8,995 frente a \$8,920), ya que las tasas de mercado (9.16 % E.A. y 17.46 % E.A.) son menores a corte de revelación ofrecidas por ESSA.

El valor razonable del pasivo financiero es el mismo al reflejado en su valor en libros, debido a que la tasa utilizada se actualiza con la de mercado conforme se actualiza a las condiciones del mercado. El valor razonable del pasivo financiero de ESSA asciende a \$799,737 a diciembre de 2021.



El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos de la empresa que no se reconocen a valor razonable en el estado de situación financiera, pero requieren su revelación a valor razonable, a 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

| Concepto                     | 2021            |                          |                |          |                | 2020                     |                |          |                |
|------------------------------|-----------------|--------------------------|----------------|----------|----------------|--------------------------|----------------|----------|----------------|
|                              | Valor en libros | Valor razonable estimado |                |          |                | Valor razonable estimado |                |          |                |
|                              |                 | Nivel 1                  | Nivel 2        | Nivel 3  | Total          | Nivel 1                  | Nivel 2        | Nivel 3  | Total          |
| <b>Activos</b>               |                 |                          |                |          |                |                          |                |          |                |
| CDT entregado en garantía    | -               |                          | -              |          | -              |                          | 133            |          | 133            |
| Cartera comercial financiada | 51,240          |                          | 52,644         |          | 52,644         |                          | 64,123         |          | 64,123         |
| Préstamos a empleados        | 8,920           |                          | 8,995          |          | 8,995          |                          | 8,279          |          | 8,279          |
| <b>Total activos</b>         | <b>60,160</b>   | <b>-</b>                 | <b>61,639</b>  | <b>-</b> | <b>8,995</b>   | <b>-</b>                 | <b>8,412</b>   | <b>-</b> | <b>8,412</b>   |
| <b>Pasivos</b>               |                 |                          |                |          |                |                          |                |          |                |
| Préstamos Bancarios          | 799,737         |                          | 799,737        |          | 799,737        |                          | 792,109        |          | 792,109        |
| <b>Total pasivos</b>         | <b>799,737</b>  | <b>-</b>                 | <b>799,737</b> | <b>-</b> | <b>799,737</b> | <b>-</b>                 | <b>792,109</b> | <b>-</b> | <b>792,109</b> |

## Nota 39. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

Después de la fecha de presentación de los estados financieros hasta la fecha de autorización de publicación de los estados financieros, no existen hechos significativos que puedan alterar los resultados o que tengan impactos futuros sobre los resultados de la Empresa.

