

Communication sur le Progrès - 2021 -



BONTOUX

DEPUIS 1898



Sommaire

1.

Mot du président 4-5

INTRODUCTION 6-9

Notre histoire	6
Bontoux aujourd'hui	6
Nos produits	6
Nos certifications et référentiels	7
Périmètre COP 2021	8

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ BONTOUX 10-19

Nos 4 piliers	11
Objectifs & ODD	12-13
Chronologie	14-15
Evaluation de notre positionnement RSE	16-17
Monitoring RSE	18
La RSE au cœur des codes et des algorithmes	19

ENVIRONNEMENT 20-35

Préserver notre environnement

Structurer notre démarche de réduction de notre impact sur l'environnement	22-23
Agir sur nos consommations d'eau et d'énergie	24-25
Favoriser les énergies renouvelables	25
Optimiser la gestion de nos déchets	26-27
Contrôler et réduire nos rejets	28-31
Développer des procédés et des produits plus responsables	32-33
Atténuer notre impact sur le changement climatique	34-35

2.

RESPONSABLE 36-53

S'approvisionner de manière durable et responsable

Déployer la démarche Achats Responsables au sein de notre supply chain	38-40
Poursuivre nos achats responsables	41
Cartographier les risques sur nos filières	42
Evaluer nos fournisseurs	43
S'engager dans des filières à Madagascar	44-47
Zoom sur la filière Vanille	48-49
Focus sur notre activité d'Herboristerie	50-53

3.

LOCAL 54-59

S'engager sur notre impact local

En tant qu'acteur économique local majeur	56
Par le biais d'initiatives citoyennes	57
En tant que mécène	58-59

4.

ENSEMBLE 60-69

Construire un modèle durable ensemble

S'engager pour nos collaborateurs	62-67
S'engager avec nos collaborateurs pour un modèle durable	68
Avancer avec nos pairs	69



Héritage de 4 générations d'hommes et de femmes poussés par la passion du naturel et le goût de l'excellence, le groupe Bontoux est une société familiale qui défend les valeurs d'indépendance, de pérennité et d'engagement dans le temps long.

Le parcours de l'entreprise est aussi une aventure humaine portée par la force des liens que nous entretenons avec l'ensemble de nos écosystèmes : des individus avec lesquels nous travaillons, des milieux naturels dont sont issus nos matières premières et des territoires sur lesquels nos sites de production sont implantés.

Ainsi en 2016, nous avons bâti notre démarche de Développement Durable autour de 4 orientations : la préservation de notre Environnement, le développement d'un sourcing Responsable, la préservation et l'animation du tissu socio-économique Local et enfin notre volonté d'agir de concert, Ensemble, avec nos collaborateurs et parties prenantes pour mener à bien cette politique.

En 2018, nous avons choisi de concrétiser cet engagement en adhérant aux 10 principes universels du Global Compact, engagement que je renouvelle, et en partageant chaque année les progrès que nous avons effectués avec nos parties prenantes.

Aujourd'hui, entre la volonté de perpétuer un patrimoine entrepreneurial et des savoir-faire uniques, de s'engager en faveur d'un développement responsable de l'entreprise et la nécessité de s'adapter aux défis environnementaux et sociétaux du monde contemporain, notre groupe fixe le cap d'une mission de transformation et de transmission ambitieuse.

Ces objectifs sont partagés par l'ensemble des collaborateurs ainsi que ma fille Orane et nous les poursuivrons ensemble.

Dans ce cadre, nous sommes heureux de vous présenter, dans notre quatrième Communication sur le Progrès, les initiatives et projets qui ont jalonné l'année 2021.

Rémy Bontoux
Président du groupe Bontoux





Notre histoire

Née au cœur de la Provence en 1898, l'histoire de l'activité Bontoux s'écrit depuis une vallée singulière, la Haute-Ouvèze. Un territoire reculé et austère, qui a pour ressource principale une fleur délicate s'épanouissant dans l'adversité : la lavande. Matière première noble et appréciée, elle fera éclore dans le cœur de cette vallée des vocations et des aventures qui ne se sont jamais épuisées jusqu'aujourd'hui. C'est de l'une d'entre elles qu'est née l'activité Bontoux, qui débute à Montguers en 1898 lorsque Géraud Bontoux décide de se lancer officiellement dans la distillation.

Bontoux aujourd'hui

Ainsi, 122 ans plus tard, les huiles essentielles sont toujours au centre des préoccupations et des passions de Bontoux. Au fil des années, le groupe est devenu fournisseur majeur d'ingrédients aromatiques naturels et d'huiles essentielles. 4 générations se sont succédé, développant la gamme de produits et les relations commerciales, œuvrant pour la pérennité d'une activité profondément liée à ses territoires et riche de sens et de liens humains.

Nos produits

Le groupe Bontoux est producteur d'huiles essentielles et d'extraits naturels et Bontoux SAS possède en plus une activité d'herboristerie avec une large gamme de plantes séchées, aromatiques et médicinales.

Avec plus de 200 références d'huiles essentielles, d'extraits naturels et de plantes séchées dans son catalogue et situé sur 4 continents, il assoit une présence internationale qui fait sa force et sa singularité.

QUELQUES CHIFFRES

200 collaborateurs au 31/12/2021.

Des matières premières issues d'une quarantaine de pays de culture différents.

10 filiales

91% des ventes réalisées hors de France.

+ de 200 références produits.

Répartition du Chiffre d'Affaire :



- Parfums et Cosmétiques
- Arômes
- Autres (dont Herboristerie, Aromathérapie et Travail à façon)

Certifications maison-mère



Certification sites malgaches



Certifiés



Référentiels RSE





 Principaux sites de production & périmètre de la Communication sur le Progrès 2021

 Sites de production

 Filiales de distribution

Le Développement Durable chez Bontoux

Nos engagements Développement Durable

L'activité de producteur d'huiles essentielles et extraits naturels de l'entreprise a toujours fait des matières premières végétales et de leurs aires de culture un de ses enjeux majeurs.

Ainsi, c'est auprès de tout un écosystème, qui comprend des territoires, des plantes et des Hommes, que nous sommes engagés, non seulement pour leur préservation, mais aussi pour leur amélioration et leur épanouissement.

En 2016 nous avons décidé de structurer notre démarche de développement durable autour de quatre orientations et de créer un comité d'orientation de Développement Durable pour piloter nos axes de progrès.

En 2018, nous avons décidé d'inscrire notre démarche de développement durable dans le cadre de l'engagement universel de l'ONU. Avec cette adhésion au Global Compact, nous nous engageons à intégrer les 10 principes dans notre stratégie, notre culture organisationnelle et nos opérations ainsi qu'à partager les progrès effectués chaque année avec nos parties prenantes, par l'intermédiaire de la Communication sur le Progrès.

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Nos 4 piliers de Développement Durable



ENVIRONNEMENT

Être une entreprise engagée dans la préservation de l'environnement, des terroirs et des paysages.



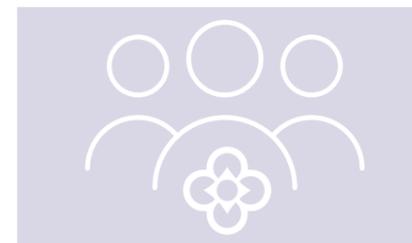
RESPONSABLE

S'approvisionner de manière durable et équitable dans le respect des Hommes et des écosystèmes.



LOCAL

Être une entreprise citoyenne engagée localement.



ENSEMBLE

Construire un modèle durable avec nos partenaires, nos collaborateurs, et ensemble faire évoluer nos engagements.

Objectifs et ODD associés



ENVIRONNEMENT



- Maîtriser et réduire nos consommations d'eau, de gaz et d'électricité
- Trier, valoriser et recycler nos déchets
- Comprendre et évaluer nos impacts environnementaux et plus particulièrement notre empreinte carbone
- Evaluer notre conformité réglementaire et la mettre à jour par une veille régulière

RESPONSABLE



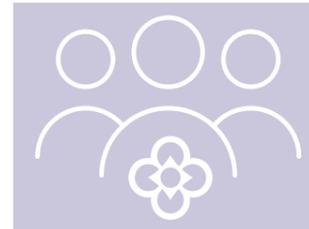
- S'assurer que les droits humains et droits du travail soient respectés
- Préserver les ressources naturelles et minimiser notre empreinte environnementale
- Respecter l'éthique des affaires et lutter contre la corruption
- Accompagner le développement de nos fournisseurs locaux et internationaux
- Développer nos connaissances sur nos filières stratégiques et s'assurer de la qualité et de la sécurité de nos produits
- Développer notre offre de produits certifiés biologiques

LOCAL



- Être une entreprise citoyenne engagée
- Soutenir les initiatives locales du bien vivre ensemble sur les territoires de nos sites de production

ENSEMBLE



- Créer un environnement de travail de qualité et épanouissant pour nos collaborateurs
- S'engager avec nos collaborateurs pour un modèle durable
- Avancer avec nos pairs pour un modèle durable

Chronologie : Faits marquants



2018 Adhésion au Global Compact

2020 Définition de la Politique des Achats Responsables
Diffusion du Code éthique et de conduite
1^{er} Audit SMETA 4 Piliers
Analyse Environnementale et de conduite
Evaluation ECOVADIS (médaillon argent)
Evaluation CDP Water Security
Signataire de la charte Développement Durable de l'IFRA-IOFI

2022 Evaluation de la conformité santé et sécurité au travail ISO 45001
2^{ème} Audit SMETA 4 piliers
Réalisation du Bilan Carbone des filiales du Groupe
Monitoring RSE Groupe
Cartographie des risques pays et matières premières



2016 Création du Comité Développement Durable
Structuration démarche DD - Accompagnement par un Consultant

2019 Démarrage projet collectif Green & Lavandes
Renforcement équipe Achats MPA

2021 Réalisation du Bilan Carbone de la maison-mère
Evaluation CDP Water Security et Climate Change
Evaluation conformité environnementale ISO 14001
Evaluation ECOVADIS (médaillon gold)
Diffusion de notre charte des achats responsables auprès de nos fournisseurs de matières premières
Création du Comité opérationnel RSE

Evaluation de notre positionnement RSE

De plus en plus challengés par nos clients, nous percevons leurs évaluations et audits comme des opportunités de mieux faire.

Leurs exigences chaque fois plus élevées nous « boostent », nous donnent l'occasion d'aller plus loin dans notre démarche et de faire connaître nos actions et nos progrès.



Evaluer, comparer et améliorer notre performance RSE

Notre démarche RSE initiée en 2016 est maintenant plus structurée, formalisée et pertinente. Cette maturité nous a permis de sauter le pas de l'évaluation RSE documentée à travers la plateforme EcoVadis d'obtenir la médaille d'argent en 2020.

En 2021, grâce à la mise en œuvre des pistes d'amélioration identifiées, nous avons obtenu une note de 70/100, soit 12 points de plus qu'en 2020, et la médaille d'or. Cela place notre entreprise dans le top 5% de toutes les entreprises évaluées sur cette plateforme.

Nos partenaires commerciaux peuvent avoir accès à notre performance RSE en rejoignant notre réseau sur la plateforme et suivre nos revues annuelles et résultats associés.



Identifier de nouveaux leviers d'actions sur la sécurité hydrique et le changement climatique

En 2020 puis en 2021, nous avons participé à la plus complète des collectes de données environnementales autodéclarées au monde en enregistrant nos données sur la sécurité hydrique sur la plateforme CDP.

En 2021, nous avons utilisé cette même plateforme pour enregistrer nos données sur le changement climatique

Cela nous a permis de mieux appréhender les risques liés à la ressource en eau et au changement climatique et de bâtir un plan d'action à court et à moyen terme sur ces thématiques. L'objectif étant d'augmenter nos notes en 2022.



Evaluer notre conformité sociale par une auto-évaluation annuelle et un audit social bisannuel

Membre du SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange) depuis 2013, Bontoux met chaque année à jour toutes ses données sur leur plateforme dédiée aux données de chaînes d'approvisionnement éthiques.

Après avoir réalisé en 2020, un premier audit SMETA-4 Piliers (Sedex Members Ethical Trade Audit, audit de commerce éthique des membres Sedex), nous avons décidé de renouveler ce type d'audit tous les 2 ans. Le prochain audit est donc prévu pour 2022.



4 domaines clés audités

- Normes du travail
- Santé et sécurité
- Environnement
- Ethique des affaires

Certifier notre démarche RSE à Madagascar

Depuis 2018, Bontoux Ocean Indien est certifiée For Life en matière de droits humains, de conditions de travail, de respect des écosystèmes, de promotion de la biodiversité, de mise en œuvre de pratiques agricoles durables et d'amélioration de l'impact local.



Monitoring RSE Groupe

Bontoux s'est engagé dans une nouvelle étape : être capable de mesurer et d'améliorer sa performance extra-financière et de la partager au sein du groupe.

Un monitoring RSE est donc en train de se mettre en place pour toutes les entités du groupe afin d'apporter des informations claires et pragmatiques pour un pilotage opérationnel des sites, et pour l'amélioration de leurs performances.

Cela permettra également de communiquer certains volets d'information jusqu'aux collaborateurs afin de les sensibiliser à nos impacts environnementaux et à l'importance de la remontée d'information.

En 2021, nous avons finalisé le choix et le paramétrage de l'outil de collecte de nos données et de pilotage de nos indicateurs extra-financiers en fonction de nos 4 piliers de Développement Durable.

L'outil permet de collecter les données par entité et de suivre des indicateurs par entités et des indicateurs consolidés pour le groupe. Il a été testé par la maison-mère avec les données 2020.

Le déploiement au niveau de toutes les entités du groupe est prévu dès le premier trimestre 2022 avec la mise à disposition de l'outil aux collecteurs et leur formation à l'utilisation.

Les campagnes de collecte auront lieu chaque année au premier trimestre pour les données de l'année précédente.



La RSE au cœur des codes et des algorithmes

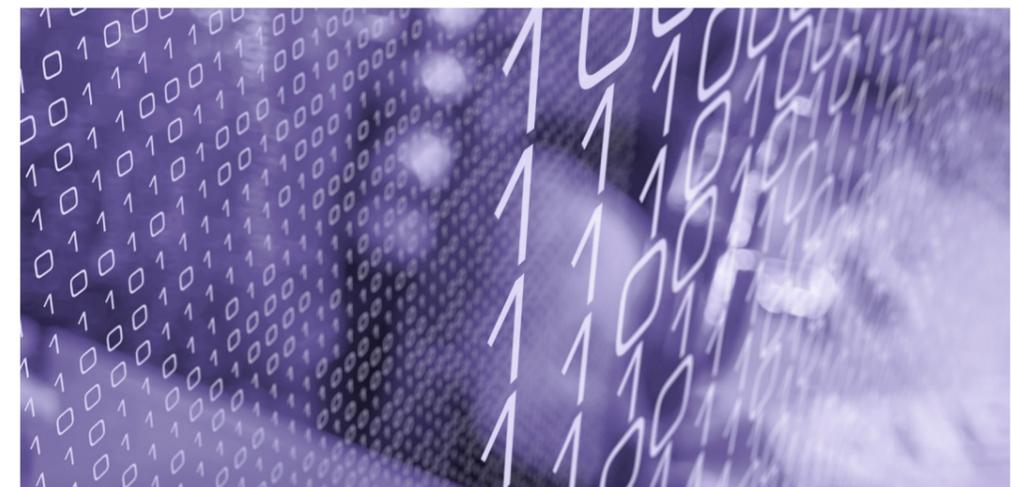
Envisager un développement durable passe par la pérennité et le respect. Ces valeurs ne sont pas partagées par tous. Dans un monde de l'entreprise qui est aujourd'hui presque entièrement numérisé, se protéger des possibilités d'attaques « cyber » est fondamental dans l'intérêt collectif. Il s'agit d'éthique car il n'est pas question de financer d'une manière ou d'une autre le terrorisme, mais aussi de protection. La situation mondiale autour de ce sujet devient préoccupante.

Depuis 2016, notre équipe informatique interne œuvre à la transformation de notre gestion informatique et pour changer nos façons de travailler afin de les rendre plus sûres. Tous les salariés ont été sensibilisés à ces enjeux et formés à des bonnes pratiques.

Cela fait également partie du parcours d'intégration de tous les nouveaux arrivants.

En 2021, nous nous sommes engagés avec l'aide de l'association « Entreprise & Numérique » (ENE) dans une stratégie informatique définie et structurée, permettant de prévenir les risques et de garantir les moindres impacts pour nos salariés, nos clients et l'ensemble de nos tiers.

Cette démarche a démarré par un diagnostic sous forme d'un test d'intrusion pour faire ressortir les failles. Nous travaillons depuis avec un professionnel sur les pistes d'amélioration.





Préserver notre Environnement

1.

ENVIRONNEMENT 20-35

Préserver notre environnement

Structurer notre démarche de réduction de notre impact sur l'environnement	22-23
Agir sur nos consommations d'eau et d'énergie	24-25
Favoriser les énergies renouvelables	25
Optimiser la gestion de nos déchets	26-27
Contrôler et réduire nos rejets	28-31
Développer des procédés et des produits plus responsables	32-33
Atténuer notre impact sur le changement climatique	34-35



1.1 Structurer notre démarche de réduction de notre impact sur l'environnement



La maison-mère du groupe a choisi de mettre en place un **Système de Management Environnemental (SME) basé sur la norme ISO 14001** et s'est engagé à produire mieux en consommant moins de ressources, en valorisant au maximum ses déchets et en plaçant ses collaborateurs dans une démarche active et pro-active vis-à-vis de notre impact sur l'environnement.



Procéder à l'analyse environnementale de nos activités



L'évaluation des impacts environnementaux de l'ensemble des activités de la maison-mère, clé de voûte de notre SME a été finalisée en 2021 avec comme objectif :



- Le contrôle et l'identification des impacts environnementaux significatifs, réels et potentiels, par l'examen des installations, des pratiques et règles internes en vigueur
- L'implication et une meilleure prise de conscience de tous les acteurs de l'entreprise
- L'établissement d'un programme d'actions appropriées et concrètes pour améliorer la performance et la gestion des risques environnementaux

CHIFFRES CLÉS

- 14 activités analysées
- 380 aspects environnementaux analysés
- 15 contributeurs
- 24 types d'impacts recensés
- 17 aspects significatifs retenus

RÉSULTATS

53% des aspects environnementaux concernent **l'énergie**

17% des aspects environnementaux concernent **l'eau**



Procéder à une évaluation exhaustive de notre conformité réglementaire environnementale

Une évaluation exhaustive de notre conformité réglementaire environnementale a été réalisée en partenariat avec un cabinet spécialisé et avec une solution logicielle dédiée. Ce logiciel nous permet de suivre et de faire progresser notre taux de conformité mais également d'avoir une veille personnalisée avec une mise à jour de la base réglementaire.

En effet, à chacune des exigences étudiées, un statut est attribué : « conforme » et « non-conforme », mais aussi « non applicable », « pour information », « à évaluer » et « à vérifier ».

Ce qui nous permet d'établir un programme de travail basé sur 2 axes :

- la levée des non-conformités avec des priorités pour chaque année
- la poursuite de l'évaluation des exigences « à évaluer » et « à vérifier » au fur et à mesure de l'évolution de la réglementation



CHIFFRES CLÉS

- Plus de 11000 exigences étudiées
- Plus de 2700 exigences applicables
- 10 domaines concernés
- 5 contributeurs

OBJECTIFS

- Taux de conformité > 80%
- Taux d'évaluation > 90%

Le premier programme d'actions validés fin 2021 sera mis en œuvre en 2022 avec la constitution de groupes de travail thématiques et un audit complet de notre SME sera réalisé par un organisme extérieur au 1er semestre.

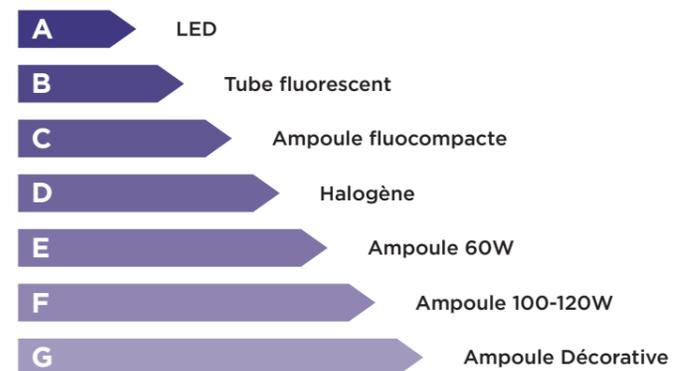




1.2 Agir sur nos consommations d'eau et d'énergie

Les consommations de vapeur produite à partir de gaz pétrolier et d'eau sont des éléments essentiels pour nos processus de distillation et d'extraction des matières végétales, mais également pour garantir des nettoyages respectant les normes d'hygiène requises pour la fabrication des ingrédients pour arômes et parfums.

C'est pourquoi, des mesures sont déjà en place pour réduire ces consommations en production comme des diagnostics de fuite, des contrôles de fonctionnement de purgeurs et le remplacement des équipements défectueux, des régulations de températures au niveau de nos systèmes de refroidissement, des systèmes en circuit fermé, des boucles de recyclage, etc.



100% de nos purgeurs contrôlés

13 % défectueux et remplacés

Au niveau des infrastructures, nous poursuivons également le remplacement des sources lumineuses :

80% de notre éclairage équipé en LED en fin d'année 2021 avec 4 850€ HT d'investissement. L'objectif à fin 2022 est 90%.

En 2021, afin de poursuivre et d'aller plus loin dans la préservation de ces ressources, nous nous sommes engagés à cartographier plus finement nos consommations pour mieux les réduire. Et pour cela, nous avons commencé à équiper nos installations d'objets connectés et nous nous sommes fixés des objectifs de couverture par IoT pour le suivi de nos consommations 2022 :

<p>Suivi de l'eau industrielle ou de sécurité</p> <p>Taux de couverture en objets connectés des bâtiments : 100 % → 8 capteurs à installer</p>	<p>Suivi de l'eau potable</p> <p>Taux de couverture en objets connectés des bâtiments : 100 % → 5 capteurs à installer</p>
<p>Suivi de l'électricité</p> <p>Taux de couverture en objets connectés des bâtiments : 50 % → 14 capteurs à installer</p>	<p>Suivi de la vapeur</p> <p>Taux de couverture en objets connectés : 75 % → 4 capteurs à installer</p>



MADAGASCAR

A Madagascar, la consommation d'eau est également indispensable pour les activités de production d'extraits.

Trois sources différentes sont utilisées et soumises à autorisation de l'ANDEA pour une durée de 5 ans renouvelable :

- L'eau du réseau de distribution, majoritairement pour le nettoyage du matériel de production
- Eau d'un étang, essentiellement pour le refroidissement des unités de production.
- Eau d'un puit pour un ensemble d'autres usages (toilettes, arrosage de la pépinière, nettoyages divers)

Un suivi des consommations d'eau de ces trois sources est réalisé et des bilans mensuels sont établis et enregistrés.

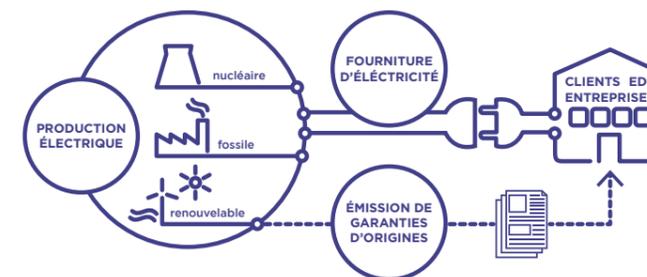


1.3 Favoriser les énergies renouvelables

Depuis le 1er janvier 2019, avec notre Contrat Energie Renouvelable, nous inscrivons notre site dans une dynamique collective en faveur de la transition énergétique. 100% d'électricité d'origine renouvelable certifiée par des garanties d'origine.

En 2021, 1551 MWh d'électricité produits à partir de sources d'énergies renouvelables appartenant au parc de production d'EDF, ont été injectés sur le réseau d'électricité par EDF pour le compte de notre site.

1 MWh = 1€ alloué à la Recherche et au Développement des énergies renouvelables en France.





1.4 Optimiser la gestion de nos déchets

Par un tri sélectif de plus en plus organisé et des partenariats avec des entreprises spécialisées, le site industriel historique Bontoux cherche à limiter l'impact de ses déchets sur l'environnement.

L'ensemble des collaborateurs est sensibilisé depuis plus de 10 ans à cette gestion des déchets et à la nécessité d'aller toujours plus loin dans la valorisation et le recyclage dans la limite des techniques disponibles.

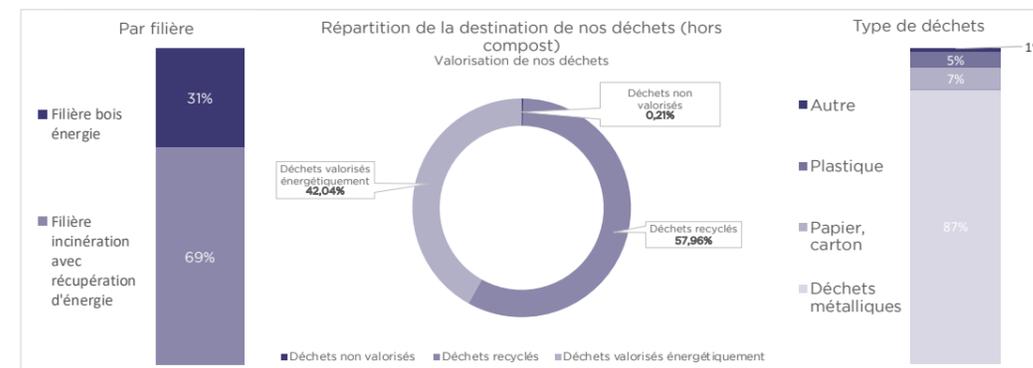
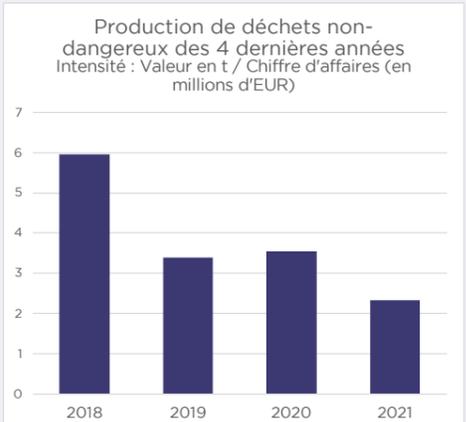
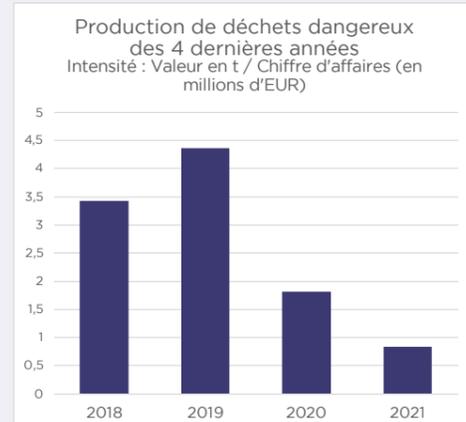
La réglementation française a accompagné aussi cette démarche du tri sélectif à la source avec les décrets des 5 flux en 2016 puis des 7 flux en 2021 qui impose aux producteurs le tri des déchets non dangereux : papier/carton, plastique, ferraille, bois et verre, déchets de fraction minérale et de plâtre.

La règle des 3R « Réduire, Réutiliser, Recycler », puis des 5R « Refuser, Réduire, Réutiliser, Recycler, Rendre à la terre » inspire et donne aussi des perspectives en matière d'éco-nomie circulaire : le compostage des végétaux épuisés, la réutilisation des palettes en bois, la revente ou la proposition en local (entreprises, associations, particuliers) de cubitainers de 1000L, la réutilisation de solvant de récupération pour nettoyage, la réutilisation des solvants, en attribuant un solvant à une matière première naturelle, et en le réutilisant à chaque cycle de production de cette matière première, etc.

(cf. Développer des procédés et des produits plus responsables page 32)

Tous les déchets d'emballages (palettes en bois, emballages métalliques et plastiques, verres et containers) sont triés et recyclés dans des centres externes dédiés.

Lorsque la valorisation matière n'est pas possible, Bontoux se tourne vers la valorisation énergétique des déchets (incinération avec récupération d'énergie) et se fixe un objectif de 0% d'enfouissement.



Taux de valorisation des 4 dernières années :
+ de 99%

MADAGASCAR

A Madagascar, un système de tri des déchets en trois classes a été mis en place depuis plus de 10 ans et un mode d'élimination a été instauré pour chacune des classes :

TRI DES DÉCHETS	
CLASSE 1	Plastique, pile, verre, métal : Evacués dans la décharge communale
CLASSE 2	Papier, carton : Incinérés dans la chaudière
CLASSE 3	Déchets végétaux : Compostés sur site

L'évacuation des déchets de classe 1 vers la décharge communale fait l'objet d'une Convention avec la commune urbaine de MANANJARY.

Le compostage des déchets de classe 3 est réalisé sur un parc dédié à cette activité à l'intérieur du site. Des talus en béton qui permettent la rétention des eaux de ruissellement. Le compost mûr ainsi obtenu est soit évacué vers les plantations de l'entreprise (zone de reboisement ou pépinières), soit donné à titre gracieux au MEDD (Ministère de l'Environnement et du Développement Durable) sur demande.



Parc de compostage



Exemple de poubelles de tri

Un suivi de la production de déchets est réalisé et des bilans mensuels sont établis et enregistrés.



1.5 Contrôler et réduire nos rejets



Contrôler et réduire nos rejets dans l'air

Les activités de transformation de la maison-mère imposent un suivi des émissions de polluants industriels dans l'air.

Il s'agit principalement des émissions de composés organiques volatils (COV) dues à l'utilisation de solvants pétroliers de nos processus d'extraction. Un plan de gestion de solvant est établi et déclaré chaque année aux autorités, et une mesure annuelle est réalisée par un laboratoire extérieur compétent. Cela permet une identification renouvelée des sources d'émissions et une quantification des rejets dans l'atmosphère.

L'objectif est de réduire ces émissions par l'optimisation de la consommation et de la récupération de solvant dans les processus de production, par la mise en œuvre de bonnes pratiques et par le développement de technique d'extraction alternative, comme l'extraction au CO2 supercritique qui ne nécessite aucun solvant organique volatil.

Exemples de bonnes pratiques et solutions techniques pour limiter les émissions et les déversements :

- Des transferts directs de solvants vers des cuves intermédiaires puis vers nos extracteurs (circuit fermé/clos)
- Le contrôle de l'étanchéité des liaisons entre la cuve de stockage (ou la citerne) et le réservoir récepteur
- Une disposition des tuyauteries et des pompes permettant des vidanges par gravité en fin d'utilisation
- Des pièges pour les composés les plus volatils sur certains appareils et circuits de vide
- La pose de couvercle pour les phases d'attente et d'agitation avec des ouvertures minimales pour le passage de la canne d'agitation ou la prise de prélèvement
- Le maintien fermé des cuves vides ayant contenu des solvants et dans l'attente d'une réutilisation ultérieure ou d'une évacuation en tant que déchets

L'utilisation de 2 chaudières à gaz pour la production de vapeur génère d'autres émissions atmosphériques, celles de dioxyde de carbone (CO2), de monoxyde de carbone (CO) et d'oxydes d'azote (Nox), de dioxyde de soufre (SO2) et de poussières.

Un suivi bisannuel de ces émissions est réalisé par un laboratoire extérieur compétent, des contrôles semestriels de surveillance de la combustion sont effectués avec des mesures de rendement, et une attention particulière est portée par nos chauffeurs de chaudière pour que les paramètres de fonctionnement, notamment le réglage des brûleurs, permettent de limiter au maximum les émissions. Une attestation de requalification périodique a été établie par un organisme agréé en 2013 pour une durée de 10 ans, une nouvelle requalification est d'ores et déjà prévue pour 2023.



MADAGASCAR

A Madagascar, l'entreprise assure le contrôle et l'entretien réguliers de la chaudière à vapeur afin d'en assurer un bon fonctionnement et de limiter les émissions dans l'air.

Cette chaudière a fait l'objet d'un contrôle décennal fin 2020, et un certificat d'épreuve a été établi par le Ministère des Mines et des Ressources Stratégiques pour une durée de 10 ans. Depuis l'installation de la chaudière, aucune plainte n'a été reçue de la part des riverains ni aucune remarque de la part des salariés à propos d'odeurs ou d'émissions anormales.

Contrôler et réduire nos rejets dans l'eau

Les sites de production du groupe s'engagent à maintenir la qualité de leurs eaux industrielles usées sous les seuils réglementaires en vigueur dans le pays.

Sur le site de la maison-mère, la station d'épuration interne (STEP), complètement refaite en 2012 et qui comporte un pré-traitement physico-chimique et un traitement biologique BRM (Bio Réacteur à Membrane), permet le traitement de l'ensemble de nos effluents industriels. Un bassin tampon en amont et un autre bassin tampon en aval de la STEP assurent d'une part un lissage des charges polluantes à traiter pour un traitement optimal et d'autre part un lissage de nos volumes rejetés au milieu naturel pour un impact le plus faible possible. Un suivi analytique bi mensuel de la qualité des eaux rejetées au milieu naturel permet de piloter finement notre station et de s'assurer de l'efficacité du traitement réalisé.

QUALITÉ DES EAUX TRAITÉES 2021

90,2 g DCO/tonne produite
1,7 g DBO5/tonne produite
3,8 g de MES/tonne produite



MADAGASCAR

Sur le site de Madagascar, un système de décantation puis de filtration sur copeaux, charbon et roseaux permet de traiter les eaux usées du site (principalement hydrolats et eaux de lavage). Cette station est contrôlée par le Ministère de l'Environnement, de l'Ecologie et des Forêts.

Des entretiens journaliers, bimensuels et trimestriels sont réalisés afin de maintenir en parfait état de fonctionnement tous les bassins. Des mesures de surveillance faites en interne et des analyses mensuelles réalisées par un laboratoire externe permettent un suivi de la qualité des eaux traitées. Les échantillons pour mesures et analyses sont prélevés à la sortie du bassin de traitement, avant le bassin de roseaux.



Plan de surveillance interne :

- pH
- Conductivité
- Taux de Solide Dissous (TDS)

Plan d'analyse externe :

- DBO5
- DCO
- Nitrates et Orthophosphates

Prévenir les déversements accidentels

Notre activité industrielle nécessite le stockage, le transport et la manipulation de divers produits pouvant occasionner des préjudices écologiques sévères s'ils venaient à être rejetés dans le milieu naturel. C'est pourquoi, au niveau de la maison-mère, comme au niveau de nos filiales de production, une vigilance particulière est portée à la prévention des fuites et des déversements accidentels pour empêcher toute atteinte à l'environnement ou en limiter les effets.

Pour cela, différents investissements et travaux d'envergure ont été réalisés sur nos sites afin d'apporter des solutions techniques, passives ou actives, permettant d'éviter l'infiltration dans le sol et le déversement dans les cours d'eau en cas de déversement accidentel ou d'incendie.



Sur le site de la maison-mère, les bâtiments de production et de stockage sont sous rétention ou sont équipés de barrières de rétention manuelles étanches qui s'insèrent entre deux rails verticaux fixes. Une fois la mise en place, deux poignées de compression disposées de part et d'autre de la traverse permettent de verrouiller la barrière et d'assurer l'étanchéité de celle-ci. La formation à leur utilisation fait partie de la formation annuelle des équipiers de première intervention incendie.

Les cours de la zone de production servent de rétention des eaux d'extinction incendie et des vannes de barrage sont manœuvrées tous les 3 mois et entretenues pour garantir leur bon fonctionnement en cas de sinistre. Des tests grandeur nature sont réalisés lors des exercices avec les pompiers et lors des formations annuelles.

Pour les déversements de petites quantités, des kits absorbants antipollution adaptés aux produits stockés et manipulés sont à disposition pour intervenir le plus rapidement possible et ainsi stopper la propagation des liquides déversés.

Ils contiennent différents formats d'absorbants pour répondre au besoin de la situation accidentelle (boudins, coussins, feuilles). Le personnel concerné est formé à leur utilisation, cela est inclus dans le parcours d'intégration des nouveaux arrivants.



MADAGASCAR

A Madagascar, les solvants organiques et le stock de carburants constituent les principaux produits dangereux sur le site.

Ils sont stockés dans des lieux spécifiques et spécialement conçus pour stocker ce type de produits :

- Une porte étanche et surélevée par rapport au niveau du sol permet d'éviter tout déversement accidentel de produit vers l'extérieur et d'empêcher l'entrée d'eau de pluie,
- Un revêtement en béton et un muret en béton à la base permettant la création d'une rétention d'une capacité de 20 m3
- Un mur en grillage pour une aération maximale
- Un bac à sable et une pelle sont à disposition en cas de déversement accidentel de produit dans le local

Son accès est limité aux personnes ayant été formées pour la manipulation des produits chimiques et un responsable doit toujours être présent lors de la manipulation de ces produits.





1.6 Développer des procédés et des produits plus responsables



L'activité de Recherche et Développement de Bontoux est guidée par 2 grands axes moteurs de notre innovation :

- La recherche de procédés plus verts intégrant les grands principes de la chimie verte
- L'optimisation de la valorisation de tous les coproduits dans un objectif de minimiser les déchets, appelé « upcycling ».

La recherche de procédés plus verts nous permet de travailler et d'optimiser, aussi bien au niveau des produits traditionnels existants que dès la conception des nouveaux produits :

- L'utilisation de matières premières biosourcées : c'est le cas de nos matières premières végétales
- L'utilisation de solvants d'extractions alternatifs, biosourcés et biodégradables que ce soit pour des finalités de toxicité vis-à-vis des employés ou de pollution de l'environnement : par exemple l'extraction au CO2 supercritique que nous développons en R&D depuis plusieurs années ; et d'autres solvants qui sont actuellement l'objet d'études R&D.
- L'utilisation de solvants support alternatifs, biosourcés et biodégradables : par exemple nous avons basculé l'intégralité de notre utilisation de glycérine en une utilisation de glycérine 100% issu de colza et nous poursuivons nos études de substitution pour d'autres solvants.
- Minimiser les consommations d'énergie par optimisation des conditions des opérations de production : par exemple les temps de chauffe des productions sont minimisés après étude en R&D, ainsi que le nombre d'opérations unitaires, la taille des batches...

En ce qui concerne l'upcycling, nous travaillons plusieurs axes :

- Les matières premières engagées peuvent être issues d'upcycling d'autres filières : par exemple les graines déclassées à cause de taux de germination trop bas pour les semences; les végétaux de trop petit calibre pour l'alimentation ou l'herboristerie...
- Les végétaux après une première extraction ou distillation peuvent être réextraits autrement afin d'épuiser toute la matière qui pourrait avoir une utilisation particulière.
- Tous les coproduits sont soumis à la recherche de leur valorisation par la création de nouveaux produits, en ciblant parfois des applications différentes que nos marchés habituels pour l'aromatique, et en recherchant des partenaires pour ces autres filières.

Au laboratoire d'analyses aussi, les grands principes de la chimie verte guident nos développements.

Nos ingénieurs travaillent par exemple sur des méthodes d'analyses en HPLC moins consommatrices en solvant et en temps d'analyse.

Pour les citrus, leur travail et l'emploi de nouvelles colonnes ont permis d'atteindre ces objectifs. Ces colonnes, plus performantes, permettent de diviser par deux le débit de solvant. Moins longues, elles réduisent le temps d'analyse. Plus sélectives, elles permettent de réduire le nombre de solvants différents employés.

Le tout sachant que depuis longtemps :

- Tous les solvants évaporés sont recyclés pour réutilisation dans nos propres fabrications, afin de minimiser nos impacts carbonés et environnementaux.
- Tous les végétaux complètement épuisés sont compostés et utilisés ensuite en agriculture, grâce à des analyses et évaluations annuelles selon la norme NFU 44-051 sur les amendements organiques, nous permettant d'avoir une autorisation par Ecocert pour une utilisation en Agriculture Biologique.

Ainsi, tous ces principes sont devenus partie intégrante de nos recherches d'innovation dans une démarche toujours plus responsable.





1.7 Atténuer notre impact sur le changement climatique



Pour participer au développement d'une économie plus responsable et à la stratégie Nationale Bas-Carbone de la France, nous nous sommes engagés dans une démarche « Autonomie Climat & RSE » afin de réduire notre empreinte carbone et nos émissions de gaz à effet de serre.



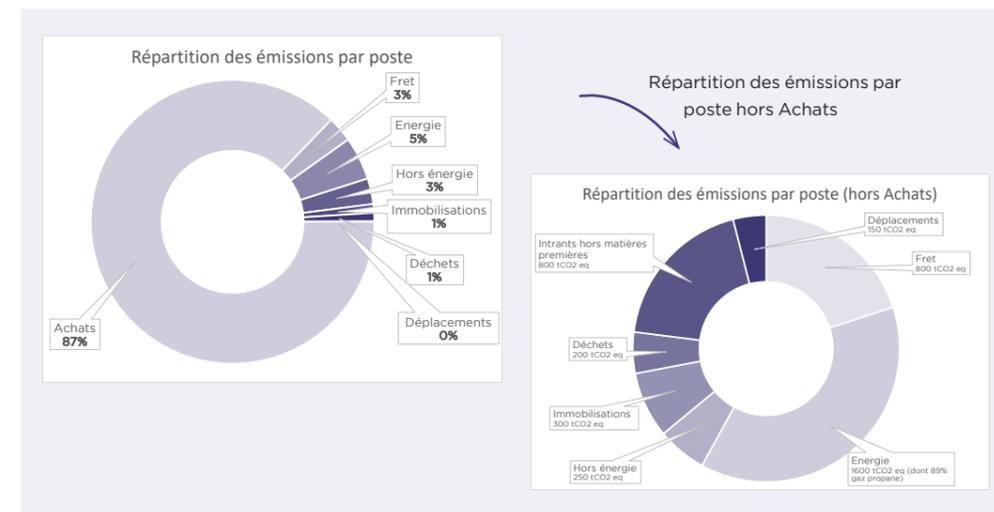
En 2021, nous avons été accompagnés par un cabinet spécialisé habilité par l'ADEME pour la réalisation d'un Bilan Carbone® significatif et nous avons choisi le périmètre le plus large en étudiant les 3 scopes d'émission :

- le scope 1 pour les émissions directes comme la combustion de gaz, de carburant
- le scope 2 pour les émissions indirectes liées aux consommations électriques
- le scope 3 pour les autres émissions indirectes, notamment les achats, les immobilisations et le transport.

Ce Bilan Carbone® a concerné le site de la maison- mère à Saint-Auban sur l'Ouvèze et nous avons l'objectif en 2022 d'identifier les principaux postes d'émissions de Gaz à effet de Serre (GES) de toutes les filiales du groupe par la même méthode.

Des mesures sont déjà en place pour réduire nos émissions au niveau de la maison-mère comme la mise en application d'une politique voyage, le renouvellement du parc automobile interne, une attention particulière de groupement des expéditions après validation du client et de choix de mode de transport en favorisant le maritime plutôt que l'aérien.

Des groupes de travail ont ainsi été créés pour étudier et mettre en œuvre des pistes de réduction, plutôt relatives aux scopes 1 et 2 dans un premier temps, le scope 3 étant beaucoup plus complexe et nécessitant notamment un important travail de collecte et d'analyse de données au niveau de nos fournisseurs.



Participer à la réduction de l'impact carbone de la filière lavande

Déjà très impliqué dans la filière, Bontoux SAS est membre fondateur du fonds de dotation Sauvegarde du Patrimoine Lavandes en Provence. Nous sommes parmi les initiateurs du projet Green & Lavandes et déterminés à atteindre notre objectif de réduction de l'impact carbone de la culture lavande française.

Conscient des enjeux climatiques, la filière lavandicole cherche depuis plusieurs années à réduire son impact carbone. C'est ainsi qu'est né le programme Green & Lavandes en 2019. La première étape de ce projet consiste à répertorier et quantifier les émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble du secteur, puis mettre en place des mesures pour les réduire drastiquement.

En 2020, une AVC (Analyse de Cycle de Vie) a été initiée par un cabinet spécialisée et s'est poursuivi sur 2021.

La rédaction d'une méthode spécifique « Plantes à parfum » dans le cadre du Label Bas Carbone est prévue dans la continuité de cette ACV.

En 2021 nous avons poursuivi nos efforts tout au long de la chaîne. La promotion des couverts végétaux, par la distribution de semences, commence à connaître un certain succès.

Nous avons par ailleurs démarré le travail d'étude de la montée en échelle de l'Ecovaporateur, système permettant le transfert d'énergie de la partie froide à la partie chaude lors de la distillation.

De plus en plus de mécènes emblématiques et impliqués nous rejoignent dans le dispositif.



OBJECTIF

Réduire de **50%** les émissions de carbone en **10 ans**.

OBJECTIF

Labelliser des projets d'économie et/ou de séquestration de carbone au niveau de la filière lavande/lavandin.





S'approvisionner de manière durable et responsable

2.

RESPONSABLE 36-53

*S'approvisionner de manière
durable et responsable*

Déployer la démarche Achats Responsables au sein de notre supply chain	38-40
Poursuivre nos achats responsables	41
Cartographier les risques sur nos filières	42
Évaluer nos fournisseurs	43
S'engager dans des filières à Madagascar	44-47
Zoom sur la filière Vanille	48-49
Focus sur notre activité d'Herboristerie	50-53

2.1 Déployer la démarche Achats Responsables au sein de notre supply chain

Notre démarche

Les achats constituent un levier important dans notre volonté d'agir en faveur du développement durable.

Chaque acte d'achat induit des impacts sur la société, les Hommes et leur environnement.

Garantir un approvisionnement responsable, c'est prendre en considération un certain nombre d'enjeux sociaux, économiques, éthiques et environnementaux dans nos processus d'achat et faire en sorte qu'ils soient les plus positifs possibles, tout en tentant de minimiser les impacts négatifs. C'est un défi majeur dans notre secteur d'activités mais essentiel pour la pérennité de nos entreprises et celles de nos partenaires, fournisseurs et clients.

Nos chaînes d'approvisionnement sont nombreuses et plurielles. Nous sourçons nos matières premières dans plus d'une **quarantaine de pays** et à travers un réseau de plus de **300 fournisseurs** aux profils extrêmement variés.

Le défi est énorme mais nous nous devons de le relever pour garantir un approvisionnement dans le respect des Hommes et de l'environnement, tout au long de nos chaînes d'approvisionnement.



Notre Politique des Achats Responsables

Nous avons initié la démarche en 2020, par la définition de notre Politique des Achats Responsables, basée sur 6 grands principes fondamentaux et spécifiques :

- S'assurer que les droits humains et droits du travail soient respectés
- Préserver la biodiversité
- Réduire notre empreinte environnementale
- Respecter l'éthique des affaires et lutter contre la corruption
- Accompagner le développement de nos partenaires locaux et internationaux
- S'assurer de la qualité et de la sécurité de nos produits et développer nos connaissances sur nos filières stratégiques



Notre Charte des Achats Responsables

Parallèlement à notre Politique des Achats Responsables, document interne qui fixe nos valeurs, nos intentions et objectifs, nous avons élaboré une Charte des Achats Responsables.

Cette Charte, à destination des fournisseurs, exprime l'ensemble de nos engagements en matière de développement durable, ainsi que les engagements réciproques et requis dans nos relations avec nos fournisseurs.

Cette Charte a vocation à sensibiliser nos fournisseurs aux différents enjeux sociaux, environnementaux et éthiques qu'ils sont amenés à rencontrer dans leurs activités.

Ces enjeux ont été traduits en exigences :

- Exigences **sociales** : respect des droits du travail, conditions de travail saines et sécurisées
- Exigences **environnementales** : préservation de la Biodiversité, réduction de l'empreinte environnementale
- Exigences **éthiques** : lutte contre la corruption

Sensibiliser et engager nos fournisseurs dans la démarche

Nous avons commencé la diffusion de notre Charte des Achats Responsables auprès de nos fournisseurs de matières premières dès janvier 2021.

C'est une étape importante du processus. Notre objectif est de sensibiliser dans un premier temps l'ensemble de nos fournisseurs de matières premières, puis viendront par la suite les fournisseurs d'emballage et d'achats généraux.

En signant cette Charte, nos fournisseurs s'engagent à respecter les principes fondamentaux et spécifiques énoncés.

Notre volonté, dans un premier temps, n'est pas de rendre obligatoire la signature de ce document mais bien de sensibiliser nos fournisseurs aux différents enjeux.

Nous souhaitons à travers ce document montrer à nos fournisseurs la direction prise par Bontoux, éveiller les consciences et partager des principes et des bonnes pratiques dans une démarche de progrès continu.

55% des fournisseurs sensibilisés se sont engagés à respecter les principes fondamentaux et spécifiques énoncés dans notre Charte. Cela représente 51% de nos achats de matières premières (en valeur).

Plus de 280 fournisseurs ont été sensibilisés en 2021 et **153 fournisseurs** ont signé la Charte ou ont des valeurs communes à travers leurs politiques RSE.

A l'interface entre les producteurs de matières premières du monde entier et les entreprises internationales utilisatrices de ces ingrédients, nous avons un rôle central.

OBJECTIF

Atteindre progressivement 100% des fournisseurs d'ici 2 à 3 ans (signature de notre Charte et/ou ayant une politique RSE présentant des valeurs et principes communs).

La signature de cette Charte deviendra par la suite un prérequis pour pouvoir faire partie de notre panel fournisseurs.

S'assurer du respect des engagements

Après avoir défini et diffusé les principes des achats responsables, il s'agit ensuite de pouvoir s'assurer du bon respect de ceux-ci. Pour cela, nous avons plusieurs outils à notre disposition.

Sur nos achats de matières premières :

Respecter nos engagements en matière de :

- **Traçabilité** : améliorer la traçabilité géographique et botanique de nos matières premières pour mieux s'assurer du bon respect des législations en vigueur
- **Connaissance** : améliorer notre connaissance des filières depuis la production agricole
- **Cartographie des risques** : élaborer une cartographie des risques sur nos filières stratégiques pour pouvoir les anticiper, les suivre et agir en fonction.

Vérifier la conformité de nos fournisseurs par des :

- **Evaluations fournisseurs** : évaluer nos fournisseurs selon les risques identifiés
- **Audits fournisseurs et Analyses filières** : auditer nos fournisseurs et filières

Notre principal défi actuel et à venir est de s'assurer de la conformité de nos fournisseurs vis-à-vis des principes énoncés.



2.2 Poursuivre nos achats responsables

Améliorer notre traçabilité géographique et botanique

S'assurer de la bonne conformité de nos fournisseurs vis-à-vis des conditions d'accès aux ressources est un point fondamental de notre Charte des Achats Responsables.

Pour respecter cet engagement, nous avons amélioré la **traçabilité de nos matières premières naturelles** en interne, grâce à un travail avec notre équipe informatique pour faciliter l'enregistrement des données dans notre ERP et améliorer la traçabilité interne; et avec nos fournisseurs, en leur demandant de renseigner l'origine géographique de chaque matière première en précisant également la région de culture ou de récolte à l'intérieur du pays. Cela nous permet d'affiner certains critères liés au risque pays.

La spécification de **l'espèce botanique** est également une donnée cruciale qui nous permet de vérifier le statut de la matière première sur les listes internationales de contrôle des espèces menacées et en voie d'extinction :

- Liste des espèces **CITES** (Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction),
- Liste rouge de **l'IUCN** (Union Internationale pour la Conservation de la Nature)

Dans les cas où les matières premières sont protégées par la CITES, un strict contrôle des permis d'exportation et d'importation est opéré afin de contrôler que la matière première a bien été produite et commercialisée dans le respect de la Convention.

Protocole de Nagoya et lois nationales sur la biodiversité

Par ailleurs, nous accordons une attention particulière au respect du **Protocole de Nagoya** et à sa transcription dans les lois nationales. Une veille active est mise en place au sein des services achats et réglementaires depuis plus de trois ans pour suivre l'évolution des législations nationales.

Les conditions d'accès aux ressources génétiques et le juste partage des avantages découlant de leur utilisation sont scrupuleusement étudiées dans les réglementations nationales de chaque pays où nos matières premières sont cultivées ou récoltées.

Augmenter la part du bio

Nous continuons d'augmenter la part de matières premières certifiées biologiques et le nombre de références dans nos achats.

En 2021, les matières premières certifiées biologiques représentent 16,71% du total des achats de matières premières naturelles en valeur, soit 3,8 points de plus qu'en 2020 (12,90%).



16,71% : Part du **bio** dans les achats de Matières Premières Naturelles, en valeur



2.3 Cartographier les risques sur nos filières

Afin de pouvoir identifier les risques majeurs associés à nos approvisionnements, nous avons établi une cartographie des risques.

L'évaluation des risques est un exercice complexe car les risques sont nombreux et peuvent apparaître à différents niveaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Pour les identifier au mieux et être le plus pertinent possible, nous avons choisi d'utiliser plusieurs approches :

- **Par pays**, afin d'évaluer les risques inhérents aux pays : **L'évaluation du risque pays** regroupe plusieurs critères qui couvrent notamment les risques tels que l'esclavage moderne, la corruption, les risques climatiques, la stabilité politique. La notation est basée sur des index internationaux reconnus et réévalués annuellement.

- **Par matière première**, afin d'intégrer les spécificités liées à chaque matière première :

Pour l'évaluation du risque matière première, nous avons choisi de restreindre l'évaluation à dix critères afin d'avoir une cartographie qui reste pertinente, dynamique et « facile à suivre ». Nos critères de risque sont établis à partir des principes fondamentaux énoncés dans notre Charte des Achats Responsables, auxquels nous y avons ajouté des risques plus spécifiques, tels que la traçabilité, le risque d'adultération et les risques climatiques.

Classés par grands enjeux (social, environnemental, éthique et spécifique), nous couvrons des thèmes majeurs comme la pression sur les ressources, les pesticides, les risques santé et sécurité, le travail des enfants, les ressources en eau et énergie nécessaires à la culture et à la transformation, la traçabilité, la food fraud, etc.

Chaque matière première est associée à son pays de culture afin de prendre en compte l'influence du pays sur la probabilité d'occurrence du risque.

Ces évaluations sont basées sur l'état de nos connaissances sur les matières premières et leurs filières, connaissances alimentées par nos missions sur le terrain, nos analyses filières, les évaluations RSE des fournisseurs ainsi qu'avec les nombreux échanges que nous avons avec les fournisseurs.



Plus de 90 filières stratégiques seront minutieusement cartographiées.

Ce travail colossal, commencé en 2021, se poursuivra sur 2022.



2.4 Evaluer nos fournisseurs

Interroger nos fournisseurs

La cartographie des risques permet d'identifier les risques potentiels ou avérés sur nos filières et de repérer celles présentant le plus de menaces.

Dans un premier temps, nous nous concentrons sur les filières les plus à risque et interrogeons les fournisseurs sur des points bien précis mis en lumière par la cartographie des risques.

Nous faisons le choix de privilégier la qualité de nos évaluations à la quantité. Les évaluations fournisseurs sont entièrement individualisées pour s'adapter aux caractéristiques de chaque filière.

Chaque année, un groupe de fournisseur sera interrogé sur des matières premières et filières bien précises présentant des risques potentiels préalablement identifiés par la cartographie des risques.

Auditer nos fournisseurs

Les audits filières et fournisseurs viennent en complément des évaluations fournisseurs.

Nous avons toujours privilégié les achats des matières premières naturelles à la source et accordons beaucoup d'importance à rencontrer nos fournisseurs sur le terrain.

Ces visites terrain sont des moments fabuleux de découvertes, d'apprentissage, d'écoute et de partage auprès d'hommes et de femmes passionnés par les matières premières qu'ils cultivent, récoltent et/ou transforment.

Les audits nous permettent de mieux connaître nos fournisseurs et leur rôle dans les chaînes d'approvisionnement, d'approfondir nos connaissances des filières et d'échanger autour des problèmes qu'ils peuvent être amenés à rencontrer.

Avec la mise en place des achats responsables, nous accordons une attention plus particulière aux risques préalablement identifiés sur les filières.

Visiter quotidiennement les producteurs locaux

Malgré la crise sanitaire, notre agronome en charge des filières locales, essentiellement Lavande, Lavandin et Sauge scolarée, a pu continuer à rendre visite régulièrement aux producteurs locaux.

Cette proximité avec la production est essentielle dans notre métier.

26 pré-évaluations filières-fournisseurs réalisées en 2021.

La crise sanitaire ne nous a malheureusement pas permis de réaliser d'audit fournisseur à l'étranger en 2021.

137 jours de présence sur le terrain
66 producteurs locaux visités.

2.5 S'engager dans des filières à Madagascar

MADAGASCAR



Une présence locale depuis plus de 25 ans



C'est en 1997 que Bontoux s'établit pour la première fois à Madagascar et plus précisément à Ampangabe, à l'Est d'Antananarive. La filiale Bontoux Océan Indien est créée et la première distillerie est construite en 2001. Elle permettra la distillation du géranium, du vétiver, du poivre, de la cannelle et autres plantes.



Vingt années plus tard, désireux de s'ancrer plus encore au niveau local, Bontoux décide d'élargir la palette de matières premières malgaches à la plus belle des épices : la Vanille.



En 2017, Parapharma, l'un de nos fournisseurs historiques basé à Madagascar, rejoint le groupe Bontoux grâce à sa solide expérience sur le terrain et une connaissance fine de la filière vanille.



L'expérience acquise sur la mise en place de filières biologiques et équitables sont un atout majeur pour continuer à développer des filières tracées et responsables.



Ce deuxième site de production est basé à Mananjary, dans la région de Vatovavy Fitovinany, au cœur d'une zone de production de vanille, de cannelliers, de girofliers et autres matières premières.

Engagé dans la RSE depuis plus de 15 ans

Bontoux Océan Indien, à travers Parapharma, est engagé dans des filières certifiées biologiques et équitables depuis plus de 15 ans. Les premières filières certifiées biologiques ont été la Vanille et le Girofle en 2005. En 2006, ces mêmes filières ont obtenu la certification équitable (anciennement certification ESR).

Depuis février 2018, Bontoux Océan Indien est certifiée For Life.



Performance For Life obtenue : 93,5%
(audit du 21 août 2020)

En octobre 2021, un audit de surveillance a été réalisé et a permis d'obtenir une belle note de **106,6%** grâce aux bonus obtenus.



MADAGASCAR

Des matières premières certifiées biologiques

Faire certifier des filières biologiques à Madagascar est un vrai challenge. Contrairement à des filières simples impliquant peu de personnes, la plupart des matières premières cultivées et produites à Madagascar impliquent plusieurs dizaines voir centaines de petits producteurs.

Référencer et former les producteurs, tracer une à une l'ensemble des parcelles, suivre la production, organiser les récoltes sont autant d'opérations qui demandent énormément de temps et de rigueur. Ce travail titanesque est réalisé au quotidien par notre solide équipe de neuf contrôleurs internes.

Former les producteurs

Au-delà de l'exercice de traçabilité et de certification, il y a tout un volet concernant la formation des producteurs qui est une étape essentielle du processus de certification.

Plusieurs journées de formation sont réalisées chaque année par nos équipes auprès des producteurs afin de leur apporter des clés de compréhension et les connaissances nécessaires et spécifiques à l'agriculture biologique.

De nombreux thèmes y sont abordés, comme notamment : le non-recours aux pesticides et engrais de synthèse, la nécessité de recourir aux rotations de cultures, l'intérêt des cultures associées, le risque de contamination pendant le stockage et le transport, etc.

De même, une attention particulière est portée au recours du travail des enfants en se basant sur les principes énoncés dans le cadre du commerce équitable.

Tracer les parcelles

Chaque parcelle de producteur est géolocalisée et précisément décrite sur une fiche parcellaire.

Les parcelles sont par la suite suivies tout au long de la culture grâce aux cahiers de culture, dans lesquels les producteurs y consignent l'ensemble des opérations culturales qui ont été réalisées sur les parcelles.



En 2021, > de **900 producteurs** ont été référencés et formés à Madagascar.

30 jours de formation au sein de **24 associations** de producteurs.

1 126 parcelles tracées sur les filières Vanille, Girofle, Cannelle et Gingembre. En moyenne, nos contrôleurs internes peuvent tracer 7 parcelles par jour, dépendamment de l'accessibilité des parcelles.



MADAGASCAR

Grâce au travail réalisé par nos équipes et à l'engagement de l'ensemble de nos producteurs pour une production respectant le cahier des charges de l'agriculture biologique, cette année encore, nous pouvons proposer quatre filières malgaches certifiées biologiques :



Filière Gingembre :

67 nouveaux producteurs ont été certifiés en 2021 s'ajoutant aux 55 producteurs certifiés en 2020.



Filière Vanille :

720 producteurs certifiés en 2021 s'ajoutant aux 261 producteurs certifiés en 2020.



Filière Cannelle (Ecorce et Feuille) :

81 producteurs certifiés en 2021 s'ajoutant aux 20 producteurs certifiés en 2020.



Filière Girofle (Clou et Griffe) :

70 producteurs certifiés en 2021 s'ajoutant aux 87 producteurs certifiés en 2020.



2.6 Zoom sur la filière Vanille

MADAGASCAR

Achat auprès de producteurs locaux

La filière Vanille implique un très grand nombre de producteurs et de nombreuses petites parcelles.

Nous sourçons notre vanille au plus près de notre usine, dans la région de Vatovavy Fitovinany. Nous achetons les gousses vertes à plus de 720 producteurs, chacun ayant été référencé et formé au préalable par notre équipe de contrôleurs internes.

La traçabilité de la vanille est particulièrement minutieuse puisque chaque liane est répertoriée et sa production en gousses estimée.

Traçabilité et formation des producteurs

Plusieurs missions sur le terrain sont nécessaires dans le cadre de la certification biologique :

- Référencement des producteurs et des parcelles
- Formation des producteurs
- Estimation de la production et préparation de la collecte des gousses
- Achat des gousses vertes

Les rencontres avec les producteurs se font directement chez eux, sur leurs parcelles ou dans les bureaux des associations.



720 producteurs référencés en bio en 2021 répartis en **18 associations de producteurs sur 18 communes.**

8 contrôleurs internes ont passé **54 jours** sur le terrain.

Plus de 40 tonnes de gousses vertes certifiées biologiques achetées en 2021.



MADAGASCAR

Développer la valeur ajoutée au niveau local

Les gousses de vanille sont préparées par notre équipe malgache directement dans nos locaux à Mananjary. Cette longue phase de préparation des gousses de vanille demande une certaine exigence et une très grande rigueur. Nous sommes heureux de pouvoir compter sur une équipe de plus de 220 femmes expérimentées qui trient et font mûrir les gousses quotidiennement pendant plus de sept mois.

Parce que nous souhaitons développer la valeur ajoutée au niveau local, la très grande majorité de nos gousses sont ensuite transformées sur place afin d'obtenir des extraits de vanille pour les arômes alimentaires.

HERBORISTERIE

Gousses de Vanille

En 2021, nous avons ajouté les gousses de vanille au catalogue des épices et herbes de notre activité d'Herboristerie.

La préparation des gousses de vanille par notre propre équipe à Madagascar nous permet de sélectionner les meilleures d'entre elles pour proposer au marché des épices la plus belle qualité « Noire Gourmet ».



2.7 Focus sur notre activité d'Herboristerie

HERBORISTERIE

Promouvoir les filières locales

Nous avons la chance d'être situés au cœur des productions de belles matières premières que sont le Tilleul des Baronnies et les Lavandes de Provence, deux filières ancestrales et emblématiques de notre région.

Cette proximité est une vraie opportunité pour mettre en place des actions directes et développer des impacts positifs sur ces filières.

Continuer à soutenir la filière Tilleul

Arbre emblématique de notre région, le Tilleul des Baronnies à grandes feuilles ou larges bractées (*Tilia platyphyllos*) est reconnu pour sa qualité supérieure et a ainsi grandement participé à la renommée de notre région.

Néanmoins depuis quelques années, la filière voit son dynamisme d'antan diminuer et nombre d'arbres ne sont aujourd'hui plus exploités.

Afin de relancer l'activité de cueillette et donner un nouvel élan à cet arbre emblématique, Bontoux a décidé de rejoindre un partenariat mis en place avec d'autres acteurs de la filière pour agir localement. Depuis 2019, nous faisons partie du comité de pilotage « Sauvegarde de la filière Tilleul dans les Baronnies ».

Former les producteurs

En 2021, trois sessions ont permis de former une trentaine de personnes aux techniques de cueillette du tilleul. Ces sessions ont été réalisées dans le Diois, le Nyonsais et les Baronnies, avec l'appui technique d'un producteur et d'un élagueur.

Faire revivre l'emblématique « Fête du Tilleul de Buis les Baronnies »

Capitale historique du Tilleul, Buis les Baronnies a vu renaître son emblématique Fête du Tilleul en juillet 2021, manifestation historique remontant au début des 19ème siècle. Afin de soutenir la filière et les producteurs, Bontoux a souhaité jouer son rôle dans cet événement en étant présent et en informant les nombreux visiteurs sur ce produit d'exception et son rôle dans notre économie locale.

Une **30aine** de personnes formées à la cueillette du Tilleul.



HERBORISTERIE



Proposer une certification équitable sur les fleurs de Lavande



Les fleurs et les bouquets de lavandes sont des produits emblématiques de notre région. Ils garantissent un véritable débouché économique dans nos vallées et nous sommes profondément attachés à ce patrimoine local.



Nous travaillons avec plusieurs producteurs locaux depuis de très nombreuses années. Une dizaine d'entre eux est certifiée en agriculture biologique.

Pour aider encore plus à la valorisation de ce produit, nous sommes prêts à initier une certification équitable. En 2020, une étude pour mettre en place une certification Fair For Life sur les fleurs de lavande françaises certifiées biologiques a été réalisée. L'engouement de la part des producteurs est certain, la filière répond aux critères de cette certification.

N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes intéressés par ce projet et si vous souhaitez vous joindre à nous en tant que partenaire équitable.

Recruter pour améliorer

En 2021, une nouvelle recrue a rejoint l'équipe pour renforcer le suivi fournisseur, de la commande à sa réception administrative, ainsi que la relation clients, en assurant un suivi de qualité. Son travail transversal avec nos services qualité et réglementaire nous permet aujourd'hui, et encore plus, d'apporter les garanties nécessaires à nos clients sur nos produits.



Questionner notre gestion des nuisibles

La gestion des nuisibles est un paramètre qu'il est essentiel de maîtriser en herboristerie afin de garantir la meilleure qualité à nos clients. En 2021, nous avons questionné notre gestion des nuisibles et avons adapté nos paramètres en conséquence.

Former à la gestion des nuisibles

En septembre 2021, notre chef d'atelier a suivi une formation diplômante durant cinq jours.

Cette formation, obligatoire pour toute entreprise utilisant des produits phytosanitaires, a permis de refaire le point sur des sujets clés, à savoir : la réglementation sur l'utilisation des produits phytopharmaceutiques, la toxicologie des gaz, la reconnaissance des ravageurs des denrées stockées (biologie, écologie, détection), les techniques d'application et contrôle d'efficacité, etc.

L'utilisation de produits phytosanitaires n'est pas anodine. Une bonne maîtrise du sujet est primordiale pour le respect du produit, de l'opérateur, de l'environnement et du consommateur final.

32 heures de formation
sur la gestion des nuisibles.

HERBORISTERIE

Vérifier l'efficacité du traitement par le froid

En parallèle, l'entreprise a fait appel à un laboratoire d'écotoxicologie pour mener une expertise sur différents échantillons de plantes séchées, afin de mieux connaître les insectes en présence, dans l'optique d'y apporter les traitements adaptés.

La fumigation étant interdite en agriculture biologique, il était également nécessaire de contrôler l'efficacité du traitement par le froid sur le contrôle des nuisibles.

Pour faire face à l'augmentation des produits certifiés biologiques, nous avons fait l'acquisition d'un nouveau conteneur froid contribuant à l'amélioration de la qualité de nos produits.

13 échantillons de fleurs de Lavande, Lavandin, Tilleul, Camomille, Bleuet, Thym ont été analysés.

Les conclusions de l'étude ont permis d'adapter les paramètres de traitement par le froid pour obtenir une efficacité optimale.





S'engager sur notre impact local

3.

LOCAL 54-59

S'engager sur notre impact local

En tant qu'acteur économique local majeur 56

Par le biais d'initiatives citoyennes 57

En tant que mécène 58-59





3.1 En tant qu'acteur économique local majeur

L'entreprise s'engage et agit comme un acteur économique majeur dans les zones rurales dans lesquelles sont implantés ses sites de production que ce soit dans la vallée de la Haute-Ouvèze en France et dans la localité de Mananjary à Madagascar.

Elle participe directement et indirectement au dynamisme du tissu économique local.

Accompagner le développement de l'activité à St Auban sur l'Ouvèze

En France, nous avons renforcé nos équipes en créant ces 7 dernières années, 29 nouveaux postes.

Ces nouveaux recrutements contribuent au dynamisme local en permettant à de nouvelles familles de s'installer dans le territoire de la Haute Ouvèze mais aussi en encourageant les candidatures locales, ils permettent de donner des perspectives d'avenir aux habitants de ces vallées.



CRÉER DE NOUVEAUX POSTES

29 Nouveaux postes créés sur la période 2014/2021
Dont 6 nouveaux postes créés en 2021.

Nouveau partenariat pour le développement du recrutement local

Un partenariat avec les agences de Pôle Emploi et de la Mission Locale de Nyons a été mis en place au cours de l'année 2021, afin de favoriser le recrutement local. Ainsi lors de la recherche de candidats, deux jobs dating ont été réalisés dans le cadre de ce partenariat. L'un des deux a abouti au recrutement d'un nouveau préparateur-manutentionnaire.

De plus, dans le cadre de la Semaine de l'Industrie, l'entreprise BONTOUX a accueilli 5 jeunes inscrits sur le dispositif « garantie jeune » de la Mission Locale. Après la visite d'un atelier de production, les métiers de chargé marketing, technicien informatique et technicien chimiste leur ont été présentés.

Continuer à recruter et accueillir des stagiaires en 2021

33 nouvelles embauches (CDD et CDI) en France (hors stagiaires).

9 stagiaires accueillis en France dont 2 stages études, 4 stages découvertes et 3 stages d'immersion proposés par Pôle Emploi.

50% des recrutements effectués en **local** (Vallée de la Haute Ouvèze et alentour).



3.2 Par le biais d'initiatives citoyennes



S'engager de manière prioritaire dans l'éducation

L'objectif de ce programme est d'ouvrir de nouvelles perspectives aux élèves des écoles rurales de notre territoire en participant au financement de sorties ou d'intervenant extérieur.

En 2021 nous avons soutenu :

- Un programme pédagogique sur le thème de « la musique et les quatre éléments » pour les élèves de maternelle et de primaire de l'école de St Auban sur l'Ouvèze
- Un projet nature et un voyage scolaire à Grenoble pour les élèves primaire de l'école de Buis les Baronnies.



S'engager dans la durée avec les pompiers

En 2016, suite à la crise des vocations des pompiers volontaires dans notre région Bontoux SAS s'est engagé pour la communauté par le biais d'une convention de disponibilité signée avec le SDIS 26 - Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Drôme.

Une convention qui fête ses 5 années d'existence

En signant une convention en 2016, l'entreprise a orienté son organisation en faveur des salariés pompiers volontaires.

Quatre salariés volontaires ont bénéficié de cette convention depuis sa mise en place et utilisent leur quota d'heures annuel sur leur temps de travail pour se former et pour réaliser des interventions et missions opérationnelles sur le terrain.

En 2021, une nouvelle pompier volontaire a rejoint l'entreprise et officie en tant qu'Adjudant-Cheffe au Centre de secours et en tant qu'opératrice logistique au sein de l'entreprise.

Un engagement souligné par le label Employeur du Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Drôme

Le 19 novembre 2021, l'entreprise a reçu le label Employeur du SDIS 26.

Ce label récompense et valorise la volonté citoyenne et l'esprit civique de l'entreprise qui s'est engagée dans la durée avec le Centre de secours le plus proche, à Buis-Les-Baronnies.



OBJECTIFS DE LA CONVENTION

- Faciliter les vocations de pompiers volontaires au sein de l'entreprise (maintien de salaire pendant les **22 jours** de formation et la mise à disposition des salariés au centre sur leur temps de travail jusqu'à **90 heures** par an)

- Diversifier les formations annuelles pour les salariés du site

- Mettre à disposition le site pour des **exercices pompiers grandeur nature** effectués tous les deux ans

Etre partenaire de la maison de retraite de Buis les Baronnies

L'objectif de cet engagement est double : financer des sorties pour les résidents valides et profiter de la vie locale et associative, notamment via le cinéma d'art et d'essai et le restaurant d'application du centre de formation proche de l'EPHAD. L'organisation de ces sorties conviviales a ,partiellement repris en 2021 et reprendra son cours normale dès que la situation sanitaire le permettra.



3.3 En tant que mécène

Soutenir l'animation culturelle et sportive du territoire

Nous soutenons des projets qui cultivent l'envie de découvrir et de bien vivre ensemble au travers d'associations d'animation culturelle et sportive du territoire. Cette année, nous avons renouvelé notre soutien à l'ensemble de ces associations.

En 2021, en France nous avons soutenu **6 associations culturelles** et **1 association sportive**.

Concert de jazz organisé au village de St Auban

Le festival Parfum de Jazz est un festival itinérant dont l'objectif est de promouvoir l'action culturelle en milieu rural autour d'une offre de concert de grande qualité. Le programme alterne des concerts gratuits en journée dans les villages et des concerts le soir dans les communes de la Drôme Provençale.

Dans le cadre de l'édition 2021 de Parfum de Jazz, nous avons soutenu l'organisation d'un concert gratuit dans le village de St Auban sur l'Ouvèze.



MADAGASCAR

Nos actions de mécénat à Madagascar

A Madagascar nous avons participé à la réparation de la route sur la commune urbaine de Mananjary.

Des participations financières ont été versées pour le reboisement régional de Vatovavy et pour le reboisement communal de la commune de Tiatosika.



Saint auban sur l'ouvèze



Construire un modèle durable ensemble

4.

ENSEMBLE 60-69

Construire un modèle durable ensemble

S'engager pour nos collaborateurs 62-67
 S'engager avec nos collaborateurs pour un modèle durable 68

Avancer avec nos pairs 69





4.1 S'engager pour nos collaborateurs

L'aventure Bontoux est avant tout humaine et riche des rencontres, des échanges et des liens qui unissent nos collaborateurs. La transmission, au cœur de l'engagement vis-à-vis de nos équipes, contribue à l'enrichissement permanent de nos savoir-faire et à l'épanouissement de nos collaborateurs.



L'entreprise accompagne nos collaborateurs tout au long de leurs parcours autour de quatre axes spécifiques : l'intégration, l'environnement de travail, l'évolution et l'engagement dans le temps.



Un environnement propice à l'intégration

Accorder un soin particulier à l'intégration des nouveaux collaborateurs dans notre équipe et dans notre métier.

En 2021, **21 parcours d'intégration** ont été réalisés dont :

- 12 parcours longs
- 7 parcours courts destinés aux saisonniers et opérateurs de production

Contenu du parcours d'intégration long – 10 heures :

- Présentation de l'entreprise et visite du site
- Session de sensibilisation aux produits (présentation et olfaction)
- Formation générale HSE
- Formation sécurité et risque spécifique au poste
- Formation Hygiène industrielle HACCP (selon poste)
- Formation sécurité informatique
- Formation Outils RH et logiciel de gestion des temps
- Entretiens de suivi et rapport d'étonnement



Un environnement de travail de qualité : un cadre pour prospérer

Nous veillons au cadre de travail de nos collaborateurs avec une attention particulière sur la sécurité, la santé, la qualité de vie au sein de l'entreprise et la proximité des relations humaines.

Prendre en charge la santé de nos collaborateurs

Une mutuelle d'entreprise prise en charge à 100% par l'entreprise pour chaque salarié en France sans condition d'ancienneté.

81 employés bénéficiaient de la prise en charge de leur mutuelle par l'entreprise Bontoux Sas en 2021 et 177 membres de leur famille bénéficiaient de tarifs préférentiels.

Être en sécurité :
2 accidents de travail avec arrêt en 2021.
Taux de gravité: 0,73
Taux de fréquence 28,93

MADAGASCAR

100% des frais de santé non remboursés de nos employés malgaches pris en charge par l'entreprise.

Promouvoir la santé et la Qualité de Vie au Travail

Un groupe de travail « BOUGEZ + » au sein de l'entreprise s'est engagé dans une démarche de promotion de l'activité physique et de la Qualité de Vie au Travail.

Les principales actions menées en 2021, ont été :

- La proposition chaque semaine de parcours de randonnée autour du site de l'entreprise compatible avec le temps de pause méridienne. Ces parcours ont permis aux collaborateurs de s'aérer, de profiter du plein air et d'engranger de la vitamine D pendant cette période de couvre-feu stricte de l'hiver et du printemps 2021.
- L'animation et l'organisation de la participation des collaborateurs à un challenge régional de mobilité durable.



Photo prise par une collaboratrice-randonneuse lors des marches du printemps



Motiver les collaborateurs autour du challenge mobilité de la région Auvergne Rhône Alpes et les sensibiliser aux modes de déplacement doux

L'objectif de ce challenge est de permettre aux collaborateurs d'expérimenter de nouvelles formes de déplacement pour se rendre à leur travail l'espace d'une journée et diminuer l'empreinte environnementale de leurs déplacements.

Pour encourager la participation de tous autour d'un événement convivial, l'entreprise a mis à disposition des collaborateurs des vélos électriques et organisé un petit déjeuner ravitaillement à l'arrivée.

Pour cette première participation, la mobilisation et l'implication de nos collaborateurs ont été exceptionnelles :

- **75% des collaborateurs** se sont rendus sur leur lieu de travail en utilisant un mode de déplacement inhabituel
- **26 personnes** sont venues au travail en **marchant** ou en **pédalant** pour un total de **931 kms** et **6371 mètres de dénivelés** parcourus dans la **journée**
- **33 personnes** ont opté pour le **co-voiturage** avec un nombre moyen de 3 personnes par voiture

Avec pour résultat :

- Un prix remporté par l'entreprise sur le **podium départemental**
- **1920 kms** de route en voiture **évités** ce jour là soit **0,37tCO₂** non émis dans l'atmosphère

Une cérémonie de remise des prix organisée sur notre site

Le 19 novembre, nous avons accueilli à Saint Auban sur l'Ouvèze, la cérémonie de remise des prix du challenge mobilité durable organisé par la région Rhône Alpes. Sur le podium drômois, quatre lauréats ont été récompensés... dont notre entreprise. Une cérémonie placée sous le signe de l'engagement environnemental et de l'échange entre les lauréats, les organisateurs du challenge, les représentants du territoire, les partenaires mécènes et l'ensemble de nos collaborateurs.

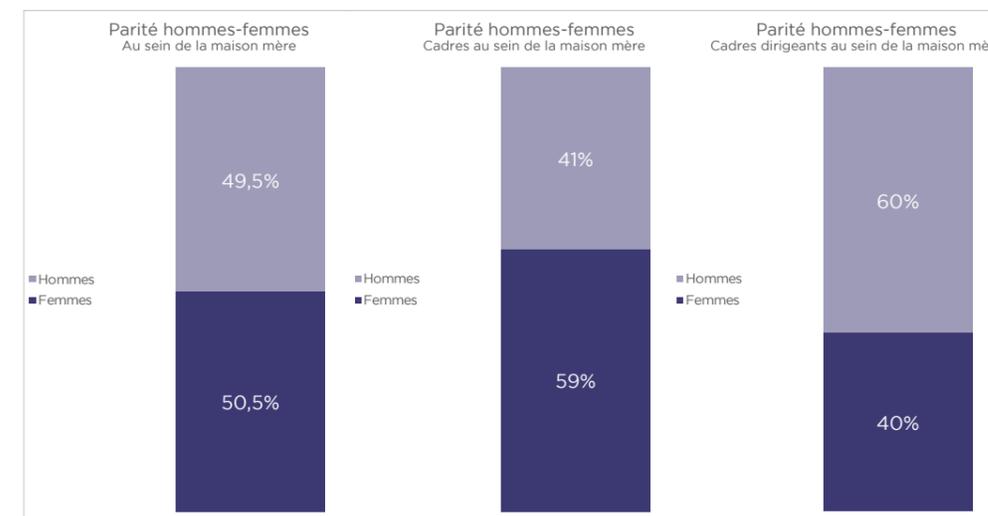


Veiller à l'égalité professionnelle et salariale hommes / femmes

Nous sommes rattachés aux accords de branche de la chimie relatifs à l'égalité professionnelle et salariale entre les hommes et les femmes.

Cet ensemble d'accords visent à garantir et promouvoir l'égalité professionnelle et salariale homme/femme au niveau du recrutement, de la rémunération, de la formation professionnelle, de l'évolution de carrière et de la conciliation vie professionnelle et vie familiale.

Les femmes et les hommes chez Bontoux :



Index Egalité hommes/femmes

L'index d'égalité hommes/femmes est un indicateur national dont les règles de calcul sont définies par le ministère du Travail et de l'Emploi.

Il prend en compte l'écart de rémunération femmes-hommes, l'écart de répartition des augmentations individuelles et des promotions, le pourcentage de salariés augmentés en retour de congé maternité, la parité hommes/femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Note : 87/100

Index Egalité hommes/femmes 2021 - Bontoux SAS



Dialoguer et travailler avec le CSE

En France le dialogue social est structuré autour du Comité Social et Economique, instance représentative du personnel. En 2021, 14 réunions ont été réalisées.

Par ailleurs en 2021 plusieurs représentants du CSE participent activement aux groupes de travail transverses liés à la Qualité de Vie au Travail au sein de la cellule Bougez + et au sein du groupe de travail « Pour une cantine plus verte ».

Un référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes a été nommé et formé parmi les membres du Comité Social et Economique.

Développement des compétences et des talents : un cadre de travail pour évoluer

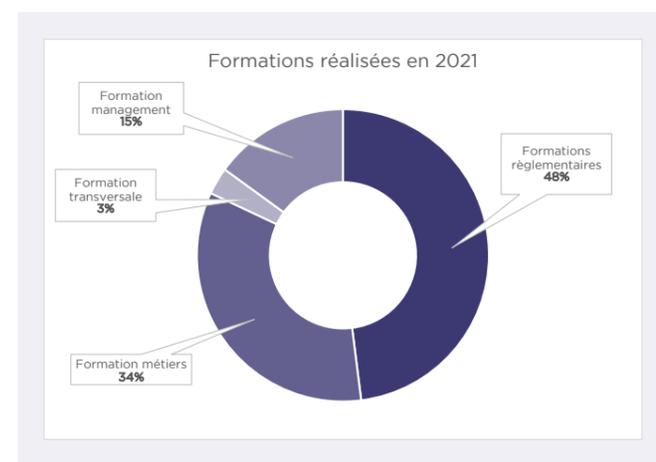
L'expertise et le savoir-faire de nos collaborateurs constitue un enjeu important pour notre entreprise.

Nous souhaitons développer les compétences et les talents :

- Par la formation professionnelle.
- Par la transmission des expertises entre nos collaborateurs.
- Par la réalisation de sessions de sensibilisation sur des thèmes transverses.

Continuer à se former via la formation professionnelle

Le Plan de Développement des Compétences pour 2021 a été maintenu et réalisé à **45%** malgré les restrictions liées à la crise sanitaire
67% des salariés de l'entreprise Bontoux SAS ont reçu au moins une formation au cours de l'année 2021.
 1 salariée a obtenu son diplôme de licence professionnelle via le dispositif de **Validation des Acquis de l'Expérience**.



Nouvelles orientations du Plan de Développement des Compétences et Convention Relance Industrie

Pour accompagner le développement de nouvelles compétences de nos collaborateurs, nous avons fait appel au Fonds National de l'Emploi, mis en place fin 2021.

La subvention versée va nous permettre via la mise en place de formations spécifiques d'accélérer la transition technologique mais également de conquérir de nouveaux marchés émergents et rester au plus proche des attentes de nos clients.

Réaliser des sessions de sensibilisation sur des thèmes transverses

Ces sessions de sensibilisation sont destinées à tous les collaborateurs de la maison mère et sont réalisées sous forme de session d'une heure autour d'un thème particulier. En 2020, nos collaborateurs avaient été sensibilisés sur la thématique du code éthique et de conduite.

En 2021 nous avons abordé le thème de la confidentialité autour de sujets comme les enjeux de la gestion et de la protection de l'information, l'organisation de la confidentialité, et la finalité et la mise en place du RGPD au sein de l'entreprise.

L'engagement dans le temps

Cet accompagnement dans le parcours de nos collaborateurs est un moyen de nous assurer qu'ils trouvent chez Bontoux les ressources et l'espace nécessaire pour leur progression et leur épanouissement. En réponse nos collaborateurs nous témoignent à leur tour, leur confiance et leur engagement en restant à nos côtés.

Former une équipe soudée dans le temps

Ancienneté moyenne maison mère : **11 ans**





4.2 S'engager avec nos collaborateurs pour un modèle durable

C'est parce que les petits ruisseaux font les grandes rivières que nous accordons de l'importance à tous les gestes quotidiens, petits ou grands, de nos collaborateurs et que nous encourageons la prise de responsabilité individuelle ou en équipe sur les questions écologiques

Appropriation des écogestes par nos collaborateurs

Des salariés engagés dans le tri des déchets depuis plus de 10 ans

66,3% de salariés volontaires impliqués dans la collecte et la mise en balle des cartons d'emballage récupérés auprès de l'ensemble des services (représentant 2 salariés pendant une heure par semaine dédiée à la collecte)

100 % des salariés sollicités dans le tri de leur poubelle de bureau et des cartouches d'encre.



En 2021 poursuite du travail « Pour une cantine plus verte »

Composé de représentants du CSE, du service cantine et de salariés volontaires, ce groupe de travail a rédigé et diffusé une charte éthique sur la base des premières expériences menées en 2020.

Au terme d'une année complète d'expérimentation, sans augmentation du prix du repas, les résultats sont les suivants :

- 20% de l'approvisionnement a pu être réalisé auprès de producteurs et fournisseurs locaux et majoritairement bio.
- Les usagers de la cantine ont apprécié la qualité de la viande locale, du pain bio et des crudités et fruits locaux dans leurs assiettes.

Les objectifs pour l'année prochaine sont :

- Continuer à développer l'approvisionnement auprès des maraichers et éleveurs locaux.
- Mettre en place un outil en ligne pour gérer et payer les réservations des usagers afin de faciliter le travail de l'équipe cantine.



LES OBJECTIFS DU PROGRAMME « POUR UNE CANTINE PLUS VERTE »

1. Favoriser l'approvisionnement de produits bio et locaux pour une alimentation saine et de qualité pour nos collaborateurs

2. S'intégrer dans une démarche globale de développement durable qui intègre :

- les impacts (gaspillage alimentaire limité et gestion optimale des déchets)
- les contributions positives sur notre territoire avec le développement et le soutien des filières d'approvisionnement locales dans nos vallées

3. Développer un lieu où les cantinières ont plaisir à travailler et où les collaborateurs ont plaisir à se retrouver



4.3 Avancer avec nos pairs

La maison-mère participe par ses connaissances, compétences, moyens financiers et humains à faire évoluer le métier et à faire rayonner les connaissances via son engagement dans les associations interprofessionnelles.

Plus particulièrement en partenariat avec certaines de ces associations, elle travaille et s'engage sur des projets et thématiques liés au développement durable.

DES ENGAGEMENTS DE PLUS DE 20 ANS



AOP Huile essentielle de Lavande de Haute-Provence.

Bontoux SAS présent depuis **34 ans**.

Représenté par **Elisabeth Dadole** (Jury).



Fédération Internationale de Vente d'Huiles Essentielles et d'Arômes

Bontoux SAS membre depuis **33 ans**.



Association Française de Normalisation

Bontoux SAS présent depuis **33 ans**.

Représenté par **Elisabeth Dadole** (Présidente de la Commission Huiles Essentielles T75A).



Syndicat National des Fabricants de Produits Aromatiques

Bontoux SAS membre associé depuis **28 ans**.



Signature en 2020, de la charte IFRA-IOFI «Sustainability Charter» (cf p.15)



Centre Régionalisé Interprofessionnel d'Expérimentation en Plantes à Parfum, Aromatiques et Médicinales

Bontoux SAS présent depuis **27 ans**.

Représenté par **Arthur Audran** (Vice-Président)



Comité Interprofessionnel des Huiles Essentielles Françaises

Bontoux SAS présent depuis **24 ans**.

Représenté par **Pierre-Philippe Garry** (Vice-Président).

2021

Travaux en cours sur un projet Label Bas Carbone spécifique aux Plantes à Parfum (cf p.35)

DES ENGAGEMENTS PLUS RÉCENTS



Pôle Innov'Alliance

Bontoux SAS membre depuis **17 ans**.



Pharmacopée Européenne

Elisabeth Dadole, en qualité d'experte représentant les intérêts de la France, présente depuis **17 ans**.



Fonds de Sauvegarde du Patrimoine Lavandes en Provence

Bontoux SAS représenté depuis **9 ans** par **Pierre-Philippe Garry** (membre fondateur et siégeant au conseil d'administration).

2021

Programme Green & Lavande - Objectif de réduction de 50% des émissions de carbone de la filière lavandicole sur 10 ans (cf p.35)



Fédération Européenne des Huiles Essentielles

Bontoux SAS membre depuis **5 ans**.



Syndicat National des Ingrédients Aromatiques Alimentaires

Bontoux représenté par **Rémy Bontoux**, membre du Bureau Directeur depuis **3 ans**.

ODD

Table de concordance

TABLE DE CONCORDANCE DES ODD

 1 PAS DE PAUVRETÉ	Page 44	 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE	Pages 32, 56, 68, 69
 2 FAIM «ZÉRO»	Pages 38, 41, 42, 44, 52	 10 INÉGALITÉS RÉDUITES	Pages 56, 62
 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE	Pages 44, 57, 62	 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES	Pages 16, 17, 22, 24, 25, 26, 32, 34, 38, 41, 42, 44, 52
 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ	Pages 44, 57, 62	 13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES	Pages 22, 24, 25, 28, 34, 38, 41, 42
 5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES	Pages 38, 41, 42, 62	 14 VIE AQUATIQUE	Page 28
 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT	Pages 16, 22, 24, 38, 41, 42	 15 VIE TERRESTRE	Pages 22, 34, 38, 41, 42, 44, 50
 7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔTÉ ABORDABLE	Pages 22, 24	 16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES	Pages 17, 38, 41, 42
 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE	Pages 17, 38, 41, 42, 52, 56, 62	 17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS	Pages 44, 49, 57, 58, 69

CREDITS

Comité rédactionnel et crédits photos

MEMBRES DU COMITÉ RÉDACTIONNEL



Marie-Bénédicte BONTOUX
Rédaction
Responsable HQSE et Développement Durable



Elise LECLERC
Rédaction
Agronome
Chargée de Sourcing Durable



Bénédicte ROZENBLAT
Rédaction
Attachée de Direction et membre du Comité de Développement Durable



Orane BONTOUX
Design Graphique
Directrice Marketing

CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Nous remercions S. Bagarre, O. Bontoux, F. Gallo, C. Herelie, E. Leclerc, J. Paumier, A. Viozzi, Rouge Amarante et le CRIEPPAM pour leurs photographies.

REMERCIEMENTS

Nous remercions K. Bakiej, C. Delbecque et A. Lauras pour leur participation rédactionnelle.



 <p>UN GLOBAL COMPACT</p> <p>NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL</p>	<p>Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.</p> <p>Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.</p>
---	---

BONTOUX SAS: 583 Route du Col de Peyruergue - Quartier Aguzon - 26170 Saint Auban sur l'Ouvèze - FRANCE
T. +33 (0)4 75 28 64 64 - F. +33 (0)4 75 28 60 32 - contact@bontoux.com - bontoux.com