

上海彩顺物流有限公司

联合国全球契约进展报告

年度进展报告时间范围：从 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日，部分数据超出这个时间范围。

一、公司简介

上海彩顺物流有限公司成立于 2008 年，主要面象全国市场，客户群为中小型企业。公司经营模式为商业服务，不断提升企业的核心竞争力，使企业在发展中树立起良好的社会形象。主营范围：仓储服务、道路货物运输服务（道理运输经营许可证范围内）；公司 2019 年导入了质量、环境管理体系；2020 年导入了职业健康安全管理体系；2021 年导入了能源管理体系；并都通过了认证，进一步完善了公司的质量、环境、安全及能源体系管理工作。公司将更积极助力实现低碳社会，保护环境与保障员工健康安全，并与客户和供应商开展合作，同时承担更多的社会责任，才能持续地服务客户、成就员工、回报投资者、回馈社会。为所有利益相关方创造价值，赋能低碳社会、保护自然资源、推动社会进步。

二、人权与劳工原则

公司严格执行国家《劳动法》、按照国家相关法律法规的要求和“平等、自愿、协商”的原则，与员工签订劳动合同。劳动合同中关于劳动合同期限、工作内容、劳动保护和劳动条件、劳动报酬、劳动纪律、劳动合同终止条件、违反劳动合同的责任等主要条款齐全、合法。严格遵守有关法律法规，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同宗教信仰和文化背景下的员工，坚决杜绝雇佣童工和强迫劳动。

1.2021 年公司人权与劳工目标：

童工误用率为 0；

歧视骚扰事件发生率为 0；

劳资和谐，全年无劳资纠纷；

申诉渠道 100%畅通；

触电事故发生率为 0；

交通事故发生率为 0；

意外事故发生率为 0；

火灾事故发生 0 次。

2.2021 年公司人权与劳工相关措施

公司建立了《禁止歧视管理制度》、《反歧视反骚扰补救程序》，在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公平、公正的原则，无性别、民族、年龄、种族等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。此外还建立了《童工管理程序》，避免童工误用，公司关爱未成年人，拒绝招录未成人从业。公司严格遵守国家劳动法律法规，依法与全体员工签订劳动合同。公司现有员工 42 人，其中男职员 26 人，女职员 16 人，遵循男女平等原则。公司严格执行《员工手册》要求，按劳分配、同工同酬的原则，按时足额发放工资、奖金等，从未发生过拖欠行为。员工享受各种法定假期、病假、年休假、婚嫁、产假、陪产假等，并在“三八妇女节”为女性员工放了半天假。公司依法按期为员工购买保险。公司设有完整的员工职业发展通道，促进了员工爱岗敬业、积极工作。公司通过了 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证。为保障员工的健康，公司每年为员工进行健康体检，不定期对员工进行培训，同时外派员工去培训机构进行种技能

培训等。公司通过问卷调查、员工访谈等方法收集信息，参照马斯洛的需求层次理论，分析影响员工满意度和积极性的关键因素，以及对中、基层和新进员工群体可能产生的主要影响。



3.2021 年公司人权与劳工相关绩效反馈：

2021 年，公司童工误用率为 0；歧视骚扰事件发生率为 0；2021 年全年无劳资纠纷；申诉渠道 100%畅通，2021 年没有收到员工及相关方投诉；2021 年，全年无重大安全事故发生；触电事故为 0；交通事故为 0；意外事故为 0；火灾事故发生 0 次。

三、环保原则

公司制定了环保方针及目标、指标与管理方案，建立了系统的环境管理考核机制，管理公司经营的环境影响，包括能源消耗及污染排放。

1. 2021 年公司环境目标：

100%采用符合环保要求的车辆；

汽车尾气 100%达标排放；

交通拥堵 1 小时以上的事件不超过 2 起；

环境投诉事件 0 次。

2. 2021 年公司环境管理相关措施：

公司于 2019 年通过了 ISO14001:2004 环境管理体系认证，对噪声、水、空气等污染进行源头控制；2021 年，公司进一步推行了能源管理体系，建立了能源管理手册、程序文件及作业指引文件等，并通过 ISO50001:2018 能源管理体系认证，对公司水、电、油的消耗进行了系统的管控。公司采用无纸化办公、北斗导航行系统，对司机进行了环保培训，并淘汰了国 V 以下的车辆，制定用车管理管理规定，杜绝超载、空载及疲劳驾驶等情况。在办公司灯开关、水龙头等处张贴节水节电标语，从小事做起养成节能环保习惯。



3. 2021 年公司环境相关绩效反馈：

2021 年，公司 100% 采用符合环保要求的车辆；汽车尾气 100% 达标排放；交通拥堵 1 小时以上的事件 0 起；没有收到相关环境投诉。

四、 反腐败原则及信息安全

公司依照国家法律法规及公司章程，依法经营，诚实守信。

1. 2021 年反腐败及信息安全目标：

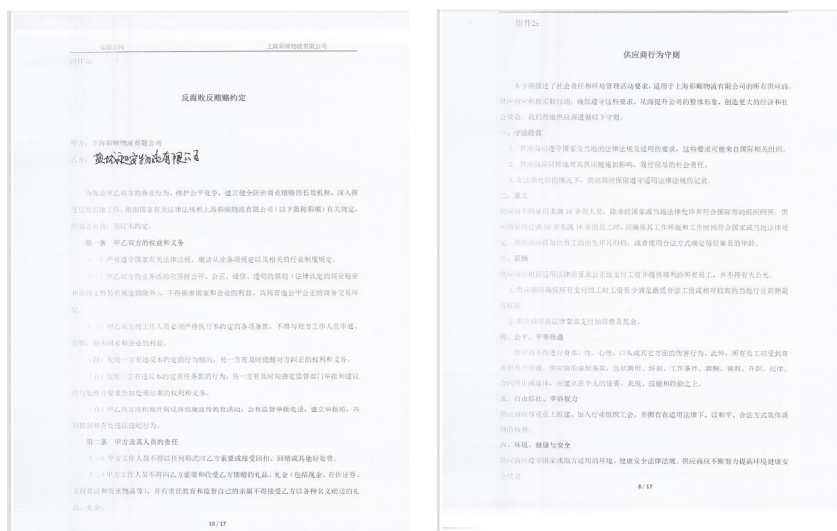
商业信息泄密事件为 0；

腐败贿赂事件为 0；

主要供应商行为守则签署 100%

2.2021 年反腐败及信息安全措施：

公司建立了《廉政管理制度》及《司机行为准则》，并对相关人员进行了商业道德培训，签署了《反腐败反贿赂约定》，同时对敏感岗位人员入职时进行了谈话了解，有效规避了相关人员利用职权和工作便利收受商业贿赂、损害公司利益的风险。在信息安全管理方面，公司制定了《信息保密管理制度》，并对关键岗位人员签署了《保密协议》，确保公司及客户信息不被泄密。同时在采购过程中，公司与主要供应商签署了《货物运输合同》，包含《供应商行为守则》、《反腐败反贿赂约定》，《司机行为准则》等道德要求，推动供应商的道德管理与信息安全管理。



3.2021 年公司反腐败及信息安全相关绩效反馈：

2021 年，公司商业信息泄密事件为 0；腐败贿赂事件为 0；未收到相关道德与信息泄密事件的投诉；主要供应商行为守则签署 100%；主要供应商反腐败反贿赂约定签署率 100%。