



Reporte de Sustentabilidad **2021**

Contenidos

3 Carta del **Director General**

Sustentabilidad	2.	Capital humano	4.	Comunidad	6.
23 Construimos una marca sustentable		58 Colaboradores en números		101 Nuestro compromiso con las comunidades	
24 Política de sustentabilidad		60 Oportunidades de ingreso		102 Desarrollo de habilidades	
25 Análisis de materialidad		62 Beneficios y compensaciones		103 Programa de formación profesional “Aprendé un Oficio”	
26 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible		63 Diálogo con colaboradores		104 Programa “Más trabajo, menos reincidencia”	
27 Incorporación de estándares SASB		63 Relaciones laborales		105 Becas “Haceme el Aguante”	
28 Diálogo con nuestros grupos de interés		63 Comunicación con nuestra gente		106 Apoyo al desarrollo local	
32 Reconocimientos		65 Estrategia de desarrollo organizacional		107 Acercamiento al básquet	
		65 Conducta e integridad		108 Fundación TZEDAKÁ	
		65 Programa de capacitación y desarrollo		109 Fundación Cruzada Patagónica	
		65 Gestión del desempleo y talento		110 Programa Puerta a Puerta	
		68 Salud y seguridad ocupacional		111 APELL	
		68 Salud ocupacional		112 Organizaciones de la sociedad civil que hemos apoyado	
		74 Garantizar la seguridad			
		76 Volviendo a la presencialidad			
Somos tgs	1.	Negocios y cadena de valor	3.	Cuidado del ambiente	5.
6 tgs en números		36 El negocio		79 Compromiso con el cuidado del ambiente	
8 Nuestros negocios		36 El transporte		81 Gestión del impacto ambiental	
11 Desempeño económico y contexto de la industria		37 Líquidos		82 Concientización y capacitación ambiental	
13 Nuestro modelo de gestión		40 <i>Midstream</i>		84 Uso responsable del agua	
13 Visión, misión, valores y compromiso		44 Telcosur		87 Vertidos y efluentes	
14 Sistema de Gestión Integrado		46 Integridad y seguridad de nuestros ductos		88 Gestión de residuos	
15 Gobierno Corporativo		50 Clientes, diálogo y satisfacción		92 Uso eficiente de la energía	
15 Accionistas		53 Proveedores y contratistas		95 Generación de emisiones	
16 Estructura y prácticas de Gobierno Corporativo				96 Biodiversidad	
18 Programa de Integridad					
				Desafíos a futuro	7.
				113 Nuestros desafíos a futuro	
				Acerca del reporte	8.
				122	



Carta del Director General

Oscar Sardi

Con gran satisfacción, me dirijo a ustedes para presentarles, por undécimo año consecutivo, nuestro Reporte de Sustentabilidad 2021.

2021 fue otro año signado por el gran desafío que supone la pandemia por COVID-19. Pero, esta vez nos encontró mejor preparados y más adaptados a la nueva realidad. Por ello, pudimos seguir prestando el servicio público de transporte de gas natural que es esencial con los mayores cuidados a la salud de nuestra gente y al ambiente que habitamos.

En lo que respecta al desempeño del segmento de Transporte de Gas Natural y aunque el panorama al inicio de 2021 estuvo marcado por una caída en el consumo y la suspensión en las exportaciones, la recuperación fue rápida. A partir de la segunda mitad, los sectores más impactados anteriormente por la restricción de la circulación –sobre todo, el consumo de GNC y el industrial– incrementaron su consumo.

Por su parte, el Complejo Gral. Cerri alcanzó las 1.139.813 toneladas de producción de líquidos de gas

natural. De esta manera, con una participación superior al 40% de la producción nacional, conseguimos posicionarnos como el segundo productor de etano. Además, realizamos un acuerdo con una empresa brasileña para exportar 7.600 toneladas de gas licuado de petróleo de la Argentina a Brasil por vía marítima.

En cuanto al desarrollo de la formación hidrocarburífera de Vaca Muerta, Neuquén, seguimos trabajando en el *Midstream* con el objetivo de ampliar el servicio de captación de gas e incorporar productores con contratos de transporte y nuevos servicios de planta con importantes empresas. Nos desafiamos en lograr una empresa que preste servicios integrados a toda la cadena de producción hidrocarburífera.

Las restricciones impuestas por la pandemia nos forzaron a transformar el modo de desarrollar el trabajo diario. Conscientes de la importancia de mantener la interacción a pesar de la virtualidad, buscamos nuevas vías de contacto para colaboradoras y colaboradores que trabajan en 7 provincias patagónicas, celebrando encuentros virtuales para promover un espacio de intercambio e integración sobre la actualidad de nuestra compañía.

Pusimos especial atención a los efectos que la nueva situación pudiera generar en nuestro personal. Para poder acompañarlo mejor y brindar recursos tanto emocionales como profesionales, organizamos varios programas y talleres. Hoy podemos decir que gracias al compromiso de las 1.108 personas que son parte de **tgs** logramos alcanzar todos los objetivos planteados para el año.

Pero, el compromiso respecto a la salud, la seguridad y el ambiente no quedó reducido a nuestro equipo, sino que se extendió a lo largo de nuestra cadena de valor. Con este propósito en mente es que capacitamos a cada proveedor y contratista, con el propósito de promover un crecimiento sustentable de todo el sector para la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Si de sustentabilidad hablamos, un pilar insoslayable es el de la educación.

Por ello, con el foco puesto en el desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes, seguimos implementando programas y becas para capacitar a jóvenes y adultos de sectores vulnerables para mejorar la salida laboral. Este año, emprendimos un nuevo gran desafío: desarrollar un programa de reinserción laboral para personas que se encuentran privadas de su libertad.

Continuamos trabajando día a día para reducir el impacto de nuestras operaciones y priorizar la preservación del ambiente. En el marco de nuestro Sistema de Gestión Integrado, avanzamos en el desarrollo de indicadores que nos permiten monitorear nuestro desempeño y establecer oportunidades de mejora con miras a gestionar la huella de carbono de nuestra actividad.

Agradezco a todas y cada una de las personas de nuestro equipo por el compromiso que mostraron en el período de pandemia. Entre todos, pudimos seguir haciendo la compañía que nos gusta ser, trabajando para el desarrollo energético y el crecimiento de la Argentina.

Los invito a conocer en las páginas siguientes nuestra gestión en materia sustentable, reportada en conformidad con los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*), que nos permite ratificar nuestro compromiso con los principios del Pacto Global de Naciones Unidas.



1. Somos tgs

Energía que avanza.

tgs en números	6
Nuestros negocios	8
Desempeño económico y contexto de la industria	11
Nuestro modelo de gestión	13
Visión, misión, valores y compromiso	13
Sistema de Gestión Integrado	14
Gobierno Corporativo	15
Accionistas	15
Estructura y prácticas de Gobierno Corporativo	16
Programa de Integridad	18

Destacados

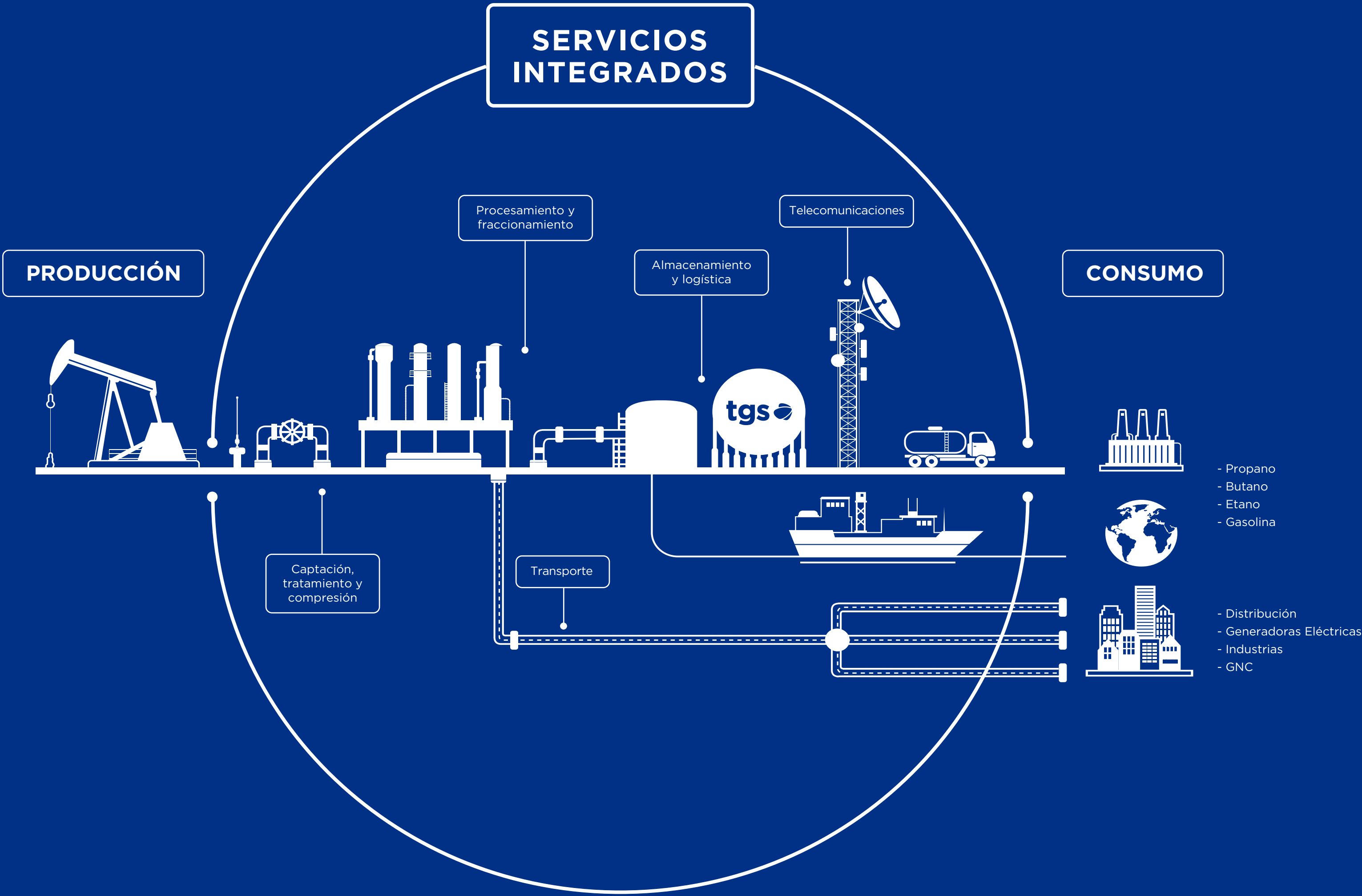


1.1

tgs en números

Somos la transportadora de gas natural más importante de la Argentina, líderes en la producción y comercialización de líquidos derivados y primer *midstreamer* de Vaca Muerta. Nuestros 29 años de trayectoria nos posicionaron como reconocidos proveedores de productos y servicios en la industria del gas y derivados tanto en el ámbito local como regional.

Con 9.231 km de extensión que atraviesan siete provincias, nuestro sistema de gasoductos conecta las reservas de gas del sur y del oeste argentino para abastecer de gas natural a las grandes áreas urbanas del centro y sur del país.



Nuestros números

Sistema de gasoductos

Neuba 1, Neuba 2, Gasoducto San Martín, Cordillerano, Vaca Muerta Norte y Vaca Muerta Sur

47 MM³/d

Capacidad de procesamiento de gas natural

33 Plantas compresoras

Sede central

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1.120.145,77 Tn/año

Producción de líquidos

Etano
LPG
Gasolina

4 Plantas de *midstream*

\$88.976.328

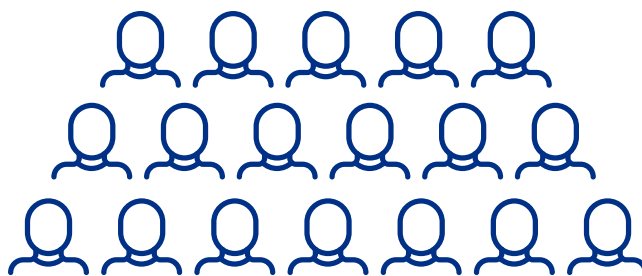
Facturación (en miles de pesos argentinos)

85,4 MMm³/día

Capacidad de inyección

435 Puntos de medición

1.108
Colaboradores

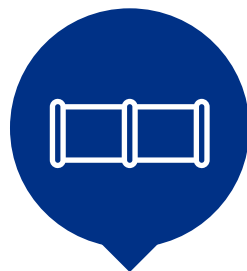


780.100 HP

Potencia instalada

9 Bases de mantenimiento

1.1.1 Nuestros negocios



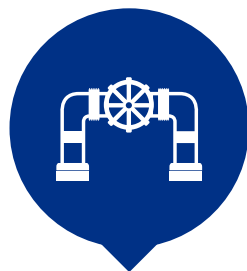
TRANSPORTE

Somos la transportadora de gas más importante del país: transportamos más del 60% del gas que se consume en la Argentina. Operamos con eficiencia y seguridad el sistema de gasoductos propio más extenso de América Latina.



LÍQUIDOS

Somos líderes en producción y comercialización de líquidos del gas natural (etano, propano, butano y gasolina natural). Llevamos a cabo estas actividades en nuestras instalaciones de Bahía Blanca.



MIDSTREAM

Somos los primeros *midstreamers* de Vaca Muerta. Contamos con 4 plantas y 150 km de gasoductos en la provincia del Neuquén, donde ofrecemos servicios de tratamiento, acondicionamiento y compresión.



TELECOMUNICACIONES

Contamos con un extenso sistema de redes de fibra y radio anilladas que cubren las ciudades más importantes del sur y el oeste del país. Somos proveedores independientes de ancho de banda, tanto regional como internacionalmente.





SERVICIOS tgs

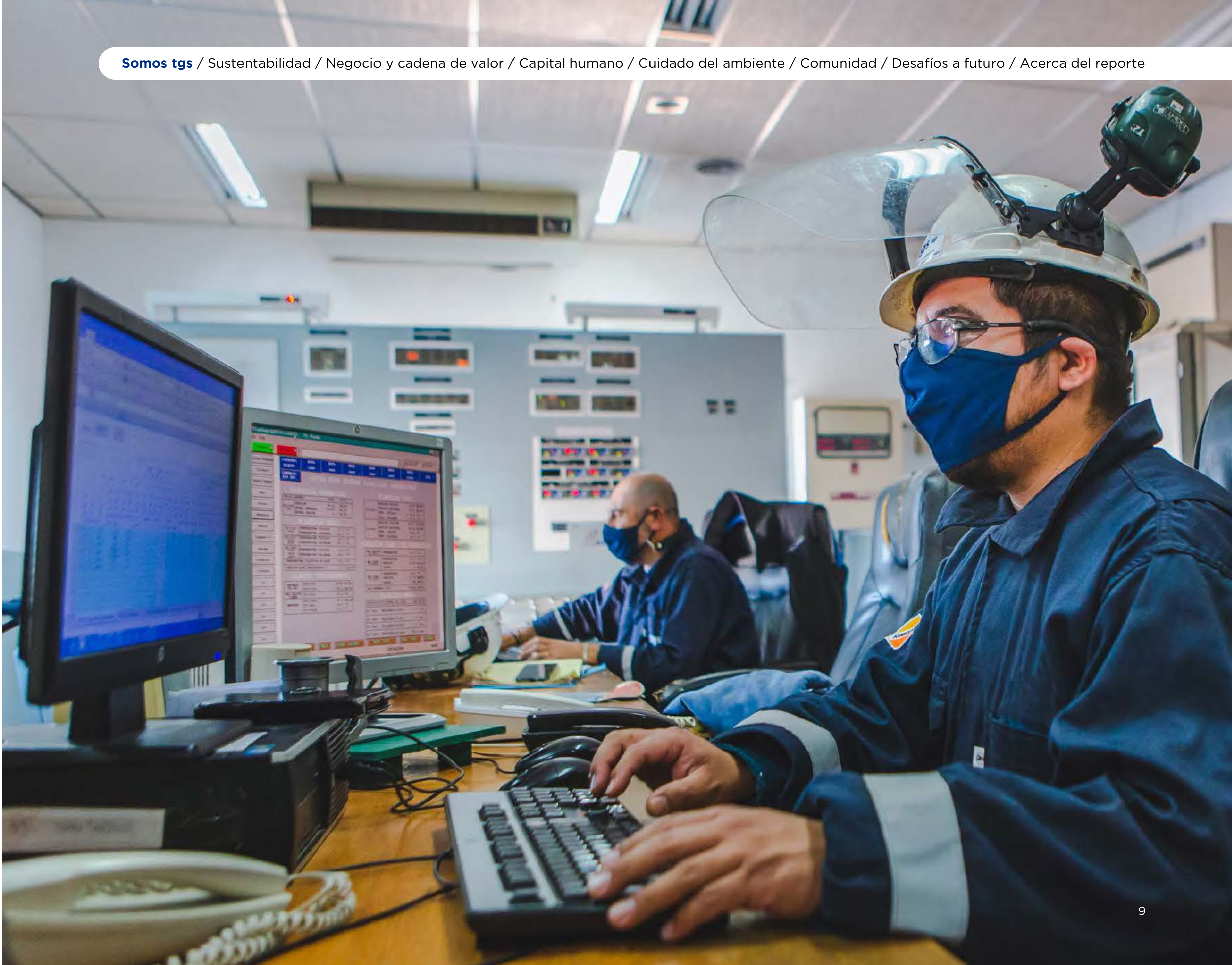
Nuestro equipo de trabajo –altamente capacitado y con amplia experiencia en la industria– nos permite explorar nuevas oportunidades, expandir nuestras actividades y ofrecer un rango más amplio de recursos y servicios a nuestros clientes.

Servicios de construcción, operación y mantenimiento:

- Operación y mantenimiento de ductos y plantas de terceros.
- Ejecución de obras menores.

Servicios integrados:

- Taller de turbomáquinas.
- Laboratorio de calibración de medidores.
- Laboratorio de muestras químicas.
- Ingeniería.
- Gestión de proyectos.



Presentes en el corazón de Vaca Muerta

A partir de una inversión de USD 300 millones, hemos construido un gasoducto de 150 km y una planta de acondicionamiento y tratamiento de gas. Nuestra presencia en la segunda reserva de gas más importante del planeta nos permite ofrecer servicios y soluciones a requerimiento de nuestros clientes.

1.2

Desempeño económico y contexto de la industria

Nuestro país tiene una marcada estacionalidad de la demanda de gas natural, con picos de consumo en los meses de invierno, donde el sector residencial es principalmente la fuente que origina tales fluctuaciones en la demanda.

La producción nacional de gas natural de Argentina junto al contrato de importación de gas natural desde Bolivia satisfacen el consumo durante los meses más cálidos (de octubre a abril), pero la producción es insuficiente para cubrir las necesidades de demanda durante los meses más fríos (de mayo a septiembre), lo que requiere que Argentina importe volúmenes adicionales de gas natural proveniente de ductos que la interconectan con países vecinos (principalmente Bolivia y ocasionalmente Chile) e importaciones a través de instalaciones de regasificación de gas natural licuado (“GNL”).

El consumo de gas natural durante el primer trimestre del 2021 se encontró por debajo de los niveles registrados en el mismo periodo del año anterior. Dicha diferencia se

explica mayormente por las exportaciones de gas natural, las cuales fueron suspendidas dada la baja producción local en los meses previos al inicio de los compromisos de inyección asumidos en el esquema gas 2020-2024, sancionado a través del Decreto N° 892/2020, firmado el 13 de noviembre de 2020 (el “Plan Gas.Ar”).

Dicho esquema, marca la necesidad de garantizar el abastecimiento de la demanda de gas natural al tiempo que se establecen incentivos para viabilizar inversiones inmediatas tendientes al mantenimiento y/o crecimiento de la producción en las cuencas productivas, donde los productores se comprometen a lograr una curva de producción que garantice el sostenimiento y/o aumento de los niveles actuales. El programa garantiza un mecanismo que permite atender las necesidades de gas natural de la demanda prioritaria y de centrales eléctricas, permitiendo exportaciones de los saldos no utilizados en período no invernal.

Sin embargo, durante el primer tramo del año 2021 y a pesar de los mayores volúmenes de importación desde Bolivia, se necesitó del consumo de combustibles líquidos (gasoil y fueloil) para satisfacer la demanda de gas natural de centrales eléctricas dada la caída que registraba la producción de gas natural y la falta de disponibilidad de agua en las centrales hidroeléctricas.

A partir del segundo trimestre y en adelante, comenzó a recuperarse la demanda principalmente por la recuperación del consumo de los sectores más impactados durante el año 2020 por la restricción de la circulación, debido a la pandemia por Covid-19, principalmente el consumo de gas natural comprimido vehicular (GNC) y del sector industrial. Además, entró en servicio el barco regasificador de Bahía Blanca y sumado a la sequía que provocó una merma en la generación hidroeléctrica, se puede observar mayor consumo de gas natural en las centrales eléctricas en los meses de invierno (principalmente julio y agosto).

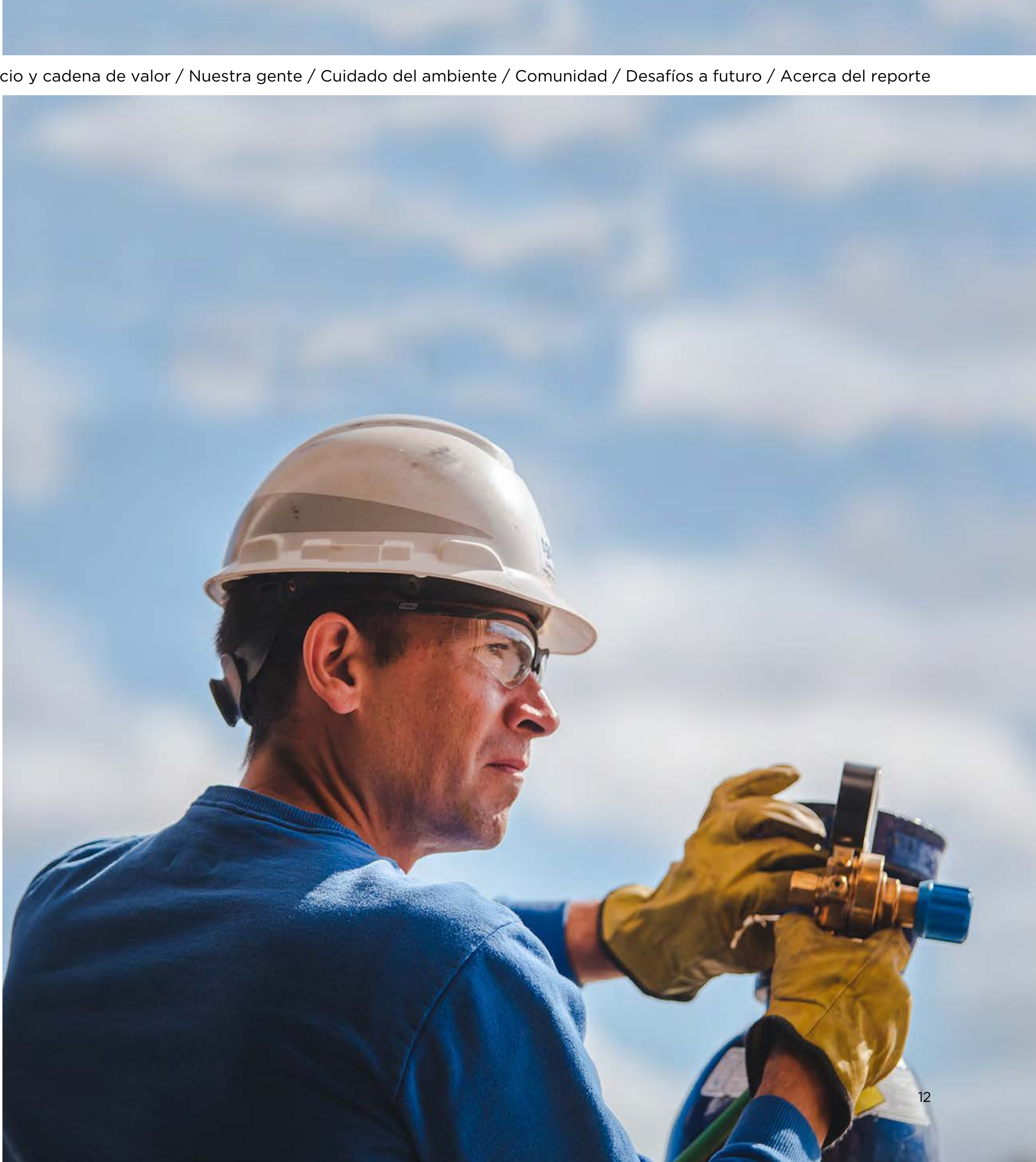
La demanda de gas natural (en MMm³/d promedio año) aumentó respecto al 2020 en 3 MMm³/d, principalmente por la recuperación del consumo industrial, el GNC y el consumo de las usinas (que debió recurrir además al uso de combustibles sustitutos -gasoil y fueloil- ante la falta de disponibilidad de gas suficiente en el invierno). El mayor consumo de la demanda prioritaria responde principalmente a menores temperaturas de los primeros meses del invierno (mayo y junio) respecto al mismo período del año anterior, a su vez se observa que el sector más demandante del gas natural continuó siendo el de generación eléctrica, seguido por la demanda prioritaria y el sector industrial en tercer lugar.



Desempeño financiero (en pesos argentinos)	2020	2021
Valor económico directo generado (VEG)		
Ingresos	\$ 84.333.261	\$ 88.976.328
Valor económico distribuido (VED)		
Costos operacionales	\$ (41.608.125)	\$ (47.662.553)
Sueldos y cargas sociales	\$ (7.358.020)	\$ (7.171.863)
Pagos a proveedores de capital	\$ (11.727.561)	\$ (9.648.588)
Pagos a gobiernos: impuestos y tasas	\$ (4.533.369)	\$ (5.356.249)
Inversiones en la comunidad	\$ (110.240.040)	\$ (5.987.365)
Total Valor Económico Distribuido (VED)	\$ (175.467.115)	\$ (75.826.618)
Valor económico retenido (VER)		
VER = VEG - VED	\$ (91.133.854)	\$ 13.149.710

Durante el ejercicio terminado el 31/12/2021, **tgs** no efectuó pago de dividendos en efectivo.

Capitalización total (en pesos argentinos)	2020	2021
Patrimonio neto	\$ 99.661,694	\$ 120.592,771
Préstamos no corrientes	\$ 64.803,255	\$ 51.398,757
Préstamos corrientes	\$ 1.413,970	\$ 1.180,605



1.3

Nuestro modelo de gestión



1.3.1 Visión, misión, valores y compromiso



VISIÓN

Seremos un modelo sustentable de gestión trabajando con pasión en la creación de valor diferencial para nuestros accionistas, clientes, empleados y demás públicos de interés.



MISIÓN

Integrar en los servicios de forma rentable la producción y el consumo de gas natural y sus derivados para:

- Contribuir al desarrollo sustentable del país y mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Aportar soluciones creativas a la industria energética. Operar con calidad, seguridad y cuidado del ambiente.
- Promover un ambiente de trabajo desafiante que implique una propuesta diferencial para nuestra gente.



VALORES

Integridad

- Actuamos de forma tal que haya consistencia entre lo que decimos y hacemos.
- Fomentamos conductas honestas y transparentes en toda la cadena de valor.
- Nos expresamos libremente y dejamos que los demás expresen sus ideas con libertad y sin temor al juicio.
- Garantizamos los principios de respeto a las diferencias, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.



COMPROMISO

- Mostramos determinación y pasión por llevar adelante las cosas que nos proponemos.
- Valoramos la cultura del esfuerzo y la mejora continua.
- Deseamos superarnos día a día y damos lo mejor como equipo.
- Nos orientamos a resultados a largo plazo contribuyendo al desarrollo económico y social, y a un ambiente saludable en las comunidades en las que actuamos.
- Buscamos la excelencia en cuestiones de salud, seguridad y ambiente.
- Colaboramos internamente para el logro de los intereses comunes priorizando los intereses del conjunto sobre los individuales.
- Adoptamos una actitud abierta a enseñar y aprender.



1.3.2 Sistema de Gestión Integrado

Tanto en la gestión de nuestros negocios como en la operación de nuestras instalaciones cumplimos con los requerimientos de la legislación vigente y con exigencias a las que adherimos de forma voluntaria. Realizamos mejoras continuas en nuestro sistema de gestión para priorizar la calidad de nuestros servicios y la salud, y seguridad del personal y los contratistas, prevenir la contaminación y responder a las expectativas de los clientes.

Nos comprometemos a gestionar nuestros negocios y operar nuestras instalaciones de manera sustentable y en un marco de integridad; basándonos en nuestros valores, calidad de productos y servicios, espíritu innovador y protagonismo en el desarrollo de la Argentina.

Nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad está basada en:

- Gestión del contexto y partes interesadas, en el marco de la debida diligencia, para determinar y abordar los riesgos y oportunidades emergentes.
- Identificación de los peligros y control de los riesgos para prevenir lesiones y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Protección del ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la minimización de impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- Satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, priorizando la calidad de nuestros productos y servicios, competitividad y rentabilidad.
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.
- Comunicación clara y transparente que facilite los canales para la consulta y la participación de los trabajadores en todos los niveles de la Compañía o Sociedad.
- Cultura del logro, mediante la gestión de objetivos e indicadores.
- Desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, promoviendo la mejora en sus competencias y la toma de conciencia.

El cumplimiento de esta política se basa en la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado bajo las normas ISO 45001, 14001 y 9001 para la optimización del desempeño en seguridad, salud, ambiente y calidad.

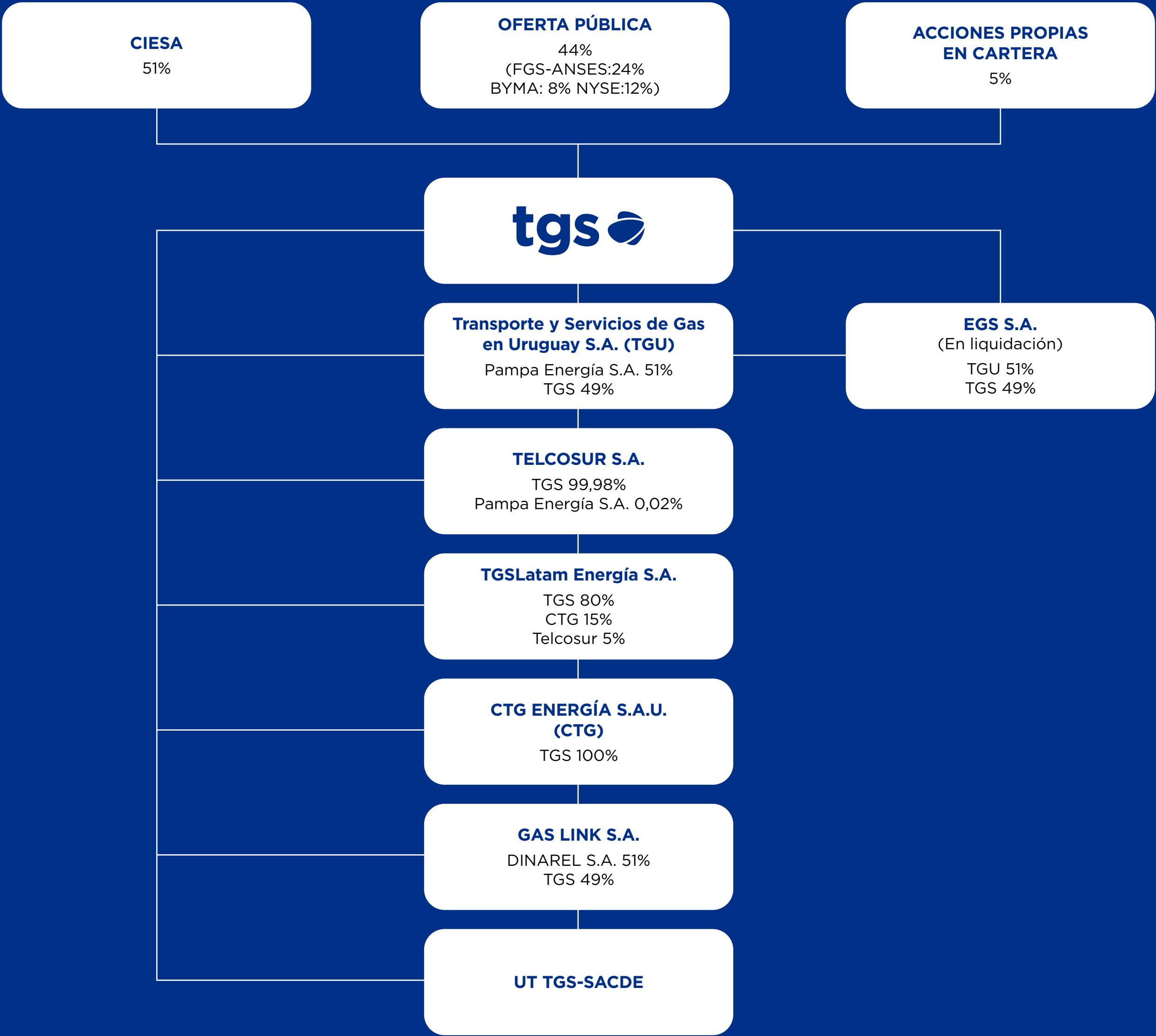
1.4 Gobierno Corporativo

1.4.1 Accionistas

La sociedad controlante de **tgs** es Compañía de Inversiones de Energía S.A. (“CIESA”), quien posee el 51% del capital social de la Sociedad. La Administración Nacional de la Seguridad Social (“ANSES”) es titular del 24% del capital social de **tgs** y el restante 25% se encuentra en poder del público inversor en Bolsas y Mercados Argentinos S.A y *New York Stock Exchange*.

Los accionistas co controlantes de CIESA son: (i) Pampa Energía S.A. con el 50%; (ii) y el otro 50% liderado por la familia Sielecki lo conforman Grupo Inversor Petroquímica S.L. (GIP SL) y PCT L.L.C.

El resto del porcentaje del capital social de **tgs** se encuentra en la oferta pública. Las acciones cotizan en BYMA en el mercado local y bajo la forma de *American Depositary Receipts* (“ADR”), en la *New York Stock Exchange* (“NYSE”). Los ADR representan 5 acciones cada uno y están registrados en la *Securities and Exchange Commission* (“SEC”). Cotizan en la NYSE desde noviembre de 1994. **tgs** posee 794.495.283 acciones emitidas, de las cuales 752.761.058 están en circulación. Al 31 de diciembre de 2021, **tgs** posee 41.734.225 acciones propias en cartera, representativas del 5,25% del capital social total.



1.4.2 Estructura y prácticas de Gobierno Corporativo



DIRECTORIO

La Asamblea de Accionistas designa anualmente a los y las integrantes del Directorio –entre 9 y 11 personas–. Los directores y directoras reciben una remuneración adecuada a su gestión y aprobada por la Asamblea. El Directorio debe reunirse al menos una vez cada tres meses y tiene a su cargo la dirección y administración de la Sociedad. Además, posee autoridad para resolver inquietudes de inversores a través de los canales de comunicación disponibles, liderados por el área de Relaciones con Inversores. La misma función cumplen los miembros del *management* de cada área, que son nexos entre cualquier comunicación que quieran entablar los empleados y empleadas con el Directorio.

De acuerdo con su Reglamento de funcionamiento, los integrantes del Directorio y el Comité de Auditoría cuentan con un espacio destinado a la capacitación. La Secretaría Corporativa propone, promueve y coordina estas actividades según las necesidades y manifestaciones de interés detectadas. Además, la sociedad se encuentra diseñando la instrumentación de un plan de capacitación anual que contemple temas vinculados con el funcionamiento del órgano, la actualidad, la industria y otros temas de interés requeridos o relevados por cualquier miembro del Directorio.

Anualmente, la Secretaría Corporativa envía un formulario por *mail* a cada miembro para que evalúe su gestión individual y el desempeño del Directorio: su funcionamiento, su estructura, su cultura, los procesos y la dinámica de los comités en los que participa.

Nuestras prácticas se adecuan a la legislación argentina vigente, en especial a la Ley General de Sociedades N° 19.550 y a las normas de la Comisión Nacional de Valores. Además, **tgs** está sujeta a las normas y reglamentaciones tanto de la SEC como de la NYSE, ya que posee ADRs registrados en la Securities and *Exchange Commission* (SEC) que cotizan en la NYSE, el mayor mercado de valores del mundo en volumen monetario y el segundo en número de empresas listadas.

MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO						
Cargo	Miembros del Directorio	Edad designación	Nacionalidad	Fecha de designación	Antigüedad en el órgano de gobierno	Aclarar si es independiente
Presidente	Luis Alberto Fallo	61	Argentina	20/04/2021	27/07/2016	No
Vicepresidente	Horacio Jorge Tomás Turri	60	Argentina	20/04/2021	11/04/2019	No
Directora titular	María Carolina Sigwald	53	Argentina	20/04/2021	21/08/2020	No
Director titular	Pablo Daniel Viñals Blake	58	Argentina	20/04/2021	21/04/2020	No
Director titular	Luis Rodolfo Secco	57	Argentina	20/04/2021	26/04/2017	Si
Director titular	Carlos Alberto Olivieri	70	Argentina	20/04/2021	16/04/2010	No
Director titular	Carlos Alberto Di Brico	68	Argentina	20/04/2021	29/08/2016	Si
Director titular	Federico José Basualdo Richards	40	Argentina	20/04/2021	21/04/2020	Si
Directora titular	Emilse Alejandra Juárez *	36	Argentina	04/08/2021	21/08/2020	Si
Director suplente	Jorge Romualdo Sampietro	76	Argentina	20/04/2021	27/07/2016	No
Director suplente	Gustavo Mariani	50	Argentina	20/04/2021	29/04/2011	No
Director suplente	Vacante	-	-	-	-	-
Director suplente	Francisco Antonio Macías	54	Argentina	20/04/2021	21/04/2020	No
Director suplente	Enrique Llerena	66	Argentina	20/04/2021	11/04/2019	Si
Director suplente	Santiago Alberto Fumo	60	Argentina	20/04/2021	11/04/2019	Si
Director suplente	Martín Irineo Skubic	57	Argentina	20/04/2021	21/08/2020	Si
Director suplente	Vacante	-	-	-	-	-
Directora suplente	Marianela Lago	41	Argentina	20/04/2021	20/04/2021	Si

Ningún miembro del Máximo Órgano de Gobierno cumple una función ejecutiva.
* Asumió como Directora Titular el 4/08/2021 en reemplazo de la renunciante Mariela Korenblum



COMISIÓN FISCALIZADORA

Nuestro Estatuto establece la constitución de una Comisión Fiscalizadora –órgano de contralor de la Sociedad según lo establecido en el artículo 284 de la Ley General de Sociedades–, compuesta por tres miembros titulares y tres suplentes. Los miembros de la Comisión Fiscalizadora son elegidos en la Asamblea Ordinaria de Accionistas y desempeñan funciones durante un ejercicio, renovable por igual término. De acuerdo con el Estatuto, dos de los Síndicos y sus correspondientes suplentes son elegidos por poseedores de acciones Clase “A”. El síndico restante y su suplente son elegidos por los restantes poseedores de acciones ordinarias.

Comisión Fiscalizadora al 31/12/2021

Síndico titular	José Daniel Abelovich
Síndico titular	Pablo Fabián Waisberg
Síndico titular	María Valeria Fortti
Síndico Suplente	Marcelo Héctor Fuxman
Síndico Suplente	Fernando Tetamanti
Síndico Suplente	Sandra Auditore



COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo –un órgano que fue creado para alcanzar un funcionamiento óptimo de la gestión de tgs– es responsable de ciertas decisiones económicas, ambientales y sociales, según surge de las funciones que le atribuye la Matriz de Decisiones de la Sociedad aprobada por el Directorio de tgs en 2017. De acuerdo con el Estatuto –y de conformidad con el artículo 269 de la Ley General de Sociedades–, está integrado por cuatro miembros, todos ellos Directores Titulares.

Comité Ejecutivo al 31/12/2021

Presidente	Luis Alberto Fallo
Vicepresidente	Horacio Jorge Tomás Turri
Director Titular	Pablo Daniel Viñals Blake
Directora Titular	María Carolina Sigwald



COMITÉ DE AUDITORÍA

Según la Ley de Mercado de Capitales, las sociedades que hacen oferta pública de sus acciones deben constituir un Comité de Auditoría, órgano colegiado con al menos tres directores titulares e igual número de suplentes, la mayoría con carácter independiente. Los miembros del Comité de Auditoría cuentan con un plan anual de capacitación planificado, desarrollado y comunicado a los miembros del Directorio en sus reuniones y documentado a través de sus actas, en función de las necesidades detectadas y los intereses relevados.

Comité de Auditoría al 31/12/2021

Director titular	Carlos Alberto Di Brico (Presidente)
Director titular	Luis Rodolfo Secco (Vicepresidente)
Director titular	Carlos Alberto Olivieri
Director Suplente	Martín Irineo Skubic
Director Suplente	Enrique Llerena
Director Suplente	Santiago Alberto Fumo



DIRECTORES EJECUTIVOS

Los miembros del *management* –liderados por el Director General– llevan adelante la estrategia corporativa y gestionan las áreas de Operaciones, Negocios, Administración, Finanzas y Servicios, Asuntos Regulatorios e Institucionales, Recursos Humanos y Asuntos Legales. Realizan reuniones periódicas para supervisar la gestión y revisar los objetivos, metas e indicadores; los resultados de las auditorías; los requisitos legales, las comunicaciones y reclamos, y el cumplimiento de las políticas corporativas, entre otros temas. El Gerente General brinda regularmente un informe general al Directorio, en el que detalla temas económicos, ambientales y sociales de relevancia para la actividad de la sociedad.

CANTIDAD DE MUJERES DENTRO DEL
ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN:

2
Directoras
Titulares

1
Directora
Suplente



CÓDIGO DE CONDUCTA

El *Código de Conducta* de **tgs** fue aprobado en 2004 y desde 2018 forma parte de nuestro Programa de Integridad. Es aplicable a los directores, síndicos, miembros del management y empleados de la compañía, y sus sociedades controladas. También procuramos que nuestros proveedores, contratistas independientes, asesores y clientes acepten sus principios éticos.

1.4.3 Programa de integridad

Nuestro Programa de Integridad fue aprobado por el Directorio de acuerdo con la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas N° 27.401, aunque ya antes de su promulgación contábamos con un Código de Conducta y una Línea de Denuncias. A través del Programa de Integridad, hemos fortalecido, sistematizado e implementado un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos. Entre los objetivos a futuro, estamos realizando una revisión integral de los procedimientos relacionados con este programa.

El código tiene por objeto:

- fomentar conductas honestas y éticas, que incluyan una justa y ética administración de los conflictos de intereses;
- promover un proceso de emisión de información completo, justo, preciso, oportuno y comprensible;
- promover el cumplimiento de leyes, resoluciones y reglamentaciones gubernamentales;
- asegurar la protección de los legítimos intereses comerciales de la Sociedad, incluyendo oportunidades corporativas, activos e información confidencial; e
- impedir actos ilícitos.



Todo nuevo integrante de la Sociedad suscribe una declaración de conocimiento del *Código*, y todos los sujetos alcanzados deben suscribir anualmente una declaración ratificando su pleno conocimiento y aplicación. Los procesos de revisión y emisión de informes relacionados con incumplimientos del *Código de Conducta* son informados a través del canal de denuncias.*

En 2021 realizamos capacitaciones virtuales sobre el *Código de Conducta* y reforzamos el mensaje sobre la importancia de su relectura y reaceptación, así como de la plena vigencia y transcendencia del Programa de Integridad, logrando un 100% de grado de cumplimiento por parte de los empleados y las empleadas de **tgs**.

La gerencia de Auditoría Interna coordina la reaceptación anual del *Código de Conducta* con el objetivo de lograr el 100 % de cumplimiento, meta alcanzada en los últimos años. Al momento de la reaceptación, complementamos y reforzamos su conocimiento con un cuestionario de preguntas seleccionadas al azar para impulsar su relectura y corroborar el entendimiento de los conceptos plasmados.

* Si bien las denuncias de violaciones al Código deben hacerse siempre a través del Canal de Reporte de Irregularidades, en el caso que el denunciado fuera un Director, Síndico o Miembro del Management, existe la posibilidad de reportarlo al Gerente de Auditoría Interna o al Presidente del Comité de Auditoría.", por lo que podría darse la opción de que un incumplimiento no se canalice a través del canal de denuncias.", Sección 6 del Código de Conducta.

tgs pone especial foco en los siguientes aspectos:

- **SOBORNOS**

Los empleados no podrán aceptar obsequios o gratificaciones que puedan afectar su objetividad durante la compra de bienes y servicios para **tgs**. El ofrecimiento o la recepción de obsequios, el pago o la incitación a recibir sobornos, o cualquier otra propuesta o sugerencia de esta clase, debe ser reportada inmediatamente al supervisor del empleado involucrado.

- **CUMPLIMIENTO DE LEYES ANTIMONOPÓLICAS**

Los directores, síndicos, miembros del *management* y empleados de la compañía no deben mantener conversaciones o realizar acuerdos con competidores, para asegurar el cumplimiento de las leyes antimonopólicas.

- **ANTICORRUPCIÓN**

Todos los empleados y empleadas, miembros del órgano de Administración y socios de negocio reciben información y capacitación sobre el Programa de Integridad, que incluye políticas y procedimientos anticorrupción. Nuestro compromiso en la lucha contra la corrupción contempla un relevamiento de los riesgos en la cadena de valor, a través de la identificación de distintas situaciones de conflicto de interés con proveedores y otros actores dentro de la cadena.



En el mismo sentido, nuestras políticas se alinean con la ética, integridad y transparencia:

- **POLÍTICAS DE GESTIÓN DE RIESGOS**

Contamos con una norma interna para la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos. Como resultado de este proceso, todos los años emitimos un informe de riesgos estratégicos que es analizado por el *management* y el Comité de Auditoría, cumpliendo las funciones que define la normativa legal vigente.

- **POLÍTICA ANTIFRAUDE**

Emitida por el Directorio de **tgs**, esta política establece las responsabilidades, funciones y detección de irregularidades en relación con las actividades desarrolladas por la Sociedad. También define los mecanismos para la recepción de denuncias a través de los distintos canales de recepción previstos, manteniendo el anonimato cuando lo desee el denunciante. El Comité de Auditoría supervisa y analiza las denuncias recibidas a través de una firma independiente especializada que permite garantizar transparencia y la Sociedad cuenta con un procedimiento de actuación con el objetivo de instrumentar mecanismos que permitan la recepción, registro y tratamiento de las denuncias recibidas.

- **POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS**

Destinada a prevenir y detectar operaciones inusuales o sospechosas de acuerdo con lo definido en la legislación aplicable, las normas profesionales y los estándares internacionales, se complementa con el Código de conducta y se aplica a directores, síndicos, miembros del *management* y a todo el personal de **tgs**, independientemente de su cargo y sus funciones dentro de la compañía.

- **POLÍTICA DE APROBACIÓN Y DIVULGACIÓN DE PARTES RELACIONADAS**

Esta política específica los mecanismos para la detección y revelación de transacciones con partes relacionadas, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Mercado de Capitales N° 26.831. Cualquier transacción entre **tgs** y una parte relacionada que involucre una suma superior al 1% del patrimonio neto de la sociedad requiere un pronunciamiento del Comité de Auditoría y la aprobación por parte del Directorio. El Comité de Auditoría evalúa las condiciones y montos de las operaciones celebradas entre partes relacionadas, define si pueden considerarse normales y habituales de mercado, y emite su opinión. Las operaciones entre partes relacionadas por montos relevantes son informadas a la CNV, a MAE y a BYMA.



CANAL DE DENUNCIAS SOBRE INCUMPLIMIENTOS

La Línea Ética es un canal para que nuestras colaboradoras y colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas puedan informar de forma anónima y confidencial sobre potenciales irregularidades e incumplimientos al *Código de Conducta*.

Las denuncias son recibidas por un Comité de Recepción de Denuncias integrado por el Gerente de Auditoría Interna, la Gerente de Asuntos Legales de Transporte, Servicios y Áreas Corporativas y el Gerente de Relaciones Laborales y Servicios de Recursos Humanos, e informadas al Comité de Auditoría, que evalúa la competencia de los reportes recibidos e instruye al Comité de Recepción de Denuncias para avanzar en su investigación. El Comité de Auditoría puede contratar los expertos necesarios para llevar adelante las investigaciones, respetando las disposiciones legales vigentes. El funcionamiento del Comité y la metodología de registro y tratamiento de los reportes se encuentran regulados por la Política Antifraude y el Procedimiento de Actuación ante Denuncias.

Para gestionar los mecanismos de denuncia y asegurar el anonimato –a elección del denunciante– y la imparcialidad en la evaluación de los casos, tercerizamos estos mecanismos a través de la empresa Resguarda. Difundimos los canales de contacto y denuncias a través de nuestra página web, en la intranet, en la cartelería interna y en los televisores de cada piso.

En 2021 recibimos 11 denuncias a través de la Línea Ética, relacionadas principalmente con incumplimientos al Código de Conducta. A raíz de las denuncias, identificamos oportunidades de mejora y logramos incrementar la eficiencia de los procesos y los controles a efectos de evitar posibles desvíos futuros. En 2021 no recibimos denuncias de corrupción, entendiendo como tal a los delitos contemplados en la Ley 27.401 abordada por nuestro Programa de Integridad.

CANALES DE DENUNCIAS



Línea gratuita: **0-800-666-0962**
(entrevista telefónica o mensaje grabado).



Correo electrónico: **reportes@resguarda.com**



Formulario de denuncias a través de la página web:
www.resguarda.com





2. Sustentabilidad

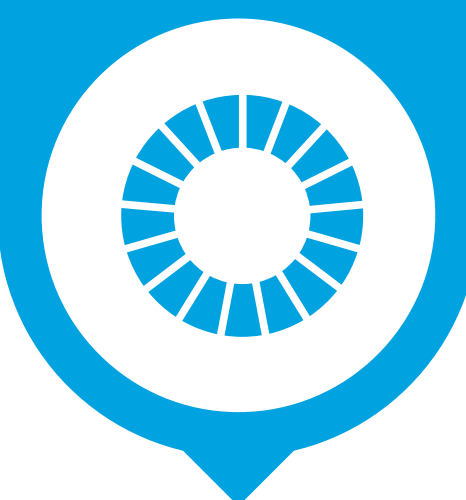
Trabajamos guiados por un firme compromiso de reducir los impactos que generan nuestras operaciones en el ambiente y contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades donde estamos presentes.

Construimos una marca sustentable	23
Política de sustentabilidad	24
Análisis de materialidad	25
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	26
Incorporación de estándares SASB	27
Diálogo con nuestros grupos de interés	28
Reconocimientos	32

Destacados



Mejora continua de nuestra
política y estrategias
de sustentabilidad



Análisis de contribución
a los ODS y
presentación de casos



Implementación de los
estándares SASB en nuestra
rendición de cuentas ESG

2.1 Construimos una marca sustentable

Tres objetivos principales rigen en nuestras operaciones: la confiabilidad del sistema de gasoductos, la seguridad de los colaboradores, proveedores y contratistas, y el cuidado del ambiente.

Gracias a ellos, reducimos al mínimo los impactos que pueden generar nuestras operaciones en el ambiente y en las comunidades donde estamos presentes; a su vez, potenciamos el desarrollo económico, social y ambiental, no solo de nuestra empresa, sino también de nuestros grupos de interés.

Nuestra política de sustentabilidad es revisada permanentemente, como parte de nuestra propuesta de mejora continua. En ella, se establecen los lineamientos generales para incorporar la visión de sustentabilidad en el desarrollo de las estrategias y los programas de la compañía, de un modo que resulte consistente con la continuidad del negocio y la promoción de los vínculos con nuestras partes interesadas.

2.2 Política de sustentabilidad

Tomando los antecedentes de la política de Calidad, Ambiente, Salud y Seguridad, el Código de Conducta, los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas y la Norma ISO 26000, y como guía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, elaboramos nuestra política de Sustentabilidad, que alcanza a todas las comunidades con las que interactuamos.

NUESTRO COMPROMISO:

- Priorizar en nuestros proyectos y operaciones las mejores prácticas de conservación ambiental y seguridad para nuestro personal y la comunidad, minimizando y compensando los impactos que nuestras operaciones puedan generar.
- Reconocer y respetar la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia, velar y promover su cumplimiento y asegurarnos de no ser cómplices en casos de violaciones a los derechos.
- Promover el desarrollo integral y el mejoramiento social de las comunidades donde actuamos o tenemos influencia.
- Utilizar nuestra capacidad de influencia para promover una cultura comprometida con el desarrollo sustentable a través de cada miembro de la compañía y en toda nuestra cadena de valor y grupos de interés.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

- **Ambiente:**
Nos comprometemos con la preservación del ambiente a través del consumo responsable y la minimización de los impactos negativos en la ejecución de nuestras actividades.
- **Comunidad:**
Buscamos contribuir con el cuidado de la salud y el desarrollo de las personas mediante el diálogo con las comunidades donde nos desempeñamos.
- **Personas:**
Desarrollamos prácticas seguras y saludables, conscientes del respeto que merece nuestra gente y generamos oportunidades de desarrollo profesional y personal sin discriminación alguna.
- **Gobierno Corporativo:**
Para llevar adelante acciones y decisiones claras y transparentes, mantenemos un diálogo constante con nuestras partes interesadas, en el que consideramos sus expectativas y les rendimos cuentas.





tgs
+ sustentable

- **Reporte de indicadores:**
Estamos trabajando en el desarrollo de un tablero de sustentabilidad que permite, desde la herramienta de SAP Analytics, tener un registro más actualizado de la gestión, indicadores y resultados de algunos ejes ESG.
- Junto al CEADS, avanzamos en el desarrollo del contenido de una plataforma virtual para brindar cursos de sustentabilidad con formato de e-learning para nuestro personal.

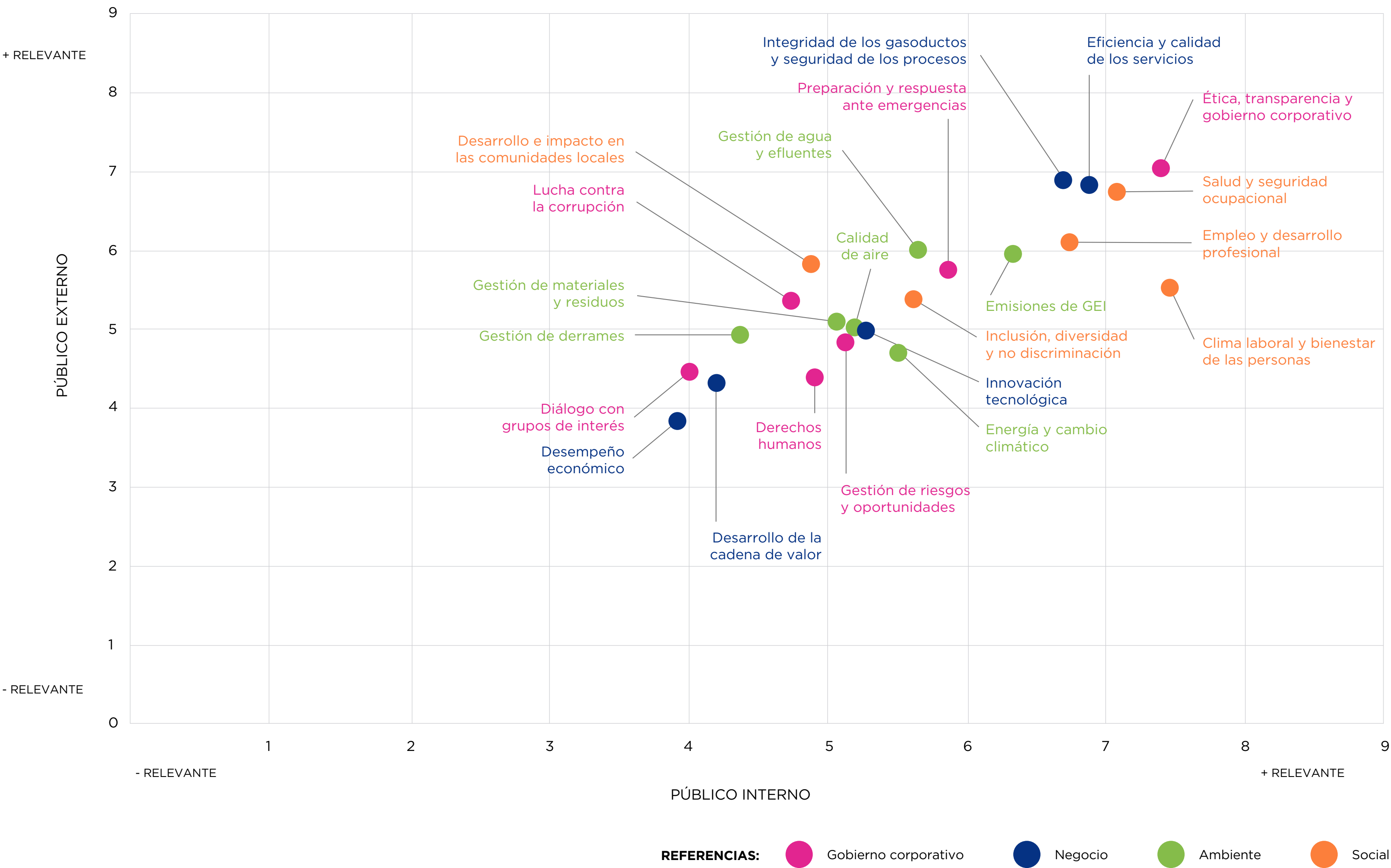
2.3 Análisis de materialidad

Nuestra gestión de sustentabilidad en 2021 fue guiada por el análisis de materialidad que realizamos en 2020, a través del cual revisamos los temas de sustentabilidad más relevantes para nuestro negocio y grupos de interés clave.

Para desarrollar este análisis, en primer lugar identificamos un listado de temas de sustentabilidad relevantes para nuestra empresa y grupos de interés, después de haber realizado un relevamiento de las principales tendencias y estándares de la industria. Luego, llevamos a cabo una encuesta a nuestro público interno y externo, la cual nos permitió obtener la matriz de materialidad, que fue validada por la alta gerencia de la compañía.

Esta matriz presenta los temas de sustentabilidad prioritarios para **tgs** que se informan en este reporte a través de los estándares GRI. Para mayor claridad, los temas se dividen en cuatro ejes: gobierno corporativo, negocio, ambiente y social.

Matriz de materialidad:



2.4 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Queremos un futuro sostenible, por ello, impulsamos la Agenda 2030 y contribuimos en el cumplimiento de los ODS junto con el sector público, privado y organizaciones de la sociedad civil.

Desde 2019, junto con 28 compañías de la industria de hidrocarburos, somos parte de la comisión de sustentabilidad del Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG).

En alianza con el IAPG y el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS) hemos elaborado la hoja de Ruta sobre la contribución a los ODS, la cual aporta una visión compartida sobre los temas materiales que atañen a la industria y nos permite identificar objetivos claros y estratégicos en diferentes horizontes de tiempo, necesarios para avanzar más rápidamente hacia soluciones sostenibles.

Además, desde 2018 presentamos casos de iniciativas concretas que muestran nuestra contribución a los ODS en el programa Conectando Empresas con ODS, liderado por el CEADS:

2018

Selección de Proyectos Sociales

2018

Proyecto Transportando Conciencia

2018

Proyecto Aprendé un Oficio

2019

Programa de Infraestructura en escuelas de provincia de Buenos Aires

2020

Programa Basura Cero

2021

Gestión COVID

2021

Canales internos de denuncias de irregularidades, abiertos a terceros y difundidos

ODS prioritarios para tgs:



Con el fin de seguir profundizando nuestro compromiso y trabajo para contribuir con la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, este año realizamos un análisis exhaustivo de nuestro aporte a los ODS.

El objetivo principal de dicho análisis fue examinar nuestra contribución a las 169 metas específicas establecidas por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas en el marco de la hoja de ruta del IAPG. Para ello, vinculamos nuestros temas materiales con las metas que conforman los ODS y analizamos las

políticas, programas, acciones, participaciones y alianzas que contribuyen a las metas prioritarias

A partir del análisis realizado identificamos una contribución a los 17 objetivos de desarrollo sostenible y, específicamente, a 50 de las 169 metas establecidas. A su vez, definimos el ODS 4 como prioritario para **tgs**. El ODS 4 fue priorizado estratégicamente por la importancia que le damos a la educación. Entendemos que sin educación no hay futuro. Es por eso que gran parte de nuestra inversión social está ejecutada en el ámbito educacional.

2.5 Incorporación de estándares SASB

Como parte de nuestra propuesta de mejora continua hacia la sustentabilidad, este año decidimos incorporar los Estándares SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) en nuestro proceso de rendición de cuentas.

Estos estándares proveen una guía para la rendición de cuentas en materia de sustentabilidad considerada importante por y para nuestros inversores. De esta forma, sistematizamos e informamos (a nuestros inversores) sobre indicadores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (*ESG**) más relevante para el desempeño financiero de los negocios de **tgs**.

SASB elaboró estándares específicos para 77 industrias y, considerando el alcance de nuestras operaciones, desde **tgs** realizamos una primera aproximación a la rendición de cuentas de los siguientes: petróleo y gas – servicios; petróleo y gas.

(*) Por sus siglas en inglés. E por environmental (ambiental), S por social y G por governance (gobernanza).





2.6 Diálogo con nuestros grupos de interés

Consideramos esencial establecer mecanismos de diálogo e involucramiento responsable con cada uno de nuestros grupos de interés, con el objetivo de desarrollar vínculos de confianza, transparencia y colaboración mutua.

El contacto con los grupos de interés es liderado por las gerencias de la compañía, quienes realizan reportes periódicos para informar sobre el desarrollo de las gestiones. El Directorio toma conocimiento directo o indirecto según el caso de que se trate.

Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Accionistas	Retorno razonable de la inversión. Cumplimiento normativo y adopción de buenas prácticas de mercado.	Capital para la gestión operativa y de inversión. Transferencia de conocimiento en áreas específicas del negocio. Rendición de cuentas ESG para inversores.	Asambleas de accionistas, estados financieros trimestrales, Memoria y Balance Anual, reportes de hechos relevantes, Reporte de Sustentabilidad, otros reportes y documentos en nuestro sitio de Internet y en el de los reguladores y contacto con el sector de Relaciones con Inversores.
Proveedores	Suministro de productos y/o servicios para la operación de la compañía. Niveles de calidad, oportunidad de entrega y precio. Relaciones duraderas. Oportunidad de desarrollo.	Disponibilidad, competencia y calidad. Plazo de entrega y aseguramiento de calidad. Condición de pago, previsibilidad. Compras sostenibles. Bajo riesgo de conflicto por transferencia de responsabilidad. Negociación accesible. Socios.	Acuerdos específicos. Programa de Desarrollo de Proveedores. Reuniones de trabajo para conocer las necesidades, medir los tiempos de entrega y cumplimiento.
Colaboradores	Ámbito seguro de trabajo. Cobertura de salud eficaz. Proyección de carrera.	Cumplimiento de pautas laborales. Competencia. Productividad. Motivación e involucramiento con la empresa. Capacidad para cubrir necesidades operativas con competencia adecuada.	Sitio de Internet y red social corporativa con información laboral, empresarial y cuestiones sociales que facilitan y fortalecen los vínculos entre todos los integrantes de la empresa. Edición de una revista de carácter institucional en formato digital donde destacamos todos los temas de interés para los colaboradores. Visita periódica del Director General, del Comité de Dirección y de los gerentes a los colaboradores en las instalaciones.
Sindicatos	Cumplimiento de la regulación laboral. Participación activa en la toma de decisiones. Ámbito seguro de trabajo. Beneficios adicionales para el personal.	Arbitraje ante necesidades de las partes. Negociaciones equilibradas. Baja conflictividad.	Proceso de paritarias y reuniones periódicas de relacionamiento.

Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Comunidad	Desarrollo económico y social. Fuentes de trabajo. Cuidado ambiental. Suministro de gas natural. Seguridad vial. Comunicación y diálogo.	Licencia social para la operación. Identificación favorable con representantes de partes interesadas. Valoración del servicio. Uso racional del gas.	Medios de prensa y página <i>web</i> . Para aquellas comunidades cercanas al área de operaciones, desarrollamos un sistema de referentes regionales con vinculación directa. Programa de Prevención de Daños que brinda información sobre la traza de los gasoductos.
Clientes	Recepción del servicio con calidad a un precio justo. Alternativas de servicio. Suministro estable y seguro. Provisión de servicio confiable. Soporte técnico en emergencias. Cumplimiento de estándares de calidad de servicio.	Nuevos canales de negocio. Cumplimiento de contratos comerciales. Relación comercial transparente y confiable. Imagen institucional positiva para la industria. Soporte técnico en situación de emergencia. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Programa de prevención de daños efectivo en áreas compartidas. Condición de socio en posiciones de la industria.	Mecanismos de comunicación para la atención de reclamos, que permiten sentar las bases para mejorar nuestro sistema de atención y los servicios brindados. Estudios de opinión para conocer el impacto de nuestros servicios y mejorar su calidad.
Medios	Obtención de información sobre la evolución y la gestión de la Compañía. Transparencia y comunicación. Pauta publicitaria. Canales de comunicación fluidos.	Relación de confianza. Anticipación de conflicto. Construcción de una imagen positiva de la Compañía. Licencia social. Canal de comunicación con la comunidad. Obtención de información de tendencias.	Atención a periodistas a través de voceros autorizados e información en línea.

Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Pueblos originarios	Reconocimiento social y cultural. Valoración del uso de la tierra. Confianza y transparencia. Cumplimiento de normativas nacionales (art. 75 inc.17 de la Constitución Nacional) e internacionales (Convenio 169 OIT). Consulta previa, libre e informada.	Confianza. Canales de comunicación estables. Accesibilidad a trazas de gasoductos e instalaciones. Diálogo personal con representantes.	Reuniones periódicas. Firma de protocolo de comunicaciones con las autoridades vigentes de cada comunidad. Consultas previas por nuevas obras. Apoyo en formación en oficios. Ayuda en desarrollos productivos para autoabastecimiento.
Superficiarios	Cumplimiento de la regulación de servidumbre administrativa de paso. Cuidado ambiental. Diálogo fluido. Consenso para obras nuevas o de mantenimiento y/o reparación de fallas. Respeto por la propiedad privada.	Buena comunicación y diálogo. Prevención de conflictos. Compromiso en la relación por la obligación y restricción que genera la servidumbre de paso. Comprensión de las normas del sector.	Comunicación directa a través de los medios más eficaces; teléfono, correo postal, correo electrónico y notas. Reuniones personales. Firma de convenios por servidumbre. Firma de acuerdos por daños evitables e inevitables.
Organismos Gubernamentales	Contribución al desarrollo de la sociedad. Cumplimiento de prestación del servicio. Inversiones en la mejora para la prestación del servicio. Pago de impuestos, tasas, multas, etc. Desempeño ambiental. Baja conflictividad con la comunidad. Generación de inversiones para el mejoramiento del servicio. Buena atención de reclamos y quejas. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Eficaz atención de emergencias.	Políticas claras y viables para la prestación del servicio. Arbitraje justo en la solución de conflictos. Generación de relaciones de confianza con distintos niveles de gobierno. Anticipación de situaciones de conflicto y/o oportunidades. Participación en el desarrollo de normativas de aplicación a la industria. Negociaciones equitativas. Colaboración para el fomento del uso racional del consumo.	Contacto fluido a través de distintos tipos de comunicaciones y reuniones de trabajo, tanto con organismos del Gobierno Nacional (como ENARGAS y la Secretaría de Energía) como con los gobiernos provinciales y municipales.

2.7 Reconocimientos

INSTITUTIONAL INVESTORS

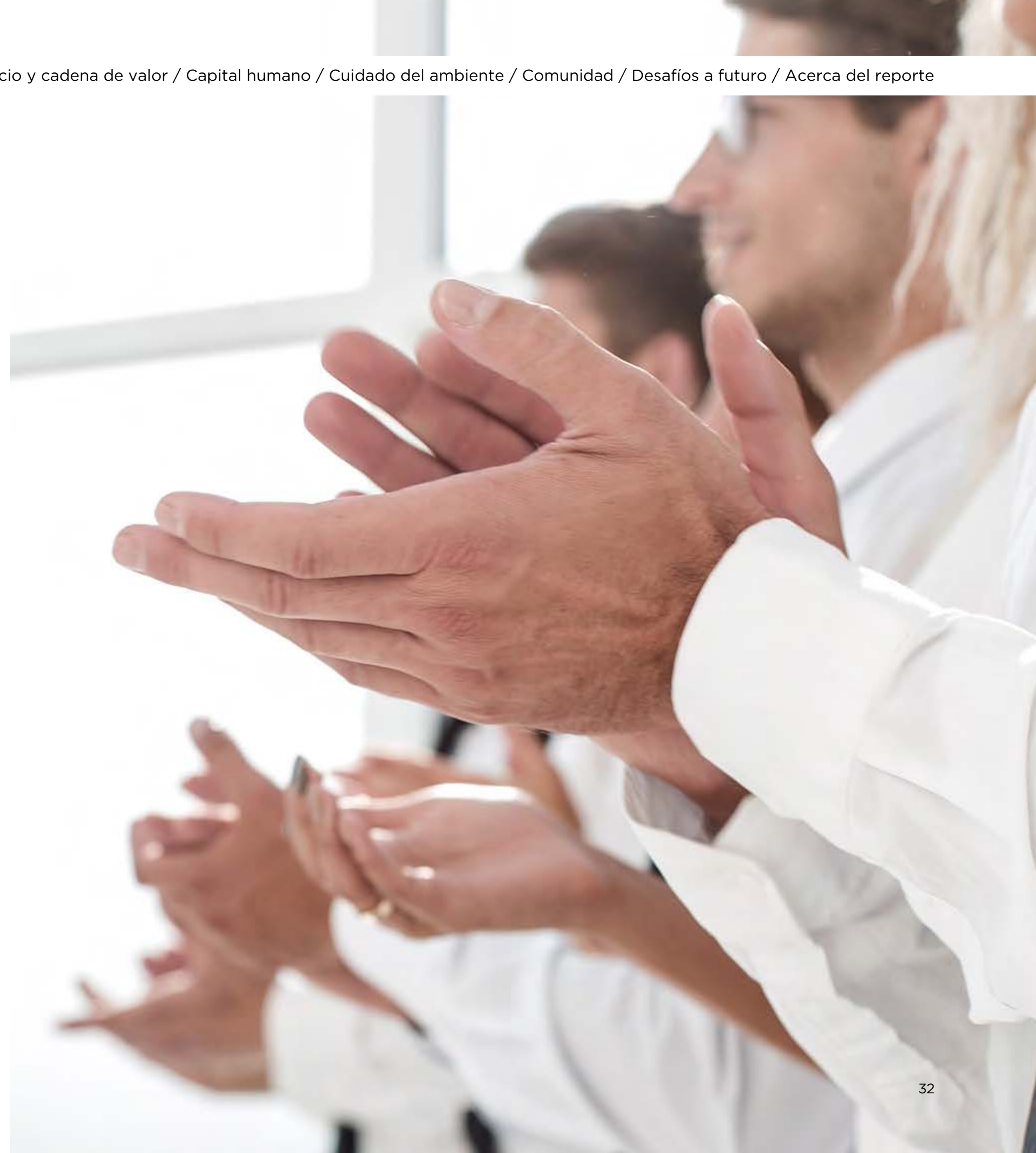
Una vez más hemos sido distinguidos en el *Latin American Executive Ranking* de la Revista Institutional Investor, que se elabora anualmente en base a la encuesta que responden más de 500 analistas y administradores de inversiones internacionales.

Por segundo año consecutivo, fuimos galardonados como una de las empresas del sector *Oil, Gas & Petrochemicals* con mejor reputación financiera en Latinoamérica en diferentes categorías:

- **CEO:**
Credibilidad, liderazgo y calidad en la comunicación de su director general, Ing. Oscar Sardi.
- **CFO:**
Alocación de las inversiones financieras, administración financiera y calidad en la comunicación de su director de Finanzas, Administración y Servicios, Alejandro Basso.
- **Best Investor/Analyst Event:**
Referente a la calidad comunicacional y efectividad en las reuniones que se organizan en conferencias o eventos.
- **Crisis Management en la coyuntura COVID-19:**
Claridad y alcance de la información suministrada y la gestión de la crisis.

PREMIOS EIKON

Por segundo año consecutivo, resultamos premiados en uno de los galardones más importantes en materia de comunicación de la Argentina. Nuestro caso “Tecnología, Salud y Comunicación ante la pandemia COVID-19” ganó en la categoría *Issues Management* del reconocido premio EIKON.





3. Negocios y cadena de valor

Trabajamos diariamente para introducir mejoras e innovar la industria energética argentina con el objetivo de contribuir al desarrollo económico del país.

El negocio	36
Transporte	36
Líquidos	37
<i>Midstream</i>	40
Telcosur	44

Integridad y seguridad de nuestros ductos	46
---	----

Clientes, diálogo y satisfacción	50
----------------------------------	----

Proveedores y contratistas	53
----------------------------	----

Destacados



En **transporte** contamos con:

133 Clientes directos

6.2 millones Clientes indirectos



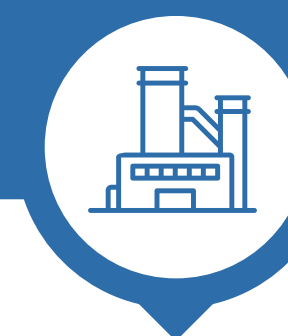
+88%

de nuestros proveedores son de origen nacional



↑ 60%

Incrementamos los ingresos presupuestados por servicios interrumpibles



Pusimos en marcha la planta

Bajada de Añelo



Firmamos un acuerdo histórico con la empresa brasileña Copagaz para exportar

35.000 tn de gas licuado de petróleo

de la Argentina a Brasil por vía marítima



2.468 Km

Inspeccionados de gasoductos como parte del Plan de Mantenimiento Preventivo



36 contratos de servicios (construcción, *hot-taps*, integridad, ingeniería, entre otros)

14 contratos de O&M de gasoducto

YPF Cóndor-Posesión y Shell Bajada de Añelo



Realizamos el primer **Workshop virtual** del taller de turbomáquinas

45 personas

de diferentes empresas de Argentina y Bolivia

Estrategia de diversificación regional

Constituimos **TGSlatam** Energía S.A. en Bolivia para ofrecer servicios integrados en la región.



3.1 El negocio

Desde la boca de pozo hasta los sistemas de transporte y distribución del gas natural en la Argentina, los distintos eslabones de la cadena de valor se encuentran integrados en nuestro modelo de negocios. De esta manera, generamos sinergia y ofrecemos un servicio de excelencia, tanto para los productores como para los clientes.

3.1.1 Transporte

Las cuencas de gas Neuquina, Golfo San Jorge y Austral se conectan con los principales puntos de consumo de las regiones del sur y el centro de la Argentina –incluidos el Gran Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires– a través de una red de 33 plantas compresoras y 9.231 kilómetros de gasoductos.

- **TRANSPORTE FIRME**

En octubre de 2021 realizamos el concurso abierto para renovar las capacidades con vencimiento en 2022/2023. La capacidad total adjudicada fue de 5.046.411m³, con un plazo contractual promedio de 20 años.

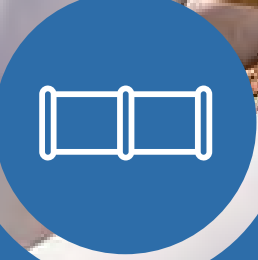
- **TRANSPORTE INTERRUPTIBLE**

Firmamos 69 contratos interrumpibles durante 2021.

- **INTERCAMBIO Y DESPLAZAMIENTO**

Firmamos 81 contratos de intercambio y desplazamiento. 32 de ellos no generan facturación, ya que se trata de transporte a cuenta del **GNL** proveniente de barcos de regasificación (Bahía Blanca y Escobar).

Durante 2021, la inyección promedio diaria de gas natural, bajo acuerdos de servicios firmes e interrumpibles al sistema de gasoductos operado por **tgs**, fue de aproximadamente 69,5 millones de metros cúbicos por día. Logramos superar así la cantidad del año anterior (68,6 MMm³/d).

- 
- Logramos renovar a largo plazo la capacidad de transporte firme que vencerá en 2022/23 (5 MMm³/d con plazo promedio de 20 años).
 - Logramos satisfacer las necesidades de nuestros clientes e incrementamos en un 60% los ingresos presupuestados por servicios interrumpibles (TI/ED).

3.1.2 Líquidos

Lideramos la producción y comercialización de líquidos del gas natural: etano, propano, butano y gasolina natural. Realizamos la producción en el Complejo Gral. Cerri y el almacenamiento y despacho de productos en Planta Galván, ambas instalaciones situadas dentro del partido de Bahía Blanca. Fuimos el segundo productor de etano, con una participación superior al 40% de la producción nacional.

En septiembre pusimos en marcha el sistema LIMA, resultado de la reingeniería y la actualización tecnológica sobre la aplicación que utilizamos para los procesos vinculados al negocio de líquidos. Se trata de una herramienta trazable y auditable para la ejecución de contratos que fortalece la comunicación y coordinación entre las áreas operativas y comerciales, disminuye la posibilidad de cometer errores en la ejecución de los procesos y cálculos, y provee de información clara y de fácil acceso para la toma de decisiones. Además, como fue diseñado de manera modular, el sistema ofrece flexibilidad para desarrollar futuras mejoras o ampliaciones.

Siendo la salud nuestra prioridad, en septiembre también realizamos el primer despacho virtual de camiones cisterna desde Planta Tratayén gracias a una facultad prevista en el sistema de despacho de camiones que permite realizar la operación de manera remota, coordinando con un operador ubicado en el lugar las maniobras de ingreso, permanencia y salida de las unidades.

En enero de 2021, lanzamos el sistema de programación de unidades cisternas para Planta Tratayén. A través de nuestro portal, los operadores titulares del producto pueden programar las unidades día a día, las 24 horas, con aprobación de los programas según la capacidad de operación diaria de despacho de planta.

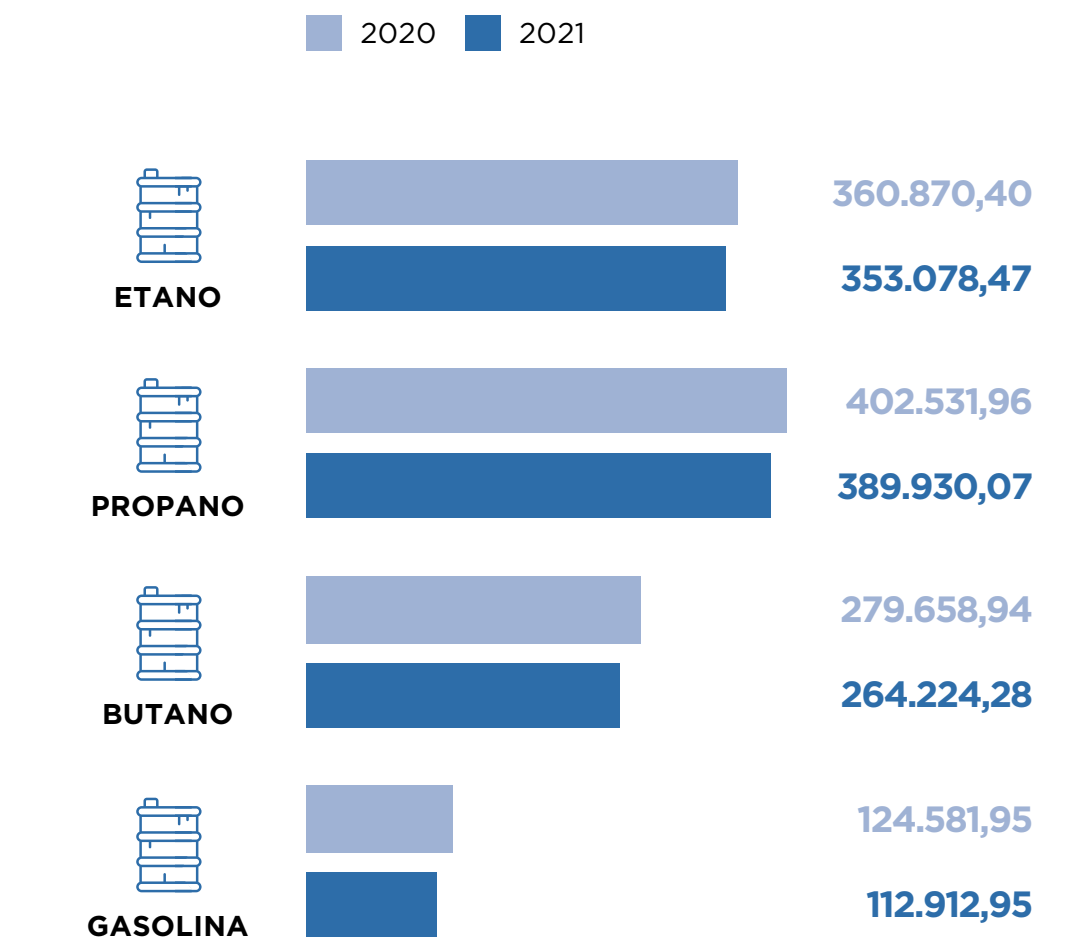


- Lanzamos y pusimos en producción el sistema LIMA, la aplicación que da sustentabilidad al negocio de líquidos.
- Para prevenir contagios por la pandemia de COVID-19, implementamos el despacho virtual de camiones cisterna desde Planta Tratayén.

COMPLEJO GRAL. CERRI

Para extraer los líquidos del gas natural mediante la expansión refrigerada utilizamos tres trenes de procesamiento criogénicos y dos trenes de separación de líquidos a través de absorción refrigerada. Una vez extraídos, los líquidos del gas natural son fraccionados y almacenados para su comercialización en el mercado local y en el de exportación.

VOLÚMENES DE PRODUCCIÓN POR CADA PRODUCTO (en tn)



VOLÚMENES DE VENTA POR CADA PRODUCTO (en tn)

	2020		2021	
	INTERNO	EXTERNO	INTERNO	EXTERNO
ETANO	360.870,40	No aplica	353.078	No aplica
PROPANO	225.750	165.897	240.0631	144.803
BUTANO	180.080	107.521	84.017	101.223
GASOLINA	-	122.197	-	115.676

En 2021, continuamos con las operaciones puntuales, reforzadas con las ventas por medio de buques. Simultáneamente con la reingeniería de la aplicación asociada al negocio de líquidos (LIMA), desarrollamos una herramienta tecnológica para la mejora del proceso de carga de datos referidos a la producción del Complejo Gral. Cerri al sistema MEDI, Sistema de Medición de **tgs** que registra y almacena datos de volúmenes y calidades de gas.

Almacenaje de gasolina natural:

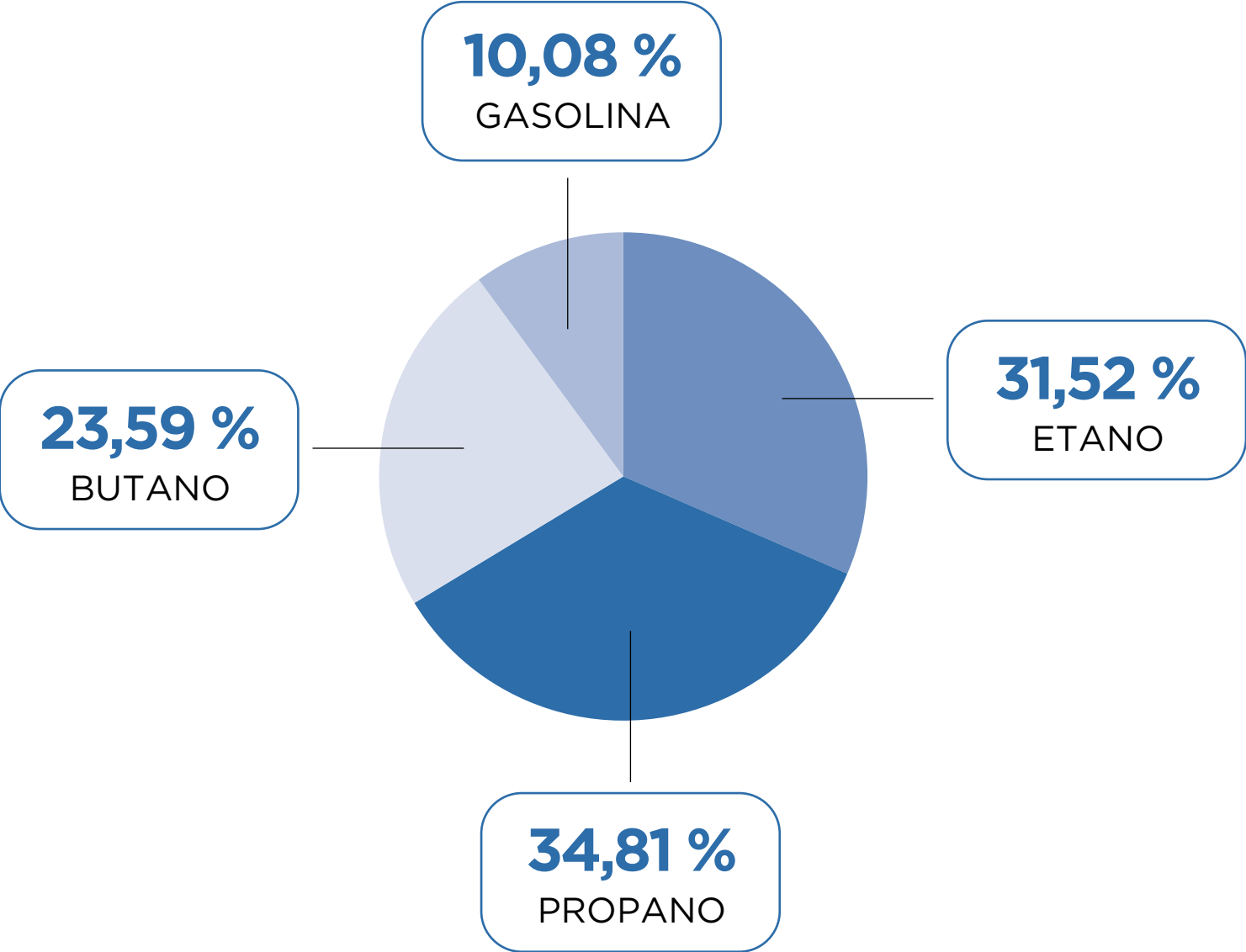
16.600 m³

Producción total de líquidos:

1.120.145,77 tn



PROCENTAJES DE PRODUCCIÓN DE LÍQUIDOS:



PLANTA GALVÁN

Desde Planta Galván realizamos el despacho de los líquidos con destino nacional –a través de poliductos y camiones de carga– e internacional –por vía marítima y terrestre–. Para alcanzar tanto al mercado local como al de exportación, disponemos de seis islas de carga que nos permiten despachar hasta 100 camiones por día en turnos normales de 06:00 am a 06:00 pm y hasta 138 camiones promedio día (durante cargas de doble turno). Las postas 1 y 2 de Puerto Galván abastecen anualmente 65 buques en todo concepto (GLP, Gasolina, Reformado Liviano, etc) propios y de terceros.

En 2021, aumentamos el personal para realizar cargas permanentes con doble turno de planta, durante las 24 hrs. Además, como respuesta frente a la pandemia de

COVID-19 y para reforzar las medidas de prevención, se solicitó a los choferes de exportación un examen PCR negativo con validez de hasta 72 hrs, realizado por laboratorios reconocidos del país.

Entre los principales servicios que brindamos a terceros, destacamos:

- Almacenaje, recepción y despacho de camiones y buques tanque.
- Bombeos a plantas.
- Refrigeración y calentamiento de GLP.

VOLÚMENES DESPACHADOS DE GLP (en tn)*

	EXPORTACIONES (2021)		MERCADO LOCAL (2021)	
	BUQUES	CAMIONES	BUQUES	CAMIONES
PROPANO	134.000	10.773	0	225.229
BUTANO	101.156	67	1.000	173.984

* sobre ventas de **tgs**

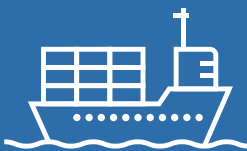
Acuerdo con la empresa brasileña Copagaz para exportar

35.000 tn

de gas licuado de petróleo (GLP) de Argentina a Brasil por vía marítima.

Principales destinos de exportación

MAGNITUD DE EXPORTACIÓN EN 2021



37% de las ventas de propano

35% de las ventas de butano



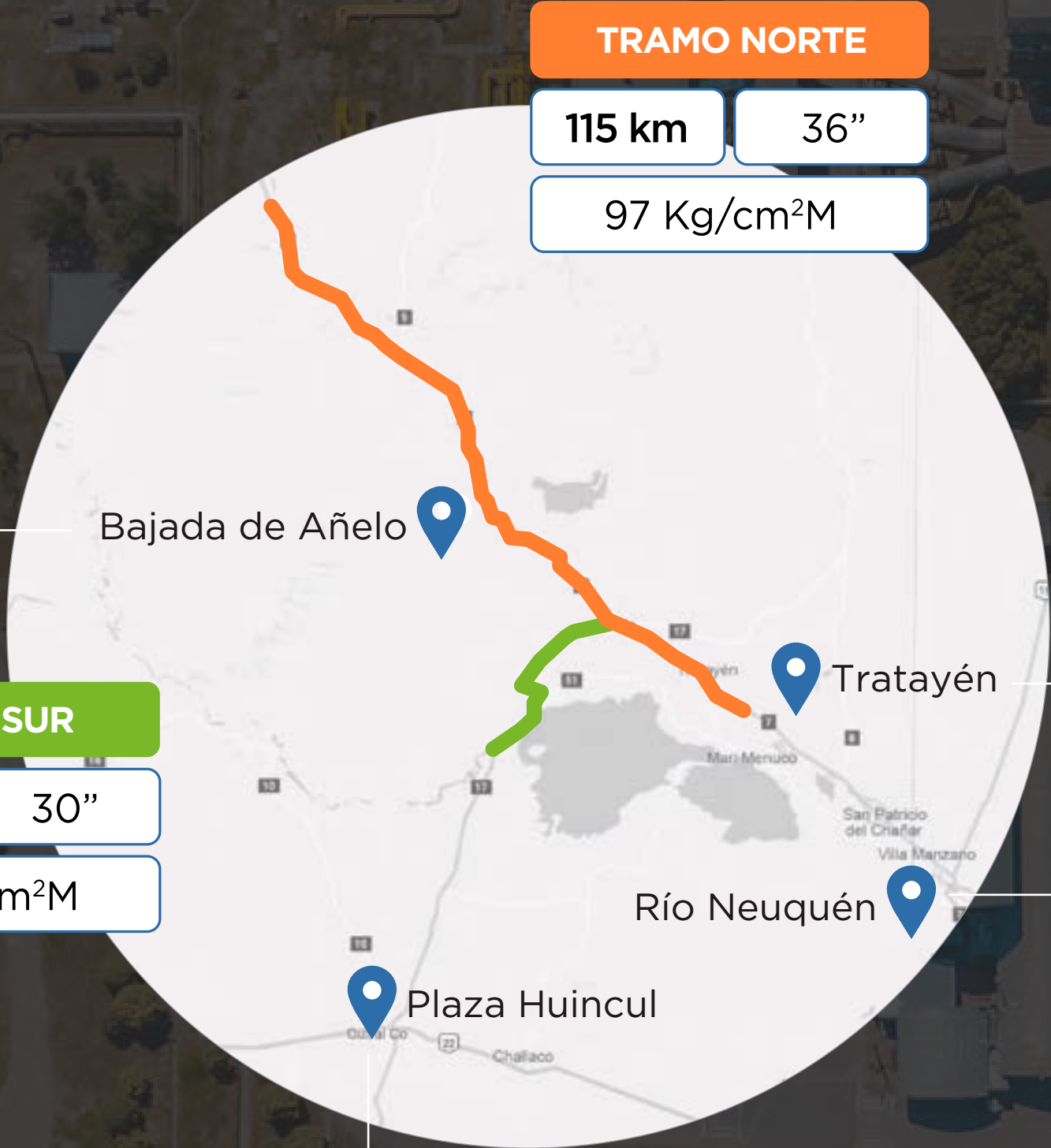
ALMACENAJE GLP	2020		2021	
	m³	tn	m³	tn
GLP a presión	29.000	16.000	29.000	16.000
GLP refrigerado	49.000	26.000	49.000	26.000
Total	78.000	42.000	78.000	78.000

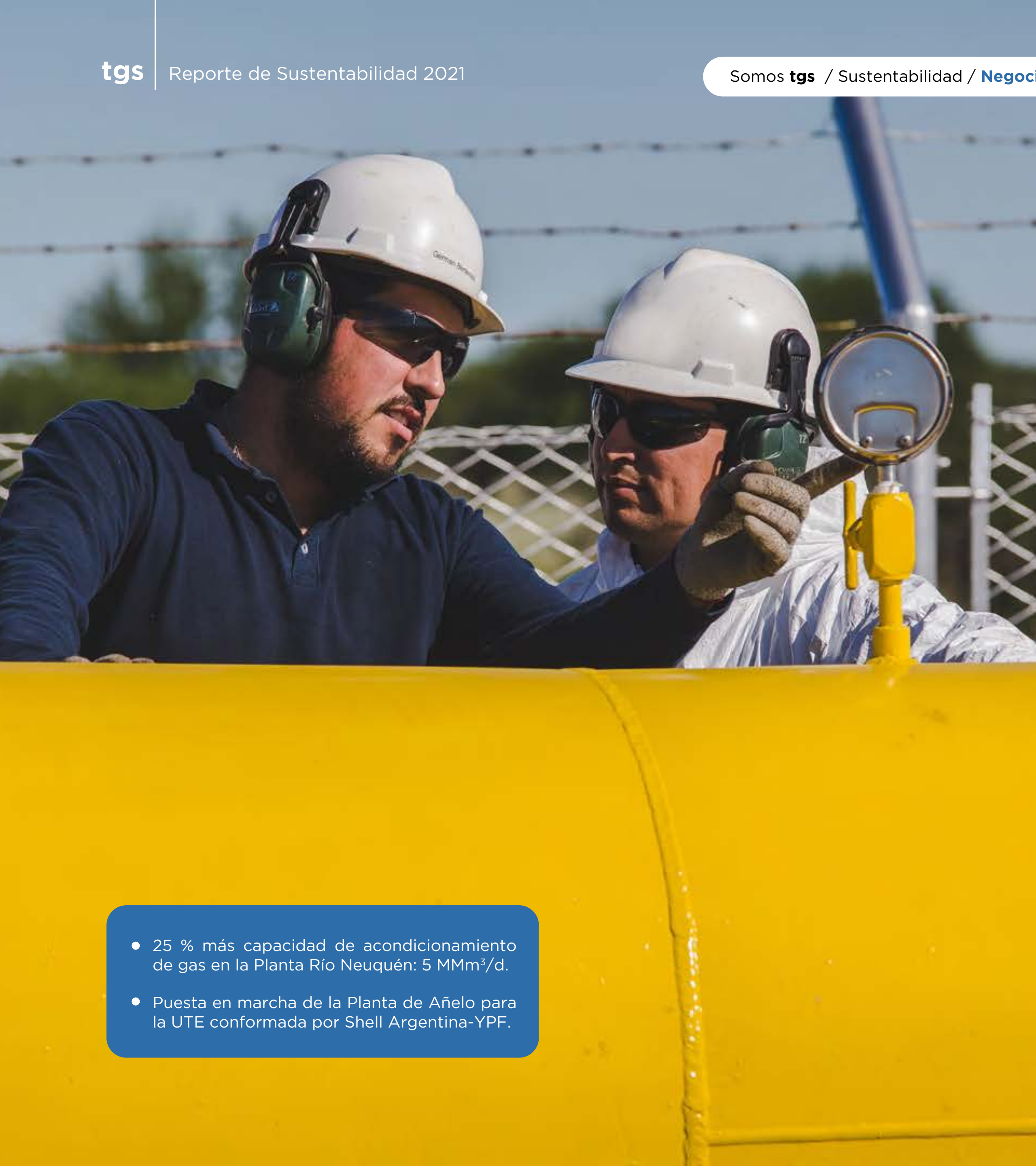
3.1.3 *Midstream*

Las cuatro plantas de Neuquén nos permiten mantener una presencia destacada en esa provincia.

Principales servicios que brindamos:

- Captación, transporte, acondicionamiento y compresión de gas.
- Construcción, operación y mantenimiento de gasoductos y plantas.





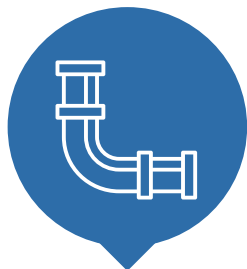
- 25 % más capacidad de acondicionamiento de gas en la Planta Río Neuquén: 5 MMm³/d.
- Puesta en marcha de la Planta de Añelo para la UTE conformada por Shell Argentina-YPF.

En 2021 aumentamos la capacidad de acondicionamiento de gas de la Planta Tratayén de 5 a 6,6 MMStd^m³/d de capacidad probada. Aumentamos la capacidad de estabilización de condensados en 800 m³/d.

La obra en Planta Tratayén, correspondiente a la instalación de -dos plantas Joule-Thomson logrará un incremento adicional para el 2022.

Incorporamos nuevos equipos, para aumentar la capacidad de acondicionamiento de gas de la Planta Río Neuquén, de 4 a 5 MMStd^m³/d.

Planta	Capacidad de compresión de captación de gas natural	Capacidad de acondicionamiento de gas natural
Río Neuquén	27.900 HP	5,0 MMStd ^m ³ /d
Plaza Huincul	5.160 HP	0,85 MMStd ^m ³ /d
Tratayén	0 HP	6,6 MMStd ^m ³ /d
Bajada de Añelo	0 HP	1 MMStd ^m ³ /d



NUESTRA PRESENCIA EN VACA MUERTA

Nuestro compromiso con el crecimiento energético del país se evidencia en el trabajo que llevamos adelante diariamente en Vaca Muerta, la segunda reserva de *shale* gas a nivel mundial y un proyecto de infraestructura vital para el desarrollo de las reservas de gas natural de la Argentina.

El sistema de captación Vaca Muerta de **tgs**, operativo desde 2019, está conformado por una planta de acondicionamiento de gas ubicada en Tratayén y por 150 km de gasoductos que atraviesan diversas áreas hidrocarburíferas, entre ellas: Bajada de Añelo, La Calera, Bandurria Sur, Fortín de Piedra, El Mangrullo, Aguada Pichana Este, Rincón la Ceniza, Los Toldos I Sur, Pampa de las Yeguas I y II, Loma Campana. El gas acondicionado ingresa a los sistemas de transporte regulados.

El sistema de gasoducto dispone de una capacidad máxima de transporte de gas fuera de especificación de punto de rocío de hidrocarburo de 60.000.000 sm³/d. Además, la Planta de Acondicionamiento Tratayén dispone de instalaciones para estabilizar, almacenar y despachar los productos condensados obtenidos durante el proceso de acondicionamiento.

En 2021, brindamos los siguientes servicios:

- Mantenimiento de los gasoductos de Shell en Bajada de Añelo, con servicios adicionales de reparación de juntas monolíticas e inertización de ductos en la cañería de captación.

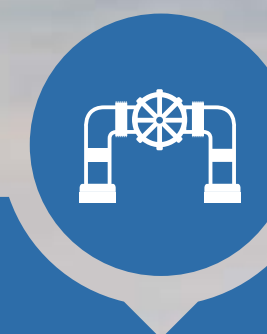
- Incremento de compresión de Planta Río Neuquén gracias al reemplazo de motor y aerofriador de MC-10.
- Reparación de instalaciones (gasoductos) de clientes. Flexibilización del gas de venta de clientes mediante mayor captación de gas en Tratayén.

Por otro lado, la inyección de gas desde Planta Tratayén hacia el gasoducto Centro Oeste quedó oficialmente habilitada luego de terminar la obra en 2020, mediante nominaciones de cliente por el PM-251 (PM-94 para TGN). De esta manera, los clientes acceden al transporte por el sistema TGN desde la Planta Tratayén.

A su vez, invertimos USD 18 millones en ampliar la capacidad de separación y tratamiento de los condensados de ingreso a Planta Tratayén, gracias a un nuevo *slug catcher* y una planta de estabilización de condensados. Llevamos a cabo las siguientes iniciativas para la gestión sustentable de estos proyectos, incluyendo el cuidado del ambiente, las personas y comunidades:

- Construcción de un nuevo camino de ingreso a Planta Tratayén desde la ruta provincial N° 7, con el objetivo de agilizar la logística de las instalaciones.
- Construcción de pozo para provisión a granel de agua industrial, junto con provisión de agua para riego desde Planta Tratayén a una familia que reside a unos tres kilómetros del sitio, para favorecer el cultivo en el terreno aledaño a su hogar.
- Instalación de una nueva Planta de efluentes cloacales en Planta Tratayén.





- Ampliación de la capacidad de acondicionamiento en Planta Tratayén.
- Ampliación del servicio de captación de gas en el Sistema Vaca muerta (nuevo *slug Catcher*, nueva estabilización de condensados, habilitación *By Pass* de Planta de Acondicionamiento de Gas).
- Sistema Vaca Muerta: incorporación de productores con contratos firmes e interrumpibles de transporte y nuevos servicios de planta con YPF S.A., Shell Argentina S.A. y Pampa Energía S.A.
- Durante 2021 se firmaron nuevos acuerdos con productores para la prestación de servicios en el sistema Vaca muerta.
- Se aprobaron planes de expansión de capacidad de acondicionamiento.

3.1.4 Telcosur

Desde Telcosur brindamos servicios para operadores de telefonía, proveedores de internet, de servicios de datos, cooperativas telefónicas y eléctricas y grandes clientes corporativos.

Contamos con un extenso sistema de redes anilladas de 4.600 km de radio y 3.570 km de fibra óptica, que abarcan las ciudades más importantes del sur y el oeste de la Argentina, y nos permiten ofrecer servicios de telecomunicaciones, regional e internacionalmente.

Durante 2021 ampliamos la base de clientes, avanzamos en el uso de nuevas tecnologías y habilitamos servicios a clientes en las cuencas Neuquina y Vaca Muerta.



- Realizamos inversiones por alrededor de 500 mil dólares relacionados con nuevas tecnologías del *backbone*, IoT y *big data* para la gestión de redes.
- Establecimos alianzas estratégicas para la evolución de la red de Telcosur.
- Desarrollamos nuevos productos para diversificar la oferta de servicios de Telcosur (IoT, Cloud, etc.).
- Superamos el hito de 100 servicios/upgrades con cliente Lumen desde el inicio de la relación comercial.
- Cerramos un acuerdo estratégico con grupo DATCO a través del cual se entregaron 136 Gbps de capacidad.
- Realizamos ventas y/o swaps de espacio y energía con Claro y Telecom en múltiples sitios de nuestra red.
- Mejoramos y ampliamos la red troncal de Telcosur sobre tecnologías DWDM NEC*.

* DWDM: Dense Wavelength Division Multiplexing (es una tecnología de transmisión de datos de alta capacidad).
NEC: Es la compañía de origen japones que nos provee el equipamiento para el core de nuestra red DWDM.



Resultados obtenidos gracias a la instalación de red de fibra óptica en Vaca Muerta:

- **AMX:** Acuerdo de intercambio de espacio en torre de complejo Tratayén para que Claro ponga una radiobase móvil para dar cobertura 4G.
- **Pampa Energía SA:** Enlace 1 Mbps (Ecoenergía) MRC: USD 300
- **Pampa Energía SA:** Enlace 25 Mbps (Loma de la Lata) MRC: USD 1.250
- **Sociedad Argentina de Construcción y Desarrollo Estratégico (SACDE):** Enlace 30 Mbps (Obrador VM) MRC: USD 1.600
- **LUMEN:** Coubicación en sitio Telcosur para instalación de equipamiento y antenas. Alta Barda MRC: USD 200 - Adenda 101 (Chimpay): MRC: USD 500
- **Oleoductos del Valle:** Enlace 42 Mbps MRC: USD 5.625

MRC: monthly recurring charge





3.2

Integridad y seguridad de nuestros ductos

Nuestras prioridades son el cuidado de la comunidad y el ambiente, y la protección de los activos. Para garantizar la seguridad de las personas y el correcto desempeño de nuestras operaciones realizamos un estricto seguimiento, análisis y evaluación de cada uno de nuestros ductos e instalaciones.



PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Con el fin de asegurar la calidad de nuestro servicio y evitar interrupciones, realizamos tareas de mantenimiento, inspección y prevención en el sistema de gasoductos:

- Rehabilitamos 21 km de gasoductos a través de la recobertura, evaluación y reparación de defectos no aceptables.
- Adecuamos las puestas a tierra en equipos de protección catódica mejorando así la seguridad de las personas.
- Evaluamos la integridad mediante las técnicas CIS (para detectar zonas desprotegidas catódicamente) y DCVG (para detectar fallas en el revestimiento) de 216 km de gasoductos sin trampas *scraper* y de 15 ramales de alimentación a clientes, para diagnosticar la aptitud para el servicio de las tuberías y asegurar la continuidad del servicio de transporte.
- Realizamos la recobertura en las instalaciones de trampa de *scraper* receptora y lanzadora de Holdich, en la provincia de Santa Cruz, para relevar cualquier anomalía en la tubería que pueda crecer e interrumpir el servicio en el futuro y reducir el riesgo mitigando los mecanismos de daños por corrosión externa y stress corrosion *cracking* (scc).
- Relevamos batimetría, potenciales fugas y *free span* (socavamiento de la tubería) sobre los gasoductos submarinos Espíritu Santo-Cabo Vírgenes, troncal y Loop, en el estrecho de Magallanes, para garantizar la continuidad del transporte de gas desde Tierra del Fuego. Los análisis no detectaron daños ni corrimientos de la tubería debido a las corrientes marinas, y confirmaron el adecuado nivel de protección catódica de la tubería y la ausencia de fugas de gas.
- Realizamos el llenado de caños camisa (*casing*) en 13 cruces especiales en rutas nacionales, provinciales y ferrocarriles en la provincia de Buenos Aires. Así aseguramos la integridad de la tubería en zonas con alta presencia de personas y pasivamos la actividad corrosiva.
- Monitoreamos de manera remota el estado de 20 válvulas de bloqueo de línea e instalamos sensores de vibraciones que permitirán realizar el seguimiento remoto en los pasajes de *scrapers*.
- Para incrementar la capacidad de transporte en el sistema, realizamos la recalificación de la máxima presión de operación (MAPO*) de 60 a 70 kg/cm² en el gasoducto San Martín II, entre las plantas compresoras Río Colorado y Complejo Gral. Cerri.

* *Maximun Alloyable Operating Pressure por sus siglas en inglés. Maxima Presion de Operacion.*

PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE LA INTEGRIDAD DE LOS GASODUCTOS		2020	2021
Defectos identificados		94	288
Reparación inmediata de monturas		11	34
Reparación inmediata de cañerías		25	50

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO		2020	2021
Inspección interna de gasoductos		349 Km	2.285 Km
Evaluación mediante las técnicas CIS+DCVG (tramos sin Trampas de <i>Scraper</i>)		168 Km	<ul style="list-style-type: none">• 216 Km de gasoductos• 15 ramales de alimentación a clientes
Sistema de protección catódica	<ul style="list-style-type: none">• 4 nuevos equipos• 16 refuerzos de dispersor de corriente• 3 instalaciones reconvertidas		<ul style="list-style-type: none">• 12 nuevos equipos• 19 refuerzos de dispersor• 12 instalaciones reconvertidas
Plan de monitoreo remoto	11 unidades de telemedición adecuadas (11 equipos de radio)		58 unidades de protección catódica adecuando RTU e instalación de equipos de radio
Medidas para la seguridad del personal	Debido al contexto de pandemia no fue viable ejecutar las obras. No obstante, realizamos controles de fugas y ensayos de integridad en los <i>casing</i>		25 adecuaciones de puesta a tierra en equipos de protección catódica



**MODELO DE SUSCEPTIBILIDAD AL
STRESS CORROSION CRACKING (SCC)
Y EVALUACIONES REALIZADAS**

Como parte del plan de evaluación y mitigación del SCC, llevamos adelante una inspección interna con tecnología EMAT (*Electro-Magnetic Acoustic Transducer*) para detectar colonias de fisuras.

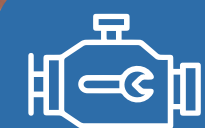
Ya llevamos inspeccionados 63 km del Gasoducto Anillo Buenos Aires y 120 km del Gasoducto Neuba I, y realizamos 134 reemplazos de tuberías para mitigar anomalías.

GESTIÓN DE <i>STRESS CORROSIÓN CRACKING</i>	2020	2021
Anomalías mitigadas por reemplazo de tuberías	79	134
Plan de inspección interna con tecnología “EMAT” en Gasoducto General San Martín	42 Km	0 Km
Plan de inspección interna con tecnología “EMAT” en Gasoducto Neuba I	124 Km	120 Km
Plan de inspección interna con tecnología “EMAT” en Gasoducto Anillo Buenos Aires	29 Km	63 Km

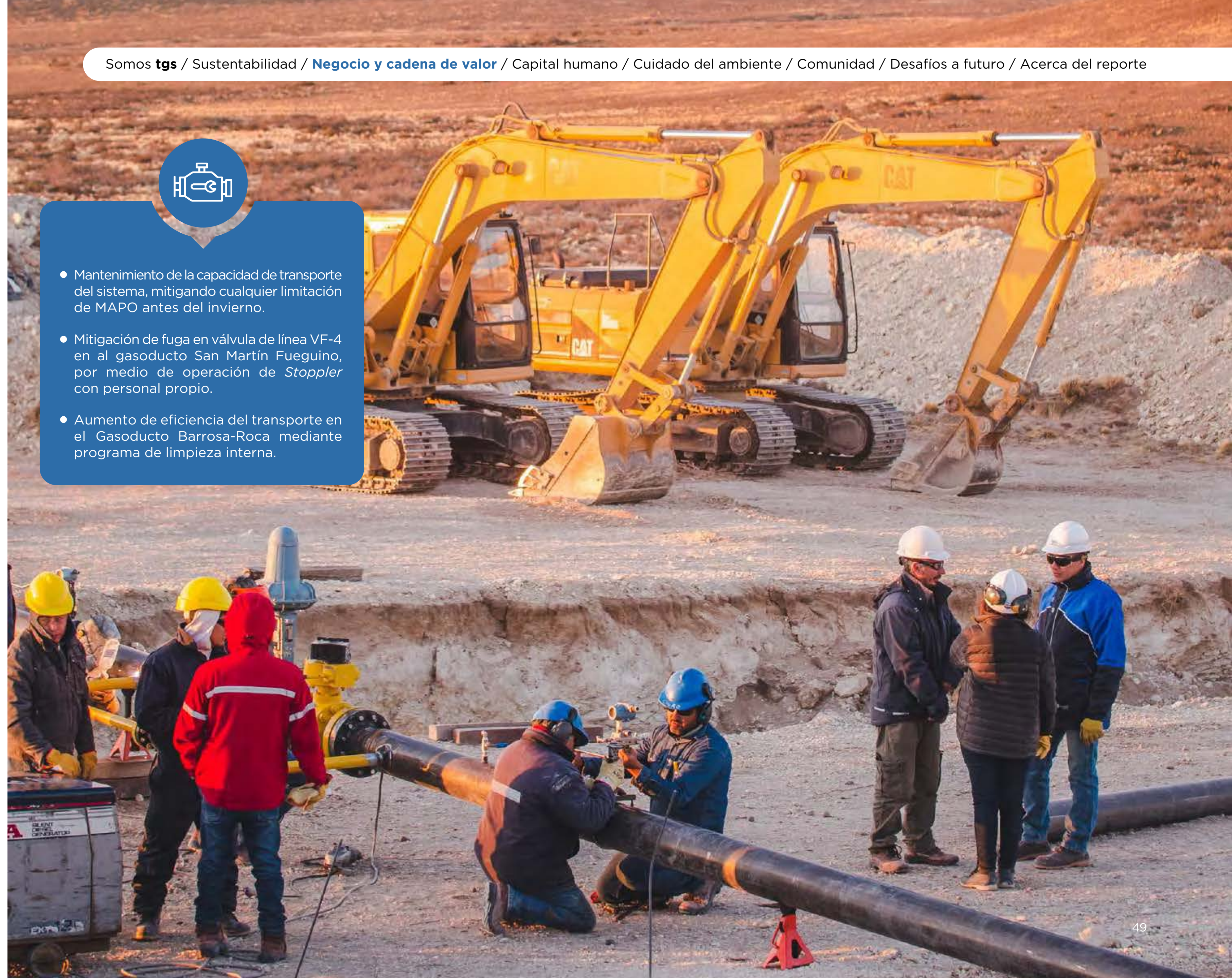


PREVENCIÓN DE DAÑOS POR TERCEROS

- Continuamos ampliando el sistema de detección de intrusos por fibra óptica en 20 km de tubería entre las localidades de Las Heras y Rodríguez, con lo que alcanzamos una cobertura de 100 km de gasoductos monitoreados.
- Nos reunimos de manera virtual con municipios y empresas de movimientos de suelo y servicios en Bahía Blanca, Tierra del Fuego y Santa Cruz, para sensibilizar y concientizar en los riesgos asociados a los gasoductos y cómo prevenirlos.
- Como parte del programa Puerta a Puerta que llevamos adelante en la zona de Bahía Blanca, contactamos a cada frentista sobre el gasoducto para reforzar el conocimiento de las instalaciones y la comprensión de la señalización. Además, informamos cómo contactarnos en caso de identificar hechos de riesgo.
- Realizamos actividades virtuales y remotas de prevención de daños para el público en general a través de difusión radial, en medios y redes.



- Mantenimiento de la capacidad de transporte del sistema, mitigando cualquier limitación de MAPO antes del invierno.
- Mitigación de fuga en válvula de línea VF-4 en el gasoducto San Martín Fueguino, por medio de operación de *Stoppler* con personal propio.
- Aumento de eficiencia del transporte en el Gasoducto Barrosa-Roca mediante programa de limpieza interna.



3.3 Clientes, diálogo y satisfacción

El Centro Digital Tratayén

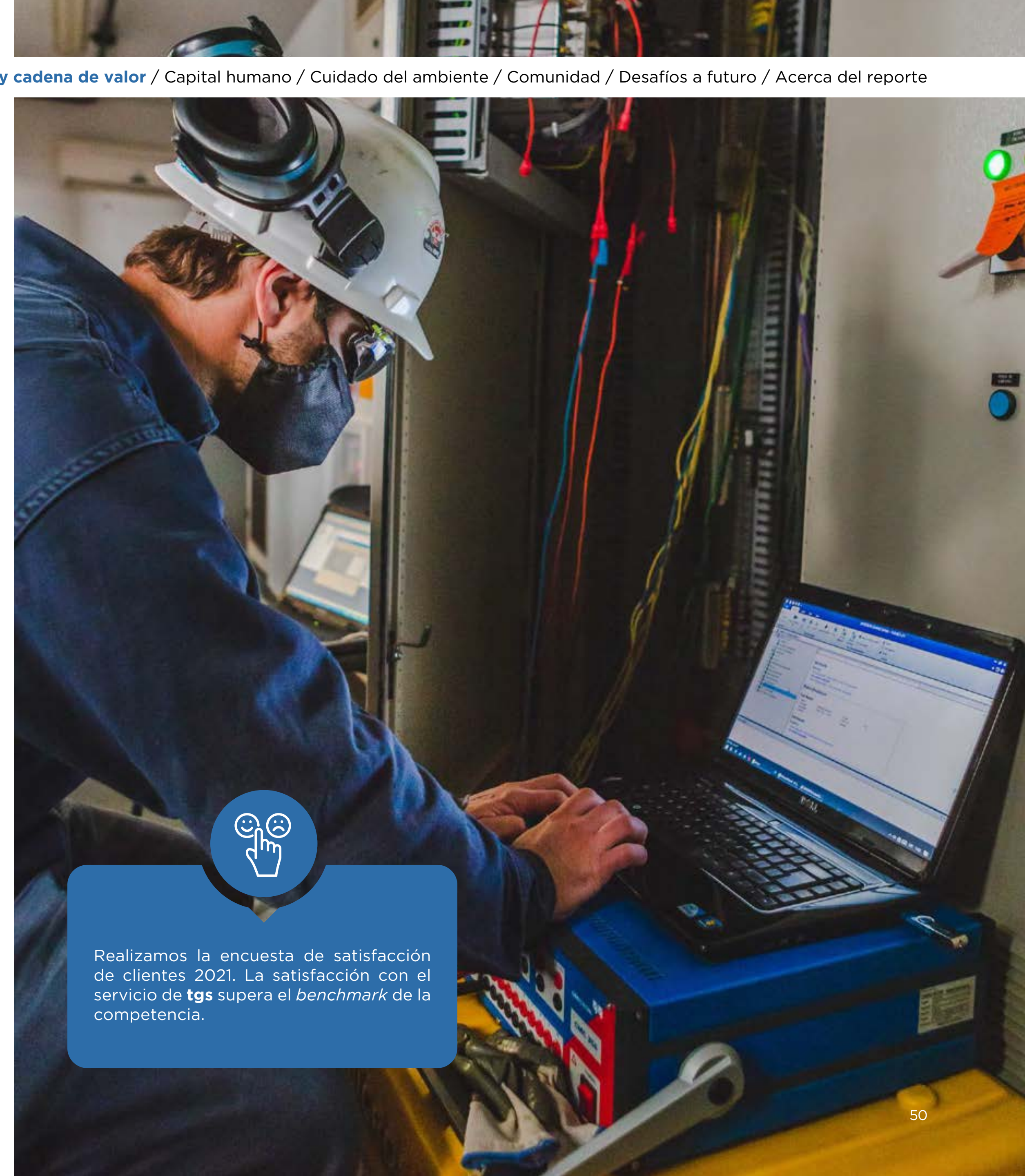
para el ingreso de clientes a nuestras instalaciones funciona ininterrumpidamente desde febrero de 2021, y se encuentra en constante actualización.

Nuestros clientes y consumidores son un eslabón esencial en la cadena de valor, y su visión de la compañía nos indica la valoración del servicio que brindamos.

Cumpliendo con la ISO 9000, empleamos distintas herramientas de diálogo para conocer sus opiniones y expectativas. A través de ellas, y fundamentalmente del plan de visitas a clientes, logramos un contacto estrecho que nos permite detectar oportunidades de negocios y conocer el grado de satisfacción que tienen con nuestra gestión y desempeño.

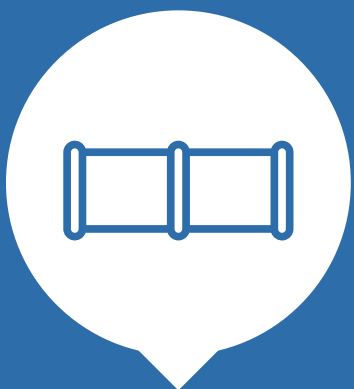
En ese sentido, realizamos una encuesta de satisfacción de clientes con la Consultora GEA Research para obtener información sobre oportunidades de mejora en los procesos. Las entrevistas se realizaron entre septiembre y octubre, y en noviembre recibimos los resultados por cada negocio. En términos generales, las presentaciones muestran una muy buena evaluación de **tgs** como empresa, por encima de la competencia. Esta información y los resultados de la encuesta se presentarán al Comité de Dirección y al resto de los sectores involucrados para identificar las oportunidades de mejora y las acciones que debemos implementar en función de los reclamos y requerimientos de los clientes.

En cuanto a los reclamos de clientes, los recibimos por *mail*, vía notas o telefónicamente, y los gestionamos a través del sistema SGI en caso de ser procedentes.



Realizamos la encuesta de satisfacción de clientes 2021. La satisfacción con el servicio de **tgs** supera el *benchmark* de la competencia.

Segmentos de clientes



TRANSPORTE

- Distribuidoras que abastecen el consumo industrial, residencial, de usinas eléctricas y estaciones de GNC a través de sus redes (Camuzzi, Naturgy, Metrogas).
- Grandes usuarios: empresas industriales y de generación de energía eléctrica (Profertil, Aluar, Genelba, Dow Argentina).
- Comercializadores que revenden la capacidad de transporte (ECS, Albanesi, Victorio Podesta, SAESA, Pampa Comercializadora,).
- Productores de gas natural (Total, Pan American Energy, Petrobras Energía, YPF).



LÍQUIDOS

- Industriales (Dow).
- Fraccionadores que distribuyen gas envasado a partir de gas a granel (Cañuelas, Italgas, Amarilla, etc.).
- Traders importadores en país de destino (Trafigura PTE LTD, Petrobras Global Trading; Googas, etc.).
- Distribuidoras por redes, que distribuyen propano por redes para uso domiciliario (Camuzzi Gas, Distrigas, Bagsa, FEL, etc.).
- Productores: MEGA, YPF S.A., Medanito y PCR (Petroquímica Comodoro Rivadavia).
- GLPA (GLP Automotor): Sifer y Ansi Gas.



MIDSTREAM Y SERVICIOS

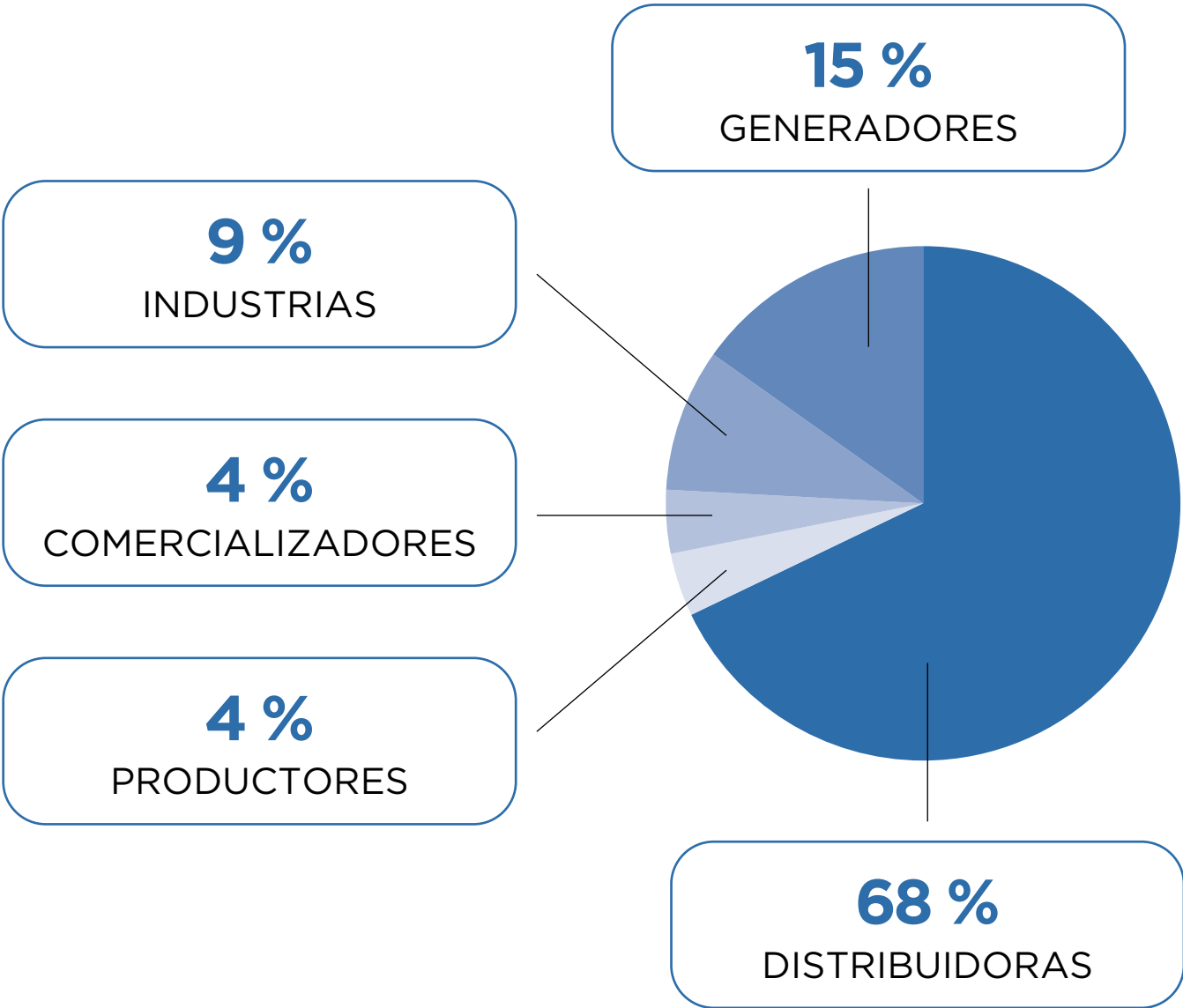
- Productores de gas natural (Oilstone, Medanito, GeoPark, Pampa Energía, Tecpetrol, Pluspetrol, YPF, Total, Exxon, GYP, Shell, Vista, entre otros).
- Usuarios industriales de gas natural (Profertil, Aluar, Minera Cerro Vanguardia, Minera Don Nicolás, Central Térmica Guillermo Brown, Central Térmica Ensenada Barragán, Solalban Energía, MSU Energy, NRG Argentina, entre otros).
- Otras empresas transportistas/distribuidoras (Gas Link, Gasoducto Cruz del Sur, Camuzzi Gas Pampeana, Naturgy).



TELCOSUR

- Operadores de telefonía y de televisión por cable.
- Proveedores de internet y de aplicaciones.
- Proveedores de servicios de datos y valor agregado.
- Cooperativas telefónicas y eléctricas.
- Grandes clientes corporativos.

CAPACIDAD CONTRATADA EN FIRME POR CLIENTE





3.4 Proveedores y contratistas

Nuestra cadena de valor está compuesta por un 64,5 % de proveedores nacionales y 35,5 % de extranjeros.

GASTO POR NACIONALIDAD DE PROVEEDORES	2020	2021
Locales - Argentina	88,3 %	64,5 %
Extranjeros	11,7 %	35,5 %



Apoyamos el crecimiento de empresas pymes y proveedores que nos facilitan productos y servicios esenciales para llevar adelante nuestras operaciones, y así cumplimos como empresa de servicios públicos con la Ley Compre Trabajo Argentino. En cada zona de

influencia de nuestras instalaciones, investigamos los potenciales proveedores que puedan brindar servicios con el fin de fomentar el desarrollo de facilidades locales y la sustitución de importaciones.

Nuestra política y procedimiento de compras establece los criterios estratégicos para el abastecimiento de bienes y servicios en línea con nuestros objetivos estratégicos.

Empleamos recursos y técnicas de abastecimiento acordes con las mejores prácticas de mercado, actuando de forma ética y transparente, y con responsabilidad social y ambiental.

INDICADORES DE PROVEEDORES	2020	2021
Cantidad de proveedores	693	1.018
Gasto total a proveedores	71.964.158	151.409.015
% del gasto total a proveedores locales	88,30 %	64,50 %
% de proveedores pymes	94,50 %	91,50 %



Perfil de nuestros proveedores

Tipos de proveedores e intensidad de mano de obra:

- Obra y servicios en obras: intensivo

Ubicación geográfica de los proveedores:

- Contratistas de obras/servicios: Bahía Blanca, provincia de Bs. As.
- De materiales en general: zona AMBA
- Repuestos de máquinas: principalmente del exterior



SELECCIÓN TRANSPARENTE DE
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Para la selección de proveedores de obras o servicios nos guiamos por la legislación vigente y adoptamos el principio de igualdad de oportunidades. Elegimos los proveedores más idóneos en cada caso, y nos aseguramos de que cumplan todos los requisitos de seguridad, ambiente y calidad que nos imponemos. También tenemos en cuenta la performance previa según el promedio de las evaluaciones en el procedimiento de evaluación, calificación y seguimiento de proveedores, y que cuenten con políticas internas relativas a relaciones laborales, derechos humanos y cumplimiento de normativas.

Realizamos las licitaciones para obras y servicios de alto impacto a través de un portal de compras digital (ARIBA), en el que analizamos los antecedentes del proveedor y, si resulta necesario, contratamos un consultor externo para realizar una auditoría. Durante 2021 gestionamos un total de 251 licitaciones de obras, servicios y materiales. 164 de las licitaciones de obras y servicios y 103 pedidos de precios de obras, servicios y materiales fueron tramitados a través del portal ARIBA.

Las gestiones realizadas por fuera de esas herramientas generan legajos virtuales dentro del entorno Windows/OneDrive, lo que permitió reducir las impresiones en más del 90 %, y agilizar la búsqueda de documentación mediante el reemplazo de los legajos físicos. También realizamos el seguimiento mensual de los contratistas mediante el *software* Flowdocs: allí le pedimos a cada proveedor, antes y durante la obra, la documentación para el ingreso a la planta (seguros, pagos, salud, etc.).

Código de Conducta

En las condiciones generales para la contratación de obras, de servicios y provisión de bienes se hace mención al Código de Conducta de la compañía, disponible en nuestra web. En cada proceso de licitación los proveedores toman conocimiento de este Código que establece las siguientes prácticas:

- fomentar conductas honestas y éticas, que incluyan una justa y ética administración de los conflictos de intereses;
- promover un proceso de emisión de información completo, justo, preciso, oportuno y comprensible;
- promover el cumplimiento de leyes, resoluciones y reglamentaciones gubernamentales de la locación donde se lleva adelante la operación o servicio;
- asegurar la protección de los legítimos intereses comerciales de la compañía, incluyendo oportunidades corporativas, activos e información confidencial; e impedir actos ilícitos.



EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Para asegurar el cumplimiento de lo establecido, el control de calidad y la confiabilidad de todos nuestros proveedores, realizamos evaluaciones e inspecciones técnicas en el sitio o las instalaciones donde trabaja el personal del contratista. La evaluación de los proveedores se realiza mediante ARIBA (módulo Proveedores): esto nos permite contar con la calificación de cada proveedor que haya realizado previamente una obra o servicio relevante.

Por otra parte, las obras o servicios de montos significativos (con un gasto mayor a USD 50.000) son evaluadas al finalizar su contrato. La evaluación se realiza sobre la performance del proveedor desde el inicio, con la entrega de documentación en tiempo y forma, hasta el final del contrato.

275*
Obras y servicios evaluados

214
Adjudicaciones de obras y
servicios de más de USD 50.000

* La evaluación de las obras que se hayan iniciado en 2021 o que estén en ejecución puede estar en proceso.

Aspectos que forman parte de la evaluación de proveedores:

- Planeamiento.
- Ejecución y equipamiento.
- Organización y apoyo logístico.
- Calidad.
- Salud, seguridad y ambiente.
- Cumplimiento de la documentación contractual.
- Abastecimiento estratégico.
- Ingeniería.
- Cierre de obra/servicio.

Además, todos los proveedores son evaluados en función de criterios sociales (prácticas laborales, trabajo infantil, trabajo forzoso, libertad sindical, derechos humanos, entre otros) y ambientales.



- Llevamos adelante un plan de acción con proveedores para mejora de su performance (obras y servicios).
- Desarrollamos los KPI en la plataforma SAP Analytics Cloud (SAC).
- Implementamos el plan de abastecimiento para poder anticiparnos y trabajar en conjunto con las áreas requirentes.



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

En las reuniones de preadjudicación de cada licitación y en el lanzamiento de proyectos, trabajamos con proveedores y contratistas en nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad, que tiene como objetivo proteger a las personas y el entorno en el que actuamos a través de la mejora continua de nuestras prácticas y procesos. Para eso, brindamos distintos tipos de capacitaciones al personal que ingresa con el objetivo de incorporar mejores prácticas, transferir conocimiento y nivelar las competencias básicas. Adicionalmente, antes de cada trabajo o tarea diaria, nuestro personal especializado imparte las “Charlas de 5 minutos” sobre las tareas, los riesgos, las medidas de prevención, separación y disposición de residuos, el reporte de incidentes, las lecciones aprendidas y las mejoras que se deben implementar para reducir la incidencia y gravedad de los casos no deseados.

Exigimos a las empresas contratistas un cumplimiento en horas de capacitación superior al 1 % de las horas trabajadas, que habitualmente se supera. Se han propuestos indicadores de seguimiento, para evaluar su cumplimiento y la eficacia en base a la envergadura

de la obra, la complejidad de la tarea y la cantidad de días. Los colaboradores y supervisores de los contratistas deben aprobar cursos de capacitación disponibles en la plataforma digital *moodle* de la UTN-FRBB en materia de Salud, Ambiente y Seguridad (la diferencia entre el curso para colaboradores y supervisores radica en el grado de decisión, la recepción y cierre de permisos de trabajo, la consignación de energías, el ingreso a espacios confinados, los trabajos en altura, etc.).

En este sentido, cabe destacar el éxito en la readaptación del modelo de capacitación presencial al virtual y al mixto: fuimos la primera organización que implementó la virtualidad antes de la pandemia como eje central de metodología de aprendizaje, por lo que logramos que el personal mantuviera la continuidad sin sobresaltos. Además, gracias al convenio marco entre el Polo Industrial de Bahía Blanca y la UTN-FRBB, los proveedores pueden realizar cursos de entrenamiento y homologación práctica de oficios (amolador, armador de andamios, operadores de elevadores móviles de carga, etc.) en las instalaciones “C4P”, ubicadas en el Parque Industrial de Bahía Blanca.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	2020	2021
Colaboradores de empresas contratistas capacitados	2.756	1.980
Horas de formación	5.117	2.450



4.

Capital humano

Ponemos a nuestra gente por delante, siempre. Por eso desarrollamos todas las estrategias y herramientas necesarias para asegurar su bienestar y seguridad en todo momento.

Colaboradores en números	58
Oportunidades de ingreso	60
Beneficios y compensaciones	62
Diálogo con colaboradores	63
Relaciones laborales	63
Comunicación con nuestra gente	63
Estrategia de desarrollo organizacional	65
Conducta e integridad	65
Programa de capacitación y desarrollo	65
Gestión del desempleo y talento	65
Salud y seguridad ocupacional	68
Salud ocupacional	68
Garantizar la seguridad	74
Volviendo a la presencialidad	76

4.1 Colaboradores en números



Medimos nuestro clima laboral

90% de participación
86% percepción gral.

en cuanto a que es un
excelente lugar para trabajar



Mejoramos un

30%
la percepción por parte
de nuestra gente

respecto a la gestión de los
reconocimientos en toda la compañía
según el programa +energía.



Fuimos reconocidos con el

premio Eikon
en comunicación

categoría “*Issues management*”
tecnología, salud y comunicación
ante la pandemia COVID-19



Realizamos

**encuentros
virtuales**

para fomentar la interacción entre
directores, gerentes y colaboradores

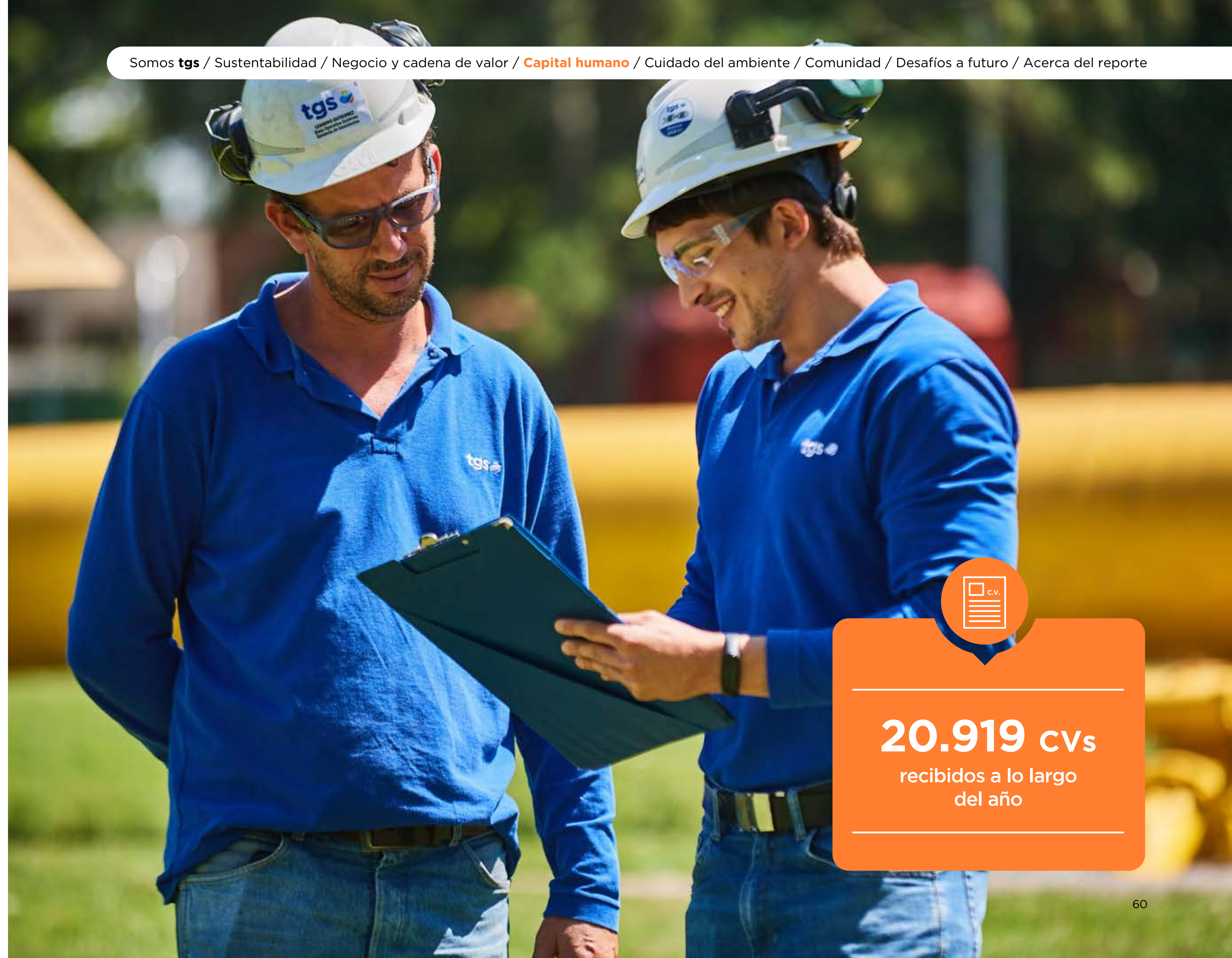
INDICADORES DE EMPLEADOS POR GÉNERO	2020			2021		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Cantidad total de colaboradores	988	111	1.099	990	118	1.108
Por convenio						
Colaboradores Dentro de Convenio	73,25 %	7,01 %	882	71.66 %	7,40 %	876
Colaboradores Fuera de Convenio	16,65 %	3,09%	217	17.69 %	3,25 %	232
Por categoría profesional						
Director/a	6	1	7	6	1	7
Gerente/a	20	5	25	21	5	26
Jefe/a	70	12	82	74	12	86
Analista / Supervisor/a	170	28	198	184	28	212
Administrativo/a / Operativo/a	722	65	787	705	72	777
Por tipo de Contrato de trabajo						
Por tiempo indefinido o permanente	86,72 %	9,65 %	1.059	85,92 %	9,84 %	1.061
Duración determinada o temporal	3,18 %	0,45 %	40	3,43 %	0,81 %	47
Por tipo de empleo						
Jornada completa	89,90 %	10,10 %	1.009	89,35 %	10,65 %	1.108
Tiempo parcial	0	0	0			
Por región						
Sede Central Don Bosco	206	80	286	207	82	289
Zona Bahía Blanca / Buenos Aires	268	8	276	273	9	282
Zona Complejo Gral. Cerri	176	13	189	176	17	193
Zona oeste	183	9	192	181	9	190
Zona Sur	155	1	156	153	1	154



4.2 Oportunidades de ingreso

Todas las personas que desean trabajar en **tgs** pueden acercar su CV a través de nuestro sitio web www.tgs.com.ar, la red social LinkedIn (con 11.683 nuevos seguidores en 2021) y los portales de trabajo Zona Jobs y Bumeran. Además de estos canales, utilizamos publicaciones en medios locales y ferias de empleo.

Dado el contexto de emergencia sanitaria, para priorizar la seguridad de postulantes y colaboradores realizamos las entrevistas de manera virtual mediante videoconferencias, lo que también nos permite optimizar el rendimiento del tiempo. Una vez que se incorporan como colaboradores, quienes ingresan reciben una guía con consejos para la adaptación a **tgs** y al equipo de trabajo, y un kit de bienvenida.



20.919 **CVs**
recibidos a lo largo
del año



Realizamos
7
búsquedas internas

- Mecánico en Tratatayén
- Operador Criogénica
- Ingeniero en procesos Criogénica
- Ingeniero en Planificación de Gasoductos
- Analista de Medición
- Líder en Negocios **Midstream**
- Operador *Hot Tap*



Programa de jóvenes profesionales

En 2021 ingresaron:

6
jóvenes profesionales



2 mujeres / 4 hombres

3 *assessment center* **virtuales**
18 participantes

**Generamos
empleo local**

Sabemos que al operar en diferentes puntos de Argentina –y especialmente en regiones lejanas de las capitales provinciales– tenemos un rol fundamental como empleadores. Es por eso que participamos, tanto de manera virtual como presencial, del programa de Prácticas Profesionalizantes Supervisadas (PPS) para colegios secundarios, que tiene como objetivo fortalecer el vínculo entre las empresas y las instituciones educativas (Dirección de Asuntos Regulatorios e Institucionales- Dirección de RRHH- Dirección de Negocios- Dirección de Operaciones). También realizamos talleres de empleabilidad destinados a alumnos y alumnas en los últimos años de escuelas técnicas de las provincias de Buenos Aires y Neuquén, con el fin de brindarles herramientas que les permitan conseguir empleo de calidad.

4.3

Beneficios y compensaciones

Nuestra prioridad es que las y los colaboradores puedan compatibilizar sus responsabilidades y conciliar armónicamente la vida laboral y la personal.

Por eso otorgamos compensaciones equitativas, que consideran la contribución individual y las condiciones de trabajo, así como los resultados obtenidos y nuestra capacidad financiera. También continuamos con una política de horarios flexibles de ingreso y egreso, de modo que todo el personal pueda manejar sus horarios, y ofrecemos beneficios especiales.

Estos son algunos de los principales:

- Asignación especial por matrimonio.
- Asignación especial por nacimiento o adopción.
- Reintegro de gastos en concepto de guardería.
- Ayuda para padres de hijos con discapacidad.

- Refuerzo por ayuda escolar.
- Convenios con asociaciones deportivas.
- Préstamos para adquisición, construcción y/o refacción de vivienda única y permanente.
- Préstamos personales y de emergencia.
- Subsidio para alquiler de vivienda.
- Seguro de sepelio.
- Seguro de vida.
- Cobertura por incapacidad e invalidez para cubrir necesidades no contempladas por la obra social.
- Permiso parental: brindamos a los padres una semana extra, más allá de lo contemplado en la ley, frente al nacimiento de su bebé.

La relación con nuestro personal y la preocupación por su bienestar físico y emocional no termina cuando llega el momento de la jubilación. Por el contrario, en esa etapa redoblamos los esfuerzos para garantizar su estabilidad, brindando un servicio de gestoría para el personal que inicia el trámite jubilatorio. Una vez que la jubilación está preacordada, otorgamos una licencia especial -sin necesidad de prestar servicios- hasta el cobro del primer haber jubilatorio.



Programa para distinguir a nuestro capital humano

A través del programa +Energía, premiamos a las personas que transmiten la cultura de **tgs** con su compromiso, trabajo individual y participación en equipos.

En 2021, destacamos y reconocimos la trayectoria y los logros de más de 360 colaboradoras y colaboradores:

220
por acciones destacadas

76
por participación en equipos

21
por su gestión individual

10
personas destacadas del año

41
reconocimientos a la trayectoria en la compañía

4.4

Diálogo con colaboradores



4.4.1 Relaciones laborales

En **tgs** adherimos al principio de libertad de asociación. Bajo esta convicción, cooperamos y generamos un buen diálogo con las entidades sindicales según los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico argentino, los acuerdos internacionales a los que suscribe el país y las leyes laborales vigentes en los países donde desarrollamos nuestras actividades.

Como lo prueba el mantenimiento de la afiliación gremial de los colaboradores de la empresa y el crecimiento sostenido de afiliación de los ingresantes, respetamos plenamente la libertad de asociación y negociación colectiva.

Las entidades gremiales que representan a nuestros colaboradores encuadrados dentro de los Convenios Colectivos de Trabajo son:

- La Federación de Trabajadores de la Industria del Gas Natural de la República Argentina.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Río Negro y Neuquén (excepto General Conesa y San Antonio Oeste).
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas e Hidrógeno de la Patagonia Sur.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Bahía Blanca.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas de Capital y Gran Buenos Aires.
- La Unión del Personal Superior del Gas.

4.4.2 Comunicación con nuestra gente

Para poder trabajar con eficiencia y confianza, resulta imprescindible mantener una comunicación fluida con nuestro equipo. Para lograrlo, contamos con distintos canales de comunicación: carteleras digitales, casilla de correo electrónico, la red social colaborativa JAM y la revista interna *Sumándonos*.

Por su parte, el Director General organiza todos los meses un espacio de intercambio con colaboradores de las distintas instalaciones: en 2021 esas reuniones entre el Director General y todos los empleados de las diferentes gerencias o sectores, llamadas “Ida y Vuelta con Oscar”, se llevaron delante de manera virtual. También se realizaron reuniones del Director General, Directora de Operaciones y Director de RRHH con los delegados gremiales de Complejo Gral. Cerri y Puerto Galván.



Primer encuentro virtual

Con el objetivo de generar un espacio de interacción entre directores, gerentes y colaboradores, en 2021 realizamos el primer encuentro virtual, donde presentamos los objetivos estratégicos y lo que llamamos “el sueño de **tgs**”. Este espacio de diálogo directo con todo el personal nos permitió escuchar sus dudas, conversar sobre temas relevantes de actualidad, pensar los desafíos de cada negocio y explicar cómo todo lo que hacemos se relaciona de manera directa con la estrategia y el sueño de la compañía. Finalmente, planteamos de manera conjunta objetivos y proyectos, buscando informar, motivar y marcar el rumbo para los próximos 10 años de trabajo.



Reuniones de proximidad con el Director General

Para fortalecer la relación de confianza y generar un espacio de intercambio e integración en el cual las personas puedan expresar sus inquietudes en relación a temas de actualidad, buscamos promover un canal de comunicación directo entre Oscar Sardi, Director General de **tgs**, y el personal de la compañía. En 2021 realizamos 12 encuentros en la modalidad de videollamadas. Dados los buenos resultados obtenidos, durante 2022 continuaremos con esta iniciativa.



Medimos nuestro clima organizacional

En 2021 medimos nuestro clima organizacional –como hacemos año por medio desde 2006– con ayuda de Great Place to Work. La edición N° 14 de la encuesta tuvo lugar del 14 al 30 de junio, y dado el contexto de pandemia incluyó la evaluación de la percepción de los colaboradores en cuanto a las medidas tomadas por la empresa para afrontar la situación.

Estos son algunos de los resultados que obtuvimos:

- 90 % de participación: 987 respuestas de 1.091* invitados.
- Promedio general de satisfacción: 77 %
- 86 % de los colaboradores estuvieron de acuerdo con la siguiente sentencia de percepción general:

“Teniendo en cuenta todo, yo diría que este es un excelente lugar para trabajar” (GPTW).

Dado este excelente desempeño, participaremos del ranking de las mejores empresas para trabajar en Argentina, en el segmento de más de 1000 empleados. En 2019 estuvimos en el puesto N° 7. En este caso, la premiación se realizará en marzo de 2022.

(*) Al momento de enviar la encuesta para GPTW la empresa contaba con 1.091 personas empleadas .

4.5 Estrategia de desarrollo organizacional

4.5.1 Conducta e integridad

Al incorporarse a **tgs**, cada colaborador debe firmar la aceptación del Código de Conducta, que queda archivada en su legajo. Anualmente, la gerencia de Auditoría Interna coordina la reaceptación con el objetivo de lograr el 100 % de ratificación por parte del personal. Este proceso incluye un cuestionario de tres preguntas seleccionadas al azar sobre una base que es actualizada periódicamente, para impulsar la relectura del Código y corroborar su entendimiento. El proceso anual de reaceptación se refuerza a través de un mail enviado por el Director General a toda la compañía, en el que resalta su importancia e invita a leer el Código nuevamente.

También diseñamos en el programa de Integridad contenidos de e-learning para brindar información sobre las políticas y procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, y realizamos una campaña de comunicación con información del programa. Para garantizar que cada colaborador ingresante realice este curso, al registrar un alta de empleado se asignan por sistema los módulos Política de SGI e ISO 45001, Políticas Bursátiles, Programa de Integridad (que abarca, entre otros, el Código de Conducta).



100 % de nivel de cumplimiento

del curso realizado en el marco del programa de Integridad para ingresantes a la compañía.



4.5.2 Programa de Capacitación y Desarrollo

Nuestro plan de capacitación busca ofrecer al personal de **tgs** oportunidades de desarrollo profesional a través del aprendizaje permanente.

De esta manera, nos proponemos alcanzar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía y aseguramos la gestión de los negocios actuales y futuros de manera sustentable.

En la línea de nuestros tres pilares culturales –innovación, foco en el cliente y orientación al logro–, potenciamos nuestra plataforma de aprendizaje y desarrollamos una oferta de *e-learning* con acceso a los contenidos los 365 días del año, para aumentar y mejorar los conocimientos técnicos, habilidades y destrezas de los colaboradores.

Los cursos dictados en 2021, en modalidad *online*, fueron los siguientes:

- Formato *e-learning* de las distintas instancias de capacitación, técnicas o de gestión.

- Posgrado de Especialización en Gas del Instituto de Gas y Petróleo de la Universidad de Buenos Aires (IGPUBA).
- Formaciones técnicas específicas realizadas junto al CONICET (PLA.PI.QUI) de Bahía Blanca. Se desarrolló el curso de “Operadores de *Midstream*”.
- Posgrado en Derecho de los Hidrocarburos, Energía y Sostenibilidad (UBA).
- Diplomatura en Industria 4.0 y Tecnología Habilitadoras (UMSM-INTI).
- Especialización en Causas y Consecuencias del Transporte en Cañerías de Gas rico. Flujo Multifásico (IGPUBA).
- Atención al Cliente y Experiencia del Cliente.
- Programas de fortalecimiento del liderazgo.
- Programa de desarrollo para ocupar posiciones de conducción en el corto plazo.
- Programas de formación e Integración de equipos.
- Seminario en Logística Orientada al Cliente (Instituto Madero).
- Certificación Evaluaciones de Potencial.
- Programa Ejecutivo (EMBA-IAE).
- Diplomatura Desarrollo Organizacional (ITBA).
- Diplomatura en Estrategia de Ciberseguridad e Inteligencia en Ciberseguridad (UNSTA).
- Diplomatura Universitaria en Ciencia de Datos (UADE).
- Maestría en Economía y Gestión de la Salud (Isalud).
- Diplomatura Transformación Digital UTDT (mixto presencial y online).
- Laboratorio Tecnológico.



+100 líderes
participaron en jornadas
de concientización en
liderazgo virtuales

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN DE PERSONAL	2020	2021
Promedio total de horas de formación por empleado/a	17	32
Por género		
- Hombres	17	30
- Mujeres	17	31
Por categoría		
- Director/a	7	14
- Gerente/a	27	39
- Jefe/a	42	49
- Analista - Supervisor/a	29	36
- Administrativo/a - Operativo/a	11	21



**FORMACIÓN DE COLABORADORES EN
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

La seguridad del personal es prioritaria para **tgs**: por eso, en 2021 seguimos trabajando para que nuestros colaboradores y colaboradoras se desempeñen con cuidado y mantengan las medidas de seguridad. El programa de capacitación está formado por seis cursos

básicos, más uno especial sobre COVID-19 y otro sobre seguridad, ambiente y salud, exclusivo para el personal ingresante. También realizamos capacitaciones sobre la base del riesgo y las actividades a desarrollar.

4.5.3 Gestión del desempeño y talento

En **tgs** promovemos la cultura del empoderamiento, en la que cada persona es protagonista y gestora de su propio desempeño. A través de un ciclo de planificación, seguimiento y evaluación, cada colaborador propone objetivos alineados a la gestión del negocio, planea su mejora continua, evalúa sus resultados y comportamientos, y reflexiona junto a sus líderes sobre sus aprendizajes. De esta manera, el proceso de gestión del desempeño nos brinda información para la toma de decisiones en relación con la capacitación, el desarrollo y las compensaciones del personal.

En 2021 realizamos por primera vez los **comités de talento** para relevar la capacidad actual o proyectada de las personas y evaluar su potencialidad para asumir puestos de mayor nivel de complejidad en el futuro. Gracias a este proceso y a través de un análisis detallado de competencias, aptitudes y conocimientos técnicos, identificamos potenciales líderes de la organización, gestionamos el talento y realizamos una planificación estratégica de las necesidades de los equipos de trabajo y del negocio. Esto facilita la toma de decisiones relacionadas a promociones, rotaciones, equipos por proyecto y cuadros de reemplazo.

Además, los equipos de trabajo mantienen regularmente conversaciones para estar alineados con los objetivos:

- Focalizar en las dificultades, los avances y los objetivos y definir cómo lograrlos.
- Valorar y descubrir aquello en lo que nos destacamos.
- Brindar mayor claridad sobre las oportunidades que tenemos para seguir mejorando.
- Generar una conversación constructiva para alinear expectativas, mejorar el desempeño y lograr resultados.
- Construir compromisos y acciones que contribuyan a la mejora continua.

Durante este año tan particular, también, impulsamos el vínculo cercano entre los líderes y colaboradores para aumentar la contención y como una herramienta fundamental para enfocarnos con claridad en las metas. A mitad de ciclo revisamos y analizamos los avances en la primera parte del año, qué desafíos debían ajustarse, cuáles eran aquellas acciones que debían sostenerse, y buscamos generar acuerdos para avanzar de manera unida y con mentalidad de crecimiento.

En **tgs** nos comprometemos con la seguridad, la eficiencia y el crecimiento sustentable, y todo el personal resulta evaluado en sus comportamientos organizacionales de acuerdo a los lineamientos de la compañía. En 2021, ampliamos en 400 personas la población involucrada en evaluaciones de desempeño por comité para asegurar la objetividad, la transparencia y la homogeneidad de criterios de quienes evalúan, y favorecer la generación de conversaciones efectivas con *feedbacks* más precisos y sinceros.



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO	2020	2021
Cantidad de colaboradores evaluados según su desempeño	1.055	1.075
Por género		
- Hombres	941	961
- Mujeres	114	114
Por categoría		
- Director/a	6	6
- Gerente/a	25	25
- Jefe/a	224	86
- Analista - Supervisor/a	169	204
- Administrativo/a - Operativo/a	611	754



4.6 Salud y seguridad ocupacional

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) se basa en los estándares establecidos por las normas ISO 9001, ISO 14001, e ISO 45001, referida a la seguridad y salud ocupacional. Promovemos el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, y nos aseguramos de cuidar su salud y seguridad en el trabajo.

Los sectores de salud y seguridad ocupacional de **tgs** identifican peligros y los gestiona. Para ello, promovemos el rol activo del personal en los comités mixtos de salud y seguridad, y trabajamos fuertemente en distintas estrategias de comunicación por correo electrónico, apps, cartelera electrónica, encuestas, etc.

El área de salud ocupacional lleva adelante las evaluaciones de salud que la legislación laboral vigente establece para el personal expuesto a riesgo, y además ejecuta controles adicionales a todo el personal, con el claro objetivo de priorizar la prevención y detección de posibles riesgos en la salud de las y los colaboradores, poniendo como prioridad la salud de nuestra gente.

4.6.1 Salud ocupacional

4.6.1.1 Respuesta ante emergencias médicas

Contamos con una estructura flexible, capaz de adaptarse a la magnitud o consecuencias de una emergencia. Para favorecer esta dinámica, organizamos una respuesta en la que asignamos roles tanto a los integrantes del comité de crisis como a los comités de respuesta a nivel local.



ESPACIOS CARDIOPROTEGIDOS:

Contamos con instalaciones certificadas y recertificadas cada dos años por la Asociación de Técnicos en Emergencias (ATEM), una ONG con aval oficial e instructores matriculados del Ministerio de Salud. Desde 2011 también tenemos áreas cardioprotegidas -espacios estratégicos con desfibriladores externos

automáticos (DEA)- en las plantas, los edificios y las oficinas. Además, entrenamos a todo el personal del área, brigadas y a todos aquellos que deben brindar primeros auxilios, y en 2021 desarrollamos un curso virtual *online* para toda la compañía y sus familias.



En 2021

- Fue recertificada la planta Río Seco.
- Las plantas Moy Aike, San Julián y Piedra Buena fueron certificadas y equipadas con DEA.



tgs EMERGENCIAS

A través de la aplicación **tgs** emergencias, nuestro capital humano puede conectarse de manera ágil e intuitiva con el Plan de Emergencias.

Esta innovadora herramienta permite conocer los mecanismos de ayuda ante un accidente u otro acontecimiento que pueda poner en riesgo la integridad física de las personas, las instalaciones de **tgs** o la comunidad, y comunicarse de forma inmediata con el #911. También se puede establecer comunicación para pedir ayuda desde todos los internos, celulares y handies de **tgs**, llamando al #911 o desde cualquier teléfono, llamando al 0291-15-532-6203.

710 colaboradores

usaron la *app* en 2021
(11 % más que en 2020)

Se recibieron

54 llamados

de emergencia desde los internos de tgs

10 llamadas

de simulacro al servicio médico del Complejo Gral. Cerri desde distintas instalaciones



RESULTADOS DE LOS LLAMADOS RECIBIDOS AL #911	2020	2021
Gestión de llamados al 911		
Llamadas reales	18	44
Llamados simulacro	5	10
Llamadas realizadas por personal propio	17	20
Llamadas realizadas por contratistas	6	24
Clasificación de la gravedad de los llamados al 911		
Lesiones graves	4	1
Lesiones moderadas	0	20
Lesiones leves	14	23



PROGRAMA MÁS POR VOS

De participación voluntaria y autogestionada, con un abordaje profesional integral y multidisciplinario, este programa dirigido a todo el personal, responde a las oportunidades de mejora detectadas en los exámenes médicos y en los resultados de una encuesta de salud.

Sus objetivos son:

- Promover y mantener la salud de las personas que trabajan en **tgs** y sus grupos familiares.
- Estimular hábitos y conductas responsables y de cuidado de la salud para mejorar la calidad de vida del personal.
- Contribuir a generar conciencia de la salud como un bien de todos, que debemos cuidar tanto individual como grupalmente.

En 2021, dentro del programa Más por Vos iniciamos el programa Autogestionando Mi Peso Posible, donde se trabajó con los colaboradores y las colaboradoras que presentaban un índice de masa corporal elevado con el objetivo de brindarles asistencia nutricional y médica para mejorar sus indicadores y que adopten hábitos más saludables.

En el nuevo programa contamos con la colaboración de 6 profesionales, entre ellos nutricionistas, profesores de educación física y psicólogos, los cuales asistieron a través de reuniones grupales, teleconsultas y clases, a 26 personas para que puedan alcanzar su peso posible

y sostenerlo a lo largo del tiempo, enseñándoles a alimentarse saludablemente y para que incorporen al ejercicio como hábito.

Se obtuvieron buenos resultados, el 80% de los interesados en el programa asistió a 2 o más consultas con los profesionales nutricionistas, se realizaron 82 consultas virtuales, se recibieron 120 preguntas y se dieron 428 recomendaciones nutricionales, logrando que 15 colaboradores/as mejoraran su índice de masa corporal

Además, a lo largo del año se continuó con charlas de respiración consciente, clases de teatro y cocina para chicos, consultas a nutricionistas, clases de yoga y actividad física, y talleres de alimentación saludable.

4.6.1.2 Programa de monitoreo de salud

La salud de las personas que trabajan en **tgs** fue y siempre es una prioridad para nosotros. El contexto sanitario debido a la pandemia de COVID-19 puso de manifiesto la necesidad de cuidar no solo la salud física, sino también el bienestar mental de nuestro personal y sus familias. Considerando también este aspecto, desarrollamos las siguientes iniciativas:

- Tres (3) encuestas psicosociales sobre el impacto de la pandemia.
- Un seguimiento permanente de salud ocupacional de cada caso.
- Encuestas sobre el impacto de la pandemia en el sueño del personal.
- Una declaración jurada en línea, previa al ingreso a instalaciones.
- El tablero estadístico dinámico de casos confirmados, en estudio y descartados en SAP.
- Capacitación para contratistas y cuestionario *e-learning* para UTN, requisito para que el personal de las empresas contratistas pueda ingresar a nuestras instalaciones.
- Incorporación de información relacionada con COVID-19 en la guía de primeros auxilios de nuestra *app*.

100 % del personal
participa en el programa
Más por Vos

2.824 consultas
fueron atendidas



PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE ÁMBITOS LABORALES PREVENTIVOS

Desarrollamos un programa de prevención orientado al cuidado y al bienestar de nuestros trabajadores que obtuvo el reconocimiento de la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR). A través de su Programa de Certificación

a Ámbitos Laborales Preventivos, este organismo impulsa la implementación de planes y estrategias de prevención de consumos problemáticos de sustancias psicoactivas en el ámbito laboral.

RESULTADOS DEL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE ÁMBITOS LABORALES PREVENTIVOS

TESTEOS REALIZADOS	2020	2021
En personal propio		
Cantidad de testeos realizados	245	212
Casos positivos	0 %	0 %
Casos negativos	100 %	100 %
En contratistas		
Cantidad de testeos realizados (*)	6.550	17.032
Casos positivos	1 %	0 %
Casos negativos	99 %	100 %

(*) La diferencia en testeos de un año a otro estuvo ligada a menor personal operativo como consecuencia de la pandemia durante 2020 y debido a que en 2021 se realizaron muchos testeos en la zona de Neuquén debido al incremento de obras.



DÍA DE LA SALUD

Como todos los años, celebramos junto a nuestro personal el Día de la Salud con acciones de concientización acerca del cuidado de la salud y su autogestión. Para eso, desarrollamos una plataforma en la que los empleados y empleadas podían cargar sus datos y obtener un *feedback* automático con consejos personalizados, y una aplicación que permite gestionar la información clínica de manera virtual. El 70 % de los colaboradores participó de la propuesta que se realizó de manera virtual debido a la emergencia sanitaria.

Además, anualmente realizamos un seguimiento de la salud del personal a través de un indicador.

- Este Indicador de Riesgo Cardiovascular (IRC), que sirve para detectar futuros problemas cardíacos, coronarios, accidentes cerebrovasculares, trombosis y embolias. Durante 2021, 744 personas fueron evaluadas.

A través del área de Salud Ocupacional llevamos a cabo la medición de estos indicadores, brindamos los resultados y recomendamos prácticas para el cuidado diario de la salud.

Por otro lado, también lanzamos el cuestionario de calidad del sueño, que hace referencia a los hábitos de sueño durante el último mes y nos permite determinar la calidad del sueño y somnolencia diurna en 15 minutos. Todas las respuestas son confidenciales y evaluadas por profesionales de la salud.



En 2021, el indicador que mide el porcentaje de los colaboradores con riesgo de desarrollar enfermedad cardiovascular arrojó los siguientes datos:

- Riesgo bajo: 50 %
- Riesgo moderado 26 %
- Riesgo alto 24 %



CAPACITACIONES EN RCP

Realizamos un curso virtual interactivo de RCP (resucitación cardiopulmonar) para las y los colaboradores y sus familias. Además, en julio de 2021 participamos brindando capacitaciones de RCP, uso de DEA y primeros auxilios en las Prácticas Profesionalizantes diseñadas para el Colegio EEST Nro. 1 de Coronel Suárez. De esta manera, contribuimos a que 27 jóvenes del último año del secundario (técnicos electromecánicos e informáticos) pudieran completar esta actividad curricular educativa.



DÍA DE LA FAMILIA

El 27 de noviembre celebramos el Día de la Familia en las instalaciones de la Planta Río Neuquén. Los ejes de la jornada fueron la prevención, la seguridad y los juegos, y preparamos diferentes propuestas, charlas, talleres y actividades para aprender, conocerse y divertirse.

También seguimos generando buenas relaciones con los bomberos de Centenario, localidad cercana a la ciudad de Neuquén, quienes interactuaron con niños y niñas que pudieron jugar con el agua y con sus herramientas de trabajo.



4.6.1.3 COVID-19

Frente al inicio de la pandemia, gestionamos un procedimiento general sobre COVID-19 e implementamos un plan de acciones preventivas que incluyó la creación de salas de aislamiento respiratorio para casos sospechosos en todas las instalaciones y la implementación de un sistema de doble circulación de personal (sano/sospechoso) en el Complejo Gral. Cerri (área limpia/contaminada).

También colocamos acrílico para favorecer el distanciamiento social en espacios de uso común, como los comedores del Complejo Gral. Cerri y Puerto Galván, e incorporamos una herramienta de COVID-19 en SAP Analytics para cargar los casos sospechosos y poder monitorearlos en tiempo real.


Además, como parte de las estrategias de prevención de contagios llevamos adelante las siguientes medidas:

- Dotamos con termómetros digitales la planta de Plaza Huincul y realizamos control de temperatura en el ingreso a las instalaciones con cámaras termográfica, termómetros infrarrojos, y termómetro de última generación sin contacto en Don Bosco y las plantas Complejo Gral. Cerri, Planta Tratayén y Río Neuquén.
- Contactamos telefónicamente a los empleados identificados como personal de riesgo, les indicamos los cuidados y medidas de aislamiento y realizamos el seguimiento de su condición.
- Realizamos una campaña de vacunación antigripal al grupo de riesgo y al personal que se encontraba trabajando en el Complejo Gral. Cerri, Complejo Gutiérrez, Planta Buchanan y Puerto Galván.
- Implementamos el uso de test rápidos para detección de COVID-19.
- Distribuimos máscaras faciales y tapabocas al personal operativo de **tgs** y Telcosur.
- Contratamos una enfermera y realizamos controles y test de olfato en Puerto Galván, debido a la gran afluencia de camiones.
- Agregamos a la guía de primeros auxilios de nuestra *app* información relacionada con COVID-19.
- Capacitamos en prevención a personal de las empresas contratistas.

- Auditamos los lugares destinados a oficinas y comedores de las empresas contratistas con el objetivo de evaluar si cumplían los protocolos; gracias a ello detectamos antes de que entraran en nuestras instalaciones dos casos positivos y un contacto estrecho, que cumplieron aislamiento obligatorio en la ciudad de Bahía Blanca.
- Diseñamos un tablero para el seguimiento de los colaboradores vacunados contra COVID-19, para conocer el porcentaje de personal inmunizado.

Realizamos simulacros en las distintas plantas y reforzamos conceptos sobre la pandemia, el uso del elementos de protección personal (EPP) y la identificación del lugar de aislamiento ante caso sospechoso, respondimos consultas y realizamos capacitaciones para todo el personal con el objetivo de brindar información sobre la situación epidemiológica, despejar dudas y unificar criterios.

Sabiendo que el bienestar físico debe ser acompañado por la salud mental, desarrollamos un cuestionario psicosocial para evaluar el impacto de la pandemia en nuestro capital humano. Con el asesoramiento de, psicólogos que contactaron a las personas en función de las respuestas recibidas. Para atender la salud integral de los colaboradores, también llevamos a cabo talleres sobre estrés y fatiga y desarrollamos un programa de Bienestar Emocional destinado a líderes de plantas y bases compresoras, con el objetivo de abordar la problemática psicosocial que deja la pandemia.

- 
- Por nuestro desempeño ante la pandemia de COVID-19 fuimos reconocidos con el premio Eikon en comunicación, dentro de la categoría "Issues Management" en tecnología, salud y comunicación.
 - Nuestra gestión de salud ocupacional durante la pandemia nos permitió obtener un mapeo actualizado de la situación sanitaria y monitorear la salud de cada uno de nuestros colaboradores. Gracias a ello hemos sido nominados y seleccionados como finalistas, sobre 376 casos de éxito analizados por SAP en todo el mundo.



4.6.2 Garantizar la seguridad



PROGRAMA CULTURA SAC COMO VALOR

Como parte de nuestro objetivo de “accidentes cero”, continuamos con el Programa Cultura SAC como Valor, dirigido a líderes, jefes y jefas, y gerentes y gerentas. Este programa se basa en el factor humano para reducir riesgos y se apoya en la ética del cuidado de las personas y el ambiente, a la vez que procura crear confianza, conciencia y buenos hábitos.



PROGRAMA MANEJO PREVENTIVO

Capacitamos a nuestros conductores, en particular al personal que ingresa y a aquellos que necesitan reforzar conceptos de manejo preventivo, con una parte teórica a distancia, un curso práctico individual y un examen digital. También brindamos charlas grupales sobre vulnerabilidad vial y *coaching* individual.



PROGRAMAS MIRÁ Y OBSERVACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD (OPS)

Las OPS se apoyan en la interacción con las personas que realizan tareas, y se focalizan en la observación de su comportamiento para identificar prácticas de trabajo que puedan resultar inseguras.

Es una actividad planificada y periódica que busca promover un cambio cultural en materia de seguridad.

118 conductores
propios capacitados

12 contratistas

A través de estos dos programas, en 2021 detectamos 606 desvíos, OPS/MIRA acciones para evitar futuros incidentes, gestionando la base de la pirámide de la accidentología.



FORTALECIMIENTO DE SEGURIDAD EN OBRAS

Antes del comienzo de las obras del plan, realizamos reuniones de lanzamiento con las empresas contratistas para resaltar las acciones preventivas e involucrar a todas las partes en la prevención de riesgos, con el objetivo de lograr cero accidentes. En 2021, realizamos reuniones con todas las contratistas que ejecutaron obras, en las que participó el área de Seguridad Operativa para informar y concientizar sobre los cuidados y protocolos necesarios para garantizar la salud y seguridad de los operarios.

Practicamos charlas de 5 minutos con el personal que realiza y supervisa una tarea para lograr conciencia sobre los riesgos inherentes y la necesidad de aplicar las medidas preventivas analizadas en el Análisis Previo de Riesgos.

Particularmente en la Obra de Cambio de módulos GE en las TC “B” y “C” de planta criogénica se realizaron aproximadamente 250 reuniones, gracias a ello, se ejecutaron los trabajos encomendados con más de 45.000 hs sin incidentes. En la obra de la nueva caldera auxiliar en Planta Criogénica, gracias a la permanente participación de la inspección de gerencia de ingeniería y obras y GSAC, no tuvimos accidentes graves y en las obras correspondientes a los cambios de techo del Almacén Cerri y de la Base de mantenimiento Bahía Blanca, también se realizaron sin tener incidentes y contribuyendo a la eliminación de las causas raíces con la máxima jerarquía en el control del riesgo, ya sea por la eliminación del peligro y con soluciones de ingeniería.

1 Se cambió el nombre de la Gerencia SMAC (Seguridad, Medio Ambiente y Calidad) a SAC (Seguridad, Ambiente y Calidad).



IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN INSTALACIONES Y PROCEDIMIENTOS PARA ELIMINAR PELIGROS Y MINIMIZAR RIESGOS

Garantizar la seguridad de nuestras colaboradoras y colaboradores es nuestra prioridad, por ello, participamos activamente en los distintos mantenimientos para mejorar ciertas condiciones más riesgosas. Intervenimos en las cañerías de escape de los Motocompresores *White* colocando un niple que permite al momento del desacople, menores esfuerzos de las personas y mejores condiciones de seguridad. Además, se aprovechó a reparar y agregar la soportería de dichas cañerías y se realizaron mejoras en los accesos a los equipos y en las diferencias de nivel en los accesos.

Tanto para las tareas en altura, ingreso a espacios confinados y tareas especiales (como por ejemplo el retiro de asbesto en techos), se implementaron los controles de salud necesarios para asegurar que el personal se encuentre en óptimas condiciones para realizar esas tareas encomendadas; además, al realizar obras en los techos, se retira al resto del personal a otro sector para el cuidado de su salud laboral. Se analizaron los ingresos a espacios confinados y tareas en altura, realizando simulacros previos al inicio de dichas tareas, para el rescate de las personas ante una emergencia.

También trabajamos en la mejora de los instructivos de trabajo de las tareas de las obras a los efectos de tener bajo control todos y cada uno de los peligros de las tareas minimizando los riesgos asociados, los mismos son entregados por el contratista para el mejor desempeño de los operarios, tanto propios como contratados.



4.6.3 Volviendo a la presencialidad

Sabemos que, después de la pandemia, nada volverá a ser como era. Con la campaña de vacunación avanzada, el conocimiento que tenemos en la actualidad acerca del virus y los mecanismos de gestión y prevención de contagios que aprendimos en estos años, estamos analizando el regreso a las oficinas en una nueva presencialidad.

Se trata de un desafío fundamental, y en su implementación debemos sostener y promover un ambiente de trabajo que garantice la confianza y el compromiso de los colaboradores.



Para ello, durante todo este tiempo trabajamos en los siguientes cambios y ajustes:

1. Garantizar el distanciamiento social

- Organización de los equipos de trabajo mediante burbujas.
- Automonitoreo de síntomas y control de accesos mediante la app de declaración jurada COVID-19.

2. Adecuar las instalaciones y facilidades

- Ventilación adecuada de los espacios.
- Procedimientos de limpieza y desinfección.
- Adecuaciones de zonas y equipamiento de uso común.
- Gestión de proveedores y servicios de terceros.

3. Capacitar y concientizar

- Señalética y cartelería.
- Ciclo de charlas virtuales sobre el COVID-19.

4. Elaborar un plan de respuesta ante casos sospechosos

- Simulacros con distintas gerencias y personal de Seguridad Patrimonial.

5. Nos fuimos preparando para generar condiciones para el regreso a jornadas laborales híbrida

- Se han comprado y serán instalados sistemas de ventilación exterior que permitirán la constante renovación del aire, pudiendo este ser acondicionada (tanto en calor como en frío).
- Serán renovadas las instalaciones de nuestra sede central, considerando en la nueva distribución de las oficinas, lo aprendido como consecuencia de la pandemia y el trabajo conectado remoto.

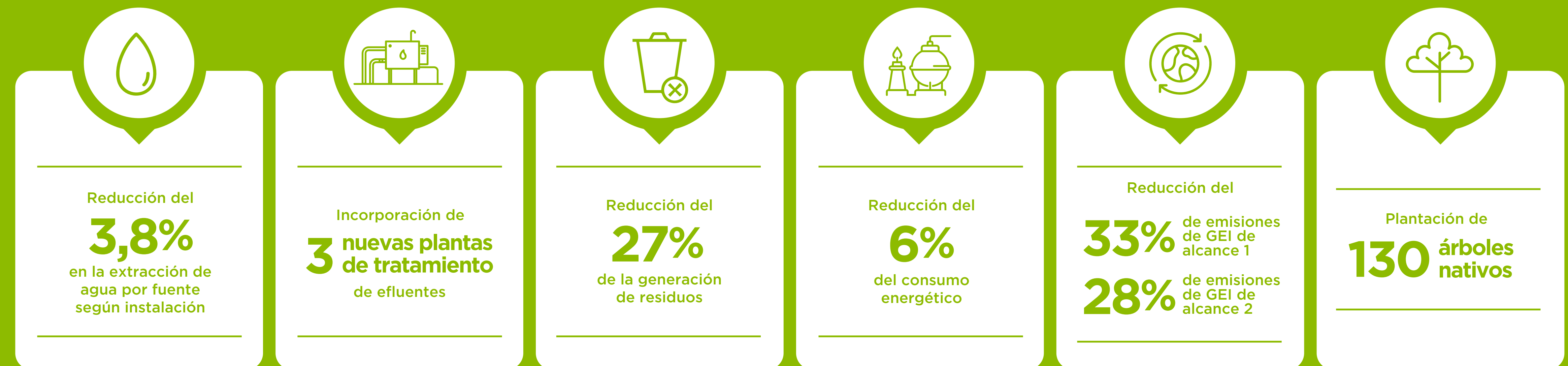


5. Cuidado del ambiente

Trabajamos día a día para reducir el impacto de nuestras operaciones, priorizar la preservación del ambiente y mejorar la calidad de vida.

Compromiso con el cuidado del ambiente	79
Gestión del impacto ambiental	81
Concientización y capacitación ambiental	82
Uso responsable del agua	84
Vertidos y efluentes	87
Gestión de residuos	88
Uso eficiente de la energía	92
Generación de emisiones	95
Biodiversidad	96

Destacados





5.1 Compromiso con el cuidado del ambiente

En **tgs**, trabajamos día a día para mejorar nuestras prácticas y procesos, cumplir la legislación nacional, provincial y municipal vigente, y respetar los acuerdos a los que adherimos de forma voluntaria.

Tanto la Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad –en la que definimos los lineamientos generales para minimizar el impacto de nuestras actividades– como el Código de Conducta –que reúne pautas específicas de cuidado del ambiente– dan cuenta de nuestro compromiso.

Para medir nuestro desempeño en esta materia, tomamos como referencia los lineamientos de la norma ISO 14001, que previene la emisión de sustancias contaminantes en el suelo, el aire o el agua, y precisa los requerimientos de control. Plasmamos todas estas responsabilidades en nuestro manual de gestión y en el Registro de Normativa Legal aplicable a las operaciones.

En abril de 2021, adecuamos nuestra Política de Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad –que alcanza a todos nuestros procesos– para incorporar los cambios, objetivos y cultura que se están desarrollando en **tgs**, sumados a las modificaciones de la norma ISO 45001:2018, “Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo”. Comunicamos la nueva política a todo nuestro capital humano y realizamos actividades de difusión y capacitación correspondiente. Los temas más relevantes incluidos en esta actualización incluyeron el foco en el cliente y la innovación; ambiente y sustentabilidad; provisión de servicios integrados; y análisis del contexto, partes interesadas y riegos y oportunidades.



Mapa Estratégico Ambiental

Con el objetivo de prevenir la contaminación y preservar los recursos naturales que utilizamos en nuestra operación, desde 2019 trabajamos en el desarrollo del Mapa Estratégico Ambiental de la compañía. Esta herramienta define nuestras metas ambientales e integra la información de cada área para promover el liderazgo proactivo y la comunicación interna y externa de los logros y las mejoras alcanzadas.

Durante 2021, continuamos sistematizando los datos ambientales para permitir su trazabilidad. Los datos son colectados mediante calculadores que permiten obtener los indicadores de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) en relación con uso del agua, residuos, emisiones, efluentes y energía.

En esta edición del Reporte de Sustentabilidad incorporamos el indicador GRI302-Energía, sobre el desempeño energético de la compañía.

Este año avanzamos, además, en la configuración de la herramienta SAP EHSM para registrar los aspectos ambientales de nuestra actividad y vincularlos con acciones de mejora que cada instalación podrá en 2022 plantear de manera proactiva o correctiva.

En 2021
las inversiones ambientales
fueron de:

USD 2.120.000

Sistema de Gestión Integrado

Desde 1998, trabajamos guiados por normas internacionales que orientan el cumplimiento de los requisitos y los procedimientos que hemos fijado con foco en la mejora continua. En línea con ello, contamos con un sistema de gestión integrado (SGI) de Ambiente, Calidad y Seguridad y Salud Ocupacional, certificado bajo las normas ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018. Para asegurarnos de que el SGI se ajuste a los estándares de las normas certificadas, realizamos auditorías internas en forma periódica y auditorías externas de manera anual.

Durante 2021, continuamos trabajando en la herramienta de soporte a los procesos del sistema de gestión integrado, SAP EHSM, implementando nuevas funcionalidades, además de mejoras con foco en la usabilidad y la experiencia de usuario. A su vez, desarrollamos un primer set de indicadores de gestión en la plataforma SAP Analytics Cloud, para automatizar y simplificar el proceso de confección de los indicadores más relevantes que se incluyen en el Reporte de Gestión. Esta plataforma permite que cada dirección, gerencia y sector pueda visualizar detalladamente su desempeño y evaluar su contribución al logro de las metas globales de la compañía.



Auditoría de Mantenimiento de las Normas ISO

Somos una de las primeras compañías argentinas del rubro que decidimos mantener una auditoría en forma remota. En abril de 2021, el organismo certificador *Det Norske Veritas (DNV)* realizó la Auditoría Externa de Mantenimiento ISO 14001:2015 / ISO 9001:2015 y la de Transición a ISO 45001:2018.

Debido al foco particular en la nueva norma ISO 45001:2018, se auditaron especialmente los siguientes temas:

- Contexto de la organización.
- Enfoque por procesos.
- Partes interesadas.
- Liderazgo.
- Responsabilidad y autoridad.
- Riesgos y oportunidades.
- Consulta y participación de las/los colaboradores.



ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES RELACIONADOS CON EL NEGOCIO

ASPECTOS AMBIENTALES	POSIBLES IMPACTOS AMBIENTALES
EMISIONES A LA ATMÓSFERA	
Emisión de CO y NOx en compresores y motogeneradores	Contaminación de la atmósfera por gases producto de la combustión. Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero.
Emisión de CO² en compresores y motogeneradores	
Venteos operativos o pérdidas de gas natural	
EMERGENCIAS Y DAÑOS POR TERCEROS	
Roturas por operaciones de terceros	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero o gases de combustión. Riesgo a la población.
Fuga de gas por falla de conducto	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero. Afectación al terreno. Riesgo a la población.
RESIDUOS	
Generación de residuos peligrosos	Manejo y disposición incorrecta de los residuos generados.
Generación de residuos no peligrosos	
RUIDO	
Generación de ruido	Aumento en el nivel de ruido ambiental.
AFECTACIÓN AL SUELO	
Derrames de hidrocarburos	Contaminación del suelo por derrames de hidrocarburos.
Excavaciones	Posible alteración del suelo y la vegetación.
AFECTACIÓN A CURSOS DE AGUA	
Derrames	Contaminación del agua por derrames de hidrocarburos.
Cruces de gasoducto	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero. Afectación al terreno. Riesgo a la población.
AFECTACIÓN AL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO O PALEONTOLÓGICO	
Posible hallazgo de objetos de excavación	Posible manipulación incorrecta de los hallazgos.

5.2 Gestión del impacto ambiental

Llevamos adelante la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) de nuestros proyectos, según la estructura fijada por ENARGAS en la Norma NAG 153 y de acuerdo con las pautas y normas que corresponden a la legislación vigente en cada emplazamiento. Estas evaluaciones incluyen el programa de Gestión Ambiental (PGA) –que contempla las particularidades de la etapa de construcción– y la vinculación al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) –para las de operación y mantenimiento–. Cada nuevo proyecto se incluye en el Sistema de Gestión Ambiental de la compañía.

Para reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, monitoreamos y registramos en una base de datos los principales factores de riesgo (emisiones a la atmósfera;

emergencias y daños causados por terceros; generación de ruido ambiental y de residuos; afectación al suelo, a los cursos de agua y al patrimonio arqueológico o paleontológico). De esta manera, podemos evaluar las actividades que tengan el potencial de producir un impacto significativo sobre el ambiente o la salud y seguridad de las personas, y tomar medidas para evitarlo o minimizarlo.

Además, contamos con un programa anual de simulacros para probar nuestra capacidad de respuesta ante emergencias de seguridad y ambientales, y continuamos con las medidas de preservación de las áreas naturales y protegidas.



5.3 Concientización y capacitación ambiental

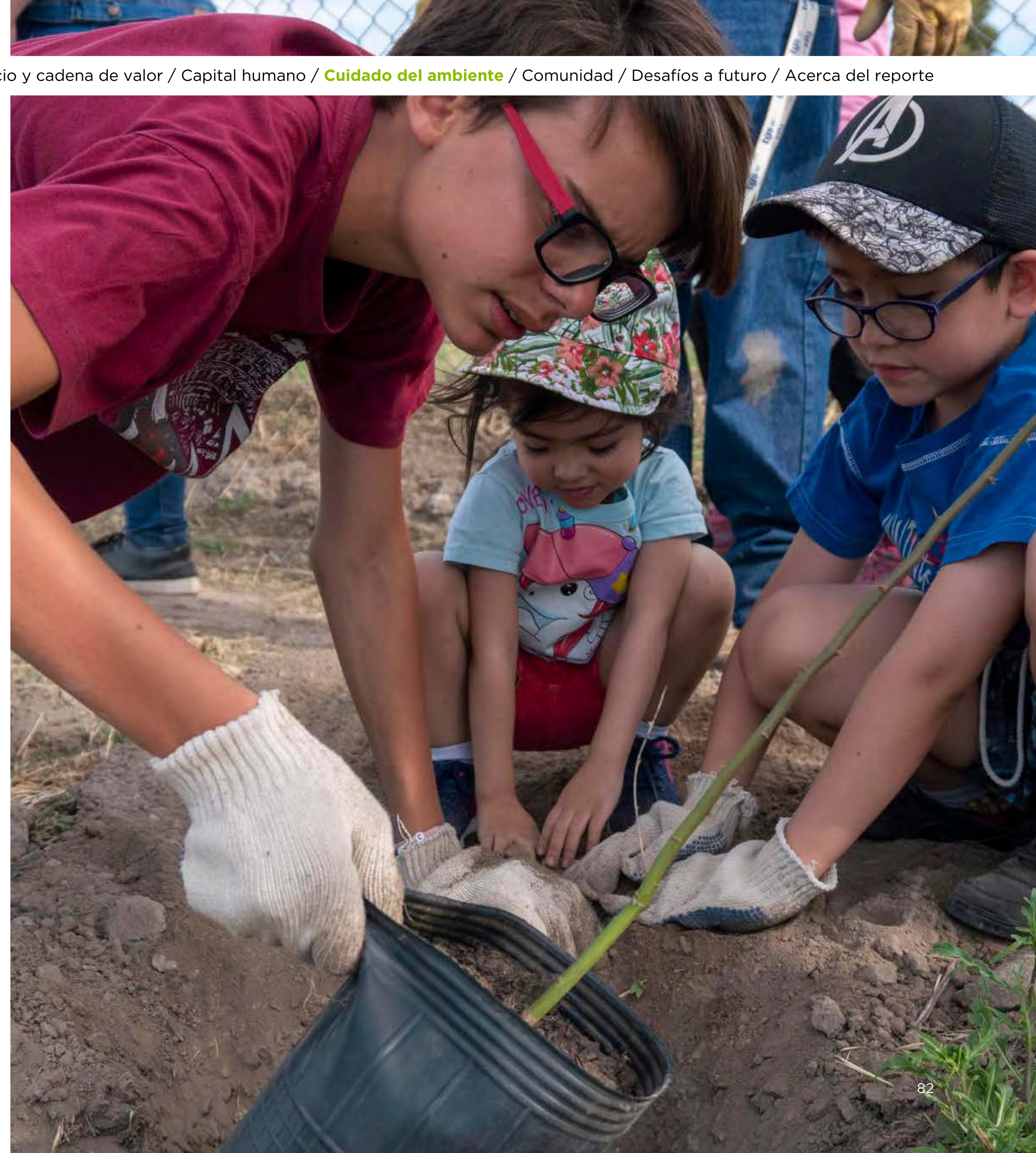
Para promover la concientización y capacitación ambiental trabajamos en un calendario de efemérides ambientales y realizamos diferentes actividades y acciones de comunicación para promover el involucramiento en las temáticas ambientales y fomentar la participación de nuestros grupos de interés.

En el contexto de pandemia, el equipo de ambiente de **tgs** participó en numerosos seminarios y talleres virtuales sobre distintas temáticas ambientales. Entre ellos, continuamos asistiendo a talleres y jornadas de capacitación con el CEADS (Consejo Empresario

Argentino para el Desarrollo Sostenible); integrantes del equipo de ambiente realizaron el Curso de Formación Líderes Energéticos en CACME (Comité Argentino del Consejo Mundial de Energía); y además realizaron un curso de huella de carbono de manera virtual.

A su vez, celebramos el Día de la Familia en Planta Río Neuquén, con actividades para divulgar la importancia del cuidado de la salud y el ambiente. Participamos en el programa de Prácticas Profesionalizantes para alumnos de la Escuela Técnica N° 1 de Cnel. Suárez, provincia de Buenos Aires, brindando una capacitación sobre cómo implementar una gestión ambiental y contando nuestras experiencias y aprendizajes.

Realizamos una forestación con especies nativas acompañando la propuesta de una contratista en una obra de gasoducto, de donar un árbol por cada hora trabajada. Esta iniciativa se vinculó con nuestro proyecto de forestación. Para ello trabajamos con instalaciones de la zona, colaboradores de la Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad y la ONG *Eco House*. Fueron 130 ejemplares plantados, distribuidos entre las instalaciones de Planta Compresora Conesa y Base Dolavon, Fortín Uno, Belisle y Base Chelforó y Telcosur.



Calendario de efemérides ambientales:

Realizamos actividades de concientización con organizaciones sociales, donde 485 colaboradores han participado de las charlas virtuales, comunicaciones y trivias para desafiar sus conocimientos.

Las acciones fueron acompañadas de una campaña de difusión digital, donde se incluyeron los dibujos de familiares de colaboradores del Concurso del Día Mundial del Ambiente de la edición 2020.

• DÍA DE LA ENERGÍA (11/2)

Charla sobre uso responsable de la energía, los distintos tipos de energía, la matriz energética argentina y la eficiencia energética. *97 participantes.*

• DÍA MUNDIAL DEL AGUA (9/4)

Charla sobre la disponibilidad del recurso hídrico, el contexto mundial, el uso responsable del agua y la gestión del recurso en **tgs**. *31 participantes.*

• DÍA DE LA TIERRA (22/4)

Trivia general sobre curiosidades y datos de interés sobre nuestro planeta. *49 trivias completas.*

• DÍA MUNDIAL DEL RECICLAJE (21/5)

Reflexionamos sobre los siguientes temas: ¿cuál es el destino de los residuos que generamos? ¿Qué materiales se recuperan? ¿Por qué hay diferentes gestiones de los residuos según cada municipio? *40 participantes.*

• DÍA MUNDIAL DEL AMBIENTE (11/6)

Charla en conjunto con la Fundación *Rewilding* Argentina sobre conservación de la biodiversidad, recuperación de ecosistemas, programas de restauración de flora y fauna y extinción de especies. *61 participantes.*

• DÍA DE LA CONSERVACIÓN DEL SUELO (16/7)

Charla sobre reciclado de residuos y taller de compostaje. Entre los asistentes se sorteó una compostera domiciliaria, para tratar los residuos orgánicos. *39 participantes.*

• DÍA DEL ÁRBOL (3/9)

Charla sobre forestación y cuestiones de arbolado en el entorno industrial, su importancia y su implementación a cargo del Centro de Recursos Naturales Renovables de la Zona Semiárida (CERZOS). *35 participantes.*

• DÍA DE LA CONCIENCIA AMBIENTAL (27/9)

Trivia de interés general sobre conciencia ambiental, datos ambientales de **tgs** y sus instalaciones. Entre los participantes se sorteó un kit sustentable de huerta. *99 trivias completas.*

• DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO (5/11)

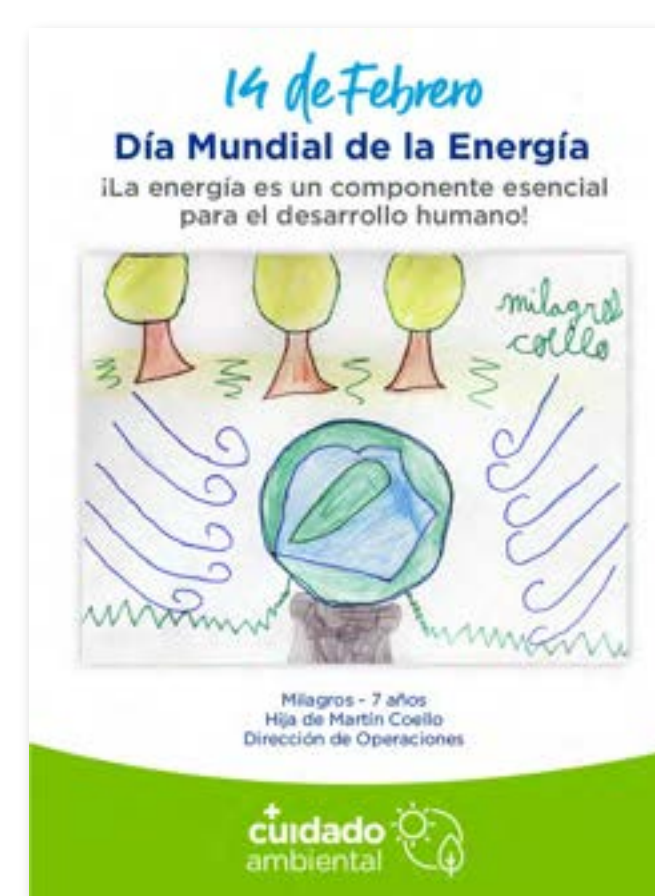
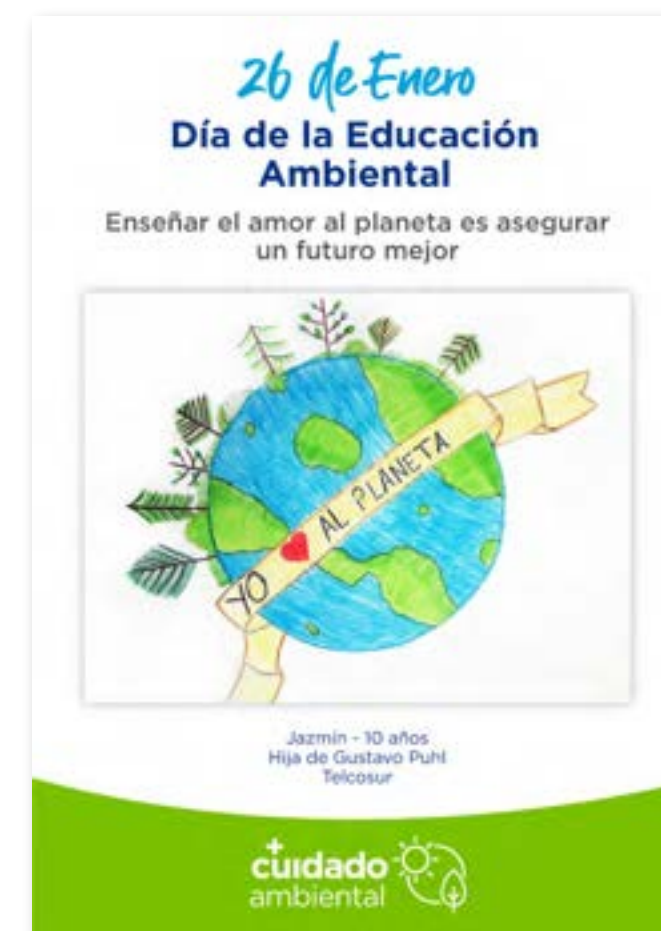
Charla: ¿Qué es el cambio climático? ¿Qué podemos hacer desde nuestro lugar? ¿Qué está haciendo **tgs**? *34 participantes.*

• DÍA MUNDIAL DEL AIRE PURO (18/11)

Enviamos una *e-card* destacando que aire puro es sinónimo de un planeta saludable.

• DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LOS ANIMALES (10/12)

Enviamos una *e-card* revindicando los derechos de los animales, y adjuntamos el listado de los organismos públicos que reciben denuncias y abordan temáticas en torno a la fauna silvestre en las zonas donde se encuentra la empresa.





5.4 Uso responsable del agua

El mayor consumo de agua se produce en el Complejo Gral. Cerri, donde es utilizada para los procesos de enfriamiento y producción de vapor. En el resto de las instalaciones, los principales consumos corresponden a tareas de limpieza, instalaciones sanitarias y riego. En la mayoría de nuestras plantas contamos con pozos para la extracción de agua subterránea, ya que no son alcanzadas por la red pública. Cuando estas fuentes no están disponibles, compramos el agua a granel y la transportamos mediante camiones cisterna. En todos los casos, mantenemos un registro diario de los consumos de agua mediante un caudalímetro, así como un programa de monitoreo de la calidad del agua y la gestión de los respectivos permisos ante las autoridades ambientales. Dado que la mayor parte de las instalaciones no cuentan con servicio de cloacas, también propiciamos que existan plantas de tratamiento modulares *in situ*.

Contamos con un procedimiento para la gestión adecuada de los recursos hídricos y el cumplimiento de la normativa aplicable -tanto en la operación normal de las instalaciones como durante las obras de mantenimiento y ampliación de infraestructura-, que establece que el uso de agua

subterránea o superficial para consumo humano, sanitario, riego, industrial u otro, tanto continuo como puntual, debe contar con un permiso otorgado por la autoridad correspondiente según la jurisdicción. Durante su uso, la calidad se evalúa en función de los parámetros y la frecuencia establecidos en el permiso y los indicados en los procedimientos internos. Los análisis se realizan en laboratorios habilitados por la autoridad provincial, con la frecuencia establecida por el correspondiente permiso o la normativa local vigente.

Nuestro compromiso es utilizar el agua de modo eficiente, evitar su desperdicio, conservar el destino para el que fue concedida y no superar el consumo autorizado. Para lograrlo, contamos con instrumental para medir la cantidad de agua utilizada y verificar así el cumplimiento de los límites autorizados en cada punto de captación. Periódicamente realizamos calibraciones a los caudalímetros para asegurar su correcto funcionamiento, detectar de forma temprana cualquier falla y garantizar el correcto registro de los consumos.

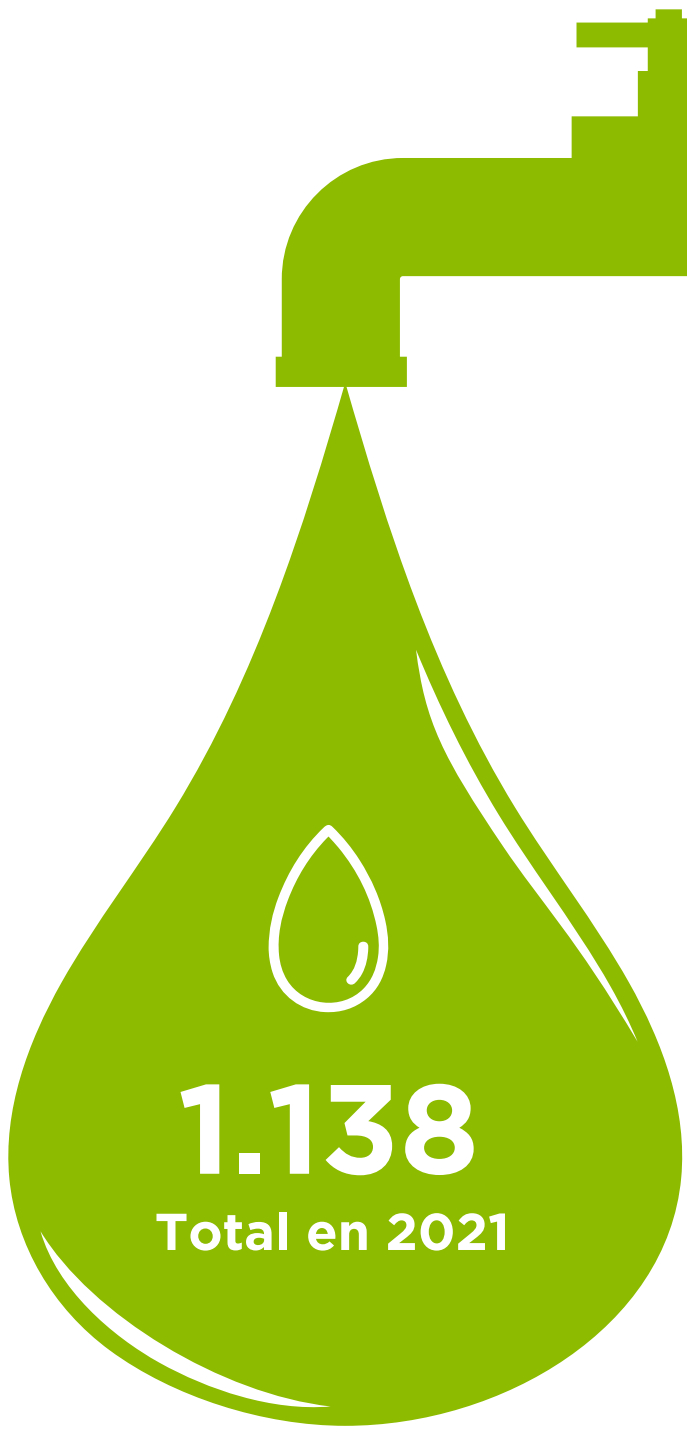


EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE (en megalitros)

Fuentes	2020	2021
Aguas superficiales (ríos, lagos)	4	3
Aguas subterráneas	920	903
Aguas de terceros	259	331
TOTAL	1.183	1.138

EXTRACCIÓN DE AGUA POR INSTALACIÓN (en megalitros)

Negocio	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	101	61
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	838	872
Negocios <i>Midstream</i>	233	193
Administración	11	11
TOTAL EXTRAÍDO	1.183	1.138



Extracción de agua en áreas operativas (en megalitros)



61
Transporte



873
Procesamiento



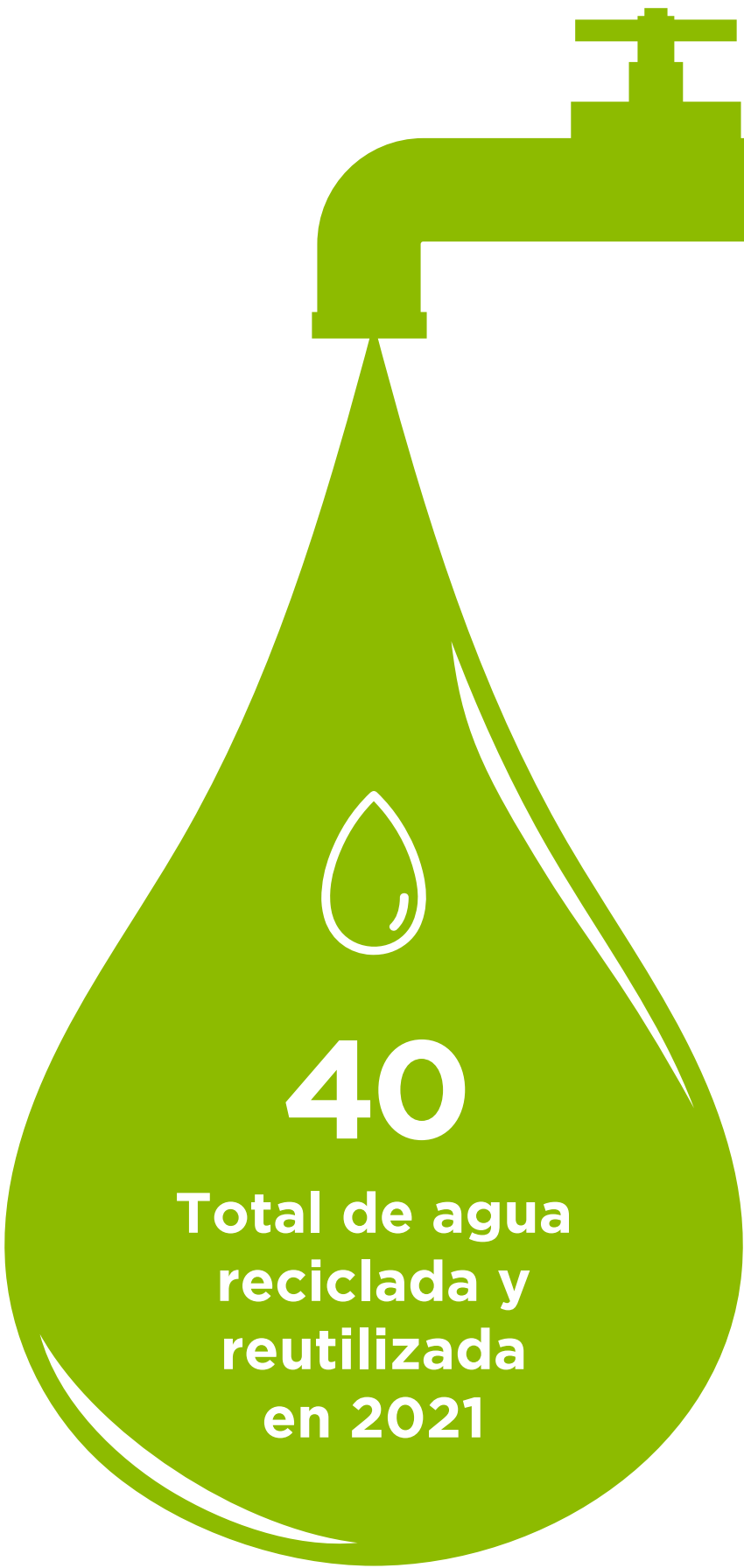
193
Procesos *Midstream*



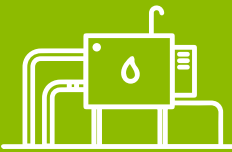
11
Áreas administrativas

CONSUMO DE AGUA (*) (en megalitros)		
	2020	2021
Agua extraída	1.183	1.138
Agua recuperada	53	40
Agua utilizada para riego	0,00	240
TOTAL DE AGUA DE CONSUMO	1.237	938

(*) Consumo = extracción de agua zonas déficit + agua recuperada - agua utilizada para riego. Agua recuperada refiere al agua tratada en las plantas de tratamiento de efluentes que permiten su reutilización, cumpliendo con los parámetros de calidad establecidos para este uso por la normativa vigente.



Volúmen total de agua reciclada y reutilizada^(*)
(en megalitros)



37

Caudal de agua recuperada en el proceso ⁽¹⁾



3

Caudal de agua reutilizada para riego ⁽²⁾



3,49 %

Agua reciclada y reutilizada respecto del total de agua consumida

(*) En 2021 se instaló en el Complejo Gral. Cerri un caudalímetro para registrar el caudal de vuelco, por ende, el valor ajustado se corrigió al valor real con la instalación del instrumento de medición.
(1) El único activo de nuestra compañía que realiza un uso industrial del agua es el Complejo Gral. Cerri (en Bahía Blanca), y se reporta aquí los valores de agua reutilizada que es reincorporada en el proceso.
(2) A partir de 2021 se comenzó a estimar el agua recuperada para riego de las plantas de tratamiento de los efluentes sanitarios instaladas, dato que anteriormente no se disponía. Toda el agua generada como efluente sanitario en Planta Galván es recuperada para riego.



5.5 Vertidos y efluentes

Comprometidos con el cuidado del agua y la difusión de buenas prácticas para su uso responsable, llevamos a cabo las siguientes iniciativas para la gestión de vertidos:

- No mezclamos los efluentes pluviales, cloacales e industriales, que tienen sus propias redes de recolección, tratamiento y destino particular.
- Nos ocupamos de que los efluentes cloacales e industriales cumplan con la calidad regulada para vuelco, según establezca el permiso.
- Procuramos gestionar los permisos para todas las obras que necesiten algún vertido puntual.
- Evaluamos posibilidades de tratamiento que propicien la reutilización de agua para riego, principalmente en las zonas con escasez de agua.

- Como principio, cualquier nueva instalación de la compañía que no esté alcanzada por la red cloacal debe contar con planta de tratamiento de efluentes y permitir el riego con el agua tratada.
- Generamos campañas de concientización, controlamos diariamente el consumo de agua, monitoreamos su calidad y propiciamos un uso responsable del recurso.

Los efluentes sanitarios de las instalaciones correspondientes al negocio de transporte de gas son similares a los que se generan en entornos domiciliarios. Cinco de nuestras instalaciones –Planta Confluencia (Neuquén), Base Operativa Plaza Huincul (Neuquén), Complejo Gutiérrez (Buenos Aires), Bajada de Añelo (Neuquén) y Planta Tratayén (Neuquén)– poseen plantas de tratamiento modular de efluentes cloacales que posibilitan recuperar agua para riego. A estas se suma la planta de tratamiento con sistema de barros activados de Planta Galván (Bahía Blanca), en la cual se generan exclusivamente efluentes cloacales que son tratados y recuperados para riego, por lo que no realizamos descargas al estuario de Bahía Blanca. De este modo evitamos la extracción de agua de red para riego, ya que el agua tratada es bombeada hacia una pileta de almacenamiento.

Asimismo, en Planta Compresora La Adela y Gaviotas (ambas localizadas en la provincia de La Pampa), se instalaron biodigestores para el tratamiento y recuperación de efluentes.

En cada una de las instalaciones analizamos periódicamente la calidad del efluente sanitario generado. En 2021, incorporamos tres nuevas plantas de tratamiento: Planta Bajada de Añelo (Neuquén) que ya se encuentra operativa, mientras que Planta Compresora Dolavon (Chubut) y Planta de Tratamiento Río Neuquén (Neuquén) se pondrán en marcha en 2022. Estamos avanzando proactivamente en contar con sistemas de tratamiento de efluentes en los activos de nuestra compañía, para lo cual tenemos un plan de implementación progresiva, y en 2022, prevemos avanzar con tres nuevas plantas de tratamiento, además de las mencionadas anteriormente.



El efluente del Complejo Gral. Cerri –que proviene de drenajes y purgas durante el proceso de producción– es tratado en una pileta API¹ donde se separan los hidrocarburos, que se envían a una laguna facultativa. Allí se suma el remanente de los procesos de enfriamiento y tratamiento de agua y los sólidos se separan del líquido, que es clorado y vertido al arroyo Saladillo de García. Este es el único sitio donde se produce vertido

de efluentes a un curso de agua. Los criterios mínimos de calidad de vertido del Complejo Gral. Cerri están determinados por las regulaciones de la Autoridad del Agua de la provincia de Buenos Aires y el CTE (Comité Técnico Ejecutivo). Además, esta instalación cuenta con el permiso de vertido y cumple con el plan de monitoreo establecido por las autoridades.

(1) Una pileta API (American Petroleum Institute) es el sitio donde ocurre la separación de las fases acuosas e hidrocarburos por diferencias de densidad.

VERTIDOS DE AGUA (en megalitros)	2020	2021
Aguas superficiales (ríos, lados)	286,40	291,50
Aguas subterráneas (infiltración)	15,00	21,00
Agua marina	0,00	0,30
TOTAL	301,40	312,80

(*) **tgs** no genera ningún vertido que se destine a uso de un tercero.



RESIDUOS NO PELIGROSOS

Compostamos aproximadamente el 30 % de los residuos orgánicos.

En 2021, continuando con el Plan de Minimización de Residuos iniciado en 2018, instalamos 7 nuevas composteras, por lo que ya son 24 las instalaciones que compostan sus residuos orgánicos.

El 75% de las instalaciones de **tgs** trata *in situ* los residuos domiciliarios, principalmente generados a partir de la elaboración de comidas. Gracias a esto, logramos reducir la cantidad de residuos enviados a vertederos y obtenemos abono para el parquizado de nuestras instalaciones.

En cuanto a los residuos inertes (plástico, papel, cartón, vidrio), priorizamos el reciclado en las plantas de tratamiento. Detectamos oportunidades de reciclado en las diferentes jurisdicciones para derivar los residuos y garantizar su incorporación en nuevos procesos productivos.

En el Complejo Gral. Cerri y Planta Galván, avanzamos con el programa Basura Cero. En el Complejo Gral. Cerri generamos un nuevo anexo al procedimiento de Gestión Integral de Residuos. El principio adoptado fue el de las “3R”: reducir, reutilizar y reciclar. Priorizamos la no generación de residuos, en segundo lugar, su reutilización, y por último el reciclado. Además, seguimos avanzando en ambas plantas con muy buenos resultados:

- Seguimos reemplazando los recipientes descartables del servicio de viandas del comedor del Complejo Gral. Cerri por otros de acero reutilizables.
- Publicamos el nuevo procedimiento de gestión integral de residuos del Complejo Gral. Cerri y Planta Galván, incorporando los conceptos principales del programa Basura Cero. Trabajamos en el reemplazo y la colocación de nuevos carteles identificatorios de cestos y el acondicionamiento en islas de separación para facilitar la gestión interna de los residuos. También incorporamos afiches para explicar brevemente cómo es la clasificación interna de los residuos y su circuito.
- Hicimos una prueba piloto de bolsas compostables en los cestos de residuos orgánicos de las oficinas, con muy buenos resultados.
- Todas las plantas del Complejo Gral. Cerri cuentan con linternas LED recargables, lo que evita el uso y descarte de más de 900 pilas al año.

- Continuamos trabajando con la Ecoplanta de Cerri para el envío de residuos orgánicos de comedor, poda y reciclables.
- Compramos el equipo evaporador de llama sumergida, el cual se está instalando. Con su puesta en marcha, se eliminarán los residuos líquidos especiales que se trataban y disponían mediante un tratador habilitado fuera del Complejo Gral. Cerri.

En nuestra sede Central, Don Bosco, también tomamos algunas medidas que impactan positivamente con el ambiente. Estas son:

- Las impresoras del edificio de sede central de **tgs** utilizan resmas fabricadas con 100 % de caña de azúcar. El uso de papel se redujo casi un 90% en relación con lo que se imprimía hasta marzo de 2020.
- Como consecuencia de la pandemia, se redujeron más de un 90% las impresiones y en 2021 se comenzó a implementar un software para almacenar digitalmente los documentos de la empresa.

5.6
Gestión de
residuos

Los métodos de eliminación de residuos son determinados por las regulaciones locales en función de su naturaleza: “no peligrosos” (domiciliarios e inertes) y “peligrosos o especiales”. Los residuos generados en nuestras instalaciones son trazables: desde el momento de la generación se clasifican, almacenan y registran en una planilla de control interno. Para su transporte se contrató un transportista habilitado (quien nos extiende un manifiesto de transporte) que lleva el residuo hasta un tratado donde es finalmente dispuesto.

Los datos son contrarrestados con los certificados de tratamiento y recepción en centros de reciclaje, y el equipo de ambiente procesa toda la información para elaborar los indicadores correspondientes.



Reutilización de residuos con impacto social

En línea con la política de gestión integral de los residuos del Complejo Gral. Cerri, impulsada por el programa Basura Cero, logramos reducir el material descartable del comedor de planta y generar alianzas con entidades públicas y privadas.

En 2021, los cambios de las turbinas General Eléctric de Planta Criogénica del Complejo Gral. Cerri generaron residuos de embalajes que donamos a la cárcel de Villa Floresta para realizar juguetes artesanales de madera. Los más de 1.500 juguetes creados fueron donados a 12 organizaciones sociales para la Navidad. Esta acción solidaria de **tgs** fue articulada con la Unión Industrial de Bahía Blanca (UIBB), de la que formamos parte.

Otros residuos generados por los cambios de turbinas fueron redes de contención plásticas, que por iniciativa del personal del Complejo Gral. Cerri fueron donadas para confeccionar redes para arcos de fútbol y parapelotas a los clubes Villa Mitre, Bella Vista y Barracas Central.



RESIDUOS PELIGROSOS O ESPECIALES

Los principales residuos peligrosos que se generan son los que se detallan arriba. En menor medida y con menos frecuencia también se generan baterías (no se si serán tipo las de vehículos o tipo pilas) y residuos contaminados con pinturas. Para la gestión de este tipo de residuos, trabajamos en la correcta segregación de las diferentes categorías y en la gestión del transporte y el tratamiento adecuado según la legislación provincial y nacional vigente.

Tercerizamos el tratamiento con empresas habilitadas por las autoridades ambientales correspondientes. Para los residuos sólidos, se utiliza la incineración en hornos pirolíticos, y para los residuos líquidos, la estabilización. Solo en dos de nuestras instalaciones (Planta Compresora Belisle y Planta Compresora Gaviotas) realizamos el tratamiento *in situ* de los residuos sólidos y líquidos en horno pirolítico.



Campaña de recolección de RAEE

En 2021 realizamos una campaña de disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) al municipio de Darwin (partido de Avellaneda, Río Negro). Las instalaciones que formaron parte de esta iniciativa fueron Chelforó, Fortín, Cervantes y Belisle, con más de 700 kg de RAEE gestionados de manera adecuada. Por su parte, la Planta Compresora Piedra del Águila (Neuquén) entregó 118 kg de RAEE al Municipio de Piedra del Águila.

CANTIDAD DE RESIDUOS GENERADOS EN 2021 (en tn)



1.824
Peligrosos



244
No peligrosos



1
RAEES

2.069
TOTAL

CANTIDAD DE RESIDUOS GENERADOS EN tgs (en tn)	2020	2021
Peligrosos	2.635	1.824
No peligrosos	195	244
RAEES	1	1
TOTALES	2.831	2.069

En 2021 la generación de residuos se redujo con respecto a 2020, principalmente por la menor generación de residuos peligrosos (sólidos y líquidos con hidrocarburos) en el Complejo Gral. Cerri.

Respecto a los residuos no peligrosos, en 2021 no hubo un aumento significativo, sino un breve incremento asociado con la generación de inertes. Asociado con

el registro de la generación de estos residuos en las Plantas de Midstream. Planta Tratayén comenzó a operar en 2020 y Planta Río Neuquén comenzó a gestionar sus residuos, independiente al área petrolera. En cuanto a la gestión de los residuos no peligrosos, promovemos iniciativas de reducción de la generación y recuperación de los mismos, mediante una buena segregación en origen.



RESIDUOS PELIGROSOS ELIMINADOS (en tn)	2020 (*)	2021
Eliminados por incineración	50	33
Landfarming	1.163	1.351
Relleno de seguridad	27	58
Físico químicos, estabilización	116	229
Incinerados en tgs (horno pirolítico)	2	9
TOTAL	1.358	1.680

RESIDUOS NO PELIGROSOS ELIMINADOS (en tn)	2020 (*)	2021
Vertedero	40	79
Otros - relleno sanitario	50	19
Incineración en tgs	2	1
TOTAL	92	99



RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN ⁽¹⁾ (en tn) (recuperados, reciclados, evitados)	2020 (*)	2021
Reciclado	76	81
Otras operaciones de valorización (compostaje)	43	35
Residuos peligrosos	0	0
TOTAL RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	119	116

(1)) **tgs** no envía a reciclaje ni recupera los residuos peligrosos que genera.
(*) Gracias a la implementación del sistema de reporte de datos ambientales, mediante la herramienta SAP EHS, se mejoró el proceso de sistematización de datos, que en algunos casos difieren a los informados en el Reporte de Sustentabilidad 2020.



5.7

Uso eficiente de la energía

Utilizamos parte del gas natural transportado como fuente de energía para los procesos de combustión en los compresores y los equipos principales de proceso, y para la generación de energía eléctrica como combustible en los motogeneradores. Complementamos la autogeneración con energía eléctrica de fuentes externas.

Promovemos la eficiencia energética de nuestras actividades, mediante distintas estrategias, las cuales contribuyen además a la reducción de las emisiones a la atmósfera.

En 2021 comenzamos a medir nuestros consumos a través de estándares internacionales. Durante este periodo redujimos el consumo un 6,2%, respecto a 2020.

Una de las mejoras de la eficiencia energética implementada fue la incorporación de una nueva caldera auxiliar en el en el Complejo Gral. Cerri (Bahía Blanca), contemplando la puesta en marcha para 2022. Se logrará reducir el consumo de gas natural combustible para la producción de vapor de alta presión, en un equipo de mayor rendimiento. Además, se mejora la confiabilidad del sistema de generación eléctrica de planta a través de la disponibilidad permanente del vapor necesario para la generación eléctrica.

Desde el año 2003 venimos realizando una evaluación energética del Complejo Gral. Cerri, lo que permitió identificar acciones para incrementar la eficiencia energética del gas de proceso (RTP). Muchos de estos esfuerzos se concretaron, y son parte de las medidas de optimización que lograron en 2021 tener un índice de 10,3.

Este fue el resultado de proyectos y planes de acciones ejecutados, entre los cuales destacamos:

- Puesta en servicio del optimizador de producción y reemplazo del Damper de Caldera B, lo que mejoró la eficiencia en la recuperación de gases de escape (2010).
- Instalación de intercambiadores en tope de torres de fraccionamiento (2014).
- Cambio ALTEC D2-0315C del Tren Criogénico C, lo que generó mejora en rendimientos de extracción (2017).
- Limpieza de aerofriadores en Planta Criogénica, lo que generó mayor disponibilidad en fraccionamiento, elaboración conjunta con GCO y Gerencia Comercial de Líquidos, del programa de Intervenciones del Procesamiento compatibilizando con el sistema de Transporte, ingreso de Planta Tratayén en servicio (2020).
- Medición de los consumos a través de estándares internacionales, y recambio de luminaria y el reemplazo por tecnología LED en todas las instalaciones de la compañía (2021).

- Instalación de una nueva caldera auxiliar en el Complejo Gral. Cerri, que logrará reducir el consumo de gas natural combustible para la producción de vapor de alta presión, en un equipo de mayor rendimiento; y también mejorará la confiabilidad del sistema de generación eléctrica de planta a través de la disponibilidad permanente del vapor necesario para la generación eléctrica (este proyecto se ejecutó durante el 2021 y va a comenzar a funcionar en 2022).

Cabe destacar que además de los factores internos mencionados, existen variables externas no controladas, como requerimientos del contrato de etano que inciden en el indicador.

ÍNDICE DE CONSUMO DE GAS DE PROCESO (RTP) EN EL COMPLEJO GRAL. CERRI





CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA COMPRADA EN LA RED (GJ/año)

	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	3.595	2.593
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	33.026	38.249
Negocios <i>Midstream</i>	19.667	23.441
Administración	3.373	3.061
TOTAL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA COMPRADA A LA RED	59.662	67.344

CONSUMO DE COMBUSTIBLES PROCEDENTES DE FUENTES NO RENOVABLES (GJ/año)

	2020	2021
Consumo Gas Natural para generación de Energía Eléctrica	547.133	807.988
Consumo Gas Natural en procesos y actividades domésticas	40.490.837	37.656.874
TOTAL CONSUMO GAS NATURAL	41.037.970	38.464.862
Consumo Combustibles líquidos en vehículos de la compañía	22.681	26.773
TOTAL CONSUMO DE COMBUSTIBLES OBTENIDOS DE FUENTE NO RENOVABLE	41.060.651	38.491.635

ENERGÍA ELÉCTRICA VENDIDA (GJ/año)

	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	896	940
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	0	0
Negocios <i>Midstream</i>	0	0
Administración	0	0
TOTAL CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA VENDIDA	896	940

(*) Hay una reducción significativa de consumo de gas respecto al 2020, dado que en el Complejo Gral. Cerri de mayo a octubre de 2021 hubo una turbina menos en servicio, por recambio de una de estas. Además, en 2020 se procesó casi un 58% más de gas en la planta de absorción.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA DENTRO DE LA COMPAÑÍA (GJ/año) (*)		
	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	36.716.085	35.292.700
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	2.875.972	1.3993.042
Negocios <i>Midstream</i>	1.518.982	1.855.104
Otros sectores (GSAC, GM, GA, Obras y proyectos)	8.467	11.193
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA	41.119.417	38.558.039

(*) El consumo total de Energía dentro de la Compañía (Gigajoule/año), es calculado de la siguiente manera: Consumo total de combustibles + Consumo total de energía eléctrica comprada a la red – Energía eléctrica vendida.

INTENSIDAD ENERGÉTICA POR NEGOCIO Y TOTAL (GJ/MMStm³) (*)		
	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos) - gas recepción	1,30	1,10
Negocio Líquidos (Cerri-Galván) - gas procesado	179,30	100,90
Negocio <i>Midstream</i> - gas tratado	720,00	538,70
TOTAL COMPAÑÍA - GAS RECEPCIÓN	1,40	1,20

(*) Parámetros para calcular el ratio:
Transporte - Gas recepción (MMStm³) es el gas que entra al gasoducto.
Líquidos - Gas procesado (MMStm³) el gas que se procesa en el Complejo Gral. Cerri.
Midstream - Gas tratado (MMStm³) gas tratado en nuestras plantas.





5.8 Generación de emisiones

Como parte de nuestro compromiso con la gestión ambiental eficiente y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), calculamos la huella de carbono de nuestros principales negocios y continuamos trabajando en la optimización de la recolección de datos.

Cabe mencionar también que, en 2021, completamos la modificación en el cálculo de nuestras emisiones adaptándolas a los lineamientos del GHG Protocol (emisiones directas e indirectas). Esta mejora contempló la estandarización del sistema de recolección de datos lo que nos permite contar con un sistema, trazable y fácilmente auditable.



En este sentido, en 2021 logramos contar con los calculadores del indicador Huella de Carbono con la metodología del IPCC, para reportarla según GRI. También seguimos trabajando en la revisión de cálculos con medidores digitales, la actualización de cromatografías gaseosas y la definición de estrategias de reducción de emisiones en toda la compañía.

En 2021, el equipo de Ambiente de la Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad brindó una capacitación para los integrantes del área Tecnología de Transporte sobre emisiones, la campaña de monitoreo y la calidad del aire en todas nuestras instalaciones. A partir de la identificación de oportunidades de mejora en relación con los puntos de medición y las condiciones de acceso a los equipos, definimos objetivos de trabajo y la posibilidad de validar los resultados de la medición realizada por el laboratorio a cargo de la campaña. Durante el año, también relevamos las oportunidades de mejora en diez plantas compresoras.

EMISIONES DE GEI (en Tn CO ₂ eq/año)	2020	2021 (*)
Alcance 1	4.647.067	3.132.267
Alcance 2	11.110	8.002

(*) En 2021 implementamos un cambio en la metodología de cálculo de las emisiones de la compañía, para obtener datos trazables según el IPCC (esto comprende las emisiones con sus 3 alcances, y NOx CO). A partir de 2021 se modifica el cálculo de los gases emitidos por combustión y antorcha en función de lineamientos de IPCC.

(**) Las emisiones de Alcance 3 no revisten relevancia respecto al Alcance 1 y 2.

INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI (*) (en Tn CO ₂ eq/Stm ³)	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos) - gas recibido	0,11	0,09
Negocio Líquidos (Cerri-Galván) - gas procesado	89,08	10,15
Negocio <i>Midstream</i> - gas tratado	22,94	37,92
TOTAL COMPAÑÍA (Huella de Carbono)	0,16	0,10

(*) Parámetros para calcular el ratio:
Transporte - Gas recepción (MMStm³) es el gas que entra al gasoducto.
Líquidos - Gas procesado (MMStm³) el gas que se procesa en el Complejo Gral. Cerri.
Midstream - Gas tratado (MMStm³) gas tratado en nuestras plantas.

Como etapa siguiente a completar durante el próximo año, tenemos como objetivo analizar las posibilidades de mejora e inversión compatibles con el contexto y elaborar un plan de trabajo con metas de reducción y sus respectivas acciones para el logro.



5.9 Biodiversidad

Durante 2021 trabajamos para lograr una forestación ordenada, planificada y consciente, fomentando las plantaciones con especies nativas y adaptadas a cada sitio. Asimismo, buscamos definir responsabilidades en el mantenimiento del arbolado existente y futuro, y asignarle un presupuesto anual a la tarea.



Las plantaciones realizadas son una de las iniciativas que llevamos adelante para mitigar el cambio climático y reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) mediante la captura de CO₂.

Plantación de árboles nativos

Como propuesta de la empresa contratista en la obra de recomposición de la picada del Gasoducto Chelforó/Conesa, jurisdicción Base Dolavon, la empresa Agrovial Dingebauer nos propuso donar un árbol por cada hora trabajada. Esta iniciativa se vinculó con nuestro proyecto de forestación: para ello trabajamos con las instalaciones de la zona y con colaboradores de la Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad.

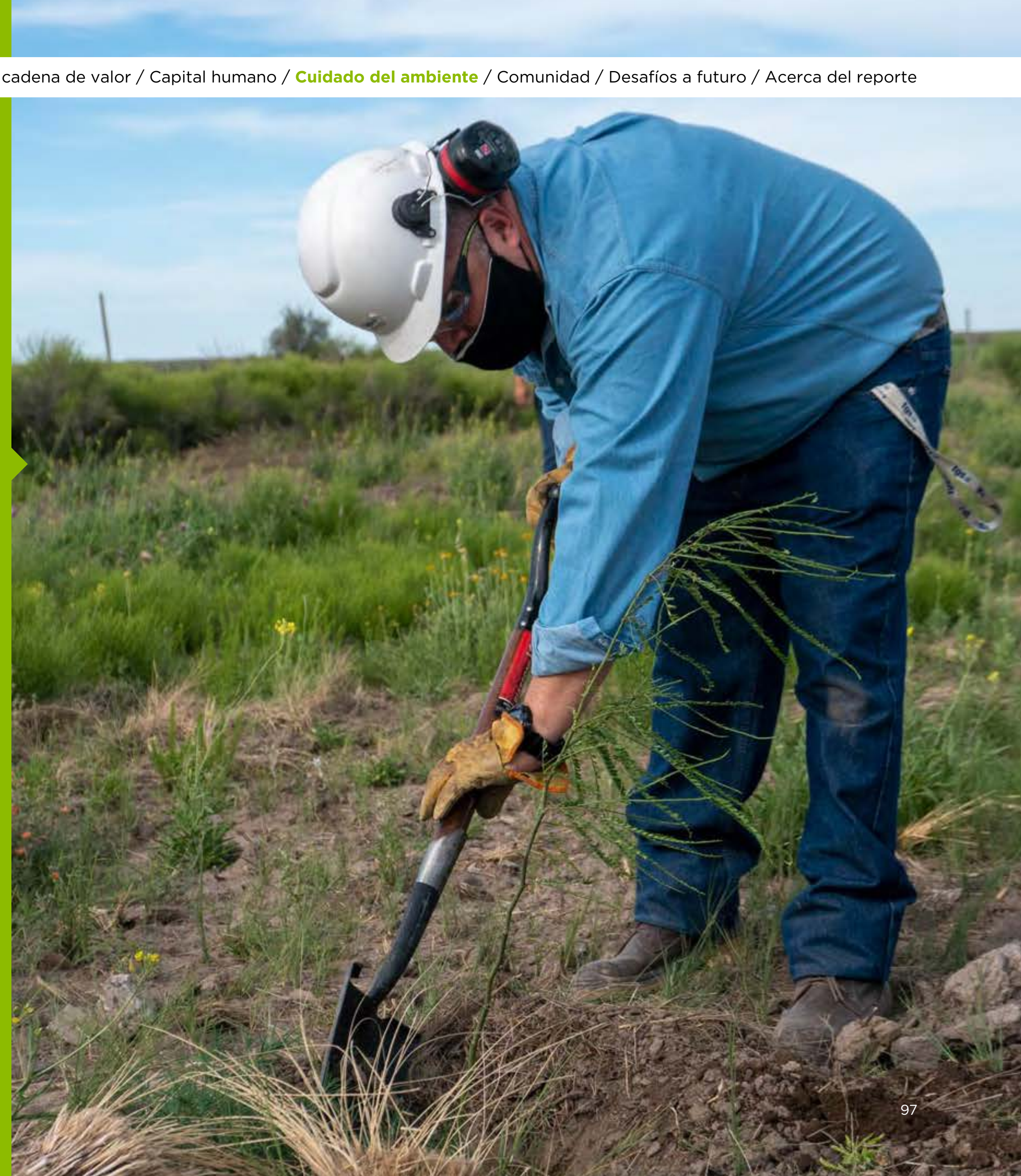
- Poseen un beneficio paisajístico.
- Favorecen la biodiversidad.
- Permiten construir una cortina forestal para mitigar viento y ruidos.
- Brindan reparo.

El impacto ambiental de la forestación es muy positivo debido a la cantidad de servicios ecosistémicos que brinda:

- Impactan directamente en el valor de cálculo de nuestra huella de carbono, ya que son sumideros de CO₂.
- Permiten la purificación del aire.

Gracias a esta iniciativa, coordinada con la ONG Eco House, y con el asesoramiento técnico de un Ingeniero forestal, plantamos 130 ejemplares de especies nativas y/o adaptadas, distribuidos equitativamente entre las instalaciones de la Planta Compresora Conesa y Base Dolavon, Fortín Uno, Belisle y Planta y Base Chelforó y Telcosur. En noviembre, la ONG Eco House brindó una capacitación en cada instalación para el cuidado de los árboles, y luego se plantaron los ejemplares con participación del personal y sus familias.

Además, por iniciativa del personal, se plantaron 150 árboles en Planta Compresora Magallanes (Santa Cruz) con el objetivo de lograr protección contra los vientos y mejorar los espacios verdes en la instalación. Para el riego, utilizamos el sistema por goteo.





Alianzas estratégicas

Para lograr más alcance en las medidas implementadas en relación con la temática ambiental, unimos esfuerzos con otras organizaciones.



Trabajamos con la **ONG ECO HOUSE** –organización sin fines de lucro especializada en educación, política, economía y voluntariado para la sostenibilidad– para brindar talleres y charlas del calendario ambiental.



Seguimos participando en la Comisión de Ambiente y Seguridad del **Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG)**.



Continuamos participando en talleres y jornadas de capacitación del **Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)**. Asistimos a la 6.ª edición del Programa Conectando Empresas con los ODS y al Seminario Agenda Climática - Implicancias de la COP26 para las Empresas.

Para el Día del Ambiente, realizamos una charla con **Fundación Rewilding Argentina**, que trabaja recuperando los ecosistemas de Argentina, y desarrollando e implementando estrategias de conservación y restauración en beneficio de su fauna y flora, sus valores culturales y su gente.

Para el Día del Árbol, el **Centro de Recursos Naturales Renovables de la Zona Semiárida (CERZOS)** brindó una charla de forestación en el entorno industrial. CERZOS es una institución educativa y de investigación perteneciente al CONICET que genera, difunde y aplica conocimiento científico y tecnológico para el manejo sustentable de los recursos naturales de sistemas ecológicos.



Continuamos con el envío de reciclables a la **Ecoplanta de Cerri**, **Centro Luis Braille (Bahía Blanca)**, **Cooperativa Bella Flor de CEAMSE** y **Fundación Garrahan**.





6. Comunidad

Luego de un período desafiante, en 2021 pusimos toda nuestra energía en retomar el ritmo habitual de las actividades, mantener abiertos los canales de diálogo, redoblar los cuidados y reforzar nuestro compromiso con la comunidad.

Nuestro compromiso con las comunidades	101
Desarrollo de habilidades	102
Programa de formación profesional “Aprendé un Oficio”	103
Programa “Más trabajo, menos reincidencia”	104
Becas “Haceme el Aguante”	105
Apoyo al desarrollo local	106
Acercamiento al básquet	107
Fundación TZEDAKÁ	108
Fundación Cruzada Patagónica	109
Programa Puerta a Puerta	110
APELL	111
Organizaciones de la sociedad civil que hemos apoyado	112

Destacados



Destinamos alrededor de
6.000.000
a inversión social



15 años
del programa
“Aprendé un Oficio”
en Bahía Blanca



1era. edición
del programa
“Aprendé un Oficio”
en Neuquén



Lanzamiento
del programa
“Haceme el Aguante”



Iniciamos
el programa
“Más trabajo,
menos reincidencia”

6.1

Nuestro compromiso con las comunidades

Tenemos el compromiso de acompañar a la comunidad y generar alianzas con diferentes actores de la sociedad civil para mejorar la calidad de vida y el acceso al trabajo de las poblaciones donde realizamos nuestra actividad: más allá de nuestras obligaciones, buscamos generar valor económico, social y ambiental a corto, mediano y largo plazo en las comunidades que nos rodean.

Sabemos que la energía es esencial para el desarrollo y cuidado de la sociedad. Por eso, buscamos cumplir con tres objetivos principales en todas nuestras operaciones:

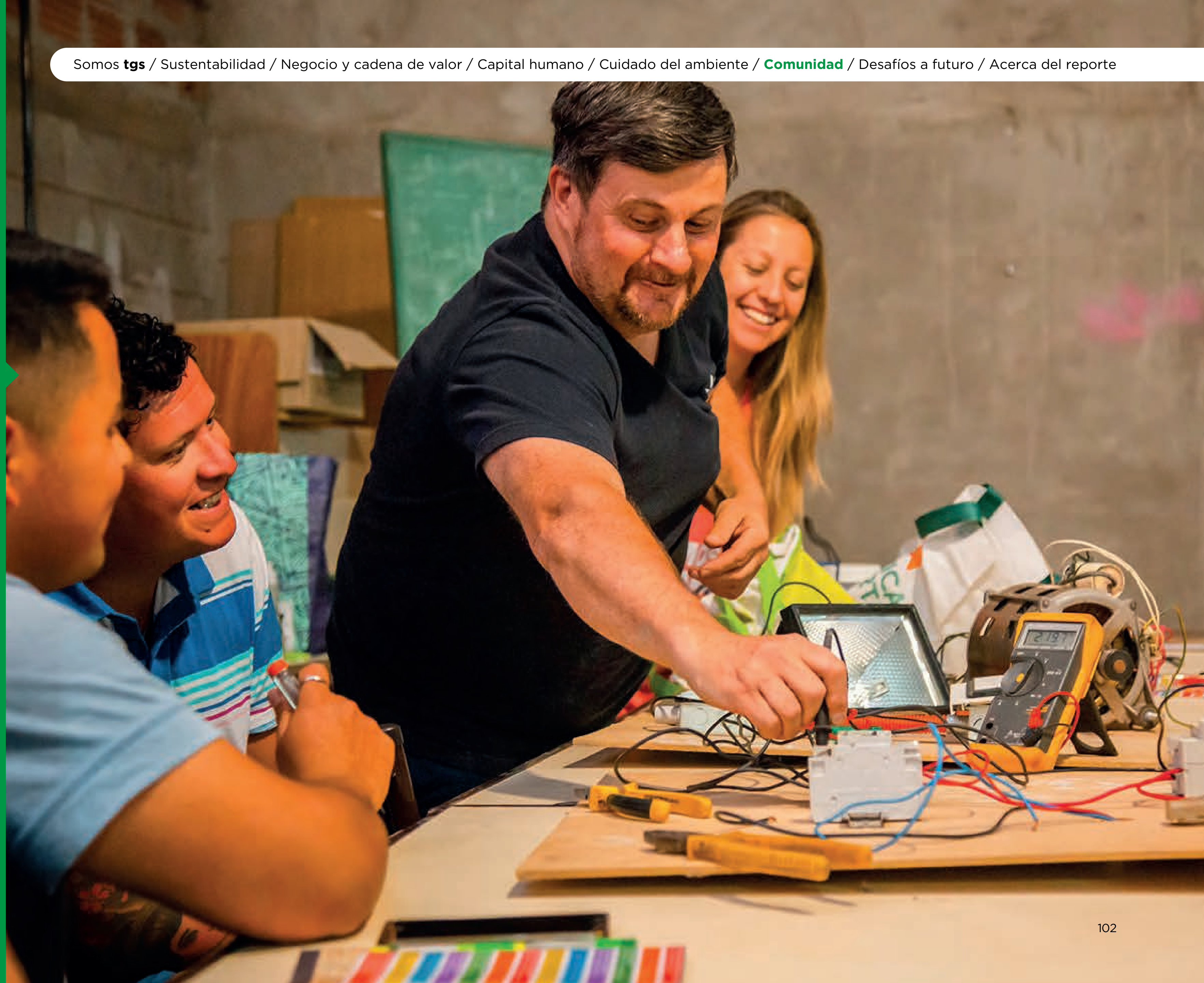
- 1. La confiabilidad del sistema operativo.
- 2. La seguridad de los colaboradores, proveedores y contratistas.
- 3. El cuidado del ambiente.

INVERSIÓN SOCIAL PRIVADA	2020	2021
Desarrollo de habilidades	\$ 2.269.362	\$ 2.723.299
Apoyo al desarrollo local	\$ 1.910.454	\$ 1.142.022
Generando Conciencia	\$ 0	\$ 395.000
Donaciones *	\$ 106.060.225	\$ 1.661.730
Gastos RSE	\$ 0	\$ 65.315
TOTAL	\$ 110.240.041	\$ 5.987.365

La notoria diferencia entre el periodo 2020 y 2021, se da en el rubro Donaciones, dado que, en 2020, debido a la pandemia por Covid-19, **tgs hizo un aporte muy importante al Ministerio de Salud.*

6.2 Desarrollo de habilidades

Como parte de nuestro compromiso con las comunidades donde operamos, llevamos a cabo programas e iniciativas para que todas las personas puedan desplegar su potencial, darles herramientas de crecimiento personal y laboral, y facilitarles el acceso a mejores oportunidades.





6.2.1 Programa de formación profesional “Aprendé un Oficio”

“Aprendé un Oficio” comenzó en 2007, en alianza con el Instituto Técnico La Piedad en Bahía Blanca, con el objetivo de brindar capacitación y mejorar el perfil laboral de jóvenes en situación de desocupación. A partir de 2016, el programa incorporó una nueva línea de trabajo llamada “La Piedad y tgs en los barrios”, para enseñar oficios a la población juvenil que vive en lugares alejados de la ciudad. Actualmente el programa se está llevando a cabo también en Neuquén, junto con el Colegio San José de Obrero.

Durante 2021, los cursos se realizaron de manera presencial y el 84 % de las personas inscriptas logró terminar la formación. Además, en función de los intereses de los participantes, incorporamos cursos de carpintería (amoblamientos de cocina), impresión 3D, prácticas profesionalizantes de metalmecánica y soldadura básica.

El 84 % de las personas inscriptas asistió a las actividades y completó la formación.

El mayor interés es por los cursos de energías renovables, impresión 3D y electricidad.





6.2.2

Programa “Más trabajo, menos reincidencia”

El programa “Más trabajo, menos reincidencia” se enmarca en el Convenio de Cooperación Institucional firmado con el Servicio Penitenciario Bonaerense de la Provincia de Buenos Aires en 2021. Su principal objetivo es forjar una red de relaciones sociales que permita que las personas privadas de su libertad accedan a la formación necesaria para alcanzar la inclusión laboral, lo que disminuirá los niveles de reincidencia.

Este programa –que se llevó a cabo en la Unidad Penitenciaria N° 4 de la ciudad de Bahía Blanca– cuenta con espacios formativos teóricos y técnico-prácticos que faciliten el acercamiento a la comunidad de las personas privadas de la libertad para que puedan mejorar sus alternativas de vida al momento de egresar del sistema penitenciario.

Los objetivos del programa, que integra trabajo y educación, son:

1. Promover la formación de las personas privadas de la libertad.
2. Elaborar proyectos y generar espacios dirigidos al uso responsable de los recursos naturales buscando que quienes participan del programa adquieran hábitos de vida amigables con el medio ambiente.

3. Proponer actividades y elaborar proyectos de innovación que lleven a la práctica un espíritu emprendedor, asociativo, cooperativo y de economía social.
4. Fomentar el acceso de las personas bajo la guarda y custodia de la Unidad Penitenciaria N° 4 del Servicio Penitenciario Bonaerense a programas de capacitación e inclusión en el mundo del trabajo que brinden entidades vinculadas, con el fin de incrementar sus posibilidades y potenciar sus habilidades para que puedan reinserirse positivamente en la comunidad.
5. Organizar actividades y generar proyectos de integración que enriquezcan los vínculos de las personas privadas de la libertad con la comunidad local a través de acciones de participación solidaria y de responsabilidad social.
6. Elaborar y llevar a cabo de manera conjunta y coordinada proyectos de colaboración en áreas de mutuo interés, en busca del bien común.



Unidad penitenciaria N° 4.

30 personas
participaron en el taller de carpintería.

Edades:
entre 18 y 70 años.



6.2.3 Becas “Haceme el aguante”

A partir de este año, somos parte del programa de Becas “Haceme el aguante” de la Casa Salesiana San José Obrero en la provincia del Neuquén, la cual brinda una propuesta educativa integral e inclusiva.

Acompañamos a jóvenes y adultos de los sectores más vulnerables de la ciudad de Neuquén y ciudades vecinas, que están por fuera del sistema educativo. Un porcentaje elevado son familias en riesgo, de recursos económicos escasos, que desarrollan su trabajo en sectores no formales. En muchos casos, la violencia familiar, las adicciones, el delito y la integración de grupos transgresores en conflicto con la ley, son parte de su vida cotidiana.

Como creemos que las y los jóvenes son verdaderos actores sociales, protagonistas de sus espacios y su contexto, ellos y ellas son constructores del futuro, pero ante todo lo son del presente; por ello, en 2021 brindamos 10 becas y, de esta forma, colaboramos para

que estos jóvenes puedan acceder a la posibilidad de continuar estudiando alguna de las siguientes orientaciones:

- Ciclo Básico Técnico: mecánica industrial, electricidad, carpintería.
- Bachiller de adultos: Perito en desarrollo de comunidades.
- CeMOE (formación profesional): carpintería, electricidad, automotores, tornería, soldadura.

De esta forma, le “hacemos el aguante” a jóvenes en situación de vulnerabilidad que quieren animarse a construir nuevos futuros; en algunos casos, a ser los primeros en sus familias en tener un título secundario. De este modo, les damos el empujón necesario, la confianza los impulsa a creer en sí mismos.



6.3 Apoyo al desarrollo local

Estamos convencidos de que el crecimiento de la sociedad se basa en la educación de los individuos a partir de la igualdad de oportunidades y la adquisición de herramientas que les permitan progresar. Sabiendo que nuestras acciones generan impacto en las comunidades donde estamos presentes, brindamos nuestro apoyo a distintas organizaciones.





6.3.1 Acercamiento al básquet

A través de este programa buscamos acercar el deporte a chicas y chicos que no juegan en clubes de manera federada. Junto al Club Bahía Basket y al Instituto Técnico La Piedad, ya acompañamos a más de **600** jóvenes de **primaria y secundaria**, con clases a cargo de jugadores y profesionales, y charlas educativas sobre nutrición, redes sociales y hábitos saludables.



En el 2021 se inscribieron

152 jóvenes

de entre

5 y 20 años

100 %

de la matrícula
finalizó el programa



6.3.2 Fundación TZEDAKÁ

La Fundación Tzedaká, creada en 1991 en el seno de la comunidad judía, acompaña el desarrollo del país, produciendo cambios en las condiciones de vida de miles de argentinos y argentinas que viven en situación de riesgo y vulnerabilidad.

En 2021, nuestra colaboración con la Fundación tuvo como eje la salud, ya que es uno de los campos en los que se evidencia con mayor claridad la inequidad social.



En el 2021, la Red Nacional de Distribución de Medicamentos distribuyó medicación gratuita a

+35.000
personas

Gracias al aporte de tgs se
proveyó de medicamentos a

55 personas



6.3.3

Fundación Cruzada Patagónica

Desde 2002 nos enfocamos en brindar oportunidades educativas a chicas y chicos entre 12 y 17 años que habitan en parajes rurales patagónicos: en las comunidades rurales del país, uno de cada cuatro jóvenes no accede a la educación secundaria porque no cuenta con instituciones cercanas o porque la infraestructura de las escuelas es muy deficitaria. Por eso, trabajamos para:

- Brindar acceso a la educación a jóvenes y adultos que viven en comunidades rurales aisladas.
- Ofrecer formación y herramientas para que las personas se inserten en el mercado laboral.
- Fortalecer las instituciones educativas y las organizaciones sociales de la región, con quienes buscamos desarrollar acciones articuladas.

En este sentido, en 2021 acompañamos por 13º año consecutivo a Fundación Cruzada Patagónica (FCP). El principal objetivo del año fue garantizar oportunidades educativas de calidad a los alumnos y alumnas del Centro de Educación Integral (CEI) San Ignacio y el Centro Educativo Agrotécnico (CEA) del Valle de Cholila, y colaborar con la futura sede sustentable de FCP en Río Negro para que más personas puedan desarrollarse integralmente y mejorar su calidad de vida.

- Acompañamos el mantenimiento de la flota vehicular de FCP para que pueda cumplir con diversos objetivos: recorrer parajes rurales de Neuquén, Chubut y Río Negro y llegar a las comunidades más alejadas, transportar diariamente a estudiantes y docentes, y mantener conectadas las escuelas y la nueva sede sustentable. Este objetivo incluyó la compra de insumos, gastos de seguros y mano de obra para el mantenimiento de vehículos.
- Acondicionamos los entornos didáctico-productivos y adquirimos los insumos necesarios para que los estudiantes de la Granja del CEI San Ignacio puedan realizar prácticas que atraviesan todos los ejes de la educación agrotécnica y adquirieran habilidades en los espacios formativos enfocados en la cría, recría y manejo de aves, incluyendo el procedimiento de faena, oreo, acondicionamiento y comercialización.
- Colaboramos con la construcción de una nueva sede estratégica sustentable de FCP en Bariloche, Río Negro. Se trata de un espacio de trabajo, sede administrativa y de coordinación de proyectos de desarrollo rural. Los avances de la obra en esta etapa fueron importantes, y fundamentales para concretar el sueño de crear la tercera escuela agrotécnica con orientación en turismo y cooperativismo de la provincia de Río Negro.



(*) la inversión social aportada por **tgs** se destina a los programas liderados por FCP (en los que también participan económicamente otras entidades).

Programa Puerta a Puerta

Tiene como objetivo realizar visitas a las personas que viven sobre las trazas del gasoducto. Como en determinadas regiones, la densidad poblacional aumenta de forma constante, establecemos un canal de diálogo efectivo y abierto con la población de la zona, transmitimos cuáles son sus obligaciones y responsabilidades y les brindamos consejos para la prevención de accidentes.

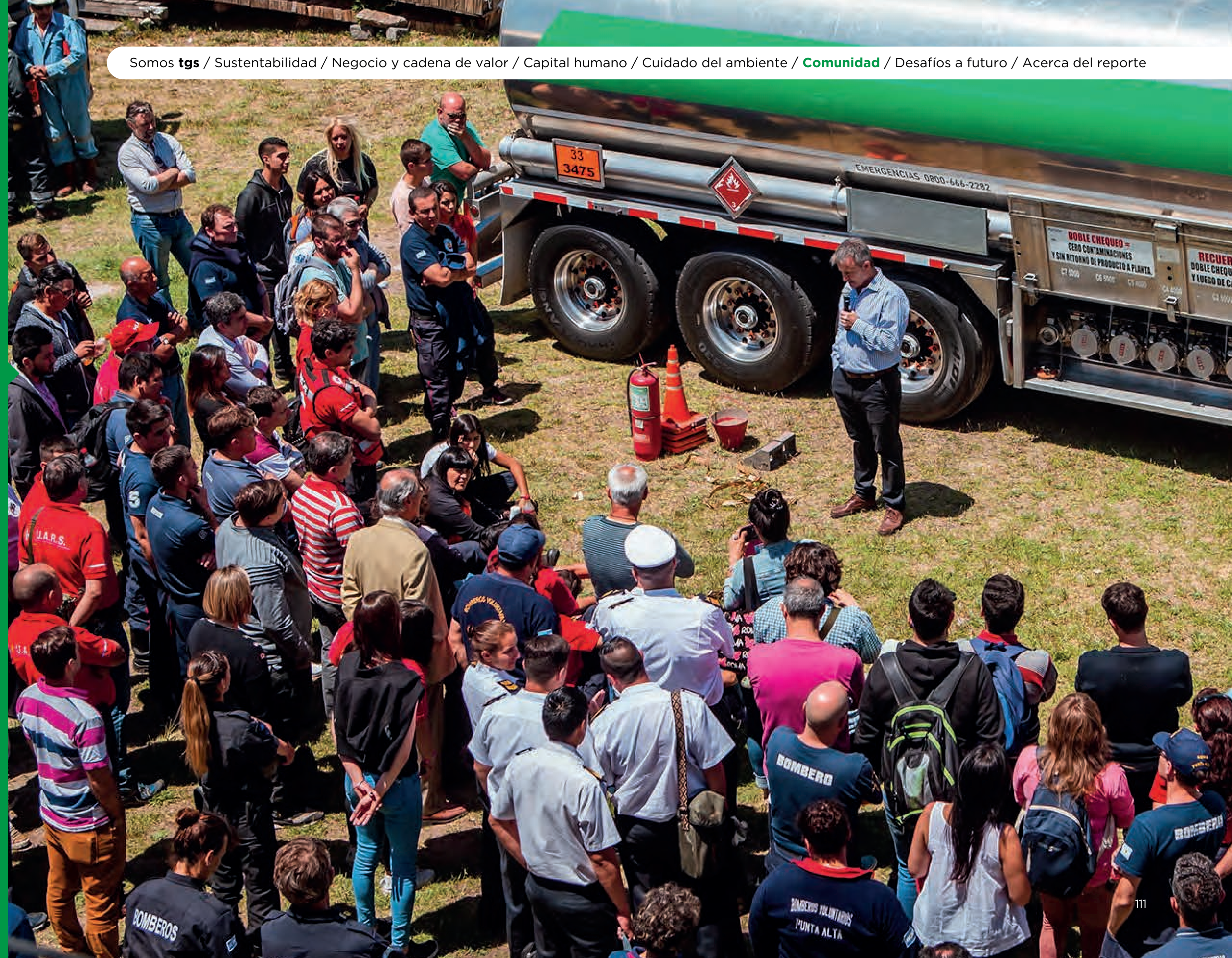
En 2021, recorrimos más de 24 km visitando más de 65 viviendas y fábricas de Bahía Blanca.

APELL

Continuamos participando del plan APELL (*Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level*), un proceso diseñado por la Organización de Naciones Unidas para profundizar la concientización y la preparación para emergencias en caso de accidentes tecnológicos de magnitud. El objetivo es desarrollar un plan coordinado de emergencia para proteger a la comunidad de pérdidas humanas y materiales y evitar daños al ambiente.

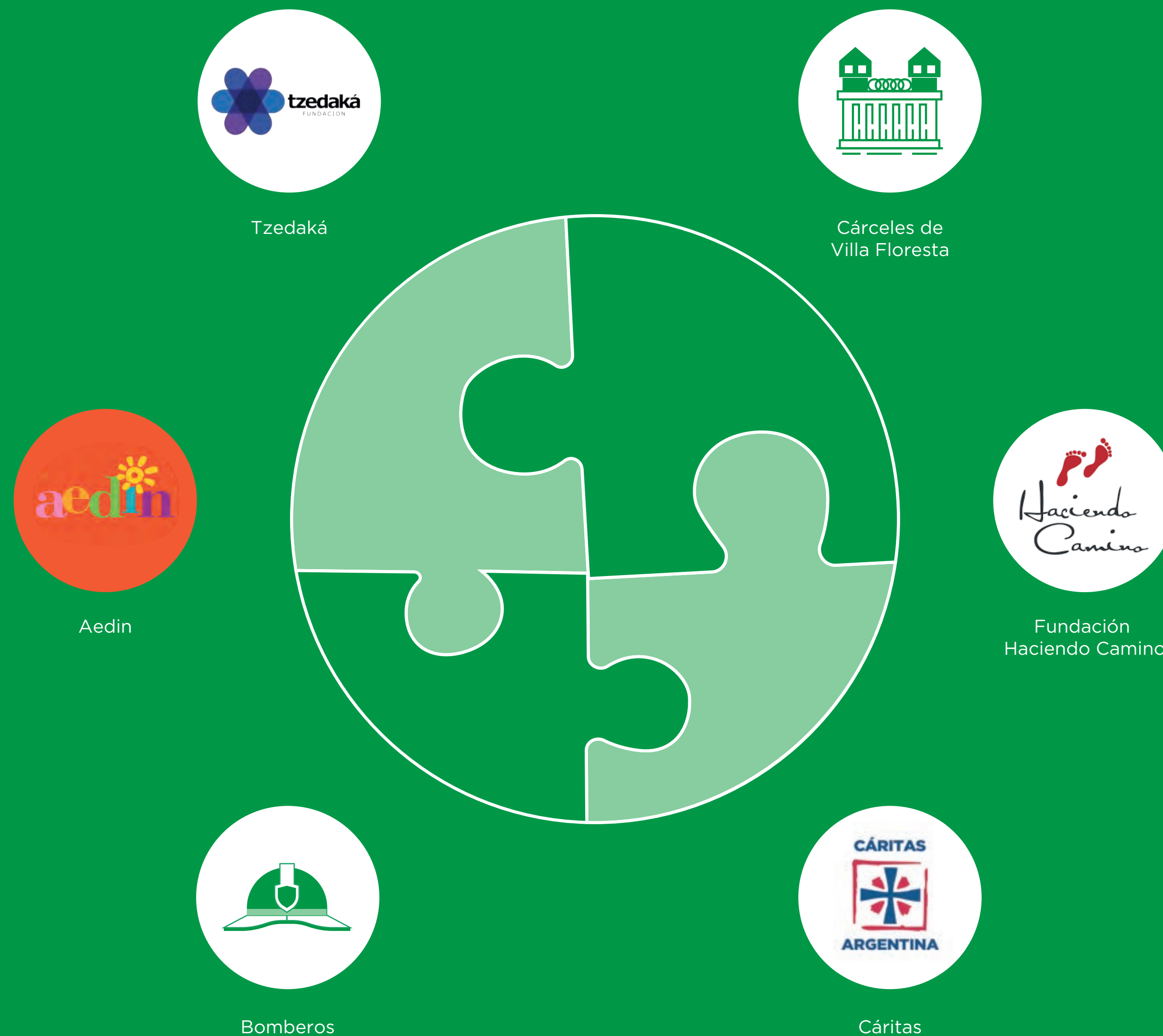
Durante 2021, en el marco de la pandemia las reuniones siguieron formalizándose a través de plataformas virtuales.

Se realizaron 500 reuniones durante 2021 para tratar temáticas de interés.





6.4
Durante 2021
continuamos
apoyando a las
siguientes
organizaciones
presentes en las
comunidades
donde operamos.





7.

Compromiso con la mejora continua:

Nuestros desafíos a futuro

El año 2021 nos encontró mejor preparados frente al desafiante escenario de la pandemia de COVID-19, lo que nos permitió seguir adaptándonos a esta nueva realidad y redoblar nuestros esfuerzos para lograr una gestión cada vez más sustentable de nuestro negocio.

Con mucho orgullo presentamos los logros de los objetivos que nos propusimos a finales del 2020 y los que queremos seguir trabajando a futuro para continuar avanzando en pos de la sustentabilidad.



Negocios y cadena de valor

PRINCIPALES LOGROS 2021

DESAFÍOS 2022

TRANSPORTE

- Cumplimos con los compromisos de transporte asumidos, garantizando la prestación del servicio público esencial.
- Vaca Muerta (Tratayén): desarrollar la capacitación virtual de choferes de camiones cisterna que cargan en Planta.
- Planta Galván: alinear la documentación de exportación terrestre y marítimo en las plataformas de **tgs** para consolidar los datos sensibles y relevantes.

LÍQUIDOS

- Formamos un equipo de trabajo para el análisis de propuestas para la integración de los líquidos del Gas Natural provenientes de yacimientos no convencionales de la zona de Vaca Muerta al modelo de negocio.
- Desarrollar herramientas para integrar al modelo de negocio los líquidos del Gas Natural correspondientes a yacimientos no convencionales de la zona de Vaca Muerta.
- Actualizamos tecnológicamente las aplicaciones para optimizar las operaciones en Planta Tratayén y dar continuidad al despacho programado de camiones cisterna.
- Impulsar el modelo de negocio que incentive la inyección de gas rico en los yacimientos no convencionales de la zona de Vaca Muerta.
- Presentamos una propuesta de incentivo a la inyección de gas rico destinada a productores que desarrollan yacimientos no convencionales en la zona Vaca Muerta.



PRINCIPALES LOGROS 2021	DESAFÍOS 2022
<p>MIDSTREAM</p> <ul style="list-style-type: none">● Cerramos el acuerdo e iniciamos el proyecto de captación y acondicionamiento de gas de Vista O&G en Planta Tratayén.● Logramos la operación de la Planta Rio Neuquén en su máxima capacidad, a partir del montaje de nuevos equipos e infraestructura en el tren de acondicionamiento.● Logramos la habilitación de nuevas instalaciones que posibilitaron mayor captación de gas en el Sistema Vaca Muerta.	<ul style="list-style-type: none">● Planta Tratayén: ampliar la capacidad de captación y acondicionamiento de Gas mediante nuevas plantas (Joule-Thomson y Estabilización Condensados adicional).● Planta Rio Neuquén: lograr mayor confiabilidad de compresión a partir de la instalación de un nuevo equipo compresor.● Iniciar la ejecución de extensión de gasoducto Vaca Muerta Norte, tramo Los Toldos - El Trapial.
<p>TELECOMUNICACIONES</p> <ul style="list-style-type: none">● Continuamos trabajando en el <i>upgrade</i> de la red y en el desarrollo de un piloto IoT.	<ul style="list-style-type: none">● Generar nuevos negocios en la cuenca neuquina y Vaca Muerta.● Implementar el sistema <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> para gestión de oportunidades comerciales de clientes.● Desarrollar indicadores de gestión comercial para reportar a áreas de toma de decisión.





Compromiso con la sustentabilidad

PRINCIPALES LOGROS 2021

- Continuamos operando de forma confiable y segura en todo el país, priorizando la salud de nuestros colaboradores, proveedores y clientes.
- Avanzamos en el desarrollo de contenidos para los módulos de *e-learning* para la capacitación interna en sustentabilidad.
- Trabajamos de manera interdisciplinaria con las áreas estratégicas de la compañía para definir nuestra contribución a los ODS y realizamos un mapa de gestión.

DESAFÍOS 2022

- Lanzar los módulos de *e-learning* en sustentabilidad.
- Consolidar un comité ASG (Ambiental, Social, Gobierno Corporativo).
- Desarrollar un panel de control con indicadores de la gestión sustentable.



Seguridad de nuestros activos

PRINCIPALES LOGROS 2021

- Eliminamos todas las restricciones de MAPO^(*) acumuladas que limitaban la presión en los gasoductos y reestablecimos la máxima capacidad de transporte de gas.
- Cumplimos satisfactoriamente los programas de mantenimiento crítico del sistema de gasoductos, logrando mejoras en los plazos de cumplimiento y resultados.
- Digitalizamos procesos transversales a la compañía en materia de seguridad de los gasoductos.

DESAFÍOS 2022

- Implementar un programa de limpieza de gasoductos que permita aumentar la eficiencia en el sistema y minimizar el impacto de la suciedad en la calidad de gas entregada y los sistemas de separación en las plantas de compresión y procesamiento.
- Desarrollar la ingeniería de sistemas de generación de energía híbrida utilizando fuentes renovables en equipos de protección catódica para reducir el consumo de energías no renovables.
- Iniciar el desarrollo del proceso de Certificación de personal de Mantenimiento según la normativa ASME B31.Q que incluirá la documentación, el modelo de calificación y plan de evaluación y habilitación.

(*) Maximun Alloyable Operating Pressure. "Maxima Presión de Operación".



Clientes y proveedores

PRINCIPALES LOGROS 2021

- Realizamos la encuesta de satisfacción del cliente junto a una consultora externa.
- Realizamos el Concurso Abierto para renovar las capacidades remanentes con vencimientos en 2022/2023.
- Cerramos contratos firmes en el Sistema Vaca Muerta con Vista y Tecpetrol.
- Ampliamos la capacidad de compresión a YPF.
- Incorporamos una nueva estabilizadora para cumplir con la puesta en marcha de nuevas instalaciones en Tratayén para optimizar la operación del sistema de gasoducto Vaca Muerta.

DESAFÍOS 2022

- Analizar e Implementar las mejoras que surjan de la Encuesta de Satisfacción de Clientes realizada en el 2021.
- Celebrar nuevos contratos interrumpibles y contratos de servicios.
- Buscar volúmenes de gas incrementales para ser captados por el Sistema Vaca Muerta a través de la firma de contratos con compañías que actualmente no forman parte del mismo.
- Poner en marcha nuevas instalaciones en Tratayén para optimizar la operación del sistema de gasoducto Vaca Muerta.
- Elaborar criterios procedimentales de reclamos comerciales y de migración al Sistema de Gestión Integral.





Nuestra gente

PRINCIPALES LOGROS 2021

- Realizamos la encuesta de clima GPTW logrando un 90% de respuesta, un promedio general de satisfacción del 77% y una percepción general positiva del 86%. 76% del personal dijo que **tgs** es un excelente lugar para trabajar.
- Trabajamos activamente, realizando una labor conjunta entre entidades gremiales y empresas, en la Comisión Mixta de Higiene, Seguridad y Ambiente. Se presentó una propuesta para prueba anticipada del calzado de seguridad y se desarrolló una presentación del proceso para la operación y mantenimiento de instalaciones con Gasolina de Pirólisis para difundir todas las prevenciones y los cuidados en materia seguridad.
- Implementamos contenidos de aprendizaje digitales, logrando un promedio de utilización del 85% de los colaboradores asignados a cada e-learning, abarcando temas como ISO 45001, RCP y gestión de cambio de activos.

DESAFÍOS 2022

- Implementar un programa de Bienestar Emocional a través del cual se aborden y gestionen las distintas temáticas psicosociales emergentes en la población de **tgs**, presentes tanto en el ámbito familiar como laboral.
- Colocar un control de acceso digital/facial que nos permita medir la temperatura corporal de nuestra población.
- Dotar al personal de categorías laborales comprendidas en el ámbito de representación de la UPS GAS, de las prácticas y políticas salariales que la empresa aplica a su personal fuera de convenio, de manera tal de permitirles, a partir de sus acciones individuales directas, comprometida y alineada con los desafíos de la compañía, el reconocimiento a la gestión individual en el cumplimiento de objetivos y la consideración sobre su desempeño.





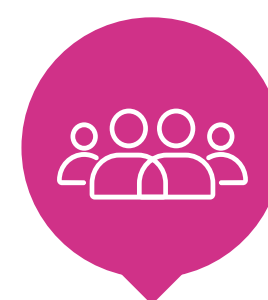
Ambiente

PRINCIPALES LOGROS 2021

- Pusimos en funcionamiento el módulo de gestión ambiental en SAP que nos permite mejorar el monitoreo de nuestra gestión ambiental, establecer objetivos, implementar acciones de mejora y reportar la información.
- Avanzamos en la carga de los aspectos ambientales en el módulo de riesgos de SAP, que nos permitirá vincular los aspectos ambientales con acciones de mejora o mitigación.
- Avanzamos en el desarrollo de una nueva política para lograr una forestación ordenada y planificada, fomentando las plantaciones con especies nativas.
- Avanzamos en consolidar la Huella de Carbono para nuestros negocios y por cada una de nuestras instalaciones siguiendo los protocolos del IPCC (Panel Intergubernamental del Cambio Climático), de manera de abordar acciones de reducción en función de las principales contribuciones identificadas.

DESAFÍOS 2022

- Establecer metas a largo plazo para nuestros indicadores ambientales de energía, emisiones, agua y residuos.
- Volcar en SAP Analytics Cloud los indicadores principales de cada instalación, para monitorearlos y proponer acciones de mejora.
- Revisar el proceso de detección y evaluación de Aspectos Ambientales, usando como soporte la herramienta SAP EHSM.



Comunidad

PRINCIPALES LOGROS 2021

- Continuamos y profundizamos nuestros programas de inversión social en las comunidades donde estamos presentes, en particular con aquellos grupos sociales impactados por la pandemia.
- La **Fundación tgs** está activa y durante 2021 participó del Plan de Acercamiento al Básquet.

DESAFÍOS 2022

- Proyecto de Prácticas Profesionalizantes: incrementar la cantidad de colegios que participan y mejorar las tecnologías que se implementan en él.
- Haceme el Aguante: aumentar la cantidad de personas que participan del programa de becas.
- Sentar las bases de una política interna que promueva la igualdad de género en los programas de inversión social realizados.



8. Acerca del reporte

Alcance

Les presentamos el undécimo Reporte de Sustentabilidad de **tgs**, por el cual comunicamos nuestro desempeño económico, social y ambiental a todos los grupos de interés, de forma transparente y sistematizada. Para conocer más sobre el desempeño económico- financiero de la compañía, se encuentra disponible la Memoria Anual y Estados Financieros 2021:

<https://www.tgs.com.ar/inversores/informacion-financiera>

En este Reporte, incluimos información de todas las operaciones y negocios de la compañía desde el 1° de enero al 31 de diciembre de 2021, indicadores comparativos correspondientes a períodos anteriores y desafíos con miras al futuro. Cualquier limitación en su alcance, es indicado a lo largo del documento.

tgs apuesta a la inclusión y a la diversidad, y no tolera ningún tipo de discriminación. Para plasmarlo en este reporte, empleó en su redacción lenguaje con perspectiva de género, salvo en el caso de ciertas denominaciones que adoptan la forma masculina genérica a los fines de facilitar la lectura.

Estándares internacionales

Para elaborar este Reporte de Sustentabilidad utilizamos los siguientes lineamientos y estándares internacionales de transparencia y rendición de cuentas:

- Estándares GRI: este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial.
- Estándares SASB (Sustainability Accounting Standards Board): incorporamos estándares de las siguientes industrias: Petróleo y gas – *Midstream*; y Petróleo y gas – Servicios.
- Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS): dentro del Índice de Contenidos GRI presentamos el vínculo con los ODS y sus metas según la herramienta SDG Compass, desarrollada por Naciones Unidas y GRI.
- Pacto Mundial de Naciones Unidas: a través de este informe, presentamos nuestra Comunicación para el Progreso (COP).

Índice de Contenidos GRI

A continuación, se presenta el Índice de Contenidos GRI que da respuesta a los requisitos de los Estándares. A su vez, se muestra el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la contribución de la compañía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas identificadas como relevantes.

Referencias:

- MEF: Memoria de Estados Financieros.
- PR: Información reportada en el Anexo I de la Memoria Anual Integrada 2021 donde se presenta el Reporte del Código de Gobierno Societario de Transportadora de Gas del Sur S.A. y se da respuesta a las Prácticas Recomendadas (PR). La numeración indica la Práctica Recomendada donde se puede hallar información relacionada con el Contenido GRI correspondiente. El documento se encuentra disponible en:
<https://www.cnv.gov.ar/SitioWeb/Empresas/Empresa/30657862068?desde=12/07/2021&hasta=04/05/2022>
- Cursiva: Indicadores que responden a los criterios de COP Avanzada de los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Todas las notas incluidas en la tabla figuran al final.

Tabla de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Perfil de la organización			
	102-1 Nombre de la organización	Nota 1		-
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8-10, 36-45		-
	102-3 Ubicación de la sede	7		-
	102-4 Ubicación de las operaciones	Nota 1		-
	102-5 Propiedad y forma jurídica	15, Nota 1		-
	102-6 Mercados servidos	36-45, 50-52		-
	102-7 Tamaño de la organización	7, 11, 12		-
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	58, 59, Nota 2		8.5 10.3
	102-9 Cadena de suministro	53-56		-
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 3		-
	102-11 Principio o enfoque de precaución	14, 18-20, 23, 63, 64, 79, 80		-
	102-12 Iniciativas externas	14, 24-26		-
	102-13 Afiliación a asociaciones	98		-
	Estrategia			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3		-
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	3, 16, 17, 23, 25, 79-81		-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Ética e integridad			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	13, 14, 18-20		-
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	18-20		-
	Gobernanza			
	102-18 Estructura de gobernanza	MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo)		-
	102-19 Delegación de autoridad	MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo)		-
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	16, 17		-
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	16,17, 28-31		-
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	16, 17, Nota 4		5.5
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Nota 5		-
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Nota 6		5.5
	102-25 Conflictos de intereses	Nota 7 Código de Gobierno Societario 2021 (sección f) Ética, Integridad y Cumplimiento, PR N°24)		-
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo)		-
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Nota 8		-
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	16-20, Nota 9		-
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo)		-
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Nota 10		-
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de Reportes de Sustentabilidad	Nota 11		-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Gobernanza			
	102-35 Políticas de remuneración	Nota 12		-
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	Nota 13		-
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Nota 14		-
	102-38 Ratio de compensación total anual	Nota 15		-
	102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Nota 16		-
	Participación de los grupos de interés			
	102-40 Lista de grupos de interés	28-31		-
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	63		8.8
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	28-31		-
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	28-31		-
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	25		-
	Prácticas para la elaboración de informes			
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	MEF2020 (sección 2, Estados Financieros Consolidados)		-
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	24-31		-
	102-47 Lista de los temas materiales	25		-
	102-48 Reexpresión de la información	Nota 17		-
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	25, 27		-
	102-50 Período objeto del informe	123		-
	102-51 Fecha del último informe	2020		-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Prácticas para la elaboración de informes			
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		-
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Nota 18		-
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	123		-
	102-55 Índice de Contenidos GRI	124		-
TEMAS MATERIALES				
Desempeño económico 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	6-20		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	6-14		-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	12		9.4 9.5
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Nota 19		13.1
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Nota 20		-
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 21		-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Presencia en el mercado 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8-12, 24, 25, 27-31, 50-56, 101		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8-12, 24, 25, 27-31, 50-56, 101, 114-121		-
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Nota 22		1.2 5.1 8.5
Impactos económicos indirectos 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8-12, 24, 25, 27-31, 50-56, 101		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8-12, 24, 25, 27-31, 50-56, 101, 114-121		-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	101-112		9.4 11.2
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	11, 12, 50-56, 101-112, 114-121		1.2 3.8 8.5
Prácticas de adquisición 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	11, 12, 23-25, 27, 53-56		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11, 12, 23-25, 27, 53-56, 114-121		-
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	53		-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Anticorrupción 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	11, 12, 23-25, 27-31, 53-56		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11, 12, 23-25, 27-31, 53-56, 114-121		-
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Nota 23		16.5
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	18-20, 53-56, 65		16.5
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nota 24		16.5
Energía 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 79-81, 92-94		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 79-81, 92-94, 114-121		-
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	94, Nota 25		7.2
				7.3
				8.4
				12.2
				13.1
	302-3 Intensidad energética	94, Nota 26		7.3
				8.4
				12.2
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	92		13.1
				7.3
				8.4
				12.2
				13.1

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Agua y Efuentes 2018				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 79-81, 84-87		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 79-81, 84-87, 114-121		-
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	84, 87	Nota 27	6.3 6.4 12.4
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	87, Nota 28		6.3
	303-3 Extracción de agua	85, Nota 29		6.4
	303-4 Vertidos de agua	87, Nota 30		6.3
	303-5 Consumo de agua	86, Nota 31		6.4
Biodiversidad 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 79-81		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 79-81, 114-121		-
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		Información no disponible. En el próximo informe se reportarán los avances relacionados al análisis realizado en este tema.	6.6 15.1 15.5
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados		Información no disponible. En el próximo informe se reportarán los avances relacionados al análisis realizado en este tema.	6.6 15.1 15.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Emisiones 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 79-81, 92-95		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 79-81, 92-95, 114-121		-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	95, Nota 32		3.9 12.4 13.1 15.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	95, Nota 33		3.9 12.4 13.1 15.2
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Nota 34		3.9 12.4 13.1 15.2
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	95, Nota 35		13.1 15.2
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Nota 36		3.9 12.4
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Nota 37		3.9 12.4 15.2

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Residuos 2020				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 79-81, 87-91		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 79-81, 87-91, 114-121		-
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	87-91		3.9 6.3 6.4 6.6 12.4 14.1
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	88-91		3.9 6.3 12.4 12.5
	306-3 Residuos generados	90, Nota 38		3.9 6.3 6.6 12.4 14.1 15.1
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	91, Nota 39		3.9 12.4
	306-5 Residuos destinados a eliminación	91, Nota 40		6.6 15.1 15.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Evaluación ambiental de proveedores 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 79-81, 87, 88-91		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 79-81, 87, 88-91, 114-121		-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	54, 55	Información no disponible. En el próximo informe se reportarán los avances relacionados al análisis realizado en este tema.	-
Empleo 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 58-62		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 58-62, 114-121		-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	60, 61, Nota 41		5.1 8.5 8.6 10.3
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	62		8.5
	401-3 Permiso parental	62, Nota 42		5.1 8.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Salud y Seguridad en el trabajo 2018				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 58-59, 68-76		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 58-59, 68-76, 114-121		-
GRI 403: Enfoque de Gestión 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	70-72, 74-75		8.8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	68-72, 74-75, Nota 43		8.8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	68-73		8.8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Nota 44		8.8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	65-66, 68-72		8.8
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	62, 65-66, 70-73		3.5 3.8
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	68-72, 74-75		8.8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nota 45		8.8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	74-75, Nota 43, Nota 46		3.6 3.9 8.8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Formación y Enseñanza 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 65-67		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 65-67, 114-121		-
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	65-66		4.3 4.4 5.1 8.5 10.3
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	65-66		8.5
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	67		5.1 8.5 10.3
Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 58-61		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 58-61, 114-121		-
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	16-17, 59, 61, Nota 47		5.1 5.5 8.5
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Nota 22		5.1 8.5 10.3

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
No discriminación 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 114-121		-
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 48		5.1 8.8
Libertad de Asociación y Negociación colectiva 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 63-64		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 63-64, 114-121		-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Nota 49		8.8
Evaluación de derechos humanos 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 53-56		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 53-56, 114-121		-
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	55	Información no disponible. En el próximo informe se reportarán los avances relacionados al análisis realizado en este tema.	-

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Comunidades locales 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 101-112		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 101-112, 114-121		-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	108-111, 121, Nota 50		-
Evaluación social de los proveedores 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 53-56		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 53-56, 114-121		-
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	55		5.2 8.8
Política pública 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 23-25, 27-31		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 23-25, 27-31, 114-121		-
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Nota 51		16.5

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NRO. DE PÁG / RESPUESTA	RAZÓN POR OMISIÓN	ODS
TEMAS MATERIALES				
Salud y Seguridad de los clientes 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	23-25, 27-31		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-25, 27-31, 46-52		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-25, 27-31, 46-52, 114-121		-
GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	46-50		-

Notas en Tabla GRI

Nota 1

Somos Transportadora de Gas del Sur S.A., con sede operativa en Bahía Blanca, Buenos Aires y Provincia de Neuquén.

Nota 2

DESGLOSE POR CONTRATO LABORAL Y REGIÓN 2021

	Por tiempo indefinido o permanente	Duración determinada o temporal
Sede central Don Bosco	284	5
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	263	19
Zona Complejo Gral. Cerri	176	17
Zona Oeste	186	4
Zona Sur	152	2

tgs tiene mayoritariamente personal propio para la realización de las tareas/actividades que son intrínsecas del funcionamiento o principales de la organización.

Contamos con la herramienta SAP para el registro de la contabilidad del personal de la empresa.

Nota 3

No se realizaron cambios significativos en la compañía durante 2021.

Nota 4

Luis Alberto Fallo obtuvo el título de Contador Público en la Universidad de La Plata y una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA. Actualmente ocupa los cargos de Director Ejecutivo en Sagua Argentina S.A., Director de Simali S.A., Presidente de Bodegas Beau Lieu S.A., Presidente de Finca de los Andes S.A., Vicepresidente de Petroquímica Cuyo S.A.I.C., Vicepresidente de Aguas de Santiago S.A., Presidente de PEPCA, CIESA, Presidente de First Class Flights S.A., Vicepresidente de Petroquímica Cuyo S.A.I.C. y Vicepresidente de Hostería Las Balsas S.A. Desde el año 1992 trabaja con el Grupo Sielecki, principal accionista y controlador de las empresas en las que ocupa cargos directivos. Nació el 29 de enero de 1960.

Horacio Jorge Tomás Turri se graduó como Ingeniero Industrial en el Instituto Tecnológico Buenos Aires. Se desempeñó como CEO de Central Puerto S.A., Hidroeléctrica Piedra del Águila y Gener Argentina S.A. Previamente se desempeñó como analista de proyectos de petróleo, gas y energía en SACEIF Luis Dreyfus, desde 1990 a 1992. Asimismo, se desempeñó en las empresas Arthur Andersen & Co. y Schlumberger Wireline en 1987-1990 y 1985-1987, respectivamente. Desde el año 2019 es miembro suplente del Directorio de Pampa Energía. Ocupa el cargo de Director Ejecutivo de Petróleo y Gas en Pampa Energía y en 2021 fue asimismo Vicepresidente de CIESA. Nació el 19 de marzo de 1961.

Pablo Daniel Viñals Blake es Abogado de la Universidad Católica Argentina y tiene una maestría en derecho de la Facultad de Derecho de Harvard. El Sr. Viñals Blake ha

sido asociado extranjero en la oficina de Nueva York de Milbank Tweed Hadley & McCloy LLP y desde 1997 es socio en la oficina de Buenos Aires de Marval, O’Farrell & Mairal. El Sr. Viñals Blake es actualmente el codirector del equipo de fusiones y adquisiciones de Marval y el jefe de Private Equity and Venture Capital y de los grupos de Agronegocios. Ha representado a compañías nacionales y multinacionales, capital privado, fondos de cobertura e instituciones financieras en la mayoría de las transacciones más importantes de fusiones y adquisiciones, negocios agrícolas y proyectos realizados en Argentina en las últimas dos décadas y asesoró a instituciones financieras multilaterales como la CFI, el BID y al Eximbank sobre sus operaciones argentinas. Actualmente se desempeña como miembro de la junta de BlackRock Argentina Asesorías S.A., PEPCA S.A., TGS Latam Energía y CIESA. Nació el 3 de octubre de 1962.

María Carolina Sigwald, nacida el 15 de noviembre de 1967, es miembro del Directorio de Pampa Energía desde el año 2018 (desde el año 2017 al año 2019 fue miembro suplente, y actualmente es miembro titular) y se desempeña como Directora Ejecutiva de Asuntos Legales de Pampa Energía. La Sra. Sigwald se graduó con honores de abogacía, título expedido por la Universidad de Buenos Aires. Su carrera profesional como letrada comenzó en Central Puerto S.A. luego de su privatización, continuó en Chadbourne & Parke como asociada en sus oficinas de Nueva York y luego en la Corporación Interamericana de Inversiones (IIC) con sede en Washington. En 1998, la Sra. Sigwald regresó a Argentina y fundó el estudio Díaz Bobillo, Sigwald & Vittone, en el cual se desempeñó como consultora externa legal para compañías energéticas, entre ellas Pampa Energía. Antes de ingresar a Pampa Energía, entre 2015 y 2017 la Sra. Sigwald fue directora de asuntos regulatorios y legales de Edenor. Es además miembro de los directorios de CIESA, TGS Latam Energía, CITELEC, CT Barragán, Plásticos de Zárate, Transba S.A. y Presidente de Greenwind. Nació el 15 de noviembre de 1967.

Luis Rodolfo Secco obtuvo el título de Licenciado en Economía y un Magister en Disciplinas Bancarias en la Universidad Nacional de La Plata. En 1990 obtuvo una beca como investigador full time de la Università degli Studi di Siena. Entre 1992 y 1994 fue investigador y director de la Escuela de Disciplinas Bancarias de la Universidad Nacional de La Plata. Entre 1994 y 1999 se desempeñó como Economista Jefe del Estudio M.A.M. Broda y Asociados. A comienzos de 2000 fue convocado para trabajar en el gobierno del entonces presidente Fernando De la Rúa como asesor económico de la Presidencia y Director General de Análisis Estratégico de la Secretaría de Inteligencia de Estado, cargo que desempeñó hasta enero de 2002. En el año 2002 fundó su estudio de consultoría económica, Perspectivas Económicas, y actualmente es director y editor de la newsletter *Perspectiv@s Económicas*. Entre 2004 y 2012 fue director externo del Departamento de Economía de Deloitte Argentina. Desde 1988 es profesor de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Además, es columnista invitado de los diarios La Nación, Perfil y El Economista. Nació el 14 de diciembre de 1963.

Carlos Alberto Olivieri obtuvo el título de Contador Público en la Universidad Nacional de Rosario y realizó un posgrado en Dirección Financiera Corporativa en la Universidad de Michigan y Stanford (EE.UU.). Actualmente es profesor de Finanzas en la Universidad Torcuato Di Tella. Entre 2008 y 2010 se desempeñó como Asesor Financiero en Raymond James y entre 2002 y 2007 trabajó en Repsol YPF S.A. como Director de Finanzas de Argentina, Brasil y Bolivia. Anteriormente, se desempeñó como Director Financiero de YPF S.A., Quilmes Industrial S.A. y Eaton S.A. y fue Presidente de YPF Gas S.A. y Maxus Corporation (EE.UU.) y miembro del directorio del BCRA. Además, fue responsable ejecutivo en otras industrias como Aerolíneas Argentinas S.A. y Arthur Andersen & Co. y fue profesor en la Universidad de Buenos

Aires y en la Universidad de Michigan. Actualmente, el Sr. Olivieri es además miembro del directorio de Metlife Seguros S.A. y asesor financiero. Nació el 14 de mayo de 1950.

Carlos Alberto Di Brico obtuvo el título de Licenciado en Administración y Contador Público en la Universidad de Buenos Aires. Actualmente, es miembro del directorio de NTN SNR Argentina SA, FDV Intive Argentina SA, Aristocrat Argentina PTY Limited, Perform Media Argentina SRL y Perform Content South America SAS. Ha ocupado diversos puestos directivos en Eveready Argentina S.A. entre 1975 y 1995. Desde 1995 hasta 1998 fue CFO en Stafford Miller Argentina S.A. Entre 2001 y 2013 se desempeñó como CFO y luego como CEO en Emerson Argentina S.A y en Camuzzi Gas Pampeana SA (“Pampeana”) entre 2010 y 2017 como Director Independiente. Nació el 1 de agosto de 1952.

Federico José Basualdo Richards es licenciado en Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Desde noviembre de 2020 se desempeña como Subsecretario de Energía Eléctrica de la Secretaría de Energía del Ministerio de Economía, y previamente fue el Interventor en el ENRE (el organismo nacional de regulación energética) e investigador en FLACSO. Nació el 12 de julio de 1980.

Emilse Alejandra Juarez es Licenciada en Economía de la Universidad de Buenos Aires. Actualmente se desempeña como Coordinadora de la gestión de las actividades de Academia en Territorio. Nació el 10 de febrero de 1985.

Gustavo Mariani es Licenciado en Economía graduado en la Universidad de Belgrano, obtuvo una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA y es Analista Financiero certificado desde 1998. En 2005 fue nombrado Director de Pampa Energía, donde actualmente se desempeña como Vicepresidente

y co-CEO. En 1993 se unió al Grupo Dolphin como analista y se desempeñó como Gerente de Portfolio del mismo. Actualmente es director general de Dolphin S.A., director titular de: Grupo Dolphin Holding S.A., Dolphin Finance S.A, Emes Inversora S.A., Grupo Emes S.A., Pampa Cogeneración S.A., Pampa Participaciones S.A.U., Sitios Argentinos S.A., Central Piedra Buena S.A. y Transba S.A.; Presidente de: Hidroeléctrica Diamante S.A., Hidroeléctrica Los Nihules S.A., Parques Eólicos del Fin del Mundo S.A., Transelec Argentina S.A. y Parques Eólicos Argentinos S.A.; vicepresidente Empresa Distribuidora de Energía Norte S.A. y Pampa Energía. Asimismo, Mariani es vocal de “Fundación Pampa Energía Comprometidos con la Educación”. Nació el 9 de septiembre de 1970.

Jorge Romualdo Sampietro recibió el título de Ingeniero Químico en la Universidad de Buenos Aires y realizó un Executive Program en Darden Business School – Universidad de Virginia, EE.UU. Entre 1968 y 1973 se desempeñó como Gerente Técnico de Ventas en Dow Química Argentina. Desde 1973 hasta 1975 fue Gerente de Exportaciones en Petroquímica Mosconi. Desde el año 1976 se ha desempeñado como Gerente Comercial y General en diversas compañías. Desde 1994 ocupó el cargo de Gerente General de Petroquímica Cuyo y actualmente es Director Titular en Petroquímica Cuyo S.A.I.C. y Director Suplente en CIESA y PEPCA. Nació el 12 de mayo de 1944.

Francisco Antonio Macías es Abogado de la Universidad Católica Argentina y tiene un Posgrado en Derecho Internacional y CE de la Facultad de Derecho de la Universidad de Siena, Italia, y un Postgrado en Operaciones Internacionales del Instituto Nacional de Relaciones Exteriores de Argentina. Desde 2002, el Sr. Macías es socio de Marval, O’Farrell Mairal y actualmente es el jefe de la práctica de Petróleo y Gas de Marval. Antes de unirse a Marval trabajó para la firma de Bazán, Cambré & Orts y para BBVA Banco Francés. Nació el 19 de enero de 1967.

Enrique Llerena se graduó de abogado en la Pontificia Universidad Católica Argentina. Además, cursó en la Université et Paris XI el Doctorado de Estado, en “Diplomatie et administration des Organization Inter nationales”. Desde 1982 es socio del estudio de abogados Llerena Amadeo. Se ha desempeñado como director titular y miembro del comité de auditoría de distintas empresas. Actualmente se desempeña como director titular de Tradelog SA. También es socio de Llerena & Arias Uriburu. Nació el 9 de abril de 1955.

Santiago Alberto Fumo se graduó como Contador Público en la Universidad del Litoral. Además, tiene un Máster en Derecho y Economía de la Universidad Torcuato Di Tella. Actualmente trabaja como consultor independiente en startups and takeovers. Además, es síndico en Molinos Río de la Plata S.A., National Oilwell Varco MSW S.A., Tuboscope Vetco de Argentina S.A. y Antares Naviera S.A. Nació en 10 de diciembre de 1960.

Martín Irineo Skubic es Contador Público de la Universidad de Buenos Aires, y obtuvo una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA. Actualmente se desempeña como Gerente de Alianzas y Desarrollo de Nuevos Negocios Latam Sur en Elli Lilly Interamerica. Además, ha ocupado puestos de relevancia en Jergens Argentina S.A., Stafford Miller Argentina S.A., Eveready Argentina S.A. y Pistrelli, Díaz y Asociados. Nació el 30 de octubre de 1963.

Marianela Lago es Abogada de la Universidad de La Plata y obtuvo estudios de posgrado en derecho administrativo y económico de la Universidad Católica Argentina. Entre 2008 y 2018 se desempeñó en el servicio jurídico de la ANSES y a desde 2018 es abogada en la Dirección General de Asuntos Jurídicos del FGS – ANSES. Nació el 15 de mayo de 1979. Su domicilio especial Tucumán 500 entepiso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Nació el 15 de mayo de 1979.

Nota 5

Luis Alberto Fallo es el Presidente del máximo órgano de gobierno y no desempeña funciones ejecutivas en la organización.

Nota 6

La Asamblea General Ordinaria de accionistas de **tgs** es el órgano que designa a los Directores y Síndicos, ello de conformidad a lo establecido en la Ley 19.550 y en el Estatuto de la Sociedad. Cinco de los miembros titulares del Directorio revisten el carácter de independiente de acuerdo con lo establecido por los estándares del NYSE, Norma 10A- 3 bajo la Ley de Valores de 1934, y sus modificatorias (*“Rule 10a-3 under the Securities Exchange Act of 1934, as amended”*) de EE.UU. y cuatro miembros titulares del Directorio revisten el carácter de independiente según las Normas de la CNV que resultan de aplicación. El resto de los miembros titulares del Directorio reviste el carácter de no independiente. **tgs** respeta la diversidad y, asimismo, tiene en especial consideración los conocimientos y la experiencia de los integrantes del Directorio en temas económicos, ambientales y sociales. El Comité de Auditoría designa anualmente a uno de sus integrantes como Experto Financiero, conforme lo dispuesto en la Sección 407 de la Ley Sarbanes Oxley y los criterios establecidos por la regla 229.407 de la SEC. Para ser designado Experto Financiero, la experiencia debe haber sido adquirida mediante: (i) educación y experiencia como oficial principal financiero, contable, contralor, contador público o auditor u otra experiencia en una o más posiciones que implican el desempeño de funciones similares; (ii) actuación de las empresas o contadores públicos con

respecto a la preparación, auditoría o evaluación de estados financieros.

Nota 7

El Comité de Auditoría de **tgs** tiene las atribuciones que surgen de la Ley 26.831 y de su reglamento de actuación. En ese marco, el comité debe proporcionar al mercado información completa respecto de las operaciones en las cuales haya conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o con accionistas controlantes y también emitir opinión fundada y comunicarla a los mercados conforme lo determine la CNV, toda vez que en la Sociedad exista o pueda existir un supuesto de conflicto de intereses. En cuanto a las partes relacionadas, siempre que se celebre un acto o cotratato con partes relacionadas (existe un relevamiento/ mapeo de las partes relacionadas de **tgs**), que superen el 1% del patrimonio neto de **tgs**, se solicita una opinión al Comité de Auditoría a fin de indique si la operación puede razonablemente encuadrar en condiciones normales y habituales de mercado y luego la operación debe ser aprobada por el Directorio. Luego se informa al mercado (ello en cumplimiento de lo previsto en el art. 72 de la Ley 26.831).

Nota 8

El Gerente General brinda con regularidad al Directorio un informe general, en el que detalla temas económicos, ambientales y sociales de relevancia para la actividad de la Sociedad. Además, El Reglamento del Directorio,

establece que el dicho órgano cuenta con un espacio destinado a la capacitación de sus miembros, bajo la coordinación de Secretaría Corporativa. En este sentido, Secretaría Corporativa propone y promueve actividades de capacitación en el marco del Directorio y sus Comités según necesidad detectada entre sus integrantes, ello en relación con temas de índole corporativos o manifestaciones de interés recibidas.

La Sociedad se encuentra diseñando la instrumentación de un plan de capacitación anual para el Directorio, que contemple temas vinculados con el funcionamiento del Órgano, actualidad, de industria, o cualquier otro tema de interés requerido o relevado por cualquier miembro del Directorio.

En relación con los miembros del Comité de Auditoría, éstos cuentan con un plan anual de capacitación a medida según necesidad detectada, el cual es planificado, desarrollado y comunicado a los miembros del Directorio en sus reuniones y documentado a través de sus actas.

Nota 9

Anualmente, Secretaría Corporativa envía vía *e-mail* a cada Director un Formulario de Evaluación, relativo al desempeño del Directorio y de los Comités como órganos colegiados y de su gestión individual. Se trata de una autoevaluación del Director y, a la vez, una evaluación sobre el funcionamiento del órgano en general, su estructura del órgano, su cultura, los procesos y dinámica del Directorio y de los Comités en los que participa.

Nota 10

La Sociedad cuenta con un sector de Planeamiento y Riesgo, dependiente de la Gerencia de Administración, Finanzas y Servicios, la cual tiene a cargo el monitoreo integral de la gestión de riesgos de la compañía. En cuanto a “Políticas de gestión de riesgos”, la Sociedad cuenta con una norma interna en la cual se plasma el diseño del sistema para la identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos a nivel estratégico. Como resultado de este proceso, anualmente se emite un Informe de Riesgos Estratégicos, el cual es analizado por la Gerencia y el Comité de Auditoría en cumplimiento de las funciones que le fueron otorgadas por las Normas.

Adicionalmente, la Sociedad cuenta con normas internas tendientes a la administración de los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta. La metodología para la evaluación de las distintas áreas de riesgo se incluye en las mencionadas normas, las cuales comprenden los siguientes aspectos: (i) Normas para la Gestión de riesgos estratégicos: esta normativa se orienta a la identificación de riesgos a nivel de estrategia organizacional que pudieran afectar el logro de objetivos definidos, incluyendo la metodología para su identificación, análisis y evaluación, medición e información; (ii) Matrices para la evaluación de riesgos de fraude; (iii) Prácticas para la evaluación de riesgos de reporte financiero: la Sociedad se encuentra sujeta al cumplimiento de lo establecido por la Ley Sarbanes Oxley, la cual prevé lineamientos tendientes al establecimiento de controles para evitar riesgos de errores materiales en los reportes financieros.

La Sociedad, en cumplimiento de dicha normativa, ha establecido una serie de procedimientos tendientes a evitar el mencionado riesgo, incluyendo la confección de matrices de riesgos y controles (para cada proceso material identificado) con testeos periódicos de su cumplimiento. El establecimiento de los mencionados controles se basa en las políticas y procedimientos vigentes; (iv) Normas de Auditoría Interna, que se basan en el desarrollo de sus planes de acción en análisis de riesgos que comprenden la confiabilidad de la información financiera, la eficacia de las operaciones, la protección de los activos y el cumplimiento de leyes, regulaciones y contratos, y; (v) Otras normas tendientes a identificar riesgos operacionales vinculados al ambiente, calidad, seguridad y salud ocupacional.

La Sociedad expone en sus Estados Financieros la administración del riesgo financiero que realiza, diferenciando por tipo de riesgos y describiendo para cada uno de los mismos los planes o acciones que implementa para mitigarlos. Adicionalmente en oportunidad de confeccionar el documento 20-F (que es presentado ante la SEC) se hace una descripción integral de los factores de riesgo a los cuales la Sociedad se encuentra expuesta.

En cumplimiento de sus funciones, de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente, el Reglamento del Comité de Auditoría y siguiendo su plan de actuación anual, el Comité de Auditoría supervisa la aplicación de las políticas de información sobre gestión de riesgos de la Sociedad, dando cuenta de ello en su Informe Anual.

Nota 11

El Gerente General es el encargado de aprobar los contenidos del Reporte de Sustentabilidad.

Nota 12

La política que se aplica a los altos ejecutivos esta en SGI y es la PORH 005 “Política del Programa de Compensación Variable”. En lo que hace la participación en las utilidades, los altos ejecutivos al igual que la totalidad del personal, estamos alcanzados por el Bono del Programa de Propiedad Participada de acuerdo a los lineamientos de la Ley 23696 – “Emergencia Administrativa. Privatizaciones y Participación del Capital Privado. Programa de Propiedad Participada”.

tgs no cuenta con programas de acciones diferidas o bonificaciones por fuera de lo antes comentado, no cuenta con normas ni aplica bonificaciones de contrataciones o pagos o incentivos para la contratación de personal.

tgs aplica la legislación laboral vigente, no hay una política indemnizatoria para altos ejecutivos.

Se reembolsan los gastos por el ejercicio de la actividad laboral como al resto del personal. Poseen asignación de auto compañía con gastos por uso laboral cubiertos por la empresa.

tgs no posee programa de pensión, de jubilación anticipada o de aportes contributivos para con el sistema jubilatorio.

Nota 13

La remuneración de los Directores en aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, respetando los parámetros establecidos por la Ley 19.550 y Normas de la CNV La remuneración de los miembros del Management de la Sociedad es determinada por la Gerencia de Recursos Humanos, con la aprobación del Gerente General, sin la intervención de consultores.

Nota 14

La opinión de los grupos de interés internos (empleados) respecto de la remuneración son escrutados a través de la Encuesta de Clima Laboral. Los resultado son analizados y considerados por el área de RRHH.

No hay votaciones sobre propuestas relacionadas con políticas de remuneraciones.

Nota 15

El ratio de compensación total anual es de 7,43.

Nota 16

El ratio del incremento porcentual de la compensación total anual es de 1,0039.

Nota 17

tgs presenta sus estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera según las emitió el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (“IASB”, por su sigla en inglés) e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de Normas Internacionales de Información Financiera (“CINIIF”).

El 26 de diciembre de 2018 la CNV emitió la Res. N° 777/2018, por la cual se obliga a las sociedades que hacen oferta pública de sus acciones a aplicar el método de reexpresión de estados financieros en moneda homogénea de acuerdo a lo dispuesto en la NIC 29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias.

Conforme a dicha normativa, la reexpresión de los estados financieros se reinició a partir del 1 de julio de 2018. De

acuerdo al método de reexpresión, los activos y pasivos no monetarios son reexpresados por un índice general de precios publicado por la FACPCE desde su fecha de adquisición o última aplicación del ajuste por inflación (1 de marzo de 2003).

De la misma manera, la información comparativa de nuestros estados financieros también ha sido reexpresada, sin que este hecho modifique las decisiones tomadas en base a la información financiera correspondiente a dichos ejercicios.

Nota 18

Para preguntar sobre este reporte, dirigirse al siguiente mail como punto de contacto: sustentabilidad@tgs.com.ar

Nota 19

Nuestros sistemas de transporte, instalaciones de procesamiento y la infraestructura de terceros de la cual disponemos en ciertos casos, puede verse dañada por inundaciones, incendios y otros tipos de catástrofes, ya sea por causas naturales o humanas, tanto accidentales como dolosas. La Sociedad podría experimentar interrupciones del negocio, caídas significativas en los ingresos producto de una baja en la demanda a razón de eventos catastróficos o mayores costos para la Sociedad producto de daños no asegurados. Podría existir un lapso de tiempo significativo entre el acaecimiento del accidente, el evento catastrófico o el ataque terrorista y la cobertura definitiva del daño por las pólizas de seguro contratadas por la Sociedad, las cuales típicamente implican montos deducibles no recuperables, y que en la mayoría de los casos están sujetos a topes de indemnización. A su vez, cualquiera de estos eventos puede causar efectos adversos en la demanda del gas natural de alguno de nuestros clientes y consumidores,

generalmente en el mercado afectado. Estas consideraciones, entre otras, pueden afectar adversamente nuestro negocio, el resultado de operaciones y nuestra situación financiera.

Nota 20

Además del plan de prestaciones establecido según la ley laboral, no existe en **tgs** un fondo independiente para tal propósito para sus colaboradores.

Nota 21

tgs no recibe desgravaciones fiscales ni créditos fiscales, tampoco ningún tipo de subvención, premios, exenciones, asistencias e incentivos financieros ni otros beneficios financieros proporcionados o que puedan ser proporcionados por algún gobierno para alguna operación.

Si ha recibido \$2.149.729 en concepto de subsidios y cabe mencionar que FGS ANSES es titular del 24% del capital social de **tgs**, pero no obtiene ningún beneficio por ello.

Nota 22

En **tgs** no existen diferencias salariales derivadas del género. El valor salarial de la categoría inicial de nuestro convenio colectivo de trabajo es único, independientemente de las condiciones de género de la persona que ingresa. Asimismo a medida que se crece en la categoría laboral dentro del convenio, los valores salariales siguen siendo

únicos sin diferencia por sexo. El sueldo de un trabajador puede estar por encima del salario mínimo por varias condiciones propias de cada labor, incluyendo un adicional por zona y un adicional por turno.

Nota 23

Entendiéndose corrupción a los delitos contemplados en la Ley 27.401 abordada por el Programa de Integridad, no se han recibido durante el año 2021 denuncias de este tipo a través de la Línea Ética.

Nota 24

En 2021 no hubo casos de corrupción confirmados.

Nota 25

El consumo de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización provienen de generadores solares de las unidades de protección catódicas del gasoducto.

Los consumos de refrigeración y vapor no son significativos en **tgs**, igualmente avanzaremos con su cálculo para el próximo reporte.

En la planta Econergía de Complejo Gral. Cerri hay calefacción, refrigeración y vapor vendidos por 978.633 toneladas.

CONSUMO DE GAS NATURAL (GJ/año)	2020	2021
Consumo de Gas Natural para Generación de Energía Eléctrica		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	399.925,00	426.855,00
Negocio Liquidos (Cerri-Galván)	147.208,00	381.133,00
Negocio <i>Midstream</i>		
TOTAL CONSUMO GAS NATURAL PARA GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	547.133,00	807.988,00
Consumo de Gas Natural en Procesos y actividades domésticas		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	36.295.869,00	34.844.150,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	2.695.371,00	979.267,00
Negocio <i>Midstream</i>	1.498.121,00	1.830.648,00
Administración	1.476,00	2.809,00
TOTAL CONSUMO COMBUSTIBLE DE FUENTE NO RENOVABLE	40.490.837,00	37.656.874,00
Consumo total de Gas Natural		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	36.695.793,00	35.271.005,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	2.842.580,00	1.360.400,00
Negocio <i>Midstream</i>	1.498.121,00	1.830.648,00
Administración	1.476,00	2.809,00
TOTAL CONSUMO GAS NATURAL	41.037.969,00	38.464.862,00

CONSUMO DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS EN VEHÍCULOS DE LA COMPAÑÍA (GJ/año)	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	17.592	20.041
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	366	394
Negocio <i>Midstream</i>	1.105	1.015
Otros sectores (GSAC, GM, GA, Obras y Proyectos)	3.618	5.323
TOTAL	22.681	26.773

CONSUMO TOTAL DE COMBUSTIBLES OBTENIDOS DE FUENTES NO RENOVABLES (GAS NATURAL + COMBUSTIBLES LÍQUIDOS) (GJ/año)	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	36.713.385	35.291.047
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	2.842.946	1.360.793
Negocio <i>Midstream</i>	1.499.226	1.831.663
Otros sectores (GSAC, GM, GA, Obras y Proyectos)	5.094	8.132
TOTAL	41.060.651	38.491.635

CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE *	2020	2021
Generación y consumo de energía de fuentes renovables	5	10

* Corresponde a energía fotovoltaica, contamos con paneles solares en las unidades de protección catódica del gasoducto.

Nota 26

El ratio de intensidad energética incluye combustible y electricidad, y abarca solamente el consumo energético dentro de la organización.

Nota 27

Aún no se cuenta con metas y objetivos establecidos relacionados con el agua que formen parte del enfoque de gestión de la organización, y de cómo se ajustan a las políticas públicas y al contexto local de cada zona con estrés hídrico.

Nota 28

Existe el PSMA270 denominado Disposición de Efluentes Líquidos, que establece que los mismos, ya sean industriales o los cloacales, para proceder a su descarga deberán cumplir los parámetros admisibles de calidad según el cuerpo receptor en que se vuelquen: terreno, curso de agua, u otro. En todos los casos, los análisis requeridos serán efectuados por laboratorios habilitados por la Autoridad provincial, y la frecuencia de los monitoreos deberá programarse según lo establecido en los permisos de vuelco correspondientes. En el Anexo I de éste procedimiento se especifican los valores máximos permitidos de acuerdo a la jurisdicción en que se realice el vuelco. Deben conservarse registros de los análisis que verifiquen el cumplimiento de la regulación, según el cuerpo receptor. En aquellas zonas donde no existen requerimientos normativos para vertidos, ni se encuentran establecidos en los permisos correspondiente, tomamos la normativa de Buenos Aires como referencia, ya que es considerada como “más exigente”.

Contamos con dos procedimientos internos:

- PSMA270: Disposición de Efluentes Líquidos. En su anexo 1 se encuentran los valores permitidos de vertido para cada una de las jurisdicciones.
- PSMA642: Agua Potable. Establece los controles y las acciones a realizar en los sistemas de agua potable para dar cumplimiento con la legislación vigente. En su anexo 2 establece los valores de calidad de agua potable.

Nota 29

El abastecimiento de agua de **tgs** puede ser brindado por captación de agua subterránea o superficial, o bien provista por terceros, dependiendo del sitio donde se encuentran las instalaciones, las distintas fuentes de agua corresponden a agua dulce. No se consume agua de las siguientes fuentes: agua de lluvia recogida, ni almacenada directamente por la organización, ni aguas residuales de otra organización.

Dada la relevancia de este recurso esencial para la vida, realizamos en forma continua el monitoreo de los parámetros de calidad del agua presentes en áreas donde operamos, para cumplir con los límites de captación definidos y también para verificar que no existan modificaciones en la calidad del agua.

Todas las instalaciones de la compañía que poseen pozo de captación de agua subterránea cuentan con caudalímetro, al igual que la única instalación que se abastece de agua superficial, de esta forma se registra

diariamente su consumo. Para las dos instalaciones que se abastecen con agua de terceros, de red, el registro de agua consumida se establece mediante la información de los comprobantes de las prestatarias de agua.

Según los datos reportados en 2021, la principal fuente de abastecimiento de agua es mediante captación subterránea, dado que la mayor parte de nuestras instalaciones se encuentran fuera de las zonas urbanas y no están alcanzadas por la red de servicio de agua

potable de red. En segunda medida, la provisión es por terceros, la cual considera mayormente la compra de agua a municipios u otras prestatarias locales, muchas de las cuales son brindadas por camión cisterna hasta nuestras instalaciones. Una única instalación se abastece de agua captada de manera superficial, en la provincia de Río Negro. Las áreas administrativas, por encontrarse en zonas urbanas si se abastecen con agua de red, pero los consumos son mucho más bajos que en las áreas operativas de la compañía.

AGUA EXTRAÍDA EN ZONAS DE DÉFICIT HÍDRICO (en megalitros)	2020	2021
Aguas superficiales (ríos, lagos)	4	3
Aguas subterráneas	857	882
Aguas de terceros	249	221
TOTALES *	1.110	1.106

** Es la sumatoria de toda el agua que ha sido captada por fuentes subterráneas, superficiales o bien provista por terceros para uso industrial y riego, en las zonas identificadas con déficit hídrico.*
tgs desarrolla el 77% de sus actividades en instalaciones operativas y administrativas, las cuales están ubicadas en zonas de déficit/estrés hídrico. Por ese motivo, el impacto de la extracción de agua en esas zonas es muy relevante teniendo en cuenta la extracción total de agua.

Nota 30

VERTIDOS DE AGUA (en megalitros/año)		
ZONA	2020	2021
Vertidos en zonas con estrés hídrico	298,00	303,00
Vertidos totales	303,00	313,00

tgs desarrolla el 77% de sus actividades en instalaciones operativas y administrativas, las cuales están ubicadas en zonas de déficit/estrés hídrico. Por ese motivo, el impacto del vertido de agua en esas zonas es muy relevante teniendo en cuenta el vertido total de agua.

El Complejo Gral. Cerri es la única instalación que genera efluentes líquidos industriales provenientes de las áreas de proceso, rechazos salinos de plantas de osmosis inversa, purgas de torres de enfriamiento y en operaciones de limpieza de planta. Los efluentes industriales son conducidos hasta un pozo de bombeo desde donde se ecualiza el caudal y se envía a una pileta API de 220 m³ de capacidad para una separación primaria.

Allí, se efectúa una separación física de los hidrocarburos presentes, por diferencia de densidad. La pileta cuenta con un skimmer en la cabecera que colecta los hidrocarburos separados. Luego, el efluente ingresa a una laguna facultativa que produce la oxidación y la estabilización de la materia orgánica remanente.

Los barros generados sedimentan y el líquido es descargado por rebalse por medio de un sistema de ranura que funciona como trampa de sólidos. Desde allí, se envían a la cámara toma muestra y de aforo donde el efluente se clora, previo a su descarga sobre el arroyo Saladillo de García.

Los criterios mínimos de calidad de vertido del Complejo Gral. Cerri están determinados por las regulaciones de la Autoridad del Agua de la provincia de Buenos Aires y el CTE (Comité Técnico Ejecutivo). Cuenta además con el permiso de vertido y cumple con el plan de monitoreo establecido por las autoridades.

No tenemos sustancias prioritarias que causan preocupación por las que se tratan los vertidos.

En 2021, no tuvimos ningún derrame significativo. Los eventuales derrames que se ocasionan se deben a pérdidas de cantidades no significativas en las bateas de contención de tanques y equipos. Resultan en situaciones puntuales y controladas, ya que cada instalación cuenta con kits de manejo de derrames.

VERTIDOS POR NIVEL DE TRATAMIENTO Y NEGOCIO (en megalitros/año)								
NEGOCIOS	LAGUNA FACULTATIVA		BIODIGESTORES O SIMILAR O RED CLOACAL PUBLICA		VERTIDO SIN TRATAMIENTO		TOTAL VERTIDO POR NEGOCIO	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	-	-	2,00	3,00	10,00	9,00	12,00	12,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	339,00	328,00	-	1,00	-	-	339,00	329,00
Negocio <i>Midstream</i>	-	-	1,00	1,00	2,00	2,00	3,00	3,00
Administración	-	-	-	5,00	-	3,00	-	8,00
TOTALES	339,00	328,00	3,00	10,00	12,00	14,00	354,00	352,00

Nota 31

CONSUMO DE AGUA EN ZONAS DE DÉFICIT HÍDRICO (en megalitros/año)		
	CONSUMO TOTAL DE AGUA EN ZONAS DE DÉFICIT HÍDRICO	CONSUMO TOTAL DE AGUA EN ZONAS DE DÉFICIT HÍDRICO
	2020	2021
Agua extraída	1.110,00	1.106,00
Agua recuperada	53,00	40,00
Agua utilizada para riego		215,00
CONSUMO DE AGUA *	1.163,00	931,00

* El consumo de agua de la compañía se estima contemplando el total de agua extraída en todas sus instalaciones, más el agua que ha sido recuperada y reutilizada, descontando el agua de riego, que se devuelve al ambiente.

tgs desarrolla el 77% de sus actividades en instalaciones operativas y administrativas, las cuales están ubicadas en zonas de déficit/estrés hídrico. Por ese motivo, el impacto del consumo de agua en esas zonas es muy relevante teniendo en cuenta el consumo total de agua.

CONSUMO DE AGUA POR NEGOCIO (en m³/año)				
	AGUA EXTRAÍDA	AGUA RECUPERADA	AGUA UTILIZADA PARA RIEGO	CONSUMO TOTAL POR NEGOCIO
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	61	1	50	13
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	873	38	0	909
Negocio <i>Midstream</i>	193	1	189	6
Administración	11	0	1	10
TOTAL	1.138	40	240	938

En 2021 el volumen total de agua consumida fue de 938 megalitros (contemplando las cantidades de agua que se han recuperado/reutilizado por los procesos de tratamiento).

En 2021 el volumen total de agua consumida en las zonas con estrés hídrico fue de 931 megalitros (contemplando las cantidades de agua que se han recuperado/reutilizado por los procesos de tratamiento).

Los consumos de agua en la compañía no son industriales. El agua es utilizada para abastecer la demanda de riego, instalaciones sanitarias y red de incendio, por lo que el agua extraída de las diversas fuentes es realizada de modo similar a los establecimientos domiciliarios.

Estimación consumos de agua: a partir de la lectura diaria de los caudalímetros se registran en la planilla del procedimiento interno de la empresa (F01-PSMA275) los volúmenes de agua extraída, por lo que los valores aquí informados corresponden a lo declarado por cada instalación. Para aquellos sitios, específicamente en las oficinas administrativas, que no cuentan con medidor por la empresa prestataria del servicio de agua de red, los consumos fueron estimados tomando como valor de referencia 0,25 m³/persona/día. El dato de la cantidad de personal en cada instalación es provisto por el área de Recursos Humanos.

Estimaciones agua recuperada: para el caso del Complejo Gral. Cerri los valores son estimados suponiendo un caudal constante. Dentro de las inversiones previstas para 2022, prevemos la instalación de un caudalímetro integrador. Respecto a la Planta Galván, estimamos, en función de la cisterna de riego, una reutilización diaria de 9 m³.

Nota 32

Este cálculo incluye: CO₂ y CH₄. No generamos emisiones derivadas de la combustión o biodegradación de biomasa (biogénicas) en Alcance 1. El año tomado como base para el cálculo de nuestra huella de carbono es 2019, que por lo tanto será usado para estandarizar la toma de los datos.

El enfoque del reporte es por unidad de negocio. Los cálculos de emisiones de CH₄ se realizan sobre la base de cálculos internos estandarizados en procedimientos.

Las emisiones de gases de combustión se calculan sobre la base de datos de laboratorio y horas en servicio de los distintos equipos.

Este año completamos la modificación en el cálculo de nuestras emisiones adaptándolas a los lineamientos del GHG Protocol (emisiones directas e indirectas). Esta mejora contempló la estandarización del sistema de recolección de datos lo que nos va a permitir contar con un sistema, trazable y fácilmente auditable.

EMISIONES ALCANCE 1 POR ORIGEN (tn CO ₂ equivalente/año)	2020	2021
Emisiones de CO ₂ eq		
Combustión de GN en equipos de proceso *	3.587.030,00	1.903.574,00
Combustión de GN para generación de EE *	162.134,00	5.114,00
Proceso	13.813,00	15.047,00
Quema en antorcha *	31.635,00	46.035,00
Vehículos de la organización		5.201,00
Vehículos de contratistas realizando trabajos para tgs		5.216,00
TOTAL EMISIONES DE CO₂	3.794.613,00	2.026.187,00
Emisiones de CH ₄ por venteos de Gas Natural		
Fallas	10.081,00	2.615,00
Por inestabilidad del proceso	4.217,00	
Funcionamiento de instrumentos y cromatógrafos	10.118,00	20.215,00
Mantenimiento en Gasoductos/ Medición	101.686,00	246.342,00
Mantenimiento en PC	3.758,00	7.076,00
Mantenimiento en PT	24,00	9,00
Puesta en marcha de nuevas instalaciones	42.272,00	63.842,00
Por razones de programación	12.956,00	14.022,00
Sellos secos	38.476,00	36.424,00
Sellos húmedos	601.043,00	663.468,00
Otros venteos periódicos	6.105,00	20.856,00
Otras causas	21.719,00	31.209,00
TOTAL EMISIONES DE METANO	852.455,00	1.106.081,00
TOTAL	4.647.067,00	3.132.268,00

A partir de 2021 se modifica el cálculo de los gases emitidos por combustión y antorcha en función de lineamientos de IPCC.

* Se comienza a registrar las antorchas de Planta Río Neuquén y Planta Tratayén. Incluye emisiones de CH₄ y N₂O emitidas por combustión.
CO₂ e [tn]= [(CO)] _2 [tn]+ 21* [(CH)] _4 [tn]+ 310*N_2 O [tn]

EMISIONES ALCANCE 1 POR NEGOCIO (tn CO ₂ equivalente/año)	2020	2021
Emisiones de CO ₂ por combustión		
Negocio de transporte (PCs, medición, gasoductos y mantenimiento)	2.362.030,56	1.779.826,00
Negocio Líquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván y mantenimiento)	1.425.050,48	136.156,00
Procesos <i>Midstream</i>	14.381,57	108.024,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	-	2.181,00
TOTAL EMISIONES DE CO₂	3.801.462,61	2.026.187,00
Emisiones de CH ₄ por venteos de gas natural		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	820.783,26	1.086.310,00
Negocio Líquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván)	-	-
Procesos <i>Midstream</i>	31.671,40	19.771,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	-	-
TOTAL EMISIONES DE CH₄	852.454,66	1.106.081,00
Emisiones totales de GEI		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	3.182.813,82	2.866.136,00
Negocio Líquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván)	1.425.050,48	136.156,00
Procesos <i>Midstream</i>	46.052,97	127.795,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	-	2.181,00
TOTAL	4.653.917,27	3.132.268,00

Nota 33

Las emisiones de Alcance 2 corresponden a energía eléctrica adquirida. El año base es 2019. Es el que tomamos de base para el cálculo de nuestra huella de carbono y a partir del cual podremos estandarizar la toma de los datos. No hay emisiones derivadas de actividades especiales.

EMISIONES ALCANCE 2 POR ORIGEN (tn CO ₂ equivalente/año)	2020	2021
Generadas por la adquisición de EE	11.110,00	8.002,00
TOTAL	11.110,00	8.002,00

EMISIONES ALCANCE 2 POR NEGOCIO (tn CO ₂ equivalente/año)	2020	2021
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	-	308,00
Negocio Líquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván)	-	4.550,00
Procesos <i>Midstream</i>	-	2.779,00
Áreas administrativas	-	365,00
TOTAL	11.110,00	8.002,00

tgs no genera emisiones derivadas de la combustión o biodegradación de biomasa (biogénicas) en Alcance 2. En 2020 las emisiones de Alcance 2 no se encontraban divididas por negocio, a partir de 2021 se incorporó esa diferenciación.

Nota 34

Se puede observar una amplia diferencia entre lo reportado en 2020 y 2021, esto se debe a que analizando el contenido de los Alcances de emisiones, los kilómetros recorridos de los vehículos del personal de **tgs** se pasaron de Alcance 3 a Alcance 1, ya que estas emisiones están relacionadas a tareas/mantenimientos de nuestra operación. A partir de 2021, el Alcance 3 corresponde al transporte de materias primas y residuos enviados a tratamiento.

EMISIONES ALCANCE 3 (tn CO ₂ equivalente/año)	
2020	2021
10.053,00	97,02

Nota 35

Para calcular la intesidad de emisiones GEI se tienen en cuenta los gases CO₂, metano y N₂O e incluyen las emisiones Alcance 1 y 2.

Nota 36

Sobre las emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono, **tgs** no importa ni exporta CFC-11 (trifluoroclorometano equivalente).

Nota 37

ÓXIDOS DE NITRÓGENO Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE POR ORIGEN (tn/año)	2020	2021
Emisiones de NOx		
Procesos	18.491,00	1.664,00
Vehículos	-	67,00
TOTAL EMISIONES NOx	18.491,00	1.731,00
Emisiones de CO		
Procesos	40.332,00	51.063,00
Vehículos	-	6.749,00
TOTAL EMISIONES CO	40.332,00	57.812,00
Emisiones de Óxidos de Azufre		
Procesos	-	134,00
Vehículos	-	13,00
TOTAL EMISIONES DE ÓXIDOS DE AZUFRE	-	147,00

ÓXIDOS DE NITRÓGENO Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE POR NEGOCIO (tn/año)	2020	2021
Emisiones de NOx		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	15.983,00	1.510,00
Negocio Líquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván)	2.064,00	126,00
Procesos <i>Midstream</i>	444,00	85,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	-	10,00
TOTAL EMISIONES NOx	18.491,00	1.731,00
Emisiones de CO		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	37.541,00	7.858,00
Negocio Líquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván)	2.496,00	48.251,00
Procesos <i>Midstream</i>	295,00	177,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	-	1.526,00
TOTAL EMISIONES CO	40.332,00	57.812,00
Emisiones de Oxidos de Azufre		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	-	143,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	-	1,00
Negocio <i>Midstream</i>	-	1,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	-	3,00
TOTAL EMISIONES DE ÓXIDOS DE AZUFRE	-	147,00

A partir de 2021 se modifica la forma de cálculo y se incluyen vehículos.

Nota 38

RESIDUOS GENERADOS (en tn)	2020	2021
Residuos peligrosos		
Solidos o líquidos con hidrocarburo	2.597,00	1.797,00
Pinturas o solventes	1,00	2,00
Baterías (Ni-Cd o Pb/acido)	16,00	5,00
Otros residuos peligrosos	21,00	20,00
TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS	2.635,00	1.824,00
Residuos No peligrosos		
Domésticos u orgánicos	104,00	97,00
Inertes (plástico, papel, madera, etc)	91,00	147,00
Total residuos No peligrosos	195,00	244,00
Otros residuos de disposición especial		
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)	1,00	1,00
TOTAL RESIDUOS DE DISPOSICIÓN ESPECIAL	1,00	1,00
TOTAL	2.831,00	2.069,00

RESIDUOS GENERADOS POR NEGOCIO (en tn)	2020	2021
Residuos Peligrosos		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	1780,00	243,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	2.457,00	1.506,00
Negocio <i>Midstream</i>	0,00	75,00
Administración	0,00	0,00
TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS	2.635,00	1.824,00
Residuos No Peligrosos		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	37,00	68,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	152,00	133,00
Negocio <i>Midstream</i>	0,00	34,00
Administración	6,00	9,00
TOTAL	195,00	244,00

Los datos se originan en cada instalación y se cargan en SAP EHSM.

Nota 39

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN (en tn)	2020	2021
Reciclado	76,40	80,50
Otras operaciones de valorización (compostaje)	42,70	35,40
Residuos peligrosos	3,00	4,00
TOTAL	122,10	119,80

tgs no envía a reciclaje ni recupera los residuos peligrosos que genera.

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN POR NEGOCIO (en tn)	2020	2021
Negocio de Transporte	9,90	4,50
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	107,10	109,20
Negocio <i>Midstream</i>	0,00	0,20
Administración	2,10	2,00
TOTAL	119,10	115,80

Nota 40

RESIDUOS PELIGROSOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN (en tn)	2020	2021
RESIDUOS PELIGROSOS ELIMINADOS		
Eliminados por incineración	2,699	33,243
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	2,69	33,12
Pinturas o solventes	0,009	0,123
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	0,00	0,00
Otros residuos peligrosos	0,00	0,00
Enviados a Landfarming	1.223,12	1.351,213
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	1.223,12	1.351,195
Pinturas o solventes	0,00	0,018
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	0,00	0,00
Otros residuos peligrosos	0,00	0,00
Enviados a Relleno de seguridad	42,26	58,19
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	34,32	34,39
Pinturas o solventes	0,00	1,598
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	7,94	2,002
Otros residuos peligrosos	0,00	20,20
Otros - Físico químicos, estabilización	0,00	228,90
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	0,00	220,30
Pinturas o solventes	0,00	0,00
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	0,00	8,60
Otros residuos peligrosos	0,00	0,00
Incinerados en tgs (Horno Pirolítico)	1,85	9,42
TOTAL	1.269,929	1.680,966

tgs no trata los residuos peligrosos por ninguno de los siguientes métodos: reutilización, reciclaje, compostaje, recuperación, inyección en pozos profundos y almacenamiento en el sitio.

tgs cuenta con hornos pirolíticos en 2 de sus plantas compresoras (Belisle y Gaviotas) y en Complejo Gral. Cerri en las cuales trata sus propios residuos por incineración.

tgs no importa ni exporta residuos peligrosos.

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN (en tn)	2020	2021
RESIDUOS PELIGROSOS ELIMINADOS		
Eliminados por incineración	3,00	33,00
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	3,00	33,00
Pinturas o solventes	0,00	0,00
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	0,00	0,00
Otros residuos peligrosos	0,00	0,00
Enviados a Landfarming	1.223,00	1.351,00
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	1.223,00	1.351,00
Pinturas o solventes	0,00	0,00
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	0,00	0,00
Otros residuos peligrosos	0,00	0,00
Enviados a Relleno de seguridad	42,00	58,00
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	34,00	0,00
Pinturas o solventes	0,00	2,00
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	8,00	2,00
Otros residuos peligrosos	0,00	20,00
Otros - Físico químicos, estabilización	2,00	229,00
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	0,00	0,00
Pinturas o solventes	0,00	0,00
Baterías (Ni-Cd o Pb/ácido)	0,00	9,00
Otros residuos peligrosos	0,00	0,00
Incinerados en tgs (Horno Pirolítico)	2,00	0,00
TOTAL	1.270,00	1.671,00

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN POR NEGOCIO (en tn)	2020	2021
RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN POR NEGOCIO		
Negocio de Transporte	66,541	275,251
Peligrosos - Eliminados por incineración	2,699	30,573
Peligrosos - Enviados a <i>Landfarming</i>	13,05	25,175
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	2,28	13,702
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	0,00	130,90
No peligrosos - Vertedero	38,722	60,582
No peligrosos - Relleno Sanitario	6,09	3,799
Tratados por incineración en tgs	3,70	10,52
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	1.325,63	1.394,866
Peligrosos - Eliminados por incineración	0,00	0,00
Peligrosos - Enviados a <i>Landfarming</i>	1.210,07	1.326,038
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	39,98	44,488
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	0,00	0,00
No peligrosos - Vertedero	43,44	15,84
No peligrosos - Relleno Sanitario	32,14	8,50
Tratados por incineración en tgs	0,00	0,00
Negocio <i>Midstream</i>	3,74	103,60
Peligrosos - Eliminados por incineración	0,00	2,67
Peligrosos - Enviados a <i>Landfarming</i>	0,00	0,00
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	0,00	0,00
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	0,00	98,00
No peligrosos - Vertedero	3,74	2,93
No peligrosos - Relleno Sanitario	0,00	0,00
Tratados por incineración en tgs	0,00	0,00
Administración	3,70	6,66
Peligrosos - Eliminados por incineración	0,00	0,00
Peligrosos - Enviados a <i>Landfarming</i>	0,00	0,00
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	0,00	0,00
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	0,00	0,00
No peligrosos - Vertedero	0,00	0,00
No peligrosos - Relleno Sanitario	3,70	6,66
Tratados por incineración en tgs	0,00	0,00
TOTAL	1.399,611	1.780,377

RESIDUOS NO PELIGROSOS ELIMINADOS (en tn)	2020	2021
Vertedero	85,902	79,352
Relleno sanitario	41,93	18,959
Incineración en tgs	1,85	1,10
TOTAL	129,682	99,411

tgs no trata los residuos no peligrosos por ninguno de los siguientes métodos: recuperación, incineración, inyección en pozos profundos, almacenamiento en el sitio.

Nota 41

INDICADORES DE ROTACIÓN		2020		2021	
TASA DE INGRESO	TOTAL DE ALTAS	TASA DE INGRESO	TOTAL DE ALTAS	TASA DE INGRESO	
Por género					
Colaboradores Mujeres	5	0,45%	11	1,00%	
Colaboradores Hombres	33	3,00%	46	4,20%	
TOTAL	38	3,45%	57	5,20%	
Por grupo de edad					
Menor a 30	ND	ND	29	2,60%	
Entre 30 y 50	ND	ND	27	2,50%	
Mayor igual a 50	ND	ND	1	0,10%	
TOTAL	ND	ND	57	5,20%	
Por región					
Sede Central Don Bosco	ND	ND	16	1,50%	
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	ND	ND	13	1,20%	
Zona Complejo Gral. Cerri	ND	ND	12	1,10%	
Zona Oeste	ND	ND	6	0,50%	
Zona Sur	ND	ND	10	0,90%	
TASA DE EGRESO	TOTAL DE BAJAS	TASA DE ROTACIÓN	TOTAL DE BAJAS	TASA DE ROTACIÓN	
Por género					
Colaboradores Mujeres	5	0,45%	5	0,50%	
Colaboradores Hombres	39	3,55%	44	4,00%	
TOTAL	44	4,00%	49	4,50%	
Por grupo de edad					
Menor a 30	7	0,64%	14	1,30%	
Entre 30 y 50	19	1,64%	22	2,00%	
Mayor igual a 50	19	1,73%	13	1,20%	
TOTAL	44	4,00%	49	4,50%	
Por región					
Sede Central Don Bosco	ND	ND	14	1,30%	
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	ND	ND	14	1,30%	
Zona Complejo Gral. Cerri	ND	ND	5	0,50%	
Zona Oeste	ND	ND	8	0,70%	
Zona Sur	ND	ND	8	0,70%	

ND: No disponible

En 2021 comenzamos a aplicar nuevos rangos de edad para esta tabla (menos de 30, entre 30 y 50 años y mayor o igual a 50).

Nota 42

LICENCIA POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD		
CANTIDAD DE COLABORADORES	MUJERES	HOMBRES
Nº de colaboradores con derecho a tomar licencia por nacimiento en 2021	118	983
Nº de colaboradores que hicieron uso efectivo de la licencia por nacimiento en 2021.	8	31
Nº de colaboradores que retornaron al trabajo después de finalizar la licencia por nacimiento 2020 y cuya licencia inició y finalizó en 2021.	1	0
Nº de colaboradores que hicieron uso efectivo de la licencia por nacimiento en 2021 y continúan de licencia al 31/12/2021.	7	31
Nº de colaboradores que hicieron uso efectivo de la licencia por nacimiento en 2021 y no regresaron ni continúan de licencia.	0	0
Nº de colaboradores que retornaron al trabajo después de finalizar la licencia por nacimiento en 2021 y cuya licencia inició en 2020 o anteriormente.	1	0
Nº de colaboradores que debían regresar al trabajo después de finalizar la licencia por nacimiento en 2021 y cuya licencia inició en 2020 o anteriormente y NO REGRESARON.	0	0
Nº de colaboradores que regresaron al trabajo durante 2021 (después de su licencia por nacimiento iniciada en 2019 o 2020).	1	0
Nº de colaboradores que regresaron al trabajo durante 2021 (después de su licencia por nacimiento iniciada en 2019 o 2020) y permanecieron 12 meses en el empleo.	1	0

Nota 43

tgs cuenta con procedimientos para la identificación de la totalidad de los peligros a los que están expuestas las personas, y su correspondiente evaluación de riesgos. En dicho procedimiento está establecida la jerarquía de controles a establecer. A su vez, está establecido que para aquellos peligros que cuentan con un factor de evaluación a partir de “moderado”, se requiere contar con un procedimiento a modo de control operativo. El relevamiento de peligros junto a su evaluación de riesgos se encuentra disponible dentro de una herramienta informática, que las personas deben conocer y donde deben consultar antes de realizar una tarea para poder implementar los procesos de control establecidos.

Durante el 2021 se inició la carga en un nuevo módulo de SAP-EHSM, donde todas las instalaciones y sectores comenzaron la identificación de peligros y en lo sucesivo se procederá a evaluar los riesgos. Es una nueva herramienta que reemplazará a la anterior, la cual consistía en una base de relevamiento de peligros y evaluación de riesgos.

El proceso de detección de riesgos primarios se gestiona por el PGES300 (tanto para los Peligros como aspectos ambientales). Además, la identificación de los riesgos de las tareas, se realizan previo a la ejecución de las mismas, para lo cual se utiliza el PSMA559 y el PSMA560/561 para la emisión de los permisos de trabajo. Por otra parte, todo el personal de **tgs** puede reportar condiciones inseguras mediante los MIRA y también interactuar con las personas, a través de las OPS, efectuando Observaciones Preventivas de Seguridad, verificando que las personas han entendido el riesgo a la que están expuestas y aplicando las medidas preventivas para minimizar los riesgos.

Las condiciones inseguras o conductas inseguras son reportados por los trabajadores y líderes a través del registro de MIRA u OPS, donde no se identifica al trabajador interlocutor o entrevistado por el observador, son anónimas.

En el procedimiento PSMA560 y en el PSMA561, ambos para emitir, desarrollar y cerrar Permisos de Trabajo, está expresado que nadie puede estar sometido a un riesgo que considera intolerable. De hecho, los trabajadores participan en la elaboración y son comunicados de los riesgos a los que deben considerar tolerables para poder realizar las tareas.

Los empleados son parte de la comisión de investigación y son informados a través de alertas y lesiones aprendidas de los incidentes que ocurren. Se comunican las causas raíces y las acciones correctivas para evitar su repetición.

Nota 44

Existe la Comisión Mixta de Seguridad, Ambiente y Salud Ocupacional, que es el órgano paritario integrado por números iguales de representantes de la empresa y de los trabajadores, destinado a fortalecer una conducta de Prevención de Riesgos, de modo tal que la misma permita mantener condiciones de trabajo seguras, con especial énfasis en el cuidado de la integridad psicofísica, y en optimizar las medidas de prevención de riesgos para la salud, higiene y seguridad en el trabajo conforme a lo establecido en las legislaciones nacionales y/o provinciales vigentes o que se dicten a futuro sobre la materia, tomando en consideración la Ley N° 14.408 de la Provincia de Buenos Aires.

Su misión es promover la protección de la vida y la salud de los trabajadores, y el mejoramiento de las condiciones y ambiente de trabajo, tomando como único objetivo final el desarrollo de una ética del cuidado interdependiente, para crear una cultura en seguridad como valor. La ética del cuidado implica cuidarnos a nosotros mismos, cuidar a los demás y cuidar el plantel.

Salud ocupacional trabaja fuertemente en distintas estrategias de comunicación vía correo electrónico, app, carteleras electrónicas, encuestas, entre otras.

Nota 45

La política de seguridad, ambiente y salud aplica también para los trabajadores no empleados (contratistas o subcontratistas), inclusive a las visitas y no existe alguien que ingrese a **tgs** que no deba cumplir con los estándares, directrices o el sistema de gestión. El 100% de las personas que ingresan a una facilidad de **tgs**/telcosur, deben cumplir con la política de SMS, los principios, las reglas de oro y los estándares establecidos en el Sistema de Gestión.

Nota 46

Las principales lesiones por accidente laboral en 2021 se registraron en manos, rodillas y miembros inferiores. La tasa de lesiones fue calculada sobre el total de trabajadores de la compañía, es decir personal propio y contratistas, calculando las tasas por cada 1.000.000 horas de trabajo.

Existen procedimientos para detectar peligros y evaluar los riesgos, tales como el PGES400-PGES401 y PSMA559, e implementar las medidas preventivas.

Los tres accidentes laborales con grandes consecuencias son los siguientes:

- 1. Golpe en cabeza por sistema por el resorte del pulmón del freno de un camión.
- 2. Golpe en brazo por proyección válvula cabezal de recipiente con agente extintor sometido a presión.
- 3. Aplastamiento miembro inferior con cañería que estaba siendo cortada por el personal de mantenimiento.

Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control, son fundamentalmente no colocarse en la “línea de fuego” donde pueda desarrollarse y proyectarse una sustancia peligrosa o energía descontrolada.

Se realizan inspecciones, auditorias, detección de condiciones inseguras (MIRA) e interrelaciones personales (OPS), para reconocimiento positivo de los riesgos y la implementación de las barreras para evitar los incidentes.

Las condiciones inseguras o conductas inseguras son reportados por los trabajadores y líderes a través del registro de MIRA u OPS y no se identifica al trabajador interlocutor o entrevistado por el observador, son anónimas.

Aplica a todas las personas que ingresen a la empresa, sean empleados o no.

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL		
NÚMERO/TASA	2020	2021
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo fallecimientos	No hubo fallecimientos
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0,00	1,00
La tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0,00	0,495
Lesiones por accidente laboral registrables	2,00	2,00
La tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0,94	0,99
CONTRATISTAS		
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo fallecimientos	No hubo fallecimientos
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0,00	2,00
La tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0,00	1,25
Lesiones por accidente laboral registrables	3,00	11,00
La tasa de lesiones por accidente laboral registrables	1,95	6,875

Nota 47

DESGLOSE POR EDAD Y CARGO			
	MENOR A 30	30-50	MAYOR IGUAL A 50
Director/a	0	0	7
Gerente/a	0	7	19
Jefe/a	0	32	54
Analista/ Supervisor/a	4	123	85
Administrativo/a/ Operativo/a	93	551	133

En 2021 comenzamos a aplicar nuevos rangos de edad para la siguiente tabla (menos de 30, entre 30-50 años y mayor o igual a 50).

Nota 48

En 2021 no se registraron casos de discriminación.

Nota 49

En 2021 no se registraron operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva pudo haber estado en riesgo.

Nota 50

Gracias al Análisis de Materialidad, establecimos diálogos con nuestros grupos de interés, realizamos encuestas, donde los resultados arrojados nos permitieron realizar un diagnóstico de situación para ver qué pasos dar en cuanto a las temáticas sociales y ambientales relevantes para la comunidad. En el último año trabajamos mucho en temas de impacto social, **tgs** está comenzando a trabajar la temática de diversidad e inclusión (género) para lo que estamos haciendo hincapié en los indicadores de resultado de nuestras inversiones sociales para incrementar nuestro apoyo en dichos temas.

A través de la página de internet de **tgs** y las redes sociales, la comunidad puede establecer un diálogo con nosotros. Asimismo, dentro de la gerencia de Relaciones Institucionales, hay un sector llamado Gestión de relaciones con partes interesadas, ellos nuclean gran parte del relacionamiento con nuestros grupos de interés dentro de las comunidades donde estamos presentes. A su vez, **tgs** cuenta con una línea de denuncias donde toda persona puede realizar reclamos o quejas, la gestión de las llamadas se gestiona a través de una empresa terciarizada.

Nota 51

tgs no realiza contribuciones a partidos ni representantes políticos.

Tabla de referencia SASB

El Sustainability Accounting Standards Board (SASB) es una organización independiente de establecimiento de normas del sector privado dedicada a mejorar la eficiencia de los mercados de capital mediante el fomento de la divulgación de información de sustentabilidad relevante de alta calidad. Los estándares de SASB permiten a las empresas de todo el mundo identificar, administrar y comunicar información financiera material relacionada a la sustentabilidad a sus inversores.

A continuación, presentamos por primera vez la aplicación de estas normas en nuestro Reporte de Sustentabilidad. Para ello, utilizamos los siguientes estándares SASB específicos: Petróleo y gas – Midstream, y Petróleo y gas – Servicios.

Si bien no se presenta la totalidad de los requerimientos de la norma en esta primera aproximación de su uso, nos encontramos en una etapa de análisis y relevamiento para mejorar el alcance y la calidad de esta rendición de cuentas a futuro.

Cuando hacemos referencia al Código de Conducta, el mismo puede hallarse en el siguiente link:
<https://www.tgs.com.ar/inversores/gobierno-corporativo>

PETRÓLEO Y GAS - MIDSTREAM

Tabla 1
Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CÓDIGO	RESPUESTA 2021
TEMA: EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO		
Emisiones mundiales brutas de Alcance 1, porcentaje de metano, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones	EM-MD-110a.1	Pág. 95 y Tabla GRI-Nota 26 de este documento.
Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de Alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	EM-MD-110a.2	No se informa esta métrica para este período.
TEMA: CALIDAD DEL AIRE		
Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N ₂ O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) partículas (PM10)	EM-MD-120a.1	Tabla GRI-Nota 31 de este documento.
TEMA: IMPACTOS ECOLÓGICOS		
Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para las operaciones activas	EM-MD-160a.1	Nota 1
Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción	EM-MD-160a.2	No se informa esta métrica para este período.
Superficie de terreno alterado, porcentaje de área afectada recuperada	EM-MD-160a.3	No tenemos terrenos alterados con contaminación que requieran remediación.
Número y volumen agregado de los derrames de hidrocarburos, volumen en el ártico, volumen en áreas inusualmente sensibles (AIS) y volumen recuperado	EM-MD-160a.4	Tabla GRI-Nota 24 de este documento.
TEMA: COMPORTAMIENTO COMPETITIVO		
Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N ₂ O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) partículas (PM10)	EM-MD-520a.1	tgs no presta actividades relacionadas con petróleo, por lo que toda normativa relacionada con oleoductos no le resulta aplicable. tgs no ha sido parte de procesos judiciales con el alcance descrito.
TEMA: SEGURIDAD OPERATIVA, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS		
Número de incidentes notificables en oleoducto, porcentaje significativo	EM-MD-540a.1	No aplica, tgs no cuenta con oleoductos.
Porcentaje de tuberías de (1) gas natural y (2) líquidos peligrosos inspeccionadas	EM-MD-540a.2	Se realizan inspecciones del 100% de las tuberías.
Número de (1) emisiones accidentales y (2) emisiones no accidentales (NAR) en el transporte ferroviario	EM-MD-540a.3	No aplica, no somos parte de la industria de transporte ferroviario.
Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad y preparación ante casos de emergencia en toda la cadena de valor y en todo el ciclo de vida de los proyectos	EM-MD-540a.4	No se informa esta métrica para este período.

Tabla 2

Parámetros de actividad

PARÁMETRO DE ACTIVIDAD	CÓDIGO	RESPUESTA 2021
Toneladas métricas por kilómetro totales de: (1) gas natural, (2) petróleo crudo y (3) productos petrolíferos refinados transportados, por modo de transporte	EM-MD-000.A	1) 104 ton/km (transporte de gas natural + condensados de captación <i>Midstream</i>), 2) no aplica, 3) no aplica.

PETRÓLEO Y GAS - SERVICIOS

Tabla 1

Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CÓDIGO	RESPUESTA 2021
TEMA: SERVICIOS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES Y GESTIÓN DE COMBUSTIBLES		
Total de combustible consumido, porcentaje renovable, porcentaje utilizado en: (1) equipos y vehículos de carretera y (2) equipos no destinados al transporte	EM-SV-110a.1	Pág. 93 y Tabla GRI-Nota 19 de este documento.
Análisis de la estrategia o los planes para abordar los riesgos, las oportunidades y los efectos relacionados con las emisiones del aire	EM-SV-110a.2	Nota 2
Porcentaje de motores en servicio que cumplen con el nivel 4 de emisiones para motores diésel no destinados al transporte	EM-SV-110a.3	Los únicos motores Diesel en servicio no destinados al transporte son las bombas de incendio del Complejo Gral. Cerri y Planta Galván (Bahía Blanca), las cuales son activadas semanalmente para las pruebas de la red de incendio. No son monitoreadas, dado que sus emisiones por cantidad y tipo son declaradas como no relevantes ante la autoridad ambiental de la provincia.
TEMA: SERVICIOS DE GESTIÓN DEL AGUA		
(1) Volumen total de agua dulce manipulada en las operaciones, (2) porcentaje reciclado	EM-SV-140a.1	Pág. 85, 86 y Tabla GRI-Nota 25 de este documento. Nuestros principales consumos corresponden a tareas de limpieza, instalaciones sanitarias y riego, cuyos volúmenes son mínimos. El uso más significativo se da en el Complejo Gral. Cerri por los procesos de enfriamiento y producción de vapor.
Análisis de la estrategia o los planes para abordar los riesgos, las oportunidades y los efectos relacionados con el consumo y la eliminación del agua	EM-SV-140a.2	Nota 3

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CÓDIGO	RESPUESTA 2021
TEMA: GESTIÓN DE SUSTANCIAS QUÍMICAS		
Volumen de fluido de fractura hidráulica utilizado, porcentaje peligroso	EM-SV-150a.1	No tenemos operaciones de fractura hidráulica.
Análisis de la estrategia o los planes para abordar los riesgos, las oportunidades y los efectos relacionados con las sustancias químicas	EM-SV-150a.2	Nota 4
TEMA: GESTIÓN DEL IMPACTO ECOLÓGICO		
Promedio de superficie en acres alterada por (1) emplazamiento de pozo petrolero y (2) de gas	EM-SV-160a.1	No aplica, no tenemos pozos petroleros ni de gas.
Análisis de la estrategia o el plan para abordar los riesgos y las oportunidades relacionados con los efectos ecológicos de las actividades básicas	EM-SV-160a.2	Pág. 79, 80 y 81 de este documento.
TEMA: SALUD Y SEGURIDAD DE LA FUERZA LABORAL		
(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR), (4) tasa total de incidentes de vehículos (TVIR), y (5) promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para a) empleados a tiempo completo, b) empleados con contrato, y c) empleados de servicios de corta duración	EM-SV-320a.1	(1) Los incidentes registrados durante el 2021 han sido: a) propios: 3 b) contratistas : 14 De los cuales se apropiaron 16. c) No discriminado (están dentro de contratistas) (2) a) propios: 0 b) contratistas: 0 (3) a) propios: 7 b) contratistas: 6. (4) La tasa de incidentes vehiculares TIV es integrada de propios y contratistas resultó 0.88, y es en base a 1 millón de kilómetros y no a la fórmula del API. (5) En materia de Respuesta a Emergencias, además del tiempo empleado en el diseño, desarrollo y realización de los simulacros, el cual es tomado como parte de la capacitación, el personal ha participado de 497 horas de capacitación en Planes de Emergencias: “riesgo de Incendio y uso de extintores” y “Evacuación y Emergencias”, a través de la plataforma digital implementado por el requisito legal resolución SRT 905/2015.- Adicionalmente, se pueden consultar las Pág. 74 y 75 de este documento.
Descripción de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad a lo largo de toda la cadena de valor y el ciclo de vida del proyecto	EM-SV-320a.2	Pág 64, 65, 66, 74 y 75 de este documento. En época de pandemia, se han establecido vínculos virtuales previos al inicio de las tareas y actividades planificadas. Se han realizado charlas de “cinco minutos” como anticipación y concientización de las medidas preventivas. Se han elaborado Análisis Previo de Riesgos, de acuerdo al PSMA559 y reuniones con supervisores y responsables de los servicios de seguridad e higiene de los contratistas. De la misma manera con el personal propio.

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CÓDIGO	RESPUESTA 2021
TEMA: TRANSPARENCIA DE PAGOS Y ÉTICA EMPRESARIAL		
Importe de los ingresos netos en países que ocupan los 20 puestos más bajos en el índice de percepción de la corrupción de Transparencia Internacional	EM-SV-510a.1	No se informa esta métrica para este período.
Descripción del sistema de gestión para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	EM-SV-510a.2	Nuestro Código de Conducta contempla la situación en el punto 1.05 y en la sección 6.
TEMA: GESTIÓN DEL ENTORNO JURÍDICO Y REGLAMENTARIO		
Análisis de las posturas corporativas relacionadas con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	EM-SV-530a.1	No se informa esta métrica para este período.
TEMA: GESTIÓN DEL RIESGO DE INCIDENTES CRÍTICOS		
Descripción de los sistemas de gestión utilizados para identificar y mitigar los riesgos catastróficos y finales	EM-SV-540a.1	No se informa esta métrica para este período.

Tabla 2
Parámetros de actividad

PARÁMETRO DE ACTIVIDAD	CÓDIGO	RESPUESTA 2021
Número de instalaciones de plataformas activas	EM-SV-000.A	Por el tipo de negocio al que tgs se dedica, este indicador no aplica.
Número de instalaciones de pozos activos	EM-SV-000.B	
Cantidad total de perforaciones realizadas	EM-SV-000.C	
Número total de horas trabajadas por todos las/os colaboradores	EM-SV-000.D	

Notas en tabla SASB

Nota 1

En **tgs** nos comprometemos a operar nuestra actividad con calidad, confiabilidad y seguridad, preservando el ambiente y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la comunidad. Este compromiso con el entorno en el que nos desarrollamos se refleja en nuestra Política de Seguridad, Ambiente y Calidad, en la que se dictan los lineamientos generales para la prevención de la contaminación a través de la mejora continua de nuestras prácticas y procesos y el respeto por el cumplimiento de la legislación vigente a nivel nacional, provincial y municipal, así como los acuerdos voluntarios a los que adherimos.

Día a día trabajamos en forma sistemática para mejorar nuestro desempeño tomando como referencia los lineamientos establecidos en la norma ISO 14001. Los lineamientos a los que adherimos prohíben o restringen la emisión de sustancias contaminantes en el suelo, el aire o el agua y precisan cuáles son los requerimientos de control. Todas las responsabilidades en esta materia se encuentran plasmadas en nuestro manual de gestión y en el Registro de Normativa Legal aplicable a nuestras operaciones.

Nuestra política y prácticas de gestión son alcanzadas al 100% de nuestras instalaciones operativas, proyectos y obras menores en su etapa de diseño y construcción, y para la provisión de nuevos bienes o servicios.

En lo que respecto al impacto ambiental de nuestras actividades y proyectos, llevamos adelante la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) por medio de un procedimiento específico que responde a la estructura fijada por

ENARGAS en la Norma NAG 153, y a las pautas y normas que correspondan según la legislación vigente en el sitio de cada emplazamiento. Estas evaluaciones incluyen el Programa de Gestión Ambiental (PGA), que contempla las particularidades de la etapa de construcción y la vinculación al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) para la parte de operación y mantenimiento. Cada nuevo proyecto se incluye en el Sistema de Gestión Ambiental.

Todo proyecto llevado a cabo por la compañía en nombre propio, así como también aquellos en los cuales **tgs** tiene la responsabilidad de obtener las aprobaciones ambientales previstas en la legislación aplicable, deben pasar por un proceso de evaluación de impacto ambiental. Las características del proceso dependerán de la legislación vigente en el lugar de emplazamiento del proyecto: nacionales, regulatorias, provinciales, municipales, etc, y desde el área de Ambiente de la GSAC se da inicio a las gestiones ante las autoridades correspondientes para completar el proceso y obtener los permisos ambientales correspondientes.

Una vez obtenida la aprobación de las autoridades ambientales, se notifica al sector responsable del proyecto y la obra, para que se pueda dar inicio a las obras, incluyendo todas las consideraciones y/o recomendaciones que se hayan efectuado. De acuerdo a la jurisdicción y la normativa aplicable esta aprobación o apto ambiental deberá renovarse periódicamente. Contamos con una metodología para asegurar el control en la obtención y renovación de los permisos ambientales.

En lo que respecta a nuestro plan de gestión ambiental, detallamos alguno de los temas más relevantes:

- En lo que respecta a áreas protegidas, con el propósito de identificar posibles intersecciones entre las áreas definidas por la Ley Provincial N° 14.888 de Ordenamiento de Bosques Nativos (de Buenos Aires) y de protección natural de cada una de las provincias y nuestra red de gasoductos, durante 2019 elaboramos un mapa que permite reconocerlas.
- En nuestra extensa red de gasoductos de más de 9.000 km, se han identificado mínimos puntos de superposición, los cuales fueron debidamente informados a las autoridades ambientales para su conocimiento, dada la preexistencia de los gasoductos. Principalmente esas áreas se encuentran comprendidas por las categorías de protección definidas por la normativa, de sitios de mediano y bajo valor de conservación. Dadas las periódicas tareas de mantenimiento de los gasoductos y la necesidad de mantener sus zonas aledañas accesibles ante cualquier eventualidad o emergencia, nos hemos puesto en contacto con las autoridades ambientales correspondientes para ponerlas en conocimiento y para consensuar medidas de manejo en estos ambientes para su restauración y conservación.
- Se trabajó en consolidar una política en la compañía tendiente a lograr una forestación ordenada, planificada y consciente. Con especies adaptadas a cada sitio, fomentando las plantaciones con especies nativas. Uno de los propósitos es mitigar los impactos generados por nuestra actividad y lograr un criterio claro y

definido sobre cómo actuar ante la necesidad de remoción "justificada" de árboles.

Asimismo, definir responsabilidades en el mantenimiento del arbolado existente y futuro, y que se asigne un presupuesto anual a tal fin.

- En lo que respecta al manejo del suelo, contamos con un procedimiento interno (PSMA562-Exacavaciones) que fija las pautas y establece los requisitos a seguir para trabajar en excavaciones, con el fin de proteger la integridad de las instalaciones, el ambiente y la seguridad del personal. En caso de requerirse un zanjeo en cualquiera de nuestras obras, se deberá aplicar la metodología de selección edáfica para la extracción de suelo y la tapada posterior siguiendo lo establecido.
- Para la estimación de la Huella de Carbono de la compañía, realizamos una exhaustiva gestión de los datos y de la metodología que aplicamos para el cálculo de emisiones de cada uno de los Gases de Efecto Invernadero considerados en el inventario. Los cálculos se aplican siguiendo protocolos internacionales de cuantificación, específicos por tipo de fuente emisora, lo que hace sus resultados verificables, según el IPCC. El inventario de **tgs** corresponde al Alcance 1, Alcance 2 (completo) y Alcance 3 (con limitaciones) según la clasificación de World Resources Institute (WRI). Las fuentes de emisión de dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O) y óxidos de azufre (SOx) de **tgs** ya sean de combustión proceso y venteos, de generación directa e indirecta.

Aclaremos que actualmente no hay préstamos con Bancos Internacionales por temas ambientales.

Nota 2

Mediante múltiples requisitos, se promueve a una gestión preventiva orientada a identificar, evaluar y tratar riesgos y oportunidades. Tenemos establecida una metodología para la medición, control y registro de las emisiones gaseosas generadas en los equipos fijos de **tgs**, vinculadas a procesos de combustión, por medio de un procedimiento interno (PSMA250), en cumplimiento con la normativa vigente.

Realizamos una medición anual de referencia en los escapes de compresores y generadores que hayan funcionado por más de 500 horas en el período comprendido entre el 1° de mayo y el 30 de septiembre del año anterior al que se efectúa la medición. Los contaminantes a ser medidos son: NOx: Óxidos de Nitrógeno expresado como NO₂ y CO: Monóxido de Carbono. Para efectuar las mediciones, se contrata a Laboratorio habilitado por las autoridades ambientales correspondientes. Los informes se presentan a ENARGAS antes del 30 de enero de cada año. Para realizar las mediciones se utilizarán los métodos aprobados por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (USEPA), los cuales se hallan descriptos en el Título 40 Parte 60 Apéndice A del Código Federal de Regulaciones.

El seguimiento periódico de los resultados de las campañas de mediciones nos permite identificar oportunidades de mejora, la implementación de proyectos y de minimización de impactos. Este año, a partir del trabajo conjunto con la Gerencia de Transporte en las instalaciones del oeste, se abordaron 10 Plantas Compresoras y a partir de los resultados obtenidos en la campaña anual de medición, se identificaron mejoras relacionadas a la

adecuación en los equipos y los puntos de medición. Asimismo, se determinó la necesidad de comprar 2 Testos para un control de emisiones más frecuente, y así poder ajustar la carburación de los motogeneradores y evaluar de manera inmediata las adecuaciones a realizar en los equipos que se requieran. Estas mejoras han sido presupuestadas para el año 2022. Se prevé extender este trabajo que se realizó en estas 10 instalaciones al resto, de manera de trabajar de manera conjunta en pos de identificar mejoras en las emisiones.

Las plantaciones realizadas todos los años son una de las iniciativas que llevamos adelante para mitigar el cambio climático y reducir nuestras emisiones de GEI, mediante la captura de CO₂.

El Proceso APELL, es un programa de las Naciones Unidas para el medio ambiente para minimizar el número y los impactos negativos de los accidentes y emergencias provocados por productos químicos, aumentando la conciencia que tiene la comunidad sobre los posibles riesgos y peligros que existen en nuestra comunidad y además desarrollar planes coordinados de respuesta ante una emergencia. Para que el proceso APELL tenga éxito, existen tres participantes muy importantes: las autoridades locales, la industria y los grupos de la comunidad local. Desde 1995, el Municipio de Bahía Blanca (Provincia de Buenos Aires), las empresas su polo petroquímico y representantes de entidades comunitarias aplican el Proceso APELL en el área circundante al polo petroquímico, y **tgs** es parte desde su creación. Gracias al mismo, existen planes de acción y respuesta ante una emergencia por un evento industrial

y generar comunicados a la comunidad ante cualquier evento.

En lo que respecta a venteos, contamos con un procedimiento interno que establece pautas para el registro y comunicación de quemas de productos en antorchas con o sin generación de humo, así como otras emisiones gaseosas (venteos) sean o no programadas, con el objeto de conocer su cantidad y calidad, así como controlar su ocurrencia e informar adecuadamente a la Autoridad de Control cuando así esté establecido por la legislación vigente.

En lo que respecta a Huella de Carbono, se consolidó su cálculo para los negocios de **tgs** y por cada una de sus instalaciones, de manera de abordar acciones de reducción en función de las principales contribuciones identificadas. Como novedad se comenta que este año se siguieron los protocolos internacionales de cuantificación, específicos por tipo de fuente emisora, del IPCC (Panel Intergubernamental del Cambio Climático), permitiendo que sus datos sean verificables.

Nota 3

Tenemos establecida una metodología para la gestión adecuada de los recursos hídricos, su control y registro, por medio de un procedimiento interno (PSMA275-Gestión de Recursos Hídricos), en cumplimiento con la normativa vigente, tanto en la operación normal de las instalaciones como durante obras de mantenimiento y ampliación de infraestructura.

En **tgs** propiciamos que el agua debe ser utilizada de modo eficiente, evitando su desperdicio y conservando el destino para el cual fue concedida. Existe la indicación de reportar al área de ambiente ante cualquier eventualidad en el consumo de agua de las instalaciones.

Dado que la mayor parte de nuestras instalaciones se encuentran fuera del ejido urbano, en muy pocos casos el agua es provista por red pública, sino que en su mayoría cuentan con perforaciones para la extracción de agua subterránea. En algunos casos puede captarse por acueducto, o en algunos casos donde ningunas de estas fuentes es posible, el agua es adquirida por medio de la compra a granel y transportada a las plantas por camión cisterna.

Todas nuestras instalaciones que cuentan con un pozo de extracción de agua subterránea, cuentan con instrumental adecuado en cada punto de captación, lo que permite medir la cantidad de agua utilizada y verificar el cumplimiento de los límites otorgados de forma diaria.

En todos los casos se mantiene un registro diario de los consumos de agua, así como su programa de monitoreo de calidad del agua y la gestión de los respectivos permisos, ante las autoridades ambientales correspondientes.

Durante su uso, la calidad del agua se evalúa considerando los parámetros y la frecuencia establecida el permiso otorgado. Si no se especificara se respetarán los indicados en PSMA-642-Agua Potable. Los análisis son realizados en laboratorios habilitados por la Autoridad provincial, siempre respetando la frecuencia que establezca el correspondiente permiso, o bien la normativa local vigente.

Los principales consumos de agua en **tgs**, referido al negocio de transporte de gas, corresponden a tareas de limpieza, instalaciones sanitarias y riego, resultando en mínimos volúmenes. El uso de agua industrial y energético se encuentra en el Complejo Gral. Cerri por los procesos de enfriamiento y producción de vapor. El Complejo Gral. Cerri cuenta con cinco pozos de extracción de agua subterránea, para distintos usos, según el siguiente detalle:

Pozo N° 1: Uso industrial, uso reserva incendio y consumo humano/doméstico,

Pozo N° 2: Uso industrial, uso reserva incendio y riego,

Pozo N° 2 bis: Uso energético,

Pozo N° 3: Uso energético,

Pozo EPI N° 1: Uso energético.

Entendiendo que el agua es un recurso natural no renovable, esencial para la vida, existen pozos monitores ubicados estratégicamente para la detección temprana de anomalías en la composición del agua debido a la actividad industrial, en aquellas instalaciones que por sus características así se determinaron, en las cuales se efectúan de manera periódica, planes de monitoreo de agua subterránea a través de freáticos.

En referencia a los vertidos generados en las instalaciones correspondientes al negocio de transporte de gas, se producen únicamente efluentes sanitarios, cuyo caudal

de vertido es similar a los generados en entornos domiciliarios. Propiciamos que nuestras instalaciones cuenten con plantas de tratamiento de efluentes sanitarios y recuperación del agua para riego, focalizando en los sitios con déficit hídrico. Algunas de ellas son: Planta Compresora (PC) de Gas Confluencia, PC Gaviotas, PC La Adela y PC Baja de Añelo. PC Dolavon y PC Manantiales Behr avanzan con la instalación hacia 2022 de una planta modular.

Respecto a la Planta de Almacenaje ubicada en Puerto Galván (Bahía Blanca), se generan exclusivamente efluentes cloacales y el 100% es reutilizado, por lo que no se realizan descargas al Estuario de Bahía Blanca, debido al tratamiento por medio de barros activados. Posteriormente, el agua recuperada es utilizada para riego y usos operativos dentro del predio.

La Planta de Acondicionamiento de Plaza Huincul y Planta Tratayén, cuentan con plantas de tratamiento modular de efluentes cloacales, mediante las cuales con el agua tratada se hace el riego del parqueizado. La Planta de Tratamiento Río Neuquén también adquirió una planta de tratamiento en 2021, la cual será puesta en marcha en 2022.

El Complejo Gral. Cerri es la única instalación que genera efluentes líquidos industriales provenientes de las áreas de proceso, rechazos salinos de plantas de ósmosis inversa, purgas de torres de enfriamiento y en operaciones de limpieza de planta. Los efluentes industriales son conducidos hasta un pozo de bombeo desde donde se equaliza el caudal y se envía a una laguna facultativa

de 220 m³ de capacidad para una separación primaria.

Allí, se efectúa una separación física de los hidrocarburos presentes, por diferencia de densidad. La pileta cuenta con un skimmer en la cabecera que colecta los hidrocarburos separados. Luego, el efluente ingresa a una laguna facultativa que produce la oxidación y la estabilización de la materia orgánica remanente.

Los barros generados sedimentan y el líquido es descargado por rebalse por medio de un sistema de ranura que funciona como trampa de sólidos. Desde allí, se envían a la cámara toma muestra y de aforo donde el efluente se clora, previo a su descarga sobre el arroyo Saladillo de García. Los criterios mínimos de calidad de vertido del Complejo Cerri están determinados por las regulaciones de la Autoridad del Agua de la provincia de Buenos Aires y el CTE (Comité Técnico Ejecutivo). Cuenta además con el permiso de vertido y cumple con el plan de monitoreo establecido por las autoridades.

Respecto al cuidado del agua, se hace foco en generar campañas de concientización, controlar diariamente su consumo y registrándolo, monitorear su calidad y propiciando un uso responsable.

Nota 4

Las sustancias químicas utilizadas, elaboradas o almacenadas para su despacho dentro de las instalaciones de **tgs** o Telcosur, están alcanzadas por un procedimiento interno, denominado PSMA350.

Se determina según la forma en la que esté contenido el material cómo debe estar identificado, con etiquetado de acuerdo a SGA. Además, debe estar la indicación de advertencia (“Peligro” o “Atención”), con identificación del peligro (frase asignada a una categoría de peligro que describe la naturaleza del mismo), el pictograma de precaución, indicaciones del peligro y consejos de prudencia. Asimismo, debe estar presente el rombo de identificación de riesgos según NFPA.

Para el caso de tanques de almacenaje, el área donde se encuentran los mismos deberá estar señalizada con el nombre del material (compuesto químico o marca comercial), indicación de advertencia (“Peligro” o “Atención”), con identificación del peligro (frase asignada a una categoría de peligro que describe la naturaleza del mismo), pictograma de precaución y rombo de identificación de riesgos según NFPA.

La evaluación del riesgo de un nuevo material estará a cargo de la Gerencia de SAC y del área de Salud Ocupacional. Para determinar si un material debe considerarse peligroso se tendrá en cuenta la información proporcionada en la FDS y las normas y legislación nacional como internacional.

El circuito de evaluación se lleva a cabo de la siguiente manera:

1. Publicación de las FDS en la Herramienta SGI.

Contemplando además que dichas fichas estén disponibles (impresas) para los empleados en el lugar donde se realizan las tareas. Además, los contenedores,

tanques y recipientes deben estar adecuadamente identificados de manera de que el material contenido sea perfectamente identificable con su FDS. El personal bajo su responsabilidad y sus contratistas, deben conocer los riesgos vinculados con el material.

2. Para la recepción y uso de algún material deben haberse cumplido las condiciones de aceptación desde el punto de vista de seguridad, salud ocupacional y ambiente.

En lo que respecta al etiquetado, todos estos requisitos de identificación e información están incorporados por la GAE en todas las órdenes de compra que se emiten para la compra de materiales. En caso de que se compruebe el incumplimiento de alguno de estos requisitos, los mismos serán provistos lo antes posible por el sector de **tgs** que recibe el material, antes de efectuar cualquier movimiento del mismo, comunicando el hecho a la GAE para que efectúe el reclamo correspondiente al proveedor.

3. Transporte de sustancias peligrosas: en el caso de contratarse un vehículo para transportar sustancias peligrosas, el sector responsable de la contratación deberá exigir que cumpla con los requisitos expuestos en el Reglamento General para el Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera, y demás resoluciones que apliquen a este tipo de transporte.

1. No se puede transportar mercancías peligrosas en vehículos destinados a transporte de pasajeros

2. No se puede transportar en el mismo vehículo sustancias peligrosas con otro tipo de mercadería,

o con otro producto peligroso, salvo que hubiese compatibilidad entre ellas.

3. Con respecto a productos químicos como odorante y/o muestras tomadas de LPG y transportadas hacia el Laboratorio de **tgs**, el vehículo deberá contar con elementos para contener emergencias con estos productos (inhibidor, extintores, etc.).

4. Condiciones generales de Almacenaje:

Todo material almacenado en instalaciones de la compañía o en obra debe estar identificado correctamente, y deberán tomarse las precauciones necesarias para contener cualquier posible derrame (bandejas para contener derrames, disponibilidad de material absorbente u otro medio de contención apropiado). Las estanterías en las que se acopian materiales son metálicas (salvo incompatibilidad con el producto a estibar) y como mínimo cumplen en tener estantes apropiados a la carga a recibir y con identificación en su frente de la carga máxima admisible (dada por el fabricante o estimada de acuerdo al uso); reborde frontal de protección contra caída accidental de elementos almacenados, parantes con diagonales para impedir la deformación de la estantería. Cuando superen los 2 (dos) metros de altura se encuentran amuradas a las paredes del recinto o estar sujetas lateralmente a otras estanterías cuando se estacionen en áreas centrales para aumentar la superficie de apoyo y evitar su vuelco.

5. Condiciones generales para el manipuleo de materiales:

Antes de manipular cualquier material se deben conocer las propiedades químicas de los mismos, la incompatibilidad con otras sustancias, y los factores ambientales que puedan influir en su estabilidad (por ejemplo, cambio de temperatura), cuya información se encuentra accesible en el SGI, en las FDS.

Las áreas operativas en las cuales el personal puede tomar contacto directo con el material cuentan con señalización de advertencia sobre los peligros de los mismos. El líder de la instalación es responsable de que los elementos de protección personal (EPP) indicados para cada material en su FDS estén disponibles en el lugar de uso y sean utilizados por el personal. En caso de producirse algún derrame, se siguen los lineamientos del PSMA285 - Control de derrames.

