

Communication sur le progrès (COP) - betoobe

Global Compact 2022-2023

Communication sur les progrès betoobe

Période couverte par votre communication sur les progrès (COP) :

De : 14/06/2022 À : 14/06/2023

1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU PRÉSIDENT

Date : 13 juin 2022

Je suis heureux de confirmer que betoobe réitère, depuis 2021, son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

SEBASTIEN REVERDY

2. DESCRIPTION DES ACTIONS

Droits de l'homme :

1.1 Actions mises en œuvre par votre société dans le domaine des droits de l'homme :

- Veiller à fournir des aménagements de travail sûrs, adéquats et hygiéniques aux employés et respecter les procédures spécifiques en cas d'urgence sanitaire. Pour cela nous nous assurons du nettoyage régulier de nos locaux, mettons à disposition de nos employés les moyens de nettoyer leur matériels (tables, ordinateurs, casques...) ainsi que leurs mains, ouvrons régulièrement les fenêtres de locaux (au moins 10 minutes toutes heures), fournissons des écrans d'ordinateurs et chaises de bureau adaptés aux besoins de l'utilisateur ainsi que des micro-casques afin d'éviter les nuisances sonores entre collaborateurs et améliorer la qualité de leur écoute.
- Conseiller nos salariés sur leur avantages sociaux et notamment en matière de mutuelle et prévoyance santé.
- Protéger les employés contre le harcèlement sur le lieu de travail, dont le harcèlement physique, verbal, sexuel ou psychologique, les mauvais traitements et les menaces en permettant à nos salariés de se confier en toute confidentialité auprès d'un(e) responsable dédié(e).
- Faire prendre connaissance à chaque employé des 2 principes du Global Compact en matière des droits de l'Homme annexés au règlement intérieur de la société et les informer qu'ils en sont les gardiens dans l'exercice de leur mission.
- Mentionner notre engagement au Global Compact dans notre contrat de prestation à l'article 4.4 (numérotation susceptible de modification).
- Contraindre à l'article 4.4 (numérotation susceptible de modification) de notre contrat de service chaque partie à respecter les réglementations relatives aux libertés et droits fondamentaux.

Travail :

1.2 Actions mises en œuvre par votre société dans le domaine du travail :

- S'assurer que la société ne participe à aucune forme de travail forcé ou en servitude, tant en interne en respectant des lois nationales et normes internationales, qu'en externe en travaillant avec des partenaires reconnus et adhérent à nos valeurs.
- Respecter les normes de salaire minimal dans nos contrats de travail.
- Contrôler et valoriser l'accomplissement d'heures supplémentaires par les salariés. A ce titre, notre contrat de travail prévoit que l'accomplissement de ces heures sera subordonné à la demande expresse de l'employeur et qu'elles donneront lieu aux contreparties fixées par les règles en vigueur.
- Veiller à ce que les décisions liées à l'emploi reposent sur des critères pertinents et objectifs comme la mise en place de primes dont les conditions de déclenchement sont négociées avec les salariés.
- Employer des travailleurs en situation de handicap et respecter l'ensemble des normes et comportements leur permettant d'accéder à l'emploi.
- Former des étudiants à travers des contrats d'apprentissage validés par leur établissement scolaire.
- Faire prendre connaissance à chaque employé des 4 principes du Global Compact en matière des

droits de l'Homme annexés au règlement intérieur de la société et les informer qu'ils en sont les gardiens dans l'exercice de leur mission.

- Mentionner notre engagement au Global Compact dans notre contrat de prestation à l'article 4.4 (numérotation susceptible de modification).
- Contraindre à l'article 4.4 (numérotation susceptible de modification) de notre contrat de service chaque partie à respecter les réglementations sociales.

Environnement :

Actions mises en œuvre par votre société dans le domaine de l'environnement :

- Éviter les dommages environnementaux dû à notre cœur de métier. Pour cela nous veillons à ce que les emballages cartons soient réutilisés tant que possible, optimisons les processus de transport (Privés et Professionnels), incitons au télétravail pour les métiers dont la présence dans les locaux n'est pas indispensable, organisons des réunions à distance pour éviter des déplacements.
- Inciter nos clients à faire réparer leurs terminaux mobiles de leur parc, les faire recycler ou reprendre, étendre la garantie des matériels proposés à travers nos offres ainsi que nos communications externes (blog, LinkedIn, présentations commerciales lors de salons...).
- Proposer des protections pour nos produits à des prix raisonnables afin d'éviter les casses.
- Mettre à disposition de nos clients et prospects des conseils pour augmenter la durée de vie de leur terminaux mobiles ainsi que dans leurs démarches vers une sobriété numériques (Guide d'écogestes).
- Stocker la majeure partie de nos documents sur les ordinateurs et le Cloud afin de limiter les impressions.
- Faire prendre connaissance à chaque employé des 2 principes du Global Compact en matière d'environnement annexés au règlement intérieur de la société et les informer qu'ils en sont les gardiens dans l'exercice de leur mission.
- Mentionner notre engagement au Global Compact dans notre contrat de prestation à l'article 4.4 (numérotation susceptible de modification).
- Contraindre à l'article 4.4 (numérotation susceptible de modification) de notre contrat de service chaque partie à respecter les réglementations relatives à environnementales.

Lutte contre la corruption :

Actions mises en œuvre par votre société pour lutter contre la corruption :

- Mentionner la « lutte contre la corruption » notre contrat de prestation à l'article 4.7 (numérotation susceptible de modification).
- S'assurer que les procédures internes étayent l'engagement de la société à l'égard de la lutte contre la corruption.
- Faire prendre connaissance à chaque employé du principe du Global Compact en matière d'environnement annexé au règlement intérieur de la société et les informer qu'ils en sont les gardiens dans l'exercice de leur mission.
- Mentionner notre engagement au Global Compact dans notre contrat de prestation à l'article 4.4 (numérotation susceptible de modification).

Mesure des résultats :

Indicateurs les plus pertinents pour mesurer les résultats :

- A travers notre application Mobilehub, chacun de nos clients peut suivre :
 - Le nombre de téléphones mobiles ou tablettes envoyés par colis qui lui sont envoyés.
 - Le nombre de réparations qui ont été effectuées sur les terminaux.
 - Le total des réparations effectuées sur ces matériels.
 - Le poids des déchets évités ainsi que le CO2 économisé.
 - Le taux de mobiles reconditionnés au sein de sa flotte de terminaux.

