

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

MEMÒRIA 2021

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA



BENVOLGUES, BENVOLGUTS

El 2021 ha estat a la vegada tancament i punt de partida. Tancament perquè **ha estat un segon any marcat per la Covid-19** i esperem que l'últim amb aquest grau d'incidència i afectació.

Punt de partida perquè és el primer any del nou Pla Estratègic 21-25, que s'ha estat coent a foc lent però sense aturador durant el 2020 i 2021 i que busca aportar una mirada de futur per a la institució, **palanquejat en allò que ens fa forts i diferents** amb una mirada sempre posada en la millora contínua.

Per a nosaltres és un Pla Estratègic especial, el disseny del qual ha comptat amb la **participació de més de 630 persones, entre professionals i públics d'interès**, que ens ha permès fer un anàlisi exhaustiu de l'organització i les seves expectatives sobre el paper que ha de desenvolupar en el territori.

Vull aprofitar aquesta memòria **per transmetre el nostre agraïment**, admiració i suport a tots els i les professionals, persones ateses, ciutadania i a totes les institucions, entitats i aliats que ens acompanyen en aquest camí.

Seguirem treballant per recolzar els **10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i desenvolupar iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** dins de l'àrea d'influència tal i com s'expliquen en aquesta memòria.

A tots, gràcies.



SR. ANDREU LLARGUÉS
President · Fundació Sanitària Mollet

Hem iniciat un segon any marcat per la pandèmia de la Covid-19, de grans dificultats en el sector i a nivell organitzacional. Però la Covid-19 és una malaltia sobreenfada i cal no perdre de vista els temes de fons, d'avui i de demà. **Si no mirem endavant no tindrem futur.** I per aquest motiu, aquest any hem iniciat el Pla Estratègic 21-25, necessari per ajudar a millorar la vida de totes les persones a qui donem servei.

Després d'aquests dos anys tan complexos d'alt cansament, volem posar èmfasi en vetllar pel benestar i talent de les **nostres persones, els professionals.**

Escoltarem a la ciutadania, a qui volem seguir implicant proactivament en el dia a dia de la institució per tal de millorar-ne la seva experiència a través de processos de *design thinking*.

Posarem focus en l'atenció que prestem, buscant projectes de millora dels nostres serveis i processos sempre amb la mirada posada en la **visió antropològica** de la persona, tals com el nou **Comitè d'Atenció Espiritual**.

Seguirem fomentant la qualitat i la docència com a eix clau de futur. Aquest 2021 hem estat acreditats per la **Joint Commission Internacional** per la qualitat i seguretat del pacient i hem rebut els **primers residents** de Geriatria i Cirurgia General i Digestiva.

I finalment, no oblidarem la nostra ànima, la **responsabilitat social corporativa** especialment en l'àmbit social i mediambiental, que aquest 2021 ha tingut el seu reconeixement amb el **premi Plata en els Ashikaga-Nikken Excellence Award for Green Hospitals de la International Hospital Federation (IHF).**

Aquest és el primer de cinc anys en els quals esperem caminar de la mà cap a un futur que faci possible **"millorar la vida de la nostra gent"**.

Gràcies a tots els que ho feu possible.



DR. JAUME DURAN
Director General · Fundació Sanitària Mollet



Santa Rosa, 1a residència vacunada



Joint Commission International



Projecte recuperació optimitzada



Primers residents MIR



Un Green Hospital Internacional



Pisos de cohabitatge i Premi Eines

FETS I RECONeixEMENTS DESTACATS

FEBRER • URGÈNCIES



La Consellera de Salut anuncia l'ampliació d'Urgències de l'Hospital de Mollet
Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

Pàg. 26

JULIOL • QUALITAT I SEGURETAT



Gold Seal of Approval™ d'acreditació hospitalària
Joint Commission International (JCI)

Pàg. 30

NOVEMBRE • 44TH WORLD CONGRESS



Premi a millor pòster sobre competències professionals i ACP
44th World Hospital Congress
International Hospital Federation

Pàg. 24

NOVEMBRE • GREEN HOSPITAL



Premi Plata en els Ashikaga-Nikken Excellence Award for Green Hospitals
44th World Hospital Congress
International Hospital Federation

Pàg. 32



MAIG • DOCÈNCIA



Arriben els primers residents MIR de Geriatria i Cirurgia General
Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Pàg. 30

JUNY • PLA ESTRATÈGIC



Es presenta el Pla Estratègic 21-25
Més de 630 participants entre professionals i públics d'interès

Pàg. 14 i 16

OCTUBRE • RSC



Premi Eines al programa de Pisos de Cohabitatge
Càtedra d'Emprenedoria i Innovació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona

Pàg. 37

DESEMBRE • GESTIÓ



Millor hospital en Gestió Clínica Global
Premios BEST SPANISH HOSPITALS AWARDS (BSH)

Pàg. 27

EL NOSTRE PROPÒSIT



MILLORAR

Millorar és oferir més dignitat en tot, justa i equitativament, procurant el bé i evitant el mal.



LA VIDA

La vida és l'espai d'existència que s'esdevé entre el néixer i el morir, que rebem gratuïtament, i al que volem servir.



DE LA NOSTRA GENT

La nostra gent són totes les persones que participen de les comunitats i viles a les que l'FSM vol atendre en totes les seves dimensions.

MISSIÓ, VISIÓ, VALORS I PRINCIPIS INSTITUCIONALS



MISSIÓ

Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.



VISIÓ

Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.



VALORS

Una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora.



PRINCIPIS INSTITUCIONALS

Pensament ètic

Desplegant la proposta ètica

Confiança

de la mà de la qualitat (EFQM, JCI)

Cultura verda

Compromís d'acció climàtica

Pro activitat

Anticipant el futur



QUI SOM



La **Fundació Sanitària Mollet (FSM)** és una institució sense ànim de lucre, creada l'any 1996, que ofereix serveis especialitzats de salut i de cura social. L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.

RECURSOS DE SALUT

HOSPITAL D'AGUTS



Llits d'hospitalització	160
Consultes externes	61
Boxs d'urgències	21
Llits de semicrítics	10
Quiròfans	8
Sales de parts	2
Places d'hospital de dia	26
Gabinets d'exploracions	7
Llits de diàlisi	15

SALUT MENTAL I ADDICCIONS



Consultes CSMA	20
Consultes CAS	6
Pla de Serveis Individualitzats	20
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria	20
Servei de Rehabilitació Comunitària	36
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)	7
Places Llars en suport	8

HOSPITAL SOCIO SANITARI



Llits d'hospitalització	100
Consultes externes	3
Places d'hospital de dia	25

RECURSOS SOCIALS

PERSONES GRANS



Residència	80
Centre de dia	22



Residència	60
Centre de dia	40

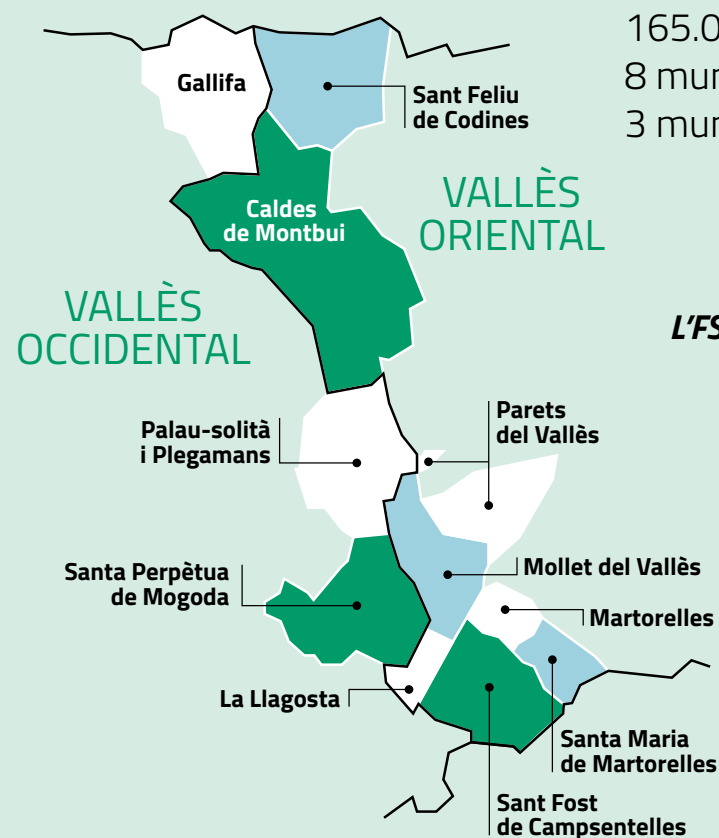
DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL



Residència	30
Centre de dia	21



ÀREA D'INFLUÈNCIA



165.000 habitants
8 municipis del Vallès Oriental
3 municipis del Vallès Occidental

L'FSM es dota de diversos instruments per garantir una gestió ètica i un tracte assistencial orientat des dels valors propis.

L'FSM EN XIFRES

PERSONES

1.169
professionals

86% **14%**

SALUT
894 Hospital de Mollet
111 Hospital Sociosanitari
SOCIAL

68 Residència Santa Rosa
51 Residència Pedra Serrada
45 Residència La Vinyota

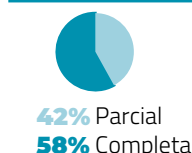
GÈNERE



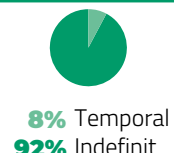
EDAT



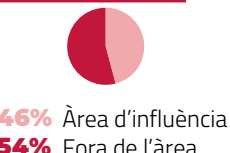
TIPUS DE JORNADA



TIPUS DE CONTRACTE



LLOC D'HABITATGE



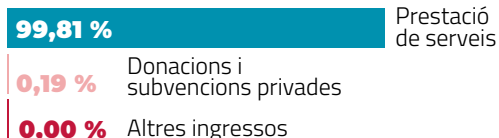
APRENTATGE CORPORATIU

Durant l'any 2021 s'ha seguit treballant en el **Pla d'Aprentatge** pel desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM. Durant el 2021 concretament s'han iniciat també espais de formació online com el 30 Minuts per aprendre.

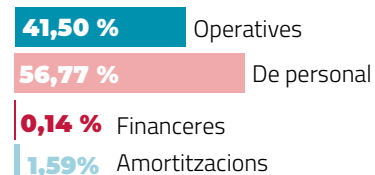
2.527 professionals formats
453 accions d'aprenentatge
10.808 hores de formació

RESULTATS ECONÒMICS 2021

INGRESSOS **90.179.071,62 €**



DESPESES **85.918.988,25€**



INVERSIONS **3.630.144,70 €**

ACTIVITAT DE SALUT

HOSPITAL D'AGUTS

Total altes mèdiques i quirúrgiques	11.406
Intervencions quirúrgiques majors	5.078
Intervencions quirúrgiques menors	17.455
Consultes externes	192.879
Hospital de dia	21.154
Urgències	62.939
Hospitalització a domicili	166
Proves diagnòstiques per imatge	107.230
Proves exploratòries de gabinets	38.681
Tècniques de laboratori	1.468.816
Parts	215
Sessions de rehabilitació	2.406
Sessions de diàlisi	16.075

HOSPITAL SOCIOSANITARI

EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment

Persones ateses 1.483

Hospital de Dia (Psicogeriatría)

Persones ateses 192
Sessions 5.836

Persones ingressades a hospitalització

Convalescència 703
Cures pal·liatives 106
Subaguts 293

Estades

Convalescència 19.600
Cures pal·liatives 1.505
Subaguts 2.268

SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Centre de Salut Mental d'Adults

Total actes assistencials 37.884
Programats presencials o telemàtics 33.229
No programats telefònics 4.655

Servei de Rehabilitació Comunitària

Total assistències a activitats 6.516
Total atencions individuals 1.145
Total usuaris atesos 179

Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

Total persones ateses 161
Total estades 2.648

Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències (CAS)

Total atencions individuals 13.458
Total assistències a activitats grupals 1.389

Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

Persones ateses en programa 56
Intervencions realitzades 1.838

Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

Ingressos 66
Altes 73

DOCÈNCIA

ALUMNES PER ESPECIALITATS 472

Alumnes de Grau 251
Alumnes de Postgrau o Màster 37
Alumnes de Pregrau 175
Formació especialitzada MIR IIR 9

ACORDS DE COL·LABORACIÓ 39

Universitats i escoles universitàries 14
Instituts i centres d'estudis 25

RECERCA

PROJECTES I ASSAIGS 16

Projectes de recerca 11
Assaigs clínics 5

ACTIVITAT SOCIAL

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Persones ateses	Residència	Centre de Dia
Santa Rosa	100	41
Pedra Serrada	68	44
La Vinyota	31	22

PATRONAT

PRESIDENT

Andreu Llangués Claverol

VICEPRESIDENT

Josep Monràs Galindo

VOCALS

Joan Gordi Cuní

Helena Ris Romeu

Miquel Izquierdo Ripollés

Joan Daví Mayol

Pepi Milà Plans

Maia Alcoberro Mata

Joan Codina Torrents

David Lorenzo Izquierdo

Manuel Lecha Legua

Joan Alvarós Costa

Ricardo Pedro Casaroli Maroni

Joan Moretó Reventós

SECRETÀRIA

Susana Rodríguez

COMITÈ DE DIRECCIÓ

DIRECCIÓ GENERAL ★

Dr. Jaume Duran

DIRECCIÓ DE GESTIÓ ★

Lourdes Laborda

DIRECCIÓ ASSISTENCIAL MÈDICA ★

Dra. Sabina Molina

DIRECCIÓ ASSISTENCIAL INFERMERA ★

Mireia Vicente

DIRECCIÓ DE PERSONES ★

Esther Moya

DIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMISSIONS ★

Juan Antonio Martínez

DIRECCIÓ DE QUALITAT, DOCÈNCIA I RECERCA

Dr. Joan Maria Ferrer

DIRECCIÓ DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Dr. Antoni Corominas - Dr. Raul Otín

DIRECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Dr. Joan Solà

DIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Teresa Nicolàs

DIRECCIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Alberto Serrano

Daniel Belloso

DIRECCIÓ DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS

Marta Cardoner

El Patronat de l'FSM és escollit de forma democràtica dins de cada institució representada i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec.

★ EQUIP DIRECTIU

CARTERA DE SERVEIS 2021

ATENCIÓ MÈDICA

- Cardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Podologia
- Neurologia
- Digestologia
- Geriatría

UNITATS FUNCIONALS MULTIDISCIPLINÀRIES

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Servei de Diàlisi
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- Unitat d'Hospitalització a Domicili
- Unitat del Peu Diabètic
- Unitat de Geriatria d'Aguts

GABINETS DIAGNÒSTICS

- Angiofluorescència
- Audiometria
- Broncoscòpia
- Campimetria
- Ecobroncoscòpia (EBUS)
- ECG i EEG
- Endoscòpia digestiva
- Espirometria
- Histeroscòpia
- Holter cardíac
- Làser YAG
- MAPA
- Otoemisió
- Polisomnografia
- Proves d'al·lèrgia
- Rinoendoscòpia
- Test d'alè

ATENCIÓ QUIRÚRGICA

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia odontològica i maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia oral
- Cirurgia plàstica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia pediàtrica
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Urologia

REHABILITACIÓ

- Rehabilitació hospitalària i ambulatoria

HOSPITAL DE DIA

- Mèdic, oncològic i de geriatria

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

- Unitat de Convalescència
- Unitat de Subaguts
- Unitat de Cures Pal·liatives
- EAIA de Trastorn Cognitiu, geriatria i pal·liatius.
- UFISS
- Hospital de Dia de Psicogeriatria i Rehabilitació

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Residència i centre de dia per a gent gran
- Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual

ATENCIÓ MATERNAINFANTIL

- Ginecologia i obstetrícia
- Neonatologia
- Urgències pediàtriques
- Consulta externa de pediatria general i especialitats pediàtriques (digestologia, neurologia, al·lèrgologia i endocrinologia)

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA): inclou, el Programa d'Atenció als Trastorns Mentals Greus (TMS) i programes de monitorització del tractament, com les Clíniques d'Eutimitzants i d'Antipsicòtics.
- Hospital de Dia o Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria: UHPP
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Programa de llars amb suport
- Programa de Serveis Individualitzats (PSI)
- Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències (CAS)
- Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD).

SERVEIS DE SUPORT

- Farmàcia
- Laboratori
- Diagnòstic per la imatge
- Pacient crític
- Urgències
- Anatomia patològica
- Esterilització
- Documentació clínica
- Treball social
- Atenció Espiritual
- Logopèdia



QUÈ ENS MOU

1 ENFOCAMENT BON GOVERN

Garanteix el desenvolupament dels serveis de l'FSM sota el marc del compromís ètic i dels valors institucionals.

DESTAQUEM...

Nou Pla Estratègic 21-25 participatiu

Durant el 2020 i 2021 s'han iniciat les sessions de participació per tal de detectar punts forts, punts de millora i mirada de futur del nou Pla Estratègic 21-25 on han participat professionals i grups d'interès externs.



Comitès d'Ètica Institucional i Assistencial

Durant el 2021 s'ha seguit incidint en l'ètica aplicada en diferents espais de l'organització a través del Comitè d'Ètica Institucional i el Comitè d'Ètica Assistencial i l'anàlisi dels diferents eixos del Pla Estratègic des d'una mirada ètica.

Concretament s'ha treballat la difusió de la proposta ètica a través del CEA i dels espais de reflexió ètica de les residències i calendaritzar formacions en bioètica per a tothom qui hi estigui interessat.

Governança participativa

Seguim fomentant la participació de diferents membres del patronat en comitès i comissions de l'organització per tal que siguin partícips en la presa de decisions en àmbits clau de la gestió de l'organització, tals com l'ètica, la responsabilitat social i l'Obra Social el Roure.



2 DESPLEGAMENT MODEL TIC

Model de Territorialitat, Integralitat i Continuitat que desplega els serveis de l'FSM enfocant la persona com a ens multidimensional.

DESTAQUEM...

Model Antropològic i Atenció Centrada en la persona

El model antropològic que empara la concepció de la persona a l'FSM està fonamentat en la mirada multidimensional de l'ésser humà: racional, biològica, emocional i espiritual. El model s'empara en els 8 principis del model de l'ACP que es treballen per projectes a la Comissió d'ACP formada per diferents professionals de múltiples disciplines.

Es crea el Comitè d'Atenció Espiritual

Format per professionals de diferents disciplines, té la funció de contribuir a desplegar els valors institucionals, en especial els vinculats amb la dimensió espiritual de les persones ateses, famílies i professionals a través d'un Pla d'Acció que preveu formació, protocols d'atenció i la implicació dels professionals en la dimensió espiritual aplicada a l'assistència. Aquest model va ser presentat per la Sara Pons, responsable de Servei Espiritual en el IHF Barcelona · 44th World Hospital Congress.

Aliances i treball en xarxa

Treballem en xarxa amb entitats del territori, amb les quals mantenim convenis institucionals i també d'àmbit assistencial, que es poden consultar en el portal de transparència

Compromesos amb la qualitat

Treballem a través d'un model de millora contínua de la gestió, la qualitat i la seguretat del pacient, l'impacte ambiental i l'RSC en diferents àmbits que en 10 anys ens ha permès certificar-nos amb els següents segells

Joint Commission International

Seguretat i qualitat de l'assistència

EFQM 500+

Excel·lència de gestió

ISO

Entitat saludable, gestió ambiental, gestió energètica, seguretat i salut laboral i RSC

Pacto Nacional

Formem part del Pacto Nacional i els ODS





AVALUACIÓ GESTIÓ RESPONSABLE

Vetllem perquè tots els nostres processos siguin participatius, sostenibles, transparents, avaluats periòdicament i de qualitat.

Sostenibilitat econòmica i transparència

Realitzem una gestió dels recursos econòmics mitjançant la comptabilitat analítica per assegurar la sostenibilitat a llarg termini. Els comptes s'auditen externament i es publiquen regularment. La rendició de comptes es realitza davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica anualment a través del nostre Portal de Transparència de la web i en aquesta Memòria.

Mesura de la satisfacció dels grups d'interès

Al llarg de 2021 i en motiu de la creació del Nou Pla Estratègic 21-15 s'han realitzat grups de treball amb els diferents grups d'interès per tal de poder captar la seva opinió des d'un punt de vista qualitatiu i destacar punts forts, punts de millora i oportunitats de futur de l'FSM.

Enquesta de Clima Opina

Per altra banda, a finals de 2021 s'ha tornat a realitzar l'Enquesta de Clima Opina amb una **participació del 49% i un compromís del 64%**. L'enquesta ha avaluat també l'impacte de la Covid-19 a l'organització.

+ 630 persones implicades

13 grups de debat amb **ciutadania de cada municipi (10), Consell de Participació Ciutadana (2) i Consell d'alcaldes (1)**

8 grups de debat amb **atenció primària**

6 grups de debat entre **patronat, direcció, comandaments i comitè d'empresa**

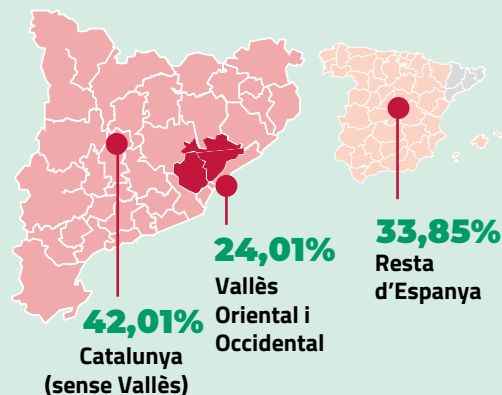
32 reunions feedback amb **professionals**

10 fonts documentals d'aliats estratègics
· UCH, CatSalut, Departament de Salut, Serveis Socials, COMB, ODS, COIB

Fomentant l'economia local

El 25% dels nostres proveïdors són locals i més del 65% de Catalunya.

Creiem fermament en la importància de fomentar el desenvolupament econòmic de la nostra població. Per això, prioritzem la compra de proximitat i disposem d'un procés per regular la relació amb proveïdors i assegurar que compleixen obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.



QUÈ HEM FET

PLA ESTRATÈGIC 2021 - 2025

Més de 630 persones han participat en la creació del Pla Estratègic 21-25

Dissenyar un pla és per a les organitzacions una oportunitat d'autodeterminació, de decisió sobre el propi futur, evitant que sigui únicament la conjuntura la que marca el seu rumb. És un procés de reflexió, de diàleg col·lectiu, d'aprenentatge i autoavaluació que ens porta a preguntar-nos de nou: quina és la nostra missió? Qui és i què valora el destinatari dels nostres serveis? Quins resultats estem assolint? Quins reptes i oportunitats hem d'afrontar i aprofitar? **Entomem el nostre Pla Estratègic 2021-2025 amb la comesa de reforçar el nostre propòsit de "Millorar la vida de la nostra gent".**

En total, més de **630 persones han participat en aquest Pla Estratègic** aportant la seva opinió. Les valoracions provenen de diferents públics com el patronat, professionals, comitè d'empresa, atenció primària, consell de participació ciutadana, i grups de debats amb ciutadania i ajuntaments de 10 municipis de referència així com s'ha recollit informació sobre els aliats i públics d'interès mitjançant material documental.

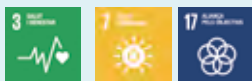


Eixos del Pla Estratègic 21 - 25



EMPODERAMENT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- Regular el Consell Participació Ciutadana
- Enfortir el Consell d'alcaldeses i alcaldes
- Design thinking de processos



L'ATENCIÓ DE LES PERSONES

- Aprofundir en l'antropologia de l'atenció des de l'Atenció Centrada en la Persona
- Desplegar unitats d'excel·lència clínica
- Enfortir el Model de salut mental comunitari i de proximitat
- Desplegar el Programa d'atenció a la fragilitat
- Pla de dependència al territori
- Associació d'Interès Assistencial al territori (AIA)



TALENT PROFESSIONAL

- Captació, fidelització i desenvolupament del talent a l'FSM
- Referents en Entitat Saludable
- Nous rols professionals
- Desplegar les aliances de coneixement



DOCÈNCIA, QUALITAT I INNOVACIÓ

- Créixer i consolidar l'FSM com a entitat docent
- Millorar contínuament la Qualitat
- Innovar com a motor de canvi



RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL

- Desplegar l'Obra Social el Roure
- Empoderar la governança ètica
- Exercir el compromís amb l'acció climàtica, agenda 2030
- Garantir el futur institucional

EL CORONAVIRUS EN XIFRES

ACTIVITAT COVID-19 A L'HOSPITAL I SOCIOSANITARI 2020 I 2021

2.195
casos hospitalitzats a l'Hospital i el Sociosanitari

350
casos hospitalitzats en llits de crítics

51.943
proves PCR realitzades



GENER 2021 · ARRIBADA DE LES VACUNES

L'inici del 2021 va estar marcat per l'arribada de les vacunes

Durant el mes de gener de 2021 es van iniciar les vacunacions de les persones usuàries i els professionals de les residències de l'FSM així com a professionals sanitaris de primera línia de l'Hospital de Mollet i de l'Hospital Sociosanitari de Mollet. La residència Santa Rosa va ser la primera del Vallès Oriental en iniciar la vacunació.



Primera vacunació Residència Santa Rosa



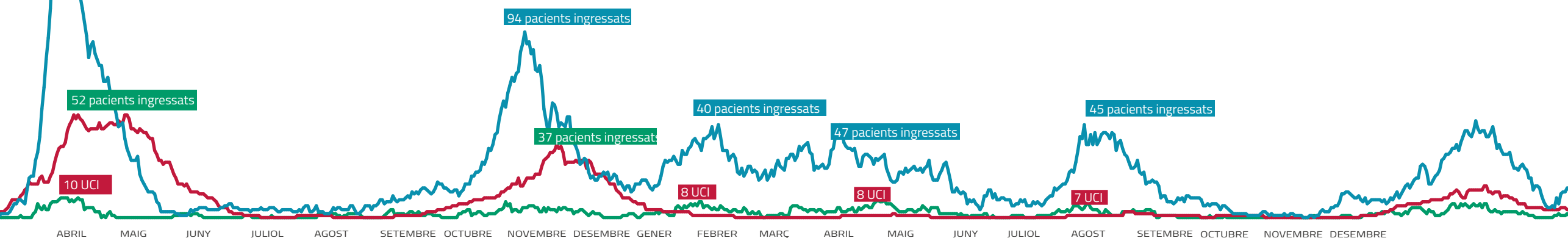
Primera vacunació Hospital de Mollet

< Primera vacunació Residència Pedra Serrada

172 pacients ingressats

EVOLUCIÓ DELS CASOS HOSPITALITZATS

● Hospital d'aguts ● Sociosanitari ● Crítics



JUNY 2021 · RETORN DELS PARTS

Retornen els parts a l'Hospital de Mollet

El mes de juny de 2021 els parts, que s'havien derivat durant la pandèmia, van retornar a l'Hospital de Mollet de forma definitiva, una gran notícia per a tot l'equip d'obstetrícia i ginecologia.



1 ONADA

2 ONADA

3 ONADA

4 ONADA

5 ONADA

6 ONADA

EMPODERAMENT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

L'Hospital de Mollet ja compta amb servei d'interpret i protocol de Llengua de signes

El servei d'interpret de Llengua de Signes mitjançant l'aplicació del 061 és ja una realitat a l'Hospital de Mollet i es realitza a través de videoconferència per a totes aquelles persones ateses que ho sol·licitin.



Des de l'FSM s'ha definit el protocol «FSM tots junts: les mans parlen, les mans escolten» que estableix l'ús de l'App del 061 per poder realitzar visites amb un intèrpret mitjançant videoconferència i s'han instal·lat dues tablettes per si la persona acudeix sense telèfon mòbil. La iniciativa es va posar en marxa a través d'una petició de Mollet Opina i de la Maria Contreras, juntament amb un document on s'explica l'ús d'aquesta App en cas que es vulgui utilitzar el servei de vídeo intèrpret en llengua de signes per atendre a una persona sorda o amb problemes d'audició.

La veu de les persones ateses

El 2021 s'ha iniciat un projecte d'enquestes telefòniques per serveis sobre l'experiència de la persona atesa en els processos assistencials.

Les enquestes segueixen el model Parasuraman de qualitat del servei en 5 dimensions (tangibilitat, fiabilitat, capacitat de resposta, empatia i seguretat) i recull la opinió de les persones ateses quantitativament i qualitativament. Al llarg de 2022 es seguiran realitzant enquestes a altres serveis.



Resultats dels serveis i processos enquestats el 2021

Urgències	7,8	NPS · +28,38
Hospital de Dia	8,9	NPS · +66,7
Consultes externes	8,0	NPS · +34,7

Cada una de les enquestes ha permès crear un Pla de Millora en totes aquelles necessitats i punts de millora detectats en cada servei per tal de seguir millorant dia a dia la qualitat dels serveis que oferim.



Promoció de la salut i prevenció



Seguim treballant per oferir consells de promoció de la salut

Durant el 2021 s'han realitzat 16 càpsules de salut de vídeo a través de Vallès Visió i 24 entrevistes informatives sobre promoció de la salut a Ràdio Mollet. Així mateix, s'han realitzat 29 entrevistes de seguiment de l'activitat i consells vinculats amb la Covid-19.

El Canal de Youtube Recupera't online segueix creixent

Recupera't Online és un espai on professionals sanitaris mostren exercicis de recuperació i rehabilitació per a diferents necessitats amb l'objectiu de millorar el seguiment i tractament dels pacients des de casa. El canal comptava a finals de 2020 amb 234 vídeos de suport, més de 1.569 persones subscrites i més de 880 hores visualitzades.



Salut sense dubtes: Iniciem la campanya Fes sempre 3 preguntes

“Fes sempre 3 preguntes” és una campanya de la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut que pretén fomentar l'alfabetització i millorar la comunicació entre professionals de la salut i persones ateses i cuidadors.

AGRAÏMENTS I RECLAMACIONS

70 agraïments
477 reclamacions

Per àrea / servei

Informació	262
Tracte	121
Assistencial	185
Documentació	8
Hostaleria i manteniment	15
Organització i tràmits	125
Seguretat i vigilància	37

S'HAN GESTIONAT...

11.200
atencions presencials

6.208
correu electrònic

LLISTES D'ESPERA

Es segueix treballant per reduir les llistes d'espera

Durant el 2021 s'ha seguit treballant per reduir les llistes d'espera en els diferents àmbits, ambulatori i quirúrgic, algunes de les quals havien quedat afectades durant el 2020 degut a l'activitat Covid-19.

Ambulatori

0 primeres visites de CCEE a més de 90 dies

44 dies d'espera de mitjana

Cirurgia

Cirurgies garantides

0 cirurgies a més de 6 mesos

Cirurgies de referència

224 cirurgies a més de 365 dies. Un 35% menys que l'any anterior

188 dies d'espera quirúrgica de mitjana

2 TALENT PROFESSIONAL



Tenim cura de les persones i desenvolupem el talent

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.



DESTAQUEM

S'implementa el Pla de reforç infermer a l'FSM

Aquest 2021, amb l'objectiu de reforçar els diferents equips infermers s'ha dissenyat i implementat un nou Pla Infermer que ha permès reforçar diferents unitats com hospitalització, sociosanitari, urgències, docència i altres necessitats detectades durant l'any.



Tots els centres de l'FSM ja han iniciat les converses pel desenvolupament

Durant el 2021 es van realitzar **114 avaluacions, de les quals el 78% van assolir les competències proposades**. L'avaluació per valors i competències es materialitza en la conversa pel desenvolupament, un espai de trobada, entre el comandament i el/la professional, per pactar accions de millora pel desenvolupament del talent. Aquest projecte permet donar continuïtat al desenvolupament i creixement professional en tots els àmbits.

◀ Premi al millor Pòster en el IHF 2021 · 44th World Hospital Congress

La Gisel Fontanet, Cap de l'Àrea de Desenvolupament de l'FSM, va guanyar el premi a millor pòster del 44th World Hospital Congress de l'IHF amb el projecte "*The challenge of person-centered care as a professional competence*" que vincula el model d'Atenció Centrada en la Persona amb el desenvolupament de les competències professionals.

ALTRES TITULARS

#elcamíaltalent

Un nou espai amb propostes formatives per a professionals

La pandèmia ha accelerat l'ús de nous canals de comunicació i aprenentatge i ens ofereix l'oportunitat de compartir i transferir coneixement a través d'espais virtuals. Per això, s'inicia un nou espai a la Intranet on es poden trobar totes les propostes formatives que poden ser d'interès pels professionals.

Entitat saludable

Nou pàrquing de bicicletes

L'FSM implementa un nou pàrquing per a bicicletes pels professionals per tal de seguir fomentant una mobilització saludable per a tothom que ho desitgi.

Eliminem plàstic, fomentem l'aigua

S'instal·len en diferents punts fonts d'aigua i es regalen ampolles sostenibles a tots els professionals per tal de reduir i minimitzar la generació de residus plàstics.



Menció Membre OR
**GLOBAL NETWORK FOR TOBACCO
FREE HEALTHCARE SERVICES**



**Certificat Entitat Saludable
AENOR**

Es redueixen els accidents i els sobreesforços

Gràcies a la tasca realitzada des de Prevenció de Riscos Laborals han disminuït el nombre d'accidents amb baixa de tota l'FSM, passant de 28 el 2020 a 17 el 2021. Concretament, s'han reduït en tots els centres amb excepció de Pedra Serrada que passa de 1 a 2 i del Sociosanitari que passa d'1 a 3.

Això ha estat degut a un Pla d'acció enfocat a formar a tots els professionals en la manera correcta de realitzar les mobilitzacions i maniobres que impliquin una càrrega elevada, entre d'altres accions realitzades.

17 Accidents amb baixa a l'FSM

39% menys que l'any anterior

4 Sobreesforços degut a mobilitzacions

69% menys que l'any anterior



**Certificat de Qualitat
en Seguretat i Salut
ISO 45001**

L'ATENCIÓ DE LES PERSONES

ÀREA DE SALUT

Recerca



L'Hospital de Mollet participa en l'assaig de la vacuna d'HIPRA

Més de 200 persones inscrites a l'assaig de la nova vacuna d'HIPRA contra la Covid-19 a l'Hospital de Mollet, qui participa juntament amb 20 centres assistencials més. L'assaig es desenvoluparà durant el 2022 i hi participaran més de 3.000 persones.

Rehabilitació

Projecte de recuperació optimitzada en intervenció de pròtesis de genoll i maluc

Els equips de traumatologia, rehabilitació, anestèsia, infermeria i treball social posen en marxa aquest projecte que permet començar a caminar a les 3-4 hores de la intervenció i la capacita i empodera durant i després de la intervenció amb l'objectiu d'accelerar-ne la recuperació, minimitzar les complicacions durant la intervenció i reduir l'angoixa i l'ansietat que generen aquests processos.



Hospitalització



Armaris de dispensació segura del medicament a Hospitalització

Els nous armaris automàtics de dispensació de medicaments s'han instal·lat a les quatre unitats d'Hospitalització. Estan vinculats a la prescripció electrònica i permet a les infermeres disposar del medicament *just-in-time*, augmentant la seguretat i l'eficàcia del procés.

Urgències



La Consellera de Salut anuncia l'ampliació d'Urgències

L'ampliació dotarà al Servei d'Urgències de quasi 500m² més, fins a 1.500m² de superfície i permetrà sectoritzar els diferents processos d'urgències. Els nous espais augmentaran quasi un 30% el nombre de punts d'atenció, 10 punts més que els actuals i incorporarà un servei d'imatge diagnòstica dins de la pròpia unitat per agilitzar els processos.

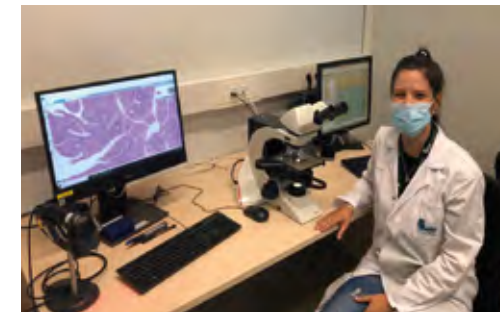
Atenció Espiritual



S'inicia el Rotatori Social per a alumnes de la UIC

Entre 2020 i 2021 s'inicia una col·laboració amb la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) a fi que els alumnes dels darrers cursos de la Facultat de Medicina puguin realitzar l'assignatura de Rotació Social en l'FSM. El Rotatori Social dins l'FSM compta amb un programa calendaritzat d'activitats de participació en els projectes de l'Obra Social El Roure i les sessions d'Atenció Espiritual. Actualment 2 alumnes ja han realitzat aquest rotatori amb una puntuació d'un 10.

Laboratori



El Servei de Laboratori incorpora l'anatomia patològica

El Laboratori de l'Hospital de Mollet ha incorporat l'anatomia patològica dins del servei. El servei, que s'encarrega de realitzar els estudis anatomopatològics, ha posat en marxa també un projecte de digitalització de la imatge citohistològica que ens ha permès agilitzar el procés i donar una resposta més segura.

**Certificació de Qualitat
àmbit de laboratori ISO 9001**

Gestió Hospitalària

Guardonats com a millor hospital en gestió clínica global en els Premios BSH • Best Spanish Hospital Awards



Els *Best Spanish Hospital Awards* avaluen anualment més de 250 indicadors de qualitat i eficiència assistencial. En aquesta tercera edició, l'FSM ha estat premiada entre 122 hospitals per la seva gestió clínica global i nominada en els processos d'aparell respiratori i circulatori i el procés d'Aparell digestiu i Hepatopancreàtic.

ÀREA DE SALUT MENTAL

Atenció comunitària



S'inicia el programa de psicosis incipient en joves

En el marc de l'atenció comunitària de proximitat, el Servei de Salut Mental i Addiccions ha iniciat el programa d'Atenció a la Psicosis incipient, una intervenció intensiva en joves entre 18 i 35 anys que permet millorar significativament la seva evolució. El programa es realitza majoritàriament a domicili o en entorns naturals, amb flexibilitat i contacte directe amb els seus terapeutes.

ÀREA D'ATENCIÓ INTERMÈDIA

Libera Care



Iniciem el procés d'acreditació Libera Care

El programa Libera Care és un projecte que permetrà disminuir i millorar la utilització de l'ús de les contencions físiques i farmacològiques a l'Hospital Sociosanitari de Mollet mantenint la seguretat i el benestar de totes les persones ingressades al centre.

ÀREA DE LA DEPENDÈNCIA

Evoca virtual



Musicoteràpia virtual a la Residència Pedra Serrada

La Residència Pedra Serrada prova el nou programa d'Evoca Virtual creat per Amacat i l'Escola Maria Grever. El programa combina la musicoteràpia amb la realitat virtual amb l'objectiu de treballar les emocions i el desenvolupament cognitiu.

Moments d'oci: les tres residències celebren Carnestoltes, Sant Jordi i Nadal

Dins el seu programa d'activitats, les tres residències programen activitats d'oci per celebrar amb totes les persones que hi viuen.



Certificació Norma Libera Care
FUNDACIÓ CUIDADOS DIGNOS

Certificació de Qualitat àmbit dependència a les residències
ISO 9001



4 QUALITAT, DOCÈNCIA I INNOVACIÓ

DOCÈNCIA

L'FSM acull a residents MIR de Cirurgia general de l'aparell digestiu i Geriatria



El 2021 ha acollit la primera promoció de residents d'aquestes dues especialitats que es formarà a l'Hospital de Mollet després que el 2020 fos acreditat pel *Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social* com a Unitat Docent de Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu i com a Unitat Docent multiprofessional de Geriatria. En total són 9, 7 els residents de primer any (R1) que s'incorporen a l'hospital per dur a terme la seva formació especialitzada i 2 els residents de segon any (R2) que continuen la formació.

QUALITAT



La Fundació Sanitària Mollet obté l'acreditació de la Joint Commission International (JCI)

L'FSM ha obtingut el **Gold Seal of Approval™ d'acreditació hospitalària de la Joint Commission International**, l'acreditació de qualitat i seguretat de pacient referent a nivell mundial. L'Hospital de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet es converteixen respectivament en el primer hospital general de servei públic i el primer centre sociosanitari en rebre aquesta acreditació a Catalunya. La Joint Commission International és una de les auditories més exhaustives de la qualitat de l'assistència sanitària i la seguretat del pacient a tot el món.



Treballem la
confiança a través
de la qualitat i la
seguretat

Segell de qualitat assistencial
JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Segell d'Excel·lència en Gestió
EFQM 500+



SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL



L'Hospital de Mollet guanya el premi Plata en els Ashikaga-Nikken Excellence Award for Green Hospitals de la International Hospital Federation (IHF)



**L'Hospital de Mollet,
Green Hospital
de referència internacional**

Certificacions:

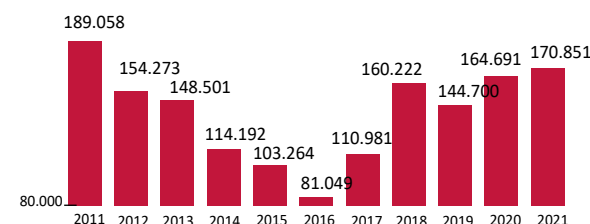
Gestió ambiental **ISO 14001**
Gestió energètica **ISO 50001**

L'Hospital de Mollet de la Fundació Sanitària Mollet guanya el premi Plata en la categoria de Ashikaga-Nikken Excellence Award for Green Hospitals dels International Awards 2021 que s'han anunciat avui en el marc del 44è Congrés Internacionals d'Hospital que organitza la International Hospital Federation (IHF) i la Unió Catalana d'Hospitals (UCH).

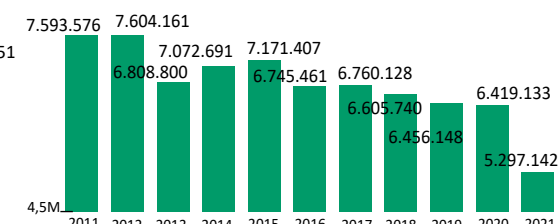
Malgrat que l'activitat i el nombre de professionals de l'Hospital de Mollet s'ha incrementat un 100% en 10 anys, el centre ha reduït el consum d'electricitat global en un 15%, de gas en un 13%, d'aigua en un 18% i les emissions de CO2 en un 71%.

Resultats Green Hospital

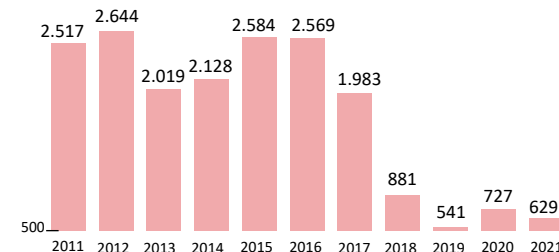
Consum anual de gas m³/any



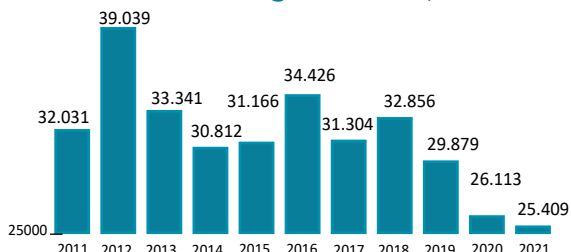
Consum anual d'electricitat kWh/any



Emissions de CO2 anuals Tn Tn/any



Consum anual d'aigua m³/any



Un 17% menys de generació de residus

Disminueixen de 85,31Tn de residus a 70,30 gràcies a la reducció de l'activitat Covid.



**El nostre objectiu:
arribar a tenir una
petjada de carboni
neutre el 2030**

El projecte Green Hospital

El projecte Green Hospital ha permès reduir un 71% les emissions de CO2 que produïm i la nostra petjada de carboni.



Energia geotèrmica

148 pous de 146m de profunditat que redueixen el consum energètic de climatització un 30%. Un dels projectes més grans d'Europa.



100% d'energia elèctrica renovable

Des del 2017 el 100% de l'energia elèctrica de la Fundació Sanitària Mollet prové de fons d'energia renovable certificada.



Reciclatge i gestió de residus

En 10 anys, s'ha seguit apostant pel reciclatge i la gestió dels residus, passant de 9 a 25 tipus de residus que es segreguen i es gestionen.



Patis de llums i arquitectura sostenible

40% menys de consum per il·luminació gràcies a l'arquitectura innovadora i la llum natural que es filtra pels patis de llum.



Sostres radiant i cobertes sostenibles

Aïllament tèrmic i control acústic gràcies a les cobertes de grava i vegetació i al sistema de climatització dels sostres radiant.



Recollida i aprofitament d'aigua pluvial

Es recull l'aigua de pluja pel reg dels patis interiors. En 10 anys, s'ha reduït el consum d'aigua de 32.000m3 a 26.000m3 anuals.



Instal·lació de plaques fotovoltaïques

1.368 plaques solars que proporcionen el 12,5% de l'energia elèctrica de l'hospital i una reducció d'emissions de CO2 equivalent a plantar 240 arbres cada any.



Hem reduït un 71%
les emissions de
CO2 en 10 anys



Obra Social El Roure

 **SOSTENIBILITAT SOCIAL**

L'Obra Social El Roure en període de pandèmia

Des de l'FSM detectem persones en risc d'exclusió social, a qui l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front a la dimensió total del seu problema. Així va néixer l'**Obra Social El Roure**, per tal de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

LES BRANQUES DEL ROURE

BRANCA COMPROMÍS SOCIAL

Assegurar la cobertura total de les necessitats bàsiques: alimentació i habitatge.

Projectes:

Menjador social
Cohabitatge social

BRANCA PROMOCIÓ DE LA SALUT

Fomentar estils de vida saludables.

Projectes:

Campanyes de promoció de la salut

BRANCA ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Fomentar el benestar i l'autonomia de persones grans, amb Discapacitat Intel·lectual (DID) o problemes de salut mental.

Projectes:

Teràpies de desenvolupament cognitiu (*Musicoteràpia, Teràpia Assistida amb Animals, Evoca, Hidroteràpia, Artteràpia...*)

Acompanyament en moments de risc



Responsabilitat social
IQNET SRI



PROJECTES DESTACATS 2021

Àpats i llars per als més desfavorits i estimulació cognitiva a través de la tecnologia

L'Obra Social El Roure és l'obra social de l'FSM mitjançant la qual ajudem a vetllar, defensar i tenir cura de les persones més vulnerables del nostre territori.



Hem repartit **8.928** àpats a **30** persones



En **racions individuals** per minimitzar el contagi



Disposem de **2** **pisos de cohabitatge social**

En posa en marxa el segon pis de cohabitatge social a Mollet



El pis ha acollit a dues dones usuàries del Servei de Salut Mental i Addiccions de la Fundació Sanitària Mollet que pateixen una doble exclusió: exclusió social i exclusió per problemes de salut mental. L'apartament ha estat cedit per la Parròquia de Mollet i es gestiona a través de la Fundació Mambré. **Aquest projecte ha estat guardonat amb el Premi Eines d'àmbit local, atorgat per la Càtedra d'Emprenedoria i Innovació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona.**

Renovem el menjador social de Mollet

L'Obra Social El Roure ha renovat els electrodomèstics i aire condicionat del Menjador Social de Mollet gestionat per Càrites que treballa per tornar a obrir les portes després de la pandèmia. Aquest projecte ha estat possible gràcies a l'aportació econòmica de la **Fundació Sant Vicenç**.

L'Obra Social El Roure llança el projecte Connecta't



L'Obra Social El Roure de l'FSM amb la col·laboració de CaixaBank, a través d'una aportació econòmica de la Fundació "la Caixa", posa en marxa **Connecta't, un programa que té com a objectiu desenvolupar teràpies de desenvolupament cognitiu, emocional o físic a través de mitjans tecnològics i canals online**. Més de 400 persones es beneficiaran cada any del programa que engloba projectes adaptats a cada perfil i necessitat.



Tancament de l'Obra Social El Roure 2021

77.374€ d'ingressos entre empreses, ventes de manualitats, sorteigs i *teaming*

73.959€ destinats aquest 2021 als projectes de menjador social i al programa Connecta't.

ÍNDEX D'ODS



Pàgs. 32, 36



Pàgs. 7, 8, 14, 18, 22, 32, 36



Pàgs. 22, 24, 36



Pàg. 14



Pàgs. 7, 8, 18



Pàg. 24



Pàg. 24



Pàg. 36



Pàgs. 14, 32



Pàg. 14



Pàg. 18

COBERTURA DE LA MEMÒRIA

El període al qual fa referència la present memòria és l'any 2021. La memòria s'ha realitzat responnent a aquelles informacions cabdals en matèria de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), seguint els principis del Pacte Mundial, introduint la referència als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i inspirada en el model GRI d'elaboració de guies de sostenibilitat, model que ha conformat la Memòria de l'FSM des del 2010 i fins al 2017.

L'FSM manté obert un canal de comunicació sobre temes de responsabilitat social mitjançant el correu: responsabilitatsocial@fsm.cat o bé a l'adreça postal –indicant com a destinatària la Comissió d'RSC– a Ronda dels Pinetons, 8. 08100 Mollet del Vallès.


La Memòria d'RSC de l'FSM tracta aspectes d'impacte econòmic, social i ambiental en els seus cinc centres, així com les principals dades corporatives assistencials i de qualitat. Els centres gestionats i dels quals es reten comptes en aquesta memòria són: Hospital de Mollet, Hospital Sociosanitari de Mollet, Residència Santa Rosa per a gent gran, Residència La Vinyota per a persones amb discapacitat intel·lectual i Residència per a gent gran Pedra Serrada de Parets del Vallès.


Fundació Sanitària Mollet
Coordinació: Servei de Comunicació
Publicació Maig de 2022


MEMÒRIA 2021

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

Ronda Pinetons, 8
08100 · Mollet del Vallès
93 563 61 00

 @fundaciosanitariamollet

 @fsmhospital

 Fundació Sanitària Mollet