

KUMINIANO FRUIT LTD

8, Iskra str.
4120 Katunitsa,
Plovdiv, Bulgaria
VAT nr. BG832099347

T: +359 3117 2060
F: +359 3117 2061
www.kuminianofruit.com
www.santorelli.eu



ИЗЯВЛЕНИЕ

ЗА ПРОДЪЛЖАВАЩАТА ПОДКРЕПА КЪМ ПРИНЦИПИТЕ НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР ОТ РОБЕРТО САНТОРЕЛЛИ - УПРАВИТЕЛ НА „КУМИНЯНО ФРУТ“ ООД



Като член на Глобалния договор на ООН „Куминяно Фрут“ ООД декларира, че споделя и продължава да подкрепя

десетте принципа на договора. Чрез своята дейност през 2021 г. „Куминяно Фрут“ ООД се стреми да създаде модел за работа на фирмите в бранша за преработка на плодове и да бъде еталон за обществено отговорна фирма в Пловдивския област.

Като Управител на „Куминяно Фрут“ ООД изразявам своята отговорност към работещите в дружеството чрез прилагане на целенасочена социална политика спрямо тях, корпоративна и социална политика и безопасни условия на труд.

Роберто Санторелли – Управител на „Куминяно Фрут“ ООД

DocuSigned by:

Roberto Santorelli

DB7617B1143842A...

KUMINIANO FRUIT LTD

8, Iskra str.
4120 Katunitsa,
Plovdiv, Bulgaria
VAT nr. BG832099347

T: +359 3117 2060
F: +359 3117 2061
www.kuminianofruit.com
www.santorelli.eu



SANTORELLI
THE FRUIT COLLECTION

**ДОКЛАД ЗА НАПРЕДЪКА
НА
„КУМИНЯНО ФРУТ“ ООД
ЗА 2021 ГОДИНА**

KUMINIANO FRUIT LTD

8, Iskra str.
4120 Katunitsa,
Plovdiv, Bulgaria
VAT nr. BG832099347

T: +359 3117 2060
F: +359 3117 2061
www.kuminianofruit.com
www.santorelli.eu



SANTORELLI
THE FRUIT COLLECTION

Описание на дейността

„Куминяно Фрут“ ООД е семейна компания със собственици италиански граждани, основана през 1995 г. в България от Пиетро Санторелли, мъж с опит в хранителния бизнес. Днес компанията е собственост и се управлява от синовете му и е специализирана в производството на плодови продукти за хранителната индустрия.



„Куминяно Фрут“ ООД, член на ELITE^с на Лондонската фондова борса, продава своите продукти в повече от 28 страни, осигурявайки работни места на около 199 служители.

Ние продължаваме да прилагаме най-добрите практики в производството на нашите продукти в съответствие с изискванията за безопасност на храните, качество, околна среда и системи за управление на здравето и безопасността на труда. Нашите плодови продукти са подходящи за консумация от мюсюлмани и евреи.

Ние поддържаме членството си в Sedex и EcoVadis, две платформи за сътрудничество, които управляват нашите резултати в областта на трудовите права, здравето и безопасността, околната среда и бизнес етиката в сътрудничество с Unilever, Ferrero и Princes Limited. Всяка година участваме активно по инициатива на PMI DAY на Confindustria, индустриална асоциация на Италианските предприемачи в България, чийто председател е Роберто Санторелли, като отваряме вратите си за студенти, учители и ученици, за да покажем нашата бизнес реалност.

Чрез своята дейност фирмата успешно посреща непрестанно нарастващите нужди на своите клиенти, чрез въвеждането на повече иновации, закупуване на нови машини, оптимизиране на производството и разширяване на производствената база.



Производствената база

Цялостната производствена дейност на „Куминяно Фрут” ООД е ситуирана на производствена площадка в с. Катунца, Община Садово, Пловдивска област, ръководена от сплотен екип от ръководни кадри с опит. Благодарение на това компанията е лидер в Европа и една от водещите в света в бизнеса с череша за промишлено потребление: от сладкарски изделия до сектори за консервиране. От скоро и в сферата на преработката и пакетирането на сушени плодове.

Фирмата кандидатства и беше одобрена по два проекта:

- Подмярка 4.2 „Инвестиции в преработката/маркетинга на селскостопански продукти“ от програма за развитие на селските райони. Проектът е на тема „Закупуване на автоматична линия за преработка, разфасоване и пакетиране на сушени сливи“.
- Фирмата е победител в конкурса „Стартирай 4.0“, организиран от „Шнайдер електрик България“.





Фирмата ще бъде дигитализирана безплатно и ще получи лицензи за три дигитални приложения на Schneider Electric, Machine Advisor, Augmented Operator Advisor и Machine SCADA Expert, обединени в обща архитектура и интеграция на проектите. Приложенията ще опростят работните процеси, ще дадат ценни данни за машините, с които се оперира в производството и ще подобрят цялостния начин на работа.

Развойна дейност

Тясното сътрудничество на производството с клиентите допринася за обновяване и допълване на производствената програма.

Сертифициране

Дружеството е сертифицирано по интегрираната система за управление на качеството и околната среда, а именно ISO 9001, ISO14001, ISO45001, FSSC 22000 v.5.1. От скоро сме сертифицирани и по IFS.

Служители

Предпоставка за устойчиво развитие на „Куминяно Фрут“ ООД са натрупаният богат опит през изминалите години, съвременната база и оборудване и най-вече квалифицирания и добре подготвен персонал.

В дружеството ни работят около 199 служители – работници, оператори, инженери и експертен състав с богати познания и способности в своята област, с различен опит, интереси и произход, но обединени от обща цел - постоянно усъвършенстване и развитие. Създадените благоприятни условия на труд, добрата работна атмосфера и колегиалност, равните възможности за подбор и развитие са основен мотивиращ фактор на нашите служители да се обучават и развиват.

ПРАВА НА ЧОВЕКА

Принцип 1: Защита и подкрепа правата на човека.

Принцип 2: Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Оценка, политика и цели

„Куминяно Фрут“ ООД поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение за расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждение, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

„Куминяно Фрут“ ООД зачита и подкрепя интересите на своите служители, клиенти и общността като цяло.

Основни ценности в компанията са и продължават да бъдат опазване правата на човека, сред които правото на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други.



Политиката на компанията е регламентирана в следните документи:

- Етичен кодекс за поведението на работниците и служителите на „Куминяно Фрут“ ООД;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Вътрешна организационна структура.

Въвеждането на международно признатите стандарти за качество и околна среда гарантират сигурна и здравословна работна среда и намаляване на вредното влияние върху околната среда.

Изпълнение

Фирмените политики, процедури и документи са достъпни за всеки един служител, работещ в „Куминяно Фрут“ ООД, чрез електронна вътрешна информационна система и на информационните табла.

Основен документ в компанията е Етичния кодекс. В този смисъл, с настоящия Етичен кодекс, Ръководството на „Куминяно Фрут“ ООД цели да подпомогне провежданата активна политика в следните направления:

1. Осигуряване приоритет на качеството и безопасността на произвежданите продукти.
2. Формиране на нов начин на мислене и адекватни действия от всеки член на фирмата, което да мотивира всеки за лично и колективно поддържане и повишаване на качеството на извършваните дейности и резултатите от тях във всички звена на фирмата, като ефективно и ефикасно се използват наличните материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите.
3. Стремеж към непрекъснато подобрене в развитието на фирмата.
4. Събиране и обработка на информация от клиентите за качеството на продуктите и оценка доколко то се доближава до техните потребности и очаквания.
5. Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд.
6. Спазване на правилата за здравословни и безопасни условия на труд, на санитарно хигиенните и екологични норми, съгласно националните и международните стандарти.
7. Ефективно управление на рисковете за здравето и безопасността, намаляване до минимум на рисковете за персонала и други заинтересовани страни, предотвратяване на замърсяванията на околната среда и предотвратяване на заболяванията и нараняванията на работниците и служителите.
8. Периодичен анализ на националните и международни нормативни документи и всички други документи, които фирмата е приела да спазва и които имат отношение към качеството на предлаганите продукти, към осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд и към опазването на околната среда. Оценка на отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.



„Куминиано Фрут“ ООД продължава да следи за спазването на минималните социални стандарти, както в собствената си фирма, така и в деловите отношения спрямо своите партньори.

Те се изразяват в:

- Зачитане на човешкото достойнство.

Човешкото достойнство следва да се цени като основна предпоставка за съвместен живот и дейност и не се допуска незачитането му.

- Забрана от дискриминация.

Дискриминация, на основа пол или сексуална идентичност, възраст, религия или мироглед, раса, етническа принадлежност, социален или национален произход, както и физически увреждания на работещите в „Куминиано Фрут“ ООД е забранена. В общуването помежду си работещите в дружеството са равнопоставени и отношенията между тях трябва да се основават на доверие, толерантност, етичност и взаимопомощ. Всеки един служител има равни права за работа, като се спазват и прилагат Закона за защита от дискриминация, Закона за защита на личните данни и вътрешните политики на „Куминиано Фрут“ ООД.

- Забрана за сексуален тормоз.

„Сексуален тормоз“ е всяко нежелано поведение от сексуално естество, изразено физически, словесно или по друг начин, с което се накърняват достойнството и честта и се създава враждебна, обидна, унижителна или застрашителна среда и, в частност, когато отказът да се приеме подобно поведение или принудата към него може да повлияе на вземането на решения, засягащи лицето.

Всеки от нас има право на уважение и човешко достойнство.

„Куминиано Фрут“ ООД поддържа актуална **организационната си структура** и ежегодно осъществява мониторинг.

В длъжностната характеристика на всяка длъжност са разписани връзките и взаимодействието на служителите и тяхната подчиненост.

В Правилникът за вътрешния трудов ред са описани работно време, почивки и отпуски. Той е достъпен за всеки работещ във фирмата. Стремешът на ръководството е да се създават благоприятни условия на труд, добра работна атмосфера и колегиалност.



Основният двигател в компанията са хората.

Всеки е важен по веригата, независимо от расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждение, национален или социален произход материално, обществено или друго положение.

Успяваме благодарение на това, че голяма част от младите ни кадри всъщност са привлечени в компанията от най-ниско ниво. Тук са развити, допълнително са обучени по специалности, които ни трябва и това е основната формула, с която успяваме. Продължава сътрудничеството ни с университети и професионални училища в цялата страна и техните филиали, което дава възможност на младите и перспективни кадри да се запознаят с нашето производство.

Един от приоритетите на „Куминяно Фрут“ ООД е подпомагане на българското образование, чрез стажантска програма „Отворени врати“. За отчетната година фирмата прие ученици от десети клас на „Професионална гимназия по хранителна технология и техника“, гр. Пловдив, да проведът производствена практика в предприятието, съгласно учебните планове на МОН по предварително зададен график.





Участие в обществени прояви

През 2021 год., „Куминяно Фрут“ ООД стана спонсор на футболен клуб „Спартак“, с. Болярци. Закупи комплект футболни екипи за отбора и предостави финансова помощ на клуба.



„Куминяно Фрут“ ООД, под мотото „**Нашите нови малки приятели**“ се включва активно в инициативите на Конфиндустрия България, чиито председател е Роберто Санторелли, подкрепяна и от Малтийския орден.

Инициативата включва подпомагане на деца от домове за сираци от цялата страна, за успешното им интегриране в обществото след навършване на пълнолетие. Спомагаме за разширяване на мирогледа и представите им за реалния живот. Ангажираме се с това да им покажем връзката между образованието, труда и добрия начин на живот и, че всичко това е в техните ръце и в пътя, по който ще изберът да поемат.

За по-малките се организират спортни мероприятия, посещения на забележителности и паметници на културата, екскурзии в страната.



KUMINIANO FRUIT LTD

8, Iskra str.
4120 Katunitsa,
Plovdiv, Bulgaria
VAT nr. BG832099347

T: +359 3117 2060
F: +359 3117 2061
www.kuminianofruit.com
www.santorelli.eu



SANTORELLI
THE FRUIT COLLECTION



„Куминяно Фрут“ ООД се включва активно в националната кампания „Капачки за бъдеще“. Благотворителната кампания има за цел да събере средства за закупуването на кувьози за родилните отделения в малки населени места, в които средства за такива не достигат. Събраните капачки предаваме на пунктовете за събиране, които се организират в гр. Пловдив.

През 2021 г. фирмата е подпомогнала финансово:

- Детска градина „Здравец“ –
с. Моминско, Община Садово,
Пловдивска област.





- Църковното настоятелство при храм „Св. Петка“, с. Караджово, Пловдивска област

- ОУ „Васил Левски“, с. Караджово, Пловдивска област



Измерими резултати

В „Куминяно Фрут“ ООД няма постъпила информация за нарушаване правата на служителите и клиентите или трети заинтересовани лица.

Непрекъснато има желаещи да започнат работа в компанията - факт сам по себе си говорещ за това, че дружеството зачита интересите на своите служители и това се разбира от обществото.



ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Оценка, политика и цели

„Куминяно Фрут“ ООД продължава да развива изцяло социално отговорен бизнес, ориентиран към здравето и сигурността на служителите. Не се допускат форми на насилствен или принудителен труд. Не се използва детски труд. Регламентирани са работно време, почивки и отпуски. Дават се ваучери за храна.

Дружеството има добре организирана и ясна политика за човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Политиката е регламентирана и в Етичния кодекс и в процедурата по „Назначаване, освобождаване и обучение на персонала“.

Изпълнение

В Етичния кодекс специално място е отредено на:

- Спазване на законовите разпоредби

Следва да се спазват действащите национални и други закони и разпоредби.

- Забрана на принудителен и детски труд

„Куминяно Фрут“ ООД развива изцяло социално отговорен бизнес, ориентиран към здравето и сигурността на служителите, не се допускат форми на насилствен или принудителен труд. По никакъв повод в дейността на компанията не се използва детски труд.

- Дисциплинарни мерки

Всички форми на принудителен труд са забранени. Прилагането на телесни наказания, психическа и физическа принуда, както и вербални оскърбления е забранено.

- Условия на труд и възнаграждения

Действащите национални трудово-правни разпоредби се спазват стриктно. Трудовите възнаграждения и другите парични помощи, отговарят на законната уредба в страната и основните принципи на пазара на труда. Те са ясно дефинирани и се изплащат редовно.

Здравословни и безопасни условия на труд

На работното място се гарантират безопасни и здравословни условия на труд, съгласно стандарт ISO 45001 и действащото българско законодателство в областта на правата на работещите. Всички обстоятелства на работното място, на места за почивка или отдиш и условия на труд, които нарушават основните човешки права, са забранени. Всички служители трябва да участват редовно в обученията по здравословни и безопасни условия на труд.



Процедурата „Назначаване, освобождаване и обучение на персонала“ описва дейността на отдел Човешки ресурси по търсенето, подбора и наемането на служители в „Куминяно Фрут“ ООД.

При подбора на кадри има ясни правила и критерии за оценка на кандидатите, според изискванията на всяко работно място.

Всеки кандидат за свободна позиция в „Куминяно Фрут“ ООД може да изпрати попълнена

Молба за започване на работа и автобиография по интернет или да остави такава на портала на фирмата, описвайки своите компетенции, опит и очаквания.

Желаещите да работят в дружеството имат възможност свободно за заявят своето желание, да се запознаят със свободните работни места и условията на труд. Интервютата се провеждат при пълна прозрачност и информираност. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит.

Всички служители са в трудово правни отношения, с гарантирани:

1. Право на труд.
2. Право на трудово възнаграждение.
3. Право на междудневна и дневна почивка.
4. Право на платен годишен отпуск.
5. Право на работно облекло и лични предпазни средства.
6. Право да изказва, споделя лично мнение по различни въпроси касаещи работата му.
7. Право на социални придобивки – ваучери за храна.

В частта „Обучение“ - при постъпване на работа, обучението на работещите в производствените звена се извършва, съгласно План за задължително встъпително обучение. На всеки нов служител се извършва обучение, което включва запознаване с основните документи, инструкции за работа, опаковки, машини, организация на процесите. Този процес на адаптация продължава, чрез ежедневни обучения и инструктажи, като по този начин се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията.

Обучението на новоназначените служители на експертни длъжности е по индивидуален план, изготвен от съответния отдел, съгласуван с преките ръководители и утвърден от Управителя. През 2021 г. са проведени общо 238 часа обучения за целия персонал.

„Куминяно Фрут“ ООД осигурява непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите на служителите си, чрез организиране и провеждане на планирани обучения. В началото на всяка година се изготвя Годишен план за обучение и развитие, който дава възможност на всеки желаещ да повиши своята квалификация.



Измеримост:

- Финансово подпомагане на заболели служители и техни близки;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Работно облекло и лични предпазни средства.

„Разбирането ни за отговорност и устойчиво развитие е залегнало в нашия бизнес модел“ казва Роберто Санторелли. „Инвестираме в каузи и политики, които оставят положителна следа и правят живота ни по-добър. Така с всяко свое действие заявяваме своя ангажимент към нашето по-добро утре. Стремим се към непрекъснато подобряване на качеството, ефективността и постигането на устойчивост при всеки един процес, на всяко едно ниво. За нас печалбата не е на всяка цена – за нас е важно да правим бизнес по отговорен и устойчив начин, с грижа към служителите, околната среда и обществото. Нашата социално отговорна политика фокусираме върху пет основни сфери: продукти, служители, бизнес партньори, околна среда и местни общности. За всяка една от тези групи прилагаме конкретни мерки на регионално и глобално ниво“.

Изключително ценна е **грижата за здравето на служителите**, изразяваща се в създаване на благоприятни условия на труд, добра и безопасна работна среда. Въз основа на оценката на риска на работните се изготвят предписания за намаляване на риска и се следи за тяхното изпълнение. Периодично се организират задължителни профилактични прегледи за проследяване на здравословното състояние на служителите. При необходимост, на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се проследява тяхното лечение. Активно в работата по осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд се включва и създадената Група по условия на труд, в която служителите на компанията имат свои пълномощни представители.

Безопасността на сградата е осигурена с модерно пожарно известяване, евакуационни планове и изходи. Провеждат се годишни и периодични обучения по безопасност на труда и проиграване на аварийна ситуация, в присъствие на представител на пожарната. Извършва се и групово обучение за работа с преносими средства за пожарогасене /пожарогасители/.



ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Оценка, политика и цели

„Куминяно Фрут“ ООД преработва и консервира плодове. Пресните плодове изкупува от производители от цяла България, като по този начин стимулира производството на качествена селскостопанска продукция. Основна цел на политиката на ръководството е да се стреми към подобряване на качеството на предлаганите продукти, удовлетворяване изискванията и очакванията на клиентите ни, както и постигане на съответствие с местни, национални и международни изисквания по опазване на околна среда.

„Куминяно Фрут“ ООД предоставя качествени услуги чрез практики, които гарантират безопасна и здравословна работна среда за нашите служители и които намаляват влиянието върху околната среда. За да работим в екологично чиста среда в **Политиката по околна среда**, ние определяме следните принципи:

- Съответствие с нормативните изисквания за защита и опазване на околната среда, здравето и безопасността на персонала и потребителите на нашите продукти.
- Мотивация на служителите, обучение и квалификация, подобряване на работната среда.
- Ефективно използване на природните ресурси.
- Мониторинг и намаляване на отпадъците, емисиите и замърсяването чрез използване на суровини с възможност за рециклиране и преработка.
- Използване на техники и методи на производство, които намаляват въздействието върху околната среда.
- Извършване на мониторинг и управление на производствените и търговски дейности с цел оптимизиране на използваните ресурси.
- Поставяне на изисквания по отношение на опазването на околната среда пред доставчиците, клиентите и други заинтересовани страни.
- Създаване на системи и програми за изпълнение, преглед и актуализация на настоящата политика по околна среда, както и нейното представяне на служителите, клиентите и обществеността.
- Опазването на околната среда е задължение на всеки от нас. Всеки ръководител, всеки член на персонала трябва да се ангажира активно и да възприеме принципите и духа на тази Политика.
- Всеки член на екипа трябва да разбере и приложи практиката 5S, системни стъпки за постигане и поддържане на чисто, подредено и ефективно работно място.
- Фирмата възприема като подход и стандартизирано технологично цветово облекло за целия персонал в зависимост от длъжността на всеки служител.



- Стандартизирано разделно събиране на отпадъци.

Ръководството на „Куминяно Фрут“ ООД се стреми към непрекъснато подобрене на системата за управление на околната среда и екологичното състояние на фирмата чрез обмен на информация със служителите с цел повишаване на осъзнаването на ефекта от дейността им, компетентността и отговорността им към опазването на околната среда.

Изпълнение

Дружеството ежегодно инвестира в закупуване на оборудване, целящо непрекъснатото подобряване на процесите, свързани с околната среда и обслужване на клиентите. Предприятието се стреми да генерира по малко отпадък, като част от него да бъде използван за производството на пара за производствени нужди, във връзка енергийната независимост на компанията.

АНТИКОРУПЦИЯ

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

Оценка, политика и цели

В съответствие с Конвенцията на ООН срещу корупцията и закона за мерките срещу изпирането на пари, „Куминяно Фрут“ ООД се противопоставя на всякакви корупционни практики в компанията и в обществото. Противодействието на корупционната практика е отговорност на всеки служител на компанията.

Основните приоритетни области за превенция и противодействие на корупцията в „Куминяно Фрут“ ООД са:

- гарантиране на прозрачно управление и отчетност в дейността на компанията;
- регламентиране на ясни и ефективни правила в Етичния кодекс за взаимодействие между работниците и служителите;
- увеличаване на прозрачността при вземане на решения на управленско ниво;
- утвърждаване на ценности като почтеност и морал в обществените отношения;
- предотвратяване на корупционни практики;
- повишаване на общественото доверие и засилване на гражданския контрол.

Изпълнение

За намаляване и предотвратяване на корупционните рискове, „Куминяно Фрут“ ООД осъществява конкретни действия:

- Осигурява механизми за подаване на сигнали, жалби, предложения и др.;
- Провеждане на обучения и инструктажи на служителите от компанията;
- Ясно разграничаване на отговорностите на всички нива в компанията;
- Участва в инициативи и колективни дейности - дискусии, конференции, форуми, на които се обсъждат лоши практики;
- Установява и пресича ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията;

KUMINIANO FRUIT LTD

8, Iskra str.
4120 Katunitsa,
Plovdiv, Bulgaria
VAT nr. BG832099347

T: +359 3117 2060
F: +359 3117 2061
www.kuminianofruit.com
www.santorelli.eu



SANTORELLI
THE FRUIT COLLECTION

- Осъществява строга финансово - счетоводна политика.

Измерими резултати

Като резултат от усилията за разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията, са:

- Създадена е добра деловодна практика, позволяваща своевременно въвеждане на входяща, изходяща и вътрешна кореспонденция в т.ч. жалби, сигнали, и оплаквания.
- Въведен е и продължава да се усъвършенства механизъм за анонимно подаване на сигнали.
- Повишена е и информираността на служителите в компанията.
- Стриктно се води счетоводна отчетност.
- Максимално са ограничени разплащанията в брой.

Компанията ни е обект на строг мониторинг и досега няма регистрирани сигнали за лоши корупционни практики.