

Communication sur le progrès 2021

**INTÉGRATION DES PRINCIPES DE L'UNITED NATION
GLOBAL COMPACT AU SEIN DU
GROUPE BSL**



TABLE DES MATIÈRES

1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU	3
2. LE GROUPE BSL SECURITE ET SERVICES	4
3. ACTIONS MENÉES EN 2021	6
4. RÉSULTATS 2021	7
4.1. DROITS DE L'HOMME	7
4.2. TRAVAIL	7
4.3. ENVIRONNEMENT	8
4.4. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	9
5. MESURE DE NOTRE PERFORMANCE	10

1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU

À nos parties prenantes,

Nous nous sommes engagés auprès du Pacte Mondial des Nations Unies depuis juillet 2013. Menant une politique RSE depuis plusieurs années, nous avons fait le choix de rejoindre cette initiative pour donner encore plus de sens à celle-ci.

A travers la promotion de l'égalité des chances, la limitation de notre empreinte carbone ou encore notre démarche d'achats responsables, nous souhaitons nous inscrire durablement dans cet écosystème inclusif et collaboratif.

Je suis donc heureux de confirmer que le **GROUPE BSL** réitère son soutien envers les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'Homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Pacte mondial et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

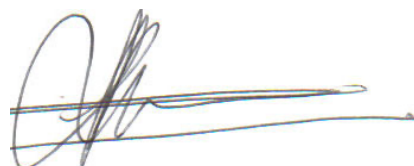
Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Ainsi, l'ensemble de nos collaborateurs, des employés jusqu'aux cadres dirigeants, est amené quotidiennement à prendre conscience, à assimiler et à appliquer l'intégralité de ces principes.

Étant certain que le succès de cette démarche contribuera à la prospérité du **Groupe BSL**.

Bien cordialement.

Patrick SENIOR – Président fondateur



2. LE GROUPE BSL SECURITE ET SERVICES

Le **GROUPE BSL** a été fondé en 1991, afin de proposer une large gamme de services connexes aux métiers de la sécurité, et ainsi répondre à une demande globale, une réelle innovation dans les métiers de la sécurité privée.

Cette offre complète de services, se répartie sous différentes entités :

BSL SECURITE, expert en solutions de sécurité privée.

BSL SERVICES, une entreprise répondant aux prestations de services d'accueil, de « sourcing », de recrutement et de formation.

THIFANY, fleuron du Groupe, dédiée à notre segment clientèle Luxe, et axée sur l'accueil prestige, l'événementiel, et les services associés.

GETTGUARD, plateforme technologique de mise en relation entre donneurs d'ordres et agents de sécurité privée.

HOLDING FSP, pilote l'ensemble du Groupe et réunit les fonctions supports.

La société **BSL SECURITE** est une PME leader, et un acteur référent sur le marché de la sécurité, certifiée ISO 9001 (pour la qualité) et ISO 45001 (pour la santé-sécurité) depuis 2018, elle s'inscrit dans une démarche de progrès global qui mène une lutte sans faille à préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs.

Classée parmi les entreprises les plus performantes du secteur par la SCRL, sa cotation Banque de France F3 (excellente), permet au Groupe BSL de se positionner au 3ème meilleur niveau, sur une échelle de 13 niveaux.

Signataire en 1996, puis en octobre 2006 de la « Charte Professionnelle de la Sécurité Privée », l'entreprise souscrit en 2013 à la « Charte des bonnes pratiques d'achats de prestations de Sécurité Privée ».

A ce titre, il a été créé une commission URSAFF avec la DREETS, qui se réunit chaque année, et qui a pour objectif d'engager les partenaires sociaux à se constituer partie civile, dès lors que des infractions au travail dissimulé sont relevées.

Par ailleurs, Patrick SENIOR, Président du Groupe BSL, est membre fondateur de **SECURALLIANCE**, un GIE de 6 entreprises certifiées, offrant une synergie et une complémentarité entre plusieurs secteurs d'activités, ainsi qu'une couverture nationale. Une première dans la profession.

Le GROUPE BSL se distingue des traditionnelles entreprises de sécurité, et se spécialise sur des compétences précises et des marchés spécifiques.

Le cœur du métier, c'est la surveillance humaine, il s'agit principalement de motiver et d'encadrer notre personnel, qui reste le garant de la sécurité de nos clients.

BSL SECURITE enregistre l'un des plus faibles taux de turnover des entreprises de sécurité en France (5 %, contre 25 à 45 % chez les multinationales du secteur). Notre politique sociale a servi de référentiel pour la réglementation de la profession.

Patrick Senior, s'est investi pendant de nombreuses années au sein du SNES (Syndicat National des Entreprises de Sécurité), afin de professionnaliser le secteur.

Avec plus de 700 salariés, et 30 ans d'expérience, le **GROUPE BSL** reste une entreprise à taille humaine, flexible, spécialisée dans la surveillance humaine. Une véritable alternative aux géants mondiaux.

3. ACTIONS MENÉES EN 2021

Le **Groupe BSL** a engagé tout au long de l'année 2021 des actions en accord avec notre politique RSE, notre politique Q&SST et les principes du Global Compact.

Nous avons revu notre politique RSE afin que celle-ci reflète parfaitement les valeurs que nous portons et les engagements pris. Souhaitant que la RSE soit davantage ancrée dans notre culture d'entreprise, nous avons validé lors de notre revue de direction, en décembre 2021, la mise en place d'un Comité RSE. Ainsi, nos objectifs en matière de RSE seront portés localement par un leader RSE du **Groupe BSL**.

Nous avons obtenu, en septembre 2021, une nouvelle note EcoVadis de 62/100, de 5 points supérieure à l'année précédente. Nous avons principalement progressé sur les parties « Social & Droits de l'Homme » et « Achats responsables ». Notre politique en matière de santé-sécurité et notre politique achats responsables sont les principales actions qui ont permis cette amélioration.

Une communication mensuelle a été envoyée à nos collaborateurs afin de partager nos résultats et développer ainsi notre culture d'entreprise. Il est, en effet, important que chaque collaborateur s'identifie dans notre réussite afin d'améliorer nos performances.

La poursuite en 2022 de cette démarche d'inclusion, nous permettra de développer une culture RSE forte au sein du **Groupe BSL**.

4. RÉSULTATS 2021

4.1. Droits de l'homme

Principe 1

- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2

- Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Le Groupe BSL a agi en faveur des Droits de l'Homme en menant les actions suivantes :

- Le recrutement d'un Responsable RH en mai 2021 et d'une apprentie Juriste/RH en septembre 2021 afin de renforcer le service RH en place et mieux répondre aux demandes de nos collaborateurs.
- Les réunions avec le CSE ont été tenues selon le calendrier fixé rendant ainsi le dialogue social très satisfaisant ce qui permet également d'améliorer le climat social.
- Des visites Qualité-Santé-Sécurité ont été menées sur site, en partenariat avec nos clients, afin d'améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs.
- Le renouvellement de l'accord d'entreprise sur l'égalité professionnelle Femme / Homme et la qualité de vie au travail le 19/11/2021.
- Concernant la confidentialité des données et la gestion des données personnelles de nos clients, collaborateurs et candidats, nous sommes en conformité avec les règles de la RGPD. Elles sont consultables sur notre site internet.

4.2. Travail

Principe 3

- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4

- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5

- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6

- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Le Groupe BSL a agi en faveur des Normes Internationales en menant les actions suivantes :

- Notre index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est de 88/100 en 2021 sur l'année 2020 soit 6 points de plus que l'année précédente.
- Nous avons mis en place une charte recrutement en mars 2021 visant à définir un cadre précis pour nos collaborateurs.
- Pour assurer l'évolution professionnelle de nos collaborateurs, nous avons mené un état des lieux des entretiens professionnels et défini un plan d'action.
- Chaque collaborateur a un double suivi de la part des ressources humaines et d'un responsable d'exploitation désigné afin de lui permettre un suivi privilégié.
- Nous sommes fiers de comptabiliser 9% de personnel féminin dans un secteur d'activité principalement masculin.
- 100% de nos recrutements sont des CDI dont 87% à temps complets.
- Notre taux de sous-traitance est de 2,49%.

4.3. Environnement

Principe 7

- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8

- Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9

- Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Le Groupe BSL a agi en faveur de l'environnement de la manière suivante :

- Nous demandons aux collaborateurs d'éteindre leur ordinateur chaque soir car cela permet un gain d'énergie de 30 % et permet également de faire les mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de celui-ci.
- En matière de matériel au sein de nos locaux, nous maintenons la politique mise en place depuis plusieurs années : nous utilisons des tasses et verres afin de supprimer l'usage des gobelets en plastique. Nous avons des assiettes et couverts lavables afin de réduire l'usage du plastique.

- Nous avons paramétré nos outils digitaux et informatiques pour que la corbeille, les spams ou courriers indésirables soient supprimés automatiquement au bout de 30 jours.
- Notre flotte automobile est renouvelée avec des véhicules électriques ou hybrides et nous demandons à notre personnel d'encadrement d'utiliser le train pour les déplacements nationaux afin de baisser nos émissions de CO2.
- Nous avons validé, lors de notre revue de direction de décembre 2021, la mise en place d'un partenariat avec le Groupe Élise pour le recyclage de nos déchets (5 flux) à partir de janvier 2022, et ce sur l'ensemble de nos agences et siège social.

4.4. Lutte contre la corruption

Principe 10

- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

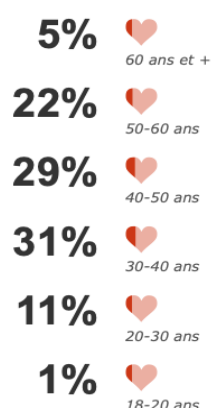
Le Groupe BSL a agi en faveur de la lutte contre la corruption de la manière suivante :

- Via nos contrats cadre, notre charte anticorruption et nos contrats fournisseurs, nous agissons contre la corruption. Lorsque nous initions de nouvelles relations professionnelles, nous nous informons des bonnes pratiques de nos futurs partenaires et du partage de valeurs communes.
- Dans le cadre de la loi sapin 2, nous avons sensibilisé nos managers pour lutter contre la corruption. Nous avons également établi des procédures de vérification de l'intégrité de nos parties prenantes, cartographié les risques de corruption, rédigé un code de conduite et un dispositif d'alerte éthique.

5. MESURE DE NOTRE PERFORMANCE

- Nous avons enregistré 10 accidents du travail avec arrêt soit une baisse de 44% par rapport à 2020. Nous obtenons un TF à 20,32 et un TG à 3,03 en 2021 contre 26,89 et 4,34 en 2020.
- Notre turn over est de 5,5% en moyenne sur l'année et notre absentéisme de 14%.
- Nous avons maintenu un faible taux de sous traitance avec 2,49% au 31/12/2021.
- En 2021, les écarts entre les différentes tranches d'âge de la pyramide des âges ont été réduits par rapport aux années précédentes. C'est la résultante des efforts pour maintenir l'emploi des seniors et le partage des connaissances.

AGE MOYEN



- Nous avons baissé de 4% nos émissions de CO2 entre 2019 et 2021, l'année 2020 étant l'année COVID.

Type d'émissions	2019	2020	2021
Carburant	101 771,46	85 836,11	92 825,49
Train	1 004,10	374,5	561,95
Avion	43 967,46	17057,29	47929,53
TOTAL	146 743,02	103 267,90	141 316,97