

2021

Informe de Sostenibilidad

GRUPO RED
ELÉCTRICA



→ **Interactividad**



El presente documento contiene navegación interactiva con información adicional y vínculos a contenidos específicos. A continuación se detalla el uso de los diferentes iconos y símbolos interactivos.



Símbolo que indica información adicional, pinche sobre él para ubicarse en la página donde se muestra el contenido complementario. La diferencia de color corresponde a los diferentes capítulos.



Pinche sobre este icono para navegar a una dirección web, o directamente a un capítulo o epígrafe de este mismo informe. La diferencia de color ayuda a ubicar en qué capítulo se encuentra la sección indicada.

[illegible]

Creación de valor del modelo de negocio del Grupo Red Eléctrica ⁺ⁱ

Nuestros recursos

INFRAESTRUCTURAS

49.166 km de circuitos en servicio
93.871 MVA de capacidad de transformación
56.257 km de red de fibra óptica
1 centro de control satelital
6.104 posiciones en subestaciones
2 centros de control eléctrico
7 satélites en operación

GOBIERNO CORPORATIVO

93,6% porcentaje medio de votos a favor en los acuerdos de la Junta General de Accionistas
58,3% Consejeros independientes
12 Consejeros
50% mujeres en el Consejo

RECURSOS ECONÓMICOS

2.027 M€ cifra de negocio
576 M€ de inversiones
3.037 empresas que han trabajado dentro del marco de los contratos de la compañía

RECURSOS HUMANOS

2.117 empleados en el Grupo
65 horas de formación por empleado
2.407 € de formación por empleado

INNOVACIÓN

11,4 M€ de esfuerzo total en innovación y desarrollo tecnológico
124 proyectos de innovación

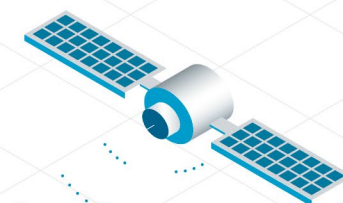
MEDIO AMBIENTE

26,9 M€ gastos en protección de la biodiversidad y otros conceptos
38 iniciativas de protección y conservación de la biodiversidad

SOCIEDAD

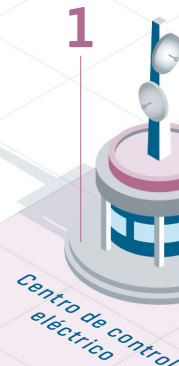
8,5 M€ de inversión en la comunidad
457 iniciativas sociales

Nuestras prioridades de sostenibilidad ⁺ⁱ



5 Negocio de telecomunicaciones
HISPASAT [satélites]

1 Negocio eléctrico en España
RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA



1 Centro de control eléctrico

2 Negocio eléctrico internacional
RED ELÉCTRICA INTERNACIONAL [Perú, Chile y Brasil]



3 Almacenamiento energético en Canarias
REINCAN



4 Negocio de telecomunicaciones
REINTEL [fibra óptica oscura]

6 Servicios de innovación y tecnología
ELEWIT

Valor creado

ACCIONISTAS E INVERSORES

539 M€ distribuidos en dividendos
10.294 M€ capitalización

EMPLEADOS

187,3 M€ en gastos de personal
98,6% de contratación fija
34,1% de mujeres en el equipo directivo
50% de mujeres en el Comité Ejecutivo
1,98 índice de frecuencia de accidentes

CLIENTES

98,48% de disponibilidad de la red eléctrica en España (Península)
99,89% de disponibilidad del sistema de transporte en Perú
99,92% de disponibilidad del sistema de transporte en Chile (TEN)
100% de disponibilidad de la carga útil de los satélites de flota

PROVEEDORES

702,8 M€ de compras de bienes y servicios
86,5% del gasto en proveedores de la Unión Europea

MEDIO AMBIENTE

32.449.031 t de CO₂ eq. evitadas
48,4% de integración de renovables
71,1% líneas señalizadas con salvapájaros de las zonas de prioridad crítica

SOCIEDAD

357,1 M€ de aportación al PIB a partir de la inversión en España
37,5 MUSD y 8,7 MUSD de aportación al PIB a partir de la inversión en Chile y Perú
775 M€ de contribución tributaria

Carta de la presidenta y del consejero delegado

102-14



El año 2021 vino marcado en el Grupo Red Eléctrica por la aprobación de nuestro **Plan Estratégico 2021-2025**, centrado en hacer realidad la transición ecológica para avanzar hacia una economía descarbonizada; consolidando, al mismo tiempo nuestra posición en importantes vectores de crecimiento como son la actividad internacional y las telecomunicaciones. Todo ello además, priorizando una cultura corporativa de innovación, talento, y compromiso con la sostenibilidad como palancas que garantizan la perdurabilidad del Grupo.

Estamos convencidos de que no existe una dicotomía entre sostenibilidad y recuperación económica, porque no hay crecimiento posible sin desarrollo sostenible. Por ello, apostamos por una **recuperación verde** como herramienta clave de crecimiento y creación de empleo. Además, tenemos el marco para seguir avanzando. El denominado Pacto Verde de la Comisión Europea alberga el ambicioso, pero certero objetivo de alcanzar la neutralidad climática en el 2050, una meta hacia la que nos dirige también el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima con horizonte 2030 presentado por España.

BEATRIZ
CORREDOR
SIERRA

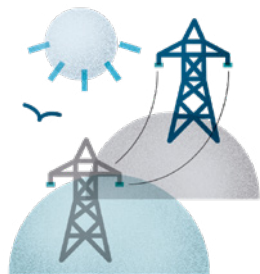
Presidenta
del Grupo
Red Eléctrica



ROBERTO
GARCÍA
MERINO

Consejero delegado
del Grupo
Red Eléctrica





En este año, hemos puesto de manifiesto el compromiso del Grupo Red Eléctrica con el desarrollo sostenible con la celebración de las **Jornadas de Sostenibilidad 2021**, en las que bajo el título 'La recuperación desde la perspectiva ESG', contamos con una treintena de voces expertas nacionales e internacionales que reflexionaron junto a nosotros sobre la contribución de las empresas a la recuperación, teniendo en cuenta los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

El 2021 ha sido un año con hitos significativos que también queremos resaltar:

- Avances relevantes en tres nuevos enlaces submarinos entre islas [Ibiza-Formentera, Lanzarote-Fuerteventura y Tenerife-La Gomera], con el objetivo de mejorar de manera decisiva la seguridad y la calidad del suministro y facilitar el avance en la transición energética en el archipiélago balear y canario.
- Gracias a la labor de nuestro Centro de Control de Energías Renovables [CECRE], hemos contribuido a alcanzar nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria, energía diaria y cobertura de la demanda instantánea de producción eólica y fotovoltaica.

Estamos convencidos de que no hay crecimiento posible sin desarrollo sostenible, por eso queremos ser protagonistas en la transformación del modelo energético, impulsando dos vectores clave: la electricidad y la conectividad, avanzando así hacia una transición energética, que sea motor de una recuperación económica verde y digital.

- Obtención de las autorizaciones administrativas y la declaración de utilidad pública para poder iniciar las obras del proyecto de la central hidroeléctrica de bombeo reversible de Salto de Chira, en la isla de Gran Canaria. Un proyecto de almacenamiento energético que facilitará el cambio de modelo energético en las islas Canarias, basado en las energías renovables.
- Consolidación de la posición de REINTEL en el sector de telecomunicaciones, a través del acuerdo con el fondo KKR, que se convierte en socio estratégico a largo plazo en la filial de fibra óptica oscura.
- Lanzamiento, a través de Elewit, del primer programa de intraemprendimiento del Grupo Red Eléctrica, que apuesta por el talento interno y convierte a los profesionales de la compañía en verdaderos protagonistas de la innovación.

- Adaptación de nuestro marco verde de financiación a la Taxonomía de la Unión Europea y segunda emisión de bonos verdes de Red Eléctrica por un importe de 600 millones de euros.
- Ampliación de nuestra ambición en la lucha contra el cambio climático, con la aprobación de nuevos objetivos a 2030 que suponen el compromiso de reducir un 55 % las emisiones de alcance 1 y 2 y un 28 % las emisiones de alcance 3.
- Seguimos posicionándonos a la vanguardia en igualdad de género, al mantener la paridad en el Consejo de Administración, seguir aumentando el porcentaje de mujeres en el equipo directivo y ser una de las dos únicas compañías del IBEX 35 presidida por una mujer.
- Presentación de nuestro nuevo enfoque de innovación social con el que contribuiremos, de la mano del tercer sector, agentes locales y otras empresas, a la reducción de las desigualdades territorial, digital, de género e intergeneracional que vive el medio rural en España.

Queremos destacar que en el 2021, junto al trigésimo aniversario del lanzamiento del primer satélite de HISPASAT, hemos celebrado que el **Centro de Control de Energías Renovables [CECRE] cumplió 15 años**. Hoy sigue siendo un centro de referencia a nivel mundial y una infraestructura pionera, clave para el avance hacia un futuro más sostenible.

Todos estos logros no serían posibles sin el talento y la calidad humana de las personas de todo el Grupo, que hacen posible dar respuesta a los retos a los que nos enfrentamos. Por eso, juntos seguiremos reforzando nuestra vocación de ser útiles a la sociedad, generando valor desde nuestra posición de operador neutral de dos servicios básicos: el suministro eléctrico y la conectividad asociada a las telecomunicaciones.



EN 2021

el Centro de Control de Energías Renovables [CECRE]

CUMPLIÓ 15 AÑOS, UNA INFRAESTRUCTURA CLAVE PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA



Un informe de referencia y a la vanguardia

→ SOBRE ESTE INFORME

El Informe de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica es reflejo del compromiso y la contribución de la compañía al desarrollo sostenible y de su capacidad para afrontar los retos globales. En este sentido, el presente informe incorpora las **últimas tendencias en reporte y ofrece información transparente, fiable y equilibrada** sobre la gestión y desempeño de la compañía durante el ejercicio 2021, poniendo el foco en aquellos asuntos identificados como materiales. / 102-50

Este enfoque de calidad, rigor y transparencia en la comunicación anual con los grupos de interés sobre los avances realizados en la aplicación de los



La calidad, rigor y transparencia del Informe de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica es reconocido por los grupos de interés, considerándolo un informe de referencia en España.

10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción y en apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) ha hecho que la compañía reciba el distintivo *advanced*, la máxima calificación que otorga este organismo.

Asimismo, el Informe de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica **se sitúa en la quinta posición del Informe Reporta 2021**. Red Eléctrica es la única compañía que ha conseguido mantenerse entre los cinco primeros puestos en los últimos tres años.

Marcos de reporte

El Grupo Red Eléctrica publica la decimoctava edición anual de este informe, que, desde el año 2003 reporta conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de **Global Reporting Initiative (GRI)**, incorporando la información adicional aplicable del **suplemento sectorial de Electric Utilities** en

su versión G4. En concreto, el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2021 se ha elaborado de conformidad con los estándares **GRI: opción Exhaustiva. / 102-51 / 102-52 / 102-54**. Cabe destacar la adopción anticipada de los nuevos estándares de GRI [GRI 207 en materia fiscal, GRI 303 sobre agua y efluentes y GRI 403 de Seguridad y Salud en el trabajo].

El Grupo Red Eléctrica fue en el 2019 la primera compañía del IBEX 35 en incorporar el marco de SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) en su reporte anual de sostenibilidad.

Desde el 2019, el Grupo Red Eléctrica incorpora información conforme al estándar de reporte de **SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*)** para los aspectos de aplicación de los sectores de **Utilities** y generadores eléctricos y **Servicios de telecomunicaciones**. La incorporación de este marco de reporte, de referencia en los mercados de inversión, convirtió al Grupo Red Eléctrica en la primera compañía del IBEX 35 en seguir dicho estándar en su reporte anual de sostenibilidad.

Asimismo, desde el 2020, el Informe integra las recomendaciones de la **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)**, creado por la **Financial Stability Board (FSB)** y los requisitos del marco de **Climate Disclosure Standards Board (CDSB)** sobre información ambiental y de cambio climático. Ambos marcos proporcionan información clara, concisa y comparable que conecta los riesgos y oportunidades ambientales con la estrategia empresarial y el modelo de creación de valor.

El capítulo de **Anexos** ➔ de este informe incluye las tablas de contenidos de los marcos de reporte de GRI, SASB, TCFD y CDSB.

El presente informe responde a la **Recomendación 55 del Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas** de la Comisión Nacional del Mercado

de Valores (CNMV) e incluye aspectos definidos por **International Integrated Reporting Council (IIRC)** para la elaboración de informes integrados.

Alcance, contenido y verificación

Respeto al alcance, el informe de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica contiene información relevante del enfoque de gestión, actuaciones y resultados de toda la actividad del mismo. En el Informe Cuentas Anuales Consolidadas ➔ y en el capítulo **Grupo Red Eléctrica** ➔ de este informe, se detalla la estructura



de sociedades del mismo / 102-10.
Cuando la información reportada no cubra el alcance completo, el perímetro de reporte es detallado en el capítulo correspondiente. / 102-45

Con el fin de valorar la evolución del desempeño del Grupo Red Eléctrica a lo largo del tiempo, el informe proporciona datos de años anteriores. Respecto a informes anteriores, no se ha reformulado información relevante, si bien es posible que se hayan actualizado datos o que haya cambiado la fórmula de cálculo para algún indicador puntual. En esos casos, los cambios se indican en el apartado correspondiente. / 102-48

Para comprobar y garantizar la fiabilidad de la información ante los distintos grupos de interés, el Grupo Red Eléctrica ha sometido el presente informe a **verificación externa**, a través de la firma de servicios profesionales EY, con un **nivel de aseguramiento limitado**. Como consecuencia del proceso de verificación, se elabora un Informe de revisión independiente, en el que se incluyen los objetivos y el alcance del proceso, así como los procedimientos de verificación empleados y sus conclusiones. Dicho informe se incluye en el capítulo de *Anexos* ➔ del presente informe. / 102-56

A nuestros lectores

El Grupo Red Eléctrica invita a los lectores de este informe a profundizar en la gestión y desempeño de la compañía a través de la información recogida en su web corporativa, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo Red Eléctrica, que incluyen el Informe de gestión de los negocios del Grupo y el Estado de información no financiera,

El Informe integra las recomendaciones de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) para el reporte de los riesgos y oportunidades climáticos y los requisitos del marco de *Climate Disclosure Standards Board* (CDSB) sobre información ambiental y de cambio climático.

que da respuesta a los requisitos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de información no financiera y diversidad.

Asimismo, el Grupo Red Eléctrica agradece las opiniones sobre este informe, para lo cual puede enviar sus comentarios y sugerencias a través de los distintos canales disponibles. / 102-53

PÁGINAS WEB CORPORATIVAS

www.ree.es
www.reinternacional.com
www.reintel.es
www.hispasat.com
www.elewit.ventures

CANAL DE INVERSORES

relacionconinversores@ree.es
+34 91 650 20 12

SERVICIO DÍGAME

www.ree.es/es/digame
digame@ree.es
+34 91 728 62 15

CANAL DE ACCIONISTAS

accionistas@ree.es
+34 900 100 182

CANAL ÉTICO Y DE CUMPLIMIENTO

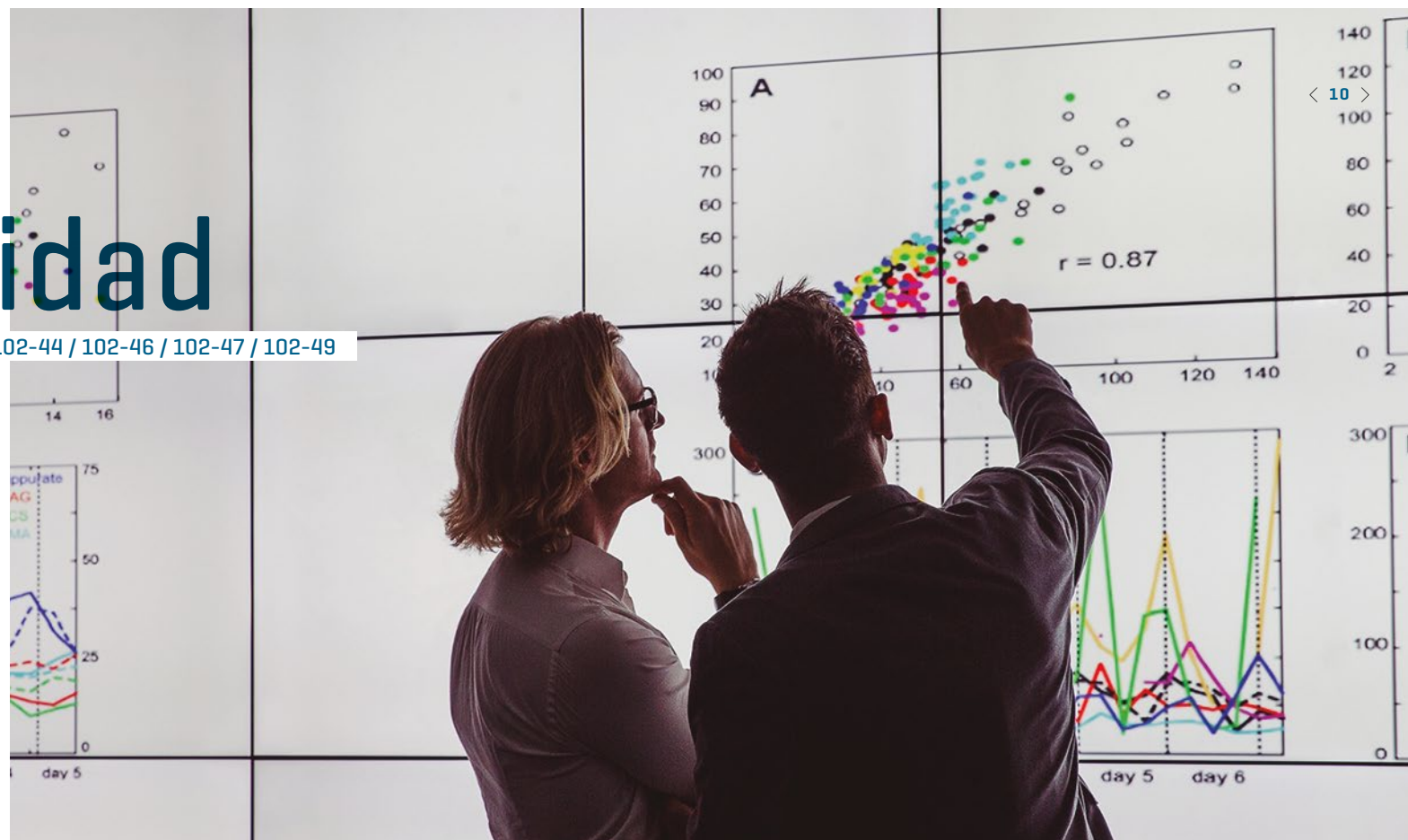
<https://www.ree.es/es/gobierno-corporativo/etica-y-cumplimiento>

ASA (ATENCIÓN Y SOPORTE DE APROVISIONAMIENTOS)

asa@ree.es
+34 91 659 99 83

Materialidad

102-43 / 102-44 / 102-46 / 102-47 / 102-49



En el 2019, a fin de avanzar en el Compromiso con la Sostenibilidad 2030, el Grupo llevó a cabo la actualización del Estudio de materialidad de acuerdo con los Estándares de **Global Reporting Initiative [GRI]**, con el objetivo de identificar los asuntos relevantes.

El Estudio de materialidad parte de un análisis del contexto de sostenibilidad del Grupo que permite a la compañía tener una visión global del entorno en el que opera la organización. El contexto se elabora teniendo en cuenta todas las actividades de negocio y áreas geográficas en las que opera el Grupo.





El contexto de sostenibilidad incluye un análisis de tendencias, que definen y/o definirán el marco global de sostenibilidad, sectorial y geográfico en que el Grupo desarrolla su actividad; la identificación de buenas prácticas para conocer el grado de madurez del desempeño en sostenibilidad del Grupo respecto a otras compañías comparables de referencia; y el análisis de información interna, cuyo objetivo es identificar requerimientos y expectativas de los grupos de interés y asuntos de relevancia por su integración en los compromisos y planificación corporativa. Asimismo, cabe destacar que el desarrollo de este estudio contó con la participación activa de los grupos de interés del Grupo a fin de conocer sus requerimientos y expectativas. En este sentido, se realizaron entrevistas estratégicas a miembros de la dirección del Grupo y a técnicos de áreas clave, así como a representantes de grupos de interés externos, para conocer la perspectiva interna y externa sobre los retos, riesgos y oportunidades en sostenibilidad a las que se enfrenta el Grupo. En concreto, en el análisis del contexto de sostenibilidad del año 2019 participaron representantes de los siguientes grupos de interés: socios de negocio, proveedores, centros de investigación y desarrollo tecnológico, agentes sociales y asociaciones, grupos ambientales, asociaciones de consumidores y consumidores finales, agencias de calificación, medios de comunicación, asociaciones del sector, organismos y asociaciones profesionales y empresariales, empresas del sector y empresas competidoras.

Este análisis permitió la identificación de un total de 16 asuntos relevantes.

La actualización 2021 del Estudio de materialidad parte de los 16 asuntos ya identificados y se centra en la definición de criterios que permitan una **priorización más técnica y ajustada a la realidad actual del Grupo.**

Actualización 2021

En los últimos dos años, han tenido lugar diversos acontecimientos como la creación de la nueva empresa tecnológica [Elewit], la adquisición del 89,68 % de las acciones de HISPASAT S.A., la situación derivada de la COVID-19 y la aprobación del nuevo Plan Estratégico 2021-2025, entre otros. Este contexto hace necesaria una actualización del Estudio de materialidad.

La actualización 2021 del Estudio de materialidad parte de los 16 asuntos ya identificados y se centra en la definición de criterios que permitan una priorización más técnica y ajustada a la realidad actual del Grupo.

En este sentido, la priorización de los asuntos se basa en el concepto de doble materialidad, que, tal y como establece la Comisión Europea, la CNMV o GRI, entre otros, tiene en cuenta:

- Cómo los temas de sostenibilidad influyen en el valor de la empresa [materialidad financiera o impactos hacia dentro].
- Cómo la compañía impacta en la economía, el medio ambiente y la sociedad [materialidad ambiental y social o impactos hacia afuera].

Desde este doble enfoque, en la tabla de la derecha se detallan los criterios técnicos utilizados en la actualización del 2021.

Materialidad financiera o impactos hacia dentro

- Contribución al Plan Estratégico del Grupo
- Contribución a los Objetivos de Sostenibilidad 2030 del Grupo
- Valoración del equipo directivo [1]
- Integración en el mapa de riesgos corporativos [2]

[1] En el 2021 se ha llevado a cabo una encuesta al equipo directivo del Grupo con una participación del 52 % a fin de contar con su valoración de la prioridad y relevancia de los asuntos.

[2] Los criterios de la ISO 26000 establecen si la mala o no gestión del asunto supone: un incumplimiento de la ley, una incoherencia con la normativa internacional de comportamiento, potenciales violaciones de los derechos humanos, prácticas que pongan en peligro la salud y la vida y/o prácticas que afecten gravemente al medio ambiente.

[3] En el 2019 y dentro de la iniciativa de actualización de los estudios de percepción, se incluyó un apartado de materialidad en el que los grupos de interés incluidos valoran la relevancia y la prioridad de los asuntos, en términos de sostenibilidad y evalúan el desempeño que, para cada uno de ellos, perciben que alcanza la compañía.

[*] Criterios de valoración incluidos como novedad en la actualización 2021 del Estudio de materialidad.

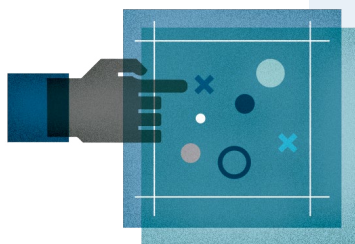
Materialidad ambiental y social o impactos hacia afuera

- Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Impacto en los criterios de la ISO 26000 de responsabilidad social [3][*]
- Resultados de los estudios de percepción a grupos de interés externos [3][*]

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE MATERIALIDAD

	Objetivo	Desarrollo
Identificación de asuntos	Analizar el contexto de sostenibilidad para la identificación de los principales impactos, riesgos y oportunidades que afectan o pueden afectar a la sostenibilidad del Grupo, contando con la participación activa de los grupos de interés.	La compañía identifica un total de 16 asuntos relevantes derivados del contexto de sostenibilidad, que incluye los resultados de los siguientes análisis: <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de tendencias. • <i>Benchmarking</i> sectorial. • Entrevistas estratégicas con el equipo directivo y técnicos de áreas clave. • Entrevistas en profundidad a grupos de interés externos. • Análisis de información interna.
Priorización de asuntos	Valorar interna y externamente la criticidad de los asuntos identificados para el logro de los objetivos de largo plazo de la compañía y la maximización de su contribución a objetivos globales.	La matriz de priorización ofrece un doble análisis de los asuntos, revelando su importancia interna, otorgada por los miembros de la alta dirección y los técnicos de áreas clave de la compañía, y su importancia externa, conforme a la valoración concedida por los grupos de interés externos consultados.
Evaluación y validación de asuntos	Llevar a cabo un análisis transversal dentro de la organización de los resultados derivados de la identificación y priorización de asuntos.	La fase de validación dentro del diseño del Compromiso con la Sostenibilidad 2030 ha contado con la participación de áreas clave del Grupo Red Eléctrica. Con ellas, se evaluaron los resultados de las fases anteriores y se identificaron las oportunidades asociadas a cada uno de los asuntos materiales, así como su impacto en el Plan Estratégico y la vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

→ Matriz de priorización



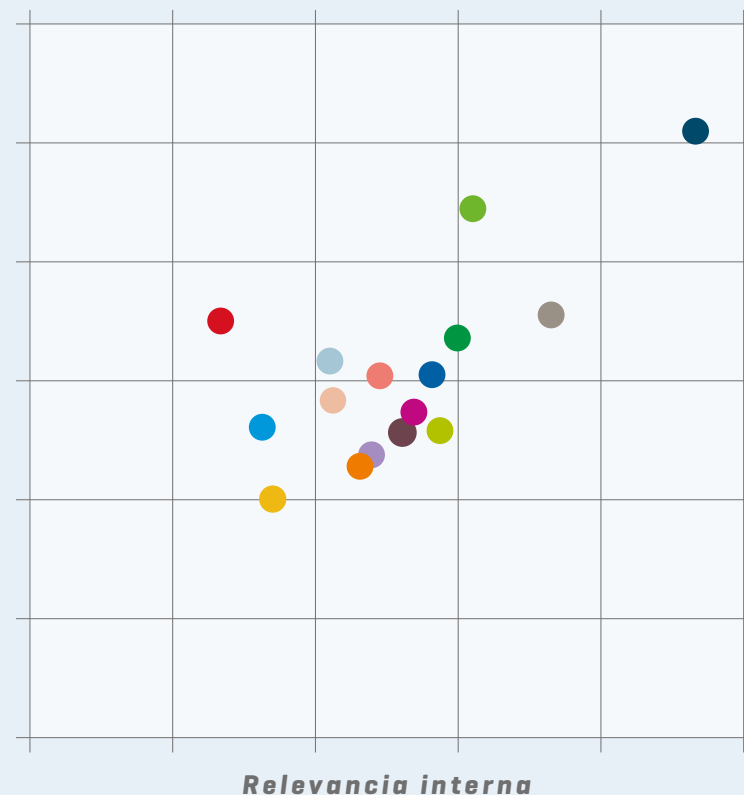
MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES DEL GRUPO

El análisis de materialidad determina **16 asuntos materiales** para el Grupo Red Eléctrica y para sus grupos de interés, que definen el Plan de Sostenibilidad de la compañía.

Cabe destacar que se mantienen como asuntos prioritarios: Transición energética, Emergencia climática e Innovación y tecnología. Por su parte, Talento y Brecha digital se mantienen como asuntos con un nivel de prioridad más bajo. Asimismo, se observa una evolución en la prioridad de los asuntos sociales. Cabe destacar una mayor relevancia de los asuntos Seguridad, salud y bienestar [del puesto 11º al 5º] y Relación con las comunidades [del puesto 12º al 7º].

En el 2022, está prevista la definición de un nuevo Plan de Sostenibilidad 2023-2025, alineado con el Plan Estratégico del Grupo y los Objetivos de Sostenibilidad 2030. Para ello se realizará una revisión en profundidad de la materialidad.

Relevancia externa



Relevancia interna

- Transición energética
- Emergencia climática
- Innovación y tecnología
- Biodiversidad y capital natural
- Seguridad, salud y bienestar
- Diversidad
- Relación con las comunidades
- Economía circular
- Fortaleza financiera
- Gobierno Corporativo y ética
- Transformación digital
- Cadena de suministro
- Contribución a la sociedad
- Orientación al cliente
- Talento
- Brecha digital

ASUNTOS MATERIALES: DESCRIPCIÓN E IMPACTO / 103-1

< 14 >

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Impacto Int. Ext.
Transición energética	La necesidad de desarrollar un nuevo modelo energético, impulsada por las políticas europeas, los objetivos climáticos globales y la reducción de costes, tiene implicaciones en los modelos de negocio de las compañías energéticas que deben dar respuesta a retos específicos entre los que destacan la integración de un mayor porcentaje de fuentes renovables en el mix, la necesidad de contar con sistemas de almacenamiento que permitan hacer frente a la variabilidad de estas energías y la expansión de la electrificación y eficiencia energética.	<p>Cambio climático y transición energética ↻</p> <p>Desarrollo sostenible de la red de transporte ↻</p> <p>Integración de renovables ↻</p> <p>Flexibilidad del sistema ↻</p>	201-2 / EU10		• •
Emergencia climática	Cumplir el objetivo de limitar el aumento de temperatura a 1,5 °C solo es posible mediante la adopción y desarrollo de estrategias de eficiencia y de reducción de emisiones ambiciosas. Es fundamental que el sector empresarial evalúe los riesgos derivados del cambio climático y adopte una postura proactiva en la mitigación del problema, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos definidos en el Acuerdo de París.	<p>Tendencias y oportunidades ↻</p> <p>Gestión de riesgos ↻</p> <p>Cambio climático y transición energética ↻</p> <p>Reducción de la huella de carbono ↻</p>	102-29 / 201-2 / 302 / 305 / EU12		• •
Innovación y tecnología	La cuarta revolución industrial supondrá el desarrollo de nuevas tecnologías que fusionan el mundo físico y digital. En este sentido, se prevé que en los próximos años, herramientas como la inteligencia artificial, la robotización y la virtualización sean parte de los procesos, aportando eficiencia y seguridad y que se contemple la creación de tejidos de innovación interna y el establecimiento de colaboraciones con agentes externos que permitan incorporar nuevas ideas al seno de la empresa.	<p>Transformación: cultura, digital e innovación tecnológica ↻</p>	102-31 / 203-1		• •

Continúa en la página siguiente

ASUNTOS MATERIALES: DESCRIPCIÓN E IMPACTO / 103-1

< 15 >

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Impacto Int. Ext.
Transformación digital	La analítica avanzada de datos (<i>big data</i> , análisis predictivo, etc.) aportará flexibilidad a la gestión de la información, así como trazabilidad y posibilidad de monitoreo de la misma, permitiendo un control completo de esta. Gracias a estos sistemas, la información generada por el internet de las cosas (IoT) podrá ser analizada e interpretada, obteniendo una visión y cantidad de datos valiosos sin precedente, que la robotización se encargará de llevar al plano físico.	Transformación: cultura, digital e innovación tecnológica ↗ Seguridad corporativa ↗	GRI no incluye indicadores vinculados a este asunto	 	•
Biodiversidad y capital natural	La diversidad biológica se encuentra amenazada a nivel mundial, lo que afectará a la calidad y cantidad de los recursos que se pueden obtener de los ecosistemas. Asimismo, la emergencia climática ejercerá una presión adicional creciente sobre los ecosistemas y contribuirá a agravar la sexta gran extinción.	Gestión ambiental responsable ↗ Conservación del capital natural ↗	102-15 / 102-29 / 102-31 / 303 / 304 / 306-1 / 306-3 / 306-5	   	• •
Gobierno Corporativo y ética	Las compañías integran la sostenibilidad en sus estructuras del Gobierno Corporativo y diseñan incentivos ligados a objetivos de sostenibilidad, con incidencia en los esquemas retributivos del primer nivel de gestión, a fin de asegurar que los objetivos de los órganos de gobierno y del equipo directivo se orientan al logro del propósito empresarial. Todo ello es reflejo de un creciente activismo accionarial ESG marcado por el incremento de los activos gestionados de manera pasiva, la concentración del patrimonio en un menor número de gestores y la mayor presencia de inversores institucionales que integran criterios ESG en su toma de decisiones.	Gobierno Corporativo ↗ Ética y cumplimiento ↗	102-16 / 102-17 / 102-18 a 102-39 / 205-1 a 205-3	 	• •

Continúa en la página siguiente

ASUNTOS MATERIALES: DESCRIPCIÓN E IMPACTO / 103-1

< 16 >

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Impacto Int. Ext.
Diversidad	Las compañías son conscientes de que contar con ambientes diversos atendiendo a distintos factores (edad, conocimiento, cultura, competencias) aporta numerosas ventajas a las organizaciones. Respecto a la igualdad de género, existe consenso en que es preciso abordar los estereotipos culturales que han limitado la capacidad de las mujeres para aprovechar las oportunidades profesionales en el mismo grado que sus pares masculinos.	Empleados ↗	102-8 / 102-22 / 102-24 / 102-35 / 401-1 / 405 / 406-1	  	• •
Fortaleza financiera	Los inversores han experimentado una progresiva evolución hacia posiciones más responsables en sus asignaciones de activos, consolidándose el concepto de inversión socialmente responsable (ISR). Asimismo, los préstamos sostenibles y los bonos verdes constituyen uno de los segmentos de mercado de más rápido crecimiento, a pesar de que todavía ocupen un lugar marginal en el mercado mundial.	Fortaleza económica financiera ↗	201-1 / 201-2 / 201-4		• •
Contribución a la sociedad	La sociedad exige cada vez más que las empresas desarrollen sus operaciones no solo para garantizar la prestación de un servicio, sino asegurando que esto se realiza de forma responsable y con el objetivo de generar valor para la sociedad y en especial en las zonas en las que están presentes. Los grupos de interés esperan que las compañías se impliquen en la solución de los principales problemas sociales y ambientales, integrándolos en sus estrategias de negocio y midan y comuniquen de forma clara el valor que su actividad aporta a la sociedad.	Contribución de la actividad ↗ Desarrollo social del entorno ↗	102-12 / 102-13 / 201-1 / 204-1 / 401-1	    	•

Continúa en la página siguiente







ASUNTOS MATERIALES: DESCRIPCIÓN E IMPACTO / 103-1

< 17 >

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Impacto Int. Ext.
Economía circular	La necesidad de realizar un uso más eficiente de los recursos naturales ha precipitado un cambio en los modelos de producción y consumo, impulsándose la reutilización y el ahorro en el consumo de materiales. En paralelo, las crecientes restricciones en el acceso a algunos de estos recursos han inducido a una mayor volatilidad de sus precios, lo que genera una importante incertidumbre en los negocios.	Gestión ambiental responsable ➔	306-2 / 306-3 / 306-4	  	• •
Seguridad, salud y bienestar	Un mal desempeño en materia de seguridad y salud puede suponer un riesgo con un elevado impacto en la reputación de las compañías. Adicionalmente, cabe destacar una nueva tendencia en el ámbito de la salud laboral consistente en la consideración de las compañías de cuestiones como el bienestar o el cuidado de la salud mental de los empleados para prevenir los accidentes derivados de situaciones de estrés emocional.	Empleados ➔	403 / 409-1 / EU18		• •
Relación con las comunidades	El nivel de conflictividad con las comunidades locales ha aumentado debido a la oposición al desarrollo y construcción de nuevas infraestructuras en el territorio. Las empresas deben considerar a la población como un aliado potencial para la implementación de los proyectos. En este camino, es imprescindible generar confianza y desarrollar vías de comunicación efectiva con resultados e impactos positivos para todos los actores involucrados.	Relación con el entorno ➔	102-21 / 102-43 / 413-1 / 413-2		•

ASUNTOS MATERIALES: DESCRIPCIÓN E IMPACTO / 103-1

< 18 >

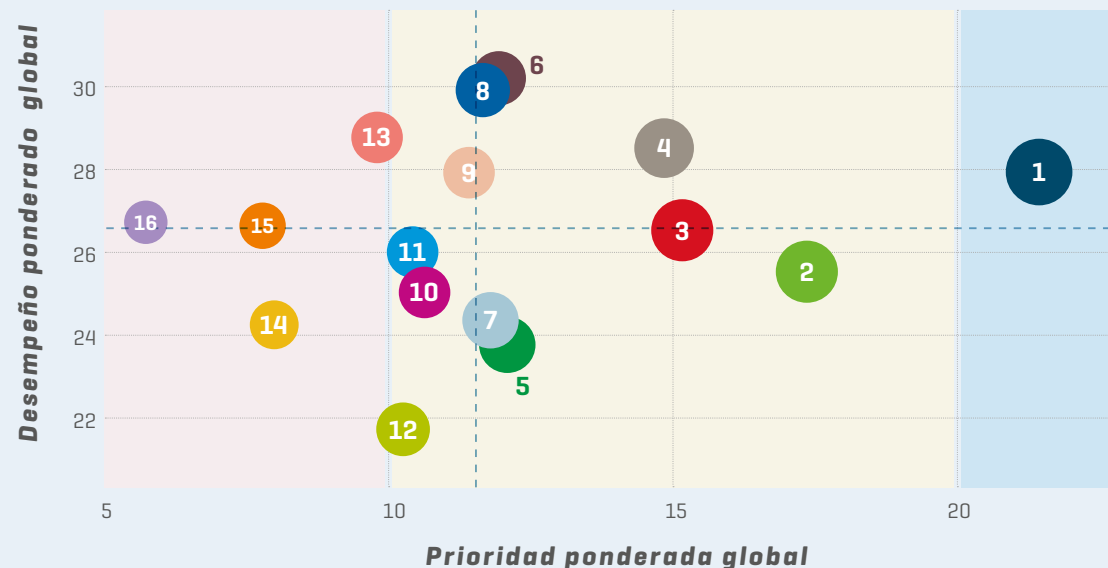
Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Impacto Int. Ext.
Cadena de suministro	La cadena de suministro es un componente estratégico en la actividad empresarial dadas las posibles repercusiones económicas, ambientales e incluso reputacionales de una inadecuada gestión. Esta vinculación es especialmente palpable en lo que respecta a la sostenibilidad, donde las empresas deben extender su compromiso a los proveedores. El desempeño de la cadena de suministro es clave para lograr objetivos comunes. Adicionalmente, existen otras oportunidades derivadas de esta mayor vinculación de las compañías con sus proveedores y la generación de alianzas que permiten acceder a nuevas buenas prácticas y conocimiento de interés.	Cadena de suministro 	102-9 / 102-10 / 204-1 / 308 / 407-1 / 408-1 / 409-1 / 414	  	•
Orientación al cliente	Se consolida una nueva generación de consumidores con crecientes expectativas en su relación con las compañías. Ante esto, las compañías centran sus esfuerzos en mantener un diálogo constante con los clientes a fin de conocer sus expectativas para mejorar el servicio. Esto cobra especial relevancia en un contexto de creciente empoderamiento del consumidor. Los clientes exigen una creación conjunta de valor con las compañías y contar con un acceso creciente a información de relevancia.	Orientación al cliente 	102-21 / 416 / EU26, EU28 y EU29 / 418-1		•

ASUNTOS MATERIALES: DESCRIPCIÓN E IMPACTO / 103-1

< 19 >

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Impacto Int. Ext.
Talento	Las compañías deben adaptarse a las características y preferencias de las nuevas generaciones de empleados para ser más competitivas en la atracción de nuevo talento y la retención del que ya disponen, en particular el talento digital. La escasez de profesionales formados en estos nuevos ámbitos en el mercado y la creciente competencia de los empleadores por hacerse con sus servicios plantea un reto importante. Asimismo, en contextos de crecimiento y diversificación del negocio, donde se cuenta con plantillas cada vez más extensas y diversas, se hace necesario el fomento de una cultura empresarial basada en valores corporativos comunes.	Empleados ↗	401-1 / 404-1 / 404-2 / 404-3 / 412-2		•
Brecha digital	La extensión de las nuevas tecnologías y del acceso a internet a nivel mundial es un indicador de crecimiento económico. No obstante, esta extensión se ha producido de forma desigual, lo que ha derivado en la creación de una brecha digital que, de mantenerse, podría incrementar la situación de desigualdad existente tanto entre países, como entre regiones dentro de los países.	Desarrollo social del entorno ↗	GRI no incluye indicadores vinculados a este asunto		• •

→ Matriz de materialidad de los grupos de interés



MATERIALIDAD PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

En el 2019 y dentro de la iniciativa de actualización de los estudios de percepción, se incluyó un apartado de materialidad en el que los representantes de cada grupo de interés incluidos en el estudio valoran la relevancia y la prioridad de los asuntos, en términos de sostenibilidad, y evalúan el rendimiento que, para cada uno de ellos, perciben que alcanza la compañía.

Con la información recogida en los estudios de los tres últimos años se obtiene una matriz, que permite analizar la prioridad de los asuntos frente al desempeño del Grupo, de acuerdo con la valoración media obtenida a partir de las medias de cada uno de los grupos de interés incluidos. Igualmente puede observarse la relevancia media a través del tamaño de las circunferencias.

Se evidencia claramente que el asunto Transición energética, es el aspecto más relevante (seleccionado en mayor proporción como uno de los aspectos más relevantes), y el que presenta una mayor prioridad, alcanzando el valor de asunto

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 Transición energética | 9 Transformación digital |
| 2 Emergencia climática | 10 Relación con las comunidades |
| 3 Contribución a la sociedad | 11 Talento |
| 4 Innovación y tecnología | 12 Economía circular |
| 5 Biodiversidad y capital natural | 13 Diversidad |
| 6 Fortaleza financiera | 14 Brecha digital |
| 7 Gobierno Corporativo y ética | 15 Orientación al cliente |
| 8 Seguridad, salud y bienestar | 16 Cadena de suministro |

Prioridad

- | | |
|-----------------|---------------|
| $P \geq 20$ | Crítico |
| $10 < P < 20$ | Muy relevante |
| $0 < P \leq 10$ | Relevante |

Desempeño

- | | |
|------------------|-----------------------|
| $D = 40$ | Nivel diferencial |
| $30 < D < 40$ | Nivel avanzado |
| $20 \leq D < 30$ | Nivel adecuado |
| $D < 20$ | Oportunidad de mejora |

crítico. Por su parte, Emergencia climática, Contribución a la sociedad e Innovación y tecnología, son también asuntos considerados como muy relevantes para el conjunto de los grupos de interés. En cuanto al promedio de desempeño ponderado estos tres aspectos se encuentran en la franja de desempeño adecuado. Para los cuatro asuntos prioritarios, el resultado es muy homogéneo entre los distintos grupos de interés. Asimismo, cabe destacar que Seguridad, salud y bienestar alcanza el nivel de desempeño avanzado.

A continuación, se detalla la valoración de la prioridad de los 16 asuntos, de acuerdo a la percepción de cada uno de los grupos de interés incluidos en los estudios entre el 2019 y el 2021.

PRIORIDAD DE LOS ASUNTOS POR GRUPO DE INTERÉS

CATEGORÍA	GRUPO INTERÉS	AÑO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Entorno social	Agentes sociales y asociaciones	2021																
	Ayuntamientos	2021																
	Entidades educativas	2019																
	Grupos ambientales	2021																
	ONG y fundaciones	2019																
Generadores de opinión	Analistas financieros	2020																
Inversores, accionistas y socios	Entidades financieras	2020																
Medios de comunicación	Medios de comunicación	2020																
Proveedores	Proveedores	2020																
Sector empresarial y Asoc. profesionales	Asoc. empresariales y profesionales	2019																

>= 20 crítico
 Entre 10 y 20 muy relevante
 <= 10 relevante

1 Transición energética
2 Emergencia climática
3 Contribución a la sociedad
4 Innovación y tecnología
5 Biodiversidad y capital natural
6 Fortaleza financiera
7 Gobierno Corporativo y ética
8 Seguridad, salud y bienestar

9 Transformación digital
10 Relación con las comunidades
11 Talento
12 Economía circular
13 Diversidad
14 Brecha digital
15 Orientación al cliente
16 Cadena de suministro

Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
**Grupo
Red
Eléctrica**

2
Estrategia

3
Gobierno
Corporativo

4
Compromiso
con la
sostenibilidad

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

GRUPO RED ELÉCTRICA

1

< 22 >

Capítulo

1.1

La empresa

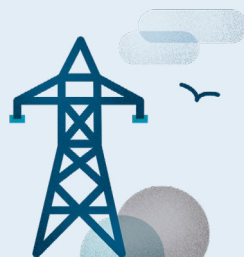
→ El Grupo Red Eléctrica es un operador global de infraestructuras esenciales, que gestiona redes de transporte de electricidad en España, Perú, Chile y Brasil, y redes de telecomunicaciones (fibra óptica oscura y satélites), con un notable componente de innovación, desarrollo tecnológico y compromiso con la sostenibilidad.



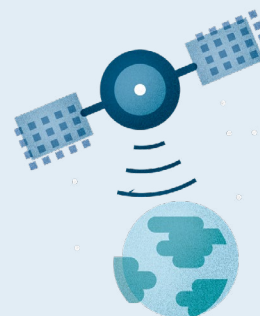
→ **Propósito**

Garantizar el suministro eléctrico y la conectividad

El propósito de la compañía es garantizar el suministro eléctrico y la conectividad en el ámbito de las telecomunicaciones, impulsando con criterios de sostenibilidad una transición ecológica justa, poniendo en valor nuestra neutralidad y contribuyendo a la cohesión social y territorial.

→ **Señas de identidad**

ELECTRICIDAD



TELECOMUNICACIONES



TALENTO

→ **Valores éticos**

RESPECTO



INTEGRIDAD



SOSTENIBILIDAD

1.2

Actividades de negocio

102-2 / 102-4 / 102-6

Presencia del Grupo Red Eléctrica en el mundo

< 25 >

- Países en los que está presente el Grupo Red Eléctrica
- Área de cobertura satelital

→ **NEGOCIO ELÉCTRICO EN ESPAÑA: RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA (REE)** 

NEGOCIO ELÉCTRICO INTERNACIONAL: RED ELÉCTRICA INTERNACIONAL (Perú, Chile y Brasil) 

TELECOMUNICACIONES: REINTEL e HISPASAT 

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: Elewit 

Países donde se han contratado servicios de HISPASAT en el 2021

Alemania, Argelia, Argentina, Bélgica, Bolivia, Brasil, Chile, Chipre, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Estados Unidos, Israel, Italia, Marruecos, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Suecia, Suiza y Turquía.

1.3

Una historia de éxito



En 1985 se constituye Red Eléctrica de España, S.A. como la primera compañía del mundo dedicada en exclusiva al transporte de electricidad y la operación de un sistema eléctrico.

Desde entonces, la compañía ha asumido la responsabilidad de desarrollar un modelo de negocio capaz de convertir los retos en oportunidades, teniendo como base la excelencia, la innovación, la integridad y la transparencia y compatibilizando su actividad con el cuidado ambiental y la generación de valor compartido con la sociedad.



→ **Hoy el Grupo Red Eléctrica es un grupo empresarial...**

Desde hace más de tres décadas, el objetivo del Grupo Red Eléctrica sigue siendo claro: ser útiles a la sociedad, generando valor desde su posición de operador global de infraestructuras esenciales.

→ **Diversificado en los sectores clave de la economía**



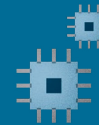
Negocio eléctrico (España y Latinoamérica)



Negocio de fibra óptica



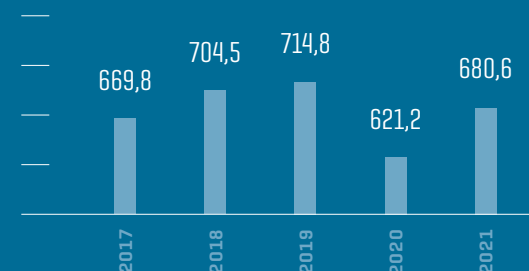
Negocio de satélites



Negocio de innovación tecnológica

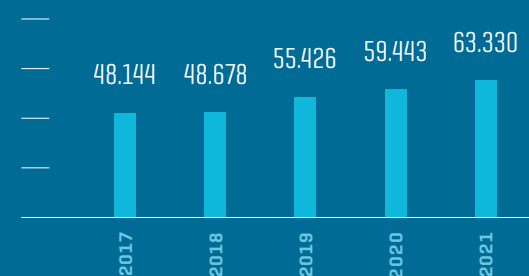
→ **Estable, sólido y con negocios más capitalizados**

Beneficio neto / M€



→ **Necesario para hacer posible la transición energética**

Potencia instalada renovable / MW



→ Hoy el Grupo Red Eléctrica es un grupo empresarial...

Continuación

→ Útil socialmente

98,48 %

de disponibilidad
de la red eléctrica
en España (sistema
peninsular)

99,89 %

de disponibilidad
del sistema
de transporte
en Perú

99,92 %

de disponibilidad
del sistema
de transporte
en Chile (TEN)

100 %

de disponibilidad
de la carga útil
de los satélites
de flota

→ Comprometido con el desarrollo sostenible

Miembro
de los índices
de sostenibilidad
más prestigiosos
a nivel mundial



Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
Grupo
Red
Eléctrica

2
Estrategia

3
Gobierno
Corporativo

4
Compromiso
con la
sostenibilidad

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

1.

Hechos relevantes del año



→ Hechos relevantes del año



ENE 2021 FEB 2021 MAR 2021 ABR 2021 MAY 2021 JUN 2021 JUL 2021 AGO 2021 SEP 2021 OCT 2021 NOV 2021 DIC 2021

Aprobación del Plan Estratégico 2021-2025 por el Consejo de Administración.

Segunda emisión de bonos verdes de Red Eléctrica por un importe de 600 millones de euros.

Inicio de la tramitación del anteproyecto de la interconexión eléctrica España-Francia por el Golfo de Vizcaya.

- 15º aniversario del Centro de Control de Energías Renovables [CECRE].
- Concesión a HISPASAT de una financiación de 80,7 millones de dólares para el proyecto Amazonas Nexus por el Export-Import Bank de Estados Unidos [EXIM-Bank].

Puesta en servicio de la subestación de Centinela 220 kV en Chile.

- Adaptación del marco verde de financiación a la Taxonomía de la Unión Europea.
- Lanzamiento del primer programa de intraemprendimiento del Grupo Red Eléctrica.

Inicio del tendido del nuevo enlace submarino que unirá las islas de Lanzarote y Fuerteventura.

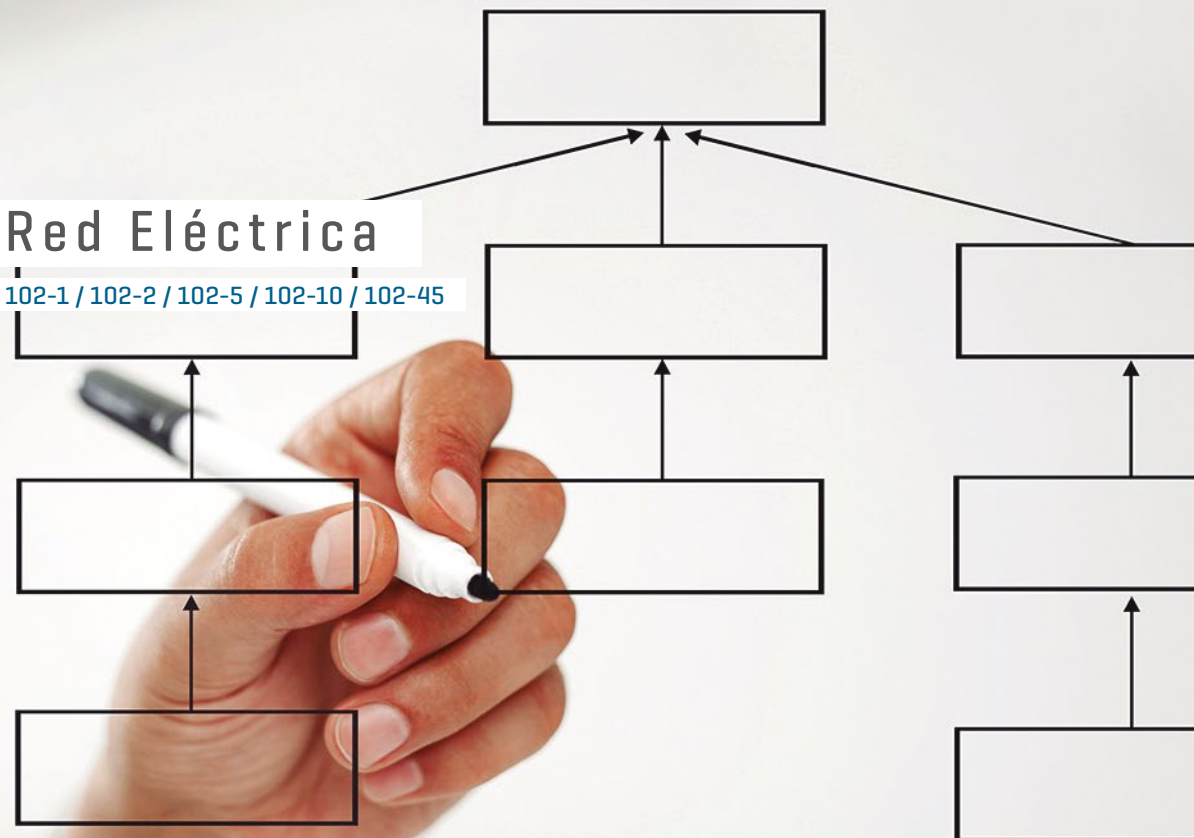
- Celebración de las Jornadas de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica 2021.
- Presentación del nuevo enfoque de innovación social del Grupo [contra la desigualdad].
- Comienzo de las obras del nuevo enlace eléctrico que reforzará la conexión eléctrica entre las islas de Ibiza y Formentera.

- Obtención de las autorizaciones administrativas y la declaración de utilidad pública del proyecto de la central hidroeléctrica de bombeo reversible de Salto de Chira.
- Acuerdo para la venta del 49 % de REINTEL a KKR.
- Aprobación de nuevos objetivos de cambio climático: compromiso de reducir un 55 % las emisiones de alcance 1 y 2 y un 28 % las emisiones de alcance 3 en el 2030.
- 83,6 % de la cobertura de la demanda instantánea con generación eólica [28 de diciembre a las 3.03 h].

1.5

Estructura del Grupo Red Eléctrica

102-1 / 102-2 / 102-5 / 102-10 / 102-45



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN

Estructura del Grupo a 31 de diciembre del 2021

NEGOCIO ELÉCTRICO EN ESPAÑA

100 %



CONSTRUCCIÓN DE INTERCONEXIONES INTERNACIONALES ESPAÑA-FRANCIA

50 %



inelfe

NEGOCIO ELÉCTRICO INTERNACIONAL

100 %



100 %

REDESUR (Perú)

TESUR (100 %)
TESUR 2 (100 %)
TESUR 3 (100 %)
TESUR 4 (100 %)

Red Eléctrica Andina - REA (Perú)

(100 %)

REDELNOR (Perú)

CCNCM
(100 %)

Red Eléctrica Chile

TEN (50 %)
REDENOR (70 %)
REDENOR 2 (100 %)

Red Eléctrica Brasil

ARGO ENERGÍA (50 %)
ARGO I (50 %)
ARGO II (50 %)
ARGO III (50 %)

NEGOCIO DE TELECOMUNICACIONES

100 %



100 %

RESTEL

89,68 %

hispasat

INNOVACIÓN, FINANCIACIÓN Y REASEGURAMIENTO

100 %



REDCOR REASEGUROS

elewit

Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
Grupo
Red
Eléctrica

2
Estrategia

3
Gobierno
Corporativo

4
Compromiso
con la
sostenibilidad

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

ESTRATEGIA

2

< 33 >

Capítulo

2. Entorno



ENTORNO MACROECONÓMICO

- Tras el colapso del 2020, la economía mundial está experimentando una recuperación excepcionalmente fuerte, pero desigual. Las predicciones de las principales instituciones económicas internacionales dieron fuertes proyecciones de crecimiento de nivel global para el año 2021. En concreto, el Fondo Monetario Internacional (FMI) en su *World Economic Outlook* pronosticó que la economía global crecería un 5,9% en el 2021 y un 4,9% en el 2022. Otros organismos como el Banco Mundial o la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) proyectan un crecimiento a nivel global ligeramente más moderado en el 2021, del 5,6%, que en cualquier caso es el ritmo de crecimiento post recesión más elevado en los últimos 80 años.



Crecimiento global

5,9%

A NIVEL ECONÓMICO EN EL 2021
SEGÚN LA ESTIMACIÓN DEL
FONDO MONETARIO INTERNACIONAL

el ritmo de crecimiento post recesión más elevado en los últimos 80 años

- La recuperación económica en el 2021 ha tensionado los mercados de productos básicos y ha ejercido presión al alza sobre los precios en todos los ámbitos. Conforme al *World Energy Outlook 2021* de la Agencia Internacional de la Energía (AIE), los precios del crudo pasaron de 20 USD/barril inmediatamente después de la pandemia a mediados del 2020, a alrededor de 70 USD/barril a mediados del 2021. Los precios del gas natural también han aumentado a nivel global, alcanzando sus niveles más altos en Europa durante la segunda mitad del 2021 (más de diez veces que los mínimos históricos alcanzados en junio del 2020). Los precios del carbón en el 2021 también han experimentado un fuerte crecimiento gracias a un repunte de la demanda, especialmente en Asia. Los altos precios del gas natural y el carbón se han traducido en precios más altos de la energía en muchos mercados, particularmente donde la producción de energías renovables ha sido relativamente baja.
- Como consecuencia de los altos precios en la energía y en las materias primas y los desajustes entre oferta y demanda, el FMI pronosticó una tasa de

inflación en el 2021 del 4,3% a nivel mundial. Para Europa Occidental, la tasa de inflación en el 2021 llegó al 2,1% (en parte debido a los bajos precios de los primeros meses del año), para América del Norte del 4,3% y del 2,9% para la región Asia-Pacífico.

- En cuanto a las políticas económicas llevadas a cabo para fomentar la recuperación económica, como norma general las grandes economías mundiales han implementado a lo largo del 2021 planes de estímulo que aceleren la recuperación. En Estados Unidos, por ejemplo, la Administración Biden ha presentado el Plan *Build Back Better*, aprobado por el Congreso, que contempla una inversión de dos billones de dólares en diversos ámbitos, como las infraestructuras.
- En Europa, los Estados miembros alcanzaron el 21 de julio del 2020, en el marco del Consejo Europeo, un acuerdo sobre el Plan de recuperación de la Unión Europea frente a la crisis provocada por la COVID-19 propuesto por la Comisión Europea en mayo del 2020. Se trata del **Fondo Next Generation EU**, al que van destinados 750.000 millones de euros [a precios corrientes del 2018]. Dos de los principales pilares a los que deben ir destinadas las subvenciones y préstamos de este fondo son la transición ecológica y la transformación digital.

España

- En España, el estancamiento económico consecuencia de las restricciones derivadas de la pandemia de la COVID-19 los primeros meses del 2021, se vio transformado en un fuerte crecimiento económico tras la buena campaña de vacunación y el descenso en el número de casos graves de COVID-19. En este sentido, el Banco de España, en sus proyecciones macroeconómicas de la

economía española [2021-2024] de diciembre del 2021, previó un crecimiento del PIB en España del 4,5 % en el año 2021. Estas proyecciones del Banco de España también pronosticaron una tasa de inflación media para el año 2021 en España del 3%.

- El Gobierno de España, en línea con el mecanismo de recuperación europeo y para canalizar los fondos de *Next Generation EU*, aprobó el **Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia** (PNRTR) el 30 de abril del 2021. Este Plan detalla las reformas e inversiones que se desplegarán en el periodo 2021 - 2023, por un total de 69.528 millones de euros en transferencias no reembolsables procedentes de los fondos *Next Generation EU*. Del total de los fondos, se destinará un 39,1 % a transformación verde y un 29 % a la transformación digital.

ENTORNO ENERGÉTICO

España

- El entorno energético en España ha estado marcado también por la epidemia de la COVID-19 y la recuperación económica. En primer lugar, la variación de la demanda anual del sistema eléctrico nacional para el 2021 ha sido un 2,5 %



El Plan Nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia 2021-2023 contará con un total de 69.528 millones de euros en inversiones.

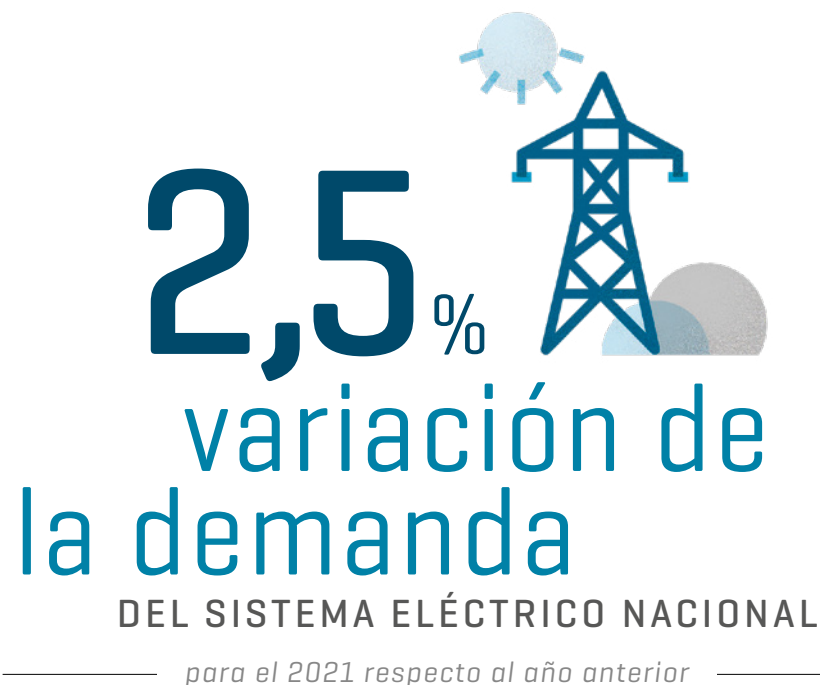
respecto al año anterior. Los precios de la electricidad en España también han aumentado de forma considerable respecto al año anterior: en el 2021, el precio final medio total ha sido de 118,66 €/MWh, frente a los 40,38 €/MWh del año 2020.

- Como principal hito normativo del primer semestre de 2021, cabe mencionar que el 21 de mayo del 2021 se publicó la **Ley 7/2021, de Cambio Climático y Transición Energética**. En esta Ley, que abarca diversos sectores, se fijan unos objetivos mínimos de energía y clima para España para el año 2030, alineados con el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021 – 2030. Además, para antes del año 2050, se establece un objetivo de neutralidad climática, en línea con la Ley Europea del Clima.

- A partir de junio del 2021 comenzó a aplicarse el nuevo régimen de peajes y cargos. Esto se ha llevado a cabo con la publicación del Real Decreto 148/2021, de 9 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los cargos del sistema eléctrico y la Circular 3/2020, de 15 de enero, de la CNMC, por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte y distribución de electricidad. Con él, todos los consumidores pasan a tener un peaje con discriminación horaria en los términos de potencia y energía, aumentando la diferencia de precios entre los periodos de punta y valle.

- A partir del verano, con la escalada de precios en el sector eléctrico y del gas, el Gobierno comenzó a introducir una serie de medidas con el objetivo de abaratar la factura y proteger a los consumidores:

- Real Decreto-Ley 12/2021, de 24 de junio, por el que se adoptan medidas urgentes en el ámbito de la fiscalidad energética y en materia de generación de energía, y sobre gestión del canon de regulación y de la tarifa de utilización del agua. En él se introducen ciertas medidas fiscales, como la reducción del IVA desde el 21% al 10% hasta el 31 de diciembre de 2021, o la suspensión del Impuesto sobre el Valor de la Producción de Energía Eléctrica (IVPEE).



- En septiembre se publicó un real decreto-ley todavía más importante por el calado de las medidas adoptadas; el Real Decreto-Ley 17/2021, de 14 de septiembre, de medidas urgentes para mitigar el impacto de la escalada de precios del gas natural en los mercados minoristas de gas y electricidad. Entre las medidas, se incluye la reducción del Impuesto Especial sobre la Electricidad desde el 5,1% hasta el 0,5%, la introducción de un mecanismo de minoración del exceso de retribución causado por el elevado precio del gas en los mercados internacionales (matizado, posteriormente, en el Real Decreto-Ley 23/2021) o la reducción de los cargos del sistema un 96%.
- El Gobierno también ha enviado, para su tramitación en el Congreso de los Diputados, el proyecto de ley de creación del Fondo Nacional para la Sostenibilidad del Sistema Eléctrico, que suprimirá de forma progresiva el coste del RECO-RE (primas a las renovables) de los costes regulados del sistema eléctrico y el proyecto de ley por la que se actúa sobre la retribución del CO₂ no emitido del mercado eléctrico, que tiene como objetivo la

devolución por parte de las tecnologías no emisoras instaladas antes del 2003 [año de comienzo del mercado de CO₂] de una parte de sus ingresos por la venta de energía, equivalentes al 90% de su “dividendo de carbono”.

- Por último, destacar que en el 2021 ha comenzado el nuevo Régimen Económico de Energías Renovables (REER), establecido a finales del año 2020 con el Real Decreto 960/2020, de 3 de noviembre, por el que se regula el régimen económico de energías renovables para instalaciones de producción de energía eléctrica. A lo largo del 2021 se han convocado dos subastas bajo este nuevo régimen económico; una primera en enero del 2021 y otra en el mes de octubre. Con la celebración de estas dos subastas se han asignado en total 2.902 MW de tecnología fotovoltaica y 3.256 MW de tecnología eólica, dando así cumplimiento al calendario indicativo para la asignación del REER, que establecía para el 2021 una potencia acumulada prevista de 2.500 MW para la tecnología eólica y 2.800 MW para la tecnología fotovoltaica.

Europa

- Las instituciones europeas continúan avanzando en el desarrollo del **Pacto Verde Europeo** presentado por la Comisión Europea en diciembre del 2019, con el objetivo de descarbonizar la economía europea y alcanzar la neutralidad climática en el 2050:

- La revisión del Reglamento 347/2013, relativo a las orientaciones sobre las infraestructuras energéticas transeuropeas (Reglamento TEN-E), pretende adaptarlo a la nueva hoja de ruta establecida en el Pacto Verde Europeo. Actualmente se encuentra en tramitación por parte del Parlamento Europeo y del Consejo.
- El 9 de julio de 2021 se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea el Reglamento (UE) 2021/1119, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de junio del 2021, por el que se establece el marco para lograr la neutralidad climática (conocido comúnmente como Ley Europea del Clima). Esta Ley establece el objetivo de neutralidad climática a 2050 y un objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero del -55% en 2030.



- El 14 de julio del 2021, se presentó el paquete *Fit for 55*, un conjunto de disposiciones normativas para poder alcanzar el citado objetivo de reducción de emisiones del -55% en el 2030. Entre las propuestas contenidas en el Paquete se encuentran; la revisión de la Directiva de Renovables (con un nuevo objetivo de energías renovables del 40% en el 2030), la revisión de la Directiva de Eficiencia Energética, la revisión de la Directiva de Fiscalidad Energética o la propuesta de un nuevo Mecanismo de Ajuste de Carbono en Frontera.
- Además de estas propuestas normativas, en el marco del Pacto Verde Europeo también se han presentado diversas estrategias que marcan la hoja de ruta de la política energética de la Unión Europea en sectores claves como:

- La estrategia europea para el hidrógeno, que pretende desarrollar el hidrógeno limpio para contribuir a la descarbonización de la economía europea, estableciendo como objetivo a 2030 al menos 40 GW de electrolizadores de hidrógeno renovable.
- La estrategia europea para la integración del sistema energético que busca integrar diferentes sectores (electricidad, gas, transporte, industria, edificios) de forma que se consiga una mayor reducción de emisiones, reemplazando combustibles fósiles por energías renovables.
- La estrategia europea para la energía renovable marina en la que se propone una hoja de ruta para convertir estas energías renovables en un elemento central del sistema eléctrico en el año 2050.

Otros países con sociedades filiales

- Con respecto a la regulación nacional en **Perú**, el 20 de junio del 2019 se publicó la Resolución Suprema N° 006-2019-EM, mediante la cual se creó la Comisión Multisectorial para la Reforma del Subsector Electricidad (CRSE), con la finalidad de revisar y ajustar el marco normativo y regulatorio vigente, conducente a optimizar el desarrollo eficiente del mercado eléctrico peruano dentro de estándares y buenas prácticas internacionales, y con ello garantizar la sostenibilidad del subsector electricidad.



- En el primer trimestre del año 2022 se espera contar con un documento técnico que contenga propuestas legislativas institucionales y reformas normativas que impulsen la modernización y resuelvan los desafíos encontrados en la industria eléctrica para el aseguramiento de la suficiencia de generación, la incorporación de las energías renovables, la medición inteligente, la generación distribuida, el empoderamiento de la demanda y el desarrollo armónico de los sectores de electricidad y gas natural.
- En el caso concreto del subsector de transmisión, se abordarán los siguientes temas: agilidad en la expansión del sistema de transmisión; eficacia y transparencia en el acceso a las redes de transmisión; simplificación de los esquemas remunerativos e interconexiones internacionales.

- En referencia al entorno regulatorio aplicable a **Chile**, se puede señalar la promulgación del Decreto Supremo N° 37 del Ministerio de Energía, que aprueba el Reglamento de los Sistemas de Transmisión y de la Planificación de la Transmisión el cual aún no ha acabado su tramitación administrativa [se encuentra en la Contraloría General de la República]. El Decreto establece la regulación de acceso abierto a las instalaciones de Transmisión y, en particular, a la posibilidad de acceder a la transmisión de datos por fibra óptica por parte de terceros interesados (particularmente las empresas de generación).

Dentro de los hitos del año 2021, en abril la Comisión Nacional de la Energía (CNE) emitió el Informe Técnico Final del Plan de Expansión de la Transmisión para el SEN correspondiente al año 2020, que contiene un total de 46 obras de expansión. En cuanto al Plan de Expansión de la Transmisión año 2021, en el mes de Noviembre la CNE convocó a los interesados a inscribirse o actualizar inscripción en el Registro de Participación Ciudadana.

En cuanto a ciberseguridad, el 29 de septiembre del 2021, la CNE dictó la Resolución Exenta N° 383 que da inicio del procedimiento de elaboración de la Norma Técnica de Ciberseguridad y Seguridad de la Información. Este procedimiento normativo tendrá por objeto principal establecer el marco regulatorio que incluya los fundamentos generales de ciberseguridad y

seguridad de la información que deben ser considerados como lineamientos mínimos a cumplir por las empresas eléctricas para la gestión de estos dos ámbitos.

En el ámbito de la COP26 de Glasgow, el Gobierno chileno entregó a la secretaría de la ONU de Cambio Climático su Estrategia Climática de Largo Plazo, hoja de ruta que establece los objetivos y metas sectoriales concretas que permitirán que Chile sea neutral en carbono a más tardar en el año 2050. En el 2030, el 80% de la generación eléctrica de Chile debe ser de origen renovable conforme a esta Estrategia.

- Por último, en cuanto a **Brasil**, cabe destacar que el Gobierno brasileño presentó el 25 de octubre del 2021 el Plan Nacional de Crecimiento Verde.

El Plan ofrecerá financiación y subvenciones para incentivar proyectos y actividades económicas sostenibles, de forma que se consiga que el país sea neutral en carbono en el año 2050.

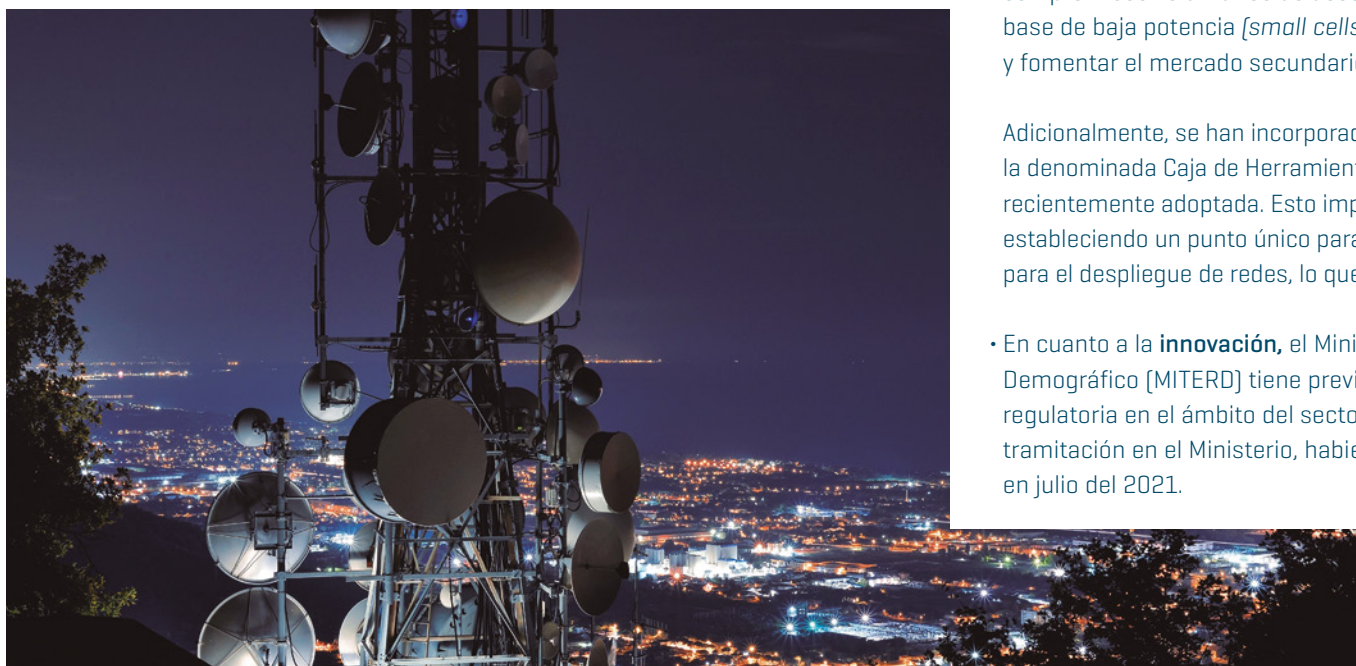
ENTORNO DE TELECOMUNICACIONES E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

España

- La ley que establece el marco regulatorio de las **telecomunicaciones** en España, la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones, está siendo objeto de revisión, estando en tramitación en el Congreso de los Diputados. El texto introduce mejoras para facilitar el despliegue de las redes de muy alta capacidad, así como una regulación más flexible para alcanzar acuerdos de coinversión entre operadores y un impulso a la compartición de infraestructuras pasivas. También incorpora el establecimiento de compromisos voluntarios de acceso, la posibilidad de desplegar estaciones base de baja potencia [*small cells*], con muchas menos cargas administrativas y fomentar el mercado secundario del espectro radioeléctrico.

Adicionalmente, se han incorporado en el proyecto de ley las medidas de la denominada Caja de Herramientas de Conectividad de la Unión Europea recientemente adoptada. Esto impulsará la coordinación entre administraciones, estableciendo un punto único para la información y tramitación de permisos para el despliegue de redes, lo que agilizará su implantación.

- En cuanto a la **innovación**, el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD) tiene previsto aprobar un Real Decreto de innovación regulatoria en el ámbito del sector eléctrico. Este se encuentra en fase de tramitación en el Ministerio, habiendo sido sometido a consulta pública previa en julio del 2021.



2.2

Plan Estratégico



→ En febrero del 2021, el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico 2021-2025 del Grupo Red Eléctrica. Este plan se sustenta en tres pilares fundamentales: el **fuerte compromiso con la transición energética, el impulso de soluciones de conectividad y la consolidación de su negocio internacional**. El Grupo Red Eléctrica apuesta por un plan para desempeñar un papel clave en procesos tan trascendentales como la transición energética y la reducción de la brecha digital.

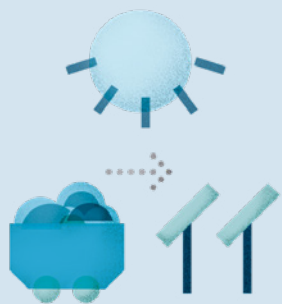
El Plan Estratégico 2021-2025 prioriza el desarrollo de la transición energética en España para avanzar hacia una economía descarbonizada de una manera eficiente, impulsando el desarrollo alcanzado en el ámbito de

Plan Estratégico 2021-2025 del Grupo Red Eléctrica

las telecomunicaciones y consolidando la actividad internacional, garantizando la eficiencia financiera y operativa del Grupo, la innovación, el talento y la sostenibilidad como base de la cultura corporativa y generando impactos positivos mediante alianzas con el entorno y con compañías del sector.



PILARES ESTRATÉGICOS



Hacer realidad la transición energética en España

El Grupo Red Eléctrica es un agente clave en la transición ecológica para la incorporación masiva de renovables en el sistema eléctrico. En este sentido, la compañía centrará sus esfuerzos en:

- Desarrollar infraestructuras necesarias para alcanzar una economía neutra en carbono.
- Diseñar, construir y operar infraestructuras de almacenamiento, como herramienta al servicio de la operación del sistema.
- Operar un sistema eléctrico más complejo, dinámico y digital.

Avance 2021 en el Plan Estratégico 2021-2025

- Inicio del tendido del nuevo enlace submarino entre Lanzarote y Fuerteventura que mejorará la seguridad y calidad de suministro de las dos islas.



REE es un actor clave en la transición ecológica para la incorporación masiva de renovables en el sistema eléctrico español.

- Comienzo de las obras del nuevo enlace eléctrico que reforzará la conexión eléctrica entre Ibiza y Formentera.
- Puesta en servicio de la nueva línea Mudarra-Renedo en las provincias de Palencia y Valladolid.

- Puesta en servicio de la nueva línea de 220 kV Mazaricos-Lousame.
- Inicio del despliegue de la nueva red de telecomunicaciones que afecta a la práctica totalidad de la red de transporte y posibilitará la provisión de servicios

con una mayor agilidad, precisión y disponibilidad.

- Puesta en servicio de una línea subterránea de 16 kilómetros entre Valencia y La Eliana.
- Declaración de impacto ambiental favorable a la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira.
- Autorización administrativa del Gobierno de Canarias para poder comenzar las obras de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira.

PILARES ESTRATÉGICOS



Impulsar la conectividad

Las telecomunicaciones son un elemento clave para avanzar hacia una mayor conectividad en un mundo cada vez más interconectado y con necesidades mayores de datos. El Grupo Red Eléctrica facilitará dicha conectividad teniendo como claves:

- Impulsar el negocio satelital como palanca para reducir la brecha digital y orientando la compañía hacia la prestación de servicios de movilidad y conectividad.
- Potenciar el negocio actual de fibra óptica.
- Desarrollar nuevas oportunidades alrededor del despliegue de 5G.

Avance 2021 en el Plan Estratégico 2021-2025

- Acuerdo para la venta del 49% de REINTEL a KKR por 971 millones de euros para impulsar el negocio en curso y aprovechar futuras oportunidades de crecimiento.
- Adquisición de la gestión y transporte de señales de Media Networks Latinoamérica por parte de HISPASAT.
- Lanzamiento del servicio de banda ancha por satélite a 100 Mbps orientado al mundo rural.
- Desarrollo de proyectos piloto sobre el potencial del 5G en la gestión de las infraestructuras eléctricas.



Consolidar el negocio internacional

El Grupo Red Eléctrica prevé consolidar la presencia internacional como elemento de diversificación y crecimiento. Para ello, define como aspectos clave:

- Crecimiento orgánico y consolidación en Brasil, Perú y Chile para la construcción

y explotación de redes de transporte de electricidad.

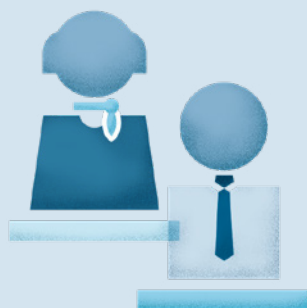
- Análisis de oportunidades de expansión en países con un modelo retributivo estable basados en flujos de ingresos estables y predecibles en el tiempo.

Avance 2021 en el Plan Estratégico 2021-2025

- Puesta en servicio de la subestación de Centinela 220 kV en Chile.
- Adquisición en Brasil de Rialma III a través de la sociedad ARGO.
- Avances en la construcción de los proyectos de Perú, Chile y Brasil.

El Grupo Red Eléctrica apuesta por la conectividad en un mundo cada vez más interconectado y con necesidades mayores de datos.

PILARES ESTRATÉGICOS



Personas

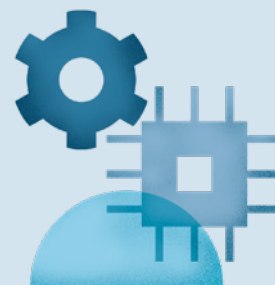
El Grupo Red Eléctrica promoverá la transformación cultural, la gestión sostenible y convertirá a la organización en referente como empresa saludable. En concreto, centrará sus esfuerzos en:

- Promover, desarrollar y evaluar activamente el Modelo de empresa saludable, persiguiendo la seguridad y el bienestar completo de las personas para lograr entornos de trabajo saludables desde una perspectiva única de salud laboral y personal.
- Impulsar la transformación del Grupo desarrollando una cultura innovadora, ágil y colaborativa, potenciada desde el auto liderazgo, para lograr una organización más resiliente capaz

de afrontar los retos del Plan Estratégico en un entorno de cambio y, actuar en todo el ciclo de vida del empleado, atrayendo a los mejores profesionales, optimizando las necesidades de plantilla conforme a las prioridades que en cada momento se establezcan, desarrollando en todo momento el talento, anticipando necesidades y posicionando al Grupo como empleador de referencia.

Avance 2021 en el Plan Estratégico 2021-2025

- Reconocimiento del Índice de diversidad e inclusión Refinitiv 2021 al Grupo Red Eléctrica como la empresa española más diversa e inclusiva [ocupando el puesto 18 en el ranking mundial].
- Lanzamiento del programa de liderazgo femenino y gestión de la diversidad para promover la igualdad e impulsar el desarrollo del talento femenino en la organización.



Innovación y tecnología

El Grupo Red Eléctrica impulsará una posición de liderazgo en innovación en los sectores de la energía y las telecomunicaciones con Elewit como polo dinamizador, desarrollará programas de emprendimiento como herramientas de innovación abierta y transformación cultural, consolidando así el servicio de vigilancia tecnológica para entender el impacto de las tecnologías disruptivas en los distintos negocios y actividades del Grupo.

Avance 2021 en el Plan Estratégico 2021-2025

- Red Eléctrica, Elewit y la startup holandesa Overstory digitalizan el mapa de la vegetación que se encuentra bajo

las líneas eléctricas de alta tensión en España con *machine learning*.

- HISPASAT, Elewit y la startup Nexmachina lideran dos proyectos piloto para proporcionar conectividad IoT (*internet of things*) vía satélite a la Sierra de Aralar y a una embarcación pesquera en Guipúzcoa.
- Puesta en marcha del programa de intraemprendimiento Despega para impulsar la cultura de innovación y las mejores ideas de los empleados del Grupo.



PILARES ESTRATÉGICOS



Eficiencia

Afrontar las inversiones derivadas de la transición energética y el desarrollo de las nuevas actividades previsto en el Plan Estratégico, en un entorno de negocio más exigente que deriva en unos recursos financieros escasos y más limitados, hace necesario adaptar la estructura de capital del Grupo y de sus empresas, respondiendo al compromiso de disciplina financiera y solvencia crediticia y aprovechando las ventajas que ofrece la financiación sostenible [instrumentos verdes y sociales]. En este sentido, el Grupo Red Eléctrica apuesta por la eficiencia operativa y financiera, la mejora continua y la seguridad integral que garantice la resiliencia y continuidad del negocio, como factores clave para desarrollar los pilares estratégicos.

Avance 2021 en el Plan Estratégico 2021-2025

- Fitch Ratings y Standard & Poor's mantienen el *rating* de REC a largo plazo en A- con una perspectiva estable.
- Actualización del Marco Verde de Financiación para adaptarlo a la Taxonomía de la Unión Europea. La consideración como sostenible de la actividad de Red Eléctrica en su conjunto implica una ampliación del enfoque de las financiaciones verdes que pasan de financiar proyectos o inversiones a financiar activos netos.
- Emisión de bonos en el euromercado por 600 millones de euros para financiar proyectos elegibles dentro del Marco Verde de Financiación de REE, SAU.



Sostenibilidad

El Grupo Red Eléctrica pone el foco en el desarrollo responsable de sus actividades, a fin de avanzar en el cumplimiento del Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y maximizar la contribución de todas las empresas del Grupo al logro de objetivos globales, entre los que destacan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

La sostenibilidad en el Plan Estratégico del Grupo se integra como palanca para generar progreso y bienestar en los territorios en los que opera, aumentar la confianza en el Grupo y consolidar su reputación.

Avance 2021 en el Plan Estratégico 2021-2025

- Aprobación de los nuevos objetivos de reducción de emisiones y el plan de acción de cambio climático por el Consejo de Administración.
- Presentación del nuevo enfoque de innovación social del Grupo centrado en la lucha contra la desigualdad.
- Celebración de las Jornadas de Sostenibilidad 2021 del Grupo Red Eléctrica 'Recuperación desde la perspectiva ESG'.
- Permanencia de la compañía en los índices de sostenibilidad como una de las empresas más sostenibles del mundo [Dow Jones de Sostenibilidad, Euronext VigeoEiris, FTSE4Good y MSCI, entre otros].

El Grupo Red Eléctrica apuesta por la eficiencia operativa y financiera y la mejora continua.

→ Nuestro compromiso 2021-2025

EVOLUCIÓN DE FUTURO

La estrategia de crecimiento futuro del Grupo se centrará en el desarrollo de las **infraestructuras de transporte** necesarias para hacer realidad la transición energética y de **proyectos de almacenamiento** para la gestión del sistema, la incorporación de herramientas y soluciones tecnológicas que den respuesta al futuro sistema eléctrico mediante redes fiables y dotadas de inteligencia que contribuyan a mantener la seguridad de suministro.

Para cumplir los retos de descarbonización fijados por la Unión Europea a través del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) serán necesarios grandes ejes de **interconexiones** nacionales e internacionales, terrestres y submarinos, así como el aprovechamiento de la red existente y facilitar la conexión de los generadores de energías renovables y la construcción de nuevas instalaciones de **redes inteligentes**.

En el ámbito internacional, el Grupo Red Eléctrica continuará apostando por la consolidación y el crecimiento del negocio eléctrico en los mercados en los que esté presentes.

Por otro lado, un mundo cada vez más interconectado y con necesidades mayores de datos, asegurará una demanda creciente de infraestructuras de telecomunicaciones. El Grupo Red Eléctrica facilitará la **conectividad** potenciando el negocio actual de fibra óptica e impulsará el negocio satelital como palanca para reducir la brecha digital. La incorporación de socios en determinados activos estratégicos contribuirá a que el Grupo pueda aprovechar las oportunidades de crecimiento que se planteen y a maximizar la capacidad de generación de valor de su negocio de telecomunicaciones.

En los próximos años, el Grupo Red Eléctrica consolidará a través de Elewit su **apuesta por la innovación, el emprendimiento y el desarrollo tecnológico** como elementos clave de sostenibilidad en un entorno de transición, tanto en el mundo de la energía como en el de las telecomunicaciones.

INVERSIÓN TOTAL

→ **4.400 M€** ~ 75% serán en la red de transporte,
interconexiones internacionales,
almacenamiento y operación del sistema

EFICIENCIA FINANCIERA 2025

→ **Margen EBITDA 70%** → **Deuda neta / EBITDA < 5x** → **Ratio FFO/DEUDA > 15%**

→ Mantener **sólida calificación crediticia**

POLÍTICA DE DIVIDENDO

→ **2021-22 1,0 € por acción** → **2023-25 al menos 0,8 € por acción**

Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
Grupo
Red
Eléctrica

2
Estrategia

3
**Gobierno
Corporativo**

4
Compromiso
con la
sostenibilidad

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

GOBIERNO CORPORATIVO

3

< 48 >

Capítulo



3

Gobierno Corporativo



Principales indicadores 2021

93,6% de porcentaje medio de votos a favor en la aprobación de acuerdos en la Junta General de Accionistas.

50% de mujeres en el Consejo de Administración.

62,02% de *quorum* de asistencia a la Junta General de Accionistas.

58,3% de consejeros independientes.

Hitos 2021

Modificación del Reglamento del Consejo respecto al régimen de operaciones vinculadas, remuneración de consejeros, deber de diligencia de los consejeros, etc., y de los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General para incorporar la identificación y asistencia a las Juntas por medios telemáticos.

Aprobación del Protocolo de Operaciones Vinculadas, que recoge el procedimiento interno de identificación, análisis, aprobación, seguimiento, información y control de dichas operaciones.

Aprobación de la nueva Política de remuneraciones de los consejeros 2022-2024.

Retos 2022

Impulsar el Protocolo de involucración del Consejo de Administración con los empleados del Grupo y actualización del Plan de acción.

Supervisar la implantación de las políticas de diversidad en el seno del Consejo de Administración y en toda la organización, y aprobación de la Política de diversidad del Consejo de Administración y nombramiento de consejeros.

Avanzar en el seguimiento de la ejecución del Plan Estratégico del Grupo y compromiso pleno del Consejo de Administración con la sostenibilidad [ESG] para desarrollar los negocios del Grupo.

3.1

Estructura de Gobierno



3.2

Estructura de la propiedad



3.4

Consejo de Administración



3.3

Junta General de Accionistas



GOBIERNO CORPORATIVO

Red Eléctrica dispone de un **Sistema de Gobierno Corporativo robusto y transparente** que, mediante la adopción de las mejores prácticas y recomendaciones internacionales, constituye un elemento estratégico esencial para asegurar el buen gobierno de la compañía.

El Consejo de Administración está plenamente comprometido con el desarrollo y mejora del buen Gobierno Corporativo, implantando de forma voluntaria medidas e iniciativas que van más allá del cumplimiento legal, con el fin de reforzar los compromisos y alinear los intereses de la compañía con los de accionistas, inversores, mercados y demás grupos de interés.

La Política de Gobierno Corporativo fue actualizada en el 2020, entre otros aspectos, para su adaptación a la legislación vigente en materia de Gobierno Corporativo y a las normas internas del Grupo Red Eléctrica, así como para incorporar las recomendaciones de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados internacionales, adaptadas a las necesidades y a la realidad empresarial del Grupo Red Eléctrica y a las mejores prácticas aplicadas por empresas comparables, tanto del IBEX 35 como del ámbito internacional.

3.1

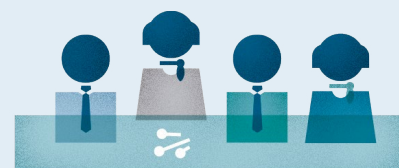
Estructura de Gobierno

→ El gobierno y la administración del Grupo Red Eléctrica y de la sociedad matriz, Red Eléctrica Corporación, S.A. (REC), están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

La Junta General de Accionistas se rige por los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General de Accionistas, de conformidad con lo establecido por la Ley de Sociedades de Capital.

Desde noviembre del 2018, la compañía cuenta con tres comisiones del Consejo de Administración [Comisión de Sostenibilidad, Comisión de Auditoría y Comisión de Nombramientos y Retribuciones].

Estructura de Gobierno



**JUNTA
GENERAL DE
ACCIONISTAS**



**CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**

Comisión
de Auditoría

Comisión
de Nombramientos
y Retribuciones

Comisión
de Sostenibilidad



**EQUIPO
DIRECTIVO**

Las tres Comisiones son constituidas por el Consejo de Administración en apoyo de sus responsabilidades, con carácter eminentemente técnico y con el fin de lograr una mayor eficiencia y transparencia.

Normas internas de gobierno / 31 de diciembre del 2021

- Código Ético y de Conducta.
- Estatutos Sociales.
- Reglamento del Consejo de Administración.
- Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores.
- Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia para la Junta General de Accionistas [referido a la Junta General de Accionistas celebrada en el 2021].
- Normas de Funcionamiento del Foro Electrónico del Accionista [referidas a la Junta General de Accionistas celebrada en el 2021].

3.2

Estructura de la propiedad

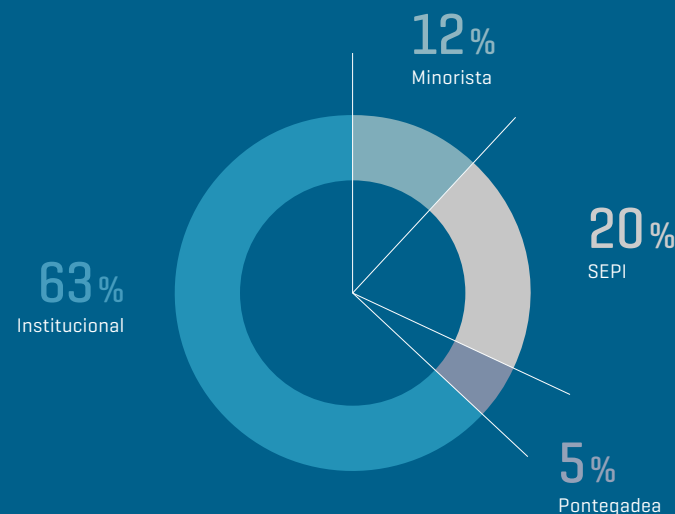
→ A 31 de diciembre del 2021, el capital social de la sociedad estaba representado por 541.080.000 acciones, de una única clase y serie, con un valor nominal de 0,5 euros cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas, representadas en anotaciones en cuenta y que cotizan en las cuatro bolsas de valores españolas.

En el 2021, el accionariado de la sociedad fue un 20% titularidad de la SEPI y un 80% de cotización libre (*free float*). Para mayor información sobre el accionariado de la sociedad, consultar el apartado de Participaciones Significativas y Autocartera de la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores [CNMV]. [↗](#)

Los límites accionariales a la participación en el capital social de la compañía se establecen legalmente con la finalidad de garantizar su independencia frente a las restantes actividades y agentes del sector eléctrico y son los siguientes:

- Cualquier persona física o jurídica, podrá participar siempre que la suma de su participación directa o indirecta en el capital de la sociedad no supere el 5% del capital social ni ejerza derechos políticos por encima del 3%. Estas acciones no podrán sindicarse a ningún efecto.
- Aquellos sujetos que realicen actividades en el sector eléctrico y aquellas personas físicas o jurídicas que, directa o indirectamente, participen en el capital de dichos sujetos con una cuota superior al 5%, no podrán ejercer derechos políticos en la sociedad por encima del 1%.
- El régimen especial para la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) hace que deba disponer, en todo caso, de una participación no inferior al 10% del capital social.

→ Estructura de la propiedad / %



Existen por ley, límites accionariales a la participación en el capital social de la compañía para garantizar su independencia frente a las restantes actividades y agentes del sector.

3.3

Junta General de Accionistas

Junta General de Accionistas | 2021 < 55 >
29 de junio



La Junta General de Accionistas representa a todos los accionistas de la compañía y ejerce las funciones que le corresponden como órgano de gobierno de la sociedad. Las reglas de organización y funcionamiento de la Junta se encuentran recogidas en los Estatutos Sociales ↻ (artículos 11 a 18, ambos inclusive) y en el Reglamento de la Junta General de Accionistas. ↻

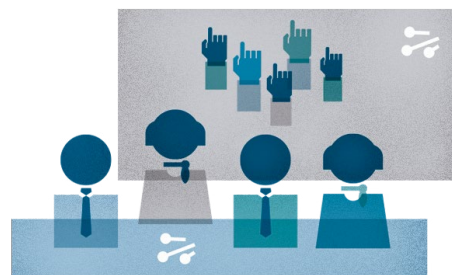
→ **Derecho de asistencia, representación y derecho de información**

Red Eléctrica dedica especial atención al derecho de información de los accionistas, tal y como se refleja en el artículo 15 de los Estatutos Sociales y en el Reglamento de la Junta, que asimismo facilita la máxima participación de los accionistas. Algunos de los mecanismos clave son:

- Implantación del sistema de voto electrónico en la Junta General de Accionistas, desde el 2005.
- Publicación en la web corporativa de la información completa de la Junta.
- Retransmisión en directo de la Junta por internet, con traducción simultánea al inglés y a lengua de signos en español.

Contemplados en los Estatutos Sociales y Reglamento de la Junta General de Accionistas

- Posibilidad de certificar el voto.
- Mínimo de acciones para asistir a la Junta, no requerido.
- Auditoría externa de los procesos de gestión de la Junta General de Accionistas.
- Votación separada de cada uno de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.
- Representación en la Junta por cualquier persona, sin necesidad de que ostente la condición de accionista.
- Posibilidad de asistencia de manera remota, por vía telemática y simultánea, permitiendo proceder a la emisión del voto electrónico a distancia durante la celebración de la Junta.



En el 2021, la Junta General de Accionistas se celebró de forma exclusivamente telemática, garantizando los derechos de asistencia y voto de todos los accionistas.

- Puesta a disposición del foro electrónico del accionista.
- Posibilidad de asistencia telemática, cuando así se acuerde por el Consejo de Administración.
- Puesta a disposición de la Oficina del accionista e inversores.
- Difusión en redes sociales.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS 2021

Principales indicadores

Capital social
270.540.000,00 €

Acciones
541.080.000

Derechos de voto
541.080.000

Mínimo de acciones para la asistencia a la Junta
1

Quorum de asistencia
62,02%

Porcentaje medio de votos a favor
93,6% ^[1]

Junta telemática debido a la COVID-19

La Junta General de Accionistas del 29 de junio del 2021 se celebró por vía exclusivamente telemática, como consecuencia de la situación sanitaria producida por la COVID-19 (de conformidad con lo previsto en el Real Decreto-Ley 34/2020, de 17 de noviembre, de medidas urgentes de apoyo a la solvencia empresarial y al sector energético, y en materia tributaria, modificado por el Real Decreto-Ley 5/2021, de 12 de marzo, de medidas extraordinarias de apoyo a la solvencia empresarial en respuesta a la pandemia de la COVID-19). Por tanto, la Junta no contó con la asistencia física de los accionistas ni de sus representantes y, en general, de ninguna otra persona a excepción de las que resultaron absolutamente indispensables para la organización de la misma, a fin de salvaguardar los intereses generales, la salud de todas las personas involucradas en la organización, el interés de todos los accionistas y el de los restantes grupos de interés, y garantizando en todo momento todos los derechos de los accionistas.

En consecuencia, la compañía facilitó a los accionistas, además de la posibilidad de utilizar el procedimiento ordinario sobre delegación, voto e información a distancia, participar en la Junta General mediante asistencia telemática, pudiendo realizar intervenciones y propuestas de acuerdos o solicitud de informaciones o aclaraciones, así como emitir su voto por esta vía, conforme a las normas e instrucciones de desarrollo de su funcionamiento.

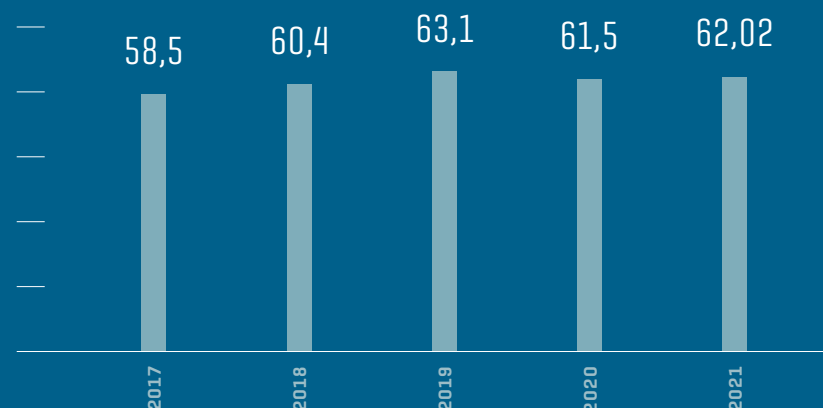
Resumen de los acuerdos aprobados por la Junta General de Accionistas 2021

- Aprobación de las Cuentas Anuales y del Informe de Gestión de Red Eléctrica Corporación, S.A. y de las Cuentas Anuales Consolidadas y del Informe de Gestión Consolidado del Grupo Consolidado de Red Eléctrica Corporación, S.A. y Sociedades dependientes, del ejercicio 2020.
- Aprobación de la aplicación del resultado propuesta por el Consejo de Administración y distribución del beneficio del ejercicio 2020.
- Aprobación del informe sobre la información no financiera del Grupo Consolidado de Red Eléctrica Corporación, S.A., del ejercicio 2020.
- Aprobación de la gestión del Consejo de Administración de Red Eléctrica Corporación, S.A. correspondiente al ejercicio 2020.
- Nombramiento como consejeros independientes de D. Marcos Vaquer Caballería, D^a Elisenda Malaret García y D. José María Abad Hernández. Ratificación y nombramiento como consejero dominical de D. Ricardo García Herrera.
- Modificación de los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General de Accionistas para adaptarlo a la Ley 5/2021, de 12 de abril, por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio y otras normas financieras, en lo que respecta al fomento de la implicación a largo plazo de los accionistas en las sociedades cotizadas, así como para introducir determinadas precisiones técnicas y de redacción.
- Aprobación del Informe Anual sobre Remuneraciones de los consejeros de Red Eléctrica Corporación, S.A. y de la retribución del Consejo de Administración de Red Eléctrica Corporación, S.A., para el ejercicio 2021.
- Aprobación de la remuneración mediante entrega de acciones de la sociedad prevista en el nuevo Plan de Incentivo a Largo Plazo de Impulso a la Transición Energética, Reducción de la Brecha Digital y Diversificación.
- Aprobación de la Política de Remuneraciones de los Consejeros de Red Eléctrica Corporación, S.A. 2022-2024.
- Reección del auditor de cuentas de la sociedad matriz y del Grupo consolidado.

[1] En los acuerdos relativos a la remuneración del Consejo de Administración, la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) se abstiene de manera automática como criterio adoptado en todas las sociedades cotizadas en las que no ostenta el control de su accionariado. Excluyendo los referidos acuerdos, el porcentaje medio de votos a favor en la aprobación de acuerdos en la Junta General de Accionistas 2021 es del 98,8%.



→ Quorum de asistencia a la Junta General de accionistas / % sobre el capital social



93,6% PORCENTAJE MEDIO
de votos a favor
EN LA APROBACIÓN DE ACUERDOS EN LA JUNTA
GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DEL AÑO 2021



Adicionalmente, cabe indicar que, con ocasión de la Junta General de Accionistas celebrada en 2021, la compañía ha realizado una **encuesta a los accionistas minoristas** para conocer el grado de satisfacción respecto al evento y de cuyos resultados se deriva un plan de acción de mejora para implementar en la próxima Junta General de Accionistas. El estudio de satisfacción de la Junta General de Accionistas 2021 se ha desarrollado en formato online a través de la página web y de forma telefónica a través del Servicio de Atención al Accionista DÍGAME y se ha alcanzado un índice de percepción global de 7 puntos sobre 10.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS SOSTENIBLE

Bajo el compromiso de integrar criterios de sostenibilidad en todas las actividades de la compañía, Red Eléctrica diseñó en el 2019 un sistema de gestión con el objetivo de certificar su Junta General de Accionistas conforme a la norma UNE-EN ISO 20121 de eventos sostenibles. El Sistema de gestión de eventos sostenibles responde a la consecución de seis objetivos de sostenibilidad, de aplicación a los eventos celebrados por el Grupo Red Eléctrica.

La compañía obtuvo en julio la certificación de AENOR de la Junta General de Accionistas 2021 como evento sostenible.

Cabe mencionar que, del mismo modo que en el ejercicio anterior, la celebración de la Junta 2021 se ha realizado de forma telemática. Este hecho ha condicionado de nuevo la aplicación de la mayoría de las medidas de sostenibilidad previstas.

Principales resultados

Objetivos para eventos sostenibles del Grupo Red Eléctrica

Minimización de la huella de carbono del evento.

Accesibilidad universal del evento.

Garantía de la seguridad y la salud de todos los participantes.

Promoción de la contratación de colectivos vulnerables.

Sensibilización en sostenibilidad de todos los participantes en el evento.

Integración de criterios de economía circular en el desarrollo del evento.

Medidas 2021

Medición de la huella de carbono del evento.

Accesibilidad del evento para personas con problemas de audición.

Accesibilidad a la documentación de la Junta.

Garantía de la seguridad y salud de todos los participantes.

Promoción de la contratación de colectivos vulnerables.

Sensibilización en sostenibilidad de los participantes del evento.

La celebración telemática de la Junta ha supuesto que el uso de materiales de escenografía y decorativos haya sido prácticamente nulo.

Logros 2021

0,50 tCO₂ eq (un 42 % menos que en el 2020).

100% del contenido interpretado con lengua de signos.

12% de documentos accesibles a personas con discapacidad visual.

0 accidentes producidos en el evento.

17% [1 de 6 proveedores contratados, con empleados que provienen de colectivos vulnerables].

382 visualizaciones durante la retransmisión en streaming de la Junta.

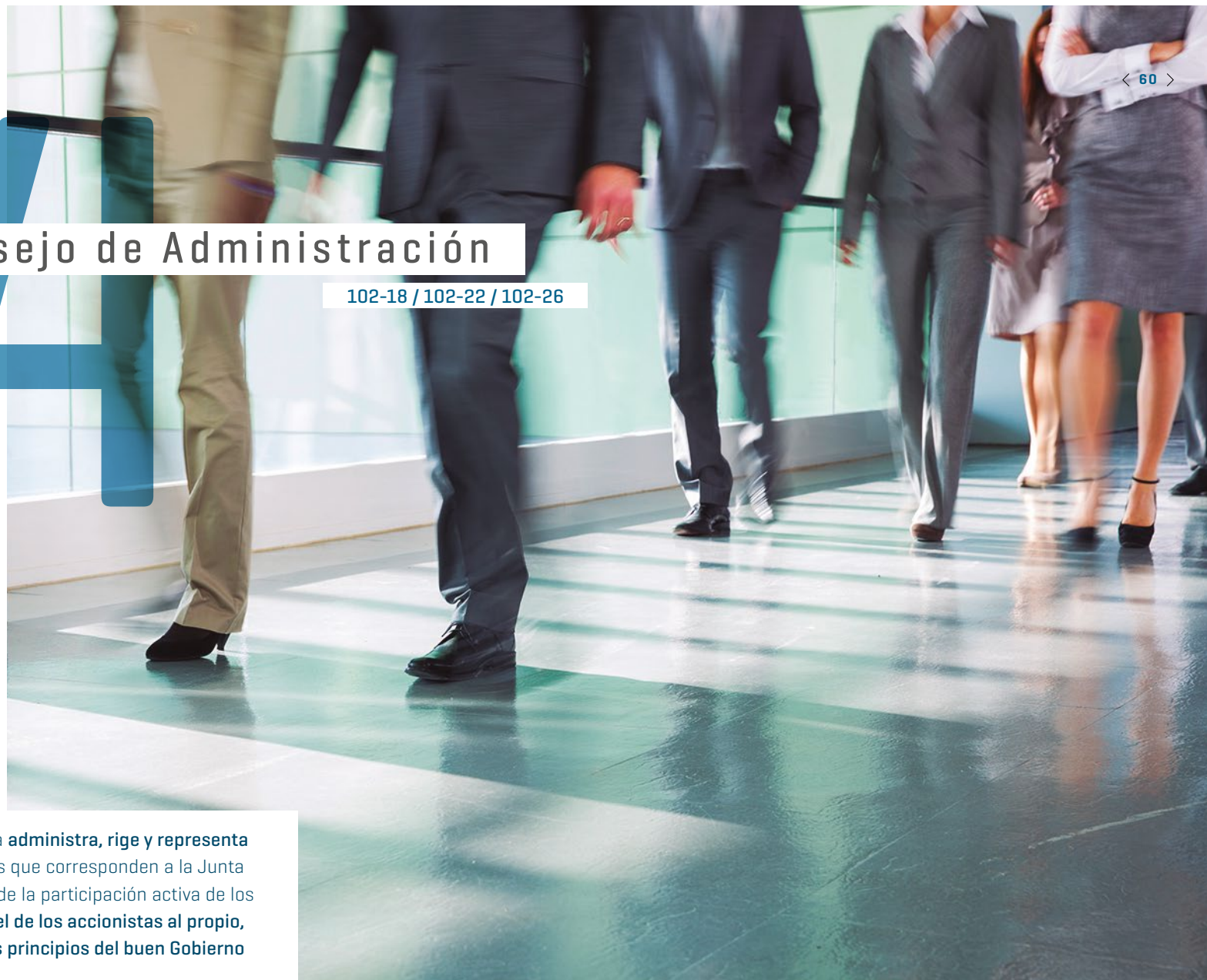
3.4

Consejo de Administración

102-18 / 102-22 / 102-26



El Consejo de Administración de Red Eléctrica **administra, rige y representa a la sociedad**, sin perjuicio de las atribuciones que corresponden a la Junta General de Accionistas, a través del fomento de la participación activa de los consejeros, **anteponiendo el interés social y el de los accionistas al propio, dentro del respeto a la ley, los estatutos y los principios del buen Gobierno Corporativo.**



Consejo de Administración

31 de diciembre del 2021



PRESIDENTA

Beatriz Corredor Sierra

CONSEJERO DELEGADO

Roberto García Merino

CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES

**Carmen Gómez de Barreda
Tous de Monsalve**

Presidenta de la Comisión de Sostenibilidad
y Consejera Independiente Coordinadora

Socorro Fernández Larrea

Presidenta de la Comisión de Nombramientos
y Retribuciones

Antonio Gómez Ciria

Presidente de la Comisión de Auditoría

José Juan Ruiz Gómez

Vocal de la Comisión de Auditoría

Marcos Vaquer Caballería

Vocal de la Comisión de Nombramientos
y Retribuciones

Elisenda Malaret García

Vocal de la Comisión de Sostenibilidad

José María Abad Hernández

Vocal de la Comisión de Auditoría

CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES (SEPI)

Mercedes Real Rodríguez

Vocal de la Comisión de Auditoría

María Teresa Costa Campi

Vocal de la Comisión de Sostenibilidad

Ricardo García Herrera

Vocal de la Comisión de Nombramientos
y Retribuciones

SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Carlos Méndez-Trelles García

No consejero

Asimismo, el Consejo desempeña su actividad de acuerdo con las reglas de organización y funcionamiento recogidas en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración. Corresponden al Consejo, entre otras, las siguientes **responsabilidades**:

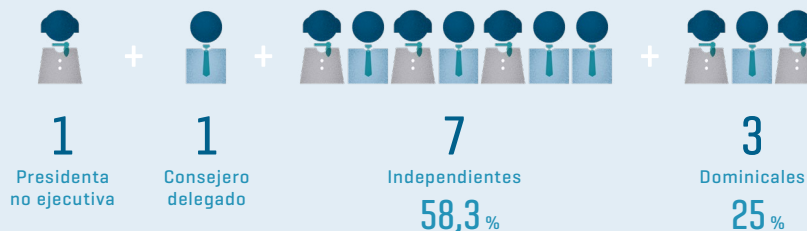
Aprobación	Aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad y del Grupo, con mención especial a la Política de control de gestión de riesgos.
Decisión	Decisión sobre nombramientos de directivos de primer nivel, la retribución de los consejeros, la información financiera y no financiera y las inversiones estratégicas (salvo las que correspondan a la Junta General).
Evaluación	Evaluación anual de la calidad y eficiencia del Consejo y del funcionamiento de sus comisiones.

Durante el 2021, el Consejo de Administración ha celebrado trece sesiones y en el transcurso de las mismas únicamente se ha producido una inasistencia, en la que el consejero otorgó su representación con instrucciones, por lo que el número de asistencias presenciales es de 155, que corresponde a un porcentaje del 99,36 %.

→ **Un Consejo de Administración reducido, equilibrado y eficiente / 405-1**

El Grupo Red Eléctrica es la única compañía del IBEX 35 con igual número de hombres y mujeres en el Consejo de Administración, además de ser una de las dos únicas compañías presididas por una mujer en el 2021.

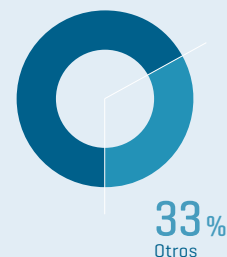
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN / 12 miembros



COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES / 3 miembros



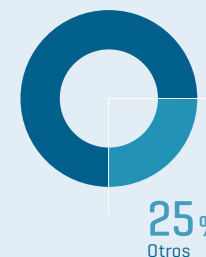
67%
Independientes



COMISIÓN DE AUDITORÍA / 4 miembros



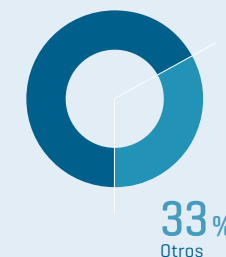
75%
Independientes



COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD / 3 miembros



67%
Independientes



13
Reuniones

99,36%
Asistencia
a las reuniones

0,002%
Porcentaje total de
derechos de voto

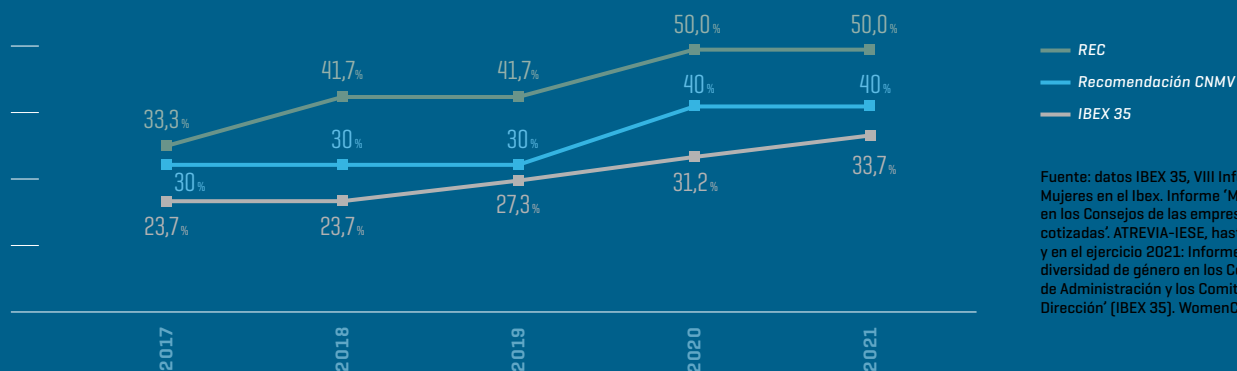
155
Asistencias

66,7%
Renovación del Consejo en
los últimos cuatro años

→ Diversidad en el Consejo de Administración / 405-1

31 de diciembre del 2021

MUJERES EN EL CONSEJO. REC vs IBEX 35 / %



GÉNERO / nº

El 50 % de los miembros del Consejo son mujeres

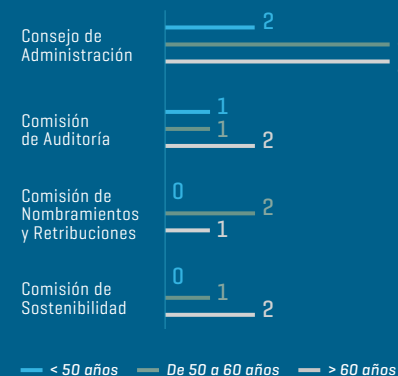
	Hombres	Mujeres
Consejo de Administración	6	6
Comisión de Auditoría	1	3
Comisión de Nombramientos y Retribuciones	1	2
Comisión de Sostenibilidad	3	0

ANTIGÜEDAD / años



EDAD / años

La edad media del Consejo es de 56,7 años



EQUILIBRIO DE PODERES

Red Eléctrica establece, en su Política de Gobierno Corporativo, la directriz básica de preservar el adecuado equilibrio y proporcionalidad de poderes en la estructura y composición del Consejo de Administración, mediante la adopción de las medidas necesarias que le permitan actuar con unidad de propósito e independencia de criterio, persiguiendo el interés social y el de sus accionistas, así como la sostenibilidad del Grupo.

SEPARACIÓN DE LOS CARGOS DE PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y PRIMER EJECUTIVO 102-23

Respondiendo al compromiso adquirido en la Junta General de Accionistas celebrada en abril del 2012 y a las mejores prácticas internacionales en materia de Gobierno Corporativo, el Consejo de Administración de Red Eléctrica sometió a la Junta General de Accionistas, celebrada en sesión extraordinaria en julio del 2015 y convocada exclusivamente al efecto, la separación de los cargos de presidente del Consejo de Administración y de primer ejecutivo de la compañía, así como el consiguiente nombramiento del consejero ejecutivo. Ambas propuestas recibieron el voto favorable del 99 % de los accionistas, con un *quorum* del 58%. El Consejo de Administración, en julio del 2015, designó al nuevo consejero ejecutivo como consejero delegado de la compañía.

Para el proceso de separación de poderes se estableció un período transitorio que culminó en la Junta General Ordinaria de Accionistas del 2016, con la

Plena separación de funciones entre el cargo de presidente no ejecutivo del Consejo de Administración y el de consejero delegado, manteniéndose el Sistema corporativo de separación de poderes con el nombramiento en el 2020 de la presidenta del Consejo de Administración y presidenta no ejecutiva de la compañía, Beatriz Corredor Sierra.

plena separación de funciones entre el cargo de presidente del Consejo de Administración y el de consejero delegado. A partir de dicha Junta, el presidente del Consejo de Administración tiene atribuidas exclusivamente las responsabilidades inherentes a dicho cargo.

Cabe destacar que el Consejo de Administración, en la sesión celebrada el 28 de enero del 2020, tomó razón de la renuncia presentada por el anterior presidente como consejero y, en consecuencia, como presidente no ejecutivo del Consejo de Administración y de la compañía. En la misma sesión, el Consejo acordó poner en marcha el **Plan de contingencia para la sucesión del presidente**, que resultó ser una herramienta clave para la distribución de las funciones que desempeñaba el presidente entre el consejero delegado, la consejera independiente coordinadora y el presidente de la Comisión de Auditoría.

Así, tras la activación de dicho Plan y como consecuencia de su aplicación:

- La consejera independiente coordinadora asumió la gestión del Consejo de Administración y presidió temporalmente las reuniones del Consejo.
- El consejero delegado, además de sus funciones propias, gestionó la representación de la compañía frente al Gobierno y la Administración del Estado. Asimismo, fue la persona responsable de comunicar información a los medios de comunicación, a los inversores y a los accionistas.
- Por su parte, el presidente de la Comisión de Auditoría asumió temporalmente la gestión sobre las funciones de auditoría interna y control de riesgos.

En sesión celebrada el 25 de febrero del 2020, el Consejo nombró a **Beatriz Corredor Sierra** consejera de Red Eléctrica Corporación, S.A., dentro de la categoría de 'otros externos', a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, hasta que se reuniese la primera Junta General de Accionistas, a fin de cubrir la vacante existente en el Consejo de Administración. Su designación se sometió a ratificación de la Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada el 14 de mayo del 2020, obteniendo un porcentaje de voto a favor del 98,48%.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de los Estatutos Sociales y 9 del Reglamento del Consejo de Administración y previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el Consejo, en su sesión de 25 de febrero del año 2020, designó a Beatriz Corredor Sierra **presidenta del Consejo de Administración y presidenta no ejecutiva de la compañía**.

En consecuencia, con el nombramiento en el 2020 de Beatriz Corredor Sierra como presidenta del Consejo de Administración y presidenta no ejecutiva de la compañía, se produjo una **sucesión ordenada y razonable** en el marco del actual **Sistema corporativo de separación de poderes entre los cargos de presidente y consejero delegado** en la estructura y composición del Consejo de Administración, conviviendo las responsabilidades de supervisión y de representación institucional



de la sociedad y del Grupo, lideradas por su presidenta no ejecutiva, que asume funciones corporativas estratégicas, tales como la regulación, la sostenibilidad, las relaciones institucionales, la comunicación, el cumplimiento, la auditoría interna y el control de riesgo, entre otras, así como el liderazgo e impulso del proceso de transformación tecnológica y digital del Grupo y la función de velar por el principio de independencia del operador del sistema eléctrico y por la adecuada separación entre las actividades reguladas y no reguladas, con la dirección de la gestión de los negocios del Grupo, dirigida directamente por el consejero delegado, sistema que constituye un **Modelo internacional de buen Gobierno Corporativo**.

Además, se mantiene la figura del **consejero independiente coordinador**, creada en el 2013, pese a no resultar obligatoria para la compañía al no tener la presidenta del Consejo la condición de consejera ejecutiva y constituye, con las responsabilidades que tiene atribuidas, una **práctica de Gobierno Corporativo eficaz**, como así lo han reconocido los accionistas y asesores de voto [*proxy advisors*]. El Consejo de

Administración, en sesión celebrada el día 26 de marzo del 2019 y a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, acordó reelegir a Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve, consejera independiente coordinadora [CIC] de la sociedad, por el plazo de tres años previsto en el Reglamento del Consejo, de conformidad con el artículo 25 bis de los Estatutos Sociales y 10 del Reglamento del Consejo de Administración.

COMISIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La compañía cuenta con tres comisiones del Consejo de Administración de carácter permanente, la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Sostenibilidad, constituidas por el Consejo de Administración en apoyo de sus responsabilidades, con carácter eminentemente técnico y con el fin de lograr una mayor eficiencia y transparencia.

Comisión de Auditoría

Esta comisión tiene asignadas, entre otras, las funciones de apoyo al Consejo de Administración en sus competencias de vigilancia del proceso de elaboración de la información económico-financiera y no financiera, de los sistemas de control interno y gestión de riesgos, de la independencia del auditor externo, del cumplimiento de las disposiciones legales y normativa interna, las relativas a los accionistas de la sociedad y aquellas competencias que el Consejo de Administración le atribuya expresamente.

La Memoria de Actividades de la Comisión de Auditoría 2021, en la página web corporativa, recoge información en detalle.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Esta comisión tiene asignadas competencias en relación con la designación y el cese de consejeros y altos directivos bajo la dependencia directa del Consejo, de la presidenta o del consejero delegado, con la Política de remuneración de los consejeros, con el cumplimiento de los deberes de los administradores, con el respeto a los principios y reglas de Gobierno Corporativo y con los empleados de las sociedades del Grupo.

Destaca, entre otras de las funciones relativas a los empleados de las sociedades del Grupo, la de mantener permanentemente actualizado un protocolo de relación del Consejo con los empleados de las sociedades del Grupo que vele por la adecuada protección de su bienestar e intereses, respondiendo a las prácticas internacionales más avanzadas de buen gobierno, especialmente las contempladas en el Código de Gobierno Corporativo del Reino Unido.

La Memoria de actividades de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones 2021, en la página web corporativa, recoge información en detalle.

	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Sostenibilidad
Composición	4 miembros	3 miembros	3 miembros
Presidencia	Consejero independiente	Consejera independiente	Consejera independiente
Consejeros independientes	75 % [3]	66,7 % [2]	66,7 % [2]
Consejeros dominicales	25 % [1]	33,3 % [1]	33,3 % [1]
Presencia de mujeres	25 % [1]	33,3 % [1]	100 % [3]
Reuniones	14	13	12
Asistencias presenciales	100 % [56]	100 % [39]	97,22 % [35]



La creación en el 2018 de la Comisión de Sostenibilidad fue voluntaria y contribuye notablemente al posicionamiento del Grupo en materia de sostenibilidad.

Comisión de Sostenibilidad

La creación de la Comisión de Sostenibilidad es voluntaria y no responde a ninguna exigencia legal, sino al carácter estratégico que el Consejo de Administración otorga a la sostenibilidad en la compañía, contribuyendo notablemente al posicionamiento del Grupo Red Eléctrica en materia de sostenibilidad.

La Comisión tiene asignadas competencias, entre otras, en relación con el liderazgo ético, el seguimiento de la estrategia y prácticas del Grupo en relación con el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y con la Política de Sostenibilidad y su vinculación con el Plan Estratégico, la supervisión del cumplimiento de las políticas de sostenibilidad del Grupo orientadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la supervisión de los procesos de relación con los grupos de interés y la supervisión y coordinación del proceso de reporte de la información en materia de sostenibilidad.

La Memoria de actividades de la Comisión de Sostenibilidad 2021, en la página web corporativa, recoge información en detalle.

RELACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN CON EL EQUIPO DIRECTIVO

102-19 / 102-20

La política del Consejo de Administración consiste en delegar la gestión ordinaria de la sociedad y del Grupo en los órganos ejecutivos y en el equipo de dirección y concentrar su actividad en la función general de supervisión y aprobación de las directrices básicas de actuación.

Como consecuencia de la separación de los cargos de presidente del Consejo y de consejero delegado, la compañía cuenta con dos órganos de dirección

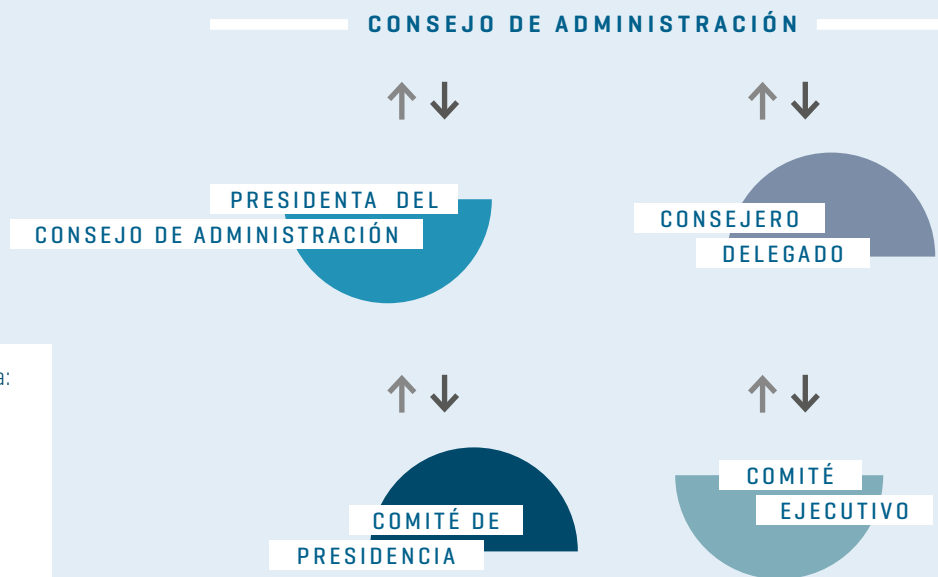
Relación Consejo de Administración Equipo Directivo

claramente diferenciados integrados por directivos de primer nivel de la misma: el Comité de Presidencia, dirigido por la presidenta del Consejo y el Comité Ejecutivo, presidido por el consejero delegado. En ambos comités, actúa como secretario el secretario del Consejo de Administración.

Con la estructura y funcionamiento de ambos comités, se replica en el seno de la organización el modelo de separación de funciones entre la presidenta no ejecutiva y el consejero delegado, de modo que el comité que preside la primera, ejerza una labor de supervisión y control, mientras que el que preside el consejero delegado lleve a cabo un seguimiento permanente del desarrollo de los negocios y actividades societarias del Grupo.

Por su parte, el Reglamento del Consejo permite a los consejeros solicitar al Consejo la contratación con cargo a la sociedad de asesores legales, contables, financieros u otros expertos con el fin de ser auxiliados en el ejercicio de sus funciones. Asimismo, para el mejor cumplimiento de sus funciones, las Comisiones del Consejo, en el ejercicio de sus responsabilidades, podrán recabar asesoramiento de profesionales independientes.

Cabe destacar que en el 2019, Red Eléctrica creó el Comité de Supervisión del TSO, presidido por la presidenta del Consejo de Administración y modificó el Reglamento del Consejo de Administración con el objeto de reforzar el papel del Consejo como supervisor y garante de la independencia funcional del operador del sistema eléctrico.



DIÁLOGO ENTRE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EL ÓRGANO SUPERIOR DE GOBIERNO

102-21 / 102-33 / 102-34

Uno de los principios que sustenta la Política de Gobierno Corporativo del Grupo Red Eléctrica y que sirve de referencia para la actuación de la sociedad en sus relaciones con sus grupos de interés consiste en **consolidar, desarrollar y fomentar mecanismos simétricos de diálogo y compromiso con los accionistas, inversores y principales grupos de interés**, garantizando la transparencia, la escucha activa y la igualdad de trato, con el fin de mejorar las relaciones, incrementar el compromiso y fortalecer su confianza.

En cumplimiento de este principio, la compañía atiende las exigencias de los accionistas institucionales dada su destacada presencia en el accionariado



EL GRUPO RED ELÉCTRICA, AÑO A AÑO refuerza las relaciones, INCREMENTA EL COMPROMISO Y FORTALECE LA CONFIANZA DE ACCIONISTAS, INVERSORES Y PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

de la compañía, así como de los asesores de voto (*proxy advisors*) y de otros grupos de interés, con el fin de consolidar las relaciones, incrementar el compromiso y fortalecer su confianza, sin menoscabo de las garantías e igualdad de trato para con el resto del accionariado.

A este respecto, la compañía dispone de los **Criterios de comunicación de información económico-financiera, no financiera y corporativa con accionistas, inversores institucionales, asesores de voto y otros grupos de interés** ↻ actualizados por el Consejo con fecha de 22 de diciembre del 2020 para su adaptación a la Recomendación 4 del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas [CBGSC], tras la actualización de dicho Código en junio del 2020 por la Comisión Nacional del Mercado de Valores [CNMV]. Estos criterios garantizan el adecuado ejercicio de los derechos e intereses de los grupos y favorecen el compromiso con los accionistas a través de un diálogo abierto, transparente y continuo. El Consejo de Administración es el órgano encargado de revisar los criterios y supervisar su cumplimiento.

Red Eléctrica facilita a sus accionistas **información homogénea y sistematizada** que refleja que los objetivos medioambientales, sociales y de buen Gobierno Corporativo forman parte del interés social de la compañía. En ningún caso la compañía facilita a los accionistas institucionales información que pudiera proporcionarles una situación de privilegio o ventaja respecto a los demás accionistas, sino que se facilita información pública de una manera racional y ordenada.

Desde el 2016 la compañía organiza regularmente **reuniones informativas** (*road shows*) de Gobierno Corporativo con los principales *proxy advisors*, en las que intervienen directivos de primer nivel de la sociedad y participa de manera activa la consejera independiente coordinadora.

Además de los canales de comunicación directos que se indican en el epígrafe Transparencia y participación de este capítulo y que se detallan en el Informe anual de Gobierno Corporativo, en el Reglamento del Consejo [Artículos 39-44] y de los Criterios de comunicación de información económico-financiera, no financiera y corporativa con accionistas, inversores institucionales, asesores de voto y otros grupos de interés, el órgano superior de gobierno dispone de otros

mecanismos delegados de consulta con los grupos de interés, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Canal ético y de cumplimiento del Código Ético y de Conducta.
- Representación social/comisiones.
- Informes de satisfacción de grupos de interés.
- Servicio DÍGAME.

< 70 >

SELECCIÓN DE CONSEJEROS Y MATRIZ DE COMPETENCIAS 102-24

El sistema de selección, designación y reelección de miembros del Consejo de Administración se regula expresamente en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración. Asimismo, la Política de Gobierno Corporativo del Grupo Red Eléctrica recoge el principio de asegurar la existencia de procedimientos apropiados para la selección de consejeros, que garanticen el **razonable equilibrio y diversidad integral en el seno del Consejo de Administración** para el adecuado desempeño de su misión.

La compañía facilita que los grupos de interés tengan acceso regular y puntual a información relevante, suficiente y fiable, tanto en relación con las reglas y el ejercicio del gobierno de la misma, como sobre los resultados alcanzados.

En esta materia, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones dispone de criterios que definen el perfil idóneo para desempeñar el cargo de consejero, definiéndose las cualidades, competencias y experiencia que debería reunir el candidato idóneo para ocupar el cargo de consejero.

Además, en el 2018, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y el Consejo de Administración procedieron a la evaluación de las competencias y conocimientos de los miembros del Consejo de Administración, culminando con la aprobación de la **matriz de competencias del Consejo de Administración**, individualizada por consejero. La matriz de competencias del Consejo supone una herramienta de buen gobierno que facilita la supervisión del equilibrio, diversidad y calidad global e individual del Consejo de Administración en cada momento y está alineada con las prácticas internacionales y recomendaciones más avanzadas en materia de Gobierno Corporativo.

La aplicación de la matriz de competencias individuales de los consejeros, que refleja las competencias, experiencia, conocimientos, profesionalidad, idoneidad, independencia de criterio, cualidades y capacidades establecidas por la Política de Gobierno Corporativo para los miembros del Consejo de Administración, facilita la supervisión de la diversidad integral en la composición del Consejo de Administración para la toma de las decisiones más adecuadas e informadas en cada momento.

La matriz consta de tres bloques [experiencia-conocimientos en el sector de actividades y prioridades estratégicas de la compañía, funciones relacionadas con las responsabilidades del Consejo y diversidad] que comprenden, a su vez, un total de veintitrés categorías por medio de las cuales quedan reflejadas la

La matriz de competencias facilita la supervisión del equilibrio, diversidad y calidad global e individual del Consejo de Administración, manteniéndose alineada con la estrategia del Grupo Red Eléctrica en todo momento.

experiencia y conocimientos de los miembros del Consejo en aspectos como: el sector energético y de telecomunicaciones, financiero, mercado de capitales, estrategia y desarrollo de negocio, gestión de infraestructuras, consejos de administración de entidades públicas y privadas, sostenibilidad, gestión de riesgos y *compliance*, transformación digital, y género, edad o antigüedad como consejero, entre otras.

La citada matriz de competencias es revisada de forma continua de modo que permanezca perfectamente vigente y alineada con la estrategia del Grupo Red Eléctrica. Además, en el año 2021 la matriz de competencias se ha sometido a un proceso de actualización con el apoyo de un asesor externo internacional.

Además, antes de emitir su informe o formular una propuesta de nombramiento de consejero, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones analiza siempre la diversidad de perfiles y aportaciones de los miembros actuales del Consejo de Administración, para procurar que en cada momento, el Consejo cuente con los conocimientos y la experiencia necesarios para abordar con éxito los próximos retos y avanzar de forma eficiente y proactiva en el cumplimiento de las estrategias y objetivos de la compañía.

Para la elaboración de la correspondiente propuesta, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones dispone, cuando lo considera conveniente, entre otras propuestas y sugerencias, de la opinión de asesores externos internacionales especializados en procesos de selección de consejeros. Estos proponen distintos candidatos y emiten los correspondientes informes en los que evalúan las competencias y la experiencia de cada candidato; informes que son detenidamente analizados y valorados por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones para la emisión de la propuesta de nombramiento de consejero que eleva al Consejo.

Para ello, al evaluar a los candidatos que participan en el proceso de selección, el procedimiento tiene en cuenta, entre otros aspectos, las competencias, formación, experiencia, profesionalidad, idoneidad, género, independencia de criterio, conocimientos, cualidades, capacidades y disponibilidad de los miembros del Consejo de Administración en cada momento, asumiendo la Comisión de Nombramientos y Retribuciones un papel relevante en este proceso, con la posibilidad de contratar los servicios de asesoramiento externo [*head hunter*] si lo considera oportuno.

Corresponde a la Junta General de Accionistas el nombramiento y cese de los consejeros y la ratificación, en su caso, de los nombramientos por cooptación.

CONFLICTOS DE INTERÉS ⓘ

102-25

En todo caso, los consejeros deberán comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos pudieran tener con el interés de la sociedad. Las situaciones de conflicto de interés en que incurran los consejeros serán objeto de información en la memoria de las cuentas anuales.

Respecto a los directivos, los conflictos de interés se regulan en el Código Ético y de Conducta y en la Guía para la gestión de conflictos de interés aprobada en el 2018, tal y como se recoge en el capítulo de *Ética y cumplimiento* ➔ de este informe.



EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO DEL CONSEJO

102-27 / 102-28

Red Eléctrica lleva a cabo desde hace años una **evaluación anual del funcionamiento y desempeño del Consejo de Administración**, de los cargos de presidente del Consejo y de primer ejecutivo de la sociedad, así como de las comisiones del Consejo, procurando hacerlo con apoyo de asesores externos independientes. El proceso llevado a cabo en el 2021 ha contado de nuevo con la colaboración de un consultor externo y se ha realizado bajo la dirección de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, en coordinación con la consejera independiente coordinadora. Un resumen de sus principales conclusiones se publica voluntariamente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

En materia de desarrollo del conocimiento, la compañía cuenta con un **Plan de orientación para nuevos consejeros**, que contempla la información y formación



EN EJERCICIO 2021, SE HA LLEVADO A CABO LA VALORACIÓN ANUAL DEL funcionamiento y desempeño del Consejo de Administración

Contando con el apoyo de asesores externos independientes

básica que se ha de proporcionar a los consejeros recién incorporados a la compañía. Cabe destacar que el citado Plan incluye información en materia de sostenibilidad, entre otros ámbitos, habiendo sido actualizado por el Consejo de Administración en el 2021.

Además, de forma periódica podrán establecerse programas internos de información sobre las tendencias nacionales e internacionales en materia de Gobierno Corporativo.

Una de las herramientas que ha contribuido a aumentar la eficiencia del Consejo y de sus comisiones ha sido la **intranet del consejero**, en la que se publica la documentación de las sesiones del Consejo de Administración y de sus comisiones, así como información corporativa de interés. Destaca también en este aspecto la **digitalización de las sesiones del Consejo de Administración y de las comisiones del Consejo**, que permite la celebración de las reuniones mediante dispositivos móviles [*tablets* y *smart phones*] y facilita el acceso a una intranet corporativa diseñada a medida.

RETRIBUCIÓN DEL CONSEJO

102-35 / 102-36 / 102-37

La compañía realiza análisis comparativos con otras empresas comparables y mantiene un contacto permanente con sus accionistas y con los asesores de voto [*proxy advisors*]. Como resultado de ese análisis y del estudio de mercado llevado a cabo por la compañía con el apoyo de un consultor internacional, se estableció una nueva estructura retributiva que sustituyó la parte de retribución variable por retribución fija, desapareciendo así la componente variable de la retribución de los consejeros externos. Únicamente la retribución del consejero ejecutivo incluye elementos de carácter variable vinculados al corto y largo plazo y alineados con los objetivos clave de la compañía.

Red Eléctrica aplica el criterio de mantener una **política retributiva** del Consejo de Administración basada en los **principios de moderación, relación con su dedicación efectiva, alineación entre las estrategias e intereses a largo plazo de la compañía y de sus accionistas y otros grupos de interés, dotada de un carácter incentivador** pero que, por su cuantía, no condicione la independencia del consejero.

La retribución del Consejo de Administración y el Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros son aprobados por los accionistas.

La propuesta de retribución del Consejo contó con el apoyo de la práctica totalidad de la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de junio del 2021, con un porcentaje de voto en contra de solo un 0,37%. En materia de propuestas de retribución del Consejo, se da la circunstancia de que el accionista público, SEPI, se abstiene desde hace años en la Junta General Ordinaria de Accionistas, posición que mantiene en las sociedades cotizadas en las que participa de forma minoritaria.

Aspectos destacables de la retribución del Consejo

Desde el 2010, Red Eléctrica, como muestra de su compromiso con la transparencia con sus accionistas, **somete voluntariamente el Informe anual**



de retribuciones de los Consejeros y desde el 2007, la **retribución anual del Consejo de Administración a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas, como puntos separados e independientes del orden del día de la Junta General**. Por tanto, las propuestas e informes sobre dichas materias son sometidas a los accionistas con carácter vinculante.

En el 2021 se ha continuado esta misma línea de actuación y se sometió el Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros del ejercicio 2020 y la retribución del Consejo de Administración para el año 2021 a la aprobación [votación vinculante] de los accionistas como puntos separados e independientes del orden del día de la Junta General Ordinaria de Accionistas. De esta forma, Red Eléctrica Corporación S.A. ha continuado alineándose con las mejores prácticas de gobierno corporativo, que persiguen dotar a los accionistas de autonomía e independencia de criterio suficientes para votar de forma individual y separada cada uno de los acuerdos, de naturaleza diversa, que correspondan a la competencia de la Junta General de Accionistas.

Además, Red Eléctrica somete igualmente a la aprobación de la Junta General la Política de remuneraciones de los consejeros desde el año 2015 y, dado que en el 2021 ha finalizado el periodo de vigencia [ejercicios 2019, 2020 y 2021] de la Política de remuneraciones de los Consejeros de Red Eléctrica Corporación, S.A. aprobada por la Junta General de Accionistas de 22 de marzo del 2019, la **Política de remuneraciones de los consejeros** aplicable en el 2022 ha sido **aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de junio del 2021**, por el plazo de tres años.

Cabe destacar que en el 2021 el Sistema de remuneración del consejero delegado [primer ejecutivo], así como de los directivos de primer nivel, incluye elementos de carácter fijo y de carácter variable, estos últimos de corto y de largo plazo, alineados con los objetivos y estrategias del Grupo Red Eléctrica.

En particular, la retribución variable anual para el consejero delegado está basada en el cumplimiento de una combinación de objetivos de empresa, predeterminados y cuantificables, medidos a nivel de Grupo, que ponderan un 75% de su retribución variable anual total, así como al cumplimiento de objetivos gerenciales operativos ligados a los negocios del Grupo Red Eléctrica, que ponderan un 25% de su retribución variable anual total.

Entre estos últimos, se encuentra el objetivo ligado a la sostenibilidad, que tiene una ponderación del 10% y que está vinculado al cumplimiento de una serie de proyectos clave para avanzar en el Plan de Sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica y a la permanencia de la compañía en los índices más relevantes en el ámbito de la sostenibilidad.



El Grupo Red Eléctrica aplica criterios de sostenibilidad para el cálculo de la retribución variable del consejero delegado y de los directivos de primer nivel.

Por lo que respecta a la retribución variable plurianual, una vez finalizado el Plan de objetivos 2014-2019, el 23 de febrero del 2021 el Consejo de Administración aprobó el nuevo Plan Estratégico 2021-2025 así como el nuevo **Plan de incentivo a largo plazo** de impulso a la transición energética, reducción de la brecha digital y diversificación, cuyos objetivos están vinculados a los objetivos contemplados en el nuevo Plan Estratégico del Grupo y se ajustan a las líneas marcadas en la vigente Política de remuneraciones de los consejeros. El Plan tiene una **duración de seis años** y finalizará el 31 de diciembre del año 2025. El derecho a recibir el incentivo está condicionado al cumplimiento de objetivos vinculados al nuevo Plan Estratégico 2021-2025, así como a la permanencia en la compañía durante la vigencia del Plan. Además, cabe indicar que el 10 % del incentivo está vinculado a Sostenibilidad.

Asimismo, en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de junio del 2021 se aprobó la remuneración mediante entrega de acciones de la Sociedad prevista en el nuevo Plan de incentivo a largo plazo de impulso a la transición energética, reducción de la brecha digital y diversificación, dirigido a consejeros ejecutivos y a miembros del equipo directivo de la Sociedad y de las sociedades pertenecientes al Grupo Red Eléctrica que, por su posición o por su responsabilidad, se considere que contribuyen de manera decisiva a la creación de valor y se incluyan en el Plan durante su vigencia.

Principios de la Política de remuneraciones

La Política de remuneraciones de los consejeros, aprobada por la Junta

General Ordinaria de Accionistas de 29 de junio del 2021, se fundamenta en los criterios de la Política anterior y se basa en los principios descritos en la tabla de abajo.

Los principios anteriores son conformes con la Política de Gobierno Corporativo del Grupo, actualizada por última vez por el Consejo de Administración en la sesión de 24 de noviembre del ejercicio 2020 y publicada en la página web corporativa.

Toda la información detallada sobre la retribución del Consejo de Administración puede consultarse en el Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros y en la Política de remuneraciones de los consejeros, disponibles en la sección de **Gobierno Corporativo** [↗](#) de la página web corporativa.

Principios generales comunes de retribución

- Equilibrio y moderación.
- Alineamiento con las prácticas demandadas por los accionistas e inversores.
- Transparencia.
- Sometimiento voluntario de cualquier decisión relacionada con la remuneración de los consejeros a la aprobación de la Junta General de Accionistas.
- Alineamiento con la estrategia de la compañía y del Grupo.
- Alineamiento con la remuneración establecida por empresas comparables.
- No discriminación por razones de sexo, edad, cultura, religión y raza.
- Relación con la dedicación efectiva.
- Vinculación con la responsabilidad y el desarrollo de sus funciones como consejeros.

Principio propio de la retribución del consejero ejecutivo

- Equilibrio razonable entre los componentes de la retribución fija [corto plazo] y la variable [anual y de largo plazo], que refleje una adecuada asunción de riesgos combinada con el logro de los objetivos definidos, vinculados a la creación de valor sostenible.

Principios propios de la retribución de consejeros no ejecutivos

- Ausencia de componentes variables de su retribución en aras de su total independencia.
- Carácter incentivador, pero que su cuantía no condicione su independencia.

Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
Grupo
Red
Eléctrica

2
Estrategia

3
Gobierno
Corporativo

4
**Compromiso
con la
sostenibilidad**

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

COMPROMISO *con la* SOSTENIBILIDAD

4

< 77 >

Capítulo



COMPROMISO con la SOSTENIBILIDAD

Principales indicadores 2021

83% de avance en el cumplimiento del Plan de Sostenibilidad 2020-2022.

3.843 solicitudes de grupos de interés gestionadas.

8 puntos sobre 10 en el índice de percepción de todos los grupos de interés analizados.

Hitos 2021

Celebración de las Jornadas de Sostenibilidad 'La recuperación desde la perspectiva ESG'.

Avances en la actualización del Modelo de gestión de grupos de interés.

Adecuación al nuevo Modelo EFQM 2020.

Retos 2022

Actualizar el Estudio de materialidad y el Plan de Sostenibilidad.

Avanzar en la digitalización de la información de sostenibilidad y el sistema de control interno de la misma.

Continuar avanzando en la aplicación del nuevo Modelo de gestión de grupos de interés.

Celebrar la segunda edición de las Jornadas de Sostenibilidad.

Premios y reconocimientos

Distinción *Silver Class* en el sector *Electric Utilities* en el *The Sustainability Yearbook 2022* de *S&P Global*.

5

Anticipación

y acción para el cambio

7

Cadena de valor responsable

8

Descarbonización
de la economía

6

Contribución al desarrollo del entorno

4.

Compromiso con la Sostenibilidad 2030 del Grupo Red Eléctrica

→ **El Compromiso con la Sostenibilidad 2030 del Grupo Red Eléctrica**, aprobado por el Consejo de Administración, materializa la apuesta de la compañía por su perdurabilidad en el largo plazo, mediante un modelo de negocio capaz de crear valor compartido para todos los grupos de interés, a través del desarrollo responsable de sus actividades.

El Compromiso con la Sostenibilidad 2030 del Grupo Red Eléctrica se sustenta en **diez principios** definidos en la Política de Sostenibilidad y se concreta en **cuatro prioridades de sostenibilidad**, para afrontar los retos a los que se enfrenta la organización y materializar las oportunidades existentes, con el fin de ocupar una posición de referencia en el contexto empresarial global.



Principios que sustentan la sostenibilidad en el Grupo Red Eléctrica



GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA



SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA



TRANSPARENCIA



CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO



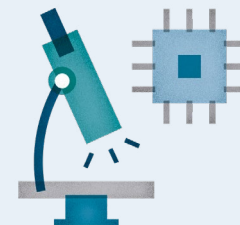
EXCELENCIA Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



TALENTO, DIVERSIDAD E IGUALDAD



CUIDADO DEL ENTORNO AMBIENTAL



INNOVACIÓN



ALIANZA CON LOS GRUPOS DE INTERÉS



RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

El Grupo Red Eléctrica apuesta por un compromiso con la sostenibilidad estratégico, transversal y con visión de largo plazo.

Prioridades en sostenibilidad del Grupo Red Eléctrica



Anticipación y acción para el cambio

Impulsar una **cultura corporativa de innovación y flexibilidad** que permita a la compañía identificar oportunidades de crecimiento y dar respuesta a los retos del futuro, adelantándose y adaptándose a las tendencias globales y al entorno regulatorio que surja del nuevo modelo energético.

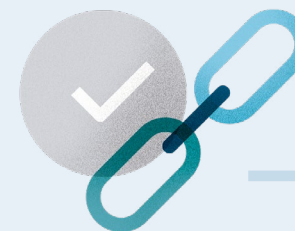


Descarbonización de la economía

Ser un **agente proactivo en la transición energética hacia un modelo libre de emisiones**, apostando por la electrificación de la economía y la integración eficiente de las energías renovables, a través del desarrollo y operación de sistemas de almacenamiento de energía y de una red robusta y mejor interconectada.

Cadena de valor responsable

Extender el compromiso de responsabilidad de la compañía a todos los eslabones de la cadena de valor, **desde las personas hasta proveedores y clientes**, mediante la creación de alianzas y sustentado en nuestro modelo de gobierno y de integridad.



Contribución al desarrollo del entorno

Contribuir al **progreso económico, ambiental y social del entorno**, a través de la prestación de un servicio esencial de forma segura y eficiente, promoviendo la conservación del medio ambiente, la calidad de vida de las personas y el bienestar social, e involucrando a las comunidades en el desarrollo de las actividades de la compañía y de modo que se genere un beneficio mutuo percibido por el entorno.

Objetivos de Sostenibilidad 2030 del Grupo Red Eléctrica

En el 2019, el Grupo dio un paso más para impulsar su Compromiso con la Sostenibilidad definiendo **once objetivos de sostenibilidad con visión 2030**,

cuantificables y alineados con el Plan

Estratégico. Estos objetivos, definidos por el Comité Directivo de Sostenibilidad, validados por la Comisión de Sostenibilidad y aprobados por el Consejo de

El Grupo Red Eléctrica establece 11 objetivos de sostenibilidad con visión 2030, asociados a las prioridades del Compromiso con la Sostenibilidad de la compañía.

Administración, contribuyen de forma directa al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD 2030 DEL GRUPO RED ELÉCTRICA

Descarbonización de la economía



1 Reducción del 55 % de las **emisiones** de alcance 1 y 2 y del 28 % de las emisiones de alcance 3 con respecto a 2019.

2 Empoderar al 100 % de la sociedad para una participación activa en el proceso de **transición energética**.

3 Integrar de forma segura el 100 % de la **energía renovable** disponible en el sistema eléctrico, minimizando los vertidos y acelerando el avance en el cumplimiento de los objetivos de la transición energética.

Cadena de valor responsable



4 Ser catalizador del cambio de nuestros **proveedores**.

5 Ser una empresa **financiada con criterios ESG** en el 2030.

Contribución al desarrollo del entorno



6 Ser una empresa referente en **igualdad de género**: paridad en el equipo directivo en el 2030.

7 Ser una empresa referente en materia de **diversidad**: inclusión de los colectivos con riesgo de exclusión socio laboral.

8 Generar un impacto neto positivo sobre el **capital natural** del entorno de nuestras instalaciones.

9 Eliminar completamente la **brecha digital**: 100 % de personas conectadas en el entorno de nuestras instalaciones.

Anticipación y acción para el cambio



10 Ser un **actor tecnológico** de referencia, impulsando como mínimo 120 iniciativas de innovación tecnológica que contribuyan al desarrollo de la transición energética y las telecomunicaciones, haciendo del mundo un lugar más conectado, inteligente y sostenible.

11 Ser una empresa líder en **economía circular**.

Los ODS⁺ prioritarios en el Grupo Red Eléctrica

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El Grupo Red Eléctrica es un agente activo en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través del despliegue de su Compromiso con la Sostenibilidad 2030, consciente de que el papel de las empresas es clave para el logro de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En este sentido, a partir de la naturaleza de su actividad y de los países en los que opera, el Grupo Red Eléctrica identifica seis ODS prioritarios, indicando para cada uno de ellos su aportación. Cabe mencionar que, como agente socialmente responsable, el Grupo Red Eléctrica atiende



al global de la Agenda 2030 de Naciones Unidas a través de su desempeño en sostenibilidad.

Jornadas de Sostenibilidad 2021 'La recuperación desde la perspectiva ESG'

En el mes de octubre, el Grupo Red Eléctrica celebró las Jornadas de Sostenibilidad 2021 bajo el título 'La recuperación desde la perspectiva ESG'. Las jornadas, celebradas en el Museo Reina Sofía, fueron un foro para la reflexión y el debate sobre cómo pueden contribuir las empresas a la recuperación teniendo en cuenta los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza.

Una treintena de voces expertas nacionales e internacionales reflexionaron sobre cuestiones de actualidad, como la crisis climática, la transición energética, la financiación sostenible, la desigualdad social y la reconstrucción verde, como una oportunidad para avanzar hacia un futuro sostenible.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

El Compromiso con la Sostenibilidad 2030 cuenta con el impulso del Consejo de Administración y el equipo directivo del Grupo Red Eléctrica, cuyo mensaje se transmite a toda la organización con el fin de generar una actitud proactiva que incorpora la sostenibilidad en la toma de decisiones del día a día.

Cabe destacar que el Grupo Red Eléctrica cuenta desde el 2018 con una **Comisión de Sostenibilidad** voluntaria dentro del Consejo de Administración, consecuencia del carácter estratégico que tiene esta materia en la compañía. Durante el 2021, la Comisión se ha reunido mensualmente supervisando el avance en el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y las principales acciones y propuestas en esta materia.

Asimismo, el **Comité Directivo de Sostenibilidad** y la Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Estudios desempeñan un papel clave, reforzando la implicación de los más altos niveles de decisión y la involucración de todas las áreas de la organización para el seguimiento, supervisión e implantación del Compromiso con la Sostenibilidad 2030.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Aprobación

Consejo de Administración

- Aprobar la Política de Sostenibilidad.
- Aprobar los objetivos de sostenibilidad 2030.

Comisión de Sostenibilidad

- Promocionar un liderazgo ético que impulse el cumplimiento del Código Ético y de Cumplimiento y la adopción de los valores corporativos, dentro y fuera de la organización.
- Supervisar el cumplimiento de las políticas de sostenibilidad del Grupo orientadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Seguir la estrategia y prácticas del Grupo en relación con el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y con las políticas de sostenibilidad y su vinculación con el Plan Estratégico.
- Supervisar los procesos de relación con los grupos de interés.
- Supervisar y coordinar el proceso de reporte de la información en materia de sostenibilidad conforme a los estándares internacionales de referencia.

Comité Ejecutivo

- Aprobación de elementos estratégicos de la gestión en sostenibilidad.

Seguimiento y evaluación

Comité Directivo de Sostenibilidad

- Proponer los principios y directrices de sostenibilidad del Grupo.
- Garantizar el cumplimiento de los objetivos y prioridades del Compromiso con la Sostenibilidad 2030.
- Garantizar el establecimiento de un sistema de gestión e impulsar su eficiente implantación.
- Asegurar el análisis y valoración de los requerimientos de los grupos de interés en las estrategias de la empresa.
- Promover la sensibilización interna.

Supervisión

Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Estudios

- Asesorar al Grupo en materia de sostenibilidad.
- Definir y diseñar las actividades y elementos estructurales del Modelo de gestión.
- Diseñar y llevar a cabo el seguimiento de los planes y programas.
- Asegurar el desarrollo y la mejora continua de los sistemas de gestión, estructuras, planes y proyectos de sostenibilidad.

Implantación

Áreas organizativas

- Desarrollar sus actividades y proyectos conforme a los principios y directrices establecidas en el Compromiso con la Sostenibilidad 2030, involucrando en el mismo a sus colaboradores.
- Participar en la implantación del Modelo de gestión.



La visión del Plan de Sostenibilidad 2020-2022 es maximizar la contribución del Grupo Red Eléctrica a la solución de los retos globales, consolidándose como referente mundial en materia de sostenibilidad.

< 85 >

PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2020-2022

El Compromiso con la Sostenibilidad

2030 se despliega a través de planes plurianuales. El **Plan de Sostenibilidad 2020-2022** fue aprobado por el Comité Ejecutivo en julio del 2020 tras la revisión de la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración.

El plan se compone de 17 líneas de actuación alineadas con el Plan Estratégico del Grupo y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y se concreta en un total de 39 metas, 71 indicadores de seguimiento y 210 acciones.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD 2020-2022: LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Descarbonización de la economía



1
Papel protagonista de la transición energética.

2
Mitigación del cambio climático: reducción de la huella de carbono.

Cadena de valor responsable



3
Actuación ejemplar en Gobierno Corporativo, cumplimiento y ética.

4
Contribución a la fortaleza financiera.

5
Garantía de la seguridad, la salud y el bienestar.

6
Consolidación de una cultura de orientación al cliente.

7
Avance en la aceptación social de las instalaciones.

8
Conservación de la biodiversidad y el capital natural.

9
Gestión responsable de la cadena de suministro.

Contribución al desarrollo del entorno



10
Promoción de la diversidad.

11
Eliminación de la brecha digital.

12
Consolidación de una huella social positiva.

Anticipación y acción para el cambio



13
Aceleración de la innovación y la tecnología.

14
Impulso de la transformación digital.

15
Desarrollo del talento necesario.

16
Adaptación al cambio climático.

17
Transformación hacia una economía circular.



→ Plan de Sostenibilidad 2020-2022: avance 2021

73 indicadores para el logro de 39 metas

210 acciones [83% de avance medio]

55%
Según lo previsto

38%
Cumplido

3%
Con retraso

4%
No disponible

53%
En curso

46%
Finalizada

0%
No iniciada

1%
Con incidencia

Nota: los indicadores no disponibles son aquellos en los que se está trabajando en el cálculo del desarrollo e implantación de una metodología de cálculo.

En el 2021, el objetivo gerencial se definió en base al grado de cumplimiento alcanzado en el Plan de Sostenibilidad 2020-2022 y la presencia en los principales índices de sostenibilidad.

SISTEMA DE GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Red Eléctrica evalúa de forma regular su sistema de gestión a través de herramientas que permiten valorar el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos y el avance en los objetivos definidos.

Cabe destacar que anualmente el Grupo Red Eléctrica define un **objetivo gerencial de sostenibilidad**, conformado por los proyectos de mayor relevancia e impacto en el Compromiso con la Sostenibilidad 2030. El cumplimiento de este objetivo tiene un impacto sobre la retribución de toda la plantilla.

El Sistema de gestión de la responsabilidad corporativa de Red Eléctrica de España cuenta con la certificación conforme al estándar internacional **IQNet SR10** (Sistema de gestión de la responsabilidad social), cuya adecuada implantación se evalúa anualmente a través de auditorías externas. En el 2021 se han cumplido los requisitos para la renovación de esta certificación. Asimismo, Red Eléctrica Andina [REA SAC, REDESUR SA, TESUR, TESUR 2 y TESUR 3] ha mantenido la certificación con respecto a este estándar en el 2021.

Adicionalmente, la compañía somete su Sistema de gestión de responsabilidad corporativa a auditorías internas periódicas para verificar su adecuación a la norma.

Garantía de la excelencia

El Grupo Red Eléctrica tiene como uno de los pilares de su cultura corporativa el compromiso con la excelencia en la gestión. La compañía cuenta con una Política de excelencia, revisada en el 2021, que establece los principios en relación con el compromiso con la excelencia en la gestión, enfocado a la creación de valor sostenible que satisfaga o exceda los requerimientos y expectativas de los grupos de interés dentro del ecosistema del Grupo Red Eléctrica, actuando como palanca para la consecución de resultados sobresalientes en el presente y en el futuro. Red Eléctrica ha adoptado, desde el 1999, el **Modelo de gestión de la excelencia EFQM** (*European Foundation for Quality Management*), como herramienta para mejorar el rendimiento en su gestión, para lo que ha llevado a cabo evaluaciones externas periódicas de acuerdo con el referido Modelo. Red Eléctrica ha mantenido la **vigencia del Sello Excelencia Europea 500+** otorgada por EFQM hasta el 2020, tras la evaluación externa llevada

Red Eléctrica ha adoptado, desde 1999, el Modelo de gestión de la excelencia EFQM (*European Foundation for Quality Management*), como herramienta de mejora del rendimiento en su gestión, realizando evaluaciones externas periódicas de acuerdo con ese Modelo.

a cabo en el 2017, en la que obtuvo una puntuación superior a 700 puntos. A raíz de la publicación del Modelo EFQM 2020, Red Eléctrica ha desarrollado un proyecto de adecuación al nuevo Modelo, con carácter previo a la evaluación externa que está previsto que se efectúe en el 2022.

El compromiso con la excelencia de Red Eléctrica se ve corroborado con la obtención de certificaciones externas por parte de entidades certificadoras de reconocido prestigio, que garantizan que la organización implementa con éxito los sistemas de gestión certificables en el desarrollo de sus actividades. En este sentido, el Grupo Red Eléctrica dispone de sistemas de calidad certificados con norma ISO 9001 en las principales empresas del mismo.

Cabe destacar la certificación de la norma internacional UNE-ISO 19650-1 y 2 de Sistemas de gestión de la información en obras de edificación e ingeniería civil, que utilizan la metodología de trabajo colaborativo BIM (*Building Information Modelling*) en el proyecto de construcción de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira en Gran Canaria.

4.2

Modelo de gestión de los grupos de interés

102-40 / 102-42

→ El Grupo Red Eléctrica tiene como objetivo principal conseguir una relación de confianza y duradera con sus grupos de interés, que son colectivos afectados por los servicios o actividades de la compañía y aquellos cuyas opiniones y decisiones influyen en los resultados económicos o impactan en su reputación.

El **Modelo de gestión de grupos de interés** del Grupo Red Eléctrica, que incorpora los requerimientos de normas y estándares de referencia en la materia, como son la AA1000, IQNet SR10, ISO26000 o *Global Reporting Initiative*, tiene como objetivo asegurar una gestión adecuada de los impactos



→ Grupos de interés

El Modelo de gestión de grupos de interés del Grupo Red Eléctrica incorpora los requerimientos de normas y estándares de referencia en la materia.

económicos, sociales y ambientales significativos de las actividades y servicios del Grupo Red Eléctrica sobre sus grupos de interés, evitando así el riesgo de no identificar rápidamente cualquier problema que pueda afectar a la relación con los mismos.



Este Modelo contempla las siguientes fases:

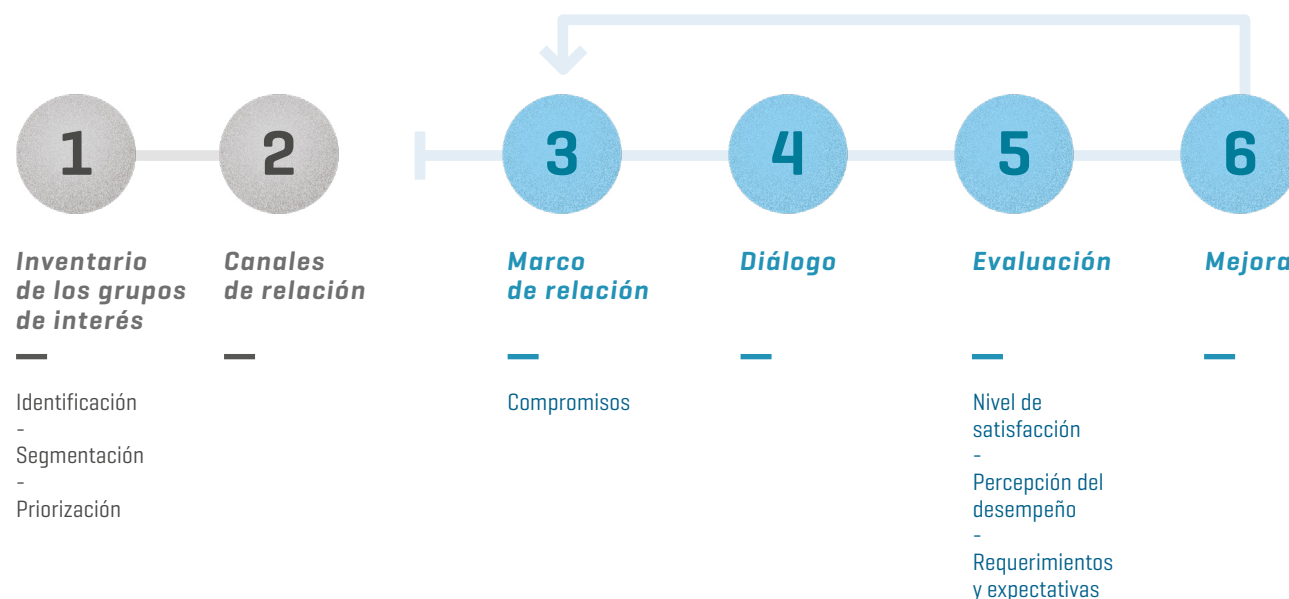
- La **fase de identificación y segmentación** de los colectivos que constituyen los grupos de interés, a través del análisis de las interrelaciones entre los procesos y las actividades de la compañía con su entorno.
- La **fase de priorización**, que permite establecer mediante la aplicación de una serie de criterios, cuáles de los grupos identificados son más relevantes para la compañía.
- El **marco de relación** permite categorizar el tipo de relaciones con cada grupo de interés y definir los canales más adecuados.

En el 2020 la compañía inició un proyecto con el objetivo de realizar una amplia **revisión del Modelo de gestión de grupos de interés**, orientado, por un lado, a la definición de formas de trabajo comunes en materia de grupos de interés en las diferentes empresas del Grupo y, por otro, a garantizar que todas ellas dispongan de un inventario priorizado y adecuado a la realidad de su actividad y geografía, que sirva como punto de partida para la definición de nuevos marcos de relación con los grupos de interés propios y actualizados a la realidad del Grupo.

En el contexto de esta iniciativa, en el 2021 se han desarrollado las siguientes actividades:

- Revisión y documentación del proceso de identificación de los grupos de interés de la compañía.
- Actualización de los factores para su priorización, así como el método de valoración de dicha prioridad, basado en el análisis del impacto de la compañía sobre el grupo de interés, la influencia del grupo de interés sobre la compañía y la posible tensión en la relación.
- Documentación, tanto el marco de relación actual, como los canales de relación entre la compañía y cada grupo de interés.

MODELO DE GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Estas mejoras al Modelo de gestión se han aplicado, en esta primera fase, a Red Eléctrica Corporación y a Red Eléctrica de España S.A.U. y como resultado, se ha actualizado el inventario de grupos de interés, que queda compuesto de las siguientes categorías: organismos reguladores y administración pública, ecosistema económico-financiero, ecosistema empresarial, proveedores, clientes, ecosistema social y personas.

En el 2022 y 2023 se va a continuar avanzando en la aplicación del nuevo Modelo de gestión de grupos de interés a las diversas sociedades dentro del Grupo.

Proyectos 2021 destacados en el marco del Modelo de gestión de grupos de interés

- **Proyecto LISO (licencia social).** La finalidad del proyecto es facilitar el desarrollo de las nuevas instalaciones de la red de transporte para el cumplimiento de los objetivos de transición energética y del Plan Estratégico del Grupo, mediante el refuerzo de la legitimidad como promotor de infraestructuras críticas en el territorio.

Durante el 2021 se han definido y aplicado a la cartera de proyectos nuevas herramientas para el refuerzo de la LISO; en concreto, una nueva herramienta de diagnóstico territorial que, unida al refuerzo de la gestión de grupos de interés prioritarios permitirá promover un consenso suficiente sobre los aspectos fundamentales de los proyectos.

Asimismo, se ha evidenciado la relación entre inversión económica para generar valor social compartido en el territorio donde la compañía desarrolla su actividad como TSO con el cumplimiento de los objetivos de inversión de la cartera de proyectos, aprobándose un presupuesto económico para tal fin de entre 50 y 55 millones de euros en el período 2021-2026.

- **Gestión de grupos de interés en proyectos de inversión.** La compañía está trabajando para integrar en las herramientas corporativas la información relativa a la gestión de grupos de interés en los proyectos, identificando el grupo



de interés, la fase en la que se encuentra cada uno de los proyectos o el detalle de la acción aplicada a cada grupo de interés, entre otros. Asimismo se trabajará en mostrar de forma gráfica el valor de la clasificación de cada grupo de interés teniendo en cuenta los conceptos de: interés, impacto e influencia/poder para poder tener en cuenta los grupos de interés a los que tener más presentes y sobre los que actuar de forma más inmediata.

SERVICIO DÍGAME 102-43 / 102-44

Red Eléctrica de España

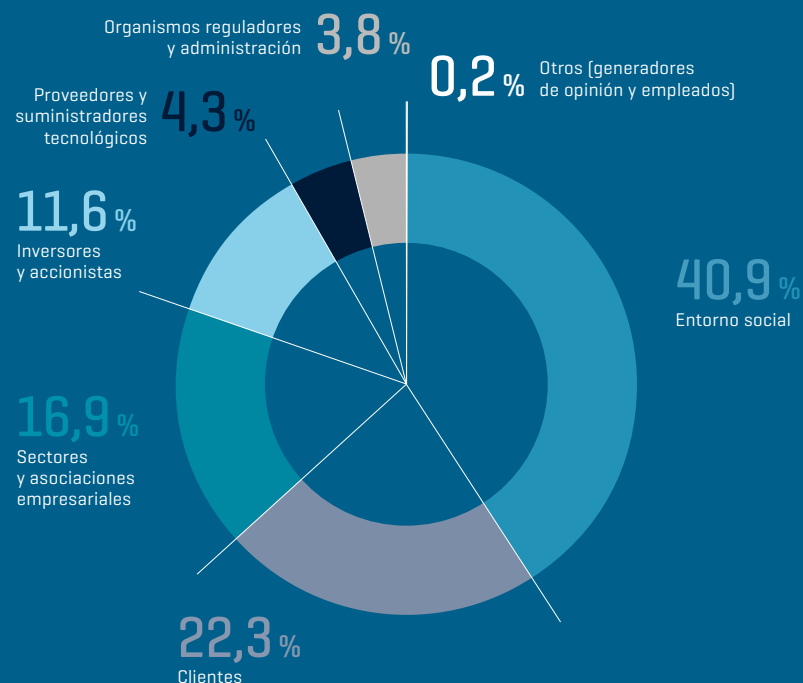
El Servicio DÍGAME garantiza desde el año 2008 una atención profesionalizada de las solicitudes referidas a los servicios de operación del sistema eléctrico y gestión de la red de transporte de Red Eléctrica de España, que son formuladas por los grupos de interés externos mediante distintos canales de comunicación [teléfono, correo electrónico, formulario web y correo o burofax]. Este Servicio es atendido por personal de la Fundación Juan XXIII Roncalli, entidad sin ánimo de lucro que facilita la integración profesional de personas con discapacidad.

A lo largo del 2021 se ha estado trabajado, por parte de los servicios del Grupo que reciben solicitudes de grupos de interés externos, en definir un procedimiento corporativo que determine las pautas a seguir para gestionar cualquier comunicación recibida. Asimismo, este procedimiento común ha sido adaptado a los diversos canales de entrada de comunicaciones del Grupo, para recoger las particularidades que, por la diferencia de negocios, presentan cada uno de ellos.

Solicitudes recibidas

A lo largo del año 2021 se han recibido y gestionado un total de 3.843 solicitudes ⁽¹⁾ siendo el grupo de interés, entorno social, el que más ha realizado [1.571], seguido por clientes [858], sectores y asociaciones empresariales [653] e inversores y accionistas [442]. En menor medida se han registrado atenciones de organismos reguladores y administraciones, proveedores y otros.

→ Solicitudes recibidas a través del Servicio DÍGAME 2021 / %



(1) El término 'solicitudes' hace referencia a cualquier comunicación entre el Grupo Red Eléctrica y un grupo de interés. Las solicitudes se clasifican en reclamaciones, incidencias, consultas, peticiones, quejas, sugerencias, notificaciones de información y reconocimientos.



El Servicio DÍGAME ofrece a los grupos de interés una atención profesionalizada de sus solicitudes.



Reclamaciones procedentes tramitadas

De las 103 reclamaciones recibidas, 44 han sido consideradas procedentes por corresponderse con las funciones y responsabilidades de Red Eléctrica de España. De ellas, 34 son además estimadas [aceptadas por considerar ciertos y razonables los argumentos en que se fundamentan su aceptación, completa o parcial].

La mayor parte de las reclamaciones procedentes recibidas hacen referencia al impacto de las instalaciones de Red Eléctrica de España, estando relacionadas con actuaciones de talas, desbroces de vegetación o daños en infraestructuras.

El 88,6% de las reclamaciones procedentes quedaron resueltas a cierre de año. De las 11 reclamaciones que quedaron abiertas a finales del ejercicio del 2020, 9 se han cerrado completamente a lo largo del año 2021, habiendo quedado pendientes 2 reclamaciones relativas al impacto de las instalaciones que por su complejidad, están en proceso de resolución.

Por tipología

Impactos de instalaciones	29
Calidad y continuidad del suministro	13
Otros	2
Total	44

Por grupo de interés demandante

Entorno social	36
Sectores empresariales y asociaciones empresariales	6
Clientes	2
Total	44

88,6% RECLAMACIONES
resueltas en el 2021
(DE LAS CONSIDERADAS
COMO PROCEDENTES)



Negocio internacional

Durante el 2021 se ha consolidado el canal de consultas, solicitudes, quejas y reclamaciones, a través de un procedimiento a nivel Latinoamérica que establece los tiempos de atención y la priorización de las comunicaciones recibidas de los grupos de interés externos (organismos, entidades, comunidades, asociaciones, clientes o público en general).

En Perú no se ha registrado ninguna reclamación a lo largo del año 2021, mientras que de las cinco registradas en Chile, dos están relacionadas con REDENOR y tres con REDENOR 2. En lo que respecta a las quejas, en Perú se han recibido cinco, correspondientes dos de ellas a REDESUR, una a CCNCM, una a TESUR y una a TESUR 4. Chile, por su parte, no ha reportado este tipo de solicitud.

A fecha de cierre de este informe, trece solicitudes se encuentran en proceso de resolución en Perú y una en Chile.

La información sobre los canales de atención a grupos de interés de REINTEL e HISPASAT se detalla en el capítulo *Orientación al cliente*  de este informe.

	Perú	Chile
Por tipología		
Petición	532	29
Consulta	46	35
Queja	5	0
Reclamación	0	5
Total	583	69

ESTUDIOS DE PERCEPCIÓN

102-43 / 102-44

La compañía lleva a cabo un programa de estudios de percepción como herramienta de diálogo para asegurar el **conocimiento de los requerimientos y expectativas de las partes interesadas**, evaluar el desempeño e identificar las acciones que se deben tomar para alinear las relaciones del Grupo Red Eléctrica con las mejores prácticas y conseguir la mejora continua.

Los estudios de percepción a grupos de interés permiten realizar un análisis cuantitativo y cualitativo de sus demandas y necesidades. Estos estudios son realizados periódicamente por una consultora externa para garantizar la confidencialidad y validez del proceso.

La evaluación y análisis de las necesidades recogidas en los estudios conlleva la elaboración de **planes de mejora** y el posterior seguimiento de su cumplimiento. El resultado de los estudios y los planes se comunican al grupo

de interés analizado, con el fin de consensuar con ellos las mejoras propuestas por la compañía, así como su grado de cumplimiento.

En el 2021 la compañía ha realizado los estudios de percepción de los siguientes grupos de interés: accionistas minoritarios, agentes sociales y asociaciones, clientes, ayuntamientos y grupos ambientales. En el ámbito interno, se ha llevado a cabo el estudio de percepción sobre los servicios prestados por el archivo general, sobre la valoración interna de los asuntos materiales y estudios orientados a valorar la gestión de los servicios informáticos y la satisfacción de los usuarios de aplicaciones informáticas.

El **índice de percepción** de todos los grupos de interés analizados ha sido de un **8 sobre 10**.

→ Indicadores globales de los estudios de percepción de los grupos de interés

Índice de percepción ^[1]

Nivel de percepción

Evaluación global de los servicios

Valoración de las actividades de comunicación e información

Valoración del desarrollo de actividades

Reputación

[1] El índice de percepción (IP), indicador de nuevo desarrollo en el 2019, se calcula a partir de las evaluaciones del desempeño en materia de percepción global e incluye la valoración de los servicios que la compañía presta a los diferentes grupos de interés:

- El nivel de percepción global (A0) recoge la evaluación de los grupos de interés del desempeño global de la compañía.
- La evaluación global de los servicios (B) proporciona información sobre la valoración que los grupos de interés expresan acerca de los servicios que reciben por parte de la compañía.

$IP = 35\% A0 + 65\% B$ (valores ponderados con base en la priorización de los grupos de interés).

[2] Este indicador se calcula desde el 2019 a partir de las valoraciones obtenidas para cada uno de los aspectos que conforman la reputación para el Grupo Red Eléctrica, por lo que no existe trazabilidad directa con los valores de reputación proporcionados para ejercicios anteriores, los cuales trazarian directamente con la valoración de la imagen global, proporcionada en la tabla de la siguiente página.

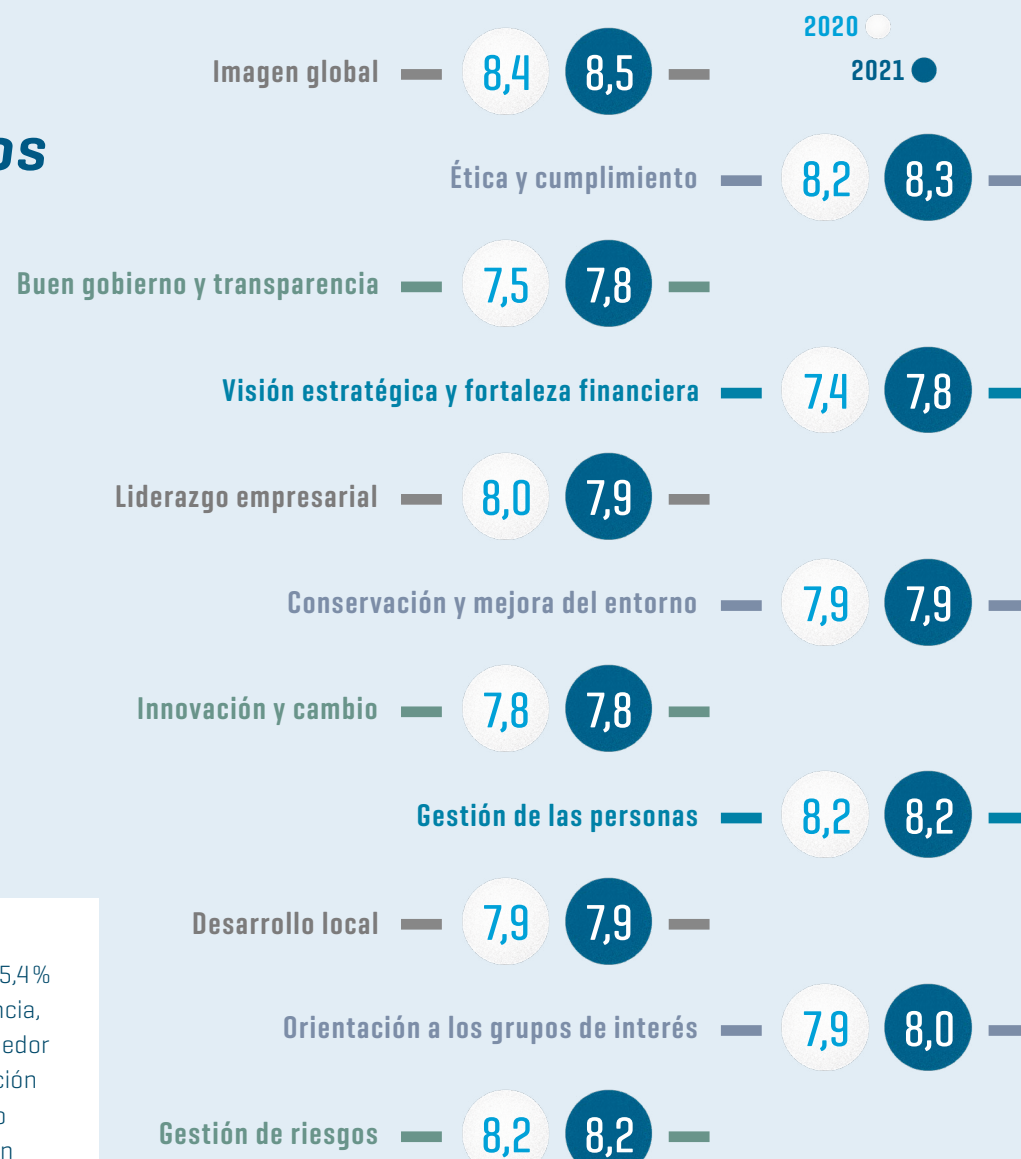
	2019	2020	2021
	8,1	8,0	8,0
	8,2	8,2	8,1
	8,0	8,0	7,9
	8,0	7,9	7,8
	8,4	8,2	8,2
	8,2 ^[2]	8,0 ^[2]	8,0 ^[2]



→ Valoración de los aspectos de reputación



Respecto a la evolución de la reputación, cabe destacar la mejora en la percepción de la visión estratégica y fortaleza financiera, que mejora un 5,4% con respecto al ejercicio anterior, seguido de buen gobierno y transparencia, con una subida del 4,0%. También mejora, aunque más levemente (alrededor del 1,2%), la reputación en materia de ética y cumplimiento y de orientación a los grupos de interés. El único atributo peor percibido frente al ejercicio previo es el liderazgo empresarial, con una leve caída del 1,2%. La imagen global de la compañía, con un 8,5 de valoración, es el aspecto de la reputación mejor valorado por los grupos de interés.



4.3

Liderazgo en sostenibilidad



La presencia del Grupo Red Eléctrica en los **índices de sostenibilidad más reconocidos internacionalmente muestra** el firme compromiso con la sostenibilidad y la apuesta por la transparencia responsable y la rendición de cuentas hacia los grupos de interés.



Adicionalmente, la compañía está adherida voluntariamente a diferentes iniciativas que fortalecen su compromiso con la sostenibilidad, entre las que destacan los Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU, el Nuevo Acuerdo para Europa, la Alianza de Ambición Climática, *Caring for Climate*, el Pacto por la Biodiversidad, el Código de Buenas Prácticas Tributarias y la iniciativa CEO por la Diversidad, entre otras. / 102-12

S&P Global ha concedido a la compañía la distinción *Silver Class* en el sector *Electric Utilities* en *The Sustainability Yearbook 2022*.

< 98 >

RESULTADOS DE EVALUACIONES DE SOSTENIBILIDAD

Analistas de sostenibilidad

Analistas de sostenibilidad	Escala	Resultados	Evolución
S&P Global	0 - 100	87	↓
Vigeo Eiris	0-100	67	→
FTSE 4 Good	0 - 5	4,3	↑
MSCI	CCC - AAA	AAA [7,7]	↓
ISS ESG	D- / A+	B+	→
Stoxx Global ESG Leaders	•	•	→
Sustainalytics	0 - 100	78,7	↑
Bloomberg GEI	0-100	73,7	↑
CDP cambio climático	F - A	A-	↓

PRESENCIA EN ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

Member of
Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA



FTSE4Good



4.4

Transparencia y comunicación

→ El Grupo Red Eléctrica está comprometido con la transparencia y con la divulgación como pilar de su relación con los diferentes grupos de interés. Por ello, apuesta por una comunicación activa, fluida y continua con el objetivo de dar a conocer de forma permanente las funciones del *Transmission System Operator* [TSO] y la actividad del resto de las empresas del Grupo, bajo criterios de objetividad y veracidad, ofreciendo información clara, fiable y equilibrada a todos sus grupos de interés.



WEBS DEL GRUPO: MÁS INFORMACIÓN AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD

La web corporativa, www.ree.es, es un espacio informativo, divulgativo e interactivo que contribuye a plasmar el compromiso con la transparencia del Grupo Red Eléctrica, facilita el conocimiento de sus actividades de negocio, promueve la digitalización, la fiabilidad y la confianza, y refuerza el contacto directo con sus grupos de interés. Además, el Grupo cuenta con las webs de REINTEL (www.reintel.es), HISPASAT, (www.hispasat.com), Elewit (www.elewit.ventures) y Red Eléctrica Internacional (www.reinternacional.com), con información específica de estos negocios.



En el 2021 se ha continuado avanzando con nuevos contenidos, como el relativo a la información sobre el precio voluntario del pequeño consumidor (PVPC) o el estado de la Planificación Eléctrica 2021-2026, se ha estrenado una exposición virtual dedicada a la *Posidonia oceanica* y los usuarios habituales de **REData** cuentan con más datos y gráficos con información sobre potencia instalada o sobre la demanda final, IRE. También se han incorporado nuevos contenidos en el Canal ético y de cumplimiento del Grupo.

Además, la compañía ha lanzado el servicio de *newsletter*, Red al Día, con un nuevo diseño. Este sistema de alertas informativas en los ámbitos de actualidad, accionistas e inversores y publicaciones corporativas cuenta con una base de datos de 7.000 contactos.

Tanto en la web corporativa como en el blog **Red2030** sobre acción, sostenibilidad y compromiso, el Grupo ha continuado dando visibilidad a todas las actividades de la compañía en los diferentes ámbitos de energía, tecnología y telecomunicaciones, así como las dirigidas a contribuir a la transición hacia un modelo de desarrollo sostenible, justo e inclusivo y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos canales informativos se han

En el 2021, el Grupo Red Eléctrica ha seguido impulsando la divulgación y transparencia informativa con nuevos soportes digitales y contenidos audiovisuales.



hecho eco del compromiso del Grupo con el territorio en el que desarrolla su actividad, especialmente el medio rural, con iniciativas de innovación social que persiguen reducir la despoblación y la brecha digital, entre otras desigualdades y favorecer la regeneración y la conservación del entorno natural y de las comunidades.

redOS, una aplicación al alcance de todos

En el 2021, la compañía ha dado un paso importante con la incorporación de más datos en la aplicación para dispositivos móviles redOS, la app que ofrece en tiempo real los indicadores más relevantes sobre el comportamiento del sistema eléctrico.

Entre las novedades, se han incluido dos perfiles de usuarios para llegar a todos los públicos, uno más profesional y otro orientado a los consumidores, con información general, sencilla y de fácil comprensión. Además, la herramienta se ha hecho más flexible ofreciendo la posibilidad de configurar los datos de interés para cada usuario, ordenarlos y compartirlos.

La aplicación incluye también un canal de comunicación directa con los consumidores mediante notificaciones de recomendaciones de consumo, con el objetivo de situar al usuario en el centro de la transición ecológica.

La app redOS ha sido galardonada este año con el IX Premio eneTIC Awards en la categoría *Energy Transition & Sustainability* reconociendo el compromiso de Red Eléctrica de España con la transparencia informativa y con toda la sociedad.

Refuerzo de los canales sociales

Los canales sociales constituyen una herramienta esencial de difusión de la actividad del Grupo y contribuyen a consolidar la transparencia informativa y las relaciones con los diferentes grupos de interés.

En el 2021, el Grupo ha reforzado los contenidos audiovisuales con un formato sencillo y muy didáctico, con el objetivo de llegar a más personas y con mayor segmentación y ha lanzado una campaña informativa y divulgativa en los canales digitales sobre las funciones del TSO para dar a conocer de forma muy gráfica y amena la actividad del gestor de la red de transporte y operador del sistema eléctrico español y llegar, así, a todos los grupos de interés.

ANTICIPACIÓN Y ACCIÓN

para

EL CAMBIO

5

< 102 >

Capítulo



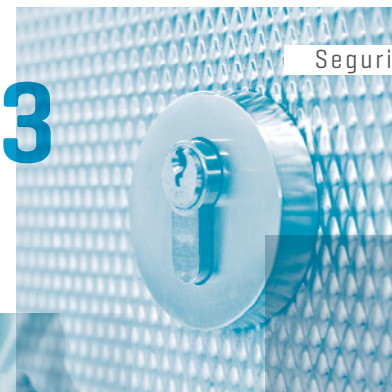
5.1

Tendencias y oportunidades



5.3

Seguridad integral



5.4

Transformación:
cultura, digital e
innovación tecnológica

Gestión de riesgos

5.2



ANTICIPACIÓN Y ACCIÓN *para* EL CAMBIO

El Grupo Red Eléctrica asume el siguiente compromiso como prioridad de sostenibilidad: impulsar una cultura corporativa de innovación y flexibilidad que permita a la compañía identificar oportunidades de crecimiento y dar respuesta a los retos del futuro, adelantándose y adaptándose a las tendencias globales y al entorno regulatorio que surja del nuevo modelo energético.

5.1

Tendencias y oportunidades

102-15

En un entorno como el actual, en el que los desafíos globales marcan las agendas de las compañías y determinan su sostenibilidad en el largo plazo, el Grupo Red Eléctrica llevó a cabo de forma periódica un exhaustivo análisis de su **contexto de sostenibilidad**, identificando las principales tendencias existentes, con el fin de conocer los asuntos con una influencia presente y futura relevante en el modelo de negocio del Grupo. Dichas tendencias se clasifican en:

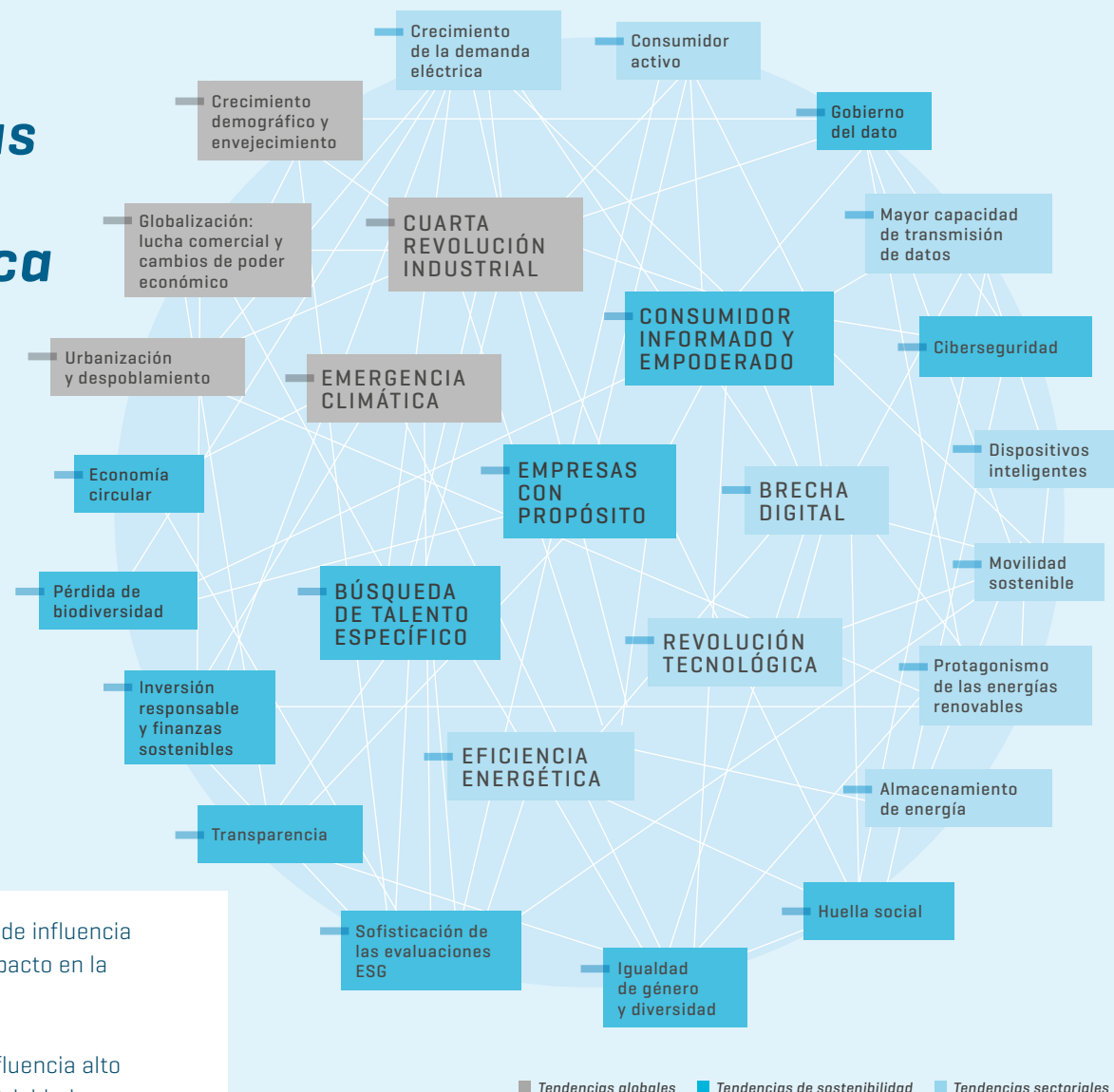
- **Tendencias globales o megatendencias.** Asuntos clave con un nivel de influencia mundial que impactan en el modelo de negocio de las compañías de todos los sectores de actividad y en la gestión pública de los estados.



Mapa de tendencias del Grupo Red Eléctrica



- **Tendencias de sostenibilidad.** Asuntos clave con un nivel de influencia global vinculados a ámbitos concretos de gestión con impacto en la sostenibilidad de las compañías.
- **Tendencias sectoriales.** Asuntos clave con un nivel de influencia alto en los ámbitos de actividad del Grupo Red Eléctrica: electricidad, telecomunicaciones y tecnología.



OPORTUNIDADES DERIVADAS DEL CAMBIO CLIMÁTICO / 201-2

La lucha para frenar el cambio climático implica una profunda transición en el modelo energético. Una parte clave de esta transición se va a producir en el sector eléctrico. Los cambios derivados del nuevo modelo suponen un conjunto de oportunidades para el Grupo Red Eléctrica, que debe **impulsar sus actividades y reforzar su papel como actor central del sistema eléctrico**.

El Grupo Red Eléctrica aplica una metodología para la identificación, priorización y cuantificación económica de las oportunidades asociadas al cambio climático que considera las recomendaciones de la **Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD)**, tiene en cuenta distintos escenarios y está alineada con la gestión de riesgos.

Siguiendo las recomendaciones mencionadas, la identificación y evaluación de oportunidades se revisa de forma sistemática, una vez al año, elevándose los resultados a la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración,



El Consejo de Administración supervisa anualmente la identificación y evaluación de oportunidades derivadas del cambio climático, con el fin reforzar la consideración de estas oportunidades en la toma de decisiones y en los planes estratégicos y operativos del Grupo

Las oportunidades DE TRANSICIÓN

RESULTAN RELEVANTES PARA EL GRUPO RED ELÉCTRICA
Y ESTÁN LIGADAS A LOS CAMBIOS QUE IMPLICA LA LUCHA
CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

[regulatorios, tecnológicos, de mercado y reputacionales]



con el fin de reforzar la consideración de oportunidades en la toma de decisiones y en los planes operativos y estratégicos del Grupo.

Para el Grupo Red Eléctrica resultan relevantes las **oportunidades de transición**, ligadas a los cambios que implica la lucha contra el cambio climático [regulatorios, tecnológicos, de mercado y reputacionales]. Dada la actividad principal de la compañía, tienen especial importancia los aspectos relacionados con las políticas energéticas establecidas en el marco de la Unión Europea y en concreto, las reflejadas en el borrador del Plan Nacional de Energía y Clima [PNIEC], cuyos escenarios se han tomado como referencia para el análisis realizado.

Estas políticas conllevan, entre otros aspectos, una mayor electrificación, un notable incremento de la participación de energías renovables y cambios en las políticas de movilidad, con el impulso del transporte ferroviario y el desarrollo del vehículo eléctrico.

En este contexto, la red eléctrica de transporte, además de ser necesaria para llevar energía hasta las redes de distribución y permitir la conexión de nueva potencia renovable, juega un papel fundamental proporcionando servicios

críticos para la seguridad de suministro [fiabilidad, calidad de onda, capacidad ante sobrecargas y control de nivel de tensión y frecuencia], que se hacen aún más relevantes en un sistema más descentralizado y con nuevos elementos [digitalización, generación distribuida, autoconsumo...], exigiendo una mayor coordinación entre todos los agentes.

Todos estos aspectos suponen una clara necesidad de **nuevas inversiones para acometer los retos de la transición energética** y, por lo tanto, oportunidades de crecimiento para la compañía. Cabe destacar que estas oportunidades se han identificado además para el negocio del Grupo en Latinoamérica, donde también se requerirá el desarrollo de la red de transporte para poder acometer los retos asociados a los objetivos climáticos de los distintos países.

Adicionalmente, cabe señalar que la **digitalización y el aumento de la conectividad** son elementos fundamentales y necesarios para la descarbonización de la economía. En este sentido, las políticas enfocadas a la reducción de la brecha digital y mejora de la calidad de la conectividad en los territorios implican una gran oportunidad para el negocio de telecomunicaciones del Grupo.

Por otro lado, la mejora en el desempeño del Grupo Red Eléctrica en cuestiones relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático puede influir de forma positiva en su **reputación**, lo que podría implicar oportunidades adicionales.

< 108 >

OPORTUNIDADES DE TRANSICIÓN PARA EL GRUPO RED ELÉCTRICA

Nuevas inversiones para la transición energética

Desarrollo de la red existente: integración de nueva potencia renovable, interconexiones, AVE y soporte a la mayor electrificación de la sociedad (inversión en líneas, subestaciones e interconexiones).

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: corto-medio plazo.
- Cuantificación: alto.

Desarrollo de infraestructuras asociadas a las nuevas funcionalidades y servicios: sistemas de protección, equipos FACTS y otros equipos de control y monitorización de infraestructura de red.

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: corto-medio plazo.
- Cuantificación: alto.

Desarrollo del almacenamiento en los sistemas insulares.

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: medio-largo plazo.
- Cuantificación: alto.

Desarrollo de infraestructuras para la transición energética en Latinoamérica.

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: medio-largo plazo.
- Cuantificación: alto.



Nuevas oportunidades de negocio asociadas a la digitalización y aumento de la conectividad

Desarrollo de infraestructuras que promuevan la reducción de la brecha digital en telecomunicaciones (conectividad digital satelital y despliegue de banda ancha).

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: corto-medio plazo.
- Cuantificación: alto.

Mejora de la reputación asociada al desempeño del Grupo Red Eléctrica

Aumento del precio de la acción.

- Tipo de impacto: financiación y capital.
- Horizonte temporal: medio plazo.
- Cuantificación: medio.

Oportunidades financieras ligadas a la acreditación de proyectos en esquemas de bonos verdes.

- Tipo de impacto: financiación y capital.
- Horizonte temporal: corto-medio plazo.
- Cuantificación: medio.

5.2

Gestión de riesgos

102-11

Principales indicadores 2021

Más de 500 planes de actuación dirigidos a reducir el nivel de riesgo.

Más de 300 indicadores para controlar la evolución del riesgo.

Hitos 2021

Actualización de la Política de gestión integral de riesgos.

Actualización del nivel de riesgo aceptable establecido por el Grupo.

Implantación del Plan de mejoras derivado de la evaluación externa del Sistema de gestión integral de riesgos llevada a cabo en el 2020.

Retos 2022

Desarrollo del Modelo de análisis de las actuaciones llevadas a cabo para la mitigación de los riesgos.

Análisis de la gestión de seguros como medida mitigante de los riesgos relevantes del Grupo.

Identificación y análisis interno de los principales riesgos emergentes con posible impacto en el Grupo.

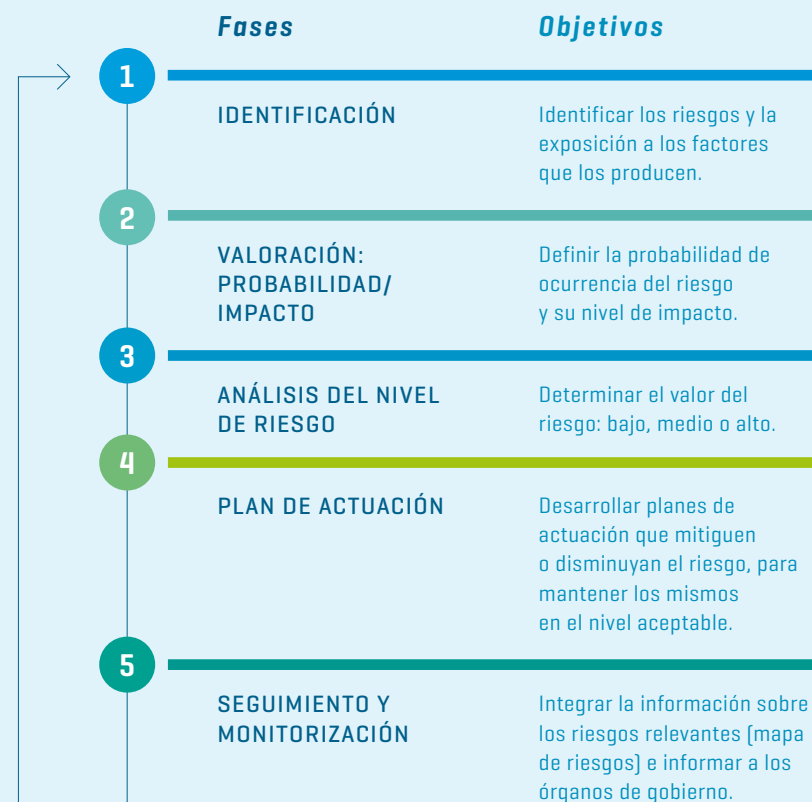
Procedimiento de gestión y control integral de riesgos

El Grupo Red Eléctrica tiene establecido un **Sistema de gestión integral de riesgos** con el fin de facilitar el cumplimiento de las estrategias y objetivos de la compañía, asegurando que los riesgos que pudieran afectar a los mismos sean identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro del nivel de riesgo aceptable aprobado por el Consejo de Administración.

El Sistema de gestión se desarrolla de acuerdo con el estándar ISO 31000, sobre los principios y directrices en la gestión de riesgos y tiene un carácter integral y continuo, consolidándose dicha gestión por unidad de negocio, filial y áreas de soporte en el ámbito corporativo.

El Grupo Red Eléctrica dispone de una Política de gestión integral de riesgos, revisada y actualizada durante el año 2021 y un Procedimiento general de gestión y control integral de riesgos, basados en el Marco Integrado de Gestión de Riesgos Corporativos COSO^[1] ERM 2017 *Enterprise Risk Management*.

[1] Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.



Sistema de gestión integral de riesgos

Política de gestión integral de riesgos



Procedimiento de gestión y control integral de riesgos

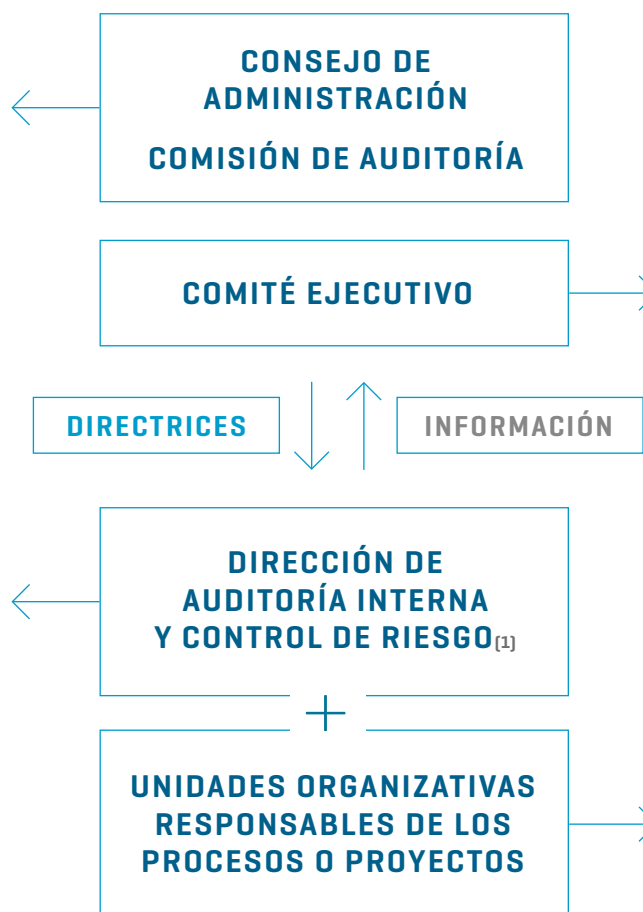


ESQUEMA ORGANIZATIVO DE LA GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

- Aprobar la **Política de gestión integral de los riesgos del Grupo**.
- Aprobar los **criterios sobre nivel de riesgo aceptable**.
- **Supervisar periódicamente la eficacia del Sistema** de gestión integral de riesgos.



- **Apojar a las unidades organizativas** del Grupo en la implantación del Procedimiento de gestión y control integral de riesgos.
- Controlar que **los riesgos se gestionan dentro del nivel de riesgo aceptable** establecido y conforme a los principios y directrices establecidos en la Política de gestión integral de riesgos.
- Realizar el **seguimiento del nivel de riesgo del Grupo** y la evolución de sus riesgos.
- Asegurar el **flujo de información sobre riesgos a los órganos encargados de su control**, y desde estos a las unidades responsables de la gestión de los procesos o proyectos correspondientes.



- Seguimiento del **mapa de riesgos relevantes**.
- Asegurar el **adecuado control y seguimiento de la gestión de los riesgos** y de los planes de actuación para su mitigación.

- **Identificar y comunicar a la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo la aparición de nuevos riesgos relevantes,** o cambios significativos en los riesgos ya identificados, que puedan afectar a las actividades, procesos y proyectos gestionados.
- **Evaluar los riesgos relevantes** con el apoyo de la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo y gestionar dichos riesgos.
- **Gestionar las actividades, procesos y proyectos conforme al nivel de riesgo aceptable establecido.** Diseñar y ejecutar, en su caso, planes de actuación para conducir los riesgos hasta su nivel aceptable correspondiente manteniéndolos en dicho nivel. Realizar dicha gestión conforme a los principios y directrices establecidos en la Política de gestión integral de riesgos.

[1] Esta Dirección depende de Presidencia.

ESTRUCTURA DE RIESGOS

102-15

El Grupo Red Eléctrica tiene como negocio principal el desarrollo de las actividades de transporte y operación del sistema eléctrico en España. Dichas actividades tienen la consideración de reguladas, en la medida en que su desarrollo resulta crítico para la seguridad y continuidad del suministro eléctrico español y son realizadas en régimen de exclusividad. Esta consideración de actividad regulada afecta tanto a la fijación de ingresos como al entorno y condiciones en las que la compañía debe realizar sus principales actividades y determina los riesgos a los que se ve expuesta.

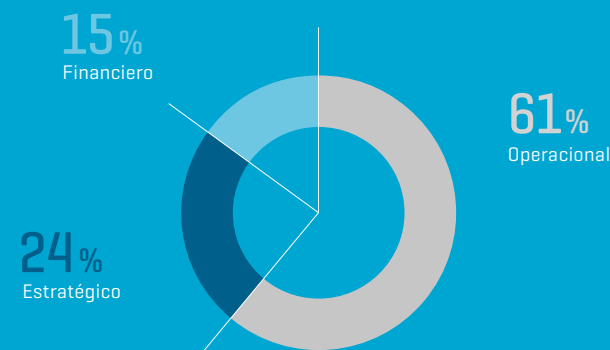
El Grupo también desarrolla actividades de transporte de energía eléctrica fuera de España (Chile, Perú y Brasil) y presta servicios de telecomunicaciones a terceros, fundamentalmente a través del alquiler de fibra oscura troncal y mediante la operación de infraestructuras satelitales.

La compañía cuenta con una **taxonomía o clasificación de los riesgos** con el fin de facilitar una identificación más completa de los mismos y permitir un análisis con mayor grado de detalle. Esta estructura permite clasificar los riesgos identificados en tres niveles de agregación.

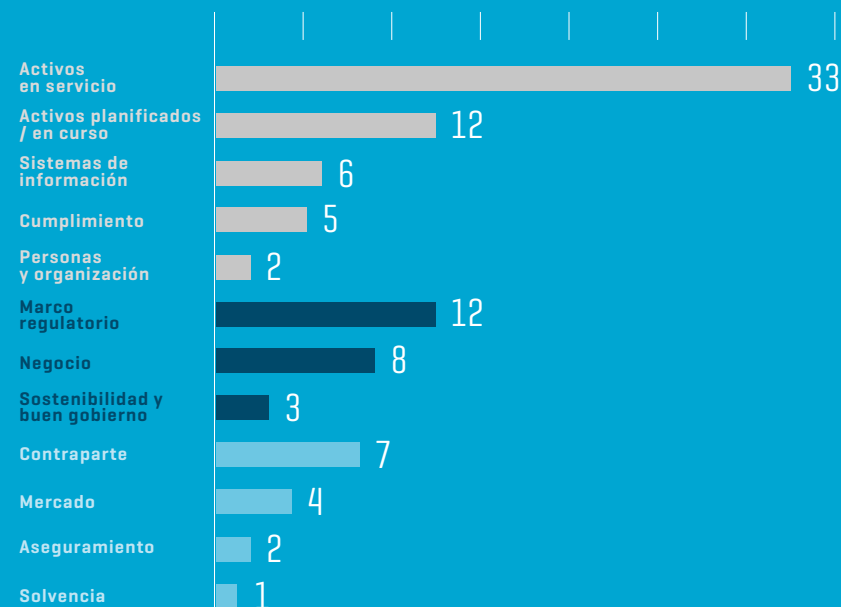
Como consecuencia del análisis de riesgos llevado a cabo por el Grupo Red Eléctrica, en el último mapa de riesgos presentado se han identificado **95 riesgos**, cuya distribución en los dos primeros niveles de agregación se puede ver en los siguientes gráficos.



→ Distribución de riesgos (primer nivel) / %

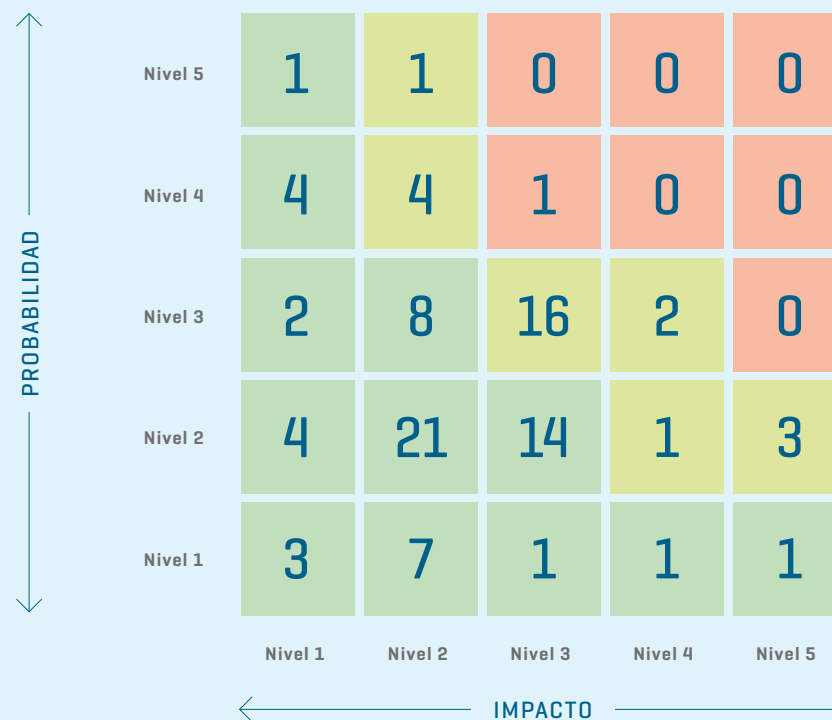


→ Distribución de riesgos (segundo nivel) / Nº



El nivel de un riesgo se establece combinando dos variables, la **probabilidad** de ocurrencia y el **impacto** que tendría en la compañía la materialización de dicho riesgo sobre cuatro elementos clave del negocio, como se puede ver en el cuadro.

Efecto en la cuenta de resultados,
después del impuesto de sociedades.



El **nivel de riesgo aceptable global** que el Grupo está dispuesto a asumir para cada uno de los ejes de impacto contemplados en el Sistema de gestión

El nivel de riesgo aceptable global que el Grupo está dispuesto a asumir para cada uno de los cuatro ejes de impacto contemplados en el Sistema de gestión integral de riesgos, es aprobado por el Consejo de Administración.

Integral de riesgos es aprobado por el Consejo de Administración. Como criterio general, el nivel de riesgo global en cada eje no deberá superar el nivel de riesgo aceptable aprobado para el mismo.

Durante el ejercicio 2021, asociado a la actualización del Plan Estratégico 2021-2025, se ha llevado a cabo la revisión y actualización de los niveles de riesgo aceptables globales para cada uno de los cuatro ejes de impacto (suministro eléctrico, consecución del Plan Estratégico, reputación y pérdida económica).



Por otro lado, de manera individual, tal y como se establece en la Política de gestión integral de riesgos, se considera aceptable todo riesgo que no supere el nivel de riesgo bajo. Los riesgos que superen dicho nivel deberán ser objeto de actuaciones hasta alcanzar el nivel aceptable. La gestión de los riesgos debe realizarse con criterios de coherencia entre la importancia del riesgo y el coste y los medios necesarios para reducirlo. No obstante, para las actividades con repercusión en el sistema eléctrico deberá tenerse en cuenta también el impacto que los riesgos puedan tener en el mismo.

RIESGOS MATERIALIZADOS DURANTE EL EJERCICIO 2021

En relación con los riesgos operativos, es necesario resaltar que las instalaciones de la red de transporte están expuestas de forma permanente, a eventos que pueden afectar a la continuidad y seguridad del suministro eléctrico. Estos eventos son causados principalmente por terceros o también por fenómenos meteorológicos. En el caso de que se materializaran los referidos riesgos, el Grupo dispone de las correspondientes pólizas de seguro que limitan el impacto potencial que estos eventos pudieran producir en su cuenta de resultados.



Red Eléctrica de España hizo frente a LA BORRASCA FILOMENA

Y AL TEMPORAL HORTENSIA EN ENERO DEL 2021,
ACTIVANDO DESDE EL PRIMER MOMENTO TODOS
LOS RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS NECESARIOS

para restablecer los activos dañados, en el menor tiempo posible

En **enero del año 2021**, el temporal de frío y nieve que desató la borrasca Filomena puso en jaque a muchos puntos de la geografía peninsular en España. Debido a la intensidad de las nevadas y las temperaturas gélidas, se registraron 50 incidencias en la red de transporte, todas ellas menores, que fueron detectadas y aisladas convenientemente por los sistemas de protección sin que se produjeran cortes de suministro.

En ese mismo mes, el temporal Hortensia puso de nuevo en alerta a gran parte de la península por fuertes vientos, afectando a la línea de alta tensión Cerrato - San Sebastián de los Reyes en la provincia de Valladolid. Este incidente no provocó corte de suministro eléctrico en la zona. En ambos casos, Red Eléctrica de España activó desde el primer momento todos los recursos humanos y técnicos necesarios para restablecer los activos dañados en el menor tiempo posible.

El **24 de julio del año 2021**, una avería en el sistema eléctrico francés, según informó el operador del sistema francés (RTE), coincidiendo con un incendio sobrevolado por hidroaviones produjo la desconexión de los dos circuitos de

la interconexión eléctrica entre España y Francia, provocando la desconexión del sistema eléctrico peninsular del resto de Europa. Este aislamiento provocó una caída de frecuencia en el sistema por la pérdida de energía que en ese momento se estaba importando [2.500 MW] que derivó en la activación de las protecciones automáticas de desconexión de consumos [o deslastre de cargas] para garantizar la seguridad del sistema, evitando un impacto mayor y asegurando que no se vieran afectados servicios esenciales. Se perdieron del orden de 2.350 MW en el sistema eléctrico español repartidos por toda la geografía peninsular. Red Eléctrica de España activó todos recursos necesarios previstos para una situación de estas características y tras la perturbación se procedió a la estabilización del sistema, la reconexión de la interconexión con Francia y la recuperación de los consumos, recobrándose el suministro en el conjunto del sistema en una hora y tres minutos tras producirse el incidente.

SUPERVISIÓN Y PLANES DE RESPUESTA

En el proceso de identificación, análisis, evaluación y control de los riesgos, se establecen las actuaciones necesarias para reducir el nivel del riesgo y su adecuación al nivel de riesgo aceptable.



El actual Sistema de gestión de riesgos contempla el seguimiento de más de 500 planes de actuación dirigidos a reducir el nivel de riesgo y más de 300 indicadores para controlar su evolución.

Para la monitorización de los riesgos, el Sistema de gestión de riesgos contempla en la actualidad el **seguimiento de más de 500 planes de actuación** dirigidos a reducir el nivel de riesgo y **más de 300 indicadores** para controlar su evolución.

El área de Control de Riesgo, de manera conjunta con las unidades gestoras de riesgos, revisa la evolución y el efecto mitigador de los planes de actuación establecidos. Esa revisión se lleva a cabo anualmente con alcance a todos los riesgos del mapa corporativo, siendo semestral para los riesgos de nivel alto y otros sometidos a vigilancia especial. En el caso de estos últimos, esta revisión adicional se lleva a cabo en previsión de que pudieran verse afectados por cambios en su situación que los llevaran a alcanzar la valoración de riesgos de nivel alto a medio/largo plazo.

El Grupo Red Eléctrica dispone además de un **Sistema de control interno sobre la información financiera (SCIIF)**, con el objetivo fundamental de obtener mejoras en la eficiencia y en la seguridad de los procesos de elaboración de la información económico-financiera de la organización, adoptando, de una manera proactiva, las mejores prácticas internacionales en el referido ámbito. El SCIIF incluye de manera específica la información vinculada a los procesos fiscales del Grupo Red Eléctrica, así como los controles asociados a los mismos.

El Grupo Red Eléctrica cuenta también con **Planes de contingencia** que regulan las diversas situaciones de crisis que pudieran presentarse en caso de incidente eléctrico (de manera que quede garantizada la seguridad del suministro) o no eléctrico que pueda afectar: al medio ambiente, a las personas, a la operatividad de la empresa, a la disponibilidad de sus sistemas, a los resultados empresariales o a cualquier otro aspecto con impacto en la compañía y su reputación.

La compañía dispone de un **Plan de continuidad de negocio** con el objetivo de preparar las actuaciones necesarias y planificar aquellos procedimientos que permitan dar respuesta de forma adecuada ante un desastre, crisis o emergencia, desde el momento en que se produzca hasta la vuelta a la normalidad. El Plan de continuidad de negocio permite reducir al menor grado posible el impacto sobre la actividad de negocio de la compañía, así como agilizar y automatizar la toma de decisiones en las situaciones de desastre, crisis o emergencia.

Adicionalmente, el área de Control de Riesgo lleva a cabo actuaciones con otras sociedades del Grupo para el desarrollo de la gestión de riesgos en línea con el Sistema integral de gestión de riesgos. Durante el año 2021, se ha colaborado con la filial ARGO en la definición de criterios y metodología para la identificación y valoración de los riesgos propios de la misma. Asimismo, se han producido avances relevantes con HISPASAT para la adaptación de su metodología de gestión de riesgos a la del Grupo Red Eléctrica.

< 117 >

PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA EN LA ACTUALIDAD / 102-15 / 102-29

Riesgos estratégicos

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
Marco regulatorio	Cambios en la regulación del sector eléctrico y de telecomunicaciones	· Cambios regulatorios que pudieran afectar negativamente a las actividades de transporte u operación del sistema eléctrico, así como a las actividades de telecomunicaciones.	Disminución de la retribución del negocio regulado, que representa la mayor parte de los ingresos del Grupo.	· Interlocución con el regulador. · Presentación de propuestas al regulador. · Presencia activa en organismos nacionales e internacionales para la defensa del posicionamiento del Grupo.
	Riesgos regulatorios del negocio exterior	· Cambios regulatorios que pudieran afectar negativamente a las compañías en el exterior.		· Interlocución con entidades y organismos donde se encuentran las compañías del Grupo. · Seguimiento de la regulación.
	Otros riesgos regulatorios	· Riesgos fiscales. · Cambios en la regulación medioambiental.	Incremento de costes por un aumento de los requerimientos en materia fiscal y medioambiental. Costes operacionales asociados a incremento de requisitos reglamentarios.	· Adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias. · Establecimiento de la Estrategia fiscal del Grupo Red Eléctrica. · Incorporación de la Política de riesgos fiscales a la Política de gestión integral de riesgos del Grupo. · Adaptación a la legislación relacionada con el cambio climático.

PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA EN LA ACTUALIDAD

Riesgos estratégicos

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
Negocio	Riesgos de coyuntura	· Riesgos relacionados con el conjunto de elementos (económicos, políticos y sociales) que configuran la situación de un país o un área geográfica concreta.	Impactos desfavorables derivados de la coyuntura de país donde se desarrolla la actividad.	· Análisis de riesgo-país. · Seguimiento de la evolución económica, política y social del país.
	Riesgos tecnológicos	· Riesgos asociados a la pérdida de posicionamiento tecnológico en los sectores energético y de telecomunicaciones.	Pérdida de oportunidades asociadas a la transición energética y de las telecomunicaciones.	· Consolidación de Elewit, <i>startup</i> del Grupo desde la que se impulsa la innovación tecnológica. · Lanzamiento de la marca comercial Elewit para potenciar la presencia del Grupo en el ecosistema de innovación. · Despliegue de capacidades como los programas de <i>Venture Client</i> , el <i>Corporate Venture Capital</i> (CVC), los Labs tecnológicos o la creación de un <i>Global Innovation Hub</i> (GIH). · Vigilancia tecnológica. · Gestión de la cartera de proyectos de innovación. · Programa Grid2030.
Sostenibilidad y buen gobierno	Riesgos de incumplimiento de buenas prácticas en sostenibilidad y buen gobierno	· Riesgos asociados a la no adopción de las mejores prácticas en sostenibilidad, buen gobierno y transparencia, que conlleven un deterioro de la percepción de la compañía por parte de los grupos de interés.	Pérdida reputacional del Grupo, de inversión socialmente responsable y de porcentaje de voto a favor en los acuerdos sometidos a la Junta General de Accionistas.	· Políticas de Sostenibilidad y de Gobierno Corporativo. · Desarrollo del Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y de los Objetivos 2030, alineados con los ODS. · Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración y Comité Directivo de Sostenibilidad. · Estado de información no financiera e Informes de Sostenibilidad y de Gobierno Corporativo. · Participación en las evaluaciones vinculadas a los principales índices de sostenibilidad. · Sistema de gestión de responsabilidad corporativa certificado según SR10. · Modelo de gestión de grupos de interés. · Aprobación de criterios de comunicación con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto.

PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA EN LA ACTUALIDAD

Riesgos operacionales

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
↑ Activos planificados o en curso	Riesgos asociados al Plan de inversiones	<ul style="list-style-type: none"> Dificultades en las tramitaciones de infraestructuras eléctricas. Riesgos de oposición social. Riesgos asociados a la ejecución de los proyectos de inversión de nuevas infraestructuras de transporte de energía eléctrica y de telecomunicaciones que conlleven desviaciones en coste y plazo. 	Pérdida económica por retrasos en la incorporación de los activos al modelo retributivo.	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de las relaciones con las comunidades de los territorios donde se ubican las instalaciones. Convenios de colaboración institucionales. Seguimiento del Plan de inversiones y de la Planificación de la red de transporte. Seguimiento presupuestario. Inspección de obras. Desarrollo del Modelo de gestión de riesgos de proyectos de inversión. Proyecto INTEGRA, para una adecuada planificación del suministro de necesidades de materiales y servicios.
↑ Activos en servicio	Riesgo de cortes de mercado y de evacuación de generación	<ul style="list-style-type: none"> Avería en las instalaciones que pueda impactar de forma relevante en el sistema eléctrico, provocando cortes de suministro en la Península o en las islas. 	Interrupciones de suministro y posibles sanciones derivadas de reclamaciones del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de emergencia y procedimientos. Inspecciones periódicas en equipos y sistemas. Programas de mantenimiento preventivo y predictivo. Planes de renovación y mejora de las instalaciones. Mejora del mallado de la red e incremento en la construcción de instalaciones para atender la planificación de infraestructuras eléctricas aprobadas por el Estado. Contratación de pólizas de seguro que cubran los posibles daños que puedan derivar de un incidente. Planes de contingencia. Proyecto MANINT, para optimizar la gestión de los activos de la red de transporte. Modelo de evaluación del riesgo asociado a los activos de la red de transporte.
↓	Riesgos asociados a la operación del sistema eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> Errores humanos de coordinación o de configuración de equipos. Mal funcionamiento de las telecomunicaciones. Fallo en los sistemas informáticos que dan soporte a la actividad. 	<p>Posibles indisponibilidades o mermas en el normal funcionamiento de instalaciones.</p> <p>Incremento de reclamaciones por interrupciones del suministro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actuaciones específicas de refuerzo de la red de transporte. Planes de reposición de servicio. Planes de renovación y mejora de las instalaciones. Mejora de los sistemas de telecomunicaciones. Implantación de mecanismos de seguridad en los sistemas de información utilizados. Formación continua de los operadores. Planes de contingencia.

PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA EN LA ACTUALIDAD

Riesgos operacionales

Activos en servicio	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
	Riesgos asociados a la prestación del servicio de telecomunicaciones	· Averías en las instalaciones que puedan ocasionar incidencias en la prestación del servicio de telecomunicaciones.	Interrupciones del servicio y posibles penalizaciones por reclamaciones.	· Monitorización continua del funcionamiento. · Análisis y refuerzo en infraestructuras.
	Riesgos que pueden afectar a la seguridad de las instalaciones	· Afección a la seguridad en las instalaciones (subestaciones, centros de control, edificios, etc.) en forma de vandalismo, sabotaje, robos, terrorismo, etc.	Daños en instalaciones y posibles afecciones de estos a la disponibilidad de la actividad.	· Sistemas de seguridad en instalaciones. · Servicios de vigilancia permanente. · Contacto con Guardia Civil y Policía Nacional. · Modelo de gestión de seguridad integral. · Asesoramiento y colaboración con el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC). · Plan de seguridad del operador (PSO) y Planes de protección específicos (PPE).
	Riesgos de afección al medio ambiente	· Afección a especies vegetales. · Afección a la avifauna. · Contaminación de suelos o aguas. · Afección al patrimonio arqueológico. · Riesgo de incendios.	Daños al medio ambiente con consecuencias relevantes que podrían implicar sanciones, además de los costes asociados a reparar la repercusión del evento. Pérdida reputacional del Grupo.	· Aplicación de estrictos criterios ambientales en todas las fases de planificación, desarrollo y mantenimiento de instalaciones. · Supervisión ambiental de obras. · Estrategia y actuaciones de biodiversidad. · Desarrollo de proyectos de investigación y planes de prevención de incendios. · Proyectos para conservación de la avifauna. · Formación en materia ambiental para personal de campo. · Sensibilización ambiental de proveedores. · Implantación de la Certificación Ambiental de Obra. · Establecimiento de convenios de colaboración en materia de protección ambiental con las distintas comunidades autónomas. · Planes de protección contra incendios. · Planes de contingencia. · Sistema de gestión ambiental certificado según ISO 14001.

PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA EN LA ACTUALIDAD

Riesgos operacionales

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
Sistemas de información	Riesgos relacionados con la ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> Riesgos asociados a la indisponibilidad de sistemas. Riesgos asociados al acceso indebido a determinadas aplicaciones. 	Impactos en el normal funcionamiento de equipos y servicios además de una pérdida reputacional dependiendo de la repercusión del incidente.	<ul style="list-style-type: none"> Firewalls y sistemas anti-intrusión. Sistemas antivirus. Securización de los requisitos de acceso. Mecanismos de detección de incidentes. Actualizaciones de software. Simulacros de ataque. Planes de formación y concienciación. Modelo de gestión de seguridad integral. Asesoramiento y colaboración con el CNPIC. Desarrollo del Plan de seguridad del operador (PSO) y Planes de protección específicos (PPE). Planes de contingencia en caso de ciberincidentes.
Personas y organización	Riesgos relacionados con las personas	<ul style="list-style-type: none"> Riesgos derivados del envejecimiento de la plantilla. Accidentabilidad. Adecuación de la prevención de los riesgos laborales. 	Pérdida reputacional del Grupo y económica derivada de posibles reclamaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Planes de desarrollo profesional. Contratación de jóvenes empleados con potencial. Modelo integral de gestión de la edad. Proyecto de transformación cultural: Imagina. Mantenimiento y mejora del sistema de prevención estructurado conforme a la norma ISO 45001. Certificaciones EFR 1000. Aplicación del sistema de evaluación de la actuación del personal. Procedimientos técnicos de organización de la seguridad. Procedimiento general de gestión de accidentes y sucesos. Grupo Operativo de Prevención.
Cumplimiento	Riesgos de cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de la legislación, normativa interna y compromisos asumidos por el Grupo. Corrupción y fraude. 	Pérdida reputacional del Grupo y económica derivada de posibles sanciones.	<ul style="list-style-type: none"> Código Ético y de Conducta del Grupo Red Eléctrica, Gestor ético y Canal ético y de cumplimiento (consultas y denuncias). Sistema de cumplimiento penal y antisoborno certificado según normas UNE 19601 e ISO 37001. Auditorías internas. Implantación del Sistema de cumplimiento con alcance a 16 ámbitos normativos. Comité de Cumplimiento Penal. Delegado de Protección de Datos y Órgano Asesor en Protección de Datos. Desarrollo de un Modelo de debida diligencia en materia de integridad con terceras partes. Plan de concienciación, formación y sensibilización en ética y cumplimiento.

PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA EN LA ACTUALIDAD

Riesgos financieros

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
Mercado y solvencia	Riesgo de incremento de los costes de equipos y materias primas	<ul style="list-style-type: none"> Riesgos asociados al incremento de los precios de equipos y materias primas. 	Mayor coste de la actividad e impacto en la rentabilidad de determinados proyectos de inversión.	<ul style="list-style-type: none"> Fomento de la competencia en la cadena de suministro. Aumento de normalizaciones y estandarizaciones. Elaboración de contratos llave en mano. Aseguramiento del precio de las materias primas y/o del cambio EUR/USD en grandes proyectos.
	Riesgos asociados a variaciones en las condiciones de mercado	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo ante variaciones de los tipos de interés y márgenes crediticios o inflación que pueden afectar a los resultados. Posibles efectos negativos de una variación desfavorable de los tipos de cambio. 	Impactos financieros derivados de las fluctuaciones del mercado con afección tanto a deuda como a inversión.	<ul style="list-style-type: none"> Revisiones periódicas de los tipos y su efecto en cuentas. Mantenimiento de los porcentajes en la estructura financiera fijo/variable. Vigilancia sobre posibles actuaciones que implicarían una revisión a la baja del rating. Desarrollo de una Política de riesgos financieros e instrumentos para su gestión y control. Establecimiento de nuevos mecanismos de financiación que permitan acceder a los mercados de forma ágil y eficiente. Establecimiento de mecanismos de cobertura para las operaciones realizadas en moneda distinta del euro. Diseño de un esquema de financiación internacional.
Contraparte	Incumplimientos de terceros	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo asociado al incumplimiento, por parte de terceros, de las obligaciones de pago mantenidas. Riesgo de dependencia respecto a proveedores y suministradores. Incidencias en el cobro de los acuerdos suscritos con clientes del servicio de telecomunicaciones. 	Impacto en el normal funcionamiento de la actividad. Pérdida económica por renegociación de precios y cancelaciones de contratos.	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de la calidad del servicio prestado. Seguimiento de la cartera de clientes. Solicitud de garantías/contraprestaciones para conceder las facilidades de crédito solicitadas por clientes. Desarrollo de estrategias de contratación de servicios clave, por parte de aprovisionamientos.
Aseguramiento	Cobertura inadecuada ante un siniestro	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura insuficiente ante un incremento significativo de la siniestralidad. Pérdida de solvencia de la compañía de reaseguro. 	Aumento de costes.	<ul style="list-style-type: none"> Dotación de provisiones. Seguimiento continuo del nivel de siniestralidad. Reaseguramiento del riesgo. Desarrollo de un Modelo de debida diligencia en materia de integridad con terceras partes. Plan de concienciación, formación y sensibilización en ética y cumplimiento.

RIESGOS EMERGENTES

Durante el ejercicio 2021 se ha iniciado una identificación y análisis de potenciales **riesgos emergentes**, entendidos como aquellos riesgos nuevos cuyo origen difiere de los tradicionalmente gestionados, fruto de la transformación económica, social, tecnológica, política y medioambiental y con posibles impactos de especial relevancia para la organización, que dada su naturaleza son difíciles de predecir, estimar y valorar y su horizonte temporal es incierto.

Esta tipología de riesgos hace también referencia a aquellos riesgos ya existentes e identificados pero que en el medio y/o largo plazo pueden experimentar cambios significativos, bien por el alcance de los mismos o por un cambio considerable en sus consecuencias.



Todos estos riesgos resultados del análisis previo serán evaluados y abordados internamente de manera individualizada durante el año 2022.

< 123 >

RIESGOS ASOCIADOS AL CAMBIO CLIMÁTICO / 201-2

El Grupo Red Eléctrica, desde la aprobación de su compromiso de lucha contra el cambio climático en el año 2011, ha manifestado la necesidad de abordar las cuestiones relativas a la adaptación al mismo. Por ello, la compañía trabaja con el objetivo de ser capaz de afrontar tanto los cambios físicos asociados a las modificaciones en los parámetros climáticos (**riesgos físicos**), como otros cambios asociados a la lucha contra el cambio climático (**riesgos de transición**).

Estos últimos, por la función de Red Eléctrica de España como transportista y operador del sistema eléctrico español, son especialmente relevantes para la organización, ya que los cambios regulatorios y tecnológicos necesarios para la transición energética (requerida para alcanzar los objetivos climáticos) plantean una serie de retos e incertidumbres con impacto potencial en su negocio.

El Grupo Red Eléctrica sigue las recomendaciones de la *Task Force on Climate related Financial Disclosures* (TCFD) en su gestión de los riesgos climáticos.

El Grupo está alineado con las recomendaciones de la *Task Force on Climate related Financial Disclosures* en la gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático.

En este sentido, en el año 2019 revisó y actualizó el Modelo de gobernanza y desarrolló una nueva metodología para su identificación, priorización y cuantificación económica, que comenzó a aplicar para el negocio eléctrico ese mismo año y que ha trasladado a los negocios en Latinoamérica y telecomunicaciones en el 2021.

Como resultado, se han identificado un total de **106 riesgos potenciales** [45 relativos al negocio eléctrico en España, 31 relacionados con el negocio eléctrico en Latinoamérica y 30 para los negocios de telecomunicaciones] que se han evaluado considerando los criterios de exposición, sensibilidad y capacidad de adaptación. Cabe destacar que en el proceso se tiene en cuenta tanto variables económicas como otros indicadores de negocio (impacto en el suministro eléctrico, impacto en el servicio de telecomunicaciones). Además, tal

y como se incluye en las recomendaciones de la TCFD, en el análisis se han considerado distintos escenarios físicos y de transición.

Así, la compañía ha definido y priorizado los riesgos más relevantes para su negocio y ha procedido a monetizar aquellos para los que se ha identificado un potencial impacto financiero. Dada la condición de actividad regulada de Red Eléctrica de España, no todos los riesgos prioritarios para el Grupo Red Eléctrica implican necesariamente un impacto financiero para la organización.

< 124 >

ESCENARIOS DE CAMBIO CLIMÁTICO

Escenarios físicos ^[1]

IPCC

Horizonte 2030-2050-2070

RCP 8.5

RCP 6.0

RCP 4.5

RCP 2.6

Escenarios de transición ^[2]

[AIE/PNIEC]

Horizonte 2030

Continuista Business As Usual (BAU)

Tendencial (STEPS)

Escenario base del PNIEC

Desarrollo Sostenible (SDS)

Neutralidad en 2050 (NZE 2050)

Escenario objetivo PNIEC

- No se aplican políticas climáticas.
- Aumento muy relevante de las emisiones.

- Evolución tendencial de las políticas climáticas.
- Aumento de las emisiones superior al objetivo del Acuerdo de París.
- Escenario compatible con un incremento medio de la temperatura en el año 2100 de **2,7°C**.

- Cambios relevantes en las políticas, necesarios para la consecución del objetivo del Acuerdo de París.
- El SDS es compatible con un incremento medio de la temperatura de **1,65°C** y el NET ZERO con un incremento de **1,5°C** en el año 2100.

[1] En el caso de España se han considerado las proyecciones desarrolladas por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) para los escenarios más importantes del quinto informe (AR5) del Grupo Intergubernamental del Cambio Climático (IPCC). En el caso de Latinoamérica se han tomado como referencia las proyecciones realizadas por el Banco Mundial para estos mismos escenarios.

[2] Se han considerado como referencia los escenarios propuestos por la Agencia Internacional de la Energía en su informe *World Energy Outlook 2020* que se completan con información adicional referente a las variables relevantes en función del negocio y del área geográfica. En el caso del negocio eléctrico en España, se han considerado los escenarios propuestos en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima. En este Plan se plantean como objetivos para 2030: una reducción de emisiones del 23% respecto al año 1990 y un 74% de renovables en la generación eléctrica. Estos objetivos están orientados a conseguir la neutralidad en carbono en el 2050 (que implica una reducción del 90% de las emisiones con respecto al año 1990 y una proporción de renovables del 97% sobre el consumo final, siendo el sector eléctrico 100% renovable), por lo tanto, alineados con el escenario NZE 2050 y el IPCC 2.6, y por tanto en consonancia con el objetivo de limitar el incremento de temperatura por debajo de 1,5 °C.



Riesgos físicos

Riesgos relevantes asociados al cambio climático

- Afección a las instalaciones de intemperie (líneas eléctricas) por eventos extremos (viento). ^[1]
- Incendios bajo las líneas y en el entorno de las subestaciones eléctricas. ^[1]

Impacto potencial en el negocio

- Daños en las infraestructuras.
- Incremento de los costes de mantenimiento.
- Afección al suministro eléctrico.
- Impactos en la reputación (asociados a un corte de suministro).
- Afecciones a terceros o al medio ambiente (en caso de incendios).

Acciones de mitigación

- Proyecto MANINT, para optimizar la gestión de los activos de la red de transporte.
- Proyectos de mejora y refuerzo de instalaciones de la red de transporte.
- Planes de talas. Proyecto VEGETA.
- Innovación. Proyecto PRODINT.
- Planes de contingencias.
- Pólizas de seguros.

Riesgos de transición

Riesgos relevantes asociados al cambio climático

- Reclamaciones por limitaciones a la producción renovable e incidentes que puedan afectar a la seguridad del suministro en Canarias, asociados al notable incremento en la participación de renovables en el mix energético previsto para los próximos años. [Se prevé que pase del 17% a más del 50% en el horizonte 2030]. ^[1]
- Pérdida de generación firme asociada al cierre de centrales de carbón, ciclo combinado y nucleares. ^[2]

Impacto potencial en el negocio

- Mayor dificultad en la operación del sistema (volatilidad de la producción, falta de monitorización...).
- Mayor riesgo de incidentes en la operación que puedan afectar al suministro.
- Aumento en las limitaciones a la producción y de las restricciones.
- Incremento de reclamaciones.
- Afección a la reputación.

Acciones de mitigación

- Desarrollo de herramientas de operación del sistema e integración segura de renovables [Centro de Control de Energías Renovables, CECRE].
- Adaptación a requerimientos más exigentes de monitorización y control.
- Desarrollo de modelos de predicción de generación renovable.
- Construcción de nuevas líneas de transporte para evacuar las energías renovables.
- Fortalecimiento de las interconexiones internacionales.
- Impulso de mecanismos de flexibilidad y de las redes inteligentes.
- Desarrollo de proyectos de almacenamiento energético a gran escala [central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira] y de baterías en los territorios no peninsulares y en redes a nivel de usuario final [proyectos innovación].
- Pólizas de seguros.

- Dificultades para la puesta en servicio de las infraestructuras necesarias para la transición energética (principalmente ligadas al rechazo social a este tipo de infraestructuras y a los largos periodos de tramitación de las autorizaciones requeridas para su desarrollo). Este mismo riesgo se identifica y analiza de forma específica para el caso de las interconexiones internacionales. ^[1]

- Impacto económico por retrasos en la incorporación de los activos al modelo retributivo o pérdida total de retribución por no poder ponerlos en servicio.
- Incremento de reclamaciones.
- Afección a la reputación de la compañía (en el caso de retraso en el desarrollo de infraestructuras necesarias para el PNIEC).

- Plan de comunicación del proceso de planificación de la red de transporte.
- Análisis de viabilidad de las infraestructuras propuestas para la planificación de la red de transporte.
- Modelo de gestión de los grupos de interés en proyectos de inversión de la red de transporte
- Desarrollo de procesos de participación pública.
- Proyecto INTEGRA, para una adecuada planificación de las necesidades de suministro de materiales y servicios.

Riesgos de transición / continuación

Riesgos relevantes asociados al cambio climático

Impacto potencial en el negocio

Acciones de mitigación

<ul style="list-style-type: none"> Riesgos asociados al marco regulatorio establecido para la construcción y gestión de instalaciones de almacenamiento en los sistemas no peninsulares. [3] Marco retributivo asociado a la adaptación de la infraestructura de red a las necesidades derivadas del cambio climático [3] 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida económica asociada a un marco regulatorio desfavorable. Costes asociados a la adaptación de las infraestructuras a las condiciones físicas derivadas del cambio climático. Incremento de costes asociados a impuestos relacionados con el uso del gas. 	<ul style="list-style-type: none"> Interlocución con el regulador. Seguimiento y participación en procesos de desarrollos normativos.
<ul style="list-style-type: none"> Incremento de requisitos legales asociados al uso de gases fluorados (SF₆). [1] 	<ul style="list-style-type: none"> Costes operacionales asociados a incremento de requisitos relacionados con el seguimiento y control de fugas. Dificultades técnicas y costes asociados a potenciales restricciones al uso del gas. 	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo voluntario para una gestión integral del SF₆ en la industria eléctrica, entre el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico, los fabricantes de equipos (AFBEL), UNESA, REE y los gestores de residuos. Desarrollo de metodología de reparación de fugas. Renovación de equipos. Formación y acreditación del personal. I+D de búsqueda de alternativas al gas. Participación en grupos de trabajo. Seguimiento y participación en procesos de desarrollos normativos.

[1] Riesgos monetizados. El impacto financiero anual para cada uno de los riesgos es inferior al 2% de los resultados del Grupo. [En el cálculo del impacto se considera el resultado de las medidas de mitigación aplicadas. Por ejemplo, en el caso de los riesgos físicos el impacto financiero se ve notablemente reducido gracias a las pólizas de seguros].

[2] No implica riesgo financiero para la organización.

[3] El impacto financiero de estos riesgos está integrado en otros riesgos.

No se han incorporado riesgos relevantes como resultado del ejercicio de identificación y evaluación de riesgos para el negocio eléctrico en Latinoamérica y para los negocios de telecomunicaciones, realizado en el 2021.

La gestión de los riesgos derivados del cambio climático está integrada en la gestión de riesgos de la compañía, por lo que les aplica el **Modelo de gobernanza** establecido para los mismos. No obstante, además de ser supervisados por la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración, como corresponde por su función de supervisión del Sistema de control integral de riesgos, los riesgos climáticos se elevan a la Comisión de Sostenibilidad del Consejo. Entre las funciones de esta Comisión está la de revisar las políticas de sostenibilidad y cambio climático, que deben facilitar que los resultados del análisis de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático sean integrados en la toma de decisiones del Grupo.

Cabe destacar que, en el caso de los riesgos climáticos, la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo y la Dirección Corporativa de Sostenibilidad

y Estudios comparten las funciones de: apoyo a las unidades organizativas en la identificación, evaluación y gestión de riesgos; seguimiento del nivel de riesgo y su evolución e información a los órganos encargados de su control y a las unidades responsables de la gestión.

El proceso de evaluación de riesgos asociados al cambio climático se lleva a cabo anualmente y, conforme al Sistema de control integral de riesgos, los riesgos más relevantes se revisan de forma semestral.

Los riesgos relevantes derivados del cambio climático con impacto en un horizonte temporal de un año se han incorporado en el **mapa de riesgos corporativo**.

Un modelo de negocio creador de valor

Carta de la presidenta y del consejero delegado

Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Grupo Red Eléctrica

2 Estrategia

3 Gobierno Corporativo

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Anticipación y acción para el cambio

6 Descarbonización de la economía

7 Cadena de valor responsable

8 Contribución al desarrollo del entorno

Anexos

5.3

Seguridad integral

< 127 >

Principales indicadores 2021

100% cumplido en avance de implantación del Proceso gestión en la cadena de suministros.

82% cumplido del Plan de formación de seguridad integral.

Hitos 2021

Despliegue e implantación del Modelo de análisis de riesgos y continuidad de negocio en el Grupo Red Eléctrica.

Despliegue e implantación del Modelo de gestión del riesgo de seguridad en la cadena de suministro.

Retos 2022

Desarrollo e implantación de la capacidad de gestión de seguridad integral en la cadena de suministro.

Incremento de la capacidad de anticipación y prevención en el Grupo Red Eléctrica.



El Grupo Red Eléctrica apuesta por una **concepción integral de la seguridad**, de carácter corporativo y común a toda la compañía, que incluye la protección de las infraestructuras críticas y la protección de las personas y de los activos de información.

Esta forma de concebir la seguridad de manera amplia e interdisciplinar, permite responder a las amenazas físicas y cibernéticas de una manera global y conjunta y posibilita que la compañía de respuesta a un nuevo escenario marcado por:

- Nuevos desarrollos normativos [adecuación a la norma de protección de las infraestructuras críticas (PIC) y adecuación a la directiva NIS, Seguridad en las Redes y sistemas de información].
- Alianzas con el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) y el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE).
- Nuevos servicios existentes [seguridad basada en análisis y control de riesgos].
- Nuevas tendencias derivadas de la implantación de nuevas tecnologías.

El propósito del Grupo Red Eléctrica en materia de seguridad integral es **proteger la compañía ante la posible materialización de amenazas y riesgos** que puedan hacer peligrar sus recursos humanos y bienes, así como la continuidad de los servicios prestados y la viabilidad del negocio.

La seguridad integral, alineada con la estrategia de negocio, es compartida por todas las personas que forman el Grupo



El enfoque de seguridad integral del Grupo protege a la compañía ante la posible materialización de amenazas y riesgos que pueda hacer peligrar sus recursos humanos, sus bienes y la continuidad de los servicios prestados y la viabilidad del negocio.

Red Eléctrica y forma parte de su cultura corporativa. Para ello, la compañía cuenta con un **Plan de acción de seguridad** estratégico y táctico, así como un Modelo organizativo y de relación de seguridad integral para todo el Grupo.

MODELO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD INTEGRAL

El Modelo de gobierno, gestión y operación del Grupo Red Eléctrica está fundamentado en buenas prácticas y estándares de referencia en esta materia. El Modelo abarca las once capacidades que la organización debe disponer con el fin de maximizar su resiliencia ante situaciones adversas.



CAPACIDADES DEL MODELO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD INTEGRAL

Gestión de riesgos

Tratamiento automatizado y dinámico del riesgo de seguridad.

Plan de seguridad

Elaboración, implantación y seguimiento del Plan de seguridad y establecimiento de mecanismos de colaboración y cooperación.

Activos, cambios y configuración

Gestión de activos conforme a las directrices de seguridad durante el ciclo de vida.

Intercambios de información

Establecimiento e implementación de un modelo de gestión segura de la información.

Dependencias externas

Establecimiento de los mecanismos de control necesarios asociados a los servicios prestados por la cadena de suministro.

Personal en seguridad

Implantación de una estructura de seguridad y mejora del nivel de sensibilización en seguridad para el personal.

Incidentes y continuidad de operación

Aumento de la resiliencia ante eventos no deseados.

Amenazas y vulnerabilidades

Establecimiento e implantación de un modelo de gestión para el control de las amenazas y vulnerabilidades de los activos, incluyendo servicios de inteligencia.

Identidades y accesos

Establecimiento de mecanismos de control de acceso a los activos de la organización y la gestión de identidades.

Cumplimiento normativo

Establecimiento e implantación de un marco normativo de seguridad integral, así como el cumplimiento con la regulación nacional e internacional en materia de seguridad.

Conciencia situacional

Seguimiento y reporte del estado de seguridad del Grupo Red Eléctrica.

Estas capacidades, siguiendo con lo especificado también por estándares como COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*), ISO 27014 de gobernanza de seguridad de la información o ISO 38500 del gobierno de las Tecnologías de la Información, se abordan desde una estructura en tres niveles:

• **Gobierno de la seguridad integral.** Capa responsable de definir los objetivos estratégicos en materia de seguridad integral, fundamentalmente mediante un Plan estratégico de seguridad integral y de monitorizar su correcta implantación de acuerdo con los objetivos y estrategias del negocio.

• **Gestión de la seguridad integral.** Capa responsable de definir el Plan de seguridad integral debe satisfacer los requisitos definidos por el gobierno de la seguridad integral, así como gestionar las funciones y procesos de seguridad que derivan de dicho Plan.

• **Operaciones de seguridad integral.** Capa responsable de la ejecución de los procesos de seguridad integral relacionados con la infraestructura, siempre dentro de las pautas y límites marcados por Gestión.

PLAN DE ACCIÓN DE SEGURIDAD INTEGRAL

Para la implantación del Modelo de gestión, el Grupo Red Eléctrica cuenta con un **Plan director** que define las actividades para aumentar la madurez de las capacidades asociadas al Modelo y contribuye a hacer realidad la visión del Plan Estratégico de la compañía.

Los objetivos globales del Plan de acción de seguridad integral se basan en la protección de las personas, la continuidad del servicio, la viabilidad del negocio y la protección de bienes, visto desde cuatro perspectivas: seguridad, clientes, procesos y conocimiento.



El Plan de seguridad integral define las actividades para aumentar la madurez de las capacidades asociadas al Modelo de gestión y contribuye a hacer realidad la visión del Plan Estratégico.

PLAN DE ACCIÓN DE SEGURIDAD INTEGRAL: EJES DE ACTUACIÓN

1 Alineamiento continuo de la función de seguridad integral con los objetivos estratégicos del Grupo Red Eléctrica

Adecuación de la estructura del Departamento de Seguridad Corporativa a las necesidades estratégicas planteadas por el Grupo y establecimiento del marco relacional y el Cuadro de Mando Integral que permita supervisar la consecución de los mismos.

- Plan de seguridad integral
- Conciencia situacional

2 Identificación y gobierno de la identidad integral dentro del Grupo Red Eléctrica

Definición de la identidad integral dentro del Grupo, adecuándose la provisión de recursos y capacitación a los empleados y colaboradores en función de la misma.

- Personal de seguridad y capacitación
- Identidades y accesos

3 Gestión de la continuidad de negocio e integración de la respuesta a incidentes

Implantación de capacidades de continuidad de negocio que incluyan, además de la identificación, la prueba continua de la idoneidad de los mecanismos y la definición de herramientas y procedimientos para permitir la respuesta global y armonizada ante incidentes de seguridad.

- Incidentes y continuidad de las operaciones



4 Gestión, seguimiento y control del riesgo de las dependencias externas y proveedores

Aplicación de las políticas de seguridad del Grupo Red Eléctrica a sus proveedores, estableciendo un modelo de control sobre su cumplimiento.

- Activos, cambios y configuración
- Dependencias externas
- Cumplimiento y normativa

5 Mejora e integración de las capacidades de prevención y monitorización

Definición del nivel de amenaza y la política de gestión de vulnerabilidades para el GRE, definiendo el modelo de inteligencia y análisis de la información, que permita disponer de sistemas resistentes y flexibles adaptables a la situación.

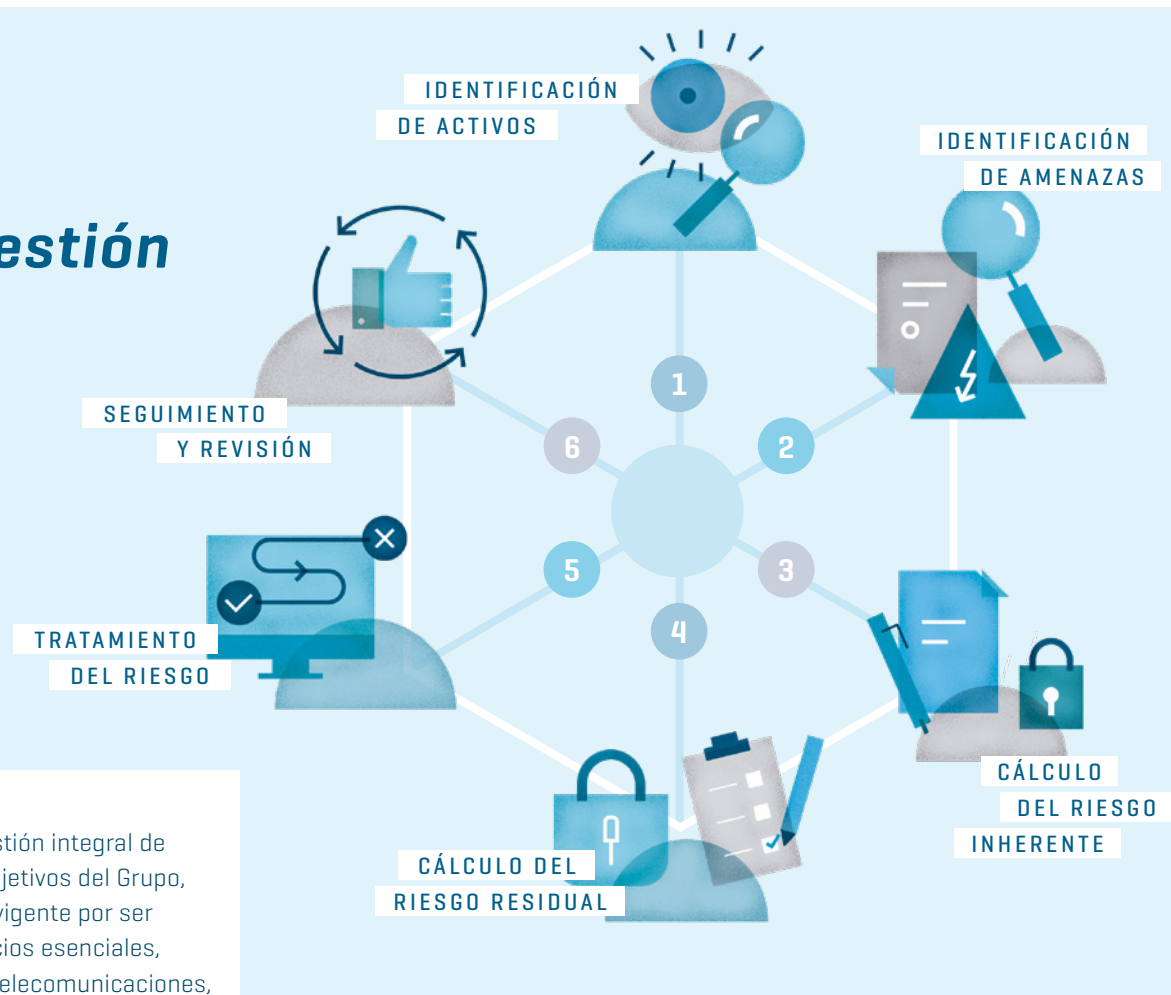
- Amenazas y vulnerabilidades

6 Gobierno y gestión integrada del riesgo global

Implantación de una función de gobierno y gestión del riesgo basada en procedimientos globales, en la disposición de un repositorio de activos unificado y una arquitectura de referencia de seguridad y marco de controles armonizados.

- Gestión del riesgo
- Intercambio de información

→ Metodología actual de gestión de riesgos



GESTIÓN DE RIESGO INTEGRAL

El Grupo Red Eléctrica tiene establecido un Sistema de gestión integral de riesgos que facilita el cumplimiento de las estrategias y objetivos del Grupo, que permite garantizar el cumplimiento con la legislación vigente por ser designado operador de infraestructuras críticas y de servicios esenciales, además de gestionar redes de transporte de electricidad y telecomunicaciones, incluyendo la necesidad de extender la ciberseguridad a los entornos industriales y aumentando la capacidad de resiliencia del Grupo.

El objetivo principal de la gestión de riesgos integral es dotar al Grupo Red Eléctrica de una **capacidad de gestión de riesgos a medida según las características y necesidades** de la compañía y su negocio, convirtiéndose así en una empresa de referencia en materia de seguridad dentro del sector energético.

Para llegar a comprender correctamente los riesgos de seguridad integral, el Grupo desarrolla una metodología basada en el estándar internacional ISO 31000:2018 Gestión del riesgo - Directrices, que define de forma general el conjunto de actividades a contemplar en el proceso de gestión de riesgos. La metodología establecida por Grupo Red Eléctrica para llevar a cabo el proceso de gestión de riesgos se compone de seis fases diferenciadas.

MODELO GESTIÓN DE SEGURIDAD INTEGRAL EN LA CADENA DE SUMINISTRO

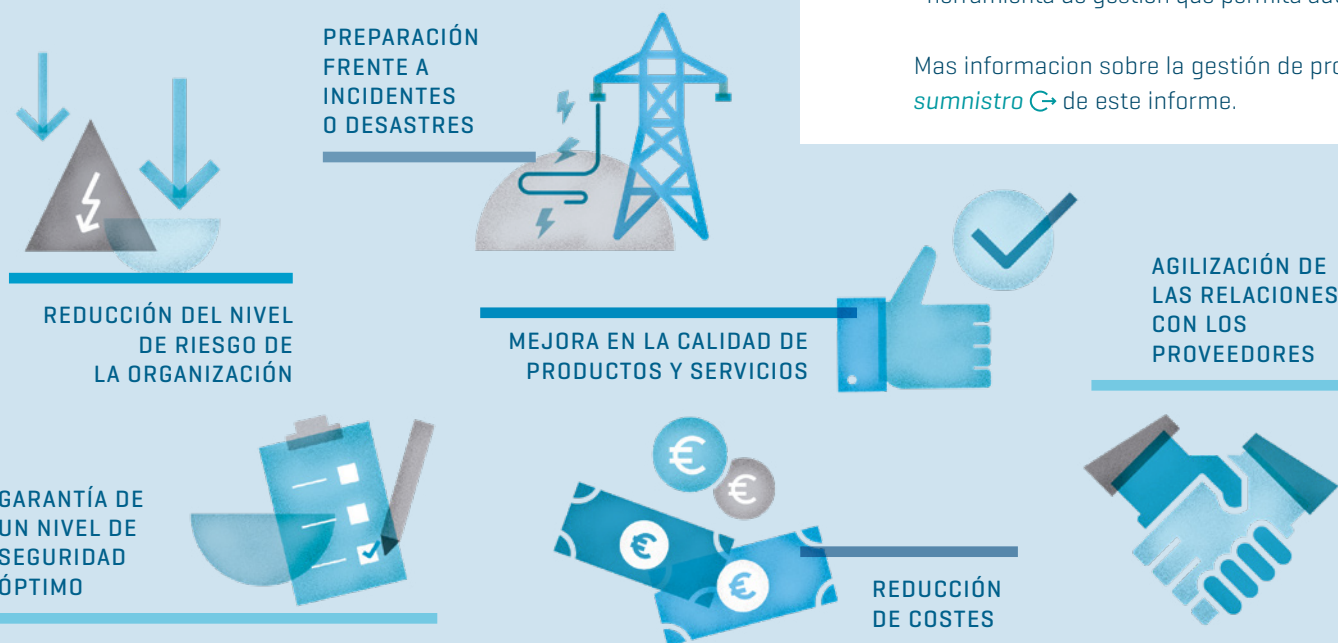
En el 2021, en su compromiso con la gestión responsable de sus proveedores, la compañía ha continuado trabajando en la implantación del Modelo de gestión de seguridad integral en la cadena de suministro, desarrollándolo e impulsando la relación con sus proveedores.

El objetivo del proyecto es asegurar que los productos y servicios prestados al Grupo Red Eléctrica cumplen los niveles de seguridad óptimos, en línea con las expectativas del negocio y minimizando el coste. De este modo, la gestión de seguridad en proveedores permite:

- Gestionar los aspectos de seguridad de los contratos con proveedores, desde la fase de licitación hasta su terminación.
- Controlar y disminuir el riesgo asociado a los productos y servicios contratados.
- Evaluar y revisar periódicamente la seguridad de los productos y servicios prestados por los proveedores.
- Mantener un marco de control de seguridad en proveedores actualizado y una herramienta de gestión que permita automatizar el proceso.

Más información sobre la gestión de proveedores en el capítulo [Cadena de suministro](#) de este informe.

→ Beneficios de una adecuada gestión de seguridad integral en la cadena de suministro para el Grupo Red Eléctrica





Durante el año 2021 se ha trabajado en la gestión del ciberriesgo de los empleados de la organización, preparándolos frente a las nuevas formas de trabajo que conllevan más movilidad.

PLAN DE FORMACIÓN, CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El Grupo Red Eléctrica tiene implantado un Plan de formación para potenciar las capacidades de los profesionales, con el objetivo de mitigar la brecha de profesionales y talento en el mercado de la ciberseguridad. Para ello, se han identificado las áreas, los roles y la capacitación necesaria para cada uno de ellos y se lleva a cabo un Plan de formación anual.

Conscientes de que la ciberseguridad ya no afecta solo a la tecnología, sino también a las personas por su exposición a ataques de suplantación [*phishing*], robo de credenciales o acceso a la información crítica de las empresas a través de cuentas mal configuradas en la nube, etc., durante el 2021 se ha trabajado en la gestión del ciberriesgo de los empleados de la organización, preparándolos frente a las nuevas formas de trabajo que conllevan más movilidad. Esta preparación ha tenido un doble objetivo; por

→ **Plan de formación, concienciación y sensibilización**

un lado detectar las debilidades de los empleados en materia de seguridad, para especializar la formación de los distintos colectivos en función de su concienciación y sensibilización actual y por otro, medir los resultados y lograr un proceso continuo de capacitación.

→ **Ciberseguridad para empleados**



Evaluación de ciberriesgo y estado de alerta

Concienciación personalizada en seguridad



Prácticas de simulación

CREACIÓN DE CULTURA

- Fomentar el uso seguro de la información.
- Aportar las nociones necesarias para proteger al Grupo.
- Hacer a los empleados partícipes de la seguridad del Grupo Red Eléctrica.

EMPLEADO SEGURO

- Proteger la integridad de cada empleado.
- Proteger la información que trata cada empleado.
- Proteger los activos del Grupo Red Eléctrica.
- Realizar charlas a familias de los empleados para concienciar en seguridad.

CREACIÓN DE CULTURA

EMPLEADO SEGURO

MITIGACIÓN DE RIESGOS

AUMENTO DEL CONOCIMIENTO

Objetivos

MITIGACIÓN DE RIESGOS

- Mitigar los posibles efectos de riesgos de seguridad.

AUMENTO DEL CONOCIMIENTO

- Conocer las consecuencias de posibles incidentes de seguridad.
- Conocer cómo actuar ante situaciones de emergencia.

5.4

Transformación: cultura, digital e innovación tecnológica

< 136 >

Principales indicadores 2021

100% de las áreas que recibían notificaciones electrónicas de la Administración Pública con estafeta digital.

13 departamentos integran Agile en alguno de sus procesos o proyectos.

8 soluciones tecnológicas innovadoras de alto impacto alcanzan ágilmente (en menos de un año) la etapa de industrialización.

Iniciativas de innovación tecnológica desplegadas en el 100% de los retos clave [key challenges] del Grupo.

Cumplimiento del 99,5% del Plan de Eficiencia por el Servicio de Automatización Inteligente.

1.206 personas capacitadas en nuevas herramientas digitales.

Hitos 2021

Implantación y despliegue de la estafeta digital.

Implantación y consolidación del Modelo de comunicación de Imagina.

Creación de un *Asset Management Expertise Center* para el diseño de soluciones innovadoras para la gestión de redes eléctricas.

Lanzamiento del primer programa de intraemprendimiento del Grupo Red Eléctrica.

Incorporación de nuevos dominios en el Lago de Datos, despliegue del autoservicio de datos e introducción de calidad del dato en informes corporativos.

Retos 2022

Consolidación de la cultura Agile para optimizar la organización y los procesos del Grupo.

Consolidación del Modelo de liderazgo.

Consolidación de la generación ágil de iniciativas de innovación tecnológica alineadas con todas las líneas estratégicas establecidas.

Aumento del *go to market* de las soluciones tecnológicas del Grupo.

Proyección de la función de gobierno del dato mediante el nombramiento y capacitación de *Business Analyst*, y nuevos casos de uso en el Lago de Datos.

Premios y reconocimientos

Premio de Entidades *StartUp OLE* a Red Eléctrica de España en la categoría de Corporación gestora de infraestructuras de carácter esencial por su rol en el ecosistema de innovación y emprendimiento.





El Grupo Red Eléctrica entiende la transformación como todas aquellas acciones desplegadas para impulsar, anticipar y provocar los cambios necesarios para cumplir con los requerimientos presentes y futuros de la compañía, manteniendo una postura confiable, ágil, flexible, innovadora, disruptiva, rentable y sostenible, en la que sus personas estén comprometidas con la cultura y el propósito de la organización.

El **Modelo de transformación del Grupo** responde a las iniciativas estratégicas de transformación recogidas en el Plan Estratégico 2021-2025 y considera a las personas como el recurso más importante para conseguir los objetivos planteados. Este camino de transformación está alimentado por tres ejes absolutamente interrelacionados (cultura, digital e innovación tecnológica), cuyo despliegue implica el cumplimiento de **15 objetivos transversales** con impacto directo en las personas y en los retos estratégicos del Grupo.

Proyecto REtaTe

El principal proyecto de transformación desarrollado durante los años 2020 y 2021 es **REtaTe**, cuya finalidad es dar repuesta a los retos del Grupo, teniendo en cuenta el nuevo contexto empresarial.

Con el fin de lograr mayor **eficiencia en los procesos**, así como la **incursión en nuevos negocios**, el proyecto ha consistido en la puesta en marcha de iniciativas dirigidas a la reingeniería, la automatización inteligente, el modelo de *sourcing*, la innovación disruptiva y el modelo organizativo. Cada una de estas iniciativas debe conllevar la obtención de, como mínimo, uno de los siguientes resultados: ahorro en costes, ahorro en tiempos y/o nuevos ingresos.

En este marco, han sido analizadas 142 iniciativas propuestas por profesionales del Grupo a través del canal 'Tengo una idea' habilitado al efecto en la intranet corporativa. De ellas, **77 iniciativas** han sido aceptadas y siguen su curso y 65 han sido rechazadas (por estar ya en marcha, no ser viables o no aportar

eficiencias claras]. Además, hay que considerar también el Plan de eficiencia aprobado por el consejero delegado del Grupo, por el que se han **automatizado nueve procesos en el 2021** en diferentes áreas, que se suman a los ocho realizados en el 2020.

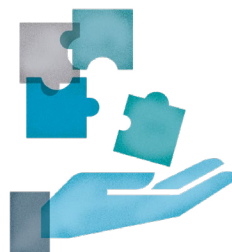
CULTURA: IMAGINA

Imagina es el proyecto de transformación cultural del Grupo Red Eléctrica, a través del cual se potencia una cultura innovadora, ágil y colaborativa desarrollada desde el auto liderazgo, para lograr una organización más resiliente a los cambios y capaz de afrontar los importantes retos del Plan Estratégico.

Estos retos son impulsados a través de iniciativas culturales, tecnológicas, de procesos o de espacios, comunicándolo desde una amplia red de *Imagineers*, 161 personas que actúan como figura representativa de todos los empleados

del Grupo Red Eléctrica y que son los encargados de transmitir los avances del proyecto a lo largo de la organización, animando a participar en las diferentes iniciativas y posibilitando un canal de comunicación abierto.

A lo largo del 2021, la compañía ha llevado a cabo doce sesiones de 'Monográficos al día', con una media de asistencia de 90 *Imagineers* y una valoración media de 4,3 sobre 5, y ha publicado 21 noticias a través de 7 *newsletters* de 'Imagina al día'.



INICIATIVAS DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL EN EL 2021

Liderazgo Transformador

Para el periodo 2021 - 2025 se han establecido distintas acciones para afianzar el Modelo de liderazgo, impulsando las capacidades directivas que el Grupo necesita para afrontar con éxito los retos estratégicos.

Avances 2021

- El 98% del equipo directivo ha sido evaluado a través del proceso de *feedback* 360 con base en los comportamientos del nuevo Modelo.
- El 100% del equipo directivo ha continuado trabajando en su Plan de desarrollo individual de mejora.
- Lanzamiento en la intranet corporativa, NuestraRED, un espacio exclusivo donde compartir noticias y contenidos de interés general para el equipo directivo.
- Lanzamiento de una plataforma de aprendizaje en tendencias y conocimientos relacionados con el liderazgo y del manual de comunicación del líder.
- Desarrollo de un programa con *masterclass* en liderazgo y gestión de personas, con expertos mundiales.

La oficina digital

La oficina digital es la iniciativa de transformación cultural que facilita la implantación de nuevas formas de trabajo, impulsando la colaboración y permitiendo el intercambio y el acceso a la información en cualquier tipo de situación, con el fin de facilitar la continuidad del negocio.

En este ámbito, durante el año 2020 se creó la estafeta digital, para dar respuesta a la demanda tecnológica y legal de la comunicación con las administraciones públicas, así como digitalizar la correspondencia procedente de cualquier grupo de interés. A lo largo del 2021, se ha continuado extendiendo el alcance de este proyecto.

Avances 2021

Notificaciones electrónicas:

- Vigilancia de más de 10.200 sedes de administraciones públicas desde la herramienta de la estafeta digital.
- Más de 11.100 notificaciones captadas de manera automática para empresas del Grupo.
- Más de 1.400.000 de accesos automáticos a sedes electrónicas.

- Acompañamiento a más de 150 personas en el cambio cultural, mediante sesiones de formación y acompañamiento en el proceso de implantación.
- Implantación de la estafeta digital en el 100% de las áreas que, en el año 2020, informaron que recibían notificaciones de la Administración Pública.

ImpúlsaTE

Este proyecto sitúa al empleado en el centro con el objetivo de fomentar la autogestión y el autodesarrollo de las personas. Durante el año 2021 se ha puesto el foco en estos ámbitos:

- Fomento de la autogestión del profesional del Grupo Red Eléctrica, con el lanzamiento de 'Mi Perfil', un espacio donde el profesional puede autogestionar su información personal, de empleo y de compensación.
- Plan de acogida e integración, con la puesta en marcha del proyecto 'A bordo' dedicado a los nuevos empleados, para mejorar el conocimiento de la organización, acelerar la curva del aprendizaje y generar una buena experiencia en el empleado.

- Desarrollo del talento a través del ecosistema de autodesarrollo que se pone a disposición de todos los empleados y en el que existen una serie de recursos que contribuyen al progreso de las habilidades clave.

Avances 2021

- 3.147 retos definidos
- 805 *feedback* enviados
- 342 planes de desarrollo individual

Mindset agile

Agile es una metodología implantada desde el 2020 en el Grupo que permite a la organización ser más ágil y productiva, facilitando además la entrega temprana de valor.

Avances 2021

- Creación de Campus Agile y campaña de difusión disponible.
- Implantación de la filosofía Agile en más de 16 iniciativas y 94 personas formadas en Agile.
- Renovación del espacio Agile en la intranet corporativa NuestraRED.

INICIATIVAS DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL EN EL 2021

- Consolidación y desarrollo del Campus Agile, con nuevos servicios definidos.
- Impartición de dos sesiones de Agile show.
- 13 departamentos que integran Agile en alguno de sus procesos o proyectos.
- 3 iniciativas de profundización y 5 iniciativas transversales a unidades organizativas.
- 9 procesos revisados bajo metodología Agile.
- 9 *process owner* identificados, 6 responsables de proyecto y 15 facilitadores.

Colaboración eficiente y saludable

Este proyecto pretende que el desempeño del trabajo sea más colaborativo, eficiente y saludable, impulsando actitudes y comportamientos responsables, tanto a nivel individual como entre trabajadores. Se trata de nuevas líneas de trabajo que ayudan a los empleados a aprender a gestionar la multitarea, priorizar y a hacer un uso racional y saludable de las herramientas de colaboración, entre otras cuestiones.

Resultados 2021

- Publicación de siete piezas de comunicación relacionadas con la colaboración eficiente.

- Participación de 32 *Imagineers* en una prueba piloto para desarrollar sus habilidades de gestión del tiempo.

Capacitación digital

A través del programa *Digitall by Campus*, los empleados tienen la posibilidad de diseñar su itinerario personalizado de capacitación.

Resultados 2021

- Más de 400 participantes en el actual programa de formación

ZAPIENS

Esta iniciativa, desarrollada durante el año 2021 en formato piloto, se trata de una herramienta *chatbot* con una implementación de inteligencia artificial, que ofrece una respuesta automática a preguntas de un usuario sobre temas relativos a Seguridad Laboral, Viajes, Recursos Humanos y Protecciones. Si no se obtuviera respuesta, la pregunta se envía a un experto y ayudará al sistema a aprender.

Resultados 2021

- 6.374 preguntas realizadas durante la duración del piloto.
- 3.011 respuestas atendidas de manera autónoma por ZAPIENS con un grado de acierto del 47%.



El 100% del equipo directivo ha continuado trabajando durante el 2021 en su Plan de desarrollo personal de mejora, en el marco del nuevo Modelo de liderazgo del Grupo.

→ Ámbitos de actuación para garantizar la ciberseguridad

DIGITAL

La **transformación digital** es un proceso de cambio de las operaciones, los modelos de negocio y las formas de trabajo, gracias al rápido desarrollo de las nuevas tecnologías digitales, que aporta valor a la organización y contribuye a la consecución de los retos que el Grupo Red Eléctrica afronta en los próximos años.

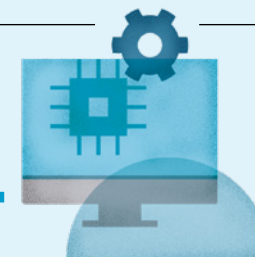
Desde el eje digital de la transformación, se trabaja para facilitar el trabajo a las personas, mejorar los procesos haciéndolos más eficientes y poner en valor el dato, garantizando siempre la ciberseguridad.

Durante el 2021 se ha puesto en marcha el buscador global, la nueva versión más interactiva de la intranet NuestraRED con nuevos espacios de trabajo colaborativo y herramientas más eficientes, como Impulsa Tiempos, Impulsa Espacios e Impulsa Viajes.

El acompañamiento a las personas en la adopción de las nuevas herramientas digitales, que propician la productividad, la colaboración, la movilidad y la eficiencia, ha sido una prioridad durante el año 2021. Así, se ha desplegado un plan integral con acciones formativas, divulgativas y de atención personalizada a través de diferentes canales habilitados al efecto. Han continuado las formaciones y divulgaciones en diferentes herramientas [Office 365, Adobe Sign, Collibra, el buscador global, Power BI y Power Automate]. Bajo este plan, 1.206 personas del Grupo Red Eléctrica han sido capacitadas en nuevas herramientas digitales.

→ Evolución servicios

PUESTA EN MARCHA
DEL SOC INTEGRAL
[IT, OT y Seguridad física]



→ Evolución medidas técnicas



SEGURIDAD
EN NUEVAS
TECNOLOGÍAS

PROTECCIÓN
ANTE FUGAS DE
INFORMACIÓN



PROTECCIÓN
DE EQUIPOS

→ Evolución procesos



CONTINGENCIA
DE LOS SISTEMAS



SEGURIDAD
DE ACCESOS

En el 2021, el Grupo Red Eléctrica ha automatizado 9 procesos, ha trabajado en 23 proyectos tecnológicos y ha capacitado a 1.206 personas en diferentes herramientas digitales.

Si ha sido importante la introducción de nuevas herramientas y la gestión del cambio asociada a las mismas, no lo ha sido menos garantizar un adecuado nivel de ciberseguridad, minimizando riesgos y con capacidad de respuesta ante incidentes.

La información sobre el **Modelo de seguridad corporativa** del Grupo se desarrolla en el capítulo de *Seguridad corporativa* [↗](#) de este Informe.

Para ganar en eficiencia, en el marco del proyecto REtaTe se ha continuado con el análisis de los procesos de la compañía desde una perspectiva de transformación digital, en especial aquellos que son grandes consumidores de recursos, con el objeto de minimizar costes, reducir plazos e identificar áreas de mejora. Este análisis ha sido realizado desde el **Servicio de Automatización Inteligente**, cuya finalidad es la automatización de procesos a través de tecnologías como RPA [robotización de procesos], asistentes virtuales, analítica avanzada e inteligencia artificial. Tras el análisis de 127 procesos de la compañía, este servicio ha automatizado 15 procesos, de los cuales 9 se han abordado en el año 2021.

Además, se ha trabajado en el programa **OPTIMIZA**, cuya finalidad es optimizar implementación de los procesos corporativos en las aplicaciones TI, basado en cuatro palancas de transformación: nuevas formas de trabajo y experiencia de usuario, modelo de *reporting* y analítica, procesos simples, integrados y automatizados y nueva plataforma digital.

Para optimizar y desarrollar los sistemas que soportan los procesos de la compañía, haciéndolos más eficientes y resilientes, se han definido **nuevos servicios de arquitectura** de los sistemas del Grupo y se han desarrollado los existentes [marco de computación Cloud, nuevas arquitecturas de referencia *Blockchain*, IoT4, integración y Cloud, etc.].

En el 2021, la compañía ha trabajado en **23 proyectos tecnológicos** para mejorar la arquitectura de los sistemas del Grupo Red Eléctrica: implantar y evolucionar medidas técnicas y procedimentales de seguridad de los sistemas, implantar tecnologías que faciliten la movilidad y colaboración y alinear los procesos de gestión, mejorando procedimientos internos.



Adicionalmente, maximizar el valor del dato, optimizando la toma de decisiones que faciliten la generación de ventajas competitivas y aprovechándolo como potencial desarrollador de nuevos modelos de negocio, se ha convertido en una prioridad de la compañía. En esta línea se ha actuado para promover e implantar un enfoque de **organización centrada en el dato**, situándolo como columna vertebral de la transformación digital del negocio, proporcionando cambios culturales y de procesos para la implantación de este enfoque, implantando soluciones tecnológicas que

permitan su despliegue [Collibra, Lago de Datos Empresarial y Autoservicio de datos], así como una metodología global para la monitorización y gestión de la calidad del dato.

Una de las principales líneas de actuación de la transformación digital es **desarrollar sistemas y soluciones TI que posibiliten la transición energética**, reforzando así la posición de Red Eléctrica de España como *Transmission System Operator* (TSO), con actuaciones centradas fundamentalmente en la integración de renovables, la transformación de los sistemas de operación, la transformación de la gestión de los proyectos de transporte y activos de la red de transporte y su información estructural.

< 142 >

→ Sistemas y soluciones que posibilitan la transición energética



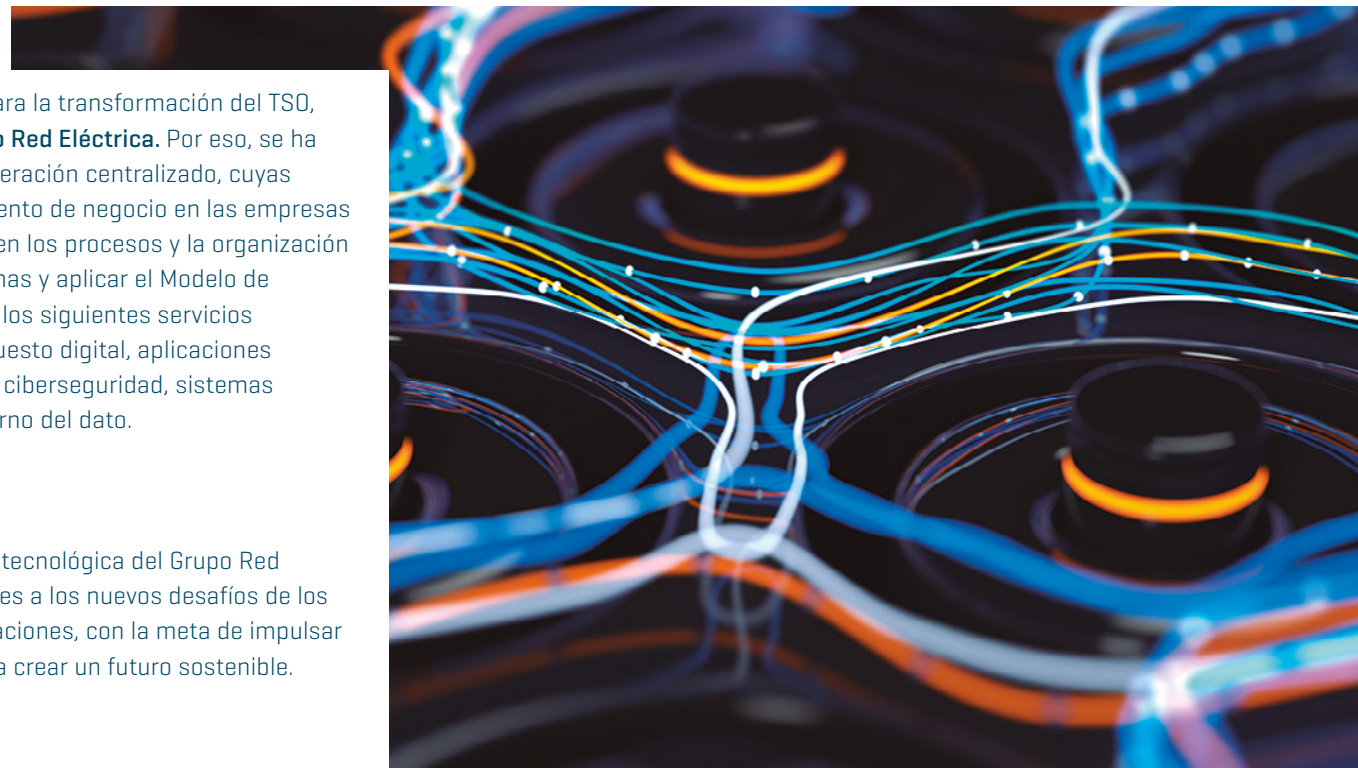
Pero desde el eje digital no solo se trabaja para la transformación del TSO, sino para **la transformación de todo el Grupo Red Eléctrica**. Por eso, se ha definido un Modelo de gobierno, gestión y operación centralizado, cuyas líneas estratégicas son: contribuir al crecimiento de negocio en las empresas del Grupo, incrementar el nivel de eficiencia en los procesos y la organización de tecnologías de la información en las mismas y aplicar el Modelo de excelencia. En esta línea, se han establecido los siguientes servicios centralizados: infraestructura tecnológica, puesto digital, aplicaciones corporativas, servicio de atención al usuario, ciberseguridad, sistemas críticos de negocio 24x7 y servicios de gobierno del dato.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Elewit se ha consolidado como la plataforma tecnológica del Grupo Red Eléctrica con el propósito de ofrecer soluciones a los nuevos desafíos de los sectores de la electricidad y las telecomunicaciones, con la meta de impulsar la transición energética y la conectividad para crear un futuro sostenible.

Con el impulso de Elewit, el Grupo Red Eléctrica ha reenforcado su actividad de innovación y desarrollo tecnológico en torno a unos retos *[key challenges]* y tecnologías clave *[key technologies]* que maximizan la contribución del Grupo a la transición energética y el desarrollo de las telecomunicaciones.

Asimismo, para lograr sus objetivos y aprovechar las oportunidades internas y externas que se encuentren en una fase muy incipiente *[simples ideas]* o en una fase de madurez *[startups]*, se han desplegado las siguientes herramientas o capacidades: *Venture Client; Corporate*



Elewit se ha consolidado como la plataforma tecnológica del Grupo Red Eléctrica cuyo propósito es ofrecer soluciones a los nuevos desafíos de los sectores de la electricidad y las telecomunicaciones.



Venture Capital (CVC); intraemprendimiento; generación de ecosistema; Lab tecnológico; factoría tecnológica; Oficina de gestión de proyectos, Global Innovation Hub; Go to Market, y Venture Building.

Venture Client

El modelo de *Venture Client* de Elewit se centra en la introducción ágil de innovación dentro del Grupo Red Eléctrica, a través de soluciones de diferentes *startups*, que son seleccionadas para explorar diferentes casos de uso y aplicaciones que puedan favorecer la actividad del Grupo y mejorar las tecnologías y procesos existentes.

El despliegue de los dos primeros programas de *Venture Client* ha dado lugar a 15 proyectos piloto con 10 *startups* seleccionadas de entre más de 900 compañías analizadas con potencial encaje con las necesidades de las unidades de negocio del Grupo Red Eléctrica. En el tercer programa, se han seleccionado 8 *startups* que presentarán su solución ante el Comité de Selección a principios del 2022 y de las cuales se elegirán entre 4 y 6 compañías.

Además del programa de *Venture Client*, Elewit ha canalizado otras oportunidades surgidas por el interés de las unidades de negocio, dando lugar a varios pilotos con *startups*. En estos pilotos, se han invertido unos 164.000€.

Corporate Venture Capital

El modelo de *Corporate Venture Capital* es un sistema por el cual se busca atraer compañías con un fuerte encaje estratégico y un alto componente de innovación al Grupo Red Eléctrica. Esto ayuda a potenciar el negocio core del Grupo y estar alerta a nuevas tendencias, incorporando nuevas tecnologías y generando así ventajas competitivas.

La estrategia de inversión *Venture Capital* se materializa a través de inversiones en fondos de capital riesgo o a través de inversiones directas, tal y como se recoge en la [web de Elewit](#). ➔

Los hitos más relevantes del 2021 son: la inversión en la empresa Hesstec, especialista en proveer soluciones de almacenamiento de energía para la nueva generación de redes eléctricas; la inversión en la empresa Aeroláser, compañía española especialista en proveer soluciones tecnológicas innovadoras, dedicadas al desarrollo de sensores y aplicaciones avanzadas en tecnología geoespacial, y la colaboración con la aceleradora Space Camp, del fondo Seraphim, que se centra en buscar compañías del sector aeroespacial para escalarlas y prepararlas para el proceso de inversión.

Intraemprendimiento

DESPEGA es el primer programa de intraemprendimiento del Grupo Red Eléctrica. Lanzado en el 2021, permite a los empleados con espíritu emprendedor convertir sus ideas en proyectos reales, liderando su desarrollo con posibilidad de dedicar el 100 % de su tiempo al mismo, con el apoyo y recursos del Grupo Red Eléctrica.

En la primera convocatoria, se recibieron 17 propuestas de empleados de diferentes departamentos del Grupo, en concreto de Red Eléctrica de España e HISPASAT. Fueron preseleccionados 6 proyectos emprendedores como

finalistas, que se presentaron en el comité de selección final compuesto por los directores generales o corporativos del Grupo.

El comité seleccionó los tres proyectos ganadores que entrarán a formar parte del programa a partir de enero del 2022 en una primera fase denominada *Bootcamp*, con una duración de tres meses, incluyendo además formación intensiva como emprendedores, con formación en ventas, modelos de negocio, metodologías ágiles, finanzas, aspectos legales, gestión de operaciones y

logística, habilidades de presentación, etc. El objetivo es presentar un plan de negocio viable que muestre el potencial del proyecto, lo que permitirá determinar si los proyectos pasan a una siguiente fase de *Venture Creation*, de seis meses de duración, en la que se les asignará un primer presupuesto para desarrollar un prototipo comercial y validar si tienen cabida en el mercado.

Generación de ecosistema y comunicación

En el 2021, el Grupo Red Eléctrica ha consolidado su posicionamiento en el ecosistema de innovación a través de su colaboración con *startups*, universidades, centros tecnológicos y otras corporaciones. Como miembro del ecosistema, Elewit identifica y genera oportunidades y valor compartido a través de la colaboración entre el talento interno del Grupo Red Eléctrica y el talento externo.

Así, la compañía firmó dos nuevos acuerdos marco con universidades que sirven de base para el desarrollo de proyectos en diversas áreas de interés. En la actualidad, Elewit tiene vigentes nueve colaboraciones con universidades y centros tecnológicos. También firmó doce nuevas



En el 2021, Red Eléctrica ha consolidado su posicionamiento en el ecosistema de innovación a través de su colaboración con *startups*, universidades, centros tecnológicos y otras corporaciones.

LA FACTORÍA TECNOLÓGICA de Elewit permite industrializar los productos mínimos viables

DE FORMA ÁGIL Y HACER REALIDAD

las oportunidades de innovación tecnológica

colaboraciones con empresas e instituciones que sirven de base para el desarrollo de proyectos y *scouting* de compañías.

Elewit se sumó en el 2021 al Alto Comisionado España Nación Emprendedora. Además, desplegó una nueva herramienta, el lanzamiento de retos tecnológicos al ecosistema, contribuyendo a la vigilancia tecnológica y a dar respuestas novedosas y disruptivas a algunos de los retos de negocio.

Se puede consultar información en detalle de los actuales *partners* de Elewit en su [página web](#). ➔

Se han realizado diferentes acciones de comunicación en el 2021, entre las que destaca el patrocinio de *StartUp OLÉ* y *South Summit* como *innovation partner*, participando en diferentes actividades del evento [jurado en la competición de *startups* y mesa redonda sobre *Corporate Venturing*]. El Grupo Red Eléctrica fue premiado por su rol en el ecosistema de innovación y emprendimiento. Además, se celebró un *webinar* dirigido a universidades y centros tecnológicos españoles, se lanzó el canal corporativo de Elewit en YouTube y se hicieron varias sesiones de innovación.



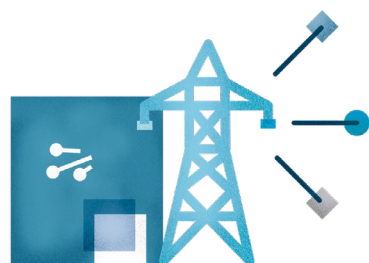
Lab tecnológico

Elewit concentra en su *Lab* tecnológico todas sus capacidades para explorar nuevas tecnologías y dar soporte transversal a las iniciativas y proyectos de innovación tecnológica en marcha en las diferentes fases del ciclo de innovación y facilita la incorporación de soluciones tecnológicas innovadoras para la resolución de los retos del Grupo Red Eléctrica.

Durante el 2021 se realizó una colaboración con el centro tecnológico Tecnalia para identificar iniciativas de innovación relevantes en tecnologías como la inteligencia artificial, el internet de las cosas y 5G, y con Gartner para tener más información sobre el mercado, sus tendencias y las perspectivas de otros analistas sobre diferentes tecnologías.

Factoría tecnológica

La Factoría tecnológica permite industrializar los productos mínimos viables de forma ágil y llevar a la realidad las oportunidades de innovación tecnológica del Grupo Red Eléctrica.



Grid2030

Oficina de Gestión de Proyectos

Esta oficina centraliza la planificación y gestión de los proyectos y programas de innovación de Elewit, proporcionando también al *Lab* de herramientas y recursos de gestión específicos.

Durante el 2021, el Grupo Red Eléctrica ha gestionado 124 proyectos de innovación, que han supuesto un gasto en innovación de 9,10 M€. Adicionalmente, se han lanzado procesos de inversión en *startups* por 2,3 M€, lo que supone un esfuerzo total en innovación y desarrollo tecnológico de 11,40 M€. Los proyectos de innovación más significativos son:

- 5G/maximizar el uso de las infraestructuras eléctricas y casos de uso.
- Detección de Anomalías en Líneas Aéreas de forma Autónoma (DALIA).
- EPICS.
- Plataforma de *cyber deception*.
- *Software* de cálculo eléctrico *NEWTON* / *ReeView*.
- Participación en Misiones CDTI.

Grid2030 es un programa plurianual colaborativo de innovación pionero en España, mediante el cual el Grupo Red Eléctrica e Innoenergy exploran innovaciones radicales de naturaleza técnica o socioeconómica relacionadas con la operación del sistema eléctrico y su red de transporte.

En el 2021 ha finalizado el **proyecto ENIGMA** (Electric Grid AI), seleccionado en la segunda convocatoria del programa Grid2030, que tenía como objetivo principal el estudio de la estabilidad de la frecuencia en un subsistema eléctrico mediante simulación y aplicación de redes neuronales y metodologías de *Deep Reinforcement Learning* al análisis de los resultados obtenidos.

Asimismo, se ha conseguido una versión avanzada del simulador de la red eléctrica de nudo único para la isla de Gran Canaria necesaria para poder estudiar y entrenar los casos de uso.

Por otro lado, ha finalizado el **proyecto FST** del Centro tecnológico CIRCE y EFACEC Alta Tensión [España / Portugal] que consistía en el diseño, desarrollo y pruebas de un nuevo dispositivo de electrónica de potencia basado en semiconductores de carburo de silicio, con múltiples posibles aplicaciones como transformador y convertidor de corriente alterna a continua y viceversa, con control activo y nuevas funcionalidades. Este proyecto formaba parte de la primera convocatoria del programa.

Con la finalización de ambos proyectos, se da por terminado el programa plurianual Grid2030. ↪

Global Innovation Hub

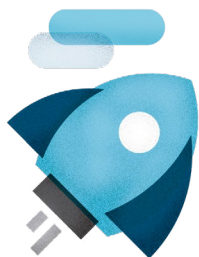
Esta herramienta es un foro de encuentro de profesionales del Grupo Red Eléctrica para intercambiar experiencias y conocimiento en el ámbito de la innovación, con el fin de promover la transformación y apoyar al crecimiento del ecosistema de innovación en el Grupo. Durante el año 2021, se han realizado seis sesiones sobre innovación con satélites, REINTEL, inteligencia artificial, visión general de plataformas digitales, intraemprendimiento y 5G.

Go to Market

A lo largo del año 2021, Elewit ha seguido perfilando y depurando su actividad comercial. El desarrollo e implementación de un proceso comercial marco ha supuesto un importante hito que da soporte a la consolidación de las diferentes oportunidades de comercialización que se presentan.

Por otro lado, Elewit ha participado en diferentes foros para dar a conocer su actividad, iniciativas y productos, como el Día Mundial del Emprendimiento, el *scouting* en la iniciativa europea REInA [Espacio Rural Europeo de Innovación], y diversas ponencias en foros como *WAKEUp Spain*, el Club Español de la Energía, las Jornadas sobre el mantenimiento en el sector de la energía organizadas por la AEM [Asociación Española de Mantenimiento] o los *Innovation Fridays* de ENTSO-E [Red europea de gestores de redes de transporte de electricidad].

SAGA, como producto más maduro de la cartera de Elewit, ha acaparado gran parte de los esfuerzos comerciales llevados a cabo. En este sentido, durante la primera mitad del 2021 se cerró con éxito el acuerdo de colaboración entre Red Eléctrica de España y su homólogo belga Elia. Ambos TSO crearán un *Asset Management Expertise Center* para diseñar de manera conjunta soluciones innovadoras para la gestión de sus redes eléctricas y trabajan desde entonces en la evolución conjunta de la plataforma SAGA, el *software* desarrollado por Red Eléctrica que emplea inteligencia artificial para optimizar la actividad de gestión de los activos en servicio.



Asimismo, Elewit está trabajando en varias iniciativas con otros TSO a lo largo del mundo, todas ellas en diferente nivel de madurez, ampliando la visibilidad y conocimiento de SAGA en Europa, América y Asia.

Durante el 2021 se ha llevado a cabo el análisis del potencial comercial y el interés del mercado de varias soluciones tecnológicas desarrolladas por el Grupo.

< 148 >

PRINCIPALES SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DESARROLLADAS POR EL GRUPO RED ELÉCTRICA

Detección de Anomalías en Líneas Aéreas de forma Autónoma (DALIA) ↻

Iniciativa que permite la inspección de líneas mediante el uso de tecnología LiDAR o fotogrametría.

Identificación automática de especies arbóreas y arbustivas

Iniciativa que hace uso de Inteligencia Artificial (IA) para el reconocimiento de la vegetación a lo largo de las líneas de transporte.

Zonas protegidas

Proyecto para garantizar la seguridad de las personas e instalaciones en las operaciones de descargo, eliminando las situaciones de riesgo y alineado con el objetivo estratégico de cero accidentes del Grupo Red Eléctrica.

Plataforma de descargas parciales

Proyecto de mantenimiento predictivo que permite incrementar la disponibilidad de la red de transporte gracias a un conocimiento más preciso de la condición de los activos.

Modelo de gestión de lecciones aprendidas

Iniciativa para la puesta en valor del Modelo de lecciones aprendidas desarrollado e integrado en el Grupo, permitiendo así ofrecer, adaptar e implementar este Modelo en otras empresas.

PRODINT

Iniciativa para la comercialización del dispositivo PRODINT, un sensor para la detección de incendios surgido como iniciativa de intraemprendimiento del Grupo, que permite la detección temprana de incendios y la emisión de alertas.

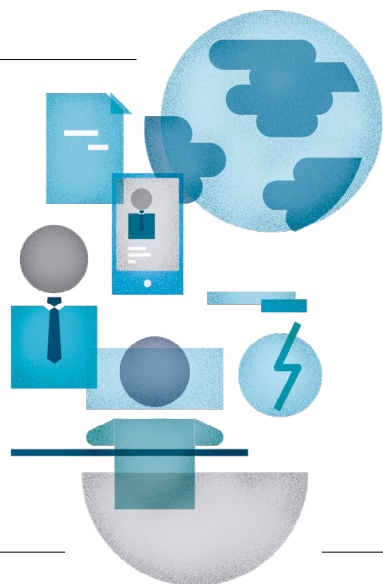
Detección de amenazas o agresiones a cables subterráneos y submarinos

Producto para la detección de amenazas o agresiones a cables subterráneos o submarinos mediante el uso de fibra óptica.



Venture Building

Durante el 2021 Elewit ha lanzado una iniciativa de *Venture Building* junto a un socio operativo con una visión de *portfolio* a medio/largo plazo y con el objetivo de lanzar al menos una compañía al año durante los próximos tres o cuatro años. La visión estratégica de este vehículo se enfoca en identificar activos, tecnología o conocimiento infrautilizados dentro del Grupo Red Eléctrica con potencial de poder dar respuesta a necesidades de mercado detectadas de donde puedan surgir este tipo de negocios; es decir, donde la creación de una nueva compañía sea la herramienta adecuada para aprovechar todo el potencial de dichos negocios.



Elewit está trabajando en varias iniciativas con otros TSO a lo largo del mundo, todas ellas en diferente nivel de madurez, para ampliar la visibilidad y conocimiento de SAGA en Europa, América y Asia.

DESCARBONIZACIÓN

de la ECONOMÍA

6

< 150 >

Capítulo



6.1

Cambio climático y transición energética



6.2

Desarrollo sostenible de la red



6.5

Reducción de la huella de carbono



Integración de renovables

6.3



6.4

Flexibilidad del sistema: nuevas herramientas del operador del sistema



DESCARBONIZACIÓN de la ECONOMÍA

El Grupo Red Eléctrica asume el siguiente compromiso como prioridad de sostenibilidad: ser un agente activo en la transición energética hacia un modelo libre de emisiones, apostando por la electrificación de la economía y la integración eficiente de las energías renovables, a través de una red robusta y mejor interconectada y el desarrollo y operación de sistemas de almacenamiento de energía.

6.1

Cambio climático y transición energética

< 152 >

→ El cambio climático es un reto global que ocupa un lugar prioritario en la agenda internacional. En un contexto de descarbonización, el papel del sector eléctrico es fundamental para alcanzar la transformación del sector energético.

El Grupo Red Eléctrica participa activamente en la **transición energética hacia un modelo libre de emisiones**, apostando por la electrificación de la economía y la integración eficiente de las energías renovables, a través de una red robusta y mejor interconectada, del desarrollo y operación de sistemas de almacenamiento de energía y del impulso de nuevos servicios y actividades innovadoras que faciliten la coordinación entre los distintos agentes.





RETO internacional

QUE EL INCREMENTO DE TEMPERATURA
SE MANTENGA POR DEBAJO DE

1,5°C

según el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC)

UN CONTEXTO DE LLAMADA A LA ACCIÓN 103-1 / 103-2 / 103-3

El reto de combatir y afrontar el cambio climático es prioritario en la agenda mundial. El Acuerdo de París, alcanzado en la XXI Conferencia de las partes (COP21) en el año 2015, marcó un hito histórico y desde entonces la comunidad internacional trabaja en el desarrollo de los mecanismos para su aplicación.

El elemento principal del Acuerdo es el compromiso de las partes firmantes de contener el aumento de la temperatura de la Tierra por debajo de los 2 °C con respecto a los niveles preindustriales, esforzándose para limitarlo a 1,5 °C. En el año 2018, el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) publicó un informe técnico que confirmó la urgencia de aumentar la ambición climática y trabajar para que el incremento de temperatura se mantenga por debajo de 1,5 °C. Esta urgencia ha sido reconocida por la comunidad internacional y el aumento de ambición de la acción climática ha sido uno de los aspectos centrales de la última COP26 celebrada en Glasgow en el 2021.

El Pacto Verde Europeo (*Green Deal*) plantea una nueva estrategia para compatibilizar el crecimiento económico con la reducción de emisiones y la prosperidad y justicia social. En el año 2021, la UE ha aprobado la **Ley Europea del Clima**, que incluye como objetivo vinculante la **neutralidad climática en el 2050** y como objetivo intermedio para el 2030 la reducción de, al menos, el 55 % de las emisiones de gases de efecto invernadero con respecto a 1990. Con el propósito de poner en marcha los cambios necesarios para alcanzar estos objetivos, la UE también ha adoptado el **paquete Fit 55**, que contiene distintas propuestas legislativas destinadas a transformar la economía y la sociedad europea para un futuro sostenible y que se prevé aprobar en los próximos años.

España también ha aprobado en el año 2021 la **Ley de Cambio Climático y Transición Energética**, que recoge los objetivos incluidos en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030 y en la Estrategia a largo plazo para una economía española moderna, competitiva y climáticamente neutra en el 2050 (ELP), completamente alineados con los objetivos europeos y la ambición de no sobrepasar el incremento de temperatura de 1,5 °C.

En todos estos planes y estrategias, la transición hacia un **modelo energético que permita energía asequible y no contaminante para todos**, tal y como

define el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 7, se identifica como el vector principal para alcanzar los objetivos de descarbonización y lograr el ODS 13 [Acción climática]. En este contexto, el papel del sector eléctrico es crucial, ya que permite la incorporación de las energías renovables a los usos finales y es clave para conseguir mejoras en los valores de intensidad y eficiencia energética. Este hecho queda completamente reflejado en los objetivos adoptados por España que incluyen el compromiso de alcanzar un sistema eléctrico con al menos 74% de energía renovable, para lograr un 42% de energía renovable en el consumo final en el 2030.

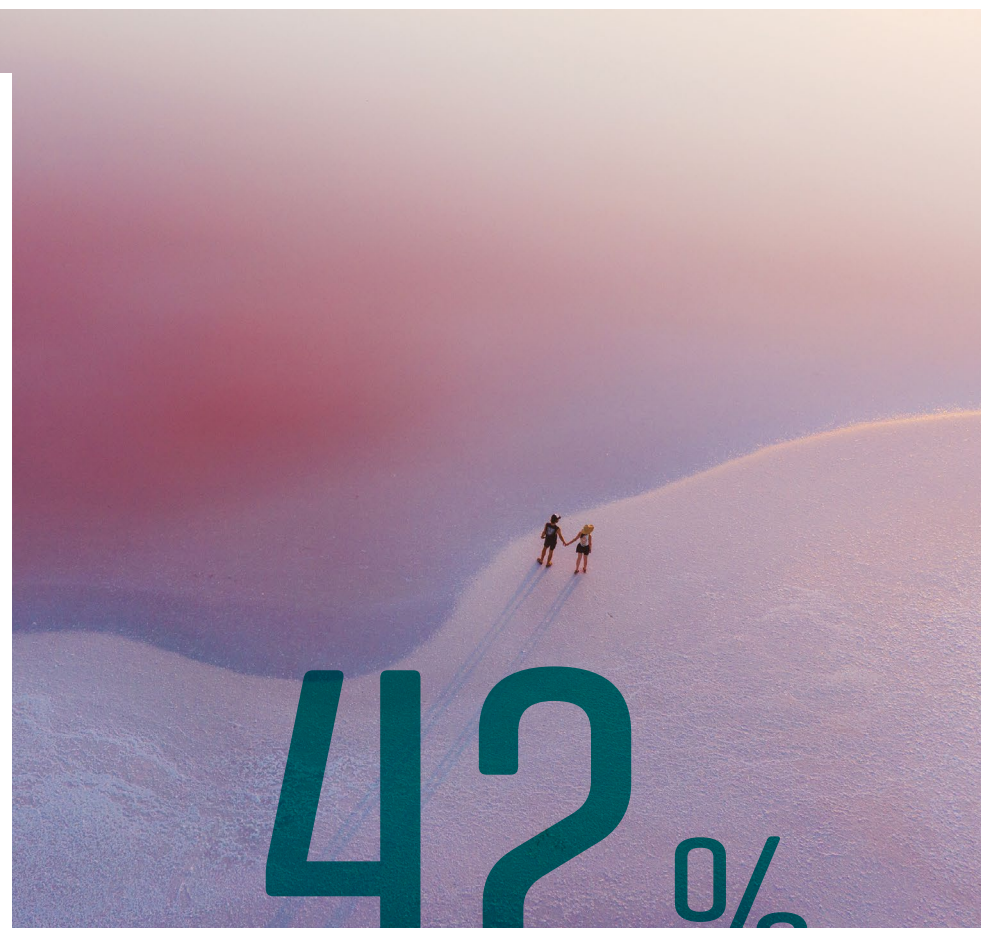
EL COMPROMISO DEL GRUPO RED ELÉCTRICA CON LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

El Grupo Red Eléctrica, como actor central en el sistema eléctrico, es un **agente fundamental** en el cambio de modelo energético, cuyos principales elementos han de ser la **electrificación de la economía, la máxima integración de renovables en el mix energético y la eficiencia, garantizando siempre la seguridad de suministro.**

Esta posición de la compañía se refleja en su Plan Estratégico 2021-2025, que tiene por objetivo impulsar la transformación verde y digital y cuyo pilar central es hacer realidad la transición energética en España, siendo un agente clave para la incorporación masiva de renovables en el sistema eléctrico.

Los elementos decisivos para avanzar en dicha transición son el desarrollo de una red de transporte robusta, inteligente y cada vez más interconectada, el establecimiento de sistemas de almacenamiento que maximicen la integración de renovables y aumenten la flexibilidad, la eficiencia y seguridad del sistema y la incorporación de herramientas que permitan operar un futuro sistema eléctrico más complejo, dinámico y digital.

Además, el Grupo Red Eléctrica ha manifestado desde el año 2011, su **Compromiso voluntario en la lucha contra el cambio climático** que se materializa en objetivos concretos y un **Plan de acción de cambio climático.**



42%
de renovables
EN EL CONSUMO FINAL, ES EL OBJETIVO
DE ESPAÑA PARA EL 2030

— Para ello, es necesario alcanzar un 74% de renovables en la generación eléctrica —



El Grupo Red Eléctrica aumenta su ambición climática con la actualización de sus objetivos de reducción de emisiones.

Estos han sido actualizados durante el ejercicio 2021, con el fin de incrementar la ambición climática y alinearla con el objetivo global de limitar el incremento de la temperatura media a 1,5 °C.

Los objetivos de reducción de emisiones del Grupo Red Eléctrica para 2030, definidos según los criterios de la iniciativa *Science Based Target*, son:

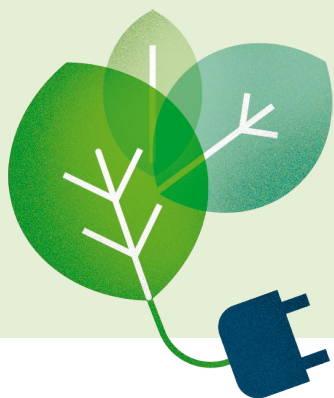
- 55% de reducción de emisiones de alcance 1 y 2 respecto al 2019.
- 28% de reducción de emisiones de alcance 3 respecto al 2019.
- Los proveedores que representen 2/3 de las emisiones de la cadena de suministro deberán contar con objetivos basados en la ciencia en cinco años.

PLAN DE ACCIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO: LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Contribución a un modelo energético sostenible

Actuaciones relacionadas con la actividad de Red Eléctrica de España como operador del sistema y transportista de electricidad, necesarias para la consecución de los objetivos del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) a 2030.

- **Desarrollar las infraestructuras** para facilitar la electrificación de la economía, conectar nueva potencia renovable, reducir restricciones técnicas y alimentar la red ferroviaria. Cabe destacar el desarrollo de las interconexiones eléctricas, internacionales y entre islas, que garanticen el suministro frente a la



variabilidad de la generación renovable. Esta información se incluye en el capítulo de *Desarrollo Sostenible de la Red* ↻ del presente informe.

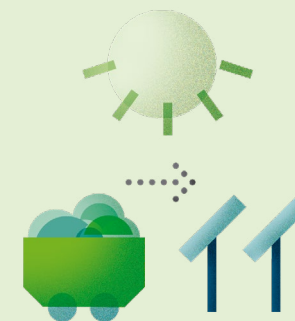
- Lograr la máxima **integración de energías renovables** en el sistema eléctrico mediante la optimización de la operación del sistema y la operativa del Centro de Control de Energías Renovables (CECRE), la mejora de herramientas de predicción, la integración de generación más distribuida y el desarrollo de sistemas de almacenamiento de energía que harán posible la integración de renovables, garantizando la seguridad del sistema. Esta información se desarrolla en el capítulo de *Integración de renovables* ↻ del presente informe.
- Avanzar en la **gestión eficiente de la red**, impulsando innovación tecnológica (redes inteligentes y digitalización), incorporando nuevos elementos y servicios y aplicando nuevas medidas de flexibilidad. Esta información se amplía en el capítulo de *Flexibilidad del Sistema* ↻ del presente informe.

Reducción de la huella de carbono

La compañía ha aprobado nuevos **objetivos de reducción de emisiones** conforme a los criterios de la *Science Based Target initiative* (SBTi) [1]. Cabe destacar que, además de incrementar el esfuerzo de **reducción de emisiones de alcance 1 y 2**, se han incorporado por primera vez objetivos de **reducción de emisiones de alcance 3**.

Los principales ámbitos de actuación para conseguir los objetivos son:

- Reducción de las emisiones de SF₆, mediante el control y reducción de fugas, la renovación de aparamenta y el establecimiento de medidas para limitar el crecimiento del gas instalado.
- Reducción del consumo energético y de las emisiones asociadas al mismo, gracias al incremento del uso de energía renovable y desarrollo de medidas de eficiencia energética y de movilidad más sostenible.



- Reducción de las emisiones asociadas a la cadena de suministro:
 - Desarrollo de programas de colaboración encaminados a fomentar el establecimiento de objetivos de reducción alineados con SBTi de los proveedores.
 - Consideración de los criterios de sostenibilidad en las decisiones de compra, priorizando los suministros más sostenibles y promoviendo cambios que generen la reducción de emisiones.
- Compensación de emisiones para avanzar hacia la neutralidad en carbono del Grupo, principalmente mediante el proyecto del Bosque de Red Eléctrica.

Esta información se detalla en el capítulo de *Reducción de la Huella de Carbono* ↻ del presente informe.

[1] Los nuevos objetivos se presentaron a aprobación en diciembre del año 2021 pero dado el nuevo sistema establecido por la iniciativa, la aprobación formal se prevé para el ejercicio 2022.

PLAN DE ACCIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO: LÍNEAS DE ACTUACIÓN



Adaptación al cambio

El Grupo Red Eléctrica es consciente de la necesidad de avanzar en materia de adaptación al cambio climático, a fin de afrontar tanto los cambios físicos inevitables en los parámetros climáticos, como los cambios sociales, económicos y regulatorios asociados a la lucha contra el cambio climático.

La compañía identifica y evalúa de manera periódica tanto los riesgos como las oportunidades derivadas del cambio climático y aplica distintas medidas definidas en el marco de este análisis. Desde el año 2018, la compañía ha avanzado notablemente en la

implantación de las recomendaciones de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), habiendo llevado a cabo una revisión profunda de la gobernanza y del procedimiento de identificación de estos riesgos y oportunidades, incorporando la consideración de distintos escenarios y mejorando la cuantificación económica de los mismos. La información relacionada con este trabajo y los riesgos y oportunidades revisados se incluye en los capítulos de *Tendencias y oportunidades* ➔ y de *Gestión de riesgos* ➔ del presente informe.

Posicionamiento y divulgación

El Grupo Red Eléctrica trabaja para trasladar y hacer partícipes a los grupos de interés su Compromiso en materia de cambio climático. El principal objetivo es **difundir el conocimiento y proporcionar información completa y transparente sobre el sistema eléctrico y su papel en la transición energética**, así como la de promocionar distintas medidas de eficiencia energética.

En el año 2021 se ha publicado, junto a otras siete compañías europeas, un documento divulgativo sobre el **papel de los *Transmission System Operators* (TSOs) en la descarbonización del sistema energético**.

La compañía es miembro del **Grupo Español de Crecimiento Verde**, asociación para el fomento de la colaboración público-privada para avanzar de forma conjunta en la descarbonización de la economía, trabajando principalmente en los aspectos relacionados con la mitigación y adaptación al cambio climático y la economía circular.

Desde el año 2018, el Grupo Red Eléctrica integra recomendaciones de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD).



6.2

Desarrollo sostenible de la red

103-1 / 103-2 / 103-3 / 203-1

Principales indicadores 2021

390,6 M€ de inversión en la red de transporte.

205,8 km de circuito de líneas y 134 posiciones.

Hitos 2021

Desarrollo de la fase de alegaciones y segunda fase de estudios de la propuesta de Planificación 2021-2026.

Avance significativo de los ejes Interconexión Ibiza-Formentera (27,7 M€), Caparacena-Baza-Ribina (23,2 M€), Norte-Oriental (16,6 M€) e Interconexión Lanzarote-Fuerteventura (11 M€).

Aprobación del instrumento de gestión ambiental (EIA) del proyecto TESUR 4 (Perú).

Entrada en operación de la Subestación Centinela (Chile).

Retos 2022

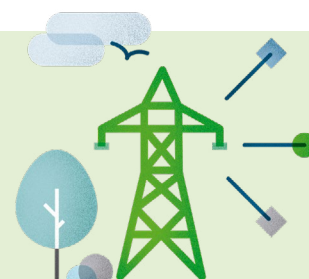
Llevar a cabo la Publicación para consulta pública de la Planificación indicativa europea (TYNDP2022).

Continuar con el avance de los ejes Interconexión Ibiza-Formentera (28 M€), Plan Madrid Este (19,2 M€), LAV Lleida-Barcelona (14,5 M€), El Rosario-Guajara (13,5 M€) y con un volumen significativo de inversión en accesos de renovables.

Llevar a cabo la puesta en operación comercial (POC) del proyecto TESUR 4 y de las líneas fase II Proyecto REDENOR (Perú).

Llevar a cabo la puesta en operación comercial en subestación Centinela conexión Parque Fotovoltaico Sierra Gorda (Chile).

Ejes de la planificación de la red de transporte



SEGURIDAD DE SUMINISTRO



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



EFICIENCIA ECONÓMICA

PLANIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS EU10

La planificación de infraestructuras vigente aprobada por el Consejo de Ministros en octubre del 2015, abarca un periodo de seis años y es de carácter vinculante para Red Eléctrica de España. En julio del 2018, el Consejo de Ministros aprobó una modificación de aspectos puntuales de la misma y, en junio del 2019 y abril del 2021, un conjunto de adaptaciones de carácter técnico.

La **planificación 2015-2020** recoge los proyectos de nuevas infraestructuras de la red de transporte necesarias para garantizar el suministro eléctrico en todo el territorio nacional, considerando los aspectos de eficiencia económica y sostenibilidad del sistema eléctrico. Además, en los análisis realizados, se ha tenido en cuenta la viabilidad física, tecnológica y ambiental, priorizando aquellas alternativas que permiten un mejor aprovechamiento de la red existente. La planificación vigente también incluye un anexo no vinculante, para aquellas instalaciones consideradas necesarias con horizonte posterior al 2020, de manera que pueda iniciarse su tramitación administrativa.

Un aspecto fundamental de la planificación 2015-2020, por su gran influencia en la mejora de la calidad y seguridad del sistema eléctrico

El refuerzo de las **interconexiones internacionales** y de los enlaces entre islas y con los sistemas no peninsulares es un **aspecto esencial de la planificación de infraestructuras**.

y en la integración de energías renovables, es el desarrollo de las interconexiones entre sistemas eléctricos: interconexiones internacionales, enlaces entre sistemas insulares y conexiones entre la península y los sistemas eléctricos no peninsulares.

Estos proyectos generan beneficios que se traducen en mejoras económicas para el sistema. Así, tras la puesta en servicio en octubre del 2015 de la nueva interconexión en corriente continua entre España y Francia (Santa Llogaia-Baixàs), se ha conseguido en seis años un ahorro acumulado de 700 millones de euros para el sistema eléctrico español, de los cuales 600 corresponden a ahorros en el mercado diario.

Planificación de la red de transporte de electricidad 2021-2026

En febrero del 2019, se inició el proceso de **planificación de la red de transporte de electricidad 2021-2026** tras la publicación de la Orden Ministerial TEC/212/2019, de 25 de febrero, por la que se inicia el procedimiento para efectuar propuestas de desarrollo de la red de transporte de energía eléctrica con horizonte 2026. Dicha orden establece los principios rectores de este proceso, entre los cuales se incluyen como aspectos novedosos el cumplimiento de los compromisos recogidos en el escenario objetivo del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC), la evacuación de energías renovables en aquellas zonas en las que existan elevados recursos renovables y sea posible ambientalmente la explotación y transporte de la energía generada y la compatibilización del desarrollo de la red de transporte de electricidad con las restricciones medioambientales.

La fase de estudios dio comienzo en junio del 2019. Red Eléctrica de España, en su calidad de Operador del Sistema, presentó en diciembre del 2019 la **Propuesta**

El desarrollo de infraestructuras de la red de transporte recogido en la planificación tiene en cuenta los aspectos de eficiencia económica y sostenibilidad del sistema eléctrico.

Inicial de desarrollo de la red de transporte al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD), cumpliendo los plazos establecidos.

Tras el envío de la Propuesta inicial de desarrollo de la red de transporte, el MITERD como propietario y responsable del proceso de planificación, gestiona los siguientes pasos del proceso en los que participarán la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) y las comunidades y ciudades autónomas durante la fase de alegaciones, tal y como aparece recogido en el Real Decreto 1955/2000.

En concreto, entre febrero y abril del 2021, el Ministerio publicó la **propuesta de planificación 2021-2026**, acompañada del estudio ambiental estratégico y de un resumen no técnico del estudio ambiental estratégico para el cumplimiento del trámite de audiencia, consulta a las Administraciones Públicas afectadas y a las personas interesadas e información pública. Con posterioridad, entre abril y junio del 2021 el operador del sistema preparó la propuesta de desarrollo de la planificación 2021-2026. También en junio del 2021, la CNMC publicó el informe sobre la propuesta de planificación de la red de transporte eléctrica para el periodo 2021-2026.



LAS INTERCONEXIONES CON FRANCIA Y PORTUGAL DECLARADAS COMO

PROYECTOS DE interés común (PIC)

LA DECLARACIÓN DE UN PROYECTO COMO PIC LE OTORGA
LA CATEGORÍA DE PROYECTO PRIORITARIO Y ESTRATÉGICO

Planificación indicativa europea de ENTSO-E TYNDP y Proyectos de Interés Comunitario (PIC)

La asociación de transportistas y operadores europeos (ENTSO-E) elabora cada dos años un Plan decenal de desarrollo de la red (TYNDP) no vinculante, que describe la evolución futura del sistema eléctrico europeo.

En septiembre del 2021, ENTSO-E publicó la versión final del Plan decenal que comprende entre otros, un informe ejecutivo y cuatro informes regionales correspondientes a cada uno de los cuatro corredores principales definidos por la Unión Europea. España forma parte de la región NSI *West Electricity Corridor*.

La información detallada sobre la participación de la compañía en ENTSO-E se desarrolla en el capítulo de [Relación con el entorno](#) de este informe.

Relacionado con los proyectos considerados en el TYNDP, en noviembre del 2021, la Comisión Europea adoptó la 5ª lista de Proyectos de Interés Común (PIC). Estos son proyectos de infraestructuras energéticas necesarios para el desarrollo

de corredores o áreas prioritarias en la Unión Europea. La declaración de un proyecto como PIC le otorga la categoría de proyecto prioritario y estratégico, con lo que pueden optar a determinados beneficios para poder agilizar la puesta en servicio del mismo. Estos proyectos se benefician de mejores condiciones regulatorias, procesos de tramitación simplificados y participación pública incrementada a través de consultas públicas, menores costes administrativos, posibilidad de recibir subvenciones para estudios y excepcionalmente para los trabajos y posibilidad de optar a financiación especial bajo el denominado mecanismo *Connecting Europe Facility*. En la lista adoptada en el 2021 por la Comisión Europea, se encuentran cuatro proyectos promovidos por Red Eléctrica de España junto con TSO vecinos:

- Interconexión entre Aquitania [Francia] y País Vasco [España] (proyecto Golfo de Vizcaya).
- Interconexión entre Aragón [España] y Pirineos Atlánticos [Francia].
- Interconexión entre Navarra [España] y Landas [Francia].
- Interconexión Portugal-España, entre Beariz-Fontefría [España], Fontefría [España]-Ponte de Lima [Portugal] y Ponte de Lima-Vila Nova de Famalicão [Portugal], incluyendo subestaciones en Beariz [España], Fontefría [España] y Ponte de Lima [Portugal].

Durante el año 2022 dicha lista de PIC se someterá a la aprobación del Parlamento Europeo.

Implementación en ENTSO-E del análisis de cobertura de la demanda Europeo (ERAA)

En noviembre del 2021, por primera vez, ENTSO-E publicó el informe y resultados del análisis de cobertura de la demanda Europeo (ERAA, por sus siglas en inglés).

El ejercicio del ERAA supone un avance muy relevante en cuanto a los análisis de cobertura conjuntos del sistema interconectado europeo, respecto a los ejercicios anteriores de *Mid-Term Adequacy Forecasts* o análisis de cobertura a medio plazo.

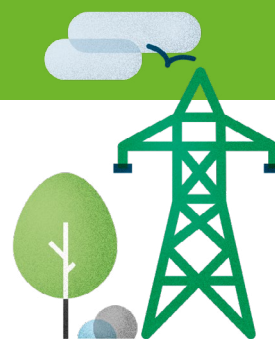
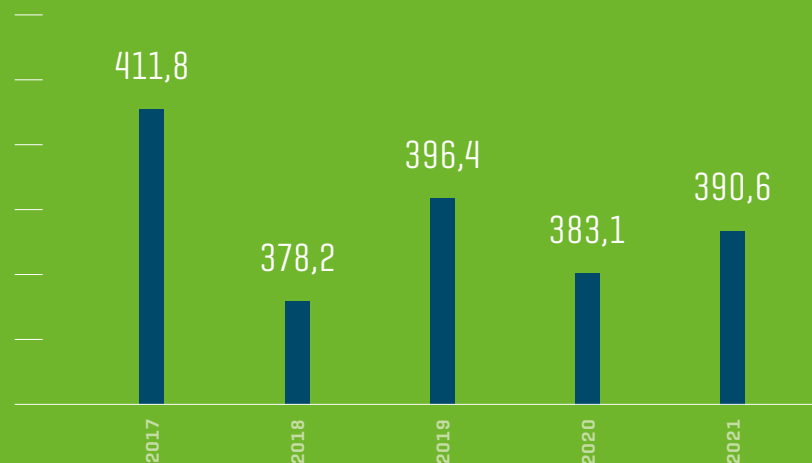
Este ejercicio analiza cómo la demanda eléctrica de la próxima década puede ser cubierta en una senda de evolución del sistema compatible con los objetivos de descarbonización. Este análisis es una herramienta fundamental para los reguladores, operadores del sistema y otros grupos de interés, para la determinación de las necesidades de cobertura futuras del sistema eléctrico interconectado europeo. Los análisis ERAA se repetirán cada año utilizando las hipótesis más actualizadas de generación, demanda y flexibilidad.

CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE TRANSPORTE / EU4

En el 2021, las inversiones en la red de transporte han respondido, básicamente, a la seguridad de suministro y la resolución de restricciones técnicas, las interconexiones entre sistemas eléctricos, la alimentación del tren de alta velocidad y accesos para la evacuación de eólicos.

En este ejercicio, la compañía ha puesto en servicio 205,8 km de circuito de nuevas líneas y 134 nuevas posiciones de subestación y además se ha aumentado la capacidad de transformación en 850 MVA, con una **inversión conjunta en la red de transporte de 390,6 millones de euros**.

→ Inversión en la red de transporte / M€



205,8 km
de nuevas líneas

PUESTAS EN SERVICIO POR
RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA EN EL 2021

— Además de 134 nuevas posiciones de subestación —

DESARROLLO DE LA RED DE TRANSPORTE EN EL 2021

< 163 >

Eje	Finalidad y actuaciones 2021	Previsión final de puesta en servicio
Interconexión Ibiza-Formentera	Construir la línea subterránea-submarina de transmisión de 132 kV para interconectar las islas de Ibiza y Formentera, reforzando así la red de transporte entre islas.	Previsión 2023
Caletillas-El Rosario	Incrementar la seguridad del suministro y la fiabilidad de la red de transporte en el área metropolitana de Sta. Cruz de Tenerife, así como robustecer la red de transporte y reducir su vulnerabilidad ante incidentes. En diciembre del 2021 se puso en servicio la subestación El Rosario.	Previsión 2024
Caparacena-Baza-Ribina	Facilitar la evacuación de energías de régimen ordinario, generación renovable, cogeneración y residuos, así como el mallado de la red de transporte, apoyo a distribución y función estructural. La subestación Caparacena se puso en servicio en marzo del 2021.	Previsión 2024
Norte-Oriental	Mejorar la evacuación de energía eléctrica desde Asturias para alimentar Cantabria y el País Vasco. Las actuaciones en construcción fueron la ampliación de la subestación Itxaso, puesta en servicio en septiembre del 2021, así como la línea Gúeñes-Itxaso.	Previsión 2024
Península-Baleares	Construir la segunda línea subterránea-submarina de transmisión de 220 kV para interconectar la Península [Valencia] con la isla de Mallorca, reforzando así la red de transporte entre islas.	Previsión posterior al 2025
Viesgo Cantabria Oriental	Reforzar la red de transporte en 220 kV en la zona de Cantabria, así como dar apoyo a la red de distribución. La línea Cicero-Solórzano se puso en servicio en el 2015 y la subestación Astillero en diciembre del 2021.	Previsión posterior al 2025
Lousame-Tibo-Mazaricos	Reforzar la red, la evacuación de generación y el apoyo a la distribución en la zona noroeste de Galicia. En el 2019 se pusieron en servicio las subestaciones Mazaricos y Lousame, así como la entrada y salida de 220 kV en Lousame y en el 2021 la línea Lousame-Mazaricos.	Previsión 2023

Continúa en la página siguiente

DESARROLLO DE LA RED DE TRANSPORTE EN EL 2021

< 164 >

Eje	Finalidad y actuaciones 2021	Previsión final de puesta en servicio
Carmonita	Alimentar el Tren de Alta Velocidad y facilitar la evacuación de generación renovable. En octubre del 2021 se puso en servicio la subestación y en diciembre del 2021 la línea.	Finalizado
Oriol	Mejorar la calidad y fiabilidad del suministro en la zona de Cáceres, así como aumentar la capacidad de evacuación de generación hidráulica e incrementar la capacidad de interconexión España-Portugal. Actuaciones puestas en servicio en junio del 2021.	Finalizado
Tintaya Nueva-Azángaro	Reforzar el transporte de la energía existente en el sur del Perú, especialmente en las zonas de Cusco y Puno.	Puesta en Operación Comercial prevista para el 2022
Subestación Centinela	Mejorar la distribución de energía, los perfiles de tensión y fortalecer el sistema eléctrico en el norte de Chile para las Mineras de la zona y la Región de Antofagasta.	Puesta en operación en agosto del 2021
Ampliación de la subestación Centinela y seccionamiento de Línea 2 x 220 kV El Cobre-Esperanza	Mejorar la distribución de energía, los perfiles de tensión y fortalecer el sistema eléctrico en el norte de Chile para las Mineras de la zona y la Región de Antofagasta.	Previsión 2023
Conexión del Parque Fotovoltaico Sierra Gorda	Integrar al Sistema Eléctrico Nacional la mayor planta fotovoltaica de Chile, conectándola a la Subestación Centinela.	Previsión 2022
Ampliación de la subestación Nueva Pozo Almonte y líneas: Pozo Almonte-Nueva Pozo Almonte 220 kV, Nueva Pozo Almonte-Cóndores 220 kV, Nueva Pozo Almonte-Parinacota 220 kV	Mejorar la distribución de energía, los perfiles de tensión y fortalecer el sistema eléctrico en el norte de Chile para las Mineras de la zona y la Región de Arica e Iquique.	Previsión 2022



Interconexión Lanzarote-Fuerteventura

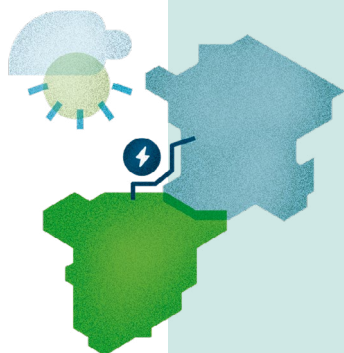
El actual sistema eléctrico de Lanzarote-Fuerteventura resulta débil y presenta un alto riesgo de sufrir cortes de mercado y la red de transporte incumple los criterios básicos de seguridad de suministro.

Ante esta situación, se ha planificado un Plan de desarrollo de la red de transporte, consistente en la creación de un nuevo eje Tías-Playa Blanca de doble circuito en 132 kV entre Macher y Matas Blancas en la isla de Lanzarote, así como un nuevo enlace submarino entre las islas en 132 kV.

- **Eje Tías-Playa Blanca.** Conformado por la subestación Tías 132/66 kV, puesta en servicio en el año 2020, de 20 posiciones, dos transformadores y tres reactancias; subestación Playa Blanca, puesta en servicio en el 2019, de once posiciones, dos transformadores y una reactancia; y línea Tías-Playa Blanca, con previsión de puesta en servicio en el 2024, de 28,8 km de circuito aéreo y 6,9 km de circuito subterráneo.

- **Interconexión Lanzarote-Fuerteventura.** Formada por dos tramos de cable subterráneo de 1,8 km y 0,64 km en las islas de Lanzarote y Fuerteventura, respectivamente y un enlace submarino de 14,5 km. La interconexión consiste en un simple circuito de alta tensión en corriente alterna de 120 MVA de potencia y de 132 kV de tensión. La nueva interconexión refuerza la ya existente entre ambas islas, que fue puesta en servicio en el año 2005 y que transporta energía eléctrica a 66 kV en corriente alterna, permitiendo conformar un sistema eléctrico que cuenta en la actualidad con 476 MW de potencia instalada convencional y renovable. Estas actuaciones tienen previsión de puesta en servicio en el 2022.

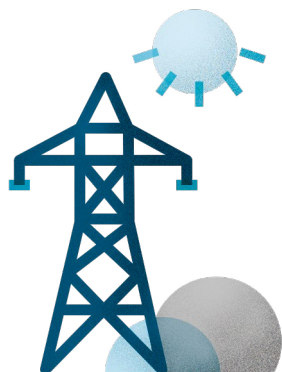
Interconexión con Francia a través del golfo de Vizcaya



La finalidad de esta nueva interconexión con Francia responde a la necesidad de seguir incrementado la capacidad de interconexión con Europa, para la consecución de los objetivos energéticos europeos que permitan el acceso a una energía limpia, competitiva y segura para todos los ciudadanos.

El proyecto consiste en un **doble enlace submarino en corriente continua** de 393 km de longitud, de los cuales 300 son submarinos y con una potencia de 2.000 MW. Con este proyecto, cuya puesta en servicio está prevista para el 2027, se elevará hasta los 5.000 MW la capacidad de intercambio de energía con el sistema eléctrico europeo.

Actualmente el proyecto se encuentra en la fase previa al inicio de la construcción, enfocada en la realización de estudios arqueológicos en aguas francesas y otros estudios de carácter técnico y ambiental necesarios para la tramitación administrativa del proyecto. En paralelo, en el año 2021 comenzó el periodo de información pública.



→ Red de transporte peninsular y no peninsular

km de circuito de 400 kV

km de circuito de 220 kV

km de circuito de 150-132-110 kV

km de circuito de <110 kV

Total km de circuito

Posiciones de 400 kV

Posiciones de 220 kV

Posiciones de 150-132-110 kV

Posiciones de <110 kV

Total posiciones en subestaciones

Transformación [MVA]

Datos provisionales pendientes de auditoría en curso.

	2019	2020	2021 [1]
km de circuito de 400 kV	21.748	21.764	21.768
km de circuito de 220 kV	19.853	19.886	20.068
km de circuito de 150-132-110 kV	697	753	753
km de circuito de <110 kV	2.067	2.078	2.098
Total km de circuito	44.365	44.482	44.687
Posiciones de 400 kV	1.538	1.549	1.591
Posiciones de 220 kV	3.340	3.319	3.376
Posiciones de 150-132-110 kV	151	151	159
Posiciones de <110 kV	922	951	978
Total posiciones en subestaciones	5.951	5.970	6.104
Transformación [MVA]	91.591	93.021	93.871

→ Kilómetros de circuitos de líneas

Líneas aéreas [km]

Cable submarino [km]

Cable subterráneo [km]

Total

	Península	Baleares	Canarias	Total
Líneas aéreas [km]	40.348	1.113	1.237	42.698
Cable submarino [km]	265	582	30	877
Cable subterráneo [km]	596	206	311	1.113
Total	41.208	1.901	1.578	44.687

Datos provisionales pendientes de auditoría en curso.



MANTENIMIENTO DE LA RED DE TRANSPORTE

Red Eléctrica de España tiene la misión de garantizar que las instalaciones de la red de transporte se encuentren en condiciones óptimas de disponibilidad y fiabilidad, mediante la aplicación de **políticas de mantenimiento sostenibles, eficientes y seguras**. Para ello, anualmente la compañía establece un programa de mantenimiento en el que se recogen todas las actividades y recursos necesarios para garantizar la seguridad y continuidad del suministro eléctrico.

< 167 >

ACTUACIONES DESTACADAS EN EL 2021

MANINT

Despliegue del nuevo Modelo de gestión de activos en la compañía, con base en las nuevas estrategias de mantenimiento orientadas a la gestión del riesgo del activo, que eliminan el prisma tradicional de mantenimientos frecuenciales. En el 2021, se ha verificado el correcto funcionamiento de la plataforma, se han impartido sesiones formativas tanto en servicios centrales como en demarcaciones y se han validado los algoritmos definidos junto con el nuevo proceso. Asimismo, se ha generado la planificación de una parte de la actividad del mantenimiento para el 2022 con una visión holística y optimizada, por lo que se ha comenzado la desactivación de planes de mantenimiento en SAP.

SIMON

Continuación del despliegue del Sistema integral de monitorización SIMON, junto con la gestión de los primeros resultados obtenidos de las subestaciones integradas en el año 2020. Se ha aumentado la capacidad de captación de datos, en tiempo real, del estado y la condición de los equipos de subestaciones, permitiendo al Centro de Mantenimiento Integral de Instalaciones [CMI2] una temprana y precisa detección de potenciales averías, suministrando información relevante de los equipos para optimizar su mantenimiento.

Telemantenimiento

Integración de nuevos procedimientos de mantenimiento remoto en protecciones, equipos de telecontrol, grupos electrógenos y rectificadores, con el fin de reducir el desplazamiento del personal a las instalaciones, con la consiguiente reducción del riesgo eléctrico asociado y la disminución de las emisiones de CO₂. Además, se mejora la capacidad de resolución remota de averías, disminuyendo los tiempos de respuesta en incidentes en la red de transporte.

Vehículos aéreos no tripulados

Avance en la utilización de vehículos aéreos no tripulados para la inspección de líneas, que redundará en mejoras en relación con la seguridad laboral al no ser necesario subir a los apoyos, además de hacer las inspecciones más eficientes y con mejores resultados en cuanto a la calidad de los datos obtenidos.

VEGETA

Inicio de la implantación del ciclo VEGETA para la gestión de la vegetación en siete demarcaciones, generando la documentación de uso de todas las aplicaciones relacionadas con el ciclo de la vegetación.

Tecnología DAS

Continuación de la identificación de nuevos posibles usos para la tecnología *Distributed Acoustic Sensing* [DAS] relacionados con la aparición de cambios en el entorno de los cables (protecciones, terreno, corrientes marinas, etc.). Asimismo, se han hecho pruebas de detección de agresiones externas a los cables y pruebas de arrastre de material desde un barco en aguas profundas y de golpeteo con buzos en aguas superficiales.



CALIDAD DEL SERVICIO EU28 / EU29

Los indicadores de calidad de servicio ponen de manifiesto, un año más, el alto grado de seguridad y calidad de suministro proporcionado por las instalaciones de Red Eléctrica de España, situándose muy por debajo del valor de referencia prefijado en la normativa vigente.

→ Indicadores de calidad de servicio

Red de transporte peninsular

Disponibilidad de la red [%]

Energía no suministrada [ENS] MWh

Tiempo de interrupción medio [TIM] minutos

Red de transporte balear

Disponibilidad de la red [%]

Energía no suministrada [ENS] MWh

Tiempo de interrupción medio [TIM] minutos

Red de transporte canaria

Disponibilidad de la red [%]

Energía no suministrada [ENS] MWh

Tiempo de interrupción medio [TIM] minutos

Datos provisionales pendientes de auditoría en curso.

	2019	2020	2021
Disponibilidad de la red [%]	98,23	98,57	98,48
Energía no suministrada [ENS] MWh	46	83	182
Tiempo de interrupción medio [TIM] minutos	0,096	0,185	0,395
Disponibilidad de la red [%]	97,34	98,66	98,60
Energía no suministrada [ENS] MWh	1	4	1
Tiempo de interrupción medio [TIM] minutos	0,089	0,472	0,082
Disponibilidad de la red [%]	98,90	99,17	99,21
Energía no suministrada [ENS] MWh	2.626	65	33
Tiempo de interrupción medio [TIM] minutos	155,517	4,285	2,118

E.3

Integración de renovables

Principales indicadores 2021

63,3 GW de potencia renovable instalada en el sistema eléctrico nacional [56,4% de la potencia total].

48,4% de la producción de energía a partir de fuentes renovables en el sistema eléctrico peninsular.

19,9% de la producción de energía a partir de fuentes renovables en el sistema eléctrico canario.

6% de la producción de energía a partir de fuentes renovables en el sistema eléctrico balear.

Hitos 2021

Nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria, energía diaria y cobertura de la demanda instantánea de producción eólica y fotovoltaica en el sistema eléctrico peninsular.

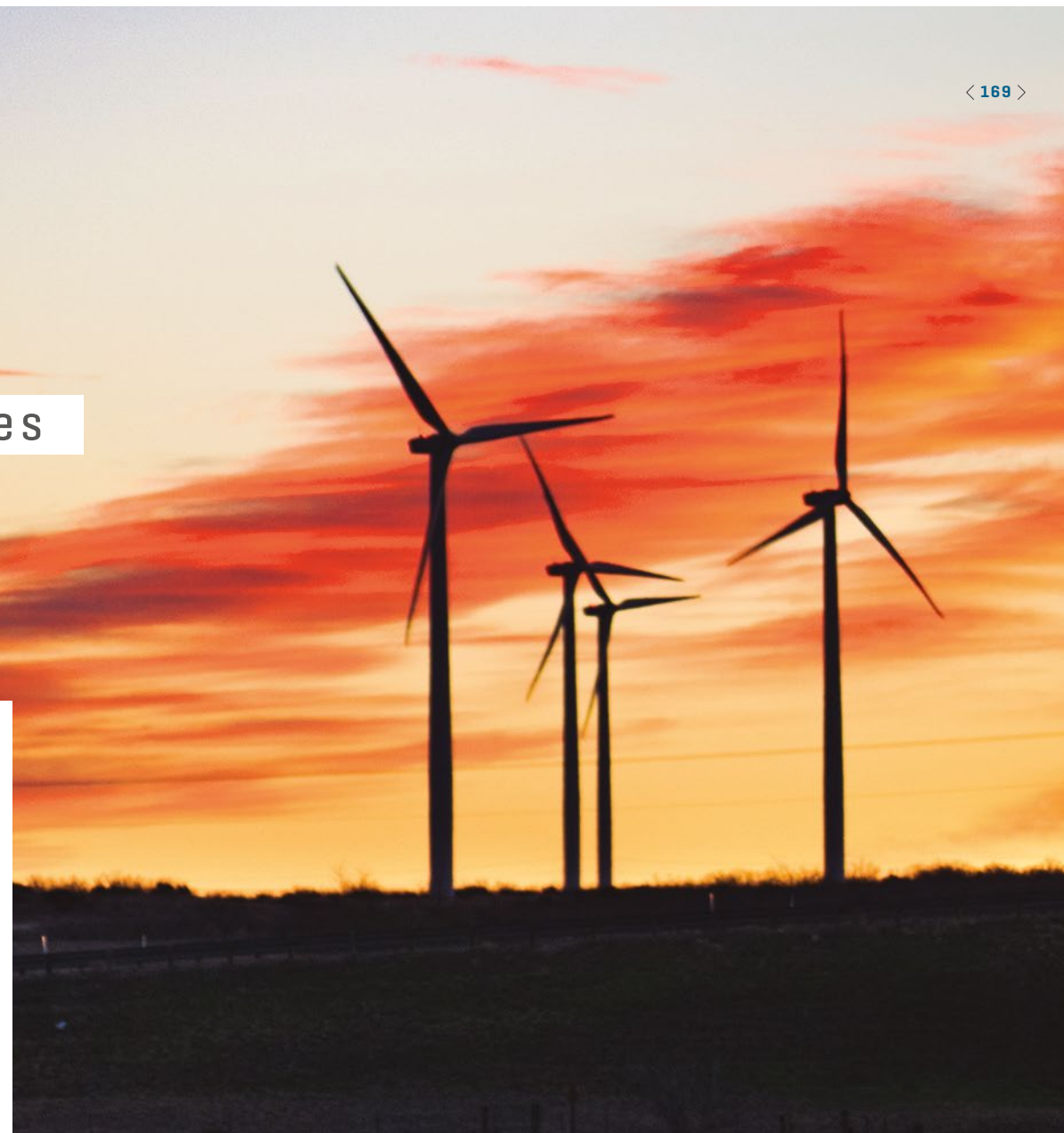
Nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria, energía diaria y cobertura de la demanda de producción fotovoltaica en el sistema eléctrico balear.

Nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria y cobertura de la demanda instantánea de producción eólica en el sistema eléctrico canario.

Mínimo histórico en la producción de energía con centrales de carbón.

Retos 2022

Inicio de los trabajos de obra civil y línea aérea de alta tensión y adecuación de la subestación de Santa Águeda [central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira].



La misión fundamental de la operación del sistema eléctrico es **garantizar la seguridad y calidad del suministro eléctrico, maximizando la integración de energías renovables**, con el objetivo de contribuir a la prestación de un suministro eléctrico seguro, eficiente y sostenible a los ciudadanos.

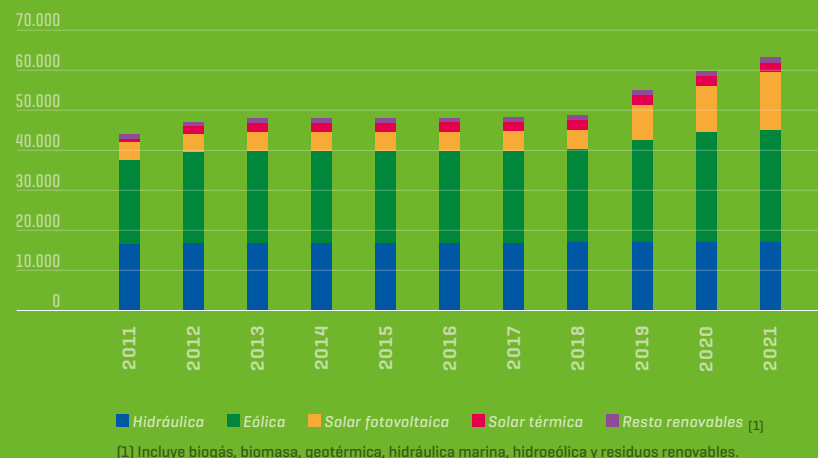
INTEGRACIÓN DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

En los últimos años, Red Eléctrica de España ha afrontado con éxito el reto de integrar un fuerte contingente de nueva potencia renovable, como consecuencia de las subastas de renovable del año 2017 realizadas por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD). La potencia renovable instalada en el sistema eléctrico español se incrementó en 6,4 GW en el 2019 y en 4,8 GW en el 2020. Asimismo, en el 2021 la **potencia renovable instalada se ha incrementado en 3,4 GW adicionales**, lo que ha permitido alcanzar una potencia instalada de fuentes de generación renovables de 63,3 GW en el sistema eléctrico español. Esto representa un 56,4% de la potencia total instalada.

La integración de esta nueva potencia renovable, mayoritariamente eólica y fotovoltaica, representa un fuerte impulso a la transición energética y al cumplimiento de la senda de integración fijada en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), con horizonte 2030.

Para facilitar la integración de energías renovables, Red Eléctrica de España ha puesto a disposición de este proceso todos los recursos necesarios, entre ellos, el despliegue de actuaciones desde las áreas de Operación y Transporte de la

→ Evolución de la potencia instalada renovable / MW



El esfuerzo de Red Eléctrica de España para integrar energías renovables en el sistema eléctrico español ha hecho posible alcanzar los 63,3 GW de potencia instalada con origen en fuentes de energía renovables, un 56,4% de la potencia total instalada.



→ Valores máximos 2021 en el sistema peninsular

	Generación fotovoltaica	Generación eólica
Potencia instantánea	9.337 MW [14/05/21 - 14:34 h]	20.130 MW [08/12/21 - 13:34 h]
Energía horaria	9.283 MWh [14/05/21 en la H15]	19.899 MWh [08/12/21 en la H14]
Energía diaria	88.017 MWh [06/05/2021]	415.981 MWh [08/12/21]
Cobertura demanda instantánea	36,8 % [06/06/21 - 16:06 h]	83,6 % [28/12/21 - 3:03 h]
Cobertura demanda mensual	-	-

compañía, con el objetivo de posibilitar el acceso y la conexión, siempre cumpliendo con los requisitos técnicos y administrativos establecidos en el ordenamiento jurídico vigente.

Sistema eléctrico peninsular

Para hacer posible la operación de un sistema eléctrico con tan alta penetración de energías renovables bajo condiciones de seguridad, resulta fundamental la labor de control y supervisión realizada desde el **Centro de Control de Energías Renovables [CECRE]** de Red Eléctrica de España. En el 2021 se han cumplido 15 años desde la puesta en funcionamiento del CECRE, el cual continúa siendo un centro pionero y de referencia en el ámbito mundial para la integración de energías renovables.

La labor del CECRE ha hecho posible que en el año 2021 se hayan registrado **nuevos máximos históricos** de potencia instantánea, energía horaria y energía diaria y cobertura de la demanda instantánea tanto con producción eólica como fotovoltaica.

15 años después, el Centro de Control de Energías Renovables [CECRE] continúa siendo un centro pionero y de referencia a nivel mundial en la integración de energías renovables.

En línea con los años anteriores, cabe destacar la **importante contribución de la generación eólica**, cuya aportación a la producción total de energía ha alcanzado el 23,6 %, lo que coloca a esta tecnología en el primer lugar en cuanto a la participación de los distintos tipos de energía en la cobertura de la demanda. Asimismo, en los meses de enero, febrero, marzo, mayo, noviembre y diciembre del 2021, la generación eólica ha sido la tecnología con mayor contribución a la producción de energía total del sistema eléctrico peninsular, alcanzando el 30,1 %, el 30,7 %, el 26,1 %, el 23,7 %, el 28,8 % y el 29,8 %, respectivamente.

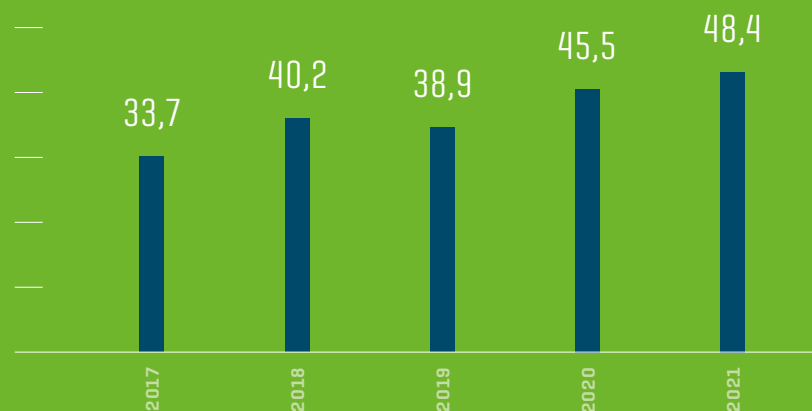
El incremento de la contribución de generación renovable a la cobertura de la demanda del sistema eléctrico conlleva una disminución de la generación de energía a partir de combustibles fósiles. En este sentido, es reseñable la disminución de la producción de energía con centrales que usan como combustible el carbón. La contribución de estas instalaciones se ha mantenido en valores inferiores al 3,2% con respecto a la producción total de energía durante todo el año, alcanzando un mínimo histórico de 0,9% en el mes de febrero. Este hecho contribuye a la disminución de las emisiones de CO₂ a la atmósfera y marca un paso adelante en la senda para alcanzar los objetivos de la descarbonización. Desde el 2015 hasta la actualidad, las emisiones de CO₂ asociadas a la generación de energía eléctrica nacional se han reducido en más de la mitad, pasando de 77,6 millones tCO₂ eq. en el 2015 a 36,0 millones tCO₂ eq. en el 2021.

Sistema eléctrico balear

La energía transferida desde la península hacia el archipiélago balear a través del enlace HVDC Península-Baleares ha cubierto el 16% de la demanda de las



→ Generación peninsular de renovables / % ^[1]



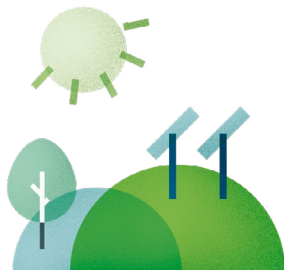
[1] Incluye: hidráulica, eólica, solar fotovoltaica, solar térmica, otras renovables y residuos renovables.

48,4%

DE LA PRODUCCIÓN TOTAL DE ENERGÍA
EN EL 2021 HA SIDO GENERADA

a partir de
fuentes renovables

En el sistema eléctrico peninsular español



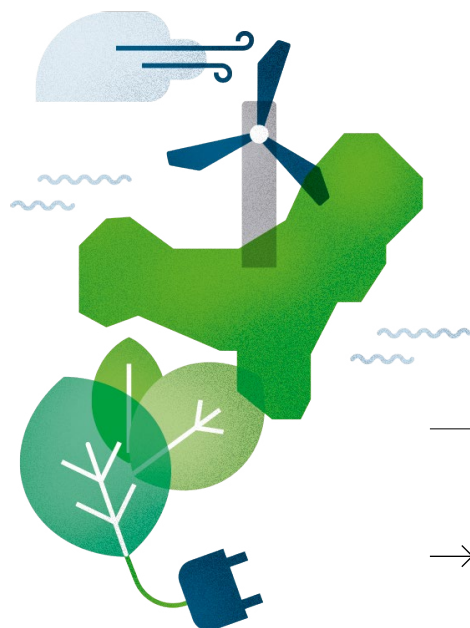
islas Baleares en el año 2021, alcanzando picos de hasta el 37% del consumo horario, lo que ha posibilitado cubrir un 13% de la demanda con generación renovable.

En el 2021 la producción de energía eléctrica procedente del carbón ha alcanzado el mínimo histórico con 53 GWh, que sólo ha supuesto el 1% de cobertura de la demanda, debido a la baja de los grupos G1 y G2 y la limitación a 1.500 h/año de los grupos G3 y G4 de CT Alcudia II hasta el 16 de agosto y a 500 h/año a partir del 17 de agosto.

La potencia de generación solar fotovoltaica instalada en las islas Baleares ha crecido hasta los 149 MW desde los 103 MW del 2020, suponiendo un incremento del 45% a lo largo del año 2021, el mayor aumento de potencia instalada renovable de los últimos años.

→ Valores máximos 2021 en el sistema eléctrico balear

	Generación fotovoltaica	Generación renovable
Potencia instantánea	105,97 MW [11/10/21 - 13:37 h]	127,10 MW [28/08/21 -13:50 h]
Energía horaria	102,66 MWh [11/05/21 en la H14]	-
Energía diaria	807,56 MWh [12/05/21]	-
Cobertura demanda instantánea	19,1% [16/05/21 - 15:10 h]	20,9% [08/05/21 - 15:15 h]



LA INTEGRACIÓN renovable mensual

EN LA ISLA DE EL HIERRO ALCANZÓ
PARA EL CONJUNTO DEL AÑO UN

51%

Gracias a la revisión continua de sus criterios de operación

→ Valores máximos 2021 en el sistema eléctrico canario

Sistema eléctrico canario

La potencia de generación eólica instalada en las islas Canarias ha pasado en el último año de 458 MW a 571 MW, lo que representa un incremento del 24,7%, mientras que la generación de origen renovable en el mix de generación canario ha representado el 19,9% del total, un 2,7% superior a la del 2020. Este incremento tan elevado de la generación renovable instalada en Canarias, eólica en particular, ha llevado a la revisión de los criterios de operación de sus sistemas, con objeto de asegurar la integración de su energía en condiciones de seguridad para los sistemas eléctricos canarios.

Potencia instantánea eólica

Energía eólica horaria

Energía eólica diaria

Energía renovable horaria

Cobertura demanda instantánea con renovables

Gran Canaria

197,57 MW
[06/11/21 - 15:33 h]

186,4 MWh
[28/09/21 en la H21]

3.949,9 MWh [09/09/21]

212,9 MWh
[28/06/21 en la H14]

59,7% [23/05/21 - 15:30 h]

Tenerife

208,60 MW
[09/12/21 - 18:00 h]

204,25 MWh
[10/12/21 en la H11]

4.322,5 MWh [10/12/21]

275,5 MWh
[10/12/21 en la H13]

69,8% [19/05/21 - 10:50 h]

Lanzarote-Fuerteventura

70,4 MW
[23/07/21 - 16:27 h]

64,84 MWh
[09/12/21 en la H19]

1.150,4 MWh [23/07/21]

76,33 MWh
[23/07/21 en la H14]

43,6% [23/07/21 - 14:20 h]

Para la isla de El Hierro, sistema eléctrico especialmente relevante por contar con la central hidroeléctrica de Gorona del Viento, la revisión continua de sus criterios de operación ha posibilitado que se alcancen niveles aún más altos de integración renovable. De este modo, en el mes de julio, la integración renovable mensual en este sistema alcanzó el 81%, consiguiendo el 51% para el conjunto del año.

ALMACENAMIENTO ENERGÉTICO

Red Eléctrica de España es, conforme a la Ley 17/2013, la compañía responsable de desarrollar los proyectos de almacenamiento energético mediante centrales hidroeléctricas de bombeo que tengan como finalidad principal la garantía del suministro, la seguridad del sistema y la integración de energías renovables no gestionables en los sistemas eléctricos aislados.

Central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira [Gran Canaria, España]

El proyecto **Salto de Chira** es un elemento clave para impulsar la transición energética en Canarias y permite avanzar hacia un nuevo modelo energético, más seguro, eficiente, descarbonizado y respetuoso con el medio ambiente.

La central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira, situada en la isla de Gran Canaria, ha sido diseñada por Red Eléctrica de España y supone el desarrollo de una instalación capaz de maximizar la integración de las energías renovables en el sistema eléctrico mediante el almacenamiento de los excedentes de generación renovable no gestionable que se darán cuando la producción de este tipo de energía sea elevada. De este modo, se obtiene un máximo aprovechamiento y eficiencia de los recursos y se evita o reduce que el suministro eléctrico, en los momentos en los que las energías renovables sean escasas, tenga que realizarse con fuentes no renovables.

La central, además de almacenar una gran cantidad de energía, mediante su flexibilidad y capacidad de regulación, será capaz de atender los objetivos que impulsaron su diseño: la integración de renovables, la seguridad del sistema y la garantía del suministro.

Con una inversión que supera los 400 millones de euros, Red Eléctrica de España contempla la construcción de una central hidroeléctrica de bombeo de 200 MW. Esto representa alrededor del 36 % de la punta de demanda de Gran Canaria.

Con una inversión que supera los 400 millones de euros, Salto de Chira contempla la construcción de una central hidroeléctrica de bombeo de 200 MW [que representa alrededor del 36 % de la punta de demanda de Gran Canaria] y 3,5 GWh de almacenamiento, una estación desalinizadora de agua de mar y las obras marinas asociadas, así como las instalaciones necesarias para su conexión a la red de transporte.

La nueva central supondrá la realización de una infraestructura al servicio de la sociedad grancanaria que impulsará su progreso, al potenciar el binomio agua-energía, e integrará las cuatro funcionalidades necesarias para asentar un desarrollo sostenible y ecológico de la isla, dado que almacena, desaliniza, cuida el territorio, emplea y alumbrará energía desde el respeto ambiental. En definitiva, este tipo de instalaciones, especialmente en sistemas aislados o débilmente interconectados como las islas Canarias, permiten avanzar hacia un modelo más sostenible y eficiente.

El año 2021 ha constituido un hito en el desarrollo del proyecto, ya que una vez obtenida la **Declaración de Impacto Ambiental (DIA)**, que ha tenido en

Beneficios de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira ⁺ⁱ

cuenta los estrictos criterios ambientales adoptados en el diseño, así como el resto de títulos habilitantes, se han iniciado los trabajos previos y de implantación para la construcción de la estación desalinizadora de agua de mar [EDAM].

La tramitación y posterior emisión de la DIA y los términos en que se ha producido esta declaración, constituye un aval ante la sociedad canaria del compromiso del Grupo Red Eléctrica con el desarrollo sostenible, el respeto al entorno y la preservación de la biodiversidad como ejes prioritarios adoptados en el diseño del proyecto.

Con un plazo de ejecución de 70 meses, el 2022 es un año clave en el desarrollo del proyecto, ya que además del progreso de las obras de la construcción de la EDAM y el lanzamiento de los trabajos asociados, se producirán las adjudicaciones de las contrataciones principales del proyecto y la construcción de la línea aérea de alta tensión.

- *Mayor integración de energías renovables*
- *Reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI)*
- *Mayor garantía de suministro*
- *Mayor seguridad del sistema*
- *Mayor independencia energética y ahorro en los costes*
- *Disminución del estrés hídrico*
- *Reducción de la brecha digital*

Principales elementos de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira

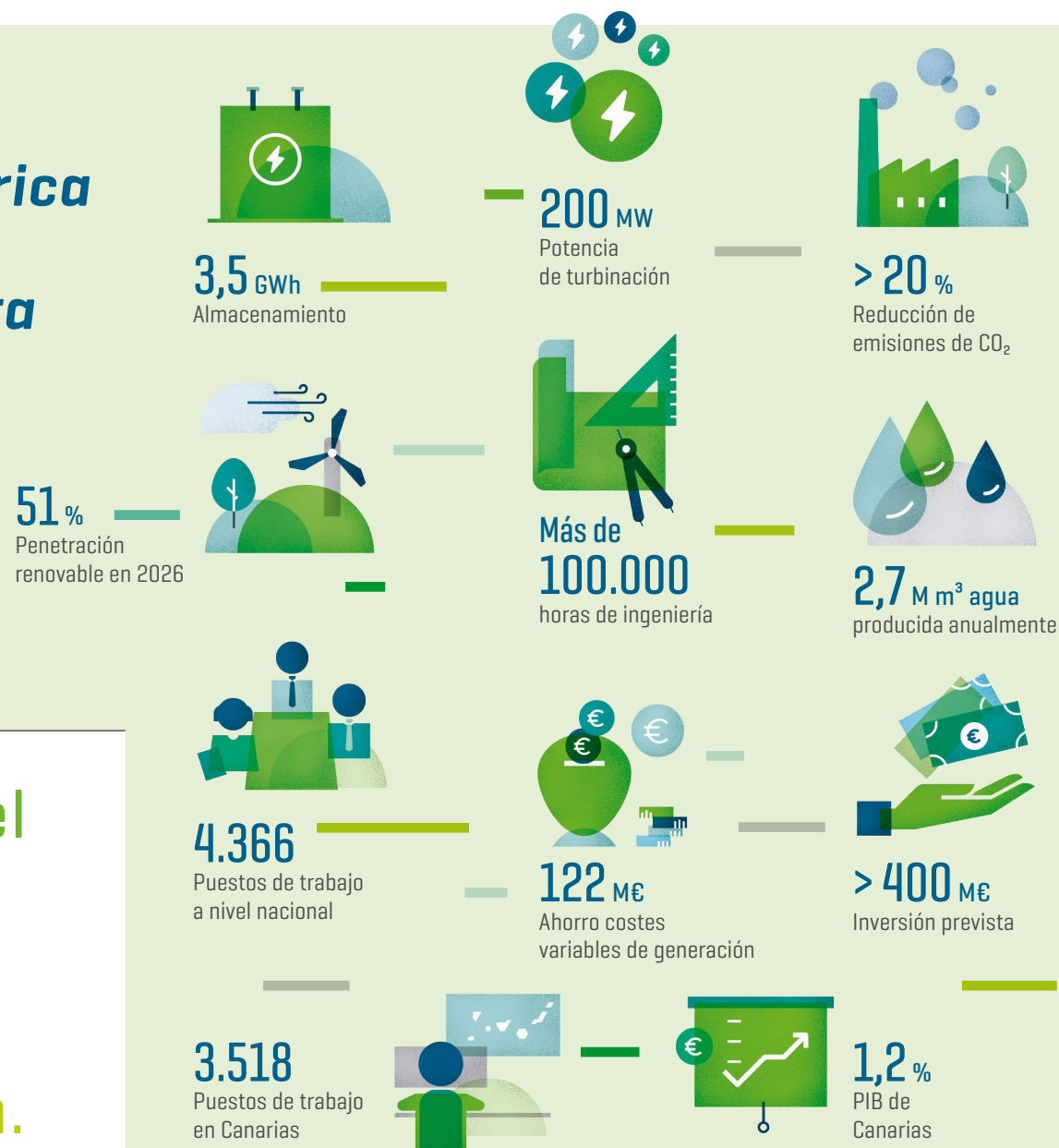


Salto de Chira, un proyecto innovador

El diseño y construcción de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira se lleva a cabo mediante **tecnología VDC (Virtual Design & Construction)**. Esta tecnología emplea cinco dimensiones, las tres espaciales más el tiempo y el coste, permitiendo optimizar los procesos de diseño y constructivos, así como implementar las mejoras de forma rápida y segura.

→ **Central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira en cifras**

El último trimestre del 2021 se iniciaron los trabajos previos y de implantación de la Central Salto de Chira.



Desde el punto de vista de la sostenibilidad, con el ajuste del diseño a la realidad constructiva se evita la fabricación y suministro de elementos excedentarios no ajustados a las necesidades reales de la instalación y, por otro, se reduce al mínimo el volumen de papel utilizado como soporte físico de la información. Adicionalmente, el diseño mediante realidad virtual permite la optimización de los emplazamientos y el ajuste de las geometrías dentro del entorno, integrándolos en el paisaje, minimizando los impactos visuales de la central, así como las afecciones al medio ambiente y al patrimonio arqueológico y etnográfico de la isla de Gran Canaria.

Desde el punto de vista de la seguridad laboral, la mayoría de los accidentes en la construcción se deben a decisiones tomadas en fase de diseño. La metodología VDC apunala esta idea, incorporando medidas preventivas desde la etapa de diseño, generando inmediatamente conciencia sobre los peligros durante las diferentes etapas de un proyecto y asociando las medidas preventivas que se pueden implementar en cada caso. Una buena implementación de los aspectos de seguridad y salud en VDC, permite realizar una construcción virtual del edificio facilitando la detección, eliminación y/o minimización de los riesgos para las personas generados en el ciclo de vida del proyecto (diseño, construcción, mantenimiento y demolición).

Técnicamente, el proyecto Salto de Chira constituye una innovadora obra de ingeniería que incorpora grupos hidráulicos reversibles, máquinas síncronas, convertidores electrónicos de potencia, cortocircuito hidráulico y un sistema de control de los equipos que dota al proyecto de mayor flexibilidad y rendimiento.

La inclusión de seis convertidores de potencia y la posibilidad de cortocircuito hidráulico permite integrar las energías renovables no gestionables en todo el rango de operación de la central [-220 MW en modo bombeo y hasta 200 MW en modo turbina].

Los criterios adoptados en el diseño de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira, contribuyen a reforzar la vocación innovadora del Grupo Red Eléctrica.

Otro aspecto innovador del proyecto de la central es la incorporación de criterios de sostenibilidad desde las fases más tempranas del diseño. Ejemplo de ello es el diseño del edificio principal de control conforme a los criterios de la certificación LEED Platino. Este certificado, basado en estándares científicos, premia el uso de estrategias sostenibles en todos los procesos de construcción del edificio, desde la adecuación de la parcela donde se ubica, hasta la eficiencia del uso del agua y energía, la selección de materiales sostenibles y calidad medioambiental interior.

Otros proyectos de almacenamiento

Con el mismo objetivo de incorporar nuevas tecnologías de almacenamiento para integrar las energías renovables, garantizar el suministro y la seguridad del sistema, el Grupo Red Eléctrica desarrolla otros proyectos de relevancia. Entre ellos cabe destacar OSMOSE. Este proyecto europeo H2020 tiene como objetivo identificar y desarrollar la combinación óptima de flexibilidad para el sistema eléctrico europeo para permitir la transición energética. En el proyecto se desarrollan, en España (sistema eléctrico canario), cuatro demostradores a gran escala, para analizar la hibridación de distintas tecnologías de almacenamiento.

El proyecto se encuentra en fase de validación de un prototipo demostrador de dispositivo de almacenamiento híbrido y sus controles asociados.

6.4

Flexibilidad del sistema: nuevas herramientas del operador del sistema

Principales indicadores 2021

27 proyectos de I+D en curso, orientados a mejorar las herramientas del operador del sistema.

16 proveedores en el servicio de interrumpibilidad en los sistemas eléctricos del territorio canario.

Hitos 2021

Proyectos DLR (estrategia de previsión), ENIGMA y RITSE.

Retos 2022

Continuar liderando la evolución del sistema eléctrico para dotarlo de una mayor flexibilidad para la transición energética.

Mejorar las capacidades y herramientas de observabilidad y previsión.

El Grupo Red Eléctrica continúa trabajando de forma activa en el impulso, desarrollo y divulgación de iniciativas que permitan evolucionar la operación del sistema actual, dotándola de una mayor inteligencia que haga posible la transición energética. El nuevo modelo energético está caracterizado por una elevada presencia de renovables y, por tanto, de mayor variabilidad en la generación, que vendrá acompañada con nuevos recursos de flexibilidad en todos los elementos del sistema eléctrico [generación, red, demanda y almacenamiento] para lograrlo.

TRANSFORMACIÓN HACIA UNA OPERACIÓN MÁS FLEXIBLE

Las nuevas herramientas para la operación del sistema, basadas en la **digitalización** y en el uso de **tecnologías emergentes**, permitirán una mayor integración de energías renovables y una mejora de la eficiencia, haciendo posible la transición energética, y el cumplimiento de los objetivos establecidos en estas materias encaminados a revertir el proceso de cambio climático.

A continuación, se detalla el conjunto de iniciativas en las que el operador del sistema se encuentra involucrado, que procurarán mejorar la previsión de la demanda, la planificación de la red, la controlabilidad del sistema y la provisión y gestión de una mayor información para favorecer la operación del mismo.

DEMANDA ACTIVA

Servicios de balance

Durante el 2021, Red Eléctrica de España ha continuado la línea de trabajo iniciada en el 2019 para permitir la participación de la demanda y del almacenamiento en los servicios de balance. El proceso que culminó, tras

PRINCIPALES INICIATIVAS EN EL 2021

Quijote

Nuevo desarrollo que permitirá, mediante la programación de acciones de forma automática, incluyendo la reducción automática de potencia de las instalaciones de producción, solventar de forma rápida posibles violaciones de los criterios de seguridad y reducir las limitaciones a la generación.

VoltaiREE

Sistema para la implantación de un nuevo mecanismo de control de tensión y la puesta en marcha de un mercado de capacidad de reactiva adicional, que permitirá optimizar el control de la tensión del sistema facilitando además a los sujetos participantes ofertar todo su recurso de capacidad reactiva disponible.

CECOPMU (medida fasorial en los centros de control)

Monitorización avanzada del sistema eléctrico desde el centro de control, gracias a un sistema de medida con tecnología de sincrofasores, que permite monitorizar las principales magnitudes eléctricas [tensión, intensidad y frecuencia], aportando una visión continua del estado del sistema eléctrico y preparando la operación para un sistema eléctrico con mayor presencia de renovables.

Proyecto DLR: estrategia de previsión

Análisis de diferentes aproximaciones para la previsión a futuro de capacidad de transporte de líneas aéreas. Esta solución dará apoyo y ampliará el uso del DLR en tiempo real. En el estudio se han comparado diferentes alternativas: soluciones comerciales (Enline), soluciones académicas (WIND3D-ULPGC) y desarrollos propios de Red Eléctrica [mediante interpolaciones y técnicas de *machine learning*].

CITRIS

Proyecto para desarrollar un sistema para el cálculo en tiempo real de la inercia en sistemas aislados.

PRINCIPALES INICIATIVAS EN EL 2021

< 181 >

la aprobación de las Condiciones relativas al Balance en diciembre del 2019 y la necesaria adaptación de los Procedimientos de Operación en el ámbito de la programación, los servicios de balance, la liquidación y las medidas en diciembre del 2020, ha permitido que la demanda pueda, desde el 26 de enero del 2021, participar en los servicios de balance del sistema también con agregación a través del comercializador.

En el 2020 se introdujo en la Ley del Sector Eléctrico la figura del Agregador Independiente. En este sentido, Red Eléctrica de España constituyó un grupo de trabajo para posibilitar también su participación en los servicios de balance, prevista en la hoja de ruta del Mercado Interior de la Energía en Europa (MIE) para el año 2022. Este proceso se está abordando, como ya es habitual, manteniendo un diálogo constante con los grupos de interés, a través de las correspondientes consultas públicas y de la información comunicada en distintos foros.

Servicio de interrumpibilidad

La Orden IET/2013/2013, de 31 de octubre de 2013, introdujo para el servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad un nuevo mecanismo de asignación del recurso interrumpible basado en un procedimiento de subastas. Durante el año 2021 no se han convocado subastas de interrumpibilidad en este marco,

HESSTEC INERTIA +

Análisis de los sistemas de gestión energética (InMS) que permiten la optimización en la operación de sistemas híbridos de almacenamiento (HESS), funcionando de manera conjunta con fuentes renovables, en escenarios con alta penetración de estas, para prestación de un *mix* de servicios, primando la funcionalidad de *Grid Forming*. Dicho sistema se realizará a partir del análisis del funcionamiento conjunto de las plantas renovables con sistemas híbridos.

HESSTEC RES +

Análisis y caracterización del sistema de gestión energética (InMS), operando sobre un sistema híbrido de almacenamiento, como apoyo a la integración de renovables en la red. Dicho sistema se realizará a partir del *retrofit* de plantas de generación renovables ya existentes combinando la tecnología de almacenamiento y de gestión (InMS) de HESSTec.

ENIGMA

Estudio sobre la implementación de técnicas de optimización y aprendizaje reforzado a los controles potencia-frecuencia de los nuevos generadores de electrónica de potencia en la isla de Gran Canaria.

RITSE

Sistemas de control innovadores para mejorar la estabilidad transitoria y de pequeña señal del sistema eléctrico, actuando sobre el comportamiento de enlaces HVDC-VSC (DVAC), los sistemas de almacenamiento con baterías (BATTERTIA) y la correcta coordinación de ambos (DVAC+BATTERTIA).

Controles para operadores *Grid Forming Conver*

Adquisición de los conocimientos y herramientas necesarios para la realización de los estudios de seguridad de sistemas eléctricos, con penetración de generación basada en convertidores electrónicos cercana al 100%. En estas condiciones, se analizarán las necesidades para que los convertidores conectados a la red se comporten como *Grid Forming* (GFC).

por lo que el servicio no cuenta con proveedores activos en el sistema peninsular desde el 1 de julio del 2020.

Por otra parte, en los sistemas de los territorios no peninsulares, los proveedores insulares prestan el servicio de interrumpibilidad en el marco de la Orden ITC/2370/2017 aportando un valioso recurso a Red Eléctrica de España en la operación del sistema eléctrico en estos territorios.

6.5

Reducción de la huella de carbono

103-1 / 103-2 / 103-3

Principales indicadores 2021

670.163 t CO₂ eq emisiones de alcance 1+2.

80,6% de energía eléctrica consumida de origen renovable.

43% de reducción de emisiones de alcance 1+2 respecto al 2015 y 18% respecto al 2019.

Hitos 2021

Actualización de los objetivos de reducción de emisiones de alcance 1 y 2.

Definición de objetivos de reducción de emisiones de alcance 3.

Definición de un nuevo Plan de Acción de lucha contra el cambio climático.

Retos 2022

Definir la estrategia de neutralización y compensación, hacia el cero neto.

Desarrollar instalaciones, energía renovable para autoconsumo en centros de trabajo.

Premios y reconocimientos

Supplier Engagement Leader 2021 según CDP.



El Grupo Red Eléctrica mantiene un firme compromiso de reducción de las emisiones asociadas al desarrollo de sus actividades, pese a que no está sometido a ninguna normativa que le aplique en este sentido.

En el año 2018, la iniciativa *Science Based Target* (SBTi) aprobó los objetivos de reducción de emisiones del Grupo Red Eléctrica que respondían a un nivel de ambición necesario para limitar el incremento de la temperatura global como máximo a 2 °C. Así la compañía se comprometió a reducir sus emisiones de alcance 1 y 2 por MWh transportado en un 40 % en el 2030, respecto al 2015, que en términos absolutos equivalía a una reducción de emisiones del 30 % para ese mismo año.

En el año 2021 el Grupo ha definido sus **nuevos objetivos de reducción de emisiones**, aprobados por el Consejo de Administración, con un alto nivel de ambición y enfocados a la neutralidad climática. En concreto para el año 2030 se ha aprobado un objetivo de reducción de emisiones de alcance 1+2 de un 55 % respecto al 2019, alineado con el objetivo global de limitar el incremento de la temperatura a 1,5 °C. Cabe destacar, que, por primera vez, se ha definido un objetivo de reducción neta de las emisiones de alcance 3 concretamente de un 28 % en el 2030 con respecto al 2019. Ambos objetivos cumplen con los criterios de la iniciativa SBTi. Los nuevos objetivos se han presentado a la iniciativa SBTi y se prevé su aprobación en la segunda mitad del 2022.




El Consejo de Administración ha aprobado los nuevos objetivos 2030 del Grupo que establecen un compromiso de reducir un 55 % las emisiones de alcance 1 y 2 y un 28 % las emisiones de alcance 3, respecto al 2019, alineados con la limitación del incremento de temperatura a 1,5 °C.

Con el fin de incorporar las actuaciones y proyectos necesarios para la consecución de estas nuevas metas, en el 2021 se ha definido y aprobado un nuevo **Plan de Acción de Cambio Climático**.

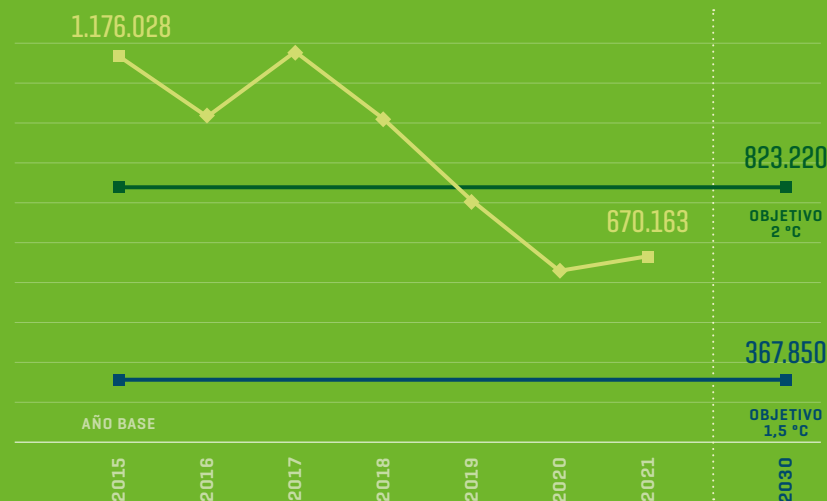
A lo largo de este capítulo, se presentan las principales líneas de actuación previstas para los próximos años, incluidas en el plan de acción, así como las principales medidas y avances que han tenido lugar en cada ámbito de actuación.

CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO

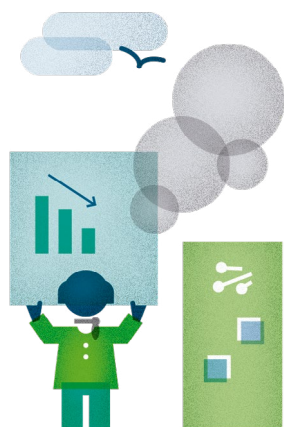
El Grupo Red Eléctrica elabora su inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) tomando como base la metodología del *GHG Protocol*. Este inventario se somete, desde el año 2013, a revisión independiente de acuerdo con la norma ISAE 3410. El informe de aseguramiento independiente se incluye en el capítulo de *Anexos*  del presente informe.

Cabe destacar el avance realizado por la compañía en la extensión del inventario a todas las sociedades del Grupo, con la incorporación desde el 2020 de las emisiones de las sociedades de Red Eléctrica Andina (REA), Red Eléctrica de Chile (RECH) e HISPASAT.

→ Emisiones alcance 1 y 2 / t CO₂ eq



Nota: el porcentaje de reducción del objetivo 2030 hace referencia al año 2019, recalculado para considerar las emisiones de todo el Grupo.



EN EL 2021 SE HA DEFINIDO Y APROBADO

un nuevo Plan de Acción de CAMBIO CLIMÁTICO



Además, la compañía ha desarrollado metodologías de **cálculo de la huella de carbono asociada al ciclo de vida de los distintos tipos de instalaciones** que construye Red Eléctrica de España, cuya aplicación facilita la identificación de mejoras y medidas de reducción específicas en cada caso.

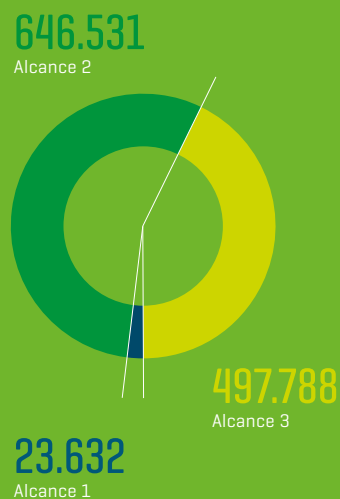
[1] Alcance de los datos.

España incluye REE (Red Eléctrica de España S.A.U.), REC (Red Eléctrica Corporación S.A.), REI (Red Eléctrica Internacional), REINCAN (Red Eléctrica Infraestructuras en Canarias), REINTEL (Red Eléctrica Sistemas de Telecomunicaciones) y Elewit.

Latinoamérica incluye las sociedades en Perú: (REA, REDESUR, TESUR, TESUR 2, TESUR 3, TESUR 4, REDENOR y CCNCM) y en Chile (RECH, REDENOR, REDENOR 2).

HISPASAT incluye principalmente, HISPASAT, S.A., e Hispamar Satélites, S.A. (Brasil).

→ Emisiones del Grupo Red Eléctrica / t CO₂ eq



→ Emisiones por fuente de emisión / t CO₂ eq [1]

305-1 / 305-2 / 305-3

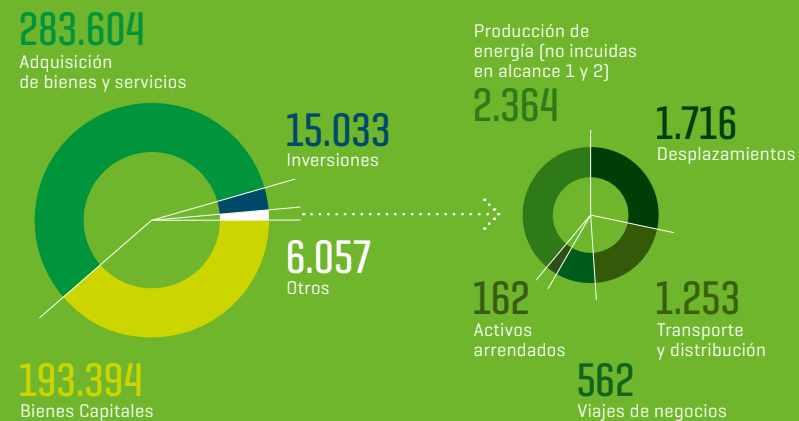
Emisiones alcance 1



Emisiones alcance 2



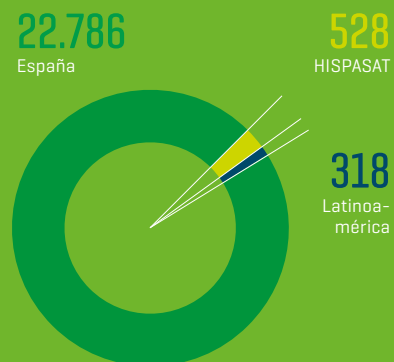
Emisiones alcance 3 por fuente



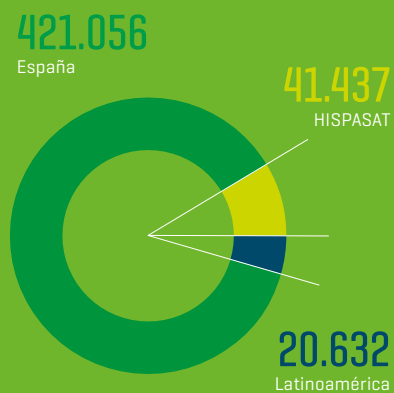


→ Emisiones por sociedad / t CO₂ eq (1) / 305-1 / 305-2 / 305-3

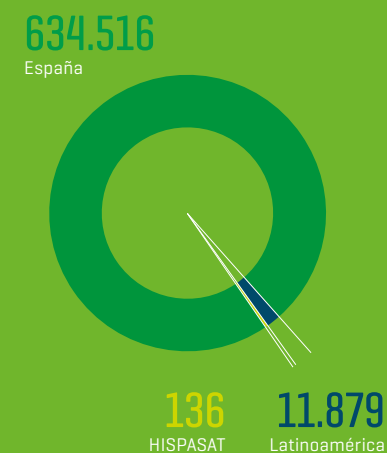
Alcance 1



Alcance 3



Alcance 2



(1) Alcance de los datos.

España incluye REE (Red Eléctrica de España S.A.U.), REC (Red Eléctrica Corporación S.A.), REI (Red Eléctrica Internacional), REINCAN (Red Eléctrica Infraestructuras en Canarias), REINTEL (Red Eléctrica Sistemas de Telecomunicaciones) y Elewit.

Latinoamérica incluye las sociedades en Perú: (REA, REDESUR, TESUR, TESUR 2, TESUR 3, TESUR 4, REDENOR y CCNCM) y en Chile (RECH, REDENOR, REDENOR 2).

HISPASAT incluye principalmente, HISPASAT, S.A., e Hispamar Satélites, S.A. (Brasil).

→ Objetivos

Objetivo de reducción específico para el SF₆

- Reducción neta del 25% de emisiones de SF₆ respecto al 2015 en el 2030.
- Emisiones máximas acumuladas en el periodo 2021-2030: 244.507 t de CO₂ eq.

Avance 2021 en los objetivos ⁽¹⁾

- Reducción del 35,6% de las emisiones de gas SF₆ respecto al 2015.
- Emisiones acumuladas 2021: 20.363 t CO₂ eq.

(1) Las emisiones de gas de SF₆ están relacionadas directamente con la cantidad de gas instalado y con la antigüedad de los equipos. En el año 2030 se espera un notable incremento del gas instalado asociado al desarrollo de la red de transporte y un incremento de la edad media de los equipos instalados. Considerando estas circunstancias, la tendencia esperada es el aumento de emisiones.

CONTROL DE EMISIONES SF₆

Las principales emisiones directas derivadas de las actividades del Grupo Red Eléctrica son las de hexafluoruro de azufre [SF₆].

Este gas, pese a su alto potencial de calentamiento global, presenta enormes ventajas técnicas. Se trata de un gas no tóxico que permite una elevada reducción de las distancias que se han de respetar entre distintos elementos de las instalaciones, lo que hace posible una reducción de su tamaño y, por tanto, su mejor integración en el entorno.

Las emisiones de SF₆ están asociadas principalmente a pequeñas fugas en los equipos al perder su estanqueidad, a fugas durante los trasiegos de gas y a accidentes o averías. Para el Grupo Red Eléctrica, este es un asunto prioritario por lo que tiene en marcha distintas iniciativas de reducción que ha reforzado y completado con la aprobación del nuevo Plan de Acción de Cambio Climático.



Red Eléctrica ha puesto en marcha distintas iniciativas de reducción de emisiones de SF₆ reforzadas con la aprobación del nuevo Plan de Acción de Cambio Climático.

ACTUACIONES CLAVE

Inventario de gas

Mejora en los procedimientos para el seguimiento y registro de las fugas.

Formación

La compañía está reconocida legalmente para impartir capacitación para el manejo del gas. Desde el 2013 se ha formado a 483 empleados, de los que 444 disponen del certificado oficial. En el 2022 se prevé la realización de seis sesiones de formación.

Renovación de aparamenta

La renovación progresiva de los equipos antiguos y equipos con tasas muy elevadas de fuga es una medida más relevante de actuación en términos cuantitativos. En este sentido, cabe destacar el lanzamiento del proyecto de renovación de la subestación de Litoral 400 KV, una de las instalaciones en las que, por su antigüedad y condiciones ambientales, más emisiones de gas se han producido en los últimos años.

Medidas para la prevención, detección y control de fugas

Los trabajos de mantenimiento preventivo, el esfuerzo de la compañía en la reducción de los tiempos de detección e intervención, así como en el desarrollo de metodologías más eficaces de reparación de fugas hacen posible que las emisiones de SF₆ se mantengan en niveles bajos, no superando la tasa media de emisión del 0,2%.

El nuevo plan de acción contempla reforzar todas estas actuaciones e incluye medidas adicionales como la definición de criterios de diseño de las instalaciones que limiten la degradación de los materiales y por tanto las fugas y la incorporación de requisitos en las licitaciones de compras que ayuden a minimizar las pérdidas de gas [intervención rápida en los casos de fuga y criterios de diseño de equipos entre otros].

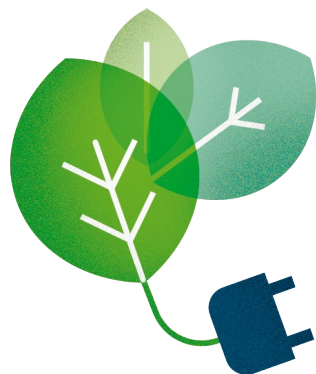
Cabe destacar distintos proyectos de innovación en los que se ha estado trabajando en los últimos años:

- **Desarrollo de metodología de reparación de fugas de SF₆ en instalaciones GIS**, que permite la reparación de averías en subestaciones GIS (blindadas) sin el desmontaje de los tramos averiados y facilita significativamente los trabajos.
- **Sistema de recuperación de SF₆ fugado en GIS de interior**, que ha permitido identificar distintos compuestos con elevada afinidad por el SF₆ cuyo comportamiento y eficacia se ha testado en un piloto desarrollado en el 2021.

Reducción del SF₆ instalado.

Búsqueda de alternativas al gas SF₆

El Grupo Red Eléctrica apuesta por impulsar el desarrollo de las alternativas al uso del SF₆, que actualmente están en desarrollo. La compañía ha comenzado a trabajar en la valoración y aplicación de soluciones alternativas en las tensiones más bajas y en elementos pasivos en las subestaciones. En relación con este último punto, se han puesto en marcha dos proyectos piloto muy relevantes, en los que se ha proyectado el uso de un gas alternativo en fluoductos y en barras de subestaciones de 400 KV. Además, cabe destacar que el Grupo Red Eléctrica cuenta con dos celdas GIS de 66 kV con gases alternativos, ubicadas en las Islas Canarias para su uso como posiciones móviles y está valorando la aplicabilidad de interruptores sin SF₆ para esta misma tensión.



[1] El crecimiento del gas instalado se debe principalmente a la puesta en servicio de nuevas instalaciones y a la sustitución de equipos antiguos por equipos aislados en SF₆.

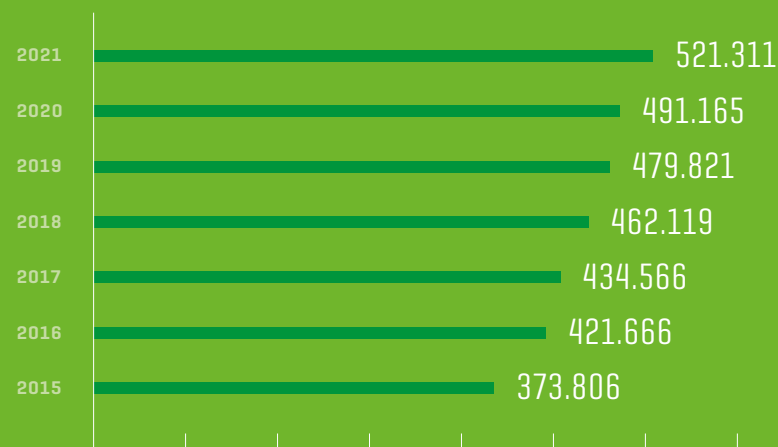
La puesta en servicio de estas instalaciones es fundamental para el desarrollo de la red de transporte necesaria para acometer la transición energética.

[2] Las tasas reflejadas en el gráfico se calculan a partir de datos reales recogidos en campo e incluyen, además de las fugas en mantenimiento, las emisiones estimadas correspondientes al fin de vida de los equipos.

Las tasas máximas de fuga para los equipos en servicio recogidas en el acuerdo voluntario para la gestión de SF₆ firmado en el 2015, están en función de su antigüedad. A los equipos puestos en servicio desde el 2008 se les asocia una tasa de fuga de 0,5 % anual [a los equipos más antiguos se les reconocen tasas de fuga mayores].

Las bajas tasas de emisión reflejan el enorme esfuerzo de la compañía en la mejora de la gestión y el control de las emisiones de SF₆. En concreto, el descenso de los últimos años refleja los trabajos de reparación de averías que se han llevado a cabo desde el 2018. Además, desde el 2019 no se ha producido ningún accidente que haya supuesto la fuga de gas.

→ Evolución del gas SF₆ instalado en Red Eléctrica de España / kg [1]



→ Tasa de emisión SF₆ / % de emisiones sobre gas instalado [2]



El Grupo Red Eléctrica colabora con la **administración pública y otras entidades** en la búsqueda de soluciones encaminadas al control y reducción de estas emisiones en el marco del **acuerdo voluntario**, firmado en mayo del 2015, entre el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD), los fabricantes y proveedores de equipos eléctricos que usan SF₆, las compañías de transporte y distribución eléctrica y los gestores de residuos de este gas y de los equipos que lo contienen, para una gestión integral del uso del SF₆ en la industria eléctrica más respetuosa con el medio ambiente.

Adicionalmente, la compañía participa en distintos grupos de trabajo de carácter internacional, que tienen por objetivo el intercambio de buenas prácticas en materia de reducción de emisiones y de experiencias sobre alternativas al uso de gas.

→ Objetivos

REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO Y EMISIONES ASOCIADAS AL MISMO

Uno de los ejes del Compromiso de cambio climático de la compañía es la apuesta por la eficiencia energética a todos los niveles. Existen distintos proyectos y medidas encaminados a reducir el consumo de energía eléctrica en las distintas instalaciones.

MEDIDAS DE EFICIENCIA

Edificios

- **Sistema de gestión energética certificado** bajo la norma ISO 50001:2011 en los edificios de la sede social y Campus Red Eléctrica.
- Edificios con consumos energéticos reducidos. Los edificios en los que se encuentran el centro de control y la empresa tecnológica del Grupo, Elewit, cuentan con aprovechamiento de energía geotérmica y medidas constructivas que reducen significativamente sus consumos eléctricos.
- **Medidas de eficiencia en edificios.** En el 2021 se ha aprobado la implantación de un conjunto de medidas de eficiencia energética cuyo ahorro estimado asociado es superior a 1.700.000 kWh en el periodo 2021-2030. En el 2021 se han llevado a cabo medidas de mejora en climatización (sustitución de equipos de frío por bombas de calor eficientes), iluminación (instalación de lámparas LED) e incorporación de sistemas de monitorización de consumos, que supondrán un ahorro energético estimado de 150.938 kWh anuales.
- Diseño del edificio principal de control de la **central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira** conforme a los criterios de la certificación **LEED Platino** (*US Building Council*).

Sistemas informáticos

- **Renovación de equipos y sistemas** conforme a criterios de máxima eficiencia. En el 2021, se ha llevado a cabo una renovación de equipos (cabinas de almacenamiento) que implica un ahorro estimado de consumo eléctrico de 4.039 kWh anuales.
- Aplicación de **políticas de uso eficiente** en el parque ofimático.
- Consolidación del **uso de plataformas de comunicación colaborativa** que reducen la necesidad de desplazamientos (este aspecto ha sido especialmente relevante en los dos últimos años, debido a la situación sanitaria).
- Migración y uso intensivo de **servidores virtuales** (desde el 2015) que mejoran la eficiencia energética frente al uso de servidores físicos.

Subestaciones

- **Racionalización del uso del alumbrado.** Gracias a la mejora de los sistemas de control remoto de la iluminación exterior, actualmente hay 426 subestaciones cuyo alumbrado nocturno permanece apagado toda la noche, funcionando solo en caso de emergencia. El ahorro estimado asociado a esta medida es de 10.050.655 kWh anuales.

Objetivos de eficiencia y reducción de emisiones asociadas al consumo eléctrico (respecto al 2015)

- Reducción de las emisiones asociadas al consumo eléctrico: 90 % en el 2030.
- Reducción del consumo de energía eléctrica en centros de trabajo: 30 % en el 2030.

Nota: no se incluyen en el objetivo los centros de trabajo de las sociedades de REA, RECH e HISPASAT. La actualización de estos objetivos e incorporación de todas las sociedades está prevista para el 2022.

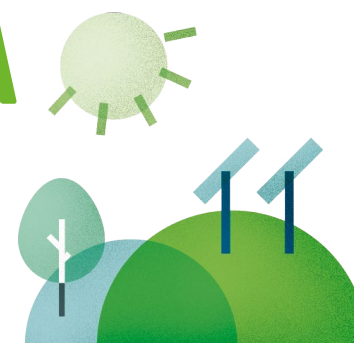
Avance 2021 en los objetivos

- Reducción de emisiones asociadas al consumo eléctrico en centros de trabajo: 94,6 %.
- Reducción del 13 % del consumo eléctrico en centros de trabajo en el 2021 frente al 2015.

80,6% de la energía eléctrica CONSUMIDA

EN EL GRUPO RED ELÉCTRICA
PROCEDE DE FUENTES RENOVABLES

[energía verde o con garantías de origen, GdO]



Uso de energía renovable

El Grupo Red Eléctrica, además de tener un papel imprescindible en la integración de renovables en el conjunto del sistema eléctrico español, apuesta por el uso de estas energías para cubrir el consumo energético de sus instalaciones. La mayor parte de los contratos de suministro de electricidad que gestiona la compañía son de energía verde o con garantías de origen renovable, representando el 80,6% de la energía eléctrica consumida en el 2021. El resto de consumo se corresponde con centros de trabajo en régimen de alquiler o que no disponen de acometida eléctrica por lo que se alimentan desde la red de transporte. Por el momento, los centros en Latinoamérica (que se han incorporado al reporte este año), no disponen de este tipo de contratos. El objetivo del Grupo es que el 100% de la energía eléctrica contratada sea renovable en el 2024.

En relación con el uso de **energía renovable para autoconsumo** en los centros de trabajo, se está avanzando en la incorporación progresiva de instalaciones de energía solar térmica para agua caliente sanitaria (ACS) y existen tres edificios que cuentan con instalaciones de climatización a partir de energía geotérmica.

Además, el Grupo Red Eléctrica tiene prevista la implementación de **instalaciones de autoconsumo en 21 centros de trabajo** que comenzarán a ponerse en funcionamiento durante el 2022.

Como proyectos concretos cabe destacar:

- Instalación solar fotovoltaica para el centro de control de Arganda (HISPASAT) que comenzará a funcionar en el año 2022. El destino del 100% de la energía generada será el autoconsumo, no generando excedentes. La cobertura esperada es del 26,5% de las necesidades de consumo eléctrico anual del Centro de Control.
- Instalación solar fotovoltaica en el Campus de Formación de Tres Cantos. Esta instalación, cuya puesta en marcha se prevé en el 2022, supondrá una producción anual de 78 MWh anuales de los cuales 76 MWh se utilizará para autoconsumo (representando en torno al 16% del consumo total del edificio) y 2 MWh se verterán a la red.

Movilidad sostenible

El Grupo Red Eléctrica trabaja en la optimización de los desplazamientos realizados para el desarrollo de sus actividades y en la reducción de las emisiones asociadas a ellos. La compañía cuenta con un **Plan de movilidad sostenible** con el objetivo de incorporar una nueva cultura de movilidad en la empresa. Entre las medidas más importantes desarrolladas en los últimos años, cabe destacar:

- **Gestión eficiente de los vehículos de flota**, apostando por las mejores tecnologías existentes [el 100 % de los nuevos vehículos incorporados a la flota han de tener tecnología híbrida, híbrida enchufable o eléctrica] y por la optimización de su uso a través de la aplicación de CARS (Sistema de Conducción Ágil, Responsable y Segura), que facilita la utilización de rutas eficientes y la conducción responsable. La compañía mantiene desde el año 2015 la acreditación de flota ecológica en su modalidad Máster [la de mayor exigencia] recibida de la Asociación de Gestores de Flotas (AEGFA) y el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).
- **Medidas para optimizar los viajes de negocios**, mediante la incorporación de criterios de sostenibilidad en la Política de viajes de la compañía y la mejora en las herramientas de comunicación para reducción de los desplazamientos [videoconferencias y plataformas de accesibilidad remota]. Estas últimas han sido determinantes para afrontar la situación derivada de la pandemia.
- **Racionalización en el uso del vehículo privado en los traslados a los centros de trabajo**. La compañía dispone de servicio de autobús de empresa y lanzaderas para comunicar las oficinas con distintos puntos y de distintos puntos de recarga de vehículo eléctrico para empleados. Además, la tarjeta de transporte se incluye entre las opciones de la bolsa de retribución en especie para empleados y se promociona el uso de coche compartido.

El 79,5 % de los vehículos de la compañía (incluyendo turismos, todoterrenos, furgonetas, derivados, camiones, *renting* compartido, vehículos de directivos y *pool* de vehículos eléctricos) tienen calificación energética A.

HUELLA DE CARBONO EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Las emisiones asociadas a la cadena de suministro son las que tienen mayor peso en las emisiones indirectas de la compañía [alcance 3]. Entre los años 2019 y 2021 se ha desarrollado un **programa de colaboración con proveedores**, con los siguientes objetivos:

- Implicar a los proveedores en el compromiso del Grupo Red Eléctrica de lucha contra el cambio climático, dando las señales adecuadas para promover cambios en su gestión e impulsando el trabajo conjunto.
- Integrar más información directa en el cálculo de emisiones de alcance 3, para mejorar su análisis y seguimiento.
- Estar en disposición de establecer compromisos ambiciosos para la reducción de emisiones de alcance 3.

Durante estos años, se ha trabajado con 20 proveedores relevantes para la organización, representando en torno al 51 % de las emisiones de la cadena de suministro.

→ Objetivos

En el 2019 se realizó un diagnóstico inicial que permitió calificar a cada uno de los proveedores con un nivel de madurez en materia de cambio climático, lo que ha hecho posible desplegar programas de desarrollo y colaboración diferentes y específicos en función de las características de cada proveedor, habiéndose llevado a cabo distintas iniciativas como talleres de formación sobre cálculo de la huella de carbono para los distintos alcances, apoyo a la verificación del inventario de emisiones y formación relativa a *Net-Zero*.

En el 2021, el Consejo de Administración del Grupo Red Eléctrica ha aprobado **objetivos de reducción específicos para el alcance 3**, lo que implica que en los próximos años se incrementará el esfuerzo para trasladar el Compromiso climático del Grupo a la cadena de suministro, desarrollando nuevas iniciativas e intensificando la colaboración con sus proveedores.

El Grupo Red Eléctrica ha sido reconocido por CDP como *Supplier Engagement Leader 2021*



- Proveedores responsables de los 2/3 de las emisiones, con SBTi en 5 años.
- Reducción del 28% de las emisiones de alcance 3 con respecto al 2019. [1]

[1] Las emisiones asociadas a la cadena de suministro suponen el 96% de las emisiones totales de alcance 3.

→ Programa de colaboración con proveedores

Evolución programa de colaboración (nº de proveedores)



Nivel de madurez (nº de proveedores)



En el programa se ha producido una evolución positiva del número de proveedores que disponen de inventario de emisiones verificado por un tercero y, lo que es muy relevante, de los proveedores que disponen de objetivos aprobados por SBTi. La evaluación final realizada muestra que el 40% de los proveedores participantes han mejorado su nivel de desempeño en materia de cambio climático y que el 50% se encuentra en niveles de madurez elevada.

Durante el 2021, la compañía ha adquirido 1.538 VCU, verificados bajo el estándar VCS compensando así la totalidad de las emisiones derivadas de los traslados de sus empleados y del uso de vehículos de flota y *renting* compartido de todo el Grupo.



COMPENSACIÓN DE EMISIONES

Además de las medidas destinadas a reducir emisiones y con el objetivo de minimizar al máximo la huella de carbono del Grupo Red Eléctrica, se han implantado algunas actuaciones de compensación.

En esta línea se lleva a cabo el proyecto **Bosque de Red Eléctrica** descrito en el capítulo de *Conservación del capital natural* ↪ de este informe.

Por otro lado, y por noveno año consecutivo, la compañía ha adquirido créditos de carbono en el mercado voluntario, un total de **1.538 VCU (Verified Carbon Unit)**, verificados bajo el estándar VCS asociadas al proyecto de reforestación y deforestación evitada **en la reserva nacional de Tambopata y parque nacional de bahuaja-sonene en la región de Madre de Dios Amazon (Perú)**.


Los créditos adquiridos compensan el 6,5% de las emisiones directas de la compañía, que se correspondería con las emisiones asociadas al uso de grupos electrógenos de respaldo y a las asociadas al combustible para calefacción.

La compañía está desarrollando en este momento una nueva estrategia de neutralización y compensación de emisiones, que publicará en el 2022.

PÉRDIDAS EN LA RED DE TRANSPORTE 103-1 / 103-2 / 103-3 / EU12

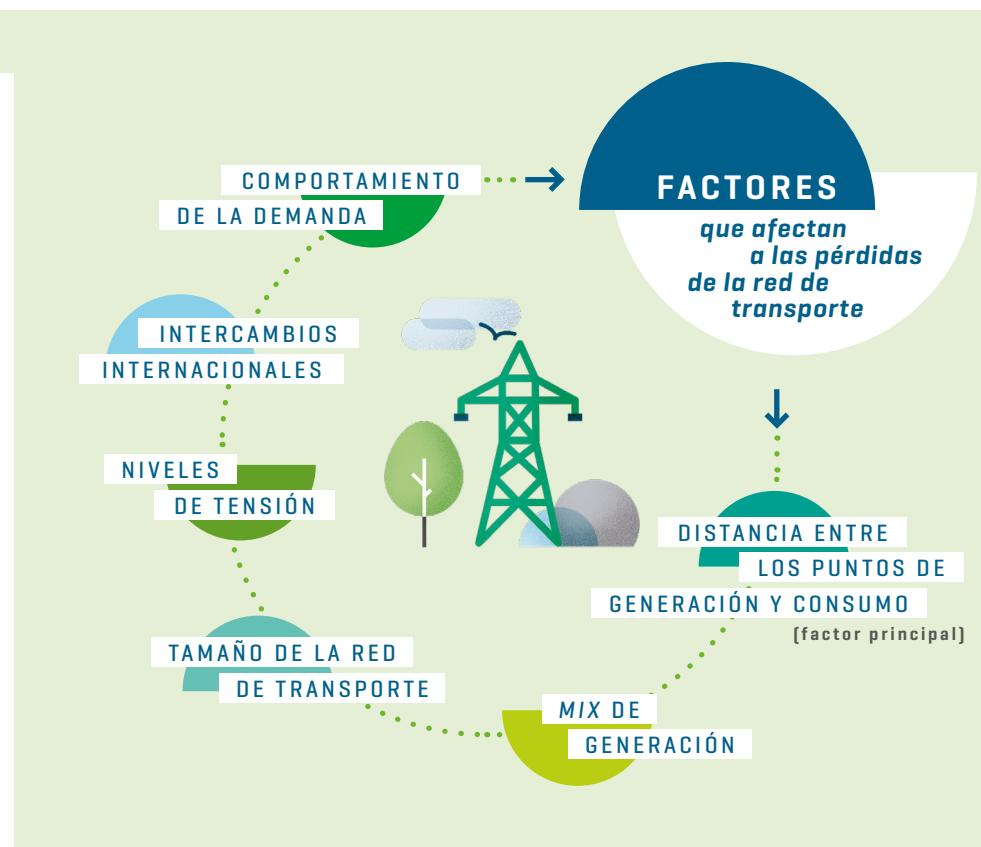
Las emisiones asociadas a las pérdidas de energía de la red de transporte se contabilizan dentro de las emisiones de alcance 2, tal y como indica el *GHG Protocol*. Estas se calculan teniendo en cuenta la energía disipada en la red [pérdidas de la red de transporte] y el factor de emisión del *mix* energético [calculado por Red Eléctrica de España en función de la cantidad de energía generada por las diferentes tecnologías]. Ninguna de estas variables es directamente controlable por Red Eléctrica de España, aunque cabe destacar que el incremento de esfuerzos para integrar la mayor cantidad de energía renovable en el *mix* energético tiene como resultado un factor de emisión cada vez menor y por tanto una reducción en las emisiones asociadas a las pérdidas.

El transporte de energía eléctrica conlleva irremediablemente unas pérdidas de energía en la red. Esto significa que, para satisfacer un determinado consumo final, se hace precisa una generación algo superior.

Existen diversos factores que generan las pérdidas: el efecto Joule, el efecto corona y los consumos propios de las subestaciones eléctricas necesarios para su correcto funcionamiento. De todos ellos, el más relevante es, sin duda, el **efecto Joule**  asociado al paso de corriente por los conductores.

Red Eléctrica de España trabaja para mejorar los aspectos que dependen de su gestión y que pueden influir en la reducción de estas pérdidas. Entre ellos, destacan las siguientes actuaciones:

- Desarrollo y mallado de la red de transporte.
- Incremento del número de conductores por circuito.

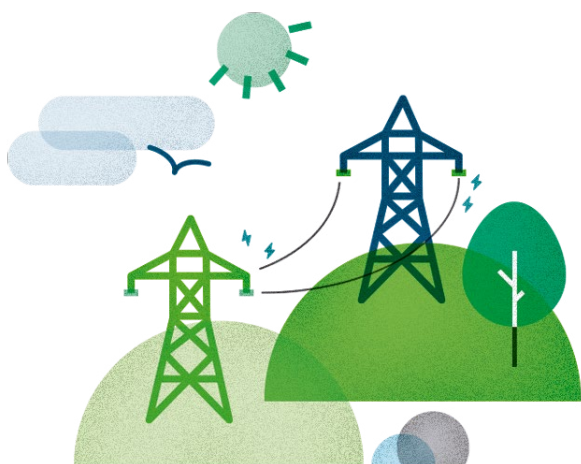


- Uso de tecnologías y sistemas con las mejores prestaciones.
- Mantenimiento de las instalaciones en las mejores condiciones para asegurar su buen funcionamiento.

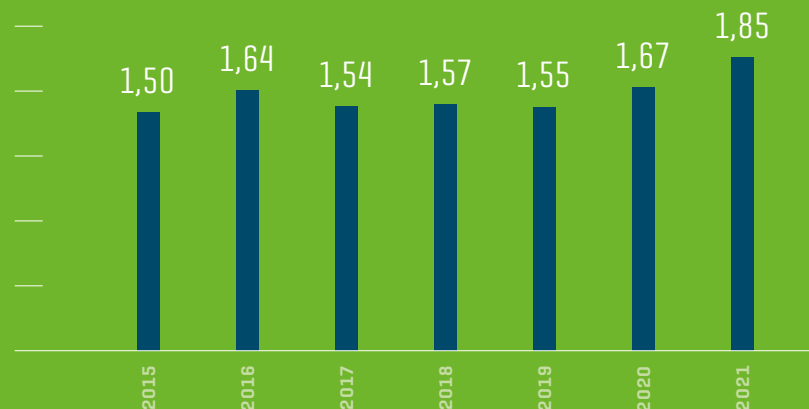
Las dos primeras medidas persiguen la creación de caminos paralelos para que circule una misma intensidad, lo que hace que la resistencia se reduzca y, con ello, las pérdidas. Sin embargo, todas estas mejoras tienen un impacto muy reducido en la evolución de las pérdidas, siendo los otros aspectos, no controlados por Red Eléctrica de España, los que tienen la mayor influencia.

Las pérdidas dependen principalmente de las distancias entre los puntos de generación y consumo (aumentan notablemente cuando estas son mayores), de la cantidad de energía demandada en el año, de la estructura de generación, los intercambios internacionales, la forma de la curva de la demanda y de las condiciones meteorológicas. Es importante destacar que la **evolución del sistema eléctrico hacia uno más descarbonizado y flexible** en el que se incrementan la participación de renovables (generación alejada de los puntos de consumo), los flujos internacionales y de la demanda (mayor electrificación) **conllevará un mayor nivel de pérdidas**.

La estructura de la generación eléctrica y los flujos en la red de transporte dependen de las reglas del mercado eléctrico, regulado por un organismo independiente. La función de Red Eléctrica de España como operador del sistema eléctrico se realiza conforme a procedimientos de operación específicos y obligatorios. De acuerdo con estos procedimientos, no es posible operar el sistema eléctrico atendiendo a criterios de reducción de pérdidas, por lo que la compañía tiene escasa capacidad de actuación en relación con dicha reducción.

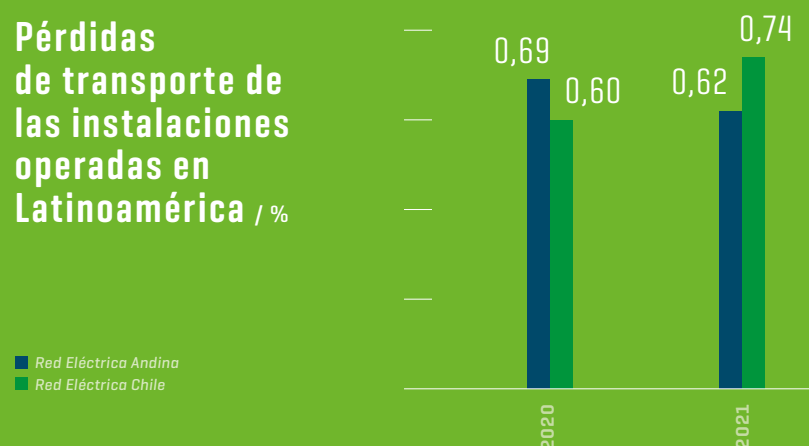


→ Pérdidas en la red de transporte respecto a la demanda en España / %



Nota: el incremento del porcentaje de pérdidas está principalmente asociado al incremento de proporción de energía renovable en el mix peninsular que ha pasado de un 44% en el 2020 al 46,7% en el 2021.

→ Pérdidas de transporte de las instalaciones operadas en Latinoamérica / %



Indicadores de huella de carbono

Legenda de sociedades (alcance de datos)

- REE (Red Eléctrica de España S.A.U.)
- REINTEL
- REC (Red Eléctrica Corporación S.A.)
- Elewit
- REI (Red Eléctrica Internacional, que incluye REDESUR, Red Eléctrica Andina, REDELNOR y Red Eléctrica Chile)
- HISPASAT



→ Consumo de combustible / litros 302-1

	2015	2019	2020	2021
Diésel (1)	450.752	443.251	409.252	436.398
Gasolina (1)	23.799	250.643	246.415	394.270
Gasohol (1)	-	-	1.278	3.435
Biodiésel (1)	121	0	0	0
Autogás (1)	33	0	0	0
Gasóleo - grupos electrógenos (2)	5.061	2.472	243.124	235.000
Gasóleo C - calefacción (3)	-	-	50.282	34.859

Desde el 2020, los datos tienen alcance de Grupo.

(1) Comprende el combustible consumido por vehículos de flota y *renting* compartido.

(2) En el 2020 se modificó la metodología para el cálculo de este indicador.

(3) Únicamente se consume en las instalaciones de HISPASAT en España.

Un modelo de negocio creador de valor

Carta de la presidenta y del consejero delegado

Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Grupo Red Eléctrica

2 Estrategia

3 Gobierno Corporativo

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Anticipación y acción para el cambio

6 Descarbonización de la economía

7 Cadena de valor responsable

8 Contribución al desarrollo del entorno

Anexos

→ Consumo de energía eléctrica / kWh

302-1

< 198 >

Total

2015	2019	2020	2021
16.169.682	14.051.381	18.254.864	19.770.100

Nota: incluye el consumo de la sede social, los centros de control eléctrico (centros que funcionan 24 horas 365 días al año y tienen un consumo energético elevado) y los centros de trabajo (delegaciones y centros de mantenimiento). Excepto para el año 2015, se contemplan los consumos de vehículos y el consumo eléctrico de las casetas de telecomunicaciones (actividad de REINTEL). Desde el año 2020 se incorporan los datos de REI e HISPASAT (5.081.212 kWh corresponden a estas sociedades).

En el 2019, el 87% de la **energía eléctrica consumida fue de origen renovable**. Este porcentaje se reduce ligeramente en el 2020, al 79% debido a la incorporación al inventario de las instalaciones en Latinoamérica (REI), que por el momento no disponen de contrato de suministro de energía renovable. En el 2021 ha sido el **80,6%**.

→ Consumo total de energía ^[1]

302-1

Consumo total de energía [kWh]

2015	2019	2020 ^[2]	2021 ^[2]
21.024.947	20.905.365	27.693.250	30.785.060

Consumo total de energía [julios]

7,59 • 10 ¹³	7,56 • 10 ¹³	10 • 10 ¹³	11,08 • 10 ¹³
-------------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------

Nota: 1 kWh= 36 • 10⁶ J; 1 l de diésel= 37 • 10⁶ J; 1 l de gasolina= 34 • 10⁶ J; 1 l de gasóleo= 37 • 10⁶ J; 1 l de biodiésel= 32,79 • 10⁶ J; 1 l de GLP= 25,7 • 10⁶ J

[1] Consumo total de energía= consumo de combustible + consumo de energía eléctrica.

[2] El incremento a partir del 2020 está ligado a la incorporación de las sociedades REI e HISPASAT y al cambio de metodología de cálculo del consumo de gasóleo de los grupos electrógenos.

En el 2021 el 52% de la **energía directa consumida ha sido de origen renovable** (se mantiene la proporción del 2020).

→ Consumo indirecto de energía. Energía eléctrica

302-1

Pérdidas en la red de transporte [MWh] ^[1]

2015	2019	2020	2021
3.943.023	4.088.490	4.190.759	4.790.251

Pérdidas en la red de transporte [julios]

1,42 • 10 ¹⁶	1,47 • 10 ¹⁶	1,51 • 10 ¹⁶	1,72 • 10 ¹⁶
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

Nota. Los datos reflejados en esta tabla incorporan las pérdidas del sistema peninsular y las de los sistemas balear y canario. Desde el 2020 se incluyen además las pérdidas de las instalaciones en REI, que en el 2021 han supuesto 44.071 MWh.

[1] Las variaciones en los valores de pérdidas de la red de transporte están relacionadas principalmente con las características de la generación y la demanda de cada año (mix de generación –distancia entre los puntos de generación en relación con los de consumo–, intercambios internacionales, demanda total y curva de la demanda). Estos factores dependen del mercado de electricidad y no son controlables por Red Eléctrica de España. No obstante, la compañía trabaja para identificar y mejorar aquellos puntos en los que pudiera influir. El incremento en el 2021 está principalmente asociado al aumento de la demanda con respecto al 2020 (año de pandemia) y a la mayor participación de energía renovable en el mix (el incremento de generación renovable lleva asociado un % mayor de pérdidas).

Un modelo de negocio creador de valor

Carta de la presidenta y del consejero delegado

Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Grupo Red Eléctrica

2 Estrategia

3 Gobierno Corporativo

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Anticipación y acción para el cambio

6 Descarbonización de la economía

7 Cadena de valor responsable

8 Contribución al desarrollo del entorno

Anexos

→ Consumo externo de energía. Logística interna 302-2

< 199 >

	2015	2019	2020	2021
Consumo de combustible [litros]	238.240	194.558	149.437	209.109
Consumo de combustible [julios]	$8,82 \cdot 10^{12}$	$7,19 \cdot 10^{12}$	$5,53 \cdot 10^{12}$	$7,73 \cdot 10^{12}$

Aplica a las actividades de REE y REINTEL.

Nota 1: este consumo de combustible se corresponde con los traslados de materiales entre las distintas instalaciones de la compañía [logística interna]. No incluye otro tipo de traslados de material ni personas.

Nota 2: 1 l de gasóleo= $37 \cdot 10^6$ J.

→ Intensidad energética 302-3

	2015	2019	2020	2021
Consumo eléctrico por empleado en sede social [kWh/empleado] ⁽¹⁾	7.126	5.645	5.630	6.859
Pérdidas de la red de transporte sistema peninsular e insulares España [MWh/MWh transportado] [%] ⁽²⁾	1,503	1,548	1,667	1,854
Consumo medio vehículos uso logístico [externo] [l/100 km]	26,6	22,8	21,0	22,3

[1] Para el cálculo se tiene en cuenta todo el personal que trabaja en los centros de la sede social – Moraleja y Albatros – (empleados del grupo, becarios, ETT y colaboradores).

[2] El porcentaje indicado se corresponde con la energía disipada en pérdidas respecto a la demanda total.

→ Reducción en el consumo de energía eléctrica 302-4

	kWh/anuales	Julios/anuales
Medidas de eficiencia en centros de trabajo: iluminación y climatización [sustitución de equipos antiguos por bombas de calor eficientes]	150.938	$5,4 \cdot 10^{11}$
Medidas de eficiencia en subestaciones eléctricas: apagado nocturno de iluminación	10.050.655	$36 \cdot 10^{12}$
Medidas de eficiencia en equipos informáticos: renovación de sistemas de almacenamiento	4.039	$1,45 \cdot 10^{10}$

→ Emisiones directas de GEI (alcance 1) ^[1] / t CO₂ equivalente

305-1

	2015	2019	2020	2021
SF ₆ ^[2]	31.651	21.289	22.214	20.363
Aire acondicionado	840	450	1.185	741
Vehículos de flota	2.124	1.646	1.529	1.926
Grupos electrógenos	182	229	485	501
Calefacción	-	-	144	100
Total emisiones directas	34.797	23.614	25.557	23.632

Desde el 2020, los datos tienen alcance de Grupo. El año 2019, se ha definido como **nuevo año base** para los objetivos de reducción de emisiones por lo que se ha realizado el recálculo de las emisiones en ese año para considerar todas las sociedades. Las emisiones de alcance 1 para el año base son: **24.662 t CO₂ eq.**

[1] El cálculo de emisiones se realiza bajo el enfoque de control operacional. La información sobre el alcance y metodología del inventario está disponible en la página web corporativa. El inventario se ha sometido a revisión independiente de acuerdo con la ISAE 3410.

[2] Se toma GWP a 100 años: 22.800 (Fuente IPPC, *Intergovernmental Panel on Climate Change: 4th assessment report*).

< 200 >

→ Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) ^[1]

/ t CO₂ equivalente

305-2

	2015	2019	2020	2021
Asociadas al consumo de energía eléctrica ^[2]	5.441	587	649	625
Derivadas de las pérdidas de transporte ^[3]	1.135.791	780.865	600.175	645.906
Total emisiones indirectas	1.141.232	781.452	600.824	646.531

Desde el 2020, los datos tienen alcance de Grupo. El año 2019 se ha definido como **nuevo año base** para los objetivos de reducción de emisiones, por lo que se han recalculado las emisiones en ese año para considerar todas las sociedades. Las emisiones de alcance 2 para el año base son **792.782 t CO₂ eq.**

[1] El cálculo de emisiones se realiza bajo el enfoque de control operacional. La información sobre el alcance y metodología del inventario está disponible en la página web corporativa. El inventario se ha sometido a revisión independiente de acuerdo con la ISAE 3410.

[2] Las emisiones se calculan bajo el enfoque *market based*, aplicando los factores de emisión asociados a las comercializadoras que suministran la electricidad. Las emisiones calculadas bajo el enfoque de *location-based* serían **648.767 t CO₂ equivalente**.

[3] Las emisiones asociadas a las pérdidas de la red de transporte, de igual forma que las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica, no se producen durante las actividades de la compañía, ya que tienen lugar en los distintos puntos de generación de energía.

Se han considerado los factores de emisión correspondientes a cada sistema (peninsular, balear o canario) calculados por Red Eléctrica de España a partir de los balances de generación anual y los factores de emisión correspondientes a cada país (tomando como referencia valor proporcionado por la AIE para Perú y el publicado por la Comisión Nacional de la Energía en Chile). El aumento de las emisiones en el 2021 se debe principalmente a la recuperación de la demanda y al incremento de las pérdidas de la red de transporte.

Un modelo de negocio creador de valor	Carta de la presidenta y del consejero delegado	Un informe de referencia y a la vanguardia	1 Grupo Red Eléctrica	2 Estrategia	3 Gobierno Corporativo	4 Compromiso con la sostenibilidad	5 Anticipación y acción para el cambio	6 Descarbonización de la economía	7 Cadena de valor responsable	8 Contribución al desarrollo del entorno	Anexos
---------------------------------------	---	--	-----------------------	--------------	------------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------	--	--------

→ Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) / t CO₂ equivalente

305-3

	2015	2019	2020	2021
Adquisición de bienes y servicios ^[1]	304.596	246.917	202.819	283.604
Bienes de capital	312.797	319.486	162.834	193.394
Producción de energía (no incluidas en alcance 1 y 2)	1.092	462	709	2.364
Residuos	96	62	217	70
Transporte y distribución ^[2]	1.416	2.090	1.178	1.253
Viajes de negocios ^{[3] [4]}	1.421	1.441	649	562
Desplazamientos ^[4]	2.894	4.545	1.114	1.716
Activos arrendados	117	33	184	162
Inversiones ^[5]	-	-	10.622	15.033
Total emisiones indirectas (alcance 3)	624.430	575.036	380.326	497.788

Desde el 2020, los datos tienen alcance de Grupo.

Nota: se ha definido el **2019 como año base** para los objetivos de reducción de emisiones, por lo que se ha realizado el recálculo de las emisiones en ese año, para considerar a todas las sociedades. Las emisiones de alcance 3 en el año base son **617.456 t CO₂ eq**

La información sobre el alcance y metodología del inventario está disponible en la página web corporativa. El inventario se ha sometido a revisión independiente de acuerdo con la ISAE 3410.

[1] Para la correcta interpretación de los datos es necesario considerar que las emisiones asociadas a la adquisición de bienes y servicios depende de las características de los bienes y servicios concretos adquiridos cada año (que conllevan diferentes intensidades de emisiones de carbono) y del importe destinado a estas adquisiciones.

[2] Se corresponden con las emisiones asociadas a la logística interna y otras emisiones asociadas a traslados de materiales.

[3] Incluyen viajes realizados en tren, avión, vehículo propio, vehículo de alquiler y taxi.

[4] Los datos reflejan la situación derivada de la COVID-19, con una drástica reducción de los viajes y una situación en la que ha predominado el teletrabajo.

[5] Se incorporan las emisiones asociadas a la participación del Grupo en las sociedades Transmisora Eléctrica del Norte S.A, Argo Energía Empreendimentos e Participações S.A., Hisdesat Servicios Estratégicos, S.A.

→ Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero

305-4

	2015	2019	2020	2021
Emisiones de SF ₆ /SF ₆ instalado [%]	0,37	0,19	0,20	0,17
Emisiones vehículos de flota [kg de CO ₂ / km] ^[1]	0,27	0,16	0,15	0,15
Emisiones [1 y 2] /cifra de negocio [t CO ₂ /millón de euros] ^{[2] [4]}	645	415	315	343
Emisiones /cifra de negocio [t CO ₂ /millón de euros] ^{[3] [4]}	22,1	12,47	13,20	12,42
Emisiones/energía transportada [t CO ₂ /GWh] ^[5]	4,5	3,0	2,5	2,5

[1] Vehículos de flota + *renting* compartido (no incluye directivos).

[2] Emisiones de alcance 1 y 2 (incluyendo las pérdidas de la red de transporte).

[3] Emisiones de alcance 1 + emisiones consumo de energía eléctrica. El Grupo Red Eléctrica considera relevante realizar el seguimiento de este indicador, sin incluir las pérdidas de la red de transporte.

[4] Los datos de emisiones y cifra de negocio a partir del 2018 incluyen las actividades de la filial REINTEL. Los datos del 2020 incluyen además REI e HISPASAT.

[5] Emisiones de alcance 1 y 2 (incluyendo las pérdidas de la red de transporte). El total de energía transportada se corresponde con la demanda anual en b.c [incluye sistema peninsular, balear y canario] y la energía inyectada en las instalaciones de REI.

→

Reducción de las emisiones de GEI

305-5

< 202 >

Ahorros netos en el 2021	t CO ₂ eq
Contratación de suministro de energía eléctrica con Garantías de Origen ^[1]	2.236
Apagado nocturno de iluminación en subestaciones	46,4
Reducción de emisiones por actuaciones de reparación de fugas de SF ₆	869
Ahorros anuales ^[2]	t CO ₂ eq/año
Reducción de emisiones de SF ₆ por sustitución de equipos antiguos por equipos con menor tasa de fuga	93,5

[1] Energía eléctrica con garantías de origen: 0 t CO₂/kwh.
[2] Reducciones asociadas a las medidas llevadas a cabo en el 2020.
Nota: las medidas de eficiencia energética que se han llevado a cabo en los centros de trabajo no se traducen en ahorros de emisiones dado que la energía consumida (ahorrada) es de origen renovable.

CADENA DE VALOR RESPONSABLE

7

< 203 >

Capítulo



7.1

Ética y cumplimiento



7.2

Fortaleza económico financiera



7.5

Cadena de suministro



Empleados

7.3



7.4

Gestión ambiental responsable



Orientación al cliente

7.6



CADENA DE VALOR RESPONSABLE

El Grupo Red Eléctrica asume el siguiente compromiso como prioridad de sostenibilidad: extender nuestro compromiso de responsabilidad a todos los eslabones de la cadena de valor, desde nuestras personas hasta proveedores y clientes, mediante la creación de alianzas y sustentado en nuestro modelo de gobierno y de integridad.

7.1

Ética y cumplimiento

102-16 / 102-17 / 103-1 / 103-2 / 103-3

Principales indicadores 2021

100 % de denuncias formuladas ante el Gestor ético resueltas dentro del plazo de tramitación establecido.

83 % de las personas empleadas con formación en materia de ética y cumplimiento.

Ninguna empresa del Grupo condenada ni investigada por incumplimientos relacionados con riesgos penales, incluidos los riesgos de corrupción.

75 % de las personas empleadas con formación en materia de protección de datos de carácter personal.

Hitos 2021

Actualización de la Política de cumplimiento del Grupo.

Implantación del nuevo Plan de monitorización del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno.

Desarrollo del Plan de comunicación, concienciación y formación 2021, para la medición y acreditación de la cultura de cumplimiento.

Implantación del Sistema global de diligencia debida en materia de integridad, con terceras partes.

Retos 2022

Revisión y actualización de la Guía de prevención de la corrupción.

Desarrollo de un modelo de relación con socios de negocio en materia de integridad.

Elaboración de un manual para la realización de investigaciones internas vinculadas al Sistema de gestión de la ética y el cumplimiento.



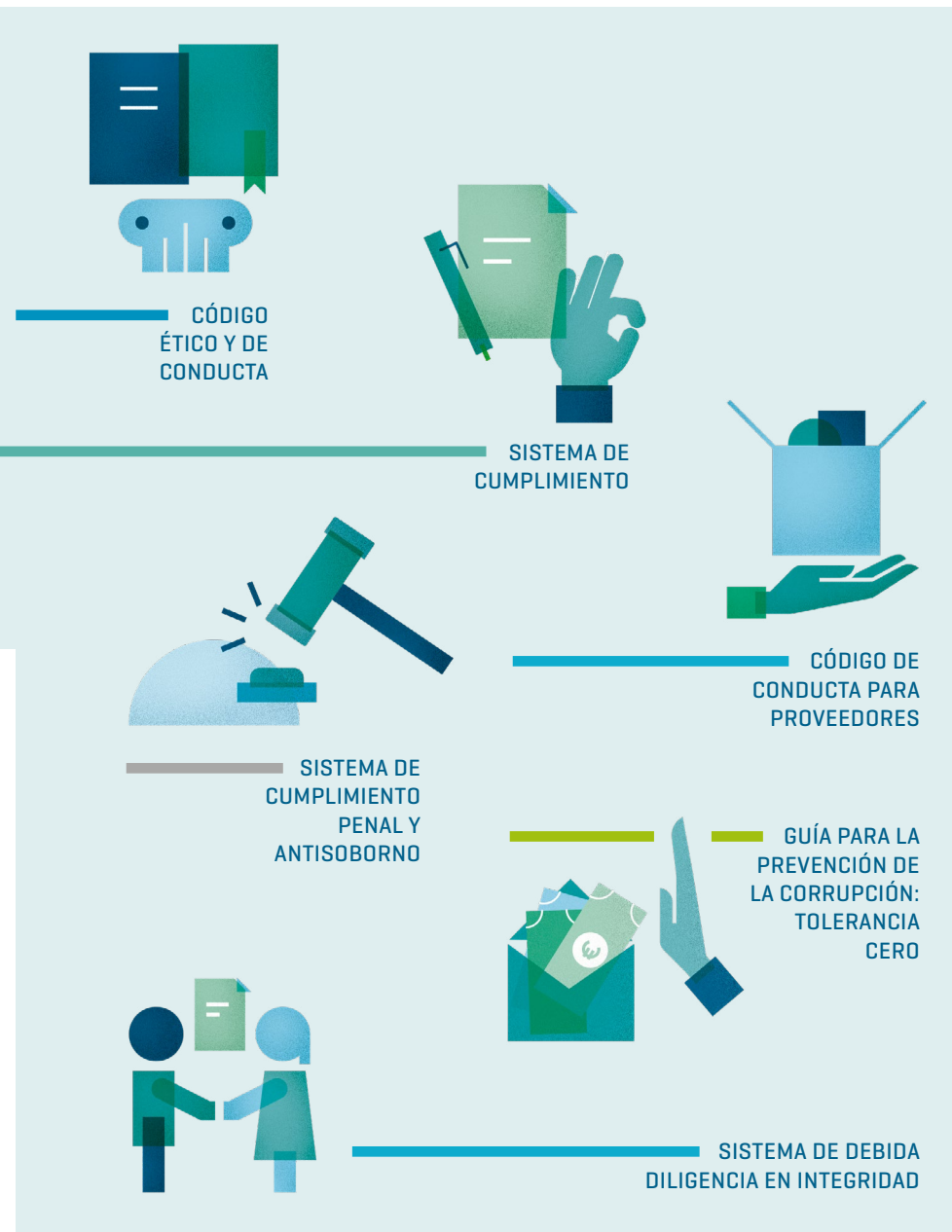
→ Modelo de integridad del Grupo Red Eléctrica

La **ética y el cumplimiento** son, para el Grupo Red Eléctrica, pilares fundamentales para el buen funcionamiento de la actividad empresarial. La compañía se compromete a actuar con la máxima integridad en el desempeño de las obligaciones y compromisos que tiene encomendados, así como en las relaciones con sus grupos de interés.

El Grupo Red Eléctrica dispone de normas de conducta corporativas que establecen los valores y las pautas de comportamiento que deben ser asumidas por todas las personas que integran la compañía, en el desempeño de sus actividades profesionales.

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

El **Código Ético y de Conducta del Grupo Red Eléctrica** tiene por objetivo formalizar el compromiso del Grupo con la ética, consolidando un modelo de negocio responsable que asegure la creación de valor compartido, alineando los intereses de la organización con los de sus grupos de interés.






A través del Canal ético Y DE CUMPLIMIENTO

LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LA COMPAÑÍA, DISPONEN DE UN SISTEMA PARA LA COMUNICACIÓN DE POSIBLES INCUMPLIMIENTOS DEL CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

Así como para la realización de consultas sobre ética y cumplimiento

La vigente edición del Código Ético y de Conducta del Grupo Red Eléctrica, aprobada por el Consejo de Administración en mayo del año 2020, da respuesta a las exigencias y recomendaciones sobre gestión de la ética establecidas por: la Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los Diez Principios del Pacto Mundial, la Declaración Universal de Derechos Humanos y los convenios que la desarrollan; la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Transparencia Internacional, entre otros.

El **Código Ético y de Conducta**  del Grupo Red Eléctrica se encuentra estructurado a través de **quince principios**, teniendo en cuenta los riesgos penales asociados a las actividades del Grupo Red Eléctrica. Para cada uno de los referidos principios se establece un catálogo de conductas afines o contrarias al Código Ético y de Conducta, para evitar la creación de situaciones favorables a la comisión de delitos. Los principios y pautas de conducta se estructuran en tres bloques, atendiendo a la relación del Grupo Red Eléctrica con el entorno, las personas empleadas o la propia organización.

Código de Conducta para Proveedores

El Grupo Red Eléctrica cuenta con un código de conducta específico para sus proveedores en el que destaca la prevención de la corrupción, el respeto de los derechos humanos y el cumplimiento de los requisitos de seguridad, salud laboral y ambiental por sus proveedores en el desarrollo de los productos o servicios requeridos por la compañía, tanto si se han llevado a cabo directamente como a través de otras empresas.

La compañía pone a disposición de los proveedores el **Canal ético y de cumplimiento** del Grupo Red Eléctrica para la comunicación de posibles incumplimientos del Código Ético y de Conducta o del Código de Conducta para Proveedores, así como para la realización de consultas sobre las citadas normas.

La información detallada sobre el Código de Conducta para Proveedores se desarrolla en el capítulo de **Cadena de suministro**  de este informe.


GESTOR ÉTICO Y DEFENSOR DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para velar por el conocimiento, aplicación y cumplimiento del Código Ético y de Conducta, la compañía designó a Carlos Méndez-Trelles García, Secretario

Responsabilidades del Gestor ético

General y del Consejo de Administración, como Gestor ético y defensor de los grupos de interés.

CANAL ÉTICO Y DE CUMPLIMIENTO 102-17

Para favorecer la aplicación del Código Ético y de Conducta, el Grupo Red Eléctrica cuenta con un **Canal ético y de cumplimiento**, disponible en la página web corporativa , a través del cual se pueden transmitir las consultas, denuncias o sugerencias en esta materia.

El Canal ético y de cumplimiento es administrado por el Gestor ético en coordinación con el área de Cumplimiento y su funcionamiento viene regulado en la Guía para la gestión del canal. En el 2021 se ha finalizado la implementación de la nueva herramienta informática que refuerza las garantías del usuario del canal y un mejor seguimiento de las consultas y denuncias formuladas a través del mismo. Este canal es auditado periódicamente y garantiza la confidencialidad de los usuarios.

El Grupo Red Eléctrica cuenta con otra vía de entrada para incumplimientos, denuncias, consultas y sugerencias éticas a través del **Servicio DÍGAME**, con el

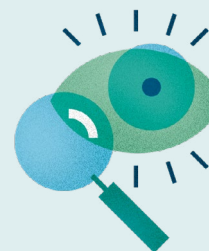
1. RESOLVER LAS CONSULTAS

en relación con el Código Ético y de Conducta



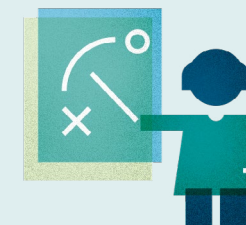
2. INSTRUIR LAS DENUNCIAS

relativas a la aplicación del Código presentadas



3. ELABORAR LOS PLANES DE ACCIÓN

para la resolución de las denuncias formuladas y presentarlos para la aprobación de la Presidenta del Grupo Red Eléctrica. Si la denuncia estuviera relacionada con algún miembro del Comité Ejecutivo o del Consejo de Administración, será presentada al presidente de la Comisión de Auditoría o, en su caso, al de la Comisión de Sostenibilidad, atendiendo a la naturaleza de la denuncia



4. ELABORAR UN INFORME

periódico de revisión del Sistema de gestión de la ética y proponer acciones de mejora del mismo



objetivo de dar entrada a las solicitudes de los grupos de interés externos que no conozcan el canal citado anteriormente. El Servicio traslada al Gestor ético las solicitudes recibidas, preservando su confidencialidad.

Durante el ejercicio 2021 y para facilitar el acceso al Canal ético y de cumplimiento y dar visibilidad al mismo, se ha realizado una actualización de la sección de Ética

y Cumplimiento de la web corporativa, ➔ creándose una subsección específica para este Canal en la que se incluye información relativa al tipo de comunicaciones que se pueden enviar, el modo de gestión y las garantías que ofrece.

A través del Canal ético y de cumplimiento, en el 2021 se han formulado siete consultas, con un tiempo máximo de resolución de diez días, de acuerdo con la norma de gestión del Canal ético y de cumplimiento.

En lo relativo al cumplimiento del Código Ético y de Conducta, durante este mismo año se han recibido cuatro denuncias. Ninguna de las denuncias tiene por objeto incumplimientos relacionados con riesgos penales de la organización. Una información más precisa de estas denuncias puede consultarse en el

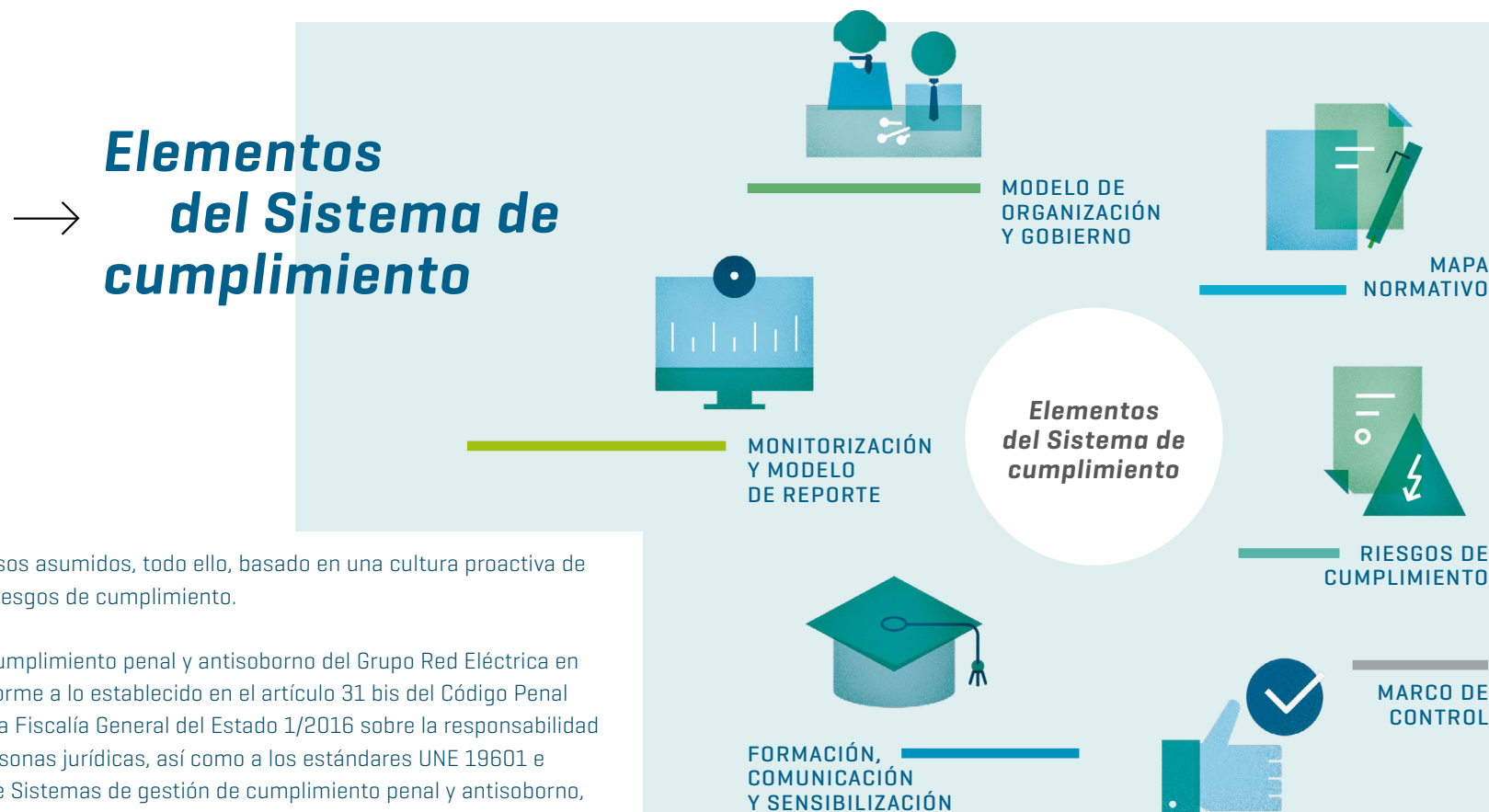
Durante el 2021 la compañía no ha registrado denuncias relacionadas con riesgos penales.

Informe ejecutivo anual de gestión del Código Ético y de Conducta 2021, ➔ que se publica en el Anexo de este informe. / 406-1

SISTEMA DE CUMPLIMIENTO

La compañía cuenta con un **Sistema de cumplimiento** alineado con las mejores prácticas, cuyo objetivo es asegurar el respeto de las obligaciones establecidas





y los compromisos asumidos, todo ello, basado en una cultura proactiva de gestión de los riesgos de cumplimiento.

El Sistema de cumplimiento penal y antisoborno del Grupo Red Eléctrica en España es conforme a lo establecido en el artículo 31 bis del Código Penal y la Circular de la Fiscalía General del Estado 1/2016 sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas, así como a los estándares UNE 19601 e ISO 37001 sobre Sistemas de gestión de cumplimiento penal y antisoborno, respectivamente.

El Grupo Red Eléctrica cuenta con una **Política de cumplimiento** aprobada por el Consejo de Administración, que establece los principios que rigen el compromiso de la organización con la prevención, detección y respuesta ante cualquier conducta que suponga un acto contrario a las obligaciones legales y compromisos asumidos de manera voluntaria por la compañía. La Política contiene el compromiso expreso del Grupo con el cumplimiento de la legislación penal y antisoborno aplicable a la organización, así como el rechazo de cualquier conducta de naturaleza delictiva, todo ello en coherencia con los valores, principios y pautas de conducta establecidos en el Código Ético y de Conducta del Grupo.

Objetivos del Sistema de cumplimiento

- Asegurar que todas las personas de la compañía conocen y atienden las obligaciones externas e internas recogidas en la normativa y los compromisos voluntarios, así como proporcionar el debido control para su cumplimiento.
- Definir y desarrollar un mapa de cumplimiento para cada uno de los ámbitos normativos definidos.
- Identificar, analizar y evaluar de forma sistemática y con criterios uniformes los controles clave que mitigan los riesgos de cumplimiento.
- Informar a los órganos de control del Grupo Red Eléctrica del estado y evolución del cumplimiento en cada uno de los ámbitos normativos definidos.
- Promover una cultura corporativa basada en la ética y el cumplimiento.

→ Ámbitos normativos

De acuerdo con lo establecido en las normas UNE 19601 e ISO 37001 sobre Sistemas de gestión de cumplimiento penal y antisoborno respectivamente, durante el año 2021 se ha dado cumplimiento al requisito de que el personal especialmente expuesto de la organización [equipo directivo], además de su órgano de gobierno, presenten una declaración a intervalos razonables donde se confirme el cumplimiento con la Política penal y antisoborno, incorporadas en la Política de cumplimiento del Grupo.

Actualización de la Política de cumplimiento

Tras la aprobación del Código Ético y de Conducta en mayo del 2020 y del Plan Estratégico 2021-2025 en febrero del 2021, la compañía ha llevado a cabo una revisión y actualización del Mapa de políticas del Grupo para asegurar que, tanto

Transversales

Integridad y gestión de la ética

Penal

Específicos

Protección de datos
personales y de la
información

Gobierno
Corporativo

Económico-
Financiero

Laboral

Propiedad industrial
e intelectual

Prevención
de la corrupción
y de los conflictos
de interés

Fiscal

Seguridad y salud
laboral

Seguridad
integral

Transparencia en
los mercados

Medio ambiente

Aprovisionamientos

Debida
diligencia en
integridad sobre
terceras partes



su estructura como los principios contenidos en las mismas, están alineados con la cultura de ética y cumplimiento y con la estrategia de la compañía. Asimismo, deben dar respuesta a las exigencias de los grupos de interés y promover una cultura corporativa común entre todas las sociedades del Grupo.

Los principales cambios incorporados en la actualización de la Política de cumplimiento han sido:

- Adecuación al estándar ISO 37001 sobre Sistemas de gestión de antisoborno, incluyéndose una mención específica a este ámbito de cumplimiento. Asimismo, se incorpora un principio adicional en relación con el deber de informar acerca de conductas sospechosas o incumplimientos y el derecho de indemnidad del denunciante en caso de actuar de buena fe.

- Alineamiento con el Código Ético y de Conducta, incorporándolo como uno de los elementos del Sistema de cumplimiento del Grupo.
- Inclusión de garantías de confidencialidad y anonimato para los usuarios del Canal ético y de cumplimiento.

La compañía cuenta con un área de Cumplimiento, incardinada en la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo, que tiene encomendada la labor de diseño, desarrollo, implantación y seguimiento del Sistema de cumplimiento global de la organización, con los objetivos de promover una visión global y anticipatoria de los riesgos de cumplimiento y asegurar un control eficiente de los mismos, garantizando la coordinación y homogeneidad de su gestión en el ámbito corporativo, mejorando el control interno en el Grupo Red Eléctrica.

Desarrollo de una cultura de cumplimiento

La sensibilización y la formación son factores clave para el desarrollo de una cultura de cumplimiento dentro de la organización. En este sentido, la compañía impulsa una adecuada sensibilización y divulgación al conjunto de la organización sobre la relevancia y carácter estratégico del Sistema de cumplimiento para el Grupo Red Eléctrica, dentro de la cultura de integridad de la organización.

Durante el 2021 se ha llevado a cabo el diseño y ejecución del **Plan de concienciación y formación 2021** sobre la cultura de cumplimiento, por medio de un curso *e-learning* sobre ética y cumplimiento. El curso desarrolla los valores éticos, principios y pautas del Código Ético y de Conducta y los principios de la Política de cumplimiento. A través de esta formación, el Grupo proporciona a los profesionales de la compañía las herramientas para resolver posibles situaciones

El Grupo Red Eléctrica fomenta de manera continua una cultura basada en la ética y el cumplimiento, como elemento fundamental de la debida diligencia en la gestión de los riesgos de cumplimiento.

de riesgo en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades, así como los medios existentes para comunicar cualquier cuestión relacionada con la ética y el cumplimiento.

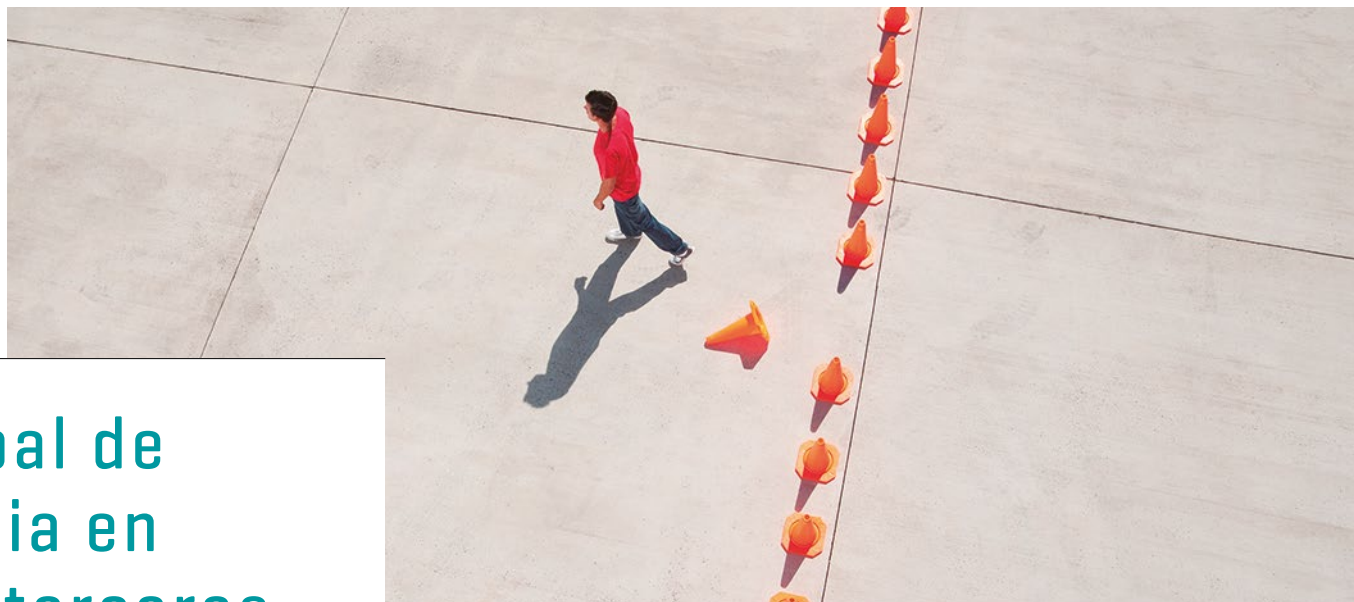
Durante el año 2021, el 83 % de los empleados del Grupo han sido formados en el Sistema de gestión y de la ética del Grupo, superando el objetivo marcado al inicio del ejercicio de un 80 % de personas formadas en esta materia para todas las sociedades del Grupo.

Dentro del compromiso del Grupo con la ética y el cumplimiento, cabe destacar su participación, como miembro *premium*, en el **Foro de Integridad de Transparencia Internacional España**. Además, la compañía es miembro de la Asociación Española de Compliance (ASCOM), cuyo principal objetivo es profesionalizar la función de cumplimiento en España y participa en el grupo de grandes empresas que forman parte del **Clúster de Transparencia, Buen Gobierno e Integridad de Forética**.

Debida diligencia en integridad con terceras partes

El Grupo Red Eléctrica pone a disposición de sus miembros las herramientas necesarias para que las relaciones de la compañía con sus terceros se rijan por

El Sistema global de debida diligencia en integridad con terceras partes permite evaluar los riesgos a los que está expuesta la compañía, para mitigarlos a través del establecimiento de las medidas de control adecuadas.



una conducta íntegra y transparente, piezas clave para mantener la confianza y la reputación de las sociedades del Grupo entre sus grupos de interés.

La Política de cumplimiento de la compañía incluye entre los principios del Sistema de cumplimiento, el establecimiento de las medidas de debida diligencia necesarias para una adecuada selección y seguimiento en materia de ética y cumplimiento sobre socios de negocio o terceras partes, definidas como aquellos grupos de interés con las que el Grupo mantiene o pretende mantener relaciones de cualquier naturaleza.

El modelo en materia de debida diligencia de terceros busca promover los más altos estándares éticos y de cumplimiento, el respeto a la legislación y normativa vigentes en el ámbito de la integridad, así como promover una cultura de cumplimiento basada en el principio de **tolerancia cero hacia la realización de actos ilícitos**, especialmente aquellos vinculados al ámbito de la integridad [corrupción, soborno, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo u otros de naturaleza similar].



Sistema de cumplimiento PENAL Y ANTISOBORNO

SU FINALIDAD ES IDENTIFICAR LAS NORMAS, PROCEDIMIENTOS Y HERRAMIENTAS ESTABLECIDOS EN EL GRUPO PARA EVITAR EL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL

con relevancia penal aplicable a la compañía y a su personal

Durante el año 2021 se ha continuado impulsando un **Sistema global de debida diligencia en materia de integridad sobre terceras partes**, para establecer los criterios y medidas necesarias para dotar al Grupo de una adecuada selección y seguimiento en materia de integridad sobre las terceras partes. Como medida adicional para la realización de la debida diligencia en integridad de terceras partes, se ha implantado la plataforma *Dow Jones Risk & Compliance* de *Dow Jones*, como un instrumento de apoyo por medio del cual se pueden hacer consultas sobre las entidades o individuos, incumplimientos, conductas ilícitas o sanciones que puedan afectar en materia de integridad.

SISTEMA DE CUMPLIMIENTO PENAL Y ANTISOBORNO

El Grupo Red Eléctrica cuenta con un **Sistema de cumplimiento penal y antisoborno** que tiene como finalidad identificar las normas, procedimientos y herramientas establecidas en el Grupo para evitar el incumplimiento de la normativa legal con relevancia penal aplicable a la compañía y a su personal. Se incorpora así, al debido control ejercido por la compañía en lo que respecta a la gestión y prevención de riesgos penales que le pudieran afectar, de acuerdo con su actividad y sector de negocio.

A lo largo del 2021 se han llevado a cabo la auditorías internas y externas de seguimiento del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de la sociedad matriz del Grupo Red Eléctrica, Red Eléctrica Corporación y de Red Eléctrica de España, con el objeto de verificar su conformidad de acuerdo con las normas UNE 19601 e ISO 37001. La auditoría externa de seguimiento de la certificación se ha realizado por la entidad AENOR, que otorgó en diciembre del 2020 la certificación del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de las sociedades mencionadas de acuerdo con los referidos estándares, habiéndose comunicado por la certificadora la conformidad y eficacia del sistema.

Comité de Cumplimiento Penal

El Consejo de Administración, como máximo órgano responsable de la gestión de riesgos del Grupo, de conformidad con la normativa aplicable y en particular, con lo dispuesto en el artículo 31 bis del Código Penal, ha designado al Comité de Cumplimiento Penal como el órgano de control específico del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de la compañía.

El Comité de Cumplimiento Penal cuenta con independencia y autonomía propia y reporta al Consejo de Administración, a través de la Comisión

de Auditoría, de las actividades desarrolladas por el mismo, así como sobre la adecuación y eficacia del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno.

En el año 2021, ninguna de las empresas del Grupo ha sido investigada ni condenada por incumplimientos relacionados con los riesgos penales de la organización. El Comité de Cumplimiento Penal ha sido informado de los asuntos de su competencia, ha tenido libre acceso a la documentación necesaria para llevar a cabo su labor y ha contado con la colaboración de las distintas direcciones de la compañía para el desarrollo de sus funciones.

Monitorización del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno

El Plan de monitorización del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno comprende las actividades encaminadas a vigilar el correcto funcionamiento del mismo y a asegurar que se mantiene actualizada la información referida a los niveles de riesgo de cumplimiento penal y antisoborno a los que se enfrenta la organización, de modo que quienes tienen la responsabilidad de adoptar decisiones sobre el Sistema lo hacen de forma informada. El Plan incluye las actividades de verificación, supervisión y seguimiento del Sistema y los resultados se recogen en un cuadro de indicadores para su seguimiento.

Uno de los objetivos de control incluidos en el Plan de monitorización es el seguimiento del diseño e implementación del Mapa de cumplimiento penal y antisoborno, a través de la identificación y valoración de los riesgos y de las



MIEMBROS

- Gestor ético y defensor de los grupos de interés.
- Director/a de Auditoría Interna y Control del Riesgo.
- Director/a de Servicios Jurídicos.
- Director/a de Recursos Humanos.
- Jefe de departamento de Control de Riesgo, Cumplimiento y Calidad.

RECIBE REPORTE DE

- Director/a de Auditoría Interna y Control de Riesgo.
- Director/a de Regulación y Servicios Jurídicos.
- Director/a de Personas y Cultura.
- Responsables de Cumplimiento en las filiales del Grupo.

Además, el Gestor ético informa sobre las denuncias recibidas con posible trascendencia en el ámbito penal, manteniéndose la confidencialidad de toda la información recibida.

FUNCIONES PRINCIPALES

- Supervisar la eficacia del Sistema de Cumplimiento Penal.
- Promover una cultura ética y de cumplimiento.
- Investigar las denuncias en el ámbito del Sistema de Cumplimiento Penal.
- Elaborar un informe con carácter anual sobre el seguimiento y la eficacia del Sistema de Cumplimiento Penal, para su elevación al Consejo de Administración.
- Interlocutor con las autoridades judiciales.

actividades de control que mitigan estos riesgos, así como de la verificación del diseño y funcionamiento de las actividades de control por parte de una entidad independiente.

De acuerdo con el Plan de monitorización del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno y siguiendo las mejores prácticas, durante el año 2021 una firma de auditoría internacional ha llevado a cabo la evaluación y verificación externa del diseño y la efectividad de los controles clave identificados, relativos a los riesgos de estafa, delitos bursátiles, apoderamiento y revelación de secretos de empresa, fraude contra la Hacienda Pública y blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Adicionalmente, como trabajo complementario al primer ciclo de verificación, finalizado en el año 2020, se han evaluado y verificado los nuevos controles clave asociados a los riesgos de corrupción pública y corrupción en los negocios. El trabajo ha consistido en la evaluación del diseño y verificación de la efectividad de un total de 54 controles a través de pruebas sustantivas y pruebas de proceso con alcance al ejercicio del año 2020. El resultado de la verificación ha sido satisfactorio, al no haberse identificado debilidades significativas en el diseño y en la efectividad de los controles.



El Grupo Red Eléctrica cuenta, desde el 2015, con una Guía para la prevención de la corrupción: tolerancia cero.

PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN Y CONFLICTOS DE INTERÉS 103-1 / 103-2 / 103-3 / 205-1 / 205-2 / 205-3

< 216 >

El Código Ético y de Conducta y el Canal ético y de cumplimiento, como sistema de gestión de consultas y denuncias, constituyen un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción, fraude y conflicto de interés.

Código Ético y de Conducta

CANAL ÉTICO Y DE CUMPLIMIENTO

Guía para la prevención
de la corrupción: tolerancia cero

Guía para la gestión de conflictos
de interés

El Grupo Red Eléctrica cuenta con una **Guía para la prevención de la corrupción: tolerancia cero**, aprobada por el Consejo de Administración en el 2015, que desarrolla los valores corporativos y pautas de comportamiento recogidos en el Código Ético y de Conducta relacionados con las principales manifestaciones de la corrupción.

Durante el año 2021, de acuerdo con dichas pautas en las que se prohíbe la contribución a partidos u organizaciones políticas, no se han llevado a cabo, en nombre del Grupo, donaciones, subvenciones o préstamos a partidos

políticos. En esa misma línea, tampoco se ha registrado ninguna denuncia respecto a posibles casos de corrupción, ni ninguna sociedad del Grupo ha sido investigada o condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con casos de corrupción.

Además, también a lo largo del ejercicio 2021 se ha iniciado el proceso de revisión de la actual Guía de prevención de la corrupción con el apoyo de la entidad Transparencia Internacional, obteniendo un informe de aspectos de mejora y recomendaciones a tener en cuenta en el proceso de revisión, que se llevará a cabo durante el año 2022.

Adicionalmente, el Grupo Red Eléctrica cuenta desde el año 2018 con una **Guía para la gestión de conflictos de interés** para el desarrollo de los compromisos asumidos en el Código Ético y de Conducta en este ámbito, con la finalidad de detectar y prevenir potenciales conflictos de interés que puedan afectar al equipo directivo. Esta guía, fruto del deber de diligencia del Grupo en materia de conflictos de interés, incorpora medidas preventivas para minimizar los riesgos en este ámbito.

La compañía cuenta además con un Órgano Consultivo sobre conflictos de interés que es responsable del desarrollo y debida aplicación del procedimiento de actuación para la identificación, gestión y resolución de los conflictos de interés establecido en la referida Guía.

El Órgano Consultivo ha tramitado una consulta durante el año 2021 formulada por un miembro de la organización. El Órgano Consultivo declaró la existencia de un conflicto de interés de carácter real y su resolución conllevó la adopción de medidas para la salvaguarda de los intereses del Grupo.

PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

El Grupo Red Eléctrica cuenta con un **Sistema de cumplimiento de protección de datos**, con el objetivo de impulsar y mantener una responsabilidad y actitud proactiva en la protección de los datos personales, que garantice el buen



2022

revisión de la Guía de prevención de la corrupción

Con el apoyo de Transparencia Internacional

gobierno de los datos personales y preserve la confianza de sus grupos de interés.

A lo largo del ejercicio 2021 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones en materia de protección de datos:

- Revisión de la Guía de actuación que regula el Modelo de gobierno en protección de datos: la revisión ha comprendido, entre otros aspectos, la inclusión de un apartado específico sobre los principios básicos que rigen el tratamiento de los datos personales en el Grupo alineados con la Política de cumplimiento, la adecuación de la norma a los requerimientos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y la operativa actual desarrollada en la compañía.

- Aprobación de la norma interna que regula la protección de datos desde el diseño y por defecto.
- Auditoría interna en materia de protección de datos: el resultado de esta auditoría ha puesto de manifiesto que el Modelo de protección de datos personales ha evolucionado positivamente desde la última auditoría realizada en el año 2019.

El Sistema de cumplimiento de protección de datos del Grupo garantiza el buen gobierno de los datos personales con base en la normativa vigente.

< 218 >

MODELO DE GOBIERNO EN PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable

Delegado de Protección de Datos (DPD)

Órgano Asesor de Protección de Datos

Red de interlocutores

Función

Velar por el cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos y desarrollar funciones de interlocución con la autoridad de control y supervisión en esta materia.

Dar soporte para el buen funcionamiento del Sistema de cumplimiento de protección de datos y proponer mejoras al mismo en el ámbito jurídico, técnico y organizativo. Forman parte de este Órgano Asesor, además del propio Delegado de Protección de Datos, las áreas de Cumplimiento, Servicios Jurídicos, Seguridad Corporativa, Tecnologías de la Información y Personas y Cultura.

Desplegar la cultura de protección de datos en la compañía, conectando la gestión de las áreas con el cumplimiento de los requisitos normativos en esta materia.

99 CONSULTAS recibidas en el 2021

POR EL ÓRGANO ASESOR DE PROTECCIÓN DE DATOS

de las cuales un 98 % se encuentran cerradas



Además, se ha verificado que se dispone de medidas y controles para mitigar los principales riesgos de los procesos relacionados con la protección de datos de carácter personal, siendo estos, en general, adecuados.

- Puesta en marcha una plataforma para la gestión del consentimiento en el Grupo: la herramienta permitirá el tratamiento autónomo de los consentimientos que gestionen las diferentes áreas de la compañía.

Durante el año 2021, el Delegado de Protección de Datos no ha recibido ninguna reclamación sobre incumplimientos relacionados con la protección de datos personales y ninguna de las compañías del Grupo ha sido investigada ni condenada por incumplimientos relacionadas con la normativa de privacidad.

Asimismo, se han recibido tres solicitudes de ejercicio de derechos relacionadas con la protección de datos de carácter personal que fueron respondidas en forma y plazo, y se han llevado a cabo las medidas técnicas necesarias para dar una respuesta efectiva a la solicitud del derecho, de acuerdo con el protocolo de atención de derechos ARCOPL del Grupo Red Eléctrica y la normativa de privacidad aplicable.

Por último, cabe destacar que en el 2021 se han recibido 99 consultas por parte del Órgano Asesor de Protección de Datos, de las cuales un 98 % se encuentran

cerradas. El Órgano realiza un seguimiento periódico de estas consultas para asegurar su correcta resolución.

Desarrollo de la cultura de privacidad

Desde el Grupo Red Eléctrica se impulsa, a través del Plan anual de actividad del Sistema de cumplimiento de protección de datos, una adecuada formación, sensibilización y concienciación entre sus miembros sobre la relevancia del Sistema de cumplimiento de protección de datos dentro de la cultura de integridad de la compañía.

Durante el año 2021, se ha dado continuidad al Plan de sensibilización, concienciación y formación en privacidad. Desde que en el año 2019 se puso en marcha el curso *e-learning* sobre privacidad, más de un 75 % de las personas empleadas del Grupo cuentan con formación en esta materia. Además, este curso forma parte del material de formación para las personas de nueva incorporación en la compañía.

Proactividad en la protección de los datos personales

El Grupo Red Eléctrica tiene una actitud consciente, diligente y proactiva frente a los tratamientos de datos personales que lleva a cabo.

La compañía dispone, en línea con los elementos ya señalados, de:

- Una **Política de privacidad** que determina aspectos como el modo en que son tratados los datos personales, la garantía de los derechos de los titulares de los datos y la seguridad de los mismos, entre otros.
- Una **Metodología específica de análisis de riesgos** de los tratamientos de datos personales, con el fin de valorar dichos riesgos y establecer las medidas de seguridad y los controles que garanticen los derechos y libertades de los ciudadanos.
- Una metodología para identificar, valorar, calificar y dar respuesta a los **incidentes de seguridad** relacionados con el cumplimiento de la normativa de protección.
- Un **Protocolo de atención de derechos ARCOPL** relativo a derechos de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de los datos de carácter personal.
- Un **Protocolo de contratación** de encargados de tratamiento de datos de carácter personal.
- Una **norma interna** que regula los principios de privacidad desde el diseño y por defecto y que incorpora en los proyectos, actividades e iniciativas, un enfoque orientado a los principios de gestión del riesgo y de responsabilidad proactiva que protege los derechos de los titulares de los datos personales.
- Un **Plan de monitorización del marco de control** de las medidas organizativas y jurídicas del Sistema de cumplimiento de protección de datos que se completa en un ciclo de tres años.
- **Auditorías bienales** para la revisión del grado de adecuación del Grupo Red Eléctrica en materia de protección de datos y cumplimiento de la normativa de referencia. En las referidas auditorías participan firmas de auditoría externa especializadas en este ámbito.



MODELO DE GESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Red Eléctrica formalizó en el 2017 su Modelo de gestión de los derechos humanos, aprobado por el Comité Directivo de Sostenibilidad del Grupo. El desarrollo de este Modelo sigue la metodología definida por los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU).

El Modelo abarca toda la actividad del Grupo Red Eléctrica, definiendo compromisos y mecanismos de reclamación globales para todas las actividades de negocio y áreas geográficas en las que opera.



El compromiso del Grupo Red Eléctrica con los derechos humanos se ve reforzado por su adhesión a los Diez Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Compromiso con los derechos humanos 407-1 / 408-1 / 409-1


El respeto de los derechos humanos es uno de los diez principios en los que se sustenta el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 del Grupo y un aspecto clave considerado en la toma de decisiones para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

La compañía mantiene un compromiso explícito y público de respetar los derechos humanos en el desarrollo de su actividad en todos los territorios en que opera, con especial atención a las libertades y derechos de grupos vulnerables, como poblaciones indígenas, mujeres, niños, personas con discapacidad, minorías étnicas y trabajadores migrantes, entre otros y promover la extensión de este respeto a sus relaciones con terceros.

Este compromiso se formaliza en los valores corporativos y en los principios y pautas de comportamiento establecidas en el **Código Ético y de Conducta**.

Asimismo, la **Política de Sostenibilidad** del Grupo establece la promoción y respeto de los derechos humanos en el ámbito de influencia de las empresas del Grupo [prevenir el trabajo forzado, el tráfico de personas, el trabajo infantil y la discriminación, promover la libertad de asociación, el derecho a la negociación colectiva y la igualdad de remuneración] actuando con debida diligencia, gestionando adecuadamente los impactos de su actividad o de las actividades de los terceros con los que tiene relación y estableciendo mecanismos de reparación apropiados.

En el desarrollo de estos compromisos, el Grupo Red Eléctrica tiene en cuenta los principios internacionalmente reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las convenciones que lo desarrollan, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y las normas de la Organización Internacional del Trabajo.

Asimismo, con el objetivo de extender los principios de sostenibilidad a lo largo de la cadena de suministro, el **Código de Conducta para Proveedores** del Grupo Red Eléctrica establece el deber de este grupo de interés de respetar los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las convenciones que lo desarrollan. Con la aceptación de las Condiciones generales de contratación, todos los proveedores de la compañía se comprometen a cumplir con el Código de Conducta, pudiendo ser verificado mediante la realización de auditorías sociales. Esta información se desarrolla en el epígrafe **Riesgos e impactos en la cadena de suministro**  del capítulo *Cadena de suministro* de este informe.

En el 2021, se ha puesto a disposición de los proveedores, con el apoyo y colaboración de la Red Española del Pacto Mundial, un programa formativo enfocado en la gestión de los derechos humanos, a fin de que los proveedores

El Compromiso del Grupo Red Eléctrica con los derechos humanos se formaliza en su Código Ético y de Conducta y en su Política de Sostenibilidad.

< 222 >

conozcan los Principios del Pacto Mundial sobre Derechos Humanos y su marco normativo, así como el Modelo de gestión de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos, para trabajar este ámbito. Se incluye también un cuestionario de carácter voluntario, que busca conocer cómo gestionan los riesgos y oportunidades relacionados con los derechos humanos en su ámbito de actuación. De esta manera, ganando claridad sobre los retos, avances y oportunidades a los que se están enfrentando, el Grupo puede guiar a sus proveedores hacia una estrategia de mejora continua y de aprendizaje conjunto.

Proceso de debida diligencia 411-1 / 412-1 / 412-3

La gestión de los derechos humanos se aborda desde un enfoque de mejora continua. Así, desde el año 2013, el Grupo lleva a cabo **evaluaciones periódicas de debida diligencia** para identificar los impactos reales y potenciales de sus actividades sobre los derechos humanos.

Durante los años 2020 y 2021 y debido a la apertura de nuevos mercados y a la incorporación de fuentes de aprovisionamiento externas a Europa, la compañía revisó el diagnóstico de derechos humanos elaborado en años previos, para **identificar y evaluar los posibles impactos potenciales y reales** [directos e indirectos] relacionados con diversos ámbitos como la selección y condiciones laborales, las libertades sindicales, la seguridad y salud laboral, el trabajo forzoso y las formas

modernas de esclavitud, el trabajo infantil, la igualdad y la no discriminación, en aquellos países en los que el Grupo desempeña su actividad, España, Perú, Chile y Brasil. También se incluyó en este diagnóstico el riesgo asociado a los proveedores. Posteriormente a la identificación, se determinaron las actividades del Grupo y las situaciones que podían presentar algún riesgo de vulneración de los derechos humanos. Estos nuevos impactos potenciales son dos. El primero se debe a la presencia en Perú y la más reciente expansión a Chile y Brasil, donde se pone de manifiesto la necesidad de evaluar los posibles efectos sobre las comunidades locales, haciendo especial hincapié en poblaciones indígenas. En el segundo caso, se ha determinado que la inversión en nuevos proyectos amplía el conjunto de socios comerciales en países con diversos estándares y mercados laborales que pueden generar vulneraciones de los derechos laborales o de igualdad y no discriminación.

Para remediar estas posibles líneas, en 2021 se ha trabajado en contribuir a una mejor gestión de los impactos potenciales y reales identificados sobre los derechos humanos en comunidades locales de Perú, mediante la búsqueda de paralelismos entre los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y el trabajo que el Grupo Red Eléctrica viene realizando en los Estudios de

Impacto Ambiental. También se ha seguido avanzando en la identificación del riesgo del derecho de igualdad y no discriminación a través de las relaciones del Grupo con proveedores. Durante el año 2022, la compañía va a seguir reforzando esta línea, identificando y evaluando nuevos impactos derivados de la relación de la compañía con sus grupos de interés, con el fin último de diseñar medidas que prevengan la vulneración de los derechos humanos en su área de actuación. Asimismo, va a elaborar su Compromiso público con los derechos humanos y va a actualizar sus procesos de debida diligencia propia y con terceros.

Por otra parte, la certificación del Sistema de gestión de la responsabilidad corporativa conlleva auditar todos los centros de trabajo, en ciclos trienales, en aspectos vinculados al respeto de los derechos humanos.

Cabe señalar que, las actividades de la compañía en ningún caso transgreden los derechos humanos de ningún grupo vulnerable. En concreto, la actividad que el Grupo desarrolla en Perú y Chile no tiene ninguna incidencia sobre poblaciones indígenas.

A través del portal de proveedores, el Grupo también establece mecanismos para la prevención de la vulneración de los derechos humanos en su cadena de suministro: Código Ético y de Conducta para Proveedores, cláusulas generales de contratación o auditorías sociales a proveedores. En 2021, no se han identificado proveedores que hayan puesto en peligro el cumplimiento de los derechos humanos.



El Grupo Red Eléctrica lleva a cabo evaluaciones periódicas de debida diligencia para identificar posibles vulneraciones sobre los derechos humanos.



En el 2021 no se ha recibido ninguna RECLAMACIÓN

EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

A través del Servicio DÍGAME

Mecanismos de reclamación

El Grupo Red Eléctrica dispone de un **Canal ético y de cumplimiento**, accesible a todos sus grupos de interés, como mecanismo formal de respuesta ante consultas y denuncias relacionadas con los derechos humanos. Adicionalmente, la compañía cuenta con otros canales de comunicación con sus grupos de interés, donde pueden trasladar sus inquietudes en relación con cualquier cuestión en este ámbito, como el Servicio DÍGAME que gestiona las reclamaciones y atenciones de los grupos de interés externos y el canal ASA [Atención y Soporte de Aprovisionamientos] para la atención específica a proveedores.

A fin de gestionar adecuadamente las solicitudes de los grupos de interés ante posibles vulneraciones de los derechos humanos, el Grupo ha avanzado en la **mejora de la identificación de las solicitudes recibidas**, a través de sus tres canales. Con esta información ha sido posible identificar los ámbitos en materia de derechos humanos con mayor impacto por la actividad del Grupo. Tras una revisión de los criterios empleados, en el 2021 el Grupo Red Eléctrica no ha recibido ninguna reclamación en materia de derechos humanos a través de los Servicios ASA y DÍGAME.

Comunicación

El Grupo Red Eléctrica hace partícipe a sus grupos de interés de su desempeño en materia de derechos humanos a través del Informe de Sostenibilidad. En el 2021, la compañía no ha llevado a cabo nuevas actuaciones de formación a sus empleados en materia de derechos humanos. / 412-2

Por su parte, el 100 % de los vigilantes que trabajan en las instalaciones de la compañía han recibido la formación obligatoria para las empresas de seguridad en materia de derechos humanos. / 410-1

Durante 2021, se ha lanzado un curso específico para proveedores sobre derechos humanos, en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial, y que está disponible tanto para empleados como para proveedores. En concreto, durante el 2021, 144 usuarios de 104 proveedores se han beneficiado de esta iniciativa, cuya nota media de satisfacción global otorgada ha sido de 9 puntos (sobre 10).

Asimismo, cabe destacar que la compañía hace público anualmente el Informe de gestión de la ética, que incluye un análisis de las posibles denuncias recibidas en esta materia y cuyo resumen ejecutivo se incluye en el **Anexo G** de este informe.

7.2

Fortaleza económico financiera

103-1 / 103-2 / 103-3

Principales indicadores 2021

1,52% de coste medio de la deuda.

5,0 años de vida media de la deuda financiera.

19% de proporción de la deuda a tipo variable.

35% de financiación con criterios ESG.

Hitos 2021

Emisión del segundo bono verde de 600 M€ por Red Eléctrica de España.

Financiación bancaria ESG en Chile por 120 MUSD.

Financiación bancaria ESG en Perú por 30 MUSD.

Financiación bancaria ESG en REINTEL por 325 M€.

Retos 2022

Primer bono híbrido verde.

Consolidación de un porcentaje de financiación ESG superior al 35%.

EVOLUCIÓN DE RESULTADOS ECONÓMICOS

Un año más, el Grupo Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar un crecimiento estable. La compañía ha obtenido unos sólidos resultados y un importante fortalecimiento de sus principales indicadores financieros, manteniendo una clara orientación hacia la eficiencia operativa y la generación de valor de forma permanente.

ESTRATEGIA FINANCIERA

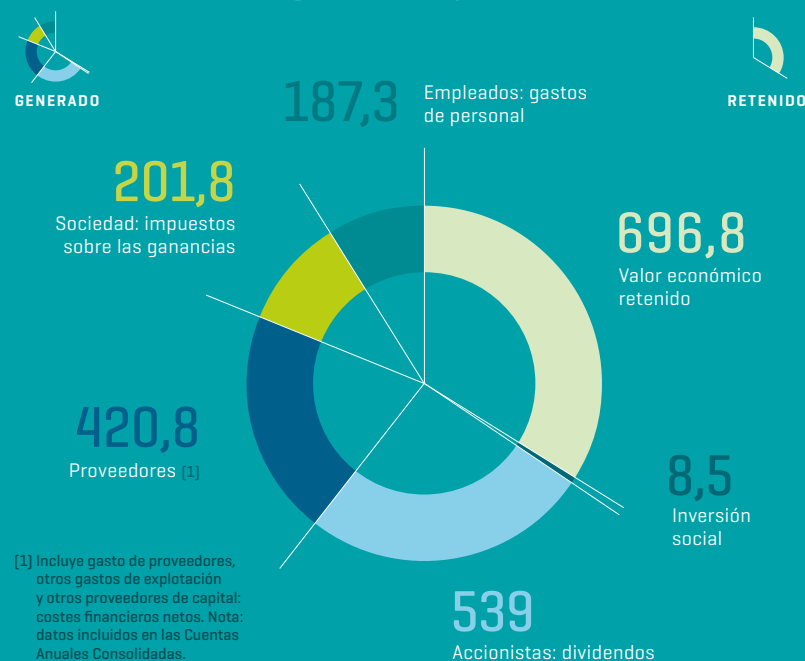
La estrategia financiera que ha seguido tradicionalmente la compañía ha ido encaminada a reproducir la naturaleza del negocio que desarrolla, adaptándose a la regulación vigente en cada momento. El compromiso estratégico, transversal y con visión de largo plazo, del Grupo con la sostenibilidad y la transformación digital, también está presente a través de una gestión responsable y transparente, que promueve fuentes de financiación sostenibles e innovadoras.

La compañía ha obtenido unos sólidos resultados y un importante fortalecimiento de sus principales indicadores financieros.

→ Principales indicadores financieros / M€

	2020	2021
Cifra de Negocio	1.985,8	1.953,5
Resultado Bruto de Explotación (EBITDA)	1.568,5	1.498,6
Resultado Neto de Explotación (EBIT)	929,0	992,0
Beneficio Neto	621,2	680,6
Activo no corriente	10.929,5	11.097,1
Patrimonio neto	3.492,0	3.685,1
Flujos de efectivo operativo después de impuestos	1.232,2	1.178,4
Inversiones totales	895,0	576,0
Deuda financiera neta	6.113,3	5.647,9

→ Valor económico generado y distribuido / M€ / 201-1





Financiación sostenible

Desde el 2019, **Red Eléctrica** cuenta con **marco verde de financiación**, a través del cual emite instrumentos financieros verdes para financiar y/o refinanciar proyectos que promuevan el progreso ambiental. Este marco es fruto del compromiso de la compañía, incluso anterior a la definición del marco, con la integración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno [ESG, por sus siglas en inglés] también en su financiación.

→ Evolución de la financiación sostenible en Red Eléctrica

2017

Primera compañía dentro del sector utilities en transformar su **crédito sindicado** de 800 millones de euros en una financiación sostenible [financiación verde]. Las condiciones del crédito están vinculadas al perfil crediticio de la compañía y a la calificación en sostenibilidad de Vigeo Eiris, proveedor internacional de investigación y servicios ESG para inversores y organizaciones.

2018

Reducción del coste de su crédito sindicado, gracias a la mejora obtenida en la calificación otorgada por la agencia de evaluación Vigeo Eiris.

2019

Contratación de una **nueva financiación** a largo plazo de 375 millones de euros y 30 millones de dólares, incorporando parámetros de sostenibilidad.

-

Elaboración del marco verde de financiación.

2020

Primera emisión de bonos verdes de Red Eléctrica por un importe de 700 millones de euros y vencimiento a 8,5 años.

-

Nueva **operación en Perú** por importe de 30 millones de dólares que incorpora igualmente parámetros de sostenibilidad.

2021

Segunda emisión de bonos verdes de Red Eléctrica por un importe de 600 millones de euros y vencimiento a doce años.

-

Nueva **operación en Perú** por importe de 30 millones de dólares que incorpora parámetros de sostenibilidad

-

Primera operación en Chile que incorpora igualmente parámetros de sostenibilidad por un importe de 120 millones de dólares.

-

Primera operación en el negocio de telecomunicaciones que incorpora parámetros de sostenibilidad por un importe de 325 millones de euros.



EN ENERO DEL 2020 SE REALIZÓ LA PRIMERA EMISIÓN DE BONOS VERDES de Red Eléctrica

por un importe de 700 millones de euros

Durante el año 2021, la compañía ha actualizado su marco verde, **adaptándolo a la taxonomía de la Unión Europea** y ha obtenido una opinión favorable por parte de la agencia externa Sustainalytics que confirma su alineamiento con esta taxonomía, convirtiéndose así en uno de los primeros TSO en el mundo en realizar esta adecuación.

Asimismo, en el 2021 el Grupo Red Eléctrica ha entrado a formar parte del *Nasdaq Sustainable Bond Network*, uno de los repositorios profesionales más importantes sobre financiación sostenible. Esta plataforma promueve el proceso de inversión en bonos sostenibles al permitir que los inversores puedan obtener información detallada para la selección y seguimiento de sus inversiones.

El marco verde de Red Eléctrica está alineado con los Principios Verdes 2021 de ICMA [*International Capital Markets Association*] y de la LMA [*Loan Markets Association*]. Asimismo, los activos elegibles están alineados con el borrador de taxonomía de la Unión Europea.

El alineamiento del marco verde con la Taxonomía de la UE ha permitido sustituir el concepto de proyectos por el de activos, siendo elegibles todos los activos de Red Eléctrica al considerar que su actividad como TSO cumple con los criterios técnicos, medioambientales y salvaguardas mínimas exigidas por la Unión Europea.

Se considera que los activos de Red Eléctrica contribuyen a dos de las categorías establecidas por ICMA y la LMA en sus Principios Verdes:

Categoría

Activos verdes elegibles


Energía renovable

• Activos dirigidos directamente al incremento de la producción de energías renovables.

Transporte limpio

• Activos destinados a mejorar la eficiencia del sistema ferroviario.

En mayo del 2021 se realizó la **segunda emisión de bonos verdes de Red Eléctrica por un importe de 600 millones de euros** y vencimiento a doce años, una operación que registró el margen de crédito más bajo en el mercado español en la última década para operaciones con un plazo superior a diez años. El esfuerzo del Grupo por hacer sostenible toda su financiación ha continuado durante el 2021 con una nueva operación en Perú por importe de 30 millones de dólares y con la primera operación en Chile por importe de 120 millones de dólares que incorporan igualmente parámetros de sostenibilidad. Hay que destacar igualmente la primera financiación sostenible implementada en el negocio de telecomunicaciones, al firmar REINTEL un préstamo sindicado por importe de 325 millones de euros cuyo margen está vinculado a parámetros de sostenibilidad.

El capítulo de *Anexos*  del presente informe incluye el informe de bonos verdes, con información detallada sobre la asignación de los fondos de los bonos verdes emitidos y los impactos medioambientales asociados a los proyectos verdes.

Por último, cabe destacar que la reducción del coste de su crédito sindicado continuará vigente hasta diciembre del 2022 ya que el Grupo ha mantenido en el 2021 la puntuación obtenida en la evaluación de su desempeño en sostenibilidad por Vigeo Eiris.

Estructura de deuda financiera

El transporte y la operación del sistema eléctrico son actividades muy intensivas en capital, en las que las inversiones realizadas tienen un elevado periodo de maduración. Adicionalmente, la retribución de estos activos se realiza por largos periodos de tiempo. Todo ello motiva que la deuda financiera de la compañía esté principalmente contratada a largo plazo y referenciada de forma mayoritaria a tipos fijos.

La deuda financiera neta al cierre del 2021 ascendió a 5.648 millones de euros. El plazo medio de vencimiento de la deuda dispuesta al cierre ha sido de 5,0 años.

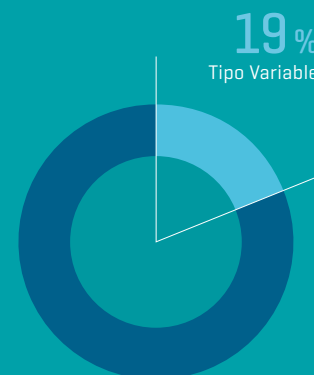
La posición de liquidez del Grupo para el ejercicio 2021 se ha basado en la fuerte capacidad de generación de caja del mismo, apoyado por el mantenimiento de líneas de crédito no dispuestas. A 31 de diciembre de 2021 el importe no dispuesto de estas líneas asciende a 1.853 millones de euros [1.717 millones de euros a largo plazo y 136 millones de euros a corto plazo]. Respecto a la clasificación de la deuda financiera en función de su vencimiento, se define como corto plazo toda aquella deuda cuyo vencimiento se producirá en los próximos doce meses contados a partir del 31 de diciembre del 2021.

Calificación crediticia

Red Eléctrica tiene otorgada por Standard & Poor's y por Fitch una calificación crediticia a largo plazo A- con una perspectiva estable y a corto plazo A-2 y F1 respectivamente.

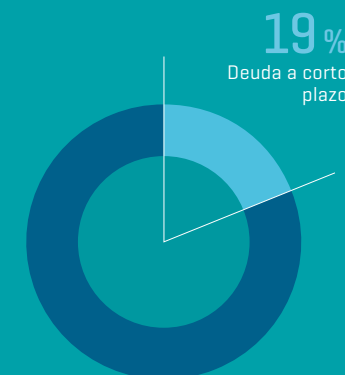
→ Estructura de deuda financiera / %

Tipo fijo vs. tipo variable



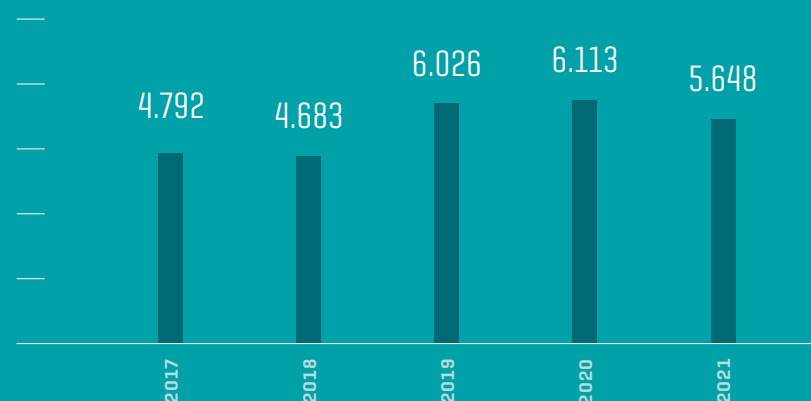
81%
Tipo Fijo

Corto plazo vs. largo plazo



81%
Deuda a largo plazo

→ Evolución de la deuda financiera neta / M€





Red Eléctrica tiene otorgada por Standard & Poor's y Fitch una calificación crediticia a largo plazo A- con perspectiva estable y a corto plazo A-2 y F1' respectivamente, destacando la naturaleza estable y predecible de sus ingresos y su elevada visibilidad.

< 230 >

Standard & Poor's destaca en su informe el nuevo Plan Estratégico presentado en el año 2021 y la amplia presencia en el mismo de su negocio de transporte.

Por su parte, Fitch basa su calificación en el bajo nivel de riesgo del negocio de transporte de electricidad y el flujo creciente de ingresos procedentes de las actividades de telecomunicaciones e inversiones internacionales.

RENTABILIDAD PARA EL ACCIONISTA

Evolución bursátil

Otro año más la COVID-19 ha marcado en buena medida el devenir de los mercados bursátiles a lo largo del ejercicio, los mayores retrocesos registrados por las bolsas en el año han coincidido con la aparición de las nuevas olas de la pandemia, como en enero, julio o a finales del año 2021.



A PESAR DE LA PANDEMIA, EL EJERCICIO PUEDE CONSIDERARSE COMO EL AÑO DE LA RECUPERACIÓN económica y bursátil

Se estima que la economía mundial creció a una tasa superior al 5% en el 2021

Además de la pandemia, cuestiones como la inflación y sus efectos sobre la política monetaria seguida por los bancos centrales o las dudas sobre el crecimiento económico causadas por los cuellos de botella en el sistema productivo han sido objeto de preocupación por parte de los inversores a lo largo del 2021. Y, como no, el despegue económico, tras el parón del año previo, y de los resultados empresariales que se han convertido en el verdadero motor de los mercados.

Por ello, y a pesar de la pandemia, el ejercicio podría clasificarse como el año de la recuperación. La recuperación económica ha venido acompañada de la bursátil. Se estima que la economía mundial creció a una tasa superior al 5% en el 2021, lo que permitirá que el PIB a nivel mundial sobrepase el alcanzado en el año 2019, tras el bache originado por la COVID en el ejercicio 2020.

Por su parte, las bolsas mundiales han avanzado en promedio a una tasa superior al 15%, lo que ha llevado a algunos índices a marcar nuevos máximos históricos, han sido los casos de los principales índices estadounidenses o, en Europa, del CAC francés y el DAX alemán. A nivel sectorial es reseñable el buen comportamiento registrado por el financiero, el energético o el tecnológico,

en sentido contrario telecomunicaciones y *utilities* están entre los sectores más rezagados en el ejercicio.

Por áreas geográficas han destacado las subidas que han registrado las bolsas estadounidenses y europeas, sobresalen los comportamientos de los índices CAC francés y el Standard & Poor's americano, ambos con ganancias anuales superiores al 25%. La evolución de las bolsas asiáticas ha sido más moderada, la japonesa se ha apuntado un avance próximo al 5%, mientras que la bolsa china ha saldado el año con pérdidas, la bolsa de Shanghái ha registrado una caída ligeramente superior al 5%. Respecto a los mercados bursátiles de los países emergentes destaca la ganancia por encima del 20% de la bolsa mexicana.

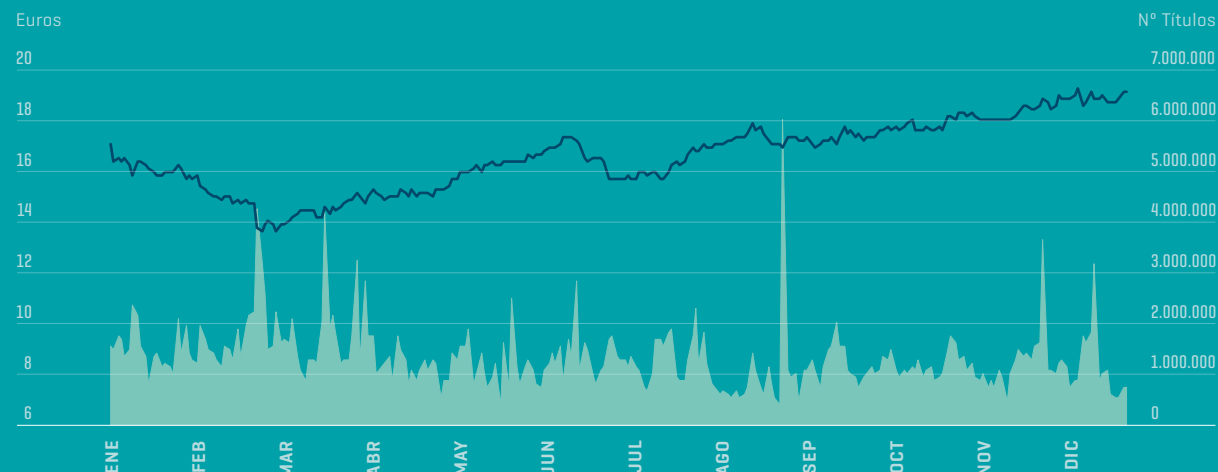
Sin haber vivido un mal año, el selectivo de la compañía ha finalizado el ejercicio con una subida del 7,9%. Dicho esto, la bolsa española se ha quedado rezagada respecto a los índices europeos. El elevado peso en la economía y, en consecuencia, en los índices bursátiles, de sectores muy afectados por la pandemia, como el turístico, podrían explicar en buena medida el mediocre comportamiento del mercado.

La acción de Red Eléctrica

La acción de Red Eléctrica ha evolucionado de forma notable en este ejercicio. El título ha batido al selectivo español en el año 2021 al registrar una ganancia



→ Evolución de la cotización y volumen diario



del 13,4%, tras cerrar el ejercicio a un precio de 19,025 euros. La acción ha fluctuado entre un mínimo de 13,565 euros, marcado el 26 de febrero, y un máximo de 19,470 euros, alcanzado el 17 de diciembre.

En el conjunto del año se negociaron en la Bolsa de Madrid un total de 427,8 millones de títulos, lo que representa el equivalente al 79% del número de acciones de la empresa. La contratación en efectivo ascendió a 6.980,2 millones de euros.

Distribución de dividendos

El dividendo bruto propuesto a la Junta General de Accionistas con cargo al ejercicio 2021 es de 1 euro por acción, de este modo, la acción de Red Eléctrica se sitúa entre las que ofrecen una de las rentabilidades por dividendo más atractivas de la bolsa española. El pasado 7 de enero se distribuyó un dividendo bruto a cuenta de 0,2727 euros por acción, estando pendiente de distribución 0,7273 euros por acción, como parte del dividendo complementario.

→ Principales indicadores bursátiles / M€

	2020	2021
Cotización (en €)		
Máxima	19,74	19,47
Mínima	13,105	13,565
Cierre	16,775	19,025
Número de acciones (millones)	541,08	541,08
Capitalización bursátil a cierre de ejercicio (M€)	9.077	10.294
Beneficio por acción (BPA) (en €)	1,15	1,26
Cotización / BPA (PER) (nº de veces)	14,61	15,1
Dividendo por acción (en €)	1	1

7.3

Empleados

Principales indicadores 2021

34,1% mujeres en el equipo directivo.

0,9% de personas con discapacidad.

1,33 de índice de gravedad global.

65 horas de formación por empleado.

Hitos 2021

Implantación del Modelo de gestión de personas sostenible (GPS).

Implantación de la nueva estrategia de captación y atracción del talento.

Retos 2022

Definición del nuevo marco de negociación colectiva del Grupo.

Posicionamiento del Grupo como referente en empresa saludable, consolidando las mejores prácticas de conciliación y bienestar.

Premios y reconocimientos

Liderazgo en la lista de empresas españolas del Índice de Diversidad e Inclusión Refinitiv 2021.



ESTABILIDAD Y CALIDAD EN EL EMPLEO

Uno de los pilares estratégicos que hacen posible la misión, visión y propósito del Grupo Red Eléctrica es el de Personas, que persigue tres objetivos:

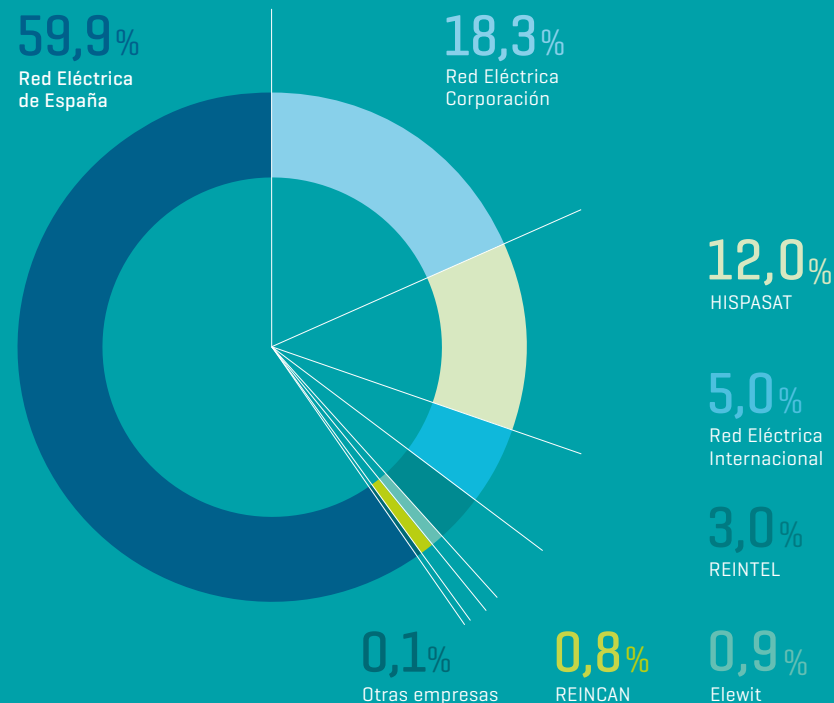
1. Promover la transformación cultural, la gestión sostenible y convertir a la organización en referente como **empresa saludable**.
2. Perseguir la seguridad y el bienestar de las personas para **lograr entornos de trabajo saludables**.
3. Desarrollar una cultura innovadora, ágil y colaborativa, **impulsando el talento**, anticipando necesidades y logrando una organización capaz de afrontar los retos del Plan Estratégico en un entorno de cambio.

El **Plan Operativo 2021-2025 de la Dirección de Personas y Cultura** se despliega en dos iniciativas estratégicas que buscan desarrollar e implementar la vertiente cultural del proceso de transformación en el que se encuentra el Grupo Red Eléctrica:

- Ser **referente como empresa saludable**: promoviendo, desarrollando y evaluando activamente el Modelo de Empresa Saludable y persiguiendo



→ Distribución de la plantilla por empresa del Grupo



la seguridad y el bienestar completo de las personas para lograr entornos de trabajo favorables desde una perspectiva única de salud laboral y personal.

- Llevar a cabo una **transformación cultural y una gestión del talento diverso y comprometido**: impulsando la transformación del Grupo a través de una cultura innovadora, ágil y colaborativa, para lograr una organización más resiliente capaz de afrontar los retos del Plan Estratégico y actuar en todo el ciclo de vida del empleado.

→ Distribución de la plantilla por país

Nº empleados

1.917

ESPAÑA

112

PERÚ

51

BRASIL

31

CHILE

3

ARGENTINA

1

COLOMBIA

1

LUXEMBURGO

1

MÉXICO

→ Distribución de la plantilla del Grupo Red Eléctrica

GRUPO
RED ELÉCTRICA

2.117
EMPLEADOS



Plantilla con una media de edad de 45 años
y una antigüedad media de 16 años

Un equipo estable, comprometido y altamente cualificado 401-1

El Grupo Red Eléctrica, a 31 de diciembre del 2021, cuenta con una plantilla global de 2.117 personas. El 90,6% del total [1.917 personas] desarrolla su actividad en España, el 9,4% en Latinoamérica [199 personas] y 1 persona en Luxemburgo.

27%
mujeres



73%
hombres

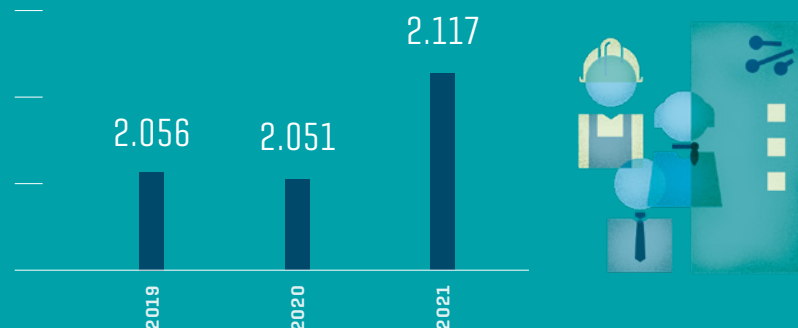


El Grupo ofrece a sus empleados un empleo estable y de calidad, apostando por la empleabilidad y la movilidad funcional como palanca de crecimiento y desarrollo profesional, lo que se refleja en la baja rotación externa global.

La plantilla del Grupo Red Eléctrica ha crecido en el 2021 en 66 personas, 48 de ellas ubicadas en Perú y provenientes de *Media Network Latin America (MNL)*, empresa adquirida por HISPASAT.

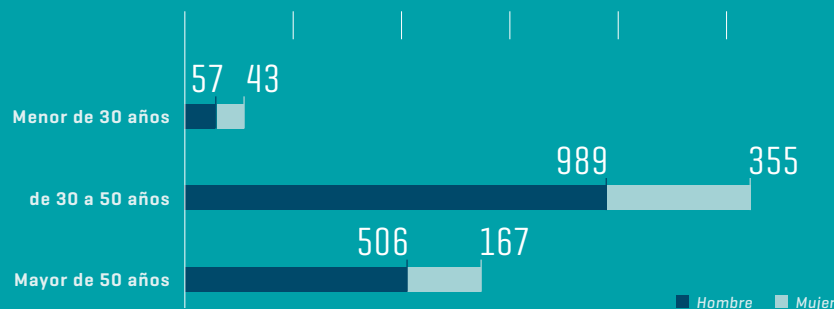
→ Evolución de la plantilla del Grupo Red Eléctrica

Nº empleados



→ Distribución de la plantilla por edad y sexo

Nº empleados



Sobre el total de una plantilla de 2.117 personas

98%
Puestos de carácter
indefinido



5%
Rotación
externa global

12%
Movilidad

Modelo de compensación total del Grupo Red Eléctrica^[1]

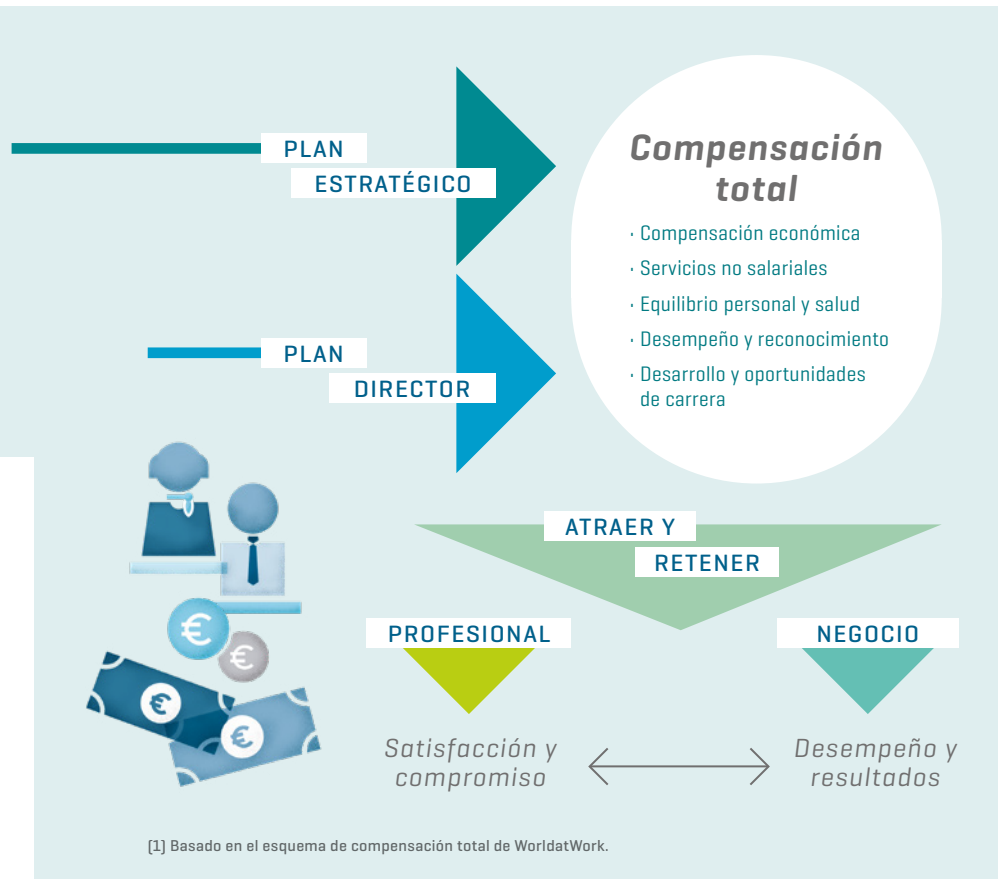
Compensación y retribución

El Grupo Red Eléctrica trabaja para consolidar, en todas las compañías del Grupo, un modelo de retribución que responda a los principios comunes de:

- Equidad interna y competitividad externa.
- Coherencia con el modelo organizativo y de desarrollo.
- Oportunidad de progresión salarial.
- Reconocimiento diferenciador del rendimiento superior.
- Equidad salarial entre hombre y mujeres.

En este sentido, el Grupo Red Eléctrica sigue avanzando en el **modelo de compensación total** que contempla diferentes elementos (económicos, financieros, intangibles y emocionales) y que facilita y apoya la transformación organizativa, cultural y las nuevas formas de trabajo de la compañía.

Con este mismo enfoque, la compañía cuenta con **programas de reconocimiento** ligados al desarrollo de ideas innovadoras que deriven en una gestión sostenible y eficiente y en la generación de ingresos, a fin de potenciar la participación de todos los profesionales del Grupo.



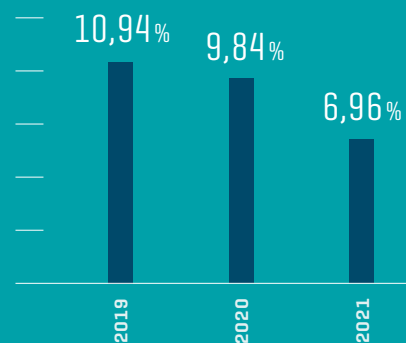
El Grupo Red Eléctrica recompensa a sus profesionales bajo principios de equidad, en función del nivel de responsabilidad del puesto y experiencia profesional y sus procesos de revisión salarial anuales diferencian por la contribución aportada en el año y resultado de logros conseguidos, pero nunca por una cuestión de género.

La vigilancia activa que mantiene el Grupo sobre la igualdad salarial entre hombres y mujeres ha permitido mejorar en el 2021 la brecha salarial bruta en prácticamente tres puntos porcentuales respecto al año anterior.



Además, en aras de avanzar en transparencia y cumpliendo con las recomendaciones y mejores prácticas de mercado, cabe mencionar que el Grupo Red Eléctrica incluye la totalidad de los conceptos y percepciones de compensación de sus empleados para el cálculo de su brecha bruta, incluyendo los conceptos de dietas, horas extras y complementos de expatriación.

→ Brecha salarial



Durante el año 2021, la compañía ha trabajado en la implantación del registro retributivo, tal y como establece el RD 902/2020, con el objetivo de garantizar la igualdad retributiva en los puestos de igual valor y de asegurar la transparencia, previa consulta a la representación social de los trabajadores. El Grupo seguirá trabajando para avanzar en la mejora de estos valores.

MODELO RETRIBUTIVO

Equipo no directivo

Compuesto por una parte de retribución fija dentro de bandas salariales amplias que permiten un reconocimiento salarial diferenciado y una retribución variable o gratificación extraordinaria que reconoce las contribuciones más destacadas. Adicionalmente, se incluyen elementos no dinerarios que permiten la configuración personalizada de la retribución en especie de los profesionales.

Junto con lo anterior, la compañía ofrece a sus profesionales beneficios sociales no exigidos por la ley.

Equipo directivo

Incluye una retribución fija y una retribución variable anual que valora la aportación a la consecución de objetivos individuales, objetivos globales de compañía y objetivos de liderazgo, vinculando estos últimos esta retribución al modelo de liderazgo del equipo directivo. Asimismo, para conseguir la máxima motivación y compromiso con la consecución del Plan Estratégico y el desarrollo como líderes, el equipo directivo, en los niveles de director y superiores, cuenta con una retribución variable a largo plazo.

DIVERSIDAD**103-1 / 103-2 / 103-3**

La misión del **Plan integral de diversidad 2018-2022 del Grupo Red Eléctrica** es inspirar y ser referente, tanto dentro del Grupo como en el entorno social, laboral y personal, a través del compromiso con la diversidad de talento, inclusión sociolaboral y la no discriminación, haciendo frente a estereotipos y barreras culturales.

Cabe destacar que durante el 2021 se ha realizado la renovación del *Charter de la Diversidad* hasta el 2023 y se ha reconocido al Grupo como líder de la lista de empresas españolas del Índice de Diversidad e Inclusión Refinitiv 2021.



— la plantilla de empleados del Grupo Red Eléctrica —

**Plan integral de diversidad 2018-2022****Compromisos**

- Crear una cultura corporativa favorable a la diversidad, tanto en las personas empleadas como en el resto de los grupos de interés.
- Integrar la diversidad en todos los procesos del Grupo, especialmente en la gestión de personas.
- Involucrar, concienciar e impulsar en colaboradores y proveedores la misión y enfoque en diversidad del Grupo.
- Participar con organismos oficiales, instituciones académicas y otros agentes sociales, en campañas y proyectos que permitan al Grupo ser un referente como agente social, que contribuya a la construcción de una sociedad más diversa.

Objetivos

- Conseguir que al menos el 35% del equipo directivo sean mujeres.
- Reducción de la brecha salarial.
- Calificación EFR A+.
- Cumplimiento del 70% de la Ley General de Derechos de las personas con discapacidad con empleo directo.

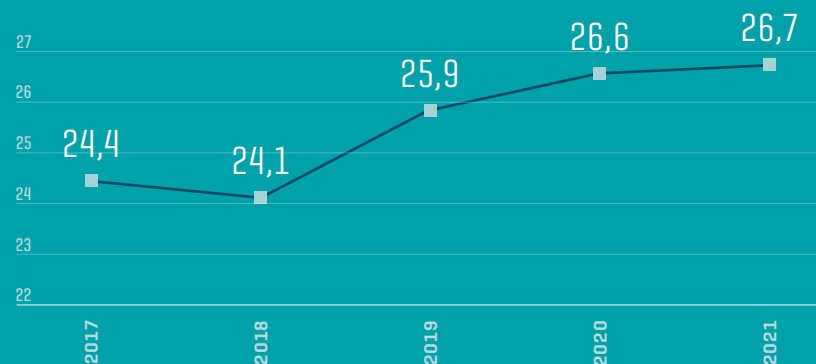
Igualdad de género y oportunidades

La **igualdad de género** es uno de los vectores incluidos en el Plan integral de diversidad y atiende a los principios de igualdad de oportunidades en el empleo, promoción de la mujer en puestos de responsabilidad, igualdad salarial entre hombres y mujeres, promoción de la corresponsabilidad familiar, prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo y prevención de la violencia de género. Estos aspectos son objeto de seguimiento a través de indicadores que permiten medir el progreso de los objetivos definidos.

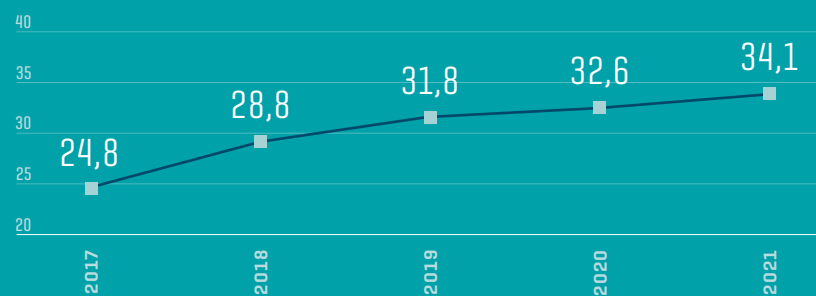
El porcentaje de **mujeres** en plantilla en el Grupo Red Eléctrica ha ascendido en el año 2021 hasta el 26,7% y el número de mujeres en puestos directivos se ha incrementado un año más, alcanzando el 34,1% [32,6% en el 2020]. Cabe señalar que estos resultados están muy cerca de alcanzar el objetivo del 35,0%, establecido para el año 2022. Adicionalmente, es destacable la importante presencia femenina tanto en el Comité Ejecutivo con un 50% de mujeres, como en el Consejo de Administración con un 50% de consejeras.



→ Mujeres en plantilla / %



→ Mujeres en puestos directivos / %



Nota. Alcance de los datos: REE+REC+REINCAN+REI+REINTEL del 2017 al 2018; y Grupo Red Eléctrica desde el 2019.

El indicador que mide la **igualdad de oportunidades en la promoción** ha alcanzado el ratio de 1,67 durante el año 2021, superando así el objetivo del 1,20 fijado para este ejercicio. Por su parte, la **igualdad de oportunidades en la formación** ha alcanzado el ratio de 1,00, siendo destacable la participación de Red Eléctrica de España en todas las ediciones del programa PROMOCIONA, con la presencia de una directiva en cada una de las ediciones.



ACTUACIONES DESTACADAS EN PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD EN EL 2021

Sensibilización y formación

- Celebración de la **III Semana Mujer en Red**, con acciones diarias dirigidas a sensibilizar sobre la importancia de la mujer en la sociedad en general y en las organizaciones en particular y en concreto sobre la promoción de las carreras STEM en adolescentes en situación de vulnerabilidad social, los sesgos en las organizaciones y el papel de mujer en el entorno rural, entre otros.
- Campañas de sensibilización y comunicación contra la violencia de género, en el día internacional LGBTI y en el de las personas con discapacidad.

Foros y participación en grupos de trabajo externos

- Colaboración en mesas de trabajo y foros de diversidad, igualdad e inclusión promovidas por instituciones como IE Business School y EJE&CON, Asociación Española de Ejecutiv@s y Consejer@s, Real Instituto Elcano y la Real Academia de Ingeniería [participación en el proyecto Mujer e Ingeniería para impulsar la incorporación de mujeres a las carreras STEM], ASCRI [Asociación Española de capital, Crecimiento e Inversión] CEO por la Diversidad, Plataforma Internacional de Igualdad para el Sector de la Energía de la ONU.
- *Women Business and Justice*. Mesa redonda sobre Mujer y Doble Discriminación.
- Jornada de Barcelona *Woman Acceleration Week #BWA*.
- Jornada del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.
- Participación en *Women to Watch* de PwC.
- Participación en la Fundación Carme Chacón.
- Participación en evento Mujeres y Liderazgo.

Nuevas alianzas

- Adhesión a la Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión [REDI] con el objetivo de generar ambientes de trabajo respetuosos e inclusivos con el colectivo LGBTI.
- Adhesión al *Ibex Gender Equality Index* que promueve la presencia femenina en las empresas del IBEX 35.
- Participación en el Observatorio de Conciliación y Corresponsabilidad promovido por la Universidad de Comillas.
- WOMAN FORWARD. La compañía forma parte del *Think Tank* y ha participado en diferentes iniciativas y eventos.
- Adhesión a los Principios de Empoderamiento de la Mujer [WEP] del Pacto Mundial, a *ClosinGap* y al programa *Target Gender Equality* del Pacto Mundial para acelerar el liderazgo de las mujeres dentro del Grupo.



Durante el 2021 el Grupo Red Eléctrica ha lanzado un programa de formación y sensibilización, de **Gestión de la diversidad y liderazgo femenino**, orientado a promover el liderazgo entre las mujeres que forman parte de la plantilla del Grupo que se desarrolla en dos módulos diferenciados:

- El primero, para sensibilizar de la importancia de la diversidad y favorecer la inclusión en la organización, disminuyendo los sesgos inconscientes.
- El segundo, dirigido a conocer la opinión de los profesionales del Grupo sobre las oportunidades que ofrece la organización para avanzar en la carrera profesional y desarrollo, para descubrir así, posibles limitaciones individuales.

En ambos casos se ha utilizado una metodología de trabajo basada en cuestionarios y *focus group*, tanto con personal directivo como no directivo. La primera fase del programa finaliza en enero del 2022 y continuará a lo largo del año con otras acciones.

PRINCIPALES ACTUACIONES EN MATERIA DE DISCAPACIDAD

- **Creación de empleo:** adquisición de bienes y servicios a Centros Especiales de Empleo.
- **Voluntariado corporativo.**
- **Plan familia** con ayudas personalizadas para mejorar la integración sociolaboral a personas con discapacidad, familiares de empleados del Grupo Red Eléctrica.
- **Web corporativa con criterios de accesibilidad**, conforme al nivel Doble A, según las pautas de accesibilidad al contenido de la web 2.0 de la *Web Accessibility Initiative (WAI)* del *World Wide Web Consortium*.
- **Proceso de selección inclusivo.**
- Apoyo al **programa empleo para todos** de Fundación Adecco.
- **Plan aflora** para el apoyo a empleados susceptibles de obtener el certificado de discapacidad.

→ Personas con discapacidad / %

	2019	2020	2021
Red Eléctrica de España	0,88 %	0,86 %	0,64 %
Red Eléctrica Corporación	ND	ND	1,28 % ^[1]
REINTEL	3,33 %	3,33 %	3,33 %
HISPASAT	1,95 %	1,95 %	1,95 %

[1] Se está gestionando el certificado de excepcionalidad, para de esa manera complementar el cumplimiento legal con medidas alternativas.

< 242 >

Gestión de la edad

El Grupo Red Eléctrica ha continuado trabajando en el **Plan de gestión de la edad** que responde al desafío de envejecimiento de la plantilla. Este Plan supone un avance importante en el compromiso de la compañía con la diversidad generacional, como un vector más del Plan integral de diversidad.

Inclusión de personas con discapacidad

En lo relativo al cumplimiento de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad (LGD), que aplica a las sociedades del Grupo en España con más de 50 trabajadores, a lo largo del ejercicio 2021 se ha alcanzado en Red Eléctrica de España el 2,62 % de empleo equivalente de personas con discapacidad. De este porcentaje, el 0,64 % corresponde a empleo directo y el resto a aplicación de medidas alternativas de excepcionalidad dentro del marco de la LGD, consistente en la contratación de bienes y servicios en Centros Especiales de Empleo y en la realización de donaciones a entidades cuya misión es la inserción sociolaboral de personas con discapacidad y que dan apoyo al Grupo en el desarrollo de las acciones llevadas a cabo dentro del programa anual de diversidad relativas a la discapacidad, contribuyendo a su vez a la acción social.

Además de las campañas internas de sensibilización, el Grupo participa en campañas tanto institucionales como privadas para la inserción de personal con capacidades diferentes en el mercado laboral.

Modelo de gestión del talento: líneas de actuación

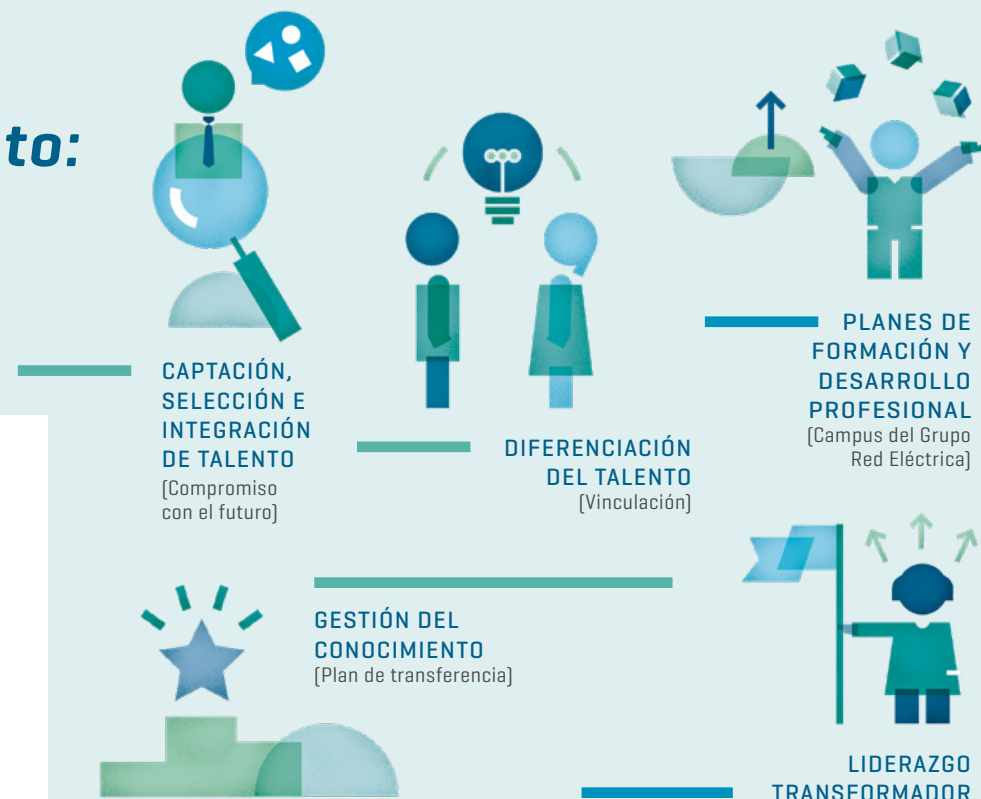
GESTIÓN DEL TALENTO

103-1 / 103-2 / 103-3 / 404-2

El **Modelo de gestión del talento** persigue atraer, aflorar, desarrollar, formar, transformar y retener el talento, así como el intercambio de conocimiento.

Captación, selección e integración del talento

Durante el año 2021 se ha consolidado el uso de una herramienta única y homogénea para todo el Grupo Red Eléctrica, que ha centralizado el proceso de atracción e incorporación de talento [captación, selección e integración], incrementando su eficiencia y mejorando la experiencia de candidato y la



Subprocesos del proceso de atracción e incorporación del talento

Captación de talento

Rediseñando el posicionamiento del Grupo Red Eléctrica como empleadores, con el soporte de un nuevo sitio web corporativo de carreras profesionales, con ofertas de trabajo multicanal e integraciones con redes sociales, potenciando la marca y proporcionando una experiencia de candidato interactiva y mejorada.

Procesos de selección

Permitiendo un tratamiento más centralizado de los procesos de selección en una única herramienta para todo el Grupo, pudiendo gestionar tanto los procesos internos como los externos y mejorando la experiencia del cliente interno y los plazos de gestión.

Nuevo Plan de acogida e integración

Permitiendo que los nuevos empleados y los actuales conozcan y se integren en su nuevo puesto dentro de la organización con satisfacción, a través de un programa multidimensional que contempla información clave para la compañía y aspectos concretos de la posición a ocupar por el empleado.

integración en la compañía, incluyendo un nuevo Plan de acogida e integración con el acompañamiento de un tutor asignado y en el que el responsable directo mantiene un papel clave durante todo el proceso.

En este contexto, durante el 2021 el Grupo ha lanzado la nueva sección de **Carreras** en la web corporativa, cuyo objetivo es la captación de talento mediante la propuesta de valor de la marca empleadora del Grupo Red Eléctrica y la comunicación de las vacantes externas. Con la nueva página, se estrena el *hashtag* de talento utilizado en las principales redes sociales del Grupo, Pon tu **#TalentoEnRed**, que acompaña las publicaciones sobre vacantes y talento.



Iluminamos sueños
Conectamos vida

Pon tu **#TalentoEnRed**

< 244 >

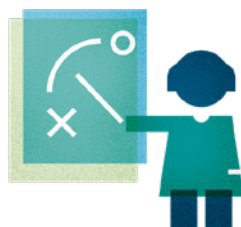
Cooperación con el sector educativo: incorporación jóvenes talentos 404-2

Los programas de **formación de jóvenes titulados** son prueba del firme compromiso que Grupo Red Eléctrica mantiene con la sociedad y el futuro. El objetivo de estos programas es facilitar el acceso al mercado laboral de profesionales cualificados.

Para fomentar la cualificación de estudiantes de Formación Profesional (FP) de grado superior, el Grupo ha seguido implicado activamente en el programa teórico-práctico de **FP Dual de la titulación Técnico Superior en Centrales Eléctricas**.

Esta iniciativa tiene varios objetivos. Uno de ellos es disponer de profesionales de esta titulación para su inmediata incorporación a puestos de técnicos

El Grupo Red Eléctrica consolida la titulación de formación profesional dual de Técnico Superior en Centrales Eléctricas.



Programa de jóvenes talentos- DescubRE

En el 2021, un colectivo de doce personas ha participado en la 3ª edición de este programa, que tiene como objetivo ser palanca e impulso hacia las nuevas formas de trabajo y transformación cultural en la que está inmersa la compañía, a través de la incorporación de talento joven, diverso, creativo e innovador.

DescubRE está dirigido a jóvenes universitarios con talento, que durante un año forman parte del equipo y pueden desarrollar sus habilidades colaborando en proyectos transversales de transformación del Grupo. Paralelamente, tienen la oportunidad de complementar la beca con una titulación postgrado 100% *online* en inglés: *Master decision making and innovation*.

Cada participante tiene un tutor asignado que trabaja en la consecución de objetivos y es la persona encargada de su desarrollo y orientación.



Beca Opera

En octubre del 2021 se puso en marcha la 9ª edición de la Beca Opera, para un colectivo de doce jóvenes. Este programa tiene una duración de ocho meses en el que los beneficiarios cuentan con un periodo de formación teórica y práctica en las instalaciones del Grupo Red Eléctrica, incluyendo prácticas en el Simulador OTS (*Operator Training Simulator*), entrenamiento en el puesto de los Centros de Control y, como novedad, estancias en otros departamentos próximos al Centro de Control, con el fin de incrementar el conocimiento transversal y la integración dentro de la actividad de la operación en tiempo real.

Tras finalizar el periodo de beca, los participantes se podrán incorporar al *pool* de talento de la compañía.

especialistas de mantenimiento y el otro dotar al sector de profesionales formados con el saber hacer de Red Eléctrica de España, e incrementar la empleabilidad de los jóvenes para su incorporación al tejido industrial nacional.

Cabe destacar que el programa combina formación en el Centro Integrado de Formación Profesional Tecnológico Industrial de León y en el Campus del Grupo Red Eléctrica, con prácticas en las ocho Demarcaciones de Transporte de la compañía.

Durante este año ha tenido lugar la tercera promoción, que combinó tres meses de formación virtual de los contenidos teóricos de las asignaturas, dos

meses de prácticas presenciales en el Campus y tres meses de prácticas en centro de trabajo.

Esta tercera promoción finalizó el 30 de noviembre del 2021 con 16 personas formadas, dos de ellas mujeres y con una previsión de que al menos el 50 % de los alumnos se incorporen en plantilla a lo largo del 2022.

Diferenciación del talento: vinculación

El 2021 ha sido el año de la consolidación del proceso de **diferenciación y segmentación** de las personas por su talento, es decir, por una apreciación equitativa de diferencias de contribución a la organización así como de



diferencias en las capacidades que se poseen y exhiben para sostener y mejorar dicha contribución.

El proceso separa de manera efectiva la valoración de la contribución, alineada con el Modelo de gestión por retos, del proceso de valoración y desarrollo de las habilidades clave. En ambos procesos el *feedback* es una herramienta clave para que los empleados cuenten con múltiples fuentes para conocer la evolución de su contribución o sus habilidades.

Los objetivos de este proceso son:

- Identificar a aquellas personas que aportan un valor diferencial a la organización y a las que disponen de capacidades para aumentar ese valor en el futuro.
- Identificar a aquellas personas que no están contribuyendo adecuadamente a la organización.
- Tomar decisiones de inversión diferenciales y equitativas según el talento de las personas y la influencia que esta inversión puede tener en la mejora de los resultados.

Como consecuencia de las decisiones derivadas del proceso de diferenciación del talento, se ponen en marcha los **Planes de desarrollo individual (PDI)**, programas de desarrollo y mejora individual de las personas donde se planifican las acciones de aprendizaje y desarrollo consensuadas entre el responsable y el profesional para poner foco en conseguir mejorar el nivel de contribución. Durante el año 2021, 342 personas han trabajado en la definición de su PDI.

Además, a aquellas personas que aportan un valor diferencial a la organización se les ofrece un reconocimiento que puede ser económico o puede consistir en acciones específicas de desarrollo o de visibilidad. Asimismo, para aquellas

VARIABLES DEL MODELO DE DIFERENCIACIÓN DE TALENTO

Contribución

Cómo la persona aporta valor a través de su trabajo y el cumplimiento de sus responsabilidades para la consecución de la estrategia y la sostenibilidad del negocio.

Capacidades

Habilidades, conocimientos, motivación y valores adecuados para sostener y mejorar la contribución, diferenciando entre aquellas relativas a su nivel y rol actual y las relativas a un nivel superior.

→ La formación del Grupo Red Eléctrica en el 2021

personas que evidencian potencial para asumir responsabilidades de un nivel superior, se dispone de un programa de desarrollo específico que arranca con una evaluación de dicho potencial (*assessment*) y prosigue con un programa de desarrollo individualizado.

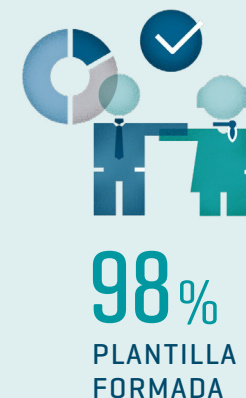
Plan de formación y desarrollo profesional: Campus Grupo Red Eléctrica

En el 2021 el Grupo ha afianzado la consolidación del diseño y la optimización del modelo formativo, alineando los contenidos con las tres palancas de Campus del Grupo Red Eléctrica: el conocimiento del negocio y la capacitación técnica, la estrategia y el liderazgo y la transformación cultural y la innovación.

El nuevo modelo de aprendizaje se apalanca en la experiencia de empleado, en la oferta formativa y en un nuevo sistema de gestión, ayudando a que los empleados se conviertan en protagonistas de su desarrollo y que los líderes los apoyen desde su rol transformador.

Un elemento clave dentro del Modelo global de gestión del talento, es la **estrategia y homogenización del aprendizaje**. Los distintos programas de formación y desarrollo se agrupan en cuatro líneas: formación técnica, desarrollo de competencias, formación corporativa y formación dirigida a colectivos específicos.

Como novedad en el año 2021, se introduce el nuevo proceso Plan de aprendizaje individual que pone el foco en el autodesarrollo de los empleados, permitiéndoles



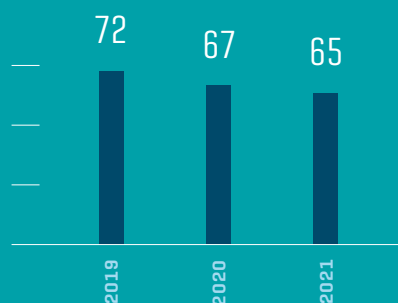
participar de manera responsable y autónoma en la elaboración de su propio Plan de aprendizaje, solicitando aquellas acciones formativas que consideren que contribuyen a la consecución de sus retos y a la mejora de su contribución.

Los empleados, en función de sus intereses profesionales y personales, pueden optar a realizar las más de 300 acciones que componen el catálogo formativo.

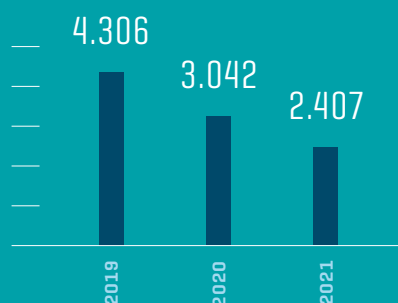
PRINCIPALES ACTUACIONES DE FORMACIÓN DURANTE EL 2021

< 248 >

→ Horas de formación por empleado / 404-2



→ Inversión en formación por empleado / %



Formación del proyecto Quijote

Quijote es un proyecto que surge para poder abordar con mayor seguridad, fiabilidad y calidad del suministro eléctrico, los nuevos escenarios de transición energética previstos para el 2030, donde la generación renovable dentro del *mix* de generación alcanzará valores del 74%.

Formación ICOM

Formación sobre la gestión de trabajos en instalaciones compartidas dirigido a personal de Operación y de las Demarcaciones, con el objetivo de recordar los conceptos y la tramitación particular de este tipo de trabajos.

Lanzamiento Campus Agile

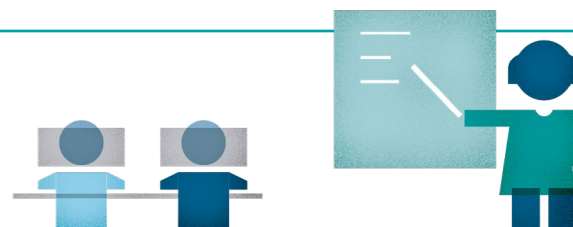
Como parte de la iniciativa del Campus Agile del Grupo Red Eléctrica que consolida la estrategia de implantación de agilidad como nueva forma de trabajo, se estrena en el 2021, el Campus Agile, donde todos los empleados pueden acceder de manera autónoma a diferentes recursos de aprendizaje.

Taller gamificado de adaptación al cambio

Su objetivo es trabajar la gestión del cambio a través de una simulación que se centra en eliminar las principales trampas de la zona de confort, de miedo, de hábitos y de parálisis por análisis.

Actividad experiencial eSport

Con el objetivo de trabajar en un entorno VUCA, que permite experimentar los seis comportamientos críticos para abordar cualquier tipo de transformación en el entorno: la visión global, el *feedback* continuo, confianza en uno mismo y en los demás, el aprendizaje continuo, la mentalidad abierta y el empuje y la motivación hacia el reto.



En el caso de que alguna necesidad no se vea recogida, el empleado tiene la posibilidad de solicitarlo igualmente para que tras una valoración previa de su responsable directo, desde el área de Talento y Cultura se valore la necesidad y pueda ser gestionada.

Principios del Campus Red Eléctrica

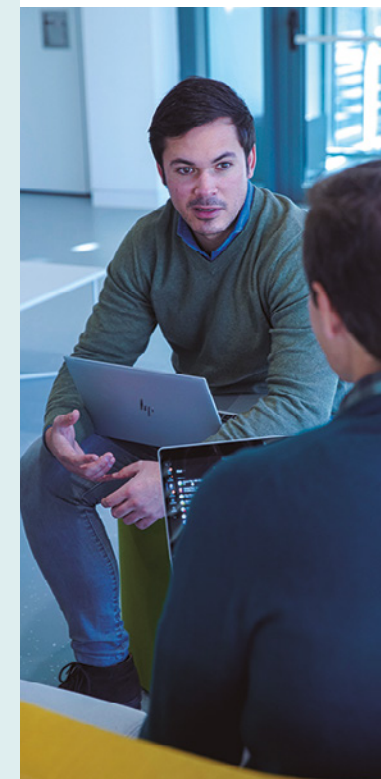
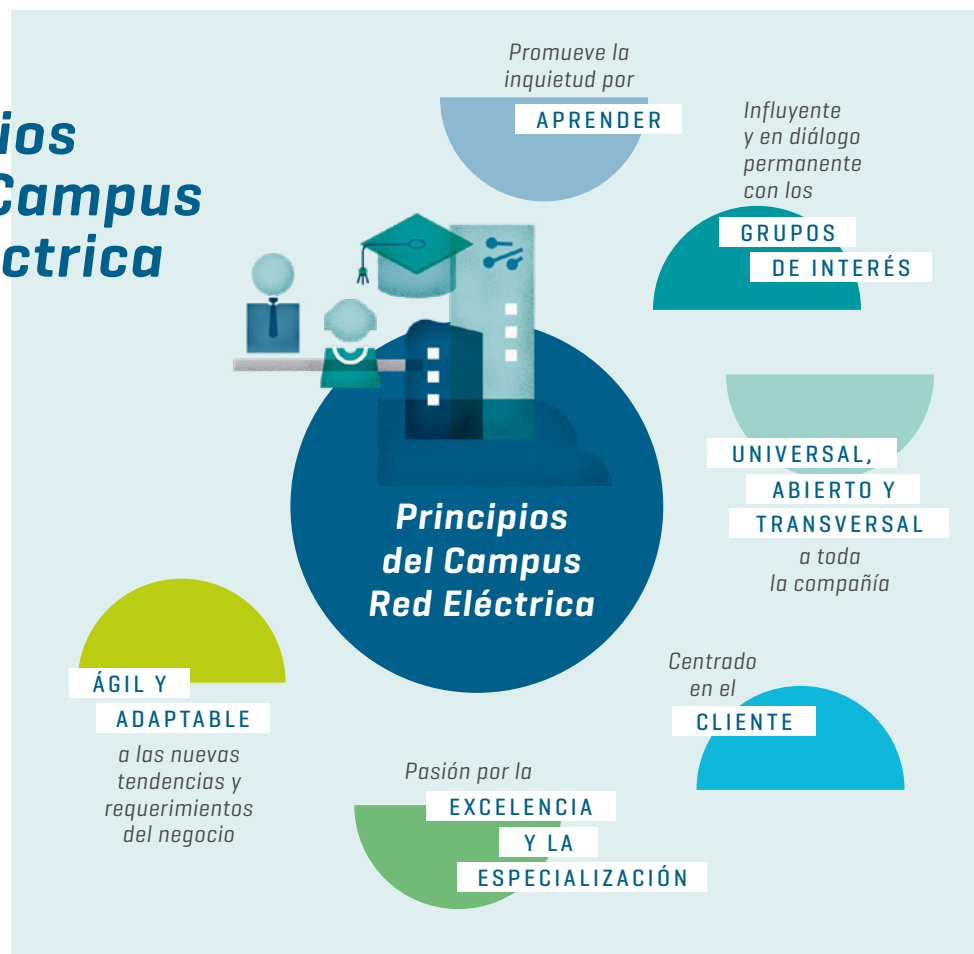
Campus del Grupo Red Eléctrica

El Campus del Grupo Red Eléctrica es la universidad corporativa de la compañía.

Su misión es servir de plataforma de despliegue de la estrategia, valores y cultura del Grupo para facilitar la consecución de los objetivos de negocio, actuando como espacio de encuentro y catalizador del aprendizaje y contribuyendo a la gestión del conocimiento de los grupos de interés.

Campus, cuya sede central está situada en el parque tecnológico de Tres Cantos en Madrid, constituye un avance disruptivo respecto a los anteriores centros de formación interna, pasando de un enfoque principalmente técnico a un enfoque integral. El Campus se completa con un Campus virtual, entorno digital de aprendizaje abierto para toda la organización, con un catálogo de más de 800 recursos de aprendizaje, en su mayor parte de tipo virtual donde los empleados pueden llevar a cabo su plan de formación de manera autónoma y flexible.

El Grupo dispone también de otros centros de formación:



- Un campus de formación en San Sebastián de los Reyes (Madrid) especializado en subestaciones blindadas GIS (*Gas Insulated Substation*), que se une al Campus de El Sabinal (Canarias) creado en el 2019.
- Dos centros de formación acreditados y creados con motivo de la certificación en la manipulación del gas SF₆, uno situado en el Campus de San Sebastián de los Reyes (Madrid) y otro en la subestación de Vitoria.



12 de movilidad interna ALCANZADA EN EL 2021

COMO ELEMENTO BÁSICO PARA ACELERAR EL PROCESO DE DESARROLLO DE LOS PROFESIONALES, INCREMENTANDO SU POLIVALENCIA Y EMPLEABILIDAD,

para dar respuesta a las necesidades del negocio a corto y medio plazo

Modelo de movilidad

El desarrollo de las capacidades internas es una de las claves para abordar los retos de negocio con mayores garantías de éxito. Por ello, en el Grupo Red Eléctrica se fomenta la movilidad como elemento básico para acelerar el proceso de desarrollo y aprendizaje de los profesionales, incrementando su polivalencia y empleabilidad, para dar respuesta a las necesidades del negocio a corto y medio plazo.

Este modelo ha evolucionado con el objetivo de gestionar las movilidades de **forma ágil y eficiente**, teniendo en cuenta las necesidades de la organización y de desarrollo profesional de los empleados y mejorando la experiencia del cliente interno, hecho que se manifiesta en el 12 % de movilidad interna alcanzada este año.

Gestión del conocimiento

El **Modelo de gestión del conocimiento del Grupo Red Eléctrica** sirve para canalizar, gestionar y facilitar la generación de conocimiento que permita a la compañía innovar.

Esta iniciativa, orientada a la compartición del conocimiento técnico, tiene como objetivo que los expertos en cada tema difundan y compartan sus conocimientos y experiencia, fomenten el debate e intercambio de ideas y creen una red de contactos que genere nuevo conocimiento compartido.

Una herramienta de relevancia es el proyecto de **El valor de tu experiencia**, cuyo objetivo principal es transferir los conocimientos, tareas fundamentales y experiencia de los expertos implicados que al final del proceso asumirán las funciones y responsabilidades, para asegurar la conservación y transferencia del saber hacer de las personas y asegurar el óptimo desempeño en los procesos de cambio.

Liderazgo transformador

Con el objetivo de seguir avanzando hacia un liderazgo transformador y tras la definición de un modelo que plasma lo que se espera del líder del Grupo Red Eléctrica en términos de principios, valores y comportamientos, se ha continuado con el Plan de desarrollo del equipo directivo, concentrando los esfuerzos en focalizar el desarrollo en lo que cada directivo necesita.

Durante el año 2021 se han implementado diferentes acciones transversales para acompañar al equipo directivo en su proceso de desarrollo, lanzándose

Modelo de liderazgo



una Guía de comunicación interna en la que se incluyen pautas básicas para comunicar de manera efectiva con un estilo más cercano, sencillo, transparente, en el que la escucha activa tenga un papel protagonista para generar confianza y que permita consolidar la nueva cultura.

Con la puesta en funcionamiento de la plataforma de autoformación *online* *Get Abstract*, a través de la cual se ofrece un amplio abanico de recursos, se ha puesto en marcha un programa de formación *online* que incluye sesiones desarrolladas por expertos mundiales en materia de *management* y liderazgo.

Además, todos los miembros del equipo directivo han continuado trabajando en los Planes de desarrollo individuales, definidos tras el resultado del proceso 360 acometido durante el pasado año.

Más información detallada sobre el **Modelo de liderazgo** transformador se desarrolla en el capítulo de *Transformación: cultura, digital e innovación tecnológica* de este Informe.

DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA

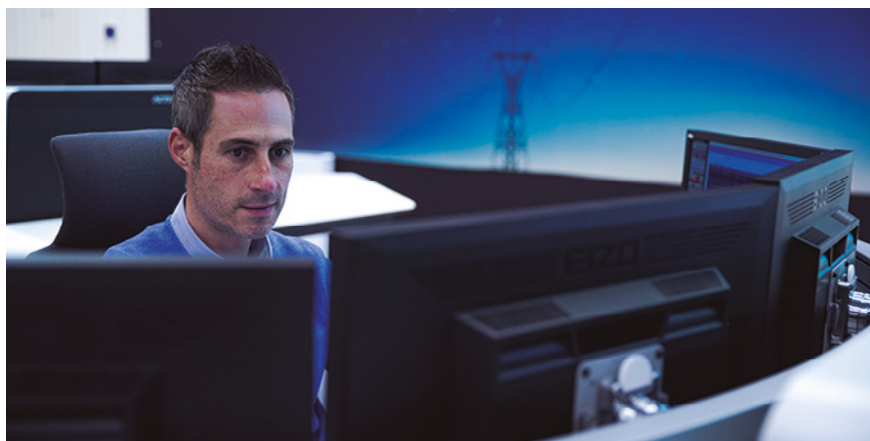
Clima social

El año 2021 ha sido un año de cambios que han influido en el día a día de la compañía y de los empleados. Por eso, el estudio de clima lanzado a finales de año es especialmente relevante para conocer las inquietudes y dudas generadas en los equipos. Se convierte pues, en una herramienta clave para enfocar esfuerzos en los aspectos más relevantes para todos. Los resultados y planes de acción se darán a conocer durante el año 2022, analizándose

además, las variaciones que se hayan podido producir con los resultados de la encuesta de clima anterior [2019].



A principios del 2021 se lanzó el último de los pulsos COVID para conocer cómo se sienten los empleados respecto a las medidas que la compañía ha ido adoptando y adaptando a los distintos momentos de la pandemia, con una participación por parte de la plantilla del 52 %. Los resultados reflejan unos niveles muy positivos en todas las categorías, apreciándose en general una muy buena acogida de las decisiones y medidas adoptadas por la compañía durante la crisis, por parte de los empleados.



Comisiones previstas en el XI Convenio Colectivo

Diálogo social 102-41 / 402-1

El Grupo Red Eléctrica garantiza a sus empleados los derechos de sindicación, asociación y negociación colectiva en el marco de la normativa laboral vigente y del convenio colectivo que resulte aplicable en cada momento.

En la segunda mitad del año 2021 se han promovido e iniciado las negociaciones de un acuerdo colectivo marco para Red Eléctrica de España, Red Eléctrica Corporación, REINTEL, REINCAN y Elewit, así como de planes de igualdad individuales para Red Eléctrica de España (adaptación del Plan de igualdad existente), Red Eléctrica Corporación y REINTEL.

El año 2021 ha estado marcado por un elevado número de procesos electorales sindicales que han supuesto la renovación de la representación unitaria de la mayoría de la plantilla de Red Eléctrica de España, así como la elección de un Comité de Empresa para Red Eléctrica Corporación y un delegado de personal para REINCAN.

Comité de
seguridad y salud
-
Comisión de
asuntos sociales
-
Comisión de
clasificación
profesional
-
Comisión de
formación
-
Comité
intercentros
-
Comisión de
igualdad

Comisión de
personal de
instalaciones
(red de
transporte)
-
Comisión de
movilidad
geográfica
-
Comisión
paritaria
para la
vigilancia e
interpretación
del Convenio
Colectivo

Por otra parte, durante el 2021, se ha reunido el Comité Intercentros de Red Eléctrica de España y se ha mantenido informada a la representación legal de los trabajadores que lo integra, de aquellas cuestiones de interés general para la plantilla. Asimismo, se han mantenido diversas reuniones de otras comisiones de las que participa la representación social de Red Eléctrica de España y de los comités de empresa de Red Eléctrica Corporación y REINTEL.

Consecuentemente, el año 2021 se ha caracterizado, en lo que se refiere a las relaciones laborales, por un grado elevado de actividad sindical. La mayor parte de la plantilla del Grupo en España está cubierta por un convenio colectivo, quedando solo excluidos de su ámbito de aplicación, el equipo directivo y los empleados que, de forma voluntaria y reversible, aceptan la propuesta de la dirección de la empresa de exclusión del convenio.

Exclusión del ámbito de aplicación del convenio colectivo



En el 2021, se gestionaron 22 reclamaciones [papeletas de conciliación y demandas judiciales]^[1] en el ámbito laboral, recibidas a través de mecanismos formales, de las cuales diez se han resuelto y doce están pendientes.

Respecto de los cambios organizativos, cabe señalar que los mismos se llevan a cabo según la legislación vigente. En este sentido, los que conllevan movilidad geográfica de los trabajadores se realizan con preaviso de treinta días, tanto al trabajador como la representación social. En todos los casos, se lleva a cabo un proceso de consultas.

En cuanto a las modificaciones sustanciales del contrato de trabajo, en el caso de que sean individuales, serán preavisadas con quince días de antelación tanto al trabajador afectado como a la representación social. Si se trata de modificaciones colectivas se abrirá un periodo de consultas con los representantes legales, que podrá ser sustituido por un procedimiento de mediación o arbitraje.

Comunicación interna

El Grupo Red Eléctrica considera clave la comunicación interna para compartir la misión y objetivos, implicar a los empleados en los distintos proyectos de la organización y conectar a las personas, lo que contribuye a incrementar el orgullo de pertenencia.

Durante el año 2021, la comunicación interna ha estado muy enfocada en dar respuesta a las necesidades de una plantilla, aún deslocalizada debido a las circunstancias impuestas por la pandemia. En este contexto, durante la primera mitad del año, se continuó reforzando los mensajes mediante comunicaciones vía correo electrónico y se trabajó en una nueva intranet, denominada NuestraRed, más potente, mucho más accesible e integrada con Office 365, que permite a los empleados acceder a la información desde cualquier lugar y dispositivo, pudiendo consultar su información del día a día desde la propia herramienta [Outlook, Planner, etc.]. En este sentido se ha puesto en marcha una nueva herramienta de comunicación interna que permite enviar mensajes directamente al chat de Teams a todos los empleados. De esta forma se refuerzan los principales mensajes de la compañía, utilizando la que ya se ha convertido en la principal herramienta de trabajo y colaboración.

Asimismo, el 2021 ha sido el año definitivo para impulsar el rol del equipo directivo como canal de comunicación con sus equipos, mediante una comunicación más directa y cercana para combatir la distancia en tiempos de la COVID-19.

[1] No se incluyen procedimientos administrativos. Asimismo, nótese que varias de las reclamaciones tienen su origen en años anteriores y, debido a la pandemia por la COVID-19, algunas actuaciones judiciales se han retrasado, estando algunas de ellas señaladas para el año 2022.

Modelo de empresa saludable: principios

De cara al 2022 se seguirán impulsando estas nuevas formas de comunicación, profundizando en el desarrollo de la comunicación bidireccional y mejorando los canales ya existentes.

EMPRESA SALUDABLE

103-1 / 103-2 / 103-3 / 403-1 / 403-8

El Grupo Red Eléctrica promueve a través del **Modelo de gestión de empresa saludable** y con el compromiso y liderazgo del equipo directivo, las mejores prácticas en seguridad, salud y bienestar.

El Modelo se despliega a través de programas anuales que tienen como objetivo dar continuidad al modelo de gestión a través de la mejora continua y consolidar al Grupo Red Eléctrica como empresa líder en buenas prácticas en seguridad, salud y bienestar.

Consulta y participación

403-2 / 403-3 / 403-4

La sociedad Red Eléctrica de España cuenta con un **Comité de seguridad y salud laboral** cuya composición y funcionamiento se establece en el capítulo VII del XI Convenio Colectivo.

Este comité es un órgano paritario y colegiado de participación, destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la compañía en materia de prevención de riesgos laborales. El comité está formado por seis representantes



AMBIENTE FÍSICO DEL TRABAJO

Facilitar los medios necesarios para realizar las funciones propias de los puestos de trabajo en las mejores condiciones de seguridad.



PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

Desarrollar acciones desde la empresa que impacten en la mejora del estado de salud y bienestar de las familias de sus trabajadores y de las comunidades en las que está implantada.



RECURSOS DE SALUD

Proporcionar a la plantilla herramientas para mejorar el estado de salud física y mental, contribuyendo a su bienestar y calidad de vida.

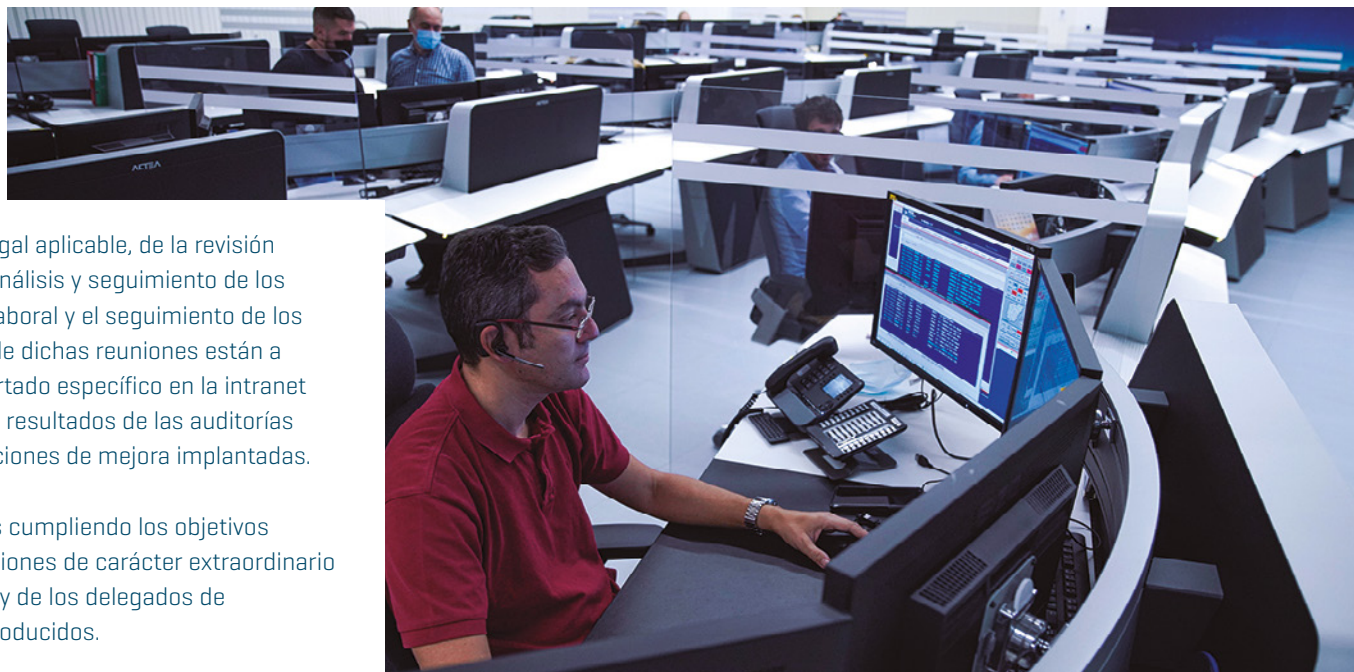
ENTORNO PSICOSOCIAL DEL TRABAJO

Implantar herramientas y recursos de gestión y organización del trabajo que favorezcan el bienestar físico y psicosocial de los trabajadores.



propuestos por la empresa y seis delegados de prevención elegidos entre los representantes de los trabajadores que representan al 100% de los empleados. Además, en las reuniones de este comité participan los técnicos del servicio de prevención propio.

Las reuniones tienen carácter trimestral (conforme a la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales) pero también se realizan siempre que lo solicita alguna de las partes. En estas reuniones, se realiza el seguimiento de toda la actividad



preventiva y de salud, de la nueva normativa legal aplicable, de la revisión de procesos y normativa interna, así como el análisis y seguimiento de los resultados y programas de seguridad y salud laboral y el seguimiento de los equipos y materiales de seguridad. Las actas de dichas reuniones están a disposición de todos los empleados en un apartado específico en la intranet corporativa NuestraRED. Asimismo, conoce los resultados de las auditorías internas y externas que se realizan y de las acciones de mejora implantadas.

En el 2021, el comité celebró cuatro reuniones cumpliendo los objetivos previstos, pero también se realizaron dos reuniones de carácter extraordinario a petición de la representación de la empresa y de los delegados de prevención, para informar sobre accidentes producidos.

Por otro lado, para reforzar la participación de los empleados, existe un canal interno de comunicación y consulta, específico de esta materia, a través del cual se canalizan las sugerencias, dudas y propuestas de mejora relacionadas con la seguridad.

Durante el año 2021 se ha constituido el Comité de seguridad y salud de REINTEL, formado por dos representantes propuestos por la empresa y dos delegados de prevención elegidos entre los representantes de los trabajadores que representan al 100% de los empleados. Además, en las reuniones de este comité participan los técnicos del servicio de prevención mancomunado del Grupo.

Entorno físico de trabajo 403-2 / 403-3 / 403-7

Para el Grupo Red Eléctrica, la **prevención de riesgos laborales** constituye un elemento diferenciador y un requerimiento indispensable para garantizar la seguridad y salud de empleados y colaboradores.

El Grupo Red Eléctrica dispone de una **estrategia y un plan de actuación concreto**, que promueve las mejores prácticas en materia de riesgos laborales durante la ejecución de actividades y trabajos en sus instalaciones. Su objetivo es ir más allá del cumplimiento legal, formando, informando y sensibilizando las obligaciones y responsabilidades y comprometiendo a todo el Grupo en este propósito.

Para minimizar los riesgos que conllevan los trabajos de construcción y mantenimiento en instalaciones eléctricas, el Grupo hace especial hincapié en la formación, sensibilización, consulta y participación [Comité de seguridad y salud, auditorías internas y grupos de trabajo], mejorando los comportamientos y las medidas de seguridad durante la realización de los trabajos tanto con personal propio como externo [contratas] y, desarrollado durante los últimos años una serie de acciones encaminadas a la reducción de la accidentalidad en las fases de ejecución de los trabajos.



En el 2021, se han realizado **11.004** inspecciones de seguridad en trabajos en instalaciones y se han generado más de **1.800** acciones correctivas, de las cuales se han resuelto el **89,8%**.

< 256 >

En este contexto, el seguimiento continuo de los trabajos y actividades de mayor riesgo mediante los programas de inspección de seguridad es clave para alcanzar los elevados niveles de seguridad requeridos. En el 2021 se han realizado 11.004 inspecciones de seguridad en trabajos e instalaciones, de las cuales en el 11,3% se han detectado incidencias. Como consecuencia de todas las actividades realizadas para el control y seguimiento de los trabajos, se han generado más de 1.800 acciones correctivas, resolviéndose más del 89,8% y estando el resto en fase de cierre.

El Grupo Red Eléctrica considera que el aprendizaje obtenido en la resolución de estas acciones correctivas, de forma colaborativa, permitirá a todos los integrantes de la cadena de valor mejorar sus procesos de seguridad y salud, afianzando la cultura preventiva con nuevo conocimiento compartido. La

identificación continua y proactiva de los peligros asociados a los procesos, es una fuente de información de valor añadido para determinar los riesgos y oportunidades del sistema.

Además, este año se ha continuado con la realización de **auditorías internas de seguridad** en trabajos en obra por parte del equipo directivo.

Durante el 2021 se ha proseguido con el despliegue de las acciones previstas en el Plan de Acción de Seguridad y Salud 2020-2023, con el objeto de dar respuesta al reto estratégico de ser un Grupo Cero Accidentes y en el que se han establecido dos líneas principales de trabajo:

- **Cultura en prevención:** consolidar una cultura preventiva enfocada al bienestar de las personas que trabajan en instalaciones de la compañía, fomentando un entorno de trabajo seguro y reforzando la comunicación de todos los aspectos que contribuyen a una mayor seguridad durante la realización de la actividad.
- **Innovación:** emplear la innovación como palanca de transformación digital en materia de seguridad laboral. La compañía gestiona la innovación en seguridad y salud poniendo la tecnología al servicio de las personas.

En la línea de Cultura en prevención, en el 2021 se ha trabajado en establecer que la comunicación en esta materia es uno de los elementos imprescindibles para crear y fomentar una cultura sostenible en el tiempo y que debe ser asumida y compartida por todos. La comunicación en prevención tiene que ser proactiva, participativa, oportuna, proporcionada, asertiva y que practique la escucha activa. Con base en todos estos puntos, en el plan de acción aprobado se planifican una serie de actuaciones encaminadas a su mejora.



El Grupo Red Eléctrica promueve una comunicación activa, participativa, oportuna, proporcionada y asertiva para promover una cultura de prevención.

Las acciones desarrolladas en el eje de **Cultura en prevención** se han construido en torno a los siguientes objetivos:

- Potenciar canales de comunicación internos y externos.
- Gestión de comunicación para mejorar la cultura preventiva.
- Sinergias y experiencias compartidas entre empresas.
- Transmisión del conocimiento.
- Mejora y optimización de los protocolos de comunicación.

En el entorno de oportunidad que aporta la **digitalización**, el propósito de la línea de innovación es el de mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral y bienestar de los empleados del Grupo y de sus grupos de interés, potenciando las líneas estratégicas del Grupo en las que confluyen la tecnología y las personas, como capital más importante de las empresas.

En el 2021 se ha elaborado una estrategia para generar una organización innovadora en el ámbito de la seguridad y salud, que permita idear, explorar y ejecutar acciones específicas de una manera proactiva y compartida, dentro del entorno coordinado de innovación existente en el Grupo. También se han

gestionado varios proyectos piloto, buscando un impacto en los procesos de seguridad y salud e impulsando la tecnología con el apoyo de Elewit y de la Dirección de Tecnología de la Información (DTI).

Una de las principales líneas de desarrollo tiene que ver con el concepto del trabajador conectado y las tecnologías que lo facilitan. Desde dispositivos IoT (mediante sensores que generan alertas) hasta el despliegue de redes de comunicación que les doten de conectividad.

Con la *startup* ENGIDI se ha explorado el valor de esta tecnología, para validar su utilidad a la hora de anticipar y evitar situaciones que pudieran poner en riesgo a los trabajadores en entornos eléctricos.

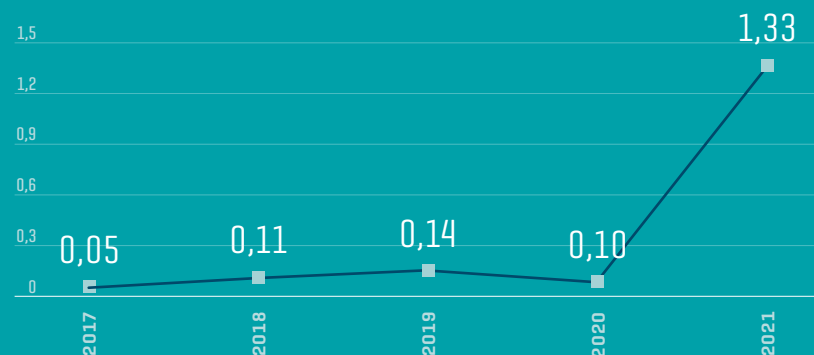
De igual manera, se ha utilizado Inteligencia artificial aplicada a la gestión del conocimiento, en un proyecto piloto denominado ZAPIENS-CIRIS y se ha investigado su empleo hacia el bienestar de los trabajadores mediante una prueba de concepto con la *startup* ERUDIT.

Este tipo de pruebas permiten obtener resultados de una manera ágil y facilitan la toma de decisión hacia un escalado futuro. Fruto de un piloto realizado en el año 2020 (**Zonas Protegidas**, que aplicaba tecnología *blockchain*) y de la utilidad demostrada durante su desarrollo, en el año 2021 se ha lanzado la implantación de una nueva plataforma de Grupo que va a permitir continuar mejorando la ejecución de Zonas Protegidas, aumentando la trazabilidad del proceso.

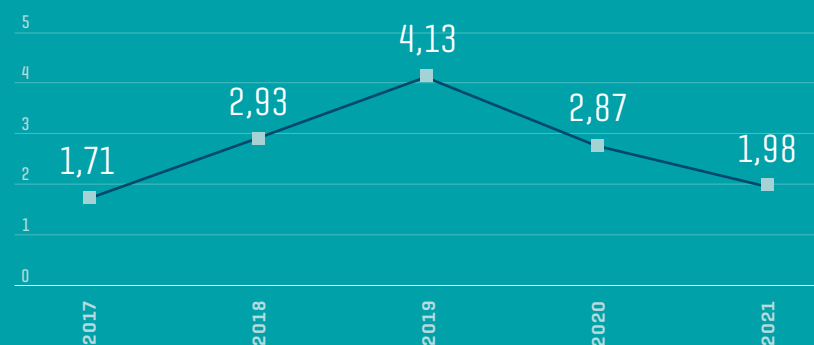
Vigilancia y promoción de la salud y el bienestar 403-6

El Grupo Red Eléctrica lleva a cabo de forma permanente el seguimiento preventivo de la salud de sus trabajadores. El año 2021 se ha caracterizado por ser un periodo de transición hacia la nueva normalidad tras la situación de la pandemia del 2020. El servicio médico ha continuado realizando seguimiento de todos los casos sospechosos, posibles, probables o

→ Índice de gravedad de accidentes



→ Índice de frecuencia de accidentes



En el 2021 los principales indicadores de accidentes para empleados del Grupo se han situado en 1,98 [indicador de frecuencia] y 1,33 [indicador de gravedad], habiendo experimentado este último una notable subida respecto a años previos por un accidente calificado como muy grave, debido a una caída en altura de un empleado del Grupo durante la realización de trabajos en líneas eléctricas. En la actualidad el trabajador se encuentra en proceso de recuperación.

Principales actuaciones de prevención y promoción de la salud y mejora del bienestar en el 2021



confirmados de COVID-19, así como de los contactos estrechos. La gestión de la salud de los trabajadores y de las situaciones de casos y contactos se ha llevado a cabo teniendo en cuenta los cambios y adaptaciones a los que nos ha llevado el mayor conocimiento de la enfermedad y su comportamiento epidemiológico, aplicando el Protocolo de gestión de casos y contactos del Grupo Red Eléctrica, alineado siempre con la Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de COVID-19 y el Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-Cov-2.

Este seguimiento de los casos y contactos de COVID-19 ha permitido conocer en todo momento la situación de la plantilla del Grupo respecto a la pandemia y poder transmitir los datos agregados a la dirección de la compañía.



Conscientes de la necesidad de garantizar la salud desde una perspectiva global y dando un papel relevante al impacto que la pandemia podía producir en el bienestar de las personas, se han implantado algunas acciones postCOVID-19, volviendo a la presencialidad en algunas de ellas, con el objetivo claro de contribuir al bienestar físico, emocional y social.

Las campañas de salud responden al análisis de los diferentes indicadores de salud evaluados anualmente y a unas necesidades identificadas previamente

y que tienen como principal objetivo la incorporación de hábitos de vida saludables.

La promoción de la actividad física, como elemento esencial para disminuir el sedentarismo que la pandemia puede haber agravado en algunos casos, se ha caracterizado por la incorporación de la innovación, con la implantación de REactivaPP, una ampliación móvil basada en inteligencia artificial a través de la cual se identifican las necesidades de actividad física de los usuarios, para posteriormente proponer planes de entrenamiento acompañados por un asistente virtual. En la actualidad, este proyecto se encuentra en fase piloto y se le dará continuidad a lo largo del 2022.

PRINCIPALES ACTUACIONES DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN EL 2021

Formación en prevención de riesgos laborales

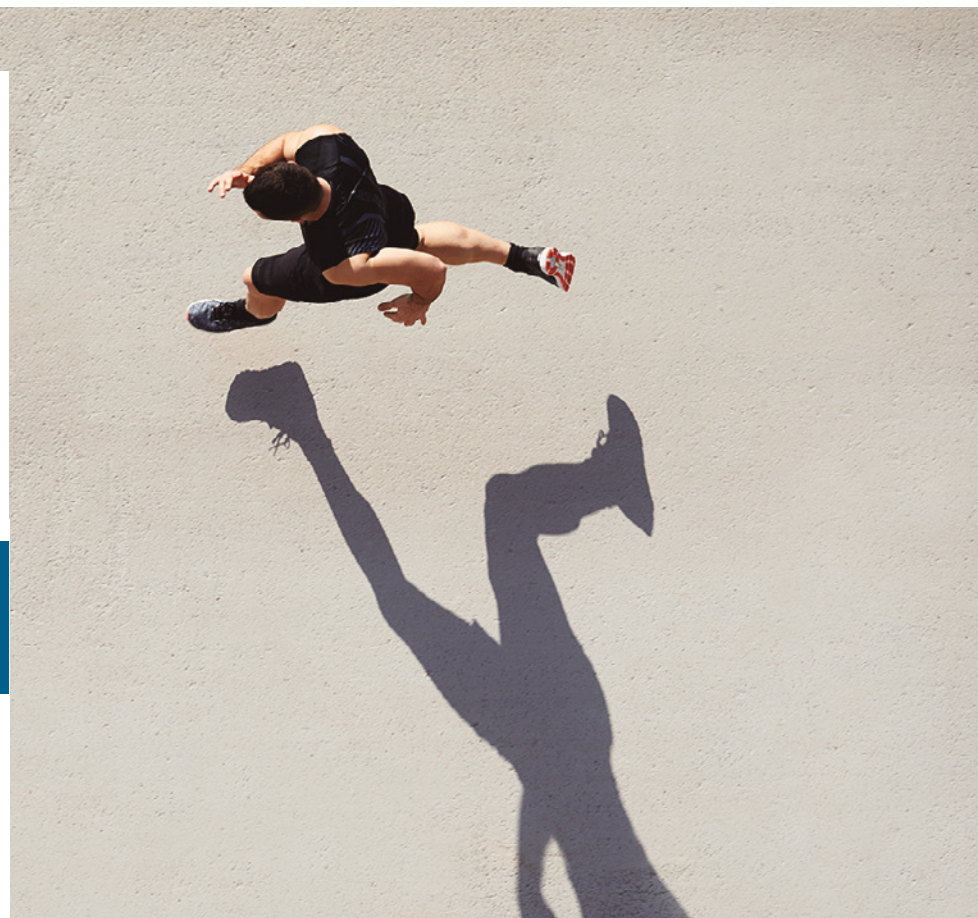
- Cursos establecidos en el Modelo de formación y capacitación en seguridad y salud laboral [AM012].
- Formación sobre gestión del estrés, seguridad vial, zonas protegidas e incendios forestales.

Campaña de nutrición

- Taller *online* sobre distintos ámbitos de la alimentación saludable.

Campañas de salud en Chile y Perú

- Campañas de inmunización y de calidad de vida a través de la atención de una nutricionista.
- Programa Reactiva con el objetivo de promover hábitos de vida saludables a través de actividades lúdico-deportivas.
- Convenios institucionales con gimnasios e instituciones de formación humana para colaboradores y familiares.



En el ámbito de la **gestión de los riesgos psicosociales**, siendo conscientes del impacto en la salud psicosocial que la crisis del COVID-19 podía alcanzar, durante los primeros meses de pandemia se puso en marcha el programa de apoyo al empleado [PAE] que garantizaba asistencia psicológica *online* en todo momento, a través de un teléfono de consulta, correo electrónico o utilización de una App. Este servicio con una duración de 24/7, ha permitido llegar a todas las personas del Grupo Red Eléctrica de forma ininterrumpida desde el mes de marzo del 2020, hasta hoy.

Formación y sensibilización**403-5**

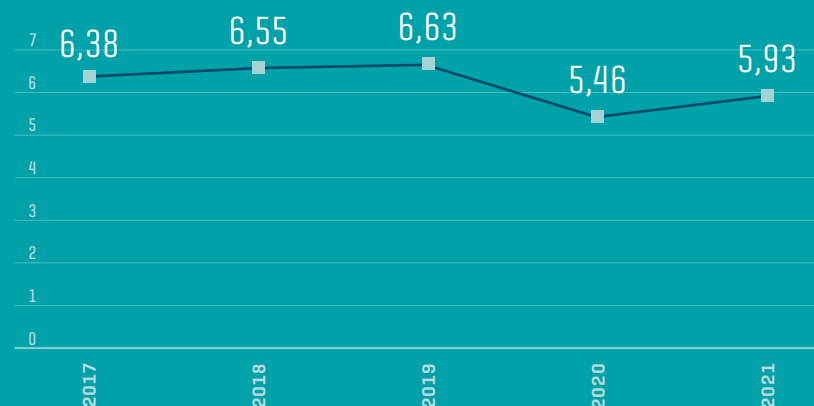
El Grupo Red Eléctrica considera esencial la formación y sensibilización en materia de salud y prevención de riesgos laborales para reducir los accidentes y preservar la seguridad y salud de todo su equipo de personas.

Seguridad en la cadena de suministro**EU18**

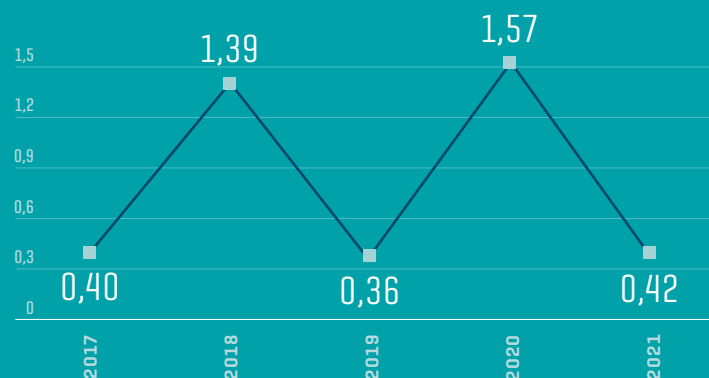
El Grupo Red Eléctrica promueve el desarrollo y excelencia en el desempeño en seguridad de sus proveedores, implantando medidas encaminadas a fomentar la **cultura de prevención en toda la cadena de suministro**.

Todos los proveedores que trabajan en las instalaciones y centros de trabajo de Red Eléctrica de España están calificados y cualificados en materia de seguridad laboral y, en el caso de realizar actividades con riesgo, dichas actividades están dirigidas por los jefes de trabajo del proveedor que han sido

→ Índice de frecuencia contratistas del Grupo Red Eléctrica / EU17



→ Índice de gravedad en contratistas del Grupo Red Eléctrica / EU17



3.350 jefes de obra y más de 650 supervisores

DE OBRA HAN SIDO HABILITADOS POR EL SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RED ELÉCTRICA, A LO LARGO DE LOS ÚLTIMOS AÑOS

→ Ámbitos de las medidas de conciliación

habilitados previamente por el Servicio de prevención de Red Eléctrica de España. Se ha habilitado a más de 3.350 jefes de trabajo y a más de 650 supervisores de obra de contratas a lo largo de los últimos años.

Adicionalmente, la compañía solicita aleatoriamente a sus proveedores evidencias de la formación en seguridad y salud de sus empleados, así como la incorporación de empleados a la base de datos del proveedor en la aplicación corporativa de seguridad laboral [PRER].

Cabe destacar la celebración de una sesión con proveedores centrada en prevenir los accidentes en la actividad de montaje electromecánico en subestaciones, difundiendo los principales incidentes que se han producido durante los últimos años y compartiendo las lecciones aprendidas de los mismos y mejores prácticas de los principales proveedores.

Conciliación de la vida laboral y personal / 401-2

Tras la aprobación en el año 2018 del **III Plan Integral de Conciliación**, el 2021 ha estado marcado por el despliegue de los objetivos marcados para el

Liderazgo y estilos de dirección

-

Calidad en el empleo

-

Flexibilidad espacial y temporal

-

Apoyo a la familia

-

Desarrollo personal y profesional

-

Igualdad de oportunidades



año con un cumplimiento de los mismos del 75 % destacando la renovación satisfactoria del certificado Empresa Familiarmente Responsable [EFR]. Este modelo de gestión se encuentra entre los pilares fundamentales del Modelo de empresa saludable y del Modelo de diversidad e incluye más de 70 medidas de conciliación y otras acciones asociadas.

La gran mayoría de las medidas contempladas en el alcance del Plan integral de conciliación de Red Eléctrica, son aplicables a todas las compañías del Grupo.

El Grupo Red Eléctrica comparte su experiencia como experta en el Observatorio para el Desarrollo de la Conciliación y la Corresponsabilidad, liderado por la Universidad Pontificia de Comillas [ICADE-ICAI]. El objetivo de este observatorio es trabajar a través de la investigación aplicada, interdisciplinar y de alta calidad, para ofrecer a las empresas e instituciones información relevante y datos fiables cotejados con estándares internacionales que ayuden a otras organizaciones a orientar sus políticas activas de conciliación, a partir de estudios sectoriales específicos contrastados.

Indicadores de empleados

Legenda de sociedades [alcance de datos]

- REE (Red Eléctrica de España S.A.U.)
- REC (Red Eléctrica Corporación S.A.)
- REI (Red Eléctrica Internacional, que incluye REDESUR, Red Eléctrica Andina, REDELNOR y Red Eléctrica Chile)
- REINTEL
- Elewit
- HISPASAT
- REDCOR (Reaseguros)



→ Indicadores clave de empleo ^[1]

	2019	2020	2021
Plantilla total	2.056	2.051	2.117
Mujeres [%]	25,9	26,6	26,7
Hombres [%]	74,1	73,4	73,3
Mujeres en puestos directivos [%]	31,8	32,7	34,1
Personas con discapacidad [%]	0,8	1,0	0,9
Creación de empleo neto [nº de puestos]	335	-5	66
Edad media	44,7	45,0	45,9
Antigüedad media [años]	15,1	15,6	15,8
Rotación total [%](1)	2,9	0,5	4,9
Contratos fijos [%]	96,7	98,0	98,6

[1] Alcance de los datos 2019 y 2020: REE+REC – Alcance de los datos 2021: Grupo Red Eléctrica.

→ Información sobre empleados y otros trabajadores / 102-8

< 264 >

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Plantilla [nº de personas]	1.524	532	2.056	1.505	546	2.051	1.552	565	2.117
Empleados contrato fijo [nº]	1.484	505	1.989	1.484	527	2.011	1.532	555	2.087
Empleados contrato temporal [nº]	40	27	67	21	19	40	20	10	30
Contratación fija [%]	97,4	94,9	96,7	98,6	96,5	98,05	98,7	98,2	98,6
Contratos a tiempo parcial [nº]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajadores de Empresa de Trabajo Temporal [nº](1)	2	1	3	4	0	4	3	3	6
Becarios [nº](1)	10	19	29	2	0	2	7	4	11

(1) Estos trabajadores no suman como plantilla al no ser empleados del Grupo Red Eléctrica. Solo se tiene en cuenta para el cálculo las sociedades.

→ Distribución de la plantilla por sexo, edad y grupo profesional / % / 405-1

	2019						2020						2021					
	Menor de 30 años		De 30 a 50 años		Mayor de 50 años		Menor de 30 años		De 30 a 50 años		Mayor de 50 años		Menor de 30 años		De 30 a 50 años		Mayor de 50 años	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Equipo directivo	0,0	0,0	64,4	35,6	78,3	21,7	0,0	0,0	62,5	37,5	72,9	27,1	0,0	0,0	58,8	41,2	73,4	26,6
Técnicos	56,3	43,7	77,6	22,4	87,7	12,3	55,3	44,7	76,9	23,2	85,7	14,3	55,6	44,4	76,5	23,5	84,1	15,9
Personal de apoyo	0,0	0,0	10,9	89,1	27,9	72,1	33,3	66,7	0,2	84,9	28,6	71,4	70,0	30,0	20,5	79,5	27,5	72,5
Total	56,3	43,7	73,8	26,2	78,3	21,7	53,6	46,4	73,5	26,5	76,7	23,3	57,0	43,0	73,6	26,4	75,2	24,8

→ Número total de empleados desglosado por grupo de edad, sexo / 405-1

< 265 >

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	67	52	119	60	52	112	57	43	100
De 30 a 50 años	978	347	1.325	961	347	1.308	989	355	1.344
Mayores de 50 años	479	133	612	484	147	631	506	167	673
Total	1.524	532	2.056	1.505	546	2.051	1.552	565	2.117

→ Nuevas contrataciones por tramo de edad, sexo / 401-1

	2019						2020						2021					
	Nº de contrataciones			Índice de contrataciones [%]			Nº de contrataciones			Índice de contrataciones [%]			Nº de contrataciones			Índice de contrataciones [%]		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Menores de 30 años	34	19	53	50,7	36,5	94,6	14	13	27	23,3	25,0	24,1	11	11	22	19,3	25,6	22,0
De 30 a 50 años	46	22	68	4,7	6,3	7,6	39	22	61	4,1	6,3	4,7	48	18	64	4,7	5,1	4,8
Mayores de 50 años	1	0	1	0,2	0,0	0,2	1	3	4	0,2	2,0	0,6	4	5	9	0,8	3,0	1,3
Contratación total	81	41	122	5,3	7,7	8,6	54	38	92	3,6	7,0	4,5	61	34	95	3,9	6,0	4,5

→ Rotación externa de empleados por tramo de edad, sexo / 401-1

< 266 >

	2019				2020				2021			
	Nº de bajas		Índice de rotación [%]		Nº de bajas		Índice de rotación [%]		Nº de bajas		Índice de rotación [%]	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	4	3	6,0	5,8	3	8	5,0	15,4	4	8	7,0	18,6
De 30 a 50 años	20	6	2,0	1,7	22	3	2,3	0,9	25	18	2,4	5,4
Mayores de 50 años	25	2	5,2	1,5	50	15	10,3	10,2	41	6	8,1	3,6
Rotación total	49	11	3,2	2,1	75	26	5,0	4,8	70	32	4,4	5,8

→ Empleados con posibilidad de jubilarse en los próximos cinco o diez años / % / EU15

	En los próximos 5 años (2022-2026)	En los siguientes 5 años (2027-2031)
Equipo directivo	16	29
Técnicos	157	189
Personal de apoyo	33	34
Total	206	252

Nota: considerando como requisito únicamente la edad de jubilación y estimando esta en 65 años de edad.

→ Relación entre el salario base de hombres con respecto a mujeres / Hombres-Mujeres ⁽¹⁾ / 405-2

	2019	2020	2021
Equipo directivo	13,2	5,7	8,2
Técnicos	10,6	9,9	8,2
Personal de apoyo	4,8	4,5	-5,2
Total ⁽²⁾	10,9	9,8	6,9

(1) Promedios salario fijo + complemento personal. Se excluye Presidente y CEO.

(2) Promedio de salario total: en el año 2020 se incorpora al cálculo de salarios promedios las horas extra, dietas y complementos de expatriación. Igualmente se recalculan los datos de 2019 bajo este mismo criterio.

→ Índices maternidad/paternidad / M-P / 401-3

< 267 >

	2019		2020		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados con derecho a baja M/P (nº)	63	19	72	13	138	19
Empleados que han disfrutado baja M/P (nº)	63	19	72	13	138	19
Reincorporaciones al finalizar bajas M/P (nº) [1]	61	16	68	11	131	12
Empleados con baja M/P que permanecen en plantilla [%] [2]	97	84	100	80	96	79

[1] La diferencia entre el número de reincorporaciones de mujeres y hombres respecto a las que han disfrutado de bajas se debe a excedencias por cuidado de hijos.

[2] Empleados que se incorporan al trabajo después de una baja de M/P y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de su reincorporación. Datos a cierre de año.

→ Media de horas formación por grupo profesional y sexo / 404-1

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Equipo directivo	41	48	43	87	102	92	74	87	78
Técnicos	82	70	80	69	60	67	71	51	66
Personal de apoyo	15	28	24	57	34	39	43	26	31
Total	77	58	72	70	59	67	70	50	65

→ Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad / % / 404-3

	2019		2020		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados con evaluación del desempeño	100	100	97	91	97	97

→ Empleados con convenio colectivo por país / % / 102-41

	2019	2020	2021
Empleados en España	91	91	90
Empleados en Brasil	96	98	94

→ Indicadores de seguridad y salud laboral / 403-2

< 268 >

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Plantilla media	1.383	462	1.845	1.302	739	2.041	1.522	553	2.075
Horas trabajadas (miles)	2.275	871	3.146	2.220	1.260	3.480	2.593	944	3.537
Accidentes con baja	10	3	13	9	1	10	7	0	7
Accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Días perdidos por accidente (1)	324	109	433	173	170	343	4.699	0	4.699
Índice de frecuencia de accidentes	4,28	3,69	4,13	3,52	1,08	2,87	2,70	0,00	1,98
Índice de gravedad por accidentes	0,14	0,13	0,14	0,07	0,18	0,10	1,81	0,00	1,33
Índice de absentismo por enfermedad común (a)	2,38	4,10	2,80	2,26	2,25	2,26	2,35	2,95	2,52
Índice de absentismo de seguridad y salud (b)	2,48	4,18	2,89	2,29	2,34	2,31	2,37	2,97	2,58

(1) Se contabilizan 6.000 jornadas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas por incapacidad permanente total.

Índice de frecuencia: número de accidentes laborales con baja por cada millón de horas trabajadas.

Índice de gravedad: número de jornadas perdidas por accidentes laborales + baremo por incapacidades, por cada millar de horas trabajadas.

Índice de absentismo: (a) Días ausencia por IT común > 3 días + Días ausencia IT < 3 días / plantilla media *365*100. (b) Días ausencia por IT común > 3 días + Días ausencia IT < 3 días + Días ausencia por AT+EP/plantilla media *365*100.

→ Indicadores de seguridad y salud laboral de contratistas / EU17

	2019	2020	2021
Plantilla media	3.055	2.874	3.004
Horas trabajadas (miles)	5.282	4.942	5.225
Accidentes con baja	35	26	31
Accidentes mortales	0	1	0
Días perdidos por accidente (1)	1.903	7.781	2.181
Índice de frecuencia de accidentes	6,63	5,46	5,93
Índice de gravedad de accidentes	0,36	1,57	0,42

(1) Se contabilizan 6.000 jornadas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas por incapacidad permanente total.

7.4

Gestión ambiental responsable

103-1 / 103-2 / 103-3

< 269 >

Principales indicadores 2021

29,6 millones de euros destinados a cuestiones ambientales.

88 % de los residuos reciclados.

562,5 km de líneas señalizadas en zonas de prioridad crítica (71,1 % del total).

Hitos 2021

Diseño de la Hoja de Ruta de Biodiversidad 2030 con enfoque de capital natural.

Reforestación de 31 ha en Altura [Castellón].

Puesta en marcha del plan de acción residuo cero a vertedero.

Retos 2022

Reforestar 100 ha en Vizcaya.

Desarrollar la metodología de análisis de ciclo de vida para suministros del Grupo.

Avanzar en la implantación del Modelo residuo 0.





Gestión ambiental responsable



El Grupo Red Eléctrica desarrolla todas sus actividades teniendo en cuenta la protección del medio ambiente, de acuerdo con los principios establecidos en su **Política ambiental**, actualizada en el 2021. Esta nueva versión, además de recoger las cuestiones básicas anteriormente incluidas, entre las que se encuentran el compromiso de prevención de la contaminación y el principio de precaución, incorpora conceptos que pretenden reforzar el compromiso de la compañía y las palancas para la mejora de la gestión ambiental. Cabe destacar el enfoque de ciclo de vida, la referencia a las expectativas de los grupos de interés, el traslado del compromiso ambiental a la cadena de suministro y la anticipación en la aplicación de la normativa ambiental. / 102-11

Los principales efectos ambientales del Grupo Red Eléctrica son los derivados de la presencia de las instalaciones de la red de transporte de energía eléctrica en el territorio. Por eso, la compañía trabaja intensamente para hacerlas compatibles con el entorno, considerando todo su ciclo de vida y prestando especial atención a la conservación de la biodiversidad. Además, el Grupo Red Eléctrica es un actor principal en la transición hacia un modelo energético descarbonizado y, por eso, ha adquirido un compromiso específico en la lucha contra el cambio climático, tal y como se desarrolla en el capítulo **Cambio climático y transición energética** ➔ de este informe.

El compromiso ambiental del Grupo Red Eléctrica no solo abarca sus propias actividades, sino que se extiende también a su cadena de suministro.



GESTIÓN AMBIENTAL

Sistema de gestión

Para llevar a cabo una mejora continua del desempeño ambiental, Red Eléctrica de España, S.A.U., Red Eléctrica Corporación, S.A. y Red Eléctrica Andina tienen implantado un Sistema de gestión ambiental certificado según la norma **ISO 14001**. Además, Red Eléctrica de España y Red Eléctrica Corporación cumplen con los requisitos del **Sistema comunitario de ecogestión y auditoría [EMAS]**.

Uno de los elementos fundamentales de la gestión ambiental es el **Plan ambiental anual**, cuyo alcance incluye todas las actividades con componente ambiental, de manera global y transversal a todo el Grupo Red Eléctrica. Este Plan se articula en tres vectores: gestión ambiental de instalaciones, biodiversidad y cambio climático y contiene los principales retos y objetivos a alcanzar para cada uno de ellos. Asimismo, recoge todas las acciones de carácter voluntario programadas para cada año, con el objetivo de contribuir a la consecución de dichos retos. El cumplimiento del Plan ambiental del año 2021, integrado por 93 acciones, ha sido del 86 %.

Costes ambientales

En el 2021, el Grupo Red Eléctrica ha destinado **26,9 millones de euros** a cuestiones ambientales. En particular, los gastos ordinarios para la protección y mejora del medio ambiente del negocio de gestión y operación de infraestructuras eléctricas en España han sido de 22,7 millones de euros,

dedicados principalmente a la protección de la biodiversidad, prevención de incendios forestales, integración paisajística, cambio climático y prevención de la contaminación. El importe destinado a aspectos ambientales asociados a los proyectos de inversión ha sido de 3,3 millones de euros.

En otras actividades del Grupo (Red Eléctrica Andina, Red Eléctrica Chile e HISPASAT) se han dedicado cerca de un millón de euros a la protección y mejora ambiental.

Extensión del compromiso ambiental a la cadena de suministro 308-1 /308-2

Consciente de la necesidad de extender su responsabilidad a través de la cadena de suministro, la compañía exige contar con un Sistema de



El Grupo Red Eléctrica desarrolla programas con sus proveedores relacionados con aspectos ambientales clave para la compañía.

gestión ambiental documentado o certificado por un tercero al 100 %, de los proveedores que proporcionan servicios o productos que pueden tener afección ambiental.

Además, en el año 2021 se han incorporado **nuevos criterios de compra sostenible** en las Condiciones generales de contratación, entre los que se encuentran cuestiones relacionadas con la circularidad y la huella de carbono.

Cabe destacar que, para algunos servicios, los requisitos de formación ambiental y las especificaciones ambientales para la ejecución de los trabajos forman parte de la documentación contractual. En el caso de las actividades de mayor impacto potencial, como construcción, ampliación, renovación de instalaciones y algunas actividades de mantenimiento, parte del pago de los trabajos está condicionado al resultado del proceso de certificación ambiental, que implica un seguimiento exhaustivo de las exigencias ambientales establecidas.

Adicionalmente, con el objetivo de mejorar el desempeño ambiental de la cadena de suministro, Red Eléctrica está desarrollando programas y actuaciones concretas relacionadas con aspectos ambientales clave para la compañía. Destacan en el 2021 los avances en el programa de colaboración con proveedores para la reducción de emisiones de alcance 3 y la participación en la elaboración de **La biodiversidad en la cadena de suministro. Guía de buenas prácticas**, editado por la Fundación Biodiversidad.

Esta información se amplía en los capítulos de [Reducción de la Huella de carbono](#) ➔ y [Cadena de suministro](#) ➔ de este informe.

Durante los últimos tres años, Red Eléctrica ha trabajado en el análisis de viabilidad de las infraestructuras propuestas para la próxima Planificación Eléctrica 2021-2026.

< 273 >

INTEGRACIÓN DE LAS INSTALACIONES EN EL ENTORNO

La medida principal para reducir, e incluso evitar, los efectos no deseados de las instalaciones de la compañía en el medio ambiente y en las comunidades locales, es la selección de su ubicación.

En este sentido es fundamental considerar las variables ambientales y sociales en todas las etapas del desarrollo de la red de transporte. Esto incluye la realización de un **análisis de viabilidad** de las instalaciones antes de su incorporación en la propuesta de planificación eléctrica que Red Eléctrica de España, como operador del sistema, hace al Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico [MITERD].

Desde el 2019, la compañía ha trabajado en el análisis de viabilidad de las infraestructuras propuestas para la próxima Planificación Eléctrica 2021-2026, habiendo analizado las distintas alternativas y estudiado la complejidad de su implantación en el territorio.

Una vez aprobada la Planificación Eléctrica, sometida a procedimiento de **evaluación ambiental estratégica**, la compañía lleva a cabo un estudio detallado del territorio y define los emplazamientos de las subestaciones y los trazados de las líneas, de forma coordinada con las administraciones públicas y los principales grupos de interés.



Asimismo, para reducir al máximo los potenciales impactos de las infraestructuras, es necesario establecer las medidas preventivas y correctoras adecuadas, que se han de aplicar durante su construcción o mantenimiento. La principal herramienta para llevar a cabo la definición del mejor proyecto y de las medidas preventivas y correctoras apropiadas es el procedimiento de **evaluación de impacto ambiental**, al que por ley están sometidos la mayor parte de los proyectos de la compañía.

Para garantizar la puesta en marcha y la efectividad de las medidas establecidas, se definen y desarrollan los **programas de vigilancia ambiental**. Estos se aplican en la construcción de las instalaciones y en los primeros años de su funcionamiento y facilitan la definición de nuevas medidas en el caso de que sea necesario.

Para las instalaciones en servicio, la compañía lleva a cabo revisiones periódicas con el fin de verificar el cumplimiento de los estándares ambientales. Cabe destacar que durante los tres últimos años, se ha desarrollado el proyecto de **Gestión del mantenimiento u observatorio territorial**, que ha consistido

en integrar en el sistema cartográfico corporativo, todos los condicionantes ambientales, sociales, culturales y técnicos que se deben tener en cuenta a la hora de realizar y tramitar los trabajos de mantenimiento de instalaciones

Red Eléctrica realiza una evaluación de carácter ambiental y establece una comunicación voluntaria con la administración competente, aun cuando la ley no exige un procedimiento reglado.

< 274 >

FASES DE DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DE LA RED DE TRANSPORTE

Propuesta de infraestructuras

[Elaborada por REE]

Estudio de viabilidad ambiental:

- Análisis de todas las propuestas desde el punto de vista ambiental.
- Solo se incluyen los proyectos viables ambientalmente.

Planificación de la red de transporte

[Elaborada por el MITERD]

Evaluación ambiental estratégica de planes y programas.

Participación pública de las partes interesadas mediante la presentación de comentarios o alegaciones.

Diseño de proyectos

[Nuevas instalaciones y modificaciones]

Diálogo previo con los grupos de interés antes de definir el proyecto [CC.AA., ayuntamientos y ONG].

Evaluación de Impacto Ambiental:

1. Consultas previas a los grupos de interés.
2. Definición de la alternativa de menor impacto.
3. Información pública y presentación de alegaciones por los grupos de interés.
4. Propuesta de medidas preventivas y correctoras.
5. Publicación de resultados.
6. Autorización ambiental.

Construcción o modificación de instalaciones

Aplicación de medidas preventivas y correctoras.

Vigilancia ambiental [seguimiento de las medidas preventivas y correctoras].

Supervisión del trabajo de contratistas sobre el cumplimiento de requisitos ambientales.

Certificación ambiental de obra teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos ambientales.

Mantenimiento

Programas de Vigilancia Ambiental en los primeros años de servicio de la instalación.

Revisiones periódicas de las instalaciones para verificar el cumplimiento de estándares e identificar actuaciones de mejora.

Aplicación de acciones de mejora ambiental.

[más de 70 capas de información cubriendo 200 metros a cada lado de cada línea] de modo que sean accesibles para todo el personal de la compañía, facilitando su análisis y consideración.

Entre las medidas preventivas y correctoras aplicadas, destacan aquellas medidas de protección de la biodiversidad destinadas a la protección de hábitats y especies y las destinadas a reducir las potenciales afecciones en el medio socioeconómico. Estas medidas se desarrollan en los siguientes epígrafes del presente capítulo.

Relación con los grupos de Interés

Actualmente, una de las cuestiones más relevantes en relación con la integración de las instalaciones en el entorno es la mejora de su aceptación social. En este sentido, se trabaja de forma continuada para mejorar su relación con los grupos de interés, tal y como se describe en el epígrafe de *Modelo de gestión de grupos de interés* ↻ de este informe y en el desarrollo de procesos de participación pública. Entre otros objetivos se pretende reforzar

la información a los interesados, enriquecer los procesos de evaluación de impacto ambiental de los proyectos y minimizar posibles conflictos.

En el año 2021 se ha definido una nueva metodología para la elaboración de los estudios de impacto ambiental, que incorpora la elaboración de sociogramas para las zonas donde se vayan a desarrollar las nuevas instalaciones. Estos proporcionarán una información muy valiosa sobre los condicionantes del entorno social, el mapa de agentes y grupos de interés y sus interrelaciones, constituyendo un buen instrumento para el diagnóstico territorial de dichas zonas.

Medio socioeconómico / 413-2

La presencia de las infraestructuras eléctricas no supone una alteración significativa en la forma de vida de las comunidades afectadas.

En el caso de las subestaciones, se produce una ocupación total e irreversible del suelo y en las líneas, la ocupación está limitada a las zapatas de los apoyos y a los tramos de los accesos de nueva creación. A la superficie sobrevolada por

Principales condicionantes para la definición de emplazamientos y diseño de accesos

- Usos del suelo no compatibles.
- Zonas de alto rendimiento agrícola y plantaciones agroforestales.
- Recursos turísticos.
- Recursos culturales.
- Paisaje.

Principales medidas preventivas y correctoras

- Uso de accesos existentes.
- Utilización de técnicas especiales (p.ej. uso de pluma o helicóptero) para el montaje de apoyos.
- Restauración de zonas afectadas por los trabajos: recuperación geomorfológica del terreno, reposiciones de piedra o cultivos, restauración de taludes, reparación de viales, accesos y cerramientos.
- Medidas para controlar las emisiones de partículas y polvo en las zonas de trabajo (principalmente riegos periódicos. Se ha procedido a instalar un filtro de paja y escollera con este fin).

Estas restauraciones pueden ir acompañadas de otras medidas de acompañamiento que se acuerdan con los propietarios de los terrenos como la construcción o mejora de infraestructuras (pistas forestales, caminos, pasos de agua, canales de riego, cerramientos etc.), trabajos de desbroce, plantación de arbolado y otras actuaciones puntuales de mayor alcance.



→ Caso práctico:

Medidas de protección del medio socioeconómico para la L/400 kV Catadau-Torrente

- Ejecución de muro de escollera y rehabilitación de camino de acceso vecinal a fincas agrícolas, gravemente erosionado por el agua de escorrentía de lluvia a su paso por un barranco próximo.
- Adecuación de un camino perdido y ocupado por la vegetación, mejorando el acceso a los vecinos de las parcelas y a los socios de los cotos de caza.
- Ejecución de conejeras con *palets* residuales presentes en la zona y tierras aportadas para ejecutar la plataforma de la grúa. Se prevé además, que resulten en una mejora del coto de caza social de la zona.

los conductores, solo se le impone una servidumbre de paso durante la vida útil de la instalación.

Las actividades agropecuarias son compatibles con las líneas, permitiendo todo tipo de cultivos agrícolas debajo de ellas y la libre circulación de la maquinaria necesaria para su explotación.

Los aspectos sociales están integrados tanto en la evaluación ambiental que se lleva a cabo en la fase de diseño de las instalaciones como en la gestión de las infraestructuras, a lo largo de toda su vida útil.

Ruido

En ocasiones, las subestaciones eléctricas pueden generar molestias a los vecinos, derivadas del ruido que producen algunos de sus elementos. La compañía trabaja en la implantación de las medidas más eficaces para su mitigación.

Durante el 2019, se realizó un análisis del ruido producido por las 134 subestaciones que cuentan con máquinas de potencia, utilizando una combinación de mediciones directas y un *software* de predicción, alimentado con los datos



del proyecto de innovación ACURED [2016-2018]. Como resultado del mismo, se identificó la conveniencia de llevar a cabo mediciones directas en las 55 instalaciones con población en sus inmediaciones. Estas medidas ya se han terminado para 46 subestaciones y durante el año 2022 se completarán las restantes. Pese a los ajustes realizados en algunas máquinas de potencia para reducir sus niveles de emisión, existen aún cuatro subestaciones que superan los límites deseados. Estas serán analizadas con detalle durante el próximo año, a través de una cámara acústica que permitirá definir mejor las medidas a implantar. En el 2022 también se llevará a cabo la instalación de pantallas acústicas en las subestaciones de La Eliana y Arkale.

Contaminación lumínica

En ciertos emplazamientos, la iluminación nocturna de las subestaciones podría llegar a suponer una fuente de contaminación lumínica. Desde el 2017, Red Eléctrica de España trabaja en la implantación de las medidas necesarias para poder proceder al apagado nocturno de las subestaciones y limitar al máximo la potencial contaminación. Actualmente el 83 % de ellas se encuentran apagadas por la noche.

Un modelo de negocio creador de valor

Carta de la presidenta y del consejero delegado

Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Grupo Red Eléctrica

2 Estrategia

3 Gobierno Corporativo

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Anticipación y acción para el cambio

6 Descarbonización de la economía

7 Cadena de valor responsable

8 Contribución al desarrollo del entorno

Anexos

Integración paisajística de las instalaciones

Uno de los principales retos en la integración de las infraestructuras de transporte de energía eléctrica en el entorno es su integración paisajística. El uso y perfeccionamiento de las **herramientas de valoración del impacto visual**, permite establecer comparativas entre distintas alternativas de proyecto, definir criterios para el diseño de las instalaciones y mejorar la comunicación con los grupos de interés. Estas herramientas, sumadas a la aplicación de **medidas de integración paisajística**, permiten progresar en la reducción del impacto de las instalaciones sobre el paisaje.

Durante el último año se ha trabajado en el diseño de las medidas de integración de los edificios de proyectos relevantes, como las estaciones conversoras y las subestaciones eléctricas asociadas a la interconexión eléctrica España-Francia o los cables submarinos Península-Baleares

II y Tenerife-La Gomera. Cabe destacar la singularidad del edificio de la subestación de Caletillas, con un diseño altamente integrado en el entorno.

Finalmente, en el 2021 se han llevado a cabo los trabajos de restauración de accesos y plataformas tras el desmontaje L 220kV Trives-Aparecida, habiéndose retirado los apoyos de hormigón de las cimentaciones y habiendo realizado siembra manual con gramíneas y pasto en las zonas de prado.

Protección del patrimonio cultural

La protección del patrimonio cultural es un aspecto importante en el diseño y construcción de instalaciones de I Grupo Red Eléctrica. Antes de llevar a cabo cualquier movimiento de tierras, la compañía hace una **prospección arqueológica del terreno** cuya intensidad y alcance están en función de la probabilidad de que exista material de interés en la zona. De acuerdo con los

< 277 >

Herramientas de valoración

Análisis de visibilidad de las líneas eléctricas y las subestaciones en INGEQIN

El análisis de visibilidad para líneas eléctricas y subestaciones considera la altura de los apoyos y demás elementos e incorpora las alturas de la vegetación y las edificaciones existentes, extraídas a partir de los datos LIDAR. Así se obtienen en las superficies desde donde serán visibles las diferentes alternativas, facilitando la toma de decisiones y la integración óptima en el entorno. Por su parte INGEQIN, es el Sistema de Información Geográfica propio de Red Eléctrica.

Análisis de visibilidad de las líneas eléctricas en entorno 3D

En las Zonas de Especial Incidencia Paisajística, los mapas de visibilidad ponderada se completan con simulaciones 3D que se mejoran progresivamente para ir aumentando su realismo y por tanto su potencial para la comunicación con los grupos de interés. La principal mejora en el 2021 ha sido la incorporación en la herramienta de los obstáculos que impiden la visibilidad [construcciones y vegetación].

Medidas de integración

Restauración de las zonas afectadas

Una vez finalizados los trabajos, se procede al aporte de tierra vegetal, la adecuación de taludes y campos y la realización de siembras y plantaciones.

Integración paisajística de subestaciones y estaciones conversoras

La compañía desarrolla diseños ajustados al entorno en el que se ubican las instalaciones, aplicando las medidas que favorezcan su mimetización con el mismo: selección de colores y texturas acordes a cada zona [edificios y cerramientos], creación de zonas ajardinadas o barreras vegetales.

Normalización y diseño de apoyos más integradores desde el punto de vista paisajístico

En entornos con elevado consumo visual y valores paisajísticos destacados, el uso de determinados tipos de apoyo hace posible una mejor integración paisajística de las instalaciones y favorece su viabilidad.

En el 2021 se han producido avances relevantes en este sentido, destacando dos proyectos: diseño de apoyo en suspensión compacto con crucetas aislantes y se ha instalado un apoyo reforzado con fibra de vidrio en Fuerteventura, con el objeto de ensayar su comportamiento en ambientes corrosivos.

resultados, se determina la necesidad de la presencia continua de un arqueólogo durante las obras y, en caso necesario, se definen las medidas preventivas que se aplicarán durante los trabajos. Estas medidas consisten principalmente en evitar o proteger determinados elementos del patrimonio cultural presente, aunque en ocasiones es necesario realizar una excavación para proceder a su catalogación y restauración.

Durante el 2021, se ha llevado a cabo la **supervisión arqueológica** en 8 obras de subestaciones y en 25 trabajos en líneas, siendo necesaria supervisión intensiva en todas las subestaciones y en 16 de las líneas.

Entre los distintos trabajos, destaca la excavación arqueológica realizada en la nueva subestación 400/220 kV de San Fernando de Henares (Madrid), donde se ha constatado la presencia de un vertedero de origen romano y se ha

La inclusión de las construcciones y vegetación existente en la herramienta de visibilidad de líneas eléctricas permite **obtener resultados más realistas, que favorecen la comunicación con los diferentes grupos de interés.**

descubierto la presencia de restos de poblados celtíberos, tras la realización de sondeos arqueológicos.

Cabe señalar que hace más de cinco años, la compañía comenzó a trabajar en el **proyecto ArqueoRED**, con objeto de disponer de cartografía digital de la información de patrimonio cultural catalogada y homogénea para todo

Presencia permanente de un ARQUEÓLOGO en el **100%** DE LAS OBRAS EN SUBESTACIONES



y en el 64% de las líneas eléctricas desarrolladas en el año 2021

En el 2021, en colaboración con el gobierno regional, se ha elaborado un Sistema de Información Geográfica del patrimonio cultural de Castilla-La Mancha que permite acceder a más de 12.500 registros de elementos catalogados de interés y los detalles sobre su protección.

el territorio nacional. La consulta de esta información de forma previa a la realización de trabajos en las instalaciones permite definir las medidas necesarias en cada caso y evitar potenciales afecciones. Hasta ahora, se ha procedido a la recopilación de toda la información documental disponible en formato digital, que se está contrastando en campo.

Además, Red Eléctrica colabora activamente con la administración pública en la conservación del patrimonio, desarrollando proyectos de carácter cultural en el entorno de sus instalaciones.

Campos eléctricos y magnéticos / 416-1

Gracias a los criterios que Red Eléctrica aplica en el diseño de sus instalaciones, los niveles del campo eléctrico y magnético [CEM] se mantienen por debajo de los recomendados por el Consejo de la Unión Europea [Diario Oficial de las Comunidades Europeas 1999/519/CE: valores límite de exposición para el público en general en sitios donde pueda permanecer bastante tiempo,

de 5 kV/m para el campo eléctrico y 100 μ T para el campo magnético]. Los principales criterios integrados son los siguientes:

- Construcción de dobles circuitos y traslocación de fases en líneas.
- Sobreelevación de apoyos, con lo que se aumentan las distancias de seguridad.





Red Eléctrica evalúa el cumplimiento de la normativa sobre campos electromagnéticos para el 100% de sus instalaciones.

- Distancias mínimas de las líneas a los núcleos de población y a las casas aisladas.

Para verificar el cumplimiento de la recomendación, Red Eléctrica dispone de una herramienta que a partir de determinados parámetros de las líneas, permite calcular con precisión los niveles de campos eléctricos y magnéticos máximos que dichas instalaciones pueden generar, no siendo necesaria la realización de medidas *in situ* salvo cuando no se dispone de los valores de los parámetros necesarios para el cálculo (caso de instalaciones muy antiguas para las que ya se llevó a cabo un plan de medidas específico). En el

2021, esta herramienta se ha empleado para valorar diferentes situaciones de las instalaciones que forman parte de la propuesta de Planificación Eléctrica 2021-2026.

De manera puntual, Red Eléctrica lleva a cabo algunas mediciones a petición de las partes interesadas. En el 2021, se ha medido en cinco líneas, con resultados por debajo de los valores recomendados por la Unión Europea, excepto para los valores de campo eléctrico en dos de ellas:

- L/400 kV Grijota-Vitoria, en el TM de Burgos: a petición del ayuntamiento por molestias a los ciclistas, se realizó la medición que arrojó valores superiores a los recomendados. Como solución se procedió al recrecido de los apoyos (7 metros) para aumentar la distancia de la línea con el carril bici y reducir notablemente el valor del campo eléctrico (a 4kV/m), no habiéndose producido más molestias.

- L/400 kV Almaraz-Morata 1 y 2, TM Yuncler, Toledo: en el mes de diciembre, se realizó la medición solicitada por el ayuntamiento por molestias a los ciclistas que pasaban bajo un punto de la línea, resultando valores de campo eléctrico superiores a los recomendados. Las medidas correctoras se llevarán a cabo en el 2022.

Durante este año, con la salvedad de los casos anteriormente comentados, no se ha producido ningún otro incidente derivado del incumplimiento de la normativa en esta materia. / 416-2

Adicionalmente, consciente de que los campos electromagnéticos son un aspecto que suscita mucho interés en los territorios en los que se encuentran las instalaciones eléctricas, la compañía aborda este tema con especial atención, siendo las principales líneas de actuación:

- Participación en foros y grupos de trabajo nacionales e internacionales (ENTSO-e, CIGRE y EPRI) y colaboración con la administración (MITERD) y entidades de reconocido prestigio (Instituto de Magnetismo Aplicado 'Salvador Velayos'). En este aspecto cabe destacar el contacto con diferentes expertos a nivel a nacional e internacional con el objeto de establecer un ente consultivo que colabore con los órganos ambientales en el diseño de las directrices de evaluación de los nuevos proyectos.
- Información a las partes interesadas, mediante:
 - La [web corporativa](#). ➔
 - La publicación de las novedades de la investigación científica a este respecto. En el 2020 se actualizó la [publicación sobre los posibles efectos para la salud de los campos electromagnéticos](#). ➔
 - La respuesta a las consultas recibidas a través del servicio DÍGAME.



MEDICIÓN en 5 líneas en el 2021,

CON RESULTADOS POR DEBAJO DE LOS
VALORES RECOMENDADOS
POR LA UNIÓN EUROPEA

— excepto para los valores de campo eléctrico en dos de ellas —

Biodiversidad / 103-1 / 103-2 / 103-3

La protección y conservación de la biodiversidad han sido siempre elementos básicos en la gestión ambiental del Grupo Red Eléctrica, que cuenta con un **Compromiso específico en esta materia** ↻. En el marco de sus Objetivos de Sostenibilidad 2030, el Grupo Red Eléctrica se ha comprometido a generar un **impacto neto positivo sobre el capital natural en el entorno de sus instalaciones**.

Hasta el 2021, las principales actuaciones en materia de biodiversidad se han recogido en el **Plan de acción plurianual (2017-2021)** y durante este año se ha finalizado la definición de la **Hoja de Ruta de Biodiversidad 2030**, que establece la nueva estrategia y las medidas que permitirán al Grupo mejorar su relación con el capital natural y cumplir con el objetivo marcado en este horizonte.



La Hoja de Ruta de Biodiversidad 2030 establece la nueva estrategia y las medidas para mejorar la relación con el capital natural.

La compañía mantiene alianzas en materia de conservación de la biodiversidad con las áreas competentes de la administración y otras organizaciones en las distintas comunidades autónomas. Asimismo, caben destacar las siguientes alianzas con organismos de referencia:

- Pacto por la biodiversidad. Red Eléctrica forma parte de la Iniciativa Española de Empresa y Biodiversidad [IEEB] promovida por el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico [MITERD] desde el 2013.

- Grupo de trabajo entre la Subdirección General de Evaluación Ambiental del MITERD y el Grupo Red Eléctrica.

- Centro de Cooperación del Mediterráneo de la UICN [Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza].

- SEO *Birdlife* [Sociedad Española de Ornitología] para la conservación y protección de la biodiversidad [2018-2021].

- Grupo de trabajo de capital natural en el sector energético español. [*Natural Capital Coalition*].
- Grupo de trabajo de capital natural del Grupo Español de Crecimiento Verde.
- Comité ISO CTN 328 Biodiversidad.
- Estrategia Transnacional de lucha contra Cortaderia selloana en el Arco Atlántico.

Gestión de la biodiversidad

La gestión de la biodiversidad se lleva a cabo teniendo en cuenta la **jerarquía de mitigación de impactos**. Los potenciales efectos sobre la biodiversidad están asociados a la presencia de las instalaciones en el territorio y a los trabajos de construcción y mantenimiento de las mismas. Las principales afecciones se describen a lo largo del presente capítulo.

Evitar las áreas ricas en biodiversidad

es un criterio prioritario que se considera en la definición de la ubicación de las instalaciones. No obstante, teniendo en cuenta que el 25% de la superficie de España cuenta con alguna figura de protección ambiental, es inevitable que en algunos casos las infraestructuras crucen o se sitúen en espacios protegidos o áreas con especies de interés. En estas ocasiones, Red Eléctrica pone en marcha todas las medidas preventivas y correctoras necesarias para **minimizar** las posibles afecciones, incluyendo la **restauración** de las zonas afectadas, cuando es posible.

Las instalaciones de Red Eléctrica de España ocupan solo el 0,08% de Red Natura Española.

< 283 >

JERARQUÍA DE MITIGACIÓN DE IMPACTOS EN BIODIVERSIDAD

Evitar áreas ricas en biodiversidad

Adecuado diseño de las instalaciones en las fases de planificación y de proyecto para evitar el desarrollo de nuevas infraestructuras en áreas ricas en biodiversidad y zonas forestales (especialmente aquellas con vegetación autóctona).

Cabe destacar que en la nueva metodología para la elaboración de estudios de impacto ambiental, se ha reforzado el compromiso de no afección a espacios protegidos (imposibilidad de nuevos proyectos en Red Natura + Hábitat prioritario) y a las áreas con presencia de especies de aves focales. Además se han incrementado los condicionantes relacionados con la presencia de vegetación.

Minimizar impactos Restaurar zonas afectadas

Definición y aplicación de medidas preventivas y correctoras (entre las que destacan las dirigidas a la protección de hábitats y a la vegetación durante los trabajos, la restauración de las zonas afectadas una vez finalizados los mismos, las actuaciones para la minimización del riesgo de colisión y la gestión de las calles de seguridad para reducir la afección a la vegetación).

Compensar los impactos producidos

Medidas complementarias de mejora ambiental, desarrollo de proyectos de conservación de la biodiversidad, trabajos de reforestación y actuaciones ligadas a los convenios de prevención de incendios forestales.

Por último, la compañía lleva a cabo distintas acciones de mejora ambiental que persiguen potenciar la biodiversidad en el entorno de las instalaciones. Además, Red Eléctrica promueve y colabora con la administración, organizaciones no gubernamentales, organismos de investigación y otras partes interesadas en el desarrollo de proyectos de conservación de la biodiversidad. Estas medidas y proyectos tienen por objetivo **compensar** los impactos que se hayan podido producir en el desarrollo de las actividades.

PLAN DE ACCIÓN DE BIODIVERSIDAD [2017-2021]

Actuaciones más relevantes

Avance 2017

Avance 2018

Avance 2019

Avance 2020

Avance 2021

Mejorar la gestión de la biodiversidad en la compañía, incorporando nuevos enfoques y ampliando el alcance

- Definición de nueva metodología de evaluación en proyectos de inversión.
- Impulso a la gestión de la biodiversidad en las compañías del Grupo.
- Traslado del Compromiso a la cadena de suministro.

- Actuaciones en curso.

- Definida nueva metodología de valoración de impacto de los proyectos de inversión sobre el capital natural.
- Definidos criterios de selección de proveedores dirigidos a la conservación de la biodiversidad.

- Diseño de una metodología de análisis y valoración responsable del capital natural, basada en servicios ecosistémicos contrastada en un caso práctico.

- Inclusión del concepto de Impacto Neto cero o positivo en biodiversidad, vinculado al diseño de acciones compensatorias en los Estudios de Impacto Ambiental.
- Impartidos 2 talleres de capacitación de la metodología diseñada en el 2019.
- Diseño de la Hoja de Ruta de Biodiversidad 2030 de Grupo iniciado.
- Emitida encuesta a proveedores sobre desempeño en biodiversidad.

- Diseño de la Hoja de Ruta de Biodiversidad 2030.
- Alcance de la Hoja de Ruta a todo el Grupo.
- Incorporación de criterios de compra sostenibles.
- Cumplimiento 100%.**

Compatibilizar las instalaciones con la biodiversidad

- Avifauna: Plan plurianual de señalización.

- 38 % de áreas de prioridad crítica señalizadas.

- 51 % de áreas de prioridad crítica señalizadas.

- 60,7 % de áreas de prioridad crítica señalizadas.

- 66,5 % de áreas de prioridad crítica señalizadas.

- 71,1 % de áreas de prioridad crítica señalizadas.
- Cumplimiento 71,1%.**
- [Objetivo: 100% de las áreas señalizadas en el 2023].

- Áreas forestales: firma de convenios de prevención de incendios forestales.

- 12 convenios vigentes.

- 13 convenios vigentes.

- 10 convenios vigentes y 3 en proceso de renovación.

- 12 convenios vigentes y 2 en proceso de renovación.

- 11 convenios vigentes (para todo el territorio nacional).
- Cumplimiento 50%.**
- [Objetivo: 21 convenios]

- Hábitat de alto valor ecológico: Proyecto HABITAT.

- Cartografía validada en campo para 16 comunidades autónomas (CCAA).

- Cartografía validada en campo todas las CCAA e inicio de segunda fase.

- Homogeneización de la cartografía de las diferentes CCAA. Integración en base cartográfica corporativa.

- Diseño de indicadores de estado/presión/respuesta y seguimiento de la influencia que las actividades tienen sobre los hábitats.
- Directrices para preservación y mejora del estado de conservación por tipo de HICP ^[1] formuladas.

- Cartografía diseñada, estado de conservación validado en campo y planes de gestión para la preservación de los hábitats identificados, en todas las comunidades autónomas. **Cumplimiento 100%.**

[1] HICP: Hábitats de interés comunitario prioritario.

PLAN DE ACCIÓN DE BIODIVERSIDAD [2017-2021]

Actuaciones más relevantes

Avance 2017

Avance 2018

Avance 2019

Avance 2020

Avance 2021

Promover la conservación de la biodiversidad

· Participación en proyectos de conservación de fauna (especialmente avifauna) y vegetación.	· 11 proyectos de avifauna (especies focales) en vigor.	· 12 proyectos de avifauna (especies focales) en vigor.	· 15 proyectos de avifauna (especies focales) en vigor.	· 14 proyectos de avifauna en vigor, 13 sobre especies focales.	· 12 proyectos sobre especies focales a lo largo del periodo. Cumplimiento 100 %. [Objetivo: 6 proyectos anuales, 5 de ellos sobre especies focales].
· Bosque de Red Eléctrica	· 778 ha recuperadas. · Inversión: 1.843.941 euros.	· 843 ha recuperadas. · Inversión: 2.126.327 euros.	· 843 ha recuperadas. · Inversión: 2.126.327 euros.	· 864 ha recuperadas. · Inversión 2.190.581,44 euros.	· 915 ha recuperadas, con una inversión de 2.277.758 euros. Cumplimiento 91 %. [Objetivo: 1.000 ha recuperadas y 2.500.000 euros de inversión].
· Bosque marino de Red Eléctrica	· Firmados acuerdos con el CSIC y el Gobierno de Baleares.	· 1 ha plantada.	· 1,5 ha plantadas.	· 2 ha plantadas.	· Bosque de posidonia: 2 ha. · Ampliación de acuerdo de seguimiento científico con el IMEDEA (CSIC). Cumplimiento 100 %.

Impulsar el posicionamiento de Red Eléctrica en materia de biodiversidad

· Aumentar la sensibilización de los empleados.	· Publicación de información relacionada con la biodiversidad en la intranet corporativa.				· Publicación de noticias internas y desarrollo de campañas específicas. Cumplimiento 100 %.
· Promoción del voluntariado corporativo en materia de biodiversidad.	· Acciones de voluntariado en el marco del día de la Red Natura 2000.	· Día europeo Red Natura 2000; campañas proyecto Libera; Bosque REE Asturias; Jornada retirada invasoras Valencia.	· Campaña Red Natura 2000; campañas proyecto Libera; Fundación Limne; Día de los océanos; Suelta de Pardela cenicienta.	· Acciones de voluntariado corporativo: 1) #quédate en el nido 2) qué es la biodiversidad urbana y cómo ayudar haciendo cajas nido.3) #plantemos un nuevo mundo desde casa.	· Acciones de voluntariado corporativo: diario del naturalista con F. Canarias, Telesforo Bravo, Juan Coello y taller de Semillas vivas desde casa con GN Medioambiente. Cumplimiento 100 %.
· Impulso del posicionamiento hacia el exterior.	· Difusión de proyectos en prensa y redes sociales, edición de folletos y vídeos, y participación en foros y grupos de trabajo especializados.		· Adicionalmente: encuentros con periodistas visita al Bosque marino de Red Eléctrica y visita al CIMA, jornada sobre avifauna.	· Difusión de proyectos en prensa y redes sociales, edición de folletos y vídeos, y participación en foros y grupos de trabajo especializados	· Cartografía diseñada, estado de conservación validado en campo y planes de gestión para la preservación de los hábitats identificados, en todas las comunidades autónomas. Cumplimiento 100 %.

PLAN DE ACCIÓN DE BIODIVERSIDAD [2017-2021]

Actuaciones más relevantes

Avance 2017

Avance 2018

Avance 2019

Avance 2020

Objetivos 2021

Fomentar la innovación en materia de biodiversidad

· Desarrollo de proyectos de innovación que contribuyan a la consecución de los retos en biodiversidad.

· Proyecto Biotransporte.
· Proyecto Vegeta.

· Proyecto Biotransporte.
· Proyecto Vegeta.
· Proyecto Prodint.

· Proyecto Vegeta.
· Proyecto Prodint.
· Proyecto valoración del capital natural.

· Proyecto Vegeta
· Proyecto Prodint

· Proyectos: Naturaleza en RED, Alerion, Vegeta, Bseed WATCH®
· 7 proyectos de innovación desarrollados en el periodo.
Cumplimiento 100%.
[Objetivo: mínimo 3 proyectos].

Nuevos enfoques para la gestión de la biodiversidad

Avanzar en el compromiso del Grupo Red Eléctrica, que persigue generar un impacto neto positivo sobre la biodiversidad en los territorios en los que opera la compañía, requiere trabajar desde nuevas perspectivas. En este sentido, la **Hoja de Ruta de Biodiversidad** del Grupo definida para avanzar hasta el año 2030, contempla un **enfoque de capital natural**, que se entiende como el inventario de los activos o recursos naturales de un ecosistema, bióticos o abióticos [biodiversidad, aire, agua, suelo, minerales] que, combinados o por sí solos, proveen a la sociedad de beneficios: los servicios ecosistémicos.

La Hoja de Ruta consta de cinco ejes estratégicos que se desarrollan en líneas de actuación para las que a su vez, se definen medidas y acciones concretas.

Los dos ejes de soporte [gobernanza y gestión] establecen el marco para la coordinación, ejecución y seguimiento de la Hoja de Ruta. Además, contemplan las cuestiones relacionadas con la gobernanza, financiación, contabilidad y valoración, reporte y gestión de riesgos y oportunidades en capital natural. En el ámbito de la valoración, cabe destacar que se trabajará en la validación y aplicación de la **metodología y análisis de valoración responsable del capital natural basado en servicios ecosistémicos**, diseñada en los últimos años.

Los tres ejes operativos incluyen las acciones destinadas a crear valor social y ambiental y a potenciar el impacto positivo en la biodiversidad:

- **Hábitat y especies:** actuaciones encaminadas a proteger y conservar los hábitat y especies relevantes y a extender la aplicación de la jerarquía de mitigación y conservación a todas las actividades del Grupo.
- **Valor social:** la contribución al desarrollo social se aborda mediante acciones de sensibilización y formación ambiental, así como la colaboración con entidades públicas y otros grupos de interés. Cabe destacar la línea de actuación dirigida al desarrollo de la economía verde en el medio rural, urbano e industrial a partir de la gestión sostenible del capital natural.
- **Cadena de suministro:** medidas encaminadas a reducir el impacto en la biodiversidad de la cadena de suministro del Grupo.

En el 2021 se ha diseñado y editado la Guía para la evaluación de los servicios ecosistémicos. Servicios ecosistémicos reforzados en la gestión de la vegetación mediante pastoreo, en el entorno de la red de transporte de energía eléctrica, en colaboración con la Universidad de Alcalá, basada en la metodología desarrollada en el 2020, para analizar el balance de pérdidas y



ganancias en términos de capital natural, asociado al mantenimiento de las calles de seguridad de las líneas eléctricas mediante el uso de ganado.

Protección de hábitats y especies


304-2 / 304-3

En los trabajos de **construcción de líneas o modificación de instalaciones**, los principales impactos que se han de evitar son la alteración del hábitat de ciertas especies de fauna y flora y la afección a la vegetación derivada de la apertura de calles de seguridad, necesarias para evitar incendios durante el funcionamiento de la línea. Red Eléctrica incorpora numerosas **medidas preventivas y correctoras** a este respecto.

Entre las **medidas preventivas y correctoras** que se aplican, destacan las siguientes:

- Estudios detallados en campo sobre cuestiones específicas, como los informes de afección a Red Natura y las prospecciones para identificar la presencia de fauna y flora protegida.
- Introducción de modificaciones en el diseño de las instalaciones para minimizar las afecciones a la vegetación: compactación o sobreelevación de apoyos, movimientos de apoyos, modificación de caminos de accesos, etc.
- Construcción de balsas de decantación y filtros para evitar la contaminación de cursos de agua.
- Señalización y protección de hábitats y ejemplares de valor ecológico para evitar que sean dañados durante el desarrollo de los trabajos.
- Utilización de técnicas constructivas que minimizan los movimientos de tierras y ocupación de terreno (reducción de la apertura de accesos, del tamaño de plataformas y zonas de acopio de materiales): izado con pluma, tendido a mano o realización de trabajos con helicóptero o *drone*.

- Trasplante de especies afectadas por los trabajos a otras zonas.
- Paradas biológicas en la totalidad de los trabajos durante los periodos de cría o nidificación de especies que pueden verse afectados por ellos.
- Paradas de los trabajos en periodos o situaciones de riesgo de incendio elevado.
- Recuperación de las zonas afectadas mediante la restauración de taludes, siembras y plantaciones.
- Medidas de acompañamiento y desarrollo de proyectos específicos para la mejora de la biodiversidad en zonas afectadas.

Durante el 2021, se han llevado a cabo **medidas específicas**  en protección y conservación de hábitats y fauna.

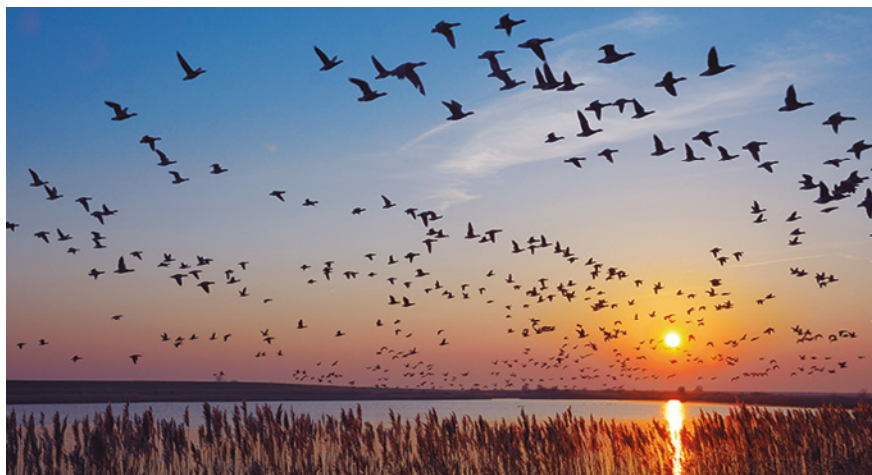
Con el objetivo de garantizar la correcta gestión y preservación de los hábitats de interés comunitario prioritario (HICP) y otras formaciones de interés durante las labores de **mantenimiento de las instalaciones**, se ha llevado a cabo el **Proyecto Hábitat [2015-2021]**. En colaboración con las comunidades autónomas y expertos en la materia, se han cartografiado, caracterizado y

consolidado en una capa compatible con el sistema de información geográfico corporativo, todas las formaciones en el entorno del 100 % de las líneas de la red de transporte en España. Además, se ha formulado una propuesta integrada de manejo por cada tipo de hábitat que facilitará la toma de decisiones a la hora de realizar los trabajos. El seguimiento del estado de los hábitats y la influencia de las actividades sobre los mismos se valorará gracias a un sistema de indicadores específico.

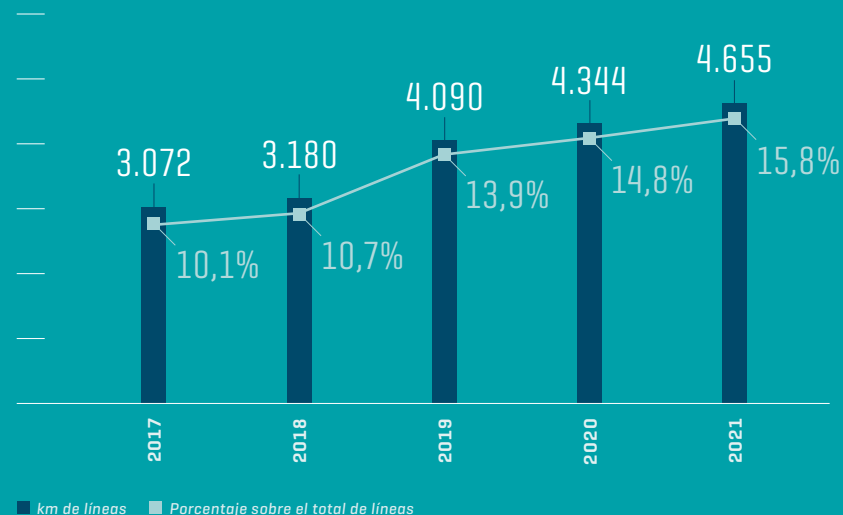
Minimización del riesgo de colisión

La principal afección a la fauna de las instalaciones de Red Eléctrica es el riesgo de colisión de la avifauna con los cables de tierra que protegen las líneas de las descargas eléctricas durante las tormentas. La medida principal para reducir ese riesgo es la **señalización de los cables de tierra** mediante dispositivos que aumenten su visibilidad. / 304-2

Gracias al proyecto **Aves y líneas eléctricas: cartografía de corredores de vuelo**, que finalizó en el 2016, la compañía identificó un conjunto de especies focales, sensibles a la colisión y seleccionadas atendiendo a diversos



→ Señalización de líneas con salvapájaros



Nota. Datos acumulados a final de cada año. Este dato hace referencia a la traza; es decir, la longitud de las líneas independientemente del número de circuitos que soporten.

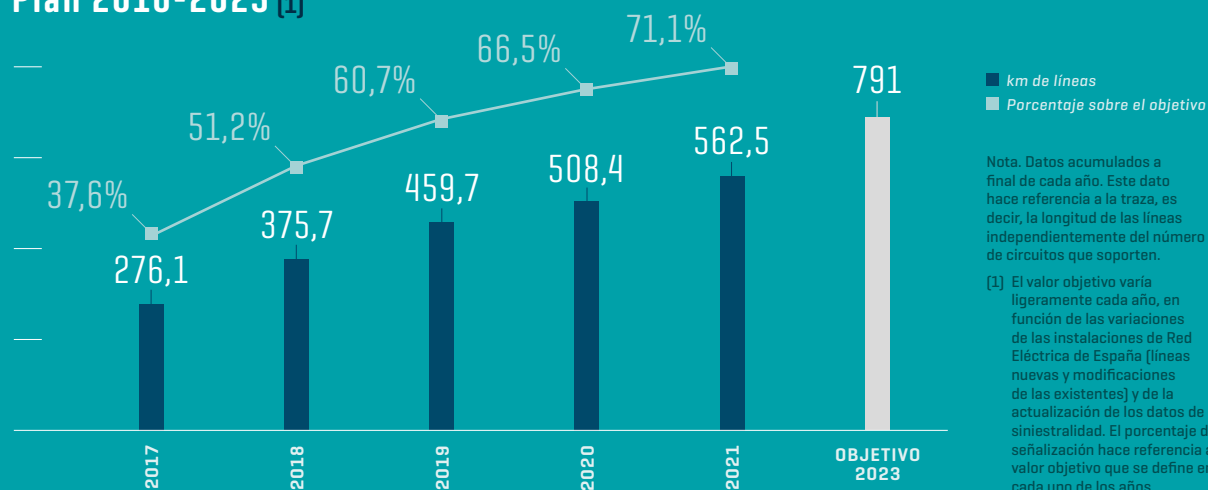
Además de las líneas señalizadas en la red de transporte en España, hay 41,12 km de líneas de REA (Perú) señalizadas, que se corresponden con el 2,64% del total de las líneas. No hay líneas señalizadas en RECH (Chile).

criterios [47 especies] y elaboró mapas de sensibilidad (áreas donde pueden encontrarse estas especies y que han de considerarse para la definición de los nuevos trazados de líneas) y mapas de riesgo (áreas sensibles en las que además existen factores que influyen en la probabilidad de ocurrencia de accidentes). A partir de esta información se definió el **Plan de señalización plurianual 2016-2023**, que prioriza las actuaciones en los tramos de línea con mayor incidencia potencial sobre la avifauna. Se espera que la señalización progresiva de las líneas reduzca el riesgo potencial de colisión en la red eléctrica de transporte al 26,7%. La información relativa a la colisión de aves se incluye en el final de este capítulo en el epígrafe de indicadores de gestión ambiental. / 304-2

En el año 2021 se ha llevado a cabo una actualización de la información referente a este proyecto, habiéndose incorporado seis especies a la lista de focales y definido nuevos mapas de sensibilidad y riesgo sobre los que se comenzará a trabajar en el 2022.

Red Eléctrica trabaja además en otros proyectos relevantes en relación con la protección de las aves frente a la colisión. En el año 2021 en colaboración con la Universidad Miguel Hernández (Alicante), se ha revisado la metodología y protocolos para la recogida y análisis de datos de siniestralidad de aves por colisión en líneas de transporte de electricidad y se ha llevado a cabo el análisis de los datos de colisiones recopilados entre los años 2014 y 2020, obteniendo información relevante en cuanto a resultados de los distintos dispositivos, situaciones ambientales y territoriales que incrementan la ocurrencia de accidentes y sensibilidad de las especies.

→ Señalización de líneas con salvapájaros en zonas de prioridad crítica. Plan 2016-2023 ^[1]



Prevención de incendios

Para reducir al máximo el riesgo de incendios asociado a la presencia de las instalaciones de la red transporte, es fundamental un riguroso cumplimiento de las distancias de seguridad entre la vegetación y las instalaciones. Red Eléctrica asegura este cumplimiento gracias al adecuado diseño y mantenimiento de las calles de seguridad y de las franjas perimetrales de las subestaciones en entornos forestales.

La compañía revisa anualmente todas las instalaciones y realiza trabajos silvícolas periódicos, aplicando las mejores prácticas, respetando el matorral y las especies arbóreas de porte pequeño y crecimiento lento, minimizando las actuaciones sobre especies protegidas y sin utilizar métodos químicos en los tratamientos.

Además de los proyectos destinados a la optimización del tratamiento de la vegetación, Red Eléctrica destina numerosos recursos a la minimización del riesgo de incendios asociados a sus actividades, habiendo creado un grupo de trabajo específico interdisciplinar para desarrollar mejoras en esta materia. En este sentido, en el 2021 se han llevado a cabo distintos trabajos relevantes como la formación interna sobre incendios forestales a más de 500 empleados, la comunicación de requisitos a los contratistas con riesgo de generar incendios forestales, la elaboración de protocolos de actuación para realización de actividades en épocas de riesgo alto de incendio y la adquisición de equipos de prevención y extinción de incendios para actividades en campo.

El año 2021 ha finalizado sin que se haya producido ningún incendio en el entorno de las instalaciones.

< 290 >

PROYECTOS DE INNOVACIÓN EN PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Vegeta (2016-2021)

Con el objetivo de optimizar las tareas de tratamiento de la vegetación, se ha definido un algoritmo [algoritmo Vegeta] que crea planes de actuación óptimos a partir de las variables de entrada. Estas variables incluyen los criterios técnicos, ambientales y requisitos legales particularizados para cada una de las comunidades autónomas. En el 2020 se implementó

el algoritmo en todo el territorio nacional y se incorporó a las herramientas corporativas de gestión del mantenimiento. En el 2021 se han realizado las pruebas en varios trabajos para conocer la idoneidad y funcionalidad de estos desarrollos. Actualmente, en colaboración con Elewit, se está llevando a cabo el desarrollo comercial del proyecto.

Prodint


Sistema desarrollado por Red Eléctrica para la detección temprana de incendios forestales, utilizando los apoyos de las líneas de transporte y mediante unos sensores basados en la tecnología internet de las cosas [IoT], que captan la radiación emitida por el fuego y envían alertas de forma autónoma. Así es posible reducir el tiempo de llegada de los medios de extinción, con la consiguiente disminución de costes y daños ambientales y personales.

El sistema PRODINT, aprovechando la amplia cobertura geográfica de las líneas de Red Eléctrica de España y la considerable altura de los apoyos, se propone como una plataforma ideal para monitorizar la aparición de incendios de vegetación en grandes extensiones de zonas forestales críticas.

Actualmente se dispone de un prototipo probado en laboratorio y campo y listo para su despliegue a gran escala.

Bseed WATCH®

HISPASAT ha firmado una alianza con Pyro para la comercialización conjunta de tecnologías de monitorización de incendios forestales con comunicación satelital, ofreciendo una solución escalable y operable en cualquier punto del planeta.

Bseed WATCH®  es una herramienta de gestión integral del riesgo de incendio forestal capaz de calcular con hasta 10 días de antelación el riesgo de incendio y su potencial destructivo. Cuenta también con sistemas de detección temprana, gracias a

sus sensores de temperatura, de CO y de CO₂, que activan una alerta a la población y responsables de emergencias locales en pocos segundos.

En caso de incendio, proporciona información de alta calidad de las condiciones meteorológicas de la zona, localización y avance del fuego en tiempo real y control de rutas de evacuación que se ofrece de forma abierta a la población y responsables de extinción.

Cabe destacar la importancia de la colaboración activa y continua de Red Eléctrica con las administraciones públicas implicadas en la gestión forestal. Esta colaboración se formaliza mediante la firma de **convenios de colaboración para la prevención y lucha contra incendios forestales**. En la actualidad existen once convenios en vigor, con un presupuesto asociado de 880.000 euros cada cuatro años, estando otros dos adicionales en proceso de renovación.

La correcta selección de los emplazamientos y la aplicación de medidas preventivas, tanto en el diseño como en la construcción de los proyectos, permite reducir al máximo la superficie forestal a talar para la apertura de las calles de seguridad de las nuevas líneas eléctricas, no pudiéndose asociar, por tanto, esta actividad a una pérdida significativa de superficie forestal. Esto hace posible que la compañía pueda mantener un compromiso de **no deforestación**. En este contexto, el Grupo lleva a cabo distintos proyectos de **reforestación** asociados a las talas de vegetación autóctona, habiéndose finalizado en el 2021 la restauración de 31 ha de zona incendiada Altura (Castellón) y firmado un convenio de colaboración con la Diputación Foral de Vizcaya y los ayuntamientos de Garai y Alonsotegui para la restauración de aproximadamente 100 ha de bosque. Asimismo, la compañía tiene definido el compromiso de recuperar 45 ha mediante reforestación en el departamento de Amazonas y 53 ha en el departamento de San Martín como compensación a la superficie talada (98,85 ha) para el desarrollo del proyecto L/220 kV Carhuaquero-SE Cajamarca Norte-SE Caclic-SE Moyobamba.

Finalmente cabe destacar que, desde el inicio del proyecto del Bosque de Red Eléctrica en el 2009 se han plantado más de 753.733 árboles y arbustos para la recuperación de 915 ha en zonas degradadas. Se puede encontrar más información en el capítulo de *Conservación del capital natural* ➔.

Contribución a la conservación de la biodiversidad 304-3 / 304-4

El Grupo Red Eléctrica contribuye activamente a la conservación de la biodiversidad, implementando diversas medidas de mejora ambiental e impulsando distintos proyectos con este fin.

Red Eléctrica colabora con las administraciones públicas implicadas en la gestión forestal con once convenios de prevención y lucha contra incendios y un presupuesto asociado de 880.000 euros cada cuatro años.

< 291 >

En general, las iniciativas se centran en aquellos aspectos de la biodiversidad más relacionados con los impactos de las actividades de la compañía. Por este motivo, estas se dirigen principalmente a la conservación de hábitats y a la preservación de la avifauna, en concreto de las especies focales (aquellas más sensibles a la colisión).

Además, la compañía ha puesto en marcha diversos proyectos encaminados a determinar y potenciar la capacidad de las infraestructuras como reservorios de biodiversidad y generadores de capital natural.

En el capítulo de *Conservación del capital natural* ➔ de este informe se incluye más información sobre las actuaciones destinadas a mejorar la conservación de la biodiversidad.

Conservación de especies amenazadas: proyectos 2021

BIORED

La red de transporte de energía eléctrica como un reservorio de biodiversidad y generador de capital natural

Red Eléctrica cuenta con más de 40.000 km de líneas de transporte de energía eléctrica distribuidas por todo el territorio nacional, conectadas con Portugal y Francia y a su vez con el resto del sistema eléctrico de la Europa continental. Estas atraviesan o se localizan próximas a espacios de distinto valor ecológico y riqueza en biodiversidad.

El uso de la red de transporte de energía eléctrica de alta tensión existente, gestionando la superficie bajo los apoyos y las subestaciones como islas de biodiversidad y el corredor de la línea como un conector entre espacios, sería una solución óptima para facilitar la movilidad de las distintas especies que se ven presionadas por el fraccionamiento y la reducción de los hábitats. Además, otras especies más generalistas (sin problemas de dispersión) se beneficiarían de la presencia de un ecosistema variado, aumentando la biodiversidad en la zona. Así, una infraestructura gris de carácter básicamente industrial, se transformaría en verde.

El objetivo de esta iniciativa es identificar, diagnosticar y valorar la efectividad de las líneas eléctricas (base de los apoyos y calles de seguridad) y las subestaciones como reservorios de biodiversidad que faciliten la conectividad de la fauna entre los distintos espacios naturales protegidos.

En este contexto, se han llevado a cabo algunas experiencias piloto como el proyecto Biotransporte, Naturaleza en Red y el Proyecto Life Boogi Bop. ⁺¹

- Reintroducción del buitre negro [*Aegypius monachus*] ⁽¹⁾ en la provincia de Burgos.
- Patrones de uso de líneas de transporte por Guirres Canarios [*Neophron percnopterus*] ⁽¹⁾ seguidos mediante dispositivos GPS, en Fuerteventura.
- Plataformas para el águila pescadora [*Pandion haliaetus*] ⁽¹⁾ en Andalucía.
- Reintroducción del águila de Bonelli [*Aquila fasciata*] ⁽¹⁾ en Mallorca.
- Reintroducción del quebrantahuesos [*Gypaetus barbatus*] ⁽²⁾ en la Comunidad Valenciana.
- Áreas de campeo y movimientos de la hubara canaria [*Chlamydotis undulata fuertaventurae*] ⁽²⁾ ⁽³⁾ en Canarias.
- Seguimiento, conservación y recuperación de la población de águila imperial ibérica [*Aquila adalberti*] ⁽²⁾ ⁽³⁾ en Doñana.
- Reintroducción del águila pescadora [*Pandion haliaetus*] ⁽¹⁾ en el Parque Natural del Marjal de Valencia.
- Plataforma de nidificación para alimoche [*Neophron percnopterus*] ⁽¹⁾ en un apoyo eléctrico en Extremadura.
- Acciones de seguimiento para la conservación y protección de las especies de aguiluchos cenizo [*Circus pygargus*] ⁽¹⁾, lagunero [*Circus aeruginosus*] y pálido [*Circus cyaneus*], en Extremadura.
- Restauración de pradera de *Posidonia oceanica* ⁽⁴⁾ en Mallorca.

[1] Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas.

[2] Especie en peligro de extinción según el catálogo nacional de especies amenazadas.

[3] Especie vulnerable según la lista roja de la UICN.

[4] Especie incluida en el Anexo I de la Convención de Berna como especie de flora estrictamente protegida.

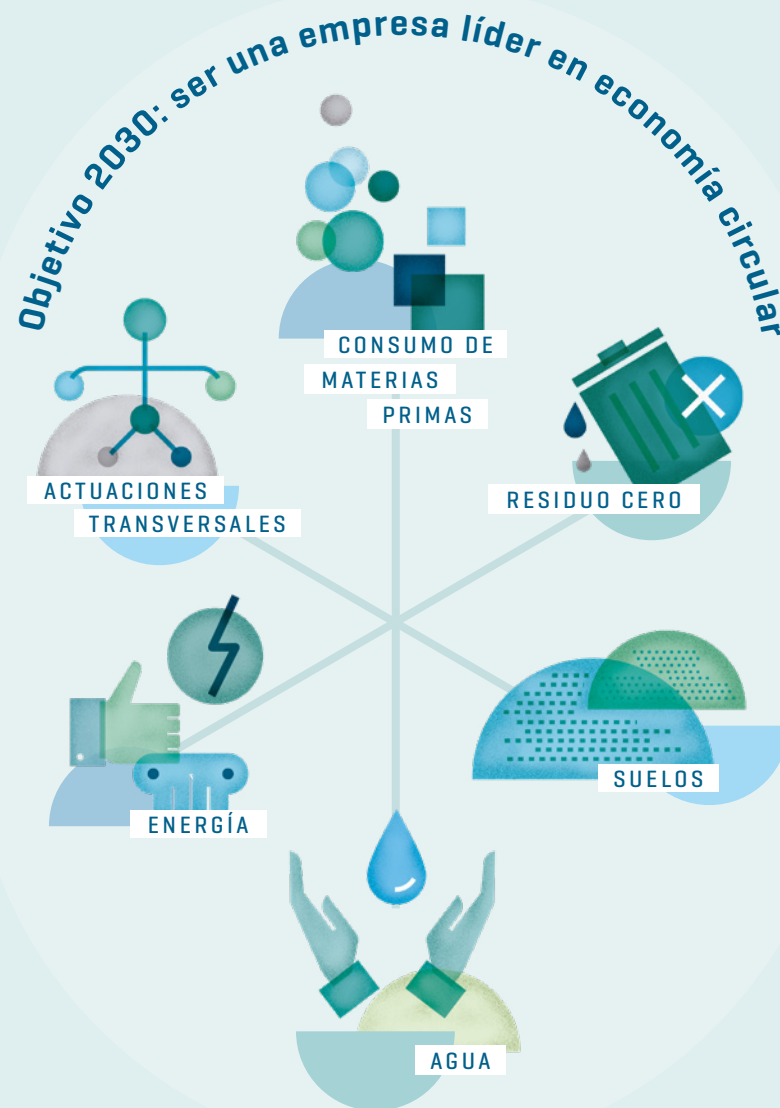
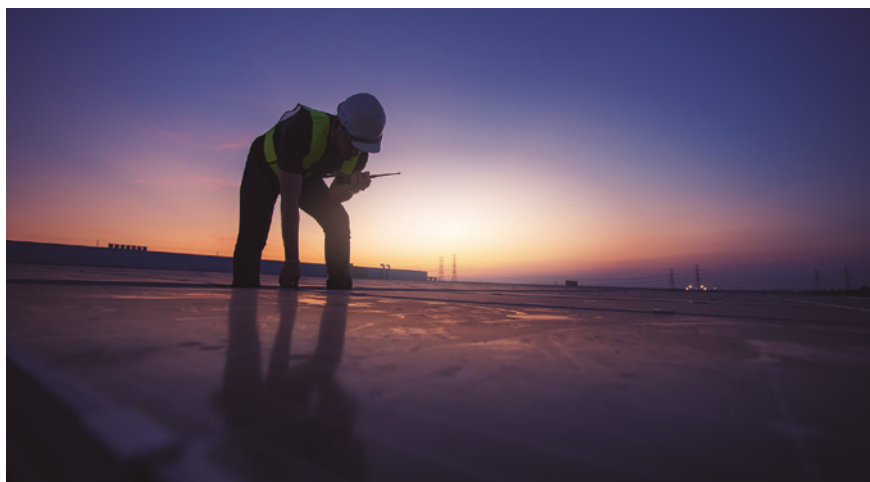


Hoja de Ruta de la economía circular

ECONOMÍA CIRCULAR

Como parte del camino hacia un modelo energético sostenible, la compañía apuesta por la integración de la economía circular en el desarrollo de sus actividades. En este sentido, desde el 2018, el Grupo está adherido al **Pacto por una economía circular**.

Su compromiso con este ámbito se materializó en el 2019, con la elaboración de una **Hoja de Ruta de Economía Circular**, que va a permitir que el Grupo sea





una empresa líder en economía circular en el año 2030. Este es uno de los once Objetivos de Sostenibilidad que la compañía se ha fijado para este horizonte.

La Hoja de Ruta establece los objetivos a conseguir y las diferentes actuaciones a llevar a cabo para avanzar en su cumplimiento. Durante el año 2020, se llevó a cabo un ejercicio de **monetización** para cuantificar, bajo un criterio único y objetivo, los impactos derivados de la implementación de cada una de las medidas contenidas en la Hoja de Ruta y de todas las actuaciones en conjunto. En la valoración se consideraron tanto los impactos sobre la cuenta de resultados de la compañía [perspectiva financiera], como los impactos sobre el medio ambiente y la sociedad [perspectiva de sostenibilidad].

Cabe mencionar que todo lo relativo a energía se engloba el marco del Plan de acción de cambio climático y se desarrolla en el capítulo de *Reducción de la Huella de carbono* ➔ de este informe.

→ Avance en los objetivos de la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

Avance objetivos 2030
Cumplimiento acciones 2021

19,14% 100%

RESIDUO 0

Avance objetivos 2030
Cumplimiento acciones 2021

19,20% 98%

SUELOS

Avance objetivos 2030
Cumplimiento acciones 2021

18,77% 97%

AGUA

Avance objetivos 2030
Cumplimiento acciones 2021

7,55% 75%

ACTUACIONES TRANSVERSALES

Avance objetivos 2030
Cumplimiento acciones 2021

19,73% 87,5%

Consumo de materias primas

Para reducir el consumo de materias primas y priorizar el uso de materiales reciclados, reciclables o reutilizables es necesario avanzar en cuestiones relacionadas con el ecodiseño y la consideración de los impactos ambientales a lo largo de todo el ciclo de vida de los equipos y materiales. Esto solo será posible colaborando estrechamente con otros actores clave, principalmente los proveedores y fomentando la innovación y el desarrollo tecnológico.

El Grupo Red Eléctrica incluye criterios de circularidad en las condiciones generales de contratación y en los pliegos de licitaciones de grandes equipos.

En este sentido, cabe destacar que en el 2021 se han identificado los **criterios relevantes de economía circular para la cadena de suministro** → y se han incluido en las condiciones generales de contratación y en los pliegos de licitaciones de grandes equipos (máquinas de potencia, seccionadores y transformadores). La consideración de estos criterios en las decisiones de compras fomenta la adquisición de servicios y equipos más eficientes y sostenibles y, por tanto, el avance hacia el objetivo del Grupo de tener una red de aprovisionamientos circular en el 2030.

→ Objetivos de la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030: Materiales

- Creación de una red de aprovisionamientos circulares.
- Identificación de los impactos ambientales de los equipos y materiales desde su origen (pasaporte de equipos y materiales).
- Integración de criterios de circularidad en las licitaciones de compras de equipos.
- 20% de licitaciones de equipos con cláusulas que involucren a los proveedores en la gestión del mantenimiento y fin de vida.
- 0% de plásticos de un solo uso.
- 100% de ecoembalajes, embalajes reciclados, reciclables o reutilizables en el suministro de equipos y materiales.
- Transformadores sostenibles (uso de ésteres vegetales en vez de aceites minerales).
- Innovación y desarrollo tecnológico (equipos y materiales ecodiseñados).
- Ahorro de materiales asociado a la nueva normalización DIN2020.

Residuo cero

La naturaleza de las actividades generadoras de residuos en la compañía, hace muy difícil predecir la evolución de las cantidades producidas ya que están muy ligados al número y tipo de actuaciones de construcción y mantenimiento que se llevan a cabo cada año. Por ejemplo, la actividad de renovación y adecuación de instalaciones genera gran cantidad de residuos, pero no se puede limitar, ya que esta actividad está ligada a la reducción de riesgos ambientales o al incremento de la seguridad del sistema o de las instalaciones.

El objetivo del Grupo Red Eléctrica para 2030 es llevar cero residuos a vertedero. En el 2021 el 88% del total de los residuos ha sido el reciclado, regenerado o valorizado.

**TAREAS DE
MANTENIMIENTO
PREVENTIVO O
CORRECTIVO**

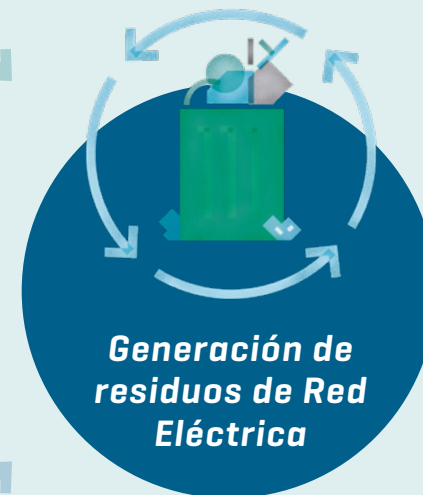
Revisiones, cambios de piezas, renovación de aceite, etc.

**MEJORAS
EN LAS
INSTALACIONES**

Renovación de aparcamiento obsoleto, adecuación de los sistemas de prevención de accidentes, etc.

**ACTUACIÓN
FRENTE A
ACCIDENTES**

Las medidas de contención utilizadas en el caso de fugas o derrames y los trabajos de limpieza pueden llevar asociados gran cantidad de residuos.



→ **Objetivos de la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030: residuo cero**

- 0% de residuos a vertedero.
- Reducción 100% residuos de SF₆.
- Reducción del 100% de los residuos de tierras contaminadas (tratamiento del 100% del suelo afectado en accidentes).
- Reducción de la generación de residuos asociada a la nueva normalización DIN 2020.

Por esta razón, los objetivos del Grupo están enfocados principalmente a **reducir por completo los residuos cuyo destino final sea el vertedero**, fomentando los tratamientos alternativos. Para encontrar soluciones tecnológicas económica y ambientalmente viables, es necesario un elevado conocimiento de la naturaleza y flujos de generación de los residuos, aspectos en los que la compañía trabaja desde el 2018. Durante el 2021 se

ha definido un Plan de acción para la valorización del 100% de residuos de todas las empresas del Grupo y se han implantado algunas medidas como la incorporación de requisitos de reciclaje/valorización en las licitaciones de gestión de residuos y de servicios, la instalación de compostadores para residuos orgánicos en cuatro centros de trabajo y el lanzamiento de campañas de sensibilización.

El desarrollo de estas medidas ha permitido aumentar hasta un 88 % los residuos generados (peligrosos y no peligrosos) cuyo destino final ha sido el reciclaje [en esta categoría genérica se incluyen los tratamientos de reutilización, reciclaje, compostaje, digestión anaeróbica y regeneración].

< 297 >

OTROS PROYECTOS DESTACADOS

Métodos de tratamiento sostenibles para los suelos y aguas subterráneas afectadas por aceites dieléctricos o hidrocarburos

El objetivo es encontrar soluciones innovadoras y sostenibles para el tratamiento de estos contaminantes en el terreno, que permitan el saneamiento *in situ* u *on site* [excavado y tratado en el emplazamiento]. Los procedimientos alternativos a la excavación y depósito permiten disminuir el volumen de residuos generados.

El tratamiento de los suelos afectados por fugas y derrames en el lugar del accidente permite evitar el envío de tierras contaminadas a vertedero. Los trabajos se están centrando prioritariamente en la bioremediación, como tecnología que, además de detoxificar el suelo, restaura sus funciones ecológicas. En este sentido se pretende identificar cultivos bacterianos con máxima capacidad degradadora para las sustancias utilizadas por Red Eléctrica de España. Adicionalmente se han realizado otros ensayos basados en la aplicación de surfactantes y oxidación química. La próxima fase del proyecto se centrará en la realización de un piloto en campo.

Reducción del exceso de stock

Esta medida implica ahorros muy elevados en la adquisición de equipos y piezas de repuesto y supone además una importante reducción de residuos. Durante el 2020 se llevó a cabo la revisión del *stock* en los almacenes de la compañía y se definió su utilidad, habiéndose adquirido un compromiso de reutilización hasta el 2036. El *stock* catalogado como útil pero que no cuenta con necesidades planificadas para contar con un compromiso de reutilización interno será vendido para reutilización por parte de un tercero.



Suelos

Red Eléctrica ha establecido numerosas medidas preventivas y correctoras dirigidas a la prevención de la contaminación de suelos o aguas subterráneas por fugas o derrames de aceites, combustibles y sustancias peligrosas.

Por un lado, se lleva a cabo un adecuado mantenimiento de los equipos y se establecen estrictos procedimientos para reducir el número de incidentes. Por otro lado, se dispone de sistemas de contención (especialmente en máquinas de potencia con grandes cantidades de aceite) y protocolos de respuesta ante posibles sucesos, que reducen las consecuencias de los accidentes, en caso de producirse.

En relación con estos protocolos, en el año 2020 se implementó en Red Eléctrica de España un servicio de intervención urgente (SIU) en medio terrestre que habilita una respuesta pronta y eficaz ante vertidos accidentales y una recuperación urgente de los posibles daños ambientales en el lugar del siniestro, minimizando así los posibles riesgos y daños para el medio ambiente. Con el objetivo de seguir avanzando, en el 2021 se han elaborado

En el año 2020 se implementó un servicio de intervención urgente (SIU) en medio terrestre que habilita una respuesta pronta ante vertidos accidentales.

< 298 >

nuevos planes de contingencia, se han realizado simulacros de vertido en una subestación y un cable OF y se han desarrollado sesiones formativas en varios centros de trabajo.

→ Objetivos de la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030: suelos

- Plan de acción para la prevención de fugas de hidrocarburos y mitigación de sus impactos.
- Descontaminación del 100% de los suelos afectados por hidrocarburos en accidentes.
- 100% de reducción del uso de productos fitosanitarios en subestaciones.



Además de estas medidas y con el objetivo de **minimizar los riesgos** relacionados con las fugas y derrames de sustancias peligrosas, la organización desarrolló voluntariamente el proyecto de evaluación del riesgo ambiental e identificación de pasivos ambientales en subestaciones eléctricas (2015-2017), que dio lugar a un plan de actuación en 26 instalaciones, para reducir, controlar o eliminar por completo los potenciales riesgos identificados. Desde el 2017 al 2021, se han llevado a cabo actuaciones de caracterización de suelo y agua subterránea en todos estos emplazamientos y en el 2021 se han redefinido los niveles de riesgo, considerando los resultados de las actuaciones realizadas hasta la fecha y las nuevas instalaciones puestas en servicio.

En relación con las medidas de minimización del riesgo cabe destacar la definición de un procedimiento interno para la extracción del fluido aislante en los cables OF dados de baja.

Adicionalmente cabe destacar que existen rigurosos procedimientos de caracterización del subsuelo en nuevas localizaciones de subestaciones, para eliminar riesgos relacionados con incidentes producidos con anterioridad a la actividad de Red Eléctrica.

Agua

Pese a que el consumo de agua de la compañía es reducido, no considerándose actualmente un aspecto material para el Grupo Red Eléctrica, la organización

trabaja en la búsqueda de soluciones alternativas para mejorar en eficiencia y optimizar el uso de este recurso.

La compañía está trabajando en el proyecto de innovación Agua Sostenible, que persigue la captación de agua atmosférica mediante técnicas de condensación por enfriamiento de flujo de aire, para el abastecimiento de agua en subestaciones eléctricas.

Actuaciones transversales

De forma global y con el objetivo de optimizar el consumo de recursos, la generación y gestión de residuos y la eficiencia de los procesos, el Grupo Red Eléctrica trabaja en la implementación de tecnologías digitales y en la integración de criterios circulares en todas sus actividades.

→ Objetivos de la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030: actuaciones transversales

- Integración de los criterios de circularidad en todas las actividades, e incorporación en el 100% de normativa interna.
- Gestión del 100 % de los proyectos con herramientas digitales.

→ Objetivos de la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030: agua

- Reducción del consumo de agua en todos los centros de trabajo a 6,5 m³/empleado y año.
- REINCAN: reutilización del 100% del agua consumida en obra (los trabajos aún no se han comenzado).

Indicadores de gestión ambiental

Legenda de sociedades (alcance de datos)

- REE (Red Eléctrica de España S.A.U.)
- REC (Red Eléctrica Corporación S.A.)
- REI (Red Eléctrica Internacional, que incluye REDESUR, Red Eléctrica Andina, REDELNOR y Red Eléctrica Chile)
- REINTEL
- Elewit
- HISPASAT
- REDCOR (Reaseguros)



< 300 >

→ Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental / 307-1

Tipo de infracción	2019		2020		2021	
	Nº de expedientes	Importe [€]	Nº de expedientes	Importe [€]	Nº de expedientes	Importe [€]
Riesgo de incendio [incumplimiento distancias de seguridad o abandono de material]	2 ⁽¹⁾	370,46 ⁽¹⁾	-	-	1	90,15
Tala y poda sin autorización	2 ⁽¹⁾	1.667,04 ⁽¹⁾	1	10.800		
Obras en zona de protección sin autorización	1	4.800	-	-		
Obras sin autorización	1 ⁽¹⁾	240.401 ⁽²⁾	-	-		
Total	6 ⁽¹⁾	247.238,5 ⁽¹⁾	1	10.800	1	90,15

Alcance de los datos REE+REC. ⁽¹⁾ Información actualizada en 2021. Cierre de dos expedientes abiertos en 2019. ⁽²⁾ Expediente recurrido en procedimiento contencioso-administrativo.

Tipo de infracción	2019			2020			2021		
	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe [€]	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe [€]	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe [€]
Incorrecta gestión de residuos	4 ⁽¹⁾	4	27.096,99	-	-	-	-	-	-
Obras sin autorización		3	37.771,90		-	-	-	-	-
Falta administrativa		2	3.912,28		-	-	-	-	-
Incumplimiento de monitoreo de cuestiones ambientales (flora y fauna/colisiones/ruido/radiaciones no ionizantes)	-	-	-	1 ⁽¹⁾	15	23.214,44 ⁽²⁾	1 ⁽¹⁾	3	4.701,6
Apertura de caminos sin autorización	-	-	-	1	1	11.925,11	-	-	-
Total	4	9	68.781,2	2	16	35.139,5	1	3	4.701,6

Alcance de los datos REA, REDESUR y REDELNOR. ⁽¹⁾ Cada expediente agrupa un número variable de infracciones. ⁽²⁾ Una de las infracciones supera los 10.000 Euros [incumplimiento de monitoreo de avifauna y registro de colisiones].

Un modelo de negocio creador de valor

Carta de la presidenta y del consejero delegado

Un informe de referencia y a la vanguardia

1
Grupo Red Eléctrica2
Estrategia3
Gobierno Corporativo4
Compromiso con la sostenibilidad5
Anticipación y acción para el cambio6
Descarbonización de la economía7
Cadena de valor responsable8
Contribución al desarrollo del entorno

Anexos

→ Fugas y derrames 2021 ^{[1] [2]} / 306-3

1 2 3 4 5

Fugas y derrames de aceites o hidrocarburos durante el uso y mantenimiento de equipos

0 3^[3] 4^[4] 1^[5] 0

Alcance de los datos REE + REA+ RECH

[1] No se incluyen los sucesos de muy poca entidad calificados como incidentes.

[2] Clasificación de accidentes en función de su gravedad con una escala de 1 a 5 (1 leves-5 graves).

[3] Se han producido tres vertidos accidentales clasificados como menores:

- Vertido de 87 l de aceite debido a la rotura de un transformador capacitivo que se encontraba almacenado al ser golpeado por una grúa. Afecta a una superficie de 12 m². Se han finalizado las tareas de saneamiento del suelo afectado.
- Vertido de 9 l de aceite debido a la rotura de un manguito hidráulico durante el transporte de una máquina de perforación afectando a una superficie de suelo de 30 m² en el acceso a un apoyo habiendo finalizado las tareas de limpieza del área afectada.
- Vertido de 6 l de aceite debido a la rotura de varios terminales de exterior afectando a una superficie de 9m². Se han realizado tareas de limpieza del área afectada.

[4] Se han producido cuatro vertidos accidentales de aceite clasificados como significativos:

- Vertido de 50 l de aceite procedentes de la explosión de un interruptor afectando a 50 m² de suelo de la subestación habiéndose completado las tareas de limpieza.
- Vertido de 400 l de gasoil debido a la rotura de un depósito de combustible de un camión afectando a una superficie de 70 m² del suelo de la subestación. Las tareas de limpieza del área están en proceso de ejecución.
- Vertido de 500 l de aceite debido al fallo en una botella terminal situada en un apoyo de paso aéreo-subterráneo afectando a 40 m² de suelo habiendo finalizado las tareas de limpieza.
- Vertido de 70.000 l de aceite como consecuencia de una fisura generada por la deformación de la cuba que contiene el aceite de una máquina de potencia. El aceite ha quedado contenido en su práctica totalidad en el depósito de recogida, habiéndose visto afectada únicamente una superficie de suelo de la subestación de 9 m². Se encuentran completadas las tareas de limpieza tanto del depósito de recogida como del suelo.

[5] Se ha producido un vertido accidental de aceite clasificados como accidente mayor:

- Vertido de 3.500 l de aceite debido a la rotura del sellado del cable submarino 400 kV Tarifa-Fardioua (cable 4) situado a 22,5 kilómetros de la costa española, en aguas territoriales marroquíes. Se ha procedido a sellar la avería. Las fuertes corrientes en la zona no han permitido detectar aceite en superficie y delimitar la superficie afectada.

No se han producido accidentes de carácter grave en el 2021. No se ha incluido ningún derrame en los estados financieros de la organización.

→ Residuos por tipo y método de eliminación / 306-2

Residuos peligrosos (kg)

Método de gestión de los residuos ^[2]	2019	2020	2021
Reutilización	0	0	0
Reciclaje	293.670	212.551	450.802
Regeneración	818	4.748	636
Valorización energética	0	0	85.680
Eliminación	252.612	19.355	47.776
Total ^[1]	547.100	236.654	584.894

Alcance de los datos REE+REC+REINTEL. Los datos del 2020 incluyen REI + HISPASAT.

Residuos no peligrosos (kg)

Método de gestión de los residuos ^[2]	2019	2020	2021
Reutilización	30.400	23.110	24.300
Reciclaje	534.994	411.342	523.838
Regeneración	0	0	43.669
Valorización energética	625	200	0
Eliminación	152.968	360.011	104.728
Total ^[1]	718.987	794.664	696.535

Alcance de los datos REE+REC+REINTEL. Los datos del 2020 incluyen REI + HISPASAT.

[1] Los residuos generados por REE representan más de un 85% del total de los generados en el Grupo. En el caso de REE, se ha producido un aumento de 351 t de residuos peligrosos [225 t gestionadas en 2020 y 576 t en el 2021] debido a la vuelta a la normalidad de las actividades de mantenimiento y renovación de instalaciones, después de la parada derivada de la pandemia por la COVID-19.

[2] La gestión de los residuos se corresponde con la que figura en la documentación legal de gestión de los mismos. La cantidad de residuos cuyo destino ha sido el reciclaje ha sido del **88%** (se incluye en la categoría genérica de reciclaje: reutilización, reciclaje, compostaje, digestión anaerobia y regeneración). El incremento de este porcentaje respecto al 2020 [64%] está ligado a la puesta en marcha de algunas de las medidas correspondientes al proyecto 'Residuo 0 a vertedero'.

306-4 El tratamiento de residuos de gas SF₆ usado generados en España, fuera de especificación, que consiste en la regeneración del gas para su posterior reutilización, se realiza en Francia. Esto supone que un **0,1%** del total de residuos peligrosos ha sido transportado internacionalmente.

306-2 Una vez concluido el plan de eliminación/ descontaminación de transformadores, equipos y aceite con PCB en el 2010, las cantidades que ahora se producen se originan por la eliminación de equipos antiguos cerrados que resultan estar contaminados al final de su vida útil. En el 2021, se han gestionado 7.603 Kg de equipos y aceites contaminados con PCB.

→ Captación total de agua según la fuente 303-3 / 303-5

	2019	2020	2021
Sede Social [m³]	10.196	3.217	6.396
Resto de centros de trabajo [m³]	10.151	23.888	28.406
Total centros de trabajo [m³] (1)	20.347	27.105	34.802

Alcance de los datos REE + REC + REINTEL. Los datos del 2020 incluyen REI + HISPASAT.

(1) El dato tiene una cobertura del 97,7% en términos de personal, incluyendo colaboradores.

Nota 1. El agua consumida proviene de **red municipal de abastecimiento (49,1%), pozos (48,5%), cisterna (2,4%)**. En algunos centros se dispone de aljibes para acumulación de agua de lluvia para uso sanitario, prevención de incendios y riego. Los aljibes no disponen de mecanismos para contabilizar el agua almacenada por lo que no es posible calcular el % de utilización de agua de lluvia.

Los cambios en los porcentajes de las fuentes de procedencia con respecto al 2020 se deben al consumo de 11. 137 m³ de agua de riego para una reforestación en la subestación Moquegua (REA-REDESUR). Este consumo procede de canal de regadío (asignado como agua de pozo) y en el 2020 procedía de cisterna

Nota 2. El **92,8% del agua se consume en zonas con elevado riesgo de estrés hídrico** (se han considerado las zonas de riesgo alto o extremadamente alto para el indicador *Baseline Water Stress* publicado en la herramienta *Aqueduct Water Risk Atlas* de WRI).

→ Afecciones a especies amenazadas detectadas en el 2021 / 304-2

Especie	nº de aves afectadas
Alimoche común [<i>Neophron percnopterus</i>] (1) (4)	1
Águila perdicera [<i>Aquila fasciata</i>] (1)	1
Avutarda común [<i>Otis tarda</i>] (2)	4
Avutarda hubara [<i>Chlamydotis undulata</i>] (2) (3)	2
Buitre negro [<i>Aegypius monachus</i>] (1)	1
Milano real [<i>Milvus milvus</i>] (3)	2
Pardela cenicienta [<i>Calonectris diomedea</i>] (1)	24
Tórtola europea [<i>Streptopelia turtur</i>] (2)	2

(1) Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas. 304-4

(2) Especie vulnerable según la lista roja de la UICN. 304-4

(3) Especie en peligro de extinción según el catálogo nacional de especies amenazadas. 304-4

(4) Especie en peligro según la lista roja de la UICN. 304-4

Nota: En este momento está pendiente de resolución un expediente sancionador (por responsabilidad ambiental) abierto en el 2020 como consecuencia de la colisión de un águila imperial ibérica [*Aquila adalberti*] (1) (3)

→ Presencia de instalaciones en espacios protegidos / 304-1

REE (1)	2019	2020	2021
Km de líneas en Red Natura / km de líneas totales [%]	15,58	15,51	15,45
Número de subestaciones en Red Natura / número de subestaciones [%]	5,69	5,74	5,67
Superficie de instalaciones en Red Natura / superficie total de Red Natura [%] (3)	0,08	0,08	0,08

REA (2)	2020	2021
Km de líneas en áreas protegidas / km de líneas totales [%]	3,05	3,13
Número de subestaciones en áreas protegidas / número de subestaciones [%]	0	0
Superficie de instalaciones en áreas protegidas / superficie total de áreas protegidas [%] (3)	0,03	0,03

Alcance de los datos REE + REA + RECH. Ninguna instalación de RECH se encuentra en áreas protegidas.

(1) La Red Natura incluye: LIC (lugar de importancia comunitaria) y ZEPA (zona de especial protección para las aves).

Nota 1. Para el cálculo de los indicadores se utiliza la base de datos más actualizada publicada por el MITERD.

Nota 2. La cartografía de instalaciones en servicio se mejora y actualiza anualmente, de lo que se pueden derivar algunas variaciones en los cálculos no relacionadas con el incremento o decremento de instalaciones.

(2) Áreas protegidas: de acuerdo con la legislación: Reserva Nacional y zona de amortiguación.

(3) Superficie ocupada por las líneas, las subestaciones y los cables submarinos. La superficie ocupada por las líneas se ha calculado suponiendo una ocupación de 20 metros a cada lado de la línea. Es necesario tener en cuenta que la ocupación es aérea, solamente hay ocupación real en el caso de los apoyos. La superficie ocupada por los cables submarinos se ha estimado en 1 metro.

→ Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones / 304-4

< 303 >

Nombre científico	Nombre común	Clasificación según el MTERD (Catálogo español)	Clasificación según lista roja (UICN)
<i>Aegypius monachus</i>	Buitre negro	Vulnerable	Casi amenazado (NT)
<i>Aquila adalberti</i>	Águila imperial	En peligro de extinción	Vulnerable (VU)
<i>Aquila fasciata</i>	Águila perdicera	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Ardeola ralloides</i>	Garcilla cangrejera	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Aythya nyroca</i>	Porrón pardo	En peligro de extinción	Casi amenazado (NT)
<i>Botaurus stellaris</i>	Avetoro	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Burinus oedicnemus distinctus</i>	Alcaraván canario occidental	Vulnerable	No evaluado (NE) - Especie endémica canaria
<i>Calonectris diomedea</i>	Pardela cenicienta	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Chersophilus duponti</i>	Alondra ricotí	Vulnerable	Vulnerable (VU)
<i>Chlamydotis undulata</i>	Avutarda hubara	En peligro de extinción	Vulnerable (VU)
<i>Ciconia nigra</i>	Cigüeña negra	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Columba bollii</i>	Paloma turqué	Listado de especies silvestres en régimen de protección especial (LESRPE)	Preocupación menor (LC)
<i>Columba junoniae</i>	Paloma rabiche	Vulnerable	Casi amenazado (NT)
<i>Cursorius cursor</i>	Corredor sahariano	LESRPE	Preocupación menor (LC)
<i>Dendrocopos leucotos</i>	Pico dorsiblanco	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Falco peregrinus peregrinoides</i>	Halcón tagarote	En peligro de extinción	No evaluado (NE) - Especie endémica canaria
<i>Fringilla teydea subssp</i>	Pinzón azul	En peligro de extinción (Gran Canaria) / Vulnerable (Tenerife)	En peligro (EN)
<i>Fulica cristata</i>	Focha moruna	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Geronticus eremita</i>	Ibis eremita	LESRPE	En peligro (EN)
<i>Gypaetus barbatus</i>	Quebrantahuesos	En peligro de extinción	Casi amenazado (NT)
<i>Lagopus muta</i>	Perdiz nival	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Marmaronetta angustirostris</i>	Cerceta pardilla	En peligro de extinción	Vulnerable (VU)
<i>Milvus milvus</i>	Milano real	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Neophron percnopterus</i>	Alimoche	Vulnerable	En peligro (EN)
<i>Neophron percnopterus majorensis</i>	Alimoche canario (Guirre)	En peligro de extinción	No evaluado (NE) - Especie endémica canaria
<i>Otis tarda</i>	Avutarda común	LESRPE	Vulnerable (VU)
<i>Oxyura leucocephala</i>	Malvasia cabeciblanca	En peligro de extinción	En peligro (EN)
<i>Pandion haliaetus</i>	Águila pescadora	Vulnerable	Preocupación menor (LC)

Continúa en la página siguiente

→ Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones / 304-4

< 304 >

Nombre científico	Nombre común	Clasificación según el MITERD (Catálogo español)	Clasificación según lista roja (UICN)
<i>Pterocles alchata</i>	Ganga ibérica	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Pterocles orientalis</i>	Ganga ortega	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Streptopelia turtur</i>	Tórtola europea		Vulnerable (VU)
<i>Tetrao urogallus aquitanicus</i>	Urogallo pirenaico	Vulnerable	No evaluado (NE)
<i>Tetrao urogallus cantabricus</i>	Urogallo cantábrico	En peligro de extinción	No evaluado (NE)
<i>Tetrax</i>	Sisón	Vulnerable	Casi amenazado (NT)

Alcance de los datos REE.

La principal afección sobre especies protegidas procedente de las operaciones de Red Eléctrica es la derivada de la colisión de las aves con las líneas. En el marco del proyecto de 'Aves y líneas eléctricas: cartografía de corredores de vuelo', se han identificado las especies que pueden colisionar con las líneas de Red Eléctrica (especies focales, un total de 47) y cuyos hábitats se encuentran en zonas donde existen dichas líneas. De las 47 especies registradas, se incluyen en este indicador las que se han identificado como amenazadas. Además, se ha incluido en el listado las especies para las que se han identificado colisiones accidentales en el 2021, aunque no se hayan catalogado como especies focales (*Colaptes auratus* y *Streptopelia turtur*).

→ Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad / 304-2

Impactos más relevantes sobre la vegetación

L220 kV Caletillas-El Rosario: trasplante de un ejemplar de cardón (*Euphorbia canariensis*) a reservorio construido para *Hemicycla plicaria*.

L220 kV Jose María Oriol-Los Arenales Reserva de la Biosfera Transfronteriza 'Tajo/Tejo Internacional' (Parte de estas afecciones se han producido en una zona que también es ZEC/ZEPA):

- Corta de encinas (*Quercus ilex*): 6 ejemplares de diámetro medio 45 cm y 23 de diámetro medio 18 cm.
- Construcción de 48 apoyos.

Alcance de los datos REE.

Nota: Además, en el 2021, se ha registrado un conato de incendio, tras la rotura de un conductor como consecuencia de la caída de un árbol lateral. el ZEC (Zona de Especial Conservación): ES2200020 Sierra de Aralar. Éste ha extinguido sin necesidad de utilizar ningún medio y sólo ha afectado a 100 m² de pasto sin especies de interés ambiental.

Impactos más relevantes sobre el medio marino

Cable submarino 400 kV Tarifa-Fardioua: vertido de 3.500 l de aceite aislante en aguas marroquíes del Estrecho de Gibraltar [a 22,5 km de la costa española y 200 metros de profundidad]. La zona no está catalogada con ningún tipo de protección ambiental, aunque el Estrecho de Gibraltar está considerado por la UNESCO como Reserva de la Biosfera Intercontinental del Mediterráneo.

7.5

Cadena de suministro

103-1 / 103-2 / 103-3

Principales indicadores 2021

652 participantes en los programas de formación para proveedores sobre derechos humanos y diversidad con nota media de satisfacción global de 9 puntos sobre 10.

20 proveedores participantes en el programa de reducción de emisiones de la cadena de suministro.

100 % de avance sobre los compromisos del Plan de acción asociado a la encuesta de percepción de los proveedores.

Despliegue del Modelo de gestión de seguridad en la cadena de suministro a un total de 10 suministros con la identificación de aquellos con riesgo inherente alto [6].

Hitos 2021

Actualización de las Condiciones Generales de Contratación del Grupo Red Eléctrica.

Implantación del nuevo Modelo de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad (nuevo *scoring ESG*).

Avance en el cálculo de emisiones de alcance 3 y verificación de la huella de carbono de proveedores.

Retos 2022

Desarrollar acciones de alineamiento de los proveedores con los compromisos 2030 de reducción de emisiones de alcance 3 del Grupo.

Fomentar la compra responsable incluyendo criterios de sostenibilidad como requisitos en los procesos de licitación.

Desplegar el Modelo de gestión de seguridad sobre la cadena de suministro a nuevos suministros con riesgo inherente muy alto o alto y desarrollo de acciones de mitigación del riesgo para mercados maduros.



El Grupo Red Eléctrica, consciente de la relevancia de los proveedores para la consecución de los objetivos de la compañía, apuesta por la colaboración para encontrar un desarrollo común que mejore la eficiencia de los procesos y genere beneficios mutuos. Con ese fin, la compañía promueve en su gestión diaria los valores y compromisos adquiridos en materia de ética y cumplimiento, condiciones laborales, medio ambiente y seguridad y salud, garantizando que se extienden a todos sus proveedores.

MODELO DE GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La compañía dispone de un Modelo de gestión responsable basado en los **principios de no discriminación, reconocimiento mutuo, proporcionalidad, igualdad de trato, transparencia y libre competencia.**

El **Plan operativo de aprovisionamientos**, mantiene el alineamiento con el Plan Estratégico 2021-2025 del Grupo y define diversas actuaciones para dar cumplimiento a las líneas vinculadas a la transición energética, la eficiencia, la innovación y tecnología y la sostenibilidad.

A lo largo del 2021, también se ha actualizado la Política de garantías, la Política de la cadena de suministro y las Condiciones Generales de Contratación de equipos, materiales, servicios y obras, para lo que se han considerado las reflexiones realizadas con los proveedores y se han incorporado algunas de las sugerencias que han transmitido.

El Grupo Red Eléctrica está adherido voluntariamente a diferentes iniciativas y asociaciones de profesionales que fortalecen la extensión de su compromiso con la sostenibilidad a los proveedores, entre las que cabe destacar el adquirido con los **principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.**

El equipo responsable de la gestión de la cadena de suministro de la compañía está en permanente aprendizaje, realiza un seguimiento continuo de las últimas tendencias en materia de sostenibilidad, participa en ponencias y asiste a



talleres prácticos como parte de la búsqueda constante de aportación de valor. Esto, junto con la participación en numerosos proyectos transversales de la compañía, le permite trasladar a la cadena de suministro su conocimiento, visión y mejores prácticas en esta materia.

Igualmente, la compañía organiza diversas sesiones de formación interna, bien sobre el proceso global de aprovisionamiento, bien sobre un proceso en concreto que, a petición de un área, así lo requiera.

MODELO DE GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Marco del Modelo

REAL DECRETO LEY 3/2020 — CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA — CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES — POLÍTICA DE APROVISIONAMIENTOS — POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD — GUÍA PREVENCIÓN CONTRA CORRUPCIÓN — NORMATIVA INTERNA

Palancas de mejora continua

PLAN ESTRATÉGICO GRUPO RED ELÉCTRICA — PLAN OPERATIVO DIRECCIÓN APROVISIONAMIENTOS — AUDITORÍAS — EVALUACIONES — ESTUDIOS PERCEPCIÓN A PROVEEDORES — OBJETIVOS Y PROYECTOS

Pilares

Búsqueda continua del menor coste total esperado

- Búsqueda de eficiencia, eficacia y simplificación de los procesos.
- Implantación de estrategias de *sourcing* para optimizar los recursos propios.

Segregación de funciones y transparencia en la gestión

- Gestión centralizada de la cadena a través de funciones segregadas.
- Existencia de un departamento específico de proveedores sin función de compra.
- Máxima comunicación al proveedor en todos los procesos.
- Proceso de calificación accesible para todo el interesado.
- Procesos en sistemas [trazables y auditables].

Gestión ética y desarrollo de proveedores y subcontratistas

- Canales de comunicación a disposición de los proveedores: ASA, Servicio DÍGAME, Canal ético y de cumplimiento.
- Campañas de traslación a proveedores de los principios y políticas.
- Planes de desarrollo específicos fruto del seguimiento y monitorización.
- Desarrollo de alianzas a medio-largo plazo.

Minimización del riesgo asociado a los procesos de aprovisionamientos

- Identificación de impactos y riesgos legales / empresariales / técnicos / sostenibles y segmentación de proveedores asociados.
- Establecimiento de requisitos que mitigan dichos impactos y verificación continua de los mismos en:
 - La selección y adjudicación a proveedores.
 - La calificación, subcontratación y seguimiento corporativo de proveedores.
- Aceptación Código de Conducta para Proveedores y verificación del mismo a través de auditorías sociales.
- Mercado amplio de proveedores.

Libre competencia

- Selección de candidatos teniendo en cuenta la necesidad de garantizar una competencia suficiente.
- Garantizar una libre y leal competencia durante todo el proceso de adjudicación.



El Grupo Red Eléctrica realiza auditorías sociales a sus proveedores con objeto de comprobar el grado de cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Conducta para Proveedores.

< 308 >

El Modelo de gestión responsable de la cadena de suministro requiere de una correcta gestión de la información y por ello se ha trabajado en la **evolución**

y **adecuación de los sistemas de información del Grupo**, con el doble objetivo de hacerlo más accesible y operativo a los proveedores [publicación paulatina de una descripción de los suministros que adquiere la compañía, traducción del espacio para proveedores PRORED, etc.] y aumentar la calidad de los análisis con el fin de identificar y priorizar aspectos de mejora [planificación de necesidades, definición de estrategias de compra y palancas sostenibles, adecuación del *stock* para atender las necesidades de mantenimiento de la red de transporte, etc.].


Código de Conducta para Proveedores

La compañía, consciente de la importancia de la actuación de sus proveedores en su cadena de valor, trata de realizar una traslación de los criterios básicos de sostenibilidad a quienes le suministran bienes o servicios, criterios basados en los **Diez Principios de Pacto Mundial** que recogen las directrices de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

El **Código de Conducta para Proveedores**, que emana del Código Ético y de Conducta del Grupo, establece los requisitos mínimos de orden ético, social y ambiental [tales como ciberseguridad, protección de datos, discapacidad

y diversidad, cambio climático, economía circular y reputación] que todo proveedor debe aceptar y cumplir para trabajar con el Grupo Red Eléctrica, asumiendo el compromiso de extenderlo a su propia cadena de suministro.

Periódicamente la compañía revisa y actualiza este Código con objeto de trasladar a la cadena de suministro nuevos criterios en materia de sostenibilidad, adecuarlo a las mejores prácticas con relación a la debida diligencia con terceros y garantizar su alineación con el Código Ético y de Conducta del Grupo Red Eléctrica.

Cuando un proveedor inicia el proceso de alta en PRORED,  paso necesario para poder iniciar el proceso de clasificación y calificación para formar parte de la base de datos del Grupo Red Eléctrica, debe aceptar desde un inicio el Código de Conducta para Proveedores, el cual, tal y como recogen las Condiciones Generales de Contratación, es parte de la documentación contractual.



EN EL CASO DE SUBCONTRATACIÓN POR EL PROVEEDOR,
ESTE SE RESPONSABILIZARÁ DE QUE SUS CONTRATISTAS EJERZAN
SU ACTIVIDAD CUMPLIENDO LOS PRINCIPIOS DEL

Código de Conducta PARA PROVEEDORES

< 309 >

Todos los proveedores deben asegurar que sus contratistas cuenten a su vez con políticas y prácticas que respeten los principios contenidos en este Código y velar por que aquellos respeten unos principios similares a los del Grupo Red Eléctrica, garantizando la integridad completa en la cadena de suministro.

Anualmente se elabora un **Plan de auditorías sociales** y realiza un control y seguimiento de su implantación. Adicionalmente, también se puede activar una auditoría social en caso de tener constancia a través de los canales de comunicación abiertos a los proveedores o tras la identificación de un aumento del riesgo durante su monitorización, de un indicio de incumplimiento de algún requisito de orden ético, social y ambiental que todo proveedor debe aceptar y cumplir para trabajar con Red Eléctrica, incluido el compromiso de extenderlos a su propia cadena de suministro.

Como resultado de estas auditorías, se acuerdan **planes de acción** con todos aquellos proveedores a los que se les haya identificado una 'no conformidad', disponiendo de un plazo determinado para subsanar las deficiencias halladas.

Su monitorización permite a Red Eléctrica medir su evolución y desarrollo, así como constatar las mejoras implantadas o tomar acciones en caso contrario, pudiendo derivar en una inhabilitación temporal o definitiva de un proveedor.

Los resultados de estas auditorías y sus correspondientes hallazgos, son compartidos internamente haciendo hincapié en la detección de 'no conformidades mayores' para que se resuelvan en tiempo y forma, ya que, si no, supondría que el proveedor no podría participar en nuevas licitaciones. Esta situación es reversible una vez que resuelven satisfactoriamente la 'no conformidad' desarrollando el plan de acción correspondiente. Desde el 2021, además, se ha comenzado a dar visibilidad interna, con la presentación periódica de resultados en la **Comisión de Auditoría del Consejo de Administración**.

CADENA DE SUMINISTRO

102-9 / 204-1

Descripción de la cadena de suministro

El Grupo Red Eléctrica es motor de crecimiento favoreciendo el desarrollo empresarial, industrial y social de su entorno, mediante la creación de empleo en toda la cadena de suministro.

Gestión integral de la compra

La planificación de la compra, atendiendo a la necesidad, de manera visible y anticipativa, permite la **gestión de la cadena de suministro de manera eficiente y sostenible**, pudiendo ofrecer una visibilidad a más largo plazo y de mayor certidumbre al mercado proveedor.

La gestión de la compra se inicia con una adecuada **selección de los proveedores**, asegurando que se conocen y cumplen los **requisitos mínimos** establecidos antes de iniciar el proceso de calificación. Adicionalmente, los proveedores deberán cumplir los **requisitos propios de la licitación** y tener en cuenta los **criterios de adjudicación** publicados en los pliegos durante el proceso de licitación.

En el 2021 se ha definido un proceso para gestionar en SAP las reparaciones de equipos y repuestos e integrarlo con la planificación de requerimientos de material, lo cual supone que los equipos reparados vuelvan a los almacenes y se puedan reutilizar sin restricciones.

En aquellos suministros donde es factible, las compras se realizan a través de la contratación de Centros Especiales de Empleo, favoreciendo la integración laboral de personas con discapacidad y demostrando el compromiso de la compañía con la sociedad. También se fomentan las compras con **criterio sostenible** mediante la contratación del suministro eléctrico con energía verde o garantías de origen renovable.

Consciente de la relevancia de la normativa aplicable en sus procesos, la compañía realiza una revisión y actualización continua de la misma,

3.037

empresas que han
trabajado dentro del
marco de los contratos
de Red Eléctrica

2.157

proveedores

880

empresas
subcontratistas



702,8 M€

certificados
a proveedores

80,7 %

corresponde
a servicios y obras

19,3 %

corresponde
a materiales y equipos

78,8 %

de volumen certificado de todo el
Grupo, ejecutado por proveedores con
sede en la Unión Europea

86,5 %

del volumen certificado en
España por las empresas del
Grupo, ejecutado por proveedores
con sede en España

98,3 %

del volumen certificado en
Chile por las empresas del Grupo,
ejecutado por proveedores
con sede en Chile

66,9 %

del volumen certificado en
Perú por las empresas del Grupo,
ejecutado por proveedores con
sede en Perú

**Estado
de la cartera
proveedor:**

2.066

proveedores para un total
de 387 familias de suministros
y servicios

161

nuevos proveedores
incorporados a la
cartera.

así como una divulgación interna a todas las áreas que participan en el proceso de compra.

En el 2021 la compañía, utilizando como metodología la elaboración de una matriz de Kraljic, ha identificado los **suministros estratégicos** con objeto de adaptar las estrategias de contratación a las necesidades de agilidad y eficiencia de la nueva Planificación de la red de transporte 2021-2026, una vez sea aprobada.

Adicionalmente, se ha revisado y redefinido el **Marco relacional de servicios corporativos con todas las sociedades del Grupo Red Eléctrica participadas al 100%**, entre los que se encuentra la Dirección de Aprovisionamientos. Su objetivo es impulsar el desarrollo y crecimiento de la relación interna cliente-unidad prestadora del servicio. Para ello se han consensado compromisos de calidad, medibles a través de indicadores para poder identificar mejoras cuando los compromisos no se alcancen. En este sentido desde la Dirección de Aprovisionamientos se mantienen reuniones periódicas con distintas unidades para generar ese entorno colaborativo y de escucha que permiten realizar un seguimiento cercano de la actividad, aclarar dudas y crear una visión conjunta del futuro.

Mejora y digitalización en el ámbito de aprovisionamientos

El 2021 ha sido un año clave para la mejora y digitalización en el ámbito de aprovisionamientos del Grupo Red Eléctrica. Algunas de las iniciativas más destacables con impacto en los procesos de compras y gestión de los proveedores son:

a) Procesos

- **Evolución y estandarización del Plan de Compras** como elemento para la obtención de información de necesidades de medio o largo plazo del Grupo Red Eléctrica y diseño del cuadro de mando asociado.

En el 2021 la compañía ha identificado los suministros estratégicos para adaptar las estrategias de contratación a la agilidad y eficiencia de la nueva Planificación 2021-2026.

- **Mejora continua de los procesos** mediante la eliminación de actividades que no aportaban valor o habían quedado obsoletas, generando mayor eficiencia al proceso.

- **Revisión de las modalidades de compra para proyectos de sistemas e innovación**, más ágiles y adaptados a la particularidad de esta tipología de suministros o servicios.

- Despliegue de la metodología **Agile** en el proceso de compras.

b) Sistemas de la información

- **Optimización de la funcionalidad de los robots (RPA)** implantados en la Dirección de Aprovisionamiento con objeto de ganar eficiencia en el proceso de ejecución, mejorar la calidad de las adjudicaciones gestionadas, ampliar el rango de adjudicaciones tratables y generar una herramienta de seguimiento, análisis y *reporting* de la actividad de los robots.
- Implantación de **mejoras en los sistemas** que permiten la evolución del proceso de aprovisionamientos [p.ej. automatización del proceso de certificación de pedidos de materiales] con objeto de ganar eficiencia y la adaptación de la normativa interna vigente.



EN EL 2021, EL GRUPO RED ELÉCTRICA HA CONTINUADO TRABAJANDO

en la mejora y digitalización del ámbito de APROVISIONAMIENTOS

< 312 >

- Implantación de la herramienta **Resolveré** para el cálculo de escenarios complejos de adjudicación con el objetivo de hacer más eficientes los procesos e incrementar la fiabilidad de las adjudicaciones.
- Implantación de la herramienta **Recomendador de compra (MINERVA)** con objeto de optimizar el precio de compra para la adquisición de materiales que contienen materias primas (apoyos, conductor aéreo y cable aislado). Dicha herramienta toma información de la base de datos de la evolución de materias primas (actual y futura) y evalúa el momento oportuno para la gestión de la compra.
- Análisis e integración del sistema de gestión física de los almacenes del **operador logístico** en los sistemas para su monitorización y consecuente optimización.
- Implantación de un **Sistema para la gestión de rutas con visibilidad y control desde el origen hasta la entrega** que permite optimizar la gestión y trazabilidad de los recorridos para su eficiencia.

- Incorporación de nuevos parámetros en la herramienta **Integra Stock** que permita optimizar el **stock** de equipos necesario para el mantenimiento.
- **Automatización del proceso de certificación de pedidos** de materiales, ganando en eficiencia.
- **Automatización de la emisión de certificados de actividad** de los proveedores.

RIESGOS E IMPACTOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO 308-2 / 414-2

Dentro de las iniciativas que el Grupo Red Eléctrica aborda en el marco de la gestión responsable de la cadena de suministro, destaca la **identificación de los impactos en materia de sostenibilidad** (ética, seguridad laboral y medio ambiente) de los suministros y por tanto, de posibles requisitos a exigir.

La compañía ha definido una matriz de impactos correspondiente a los suministros de equipos y/o materiales, así como para los suministros de servicios y obras. En total, hay identificados **20 tipos de impacto en sostenibilidad**: siete en el ámbito de la ética y condiciones laborales,

En el marco de la gestión responsable de la cadena de suministro, destaca la identificación de los impactos en materia de sostenibilidad y posibles requisitos a exigir.

cuatro en el ámbito de la seguridad y salud laboral y nueve en el ámbito ambiental.

Los riesgos principales son gestionados por medio de los sistemas de gestión vigentes y las auditorías periódicas, tras las que se identifican recomendaciones y puntos de mejora que son analizados e implantados, en aras de una mejora continua de los procesos.

En caso de identificación de un impacto elevado, la compañía puede establecer un plan de acción con el proveedor realizando un seguimiento exhaustivo de su implantación y reservándose el derecho de tomar acciones en caso necesario.



La identificación y priorización de los riesgos e impactos de la cadena de suministro ha permitido a la compañía establecer controles adecuados para minimizarlos. En este sentido, para cada uno de los riesgos identificados, la compañía trabaja en las fases de calificación, seguimiento, desarrollo y formación a proveedores.

La compañía ha comenzado a identificar los impactos y afección en materia de sostenibilidad [ética, seguridad laboral y medio ambiente] asociados a cada una de las incidencias gestionadas con objeto de tener una mayor información y medición de este tipo de incidencias.

Adicionalmente, el Grupo Red Eléctrica ha realizado un profundo análisis del riesgo de suministro motivado por la situación del transporte, principalmente marítimo, la escasez y elevado precio de algunas materias primas y componentes y la saturación de las fábricas ante la elevada demanda. Derivado de este análisis se ha elaborado un plan de acción que actualmente está en marcha.

RIESGOS E IMPACTOS IDENTIFICADOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS DE MITIGACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO

< 314 >

Riesgos e impactos identificados	Riesgos e impactos de ética y condiciones laborales	Riesgos e impactos de seguridad y salud laboral	Riesgos e impactos de medio ambiente	Riesgos e impactos por incumplimientos legales/normativos	Riesgos e impactos por incumplimientos de plazos o incidencias en la ejecución	Riesgos e impactos por país del proveedor
	<ul style="list-style-type: none"> Reputación. Corrupción y soborno. Apropiación/uso indebido de información. Discriminación/igualdad. Vulneración de los derechos fundamentales del trabajador. Falta de ética en la remuneración. Afección al bienestar de la comunidad. Incumplimiento legal/ normativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Accidentes en el lugar de trabajo. Enfermedades profesionales. Inadecuada formación/experiencia/información. Incumplimiento legal/ normativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Afección a la biodiversidad. Afección al suelo y el agua. Cambio climático. Calidad del aire. Generación de residuos no peligrosos. Generación de residuos peligrosos. Consumo energético. Consumo de agua. Incumplimiento legal/ normativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de los requisitos del Real Decreto Ley 3/2020 a la contratación por entidades que operan en los sectores del agua, la energía, los transportes y los servicios postales. Incumplimiento legal/ normativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Incapacidad de los proveedores para cumplir con la ejecución de los trabajos. 	<ul style="list-style-type: none"> Riesgos e impactos asociados al país de origen del proveedor.
Riesgos e impactos identificados	<ul style="list-style-type: none"> Aceptación del Código de Conducta para Proveedores. Realización de auditorías sociales y establecimiento de planes de acción. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de gestión de seguridad y salud certificado por un tercero [ISO 45001 o similar]. Este requisito es exigido para todos los suministros con impacto en seguridad y salud. Monitorización de aspectos sociales y comunidad [scoring]. Implantación del Modelo de gestión de seguridad en la cadena de suministro. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de gestión ambiental certificado por un tercero [ISO 14001 o similar]. Este requisito es exigido en todos los suministros con impacto ambiental. Monitorización de aspectos ambientales [scoring]. 	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones generales de contratación de equipos, materiales, servicios y obras. Póliza de responsabilidad civil, estar al corriente de pagos de Seguridad Social, Agencia Tributaria, Registro Civil y seguro de accidentes. Monitorización permanente del cumplimiento de la legislación vigente. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de calidad certificado [ISO 9001]. Control y monitorización de proveedores en dificultades financieras [scoring]. Seguimiento del proveedor durante la vigencia del contrato: verificación requisitos calificación [empresariales, ambientales y seguridad y salud]. Establecimiento de indicadores de desempeño y acuerdos de nivel de servicio (ANS) en los contratos, definición de cláusulas específicas por contrato adicionales a las Condiciones Generales de Contratación. Requisitos mínimos [en función del suministro]. Estudio de referencias e historial de trabajos previo. Evaluación integral del proveedor antes de la licitación. Campañas de sensibilización y desarrollo del proveedor. Contratos diversificados con distintos proveedores flexibilizando, en caso de necesidad, la posible reasignación de los suministros / servicios. Implantación del Modelo de gestión de seguridad en la cadena de suministro. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de la ubicación del proveedor a la hora de determinar el riesgo inherente dentro del Modelo de debida diligencia en integridad para proveedores. Utilización del índice de corrupción según Transparencia Internacional como fuente para clasificar los países según su nivel de percepción de este riesgo.

Evaluación integral de los riesgos de los proveedores

La compañía realiza una revisión continua de todos los requisitos establecidos por el Grupo [empresariales, financieros, técnicos y de sostenibilidad] y verifica su correcto cumplimiento, lo cual permite realizar una identificación y evaluación de riesgos.

• Solvencia financiera [*scoring* financiero]:

análisis del riesgo que representa para el Grupo Red Eléctrica trabajar con un proveedor en términos de probabilidad de impago y comparación con la media sectorial. También se captura información económica relevante que permite determinar si una empresa tiene una capacidad adecuada para hacer frente a sus obligaciones financieras. Como parte de su estrategia de sostenibilidad, la compañía tiene el compromiso de seguir trabajando con aquellos proveedores que se encuentran en dificultades financieras, pero también debe gestionar el riesgo derivado de trabajar con un proveedor en dicha situación.

• **Incidenias técnicas:** relativa a incidencias o accidentes en la ejecución de los suministros, obras y/o servicios, entre otras.

• **Incidencia económica:** por irregularidades en los pagos a terceros [subcontratistas, deuda bancaria del proveedor] o por falta de emisión de certificaciones en tiempo y forma por el proveedor, entre otras.

• **Incidencia cumplimiento/auditorías sociales:** por incumplimiento del Código de Conducta para Proveedores de Grupo Red Eléctrica, por falta de debida diligencia, por denuncias al Gestor ético de Grupo Red Eléctrica o las derivadas de la monitorización continua, cuando den lugar a la identificación de 'no conformidades mayores' [o estas no sean resueltas en plazo], entre otras.

La revisión continua de los requisitos establecidos por el Grupo [empresariales, financieros, técnicos y de sostenibilidad] y la verificación de su correcto cumplimiento, permite realizar la identificación y evaluación de riesgos.

• **Incidencia jurídica:** por declaración de concurso de acreedores del proveedor o de su sociedad matriz, por resolución administrativa o sentencia judicial que confirme o declare la situación de insolvencia o de la que se infiera tal situación, concurrencia de alguno de los hechos externos reveladores del estado de insolvencia que se recogen en el artículo 2.4 de la Ley Concursal en el proveedor o en su sociedad matriz, entre otras.

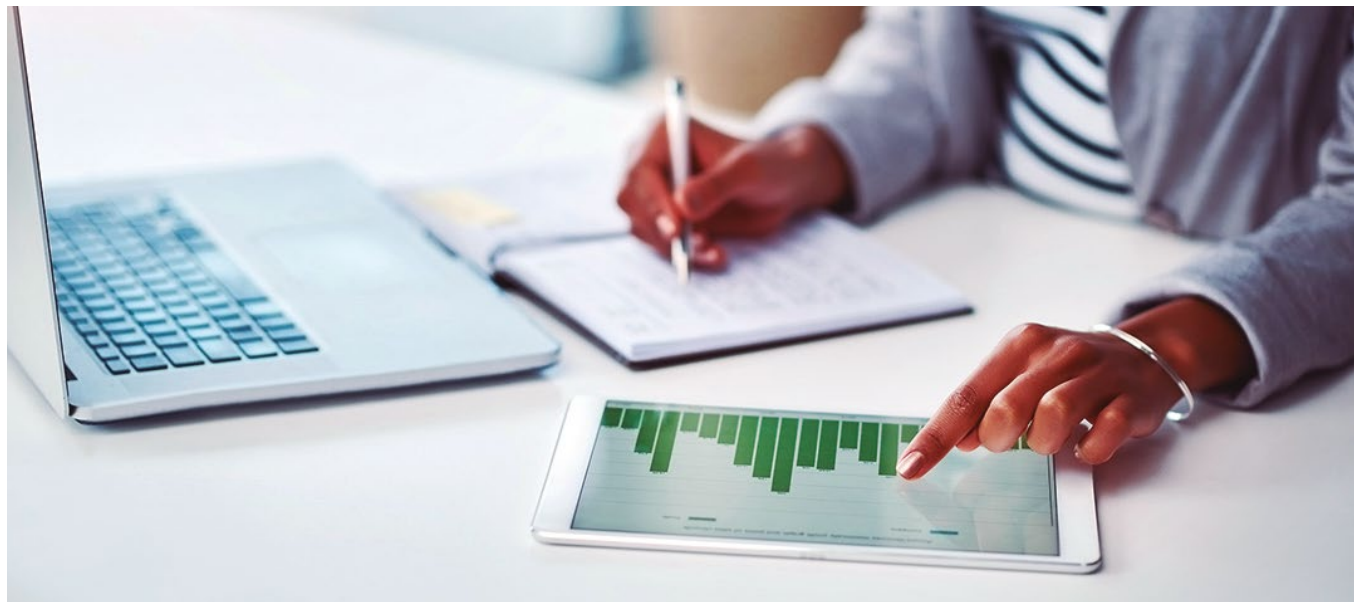
• **Sostenibilidad [*scoring* ESG]:** identificación del grado de madurez de un proveedor en aspectos de gobierno, sociales-comunidad y ambientales, así como la realización de una comparativa con la media obtenida por los proveedores integrantes de la comunidad REPRO.

• **Hallazgos en materia integridad [*screening*]:** identificación de la aparición de un proveedor en una lista externa de sanciones oficiales internacionales y otras listas negras disponibles públicamente. La información obtenida relativa a sanciones e investigaciones, tanto de personas, como de empresas, así como de indicios de incumplimiento de la ley permite identificar riesgos de cumplimiento en la cadena de suministro, especialmente aquellos que tengan un carácter penal y, en particular, los relativos al ámbito de la corrupción.

• **Riesgo penal, privacidad y ciberseguridad (*scoring compliance*):** valoración de la probabilidad de cumplimiento de una norma por parte de un proveedor en estas materias. El *scoring* asociado a cada uno de estos tres ámbitos y el global, permite hacer una valoración del nivel de riesgo de un proveedor (bajo, medio, alto o muy alto) en cada uno de ellos y de forma global, así como compartir con el proveedor un informe que contiene la siguiente información: un resumen ejecutivo con los riesgos normativos identificados, métricas y escalas de valoración, conclusiones y recomendaciones en función de la valoración del riesgo de cumplimiento.

En el 2021, la compañía ha **mejorado y evolucionado la captura de información global del proveedor**, obteniendo una visión más completa del seguimiento y riesgo proveedor en dos principales bloques:

- Familia de suministro, obra y/o servicio: análisis financiero, documental y legal de los proveedores que, asociados al correspondiente grupo de artículos, han tenido pedido en los 3 últimos años.
- Proveedor: comportamiento financiero, documental, legal y de clasificación y calificación en su relación con el Grupo Red Eléctrica.



En el 2021 la compañía ha mejorado la captura de información global del proveedor, obteniendo una visión más completa del riesgo.

Mitigación de riesgos

En el 2021, se ha implantado el **Modelo de gestión de seguridad en la cadena de suministro** sobre un total de diez suministros para lo cual se ha ejecutado un plan de trabajo donde se han visto involucradas ocho unidades organizativas, así como los distintos proveedores calificados de los suministros de selección, con objeto de recoger su visión, conocimiento y recabar posibles propuestas de soluciones para la minimización de riesgos.



EL GRUPO RED ELÉCTRICA

Fomenta la vigilancia, contra la CORRUPCIÓN

EN SU CADENA DE VALOR PARA PREVENIR
Y DETECTAR ACTIVIDADES ILÍCITAS

— tales como el fraude, el blanqueo de dinero o la malversación de fondos —

Esto ha permitido:

- Concluir por cada uno de los suministros seleccionados, posibilitando la reducción del riesgo inherente a los suministros mediante la determinación de requerimientos complementarios en materia de seguridad o bien en los procesos de licitación o como requerimientos de calificación.
- Obtener conclusiones generales del despliegue/implantación e identificación de posibles acciones de mejora.
- Identificar próximos pasos para dar continuidad al despliegue realizado, así como para realizar una implantación eficiente sobre nuevos suministros en el 2022.

Como medida de mitigación de riesgos de seguridad en la cadena de suministro, se trasladan requerimientos complementarios en los procesos de licitación [de aceptación para la prestación del servicio o de solicitud de evidencias documentales complementarias]. Esto permite comparar el riesgo inherente asociado a un suministro y el riesgo final tras la adjudicación.

Adicionalmente, en el ámbito de la **seguridad de la información**, la compañía ha implantado una herramienta que permite la encriptación de la información confidencial.

El Grupo Red Eléctrica dispone de diferentes **mecanismos en materia de ética y cumplimiento**, para fortalecer la integridad y prevenir el soborno y la corrupción en las relaciones con sus proveedores y fomenta la vigilancia contra la corrupción en su cadena de valor para prevenir y detectar actividades tales como el fraude, el blanqueo de dinero o la malversación de fondos.

La compañía, a través de sus códigos, políticas, sistemas y guías, exige que tanto los profesionales que la integran como terceros que actúen en su nombre o con los que se relaciona en el ejercicio de sus actividades, cumplan las normas más exigentes de integridad en el desarrollo de sus actividades comerciales no ofreciendo sobornos, hospitalidades, pagos ilegales o cualquier regalo a ningún empleado de la compañía, no ejerciendo prácticas comerciales irregulares que vayan en contra de la libre competencia, sin divulgar ni utilizar indebidamente información confidencial en beneficio propio y fomentando el compromiso hacia la compra responsable en sus procesos de aprovisionamiento.



La compañía cuenta con un Sistema de Cumplimiento de Protección de Datos con mecanismos que se adaptan al Reglamento General y a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Adicionalmente, cuenta con un **Sistema de Cumplimiento de Protección de Datos** con mecanismos específicos que regulan y adaptan al Reglamento General de Protección de Datos y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantizan los derechos digitales la contratación de servicios que requieren el tratamiento de datos de carácter personal por parte de proveedores encargados del tratamiento, garantizando la adecuada protección de estos datos.

El Grupo Red Eléctrica dispone de diferentes mecanismos en materia de ética y cumplimiento [como el Código Ético y de Conducta, el Código de Conducta para Proveedores, la Política de Cumplimiento, el Sistema de Cumplimiento Penal y Antisoborno, etc.] con objeto de fortalecer la integridad y prevenir el soborno y la corrupción en las relaciones con sus proveedores y garantizar la adecuada protección de estos datos. Más información sobre estos mecanismos en el capítulo *Ética y cumplimiento* [↗](#) de este informe.

Por su parte, el **control de los derechos humanos** en la cadena de suministro se realiza mediante la inclusión de principios específicos en el Código de Conducta para Proveedores, la realización de un *screening* de proveedores [búsqueda de información sobre proveedores] para la identificación de sanciones o de indicios de vulneración de los derechos humanos en sus actividades y/o la activación de auditorías sociales en caso de tener constancia de un indicio de incumplimiento de algún aspecto incluido en el Código.

Durante el año 2021, la compañía no ha recibido denuncias externas, través de los **canales** [↗](#) habilitados al efecto y no se ha cancelado ningún contrato o pedido por motivos relacionados con el respeto de los derechos humanos en su cadena de suministro.

El Sistema de cumplimiento y el Modelo de gestión de derechos humanos de la compañía se desarrolla en el capítulo de *Ética y cumplimiento* ➔ de este informe.



GESTIÓN DE PROVEEDORES

Calificación de proveedores / 308-1 / 414-1

El propósito de la compañía en esta fase es atender las solicitudes de calificación de todas las empresas, bajo la consideración de que no se podrá adjudicar ningún suministro o servicio a un proveedor que no esté previamente calificado. Los requisitos exigibles a los proveedores varían en función del suministro:

- Cuando la compañía considera que un suministro debe cumplir unos requisitos mínimos (certificaciones, experiencia previa, personal, medios, etc.) se elabora un perfil de proveedor (cuestionario de mínimos), el cual debe ser superado como paso previo a su calificación.
- Para todos los suministros que tienen perfil, el proveedor debe disponer de la certificación de calidad ISO 9001.
- Para los suministros con afección ambiental, el proveedor deberá disponer de la certificación ambiental ISO 14001 o equivalente.
- Para los suministros con afección a seguridad y salud, el proveedor deberá disponer de la certificación ISO 45001 o equivalente.

Durante el 2021, la compañía no ha recibido denuncias externas por motivos relacionados con el respeto de los derechos humanos en su cadena de suministro.

Asimismo, en el marco del Modelo de gestión de seguridad en la cadena de suministro de la compañía, se solicita en los nuevos cuestionarios de requisitos mínimos la disposición por los proveedores de certificados en materia de seguridad: certificado vigente del Sistema de gestión de la seguridad de la información [ISO/IEC 27001] y certificado vigente de Sistema de gestión de Continuidad de Negocio [ISO 22301].

La compañía realiza una **revisión y actualización continua de los requisitos** a exigir a los proveedores en materia de seguridad y salud laboral, ética y condiciones laborales, medio ambiente y diversidad, con objeto de implementarlos en el proceso de calificación. Igualmente, realiza de manera periódica un análisis de la cartera proveedor para identificar aquellos suministros donde sería conveniente incorporar competencia. Adicionalmente, ha llevado a cabo una revisión y actualización de la normativa interna que regula y define los criterios relativos al sistema de clasificación y al proceso calificación del Grupo, con objeto de garantizar que los proveedores cumplen con los requisitos empresariales, técnicos, de sostenibilidad y de integridad exigidos en cada momento.

Además, la compañía pone a disposición de los proveedores y de las empresas que aspiren a serlo, el **árbol de suministros** ➔ en el que están publicados todos los suministros, obras y servicios con su perfil, lo que permite conocer de antemano los requisitos mínimos antes de iniciar el proceso de calificación, iniciar un registro y gestionar los expedientes de calificación, así como poder actualizar sus datos empresariales y de contacto en cualquier momento, en un único espacio. Dicha información puede encontrarse en **PRORED** ➔ y es accesible desde la web corporativa. Este espacio mejora la agilidad y transparencia de la comunicación entre el proveedor y el Grupo Red Eléctrica, garantizando que las expectativas de la compañía sean conocidas por el proveedor, haciendo posible realizar gestiones sencillas de manera autónoma y favoreciendo el desarrollo de los proveedores.

En el 2021, la compañía ha continuado trabajando para ofrecer esta información en inglés (definiciones recogidas en el árbol de suministros), como medida



PRORED

Espacio de comunicación

ENTRE LA COMPAÑÍA Y SUS PROVEEDORES

Accesible desde la web corporativa

de acercamiento y mejora de la comunicación con proveedores que no sean hispanohablantes. Asimismo, se han llevado a cabo una serie de mejoras en PRORED para una mejor gestión de la información que proporciona el proveedor, relativa a su residencia fiscal, establecimiento permanente en Canarias, e información sobre los bancos con los que opera. Para una mejor analítica interna de los datos, también se han implementado mejoras

en la automatización de elaboración de informes de calificación, seguimiento de incidencias y subcontratación, así como la identificación del impacto y afección en materia de sostenibilidad (ética, seguridad laboral y medio ambiente) asociado a cada una de las incidencias gestionadas.

Búsqueda activa de proveedores (*scouting*)

Dentro de la estrategia de diversificación, la compañía cuenta con un proceso de búsqueda activa de proveedores para aquellos suministros donde necesita ampliar su cartera de proveedores. Esta búsqueda se realiza en el ámbito tanto nacional como internacional, fomentando, en la medida de lo posible, la primera opción.

En el 2021, se han llevado a cabo este proceso en ocho suministros, a los cuales se les ha realizado un acompañamiento para facilitar su proceso de registro en PRORED, consiguiendo ampliar la cartera en 28 proveedores para estos suministros.

Subcontratación

La compañía, en su compromiso de trasladar sus requisitos de calificación al segundo nivel de la cadena de suministro (*tier 2*), exige a sus subcontratistas cumplir con los mismos requisitos exigidos a los proveedores adjudicatarios y, por tanto, previamente calificados por la compañía.

La implantación en PRORED de un módulo para la gestión semiautomática de la subcontratación, ha agilizado la gestión de las solicitudes de autorización.

Los requisitos y controles previos a la autorización de una subcontratación son:

1. Documento que evidencie que las condiciones de pago entre contratistas y subcontratistas son las legalmente establecidas.
2. Evidencia de estar al corriente de pagos con la Agencia Tributaria y Seguridad Social.
3. Certificado de estar inscrito en el REA (Registro de empresas acreditadas del sector de la construcción) o Declaración Responsable de no estar obligado a estar inscrito (uno de estos documentos en todos los casos).
4. Detalle de las actividades que son objeto de la subcontratación solicitada con objeto de incrementar el nivel de control de los trabajos a ejecutar.
5. Cumplimentación de las plantillas Subrogación Procedimiento de Seguridad y Comunicación al subcontratista de todos los aspectos relativos a la adecuada ejecución de los trabajos firmado por el contratista y el subcontratista.

La implantación en PRORED de un nuevo módulo para la realización de la gestión semiautomática de la subcontratación que solicitan los proveedores,

no solo ha permitido mejorar el control sobre la subcontratación en el Grupo Red Eléctrica, sino también aumentar la agilidad en la gestión de las solicitudes de subcontratación, siendo de 0,74 días desde que se valida la documentación presentada por el proveedor [0,80 días en el 2020 y 1,48 días en el 2019].

Seguimiento de proveedores

El objetivo de la compañía en este ámbito es verificar tanto el desempeño de los proveedores en el marco de los contratos con la compañía como el cumplimiento de manera continua de los requisitos exigidos en el momento de la calificación.

< 322 >

ACTUACIONES DE SEGUIMIENTO DESTACADAS

Seguimiento empresarial

- Monitorización de la solvencia financiera de todos los proveedores calificados, considerando a 60 proveedores que se han encontrado en una situación financiera débil dentro de la cartera para licitar, con objeto de facilitar su salida de esta situación, incorporando una serie de medidas que permiten mitigar el riesgo, tales como limitar el máximo de cartera viva.
- Monitorización continua de los requisitos empresariales (estar al corriente de pagos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, Seguridad Social, Responsabilidad Civil, etc.), así como de las capacidades, requisitos de seguridad y recursos exigidos durante el proceso de calificación, al 100 % de los proveedores.
- Monitorización de 7 incidencias en materia de integridad, 2 de las cuales han sido abiertas en el 2021.
- Doce reuniones con proveedores clave para compartir visibilidad de necesidades, visión general de la relación proveedor-Grupo Red Eléctrica, de su desempeño, conocer más de cerca su situación ante la pandemia, revisión de sus riesgos, identificación de iniciativas innovadoras y con impacto en sostenibilidad que estuvieran desarrollando, nivel de participación en iniciativas de desarrollo/formación impulsadas por la compañía y obtener un *feedback* mutuo.
- Evaluación del proveedor en materia de penal, privacidad y ciberseguridad (*scoring compliance*) y valoración de la probabilidad de cumplimiento de una norma por parte de un proveedor en estas materias.

Seguimiento técnico

- En el 2021, se han gestionado 34 incidencias técnicas que afectan a 24 proveedores y se han definido 12 planes con acciones de mejora con objeto de subsanar la incidencia y desarrollar al proveedor. Derivado de la gestión de estas incidencias, 13 proveedores han visto modificado su estado de calificación y 3 incidencias en estado finalizado han tenido afección e impacto en materia de sostenibilidad (concretamente 1 en el ámbito de afección ética, 1 en el ámbito de afección medio ambiente y 1 en el ámbito de afección seguridad laboral). Durante el 2020, la compañía realizó auditorías sociales a 45 proveedores, acordándose 38 planes de acción con 18 proveedores y, en el 2019, Red Eléctrica realizó auditorías sociales a 53 proveedores, acordándose 44 planes de acción con 16 proveedores.
- 50 incidencias abiertas se han cerrado en 2021.

Seguimiento en sostenibilidad

- La compañía ha realizado auditorías sociales a 35 proveedores. Fruto de las auditorías, se han acordado 7 planes de acción con 6 proveedores, permitiendo el desarrollo del proveedor y constatar la mejora implantada. Los resultados de estas auditorías y sus correspondientes hallazgos son compartidos internamente, haciendo especial hincapié en la detección de 'no conformidades mayores'.
- Aplicación del Modelo de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad (*scoring ESG*).

144 usuarios de 104 proveedores han participado en el programa formativo sobre derechos humanos desarrollado en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El espacio PRORED permite realizar el seguimiento de los proveedores de tipo empresarial, técnico, legal y de sostenibilidad, gestionar las incidencias identificadas y los correspondientes planes de acción definidos, así como la comunicación a las áreas técnicas y de compras de la apertura y cierre de las mismas. También permite el registro y control de proveedores en dificultades financieras [entrada/ salida de los proveedores en este estado y las comunicaciones asociadas] y cambiar el estado de calificación de un proveedor cuando proceda.



Formación y desarrollo a proveedores

Fruto de la evaluación y seguimiento de sus proveedores, la compañía identifica de manera continua aspectos en los que estos deben mejorar, desarrollando formaciones específicas que permitan, no solo aumentar su conocimiento y madurez en determinadas materias, sino conocer los objetivos que la compañía se ha fijado a medio y largo plazo, identificar sinergias y favorecer el trabajo colaborativo en la consecución de los retos establecidos.

Durante el 2021, los proveedores han participado en **sesiones monográficas [webinars] sobre diferentes temáticas** tales como cambio climático y transición energética, la ciberseguridad como ventaja competitiva, gestión sostenible y ética de la cadena de suministro, debida diligencia en la cadena de suministro, compra responsable, lucha anticorrupción en la cadena de suministro, buenas prácticas en la gestión de proveedores, etc. De este modo, los proveedores han podido adquirir un mayor conocimiento sobre estas temáticas, compartir mejores prácticas y casos de éxito, así como resolver dudas en tiempo real.

Un año más, la compañía ha puesto en marcha, en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, un programa formativo enfocado en la gestión de los derechos humanos, con el objetivo de ayudar a los proveedores a conocer y comprender los Principios del Pacto Mundial sobre Derechos Humanos y su marco



normativo, así como poner a su disposición ejemplos prácticos y plantillas que les permita elaborar una política de derechos humanos, un cuadro de mando de indicadores y un modelo para el registro de la recepción y quejas recibidas.

Dicha formación, cuya finalización está prevista para marzo del 2022, está teniendo una alta aceptación y participación. En concreto, durante el 2021, **144 usuarios de 104 proveedores se han beneficiado de esta iniciativa**, cuya nota media de satisfacción global otorgada ha sido de **9 puntos** (sobre 10).

Aprovechando esta formación, la compañía ha lanzado un cuestionario dirigido a todos los proveedores, con objeto de conocer y entender los pasos que están dando para gestionar los riesgos y oportunidades en materia de derechos humanos. Este cuestionario permitirá ganar claridad sobre los avances y oportunidades, de manera que la compañía pueda apoyar a sus proveedores hacia una estrategia de mejora y aprendizaje mutuos.

En marzo del 2021, se cerró el programa formativo previo (lanzado en el año 2020) sobre **diversidad** con unos datos muy positivos, al haber conseguido que **508 usuarios de 233 empresas** lo realicen, otorgándonos una **valoración media de 9 puntos** (sobre 10). Esta valoración ha sido similar a la del programa anterior de lucha contra la corrupción.

Fruto de la evaluación y seguimiento de sus proveedores, la compañía identifica de manera continua aspectos en los que estos deben mejorar, desarrollando formaciones específicas que permitan, no solo aumentar su conocimiento y madurez en determinadas materias, sino conocer los objetivos que la compañía se ha fijado a medio y largo plazo, identificar sinergias y favorecer el trabajo colaborativo en la consecución de los retos establecidos.

También durante el año 2021, diferentes áreas han organizado **reuniones formativas con grupos reducidos de proveedores** para explicarles y acercarles



VALORACIÓN MEDIA DEL
programa formativo
sobre **DIVERSIDAD** **9** PUNTOS
SOBRE
10

a los procesos, a la normativa vigente o resolver dudas de carácter técnico que surgen durante la vigencia de los contratos:

1. Sesión para la concienciación en materia de seguridad y salud en los **trabajos de montaje electromecánico de subestaciones**: indicadores de accidentalidad en trabajos de montaje electromecánico de subestaciones; accidentes e incidentes significativos; acciones correctivas; buenas prácticas aplicadas [colaboración de las empresas asistentes]; mesa redonda entre los asistentes y conclusiones.
2. Foro sobre **repotenciaciones**: criterios de actuación en proyectos de repotenciación.
3. Foro sobre **delineación, uso del Teams y aplicación GEDI**: cambios en formatos y protocolos de dibujo; herramienta Mercator para numeración de parcelas y cálculo de afecciones; gestión de la herramienta de colaboración en Teams, usos y hoja de seguimiento; KPI y certificaciones en GEDI.
4. Foro **línea nueva y plscadd**: actualización de los criterios de diseño de subterráneo y de los criterios de diseño de línea nueva y archivos de optimización de plscadd.
5. Foro sobre **accesos a apoyos**: criterios para realización de accesos.

Foros con proveedores

Fruto de la escucha al grupo de interés de proveedores y siendo una de las peticiones más demandadas por muchos de ellos al cumplimentar la encuesta de percepción de proveedores, en el 2021 la compañía ha organizado un foro con proveedores para explicarles y acercarlos al **proceso de clasificación y calificación al que han asistido 180 participantes**. Esta magnífica acogida viene acompañada de una **valoración media de 9 sobre 10**.

Un total de 417 usuarios de 361 empresas se registraron inicialmente en el evento y mostraron interés en profundizar sobre esta temática. A todos ellos se les ha facilitado a posteriori el contenido y grabación de la sesión.



Además de ofrecerles una visión global de la compañía, se les explicó en detalle qué pasos deben realizar para para ser proveedores del Grupo, qué objetivos persigue este proceso, así como la relevancia de los requisitos exigidos de cara a poder identificar y mitigar riesgos en la cadena de suministro. También conocieron los beneficios y aspectos más interesantes de la plataforma PRORED y se mostraron en tiempo real algunos casos prácticos.

Los proveedores son un elemento clave a la hora de poder conseguir avances en materia ESG, no solo durante el desarrollo de la actividad, sino como agentes imprescindibles en la extensión de los compromisos adquiridos por la compañía al resto de eslabones de la cadena de valor. Por ello, durante estas jornadas se ha trabajado para impulsar la acción desde una visión conjunta, compartida y en alianza, reflexionando de forma colectiva en un foro de debate que contribuya a crear un futuro sostenible de manera conjunta.

En el 2021 el Grupo Red Eléctrica ha vuelto a organizar unas **Jornadas de Sostenibilidad**, en esta ocasión bajo el título de **Recuperación desde la perspectiva ESG**, en las cuales se han abordado diversos temas desde la perspectiva de gobernanza, ambiental y social, contando con la participación de los proveedores.

Para más información consultar el capítulo *Compromiso con la Sostenibilidad* ➔ de este informe.

Comunicación con proveedores

La compañía pone a disposición de sus proveedores diversos canales de comunicación para facilitar y mejorar su atención. Entre ellos, cabe destacar **ASA** ➔ [Atención y Soporte de Aprovisionamientos] que gestiona las consultas, dudas y reclamaciones de los proveedores asociadas a los procesos de aprovisionamientos, así como aclaraciones relativas al contenido del código de conducta. Durante el 2021, se han atendido 2.445 consultas de proveedores [2.305 en el 2020 y 1.609 en el 2019] empleando un tiempo medio de gestión de consultas procedentes de los distintos grupos de interés de 0,32 días [0,19 días en el 2020 y en el 2019] valor muy inferior al objetivo establecido de 1 día. Junto con este canal, la compañía cuenta con el **Servicio DÍGAME y el Canal ético y de cumplimiento** disponibles para cualquier grupo de interés.

En el 2021 la compañía ha llevado a cabo una **homogeneización del proceso de gestión de las demandas de los grupos de interés externos** y una de las acciones llevadas a cabo ha sido el análisis de los criterios tenidos en cuenta para el tratamiento de las comunicaciones con entrada por el canal del Servicio ASA.

La compañía dispone de un **Modelo de comunicación** y de un **Manual global de comunicación** entre el Grupo Red Eléctrica y el proveedor, que son divulgados a todos los empleados de la compañía de manera recurrente con el objetivo de trasladar al proveedor los mismos mensajes y con un mismo formato, garantizando

En el 2021, la compañía atendió más de 2.445 consultas de proveedores con un tiempo medio de gestión de 0,32 días.

el cumplimiento de los principios de homogeneidad, equidad, proporcionalidad y transparencia.

Adicionalmente, la **web corporativa** cuenta con una sección específica para **proveedores** ➔, que recoge la normativa y los procesos aplicables, así como otra información de interés para la cadena de suministro tales como: programas formativos desarrollados para los proveedores sobre derechos humanos, lucha contra la corrupción, diversidad, etc., celebración de jornadas con proveedores, resultados obtenidos en los estudios de percepción de proveedores o la publicación de noticias relevantes que puedan ser de su interés en donde se informa tanto de los procesos, como de las novedades de cualquier ámbito de la sostenibilidad que puedan afectar al proveedor.

Siendo conscientes de la grave situación provocada por el COVID-19, la compañía ha reforzado los canales de comunicación con sus proveedores para poder encontrar soluciones conjuntas ante problemas con las subidas de precios de las materias primas o problemas en la fabricación y entrega de suministros.

Otro aspecto destacable, son las reuniones que la compañía mantiene periódicamente con los proveedores clave con el objetivo de dar *feedback* mutuo y seguir mejorando. En estas reuniones participa el representante del área técnica, compras y el responsable de proveedores, lo que permite ofrecer una visión global de la actividad presente, las posibilidades futuras, la relación comercial, dar una visión de valoración de riesgo proveedor, realizar un repaso de los asuntos más relevantes y compartir las inquietudes y prioridades más destacables en el ámbito de la sostenibilidad.

En el 2021 la compañía ha llevado a cabo una importante labor de **homogeneización de comunicaciones** relativas a cambios de estado de calificación en la base de datos corporativa de proveedores.

Extensión de objetivos de sostenibilidad

Como parte del objetivo de extender su compromiso con la sostenibilidad a lo largo de la cadena de suministro, el Grupo Red Eléctrica pone el foco en los ámbitos de seguridad y salud, medio ambiente, diversidad, comportamiento ético y condiciones laborales.

En este sentido, la compañía lleva a cabo un seguimiento de los **índices de gravedad y frecuencia de accidentes** de sus contratistas e implanta medidas para garantizar la seguridad de todas las personas que desarrollan su actividad



en sus instalaciones, tal y como se reporta en el epígrafe *Seguridad en la cadena de suministro* ➔ del capítulo *Empleados* de este informe.

Igualmente, la compañía continúa comprometida con la **lucha contra el cambio climático** trabajando con los proveedores para **reducir la huella de carbono**. Por ello, en 2021 ha continuado desarrollando el programa de colaboración [implantado el año anterior] con 20 proveedores (aquellos que generan mayores emisiones) con el objetivo de:

- Implicar a los proveedores en el compromiso del Grupo, impulsando el trabajo conjunto y dando las señales adecuadas para promover cambios en su gestión.
- Integrar información directa en el cálculo de emisiones de alcance 3, para mejorar su análisis y seguimiento.
- Establecer compromisos ambiciosos para la reducción de emisiones de alcance 3.

Para más información consultar el capítulo *Reducción de huella de carbono* ➔ de este informe.

El Grupo Red Eléctrica continua comprometida con la lucha contra el cambio climático trabajando con los proveedores para reducir su huella de carbono.



El Grupo Red Eléctrica cuenta con una carta abierta a los proveedores (*Greener choice*), firmada por todos los responsables de compra de los TSO europeos.

< 328 >

de sustitución por materiales reciclados, renovables o biodegradables y de aprovechamiento de estos al final de su vida útil. Otro aspecto para destacar es la identificación de criterios de circularidad a incluir en las especificaciones y el análisis de licitaciones y especificaciones técnicas en las que tiene sentido incorporar estos criterios.

El Grupo Red Eléctrica cuenta con una carta abierta a los proveedores (*Greener choice*), firmada por todos los responsables de compra de los TSO europeos, con el objetivo de promover en el mercado un mayor impulso hacia la fabricación de equipos y soluciones sostenibles que disminuyan el impacto al medioambiente.

En el 2021, la compañía ha avanzado en la **inclusión de criterios de circularidad** en las condiciones de contratación y en las especificaciones técnicas. También se han ido incorporando estos criterios en las especificaciones técnicas para determinadas licitaciones realizadas a lo largo del año, además de identificar acuerdos marco donde es factible incorporarlos a futuro.

Asimismo, el Grupo Red Eléctrica continúa trabajando en todas las iniciativas recogidas en la **Hoja de Ruta de Economía Circular 2030** del Grupo Red Eléctrica que establece y prioriza, alineándose con los agentes de la cadena de valor, medidas de reducción del consumo de materias primas en la producción,

Por otro lado, los equipos y materiales que alcanzan el final de su vida útil en la compañía se tratan de forma prioritaria con un enfoque de recuperación sostenible, con el objetivo de que sean reutilizados. Este tipo de iniciativas frente a escenarios de gestión como residuo constituyen una mejora sustancial.

Del mismo modo, la compañía continúa trabajando en la elaboración de la Hoja de Ruta de Biodiversidad 2030 para encaminar al Grupo hacia un impacto positivo en biodiversidad, colaborando con los proveedores para integrar la biodiversidad en la cadena de suministro.

Esta información se desarrolla en el capítulo de *Gestión ambiental* ➔ de este informe.

A su vez, el Grupo Red Eléctrica viene aplicando **criterios de eficiencia sostenible en todas las adquisiciones de inmuebles** que realiza, ya sean para fines organizativos de la propia Compañía, como las que resultan precisas para el propio desarrollo de sus áreas de negocio. Así, cabe destacar que en la compra de terrenos para subestaciones de la Red de Transporte, sobre las áreas previamente determinadas como viables técnica y ambientalmente se seleccionan aquellas parcelas cuyas características ofrecen tanto una orografía más favorable (y por tanto un menor movimiento de tierras) como una mejor y más eficiente accesibilidad sobre caminos u otros viales ya existentes, evitando o minimizando en todo lo posible la construcción de nuevos accesos, en orden a reducir, con ambas medidas indicadas, la huella de carbono por ejecución de obra.

El Grupo Red Eléctrica continúa trabajando en **campañas orientadas a la mejora continua de sus proveedores**, definiendo de manera continua nuevas acciones que permitan favorecer el desarrollo de estos y su extensión a toda la cadena de suministro.

Certificado de sostenibilidad

La compañía tiene implantado un Modelo de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad, organizado en torno a tres ejes fundamentales (ambiental, social y buen gobierno), que le permite conocer las áreas de mejora y priorizar sus esfuerzos en términos de sostenibilidad. Además, como valor añadido, el proveedor

puede descargar de manera autónoma un **Certificado de sostenibilidad** que refleja los resultados obtenidos.

Estudio de percepción de proveedores

La compañía, de manera bienal, lleva a cabo un estudio de percepción de proveedores con el fin de conocer en detalle las expectativas y percepciones de estos sobre el proceso de compra del Grupo Red Eléctrica.

El conocimiento de estas opiniones es una pieza fundamental para poder realizar nuevas acciones de mejora potenciando una colaboración que permite un desarrollo común para mejorar la eficiencia de los procesos y la generación de beneficios conjuntos.

El grado de satisfacción global de los 209 proveedores participantes en el último estudio realizado en el 2020 fue de 7,6 puntos sobre 10.

La compañía ha divulgado a los proveedores principales resultados del estudio, así como el plan de acción definido a partir de su análisis, enfocándose en aquellos aspectos que, basándose en la percepción de los proveedores encuestados, ha creído conveniente reforzar y son susceptibles de mejora (formación y desarrollo, fortalecer la comunicación y el diálogo con los proveedores y fomento de la colaboración) mencionados en los epígrafes anteriores.

El Grupo Red Eléctrica colabora activamente con sus proveedores en materia de reducción de huella de carbono, economía circular y biodiversidad.

Un modelo de negocio creador de valor

Carta de la presidenta y del consejero delegado

Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Grupo Red Eléctrica

2 Estrategia

3 Gobierno Corporativo

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Anticipación y acción para el cambio

6 Descarbonización de la economía

7 Cadena de valor responsable

8 Contribución al desarrollo del entorno

Anexos

7.6

Orientación al cliente

Principales indicadores 2021

8,7 puntos de satisfacción de clientes de Red Eléctrica de España.

Más de 350 documentos de ayuda, consulta y documentación soporte disponibles en el espacio Clientes de la web corporativa de Red Eléctrica de España.

52.222 Km de red de fibra oscura en territorio español (49 de las 50 provincias de España con cobertura de fibra oscura).

119 clientes permanentes en HISPASAT.

Hitos 2021

Celebración de la II Jornada interna con gestores de servicios y la III Jornada con clientes 'ConectadOS' de Red Eléctrica de España.

Firma de contratos con los operadores extranjeros INWI y Orange Maroc.

Concesión a HISPASAT de una financiación de 80,7 millones de dólares para su proyecto Amazonas Nexus.

Retos 2022

Mantener el grado de interlocución obtenido con los clientes, adaptar en mejor medida la información facilitada y continuar los desarrollos del Portal de Servicios y redOS.

Construir instalaciones fuera de los entornos eléctrico y ferroviario.

Llevar a cabo el lanzamiento del satélite Amazonas Nexus.

Premios y reconocimientos

Premio EnerTIC para la aplicación redOS en la categoría *Energy, Transition & Sustainability*.



RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA: TRANSPARENCIA, NEUTRALIDAD Y PROACTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE CLIENTES

Perfil de los clientes / EU3

Los clientes de Red Eléctrica de España son aquellas organizaciones y empresas destinatarias de los servicios prestados por la compañía y se agrupan en las siguientes grandes categorías:

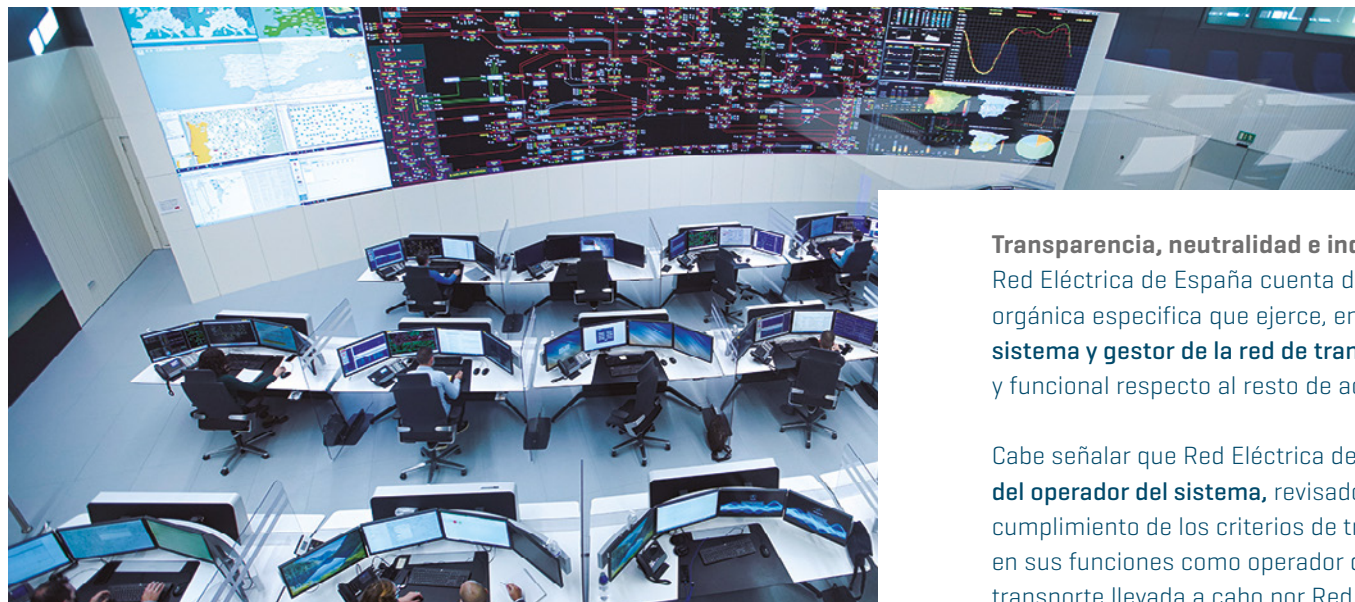
- **Organismos reguladores:** Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) y Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), encargados de regular y evaluar la gestión y de establecer, en el caso de la CNMC, la retribución de las actividades reguladas que tiene encomendada la compañía. También las Direcciones Generales de Energía de las diferentes comunidades autónomas, encargadas de la regulación en el ámbito de su gestión.
- **Participantes en el mercado de la electricidad y titulares de los despachos de generación y de demanda:** 705 participantes en el mercado, que intervienen en los mercados organizados y/o ejecutan contratos bilaterales con entrega física de energía y todos los sujetos que participan en los despachos técnico-económicos de los territorios no peninsulares. Entre este conjunto de clientes destacan productores, comercializadores, consumidores directos y representantes de estos colectivos.

- **Operadores de los sistemas eléctricos interconectados y de los mercados de electricidad:** operadores de los sistemas eléctricos interconectados, empresas de distribución, operadores de los mercados europeos de contratación de energía, participantes en los procesos de acoplamiento de los mercados organizados (OMIE, EPEX y NordPool, entre otros), sujetos proveedores de servicios de ajuste del sistema, JAO, S.A. empresa que realiza la función de Oficina Europea de Subastas de Capacidad de Intercambio (*Single Allocation Platform, SAP*) y sujetos que adquieren derechos de capacidad de largo plazo en dichas subastas, entre otros.
- **Otros colectivos:** terceros solicitantes de modificaciones de instalaciones y servicios de operación local.

< 331 >

La transparencia, la neutralidad y la proactividad son la base en la gestión de clientes en Red Eléctrica de España.





Transparencia, neutralidad e independencia

Red Eléctrica de España cuenta dentro de su estructura con una unidad orgánica específica que ejerce, en exclusiva, la función de **operador del sistema y gestor de la red de transporte** con la adecuada separación contable y funcional respecto al resto de actividades de Red Eléctrica de España.

Cabe señalar que Red Eléctrica de España dispone de un **Código de Conducta del operador del sistema**, revisado en 2019 y cuya aplicación garantiza el cumplimiento de los criterios de transparencia, independencia y confidencialidad en sus funciones como operador del sistema, tanto respecto de la actividad de transporte llevada a cabo por Red Eléctrica de España como de las restantes personas y/o entidades con las que se relaciona.

La compañía tiene el deber de publicar la información relativa a los resultados de los mercados y procesos de operación del sistema eléctrico, garantizando la confidencialidad de los datos facilitados por los participantes en el mercado, de acuerdo con los criterios de transparencia y de confidencialidad de información establecidos en la normativa europea y nacional de aplicación vigentes. Esta comunicación y publicación de información se realiza a través de diferentes canales.

Después de la renovación de la **web pública e.sios**, tras la puesta en servicio de la Plataforma de Transparencia de ENTSO-E, Red Eléctrica de España ha iniciado un proceso de revisión y mejora de esta web. Así, a lo largo del año 2021 se ha realizado una modificación integral de la misma, migrándola en su totalidad a servidores en la nube para un mejor rendimiento y asegurando una disponibilidad continua. Durante el año 2022, continuará el proceso de mejora continua, poniendo en marcha medidas que permitan seguir reforzando el compromiso de transparencia del operador del sistema eléctrico español, en pleno proceso de implementación del Mercado Interior de la Energía en Europa.

El Código de Conducta del operador del sistema, revisado en el 2019, garantiza el cumplimiento de los criterios de transparencia, independencia y confidencialidad.

BASES PARA LA PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN ACERCA DE LOS RESULTADOS DE LOS MERCADOS Y PROCESOS DE OPERACIÓN DEL SISTEMA

Legislación

- Reglamento [EU] 543/2013 de Transparencia.
- Reglamento [EU] 1227/2011 de Integridad y Transparencia del Mercado Mayorista de la Energía (REMIT).
- Reglamento de Ejecución [UE] 1348/2014 de la CE, de 17 de diciembre, relativo a la comunicación de datos.
- Real Decreto 2019/1997, de 26 de diciembre, por el que se organiza y Regula el Mercado de Producción de Energía Eléctrica.
- Real Decreto-ley 6/2000, de 23 de junio, de Medidas Urgentes de Intensificación de la Competencia en Mercados de Bienes y Servicios.
- Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación.
- Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del sector eléctrico.

Manual de procedimientos para el intercambio de información (ENTSO-E)

Procedimiento de operación N° 9.1 [P.O.9.1] 'Intercambios de información relativos al proceso de programación'
aprobado por Resolución de 10/12/20.

Otras directrices

- Reglamento [UE] 2017/2195 de la Comisión Europea por la que se establece una Directriz sobre el Balance Eléctrico.
- Reglamento [UE] 2015/1222 de la Comisión Europea por la que se establece una Directriz sobre la asignación de capacidad y la gestión de las congestiones.
- Reglamento [UE] 2017/1485 de la Comisión Europea por la que se establece una Directriz sobre la gestión de la red de transporte de electricidad.
- Reglamento [UE] 2019/943 relativo al mercado interior de la electricidad.

Plataformas de información

e.sios

Tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales de comunicación y publicación de información. Existe una web de participantes en el mercado, accesible mediante certificado digital <https://www.esios.ree.es/es/sujetos-del-mercado> y una web pública <https://www.esios.ree.es>. La web pública permite además realizar análisis de la evolución temporal de los servicios gestionados por el OS.

Web de transparencia ENTSO-E

Desde enero del 2015, Red Eléctrica de España envía a la plataforma de transparencia de ENTSO-E www.transparency.entsoe.eu el 100% de los datos sobre los mercados de la electricidad, según lo dispuesto en el Reglamento de Transparencia.

Web IESOE

Red Eléctrica de España gestiona esta plataforma regional de información www.iesoe.eu, donde los operadores de los sistemas eléctricos francés, portugués, marroquí y español publican de forma centralizada los datos de capacidad y uso de las interconexiones eléctricas entre los sistemas eléctricos de estos países.

App redOS

Aplicación para dispositivos móviles que muestra en tiempo real el estado del sistema eléctrico español mediante la monitorización de una serie de indicadores significativos de la operación del sistema.

Otros canales de comunicación

Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC)

Desde el 2014, Red Eléctrica ha incluido entre sus publicaciones la información relativa al PVPC, en cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto 216/2014.

CTSOEI

En este comité, organizado bimestralmente por los operadores de los sistemas eléctricos de España y de Portugal (REE y REN, respectivamente), se facilita a los participantes en el mercado y a los organismos reguladores información de

la operación de los sistemas eléctricos de la Península Ibérica, de los mercados de servicios de ajuste de los sistemas eléctricos de España y Portugal y de los intercambios de energía a través de las interconexiones de los sistemas eléctricos ibéricos.

Reporte a ACER

En aplicación del Reglamento de Ejecución [UE] 1348/2014 de la CE, desde abril del 2016 Red Eléctrica está reportando a ACER las nominaciones de programa en uso de la capacidad de intercambio asignada, a los participantes, mediante subastas explícitas en el largo plazo.

En relación con la Plataforma de Transparencia, ENTSO-E está llevando a cabo un proyecto de rediseño de la arquitectura y migración de la web para dar un mejor soporte al gran volumen de información contenida, especialmente tras las publicaciones requeridas por el Reglamento europeo de balance eléctrico [UE] 2017/2195 y los correspondientes Marcos de Aplicación [*Implementation Frameworks*] aprobados para las distintas plataformas europeas de balance. Asimismo, incorpora mejoras en la interfaz de usuario.

Además, Red Eléctrica de España participa y lidera grupos de trabajo y/o seguimiento que tienen como objetivo aumentar la comunicación y la transparencia, como el Grupo de Análisis de Incidentes [GRAI], el Comité Técnico de Seguimiento de la Operación del Sistema Eléctrico Ibérico [CTSOSEI], el Comité de Agentes del Mercado [CAM], el Grupo de Seguimiento de Medidas y el Grupo de Seguimiento de la Planificación, entre otros.

Por último, en el año 2020, se llevó a cabo la evaluación externa de los procesos y resultados asociados a la actividad de operación del sistema bajo el estándar SSAE [*Standards for Attestation Engagements*] correspondientes al ejercicio 2019. En todos los casos, los evaluadores concluyeron que Red Eléctrica de España mantiene, con carácter general, un sistema de control interno efectivo sobre estos procesos para los diferentes ámbitos geográficos objeto de análisis [Península, Baleares, Canarias, y Ceuta y Melilla]. En noviembre del 2021 se ha lanzado el proceso de evaluación bajo el estándar ISAE [*International Standard on Assurance Engagements*] correspondiente a los ejercicios 2020 y 2021.

SERCLIENTE, de la mano hacia la transición energética

Red Eléctrica de España ha puesto en marcha un nuevo marco de colaboración con sus clientes con el fin de abordar el reto que la transición energética supone para el sector.

Durante el año 2021, bajo la **iniciativa SERCLIENTE**, Red Eléctrica de España ha continuado llevando a cabo acciones orientadas a reforzar la interacción con los clientes [generadores, consumidores, distribuidores, comercializadores,



promotores, asociaciones, entre otros] con objeto de impulsar la interlocución y la orientación al cliente por parte de la compañía, a través de un enfoque dinámico, flexible y digital, centrado en la **escucha activa** de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

‘Conectados en lo que importa’ ➞ es el propósito definido por Red Eléctrica de España para seguir escuchando a sus clientes y dar la mejor respuesta a sus prioridades. Los tres pilares del compromiso son: explorar lo esencial, construir en el diálogo y acercar el futuro.

En lo relativo a protección de datos personales, cabe destacar que, durante el año 2021, ninguno de los datos personales de clientes gestionados a través del Portal de servicios a clientes se han utilizado para finalidades secundarias a la de realizar las gestiones necesarias para prestar nuestros servicios de la compañía.

PRINCIPALES INICIATIVAS EN EL 2021

< 335 >

Rol proactivo: foros y jornadas

- **II Jornada interna con gestores de servicios.** Se ha llevado a cabo un ejercicio de consulta interna en el operador del sistema para determinar las actuaciones más convenientes a la hora de dar respuesta a las demandas de los clientes.
- **III Jornada con clientes 'ConectadOS'.** Este tercer encuentro sirvió para compartir con los clientes la nueva filosofía 'ConectadOS en lo que importa'. Este evento virtual reunió a una muestra representativa de generadores, distribuidores, comercializadores, consumidores y representantes de mercado que ayudaron a identificar dónde se perciben más oportunidades de mejora en relación a los distintos servicios que presta el operador del sistema.
- **Foros y webinars con clientes.** La compañía ha celebrado más de 70 reuniones y 42 *webinars* telemáticos, que han cubierto aspectos como la participación de demanda en los servicios de balance, el servicio de regulación secundaria o la futura programación cuarto horaria, entre otros.

Comunicación única: nuevos canales

- **Espacio Clientes en la web corporativa.** Durante el 2021, esta sección se ha ido nutriendo de documentación de soporte y ayuda a los clientes y contiene actualmente más de 350 documentos.
- **Portal de servicios a clientes para la gestión digital de los servicios.** Se trata de un punto único de acceso que centraliza las gestiones necesarias para prestar los servicios que Red Eléctrica de España, como operador del sistema y gestor de la red de transporte, tiene asignados. En la actualidad, los clientes ya pueden utilizar el Portal para darse de alta como empresas, enviar sus consultas, plantear nuevas ideas y participar en las consultas normativas.

Avances en la implantación del Mercado Interior de la Energía (MIE)

- **Hoja de ruta del Mercado Interior de la Energía para la adecuación de los servicios de ajuste gestionados por el operador del sistema.** Red Eléctrica de España ha puesto en marcha varios grupos de trabajo con los principales actores del sistema eléctrico para abordar los aspectos técnicos pero también la gestión del calendario y la actualización de la hoja de ruta.
- **Evolución de la operación del sistema en coordinación con los gestores de la red de distribución.** Red Eléctrica de España ha continuado con los grupos de trabajo con el objetivo de definir un marco nacional, transparente y eficiente, para implementar a nivel nacional los requisitos recogidos en los reglamentos europeos de la operación del sistema.

Incorporación de potencia renovable

- Con el objetivo de seguir la incorporación de energía renovable y en el marco de la nueva normativa de acceso y conexión, Red Eléctrica de España ha llevado a cabo durante el 2021 un trabajo de comunicación con los clientes, particularmente:
- Publicando nuevas guías, formularios y documentación de ayuda conforme a la última normativa desarrollada [RD1183/2020, Circular 1/2021].
 - Publicando las capacidades de conexión en un nuevo formato, con mayor orientación al cliente y buscando facilitar su interpretación.
 - Realizando en julio del 2021 un *webinar* para dar soporte al nuevo proceso de tramitación de solicitudes de acceso y conexión implementado en el Portal de Servicios al Cliente en el que participaron casi 1.500 asistentes, enviando casi 600 consultas y que posteriormente tuvo cerca de 2.600 visualizaciones.

Grupos de seguimiento de la operación del sistema

Durante el año 2021 se ha mantenido el diálogo con los agentes a través de **grupos de seguimiento** de las distintas actividades de la operación del sistema [Comité técnico de seguimiento de la operación del sistema eléctrico ibérico - CTSOSEI - y Grupos de Seguimiento de la Medida], en los que se ha informado sobre las principales novedades y se han recogido las expectativas de los agentes para cada una de las actividades que forman parte de la operación del sistema.

→ **redOS;** **toda la información para seguir la transición energética, al alcance de la mano**

Adicionalmente, Red Eléctrica de España continúa trabajando en un plan de acción que permita impulsar la iniciativa SERCLIENTE durante los próximos años, enfocado a la mejora continua en la orientación al cliente y en una profunda vocación de servicio, con objeto de que la compañía siga actuando como facilitador para abordar, junto con el resto de los agentes del sector, los nuevos retos de la transición energética.

Gestión de incidencias y reclamaciones y estudios de satisfacción

Red Eléctrica de España gestiona las reclamaciones asociadas a los servicios que ofrece y al impacto de sus actividades, bajo la aplicación de los criterios de **transparencia, completa**

redOS es la app del operador del sistema que permite conocer en tiempo real la situación del sistema eléctrico español a través de indicadores clave, que pueden ser consultados desde dos perfiles de usuario: consumidor o profesional.

La aplicación redOS ofrece la información tanto a nivel nacional como de los sistemas peninsular, balear, canario y de Ceuta y Melilla, de manera que se pueda obtener una información lo más detallada posible del comportamiento del sistema eléctrico en cada instante, a través de las siguientes categorías: demanda eléctrica, generación, emisiones de CO₂, potencia instalada, intercambios de energía, precios mayorista y precios minorista.

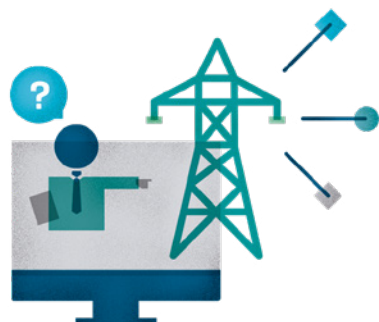
Durante el año 2021, redOS ha seguido evolucionando y presenta también información sobre el intercambio a través de los enlaces insulares, el precio de la energía de balance en los mercados de energía armonizados a nivel europeo y el precio de la energía vertida que compensan en su factura los autoconsumidores acogidos a PVPC.



Red Eléctrica de España gestiona las reclamaciones asociadas a sus servicios bajo la aplicación de los criterios de transparencia, completa objetividad y no discriminación.

objetividad y no discriminación, definidos con claridad y precisión, para asegurar la adecuada gestión de las mismas.

Para ello, en la web e.sios de participantes en el mercado, es posible tramitar directamente las reclamaciones relacionadas con los mercados de servicios de ajuste del sistema y la programación de intercambios internacionales,



→ Principales indicadores

Número de reclamaciones estimadas relativas a mercados de servicios de ajuste y programación de intercambios internacionales

Reclamaciones estimadas por cada TWh de energía gestionada en los mercados de servicios de ajuste del sistema

Tiempo medio de respuesta a reclamaciones relativas a mercados de servicios de ajuste y programación de intercambios internacionales (días hábiles)

Porcentaje de resolución de reclamaciones (%)

2019	2020	2021
1	0	0
0,07	0	0
2,01	2,88	1,12
100	100	100

→ Indicadores de satisfacción de clientes y agentes del mercado (0-10)

Nivel de satisfacción global

Nivel de satisfacción de los elementos de la calidad

Nivel de satisfacción de los servicios prestados

Atención al cliente

2019	2020	2021
8,3	8,7	8,7
8,0	8,3	8,2
8,1	8,2	8,2
7,9	8,0	8,0



gestionados por el operador del sistema. Además, los participantes en el mercado pueden consultar el estado de sus reclamaciones y obtener información sobre su evolución.

Red Eléctrica de España publica también en dicha web informes periódicos sobre las incidencias identificadas, la gestión de las reclamaciones recibidas y las soluciones adoptadas.

Adicionalmente, Red Eléctrica de España realiza periódicamente un estudio de percepción dirigido a sus clientes y agentes de negocio. En el año 2021 se ha desarrollado un nuevo estudio al que se ha invitado a participar a 450 clientes y agentes de negocio. Los resultados ofrecen una valoración de la

El último estudio de percepción de clientes obtuvo una valoración de satisfacción global de 8,7 sobre 10.

satisfacción global de 8,7 sobre 10. A partir de los resultados y del análisis de los requerimientos y expectativas recogidas, se elaborará el Plan de mejora 2022-2024. Este Plan, así como los resultados obtenidos, se notifica a los clientes y agentes de negocio participantes en el estudio.

REINTEL: SOLUCIONES EN UN ENTORNO FLEXIBLE Y CREATIVO

La experiencia del Grupo Red Eléctrica en el mercado de las telecomunicaciones comienza en el año 1997, fecha de la liberalización del sector en España. REINTEL ofrece una red de fibra óptica mallada y redundante con conexión a los sistemas insulares y de acceso internacional. En este sentido, la compañía aporta **soluciones a medida** a los clientes a través de la explotación y gestión de una amplia red troncal de fibra óptica y de emplazamientos y espacios técnicos para el alojamiento de equipos electrónicos. REINTEL apuesta por la innovación y la inversión continua, invirtiendo de forma constante en el despliegue de nuevas infraestructuras, así como en la renovación y mejora de las instalaciones existentes.

REINTEL ofrece soluciones a medida a los clientes, construyendo relaciones de largo plazo.



Desde el inicio de sus actividades, la prioridad de REINTEL ha sido siempre garantizar a los clientes unos elevados niveles de calidad de servicio y disponibilidad, consolidándose como proveedor de referencia para los principales agentes del sector. En la actualidad, REINTEL cuenta con una sólida base de clientes que incluye a los **principales operadores de telecomunicaciones** con presencia en España.

Soluciones en un entorno flexible y creativo

La combinación de las características singulares de las redes procedentes del entorno eléctrico y ferroviario, a través de su interconexión y la gestión de las mismas por REINTEL como si fueran una única red, permite poner a disposición de los clientes una red más extensa con cobertura nacional, rutas redundadas, seguras, eficientes y fáciles de operar.

A través de su oferta de fibra óptica oscura, REINTEL aporta **soluciones a medida a sus clientes** y los acompaña en su crecimiento y desarrollo construyendo relaciones de largo plazo.

Factores clave para REINTEL



Orientación al cliente

Excelencia

Neutralidad

Experiencia

REINTEL dispone de un **centro propio de atención y supervisión permanente**

[24 horas, los 7 días de la semana] que controla y monitoriza el estado de la red

y atiende las incidencias y los trabajos programados de los clientes, con el fin de ofrecer un servicio fiable y de máxima calidad. Durante el 2021 se han atendido 506 incidencias en la red que han afectado a los clientes. Del total, un 64% son debidas a fallos del suministro eléctrico, obras y trabajos de terceros, causas naturales y vandalismo mientras que el 36% restante corresponde a trabajos

Más de 52.222 km de red de fibra oscura en territorio español y 45 provincias con cable dedicado.

SERVICIOS DE REINTEL

Red troncal

Características

- **Interconexión** con otros clientes, así como con redes externas nacionales o internacionales (Francia, Portugal, Marruecos y Andorra).
- **Misma seguridad y fiabilidad** que demanda la prestación de telecomunicaciones para los servicios eléctricos y ferroviarios.
- **Red mallada con redundancias**, ofreciendo redes de comunicación altamente resilientes.
- **Cobertura** que permite que los clientes consigan la mayor eficiencia en el diseño y despliegue de sus redes de telecomunicaciones.

Cable dedicado

Características

- Mayor **capilaridad** en las capitales de provincia y su extrarradio con el cable dedicado y su variante, los anillos metropolitanos.
- **Garantía** de los más altos niveles de servicio, necesarios para la gestión de la red de comunicaciones.
- **Despliegue a medida**, incluyendo la puesta a disposición de nuevos puntos de interconexión que se conecten con los actuales.
- **Interconexiones** entre diferentes clientes.

Emplazamientos

- **Parques de telecomunicaciones.** Emplazamientos ubicados en el entorno ferroviario que permiten que los clientes puedan regenerar la señal, así como la inserción o extracción del tráfico que transita por la red.
- **Casetas de telecomunicaciones.** Emplazamientos ubicados junto a las subestaciones eléctricas y torres de alta tensión y su función principal es la regeneración de la señal.

Proyectos integrales a medida

Los proyectos integrales de fibra oscura se adaptan a las necesidades de los clientes, pudiendo ser proyectos multisede, conectividad con puntos neutros, integración de redes y anillos redundantes, entre otros.

Más información sobre los servicios de REINTEL en su [web corporativa](#). ↗

Misión Amazonas Nexus

HISPASAT continúa con la fabricación de su nuevo satélite Amazonas Nexus. El avanzado diseño, la capacidad HTS (*High Throughput Satellite*) y la versatilidad del Amazonas Nexus hacen de este satélite el más eficiente y flexible de la flota.

El satélite Amazonas Nexus contará, como principal novedad, con un procesador digital transparente de última generación. Gracias a este elemento, la carga útil del satélite se procesará digitalmente, ofreciendo así la posibilidad de asignar en órbita las capacidades requeridas en cada momento.

El nuevo satélite tendrá cobertura sobre todo el continente americano, los corredores norte y sur del Atlántico [zonas de gran tráfico aéreo y marítimo] y Groenlandia y permitirá proporcionar servicios de telecomunicaciones de última generación en banda Ku.

Cabe destacar que durante el 2021, el Consejo de Administración de EXIM aprobó la concesión a HISPASAT de una financiación para su proyecto Amazonas Nexus de ochenta y un millones de dólares. Con este hito, HISPASAT completa la financiación del segmento espacial de la misión Amazonas Nexus, cuyo lanzamiento está previsto en el 2022. Esta concesión del banco norteamericano es la primera que realiza al sector de satélites desde el año 2015 y es una muestra del alto grado de respaldo del mercado financiero al operador español y al proyecto Amazonas Nexus.



programados en la red. En línea con la operativa habitual, las incidencias han sido atendidas y reparadas dentro de los plazos de tiempo establecidos en los contratos con los clientes.

Durante el año 2021, REINTEL ha continuado su senda de crecimiento a través de la comercialización de fibra oscura, tanto a clientes existentes como a nuevos clientes, consiguiendo incrementar y robustecer las redes de comunicaciones que ponen al servicio de sus clientes finales.

HISPASAT: TECNOLOGÍA PARA ALCANZAR LA CONECTIVIDAD UNIVERSAL

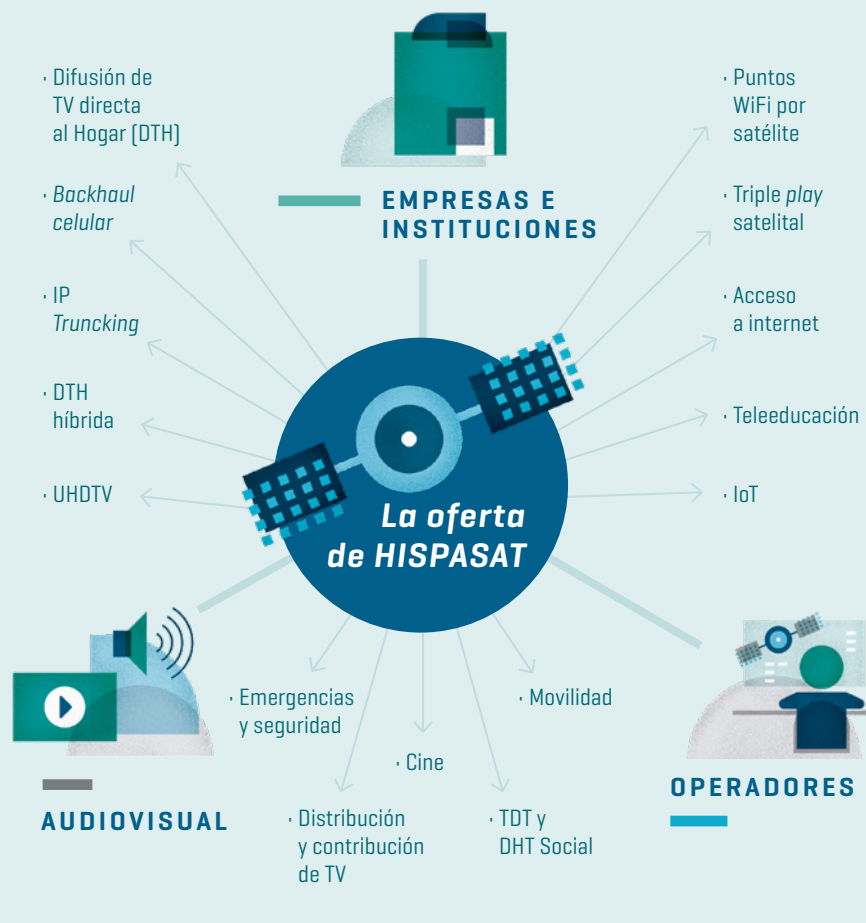
HISPASAT es el operador español líder en telecomunicaciones por satélite. HISPASAT proporciona servicios de banda ancha y conectividad que permiten el acceso a internet en entornos rurales y remotos y en movilidad, así como la extensión de redes de celulares en América, Europa y el norte de África. Asimismo, es el primer operador en la difusión y distribución de contenidos audiovisuales en español y portugués, incluida la transmisión de importantes plataformas digitales de Televisión Directa al Hogar (DTH) y Televisión de Alta Definición.

→ Oferta de servicios de HISPASAT

Los servicios que ofrece HISPASAT permiten a los operadores de telecomunicaciones y audiovisuales, así como a aquellas instituciones y empresas que busquen altas prestaciones de comunicación, seguridad y fiabilidad, contar con la única tecnología que garantiza una conectividad universal en todo el territorio.

La oferta de servicios que proporciona HISPASAT le ha posicionado de forma sólida en mercados de alto crecimiento y posee una base estable de clientes estratégicos. En el 2021, el número de clientes con servicios en permanencia fueron 119, de los cuales 25 corresponden a servicios audiovisuales, 59 a servicios corporativos y 35 a servicios para operadores de telecomunicaciones. Por otra parte, el número de clientes de usos ocasionales fueron 36. Cabe mencionar que algunos de estos clientes también lo son de servicios en permanencia.

Entre los clientes de HISPASAT destacan tanto grandes corporaciones, como importantes plataformas de televisión o algunos de los principales operadores de telecomunicaciones a nivel internacional, entre ellos Telefónica, RTVE, Cellnex, Oi, Claro, NOS o MEQ. En el año 2021 destaca la firma de dos acuerdos relevantes:



- Acuerdo entre HISPASAT y Tele Greenland para la contratación de capacidad espacial en el satélite Amazonas Nexus hasta el final de su vida útil. Este acuerdo permitirá a Tele Greenland prestar servicios de acceso a internet en todas las ciudades y pueblos remotos del norte y este de Groenlandia. Mediante esta capacidad se ofrecerán también servicios corporativos a compañías mineras y podrá utilizarse como sistema de respaldo para la restauración de los servicios de comunicación en casos de emergencia.



→ Tipología de atención al cliente

Consulta [1]

Incidencia [2]

Queja [3]

Sugerencia

Total

[1] Incluye: asunto operacional, petición de información, alineamientos, cambio, provisiones de servicio y otras.

[2] Incluye: incidente, problema, incidencia de terminal, incidencia de plataforma, incidente de servicio, trabajo programado.

[3] Incluye: queja y reclamación.

2019	2020	2021
1.299	2.207	2.928
1.309	1.558	2.182
2	4	3
3	0	0
2.613	3.769	5.113

- Acuerdo por el cual HISPASAT se hace cargo del negocio de gestión y transporte de señales de Media Networks Latinoamérica, filial del Grupo Telefónica ligada al ámbito audiovisual. El acuerdo se ejecutará de un modo paulatino en estricto cumplimiento de las disposiciones regulatorias y sin afectar al servicio que reciben los clientes de televisión de Movistar en Sudamérica.

Más información sobre los servicios de HISPASAT en su [web corporativa](#). ↪

HISPASAT vela por la confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información y los recursos utilizados en la prestación de servicios, con el firme compromiso de dar respuesta con calidad, eficacia y fiabilidad a las necesidades que puedan plantearse. Para ello, resulta esencial conocer cuál es el grado de satisfacción de los clientes con la compañía. Así, HISPASAT pone al servicio de los mismos canales de comunicación específicos y adecuados a cada necesidad, destacando los siguientes:

- *Call center*: canal telefónico operativo 24 horas los 7 días de la semana, con atención en tres idiomas (español, portugués e inglés).
- Centro de soporte: portal web en el que los clientes de HISPASAT pueden realizar por sí mismos la apertura de incidencias del servicio o solicitar información de cualquier tipo.

- Portal NMS: portal web en el que los clientes de capacidad gestionada pueden monitorizar el servicio de cada uno de sus terminales e incluso realizar operaciones sencillas.

- Portal SIGO: portal web en el que los clientes de capacidad espacial pueden consultar información al respecto de la capacidad que tiene asignada.

- Web de HISPASAT: en la que encontrar información de utilidad así como solicitar contacto.

Durante el año 2021 se han recibido un total de 5.113 solicitudes, siendo las consultas la tipología prioritaria [57,2% del total].

Cada dos años, HISPASAT realiza la encuesta de satisfacción de clientes. En el año 2021, el índice neto de satisfacción global [INS] ha ascendido hasta el 84,1% y la participación ha sido del 47%, con 257 respuestas frente a las 175 del año 2019. Asimismo, se han donado 2 euros por cada encuesta realizada al programa Emergencia en Afganistán de ACNUR [Agencia de la ONU para los refugiados].

CONTRIBUCIÓN *al* DESARROLLO *del* ENTORNO

8

< 343 >

Capítulo



8.1

Contribución de la actividad



8.2

Relación con el entorno



8.4

Desarrollo social del entorno



Conservación del capital natural

8.3



CONTRIBUCIÓN *al* DESARROLLO *del* ENTORNO

El Grupo Red Eléctrica asume el siguiente compromiso como prioridad: contribuir al progreso económico, ambiental y social del entorno, a través de la prestación de un servicio esencial de forma segura y eficiente, promoviendo la conservación del medio ambiente, la calidad de vida de las personas y el bienestar social, e involucrando a las comunidades en el desarrollo de nuestras actividades, de modo que se genere un beneficio mutuo percibido por el entorno.

8

Contribución de la actividad

103-1 / 103-2 / 103-3 / 203-2

Principales indicadores 2021

788,6 M€ de contribución de la inversión en España [Aportación al PIB].

37,5 MUSD de contribución de la inversión en Chile [Aportación al PIB].

18,9 MUSD de contribución de la inversión en Perú [Aportación al PIB].

775 M€ de Contribución Tributaria Total.

Premios y reconocimientos

El Grupo Red Eléctrica lidera, por segundo año consecutivo, el *ranking* de transparencia y responsabilidad fiscal, publicado por la Fundación Compromiso y Transparencia en su último Informe de transparencia en la gestión de la responsabilidad fiscal de las empresas del Ibex 35, obteniendo la máxima puntuación.



El Grupo Red Eléctrica orienta su compromiso con el entorno hacia la creación de valor compartido, impulsando actuaciones e inversiones alineadas con sus objetivos empresariales que, a la par que generan valor compartido, revierten positivamente sobre la calidad de vida de la sociedad en los territorios donde la compañía dispone de activos. A su vez, ello supone una contribución de la compañía a la consecución de retos globales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas o la Estrategia energética europea 2030.

CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DE LAS INVERSIONES

La actividad que realiza el Grupo Red Eléctrica en los diferentes territorios tiene indudables beneficios para la sociedad entre los cuales, el más conocido es el de mantener la continuidad y la seguridad del suministro eléctrico con unas elevadas condiciones de calidad.

Un año más, el esfuerzo inversor del Grupo Red Eléctrica tiene un efecto beneficioso para la sociedad dado su **efecto dinamizador de la actividad económica** ya que al incentivar la producción se genera un incremento de la riqueza (medidas a través del PIB) y, como consecuencia de ello, se promueve el empleo y las administraciones públicas disponen de más ingresos que pueden dedicarse a mejoras en el bienestar general de la sociedad. Todo ello teniendo en cuenta no solo la inversión directa realizada, sino también la mayor actividad que se produce a partir de ella como consecuencia de los flujos circulares que se originan en cualquier actividad económica.

Un año más, el esfuerzo inversor del Grupo Red Eléctrica tiene un efecto beneficioso para la sociedad dado su efecto dinamizador de la actividad económica.

< 346 >

EFFECTOS DE LAS INVERSIONES

Efecto directo

Estimación y valoración de la cadena de producción y de la creación de empleo y de rentas que se van generando en el sistema económico a partir de una inversión inicial.

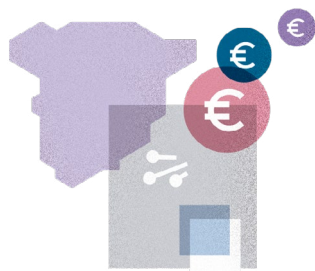
Efecto indirecto

Generación de rentas y nuevo empleo consecuencia de que, para poder ejecutar las inversiones, los adjudicatarios directos necesitan adquirir otros bienes y servicios (consumos intermedios) al resto de los sistemas productivos, que, a su vez, demandan otros bienes y servicios a sus propios proveedores.

Efecto inducido

Impacto derivado de todas las rentas generadas en las etapas anteriores. Este efecto incorpora tanto el efecto del consumo final derivado de todas las rentas salariales generadas como la recaudación fiscal obtenida por el conjunto de administraciones públicas al aplicar las diferentes figuras impositivas al total de la actividad y las rentas generadas.

Desde el año 2017, el Grupo Red Eléctrica utiliza una metodología basada en los multiplicadores de actividad implícitos, que permite estimar el nivel de actividad general que se genera a partir de una inversión inicial. Los cálculos se realizan teniendo en cuenta el efecto directo, indirecto e inducido.



Contribución socio económica en España

En el año 2021, el Grupo Red Eléctrica realizó una **inversión total en España de 531 millones de euros**, a través de la actividad en REE, REINTEL, Elewit e HISPASAT, de los cuales se estima que 122 millones de euros se dedicaron a la importación de los productos necesarios para realizar la actividad. El resto, en torno a 409 millones de euros, se corresponden con la inversión directa en España cuyos efectos, tras la aplicación de la metodología adoptada, quedan desglosados en el cuadro siguiente.

La inversión realizada ha generado una producción en los sectores de actividad involucrados de 783,3 millones de euros, lo que representa casi el doble de la inversión (409 M€) realizada en España. Esto ha supuesto una aportación al PIB del país de unos 357,1 millones de euros (en torno al 18% de la cifra de negocio del Grupo Red Eléctrica en el 2021), lo que ha producido que se genere actividad para una ocupación equivalente de 5.725 puestos de trabajo. Todo ello en su conjunto habría producido unos ingresos para las arcas públicas de 137,3 millones de euros (representa aproximadamente el 12,6% de la recaudación provisional en el 2021 por el impuesto especial de la electricidad).

Cabe destacar que HISPASAT incorpora componentes

fabricados en España en todas sus misiones y permite a las empresas españolas validar sus nuevos equipos satelitales embarcándolos en sus satélites. Esto pone de relieve el papel tractor de **HISPASAT** como empresa líder en el sector y genera **efectos multiplicadores indirectos** de sus importantes inversiones en toda la cadena de valor de las comunicaciones por satélite.

→ Efectos totales de la inversión en España

Producción (M€)

Renta-PIB (M€)

Empleo (nº de puestos)

Ingresos fiscales (M€)

Nota: la falta de coincidencia en uno de los casos entre las cifras totales y el sumatorio de los datos parciales se debe al redondeo de cifras decimales.

Directo	Indirecto	Inducido	Total
408,6	326,7	48,0	783,3
184,0	150,1	23,0	357,1
3.000	2.384	341	5.725
72,6	56,6	8,1	137,3

Contribución socio económica en Chile

En el año 2021, el Grupo Red Eléctrica, a través de su filial Red Eléctrica Chile, realizó una **inversión total en la red de transporte de 41 millones de dólares**, los cuales se corresponden con la inversión directa en Chile cuyos efectos, tras la aplicación de la metodología adoptada, quedan desglosados en el cuadro de abajo.

La inversión realizada ha generado una producción en los sectores de actividad involucrados de casi 75,6 millones de dólares. Esto ha supuesto una aportación al PIB del país de 37,5 millones de dólares, lo que ha producido que se genere actividad para una ocupación equivalente de 1.008 puestos de trabajo. Todo ello en su conjunto habría producido unos ingresos para las arcas públicas de 7,8 millones de dólares.

Contribución socio económica en Perú

En el año 2021, el Grupo Red Eléctrica, a través de sus filiales en Perú, realizó una **inversión total en la red de transporte de 9,9 millones de dólares**, los cuales se

corresponden casi en su totalidad con la inversión directa en Perú cuyos efectos, tras la aplicación de la metodología adoptada, quedan desglosados en el cuadro de abajo.

La inversión realizada ha generado una producción en los sectores de actividad involucrados de aproximadamente 19 millones de dólares, lo que representa casi el doble de la inversión [9,8 millones de dólares] realizada en Perú. Esto ha supuesto una aportación al PIB del país de 8,7 millones de dólares, lo que ha producido que se genere actividad para una ocupación equivalente de 624 puestos de trabajo. Todo ello en su conjunto habría producido unos ingresos para las arcas públicas de 1,7 millones de dólares.

→ Efectos totales de la inversión en Chile

Producción [MUSD]

Renta-PIB [MUSD]

Empleo [nº de puestos]

Ingresos fiscales [MUSD]

Directo	Indirecto	Inducido	Total
40,5	28,1	6,9	75,6
20,9	13,1	3,5	37,5
535	378	95	1.008
4,6	2,5	0,7	7,8

→ Efectos totales de la inversión en Perú

Producción [MUSD]

Renta-PIB [MUSD]

Empleo [nº de puestos]

Ingresos fiscales [MUSD]

Directo	Indirecto	Inducido	Total
9,8	7,1	1,8	18,7
4,4	3,4	0,9	8,7
216	328	80	624
0,8	0,7	0,2	1,7



→ Datos clave 2021

CONTRIBUCIÓN Y TRANSPARENCIA TRIBUTARIA

Estrategia fiscal 207-1

La **Estrategia fiscal del Grupo Red Eléctrica**, aprobada por el Consejo de Administración, está basada en tres valores fundamentales: la transparencia, el buen gobierno y la responsabilidad.

La visión de la Estrategia fiscal del Grupo Red Eléctrica es gestionar los asuntos fiscales de una manera proactiva, responsable con todos los grupos de interés y transparente, a efectos de cumplir con la legislación tributaria y minimizar el riesgo reputacional, haciéndola compatible con la protección del valor del accionista.

La estrategia fiscal está alineada con el **Compromiso con la Sostenibilidad 2030** del Grupo Red Eléctrica, que define como una de sus cuatro prioridades la contribución al desarrollo del entorno, y es consistente con el Plan Estratégico del Grupo. La estrategia fiscal está disponible para su consulta en la página web corporativa.

775 M€

de Contribución Tributaria Total

MÁS DE
3.600 M€

ingresados en el periodo 2017-2021

47 %

del valor generado destinado al pago de impuestos

97 %

de la Contribución Tributaria Total ingresada en España

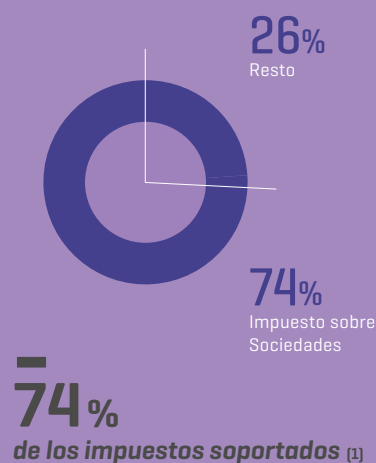
40 %

Contribución Tributaria comparada con la cifra de negocio

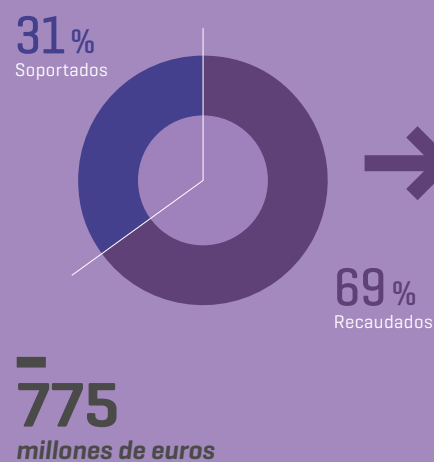
Desde el 2014, el Grupo Red Eléctrica publica de forma voluntaria su contribución tributaria total, poniendo de relieve la relevante función económica y social que se deriva de la aportación tributaria del Grupo. Siguiendo con la práctica comenzada en el 2019, en el 2021 el Grupo Red Eléctrica ha publicado un Informe de transparencia tributaria, promoviendo el conocimiento de las cuestiones fiscales del Grupo de forma cada vez más clara y accesible para los grupos de interés.

→ **Impuestos soportados / %**

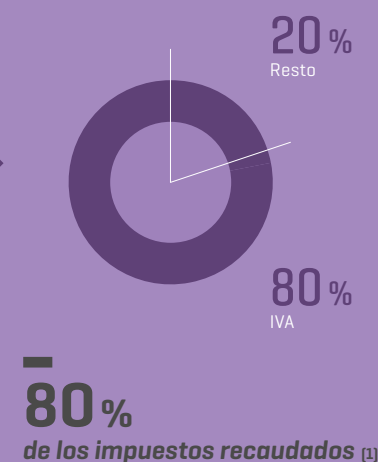
De los impuestos soportados, destaca el Impuesto sobre Sociedades ⁽¹⁾ que representa el 74% del total de los impuestos soportados satisfechos a las distintas administraciones públicas, mayoritariamente a la española.

→ **Contribución tributaria total / %**

La Contribución Tributaria Total del Grupo Red Eléctrica durante el ejercicio 2021 ascendió a 775 millones de euros, correspondiendo 244 millones a impuestos soportados y 531 a impuestos recaudados.

→ **Impuestos recaudados / %**

De la totalidad de los impuestos recaudados del ejercicio 2021, destacan los impuestos sobre productos y servicios, fundamentalmente el Impuesto sobre el Valor Añadido ⁽¹⁾ que representa un 80% del total.



[1] Entendido como aquellos impuestos indirectos equivalentes al IVA español que gravan el consumo.

Contribución Tributaria Total / 207-4

Para calcular la Contribución Tributaria Total, el Grupo Red Eléctrica ha seguido la metodología *Total Tax Contribution* (TTC) de PwC, cuyas características son:

- Medir el **impacto** que representa el pago de los impuestos en las empresas.
- Considerar el **importe total de todos los impuestos soportados** (que suponen un coste efectivo para la empresa) y recaudados (que se ingresan por cuenta de otros contribuyentes por la actividad económica generada), a cualquier nivel de la administración pública.
- Abarcar **todos los pagos tributarios** realizados a las administraciones públicas.
- Adaptarse a cualquier régimen fiscal del mundo y ser de uso sencillo incluso para personas que no tengan conocimientos tributarios.

775 millones de euros de Contribución Tributaria Total: 244 millones de impuestos soportados y 531 millones de impuestos recaudados.

Tipo impositivo efectivo IS

22,72 %

Tipo impositivo efectivo del Impuesto sobre Sociedades

El tipo impositivo efectivo del Impuesto sobre Sociedades en el 2021 es del 22,72 %. La conciliación entre el tipo impositivo vigente en España y el tipo efectivo aplicable al Grupo puede consultarse en las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo [Nota 23. Situación fiscal].

→ Contribución tributaria total 2021 / M€

Impuestos soportados

Impuesto sobre Sociedades	
Otros impuestos	

Impuestos recaudados

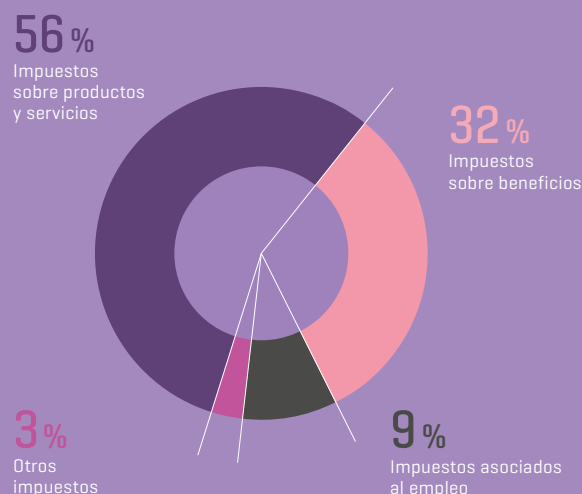
IVA	
Otros impuestos	

Contribución tributaria

[*] Incluye en Europa a Francia, Luxemburgo y Reino Unido, y a otros países en América, con importes por debajo de 1 M€.

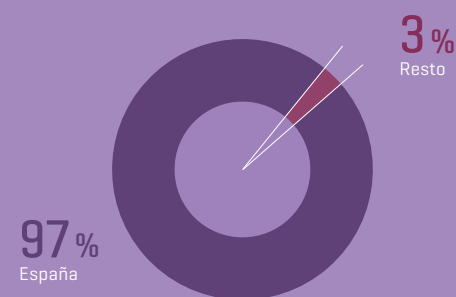
→ Contribución tributaria total por categoría de impuesto / %

La Contribución Tributaria Total del Grupo Red Eléctrica [775 M€] se distribuye según las siguientes tipologías de impuestos: impuestos sobre beneficios [32%], impuestos sobre productos y servicios [56%], impuestos asociados al empleo [9%] y otros impuestos [3%].



→ Distribución geográfica de la Contribución Tributaria Total / %

La cifra de negocio del Grupo Red Eléctrica está principalmente en España 92%.



La Contribución Tributaria Total del Grupo Red Eléctrica a las administraciones públicas en todos los países en los que opera ascendió en el 2021 a 775 millones de euros, siendo España la jurisdicción con mayor contribución tributaria [97%].

España	Perú	Chile	Brasil	México	Otros ^[*]	Total
233	5	-	6	-	-	244
177	4	-	-	-	-	181
56	1	-	6	-	-	63
522	7	1	-	1	-	531
416	6	1	-	1	-	424
106	1	-	-	-	-	107
755	12	1	6	1	-	775

De cada 100 euros de valor generado por el Grupo Red Eléctrica en el 2021, 47 euros se destinaron al pago de impuestos.

Peso de los impuestos en el valor distribuido

Aplicando la metodología *Total Tax Contribution* (TTC), el valor distribuido del Grupo Red Eléctrica en el 2021 alcanzaría la cifra de 1.663 millones de euros, compuesta por la suma de los siguientes elementos:

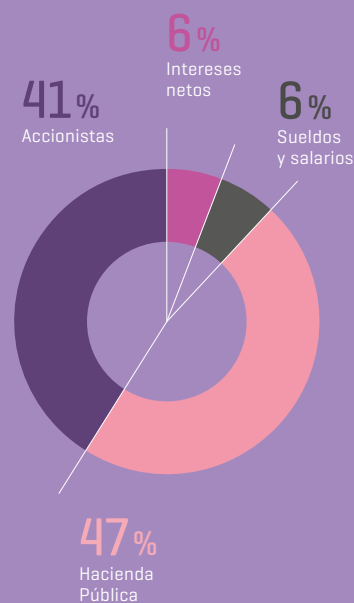
- Beneficio después de impuestos o valor para el accionista (681 millones de euros).
- Impuestos (775 millones de euros): soportados (244 millones de euros) y recaudados (531 millones de euros).
- Intereses netos (105 millones de euros).
- Sueldos y salarios después de impuestos recaudados (102 millones de euros).

Contribución tributaria comparada con la cifra de negocio

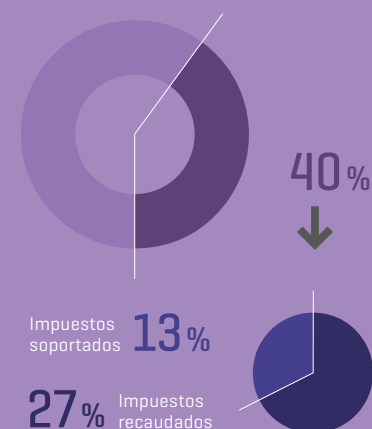
La comparación de la Contribución Tributaria Total respecto de la cifra de negocio es un indicador que muestra la cuantía de la contribución realizada por el Grupo Red Eléctrica en relación con el tamaño de su negocio.

El ratio de Contribución Tributaria Total respecto de la cifra de negocio del Grupo Red Eléctrica es 40%, del cual el 13% corresponde a impuestos soportados y el 27% a impuestos recaudados.

→ Valor distribuido / %



Contribución tributaria comparada con la cifra de negocio / %



→ **Compromisos y buenas prácticas tributarias**

RESPONSABILIDAD FISCAL 207-1 / 207-2 / 207-3

El Grupo Red Eléctrica asume un compromiso de responsabilidad fiscal adicional al cumplimiento de la legislación fiscal de los países en los que opera.

El Grupo Red Eléctrica lidera por segundo año consecutivo el *ranking* en el Informe de transparencia de la responsabilidad fiscal de las empresas del IBEX 35 del ejercicio 2020 de la Fundación Compromiso y Transparencia.

- Cumplimiento de lo establecido en las **Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales** en materia tributaria. En materia de precios de transferencia, el Grupo Red Eléctrica actúa conforme al principio de plena competencia.

- Alineamiento con los principios y acciones **BEPS [Base Erosion and Profit Shifting]**.

- Adhesión, desde el 2015, al **Código de Buenas Prácticas Tributarias [CBPT]** adoptado por la Agencia Estatal de Administración Tributaria [AEAT], que está alineado con los principios y directrices en materia fiscal establecidos en la **Estrategia fiscal** del Grupo.

- En el marco del reforzamiento de las buenas prácticas tributarias, y desde el año 2017, presentación de forma voluntaria a la AEAT del **Informe de Transparencia Fiscal**.

- Presentación en España de la declaración fiscal denominada **Información País por País [Country by Country Reporting]**.

- Aprobación por la Comisión de Auditoría de las políticas fiscales aplicadas en la declaración anual del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2020 antes de la presentación anual del impuesto y de las políticas fiscales aplicadas en el cierre contable del ejercicio 2021.

- Publicación de un **Informe anual de Transparencia Tributaria** voluntario, que facilita el acceso a toda la información relevante del Grupo Red Eléctrica relacionada con el ámbito fiscal. Con esta publicación se

contribuye en gran medida a aumentar la transparencia tributaria y promover el conocimiento de las cuestiones fiscales de forma cada vez más clara y accesible para los grupos de interés.

- Adopción del estándar de **Global Reporting Initiative [GRI]** en materia fiscal. Dicha información es verificada externamente por un tercero independiente.

- Liderazgo, por segundo año consecutivo, del **ranking** del **Informe de transparencia de la responsabilidad fiscal** de las empresas del IBEX 35 del ejercicio 2020 de la **Fundación Compromiso y Transparencia**. Dicho informe analiza la transparencia voluntaria de los contenidos relacionados con las obligaciones fiscales de las compañías del IBEX 35. El Grupo Red Eléctrica ha obtenido la máxima puntuación, liderando la categoría de empresas transparentes.

- Contribución a la financiación de proyectos con fines sociales marcando la **'X solidaria del impuesto sobre sociedades'**. El Grupo destina el 0,7% de la cuota íntegra de la declaración del impuesto sobre sociedades del 2020 (asignación de 1,5 M€) al Tercer Sector, reforzando el compromiso social del Grupo Red Eléctrica.

- Aportación, a través de la contribución tributaria en todos los países en los que opera, a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS] de las Naciones Unidas, y en especial a los ODS 1 [Fin de la pobreza], 10 [Reducción de las desigualdades] y 17 [Alianzas para lograr los objetivos].

→ Paraísos fiscales



El Código Ético y de Conducta y la Estrategia fiscal del Grupo Red Eléctrica recogen el compromiso de no crear empresas con el fin de evadir impuestos en territorios considerados paraísos fiscales o territorios no cooperantes con las autoridades fiscales. En este sentido, el Grupo Red Eléctrica no tiene presencia ni desarrolla actividad alguna en aquellos territorios considerados como paraísos fiscales de acuerdo con la normativa vigente:

- Normativa española contenida en el Real Decreto 1080/91 de 5 de julio, modificado con posterioridad por el Real Decreto 116/2003, de 31 de enero.
- Lista de la Unión Europea de países y territorios no cooperadores a efectos fiscales.
- Lista de paraísos fiscales no cooperantes elaborado por la OCDE.

En el 2021 se han concluido los trámites de cambio de domicilio social a España de la sociedad que el Grupo tenía en Holanda, iniciados a finales del 2020. La presencia del Grupo en Luxemburgo, territorio considerado por determinados observadores externos como territorio de baja tributación, se ha realizado para garantizar un mejor acceso a los mercados de reaseguro internacionales.

→ Mecanismos de control

• **Sistema de Gestión Integral de Riesgos** que incluye los riesgos fiscales relevantes para el Grupo. Los aspectos de la Política de control y gestión de riesgos fiscales del Grupo Red Eléctrica, aprobados por el Consejo de Administración, están integrados en la Política de Gestión integral de riesgos, estableciendo las directrices particulares de actuación para la gestión de dichos riesgos.

• **Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)**, que incluye la información y procesos fiscales, así como los controles asociados a estos, basado en la metodología COSO II (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*). Estos procesos y sistemas están sometidos a auditorías sistemáticas, internas y externas.

• Mecanismos en materia de prevención de operaciones ilícitas, blanqueo de capitales y alzamiento de bienes. En mayo de 2020 se aprobó el nuevo **Código Ético y de Conducta** del Grupo Red Eléctrica, que recoge unos principios y pautas de conducta específicos relacionados con la Responsabilidad Fiscal. Además de este Código, destacan la **Política de Cumplimiento**, el **Manual del Sistema de Cumplimiento Penal**, el **Código de conducta para proveedores** y la **Guía para la prevención de la corrupción: tolerancia cero**, que se encuentran disponibles en la página web corporativa. El Grupo Red Eléctrica lleva a cabo actuaciones de sensibilización y formación de manera continua para el acercamiento a sus miembros de los referidos documentos.

• **Certificación del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno** de acuerdo con la norma UNE 19601 de sistemas de gestión de *compliance* penal y UNE-ISO 37001 de sistemas de gestión antisoborno.

• La innovación y la tecnología son uno de los pilares estratégicos del Plan Estratégico 2021-2025. La función fiscal se adapta y transforma constantemente a las nuevas tecnologías digitales.

8.2

Relación con el entorno

Principales indicadores 2021

57 empleados de Red Eléctrica de 20 unidades participan activamente en distintos organismos internacionales.

84% de acuerdos amistosos alcanzados con los propietarios de los terrenos afectados por los nuevos proyectos de inversión finalizados en el año 2021 en España.

4 talleres participativos desarrollados en las localidades en el marco del proyecto de REDENOR (Chile) con un 100% de éxito.

Hitos 2021

Mención a la interconexión Fontefría - Beariz en la XXXII Cumbre Hispano - Portuguesa.

Puesta en marcha del Plan de relaciones comunitarias como parte de la estrategia de manejo ambiental del Estudio de Impacto Ambiental de TESUR 4 (Perú).

Elaboración del diagnóstico de compromisos socioambientales incluidos en los Estudios de Impacto Ambiental de las concesiones en operación y mantenimiento en Latinoamérica.

Refuerzo del compromiso con RGI (*Renewables Grid Initiative*) asumiendo la copresidencia del Consejo.

Retos 2022

Establecer un programa de visitas de los parlamentarios autonómicos, así como sesiones de trabajo específicas sobre la Planificación de la red de transporte de electricidad 2021-2026.

Actualizar la línea base social de REDESUR (Perú).

Actualización de los Planes de relaciones comunitarias de los Estudios de Impacto Ambiental de las concesiones en Latinoamérica, para alinearlos con la visión de innovación social del Grupo Red Eléctrica.

Reconocimientos

Nombramiento de Red Eléctrica Internacional en Chile como empresa Embajadora de la Cultura Chinchorro en reconocimiento al apoyo prestado.



RELACIÓN CON LAS COMUNIDADES LOCALES

103-1 / 103-2 / 103-3 / 413-1

El Grupo Red Eléctrica promueve y mantiene una relación permanente con las comunidades locales en las que está presente, no únicamente durante los procesos de construcción de las nuevas infraestructuras, sino también durante toda la vida útil de las instalaciones.

España

En España, la compañía dispone de una estructura organizativa distribuida por todo el territorio nacional que facilita una comunicación y colaboración institucional con administraciones e instituciones públicas y privadas.

En el 2021, Red Eléctrica de España firmó 64 convenios de colaboración con entidades públicas y sociales asociados a la ejecución de proyectos de desarrollo socioeconómico, medioambientales, educativos y culturales, principalmente.

En el caso de los municipios y en relación con la construcción de nuevas infraestructuras, la compañía fomenta el acercamiento para informar sobre la necesidad de las instalaciones y su papel dentro de la red de transporte, así como para promover un diálogo que facilite el desarrollo de los proyectos de forma sostenible.



En este sentido, cabe destacar que la compañía en el 2021 ha conseguido el apoyo político de los Gobiernos de España y Portugal a la interconexión Minho - Galicia, en la declaración de la Cumbre Hispano-Portuguesa del 29 de octubre del 2021.

84 % **DE ACUERDOS AMISTOSOS**
alcanzados con los
propietarios **DE LOS TERRENOS AFECTADOS**

por los nuevos proyectos de inversión finalizados en el año 2021 en España

De cara al año 2022, el Grupo Red Eléctrica aspira a mejorar su labor de difusión y conocimiento de los proyectos de la compañía, especialmente ante la aprobación de la Planificación de la red de transporte eléctrico 2021-2026. Para ello se planteará realizar un programa de visitas y reuniones para los parlamentarios autonómicos, entre otras actividades.

Perú

Tras la exitosa culminación del Plan de participación ciudadana de TESUR 4 en el marco de la declaratoria de emergencia nacional por los impactos de la COVID-19 en el 2020, la compañía inició la gestión del Estudio de Impacto Ambiental que fue aprobado en marzo del 2021 y con él, la ejecución del Plan de relaciones comunitarias de TESUR 4. Se han registrado más de 119 casos en la herramienta contenida en el Plan de información al ciudadano, que fueron atendidos en su totalidad.

Adicionalmente, la compañía gestiona la actualización del registro de conductores de predios sirvientes de REDESUR, que incluye un total de 575 Km de líneas de transmisión e involucra cuatro departamentos de Perú. Con ello, será posible realizar la debida actualización de la línea base socio ambiental de dicha operación y poder identificar los puntos materia de actualización de certificación ambiental.

En REDELNOR se ha implementado el programa de fortalecimiento de capacidades del eje salud. Para ello, en marzo del 2021 se apoyaron 19 centros de salud, a través de la donación de insumos de protección y limpieza frente a la COVID-19 y en noviembre, se inició el refuerzo de las capacidades de atención de la salud a través de formaciones en oxigenoterapia, inmunización y otros, con el soporte de aliados de la compañía como Adra Perú y la Universidad Peruana Unión.

Red Eléctrica aspira a mejorar su labor de difusión de los proyectos de la compañía, especialmente ante la aprobación de la Planificación de la red de transporte eléctrico 2021-2026.

< 357 >

Chile

La compañía ha llevado a cabo cuatro talleres participativos en las localidades en el marco del proyecto de REDENOR con un 100 % de éxito. En REDENOR 2 se logró tramitar la servidumbre de tránsito y la servidumbre administrativa con el fisco de Chile.

Durante el 2021, se realizaron negociaciones con la mayoría de los propietarios del Valle de Azapa, firmando un contrato de servidumbre voluntaria con siete predios de un total de ocho. Cabe mencionar que esta área corresponde a unos de los puntos más delicados del proyecto, debido tanto a su configuración geográfica como a su comunidad.

Adicionalmente caben destacar las siguientes actuaciones llevadas a cabo en el 2021:

- Proyectos de índole cultural y social, entre los que destaca el acuerdo suscrito con la Dirección de Vialidad de la región de Arica y Parinacota, para la pavimentación de aproximadamente 10 Km de la Ruta A-157 de la comuna de Arica, beneficiando a diversas asociaciones agrícolas y de comerciantes de la localidad de Las Llosyas y sus alrededores.

- Estabilización del camino a las Llosyas, con la finalidad de contribuir a la mejora de la calidad de vida y la productividad local de distintas asociaciones.
- Apoyo a la implementación de la sala de interpretación museográfica de la localidad de Cuya. Debido a la colaboración en estas acciones, Red Eléctrica Internacional en Chile fue nombrada empresa Embajadora de la Cultura Chinchorro en reconocimiento al apoyo prestado.

PARTICIPACIÓN EN ORGANISMOS Y ASOCIACIONES / 102-13

El Grupo Red Eléctrica forma parte y participa activamente en diversas organizaciones y asociaciones con el fin de dar a conocer y exponer su

posicionamiento en aspectos fundamentales de su actividad y de gestión empresarial global, así como potenciar la consolidación de alianzas y maximizar su contribución al logro de objetivos comunes.

En el 2021, Red Eléctrica de España participó en 80 organizaciones, asociaciones y entidades profesionales, con una aportación total de 2.717.918,93 euros. De entre todas ellas, resulta de especial relevancia la participación de Red Eléctrica de España en ENTSO-E, entidad europea de coordinación de gestores de grandes redes eléctricas.

Por su parte Hispasat colaboró en 17 organizaciones, asociaciones y entidades profesionales, con una aportación de 158.336 euros, entre las que destacan la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), *Women in Aerospace* (WIA) y la Asociación Interamericana de Empresas de Telecomunicaciones (ASJET).

Asimismo, Red Eléctrica Internacional participó en 4 organizaciones, asociaciones y entidades profesionales con una aportación de 51.888 euros entre los que destacan la participación en la Asociación de Transmisoras de Chile y la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía de Perú.



En el 2021, Red Eléctrica de España participó en 80 organizaciones, asociaciones y entidades profesionales, destacando su participación en la asociación europea de gestores de grandes redes eléctricas.

→ Principales actuaciones en el 2021

Participación activa en ENTSO-E

ENTSO-E (*European Network of Transmission System Operators for Electricity*), asociación compuesta por 42 miembros de 35 países, es un instrumento fundamental para la coordinación entre los TSO europeos en el diseño, desarrollo e implantación del Mercado Interior de la Energía (MIE), así como en el despliegue de normativa de la Unión Europea. Además, ENTSO-E ejerce de asesor técnico de referencia para las instituciones de la Unión Europea en el desarrollo de un sistema eléctrico sostenible, fiable y competitivo.

En el 2021, Red Eléctrica ha dedicado 15.804 horas de 57 empleados de 20 unidades de la compañía y ha consolidado su representación en la **Asamblea**, principal órgano de gobierno, el **Consejo**, responsable de la orientación y dirección de la asociación y el **Comité de Recursos**, que realiza el seguimiento

Implementación de la normativa de la Unión Europea en materia de energía

El Grupo Red Eléctrica ha participado en:

- El desarrollo de escenarios del sistema eléctrico europeo en el marco del plan decenal de desarrollo de la red (TYNDP 2022).
- Puesta en funcionamiento de la metodología de modelo de red común (CGM por sus siglas en inglés) que facilitará procesos asociados a la operación del sistema.

- Los desarrollos relativos al Paquete de Energía Limpia aprobados en el 2019, destacando la normativa incluida en la Directiva y Reglamento del Mercado Interior de la Electricidad.
- La definición de plataformas digitales de comunicación que facilitan el intercambio de información entre los operadores del sistema eléctrico europeo.

Actividades fruto de la cooperación entre distintos TSO y grupos de interés

El Grupo Red Eléctrica ha participado en:

- Los análisis relacionados con la flexibilidad del sistema eléctrico en un escenario de generación intermitente y variable (plataformas, necesidades de flexibilidad, diseño de mercado, etc.).

- La preparación de los trabajos relacionados con la Visión del Sistema Energético Europeo del 2050.
- Los estudios sobre el uso de materiales como plomo y SF₆ en instalaciones eléctricas.

económico-financiero de la asociación. Además, también participa activamente en los cinco comités técnicos y en más de 40 grupos de trabajo.

Cabe destacar que en el año 2021 Red Eléctrica ha contribuido a la finalización de las acciones estratégicas de ENTSO-E (Active 2020+) que establecen las directrices de funcionamiento de la asociación.

Otros organismos y asociaciones

El Grupo Red Eléctrica también participa en numerosas asociaciones cuyo objetivo es compartir y extender mejores prácticas entre las que destacan las reflejadas en el cuadro de la izquierda.

La **web corporativa** [↪](#) desarrolla más información sobre la participación del Grupo Red Eléctrica en organizaciones y asociaciones y la transparencia en las relaciones institucionales.

OTROS ORGANISMOS Y ASOCIACIONES

Mejores prácticas de gestión empresarial

- *International Corporate Governance Network* (ICGN).
- Club de Excelencia en Sostenibilidad.
- *Transparency International España* (Foro de Integridad Corporativa).
- Forética.
- Grupo Español de Crecimiento Verde.
- Asociación Española de Compliance (ASCOM).

Mejores prácticas sectoriales

- CIGRE.
- *Mediterranean Transmission System Operators* (MED-TSO).
- *European Association for the Storage of Energy* (EASE).
- *Renewable Grid Initiative* (RGI).
- Club Español de la Energía (ENERCLUB).
- Clúster de la Energía.
- Clúster aeroespacial de Madrid.
- Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE).
- Plataforma Tecnológica Aeroespacial Española.

8.3

Conservación del capital natural

304-3

Principales indicadores 2021

12 proyectos de colaboración relacionados con especies de aves focales.

11 convenios de prevención de incendios forestales vigentes.

915 ha recuperadas con el Bosque de Red Eléctrica.

2 ha de *Posidonia oceanica* en el bosque marino [90 % de supervivencia].

Hitos 2021

Celebración de las VI Jornadas sobre incendios forestales en Castilla-La Mancha.

Finalización del bosque de Salamanca con 72,54 ha.

Ampliación del convenio para el seguimiento del Bosque marino de Red Eléctrica y la exposición virtual sobre *Posidonia oceanica*.

Retos 2022

Renovar al menos dos convenios de incendios forestales.

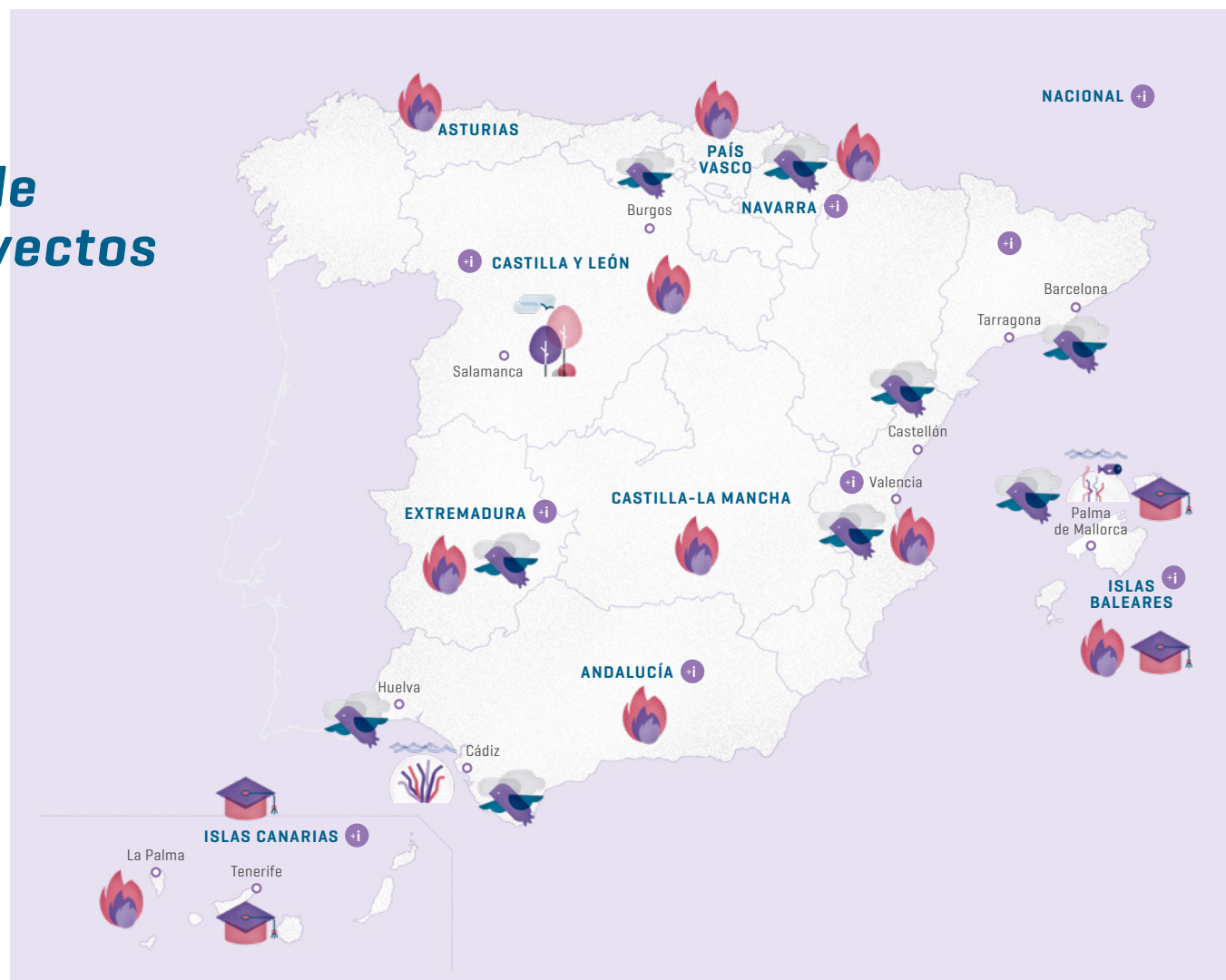
Finalizar la plantación del bosque de Navarra [48 ha].

Formalizar la firma de un nuevo convenio de reforestación.





Mapa de proyectos



Uno de los retos que el Grupo Red Eléctrica asume de acuerdo con su nuevo **compromiso con la biodiversidad** es el de generar un **impacto positivo neto sobre la biodiversidad** en aquellos territorios en los que opera. Con este objetivo, el Grupo participa y colabora con la administración, ONG y otros grupos de interés, en distintos proyectos que fomentan el desarrollo del entorno ambiental y social, enfocados principalmente a los aspectos más relacionados con las actividades de la compañía: la conservación de la avifauna, la protección y restauración de hábitats y la lucha contra los incendios forestales.

En el epígrafe de **Biodiversidad** del capítulo de Gestión ambiental responsable de este informe, se incluye información relativa a estos proyectos, mientras que en el presente capítulo se describen con más detalle algunas actuaciones que se consideran relevantes.



CONSERVACIÓN DE LA AVIFAUNA

El objetivo principal de los proyectos de conservación de la avifauna es el de colaborar en la conservación o reintroducción de especies amenazadas. Es interesante destacar el papel de las infraestructuras de la red de transporte de electricidad, que en algunos casos pueden servir de refugio para protegerse de depredadores o ser utilizados para nidificar por algunas especies.

PROYECTOS DESTACADOS EN EL 2021

Plataforma de nidificación de alimoche (*Neophron percnopterus*) en Cáceres

En el año 2020 se registró el primer nacimiento registrado en Europa de un alimoche [Berto] en una línea de 400 kV. En el 2021, de la misma pareja y en otro apoyo de la misma línea, nació Ruanda. Este acontecimiento consolida este tipo de infraestructuras como soporte para la nidificación de estas rapaces. Ambos ejemplares están equipados con un transmisor GPS/GPRS y se ha instalado una cámara en uno de los nidos para seguimiento. Los trabajos se han desarrollado en colaboración con la Junta de Extremadura y el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico [MITERD].

Plataformas de nidificación de águila pescadora [*Pandion haliaetus*] en Cádiz

Desde el año 2010 se han instalado cuatro plataformas de nidificación en apoyos en el embalse de Barbate [Cádiz] y se ha realizado el marcaje de pollos. El águila pescadora, que no se reproducía en Andalucía desde los años 80, ha vuelto a ser nidificante en la región. Desde la instalación de las plataformas se ha registrado el nacimiento de 44 pollos de águila en los apoyos de Red Eléctrica, de tres parejas reproductoras [el 30 % de las parejas detectadas en Andalucía]. El proyecto se lleva a cabo en colaboración con la Fundación Migres y la Junta de Andalucía.

Estudio de la nidificación de la golondrina del mar [*Oceanodroma markhami*] en el extremo norte de Chile

La golondrina es una especie amenazada incluida en el Plan de recuperación, conservación y gestión de golondrinas de mar del norte de Chile [RECOGE]. El monitoreo tiene como objetivo la caracterización de la biología reproductiva de la especie y la evaluación de su variación temporal en colonias conocidas de esta zona del país. El seguimiento se está realizando por parte de la Red de Observadores de Aves de Chile [ROC] y hasta la fecha se han realizado nueve campañas, evaluándose la actividad reproductiva en 361 nidos.



CONSERVACIÓN DE HÁBITATS

Uno de los principales problemas que afectan a los hábitats y ecosistemas más vulnerables es la presencia de especies invasoras. Estas, además de la pérdida de biodiversidad pueden generar otro tipo de afecciones en la actividad agrícola y ganadera e incluso en la salud pública.

El Grupo Red Eléctrica trabaja en proyectos para la erradicación de algunas de estas especies, ya que están estrechamente ligadas a la red de transporte.

ACTUACIONES VINCULADAS AL CONTROL DE ESPECIES INVASORAS

Plumero de la pampa [*Cortaderia selloana*]

Red Eléctrica de España se ha adherido a la Estrategia Transnacional de lucha contra Cortaderia seollana en el Arco Atlántico, comprometiéndose a trabajar en los ámbitos a su alcance para el control y erradicación de esta especie. Se ha realizado un piloto de eliminación de plumero en 2,2 ha bajo el tendido de la línea Astilleros-Penagos, mediante métodos combinados de desbroce y tratamiento químico y refuerzo de vegetación autóctona. El objetivo es evitar su dispersión a espacios aledaños de gran valor ambiental.

Caña [*Arundo donax*]

Esta es una de las plantas exóticas más comunes en las riberas de los ríos españoles, considerada entre los cien organismos más invasores del mundo. Plantea problemas ecológicos y de gestión de los recursos hídricos. En el Parque Natural del Turia [Valencia] se trabaja desde el año 2018 en la eliminación del cañaveral con técnicas de desbroce, control de rebrotes y plantación de especies de ribera. Se ha eliminado una superficie de 7.000 m².

Serpiente de herradura [*Hemorrhois hippocrepis*]

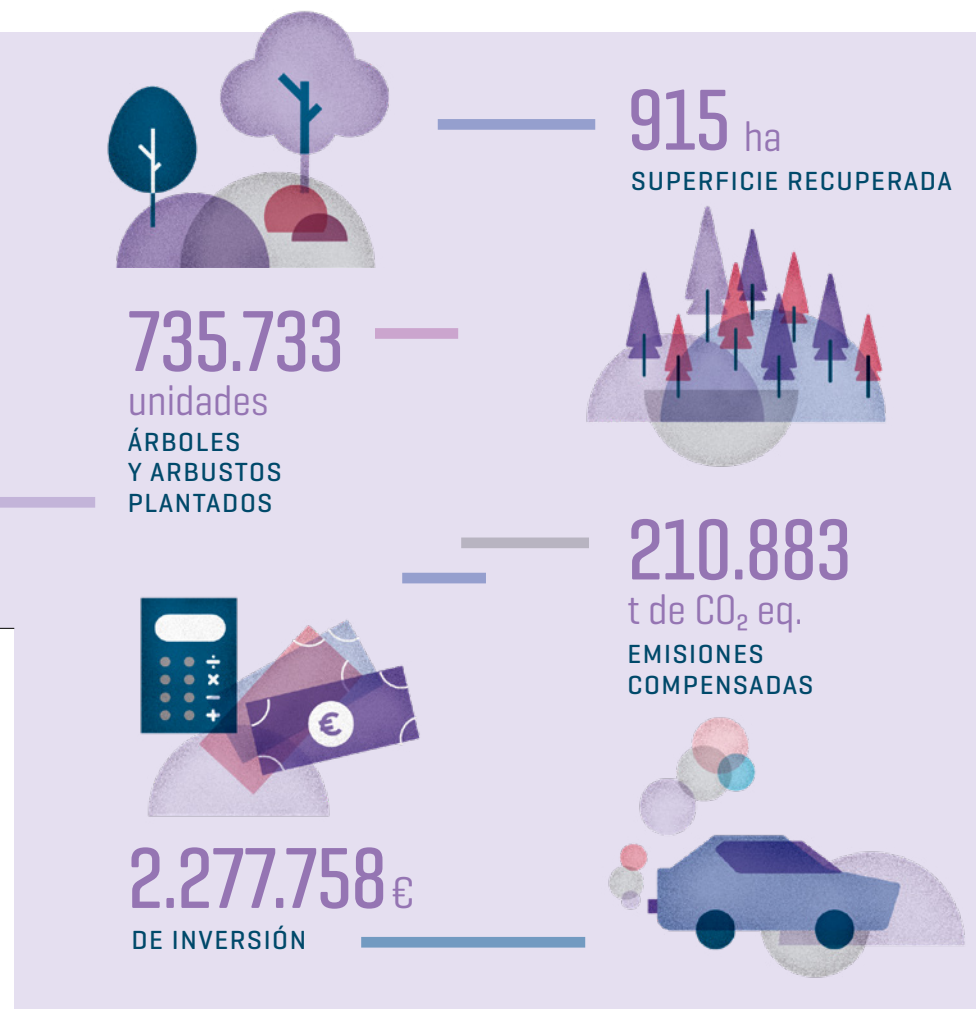
Esta especie llegó a Ibiza [islas Baleares] en el 2003 dentro de troncos de olivos importados para jardinería. Desde el 2010 se ha extendido rápidamente, suponiendo una amenaza para el único vertebrado endémico de la isla y actualmente en regresión, la lagartija ibicenca [*Podarcis pityusensis*]. Detectada su presencia durante trabajos de mantenimiento, se notificó al Gobierno Balear que ha procedido a la instalación de nueve jaulas para su captura en la subestación de Torrent.

Alga invasora [*Rugulopteryx okamurae*]

Se ha finalizado en el 2021 un estudio ecológico sobre esta especie en el litoral de Tarifa, en colaboración con el laboratorio de Biología Marina de la Universidad de Sevilla.

→ El Bosque de Red Eléctrica en cifras [2009-2021]

Desde el inicio del Bosque de Red Eléctrica, la compañía ha contribuido a recuperar 16 bosques en España. En el año 2021 se han plantado 30.855 árboles.



BOSQUE DE RED ELÉCTRICA

El Bosque de Red Eléctrica es un proyecto de carácter permanente, iniciado en el 2009, que tiene como objetivos compensar parte de las emisiones de la compañía mediante la plantación de arbolado y recuperar espacios naturales degradados en terrenos de propiedad pública, contribuyendo así a la conservación de la biodiversidad. Adicionalmente, esta iniciativa pretende apoyar

el desarrollo de las economías locales mediante la contratación de los trabajos a empresas o colectivos de la zona, así como sensibilizar sobre la importancia de los bosques implicando a la población local, principalmente a los estudiantes, y a los empleados de la compañía.

Desde el inicio del Bosque de Red Eléctrica, la compañía ha contribuido a recuperar 16 bosques en España. En el año 2021 se han plantado



30.855 árboles [pinos, encinas, robles, serbales, madroños y tejos] para la recuperación de 51,42 ha, que completan los trabajos realizados el año pasado en el término municipal de Agallas [Salamanca]. Además, han comenzado los trabajos de preparación del terreno para la repoblación forestal de varios montes de utilidad en Navarra.

< 365 >

BOSQUE MARINO DE RED ELÉCTRICA

El Bosque Marino es un proyecto de innovación pionero a nivel mundial. Entre los años 2012 y 2016, en colaboración con el Instituto Mediterráneo de Estudios Avanzados [CSIC-IMEDEA], la compañía desarrolló proyecto de I+D+i sobre el uso de semillas o fragmentos de *Posidonia oceanica* en la restauración de zonas degradadas de su hábitat natural.

En el 2017 se firmó un acuerdo [CSIC-IMEDEA y Gobierno Balear] para la **restauración de 2 ha de posidonia** en la Bahía de Pollensa habiendo finalizado los trabajos en el 2020. El convenio con el CSIC-IMEDEA, se prolongará cuatro años más para la realización del seguimiento, que, por el momento, indica una supervivencia de los fragmentos superior al 90 %.

Del seguimiento periódico del área recuperada realizado hasta la fecha, se deduce que la supervivencia de los fragmentos es superior al 90%.



Para reforzar la sensibilización con la conservación del medio marino, el Grupo Red Eléctrica participa en la promoción de diferentes programas educativos:

- ‘*La posidonia al aula*’ en colaboración con la comunidad docente de las Islas Baleares y el Instituto Mediterráneo de Estudios Avanzados (IMEDEA) para el desarrollo de sesiones formativas y visitas al campo para estudiantes de la región.
- Colaboración con el Aula de la Mar de Mallorca en un programa de talleres para escolares.
- Exposición virtual sobre la *posidonia* y el Bosque marino de Red Eléctrica, publicada en la web corporativa.

ACTUACIONES SOBRE GESTIÓN FORESTAL Y LUCHA CONTRA INCENDIOS DESTACADAS EN EL 2021

Medidas de prevención de incendios forestales

- Adquisición de *software* y equipos informáticos para mantenimiento de cartografía en Extremadura.
- Material para prevención y extinción de incendios en Álava, Guipúzcoa, Navarra, Castilla-La Mancha y La Palma.
- Servicio de información meteorológica, simulaciones y alertas para apoyo a los grupos de intervención y protección civil (bomberos), de la Diputación Foral de Álava.
- Fajas de autoprotección en Cala Deiá y Puerto de Valdemossa [Baleares].
- Desbroces preventivos en zonas de riesgo forestal: eliminación de matorral pascícola y de elevada densidad y altura [*Ulex spp* y *Erica spp*] en los montes de Navarra y Vizcaya.

Formación y sensibilización

- Formación a 153 técnicos, guardas forestales, capataces y operarios del departamento de Sostenibilidad y Medio Natural de la Diputación Foral de Vizcaya.
- Campaña de sensibilización ciudadana ‘Yo me enchufo a la prevención’ en Castilla y León. Elaboración de material de sensibilización para documentación y refuerzo de actividades de formación del Centro del Fuego de Castilla y León.
- VI Jornadas técnicas sobre incendios forestales en Castilla-La Mancha (con un seguimiento *on-line* superior a 1000 personas), entrega de los premios internacionales de Incendios Forestales, y Menciones de Reconocimiento a la trayectoria profesional a personal del Servicio Operativo de Extinción de Incendios Forestales [SEIF].

Otros proyectos relevantes

- Convenio con la Universidad Politécnica de Valencia para la modelización y cartografiado de la humedad de combustible vivo en la Comunidad Valenciana. Durante el 2021 se ha trabajado en el análisis de datos de campo y zonificación de la provincia de Valencia, en la extracción de índices y definición de los modelos.

GESTIÓN FORESTAL Y LUCHA CONTRA INCENDIOS

En el marco de la gestión forestal de la compañía, Red Eléctrica colabora de manera activa y continua con las administraciones públicas implicadas, mediante la firma de **convenios de colaboración**, que implican la realización de distintas actuaciones destinadas a la prevención y lucha contra incendios forestales.

Un modelo de negocio creador de valor

Carta de la presidenta y del consejero delegado

Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Grupo Red Eléctrica

2 Estrategia

3 Gobierno Corporativo

4 Compromiso con la sostenibilidad

5 Anticipación y acción para el cambio

6 Descarbonización de la economía

7 Cadena de valor responsable

8 Contribución al desarrollo del entorno

Anexos

8.4

Desarrollo social del entorno

103-1 / 103-2 / 103-3

Principales indicadores 2021

8.513.998 euros en iniciativas sociales en 457 iniciativas sociales.

25 personas emprendedoras junto a sus familias están ya instaladas en 19 municipios con problemas de despoblación, de los 70 emprendedores atendidos en Holapueblo.

400 participantes únicos en acciones de voluntariado.

Hitos 2021

Presentación del nuevo enfoque de innovación social contra la desigualdad del Grupo.

Edición de las guías: 'Pastoreo en RED' y 'Servicios de los ecosistemas reforzados por el Pastoreo en RED'.

Edición del manual para las comunidades energéticas rurales.

Retos 2022

Poner en marcha el nuevo enfoque de Innovación Social: reforzar los procesos de participación en la co-creación de proyectos e iniciativas de contenido social, que den respuesta a desigualdades digitales, territoriales, generacionales y de género.

Poner en marcha proyectos en las once líneas de actuación, con una incidencia esperada de 20.000 personas y 500 municipios, en colaboración con diversas entidades sociales.

Premios

Mención especial del jurado de la Comisión Europea al proyecto Pastoreo en RED en los premios *Good Practice of the Year 2021* organizados por RGI (*Renewables Grid Initiative*).



El modelo de contribución al desarrollo del entorno del Grupo Red Eléctrica está orientado a la **creación de valor sostenible en los territorios** en los que está presente y con los que mantiene una comunicación constante con el fin de identificar sus necesidades y, como consecuencia, ser partícipe de la mejora de la calidad de vida de las personas.

En este sentido, la compañía impulsa actuaciones e inversiones alineadas con sus objetivos empresariales que fomentan el desarrollo local, la conservación de la biodiversidad y el fomento de la educación, la cultura y el patrimonio.

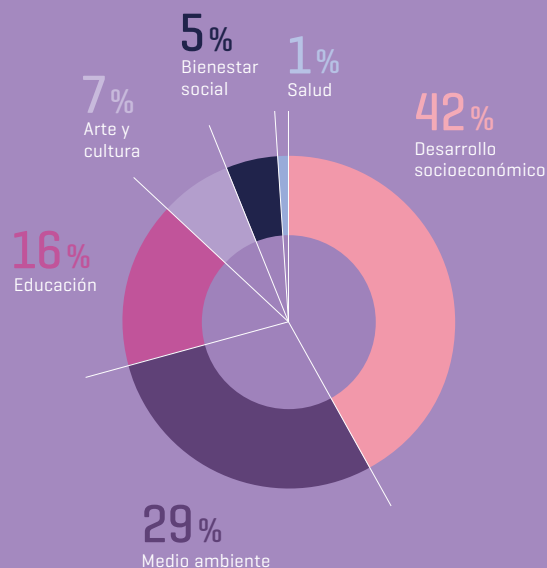
INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

En el marco de la estrategia de desarrollo de negocio, el Grupo Red Eléctrica contempla y promueve la acción social como un elemento esencial de su compromiso con la sostenibilidad, que se lleva a cabo a través de actuaciones definidas en colaboración con las diferentes instituciones y entidades públicas y privadas para dar respuesta a las demandas de colaboración planteadas por los grupos de interés.

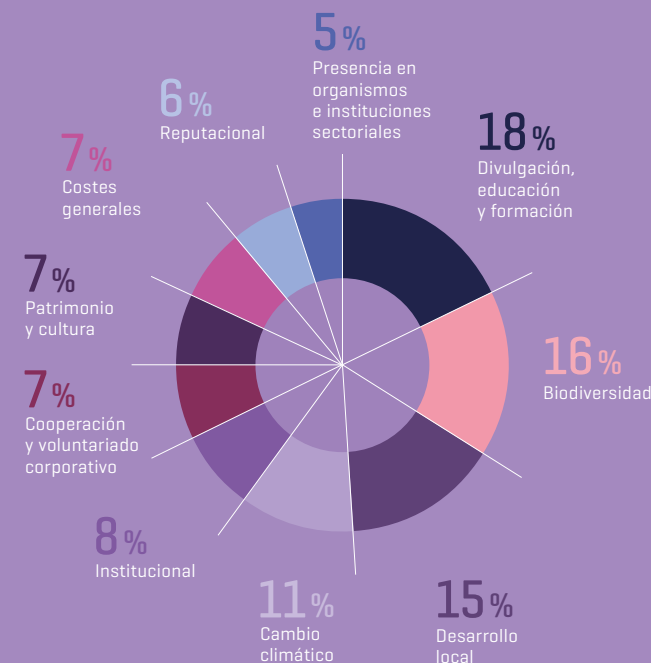
En el 2021, la compañía ha contribuido con 8.513.998 euros (un 1,2% de su beneficio neto) al desarrollo o promoción de iniciativas sociales, de acuerdo a la metodología LBG (*London Benchmarking Group*).

De las 457 iniciativas sociales llevadas a cabo, 244 han estado enfocadas al desarrollo socioeconómico del territorio: proyectos de construcción o mejora

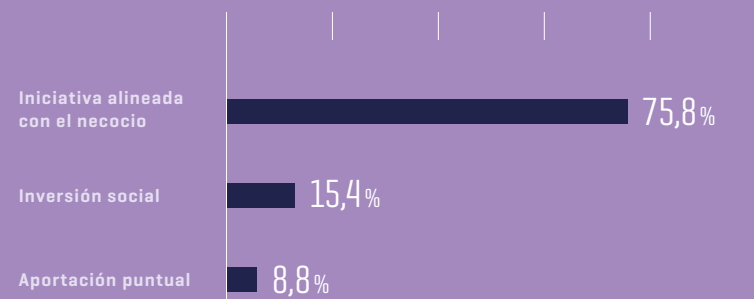
→ Áreas de actuación / %



→ Contribuciones por tipología / %



→ Tipo de actuación / %



de infraestructuras municipales, de fomento de la riqueza cultural de los territorios, de restauración de edificios emblemáticos y de relevancia social con repercusión turística, entre otros.

INNOVACIÓN SOCIAL 103-1 / 103-2 / 103-3

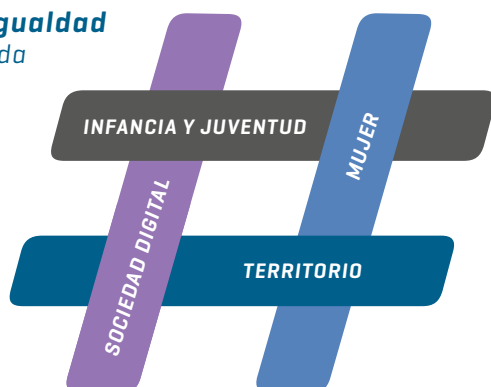
Con el propósito de potenciar el compromiso del Grupo Red Eléctrica con los territorios donde está presente y seguir impulsando la creación de valor compartido, a finales del 2021, la compañía ha definido y presentado el **nuevo enfoque de innovación social del Grupo**, con el que se otorga a la 'S', de sociedad, una mayor importancia, hasta el punto de querer convertirla en una de las palancas de transformación capaz de generar soluciones a necesidades reales.

El nuevo enfoque de innovación social del Grupo contribuirá a reducir desigualdades y tejer redes de vida mediante la puesta en marcha de proyectos innovadores e inclusivos.

El nuevo enfoque plantea reducir desigualdades digitales, territoriales, generacionales y de género con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en sus comunidades. Este enfoque se despliega en un **Plan de acción** que comprende once líneas de trabajo que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas; al Plan de Medidas

CONTRA LA DESIGUALDAD: NUEVO ENFOQUE Y PLAN DE ACCIÓN

#Contraladesigualdad Tejer redes de vida



Sociedad digital

1. Conectividad (brecha digital de acceso)
2. Alfabetización digital (brecha digital de habilidades)

Territorio

3. Desarrollo local
4. Capital natural
5. Municipios por la transición energética
6. Preservación de la cultura local

Infancia y juventud

7. Pobreza infantil
8. Empleo juvenil
9. Formación para la transición energética

Mujer

10. Igualdad social
11. Integración laboral

El nuevo enfoque #Contraladesigualdad del Grupo contribuye al logro del Plan Estratégico y sus objetivos de sostenibilidad 2030, así como a objetivos globales como los ODS.

ante el Reto Demográfico del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD); al Plan Estratégico 2021-2025 del Grupo Red Eléctrica, y a sus Objetivos de Sostenibilidad 2030.



Sociedad digital

El Grupo Red Eléctrica contribuye a la puesta en marcha de iniciativas sociales que favorezcan la conectividad en los territorios en donde opera para disminuir la brecha digital de acceso y apoya acciones dirigidas a la alfabetización digital de la sociedad.

Conectividad: reducción de la brecha digital de acceso

El Grupo Red Eléctrica busca soluciones que reduzcan la brecha digital en entornos rurales aislados a través de la tecnología. En este sentido, lleva a cabo la extensión de la banda ancha a partir de la fibra óptica de REINTEL, para que todas las personas del entorno de las instalaciones de Red Eléctrica puedan acceder a las tecnologías de la información y la comunicación. Por su parte, los satélites de HISPASAT permiten el acceso a Internet en cualquier punto del planeta, convirtiéndose en una herramienta única para hacer posible un acceso generalizado y de calidad a los servicios de telecomunicaciones.

PROYECTOS DESTACADOS DE REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL DE ACCESO

< 371 >

Mejora de la conectividad

Actuaciones en el 2021

- Proyecto con Nordesnet. La cesión de fibra óptica oscura por parte del Grupo Red Eléctrica ha permitido que doce hogares de tres municipios segovianos [Navares de las Cuevas, Cerezo de Abajo y Castroseracin] dispongan de conectividad de alta calidad.
- Proyecto con la Unión de Pequeños Agricultores. Se está analizando la viabilidad para poner en marcha proyectos piloto que mejoren la seguridad y la sostenibilidad del medio rural y de las actividades primarias, como la ganadería extensiva o la agricultura 4.0. Adicionalmente, HISPASAT desarrolla diferentes proyectos para dar conectividad por satélite en Cataluña [Lleida] y Castilla La-Mancha [Guadalajara y Albacete]. En el País Vasco se han implementado pilotos IoT en ámbito rural para actividades ligadas a la gestión municipal y la ganadería [Sierra de Aralar] y a la mejora en la eficiencia y la seguridad de mundo pesquero [Hondarribia].
- Proyecto piloto con Correos para dar conectividad vía satélite a sus oficinas. El piloto se desarrollará en seis localidades de las provincias españolas de Zamora, Teruel y Soria. Esta mejora permitirá que dichas oficinas de Correos mejoren su eficiencia y puedan ofrecer servicios administrativos y gestiones en tiempo real, como los giros inmediatos o el pago de impuestos.
- Acuerdo con Eutelsat para cerrar la brecha digital en España y Portugal. A través de este acuerdo, HISPASAT complementará sus capacidades actuales con las que el satélite Konnect de Eutelsat tiene sobre ambos países y, de este modo, operará y comercializará servicios de conectividad de banda ancha de calidad a 100 Mbps a los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- Iniciativa Conéctate. HISPASAT ha lanzado su nuevo producto de banda ancha rural por satélite de hasta 100 Mbps, orientado al cierre de la brecha digital en España. Se trata de un servicio mayorista, neutral y abierto que todos los operadores de telecomunicaciones del país podrán incluir en sus ofertas para así poder proporcionar de forma inmediata un servicio de internet de alta calidad.
- Burbujas de conectividad 4G/5G vía satélite en apoyos de alta tensión. HISPASAT, REINTEL y Elewit han llevado a cabo un proyecto piloto en la subestación de Red Eléctrica en Galapagar [Madrid] que ha demostrado que pueden instalarse terminales satelitales en los apoyos de alta tensión para desplegar burbujas de conectividad 4G/5G en entornos rurales que contribuyan a reducir la brecha digital en el territorio español y, además, ha permitido comprobar el correcto funcionamiento de los terminales satelitales en un entorno electromagnético tan singular como el de los apoyos de alta tensión.
- Proyecto de conectividad a internet satelital gratuita en tres de las concesiones de Perú [TESUR, TESUR 2 y TESUR 4] incluyendo a nueve municipios. El proyecto permitirá fortalecer la capacidad de conexión de las entidades ediles como también brindará acceso a internet pública en las zonas cercanas [plazas].
- Proyectos piloto de teleeducación y telemedicina vía satélite en colaboración con el gobierno de Ecuador: HISPASAT ha donado a cinco escuelas situadas en zonas remotas del país una solución completa de aula digital y banda ancha por satélite con la que se beneficiarán más de 400 estudiantes. Además, HISPASAT ha acordado con el gobierno ecuatoriano la donación de un servicio de telemedicina vía satélite para prestar atención primaria de forma remota.

Situaciones de catástrofes naturales o emergencias

Actuaciones en el 2021

- Cesión de terminales satelitales WiFi, capacidad satelital y una solución de teleeducación de HISPASAT a 15 escuelas y comunidades rurales, tras la catástrofe provocada por los huracanes Eta e Iota en Honduras.

Alfabetización digital: reducción de la brecha digital de habilidades

El Grupo Red Eléctrica busca contribuir a reducir estas desigualdades a través de iniciativas formativas que ayuden a adquirir habilidades digitales básicas para que las personas puedan utilizarlas en su vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales.

PROYECTOS DESTACADOS DE REDUCCIÓN DE LA BRECHA DIGITAL DE HABILIDADES

Vives Proyecto Digital 2021-2022 [Asturias]

Actuaciones en el 2021

- Firma de Convenio de colaboración con la Fundación Acción contra el Hambre.
- Diseño del proyecto con el que reducir la brecha digital y mejorar las competencias y conocimientos digitales de personas de colectivos vulnerables a fin de facilitar su inserción sociolaboral, tomando como referencia el Marco Europeo de Competencias Digitales para los Ciudadanos [DigComp].

Territorio

El Grupo Red Eléctrica contribuye a la puesta en marcha de iniciativas sociales que reduzcan los desequilibrios urbano-rurales, impulsando la transición energética y promoviendo el emprendimiento y la innovación local como herramientas clave.

Desarrollo local

Desde el Grupo se atienden y fomentan nuevas soluciones innovadoras para hacer frente a las necesidades de sus comunidades. Esto permite diseñar un nuevo enfoque para aunar esfuerzos mediante el poder de la creación conjunta [co-creación] y la repercusión colectiva, y contribuye a fijar población en el medio rural. En este sentido, el Grupo promueve acuerdos y alianzas con las entidades

PROYECTOS DESTACADOS DE APOYO AL DESARROLLO LOCAL

Holapueblo

Actuaciones en el 2021

- Se pone en marcha la II edición de Holapueblo en colaboración con Correos y AlmaNatura.
- Análisis de 1493 candidaturas de emprendedores con proyecto de negocio.
- 37 emprendedores mentorizados.
- 25 personas emprendedoras junto a sus familias están instaladas en 19 municipios con problemas de despoblación.
- 70 personas emprendedoras atendidas.
- 109 ayuntamientos involucrados.

Presura 2021: V Feria Nacional para la repoblación de la España rural

Actuaciones en el 2021

- Feria Presura*20 [a consecuencia de la COVID-19 su celebración se aplazó a mayo del 2021].
- Apoyo a la gira del autobús de la repoblación bajo el lema '#ruralfemenino'.
- Feria Presura*21 [noviembre del 2021].
- Ampliación de la red de colaboración entre actores que luchan contra la despoblación.

RuralCar

Actuaciones en el 2021

- Presentación de la aplicación 'RuralCar' en feria Presura*20. App adaptada a resolver los problemas de movilidad que sufre el medio rural.
- Plataforma disponible en los sistemas operativos IOS y Android.

Holapueblo ha contribuido a que 25 familias emprendan una nueva vida y activen la economía local de 19 municipios del medio rural con problemas de despoblación.

locales y sociales y mantiene contacto con las diferentes administraciones y agentes sociales para potenciar los valores de la comunidad local, contribuir al equilibrio de los territorios, fomentar el emprendimiento local sostenible y mejorar la vida de los ciudadanos.

Capital natural

El Grupo Red Eléctrica, a través de la formalización de alianzas, colabora con los territorios rurales en su desarrollo económico, participando en la creación de

nuevas oportunidades basadas en el fomento de los servicios generados por los ecosistemas para el bienestar humano, salvaguardando los recursos naturales en el entorno de las instalaciones de la red de transporte, apostando por el uso de **Soluciones basadas en la Naturaleza** (SbN), y contribuyendo a optimizar la eficiencia de las pequeñas explotaciones agroecológicas.



PROYECTOS DESTACADOS EN APOYO DEL CAPITAL NATURAL

Pastoreo en RED

Actuaciones en el 2021

- Edición de la 'Guía del pastoreo en RED', en colaboración con Agrovidar.
- Edición de la 'Guía para la evaluación de los servicios de los ecosistemas. Servicios de los ecosistemas reforzados en la gestión de la vegetación mediante pastoreo, en el entorno de la red de transporte de energía eléctrica', en colaboración con la Universidad de Alcalá [Alcalá de Henares].
- Presentación del proyecto 'Pastoreo en RED' a TSOs europeos, en CONAMA 21 y a la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza [UICN], como una Solución basada en la Naturaleza [SbN].
- Identificación de nuevas localidades en Galicia, La Rioja y León, y definición de los proyectos de Pastoreo en RED.
- Firma de convenios para ejecutar en el 2022.

Municipios por la transición energética

El Grupo Red Eléctrica ejerce un papel activo en el nuevo modelo de transición energética, desarrollando actividades que lo impulsen y trabajando para que la sociedad esté cada vez más informada a fin de adquirir mayores capacidades que permitan desarrollar y mantener un modelo energético sostenible que satisfaga de forma eficaz las necesidades energéticas de los ciudadanos.

El Grupo promueve la formación de comunidades energéticas rurales, y proporciona herramientas que provean a los municipios de los conocimientos adecuados para que puedan involucrarse en el reto de la transición energética.

PROYECTOS DESTACADOS RELACIONADOS CON LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Manual para una comunidad energética rural

Actuaciones en el 2021

- Firma de convenio con Megara Energía S.Cop.
- Contacto con las instituciones interesadas en poner en marcha comunidades energéticas en Andalucía, islas Baleares e islas Canarias.
- Elaboración y edición del manual.

Preservación de la cultura local

Promover la protección, restauración, conservación y puesta en valor de los recursos arqueológicos y arquitectónicos de los territorios en donde el Grupo está presente siempre ha sido una de sus prioridades que ahora se ve reforzada con el compromiso de ayudar a mantener las costumbres y tradiciones, riquezas culturales indiscutibles de los territorios, que contribuyen a afianzar la identidad de las regiones aportando bienestar.

El proyecto Pastoreo en RED ha recibido una mención especial del jurado de la Comisión Europea en los premios *Good Practice of the Year 2021* organizados por el RGI [*Renewables Grid Initiative*].

< 374 >

PROYECTOS DESTACADOS RELACIONADOS CON LA CULTURA LOCAL

Digitalización del patrimonio arqueológico de Cuenca y Guadalajara

Actuaciones en el 2021

- Firma del Convenio de colaboración con la Consejería de Educación, Cultura y Deporte de Castilla-La Mancha.
- Ejecución de un Sistema de Información Geográfica del Patrimonio Cultural público de Castilla-La Mancha.
- Alrededor de 12.500 registros de elementos patrimoniales integrados de las cinco provincias.
- Firma de un nuevo convenio para la digitalización de los bienes de interés patrimonial de Albacete y Cuenca.

Infancia y juventud

El Grupo Red Eléctrica es consciente de la importancia estratégica que tiene una adecuada visión a largo plazo, por ello quiere contribuir a reducir la pobreza infantil, colaborando con entidades formativas e invirtiendo en educación, y fomentar el empleo juvenil asociado, principalmente, a las demandas surgidas como consecuencia del nuevo modelo de transición energética.

Pobreza infantil

El Grupo trabaja en colaboración con entidades del Tercer Sector y administraciones públicas para identificar y desarrollar programas de ayudas para reducir y prevenir la pobreza infantil en los territorios en los que estamos presente, así como promover la digitalización que facilite el acceso a una educación digital.

PROYECTOS DESTACADOS POBREZA INFANTIL

Programa de acceso a formación profesional relacionada con la transición energética

Actuaciones en el 2021

- En colaboración con el Alto Comisionado para la Pobreza Infantil se ha definido un programa para combatir el abandono educativo temprano, despertar vocaciones en profesiones de futuro (transición ecológica y digitalización) y facilitar el acceso a la formación profesional. Dirigido a adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Empleo juvenil

El Grupo Red Eléctrica está trabajando en la identificación de proyectos que ayuden a los jóvenes a adquirir y mejorar competencias claves que demanda el mercado laboral a fin de contribuir al impulso de la economía verde y al relevo generacional en el medio rural, y también proyectos dirigidos a acelerar la atracción de talento joven al sector energético en el contexto de la transición energética.



Formación para la transición energética

El Grupo Red Eléctrica ejerce un papel activo desarrollando actividades que fomenten la difusión del funcionamiento del sistema eléctrico español entre los escolares e involucrar a los jóvenes en el reto de la transición energética justa.

PROYECTOS DESTACADOS DE FORMACIÓN PARA LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

entreREDes

Actuaciones en el 2021

- En el curso 2020-2021 han participado 80 centros educativos de siete Comunidades Autónomas lo que suponen más de 14.000 alumnos participantes de 2º, 3º y 4º de Educación Secundaria.
- Celebración de las II Olimpiadas entreREDes.
- Inclusión de los contenidos curriculares de 1º de Educación Secundaria, para su participación en el curso 2021-2022.

Mujer

El Grupo Red Eléctrica siempre ha buscado ir un paso por delante en temas de igualdad y es consciente de lo importante que es para el progreso una sociedad igualitaria. En este sentido, trabaja para fomentar la igualdad social y laboral de las mujeres como palanca de oportunidades para todos.

Igualdad social

El Grupo va a trabajar para poner en marcha proyectos que ayuden a contribuir a erradicar la violencia de género, así como ayudar a mujeres que la hayan sufrido. Asimismo, la compañía va a apoyar programas de inclusión social de mujeres de las zonas rurales.

PROYECTOS DESTACADOS IGUALDAD SOCIAL

Plataforma Verde

Actuaciones en el 2021

Bajo el marco del Convenio de colaboración con FADEMUR se ha desarrollado una plataforma 'Marketplace' de ámbito estatal, que permite a las pequeñas productoras de pequeñas explotaciones familiares rurales entrar en la distribución de sus productos de calidad a clientes de proximidad. En este sentido, se han seleccionado cerca de una docena de productoras para poner en marcha este proyecto piloto en la Comunidad de Madrid.

Integración laboral

El Grupo está trabajando en la identificación de proyectos con los que colaborar en programas de inserción laboral que empoderen a las mujeres a través del fomento de su autonomía personal y su cualificación para el empleo, y seguiremos promoviendo la igualdad entre mujeres y hombres en las carreras técnicas [STEM].

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

El **Modelo del voluntariado corporativo** del Grupo, actualizado en el 2021, extiende la acción social de la compañía, impulsando y potenciando la colaboración en actividades solidarias que den respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales que se definan en sus líneas maestras de actuación.



El Modelo de voluntariado corporativo tiene un **enfoque estratégico y transformacional**, de modo que las actuaciones desplegadas persiguen, por un lado, canalizar el talento interno al servicio del voluntariado corporativo, y por otro, proporcionar soluciones innovadoras a problemáticas sociales y ambientales.

Las actuaciones llevadas a cabo en el 2021 han respondido al interés de los voluntarios participantes y han contribuido prioritariamente a mejorar la calidad de vida de colectivos en riesgo de exclusión social, fomentar la empleabilidad y atender demandas concretas y reales de la sociedad.

La situación derivada de la pandemia de la COVID-19 ha tenido un gran impacto en el desarrollo de este tipo de acciones, ya que solo han podido continuar realizándose en formatos virtuales o en grupos familiares reducidos. Si bien, la compañía ha alcanzado un nivel de participación de voluntarios únicos del 23% (400 voluntarios únicos), superando de nuevo el objetivo marcado al inicio del año (20%).

PRINCIPALES ACTUACIONES DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO 2021

< 377 >

Voluntariado social

Kit de experimentos junto a Escuelab

Fomento del interés por la ciencia en colectivos desfavorecidos con la elaboración de un Kit Experimento por parte de los voluntarios:

- 53 empleados participantes y 95 niños.
- 72 kits de experimentos enviados.
- Aportación para becas de niños en exclusión social.

Landing Aldeas Infantiles

Campaña de recogida de dinero virtual (donaciones), para la compra de material escolar para niños en riesgo de exclusión social de cara al curso escolar 2021-2022:

- 41 voluntarios participantes.
- 1.110 euros recaudados.

Actividades de Navidad con Cruz Roja Española

Recogida de libros para familias en riesgo de exclusión social.

- 230 libros recogidos.

Voluntariado ambiental

‘Diario de un Naturalista’ Fundación Canaria Telesforo Bravo-Juan Coello.

Realización de un cuaderno de campo mediante salidas a la naturaleza que realizaron los empleados con sus hijos durante el periodo vacacional o el tiempo libre.

- 28 voluntarios participantes junto a sus hijos.

Reto de ‘Recogida masiva de residuos’ con HandsOn Spain

Recogida de residuos por parte de los voluntarios en cualquier zona cercana a su domicilio. Los voluntarios recibieron un kit de recogida y una báscula para pesar los kilos de residuos recogidos.

- 50 voluntarios participantes junto a sus familias.
- 293 kg de residuos recogidos.

Talleres de sensibilización de semillas junto a Globe Nature Medioambiente

Talleres que persiguen fomentar el conocimiento de los procesos naturales de producción alimentaria, haciendo especial énfasis en la necesaria promoción del consumo de alimentos de km 0, en la producción ecológica y en conceptos como la seguridad alimentaria.

- 8 voluntarios participantes junto a sus familiares, 20 en total.

Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
Grupo
Red
Eléctrica

2
Estrategia

3
Gobierno
Corporativo

4
Compromiso
con la
sostenibilidad

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

ANEXOS

A

< 378 >

Capítulo

A.1

Informe ejecutivo de gestión del Código ético y de conducta 2021

El Informe anual de gestión del Código ético y de conducta recoge las circunstancias acaecidas en relación con el Sistema corporativo de gestión de la ética del Grupo Red Eléctrica en el ejercicio 2021.

Este **código** tiene por objeto proporcionar una guía deontológica a las personas de las compañías del Grupo Red Eléctrica, determinando los valores éticos, principios y pautas de conducta que deben regir su actividad dentro de la compañía.

La vigente edición del Código ético y de conducta del Grupo Red Eléctrica se aprobó por el Consejo de Administración de la sociedad matriz el 26 de mayo



del 2020, asumiendo las exigencias que demandan los grupos de interés y las recomendaciones de organismos prescriptores en esta materia.

El Código ético y de conducta incumbe a todas las personas empleadas y a los miembros de los órganos de administración de las compañías que forman parte del Grupo Red Eléctrica, en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades, y se aplica a las empresas mayoritariamente participadas por el Grupo con independencia de su ubicación geográfica y actividad.

EL GESTOR ÉTICO Y DEFENSOR DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para velar por el reconocimiento, aplicación y cumplimiento del Código ético y de conducta, el Grupo Red Eléctrica designó a Carlos Méndez-Trelles García, Secretario General y del Consejo de Administración, como gestor ético y defensor de los grupos de interés.




El Código ético y de conducta tiene por objeto proporcionar una guía deontológica a las personas de las compañías del Grupo Red Eléctrica, determinando los valores éticos, principios y pautas de conducta que deben regir su actividad.

Las **responsabilidades** del gestor ético son las siguientes:

- Resolver las consultas en relación con el Código ético y de conducta.
- Instruir las denuncias relativas a la aplicación del Código presentadas.
- Elaborar los planes de acción para la resolución de las denuncias formuladas y presentarlos para la aprobación del presidente del Grupo Red Eléctrica. Si la denuncia estuviera relacionada con algún miembro del Comité Ejecutivo o del Consejo de Administración, será presentada al presidente de la Comisión de Auditoría o, en su caso, al de la Comisión de Sostenibilidad, atendiendo a la naturaleza de la denuncia.
- Elaborar un informe periódico de revisión del sistema de gestión de la ética y proponer acciones de mejora del mismo.

CANAL ÉTICO Y DE CUMPLIMIENTO

Para favorecer la aplicación del Código ético y de conducta está disponible en la página web corporativa el **canal ético y de cumplimiento**  a través del cual se pueden formular consultas, denuncias o sugerencias al gestor ético.

Respecto al sistema para la detección y tratamiento de los posibles incumplimientos, denuncias, consultas y sugerencias, en el 2021 se formularon siete consultas al gestor ético. De las siete consultas realizadas, cuatro eran procedentes de grupos de interés internos y tres de grupos de interés externos. El tiempo máximo de resolución de las consultas

El gestor ético vela por el reconocimiento, aplicación y cumplimiento del Código ético y de conducta del Grupo Red Eléctrica, resolviendo consultas, asesorando a los grupos de interés y garantizando la instrucción de las denuncias presentadas.

fue de diez días, de acuerdo con la norma de gestión del Canal ético y de cumplimiento. / 406-1

Las consultas realizadas se han referido a los siguientes principios éticos:

- Prevención de la corrupción.
- Conservación y mejora del entorno.
- Gestión de los conflictos de interés.

Durante el año 2021, se han recibido cuatro denuncias en relación con el cumplimiento del Código ético y de conducta, cuyo contenido se analiza a continuación:

- Denuncia formulada por una persona empleada del Grupo Red Eléctrica relativa al valor corporativo 'integridad', motivada por un supuesto

En el 2021, el gestor ético no recibió ninguna reclamación sobre incumplimientos relacionados con riesgos penales y ninguna de las compañías del Grupo ha sido condenada ni investigada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con riesgos penales.



incumplimiento de requisitos legales y una supuesta falsificación de evidencias en el marco de un proceso de certificación externa de calidad. La denuncia fue archivada previa investigación, al no poderse acreditar la veracidad de los hechos denunciados.

- Denuncia formulada por una persona empleada del Grupo Red Eléctrica relativa al valor corporativo 'respeto', motivada por una supuesta situación de acoso laboral. La denuncia fue archivada al no concurrir los presupuestos exigidos para que pudiera darse una situación de acoso laboral.
- Denuncia formulada por una persona empleada del Grupo Red Eléctrica relativa al valor corporativo 'respeto', motivada por una supuesta situación de acoso laboral. La denuncia fue archivada al no concurrir los presupuestos exigidos para que pudiera darse una situación de acoso laboral. No obstante, al poder concurrir en los hechos denunciados un incumplimiento laboral vinculado con el valor corporativo 'respeto', se han comunicado los mismos al área responsable de la gestión de personas, a los efectos de que adopte las medidas necesarias para corregir los incumplimientos que pudieran haberse cometido e informe al gestor ético sobre las actuaciones que se lleven a cabo en relación con los mismos.

- Denuncia en la que se informa de manera anónima que un proveedor de Red Eléctrica de España S.A.U. podría estar cometiendo irregularidades en relación con la documentación exigida a sus trabajadores para la realización de los trabajos de campo. La denuncia fue admitida a trámite y la investigación llevada a cabo concluyó que existían indicios de un posible incumplimiento del Código de conducta para proveedores del Grupo Red Eléctrica, por lo que se dio traslado del resultado de la investigación al área responsable de la gestión de proveedores para la adopción de las medidas que, en su caso, fueran necesarias para corregir la referida situación, e informe al gestor ético de las actuaciones que tenga previsto acometer en relación con el proveedor.



Entre las funciones asumidas por el gestor ético se encuentra la de trasladar las denuncias que pudieran ocasionar algún riesgo penal a las sociedades del Grupo Red Eléctrica, para que el Comité de Cumplimiento Penal del Grupo, del que es miembro, pueda evaluar dichas denuncias y, en su caso, iniciar las labores de investigación del suceso hasta su esclarecimiento.

En el 2021, de igual modo a lo ocurrido en ejercicios anteriores, el gestor ético no recibió ninguna reclamación sobre incumplimientos relacionados con riesgos penales y ninguna de las compañías del Grupo Red Eléctrica ha sido investigada ni condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con los riesgos penales de la organización.

Actuaciones para la promoción y difusión del Canal ético y de cumplimiento

Durante el ejercicio 2021, para facilitar el acceso al Canal ético y de cumplimiento y dar una mayor visibilidad al mismo, se ha realizado la actualización de la sección de Ética y Cumplimiento de la web corporativa de Red Eléctrica, creándose un apartado específico para el Canal en la que se incluye información relativa al tipo de comunicaciones que se pueden enviar

Durante el ejercicio 2021 se ha realizado la actualización de la sección de Ética y Cumplimiento de la web corporativa de Red Eléctrica.

a través del mismo, el modo de gestión de las consultas y denuncias, y las garantías establecidas para sus usuarios.

De forma adicional, en el marco del Plan de concienciación y formación 2021 sobre la cultura de cumplimiento durante el 2021, se han llevado a cabo acciones internas de difusión del Código ético y de conducta y del Canal ético y de cumplimiento por medio de un curso *e-learning* sobre ética y cumplimiento para las personas empleadas de la compañía. En este sentido, durante el año 2021, el 83% de las personas empleadas del Grupo han sido formadas en el Sistema de gestión y la ética del Grupo, superando el objetivo marcado al inicio del ejercicio de un 80% de personas formadas en esta materia para todas las sociedades del Grupo.

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

El Código ético y de conducta y el correspondiente sistema de gestión de consultas y denuncias, en los que se incluyen aspectos relativos a la lucha contra la corrupción, constituye un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude. Los órganos de gobierno, directivos y resto de empleados del Grupo Red Eléctrica han de adecuar su conducta al contenido del Código ético y de conducta, y los proveedores, al Código de conducta para proveedores de la compañía.

Como consecuencia del compromiso asumido por el Grupo Red Eléctrica de prevenir cualquier práctica relacionada con la corrupción, soborno o pago de facilitación, el Consejo de Administración de la sociedad matriz aprobó el 22 de diciembre de 2015 la **‘Guía para la prevención de la corrupción: tolerancia cero’**, como elemento fundamental del Modelo de integridad del Grupo Red Eléctrica. Su objetivo es proporcionar una guía orientativa en el ámbito de la prevención de la corrupción para todos los profesionales de las compañías del Grupo Red Eléctrica, recogiendo los compromisos y criterios de actuación que, a tal efecto, deben regir su actividad profesional dentro del mismo. Su finalidad es facilitar a los miembros del Grupo Red Eléctrica un análisis de las circunstancias y los riesgos a los que se enfrentan en materia de corrupción,

así como avanzar en la difusión de los criterios y los instrumentos con los que cuenta la compañía para su erradicación.

Durante el ejercicio 2021 se ha iniciado el proceso de revisión de la actual Guía de prevención de la corrupción con el apoyo de la entidad Transparencia Internacional, que ha dado lugar a un informe sobre posibles aspectos de mejora y recomendaciones a tener en cuenta en el proceso de revisión, cuya finalización está prevista para el año 2022.

En el 2021 no se ha registrado ninguna denuncia a través del Canal ético y de cumplimiento respecto a posibles casos de corrupción. Ninguna sociedad del Grupo Red Eléctrica ha sido investigada o condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con casos de corrupción, al igual que en ejercicios anteriores.

RECONOCIMIENTOS

En el ámbito de los reconocimientos externos, cabe destacar el liderazgo de Red Eléctrica en el criterio ‘Código de conducta empresarial’ de la evaluación S&P Global que determina el Índice *Dow Jones* de Sostenibilidad [DJSI]. Red Eléctrica ha obtenido la máxima puntuación [100 sobre 100 puntos] en dicho apartado, habiendo alcanzado también el percentil máximo [100] en la evaluación y el liderazgo en su sector.

ALIANZAS

Entre las iniciativas en las que ha participado el Grupo Red Eléctrica para el impulso de la ética empresarial resulta destacable su condición de miembro *premium* del ‘Foro de integridad corporativa’ de la organización no gubernamental **Transparencia Internacional España**. Asimismo, el Grupo Red Eléctrica es miembro de la **Asociación Española de Compliance** (AS-COM) y forma parte del grupo de grandes empresas que forman parte del **Clúster de Transparencia, Buen Gobierno e Integridad de Forética**.

REE

Informe Bonos Verdes

Tras la publicación de su Marco Verde en septiembre del 2019, el Grupo Red Eléctrica ha **actualizado este Marco Verde para alinearlo** lo máximo posible a la actual propuesta de estándar de Bonos Verdes de la Unión Europea y completamente con el Acto Delegado de la taxonomía de la Unión Europea que define actividades económicas sostenibles.

Asimismo, Red Eléctrica ha realizado su segunda emisión de bonos verdes en mayo del 2021 de 600 millones de euros dentro de su Programa de Eurobonos [*Euro Medium-Term Notes Programme*].

Tal y como se establece en el Marco Verde, los fondos obtenidos con instrumentos verdes se destinarán exclusivamente a financiar y/o refinanciar



en parte o en su totalidad activos elegibles, incluyendo sociedades relacionadas y empresas conjuntas, dentro de las siguientes categorías, configurando así la **Cartera de Activos verdes elegibles**.

El Marco Verde establece las bases para la identificación, selección, verificación e información sobre los **Activos verdes elegibles**, así como la gestión de los fondos obtenidos a través de Instrumentos Verdes.

< 386 >

CARTERA DE ACTIVOS VERDES ELEGIBLES

Categoría	Actividad económica UE	Descripción de los activos	ICMA GBP / LMA GLP
Red Eléctrica	Transporte y distribución de electricidad	<ul style="list-style-type: none"> Activos de transmisión, incluyendo proyectos destinados directamente a aumentar la producción de energías renovables tal y como interconexiones internacionales, convertidores y conexiones entre islas y con la península. Activos, parte de la red de transporte destinados a mejorar la eficiencia del sistema ferroviario [líneas ferroviarias de alta velocidad y conexiones eléctricas]. 	<p>Energía renovable</p> <p>Transporte Limpio</p>

Dentro del Marco Verde, las categorías de Activos Verdes Elegibles están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible [ODS] de las Naciones Unidas, en particular con los Objetivos 7 de energía asequible y no contaminante y 13 de acción por el clima.

El cumplimiento del Marco Verde del Grupo Red Eléctrica se ha verificado con los Principios Verdes de ICMA [International Capital Market Association] y con los Principios para Préstamos Verdes de la LMA

[Loan Market Association]. La información al respecto puede encontrarse en la opinión emitida por Sustainalytics, disponible en la **web corporativa** ↗ de Red Eléctrica.

La Cartera de activos verdes Elegibles incluye principalmente activos verdes tangibles y una pequeña cantidad de activos verdes intangibles. Los activos se incluyen en la cartera por su valor neto contable en balance, actualizado anualmente para reflejar inversiones y depreciación bajo la normativa IFRS [International Financial Reporting Standards].

La firma de servicios profesionales EY ha proporcionado auditoría limitada sobre determinados elementos relativos al uso de los fondos obtenidos con los instrumentos de financiación verde. El informe de verificación se incluye en los **Anexos** ↗ de este informe. Con este informe, Red Eléctrica cumple con el compromiso asumido en el Marco Verde de informar sobre la asignación

El Marco Verde establece las bases para la identificación, selección, verificación e información sobre los Activos verdes elegibles.

INFORME ASIGNACIÓN DE LOS FONDOS

Informe asignación de los fondos

Fechas de la Cartera de activos verdes: 31 diciembre del 2020

TABLA DE ASIGNACIÓN DE LOS FONDOS

Cartera de activos verdes elegibles a 31 diciembre del 2020

Categoría Proyectos	Volumen activos elegibles (M€)
Energía Renovable - Incremento de la producción de energías renovables	8.157
Transporte Limpio	142
Total Cartera de activos verdes	8.299

Financiación Verde

Instrumento (ISIN)	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Importe (M€)
XS2103013210	24/01/2020	24/07/2028	700
XS2343540519	24/05/2021	24/05/2033	600
Total Financiación Verde			1.300

Porcentaje de la Cartera de activos verdes financiado con Instrumentos de financiación verde:	16%
Porcentaje de fondos obtenidos asignados a activos elegibles de la cartera:	100%
Porcentaje de la Cartera de activos verdes no asignados a financiaciones:	84%

de los fondos y sobre los impactos medioambientales asociados a los activos verdes anualmente hasta que todos los fondos obtenidos con cada instrumento verde de financiación hayan sido completamente utilizados.

Este documento contiene información sobre el uso y asignación de los fondos y los impactos de los dos bonos verdes emitidos hasta la fecha.

Se incluyen también dos casos de estudio de dos proyectos destinados directamente al incremento de producción de energía renovable. Se aporta igualmente información de los activos elegibles para ser financiados con los instrumentos de financiación verde.

Más del 67% de la capacidad de generación recién activada en el sistema está por debajo del valor umbral de generación de 100g CO₂e/kWh, medido en función del ciclo de vida de acuerdo con los criterios de generación de electricidad, a lo largo de un período sucesivo de cinco años; excluyendo cualquier infraestructura destinada a crear una conexión directa o a ampliar una conexión directa existente entre una subestación o red y una instalación de producción de energía con un nivel de emisión de gases de efecto invernadero superior a 100g CO₂e/kWh.

Todas las inversiones contempladas en la cartera han sido realizadas en España.



Notas al informe

Todos los fondos obtenidos con los bonos verdes han sido utilizados para refinanciar activos verdes elegibles.

La red de activos de transporte [infraestructuras de transmisión y equipos] cumple con el siguiente criterio:

INFORME DE IMPACTOS MEDIOAMBIENTALES

Informe de impactos medioambientales

Fecha de la Cartera de activos verdes: 31 diciembre del 2020

ICMA / LMA Categoría Elegible	Volumen de activos elegibles (mEUR)	Porcentaje de la Cartera total de activos verdes	Porcentaje elegible para Instrumentos Financieros Verdes	Capacidad Instalada de energía renovable (en GW)	Producción estimada de energía renovable (en GWh por año)	Capacidad instalada (en MVA)	Emisiones estimadas evitadas en CO ₂ (en tCO ₂ e por año) ^[1]	Contribución a objetivos específicos ODS de ONU	Contribución a objetivos medioambientales de la EU
a/	b/	c/	d/	e/	e/	e/	e/		
Energía Renovable -Incremento de la producción de energías renovables	8.156,6	98 %	100%	60	6.396		5.433.450	UN SDG 7, 13	Mitigación del cambio climático
Transporte Limpio	142,0	2 %	100%			3.516		UN SDG 7, 13	
Total	8.298,6	100%	100%	60	6.396	3.516	5.433.450		

[1] Todas son emisiones indirectas.

a/ Categoría Elegible. b/ Inversiones elegibles representa el importe real de inversiones asignadas a la cartera y susceptibles de ser financiadas con instrumentos verdes de financiación. c/ Representa el porcentaje de la cartera total por cada categoría Elegible. d/ Representa el porcentaje del total de la cartera que es elegible para ser financiado con instrumentos verdes de financiación. e/ Indicadores de impacto medioambiental por cada Categoría Elegible.

Notas

Los impactos de la Cartera de activos verdes se calculan mediante la suma de varias partes de la base de activos.

Una parte de los activos permite la conexión de capacidad renovable adicional [MW] a la red de transporte.

El incremento esperado de energía renovable producida [MWh/año] se calcula multiplicando la capacidad instalada por cada tecnología [MW] identificada para cada proyecto por la producción media anual [horas/año].

Se ha considerado una producción media anual de 2.310 horas para la generación eólica y de 1.684 horas para la generación fotovoltaica basado en el análisis de un horizonte a medio plazo.

La cantidad estimada de toneladas de CO₂ evitadas se calcula considerando que la producción nueva procedente de energías renovables reemplazará fundamentalmente producción procedente de ciclos combinados que tienen una emisión de 0,355 toneladas de CO₂ equivalentes por MWh. El impacto total estimado es de 5.045 toneladas de CO₂ equivalentes y de 5.240 GWh de energía renovable generada por año.

Una segunda parte de la base de activos integra y mejora la capacidad de la red de transporte para las energías renovables.

El impacto de estos proyectos se calcula a través de un análisis coste-beneficio. Los principales indicadores están basados en la metodología CBA 2.0 de ENTSO-E aprobada por la Comisión Europea en el 2018. El impacto total estimado es de 388 toneladas de CO₂ equivalente y de 1.156 GWh de energía renovable generada por año.



El total de impactos de estos dos grupos de activos se estima en 5.433 toneladas de CO₂ equivalentes evitadas [5.045+388] y 6.396 GWh de energía renovable generada [5.240+1.156] por año.

Para el resto de la base de activos se calculan sus impactos como la capacidad renovable instalada en el Sistema durante la vida de los activos incluidos en la Cartera de activos verdes. Esto supone 60 GW para la actual cartera de activos verdes.

En la categoría Transporte Limpio, los activos se destinan a mejorar la eficiencia del sistema ferroviario.

El impacto de estos proyectos se calcula considerando el incremento en la capacidad instalada para el sistema ferroviario durante el periodo de vida de los activos incluidos en la Cartera de activos verdes. Esto supone una cifra de 3.516 MVA para la actual cartera de activos verdes.

CASO DE ESTUDIO. CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE BOMBEO REVERSIBLE SALTO DE CHIRA

La central hidroeléctrica de bombeo reversible Salto de Chira constituye una infraestructura esencial para avanzar hacia la sostenibilidad del nuevo modelo energético canario, basado en las energías renovables.

Esta instalación de almacenamiento de energía es una eficaz herramienta de operación del sistema eléctrico para mejorar la garantía de suministro, la seguridad del sistema y la integración de las energías renovables en la isla de Gran Canaria.

El proyecto autorizado por la Dirección General de Energía de la Consejería de Transición Ecológica, Lucha contra el Cambio Climático y Planificación Territorial del Gobierno de Canarias el pasado 15 de diciembre del 2021 aprovechará la existencia de dos grandes embalses (las presas de Chira y de Soria) situados en el interior de la isla para construir entre ambos una central hidroeléctrica de bombeo de 200 MW [equivalente aproximadamente al 36% de la punta de demanda de Gran Canaria] y 3,5 GWh de almacenamiento. Además, el proyecto incluye una estación desalinizadora de agua de mar y las obras marinas asociadas, así como las instalaciones necesarias para su conexión a la red de transporte.

El agua será un elemento esencial para el funcionamiento de la nueva infraestructura pero también es un recurso escaso en el archipiélago. Por eso, el proyecto garantizará el caudal necesario en los embalses en todo momento a través de la planta desaladora de agua que se instalará en el término municipal de Arguineguín, para cumplir con su objetivo de almacenar energía.

Red Eléctrica de España invertirá más de 400 millones de euros en la construcción de Salto de Chira, un proyecto que ha sido declarado de interés general por el Gobierno de Canarias. La duración prevista en el proyecto de ejecución es de 70 meses desde el inicio de los trabajos.

Beneficios del Salto de Chira

La central hidroeléctrica de bombeo reversible aportará una serie de beneficios para el sistema eléctrico canario:

- Mayor garantía de suministro de Gran Canaria, al aumentar la potencia instalada, y refuerzo de la seguridad del sistema energético, elemento fundamental para un sistema eléctrico aislado y, por lo tanto, más vulnerable como el sistema canario. Además, en caso de interrupción del suministro permitirá agilizar y reducir drásticamente los tiempos de reposición.

- Incremento de la integración de energías renovables, al disponer de una instalación esencial para aprovechar los excedentes de energías renovables e integrar una mayor cantidad de energía autóctona. La central en el 2026 aumentará un 37% la producción de renovable, sobre la que se generaría sin la existencia de la instalación, elevando la cobertura media anual de la demanda hasta el 51% con generación renovable, que en momentos puntuales podrá ser mucho mayor. Ello provocará una reducción adicional de emisiones anuales de CO₂ de un 20%.

- Mayor independencia energética y un ahorro en los costes variables de generación de 122 millones de euros anuales al reducir las importaciones de combustibles fósiles, más caros y contaminantes.

Además, se estima que el proyecto genere 4.366 puestos de trabajo, de los cuales, 3.518 se generarían en Gran Canaria [1.423 puestos directos, 1.987 indirectos y 109 inducidos], contribuyendo a la recuperación económica del archipiélago canario de forma sostenible y alineada con los principios del Pacto



Red Eléctrica de España invertirá más de 400 millones de euros en la construcción de Salto de Chira, un proyecto que ha sido declarado de interés general por el Gobierno de Canarias.

Verde europeo y con las líneas estratégicas y principios básicos del Pacto para la Reactivación Social y Económica de Canarias.

Es posible encontrar más información sobre el proyecto en la **web corporativa de la compañía** [↪](#) y en el capítulo de **Integración de renovables** [↪](#) de este informe.

CASO DE ESTUDIO. EJE 400 KV ALMARAZ-GUILLENA

Esta infraestructura eléctrica, que ha contado con una inversión aproximada de 270 millones de euros, supone una importante mejora de la garantía y calidad de suministro eléctrico en las comunidades de Extremadura y Andalucía.

El eje de 400 kV enlaza las zonas centro y sur de la Península, uniendo las subestaciones de Almaraz, San Serván, Brovales y Guillena, a través de 327 km de líneas. Asimismo, el eje incluye otros 48 km de líneas en 220 kV a Mérida y Balboa. Los objetivos de este eje son:

- Reforzar el mallado de la red de transporte en una zona deficitaria en generación.
- Dar continuidad a la interconexión con Portugal, a través del eje Guillena - Puebla de Guzmán - Frontera portuguesa.
- Servir de apoyo a la red de distribución eléctrica de la zona.
- Facilitar la evacuación de nueva generación renovable.

La subestación de San Serván es una de las subestaciones que conforman el eje eléctrico. Está compuesta por dos parques, uno a 400 kV en configuración de interruptor y medio, y otro a 220 kV en configuración de doble barra. La conexión de estos parques se efectúa con un banco de transformación de 600 MVA.



Principales medidas ambientales aplicadas en el eje

- Prospección exhaustiva de las áreas de actuación y supervisión ambiental continua de los trabajos.
- Aumento de altura de los apoyos para salvar masas de arbolado.
- Señalización y balizado de accesos y áreas de actuación en proximidades a poblaciones de flora amenazada o catalogada.
- Izado con pluma del 62% de los apoyos (método que minimiza la apertura de accesos y campos de trabajo).
- Tendido a mano del cable piloto [142 km] para evitar daños derivados del uso de vehículos.
- Realización de censos de avifauna en periodos invernal, reproductivo y prereproductivo.
- Seguimiento exhaustivo de avifauna en época migratoria, premigratoria e invernada.
- Paradas biológicas de los trabajos en 78 apoyos durante distintos periodos.
- Señalización de tramos de la línea con salvapájaros.
- Recuperación y restauración de todas las zonas afectadas por la obra.

Es posible encontrar más información sobre este proyecto en la **web corporativa de la compañía**. [↪](#)

A.3

Información relativa a Taxonomía de la Unión Europea

La Comisión Europea publicó en el 2018 su **Plan de acción: Financiar el crecimiento sostenible**, con el que iniciaba una estrategia integral respecto de las finanzas sostenibles. Uno de los objetivos fijados en dicho plan de acción era reorientar los flujos de capital hacia inversiones sostenibles, a fin de lograr un crecimiento sostenible e inclusivo.

La medida más importante y urgente prevista por el plan de acción era el establecimiento de un sistema de clasificación unificado de las actividades sostenibles. El plan de acción reconoce que la reorientación de los flujos de capital hacia actividades más sostenibles debe sustentarse en una interpretación común de la sostenibilidad medioambiental de las actividades y las inversiones.



Como primer paso, la definición de orientaciones claras sobre las actividades que se puede considerar que colaboran al logro de objetivos medioambientales ayuda a informar a los inversores sobre las inversiones que financian actividades económicas medioambientalmente sostenibles.

Siguiendo con el mencionado Plan De Acción, el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea aprobaron en junio del 2020 el Reglamento 2020/852, de 18 de junio, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles [o Reglamento de Taxonomía].

Se trata de un hito fundamental en el desarrollo de las finanzas sostenibles en la Unión Europea [UE], puesto que establece los criterios para considerar una actividad económica como sostenible desde un punto de vista ambiental, al establecer una lista de actividades económicas medioambientalmente sostenibles.

El Reglamento de Taxonomía establece que las actividades económicas deberán estar alineadas con los siguientes **criterios técnicos** de selección para ser consideradas sostenibles:

1. Tener una contribución significativa en al menos uno de los 6 objetivos medioambientales definidos:
 - Mitigación al cambio climático.
 - Adaptación al cambio climático.
 - Uso sostenible de recursos híbridos y marinos.
 - Economía circular.
 - Prevención de la contaminación.
 - Ecosistemas sanos [biodiversidad].
2. No causar ningún perjuicio significativo en ninguno de los otros objetivos medioambientales.

3. Tener una conformidad con garantías mínimas sociales [Derechos humanos].

En junio del 2021 se ha aprobado el Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo del Reglamento de Taxonomía, por en el que se desarrollan los objetivos medioambientales de Mitigación y Adaptación al cambio climático, y en concreto se establece el listado con aquellas actividades que se consideran medioambientalmente sostenibles.

Entre el listado aprobado, se incluye la actividad de Transporte de energía eléctrica, en concreto la actividad de 'construcción y explotación de sistemas de transmisión que transportan electricidad en el sistema interconectado de muy alta tensión y alta tensión', como actividad que contribuye a la mitigación del cambio climático.

Asimismo, en julio del 2021 se ha aprobado el Acto Delegado de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros.

El Reglamento de Taxonomía supone un hito fundamental en el desarrollo de las finanzas sostenibles en la Unión Europea, puesto que establece los criterios técnicos para considerar una actividad económica como sostenible desde un punto de vista ambiental.

Información 2021 del Grupo Red Eléctrica

en cumplimiento del reglamento de Taxonomía

81,8%

del Importe Neto de la Cifra de Negocios (INCEN) correspondiente a actividades elegibles [79,6 % en 2020].

75,6%

del CAPEX correspondiente a actividades elegibles [89,4 % en 2020].

75,1%

del OPEX de cierre de 2021 correspondiente a actividades elegibles [76,6 % en 2020].

En dicho artículo 8 se recoge que las empresas no financieras tendrán que divulgar la siguiente información:

- a) La proporción de su facturación (Importe Neto de la Cifra de Negocios – INCEN) que procede de productos o servicios relacionadas con actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.
- b) La proporción del total de su activo fijo (CAPEX) y la proporción de sus gastos de explotación (OPEX) relacionadas con activos o procesos asociados a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al reglamento de Taxonomía.



Se incluye asimismo en detalle la información cuantitativa y cualitativa a reportar (KPIs), y los criterios para su elaboración, y retrasa, parcialmente, la fecha en la que es obligatorio reportar los mencionados KPIs.

En relación a la actividad de telecomunicaciones que desarrolla el Grupo, el mencionado acto delegado no incluye ninguna mención a dicha actividad, si bien, en base a los parámetros establecidos, entendemos que no causaría ningún perjuicio significativo a los objetivos medioambientales recogidos en el reglamento de Taxonomía.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE LOS RATIOS INCEN, CAPEX Y OPEX

En lo relativo a cómo se ha llegado a la cifra de Importe Neto de la Cifra de Negocios, CAPEX y OPEX relativa a la actividad de Transporte, según se recoge en la nota 28 de la memoria consolidada relativa a Información por segmentos, el Grupo Red Eléctrica agrupa sus segmentos atendiendo a la naturaleza de sus actividades de negocio, que corresponden a las principales ramas de actividad que el Grupo utiliza en la gestión y toma de decisiones.

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo está compuesto por los siguientes segmentos operativos, cuyos productos, servicios principales y operaciones son los siguientes:

Gestión y operación de infraestructuras eléctricas (Nacional)

Este segmento recoge la actividad principal del Grupo, mediante el desempeño de las funciones de transportista único y operador del sistema eléctrico

español (TSO). Su misión consiste en garantizar en todo momento la seguridad y continuidad del suministro eléctrico y gestionar el transporte de energía en alta tensión.

Ya que la actividad recogida en el reglamento de Taxonomía es en concreto la actividad del Transporte [sin Operación del Sistema], para llevar a cabo la separación entre las actividades la normativa que se viene aplicando es la siguiente:

- La Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, en su Título III Sostenibilidad económica y financiera del sistema eléctrico, artículo 20.2, recoge lo siguiente 'Red Eléctrica de España, S.A.U. deberá llevar cuentas separadas de la actividad de transporte, de la operación del sistema peninsular, y de la operación del sistema en los sistemas no peninsulares'.
- La Circular 5/2009, de 16 de julio, de la Comisión Nacional de Energía [actual Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, en adelante CNMC], sobre obtención de información de carácter contable y económico financiera de las empresas que desarrollen actividades eléctricas, de gas natural y gases manufacturados por canalización.
- La Circular 1/2015, de 22 de julio, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, de desarrollo de la información regulatoria de costes relativa a las actividades reguladas de transporte, regasificación, almacenamiento y gestión técnica del sistema de gas natural, así como transporte y operación del sistema de electricidad.

Así, la información relativa a la separación de actividades para la compañía REE, entre las actividades de Transporte, Operación del Sistema y Otras actividades,

La actividad de transporte de electricidad en alta tensión está catalogada en el Reglamento de Taxonomía como una actividad que contribuye a la mitigación del cambio climático.

se está incluyendo ya en las cuentas anuales de la compañía, y se viene reportando, de forma trimestral, a la CNMC.

Los saldos relativos a la actividad de Transporte nacional, han sido los considerados para el cálculo de los ratios establecidos por el Reglamento de Taxonomía.

Gestión y operación de infraestructuras eléctricas [Internacional]

Este segmento recoge las actividades asociadas al desarrollo de negocio internacional como vía natural de crecimiento, centrada principalmente en la construcción y explotación de redes de transporte de energía eléctrica fuera de España, a 31 de diciembre del 2021 en Perú, Chile y Brasil.

La actividad de gestión y operación de infraestructuras eléctricas internacional se corresponde en su totalidad con la actividad de Transporte recogida en el Reglamento de Taxonomía.

Telecomunicaciones [satélites y fibra óptica]

Actividades no recogidas en el reglamento de Taxonomía

Adicionalmente, el Grupo también realiza actividades de reaseguro y de impulso de la innovación en el ámbito de los sectores eléctricos y de telecomunicaciones. Dichas actividades no cumplen las actividades recogidas en el Reglamento de Taxonomía.

A.4

Índices de contenidos

GRI, SASB, TCFD y CDSB

- Índice de contenidos de **Global Reporting Initiative** [GRI].
- Índice de contenidos de **Sustainability Accounting Standard Board** [SASB].
- Recomendaciones de **Task Force on Climate-related Financial Disclosures** [TCFD].
- Índice de contenidos de **Climate Disclosure Standards Board** [CDSB].

ÍNDICE DE CONTENIDOS *GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)* / 102-55

< 397 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
GRI 101: Fundamentos [2016]			
GRI 102: Contenidos Generales [2016]			
Perfil de la organización [2016]			
102-1	Nombre de la organización.	31	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	25, 31	
102-3	Ubicación de la sede.	-	Paseo Conde de los Gaitanes, 177. Alcobendas (Madrid) - España
102-4	Ubicación de las operaciones.	25	
102-5	Propiedad y forma jurídica.	31	
102-6	Mercados servidos.	25	
102-7	Tamaño de la organización.	2	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	2, 264	
102-9	Cadena de suministro.	310	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	9, 31	
102-11	Principio o enfoque de precaución.	109, 270	
102-12	Iniciativas externas.	98	
102-13	Afiliación a asociaciones.	358	
EU1	Capacidad instalada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.	-	No aplica. Las actividades del Grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
EU2	Energía neta generada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.	-	No aplica. Las actividades del Grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
EU3	Número de clientes comerciales, institucionales, industriales y residenciales.	331	
EU4	Longitud de líneas de transmisión y distribución, tanto en superficie como subterránea, por normativa.	162	
EU5	Derechos de cuota de emisiones de CO ₂ equivalente, desglosados por marco de comercio del carbono.	-	No aplica. Los derechos de Cuota de Emisión de CO ₂ equivalente no aplican a las actividades de transporte de energía.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE [GRI]

< 398 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
Estrategia (2016)			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	3	
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	104, 112, 117	
Ética e integridad (2016)			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	205	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	205, 208	
Gobernanza (2016)			
102-18	Estructura de gobernanza.	60	
102-19	Delegación de autoridad.	67	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	67	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	68	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	60	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	64	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	70	
102-25	Conflictos de interés.	72	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	60	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	72	
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	72	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	117	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	111	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales.	111	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	-	La Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración tiene entre otras, la función de supervisión y coordinación del proceso de reporte de la información en materia de sostenibilidad.

Continúa en la página siguiente

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 399 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	68	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	68	
102-35	Políticas de remuneración.	73	
102-36	Proceso para determinar la remuneración.	73	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	73	
102-38	Ratio de compensación total anual.	-	La relación entre la retribución total de la persona mejor pagada de la organización ^[1] y la retribución total anual media de toda la plantilla ^[2] (excluida la persona mejor pagada) fue de doce veces.
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	-	La relación entre el incremento porcentual de compensación de la persona mejor pagada de la organización frente al incremento de la plantilla fue 0,0 en el 2021.

Participación de los grupos de interés (2016)

102-40	Lista de grupos de interés.	88
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	252, 267
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	88
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	10, 92, 94
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	10, 92, 94

Prácticas para la elaboración de informes (2016)

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	9, 31
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	10
102-47	Lista de temas materiales.	10
102-48	Reexpresión de la información.	9
102-49	Cambios en la elaboración de informes.	10

[1] Retribución total devengada de la persona mejor pagada (CEO): 890 miles de euros. Incluye tanto la retribución fija y variable correspondiente a su función como primer ejecutivo de la Sociedad, como la retribución fija correspondiente a su condición de miembro del Consejo de Administración y otras retribuciones. Información disponible en la nota 25 de las Cuentas Anuales Consolidadas de 'Red Eléctrica Corporación S.A. y Sociedades Dependientes' y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

[2] Retribución total media de la plantilla sin incluir a la persona mejor pagada: 75.411 euros (gastos de personal excluidos los gastos de seguridad social). Información disponible en la nota 23d de las Cuentas Anuales Consolidadas de 'Red Eléctrica Corporación S.A. y Sociedades Dependientes'.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 400 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
102-50	Periodo objeto del informe.	6	
102-51	Fecha del último informe.	7	
102-52	Ciclo de elaboración de informes.	7	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	9	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	7	
102-55	Índice de contenidos GRI.	397	
102-56	Verificación externa.	9, 422	

GRI 201. Desempeño económico (2016)

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	225	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	225	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	225	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	226	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	106, 123	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	-	Información incluida en el Informe Cuentas Anuales Consolidadas 2021
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	-	Información incluida en el Informe Cuentas Anuales Consolidadas 2021

GRI 203: Impactos económicos indirectos (2016)

203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	158	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	345	

GRI 204. Prácticas de adquisición (2016)

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	305	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	305	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 401 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	305	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	310	

GRI 205. Anticorrupción (2016)

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	216	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	216	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	216	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	216	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	216	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	216	

GRI 206. Competencia desleal (2016)

206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	-	No se tiene constancia de que se hayan presentado en 2021 reclamaciones formales de terceros en el ámbito civil, administrativo o penal en materia de competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia, de acuerdo con los parámetros indicados con anterioridad para el indicador 419-1.
-------	---	---	--

GRI 207. Fiscal (2018)

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	345	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	345	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	345	
207-1	Enfoque fiscal.	349, 353	
207-2	Gobernanza, control y gestión del riesgo fiscal.	353	
207-3	Compromiso con los grupos de interés y gestión de inquietudes relacionado con impuestos.	353	
207-4	Reporte país por país.	350	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 402 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
Disponibilidad y fiabilidad [2016]			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	158	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	158	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	158	
EU10	Capacidad planificada frente a la demanda eléctrica proyectada a largo plazo, desglosada por fuente de energía y por normativa.	159	
Eficiencia del sistema [2016]			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	195	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	195	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	195	
EU11	Eficiencia de generación media de centrales térmicas, por fuente de energía y por normativa.	-	No aplica. Todas las actividades del Grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
EU12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.	195	
GRI 302. Energía [2016]			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	182	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	182	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	182	
302-1	Consumo energético dentro de la organización.	197, 198	
302-2	Consumo energético fuera de la organización.	199	
302-3	Intensidad energética.	199	
302-4	Reducción del consumo energético.	199	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	-	No aplica. Red Eléctrica de España, como operador del sistema eléctrico, lleva a cabo diversas iniciativas de gestión de la demanda encaminadas a lograr una mayor eficiencia energética del sistema eléctrico en su conjunto, pero no produce ni comercializa productos y servicios, por lo que no es posible cuantificar las reducciones energéticas que se pueden derivar de los mismos.

Continúa en la página siguiente

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 403 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
GRI 303. Agua y efluentes [2018]			
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	-	El agua no es un asunto material para el Grupo Red Eléctrica, si bien ha decidido incluir información al respecto y verificarla por ser un asunto demandado por algunos índices de sostenibilidad.
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	-	No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a vertidos. En las subestaciones únicamente se producen vertidos de pluviales.
303-3	Extracción de agua.	302	
303-4	Vertidos de agua.	-	No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a vertidos. En las subestaciones únicamente se producen vertidos de pluviales.
303-5	Consumo de agua.	302	
GRI 304. Biodiversidad [2016]			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	282	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	282	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	282	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	302	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	287, 288, 302, 304	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	287, 291, 360	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	291, 302, 303, 304	
EU13	La biodiversidad de las zonas de compensación comparada con la biodiversidad de las zonas afectadas.	-	No procede la comparación del hábitat de compensación con el espacio afectado, ya que los efectos sobre el hábitat original son mínimos. Gracias a las medidas preventivas y correctoras aplicadas, las instalaciones de Red Eléctrica no conllevan una pérdida de biodiversidad lo suficientemente significativa para requerir el establecimiento de zonas de compensación. Las afecciones generadas son puntuales, habiéndose establecido en algunos casos medidas muy concretas, como la plantación de arbolado o la restauración de hábitats.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 404 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
GRI 305. Emisiones (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	182, 153	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	182, 153	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	182, 153	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	185, 186, 200	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	185, 186, 200	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	185, 186, 201	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	201	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	202	
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	-	No aplica. Existen un total de 32 kg instalados de R-22 en equipos de aire acondicionado en Perú. Las emisiones de este gas se pueden considerar no relevantes, ya que se lleva a cabo un adecuado mantenimiento de dichos equipos.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	-	No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a estas emisiones, ya que no conllevan la quema de combustibles fósiles -la compañía no genera electricidad- a excepción de los combustibles utilizados en los grupos electrógenos y en los vehículos, que no se consideran relevantes bajo este enfoque.
GRI 306. Efluentes y residuos (2016)			
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	-	No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a vertidos. En las subestaciones únicamente se producen vertidos de pluviales.
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	301	
306-3	Derrames significativos.	301	
306-4	Transporte de residuos peligrosos.	301	
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.	-	No aplica. Los vertidos de pluviales de las subestaciones (que son los únicos vertidos de agua asociados a las actividades de REE) no afectan a recursos hídricos ni a sus hábitats asociados.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 405 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
GRI 307. Cumplimiento ambiental (2016)			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	300	
GRI 308. Evaluación ambiental de proveedores (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	269, 305	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	269, 305	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	269, 305	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	271, 319	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	271, 312	
GRI 401. Empleo (2016)			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	235, 265, 266	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	262	
401-3	Permiso parental.	267	
EU15	Porcentaje de empleados que reúnen los requisitos necesarios para jubilarse en los próximos cinco o diez años, desglosado por categoría laboral y por región.	266	
EU17	Días trabajados por los empleados del contratista y el subcontratista que participen en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	261, 268	
EU18	Porcentaje de los empleados de los contratistas y subcontratistas que han recibido una formación relevante sobre salud y seguridad.	261	
GRI 402. Relaciones trabajador-empresa (2016)			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	252	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 406 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo (2018)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	254	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	254	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	254	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	254	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	254, 255, 268	
403-3	Servicios de salud en el trabajo.	254, 255	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	254	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	261	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	258	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	255	
403-8	Trabajadores cubiertos por un Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	254	
403-9	Lesiones por accidente laboral.	-	Ver respuesta a 403-10
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	-	Los indicadores a los que hace referencia este indicador GRI se calculan conforme a normativa asociada, según los estándares del Ministerio de Trabajo. ↻
GRI 404. Formación y enseñanza (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	243	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	243	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	243	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	267	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	243, 244, 248	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	267	

Continúa en la página siguiente

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 407 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	239	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	239	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	239	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	62, 63, 264, 265	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	266	
GRI 406. No discriminación (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	205	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	205	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	205	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	209, 381	
GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	221	
GRI 408. Trabajo infantil (2016)			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	221	
GRI 409. Trabajo forzoso y obligatorio (2016)			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	221	
GRI 410. Prácticas en materia de seguridad (2016)			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	224	

Continúa en la página siguiente

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 408 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
GRI 411. Derechos de los pueblos indígenas (2016)			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	222	
GRI 412. Evaluación de derechos humanos (2016)			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	222	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	224	
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	222	
GRI 413. Comunidades locales (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	356	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	356	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	356	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	356	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales.	275	
EU22	Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación, desglosada por tipo de proyecto.	-	No aplica. Las instalaciones de Red Eléctrica no producen ningún tipo de desplazamiento de personas.
GRI 414. Evaluación social de los proveedores (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	305	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	305	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	305	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 409 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	319	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	312	
GRI 416. Salud y seguridad de los clientes (2016)			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	279	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	281	Con fecha 29/06/2021 fue dictada por el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía resolución sancionadora en el Expediente sancionador nº MA-37/2017, en la que se acuerda imponer a Red Eléctrica de España, S.A.U, una multa de 6.000.001 euros, por la comisión de una infracción tipificada como muy grave en el artículo 64.15 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre del Sector Eléctrico. Red Eléctrica de España, S.A.U, por construir una posición sin autorización administrativa. Al considerar que no ha cometido la infracción, Red Eléctrica de España, S.A.U ha interpuesto recurso contencioso-administrativo contra el referido acto administrativo, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía, que se encuentra en tramitación.
EU25	Número de lesiones y bajas mortales entre los ciudadanos que involucran a los activos de la empresa, incluyendo los juicios legales, liquidaciones y casos legales de enfermedad pendientes.	-	<p>Asimismo, con fecha 18 de noviembre del 2021 fue dictada por el Gobierno de Canarias resolución sancionadora en el expediente sancionador ES.AE.TF. 10/2019, en la que se acuerda imponer a Red Eléctrica de España, S.A.U, una multa de 11.190.751 euros, por la comisión de dos infracciones tipificadas como muy graves en el artículo 64 apartados 16 y 31 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico, relativos al corte de suministro producido en Tenerife el día 29 de septiembre del 2019.</p> <p>Red Eléctrica de España, S.A.U, va a interponer recurso contencioso-administrativo contra el referido acto administrativo, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Tenerife, que se encuentra en tramitación.</p> <p>Estas dos multas son las únicas consideradas significativas a efectos del presente documento de acuerdo con los parámetros indicados para el indicador 419-1 que se haya impuesto a Red Eléctrica Corporación S.A. o sus filiales en España.</p> <p>No se tiene constancia de que se hayan presentado en el 2021 reclamaciones formales de terceros en el ámbito civil, administrativo o penal sobre lesiones, bajas mortales o enfermedades entre los ciudadanos que involucren a los activos de la empresa, de acuerdo con los parámetros indicados con anterioridad para el indicador 419-1.</p>

ÍNDICE DE CONTENIDOS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

< 410 >

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
Acceso a la electricidad (2016)			
EU26	Porcentaje de la población que carece de distribución o áreas de servicio.	-	No aplica. Como transportista en alta tensión, Red Eléctrica no llega al consumidor final.
EU27	Número de desconexiones residenciales por impago, desglosado por duración del periodo de desconexión y por normativa.	-	No aplica. Red Eléctrica no tiene actividad de distribución, solo transporte en alta tensión. Los indicadores de calidad de la actividad de transporte se muestran en el capítulo Descarbonización de la Economía.
EU28	Frecuencia de apagones eléctricos.	168	
EU29	Duración media de los apagones eléctricos.	168	
EU30	Factor medio de disponibilidad de la central por fuente de energía normativa.	-	No aplica. Todas las actividades del Grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
GRI 418. Privacidad del cliente (2016)			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.	205	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	205	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	205	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	-	No se tiene constancia de que se hayan presentado en 2021 reclamaciones judiciales fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de clientes.
GRI 419. Cumplimiento socioeconómico (2016)			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	-	No se han impuesto a la compañía multas o sanciones no monetarias significativas por incumplimiento de la legislación y normativa en los ámbitos social o económico. Se consideran indemnizaciones, multas o sanciones de carácter significativo aquellas cuyo valor económico exceda de 500.000 euros o aquellas que por su naturaleza tengan un impacto especial para la compañía por su vinculación con el sector eléctrico. Asimismo, se ha tomado como criterio de referencia que la sanción sea definitiva, al menos en vía administrativa.

ÍNDICE DE CONTENIDOS SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARD BOARD (SASB)

La actividad del Grupo Red Eléctrica se encuadra en las siguientes industrias de las categorizadas por SASB:

• **Utilities y generadores de energía**, compuesta por aquellas compañías que generan electricidad, construyen y operan líneas de transmisión y distribución y venden electricidad, incluyendo compañías que operan tanto

en negocios regulados como no regulados, y que en todo caso tienen como desafío la compleja misión de asegurar el suministro y el acceso a la energía.

• **Servicios de telecomunicación**, compuesta por compañías de telecomunicaciones inalámbricas y alámbricas, así como también empresas que brindan servicios de cable y satélite.

→ Asuntos de sostenibilidad y métricas de medición

Asunto	Métrica	Página
Sector de infraestructuras: Utilities y generadores de energía		
Emisiones GEI	- Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones y las regulaciones de notificación de emisiones.	185, 186, 200
Seguridad y salud laboral	- Tasa total de incidentes registrables (TRIR). - Tasa de mortalidad.	258, 268
Actividad	- Longitud de las líneas de transmisión y distribución.	166
Sector de tecnología y comunicaciones: Servicios de telecomunicación		
Huella ambiental de las operaciones	- Total de energía consumida. - Porcentaje de electricidad de la red. - Porcentaje de renovables.	197 y siguientes
Privacidad de la información	- Descripción de políticas y prácticas relacionadas la privacidad del cliente. - Número de clientes cuya información es utilizada para fines secundarios. - Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del cliente. - Número de solicitudes de aplicación de la ley para información del cliente.	217 y siguientes
Seguridad de la información	- Número de filtraciones de datos y número de clientes afectados. - Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos, incluida la utilización de estándares de ciberseguridad de terceros.	217 y siguientes
Competencia desleal	- Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las normas de competencia desleal.	401

Nota. Se incluyen solo los asuntos incluidos en el marco de reporte definido por Sustainability Accounting Standards Board que son materiales y/o aplican para el Grupo Red Eléctrica teniendo en cuenta su actividad.

RECOMENDACIONES TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)

GOBERNANZA

a- Describir la supervisión del Consejo sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

b- Describir la gestión y el papel de la dirección en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.

Riesgos:

- La gestión de los riesgos climáticos está integrada en la gestión de riesgos de la compañía. El esquema organizativo de la gestión y control de riesgos se incluyen en la [pg. 111](#).
- Las cuestiones particulares respecto a la gobernanza de riesgos de cambio climático se especifican en la [pg. 126](#).

Oportunidades:

- Papel del Consejo se destaca en la [pg. 106](#)
- El esquema de gobernanza es similar al de los riesgos corporativos ([pg. 111](#)), con la particularidad de que las funciones de apoyo a las unidades organizativas en la identificación, evaluación, gestión, seguimiento e información sobre las oportunidades, las desempeña la Dirección Corporativa de Sostenibilidad.

ESTRATEGIA

a- Describir los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima, que la organización ha identificado en el corto, medio y largo plazo.

b- Describir el impacto de los riesgos y oportunidades en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.

Riesgos:

- Los riesgos se identifican para el corto, medio y largo plazo. La descripción de los riesgos y su impacto, incluyendo su impacto financiero se incluye en las [pg. 125 y 126](#).
- Los riesgos identificados en el corto plazo se incorporan además en el mapa de riesgos corporativo (concretamente en las [pg. 117 y siguientes](#)).

Oportunidades:

- La descripción de las oportunidades relacionadas con el clima y su impacto se describe en la [pg. 108](#).

c- Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios climáticos, incluido un escenario de calentamiento global de 2 °C o menos.

La resiliencia de la organización [capacidad de adaptación] se considera en el proceso de evaluación de los riesgos climáticos, que se lleva a cabo considerando distintos escenarios, incluido un escenario de calentamiento global de 2 °C o menos- [pg. 124](#).

La aplicación de medidas de mitigación de riesgos (descritas en las [pg. 125-126](#)) incrementan la resiliencia de la organización frente a los riesgos climáticos. Esto se refleja en el resultado de la monetización de los riesgos relevantes- [pg. 126](#).

RECOMENDACIONES TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)

GESTION DE RIESGOS

a- Describir los **procesos de la organización para identificar y evaluar** los riesgos relacionados con el clima.

- El proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos se resume en la [pg. 123-124](#).
- La gestión de los riesgos climáticos está integrada en la gestión de riesgos de la compañía ([pg. 110-117](#)).
- Las particularidades de la gestión de riesgos climáticos se concretan en la [123](#) y siguientes.

b- Describir los procesos de la organización para **gestionar** los riesgos relacionados con el clima.

c- Describir cómo se **integran** los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos en la gestión de riesgos general de la organización.

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

a- Publicación de las **métricas** utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades climáticas de acuerdo con su estrategia y proceso de gestión de riesgos.

En el proceso de evaluación de riesgos y oportunidades se utilizan numerosas métricas, algunas de ellas específicas para cada uno de los riesgos/oportunidades evaluados. Algunas de las más relevantes son las relativas a la calidad del suministro ([pg. 168](#)), al desarrollo de la red de transporte ([pg. 162, 166](#)), a la integración de renovables ([pg. 170-174](#)) y el desarrollo de sistemas de almacenamiento ([pg. 175-178](#)).

b- Reporte de **emisiones de GEI de alcance 1 y 2** y si corresponde, las de **alcance 3** y los riesgos asociados.

El inventario de emisiones de GEI (alcances 1, 2 y 3) se detalla en las [pg. 200-201](#). No se han identificado riesgos relevantes específicos asociados a las emisiones.

c- Describir los **objetivos** que maneja la organización para gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el **rendimiento** respecto a los objetivos.

Por las características del Grupo Red Eléctrica, los riesgos y oportunidades relacionados con el clima están completamente ligadas a las actividades de la compañía. Por este motivo, la descripción de objetivos para gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático y su seguimiento se desarrolla a lo largo de todo el informe:

Plan Estratégico ([pg. 41-47](#)); Plan de acción de cambio climático ([pg. 155-156](#)); Desarrollo sostenible de la red ([pg. 158-168](#)); Mantenimiento de las instalaciones ([pg. 167](#)); Integración de renovables ([pg. 169-174](#)); Almacenamiento ([pg. 175-178](#)); Flexibilidad del sistema y redes inteligentes ([pg. 179-181](#)); Reducción de la huella de carbono ([pg. 182-202](#)); Financiación verde ([pg. 227-230 y 285-391](#)) y Prevención de incendios ([pg. 290-291 y 366](#)).

ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL MARCO DE CLIMATE DISCLOSURE STANDARDS BOARD (CDSB) ⁺¹

< 414 >

Requerimientos	Descripción	Página
REQ-01	Gobernanza. El reporte describirá el gobierno de las políticas, la estrategia y la información en materia ambiental.	84, 270
REQ-02	Gestión de las políticas, estrategia y objetivos ambientales. El reporte deberá informar sobre la gestión de las políticas, la estrategia y los objetivos ambientales, incluidos los indicadores, planes y cronogramas utilizados para evaluar el desempeño.	151 y siguientes, 182 y siguientes, 269 y siguientes, 360 y siguientes
REQ-03	Riesgos y oportunidades. El reporte debe explicar los riesgos y oportunidades ambientales actuales y previstos importantes que afectan a la organización.	106 y siguientes, 117 y siguientes, 123 y siguientes
REQ-04	Fuentes de impactos ambientales. Los resultados cuantitativos y cualitativos, junto con las metodologías utilizadas para prepararlos, se reportarán para reflejar las fuentes materiales de impacto ambiental.	151 y siguientes, 182 y siguientes, 269 y siguientes, 360 y siguientes
REQ-05	Análisis comparativo y desempeño. El reporte incluirá un análisis de la información revelada en REQ-04 comparada con cualquier objetivo de desempeño establecido y con los resultados reportados en períodos anteriores.	151 y siguientes, 182 y siguientes, 269 y siguientes, 360 y siguientes
REQ-06	Outlook. La dirección debe resumir sus conclusiones sobre el efecto de los impactos, riesgos y oportunidades ambientales en el futuro de la organización.	106 y siguientes, 117 y siguientes, 123 y siguientes
REQ-07	Alcance organizacional. Se debe preparar información ambiental para las entidades dentro del alcance de la organización o grupo, para el cual se prepara el informe principal y, cuando sea apropiado, se debe distinguir la información reportada para entidades y actividades fuera de ese alcance. Se describirá la base sobre la que se ha determinado el alcance de presentación de informes de la organización.	8
REQ-08	Políticas de reporte. El reporte deberá citar las disposiciones para la presentación de informes utilizadas para preparar la información ambiental y deberán confirmar que se han utilizado de manera consistente de un período de presentación de informes al siguiente.	7, 8, 184
REQ-09	Periodo de reporte. El reporte se proporcionará anualmente.	6 y siguientes
REQ-10	Reexpresiones. Las divulgaciones deberán informar y explicar cualquier reexpresión de años anteriores.	6 y siguientes
REQ-11	Conformidad. El reporte deberá incluir una declaración de conformidad con el marco CDSB.	6 y siguientes
REQ-12	Aseguramiento. Si se ha proporcionado seguridad sobre si la información ambiental reportada cumple con los principios y requisitos del Marco CDSB, esto se incluirá o se hará referencia cruzada en la declaración de conformidad (REQ-11).	6 y siguientes

Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
Grupo
Red
Eléctrica

2
Estrategia

3
Gobierno
Corporativo

4
Compromiso
con la
sostenibilidad

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

A.5

Información adicional

Creación de valor del modelo de negocio del Grupo Red Eléctrica



Creación de valor del modelo de negocio del Grupo Red Eléctrica

El modelo de negocio del Grupo Red Eléctrica crea valor para todos sus grupos de interés y para la sociedad en general, a través de las siguientes palancas:

- **Papel protagonista en la transición energética**, a través de la integración de las energías renovables, la eficiencia energética y la electrificación de la economía.
- **Garantía de un suministro eléctrico eficiente, seguro y sostenible** a toda la sociedad, con una gestión neutral de la red de transporte.
- **Operador de referencia de infraestructuras de telecomunicaciones**, elemento estratégico para la sociedad y el desarrollo económico futuro.

• **Reducción de la brecha digital**, mejorando la conectividad de las personas del entorno de las instalaciones del Grupo y facilitando su acceso a las tecnologías de la información y la comunicación.

• **Innovación tecnológica** para dar respuesta a los retos presentes y futuros.

• **Protección y conservación del medioambiente**, buscando las soluciones que generen el menor impacto o compensando este en la medida de lo posible.

• **Contribución al desarrollo de las comunidades**, a través de programas de colaboración e innovación social, con especial atención a la lucha contra la desigualdad.

PG 2 ➔



Nuestras prioridades de sostenibilidad

Anticipación y acción para el cambio

Impulsar una cultura corporativa de innovación y flexibilidad que nos permita identificar oportunidades de crecimiento y dar respuesta a los retos del futuro, adelantándonos

y adaptándonos a las tendencias globales y al entorno regulatorio que surja del nuevo modelo energético.

Descarbonización de la economía

Ser un agente proactivo en la transición energética hacia un modelo libre de emisiones, apostando por la electrificación de la economía y la integración eficiente de las energías renovables, a través del desarrollo y operación de sistemas de almacenamiento de energía y de una red robusta y mejor interconectada.

Cadena de valor responsable

Extender nuestro compromiso de responsabilidad a todos los eslabones de la cadena de valor, desde nuestras personas hasta proveedores y clientes, mediante la creación de alianzas y sustentado en nuestro modelo de gobierno y de integridad.

Contribución al desarrollo del entorno

Contribuir al progreso económico, ambiental y social del entorno, a través de la prestación de un servicio esencial de forma segura y eficiente, promoviendo la conservación del medio ambiente, la calidad de vida de las personas y el bienestar social, e involucrando a las comunidades en el desarrollo de nuestras actividades y

de modo que se genere un beneficio mutuo percibido por el entorno.

PG 2 ➔

< **416** >

1 Grupo Red Eléctrica



Negocio eléctrico en España



RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA es el transportista único y operador del sistema eléctrico español (TSO). Su misión es operar el sistema en tiempo real, garantizando la continuidad del suministro y la integración segura de energías renovables. Además, desarrolla y mantiene la red de transporte de electricidad en alta tensión de forma sostenible.

- **44.687 km de circuitos de líneas.**
- **6.104 posiciones de subestaciones.**
- **48,4% generación renovable sobre la generación total en el sistema peninsular.**

PG 25 ➔



REINCAN es sociedad del Grupo Red Eléctrica a través de la cual se instrumenta el desarrollo de centrales hidroeléctricas de bombeo (CHB) en Canarias cuya finalidad sea la garantía de suministro, la seguridad del sistema y la integración de energías renovables no gestionables.

PG 25 ↗



Negocio eléctrico internacional



RED ELÉCTRICA INTERNACIONAL está orientado a la construcción y explotación de redes de transmisión de energía eléctrica fuera de España (Perú, Chile y Brasil). Asimismo, la compañía lleva a cabo el mantenimiento eléctrico en media y alta tensión, sistemas de protección y sistemas de telecomunicaciones, así como en el asesoramiento técnico a proyectos de energía en Perú.

• **1.558 km de infraestructuras eléctricas en servicio en Perú.**

- **1.491 km de infraestructuras eléctricas en servicio en Chile.**
- **1.430 km de infraestructuras eléctricas en servicio en Brasil.**

PG 25 ↗



Telecomunicaciones



REINTEL explota la red de fibra óptica oscura desplegada sobre la red de transporte de electricidad y la red asociada al servicio ferroviario en España, actuando como proveedor neutral de infraestructuras de telecomunicaciones para los principales agentes del sector y operadores de telecomunicaciones con presencia en el país.

- **52.222 km de red de fibra oscura en territorio español en operación.**
- **49 de las 50 provincias de España con cobertura de fibra oscura.**

PG 25 ↗



HISPASAT ofrece servicios de comunicaciones vía satélite de vídeo,

retransmisión de datos y servicios de movilidad, a través de siete satélites en operación.

- **8º operador mundial de satélites.**
- **4º operador satelital en Latinoamérica.**

PG 25 ↗



Innovación tecnológica



Elewit es la plataforma tecnológica del Grupo, cuyo propósito es impulsar la transición energética y la conectividad para crear un futuro sostenible.

- **124 proyectos de innovación.**
- **11,40 M€ de esfuerzo en innovación y desarrollo tecnológico.**

PG 25 ↗

3 Gobierno Corporativo



Un Consejo de Administración reducido, equilibrado y eficiente

El artículo 20 de los Estatutos Sociales establece en **cuatro años el plazo de duración del cargo de consejero**, sin límite a su reelección y sin perjuicio

de la facultad de la Junta General de Accionistas de proceder en cualquier momento a su separación. No obstante, conforme a lo establecido en el artículo 7 del Reglamento del Consejo, los consejeros independientes no podrán permanecer como tales durante un periodo continuado superior a doce años.

Por su parte, el artículo 18.1 letra k del Reglamento del Consejo establece, entre las responsabilidades básicas de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el evaluar el tiempo y la dedicación precisos para que los consejeros puedan desempeñar eficazmente su cometido, valorando, a estos efectos, su **compatibilidad con la pertenencia a otros órganos de administración de sociedades y asegurándose de que tienen suficiente disponibilidad de tiempo para el correcto desarrollo de sus funciones.**

En este sentido, el Reglamento del Consejo en el artículo 7 **limita a dos el número máximo de consejos de otras compañías cotizadas** a las que puede incorporarse un **consejero independiente** de la sociedad, salvo excepción expresamente aprobada por el Consejo. Por su parte, los **consejeros dominicales** no podrán

desempeñar el cargo como consejero en más de **cinco sociedades cotizadas** de forma simultánea. Y, tratándose de **consejeros ejecutivos**, solo podrán desempeñar el cargo de consejero en un **Consejo de Administración de otras sociedades**, exceptuándose de esta limitación los cargos en Consejos de Administración de sociedades filiales o participadas por la sociedad.

PG 62 ➔



Conflictos de interés

De conformidad con el artículo 31 letra e del Reglamento del Consejo, los consejeros deberán adoptar las medidas necesarias para evitar incurrir en situaciones en las que sus intereses, sean por cuenta propia o ajena, puedan entrar en conflicto con el interés social y con sus deberes para con la sociedad. El artículo 32 del Reglamento del Consejo desarrolla el deber de evitar situaciones de conflicto de interés a que se refiere el artículo 31 letra e) y lo concreta relacionando aquellos en los que el consejero debe abstenerse.

PG 72 ➔

4 Compromiso con la sostenibilidad



Los ODS prioritarios en el Grupo Red Eléctrica



El Grupo Red Eléctrica tiene una participación activa en la transición hacia un nuevo modelo energético, más competitivo y sostenible, como agente clave para que aspectos como el desarrollo de la red de transporte y las interconexiones, la integración eficiente de las energías renovables y la gestión de la demanda de electricidad se lleven a cabo con éxito en el sistema eléctrico español.

PG 83 ➔



El Grupo Red Eléctrica contribuye al crecimiento económico de los países en los que opera la compañía, generando empleo de calidad y creando puestos de trabajo decente para todos, así como aportando valor compartido al progreso económico, ambiental y social del entorno.

PG 83 ➔



El Grupo Red Eléctrica contribuye con la construcción de infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, con el objetivo de conseguir maximizar su integración en el entorno y de garantizar la seguridad integral de las mismas, y avanzar hacia la digitalización de sus actividades y servicios.

PG 83 ➔



El Grupo Red Eléctrica tiene una acción clave en la transición hacia un nuevo modelo energético, necesario para combatir la lucha contra el cambio climático y transitar hacia un nuevo modelo descarbonizado.

PG 83 ➔



El Grupo Red Eléctrica contribuye con la minimización del impacto sobre los ecosistemas marinos aplicando criterios de preservación de los mismos en las instalaciones de interconexión submarina, y desarrollando proyectos de recuperación de praderas de *Posidonia oceanica*.

PG 83 ➔



El Grupo Red Eléctrica contribuye con la integración de las instalaciones en el entorno y territorios en los que desarrolla su actividad, considerando todo su ciclo de vida y prestando especial atención a la conservación de la biodiversidad.

PG 83 ➔

5.2 Gestión de Riesgos



Política de gestión integral de riesgos

El Procedimiento de gestión y control integral de riesgos regula el proceso de identificación, análisis, evaluación y control de gestión de los riesgos relevantes a los que se enfrenta el Grupo Red Eléctrica. Este proceso se desarrolla con el objeto de asegurar que los diferentes niveles de responsabilidad de la compañía conocen y valoran los riesgos que amenazan las estrategias y objetivos del Grupo y que su gestión se efectúa dentro de los límites del riesgo aceptable establecido.

PG 110 ➔



Procedimiento de gestión y control integral de riesgos

La Política de gestión integral de riesgos es aprobada por el Consejo de Administración y establece los principios y directrices generales del Sistema de gestión integral de riesgos, fija el nivel de riesgo aceptable para el Grupo Red Eléctrica y proporciona las directrices particulares de actuación para gestionar y mitigar las distintas categorías de riesgos, incluyendo los riesgos fiscales.

PG 110 ↗

6.3 Integración de renovables



Beneficios de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira

Reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

La puesta en funcionamiento de la central supondrá una reducción de emisiones anuales de CO₂ entorno a un 20%, respecto a las que habría sin la existencia de la instalación.

Mayor garantía de suministro

Debido a la disposición, de forma rápida y eficiente, de 200 MW de potencia en turbinación. Además, en caso de incidente permitirá agilizar la reposición del servicio reduciendo drásticamente los tiempos de reposición.

Mayor seguridad del sistema

Mediante su capacidad de regulación, permitirá compensar la variabilidad de la producción renovable manteniendo estables los valores de la frecuencia.

Mayor independencia energética y un ahorro en los costes

Reducción de 122 millones de euros anuales en costes variables de generación al reducir las importaciones de combustibles fósiles, más caros y contaminantes. La entrada en funcionamiento de la central evitará la importación y quema anual de 2,6 millones de toneladas de petróleo.

Disminución del estrés hídrico

La estación desalinizadora posibilita el llenado de las presas hasta el nivel mínimo de operación y la reposición de mermas por evaporación e infiltración durante el funcionamiento de la central. El agua producida

permite la recarga de los acuíferos, la preservación de la biodiversidad y que los excedentes pueden ser utilizados para su aprovechamiento por el sector primario.

Reducción de la brecha digital

Gracias a la fibra óptica asociada a la línea eléctrica, se abre la posibilidad de dotar de telecomunicaciones a las zonas aisladas de la cumbre.

PG 176 ↗

6.5 Reducción de la huella de carbono



Efecto Joule

Cuando en un conductor circula corriente eléctrica, parte de la energía cinética de los electrones se transforma en calor, elevando la temperatura del mismo. Las pérdidas por efecto Joule son proporcionales al cuadrado de la intensidad que circula por el conductor y su resistencia, siendo esta resistencia mayor cuanto mayor es la longitud del cable. Por lo tanto, las pérdidas están principalmente relacionadas con la distancia entre los puntos

de generación y consumo, que está determinada por el resultado del mercado mayorista de electricidad.

PG 195 ↗

7.4 Gestión ambiental responsable



Protección de habitats y especies. Medidas específicas destacadas en el 2021

1. Protección y conservación de hábitats

- Uso de cañón de aire comprimido y dron para realizar el tendido de los conductores en zonas de frondosas, como vegetación de ribera, en 4 vanos de la L/220 kV Lousame-Mazaricos. El uso de drones, además de minimizar notablemente la afección a la vegetación, supone también un ahorro de las emisiones asociadas a los trabajos.
- Tendido con helicóptero (más de 50 tramos) y con dron (8 tramos) de L/400 kV Gueñes-Itxaso.
- Uso de helicóptero en el desmontaje de la L/220 kV Trives-Aparecida, para evacuación de 27 apoyos, evitando la

apertura de accesos y más de un mes de movimiento de maquinaria.

- Izado de 8 apoyos con helicóptero en la L/220 kV Caletillas-El Rosario.
- Izado por paneles (31 apoyos) y tendido a mano de más de 20 vanos en la L/ 220 kV Jose María Oriol-Los Arenales para minimizar la afección a la vegetación.
- Inspección previa para la localización de *Dryopteris anemula* y *Dryopteris guanchica*, helechos en peligro de extinción. Tras la localización de varios ejemplares, se evita la actuación sobre la vegetación.
- Realización de prospecciones y balizamiento para la protección de *Caralluma burchardii*, especie endémica y en peligro de extinción según el Catálogo Canario de Especies Protegida.
- Monitoreo y delimitación de zonas trabajo para evitar la afección a *Tilandsia sp* durante la construcción de la L220 kV/Montalvo-Los Héroes (Perú).

2. Protección y conservación de la fauna

- Paradas biológicas en 14 actuaciones, durante los periodos de reproducción, que en muchas ocasiones han alcanzado hasta 7 meses de duración.
- Prospecciones previas al comienzo de los trabajos, L/220 kV Atios-Montouto, para confirmar la no presencia de escribano palustre [*Emberiza schoeniclus subsp. lusitánica*].
- Prospecciones intensivas durante la fase de obra y funcionamiento en varios trabajos de líneas.
- Realización de controles para detectar la presencia de nidos en las plataformas y accesos antes del inicio de los trabajos de desmantelamiento de la L/220 kV Trives-Aparecida. Antes de la época de nidificación se procedió al desbroce de la zona, para evitar la ocupación del entorno por las especies con tendencia a nidificar en el suelo.

PG 287 ↗



Proyectos piloto de conservación de la biodiversidad

Biotransporte

El análisis del aprovechamiento de un determinado número de apoyos como islas de biodiversidad, arrojó resultados muy satisfactorios: aumento en abundancia y biodiversidad en aves y en abundancia en micromamíferos e invertebrados (principalmente polinizadores). En un análisis interno posterior se valoró que este tipo de actuaciones podrían suponer la conexión de alrededor del 60 % de los espacios de la Red Natura 2020, beneficiando a multitud de especies tanto de forma directa como indirecta.

Naturaleza en Red

El objetivo es realizar un estudio de la biodiversidad asociada a las líneas eléctricas, valorar su papel como reservorio de biodiversidad y sentar las bases para establecer los protocolos de seguimiento de este tipo de hábitats. Se ha llevado a cabo un proyecto piloto en la LAT Sant Celoni-Vic, en el PN del Montseni en el que se ha realizado seguimiento de los siguientes indicadores: abundancia y diversidad de mariposas diurnas (bioindicador del estado de

sistemas naturales), abundancia de polinizadores (bioindicador del estado de los ecosistemas), densidad floral (relación estrecha con mariposas/polinizadores y fauna), micromamíferos (bioindicador de cambios ambientales), macrofauna (bioindicador de espacios abiertos y de corredores entre ecosistemas) y presencia de quirópteros y lirones (bioindicadores de espacios abiertos y bosques maduros). De los primeros resultados se percibe que las líneas actuarían como reservorio de biodiversidad de espacios abiertos donde el hábitat contiguo está cerrado y como refugio de fauna donde el hábitat contiguo está impactado por acciones antrópicas.

Proyecto Life Boogi Bop

Iniciativa que busca incorporar los espacios verdes en entornos urbanos e industriales a la red de corredores ecológicos. Se han realizado evaluaciones iniciales una subestación y dos centros de trabajo.

PG 292 ↗

< 420 >

8.3 Conservación del capital natural



Mapa de proyectos

Nacional

Adenda 2021 UICN. Edición y publicación de los informes del estado de conservación de rapaces Norte de África y Mediterráneo y cetáceos Mediterráneo.

Andalucía

Águila imperial con el Espacio Natural de Doñana. Cigüeña blanca con la Estación Biológica de Doñana (CSIC). Alga invasora con el Laboratorio de Biología Marina de la Universidad de Sevilla; Águila pescadora con la Fundación Migres (sin convenio).

Islas Baleares

Águila de Bonelli con la Fundación Natura Parc. Bosque marino de Red Eléctrica con el IME-DEA-UIB-CSIC. BIODIBAL con la Universidad de las Islas Baleares.

Islas Canarias

Guirre con la EBD CSIC. Hubara con MSCN CSIC. Proyecto educativo aves con SEO BirdLife.

Castilla y León

Buitre negro con GREFA.

Cataluña

Naturaleza en RED con Universidad Autónoma de Barcelona.

Extremadura

Alimoche con Junta de Extremadura (sin convenio). Aguiluchos con GEA y la Junta de Extremadura.

Navarra

Águila real con Gobierno de Navarra.

Valencia

Águila perdicera con la Universidad de Valencia. Murciélagos, cernícalo primilla, águila pescadora y quebrantahuesos con la Generalitat de Valencia.

PG 361 ➞

A.4 Índices de contenido GRI, SASB, Recomendaciones Task Force y CDSB



Índice de contenidos Sustainability Accounting Standard Board (SASB)

El marco de reporte de **Sustainability Accounting Standard Board (SASB)** proporciona a las compañías métricas estandarizadas para dar cuenta del desempeño en sostenibilidad a nivel de industria. Por tanto, la adopción de estos estándares ayuda a garantizar que la divulgación de información no financiera sea homogénea y, por lo tanto, relevante, comparable y auditable. Esto hace que sea un marco especialmente valorado por los inversores al resultar de utilidad en su toma de decisiones.

PG 411 ➞



Índice de contenidos del marco de Climate Disclosure Standards Board (CDSB)

El marco de CDSB para el reporte de información ambiental y sobre cambio climático está diseñado para ayudar a las organizaciones a reportar

información ambiental en sus informes. Si bien el marco de reporte del CDSB se concentra en los inversores como usuarios primarios de la información ambiental presentado en el informe, reconoce que la información pueda satisfacer las necesidades de otros grupos de interés.

Desde su publicación en el 2015, el marco del CDSB se ha perfeccionado y actualizado para satisfacer mejor los requisitos del mercado y mantener el ritmo con novedades. Siendo su última versión del 2019.

PG 414 ➞

→ Informe de Verificación externa / 102-56



Ernst & Young, S.L.
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DEL GRUPO RED ELÉCTRICA

A la Dirección de Red Eléctrica Corporación, S.A.

Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo, por encargo de la Dirección de Red Eléctrica Corporación, S.A., y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo), la revisión de los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el Anexo al Informe de Sostenibilidad 2021 de REC "Índice de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)". Dichos indicadores han sido elaborados de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards de *Global Reporting Initiative*, y el suplemento sectorial "*Electric Utilities Sector Supplement*", en su versión G4, tal y como se detalla en el apartado "Sobre este Informe" de la sección "Un informe de referencia y a la vanguardia".

El perímetro considerado por el Grupo para la elaboración del mencionado Informe está definido en el apartado "Grupo Red Eléctrica".

La preparación del Informe adjunto, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección del Grupo, quien también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- La Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).
- La Norma ISAE 3000 (revised) *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC), con un alcance de aseguramiento limitado.

Procedimientos realizados

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección de Sostenibilidad y a las diversas Unidades de Negocio que han participado en la elaboración del Informe adjunto, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con los responsables de la elaboración de la información de sostenibilidad, con el propósito de obtener un conocimiento sobre cómo los objetivos y políticas de sostenibilidad son considerados, puestos en práctica e integrados en la estrategia del Grupo.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar la información presentada en los indicadores de Responsabilidad Corporativa.
- Comprobación de los procesos de que dispone el Grupo para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- Revisión de la adecuación de la estructura y contenidos de los indicadores de Responsabilidad Corporativa conforme a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards de *Global Reporting Initiative* y el suplemento sectorial "*Electric Utilities Sector Supplement*", en su versión G4, para la preparación de Informes según la opción de conformidad exhaustiva.

- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a selecciones muestrales, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de Responsabilidad Corporativa incluidos en el Anexo "Índice de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)" y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- Contraste de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido auditada por terceros independientes.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el Anexo al Informe de Sostenibilidad 2021 de REC "Índice de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)", con el perímetro y alcance indicados anteriormente.

El alcance de nuestra revisión es inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (CESBA, por sus siglas en inglés).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de información.

Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el Anexo al Informe de Sostenibilidad 2021 del Grupo "Índice de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)" no hayan sido preparados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards y su suplemento sectorial "*Electric Utilities Sector Supplement*" en su versión G4, que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Red Eléctrica Corporación, S.A., y sociedades dependientes de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo.

ERNST & YOUNG, S.L.



Alberto Castilla Vida
Socio
17 de marzo de 2022

Un modelo
de negocio
creador
de valor

Carta de
la presidenta
y del consejero
delegado

Un informe
de referencia
y a la
vanguardia

1
Grupo
Red
Eléctrica

2
Estrategia

3
Gobierno
Corporativo

4
Compromiso
con la
sostenibilidad

5
Anticipación
y acción para
el cambio

6
Descarbonización
de la economía

7
Cadena
de valor
responsable

8
Contribución
al desarrollo
del entorno

Anexos

→ Informe de aseguramiento independiente del inventario de gases de efecto invernadero

< 423 >



Ernst & Young, S.L.
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DEL INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2021 DEL GRUPO RED ELÉCTRICA

A la Dirección de Red Eléctrica Corporación, S.A.

Alcance del trabajo

Hemos realizado un encargo de aseguramiento limitado del inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (en adelante inventario de GEI) del Grupo Red Eléctrica, que incluye las emisiones asociadas a la sociedad matriz, Red Eléctrica Corporación, S.A. y las sociedades Red Eléctrica de España, S.A.U. (REE), Red Eléctrica Internacional, S.A.U. (REI) que incluye Red Eléctrica Andina (REA), Red Eléctrica del Sur (REDESUR), Red Eléctrica del Norte (REDELNOR) y Red Eléctrica de Chile (RECHILE), Red Eléctrica Sistemas de Telecomunicaciones, S.A.U. (REINTEL), Red Eléctrica y de Telecomunicaciones, Innovación y Tecnología, S.A. (RETI) y el subgrupo HISPASAT (en adelante el Grupo) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, que se incluye en el Anexo de este documento.

Este encargo ha sido realizado por un equipo multidisciplinar que incluye especialistas en sostenibilidad, cambio climático y aseguramiento.

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección del Grupo es responsable de la preparación y actualización del inventario GEI 2021, de acuerdo con su procedimiento interno "Metodología para el Cálculo del inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del Grupo Red Eléctrica", cuyas bases están disponibles en la página web de la organización a través del enlace <https://www.ree.es/sostenibilidad/descarbonizacion-de-la-economia/huella-de-carbono>. Esta responsabilidad incluye el diseño y la implantación de los sistemas y el mantenimiento del control interno relevante para permitir que el inventario GEI esté libre de incorrecciones materiales, debido a fraude o a error.

La cuantificación de emisiones GEI está sujeta a más limitaciones inherentes que la información financiera, dada su naturaleza y los métodos usados para determinar, calcular o estimar emisiones.

Asimismo, es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno necesarios para que la preparación y presentación de la información esté exenta de incorrección material debida a fraude o error.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre el inventario GEI 2021 del Grupo, basada en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento 3410 (ISAE 3410) "Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements" emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Esta norma requiere que planifiquemos y ejecutemos nuestro encargo con el fin de obtener una seguridad limitada de que el inventario GEI 2021 del Grupo está libre de incorrecciones materiales.

Un encargo de aseguramiento limitado realizado de conformidad con la norma ISAE 3410 supone evaluar la idoneidad del criterio utilizado por el Grupo en la preparación del inventario GEI, evaluar el riesgo de incorrecciones materiales en el inventario GEI debido a fraude o error, responder a los riesgos identificados según sea necesario y evaluar la presentación general del inventario GEI.

El alcance de un trabajo de aseguramiento limitado es inferior al de un trabajo de aseguramiento razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.


Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y de las políticas de difusión de información sobre emisiones GEI, así como su conciliación con datos subyacentes.

Atendiendo a las circunstancias del encargo, en la realización de los procedimientos antes mencionados, hemos efectuado:

- Reuniones con el personal de diversas unidades del Grupo involucradas en la elaboración del inventario GEI para la obtención de un entendimiento del entorno de control del Grupo y de los sistemas de información relevantes para la cuantificación de las emisiones de GEI y presentación de informes. No hemos evaluado el diseño de actividades de control determinadas, ni hemos obtenido evidencias acerca de su aplicación, ni tampoco hemos probado su efectividad operativa.
- Evaluación de si los métodos del Grupo para desarrollar estimaciones son apropiados y si han sido aplicados de forma consistente. Sin embargo, nuestros procedimientos no han incluido pruebas sobre los datos en los que se han basado las estimaciones ni hemos calculado nuestras propias estimaciones para compararlas con las del Grupo.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

1



Ernst & Young, S.L.
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DEL INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2021 DEL GRUPO RED ELÉCTRICA

A la Dirección de Red Eléctrica Corporación, S.A.

Alcance del trabajo

Hemos realizado un encargo de aseguramiento limitado del inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (en adelante inventario de GEI) del Grupo Red Eléctrica, que incluye las emisiones asociadas a la sociedad matriz, Red Eléctrica Corporación, S.A. y las sociedades Red Eléctrica de España, S.A.U. (REE), Red Eléctrica Internacional, S.A.U. (REI) que incluye Red Eléctrica Andina (REA), Red Eléctrica del Sur (REDESUR), Red Eléctrica del Norte (REDELNOR) y Red Eléctrica de Chile (RECHILE), Red Eléctrica Sistemas de Telecomunicaciones, S.A.U. (REINTEL), Red Eléctrica y de Telecomunicaciones, Innovación y Tecnología, S.A. (RETI) y el subgrupo HISPASAT (en adelante el Grupo) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, que se incluye en el Anexo de este documento.

Este encargo ha sido realizado por un equipo multidisciplinar que incluye especialistas en sostenibilidad, cambio climático y aseguramiento.

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección del Grupo es responsable de la preparación y actualización del inventario GEI 2021, de acuerdo con su procedimiento interno "Metodología para el Cálculo del inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del Grupo Red Eléctrica", cuyas bases están disponibles en la página web de la organización a través del enlace <https://www.ree.es/sostenibilidad/descarbonizacion-de-la-economia/huella-de-carbono>. Esta responsabilidad incluye el diseño y la implantación de los sistemas y el mantenimiento del control interno relevante para permitir que el inventario GEI esté libre de incorrecciones materiales, debido a fraude o a error.

La cuantificación de emisiones GEI está sujeta a más limitaciones inherentes que la información financiera, dada su naturaleza y los métodos usados para determinar, calcular o estimar emisiones.

Asimismo, es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno necesarios para que la preparación y presentación de la información esté exenta de incorrección material debida a fraude o error.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre el inventario GEI 2021 del Grupo, basada en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento 3410 (ISAE 3410) "Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements" emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Esta norma requiere que planifiquemos y ejecutemos nuestro encargo con el fin de obtener una seguridad limitada de que el inventario GEI 2021 del Grupo está libre de incorrecciones materiales.

Un encargo de aseguramiento limitado realizado de conformidad con la norma ISAE 3410 supone evaluar la idoneidad del criterio utilizado por el Grupo en la preparación del inventario GEI, evaluar el riesgo de incorrecciones materiales en el inventario GEI debido a fraude o error, responder a los riesgos identificados según sea necesario y evaluar la presentación general del inventario GEI.

El alcance de un trabajo de aseguramiento limitado es inferior al de un trabajo de aseguramiento razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación y de las políticas de difusión de información sobre emisiones GEI, así como su conciliación con datos subyacentes.

Atendiendo a las circunstancias del encargo, en la realización de los procedimientos antes mencionados, hemos efectuado:

- Reuniones con el personal de diversas unidades del Grupo involucradas en la elaboración del inventario GEI para la obtención de un entendimiento del entorno de control del Grupo y de los sistemas de información relevantes para la cuantificación de las emisiones de GEI y presentación de informes. No hemos evaluado el diseño de actividades de control determinadas, ni hemos obtenido evidencias acerca de su aplicación, ni tampoco hemos probado su efectividad operativa.
- Evaluación de si los métodos del Grupo para desarrollar estimaciones son apropiados y si han sido aplicados de forma consistente. Sin embargo, nuestros procedimientos no han incluido pruebas sobre los datos en los que se han basado las estimaciones ni hemos calculado nuestras propias estimaciones para compararlas con las del Grupo.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

2

→ Informe de aseguramiento independiente del inventario de gases de efecto invernadero / continuación



ANEXO

INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) 2021 DEL GRUPO RED ELÉCTRICA.

Inventario de GEI 2021	tCO ₂ eq
Alcance 1	23.632
SF ₆	20.363
Aire acondicionado	741,5
Vehículos de flota	1.926
Grupos electrógenos	501,5
Calefacción	100
Alcance 2	646.531
Consumo de energía eléctrica	625
Pérdidas de la red de transporte	645.906
Alcance 3	497.788
Adquisición de bienes y servicios	283.234
Bienes de capital	193.394
Producción de energía (no incluidas en 1 y 2)	2.364
Residuos	70
Transporte y distribución	1.253
Viajes de negocios	562
Desplazamientos	1.716
Activos arrendados	162
Inversiones	15.033

Limites organizacionales

El inventario de carbono del Grupo Red Eléctrica se realiza bajo el enfoque de control operacional. Incluye las emisiones asociadas a la sociedad matriz, **Red Eléctrica Corporación, S.A.** y las sociedades **Red Eléctrica de España, S.A.U. (REE)**; **Red Eléctrica Internacional, S.A.U. (REI)** -que incluye Red Eléctrica Andina (REA), Red Eléctrica del Sur (REDESUR), Red Eléctrica del Norte (REDELNOR) y Red Eléctrica de Chile (RECHILE)-; **Red Eléctrica Sistemas de Telecomunicaciones, S.A.U. (REINTEL)**; **Red Eléctrica y de Telecomunicaciones, Innovación y Tecnología, S.A. (RETIT)** y el subgrupo Hispasat.

Las sociedades Transmisora Eléctrica del Norte S.A (TEN), Argo Energía Empreendimentos e participações S.A. (ARGO) e Hisdesat Servicios estratégicos, S.A son participadas y contablemente se



consideran como inversiones, aplicando método de participación financiera. Por tanto, las emisiones correspondientes a estas sociedades se incorporan en el alcance 3.

Alcance operacional

Se cuantifican los alcances siguientes:

Alcance 1: Emisiones directas de GEI (Gases de Efecto Invernadero)

Son las que ocurren en fuentes que son controladas o son propiedad de la empresa:

- Emisiones fugitivas: de gas SF₆ en las subestaciones eléctricas y de gases refrigerantes en los equipos de aire acondicionado.
- Combustión móvil: emisiones derivadas del consumo de combustibles por vehículos del Grupo Red Eléctrica.
- Combustión fija: emisiones derivadas del consumo de combustibles en grupos electrógenos y de las instalaciones de calefacción.

Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad

- Consumo de energía eléctrica.
- Pérdidas de electricidad en la red de transporte.

Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI

- Cadena de suministro: adquisición de bienes y servicios.
- Adquisición de bienes de capital.
- Ciclo de vida de los combustibles y energía consumida: emisiones asociadas a la producción de la energía (no incluidas en alcance 1 y 2).
- Transporte y distribución de bienes.
- Gestión de los residuos generados.
- Viajes de negocios realizados en avión, en tren y en coche (particular, alquiler y taxi).
- Desplazamientos de los empleados al centro de trabajo.
- Activos arrendados (aguas arriba y aguas abajo).
- Inversiones.

Informe de aseguramiento limitado independiente del informe Bonos Verdes

< 425 >



Ernst & Young, S.L.
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid
Tel: 902 365 456
Fax: 915 727 238
ey.com

INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DEL INFORME BONOS VERDES

Al Consejo de Administración de Red Eléctrica de España, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado relativo al Informe Bonos Verdes de Red Eléctrica de España, S.A. (en adelante, "Red Eléctrica") del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021, preparado de acuerdo con el "Green Finance Framework de Red Eléctrica de España" publicado por el grupo y disponible en su página web (<https://www.ree.es/accionistas-e-inversores/bonos/marco-verde>).

Concretamente, hemos revisado los siguientes aspectos relacionados con el Informe Bonos Verdes:

- ▶ El cumplimiento de los criterios de elegibilidad establecidos en el "Green Finance Framework de Red Eléctrica de España" de la cartera de proyectos incluidos en el apartado de uso de los fondos del Informe Bonos Verdes.
- ▶ Los indicadores clave de desempeño ambiental incluidos en el apartado "Informe de impactos medioambientales" del Informe Bonos Verdes.
- ▶ La trazabilidad de los fondos destinados a la refinanciación de los proyectos incluidos en el apartado "Informe asignación de los fondos" del Informe Bonos Verdes.

Los administradores de Red Eléctrica son responsables de la preparación del contenido incluido en el Informe Bonos Verdes de acuerdo con los criterios establecidos en el documento denominado "Green Finance Framework de Red Eléctrica de España".

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la información incluida en el Informe Bonos Verdes esté libre de incorrección material, debida a fraude o error. Asimismo, los administradores de Red Eléctrica de España, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de la información incluida en el Informe Bonos Verdes.

Criterios

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento limitado basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Los Administradores del Grupo son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Donatillo Social: C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65, 28003 Madrid - inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 5.364 general, 8.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, hoja nº 87.680-1, inscripción 1ª. Madrid 5 de Marzo de 1.980. A member firm of Ernst & Young Global Limited.



2

Procedimientos realizados

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe de Financiación Verde y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal de las diversas unidades de Red Eléctrica involucradas en la elaboración del Informe Bonos Verdes.
- ▶ Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el Informe Bonos Verdes.
- ▶ Análisis de la metodología aplicada para la evaluación de la cartera de proyectos incluida en el Informe Bonos Verdes.
- ▶ Comprobación de que las inversiones acometidas por Red Eléctrica incluidas en la cartera de proyectos se han realizado conforme a los criterios del "Green Finance Framework de Red Eléctrica de España".
- ▶ Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra y realización de pruebas analíticas y sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa incluida en el Informe Bonos Verdes.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

→ Informe de aseguramiento limitado independiente del informe Bonos Verdes / continuación



3

Conclusión

Basándonos en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la información incluida en los apartados denominados "Informe asignación de los fondos" e "Informe de impactos medioambientales" de Red Eléctrica correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021 relativos a los aspectos incluidos en el alcance de nuestro trabajo contiene incorrecciones significativas o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los criterios establecidos por Red Eléctrica conforme al "Green Finance Framework de Red Eléctrica de España".

Uso y distribución

Este informe se emite únicamente a los administradores de Red Eléctrica, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de los destinatarios de nuestro informe.

ERNST & YOUNG, S.L.

Alberto Castilla Vida
Socio

17 de marzo de 2022

Edita

RED ELÉCTRICA

Paseo del Conde de los Gaitanes, 177
28109 Alcobendas [Madrid]

www.ree.es**Diseño y maquetación**

dis_ñ

estudio@dis-n.es

GRUPO RED
ELÉCTRICA

