



Maysan Mando

İlerleme Raporu

2021



3 Genel Müdür Mesajı

4 Tarihçe

5 Hakkımızda

6 Kurumsal Vizyon ve Değerlerimiz

7 2021'de Maysan Mando

8 İlerleme Anlayışımız

9 İlerleme Yaklaşımımız

10 İlerleme Önceliklerimiz

11 İnovasyon

12 Doğal Kaynak Kullanımı

16 İş Etiği

18 Üretim

25 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

27 Ödüllerimiz

28 Sosyal Sorumluluk

29 Motivasyon Çalışmalarımız

İçindekiler





Tüm Paydaşlarımıza,

Türkiye'nin ilk ve büyük amortisör üreticisi Maysan Mando olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin İnsan Hakları, İş Gücü, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele alanlarındaki On İlkesini yeniden tasdik ettiğimizi teyit etmekten dolayı mutluluk duyuyorum.

Tüm dünya olarak geride bıraktığımız zorlu döneme rağmen bizler, değer üretmeye devam ettik. Modern teknoloji ve çevreci yaklaşımlarla desteklediğimiz üretimlerle, ekonomik ve sosyal yaşama katkı sağlayacak çalışmalara imza attık.

Sürdürülebilirliği her alanda çok önemseyen bir şirket olarak, bu yıllık İlerleme Bildirimimizde Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve ilkelerinin, şirketimizin iş stratejisine, kültürüne, günlük operasyonlarına entegrasyonunu ve sürekli iyileştirmeye yönelik eylemlerimizi tanımlıyoruz.

Ayrıca, bu bilgiyi ana iletişim kanallarımızı kullanarak paydaşlarımızla paylaşmayı taahhüt ediyoruz.

Aynı zamanda, bu yönde projeler geliştirmeye ve sürdürülebilirliği değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız nezdinde yaygınlaştırma çalışmalarına devam ediyoruz.

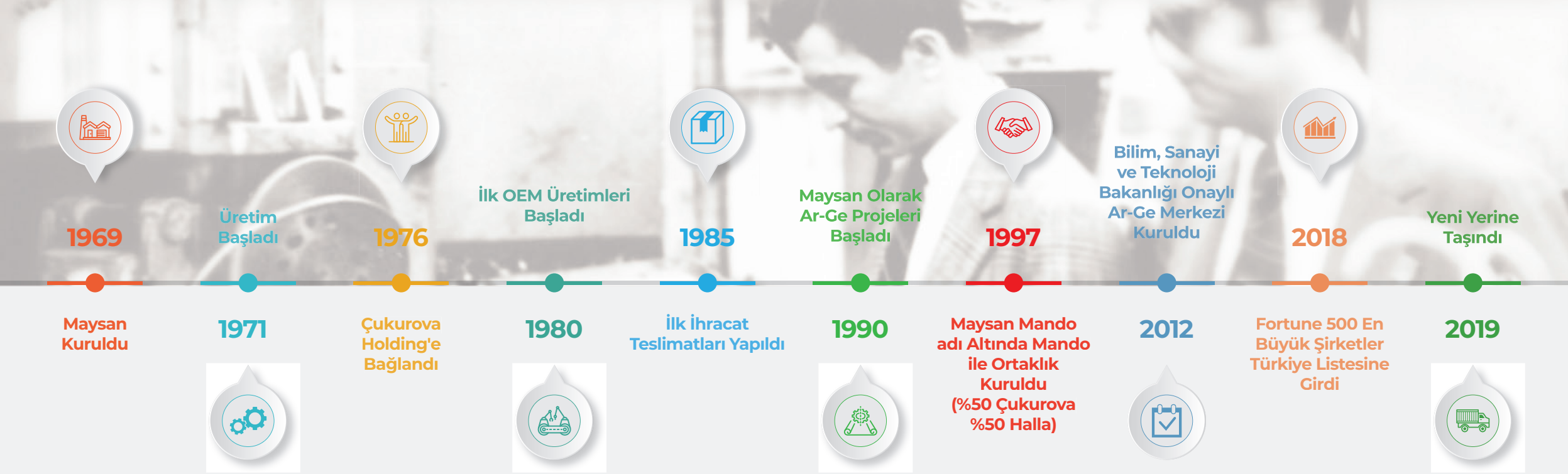
Sürekli iyileştirme anlayışıyla şirketimizi emin adımlarla geleceğe taşıırken, daha yaşanabilir bir dünya için de sorumluluklarımızın farkında olarak çalışmalarımızı kararlı bir şekilde sürdüreceğiz.

Saygılarımızla,

Tülay HACIOĞLU ŞENGÜL

Maysan Mando Genel Müdürü

Genel Müdür Mesajı



Tarihçe

1969 yılında Maysan adı ile kurulmuş olan Maysan Mando, Türkiye'nin ilk ve en büyük amortisör üreticisi konumundadır. 1997 yılında yapılan ortaklık anlaşması kapsamında Maysan Mando; %50 Çukurova Holding, %50 Güney Kore merkezli, Halla Grubu'na bağlı Mando Corporation ortaklığında faaliyetlerini sürdürmektedir. Maysan Mando'nun ürün gamında; binek ve hafif ticari araçlar, otobüs ve kamyonun yanı sıra, demiryolları ve askeri uygulamalara yönelik geniş bir amortisör yelpazesi yer almaktadır. Şirketin %50 iştirakçisi olan Güney Koreli Mando Corporation, dünya çapında geniş ve yaygın bir yapılanmaya sahip olup, şirketin dünya genelinde farklı lokasyonlarda yaklaşık 12 bin çalışanı, 23 üretim lokasyonu, 20 AR-GE Merkezi, 8 satış ofisi ve 7 araç test sahası bulunmaktadır.

Maysan Mando'nun, Bursa Demirtaş Organize Sanayi Bölgesi'nde 2019 yılında devreye aldığı fabrikasının kapalı alanı 27.000 m2 olup, yıllık üretim kapasitesi 13 milyon adettir. Son teknoloji ile donatılmış fabrika binasında, ofis çalışanları da dahil yaklaşık 520 kişi istihdam edilmektedir. 2012 yılından bu yana Ar-Ge Merkezi'ne de sahip olan Maysan Mando, yeni nesil süspansiyon sistemlerinin tasarımı ve mevcut amortisör sistemlerinin geliştirilmesiyle ilgili konularda, Türkiye'de ve dünya genelinde hizmet veren otomotiv yedek parça ve global OEM müşterilerine, tasarım ve mühendislik çalışmalarıyla çözüm ortağıdır. Hem doğrudan OEM hatlarına hem de bayi ağı için aftermarketa yönelik üretim yapan Maysan Mando, dünyanın en büyük ana sanayii üreticilerinin hemen hepsiyle çalışmaktadır.

Şirket; Renault-Nissan-Dacia, Fiat-Tofaş, Ford, Hyundai, Kia, GM, Daimler, Mercedes, Iveco, Anadolu Isuzu, BMC, FNSS, Karsan,

Otokar, Temsa, Saf Holland, Schmitz Cargobull gibi çok sayıda global ve yerel OEM üreticilerine yönelik ürün tedarik etmektedir. Toplam üretiminin yüzde 65'lik bölümünü yurt içi ve yurt dışı OEM üreticilerine gerçekleştiren Maysan Mando, kalan yüzde 35'lik bölümüyle pazardaki güçlü konumuyla yurtiçi aftermarket talebini karşılarken, aynı zamanda Avrupa ülkeleri başta olmak üzere; Rusya, Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Türkiye Cumhuriyetleri içeren 75'ten fazla ülkeye ürünlerini ihraç etmektedir.

Şirket, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sertifikası, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ve ISO 45001: 2018 Amortisör tasarım Sertifikasının yanı sıra IATF 16949: 2016 Kalite Sertifikasına da sahiptir. Ford tarafından Q1 sertifikasına 2008 yılında layık görülen Maysan Mando; Q1 sertifikasını Şubat 2021'de geçtiği yeni lokasyon gereği yenilemiş olup Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) tarafından 2009 da Başarı Ödülü'ne layık görülmüştür. 2011 Nisan döneminde alınan, Hyundai Motor Company tarafından dünyadaki başarılı tedarikçilerine verdiği 5 Star ödülü ile birlikte, yıllardır yapılan ciddi kalite yatırımlarının mükafatına ulaşmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla taşındığı Demirtaş Organize Sanayi'deki fabrikasında faaliyetlerini sürdüren Maysan Mando, dünyada ve sektöründe tek selektif krom hattına ile çevre dostu üretimlerine devam etmektedir. Bu

kapsamda Sürdürülebilir İş Ödüllerinde Sürdürülebilir İnovasyon Kategorisinde Çevre Dostu Selektif Krom Kaplama Prosesimiz ödüle layık görüldü. 2020 yılında İSG ve Çevre ve 2021 yılında İnsan Kaynakları kategorisinde uluslararası Stevie ödülüne layık görülen



Maysan Mando, her alanda sürdürülebilir bir büyüme yakalamak ve bunun devamını sağlamak adına sürekli iyileştirme anlayışı ile çalışmalarını sürdürmektedir.

Hakkımızda

VİZYONUMUZ

“GÜVENLİ VE KONFORLU SÜRÜŞ”

Güvenli ve konforlu sürüş çözüm ortağı.

MİSYONUMUZ

“BU BİZİM ELİMİZDE”

Partnerlerimiz ile karşılıklı süregelen bir büyüme oranı yakalamak için;

Yenilikçi çözümler ile amortisörleri geliştirmek;

En yüksek kalite standartları ve uygun maliyet ile üretim yapmak;

Olumlu finansal dönüşlerle en rekabetçi fiyatlarla satış yapmak;

Üretim safhasında ve tasarımda çevre dostu olmak;

En yüksek müşteri ve çalışan memnuniyetini sağlamak.

DEĞERLERİMİZ

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, toplumumuz ve şirketimiz için yaptığımız işi şekillendiren aşağıdaki değerlere sıkı sıkıya bağlıyız:

Müşteri Odaklılık:

Müşterilerimizin rekabetçi konumu ve yeterliliklerini güçlendirmek için, kendimizi müşterilerimizin bireysel gereksinimlerine en üst düzeyde odaklanmaya adanmış.

Çalışan Gelişimi:

Kendimizi, çalışanların şirketi sahiplenme kültürünü yaygınlaştıran, genel hedeflerimize yönelik daha fazla ilerleme için kendi başına inisiyatif alan, takım çalışması ruhu ve sorumluluk bilincine sahip, sonuç odaklı olan, motive edilmiş, yetenekli ve entegre olmuş çalışanlarımızı geliştirmeye adanmış.

Ticari Sorumluluk:

Ortaklarımız, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve topluma karşı sosyal sorumluluğumuzu yerine getirmeyi hedefledik. Yeterliliğimizi içimizde muhafaza ederek Türkiye için istihdamın önemini artırdık. Endüstrinin başarısını teşvik ederek topluma fayda sağlamaktayız. Güçlü üretim merkezinin toplumlar açısından çevresel ve sosyal yaşama standartlarını geliştirmeye olanak tanıyacağı inancındayız.

Değişim ve Yenileşim:

Gelişim için değişim ve yenileşime açığız. Değişime esnekliğimiz, yeni fikirlerimiz ve yenilikçiliğimiz ile kolay adapte oluyoruz.

Güven ve Saygı:

Çeşitliliğe, fırsat eşitliğine & adil muamele ve ayrıca her seviyede karşılıklı güvene kendimizi adanmış. İşbirliğimiz, güvenilirliği, dürüstlüğü, şeffaflığı, iyi iletişimi ve çalışanlarımıza ve bireylere saygıyı temel almaktadır.

Kurumsal Vizyon ve Değerlerimiz



2021'de Maysan Mando



ilerleme

Anlayışımız

Dünyanın hızla değişmesi nedeniyle doğal kaynaklarımız hızla tüketilirken, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını ödün vermeden karşılayabilmek için sürdürülebilirlik çalışmalarına başlamak temel öncelikler haline geldi.

Maysan Mando olarak bulunduğumuz her platformda, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi hayata geçirirken; doğal kaynak kullanımına ve çevreye olan etkilerimizi gözeterek, doğal kaynak sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde tüm sistemlerimizi, süreçlerimizi ve tekniklerimizi inovatif iş modelleri ile tasarlıyor ve uyguluyoruz.

Sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda uzun vadeli, tüm paydaşlarımızı kapsayacak ve doğal kaynaklar ile dengesini kuracak yönde çalışmalarımıza devam ediyoruz. Biz, sürdürülebilirlik çalışmalarımız ile doğal kaynaklar ve tüm paydaşlarımız ile bağlar kurarak bulunduğumuz sektör olan otomotiv sektörünün ihtiyaç ve beklentilerine uyum sağlayarak, onların memnuniyeti için çalışıyoruz. Bu kapsamda, tüm risk analizlerimizi odaklanarak yapıyor ve yönetiyoruz.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, her aşamasında yalnızca finansal sonuçları değil gezegene ve tüm paydaşlara olan etkisini dikkate alarak ilerliyoruz.

Maysan Mando'da tüm doğal kaynakları, çevreyi ve insanı kapsayan, inovatif ve iş birlikçi yaklaşım ve çalışma modelini benimseyerek, faaliyetlerimizi tüketim ve dönüşüm arasındaki dengeyi gözeterek, bütüncül bir yaklaşım sergiliyoruz.

Tüm dünyada hem doğal kaynakların hem de tüm canlıların karşı karşıya olduğu; küresel gelişmeler, değişkenlikler ve bunların getirdiği risklerin artması sonucunda, gezegenimizi ve tüm canlıların ihtiyaçlarını karşılayacak ve var olmalarını sağlayacak, sürdürülebilir bir yaklaşım geliştirdik.

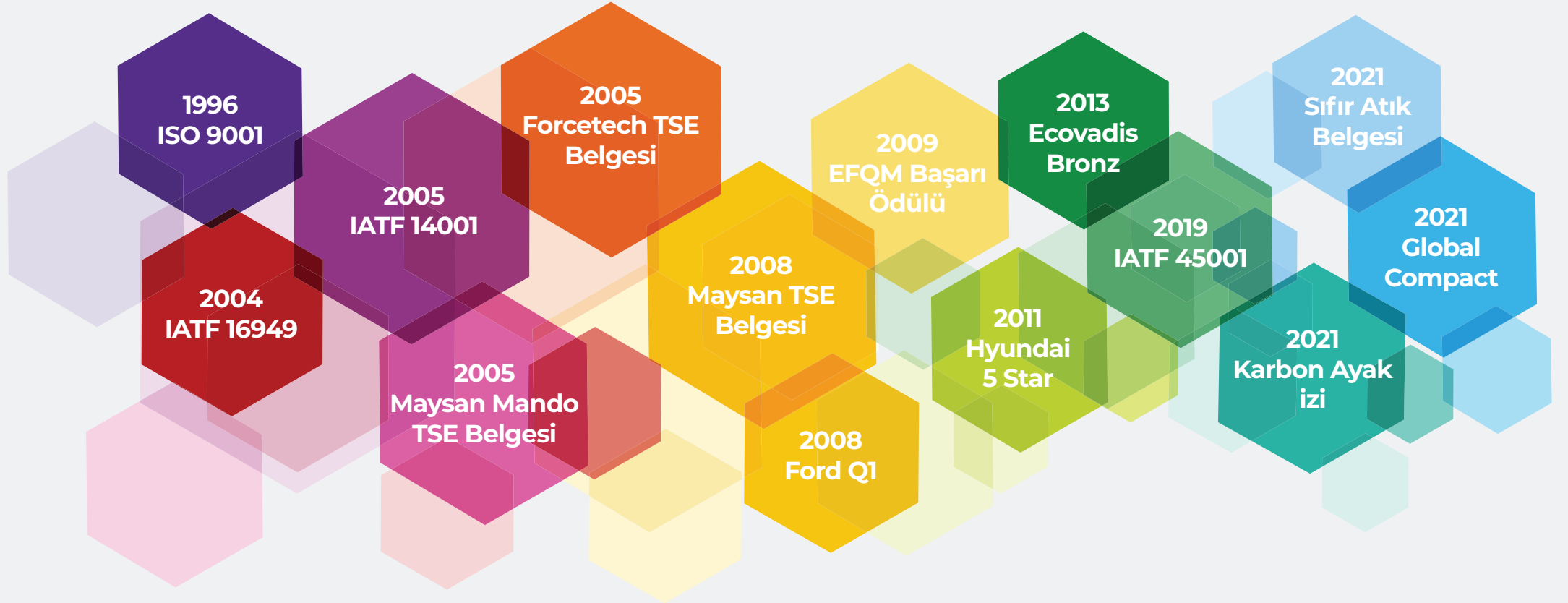
Bu kapsamda, tüm yasalarla uyumlu ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlayacak şekilde tüm politikalarımızı gözden geçiriyor ve oluşturuyoruz.

Dünya ve gelecek nesiller için yaşamı sürdürülebilir biçimde iyileştirmek adına bugünden doğru seçimleri yaparak, bu ruhla yürüyoruz.

Vizyonumuzu ve hedeflerimizi belirlerken, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından yola çıkıyoruz.



İlerleme Yaklaşımımız



İlerleme Yaklaşımımız

Otomotiv sektöründeki yeni trendlere paralel, ürünümüzün ağırlığını artırmadan sürüş konforunu ve yolcu güvenliğini artırmaya yönelik amortisör sistemleri üzerinde çalışmalar yürütüyoruz. Ar-Ge çalışmalarımızın odağında çevreci, yenilikçi, verimlilik odaklı ve katma değeri yüksek ürünler bulunuyor.

İleri teknoloji geliştirmeye öncülük edip, ezber bozan inovasyon stratejileriyle küresel pazarlardaki konumumuzu daha da güçlendirme odaklı faaliyetler yürütüyoruz. Yeni ürün geliştirme aşamasında ürünlerimizin tasarım, doğrulama, statik ve dinamik dayanım ve ömür testlerinin tümünü kendi bünyemizde yapabiliyor, bu sayede rekabette öne çıkabiliyoruz.

Sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda tüm süreçlerimizi sürekli gözden geçirerek, bani dünyasında hızla uyum sağlamaktayız. Ar-Ge ve inovasyon stratejilerimizin en önemli unsurları kaynak kullanımını azaltan, verimliliği artıran, bunları yaparken de atıkları en aza indiren, kaliteyi ve güvenliği artıran, çevreci ve katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesidir.

Otomotivde artık içten yanmalı motorlu araçlar yerine akıllı mobilite çözümleri ile donatılmış elektrikli araçlar öne çıkıyor. Elektrikli araçlar içten yanmalı motorlu araçlara göre daha ağır oldukları için amortisörün de dayanım olarak daha ağır bir

paketi taşınması gerekiyor. Maysan Mando olarak, artan araç ağırlığına rağmen amortisörün ağırlığını artırmadan hatta mümkünse azaltarak müşterilerimizin beklentilerine cevap verebilmek amacıyla inovatif çalışmalar yürütüyoruz. Bununla birlikte, nihai müşterilerin her geçen gün artan güvenlik ve konfor beklentisine uygun olarak, ilave sönümleme sağlayacak ve konforu artıracak dayanıklı, kaliteli ve rekabetçi fonksiyonları ürünlerimize ekledik, eklemeyi de sürdürüyoruz.

Kriz döneminin ortaya çıkardığı iyileştirme çalışmalarını fırsat olarak görüp, çevik iş gücü yönetimi ile operasyonel verimliliğimizi artırmak, çevreci yaklaşımlarla ve dijital ek çözümlerle de süreci destekleyerek, firmamızı pandemi sonrası daha yukarılarda konumlandırmak için çalışmalar yapıyoruz.

Bu dönemde, dijital olgunluk seviyemizi 'akıllı şirket' kademesine yükseltme odağıyla dijital dönüşüm yolculuğumuza devam ediyoruz. Mevcut IT altyapımızı güçlendirip akıllı algoritmalara sahip ERP yatırımımızı devreye aldık. Aynı zamanda, fabrikamızdaki tüm süreçlerin birbirine entegrasyonu ve mobil hale getirilmesi üzerine çalışmalarımız da sürüyor.

UNDP Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını kendi stratejilerimize ve politikalarımıza entegre etmeye devam ederek, bir yandan

içinde yaşadığımız küreye değer katarken aynı zamanda daha çevik bir yapı ile verimlilik, kârlılık ve sürdürülebilir büyüme odaklı çalışmalarımıza devam edeceğiz.



İnovasyon

Maysan Mando olarak, çevresel sorumluluklarımızın bilincinde ve geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle, tüm çalışanlarımız ile birlikte çevre hassasiyetiyle hareket ediyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı bir şirket olarak, dünyamıza karşı sorumluluklarımızın daima bilincindeyiz. Çevre ile ilgili tüm yasal gerekliliklere azami özen göstererek, çevre bilincini şirket kültürü olarak benimsemiş durumdayız. Bu kapsamda 2021 yılı içinde %100 Yasalara uyumlu çalıştık.

Üretim süreçlerinde israfın önüne geçerek, tükenmekte olan doğal kaynakları ve enerji kaynaklarını verimli şekilde kullanmakta ve bu alanda sürdürülebilir çalışmalara imza atmaktayız.

Üretim faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan her türlü kirliliği kontrol altında tutarak, ilgili çevre mevzuatlarına uygun şekilde hareket ediyoruz. Bu kapsamda 2021 yılında toplam atık oranımızı %14 azalttık.

Ayrıca çevre konusunda gösterdiğimiz üst düzey hassasiyeti, tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımız nezdinde yaygınlaştırma noktasında da gerek uygulamalarımızla, gerekse de sosyal sorumluluk projeleriyle destekliyoruz.

Toplum ve çevreye olan sorumluluklarımızdan dolayı ürün tasarımı ve üretim süreçlerindeki tüm faaliyetlerimizi çevreci bir anlayışla sürdürmek ve Çevre Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmek hedefimizdir.

Aramıza katılan yeni çalışanlar ve özel günlerimizde, sosyal sorumluluk kapsamında ağaç dikilmesi için bağışta bulunuyoruz.

Doğal Kaynak Kullanımı



Karbon Ayak izi

Dünyamızdaki en öncelikli konulardan biri haline gelen iklim değişikliğine etkisi olan karbon emisyonu azaltabilmek amacıyla, 2022 yılı hedeflerimiz arasında yer alan 2021 yılı için ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak izi Hesaplama ve Raporlaması, Doğrulaması kapsamında aksiyon planı oluşturduk.

Aksiyon planı doğrultusunda, Karbon ayak izi hesaplanmasının ardından doğrulama süreci gerçekleştirilecektir. Ürün tasarımı ve üretim süreçlerimizde çevre dostu bakış açımız ve sürekli iyileştirme prensibiz ile karbon emisyonunun azalmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

Çevreye bıraktığımız karbon ayak izimizi düşürerek, dünya ve tüm canlılar için sürdürülebilir bir yaşam temel önceliğimiz ile çalışmalarımızı yürütmekteyiz.



Doğal Kaynak Kullanımı

Çevre , Kaynak ve Atık Yönetimi

Maysan Mando olarak israfın önlenmesi, kaynakların daha verimli kullanılması, atıkların kaynağında azaltılması, atığın kaynağında ayrı toplanması, geri kazanılması ve çalışanlarımızın bu konularda bilinçlendirilmesi kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ile 2021 yılında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık.

2021 yılında Sürdürülebilir İş Ödüllerinde Sürdürülebilir İnovasyon Kategorisinde Çevre Dostu Selektif Krom Kaplama Prosesimiz ile ödül almaya hak kazandık. SELEKTİF KROM KAPLAMA PROSESİ projemiz, proses esnasında ortaya çıkabilecek emisyon gazı, tehlikeli katı atık ve atık su oluşumunun tamamen önüne geçmekle beraber tamamen çevre dostu kimliği ile öne çıkmaktır. Krom kaplama tesisi ile tehlikeli katı atık, atık su ve emisyon gazı (VOC) çıkışı önlenmiş oldu.

2020 yılında Atık Yönetimi, Doğal Kaynakların Tüketimi gibi konuları kapsayan oyunlarımızla Çevre Dojo Alanımız oluşturduk. Maysan Mando ailesi olarak il kez katıldığımız The Stevies IBA (Uluslararası İş Ödelleri) yarışmasında Yılın Çevre Programı Kategorisinde MAYRO (Maysan Mando Atık Yönetimi Rota Oyunu) projemiz ile Bronz Stevie ödülü almaya hak kazandık.



Su Yönetimi

Su, tüm canlılar için en önemli yaşam doğal kaynaklarından biri ve vazgeçilmez bir ihtiyaçtır. Hızlı nüfus artışı ve endüstriyel alanda suyun tüketimi ve kirlenmesinde dolayı güvenilebilir ve eşit erişilebilir su kaynaklarına ulaşım her geçen gün zorlaşmaktadır.

Maysan Mando olarak su tüketimimizi en aza indirmek için kaynaklarımızı verimli kullanıyor ve süreçlerimizde sürekli iyileştirme çalıştırmaları gerçekleştiriyoruz.

Üretim faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan endüstriyel atık suyun, Demirtaş Organize Sanayi Bölgesi kanalizasyon sistemine deşarjını gerçekleştirmeden önce Atık su Ön Arıtma Tesisimizde kimyasal arıtma işleminden geçirmektedir. Ön arıtmaya tabi olan endüstriyel atık suyun, deşarj izninde belirtilen limit değerlere uygunluğu sağlanarak deşarjını gerçekleştirmektedir.

Belirli periyotlarda alınan numune ve yapılan iç analizler ile parametrelerinin limit değerlerine uygunluğu kontrol edilmektedir.



Doğal Kaynak Kullanımı



Şirket hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik performansımızı daha iyi anlamak için 2013 yılından bu yana şirketimizde Ecovadis'e üye olduk.

Çevre, İşçi ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Tedarikçi alanlarında yapılan değerlendirme sisteminde, 2020 ve 2021 yıllarında Bronze olarak değerlendirildik.



Ecovadis

İş Etiği Kuralları ve Çalışma İlkeleri, şirketimizde 2018 yılından beri bulunmaktadır. 2021 yılı Aralık ayı sonunda Etik Kurallarımızı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri Sözleşmesini dikkate alarak yeniden tanımladık. 2022 yılı içinde de tüm çalışanlarımızı, yeni Etik Kurallarımızı anlatan eğitim faaliyetlerinden geçirmeyi planladık.

İş Etiği yönetimi için şirketimizde yeni Etik Kurul oluşturuldu. Etik Kuralların ihlâl edildiğine dair şikâyet ve bildirimleri soruşturmak ve çözümlmekten Etik Kurul sorumludur. Tüm çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın Etik Kurula yaptıkları bildirimler saklı tutulmakta; ayrıca inceleme ve soruşturma çalışmaları Etik Kurul üyeleri tarafından gizlilik içinde yürütülmektedir. 2022 yılı itibari ile Etik Kurul yeni kurallar kapsamında çalışmalarına başlayacaktır.



İş Etiği

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele için; yasal düzenlemeler, Birleşmiş Milletler Küresel ilkeleri Sözleşmesi ve iç düzenlemeler kapsamındaki uygulamalar ile politikamızın ana hatlarını belirledik ve iletişimini sağladık. Yolsuzlukla mücadelede, iş dünyasına büyük sorumlulukların düştüğünün bilincindeyiz. Bu kapsamda Maysan Mando'da dolandırıcılık, yolsuzluk, zimmet veya rüşvet gibi etik dışı davranışlara kesinlikle müsamaha gösterilmez. Etik kitapçığımızda yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasında bunu tanımladık.

Şirket olarak, ilk günden beri yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde tarafsız, ilkeli ve etik anlayış çerçevesinde ilerliyoruz.

Bu noktada, hem şirket bünyesinde hem de müşteri, tedarikçi ve iş ortaklarımızla yürüttüğümüz ilişkilerde, etik çalışma prensiplerine yönelik ilkelere imza atıyor, herhangi bir rüşvet, yolsuzluk gibi etik dışı yaklaşımlarla mücadeleye tam destek veriyoruz.

Ayrıca bu mücadelemize tüm paydaşlarımızın da etkin katılımı için gerek çalışanlarımızı gerekse de iş ortaklarımızı bu yönde bir davranış sergilemeye yönlendiriyor, bu konuda kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Bu bağlamda yapılan denetimler kapsamında, şirketimizde tespit edilen herhangi bir yolsuzluk veya rüşvet vakası bulunmamaktadır.



Yolsuzlukla Mücadele

Otomotiv sektörünün gerekliliklerini yerine getirmek, sektör geleceğini/yenilikleri yakalamak, müşterilerimizin beklenti ve isteklerinin ötesine geçebilmek için teknolojiye ve yalın üretim yöntemlerinde faydalanan; inovatif, yenilikçi ve çözüm odaklı uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

Tüm üretim süreçlerimizde yalın üretim araçlarından faydalanarak, israflardan kurtularak, sürdürülebilirlik stratejilerimize destekleyici hareket ediyoruz. Üretim süreçlerimizde dijitalleşme, kurumsal önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Önde gelen otomotiv ve yedek parça markası firmaları ile çalışarak 75 ülkeden fazla lokasyona hizmet veriyoruz.

Bu kapsamda yenilikçi yatırımlar yaparak, sektörün ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre sürekli gelişim felsefesiyle hareket ediyoruz.

Üretim



Biz yeni koşullara hızlıca adapte olabilen çevik yaklaşıma sahip önyargısız, eşitlikçi, şeffaf ve çalışanların kendi potansiyellerini ortaya çıkarmalarını teşvik eden, işbirliğine dayalı, organizasyonda güven ve adaleti destekleyen, sürdürülebilir yüksek performans, çalışan bağlılığı, sürekli gelişim odaklı, mutlu ve başarılı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefler ve destekleriz.

Şirketimizde 'güven' üstüne kurulmuş, sürekli gelişen, iş birlikçi ve takım çalışmasının olduğu bir çalışma kültürü vardır. Gücümüz, farklılıklarımızı kucaklamamızdan ve kapsamamızdan geliyor. Sürdürülebilir bir gelecek için çevik ve yenilikçi yaklaşımlarımız ile çalışma arkadaşlarımızın katılımlarını ve yaratıcılıklarını tetikleyen, yeni deneyimleri destekleyen ve güven veren sıcak bir çalışma ortamı yaratırız.

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlığını ve güvenliğini etkileyebilecek riskleri önleyecek politikalar ve yöntemler, faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Bunların doğru uygulandığını düzenli olarak kontrol eder ve etkinliklerini ölçerek sürekli geliştiririz.

Çalışma ortamının konforlu, güvenli hale getirilmesi için en yüksek standartlara uyum sağlar ve taahhüt ederiz.

Adil, eşit ve şeffaf bir çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini, en önemli önceliklerimizden biri olarak kabul ederiz. Bu kapsamda, iş birliği yaptığımız müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve diğer paydaşlarımızın da aşağıdaki uygulama esaslarına uyması bekleriz:

Çalışanlarımızın fiziksel ve duygusal olarak kendilerini iyi hissetmeleri sağlayacak çalışma ortamı sağlıyoruz. Mutlu ve bağlı çalışanların geleceğimize en büyük katkı sağlayacak kaynak olduğuna inanıyor, hedeflerimize beraber ilerliyoruz.

Çalışanlarımız ile Birlikte



Tüm çalışanlarımızın bilgi beceri yetkinlik ve yetenekleri doğrultusunda kariyer basamaklarını tırmanmalarını teşvik ediyor ve destekliyoruz. Biz çalışanlarımıza kariyer hedefleri doğrultusunda kendilerini geliştirme imkanı bulacağı rotasyon ve terfi programı sunuyoruz.

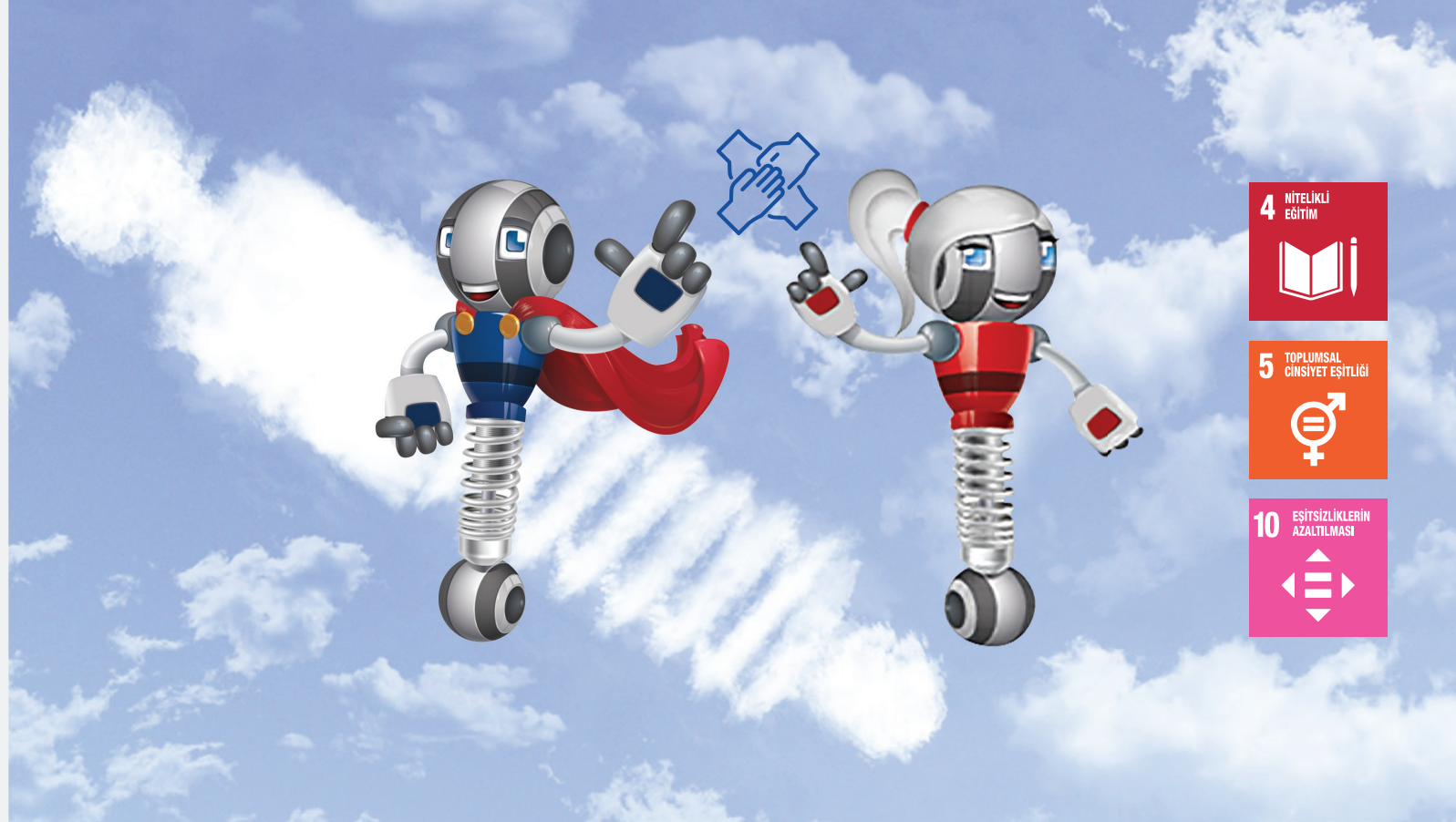
Bu süreç ile açık pozisyonları öncelikle kendi çalışanlarımıza duyurarak, kariyer fırsatı yaratmakta ve fırsat çeşitliliği sunmaktayız.

Bu sistem ile çalışan bağlılığını arttırarak yaşam boyu gelişim ilkemizi destekliyoruz. Sistemde aday olan çalışanlarımızın bilgi, beceri ve yetkinlikleri ile pozisyon gerekliliklerini karşılaştırıyor ve değerlendirme merkezi ile pozisyona uygunlukları doğrultusunda seçme ve yerleştirme yapıyoruz.

Ailemizden ilham alıyor, onları geleceğin liderleri olarak yetiştiriyor ve geliştiriyoruz.

Bu kapsamda yapmış olduğumuz çalışmaları, Uluslararası Stevden ödül alan May Career sistemimizle yönetiyoruz.

Bu kapsamda 2021 yılı içinde May Career sistemi ile çalışan rotasyon oranımızı 30% arttırdık.



MAY Career

Biz sürekli değişen yeni dünya koşullarında ailemizin gelişerek, yeni koşullara hızlıca adapte olacağı ve yeni başarılarla ulaşacağı bir ortam sağlamayı hedefliyor ve odaklanıyoruz.

Yaşam Boyu Gelişim ilkesini tüm ortamlarda sürdürülebilir başarıyı sağlayacak en önemli güç olarak görüyoruz. Bu kapsamda tüm çalışanlarımızın bireysel gelişim planlarını ele alıyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek hedefimizde sadece operasyonel konular değil, ayrıca en önemli kaynağımız olan insanlarımızı da geliştiriyoruz.

Aynı takımın parçası olarak aynı hedefe birlikte koşacağımız farklı bir çok yetkinliğini içinde bulunduran, adaptasyonu yüksek, çevik ve yetenekli kişileri ailemize kazandırmak en önemli amacımızdır.

Geleceği şekillendirmek için iş hayatına hazırlayıcı programları destekliyoruz, önyargısız yaklaşarak herkes her işte çalışabilir ilkesi doğrultusunda bilgi, beceri, yetkinliği ve isteği olan kişileri ailemize katmaktan mutluluk duyuyoruz.

Geleceği Şekillendiriyoruz



İş yerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımları doğrultusunda adil, önyargısız, şeffaf ve eşitlik davranışları temeline dayalı bir çalışma ortamı oluştururuz. Farklılıklarımız gücümüzü oluşturur ve organizasyona değer katar.

Şirketimizde iş birliği ve takım çalışmasının olduğu bir çalışma ortamı vardır. Tüm farklılıkları kucaklayan, uyumlu bir çalışma ortamı sağlanır.

Tüm kadınlardan ilham alıyor ve iş gücüne katılımlarını destekliyoruz.

Bu kapsamda işe alım politikalarımızı oluşturuyoruz. Mottomuz:

"Gelecek, güçlü kadınlar ile daha güzel gelecek."



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık



Maysan Mando olarak, kurulduğumuz günden beri insan odaklı bir şirket olmanın tüm gerekliliklerini azami bir şekilde yerine getiriyor; iş sağlığı ve güvenliği kültürünün şirketimizin tüm kademelerinde en iyi şekilde içselleştirilmesi amacıyla sonuç odaklı çalışmalar yürütüyoruz.

İnsana ve topluma olan sorumluluklarımızdan dolayı ürün tasarımı ve üretim süreçlerindeki tüm faaliyetlerimizi, “Tecrüben değil, iş sağlığı ve güvenliği seni korur” sloganı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi’mizin sürdürülebilirliğini sağlamak hedefimizdir.

Adil, Eşit ve Güvenilir Çalışma Ortamının Oluşturulması ve Sürdürülebilmesi Politikamız kapsamında, çalışanların ve iş ortaklarımızın sağlığını ve güvenliğini etkileyebilecek riskleri önleyecek politikalar ve yöntemler yaratır, bunların doğru uygulandığını düzenli olarak kontrol eder ve etkinliklerini ölçerek sürekli geliştiririz.

Şirketimizde tüm çalışanlarımız için adil, eşit ve şeffaf bir çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi en önemli önceliklerimizden biri olarak kabul ederiz. Bu kapsamda işbirliği yaptığımız müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızın da aşağıdaki uygulama esaslarına uyulması beklenmektedir.

İnsan hakları ve insana saygı prensiplerimiz doğrultusunda, işyerinde çalışanlarımız için en uygun ve hijyenik çalışma ortamı koşullarını

sağlamaktayız.

Sürekli iyileştirme anlayışımız çerçevesinde; insan sağlığının korunup geliştirilmesi için gerekli tüm mevzuatları kararlı bir şekilde yerine getirmeye özen gösteriyor, çalışma ortamında yaşanabilecek olası yaralanmalara ve tehlikelere karşı her türlü koruyucu önlemi ve tedbiri eksiksiz şekilde uyguluyoruz.

Dünya standartlarında üretim anlayışına sahip olan şirketimizde, kurumsal değerlerimiz arasında yer alan Çalışan Gelişimi kapsamında, kendimizi, çalışanların şirketi sahiplenme kültürünü yaygınlaştıran, genel hedeflerimize yönelik daha fazla ilerleme için kendi başına inisiyatif alan, takım çalışması ruhu ve sorumluluk bilincine sahip, sonuç odaklı olan, motive edilmiş, yetenekli ve entegre olmuş çalışanlarımızı geliştirmeye adanmış.

Ayrıca Güven ve Saygı, şirketimizin temel değerleri arasında yer alıyor. Buna istinaden şirket olarak çeşitliliğe, fırsat eşitliğine & adil muamele ve ayrıca her seviyede karşılıklı güvene kendimizi adanmış.

İşbirliğimiz; güvenirliliği, dürüstlüğü, şeffaflığı, iyi iletişimi, çalışanlarımıza ve bireylere saygıyı temel almaktadır. Etik prosedürümüzü bu doğrultuda devreye aldık. Bu kapsamda, çalışanlarımızın eğitimleri 2022 yılında tamamlanacak.

İnsan Hakları

Maysan Mando'da fırsat eşitliği, güven, insan odaklılık gibi etik ilke ve değerlerin tümüyle yaygınlaştırılmasını ve içselleştirilmesini sağlamayı amaçlıyoruz. Farklılıklarımız gücümüzü oluşturur ve organizasyona değer katar.

Herkese önyargısız yaklaşırız; eşit fırsat sunarız ve adil davranırız. Çalışanlar, müşteriler, alt yüklenicileri ve tedarikçileri arasında dil, ırk, milliyet, din, inanç, cinsiyet, yaş, sosyal statü gibi farklılıkları dikkate almaktayız, ön yargılı tutumlardan kaçınırız. Çalışanlarımız da tarafsız olmalarını ve adil kararlar almalarını engelleme olasılığı bulunan ilişki ya da faaliyetlerden kaçınmalıdır. Maysan Mando, çalışanları nezdinde de eşitlik, adalet ve güven duygusunun tesis edilmesine önem vermektedir. Tüm İnsan Kaynakları süreçlerimizde; işe alım, gelişim, terfi, görev değişikliği ve ücret yönetimi kararları yalnızca işin gerekliliklerine göre; kişinin bilgi, beceri, deneyimi, davranışı, iş performansı ve potansiyeli göz önünde bulundurularak verilmektedir.

Tüm uygulamalarımız yasalar ve insan hakları ile uyumludur. Tüm uygulamalarımızda tüm yasalara, taraf olunan sözleşmelere ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkelerine (Global Compact), insan haklarına saygı gösterme ve bu hakları korumaya ilişkin konularda uluslararası toplumdaki

beklentileri ve uluslararası toplumun uyması gereken ilkeleri içermektedir. Şirketimiz, bununla birlikte, toplu iş sözleşmesi kapsamındadır ve asgari ücret altında ücret alan çalışanımız yoktur.

Sahip olduğumuz küresel bakış açısı ile şirketimizin tüm süreçlerinde eşitlik ve adaleti sağlamak hedefiyle hareket ediyoruz. Değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ediyor; adil, dürüst, tutarlı, ilkeli ve adaletli bir yaklaşım ile etik değerlerimizden asla taviz vermiyoruz. Tüm çalışanlarımız bu bilinçle hareket ederken; bizi biz yapan değer ve prensiplerimizden güç alarak, karşılıklı güven hassasiyetiyle paydaşlarımız nezdinde kalıcı değerler inşa etmeyi hedefliyoruz. Şirket olarak tüm iş süreçlerinde hakkaniyet anlayışıyla hareket ederek, karşılıklı saygı ve güvene öncelik veriyoruz.

Ayrıca çalışanlarımızın tüm özlük haklarının tam olarak, doğru ve zamanında verilmesini sağlıyoruz. İşyerindeki çalışma saatlerini de yürürlükteki kanun ve yükümlülükleri esas alarak belirlemekteyiz. Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırma uygulaması asla yapılmaz ve kesinlikle kabul edilemez. Çalışma süresi boyunca normal mesai ve fazla mesai kurallarına ve sınırlamalarına uyulur. Çalışanların

güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlanır. Çalışanların özel hayat ve iş hayatı arasındaki farklılıklar gözetilir, özel hayata saygı duyulur.

Şirketimizde işbirliğini ve takım çalışmasını destekleyen bir çalışma ortamı vardır. Tüm farklılıkları kucaklayan uyumlu bir çalışma ortamı sağlanır. Tüm pozisyonlarda yetkinlik ve sorumlulukları doğrultusunda eşitlikçi yaklaşımlar hakları eşit tutulur. Çalışanlarımızın işe alım ve terfi süreçlerinde deneyim, bilgi, potansiyel, yetenek ile pozisyonun gerektirdiği niteliklere sahip olmalarına ve organizasyonel ihtiyaçlara göre karar verilir.

Maysan Mando olarak tüm faaliyet alanlarımızda çocuk işçi çalıştırma kesinlikle kabul edilemez. "Asgari Yaş Sözleşmesi" (ILO Sözleşmesi 138) ile hareket ederiz. Bu konu şirket politikalarımız ve etik kitapçığımızda belirtilmiştir.

Engelli çalışanlarımızın ihtiyaç ve sorumluluklarını göz önünde bulundurarak uygun bir iş ortamı oluşturmaya çalışırız.

Tüm şirket politikalarımız ve etik kurallarımız insana saygı üzerine tasarlanmıştır.

iş Gücü

Biz; tüm çalışanlarımıza, tüm bireylere ve tüm paydaşlarımıza toplumsal duyarlılık, adalet ve eşitlik ilkesinde yaklaşır ve davranırız. Pozitif ayrımcılık değil, eşit yaklaşım sergileriz.

2021

Yönetim	% 31
Ofis Çalışanı	% 28
Tüm Çalışan	% 7

İşe Alım süreçlerimizde, adil, eşit ve önyargısız yaklaşıyoruz. 2021 yılında görüştüğümüz adaylar %44 Kadın ve %56 Erkek adaylardan oluşuyordu.

Bu adaylarımızdan %15 Kadın ve %15 Erkek istihdam edildi.



Toplumsal Cinsiyet Eşitliliği



Otomotiv Satış Sonrası
Ürün ve Hizmetleri Derneği

BUIKAD
Bursa İş Kadınları ve Yöneticileri Derneği



Kadın Olarak Temsil Etmek ve Rol Model Olmak



Ödüllerimiz

Ulusal ve Uluslararası Ödüllerle Gururlandık

- 2008 EFQM Mükemmellik Modeli Ödülü
- 2020 The Stevies IBA "Uluslararası İş Ödülleri" Bronz Stevie Ödülü
- Environmentally Friendly Selective Chromium Plant Sürdürülebilir İş Ödülleri
- 2020 Bronze Exporter Award
- The Stevies 2020 İSG ve Çevre Ödülü
- 2021 Sürdürülebilir İş Ödülleri "Sürdürülebilir İnovasyon Süreci" Kategorisi Ödülü
- 2021 The Stevies IBA "İnsan Kaynakları Kategorisi" Bronz Stevie Ödülü



Çalışan Sayısı	502	Motivasyon Çalışmaları	
		Motivasyon Çalışması	12
Kadın Çalışan Oranı		Fidan Bağı	1824
Yönetim	% 31	Üniversitelerle İşbirliği	3
Ofis Çalışanı	% 28	Diğer Kurumlar	8
Tüm Çalışan	% 7		
		Vaka Sayısı	
Eğitim Saati		Etik Kurul	0
Tüm Çalışanlar	15150		
		İşe Alım Aday Görüşme Oranı	
Yasalara Uyum	% 100	Kadın	% 44
Toplam Atık Azaltımı	% 14	Erkek	% 56
Su Tüketimi Azaltımı	% 30		
		İşe Alım Oranı (Görüşme Oranı ile Orantılı)	
Çalışanlar		Kadın	% 15
Ölümlü Kaza Sayısı	0	Erkek	% 15
Meslek Hastalığı Sayısı	0		
Kaza Sıklık Oranı (KSO)	3,97		
Kaza Ağırlık Oranı (KAO)	1,26		

2021 Verileri

Şirket olarak, bir yandan sektörün bugününe ve geleceğine değer katan yenilikçi çözümler üretmeye devam ederken, bir yandan da toplumun ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak çalışmalara odaklanıyoruz. Ülkemiz için dünyamız için sorumluluklarımızın bilincindeyiz.

2021 yılında, Antalya'da yaşanan yangın nedeniyle TEMA Vakfı'na kişi başı 3 fidan olmak üzere, toplam 1600 adet fidan bağışı yaptık.

2021 yılında, şirketimizde yeni işbaşı yapan çalışanlarımız adına fidan bağışında bulunduk. Bu kapsamda, toplamda 224 fidan bağışı gerçekleştirdik.

2021 yılında, yöneticilerimizin doğum günlerinde SMA ile Mücadele Derneğine bağış gerçekleştirdik.

2021 yılında, farklı projelerde iş birliği içinde olduğumuz firma ve kişiler adına Darüşşafaka Cemiyetine bağışta bulunduk.



Sosyal Sorumluluk



Motivasyon Çalışmaları

