METALINE GROUP

METALINE

Un Groupe à vos côtés depuis plus de 35 ans

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

UN GLOBAL COMPACT

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Engagement de la direction

Metaline est devenu membre du pacte mondial des nations unies le 13 mars 2021 et est engagé dans l'atteinte des objectifs de développement durable à 2030. Par cette première communication sur le progrès je réitère cette année notre soutien au pacte mondial des nations unis.

Dans un contexte où le numérique est présent dans tous les foyers, les entreprises et occupe une place de plus en plus importante dans notre quotidien il devient important d'agir pour réduire nos impacts environnementaux.

Ademe :

« Le numérique est responsable de 3,5% des émissions mondiales de gaz à effet de serre et la forte augmentation des usages laisse présager un doublement de cette empreinte carbone d'ici 2025. »[1]

Acteur et au service du numérique, j'intègre notre démarche RSE dans notre stratégie globale. C'est un enjeu majeur qui répond aux exigences de nos parties prenantes (que ce soient nos clients, nos salariés, l'état…) que je soutiens fortement.

METALINE s'est engagé pour un avenir plus durable en prônant l'humain, l'environnement, des pratiques éthique tout en restant performant et rentable.

Les actions mises en place reflètent nos valeurs reposant sur l'égalité, le respect, la qualité, l'écoute, l'intégrité, la satisfaction client, la confiance, l'esprit d'équipe.

Eric Pilet
Signature

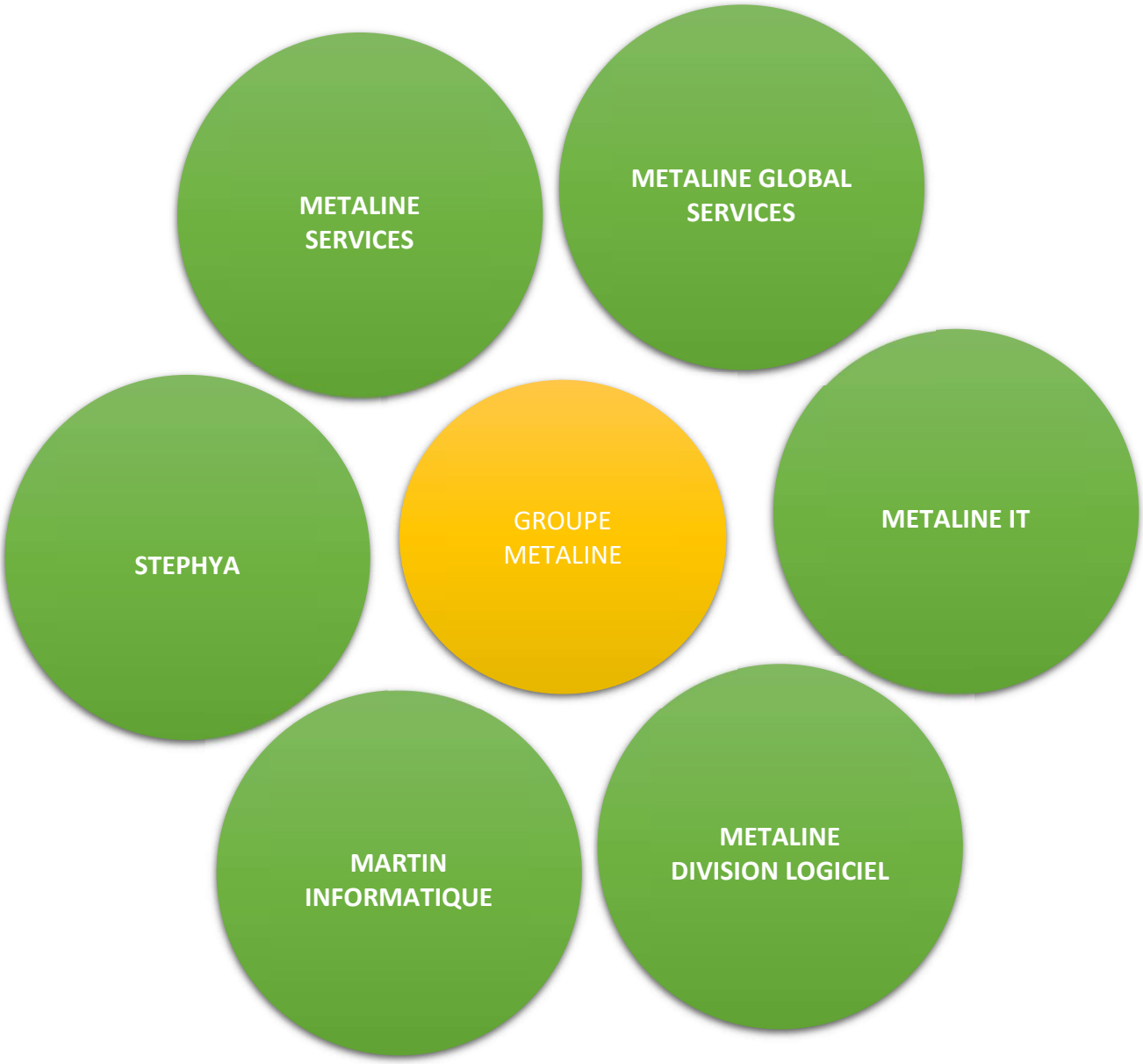
Po

[1] Ademe : https://presse.ademe.fr/wp-content/uploads/2022/01/DP_Numerique-responsable-190122.pdf

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

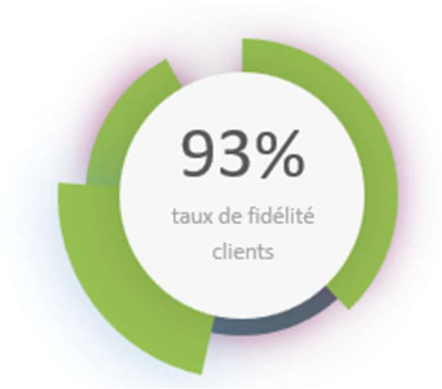
Présentation de Metaline

Entités du groupe



183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Nos chiffres clés

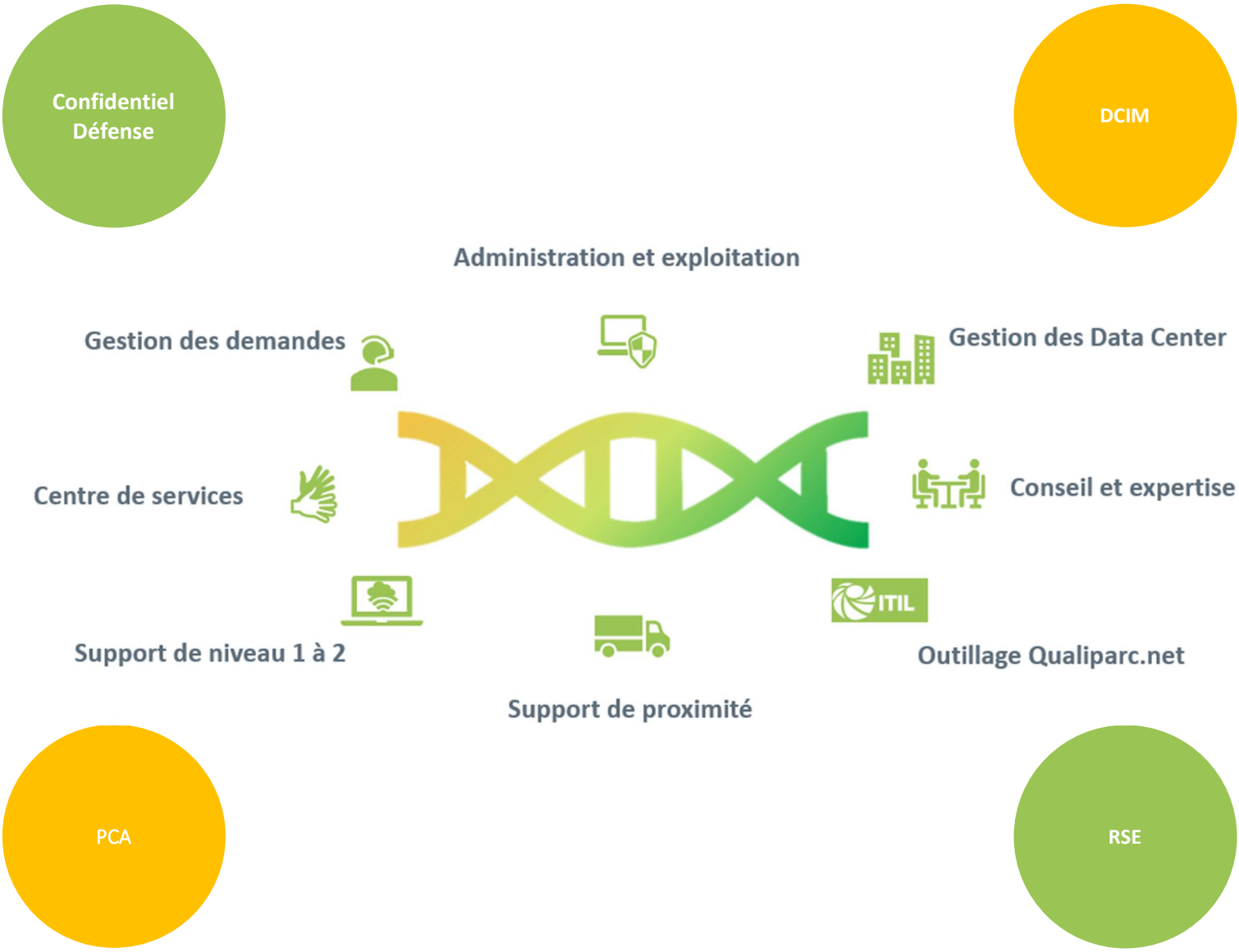


Collaborateurs	750
Chiffre d'affaires	54 M€
Classement Au classement des ESN et ICT	87

Prévisionnel 2022, croissance externe 850 collaborateurs, 60 M€

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Accompagnement de nos clients



183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Nos pôles d'expertises couvrant l'ensemble du SI de nos clients

Dédié
Mutualisé
A la demande

Digital Workplace
EPI à Grands Comptes
Renforcer une DSI ou la remplacer

- Centre de services
- Assistance bureautique Poste de travail
- Support aux utilisateurs de N1 à N3
- Gestes de proximités
- Kiosque, Lounge It
- Gestion des demandes
- Administration et exploitation
- Déploiement, migration
- Déménagement
- Conseil et expertise technique
- Fourniture de matériels

DATA CENTER

- Accompagnement
- Support de proximité
- Gestes de proximités à la demande
- Gestion des demandes
- Administration et exploitation
- Déploiement, migration
- Déménagement
- Conseil et expertise technique
- DCIM

QUALIPARC.NET

- Catalogue de services
- Gestion des demandes
- Gestion des incidents
- Gestion du parc
- Kaban
- QualiRSE
- Mobility
- Conseil en organisation
- SAAS, On Premise

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

SOMMAIRE

1. Les droits de l'homme ____ 8
2. Normes Internationales du travail ____ 9
   a) La pérennité ____ 9
   b) Formation ____ 9
   c) Sécurité ____ 10
   d) Bien-être au travail ____ 10
   e) Inclusions ____ 11
   f) Egalité Homme-Femme ____ 12
3. Environnement ____ 13
   a) Déplacement ____ 13
   b) Gestion des déchets ____ 14
   c) Dématérialisation ____ 15
   d) Innovation responsable ____ 15
   e) Recyclage D3E ____ 16
4. Lutte contre la corruption ____ 17
5. ECOVADIS ____ 18
6. Tableau de bord et objectifs ____ 19

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

1. Les droits de l'homme

Rappel des Principes du global compact :

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Metaline respecte les droits de l'homme dans le cadre de ses activités.

Les prestations effectuées par Metaline étant en France aucun de nos salariés n'est basé à l'étranger, nos fournisseurs sont situés en Europe. Nous contrôlons nos fournisseurs régulièrement et leur demandons tous les justificatifs nécessaires en application des lois.

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

2. Normes Internationales du travail

Rappel des Principes du global compact :

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Société de services nous mettons en avant notre capital humain et soutenons nos collaborateurs.

a) La pérennité des emplois et la fidélité de nos salariés sont des enjeux importants. Nous proposons essentiellement des emplois en CDI.

	2020	2021	Objectif 2022
Effectif en CDI	91%	91%	91%
Recrutement CDI	65%	67%	70%

b) Formation

Afin de maintenir les niveaux de compétences et faire progresser nos salariés, nous avons investi en **2021** dans un service de formation interne.
Un collaborateur interne a été promu certificateur interne et organise régulièrement des sessions de formations proposées aux collaborateurs et aux managements afin de faciliter l'accès au savoir, aux certifications de personnes etc.

	2020	2021	Objectif 2022
Nombre d'heures de formation	-	45 515	50 000
% de l'effectif moyen ayant eu au moins une formation dans l'année	-	19%	20%

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Pour donner à tous la possibilité d'évoluer dans le groupe, chaque collaborateur peut faire la demande à son manager, au service RH ou au commercial tout au long de l'année de son souhait de mobilité ou d'évolution sur son poste.
Le service RH traite toutes les demandes, et se réunit avec le service commercial pour proposer et valider les mutations, les évolutions de carrières possibles selon les demandes clients ou postes ouverts.
En cas d'inter-contrat notamment, le service commercial et le service RH essayent dans la mesure des demandes clients de faire évoluer les collaborateurs vers des missions à pourvoir.

c) Sécurité

Afin de garantir la sécurité de nos collaborateurs et de prévenir les risques professionnels nous mettons à jour chaque année le document unique des risques pour le siège et un modèle client.

Nos collaborateurs sont tous équipés d'EPI sur site et sont sensibilisés à la sécurité. Les formations nécessaires à la sécurité des collaborateurs et à leurs métiers sont délivrées et maintenues régulièrement (H0B0, incendie, sécurité, travail grande hauteur…)

Lors de la crise, nous avons communiqué à l'ensemble des salariés un guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire.

	2020	2021
Taux d'accident de travail avec arrêt	0,03%	0,23%
Taux d'accident mortel	0%	0%

d) Bien-être au travail

A l'écoute de nos salariés, un service d'accompagnement psychologique en partenariat avec notre mutuelle d'entreprise peut être mis en place par les services ressources humaines lorsqu'un salarié est en difficulté. Pour des raisons de confidentialité, cette pratique est strictement confidentielle et est exclusivement gérée par les ressources humaines. Le service peut être alerté par un manager pour une prise de contact.

Afin d'apporter plus de confort et de flexibilité dans le travail de nos salariés une charte de télétravail a été mise en place avec le CSE. Afin de garantir un déploiement de ce dispositif dans les meilleures conditions, chaque salarié concerné a reçu une documentation de sensibilisation sur la mise en place du télétravail reprenant des conseils d'organisation, ergonomique (bien s'installer, bien s'assoir, positionnement de l'écran, l'utilisation de périphérique, des exercices de détentes).

Notre culture d'Entreprise prône le respect de valeurs éthiques essentielles telles que l'intégrité et le respect de l'autre, qui favorisent le climat de confiance indispensable au « vivre ensemble », et au service de la communauté d'intérêts existant entre METALINE et ses collaborateurs. Dans ce cadre METALINE a rédigé une charte Relations Humaines au travail qui est signé par chaque collaborateur.

Taux d'absentéisme Metaline Groupe : 1,78 %

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

e) Inclusions

L'esprit d'équipe, la diversité, la confiance, l'égalité des chances sont nos atouts pour une meilleure réussite ensemble et performance d'équipe. Dans sa démarche d'inclusion, Metaline est partenaire de pôle Emploi, les plombiers du numérique, APF (association des paralysés de France) :

La responsable formation Metaline Groupe a mis en place en 2021, le projet d'insertion de personnes sans emploi avec notre partenaire pôle emploi. Nous sommes entrés dans un dispositif de POEI (préparation opérationnelle à l'emploi individuelle) pour former et recruter en CDI des personnes sans emploi, sans expérience et/ou diplôme en rapport avec nos métiers.

Notre rôle est d'accompagner de futurs collaborateurs désireux de se réorienter vers nos métiers, de vérifier avec tous les acteurs du projet la finalité et l'engagement de chacun. Metaline s'engage également contractuellement sur une embauche en CDI à l'issu de ce parcours de formation.

Le dispositif comprend une formation théorique d'environ deux mois dans laquelle nous sommes impliqués en amont. Les options des cours délivrés sont choisies et adaptées à nos métiers et activités pour préparer au mieux les personnes concernées vers leur stage pratique. Nous accueillons ensuite les stagiaires durant deux semaines où ils sont encadrés et épaulés par des tuteurs afin de les guider dans leur futur métier. A l'issu de la formation, les stagiaires passent un diplôme reconnu par l'état et obtiennent les certifications et formations nécessaires au travail dans le milieu du DATACENTER.

	2021	Objectif 2022
Nombre de Stagiaires	9	10
Taux d'embauche en CDI	100%	100%

Dans notre démarche d'inclusion, nous sommes également partenaire des plombiers du numériques, projet d'insertion professionnelle de jeunes non qualifiés. Notre rôle est de faire monter en compétences des jeunes non diplômé et sans emploi dans le domaine du numérique par des stages pratiques et accompagnés par des tuteurs. En recrutement constant toute l'année, nous pouvons être amené à proposer un contrat à l'issu d'un stage.

	2021
Nombre de Stagiaires	8

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Pour permettre à tous l'accès à l'emploi au sein de nos locaux et dans les missions pour nos clients, notre siège est respectueux des normes handicap en vigueur et permet son accès aux personnes à mobilité réduite.

Nous sommes également partenaire de l'association des paralysés de France (APF) pour intégrer du personnel handicapé dans nos missions aux côtés de nos clients.

	2021	2022
Nombre de personnes missionnées via APF	1	2

Pour compléter nos actions, nous sommes également signataire de la Charte de la diversité affichée dans les locaux du siège.

Metaline accompagne également des jeunes en contrat d'apprentissage et de professionnalisation.

f) Egalité Homme-Femme

Le numérique rime souvent avec masculin, nous avons l'ambition de casser ce code pour une meilleure parité. Chaque année nous déclarons notre index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et notre score est pris en compte dans nos indicateurs d'égalités Homme-Femme.

	2020	2021	Objectif 2022
Score Index égalité Homme – Femme MDCS	89	93	90*
Taux de femme dans l'effectif	3,44%	15%	
Taux de femme cadre dans l'effectif	45%	28%	
Taux de femme membre du CODIR	40%	40%	40%
Taux de femme dans les 10 rémunérations les plus élevées de la société	-	50%	50%

**Moyenne de toutes les structures*

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

3. Environnement

Rappel des Principes du global compact :

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Pour un numérique plus responsable et un avenir durable, Metaline s'engage.

SDES :

Le 1er secteur des émissions de Gaz à effet de serre en France est le secteur du transport (représentant 30% des emissions en 2019)[2].

a) Déplacement

Dans ce contexte et pour réduire nos émissions nous avons signé un **accord sur le télétravail** avec le CSE. Des consignes et règles pour les déplacements ont été communiquées :

- Les déplacements sont limités dans la mesure du possible en privilégiant les réunions à distance via les outils mis à disposition par l'entreprise.
- Les places de parking sont limitées au siège et partagées.
- Le co-voiturage est à privilégier pour les déplacements à plusieurs incluant les opérations sur site.
- Le moyen de transport préconisé si le choix est possible est le train.

[2] Rapport SDES Chiffres clés du climat France, Europe et Monde (édition 2022).

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

b) Gestion des déchets

Au-delà du transport, nous avons également travaillé sur la gestion de nos déchets.

Nous avons l'ambition d'influer les bons gestes, les bonnes pratiques aux quotidiens pour nos salariés. Nous avons mis en place une **politique de gestion des déchets.**

Rappel de quelques bonnes pratiques extraites de la politique :

- Limiter au maximum les impressions en quadrichromie
- Paramétrage par défaut de toutes les impressions en recto verso
- Mise en place de la dématérialisation des documents
- Recyclage des cartouches d'encre (photocopieur) via des sociétés spécialisées et utilisation de toner « recyclés ».
- Suppression des lampes de bureau personnelles

Concernant les imprimantes :

- Installations d'imprimantes reconditionnées au siège social.
- Mise en place d'un système de pull printing pour l'ensemble des étages du siège social. Un badge personnel a été communiqué à chaque personne concernée pour limiter les impressions 'erronées' et responsabiliser les personnes de façon individuelle.

Nouveau partenaire pour METALINE :

Un contrat a été signé avec les joyeux recycleurs en 2022 pour le recyclage et la valorisation des papiers, bouteilles plastiques, gobelets, canettes, capsules café, 5 en 1 en installant des bacs collectés à cet effet.

Prestataire choisi pour ces valeurs :
Notre prestataire utilise des box en carton 100% recyclé et 100% recyclable et pour chaque Kilo collecté, les joyeux recycleurs reversent 5 centimes d'euro à l'association Ares Atelier (pour la réinsertion de personne en situation d'exclusion). 80% des chauffeurs collecteurs ont été accompagnés par l'association Ares.

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

c) Dématérialisation

Nous avons fait le choix de dématérialiser certains de nos documents. Notre partenaire Digiposte nous assure un service numérique responsable. Ce service est fourni par La Poste qui compense 100% des émissions carbone.

d) Innovation responsable

Parce qu'au-delà d'être bons élèves et de montrer à nos salariés la bonne pratique, nous proposons à nos clients des services durable et responsable. Il est important pour nous d'agir dans notre développement et nos offres pour un numérique plus responsable.

QUALIRSE

Nous avons complété notre offre de services avec QUALIRSE, un outil de gestion de parc RSE.
Application innovante conçue en interne permettant de calculer l'empreinte carbone du client au niveau de ses actifs gérés.
Cet outil autonome calcul l'empreinte carbone et la consommation des équipements.

Disponible sur l'outil :

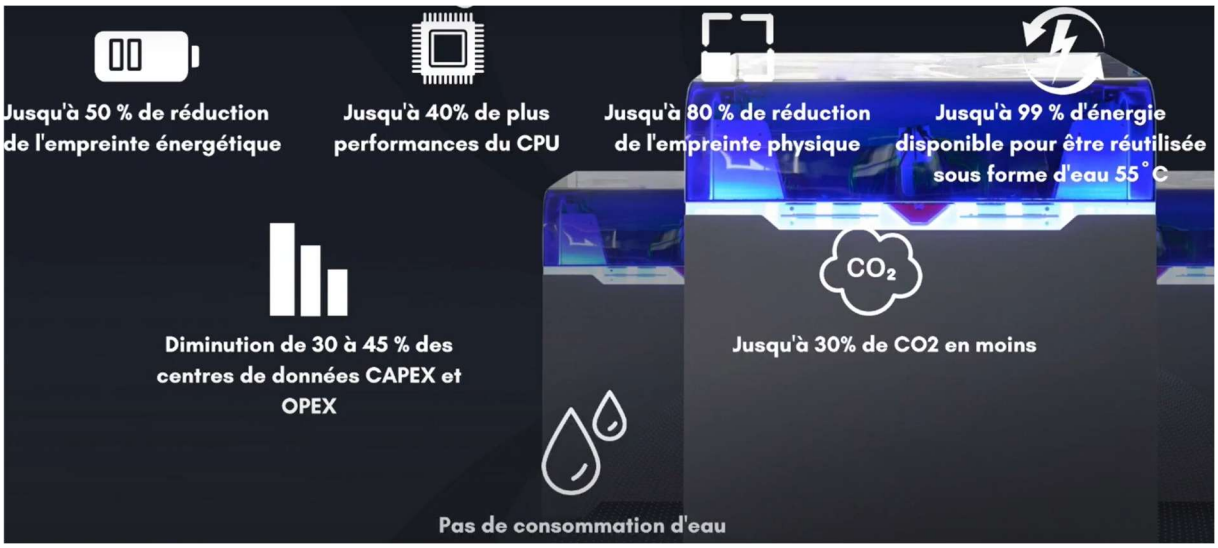
- Graphique de suivi de la consommation (Théorique, en fonction des règles de gestion)
- Calcul de l'empreinte CO2 des applications et des logiciels sur consommation réelle
- Calcul de l'empreinte CO2 par type d'actifs

Pour aller plus loin notre partenaire Greenly propose un rapport sur l'analyse de la consommation des équipements avec des préconisations pour optimiser les actifs SI et ainsi réduire l'impact carbone.

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

BAC A IMMERSION

Pour aider nos clients à réduire leurs émissions en DATACENTER, nous proposons à la demande, l'installation d'équipements informatique dans des bacs à bain d'huile.
Cette prestation permet des gains immédiats en termes d'impact carbone et d'économie d'énergie par rapport une installation classique :



e) Recyclage D3E

Pour chaque transfert, opérations chez nos clients, nous proposons le recyclage de leurs équipements informatiques (DEEE) avec notre partenaire.

Extrait de notre Politique de gestion des déchets :

« 2.5) Politique en matière de destruction des matériels informatiques
Lors de nos interventions, si récupération de matériels usagés il doit y avoir avec demande de destruction par le client.

Ces opérations seront systématiquement réalisées selon les normes environnementales en vigueur par des organismes spécialisés avec fourniture de certificat et facturation.

Elles ne peuvent en aucun cas être gratuite et sans certificat. Si les Clients refusent cette prestation, nous ne prendrons pas en charge la reprise des matériels à caractère polluant voués à la destruction (écran, UC…)

Il en est de même pour les matériels en fin de vie au sein de METALINE GROUPE, ceux-ci seront soit donnés à des associations, soit détruit suivant les normes en vigueur par des professionnels. »

Partenaires :

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

4. Lutte contre la corruption

Rappel des Principes du global compact :

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Pour des échanges transparents

Pour protéger les informations, mais aussi par principe de transparence, pour le respect d'autrui, l'impartialité et l'intégrité nous avons mis en place :

Une charte Utilisateur Informatique communiquée à l'ensemble des salariés. Dans ce document, le groupe METALINE décrit les règles générales d'utilisation applicables à l'ensemble du personnel de METALINE (directeurs, employés et tiers habilités) en ce qui concerne l'accès à et l'utilisation d'informations confidentielles de METALINE et / ou des ressources informatiques de METALINE.

Une charte de sécurité à destination des tiers signée et appliquée par nos fournisseurs et nos partenaires. Les règles déontologiques y sont décrites en matière de :

- Maitrise des enjeux de sécurité
- Non divulgation
- Confidentialité
- Droits d'accès
- Transfert d'informations
- Formation
- Devoir d'alerte

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Metaline respect et applique le code éthique et déontologique du groupe METALINE établi et affiché dans les locaux.
Un code éthique commercial annexé au code éthique et déontologique du groupe a été mis en place afin de préciser les règles liées aux commerces.

Afin de donner la possibilité à chaque salarié de s'exprimer et de remonter les dysfonctionnements potentiels de manière anonyme, METALINE met à disposition des salariés une procédure d'alertes internes.

Le groupe METALINE est conforme aux normes comptables et fiscales. Le Commissaire aux comptes valide chaque année la véracité des comptes certifiant ainsi qu'ils donnent une image sincère, régulière et fidèle du résultat.

5. ECOVADIS

Nous sommes adhérents d'ECOVADIS depuis juillet 2013.

Nous sommes fiers d'avoir obtenu en 2021, u**ne médaille d'argent** avec un score RSE de **60/100.**

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

6. Tableau de bord et objectifs

Actions Social	2020	2021	Objectif 2022
Effectif en CDI	91%	91%	91%
Recrutement CDI	65%	67%	60%
Nombre d'heures de formation	-	45 515h	50 000h
% de l'effectif moyen ayant eu au moins une formation dans l'année	-	19%	30%
Taux d'accident de travail avec arrêt	0,03%	0,23%	
Taux d'accident mortel	0%	0%	
Taux d'absentéisme Metaline Groupe		1,78%	
Nombre de Stagiaires POEI		9	10
Taux d'embauche en CDI des stagiaires POEI		100%	100%
Nombre de Stagiaires Plombiers du numérique		8	
Nombre de personnes missionnées via APF		1	2
Score Index égalité Homme – Femme	89	93	90*
Taux de femme dans l'effectif	3,44%	15%	
Taux de femme cadre dans l'effectif	45%	28%	
Taux de femme membre du CODIR	40%	40%	40%
Taux de femme dans les 10 rémunérations les plus élevées de la société	-	50%	50%

**Moyenne de toutes les structures*

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z

Actions Environnement	2020	2021	Objectif 2022	Objectif 2023	Objectif 2024
Réaliser notre Bilan GES			A venir		
Réduire nos émissions				5%	
Recyclage déchets siège « Joyeux Recycleurs »			90 kg		
Consommation de Gobelets				0	
Score ECOVADIS		60	60		
Carte de Visite dématérialisé					100%

Actions Ethique	2020	2021	Objectif 2022
Taux de fournisseur en France			> 95 %
Taux de personnel sensibilisé à la sécurité des données / à l'éthique			80 %

Autres données chiffrées :

Evolutions des effectifs par catégorie d'âge

Effectifs	2020	2021
% moins de 25 ans	5,00%	9%
% entre 25 et 35 ans	70,00%	40%
% de 35 ans à 45 ans	15,00%	28%
% de 45 ans à 50 ans	5,00%	10%
% de plus de 50 ans	5,00%	12%

183, avenue Georges Clémenceau 92000 NANTERRE Tél : 01 55 69 11 00–
Société par actions simplifiées – RCS Nanterre 880 933 031– Siret 880 933 031 00010 – APE 4651Z