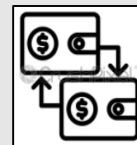


2021



ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA



INFORME DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



CONTENIDO

1

Presentación de Andina de Seguridad del Valle

2

Datos de la operación y eficiencia económica

3

Estrategia y gobierno corporativo

4

Compromiso social

5

Resultados medioambientales



1

Presentación de Andina de Seguridad del Valle

Nuestros Valores



Respeto



Honestidad



Cumplimiento



Responsabilidad



Lealtad



Equidad

Misión

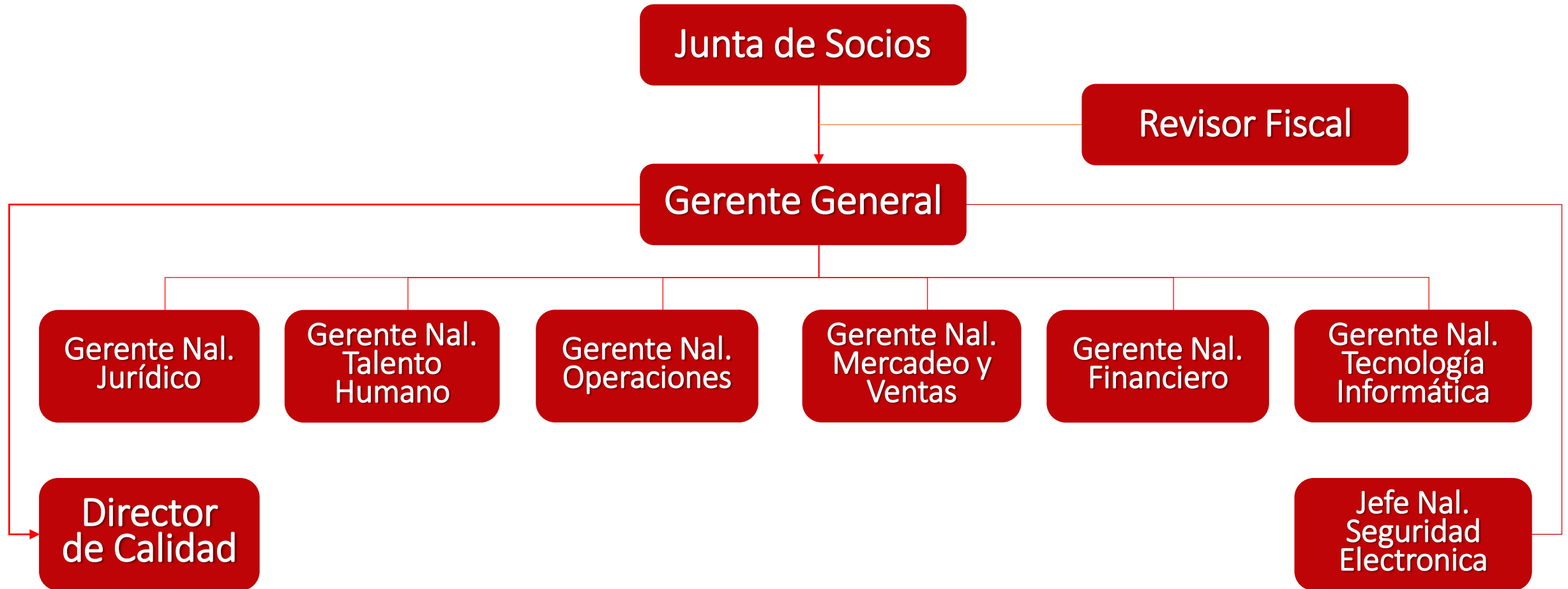
Contribuir a la gestión de **riesgos** de nuestros **clientes**, con **profesionalismo** y ética empresarial

Visión

En el **2023**, ser reconocidos como la empresa de servicios de **seguridad** y vigilancia privada, mas **profesional** del **mercado**



1.1 Estructura organizacional de ASV



1.2 Palabras de la Gerencia General de ASV

En esta ocasión, hacemos partícipes a nuestros grupos de interés del Informe de Sostenibilidad 2021, con la satisfacción de haber alcanzado importantes metas en materia ambiental, que materializan el compromiso de ser una empresa socialmente responsable.

Como lo afirmamos en nuestro anterior informe, la sostenibilidad implica ejecutar acciones día a día, confirmando nuestro camino hacia un entorno sostenible. Una de esas acciones, fue la puesta en acción del proyecto de energía solar en nuestra sede principal, que no sólo representa eficiencias en materia económica sino que se presenta como una solución de energía ilimitada, respetuosa con el medio ambiente al no producir gases de efecto invernadero, una de las problemáticas de mayor impacto a nivel mundial.

Otro aspecto importante son las acciones que se emprendieron durante el segundo semestre del 2021 con relación a la seguridad de la información: la creación de un comité como el reflejo de un compromiso desde la alta dirección por garantizar la seguridad, disponibilidad y veracidad de la información de todas las partes interesadas, y la consecución de un diagnóstico empresarial, como los primeros pasos para lograr certificarnos en ISO 27001.

Finalmente confirmamos nuestro real interés en llevar a nivel local las preocupaciones que a nivel mundial han sido socializadas por el Pacto Global de la Naciones Unidas mediante la definición de los ODS. Reconocemos que el aporte del sector privado puede marcar un diferencial para que dichos objetivos sean alcanzados, para que seamos verdaderos agentes de impactos positivos, en las nuevas formas de hacer negocios y crear un entorno sostenible.

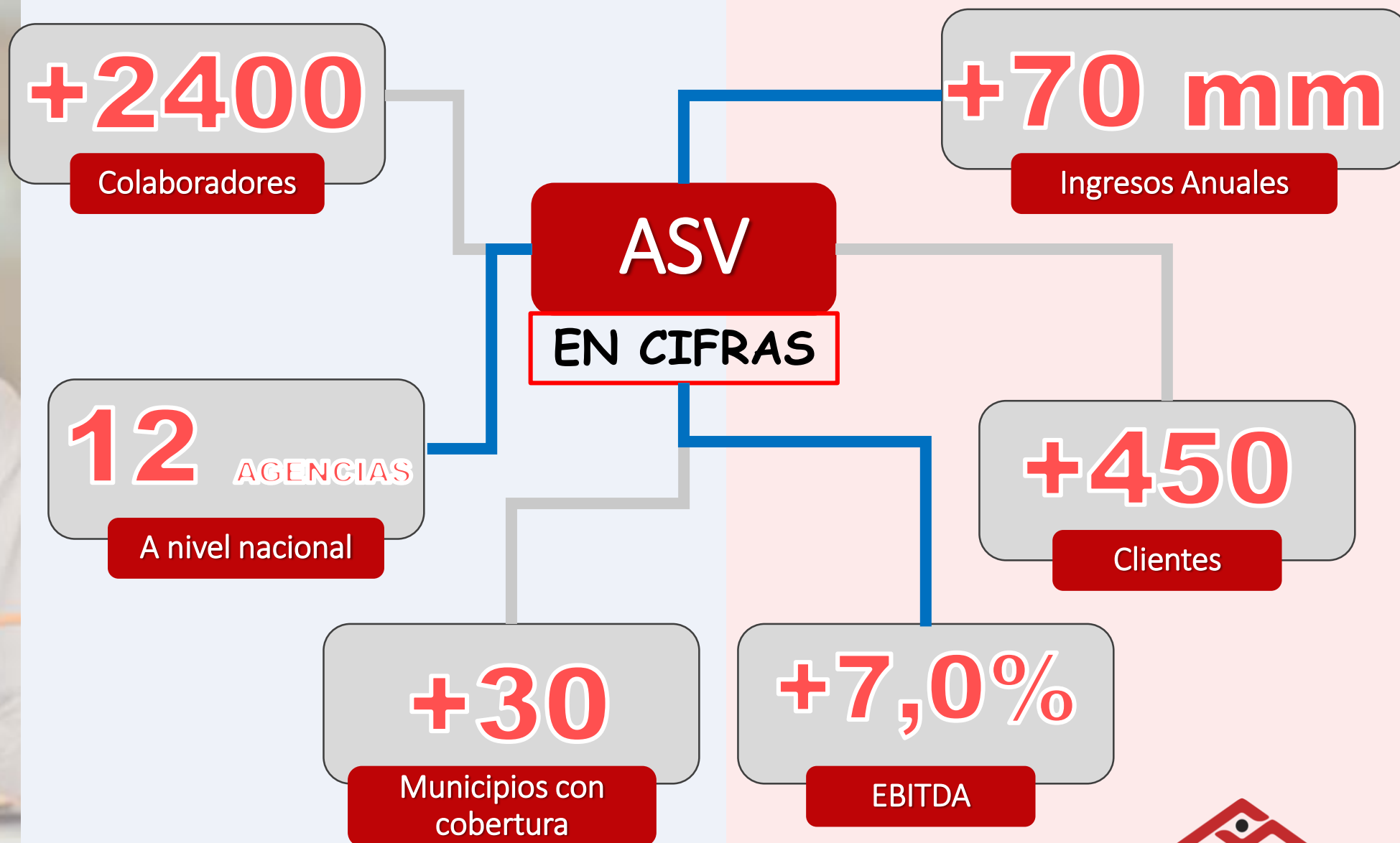


Diana M. Arango

Gerente General

2

Datos de la operación y eficiencia económica



2. Portafolio de Servicios + Operación Nacional

Unidades de Negocio de ASV



Prevención

- ★ Protección de instalaciones
- ★ Protección de personas y mercancía
- ★ Procesos ACPP



Tecnología

- ★ Monitoreo Alarma - ViVe
- ★ Proyectos Tecnológicos
- ★ Mantenimientos



Servicios Conexos

- ★ Análisis de Riesgos
- ★ Investigaciones
- ★ Poligrafías, entre otros

Ubicación de nuestra Operación ASV

Cali
Bogotá
Medellín
Barranquilla
Cartagena
Buga
Pereira
Manizales
Buenaventura
Popayán
Pasto
Bucaramanga
Cúcuta



Cobertura

Contamos con presencia en más de **40** municipios del territorio nacional y capacidad de operar en todo Colombia.



2. Distribución socio-laboral de la familia ASV

Personal Administrativo

Personal Operativo

56

Colaboradoras
FEMENINOS

2463

Fue el total de personal a
nivel nacional en ASV, al
cierre del año 2021

42

Colaboradores
MASCULINOS

2050

Nuestros guardas de genero
MASCULINO

315

Nuestros guardas de genero
FEMENINO



3

Estrategia y gobierno corporativo

Estrategia Operativa

Ofrecemos una solución personalizada, integrada y adecuada, orientados a la prevención y disminución de los riesgos que puedan afectar su organización. Amparada con una póliza RCE de 4.000 millones de pesos.



3.1 Política y sistema de gestión integrado

Política Integrada

En **Andina de Seguridad del Valle Ltda.**, gestionamos el riesgo, las oportunidades de mejora, el cumplimiento de requisitos legales y otra índole y la continuidad del negocio, con una conducta ética orientada a la responsabilidad social empresarial, al mejoramiento continuo y la satisfacción de nuestras partes interesadas. Nuestro compromiso es:

Administrar el riesgo
en la cadena de
suministro



Identificar y gestionar
peligros de nuestros
grupos de interés



Proteger el medio
ambiente



Fomentar respeto
por los derechos
humanos



Capacitar y formar al
personal



Garantizar confidencialidad,
integridad y disponibilidad de
la información



Certificaciones

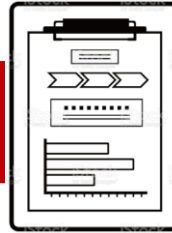


Con el fin de garantizar el cumplimiento de las políticas establecidas, ASV enfoca sus esfuerzos por cumplir los requisitos y mantener las certificaciones que a continuación presentamos:



3.2 Gobierno Corporativo ASV

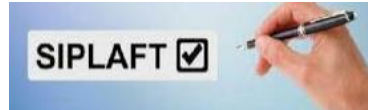
Políticas y procedimientos



Manual SIPLAFT

ASV cuenta con políticas y procedimientos que se establecieron con el fin de luchar contra la corrupción, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, gracias a estos controles, hemos logrado:

- Cero casos de corrupción del año 2021.
- Sensibilizar al personal a través de inducción y re inducción corporativa
- Promover estatus y mayor visibilidad al oficial de cumplimiento



Código de Ética

Con el fin de desarrollar relaciones basadas en integridad, ética, honestidad y responsabilidad, ASV mantiene vigente su código de ética aplicable para todos los colaboradores de la compañía. A continuación, algunos resultados:

- Cero denuncias relacionadas con comportamientos y/o situaciones deshonestas.
- Cero sanciones por incumplimiento de lo establecido en el código de ética



Código de Buen Gobierno

Con el fin de fortalecer el cumplimiento del marco legal y de las políticas adoptadas voluntariamente, la alta dirección revisa periódicamente la correcta aplicación de estas directrices. En este 2021:

- Se realizó la revisión y actualización de todo el documento R-GA-001 Código de buen gobierno, con el objetivo de plasmar los lineamientos corporativos del actual equipo gerencial



Derechos Humanos

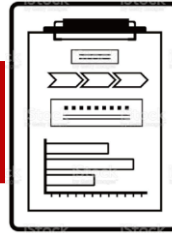
Nuestra política definida para garantizar el respeto por nuestros colaboradores y otros grupos de interés, evitando la discriminación y las practicas contra la dignidad de las personas, tiene como herramientas:

- Linea de reporte anónimo de circunstancias que atenten o violen lo relacionado con los derechos humanos
- Capacitación constante acerca de la importancia de la aplicación de DDHH en sus labores



3.3 Comités de Gestión y Control

Nuestros Comités



Junta de Socios

En ASV, la Junta de Socios, tiene la finalidad de que los socios conozcan y se pongan al tanto de la situación de manera global de la compañía, de puntos críticos, decisivos y fundamentales, lo hacen mediante reuniones ordinarias o extraordinarias

- Para el año 2021, se convocó 1 vez de manera ordinaria de acuerdo a los estatutos de la compañía, y de manera extraordinaria 6 veces.



Comité Copasst

Para nuestra empresa, el Copasst sigue siendo el mecanismo de participación de los colaboradores, mediante el cual promovemos mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de cada puesto a nivel nacional.

- Cada agencia a nivel nacional cuenta con su propio comité. (11)
- Se realiza la investigación del 100% de los accidentes ocurridos en 2021
- Ejecución de 18 inspecciones enfocadas en identificar actos y condiciones inseguras.



Comité SIPD

En ASV, la seguridad de la información y la protección de datos personales, tiene una relevancia importante en el desarrollo de nuestras operaciones, es por esto, que para 2021, se conformó este comité con el fin de:

- Garantizar la respuesta a los requerimientos de organismos estatales, privados y personas naturales.
- Establecer los objetivos y políticas del programa SIPD



Comité de Convivencia

Una de las herramientas con mayor poder de comunicación y acercamiento con el colaborador, continua siendo nuestro comité de convivencia, el cual presentó los siguientes aspectos relevantes:

- Cumplimiento de las reuniones trimestrales del comité de convivencia.
- Atención de los casos presentados a través de comités extraordinarios
- Reducción considerable de los casos presentados en el 2021.

3.3 Enfoque y desarrollos Tecnológicos de ASV

De acuerdo a la proyección y expectativas de la alta dirección y alineados a la estrategia corporativa del año 2021, **Andina de Seguridad del Valle Ltda.**, ha venido trabajando para automatizar y sistematizar sus procesos y servicios con el fin de optimizar los recursos con los que se cuenta. Para el 2021, ASV enfocó sus esfuerzos en consolidar las herramientas que se venían desarrollando desde el año inmediatamente anterior. Es por esto, que con orgullo se presentan los desarrollos de mayor impacto en la operación:



Es una plataforma flexible, ágil y sencilla para el desarrollo de formularios móviles a la medida de los requerimientos de la operación y basados en los procesos de cada cliente, donde conviertes los formularios de papel en formularios móviles, y rastrea todas las actividades realizadas.



Beneficios

- Supervisión de la operación.
- Reporte de alertas y novedades.
- Monitoreo de las personas y geolocalización con geocercas.
- Control de rondas.
- Hallazgos de productos no conformes, con fotos y videos.



AndiRisk

Metodología propia basada en el modelo ISO 31000, con la cual se administran los riesgos de seguridad de nuestros clientes..

Beneficios

Se establecen los criterios de acuerdo con las instalaciones o procesos a valorar .

Análisis de valoración constante para identificar y analizar riesgos (fuente de riesgo + vulnerabilidad = probabilidad e impacto)

¿Cómo Funciona?

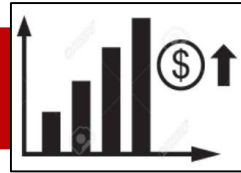
Panorama de Riesgos con la situación actual de las instalaciones o procesos valorados.

Planes de intervención ajustados de acuerdo con la necesidad del cliente.

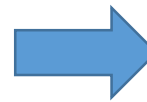


3.4 Enfoque y desarrollos Tecnológicos de ASV

Resultados esperados



Con el desarrollo y la inserción de estas herramientas y plataformas tecnológicas, hemos obtenido y esperamos obtener resultados enmarcados en:



Dinamismo en la gestión operativa

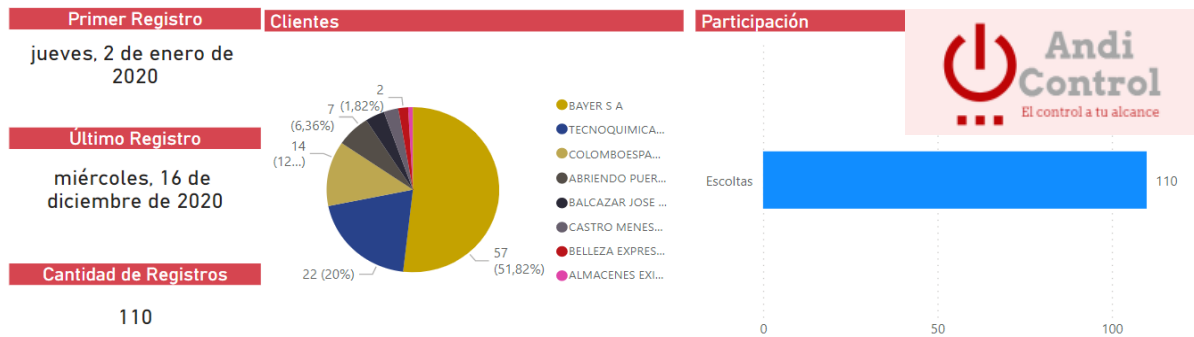


Mayor control de las actividades

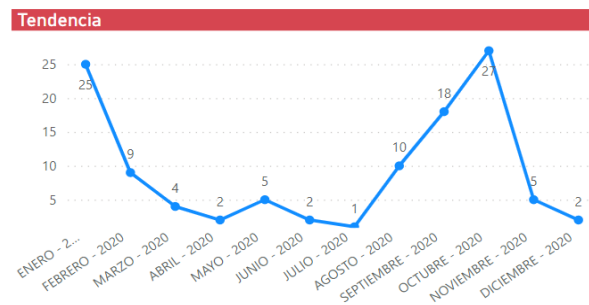


Aumento de cultura en el registro de datos

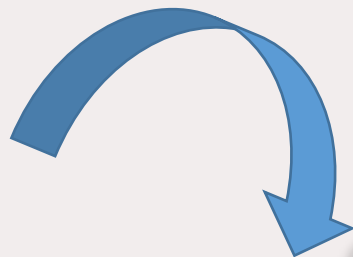
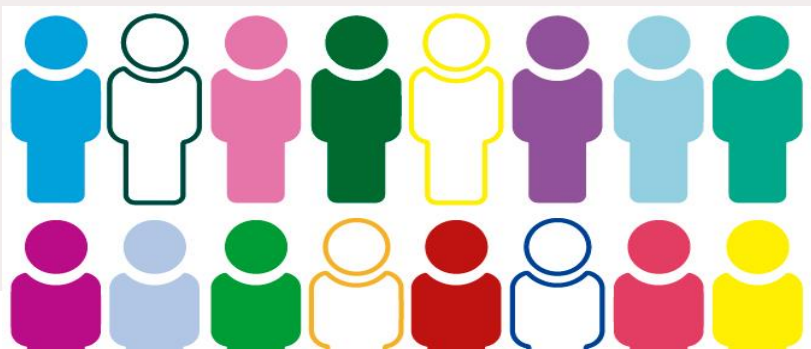
Optimización en el uso de recursos



Aplicaciones			
RazonSocial	Fecha Inicio	Fecha Última	Cantidad
COLOMBOESPANOLA DE CONSERVAS LIMITADA	miércoles, 8 de enero de 2020	miércoles, 16 de diciembre de 2020	14
BAYER S A	jueves, 23 de enero de 2020	jueves, 10 de diciembre de 2020	57
TECNOQUIMICAS SA	jueves, 16 de enero de 2020	jueves, 29 de octubre de 2020	22
BALCAZAR JOSE ESQUIVEL	jueves, 23 de enero de 2020	sábado, 22 de agosto de 2020	4
BELLEZA EXPRESS SA	lunes, 10 de agosto de 2020	lunes, 10 de agosto de 2020	2
ABRIENDO PUERTAS SAS	jueves, 2 de enero de 2020	lunes, 13 de abril de 2020	7



Compromiso social de ASV



Nuestras practicas mas destacadas son...

Como parte del cumplimiento de la estrategia planteada por ASV, este compromiso social tiene un elevado grado de importancia, puesto que el recurso personal es considerado como el recurso de mayor valor en nuestras operaciones a nivel nacional. Es por ello que desde la Alta dirección se vela porque se desarrollen practicas que impacten positivamente a nuestros colaboradores, con el fin de crear un bienestar que se vea reflejado en la prestación del servicio.



Programa de capacitación virtual y presencial



Desarrollo de competencias puntuales para algunos colaboradores



Diseño y ejecución del plan anual de bienestar



Monitoreo al cumplimiento de la política de derechos humanos

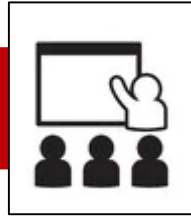


Monitoreo al cumplimiento de la política de derechos humanos



4.1 Capacitación y entrenamiento en ASV

Resultados 2021



ASV es consciente de que la única manera de alcanzar los objetivos y metas planteados por la alta dirección, es trabajando y enfocando los esfuerzos en el desarrollo de competencias laborales, aplicables al cumplimiento de sus funciones.

Para el año 2021, la consolidación de la metodología de capacitación virtual, fue clave para lograr las metas de cumplimiento, eficiencia y cobertura de los temas impartidos a lo largo del periodo evaluado.

100%

De cumplimiento del programa de capacitación propuesto para 2021

83%

Resultado del indicador de cobertura relacionado con la cantidad de colaboradores

21

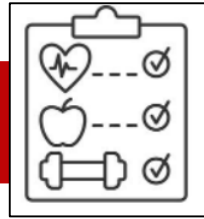
Temas para reforzar conceptos de: derechos humanos, SSTA, Calidad, Cadena de suministro, Gestión de riesgos

+20

Formaciones especializadas, de acuerdo a los requisitos del cargo y/o del cliente

4.2 Bienestar Laboral en ASV

Resultados 2021



En materia de bienestar laboral, ASV presenta a continuación, algunos datos que reflejan la importancia que le damos a nuestro personal, con el fin de crear ambientes sanos y de esparcimiento.

+ \$ 60 mm

Invertidos en el plan y actividades de bienestar enfocadas en el colaborador

29

El total de actividades de bienestar ejecutadas en el año 2021

2865

Cantidad promedio de trabajadores impactados por el plan de bienestar ASV

Actividades mas relevantes del 2021

- { Reconocimiento por desempeño en el paro nacional**
- { Celebración día del guarda**
- { Apoyo financiero a calamidades domesticas**
- { Planes turísticos, todo incluido por desempeño**
- { Cuadro de Honor a nivel nacional**
- { Cenas navideñas**

4.3 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

\$ 900 mm

\$\$ Invertido en el SSTA
para el año 2021



Para ASV, es tan importante la seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores, que la promoción y la protección de su integridad, es un reto para el área de Talento Humano.

Para ello, se dispuso de un recurso considerablemente importante, con el fin de fortalecer la correcta administración de los riesgos y peligros, y el bienestar físico- mental .

A continuación, se presentan algunas de las actividades desplegadas durante el 2021:

- { Fortalecimiento de PESV (Riesgo Publico)
- { Higiene Industrial (Luxometrías)
- { Prevención de lesiones musculares
- { Diagnostico de riesgo Psicosocial
- { Asesoría en cumplimiento plan legal integral
- { Certificación RUC + ISO 45001 (SST)

4.4 Indicadores Seguridad y salud en el trabajo ASV

Indicadores globales y comparativos de SST:

ÍNDICES	2020	2021
Número de Accidentes de Trabajo	116*	122
Número de AT Graves	0	2
Número de AT Mortales	1	1
Incapacidad permanente parcial por accidentes	0	0
No. Días de Incapacidad por AT (sin cargar los eventos mortales)	1144	1134
Frecuencia Accidentalidad	4,57	5,12
Severidad Accidentalidad	46,4	47,6
No. días de ausencia por causa médica (Común y Accidentes Laborales)	21137	20235
Porcentaje Ausentismo por Causa Médica	2,4	2,2

Tendencias



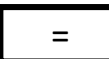
Subió



Subió



Subió



Igual



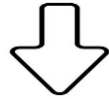
Subió



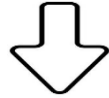
Subió



Subió



Bajó



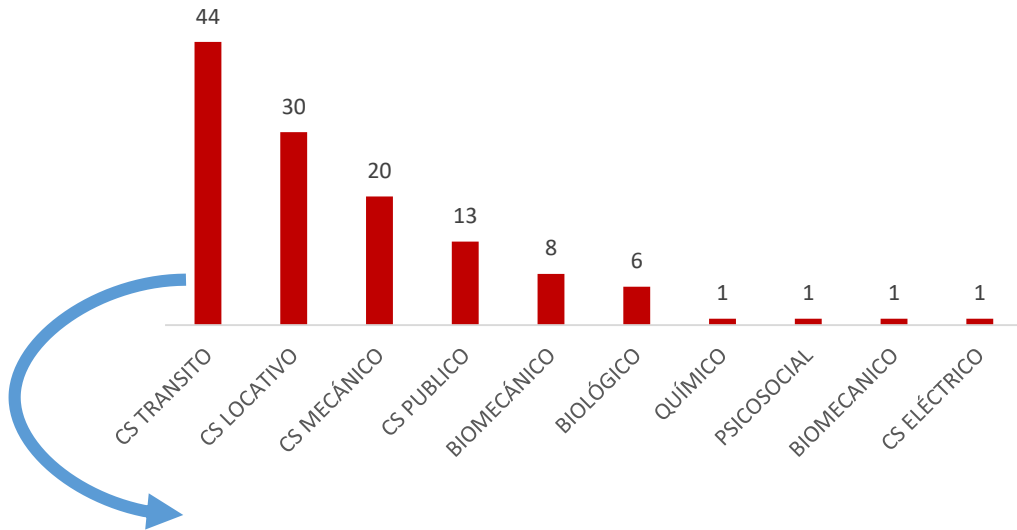
Bajó

Se evidencia un aumento del 5.2 % en la frecuencia de accidentalidad los cuales están asociados al paro nacional, aumentando los eventos clasificados como violentos, también se presentó un aumento en los accidentes de tránsito respecto al año anterior esto a consecuencia que durante el año 2020 el país se encontraba en confinamiento y en el 2021 se retorna a la normalidad en las vías, sin embargo en términos de la Tasa de frecuencia el indicador se mantiene estable indicando que por cada 100 colaboradores aproximadamente 5 se accidentan.



4.5 Factor de riesgo y Casos médicos

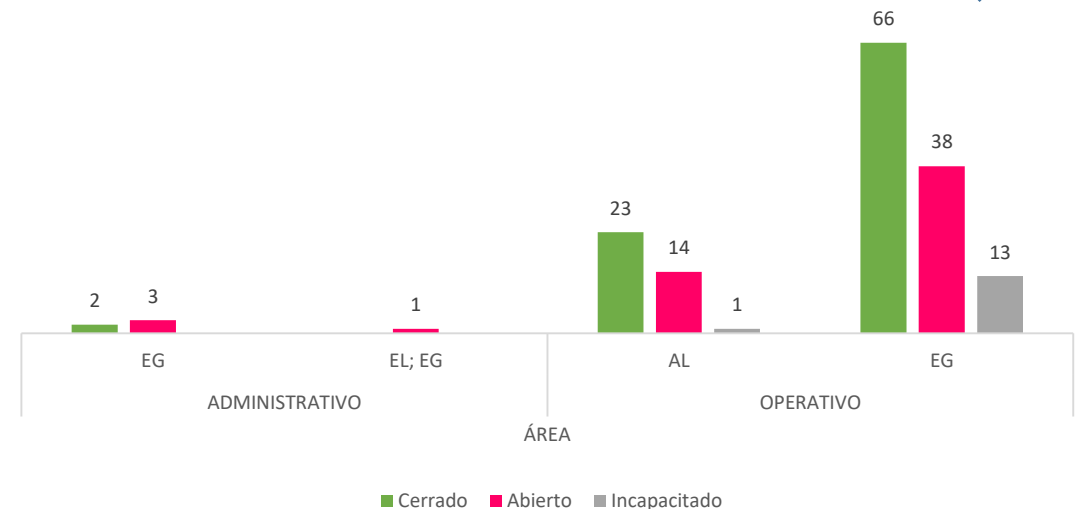
FACTOR DE RIESGO MATERIALIZADO



De acuerdo a los accidentes de trabajo que se presentaron en el año 2021, a continuación, se exponen las factores de riesgos materializados: 35% CS TRANSITO, 24% CS LOCATIVO, 16% CS MECÁNICO y 10% CS PUBLICO.

Al cierre del año 2021 en Andina de Seguridad del Valle contamos con 161 casos médicos a nivel nacional; el 56% de estos casos se encuentran cerrado (levantamiento de restricciones y/o recomendaciones médicas), el 36% son casos abiertos (restricciones y/o recomendaciones médicas vigentes) y el 8% restante se encuentran en estado de incapacitados (incapacidad superior a 180 días).

Distribución de Casos Medicos por Origen y Área



4.6 Beneficios y actividades del fondo de empleados



Asociados por Agencias

El **13.69%** de los asociados son de género femenino (214)



El **86.31%** de los asociados son de género masculino (1.349)

AGENCIA	# ASOCIADOS	%
CALI	738	47.2%
MEDELLIN	260	16.6%
BOGOTA	102	6.5%
PEREIRA	84	5.4%
BUGA	64	4.1%
CARTAGENA	64	4.1%
BARRANQUILLA	56	3.6%
POPAYAN	44	2.8%
PASTO	39	2.5%
ARMENIA	28	1.8%
BUENAVENTURA	27	1.7%
BUCARAMANGA	24	1.5%
MANIZALES	22	1.4%
CUCUTA	11	0.7%
Total	1563	100%

4.6 Beneficios y actividades del fondo de empleados



Auxilios Solidarios

Total año 2021 \$ 60.682.316 Cantidad: 488



Matrimonio
\$ 254.000
(4)



Escolar
Beneficiarios
\$ 19.891.200
(212)



Escrituración
Vivienda
\$ 12.889.000
(19)



Nacimiento
\$ 1.848.000
(29)



Calamidad
\$ 1.364.116
(4)



Beca Educativa
\$ 2.472.000
(4)



Lentes
\$ 18.810.000
(189)



Educativo
Asociados
\$ 1.634.000
(13)



Incapacidad
Médica
\$ 3.992.000
(18)

4.6 Beneficios y actividades del fondo de empleados

Actividades de Bienestar Asociados Beneficiados con BECAS 2021



Apoyo Educativo: Valor total entregado en Becas **\$2.472.000**



Los 4 asociados que resultaron beneficiados, con las becas para educación de carreras Tecnológicas o Universitarias, por obtener los **mejores promedios de notas**, según certificación académica fueron:

ASOCIADO	AGENCIA	PROMEDIO	CARRERA
BAUTISTA AGUILAR FABIAN	CALI	4,69	TECNOLOGIA EN FINANZAS Y SISTEMAS
TELLO ESTUPIÑAN JAFFA STARLYN	CALI	4,60	ADMINISTRACION FINANCIERA
LARA SILVA EILEEN DEL PILAR	BARRANQUILLA	4,50	CONTADURIA PUBLICA
TAPIA TELLO MARIO ANDRES	PASTO	4,50	ADMINISTRACION EN SEG. Y SALUD EN EL TRABAJO

4.6 Beneficios y actividades del fondo de empleados

Actividades de Bienestar



Kit Escolares corte Agosto 31 de 2021 \$ 35.800.000



AGENCIA	ASOCIADOS	BENEFICIADOS
Cali	754	344
Medellin	259	150
Pereira	79	30
Buga	49	25
Popayán	43	23
Bogotá	119	50
Barranquilla	59	45
Pasto	36	24
Buenaventura	26	12
Manizales	25	20
Cartagena	49	25
Armenia	30	19
Bucaramanga	12	7
Cucuta	16	3
TOTAL	1,556	777

Kit Escolar

Durante el año 2021,
el **50% de los asociados**
recibieron este beneficio,
para cada uno de sus hijos en
etapa escolar

4.6 Beneficios y actividades del fondo de empleados



Actividades de Bienestar Obsequio Fin de Año y Bono Solidario 2022



AGENCIA	ASOCIADOS Anchetas
---------	-----------------------

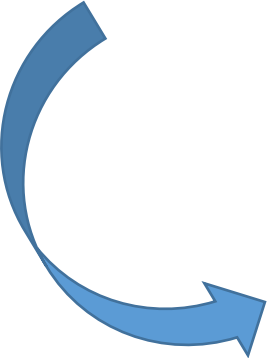
Cali	673
Medellin	203
Pereira	77
Buga	64
Popayán	45
Bogotá	114
Barranquilla	62
Pasto	44
Buenaventura	28
Manizales	24
Cartagena	48
Armenia	36
Bucaramanga	18
Cucuta	13
TOTAL	1,449

- ✓ Ancheta: Dos Recipientes Plásticos + Productos
- ✓ Entrega durante mes de diciembre a todos nuestros asociados activos al corte de Sept. 15-2021

Valor beneficio **\$262.756.800.=**

Resultados Medioambientales del año 2021

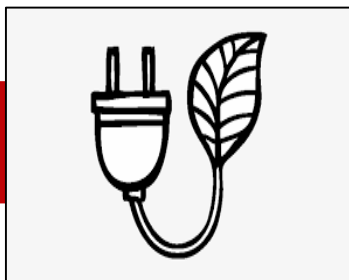
Andina de Seguridad del Valle Ltda., enfoca parte de sus esfuerzos al correcto desarrollo del sistema de gestión ambiental, apostando por la sostenibilidad corporativa y de nuestro entorno. La estrategia para obtener resultados óptimos en este pilar, las resumimos en:

- 
- Preparación, presentación y obtención de la certificación del sistema de gestión ambiental ISO 14001
 - Definición y seguimiento de las metas e indicadores ambientales del año 2021
 - Sensibilizaciones y ejercicios prácticos para promover el uso adecuado de los recursos
 - Disminución de consumos en recursos naturales



5.1 Energía Eléctrica

Energía



Consumos

CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA AÑO
2020 [KW/H]

151,164 KW/H

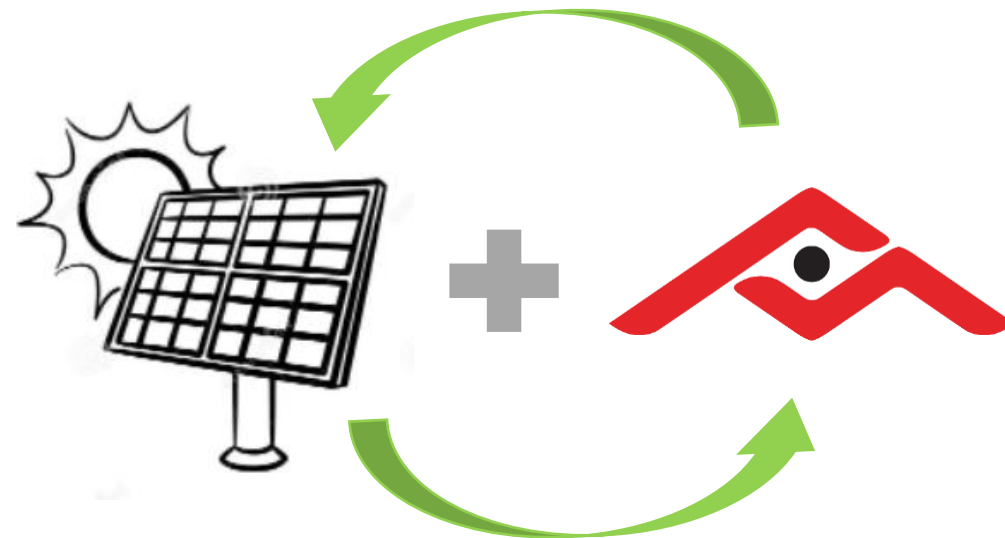
CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA AÑO
2021 [KW/H]

142,356 KW/H

De acuerdo al análisis de los resultados totales de consumo de energía eléctrica de ASV a nivel nacional, se observa una reducción del 7% con referencia al año inmediatamente anterior. Es de resaltar los resultados de esta disminución, y atribuirlos a la concienciación del personal administrativo en el uso de este recurso.

Proyecto Paneles Solares

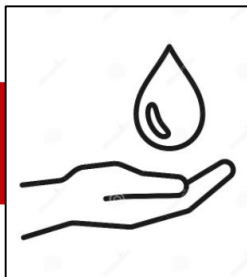
De igual manera, la mayor apuesta medioambiental para el año 2021, fue la decisión de la alta gerencia de implementar paneles solares, como fuente de energía eléctrica para la sede principal de ASV.



Se espera una reducción de mas del 50% en el consumo de energía eléctrica

5.2 Consumo de Agua

Agua



Consumos

CONSUMO DE AGUA AÑO 2020 [m3]

3055 m3

CONSUMO DE AGUA AÑO 2021 [m3]

2700 m3

La disminución del recurso agua en nuestras sedes a nivel nacional, se ve reflejada en un valor de 11% del total de consumo frente al año 2020. A su vez, esta reducción probablemente esta asociada a las campañas de sensibilización lideradas por el proceso de SSTA en cuanto a la concienciación del uso de este preciado recurso.

Nuestras acciones para contribuir a esta disminución...



Sensibilizaciones a nivel nacional en la importancia de este recurso



Control a nivel nacional mediante registros de consumo de agua



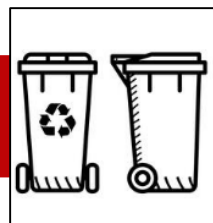
Mantenimiento preventivo al sistema de riego de la compañía en la sede principal



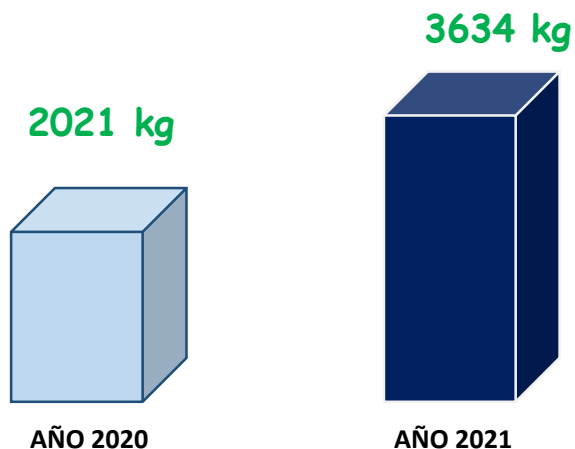
Aplicación de sistemas ahorradores en los baños de la sede

5.3 Aprovechamiento de residuos en ASV

Residuos

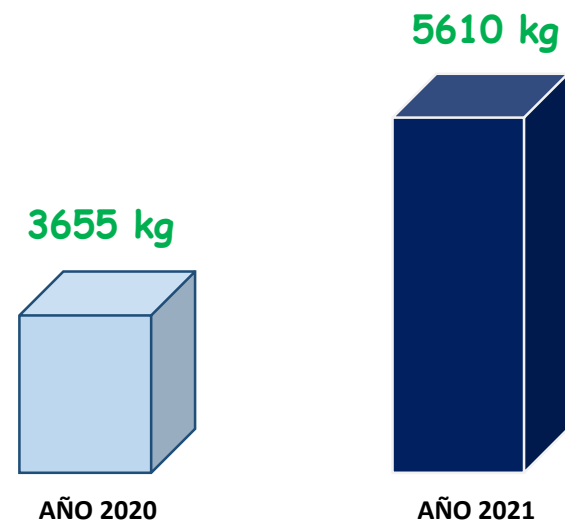


Generación de residuos
aprovechables



Se evidencia un incremento considerable de la generación de residuos aprovechables, lo cual evidencia que ASV ha mejorado la gestión de la separación de los residuos, y por tanto ha podido entregar en mayor cantidad al proveedor encargado de darle un correcto uso

Generación de residuos
de dotación



Para el año 2021, factores como la reactivación económica post pandemia y el ingreso de clientes representativos, hizo que la cantidad de residuos de dotación a entregar a nuestro aliado estratégico que da la disposición final de este tipo de residuo.



ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

www.andinaseguridad.com.co

Síguenos en



LinkedIn

Andina de Seguridad del Valle



Facebook

Andina de Seguridad del Valle