



RAPPORT RSE 2021

**ENGAGÉS
ENSEMBLE !**

LE GLOBAL COMPACT

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

« Le Global Compact des Nations Unies est la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable, regroupant plus de 13 000 participants dans 170 pays. Plus de 70 réseaux locaux dans le monde assurent une relation de proximité avec les membres et une mobilisation nationale. La France constitue le second réseau mondial.

Le Global Compact est également le point de départ pour toute organisation cherchant à soutenir les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par l'ONU. Ces objectifs offrent un agenda universel à atteindre d'ici 2030 pour construire un monde plus durable et inclusif. »

Global Compact France. Pour s'engager. Consulté sur www.globalcompactfrance.org

Un cadre d'engagement simple, universel et volontaire, autour de dix principes :

Dès 2013, SERFIM a choisi de s'impliquer dans le programme **Global Compact des Nations Unies**, et de participer à la création de sa structure française.

Par son adhésion à ce programme, les dix principes du Pacte mondial sont intégrés dans les différents aspects de la vie de l'entreprise.

Ces dix points essentiels à un développement harmonieux des hommes et des femmes, des entreprises et des nations se retrouvent à la fois dans les valeurs de SERFIM, dans sa charte éthique et ses différents engagements.



Droits de l'homme

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.



Normes internationales du travail

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- 4 Contribuer à toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des travaux.
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



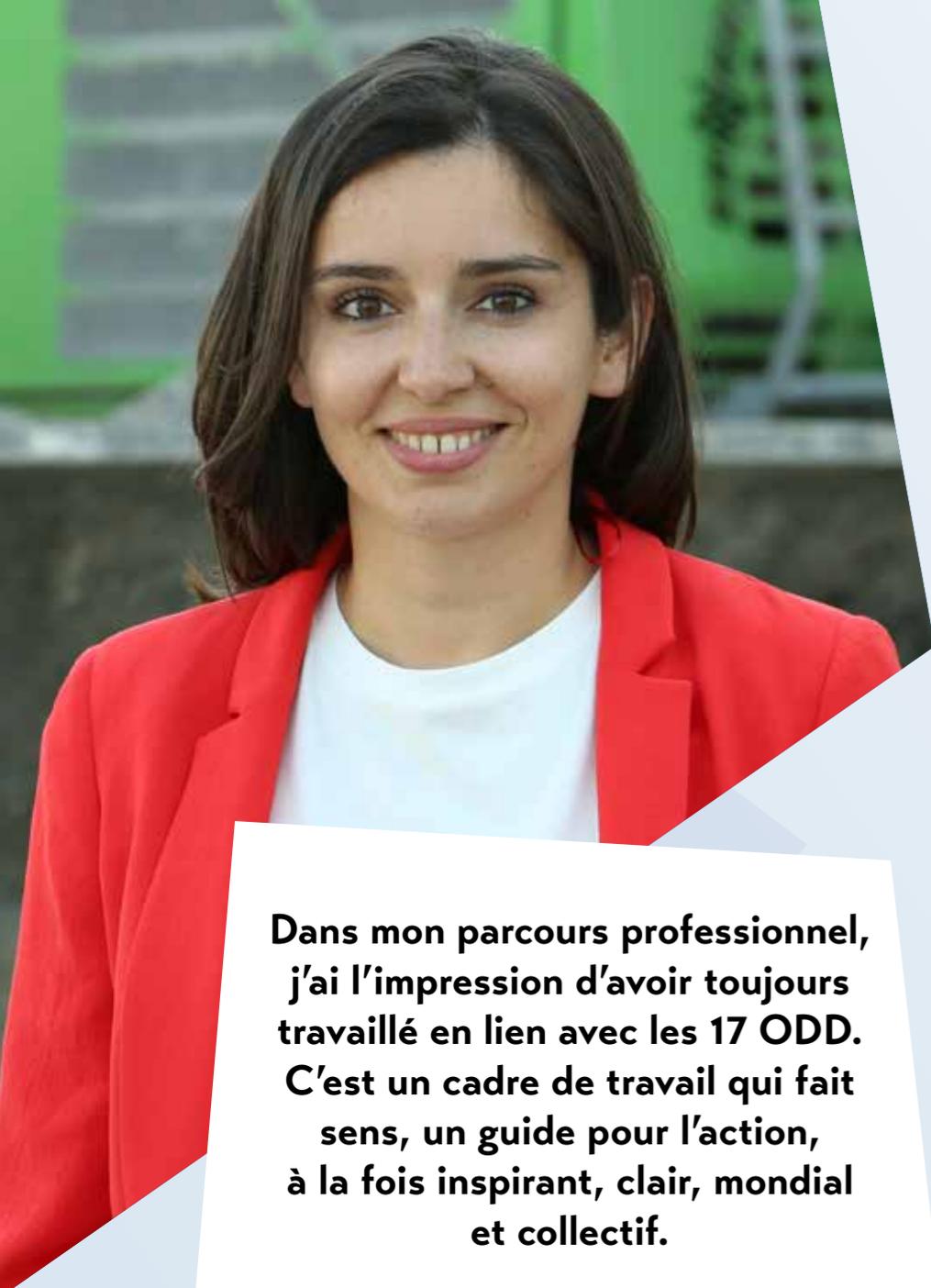
Environnement

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Dans mon parcours professionnel, j'ai l'impression d'avoir toujours travaillé en lien avec les 17 ODD. C'est un cadre de travail qui fait sens, un guide pour l'action, à la fois inspirant, clair, mondial et collectif.

Alexandra Mathiolon
DIRECTRICE GÉNÉRALE DE SERFIM

Nous renouvelons ici notre engagement de soutien continu aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Notre engagement repose sur quatre lignes-forces : imaginer des solutions durables ; faire ensemble ; être acteur du vivre ensemble, rechercher l'exemplarité.

Nous vivons dans un monde en perpétuel mouvement et nos métiers, souvent regardés comme classiques, évoluent de façon constante. En imaginant des solutions techniques et des services durables, nous contribuons à changer la donne et à préserver notre environnement, au plus près du terrain, dans les territoires.

Un tel challenge ne peut se faire qu'ensemble. Avec les salariés, avec nos clients, nos prestataires, les autres entrepreneurs avec qui nous partageons dans la Convention des Entreprises pour le Climat, car nos destins sont liés. Nous avons tous, chacun à notre niveau, notre part de responsabilité. C'est en l'assumant que nous ferons bouger ensemble les lignes. SERFIM est une ETI, une entreprise engagée qui a, depuis sa création, construit son modèle autour de ses collaborateurs. Ce sont eux qui, au quotidien, s'engagent et trouvent l'énergie pour adapter leurs

ÉDITO

métiers à une nouvelle donne.

Le vivre ensemble est aussi inscrit dans nos fondamentaux. SERFIM est une entreprise qui s'engage dans des projets associatifs ou entrepreneuriaux « à hauteur d'Homme », avec une volonté : aider ces entrepreneurs de la vie à se dépasser. Que ce soit dans l'éducation, le sport, l'économie de demain, la solidarité, c'est bien le vivre-ensemble qui permettra de créer un futur désirable.

Dernière ligne-force, l'exemplarité. Non pas pour donner des leçons aux autres, mais pour s'assurer que notre modèle économique et sociétal se construit sur des bases solides, ancrées dans les territoires ; ancrées dans des bonnes pratiques ; ancrées dans une vision partagée du monde.

Le philosophe Henri Bergson écrivait, « *L'avenir n'est pas ce qui va arriver, mais ce que nous allons faire* ». Mon ambition, c'est que dans 20 ans, nous puissions être fiers du chemin parcouru ensemble. Et que nos enfants soient fiers, car ce que nous construisons, c'est avant tout pour eux.

SOMMAIRE

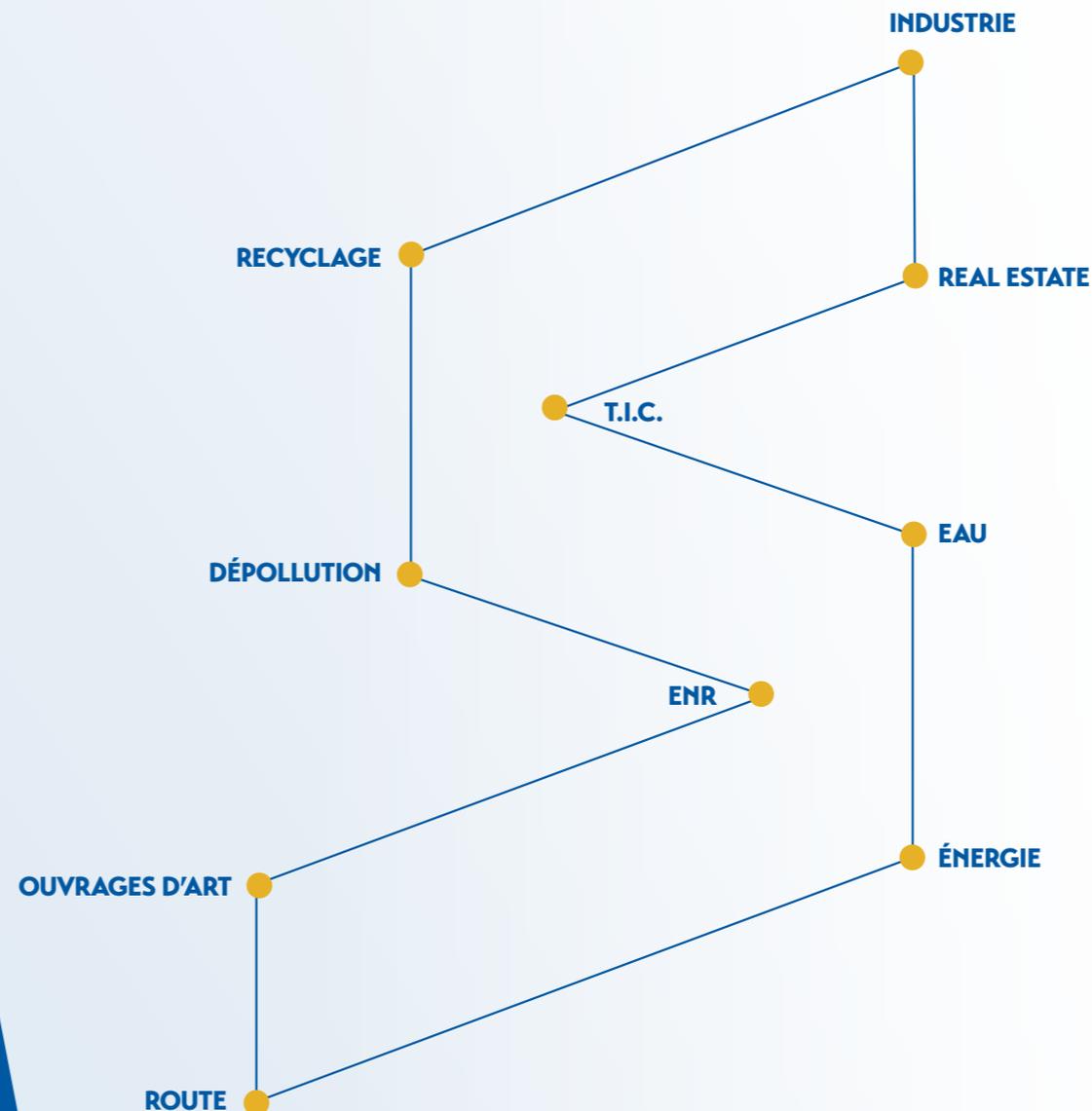
| | |
|--|-----------|
| Notre entreprise en bref | 6 |
| Notre manifeste RSE | 8 |
| Notre politique RSE | 14 |
| Axe 1 <i>Lutter contre le dérèglement climatique et préserver le vivant</i> | 20 |
| Axe 2 <i>Favoriser la production et la consommation responsables, et contribuer à l'aménagement durable des territoires via nos métiers</i> | 28 |
| Axe 3 <i>Promouvoir l'égalité des chances, la santé et le bien-être pour toutes et tous</i> | 36 |
| Axe 4 <i>Garantir une gouvernance indépendante juste et qui mobilise toutes les parties prenantes</i> | 48 |
| Merci ! | 53 |

NOTRE ENTREPRISE EN BREF

Entrepreneurs d'avenir

Nous sommes une entreprise indépendante et familiale. Nous accompagnons l'aménagement durable des territoires au travers des expertises reconnues de nos 2 500 collaboratrices et collaborateurs : travaux publics, environnement et énergies renouvelables, technologies de l'information et de la communication, industrie, real estate.

Toujours dans la sécurité et le respect de chacun. Nous portons une offre complète, diversifiée et sur mesure, répondant aux défis environnementaux et sociétaux d'un monde qui évolue chaque jour plus vite. Nous revendiquons un esprit entrepreneurial associé à des valeurs humaines fortes.



Dépollution

Ecof'Hair
Geoambient
Serpul
Terenvie

Énergie

Bentin
Bentin Engineering
Dutto
ECE
Enerlec
Enersom
Enertube
Léon Brouquier
Pich'Elec
Retys
Serpellet
Serpellet Building Technologies
Serpellet Centre-Est
Serpellet Dauphiné
Serpellet Île-de-France
Serpellet Normandie
Serpellet Savoie Mont-Blanc

T.I.C.

SERFIM T.I.C.

Eau

Albertazzi
Nouvetra Île-de-France
SESA

Ouvrages d'art

Nouvetra
Polen'
Satif
Satif OA
Sereha

ENR

SERFIM ENR

Route

CCC
EOL
FMR
MGB Travaux Publics
Routière Chambard

Recyclage

Bioval
Carrières MBTP
Eco3bois
Nantet
Pari Plâtre
Reval'Green
SERFIM Recyclage
Terecoval

Industrie

Caratelli

Real Estate

Firme Transactions
SERFIM Real Estate

10 branches

47 entreprises

2 500 collaborateurs

NOTRE ENTREPRISE EN BREF

CLIENTS

56%
privé

31%
public

13%
semi-public

7 000
**chantiers
par an**

462 M€
de CA en 2021

560
**embauches
en 2021**

2 500
collaborateurs

25 M€
**d'investissements
par an**

93%
**de salariés
en CDI**



NOTRE MANIFESTE RSE



PORTER nos valeurs socles

SERFIM est une **ETI familiale indépendante** qui appartient aux collaborateurs qui y travaillent. Cette indépendance est garante d'une prise en compte du temps long et d'un développement fondé depuis plus de 140 ans sur un socle de valeurs fortes. Pour nous, **la sécurité et le respect** sont au centre de toutes ces valeurs.

- La sécurité des collaborateurs, articulée autour de la prévention, de la rigueur et de l'innovation (cet engagement fort fera l'objet d'un manifeste spécifique) ;
- Le respect des personnes (collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires), de la planète et de la société.

Nos valeurs sont à la fois notre lien et notre moteur :

- Nous plaçons toujours l'humain au centre de nos préoccupations : la sécurité d'abord ; le respect des individualités, la force du collectif et de l'esprit d'équipe, la confiance, la convivialité, la solidarité...
- L'excellence professionnelle guide nos choix : pour valoriser la qualité et la singularité de nos savoir-faire, pour viser l'excellence en étant toujours plus innovants, pour répondre et anticiper les attentes de nos clients et partenaires.

AFFIRMER nos engagements environnementaux et sociaux

Dans le cadre de ces valeurs socles, SERFIM s'est engagée depuis plusieurs années dans une démarche responsable et solidaire et mène au quotidien une **politique RSE volontariste**, afin d'apporter sa contribution aux enjeux sociaux et environnementaux.

Pour nous, **l'entreprise est un acteur social, qui a le devoir et le pouvoir d'agir** sur son environnement en exportant ses valeurs et ses expertises, en fédérant les énergies autour d'un but commun, en se mobilisant pour des causes auxquelles elle croit.

La diversité des activités des entreprises de notre groupe constitue un puissant levier d'action, d'essaimage et d'influence :

- Pour agir concrètement et partager les meilleures pratiques à l'échelle de notre groupe d'une part ;
- Pour les diffuser en dehors de notre groupe et accompagner toutes nos parties prenantes d'autre part.

Aujourd'hui, **nous faisons ce choix collectif d'avancer encore et d'aller plus loin** dans nos engagements environnementaux et sociétaux :

- Démultiplier l'impact de nos actions en faveur de l'environnement, du climat et de l'énergie, de l'insertion et de l'égalité au travail sous toutes ses formes ;
- Accélérer le partage des bonnes pratiques inspirantes en interne et à l'extérieur de nos entreprises ;
- Faire de la RSE un levier puissant de transformation positive à la fois pour nos entreprises et pour notre écosystème, constitué de nos partenaires et des territoires sur lesquels nous agissons.

ANCRER notre démarche RSE dans le concret

Nos actions en matière de RSE s'inscrivent dans le cadre des **17 Objectifs du Développement Durable** définis par les Nations Unies. C'est un engagement que nous renouvelons chaque année depuis 2013 en soutenant les dix principes du Pacte Mondial.

Nous faisons le choix de poursuivre et renforcer notre mobilisation autour de ces objectifs, tout en mettant l'accent sur les thématiques que nous jugeons prioritaires et pour lesquelles nous disposons de leviers d'action plus importants :

- Lutter contre le dérèglement climatique ;
- Lutter contre toutes formes d'inégalités ;
- Favoriser la consommation et la production responsables.
- Garantir une gouvernance indépendante, juste, mobilisant toutes les parties prenantes

Notre vision de la RSE est avant tout pragmatique :

- Chacun avance là où son énergie est la plus efficace ;
- La RSE, nous la développons autant en interne que pour nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires ;
- Nous l'articulons autant autour de l'environnement que du social.

Ainsi nous serons capables d'avoir de l'impact. **Pour faire que cela compte vraiment.**

CULTIVER l'envie d'agir

Cette envie d'agir, chacune et chacun la porte et l'exprime à sa manière.

Pour cela, nous nous engageons :

- À mettre en œuvre toutes les conditions pour développer cette envie d'agir, la faciliter et la démultiplier ;
- À accueillir et faire grandir tous les projets, toutes les mobilisations, toutes les envies d'agir ;
- À faire de SERFIM **une entreprise à impact positif**, attractive pour les jeunes talents et engagée aux côtés de ses collaborateurs et de leurs idées.

Pour atteindre nos objectifs, **nous embarquerons dans notre projet toutes nos parties prenantes** : nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires, nos financeurs. Nous impliquerons tous nos métiers sur l'ensemble de leur chaîne de valeur.

Pour démultiplier notre force de frappe, nous ferons mieux connaître nos actions en interne et nous donnerons à nos collaboratrices et collaborateurs les moyens d'y prendre part. Nous valoriserons nos engagements à l'extérieur de notre groupe et nous partagerons nos bonnes pratiques.



Chez SERFIM,
nous nous engageons
pour une croissance
dont nous sommes

FIERS

NOTRE POLITIQUE RSE



UNE FEUILLE DE ROUTE AMBITIEUSE

SERFIM, entreprise familiale et indépendante, accompagne, depuis maintenant 140 ans, l'aménagement durable des territoires en garantissant la sécurité et le bien-être de ses collaborateurs, ainsi que le respect des personnes et de l'environnement. Aujourd'hui, l'entreprise s'engage davantage dans une démarche responsable et solidaire.

Pour construire une feuille de route RSE à l'ambition renforcée, SERFIM s'est appuyé sur l'expertise de sa commission transversale RSE & Mixité et sur les enseignements d'un travail collaboratif réunissant toutes les branches de l'entreprise. Ces travaux d'intelligence collective ont permis de déterminer des objectifs concrets pour faire de SERFIM un acteur social et environnemental, ayant le pouvoir et le devoir d'œuvrer en exportant des valeurs d'humanité et de progrès.

4 AXES PRIORITAIRES

 Lutter contre le dérèglement climatique et préserver le vivant

 Promouvoir l'égalité des chances, la santé et le bien-être pour tous

 Favoriser la production et la consommation responsables et contribuer à l'aménagement durable des territoires via nos métiers

 Garantir une gouvernance indépendante, juste et qui mobilise toutes les parties prenantes

Gouvernance et mobilisation



Égalité des chances

Le climat et le vivant

Production et consommation responsables

CHRONOLOGIE D'UN ENGAGEMENT DURABLE

CERTIFICATIONS & ADHÉSIONS



MESURES INTERNES, NOUVEAUX MÉTIERS & FILIALES DÉDIÉES

- Lutter contre le dérèglement climatique et préserver le vivant
- Favoriser la production et la consommation responsables et contribuer à l'aménagement durable des territoires via nos métiers
- Promouvoir l'égalité des chances, la santé et le bien-être pour tous
- Garantir une gouvernance indépendante, juste et qui mobilise toutes les parties prenantes

SERFIM ACADEMIE
DEPUIS 2006
Naissance de SERFIM Académie, l'université d'entreprise de SERFIM

Création de la commission transversale RSE SERFIM

Subster
Développement de l'activité Subster (production de terre végétale issue de l'économie circulaire)

Formation à l'écoconduite
Création du fonds de Mécénat SERFIM

Eureka
Création du challenge d'innovation interne Eureka

TERENVIE
Création de Terenvie (plateforme de revalorisation de terres non inertes)

Création de la charte chantiers responsables

Fresques du climat (sensibilisation)

Formation et sensibilisation anti-corrupcion (Loi Sapin)

bioval
une énergie constructive
Création de Bioval (production de Combustibles Solides de Récupération)

Création de Sermooov (société de mutualisation de véhicules et de matériel)

Lancement des séminaires RSE

Publication du Manifeste RSE SERFIM

Réalisation du premier bilan carbone du groupe

eco FFAIR
Création de l'entreprise EcoFair (filiale de recyclage des cheveux)

LA FORCE DU COLLECTIF

À l'heure où l'écologie et la cohésion sociale sont un enjeu d'avenir, SERFIM renforce un engagement constitué d'étapes et de collaborations. Marie-Anne Gobert, directrice de la communication, de la RSE, des relations publiques et de la synergie, et Aurélie Fallourd, responsable RSE et pilote de la commission RSE & Mixité, exposent la vision de la feuille de route de l'entreprise.

Pourquoi avoir développé une feuille de route RSE ?



Aurélie Fallourd : Sur les thématiques écologiques et sociales, SERFIM développe de longue date une politique d'action en adéquation avec son ADN. La déclaration annuelle des progrès de l'entreprise auprès du Global Compact permet une remise en question régulière de nos avancées en termes de RSE. Cette feuille de route, issue d'une réflexion participative, clarifie nos valeurs et décuple les impacts positifs de notre démarche.



Marie-Anne Gobert : Face aux enjeux environnementaux et sociaux grandissants, nous avons souhaité accélérer et renforcer notre stratégie RSE en emmenant le plus grand nombre parmi nos collaboratrices et collaborateurs. En tant qu'entreprise, nous devons prendre toute notre part !

Comment avez-vous mis en place cette construction stratégique ?

Marie-Anne Gobert : Nous avons initié une série de séminaires rassemblant une quarantaine de personnes représentant la direction ainsi que l'ensemble des métiers de l'entreprise. Le but de ces rendez-vous a été d'échanger sur les enjeux de SERFIM en matière de RSE et de définir collectivement quatre axes stratégiques prioritaires : le climat, la lutte contre toute discrimination, la production et la consommation responsables et enfin une méthode de gouvernance cohérente.

Aurélie Fallourd : En parallèle, nous développons et maintenons de nombreuses certifications qui sont autant de cadres pour améliorer nos procédés. Enfin, SERFIM a fait le choix de rejoindre des collectifs engagés sur les questions qui nous tiennent à cœur pour échanger sur les bonnes pratiques et s'inspirer les uns les autres. C'est ce dont témoignent nos adhésions à la Convention des Entreprises pour le Climat, au Collège des Directeurs du Développement Durables, aux Ambassadeurs du Coq Vert, à la BpiFrance ou encore à l'International Women's Forum.

« Il n'y a pas de petites actions en matière de RSE. »

En interne, quel aspect prend cette sensibilisation aux défis RSE ?

Marie-Anne Gobert : La sensibilisation est pour nous un levier clé. Nous souhaitons avant tout embarquer l'ensemble de nos 2 500 collaborateurs dans notre stratégie RSE, mais également leur donner les moyens de développer leurs propres initiatives. Pour cela, nous nous engageons à démocratiser la prise de conscience écologique et à apprécier ce qui compte vraiment : les chiffres financiers bien sûr, mais aussi la sécurité sur nos chantiers, notre bilan carbone, notre empreinte environnementale et l'impact social de nos activités. Toutes nos actions de sensibilisation s'articulent autour de ces principes.

Aurélie Fallourd : Des campagnes et actions sont déjà en place depuis des années. Notre université d'entreprise, SERFIM Académie, propose au terme de chaque session une sensibilisation au défi climatique via un outil pédagogique interactif : la fresque pour le climat. La réalisation du Bilan Carbone du groupe est un outil indispensable pour accomplir nos objectifs : nous avons internalisé cette compétence en formant nos collaborateurs et collaboratrices.

Quelles sont vos ambitions pour l'avenir ?

Aurélie Fallourd : Poursuivre notre démarche d'amélioration continue. Il n'y a pas de petites actions en matière de RSE. Chaque proposition sera recueillie et partagée, nous souhaitons avancer ensemble, en cohésion. Si nous voulons être à la hauteur de nos engagements, c'est la force du collectif qui nous fera réussir. Nous le devons à nos familles, à nos collègues, à notre planète.

Marie-Anne Gobert : Nous avons de la chance chez SERFIM : l'environnement, c'est à la fois le cœur de certains de nos métiers et notre engagement. Aujourd'hui, nous avons envie d'aller plus loin. Nous devons non seulement réduire notre empreinte environnementale, mais aussi contribuer à la régénération des écosystèmes et du vivant. Notre objectif : faire en sorte que tous nos métiers contribuent à l'aménagement durable des territoires et à l'amélioration de la qualité de vie des habitants. Cela ne sera possible qu'avec la mobilisation de tous, et je souhaite remercier tous ceux qui nous accompagnent dans cette démarche ambitieuse et nécessaire.

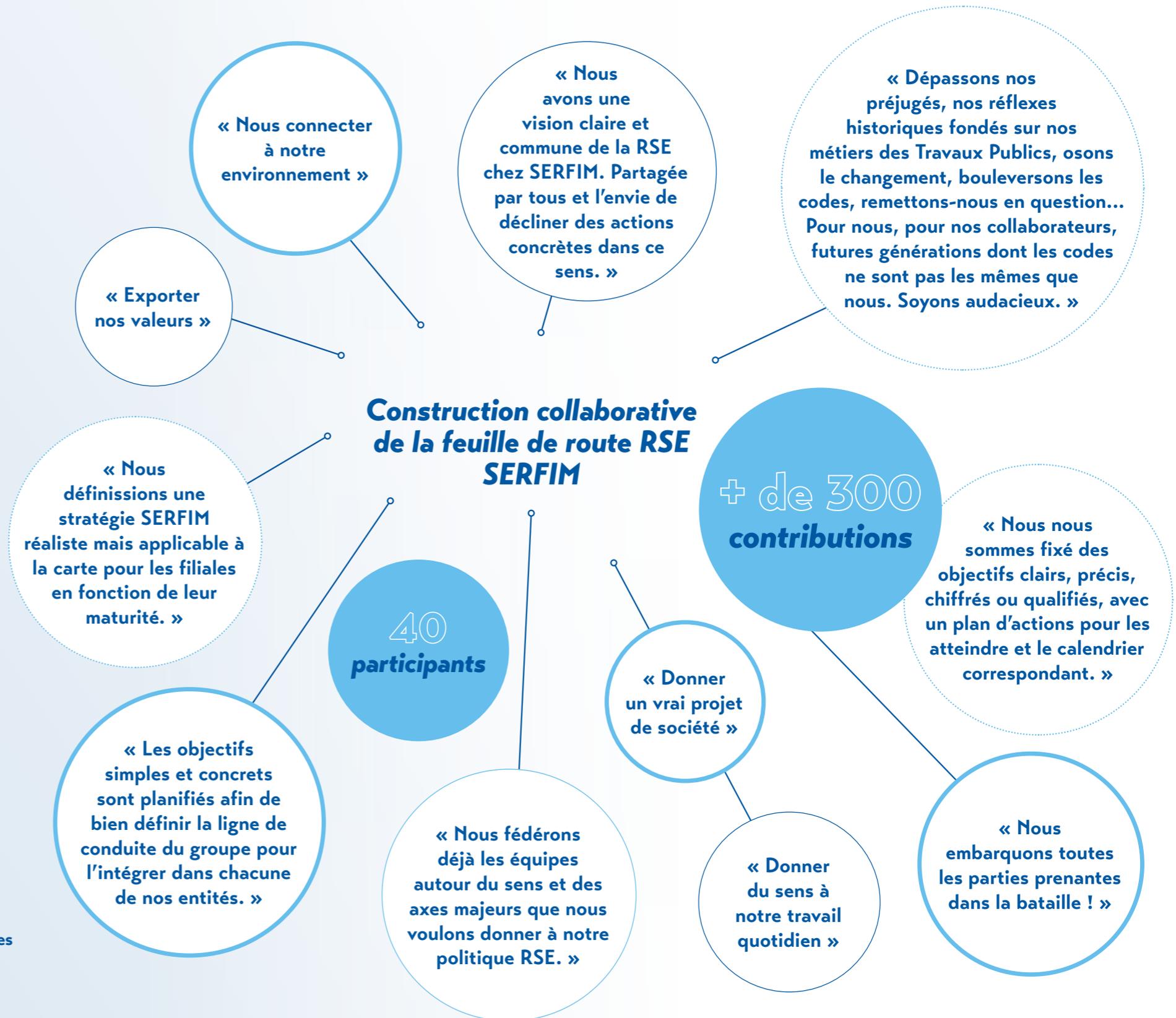
UN TRAVAIL D'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Pour réécrire de manière collaborative notre nouvelle feuille de route RSE, nous avons initié une série de séminaires représentant l'ensemble de nos métiers. Les attentes des participants étaient nombreuses (voir témoignages ci-contre).

Trois familles d'enjeux ont été explorées : la transition énergétique et environnementale, l'engagement des collaborateurs et le recrutement, et enfin l'évolution des attentes des clients. Les participants ont ainsi déterminé trois axes stratégiques prioritaires ainsi que des pistes d'actions concrètes à décliner par branche. Un quatrième axe transversal sur la gouvernance et la mobilisation vient les compléter.

1 feuille de route, 4 axes prioritaires

-  Lutter contre le dérèglement climatique et préserver le vivant
-  Favoriser la production et la consommation responsables et contribuer à l'aménagement durable des territoires via nos métiers
-  Promouvoir l'égalité des chances, la santé et le bien-être pour tous
-  Garantir une gouvernance indépendante, juste et qui mobilise toutes les parties prenantes



Axe 1

**Lutter contre
le dérèglement climatique
et préserver le vivant**

LA QUESTION CLIMATIQUE AU CŒUR DE NOS ACTIONS

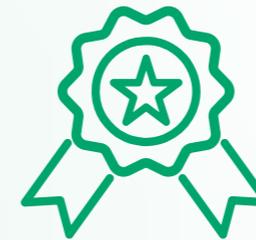
SERFIM s'engage pleinement pour répondre aux enjeux du défi climatique. Cette démarche induit une transformation progressive et durable des métiers de l'entreprise et de la manière dont ils sont exercés. Le plan d'action s'articule autour de trois domaines : l'énergie, la mobilité et la préservation du vivant.



564 676 KWH
d'énergie propre produits
en 2021



4% de la flotte
est constituée
de véhicules propres
0,4% en 2018



73 certifications
et évaluations QSE-RSE-Énergie
et spécifiques métier sont
dénombrées au sein du Groupe

7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



11 VILLES ET
COMMUNAUTÉS
DURABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



14 VIE
AQUATIQUE



15 VIE
TERRESTRE



Une transformation à impact, qui se déploie à l'échelle de l'ensemble de nos entreprises

Réduire ! Nos émissions de CO₂, nos consommations d'énergies pour atteindre l'objectif de neutralité carbone fixé en 2050 par l'Union Européenne.

L'année 2021 a marqué un tournant dans le **pilotage des approvisionnements énergétiques**, ainsi que dans le **suivi des consommations** de SERFIM. SERFIM T.I.C., engagé depuis 2006 dans des démarches environnementales et énergétiques, a livré le **premier bilan carbone du groupe**, un processus voué à se généraliser dans l'ensemble des branches. Une attention particulière est également accordée aux **déplacements de nos équipes** : nous en transformons les usages et veillons au renouvellement de nos flottes de véhicules.

Nos activités, enfin, parlent pour nous : dépollution des eaux et des terres, construction et réhabilitation des réseaux d'eau potable et assainissement, équipement des territoires en outils de suivi environnemental, etc. Nous poursuivons l'effort, par la recherche, le développement, l'innovation, et une forte expertise.

Notre force, **développer des solutions bas carbone** aux côtés de nos clients et de nos partenaires

Les entreprises sont au cœur de la transition écologique qu'il est aujourd'hui impératif de réussir. Pour remporter ce pari, la force du collectif prend tout son sens.

C'est pourquoi nous développons **un écosystème vertueux**, aux côtés de nos nombreuses parties prenantes : territoires, clients, fournisseurs, partenaires.

Notre approvisionnement en énergies est PLUS VERT

En 2021, nous avons réduit nos consommations d'énergie, renforcé notre performance énergétique et **augmenté la part d'énergies renouvelables dans notre consommation globale** :

- SERFIM a fait le choix de faire appel à un **fournisseur d'énergie verte** ;
- SERFIM T.I.C. a réduit significativement ses consommations d'énergie ;
- Serpollet a réduit ses consommations électriques en matière d'éclairage grâce à la **temporisation lumineuse** ;
- Serpol a développé des containers alimentés par **panneaux solaires** pour ses chantiers ;
- Un test de caméras vidéo alimentées par panneaux solaires est en cours.



La centrale photovoltaïque habillant les toits
du siège de Serned à Vénissieux



Les bâtiments SERFIM
à Vénissieux

Nous encourageons la MOBILITÉ DURABLE

À l'échelle de l'ensemble de ses entreprises, SERFIM agit pour limiter l'impact de ses mobilités. Cela passe par la mise en œuvre d'un **parc de véhicules et de matériels mutualisés** à destination des salariés (Sermooov), d'une **charte de télétravail** mais également d'**initiatives encourageant des déplacements vertueux**.

- Des **bornes de recharge** ont été implantées sur le site du nouveau siège de Bentin, entreprise de la branche Énergie, à Aulnay-sous-Bois ;
- SERFIM Energie a renouvelé sa flotte légère par des **véhicules électriques ou hybrides**.
- Serpollet s'est équipée en **camions roulant au gaz** pour couvrir la région Île-de-France ;
- L'entreprise de dépollution Serpol a établi une **charte de télétravail** pour encourager ses salariés à cette pratique et ainsi limiter l'impact des trajets domicile-travail ;
- Les branches Dépollution et T.I.C. ont pris part au **challenge mobilité** organisé par la Métropole de Lyon le 21 septembre 2021 (1) ;
- L'entreprise Serpol a investi dans une flotte de **vélos** pour circuler sur la « zone du Génie » à Vénissieux.



Une borne de recharge électrique sur le site de la zone du Génie à Vénissieux



Nous œuvrons pour PRÉSERVER LE VIVANT

Parmi ses métiers, SERFIM compte des activités dont la raison d'être réside dans l'apport de solutions de traitement des déchets, des terres et des eaux polluées, aux entreprises et collectivités. Nous réalisons régulièrement des investissements en recherche et développement pour offrir des solutions toujours plus efficaces et innovantes. En témoignent **plusieurs réalisations internes** : Roseaulix®, procédé breveté de traitement des lixiviats par filtres plantés de roseaux, ou encore la création de Terenvie, une plateforme de revalorisation des terres non inertes aux portes de Lyon.

Dans le domaine de l'eau, SERFIM intervient sur toute la chaîne de valeur du « **grand cycle de l'eau** » (eau potable, assainissement, eaux pluviales, dépollution), avec toujours les mêmes objectifs : améliorer le rendement des réseaux d'eaux, diminuer les fuites, restaurer les milieux naturels afin de préserver au mieux la ressource.

Dans toutes nos activités, limiter l'impact de nos actions pour assurer la préservation du vivant est une priorité. Dès que nous le pouvons, **nous allons au-delà des recommandations réglementaires**. En ce sens, SERFIM Recyclage applique la charte de l'environnement dans l'exploitation de ses carrières.



Nous travaillons dans une logique partenariale AUX CÔTÉS DE NOS CLIENTS

L'ensemble des branches est mobilisé pour engager une **transformation partenariale** :

- SERFIM a contribué à une expérience collective inédite auprès de la Métropole de Lyon et de partenaires industriels locaux avec la réalisation d'un chantier bas-carbone sur la commune de Bron (69) **(1)** ;
- SERFIM a investi dans des **camions à grue roulant au gaz** pour équiper ses chantiers localisés au sein de la Zone à Faibles Émissions déterminée par la Métropole de Lyon.
- En partenariat avec le cimentier Vicat, SERFIM Recyclage a créé Bioval, un site de production de combustibles solides de récupération en Savoie (solution alternative à l'enfouissement des déchets qui permet de réduire les émissions de CO₂ des cimenteries) **(2)** ;
- En embauchant **un ingénieur environnement**, SERFIM Route accélère sa transition énergétique et contribue au développement de la transition énergétique (installation de centrales photovoltaïques) et à l'analyse du bilan carbone en vue de réduire les émissions de CO₂ de l'activité ;
- Les entreprises de la branche Énergie (Serpellet, Serpellet Centre-Est, Bentin, etc.) multiplient les **contrats de performance énergétique** auprès des collectivités ;
- **Solution bas carbone** développée depuis plus de dix ans par SERFIM T.I.C., la borne **e-Paper** offre un service autonome en énergie pour informer en temps réel les voyageurs aux arrêts de bus, dans les gares...



ILS EN PARLENT !



LE PROGRÈS

Approvisionnement en énergies :



Plein Soleil • 4 OCTOBRE 2021

La Mairie de Grigny s'associe à Planète OUI et SERFIM ENR



Le journal des énergies renouvelables • 31 JUILLET 2021

Hydrogène : les régions ont un plan



Greenunivers.com • 7 OCTOBRE 2021

Petite hydro : des développeurs ENR sortent du bain

Préservation du vivant et de la biodiversité :



1kubator Bref Rhône-Alpes • 31 MARS 2021

Rhizomex valorise la renouée du Japon SERFIM

Développer des solutions bas carbone aux côtés de nos clients et de nos partenaires



Le Progrès • 10 MAI 2021

Ces PME qui innovent dans les travaux publics • Terenvie



Actu Environnement Supplément • 11 OCTOBRE 2021

Innovation risques

Axe 2

**Favoriser la production
et la consommation
responsables
et contribuer
à l'aménagement
durable des territoires
via nos métiers**

L'INNOVATION AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET DE L'AMÉNAGEMENT DURABLE DES TERRITOIRES

Produire pour détruire n'est plus acceptable.

Le recyclage, la revalorisation des déchets et la production de matières premières secondaires sont des métiers historiques chez SERFIM.

Depuis de nombreuses années, nous créons continûment de nouvelles filières de revalorisation au service du secteur des travaux publics et de la construction.

La dépollution est un autre métier historique : SERFIM est fier d'être dépollueur sans avoir été pollueur.



150 000 t
de terres polluées valorisées
grâce à la phytoremédiation
(site de Terenvie)
en 2021



350K€
de production en R&D
chez Serpol
en 2021



318 731 t
de déchets valorisés
en 2021



+ de 200 000 t
de CO₂ épargnées grâce aux
activités de SERFIM Recyclage
en 2021

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



14 VIE AQUATIQUE



15 VIE TERRESTRE



L'innovation au service de l'aménagement durable des territoires

L'innovation se diffuse partout dans l'entreprise : dans les branches avec des services R&D ou des laboratoires d'expérimentation dédiés, de manière transversale avec la commission innovation et le partenariat avec 1Kubator pour identifier des start-ups pertinentes ou encore le challenge interne Eureka pour encourager les initiatives de nos collaborateurs.

Technologique, numérique mais aussi organisationnelle et sociétale, cette innovation est au service de tous nos clients.

Agir en interne pour réduire nos déchets et renforcer l'économie circulaire

L'exemplarité de nos pratiques en interne est pour nous une priorité : qu'il s'agisse d'ancrer dans les pratiques un tri des déchets efficient, de repenser la stratégie en équipements numériques des collaborateurs en luttant contre l'obsolescence programmée, ou encore de créer un groupe de travail pour faire émerger une charte des achats responsables.

L'INNOVATION

au service des territoires

Économie circulaire

Le recyclage étant l'un de nos métiers, nous avons à cœur d'être innovants et de garder un temps d'avance pour apporter des solutions de tri, de revalorisation des déchets et d'épuration des eaux et effluents aux entreprises comme aux territoires :

Notre branche Recyclage a été particulièrement active au cours de l'année 2021 :

- en développant une solution de **recyclage des fenêtres** qui a permis de traiter 1 000 tonnes de verre ;
- en créant une filière du **tri des laines minérales** ;
- en enrichissant son activité de revalorisation du plâtre avec la création de l'entreprise **Pari Plâtre** en région parisienne, en partenariat avec Placo® (Saint-Gobain). Objectif : 70 000 tonnes de plâtre recyclées par an et permettre à Placo® d'intégrer 30% de matière recyclée dans ses plaques de plâtre.



Avril 2021 : inauguration de Pari Plâtre, en région parisienne, nouveau site de revalorisation des déchets de plâtre.



L'INNOVATION

au service des territoires

Aménagement durable des territoires

Nous sommes fiers d'avoir créé la société **Ecof'Hair** en partenariat avec l'association Coiffeurs Justes. Celle-ci développe des solutions de traitement des eaux des ports de plaisance grâce à des produits fabriqués à partir de cheveux. Vingt tonnes de cheveux ont ainsi été revalorisées pour créer les Capisorb[®], solutions dépolluantes absorbant les hydrocarbures (1).

EOL, la centrale de fabrication d'enrobés gérée par MGB améliore ses processus et intègre **30 % de matériaux recyclés** dans sa formulation (2).

En 2021, **deux projets de R&D soutenus par l'Union Européenne** ont pris fin. L'un, baptisé Famous, a abouti à la réalisation d'un pilote d'injection de gel réactif pour traiter une source de pollution au lindane dans les sols sur un site industriel Seveso.

Deux nouveaux projets subventionnés par l'UE sont actuellement en cours (LIFE et H2020). LIFEPOPWAT concerne un traitement innovant par zones humides reconstituées pour **traiter des eaux contaminées** en lindane et autres pesticides. EiCIAR, quant à lui, se rapporte au **traitement synergique de sols contaminés** par des hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) et métaux par électrocinétique et rhizodégradation.

SERFIM T.I.C. offre une solution « **territoires connectés** » en proposant aux collectivités d'installer différents capteurs, véritables outils de suivi environnemental.



TERRITOIRES CONNECTÉS
Déploiement de réseaux bas débit LoRa dédiés aux objets connectés (capteurs)

Environnement

- 1 Mesure / suivi de la qualité de l'air (CO₂, particules fines, etc.)
- 2 Mesure / suivi qualité de l'eau
- 3 Gestion des crues
- 4 Détection incendies

Energie

- 9 Télérelève des fluides (eau, gaz, électricité)
- 10 Supervision de l'éclairage public
- 11 Consommation énergétique des bâtiments
- 12 Supervision de la production d'énergie solaire

Qualité de vie

- 5 Mesure/suivi du bruit
- 6 Supervision de la voirie (état des routes, verglas l'hiver)
- 7 Gestion du stationnement
- 8 Gestion des déchets

Passerelle de communication réseaux bas débit



AGIR EN INTERNE

pour faire évoluer les pratiques

Depuis 2011, notre commission RSE & Mixité centralise et diffuse les bonnes pratiques et les procédés vertueux au sein du groupe.

Lors des séminaires dédiés à la RSE en 2021, nous avons collectivement convergé vers l'idée de créer **une charte des achats responsables** valable pour l'ensemble des entités du groupe SERFIM. Nous envisageons également d'intégrer des critères de respect des principes du Pacte Mondial dans le référencement des fournisseurs significatifs (groupe de travail Achats SERFIM).

Il a également été proposé de travailler sur la flotte d'équipements numériques et de téléphonie pour tenter de limiter **l'impact des remplacements, renouvellements et de l'obsolescence programmée** (en ayant recours à des appareils reconditionnés ou en prolongeant la durée de vie de ses équipements).

Depuis 2021, notre groupe recourt aux services de l'entreprise Cy-Clope, spécialisée dans le recyclage des mégots et la gestion des zones fumeurs. Nous travaillons aussi avec la société Lemon Tri, qui organise la gestion de nos déchets triés sur certains de nos sites.

Les participants aux deux séminaires RSE qui ont permis de construire la feuille de route RSE de SERFIM



ILS EN PARLENT !

Les Echos



BePOSITIVE

bref ECO

Recyclage
Récupération
LA REVUE DES PROFESSIONNELS DU RECYCLAGE ET DU TRAITEMENT DES DÉCHETS DEPUIS 1991

le
Journal
du bâtiment et des TP

le dauphiné libéré

Recyclage et revalorisation :



Les Échos • 29 OCTOBRE 2021

Plâtre, cheveux, gazon synthétique, SERFIM recycle à tout va • Nantet (SERFIM Recyclage) / Ecof'Hair (SERFIM Dépollution) • Alexandra Mathiolon / Raphaël Gas



BePositive

Les artisans du bâtiment répondent présents



Batijournal.com • 2 FÉVRIER 2021

Vicat créé sa filiale dédiée à l'économie circulaire



Breféco • 29 SEPTEMBRE 2021

SERFIM déploie une unité de recyclage du plâtre en Île-de-France



Recyclage Récupération • 11 OCTOBRE 2021

SERFIM Recyclage : une stratégie d'innovation partenariale



Recyclage • 31 JUILLET 2021

Bennes services, l'atout BTP



Le journal du bâtiment et des travaux publics

Le maître d'ouvrage est responsable à vie des déchets qu'il produit, quelle que soit l'entreprise à qui il les confie



Le Dauphiné • 3 AOÛT 2021

La déchetterie mobile de Grand Chambéry attire toujours autant de monde

ILS EN PARLENT !



Économie circulaire :



La Vie Nouvelle • 1^{ER} OCTOBRE 2021

Le monde du bâtiment est prêt pour le réemploi



savoie-news.fr • 11 NOVEMBRE 2021

Chambéry : inauguration de la plateforme de réemploi enfin ! La matériauthèque

Dépollution :



Actu Environnement Supplément • 11 OCTOBRE 2021

Innovations risques • Ecof'Hair



revue-ein.com • 1^{ER} MAI 2021

Dépollution des sols et des nappes : quelle technique face à quelle contrainte ?



Le Progrès • 10 MAI 2021

Ces PME qui innovent dans les travaux publics



Info Chimie Magazine • 22 OCTOBRE 2021

Lyon Vallée de la chimie mise sur la transition écologique

Axe 3

**Promouvoir l'égalité
des chances, la santé
et le bien-être
pour toutes et tous**

UNE PRIORITÉ ABSOLUE

SERFIM agit très concrètement pour la sécurité et le bien-être de ses collaborateurs et collaboratrices : en déployant des actions de prévention sur le terrain, en investissant dans du matériel pour améliorer la sécurité globale, en encourageant toutes les initiatives propres à l'amélioration des conditions de sécurité et de santé.

Fournir de bonnes conditions de travail aux équipes, créer les conditions de l'égalité des chances et mettre en œuvre des actions en faveur de l'égalité femme/homme sont autant de chantiers auxquels SERFIM travaille quotidiennement.



5,9%

des effectifs du groupe sont des alternants

soit 148 alternants, un chiffre en augmentation pour la 4^e année consécutive



+59%

de femmes chez SERFIM soit 13,6% des effectifs totaux depuis 2017

au-dessus de la moyenne du secteur (12,3%*). L'index d'égalité obtenu grâce à la moyenne des entreprises 88,5/100 (vs 80 de moyenne dans le BTP)



57 480 h

de formation en 2021, soit 23 heures par salarié

+64% par rapport à 2020



26 654 heures dédiées à l'insertion

en 2021

1 PAS DE PAUVRETÉ



2 FAIM «ZÉRO»



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Agir en interne pour **la sécurité,**
l'égalité et le bien-être
de nos collaborateurs

Assurer la sécurité physique et psychique de nos collaborateurs est pour nous une priorité absolue, que nous plaçons en tête de l'ensemble de nos engagements RSE.

Pour y parvenir, nous engageons une stratégie concrète en faveur de la **sécurité des salariés** (les SERFIM d'Or, notre challenge interne récompense annuellement les collaborateurs des entreprises les plus vertueuses en termes de sécurité et de prévention), de **l'égalité des chances** (obtention du label Égalité Afnor par SERFIM T.I.C.), de la création de **conditions de travail apaisées** (rénovation de nos locaux), encourageant et valorisant **l'esprit d'initiative** (challenge interne d'innovation Eureka).

Cultiver **les actions**
à impact positif
sur notre environnement

Nous sommes pleinement conscients du rôle social et sociétal que les entreprises ont à jouer aujourd'hui et demain.

C'est la raison pour laquelle **nous avons créé en 2015 le fonds de dotation SERFIM Mécénat qui a vocation à soutenir des actions à impacts concrets :** favoriser le développement et la transmission des compétences, créer des passerelles avec le monde du sport et celui de la culture, ou encore agir en faveur de la solidarité dans les territoires.

Nous agissons pour assurer LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS

La sécurité physique de nos équipes est chez SERFIM une priorité absolue. Pour maximiser la sécurité des conditions d'exercice de nos différents métiers, nous donnons à la prévention une place centrale dans la culture d'entreprise, et valorisons l'exemplarité des pratiques.

- Notre **commission QSE** réunit tous les préventeurs des entités SERFIM : partage d'expériences, consolidation de statistiques, échange de bonnes pratiques, suivi des indicateurs du Comité de Direction ;
- Serpol a reçu en 2021 **deux prix QSE** lors du challenge sécurité de Total (1) ;
- **2791 audits sécurité** ont été réalisés en 2021 ;
- Chaque année, le « **mois de la prévention** » est l'occasion de partir à la chasse aux risques et aux zones de danger pour l'ensemble du groupe (2) ;
- Nous avons créé les **SERFIM d'Or**, un challenge interne qui récompense annuellement les collaborateurs des entreprises les plus vertueuses en termes de sécurité et de prévention. En 2021, ils ont été décernés à neuf de nos entreprises ;
- Serpollet Centre-Est organise chaque année un « **mois de la sécurité** » dans ses sept agences ;

Nous réalisons par ailleurs de lourds investissements matériels pour améliorer la **sécurité du personnel** :

- Albertazzi a investi dans **un camion à force aspiratrice** (3) ;
- La branche Route s'est quant à elle équipée d'**un outil de sablage réduisant les émissions de poussières**.



1



2



3

Nous agissons pour L'ÉGALITÉ DES CHANCES

En matière d'**insertion**, nous menons de longue date un travail de fond et agissons très concrètement :

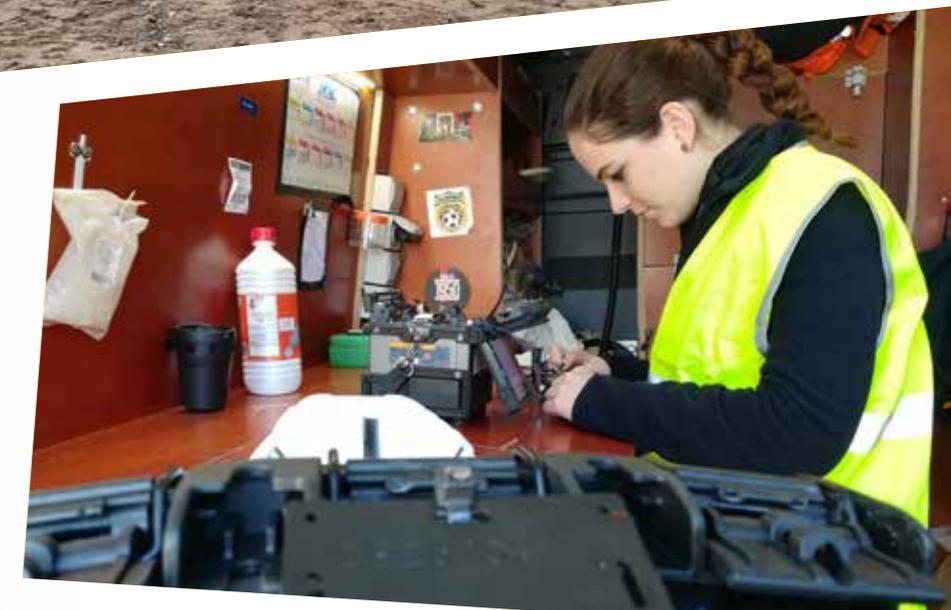
- En concluant un contrat d'engagement des entités en matière d'insertion avec le **collectif GEIQ** (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification). Ce partenariat « GEIQ constructys » nous a permis d'enrichir nos équipes et d'embaucher des réfugiés en recherche d'emploi (SERFIM Recyclage et SERFIM Académie) **(1)** ;
- Nous sommes par ailleurs engagés dans la **charte des 1000** pilotée par la Métropole de Lyon pour l'insertion ;
- L'**alternance** est l'un de nos canaux de recrutement privilégié : depuis quatre ans, le nombre d'alternants est en constante augmentation (+10,5%). L'entreprise en compte aujourd'hui 148.

SERFIM promeut **la mixité et l'équité** dans ses équipes :

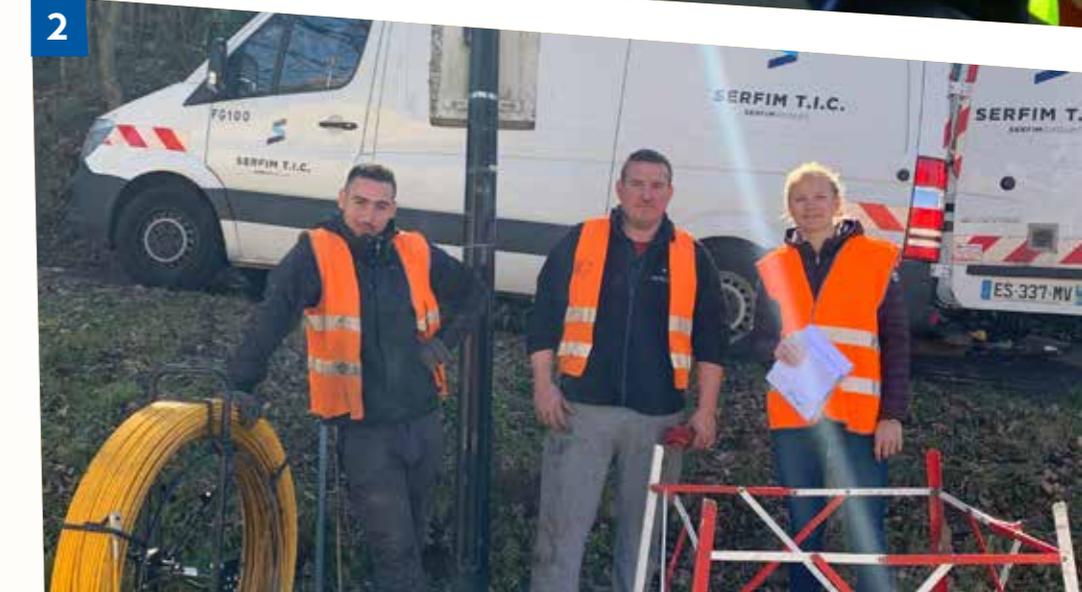
- Nos actions ont permis d'augmenter de **59% la part des femmes** dans nos effectifs depuis cinq ans **(2)** ;
- Nos scores dans l'**index d'égalité** progressent : 94/100 pour SERFIM Recyclage, 87/100 pour SERFIM T.I.C. et 85/100 pour Serpol ;
- Nous adaptons tous nos locaux pour **favoriser l'accueil des personnels féminins** (vestiaires, sanitaires...);
- Nous proposons à nos collaborateurs et collaboratrices des **places en crèche**.



1



2



Nous assurons à nos équipes

DE BONNES CONDITIONS DE TRAVAIL

Nous veillons à assurer à nos équipes des conditions de travail adaptées et agréables, en travaillant sur différents axes :

- L'**aspect de nos locaux** : à titre d'exemple, les espaces de travail de SERFIM, SERFIM T.I.C., SERFIM Recyclage, Serpol, Serpollet et Bentin ont été repensés pour offrir une expérience de travail optimisée aux salariés (1, 2) ;
- Dans le cadre de la crise sanitaire liée au Covid-19, des solutions ont été proposées aux équipes pour **travailler et télétravailler dans de bonnes conditions** (permanences téléphoniques dans les entreprises, réorganisation des locaux pour le retour au travail sur site) ;
- Nous avons mis en place une **ligne d'écoute psychologique** 24h/24 ;
- Une **conciergerie** a ouvert au siège de l'entreprise, à Vénissieux, pour faciliter le quotidien de toutes et tous ;
- Un **service social dédié** aux salariés de l'ensemble des entreprises SERFIM a été mis en place et assure accueil, écoute et solutions aux personnes qui en ont besoin.



La terrasse aménagée des jardins de SERFIM offre 40 places assises sur le campus de Vénissieux

Nous encourageons et valorisons L'ESPRIT D'INITIATIVE au service de la sécurité et de la santé

Les collaborateurs ont la possibilité de **proposer leurs idées pour améliorer la santé et la sécurité au travail**. Grâce à cela, nous avons pu déployer des actions tout au long de l'année 2021 :

En 2021 s'est tenue la septième édition du **Challenge d'innovation interne Eureka** qui a récompensé 6 lauréats dans les catégories QSE, RSE, Production, Innovation technique, Communication et Prix du Public. Depuis sa création, 250 projets ont été déposés et 48 ont été primés.

- SERFIM T.I.C. remporte le Prix RSE pour son outil de **gestion et de mesure de l'impact environnemental** d'un chantier ;
- Serpollet a mis en place un système de **caméras pour le contrôle à 360° du déroulage de câble** en sortie de touret (agence HTB Grands Travaux). Son initiateur a reçu le Prix du Public du Challenge Eureka (1) ;
- Nouvetra a été primé lors du challenge Eureka pour la mise en place de **trappes de secours et de supports pour marteaux piqueurs** sur les chantiers (2) ;
- Serpol a déployé des modules de formation auprès de plus de 100 personnes pour **mieux appréhender les risques de troubles musculo-squelettiques** sur les postes de travail ;
- SERFIM Recyclage a équipé ses collaborateurs d'**oreillettes innovantes** leur permettant de communiquer y compris dans les environnements bruyants, sans hausser la voix.

Plusieurs membres des équipes de SERFIM T.I.C. ont par ailleurs porté des initiatives en matière de qualité de vie au travail, comme la mise en place de **cours de yoga** par le CSE (3), ou encore des **dotations de fin d'année**, ainsi qu'**un jardin portager partagé** et des messages adressés aux collègues en télétravail.



1



2



3

Favoriser le développement et LA TRANSMISSION DES COMPÉTENCES

Chez SERFIM, nous sommes fiers de nos métiers et conscients de l'importance de développer les compétences de nos équipes, mais également de **transmettre les savoirs-faire aux jeunes générations**. À cette fin, nous veillons tout particulièrement à encourager les vocations et à avoir une implication à la hauteur de nos ambitions en matière de formation.

Pour y parvenir, nous avons créé en 2006 **SERFIM Académie**, notre université d'entreprise. Celle-ci a acquis en 2019 le statut de centre de formation et la certification Qualiopi. Elle offre désormais des apprentissages permettant de répondre aux nouveaux enjeux de nos métiers. En 2021, 57 480 heures de formations ont été dispensées, soit 23 heures par salarié (+64% par rapport à 2020). (1)

À l'externe, nous préparons depuis 2020 notre participation à l'évènement **World Skills (2)**, et intégrons chaque année de jeunes alternants que nous formons à nos métiers : c'est le cas de SERFIM T.I.C. qui a recruté des alternants en partenariat avec le Lou Rugby, ou de SERFIM Énergie et de l'entreprise Bentin.



1



2



SOUTENIR LE TISSU ASSOCIATIF,

valeur ancrée dans l'ADN de nos salariés

Le **soutien aux associations** venant en aide aux populations vulnérables est ainsi une démarche régulière et naturelle pour SERFIM. En 2021, 12% du budget SERFIM mécénat a été alloué à des actions humanitaires et sociales.

Différentes actions ont été menées au cours de l'année 2021 :

- SERFIM lutte contre le mal logement en s'engageant aux côtés de l'association lyonnaise **Habitat & Humanisme** ;
- Les équipes de SERFIM Route se sont mobilisées pour participer à la rénovation d'un local d'**Emmaüs** ;
- MGB (SERFIM Route) a soutenu l'initiative d'un restaurateur pour fournir des repas aux **étudiants en difficultés financières** lors de la crise sanitaire (1);
- Comme chaque année, Serpol a prêté main forte aux **Restos du Cœur** en récoltant des Tickets Restaurant auprès de ses équipes ;
- Serpol a également organisé une **collecte de don du sang** dans ses locaux.



habitat &
humanisme



Créer des passerelles avec

LE SPORT ET LA CULTURE POUR LA SOLIDARITÉ

Les passerelles entre le monde de l'entreprise et celui du sport et de la culture sont porteuses de beaucoup de sens : elles permettent de soutenir des clubs locaux, d'encourager la pratique d'une activité sportive par les collaborateurs de SERFIM et de **mobiliser nos équipes sur des projets fédérateurs de soutien aux associations**. En 2021, ces engagements se sont multipliés :

Sport

- Les collaborateurs de SERFIM ont participé à l'initiative « **À vos baskets** » contre le cancer et parcouru 5 528 km à pieds ou à vélo (2) ;
- Une équipe de SERFIM T.I.C. a couru le **marathon du Beaujolais** (1) au bénéfice de l'association Dravengers ;
- Certains salariés de Serpol ont couru pour « **Octobre Rose** » une campagne annuelle de communication destinée à sensibiliser les femmes au dépistage du cancer du sein et à récolter des fonds pour la recherche. D'autres ont participé avec le site Inovyn de Dôle au challenge vélo pour soutenir une association locale ;
- SERFIM T.I.C. a conclu un partenariat pour proposer stages et emplois avec le **club de rugby du LOU** à Lyon.

Culture

- En 2021, nous avons apporté notre soutien à la **Biennale de la Danse de Lyon** ainsi qu'au **festival « Jazz à Brides »** (3).



ILS EN PARLENT !



LE PROGRÈS



CONSTRUCTION
CAYOLA.COM

Santé et sécurité au travail :



infoprotection.fr • 12 JANVIER 2021

Des oreillettes innovantes pour communiquer en environnement bruyant • SERFIM Recyclage

Conditions de travail :



Le Progrès • 21 MARS 2021

COVID Solution pour les équipes

Égalité femme-homme :



Éco des Pays de Savoie • 8 JUILLET 2021

Le BTP expose son modernisme • SERFIM Recyclage

Favoriser le développement et la transmission des compétences :



constructioncayola.com • 29 JANVIER 2021

SERFIM centralise ses métiers avec la création d'un campus



Travailler au futur • 18 OCTOBRE 2021

La formation professionnelle dans l'ADN de Bentin • SERFIM Energie – Marc Benkirane

ILS EN PARLENT !

LE PROGRÈS

EntreNous

le **Patriote**
BEAUJOLAIS - VAL DE SAÔNE

LA TARENTEISE HEBDO
MAGAZINE D'INFORMATION DES TERRITOIRES DE TARENTEISE VANJOISE

Solidarité et entraide :



Le Progrès • 3 NOVEMBRE 2021

Une entreprise du coin participe à la rénovation du local d'Emmaüs • MGB (SERFIM Route)

Passerelles entre le monde du sport et de la culture :



SERFIM EntreNous n°32 • JUIN 2021

La pratique sportive se développe dans les entreprises de SERFIM



Le Patriote Beaujolais Val de Saône • 14 OCTOBRE 2021

Le RCBB inaugure ses nouveaux locaux • SERFIM T.I.C



La Tarentaise Hebdo • 5 AOÛT 2021

Jazz à Brides le retour du festival • Serpollet Savoie Mont-Blanc

Axe 4

**Garantir
une gouvernance
indépendante juste
et qui mobilise toutes
les parties prenantes**

NOTRE INDÉPENDANCE, GARANTE DE NOS ENGAGEMENTS

La rentabilité économique n'est pas notre seul moteur, nous souhaitons donner du sens à chacun de nos investissements. La liberté que nous confère notre indépendance nous permet de nous ancrer dans le temps long et de faire le choix d'investissements environnementalement et socialement responsables.



près de 50
**prises de paroles
publiques soutenant les
valeurs de RSE portées par
SERFIM**

Une entreprise

100%
indépendante

actionnariat familial : 75%
actionnariat salarial : 25%



626 personnes
**personnes sensibilisées
aux enjeux éthiques pour
l'entreprise**



130 collaborateurs
**sensibilisés
à la fresque du climat**

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Notre indépendance

GARANTE DE NOS ENGAGEMENTS

SERFIM est une entreprise familiale qui a vu cinq générations d'entrepreneurs se succéder à sa tête depuis sa création en 1875. L'entreprise appartient à 100 % à ceux qui y travaillent. Son actionariat est détenu à 75% par la famille Mathiolon et à 25% par ses salariés, illustration d'une volonté de continuité et de transmission. Cette indépendance dont nous sommes fiers nous permet de **privilégier le patrimoine humain aux intérêts strictement financiers.**



Agir au sein d'un ÉCOSYSTÈME VERTUEUX

Convaincus de la force du collectif, nous savons devoir **agir aux côtés de nos pairs** et embarquer nos équipes dans le combat pour la préservation de l'environnement. Cela implique de respecter nos partenaires, de privilégier des relations de confiance avec des entreprises de taille similaire et de renforcer nos pratiques d'achats responsables.

Nous développons ainsi un écosystème vertueux et travaillons aux côtés d'organisations partageant nos valeurs, des collectifs engagés sur les questions qui nous tiennent à cœur nous permettant d'échanger sur les bonnes pratiques et de s'inspirer les uns les autres.

- **UniTP** (onze entreprises alliées pour répondre aux défis du secteur) ;
- **Convention des Entreprises pour le Climat** (170 dirigeants engagés pour repenser leur entreprise en faveur de l'environnement) ;
- **La communauté du Coq Vert** (a pour vocation de créer une émulation collective en faveur de la transition écologique) ;
- **Le Collège des Directeurs du Développement Durable** (C3D) (association réunissant plus de 200 directeurs du développement durable et de la RSE d'entreprises et d'organisations diversifiées et de toute taille) ;
- **L'International Women's Forum** (club inédit œuvrant pour l'égalité femme/homme) ;
- **La Promotion Climat de Wecount** pour l'internalisation de la compétence carbone (SERFIM T.I.C. : réalisation du bilan carbone et stratégie climat en 2021).



ILS EN PARLENT !



Approvisionnement en énergies :



[1kubator Bref Rhône-Alpes](#) • 31 MARS 2021

SERFIM Recyclage applique la charte de l'environnement dans ses carrières



[zonebourse.com](#) • 31 MAI 2021



[constructioncayola.com](#) • 7 JUIN 2021

RSE : SERFIM maintient son engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies et publie sa COP 2020

MERCI !

C'est un mot simple mais qui exprime toute notre gratitude aux collaboratrices et collaborateurs qui font de SERFIM, par leur métier au quotidien et leur mobilisation en faveur de l'environnement et de la solidarité, une entreprise engagée, en mouvement, pleinement ancrée dans les enjeux du monde d'aujourd'hui et de demain.



2, chemin du Génie • CS 50213
69632 Vénissieux Cedex
Tél. 04 72 89 77 57 • info@SERFIM.com
www.SERFIM.com