



2021

INFORME DE PROGRESO



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.



ÍNDICE

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Nuestra Historia	Pág. 4
Contexto	Pág. 5
Objetivos Corporativos	Pág. 6
Pólitica de Ética	Pág. 7
Directorio	Pág. 8
Orientación de Negocios	Pág. 9
Posicionamiento	Pág. 10
Alianzas	Pág. 12
Sucursales	Pág. 13
Carta de Apoyo	Pág. 14
Misión y Visión de Sustentabilidad	Pág. 15
Derechos Humanos	Pág. 17
Normas Laborales	Pág. 25
Desempeño Ambiental	Pág. 29
Anticorrupción	Pág. 35

NUESTRA HISTORIA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

1978	1979	1985	1992	1993	1995	1999
El 24 de Julio se funda el Grupo Internacional de Finanzas.	El 2 de Julio iniciamos nuestras actividades comerciales	Abrimos nuestra primera sucursal en la ciudad de Encarnación	Inauguramos nuestra Casa Matriz en el centro de Asunción.	Fuimos la primera empresa financiera autorizada en emitir tarjetas VISA.	Nos convertimos en una Sociedad Emisora de Capital Abierto.	Elaboramos un proyecto de crédito dirigido al micro empresario rural junto al FOMIN y el BID.
2003	2011	2015	2020	2021		
En octubre inicia el Programa de RSE Interfisa Club.	Incorporamos el programa ambiental Interfisa Verde y a nuestros servicios "Interfisa Corredora de Seguros".	En el mes de febrero nos convertimos a Banco.	Lanzamos el proyecto "Codo a Codo" para beneficiar a Mipymes afectadas por la pandemia	Iniciamos la mudanza de nuestras oficinas corporativas al edificio Park Plaza		

El Grupo Internacional de Finanzas Sociedad Anónima de Capital Abierto (Interfisa Banco SAECA) es una empresa privada del sistema financiero paraguayo, fundada el 24 de julio de 1978, con aprobación de su Estatuto Social y reconocimiento de su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2256, de fecha 22 de noviembre de 1978, y autorizada por el Banco Central del Paraguay por Res. N° 1, Acta N° 117 del 25 de junio de 1979.

Inició sus operaciones el 02 de julio 1979. Por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha 12 de julio de 1995, se procedió a modificar el Estatuto Social para convertir a la Empresa en una Sociedad Anónima de Capital Abierto, conforme a

Escritura Pública.

En el año 2010 se posicionó como la entidad financiera de mayor Cartera Activa, Pasiva, Rentabilidad y Crecimiento de Cartera.

Interfisa con 43 años de historia, gracias a su solidez y compromiso se ha consolidado como uno de los bancos con mayor proyección, destacándose por su trayectoria y constante evolución.

Actualmente cuenta con sucursales ubicadas estratégicamente en diferentes departamentos del país: 11 sucursales metropolitanas y 20 en el interior del país, y con más de 130 mil clientes.

CONTEXTO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Interfisa, en la búsqueda permanente de contar con herramientas de altos estándares informáticos, ha invertido en un nueva data center así como en un nuevo sistema informático, para mejorar la calidad del servicio que ofrece a sus clientes

El Directorio del Banco, confía en la inversión tecnológica para el fortalecimiento y mejora de los servicios y productos para facilitar la vida al cliente y mejorar la experiencia de usuario.

Interfisa con 43 años de historia, gracias a su solidez y compromiso se ha consolidado como uno de los bancos con mayor proyección, destacándose por su trayectoria y constante evolución.

Actualmente cuenta con sucursales ubicadas estratégicamente en diferentes departamentos del país: 11 sucursales metropolitanas y 20 en el interior del país.

Con la implementación de un nuevo sistema informático y Data Center, Interfisa Banco traslado sus oficinas corporativas en el nuevo eje financiero de Asunción, ubicada en la calle San Juan XXIII N° 1810 en la planta baja del edificio Park Palza, a finales del 2021. Interfisa proyecta así para los clientes y futuros clientes un banco confiable y sólido, cercano, enfocado a la practicidad y a lo digital.

Conserva una cultura de excelencia centrada en tres valores trascendentales: La honestidad, la capacidad y la vocación de servicio, incorporados en el ADN de la organización como factor clave del éxito para el logro de los objetivos institucionales.

Implementa de forma muy satisfactoria un gobierno corporativo, cuyos principios apuntan a la transparencia empresarial y corporativa. En efecto, el Directorio acompaña muy de cerca la implementación y vivencia de los valores éticos, y la promoción de las buenas prácticas en gestión.

El Banco cuenta con un sistema normativo que se encuentra en constante desarrollo para precautelar la sostenibilidad de las operaciones. Posee, además, procedimientos formalizados y aprobados por la máxima autoridad del sistema bancario nacional, los cuales son difundidos y sostenidos por medio de capacitaciones de implementación in situ y apoyados con la escuela e-learnig.

El presente informe se difunde internamente a través del correo electrónico a los colaboradores y la intranet del Banco, y es profundizada con charlas explicativas. También se encuentra disponible en la página web de la entidad, donde constan todos los informes anteriores.

Interfisa Banco, Evolucionamos Juntos

RESPONSABLES DEL INFORME

Dpto. Sustentabilidad y Comunicación

OBJETIVOS CORPORATIVOS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

El Banco orienta su accionar hacia un crecimiento sustentable en los segmentos de empresas, pymes y consumo, sectores en los que ha alcanzado una buena presencia comercial y experiencia. Esto, se complementa con un foco en mantener una buena calidad de cartera y una sólida cobertura de provisiones, junto con un énfasis en la rentabilidad de los segmentos y gestión adecuada del riesgo.

Como parte de sus objetivos estratégicos, la entidad ha venido desarrollando iniciativas para mejorar sus niveles de eficiencia, como el cambio de CORE bancario e inversiones en infraestructura tecnológica. Para los próximos períodos, el banco continuará digitalizando sus procesos y servicios, lo que beneficiará su seguridad, productividad, eficiencia y eficaz servicio al cliente.

Misión

Ser el Banco preferido por brindar soluciones con excelencia.

Visión

Ofrecer una amplia gama de productos destinados a satisfacer las necesidades financieras y de servicios de clientes, personas, microempresas y pymes que se encuentran trabajando en todo el país.

Valores

Honestidad, Dignidad, Respeto, Eficiencia, Lealtad, Integridad, Confidencialidad y Transparencia.

Estrategia

Orientar la gestión hacia la Eficiencia Operativa, transformando el cambio en valor para los clientes, asociado a un nuevo eslogan **“JUNTOS EVOLUCIONAMOS”**.

POLÍTICA DE ÉTICA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Nos acogemos a las más estrictas normas de integridad personal y profesional en las relaciones entre los colaboradores de la entidad, los clientes y terceros.

Independencia y transparencia

La opinión y el análisis sobre los clientes de la empresa son autónomos e independientes de cualquier grupo de poder o de cualquiera de los miembros.

Vocación por la verdad

Consideramos fundamental difundir información veraz, precisa y oportuna, así como un análisis objetivo en la clasificación de riesgos y empresas, manteniendo la confidencialidad de la información a la que se tiene acceso.

Calidad en el servicio

Procuramos ofrecer a cada uno de los clientes un servicio personal, sensible a sus requerimientos, responsable y confiable en cuanto a sus resultados, mejorando constantemente el nivel de los productos y servicios ofrecidos.

Compromiso con el Paraguay

A través de nuestras actividades, aspiramos a la promoción del crecimiento económico de nuestro país, así como el desarrollo de aquellos segmentos que tienen dificultad en acceder a servicios financieros.

Desarrollo del personal

Promovemos el desarrollo de todos los trabajadores. Estimulamos la creatividad individual como el trabajo en equipo buscando maximizar la innovación y eficiencia con un reconocimiento y remuneración que premie sus contribuciones.

Responsabilidad con el trabajador

Los funcionarios que trabajan en Interfisa Banco, deben procurar hacer suyos los objetivos y políticas de la empresa, poniendo su mejor esfuerzo en alcanzar de manera profesional y responsable dichas metas y objetivos.

Crecimiento de la empresa

Pretendemos lograr un crecimiento sólido sobre la base de la creatividad e innovación, que nos de un posicionamiento adecuado en el mercado que atendemos y de un mejoramiento constante del prestigio de nuestra Institución.

DIRECTORIO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Rubén Ramírez Lezcano
Presidente

Rafael Lara Valenzuela
Director Gerente General

Marcello Cogorno
Director Titular

Eduardo Queiroz
Director Titular

Silvia Arce Perrone
Directora Titular

Diana Pintos del Padre
Directora Suplente

Jorge Díaz de Bedoya B.
Síndico Titular

José Luis Aquino
Síndico Suplente

ORIENTACIÓN DE NEGOCIOS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS



La línea de orientación de negocios del Banco, en 2021 en vista a los segmentos de mayor importancia dentro del portafolio eran ganadería, comercio al por mayor y agricultura, con un 13%, 12% y 10% de la cartera, respectivamente. Destacaban también, los sectores de consumo y comercio al por menor con participaciones de 9% en ambos casos.

Nuestro negocio está enfocado en la intermediación y servicios financieros con una orientación firme y constante en la digitalización de los procesos y una transformación hacia la Banca Digital.

POSICIONAMIENTO INTERFISA

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Nuestra cartera de créditos se ubicó en G. 2 billones, que significó un crecimiento anual aproximado del 11,80%, siendo levemente superior al crecimiento observado en todo el sistema bancario (9,20%).

CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito MN ocupa el 65,9% y en ME 34,1%, con una morosidad del 5,32% y en línea con la estrategia establecida para el año, hemos logrado alcanzar un indicador de eficiencia de 65,9% vs 81% registrado al cierre del periodo 2020.

ESTRUCTURA PASIVA

Igualmente, continuamos con una estructura pasiva en MN del 54,8% y ME de 45,2%, que significó un incremento de la estructura en moneda extranjera respecto al año anterior (41,6% ME - Dic 2020).

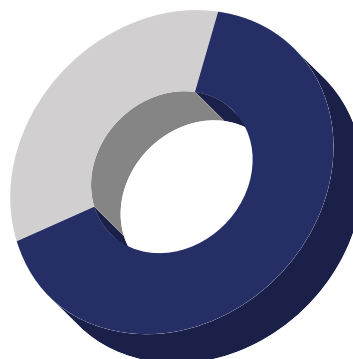
DEPÓSITOS

En cuanto a la gestión de portafolio de Depósitos del Público, hemos registrado nuevamente un crecimiento anual del 7,4%, superior en 0,5% al total del sistema bancario, totalizando nuestra cartera pasiva en G. 2.7 billones, compuesto principalmente por depósitos a plazo 51,4% y por depósitos vistas 48,6%, alcanzando una paridad aproximada de estructura (50/50), cambio que hemos acentuado desde el 2020.

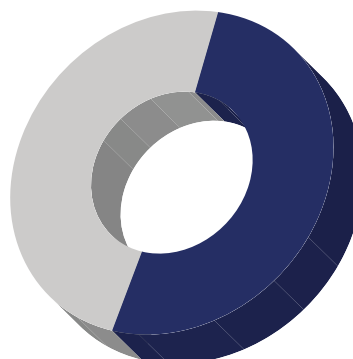
G. 2 billones
CARTERA DE CRÉDITOS
+11,80%

G. 2,7 billones
CARTERA DE DEPÓSITOS
+7,4%

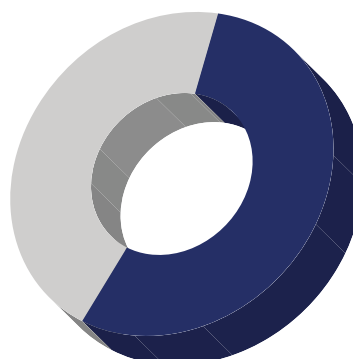
CARTERA DE **CRÉDITO**



CARTERA DE **DEPÓSITOS**



ESTRUCTURA **PASIVA**



ALIANZAS

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS



SUCURSALES

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS



Funcionarios

475



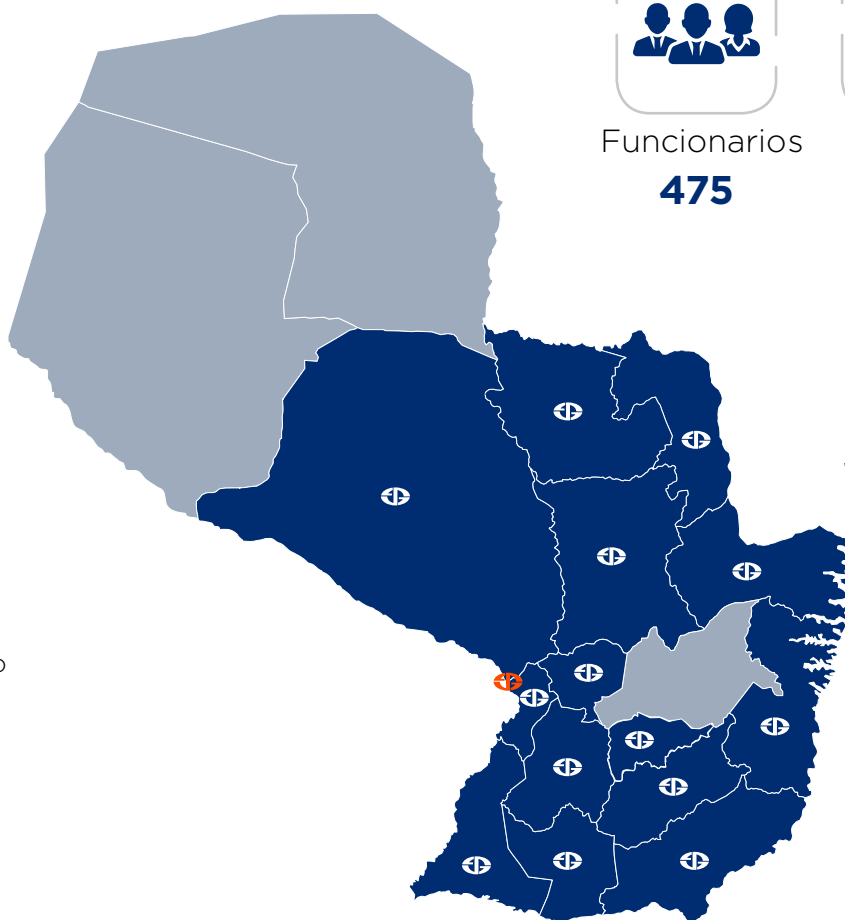
Sucursales

31



Clientes

130.000



ASUNCIÓN

Casa Matriz
Villa Morra
Pinozá
Acceso Sur
5ª Avenida
Centro

ALTO PARANÁ

Ciudad del Este - Centro
Ciudad del Este - Km 7
Santa Rita

AMAMBAY

Pedro Juan Caballero

CAAGUAZÚ

Caaguazú
Coronel Oviedo
Dr. J. E. Estigarribia (Campo 9)

CANINDEYÚ

Nueva Esperanza

CENTRAL

F. de la Mora
Itaiguá
Lambaré
Limpio
Luque
San Lorenzo

CONCEPCIÓN

Concepción

CORDILLERA

Caacupé

GUAIRÁ

Villarrica

ITAPÚA

Encarnación
Coronel Bogado
María Auxiliadora

MISIONES

San Ignacio

ÑEEMBUCÚ

Pilar

PARAGUARÍ

Carapeguá

SAN PEDRO

San Estanislao
Santa Rosa del Aguaray

CARTA DE APOYO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Asunción, 18 de mayo de 2022

A nuestras partes interesadas:

En el 2021 comenzamos a salir de la pandemia y recuperamos la senda del crecimiento del PIB en torno al 5 %, luego de dos periodos de contracción. Sin dudas fue un año que marcó un reto significativo, donde Interfisa Banco logró una gestión positiva y eficaz gracias al gran trabajo de sus colaboradores y a la constante pasión y compromiso por apoyar a nuestros clientes. Dicha gestión generó que el Banco culminase el año con buenos resultados, ya que hemos obtenido nuestro mayor resultado de los últimos tiempos, lo que ha significado un crecimiento del 11,8%, siendo superior al crecimiento anual observado en el sistema de 9,2%.

En Interfisa Banco queremos ser catalizadores del cambio para lograr un desarrollo sostenible y constante bajo el slogan “Juntos Evolucionamos” por ello, en la búsqueda incansable de tener clientes satisfechos a través de productos, servicios y atención eficiente, descentralización y optimización de procesos nos ha llevado a realizar una fuerte inversión en tecnología, con la implementación del nuevo core bancario y data center, que redundaran en una mayor eficiencia, eficacia y productividad de nuestra gestión.

Por otro lado, la mudanza a la nueva casa matriz de Interfisa, en el nuevo eje corporativo de Asunción con oficinas modernas y equipadas, para una mayor eficiencia operativa y mejor atención a nuestros clientes marca un hito importante en la apuesta que estamos haciendo hacia un Banco moderno, eficaz y con mayor presencia en todos los ámbitos.

En definitiva, hemos cerrado un gran año en un entorno complejo y encaramos el 2022 confiados en nuestras fortalezas. Atendiendo nuestra solidez financiera, un nuevo core bancario, nuevas oficinas,

imagen institucional renovada y estrategias bien definidas, para alcanzar los ambiciosos objetivos que nos hemos marcado para 2022 proyectos comerciales ambiciosos y consolidación operativa.

Así mismo confirmamos que Interfisa Banco reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones que fueron realizadas durante el periodo 2021 para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Sabemos que el año 2022 se nos presenta desafiante dada la coyuntura cambiante y particular y pondremos el mayor de nuestros esfuerzos a fin de administrar adecuadamente los riesgos que se presentan, por tanto, seguiremos acompañando a nuestros clientes, apoyando a familias y empresas para generar un impacto positivo y fortalecer el crecimiento sostenido y rentable.

Atentamente,

Rafael Lara Valenzuela

DIRECTOR GERENTE GENERAL

MISIÓN Y VISIÓN DE SUSTENTABILIDAD

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Para Interfisa Banco el fin de Sustentabilidad es promover actividades empresariales y acciones sociales que fomenten el bien común y eleven la calidad de vida de sus colaboradores, de la comunidad y el cuidado y preservación del Medio Ambiente.

Nuestra Visión de Sustentabilidad

Contar con programas que permitan proyectarnos a largo plazo, apuntando a la sostenibilidad de la empresa y la sustentabilidad en la preservación del Medio Ambiente y en la educación financiera.

Como empresa hemos asumido el compromiso de contar con prácticas, estrategias y operaciones alineadas a los 10 Principios del PACTO GLOBAL.

Derechos Humanos

1. Garantizar que a los trabajadores se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.
2. Proteger a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.

Normas laborales

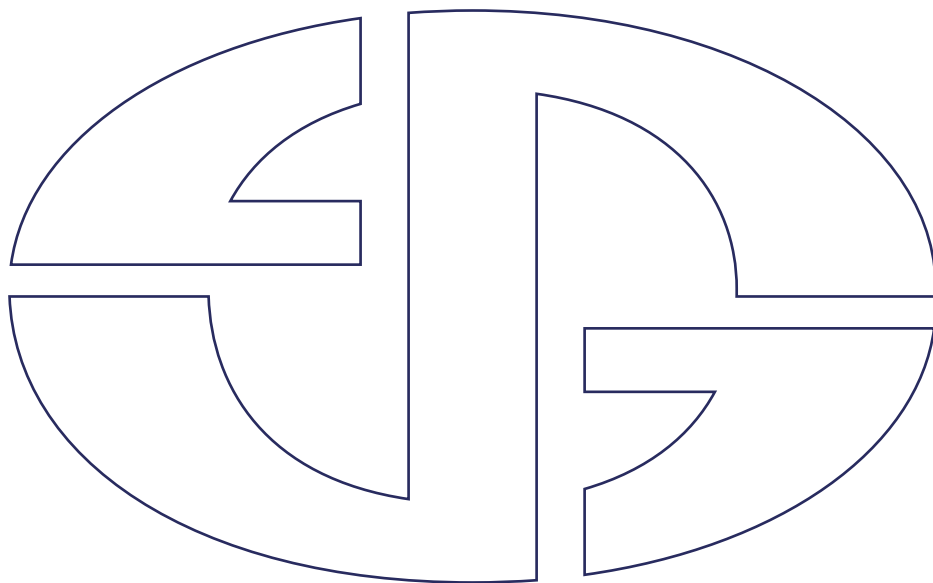
1. Garantizar que la empresa no participe en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.
2. Cumplir con los estándares mínimos de salario.
3. Garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.

Medio Ambiente

1. Evitar el daño ambiental a través del mantenimiento regular de los procesos de control y sistemas de protección ambiental (control de residuos, papel etc.).
2. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Anticorrupción

1. Evaluar el riesgo de la corrupción al hacer negocios.
2. Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.
3. Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa.





4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



DERECHOS HUMANOS



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

475 personas

TOTAL AL CIERRE 2021

31,5 años

PROMEDIO DE EDAD

PUESTOS DE LIDERAZGO

Nivel Jerárquico	Mujeres	Hombres
Director	1	2
Gerente	15	31
Supervisor	6	4
Jefe	12	11
Encargado	34	9
TOTAL	68	57

BENEFICIOS SOCIALES

Concepto	Q.Colab.	Inversión Gs.
Bono escolar	170	51.000.000
Almuerzo	475	1.415.122.479
Bonificación familiar	52	102.066.104
Seguro médico	458	1.742.591.920
Fondo solidario	216	70.500.000
TOTAL		3.381.280.503

CAPACITACIONES

Mes	Cantidad
Enero	5
Febrero	4
Marzo	2
Abril	6
Mayo	9
Junio	7
Julio	9
Agosto	7
Septiembre	9
Octubre	7
Noviembre	7
Diciembre	7
Total	79

INVERSIÓN EN HORAS

Mes	Cantidad
Enero	113
Febrero	151
Marzo	60
Abril	79
Mayo	35.718
Junio	44.447
Julio	38.956
Agosto	22.645
Septiembre	92
Octubre	60
Noviembre	88
Diciembre	82
Total	142.491

PARTICIPANTES

Mes	Cantidad
Enero	475
Febrero	28
Marzo	460
Abril	91
Mayo	164
Junio	159
Julio	188
Agosto	156
Septiembre	170
Octubre	460
Noviembre	157
Diciembre	621
Total	3.129

DOTACIÓN AL CIERRE 2021

● Mujeres	231 49%
● Hombres	244 51%



DISTRIBUCIÓN

● Interior	193 41%
● Área Metropolitana	282 59%



DISTRIBUCIÓN GENERACIONAL

● Millenial	346 73%
● Generación Z	46 10%
● Baby Boomer	5 1%
● Generación X	81 17%



DISTRIBUCIÓN ETARIA

● De 18 a 25	44 9%
● De 26 a 30	115 24%
● De 31 a 40	216 45%
● De 41 a 50	78 16%
● Mayores de 50	22 5%





CAPACITACIONES E-LEARNING

Cursos	Siglas	Cantidad de horas empleadas (total)
Fondo de Garantía de Depósitos	FGD	102 horas 51 minutos
Capacitación PLD/FT - 2020	PLD 2020	669 horas 41 minutos
Seguridad Integral	SI	366 horas 38 minutos
Riesgos Crediticios para Gerentes	RIESGOS	95 horas
Riesgo Operacional	RO	229 horas 52 minutos
Capacitación PLD/FT - 2021	PLD 2021	234 horas 9 minutos
TOTAL		1.697 horas 41 minutos

Cursos	Siglas	Participantes
Fondo de Garantía de Depósitos	FGD	250 personas
Capacitación PLD/FT - 2020	PLD 2020	469 personas
Seguridad Integral	SI	460 personas
Riesgos Crediticios para Gerentes	RIESGOS	33 personas
Riesgo Operacional	RO	352 personas
Capacitación PLD/FT - 2021	PLD 2021	371 personas

Jornada Estratégica



Cultura y Comunicación Interna



Modalidad

Interna, externa, E-learning

Áreas capacitadas

Todas

Inversión

Gs. 154.326.701

Tipo

Jornadas, Capacitaciones, Diplomados, Maestrías.

Día de la Madre



Día del Padre



Día de la Juventud



Fin de año



DONACIONES A DEQUENÍ

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Con el objetivo de cumplir los planes y acciones sugeridos durante el 2021 y dar un realce a lo que es INTERFISA CLUB como uno de los principales pilares del Programa de Responsabilidad Social que desarrolla Interfisa Banco, nos sumamos a la Feria Solidaria de Dequení con la donación de escritorios, muebles, sillas y pupitres.

Lo recaudado fue destinado al proyecto “Alfombrita Viajera” donde hogares familiares de Ypane, Luque, San Antonio y Nueva Italia, maestras parvularias de Dequení brindan estimulación oportuna a niños y niñas de 1 a 4 años, además nuestros colaboradores donaron ropas, calzados y juguetes que ya no utilizan.

- 1 Escritorio de 2 cajones de melamina
- 1 Escritorio de melamina pequeño
- 1 Mueble de apoyo bajo de melamina
- 1 Alacena de madera
- 1 Escritorio pequeño de madera
- 1 Escritorio mediano de madera
- 9 Sillas giratoria con posa brazo
- 6 Sillas Tandem de 3 asientos
- 2 Sillas Tandem de 2 asientos
- 1 Silla Tandem de 4 asientos
- 29 Sillas pupitres



RECICLANDO POR LA EDUCACIÓN

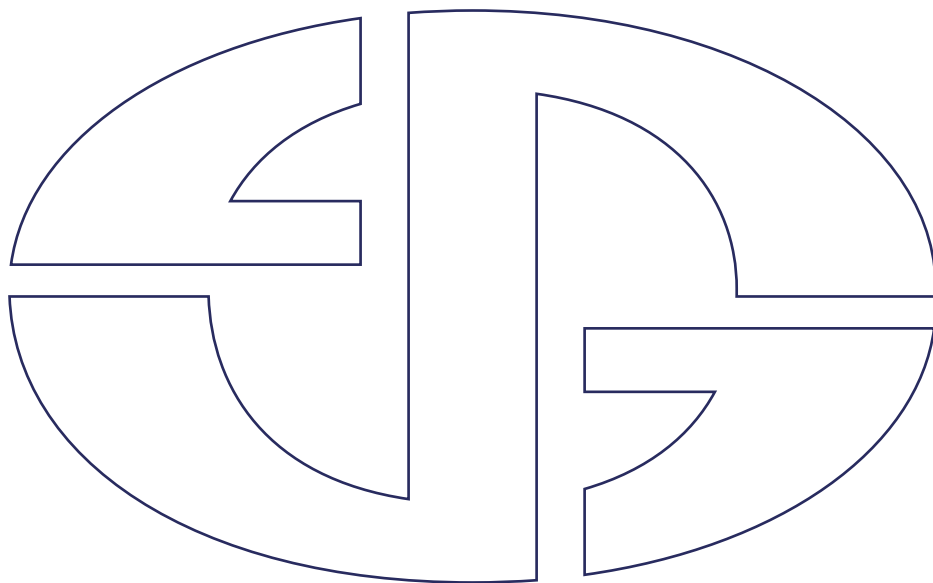
GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Es una iniciativa que fomenta el reciclaje de papeles y cartones en desuso, no sólo para el cuidado del medio ambiente sino también para el sostenimiento de la educación de niños, niñas y adolescentes participantes de los proyectos de la Fundación Dequení.

Yaguarete Reciclaje se encarga de la compra y posterior reciclado de papeles y cartones entregados por Interfisa Banco y empresas adheridas. La retribución económica por kilogramo fueron destinados en su totalidad al sostenimiento de los proyectos socioeducativos de Dequení durante el año 2021.

Así estamos cumpliendo con los ODS 4 “Educación de calidad” y 13 “Acción por el Clima” del Pacto Global, apoyando una iniciativa con triple impacto: medio ambiental, social y económico, además los papeles y cartones entregados tuvieron una correcta disposición final.







3 SALUD
Y BIENESTAR



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



NORMAS LABORALES



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

Cuidando a nuestros colaboradores

BENEFICIOS PARA NUESTRA GENTE

En Interfisa no sólo nos caracterizamos por cumplir con todos los requerimientos legales en cuanto a Remuneraciones, Seguridad Social, Seguridad Laboral y Salubridad, sino que nuestro compromiso con los colaboradores va más allá, pues tratamos de cubrir otro tipo de necesidades tales como: a) el reconocimiento en fechas especiales, b) formación en habilidades requeridas para el desarrollo de las personas y por ende del Banco, c) acompañamiento en casos de salud u otros tipos de situaciones, entre otros.

Nos basamos en el concepto de Compensación Total, es decir, que nuestros colaboradores nos elijan no sólo por la remuneración que perciben, sino que también, en la valoración realizada a la hora de tomar una decisión, las acciones que realizamos tengan un peso considerable y nos pongan en una posición competitiva con respecto al mercado.

Uno de los principales pilares de nuestra cultura es brindar un clima adecuado de trabajo, el cual es reconocido por nuestros colaboradores y nos lo demostraron con la Certificación GPTW obtenida a través de la Encuesta Anual realizada. Nuestra nueva sede cuenta con instalaciones modernas, basada en los espacios abiertos que facilita la interacción entre las distintas áreas del Banco.

Hemos llevado delante de manera exitosa la campaña de Comunicación Interna, basada en el Storytelling “Juntos Evolucionamos”, la cual sirve como paraguas del cual se desprenden todas las acciones internas con un alto enfoque hacia nuestros colaboradores.

PROGRAMA DE SALUD Y BIENESTAR

El Rol del área de Gestión de Personas, en lo que Bienestar y Salud se refiere, está compuesto no sólo por la cobertura del Plan de Seguro Médico, sino que adicionalmente brindamos un servicio a través de nuestros Asesores Médicos, que nos brindan un soporte en el acompañamiento de los casos de salud, además ofrecemos la posibilidad de asistencia a través de los Consultorios Médicos y Nutricionales y en el caso que se requiera realizar el seguimiento de los Chequeos Médicos Preadmisionales y Anuales. Hemos lanzado la iniciativa de Vacunación contra la influenza en las oficinas, a través del Ministerio de Salud.

Apuntamos a incluir servicios de consultas psicológicas, charlas enfocadas a salud física y mental, pausas activas y alianzas con gimnasios de manera a acompañar de manera integral a nuestros colaboradores con acciones puntuales que propicien el bienestar de los mismos.

En Interfisa ¡Juntos Evolucionamos! Hacia el bienestar de nuestros colaboradores.





LAS VACUNAS SON NUESTRO MAYOR ESCUDO.

¡Estimados!
Para Interfisa, todos nuestros colaboradores son esenciales.

Por eso, **desde el miércoles 21 de julio del 2021**, estaremos otorgando un **permiso por el tiempo que le tome vacunarse** dando de esta manera, un paso más en la lucha contra el COVID 19.

Los permisos serán otorgados conforme al rango de edad y número de cédula del calendario de vacunación establecido por el MSPBS.

Para un mejor manejo, pedimos a cada colaborador que se acerque al jefe directo para coordinar dicho permiso, y posteriormente, **remittir a rrhh@interfisa.com.py el carnet de Vacunación escaneado para el registro correspondiente.**

¡Juntos vamos a salir adelante! #interfisatecuida
 Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas.


 Te Banco a tus órdenes



HACE COMO ELLOS Y ¡VACUNATE!

Segui cumpliendo los protocolos sanitarios, lavado de manos, uso de tapabocas y distanciamiento social.

Mandá a: rrhh@interfisa.com.py tu certificado de vacunación.

¡Entre todos nos cuidamos!

#interfisatecuida





Recordatorio



USO DE MASCARILLAS

Les recordamos que sigue vigente el Art. 4 de la Ley 8699/2020 "QUE DISPONE EL USO OBLIGATORIO DE MASCARILLAS HIGIENICAS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA POR PANDEMIA DEL COVID 19 O CORONAVIRUS", que establece como excepción del uso obligatorio de mascarillas higiénicas en los casos de personas que lo tengan contraindicado por motivos de salud debidamente justificados, o en los casos de personas con alguna discapacidad que haga inviable su uso.

Todas las personas que manifiesten la imposibilidad de utilizar mascarillas, deben justificar su cuadro médico, exhibiendo su constancia médica y proporcionar sus datos personales para el ingreso a nuestras instalaciones.



Gestión de Personas



Recordatorio

COVID-19

La **TERCERA DOSIS** contra el COVID-19 es fundamental para mitigar el impacto de la enfermedad, evitando casos graves y hospitalizaciones.

SEGUI CUMPLIENDO LOS PROTOCOLOS SANITARIOS:

- LAVADO DE MANOS.
- USO DE TAPABOCAS.
- DISTANCIAMIENTO SOCIAL.

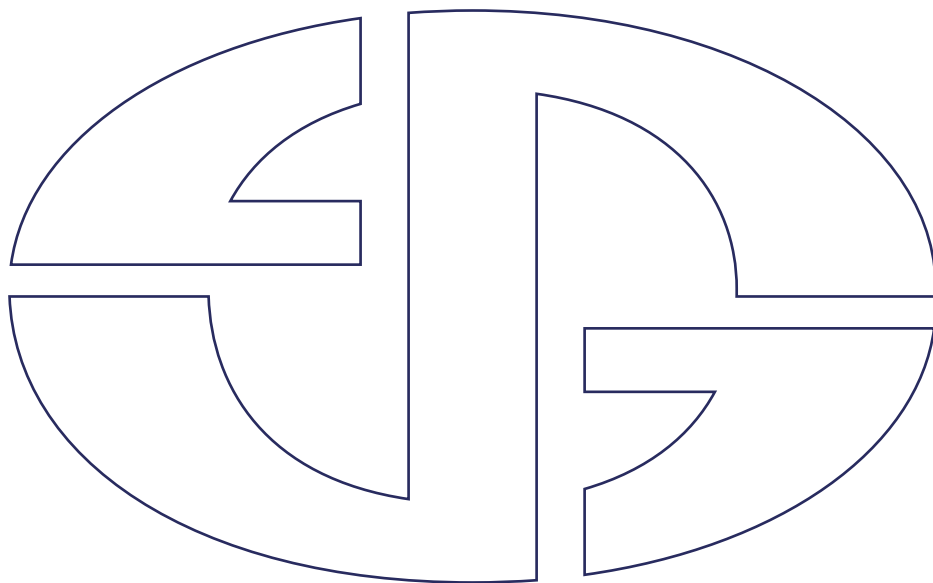
ADJUNTANDO EL PROTOCOLO DE AISLAMIENTO Y CUARENTENA QUE AUN ESTÁ VIGENTE.

¡Entre todos nos cuidamos!



Gestión de Personas







13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



DESEMPEÑO AMBIENTAL



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

INTERFISA VERDE

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

Interfisa Banco cuenta con una Política Ambiental, por la cual reconoce que una gestión empresarial responsable debe tener en cuenta los efectos que sus negocios provocan en el ambiente.

A través de nuestro programa de cuidado del ambiente, denominado Interfisa Verde, el Banco desarrolla sus actividades preservando el ambiente, promoviendo iniciativas y proyectos que apuesten por su protección buscando mitigar el impacto ambiental. Las actuaciones del Banco en materia de ambiente se centran en la reducción de los consumos y residuos derivados de su actividad y el desarrollo de soluciones financieras en el marco de la lucha contra cambio climático.

Los datos a continuación tienen como objetivo presentar los resultados del monitoreo de la ejecución del programa Interfisa Verde, teniendo como parámetros la huella de carbono, consumo de energía eléctrica, consumo de agua y consumo de papel, con el fin de conocer el estado de implementación del mismo, y sus posibilidades de mejoramiento constante.

HUELLA DE CARBONO

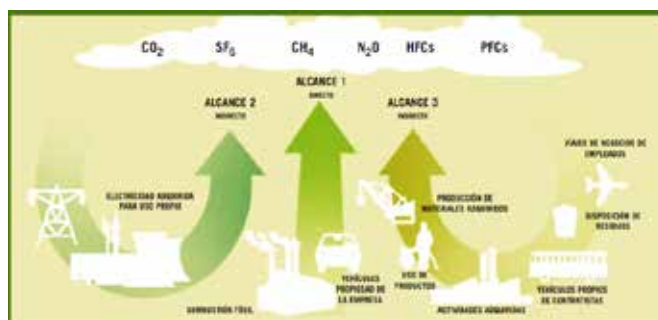
La Huella de Carbono Interfisa Banco ha sido calculada siguiendo las orientaciones y principios del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de GEI (Gases de Efecto Invernadero) del Panel Intergubernamental de expertos sobre el Cambio Climático), este protocolo es reconocido como la herramienta de contabilidad internacional más utilizada en el sector empresarial y gubernamental

para entender, cuantificar y gestionar las emisiones de GEI. Este es el estándar internacional más ampliamente aceptado a nivel global

ALCANCES ORGANIZACIONALES Y OPERACIONALES

Los alcances organizacionales se refieren a las operaciones e instalaciones de una empresa que constituyen objeto de contabilidad y reporte de huella de carbono. En el caso de Interfisa Banco, se consideró la Casa Matriz situada en la ciudad de Asunción como también todas las sucursales distribuidas por todo el país.

Por otra parte, según el estándar corporativo de contabilidad y reporte del Protocolo de GEI, metodología utilizada para este informe, los alcances operacionales pueden ser los presentados en la siguiente figura:



Los alcances o límites operacionales definidos para Interfisa Banco son:

Alcance 1: son las emisiones de GEI provenientes de las fuentes directas, es decir, que son propiedad de la empresa o que están controladas por esta. En particular, se refiere a la cantidad de combustibles fósiles utilizados para la movilización de la flota de vehículos propios de la empresa, a la pérdida de gas refrigerante por los acondicionadores de aire y a la utilización de papel de la empresa. Todos estos datos fueron provistos por la empresa.

Alcance 3: son las emisiones de GEI provenientes de fuentes indirectas, que no son propiedad de Interfisa Banco o que están controladas por otra empresa o institución. En específico, se refiere al traslado de los colaboradores de sus hogares a sus puestos de trabajo y viceversa. Estos datos fueron recopilados a través de encuestas.

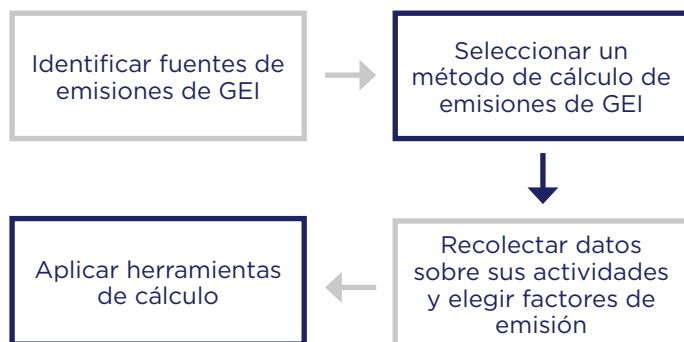
El alcance 2 se refiere a la huella de carbono de la fuente de energía eléctrica de la empresa o institución; no fue considerado para este informe teniendo en cuenta el origen renovable de la energía eléctrica en Paraguay.

PERIODO DE REPORTE CUBIERTO

Las emisiones de GEI reportadas en el presente informe corresponden al periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO

Los pasos genéricos para calcular las emisiones de GEI son los siguientes:



FAO (2015) menciona que la fórmula fundamental para estimar la cantidad de emisiones de GEI puede expresarse siempre como la multiplicación de los datos de la actividad AD (Activity Data, por sus siglas en inglés) por el factor de emisión EF (Emission Factor, por sus siglas en inglés), de la siguiente manera:

$$\text{Emisiones} = \text{AD} \times \text{EF}$$

Los factores de emisión son coeficientes que cuantifican las emisiones de un gas por los datos de la unidad de actividad. Los resultados se expresan en toneladas de dióxido de carbono equivalente, $\text{tCO}_{2\text{eq}}$. De esta forma, todos los datos recopilados se ingresaron en una planilla de cálculo, para de esta forma obtener la cantidad de dióxido de carbono equivalente generado por cada fuente.

Las fuentes de emisiones de GEI de Interfisa Banco para este periodo: la utilización de combustibles fósiles de la flota vehicular de la empresa, la recarga de gases refrigerantes en los acondicionadores de aire de la empresa, el traslado de los colaboradores desde sus hogares hasta sus puestos de trabajo.

CÁLCULO DE CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, AGUA Y PAPEL

También se han evaluado los consumos de electricidad, papel y agua en las diferentes sucursales del país, debido a que un consumo responsable de estos recursos influye en gran medida a la sostenibilidad ambiental de la empresa.

Debido a que existe una gran cantidad de sucursales, las mismas son divididas por zonas, por lo tanto, los análisis de estos consumos son divididos por dichas zonas.

El consumo de agua, energía eléctrica y papel es monitoreado y registrado de forma mensual por la empresa. De esta forma, el presente informe presenta los resultados del procesamiento de dichos registros a fin de evaluar su evolución, comparando con periodos anteriores.

RESULTADOS

HUELLA DE CARBONO DE INTERFISA BANCO

La cantidad estimada de emisiones de GEI generadas por todas las actividades consideradas para Interfisa Banco en el año 2021 fue de:

583,4 toneladas de CO₂

Considerando este valor en su totalidad, y teniendo como referencia la huella de carbono del año 2019 y 2020, la huella de carbono disminuyó, coincidiendo con lo que se esperaba por la pandemia del COVID-19.

Esta disminución pudo deberse a que, por motivos de contingencia sanitaria, la asistencia a las oficinas se realizaba por cuadrillas, lo que disminuía la necesidad de traslado de los colaboradores desde sus hogares a sus puestos de trabajo.

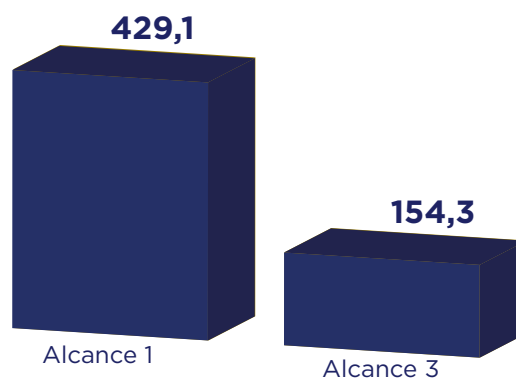
Igualmente, es necesario seguir registrando sistemáticamente todos los datos posibles para llegar a conocer la huella de carbono real de Interfisa Banco: consumo de combustible fósil de la flota vehicular de la empresa, cantidad y tipo de gas refrigerante recargado en los acondicionadores de aire, kilómetros recorridos en avión por viajes de la empresa en caso de realizarse.

Además, se recomienda continuar con la recopilación de información sobre el tipo de viaje realizado por los colaboradores para llegar a sus puestos de trabajo, registrando su forma de traslado, tipo de vehículo utilizado, su antigüedad, tipo y cantidad de combustible utilizado semanal o mensualmente, ya que estos datos son los requeridos por la herramienta de cálculo de las emisiones GEI, lo recomendable es llegar a que todos los colaboradores de la empresa respondan a la encuesta de recopilación de dichos datos.

ORIGEN DE LAS EMISIONES DE GEI

Del total de emisiones, 429,1 toneladas de CO₂ corresponden al alcance 1, es decir emisiones directas; y 154,3 al alcance 3 o emisiones indirectas.

ORIGEN DE LAS EMISIONES DE GEI AÑO 2021



De las emisiones directas de GEI, la gran mayoría, que corresponde a 367,57 tCO₂eq. provienen del consumo de combustible tipo diésel y nafta de la flota vehicular de la empresa.

Hubo una reducción de aproximadamente 187 tCO₂eq con respecto al año anterior, esto puede deberse a la preferencia de utilizar vehículos particulares que se generó durante la pandemia, pero también pudo deberse al mejoramiento de la flota vehicular y tipo de combustible utilizado.

Con la meta de llegar a ser una empresa “carbono-neutral” se recomienda migrar de forma gradual hacia los vehículos eléctricos, atendiendo que la energía eléctrica es considerada neutral en nuestro país por ser de origen hidroeléctrico.

Se observó también una disminución de las emisiones de CO₂ equivalentes correspondientes a la recarga de gas refrigerante (que equivale a la cantidad de pérdida de gas refrigerante que llega directamente a la atmósfera) de los equipos acondicionadores de aire. Esto puede deberse a la menor necesidad de mantenimiento de los acondicionadores de aire por su menor utilización, o por la falta de registro por parte de los proveedores.

Se recomienda hacer aplicación del principio de “compra sustentable”, prefiriendo contratar solamente a los proveedores de mantenimiento de equipos de acondicionadores de aire que utilicen gas ecológico o R-40 para la recarga de gas refrigerante.

Con respecto a las emisiones del alcance 3 o emisiones indirectas, también se pudo observar una disminución de las emisiones ya que por las medidas sanitarias ante la pandemia del COVID19, aproximadamente el 60% de los trabajadores de la empresa trabajaron en modalidad de cuadrilla (trabajo presencial día de por medio), por lo tanto, sus viajes a sus puestos de trabajo también se redujeron a la mitad, teniendo como referencia los datos del año 2019, prepandemia.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

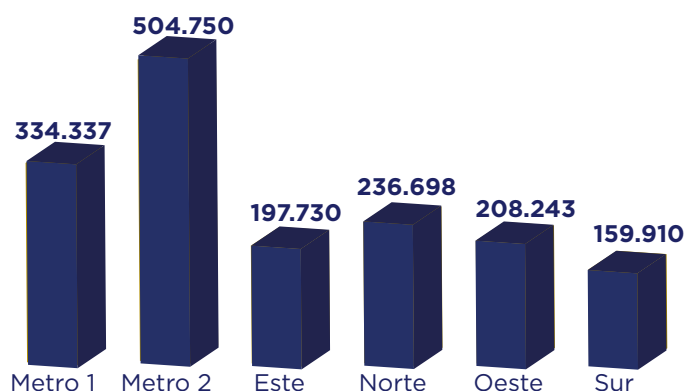
En Paraguay, las hidroeléctricas generan prácticamente el total de la energía eléctrica consumida en el país. La energía hidroeléctrica es considerada limpia en comparación a otro tipo de centrales eléctricas, por ejemplo, las que utilizan combustibles fósiles para la generación de energía. Sin embargo, el uso de equipos electrónicos y sus residuos generan impactos ambientales, por lo que su reducción es de gran importancia desde el punto de vista ambiental.

En el año 2021, Interfisa Banco ha registrado un consumo total de energía eléctrica de 1.641.668 kW para todas sus sucursales. Esto supuso un aumento de aproximadamente 300.000 kW con respecto al año anterior, lo que equivale a aproximadamente 135 millones de guaraníes.

Este aumento es normal ya que el año 2020 fue un año atípico a causa de las medidas sanitarias estrictas tomadas por la Pandemia de COVID-19, principalmente por la reducción de horas de trabajo y sistema de rotación por cuadrillas. Por lo tanto, es mejor comparar con el año 2019, prepandemia, y de esta forma notamos que sí hubo una ligera disminución (unos 33mil kW), que puede deberse a la utilización consciente y modernización de los equipos eléctricos, optando por aquellos que son más eficientes en cuanto al consumo de energía eléctrica.

A continuación, se presenta el consumo de energía eléctrica en kW por zona, a partir del cual se observa que la zona con mayor consumo es la de Metro 2.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR ZONA AÑO 2021



CONSUMO DE PAPEL

Con respecto al consumo de papel en el año 2020 se registró un consumo de 3448 resmas de papel, y en el año 2021 se registró la compra de 3627 resmas, resultando en un aumento de 179 resmas para todo el año. Esto pudo deberse a que, a causa de las medidas sanitarias más estrictas por pandemia, en el año 2020 se priorizaron los servicios digitales y operaciones de forma virtual, por ejemplo, la utilización de firmas escaneadas para los documentos que anteriormente debían imprimirse antes de firmar manualmente.

Sin embargo, en el año 2021 se fueron flexibilizando las medidas sanitarias y las operaciones volvieron a normalizarse, lo que hizo que se vuelva a requerir documentos en papel.

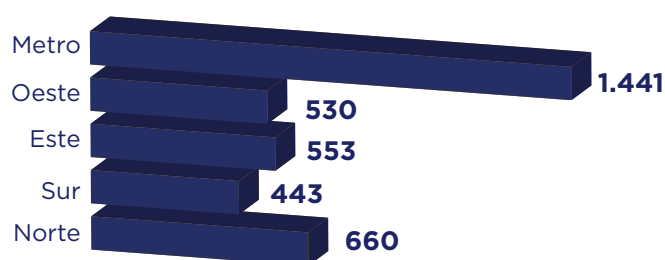
Igualmente, con respecto a la época prepandemia, año 2019, se registra una disminución de alrededor de 500 resmas de papel, lo que equivale a un ahorro de aproximadamente 18 millones de guaraníes. Estos resultados evidencian uno de los beneficios de adoptar una política ambiental sostenible, como es el ahorro de recursos financieros, que podrían destinarse a otros fines favorecedores para la empresa. En la siguiente figura se puede observar que la zona Sur es la que cuenta con mayor consumo de resmas de papel.

Los avances tecnológicos (como la digitalización de



los procesos) y la toma de conciencia de los colaboradores en forma constante, haría la utilización del papel lo más sostenible posible. También se debe tener en cuenta el concepto de compra responsable, por ejemplo, comprar solamente productos con certificaciones ambientales, en el caso del papel, sería comprar solamente aquellas marcas con certificación del origen sostenible de las plantaciones forestales utilizadas para su fabricación.

CONSUMO DE RESMAS DE PAPEL POR ZONAS AÑO 2021



CONSUMO DE AGUA

El agua es un recurso vital para la vida y para todas las actividades humanas. Si bien es considerada un recurso renovable, su accesibilidad es limitada y debido al cambio climático este recurso se está volviendo cada vez más limitado. Por lo tanto, su uso consciente es primordial para asegurar la sostenibilidad de este recurso en cuanto a su cantidad y calidad.

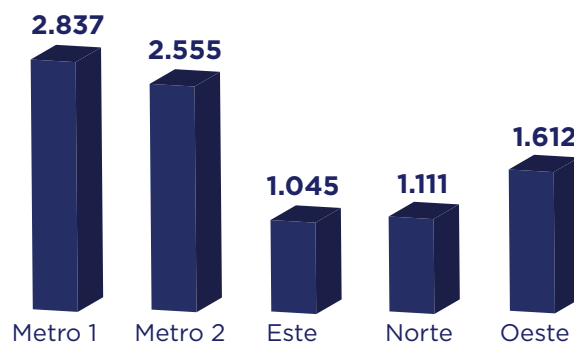
Para el año 2021, Interfisa Banco ha reportado un

consumo de agua de aproximadamente 9.223 metros cúbicos, contemplando todas las sucursales, a excepción de la Zona SUR. En la Figura 7 se pueden observar las zonas con mayor y menor consumo.

Un consumo alto, aparte del uso indiscriminado, puede deberse a pérdidas por las instalaciones sanitarias, por lo tanto, el mantenimiento constante de estas instalaciones es clave para la reducción de dichas pérdidas. Otra estrategia de reducción de consumo de agua sería la instalación de cisternas con diferenciación de descarga de agua según la necesidad.

Además, la preferencia de métodos secos para la limpieza de las instalaciones también es una estrategia importante para reducir el consumo de agua, como también hábitos conscientes, por ejemplo, evitar mantener los grifos abiertos mientras nos enjabonamos las manos, durante el cepillado de dientes, etc.

CONSUMO DE AGUA EN LITROS POR SUCURSAL AÑO 2021





ANTICORRUPCIÓN



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.

ÁREA DE CUMPLIMIENTO

GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS

En el 2021, el Banco ha reforzado todos los instrumentos necesarios para continuar mitigando todos los escenarios y factores relacionados a la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo; flagelos en boga y evolución constante a nivel local e internacional.

Interfisa Banco cuenta con un Programa de Cumplimiento diseñado en correspondencia a la Ley N° 1015/97, la Resolución 70/19 y todas las demás normativas locales que regulan determinando las formas de administrar riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Teniendo como fundamentos bases las 40 recomendaciones de GAFI y otras fuentes de alimentación para combatir delitos relacionados a esta materia. El Programa sobre administración y evaluación basado en riesgos sostiene a Interfisa en un panorama claro para identificar los instrumentos necesarios en pos de acompañar al giro operativo de forma segura y fluida.

Impulsados por mantener a la entidad en vanguar-

dia, durante el 2021 hemos incorporado herramientas informáticas y actualizamos documentos normativos. Adicionalmente a los demás componentes como; capacitaciones para el 100% de los colaboradores y entrenamiento especializado para Analistas de Cumplimiento. Asimismo, el trabajo sinérgico con firmas consultoras locales e internacionales ha representado un valor agregado de relevancia en las relaciones con pares y aliados del extranjero.

Nuevamente el acompañamiento y apoyo de la Plana Directiva ha sido fundamental para el logro de los objetivos y la salud institucional relacionada a riesgos de LA/FT, incluyendo la comunicación a todos los funcionarios sobre nuevas reglas y normativas tanto internas como externas.

El Programa sobre administración y evaluación basado en riesgos sostiene a Interfisa en un panorama claro para identificar los instrumentos necesarios en pos de acompañar al giro operativo de forma segura y fluida.



Para conocer todas las sucursales de
Interfisa Banco S.A.E.C.A. captura el código QR
con tu dispositivo.



INTERFISA
BANCO

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.