



Communication On Progress 2021

SOMMAIRE

• Le Groupe SAMSIC EMALEC	p. 3
• Nos valeurs	p. 5
• Nos engagements	p. 7
• Nos objectifs	p. 11
• Implanter les 10 principes dans la stratégie et les opérations	p. 16
• Données sociales	p. 30
• Données environnementales	p. 34
• Développement local du territoire	p. 37



Le Groupe SAMSIC EMALEC en bref

Créé en 1999, le groupe Samsic Emalec est spécialisé dans la maintenance multitechnique, la maintenance industrielle et les travaux tout corps d'état des locaux professionnels.

Samsic Emalec propose une offre globale allant du génie électrotechnique au génie climatique, en passant par la plomberie, la serrurerie, la sécurité ou encore l'extinction incendie. *Nous pouvons intervenir sur l'ensemble des corps de métiers.*

L'organisation centralisée qui caractérise Samsic Emalec permet de maintenir une homogénéité des prestations réalisées.

Un interlocuteur unique, le chargé d'affaires, pilote le contrat et centralise les demandes du client. Samsic Emalec dispose d'un centre de gestion des appels (Helpdesk) regroupant près de 80 collaborateurs, notre service planning et facturation se situent également au siège du groupe.

Le Groupe SAMSIC EMALEC en bref

Les techniciens salariés de Samsic Emalec interviennent 7 jours sur 7 pour rendre vos espaces professionnels fonctionnels et accueillants.

Techniciens et gestionnaires dans l'âme et forts de nos 450 collaborateurs dont la grande majorité en proximité des sites de nos clients, nous continuons d'innover et d'intégrer de nouvelles techniques.

En veille permanente sur la réglementation, Samsic Emalec propose une approche globale fiable et performante.

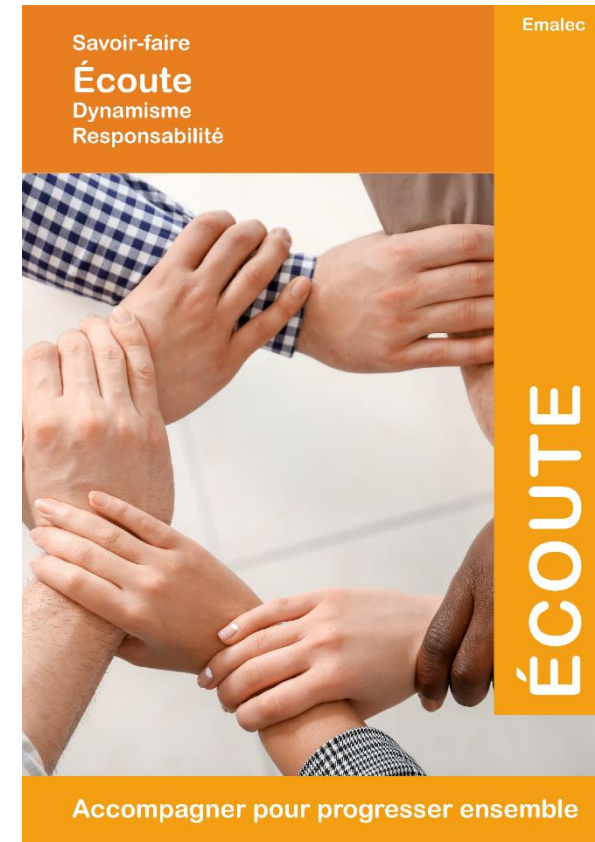
Samsic Emalec possède les compétences, les qualifications (QUALIBAT, QUALIFELEC, QUALISPORT, APSAD R4), les certifications (ISO 9001, ISO 14001, MASE) et les moyens logistiques afin de répondre à tous vos besoins.

En 2017, Emalec a intégré le groupe Samsic pour devenir le département multitechnique du groupe breton. Le groupe Emalec est aujourd'hui constitué de 9 filiales en France et en Europe.

Nos valeurs



Cette valeur décrit l'ADN de notre entreprise basé sur notre rigueur, notre professionnalisme, notre maîtrise tout en veillant à accompagner au mieux nos collaborateurs dans notre quête de la réussite pérenne. Cette exigence nous permet également de gagner la confiance de nos clients.



Ce principe insiste sur les notions de cohésion, de transmission entre les collaborateurs. C'est grâce à l'implication de tous que nous pourrions encore nous améliorer et évoluer.

Nos valeurs



Que serait Samsic Emalec sans son audace ? Depuis sa création, l'entreprise n'a cessé d'innover, de se challenger. Cette volonté de se dépasser doit guider les collaborateurs au quotidien dans leurs actions.



Nous devons, chacun à notre niveau, être actifs dans la préservation de notre environnement. L'avenir de notre planète nous appartient.

Engagement d'un groupe



Depuis 2005, le Groupe SAMSIC est classé au niveau Advanced du Global Compact, standard international de reporting et de performance le plus élevé en matière de développement responsable.



Depuis 2011, SAMSIC EMALEC est classé au niveau Active du Global Compact, une description des actions pour chacun des 4 thèmes et une mesure des résultats en matière de développement responsable.



Depuis 2013, le Groupe SAMSIC maintient le niveau « Gold » de l'évaluation, avec un score de 68/100. Ce résultat place le groupe parmi le Top 2% des entreprises les plus vertueuses de son secteur en matière de politique RSE.

Depuis 2016, SAMSIC EMALEC poursuit son ascension et obtient en 2021 le score de 76/100 qui permet de placer l'entreprise au niveau « Platinum ». Ce résultat place EMALEC parmi le Top 1% des entreprises les plus vertueuses de son secteur en matière de politique RSE.

Engagement du Président

Satisfaire toujours plus nos clients, soutenir l'innovation, développer les compétences et carrières, contribuer à l'inclusion sociale et au déploiement des territoires sont autant d'engagements pilotés au cœur de notre stratégie de croissance et relevant de notre Responsabilité Sociétale.

« Nous souhaitons agir pour la construction d'un monde meilleur, plus inclusif et durable »



Depuis 2011, nous soutenons le Pacte Mondial des Nations Unies et réaffirmons notre indéfectible engagement à respecter et à promouvoir ses principes. Leur intégration dans nos opérations quotidiennes et nos processus de prise de décisions participent à une gouvernance éthique et transparente. Ces principes nous permettent également de demeurer à la hauteur de la confiance que nos clients, et plus largement nos parties prenantes, nous portent.

Pierre CHEVALIER
Président

Nos engagements RSE

Notre engagement à respecter l'humain et à développer un esprit éthique ainsi que la volonté permanente de valoriser nos ressources et nos talents constituent un axe stratégique majeur de notre **Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale**.

La préservation de l'environnement ainsi que la contribution au développement d'une société solidaire et durable sont des engagements forts portés par nos collaborateurs et notre sphère d'influence.

Chacun à son niveau, par son comportement exemplaire, contribue à faire du groupe Samsic Emalec une entreprise où il fait bon travailler.

Pleinement intégrés au sein de nos activités et de nos équipes, nos engagements RSE ont pour objectif de développer une croissance accompagnée de progrès pour l'ensemble de nos parties prenantes.

En 2021, nous avons mis en place un Comité RSE où sont présents Direction Générale, Direction des Ressources Humaines, Direction Achats, Direction Opérationnelle et Service QSE. Les missions du Comité RSE : gérer, coordonner, améliorer et piloter le bon déploiement de la performance de la démarche RSE. Sur 2021, il y a deux réunions. Un bilan RSE annuel est effectué lors de la Revue de Direction.

Nos engagements RSE



**VALORISER NOS
RESSOURCES ET
CULTIVER NOS TALENTS**

- Promouvoir la diversité et l'égalité des chances
- Former et cultiver nos talents
- Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs
- Développer la cohésion et le bien-être au travail

- Développer des services éco-responsables
- Agir en faveur de l'économie circulaire
- Limiter notre empreinte carbone



**PARTICIPER A LA
PRESERVATION DE
NOTRE
ENVIRONNEMENT**



**OFFRIR UN SERVICE
RESPONSABLE ET
INNOVANT**

- Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation
- Evaluer nos performances avec transparence
- Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur

- Agir pour la solidarité
- Participer au développement économique et culturel local
- Soutenir la biodiversité



**CONTRIBUER AU
DEVELOPPEMENT
D'UNE SOCIETE
SOLIDAIRE ET
DURABLE**

Nos objectifs prioritaires



Nos objectifs prioritaires déclinés dans nos engagements RSE



VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

ENGAGEMENTS

ODD (*objectifs prioritaires*)

Promouvoir la diversité et l'égalité des chances

4

8

10

Former et cultiver nos talents

4

Préserver la santé et la sécurité de nos salariés

3

8

Développer la cohésion et le bien-être au travail

3

Nos objectifs prioritaires déclinés dans nos engagements RSE



PARTICIPER A LA
PRESERVATION DE NOTRE
ENVIRONNEMENT

ENGAGEMENTS	ODD (<i>objectifs prioritaires</i>)			
Développer des services éco-responsables	3	9	15	13
Agir en faveur de l'économie circulaire	9	11	15	13
Limiter notre empreinte carbone	9	11	15	13

Nos objectifs prioritaires déclinés dans nos engagements RSE



OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE ET INNOVANT

ENGAGEMENTS	ODD (<i>objectifs prioritaires</i>)
Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation	9 11
Evaluer nos performances avec transparence	13
Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur	8

Nos objectifs prioritaires déclinés dans nos engagements RSE



**CONTRIBUER AU
DEVELOPPEMENT D'UNE
SOCIETE SOLIDAIRE ET
DURABLE**

ENGAGEMENTS		ODD (<i>objectifs prioritaires</i>)		
	Agir pour la solidarité	4	15	10
	Participer au développement économique et culturel local	3	8	10
	Soutenir la biodiversité	13	15	

IMPLANTER LES 10 PRINCIPES DANS LA STRATÉGIE ET LES OPÉRATIONS



DROITS DE L'HOMME



**NORMES
INTERNATIONALES DU
TRAVAIL**



ENVIRONNEMENT



**LUTTE CONTRE
LA CORRUPTION**

10 principes



Normes internationales du travail

- ③ Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- ④ Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- ⑤ Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- ⑥ Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire



Droits de l'Homme

- ① Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- ② veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



Environnement

- ⑦ Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- ⑧ Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- ⑨ Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



Lutte contre la corruption

- ⑩ Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

*Le Global Compact rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de **dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.***

Normes internationales du travail



Les 4 principes du Global Compact :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Nos engagements et actions

L'entreprise répond aux obligations du Code du Travail et fournit régulièrement les documents obligatoires aux administrations donnant pour preuve le respect du Droit du Travail. Le règlement intérieur est affiché et mise à disposition des collaborateurs, sur lequel il est stipulé la politique de l'entreprise en matière de législation du travail. Samsic Emalec entend s'appuyer sur le dialogue et l'ouverture dans les relations internes.

Nous sommes à l'écoute de nos collaborateurs qui peuvent proposer des améliorations sur les conditions de travail grâce à la fiche idée mise à leur disposition. Un sondage satisfaction des salariés est réalisé, anonymement, chaque année.

L'entreprise favorise le dialogue social pour assurer l'engagement et l'information des collaborateurs au quotidien. Ce dialogue passe par la forte implication des collaborateurs dans les instances représentatives du personnel. En 2021, 5 réunions du CSE (Comité Social et Economique) réalisées. Les comptes rendus des réunions CSE sont communiqués aux salariés.

L'environnement de travail de nos collaborateurs leur assure santé et sécurité, qu'il s'agisse de bien-être physique, mental ou social.

Normes internationales du travail

Nos engagements et actions suite

Samsic Emalec met un point d'honneur à informer ses collaborateurs régulièrement sur l'actualité de l'entreprise et de ses filiales. Différents canaux de communication sont utilisés tels que : mails, écran dynamique, affichage, journal interne. En 2021, 9 publications de journal interne dont une avec un supplément d'information sur les thématiques Qualité Santé Sécurité Environnement & Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

L'entreprise applique les obligations prévues par le Code du Travail et ce notamment en matière de protection des salariés, d'interdiction du travail forcé ou dissimulé et du travail des enfants. D'une manière générale, nous adhérons aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants. Cet engagement figure dans notre Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale qui fait également référence au respect de la légalité.

Nous ne tolérons aucune discrimination pour quelques causes que ce soit (l'âge, le sexe, le handicap, l'état de santé, les convictions religieuses, les activités syndicales, l'appartenance à une ethnie etc...). Cette interdiction s'applique à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs : embauche, évolution salariale ou de carrière.

Nous nous engageons à respecter le Code pénal (articles 225) en matière de discrimination.

Les collaborateurs sont régulièrement écoutés et invités à s'exprimer, notamment lors des entretiens annuels organisés avec leur hiérarchie, pour faire le point sur l'année, fixer les objectifs et les moyens de les atteindre. Nous réalisons un bilan de carrière pour les collaborateurs après 6 ans d'ancienneté.

Normes internationales du travail

Nos engagements et actions *suite*

Samsic Emalec agit pour la Qualité de Vie au Travail en mettant à disposition pour les collaborateurs basés au siège social, Rue du Chapoly 69290 Saint Genis Les Ollières, une salle de sport. Les salles de réunions sont dotées d'équipement pour les visioconférences. La mobilité informatique a également été repensée afin de permettre aux collaborateurs de télé-travailler.

Afin d'accompagner au mieux les collaborateurs dans les mobilités douces, l'entreprise dispose d'un parking à vélo et va même proposer d'affecter des vélos avec assistance électrique pour les collaborateurs parcourant moins de 10 kilomètres.

En 2021, nous avons pu partager des moments conviviaux (repas de cellules, team building...) afin de renforcer la cohésion d'équipe.

Nous travaillons pour atteindre la parité Hommes/Femmes à des postes d'encadrement. En 2021, 43% de femmes occupaient un poste d'encadrement.

Nous nous engageons à former les jeunes, sur 2021, nous avons 5 personnes en contrat alternance.

Normes internationales du travail

Nos résultats pour l'année 2021

- ✓ Diffusion mensuelle du Journal interne « Le Petit Bulletin » aux collaborateurs en Français, en Anglais, en Espagnol et en Néerlandais
- ✓ Réalisation à 100% des entretiens professionnels avec transmission du compte-rendu par mail à chaque salarié
- ✓ 13 136,50 heures de formations dispensées (*2 553 heures de plus qu'en 2020*)
- ✓ 20 seniors (*+ de 50 ans*) embauchés en CDI (*10 séniors de plus qu'en 2020*)
- ✓ 28 juniors (*-25 ans*) embauchés en CDI (*3 juniors de plus qu'en 2020*)
- ✓ 3 embauches TH (situation de handicap) en CDI (*2 personnes de plus qu'en 2020*)
- ✓ 89% des personnes interrogées estiment avoir des objectifs clairs et définis (sondage satisfaction interne)
- ✓ Participation de 50 € /an et par collaborateur à une activité culturelle ou sportive
- ✓ Chèques cadeaux remis aux collaborateurs ayant 6 mois d'ancienneté avec un montant réévalué pour le personnel technique (190€/technicien et 180€/personnel administratif sédentaire cadre inclus)

Droits de l'homme



Les 2 principes du Global Compact :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Nos engagements et actions

Samsic Emalec s'engage à appliquer les lois, les conventions et les règlements en vigueur dans le pays où elle intervient, cet engagement est formalisé dans la **Politique Qualité Santé Sécurité Environnement** revue chaque année en janvier et communiquée à l'ensemble des collaborateurs et accessible sur le site web pour nos parties prenantes.

L'entreprise est attachée à la diversité de ses collaborateurs et s'engage à ne faire aucune discrimination directe ou indirecte en matière de relation et de condition de travail, fondée, entre autres, sur l'âge, la couleur, l'état matrimonial, le handicap, la nationalité, l'origine ethnique ou sociale. Cette politique de lutte contre les discriminations s'applique non seulement à l'embauche mais perdure également durant l'ensemble du parcours professionnel.

Opérant dans près de 15 pays Européens, Samsic Emalec veille à ce que ces principes fondamentaux soient strictement appliqués par les opérateurs économiques sur lesquels elle s'appuie.

Toute relation commerciale est contractualisée et les documents administratifs de nos partenaires sont suivis et contrôlés. Nous avons définie une **politique d'achats durables** et un **Code de bonne conduite RSE fournisseurs, prestataires et sous-traitants**.

Droits de l'homme

Nos résultats pour l'année 2021

- ✓ 100% des collaborateurs ont connaissance de la Charte RSE
- ✓ 100% des collaborateurs sont formés à la RSE
- ✓ 100% de Code de bonne conduite RSE signés par nos partenaires (fournisseurs, prestataires et sous-traitants)
- ✓ Amélioration de l'index Homme/Femme (index 2020: 84 - index 2021: 86)

Environnement



Les 3 principes du Global Compact :

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Nos engagements et actions

Depuis 2013, date à laquelle nous avons été certifié ISO 14001, nous nous engageons à respecter l'environnement et à réduire l'impact écologique. L'entreprise assume la responsabilité de l'impact de ses activités, produits et services sur l'environnement au sens large. Nous sommes engagés à minimiser notre impact sur l'environnement et nous aidons nos parties prenantes à répondre à leurs propres objectifs environnementaux.

Nous sommes conscients d'avoir un rôle à jouer pour préserver les ressources naturelles et la biodiversité, tout en luttant contre la pollution et le changement climatique.

Cet engagement se reflète dans les actions entreprises au quotidien, que ce soit au niveau de nos datacenters, de nos espaces de travaux, de nos déplacements (trajets et professionnels) et de la gestion des déchets issus de nos interventions.

Environnement

Nos engagements et actions *suite*

Nous recherchons des solutions économiques limitant les pollutions, le gaspillage et le recours aux produits dangereux.

Nous accompagnons nos clients à la transition écologique à travers le développement de service et de produits plus éco-responsables.

Nous sensibilisons nos collaborateurs aux Eco-gestes : L'énergie, L'eau, La mobilité, Le Numérique, Le papier et La restauration.

Plusieurs actions menées pour les vêtements de travail (*tenue professionnelle de l'intervenant sur site*) :

- partenariat avec un pressing pour le nettoyage des vêtements peu portés afin de les ré-utiliser,
- partenariat avec la société MOLINEL pour recycler les vêtements de travail usagés.

Nous avons équipés nos salles de réunion de matériels adaptés pour intensifier le recours à la visio-conférence et ainsi minimiser l'empreinte carbone lié aux déplacements professionnels.

Nous avons reversé 10€ pour chacun de nos clients destinataires d'un cadeau de fin d'année soit 2 000€ au global reversé à l'association Good Planet.

Environnement

Nos résultats pour l'année 2021

- ☑ 100% du parc vélos électriques affectés aux collaborateurs
- ☑ Objectif dépassé car 81% de valorisation des déchets (Part des déchets triés /part des déchets total) (objectif 2021 >75%)
- ☑ 100% de la flotte automobile (véhicule utilitaire et véhicule léger) est renouvelé (critère écologie émissions de CO2 pris en compte)
- ☑ 20 kg de bouchons plastiques collectés destinés à l'association locale Coeur2bouchons (5 kg de plus qu'en 2020)

Lutte contre la corruption



Le principe du Global Compact :

-Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

Nos engagements et actions

Samsic Emalec s'assure de traiter honnêtement ses clients, notamment en transmettant les informations nécessaires sur ses services et en faisant preuve d'ouverture sur les questions qui leur sont liées. La qualité des informations transmises aux différents publics fait partie de la relation de confiance et de transparence que l'entreprise souhaite instaurer et faire perdurer.

Ce traitement s'applique également à nos fournisseurs, partenaires et prestataires. L'action de ces derniers intervient dans la valeur des produits et services et joue un rôle important dans la satisfaction du client. Nous exigeons d'eux qu'ils respectent strictement toutes les dispositions législatives relatives à leurs activités et à leur environnement professionnel. Nous les encourageons par ailleurs à s'engager dans une démarche éthique.

Lutte contre la corruption

Nos engagements et actions suite

Nous sensibilisons nos collaborateurs sur l'engagement anti-corruption, sur le respect des pratiques éthiques pour toutes relations contractuelles.

Notre Charte RSE mentionne que l'extorsion de fonds et toutes sortes de pots-de-vin sont prohibés.

Les fournisseurs, prestataires et sous-traitants doivent adhérer à notre Code de Conduite RSE qui fait partie intégrante des conditions contractuelles. Lorsqu'il a ses propres règles de conduite, il doit nous les communiquer afin que ces règles soient en adéquation avec celles de Samsic Émalec.

Chaque collaborateur doit s'abstenir de tout comportement susceptible d'être considéré comme une pratique anticoncurrentielle sur le marché sur lequel il opère.

Lutte contre la corruption

Nos résultats pour l'année 2021

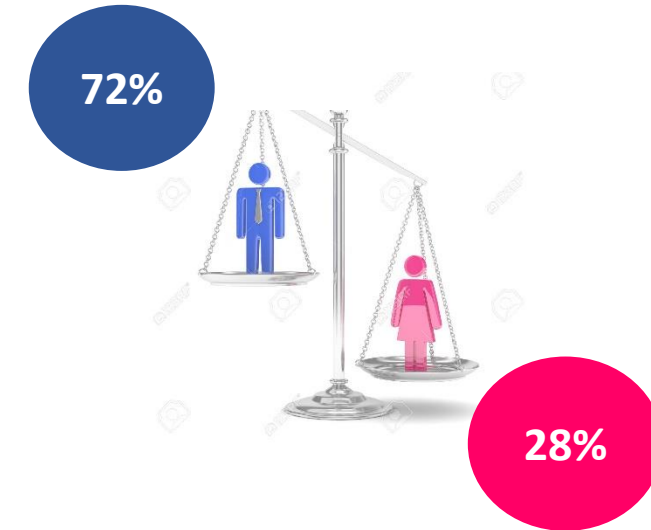
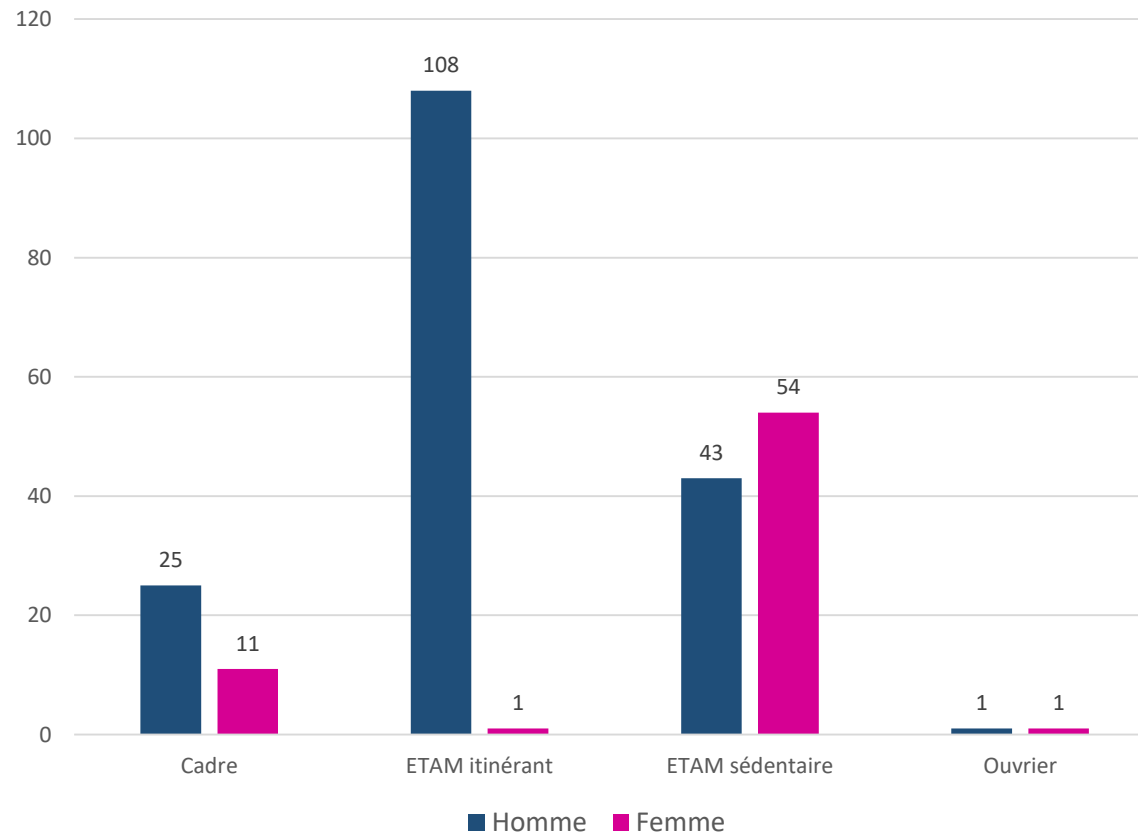
- ☑ Communications régulières pour sensibiliser les collaborateurs sur les règles de vie et le respect de l'entreprise, aucune dérive relevée sur 2021
- ☑ Transparence totale dans nos relations commerciales

DONNÉES SOCIALES



Données sociales

RÉPARTITION HOMME-FEMME au 31/12/2021



- ✓ Chiffre en amélioration sur la parité Homme-Femme
- ✓ Evolution du nombre de cadre et des ETAM

Données sociales

RÉPARTITION DES COLLABORATEURS au 31/12/2021



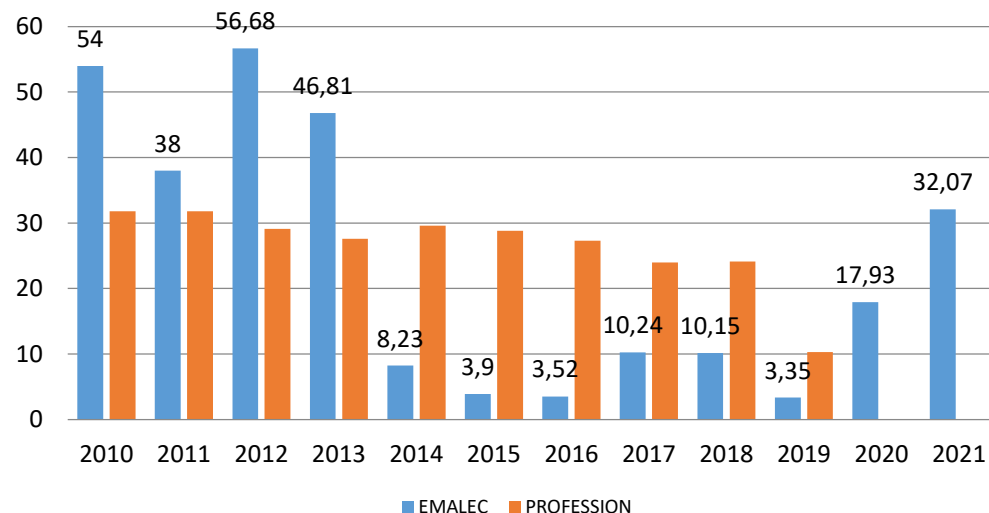
Année	Effectif total	Séniors (+50 ans)	Proportion de séniors	Handicapés	Proportion d'handicapés
2021	244	52	21,3%	9	3,69%
2020	202	45	22,27%	5	2,47%
2019	193	46	23,83%	5	2,59%
2018	172	43	25,00%	5	2,9%
2017	180	36	20,00%	2	1,11%
2016	163	36	22,08%	2	1,23%
2015	160	26	16,25%	3	1,25%
2014	147	18	12,00%	4	2,00%

Données sociales

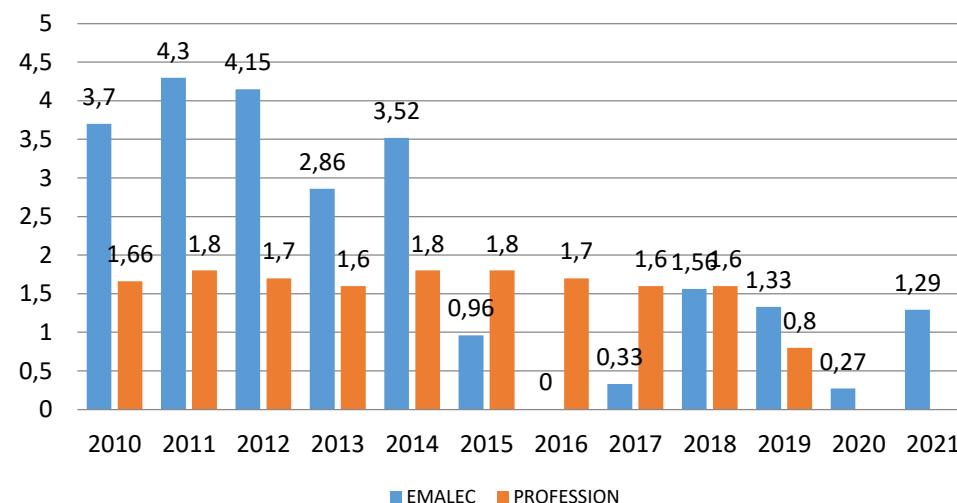
ÉVOLUTION DE L'ACCIDENTOLOGIE

Nous œuvrons quotidiennement à l'amélioration de la sécurité de nos collaborateurs.

Evolution du taux de fréquence (TF2)



Evolution du taux de gravité

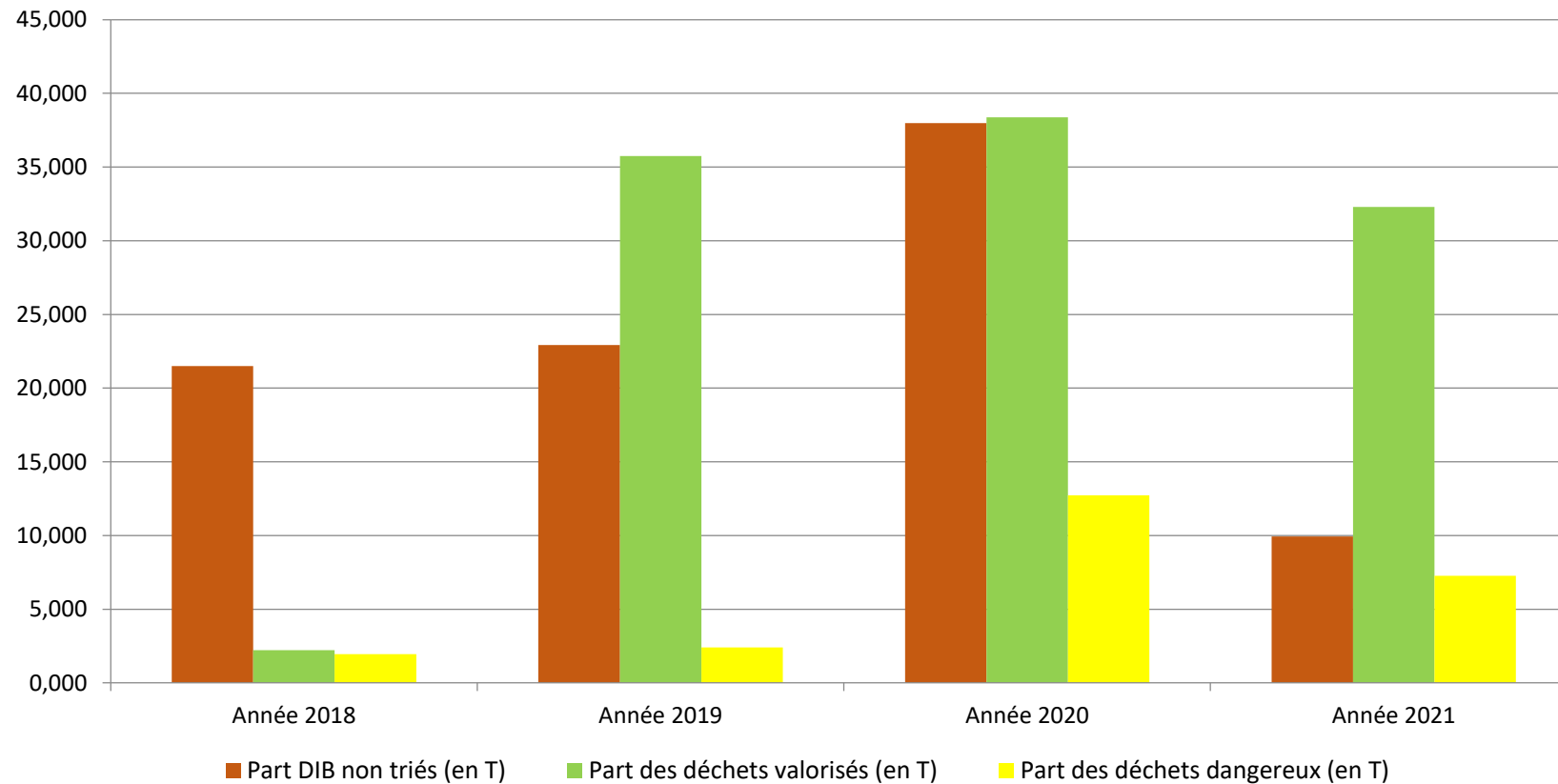


DONNÉES ENVIRONNEMENTALES



Données environnementales

SUIVI DES TONNAGES DES DÉCHETS ANNUELS (en tonne)



Données environnementales

ÉCONOMIES D'ÉNERGIE : ÉLECTRICITÉ

Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de collaborateurs au siège	104	109	113	109	120	113	120
Consommation électricité en kWh/m2/an	84,4	82,2	81,1	80,4	74,3	71,7	74,4

DÉVELOPPEMENT LOCAL DU TERRITOIRE



Nos initiatives pour contribuer au développement d'une société solidaire et durable

SPONSORING SOCIAL

- ✓ Membre adhérent de SAINT GENIS ENTREPRENEURS
- ✓ Contribution financière pour venir en soutien aux commerces en difficultés de Saint Genis Les Ollières

DÉVELOPEMENT LOCAL

- ✓ Augmentation et priorisation des partenariats commerciaux avec des prestataires locaux (signalétique, vêtements de travail etc...)

MECENNE SOCIAL & CULTUREL

- ✓ Don de 500 casquettes à l'association ASMALI en septembre 2021 (redistribution lors des prochaines missions humanitaires)
- ✓ Collecte de jouets organisée fin d'année 2021 pour Forum Réfugiés COSI de Saint Genis les Ollières

*Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.*

Les informations ont été passées en revue et validées par la Direction.

