



Fors A/S

# Ledelses- og ansvarlighedsrapport 2021



vores natur  
vores ansvar

**Udgivelse:**

April 2022

**Publikationstype:**

Ledelsesrapport, COP-rapport

**Tilgængelighed:**

<https://www.fors.dk/publikationer/>

Alle rettigheder forbeholdes Fors A/S

[www.fors.dk](http://www.fors.dk)

CVR 33 03 28 38

**Grafisk tilrettelæggelse:**

Presse & Kommunikation

**Fotografer:**

Christensen, N. H.

Gross, H.

Madsen, A. N.

Regild, C.

**Redaktion:**

Landt, C. C.

Behrndt, A.

**” Sammen med vores  
ejerkommuner skal vi  
omsætte den abstrakte  
klimadagsorden til  
noget konkret og lokalt. ”**

*Michael Brandt,  
Adm. direktør i Fors A/S*

## Indhold

Sammen om natur i balance	4
Oversigt over anlæg og organisation	6
Juridisk selskabsstruktur	6
Om os	7
Fors A/S i overskrifter	8
Hovedtal for koncernen 2020-2021	9
Resultater for selskaberne i koncernen	9
Beregning af miljøpåvirkningerne	10
Dataetik	11
Vores produktion	12
Fors A/S støtter UN Global Compact og FN's verdensmål for bæredygtig udvikling	16
Ansvarlighedsrapport	19
Fors A/S påvirker klima og miljø – og tager ansvar	20
Ansvarlig ressourcehåndtering	21
Opfølgning på målsætninger 2021 – miljø, klima og bæredygtighed	26
Målsætninger 2021-2025 – miljø, klima og bæredygtighed	30
Fors A/S påvirker samfundet – og tager socialt samfundsansvar	34
Målsætning – samfund og socialt ansvar	36
Ansvarlig virksomhed	40
Opfølgning på målsætninger 2021 – socialt ansvar	42

# Sammen om natur i balance

## Årets resultat

Resultatet efter skat i årsregnskabet udgør 4,6 mio. kr. Virksomheden er underlagt 'hvile-i-sig-selv-princippet', og skal hvert år opgøre sit mellemværende med kunderne i form af enten en opkrævningsret eller afregningsforpligtelse.

## Orientering fra bestyrelsesformand og adm. direktør

Fors A/S er forsyningsvirksomhed for Holbæk, Lejre og Roskilde kommuner. Vi er knap 200 medarbejdere, og Fors A/S leverer vand, fjernvarme, renses spildevand, indsamler affald og driver genbrugspladser. I alt rammer vi hver dag godt 200.000 kunder med en eller flere af vores forsyningsarter.

For Fors A/S er det vigtigt, at vi sammen med vores ejerkommuner hver dag arbejder målrettet på at omsætte visioner til konkrete, bæredygtige tiltag, så vi i fællesskab kan omsætte den lidt abstrakte klimadagsorden til noget lokalt.

Vi er optaget af, at vi hele året rundt understøtter vores ejeres og kunders behov og adfærd, så vi sammen kan give naturen en tiltrængt hjælpende hånd, og kommende generationer har samme muligheder for at bruge den, som vi har haft.

Vi er en væsentlig del af vores kunders hverdag, selv om de sjældent tænker over det, og derfor bærer vi sammen med kunderne også et væsentligt ansvar for at give en sund natur videre til vores efterkommere. Arbejdet med den grønne omstilling spiller en

betydelig rolle i vores nye strategi, som vi lancerede i 2021. Strategien sætter retningen for, hvordan vi de næste fire år skal arbejde målrettet med netop denne prioritet.

2021 bød på store begivenheder både i Fors A/S og i samfundet omkring os. Både ved kommunal- og regionsrådsvalget – samt ved vores eget kundevalg og medarbejdervalg – spillede den grønne omstilling en væsentlig rolle. Der er ingen tvivl om, at det er et tema, der bliver altoverskyggende i den nye strategiperiode.

Derfor har vi i det forgangne år igen enten iværksat eller afsluttet en række projekter, som alle på sin egen vis bidrager positivt til, at vi som forsyningselskab i forening med vores kunder tager et ekstra hensyn til naturen. Vi fik fx afsluttet første etape af fjernvarmeudrulning i Himmelev, indviet vores varmepumpe på Bjergmarken, og vi har taget hul på første fjernvarmeprojekt i Holbæk by.

Fjernvarmen har i det hele taget fået positiv opmærksomhed grundet de høje gaspriser. Prisudviklingen har ledt til mange henvendelser om muligheden for at blive fjernvarmekunde i Fors A/S. Det gælder hele vores forsyningsområde – også i områder, hvor vi ikke har fjernvarmenet i dag. Desværre er det ikke sådan, at kunderne kan skifte varmeforsyning som man skifter mobil- eller fjernsynsabonnement. Derfor er vi i tæt samarbejde med vores ejere, så vi hurtigt kan revurdere og tilpasse fjernvarmeudrulningen for at imødekomme den stigende efterspørgsel.



Ligeledes har vores arbejde med den vedtagne Vandvision taget form, og arbejdet med grundvandsbeskyttelse har fået endnu mere vind i sejlene, og vi er nået videre med vores dialog med diverse lodsejere om opkøb af jord henblik på skovrejsning.

For vores kunder i Holbæk Kommune gik vi i 2021 i gang med at forberede den nye, udvidede affaldsordning, som Holbæk Kommune indfører fra den 1. juni 2022. Målet med den udvidede ordning er, at flere materialer får nyt liv i stedet for at blive brændt, og her spiller vi også en vigtig rolle sammen med vores kunder.

Alle disse initiativer er blot nogle eksempler på, hvordan Fors A/S tænker grønt helt generelt. Både strategisk og på den lange bane samt i det daglige arbejde uanset, om det gælder anlægsprojekter eller madspild fra kantinen. Dette fokus vil vi også fortsat have i 2022.

Corona-pandemien spillede også i 2021 en væsentlig rolle i vores hverdag. Vores fokus har – under hele pandemien – hele tiden været at opretholde forsyningsikkerheden trods de givne omstændigheder. Vi har været opmærksomme på at følge myndighedernes retningslinjer og råd, og med afsæt i dem har vi været i stand til at opretholde stabil forsyning. Ydermere har vi bistået sundhedsmyndighederne med spildevandsprøver til brug i den intensive epidemikontrol. Vores prøver har således bidraget til, at myndighederne har fået endnu et redskab til at overvåge og bekæmpe pandemien.

I lyset af Ruslands angreb på Ukraine kan der være flere elementer, der kan udgøre en potentiel trussel for os som forsyningsvirksomhed og dermed vores kunder. Blandt andet prisudviklingen, leveranceudfordringer og IT- og cybersikkerhed. Det er alle elementer, vi har skærpet fokus på. Fors A/S vil i den kommende tid følge udviklingen meget nøje og fortsætter arbejdet med at afbøde eventuelle negative konsekvenser for vores kunder.

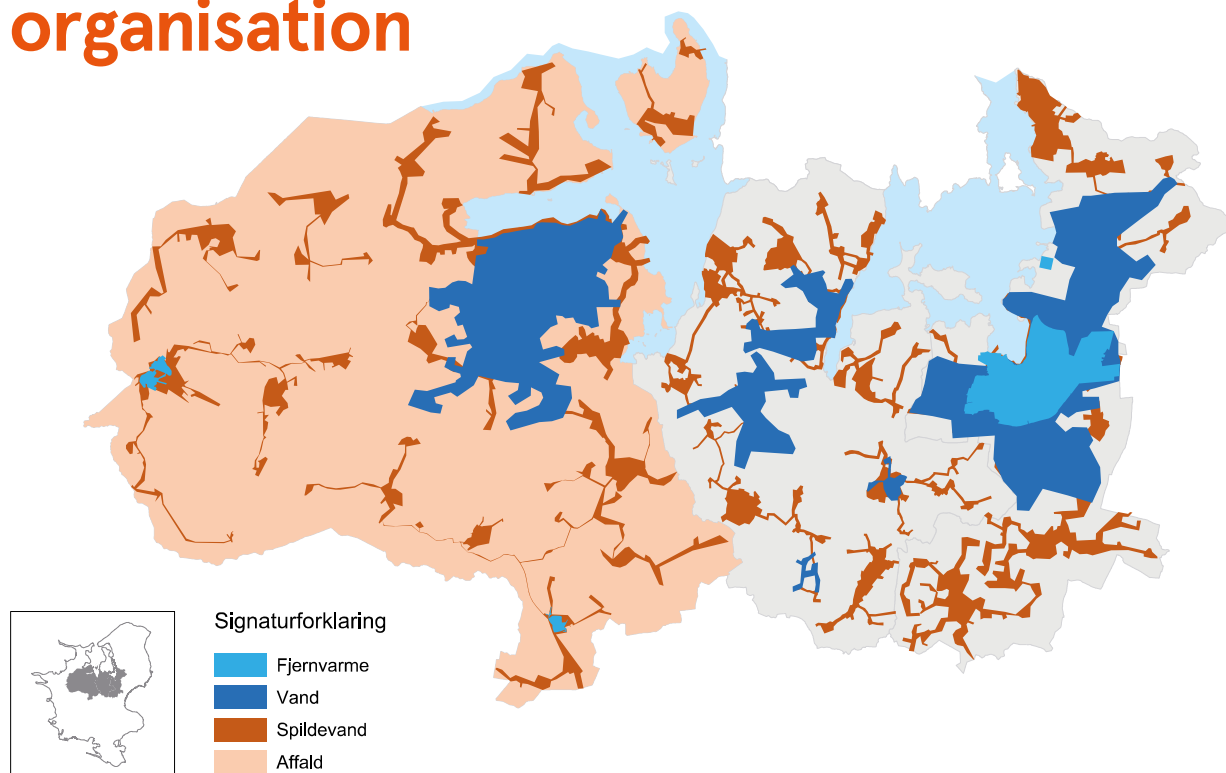
Nu ser vi ind i endnu et travlt og spændende år 2022, hvor den grønne omstilling igen kommer til at spille en stor rolle i vores arbejde og hverdag.

Klimaet forandrer sig og giver mere ekstremt vejr, byerne vokser, og klimabelastningen skal minimeres. Her bidrager vi med løsninger til de store klimaudfordringer. Vi arbejder derfor med klimatilpasning og smarte løsninger, før vi tænker i at udvide kapaciteten. Det handler om, at vi alle – virksomheder som privatpersoner – er bevidste om, at vi alle bærer et ansvar for, at den natur som vi værdsætter, også kan nydes af vores efterkommere. I fællesskab sikrer vi natur til vores fremtidige generationer – og vi gør det sammen med vores ejere, kunder og partnere.

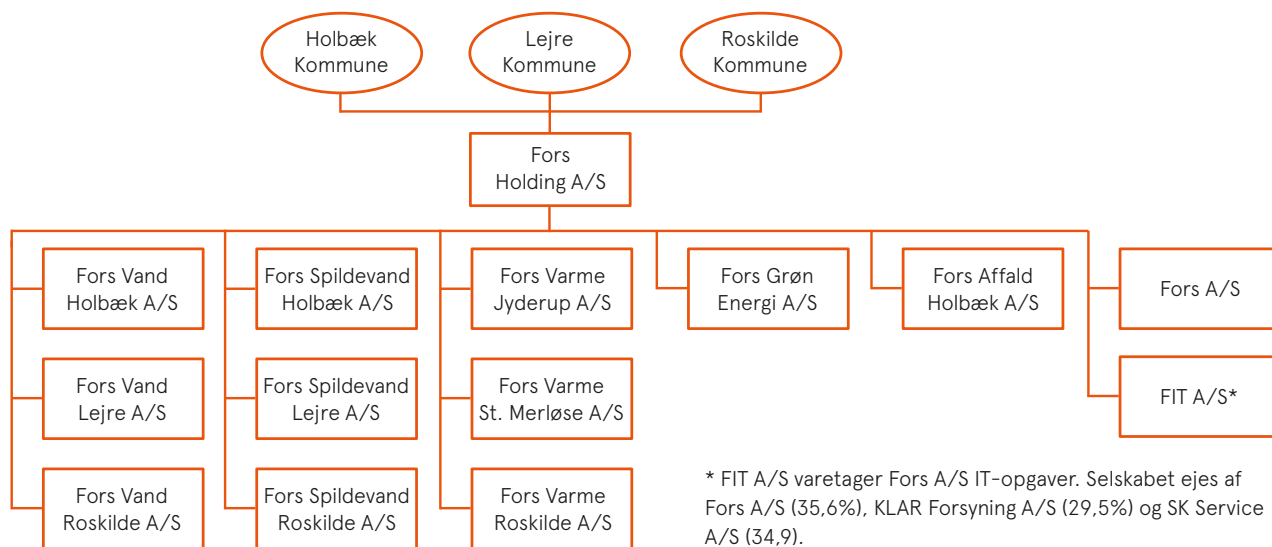
Claus Juhl  
Bestyrelsesformand

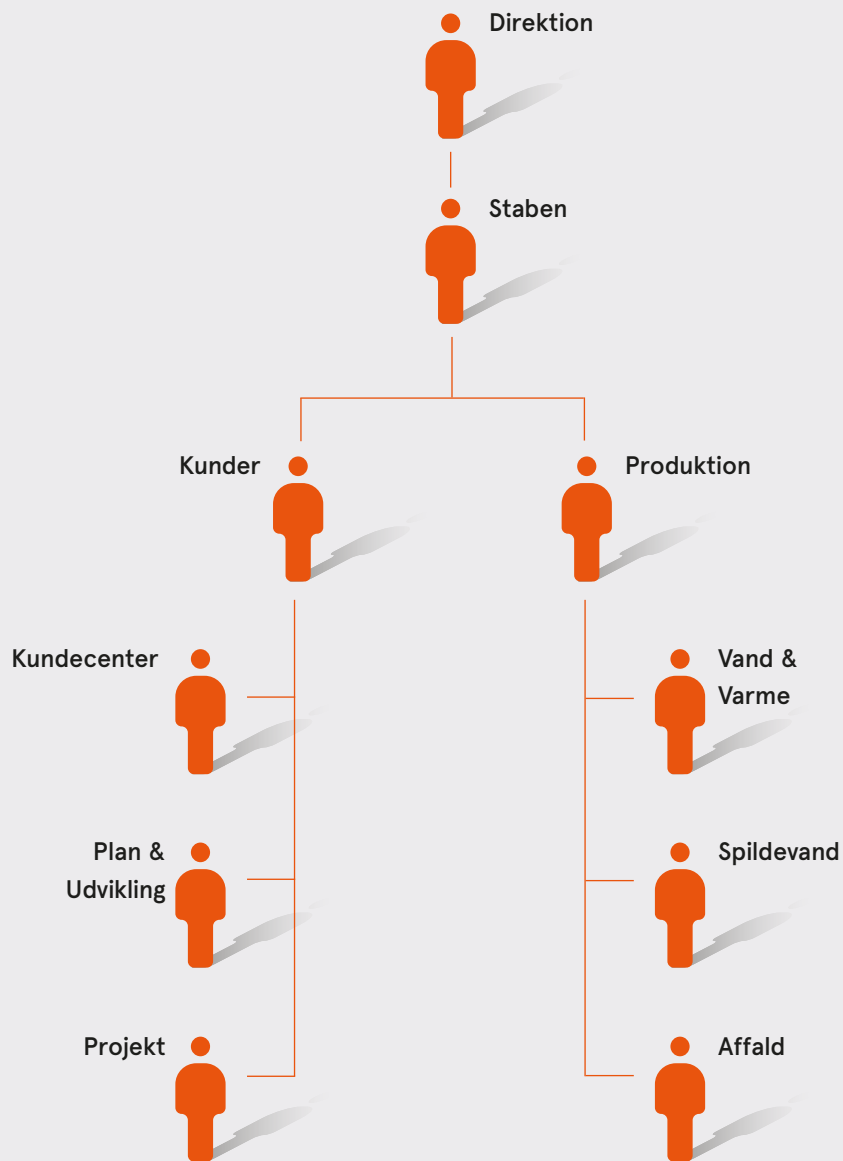
Michael Brandt  
Adm. direktør

# Oversigt over anlæg og organisation



## Juridisk selskabsstruktur





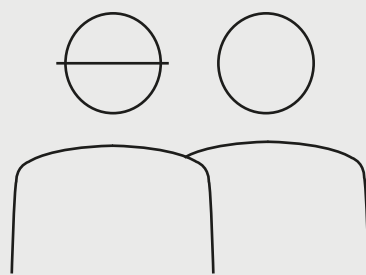
## Om os

Sammen med vores ejere, kunder og samarbejdspartnere hjælper vi vores fælles opgave på vej ved at udvikle løsninger, der gør det nemt og overskueligt at vise den omtanke for naturen, som vi også viser vores nærmeste. Det er nemlig op til dig, os og hver og én at sikre, at naturen forbliver grøn, luften frisk og vandet rent. Vi skal alle tage ansvar – ingen kan løse

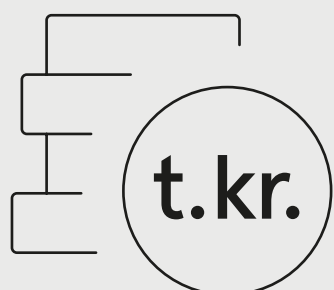
de grønne udfordringer alene. Det er vores natur. Og vores ansvar.

Hos Fors A/S er vi cirka 200 medarbejdere, der leverer vand, fjernvarme, renses spildevand, indsamler affald og driver genbrugspladser. I alt når vi hver dag 200.000 kunder med et eller flere af vores produkter.

## Fors A/S i overskrifter



187  
Gns. fuldtids-  
ansatte  
medarbejdere



762.636  
i omsætning





## Hovedtal for koncernen 2020-2021

(t.kr.)	2021	2020
Nettoomsætning	762.636	757.673
Bruttoresultat	97.391	143.421
Driftsresultat	16.860	48.801
Finansielle poster netto	-15.258	-12.920
Skat af årets resultat	3.014	7.535
<b>Årets resultat</b>	<b>4.616</b>	<b>43.416</b>
Egenkapital	4.297.725	4.289.629
Årets investeringer	218.159	313.289

## Resultater for selskaberne i koncernen

Affald	Vand	Varme	Spildevand
			
t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
<b>Omsætning</b>	<b>Omsætning</b>	<b>Omsætning</b>	<b>Omsætning</b>
2021: 96.928	2021: 52.338	2021: 293.911	2021: 298.854
2020: 118.371	2020: 53.251	2020: 270.925	2020: 296.497
<b>Årets resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Årets resultat</b>
2021: -1.663	2021: -285	2021: 0	2021: 348
2020: 29.755	2020: -1.252	2020: 0	2020: 3.038

# Beregning af miljøpåvirkningerne

Denne ledelses- og ansvarlighedsrapport bygger på en række data fra hele Fors A/S. Undervejs i beregningerne er vi blevet klogere på vores data. Kombineret med ændringer i eksterne forhold er der i nogle sammenhænge sket justeringer i forhold til tidligere rapporteringer.

## Eldeklaration

Energinet udsender årligt en foreløbig eldeklaration – 'Foreløbig miljødeklaration af 1 kWh el' – fra det foregående år. I den angives den CO<sub>2</sub>-emission, som er forbundet med elproduktionen for hele Danmark. Den endelige eldeklaration udgives efter Ledelse- og Ansvarlighedsrapporten går i trykken. Derfor anvendes den foreløbige eldeklaration til beregning af CO<sub>2</sub>e for elforbruget.

I eldeklarationen kan der anvendes en 125 %-metode eller en 200 %-metode. Fors A/S har valgt at følge Energistyrelsens anbefalinger, og derfor anvendes 125 %-metoden. Danmarks elproduktion er i højere og højere grad produceret af CO<sub>2</sub>-neutrale energikilder, og tendensen for den samlede CO<sub>2</sub>e-emission pr. produceret kWh er nedadgående. Dog har 2021 været anderledes. På grund af dårlige vindforhold er mængden af 'grøn strøm' faldet sammenlignet med 2020. Dette påvirker Fors A/S CO<sub>2</sub>-emissioner for elforbruget.

## Miljødeklaration for varme

Fors A/S indkøber varme fra Vestegnens Kraftvarmeselskab I/S (VEKS I/S) til varmforsyning af områder i Roskilde Kommune. VEKS I/S udarbejder årligt en miljødeklaration, som Fors A/S er afhængig af for at udarbejde CO<sub>2</sub>-emissionerne for fjernvarme.

## Justering i beregninger

Tal og data om Fors A/S produktion og miljøpåvirkning opgøres på baggrund af følgende forbrug:

- Energi-, transport- og vandressourcer til produktion.

- Affaldsfraktioner fra produktion.
- Drivhusgasser og øvrige, udvalgte udledninger fra produktion.

For henholdsvis produktions- og forbrugsdata er der i denne Ledelses- og Ansvarlighedsrapport indarbejdet data, som ikke tidligere har været medtaget. Derfor vil beregninger i denne Ledelses- og ansvarlighedsrapport fremstå anderledes, hvis der sammenlignes med tidligere udgivelser. Det skyldes, at der er redigeret i de datasæt, der udgør grundlag for produktionsdata hermed for CO<sub>2</sub>-beregningerne. Data er gennemgående i denne rapportering rettet med tilbagevirkende kraft, således at tallene fortsat er sammenlignelige.

## Beregninger inden for transporten i Fors A/S

I 2020 har Transportministeriet udgivet en beregningsmetode – 'Transportøkonomiske Enhedspriser – til brug for samfundsøkonomiske analyser (version 1.96)' – til beregning af CO<sub>2</sub>-emissionerne for brændsel forbrugt ved transport. Denne beregningsmetode er anvendt til udregning af CO<sub>2</sub>-emissionerne for kørsel i private biler i Fors A/S i forbindelse med arbejdsopgaver for Fors A/S for 2021. Ligeledes har Energistyrelsen udgivet en rapport – '2020 Data, tabeller, statistikker og kort, Energistatistik 2020' – hvorfra der kan beregnes CO<sub>2</sub>-emissioner på baggrund af datasæt omhandlende forbrugt benzin og diesel. Denne er anvendt til udregning af CO<sub>2</sub>-emissioner fra Fors A/S bilpark, da det valide datasæt består af købte liter benzin og diesel pr. år. Det betyder helt konkret, at der ved angivelse af CO<sub>2</sub>e i denne rapport er afvigelse i forhold til tidligere rapporter, da der nu indgår transport i beregningerne.



## Dataetik

Når det kommer til spørgsmålet om data og dataetik, har Fors A/S et kontinuerligt fokus på den data, vi tilvejebringer og behandler.

Generelt tager Fors A/S informationssikkerheden alvorligt, og allerede ved ansættelse modtager nye medarbejdere en håndbog for IT-sikkerhed. Direktionen, der træffer de ledelsesmæssige beslutninger om anvendelse af data og ny teknologi, søsætter desuden jævnligt kampagner med det formål at skabe bevidsthed om den gode adfærd, når det kommer til IT-sikkerhed.

Persondataforordningen (GDPR) har siden den trådte i kraft skærpet bevidstheden både hos Fors A/S, men også hos vores kunder, om det faktum, at persondata – heriblandt kundedata – er den enkelte persons egen. Derfor er vi også bevidste om udelukkende at indsamle og benytte data, der er nødvendig for levering af vores kerneydelser, og vi har lovhjemmel til. Data indsamles blandt andet ved hjælp kundernes målere og gennem de styrings- og regulerings-systemer, som benyttes på vores anlæg. Ved al tilveje-

bringelse af data gælder det, at persondata forbeholdes nøglepersoner med et arbejdsrelateret behov.

Fors A/S køber udelukkende data fra eksterne parter (private vandværker) med henblik på afregning. Vi sælger ikke data videre til tredjepart. Dog benytter vi eksterne leverandører for at sikre anonymitet ved eksempelvis gennemførelse af medarbejdertilfreds-hedsundersøgelser og lignende. Dertil kommer, at leverandører kan indhente visse data. Det gælder fx data for affald, da Fors A/S benytter ekstern renovatør. I disse tilfælde foreligger der databehandlingsaftaler.

Med Fors A/S nye strategi lægges der i højere grad op til digitalisering af både interne processer og kundevendte løsninger. I 2021 er der udelukkende arbejdet videre med automatisering af processer, dog uden at have været i berøring med personfølsomme oplysninger. Generelt ved digitaliseringsprojekter gør Fors A/S sig en række dataetiske overvejelser omkring databehandling, tilgængelighed, adgang og ansvar inden ny teknologi tages i brug.

# Vores produktion

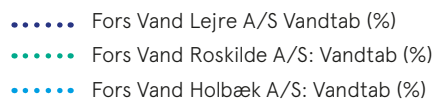
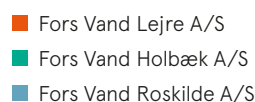
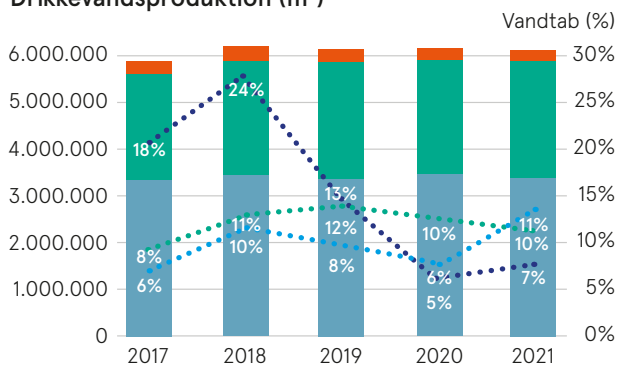
## Drikkevandsproduktion

Fors A/S indvinder grundvand fra kildepladser i Holbæk og Lejre kommuner. Grundvandet behandles på vores vandværker, og distribueres herefter i form af drikkevand via ca. 700 km vandleddning til kunderne i Holbæk, Lejre og Roskilde.

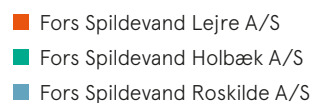
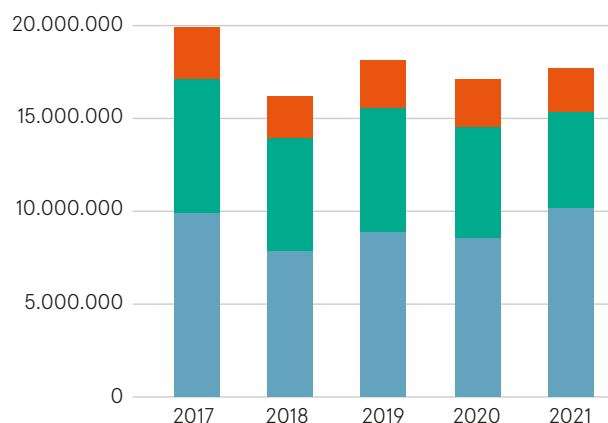
I 2021 blev 6.121.972 m<sup>3</sup> drikkevand produceret. Det er en noget højere leverance end i 2020, hvor der blev leveret 5.986.784 m<sup>3</sup>. I 2021 var der et samlet vandtab på 10 % – en stor stigning sammenlignet med de 7 % i 2020.

Drikkevandsproduktionen belastede miljøet med 489 tons CO<sub>2</sub>e i 2021, hvilket er en stigning på 41 tons CO<sub>2</sub>e sammenlignet med 2020. Stigning skyldes særligt to faktorer: Et højere elforbrug og en stigning i CO<sub>2</sub>e-faktoren for hele elsektoren fra 136 g/kWh CO<sub>2</sub>e i 2020 til 142 g/kWh CO<sub>2</sub>e i 2021 (eldeklarationen).

### Drikkevandsproduktion (m<sup>3</sup>)



### Spildevandsbehandling (m<sup>3</sup>)



## Spildevandshåndtering

Fors A/S sørger for drift og vedligeholdelse af 19 renseanlæg samt pumpestationer, bassiner, overløbsbygværker, brønde og ledninger, som alle er en del af det system, der håndterer regn- og spildevand.

I 2021 behandlede Fors A/S 17.647.521 m<sup>3</sup> spildevand. Denne håndtering belastede miljøet med 2.385 tons CO<sub>2</sub>e, svarende til en reduktion på 39 tons CO<sub>2</sub>e sammenlignet med 2020. Det skyldes, at man i 2020 var nødsaget til at benytte naturgas på grund af nedbrud af en gasmotor på Holbæk Renseanlæg. I 2021 har Fors A/S igen kunne benytte egenproduceret biogas fra renseanlægget, hvilket har nedbragt mængderne af forbrugt naturgas til normalt niveau.

Den behandlede spildevandsmængde var i 2021 583.233 m<sup>3</sup> højere end året før. Sammenlignet over en femårig periode, placerer det år 2021 104.445 m<sup>3</sup> under den gennemsnitlige mængde på 17.751.966 m<sup>3</sup>.

## Fjernvarmeproduktion og -levering

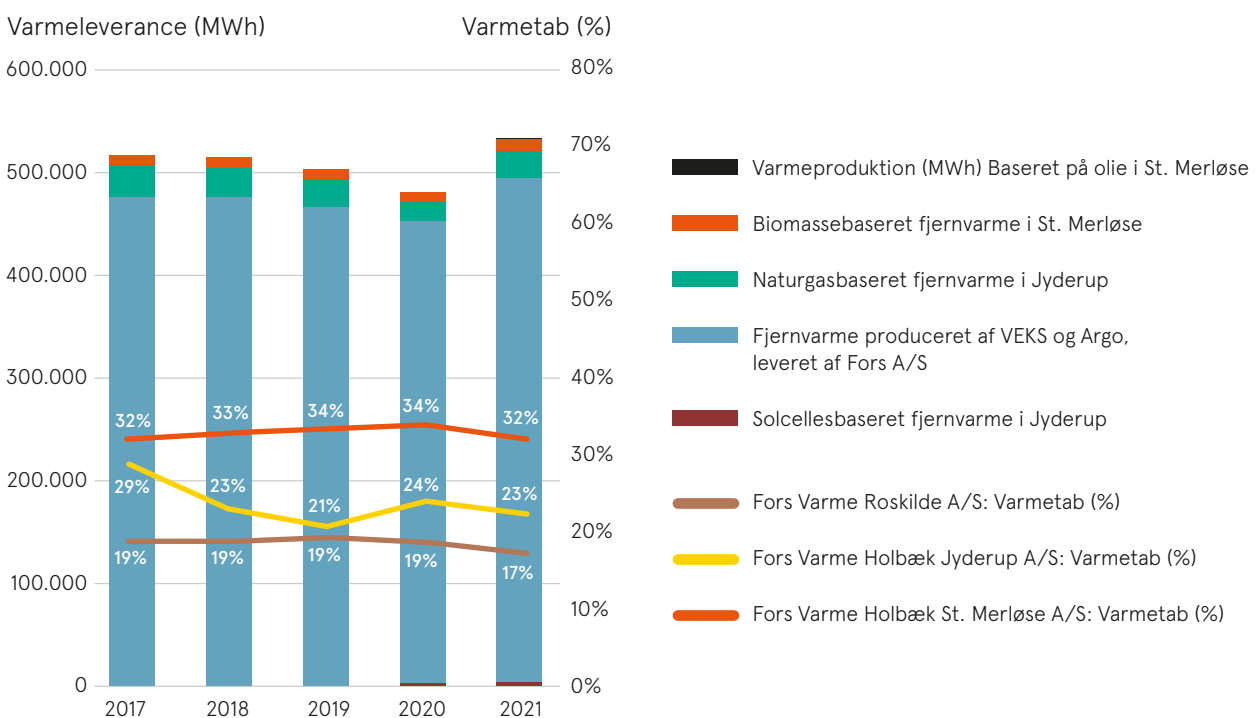
Fors A/S leverer fjernvarme i Holbæk og Roskilde kommuner. I Holbæk Kommune produceres fjernvarmen på henholdsvis Jyderup og St. Merløse Varmeværk. Førstnævnte består af et naturgasbaseret anlæg og et solfangeranlæg. Solfangeranlægget er en vedvarende energikilde og bidrager derfor ikke til CO<sub>2</sub>-emission. Anlægget i St. Merløse er et biomassebaseret anlæg, hvor CO<sub>2</sub>-neutral halm afbrændes under produktion til opvarmning af fjernvarmevand. Endvidere er der en oliekedel, som kun anvendes i tilfælde af, at halmkedlen er ude af drift. Varmen til kunderne i Roskilde Kommune produceres af VEKS I/S og ARGO I/S på fx Avedøreværket og Energitarnet i Roskilde. En mindre andel produceres af varmepumpen på Bjergmarken Renseanlæg i Roskilde.

Med over 8.637 modtagere (målere) i Roskilde Kommune er det område, hvor langt de fleste af Fors A/S varmekunder er bosat. I Roskilde Kommune blev der forbrugt 489.901 MWh i 2021, mens varmeleverancen fra Jyderup og St. Merløse Varmeværk udgjorde henholdsvis 29.210 MWh og 11.458 MWh.

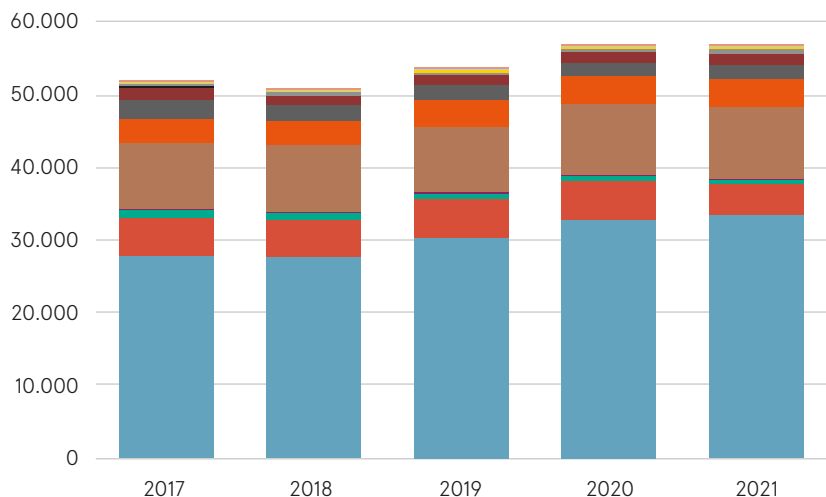
Den samlede produktion og distribution af fjernvarme belastede miljøet med 27.331 ton CO<sub>2</sub>e, hvilket er en reduktion på 3.631 ton CO<sub>2</sub>e i forhold til 2020. Dette skyldes nedgangen i CO<sub>2</sub>e-faktoren fra 57,3 g/kWh CO<sub>2</sub>e i 2020 til 41,8 g/kWh CO<sub>2</sub>e i 2021 jævnfør miljødeklarationen fra VEKS I/S.

St. Merløse har første gang ikke været CO<sub>2</sub>-neutral, da halmkedlen har været brudt ned, og der derfor har været behov for at tage oliekedlen i brug i en kort periode.

### Varmeproduktion og -levering MWh i Roskilde og Holbæk



## Årlig mængde håndteret affald (ton)



- Genanvendelse (Genbrugspladser)
- Deponi (Genbrugspladser)
- Restaffald (Dagrenovation)
- Papir (Dagrenovation)
- Pap (Dagrenovation)(Forsøgsordning)
- Plast (Dagrenovation)
- Storskrald
- Forbrænding (Genbrugspladser)
- Specialbehandling (Genbrugspladser)
- Bioaffald (Dagrenovation)
- Glas (Dagrenovation)
- Batterier (Dagrenovation)
- Metal (Dagrenovation)
- Haveaffald



## Affaldshåndtering

I Holbæk Kommune driver Fors A/S fem genbrugspladser, hvortil der i 2021 blev afleveret 38.564 tons affald – 582 tons mindre end sidste år. Desuden indsamles dagrenovation, storskrald og haveaffald fra private husstande, sommerhuse og erhvervsvirksomheder. Ud af de 18.199 tons dagrenovation (eksklusive storskrald og haveaffald) var 23 % bioaffald, som blev sendt videre til bioforgasning. Den indsamlede mængde plast udgjorde 3,5 % af den samlede mængde.

I 2021 håndterede Fors A/S samlet 56.763 tons affald, hvilket belastede miljøet med 200 tons CO<sub>2</sub>e. Det svarer til en stigning på 10 tons i forhold til 2020, hvilket skyldes større udgifter til transport i forbindelse med en forsøgsordning på indsamling af pap ved husstande og generel en stigning i indsamlet dagrenovation.

I 2021 var den samlede genanvendelsesprocent på 74 %.



”

Fors A/S har i 2018 tilsluttet sig FN's Global Compact og støtter op om dets 10 ansvarlighedsprincipper. Herudover vil Fors A/S arbejde for opnåelse af udvalgte FN's verdensmål.

”

*Michael Brandt,  
Adm. direktør i Fors A/S*



# Fors A/S støtter UN Global Compact og FN's verdensmål for bæredygtig udvikling

## Global Compacts 10 ansvarlighedsprincipper

### Miljømæssigt samfundsansvar

- Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.
- Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed.
- Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

### Sociale samfundsansvar

- Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder.
- Virksomheden bør sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.
- Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling.
- Virksomheden bør støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde.
- Virksomheden bør støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde.
- Virksomheden bør afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.
- Virksomheden bør modarbejde alle former for korrupsion, herunder afpresning og bestikkelse.



Fors A/S arbejder med en bred palette af FN's verdensmål. Som virksomhed er der dog nogle verdensmål, som vi bedre direkte kan påvirke end andre. Fors A/S har derfor valgt at fokusere særligt på følgende fire verdensmål:



### Rent og sikret vand

Målet er, at alle vores kunder har adgang til rent vand, og at vi i fællesskab passer godt på vores vandområde.



### Bæredygtig energi

Målet er, at alle vores kunder har adgang til stabil og bæredygtig energi til en overkommelig pris.



### Ansvarligt forbrug og produktion

Målet er, at vi håndterer vores eget og kundernes forbrug bæredygtigt.



### Klimaindsats

Målet er at handle for at bekæmpe klimaforandringer og deres indvirkninger for kunder og virksomheder.

De fire verdensmål peger direkte ind i Fors A/S strategi for perioden 2021-25. Valget af de fire mål hænger tæt sammen med, hvorfor Fors A/S er sat i verden og de omfatter mål for, hvor Fors A/S både har stor direkte påvirkning og store muligheder for forbedringer.



I 2021 er der blevet udarbejdet konkrete målepunkter for de fire verdensmål som en del af Fors A/S overordnede strategi:

6  
**RENT VAND OG  
SANITET**

- Plantning af 5 ha skov om året.
- Gennemførelse af grundvandsbeskyttende tiltag.
- Tre større projekter med individuelt tilpassede vandkvaliteter.

7  
**BÆREDYGTIG  
ENERGI**

- Mindst 500 konverteringer.
- Mindst 500 nye kunder.

12  
**ANSVARLIGT FORBRUG  
OG PRODUKTION**

- 65 % genanvendelse for de syv fokusfraktioner.
- Mængder til direkte genbrug øges løbende.

13  
**KLIMAINDSATS**

- Reduktion af klima- og energibelastning med 50 %.
- Reduktion af stofbelastninger med 20 %.
- Reduktion af overløb med 50 %.



# Ansvarlighedsrapport

Fors A/S arbejde består i at sikre en miljørigtig og stabil forsyning til vores kunder. Til den rigtige pris. For at kunne det, er Fors A/S afhængig af en række ressourcer, for at forsyningsopgaverne kan løses.

Hensynet til kundernes efterspørgsel og behov balanceres derfor med det ressourceforbrug og den miljøpåvirkning, som efterspørgslen medfører, særligt set i lyset af at forsyningskunderne ikke uden videre kan skifte forsyningselskab. Fors A/S varetager altså et ansvar både for sine kunder og de ressourcer og miljøer, der påvirkes af virksomhedens aktiviteter.

Udgangspunktet for Fors A/S arbejde med miljø-mæssigt samfundsansvar er 10 principper for ansvarlig og bæredygtig virksomhedsførelse defineret af FN's Global Compact samt FN's verdensmål.

FN's Global Compact bygger på internationale konventioner, herunder den Universelle Menneskerettighedserklæring, den Internationale Arbejdsorganisations Erklæring om Grundlæggende Principper og Rettigheder ved Arbejde, Rioerklæringen om Miljø og Udvikling og FN-konventionen om Bekæmpelse af Korruption. At Fors A/S har valgt at slutte sig til FN's Global Compact vidner om, at Fors A/S vil agere i henhold til det internationale samfunds forventninger til ansvarlig og bæredygtig virksomhedsadfærd.

Udover at FN's Global Compacts 10 principper er med til at prioritere og afgrænse, hvad ansvarlig og bære-

dygtig virksomhedsførelse er, udgør FN's verdensmål for bæredygtig udvikling ligeså pejlemærker for såvel det globale som det nationale samfunds forventninger til udvikling af virksomheder.

For at gøre FN's Global Compact principper og verdensmålene til styreled for Fors A/S arbejde med miljømæssigt samfundsansvar, har Fors A/S sat en række målsætninger og succeskriterier i relation hertil. Målsætningerne er prioriteret inden for områder, som Fors A/S især har mulighed for at påvirke, og er en del af det strategiske arbejde.

Fors A/S er derfor bevidst om at udvise et særligt samfundsansvar på miljøområdet, især fordi økosystemerne i relation til de influerede jord-, vand- og luftmiljøer ofte er sårbare i et land som Danmark med intens og multifunktionel arealanvendelse. Endvidere kan der med det blotte øje i mange tilfælde ikke ses, hvordan jord-, vand- og luftmiljø er knyttet til virksomhedens aktiviteter. Årsagen er, at stoffer – som udsiver i forbindelse med produktionen – bliver cirkuleret og omdannet gennem fx den hydrologiske og akvatiske cyklus. Risiko for diffus udledning af forurenende stoffer nødvendiggør dermed særlig årvågenhed. Ligeså gør potentielle punktkildeforureninger.



## Fors A/S påvirker klima og miljø – og tager ansvar

I Fors A/S leverer vi vand og varme, vi modtager og håndterer affald og spildevand. Vi har således både et stort produktionsapparat og en række behandlingsanlæg, som påvirker vores omgivelser. Fx i form af CO<sub>2</sub> og andre gasarter, der udledes i atmosfæren.

### Sådan tager vi ansvar for klima og miljø

Fors A/S understøtter FN's verdensmål samt Global Compact på forskellige niveauer. Overordnet tager vi, som en naturlig del af vores forretning, et stort ansvar for at vores udledninger lever op til gældende regler,

og påvirker miljøet så lidt som muligt. Foruden de lovgivningsmæssige krav vi skal leve op til, er Fors A/S tilbage i 2020 certificeret efter ISO 14001-standarden: Miljøledelse. I den forbindelse blev virksomhedens miljøpåvirkninger kortlagt og vurderet – et arbejde der fortsat arbejdes videre med. Kortlægningen har resulteret i en risikovurdering i forhold til de væsentligste miljøpåvirkninger, som endvidere har dannet grundlag for de indsatser Fors A/S arbejder videre med – herunder i strategisk sammenhæng.

# Ansvarlig ressourcehåndtering

## Klima og miljø

Økosystemerne i jord-, vand- og luftmiljøer er ofte sårbare i et land som Danmark, hvor befolkningstætheden er høj og med intensiv landbrugsproduktion. Derudover kan der med det blotte øje i mange tilfælde ikke ses, hvordan jord-, vand- og luftmiljø er knyttet til selskabets aktiviteter og risikoen for diffus udledning af forurenende stoffer nødvendiggør derfor særlig årvågenhed fra Fors A/S side. Det samme gør potentielle punktkildeforureninger.

Fors A/S tager ansvar ved at benytte sig af et forsigtighedsprincip i henhold til Global Compacts ansvarlighedsprincip 7. Derudover ønsker Fors A/S at tage initiativ til at fremme miljømæssig ansvarlighed samt opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier jf. Global Compacts ansvarlighedsprincip 8 og 9.

## Ansvarlig håndtering af drikkevand i 2021

En bæredygtig vandforsyning handler om andet end vandmængder. Det handler om at styrke grundvandsressourcen og bidrage til en cirkulær omstilling, hvor vi undgår spild af vand og naturressourcer og bidrager til en klimarobust fremtidssikring af drikkevandet.

I Fors A/S arbejder vi hver dag for at fremme den grønne dagsorden og sikre rent vand til nutidige og fremtidige generationer. Blandt andet derfor har vi vedtaget en vandvision, der prioriterer tre indsatsområder:

- At beskytte grundvandet eksempelvis ved at indgå frivillige aftaler om ikke at bruge pesticider eller plante drikkevandsskov, så vi beskytter grundvandet mod kemi.
- At sikre vandkvaliteten og bidrage til cirkulær omstilling fx ved gennem partnerskaber at udvikle teknologi til vandbehandling, så vi undgår pesticider i drikkevandet. Derudover har vi i 2021 fx

igangsat forundersøgelse til central blødgøring af vand, for at kvalificere valg af teknologi.

- At støtte op om udvikling af løsninger til genbrug af fx regnvand, så det kan bruges i stedet for rent drikkevand ved toiletskyl eller tøjvask.

Tidligere er et af vores vandværker taget ud af drift grundet problemer med mikrobiologien. Siden har borerne til vandværket været driftet på et minimum indtil konsekvenserne ved helt at stoppe indvindingen var fastlagt. Disse borer har Fors A/S i 2021 lukket, således at vi ikke trækker unødigt på grundvandsressourcen og på en måde, så vi ikke efterlader åbne, ubenyttede huller ned til vores grundvand. Herved beskytter vi grundvandsressourcen samt de nærliggende kildepladser tilhørende andre forsyninger, som fortsat henter vand fra samme grundvandsmagasiner.

Den kommunale risikovurdering af de boringsnære beskyttelsesområder er i Holbæk Kommune afsluttet, og Fors A/S er begyndt arbejdet med at skabe kontakt til lodsejerne af de udpegede arealer med det formål at indgå aftaler om anvendelse. Vi afventer vurderingen fra Lejre Kommune, mens Roskildes Kommunes ikke er relevant, da vi ikke har indvinding der. I 2021 er der taget kontakt til flere lodsejere og udkast til aftalerne er udarbejdet. Aftalerne skal beskytte de fremtidige generationers grundvand, men allerede nu får vi gavn af dem, da de mindsker risikoen for boringsnær forurening.

Ved at beskytte vores vandressourcer og udnytte de eksisterende bedst muligt, bidrager vi til, at vi både nu og i fremtiden har en natur i balance.

## Ansvarlig håndtering af spildevand i 2021

I 2021 vedtog Fors A/S en Spildevandsvision, der skal sikre håndtering af spildevand nu og fremadrettet. Det fremgår blandt andet, at Fors A/S arbejder pro-

aktivt for et sundt vandmiljø og lavt klimaaftryk gennem teknologiske tiltag og klimatilpasning af eksisterende systemer.

Mens der i Lejre og Holbæk blev behandlet mindre spildevand i 2021 end i 2020, så blev der i Roskilde behandlet 1.485.032 m<sup>3</sup> mere. Blandt årsagerne til den øgede vandmængde på Bjergmarken Renseanlæg er, at Ågerup Renseanlæg er blevet lukket. I stedet føres spildevandet nu til Bjergmarken Renseanlæg i Roskilde. Dertil har vi optimeret oplandsstyringen i Roskilde, hvilket medfører, at mere vand når at ledes til Bjergmarken Renseanlæg i stedet for at føre overløb. Ved overløb ledes spildevand direkte ud i 'recipienten', som kan være åer, fjorde og vandløb – dog efter at være mekanisk rensat.

Overløb har i det hele taget fået endnu større fokus i løbet af 2021, og der er nu igangsat et strategisk projekt for at få det nedbragt. Der er indtil videre opsat målere til overløbsregistrering på flere lokationer med henblik på at øge vores viden. På flere af de store pumpestationer i Roskilde er der etableret intelligent styring af oplandet, hvilket medfører færre og mængdemæssigt mindre overløb. For at øge vores viden omkring næringsstofbelastning fra overløb, er der opsat prøvetagere på udvalgte lokaliteter. En del af overløbsarbejdet er også at se på, om der kan lukkes af for udledningsskud, og indtil nu er der lukket for overløb på Gevninge og på Orø renseanlæg.

I forlængelse af Spildevandsvisionen er der kontinuerligt fokus på at sikre den bedst mulige rensning. I løbet af 2021 har Fors A/S udført flere forskellige tiltag fx gennem samarbejde med andre organisationer, nye styringsmetoder, udbygning til større kapacitet, justeret kemidoser, screeninger for eksempelvis lattergas og opgradering af anlæg.

### **Ansvarlig håndtering af affald i 2021**

Fors A/S arbejder målrettet på at øge genanvendelsesprocenten af det affald, vi håndterer. Derfor

benytter vi samskabelse, når vi udvikler nye løsninger, så de bliver bedst muligt forankret hos kunder og øvrige interessenter.

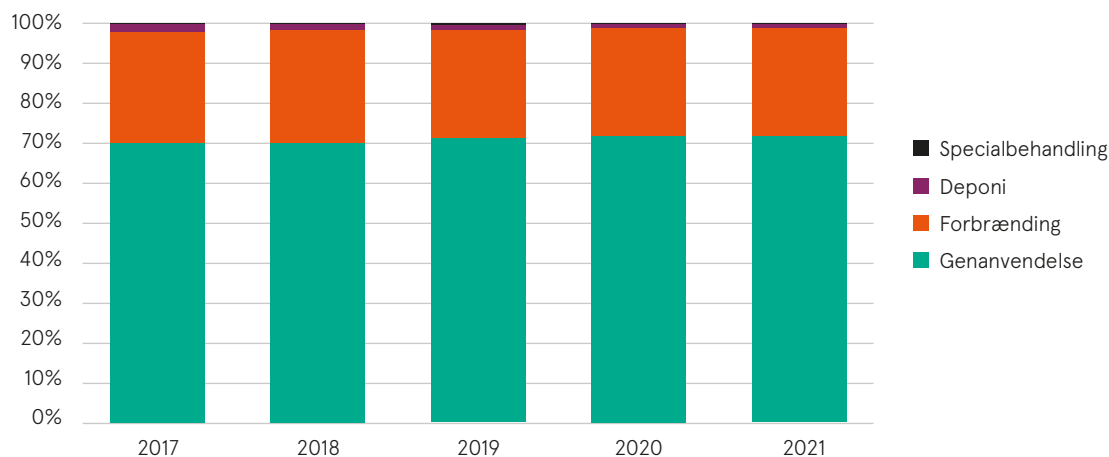
Det er Fors A/S overbevisning, at affald i fremtiden skal skilles ad for at øge genanvendelsesprocenten. I efteråret 2021 søsatte Fors A/S en ny kampagne, der havde til hensigt at påvirke adfærden hos vores kunder til at skille affaldet ad inden sortering. I stedet for at affaldet ender som brændsel i 'Småt brændbart' – fraktionen vi i 2020 omdøbte til 'Rest efter sortering' – kan vi allerede nu se, at det øgede fokus på den brændbare fraktion har bidraget til en øget genanvendelsesprocent. Indsatsen gennem 2021 med at få affaldet ud af 'Rest efter sortering'-containeren ses tydeligt på den samlede mængde: I 2021 udgjorde 'Rest efter sortering' 6,84 % af den totale mængde affald, som kom på Holbæk Kommunes genbrugspladser, svarende til 2,6 tons. I 2020 udgjorde fraktionen 8,49 % af den samlede mængde affald, svarende til 8,5 tons.

I november 2020 fik Fors A/S desuden ny vognmand til håndtering af containere fra genbrugspladserne til modtageanlæg. Med den nye kontrakt har vi optimeret antallet af tømninger, så vi sparrer kørsler og dermed også CO<sub>2</sub>-udledning. Aftalen har desuden bevirket, at sortering er mere korrekt, og at mængderne til deponi er faldet. Deponi er den løsning indenfor affaldssortering, som vi benytter, når der ikke er andre. I modsatte ende af spektret har vi blandt andet direkte genbrug. Det praktiserer vi også hos Fors A/S. Og med succes: Fors A/S åbnede i 2021 sin anden genbrugsbutik. Sammen med den eksisterende butik, blev i 2021 afsat intet mindre end 259.840 kilo genbrug.

### **Ansvarlig varme- og energiplanlægning i 2021**

Fors A/S emission af gasformige stoffer til atmosfæren udgør en klimapåvirkning. Emission af drivhusgasser sker både direkte og indirekte fra Fors A/S anlæg og produktion. Direkte i den forstand, at oxiderede kul-, svovl- og kvælstofforbindelser udledes fra

### Samlet affaldshåndtering for dagrenovation og genbrugspladser



varme- og vandproduktion, spildevandsrensning, affaldshåndtering og indirekte i den forstand, at fx varmekøb og Fors A/S elforbrug er forbundet med eksterne leverandørers emissioner.

Fors A/S har udarbejdet en Varmevision. I Varmevisionen er omdrejningspunkt at levere pålidelig og CO<sub>2</sub>-neutral varme til konkurrencedygtige priser. Varmestrategien er afhængig af omstilling af Fors A/S egen varmeproduktion i fx Jyderup til mere miljøvenligt produceret varme. Udskiftningen af det naturgas-baserede varmekværk i Jyderup med en CO<sub>2</sub>-neutral varmepumpeløsning er allerede i sin planlægning.

Fjernvarmenettet i Roskilde hænger sammen med det øvrige VEKS-system, som Fors A/S aftager varme fra, og som Fors A/S egen spids- og reservelast samt varmepumpe er en integreret del af. Derfor afhænger målopfyldelsen i varmestrategien blandt andet af VEKS I/S strategi for den fremtidige spids- og reservelast, og at den varme Fors A/S køber fra VEKS I/S, er CO<sub>2</sub>-neutral inden 2025.

Af indsatser Fors A/S selv gør er blandt andet, at vi i 2021 gennemførte første etape af et projekt, hvor kunderne i Himmelev konverteres fra gas til fjernvarme. Projektet fortsætter ind i 2022, men allerede nu er der stor tilslutning blandt kunderne.

I den mindre heldige boldgade må vi se i øjnene, at vores nye varmepumpe ikke kører optimalt endnu. Varmepumpen udnytter den overskudsvarme, der følger spildevandet på vores største renseanlæg i Roskilde Kommune. Temperaturen er konstant året rundt, og derfor oplagt at udnytte. Desværre har idriftsættelse af varmepumpen i 2021 haft en række vanskeligheder – men der bliver knoklet for at få det fulde udbytte.

drikkevand

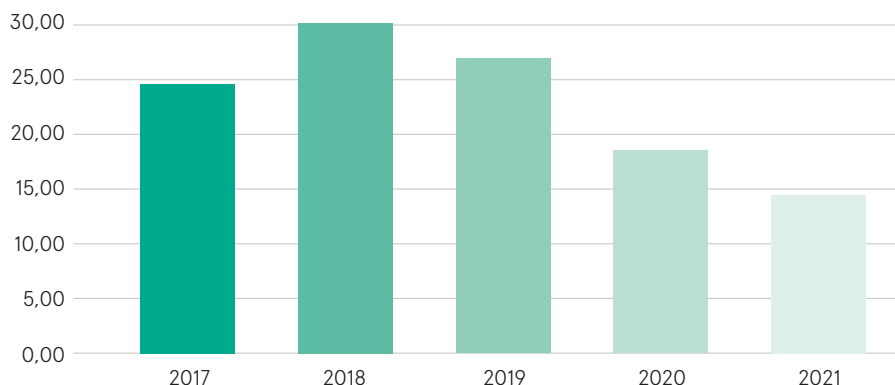
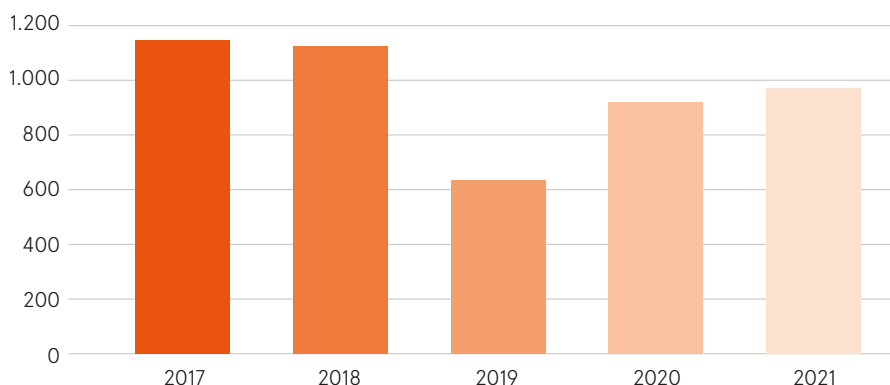
spildevand

affald

fjernvarme





**Kørsel i private biler i forbindelse med arbejdsopgaver (tons CO<sub>2</sub>e)****Kørsel i Fors A/S biler (tons CO<sub>2</sub>e)****Transport**

Som nævnt under 'Metode til beregning af miljøpåvirkningerne' er der i denne rapportering medtaget udledning for kørsel i private biler for Fors A/S. Dette er gjort med tilbagevirkende kraft.

Resultatet taler sit eget sprog: Den private kørsel er faldet gevaldigt siden Corona-pandemien gjorde sit indtog. Nedlukningsperioderne har naturligvis haft en direkte påvirkning, som Fors A/S ikke selv kan tage æren for – men ligesom rigtig mange andre virksomheder har Fors A/S brugt anledningen til at ibrugtage de online værktøjer i langt højere grad, end det tidligere var tilfældet. Med to administrationsmatrikler var kørsel en del af hverdagen inden pandemien. I dag ser vi i langt højere grad de online medier blive benyttet. Samtidig har Fors A/S investeret i de værktøjer, der skal

til for at gennemføre både online – såvel som hybrid-møder. I alt er CO<sub>2</sub>e-emissionerne for kørsel i private biler i arbejdstiden faldet fra 24,84 tons CO<sub>2</sub>e i 2017 til 14,43 i 2021 på tværs af forsyningsarter.

For CO<sub>2</sub>-udledning fra Fors A/S egne biler er der sket en stigning fra 2020 til 2021. Årsagen til stigningen ligger i, at der for Affald har været større behov for transport. Som tidligere nævnt skyldes det en øget indsamling af dagrenovation. For de øvrige forsyningsarter er der ikke store udsving, om end de er større end gevinsterne for den lavere private kørsel. Modsat kørsel i private biler, som ofte hænger sammen med løsning af administrative opgaver, er kørslen i Fors A/S egne biler fortsat nødvendig for fysisk at løse opgaver på vores anlæg. Derfor ser vi ikke, at Corona-pandemien har haft stor indflydelse her.

# Opfølgning på målsætninger 2021 – miljø, klima og bæredygtighed

I dette afsnit afdækker Fors A/S sin performance i forhold til de målsætninger, som selskabet tidligere har vedtaget at gennemføre. Derudover rapporteres udvalgte øvrige gennemførte indsatser som understøtter FN's verdensmål.

## Høj vandkvalitet

I forlængelse af forureningshændelsen i september 2020 har Fors A/S i en periode udtaget lagt flere vandprøver end vanligt – mere end 1.900 prøver er det blevet til over ca. halvandet år. Vandprøverne har bibragt viden og overvågning i forbindelse med de anlægsarbejder på det berørte vandværk, som skal forebygge lignende hændelser i fremtiden. Fors A/S har i 2021 etableret anlæg til UV-belysning af drikkevandet, hvilket giver en ekstra sikkerhed for vandkvaliteten ved de løbende rengørings- og vedligeholdelsesarbejder på værket. Samtidig kan det forkorte en potentiel fremtidig kokeanbefaling, hvis der opstår en hændelse som i september 2020. UV-anlægget er kun aktivt efter aftale med myndighederne, når der udføres vedligeholdelsesarbejder på vandværket eller i beredskabssituationer.

Målsætningen om planmæssig prøveudtagning jævnfør prøvetagningsprogrammet nåede for 2021 99 %. Den sidste % blev ikke nået, da der var enkelte prøvesteder, som viste sig at være utilgængelige. De var planlagt sidst på året, så det var ikke muligt at nå at korrigere indenfor kalenderåret.

På vandkvaliteten blev det til seks overskridelser – tre målinger af en enkelt coliform bakterie, samt tre målinger af forhøjede Kim22-værdier, alle inden for det almindeligt forekommende og intet der har givet anledning til bekymring.

## Reduktion af spildevandsoverløb

Gennem det løbende arbejde med at reducere antallet af overløb er der tidligere vedtaget et mål om at reducere mængden af overløb med 10 % inden 2025. Denne målsætning er i forbindelse med strategiudviklingen gjort mere ambitiøs, og Fors A/S arbejder nu efter en reduktion med 50 % indenfor samme tidshorizont. For at nå denne målsætning fortsætter Fors A/S i 2021 som tidligere nævnt i første omgang vores arbejde med at kvalificere data for overløbene. Det gøres for senere at kunne målrette indsatserne overfor de mest kritiske overløb.

## Håndtering af affald

Af den samlede mængde affald kom 38.564 tons fra de fem genbrugspladser, hvor i alt 87 % af affaldet blev genanvendt i 2021 og 11 % blev nyttiggjort på ARGO til fjernvarme og elektricitet. 0,4 % blev behandlet som specialaffald (farligt affald og lignende) eller lagt på deponi.

Af de syv fokusfraktioner; bioaffald, papir, glas, plast, metal, pap og træ blev 59,5 % genanvendt i 2021.

Fors A/S opnåede dermed begge målsætninger for genanvendelse målene i 2021 som lød på 86 % for den samlede genanvendelse og 59 % for de syv fokusfraktioner.

## ISO 14001

Fors A/S er certificeret efter ISO 14001-standarden i miljøledelse. I den forbindelse er virksomhedens miljøpåvirkninger blevet kortlagt og vurderet. Kortlægningen har resulteret i en risikovurdering i forhold til de væsentligste miljøpåvirkninger, der skal arbejdes med. Med ISO 14001-arbejdet bliver miljøkortlægningen løbende revurderet, så ændrede miljøforhold medtages i arbejdsgange og handlingsplaner. Ligeså

bliver virksomhedens bindende forpligtelser på miljøområdet gennemgået systematisk. Det betyder også, at Fors A/S nu har en procedure for kontrol af lovændringer og kommunikation af disse til rette afdelinger. Med en ISO 14001-certificeringen fås altså en systematisk og effektiviseret tilgang til miljøarbejdet. Ekstern audit i 2021 gav anledning til syv mindre afvigelser, der alle er håndteret og godkendt efterfølgende.

### Beredskab

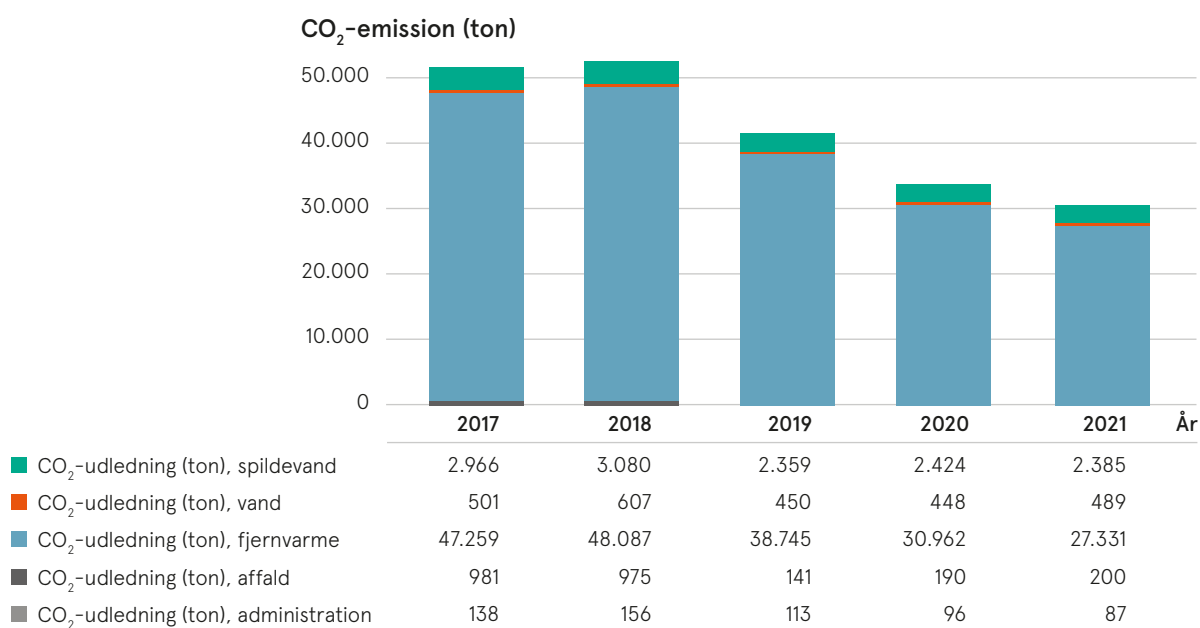
På beredskabsområdet har Fors A/S som målsætning hvert år at udføre beredskabsøvelser samt opdatere beredskabsplanerne på baggrund af øvelserne. På grund af Corona blev der allerede i 2020 lavet en omprioritering i beredskabsindsatsen, da det ikke fysisk var muligt at afholde alle krisestyringsøvelser ud fra den oprindelige målsætning for øvelsesplanen for året. Denne omprioritering har haft betydning også ind i 2021, da ressourcerne i stedet er blevet sat ind på at digitalisere beredskabet. Beredskabsplanerne er dog

blevet taget op til revision for opdateringer, når beredskabsøvelser eller hændelser har givet anledning hertil, og der er gennemført en enkelt krisestyringsøvelse. Der har ikke været nogen hændelser af en størrelse, der har udløst beredskabet i 2021.

### Udledning af CO<sub>2</sub>e og reduktion af energiforbruget

Fors A/S har fra 2020 til 2021 sænket sin udledning af CO<sub>2</sub>e fra 34.120 ton til 30.492 ton – en difference på 3.629 ton CO<sub>2</sub>e. Fors A/S begyndte målingerne i 2014. Sammenlignes 2021 med 2014 er udledningen reduceret med 25.636 ton.

Årsagen til at udledningen er faldet skyldes specielt, at en øget andel af fjernvarmen er produceret af vedvarende energikilder. Dertil kommer, at faktoren på udledte CO<sub>2</sub>e-emissioner i miljødeklarationen er faldet. Ifølge VEKS I/S er dette, fordi der er aftaget mindre affaldsvarme (fossilt) fra I/S Vestforbrænding og fra I/S Amager RessourceCenter.



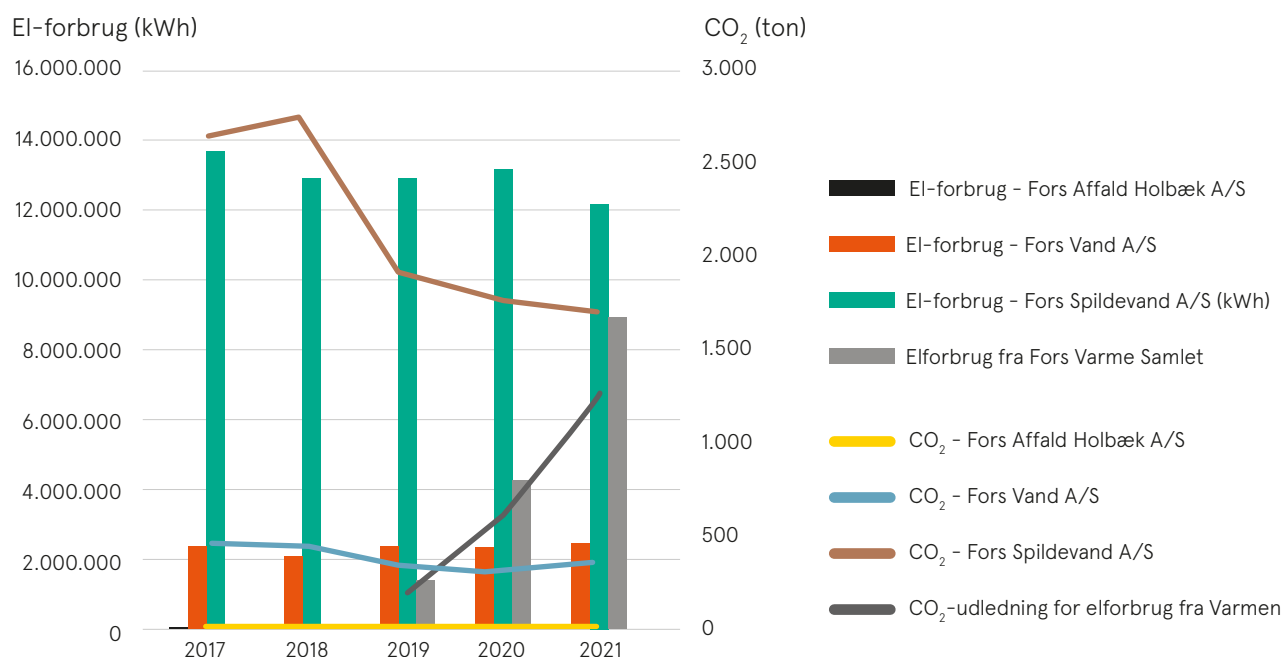
En stor del af den seneste udvikling i tallene for Fors A/S udledninger skyldes altså faktorer, som vi har relativt lille indflydelse på. Dog kan Fors A/S naturligvis påvirke sit elforbrug i nedadgående retning, og Fors A/S arbejder derfor målrettet på løbende reduktion. Kigger vi ind i elforbruget, er det dog steget fra 2020 til 2021. Der er dog flere naturlige forklaringer:

- På vandområdet er elforbruget således steget fra 2.379.044 kWh i 2020 til 2.514.743 kWh i 2021. Det skyldes især, at Fors A/S i 2021 leverede store mængder vand til HOFOR A/S. Dette gjorde sig også gældende for 2020, men i 2021 har Fors A/S leveret dobbelt så meget vand til HOFOR A/S, som vi gjorde i 2020.

- Den nye varmepumpe på Bjergmarken anvender spildevand og el til varmeproduktion. Elforbruget til den er steget med 4.653.534 kWh. En betydelig stigning. Det skal dog ses i lyset af, at strømmen benyttes til at producere fjernvarme, og dermed reduceres den totale udledning af CO<sub>2</sub>e fra fjernvarmeproduktionen i Roskilde.



### Elforbrug & CO<sub>2</sub>e-udledningen herfra









Forbrug af el/gas pr. produceret enhed	Selskab	2017	2018	2019	2020	2021
kWh/m <sup>3</sup> drikkevand	Fors Vand Roskilde A/S	0,44	0,32	0,40	0,40	0,42
kWh/m <sup>3</sup> drikkevand	Fors Vand Holbæk A/S	0,39	0,39	0,40	0,39	0,39
kWh/m <sup>3</sup> drikkevand	Fors Vand Lejre A/S	0,52	0,47	0,54	0,57	0,60
kWh/m <sup>3</sup> spildevand	Fors Spildevand Roskilde A/S	0,72	0,81	0,69	0,73	0,54
kWh/m <sup>3</sup> spildevand	Fors Spildevand Holbæk A/S	0,60	0,69	0,67	0,77	0,86
kWh/m <sup>3</sup> spildevand	Fors Spildevand Lejre A/S	0,84	1,07	0,91	0,92	0,95
kWh/ton affald	Fors Affald Holbæk A/S	2,12	2,06	3,45	3,56	3,55
kWh/MWh varme	Fors Varme Roskilde A/S (MWh)	3,04	4,14	2,27	8,61	17,46
kWh/MWh varme	Fors Varme Holbæk St. Merløse A/S (MWh)	11,85	12,82	13,48	14,57	15,88
m <sup>3</sup> gas/MWh varme	Fors Varme Holbæk Jyderup A/S (m <sup>3</sup> )	91,92	90,68	70,98	93,21	94,92



# Målsætninger 2021-2025

## – miljø, klima og bæredygtighed

Fors A/S har i forbindelse med certificeringer inden for kvalitet (ISO 9001), miljø (ISO 14001) og fødevarerikkerhed (ISO 22000) opsat en række målsætninger for perioden 2021-2025:





Område	Målsætning	Målemetode	Måltal
<b>1. Kundeservice</b> Fors A/S kunder oplever, at vi leverer effektiv forsyning til for dem. Vi arbejder derfor løbende på at forbedre kvalitet af ydelser og service, så vores kunder ville vælge os, hvis de kunne vælge frit.	<b>Målsætning 1.1:</b> Fors A/S sikrer, at kunderne, i høj grad oplever at det er 'let' at være kunde.	Kunder, der vurderer det let at være kunde i Fors A/S jf. kundemåling hvert 2. år (ISO 9001).	Min. 60 %
	<b>Målsætning 1.2:</b> Fors A/S sikrer, at kunder oplever en høj grad af tilfredshed med virksomheden.	Kunder, der er enige i at være alt i alt tilfredse med Fors A/S som forsynings-selskab jf. kundemåling hver 2. år (ISO 9001).	Min. 85 %
<b>2. Forsynings-sikkerhed</b> Fors A/S garanterer forsyningsikkerhed baseret på høj fastlagt opetid og kvalitet.	<b>Målsætning 2.1:</b> Fors A/S sikrer, at fjernvarme leveres til kunderne med høj forsyningsikkerhed og informationsniveau.	Varmekunder tilmeldt SMS-service, som bliver berørt af en afbrydelse forårsaget af kundegenererede stikarbejder (afbrydelse, nye eller genetablering), modtager varsel om lukning i løbet af 5. forudgående hverdag (ISO 9001).	Min 95 % pr. løbende år.
	<b>Målsætning 2.2:</b> Fors A/S sikrer, at drikkevand leveres til kunderne med høj forsyningsikkerhed og informationsniveau.	Vandkunder tilmeldt SMS-service, som bliver berørt af en afbrydelse forårsaget af kundegenererede stikarbejder (afbrydelse, nye eller genetablering), modtager varsel om lukning i løbet af 5. forudgående hverdag (ISO 9001).	Min. 95 % pr. løbende år.
		Alle vandprøver i prøveprogrammet er udtaget planmæssigt (ISO 22000).	100 %
			

Område	Målsætning	Målemetode	Måltal
<b>2. Forsynings-sikkerhed</b> Fortsat		Alle prøver for bakteriologiske parametre (Coliform-bakterier, E.coli og Kim 22), som er udtaget som akkrediterede prøver med flush (stabil prøve) overholder grænseværdier (ISO 22000).	100 %
<b>3. Bæredygtighed</b> Fors A/S sætter fokus på at sikre bæredygtige løsninger i forhold til miljø og klima.	<b>Målsætning 3.1:</b> Fors A/S sikrer en høj genanvendelsesprocent på tværs af husstandsaffald og indsamling på genbrugspladser. 	Genanvendelsen af de syv fokusfraktioner (bioaffald, papir, pap, plast, glas, metal og træ) udgør samlet andelen af den totale mængde indsamlet affald (ISO 9001 og ISO 14001).	Min. 57 % pr. år
	<b>Målsætning 3.2:</b> Fors A/S mindsker miljøpåvirkningen af overløb gennem reduktion af mængden (m <sup>3</sup> ) og næringsstofbelastning. 	Antal af m <sup>3</sup> og næringsstofindhold (mg/l) på følgende overløbsbygværker: OC11, PC17, PC20 og Bjergmarken (ISO 9001 og ISO 14001).	Reduktion af stofbelastning med 25 % i 2025 med baseline i Q1-2021.

Område	Målsætning	Målemetode	Måltal
<b>3. Bæredygtighed</b> Fortsat	<p><b>Målsætning 3.3:</b> Fors A/S sikrer og forbedrer processerne på spildevandsanlæggene i forhold til næringsstofbelastning af hensyn til miljøet.</p> 	Samlede mængde (kg) kvælstof og fosfor fra alle renseanlæg som samlet portefølje (ISO 9001 og ISO 14001).	Reduktion af udledning af fosfor og kvælstof med 10 % i 2025 ift. baseline for 2019.
	<p><b>Målsætning 3.4:</b> Fors A/S vil reducere CO<sub>2</sub>-udledning ved den samlede varmeproduktion fra egne værker.</p>  	Varmeproduktion fra egne værker (Varmepumpe, St. Merløse, Jyderup og Vindinge) målt i procent i forhold til anvendelse af fossile brændsler og vedvarende/CO <sub>2</sub> -neutrale energikilder (ISO 9001 og ISO 14001).	Varmeproduktion skal minimum være 90 % CO <sub>2</sub> -neutral i 2025 (baseline d. 1. januar 2020).
	<p><b>Målsætning 3.5:</b> Fors A/S reducerer CO<sub>2</sub>-udledningen fra naturgaskunder ved af kunder skal opkoble på fjernvarme (konvertering fra naturgas og olie) ved Himmelev.</p>  	Der er potentielle 711 fjernvarme husestande der kan konvertering fra naturgas/oliefyrd i Himmelev til fjernvarme (ISO 9001 og ISO 14001).	Minimum 80 % af de potentielle kunder er opkoblet på ved projektets afslutning i 2025 (baseline d. 1. januar 2020).





Område	Målsætning	Målemetode	Måltal
<b>3. Bæredygtighed</b> Fortsat	<p><b>Målsætning 3.6:</b> Fors A/S mindsker miljøpåvirkningen af drikkevandet gennem mere bæredygtige indvindingsmetoder.</p>  	<p>Pejledata fra borer og data fra SRO (ISO 14001).</p>	<p>Etableret bæredygtig indvinding på alle kildepladser inden udgangen af 2025.</p>
	<p><b>Målsætning 3.7:</b> For at beskytte grundvand, øget biodiversitet og bidrag til CO<sub>2</sub>-reduktion vil Fors A/S indgå aftaler om natur, f.eks. skovrejsning, fastholdelse eller omdannelse af moser mm.</p>  	<p>Der indgås aftaler med lodsejer og andre partner om etableringer af CO<sub>2</sub>-bindende naturområder. For hver aftale beregnes CO<sub>2</sub>-bindingen (ISO 9001 og ISO 14001).</p> <p>(Fors A/S leverer i alt ca. 5,9 mio. m<sup>3</sup> vand/år, der svarer til 2,2% af den samlede vandforsyning i DK på 267 mio. m<sup>3</sup> vand/år (vand i tal fra 2019). Klimapartnerskabet for cirkulær økonomi og vand har anbefalet et årligt klimabidrag fra vandsektoren på 250 ha skovrejsning/år (19.000 tons CO<sub>2</sub>e), hvoraf Fors A/S andel udgør ca. 5 ha svarende til 418 tons CO<sub>2</sub>e).</p>	<p>Indgåelse af aftaler der gennemsnitligt binder 418 tons CO<sub>2</sub>e pr. år frem til 2030. Baseline 1/1-2020.</p>

# Fors A/S påvirker samfundet – og tager socialt samfundsansvar

Fors A/S er en socialt ansvarlig virksomhed. Vi tager ansvar for vores medarbejderes trivsel og deres arbejdsforhold gennem vores personalepolitik og vores arbejdsmiljøpolitik, hvori vi også beskriver den generelle opførsel, vi forventer af vores medarbejdere – samt hvad medarbejderne kan forvente af Fors A/S.

Vi påtager os kædeansvar for de mennesker, som arbejder for vores leverandører i vores indkøbspolitik, hvilket er beskrevet i vores indkøbspolitik. Med vores indkøbspolitik ønsker vi at fremme ressourcebevidste løsninger med udgangspunkt i markedsvilkår (bedste

forhold mellem pris og kvalitet), miljøpåvirkning og menneskelig trivsel. Opnåelse af økonomiske gevinster og forsyningssikkerhed er det primære hensyn i forbindelse med indgåelse af indkøbsaftaler. Derfor har vi i politikken beskrevet, at vi ønsker at påvirke og udvikle leverandører og markeder i en retning, som tjener Fors A/S interesser. Fx i forhold til socialt ansvar, miljøforhold, arbejdsklausuler og kædeansvar.

Med tilslutningen til Global Compact i 2018 tager Fors A/S målsætninger på det sociale område udgangspunkt i Global Compacts ansvarlighedsprincip 1-6 og 10, samt de verdensmål som er særligt relevante for Fors A/S forretningsaktiviteter. Fors A/S har for hver af Global Compacts ansvarlighedsprincipper og verdensmålene sat sine egne mål og succeskriterier. Succeskriterierne beskriver, hvordan opnåelsen af hvert mål evalueres.

## Kønsfordeling i bestyrelse og ledelse

Fors A/S ønsker at øge andelen af det underrepræsenterede køn, og har som politik, at dette faciliteres i forbindelse med udvælgelse af nye ledere. Politikken understøttes blandt andet ved, at stillingsopslag formuleres med kønsneutrale termer for at appellere til alle jobsøgende uanset køn. Ligeledes opfordrer Fors A/S sine ejere og øvrige interessenter til aktivt at arbejde frem mod en kønsmæssigt repræsentativ bestyrelse for fremme af ligestilling. Fors A/S underrepræsenterede køn skal til enhver tid opleve, at det har samme muligheder for karriere og lederstillinger som de øvrige medarbejdere. I forlængelse heraf er der udarbejdet en målsætning om, at kønsfordelingen i direktionen skal være ligelig. Da direktionen består af tre mænd og én kvinde, er denne målsætning ikke nået. Det tilstræbes, at der nås en ligelig kønsfordeling i direktionen ved eventuelle nyansættelser i direktionen.

Gruppe	Køn	2020	2021
Direktion	Mænd	3	3
	Kvinder	1	1
Mellemledere	Mænd	9	9
	Kvinder	7	7
AC'ere	Mænd	16	18
	Kvinder	30	27
Øvrig administration	Mænd	16	17
	Kvinder	34	32
Faglærte	Mænd	44	37
	Kvinder	5	5
Ufaglærte	Mænd	16	21
	Kvinder	4	6
Elev, lærlinge og trainees	Mænd	1	2
	Kvinder	3	5
Flexjob	Mænd	5	4
	Kvinder	1	1
I alt	Mænd	110	111
	Kvinder	85	84
<b>I alt</b>		<b>195</b>	<b>195</b>

		2021				Målsætninger for andel af det underrepræsenterede køn til opnåelse i 2022		
		I alt	Mænd	Kvinder	Andel af kvinder (%)			
Bestyrelsen (øverste ledelse)	Bestyrelsesmedlemmer (generalforsamlingsvalgte)	8	8	0	0%	37,5% <sup>1</sup>		
	Bestyrelsesmedlemmer (medarbejdervalgte)	4	3	1				
	Bestyrelsesmedlemmer (kundevalgte)	2	2	0				
	Bestyrelsesmedlemmer (fra direktion)	Direktion	3	2	1		25%	50%
	Øvrig direktion		1	1	0			

Kønsrepræsentation i Fors A/S' direktion og bestyrelse.

<sup>1</sup> Otte af medlemmerne i Fors A/S bestyrelse er generalforsamlingsvalgte. I dette tilfælde vil en repræsentation på 37,5 % af det underrepræsenterede køn gøre det ud for en 'ligelig kønsfordeling' ifølge Erhvervsstyrelsens 'Vejledning om måltal og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen' fra 2016.

Samtidig har Fors A/S en målsætning om, at minimum 37,5 % af de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer skal bestå af det underrepræsenterede køn. Måltallet skal opnås i forbindelse med konstitueringen af den næste bestyrelse. Da otte af medlemmerne i Fors A/S bestyrelse er generalforsamlingsvalgte, vil en repræsentation på 37,5 % af det underrepræsenterede køn gøre det ud for en 'ligelig kønsfordeling' ifølge Erhvervsstyrelsens 'Vejledning om måltal og politikker for den kønsmæssige sammensætning af ledelsen' fra 2016. Af de otte generalforsamlingsvalgte var der ingen kvinder. Således er måltallet ikke opnået i 2021. Det skyldes, at der ikke har været afholdt valgt til bestyrelsen i 2021.



Fors A/S ser det som diskriminerende, hvis den bedste kandidat fravælges på grund af køn, alder, nationalitet eller lignende, og er opmærksom på, at der i selskabet ikke skal forekomme nogen form for diskrimination. De

personer, der yder en indsats og gør en forskel, skal belønnes for deres arbejde. Afgørende for opnåelse af en så ligelig kønsfordeling som mulig er derfor, om ansøgere til de respektive jobs har rette kompetencer, uddannelse, ambitioner og så videre.

Alderskategori	2020	2021
<18	0	0
18-29	11	13
30-39	46	39
40-49	59	57
50-59	57	66
60-64	15	14
65-	7	6
<b>I alt</b>	<b>195</b>	<b>195</b>

# Målsætning – samfund og socialt ansvar

## Arbejdsforhold

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier
 <p><b>Ansvarlighedsprincip 3, 4, 5 og 6</b> Fors A/S opretholder for- eningsfriheden og anerkender effektivt retten til kollektiv forhandling. Endvidere støtter Fors A/S udryddelsen af alle former for tvangsarbejde og støtter effektivt afskaffelse af børne- arbejde samt diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.</p>	<p>Fors A/S politikker screenes i forhold til Global Compacts ansvarlighedsprincipper, og der tages stilling til, hvordan Global Com- pacts ansvarligheds- principper indarbejdes i Fors A/S politikker.</p>	<p>Ved udgangen af 2021 er Fors A/S politikker screenet for efterlevelse af Global Compacts ansvarlighedsprin- cipper. Der er desuden lagt en plan for eventuel tilpasning af politikker.</p>
 <p><b>Verdensmål 8.8</b> Vi skal beskytte arbejdstager- rettigheder og fremme sikre og stabile arbejdsmiljøer for alle arbejdere heriblandt migrant- arbejdere, især kvinder, samt ansatte med løs tilknytning til arbejdsmarkedet.</p>	<p>Fors A/S ønsker at sikre sig, at ikke alene egne medarbejdere men også medarbejderne hos de eksterne leverandører og underleverandører så vidt muligt har arbejdsforhold, der lever op til Global Compacts ansvarlighedsprincipper.</p>	<p>Klausul med Fors A/S krav til evaluering og kontrol af ansættelsesforhold hos leverandører og underleverandører er udfærdiget og godkendt ved alle ordrer og aftaler senest i 2025.</p>
	<p>Fors A/S sigter efter at have en sikker arbejdsplads og et godt arbejdsmiljø.</p>	<p>Maksimalt fire arbejdsulykker (med mindst én dags fravær) finder sted om året. Årlig rapportering.</p> <p>Maksimalt ni arbejdsulykker (med mindre end én dags fravær) finder sted om året. Årlig rapportering.</p> <p>Der rapporteres årligt på, om enga- gement og motivation ligger på mindst 5,3 på en skala fra 1-7 ved målingen af medarbejdertilfredshed.</p>



## Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål

## Fors A/S' mål

## Succeskriterier

### Verdensmål 8.8 Fortsat

Der rapporteres årligt på, om sygefraværet er på maksimalt 3,8 %, og korttidssygefravær er på maksimalt fem dage pr. medarbejder pr. år.

Der er gennemsnitligt tildelt mindst seks kompetencedage pr. medarbejder pr. år alt efter den enkelte medarbejders behov og kompetencer samt fagområdets udvikling. Årlig rapportering.



### Verdensmål 8.5

Inden 2030 skal vi opnå, at alle mænd og kvinder har et produktivt og anstændigt job, hvor de får lige løn for lige arbejde.

Fors A/S ønsker at bidrage til inklusion på arbejdsmarkedet.

Mindst 30 sociale ansættelser er fordelt til trainees, praktikanter, flexjobbere, personer med løntilskud, KRIM-ansættelser eller lignende i 2021.

Fors A/S ønsker at bidrage til at unge kan få en uddannelse.

Mindst fem lærlinge/elever (15-24 år) er ansat i 2021.

## Antikorrupption

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier
 <p><b>Ansvarlighedsprincip 10</b> Fors A/S modarbejder alle former for korrupption, herunder afpresning og bestikkelse.</p>	<p>Fors A/S politikker screenes i forhold til Global Compacts ansvarlighedsprincipper, og der tages stilling til, hvordan Global Compacts ansvarlighedsprincipper indarbejdes i Fors A/S politikker.</p>	<p>Ved udgangen af 2022 er Fors A/S' politikker screenet for efterlevelse af Global Compacts ansvarlighedsprincipper. Der er desuden lagt en plan for eventuel tilpasning af politikker.</p>
 <p><b>Verdensmål 16.5</b> Vi skal markant nedbringe omfanget af korrupption og bestikkelse af alle slags.</p>	<p>Fors A/S udarbejder et kodeks for adfærd og god forretningsskik. Ingen medarbejdere eller leverandører er i tvivl om Fors A/S adfærdskodeks.</p>	<p>Inden 2022 er et adfærdskodeks udfærdiget, og det kan dokumenteres, at alle relevante personer er indforståede med Fors A/S adfærdskodeks. Adfærdskodekset vedrører opførsel i forbindelse med tilbud om gaver, donationer, arrangementer, sponserater, rejser, middage, facility payment, etc.</p>



## Menneskerettigheder

Ansvarlighedsprincipper og Verdensmål	Fors A/S' mål	Succeskriterier
 <p><b>Ansvarlighedsprincip 1 og 2</b> Fors A/S støtter og respekterer beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder og sikrer, at der ikke medvirkes til krænkelse af menneskerettighederne.</p>	<p>Fors A/S politikker screenes i forhold til Global Compacts ansvarlighedsprincipper, og der tages stilling til, hvordan Global Compacts ansvarlighedsprincipper indarbejdes i Fors A/S politikker.</p>	<p>Ved udgangen af 2022 er Fors A/S' politikker screenet for efterlevelse af Global Compacts ansvarlighedsprincipper. Der er desuden lagt en plan for evt. tilpasning af politikker.</p>
 <p><b>Verdensmål 3.8</b> Vi skal opnå universel sundhedsdækning, herunder finansiel risikobeskyttelse og adgang til grundlæggende kvalitets-sundhedsydelser. Alle mennesker skal også have adgang til sikker og effektiv kvalitetsmedicin og vaccine til en overkommelig pris.</p>	<p>Det evalueres, om medarbejderne er tilfredse med den obligatoriske sundhedsforsikring.</p>	<p>Ved udgangen af 2022 er der gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt medarbejderne med fokus på sundhedsforsikring.</p>

# Ansvarlig virksomhed

## Arbejdsforhold, sikkerhed og trivsel

Fors A/S strategi om at strække sig videre for en grønnere fremtid, sammen med kunden og den digitale forretning kræver et solidt fundament internt i organisationen. Derfor er strategien også eksplicit bygget på en fem grundpiller, hvoraf en er medarbejdertilfredshed.

For at sikre et højt niveau af medarbejdertilfredshed er det vigtigt for Fors A/S fortsat at prioritere det gode arbejdsmiljø for sine ansatte. Fors A/S har derfor udarbejdet en række procedurer for, hvordan medarbejdere kan anmelde arbejdsulykker og risikofyldte forhold, som bør undersøges nærmere. Dette med henblik på at forbedre arbejdsmiljøet og forebygge arbejdsulykker. Derudover gennemføres der løbende trivselsmålinger – både de store medarbejdertilfredshedsundersøgelser, og de lidt mindre PULS-målinger, som til gengæld har en højere frekvens. På baggrund af disse trivselsmålinger laves der for hele virksomheden – såvel som for de enkelte afdelinger – planer for, hvordan trivslen kan forbedres.

Den største risiko i forhold til arbejdsmiljø og sikkerhed for en virksomhed som Fors A/S er arbejdsulykker og nedslidning. For at sikre, at antallet af arbejdsulykker bliver så lavt som muligt, arbejder Fors A/S løbende på at forebygge ulykker samt på at skabe en kultur, hvor vigtigheden af at være proaktiv i forhold til at undgå arbejdsulykker italesættes. Det gør vi blandt andet ved at anmelde alle – også mindre – arbejdsulykker, og ved at opfordre medarbejderne til at indberette nærvedulykker. Dette for at kunne iværksætte tiltag, som forebygger og minimerer risikoen for arbejdsulykker og nedslidning. Desuden er der etableret en arbejdsmiljøorganisation, som blandt andet sikrer, at arbejdsmiljøarbejdet forankres centralt såvel som decentralt på tværs af organisationen.

En del af Fors A/S medarbejdere arbejder i et arbejdsmiljø, hvor man ved, at der er øget risiko for at få at komme i kontakt en lang række mikroorganismer, som kan være direkte sygdomsfremkaldende. Derfor er der løbende fokus på at holde en høj hygiejnestandard blandt medarbejderne. Der opnås ligeledes smittebeskyttelse ved at sikre, at særligt udsatte medarbejdere jævnligt skal vaccineres for en række sygdomme. Fors A/S har iværksat procedurer for at vaccinerne tages med de anbefalede mellemrum.

## Antikorruption

Den største risiko i forhold til antikorruption for en virksomhed som Fors A/S er misbrug af en betroet stilling. Fors A/S ønsker derfor en 'rent-mel-i-posen-kultur', hvor alle har mulighed for at få sensible emner på agendaen. Fors A/S har derfor etableret en whistleblowerordning, hvor medarbejdere og leverandører anonymt kan indmelde forhold, som de finder kritisable. Whistleblowerordningen administreres af en tredjepart – dette med henblik på at sikre ordningens troværdighed. Der er desuden fastlagt kontrolfunktioner og processer ved varetagelse af indkøbs- og økonomifunktioner, som vanskeliggør misbrug af en betroet stilling. Der sker minimum en årlig rapportering til bestyrelsen om indberetninger ved hjælp af whistleblowerordningen. Der er ikke sket indberetninger via whistleblowerordningen i 2021.

## Menneskerettigheder

Fors A/S aktiviteter foregår næsten udelukkende i et snævert geografisk område i Danmark, hvorfor grundlæggende hensyn til menneskerettigheder alt andet lige må ventes at være opfyldt. Når det er sagt, er den største risiko i forhold til overholdelse af menneskerettigheder for en virksomhed som Fors A/S leverandør og kædeansvar. Vi er i forlængelse heraf bevidste om, at vi har et ansvar for at de mennesker, som gennem vores samarbejde med entreprenører og leverandører bidrager til at skabe værdi for os.





Ved indkøb af varer og tjenesteydelser har vi således udarbejdet en indkøbspolitik – en indkøbspolitik der i 2021 blev genbesøgt og udgivet i ny udgave. I den er beskrevet, at alle indkøb skal overholde til nationale og internationale love, herunder ILO-konventionen (International Labour Organization). Fors A/S har fastlagt processer i forbindelse med indgåelse af aftaler og indkøb i vores indkøbspolitik, som skal minimere risikoen for korruption. For at sikre overholdelse af

indkøbspolitikken og indgåede aftaler gennemføres løbende leverandørevalueringer. Leverandørevalueringen baseres på både leverandørens performance og leverancer, og om de er overensstemmelse med fastlagte procesbeskrivelser. Fors A/S har ikke observeret overtrædelser af menneskerettigheder eller tegn på korruption i sin leverandørkæde i 2021.

# Opfølgning på målsætninger 2021 – socialt ansvar

I Fors A/S gennemføres medarbejdertilfredshedsundersøgelser hvert andet år, hvorfor der ikke foreligger nye tal for sidste års rapportering. Den seneste måling viste en samlet medarbejdertilfredshed på 5,72 på en skala fra 1-7. Dette var på niveau med den tilsvarende undersøgelse i 2019.

Som supplement til de store medarbejderundersøgelser gennemføres som nævnt tidligere også PULS-målinger – mindre trivselsundersøgelser, der forekommer op til seks gange om året. For 2021 har der været gennemført fire PULS-målinger, der viser en opadgående tendens i motivationen blandt medarbejderne:

Fra 5,85 i marts stigende gennem de øvrige målinger til 6,07 i november.

I løbet af 2021 skete der fem arbejdsulykker, som medførte en eller flere sygedage, hvilket er en ulykke mere end målsætningen på maksimalt fire. Til sammenligning var der også fire arbejdsulykker i 2020. Antallet af arbejdsulykker som krævede mindre end én dags sygefravær var i 2021 på ni, hvilket er samme antal som i 2020 og også målsætningen for 2021. Inkluderet i arbejdsulykkerne, som ikke har givet anledning til sygefravær, har været tre hændelser gående på psykisk arbejdsmiljø herunder trusler.



Det gennemsnitlige sygefravær i Fors A/S endte på 2,7 procent mod 2,3 procent i 2020. I 2019 var sygefraværet 3,5 procent. Det vurderes, at stigningen i forhold til sidste år er naturlig forlængelse af, at medarbejderne er vendt tilbage til fysisk fremmøde efter Corona-pandemien. Nedlukningen årets første måneder har haft en indvirkning, men ligeså har genåbningen af Danmark senere på året.

Antallet af kompetencedage pr. medarbejder var i 2021 i gennemsnit 7,63 og dermed væsentlig højere end målsætningen på seks kompetencedage. Det tilsvarende tal i 2020 var 6,54.

Antallet af elever og lærlinge var i 2021 syv, hvilket er to mere end i 2020. Dermed når Fors A/S målsætningen for 2021. Af de syv elever og lærlinge afsluttede to deres uddannelser, og deres stillinger er efterfølgende besat af nye elever og lærlinge. Fors A/S har en målsætning om at have 30+ sociale ansættelser i 2021. Vi havde 43. Primært på genbrugspladserne og i Kundecenteret.

Fors A/S havde ligeledes målsætninger om at screene sine politikker op imod Global Compacts ansvarlighedsprincipper i 2021. Grundet prioritering af medarbejderressourcer har Fors A/S ikke gennemført en sådan screening.

Målsætningen om udarbejdelse af adfærdskodeks er i Fors A/S løst med forskellige indsatser. Dels er der udarbejdet et ledelsesgrundlag, der stiller krav til ledere og medarbejdere med blandt andet om pligt til at sige fra. Udover ledelsesgrundlaget informeres der årligt omkring modtagelse af gaver, der er indlagt krav om fx tavshedspligt i ansættelseskontrakter. Af personalehåndbogen fremgår regler for modtagelse af gaver og alle medarbejdere har direkte adgang til

whistleblowerordning. Dermed har Fors A/S – om end det ikke er samlet i en enkelt fil – et adfærdskodeks i overensstemmelse med vejledningen fra Moderniseringsstyrelsen, KL og Danske Regioner 'God adfærd i det offentlige' af 2017 samt gældende lovgivning på området. Vi arbejder imidlertid fortsat videre med at sikre dokumentation for, at alle relevante personer er indforståede med dette.

### **Indsatser 2022**

Fors A/S vil i 2022 fastholde et skarpt fokus på at undgå arbejdsulykker. Særligt vil der være fokus på at få nærvedulykker registreret, således at der kan læres af hændelserne. Vi har store erfaringer fra fx vores spildevandsområde, hvor vi kan se, at et øget antal registrerede nærvedulykker har ført til ingen arbejdsulykker i et område, som tidligere har været hårdt ramt af det. Dertil vil Fors A/S igen sætte fokus på sundheden i organisationen med sundhedsscreeninger og indsatser afledt heraf, hvilket kombineres med en screening af tilfredshed med sundhedsforsikringen.



**Fors A/S**

Tåstrup Møllevej 5, 4300 Holbæk

Betonvej 12, 4000 Roskilde

Tlf. 70 20 20 66

E-mail: [fors@fors.dk](mailto:fors@fors.dk)

[www.fors.dk](http://www.fors.dk)

CVR-nr. 33032838



**vores natur  
vores ansvar**