



Relatório de Sustentabilidade

Sustainability Report



2021





4 MENSAGEM DA SECRETARIA DA HABITAÇÃO

MESSAGE FROM THE HOUSING DEPARTMENT

6 MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

MESSAGE FROM THE CEO'S OFFICE

10 RELATÓRIO GRI 2021

GRI REPORT 2021

- 10 ESTE RELATÓRIO / THIS REPORT
- 12 MATERIALIDADE / MATERIALITY

19 A CDHU

CDHU

- 24 ATENDIMENTOS / SERVICES
- 26 MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES / MISSION, PRINCIPLES AND VALUES
- 28 O PAPEL DA CDHU NA POLÍTICA HABITACIONAL DO ESTADO / CDHU'S ROLE IN THE STATE HOUSING POLICY
- 29 O PAPEL DA CDHU COMO AGENTE TÉCNICO, FINANCEIRO E PRESTADOR DE SERVIÇOS / CDHU'S ROLE AS A TECHNICAL AND FINANCIAL AGENT AND SERVICE PROVIDER
- 32 POLÍTICA DE PARTICIPAÇÃO E PARCERIAS / PARTICIPATION AND PARTNERSHIPS POLICY
- 33 GOVERNANÇA CORPORATIVA / CORPORATE GOVERNANCE

49 GESTÃO 2021

MANAGEMENT 2021

50 CAPITAL FINANCEIRO (ESG)

FINANCIAL CAPITAL (ESG)

- 50 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ORÇAMENTÁRIO / STRATEGIC AND BUDGETARY PLANNING

52 CAPITAL MANUFATURADO (ESG)

MANUFACTURED CAPITAL (ESG)

- 52 INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA - DESENVOLVIMENTO URBANO / INVESTMENTS IN INFRASTRUCTURE - URBAN DEVELOPMENT

55 CAPITAL INTELECTUAL (ESG)

INTELLECTUAL CAPITAL (ESG)

- 55 EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES / EFFICIENCY IN CUSTOMER SERVICE

68 CAPITAL HUMANO (ESG)

HUMAN CAPITAL (ESG)

- 74 SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO / HEALTH AND SAFETY AT WORK
- 79 ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE / ETHICS, TRANSPARENCY AND INTEGRITY

90 CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO (ESG)

SOCIAL AND RELATIONSHIP CAPITAL (ESG)

- 90 ATENDIMENTO À POPULAÇÃO NOS PROJETOS SOCIAIS / SERVING THE POPULATION THROUGH SOCIAL PROJECTS

108 CAPITAL NATURAL (ESG)

NATURAL CAPITAL (ESG)

- 109 MUDANÇAS CLIMÁTICAS / CLIMATE CHANGE
- 110 ÁGUA, ENERGIA E GESTÃO DE RESÍDUOS / WATER, ENERGY AND WASTE MANAGEMENT

119 ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI STANDARDS

GRI STANDARDS CONTENT INDEX

126 INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

CORPORATE INFORMATION

MENSAGEM DA SECRETARIA DA HABITAÇÃO

[102-14]

Apesar da crise gerada pela pandemia da Covid 19 e da drástica redução de recursos federais para o setor, a habitação de interesse social apresentou bons resultados em 2021, graças a um reforço no orçamento por parte do Governo Estadual e ao empenho das equipes da Secretaria da Habitação e da CDHU. Mesmo com as adversidades, foi possível entregar 12.178 moradias no Estado.

Um bom exemplo do empenho para continuar mantendo as obras em andamento foi o programa Nossa Casa. No início do ano a CDHU assumiu as obras e as distribuiu em duas etapas: infraestrutura dos loteamentos e edificação das casas. Resultado: no final de 2021, mais de 6 mil unidades já estavam com os loteamentos em execução e parte já na etapa de edificação.

Outros frutos colhidos pelo programa Nossa Casa foram os aportes de recursos da modalidade Apoio para subsidiar famílias na aquisição da casa própria e as licitações e contratação da modalidade Preço Social, que vai oferecer parte das unidades habitacionais a preços abaixo do mercado.

No total, conseguimos entregar 12.178 moradias no Estado, sendo 5.084 pela CDHU, 6.812 pela Casa Paulista e 282 pela Parceria Público-Privada (PPP) do Centro. Só nesta gestão, alcançamos 39.973 unidades entregues. A modalidade Nossa Casa - Apoio fez aportes de recursos que somam R\$ 209,8 milhões para fomentar a construção de 16.774 unidades. A Secretaria, por meio desta modalidade, fornece cheque moradia a famílias com até três salários mínimos para aquisição de moradias em empreendimentos aprovados pelo Estado. O cheque moradia é um subsídio concedido por meio da Casa Paulista para as famílias efetivarem a compra do imóvel, junto às construtoras. Esse subsídio é usado para abater o valor final na assinatura do contrato de financiamento.

A modalidade Preço Social fechou o ano com 9.467 unidades contratadas, que serão edificadas em 26 municípios. Nesta modalidade, as prefeituras fazem a oferta dos terrenos e, por meio de licitação pública, é definida a empresa privada responsável por desenvolver o empreendimento. Parte das unidades habitacionais é destinada a preço social, com valor bem reduzido em relação ao preço normal, para famílias com renda de até três salários mínimos.

Outra importante ação da Secretaria da Habitação é a regularização fundiária. Por meio do Programa Cidade Legal foram entregues 53.243 títulos de propriedade a famílias de baixa renda. Com o título nas mãos, os moradores passam a ser legalmente proprietários de seus imóveis, além de contar com outros benefícios como acesso ao mercado formal de crédito, a possibilidade de comercialização do imóvel e a transferência do bem para filhos ou herdeiros.

Para beneficiar as camadas mais carentes, foram estabelecidas condições especiais e acordos para o pagamento de prestações atrasadas em condições especiais em função da perda de emprego ou renda durante a pandemia. Também foi instituída a política de juro zero nos financiamentos habitacionais da CDHU

e fixado em 20% o comprometimento da renda familiar para o pagamento dos contratos.

Priorizando a população de maior vulnerabilidade social, foram lançados dois importantes programas em 2021: Vida Digna e Viver Melhor. Pioneiro no país, o Programa Viver Melhor já está promovendo a recuperação de mil unidades habitacionais em Heliópolis, zona sul da Capital, 500 casas no núcleo DER, em São Bernardo do Campo, 400 imóveis no Jardim Santo André, em Santo André, e cerca de 300 casas em Sorocaba no núcleo das Laranjeiras.

O Viver Melhor tem por objetivo aprimorar as condições de habitabilidade, salubridade e acessibilidade para famílias com renda de até cinco salários mínimos que residam em domicílios considerados inadequados em assentamentos precários fora de áreas de risco e passíveis de regularização. A iniciativa propõe solucionar problemas como cômodos sem ventilação, presença de umidade, paredes desgastadas, ausência ou insuficiência de equipamentos hidráulicos e instalações elétricas, precariedade na conexão com redes de abastecimento de água e coleta de esgoto, acessos precários ao domicílio e vedações insuficientes. O Viver Melhor prepara os núcleos para a implantação do Cidade Legal.

Já o Programa Vida Digna tem como foco a remoção e reassentamento de cerca de 3,5 mil famílias que vivem em palafitas e áreas inundáveis em cinco cidades da Baixada Santista. As famílias serão transferidas para novos empreendimentos em Cubatão (1.010 unidades), Guarujá (1080), Praia Grande (100), Santos (1.014) e São Vicente (228). Com investimentos de R\$ 600 milhões do governo do Estado no processo de reassentamento e construção das moradias, o Vida Digna também irá revitalizar as áreas desocupadas.

Além disso, a Secretaria da Habitação, ao lado do desenvolvimento do atendimento habitacional, continua investindo na regularização fundiária, com o objetivo de garantir a segurança jurídica a famílias de baixa renda.

É importante lembrar que a CDHU é uma empresa com mais de seis décadas de atuação atendendo famílias de baixa renda no Estado. Já foram mais de 550 mil unidades habitacionais entregues e mais de dois milhões de pessoas beneficiadas. A Companhia é referência em habitação de interesse social e também no atendimento às famílias de áreas de riscos, favelas e assentamentos precários.

Mais do que edificar empreendimentos, a CDHU tem um trabalho de caráter social que se torna cada dia mais necessário diante da situação de milhares de famílias em assentamentos precários em áreas de riscos ou à espera de uma moradia. No último ano, a Secretaria da Habitação e a CDHU passaram a trabalhar ainda mais interligadas no desenvolvimento e na execução dos programas habitacionais do Governo do Estado. O objetivo é juntar os recursos financeiros e humanos para agilizar o atendimento das famílias mais necessitadas.

Flavio Augusto Ayres Amary
Secretário Estadual da Habitação
do Estado de São Paulo

MESSAGE FROM THE HOUSING DEPARTMENT

[102-14]

Despite the crisis generated by the Covid-19 pandemic and the drastic reduction in federal resources for the sector, social housing still presented good results in 2021. This is largely thanks to a reinforcement in the budget by the State Government and the commitment of the teams at the Housing Department and CDHU. Even in the face of adversity it was possible to deliver 12,178 homes in the state.

A good example of the effort to keep the works in progress was the Nossa Casa program. At the beginning of the year, CDHU took over the works and divided them into two stages: subdivision infrastructure and housebuilding. Result: at the end of 2021, more than 6,000 housing subdivisions units were already being created and some were already in the construction stage.

Other fruits reaped as a result of the Nossa Casa program include the contribution of funds from the Apoio (Support) dimension to subsidize families who want to purchase their own home, and the bidding and contracting processes for the Preço Social (Social Price) dimension, which will offer part of the housing units at below-market prices.

In total, we were able to deliver 12,178 homes in the state: 5,084 through CDHU, 6,812 through Casa Paulista and 282 through the Central São Paulo Public-Private Partnership (PPP). During this government alone, we have reached 39,973 units delivered. The Nossa Casa - Apoio dimension made contributions totaling BRL 209.8 million to promote the construction of 16,774 units. Through this dimension, the Housing Department provides housing cheques to families earning up to three minimum wages, for the purchase of housing in State-approved developments. The housing cheque is a subsidy granted through Casa Paulista for families to purchase the property from the construction companies. This subsidy is deducted from the final amount at the signing of the mortgage agreement.

At the end of the year, 9,467 units had been contracted through the Preço Social dimension, to be built across 26 municipalities. In this dimension, the municipalities offer the land and the private company responsible for developing the enterprise is decided through a public tender. Some of the housing units are intended for sale at reduced prices, at a much lower cost than the normal price, for families with an income of up to three minimum wages.

Another important action of the Housing Department is land ownership formalization. Through the Cidade Legal Program, 53,243 property titles were delivered to low-income families. With the title in their hands, residents become the legal owners of their properties. In addition to other benefits, such as access to the formal credit market, this allows them the possibility of selling the property and of transferring the property to children or heirs.

To benefit the most needy, special conditions and agreements were established for the payment of delayed repayments under special conditions, due to the loss of employment or income during the pandemic. A zero-interest policy was also instituted in CDHU's mortgage borrowing, and the commitment of family income to the payment of contracts was set at 20%. Prioritizing the most socially vulnerable population, two

important programs were launched in 2021: Vida Digna and Viver Melhor. Pioneering in the country, the Viver Melhor Program is already promoting the renovation of 1,000 housing units in Heliópolis, south zone of São Paulo City, 500 houses in the DER nucleus, in São Bernardo do Campo, 400 properties in Jardim Santo André, in Santo André, and around 300 houses in Sorocaba, in the Laranjeiras nucleus.

Viver Melhor aims to improve the habitability, healthiness and accessibility of the homes of families with an income of up to five minimum wages. It targets families who live in dwellings considered substandard, in makeshift settlements outside risk areas and that are eligible for ownership regularization. The initiative proposes to resolve problems such as rooms without ventilation, humidity, worn walls, lack or inadequacy of plumbing and electrical installations, makeshift connections to water supplies and sewage collection networks, substandard access to the home and insufficient and waterproofing. Viver Melhor prepares these settlements for the implementation of Cidade Legal.

The Vida Digna Program, on the other hand, focuses on the removal and resettlement of around 3,500 families living on stilts and in flood zones in five cities in the Baixada Santista (coastal lowlands around Santos). Families will be transferred to new developments in Cubatão (1,010 units), Guarujá (1,080), Praia Grande (100), Santos (1,014) and São Vicente (228). With investments of BRL 600 million from the state government for the process of resettlement and construction of housing. Vida Digna will also revitalize the vacated areas. Alongside the development of housing assistance, the Housing Department continues to invest in land ownership formalization, with the aim of guaranteeing legal security for low-income families.

It is important to remember that CDHU is a company with over six decades of experience serving low-income families in the state. More than 550,000 housing units have already been delivered and more than two million people have benefited. The Company is a benchmark for social housing and also for assisting families in high-risk areas, favelas and makeshift settlements.

CDHU is about more than just building housing projects, it conducts social work that becomes ever more necessary in the face of the situation of thousands of families living in makeshift settlements in risky areas or waiting for housing. In the last year, the Housing Department and CDHU started to work even more closely together to develop and execute the State Government's housing programs. The goal is to combine financial and human resources to assist the neediest families as quickly as possible.

Flavio Augusto Ayres Amary
Secretary of Housing for the
State of São Paulo

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

[102-14]

O ano de 2021 marca um novo posicionamento da CDHU, com a retomada de investimentos vultosos. Isso demonstra a confiança que recebemos do Governo do Estado e da sociedade, graças à nossa experiência e competência, em mais de 60 anos de atuação. Estamos aqui para mostrar o que podemos fazer para o Estado de São Paulo e garantir que todo investimento traga bons frutos.

Demos seguimento ao trabalho árduo de promover a reestruturação da Companhia, o que garante mais agilidade, funcionalidade e sustentabilidade aos negócios. Hoje, conseguimos entregar ótimos resultados, não apenas com a provisão de moradias e atendimentos habitacionais, mas também com a prestação de serviços públicos de qualidade. Em 2021 foram entregues mais de 5 mil moradias, além de cerca de 8,5 mil atendimentos por auxílio-moradia, e terminamos o ano com novas obras em canteiro e projetos e parcerias estruturados, apesar da expressiva redução do número de funcionários que tínhamos em 2019.

Estamos produzindo os empreendimentos em etapas, com enfoque nos loteamentos e, posteriormente, na construção das unidades habitacionais. Além disso, como toda empresa do setor de construção civil, somos grandes geradores de emprego, com contratações por regiões do Estado. Por isso, ao retomarmos as obras, estamos cumprindo nosso papel não somente social, mas também de potencializador econômico.

Um destaque de 2021 foi o Programa Viver Melhor, lançamento importante que traz uma nova ótica à questão da qualidade da habitação urbana, promovendo melhorias em residências precárias, sem necessidade de realocação de famílias. Além de reformarmos as moradias, resolvendo questões de hidráulica, elétrica, infiltrações etc., também realizamos parcerias com concessionárias, em ações articuladas com o governo municipal, para trazer iluminação pública, abastecimento de água, afastar o esgoto e levá-lo para a rede de tratamento, por exemplo. Com isso, é possível manter as famílias em suas próprias residências, garantindo a regularização dos imóveis, reduzindo custos e promovendo maior qualidade de vida para a população.

Os programas Vida Longa e Vida Digna também foram destaques no ano. O primeiro promove condomínios para a terceira idade, que proporcionam qualidade de vida, socialização e lazer. E o segundo envolve investimentos de cerca de R\$ 600 milhões em uma região com 20 mil famílias em situação precária em habitações feitas com palafitas. Já estão sendo construídas as primeiras unidades na Praia Grande e no Guarujá, que iniciaram a produção de cerca de 3 mil novas moradia, e também já demos início ao trabalho de urbanização em projetos de recuperação urbana e ambiental, que preveem vias de borda para evitar novas ocupações na área inundada.

Continuamos também com a prestação de serviços em construção civil para órgãos públicos com grande êxito, garantindo qualidade, bom preço e confiabilidade às obras e equipamentos públicos do Estado. Quando demos início a esse tipo de serviço, em 2020, tivemos que adequar nossa atuação através de importantes esforços internos e, hoje, podemos dizer que valeu a pena! Temos mais de 2 mil convênios em andamento – referência de obras no Estado – com estabelecimento de preços e benefícios para todos os envolvidos.

Lançado pela Secretaria da Habitação no final de 2021, o Programa de Crédito Associativo estabelece nova modalidade de parceria com a CDHU para atuação como agente técnico e financeiro na promoção de empreendimentos habitacionais por agentes privados, que já se encontram em processo de credenciamento, visando atender famílias da Região Metropolitana de São Paulo, onde se concentra a maioria das necessidades habitacionais do Estado.

Agora é hora de fazer acontecer! Em 2022 a palavra de ordem é concretizar. Vamos fazer jus ao investimento recebido, antecipar cronograma de obras e mostrar agilidade nas entregas, graças a uma equipe comprometida e parcerias valiosas, especialmente com municípios, que alavancam recursos para a contínua melhoria das condições de moradia da população paulista.

Boa leitura!

Silvio Vasconcellos
Presidente da CDHU

MESSAGE FROM THE CEO'S OFFICE

[102-14]

The year 2021 marks a change of direction for CDHU, with the resumption of major investments. This demonstrates the trust shown in us by the State Government and society as a result of our experience and competence over more than 60 years of work. We are here to show what we can do for the State of São Paulo and ensure that every investment bears fruit.

We continued the hard work of restructuring the Company, in order to ensure that it is more streamlined, functional and sustainable in its business. Today, we are able to deliver excellent results, not only in the provision of housing and housing services, but also in the provision of quality public services. In 2021, more than 5,000 homes were delivered, and housing aid provided to around 8,500 families. We also ended the year with new construction works underway and new projects and partnerships in place, despite the significant reduction in the number of employees we had in 2019.

We are producing the projects in stages, with an initial focus on housing subdivisions and then, later on, on the building of housing units. Furthermore, like any company in the civil construction sector, we are great job generators, hiring by region of the state. Therefore, when we resume works we are not only fulfilling a social role, but also injecting a boost into the economy.

One of the highlights of 2021 was the Viver Melhor Program, which brought a new perspective on the issue of urban housing quality by promoting improvements in makeshift housing, without the need to relocate families. In addition to renovating houses, resolving plumbing, electrical, and infiltration issues, etc., we also partner with public utilities, through coordinated actions with the municipal government, to bring public lighting, water mains supply, and sewage removal through connection to the treatment network. This means that families can stay in their own homes, while ensuring the regularization of their properties, reducing costs and promoting a better quality of life for the population.

The Vida Longa and Vida Digna programs were also highlights during the year. The first promotes condominiums for the elderly, which provide quality of life, socialization and leisure facilities. The second involves investments of around BRL 600 million in a region where 20,000 families live in a precarious situation in housing built on stilts. The first units are already being built in Praia Grande and Guarujá, with the start of production of around 3,000 new homes. We have also started urban development work through urban and environmental recovery projects, which include border roads to avoid new occupations in flooded areas.

We continue to provide civil construction services to public agencies with great success, guaranteeing quality, affordable prices and reliability for public works and equipment in the State. When we started offering this type of service in 2020 we had to make important internal efforts to adapt our activities and, today, we can say that it was worth it! We have more than 2,000 agreements in progress – a benchmark for works in the state - with set prices and benefits for all involved.

Launched by the Housing Department at the end of 2021, the Associative Credit Program establishes a new type of partnership. In this modality, CDHU acts as a technical and

financial agent in the promotion of housing projects by private agents, which are already in the accreditation process. The aim is to meet the needs of families in the São Paulo Metropolitan Region, where most of the state's housing needs are concentrated.

Now it's time to make it happen! In 2022 the watchword is achievement. We will do justice to the investment received, bring forward the work schedule and deliver results quickly. This is all thanks to a committed team and valuable partnerships, especially with municipalities, which leverage resources for the continuous improvement of housing conditions for the population of São Paulo.

Good reading!

Silvio Vasconcellos
CEO of CDHU



Companhia de Desenvolvimento Habitacional
e Urbano do Estado de São Paulo

CDHU - Housing and Urban Development
Company of the State of São Paulo

Tupã



ESTE RELATÓRIO

A Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) realiza suas ações com base na transparência e agilidade, características que percorrem todo este relatório – correspondente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 –, que apresenta informações financeiras e de gestão, incluindo valores ambientais e sociais, além dos principais desafios do ano. O relatório anterior mais recente foi publicado no Diário Oficial do Estado de São Paulo em 23 de abril de 2021. [102-1, 102-50, 102-51]

Publicado todos os anos, o documento apresenta as principais práticas da Companhia. Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Abrangente. Além disso, considera também as orientações para um relato integrado da <IR> (Integrated Report), metodologia desenvolvida pelo International Integrated Reporting Council (IIRC). [102-52, 102-54]

No período coberto por este relatório não foram registradas mudanças significativas em relação à estrutura ou cadeia de fornecedores da empresa. Também não houve reformulações referentes aos temas materiais e às informações apresentadas no ano anterior sobre fusões ou aquisições, bem como natureza do negócio e métodos de medição dos indicadores do relatório. [102-10, 102-48, 102-49]

No contexto da pandemia de Covid-19, as diversas medidas de enfrentamento adotadas pela Companhia, bem como seus impactos, são apresentadas ao longo deste relato.

THIS REPORT

The São Paulo State Housing and Urban Development Company (CDHU) bases its actions on transparency and efficiency. These characteristics can be seen in this report - corresponding to the period from January 1 to December 31, 2021 - which presents financial and management information, including environmental and social figures, in addition to the main challenges faced during the year. The last report was published in the Official Gazette of the State of São Paulo on April 23, 2021. [102-1, 102-50, 102-51]

Published annually, the report describes the company's main practices. This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Comprehensive option. It also considers the guidelines for <IR> integrated reports, a methodology developed by the International Integrated Reporting Council (IIRC). [102-52, 102-54]

There were no significant changes in relation to the company's structure or supply chain in the period covered by this report. There were also no changes to the material issues and information presented in the previous year on mergers or acquisitions, or to the nature of the business and methods of measuring the indicators in the report. [102-10, 102-48, 102-49]

Regarding the context of the Covid-19 pandemic, the various coping measures adopted by the Company and their impacts are presented throughout this report.

Piedade



MATERIALIDADE

[102-21, 102-46, 102-47]

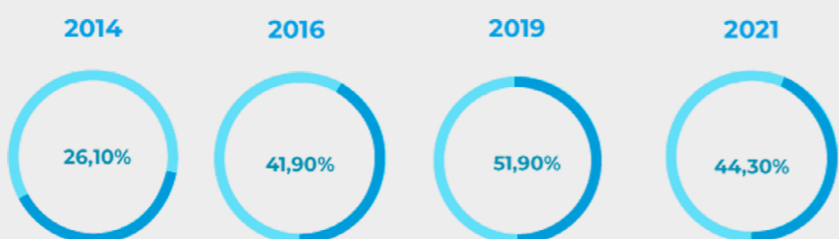
Com o objetivo de identificar os temas mais relevantes para o público interno, fornecedores, representantes da sociedade civil organizada e do poder público, os tópicos econômicos, ambientais e sociais são submetidos à consulta com stakeholders a cada dois anos. Assim, foi realizada em 2021 pesquisa via questionário eletrônico, com a participação de 465 convidados. Destes, 206 responderam, resultando em 44,3% de aderência, sendo esta a segunda maior desde 2014. [102-21]

MATERIALITY

[102-21, 102-46, 102-47]

Every two years, economic, environmental and social topics are submitted for consultation by CDHU's stakeholders in order to identify the most significant issues for the internal public, suppliers, and representatives of organized civil society and public authorities. Thus, in 2021, a survey was carried out via an electronic questionnaire, with 465 individuals invited to participate. Of these, 206 responded, representing at 44.3% adherence rate, which is the second highest since 2014. [102-21]

Percentual de Aderência



Foram definidos os seguintes temas materiais como referência para a pesquisa no ciclo 2021-2022: Planejamento Estratégico e Orçamentário; Ética, Transparência e Integridade; Eficiência no Atendimento aos Clientes; Saúde e Segurança; Investimento em Infraestrutura - Desenvolvimento Urbano; Mudanças Climáticas; Atendimento à População nos Projetos Sociais; Água, Energia e Gestão de Resíduos; Habitação Social de Qualidade; Inovação; Gestão de Riscos e Desenvolvimento da Cadeia de Fornecedores e Parceiros. [102-46, 102-47]

The following material topics were defined as a reference for the survey in the 2021-2022 cycle: Strategic and Budgetary Planning; Ethics, Transparency and Integrity; Efficiency in Customer Service; Health and safety; Investment in Infrastructure - Urban Development; Climate change; Assisting the Population through Social Projects; Water, Energy and Waste Management; Quality Social Housing; Innovation; Risk Management; and Development of the Supply Chain and Partners. [102-46, 102-47]

Dentre eles, foram estabelecidos os seguintes temas materiais: Planejamento Estratégico e Orçamentário; Ética, Transparência e Integridade; Eficiência no Atendimento aos Clientes; Saúde e Segurança. [103-1, 103-2, 103-3]

The following material topics were then established from this list: Strategic and Budget Planning; Ethics, Transparency and Integrity; Efficiency in Customer Service; Health and safety. [103-1, 103-2, 103-3]

1º - Planejamento Estratégico e Orçamentário

1st - Strategic and Budget Planning

2º - Ética, Transparência e Integridade

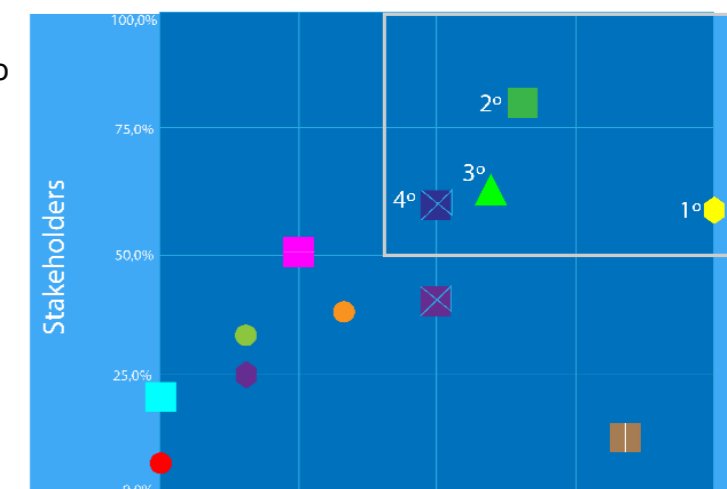
2nd - Ethics, Transparency and Integrity

3º - Eficiência no Atendimento aos Clientes

3rd - Efficiency in Customer Service

4º - Saúde e Segurança

4th - Health and safety



Os outros quatro temas mais votados, na sequência, também foram considerados neste relatório: Investimento em Infraestrutura - Desenvolvimento Urbano; Mudanças Climáticas; Atendimento à População nos Projetos Sociais; Água, Energia e Resíduos.

The next four most-voted topics, in order, were also considered in this report. They are: Investment in Infrastructure - Urban Development; Climate change; Assisting the Population through Social Projects; Water, Energy and Waste Management.

5º - Investimento e Infraestrutura - Desenvolvimento Urbano

5th - Investment in Infrastructure - Urban Development

6º - Mudanças Climáticas

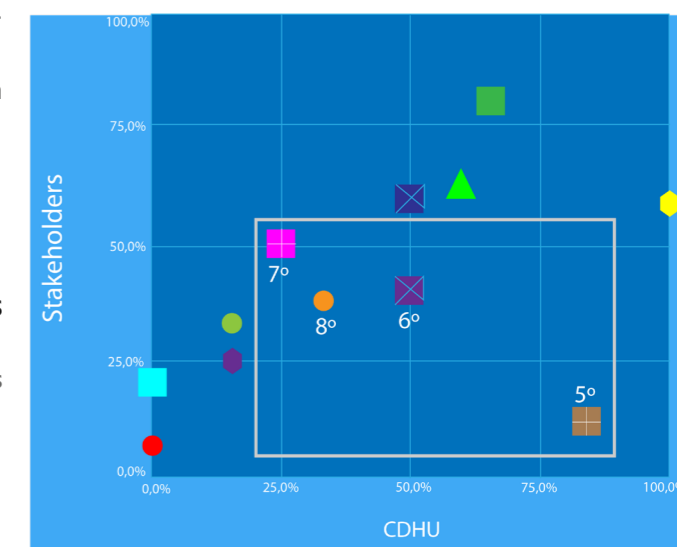
6th - Climate change

7º - Atendimento à População nos Projetos Sociais

7th - Assisting the Population through Social Projects

8º - Água, Energia e Gestão de Resíduos

8th - Water, Energy, and Waste Management



Após a definição dos temas, é possível observar que “Planejamento Estratégico e Orçamentário” e “Ética, Transparência e Integridade” permanecem como temas relevantes, enquanto novos temas ganharam relevância devido ao momento atual, tais como “Saúde e Segurança”, que foi destaque para o público interno no ano de retorno às atividades presenciais durante a pandemia, e “Mudanças Climáticas”, seguindo uma tendência mundial de preocupação com este aspecto. O tema “Água, Energia e Gestão de Resíduos” também foi votado, pois tem impacto significativo, considerando o setor da construção civil.

Mais uma vez, a CDHU optou pela não realização de uma verificação externa de seus relatórios de sustentabilidade, pois esta ainda não é considerada como alta materialidade pela administração. A verificação externa deixou de ser um fator decisivo, pois a ênfase está na real incorporação da sustentabilidade às estratégias de negócios e processos da Companhia. Assim, o conteúdo é validado pelo Diretor Presidente da CDHU e, em seguida, é apresentado ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração. Já os indicadores econômicos continuam sendo avaliados por uma auditoria externa independente. [102-32, 102-56]

After definition of the topics, it could be observed that “Strategic and Budgetary Planning” and “Ethics, Transparency and Integrity” remain significant topics. Meanwhile, new topics gained importance due to the current moment, including “Health and Safety”, which was highlighted by the internal public during the year in which they returned to face-to-face activities during the pandemic. “Climate Change” was also chosen, following a global trend of concern with this subject. The topic “Water, Energy and Waste Management” was also voted for, given the significant impact of the civil construction industry.

Once again, CDHU chose not to seek external verification of its sustainability reports, as this is still not considered to be highly material by the management. External verification is no longer a decisive factor, as the emphasis is on the real incorporation of sustainability into the Company’s business strategies and processes. Thus, the content is validated by CDHU’s Chief Executive Officer and then presented to the Statutory Audit Committee and the Board of Directors. Economic indicators, on the other hand, continue to be assessed by an independent external audit. [102-32, 102-56]



STAKEHOLDERS

Representado por diversos agentes, o público estratégico mapeado pela CDHU atua de forma ativa no direcionamento das ações da empresa. A Companhia mantém com cada um deles uma relação de transparência e objetividade, buscando sempre estreitar os laços, considerando suas particularidades e integrando diversos segmentos em prol da implantação de programas e projetos habitacionais de sucesso. [102-21, 102-33, 102-40, 102-42]

STAKEHOLDERS

The stakeholders mapped by CDHU are actively involved in directing the company’s actions, through a range of different representatives. The Company maintains a transparent and objective relationship with each of these groups, always seeking to strengthen ties. It takes into consideration their particularities and integrates various groups in order to successfully implement housing programs and projects. [102-21, 102-33, 102-40, 102-42]



Para a CDHU, stakeholders é exatamente o mesmo que Partes Interessadas, ou seja, qualquer pessoa física ou jurídica que tenha alguma relação com a CDHU. Eles desempenham diferentes papéis relacionados aos aspectos técnicos e administrativos envolvidos nas atividades da Companhia, mas também têm importante atuação nos aspectos sociais que materializam as demandas de comunidades, prefeituras ou outros órgãos de governo. Por isso, além dos segmentos mais diretamente identificados com a atividade fim da CDHU – funcionários (público interno) e mutuários (Público Beneficiário dos Atendimentos Habitacionais) –, outros grupos completam a relação de partes interessadas no negócio da Companhia: fornecedores, representantes da sociedade civil organizada e o poder público, através dos órgãos de governo. [102-40]

Além das partes interessadas, a CDHU também atua com as Partes Relacionadas, ou seja, pessoa física ou jurídica que, por definição da Política de Transações com Partes Relacionadas (disponível no site¹), possa ter algum conflito de interesse com a CDHU. Um exemplo: alguém que tenha influência significativa sobre a CDHU, que possui poder de participar nas decisões financeiras e operacionais, mas sem caracterizar algum tipo de controle sobre a Companhia.

Atualmente, os grupos com os quais a CDHU se relaciona são formados por diversas partes interessadas. O público interno, por exemplo, é constituído por funcionários, chefias e direção. Já o Público Beneficiário dos Atendimentos Habitacionais, por meio das associações por moradia, demais segmentos da sociedade civil vinculados à promoção habitacional e o poder público possuem assento no Conselho Estadual de Habitação, formado por seis representantes do Estado de diferentes instituições, um representante dos poderes públicos municipais, e sete representantes da sociedade civil, incluindo as organizações populares, agentes promotores de habitação de interesse social da iniciativa privada, agentes financeiros e respectivos suplentes. Quanto aos fornecedores, dois subgrupos têm maior destaque para as operações da Companhia: empreiteiras e gerenciadoras.

For CDHU, stakeholders are exactly the same as Interested Parties, i.e., any individual or legal entity that has any relationship with CDHU. They play different roles related to the technical and administrative aspects involved in the Company's activities, but also play an important role in the social aspects that concentrate the demands of communities, city halls or other government bodies. Therefore, in addition to the groups that are most directly identified with CDHU's core activity - employees (internal public) and mortgagors (public benefiting from housing assistance) - there are other groups that complete the list of stakeholders in the company's business: suppliers, representatives of organized civil society, and public authorities through government agencies. [102-40]

In addition to stakeholders, CDHU also works with Related Parties, i.e., individuals or legal entities that could have a potential conflict of interest with CDHU, as defined in the Transactions with Related Parties Policy (available on the website). For example, this could include anyone who has a significant influence over CDHU, who has the power to participate in financial and operational decisions, but is not considered to exert any type of control over the Company.

Currently, the groups with which CDHU relates are formed by several stakeholder groups. The internal public, for example, is made up of employees, managers and senior management. The Housing Assistance Beneficiaries, through housing associations, other related segments of civil society and public authorities all have seats on the State Housing Council. The Council is made up of six representatives of the State from different institutions, one representative of municipal public authorities, and seven representatives of civil society, including grassroots organizations, private sector social housing promoters, private financial agents, and their respective alternates. As for suppliers, two subgroups stand out with regards to the Company's operations: construction companies and management companies.

E finalmente, com papel decisório na condução dos assuntos corporativos, há o Conselho de Administração. [102-40]

A relação com o público estratégico da CDHU é calcada em mecanismos institucionais de controle e participação social, como a Ouvidoria e o Conselho Estadual de Habitação, além de estratégias de divulgação de informações no site da Companhia e nas redes sociais. [102-42]

Já no processo de engajamento da comunidade local, cujo principal objetivo é oferecer orientação para acesso e uso adequado das unidades habitacionais, a CDHU atua com programas de desenvolvimento e fomento à organização sociocomunitária condominial e à inclusão social. Para isso, a Companhia atua em parceria com os municípios e também contrata empresas especializadas. [102-43]

A CDHU também mantém uma Ouvidoria, um Canal de Denúncias e um Serviço Integrado de Informações ao Cidadão para garantir o atendimento à sociedade (mais informações no item Ética, Transparência e Integridade). Outra forma de se comunicar com seu público estratégico é através das redes sociais e site da Companhia. [102-42, 102-43]

Finally, there is the Board of Directors, which has a decisive role in conducting corporate affairs. [102-40]

The relationship with CDHU's strategic public is based on institutional control and social participation mechanisms, such as the Ombudsman and the State Housing Council.

It also has strategies for disseminating information via the Company's website and on social networks. [102-42]

The main aim of CDHU's engagement process with the local community is to provide guidance on access to and appropriate use of housing units. It achieves this through programs to develop and promote condominium social and community organization and social inclusion. To this end, the Company works in partnership with the municipalities and also hires specialized companies. [102-43]

The Company also operates an Ombudsman service, a Whistleblowing Channel and an Integrated Citizen Information Service to guarantee its service to society (for more information, see the item Ethics, Transparency and Integrity). Another way of communicating with strategic stakeholders is through the Company's social networks and website. [102-42, 102-43]





A CDHU

Estabelecida como sociedade por ações e integrante da administração indireta do Estado de São Paulo, a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) é uma empresa pública estadual com sede na capital paulista, regida por seu estatuto social, pela Lei Federal nº 6.404/76 e demais disposições legais aplicáveis.

A missão da CDHU é promover o atendimento de famílias de baixa renda, no território paulista, com a oferta de soluções habitacionais de interesse social, em conformidade com as diretrizes da Política Habitacional do Estado de São Paulo, com as seguintes funções principais, discriminadas em seu Estatuto Social:

- **Agente promotor e financeiro de habitação**, nas diversas modalidades de atendimento habitacional, em consonância com as diretrizes de desenvolvimento urbano e habitacional estabelecidos nos níveis Estadual e Municipal e outros planos similares.
- **Agente Técnico e de prestação de serviços a agentes públicos**, podendo, entre outras, assumir as responsabilidades de: i. Apoio à realização de Planos e Programas Estaduais e/ou Municipais de habitação prioritários para o atendimento à população de baixa renda, mediante prestação de serviços de assistência técnica, jurídico legal, comunitária e financeira aos programas estaduais e municipais de habitação; ii. Prestação de serviços de projetos para equipamentos urbanos e/ou comunitários e outras edificações destinadas a prestação de serviços públicos, mediante convênios com outros entes públicos; iii. Elaboração ou promoção de projetos de empreendimentos habitacionais; iv. Prestação de serviços de administração condominial dos edifícios de propriedade do Governo do Estado, bem como prestação de serviços de vistoria, avaliação e regularização fundiária de bens imóveis, dentre outros, incluindo a assunção de atribuições que ampliem o campo de atuação

CDHU

Established as a joint stock company and part of the indirect administration of the State of São Paulo, the São Paulo State Housing and Urban Development Company (CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo) is a state-owned public company, governed by its bylaws, by Federal Law No. 6.404/76 and by other applicable legal provisions.

CDHU's mission is to provide services to low-income families in the territory of São Paulo State, with the offer of social housing solutions, in accordance with the guidelines of the Housing Policy for the State of São Paulo. It has the following main functions, set out in its Bylaws:

- Housing promoter and financial agent, in the various modalities of housing assistance, in line with urban and housing development guidelines established at the State and Municipal levels, and other similar plans.
- Technical Agent and service provider to public agents, able to assume the following responsibilities, among others: i. Support for the implementation of priority State and/or Municipal Housing Plans and Programs to serve the low-income population, through the provision of technical, legal, community and financial services to state and municipal housing programs; ii. Provision of design services for urban and/or community facilities and other buildings intended for the provision of public services, through agreements with other public entities; iii. Elaboration or promotion of projects for housing developments; iv. Provision of condominium management services for buildings owned by the State Government, as well as provision of real estate inspection, appraisal and land ownership formalization services, among others.

da Companhia para integração com políticas públicas multissetoriais, e em especial, a de desenvolvimento urbano, tendo em conta oportunidades e mecanismos dos mercados imobiliário e de capitais.

• **Agente operador do Sistema Financeiro de Habitação**, podendo celebrar convênios e contratar serviços com instituições financeiras, bem como com entidades internacionais, para obter recursos e gerir os créditos de financiamentos concedidos aos beneficiários dos programas habitacionais promovidos pela Companhia. [102-3, 102-4, 102-5]

Vinculada à Secretaria da Habitação à qual cabe a definição de diretrizes de atuação da Companhia, a CDHU segue a Política de Habitação do Governo do Estado de São Paulo, apoiada na estrutura institucional que a integra às diretrizes federais do Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social (SNHIS), incluindo agentes municipais, entidades promotoras, movimentos sociais e o setor produtivo.

Responsável por colocar em prática os programas e projetos que atendem a esta política, a Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo conta com suporte do Conselho Estadual de Habitação, órgão consultivo que promove a discussão e o monitoramento da política estadual de habitação com a participação de segmentos da administração pública e da sociedade civil organizada. Dentro desse cenário, a CDHU assume o papel de agente técnico, de produção, financiamento e desenvolvimento tecnológico dos programas da Secretaria. Já seu agente de fomento é a Agência Paulista de Habitação Social (Casa Paulista).

This includes the assumption of attributions that expand the Company's field of activity for integration with multisectoral public policies, especially urban development, considering opportunities and mechanisms in the real estate and capital markets.

• Operating agent for the Housing Financial System, being able to enter into agreements and contract services with financial institutions, as well as with international entities, to obtain resources and manage the financing credits granted to the beneficiaries of the housing programs promoted by the Company. [102-3, 102-4, 102-5]

CDHU is linked to the Housing Department, which is responsible for defining the company's operating guidelines. As such, it follows the Government of the State of São Paulo's Housing Policy, based on the institutional structure that integrates it with the federal guidelines of the National Social Housing System (SNHIS - Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social), including municipal agents, promoters, social movements and the productive sector.

The Housing Department of the State of São Paulo is responsible for putting into practice the programs and projects related to this policy, with the support of the State Housing Council. This is an advisory body that promotes the discussion and monitoring of the state housing policy with the participation of segments of the public administration and organized civil society. Within this scenario, CDHU assumes the role of technical, production, financing and technological development agent for the Department's programs. In parallel, the São Paulo Social Housing Agency (Casa Paulista), is its developmental agent.



Áreas de Atuação

Referência no atendimento às demandas habitacionais de interesse social prioritárias, a CDHU considera as especificidades locais, de modo a enfrentar o elevado e desigual índice de inadequação e déficit habitacional. Para isso, provê novas moradias e ações de recuperação urbana, associadas ao desenvolvimento local e à promoção da inclusão social e cidadania no Estado de São Paulo. [102-3, 102-4, 102-5]

A Companhia direciona seus esforços a todas as cidades do Estado, incluindo municípios de variados portes populacionais, aglomerações urbanas e regiões metropolitanas. As regiões metropolitanas concentram 77% do déficit habitacional do Estado e 78% das moradias que estão em condições inadequadas e, por isso, merecem atenção especial da CDHU.

Em dezembro de 2021, a Companhia empregava diretamente 398 pessoas (efetivos, estagiários e aprendizes) na sede, em São Paulo/SP, nos 12 Núcleos Regionais e nos postos de atendimento localizados em unidades do Poupatempo, na capital e no interior do Estado.

Atualmente, os principais produtos voltados ao atendimento habitacional de interesse social são: provisão de unidades habitacionais novas ou adquiridas no mercado, produção de lotes urbanizados em terrenos municipais, como etapa inicial, para posterior construção de moradias nesses lotes, domicílios beneficiados por urbanização de favelas, regularização de núcleos/conjuntos habitacionais e melhorias urbanas e habitacionais. Além disso, ampliou seu escopo de atividades, prestando serviços a agentes públicos. [102-2]

AREAS OF OPERATIONS

CDHU sets a benchmark for meeting priority social housing demands. It considers the specific characteristics of each location in order to tackle the high and unequal levels of substandard housing and the housing deficit. To this end, it provides new housing and urban regeneration, coupled with local development and the promotion of social inclusion and citizenship across the State of São Paulo. [102-3, 102-4, 102-5]

The Company targets all of the towns and cities in the state, including municipalities of varying population sizes, urban agglomerations and metropolitan regions. The metropolitan regions concentrate 77% of the State's housing deficit and 78% of housing in substandard conditions and, therefore, deserve special attention from CDHU.

In December 2021, the company directly employed 398 people (permanent employees, interns and apprentices) at its headquarters in São Paulo city, the 12 Regional Centers and its service desks located in Poupatempo units (multiservice government centers) in the state capital and across the state.

Currently, the main products for provision of social housing services are: provision of new housing units or those purchased through the market; production of urbanized lots on municipal land, as an initial stage for subsequent construction of houses on these lots; homes benefited by urban development of favelas (urban slums); formalization of ownership in housing settlements/estates; and urban and housing upgrades. In addition, it has expanded its scope of activities to provide services to public agents. [102-2]

Projeto Vida Digna



Projeto Vida Digna



Projeto Casa Afro



PREMIAÇÕES 2021

A CDHU obteve os seguintes prêmios e classificações durante o ano de 2021:

- Prêmios ABC Habitação - Selo de Mérito: Programa Viver Melhor e Trabalho Técnico Social Remoto.

- Classificação no Anuário da Revista Época Negócios de 2021 - balanço de 2020: a CDHU alcançou o 220º lugar no ranking geral das empresas de todo o país, com destaque para a 5ª colocação em sustentabilidade no setor da construção.

ATENDIMENTOS

Com um total de 5.084 atendimentos – o que corresponde a 4.989 unidades habitacionais e 95 cartas de crédito – e a produção de 2.203 lotes urbanizados concluídos/entregues, a Companhia segue com seu compromisso de reduzir o déficit e a inadequação habitacional paulista. [102-6]

Durante o ano, o Trabalho Técnico Social (TTS) em favelas e assentamentos precários foi desenvolvido em 21 núcleos de favelas, situados em 10 municípios, abrangendo cerca de 12 mil famílias e envolvendo projetos de: (1) melhorias habitacionais, por meio do Programa Viver Melhor, que prevê a execução de reparos, manutenção corretiva, requalificações e adaptações em moradias precárias existentes em núcleos regularizados ou passíveis de regularização; (2) requalificação urbana com intervenção direta da CDHU, por meio da urbanização das áreas e/ou remoção e reassentamento das famílias; (3) regularização fundiária de áreas urbanizadas ou consolidadas; (4) convênios

AWARDS IN 2021

CDHU obtained the following awards and rankings during the year 2021:

- ABC Habitação Awards – Seal of Merit: Viver Melhor Program and Remote Social Work.

- Ranking in the 2021 Época Negócios Magazine Yearbook 2020 balance: CDHU ranked 220th in the general ranking of companies across the country, with a highlight of 5th place for sustainability in the construction sector.

SERVICES

With a total of 5,084 services provided – corresponding to 4,989 housing units and 95 letters of credit – and 2,203 urbanized lots completed/delivered in 2021, the Company continues with its commitment to reduce the housing deficit and substandard housing levels in São Paulo. [102-6]

During the year, Social Work took place in 21 favelas and makeshift settlements located in 10 municipalities, involving approximately 12,000 families in projects to provide: (1) housing upgrades, through the Viver Melhor Program, which foresees repairs, corrective maintenance, upgrading and adaptations to makeshift housing in favelas already subject to or eligible for ownership formalization; (2) urban regeneration with direct intervention by CDHU, through urban development of areas and/or removal and resettlement of families; (3) land ownership formalization in urbanized or consolidated areas; (4) agreements with other bodies for implementation of urban mobility, housing, sanitation and other projects;

com outros órgãos para implantação de projetos de mobilidade urbana, habitação, saneamento e outros; (5) recuperação ambiental em programas de governo e (6) apoio às famílias com auxílio-moradia para conclusão do atendimento habitacional definitivo.

O objetivo da prestação de serviços do Trabalho Técnico Social – considerando empreendimentos atendidos por meio de convênios ou contratos estabelecidos entre a CDHU e governos e/ou autarquias municipais, estaduais, federais e órgãos internacionais – é elaborar e/ou executar planos e projetos de TTS de pré-ocupação e/ou pós-ocupação voltado às famílias atendidas em empreendimentos de Habitação de Interesse Social (HIS).

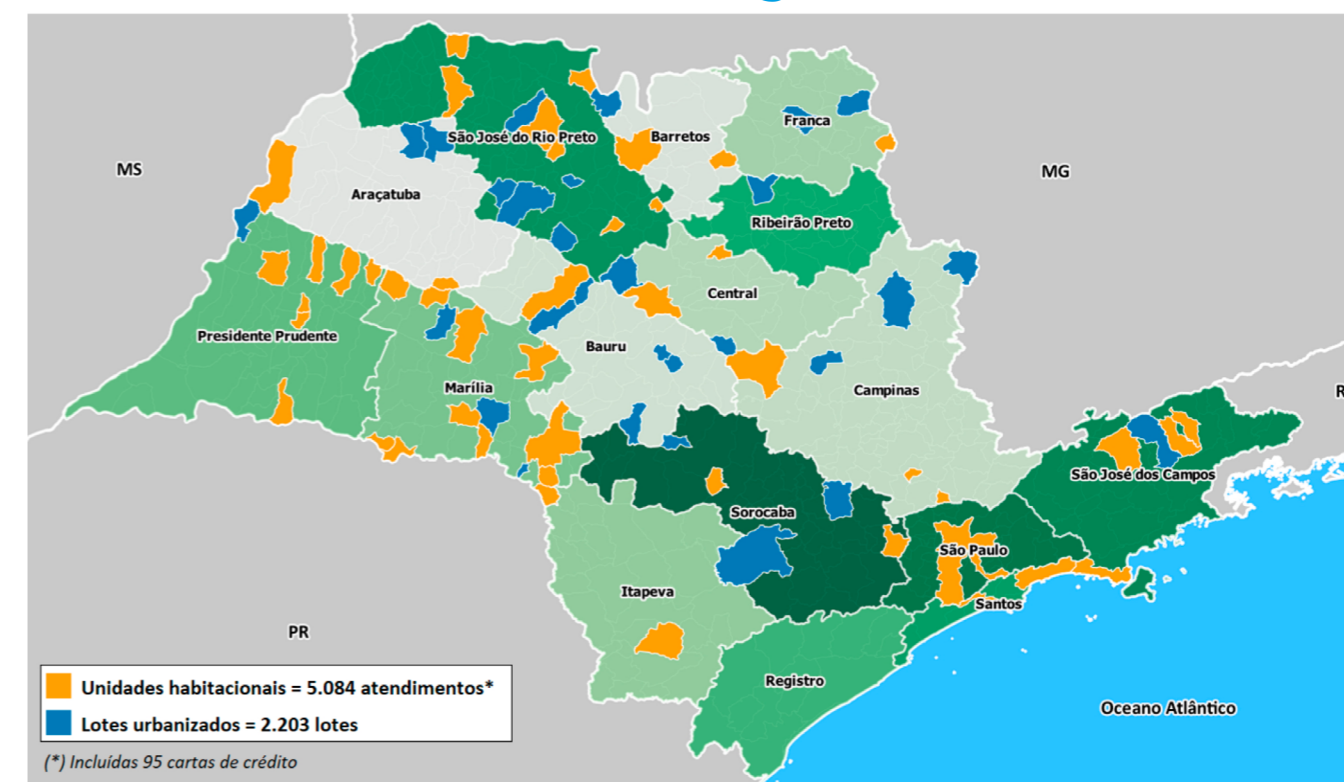
Ao longo de 2021, a CDHU executou as ações de TTS previstas nos convênios estabelecidos com 129 municípios paulistas, por meio do PMCMV - Programa Minha Casa Minha Vida - e nos contratos firmados com a COHAB Santista e Município de Itaquaquecetuba, totalizando o atendimento a 30.955 famílias, em 165 conjuntos habitacionais.

(5) environmental recovery in government programs and (6) support for families receiving housing aid to move to a permanent housing solution.

The purpose of providing Social Work services - including projects served through agreements or contracts established between CDHU and municipal, state, federal and international governments and/or authorities - is to prepare and/or execute pre- and/or post-occupancy Social Work plans and projects that target families served by Social Housing projects.

Throughout 2021, CDHU carried out the Social Work actions set out in agreements established with 129 municipalities in São Paulo State, through the Minha Casa Minha Vida Program (PMCMV) and contracts signed with COHAB Santista and the Municipality of Itaquaquecetuba, assisting a total of 30,955 families in 165 housing projects.

CDHU - Atendimentos entregues em 2021



Fonte: CDHU, dezembro/2021.

MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES

A missão, princípios e valores da CDHU orientam as políticas a serem seguidas, a partir de estratégias econômicas, sociais e ambientais, alinhadas com a Diretoria Plena, Conselho de Administração e Fiscal, e considerando os demais stakeholders. De forma complementar, é construído anualmente o Plano de Negócios da Companhia, submetido à aprovação de sua Diretoria e Conselho de Administração. [102-26]

Os princípios que embasam e norteiam a atuação da CDHU na concretização de sua missão e visão de futuro são a dignidade da pessoa humana, a integridade, a transparência, a moralidade, a impessoalidade, a legalidade, a conformidade, a sustentabilidade e a eficiência.

Com a finalidade de oferecer soluções habitacionais de interesse social e de desenvolvimento urbano, a CDHU estrutura suas atividades segundo diretrizes da Política Habitacional do Estado em três dimensões:

•**Social:** atender famílias com maior vulnerabilidade social e atuar diretamente na melhoria da qualidade de vida.

•**Econômica:** garantir o acesso ao financiamento e a subsídios compatíveis com a capacidade de pagamento das famílias, respeitando o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia.

•**Qualidade e Sustentabilidade:** viabilizar imóveis com projetos de qualidade, infraestrutura e integrados à cidade, garantindo o uso e manutenção adequados nas condições de habitabilidade, acessibilidade, sociabilidade e qualidade urbana e ambiental.

MISSION, PRINCIPLES AND VALUES

CDHU's mission, principles and values guide the policies to be followed, based on economic, social and environmental strategies, in alignment with the Full Executive Board, Board of Directors and Fiscal Council, and considering other stakeholders. In addition, the Company's Business Plan is created annually and submitted for approval by its Executive Board and Board of Directors. [102-26]

The principles that underpin and guide CDHU's operations in pursuit of the realization of its mission and vision for the future are: dignity of the human person, integrity, transparency, morality, impartiality, legality, conformity, sustainability, and efficiency.

In order to offer social housing and urban development solutions, CDHU organizes its activities in accordance with the guidelines of the State Housing Policy, in three dimensions:

•**Social:** assist the most socially vulnerable families and act directly to improve their quality of life.

•**Economic:** guarantee access to mortgages and subsidies compatible with the families' ability to pay, while respecting the Company's economic and financial balance.

•**Quality and Sustainability:** make the construction of properties viable through high-quality projects and infrastructure, integrated with the town or city, ensuring proper use and maintenance with conditions of habitability, accessibility, sociability and urban and environmental quality.

Com essa visão, a Companhia segue a missão de:

•Promover o combate ao déficit habitacional de interesse social no Estado de São Paulo, garantindo o atendimento às demandas prioritárias locais e regionais, considerando suas especificidades;

•Contribuir para a redução da inadequação habitacional, diretamente e por meio da mobilização de demais órgãos de governo e atores sociais do Estado de São Paulo;

•Garantir o atendimento habitacional às famílias de baixa renda com soluções dignas que promovam a sua qualidade de vida;

•Promover a inclusão social e a cidadania, por meio da provisão de novas moradias e de ações de recuperação urbana, integradas às políticas sociais locais e regionais no Estado de São Paulo;

•Promover o desenvolvimento local em parceria com a sociedade civil organizada, mediante a implementação de soluções urbanas e habitacionais integradas ao planejamento urbano do município e região;

•Apoiar o desenvolvimento técnico-institucional dos agentes da política de habitação de interesse social e garantir fontes orçamentárias estáveis para financiamento e subsídios, ampliadas com captação de recursos internacionais, federais, privados e de contrapartidas municipais.

A atuação e as decisões da CDHU são determinadas com base nos seguintes valores:

•Compromisso com o cumprimento de seus objetivos;

•Respeito em seus relacionamentos internos ou externos, com a permanente busca por melhoria na qualidade de vida de todos com quem se relaciona;

With this vision, the Company follows its mission to:

•Act to combat the social housing deficit in the State of São Paulo, guaranteeing the fulfilment of local and regional priority demands, considering their specific needs;

•Contribute to reducing substandard housing, both directly and by mobilizing other government agencies and social actors in the State of São Paulo;

•Guarantee housing assistance to low-income families with dignified solutions that improve their quality of life;

•Promote social inclusion and citizenship in the State of São Paulo through the provision of new housing and urban regeneration, integrated with local and regional social policies;

•Promote local development in partnership with organized civil society through the implementation of urban and housing solutions integrated with the urban planning of the municipality and region;

•Support the technical and institutional development of social housing agents and ensure stable budgetary sources for financing and subsidies. These can be expanded by capturing funding from international, federal, private and municipal counterparts. CDHU's actions and decisions are determined based on the following values:

•Commitment to the achievement of its goals;

•Respect in its internal and external relationships, constantly striving to improve the quality of life of everyone with whom it relates;

- Inovação na implementação de seus bens e serviços, processos e métodos organizacionais nas operações da Companhia;

- Ética, integridade e responsabilidade na forma de atuar, respeitando os princípios e melhores práticas de cidadania;

- Atuação com responsabilidade e zelo, com base em valores sociais, lealdade e respeito mútuo, sempre comprometida com a busca da excelência e o desenvolvimento da Companhia;

- Qualidade na prestação de seus serviços.

- Innovation in the implementation of goods and services, processes and organizational methods in the company's operations;

- Ethics, integrity and responsibility in the way of operating, respecting the principles and best practices of citizenship;

- Acting with responsibility and zeal, based on social values, loyalty and mutual respect, always committed to the pursuit of excellence and the development of the company;

- Quality in the provision of its services.

O PAPEL DA CDHU NA POLÍTICA HABITACIONAL DO ESTADO

A CDHU tem desempenhado um importante papel de suporte à Secretaria da Habitação na implantação dos programas habitacionais e das parcerias voltadas à construção de empreendimentos habitacionais de interesse social.

CDHU'S ROLE IN THE STATE HOUSING POLICY

CDHU has played an important role in supporting the Housing Department in the implementation of housing programs and partnerships aimed at building social housing developments.

O PAPEL DA CDHU COMO AGENTE TÉCNICO, FINANCEIRO E PRESTADOR DE SERVIÇOS

De modo a qualificar o diagnóstico habitacional nas regiões metropolitanas, incorporando informações territoriais de necessidades habitacionais que orientem a definição de programas e linhas de ação, foi concluído, entre o final de 2019 e início de 2020, o trabalho em parceria com a Agência Metropolitana da Baixada Santista (AGEM) e os municípios participantes da Câmara Temática de Habitação do Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista (Condesb). Também foram iniciados os trabalhos na Região Metropolitana de São Paulo.

Este trabalho alcançou avanços expressivos, não só na estruturação de variáveis e conceitos para caracterização de assentamentos precários, mas também no mapeamento dos assentamentos dessa região, com informações inseridas no Sistema de Informações Metropolitanas (SIM). Com isso, foi possível avançar em sua qualificação e na construção de critérios para definir prioridades de ação em 2021. E após a extinção da Emplasa, o Instituto Geográfico e Cartográfico do Estado de São Paulo – IGC assumiu a plataforma.

A CDHU, como **agente técnico** do Sistema Estadual de Habitação, tem papel fundamental na elaboração da metodologia de trabalho e na articulação de seus participantes: Conselhos de Desenvolvimento das Regiões Metropolitanas da Baixada Santista e de São Paulo; Câmaras Temáticas de Habitação; Agências Regionais; Municípios e, agora, o IGC (Instituto Geográfico e Cartográfico do Estado de São Paulo). No ano de 2021, a Companhia participou de reuniões na Câmara Temática de Habitação da AGEM, realizando esclarecimentos e apoio à retomada dos trabalhos na região, por meio da plataforma que está em adequação pelo IGC.

CDHU'S ROLE AS A TECHNICAL AND FINANCIAL AGENT AND SERVICE PROVIDER

In late 2019 and early 2020, CDHU concluded its work in partnership with the Baixada Santista Metropolitan Agency (AGEM) and the municipalities participating in the Baixada Santista Metropolitan Region Development Council's Thematic Chamber of Housing (Condesb) to improve diagnosis of the housing situation in the metropolitan regions, incorporating territorial information on housing needs that will guide the definition of programs and lines of action. Work also began in the São Paulo Metropolitan Region.

This work achieved significant advances, not only in the structuring of variables and concepts for the profiling of makeshift settlements, but also in the mapping of the settlements in this region. This information is inserted into the Metropolitan Information System (SIM). This enabled advances in diagnosis and in the construction of criteria to define priorities for action in 2021. After Emplasa was deactivated, the Geographical and Cartographic Institute of the State of São Paulo – IGC took over the platform.

As a technical agent of the State Housing System, CDHU plays a fundamental role in the creation of a working methodology and in the coordination of its participants: Development Councils of the Metropolitan Regions of Baixada Santista and São Paulo; Thematic Housing Boards; Regional Agencies; Municipalities; and the IGC (Geographical and Cartographic Institute of the State of São Paulo). In 2021, the company participated in meetings of AGEM's Thematic Housing Board, providing clarification and support for the resumption of work in the region, through the platform that is being adapted by the IGC.



Os resultados do trabalho evidenciam-se de várias formas:

- As informações espacializadas foram solicitadas pelo IBGE para definir perímetros de aglomerados subnormais para o próximo censo demográfico na RMBS;

- Foram incorporadas aos mapeamentos da sala de situação de Covid-19, por constituírem a mais atual referência da precariedade habitacional e urbana no território da RMSP, ainda que não finalizado o trabalho;

- Da mesma forma, o trabalho orienta a elaboração de projetos integrados, como os que estão em desenvolvimento para a PPP Vida Digna – atuação em palafitas na Baixada Santista, para o Projeto Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista, tendo potencial para indicar ações em mananciais e outras iniciativas nas regiões metropolitanas. Mais recentemente, o trabalho apoiou a definição de potencial de aplicação e critérios de indicação de áreas para a implantação do Programa Viver Melhor, desenvolvido pela SH/Casa Paulista, com a operacionalização pela CDHU;

Em todo o processo é evidente a importância do protagonismo da Secretaria da Habitação e da CDHU para estruturar o diagnóstico colaborativo das necessidades habitacionais nas regiões metropolitanas paulistas, com foco no conhecimento qualificado do território, estruturando uma base comum para a definição de diretrizes voltadas ao planejamento e execução das funções públicas, onde está inserida a política habitacional de interesse social.

The results of this work include the following:

- The Brazilian Institute of Geography and Statistics (IBGE) requested spatial information in order to define the perimeters of subnormal agglomerates for the next demographic census of the Baixada Santista Metropolitan Region;

- The mapping conducted for the Covid-19 situation room was also incorporated, since it constitutes the most up-to-date reference of substandard housing and urban conditions in the São Paulo Metropolitan Region, even though the work has not been completed yet;

- Likewise, this work also guides the preparation of integrated projects, such as those being developed for PPP Vida Digna – working with housing on stilts in Baixada Santista, and for the São Paulo Coast Sustainable Development Project, with the potential to indicate actions around water sources and other initiatives in metropolitan regions. More recently, the work supported the definition of application potential and criteria for indicating areas for implementation of the Viver Melhor Program, developed by HD/Casa Paulista, to be implemented by CDHU;

Throughout the process, the importance of the leading role played by the Housing Department and CDHU in structuring the collaborative diagnosis of housing needs in the metropolitan regions of São Paulo is apparent. This involves a focus on qualified knowledge of the territory, providing the structure for a common basis for definition of guidelines for planning and execution of public functions, where the social housing policy is inserted.

A função da CDHU como agente financeiro vem sendo realizada há décadas e encontra-se em processo de expansão e constante aprimoramento. Um dos desdobramentos desse papel da Cia. é a possibilidade de oferecimento de garantias às Parcerias Público Privadas do Estado e do Município da Capital, conforme apresentado no item Política de Participação e Parcerias, a seguir. No aprimoramento e desenvolvimento da função específica de agente financeiro merecem destaque a revisão da política de financiamento e subsídios realizada em 2020 e as medidas adotadas durante a pandemia que, se por um lado possibilitaram condições favoráveis aos beneficiários dos financiamentos numa situação crítica, por outro possibilitou a manutenção dos níveis de arrecadação, que são base para novos investimentos. (Vide o descrito no item Capital Social e de Relacionamento).

Na função de agente prestador de serviços a CDHU assumiu as funções da antiga CPOS – Companhia Paulista de Obras e Serviços vem desenvolvendo uma ampla gama de parcerias com outros órgãos e entidades da administração estadual, com relevantes resultados, como descrito no item Capital Natural.

A CDHU alterou seu Estatuto Social para poder desempenhar, além de suas já importantes atividades no desenvolvimento habitacional e urbano, todas as atividades anteriormente exercidas pela CPOS, assumidas pela Diretoria de Planejamento e Projetos. Coube a essa diretoria assumir o direcionamento dos novos serviços da CDHU, concentrando seus esforços nos contratos não relacionados à produção de habitação de interesse social, já desenvolvida pela Companhia.

CDHU has operated as a financial agent for decades and this aspect is in the process of expansion and constant improvement. One of the ramifications of this role of the company is the possibility of offering guarantees to State and City of São Paulo Public-Private Partnerships, as described below in the item Participation and Partnerships Policy.

Regarding the improvement and development of the specific role of financial agent, it is worth mentioning the mortgages and subsidies policy review that was carried out in 2020, as well as the measures adopted during the pandemic. On the one hand, these enabled favorable conditions for mortgage beneficiaries in a critical situation, on the other hand they enabled the company to maintain repayment collection levels, which are the basis for new investments (see item Social and Relationship Capital).

As a service provider, CDHU took over the functions of the former Companhia Paulista de Obras e Serviços (CPOS – São Paulo Works and Services Company), and has been developing a wide range of partnerships with other entities of the state administration, with significant results, as described in the Natural Capital item.

CDHU amended its Bylaws to enable it to perform all the activities previously carried out by CPOS, in addition to its already important activities in housing and urban development, with these functions being taken on by the Planning and Projects Department. This department is responsible for taking over the direction of CDHU's new services, focusing its efforts on contracts that are not related to social housing production already performed by the Company.



A seguir, o rol de serviços que a Cia. está qualificada a desenvolver:

- Avaliação de imóveis urbanos e rurais;
- Consultoria em:
 - ✓ Melhoria de processos de gestão de obras;
 - ✓ Planejamento e programação de obras e seu controle;
 - ✓ Gestão técnica e administrativa de contratos;
 - ✓ Planejamento e montagem de licitações;
 - ✓ Gestão técnica de projetos;
 - ✓ Apoio a consolidação de informações e processos informatizados;
 - ✓ Assessoramento em temas específicos e processos de gestão.
- Conservação de imóveis;
- Projetos;
- Apoio técnico a formalização e gestão de convênios;
- Gerenciamento e fiscalização de obras e serviços;
- Elaboração de pacote técnico para licitações;
- Trabalho técnico social.

This is the list of services that CDHU is qualified to perform:

- Assessment of urban and rural properties;
- Consultancy on:
 - ✓ Improvement of construction management processes;
 - ✓ Planning and scheduling of works and their control;
 - ✓ Technical and administrative contract management;
 - ✓ Planning and setting up of bidding processes;
 - ✓ Technical project management;
 - ✓ Supporting consolidation of information and computerized processes;
 - ✓ Advice on specific topics and management processes.
- Property conservation;
- Projects;
- Technical support for the formalization and management of agreements;
- Management and inspection of works and services;
- Preparation of technical package for bidding processes;
- Social Work.

Como contrapartida à garantia realizada pela CDHU, o Estado de São Paulo indicará à COHAB-SP 39% das famílias que vão compor a relação de beneficiários das unidades habitacionais a serem disponibilizadas no âmbito da PPP. Além disso, a CDHU firmou convênio específico com a COHAB-SP, incluindo área de sua propriedade para produção de unidades que serão produzidas pela concessionária, mediante definição de atendimentos planejados entre COHAB-SP e CDHU.

Para operacionalização das ações previstas na parceria geral, os contratos entre a COHAB-SP, as concessionárias e a CDHU – nos quais serão estabelecidas as condições das devidas garantias – encontram-se em fase de elaboração.

Por fim, o estabelecimento das PPPs foi possível graças à conjugação de esforços para incrementar a oferta habitacional de interesse público, em especial na capital paulista, que abriga parte expressiva das necessidades habitacionais da RMSP e do Estado.

As a counterpart to the guarantee provided by CDHU, the State of São Paulo will indicate to COHAB-SP 39% of the families that will make up the list of beneficiaries of the housing units to be provided through the PPP. In addition, CDHU signed a specific agreement with COHAB-SP, including an area under its ownership for the production of housing units to be produced by the concessionaire, based on the planned services to be defined by COHAB-SP and CDHU.

The agreements between COHAB-SP, the concessionaires and CDHU – in which the conditions of the due guarantees will be established – are currently being drawn up, before operationalization of the actions foreseen in the general partnership can begin.

Finally, the establishment of PPPs was possible thanks to the combination of efforts to increase the public interest housing supply, especially in the capital of São Paulo, which houses a significant proportion of the housing needs of the São Paulo Metropolitan Region and the State.

POLÍTICA DE PARTICIPAÇÃO E PARCERIAS

A CDHU está participando cada vez mais ativamente na viabilização de Projetos de Parceria Público-Privada desenvolvidos pela Secretaria da Habitação do Estado e pelo Município de São Paulo, por meio da COHAB-SP.

No âmbito estadual, destaca-se a PPP Habitacional da Área Central do Município de São Paulo, e conforme contrato firmado entre a Secretaria da Habitação e a concessionária (PPP Habitacional SP Lote 1 S/A), a CDHU presta garantia subsidiária ao pagamento das respectivas contraprestações, que é complementar à garantia principal, realizada pela Companhia Paulista de Parcerias.

No âmbito municipal, há um convênio firmado entre a CDHU e a COHAB-SP, para implementação da PPP da Habitação Municipal, por meio do qual a Companhia oferecerá garantia subsidiária ao pagamento das contraprestações pelo Município, complementar à garantia principal, de responsabilidade da Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos.

PARTICIPATION AND PARTNERSHIPS POLICY

CDHU is increasingly participating in the process to turn the Public-Private Partnership Projects developed by the State Housing Department and the City of São Paulo, through COHAB-SP, into a reality.

A highlight at the state level is the Housing PPP for the Central Area of São Paulo City. According to the agreement signed between the Housing Department and the concessionaire (Housing PPP SP Lot 1 S/A), CDHU provides a deficiency guarantee for the payment of respective considerations, which is complementary to the principal guarantee provided by Companhia Paulista de Parcerias.

At the municipal level, an agreement has been signed between CDHU and COHAB-SP, for implementation of the Municipal Housing PPP. This will involve the Company providing a deficiency guarantee for the payment of considerations by the Municipality, in addition to the principal guarantee, which is the responsibility of the Companhia São Paulo de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos (SPDA – São Paulo Company for the Development and Mobilization of Assets).

GOVERNANÇA CORPORATIVA

[102-17]

A CDHU sempre buscou manter boas práticas de governança corporativa e conformidade, prezando pela transparência com todas as suas partes interessadas. A partir da criação da Lei 13.303/16, a Lei das Estatais, que estabelece mecanismos para ampliar e aprimorar a transparência e práticas de governança nas empresas estatais, a Companhia passou a tomar as providências necessárias para se adequar às novas exigências, fortalecendo sua estrutura organizacional.

A lei estabelece regras de divulgação de informações, práticas de gestão de risco, exigência de Código de Conduta, formas de fiscalização pelo Estado e pela sociedade de suas ações, além de definir como devem ser constituídos os conselhos e os requisitos mínimos para nomeação de dirigentes.

O atual Código de Conduta e Integridade sistematiza e aprimora procedimentos da Companhia para garantia do respeito e da responsabilidade nos diversos relacionamentos decorrentes

CORPORATE GOVERNANCE

[102-17]

CDHU has always sought to embody good corporate governance and compliance practices, prizing transparency in its interaction with all stakeholders. It acts in accordance with Law 13.303/16, the State-Owned Companies Act, which provides mechanisms for expanding and improving governance actions in state-owned companies. After the law was created, the company implemented a range of measures to adapt to the new requirements, further strengthening its organizational structure.

The law establishes rules for disclosure of information, risk management practices, the requirement for a code of conduct, and forms of inspection of its operations by the State and by society, in addition to defining how its boards should be constituted and the minimum requirements for appointment of executive officers.

The current Code of Conduct and Integrity systematizes and refines the Company's procedures for guaranteeing respect and responsibility in the various relationships arising directly or indirectly from its activity.

direta ou indiretamente da sua atividade, e tem sua aplicação dirigida a todas as pessoas que mantenham relação comercial e de trabalho com a CDHU, inclusive os membros de Conselhos e Comitês, diretores, empregados, funcionários ou empregados requisitados ou cedidos de outros órgãos públicos, estagiários, aprendizes e prestadores de serviço de natureza permanente, temporária ou excepcional, direta ou indiretamente vinculados à Companhia.

O conteúdo do Código de Conduta abrange desde os princípios, valores e missão da CDHU, até orientações sobre a prevenção de conflito de interesses e vedação de atos de corrupção e fraude.

Estabelece as instâncias internas responsáveis pela sua atualização e aplicação, e o Canal de Denúncias, meio de comunicação pelo qual todos os empregados e demais públicos, interno e externo, devem utilizar para registrar dúvidas, sugestões, reclamações e denúncias relacionadas à ética, fraude ou qualquer desvio de conduta que envolva a CDHU e seus diversos parceiros. As consultas sobre ética profissional ou denúncias de transgressões ao Código de Conduta e Integridade da CDHU podem ser efetuadas por qualquer pessoa e serão registradas e tratadas pelo Comitê de Ética.

It applies to all people who maintain a commercial and working relationship with CDHU, including members of Boards and Committees, executives, employees, workers or employees requisitioned or assigned from other public bodies, interns, apprentices and service providers of a permanent, temporary or exceptional nature, directly or indirectly linked to the company.

The content of the Code of Conduct ranges from CDHU's principles, values and mission, to guidelines on preventing conflicts of interest and prohibiting acts of corruption and fraud. It establishes the internal bodies that are responsible for its updating and application, and the Whistleblowing Channel. This is a means of communication, available to all employees and other internal and external publics, where they can report any doubts, suggestions, complaints and denunciations related to ethics, fraud or any misconduct involving CDHU and its various partners. Enquiries regarding professional ethics or complaints of violations of CDHU's Code of Conduct and Integrity can be made by anyone and will be recorded and dealt with by the Ethics Committee.

Na composição atual do quadro de empregados não há indivíduo masculino ou feminino abaixo de 30 anos, menos de 20% estão na faixa de até 50 anos e, conseqüentemente, acima de 50 anos há mais de 80% do quadro de empregados, resultando na idade média de 57 anos (em 31 de dezembro de 2021). [405-1]

A governança da CDHU está estruturada por meio de um corpo diretivo do qual fazem parte a presidência e cinco diretorias, além de superintendências e gerências, com funções específicas relacionadas às suas áreas de atuação. Todo o processo de seleção e nomeação para cargos de confiança, incluindo o mais alto órgão de governança, acontece com foco nos requisitos de competência para o exercício das atividades. [102-19]

Vale lembrar que o diretor-presidente atua e exerce liderança em debates e discussões sobre as ações da Companhia por meio da participação em comitês e atua diretamente com os responsáveis pelo atendimento habitacional do Estado de São Paulo. Além do diretor-presidente, o Conselho de Administração reúne profissionais de diversas áreas afins e acompanha os balanços administrativos e estratégicos da CDHU, bem como o Plano de Negócios, as Propostas Orçamentárias e os Planos Plurianuais. [102-20, 102-19, 102-27]

In the current workforce there are no men or women under the age of 30, less than 20% are below 50 years old and, consequently, 80% of the workforce are over 50 years of age, resulting in an average age of 57 years (as of December 31, 2021). [405-1]

CDHU's governance structure is organized around its management, which consists of the presidency/CEO's Office and five departments. It also includes other offices and management areas with specific functions related to their areas of activity. The selection and appointment process for positions of trust, including the highest governance body, is based on the skill requirements for the performance of activities. [102-19]

It is important to note that the CEO acts and exercises leadership in debates and discussions about the company's actions through participation in committees and direct action with those responsible for housing services in the State of São Paulo. In addition to the CEO, the Board of Directors brings together professionals from different related areas and monitors CDHU's administrative and strategic balance sheets, as well as the Business Plan, Budget Proposals and Multi-Year Plans. [102-20, 102-19, 102-27]

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[102-18]

Atualmente, o quadro de Governança da Companhia tem o total de 11 componentes, subdivididos entre o Conselho de Administração e a Diretoria Colegiada, figurando com o gênero feminino apenas duas Conselheiras de Administração, ambas com idade acima de 50 anos. O corpo diretivo – um Diretor-Presidente e cinco Diretorias – é majoritariamente ocupado por diretores do gênero masculino. [405-1]

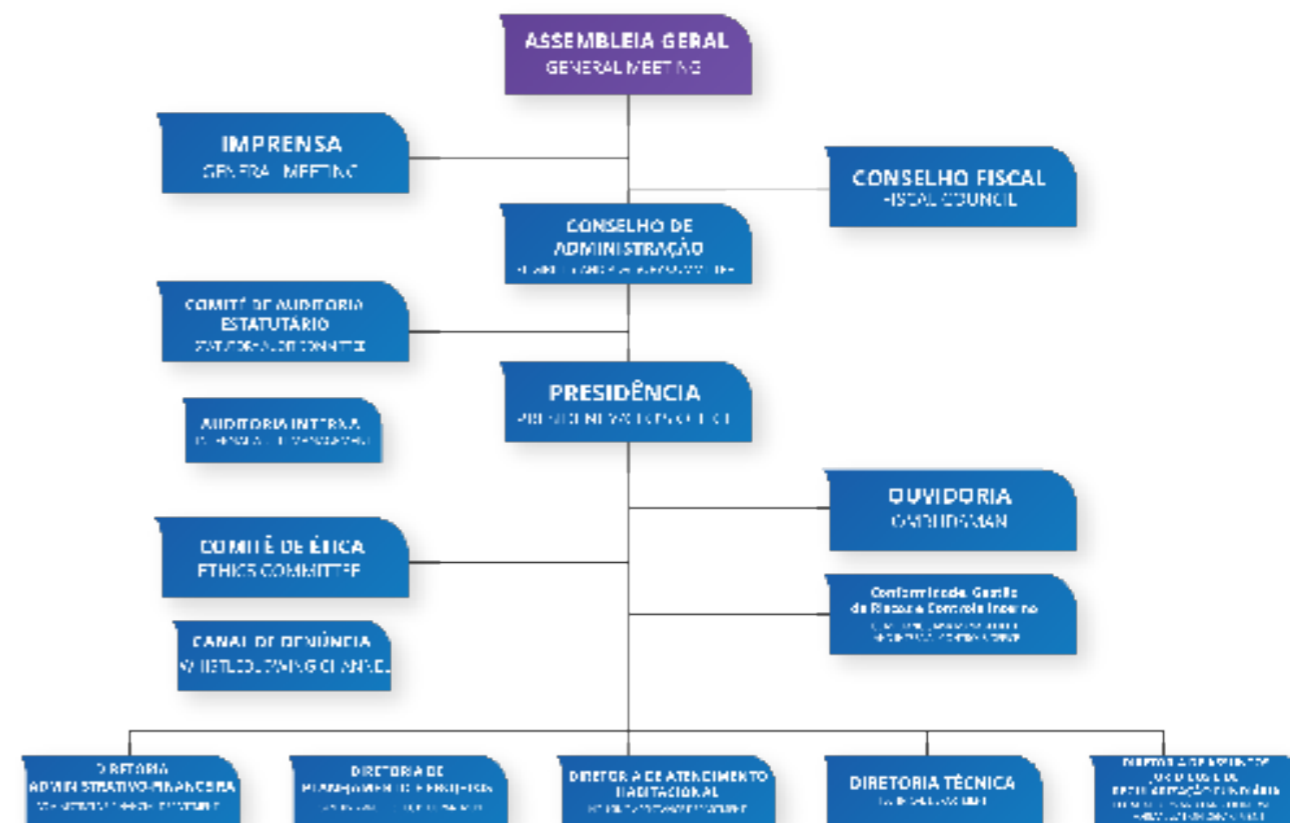
Com base na Constituição Federal, o ingresso de empregados e colaboradores na CDHU ocorre através de Concurso Público e/ou Processo Seletivo, aberto a toda a população, indistintamente.

GOVERNANCE STRUCTURE

[102-18]

Currently, the Company's Governance team consists of a total of 11 members, subdivided between the Board of Directors and the Executive Board, with only two female members of the Board of Directors, both aged over 50 years old. The executive body – the Chief Executive Officer's Office and five Departments – is occupied by a majority of male executives. [405-1]

Based on the Federal Constitution, admission of employees and other workers to CDHU occurs through a Public Service Entrance Exam and/or Selection Process, open to the entire population without distinction.



Assembleia Geral
/ General Meeting

Responsável por eleger o Conselho de Administração, fixar o número total de cargos dentro do limite máximo previsto no estatuto e designar seu presidente. / Responsible for electing the Board of Directors, establishing the total number of positions, within the maximum limit provided for in the bylaws, and appointing its chairman.

Tem a responsabilidade de aprovar o Planejamento Estratégico com as diretrizes de ação, metas, resultados e índices de avaliação de desempenho. Também aprova orçamentos, programas anuais e plurianuais, acompanha a execução dos planos, programas, projetos e orçamentos, além de definir objetivos e prioridades de políticas públicas compatíveis com a área de atuação da Companhia e o seu objeto social. O Conselho é composto por, no mínimo, três e, no máximo, onze membros eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de dois anos a contar da data da eleição, com reeleição permitida por três reconduções consecutivas. O diretor-presidente da Companhia pode fazer parte do Conselho (mediante eleição da Assembleia Geral), mas não pode presidi-lo caso tenha sido eleito conselheiro.

Atualmente, o Conselho de Administração é composto por oito membros, com mandatos unificados previstos até abril de 2022 e presidido por membro eleito em Assembleia Geral. O diretor-presidente da Companhia, mediante eleição da Assembleia Geral, também faz parte do Conselho de Administração.

Conselho de Administração /
Board of Directors

Conforme definido em seu Regimento Interno, aprovado em 23/04/2018, o Conselho de Administração se reúne, ordinariamente, uma vez por mês, para deliberar sobre as matérias incluídas na ordem do dia, e extraordinariamente, sempre que necessário aos interesses da CDHU.

/ Responsible for approving the Strategic Planning with operating guidelines, targets, results and performance evaluation indexes. It also approves budgets and annual and multi-year programs, and monitors the execution of plans, programs, projects and budgets. In addition, it defines public policy objectives and priorities compatible with the Company's area of operation and its corporate purpose. The Board is composed of a minimum of three and a maximum of eleven members elected by the General Meeting, with a two-year term from the date of the election. Re-election is permitted for three consecutive reappointments. The Company's Chief Executive Officer may be a member of the Board (by election of the General Meeting), but cannot chair it if he is elected as a board member. There is also a representative of the Company's employees, elected by direct vote by the employees, with a term of office of 2 years, without the right to reelection. Currently, the Board of Directors is composed of eight members, with unified mandates foreseen until April 2022, and is chaired by a member elected at the General Meeting. The Company's Chief Executive Officer is also a member of the Board of Directors, after election by the General Meeting.

Comprised of at least three and at most five effective members and an equal number of alternates, elected annually by the Annual General Meeting. The Fiscal Council is a permanent body. In addition to the duties provided for in law, it expresses its opinion on the proposal for the selection or dismissal of independent auditors (before their submission to the Board of Directors) and monitors the work carried out by these auditors. Currently, the company's Fiscal Council is composed of four members, with unified mandates foreseen until April 2022. Following its Internal Regulations, approved on 24/09/2019, the Fiscal Council meets ordinarily on a monthly basis to deliberate on the matters included in the agenda. It also meets extraordinarily, whenever necessary for the interests of CDHU.

Conselho Fiscal
/ Fiscal Council

Composto por, no mínimo, três e, no máximo, cinco membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral ordinária. De funcionamento permanente, o Conselho, além das atribuições previstas em lei, manifesta-se sobre a proposta de escolha ou destituição dos auditores independentes (antes da sua submissão ao Conselho de Administração) e acompanha os trabalhos realizados por esses auditores.

Atualmente, o Conselho Fiscal da Companhia é composto por quatro membros, com mandatos unificados previstos até abril de 2022. Conforme definido em seu Regimento Interno, aprovado em 24/09/19, o Conselho Fiscal se reúne, ordinariamente, uma vez por mês, para deliberar sobre as matérias incluídas na ordem do dia, e extraordinariamente, sempre que necessário aos interesses da CDHU. / Comprised of at least three and at most five effective members and an equal number of alternates, elected annually by the Annual General Meeting. The Fiscal Council is a permanent body. In addition to the duties provided for in law, it expresses its opinion on the proposal for the selection or dismissal of independent auditors (before their submission to the Board of Directors) and monitors the work carried out by these auditors.

Currently, the company's Fiscal Council is composed of four members, with unified mandates foreseen until April 2022. Following its Internal Regulations, approved on 24/09/2019, the Fiscal Council meets ordinarily on a monthly basis to deliberate on the matters included in the agenda. It also meets extraordinarily, whenever necessary for the interests of CDHU.

Presidência/
Presidency/CEO's
Office

Atua estrategicamente, tendo como prioridade promover a estruturação executiva da Companhia e designar ou destituir pessoas para as funções de confiança nos cargos executivos. Toda e qualquer alteração na estrutura organizacional ou funcional da CDHU é formalizada e oficializada pelo diretor-presidente.

/ Operates strategically, with the priority of promoting the executive organization of the Company and appointing or dismissing people to positions of trust in executive positions. Any and all changes to CDHU's organizational or functional structure are formalized and made official by the CEO.

Diretorias /
Departments

Atuam de forma estratégica e representam a mais alta instância decisória e de planejamento em conjunto com a presidência. Entre suas atribuições básicas estão a formulação de políticas e diretrizes, avaliações sistemáticas das necessidades ou tendências sob sua gestão e gerenciamento das atividades de sua área. A Diretoria se reúne ordinariamente pelo menos duas vezes ao mês (além de convocações extraordinárias por convocação do diretor-presidente ou outros diretores) e é composta por seis membros, entre eles o diretor-presidente, todos com mandato unificado de dois anos, permitida a reeleição:

- **Diretoria Administrativo-Financeira**
- **Diretoria de Planejamento e Projetos**
- **Diretoria de Atendimento Habitacional**
- **Diretoria Técnica**
- **Diretoria de Assuntos Jurídicos e de Regularização Fundiária**

/ Act strategically and represent the highest decision-making and planning body in conjunction with the presidency/CEO. Among the basic duties are the formulation of policies and guidelines, systematic assessments of the needs or trends under their management and management of the activities in their area. The Executive Board meets ordinarily at least twice a month (in addition to extraordinary summonses convened by the Chief Executive Officer or other officers). It is composed of six members, including the Chief Executive Officer, with a unified two-year term and with re-election permitted:

- Administrative-Financial Department
- Planning and Projects Department
- Housing Services Department
- Technical Department
- Legal Affairs and Ownership Formalization Department

Como empresa pública, a CDHU tem na sua estrutura de governança os seguintes comitês:

•Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento

É o órgão responsável pela supervisão do processo de indicação e de avaliação de Administradores e Conselheiros Fiscais, de acordo com a Lei federal nº 13.303/2016, artigo 10, podendo também atuar, em caráter consultivo, para o aconselhamento estratégico visando o atendimento do interesse público que justificou a criação da Companhia, nos termos do artigo 160, da Lei federal nº 6.404/1976.

•Comitê de Auditoria Estatutário

Órgão de assessoramento do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente, e suas competências estão previstas na Lei federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016. A sua principal responsabilidade é monitorar a integridade das Demonstrações Financeiras da CDHU, inclusive suas divulgações e todo o sistema de Controles Internos que geram dados a essas Demonstrações Financeiras.

É responsável também pelo monitoramento da função de auditoria interna, do processo de auditoria independente, do sistema de canal de denúncias, do processo de gestão de riscos, controles internos e compliance, além do monitoramento de Partes Relacionadas.

O comitê é composto por, no mínimo, três membros independentes, com especialização comprovada em assuntos contábeis, finanças e fiscais, e é coordenado por um conselheiro de administração independente. É responsabilidade do comitê referendar a escolha do responsável pela auditoria interna, propor sua destituição ao conselho de administração e supervisionar a execução dos respectivos trabalhos. Não lhe compete interação operacional dos aspectos a serem encaminhados, sob a pena de perda de independência.

As a public company, CDHU's governance structure includes the following committees:

•Eligibility and Advisory Committee

This body is responsible for supervising the nomination and evaluation process for members of the Board of Directors and the Fiscal Council, in accordance with Federal Law No. 13,303/2016, article 10. It may also act in an advisory capacity, to provide strategic advice representing the public interests that justified the creation of the company, under the terms of article 160 of Federal Law No. 6,404/1976.

•Statutory Audit Committee

Advisory body to the Board of Directors, to which it reports directly. Its duties are provided for in Federal Law No. 13,303, of June 30, 2016. Its main responsibility is to monitor the integrity of CDHU's Financial Statements, including their disclosure, and the entire system of Internal Controls that generate data for these Financial Statements.

It is also responsible for monitoring the internal audit, the independent audit process, the whistleblowing channel system, the risk management process, internal controls, and compliance, in addition to the monitoring of Stakeholders.

The committee is composed of at least three independent members, with proven expertise in accounting, finance and tax matters, and is coordinated by an independent board member. It is the committee's responsibility to endorse the choice of the individual responsible for the internal audit, to propose their dismissal to the board of directors and to supervise the execution of the respective work. It is not responsible for the operational interaction of the aspects to be referred, under the risk of losing its independence.

•Comitê de Ética

É um colegiado multidisciplinar e independente, cujo objetivo é assessorar a Diretoria Colegiada nas questões que envolvem violações às normas estabelecidas no Código de Conduta e Integridade da CDHU.

Além disso, a CDHU conta com o apoio técnico dos seguintes Comitês e Grupos de Trabalho, devidamente constituídos e designados por atos do presidente:

- Comitê Gestor do Plano de Ações Estratégicas e de Investimentos da CDHU: avalia as propostas técnicas e monitora a execução das peças orçamentárias e do plano de ações estratégicas e de investimentos, identificando desvios que possam comprometer a realização de metas estabelecidas, fornecendo periodicamente a indicação de ações corretivas e insumos para a tomada de decisão pelo corpo diretivo.

- Comitê de Acompanhamento e Entrega de Unidades Habitacionais: organiza as informações pertinentes às entregas dos empreendimentos.

- Comitê de Inovação e Sustentabilidade: identifica temas e ações prioritárias para a inovação e sustentabilidade, subsidiando iniciativas da Secretaria da Habitação e CDHU para o aprimoramento contínuo das soluções de atendimento habitacional e desenvolvimento urbano.

Deste modo, observa-se que a Companhia conta com os principais elementos de Governança Corporativa, ou seja, o sistema pelo qual a CDHU é dirigida, envolvendo os relacionamentos entre o controlador, o Conselho de Administração, a Diretoria, os órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas, contribuindo para a qualidade da gestão, sua longevidade e o bem comum.

•Ethics Committee

A multidisciplinary and independent collegiate body, its purpose is to assist the Executive Board on issues that involve violations of the rules established in CDHU's Code of Conduct and Integrity.

In addition, CDHU receives technical support from the following Committees and Working Groups, duly constituted and designated by acts of the CEO:

- Steering Committee for the CDHU Strategic Actions and Investment Plan: evaluates technical proposals and monitors the execution of budgetary items and the strategic actions and investment plan. It identifies any deviations that may compromise the achievement of established targets, periodically providing indications for corrective actions and inputs for decision-making by the Executive Board.

- Housing Units Monitoring and Delivery Committee: organizes information relevant to the deliveries of the projects.

- Innovation and Sustainability Committee: identifies priority themes and actions for innovation and sustainability, supporting Housing Department and CDHU initiatives for the continuous improvement of housing assistance and urban development solutions.



INSTRUMENTOS

Como instrumentos de governança foram desenvolvidos e implantados especialmente:

Código de Conduta e Integridade

Aprovado pela Diretoria em 2018, é aplicado a todas as pessoas que mantêm relação comercial e de trabalho com a CDHU, inclusive os membros de Conselhos e Comitês, diretores, empregados, funcionários ou empregados requisitados ou cedidos de outros órgãos públicos, estagiários, aprendizes e prestadores de serviço de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, direta ou indiretamente vinculados à Companhia.

Canal de Denúncias

Disponível no site da Companhia desde dezembro de 2018, o canal preza pela segurança e garante o anonimato do denunciante, sendo específico para denúncias relativas ao desvio de conduta que envolva a CDHU e seus parceiros, conforme especificado no Código de Conduta e Integridade. As denúncias são automaticamente direcionadas ao Comitê de Ética.

Superintendência de Conformidade, Gestão de Riscos e de Controle Interno

Além do atendimento às disposições aplicáveis do artigo 9º da Lei federal nº 13.303/2016, estabelece políticas de incentivo ao respeito às leis, às normas e aos regulamentos. Atua também na prevenção, detecção e no tratamento de riscos de condutas irregulares, ilícitas e antiéticas dos membros da Companhia, de acordo com a adoção de estruturas e práticas eficientes de controles internos e de gestão de riscos estratégicos, patrimoniais, operacionais, financeiros, socioambientais e reputacionais, dentre outros. Essas práticas são revisadas periodicamente e aprovadas pelo Conselho de Administração. [102-11]

INSTRUMENTS

The following governance instruments have been specially developed and implemented:

Code of Conduct and Integrity

Approved by the Executive Board in 2018, it applies for all people who have a business or working relationship with CDHU. This includes members of Boards and Committees, executives, employees, employees transferred or assigned from other public bodies, interns, apprentices and permanent, temporary or one-off service providers, even if these do not receive financial remuneration, directly or indirectly linked to the Company.

Whistleblowing Channel

Available via the company website since December 2018, the channel values security and guarantees the anonymity of the whistleblower. It is specifically used for complaints related to misconduct involving CDHU and its partners, as specified in the Code of Conduct and Integrity. Complaints are automatically forwarded to the Ethics Committee.

Compliance, Risk Management and Internal Control Office

In addition to complying with the applicable provisions of Article 9 of Federal Law No. 13,303/2016, it establishes policies to encourage compliance with laws, rules and regulations. It also acts in the prevention, detection and treatment of the risks of unlawful, illicit and unethical conduct by members of the company. This occurs through the adoption of efficient structures and practices of internal controls and management of strategic, patrimonial, operational, financial, social and environmental, and reputational risks, among others. These practices are periodically reviewed and approved by the Board of Directors. [102-11]

Auditoria Interna

Vinculada diretamente ao Comitê de Auditoria e regida pela legislação e regulamentação aplicável, é responsável por aferir a adequação dos controles internos, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações para preparo de Demonstrações Financeiras.

Ouvidoria

Representa o cidadão dentro da Companhia, de forma independente e autônoma, conforme Lei Estadual 10.294/99, Decreto Estadual 60.399/14 e Lei nº 13.460/17, estabelecendo com ele um canal direto de comunicação. É responsável por receber, analisar e distribuir às respectivas áreas todas as manifestações de usuários, com o objetivo de melhorar o atendimento e os serviços prestados e corrigir ações da Companhia que possam ser prejudiciais ao público.

Internal Audit Management

Directly linked to the Audit Committee and governed by the applicable legislation and regulations. It is responsible for assessing the adequacy of internal controls, the effectiveness of risk management and governance processes and the reliability of the processes of collection, measurement, classification, accumulation, registration and disclosure of events and transactions in the preparation of Financial Statements.

Ombudsman

The Ombudsman independently and autonomously represents the citizen within the Company, in accordance with State Law 10.294/99, State Decree 60.399/14 and Law No. 13.460/17. It establishes a direct communication channel with the citizen. It is responsible for receiving, analyzing and distributing all user demands to the respective areas, with the aim of improving customer service and services provided, and correcting company actions that may be harmful to the public.



CONSELHOS E COMITÊS

O Conselho de Administração é o órgão responsável pela orientação superior da empresa, composto por, no mínimo, sete e, no máximo, onze membros, eleitos pela Assembleia Geral, todos com mandato unificado de dois anos, permitida a reeleição. [102-22, 102-23, 102-24, 102-28]

O Diretor-Presidente da empresa integrará o Conselho de Administração, enquanto ocupar o cargo de presidente, e caberá à Assembleia Geral que eleger o Conselho de Administração fixar o número total de cargos a serem preenchidos, bem como designar o seu Presidente, não podendo a escolha ser feita pelo Diretor-Presidente.

De acordo com a Lei 13/303/2016, fica assegurada a participação de um representante dos empregados no Conselho de Administração, escolhido pelo voto dos empregados, em eleição direta. É garantida a participação de representante dos acionistas minoritários e de um ou mais membros independentes. A Assembleia é presidida preferencialmente pelo presidente do Conselho de Administração, com reuniões mensais e extraordinárias, quando necessário.

BOARDS AND COMMITTEES

The Board of Directors is the body responsible for guiding the company at the highest level. It is composed of a minimum of seven and a maximum of eleven members, elected by the General Meeting to a unified two-year term, with re-election permitted. [102-22, 102-23, 102-24, 102-28]

The company's Chief Executive Officer will be a member of the Board of Directors, while in office, and it will be up to the General Meeting that elects the Board of Directors to determine the total number of positions to be filled. It also appoints its Chairman, with the Chief Executive Officer unable to be chosen for this role.

In accordance with Law 13/303/2016, the participation of an employee representative on the Board of Directors is guaranteed, chosen by an employee vote in a direct election. The participation of a representative of minority shareholders and one or more independent members is also guaranteed. The General Meeting is preferably chaired by the Chairman of the Board of Directors, with monthly and extraordinary meetings, when necessary.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO / COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS [102-22]

MEMBRO MEMBER	FUNÇÃO (EXECUTIVA/ NÃO EXECUTIVA) FUNCTION (EXECUTIVE/ NON-EXECUTIVE)	INDEPENDENTE INDEPENDENT	MANDATO TERM OF OFFICE	GÊNERO GENDER
LAIR ALBERTO SOARES KRÄHENBÜHL	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	2 ANOS / 2 YEARS	MASCULINO / MALE
SILVIO VASCONCELLOS	EXECUTIVA (DIRETOR- PRESIDENTE) / EXECUTIVE (CHIEF EXECUTIVE OFFICER - CEO)	NÃO / NO	2 ANOS / 2 YEARS	MASCULINO / MALE
RODRIGO OTAVIANO VILAÇA	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	2 ANOS / 2 YEARS	MASCULINO / MALE
GERALDO FERREIRA DE PAULA EDUARDO	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	SIM / YES	2 ANOS / 2 YEARS	MASCULINO / MALE
IÊDA APARECIDA PATRÍCIO NOVAIS	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	SIM / YES	2 ANOS / 2 YEARS	FEMININO / FEMALE
ELOAH DE PAIVA MARCUCCI	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	2 ANOS / 2 YEARS	FEMININO / FEMALE
DIOGO COLOMBO DE BRAGA	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	2 ANOS / 2 YEARS	MASCULINO / MALE
GUILHERME BUENO DE CAMARGO	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	2 ANOS / 2 YEARS	MASCULINO / MALE

São considerados “não executivos” os membros com funções de administração não executiva e de fiscalização, que devem exercer, de modo efetivo e criterioso, uma função fiscalizadora e de desafio à gestão executiva para a plena realização do fim social. São aqueles que têm a capacidade de avaliar, com objetividade e independência, o andamento dos negócios da Companhia.

O atual presidente do Conselho de Administração é o Sr. Lair Alberto Soares Krähenbühl, que não exerce função de diretor na Companhia. [102-23]

“Non-executive” members are members with non-executive and supervisory functions. They should exercise a supervisory role, effectively and judiciously, and challenge the executive management to ensure the full realization of its social purpose. They have the ability to objectively and independently assess the progress of the company’s business.

The current chairman of the Board of Directors is Mr. Lair Alberto Soares Krähenbühl, who is not an executive at the Company. [102-23]

Ibitinga



COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL / COMPOSITION OF THE FISCAL COUNCIL [102-22]

MEMBRO MEMBER	FUNÇÃO (EXECUTIVA/ NÃO EXECUTIVA) FUNCTION (EXECUTIVE/ NON-EXECUTIVE)	INDEPENDENTE INDEPENDENT	MANDATO TERM OF OFFICE	GÊNERO GENDER
GILBERTO SOUZA MATOS	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	-	1 ANO / 1 YEAR	MASCULINO / MALE
ANDRA ROBERT DE CARVALHO CAMPOS	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	-	1 ANO / 1 YEAR	FEMININO / FEMALE
LEONARDO MAURICIO COLOMBINI LIMA	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	-	1 ANO / 1 YEAR	MASCULINO / MALE
EDUARDO ARANIBAR SOARES DA SILVA	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	-	1 ANO / 1 YEAR	MASCULINO / MALE
ELISABETE FRANÇA	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	-	1 ANO / 1 YEAR	FEMININO / FEMALE

COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE ELEGIBILIDADE E ACONSELHAMENTO COMPOSITION OF THE ELIGIBILITY AND ADVISORY COMMITTEE

MEMBRO MEMBER	FUNÇÃO (EXECUTIVA/ NÃO EXECUTIVA) FUNCTION (EXECUTIVE/ NON-EXECUTIVE)	MANDATO TERM OF OFFICE	GÊNERO GENDER
FERNANDO JOSÉ DE SOUZA MARANGONI	SECRETÁRIO EXECUTIVO/ EXECUTIVE SECRETARY	ELEITO POR ASSEMBLEIA GERAL, SEM MANDATO FIXO / ELECTED BY THE GENERAL MEETING, WITHOUT FIXED TERM	MASCULINO / MALE
FLÁVIO AUGUSTO AYRES AMARY	SECRETÁRIO DE ESTADO DA HABITAÇÃO/ STATE SECRETARY FOR HOUSING	ELEITO POR ASSEMBLEIA GERAL, SEM MANDATO FIXO / ELECTED BY THE GENERAL MEETING, WITHOUT FIXED TERM	MASCULINO / MALE

COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO COMPOSITION OF THE STATUTORY AUDIT COMMITTEE

MEMBRO MEMBER	FUNÇÃO (EXECUTIVA/ NÃO EXECUTIVA) FUNCTION (EXECUTIVE/ NON-EXECUTIVE)	MANDATO TERM OF OFFICE	GÊNERO GENDER
IÊDA APARECIDA PATRÍCIO NOVAIS	COORDENADORA / COORDINATOR	ELEITO POR ASSEMBLEIA GERAL, SEM MANDATO FIXO / ELECTED BY THE GENERAL MEETING, WITHOUT FIXED TERM	FEMININO / FEMALE
JOSÉ ANTÔNIO BASILIO	MEMBRO / MEMBER	ELEITO POR ASSEMBLEIA GERAL, SEM MANDATO FIXO / ELECTED BY THE GENERAL MEETING, WITHOUT FIXED TERM	MASCULINO / MALE
LUIZ CARLOS NANNINI	MEMBRO / MEMBER	ELEITO POR ASSEMBLEIA GERAL, SEM MANDATO FIXO / ELECTED BY THE GENERAL MEETING, WITHOUT FIXED TERM	MASCULINO / MALE

COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE ÉTICA / COMPOSITION OF THE ETHICS COMMITTEE

MEMBRO MEMBER	TITULAR/ SUPLENTE MEMBER/SUBSTITUTE	FUNÇÃO (EXECUTIVA/ NÃO EXECUTIVA) Function (executive/non-executive)	INDEPENDENTE Independent	MANDATO Term of Office	GÊNERO Gender	REPRESENTAÇÃO REPRESENTATION
ANTÔNIO LUÍS DE GOIS	TITULAR / MEMBER	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	De 11/04/2020 a 10/04/2022	MASCULINO / MALE	Ouvidoria / Ombudsman
CAROLINA RIBEIRO MATIELLO DE ANDRADE	TITULAR / MEMBER	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	De 11/04/2020 a 10/04/2022	FEMININO / FEMALE	Gerência do Contencioso Institucional e Desapropriações / Institutional Litigation and Expropriations Management
JOSMAR MARTINS DA SILVA	TITULAR / MEMBER	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	De 11/04/2020 a 10/04/2022	MASCULINO / MALE	Superintendência de Gestão de Pessoas / Human Resources Manage- ment Office
DOUGLAS TADEU CORONADO BOGAZ	SUPLENTE / SUBSTITUTE	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	De 11/04/2020 a 10/04/2022	MASCULINO / MALE	Gerência do Contencioso Empresarial / Business Litigation Mana- gement
MARIA CLAUDIA PEREIRA DE SOUZA	SUPLENTE / SUBSTITUTE	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	De 11/04/2020 a 10/04/2022	FEMININO / FEMALE	Superintendência de Planejamento e Programas Habitacionais / Planning and Housing Pro- grams Office
SERGIO MITSUO YAMANE	SUPLENTE / SUBSTITUTE	NÃO EXECUTIVA / NON-EXECUTIVE	NÃO / NO	De 11/04/2020 a 10/04/2022	MASCULINO / MALE	Gerência de Administração de Pessoal e Benefícios / Staff and Benefits Adminis- tration Management

O processo de seleção e nomeação para cargos de confiança, incluindo o mais alto órgão de governança, acontece com base nos requisitos de competência para o exercício das atividades. [102-24]

A política de remuneração aplicada aos Diretores é definida em Assembleia Geral, assim como a remuneração dos membros do Conselho de Administração, que não deve exceder 10% da remuneração mensal média da Diretoria. É vedada a participação remunerada de administradores em mais de dois órgãos colegiados de empresas estatais. [102-38]

Os Administradores são avaliados através das diretrizes estabelecidas na Deliberação CODEC nº4 de 29/11/2019, de forma colegiada (coletiva) e com autoavaliação de seus membros (individualizada). A avaliação ocorre uma vez por ano e é realizada internamente pela Gerência de Conformidade e encaminhada posteriormente para verificação de conformidade pelo Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento. Após validação pelo comitê, os resultados são encaminhados para a Secretaria de Governo, CODEC e Secretaria da Habitação. [102-28]

The selection and appointment process for positions of trust, including the highest governance body, is based on the skill requirements for the performance of activities. [102-24]

The remuneration policy applied to executive Officers is defined at the General Meeting, as is the remuneration of the members of the Board of Directors, which must not exceed 10% of the average monthly remuneration of the Executive Board. It is prohibited for members of the Board of Directors to participate in paid positions on more than two collegiate boards of state-owned companies. [102-38]

The members of the Board of Directors are assessed through the guidelines established in CODEC Resolution No. 4 of 11/29/2019, in a collegiate (collective) manner and with self-assessment of its members (individualized). The assessment takes place once a year and is carried out internally by the Corporate Management before being referred to the Eligibility and Advisory Committee for verification of compliance. After validation by the committee, the results are forwarded to the Secretary of Government, CODEC and the Housing Department. [102-28]

GESTÃO 2021

O quadro econômico e social vigente tem apresentado desafios adicionais para o setor habitacional do Estado de São Paulo e, em especial, para a CDHU, que tem caminhado para rever e aprimorar sua forma de atuação e para um aproveitamento mais efetivo de seu potencial, tanto na promoção habitacional quanto na prestação de serviços e no fomento do desenvolvimento urbano.

No intuito de superar esse quadro, além da busca pela retomada de investimentos com fontes federais e internacionais, como BID, tem sido fundamental o incremento da conjugação de recursos da SH e CDHU para a promoção habitacional, e as novas modalidades de prestação de serviços a agentes públicos, com resultados para a população beneficiária e a recuperação urbana e ambiental, além da melhoria da qualidade de vida nas cidades paulistas.

A partir de 2020, de acordo com seu Plano de Negócios, a CDHU passou a desempenhar atividades de prestação de serviços de naturezas diversas (projetos, gerenciamento de obras, gestão de convênios, apoio ao desenvolvimento urbano e social etc.), prestados a vários órgãos do Estado e Municípios, com contratos já em execução e outros em fase de negociação.

Os programas habitacionais são desenvolvidos em parceria com os municípios do Estado de São Paulo, que aportam terrenos para a promoção de empreendimentos. Está sendo adotada uma nova forma de implementação de empreendimentos habitacionais, com foco na produção de lotes urbanizados em terrenos municipais, como etapa inicial, para posterior construção de moradias nesses lotes.

MANAGEMENT 2021

The current economic and social backdrop has presented additional challenges for the housing sector in the State of São Paulo, and for CDHU in particular. The company has been acting to review and improve the way it operates and to make more effective use of its potential in housing promotion, as well as in the provision of services and in the promotion of urban development.

In order to overcome these difficulties, it has been fundamental to increase the combination of resources from the HD and CDHU for housing promotion, in addition to seeking the resumption of investments with federal and international funding, including from the IDB. This is accompanied by the new modalities of providing services to public agents, with positive results for the beneficiary population, and urban and environmental recovery, in addition to improving the quality of life in the cities of São Paulo.

As of 2020, in accordance with its Business Plan, CDHU began to provide various types of services (projects, construction management, management of agreements, support for urban and social development, etc.) to various different State and Municipal bodies, with some contracts already underway and others under negotiation.

The housing programs are developed in partnership with municipalities in the State of São Paulo, which provide land for new developments. A new way of implementing housing projects is being adopted, with a focus on the production of urbanized lots on municipal land as an initial stage, to be followed later by construction of houses on these lots.

Em 2021, as seguintes ações se destacam:

- **Vida Digna:** projeto que visa a remoção de ocupações irregulares em palafitas da Baixada Santista, nos municípios de Cubatão, Guarujá, Praia Grande, Santos e São Vicente, com reassentamento das famílias em novos empreendimentos habitacionais nos mesmos municípios e recuperação das áreas de remoção;

- **Viver Melhor:** busca promover melhorias e reparos em moradias situadas em assentamentos precários passíveis de regularização, promovendo a melhoria das condições de habitabilidade, salubridade e acessibilidade, com repercussões urbanas e na qualidade de vida das populações vulneráveis.

In 2021, the following actions stand out:

- **Vida Digna:** project aimed at removing illegal occupations on stilts in Baixada Santista (coastal lowlands around Santos) in the municipalities of Cubatão, Guarujá, Praia Grande, Santos and São Vicente. This involves the resettlement of families in new housing developments in the same municipalities and recovery of the areas from which they were removed;

- **Viver Melhor:** seeks to promote upgrades and repairs to housing located in makeshift settlements that are eligible for ownership formalization. It promotes the improvement of living conditions, healthiness and accessibility, with repercussions on the urban environment and the quality of life of vulnerable populations.

A CDHU tem como principais fontes de recursos sua carteira de mutuários e o aporte de capital do Tesouro do Estado, por meio de subscrição de ações vinculada à execução de seu programa de investimentos. Em 2021, a Companhia recebeu os seguintes valores de órgãos governamentais [201-4]:

CDHU's main sources of funding come from its portfolio of mortgagers and capital contributions from the State Treasury, through the subscription of shares linked to the execution of its investment program. In 2021, the Company received the following amounts from government agencies [201-4]:

Organização Governamental / Government Agency	Valor recebido (R\$ mil) / Amount received (BRL thousands)
Governo Estadual (aporte de capital) / State Government (Capital contributions)	992.565
Orçamentários da Secretaria Estadual de Habitação / State Housing Department Budget	606.488
Orçamentários de outros órgãos estaduais (DERSA/SAEE/METRÔ/outras secretarias) / Budgets of other state bodies (DERSA/DAEE/METRO/other departments)	24.831
Valor econômico acumulado / Economic value added	1.623.884

A demonstração do desempenho econômico da Companhia está estruturada em duas partes: geração e distribuição do valor adicionado. Assim, o valor econômico direto gerado pela CDHU no exercício de 2021 apresentou distribuição conforme quadro abaixo [201-1]:

The statement of the Company's economic performance is structured in two parts: generation and distribution of added value. Thus, the direct economic value generated by CDHU in 2021 was distributed as shown in the table below [201-1]:

R\$ Mil / BRL thousands	2021
Valor Econômico Gerado / Economic value generated	
Receitas / Revenue	1.900.519
Valor Econômico Distribuído / Economic value distributed	(2.103.884)
Custos Operacionais / Operating costs	(1.289.722)
Salários e Benefícios de Empregados / Wages and employee benefits	(201.400)
Pagamento ao Governo / Payments to Government	(28.093)
Investimentos na Comunidade / Community investments	(108.829)
Subsídios Concedidos / Subsidies Granted	(475.840)
Valor econômico acumulado / Economic value added	(203.365)

É importante destacar o expressivo Plano de Investimentos 2022 para a Secretaria da Habitação e CDHU, com recursos destinados à Companhia a partir deste exercício de 2021, que busca o enfrentamento e solução de passivos de recuperação urbana e retomada de empreendimentos habitacionais em terrenos da CDHU, ou em parceria com os municípios. A efetivação do plano, ainda que condicionada à edição da Lei orçamentária 2022, representa a previsão de um patamar de investimentos que supera expressivamente os dos últimos exercícios.

It is important to highlight the expressive 2022 Investment Plan for the Housing Department and CDHU, with resources allocated to the Company as of 2021. This investment is intended to address and resolve urban recovery liabilities and the resumption of housing projects on CDHU land, or in partnership with municipalities. Although subject to the enactment of the Budget Law 2022, implementation of the plan foresees a level of investments that significantly exceeds that of recent years. [201-1]:

CAPITAL FINANCEIRO



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E ORÇAMENTÁRIO

Com base nos trabalhos de planejamento estratégico da CDHU, e tendo a referência das diretrizes do Plano Estadual de Habitação (PEH-SP) 2011-2023, a Companhia elabora anualmente o Plano de Negócios e a estratégia de longo prazo atualizada, com análise de riscos e oportunidades para os próximos anos. Esse trabalho segue as exigências da Lei Federal nº13.303/2016 – Lei das Estatais –, em continuidade desde 2017, tendo, portanto, aferido a realização das metas do Plano de Negócios do exercício de 2021.

Esse instrumento consolida o planejamento gerencial com foco estratégico e reitera a ênfase no monitoramento e avaliação orçamentária, bem como a visão da carteira da CDHU como ativo fundamental, a importância da continuidade dos esforços para redução da inadimplência e a captação de recursos, além de iniciativas voltadas à normatização da política de atendimento da Companhia. A CDHU é a única entidade incluída nas demonstrações financeiras consolidadas. [102-45]

FINANCIAL CAPITAL



STRATEGIC AND BUDGETARY PLANNING

Based on CDHU's strategic planning work, and with reference to the guidelines of the State Housing Plan (Plano Estadual de Habitação - PEH-SP) 2011-2023, the company prepares the Business Plan and updated long-term strategy annually, with risk analysis and opportunities for the coming years. This work follows the requirements of Federal Law No. 13,303/2016 – State-owned Companies Act –, in place since 2017, and has, therefore, assessed the achievement of the targets set out in the Business Plan for the year 2021.

This instrument consolidates management planning with a strategic focus and reiterates the emphasis on monitoring and evaluation of the budget. It also strengthens the vision of CDHU's portfolio as a fundamental asset, and the importance of continuing efforts to reduce mortgage defaults and raise funds, in addition to initiatives aimed at standardizing the Company's service policy. CDHU is the only entity included in the consolidated financial statements. [102-45]



INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA – DESENVOLVIMENTO URBANO

Atenta à melhoria constante da infraestrutura urbana ao redor dos conjuntos habitacionais que constrói, a CDHU realiza a cada ano significativos aportes financeiros em itens como redes de água e esgoto, redes elétricas, drenagem, pavimentação, muros de arrimo, fechamentos e cercamentos, paisagismo, redes de gás e telefonia.

Com relação às novas atividades na Companhia, na área de prestação de serviços às secretarias do Estado de São Paulo, a vasta experiência do quadro técnico foi traduzida no desenvolvimento de novos projetos, tais como:

PRAÇA DA CIDADANIA

Com as novas atividades da Diretoria de Planejamento e Projetos na área de prestação de serviços para as Secretarias do Estado de São Paulo, intensificou-se a elaboração dos projetos para o programa Praça da Cidadania, que anteriormente se restringia às áreas de propriedade da CDHU. [203-1, 304-3]

Por meio de Convênio CDHU/FUSSP – Fundo Social de São Paulo, a Companhia passou a fazer projetos para áreas de propriedade das prefeituras que estabeleceram parceria Prefeituras/FUSSP. Em 2021 foram concluídos e entregues para licitação oito projetos completos em áreas que recebem edificações equipadas para vários cursos profissionalizantes em áreas carentes, conjugadas com praças dotadas de equipamentos esportivos como quadras poliesportivas, pista de skate, além de playgrounds, áreas de lazer e áreas ajardinadas, que incorporam as seguintes características:

MANUFACTURED CAPITAL

INVESTMENTS IN INFRASTRUCTURE – URBAN DEVELOPMENT

CDHU makes significant financial contributions every year in order to constantly improve the urban infrastructure around the housing projects it builds, including items such as water and sewage networks, electrical networks, drainage, paving, retaining walls, enclosures and fencing, landscaping, and gas and telephone networks.

Regarding the new activities that the Company is involved with in the area of providing services to departments of the State of São Paulo, the vast experience of its technical staff has been translated into the development of new projects, including:

Praça da Cidadania

The Planning and Projects Department's new activities providing services to São Paulo State Departments have resulted in the intensification of projects for the Praça da Cidadania program, which was previously restricted to areas owned by CDHU. [203-1, 304-3]

Through the CDHU/FUSSP – São Paulo Social Fund Agreement, the Company started to carry out projects for areas owned by municipalities that had established Municipality/FUSSP partnerships. In 2021, eight complete projects were concluded and delivered for public tenders in areas that receive buildings equipped for various professional courses in deprived areas, combined with squares equipped with sports equipment such as multi-sport courts and skate parks, in addition to playgrounds, leisure areas and landscaped areas. These areas incorporate the following features:

- **Economia de água:** aproveitamento de água de chuva para uso em descarga nas bacias sanitárias, rega e lavagem de pisos com de reservatório com capacidade de 4m3 por praça, reservatório de retenção de água de chuva, torneiras com arejador e temporizador, redutor de vazão, bacia sanitária com caixa acoplada, piso externo em bloco de concreto para maior permeabilidade.

- **Economia de energia:** reservatório de retenção de água de chuva com funcionamento por gravidade e sistema de energia fotovoltaica.

- **Coleta seletiva de lixo:** O Programa "Praça da Cidadania" foi instituído pelo Decreto Estadual nº 64.160 de março de 2019 e visa a promoção e implantação de espaços destinados à inclusão social através do aperfeiçoamento e capacitação profissional para pessoas em situação de vulnerabilidade social.

A Companhia incentiva os projetistas de Paisagismo a inserirem espécies vegetais pouco utilizadas comercialmente, em especial, atrativas para a fauna, com o intuito de aumentar a diversidade de espécies vegetais e de fauna nos locais. Em 2021 realizou pesquisa por região do Estado de espécies com essas características e viáveis do ponto de vista de plantio e de comercialização. A pesquisa foi incorporada em oito projetos de praças no interior com a utilização dessas espécies. De 288 espécies utilizadas, 98 foram da lista especial, sendo que em três dos projetos 100% das espécies utilizadas tinham características de maior diversidade e atração de fauna. [304-3]

- Water saving: rainwater capture for use in flushing toilets, watering plants and washing floors with a 4 m3 capacity water tank for each square, rainwater retention tank, faucets with aerator and timer, flow reducer, close-coupled toilet, and external floor made of concrete blocks for greater permeability.

- Energy saving: gravity-operated rainwater retention tank and photovoltaic energy system.

- Selective waste collection.

The "Praça da Cidadania" Program was established by State Decree No. 64,160 of March 2019 and aims to promote and implement spaces for social inclusion through professional improvement and training for people in situations of social vulnerability.

The Company encourages the landscaping designers to include plant species that are rarely used commercially, especially those that are attractive to fauna, in order to increase the diversity of plant and animal species at these locations. A study was carried out in 2021, by region of the State, of species with these characteristics that are viable from the point of view of planting and sale. The study was incorporated in eight projects for squares in the interior of the state, with the use of these species. Of the 288 species used, 98 were on the special list, and in three of the projects 100% of the species used had these characteristics of greater diversity and attractiveness to fauna. [304-3]



Reforma de distritos policiais

[203-1]

Em 2021 foram entregues na Secretaria de Segurança Pública 42 projetos de reforma nos distritos policiais da cidade de São Paulo com o seguinte escopo: implantação de unidade do Procon em cada um, com o objetivo de oferecer de forma mais descentralizada o atendimento para a população, obtenção de AVCB (auto de verificação do Corpo de Bombeiros), implantação de acessibilidade e revisão de toda a parte elétrica e hidráulica, com o objetivo de atender as normas atuais, colaborando com a segurança para funcionários e usuários dos distritos.

Nesses projetos também foi definida a instalação de energia fotovoltaica em 38 distritos, perfazendo o total de 2.384 módulos fotovoltaicos, com média de 63 módulos por distrito e previsão de produção média de energia de 3.437 kWh/mês em cada um deles.

Patrimônio Histórico

[203-1]

Em 2021 foi feito acompanhamento de obra de reforma do edifício da Defensoria Pública em São Paulo, com equipe especializada em Preservação de Patrimônio Histórico. Além da assessoria para a obtenção das características originais dos revestimentos, foi elaborada pesquisa histórica e produzido material audiovisual para divulgação no site da Defensoria, com o intuito de conscientizar funcionários e usuários e valorizar as qualidades resgatadas tanto para o edifício quanto para a paisagem urbana.

Com relação aos projetos habitacionais, foram investidos recursos de aproximadamente R\$ 84 milhões em obras de infraestrutura e compensação ambiental.

Renovation of police districts

[203-1]

In 2021, 42 renovation projects were delivered to the Public Security Department in the police districts of the city of São Paulo. These included the following: implementation of a Procon unit at each site, with the aim of offering a more decentralized service to the population; obtaining an AVCB (Fire Department inspection certificate); implementation of accessibility; and a review of all electrical and hydraulic aspects, with the aim of meeting current standards. This will help to ensure the safety of employees and users of the districts.

These projects also involved definition of the installation of photovoltaic energy in 38 districts, with a total of 2,384 photovoltaic modules. This means an average of 63 modules per district, and an average energy production forecast of 3,437 kWh/month for each district.

Historic Heritage

[203-1]

In 2021, renovation work on the Public Defender's Office in São Paulo was monitored by a team specialized in Historic Heritage Preservation. In addition to advising on the maintenance of the original characteristics of the facades, historical research was also carried out and audiovisual material produced for dissemination on the Defender's website. The aim was to raise awareness among employees and users and value the qualities recuperated both for the building and for the urban landscape.

With regard to housing projects, resources of approximately BRL 84 million were invested in infrastructure works and environmental compensation.

CAPITAL INTELECTUAL



EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES [102-15, 103-1, 103-2, 103-3]

A CDHU está sempre atenta e engajada no relacionamento com seus clientes, por isso, monitora continuamente o atendimento e estabelece comunicação clara e objetiva com este público.

No que diz respeito ao número de queixas comprovadas relativas à privacidade do cliente, a CDHU recebeu durante o ano solicitações de clientes referentes a tentativas de fraudes através de cartas e contatos telefônicos ou, principalmente, via WhatsApp, por conta de recebimento de boletos fraudados. Dos 1.102 clientes que reportaram estes incidentes, conforme informação da Diretoria de Atendimento Habitacional, 108 tiveram prejuízo financeiro por terem realizado o pagamento. [418-1]

Esta situação já havia sido identificada em 2020, porém, em 2021, se constatou uma "evolução" na tentativa destas fraudes com o advento do envio de cartas com boletos falsos aos clientes, sugerindo que haviam sido emitidas por escritórios credenciados junto a CDHU.

Além destas fraudes, não foi identificada nenhuma invasão ou tentativa de hackeamento da rede e/ou sistemas da CDHU. Tal fato provavelmente ocorreu por negligência funcional, que está sendo apurada em investigação policial. Sendo assim, foram realizadas novas ações visando interromper e/ou evitar os riscos de fraudes, conforme abaixo:



INTELLECTUAL CAPITAL

EFFICIENCY IN CUSTOMER SERVICE [102-15, 103-1, 103-2, 103-3]

CDHU is always attentive and engaged in its relationship with its customers, therefore, it continuously monitors the service that it provides and establishes clear and objective communication with this public.

With regard to the number of substantiated complaints regarding customer privacy, the Housing Assistance Department received reports from customers during the year of attempted fraud via letters, telephone calls and especially via WhatsApp, with the receipt of fraudulent bank payment slips. According to the Housing Assistance Department's information, of the 1,102 customers who reported these incidents, 108 resulted in financial losses as they had already made the payment. [418-1]

This situation had already been identified in 2020. However, there was an "evolution" in these frauds attempts in 2021, when letters began to be sent to customers with false payment slips, suggesting that they had been issued by offices accredited with CDHU.

Apart from these frauds, no other attempts to infiltrate or hack CDHU's network and/or systems were identified. These events probably occurred due to functional negligence, which is being investigated in a police investigation. Therefore, new actions were taken to interrupt and/or avoid the risk of fraud, as follows:

SERVIÇOS OFERECIDOS / SERVICES OFFERED	QTD CONTRATOS / NUMBER OF CONTRACTS	2021 - R\$ / 2021 - BRL
Compensação ambiental / Environmental offsetting	16	787.315,48
Infraestrutura - Serviços públicos e coletivos / Infrastructure - Public and collective services	173	83.680.015,59
	189	84.467.331,07

- Instauração de notícia crime na Delegacia de Crimes Eletrônicos;
- Contato com os escritórios credenciados sobre a emissão e envio das Cartas fraudadas em nome deles, para que pudessem lavrar Boletim de Ocorrência;
- Envio de comunicação à Febraban e Bacen para monitorar CPF e CNPJ usados nos boletos falsos;
- Envio de SMS a todos os clientes com orientações para evitar que caiam em fraudes;
- Restrição da disponibilidade da funcionalidade de extração de dados em lote;
- Alteração forçada de senhas de administrador de banco de dados dos sistemas;
- Correção do controle de acesso às consultas aos dados financeiros da Carteira (PRODESP) no sistema do CRM;
- Antecipação da implementação do piloto do Chat Bot no site da CDHU, visando diminuir a interação com atendentes;
- Implementação do novo portal de serviços no site da CDHU, visando facilitar as consultas dos clientes;
- Revisão do acesso de todos os usuários aos sistemas do CRM e da Carteira, além dos Relatórios BI com informações dos contratos;
- Exclusão de usuários genéricos no Sistema do CRM;
- Criação de registro de auditoria para extrações dos dados em lote no Sistema do CRM;
- Criação de registro de auditoria para as consultas aos dados financeiros de contratos no Sistema do CRM;
- Criação de novo Termo de Responsabilidade e Confidencialidade para os usuários dos sistemas.

- Notification of a crime at the Electronic Crimes Police Department;
- The accredited offices were contacted about the issuance and sending of fraudulent Letters on their behalf, so that they could draw up a police report;
- Sending of communication to Febraban and Bacen to monitor the CPF and CNPJ (individual and corporate taxpayer's numbers) used in the false slips;
- Sending of SMS to all customers with guidelines to prevent them from falling victim to fraud;
- Restriction of availability of the batch data extraction functionality;
- Forced change of systems database administrator passwords;
- Correction of access control for queries regarding the Portfolio's financial data (PRODESP) via the CRM system;
- Deployment of the Chat Bot pilot on the CDHU website brought forward, with the aim of reducing interaction with attendants;
- Deployment of a new services portal on the CDHU website, in order to facilitate customer queries;
- Review of all users' access to CRM and Portfolio systems, in addition to BI Reports with contract information;
- Exclusion of generic users from the CRM System;
- Creation of an audit record for batch data extraction in the CRM System;
- Creation of an audit record for consultation of financial data on contracts in the CRM System;
- Creation of a new Term of Responsibility and Confidentiality for users of the systems.

Além disso, outras ações estão sendo analisadas, visando reforçar a segurança de acesso aos dados dos clientes, e poderão ser implementadas durante 2022.

Ao longo do ano não foram identificados nenhum outro vazamento, furto ou perda de dados em qualquer das aplicações da Companhia. Não houve nenhum caso de necessidade de *restore* de *backups* que não funcionaram ou causaram perda de dados. Foram mantidas as atividades de execução de backups periódicos e retenção de dados de acordo com as políticas definidas.

Foram mantidas as atividades de execução de backups periódicos e retenção de dados de acordo com as políticas definidas.

Com relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), foram realizadas ações em 2021 para conduzir as adequações necessárias para atender a esta lei, tais como:

- Criação de Grupo de Trabalho para planejamento e implantação da LGPD;
- Entrega do Plano de Conformidade à LGPD ao Ouvidor Geral do Estado;
- Elaboração de Termo de Declaração para compartilhamento de dados;
- Indicação do encarregado pelo tratamento de dados (DPO) da CDHU;
- Divulgação de material e treinamento interno sobre a LGPD para todos os colaboradores;
- Divulgação no site da CDHU sobre o canal de comunicação disponível para contatos sobre este assunto;
- Adequação dos sistemas que solicitam dados pessoais e que estejam disponíveis no site da CDHU para pedir o consentimento quanto ao tratamento destes dados.

CDHU is also analyzing other potential actions in order to strengthen the security of access to customer data, for possible implemented during 2022.

No other leaks, theft or loss of data were identified in any of the Company's applications during the year. There were no cases of needing to restore backups that did not work or caused data loss. Data backup and retention activities were maintained in accordance with the defined policies.

Regarding the General Personal Data Protection Law (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), actions were taken in 2021 to carry out the necessary adjustments to comply with this law, including:

- Creation of a Working Group to plan for and implement the LGPD;
- Delivery of the LGPD Compliance Plan to the State Ombudsman;
- Preparation of a Term of Consent for data sharing;
- Nomination of a Data Protection Officer at CDHU;
- Dissemination of internal material and training on LGPD for all employees;
- Disclosure of the communication channel available for contacts related to this subject on the CDHU website;
- Adaptation of the systems available on the CDHU website that request personal data to require consent regarding the handling of this data.



Para 2022, estão previstas as seguintes ações para atender a LGPD:

- Finalização e divulgação da Política de Governança de Dados e Informações (PGDI) e da Política de Proteção de Dados Pessoais (PPDP);

- Criação de página na Intranet para compartilhamento de informações e orientações sobre a LGPD para os colaboradores;

- Realização do levantamento e mapeamento de processos e sistemas que tratam dados pessoais para adequação à LGPD, contemplando a elaboração do inventário de dados detalhado para cada dado pessoal encontrado, a identificação das fontes de riscos à privacidade do dado pessoal, bem como os critérios para classificação da probabilidade e consequência na materialização do risco;

- Implementação de uma solução tecnológica que permita o monitoramento e bloqueio do acesso indevido a dados sensíveis ao negócio da Companhia, principalmente dados pessoais, mitigando o risco de vazamento de dados.

A CDHU inseriu nos Editais de Licitação uma cláusula que faz referência ao tratamento de dados e documentos constantes do processo de licitação e de execução contratual, de acordo com a Lei Federal nº 13.709/2018.

Outra questão relacionada ao atendimento aos clientes é a reparação de danos físicos aos imóveis durante os primeiros 5 anos de construção, que, conforme dispõe o artigo 618 do Código Civil brasileiro, é de responsabilidade do empreiteiro. Passado esse período, a manutenção compete à família. Sendo assim, as principais queixas recebidas em 2021 nos canais de atendimento sobre a qualidade do produto fornecido são: **[416-2]**

The following actions are planned for 2022 to comply with the LGPD:

- Completion and disclosure of the Data and Information Governance Policy and the Personal Data Protection Policy;

- Creation of an Intranet page to share information and guidance on LGPD for employees;

- Survey and mapping of processes and systems that involve personal data for compliance with the LGPD. This will include preparation of a detailed data inventory for each item of personal data found, identification of sources of risks to personal data privacy, as well as criteria for classification of probability and consequences in the case these risks materializing;

- Implementation of a technological solution that permits the monitoring and blocking of undue access to data sensitive to the Company's business, especially personal data, mitigating the risk of data leakage.

CDHU has included a clause in the Bidding Notices that refers to the processing of data and documents contained in the bidding process and contractual execution, in accordance with Federal Law No. 13,709/2018.

Another issue related to customer service is the repair of physical damage to properties during the first 5 years after construction, which is the responsibility of the contractor, as provided for in article 618 of the Brazilian Civil Code. After this period, maintenance becomes the responsibility of the family. As such, the main complaints received about the quality of the product supplied via the service channels in 2021 were: **[416-2]**

Total de Queixas: Total Complaints:	
Infiltrações / Infiltrations	443
Vazamentos / Leaks	296
Rachaduras e trincas / Cracks and fissures	252
Pisos e revestimentos soltos / Loose flooring and tiles	204
Acesso ao conjunto / Access to the complex	366
Aquecedor solar / Solar water heater	371
Total	3.932

49% dos problemas construtivos apontados pela população.

Um grande volume de ocorrências se refere a pedidos de plantas e projetos, totalizando 1.017 ocorrências, o que não se caracteriza problemas construtivos. Dentre os problemas apontados, 38% estão concentradas em unidades entregues às famílias até 5 anos. Para as demais ocorrências registradas, os moradores são os responsáveis pela manutenção do patrimônio para evitar que comprometa a saúde e segurança das pessoas que lá residem. Ainda que a questão temporal seja relevante no que diz respeito à responsabilidade civil objetiva, a área de obras da CDHU adota os seguintes procedimentos: **[416-2]**

a) Vistoria da unidade habitacional (UH):

- Se a UH tiver menos de cinco anos, solicita vistoria à gerenciadora para detectar problemas e causas. Se for superior a cinco anos, salvo problemas de trincas e muros de arrimo, o mutuário será orientado a realizar as manutenções por sua conta.

49% of construction problems reported by the population.

A large number of service events involve requests for floor plans and projects (total of 1,017 events), which are not classed as construction problems. Of the problems reported, 38% are concentrated in housing units delivered to families in the last five years. In the case of the other occurrences reported, it is the residents' responsibility to maintain the property to prevent it from compromising the health and safety of the people who live there. Although the time period issue is relevant with regard to strict civil liability, the CDHU works area adopts the following procedures: **[416-2]**

a) Inspection of the Housing Unit:

- If the unit is less than five years old, the management company is asked to inspect the property to detect problems and causes. If it is more than five years old then the mortgager will be instructed to carry out maintenance on their own behalf, with the exception of problems with cracks and retaining walls.



- Quando se tratar de solicitações referentes a trincas e muros de arrimo, também é solicitado à gerenciadora vistoriar a UH para avaliar os riscos envolvidos, causas e soluções.

- Em caso de identificação de riscos, mesmo que o imóvel não se encontre em garantia, eventualmente, a CDHU pode optar em realizar as obras necessárias para resolver o problema.

b) Notificação à Prefeitura Municipal ou Construtora:

- Após a conclusão da vistoria pela gerenciadora, se for constatado vício construtivo ou falha na execução, a CDHU notifica a Prefeitura Municipal ou a Construtora para efetuar as correções necessárias, dependendo do tipo de programa.

c) Conclusão dos reparos ou sua negativa:

- Se os reparos foram executados, a construtora envia o termo de conclusão assinado e a Companhia efetua o encerramento da ocorrência no sistema CRM.

- Após o prazo concedido, e também esgotadas todas as possibilidades de solução administrativa, a CDHU envia o caso ao setor jurídico para iniciar demanda judicial.

- When it comes to requests related to cracks and retaining walls, the manager is also asked to inspect the unit to assess the risks involved, causes and solutions.

- In case any risks are identified, CDHU may decide to carry out the work necessary to resolve the problem, even if the property is no longer under warranty.

b) Notification to the City Hall or Construction Company:

- After the inspection is concluded by the management company, CDHU notifies the City Hall or the Construction Company of any defects or construction errors found. They can then make the necessary corrections, depending on the type of program.

c) Completion of repairs or failure to do so:

- After the repairs have been completed, the construction company sends a signed completion term and the Company closes the occurrence in the CRM system.

- After the deadline has passed and all possibilities of administrative solutions have been exhausted, CDHU sends the case to the legal sector to initiate a lawsuit.

ESTRUTURA DE COMUNICAÇÃO

[102-33]

Diversos canais de comunicação e relacionamento são oferecidos pela CDHU aos seus públicos. Um deles é a Ouvidoria, canal direto de comunicação com o cidadão. As demandas para a Ouvidoria podem ser encaminhadas diretamente pelo cidadão à CDHU por meio do Portal, por telefone, carta ou presencialmente.

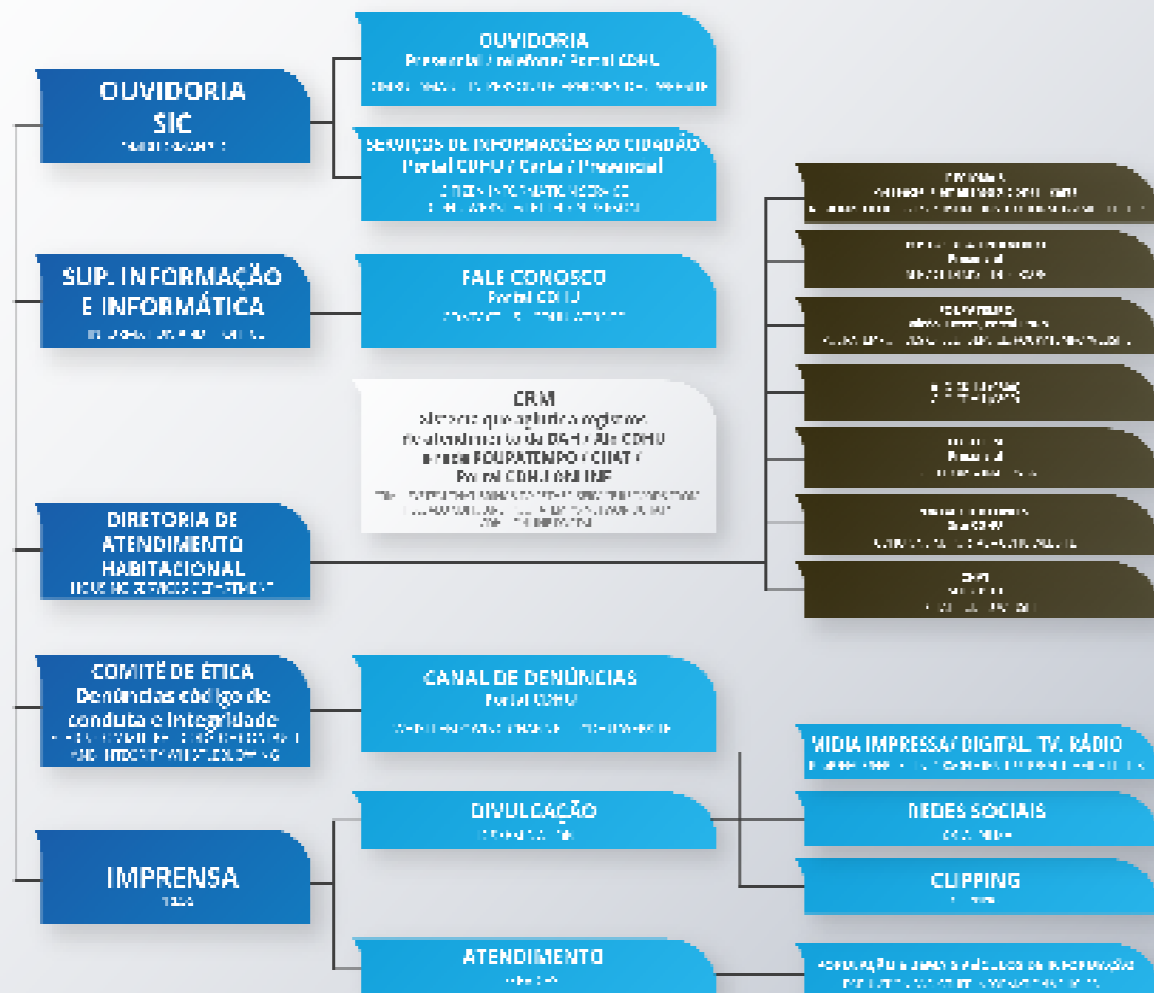
COMMUNICATION STRUCTURE

[102-33]

Various communication and relationship channels are offered by CDHU to its stakeholders. One of these is the Ombudsman, a direct channel of communication with the citizen. Demands for the Ombudsman can be forwarded directly by the citizen to CDHU through the website, by phone, letter or in person.

2021

Estrutura de comunicação - público interno e externo



A Ouvidoria é responsável por receber, analisar e distribuir às respectivas áreas todas as manifestações de usuários, com o objetivo de melhorar o atendimento e os serviços prestados e corrigir ações da Companhia que possam ser prejudiciais ao público. Seu papel é garantir respostas ágeis e objetivas às demandas apresentadas, e quando há identificação de casos graves, complexos ou que envolvam mais de uma diretoria, o Presidente recebe notificação e decide a melhor solução, em conjunto com outros diretores.

Toda solicitação encaminhada à Ouvidoria é registrada em sistema eletrônico, classificada de acordo com seu tipo (Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação de Informação, Sugestão, Outros) e encaminhada para análise das áreas competentes, cujas respostas retornam pelo mesmo canal.

The Ombudsman is responsible for receiving and analyzing all user demands before distributing them to the respective areas. Its aim is to improve customer service and the services provided and to correct any company actions that could be harmful to the public. Its role is to ensure rapid and objective responses to the demands presented. When cases are identified as serious, complex or involving more than one department, the CEO receives notification and decides the best solution, together with other officers.

Every request sent to the Ombudsman is registered in an electronic system, classified according to its type (Denouncement, Praise, Complaint, Request for Information, Suggestion, Others) and sent for analysis by the competent areas, with their responses returned through the same channel.

A Ouvidoria tem prazo legal de até 30 dias para responder ao cidadão, prorrogável pelo mesmo período. Por meio dos relatórios semestrais de atividades da Ouvidoria, são sistematizadas informações relevantes sobre a atuação da CDHU, possibilitando a identificação de problemas e desafios para o aprimoramento do atendimento aos cidadãos, beneficiários ou não dos programas habitacionais. Os relatórios semestrais da Ouvidoria e do SIC são publicados no Portal da CDHU:

<http://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/publicacoes/transparencia/relatorios-ouvidoria>

<https://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/publicacoes/transparencia/relatorios-sic>

Outro canal de manifestações é o Sistema Integrado de Informações ao Cidadão (SIC), instituído em cumprimento à Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527) e o decreto estadual que a regulamenta, nº 58.052, de 16 de maio de 2012.

O Canal de Denúncias constitui outra ferramenta de comunicação destinada a receber denúncias relativas ao desvio de conduta envolvendo a CDHU e seus parceiros, de acordo com as especificações no Código de Conduta e Integridade. As denúncias recebidas são automaticamente encaminhadas ao Comitê de Ética.

Em 2021, um caso relacionado ao Código de Conduta e Integridade foi registrado pelo Canal de Denúncias, e em seguida, apurado e encerrado no âmbito do Comitê de Ética. No mesmo período, não chegou ao conhecimento da alta administração preocupações críticas que demandasse a abertura de Comissão Sindicante ou de Comissão Processante Disciplinar. [102-34]

Durante o ano, com a continuidade da pandemia de Covid-19, dois novos canais oficiais de atendimento foram implementados, o Portal CDHU Online e o Chat, que se somam aos Postos de Atendimento, Poupatempo, Consórcios de Executoras, Alô CDHU e Regionais. Também foram utilizados aplicativos de videoconferência (Teams, Zoom, Google Meet e outros), chat, telefone, SMS, Kaizala e cartas, como forma de se aproximar do cliente.

The Ombudsman has a legal term of up to 30 days to respond to the citizen, which can be extended for the same period. The Ombudsman's half-yearly activity reports systematize important information on CDHU's performance, enabling the identification of problems and challenges to improving the service for citizens, whether or not they are beneficiaries of housing programs. The Ombudsman and SIC's half-yearly reports are published on the CDHU website. <http://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/publicacoes/transparencia/relatorios-ouvidoria> <https://www.cdhu.sp.gov.br/web/guest/publicacoes/transparencia/relatorios-sic>

Another reporting channel is the Integrated Citizen Information System (SIC), established in compliance with the Access to Information Law (Federal Law No. 12,527) and the state decree that regulates it, No. 58,052, of May 16, 2012.

Another communication tool is the Whistleblowing Channel, which receives complaints regarding misconduct involving CDHU and its partners, in accordance with the specifications of the Code of Conduct and Integrity. Complaints received are automatically forwarded to the Ethics Committee.

In 2021, a case related to the Code of Conduct and Integrity was reported via the Whistleblowing Channel, before being investigated and resolved through the Ethics Committee. There were no other critical concerns reported to the senior management during this period that required the opening of an Investigatory Commission or a Disciplinary Processing Commission. [102-34]

During the year, with the Covid-19 pandemic ongoing, two new official service channels were deployed, the CDHU Online Portal and the Chat. These were added to the existing Service Desks, Poupatempo (multiservice government centers), Consortiums of Executors, Alô CDHU and Regional Offices. Videoconferencing applications (Teams, Zoom, Google Meet and others), chat, telephone, SMS, Kaizala and letters were also used as ways to get closer to the customer.

Volume de atendimentos

A quantidade de atendimentos por canal de origem registrados no ano de 2021 está resumida no quadro abaixo:

Number of services provided

The number of customer service contacts recorded in 2021 is summarized in the table below, by channel of origin:

Canal de Origem / Channel of origin	Nº de Ocorrências / No. of events
Regionais / Channel of origin	21.605
Postos de Atendimento / Regional Offices	8.940
Poupatempo / Poupatempo	64.106
Alô CDHU / Alô CDHU	316.777
Consórcios / Consortia	123.370
Portal CDHU Online / CDHU Online Portal	24.723
CHAT e CHATBOT / CHAT and CHATBOT	7.959
Outros / Others	28.575
Total	596.055

A Ouvidoria registrou em 2021 o total de 5.823 manifestações, principalmente denúncias (2.030), reclamações (2.319) e pedido de informações (1.148), além de elogios (13), sugestões (37) e outros (276).

Pelo Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, foram registradas 619 solicitações, e os principais temas abordados pelos usuários foram: informações sobre atendimento habitacional (inscrição, lista de suplência e editais), pedidos de plantas dos empreendimentos, informações financeiras (acordo, revisão e suspensão de parcelas), pedidos de vistas de processos, dados de entregas habitacionais e quadro de funcionários da Companhia.

In 2021, the Ombudsman's Office recorded a total of 5,823 service events, mainly reports of misconduct (2,030), complaints (2,319) and requests for information (1,148), in addition to praise (13), suggestions (37) and others (276).

A total of 619 contacts were registered through the Citizen Information Service - SIC, and the main topics addressed by users were: queries regarding housing services (registration, reserve list and public notices), requests for floorplans of the projects, financial information (agreement, review and suspension of installments), requests for process views, housing delivery information and information regarding company employees.

Nível de satisfação

Responsável por medir o nível de satisfação em relação ao atendimento, a Ouvidoria da CDHU envia uma pesquisa ao usuário, que responde voluntariamente. O questionário aborda a compreensão do cidadão/usuário em relação à dificuldade no contato com o serviço, a qualidade no atendimento, conclusão no atendimento e satisfação. Para finalizar, há uma pergunta sobre a importância da Ouvidoria na tratativa da manifestação dentro da Companhia e a possibilidade de utilizar o serviço novamente, caso seja necessário. [102-44]

O nível de satisfação do atendimento prestado pela CDHU é medido pela Central de Atendimento Alô CDHU, responsável por 53% dos atendimentos registrados no ano de 2021, e apresenta uma performance bastante positiva, como especificado a seguir:

Level of satisfaction

To measure the level of satisfaction with the service provided, the Ombudsman sends a survey to the user, who responds voluntarily. The questions cover the citizen/user's impressions in relation to the difficulty in contacting the service, the quality of service, outcome of the service and satisfaction. Finally, it addresses the importance of the Ombudsman in dealing with the demand within the company and the likelihood of using the service again, if necessary. [102-44]

The level of satisfaction with the service provided by CDHU is measured by the Alô CDHU Service Center, responsible for 53% of service events recorded in 2021. It's performance was assessed positively, as shown in the following table:

Pesquisa de Satisfação / Satisfaction Survey			Total / Total
Ligações Atendidas / Calls attended			351.761
Como você avalia o atendimento eletrônico que você ouviu ao ligar no atendimento Alô CDHU? How would you rate the electronic service that you heard when you called the Alô CDHU service?	Avaliações / Evaluation	Total / Total	189.597
		Satisfeito / Satisfied	180.763
		Insatisfeito / Unsatisfied	8.824
Nota / Score			95,30%
O motivo da sua ligação foi esclarecido neste atendimento? Was the reason for your call clarified by the service?	Avaliações / Evaluation	Total / Total	175.053
		Sim / Yes	161.875
		Não / No	13.178
Nota / Score			92,47%
Por fim, como você avalia o atendimento do nosso operador? Finally, how would you rate the service provided by our attendant?	Avaliações / Evaluation	Total / Total	166.743
		Satisfeito / Satisfied	162.348
		Insatisfeito / Unsatisfied	4.395
Nota / Score			97,36%

COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

CORPORATE COMMUNICATION

O ano de 2021 foi atípico para o mundo como um todo. Não deixaria de ser também para a CDHU e a Secretaria da Habitação, que tinham os eventos presenciais como principal fonte para a divulgação de suas ações. Graças ao avanço da vacinação de Covid-19, as atividades presenciais foram sendo retomadas aos poucos.

Já na área de comunicação corporativa, que trabalha pela obtenção de mídia espontânea para a Companhia, ou seja, espaços nos meios de comunicação sem custo financeiro. A divulgação de informações aos veículos de comunicação é feita de forma estadual, regional ou municipal, conforme a estratégia de comunicação.

Entre outros recursos, a assessoria utiliza o follow-up (contato direto para sugestão de pautas sobre programas e ações da CDHU) e o site da própria Companhia, onde são divulgadas as principais informações sobre o andamento dos projetos.

A CDHU também recebe por e-mail o contato de veículos de comunicação que buscam algum posicionamento da CDHU diante de algum tema específico de interesse público. Nesses contatos, prioriza o zelo pela imagem institucional da Companhia e define estratégias de comunicação para cada tema.

A CDHU também atua nas redes sociais – como Facebook, Instagram, YouTube e Twitter – para divulgar assuntos relacionados aos programas da Companhia. As postagens são feitas com base no trabalho da CDHU e dos diversos serviços oferecidos pela CDHU. Também são apresentados conteúdos do Governo do Estado, como ações e serviços disponíveis na Secretaria da Habitação.

The year 2021 was an atypical year for the whole world. That was no different for CDHU and the Housing Department, which had relied on in-person events as the main source for publicizing their actions. Thanks to progress with Covid-19 vaccination, face-to-face activities were gradually resumed.

CDHU works to obtain spontaneous media coverage for the Company, i.e., spaces in the media without financial cost. The dissemination of information to the media is carried out on a state, regional or municipal basis, according to the communication strategy. Among other resources, the press office uses follow-ups (direct contacts to suggest articles on CDHU's programs and actions) and the Company's website, where the main information on the progress of the projects is disclosed.

The CDHU also receives and replies to e-mails from the media seeking comments from CDHU regarding specific topics of public interest. The office prioritizes replies that protect the company's institutional image and defines communication strategies for each topic.

CDHU is also present on social networks – such as Facebook, Instagram, YouTube and Twitter – where it posts information related to the company's programs. The posts are based on the work of the CDHU and relate to various services offered by CDHU. Content from the State Government is also presented, including the actions and services available from the Housing Department.

Redes Sociais:



<https://www.facebook.com/cdhusp>



<https://www.instagram.com/cdhu.sp>



https://www.youtube.com/channel/UCj2bXAG8_rI5-omQdTYg3pw

O conteúdo divulgado nas redes sociais da Companhia gera interações e também várias demandas dos usuários, muitos deles mutuários da CDHU ou pessoas interessadas em adquirir um imóvel. Nestes casos, a assessoria utiliza um padrão de respostas com o intuito de atender o máximo de questionamentos do público. [102-33]

A assessoria de imprensa também monitora notícias em jornais, revistas, sites, rádio e televisão, com o objetivo de mensurar o retorno da divulgação, informar às áreas técnicas e aos funcionários assuntos pertinentes à Companhia, bem como ao setor da Habitação, e comunicar aos gestores, em tempo real, situações emergenciais que afetam a Companhia, como enchentes, invasões, manifestações, e que precisam de respostas imediatas.

The content published on the Company's social networks generates interactions, as well as demands from users, many of whom are CDHU mortgagers or people interested in acquiring a property. In these cases, the press office uses a standardized set of answers in order to answer as many questions as possible from the public. [102-33]

The press office also monitors news in newspapers, magazines, websites, radio and television, in order to measure the return on publicity. It informs the technical areas and employees of matters relating to the Company, as well as to the Housing sector. It also communicates with managers, in real time, regarding emergency situations that affect the Company and that require an immediate response, such as floods, land invasions, and demonstrations.

O desligamento de 246 pessoas neste período corresponde a 38,19% do quadro existente em 2017. [102-10]

Em 2021, a CDHU demitiu 151 empregados, sendo 60 do sexo feminino, correspondendo a 40% dos demitidos, e 91 do sexo masculino, correspondendo a 60%. Durante o ano houve quatro admissões no cargo de livre provimento de Assessor Executivo, todos acima de 50 anos, sendo 1 mulher e 3 homens. [401-1]

Do total de 398 empregados, declaram-se de cor amarela 11 pessoas do gênero masculino (4%) e 13 pessoas do gênero feminino (3%), de cor parda 24 pessoas do gênero masculino (6%) e 11 pessoas do gênero feminino (3%), e de cor negra 12 pessoas do gênero masculino (3%) e 5 pessoas do gênero feminino (1%).

O total correspondente aos "Grupos Minoritários - raça" é de 76 pessoas, equivalente a 19,09% do quadro geral de empregados. Nas subdivisões por Categoria Profissional (Gerencial, Administrativo, Técnico e Operacional), os percentuais correspondem ao total por raça e gênero em relação ao total de indivíduos/minorias por gênero de cada categoria. A composição plena dos administradores na CDHU é composta por indivíduos da raça branca, e não há PCDs (Pessoa com Deficiência) no grupo dos administradores.

The fact that 246 employees were made redundant in this period corresponds to 38.19% of the existing staff in 2017, with the aim being to meet government guidelines for fiscal adjustment. [102-10]

In 2021, CDHU laid off 151 employees, of which 60 were female, corresponding to 40% of those laid off, and 91 were male, corresponding to 60%. During the year, there were four admissions to the position of Executive Advisor (not requiring public entrance exam), consisting of 1 woman and 3 men, all over 50 years old. The resulting challenge is to improve the effectiveness of the company's performance, and the services it provides. [401-1]

Of the total of 398 employees, 11 men (4%) and 13 women (3%) declared themselves as east asian, 24 men (6%) and 11 women (3%) as mixed-race, and 12 men (3%) and 5 women (1%) as Black.

The total corresponding to "Minority Groups - Race" is 76 people, equivalent to 19.09% of the general staff. In the subdivisions by Professional Category (Management, Administrative, Technical and Operational), the percentages correspond to the total by race and gender in relation to the total of individuals/minorities by gender in each category. The senior management at CDHU is entirely composed of white individuals, and there are no People with Disabilities in this group.

CAPITAL HUMANO



A CDHU atua constantemente para oferecer os melhores benefícios e treinamentos de aperfeiçoamento para seu público interno, de modo que permaneça engajado nos propósitos da Companhia. No final de 2021, a CDHU contava com 398 profissionais contratados por prazo indeterminado por meio de concurso público, o que representa uma redução de 27% em seu quadro funcional comparado a 2020. Deste total, 149 pessoas são do gênero feminino e 247 são do gênero masculino. Parte das atividades da organização é realizada por 44 estagiários e aprendizes, que não são empregados próprios. [102-7, 102-8]

Nos últimos anos houve uma redução significativa da estrutura da Companhia, que passou de 644 empregados em 2017 para 398 em 31 de dezembro de 2021.

HUMAN CAPITAL



CDHU works constantly to offer the best benefits and training to its internal employees, in order to keep them engaged with the company's purpose. At the end of 2021, CDHU had 398 permanent employees, hired through a public service entrance exam. This represents a 27% reduction in staff numbers compared to 2020. Of this total, 149 employees are female and 247 are male. Part of the organization's activities are carried out by 44 interns and apprentices, who are not full employees. [102-7, 102-8]

The company has downsized significantly in recent years, with the number of employees falling from 644 in 2017 to 398 on December 31, 2021.

405-1 COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE GOVERNANÇA DISCRIMINADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE

DIVERSITY OF GOVERNANCE BODIES BY GENDER, AGE GROUP, MINORITIES, AND OTHER INDICATORS OF DIVERSITY	< 30 anos (qtde) < 30 years old (qty)	Porcentagem (%) Percentage (%)	Entre 30 e 50 anos (qtde) Percentage (%)	Porcentagem (%) Percentage (%)	> 50 anos (qtde) 30-50 years old (qty)	Porcentagem (%) Percentage (%)
Masculino Male	0	0	2	18%	7	64%
Feminino Female	0	0	0	0%	2	18%

405-1 COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE EMPREGADOS DISCRIMINADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE

DIVERSITY OF EMPLOYEES PER EMPLOYEE CATEGORY, BY GENDER, AGE GROUP, MINORITIES, AND OTHER INDICATORS OF DIVERSITY	< 30 anos (qtde) < 30 years old (qty)	Porcentagem (%) Percentage (%)	Entre 30 e 50 anos (qtde) Percentage (%)	Porcentagem (%) Percentage (%)	> 50 anos (qtde) 30-50 years old (qty)	Porcentagem (%) Percentage (%)
Masculino Male	0	0	50	20%	198	80%
Feminino Female	0	0	26	17%	124	83%

Diversidade Racial Racial Diversity	Amarela (qtde) East Asian (Qty)	Amarela (%) Asian (%)	Parda (qtde) Mixed-race (qty)	Parda (%) Mixed-race (%)	Negra (qtde) Black (Qty)	Negra (%) Black (%)
GERENCIAL / MANAGEMENT						
Masculino Male	4	2%	7	4%	3	2%
Feminino Female	1	1%	4	2%	2	1%
ADMINISTRATIVO / ADMINISTRATIVE						
Masculino Male	1	1%	2	2%	0	0%
Feminino Female	7	7%	3	3%	2	2%
TÉCNICO / TECHNICAL						
Masculino Male	5	6%	5	6%	4	5%
Feminino Female	4	5%	3	4%	0	0%
OPERACIONAL / OPERATIONAL						
Masculino Male	1	2%	10	20%	5	10%
Feminino Female	1	2%	1	2%	1	2%
TOTAL/ TOTAL						
Total Masculino Total Male	11	3%	24	6%	12	3%
Total Feminino Total Female	13	3%	11	3%	5	1%

GRUPOS MINORITÁRIOS OU VULNERÁVEIS - PCDS

MINORITY OR VULNERABLE GROUPS - PEOPLE WITH DISABILITIES

	Feminino (qtde) Female	Feminino (%) Female %	Masculino (qtde) Male	Masculino (%) Male (%)	Total (qtde) Total	Total % Total (%)
Administrativo Administrative	1	0,25%	3	0,75%	4	1,01%
Gerencial Management	1	0,25%	5	1,26%	6	1,51%
Operacional Operational	0	0	5	1,26%	5	1,26%
Técnico Technical	1	0,25%	3	0,75%	4	1,01%

405-1 COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS RESPONSÁVEIS PELA GOVERNANÇA POR CATEGORIA FUNCIONAL, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE

DIVERSITY OF GOVERNANCE CATEGORY, BY
GENDER, AGE GROUP, MINORITIES, AND OTHER
INDICATORS OF DIVERSITY

	< 30 anos (qtde) < 30 years old (qty)	Porcentagem (%) Percentage (%)	Entre 30 e 50 anos (qtde) Percentage (%)	Porcentagem (%) Percentage (%)	> 50 anos (qtde) 30-50 years old (qty)	Porcentagem (%) Percentage (%)
Masculino Male	0	0	2	16%	7	64%
Feminino Female	0	0	0	0%	2	18%

Atualmente, não há na CDHU contrato de trabalho com previsão salarial sujeita à regra do salário mínimo vigente. A seguir, está descrita a proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local: [202-1]

- Parcela dos empregados cuja remuneração é feita com base em salários sujeitos às regras do salário mínimo: 0%
- Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (feminino): 292%
- Proporção do menor salário praticado pela empresa em relação ao salário mínimo (masculino): 210%
- Parcela dos trabalhadores (excluindo empregados) cuja remuneração é feita com base em salários sujeitos às regras do salário mínimo: 100%
- Salário mais baixo da organização (masculino): R\$ 2.315,41
- Salário mais baixo da organização (feminino): R\$ 3.207,52
- Salário mínimo local estabelecido oficialmente pelo governo: R\$ 1.100,00

Em relação à remuneração dos colaboradores, os salários são corrigidos conforme os Acordos Coletivos das categorias preponderantes. A remuneração dos Arquitetos e Engenheiros é baseada no piso salarial definido pelos sindicatos destas categorias. Vale lembrar que 100% dos empregados são abrangidos por acordos de negociação coletiva entre a CDHU e os Sindicatos representantes. A correção salarial a todos, indistintamente, foi de 4,99%. [102-39, 102-35, 102-36, 102-37, 102-39, 102-41]

O corpo diretivo da CDHU é composto por 1 Diretor-Presidente e 3 Diretores, todos do sexo masculino. O quadro gerencial é composto por 55 mulheres e 113 homens, já o quadro técnico/administrativo é composto por 83 mulheres e 96 homens. [405-2]

Em relação aos benefícios, tanto os empregados em tempo integral quanto os de tempo parcial são contemplados. São consideradas 'unidades operacionais importantes' todas as áreas da Companhia. A seguir está a lista completa de benefícios oferecidos em 2021: [401-2]

Currently, there are no employment contracts at CDHU with salaries subject to the minimum wage rules in force. The ratio of the lowest wage paid, by gender, compared to the local minimum wage is described below: [202-1]

- Proportion of employees whose remuneration is based on wages subject to minimum wage rules: 0%
- Ratio of the lowest salary paid by the company to the minimum wage (female): 292%
- Ratio of the lowest salary paid by the company to the minimum wage (men): 210%
- Proportion of workers (excluding employees) whose remuneration is based on wages subject to minimum wage rules: 100%
- Lowest salary in the organization (male): BRL 2,315.41
- Lowest salary in the organization (female): BRL 3,207.52
- Local minimum wage officially established by the government: BRL 1,100.00

Regarding the remuneration of employees, salaries are adjusted according to the Collective Agreements of the overriding categories. The pay of Architects and Engineers is based on the salary floor defined by the unions representing these categories. It is worth reiterating that 100% of employees are covered by collective bargaining agreements between CDHU and the representative Unions. The salary adjustment was 4.99% for all, without distinction. [102-35, 102-36, 102-37, 102-39, 102-41]

CDHU's governing body is composed of one Chief Executive Officer and three Executive Officers, all male. The management team is composed of 55 women and 113 men, while the technical/administrative team is composed of 83 women and 96 men. [405-2]

Regarding benefits, both full-time and part-time employees are covered. All areas of the Company are considered 'important operating units'. The following is the full list of benefits offered in 2021: [401-2]

401-2- Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.	2021
Licença maternidade (Sim/Não) Maternity leave (Yes/No)	Sim Yes
Cobertura para incapacidade/invalidez (Sim/Não) Disability/invalidity coverage (Yes/No)	Sim Yes
Auxílio creche (Sim/Não) Daycare assistance (Yes/No)	Sim Yes
Auxílio funeral (Sim/Não) Funeral assistance (Yes/No)	Sim Yes
Auxílio por filho especial (Sim/Não) Special needs child support (Yes/No)	Não No
Transporte fretado (Sim/Não) Chartered transport (Yes/No)	Não No
Vale alimentação (Sim/Não) Food voucher (Yes/No)	Sim Yes
Vale refeição (Sim/Não) Meal voucher (Yes/No)	Sim Yes
Licença paternidade (Sim/Não) Paternity leave (Yes/No)	Sim Yes
Remuneração variável (Sim/Não) Variable remuneration (Yes/No)	Não No
Convênio com academias (Sim/Não) Gym membership agreements (Yes/No)	Não No
Plano de aquisições de ações (Sim/Não) Stock ownership plan (Yes/No)	Não No
Fundo de aposentadoria (Sim/Não) Retirement fund (Yes/No)	Não No
Seguro de Vida em grupo (Sim/Não) Group Life Insurance (Yes/No)	Sim Yes
Vale Transporte (Sim/Não) Transportation voucher (Yes/No)	Sim Yes
Assistência médica (Sim/Não) Medical assistance (Yes/No)	Sim Yes
Benefícios - Investimento Total (R\$) Benefits - Total Investment (BRL)	
Assistência odontológica (Sim/Não) Dental assistance (Yes/No)	Sim Yes
Benefícios padrão para empregados de tempo integral são estendidos a colaboradores de meio período ou temporários? Se sim, indique quais. (Sim/Não) Standard benefits for full-time employees are extended to part-time or temporary employees? If yes, indicate which ones. (Yes/No)	Sim Yes
Transporte fretado (Sim/Não) Chartered transport (Yes/No)	Sim Yes
Auxílio por filho especial (Sim/Não) Special needs child support (Yes/No)	Não No
Auxílio funeral (Sim/Não) Funeral Assistance (Yes/No)	Sim Yes
Licença Paternidade (Sim/Não) Paternity Leave (Yes / No)	Sim Yes
Assistência Médica (Sim/Não) Group Life Insurance (Yes/No)	Sim Yes
Plano de Aquisições de Ações (Sim/Não) Stock purchase plan (Yes/No)	Não No
Seguro de Vida em Grupo (Sim/Não) Group life insurance (Yes/No)	Sim Yes
Fundo de Aposentadoria (Sim/Não) Retirement fund (Yes/No)	Não No
Licença Maternidade (Sim/Não) Maternity leave (Yes / No)	Sim Yes

O número total de empregadas com direito à licença-maternidade é de 150, e o de empregados com direito à licença-paternidade é de 248. Um homem e uma mulher voltaram ao trabalho após a licença em 2021, totalizando 100% de taxa de retorno/retenção de empregados que tiveram o benefício da licença-maternidade/paternidade. [401-3]

Conforme previsto em Acordo Coletivo de Trabalho na Cláusula 52ª, a CDHU se obriga a comunicar seus empregados e sindicatos com antecedência mínima de 90 dias, correspondente a 13 semanas, sobre qualquer encerramento de atividades, sem prejuízo do aviso prévio. [402-1]

The total number of employees entitled to maternity leave is 150, and of employees entitled to paternity leave is 248. One man and one woman returned to work after leave in 2021, for a total return/retention rate of 100% for employees who received maternity/paternity leave. [401-3]

As provided for in Clause 52 of the Collective Bargaining Agreement, CDHU is obliged to inform its employees and the unions of any termination of activities at least 90 days, corresponding to 13 weeks, in advance, without prejudice to prior notice. [402-1]



SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

[103-1, 103-2, 103-3]

A CDHU segue normas e diretrizes reconhecidas de gestão de risco e/ou sistema de gestão na área de Saúde e Segurança, como o Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais (PPRA) - NR9 e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) - NR7. Atualmente, 100% dos empregados (398 pessoas) e 100% dos estagiários (44 pessoas) são cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. [403-1, 403-8]

Devido à pandemia de Covid-19, e observadas as portarias e determinações do Ministério da Saúde, em 2021 foram executadas ações, adequações e elaboração de protocolos alinhados às diretrizes governamentais com base nos Decretos Estaduais e Municipais, para garantir condições sanitárias que resguardam a saúde e segurança dos colaboradores que exercem atividades presenciais. Todos os empregados estabelecidos na sede da CDHU na capital, bem como aqueles estabelecidos nos escritórios regionais situados em cidades do interior de São Paulo, são atendidos de forma isonômica perante o sistema de gestão de Saúde, Segurança e Medicina do Trabalho, em conformidade com as legislações vigentes. [403-1]

Também foi necessário implantar ações em todos os postos de trabalho objetivando a adequação sanitária dos ambientes. Para quem está em teletrabalho houve atendimentos psicossociais periódicos com o objetivo de acolhimento e orientações pontuais, uma vez que todos os empregados foram orientados quanto ao protocolo de Procedimentos e Enfrentamento à Covid-19 na Companhia através de comunicados por e-mail, WhatsApp, fixação em mural e distribuição de materiais explicativos.

HEALTH AND SAFETY AT WORK

[103-1, 103-2, 103-3]

CDHU follows recognized risk management standards and guidelines and/or a Health and Safety management system, such as the Environmental Risk Prevention Program (PPRA) - NR9 and the Medical Control Program for Occupational Health (PCMSO) - NR7. Currently, 100% of employees (398 people) and 100% of interns (44 people) are covered by the occupational health and safety management system. [403-1, 403-8]

In the context of the Covid-19 pandemic, and observing the advice and determinations of the Ministry of Health, CDHU carried out actions, adjustments and elaboration of protocols in 2021 to ensure sanitary conditions that safeguard the health and safety of employees who perform face-to-face activities. This is in line with government guidelines based on State and Municipal Decrees. All employees are treated equally under the Occupational Health, Safety and Medicine management system, in accordance with the current legislation, regardless of whether they are based at CDHU's headquarters in São Paulo City or at regional offices located in cities in the interior of São Paulo State. [403-1]

It was also necessary to take actions to ensure adequate sanitary conditions in the working environment for all job positions. For those working from home there were periodic psychosocial consultations with the aim of providing support and specific guidance. All employees were instructed on the company's Procedures and Protocols for Combating Covid-19 through communications by email, WhatsApp, notice boards, and distribution of explanatory materials.

Durante o ano de 2021 foram confirmados 88 casos de Covid-19, com óbito de dois colaboradores. O percentual de empregados vacinados na CDHU no período até 31 de dezembro de 2021 foi:

Empregados ativos: 391
Vacinados com 1ª e 2ª doses: 391 (100%)
Vacinado com 3ª dose: 141 (36%)

A fim de identificar os perigos e avaliar os riscos envolvidos em suas atividades, a Companhia contrata empresas especializadas com profissionais habilitados para realização do PPRA e do Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT).

Apartir destas inspeções periódicas, realizadas de forma conjunta entre o responsável pela Segurança do Trabalho na CDHU e os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), são identificadas necessidades de adequações e melhorias e produzidos relatórios encaminhados às áreas de manutenção, que participam das adequações necessárias. [403-2]

A CDHU também dispõe de canal de denúncias, no qual o colaborador pode se comunicar sobre os mais diversos assuntos que envolvem o funcionamento da organização, com resguardo do sigilo. Há ainda atendimentos diretos com equipe do Núcleo de Atendimento Social, Segurança e Medicina do Trabalho, também com sigilo resguardado, que passam a integrar as ações prioritárias do Núcleo de Medicina e Segurança do Trabalho até a sua devida adequação e/ou implementação.

Além destas inspeções periódicas, o médico do trabalho realiza semanalmente exames ocupacionais previstos no PCMSO. Complementarmente, são realizadas ações para o esclarecimento sobre determinados temas relevantes sobre saúde, como saúde mental, prevenção ao suicídio e prevenção ao câncer de mama e câncer de próstata. [403-3]

During 2021, 88 cases of Covid-19 were confirmed, with the death of two employees. The percentage of vaccinated employees at CDHU in the period up to December 31, 2021 was:

Active employees: 391
Vaccinated with 1st and 2nd doses: 391 (100%)
Vaccinated with 3rd dose: 141 (36%)

In order to identify hazards and assess risks involved in its activities, the Company hires specialized companies that use qualified professionals to conduct the PPRA and the Technical Report on Environmental Working Conditions (LTCAT).

Based on these periodic inspections, carried out jointly by the person responsible for Occupational Safety at CDHU and the members of the Internal Accident Prevention Commission (CIPA), any necessary adjustments and improvements are identified and reports sent to the maintenance areas, which implement the necessary adjustments. [403-2]

CDHU also has a whistleblowing channel, which the employee can use to communicate on a wide range of matters involving the organization's functioning with full confidentiality. Confidential direct consultations with the Social Service, Safety and Occupational Medicine Center team are also available. This Center has assumed the priority actions of the Occupational Medicine and Safety Center until it can be properly adapted and/or implemented.

In addition to these periodic inspections, the occupational physician carries out weekly occupational check-ups, as foreseen in the Medical Control Program for Occupational Health (PCMSO). Furthermore, actions are taken to provide clarification on certain relevant health topics: mental health, suicide prevention, and breast and prostate cancer prevention. [403-3]

A Companhia também dispõe de Código de Conduta e Integridade, por meio do qual se compromete em assegurar condições de saúde e segurança aos seus colaboradores. A qualquer momento, eles podem acionar a CIPA e/ou o Núcleo de Atendimento Social, Segurança e Medicina do Trabalho, a fim de verificar situações de risco em seu posto de trabalho, incluindo situações relacionadas à Covid-19. Também podem acionar a Brigada de Incêndio, do Edifício CIDADE I. [403-3]

Se for necessário é feita averiguação no local para levantamento de informações do incidente e/ou riscos presentes, juntamente com representantes da CIPA, Brigada de Incêndio e/ou bombeiros civis. A avaliação e reavaliação de periculosidade é tratada mais especificamente em inspeções por profissional habilitado de empresa contratada para realizar levantamento de informações para elaboração de LTCAT. [403-3]

A participação e avaliação dos colaboradores no sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho se faz por meio de canal aberto, a partir de interação com representantes da CIPA, bem como interação direta com o Núcleo de Atendimento Social, Segurança e Medicina do Trabalho. Periodicamente, esse núcleo publica informações relevantes sobre saúde e segurança do trabalho para os trabalhadores da organização. [403-4]

Em termos de capacitação em saúde e segurança do trabalho oferecida aos trabalhadores, podem ser citadas: treinamento anual para formação de gestão da CIPA; treinamento anual de formação e/ou reciclagem para brigadistas, objetivando plena capacitação para o pronto atendimento em possível caso de incêndio na Companhia. [403-5]

A CDHU mantém convênio médico da Amil, Plano One 1000 e One 2000 (opcional) com abrangência nacional, destinados aos seus empregados, diretores e dependentes, sendo o escopo do acesso preventivo e/ou para tratamentos diversos, conforme ampla cobertura de especialidades médico/hospitalar e de laboratórios clínicos. [403-6]

The Company also has a Code of Conduct and Integrity, through which it undertakes to ensure the health and safety of its employees. Employees can call the CIPA and/or the Center for Social Services, Safety and Occupational Medicine at any time in order to check on risk situations in the workplace, including situations related to Covid-19. They can also call the Fire Brigade, based at the CIDADE I Building. [403-3]

If necessary, an on-site investigation is carried out to gather information on the incident and/or risks present, together with representatives of the CIPA, Fire Brigade and/or civil firefighters. Hazard assessment and reassessment is more specifically addressed in inspections by a qualified professional from a company hired to gather information for the preparation of the LTCAT. [403-3]

The participation and evaluation of employees in the occupational health and safety management system takes place through an open channel, based on interaction with CIPA representatives, as well as direct interaction with the Social Service, Safety and Occupational Medicine Center. Periodically, this center publishes relevant information on occupational health and safety for the organization's workers. [403-4] In terms of occupational health and safety training offered to workers, the following can be mentioned: annual training for CIPA commission management; annual training and/or refresher training for firefighters, with the aim of providing full training for an emergency response in the event of a fire at the company. [403-5]

CDHU maintains a medical insurance plan with Amil, the One 1000 and One 2000 Plan (optional) with national coverage. This covers its employees, executives, and dependents, with scope of preventive access and/or various treatments, through a wide-ranging network of medical/hospital facilities and clinical laboratories. [403-6]

Além dos serviços disponibilizados através da rede Amil, há a facilitação de acesso ao calendário de vacinação anual da Secretaria Estadual da Saúde, principalmente nas campanhas que exigem maior mobilização da população, bem como orientações prestadas pelo médico do trabalho e profissionais de psicologia e serviço social do Núcleo de Medicina e Segurança do Trabalho da CDHU, mesmo em situações não relacionadas ao ambiente de trabalho, inclusive familiares. [403-6]

Pelo fato da atividade preponderante da CDHU restringir-se àquelas executadas em ambiente de escritório, a Companhia está enquadrada no menor grau de risco laboral, por isso, são suficientes as inspeções, vistorias e demais processos já informados nos indicadores anteriores. Portanto, a relação de negócios da CDHU não oferece riscos significativos à saúde do trabalhador, ou o menor risco possível. [403-7]

Algumas medidas para eliminar perigos são tomadas regularmente, como a realização de inspeções periódicas conjuntas entre o responsável pela segurança do Trabalho na CDHU e os membros da CIPA, incluindo participação de profissional habilitado de empresa contratada para realização de PPRA - Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais (NR-09). A partir das inspeções, nas quais são identificadas necessidades de adequações e melhorias, são produzidos relatórios, encaminhados oficialmente às áreas de manutenção, que estarão envolvidas na execução das adequações necessárias. [403-9]

In addition to the services provided through the Amil network, there is also facilitated access to the State Department of Health's annual vaccination schedule, especially in campaigns that require greater mobilization of the population. Guidance is also provided by the occupational physician, and psychology and social service professionals from CDHU's Medical and Occupational Safety Center, even in situations unrelated to the work environment and including family members. [403-6]

In view of the fact that CDHU's activities are predominantly restricted to those carried out in an office environment, the Company is classified as having the lowest degree of occupational risk. Therefore, it is considered sufficient to carry out inspections, surveys and the other processes described previously. As such, CDHU's business activities do not pose any risk to the health of the worker, or the lowest possible risk. [403-7]

Certain measures to eliminate hazards are taken regularly, such as periodic inspections conducted jointly by the person responsible for Occupational Safety at CDHU and the members of the CIPA. The inspection is accompanied by a qualified professional from a company hired to carry out the Environmental Risk Prevention Program (PPRA) (NR-09). Based on the inspections - during which necessary adjustments and improvements are identified - reports are produced, which are officially forwarded to the maintenance areas to ensure that the necessary adjustments occur. [403-9]



Empregados cujo local de trabalho seja coberto pelo Sistema Employees whose workplace is covered by the System	398	100%
Trabalhadores (não empregados) cujo local de trabalho seja coberto pelo sistema Workers (non-employees) whose workplace is covered by the system	44	100%
Empregados cujo local de trabalho seja coberto pelo sistema e auditados internamente Employees whose workplace is covered by the system and audited internally	398	100%
Trabalhadores (não empregados) cujo local de trabalho seja coberto pelo sistema e auditados internamente Workers (non-employees) whose workplace is covered by the system and audited internally	44	100%
Empregados cujo local de trabalho seja coberto pelo sistema e auditados externamente Workers whose workplace is covered by the system and audited externally	398	100%
Trabalhadores (não empregados) cujo local de trabalho seja coberto pelo sistema e auditados externamente Workers (non-employees) whose workplace is covered by the system and audited externally	44	100%

Os locais de trabalho são vistoriados internamente pelos membros da CIPA e externamente por empresa terceirizada.

Em 2021 não houve registro de acidente de trabalho na CDHU, considerando as 756.976 horas trabalhadas. Também não foram registradas doenças profissionais de comunicação obrigatória. [403-9, 403-10]

Workplaces are inspected internally by CIPA members and externally by an outsourced company.

In 2021, there were no reported work-related accidents at CDHU, considering the 756,976 hours worked. Also, no occupational diseases of mandatory communication were recorded. [403-9, 403-10]

ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

[103-1, 103-2, 103-3]

Pela natureza da empresa e também em razão de seu objeto social, a CDHU não concorre com outros parceiros, em especial de iniciativa privada, já que é o braço responsável para a concretização da política de implantação das habitações de interesse social no âmbito do Governo do Estado de São Paulo. Assim, não houve em 2021 quaisquer ações movidas por concorrência desleal, violação da legislação antitruste ou monopolista, mesmo que na condição de participante, seja no passado ou no presente. [206-1]

Também não houve durante o ano qualquer ocorrência de casos de discriminação, e todos os empregados tiveram capacitação referente ao Código de Ética e Integridade. [406-1]

ETHICS, TRANSPARENCY AND INTEGRITY

[103-1, 103-2, 103-3]

Due to the nature of the company its corporate purpose, CDHU does not compete with other partners, especially those from the private sector, since it is the organ responsible for implementing social housing policy within the scope of the São Paulo State Government. Thus, there were no lawsuits filed for anti-competitive behavior, or violation of antitrust or monopoly legislation in 2021, even as a participant, whether in the past or present. [206-1]

There were also no incidents of discrimination during the year, and all employees received training on the Code of Ethics and Integrity. [406-1]

Na relação com os Agentes Econômicos, a CDHU, por meio dos instrumentos contratuais, destaca a necessidade de que sejam aplicadas as medidas preventivas e corretivas determinadas nos regulamentos disciplinares de segurança e de higiene, nas exigências emanadas pela CIPA, bem como no disposto na Lei 6514/77, nas Normas Regulamentadoras relativas à Segurança e Medicina do Trabalho, aprovadas pela Portaria 3214/78 e suas revisões, e especificamente na NR-18 – Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção, sem prejuízo das demais disposições legais aplicáveis à espécie. A Companhia, por intermédio de suas gerenciadoras, realiza a fiscalização das obras, inclusive no que diz respeito às condições dos canteiros e alojamentos, de modo a verificar eventuais irregularidades relativas às condições de trabalho infantil e análogas à escravidão. [408-1, 409-1]

Para resguardar, prevenir e coibir vandalismo ou invasão de seus bens imóveis, e na execução dos serviços de gestão condominial dos edifícios Cidade I, II e IV, a CDHU, na área de segurança, conta com profissionais terceirizados. Eles receberam capacitação atingindo a meta de 100% treinados, de acordo com as políticas da organização quanto aos procedimentos específicos aos direitos humanos e sua aplicação na segurança. Existe uma cláusula contratual que prevê curso de reciclagem com abordagem de tópicos relativos aos direitos humanos e sua aplicação na área de segurança, principalmente na questão relacionada ao uso da força, tendo como relatório final o conteúdo desenvolvido, quantidade de vigilantes capacitados, horas de treinamento e data de realização. [410-1]

In its relationships with Economic Agents, CDHU uses contractual instruments to highlight the need to apply preventive and corrective measures determined in disciplinary safety and hygiene regulations, requirements issued by the CIPA, the provisions of Law 6514/77, Regulatory Norms related to Occupational Safety and Medicine, approved by Ordinance 3214/78 and its revisions, and specifically in NR-18 - Working Conditions and Environment in the Construction Industry, without prejudice to other applicable legal provisions. The company inspects the works sites, through management companies, including with regard to the conditions of the construction sites and accommodation, in order to check for possible irregularities related to child labor and forced or compulsory labor. [408-1, 409-1]

CDHU uses outsourced security professionals to protect against, prevent and inhibit vandalism or invasion of its real estate, and as part of the condominium management services provided for the Cidade I, II and IV buildings. The target of providing training to 100% of these professionals was met, in accordance with the organization's policies regarding specific human rights procedures and their application in security. There is a contractual clause that foresees a refresher course covering topics related to human rights and their application in the area of security, especially in relation to the issue of the use of force. A final report is drawn up containing the content developed, number of security guards trained, hours of training and completion date. [410-1]

CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE

A CDHU manifesta seus valores, princípios e padrões éticos através de um Código de Conduta e Integridade e da Norma de Apuração de Falta e Aplicação de Sanção Disciplinar. A constituição do Comitê de Ética e a disponibilização de um Canal de Denúncias através do portal institucional estão em conformidade com a Lei Federal 13.303/2016 e garantem a aplicação dessas diretrizes. [102-16]

O desenvolvimento do Código de Conduta e Integridade da CDHU ocorreu a partir da constituição de um grupo de trabalho designado por Ato do Presidente nº 012/2016 de 11/05/2016, composto por empregados de todas as diretorias da Companhia, garantindo a diversidade e representatividade ampla no processo de desenvolvimento e aprovação. Finalizados os trabalhos, o Código de Conduta e Integridade foi submetido à análise jurídica e posterior aprovação da governança em Reunião de Diretoria Plena e ratificação do Conselho de Administração da Companhia.

O código vem sendo avaliado e atualizado desde 2016. A partir da nova Lei das Estatais foi necessário realizar novas alterações no código em 2017, que agora passou a ter o nome de Código de Conduta e Integridade da CDHU e inclui ferramentas de controle e de combate à corrupção. [102-25]

Implantado em 2018, o novo instrumento reforça e reflete de forma clara e direta os princípios e valores da Companhia, constituindo mais um instrumento de gestão empresarial e uma importante ferramenta de trabalho para todos os dirigentes e funcionários, estando disponível no site da empresa para qualquer interessado. O material tem base nos princípios e valores da CDHU e suas instruções normativas, nas normas legais vigentes e na Consolidação das Leis do Trabalho. Todos os colaboradores devem seguir tais padrões de conduta, inclusive abster-se de estabelecer qualquer tipo de relação ou atividade que venha interferir em sua posição ou no desempenho na Companhia ou caracterize conflito de interesses. [102-25]

CODE OF CONDUCT AND INTEGRITY

CDHU expresses its values, principles and ethical standards through a Code of Conduct and Integrity and the Rules for Determination of Misconduct and Application of Disciplinary Sanctions. The constitution of the Ethics Committee and the provision of a Whistleblowing Channel through the institutional website comply with Federal Law 13,303/2016 and guarantee the application of these guidelines. [102-16]

CDHU's Code of Conduct and Integrity was developed by a working group constituted by Act of the CEO No. 012/2016 of 11/05/2016. It is composed of employees from all departments of the company, providing broad representation in the development and approval process. Once the work was completed, the Code of Conduct and Integrity was submitted for legal analysis and subsequent approval by the governance at a Full Executive Board Meeting and ratification by the Company's Board of Directors.

The code has been evaluated and updated since 2016. It was necessary to make new changes to the code in 2017 after publication of the state-owned companies act. This involved changing the name to the CDHU Code of Conduct and Integrity. It includes tools to control and combat corruption. [102-25]

Implemented in 2018, the new instrument clearly and directly reinforces and reflects the Company's principles and values. It constitutes yet another corporate management tool and is an important work tool for all managers and employees. It is available on the company's website for anyone to access. The material is based on CDHU's principles and values and its normative instructions, on current legal norms and on the Consolidation of Labor Laws. All employees must follow these standards of conduct, including refraining from establishing any type of relationship or activity that may interfere with their position or role within the Company or characterize a conflict of interest. [102-25]



Para corroborar com a implantação do documento, a Companhia tem apoio da Ouvidoria e do SIC, bem como de um novo Canal de Comunicação para Consulta e/ou Denúncia, instalado após aprovação do novo código. Em conjunto, essas ações vão fortalecer ainda mais a Política Anticorrupção da Companhia. [102-25]

Em razão da pandemia de Covid-19, a capacitação dos empregados e colaboradores sobre o tema Ética e Conduta foi desenvolvida em plataforma EAD, tendo atingido a participação de mais de 90% do público-alvo. O recebimento e ciência do Código de Conduta e Integridade, em português, é formalizado pela Companhia, seja no ingresso de seus empregados e administradores ou na assinatura contratual de seus fornecedores e demais colaboradores através do Termo de Ciência e Adesão ao Código de Conduta.

O Acionista Controlador, Diretoria Colegiada e demais profissionais de nível executivo têm sob as suas responsabilidades a obrigação de atuarem de forma isenta, em conformidade ao Código de Conduta e Integridade, bem como sendo facilitadores na discussão, aprovação e monitoramento de decisões envolvendo práticas de governança corporativa, relacionamento com as partes interessadas, política de gestão de pessoas e código de conduta dos agentes.

To ensure the implementation of the document, the company has the support of the Ombudsman and the SIC, as well as a new Communication Channel for Queries and/or Whistleblowing, installed after approval of the new code. Together, these actions will further strengthen CDHU's Anti-Corruption Policy. [102-25]

Due to the Covid-19 pandemic, the training of employees and other workers on the topic of Ethics and Conduct took place via an online platform, attaining participation of more than 90% of the target audience.

Receipt and acknowledgment of the Code of Conduct and Integrity, in Portuguese, is formalized by the Company, either upon the admission of new employees and senior management or during the signature of contracts by suppliers and other workers, through the Term of Acknowledgment and Adherence to the Code of Conduct.

The Controlling Shareholder, Executive Board and other executive-level professionals are obliged to act in an impartial manner, in accordance with the Code of Conduct and Integrity, as well as being facilitators in the discussion, approval and monitoring of decisions involving corporate governance practices, relationship with stakeholders, human resources management policy and code of conduct for agents.

CONFLITOS DE INTERESSE

[102-25]

Para orientar o relacionamento com os stakeholders, a CDHU produz a cada trimestre o Relatório de Transações com Partes Relacionadas, com o objetivo de cumprir o Art. 24, inciso VI da Lei federal 13.303/2016. O documento atribui ao Comitê de Auditoria Estatutário a responsabilidade de avaliar e monitorar, em conjunto com a administração e a área de auditoria interna, a adequação das transações com as partes relacionadas da Companhia. Assim, as decisões são tomadas de acordo com os interesses da CDHU, levando em consideração as melhores práticas de governança corporativa e seu Código de Conduta e Integridade. [102-25]

Os relatórios têm demonstrado que as diversas transações com partes relacionadas não configuram conflitos de interesses, pois estão alinhadas à Política de Transações com Partes Relacionadas. Dentre as transações listadas no relatório, vale citar a remuneração dos administradores, a gestão de convênio com outros órgãos do Estado e os pagamentos dos serviços prestados por outras entidades.

Além da elaboração periódica do relatório, eventuais casos de conflito de interesses também podem ser levados pelos diretores das áreas supostamente envolvidas diretamente ao diretor-presidente. Os possíveis casos são tratados pela diretoria, podendo ser instaurada averiguação interna. [102-25]

Em 2021, a CDHU atualizou a capacitação do mais alto órgão de governança sobre a Lei 13.303 e seus reflexos e sobre o Código de Conduta e Integridade e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). [102-27]

CONFLICTS OF INTEREST

[102-25]

To guide the relationship with stakeholders, CDHU produces a quarterly Report on Transactions with Stakeholders, in order to comply with Art. 24, item VI of Federal Law 13,303/2016. The document attributes to the Statutory Audit Committee the responsibility of evaluating and monitoring the appropriateness of transactions with the Company's stakeholders, together with the senior management and the internal audit area. Thus, decisions are made in accordance with CDHU's interests, considering the best corporate governance practices and its Code of Conduct and Integrity. [102-25]

The reports have shown that the various transactions with stakeholders do not constitute conflicts of interest, as they are in line with the Policy on Transactions with Stakeholders. Among the transactions listed in the report it is worth mentioning the remuneration of the senior management, the management of an agreement with other State agencies and payments for services provided by other entities.

In addition to the periodic preparation of the report, possible cases of conflict of interest can also be brought directly to the chief executive officer by the directors of the areas allegedly involved. Any possible cases are dealt with by the executive board, and an internal investigation may be initiated. [102-25]

In 2021, CDHU updated the training of the highest governance body on Law 13,303 and its consequences and on the Code of Conduct and Integrity and the General Data Protection Law (LGPD). [102-27]

COMBATE À CORRUPÇÃO

[205-1]

Por utilizar processos licitatórios para o atendimento habitacional, a CDHU se responsabiliza pela fiscalização e avaliação das medições. Dessa forma, todas as operações de licitação e contratação são fiscalizadas pelos órgãos de Controle Externo – Tribunal de Contas do Estado (TCE), Auditoria da Secretaria da Fazenda e de Auditoria Externa, além da área de Auditoria Interna, que estão em implantação e se reporta ao Comitê de Auditoria Estatutário. [205-1]

Nesse sentido, quando há questionamentos referentes a irregularidades em qualquer uma das fases da Licitação e/ou Contratação, estes são encaminhados à CDHU, que, por sua vez, faz a devida apuração dos fatos, conforme estabelecido na Norma de Procedimento - Atendimento aos Questionamentos do Tribunal de Contas do Estado.

Segundo a NP citada, a apuração pode ser feita pela área jurídica, pela Comissão de Apuração Preliminar, pela Comissão de Sindicância ou pela Comissão do Processo Administrativo Disciplinar, sendo que em todas as fases os andamentos dos trabalhos são acompanhados pela Superintendência de Conformidade, Gestão de Risco e de Controle Interno.

Dependendo do resultado do processo de apuração e das orientações do TCE, a CDHU pode incluir melhorias em seus processos operacionais. Entretanto, caso apurem prejuízos ao erário e/ou responsabilidade funcional, a Companhia também toma as medidas corretivas necessárias. [205-1]

Atualmente, a CDHU manifesta a todos os stakeholders a sua política anticorrupção por meio do Código de Conduta e Integridade, conforme descrito anteriormente. Também realiza anualmente treinamento destinado aos administradores, abordando temas como controle interno, gestão de riscos, compliance, lei anticorrupção e outros, além de treinamento aberto para todos os empregados sobre Ética, que também inclui assuntos relacionados à corrupção. [205-2]

COMBATING CORRUPTION

[205-1]

By using bidding processes to provide housing assistance, CDHU assumes responsibility for the inspection and evaluation of appraisals. As such, all bidding and contracting operations are supervised by External Control bodies - the State Audit Court, Audit of the State Department of Finance and External Audits, in addition to the Internal Audit area, which is being established and reports to the Statutory Audit Committee. [205-1]

When there are questions regarding irregularities in any of the phases of Bidding and/or Contracting, these are forwarded to CDHU. In due turn, the company investigates the facts, following the State Audit Court's Standard of Procedure - Compliance with Questioning.

According to the aforementioned Standard of Procedure, the investigation can be conducted by the legal department, the Preliminary Investigation Commission, the Inquiry Commission or the Disciplinary Administrative Process Commission. During each phase the progress of the work is monitored by the Compliance, Risk Management and Internal Control Office.

The outcome of the investigative process and the State Audit Court's guidelines may result in CDHU making improvements to its operational processes. However, in case of financial damages and/or functional responsibility, the Company also takes the necessary corrective measures. [205-1]

Currently, CDHU communicates its anti-corruption policy to all stakeholders through the Code of Conduct and Integrity, as described previously. It also conducts annual training for senior management, covering topics such as internal control, risk management, compliance, the anti-corruption law, etc. This is in addition to open training for all employees on Ethics, which also includes issues related to corruption. [205-2]

Em 2021, a CDHU enviou comunicados sobre políticas e procedimentos anticorrupção para:

In 2021, CDHU sent communications on anti-corruption policies and procedures to:

Membros do Órgão de Governança / Members of the governance body	17	100%
Empregados / Employees	398	100%
Parceiros comerciais / Business partners		100%
RECEBERAM TREINAMENTO ANTICORRUPÇÃO / RECEIVED ANTI-CORRUPTION TRAINING		
Membros do Órgão de Governança / members of the governance body	16	100%
Empregados / Employees	390	98%

Todos os membros do órgão de governança e empregados (100%) foram comunicados sobre políticas e procedimentos anticorrupção na organização através do chamamento para a capacitação sobre o Código de Conduta e integridade, totalizando uma participação de 98%.

Em 2021 não houve casos confirmados de corrupção. [205-3]

All members of the governance body and employees (100%) were informed about anti-corruption policies and procedures in the organization through the call for training on the Code of Conduct and integrity, totaling a participation of 98%.

In 2021 there were no confirmed cases of corruption. [205-3]



GESTÃO DE RISCOS [102-29]

O objetivo da Gestão de Riscos é a identificação de eventos que poderiam comprometer as estratégias da Companhia na consecução dos seus objetivos de negócio, bem como indicações para o gerenciamento desses eventos, de modo a contribuir para o alinhamento às diretrizes de apetite ao risco.

Durante 2021, a Superintendência de Conformidade, Gestão de Riscos e de Controle Interno iniciou o processo de consolidação do Plano de Mitigação da CDHU para os riscos prioritários - apontados na Matriz de Riscos elaborada no ano anterior - cujos resultados apurados foram apresentados aos órgãos estatutários competentes. [102-30]

Por ocasião do levantamento dos riscos, os trabalhos foram tempestivamente apresentados ao Comitê de Auditoria, à Diretoria Colegiada e ao Conselho de Administração. Entretanto, não existe um prazo legal estabelecido para a apresentação dos trabalhos. [102-31]

A CDHU não possui atualmente um processo de relacionamento com stakeholders para apoiar a gestão de riscos. [102-30]

DIREITO À MORADIA [412-1]

O direito fundamental à moradia está previsto na Constituição Federativa do Brasil de 1988, no entanto, trata-se, infelizmente, de uma norma jurídica de eficácia limitada, uma vez que depende de regulamentação e recursos. No Estado de São Paulo, a SH e CDHU são responsáveis pela Política Habitacional, cujo desafio é reduzir o déficit habitacional por meio de provisão de moradias e com a recuperação e qualificação dos passivos urbanos e ambientais gerados pelo crescimento intenso e precário das cidades, característicos do processo excludente de urbanização e apropriação do solo, dos bens e serviços urbanos.

A missão da CDHU é ampla mas tem enfrentado grandes limitações para cumprimento do desafio, uma vez que trabalha com um produto

Relatório CDHU 2021 - Report CDHU 2021

RISK MANAGEMENT

[102-29]

The aim of Risk Management is to identify events that could compromise the Company's strategies in achieving its business goals. It also provides indications for the management of these events, in order to contribute to alignment with risk tolerance guidelines.

During 2021, the Compliance, Risk Management and Internal Control Office began the process of consolidating CDHU's Mitigation Plan for priority risks - as flagged up by the Risk Matrix prepared in the previous year - with the results presented to the proper statutory bodies. [102-30]

During the risk assessment, the work was presented to the Audit Committee, the Executive Board, and the Board of Directors. However, there is no legal deadline established for the submission of the works. [102-31]

CDHU does not currently have a stakeholder relationship process to support risk management. [102-30]

THE RIGHT TO HOUSING

[412-1]

The basic right to housing is provided for in the Federative Constitution of Brazil of 1988. However, unfortunately this is a legal standard with limited effectiveness, since it depends on regulations and resources. In the State of São Paulo, the Department of Housing and CDHU are responsible for Housing Policy, with the challenge of reducing the housing deficit through the provision of housing and the regeneration and upgrading of urban and environmental liabilities generated by the intense and precarious growth of cities. These factors are characteristic of the exclusionary process of urbanization and appropriation of land, urban goods and services.

CDHU's mission is broad, but it has faced major limitations in meeting the challenge, since it works with a high-cost product

de alto custo e há poucos recursos orçamentários para garantir a produção habitacional ou requalificação urbana, bem como concessão de subsídios às famílias mais necessitadas.

No ano de 2021 foram entregues à população do Estado de São Paulo 5.084 unidades habitacionais e 8.552 famílias foram beneficiadas com, pelo menos, uma parcela do auxílio-moradia, que consiste em subsídio concedido pelo Estado a famílias que tiveram de ser removidas involuntariamente de suas moradias, em decorrência de risco ou ações do Governo do Estado. A CDHU sempre privilegia as famílias mais vulneráveis para o atendimento habitacional.

Durante o ano foram atendidas com unidades habitacionais 283 famílias com pessoas com deficiência e 201 famílias com idosos. Também foram atendidas com unidades habitacionais 878 famílias removidas de áreas de risco, áreas de proteção permanente, de comunidades e outras, que necessitavam de reassentamento. A CDHU também adota o conceito amplo de família, ou seja, não há quaisquer limitações sobre a quantidade de pessoas na família – atende, inclusive, indivíduo só, no limite de 3% dos imóveis ofertados – nem discriminação quanto a raça, sexo, crença, condição social ou econômica.

Como é sabido, o público-alvo prioritário da Política Habitacional do Estado de São Paulo são as famílias com renda entre 1 e 5 salários mínimos, podendo atender famílias entre 5 e 10 salários mínimos, desde que não exceda a 20% dos atendimentos de famílias, nos termos da Lei 12.801/2008. Entretanto, 95% da população atendida pelo Estado está concentrada na faixa de 1 a 3 salários mínimos, dentre elas, famílias com pessoas com deficiência e idosos. Os Estatutos Federais das pessoas com deficiência e idosos dispõem sobre a reserva de 3% de moradias produzidas com recursos federais, enquanto que o Estado de São Paulo ampliou esse percentual, adotando 7% para famílias com pessoas com deficiência e 5% para idosos.

Atualmente, a CDHU desenvolve ações voltadas para a conscientização da atuação equilibrada entre homens e mulheres na sociedade, favorecendo a reflexão sobre igualdade de oportunidades entre gêneros e o empoderamento feminino, tanto na esfera pública como no âmbito privado. Parte significativa da população beneficiária da CDHU é chefiada por mulheres, em decorrência da política que prioriza a titulação da mulher como primeira responsável pela unidade habitacional.

and there are limited budgetary resources available to guarantee housing production or urban redevelopment, while also granting subsidies to the neediest families.

In 2021, 5,084 housing units were delivered to the population of the State of São Paulo and 8,552 families benefited from at least one housing aid payment. This consists of a subsidy granted by the State to families that have to be involuntarily removed from their homes, either because they are at risk or are subject to State Government actions. CDHU always favors the most vulnerable families for housing assistance.

During the year, 283 families with people with disabilities and 201 families with elderly people were assisted with housing units. 878 families removed from risk areas, permanent protection areas, communities and others that needed resettlement were also assisted with housing units. CDHU also accepts a broad definition of family, i.e., there are no limitations on the number of family members. This means that even individuals can receive assistance - within the limit of 3% of the properties offered - and there is no discrimination regarding race, sex, beliefs, or social or economic condition.

The priority target group for the State of São Paulo's Housing Policy are families with an income of between 1 and 5 minimum wages. It can also accept families earning between 5 and 10 minimum wages, as long as this portion does not exceed 20% of the total assistance provided to families, under the terms of Law 12.801/2008. However, 95% of the population served by the State is concentrated in the range of 1 to 3 minimum wages, including families with people with disabilities and the elderly. The Federal Statutes state that 3% of houses produced with federal resources should be reserved for people with disabilities and the elderly. The State of São Paulo increased this percentage, adopting 7% for families with people with disabilities and 5% for the elderly.

Currently, CDHU develops actions aimed at raising awareness of the balanced roles of men and women in society, favoring reflection on equal opportunities between genders and female empowerment, both in the public and private spheres. A significant part of the CDHU beneficiary population is headed by women, as a result of the policy that prioritizes women as the titleholders responsible for the housing unit.

Programa Viver Melhor - Antes



Programa Viver Melhor - Depois





ATENDIMENTO À POPULAÇÃO NOS PROJETOS SOCIAIS [413-2]

Seguindo a Política de Habitação do Governo do Estado de São Paulo, a CDHU atua de acordo com as diretrizes federais do Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social (SNHIS) e se relaciona diretamente com agentes municipais, setor produtivo, entidades promotoras e movimentos sociais. [102-12, 102-13]

O ano de 2021, devido ao longo período da pandemia de Covid-19, continuou atípico no mais amplo sentido. O isolamento social, imposto a partir de março de 2020, afetou fortemente a economia e, por consequência, a classe trabalhadora, ocasionando o aumento significativo do desemprego, formal ou informal. Sensível ao cenário adverso, a CDHU manteve suspensas as ações de cobrança, as notificações extrajudiciais, os leilões e as reintegrações de posse dos imóveis desde março/2020.

Com o cenário de crise, a inadimplência da carteira de mutuários foi gradualmente crescendo nesse período, atingindo o patamar de 27,33% em outubro de 2021. Porém, com o início da Campanha de Regularização, pela primeira vez em 20 meses a tendência de crescimento foi interrompida: em novembro marcou 26,83% e em dezembro fechou com 25,89%. Apesar disso, o montante dos recebíveis da carteira apresentou excelentes resultados: de forma inédita, a arrecadação em 2021 superou a casa dos R\$ 800 milhões, pontuando R\$ 808,6 milhões.

Vale ressaltar que, considerando os contratos encerrados durante o ano de 2021 (por término de prazo, nulidade de saldo, quitações antecipadas com recursos próprios ou por sinistros), em números absolutos, a carteira de ativos (créditos em cobrança) sofreu baixa de quase 11.000 contratos. Reconhecendo o esforço de quase 73% da população mutuária, que mantém a regularidade no pagamento das prestações e, principalmente, considerando



SOCIAL AND RELATIONSHIP CAPITAL

SERVING THE POPULATION THROUGH SOCIAL PROJECTS [413-2]

Following the São Paulo State Governments' Housing Policy, CDHU operates in accordance with the federal guidelines of the National Social Housing System (SNHIS - Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social) and relates directly with municipal agents, the productive sector, promoters and social movements. [102-12, 102-13]

Due to the long-lasting Covid-19 pandemic, the year 2021 was atypical in the broadest sense. Social isolation, imposed from March 2020, strongly affected the economy and, consequently, the working class, causing a significant increase in both formal and informal unemployment. Sensitive to the adverse scenario, CDHU has suspended its debt collection actions, extrajudicial notifications, auctions and repossession of properties since March/2020.

Given this crisis scenario, defaults among the portfolio of mortgagers gradually increased over this period, reaching a level of 27.33% in October 2021. However, the start of the Debt Settlement Campaign interrupted this growth trend for the first time in 20 months: in November it dropped back to 26.83% and closed out December with 25.89%. Despite this, the quantity of receivables in the portfolio showed excellent results: income from payment collection in 2021 exceeded BRL 800 million, reaching BRL 808.6 million.

Considering the contracts terminated during 2021 (due to expiry of term, annulment of balance, early settlements with own resources or due to claims), in absolute numbers, the portfolio of assets (credits to be repayed) was reduced by almost 11,000 contracts. Recognizing the efforts of almost 73% of the mortgager population that remain up-to-date with installment repayments,

a perda ou redução de renda das famílias afetadas pela recessão econômica, a CDHU manteve o pacote de condições especiais para regularização de débitos constituídos no período da pandemia, aprovado em meados de 2020, priorizando atendimento àqueles que mantinham suas prestações em dia e ficaram inadimplentes a partir de janeiro de 2020, período afetado pelo alastramento da Covid-19.

A seguir estão listadas as condições especiais:

1 - Pagamento integral (à vista): do valor devido, desconsiderando os juros de mora, multa e correção monetária;

2 - Contratos SEM acordo anterior: parcelamento sem entrada, desconsiderando a cobrança de juros de atraso de mora e multa, e admitindo o parcelamento sem juros até o final do prazo do contrato, com carência de até 60 (sessenta) dias para o pagamento da primeira prestação com acordo;

3 - Contratos COM acordo anterior: suspensão da cobrança das prestações/parcelas do acordo no período afetado, transferindo a cobrança das prestações em atraso para o final do contrato.

Estas condições também foram aprovadas para atender mutuários que possuem contratos em fase de execução judicial. Porém, neste caso, o acordo deve conter a chancela do judiciário, no âmbito do CEJUSC, sendo benéfico tanto para o mutuário, que conta com uma condição excepcionalíssima, como para a CDHU, que além de recompor a cobrança das parcelas mensais, ainda passa a ter em seu favor um título executivo, ou seja, na ocorrência de nova inadimplência a execução é menos onerosa aos cofres da Companhia. Em todos os casos foram mantidas as ações de emissão e envio de cartas às residências dos mutuários, informando a melhor condição para regularização de débitos. Visando evitar a necessidade de comparecimento presencial, as ações privilegiaram os canais oficiais da Companhia, o ALÔ CDHU (0800) e site (www.cdhu.sp.gov.br), sempre com foco em atender as famílias em situação de vulnerabilidade social.

and especially considering the loss or reduction of income of families affected by the economic recession, CDHU maintained the package of special conditions for the settlement of debts constituted during the pandemic period. This package was approved in mid-2020, prioritizing service to those who had kept their installments up to date and began defaulting as of January 2020, period affected by the spread of Covid-19.

The special conditions are listed below:

1 - Full payment (up front): of the amount due, excluding default interest, fines and monetary correction;

2 - Contracts WITHOUT a previous agreement: installment without down payment, writing off of interest for late payment and fine, and admitting interest-free installment until the end of the contract term, with a grace period of up to 60 (sixty) days for payment of the first installment within the agreement;

3 - Contracts WITH a previous agreement: suspension of the collection of repayments/installments from the affected period of the agreement, transferring the collection of installments in arrears to the end of the contract.

These conditions were also approved for mortgagers who have contracts in the judicial execution phase. However, in this case, the agreement must contain the seal of the judiciary, within the scope of CEJUSC. This is beneficial both for the mortgager, who finds themselves in a very exceptional condition, and for CDHU, which in addition to recovering the collection of monthly installments, will also have an enforceable title in their favor, i.e., in the event of a new default, enforcement is less costly to the company's coffers. In all cases, the actions of issuing and sending letters to the mortgagers' homes were maintained, informing them of the best conditions for debt settlement. In order to avoid the need for in-person visits, the actions favored the Company's official channels, ALÔ CDHU (0800) and the website (www.cdhu.sp.gov.br), always focused on serving families in situations of social vulnerability.





A pandemia também impôs desafios em relação ao modelo de atendimento, que precisou passar por adaptações, como adoção de audiências de conciliação – CEJUSC, por meio virtual (à distância), assistidas e mediadas por representantes do Poder Judiciário. Em resumo, abaixo estão demonstrados os resultados da inadimplência e da arrecadação, registrados em dezembro de 2021:

The pandemic also imposed challenges in relation to the service model, which had to undergo adaptations. These included the adoption of virtual conciliation hearings - CEJUSC, facilitated and mediated by representatives of the Judiciary. The overall results for defaults and payment collection are summarized below, recorded in December 2021:

Créditos Ativos Active credit	Inadimplência Defaults	Adimplência Payments received
289.457	74.940 (25,89%)	214.517 (74,11%)

- Arrecadação Total* = R\$ 808,6 MI em 2021, contra 791,7MI em 2020.

(*) valor referente a prestações recebidas no mês, antecipadas e atrasadas, quitações, indenizações de seguros, FGTS e leilões.

- Total Payment Collection* = BRL 808.6 million in 2021, against 791.7 million in 2020.

(*) amount referring to on-time, early and late monthly installments, discharges, insurance indemnities, FGTS (Time of Service Guarantee Fund), and auctions.

A CDHU também considera estratégica sua participação em diversas associações e contribui diretamente com recursos financeiros para o Pacto Global, desde 2015, enviando seus relatórios de sustentabilidade 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021 para inserção na plataforma. E a partir de 2014, a Companhia passou a divulgar seu relatório de sustentabilidade GRI anualmente. Tais adesões não são obrigatórias, mas sempre estimuladas pelo Governo do Estado de São Paulo. [102-12, 102-13]

CDHU also participates strategically in various associations and has contributed directly with financial resources to the Global Compact, since 2015, sending its 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 and 2021 sustainability reports for inclusion in the platform. As of 2014, the Company began to disclose its GRI sustainability report annually. These actions are not mandatory, but are always encouraged by the Government of the State of São Paulo. [102-12, 102-13]

ENGAJAMENTO COM COMUNIDADES E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO

[413-1]

ENGAGEMENT WITH COMMUNITIES AND DEVELOPMENT PROGRAMS

[413-1]

As ações de governo que consolidam áreas já ocupadas, com intervenções de maior ou menor profundidade, trazem implicitamente o reconhecimento dos direitos conquistados e dos investimentos realizados pela população que habita num determinado território, integrando o cenário de ações afirmativas desejável para o fortalecimento da organização social e comunitária, necessário para o desenvolvimento local mais substancial. As intervenções que partem do reconhecimento do território como espaço a ser incorporado à cidade traduzem-se em ações de cidadania, o que amplia significativamente as possibilidades de participação e emancipação das comunidades, e fortalecem os vínculos dos moradores com a recuperação do território.

Government actions that consolidate areas that are already occupied, with interventions of greater or lesser scale, implicitly bring recognition of the rights achieved and the investments made by the population that lives in a certain area. This is part of a scenario of affirmative actions that are desirable for strengthening social organization and community, factors which are necessary for local development. Interventions that start with recognition of the territory as a space to be incorporated into the city are translated into actions of citizenship, significantly expanding the possibilities of participation and emancipation of the communities and strengthening the bonds between the residents with the recovery of the territory.

Os atuais projetos de recuperação urbana e ambiental - (i) Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar em Cubatão; (ii) Projeto Guarulhos C - Pimentas em Guarulhos; (iii) Programa de Urbanização Integrada - Jardim Santo André em Santo André e (iv) Urbanização Integrada do Pantanal em São Paulo - são organizados em cinco principais linhas de atuação: Comunicação Comunitária, Arte Urbana e Cultura, Cozinha Comunitária, Sensibilização Ambiental e Turismo de Base Comunitária.

The current urban and environmental recovery projects - (i) Serra do Mar Socio-environmental Recovery Program in Cubatão; (ii) Guarulhos C - Pimentas Project in Guarulhos; (iii) Integrated Urban Development Program - Jardim Santo André in Santo André and (iv) Integrated Urban development of Pantanal in São Paulo - are organized into five main lines of action: Community Communication, Urban Art and Culture, Community Cuisine, Environmental Awareness and Community-Based Tourism.

O ano de 2021 foi marcado pela formulação e implantação de uma modalidade de intervenção em favelas inédita na CDHU.

O Programa Viver Melhor está voltado ao combate à inadequação habitacional, que corresponde a cerca de 24% das necessidades de moradia no Estado de São Paulo. As ações do programa visam a melhoria geral das condições de vida na moradia, através de ações de reparos, melhorias e manutenção, compreendendo a impermeabilização de paredes, tetos e pisos, aberturas para ventilação e reparos nas instalações hidráulicas e elétricas, proporcionando considerável melhoria nos aspectos de salubridade da população, minimizando o aspecto de precariedade das edificações, além da diminuição das doenças causadas por estas condições.

As principais precariedades a serem enfrentadas são aquelas que dizem respeito especialmente à salubridade da moradia, tais como: cômodos sem ventilação, presença de umidade, ausência/insuficiência de equipamentos hidráulicos básicos, precariedade na conexão com redes de abastecimento de água e coleta de esgoto, precariedade das instalações elétricas, acessos precários ao domicílio e vedação insuficiente.

Considerando os aspectos da inadequação habitacional que serão tratados pelo Programa Viver Melhor, e visando a avaliação e monitoramento das ações, a CDHU selecionou os seguintes indicadores, tendo como referência os estudos da Escola Nacional de Saúde Pública:

The year 2021 was marked by the design and implementation of a new modality of intervention in favelas by CDHU.

The Viver Melhor Program, for example, aims to combat inadequate housing conditions, which corresponds to about 24% of housing needs in the State of São Paulo. The program's actions aim to improve the general living conditions in the dwelling, through repairs, upgrades and maintenance. This includes damp-proofing walls, ceilings and floors, improving ventilation, and repairing plumbing and electrical installations. This provides considerable improvement in the healthiness for the population, minimizing the substandard condition of buildings, in addition to reducing the diseases caused by these conditions.

The most important substandard conditions to be considered are those that affect the healthiness of the housing, such as: rooms without ventilation, presence of humidity, absence/insufficiency of basic plumbing equipment, substandard connections to water supply and sewage collection networks, substandard electrical installations, substandard access to the home and insufficient damp-proofing.

Considering the aspects of housing inadequacy that will be addressed by the Viver Melhor Program, CDHU selected the following indicators for evaluation and monitoring of actions, based on the studies of the National School of Public Health:

The Viver Melhor Program, for example, aims to combat inadequate housing conditions, which corresponds to about 24% of housing needs in the State of São Paulo. The program's actions aim to improve the general living conditions in the dwelling, through repairs, upgrades and maintenance. This includes damp-proofing walls, ceilings and floors, improving ventilation, and repairing plumbing and electrical installations. This provides considerable improvement in the healthiness for the population, minimizing the substandard condition of buildings, in addition to reducing the diseases caused by these conditions.

The most important substandard conditions to be considered are those that affect the healthiness of the housing, such as: rooms without ventilation, presence of humidity, absence/insufficiency of basic plumbing equipment, substandard connections to water supply and sewage collection networks, substandard electrical installations, substandard access to the home and insufficient damp-proofing.

Considering the aspects of housing inadequacy that will be addressed by the Viver Melhor Program, CDHU selected the following indicators for evaluation and monitoring of actions, based on the studies of the National School of Public Health:

Índice de Precariedade Habitacional da Edificação para Execução de Melhorias Substandard Housing Index for Building Upgrades				
Indicadores Indicators	Variáveis Variables	Riscos/Consequências Risks/Consequences	Tipo de Serviço/ Melhorias Type of service/ upgrade	
I	Impermeabilização da Moradia (paredes e piso) Damp-proofing and waterproofing of dwelling (walls and floor)	Ausência de revestimento nas paredes externas Ausência de revestimento nas paredes internas (áreas secas) Ausência de revestimento no piso (áreas secas) Ausência de revestimento e piso na cozinha Ausência de revestimento e piso no banheiro Presença de mofo e umidade Unfinished outdoor walls Unfinished indoor walls (dry areas) Unfinished floors (dry areas) Unfinished kitchen walls and floor Unfinished bathroom walls and floor Mould and humidity present	Proliferação de insetos vetores de doenças (leishmaniose, doença de chagas, malária, febre amarela), fungos, bactérias, vírus e ácaros. Proliferation of disease-carrying insects (leishmaniasis, Chagas disease, malaria, yellow fever), fungi, bacteria, viruses and mites.	Revestimento de piso, paredes e pintura Tiling of floors and walls, painting

II	Ventilação da moradia Ventilation of the dwelling	Presença de cômodos sem abertura externa Presence of rooms without external openings	Circulação do ar insuficiente. Elevação térmica no domicílio. Risco de doenças do trato respiratório (tuberculose, asma, pneumonia, bronquite e rinite) Insufficient air circulation; Heat problems; Risk of respiratory illnesses (tuberculosis, asthma, pneumonia, bronchitis and rhinitis)	Instalação de esquadrias (janelas, vitros, portas) Installation of openings (windows, doors)
III	Cobertura da edificação Roofing of building	Ausência de laje, forro. Presença de infiltração Absence of roof slab or ceiling.	Proliferação de insetos vetores de doenças (leishmaniose, doença de chagas, malária, febre amarela), fungos, bactérias, vírus e ácaros. Proliferation of disease-carrying insects (leishmaniasis, Chagas disease, malaria, yellow fever), fungi, bacteria, viruses and mites	Reparos na cobertura Repairs to roofing
IV	Equipamentos hidráulicos Plumbing	Inexistência de banheiro de uso exclusivo Banheiro externo Ausência de equipamentos hidráulicos básicos Lack of private bathroom External bathroom Lack of basic plumbing	Risco de doenças de veiculação hídrica, contaminação de alimentos pela ausência de equipamentos hidráulicos, higiene deficiente Risks of water-borne diseases, contamination of food through lack of plumbing, lack of hygiene	Reparos, substituição e instalação de equipamentos hidráulicos Repairs, substitution and installation of plumbing equipment
V	Instalações elétricas Electrical installations	Ausência de energia elétrica Ausência de quadro de força Inadequação das instalações elétricas Lack of electricity Lack of fuse box Substandard electrical installations	Riscos de curto circuito e incêndios Risk of short circuits and fires	Reparos e substituição das instalações elétricas Repairs and substitution of electrical installations
VI	Acesso a abastecimento de água Access to water supply	Inadequação do tipo abastecimento de água Substandard water supply	Risco de contrair doença de veiculação hídrica Risk of contracting water-borne diseases	Reparos e substituição das instalações hidráulicas Repairs and substitution of plumbing installations
VII	Ligação de esgoto Connection to sewage network	Inadequação do tipo de escoamento de esgoto Substandard sewage removal	Risco de contrair doença de veiculação hídrica Risk of contracting water-borne diseases	Ligação de esgoto individual Individual sewage connection
VIII	Acessibilidade ao domicílio Accessibility of the home	Inadequação do acesso ao domicílio: Acesso a sua moradia é feito por: Substandard access to the home; Access to the dwelling via:	Dificuldade de mobilidade para todos os membros da família, risco de acidente Mobility difficulties for all members of the family, risk of accidents	Recapamento e recuperação de pavimento Resurfacing and repair of pavement

O Programa Viver Melhor não tem custo algum para as famílias e obedece ao seguinte fluxo geral de operacionalização:

There is no cost for the families that participate in the Viver Melhor Program, which follows the following general operational flow:



Area selection - (Survey blueprint - Topographical Survey - Social Monitoring) - Indication of lien limits - (Agreement of Program with the Community - Recognition and sectorization) - Installation of point of support for teams - (Mapping and Registration of families - APP - Inspection - APP - Social Monitoring) - A



A – Validation of services and issuance of Annex to binding agreement – Issuance and signature of binding agreement – OIS issuance – (Execution of improvements – Social Monitoring) – Completion of improvements – Issuance and signature of term of acceptance – End

Até 31 de dezembro de 2021 estavam em curso as seguintes demandas habitacionais:

- São Bernardo do Campo: Núcleo DER - 413 domicílios (demanda potencial)
- Santo André: Núcleo AABB - 203 domicílios (demanda potencial)
- São Paulo: Favela Heliópolis - 687 domicílios (demanda potencial)
- Sorocaba: Parque das Laranjeiras - 270 domicílios (demanda potencial)

No ano de 2021, marcado por uma pandemia global, a CDHU implementou ações em empreendimentos habitacionais localizados em 132 cidades, o que representa cerca de 20% do total de municípios paulistas. Esta ampla atuação foi impulsionada por demandas habitacionais do estado de São Paulo, como também respondeu aos pleitos dos municípios e empresas públicas e órgãos municipais e estaduais, para elaboração e execução de planos e projetos de trabalho técnico social em territórios vulneráveis e em empreendimentos Habitacionais de Interesse Social.

A ampliação da atuação do trabalho técnico social da CDHU direcionou-se pela reinvenção do modelo de negócio da Companhia, que intensificou em 2021 a Prestação Serviços de consultoria e assistência técnica aos programas e projetos estaduais e municipais, multissetoriais, focados na população de baixa renda e integrados às políticas públicas locais e ao planejamento urbano.

Para subsidiar esse novo modelo de negócio, a CDHU dividiu sua operação em três conjuntos de ações estruturadas em processos de trabalho, caracterizados pela natureza do Público Beneficiário:

As of December 31, 2021, the following housing demands were in progress:

- São Bernardo do Campo: DER Nucleus - 413 households (potential demand)
- Santo André: AABB Nucleus - 203 households (potential demand)
- São Paulo: Favela Heliópolis - 687 households (potential demand)
- Sorocaba: Parque das Laranjeiras - 270 households (potential demand)

In 2021, marked by a global pandemic, CDHU conducted social work in housing developments located in 132 towns and cities, which represents about 20% of the total number of municipalities in São Paulo. This wide-ranging action was driven by housing demands in the State of São Paulo, as well as responding to requests from municipalities, public companies, and municipal and state agencies for elaboration and execution of social work plans and projects in vulnerable areas and in Social Housing developments.

The expansion of CDHU's social work was guided by the reinvention of the Company's business model, which in 2021 intensified the provision of consulting and technical assistance services to multisectoral state and municipal programs and projects. These focus on the low-income population and are integrated into local public policies and urban planning.

CDHU divided its operations in housing developments into three work processes, depending on the nature of the Beneficiary Public:

Processo 1 – TTS em empreendimentos da CDHU - Eixos de Atuação

Process 1 – Social Work in CDHU developments – Areas of Activities

Eixo / Area	Conjuntos Habitacionais / Housing Complex	Famílias Atendidas / Families Served
Orientação Social / Social Guidance	62	6.823
Organização Condominial / Condominium Organization	15	5.920
Gestão Condominial / Support for Land Ownership Formalization	15	3.828
Apoio à Regularização Fundiária / Support for Land Regularization	5	3.892
Ação TTS RCO / RCO Social Work Action	1	260
Projetos Especiais / Special Projects	17	4.225
Total / Total	115	24.948

Processo 2 – Prestação de serviços de TTS (atendimento por meio de convênios ou contratos)

Process 2 – Social Work Service Provision (services provided through contracts or agreements)

Convênio / Contrato Agreement / Contract	Conjuntos Habitacionais / Housing Complex	Famílias Atendidas / Families Served
Pequenos municípios Paulistas Small towns and cities in São Paulo State	53	4.725
COHAB-ST / COHAB-ST	1	1.120
PM Itaquaquetuba – Altos do Pinheirinho / PM Itaquaquetuba – Altos do Pinheirinho	1	612
PM Itaquaquetuba – Lebani / PM Itaquaquetuba – Lebani	1	840
Total / Total	56	7.297

Processo 3 – Prospecção, captação e gestão de parcerias voltadas à execução do TTS

Process 3 – Prospecção, fundraising and management of partnerships to provide Social Work

Parceria / Partnership	Objetivos / Goals	Alcance / Outreach	Projeto / Project	Resultado da Parceria / Result of Partnership
CDHU/ Fundação Butantan / CDHU/ Fundação Butantan	Realização do Censo de Saúde no município de Serrana / Conduction of Health Census in the town of Serrana	37.072 Residentes da área urbana * Residents of the urban area*	Projeto S Project S	Censo de Saúde de Serrana Serrana Health Census
CDHU/ Prefeitura Municipal Serrana / CDHU/ Serrana Town Hall	Estruturação de modelagem do projeto visando o desenvolvimento de software. Structuring of project modeling aimed at software development.	46.166 Habitantes ** Inhabitants **	Sistema de Gestão de Cidades Inteligentes Smart Cities Management System	Modelagem do software do Projeto de Gestão de Cidades Modelling of software for the City Management Project

Sustentabilidade da Intervenção

O Trabalho Técnico Social (TTS) em empreendimentos de HIS visa a fixação e a permanência das famílias na nova moradia, por meio da consolidação do sentimento de pertencimento dos moradores no novo espaço, o que gera a valorização do imóvel, a diminuição da inadimplência e o incremento de receitas, para o investimento em novas unidades habitacionais. Para isso, são realizadas ações sociais nos conjuntos habitacionais e na localidade onde são implantados, permitindo a correta orientação das famílias beneficiárias, tanto no que diz respeito ao uso das unidades habitacionais quanto à organização comunitária e ao acesso a serviços e equipamentos públicos.

Desenvolvimento Local

Diante da singularidade dos trabalhos, a CDHU propõe o envolvimento das partes interessadas, por meio da criação de um grupo representado por secretarias e órgãos responsáveis pelas políticas públicas locais de segurança pública, assistência social, saúde, educação, transportes, geração de emprego e renda, entre outras instituições atuantes no município. O desenvolvimento do trabalho social possui também níveis de integração territorial com as entidades da sociedade civil da macro-área, cujo objetivo é ampliar os processos de mobilização e organização do público beneficiário, moradores do bairro, instituições públicas e privadas de serviços, por meio de articulações que promovam o desenvolvimento do território.

Engajamento Social

A formação de grupos de lideranças locais permitirá que as famílias beneficiárias se organizem e se mobilizem para discutir, pleitear e sugerir propostas junto a representantes dos poderes públicos municipal e estadual, como prefeitura e governo do Estado, e demais agentes sociais parceiros. Assim, espera-se que os moradores possam discutir de forma legitimada os problemas locais, permitindo uma melhor integração territorial das famílias, seu direito à cidade e sua inclusão em serviços públicos básicos.

Sustainability of Interventions

Aims to help families settle into the new housing and remain there by consolidating the residents' feeling of belonging in the new space. This generates appreciation for the property, reduces defaults on repayments and thereby increases income for investment in new housing units.

Local Development

Inter-institutional coordination for the integration of public policies in the territory. Takes place through the creation of a group with the participation of departments and bodies responsible for local public policies for public security, social assistance, health, education, transport, employment and income generation, among other institutions active in the municipality.

Social Engagement

Local leadership groups that allow beneficiary families to organize and mobilize to discuss, request and suggest proposals with representatives of municipal and state public authorities, such as the city hall and state government, and other social partners.

Estudo de Impacto

Também foram realizados Estudos de Impacto nos empreendimentos conveniados, utilizando a ferramenta metodológica de planejamento "Teoria da Mudança", instrumento de gestão que estrutura de maneira colaborativa a mudança pretendida por um projeto social. A metodologia permite uma análise das relações de causa-efeito, a partir do esclarecimento dos pressupostos embutidos nestas relações, por meio de evidências.

Em 2021, em virtude das circunstâncias extraordinárias da pandemia, a CDHU continuou apoiando o Instituto Butantan com a realização do Censo de Saúde na cidade de Serrana-SP. Este censo integrou o estudo denominado Projeto S, que teve o pioneirismo do Governo do Estado de São Paulo na avaliação dos níveis de transmissão da Covid-19 com a vacinação da população. Vale ressaltar que, com o sucesso da parceria e os bons resultados do Projeto S, foi firmado novo contrato em novembro de 2021 entre a CDHU e Fundação Butantan, ampliando a abrangência da parceria para todos os municípios do Estado de São Paulo.

Ainda como fruto do trabalho desenvolvido em conjunto com o Instituto Butantan, foi possível estruturar a Modelagem de um Projeto Inovador para desenvolvimento e implantação de um sistema de gestão e planejamento urbano georreferenciado.

A continuidade da pandemia da Covid-19 gerou um grande desafio para a continuidade de execução do trabalho social em 2021. Com a aceleração do ritmo de transformação digital do Brasil, foi necessário implantar novas estratégias operacionais nos mais diversos setores produtivos. Assim, o trabalho social também teve que se adaptar diante desta nova conjuntura de isolamento social, com o uso de canais alternativos de mobilização social, engajamento da população e comunicação dialógica, ampliando e flexibilizando as possibilidades de participação das famílias nas ações executadas. As equipes desenvolveram os conteúdos digitais que foram enviados para as famílias, principalmente por WhatsApp.

Impact Study

In 2021, due to the extraordinary circumstances of the pandemic, CDHU continued to support Instituto Butantan by carrying out the Health Census in the city of Serrana, SP. This census was part of a study called Project S, which was pioneered by the Government of the State of São Paulo to assess levels of Covid-19 transmission alongside the vaccination of the population. It is worth mentioning that the success of the partnership and the good results of Project S led to a new contract being signed in November 2021 between CDHU and Fundação Butantan, expanding the scope of the partnership to all municipalities in the State of São Paulo.

Another result of the work developed in partnership with Instituto Butantan was the possibility to Model an Innovative Project for the development and implementation of a georeferenced urban management and planning system.

The Covid-19 pandemic created a major challenge for the continuity of social work in 2021. With the acceleration of the pace of digital transformation in Brazil, it was necessary to implement new operational strategies in the most diverse productive sectors. Thus, social work also had to adapt to this new situation of social isolation, with the use of alternative channels of social mobilization, population engagement and dialogic communication. This means more possibilities for families to participate in the actions being carried out. The teams developed digital content, which was sent to the families, mainly via WhatsApp.



A criação deste processo digital possibilitou o compartilhamento e a consulta de materiais elaborados, o que gerou redução de custos operacionais, já que uma mesma atividade pôde ser compartilhada por mais de uma equipe de trabalho e em diversos empreendimentos habitacionais. Cada conteúdo foi enviado em média 6,5 vezes.

Como resultado dessa adaptação para o cenário virtual, em 2021, a CDHU recebeu o Selo de Mérito da Associação Brasileira de COHABs, pelo "Trabalho Técnico Social Remoto", na categoria Ações que assegurem maior eficácia no cumprimento dos objetivos da instituição e/ou racionalização de procedimentos e/ou otimização dos custos.

OCUPAÇÕES IRREGULARES

Para cumprir sua função de desenvolvimento habitacional e urbano, a CDHU enfrenta situações adversas e complexas, como a propositura das ações de reintegração de posse por conta de ocupações irregulares em áreas destinadas à execução dos programas habitacionais.

A CDHU possui uma área de atuação direcionada para propor ações de reintegração de posse diante de invasores das áreas destinadas para produção de novas unidades habitacionais e das áreas institucionais reservadas para esse fim – disponíveis dentro do projeto habitacional e áreas adquiridas pela CDHU para fins de assentamento urbanos. Esta área também propõe ações possessórias em face de invasores de unidades habitacionais cujas obras estão em fase de conclusão ou concluídas, mas pendentes de comercialização, ou seja, ainda não entregues à população destinatária.

As ações possessórias com mandado de reintegração de posse em fase de cumprimento envolvem a retomada coercitiva por invasões coletivas e implicam a mobilização de grande contingente de profissionais para atuar nas diligências, além de gerar aglomerações em espaços públicos.

The creation of this digital process enabled sharing and consulting database, resulting in cost reduction, since the same activity could be shared by several teams and housing ventures. Each content was sent in average 6,5 times.

As a result of this adaptation to the virtual scenario, in 2021 CDHU received the Seal of Merit from the Brazilian Association of COHABs for its "Remote Social Work", in the category "Actions that ensure greater effectiveness in meeting the institution's objectives and/or rationalization of procedures and/or cost optimization".

ILLEGAL OCCUPATIONS

To fulfil its function of providing housing and urban development, CDHU sometimes faces adverse and complex situations. One example is the filing of eviction orders when faced with illegal occupations of areas destined for housing programs.

CDHU has an area of operations responsible for proposing eviction actions when faced with squatters in areas intended for the production of new housing units and institutional areas reserved for this purpose - available within the housing project and areas acquired by CDHU for urban settlement purposes. This area also proposes evictions of squatters from housing units that are nearing completion or have been completed but are pending sale, i.e., that have not yet been delivered to the target population.

Possessory actions with an eviction warrant involve the forced reversal of collective invasions and imply the mobilization of a large contingent of professionals for this process, in addition to generating agglomerations in public spaces.

As ações de reintegração de posse expõem a difícil conciliação da situação das famílias alvo de reintegração e os direitos daqueles a quem essas áreas já haviam sido destinadas. A CDHU atua de acordo com o interesse da coletividade e, neste sentido, o acesso à moradia é prioritariamente daquelas famílias que estão cadastradas nos programas habitacionais e que esperam há anos para serem contempladas, cumprindo as regras e preenchendo os devidos requisitos, ou daquelas que aguardam atendimento devido à condição de risco da moradia, dentre outras questões que implicam a saída involuntária do domicílio.

As seguintes situações motivam ações possessórias:

- Ocupações recentes em áreas remanescentes de empreendimentos habitacionais, devendo as mesmas serem desocupadas com ordem judicial, não se justificando a sua permanência;
- Ocupações já consolidadas: neste caso, a CDHU atua por meio das áreas técnicas e jurídica, propondo soluções em conformidade com a política habitacional de interesse social, sempre que possível e viável. Além das ações de urbanização e recuperação urbana e habitacional, a Companhia também vem adotando a Reurb-S (regularização fundiária de interesse social) e a Legitimação Fundiária, em conformidade com a Lei Federal 13.465/2017.

Diante do cenário de pandemia e considerando que a saúde pública é o bem mais relevante a ser protegido, o Tribunal de Justiça entendeu ser prudente aguardar momento mais seguro para cumprimento das ordens judiciais, visto que esta situação poderia contrariar as medidas de distanciamento social e expor a população ao contágio e propagação da Covid-19.

Em 2021, com o agravamento da pandemia e da atual situação que o país está passando em relação ao surto da variante H3N2, o Judiciário, atendendo a recomendação da Organização Mundial de Saúde, estendeu a vigência da decisão liminar do STF tomada no âmbito do recurso da ADPF 828 (Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental) até 31 de março de 2022.

The possessory actions expose the difficulty in reconciling the situation of the families targeted for repossession and the rights of those to whom these areas had already been assigned. CDHU acts in the interests of the community and, as such, access to housing is primarily for those families who are registered in housing programs. These people have been waiting for years to be considered, complying with the rules and fulfilling the due requirements. It is also for those who await assistance due to the risky condition of their housing, among other issues that imply involuntary departure from their homes.

The following situations require possessory actions:

- Recent occupations in leftover areas of housing developments. These must be vacated with a court order, without justification to remain;
- Consolidated occupations: in this case, CDHU works through the technical and legal areas to propose solutions in accordance with the social housing policy, whenever possible and feasible. In addition to urban development, and urban and housing recovery actions, the Company has also been adopting Reurb-S (social land ownership formalization) and Ownership Legitimation, in accordance with Federal Law 13,465/2017.

In view of this, given the backdrop of the coronavirus pandemic and based on the assumption that public health is considered the most important asset to be protected, the Courts have deemed it prudent to wait for a safer scenario before court orders can be enforced. This situation of enforced eviction could contradict social distancing measures and expose the population to contagion and spread of Covid-19.

In 2021, with the worsening of the pandemic and the current situation of an H3N2 Influenza strain outbreak in the country, the Judiciary, following the recommendation of the World Health Organization, extended the validity of the preliminary decision of the Federal Supreme Court taken in the scope of appeal no. ADPF 828 (Claim of Noncompliance with a Fundamental Precept) until March 31, 2022.

Com isso, foram suspensas as ordens de desocupação e despejo, considerando que estão vigentes as medidas preventivas de combate aos surtos. O objetivo é evitar o agravamento da situação de exposição ao coronavírus e à gripe Influenza, impedindo a dispersão de famílias vulneráveis pelos centros urbanos durante a situação de calamidade.

Assim, a suspensão do cumprimento de mandados de reintegração de posse é uma providência de caráter excepcional, urgente e provisório, para que, uma vez controlada a pandemia, sejam retomadas as atividades em geral, o que inclui o cumprimento de ordens judiciais. Além dos 23 mandados de reintegração de posse com ordens judiciais suspensas, no ano de 2021 foram ajuizadas mais 8 (oito) ações possessórias diante de ocupações coletivas nos seguintes empreendimentos:

- União de Vila Nova/Jacuí, áreas destinadas para equipamentos públicos;
- Ferraz de Vasconcelos A, área institucional;
- SP/Guaianazes L, área destinada para construção do empreendimento;
- Guarulhos C (Pimentas), área destinada para construção de unidades habitacionais;
- Piracicaba I, área de preservação ambiental;
- SP/Tucuruvi B (Jova Rural), área remanescente;
- SP/Guaianazes A13, empreendimento em fase final de construção;
- Ibitinga E, unidades habitacionais.

As a result, eviction orders were suspended, considering that preventive measures to combat outbreaks are in force. The objective is to avoid the worsening of the situation of exposure to coronavirus and Influenza, preventing the dispersion of vulnerable families through urban centers during this crisis situation.

Thus, the suspension of enforcement of eviction warrants is an exceptional, urgent and provisional measure, which will enable general activities to be resumed once the pandemic is under control, including compliance with court orders. In addition to the 23 repossession warrants with suspended court orders, in 2021 another eight possessory actions were filed in connection with collective occupations in the following projects:

- União de Vila Nova/Jacuí, areas intended for public facilities;
- Ferraz de Vasconcelos A, institutional area;
- SP/Guaianazes L, area intended for construction of development;
- Guarulhos C (Pimentas), an area intended for the construction of housing units;
- Piracicaba I, environmental preservation area;
- SP/Tucuruvi B (Jova Rural), remaining area;
- SP/Guaianazes A13, development in the final stage of construction; Ibitinga E, housing units.



Em 2021 não foi registrado nenhum caso de violação aos Direitos dos Povos Indígenas no âmbito do Programa de Moradia Indígena, que é política compensatória desenvolvida desde 2002 implantando moradias nas Terras Indígenas do Estado de São Paulo.

É fundamental assegurar as condições de vida dos povos indígenas e comunidades tradicionais, que historicamente preservam o meio ambiente e usam de modo consciente e sustentável seus recursos; eles são os verdadeiros provedores de serviços ambientais. Ao permitir que o ambiente mantenha suas características naturais, estes povos e comunidades garantem o fornecimento dos serviços ambientais que são usados por todos.

O Programa de Moradia Indígena já substituiu até agora 582 moradias precárias por unidades habitacionais novas, distribuídas em 16 Aldeias Indígenas. Em 2021 foram iniciadas obras de 30 moradias na Aldeia Rio Silveira, estão em desenvolvimento cinco projetos com 328 unidades habitacionais e existe demanda para outros sete projetos com 282 unidades habitacionais, que estão em programação.

A realidade indígena traduz a história de anos de exclusão e violência, traduzida hoje em condições particulares de vulnerabilidade e risco. Por isso, todas as ações em áreas indígenas são realizadas de forma a assegurar a proteção ao cumprimento dos direitos básicos que protegem a integridade desta população. Por exemplo: as obras das edificações habitacionais em terras Indígenas podem provocar impactos ambientais e socioculturais, que devem ser mitigadas pela adoção de abordagem e procedimentos pautados no diálogo e no respeito intercultural.

Nesse sentido, a CDHU prioriza as seguintes diretrizes na relação com os povos indígenas:

In 2021, there were no cases of violation of Indigenous Rights reported within the scope of the Indigenous Housing Program, which is the compensatory policy developed since 2002 for the construction of housing on Indigenous Lands in the State of São Paulo.

It is essential to ensure the living conditions of indigenous peoples and traditional communities, which historically preserve the environment and use its resources in a conscious and sustainable way; they are the true providers of environmental services. By allowing the environment to maintain its natural characteristics, these peoples and communities ensure the provision of environmental services that are used by all.

The Indigenous Housing Program has so far replaced 582 makeshift dwellings with new housing units, distributed in 16 Indigenous Villages. In 2021, work began on 30 houses in the Rio Silveira Village, five projects are under development with 328 housing units and there is demand for another seven projects with 282 housing units, which are in the pipeline.

The reality faced by indigenous people reflects a history of years of exclusion and violence, translated today into particular conditions of vulnerability and risk. Therefore, all actions in indigenous areas are carried out in such a way as to ensure protection of basic rights that protect the integrity of this population. For example, housing construction sites on indigenous lands can cause environmental, social, and cultural impacts, which must be mitigated by adopting an approach and procedures based on dialogue and intercultural respect.

In this context, CDHU prioritizes the following guidelines in its relationship with indigenous peoples:

- Qualquer ação deve ser iniciada com reunião na Terra Indígena (TI) com a liderança indígena e FUNAI para planejar as ações, esclarecendo aos indígenas todas as etapas do empreendimento.

- Existem eventos na cosmologia indígena que podem trazer impactos nos cronogramas de obras. A cosmologia indígena busca as explicações para as origens do universo, da vida e na natureza como um todo. A astronomia, a observação dos astros pode ter impacto na sua organização social e nas condutas cotidianas. Podem acontecer interrupções no acesso à Terra Indígena e na execução das obras, em época específicas.

- Os impactos de um empreendimento a territórios, população e bens culturais em áreas indígenas devem ser limitados. Para isso, os operários devem ser abrigados em local fora da TI e suas aldeias e devem ser estabelecidos padrões de convivência nos canteiros, respeitando a diversidade cultural. A execução das obras se dá com pequeno número de trabalhadores e maquinário de baixo impacto, sem o acesso de equipamentos pesados. Para as obras civis das moradias é instalado canteiro fora do perímetro das aldeias.

- O diálogo entre as lideranças indígenas, FUNAI, CDHU e empresa contratada para a execução das obras deve ser permanente para evitar e mitigar os impactos que as obras trazem às aldeias. A informação e a negociação são indispensáveis para o estabelecimento de uma boa relação com as comunidades indígenas, para superar as limitações técnicas inerentes às obras das edificações nas terras indígenas.

- Any action must begin with a meeting on the Indigenous Land with the indigenous leadership and Fundação Nacional do Índio (FUNAI) to plan the actions, explaining all of the stages of the development to the indigenous population;

- There are events in indigenous cosmology that can have an impact on work schedules. Indigenous cosmology seeks explanations for the origins of the universe, life and nature as a whole. Astronomy, the observation of the stars, can have an impact on social organization and daily behavior. There may be interruptions in access to the Indigenous Land and the execution of works at specific times;

- The impacts of a development on the land, population and cultural assets must be limited in indigenous areas. Therefore, the workers must be accommodated in locations outside of the Indigenous Land and its villages, and standards of coexistence must be established at the construction sites, respecting cultural diversity. Works in Indigenous Villages take place using a small number of workers and low impact machinery, without the use of heavy equipment. For these civil housing works a jobsite is installed outside the perimeter of the village;

- Dialogue between indigenous leaders, FUNAI, CDHU and the company contracted to carry out the works must be permanent to avoid and mitigate impacts that the works bring to the villages. Information and negotiation are essential for establishing a good relationship with indigenous communities and for overcoming the technical limitations inherent to building works on indigenous lands.



FORNECEDORES

Os principais fornecedores da CDHU são construtoras, empresas gerenciadoras de obras (gestão e fiscalização), empresas de regularização fundiária e empresas prestadoras de serviços diversos (social, comercial, eventos etc.). Todos os fornecedores da CDHU são contratados por meio de licitações, de acordo com a Lei Federal nº 13.303 de 2016, podendo participar empresas brasileiras, independentemente da sua localização, com a obrigatoriedade de seguir as cláusulas referentes aos direitos humanos, critérios ambientais e sociais praticados pela Companhia, bem como os critérios de qualidade. [102-9]

Abaixo está descrita a proporção de gastos com fornecedores locais: [204-1]

Tipo de fornecedor Type of supplier	Localização Location	QTD QTY	QTD locais QTY Local	R\$ total BRL total	R\$ locais BRL local	% Fornecedores locais % Local suppliers
Consultoria Consultancy	-	-	-	-	-	-
Controle Tecnológico Technological Control	SP	6	6	3.002.280,61	3.002.280,61	100,00%
Diagnóstico ambiental Environmental diagnosis	SP	2	2	30.787,14	30.787,14	100,00%
Empreiteiras Construction companies	SP, MG	58	56	257.536.267,03	254.785.597,67	98,93%
Gerenciamento obras Works management	SP, RJ	8	7	158.502.419,44	142.369.083,56	89,82%
Gerenciamento social Social management	SP	6	6	102.122.707,62	102.122.707,62	100,00%
Projetistas Designers	SP	1	1	147.961,60	147.961,60	100,00%
Regularização Fundiária Land Ownership Formalization	SP	5	5	56.668.711,89	56.668.711,89	100,00%
Topografia Surveying	SP	6	6	12.956.698,30	12.956.698,30	100,00%
Convênios PM / Sehab / Cohab PM/SEHAB/COHAB Agreements	SP	33	33	14.126.015,88	14.126.015,88	100,00%
Outros Others	-	-	-	-	-	-
Total	SP, MG, RJ	125,00	122,00	605.093.849,51	586.209.844,27	96,88%

SUPPLIERS

CDHU's main suppliers are construction companies, construction management companies (management and inspection), land ownership regularization companies, and companies providing a range of services (social, commercial, events, etc.). All CDHU suppliers are contracted through public tenders, in accordance with Federal Law No. 13,303 of 2016. Brazilian companies can participate, regardless of their location, with the obligation to follow the clauses referring to human rights and environmental, social and quality criteria practiced by the company. [102-9]

The proportion of spending on local suppliers is described below: [204-1]

Em relação aos fornecedores da Companhia é exigido que adotem práticas de saúde e segurança no trabalho, preservem o meio ambiente, cumpram a legislação trabalhista, fiscal e ambiental em vigor, ajudando a garantir a segurança e a maior durabilidade dos produtos e contribuindo para a sustentabilidade socioambiental, bem como dispõe sobre a vedação para realização de negócios com organizações que utilizem de trabalho infantil e/ou forçado ou cuja procedência dos produtos ou dos serviços fornecidos seja de origem duvidosa. Por fim, durante o ano de 2021 não houve denúncias ou queixas sobre uso de trabalho infantil, discriminação racial, gênero, crença, condição social ou econômica e outras, que causassem impactos relacionados a direitos humanos.

Todos os fornecedores da CDHU são contratados por meio de licitações, de acordo com a Lei Federal nº 13.303, de 2016, podendo participar empresas brasileiras, independentemente da sua localização, com a obrigatoriedade de seguir as cláusulas referentes aos direitos humanos, critérios ambientais e sociais praticados pela Companhia. Assim, com foco na melhor proposta, visando atingir o interesse público, a Companhia não realiza tratamento diferenciado e não faz qualquer espécie de restrição à participação de fornecedores em licitações para aquisição de bens e serviços. [308-1]

Durante 2021 não houve mudança significativa na cadeia de fornecedores, uma vez que os contratos/convênios tiveram continuidade. Também não foram constatados danos ambientais durante a execução das obras e serviços em desenvolvimento pela CDHU, por isso, não houve impactos ambientais negativos significativos identificados na cadeia de fornecedores. [308-2]

Em relação aos fornecedores da CDHU, a Ordem de Início de Serviços só é emitida após a contratada apresentar apólice de seguro referente ao Risco de Responsabilidade Civil Cruzado, incluindo cobertura contra acidente de trabalho e riscos diversos de acidentes físicos, declaração de situação regular perante o Ministério do Trabalho, na qual deve constar que a empresa não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, e não emprega menor de 16 anos, declarando também que atende às normas relativas à saúde e segurança do trabalho. [416-1]

In relation to the Company's suppliers, they are required to adopt occupational health and safety practices, protect the environment, comply with current labor, tax and environmental legislation, help to ensure the safety and increased durability of products, and contribute to social and environmental sustainability. They must also have measures in place to prohibit business with organizations that use child and/or forced labor, or when there are questions surrounding the origin of the products or services provided. During 2021, there were no reports or complaints of impacts caused related to human rights regarding the use of child labor, discrimination by race, gender, beliefs, social or economic condition, or other factors.

CDHU focuses on the best proposal and the aim of acting in the public interest. It does not practice differentiated treatment and does not make any kind of restriction on the participation of suppliers in tenders for the acquisition of goods and services. [308-1]

There were no significant changes in the supply chain in 2021, since the contracts/agreements continued. No environmental damage was recorded during the execution of the works and services being developed by CDHU. Therefore, there were no significant negative environmental impacts identified in the supply chain. [308-2]

Also in relation to CDHU's suppliers, the Service Start Order is only issued after the contractor presents an insurance policy related to Cross Liability Risk, including coverage for accidents at work and various risks of physical accidents. It also requires a statement of good standing before the Ministry of Labor, stating that the company does not employ minors younger than 18 in night-time, dangerous or unhealthy work, and does not employ any minors under 16, also declaring that it complies with the rules regarding health and safety at work. [416-1]

Além disso, a contratada deve apresentar o layout do canteiro de obras, com a verificação do atendimento aos preceitos da NR-18 - Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção, e também o cronograma de permanência de mão de obra, do dimensionamento do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e do Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção (PCMAT), elaborado para as obras e serviços. [416-1]

Apesar das medidas normalmente adotadas, em 2021 a CDHU respondeu solidariamente por negligência e imprudência de empresa contratada para demolição de duas caixas d'água em empreendimento no município de Diadema - SP. Houve vários danos materiais causados à população, além de suspensão de abastecimento de energia elétrica e gás em decorrência do desabamento. A CDHU, por meio da área social, mobilizou equipe para mapeamento dos prejuízos causados a cada uma das famílias (carros atingidos pela caixa d'água, eletrodomésticos que queimaram devido ao corte abrupto de energia elétrica, perda de alimentos armazenados em geladeira/freezer, entre outros) e todas receberam indenização da Companhia. Apesar disso, não houve ocorrência relacionada ao órgão de fiscalização. [416-1]

The contractor must also present the layout of the construction site, with verification of compliance with the precepts of NR-18 - Working Conditions and Environment in the Construction Industry. It must also provide the labor permanence schedule, the dimensioning of the Specialized Safety Engineering and Occupational Medicine Service (SESMT) and the Program for Working Conditions and Environment in the Construction Industry (PCMAT), drawn up for these works and services. [416-1]

Despite the measures normally adopted, in 2021 CDHU responded jointly and severally for the negligence and imprudence of a company contracted for the demolition of two water tanks at a project in the municipality of Diadema. A collapse resulted in material damage to the population, in addition to the suspension of the electricity and gas supply. Through the social area, CDHU mobilized a team to map the damage caused to each of the families (cars hit by the water tanks, electric appliances that were damaged by the abrupt power cut, loss of food stored in fridges/freezer, etc.) and all received compensation from the company. Other than this, there were no incidents reported to the inspection body. [416-1]

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Considerando a ocupação desordenada do solo, todos os anos, o Estado de São Paulo atua no enfrentamento de situações de emergência e/ou calamidade pública causadas, entre outros fatores, pelas mudanças climáticas. Para lidar com este tema, a Secretaria da Habitação, eventualmente, precisa aumentar o investimento financeiro, caso seja acionada pelos municípios, que solicitam apoio no pagamento de Auxílios Moradia Provisórios e no Atendimento Habitacional Definitivo para as famílias afetadas.

Em relação ao trabalho desenvolvido no âmbito da habitação sustentável e recuperação ambiental na Serra do Mar e Litoral Paulista, a CDHU atua em conjunto com a Secretaria do Meio Ambiente, que define os principais fatores de risco. No quesito saneamento ambiental em mananciais de interesse regional, por exemplo, o principal risco monitorado é a descontinuidade no fluxo de recursos financeiros e na disponibilidade de recursos humanos, além de situações de ocupação, como invasões de terrenos e empreendimentos nesses territórios. Desde a fase de projetos, a CDHU já prevê e evita possíveis riscos na produção de seus empreendimentos. Para as demais ações, os custos dependem diretamente do risco ou oportunidade quando e se surgirem. Para atender estes casos de mitigação de risco são necessários aportes financeiros extras.

Em 2021 foi iniciado o processo de consolidação do Plano de Mitigação da CDHU para os riscos prioritários - apontados na Matriz de Riscos que foi elaborada no ano anterior - cujos resultados apurados foram apresentados aos órgãos estatutários competentes.

Durante o levantamento dos riscos, os trabalhos foram apresentados ao Comitê de Auditoria, à Diretoria Colegiada e ao Conselho de Administração. No entanto, não existe um prazo legal estabelecido para a apresentação dos trabalhos. [102-30]

CLIMATE CHANGE

Considering the disorderly occupation of the land, every year the State of São Paulo has to act in the face of emergency situations and/or public disasters caused, among other factors, by climate change. To deal with this issue, the Housing Department potentially needs to increase financial investment, when called for by the affected municipalities. These may request support through the payment of Temporary Housing Aid and provision of Definitive Housing Assistance for the affected families.

In relation to the sustainable housing and environmental recovery work carried out in the Serra do Mar coastal mountain range and Litoral Paulista (coastal region of São Paulo State), CDHU works together with the Department of the Environment, which defines the main risk factors. In terms of environmental sanitation around water sources of regional interest, new partnerships with the Municipalities of São Paulo and São Bernardo do Campo were structured from 2021 onwards to seek housing solutions that are suitable for the region and that contribute to the reduction of pressures from inappropriate occupation, such as land invasions and developments in these areas.

From the design stage onwards, CDHU already foresees and avoids possible risks in the production of its developments. For other actions, the costs depend directly on the risk or opportunity, when and if they arise. Extra financial contributions are required to take care of these risk mitigation cases.

The year 2021 saw the start of the process of consolidating CDHU's Mitigation Plan for priority risks - indicated in the Risk Matrix prepared in the previous year - with the results presented to the competent statutory bodies.

During the risk assessment, the works were presented to the Audit Committee, the Executive Board, and the Board of Directors. However, there is no legal deadline established for the submission of the works. [102-30]

CAPITAL NATURAL



O trabalho da CDHU necessariamente provoca alterações e impactos na paisagem e meio ambiente, com as obras de urbanização e construção de empreendimentos habitacionais. Por isso, a CDHU estabelece diretrizes e normas para todas suas atividades por meio de um Manual de Projetos, além de monitorar sua atuação através de um sistema de Gestão de Empreendimentos, sempre buscando alternativas para minimizar impactos negativos. A atuação na recuperação de assentamentos precários é outro tema importante para a preservação ambiental, alinhado com o investimento contínuo em inovações tecnológicas, que promove a economia de recursos naturais e mais benefícios financeiros à população atendida.



NATURAL CAPITAL

CDHU's work necessarily causes changes and impacts to the landscape and the environment, as it involves urban development work and the construction of housing developments. That is why CDHU establishes guidelines and standards for all its activities in the form of a Project Manual. In addition, it monitors its performance through a Project Management system, always looking for alternatives to minimize negative impacts. The work of recovering makeshift settlements is another important issue for environmental preservation, in line with the continuous investment in technological innovations in order to save on natural resources and provide greater financial benefits to the population served.

A CDHU realiza estudos e cria diretrizes para aperfeiçoar a política de qualidade e sustentabilidade dos empreendimentos habitacionais, incluindo soluções para promover a eficiência no consumo de energia e água.

Em 2021, durante a execução das obras de unidades habitacionais, registrou-se a média de consumo mensal de energia de 219,81 kWh. O consumo médio mensal de energia para a construção de novas unidades habitacionais girou em torno de 5.048 kWh. Para o cálculo, foram utilizados os dados obtidos nos canteiros de obras em execução, tendo-se a média mensal de consumo de energia. Em relação ao ano anterior, o consumo foi bem mais baixo, pois, com a pandemia, o andamento das obras foi significativamente mais lento e também houve desaceleração no início de novos empreendimentos. [302-2]

A CDHU utiliza um Sistema de Gestão no qual é registrada a quantidade de energia consumida mensalmente e o número de trabalhadores em cada canteiro de obra. Com essas informações, o sistema calcula a quantidade de energia mensal consumida no canteiro de obras por pessoa. No Sistema de Gestão também é preenchida a dimensão do empreendimento (m²), e dessa forma, na conclusão do empreendimento, é possível calcular a quantidade de energia consumida por m², somando todo o consumo de energia durante a obra e dividindo pelo tamanho do empreendimento. [302-2, 303-5]

Para cálculo da Intensidade Energética da Companhia foram levantados os dados mensais de energia consumida nos canteiros de Obra (numerador) dividido pelo número de trabalhadores locados na obra a cada mês. Através desse cálculo chegou-se ao índice de 31,38 kWh/trabalhador. A Companhia escolheu o número de trabalhadores como denominador para calcular essa taxa. [302-3]

CDHU carries out studies and creates guidelines to improve the quality and sustainability policy for its housing developments, including solutions to promote efficiency in energy and water consumption.

In 2021, during the construction of housing units, an average monthly energy consumption of 219.81 kWh was recorded. The average monthly energy consumption for the construction of new housing units was around 5,048 kWh. This calculation was based on data obtained at the active construction sites to obtain a monthly average for energy consumption. Consumption was much lower than in the previous year, because the progress of works slowed significantly with the pandemic and there was also a deceleration in the start of new projects. [302-2]

CDHU uses a Management System that records the amount of energy consumed monthly and the number of workers at each construction site. With this information, the system calculates the amount of monthly energy consumed at the construction site per person. The Management System also records the dimension of the project (m²), and therefore, at the conclusion of the project, it is possible to calculate the amount of energy consumed per m² by adding up the total energy consumption during the works and dividing by the size of the project. [302-2, 303-5]

In order to calculate the company's Energy Intensity, monthly data on energy consumption at the construction sites (numerator) is divided by the number of workers hired at the construction site each month. This calculation resulted in an index of 31.38 kWh/worker. The Company chose the number of workers as the denominator to calculate this rate. [302-3]

Em comparação com o sistema de aquecimento solar inicialmente instalado nas construções da CDHU, com a adoção do Sistema de Geração de Energia Fotovoltaica, a economia de energia mensal, que era estimada em 1.330 kWh/mês, passou para quase 314 mil kWh/mês, que não foram consumidos das distribuidoras de energia. [302-4]

O investimento total da Companhia no sistema de aquecimento solar até hoje foi de 124 milhões de reais e estima-se que as casas da CDHU tenham economizado mais de 1.330 kWh/mês, com base no consumo médio de 168,5 kWh/mês em uma residência de 3,5 habitantes.

A seguir está descrito o consumo mensal de combustível pelos veículos da CDHU:

Mês / Month / 2021	Litros / Etanol / Liters / ethanol
Janeiro / January	4.579,80
Fevereiro / February	5.839,77
Março / March	3.369,62
Abril / April	4.502,64
Mai / May	5.484,89
Junho / June	6.173,34
Julho / July	6.548,59
Agosto / August	8.514,62
Setembro / September	8.503,96
Outubro / October	7.310,13
Novembro / November	7.662,99
Dezembro / December	8.597,51
Total / Total	77.265,46
Total Lt Etanol 2021	77.265,46
Megajoule: MJ (1x20,09)	1.552.263,09
Gogajoule: GJ	1.552,26

Em 2021 o consumo de combustíveis renováveis ficou em 1.552,26 GJ (etanol) e o consumo de eletricidade foi de 1.156,05 GJ. Os 33 veículos da CDHU são abastecidos exclusivamente com etanol (fonte para cálculo de consumo de etanol: http://www.inee.org.br/etanol_flex_eficientes.asp). (Fonte para cálculo de consumo de energia elétrica: <https://convertlive.com/pt/u/converter/quilowatts-hora/em/megajoules>) [302-1]

Os escritórios regionais e de apoio técnico da CDHU apresentaram o seguinte consumo de energia durante o ano de 2021:

In 2021, consumption of renewable fuels was 1,552.26 GJ (ethanol) and electricity consumption was 1,156.05 GJ. CDHU's 33 vehicles are fueled exclusively with ethanol (source for calculating ethanol consumption: http://www.inee.org.br/etanol_flex_eficientes.asp).

(Source for calculating electricity consumption: <https://convertlive.com/pt/u/converter/quilowatts-hora/em/megajoules>) [302-1]

CDHU's regional and technical support offices presented the following energy consumption during 2021:

Compared to the solar heating system initially installed in the CDHU buildings, which provided estimated monthly energy savings of 1,330 kWh/month, with the adoption of the Photovoltaic Energy Generation System this rose to almost 314,000 kWh/month. This replaces energy that would have been consumed from energy distributors. [302-4]

The company has investment a total of 124 million Brazilian reais in the solar heating system to date. It is estimated that CDHU's homes have saved more than 1,330 kWh/month, based on an average consumption of 168.5 kWh/month in a residence of 3.5 inhabitants.

The monthly fuel consumption by CDHU vehicles is described below:

Localidade / Location	Qtde / Qty
Araçatuba	2
Araraquara	1
Bauru	1
Campinas	1
Marília	1
Presidente Prudente	1
Ribeirão Preto	2
Santos	1
São José do Rio Preto	2
Sorocaba	1
Taubaté	1
São Paulo / Capital	19
Total / Total	33



Local	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ER Araçatuba	2.332	2.409	2.273	1.690	1.784	114	1.062	1.113	1.446	2.226	2.065	2.473
ER - Araraquara	2.057	1.448	2.011	1.333	1.354	1.127	1.127	826	1.336	2.042	1.598	1.848
ER - Bauru	1.777	1.236	1.310	1.205	926	771	771	823	776	924	1.111	937
ER - Campinas	2.279	2.590	2.808	1.957	1.568	1.254	1.332	1.426	2.014	2.397	2.146	2.596
ER - Vila Mariana	10.518	9.920	8.176	7.912	4.987	7.061	6.810	7.400	9.382	7.651	7.498	8.555
ER - Marília	874	1.029	1.058	904	646	533	615	710	806	832	694	844
ER - Pres. Prudente	1.575	1.974	1.724	1.184	873	802	743	910	1.477	1.614	1.572	2.261
ER - Ribeirão Preto	2.520	3.008	3.427	1.932	1.729	1.283	1.270	1.456	2.838	2.927	2.179	2.484
ER - S.J.R. Preto	2.173	2.818	2.434	1.136	1.220	968	1.081	1.140	1.418	1.279	1.415	1.989
ER - Santos	1.487	3.100	3.233	1.516	1.857	1.193	1.004	1.034	2.047	2.995	2.893	3.379
ER - Sorocaba	1.408	1.402	1.361	1.364	1.366	1.368	1.063	1.372	1.308	1.047	1.329	922
ER - Taubaté	1.212	1.297	1.116	805	706	833	738	882	992	1.329	1.037	1.068
EAT - Brasilândia	485	606	569	624	637	607	678	712	701	805	653	811
EAT - Guaianases	333	989	716	681	812	813	733	770	737	662	682	706
EAT - Santo André	433	411	184	361	339	359	30	30	30	30	30	30
Galpão V. Prudente	265	301	390	302	386	396	328	308	310	317	471	435
Total:	32.728	34.538	32.790	24.906	21.188	19.482	19.174	27.618	27.618	29.077	23.373	31.338

A adoção de fontes de energia alternativas, além de representar um avanço nas ações de proteção ao meio ambiente, representa para as famílias de baixa renda uma redução nos gastos de manutenção de suas residências. Entre 2019 e 2021 foram entregues mais de 90 empreendimentos com sistema fotovoltaico, totalizando 9.039 unidades habitacionais.

Considerando que o sistema fotovoltaico implantado nos projetos da CDHU produz 80kWh/mês, e de acordo com o número de unidades habitacionais produzidas com esse sistema, de 2019 a 2021 foram gerados 314.080 kWh/mês de energia limpa. [302-5]

As well as representing progress in actions to protect the environment, the adoption of alternative energy sources represents a reduction in domestic maintenance costs for low-income families. Between 2019 and 2021, more than 90 developments with photovoltaic systems were delivered, totaling 9,039 housing units.

Considering that the photovoltaic system deployed in CDHU projects produces 80kWh/month and the number of housing units produced with this system, 314,080 kWh/month of clean energy were generated from 2019 to 2021. [302-5]

Água [303-1, 303-5]

A conservação e o aproveitamento máximo da água são preocupações importantes da Companhia, pois este é um insumo vital para suas operações. A redução e a reutilização de água em toda a cadeia de valor são fundamentais.

A gestão hídrica faz parte da estratégia da CDHU, que investe em estudos para implementar projetos de reutilização de água de chuva nas unidades habitacionais projetadas, bem como a individualização de medição de água nos conjuntos habitacionais multifamiliares e a utilização de equipamentos redutores de consumo de água em seus empreendimentos (bacias sanitárias tipo VDR e torneiras com arejadores/redutores de fluxo de água).[303-1]

Em 2021, o consumo médio mensal de água por empreendimento em construção de novas unidades habitacionais girou em torno de 40,67 m³. Utilizando a quantidade de trabalhadores

Water [303-1, 303-5]

The conservation and optimized use of water is a constant concern for the company, as this is a vital input for its operations. It is essential to reduce and reuse water throughout the value chain.

Water management is part of the CHDU strategy. It invests in studies to implement rainwater reuse projects in the projected housing units, as well as the individualization of water metering in multi-family housing estates and the use of consumption-reducing equipment in its developments (e.g., low-flush toilets and taps with aerators/water flow reducers). [303-1]

In 2021, the average monthly water consumption per project under construction of new housing units was around 40.67 m³. Using the number of workers at each jobsite,

em cada canteiro, o Sistema de Gestão registrou que a média mensal de consumo por trabalhador foi de 4,11 m³/trabalhador.

O total de água consumida nos canteiros de obras de Unidades Habitacionais no ano de 2021 foi de 5,91 megalitros.

Foi realizado um projeto piloto em São Sebastião - SP, que instalou cisternas para aproveitamento da água de chuva a serem utilizadas diretamente na caixa de descarga de duas residências. Esse sistema foi avaliado durante o período de 12 meses e representou para as famílias uma redução média de 15,54% no volume de água consumido da Sabesp. **[303-1]**

A CDHU vem monitorando o consumo de água nas obras e está estudando a possibilidade de implementar uma métrica para adotar nos próximos anos, propiciando um consumo cada vez mais consciente por parte de seus fornecedores. **[303-1]**

A política de sustentabilidade da Companhia define que a utilização de água em seu processo deve ser realizada maximizando seu reaproveitamento e descartando o mínimo de efluentes. Todas as obras realizadas pela companhia seguem as legislações e as normas vigentes para a captação de água e o descarte de seus efluentes. As metas relacionadas ao tema são estabelecidas na gestão interna de cada unidade. **[303-2]**

Emissões

A CDHU ainda não quantifica suas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e pretende iniciar essa medição a partir da etapa de projetos desenvolvidos internamente na Companhia. Para tanto, utilizará a ferramenta Ccarbon, para quantificar as emissões nesse processo. **[305-1]**

A Companhia ainda não avalia a emissão de carbono provenientes da aquisição de energia, mas pretende iniciar essa medição nos próximos anos. **[305-2]**

Com a evolução dos inventários de carbono, a CDHU acredita que em breve poderá avaliar as emissões indiretas de GEE a partir das informações fornecidas pelos fornecedores. **[305-3]**

the Management System recorded that the average monthly consumption per worker was 4.11 m³/worker.

The total water consumed at the construction sites of Housing Units in 2021 was 5.91 megaliters.

A pilot project was carried out in São Sebastião (on the São Paulo coast), where CDHU installed cisterns to capture rainwater to be used directly for flushing toilets in two homes. The system was evaluated over 12 months and showed an average reduction of 15.54% in mains water consumption (from Sabesp) for the families. **[303-1]**

CDHU is monitoring water consumption at its works and is studying the possibility of using a meter in the coming years, ensuring that its suppliers are increasingly conscious of consumption. **[303-1]**

The company's sustainability policy states that its processes must maximize water reuse and minimize the amount of effluents discharged. All works carried out by CDHU follow the laws and regulations in force for the collection of water and the disposal of effluents, with targets related to the topic established for the internal management of each unit. **[303-2]**

Emissions

CDHU still does not quantify its greenhouse gas (GHG) emissions and intends to begin this measurement with projects developed internally by the company. It intends to use the Ccarbon tool to quantify emissions in this process. **[305-1]**

The Company has not yet assessed carbon emission from purchased energy, but intends to start this measurement in the coming years. **[305-2]**

With the evolution of carbon inventories, CDHU believes that it will soon be able to assess indirect GHG emissions based on information provided by suppliers. **[305-3]**

Resíduos

A CDHU monitora a quantidade de resíduos gerados em suas obras, porém não com suas diferentes classificações. É feito um levantamento do volume total de resíduo produzido em cada obra, sendo posteriormente destinados a botafora devidamente legalizados/registrados junto à Cetesb, sendo realizada a fiscalização dessas ações através das gerenciadoras (mediante contrato realizado pela CDHU). Há a obrigatoriedade de apresentação dos respectivos recibos emitidos pelo botafora no ato da aceitação dos resíduos. Não existem dados da composição dos resíduos, sendo que o volume total deve ter sua destinação adequada. **[306-1, 306-3, 306-4, 306-5]**

No Edital de Licitação da Companhia está especificado que todos os resíduos devem ser destinados para áreas de "botafora" certificados. **[306-2]**

Multas e sanções

As multas recebidas em 2021 estão sendo todas questionadas judicialmente pela CDHU. Todas as irregularidades que geraram as autuações foram praticadas por terceiros. Alguns exemplos de motivos para aplicação das multas são: imóvel edificado ou não, em más condições de limpeza, por não mantê-lo limpo, capinado e drenado e/ou utilizado como depósito de lixo, detritos ou resíduos de qualquer espécie ou natureza; arrecadação de imóveis abandonados; imóvel em más condições de limpeza; acúmulo de lixo; passeio inexistentes, em imóvel edificados ou não, ou executado em desacordo com as normas técnicas legais ou estabelecido em regulamentos.

Número de multas pagas (Qtde): 0
Número de multas recebidas (Qtde): 1

Valor de multas recebidas (R\$): 1.702.552,83
Valor de multas pagas (R\$): 0

Número de sanções não monetárias recebidas (Qtde): 0

Waste

CDHU monitors the amount of waste generated by its works, but does not classify it. Currently, a survey of the total volume of waste produced at each building site is carried out. Subsequently the waste is sent to a construction debris landfill that is duly legalized/registered with the Environmental Company of the State of São Paulo (CETESB), with these actions inspected by the construction management companies (by means of a contract signed with CDHU). There is also an obligation to present the respective receipts issued by the disposal site when accepting the waste. There is no data on the composition of the waste, but the total volume must be properly disposed of. **[306-1, 306-3, 306-4, 306-5]**

In the Company's Bidding Notice it is specified that all waste must be sent to certified disposal sites. **[306-2]**

Fines and penalties

The fines received in 2021 are being questioned in court by CDHU. All irregularities that generated the penalties were carried out by third parties.

Some examples of reasons for the fines imposed were: built or unbuilt property in poor conditions of cleanliness, for not keeping it clean, weeded and drained and/or used as a dump for garbage, debris or waste of any kind or nature; payment collection from abandoned properties; property in poor conditions of cleanliness; garbage accumulation; non-existence of sidewalk, in a built or unbuilt property, or one that is built in disagreement with legal technical standards or other standards established in regulations.

Number of fines paid (Qty): 0
Number of fines received (Qty): 1

Amounts of fines received (BRL): 1,702,552.83
Amounts of fines paid (BRL): 0

Number of non-monetary sanctions received (Qty): 0

Biodiversidade

A Companhia atua em todo o Estado de São Paulo com a implantação de empreendimentos habitacionais, muitas vezes próximos a áreas sensíveis ou de alto valor ambiental como as áreas definidas pela legislação como Áreas de Preservação Permanente (APP), localizadas nas faixas junto a córregos ou nascentes ou com remanescentes de vegetação significativa. [304-1]

Para a obtenção da autorização para início das obras, os empreendimentos têm seus projetos aprovados no órgão responsável (CETESB) e as áreas de APP mencionadas são destinadas em geral como áreas públicas a serem preservadas ou recuperadas de acordo com a situação em que se encontram. A CDHU possui termos de compromisso com o órgão licenciador com a definição do tipo e quantidade de espécies vegetais a serem implantadas e os projetos são definidos de forma que essas áreas não tenham suas características alteradas. Durante o período de implantação dos empreendimentos, as áreas ficam preservadas de modo a não sofrerem interferências ou alterações decorrentes da obra. O plantio dessas áreas está incluso nas contratações de implantação.

A Companhia também atua em empreendimentos com urbanização que incluem a remoção de população de áreas protegidas, contribuindo para a restauração de porções degradadas com a implantação de infraestrutura e a retirada de fontes poluidoras, como esgoto, nos cursos d'água.

No caso de regiões com fragilidades ambientais – altas declividades e ambientes protegidos – como as intervenções na Serra do Mar e áreas protegidas do litoral, denominado Programa Litoral Sustentável, a Companhia busca implantar empreendimentos que supram as demandas habitacionais da população dessas áreas e que atendam à legislação de preservação e eventuais necessidades de compensações ambientais exigidas por lei. Atualmente, todos os empreendimentos da Companhia são aprovados previamente nos órgãos licenciadores e atendem às legislações das esferas municipais, estaduais e federais. [304-1, 304-2]

Biodiversity

The Company works to build housing developments throughout the State of São Paulo, often close to sensitive areas or areas of high environmental value. These include areas defined by the legislation as Permanent Preservation Areas (APP), located in areas alongside water courses or springs, or with significant remnants of vegetation. [304-1]

In order to obtain authorization to start the works, the development's projects have to be approved by the responsible agency (CETESB). The APP areas mentioned are generally intended as public areas to be preserved or recovered depending on the state in which they are encountered. CDHU has terms of commitment with the licensing agency that define the type and quantity of plant species to be replanted and the projects are defined so that the characteristics of these areas remain unchanged. During the implementation period of the developments, the areas are preserved so as not to suffer any interference or alterations resulting from the work. The planting of these areas is included in the implementation contracts.

The Company also works with developments with urban regeneration that include the removal of the population from protected areas. This contributes to the restoration of degraded areas, with the implementation of infrastructure and the removal of sources of pollution, such as sewage, from water courses. In the case of regions with environmental weaknesses - steep slopes and protected environments - such as the interventions in the Serra do Mar and protected coastal areas, called the Sustainable Coast Program, the Company seeks to implement projects that meet the housing demands of the population in these areas while also complying with preservation legislation and any need for environmental offsetting required by law. Currently, all of the Company's projects have received prior approval from the licensing bodies and comply with municipal, state and federal laws. [304-1, 304-2]

Desta forma, todos os empreendimentos com previsão de recomposição ou revegetação de áreas têm seus projetos elaborados por profissional competente, como engenheiro agrônomo ou engenheiro florestal. Os projetos atendem às orientações de quantidade e diversidade previstas na legislação estadual e, de forma geral, incluem nas listas de espécies a serem implantadas as seguintes condições: espécies quase ameaçadas, espécies em perigo, espécies vulneráveis e espécies em perigo crítico. [304-4]

No momento da elaboração dos projetos dos empreendimentos, a CDHU também busca aproveitar a vegetação existente preservando-a e incorporando-a ao seu urbanismo. Se for necessário o corte de árvores isoladas ou supressão de fragmento de mata nativa, é elaborado projeto de compensação. Esses projetos e também os de recomposição/revegetação das áreas verdes/sistemas de lazer seguem os critérios de quantidade e diversidade definidos nas Resoluções SMA 07/2017 e SMA 72/2017. [304-2]

Atualmente, todos os empreendimentos da CDHU possuem no mínimo 10% da área total da gleba destinadas a Áreas Verdes e Sistemas de Lazer, que são revegetadas, garantindo a recomposição do bioma local e propiciando crescimento da fauna e flora nativas e a permeabilidade do solo, o que reduz, portanto, o impacto do fluxo das águas pluviais no conjunto habitacional e seu entorno. Estas áreas, normalmente com vegetação de gramíneas ou arbustivas, recebem plantio de espécimes arbóreos conforme projeto aprovado e ficam sob responsabilidade da Prefeitura Municipal, que deverá adotar medidas de pós-plantio, como controle de insetos, pragas e doenças, controle de espécies exóticas invasoras, irrigações e demais tratamentos culturais pelo período necessário ao pegamento das mudas. Se ocorrer falhas de pegamento no plantio original, as mudas devem ser repostas.

Para fins de monitoramento nas áreas de recomposição da vegetação são apresentados relatórios técnicos à CETESB de acordo com prazos previstos no cronograma do Termo de Compensação e Recuperação Ambiental (TCRA) específico do empreendimento.

Durante a realização de obras, a Companhia também adota medidas técnicas para que não ocorram interferências nos Sistemas de Lazer, Áreas Verdes e Áreas de Preservação Permanente (APP), ou seja, não deposita,

All developments that involve plans for reforestation have projects prepared by a competent professional, such as an agronomist or forestry engineer. The projects meet the guidelines for quantity and diversity of species provided for in the state legislation. Generally, the lists of species to be planted includes near-threatened, vulnerable, endangered and critically endangered species. [304-4]

When designing the plans for the Developments, CDHU also seeks to take advantage of the existing vegetation by preserving it and incorporating it into its urban planning. If it is necessary to cut isolated trees or remove fragments of native forest, an offsetting project is prepared. These projects, as well as those for the restoration/replanting of green areas/leisure systems, follow the criteria of quantity and diversity defined in Resolutions SMA 07/2017 and SMA 72/2017. [304-2]

Currently, at least 10% of the total area of the plot at CDHU's developments is destined for Green Areas and Leisure Systems. These areas are replanted, guaranteeing the restoration of the local biome and promoting the growth of native fauna and flora and the permeability of the soil. This, in turn, reduces the impact of rainwater runoff on the housing estate and its surroundings. These areas, which are usually covered with grass or shrubby vegetation, are planted with trees, according to the approved project. These areas are the responsibility of the City Hall, which must assume the post-planting care, including insect, pest and disease control, control of invasive exotic species, irrigation, and other processes, during the time needed for the seedlings to establish themselves. If there are gaps in the original planting because of trees that die, the seedlings must be replaced.

To monitor the vegetation recovery areas, technical reports are presented to CETESB within the deadlines set out in the project's Environmental Offsetting and Recovery Agreement schedule.

During the execution of works, the Company also adopts technical measures so that there is no interference in the Leisure Systems, Green Areas and Permanent Preservation Areas (APP).

ainda que temporariamente, material proveniente das obras de terraplenagem nestes locais, e o excedente do solo é armazenado e destinado a locais adequados. Já a camada superficial do solo, extremamente fértil, que é retirada durante as obras, muitas vezes é utilizada na restauração das áreas a serem revegetadas, contribuindo para a melhoria da qualidade do solo.

Também são adotados, quando necessários, sistemas de contenção de água para o escoamento superficial provisórios e/ou definitivos minimizando carreamento de sedimentos para vias públicas do entorno e corpos d'água, como também das eventuais erosões devido à exposição do solo. Os sistemas de drenagem definitivos captam e destinam as águas pluviais para redes existentes ou as direcionam de forma controlada aos córregos e rios, garantindo a correta destinação. [304-2]

No ano de 2021, a CDHU, por meio de convênios com as prefeituras ou como responsável direto, apresentou o seguinte panorama na emissão de TCRAs: [304-3]

TCRAs 2021	
TCRAs assinados / TCRAs signed	16
TCRAs em andamento/ TCRA ongoing	28
Área a ser plantada / Area to be planted	314.844,95 m ²
Nº árvores a serem plantadas/ No. of trees to be planted	31.484
Empreendimentos com plantio concluído Developments with planting completed	6
Área com plantio concluído/ Area with planting completed	58.901,62 m ²
Nº Árvores plantadas/ No. of trees planted	11.504
Empreendimentos com aceite da CETESB (pós 2 anos de implantação) Developments handed over to CETESB (2 years after planting)	3

Com exceção das árvores plantadas em frente às unidades habitacionais nas quais admite-se o plantio de espécies exóticas, nas áreas de recomposição de vegetação são plantadas árvores nativas. Cerca de 30% dessas árvores nativas devem ser frutíferas.

A CDHU tem a meta para que novos projetos de paisagismo orientem o plantio de uma porcentagem de espécies em extinção no total de espécies a serem implantadas. [304-4]

As such, it does not deposit, even temporarily, material from the earthworks in these areas, and surplus soil is stored and sent to suitable locations. The extremely fertile surface layer of the soil, which is removed during construction, is often used to restore the areas to be replanted, contributing to the improvement of soil quality.

Provisional and/or permanent water containment systems are also used, when necessary, to minimize the amount of sediment deposited on surrounding public roads and into water bodies, as well as possible erosion due to soil exposure. The definitive drainage systems capture and divert rainwater to existing networks or direct it in a controlled manner to streams and rivers, ensuring its correct disposal. [304-2]

In 2021, CDHU issued the following Environmental Offsetting and Recovery Agreements (TCRAs), through agreements with city halls or through direct responsibility: [304-3]

With the exception of the areas in front of housing units, where the planting of exotic species is permitted, native trees are planted in areas of vegetation restoration. About 30% of these native trees should be fruit-bearing trees.

CDHU has a target for new landscaping projects to advise on the planting of a certain percentage of endangered species among the total number of species to be planted. [304-4]

Sumário de Conteúdo da GRI [102-55]



CONTENT INDEX SERVICE

2022

Para o GRI Content Index Service, os Serviços da GRI analisaram que o índice de conteúdo da GRI é claramente apresentado e as referências para todas as divulgações incluídas estão alinhadas com as seções apropriadas no corpo do relatório. O serviço foi realizado na versão em português do relatório.

For the Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report. The service was performed on the Portuguese version of the report.

NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA PAGE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT
GRI 101: Fundamentos 2016 GRI 101: Foundation 2016			Este relatório de sustentabilidade segue os princípios estabelecidos no GRI Standard 101: Fundamentos 2016 This sustainability report follows the principles established in GRI Standards 101: Foundation 2016	
PERFIL DA ORGANIZAÇÃO / ORGANIZATION PROFILE				
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-1	10		
	102-2	22		
	102-3	20, 22		
	102-4	20, 22		
	102-5	20, 22		
	102-6	24		
	102-7	68		
	102-8	68		
	102-9	106		
	102-10	10, 69		
	102-11	40		
	102-12	90, 93		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	102-13	90, 93		

NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA PAGE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT	
ESTRATÉGIA /STRATEGY					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-14	4, 5			
	102-15	55			
ÉTICA E INTEGRIDADE /ETHICS AND INTEGRITY					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-16	81		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	
	102-17	33			
GOVERNANÇA /GOVERNANCE					
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-18	34			
	102-19	35			
	102-20	35			
	102-21	12, 14			
	102-22	44			
	102-23	44, 46			
	102-24	44, 48			
	102-25	81, 83, 84		10	
	102-26	26			
	102-27	35, 84			
	102-28	44, 48			
	102-29	87			
	102-30	87, 109			
	102-31	87			
	102-32	14	Presidência Presidency/CEO's Office		
	102-33	14, 61, 68			
	102-34	63			
	102-35	71			
	102-36	71			
	102-37	71			
102-38	48				
102-39	71				

NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA PAGE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS /STAKEHOLDER ENGAJEMENT				
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-40	14, 16, 17		
	102-41	71		
	102-42	14, 17		
	102-43	17		
102-44	65			
PRÁTICAS DO RELATO /REPORTING PRACTICES				
GRI 102: Conteúdos Gerais 2016 GRI 102: General Disclosures 2016	102-45	50		
	102-46	12		
	102-47	12		
	102-48	10		
	102-49	10		
	102-50	10		
	102-51	10		
	102-52	10		
	102-53	121		
	102-54	10		
102-55	119			
102-56	14			
FORMA DE GESTÃO /MANAGEMENT APPROACH				
GRI 103: Forma de Gestão 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1	13, 50, 55, 74, 79		
	103-2	50, 55, 74, 79		
	103-3	50, 55, 74, 79		
DESEMPENHO ECONÔMICO /ECONOMIC PERFORMANCE				
GRI 201: Desempenho Econômico 2016 GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	51		
	201-3		Não há plano de aposentadoria na CDHU. There is no retirement plan at CDHU.	
	201-4	51		
PRESEÇA DE MERCADO /MARKET PRESENCE				
GRI 202: Presença de Mercado 2016 GRI 202: Market Presence 2016	202-1	71		
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS /INDIRECT ECONOMIC IMPACTS				
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016 GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	52		

NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA PAGE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT
PRÁTICAS DE COMPRA /PROCUREMENT PRACTICES				
GRI 204: Práticas de Compra 2016 GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	106		
COMBATE À CORRUPÇÃO /ANTI-CORRUPTION				
GRI 205: Combate à Corrupção 2016 GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	85		10
	205-2	85		10
	205-3	86		10
CONCORRÊNCIA DESLEAL /ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR				
GRI 206: Concorrência Desleal 2016 GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	79		
MATERIAIS /MATERIALS				
GRI 301: Materiais 2016 GRI 301: Materials 2016 GRI 301: Materiais 2016 GRI 301: Materials 2016	301-1		O contrato com as construtoras não prevê reportar material consumido, visto que a CDHU contrata o produto final e não a quantidade de material consumido. The contract with the construction companies does not foresee reporting of material consumed, as CDHU contracts the final product and not the amount of material consumed.	
	301-2		O contrato com as construtoras não prevê reportar material consumido, visto que a CDHU contrata o produto final e não a quantidade de material consumido. The contract with the construction companies does not foresee reporting of material consumed, as CDHU contracts the final product and not the amount of material consumed.	
	301-3		Não aplicável. Os produtos da CDHU não possuem embalagens e não são recuperados após uso. Not applicable. CDHU products do not have packaging and are not reclaimed after use.	
ENERGIA /ENERGY				
GRI 302: Energia 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1	111		
	302-2	110		
	302-3	110		
	302-4	111		
	302-5	113		
ÁGUA E EFLUENTES /WATER AND EFFLUENTS				
GRI 303: Água e Efluentes 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	113, 114		
	303-2	114		
	303-3		Informação não disponível. Ainda não há gestão sobre a captação e descarte de água. A empresa está avaliando metodologia para obter essas informações e buscará incrementos gradativos nos próximos anos, a partir de 2022. Information not available. There is still no management of the collection and disposal of water. The company is evaluating a methodology to obtain this information and will seek gradual increments in the coming years, starting in 2022.	

NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA PAGE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT
GRI 303: Água e Efluentes 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-4		Informação não disponível. Ainda não há gestão sobre a captação e descarte de água. A empresa está avaliando metodologia para obter essas informações e buscará incrementos gradativos nos próximos anos, a partir de 2022. Information not available. There is still no management of the collection and disposal of water. The company is evaluating a methodology to obtain this information and will seek gradual increments in the coming years, starting in 2022.	
	303-5	110, 113		
BIODIVERSIDADE /BIODIVERSITY				
GRI 304: Biodiversidade 2016 GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	116		7, 8, 9
	304-2	116, 117, 118		7, 8, 9
	304-3	52, 53, 118		7, 8, 9
	304-4	117, 118		7, 8, 9
EMISSIONS /EMISSIONS				
GRI 305: Emissões 2016 GRI 305: Emissions 2016	305-1	114		
	305-2	114		
	305-3	114		
RESÍDUOS /WASTE				
GRI 306: Resíduos 2020 GRI 306: Waste 2020	306-1	115		
	306-2	115		
	306-3	115		
	306-4	115		
	306-5	115		
CONFORMIDADE AMBIENTAL /ENVIRONMENTAL COMPLIANCE				
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016 GRI 307: Environmental Compliance 2016	307-1	115		
AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES /ENVIRONMENTAL ASSESMENT OF SUPPLIERS				
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016 GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	107		
	308-2	107		
EMPREGO /EMPLOYMENT				
GRI 401: Emprego 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	69		
	401-3	73		
	401-2	71, 72		
RELAÇÕES TRABALHISTAS /LABOR MANAGEMENT RELATIONS				
GRI 402: Relações de Trabalho 2016 GRI 402: Labor Management Relations 2016	402-1	73		

NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA PAGE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO / OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	74		
	403-2	75		
	403-3	75, 76		
	403-4	76		
	403-5	76		
	403-6	76, 77		
	403-7	77		
	403-8	74		
	403-9	77, 78		
	403-10	78		
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES / DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES				
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	34, 35, 69, 70		
	405-2	71		
NÃO DISCRIMINAÇÃO / NON-DISCRIMINATION				
GRI 406: Não Discriminação 2016 GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1	79		
TRABALHO INFANTIL / CHILD LABOR				
GRI 406: Não Discriminação 2016 GRI 406: Non-discrimination 2016	408-1	80		
TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO / FORCED OR COMPULSORY LABOR				
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016 GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	80		
PRÁTICAS DE SEGURANÇA / SECURITY PRACTICES				
GRI 410: Práticas de Segurança 2016 GRI 410: Security Practices 2016	410-1	80		
DIREITOS DOS POVOS INDÍGENAS / RIGHTS OF INDIGENOUS PEOPLES				
GRI 411: Direitos de Povos Indígenas 2016 GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1	104		

NORMA GRI GRI STANDARD	CONTEÚDO DISCLOSURE	PÁGINA PAGE	OMISSÃO OMISSION	PACTO GLOBAL GLOBAL COMPACT
AValiação DE DIREITOS HUMANOS / HUMAN RIGHTS ASSESSMENT				
GRI 412: Avaliação de Direitos Humanos 2016 GRI 412: Human Rights Assessment 2016	412-1	87		
	412-2		Em 2021 não houve treinamento em políticas de direitos humanos. In 2021 there was no training on human rights policies.	
COMUNIDADES LOCAIS / LOCAL COMMUNITIES				
GRI 413: Comunidades Locais 2016 GRI 413: Local Communities 2016	413-1	93		
	413-2	90		
POLÍTICAS PÚBLICAS / PUBLIC POLICY				
GRI 415: Políticas Públicas 2016 GRI 415: Public Policy 2016	415-1		A CDHU, por ser uma empresa pública, não pode efetuar doações a partidos e candidatos, conforme exposto no inciso II do art. 24 da Lei Eleitoral: LEI FEDERAL Nº 9.504, DE 30 DE SETEMBRO DE 1997 Art. 24. É vedado, a partido e candidato, receber direta ou indiretamente doação em dinheiro ou estimável em dinheiro, inclusive por meio de publicidade de qualquer espécie, procedente de: (...) II - órgão da administração pública direta e indireta ou fundação mantida com recursos provenientes do Poder Público. CDHU, as a public company, cannot make donations to parties and candidates, as expressed in item II of art. 24 of the Electoral Law: FEDERAL LAW No. 9,504, OF SEPTEMBER 30, 1997 Art. 24. It is forbidden for a party or candidate to receive, directly or indirectly, donations in cash or estimable in cash, including through advertising of any kind, originating from: (...) II - direct and indirect public administration body or foundation maintained with resources from the Government.	
SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR / COSTUMER HEALTH AND SAFETY				
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016 GRI 416: Costumer Health and Safety 2016	416-1	107, 108		
	416-2	58, 59		
MARKETING E ROTULAGEM / MARKETING AND LABELING				
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016 GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1		Não aplicável. A Companhia não realiza rotulagem de produtos ou serviços. Not applicable. The Company does not label products or services.	
	417-2		Não aplicável. A Companhia não realiza rotulagem de produtos ou serviços. Not applicable. The Company does not label products or services.	
	417-3		No ano de 2021 não foram registradas ações de não conformidade em relação às atividades de comunicação e marketing. In 2021, no non-compliance actions were recorded in relation to communication and marketing activities.	
PRIVACIDADE DO CLIENTE / COSTUMER PRIVACY				
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016 GRI 418: Costumer Privacy 2016	418-1	55		

Informações Corporativas

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo

A Companhia publica informações, editais, avisos, convocações e demonstrações financeiras no Diário Oficial do Estado de São Paulo e em jornais e grande circulação, além de jornais regionais, quando necessário.

Governo do Estado de São Paulo

João Doria – Governador (2021)

Secretaria da Habitação

Flavio Amary - Secretário de Estado (2021)

2021

Diretor Presidente	Silvio Vasconcellos
Chefe de Gabinete	Nelson Luiz Nouvel Alessio
Diretor Administrativo Financeiro	Nélio Henrique Rosselli Filho
Diretor Técnico	Aguinaldo Lopes Quintana Neto
Diretor de Planejamento e Projetos	Silvio Vasconcellos
Diretor de Atendimento Habitacional	Marcelo Hercolin
Diretor de Assuntos Jurídicos e Regularização Fundiária	Silvio Vasconcellos

Rua Boa Vista, 170 – Centro - CEP 01014-930 - São Paulo – SP
(11) 2505-2000 | www.cdhu.sp.gov.br

Para mais informações sobre os conteúdos deste relatório, acesse o site ou entre em contato com a Superintendência de Planejamento e Programas Habitacionais ou Gerência de Comunicação pelo telefone: (11) 2505-2000. [102-53]
<http://www.cdhu.sp.gov.br>

CRÉDITOS

Este Relatório de Sustentabilidade é resultado do esforço de todas as equipes e departamentos da CDHU. Agradecemos a todos pela participação e pelo comprometimento para a implantação de projetos e coleta de informações.

Corporate Information

(CDHU - HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT COMPANY OF THE STATE OF SÃO PAULO)

The Company publishes information, edicts, notices, summonses and financial statements in the Official Gazette of the State of São Paulo and in major newspapers, in addition to regional newspapers, when necessary

Government of the State of São Paulo

João Doria - Governor (2021)

Housing Department

Flavio Amary - State Secretary (2021)

2021

Chief Executive Officer	Silvio Vasconcellos
Head of Cabinet	Nelson Luiz Nouvel Alessio
Chief Financial and Administrative Officer	Nélio Henrique Rosselli Filho
Technical Director	Aguinaldo Lopes Quintana Neto
Projects and Planning Director	Silvio Vasconcellos
Director of Housing Assistance	Marcelo Hercolin
Director of Legal Affairs and Ownership Regularization	Silvio Vasconcellos

Rua Boa Vista, 170 – Centro - CEP 01014-930 - São Paulo – SP
(11) 2505-2000 | www.cdhu.sp.gov.br

For more information on the contents of this report, visit the website or contact the Planning and Housing Programs Office or Communications Management by phone: (11) 2505-2000. [102-53]
<http://www.cdhu.sp.gov.br>

CREDITS

This Sustainability Report is the result of the efforts of all CDHU's teams and departments. We thank everyone for their participation and commitment to the implementation of projects and information collection.



Relatório de Sustentabilidade

Sustainability Report



2021

