



# **RAPPORT RSE**

2021

# Sommaire

1

**L'édito**

2

**Korus Group en  
quelques chiffres**

3

**Notre démarche  
RSE**

4

**Certifications &  
labels**

5

**Adhésion au  
Global Compact**

6

**Equilibre social**

7

**Respect de  
l'environnement**

8

**Intégrité  
économique**

# L'ÉDITO

“

En plaçant **l'humain et l'environnement au cœur de son activité**, **Korus Group** est conscient de sa responsabilité à l'égard de ses parties prenantes et de son écosystème. Le groupe a entrepris, depuis début 2020, une démarche RSE structurée, basée sur ses valeurs et ses convictions.

La crise sanitaire et son lot d'imprévus auraient pu freiner cet élan. Bien au contraire, cette crise a renforcé notre engagement à bâtir un avenir meilleur pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous avons donc tiré profit de cette crise pour :

- **Renforcer nos engagements sociétaux essentiels**, sur la base des lignes directrices de l'ISO 26000 et des Objectifs du Développement Durable publiés par l'ONU. Nous renouvelons d'ailleurs notre adhésion au Global Compact des nations unies.
- Coconstruire un **nouveau modèle de gouvernance et de développement interne** qui conjugue intelligence collective, autonomie, bienveillance et performance.
- Compléter notre offre d'accompagnement, notamment avec les démarches internes **K'SCAN, THESAURUS la valeur d'usage et notre démarche d'économie circulaire**.

Fort de ces réalisations qui constituent désormais un socle solide, notre engagement RSE sera tourné vers la qualité de vie au travail et la réduction de notre empreinte carbone.

Ce rapport RSE est l'occasion de revenir sur les actions mises en place en cohérence avec nos engagements.

”



**Charles MARCOLIN**  
Président de Korus Group

# KORUS GROUP

*Partout au bon endroit*

## Nos métiers



Conseil



Conception



Réalisation



Mobilier



Maintenance  
& Travaux de Refresh

## Nos chiffres clés

15

implantations

1991

année de création

155 M€

de chiffre d'affaires

250

collaborateurs

6

Expertises  
marchés

## Nos implantations France / Europe





# NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

## *Trois piliers de la RSE à travers nos principes*

Levier de performance incontournable pour les entreprises, Korus Group est convaincu que la RSE doit conduire progressivement à l'exemplarité sociale et environnementale, indispensable pour créer la société durable de demain.

En instituant une démarche de responsabilité sociétale, le groupe a souhaité s'investir davantage en faveur de l'Humain et de son environnement.

Nos principes se traduisent en trois engagements RSE:

ENGAGEMENT #1



**Équilibre social**

Être exemplaire au quotidien pour l'équité, le respect de la santé, la sécurité, et la diversité au travail

ENGAGEMENT #2



**Respect de l'environnement**

Contribuer à la préservation des ressources en adoptant des comportements responsables

ENGAGEMENT #3



**Intégrité économique**

Participer au dynamisme des écosystèmes locaux en étant intègre avec l'ensemble des parties prenantes

# CERTIFICATIONS & LABELS

## Une performance RSE réévaluée chaque année



Afin de garantir la transparence dans sa démarche RSE, Korus Group s'est soumis aux nombreux critères d'évaluation de la plateforme internationale EcoVadis. Korus Group maintient le niveau Gold depuis 2012, et renouvelle la performance en 2021. Il demeure parmi le top 5 % des entreprises évaluées.

## Adhérent du pacte mondial des Nations Unies



Depuis 2021, KORUS est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses dix principes autour des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

## Certifié ISO QSE



Depuis plus de 10 ans, le groupe a défini et mis en place une politique QSE. Cette politique est actuellement connue et appliquée par tous nos collaborateurs et intervenants. Korus Grands Projets a fait certifier sa politique Qualité ISO 9001, Santé Sécurité ISO 45001 et Environnement ISO 14001. Korus Italie détient également la certification ISO 9001.





## Membre du French Business Climate Pledge



Il s'agit d'un engagement volontaire d'entreprises implantées en France qui agissent concrètement pour réussir la transition vers une économie bas carbone, l'innovation et le développement de solutions, technologies, produits et services bas carbone.

# ADHESION AU GLOBAL COMPACT

Depuis février 2021 Korus Group est membre du Global Compact et adhère pleinement aux 10 principes.

-  1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.
-  3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.
-  7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement
-  10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Mandaté par l'ONU, le Global Compact ambitionne d'être le catalyseur et accompagnateur des engagements, actions et innovations des entreprises. Il a pour objectif de traduire les Objectifs du Développement Durable (ODD) aux entreprises en les intégrant à leur démarche.

Parmi les 17 ODD, Korus Group intègre progressivement certains d'entre eux.







## ENGAGEMENT #1

Equilibre social  
*“exemplaire au quotidien pour  
l’équité, la santé, la sécurité et la  
diversité au travail”*



## L'approche collaborative au cœur de notre démarche RSE

Un Comité de Pilotage RSE est mis en place depuis 2020, et se réunit tous les trimestres, dans l'objectif de :

- Définir la politique et la stratégie RSE du groupe
- Valider le plan d'action RSE et définir les actions prioritaires
- Valider les documents/livrables rédigés par le responsable RSE



A l'occasion de la semaine du développement durable qui a eu lieu du 20 au 25 septembre 2021, le service RSE est allé à la rencontre des collaborateurs dans les agences nationales et au siège afin de :

- Présenter aux collaborateurs les principes du Global Compact des nations unies
- Promouvoir les actions RSE mises en place
- Sensibiliser aux gestes quotidiens (écogestes)

Les collaborateurs ont eu l'occasion, à l'issue de chaque intervention, de s'exprimer sur leurs attentes en matière de RSE et de partager les bonnes pratiques.

### #1 Equilibre social

Exemplaire au quotidien pour l'équité, la santé, la sécurité et la diversité au travail

## Le management par le « care »

Korus développe et déploie une approche de la transformation des espaces inspirée par une forme d'éthique, celle du « care » (du prendre soin, de l'attention à l'autre). La notion de « care » est ainsi la matrice d'une approche originale du conseil et de la transformation des espaces. Cette notion implique une vision systémique qui englobe :

- **Les pratiques managériales**, en favorisant le développement du « management par le care » ou de ce qu'il est convenu d'appeler la symétrie des attentions.
- **Le bien-être et la santé**, et son lien fort avec ce qui précède via la notion de « pouvoir d'agir » (renforcer l'initiative et l'autonomie des collaborateurs).
- **La traduction de ces logiques attentionnelles** « dans les murs », via la conception et la réalisation d'environnements de travail et d'espaces de service « qui prennent soin » du monde qui nous entoure, et d'abord des personnes qui vont les occuper, les vivre : il s'agit d'être attentif non seulement aux occupants (les collaborateurs, les clients, les fournisseurs...), mais aussi à celles et ceux qui l'entretiennent (les agents d'entretien comme les acteurs de la vie quotidienne plus globalement).

## La santé et la sécurité : une priorité absolue chez KORUS

Un groupe de travail interne a été constitué pour traiter le sujet des Equipements de Protection Individuelle. Ce pôle composé de 7 opérationnels travaux avait pour objectif de proposer un paquetage d'EPI adapté à chaque typologie de chantier, alliant la qualité et le confort. Après plusieurs mois de sélection et de test d'EPI, le pôle a statué sur un paquetage qui a été distribué à tous les opérationnels courant juin 2021.



Le service QSE se déplace sur les chantiers dans l'objectif de déployer notre politique sécurité.

Au programme :

- Visite/audit de chantier
- Sensibilisation de tous les intervenants via des ¼ d'heure sécurité
- Evaluation du chantier suivant une grille d'évaluation interne

A l'issue de chaque visite, l'équipe travaux reçoit un compte-rendu de visite illustré et proposant des pistes d'amélioration, ainsi que la note global du chantier et l'attestation de présence au ¼ d'heure sécurité.

Objectif : maîtriser les risques et atteindre le **0 accident de travail (AT)** sur toutes nos opérations.

En 2021, **32** chantiers ont été audités et **290** personnes sensibilisées à la sécurité.



# Proposer à nos clients des solutions basées sur le bien-être et la satisfaction de leurs collaborateurs

## K'SCAN

C'est un questionnaire en ligne créé par notre équipe R&D. Il a été conçu pour récolter les données d'entrée et inputs nécessaires à la bonne compréhension du projet, dans le but de concevoir les aménagements les plus pertinents et efficaces, en réponse aux besoins et attentes des collaborateurs. Il permet de « donner la parole » à chacun et participe ainsi à l'accompagnement au changement

Chiffres clés:

- + **2 800** collaborateurs interrogés
- + **20** projets de déménagement ou de réaménagement
- + **20** entreprises

## THESAURUS – LA VALEUR D'USAGE

Notre équipe Stratégie & conseil a mis en place un outil d'aide à la décision évaluant la valeur d'usage, en mesurant l'impact du bâtiment sur la productivité des occupants, pour guider nos clients dans leur choix d'investissements immobiliers.

**220 points** évaluant la valeur générée par les moyens et service inhérents au bâtiment.

**6 thématiques** d'évaluation :

- Confort et santé (confort thermique, nutrition, biodiversité...)
- Accessibilité (localisation du bâtiment)
- Fonctionnalité et ergonomie (aménagement, flux...)
- Services aux occupants (restauration, conciergerie...)
- Art et architecture (esthétique du site)
- Qualité technique (entretien, durabilité...)

#1 Equilibre social

Exemplaire au quotidien pour l'équité, la santé, la sécurité et la diversité au travail

# Campagne de sensibilisation au risque routier

Dans l'objectif de prévenir les accidents de trajet et les accidents de travail, préserver la santé et la sécurité de tous les collaborateurs et réduire les sinistres au niveau de la flotte automobile interne.

Nous avons mis en place, depuis septembre 2020, une campagne de sensibilisation en collaboration avec l'entreprise ACTA PREVENTION :

- Une sensibilisation par Flash prévention : diffusion par mail de vidéos animées sur le code de la route (1 vidéo/mois à tous les collaborateurs);
- Une charte de conducteur responsable en e-learning composé de 3 modules (prise en main du véhicule, les consignes de sécurité, la réglementation à appliquer), transmise aux collaborateurs concernés en cas de : première attribution d'un véhicule, changement de véhicule ou sinistre.

# La diversité et l'inclusion au cœur de notre politique

De nombreuses études ont montré que la diversité et l'inclusion sont, pour les entreprises, de véritables leviers de performance. Korus Group ne fait pas exception à la règle.

Notre COPIL RSE a pour mission de coordonner et de promouvoir des actions et des événements en faveur d'une entreprise mixte et pluriculturelle.

Aujourd'hui, nous comptons 55,1% de femmes parmi nos effectifs. 31,5% d'entre elles occupent des postes de direction et 25% d'entre elles ont des fonctions managériales.

## INDICATEURS

95%

des chantiers franciliens formés à la sécurité



80%

des collaborateurs internes formés à la sécurité

55,1%

de femmes dans l'entreprise



## #1 Equilibre social

Exemplaire au quotidien pour l'équité, la santé, la sécurité et la diversité au travail





## ENGAGEMENT #2

Respect de l'environnement  
*“contribuer à la préservation des  
ressources par des  
comportements responsables”*



## Consommation responsable et durable

Pour renforcer notre politique de recyclage du papier, nous veillons à en réduire la consommation. Nous dématérialisons progressivement nos processus, comme celui de la contractualisation de la sous-traitance et de la prestation de manière générale, de même que ceux des entretiens annuels individuels via l'outil SKILL UP.

Nous nous sommes engagés à ne consommer que du papier labellisé FSC et PEFC, issu de forêts gérées durablement.

Afin de réduire notre empreinte carbone, KORUS GROUP a notamment mis en place une flotte automobile composée de véhicules hybrides et de véhicules à faible émission de CO<sub>2</sub>.

## Charte Achats responsables

En conformité avec notre stratégie RSE, nous avons mis en place courant 2021 une charte achats responsables. Cette charte recense les engagements attendus de nos fournisseurs et nos sous-traitants mais également nos engagements envers eux en matière de développement durable.

Elle constitue un cadre de référence commun aux collaborateurs chargés des achats et à nos fournisseurs et nos sous-traitants, ainsi qu'à leurs éventuels sous-traitants.

Cette charte est désormais présente dans notre cahier des clauses administratives générales, que nous faisons signer par nos sous-traitants



## Insertion et solidarité

Nous participons au développement de l'emploi des personnes en situation de handicap ou des personnes éloignées de l'emploi, en ayant recours à ESAT, EA ou des organismes d'insertion pour certaines prestations – notamment la commande des plateaux repas et la fabrication des goodies.

Nos prestataires nationaux de recyclage (RECYGO et CONIBI) ont été choisis pour leur double engagement environnemental et social: leurs effectifs sont constitués en majorité de salariés en insertion ou en situation de handicap.

### #2 Respect de l'environnement

Contribuer à la préservation des ressources par des comportements responsables

# Notre politique de recyclage et de revalorisation

## Déchets de bureau

Durant la pandémie du COVID-19, nous avons mis en place au sein de notre siège et dans notre agence parisienne des containers pour le recyclage des masques chirurgicaux.

Notre prestataire RECYGO recycle nos masques usagés en poufs éco-responsables, 100% recyclés et 100% solidaires.



Notre partenaire, CONIBI, reprend et valorise l'ensemble des cartouches liées à l'utilisation de nos imprimantes. Ainsi, en 2021, ce sont 78 cartouches usagées qui ont été collectées au sein de notre groupe. Cette collecte a représenté 18 kg de cartouches, qui ont fait l'objet d'une valorisation globale par réemploi (retour constructeur), et d'une valorisation matière ou énergétique.



## Déchets de chantier

En collaboration avec notre prestataire de déchets PAPREC, nous étudions la possibilité de revalorisation des déchets de curage ainsi que le tri des déchets afin d'atteindre un objectif de valorisation global pour l'opération. PAPREC s'engage à revaloriser minimum 70% de l'ensemble des déchets produits durant le chantier. Ce pourcentage pouvant augmenter en fonction des tris sélectifs mis en œuvre. En 2021, 84% de nos déchets produits ont été revalorisés en matière ou en énergie.

## Réemploi in situ de certains matériaux

Conformément à notre démarche d'économie circulaire, nous réalisons le réemploi in situ de certains matériaux.

En 2021, 3 de nos chantiers parisiens ont réemployé les faux-planchers. Pour ce faire, nous passons par l'entreprise IDEC pour une remise à neuf (ponçage et réparation) en atelier ou sur chantier.

## Don de matériaux et de mobilier

Nous faisons don des ressources non réemployées in situ aux éco-organismes comme VALDELIA, ECOLOGIC et à des associations locales.



## #2 Respect de l'environnement

Contribuer à la préservation des ressources par des comportements responsables





## INDICATEURS

 **0,465tco<sub>2</sub>e**  
par collaborateur,  
lié aux consommations  
énergétiques

### #2 Respect de l'environnement

Contribuer à la  
préservation des  
ressources par  
des  
comportements  
responsables

**84%**

de déchets revalorisés sur  
nos chantiers de rénovation

 **90%**  
des prestations  
achetées localement\*

\* à moins de 100km du lieu de la prestation

 **100%**

de nos prestataires ont accepté nos  
clauses sur les exigences en matière  
d'environnement, de travail et de droits  
de l'Homme







## ENGAGEMENT #3

Intégrité économique  
*“dynamiser les écosystèmes  
locaux en étant intègre avec les  
parties prenantes”*

## Nos actions de mécénat

### FONDATION GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT

Charles Marcolin, PDG et Fondateur du Groupe Korus, prend la présidence de la Fondation Grenoble Ecole de Management. Korus travaille depuis plusieurs années déjà avec GEM.

Cette collaboration s'est concrétisée, en 2018, par la création du TIM Lab, un espace dédié à la découverte par l'expérimentation des différentes étapes du processus d'innovation.

« En tant que dirigeant, je suis bien placé pour le savoir : nous avons besoin de nous oxygéner l'esprit et de nous ouvrir à des thématiques nouvelles. Quant aux chercheurs des chaires, ils ont la capacité de faire « atterrir » leurs travaux sur du concret et du pragmatique » explique Charles Marcolin.

### GLOBAL HEART WATCH

Nous soutenons l'association GHW, qui a pour objectif de lutter contre la mort subite de l'adulte par arrêt cardiaque, en sensibilisant la population aux gestes qui sauvent et en soutenant la recherche scientifique dans le domaine de la santé cardiaque.

### GEFLUC

Korus participe à l'expérimentation du dispositif Ge-reviens.

Ce dispositif a été développé par l'association GEFLIC, il s'agit d'un parcours de retour à l'emploi innovant et personnalisé. Il permet une prise en charge précoce des salariés touchés par le cancer et un accompagnement jusqu'à un an après la reprise du travail.



## Garantir la confidentialité des données

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à traiter certaines informations à caractère personnel. Garants de ces données, nous nous sommes adaptés à la réglementation en vigueur depuis 2018 (Règlement UE 2016/679).

Le règlement général de protection des données (RGPD) encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union Européenne.

Il a pour objectif de protéger les personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Le groupe s'est doté d'une charte pour la protection des données personnelles et une charte informatique qui engagent tous les collaborateurs

## Développer des relations fondées sur la confiance

Nous nous engageons contre toute forme de corruption, conformément à la loi Sapin II de 2016. Pour ce faire, nous avons mis en place un dispositif de prévention de la corruption, qui repose notamment sur notre code de conduite, l'identification des risques de corruption et la mise en œuvre d'actions de prévention. Ce code permet à chaque collaborateur d'être informé sur ce qu'il peut et ne peut pas faire. Il intègre également une procédure de recueil des signalements.

### INDICATEURS



65%

des collaborateurs formés  
à l'éthique

### #3 Intégrité économique

Dynamiser les  
écosystèmes  
locaux en étant  
intègre avec les  
parties  
prenantes

0

plainte concernant la  
protection des données



