



*Sicredi União PR/SP*

 [sicrediuniaoPR/SP](#)  
 [sicrediuniaoPRSP](#)

[sicrediuniao.coop.br](#)

[sicrediuniao.coop.br](#)



*Relatório Anual*

**2021**



*Sicredi União PR/SP*

 **Sicredi**



# / Sumário

<b>05</b>	<b>Mensagem</b> do presidente	<b>42</b>	<b>Investimentos pedem especialistas.</b> E eles estão na cooperativa
<b>06</b>	<b>Ciclo estratégico,</b> novas conexões	<b>44</b>	<b>Sicredi</b> na mídia
<b>08</b>	<b>Eixos Estratégicos</b> da sustentabilidade	<b>49</b>	<b>Campanha</b> Poupança Premiada
<b>10</b>	<b>Conselho de</b> Administração	<b>50</b>	<b>Transformação</b> do sistema financeiro
<b>12</b>	<b>Palavra</b> do Diretor Executivo	<b>52</b>	<b>Caça-palavras</b> do Cooperativismo
<b>14</b>	<b>Nossa</b> região de atuação	<b>54</b>	<b>Demonstrações</b> Financeiras 2021
<b>18</b>	<b>Juntos pelo desenvolvimento</b> Sustentável	<b>58</b>	<b>Relatório</b> da Auditoria
<b>20</b>	<b>Nossa Sede, o sonho que</b> está se tornando realidade	<b>61</b>	<b>Parecer</b> do Conselho Fiscal
<b>22</b>	<b>Cooperativismo é ser uma das melhores</b> empresas para trabalhar no Brasil	<b>63</b>	<b>Sobre o Relatório</b> Materialidade
<b>24</b>	<b>Relacionamento</b> e cooperativismo	<b>66</b>	<b>Índice de conteúdo</b> GRI Standards
<b>40</b>	<b>Espaço CoopConecta</b> de núcleos	<b>75</b>	<b>Índice de Indicadores</b> Sicredi





## Mensagem do Presidente

GRI 102-14

Os cuidados reforçados e a vacina contra a covid-19 possibilitaram a retomada da vida social e econômica, ainda que em um ritmo diferente do período pré-pandemia. Para a nossa cooperativa, mais uma vez tivemos um ano especial e continuamos crescendo. Alcançamos nossos objetivos em relação à captação e concessão de crédito, resultado, produtos e serviços. Abrimos agências, aceleramos a transformação digital e focamos nosso trabalho nas necessidades dos associados e colaboradores. E, principalmente, estivemos ao lado dos associados: apoiamos os produtores rurais, concedemos crédito para a manutenção dos negócios e contribuimos para a realização de sonhos.

Nosso compromisso com a comunidade local e suas demandas esteve mais forte do que nunca. Levamos comida e mantimentos às casas das pessoas por meio dos nossos programas sociais. Realizamos centenas de ações de educação financeira, apoiamos entidades sociais por meio da campanha União Solidária e tantos outros projetos que trazem impactos positivos. Esta é a diferença de uma cooperativa, que não visa apenas aos resultados, mas possibilita que os associados tenham poder de decisão nos rumos do negócio e ainda investe na comunidade.

Em 2021 demos continuidade ao programa Energia da União, que incentiva a implantação de energia solar e garante taxas de juros menores para quem financia o sistema de empresas locais. Assim, incentivamos a sustentabilidade e fortalecemos o comércio e as conexões locais. Criamos um comitê de Diversidade, passamos a oferecer atendimento em libras para surdos em algumas agências, criamos uma campanha institucional para propagar e fortalecer nossas conexões e expandimos o programa Eu coopero com a inclusão, que contrata alunos das Apaes.

Chegar aqui coroa um trabalho que teve início há 36 anos, quando nossa cooperativa foi fundada. É uma trajetória de muitos desafios, mas que nos enche de orgulho. E aqui quero fazer um registro especial: agradecer ao meu amigo Constantino de Souza Júnior, que nos deixou, mas sua liderança e dedicação ao cooperativismo jamais serão esquecidas em nossa cooperativa.

É graças a pessoas que acreditam no cooperativismo e em um mundo melhor que avançamos, impactamos vidas e irrigamos as comunidades com desenvolvimento de pessoas. Esse é um modelo justo, que oferece um ciclo em que as pessoas estão no foco da nossa atuação e prosperaram, lado a lado com a Sicredi União PR/SP.

**Wellington Ferreira,**

*Presidente da Sicredi União PR/SP*



# Ciclo estratégico, novas conexões

GRI 103-01

Desde 2021, a cooperativa adotou o novo ciclo estratégico e com ele mudanças importantes chegaram, inclusive no direcionamento do negócio. Agora feito a cada três anos, em vez de cinco, o planejamento substitui metas de produtos e serviços por objetivos estratégicos: a experiência cooperativa e a excelência operacional.

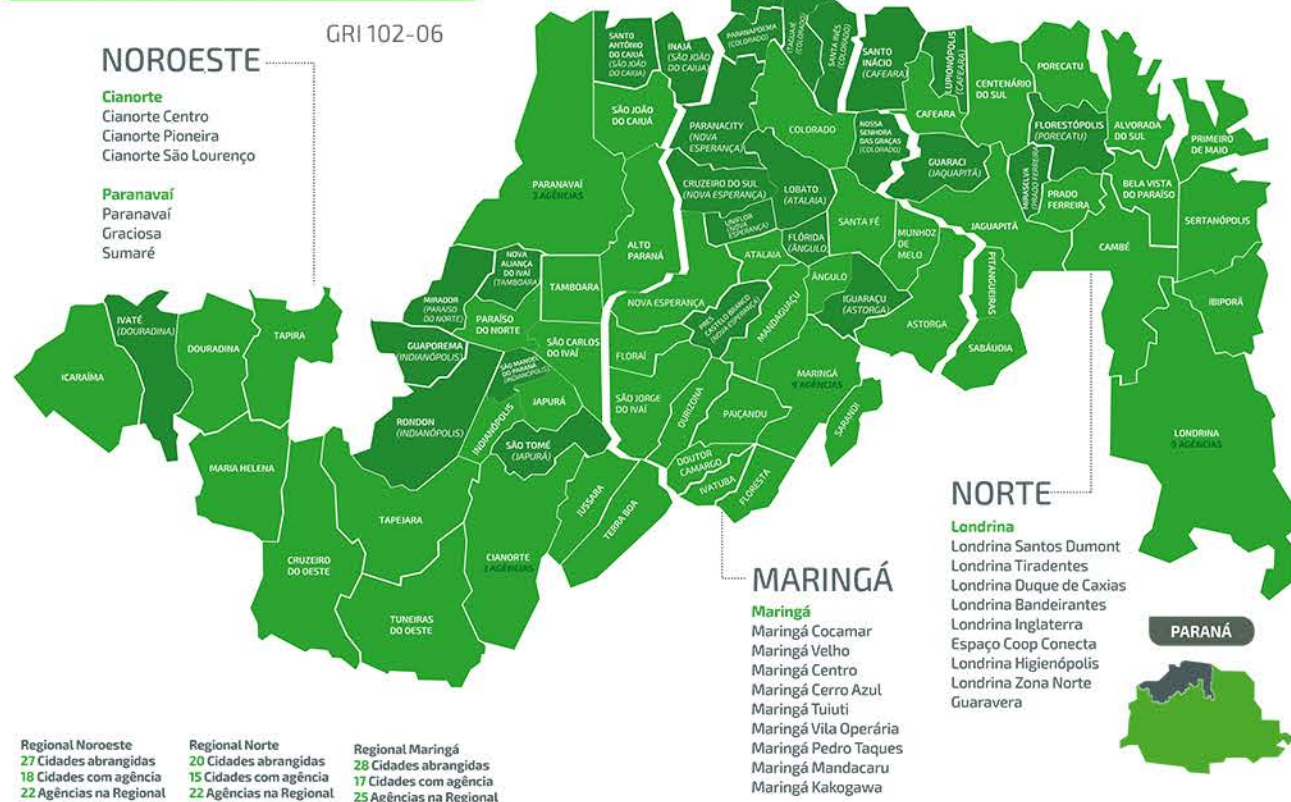
Em termos práticos, a ideia é fazer com que o relacionamento próximo, diferencial da cooperativa, seja ainda mais evidente. Dessa forma, diretores e colaboradores têm a visão de 'promover a melhor experiência cooperativa, conectando pessoas, negócios e comunidades'.

A base de associados ativos alcançou 80%, que era um indicador previsto para 2023. A principalidade, que é quando a Sicredi União PR/SP é a principal instituição financeira do associado, subiu de 31,2% para 34,39%. Já o índice de inadimplência, que era baixo, teve redução de 1,5% para 1,33%. E o índice de cobertura, que significa aumentar a receita de produtos e serviços em relação às despesas, teve aumento.

Essas conquistas só foram possíveis depois de entender - e atender - as necessidades dos associados. Mais do que números, queremos ser referência na experiência como instituição financeira. Queremos e fazemos a diferença na vida das pessoas.



## ÁREA DE ATUAÇÃO DA SICREDI UNIÃO PR/SP



## ÁREA DE ATUAÇÃO DA SICREDI UNIÃO PR/SP

### SÃO PAULO

GRI 102-06





# Eixos Estratégicos da Sustentabilidade

GRI 103-01

## Cooperar para transformar pessoas e organizações

*Gestão cuidadora de pessoas e cooperativismo como propósito*

### Difundir o cooperativismo como modelo democrático, participativo e sustentável de gestão

Apoiar iniciativas colaborativas que promovam conexão e arranjos locais representando soluções para desafios de sustentabilidade.

Realizar comunicação permanente do cooperativismo e seus benefícios, usando diferentes estratégias de mídia, para atrair talentos e associados.

Representar o cooperativismo nos círculos nacionais e internacionais de sustentabilidade.

### Promover uma estratégia de desenvolvimento e gestão de pessoas orientada por cuidado integral, diversidade e inclusão

Ter o código de conduta como um instrumento propositivo capaz de impactar positivamente a experiência dos associados, por meio da vivência e prática na cooperativa.

Promover e valorizar a diversidade, contemplando todas as etapas de gestão de pessoas e todos os públicos, inclusive minoritários e minorados.

Promover uma abordagem de saúde integral, com foco na qualidade de vida e saúde mental.

Desenvolvimento amplo de colaboradores, aliando competências, capacidade e habilidades com as melhores práticas de mercado.

## Cooperar para negócios mais sustentáveis

*Operações responsáveis*

### Operar com ecoeficiência

Garantir a existência de instrumentos internos de gestão de uso de água, de energia e de insumos em geral; de gestão de resíduos, da manutenção e construção de agências e das emissões de gases de efeito estufa, apoiando os associados a fazerem o mesmo.

Representar o cooperativismo nos círculos nacionais e internacionais de sustentabilidade.

### Engajar fornecedores em critérios de ESG

Estabelecer critérios ambientais, sociais e de governança para contratação de serviços e aquisição de bens, promovendo o desenvolvimento de uma cadeia de fornecimento local e sustentável.

### Oferecer soluções financeiras verdes e promover uma cultura de sustentabilidade junto aos associados

Ampliar a oferta de soluções financeiras em seu portfólio que premiem boas práticas em ESG de associados, co-titulares e poupadores, alavancando a transição para a economia verde.

### Garantir a segurança e privacidade de dados

Manter padrões elevados de segurança da informação e proteção de dados.

## Cooperar para desenvolver comunidades

*Desenvolvimento local e sustentável*

### Promover a inclusão financeira por meio da expansão dos negócios

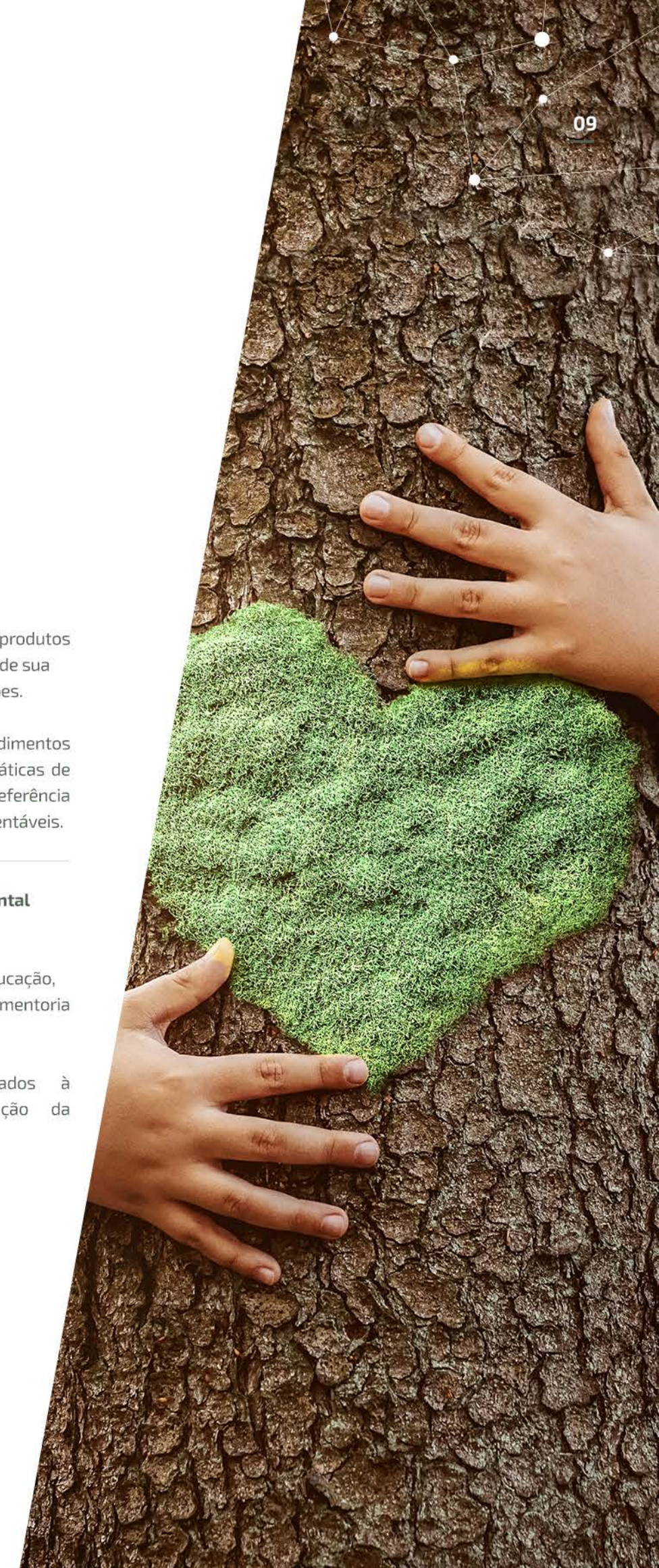
Ampliar o acesso a informações, serviços e produtos financeiros, usando a força da capilaridade de sua rede física e seu impacto em diferente regiões.

Estimular pequenos e médios empreendimentos locais que sejam solução e/ou tenham práticas de ESG, tornando a Sicredi União PR/SP uma referência na aceleração/promoção de negócios sustentáveis.

### Promover o desenvolvimento socioambiental nas regiões onde atuamos

Incentivar projetos sociais, com foco em educação, educação financeira, empreendedorismo e mentoria para a geração de renda.

Fomentar projetos ambientais, voltados à valorização, preservação e regeneração da biodiversidade local.





# Conselho de Administração

GRI 102-18/102-22



**Wellington Ferreira**  
Presidente



**Luiz Henrique Pedroni**  
Vice-presidente



**Luiz Angelo Cassolato**  
Conselho de Administração



**Clair Turazzi Filho**  
Conselho de Administração



**Elaine Mari Shiozaki**  
Conselho de Administração



**Luiz Carlos Longatto**  
Conselho de Administração



**Eugenia Ceres Rauen Costa Monteiro**  
Conselho de Administração



**Francisco Donizetti Rasente**  
Conselho de Administração



**Silvio Roes**  
Conselho de Administração



**Maristela Cardoso Machado Guimarães Monici**  
Conselho de Administração



**Divanir Higino da Silva**  
Conselho de Administração



**Petrus Albuquerque**  
Conselho de Administração



**Yuna Ortenzi Bastos**  
Conselho de Administração



**Cláudio Miranda Leal**  
Conselho de Administração



**Januário Cesar Crescitelli**  
Conselho de Administração

# Diretoria e Superintendentes

GRI 102-18/102-22



**Rogério Machado**  
Diretor Executivo



**Walter Silva**  
Diretor de Operações



**Edson Rocha**  
Superintendente de Agências



**João Vitor Martins da Silva**  
Superintendente de Gestão



**David Vacari Conchon**  
Superintendente de Negócios

# Conselho Fiscal



**Omar Genha Taha**  
Conselho Fiscal



**Beatriz Emi Tamura**  
Conselho Fiscal



**Arnaldo Pastre**  
Conselho Fiscal



**Edson Casado Rodrigues**  
Conselho Fiscal



**Luiz Carlos Branco Flamengo**  
Conselho Fiscal



**Sandro Tessaro Delci**  
Conselho Fiscal



# Palavra do Diretor Executivo

GRI 102-14



Se o ano de 2021 ainda foi marcado pela pandemia, também ficará na história como o ano em que milhões de pessoas no mundo foram vacinadas contra a covid-19, trazendo alento, saúde e melhoria dos índices macroeconômicos, depois que os países registraram queda na produção e no consumo.

Para a nossa cooperativa, 2021 foi um ano muito positivo, não apenas pelos indicadores financeiros, mas porque mais uma vez estivemos ao lado dos nossos associados quando eles precisaram acessar crédito, opções de investimento ou quando os produtores precisaram acionar o seguro agrícola devido às perdas do milho safrinha. Também contribuimos para a arrecadação de alimentos, mantimentos e, principalmente, proporcionamos educação financeira para milhares de pessoas por meio de nossos programas sociais. Todas essas entregas fazem parte do nosso propósito que é construir juntos uma sociedade mais próspera. Assim, fortalecemos o comércio e a comunidade local, afinal, todo nosso trabalho é realizado para que as cidades e pessoas onde estão nossas agências prosperem.

O ano foi marcado por uma mudança importante no nosso ciclo estratégico, que passou a ser feito a cada três anos, em vez de cinco, nos tornando mais ágeis quanto às inovações do mercado. Deixamos de ter metas de produtos e serviços para focar realmente em atender nossos associados, oferecendo a melhor experiência.

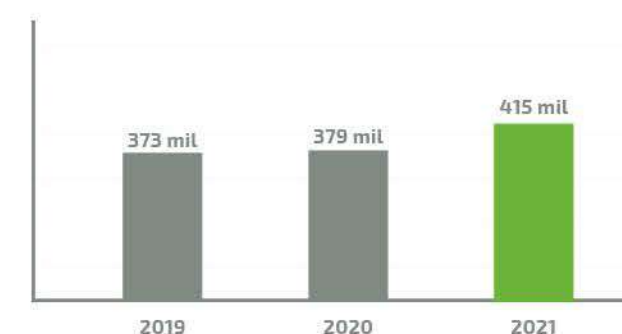
E sabe qual foi a consequência desse direcionamento do negócio? Ao focar no relacionamento e nas necessidades dos associados, que são os donos da cooperativa, atingimos marcas importantes, como a carteira de consórcio que superou R\$ 1 bilhão, a carteira de crédito rural que ultrapassou R\$ 2 bilhões e o resultado que superou R\$ 100 milhões. Mais do que novos associados, queremos atender com excelência aqueles que confiaram seus recursos e vida financeira na Sicredi União PR/SP, tanto que definimos, entre os objetivos estratégicos, aumentar a base de associados ativos e a principalidade (que é quando somos a principal instituição financeira do associado). Diretores e equipe trabalham de forma empenhada e profissionalizada para realmente tornar a experiência cooperativa diferenciada para os verdadeiros donos do nosso negócio.

Rogério Machado.

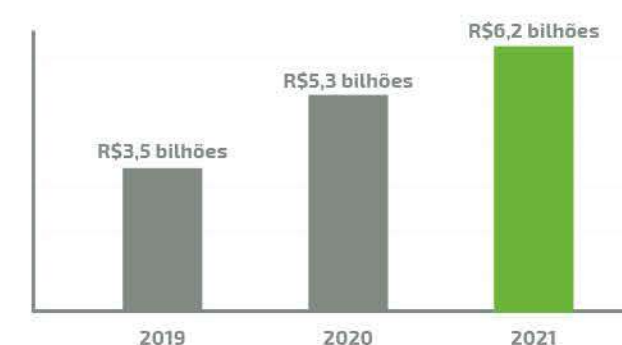
## Nossos Indicadores

GRI 102-07

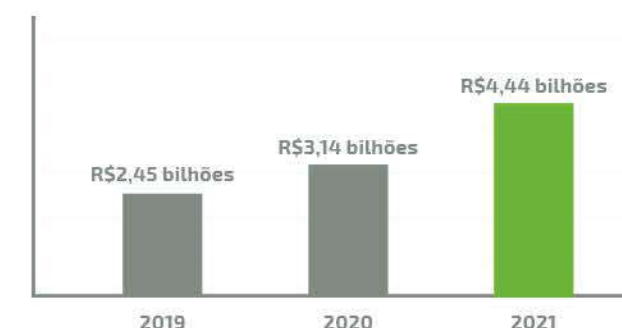
### Relacionamentos totais (associados, poupadores e cotitulares)



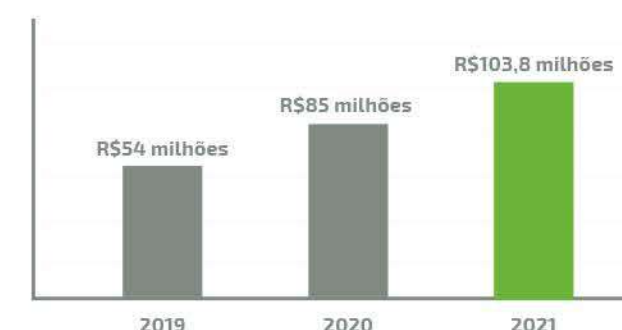
### Captação total (investimentos)



### Operação de Crédito



### Resultado





# Nossa Região de Atuação

GRI 102-06/102-07



111 agências



83 municípios têm agências da nossa cooperativa



2 estados



415 mil relacionamentos



Mais de 1,5 mil colaboradores

## 36 anos com live e emoção

Em 2021, nossa cooperativa completou 36 anos. As comemorações não permitiram o abraço e presenças físicas, pois o momento exigia cuidados devido à pandemia, mas nada tirou o brilho e entusiasmo dos colaboradores, que acompanharam a live transmitida a partir do Espaço CoopConecta, em Londrina.

O presidente Wellington Ferreira, fez uma retrospectiva da história e lembrou que, há mais de 25 anos, o que o fez aceitar o desafio de presidir a Sicredi União PR/SP foi o sentimento de querer construir uma cooperativa para transformar vidas. "E estamos fazendo isso, porque levamos desenvolvimento e oportunidades às localidades onde atuamos", disse.

O diretor de operações, Walter Silva, ressaltou que "em momentos como este refletimos como e com quem chegamos até aqui. Chegamos com perseverança, transparência e ousadia; e valorizando a proximidade com nossos associados e colaboradores. Já o diretor executivo, Rogério Machado, reforçou que a cooperativa tem propósitos. "E eles estão em nossas ações diárias", disse.





## Inauguração Agência em São Sebastião da Grama

GRI 203-01



O agronegócio foi o principal assunto da cerimônia de inauguração da nossa 111ª agência, em São Sebastião da Grama. Nossos diretores e colaboradores, juntamente com autoridades do local, descerraram a placa inaugural em 20 de maio. É a 43ª agência no estado de São Paulo e, com isso, firmamos o propósito de transformação e crescimento em 34 das 35 cidades das regiões Centro Paulista e Centro Leste Paulista.

O prefeito José Francisco Martha ressaltou que nossa instituição fará grande diferença ao município, especialmente na área rural. "São Sebastião da Grama está em festa com a chegada da Sicredi União PR/SP, e a instituição fará uma enorme diferença nos investimentos da cidade, que tem 80% da mão de obra voltada para o setor agrícola. Sabemos que a cidade se dará muito bem, pois entendemos que a Sicredi apoia e tem linhas de financiamento exatamente para esse público agro", afirmou.

Antes da inauguração, a agência contava com mais de 100 contas abertas e 20 sócios-fundadores, e a equipe trabalhou em uma sala emprestada do Sindicato Rural da cidade e depois em uma agência Smart, instalada na praça da matriz.



## Grande reinauguração em Florai

Começamos o ano com a reinauguração da agência de Florai, em 29 de janeiro. Um projeto que segue o novo padrão de leiaute do sistema Sicredi, com design moderno, ambientes aconchegantes e disposição interna que garante fluxos rápidos. A revitalização teve início após a agência ter sido arrombada com o uso de explosivos, em 1 de dezembro de 2020 – a ação aconteceu de madrugada e ninguém foi ferido. Durante a reforma, os associados foram atendidos numa agência móvel, instalada na praça da igreja matriz, além de contarem também com o aplicativo e internet banking.



## Distrito de São Roque da Fartura

Durante 90 dias, contados a partir de 17 de junho, produtores e demais moradores do Distrito de São Roque da Fartura, pertencente à estância hidromineral de Águas da Prata, foram contemplados com nossa agência Smart Móvel.

O equipamento ficou instalado no distrito para fornecer atendimento presencial aos habitantes e levar todos os benefícios da nossa cooperativa, evitando os deslocamentos de mais de 20 quilômetros até Águas da Prata ou Vargem Grande do Sul. Também foi uma oportunidade para os moradores se tornarem associados.



# JUNTOS PELO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



© Peyo - 2021 - Licensed through I.M.P.S. (Brussels) - www.smurf.com



## Smurfs na promoção dos ODSs

GRI 102-12

O Sicredi juntou-se aos Smurfs, que são Embaixadores da Agenda 2030 e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs), para reforçar a promoção das metas propostas pela Organização das Nações Unidas (ONU) para um mundo melhor.

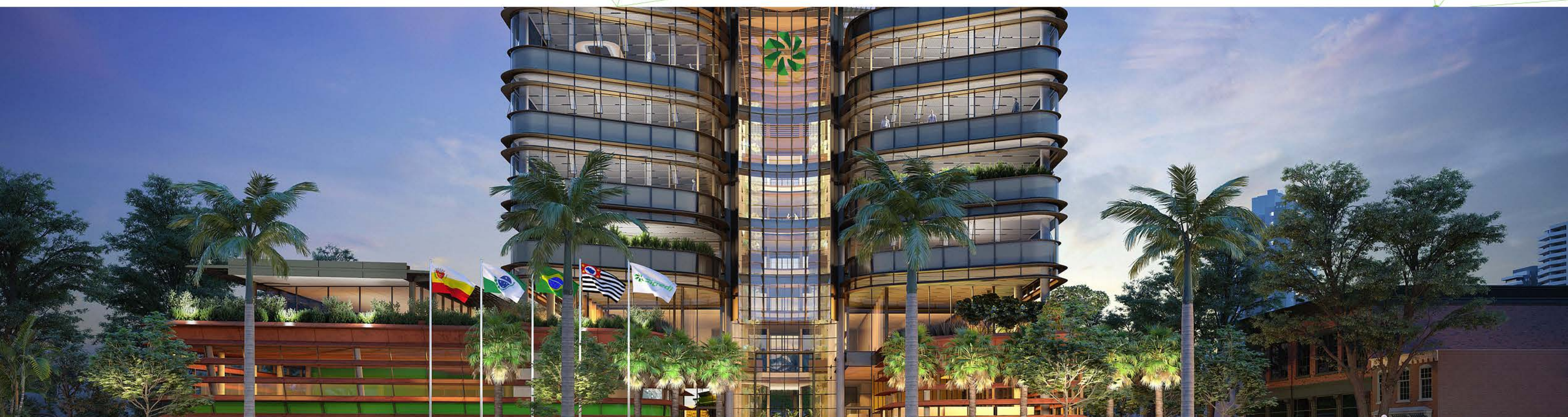
Integrante do Pacto Global, a primeira instituição financeira cooperativa vem apostando em pequenas ações que podem gerar grandes impactos positivos para uma sociedade mais justa e próspera.

Bem como as pequenas criaturas azuis, protagonistas de histórias que enfatizam a importância da colaboração e da ajuda mútua, a parceria Sicredi e Smurfs gerou um site desenvolvido especialmente para o projeto, recheado de conteúdos sobre os ODSs.

Visando divulgar essas ações, que são apresentadas em vídeos, nós, da Sicredi União PR/SP, distribuimos canecas personalizadas com os personagens alusivos à campanha para influenciadores digitais de nossas cinco áreas de atuação.

As canecas foram acompanhadas de uma carta convidando as pessoas a assistirem aos vídeos para conhecerem a iniciativa e também a integrarem e divulgarem o movimento por um mundo melhor.





## Nossa Sede, o sonho que está se tornando realidade

GRI 203-01

Maringá terá um novo cartão-postal, com a inauguração da nossa sede, no segundo semestre de 2022. Até lá as obras continuam em pleno vapor, tendo vários diferenciais de projeto e construtivos.

Com duas torres, o projeto é assinado pelo arquiteto Edson Yabiku e pelo engenheiro civil Wilson Yabiku e executado pela construtora Plaenge Industrial. São sete andares e 20 mil metros quadrados. O prédio privilegia a iluminação natural, tem queda d'água para a redução do calor e películas fotovoltaicas nos vidros para gerar energia e obter efeito de sombreamento. A cobertura do prédio terá área verde e será adotado sistema de racionalização do uso da água.

No térreo ficarão as áreas para uso comum, como auditório, escritórios de coworking, startups e cafeteria. Também haverá bicicletário, espaço família, biblioteca, refeitório, área de descanso e espaço gourmet. Os escritórios e terraços serão cercados por jardins.

A obra deverá ser a primeira da região a receber o conceito de green building, que visa à conquista da certificação Leed Platinum, grau máximo de sustentabilidade. Para isso, há uma série de exigências de boas práticas, que visam não só ao cuidado com o meio ambiente, mas também geram impactos positivos para a comunidade que convive no entorno. No canteiro há controle rigoroso de acesso

de forma informatizada, para garantir a segurança. Há ainda o cumprimento de todas as Normas Regulamentadoras e premiação pelo desempenho das equipes.

Grande parte dos materiais usados na construção, como aço, vidro e revestimentos, possui Declaração Ambiental de Produtos (DAP), que atesta a origem controlada. Também há preocupação com a destinação correta dos resíduos, e para garantir a saúde e o bem-estar dos trabalhadores, é proibido fumar no canteiro de obra e há controle quando é preciso manipular materiais que geram pó e emitem sons.



Aponte a câmera do seu celular para conhecer e fazer um tour pela nossa nova sede.

A nova sede conta, inclusive, com site próprio: [sicrediuniao.coop.br/nova-sede/](https://sicrediuniao.coop.br/nova-sede/). A página apresenta informações sobre o andamento da obra, explica o projeto arquitetônico, disponibiliza imagens e homenageia associados e colaboradores, contando suas histórias. Os primeiros depoimentos foram de colaboradores antigos, com 10 a 20 anos 'de casa'. Também há uma homenagem ao ex-diretor Constantino de Souza Junior (in memoriam) feita pelo presidente Wellington Ferreira.



# Cooperativismo é ser uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil

Que orgulho! Somos uma das 150 melhores empresas brasileiras para trabalhar. Quem atesta são o Great Place to Work (GPTW) e a Época Negócios. A cooperativa foi escolhida entre as melhores empresas brasileiras de grande porte, num ranking que teve mais de 4 mil participantes em quatro categorias. Para o reconhecimento é preciso obter no mínimo 70% de respostas positivas – e sigilosas – dos colaboradores sobre ser um ótimo ambiente de trabalho.

Mas não é só: somos a segunda melhor empresa do Paraná para trabalhar na categoria de grande porte, conforme o GPTW, que elabora o ranking em parceria com a Gazeta do Povo e ABRH-PR. E também somos a segunda entre as instituições financeiras brasileiras, na categoria 'cooperativas de crédito de grande porte'.

São chancelas importantes da política de valorização dos colaboradores. "É um orgulho estarmos entre as melhores empresas para trabalhar. Temos comprometimento com o desenvolvimento dos colaboradores, associados e a comunidade. Foi a primeira vez que participamos do ranking", destaca o presidente Wellington Ferreira.





## Relacionamento e cooperativismo

GRI 103-01

### Fortalecer o nosso **modelo de governança**

Governança  
Assembleias  
Programa Pertencer  
Conselho Fiscal /  
Conselho de Administração/  
Diretoria Executiva  
Ética e combate à corrupção  
Segurança digital

### Difundir o cooperativismo **cooperativismo e a sustentabilidade**

Difusão do Cooperativismo  
Capacitação em Cooperativismo  
Programa Crescer  
Capacitação em sustentabilidade  
Comitê de Sustentabilidade

### Promover a inclusão **inclusão e a diversidade**

Comitê Mulher  
Comitê Jovem  
Comitê Master



## Assembleias de núcleos

SICREDI – RC05



A apresentação dos resultados de 2021 foi feita em assembleias de núcleo em fevereiro de 2022. Para isso, foram adotados dois modelos: 15 foram semipresenciais, com acompanhamento nas agências e online (pela plataforma Teams) e 4 foram presenciais para a eleição dos coordenadores de núcleos, que são os representantes dos associados – as eleições foram nas agências CoopConecta (em Londrina/PR), Kakogawa (em Maringá/PR), Conchal/SP e São Sebastião da Gramma/SP. Entre os resultados esteve a distribuição de R\$ 21,6 milhões entre os associados, entre remuneração do capital social e participação proporcional aos negócios.

Pela primeira vez a cooperativa superou a marca de R\$ 100 milhões em resultado operacional. Outra conquista foi que as operações de crédito superaram R\$ 4,44 bilhões, alta de 41% em relação ao ano anterior, e o patrimônio líquido chegou a R\$ 678 milhões.

As assembleias são uma oportunidade para conhecer os indicadores e assuntos como destinação do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates), bens e imóveis não circulantes. O processo de prestação de contas terminará em 10 de março de 2022 com a Assembleia Geral Ordinária (AGO), ratificando as decisões das assembleias de núcleo.

## Coordenadores de núcleo

SICREDI – RC05

As reuniões dos coordenadores de núcleos são oportunidades para acompanhar tudo o que acontece na cooperativa. Realizados a cada três meses, os encontros reúnem os representantes dos associados para apresentar nossos projetos.

As reuniões foram em 27 de abril, 26 de julho, 26 de outubro e 15 de dezembro. Entre os assuntos abordados estiveram o programa Energia da União; inauguração da segunda agência Sicredi Conecta, que será em Cianorte/PR; atualização das agências que funcionam 100% com energia limpa; atualização do número de colaboradores, agências e associados, entre outros.

Ao todo são 425 representantes entre coordenadores e suplentes, divididos em núcleos que representam os associados do Paraná e de São Paulo.



## Nota de pesar

Defensor do cooperativismo e colaborador da cooperativa por mais de 20 anos, o diretor de expansão, Constantino de Souza Júnior, faleceu em 7 de fevereiro, vítima de complicações da covid-19. Com seu olhar futurista, ele apoiou nossa ida ao estado de São Paulo, onde morou por alguns anos, até fortalecer nossa atuação. Foi exemplo de alegria, determinação e, principalmente, de cooperativismo, um legado que não será esquecido por quem teve a honra de trabalhar com Constantino.







Como prezamos por uma governança transparente e participativa, fazemos questão que os associados estejam sempre próximos, informados e exercendo o protagonismo nas decisões que definem a destinação dos resultados financeiros e, por consequência, o futuro da cooperativa. Em 2021, os encontros do programa Pertencer, que reúne representantes de associados, os chamados Coordenadores de núcleos, aconteceram de forma híbrida: parte dos coordenadores assistiu às reuniões a distância e outra parte foi às agências. Ao longo do ano foram quatro reuniões, uma a cada trimestre, seguindo rigorosamente os protocolos de prevenção contra a covid-19. Em média 400 coordenadores de núcleo participaram por encontro e receberam informações atualizadas sobre as ações e programas como 'A União faz a Vida', 'União Solidária' e 'Energia da União', além de temas como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e informações sobre o desempenho financeiro da cooperativa.



O Programa Crescer é uma iniciativa do Sistema Sicredi para disseminar a cultura do cooperativismo. Voltado para associados, familiares e comunidade, o programa proporciona a capacitação e formação de futuras lideranças na governança da cooperativa.

Em 2021, o Crescer teve foco nos associados que ocupavam cargos estratégicos, por isso, o público foi convidado a participar de um evento inédito: o 1º Encontro Anual de Lideranças Estratégicas. Foram três encontros transmitidos online para discutir Governança corporativa, Gestão de propósito e Compliance. Participaram das lives cerca de 400 pessoas em cada edição entre Coordenadores de núcleo e membros do Conselho Consultivo.



## Conexão Cooperativa

Em 2021, uma das frentes do Programa Crescer aconteceu nas agências e na sede da cooperativa, tendo os colaboradores como alvo. Trata-se do 'Conexão Cooperativa', encabeçado pela equipe de Desenvolvimento do Cooperativismo para disseminar os sete princípios do cooperativismo. Ao longo de dez encontros, cerca de 100 colaboradores foram impactados pelo conteúdo. Em encontros de uma hora, a ideia foi olhar para as práticas diárias do trabalho e unir a responsabilidade socioambiental aos negócios.





# Comitês

GRI 102-18

Ao longo de 2021, os integrantes dos comitês Jovem, Mulher e Master participaram de uma jornada em parceria com a HSM Management, uma das maiores empresas de educação executiva da América Latina. Primeiro foi realizado um encontro de alinhamento de expectativas e, em seguida, aconteceram formações intensivas para os líderes dos comitês de cada agência. O objetivo foi reforçar a importância do trabalho individual e estimular a liderança e o protagonismo.

Foram quatro encontros para cada comitê conduzidos pela HSM, além dos encontros conduzidos pela cooperativa. Em algumas ocasiões também ocorreram reuniões do Comitê Local, ou seja, entre associados das agências para discutir assuntos diversos. A jornada de 2021 teve mais de mil inscritos e terminou em dezembro.

Os comitês constituem uma importante etapa na formação dos associados na trilha de governança e são importantes para formar futuros líderes. Isso porque os associados podem ser Coordenadores de núcleo, conselheiros de administração e fiscal da cooperativa.

Além disso, os comitês estimulam o sentimento de pertencimento nos associados, fortalecendo o relacionamento, o envolvimento em ações sociais, assembleias e decisões estratégicas.



# Incentivo à energia solar

SICREDI – SR03/SR04



Nosso programa Energia da União é um sucesso tanto do ponto de vista dos números quanto do ciclo de desenvolvimento. Isso porque além de incentivar a energia renovável, impulsiona a economia local e gera recursos para um programa educacional.

Funciona assim: nossos associados têm acesso a uma taxa de juros diferenciada para a aquisição de sistema solar, só que para isso é preciso contratar fornecedores locais credenciados, que, em contrapartida, destinam 3% do valor do contrato para o programa A União Faz a Vida.

Os números comprovam o quão bem-sucedida é a iniciativa: até o final de 2021 havia mais de 3,3 mil projetos financiados ativos, totalizando uma carteira de R\$ 149 milhões. Com a utilização da energia fotovoltaica, nossos associados economizam mensalmente R\$ 2,7 milhões em relação à energia elétrica.

A Energia da União conta com 275 parceiros cadastrados e destinou R\$ 569 mil ao programa A União Faz a Vida, voltado para a educação de crianças e adolescentes.

Para comemorar o Dia Mundial da Energia Limpa, realizamos uma live em 27 de maio com a seguinte discussão: "faz sentido uma instituição financeira falar em energia renovável?". No YouTube, a transmissão teve as participações de Ana Goffredo, que é assessora de Desenvolvimento de Negócios da cooperativa, e Gabriela Ottoboni Maciel de Castro, analista de Sustentabilidade, além do consultor em sustentabilidade Silvio Barros e do diretor do Centro de Sustentabilidade Corporativa da Fundação Dom Cabral, Heiko Spitzack.

A  
transmissão  
pode ser  
acessada em





## cooperação na ponta do lápis

GRI 413-1 / SICREDI – SR01/DL07

A equipe de Desenvolvimento do Cooperativismo teve muito trabalho – e excelentes resultados em 2021 – ao difundir a educação financeira, por meio do programa Cooperação na Ponta do Lápis. O objetivo é levar conhecimento e estimular a disciplina e o autocontrole para que as pessoas possam ter uma vida financeira mais saudável. Foram quase 266 mil pessoas impactadas, número maior do que o registrado em 2020, com envolvimento de 63 mil pessoas que participaram das ações.

Em 2021, o número de ações e de voluntários também aumentou: de 154 para 280 ações e de 165 para 189 voluntários. A maioria das ações foi realizada durante a Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef), realizada entre 8 e 16 de novembro, atingindo vários públicos, como crianças, servidores públicos, funcionários de empresas, professores e surdos. Durante as ações foram distribuídos milhares de gibis da Turma da Mônica com dicas de educação financeira – o material foi produzido em parceria com a Mauricio de Sousa Produções e cooperativas do sistema Sicredi no Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.

Os voluntários integram o programa Você Pode e, antes de ministrarem as palestras, passaram por capacitação de educação financeira. Por meio de vídeos e fotos de fácil entendimento, eles citaram exemplos que envolvem guardar parte da renda, pesquisar antes de comprar, comparar preços e evitar compras por impulso.



## Árvore Solidária

GRI 413-1 / SICREDI – DL03

O desafio parecia difícil, mas não apenas foi cumprido, como foi superado. A campanha Árvore Solidária envolveu as 111 agências na arrecadação de 165 toneladas de alimentos não perecíveis, produtos de higiene, fraldas geriátricas e brinquedos, superando a meta de 150 toneladas. Cada agência decidiu com a entidade contemplada o tipo de produto arrecadado, mas a maioria foi de alimentos: as doações beneficiaram 10 mil pessoas atendidas por 166 entidades.

Participam da campanha as 25 agências da Regional Maringá, 19 agências da Regional Noroeste, 19 da Regional Norte, 21 do Centro-leste paulista e 19 do Centro paulista.

Foi a 12ª edição da campanha, que começou em 2010 em Paranavaí. Em 2020 foram arrecadadas 126 toneladas, beneficiando 220 instituições.







GRI 413-1 / SICREDI – DL03

De um lado entidades com dificuldade para manter as despesas mensais em dia, situação que foi agravada pela pandemia quando eventos e ações solidárias tiveram que ser cancelados, do outro lado, pessoas dispostas a ajudar causas sociais. E assim, num ciclo virtuoso, a campanha União Solidária contribui de forma decisiva para a manutenção de serviços e atendimento a milhares de pessoas. E isso não é força de expressão: em sua quarta edição a campanha teve a participação de 536 entidades, responsáveis pelo atendimento de 770 mil pessoas, entre idosos, deficientes, crianças e outros públicos.

No site [campanhauniao-solidaria.com.br](http://campanhauniao-solidaria.com.br) as entidades cadastraram seus projetos e o número de pessoas atendidas. Depois elas receberam cupons no valor de R\$ 10 para comercializar na comunidade e ficaram integralmente com o valor para custear as despesas mensais. Nossa cooperativa também ajudou, já que os colaboradores das agências fizeram ações voltadas à comercialização.

Quem comprou o cupom concorreu a prêmios mensais: iPhone, TV de 60 polegadas, patinete elétrico, bicicleta elétrica, notebooks e os cobiçados três Fiat Argo e três motos Honda CG Start.

Quase 350 mil cupons, entre físicos e digitais, foram vendidos, atingindo quase R\$ 3,5 milhões. As entidades responsáveis pela venda dos cupons premiados receberam o valor extra de R\$ 3 mil e no caso da venda dos cupons dos automóveis, os prêmios para as entidades foram motos.

Participaram instituições instaladas em 138 municípios no norte e noroeste do Paraná, centro e leste de São Paulo. A União Solidária é realizada pelo Instituto CoopConecta, com apoio da Sicredi União PR/SP, Instituto Cocamar e Lions Club Distrito LD6.

#### A quarta edição da campanha



**536 entidades participantes**



**138 cidades envolvidas**



**Quase R\$ 3,5 milhões arrecadados**



GRI 413-1 / SICREDI – DL08

Para o Dia C, realizamos a Campanha #CoopTáOn, que teve forte apoio do programa de voluntariado 'Você Pode!'. De 10 de maio a 13 de agosto, nossos mais de 1,3 mil colaboradores, divididos em agências, arrecadaram roupas, agasalhos, produtos de higiene, alimentos não perecíveis, livros, brinquedos e também incentivaram a doação de sangue. As ações impactaram 120 mil pessoas atendidas por 202 instituições. Foram 77 toneladas de alimentos, 5,3 mil cobertores, 50 mil peças de roupas e agasalhos, quase 500 doações de sangue e mais de 6,5 mil itens de limpeza e higiene pessoal. Cada tipo de doação recebeu um número de pontos, que foram contabilizados e disponibilizados online para os colaboradores, num 'game do bem'.

A agência vencedora de cada regional ganhou um vale para ser revertido em donativos para a comunidade.







SICREDI – SR08



Com o propósito de envolver e oferecer ferramentas para que associados e fornecedores alcancem a Certificação B, desenvolvemos a primeira edição do programa Parceiros de Valor. As empresas B (Benefit Corporation ou Associações de Benefício) são negócios que atendem a altos padrões de desempenho social e ambiental, e a critérios de transparência e de responsabilidade legal em equilibrar lucro e propósito.

O programa foi encerrado em novembro, depois da realização de encontros semanais sobre cinco pilares: governança, trabalhadores, clientes, comunidade e meio ambiente. O Parceiros de Valor também contemplou a elaboração de um relatório de impacto e incentivou as boas práticas na rotina dos 31 fornecedores envolvidos para que eles possam prosperar com a cooperativa. Ao final, foram premiadas as empresas que sobressaíram em cada pilar.



## A União Faz a Vida

GRI 413-1 / SICREDI – DL06

Estimular o protagonismo de estudantes no processo de aprendizagem é o principal objetivo do programa 'A União Faz a Vida', uma iniciativa do Sistema Sicredi que disponibiliza em escolas uma metodologia em que os alunos, com apoio de educadores, pais e comunidade, aprendem conteúdos de forma ativa e dinâmica. Com a suspensão das aulas presenciais, por causa da pandemia, nossa equipe fez um amplo trabalho para apoiar os professores das escolas que integram o programa na realização do ensino remoto. A cooperativa disponibilizou material de apoio, além de educadores, palestrantes e atores do projeto Caravana Kids terem ajudado os docentes na produção de conteúdo. Outra frente de atuação veio do Sistema Sicredi, com a disponibilização de pílulas de conhecimento e lives para os professores. Realizamos ainda formação sobre a Base Nacional Comum Curricular, acompanhamento pedagógico e ações de acolhimento emocional. Em 2021, A União Faz a Vida cresceu na área de atuação da nossa cooperativa. O programa chegou a 69 cidades, mais de 460 escolas, impactou 5 mil professores e 65 mil crianças e adolescentes. No Sistema Sicredi os números também impressionam: são 470 cidades, 2.600 escolas, mais de 180 mil educadores envolvidos e mais de 3,7 milhões de crianças e adolescentes participam do programa.

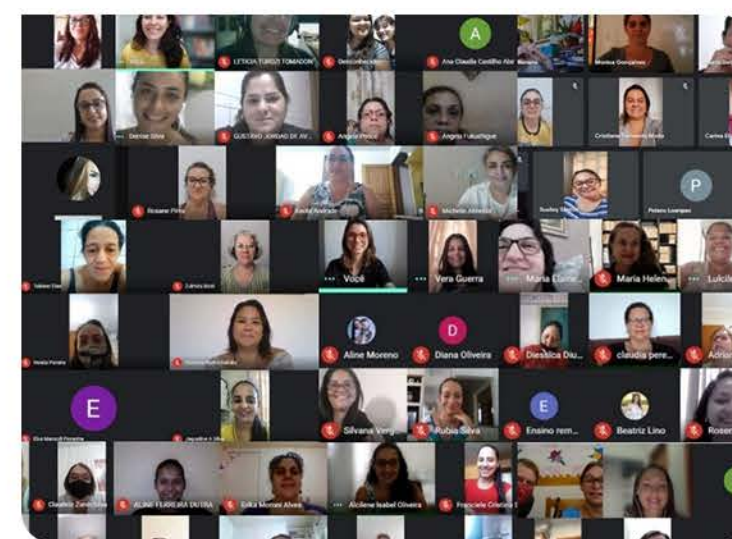
a união  
faz a vida



69 municípios 5.000 professores 65 mil crianças e adolescentes 460 escolas

## Colmeia Digital

GRI 413-1



A cooperativa oferece uma linha de crédito solidária para que professores possam comprar computadores e notebooks. Chamada de Colmeia Digital, a linha está disponível desde 2020 e é uma iniciativa para promover a inclusão digital, ajudando docentes na manutenção da qualidade do ensino mesmo com as restrições impostas pela pandemia.

Além disso, oferecemos formações sobre produção e edição de textos digitais, videoconferência e edição de vídeos aos docentes.





## Eu Coopero com a Inclusão aumenta seu alcance

SICREDI – RC02

Criado em 2015 seguindo o compromisso de que nossa cooperativa deve e faz a diferença na sociedade, o programa Eu Coopero com a Inclusão continua expandindo a área de atuação, e em 2021 chegou à Regional Norte, com sua ativação em Londrina.

O programa é um orgulho. Por meio dele, nossa cooperativa já contratou 34 colaboradores com algum grau de deficiência intelectual, que são alunos das Apaes de Maringá, Nova Esperança e Londrina, inserindo-os no mercado de trabalho. Todos são registrados e recebem salários condizentes com as funções que exercem. Entre elas estão atendimento ao público, primeiros encaminhamentos das agências, auxílio nos caixas eletrônicos e nas rotinas administrativas.

O programa chegou a Londrina em setembro para preparar e contratar 10 colaboradores. Até o final do ano dois estavam trabalhando e os demais seguiam em treinamento. A expansão continuará em 2022, quando o programa chegará ao estado de São Paulo.



## Fortalecendo Conexões

**Sicredi União PR/SP**  
Onde **pessoas**  
e **sonhos**  
se conectam.

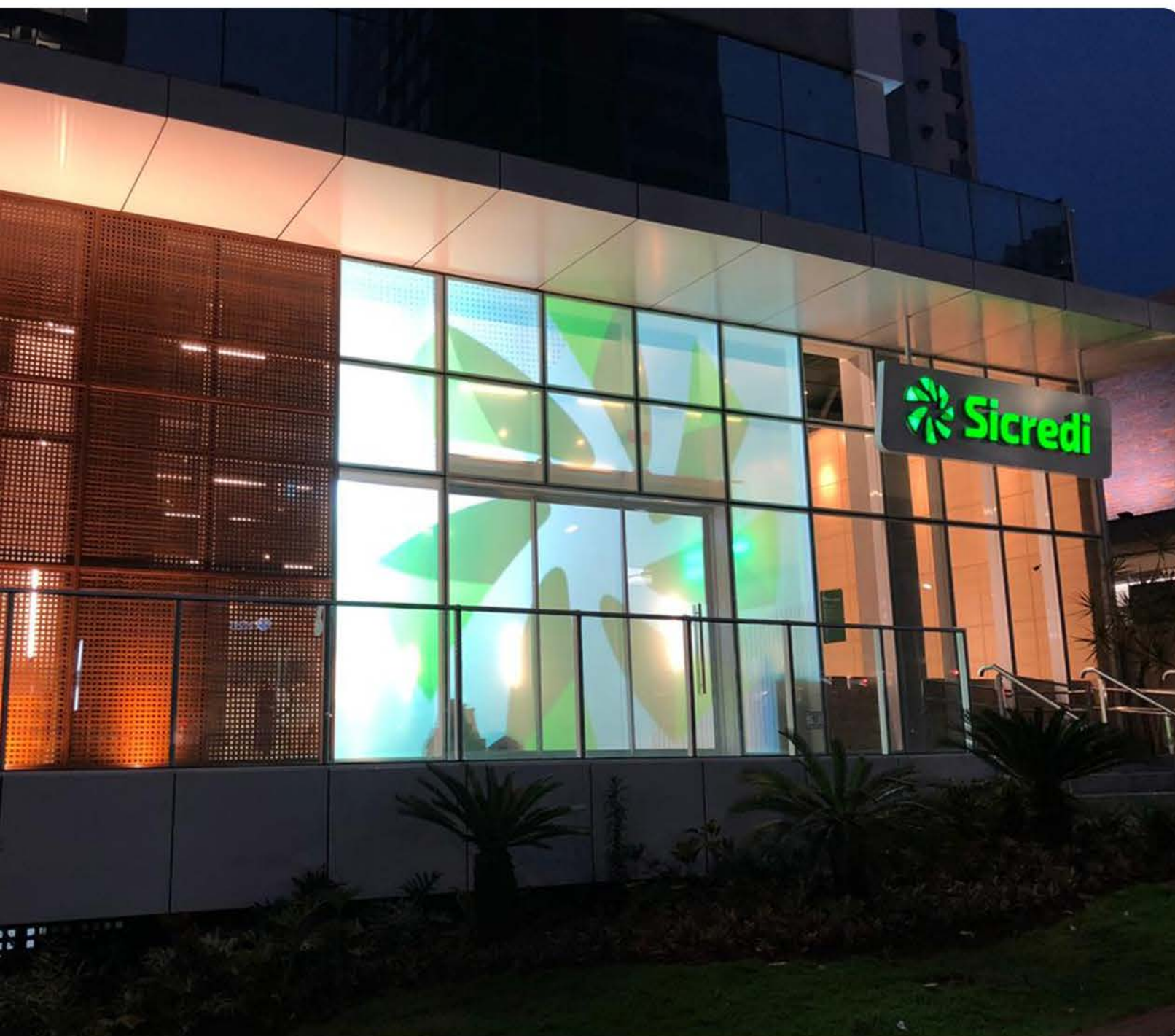
**Sicredi União PR/SP** Fortalecendo  
Instituição Financeira Cooperativa Conexões

A campanha Fortalecendo Conexões nasceu com o intuito de estar ainda mais próxima das pessoas, seguindo os objetivos do novo ciclo da cooperativa. A fase 1 teve um viés institucional, difundindo essa filosofia entre os associados e colaboradores. Já a fase 2 deu destaque aos produtos e serviços da cooperativa dentro desse viés de conexão e fortalecimento e a fase 3 terá um foco direcionado a um dos pontos primordiais da raiz do cooperativismo: os programas desenvolvidos para transformar as comunidades locais.



# Espaço CoopConecta

SICREDI – DL 04



Inaugurado em 2020 seguindo um conceito diferente de atendimento e com o firme propósito de conectar pessoas e negócios, nosso espaço CoopConecta, em Londrina/PR, tem cumprido seu objetivo com maestria. O espaço é ocupado tanto pela cooperativa quanto pelos associados para a realização de eventos, reuniões, encontros, negócios ou, simplesmente, tomar café. Confira as algumas atividades ao longo de 2021:



Exposição de Artes Imagem de Amor: em homenagem ao Dia das Mães, 27 quadros do artista plástico Davi Wang e alunos de sua academia retratam o amor materno. As telas foram feitas exclusivamente para a exposição e tiveram 10% dos valores de venda revertidos para o Hospital Evangélico de Londrina



Oficina de pipas oferecidas para pais e filhos, em homenagem ao Dia dos Pais



Cantata de Natal: o Coral Instituto União para a Vitória encantou associados e a comunidade numa Cantata de Natal



**Exposição de fotos do Comitê Master: Despertar da Liderança para a Longevidade.**

Durante um ano e meio, associados membros do comitê (com mais de 60 anos) da Regional Norte realizaram encontros remotos mensais nos quais refletiram sobre propósitos, sonhos e planos atrelados ao cooperativismo. O projeto deu origem à exposição com imagens em preto e branco e colorida (para mostrar que há muita cor para a trajetória) de cada associado. Eles também redigiram um manifesto sobre a passagem do tempo, aprendizados e o desejo de estarem ativos, trocando experiências e construindo um mundo melhor



O 1º Fórum de Fornecedores da Sicredi União PR/SP do programa parceiros de valor, teve 31 fornecedores. O objetivo foi envolver e oferecer as ferramentas para alcançar a Certificação B, que são negócios que atendem a altos padrões de desempenho social e ambiental, e a critérios de transparência e de responsabilidade legal em equilibrar lucro e propósito. As empresas que se sobressaíram nos pilares de governança, colaboradores, comunidade, meio ambiente e clientes receberam troféu



## Investimentos pedem especialistas. E eles estão na cooperativa

Contamos com um time que auxilia nossos associados a fazer sempre os melhores investimentos. Trata-se de uma equipe com expertise reconhecida pelo mercado, tanto que o Sicredi integra desde 2017 o Top 5 anual do Banco Central de instituições financeiras que mais acertam as projeções econômicas de curto, médio e longo prazos. No ano passado, com exceção de maio, a instituição se manteve todos os meses neste ranking pelo acerto de projeções variadas como IPCA e taxa de câmbio. Do ranking participam instituições que atuam no mercado financeiro, a exemplo de bancos, gestoras de recursos e consultorias que possuem equipes especializadas em projetar variáveis macroeconômicas.

Além do reconhecimento do Banco Central, a Sicredi tem rating AAA, segundo a Standard & Poor's. É a mais alta nota que uma agência classificadora de risco atribui à empresa ou governo para medir a capacidade e disposição de honrar as obrigações com os credores. Ou seja, quanto menor o risco de não pagamento, maior o rating, e o Sicredi ocupa o topo da avaliação de 'bom pagador'.

Na cooperativa, nossos especialistas analisam cada perfil (conservador, moderado ou arrojado) e necessidade/prazo. Oferecemos uma carteira diversificada, com soluções para todos os perfis que englobam poupança, depósitos a prazo, LCA, fundos e investimentos de maior risco, como internacionais e fundos de ações.



### Carteira de investimentos cresceu quase R\$ 1 bi

Com uma alta expressiva de 18,3%, a carteira de investimentos da cooperativa cresceu R\$ 975,1 milhões, totalizando R\$ 6,279 bilhões. Os depósitos a prazo, que incluem o Certificado de Depósito Bancário (CDB), são a modalidade mais utilizada pelos associados, totalizando R\$ 2,503 bilhões, aumento de 18,1% em relação a 2020.

Na sequência vem a carteira de poupança, com R\$ 1,555 bilhão e crescimento de 10,2%. A alta que mais chama a atenção, de 89,8%, foi das aplicações LCA, atingindo R\$ 495,4 milhões.

Dessa forma, sempre temos uma carteira diversificada respeitando o perfil do investidor e atendendo aos objetivos de cada associado.

## Salvação que vai além da lavoura: salva também quem produz



A cooperativa que nasceu da união de produtores rurais ficou ainda mais forte ao lado de cada um deles ao longo de 2021. Não é por acaso que somos o maior financiador do agronegócio em todas as regiões que marcamos presença. Afinal, alcançamos R\$2,163 bilhões na carteira de crédito rural, representando um crescimento de 45% em relação a dezembro de 2020.

Liberamos mais de R\$1,52 bilhão, número 33% maior que no ano anterior, totalizando 7.790 operações. Esses recursos proporcionaram ao produtor a realização de sonhos com a aquisição de máquinas e equipamentos. Somando tudo, contamos com mais de 20 mil associados ligados diretamente ao agronegócio.

Em momentos complicados, quando temperaturas baixas acarretaram prejuízos ao milho safrinha, os produtores puderam contar com a cooperativa. 1,5 mil associados acionaram a cobertura de seguro, superando R\$85 milhões em indenização. Isso fez toda a diferença pois fez com que o negócio continuasse e o capital voltasse a circular na economia local. O seguro rural, por sua vez, gerou 350 sinistros. Ele está relacionado a tratores, colheitadeiras e melhorias em geral, como galpões e aviários.

Porém, a cooperativa vai muito além disso: para garantir acesso à informação de qualidade e manter o nosso associado sempre atualizado em relação às mudanças do mercado, a websérie Prosa com o Produtor teve nova edição discutindo o Plano Safra. Foram seis episódios com especialistas e lideranças do agronegócio em encontros ao vivo e transmitidos pelo canal no YouTube. Os temas foram: Como o cooperativismo ajuda a transformar o agronegócio; Cooperativismo e Inovação Desenvolvendo a Agricultura Sustentável; Expectativas do Plano Safra 2021/2022; Gestão da propriedade e sucessão familiar; Cenário do Agronegócio 2021-2022; e Agricultura familiar.

Todas as nossas 111 agências contam com especialistas em agro. E para os produtores que desejam aplicar os recursos da safra, temos assessores gabaritados para sugerir investimentos de acordo com o perfil e necessidade.



# Sicredi na mídia

## Regional Maringá



**23/05 - RIC Rural**

Cooperativa de crédito incentiva os projetos de energia solar.



**12/07 - Tribuna da Massa**

Procura pelo seguro agrícola dobrou nos últimos 3 anos.



**10/11 - Balanço Geral**

Uma agência bancária de Maringá oferece atendimento com libras.



## Regional Noroeste



**23/07 - Folha de Cianorte**

Sicredi entrega doação de alimentos e roupas para Casa da Sopa.



**28/07 - Jornal Noroeste**

Colaboradora da Sicredi União PR/SP é selecionada em prêmio internacional de cooperativismo.



**10/11 - Portal da Cidade**



## Regionais Centro Paulista e Centro-leste Paulista



**27/08 - Tv Direta**

Campanha União Solidária do Banco Sicredi premia instituição de Mococa.



**02/11 - Portal do Pinhal**

Segurado da Sicredi União PR/SP, produtor guaçuano recebe indenização após perda de lavoura.



**21/10 - Fala São João**

Sicredi destaca o crescimento do segmento no Dia Internacional das Cooperativas de Crédito.



## Regional Norte



**18/10 - Folha de Londrina**

Crescem as oportunidades de trabalho para pessoas com deficiências; prefeitura de Londrina oferece um programa e Sicredi também investe na ideia.



**18/09 - Folha de Londrina**

O nosso dinheiro e as inovações no mercado financeiro.



**28/11 - Conexão Agro**

Programa Parceiros de Valor encerra primeira edição.





## Atendimento em Libras



As agências de Maringá disponibilizam um profissional fluente em Libras (Língua Brasileira de Sinais) para o atendimento de surdos nas agências e a distância. A iniciativa faz parte do projeto 'Conexões Linguísticas', que chegará a todas as cidades da área de atuação.

Quando o associado ou alguém busca informações é conectado por uma videochamada. Também é possível ser atendido pelo WhatsApp, bastando escolher a opção Libras.

O projeto prevê que um grupo de cantores em Libras faça apresentações com o Coral Vozes da Inclusão, do qual fazem parte colaboradores com deficiência. "Além de capacitar os colaboradores ouvintes para que sejam fluentes em Libras, poderemos contemplar a comunidade surda nas apresentações, levando arte, cultura e inclusão", diz o assistente de Relacionamento, Bruno Lins.

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a comunidade surda tem uma população de aproximadamente 10 milhões de pessoas.

## Histórias para inspirar



Aponte a câmera do seu celular para ver as histórias.



Uma campanha em comemoração ao Dia Internacional da Mulher trouxe histórias emocionantes, divulgadas nas redes sociais. Uma dessas histórias foi a da empresária Fernanda Dias, de Terra Boa/PR. Ela, que sempre estudou em escola pública e foi bolsista, estava no auge da carreira e com uma academia recém-aberta quando sofreu um acidente que lesionou 80% da coluna. Fernanda ficou sem movimento abaixo do pescoço por um período, perdeu a mãe e viu o pai falecer de câncer. Ela precisou arrendar a academia e enfrentou uma separação. Hoje ela administra a academia e comemora a retomada da vida profissional.

Os vídeos trouxeram as histórias de Aline Hobold (Graciosa/PR), Márcia Ganassin (Tamboara/PR) e Edilaine Emerich (Cianorte/PR). Todas têm em comum, além da superação, o apoio que receberam da cooperativa.

## Saudável homenagem



Aponte a câmera do seu celular para ver o vídeo homenagem.

Cartas escritas por mais mil colaboradores foram entregues a profissionais da saúde que trabalharam na linha de frente da covid-19. A ação celebrou o Dia Mundial do Profissional da Saúde, em 12 de maio, contemplando hospitais e pontos de vacinação de Maringá/PR, Cianorte/PR, Londrina/PR, São João da Boa Vista/SP, Limeira/SP e Mogi Mirim/SP. O coral Vozes da União gravou uma música exibida em um telão no hospital de Cianorte. A ação deu origem a um vídeo que pode ser conferido no YouTube.







## Campanha distribui prêmios e incentiva a educação financeira

Nosso propósito é também fazer com que as pessoas tenham, cada vez mais, conhecimento de planejamento financeiro. Foi assim que a campanha Poupança Premiada distribuiu R\$ 2,5 milhões em prêmios a associados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro. Foram 200 sorteios semanais de R\$5 mil e prêmios de R\$ 500 mil e R\$ 1 milhão.

Em nossa cooperativa, tivemos 45 associados contemplados de 25 municípios, com R\$ 5 mil cada - o número foi maior que no ano anterior, quando 41 associados foram premiados.

Para cada uma das entregas, proporcionamos uma surpresa aos poupadores: cada agência preparou uma forma de celebrar, e como nossa equipe registrou esses momentos, é possível acompanhar as reações emocionantes em nosso canal do YouTube. Foram oportunidades para fortalecer nossas conexões com os associados, criando uma experiência singular e celebrando essas conquistas.

A participação da campanha teve uma mecânica simples: para cada R\$ 100 aplicados na poupança foi gerado automaticamente um número da sorte - na modalidade programada (quando o poupador autoriza o débito mensal em conta) as chances foram em dobro. A campanha aconteceu entre março e dezembro e teve a dupla sertaneja César Menotti & Fabiano estrelando as peças publicitárias.

Vale lembrar que a poupança é uma modalidade de investimento simples, segura, com liquidez diária, não tem taxas nem impostos e, além de oferecer reserva financeira para os associados, na nossa cooperativa os recursos aplicados são usados para conceder crédito para o agronegócio da região.



Aponte a câmera do seu celular para ver as histórias.



# Transformação do sistema financeiro

A cooperativa tem acompanhado a transformação digital do sistema financeiro de forma segura e eficiente. O Pix já é usado por 69% dos associados e o Open banking entrou na última fase permitindo que pessoas físicas e jurídicas compartilhem informações com instituições financeiras, com possibilidade de ter acesso a produtos e serviços personalizados e custo menor.



**Já está todo mundo usando o Pix.**

Acesse o aplicativo Sicredi > Menu > Pix

**Vem experimentar.**

## Pix

Dos cerca de 228 mil associados, mais de 158 mil realizaram cadastro no sistema de pagamento instantâneo, o Pix, sendo 124.068 pessoas físicas, 25.657 pessoas jurídicas e 9.014 agro – dados até 31 de dezembro de 2021.

Desde que foi criado, foi responsável por mais de 13,1 milhões de transações na cooperativa, movimentando R\$ 11,9 bilhões (R\$ 5,5 bilhões em pagamentos e R\$ 6,4 bilhões em recebimentos). O tíquete médio foi de R\$ 856.

O Pix é uma evolução do sistema de pagamento brasileiro, de acordo com a assessora de Planejamento Estratégico, Ana Maria Goffredo. “É o meio de pagamento que teve a adesão mais rápida pelo mundo. Isso se deve ao fato de que no Pix o pagamento é fácil, instantâneo e gratuito para a maioria dos públicos. Além de ser uma ferramenta que contribui para a bancarização da população, contribui para o mercado de pagamentos ser mais competitivo,

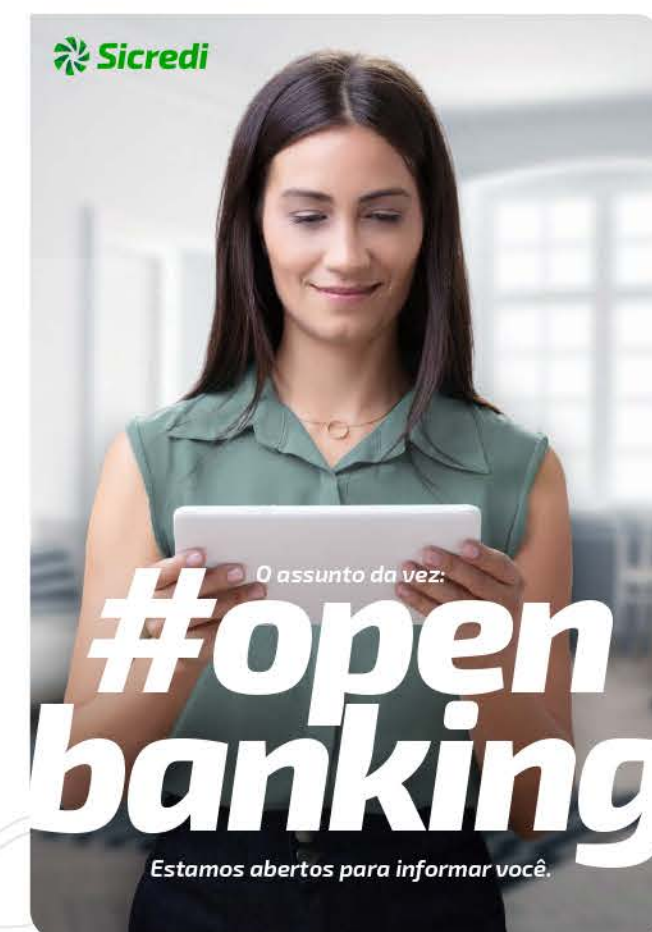
## Open Banking

O Open banking, que prevê o compartilhamento de informações entre cooperativas de crédito, bancos, fintechs e instituições financeiras (com a permissão do associado), teve cerca de 1,9 mil consentimentos na cooperativa. Trata-se de uma iniciativa do Banco Central do Brasil.

A quarta e última fase entrou em operação em dezembro e deve ocorrer de forma escalonada até 25 de março de 2022. Nesta etapa acontece o compartilhamento de um conjunto de informações, além de produtos e serviços bancários tradicionais - o que marca o início da migração para o Open finance.

“O Open Banking é exemplo de um ecossistema financeiro que favorece o consumidor por meio da democratização dos dados, pois com o compartilhamento de informações, estimula-se a competitividade entre as instituições e abre-se um leque de ofertas de produtos e serviços financeiros. Quando um associado compartilha as informações, é possível ter acesso a produtos melhores e personalizados”, detalha a assessora de Planejamento Estratégico, Ana Maria Goffredo.

Além disso, com o avanço do Open banking espera-se que os consumidores tenham mais liberdade e autonomia ao escolher produtos financeiros, bem como mais agilidade nas transações entre contas e segurança.



#Open Banking



# / Caça-palavras do Cooperativismo

Encontre os 7 princípios do cooperativismo.

I	N	T	E	R	E	S	S	E	P	E	L	A	C	O	M	U	N	I	D	A	D	E
N	I	N	D	E	P	E	N	D	Ê	N	C	I	A	C	O	O	P	E	A	C	O	F
S	I	C	R	E	H	A	N	I	A	C	E	F	U	M	E	H	A	T	D	Ã	O	G
A	L	L	A	E	N	J	A	S	D	I	N	F	T	T	R	O	V	A	Ç	E	A	T
A	D	E	S	Ã	O	L	I	V	R	E	E	V	O	L	U	N	T	A	R	I	A	G
U	N	I	X	A	D	G	N	F	O	R	M	A	N	I	S	S	C	E	R	N	O	L
T	R	E	V	I	J	A	L	K	A	D	E	F	O	R	N	U	O	I	N	F	O	R
F	O	R	M	A	Ç	Ã	O	T	R	E	I	N	M	A	D	E	N	T	I	O	H	O
C	M	I	L	A	E	I	N	F	O	R	N	E	I	E	B	R	N	N	O	R	A	T
P	R	E	S	P	T	R	E	H	A	B	I	L	H	A	E	D	O	A	E	M	D	A
F	A	C	I	M	Ô	N	O	C	E	O	Ã	Ç	A	P	I	C	I	T	R	A	P	O
G	E	S	T	Ã	O	D	E	M	O	C	R	Ã	T	I	C	A	J	R	A	Ç	Ã	O
P	A	P	I	B	A	G	G	Q	U	A	D	I	F	I	O	R	I	N	T	Ã	E	K
T	R	E	O	Ã	Ç	A	R	E	P	O	O	C	R	E	T	N	I	Ã	O	O	I	P

ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA, GESTÃO DEMOCRÁTICA, PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA, AUTONOMIA, INDEPENDÊNCIA, EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO, INTERCOOPERAÇÃO E INTERESE PELA COMUNIDADE.

Escreva aqui o que  
**você** deseja para  
sua **cooperativa**  
**em 2022**

Poste nas redes sociais e marque  
[@sicrediuniaoprsp](https://www.instagram.com/sicrediuniaoprsp)



# Demonstrações Financeiras 2021

GRI 201-01

BALANÇOS PATRIMONIAIS  
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

ATIVO	31/12/2021	31/12/2020
<b>ATIVO</b>	<b>6.492.759</b>	<b>5.405.149</b>
DISPONIBILIDADES (Nota 04)	39.448	38.302
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	6.180.284	5.166.795
Aplicações interfinanceiras de liquidez (Nota 05)	68.688	46.426
Títulos e valores mobiliários (Nota 06)	1.128.745	64.240
Centralização financeira (Nota 04)	1.056.993	2.063.838
Relações interfinanceiras	954	918
Operações de crédito (Nota 07)	3.637.933	2.796.684
Outros ativos financeiros (Nota 08)	286.971	194.689
PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO (Nota 07)	(117.746)	(110.772)
OUTROS ATIVOS (Nota 09)	71.726	73.499
INVESTIMENTOS (Nota 10)	92.367	62.559
IMOBILIZADO DE USO (Nota 11)	211.222	159.258
INTANGÍVEL (Nota 11)	15.458	15.508
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>6.492.759</b>	<b>5.405.149</b>

PASSIVO	31/12/2021	31/12/2020
<b>PASSIVO</b>	<b>5.817.536</b>	<b>4.839.777</b>
DEPÓSITOS (Nota 12)	3.740.511	3.284.064
Depósitos à vista	930.681	804.689
Depósitos interfinanceiros	169.709	241.186
Depósitos a prazo	2.640.121	2.238.189
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	1.661.132	1.262.399
Relações interfinanceiras (Nota 13)	1.631.517	1.234.369
Obrigações por empréstimos (Nota 14)	15.092	14.908
Obrigações por repasses (Nota 15)	2.535	4.010
Outros passivos financeiros (Nota 16)	11.988	9.112
PROVISÕES PARA RISCOS CÍVEIS, TRIBUTÁRIOS E TRABALHISTAS (Nota 17)	4.354	4.534
OUTROS PASSIVOS (Nota 18)	411.539	288.780
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b> (Nota 19)	<b>675.223</b>	<b>565.372</b>
CAPITAL SOCIAL	305.977	276.325
RESERVAS DE SOBRAS	359.408	280.512
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	9.838	8.535
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>6.492.759</b>	<b>5.405.149</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

DEMONTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS  
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

Descrição das contas	01/07/2021 a 31/12/2021	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020 (Reapresentado)
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>324.287</b>	<b>560.191</b>	<b>465.896</b>
Operações de crédito (Nota 07)	250.861	458.661	427.124
Resultado de títulos e valores mobiliários	43.372	58.927	2.676
Resultado das aplicações compulsórias	89	104	143
Ingressos de depósitos intercooperativos	29.965	42.499	35.953
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(155.887)</b>	<b>(251.051)</b>	<b>(177.500)</b>
Operações de captação no mercado (Nota 12)	(80.899)	(113.082)	(56.310)
Operações de empréstimos e repasses	(40.867)	(72.278)	(53.421)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito (Nota 07)	(34.121)	(65.691)	(67.769)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>168.400</b>	<b>309.140</b>	<b>288.396</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(101.312)</b>	<b>(183.226)</b>	<b>(180.977)</b>
Ingressos e receitas de prestação de serviços (Nota 22)	79.528	155.247	129.924
Rendas de tarifas bancárias	17.279	34.833	37.886
Dispêndios e despesas de pessoal (Nota 23)	(78.663)	(148.235)	(134.746)
Outros dispêndios e despesas administrativas (Nota 24)	(82.705)	(159.197)	(149.481)
Dispêndios e despesas tributárias	(783)	(1.732)	(4.554)
Outros ingressos e receitas operacionais (Nota 25)	22.292	40.085	30.559
Outros dispêndios e despesas operacionais (Nota 26)	(58.260)	(104.227)	(90.565)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>67.088</b>	<b>125.914</b>	<b>107.419</b>
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO</b>	<b>67.088</b>	<b>125.914</b>	<b>107.419</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b> (Nota 20)	<b>1.042</b>	<b>-</b>	<b>(4.497)</b>
Provisão para Imposto de Renda	656	-	(2.771)
Provisão para Contribuição Social	386	-	(1.726)
<b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>	<b>(11.088)</b>	<b>(22.040)</b>	<b>(17.854)</b>
<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>57.042</b>	<b>103.874</b>	<b>85.068</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras



DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Expansão	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
<b>Saldos no início do exercício em 01/01/2020</b>	<b>249.418</b>	<b>161.315</b>	<b>53.245</b>	<b>3.655</b>	<b>467.633</b>
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	3.635	-	-	(3.635)	-
Outras destinações	-	-	-	(20)	(20)
Capital de associados					
Aumento de capital	34.499	-	-	-	34.499
Baixas de capital	(18.818)	-	-	-	(18.818)
Resultado do período	-	-	-	85.068	85.068
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(2.845)	(2.845)
Juros sobre o capital próprio	7.591	-	-	(7.736)	(145)
Reserva legal - Estatutária	-	39.827	-	(39.827)	-
Reserva de Expansão	-	-	5.690	(5.690)	-
Reserva legal - Recuperação de prejuízo	-	-	20.435	(20.435)	-
<b>Saldos no fim do exercício em 31/12/2020</b>	<b>276.325</b>	<b>201.142</b>	<b>79.370</b>	<b>8.535</b>	<b>565.372</b>
<b>Mutações do Exercício</b>	<b>26.907</b>	<b>39.827</b>	<b>26.125</b>	<b>4.880</b>	<b>97.739</b>
<b>Saldos no início do exercício em 01/01/2021</b>	<b>276.325</b>	<b>201.142</b>	<b>79.370</b>	<b>8.535</b>	<b>565.372</b>
Destinação resultado exercício anterior					
Distribuição de sobras para associados	8.402	-	-	(8.402)	-
Outras destinações	-	-	-	(133)	(133)
Capital de associados					
Aumento de capital	29.925	-	-	-	29.925
Baixas de capital	(20.179)	-	-	-	(20.179)
Resultado do período	-	-	-	103.874	103.874
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(3.279)	(3.279)
Juros sobre o capital próprio	11.504	-	-	(11.861)	(357)
Reserva legal - Estatutária	-	45.909	-	(45.909)	-
Reserva de Expansão	-	-	6.558	(6.558)	-
Reserva legal - Recuperação de prejuízo	-	-	26.429	(26.429)	-
<b>Saldos no fim do exercício em 31/12/2021</b>	<b>305.977</b>	<b>247.051</b>	<b>112.357</b>	<b>9.838</b>	<b>675.223</b>
<b>Mutações do Exercício</b>	<b>29.652</b>	<b>45.909</b>	<b>32.987</b>	<b>1.303</b>	<b>109.851</b>
<b>Saldos no início do semestre em 01/07/2021 (Não auditado)</b>	<b>288.338</b>	<b>201.142</b>	<b>79.370</b>	<b>46.832</b>	<b>615.682</b>
Destinação resultado exercício anterior					
Capital de associados					
Aumento de capital	16.368	-	-	-	16.368
Baixas de capital	(10.233)	-	-	-	(10.233)
Resultado do semestre	-	-	-	57.042	57.042
Destinações					
FATES - Estatutário	-	-	-	(3.279)	(3.279)
Juros sobre o capital próprio	11.504	-	-	(11.861)	(357)
Reserva legal - Estatutária	-	45.909	-	(45.909)	-
Reserva de Expansão	-	-	6.558	(6.558)	-
Reserva legal - Recuperação de prejuízo	-	-	26.429	(26.429)	-
<b>Saldos no fim do exercício em 31/12/2021</b>	<b>305.977</b>	<b>247.051</b>	<b>112.357</b>	<b>9.838</b>	<b>675.223</b>
<b>Mutações do Semestre</b>	<b>17.639</b>	<b>45.909</b>	<b>32.987</b>	<b>(36.994)</b>	<b>59.541</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA  
(Em milhares de Reais)

Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP  
CNPJ/MF nº 79.342.069/0001-53

	01/07/2021 a 31/12/2021	01/01/2021 a 31/12/2021	01/01/2020 a 31/12/2020
<b>RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO APÓS AJUSTES AO RESULTADO</b>	<b>70.494</b>	<b>128.981</b>	<b>94.980</b>
Resultado do semestre/exercício	57.042	103.874	85.068
<b>AJUSTES AO RESULTADO DO SEMESTRE/EXERCÍCIO</b>	<b>13.452</b>	<b>25.107</b>	<b>9.912</b>
(Reversão) Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	4.815	6.974	(9.603)
(Reversão) Provisão para desvalorização de outros ativos	179	190	8
Depreciação e amortização	10.502	20.628	20.499
Baixas do ativo permanente	586	774	1.393
(Reversão) Provisão para riscos cíveis, tributários e trabalhistas	649	(180)	460
Destinações ao FATES	(3.279)	(3.279)	(2.845)
<b>VARIAÇÃO DE ATIVOS E PASSIVOS</b>	<b>(282.155)</b>	<b>(377.658)</b>	<b>1.111.312</b>
(Aumento) Redução em aplicações interfinanceiras de liquidez	(13.356)	(22.262)	76.828
(Aumento) Redução em títulos e valores mobiliários	(217.506)	(401.351)	(64.240)
(Aumento) Redução em relações interfinanceiras ativas	39.173	(36)	259
(Aumento) Redução em operações de crédito	(722.004)	(841.249)	(494.167)
Aumento (Redução) em relações interfinanceiras passivas	184.856	397.148	391.768
(Aumento) Redução em outros ativos financeiros	(68.004)	(92.282)	(36.463)
(Aumento) Redução em outros ativos	(16.333)	1.583	4.472
Aumento (Redução) em depósitos	352.203	456.447	1.151.435
Aumento (Redução) em passivos financeiros	1.137	2.876	(372)
Aumento (Redução) em obrigações por empréstimos e repasses	(644)	(1.291)	4.087
Absorção de dispêndios pelo FATES	(1.231)	(2.845)	(1.218)
(Redução) Aumento em outros passivos	179.554	125.604	78.923
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>(211.661)</b>	<b>(248.677)</b>	<b>1.206.292</b>
Aquisição de investimentos	(23.195)	(29.808)	(1.497)
Aquisição de imobilizado de uso	(34.487)	(68.265)	(43.375)
Aplicações no intangível	(2.552)	(5.051)	(4.262)
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>(60.234)</b>	<b>(103.124)</b>	<b>(49.134)</b>
Integralização de capital	16.368	29.925	34.499
Baixa de capital	(10.233)	(20.179)	(18.818)
Juros ao capital próprio	(356)	(357)	(145)
Distribuição de Sobras	-	(133)	(20)
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS - Caixa líquido proveniente/(aplicado)</b>	<b>5.779</b>	<b>9.256</b>	<b>15.516</b>
<b>AUMENTO/DIMINUIÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>(266.116)</b>	<b>(342.545)</b>	<b>1.172.674</b>
Caixa e equivalente de caixa no início do período	2.025.711	2.102.140	929.466
Caixa e equivalente de caixa no fim do período (Nota 04)	1.759.595	1.759.595	2.102.140

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras



# Relatório Auditoria Independente

GRI 102-56



Iguatemi Business  
Avenida Nilo Peçanha, 2.900  
9º andar - Chácara das Pedras  
91.330-001 - Porto Alegre - RS - Brasil  
Tel: +55 51 3204-5500  
ey.com.br

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos  
Administradores e Associados da  
**Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP**  
Maringá/ PR

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021, e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



## Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - Bacen e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.





- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 25 de fevereiro de 2022

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC – 2SP015199/F-7

Américo F. Ferreira Neto  
Contador CRC-1SP192685/O-9

# Parecer Conselho Fiscal

GRI 102-56

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento União Paraná/São Paulo - Sicredi União PR/SP, e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos as Demonstrações Contábeis compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, e demais demonstrativos, documentos estes relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

Com base nos nossos exames e nos acompanhamentos mensais, relatórios gerenciais, relatórios de auditoria interna e visitas as agências, somos da opinião pela aprovação das contas do exercício de 2021.

Maringá/PR, 14 de janeiro de 2022.

Beatriz Emi Tamura  
Conselheiro Efetivo

Omar Genha Taha  
Conselheiro Efetivo

Arnaldo Pastre  
Conselheiro Efetivo





### Sobre o Relatório

GRI 102-50/102-51/102-52/102-54

O Relatório é publicado anualmente cobrindo as atividades da cooperativa entre 1º de janeiro e 31 de dezembro do ano de referência. A publicação da edição anterior ocorreu em março de 2021. A fim de garantir a transparência e a qualidade do relato, o Sicredi União PR/SP segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) - Diretrizes para Relato de Sustentabilidade, "de acordo essencial", na versão GRI Standards. O Relatório de Sustentabilidade 2021 da Sicredi União PR/ SP tem o objetivo de apresentar, de forma transparente, como a gestão e a operação geraram valor para os diversos públicos de relacionamento.



# Materialidade

GRI 102-46/102-47/103-01

O processo de revisão dos temas materiais ocorre continuamente, sem uma frequência definida, sempre que é necessário definir projetos estratégicos envolvendo a empresa como um todo. A matriz de materialidade proposta foi analisada pelo comitê sistêmico de sustentabilidade, além de passar por processo de escuta do grupo de trabalho envolvendo áreas do CAS, centrais e cooperativas. A análise interna contou com a evolução dos temas no Sicredi e proposta de valor por segmentos. A aprovação final deu-se pela Diretoria Executiva do Centro Administrativo Sicredi, pelo Comitê da Fundação e pelo Conselho de Administração da SicrediPar.

A definição de materialidade foi realizada formalmente e o cruzamento das questões consideradas prioritárias pelos diferentes públicos (eixo externo) com a estratégia da Sicredi União PR/SP, deu origem à lista de temas materiais, sendo:

## Soluções Responsáveis.

### Operar de maneira sustentável.

O associado prospera quando utiliza as soluções financeiras adequadas ao seu momento de vida. Por isso, nossa recomendação é feita para gerar valor ao associado, o dono do negócio. Também operamos de forma responsável, seguindo as boas práticas de gestão corporativa sustentável. Assim, identificamos as oportunidades e gerenciamos os nossos riscos sociais, ambientais e econômicos, ao mesmo tempo que cuidamos dos recursos financeiros investidos pelo associado, garantindo a perenidade do nosso negócio.

## Desenvolvimento Local.

### Promover transformações positivas nas localidades onde estamos presentes.

A atuação conjunta das nossas cooperativas com os associados e com a comunidade é a grande propulsora do desenvolvimento local. Por meio do fomento à economia, da inclusão financeira e do investimento social privado geramos o nosso maior resultado, o impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes. É um ciclo virtuoso que estimula o investimento do associado na cooperativa, ampliando os recursos financeiros disponíveis para a região.

## Relacionamento e Cooperativismo.

### Fortalecer nosso modelo de gestão de forma sustentável.

O relacionamento próximo nos ajuda a estar presente na vida do associado, conhecendo seus objetivos pessoais e profissionais e compreendendo as suas necessidades. Por meio do engajamento e da educação, fortalecemos nossas relações de parceria e vivenciamos a nossa cultura inclusiva, democrática, transparente, sustentável e de confiança, que valoriza o fazer e crescer juntos. É assim que fortalecemos a nossa rede de apoio, que mantém o cooperativismo vivo e gera bons negócios.

# Temas e Causas\*



## Soluções Responsáveis

- Promover a educação financeira
- Integrar oportunidades e gestão de riscos socioambientais nas soluções financeiras e operar com ecoeficiência
- Engajar fornecedores a partir de critérios socioambientais



## Desenvolvimento Local

- Fomentar a economia local e a inclusão financeira
- Fomentar o capital humano, social e intelectual na atuação regional



## Relacionamento e Cooperativismo

- Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade
- Promover a diversidade e a inclusão
- Fortalecer nosso modelo de gestão

\*A evolução da cooperativa em cada um dos temas materiais pode ser acompanhada nos Indicadores Sicredi nas páginas 74 a 78



# Índice de conteúdo GRI Standards

GRI 102-55

Divulgações

Referência (Página)  
Resposta direta

ODS  
Impactado

GRI 102: Divulgações Gerais

Perfil Organizacional

102-1	Nome da organização	Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento - União Paraná/São Paulo Sicredi União PR/SP ("Cooperativa")	
102-2	Principais atividades, marcas, produtos e/ou serviços	Soluções financeiras para Pessoa Física, Jurídica e Agronegócio.	
102-3	Localização da sede	Rua Santos Dumont, 2720, Maringá/PR	
102-4	Número de países em que a organização opera	Não há operação internacional	
102-5	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Instituição financeira cooperativa, filiada à Cooperativa Central de Crédito, Poupança e Investimento dos Estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro - Central Sicredi PR/SP/RJ e integrante do Sistema Cooperativo Sicredi ("Sicredi"). Instituição financeira não bancária, autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.	
102-6	Mercados atendidos	Páginas 06, 07 e 14	
102-7	Porte da organização	Página 14	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Perfil do quadro funcional (eleitos e não eleitos) conforme recorte de: gênero, raça, faixa etária, PCD  Gênero Feminino: 844 Gênero Masculino: 498 Raça Branca: 1.245 Raça Parda: 59 Raça Preta: 25 Raça Amarela: 8 Raça Não Informada: 4 Faixa Etária – Até 24 anos: 167 Faixa Etária – de 25 a 38 anos: 927 Faixa Etária – de 39 a 50 anos: 193 Faixa Etária – Acima de 50 anos: 54 PCD: 54	8 – Trabalho decente e crescimento econômico

102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da organização	A política de contratação de fornecedores prioriza a comunidade local	
102-10	Principais mudanças na estrutura da companhia e na cadeia de fornecedores durante o período coberto	Não houve mudanças significativas de localização, operação e cadeia de fornecedores	
102-11	Explicação de se e como a organização aplica o princípio de precaução	Os procedimentos realizados pelo Sicredi estão em consonância com o disposto na Lei 13.709/18 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e dos Planos de Riscos que fazem parte do escopo de trabalho da cooperativa, em conformidade com a legislação vigente. Para isso, a cooperativa realiza periodicamente controle preventivo com a aplicação de questionários de risco socioambiental para mapeamento dos possíveis associados elegíveis, bem como utiliza informações de bureaux externos para complementar a qualificação dos referidos associados visando mitigar os riscos	
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social, que a organização subscreve ou endossa	Página 19	

Estratégia

102-14	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão sobre a relevância da sustentabilidade para a organização	Páginas 05 e 12	
--------	--	-----------------	--

Ética e integridade

102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização como códigos de conduta e ética	O Código de Conduta do Sicredi é referencial de conduta moral e ética que norteia as ações e decisões de todos os colaboradores. O documento destaca os princípios de governança corporativa, transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
--------	---	--	---



		<p>O código também orienta as relações internas e externas de todos os integrantes do Sicredi, independentemente das atribuições e responsabilidades. Para relatar situações relativas ao Código de Conduta do Sicredi, o colaborador poderá optar entre falar com o gestor imediato ou entrar em contato por meio do “Canal de Denúncia” Sistemico do Sicredi ou no “Canal Local Conta Pra Gente” – Elogio, Reclamação, Sugestão de Divulgação e Sugestão de Melhoria. O Código de Conduta é disponibilizado a todos os colaboradores no ato da admissão</p>	
102-17	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação	<p>Ouvidoria e Canal de Denúncia – Fluxo de tratamento das demandas:</p> <p>1) O demandante faz o registro nos canais disponíveis (SAC, Ouvidoria, Canal de Denúncia, Redes Sociais, Ouvidoria Internas, RDR – Registro de Denúncias e Reclamações Bacen)</p> <p>2) Ouvidoria recebe o registro, analisa e encaminha para tratamento junto às áreas pertinentes (Centrais, Cooperativa, Agências e Entidades Centralizadoras)</p> <p>3) A Ouvidoria recebe o retorno das áreas pertinentes sobre a manifestação do demandante</p> <p>4) De posse de informações completas, a Ouvidoria realiza o retorno ao demandante e encerra o registro.</p> <p>Canal Local Conta pra Gente</p> <p>É composto por uma Comissão de colaboradores de áreas estratégicas da Sede (Gente e Cultura, Controles Internos, Estratégia e Inovação, Marketing e Desenvolvimento do Cooperativismo) que analisa as demandas registradas no canal de acordo com tipo da interação (Elogio, Reclamação, Sugestão de Divulgação e Sugestão de Melhoria). A equipe realiza o tratamento pontual, reportando o resultado das tratativas para conhecimento da Diretoria Executiva</p>	16 – Paz, justiça e instituições eficazes

Governança			
102-18	Estrutura de governança, incluindo comitês	Páginas 10, 11 e 30	5- Igualdade de gênero
102-21	Processos de consulta usados entre os stakeholders e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. Se a consulta for delegada a outras estruturas, órgãos ou pessoas, indicação dos processos existentes de feedback para o mais alto órgão de governança	As consultas envolvem comitê sistêmico de sustentabilidade, CAS, centrais e cooperativas.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
102-22	Composição do mais alto órgão de governança	<p>Conselho de Administração formado por 15 membros (1 presidente, 1 vice-presidente e 13 conselheiros), sendo:</p> <p>11 homens 04 mulheres Idade média: 58 anos</p>	5- Igualdade de gênero 16 – Paz, justiça e instituições eficazes
102-25	Processos utilizados pelo mais alto órgão de governança para prevenir e gerenciar conflitos de interesse	O Código de Conduta trata dos conflitos de interesse referentes a todos os colaboradores de nosso negócio	
102-31	Frequência na qual o mais alto órgão de governança analisa tópicos econômicos, ambientais e sociais, seus impactos e riscos	Coordenadores de núcleo reúnem-se trimestralmente. As reuniões do Conselho de Administração e Diretoria Executiva ocorrem mensalmente	
102-32	Órgão ou cargo que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade	O relatório é aprovado pelo Diretor Executivo, após parecer de auditoria externa e Conselho Fiscal	

Engajamento de Stakeholders

102-40	Lista de stakeholders engajados pela organização	Associados Poupadores Cotitulares Coordenadores de núcleo Conselheiros de Administração Conselheiros Fiscais Conselheiros Consultivos	
--------	--	---	--



102-41	Percentual de colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva	As negociações coletivas são coordenadas pela área de Recursos Humanos e seguem os padrões e os limites determinados pela legislação local. 100% dos colaboradores estão cobertos.	8 – Trabalho decente e crescimento econômico
102-42	Base para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento	Para o processo de revisão dos temas materiais a serem relatados foram estudadas as melhores práticas internacionais e nacionais, selecionando 23 cooperativas e 3 instituições financeiras.	

Práticas de Reporte

102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Demonstrações financeiras disponíveis nas páginas 54 a 57	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite do relatório	Páginas 64 e 65	
102-47	Lista de aspectos materiais	Páginas 64 e 65	
102-48	Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores	Não houve reformulações	
102-49	Alterações significativas de escopo e limites	Não houve alterações significativas	
102-50	Período coberto pelo relatório	Página 63	
102-51	Data do relatório mais recente	Página 63	
102-51	Ciclo de emissão dos relatórios	Página 63	
102-53	Dados de contato para perguntas sobre o relatório	Questionamentos, críticas ou sugestões sobre o relatório: Comunicação 44 3344-5000 E-mail: coop0718_marketing@sicredi.com.br	
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Página 63	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	Páginas 66 e 74	
102-56	Verificação externa do relatório	Páginas 58 a 61	

GRI 103: Forma de Gestão

103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Páginas 08, 09, 24, 25, 64 e 65	
-------	---	---------------------------------	--

GRI 201: Desempenho Econômico

201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Páginas 54 a 57	8 – Trabalho decente e crescimento econômico 10 – Redução das desigualdades
-------	---	-----------------	--

GRI 202: Presença no Mercado

202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	Estado SP Salário Mínimo 2020: R\$ 1.163,55 Menor Salário (Masculino): R\$ 1.817,67 Menor Salário (Feminino): R\$ 1.792,87  Estado PR Salário Mínimo 2020: R\$ 1.467,40 Menor Salário (Masculino): R\$ 1.794,78 Menor Salário (Feminino): R\$ 1.794,78  Remuneração média anual total de todos os empregados (excluindo o mais bem pago) no mesmo país: R\$ 4.264,30	5- Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico 10 – Redução das desigualdades
202-2	Proporção dos membros da alta direção contratados na comunidade local	Os diretores executivos são todos da comunidade local e os membros dos comitês e conselhos são associados	5- Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico 10 – Redução das desigualdades

GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos

203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Páginas 16, 17, 20 e 21	9 – Construir infraestruturas e fomentar a inovação 11 – Tornar as cidades sustentáveis
-------	--	-------------------------	--

GRI 205: Combate à Corrupção

205-1	Percentual e número total de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados a corrupção e os riscos significativos identificados	As políticas de avaliação de riscos estão descritas nas Notas Explicativas às demonstrações contábeis.	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
-------	--	--	---



205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	<p>O Sicredi possui um arcabouço de Normativos Sistêmicos (disponível para todos os colaboradores), dentre eles os relativos à políticas e procedimentos de combate à corrupção, a saber:</p> <p>1) PLD/CFT Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo: seguimos as diretrizes emanadas na Resolução COAF 31/19, Circular Bacen 3.978/20 e as devidas alterações, Carta-Circular Bacen 4.001/20 e Circular nº 3.858/2017 com as penalidades administrativas inerentes à Lei 9.613/98; Lei 12.683/12 que altera a Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, para tornar mais eficiente a persecução penal dos crimes de lavagem de dinheiro. E observamos demais disposições sobre PLD/CFT como a Lei 12.846/13 Anticorrupção, Lei 12.850/13 do crime Organizado, Lei 13.260/16 Antiterrorismo e Lei 13.810/19 do Congelamento de Ativos.</p> <p>2) Treinamentos online via plataforma Sicredi Aprende – Obrigatório para todos os colaboradores, que em 31/12/2021 totalizavam 1.342;</p> <p>3) Treinamento via live (para todos os gestores de agência, impactando 490 colaboradores 16/07/2021 e 404 colaboradores em 10/12/2021) com o IBPLD – Instituto Brasileiro de Prevenção à Lavagem de Dinheiro com o Professor Pós-Doutor Solon Linhares;</p> <p>4) Ademais, informamos que todos os colaboradores da área de Controles Internos, Riscos e Compliance estão devidamente Certificados com o título CPLD10, Certificação em Prevenção à Lavagem de Dinheiro idealizada pelo Instituto Brasileiro de Prevenção à Lavagem de Dinheiro</p>	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve registros no período do relato	16 – Paz, justiça e instituições eficazes

GRI 206: Concorrência Desleal

206-1	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados	Não houve registros no período do relato	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
-------	--	--	---

GRI 401: Emprego

401-1	Total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	<table><tr><th>Regional</th><th>Turnover Geral</th><th>Turnover (20-29)</th><th>Turnover (30-39)</th><th>Turnover (40-49)</th><th>Turnover (50+)</th></tr><tr><td>CLP</td><td>1,29%</td><td>0,30%</td><td>0,66%</td><td>0,30%</td><td>0,21%</td></tr><tr><td>CP</td><td>1,29%</td><td>0,30%</td><td>0,48%</td><td>0,48%</td><td>0,20%</td></tr><tr><td>Acumante</td><td>0,91%</td><td>0,21%</td><td>0,52%</td><td>0,21%</td><td>0,09%</td></tr><tr><td>Rio de</td><td>2,20%</td><td>0,30%</td><td>1,22%</td><td>0,30%</td><td>0,27%</td></tr><tr><td>Maringá</td><td>1,52%</td><td>0,10%</td><td>1,15%</td><td>0,21%</td><td>0,09%</td></tr><tr><td>Sede</td><td>0,75</td><td>0,16%</td><td>0,38%</td><td>0,21%</td><td>0,09%</td></tr><tr><td><b>Total</b></td><td><b>0,93%</b></td><td><b>0,28%</b></td><td><b>0,70%</b></td><td><b>0,27%</b></td><td><b>0,08%</b></td></tr></table> <table><tr><th>Regional</th><th>Turnover Geral</th><th>Turnover M</th><th>Turnover F</th></tr><tr><td>CLP</td><td>1,29%</td><td>0,53%</td><td>0,76%</td></tr><tr><td>CP</td><td>1,29%</td><td>0,52%</td><td>0,76%</td></tr><tr><td>Acumante</td><td>0,91%</td><td>0,28%</td><td>0,27%</td></tr><tr><td>Rio de</td><td>2,20%</td><td>0,94%</td><td>1,22%</td></tr><tr><td>Maringá</td><td>1,52%</td><td>0,44%</td><td>1,06%</td></tr><tr><td>Sede</td><td>0,75</td><td>0,60%</td><td>0,10%</td></tr><tr><td><b>Total</b></td><td><b>0,88%</b></td><td><b>0,48%</b></td><td><b>0,58%</b></td></tr></table> <p>Taxa de Crescimento</p> <table><tr><td>2020</td><td>1211</td></tr><tr><td>2021</td><td>1342</td></tr><tr><td><b>Total</b></td><td><b>0,93%</b></td></tr></table>	Regional	Turnover Geral	Turnover (20-29)	Turnover (30-39)	Turnover (40-49)	Turnover (50+)	CLP	1,29%	0,30%	0,66%	0,30%	0,21%	CP	1,29%	0,30%	0,48%	0,48%	0,20%	Acumante	0,91%	0,21%	0,52%	0,21%	0,09%	Rio de	2,20%	0,30%	1,22%	0,30%	0,27%	Maringá	1,52%	0,10%	1,15%	0,21%	0,09%	Sede	0,75	0,16%	0,38%	0,21%	0,09%	<b>Total</b>	<b>0,93%</b>	<b>0,28%</b>	<b>0,70%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,08%</b>	Regional	Turnover Geral	Turnover M	Turnover F	CLP	1,29%	0,53%	0,76%	CP	1,29%	0,52%	0,76%	Acumante	0,91%	0,28%	0,27%	Rio de	2,20%	0,94%	1,22%	Maringá	1,52%	0,44%	1,06%	Sede	0,75	0,60%	0,10%	<b>Total</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,58%</b>	2020	1211	2021	1342	<b>Total</b>	<b>0,93%</b>	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
Regional	Turnover Geral	Turnover (20-29)	Turnover (30-39)	Turnover (40-49)	Turnover (50+)																																																																																				
CLP	1,29%	0,30%	0,66%	0,30%	0,21%																																																																																				
CP	1,29%	0,30%	0,48%	0,48%	0,20%																																																																																				
Acumante	0,91%	0,21%	0,52%	0,21%	0,09%																																																																																				
Rio de	2,20%	0,30%	1,22%	0,30%	0,27%																																																																																				
Maringá	1,52%	0,10%	1,15%	0,21%	0,09%																																																																																				
Sede	0,75	0,16%	0,38%	0,21%	0,09%																																																																																				
<b>Total</b>	<b>0,93%</b>	<b>0,28%</b>	<b>0,70%</b>	<b>0,27%</b>	<b>0,08%</b>																																																																																				
Regional	Turnover Geral	Turnover M	Turnover F																																																																																						
CLP	1,29%	0,53%	0,76%																																																																																						
CP	1,29%	0,52%	0,76%																																																																																						
Acumante	0,91%	0,28%	0,27%																																																																																						
Rio de	2,20%	0,94%	1,22%																																																																																						
Maringá	1,52%	0,44%	1,06%																																																																																						
Sede	0,75	0,60%	0,10%																																																																																						
<b>Total</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,48%</b>	<b>0,58%</b>																																																																																						
2020	1211																																																																																								
2021	1342																																																																																								
<b>Total</b>	<b>0,93%</b>																																																																																								
401-2	Total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região	Auxílio alimentação/refeição Plano de saúde Plano odontológico Auxílio creche/babá Auxílio filho especial Anuênio (adicional por tempo de serviço) Previdência privada Gratificação de caixa (Quebra de caixa) Seguro de vida Assistência funeral Vale-transporte (não descontado 6% em folha) Assistência psicológica Auxílio educação Auxílio mudança Reembolsos de certificação (Anbima) Programa de recolocação (Gestores) Auxílio estacionamento	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico																																																																																						
401-3	Licença maternidade/paternidade	Licença-maternidade: 48 Licença-paternidade: 12	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico																																																																																						

GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional

403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais: Não há Absenteísmo 2020: 5% Absenteísmo 2021: 5% Número de óbitos relacionados ao trabalho: 0	
403-3	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	São Paulo (Brigadistas): 145 participantes Paraná (Brigadistas): 176 participantes Cipa: 8 membros	

GRI 404: Treinamento e Educação

404-1	Média de horas de treinamento por ano	Número total de horas/treinamento: 4.6483,45 horas. Detalhamento dos treinamentos no indicador Sicredi – DL05	4 – Educação e oportunidades 5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
-------	---------------------------------------	---	---



404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários em preparação para a aposentadoria	Programa +Evolução	8 – Trabalho decente e crescimento econômico
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional	100% dos Colaboradores	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico

### GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades

405-1	Diversidade nos órgãos de governança e empregados	Conselho de Administração formado por 15 membros (1 presidente, 1 vice-presidente e 13 conselheiros), sendo: 11 homens 04 mulheres Idade média: 58 anos	4 – Educação e oportunidades 5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
405-2	Remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes	Administrativo mulheres: R\$ 2.394,01 Administrativo homens: R\$ 2.357,20 Assessores da sede mulheres: R\$ 6.335,10 Assessores da sede homens: R\$ 6.744,71 Gerentes/Coord. da sede mulheres: R\$ 10.639,74 Gerentes/Coord. da sede homens: R\$ 12.642,92 Gerentes Regionais e Superintendentes mulheres: R\$ 19.024,21 Gerentes Regionais e Superintendentes homens: R\$ 24.226,55 GN mulheres: R\$ 4.619,10 GN homens: R\$ 4.649,53 GAF mulheres: R\$ 5.303,21 GAF homens: R\$ 5.443,55 GA mulheres: R\$ 9.408,41 GA homens: R\$ 9.889,39	5 – Igualdade de gênero 8 – Trabalho decente e crescimento econômico 10 – Redução das desigualdades

### GRI 413: Comunidades Locais

413-1	Programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e/ou desenvolvimento local	Páginas 32, 33, 34, 35 e 37	2 – Erradicação da fome 3 – Boa saúde e bem-estar 4 – Educação e oportunidade 7 – Energia acessível e limpa 8 – Emprego digno e crescimento econômico 16 – Paz, justiça e instituições eficazes
-------	--	-----------------------------	--


### GRI 418: Privacidade do Cliente

418-1	Número total de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e à perda de dados de clientes	Não houve registros de reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e à perda de dados de clientes no último exercício	16 – Paz, justiça e instituições eficazes
-------	--	---	---

# Índice de indicadores Sicredi

Macrotema	Indicador	Referência (pg.)/ resposta direta
<b>Relacionamento e Cooperativismo</b>  ODS Impactados   	Sicredi – RC01  Número de colaboradores capacitados/sensibilizados no tema (diversidade e inclusão)  Sicredi – RC02  Número de cooperativas (agências) com ações/programas de diversidade Página 38  Sicredi – RC03  % de associados formados no Crescer (acumulado: forma dos total na base atual de associados x base atual de associados) Página 29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1300 colaboradores – 1h de capacitação sobre a cultura dos surdos.</li> <li>• 1300 colaboradores – 1h de capacitação sobre Inclusão de Pessoas com Deficiência intelectual e Múltipla do Mercado de Trabalho (Semana Nacional da pessoa com Deficiência)</li> <li>• 1300 colaboradores – pílulas de conhecimento divulgadas no canal de comunicação dos colaboradores sobre equidade de gênero, equidade racial e inclusão de Pessoas com Deficiência</li> <li>• Oficinas do Conectando a Inclusão; Oficinas do Volta ao Mundo pelo Cooperativismo</li> <li>• 50 colaboradores participaram do Conexões Cooperativas, uma iniciativa que visa resgatar os princípios do cooperativismo e relacioná-los ao dia a dia da agência</li> <li>• 32 colaboradores do programa Eu Coopero com a Inclusão participaram da Escola de Talentos</li> </ul> 15 setores/agências com inclusão de pessoas com deficiência Sede (Recepção, Gestão de pessoas, Serviços Compartilhados, Desenvolvimento do Cooperativismo, Almoxarifado, Tecnologia da Informação) Agência Maringá Velho Agência Maringá Centro Agência Maringá Vila Operária Agência de Nova Esperança Agência Santa Bárbara d'Oeste Agência Cianorte Centro Agência de Floresta Agência Santos Dumont – Londrina Agência Coopconecta - Londrina  2017 – 25.150 associados 2018 – 38.270 associados 2019 – 48.000 associados 2020 – 34.000 associados = 90% 2021 – 20.000 associados = 96%  O Programa Crescer é uma iniciativa da Sicredi União PR/SP para disseminar os princípios do cooperativismo. Em 2021 uma das frentes do Programa Crescer aconteceu nas agências e na



<div>Soluções Responsáveis</div> <div>ODS Impactados</div> <div><div>4</div>EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</div>	Sicredi – RC04	% de associados formados pelo Crescer no ano	sede da cooperativa e foi destinada aos colaboradores. Trata-se do Conexão Cooperativa para disseminar os sete princípios do cooperativismo. Ao longo de dez encontros cerca de 100 colaboradores foram impactados pelo conteúdo, que é encabeçado pela equipe de Desenvolvimento do Cooperativismo. Em encontros de uma hora, a ideia foi olhar para as práticas de trabalho e unir a responsabilidade socioambiental aos negócios. Em 2021, a cooperativa formou mais de 96% dos novos associados na primeira fase do Crescer, o Boas-vindas. A segunda etapa teve foco nos associados que ocupavam cargos estratégicos, por isso, este público foi convidado a participar de um evento inédito: o 1º Encontro Anual de Lideranças Estratégicas da Sicredi União PR/SP. Foram três encontros transmitidos online com temas como Governança Corporativa, Gestão de Propósito e Compliance. Participaram das lives cerca de 400 pessoas em cada edição entre Coordenadores de Núcleo e membros do Conselho Consultivo
	Sicredi – RC05	Número e porcentagem dos associados que participaram nas assembleias Páginas 26 a 28	Em 2021 foram realizadas 110 assembleias de núcleo, sendo 56 no formato presencial com a participação de 1.309 associados e 54 no formato semipresencial com a participação de 770 associados, totalizando 2.079 associados participantes, contemplando todos os 157 núcleos da cooperativa.  A AGO (Assembleia Geral Ordinária) foi realizada em formato híbrido: digital (transmitida) e presencial. Os delegados dos núcleos participaram presencialmente em suas respectivas agências juntamente ao gerente-geral. Tivemos 100% dos núcleos representados.
	Sicredi – RC06	Número de centrais e cooperativas com comitês de sustentabilidade	Cinco centrais e 19 cooperativas. Nosso comitê de sustentabilidade foi constituído em 2018, e desde 2019 são realizadas 2 reuniões por ano para acompanhamento dos indicadores de sustentabilidade e apontamentos das temáticas que serão desenvolvidas pela cooperativa.
	Sicredi – SR01	Número de centrais e cooperativas que utilizam o método sistêmico de Educação Financeira	Página 32
	Sicredi – SR02	Número de orientadores financeiros formados	Em 2021 tivemos 240 colaboradores multiplicadores da Educação Financeira em escolas, ONGs, igrejas e empresas

Macrotema	Indicador		Referência (pg.)/ resposta direta
	Sicredi – SR03	Crédito concedido para economia verde	Atualmente, não é feito esse cálculo pela cooperativa, somente pelo Sistema Sicredi.
	Sicredi – SR04	Impacto positivo do portfólio de soluções sustentáveis	Página 31
	Sicredi – SR05	Descrição do progresso da gestão de risco socioambiental no crédito e em outras soluções	<p>O Sicredi possui um indicador qualitativo que busca representar a exposição da carteira de crédito da cooperativa a riscos ambientais e controlar a concessão para associados relacionados a embargo ambiental dos produtos mais expostos. Para calcular o indicador, identifica-se a participação do saldo vigente dos associados relacionados a embargo ambiental em relação ao saldo total desses produtos na carteira de crédito. Este indicador faz parte dos indicadores gerenciais da declaração de apetite a riscos (RAS – Risk Appetite Statement) em atendimento à Resolução BACEN 4.557/17 e são acompanhados mensalmente e apreciados pela Diretoria e Conselhos da cooperativa.</p> <p>O indicador contempla todos os associados elegíveis que tiveram concessão de crédito no referido mês e que não tiveram questionário aplicado antes da data de concessão do crédito para fins de monitoramento</p>
	Sicredi – SR06	Emissões de GEE em termos absolutos	O inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa referente a 2021 está em construção ao Sistema Sicredi, seguindo a metodologia do GHG Protocol. Histórico de emissões dos últimos 6t anos: 4.268 tCO2
	Sicredi – SR07	% de emissões neutralizadas no sistema	As emissões resultantes do Inventário de Emissões de GEE referente a 2020 foram 100% neutralizadas em 2021 por meio do projeto de créditos de carbono de geração de energia elétrica por meio da coleta de biogás de aterro – Projeto Aterro Bandeirantes São Paulo/SP. A neutralização foi realizada de forma sistêmica e impactando 5 projetos ao redor do Brasil. <a href="http://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/3026">www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/3026</a>
	Sicredi – SR08	Número de fornecedores capacitados/sensibilizados no tema sustentabilidade Página 36	Nos últimos 3 anos trabalhamos com 4.536 fornecedores cadastrados no sistema SAP sistêmico e no sistema de compras da Sicredi União PR/SP encerramos 2021 com 1.003 fornecedores ativos



Macrotema	Indicador	Referência (pg.)/ resposta direta	
<b>Desenvolvimento Local</b>  ODS Impactados      	Sicredi – DL01	Valor de crédito concedido a pequenos negócios	R\$ 475.074.513,02 para empresas com faturamento anual de até R\$ 4,8 milhões
	Sicredi – DL02	% de mercado para o segmento de (MPE)	20% do total de liberações da cooperativa – crédito rural e crédito comercial 26% do total do crédito comercial 65% do crédito comercial específico para empresas
	Sicredi – DL03	Número de pessoas impactadas através de projetos sociais	Páginas 33 e 34
	Sicredi – DL04	Número de pessoas impactadas através de projetos culturais	Páginas 40 e 41
	Sicredi – DL05	Horas de treinamento para colaboradores	Número total de horas/treinamento: 4.6483:45 horas  - Academia de Liderança (Líderes e futuros Líderes) - Acolhimento Cooperativo – Integração (todos os novos colaboradores) - Capacitações na Plataforma Sicredi Aprende (todos os níveis hierárquicos) - CO de Formações junto à Central PR/SP/RJ (para as funções necessárias) - Desenvolvimento de Gerentes, Assessores, Inspetores, Auditores, Assistentes de Negócios, Gerentes de Negócios, Auxiliares a Assistentes Adm. - Escola Agro (todos os níveis hierárquicos do segmento agro) - Escola de Negócios (Gerentes de Negócio) - Escola de Talentos (todos os níveis exceto cargos de gestão) - Formação Continuada (para as funções necessárias) - Formação de Diretores e Gerentes Regionais (alta gestão) - Formação e Certificação Profissional (para as funções necessárias) - Palestra Mercado Agrícola e Previsão Climática (todos os níveis hierárquicos do segmento agro) - Programa de Capacitações em Gestão Estratégica e Decisão em Crédito (áreas de suporte) - Programa de Desenvolvimento da Comunicação (lideranças) - Programa de Desenvolvimento para Gerentes de Operações e Assessores Administrativos - Programa de Formação de Gerentes de Agência (lideranças) - Programa ODS 2030 (suporte) - Programas para Coordenadores e Gerentes Administrativos Financeiros (lideranças) - Treinamento de Brigadistas (todos os níveis conforme necessidade)
	Sicredi – DL06	Número de crianças/adolescentes participantes do PUFV	Página 37
	Sicredi – DL07	Número de pessoas impactadas por ações de educação financeira	Página 32

Macrotema	Indicador	Referência (pg.)/ resposta direta	
	Sicredi – DL08	Número de voluntário engajados nas causas da Cidadania Corporativa Página 35	Coop tá on: ações voluntárias dos colaboradores para auxiliar pessoas atingidas pela Covid-19  <b>#ONFRIO</b> 5.381 cobertores 50 mil peças de inverno  <b>#ONFOME</b> 77 toneladas de alimentos  <b>#ONSAÚDE</b> 496 doadores de sangue 223 litros de sangue 6.541 itens de higiene pessoal  • 120 mil pessoas impactadas • 202 instituições (setor público, terceiro setor e organizações religiosas) • Famílias carentes, crianças, adolescentes, idosos, doentes, pacientes com câncer e moradores de rua.