



[www.unimedsantos.coop.br](http://www.unimedsantos.coop.br)  
Av. Ana Costa, 211  
11060-001 | Encruzilhada | Santos - SP  
T. (13) 2102-8100



Santos, 03 de maio de 2022.

## CARTA ABERTA DE COMPROMISSO

Prezado Sr. Secretário Geral da Organização das Nações Unidas, António Manuel de Oliveira Guterres,

Para a Unimed Santos Cooperativa de Trabalho Médico, a Sustentabilidade está pautada nos princípios cooperativistas, fazendo da Cooperativa um agente transformador. É a ferramenta que possibilita a sua atuação na comunidade onde está inserida, contribuindo com a diminuição das desigualdades sociais e com a preservação do meio ambiente, sem deixar de ser um instrumento econômico para seus associados.

Sendo prioridade de nossa Cooperativa, a Sustentabilidade está em nosso Estatuto Social e faz parte de todo o planejamento estratégico de nossa empresa.

A Unimed Santos firma seu compromisso com o Pacto Global e os 10 Princípios Empresariais para transformar o Planeta. Nas próximas páginas apresentamos os resultados do trabalho e das parcerias desenvolvidas em prol das pessoas, da saúde, do meio ambiente e da educação.

Por meio das ações, projetos e programas de Sustentabilidade, a Unimed Santos está, cada dia, mais integrada à comunidade, com parcerias fortes e duradouras.

Atenciosamente,

Dr. Claudino Guerra Zenaide

Diretor Presidente

Unimed Santos



## PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

**Princípio 1:** As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

**Princípio 2:** certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

**Compromisso** - Os trabalhos da Unimed Santos são orientados pela ética e transparência, valores que permeiam todas as suas ações. Conciliando interesses dos cooperados, clientes, fornecedores e comunidade e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém. O grupo pauta suas ações nos 07 Princípios do Cooperativismo:

- 1- Adesão e desligamento voluntários;
- 2- Gestão democrática dos membros;
- 3- Participação econômica dos membros;
- 4- Autonomia e independência;
- 5- Educação, informação e formação;
- 6- Cooperação entre cooperativas;
- 7- Interesse pela comunidade.

**Gestão Responsável** - A Cooperativa reconhece o capital humano como fator-chave para o êxito da organização. Portanto, é fundamental manter equipes preparadas, motivadas e em contínuo processo de aprimoramento profissional. Para uma gestão assertiva a Unimed Santos adota o Código de Conduta da Unimed Brasil e o disponibiliza à todas as partes interessadas (<https://www.unimed.coop.br/site/web/santos/codigo-de-conduta1>). O documento completo está disponível com fácil acesso a todos os funcionários. A Cooperativa dispõe de um canal que funciona 24 horas por dia para dúvidas, sugestões e reporte de condutas que violem nosso Código de Conduta, Políticas Corporativas, Leis vigentes e os valores da Cooperativa. Além disso, a Unimed Santos incentiva todos os seus colaboradores a:

- Estimular o trabalho em equipe, com respeito à individualidade e à busca de consenso entre as pessoas;
- Pautar as relações no ambiente do trabalho pela cortesia e mútuo respeito, sendo que administradores, cooperados e colaboradores devem se empenhar para que entre eles predominem o espírito de equipe, a lealdade, a franqueza e a confiança;
- Comunicar imediatamente ao superior hierárquico qualquer ato ou omissão que o colaborador julgar contrário aos interesses da Unimed;
- Procurar o superior imediato, quando o colaborador não se considerar capacitado para executar alguma tarefa, a fim de obter os meios para superar essa limitação;
- Resguardar a privacidade do colaborador, desde que as suas atitudes não prejudiquem, direta ou indiretamente, a imagem ou os interesses da organização;
- Não tolerar atitudes de discriminação, qualquer que seja sua origem (idade, gênero, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc.), pois a diversidade e um excelente clima de trabalho são valores altamente apreciados pela Unimed;





- Estabelecer uma política salarial justa e competitiva com base nos valores de mercado e elaborar normas que assegurem um tratamento equitativo aos colaboradores, independentemente de sua origem (gênero, raça, etc.);
- Estimular o desenvolvimento dos colaboradores e o aprimoramento de conhecimentos que permitam o seu contínuo crescimento pessoal e profissional, principalmente no que diz respeito à inovação;
- Realizar processos de admissão, promoção e mérito pautados, invariavelmente, por competência profissional;
- Reconhecer e estimular as iniciativas de voluntariado para que se dissemine a cultura de solidariedade e a importância do trabalho em equipe;
- Usar a autoridade para garantir o êxito de seus subordinados, e jamais para submetê-los a tratamento vexatório ou atentatório à dignidade e ao amor próprio;
- Fazer o que estiver ao seu alcance para viabilizar a si próprio e à sua equipe um saudável equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
- Não tolerar ou exercer atitudes que configurem qualquer forma de assédio, moral ou sexual, no ambiente do trabalho.

**Desenvolvimento Comunitário** - Com base no sétimo princípio do cooperativismo a Unimed Santos emprega esforços para uma melhor condição social de sua comunidade e maiores condições de igualdade. Para isso, são desenvolvidos projetos e atividades.

- **Solidariedade** - A Unimed Santos fomenta aos seus colaboradores e cooperados o auxílio àqueles que possuem menores condições. O desafiador ano de 2021 proporcionou a oportunidade de maior auxílio aos moradores carentes da região onde atua, seja com doações de roupas, alimentos ou kits de higiene. Atuamos fortes no combate a disseminação do Covid-19 e também no apoio aos infectados. Doamos diversos materiais hospitalares que foram utilizados por instituições públicas. Resgatamos ações como o Dia das Crianças Solidário, com doações de presentes para crianças carentes de creches da região, e o Natal Solidário, onde idosos de asilos da região foram presenteados com materiais de higiene e roupas novas.
- **Atenção Materno-infantil** - O Curso de Gestantes é realizado pela Unimed Santos desde 1972 e auxilia os futuros papais e mamães na tão esperada hora da chegada do bebê. Profissionais da mais alta qualidade são convidados para abordarem diversos temas pertinentes ao universo das gestantes. Desde controle de peso até o cuidado com a saúde bucal, além de orientações gerais, cuidados pré-natais e vacinação.
- **Projetos Escola Unimed, Escola Unimed Junior e Vovô Net** - Destinados a capacitar os jovens como cidadãos, para ingressarem no mercado de trabalho e inclusão digital de idosos. Já capacitaram mais 550 jovens e 170 idosos desde sua criação em 2009. Em 2021, por conta da pandemia, os projetos foram paralisados.

**Parcerias e Fornecedores** - A Unimed Santos reconhece a relevância em estabelecer seus negócios, seja com fornecedores ou parceiros, com empresas que se pautem pelas boas práticas e princípios. Dessa forma, é imprescindível o cumprimento de alguns critérios para formalização desse vínculo.

- **Aspectos jurídicos** - comprovar a existência do fornecedor no ambiente jurídico nacional;
- **Aspectos fiscais** - comprovar a regularidade junto aos órgãos governamentais;
- **Aspectos técnicos** - comprovar a garantia da qualidade dos produtos;
- **Aspectos sócios ambientais** - comprovar o compromisso e respeito com o meio ambiente e sociedade.

**Indicadores** - É feito acompanhamento de indicadores para mensuração do impacto das atividades da Unimed Santos para sociedade.

AÇÕES SOCIAIS	TOTAL	ITENS DOADOS
Roupa Solidária	235,49 kg	roupas, sapatos, roupas de cama, etc.
Dia das Crianças Solidário	136 Crianças	Brinquedos
Natal Solidário	37 Idosos	Itens de necessidade básica e higiene
ENVOLVIMENTO		
Colaboradores e cooperados envolvidos	230	

INSTITUIÇÕES AUXILIADAS	TIPO DE AJUDA
ONG Corrente do Bem	Doação de roupas e investimento mensal para compra de mantimentos. Mensalmente, uma média de 240 marmitas entregues para moradores de rua.
Lar das Moças Cegas	Doação de materiais do antigo Pronto Atendimento para utilização ou revenda no bazar.
Creche Ágape	Dia das Crianças Solidário.
Lar Vicentino	Natal solidário e doação de itens de uso cotidiano.
Clínica da Alma	Doação de cadeira de rodas oriunda da campanha Eu Ajudo na Lata.
Grupo Tampa Amiga	Doação de tampinhas plásticas.
Gota de Leite	Financeira - Selo da Gota.
Casa da Esperança Santos	Doação de itens relacionados à saúde do antigo Pronto Atendimento.
Casa da Esperança Cubatão	Doação de itens relacionados à saúde do antigo Pronto Atendimento.



SAMU Santos	Doação de itens relacionados à saúde do antigo Pronto Atendimento.
ASFAR	Doação de lacres metálicos
Secretaria de Saúde de Santos (Hospital Central e da Zona Noroeste)	Doação de itens relacionados à saúde do antigo Pronto Atendimento, utilizados no combate a pandemia Covid-19.
Rotary Club de Santos - Gonzaga	Doação de itens relacionados à saúde do antigo Pronto Atendimento.
Casa Luz dos Anjos	Doação de itens do antigo Pronto Atendimento e uso cotidiano.
Fundação Settaport	Doação de resíduos eletrônicos.
Vila Criativa	Doação de uniformes inservíveis para aulas de artesanato e revenda.

## PRINCÍPIOS DO TRABALHO

**Princípio 3:** As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

**Princípio 4:** a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

**Princípio 5:** a abolição efetiva do trabalho infantil; e

**Princípio 6:** a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão

**Compromisso** - A Unimed de Santos não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores, a discriminação, seja ela por sexo, idade, raça, religiosa ou financeira, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil. São práticas inaceitáveis. A Cooperativa respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus cooperados e colaboradores.

**Processo Seletivo** - A Cooperativa tem o firme compromisso com a igualdade de oportunidade de contratação e promoção das pessoas, independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Interessada em empregar pessoas de integridade e trabalhadores competitivamente superiores. Sempre visando selecionar a mais capacitada para determinadas atribuições que a vaga exija. É esperado que o sucesso da Unimed Santos ofereça oportunidades para que os colaboradores sejam promovidos e estabeleçam uma carreira de longo prazo junto à Cooperativa. A Cooperativa confia na aceitação e respeito de seus colaboradores, numa atitude de cooperação, cortesia e consideração independente de raça, religião, sexo, nacionalidade, cor, idade ou deficiência. Nenhum indivíduo ou grupo deve ser considerado de "inferior", ou ser assediado ainda discriminado. Todos os empregados que com orgulho e integridade executam um bom trabalho merecem igual respeito e oportunidades.

**Programa Jovem Aprendiz** - O Programa Jovem Aprendiz da Unimed Santos, em parceria com Centro De Aprendizagem E Mobilização Profissional e Social (CAMPS Santos), dá espaço para que jovens, na qualidade de estudantes, participem de processos de recrutamento interno, possibilitando melhor qualificação profissional.

**Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência** - A área de Recursos Humanos da Unimed Santos possui uma política de contratação de colaboradores com deficiência. Conforme a lei, hoje a Unimed Santos enquadra-se no percentual de cotas de 3%. A cooperativa mantém parceria com instituições especializadas, como o Lar das Moças Cegas de Santos, instituição voltada aos cuidados e integração social de deficientes visuais.





**Ética e Conduta** - Na Unimed Santos a gestão da ética é realizada pela área de Compliance. Todos os funcionários tem acesso ao código de conduta e são comunicados quanto ao uso do Canal Confidencial que é uma ferramenta para a gestão de ética da Cooperativa. O Canal Confidencial funciona 24h por dia e os relatos são recebidos por especialistas responsáveis por encaminhá-los para análise, investigação e resolução. Ao fazer um relato, há um número de protocolo, por meio do qual há a possibilidade de acompanhar o andamento e resolução. No programa de integração de novos colaboradores todos são informados a respeito do Código de Condutas e do Canal Confidencial.

**Sindicato** - A Unimed Santos possui um excelente relacionamento com o SECMESSP - Sindicato dos Empregados de Cooperativas Médicas no Estado de São Paulo, tendo sempre que necessário diálogo aberto e claro com dirigentes e departamento jurídico para esclarecimento de dúvidas. Existem funcionários responsáveis por proporcionar esclarecimentos e fazer o intercâmbio entre os colaboradores e a instituição.

**Indicadores** - É feito acompanhamento de indicadores de gestão de pessoas para verificação do nível de turnover, pesquisa de opinião sobre eventos e treinamentos, absenteísmo, horas de treinamento e percentual de colaboradores em programas de desenvolvimento.

BENEFÍCIOS	FUNCIONÁRIOS	APRENDIZES	DEPENDENTES
Vale-alimentação	✓	✓	
Vale-refeição	✓	✓	
Vale-transporte	✓	✓	
Seguro de vida	✓		
Garantia funeral	✓		
Assistência médica (eletiva)	✓		✓

MODALIDADE CONTRATO	2021
Total por tipo de emprego/contrato	924
CLT	924
Estagiário	0
Aprendiz	32




somoscoop

FAIXA ETÁRIA	2021
Menores de 18	0
De 18 a 35 anos	400
De 36 a 60 anos	499
Acima de 61 anos	25

GÊNERO	2021
Mulheres	723
Homens	201

ROTATIVIDADE	2021
Taxa	20,13%

AÇÕES	HORAS	COLABORADORES
Treinamentos	875h	924






## PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

**Princípio 7:** As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

**Princípio 8:** realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

**Princípio 9:** encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente

**Compromisso** - A Unimed Santos está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de novas tecnologias ambientalmente corretas, buscando o desenvolvimento sustentável. Faz parte dos princípios da responsabilidade social da Unimed Santos programas de responsabilidade ambiental, educação ambiental e educação para o consumo consciente.

**Política Ambiental** - Para Unimed Santos a questão ambiental está pautada nos princípios cooperativistas, fazendo da Cooperativa um agente transformador. É a ferramenta que possibilita a sua atuação na comunidade onde está inserida, contribuindo com a diminuição das desigualdades sociais e com a preservação do meio ambiente, sem deixar de ser um instrumento econômico para seus associados. A Cooperativa toma o cuidado com os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados para garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual. Segue e fomenta aos funcionários as seguintes diretrizes:

- Incentivar, apoiar e participar de práticas de trato de resíduos, sejam eles orgânicos, sejam eles recicláveis e (quando aplicável) de saúde, gerados pela Unimed, mantendo sua corresponsabilidade com esse material e colocando em prática as boas recomendações e obrigações legais referentes a esse assunto;
- Incentivar práticas de baixa emissão de gases nocivos ao meio ambiente e ações para controlar, diminuir e mitigar tais emissões inevitáveis em prol da atividade diária;
- Participar, promover e estimular iniciativas ou campanhas internas de esclarecimento e educação, que tenham como objetivo a criação de uma “consciência ambiental”, a fim de preservar o meio ambiente;
- Identificar e mensurar os impactos ambientais da atividade produtiva das cooperativas, desenvolvendo estratégias para sua redução, controle e compensação;
- Disseminar e praticar a utilização de meios eletrônicos ou outras ferramentas disponíveis para troca de informações no Sistema Unimed que reduzam ou evitem o desperdício de recursos materiais e de energia.

**Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos** - O Gerenciamento dos Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde da Unimed Santos tem por objetivo contribuir para a melhor segregação dos resíduos, promovendo à redução do seu volume e diminuição da incidência de acidentes ocupacionais por meio da Educação Continuada, visando estimular à reciclagem dos resíduos





comuns e o manejo dos mesmos no cumprimento a legislação vigente, bem como dos aterros sanitários e valas sépticas otimizando a sua utilização, contribuindo para a proteção da saúde e do meio ambiente. Todos os PGRSS da Unimed Santos estão adequados à RDC 222/18.

**Layout e Infra Estrutura** - A Unimed Santos, como cumpridora dos deveres com os seus colaboradores, anualmente providencia a execução do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, o PPRA – NR 09, e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, o PCMSO – NR 07. Além deles, evidencia sua preocupação com a responsabilidade socioambiental por meio da escolha de materiais ecologicamente corretos e economicamente viáveis.

**Reciclagem** - Os colaboradores são estimulados à reciclagem dos materiais por meio da coleta seletiva, buscando despertar o senso de responsabilidade, aperfeiçoar a utilização de recursos e melhorar condição de trabalho. Além disso, a Unimed Santos estimula a mudança de hábitos em relação ao lixo e ao meio ambiente com projetos paralelos que fomentam a reciclagem, limpeza do meio ambiente, educam e contribuem para o auxílio dos mais carentes.

- **Reciclando:** projeto ambiental que visa à conscientização da reciclagem e descarte correto do lixo reciclável, como papéis, plásticos, vidro e metais. Há diferenciação das lixeiras em todas as salas e copas, para que o colaborador faça o descarte correto. O material é coletado pela Multilixo;
- **Recicla Óleo:** destinado à arrecadação de óleo de cozinha usado trazidos pelos colaboradores de suas casas e posteriormente enviado ao Instituto Triângulo de São Paulo, que transforma essa matéria prima em sabão de pedra;
- **Recicla Lâmpadas:** projeto interno destinado ao envio de lâmpadas fluorescentes inutilizadas pela cooperativa visando à logística reversa, para descontaminação das mesmas e reutilização dos demais componentes gerados;
- **Lixo Eletrônico:** os materiais eletrônicos inutilizados da Unimed Santos são separados e encaminhados ao Centro de Reciclagem de Lixo Eletrônico da Fundação Settaport;
- **Papa Pilhas:** destinados à coleta de pilhas, baterias, carregadores visando conscientização e o descarte ambientalmente correto desses materiais;
- **Tampa Amiga:** parceira do projeto do Grupo Tampa Amiga, que tem como objetivo arrecadar tampas plásticas, destinar à reciclagem ambientalmente correta e converter seu valor de venda no auxílio à complementação da alimentação de crianças carentes;
- **Eu Ajudo na Lata:** destinado à arrecadação dos lacres de latas visando o auxílio aos que necessitam de itens de acessibilidade.

**Consumo Consciente** - A Unimed Santos fomenta a utilização de alternativas em substituição aos copos de plástico, como squeeze e canecas. Tem implantado o Programa de Incentivo ao Consumo Consciente a todos os cooperados e colaboradores. Ações como descargas





inteligentes e redução na saída da água nas torneiras foram adotadas. Sensores de presença foram instalados em diversos corredores da cooperativa para economizar energia elétrica. Sobre as impressões, todos os funcionários foram orientados a praticar a impressão de papel frente e verso, economizando assim o consumo de folhas.

**Bike Santos** - Patrocínio e estímulo ao projeto da Prefeitura de Santos-SP com a Empresa Serttel, de bicicletas compartilhadas como opção de transporte sustentável e adoção de hábitos que trazem mais saúde e qualidade de vida.

**Indicadores** - As ações de consumo consciente e materiais reciclados são convertidos em indicadores que complementam o Relatório de Sustentabilidade anual da Unimed Santos e o preenchimento do Inventário de Emissões de CO<sub>2</sub>.

AÇÕES AMBIENTAIS	TOTAL	ESCALA
Reciclando	10.596	kg
Lixo Comum	51.000	Kg
Resíduos Químicos	2.801	Kg
Eu Ajudo na Lata	31,46	kg
Tampa Amiga	624,68	kg
Papa Pilhas	126,4	kg
Logística Reversa Uniformes	108,49	kg
Lixo Eletrônico	611	kg

CONSUMO	TOTAL	ESCALA
Água	14.022	m <sup>3</sup>
Energia Elétrica	3.571.687	kw
KM Rodados	258.723	km
Papel Sulfite	6.180	res
Emissões CO <sub>2</sub> Total	455,25	tCO <sub>2</sub>

EMISSIONES EVITADAS	TOTAL	ESCALA
Bike Santos	136	tCO <sub>2</sub>
Outras Ações	17,91	tCO <sub>2</sub>

## PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

**Princípio 10:** As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

**Compromisso:** A Unimed Santos não admite nenhuma forma de corrupção, extorsão e propina.

**Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção:** A Unimed Santos desenvolve por meio da área de Responsabilidade Socioambiental, ações alinhadas aos dez princípios do Pacto Global.

- Em relação ao respeito aos direitos humanos são exemplificado pelas relações de trabalho em todas as áreas, pelo respeito à diversidade; igualdade de oportunidades para novas contratações e promoções; investimentos em saúde; educação; alimentação e lazer do Colaborador;
- No que diz respeito ao direito do trabalhador, segue toda a regulamentação do setor, não emprega mão de obra infantil; oferece boas condições de trabalho e remuneração; condições de crescimento pessoal e profissional;
- Na questão à proteção ambiental, são disseminados por meio dos projetos de destinação de resíduos; educação ambiental, conscientização da população, entre outros.
- Em relação ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, a Unimed Santos adota todas as ações e procedimentos necessários para que as pessoas que integram a cooperativa (clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e parceiros), possam cumpri-los integralmente.

Através do Programa de *Compliance*, de responsabilidade do setor de Governança, Riscos e *Compliance*, a Unimed Santos visa prevenir e identificar condutas que não estejam em conformidade com as regras (legislação, regulamentos, normas e procedimentos, externos ou internos), identificando riscos e causas e agindo preventiva e corretivamente, promovendo, também, uma cultura que encoraje o cumprimento das regras estabelecidas e de uma conduta ética. Este programa também objetiva a prevenção, detecção e remediação de atos lesivos previstos na Lei de Combate a Corrupção, tendo como foco a execução de contratos com o setor público e suborno a agentes públicos.

**Código de Conduta:** Para o maior entendimento de todos que integram a Cooperativa e melhores medidas de combate à corrupção nas relações, a Unimed Santos segue o Código de Conduta, que aborda os seguintes tópicos com relação aos princípios de anticorrupção:

- a) **Conflito de interesse** - Todos devem zelar para que determinadas ações não gerem conflito com os interesses da Unimed e não causem dano à sua imagem e reputação.





Deste modo, é de extrema importância seguir as observações: Conselheiros e Dirigentes:

1. Posicionar-se, de maneira imparcial, diante de situações em que ocorram a possibilidade de conflito de interesses, seja próprio, seja de pessoa conhecida.;
  2. Todos os públicos: Assegurar a imparcialidade e evitar conflitos de interesses em relação aos possíveis relacionamentos pessoais no local de trabalho;
- b) **Corrupção** - A Unimed deve combater a corrupção em todas as suas formas, sendo elas: extorsão, propina, improbidade administrativa, crimes contra a ordem econômica e tributária, entre outras. Portanto, é dever de todos cumprir as seguintes diretrizes:
1. Não se envolver em práticas de atos irregulares graves ou de corrupção quando no desempenho de suas funções;
  2. É proibida a participação em qualquer forma de corrupção ou suborno, incluindo pagamentos ou outros modos de conferir benefícios a qualquer responsável, proveniente de instituição pública ou privada, visando influenciar a tomada de decisão em descumprimento da legislação vigente.
  3. São proibidos e intoleráveis por parte da Unimed não somente a participação direta em atos de corrupção, suborno ou pagamento de propina, como também o conhecimento, incentivo ou qualquer participação indireta nos atos ilícitos anteriormente nomeados.
- c) **Brindes e favorecimentos** - Não é tolerável o recebimento de brindes, presentes e outras ofertas de clientes internos e externos (fornecedores, beneficiários e parceiros da cooperativa) que não sejam de caráter simbólico e/ou não atendam aos critérios definidos pela cooperativa

**Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados** - Faz parte do jeito de ser Unimed Santos “fazer o que é certo, não o que é fácil”. Em tempos incertos e complexos, essa premissa se tornou ainda mais forte, consolidando práticas com foco no bem comum. Disseminar a cultura da integridade e da conformidade além de reforçar a responsabilidade pela proteção dos dados pessoais aos quais se tem acesso, sejam eles de clientes, médicos cooperados, colaboradores ou parceiros, é um compromisso da gestão da cooperativa.

Em 2020, a nova legislação entrou em vigor com o objetivo de promover a proteção da privacidade dos indivíduos, alinhada ao princípio da dignidade da pessoa humana. A Unimed Santos, que sempre lidou com dados de saúde, constituiu uma equipe interdisciplinar para cuidar dos ajustes necessários nos processos internos para estar integralmente em conformidade com a nova regulamentação. Diversas iniciativas foram desenvolvidas ao longo do ano de 2021. Como a mobilização das equipes com treinamento on-line, que alcançaram mais de mil colaboradores e cooperados. Além disso, a Cooperativa implementou o Programa de Privacidade de Dados, com diversas Políticas e Normas Internas que visam orientar a conduta dos colaboradores, cooperados e parceiros quanto ao tratamento dos dados pessoais, visando maior segurança para nossos beneficiários.

e-mail: [sustentabilidade@unimedsantos.coop.br](mailto:sustentabilidade@unimedsantos.coop.br)  
Telefone: (13) 2102-8163  
[www.unimedsantos.coop.br](http://www.unimedsantos.coop.br)