

COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)
Periodo cubierto por su Comunicación de Progreso (COP)

De: Abril de 2022 a Abril de 2023

APOYO CONTINUO

Ciudad de México, abril de 2022

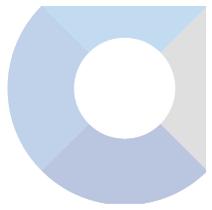
A nuestras partes interesadas:

Me Complace informar que Cibergestión by BC reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los Derechos Humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También, nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

José Ángel Borbolla Bolívar
Director General México
[Cibergestión by BC](#)



DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

➤ Derechos humanos

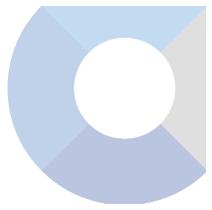
- Garantizar que los trabajadores de Cibergestión, cuentan con instalaciones que proporcionan todas las medidas de seguridad y las herramientas adecuadas para poder realizar su trabajo y tiempos de descanso.

Seguridad: Se cuenta con la señalización pertinente y correcta bajo los mejores estándares de seguridad, extintores, los trabajadores conocen las rutas alternas de emergencia, se realizan simulacros con regularidad y existen brigadas de apoyo para emergencias.

Condiciones: Todas las áreas de trabajo cuentan con iluminación óptima, sillas que favorecen la ergonomía, cada escritorio cuenta con espacio suficiente para realizar sus labores y para guardar sus herramientas de trabajo y el personal de limpieza se esmera en mantener las áreas bajo las mejores condiciones posibles. Además, se cuenta con espacio considerable dispuesto como comedor, para que el personal pueda hacer uso de este.

Adicionalmente, se cuenta con un esquema de regreso seguro a las oficinas posterior a la pandemia por COVID19, el cual contempla, estaciones de trabajo inhabilitadas para mantener la sana distancia, un porcentaje de rotación de personal en las oficinas de al menos el 25% por semana, dispensadores de gel antibacterial, toallas sanitizantes, próxima implementación de un comedor al aire libre, tanto para ampliar el área de comida y garantizar la sana distancia en los horarios de comida, así como un apoyo económico a todo el personal para mejorar la infraestructura para desempeñar el trabajo en casa (HO).

- Cibergestión promueve un ambiente laboral sano y bajo los estándares de respeto tolerancia promovidos en nuestro código de ética. Trabajando con equidad de género y siempre buscando proteger al trabajador de cualquier abuso, ya sea verbal o físico, al que pudiera estar expuesto. Garantizando las buenas relaciones entre el personal de la empresa.



- Tomar medidas para eliminar los efectos secundarios que podrían dañar o amenazar la vida humana y la salud durante el manejo y transporte de los componentes transportados.

- Trabajo
 - Garantizar que Cibergestión by BC y ninguno de sus empleados, participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.

 - Cumplir con los estándares mínimos de salario, así como respetar los convenios y beneficios firmados por cada trabajador de Cibergestión by BC.

 - Garantizar que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.

- Medioambiente
 - Evitar el daño ambiental a través del mantenimiento regular de los procesos de producción y sistemas de protección ambiental.

 - Garantizar procedimientos de emergencia para prevenir y abordar los incidentes que afecten el medioambiente y la salud humana.

 - Garantizar el uso de materia prima únicamente cuando es necesario y de lo contrario utilizar alternativas digitales. Derivado de la pandemia por COVID19, hubo una importante reducción en el uso de papel.

- Anticorrupción
 - Evaluar el riesgo de la corrupción al hacer negocios. Evaluando a cada cliente y partner, realizando cada proceso bajo contrato y bajo lo que establece la ley.

 - Mencionar las palabras “anticorrupción” y/o “comportamiento ético” en los contratos con los socios comerciales.

 - Garantizar que los procedimientos internos respalden el compromiso anticorrupción de la empresa. Emprendiendo cursos y campañas que lo fomenten.



MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

- Los trabajadores de Cibergestión by BC suman un total de 705 personas, de las cuales el 58% son mujeres y 42% son hombres, con un promedio de edad de 34 años. En Cibergestión by BC, fomentamos la igualdad de género, lo cual se ve reflejado en el balance de los cargos, ya sea gerenciales o directivos ya que el 49% del personal que se desarrolla en tales cargos, son mujeres y el 51% son hombres. En cuanto al origen étnico, los trabajadores son en su mayoría de nacionalidad mexicana, habiendo personal de otras nacionalidades. Los puestos de trabajo son administrativos y de desarrollo.

Con respecto a los espacios de trabajo contratados por la empresa, estos cuentan con iluminación adecuada, sillas y herramientas ergonómicas para evitar el cansancio y lesiones, agua potable, instalaciones sanitarias más que suficientes y limpias. Además, la administración del edificio corporativo realiza mantenimiento constante a todas las áreas y se cuenta con aire acondicionado y elevadores para acceder a los diferentes pisos en los que se ubica Cibergestión by BC.