

롯데칠성음료 2022 COP 이행 보고서

2022년 4월

롯데칠성음료

Contents

- **1** UNGC 지지선언문
- **2** 롯데칠성음료 소개(기업개요/주요연혁)
- ③ UNGC 10대 원칙 이행 내용

UNGC 지지 선언문

UNGC 10대 원칙 CEO 지지 선언문



롯데칠성음료는 1950년 칠성사이다를 시작으로 국내 최고의 종합음료기업으로서 최고 품질의 제품을 꾸준히 개발, 공급하여 국민음료기업으로 성장해 왔습니다.

대한민국대표 종합음료기업으로서 70여년간 끊임없는 혁신을 통해 사회와 환경, 그리고 인권을 생각하는 글로벌 기업시민으로서 발전해 왔으며, 이러한 책임에 대한 의지를 표명하고자 2021년11월 UNGC에 가입 하였습니다.

COVID19, 지구온난화 등 미래에 대한 불확실성이 커지고 있는 경영환경 속에서 우리 사회와 함께 성장하고 올바른 미래 세대를 육성하는 기업이 되기 위하여 롯데칠성음료는 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 UNGC의 10대 원칙을 준수하며 지속가능경영을 실천할 것을 선언하는 바입니다.

본 보고서는 UNGC 10대 원칙 이행을 위한 회사의 주요 활동을 담고 있습니다. 롯데칠성음료는 앞으로도 UNGC의 핵심가치를 이행하며, 지속가능한 사회의 발전을 위해 기여할 수 있도록 노력을 다할 것입니다.

감사합니다.



롯데칠성음료 소개 _ 회사개요

맑고 깨끗한 기업 롯데칠성음료

롯데칠성음료는 1950년 5월 창립 후 국내 종합음료 시장의 발전에 기여하며 대한민국과 함께 성장하여 왔습니다. 70년 동안 국내 최장수 음료 브랜드인 (칠성사이다)를 시작으로 〈펩시콜라〉,

《델몬트》, 《칸타타》등의 음료 제품과 〈처음처럼〉, 〈클라우드〉, 〈마주앙〉, 〈스카치블루〉등의 주류 제품을 생산하며 우리나라 음료 산업을 이끌어왔습니다. 앞으로도 끊임없는 도전과 혁신으로 국민들에게 더 큰 기쁨과 행복을 줄 수 있는 건강한 제품을 만들뿐만 아니라, 양질의 일자리를 통해 고용을 증진하고 산업을 일으켜 국가 경제 발전에 기여하고자 합니다.

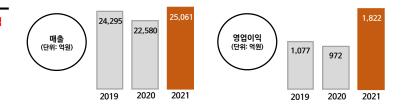
회사 개요

설립일	1950,05,09	자산총계	3조5,968억원(연결기준)
업종	음료제조업	자본금	5,027백만원(연결기준)
대표이사	박윤기	임직원수	5,346명
본사주소	서울특별시 서초구 서초대로70길 15	신용등급	AA(회사채), A1(기업어음)

롯데칠성음료 Global Network

미래성장동력을 확보하기 위해 일짜감치 해외시장에 진출한 롯데칠성음료는 러시아, 중국, 동남아를 넘어 중남미까지 지속적으로 수출시장을 확대하는한편, 2005년부터 중국, 필리핀, 미얀마에 현지법인을 설립 및 인수하여 글로벌 사업성장에 더욱 박차를 가하고 있습니다.

3개년 매출 및 영업이익 (연결기준)

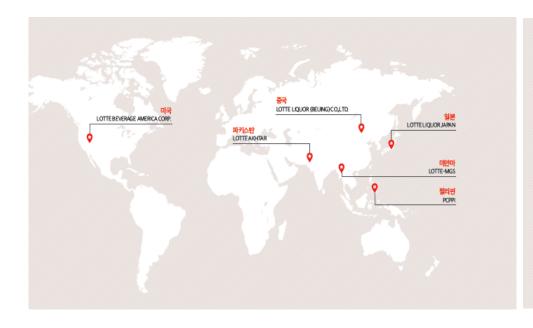


ESG 평가 (한국기업지배구조원)



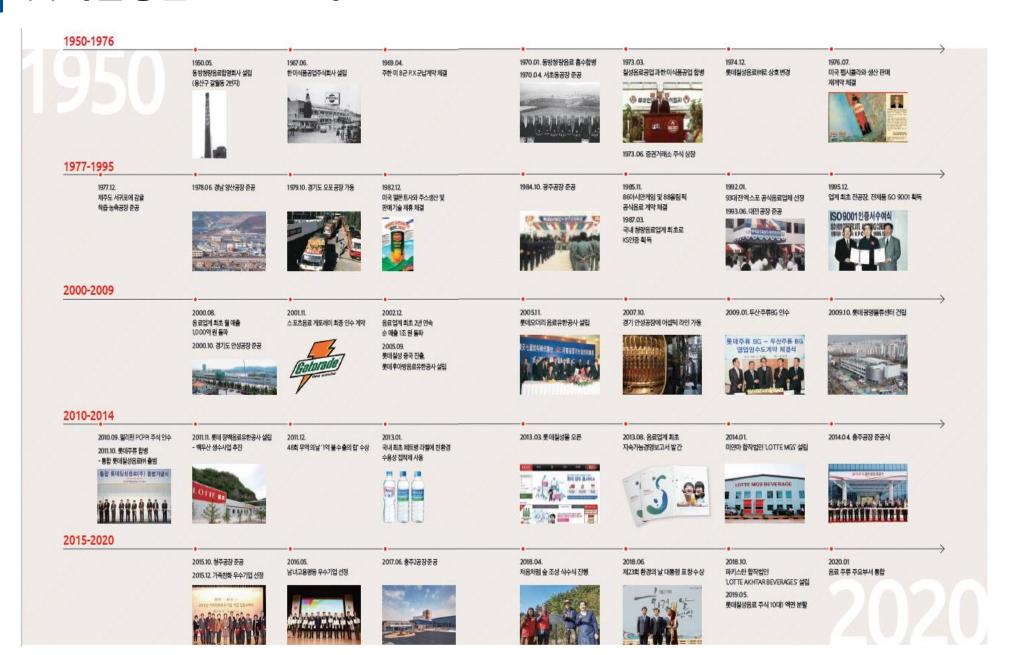
롯데칠성음료 국내 사업장 현황

자회사 포함 전국 18개의 공장에서 100여종의 음료 및 주류가 생산되고 있으며, 전국 각지에 영업망을 갖추고 있습니다.





롯데칠성음료 72년사



UNGC 10대 원칙 _ 인권

UNGC 원칙

원칙 1

국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 'UN세계인권선언', 'ILO협약', 'UN 기업과 인권이행원칙' 등 인권 • 노동과 관련한 글로벌 기준을 공식적으로 지지하고 있으며, UNGC의 10대원칙을 경영전반에 걸쳐 적극적으로 실천하고 있습니다. 또한 인권경영헌장을 수립하고 사업 및 밸류체인에서 발생할 수 있는 인권침해를 사전예방함으로써 지속가능한 기업으로 성장해 나가고자 합니다.

실천 내용

인권경영헌장

인권보호를 위한 나눔 활동

• 인권경영헌장 제정

롯데칠성음료 인권경영 헌장

우리는 건강하고 존경받는 회사로 도약하기 위해 세계인권선언 등 주요 국제인권규범을 존중하고 실천함으로써 회사의 임직원 및 모든 이해관계자들의 인권을 보호하고자 한다. 이를 위해 롯데칠성음료는 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 원칙으로서 다음과 같이 "인권경영헌장"을 선포하고 인권경영의 정착과확산을 위해 노력한다.

- 하나 우리는 UN 세계인권선언을 비롯하여 인권에 대한 국내·외 기준과 규범을 지지하고 준수한다.
- 하나 우리는 임직원을 포함한 모든 이해관계자에 대하여 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.
- 하나 우리는 직원의 인권보호와 증진을 위해 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.
- 하나 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.
- 하나 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하여 산업안전 및 건강권을 보장한다.
- 하나 우리는 협력사와의 상생발전을 위해 노력하며, 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력한다.
- 하나 우리는 사업활동 영위 지역에서 현지 주민의 인권을 존중하고 보호한다.
- 하나 우리는 국내외 환경 관련 법규를 준수하고, 환경보호와 환경재해 예방을 위해 노력한다.
- 하나 우리는 사업활동에 있어서 국민의 안전에 위해가 되지 않도록 노력하고, 업무상 수집한 개인정보를 보호하며 정보 접근권을 보장한다.
- 하나 우리는 사업활동에서 발생하는 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공한다.

우리는 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 노력하며, 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐한다.

롯데칠성음료 임직원 일동

• 사회적약자 인권 보호를 위한 후원



PRIMARY BOAN THE PRIMAR

시간장애아도 전자채 지워

국가유공자 생수지원



미호모 추사요푸 호원

푸드뱅크 제품 기탁





적십자 통한 재난 지원

실종아동찾기 캠페인

UNGC 10대 원칙 _ 인권(계속)

UNGC 원칙

원칙 2

기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

중점추진사항

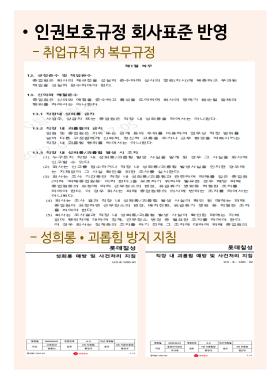
• 롯데칠성음료는 인권침해를 예방하기 위하여 회사표준을 정비하여 인권보호규정을 마련하고, 인권침해 시 구제 창구 마련 및 인권 침해 제보의 절차 및 보호 지침에 대하여 기업 홈페이지에 게시하였습니다. 또한 정기적인 교육과 인권 존중 문화 정착을 위하여 다양한 노력들을 기울이고 있습니다.

실천 내용

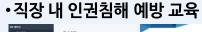
인권보호를 위한 규정 정비

인권침해 구제절차

기업문화 개선









•인권 존중 기업문화 홍보

- 인권 존중 문화 확산을 위한 웹툰 제작



UNGC 10대 원칙 _ 노동

UNGC 원칙

원칙 3

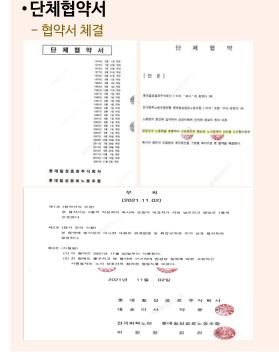
기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 노사헌장과 실천서약을 포함하는 "창조적 노사문화체계"를 수립하였으며, 신뢰와 협력을 기반으로 기업의 성장과 직원행복, 나아가 사회적 기여를 목표로 노사공동프로그램을 실천하고 있습니다. 노사공동의 협력을 통해 지속적인 성장을 달성하고 그로 인해 직원행복이 창조되는 선순환구조를 달성할 수 있는 노사문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

실천 내용

단체교섭권 보장



- 결사의 자유 보장

제4조 (조합활동의 보장)

회사는 조합활동의 자유를 보장하고 정당한 조합활동에 성실하게 협조하며 이를 이유로 불이익 한 취급을 하지 않는다.

- 단체교섭권 보장

제67조 (단체교섭)

- (1) 회사 및 조합은 그 어느 일밤으로부터 단체교섭을 요구하였을 경우 즉시 이에 응하여야 한다.
- (2) 전항의 요구는 교섭일시, 장소 및 요구사항을 갖추어 서면으로서 대표자가 기명 날인한 다음 상대방에게 제출하여야 한다.

제68조 (교섭단위)

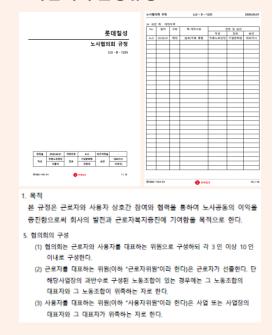
- (1) 회사는 조합이 정당한 교섭 단위임을 인정한다
- (2) 회사와 조합은 조합 문제에 관하여 회사와 조합간의 협정사항에 저촉되지 않는 범위 내에서 단체교선을 했한다.

제69조 (교섭사항)

단체교섭의 대상이 되는 사항은 종업원의 근로조건 기타 처우에 관한 사항 및

이에 관련된 일체의 사항으로 한다

•노사협의회 운영규정



UNGC 원칙

원칙 3

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

실천 내용

신뢰와 상생의 노사문화 조성

• 노사문화성장을 위한 프로그램 운영

구분	대의원 대회	대의원 교육	영업,생산 노무 워크샵	교섭위원 워크샵
일시	年 1회	年 1회 2박3일	年 2회 / 1박 2일	年 2회
대상자	대표이사 外 노사간부	노조간부 및 대의원, 사측 임원	현장 관리자	노사 교섭위원
20년 이후	-	코로나로 인한 중단(종식 시 재개)		

•노사 대의원 교육 실시





•노사화합을 위한 행사 개최



- 노사화합 한마음 단합대회



- 롯데가족 한마음 대축제



- 노사협력 우수사원 해외연수

•노사문화 우수기업 인증





UNGC 원칙

원칙 4

기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 모든 형태의 강제노동을 배제하기 위해 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 특히 52시간 준수를 위해 PC-OFF제도를 시행하고 있습니다. 더불어 일과 가정의 양립을 위한 가족친화적 제도 및 기업문화 확산을 위하여 노력하고 있습니다.

실천 내용

법령 준수를 위한 제도 개선

가족친화적 기업문화 정립

기업문화 우수기업 인증

• 주52시간 근무 준수

- PC오프제도 적용



24.1 탄력적 근로시간제 1주간의 근로시간이 40시간을 초과하지 아니하는 범위에서 특정한 주에 40시간 을, 특정한 날에 8시간의 근로시간을 초과하여 근로하게 할 수 있다. 다만 주간 기준 52시간, 일간기준 12시간을 초과할 수 없다. (2) 15세 이상 18세 미만의 종업원과 임신 중인 여성 종업원에 대하여는 탄력적 근로시간제를 적용하지 아니한다.

24.2 선택적 근로시간제

24.3 가족들봄 등을 위한 근로시간 단축

- (1) 회사는 근로자 대표와의 서면 합의에 따라 1개월 이내의 정산기간을 평균하여 1주간의 근로시간이 40시간을 조과하지 아니하는 범위에서 1주간에 40시간을, 1일에 8시간의 근로시간을 조과하여 근로하게 할 수 있다.
- (2) 15세 이상 18세 미만의 근로자는 선택적 근로시간제를 적용하지 아니한다.

(1) 회사는 중업원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 근로시간의 단축을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다. 다만, 대제인력 채용이 불가능한 경우 정살적인 사업 운영에 중대한 지장을 초래하는 경우 등 관계 법령에서 정하는

- ① 종업원이 가족의 질병, 사고, 노럼으로 인하여 그 가족을 돌보기 위한 경우 ② 종업원 자신의 질병이나 사고로 인한 부상 등의 사유로 자신의 건강을
- 돌보기 위한 경우 ③ 55세 이살의 종업원이 은퇴를 준비하기 위한 경우 ④ 종업원의 학업을 위한 경우

•생애주기별 가족친화제도 확대

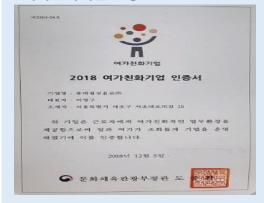
- - : 난임시술비 / 치료휴가 / 근로시간단축 태아보험지원금
- ② 출산
- : 출산축하선물 / 출산·육아 도서 지급
- ③ 복직
 - : 워킹맘 멘토링 지원 / CEO 웰컴 레터
- 4 육아
 - : 자녀입학기 단축근무 / 맘스 푸드서비스
- •워라밸 보장 제도 운영
- 금요일 조기퇴근 제도 실시
- 점심시간 자기개발시간 부여



•가족친화 우수기업 인증



• 여가친화기업 인증



UNGC 원칙

원칙 5

기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

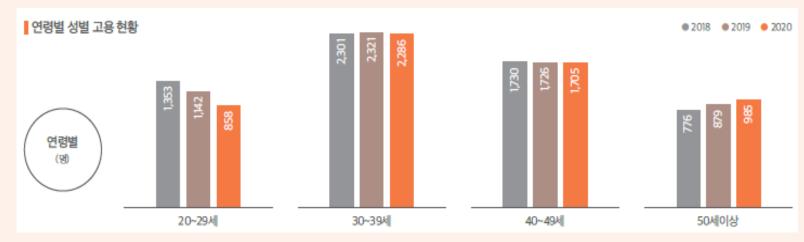
중점추진사항

• 롯데칠성음료는 채용과정에서 최소한의 자격요건 부여 등을 통하여 아동채용을 원천 배제하고, 채용 시 해당 사항에 대하여 철저한 검증을 통하여 국제노동기구 (ILO)에서 표방한 아동 착취 금지 규정을 준수합니다

실천 내용

아동노동 철폐를 위한 노력

- •채용 자격요건 및 검증을 통한 아동노동 차단
- 채용 분야별 자격요건을 통한 아동 채용 가능성 근절
- 고졸 사원 채용 시 졸업예정자 채용 및 차후 졸업증명서 수취
- 신입사원의 신원조사 및 서류대조 작업을 통한 검증
- ・만 20세이하 채용 이력 無



UNGC 원칙

원칙 6

기업은 고용 및 채용에서 차별을 철폐한다

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 직원 채용에 있어서 공정한 프로세스를 통해 모집부문에 적합한 역량 및 적성을 보유한 지원자를 선발하고 있습니다. 또한 선발된 인원에 대하여 다양한 교육과 현장 체험을 통해 적합한 인재로 성장해 나갈 수 있도록 공정한 기회를 제공하고 있습니다

실천 내용

공정한 기회를 제공하는 채용 프로세스

차별 없는 기업문화 조성

• 상시 채용 전면 도입을 통한 정책 개편



- 장애인 일자리 창출 장애인 표준사업장 '그린위드' 개소
- 의의
- : 장애인들의 일자리 창출을 위하여 장애인 표준사업장 그린위드를 개소하였고,이를 통해 중증장애인 직원을 직접 고용함으로써 장애인의 일할 권리를 보장
- 고용인원
- : 중증장애인 포함 총 19명



•남녀고용평등 우수기업 인증



- Job Posting 직무전환 기회 제공
- •공정한 기회를 제공하는 직무교육
- 다양한 인재양성 프로그램
- :직급/직무별 다양한 교육을 통한 성장의 기회를 제공

 인제 양성 프로그램
 사내 Suxh 과정
 기초교육
 교급교육
 전문교육

 교육기관
 사내강사
 미교육기관
 연세대 정보대하원
 안세대 정보대하원

 교육시간
 24시간
 40시간
 24주
 60주

 수료인원
 53名
 19名
 30名
 1名

UNGC 10대 원칙_환경

UNGC 원칙

원칙 7

기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 기후변화위기 등 환경문제에 대한 예방적 차원에서 당사 사업을 전반적으로 분석하고. 계속적으로 사업을 영위해 나가기 위해 환경영향을 최소화 하고 제품으로 인한 환경편익 극대화를 동시에 추진할 계획입니다. 따라서 환경경영 시스템을 도입하고 환경교육을 통한 전사 임직원의 관심을 고취시키고 있습니다.

실천 내용

必 환경관리정책

•환경경영 전략

- 다양한 환경적 이슈에 선제적으로 대응하고 기후변화·자원순환·환경오염물질 저감을 위한 친환경 정책 및 목표 수립

기후변화 대응 패키징 자원순환 2040년 재생에너지 100% 재활용 용이성 지속 증진과 2040년 탄소중립 달성 및 재생원료 사용 확대 기후변화 리스크 대응

물환경 보호 및 사업장 환경오염 감축 활동 추진

환경 보호

• 환경경영시스템 구축





환경이슈와 이해관계자의 의견을 반영한 환경목표를 매년 수립하여 그 실천 과제들을 추진



제품의 연구개발, 구매, 생산, 판매, 서비스 등 기업 활동 전반에 걸쳐 발생할 수 있는 부정적인 환경영향을 지속적으로 개선



투명한 환경경영을 실천하기 위하여 정기적으로 사내/외 심사원으로부터 점검



최고경영자는 환경경영활동과 이에 대한 이해관계자의 의견 및 새로운 환경이슈로 인한 기업활동의 영향을 검토하여 회사경영전략에 반영

인증 및 교육 현황

• 환경경영시스템 인증(ISO14001)



- •환경경영 교육 실시
- 환경담당자 전문성 강화를 위한 교육 실시
- 환경이슈 교육자료 공지



UNGC 10대 원칙_환경(계속)

UNGC 원칙

워칙 7

기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다

실천 내용

환경관리정책 로드맵



UNGC 10대 원칙_환경(계속)

UNGC 원칙

원칙 8

기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 親 환경에서 必 환경 시대로 변화하는 환경 이슈를 인지하고 기후변화 대응, 수자원 관리, 기타 환경오염물질 저감 및 지속가능 패키징 확대 등의 다양한 이슈에 선제적으로 대응하기 위하여 당사만의 새로운 환경 전략 및 로드맵을 추진 하고 있습니다.

실천 내용

기후변화 대응

자원 순환

환경 정화 활동

• 온실가스 및 에너지 효율 개선







- RE100 가입 확대 및 방안 마련
- 칠성, 국내 기업 中 14번째 가입('21.12)
- 2040년 **탄소중립** 달성
- 재생에너지 발전 확대(태양광,풍력)



• Re:Green 자원순환 캠페인



친환경 포장재 개선 활동



• 자원순화선어무

최근 재활용품 수거 거부 사태와 같은 자원 순환에 대한 필요성이 증가 되고 있다. 생산측면에서도 효율적으로 자원 재활용 가능하도록 하는 활동이 필요하다. 당사는 이러한 시대적 요구에 부용하기

1. 당사는 재질구조 평가에 대한 내부 프로세스를 수립하고, 순환성평가를 실시한다

• 처음처럼숲 조성 사업



• IOT분리수거 캠페인



• 1사1하천 가꾸기





UNGC 10대 원칙_환경(계속)

UNGC 원칙

원칙 9

기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 친환경 에너지 보급을 통한 기후변화에 대응하고 포장재 개선을 통하여 자원순환에 용이한 기술개발에 힘쓰고 있습니다. 또한 용수 재활용 및 수질오염을 방지를 위한 기술개발에도 힘을 쓰며 국제적인 환경문제해결에 적극적으로 동참하고 있습니다.

실천 내용

기후변화 대응

• 대기오염 배출 절감

- 온실가스 감축을 위한 기술 적용

구분		주요 감축 기술		
	오포	절탄기 교체, 보일러 폐열 회수		
음료	양산	스팀트랩 교체, 에어 노즐 연동		
	안성	급배기팬 사용시간 제어, 보일러 표준화		
	대전	OPC-M 설치, 레토르트 폐열 회수		
	광주	폐수장 운영 축소, 보일러 급수 개선		
	안성2	설탕 시럽 살균 未살균, LED등 교체		
주류	강릉	OPC-M 설치, 응축수 배관 교체		
	군산	미림 쌀 정백미 사용, OPC-M설치		
	경산	보일러 교체		
	충주	폐수처리장, 보일러 단속 운전		
	충주2	린싱수 온도 변경, 세병기 가온방법 변경		

- 온실가스 감축 실적



포장재 개선



수자원 보호

- 폐수처리 개선
- -혐기성소화조도입을통한오염물질제거 -수질오염모니터링시스템운영(TMS)





폐수처리시설

폐수처리설비

- 용수 재활용 / 재이용
- -OP자동밸브설치를통한용수량절감
- -용기세척수를식품설비이외시설보충수로활용



UNGC 10대 원칙_반부패

UNGC 원칙

원칙 10

기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

중점추진사항

• 롯데칠성음료는 준법경영을 실현하기 위한 시스템으로 컴플라이언스 시스템을 구축하고, 임직원들의 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 법적 위험에 대해 쉽게 이해하고 대응할 수 있도록 도와서 경영활동 상의 다양한 법적 리스크가 현실화되지 않도록 관리하고 있습니다.

실천 내용

컬플라이언스 시스템 구축

• 준법경영 인증 취득 및 유지

- 업계최초 부패방지·준법경영시스템 인증



• 컴플라이언스 홈페이지 운영



- 내부규정 정비 및 전담 조직 운영
- 회사표준 및 위임전결규정 제 개정
- 전담조직 운영(준법경영부문)

준법경영 임직원 내재화

• 준법경영헌장 • 준법서약서 징구

- 롯데칠성 준법경영헌장

무리는 사망과 신뢰를 받는 제공과 서비스를 제공하여 인류의 복으로운 싫어 기어만다는 부터 사망관과 사회로 역임을 다하는 기업으로 성당하는 것을 지원하며, 다음과 같은 준반 것을 다녔다는.

제조 (영적용의 행동·병상)
1. 우리는 공약하고 성상한 자세로 적임된 2개 업무를 수업하여, 실용 존문하고 신뢰하는

2. 우리는 부명하고 목숨이 업업으로 기업의 가지를 높이고, 주우의 성당한 이익을 무대되하기 위해 최선의 노 다음 다입다. 1. 우리는 그러면 무슨 보다는 전에 가지를 받고 그렇다 본에는 리고 등일의 개통과 서비스를 구하면다. 4. 우리는 영업대회와 공항하고, 가지를 받고 그렇다 등을 보다는 기계를 방화하여 있을 받았을 주구한다. 5. 우리는 영업사회 전략하고 금반인공단상 성간들을 준소하다. 공항으고 자유로운 강영을 주구한다. 6. 무리는 영업사회 전략하고 금반인 사람들이 보다는 기계를 가지를 보고 자유로운 강영을 구한다. 7. 우리는 또를 준비하고 공까가 사람의 교육이 가려면 모든 가입한 사람들 보다는 10년 등을 보다는 6. 우리는 사람의 대한 사람과 존속을 핵심 가지로 살아 안강을 존중하고, 약자의 보고를 위해 노력하다.

- 준법서약서

부패방지 및 공정거래 자율준수 서약서

나는 문제일성용료까의 임직원으로서 임무를 수행함에 있어 다음의 사항을 성실히 증수할 것을
사약합니다.

1. 의사의 건의용시, 책임가치를 이제하고 일본하며, 등은 문병의시을 바탕으로 공항하고 두명하게 임무를 수행합니다.

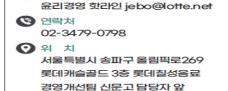
2. 임무를 수행하여 있어 대한민국의 "형병..."목정병의 가운지별 등에 관한 명을..."국제상거리에

•年1회이상 준법교육 실시

1.00		62.71	2010	2015	2020
	교육과정 수	개	1 2	1	1 2
호 임직원 대상 교육	총교육시간			2	
	교육이수인원/대상	명(%)	637/ 653(98%)	3,513/ 3,551(99%)	5,075/ 5,193(98%)
컴플라이언스 유관부서 집중교육	교육과정 수	개	-	2	1
	총교육시간	시간	-	2	1
	교육이수인원/대상	명(%)	-	1,045/ 1,045(100%)	2,341/ 2,341(100%)

내부 신고 채널 및 모니터링

• 윤리경영 제보채널 운영



- 법무검토를 통한 리스크 제거
- 업무영역별문의게시판및체크리스트배포

