



Informe de progreso

Pacto Mundial 2021



ÍNDICE

| | |
|------------------------------|----|
| Mensaje del Director General | 03 |
| Sobre Nosotros | 04 |
| Destacados | 05 |
| Nuestro Compromiso | 06 |
| Derechos Humanos | 07 |
| Alianzas Sociales | 08 |
| Acciones | 09 |
| Estándares Laborales | 10 |
| Medio Ambiente | 11 |
| Anticorrupción | 12 |
| Medidas ante COVID 19 | 13 |
| Medición de Resultados | 14 |



A 25 de Febrero de 2022

A nuestras partes interesadas:

Nos complace comunicar nuestros logros y avances en el Proceso de Responsabilidad Social Empresarial correspondientes al Ejercicio 2021-2022 y presentar nuestra primera Comunicación de Progreso, reafirmando el respaldo de **Grupo Prolomer** a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso Anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by the name 'Latorre'.

CARLOS LATORRE LÓPEZ
Director General

SOBRE NOSOTROS

En Prolomer nos especializamos en materia de Seguros, Negocios y Finanzas, y brindamos soluciones a la medida para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

PROPÓSITO

Promover la cultura de previsión para contribuir al bien común de México, porque los seguros SI pagan

MISIÓN

Ayudar a las empresas y a las familias a identificar, cuantificar y mitigar sus riesgos para proteger sus patrimonios con programas convenientes para que sus seguros funcionen, brindando soporte y servicio en todo momento en un marco de Responsabilidad Social. Construimos relaciones de largo plazo basadas en la confianza entre todos nuestros grupos de interés.

VISIÓN

Somos los aliados preferidos de nuestros colaboradores, clientes y proveedores en la consultoría de administración de riesgos.

DESTACADOS

EFICIENCIA

Hemos desarrollado una estrategia de trabajo única y somos aliados de nuestros clientes operando como extensión de sus áreas.

EXPERIENCIA

Más de 25 años de experiencia en la industria con asesoría y seguimiento cercano y personalizado.

FORTALEZA

Cercanía con las principales compañías Aseguradoras de México.

INNOVACIÓN

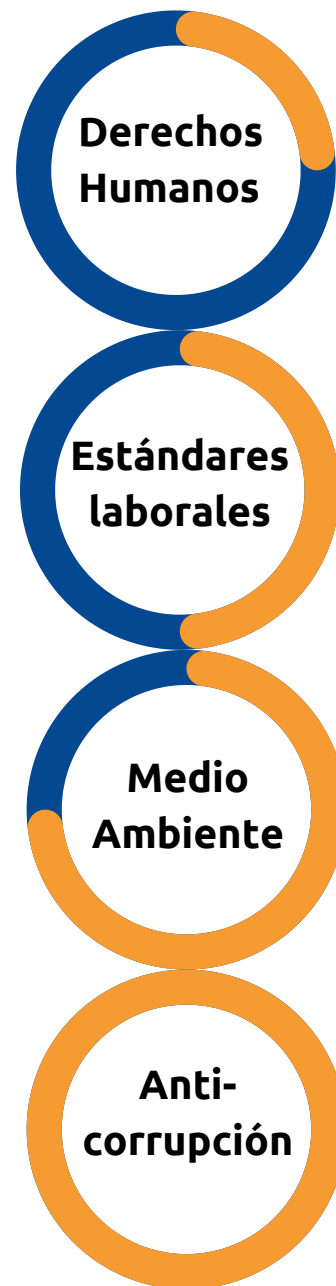
Estamos comprometidos con la mejora continua de los programas de nuestros clientes.



NUESTRO COMPROMISO



En **Grupo Prolomer** estamos comprometidos con los cuatro ejes del Pacto Mundial. Nos preocupa y nos motiva trabajar en el fortalecimiento de las acciones que como empresa contribuyen al desarrollo de una mejor sociedad y de un mejor país.



DERECHOS HUMANOS

Los **derechos humanos** nos conciernen a todos, por lo tanto, también a nuestras empresas. Tenemos la responsabilidad de respetar las normas internacionales de derechos humanos, contenidas en la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*.

En **Grupo Prolomer** fomentamos un entorno de trabajo seguro y justo donde se respeten los derechos humanos y laborales promoviendo el desarrollo integral de nuestros colaboradores para que alcancen su máximo bienestar, y teniendo como principio fundamental el **respeto a la dignidad humana** por encima de cualquier otra consideración de negocio.

Asimismo, cumplimos con las normativas nacionales e internacionales en la materia reflejada en la Ley Federal del Trabajo (legislaciones en materia laboral y de seguridad social), así como en las normas internacionales del trabajo relacionadas con los derechos humanos.

Promovemos el respeto a estos derechos tanto en nuestros procesos internos como en nuestra relación con clientes, proveedores y socios, así como cualquier grupo externo con el que nos relacionemos.

Nuestras alianzas sociales

Como parte de una sociedad, en Prolomer siempre nos ha motivado apoyar a nuestra comunidad, creemos que es fundamental retribuir los esfuerzos que ésta nos brinda por medio del voluntariado y de las alianzas sociales en las que participamos.



DERECHOS HUMANOS

Acciones

Aparte de reconocer los 30 derechos universales, trabajamos en conjunto para hacer extensivo a toda nuestra comunidad comercial como son empleados, clientes y proveedores el fomento al respeto de los derechos humanos procurando para ellos condiciones de óptimo **desarrollo humano** con acciones como:

Instalaciones limpias y seguras, con señalización y equipos de protección civil

Área de comedor limpia y con todo lo necesario para tomar sus alimentos y pasar un rato de descanso y esparcimiento

Comida de fin de año donde se otorgan premios y regalos por sorteo para todos los colaboradores

Celebración de cumpleaños, con envío de un detalle a sus hogares o festejo y convivencia con todo el equipo

Flexibilidad para permisos especiales por asuntos personales, familiares, de salud, entre otros.

Eventos deportivos como carreras o competencias que promueven la convivencia a la par de la salud







Entrega de uniformes de Prolomer , para eventos y reuniones como un factor de presentación empresarial

Fomento de ambiente de armonía y empatía, teniendo en todo momento canales de comunicación abierta para cualquier asunto y en todos sentidos.

ESTÁNDARES LABORALES

Nuestros colaboradores son lo más importante para nosotros, estamos comprometidos y trabajamos a diario para lograr que tengan un buen desarrollo profesional que les permita expandir sus talentos y realizarse como personas.

En todo momento cumplimos con altos estándares laborales, como son:

-  Nuestros empleados y colaboradores están amparados por un contrato de trabajo que estipula todos los acuerdos de contratación.
-  Seguridad social, seguro de vida y accidentes para nuestros colaboradores.
-  Juntas semanales para revisión de metas, así como manifiesto de dudas e inquietudes fomentando el desempeño laboral
-  Ofrecemos prestaciones superiores a las de la Ley como bonos económicos extraordinarios.
-  Les proporcionamos capacitaciones constantes sobre desarrollo personal y auto-aprendizaje, externa e interna.
-  Nuestros empleados reciben sus sueldos de manera segura y puntual.

Salarios y bonos por productividad

MEDIO AMBIENTE

El cuidado del **medio ambiente** es parte de nuestra cultura laboral, somos fieles creyentes de que las pequeñas acciones dan lugar a grandes cambios. Nuestro compromiso con el medio ambiente tiene un enfoque de prevención, buscamos mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones e impulsar proyectos enfocados en la preservación de los recursos y la biodiversidad, así como diferentes iniciativas con nuestros grupos de interés.

Algunas de las acciones que realizamos con este fin son:

- Utilizamos papel reciclado
- Tenemos una campaña permanente de separación de residuos.
- Tenemos centro de acopio de papel, PET, latas y desechos electrónicos que se depositan periódicamente en lugares especializados en su acopio.
- Fomentamos entre nuestros colaboradores el ahorro de energía permanentemente.
- Colaboramos llevando residuos propios y de nuestros colaboradores a centros de reciclaje periódicamente.
- Implementamos una política de Cuidado del Medio Ambiente



ANTICORRUPCIÓN

Ante la problemática actual que vivimos como país en términos de corrupción, nos preocupa y nos ocupa romper con la cadena de abuso que se acostumbra a ejecutar para lograr el beneficio propio, promoviendo siempre la ética, la transparencia y la honestidad.

Rechazamos **TAJANTEMENTE** cualquier práctica que tenga como finalidad la obtención de ventajas ilegales o indebidas.

Reiteramos el compromiso en nuestros colaboradores de participar activamente en la prevención, así como la lucha contra la corrupción, dentro y fuera de la organización, además de actuar en favor de los derechos humanos y laborales.



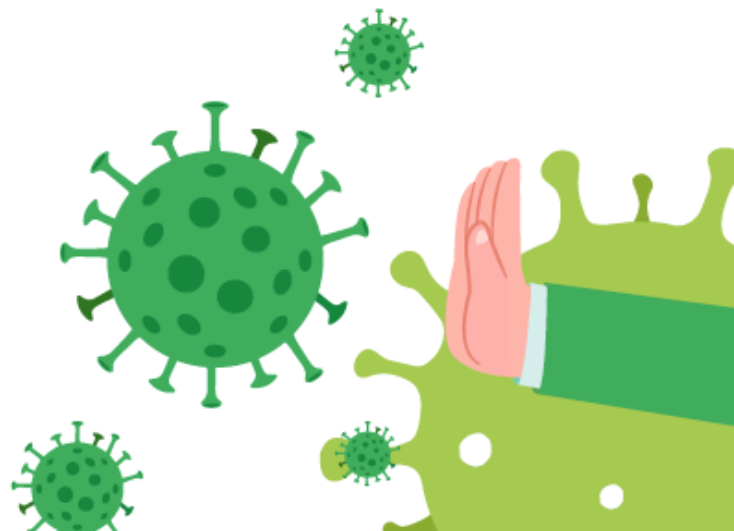
Contamos con políticas y procedimientos para garantizar prácticas éticas en todas nuestras operaciones y evitar prácticas ilegales, de corrupción, conflictos de intereses, sobornos y cualquier otra acción de esta índole.

En **TODAS** nuestras operaciones se promueven prácticas honestas y transparentes.

Medidas ante COVID 19

A raíz de la situación mundial en torno a la pandemia de COVID-19, en Prolomer apoyamos las medidas de nuestro gobierno respecto a temas de sanidad, por lo que las instalaciones cuentan con todas las medidas necesarias de protección ante el virus.

Además, fomentamos el **trabajo a distancia**, con todo lo que éste implica, proporcionando el soporte técnico y tecnológico suficiente para el correcto desempeño de las actividades de todos los miembros del equipo y por todo el tiempo necesario, escuchando casos particulares por si tuviera que incrementarse el apoyo o revisar alguna situación en particular, y otorgando mantenimiento constante a todos los equipos.



Medición de Resultados

1. En el último año se redujo el uso de papel en un 80%



2. Reciclaje de:



| Residuo | Kg reciclados al año |
|----------------------|----------------------|
| Chatarra electrónica | 15 |
| Hojas de papel | 35 |
| Anillas de latas | 20 |

3. Voluntariado:

Entre todos los colaboradores se acumularon alrededor de **400 horas de voluntariado**

