

# Communication sur le Progrès 2022

-

## Pacte Mondial des Nations Unies



#Ensemble inventons  
le monde souhaitable !

## Table des matières

Déclaration de Soutien .....	3
Présentation de la Société.....	6
Nos valeurs .....	7
Notre ambition .....	7
Nos engagements Eco-responsables.....	8
Consommation d'énergie : .....	8
Gestion des déchets : .....	8
Limitation des consommables :.....	8
Les déplacements .....	9
Les pratiques numériques .....	9
Le développement de nos offres.....	9
Le bien-être au cœur de nos préoccupations .....	10
Une évolution professionnelle personnalisée.....	10
Les moyens d'accompagnement .....	10
Favoriser le collectif .....	10
Convivialité .....	11
Gérer sa vie.....	11
Un groupe Ethique .....	12
Notre engagement Social et Sociétal .....	13
La diversité est une force .....	13
Les situations de handicap .....	13
Egalité professionnelle homme-femme .....	13
Nos offres clients .....	13

# Déclaration de Soutien

La responsabilité sociale et environnementale est au cœur même de la création du groupe INGENA – DRiMS.

En effet, l'ensemble de ses associés, amis de longues dates, se retrouvent tous autour de valeurs humaines fortes et d'une volonté d'avoir un impact durable positif sur le monde qui nous entoure. Nous nous considérons tout autant comme citoyens que comme dirigeants d'une entreprise.

Notre ambition est à la fois d'accompagner nos clients dans leur transition numérique vers l'économie durable, et d'être reconnu de nos équipes, de nos partenaires comme une entreprise du monde souhaitable.

Aussi, par la présente « Communication sur le Progrès », **nous sommes heureux de renouveler notre soutien envers le Pacte Mondial des Nations Unies et ses dix principes** concernant les Droits de l'Homme, les Normes internationales du Travail, l'Environnement et la Lutte contre la Corruption.

Les valeurs du groupe INGENA - DRiMS s'intègrent parfaitement dans le respect et la promotion du Pacte Mondial et nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes directeurs au travers de notre société.

Ainsi, nous nous engageons à communiquer auprès de nos salariés, partenaires et de nos clients sur nos engagements et à intégrer les principes dans la stratégie de développement de notre société.

Vous trouverez ci-jointe notre communication sur le progrès pour l'année 2022.

Gildas MATHURIN  
Président

## LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT:

### Droits Humains:

- Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme ;
- Principe 2 : à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

### Normes internationales du travail:

- Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- Principe 4 : à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Principe 5 : à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Principe 6 : à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### Environnement:

- Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- Principe 8 : à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Principe 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Lutte contre la corruption:

- Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Au-delà des 10 principes, nous soutenons également **les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies.

Les objectifs de développement durable sont un appel à l'action de tous les pays – pauvres, riches et à revenu intermédiaire – afin de promouvoir la prospérité tout en protégeant la planète. Ils reconnaissent que mettre fin à la pauvreté doit aller de pair avec des stratégies qui développent la croissance économique et répondent à une série de besoins sociaux, notamment l'éducation, la santé, la protection sociale et les possibilités d'emploi, tout en luttant contre le changement climatique et la protection de l'environnement.

- ODD 1 : Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde
- ODD 2 : Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable
- **ODD 3 : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge**
- **ODD 4 : Assurer l'accès équitable de tous à une éducation de qualité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie**
- **ODD 5 : Parvenir à l'égalité entre les sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles**
- ODD 6 : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau
- ODD 7 : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables, modernes et abordables
- **ODD 8 : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous**
- **ODD 9 : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation**
- ODD 10 : Réduire les inégalités au sein des pays et d'un pays à l'autre
- ODD 11 : Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables
- **ODD 12 : Établir des modes de consommation et de production durables**
- **ODD 13 : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions**
- ODD 14 : Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable
- ODD 15 : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité
- ODD 16 : Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous
- **ODD 17 : Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable**

Compte tenu de notre métier, il nous est difficile d'influer sur certains ODD. **En bleu, ceux sur lesquels nous agissons.**

# Présentation de la Société

Les 3 sociétés du groupe INGENA proposent des prestations spécialisées dans le secteur Banque Finance Assurance.



INGENA Intégration transforme les projets d'intégration de ses clients, en fédérant ses spécialistes et un réseau de partenaires autour de la Data, des Risques et du parcours client.



INGENA Conseil est l'entité d'Expertise Métier dans le secteur de BFA.



DRiMS est spécialisée dans le conseil IT pour la Finance de marché.

100%

Secteur BFA

12 M€

CA 2021

>100

Nb Consultants

20%

Croissance /an

25 M€

CA Cible 2024

## Nos valeurs



## Nos fondamentaux

Groupe INGENA privilégie pour lui-même et ses clients une économie durable.

Groupe INGENA est solidaire de ses collaborateurs, de ses clients et tire sa force de la diversité.

Groupe INGENA vise à allier plaisir au travail, convivialité, et exigence de résultat.

## Notre ambition

### Être reconnu



Comme accélérateur de leur transition numérique vers l'économie durable.



Comme entreprise du monde souhaitable

## Nos engagements Eco-responsables

L'environnement est au cœur de nos préoccupations. Nous considérons le réchauffement climatique comme l'enjeu majeur des années à venir, qu'il s'agit d'adresser dès maintenant.

Nous souhaitons y contribuer fortement à travers de multiples actions qui concernent :

- Le fonctionnement même de notre siège
- Le comportement de nos collaborateurs en mission sur des sites clients
- Les offres que nous pouvons proposer à nos clients
- L'éveil des consciences et les sensibilisations que nous pouvons mener sur l'ensemble de notre écosystème de travail

### Consommation d'énergie :

Les collaborateurs sont sensibilisés à la limitation de leur consommation d'énergie : Coupure du chauffage lors de l'aération des bureaux, extinction des ordinateurs et des écrans en fin de journée. Un interrupteur général a été installé permettant de garantir l'extinction de la totalité des éclairages à la fermeture des bureaux.

Nous avons mis en place un éclairage et un chauffage basse consommation.

### Gestion des déchets :

Le tri sélectif est en place depuis plusieurs années, des affichages d'explications et de rappels sont positionnés en évidence.

Pour favoriser la prise de repas et de boissons sans ustensiles jetables, de la vaisselle est à disposition à la cuisine (Assiettes, couverts, verres, tasses, ...)

Le ménage est réalisé uniquement à partir de produits bio.

Cette année, un purificateur d'eau va être installé pour favoriser l'usage des verres et le remplissage de gourdes et bannir l'apport de bouteilles en plastique.

### Limitation des consommables :

Nos collaborateurs sont encouragés à limiter les impressions au strict nécessaire afin de limiter la consommation d'encre et de papier.

Le noir et blanc et le recto-verso sont priorisés pour les impressions nécessaires.

Les cartouches d'encre/toners usagées sont renvoyées dans le centre de recyclage du fournisseur (société XEROX).

Une majorité de nos échanges administratifs (contrats, factures) sont désormais dématérialisés.

Notre objectif est d'attendre une administration 100% dématérialisée et donc 0 papier (à l'exception des contrats émis par nos clients qui ne permettraient pas la dématérialisation).

Pour cela, nous allons mettre en place en 2022 un dispositif de signature électronique, ainsi qu'un coffre-fort électronique pour les bulletins de paie de nos collaborateurs.



## Les déplacements

Notre positionnement géographique au cœur de Paris permet à plus de 90% de nos collaborateurs se rendre sur leur lieu de travail à l'aide des transports en commun.

De même, nous ne gérons pas de flotte de véhicule pour nos commerciaux qui se rendent chez nos clients par les transports en commun.

Les déplacements sont rationalisés restreint au strict nécessaire.

Le télétravail est favorisé pour les collaborateurs qui le souhaitent. Nous en avons défini le cadre légal et encourageons sa mise en œuvre à raison de un à deux jours par semaine (des jours sur site sont cependant nécessaires pour développer la vie sociale et le partage de connaissances au sein de l'entreprise).

Afin d'aller plus loin, et de favoriser le développement de mobilités plus douces, nous mettons en place en 2022, pour tous les salariés du groupe, le Pass Mobilité Durable.

## Les pratiques numériques

Le numérique représente aujourd'hui 4% des consommations de gaz à effet de serre dans le monde. C'est plus que l'aviation civile et c'est surtout le secteur en plus forte progression.

En tant que société intervenant dans ce secteur, nous nous sentons particulièrement concernés.

Nos objectifs dans ce domaine sont d'éveiller les consciences, de modifier les pratiques et de :  
Limiter les espaces de stockage au strict nécessaire.

Procéder à des nettoyages réguliers (disques durs, réseau interne, cloud, boîtes mails)

Utiliser nos appareils numériques jusqu'à la fin de leur vie pour les recycler, ou, à défaut, organiser leur reconditionnement pour des organismes qui en ont besoin (associations, écoles).

En 2022 nous participons pour la première fois au Cyber CleanUp Day, avec pour but à la fois de sensibiliser nos collaborateurs et de mettre en œuvre un nettoyage collectif dans un esprit convivial. Nous mettons également en place des sessions de sensibilisation de nos consultants IT aux pratiques numériques responsables et à l'éco-conception (Green-IT).

## Le développement de nos offres

Nos clients (banques et assurances) ont un rôle à jouer dans la transformation vers un monde durable, en finançant cette transformation ou en favorisant les conditions d'assurance des entreprises les plus responsables, par exemple.

Nous mettons ces enjeux au cœur de la définition de nos offres et de la formation de nos consultants, afin d'accompagner nos clients dans leur propre transformation. En particulier, nous mettons nos compétences en matière de data et de risques, au service de la finance verte, de la prise en charge des risques climatiques, ou de la prise en compte d'indicateurs sociaux de gouvernance dans les décisions de nos clients.

# Le bien-être au cœur de nos préoccupations

Dans un groupe qui prône les relations durables, et qui compte la bienveillance dans ses valeurs, le bien-être de nos collaborateurs est nécessairement au cœur de nos préoccupations.

Nous avons travaillé à répondre à nos collaborateurs sur les points principaux qui influent sur le bien-être au travail :

- S'épanouir dans les tâches qui nous sont confiées
- Se sentir reconnu et accompagné
- Évoluer dans une ambiance conviviale
- Disposer d'un bon équilibre entre sa vie personnelle et sa vie professionnelle

## Une évolution professionnelle personnalisée

Afin d'assurer un suivi de carrière de qualité et personnalisé, un manager est dédié à chacun de nos collaborateurs indépendamment de la mission sur laquelle il intervient.

Ce manager est chargé d'accompagner l'évolution du collaborateur dans la durée, de définir avec lui une trajectoire de carrière, de son suivi et de la définition des moyens pour l'accompagner.

Le manager est en charge chaque année du bilan annuel du collaborateur et de son entretien professionnel à minima tous les 2 ans. Il est également l'interlocuteur du collaborateur pour sa revalorisation salariale.

La sélection d'une nouvelle mission est un élément clé de l'épanouissement professionnel. Le manager est à l'écoute des souhaits d'évolution du collaborateur, et définit avec lui les critères de recherche de la mission.

L'objectif est de trouver le meilleur équilibre entre évolution du rôle et de l'environnement permettant de se réaliser et s'épanouir, et capitalisation sur les acquis permettant de s'assurer et d'éviter de subir un niveau de stress trop important.

Nous considérons que chaque salarié est unique et à une attente qui lui est propre. Les réponses doivent donc être personnalisées.

## Les moyens d'accompagnement

Nous accompagnons nos collaborateurs par différents moyens comme l'immersion sur nos projets, la formation interne ou externe, l'accompagnement par un autre collaborateur, les ateliers d'échange, etc ...

Nous sommes vigilants à construire une évolution équilibrée entre les différents axes d'évolution : technique, fonctionnel, méthodologique, linguistique, ou soft skills.

## Favoriser le collectif

Nous sommes convaincus que la réussite comme le plaisir au travail sont renforcés par le collectif. Nous créons les conditions d'une solidarité entre les membres d'une équipe, entre intervenants sur les mêmes typologies de tâches, entre personnes intéressées par des sujets communs. Cela se décline par exemple en ateliers de partage de connaissances, ou en célébrant les réussites collectives plus que les succès individuels.

Nous encourageons et valorisons les prises d'initiatives qui contribuent au bien-être, au partage ou à la vie sociale dans l'entreprise.

De même, nous accueillons avec plaisir tous ceux qui souhaitent, au-delà de la mission principale qui leur est confiée, participer au développement de la société dans tous ses aspects (recrutement, développement business, vie d'entreprise, ...).

## Convivialité

Outre les différents échanges thématiques permettant à nos équipes de se retrouver, il existe aussi des événements dont le seul but est de mieux se connaître et de passer un moment convivial.

Ainsi, certains cocktails sont organisés au siège ou à proximité pour tous se retrouver. Des afterworks délocalisés à proximité des sites clients permettent aussi à ceux qui travaillent dans une même zone géographique de partager dans un contexte détendu.

## Gérer sa vie

L'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle est un élément essentiel du bien-être de nos collaborateurs.

Nous avons mis en œuvre plusieurs mesures en ce sens :

Mise en place d'un cadre légal de télétravail permettant de pérenniser et sécuriser les possibilités de télétravail au-delà des périodes de pandémie.

Affirmation du droit à la déconnexion : il est déconseillé d'envoyer des mails en dehors des horaires classiques de travail, dans tous les cas les collaborateurs ne sont pas tenus de les lire et de les prendre en compte avant l'heure prévue de leur retour au travail.

Soutien à la parentalité : nos collaboratrices doivent savoir que l'annonce de leur maternité sera vécue comme une heureuse nouvelle, rappel systématique des droits notamment en termes de jours de congés spécifiques avec incitation à les utiliser, accompagnement au retour des femmes de leur congé maternité (garantie sur la reprise de poste, maintien de la trajectoire d'évolution de carrière et de salaire).

# Un groupe Ethique

Le groupe INGENA s'engage dans des relations durables, équitables et de confiance avec ses clients, ses consultants, ses fournisseurs et ses partenaires.

Notre groupe s'engage sur le terrain contre la corruption sur toutes ses formes. Les collaborateurs sont sensibilisés aussi bien vis-à-vis de nos clients que vis-à-vis de nos fournisseurs.

Ainsi, nos règles déontologiques communiquées à l'équipe commerciale préviennent de tout risque d'influence sur les achats ou sur les ventes. En particulier, tout cadeau ou tout repas d'une valeur de plus de 50 € est considéré comme une potentielle corruption et doit être déclaré à la Direction et soumis à son accord avant de pouvoir l'offrir à un client ou l'accepter d'un fournisseur.

Nos contrats de travail et notre règlement intérieur incluent de nombreuses clauses sur le respect de règles de confidentialité et déontologiques permettant de protéger les documents, données et procédés de l'entreprise et ceux de ses clients. Par ailleurs, compte tenu de notre activité pour les clients du monde bancaire, ils contiennent aussi des règles sur le respect du secret bancaire, et des dispositions de prévention des délits d'initiés.

Cela est une évidence pour nous, mais il est important de rappeler que nous nous opposons fermement à tout type d'exploitation au travail, de travail forcé, ou de travail des enfants. Nous nous assurons que nos fournisseurs ne recourent pas à ces pratiques.

Toute forme de harcèlement moral ou sexuel est bannie de l'entreprise.

Les promotions et les évolutions de carrière et de salaire sont décidées sur la seule base des réalisations objectives.

Afin de nous assurer du respect de l'ensemble de nos règles éthiques, nous avons mis en place un dispositif d'alerte permettant à tout témoin ou victime d'actes contraires à nos principes de pouvoir les remonter. Nous nous engageons à y apporter les réponses nécessaires (remédiation, sanction, revue de nos process, ...) dans un cadre protecteur pour le lanceur de l'alerte.

# Notre engagement Social et Sociétal

## La diversité est une force

Nous croyons fermement que la diversité est une force et contribue au succès de l'entreprise.

Nous nous opposons à tout type de discrimination (genre, origine étrangère, origine sociale, âge, religion, handicap, orientation sexuelle).

Nous faisons la promotion de l'application du principe de non-discrimination sous toutes ses formes dans tous les actes de management et de décision de l'entreprise ou de l'organisation, et en particulier dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines (recrutement, promotion, évolution de carrière et de salaire).

Toute personne intervenant dans le management, le commerce, et/ou les process de gestion RH sont sensibilisés à ces sujets.



Afin d'affirmer cet engagement et de mieux le promouvoir au sein de son écosystème, le groupe INGENA est signataire de la Charte de la Diversité.

## Les situations de handicap

Si la diversité est une réalité presque naturelle au sein de notre groupe compte tenu de nos valeurs, nous constatons que la particularité des personnes en situation de handicap est moins connue par ceux qui nous rejoignent. Il fait aussi face à plus de préjugés chez nos clients, généralement par manque de connaissance.

Un effort particulier nous semble nécessaire sur ce thème.

Aussi, nous sensibilisons particulièrement nos équipes (notamment RH et commerciales) sur les situations de handicap.

Nous sommes en contact avec des entreprises du secteur adapté (EA) afin de favoriser la co-construction d'offres.

Enfin, nous favorisons la fourniture auprès des ESA, par exemple pour l'achat de goodies.

## Egalité professionnelle homme-femme

Nous sommes engagés dans l'égalité professionnelle homme-femme.

Les promotions et les évolutions de carrière et de salaire sont décidées sur la seule base des réalisations objectives. Le même emploi, les mêmes réalisations, donnent lieu au même niveau de salaire.

On retrouve dans les postes à responsabilités, la même proportion de femmes que dans l'ensemble du groupe.

A titre d'illustration, bien que le secteur du numérique soit majoritairement masculin, notre COMEX compte 40% de femmes (2 sur 5).

## Nos offres clients

La dimension ESG est essentielle aussi chez nos clients de la banque et de l'assurance pour leur choix de financement, d'investissement ou d'assurance de projets durables. Nos offres leur permettent, par une meilleure maîtrise de la Data (pas uniquement financière) d'accélérer leur transformation numérique vers un monde durable.