

# solocal

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

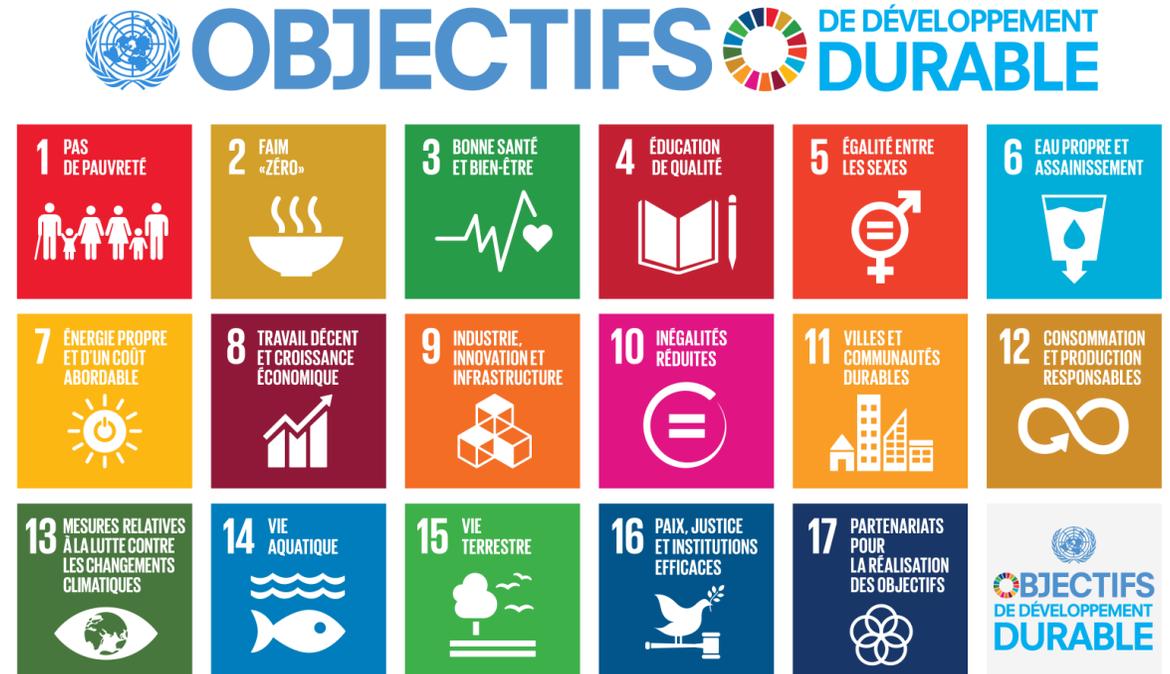
Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

# Solocal s'engage à contribuer aux ODD depuis 2020

Conformément aux 10 Principes du Global Compact, Solocal intègre depuis 2020 les Objectifs de Développement Durable au sein de sa politique Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE).

En application de la Directive 2014/95/UE relative à la publication d'informations non financières par les entreprises, Solocal publie chaque année une Déclaration de Performance Extra Financière contenant un modèle d'affaire, les risques extra-financiers significatifs, les politiques déployées et des indicateurs de performances.

Cette déclaration qui explicite la poursuite des Objectifs de Développement Durable par Solocal est auditée et certifiée par un Organisme Tiers Indépendant (OTI).



**Une Déclaration de Performance Extra-Financière 2020 auditée conforme sans réserve par notre organisme tiers indépendant (OTI).**

# Huit enjeux RSE pour répondre aux principaux risques extra-financiers identifiés dans l'entreprise

## Thème Sociétal

---

- Lutter contre la désertification des centres villes à travers la promotion des circuits courts et des compétences digitales dans les territoires
- Assurer une publication de contenus responsables et accessibles pour tous

## Thème Gouvernance

---

- Promouvoir le respect et la sécurité des données personnelles
- Consolider une gouvernance éthique et prenant en compte les aspects RSE pour assurer la durabilité de l'entreprise

## Thème Social

---

- Accompagner la mutation des emplois et des compétences
- Favoriser le développement d'un cadre de travail agréable pour tous
- Renforcer l'engagement des collaborateurs et l'attractivité de l'entreprise

## Thème Environnemental

---

- Optimiser nos consommations d'énergie, l'utilisation des ressources et réduire l'impact carbone

# Lutter contre la désertification des centres-villes à travers la promotion des circuits courts et des compétences digitales dans les territoires



**ODD 4** Veiller ce que tous puissent suivre une éducation de qualité dans des conditions d'équité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie  
D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire.



**ODD 8** Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous  
Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des micro-entreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.

## Nos indicateurs clés de performance

- 

Nombre d'entreprises formées via les **Ateliers Digitaux** de Solocal :  
**406 entreprises formées, soit 778 formées depuis 2020**  
(+ 9% vs 2020)
- 

Nombre de plateformes **LocalPartner** implémentées avec des collectivités locales : **19 annuaires locaux mis à disposition** (+ 58% vs 2020)
- 

Nombre **d'audits digitaux** réalisés :  
**87 977 audits** (+ 37% vs 2020)

## Nos objectifs

2020	2021	2022
Progression du nombre d'entreprises sensibilisées au numérique	Former 500 entreprises/an	Former 500 entreprises/an
	Equiper 20 collectivités locales de la plateforme LocalPartner	Equiper 30 collectivités locales de la plateforme LocalPartner
	Diagnostiquer 70 000 entreprises grâce aux audits digitaux en ligne	Diagnostiquer 90 000 entreprises grâce aux audits digitaux en ligne

# Assurer une publication de contenus responsables et accessibles pour tous



## ODD 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des micro-entreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.

### Nos indicateurs clés de performance



**7,4 de note de satisfaction des utilisateurs de PagesJaunes.fr (+3% vs 2020)**



**+28 de NPS** (Net Promoter Score) à chaud sur une population de 20 856 répondants pour les utilisateurs de PagesJaunes.fr soit - 6 points vs 2020 sur 41 756 répondants

**675 000 professionnels** utilisent gratuitement notre plateforme Solocal Manager pour de simples mises à jour de contenus

Déployer **l'accessibilité numérique** de nos services de communication au public en ligne :

- **81%** d'accessibilité numérique de PagesJaunes.fr
- **43%** d'accessibilité numérique de Solocal.com
- **42%** d'accessibilité numérique de Solocal Manager
- **36%** d'accessibilité numérique des Store Locator
- **87%** d'accessibilité numérique des annuaires web LocalPartner



### Nos objectifs

2020	2021	2022
Progression de la note de satisfaction	Progression de la note de satisfaction des utilisateurs PagesJaunes.fr	Progression de la note de satisfaction des utilisateurs PagesJaunes.fr
	Progression du taux d'accessibilité numérique de nos services digitaux	Progression de l'utilisation de la plateforme Solocal Manager permettant à tous les professionnels de mettre à jour leurs informations sur PagesJaunes gratuitement
	Sensibiliser 100% des collaborateurs à l'accessibilité numérique	Progression du taux d'accessibilité numérique de nos services digitaux
		Sensibiliser 100% des collaborateurs à l'accessibilité numérique



**ODD 16 – Promouvoir l’avènement des sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable**

Garantir l’accès public à l’information et protéger les libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et aux accords internationaux.

## Nos indicateurs clés de performance



**Délai de traitement** des demandes de modifications et de suppressions de données personnelles\* :

**13,00 jours en 2021** vs 7,00 jours en 2020

\*Avec un délai moyen de traitement et de modification des données qui a augmenté significativement en 2021, Solocal a choisi de faire du traitement des données personnelles un sujet pour l’ensemble de l’entreprise. A ce titre, le service client est aujourd’hui en mesure de répondre à l’ensemble de nos utilisateurs sur ses données personnelles avec un délai moyen bien exemplaire par rapport au délai réglementaire demandé (1 mois). Solocal travaille en continue à replacer les outils de consentement au cœur des parcours de navigation.

## Nos objectifs

2020	2021	2022
Maintenir des délais de traitement significativement inférieurs au délai légal maximal imposé par le RGPD	Maintenir des délais de traitement significativement inférieurs au délai légal maximal imposé par le RGPD (1 mois)	Maintenir des délais de traitement significativement inférieurs au délai légal maximal imposé par le RGPD (1 mois)
	Former 100% des collaborateurs aux enjeux RGPD	Former 100 % des collaborateurs aux enjeux RGPD et cybersécurité
	Equiper 100% des collaborateurs d’un système de double authentification (MFA)	

## Consolider une gouvernance éthique et prenant en compte des aspects RSE pour assurer la durabilité de l'entreprise



**ODD 16** – Promouvoir l'avènement des sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable

Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes.



**ODD 12** – Établir des modes de consommation et de production durables

Encourager les entreprises, en particulier les grandes et les transnationales, à adopter des pratiques viables et à intégrer dans les rapports qu'elles établissent des informations sur la viabilité.

### Nos indicateurs clés de performance



**100% des collaborateurs** formés aux enjeux éthiques et anticorruption (loi Sapin 2)



**185 fournisseurs** évalués en cumulé (+ 44,5% vs 2020)



Réception et traitement de **3 alertes éthiques**

**Notation agences extra-financières et plateforme RSE :**



- **Gaia Rating Ethifinance** : 80/100 (+ 0 places vs 2020)
- **Notation EcoVadis** : 53/100, médaillé Bronze (+ 7 points par rapport à 2020)

### Nos objectifs

2020	2021	2022
Former les nouveaux entrants à l'éthique	Former tous les nouveaux entrants à l'Éthique	Former tous les nouveaux entrants à l'Éthique
	Sensibiliser nos clients aux enjeux Éthiques, RGPD et RSE au travers de motion design dédiés	Sensibiliser nos clients aux enjeux Éthiques, RGPD et RSE au travers de motion design dédiés
	Sensibiliser les collaborateurs à la RSE	Sensibiliser les collaborateurs à la RSE



**ODD 8** Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.

### Nos indicateurs clés de performance

➔ Niveau de **recommandation** au sein de l'entreprise : **52 %**  
(- 5 points vs 2020)

➔ **267 mobilités internes** dans l'entreprise (+ 157 % vs 2020)

➔ Evolution en pourcentage des collaborateurs ayant répondu à l'enquête d'opinion interne en janvier 2021 qui estiment que **l'entreprise leur permet de développer leurs compétences et leur employabilité** : **65 %**  
(- 0,5 point vs 2020)

Nombre de managers ayant suivi la formation « **CampusManager** » : **206** managers

### Nos objectifs

2020	2021	2022
Progression du taux de collaborateurs estimant que l'entreprise leur permet de développer leurs compétence et leur employabilité	Progression du taux de collaborateurs estimant que l'entreprise leur permet de développer leurs compétences et leur employabilité	Progression du taux de collaborateurs estimant que l'entreprise leur permet de développer leurs compétences et leur employabilité
	Progression du nombre de mobilités internes	Progression du nombre de managers ayant suivi la formation « Campus Manager »
		Progression du nombre de mobilités internes

## Favoriser un cadre de travail agréable pour tous



**ODD 8** Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.

### Nos indicateurs clés de performance



**Taux d'absentéisme** maladie et évolution en pourcentage du taux d'absentéisme maladie : **11,35 %** (-1,5 % vs 2020)



Evolution en pourcentage des collaborateurs de Solocal ayant répondu à l'enquête d'opinion interne en janvier 2020 estimant **être satisfaits du respect avec lequel ils sont considérés : 80 %** (- 1 point vs 2020)

### Nos objectifs

2020	2021	2022
Progression du taux de collaborateurs de Solocal estimant être satisfaits du respect avec lequel ils sont considérés	Progression du taux de collaborateurs de Solocal estimant être satisfaits du respect avec lequel ils sont considérés	Progression du taux de collaborateurs de Solocal estimant être satisfaits du respect avec lequel ils sont considérés
	Diminution du taux d'absentéisme	Diminution du taux d'absentéisme

## Renforcer l'engagement des collaborateurs et l'attractivité



**ODD 5 Réaliser l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles**

Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles



**ODD 16 Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins du développement durable**

Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions

### Nos indicateurs clés de performance



**Niveau d'engagement** exprimé par les salariés de Solocal ayant répondu à l'enquête d'opinion interne : **72 %**  
(- 3 points vs 2020)



**Taux de féminisation du top management** : **30,77 %**  
(+ 3,6% vs 2020)



**Index égalité salariale entre les femmes et les hommes** chez Solocal SA : **96 points en 2020**  
(+4 points vs 2019)



**175 apprentis en 2020**

### Nos objectifs

2020	2021	2022
Progression du taux de féminisation du top management	Progression du taux de féminisation du top management	Progression du taux de féminisation du top management
	Maintien du niveau d'engagement exprimé par les salariés	Maintien du niveau d'engagement exprimé par les salariés
	Maintien du niveau de l'index de Solocal SA	Maintien du niveau de l'index de Solocal SA
	Progression du nombre d'apprentis recrutés	Progression du nombre d'apprentis recrutés



**ODD 12** Etablir des modes de consommation et de production durables

D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation



**ODD 15** Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres

D'ici à 2020, promouvoir la gestion durable de tous les types de forêt, mettre un terme à la déforestation, restaurer les forêts dégradées et accroître considérablement le boisement et le reboisement au niveau mondial

**Nos indicateurs clés de performance**



Evolution des émissions liées à la flotte automobile (en tonnes équivalent CO2 /véhicule) : **+ 8,51 %** (1 581 tonnes équivalent CO2 / véhicule pour l'année 2021 vs 1457 en 2020 et 2 894 en 2019)



Evolution de l'impact carbone des bureaux (en kg équivalent CO2) : **- 7 %** (256 990 kgCO2 pour l'année 2021 vs 276 546 kgCO2 pour l'année 2020)



**14 tonnes de déchets** d'équipements électriques et électroniques (D3E) collectés vs 7 tonnes en 2020

**Nos objectifs**

2020	2021	2022
Maintenir la baisse des émissions globales liées à la flotte automobile et aux bureaux	Déployer une nouvelle car policy en intégrant des modèles hybrides électriques	Déployer une nouvelle car policy en intégrant des modèles hybrides électriques
	Maintenir la baisse des émissions globales liées à la flotte automobile et aux bureaux	Maintenir la baisse des émissions globales liées à la flotte automobile et aux bureaux
	Maintenir le recyclage D3E	Maintenir le recyclage D3E

**Secrétaire Général adjoint : Maxime Duclaux**  
[mduclaux@solocal.com](mailto:mduclaux@solocal.com)

**Responsable Relations Institutionnelles & RSE : Albane de Monchy**  
[ademonchy@solocal.com](mailto:ademonchy@solocal.com)

**Chef de projet RSE : Abeille Deniau**  
[adeniau@solocal.com](mailto:adeniau@solocal.com)