



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2021



www.sos-interim.fr



NOTRE SOUTIEN



Le 18 mars 2022

Monsieur le Secrétaire Général,

Adhérente du Pacte Mondial depuis 2008, la Société Optima Service (Groupe SOS Intérim), portée par le dynamisme de ses collaborateurs, réaffirme son soutien actif aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies et aux 17 Objectifs de Développement Durable.

Pionnière du travail temporaire sur son territoire, la Société Optima Service s'est imposée comme le chemin le plus court vers l'intérim avec pour constante depuis 55 ans un lien humain singulier avec ses salariés (permanents et intérimaires) et ses clients.

Nos actions quotidiennes s'accordent aux principes relatifs aux Droits de l'Homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Dans notre mobilisation nous entraînons l'ensemble de nos parties prenantes, clients entreprises, prestataires et partenaires.

C'est pourquoi, en tant que Présidente de la Société Optima Service et soutenue par l'ensemble de mes collaborateurs, je renouvelle mes engagements auprès de l'ONU avec vigueur et conviction, comme en témoigne notre Communication sur le Progrès 2021.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de ma très haute considération.

Mélanie CHARON
Présidente

A large, stylized handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Mélanie Charon.

LE GROUPE SOS INTÉRIM

Depuis 1967, Le Groupe SOS Intérim met l'Homme au cœur de l'entreprise.



Pionnière du travail temporaire sur son territoire, SOS Intérim propose aux entreprises toutes les solutions en intérim sur la Normandie et ses départements limitrophes.

Ses 14 agences recrutent, accompagnent et délèguent plus de 9 000 intérimaires par an dans des secteurs variés et générateurs d'emplois.

En quelques décennies, SOS Intérim s'est ainsi imposée comme le chemin le plus court vers l'intérim.



Pro-RH, offre aux employeurs des solutions pour s'entourer des meilleurs talents et intervient dans le cadre de recrutements en CDI et CDD, cadre ou non-cadre, dans tous les secteurs et tous les métiers. Avec des méthodes efficaces, les recrutements sont gérés dans leur globalité ou partiellement. Depuis plus de 15 ans Pro-RH a recruté des centaines de salariés qui sont aujourd'hui les talents de nos clients.



9 000

Salariés intérimaires



1 532

Équivalents Temps Plein



1 188

Sociétés clientes

PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL



Nos ENGAGEMENTS



Le Groupe SOS Intérim est adhérent du Pacte Mondial de l'ONU depuis 2008. Le Pacte Mondial de l'ONU invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer 10 principes fondamentaux dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption ainsi que les 17 Objectifs de Développement Durable.



Ecovadis se donne pour but d'améliorer les pratiques sociales et environnementales des entreprises en s'appuyant sur l'influence des chaînes d'approvisionnement mondiales. En 2020, SOS Intérim a été évalué au niveau «PLATINUM».



Depuis son lancement, la charte de la diversité incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs.

SOS Intérim confirme son engagement dans la lutte contre toute forme de discrimination en adhérent à la Charte de la Diversité en 2018.



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.

Cette démarche concrète, qui concerne toute l'entreprise, s'appuie sur 4 piliers: Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter. Le groupe SOS Intérim est adhérent depuis 2019.



SOS Intérim a obtenu la certification Système de Management Intégré (SMI). Le SMI a été créé sur mesure, avec la sélection de chapitres des normes et référentiels adaptés à notre activité de recrutement, nos organisations et notre management.

Les documents de référence utilisés sont Ecovadis, le Global Compact, la norme ISO 9001 et le référentiel MASE.



MASE est un système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité Santé Environnement des entreprises. L'agence SOS Intérim du Havre est certifiée MASE depuis 2005.



Le Système de Management Intégré de SOS Intérim répond aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données.



Prism'emploi est le syndicat des entreprises de travail temporaire. SOS Intérim est adhérent de Prism'emploi et membre des Commissions Juridique et Sécurité.



La SOCAMETT cautionne SOS Intérim dans les formes et conditions fixées par les articles L1251-49 à L1251-53 du Code du travail, définissant le régime légal en matière de garanties de paiement.



LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession




ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION


10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 PAS DE PAUVRETÉ 	Éliminer l'extrême pauvreté et la faim	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre
2 FAIM «ZÉRO» 	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	Établir des modes de consommation et de production durables
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	14 VIE AQUATIQUE 	Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement	15 VIE TERRESTRE 	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification en rayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation		



100 %



HUMAIN

SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL



SOS Intérim met à disposition de ses salariés permanents des locaux agréables respectant le code du travail en matière d'hygiène et de sécurité : contrôle annuel des installations électriques et des extincteurs, nettoyage de nos locaux par une entreprise spécialisée. Le document unique d'évaluation des risques de nos unités de travail est établi et révisé à chaque nouvelle installation.

Pour le bien-être de nos salariés permanents, des audits "Environnement de travail" sont réalisés. Après analyses des conditions de travail et suggestions des équipes, des actions immédiates sont mises en œuvre telles que le remplacement des anciens éclairages par des systèmes LED basse consommation et proches la lumière naturelle ou la mise en place de double écrans de travail. Un plan d'action est mis en place pour le suivi des réalisations plus importantes telles que le remplacement de vitrines et huisseries.

EN 2021, 1 VITRINE ET 3 PORTES D'AGENCES REMPLACÉES.
NOTRE OBJECTIF : LE BIEN-ÊTRE DE CHACUN ET LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES DE LA PLANÈTE.

Avec la crise sanitaire, les conditions de travail de nos salariés ont plus que jamais été au centre des préoccupations de nos services supports : fourniture d'équipement d'hygiène (masques, gel hydroalcoolique, produit de nettoyage désinfectant), mise en place de méthode de travail spécifique, sensibilisation aux gestes barrières, aménagements des agences.

11 900 EUROS D'ACHATS LIÉS À LA COVID-19



LA SÉCURITÉ DE NOS SALARIÉS INTÉRIMAIRES

Respectueux de la sécurité et soucieux de l'intégrité physique de nos salariés intérimaires, nous mettons en place les actions nécessaires à la prévention des risques et à l'hygiène, actions visant à la réduction du taux de fréquence et de gravité des accidents du travail mais aussi, à l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT).

Grâce aux visites de poste, SOS Intérim échange régulièrement avec ses clients sur la prévention des risques. Nous mettons tout en œuvre pour effectuer des visites sur le terrain afin de connaître les postes de travail et les risques associés.

Nous formons et sensibilisons nos salariés intérimaires aux risques de chaque mission.

Notre sensibilisation sécurité nous permet de vérifier la culture sécurité de chaque intérimaire délégué par rapport à son domaine d'activité. Le taux de réalisation des sensibilisations sécurité est vérifié mensuellement pour chaque agence SOS Intérim.

EN 2021, 100% DE NOS SALARIÉS INTÉRIMAIRES ONT ÉTÉ SENSIBILISÉS À LA SÉCURITÉ

Durant les missions, via nos animations sécurité (causeries, flash sécurité...) nous rappelons les bonnes pratiques en terme de prévention.

EN 2021, 1091 SALARIÉS INTÉRIMAIRES SE SONT EXPRIMÉS VIA LE BILAN DE MISSION

L'analyse que nous réalisons à la suite d'un accident, nous permet de mettre en place des partages d'expérience et d'améliorer nos sensibilisations sécurité.

EN 2021, 100% DES ACCIDENTS « À CREUSER » ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE ANALYSE APPROFONDIE

Tout au long de l'année, suivant des critères précis (nouvelle agence SOS Intérim, nouveau client) un audit des contrats est réalisé et nous permet d'identifier des situations juridiques potentiellement à risque. De nouveau, dès l'identification, un échange constructif est mené avec notre client.

100% DES SITUATIONS À RISQUES DÉTECTÉES ONT ÉTÉ CORRIGÉES

PARTENARIAT AVEC L'AFDET



L'enseignement technologique et professionnel fait face à de grands défis : numérisation de la société et des entreprises, évolution rapide des métiers et des compétences, nouvelles organisations et nouvelles pratiques de management, besoins accrus de mobilité et de flexibilité. Une adaptation permanente de l'offre de formation est nécessaire, le développement de l'apprentissage est impératif, des innovations pédagogiques sont inévitables.



En 2021, en adhérent à l'Association de Développement de l'Enseignement Technique (AFDET), SOS Intérim lui permet de remplir ses missions, à savoir :

- faire connaître la réalité des métiers et des entreprises pour y attirer des talents,
- favoriser le développement de partenariats entre le monde de l'entreprise et le monde éducatif en vue de faciliter l'orientation et l'insertion des jeunes et des actifs, de faire évoluer les formations,
- promouvoir une image positive et moderne de l'apprentissage et des enseignements technologiques et professionnels, tant en formation initiale que continue.

AFDET Normandie et SOS Intérim, acteurs engagés sur leur territoire travaillent à la réalisation d'objectifs communs :

- promouvoir les métiers en tension et les métiers d'avenir,
- accompagner les jeunes filles et garçons dans la découverte du monde professionnel et éclairer leurs choix d'orientation,
- contribuer à l'intégration des jeunes dans l'entreprise,
- valoriser les formations professionnelles et technologiques pour former les professionnels de demain,
- œuvrer à la promotion de parcours de formation adaptés aux jeunes et aux besoins des entreprises.



A LA RENCONTRE DES ÉTUDIANTS DE L'IUT D'ÉVREUX



Toute entreprise est sujette à des mouvements cycliques au sein de ses ressources humaines. Alors que des employés s'apprêtent à prendre leur retraite, de nouveaux arrivants sont appelés à prendre la relève. C'est dans ce contexte que SOS Intérim a toujours eu à cœur de partager son métier, de s'ouvrir aux autres en intervenant, notamment, auprès des écoles.

Ces interventions permettent aux étudiants de découvrir notre métier, leur apporter du sens et pourquoi pas susciter l'envie !

Etre en phase avec ses aspirations et ses valeurs, trouvez sa voie pour un bon équilibre professionnel futur : tout simplement être épanouie au travail.

Ainsi, Najat et Mélanie ont répondu favorablement à l'invitation de l'IUT d'Évreux section Technique de commercialisation, pour présenter le métier de commercial dans le travail temporaire auprès des étudiants de 1^{ère} année.



Intervention d'autant plus pertinente que les stages n'ont pu être réalisés en raison de la situation sanitaire.

AMBRE 1^{ÈRE} ANNÉE DUT - TC : « JE NE VOIS RIEN À CHANGER, MADAME CHARON ET SA COLLÈGUE ONT ÉTÉ À L'ÉCOUTE, NOUS ONT POSÉ DES QUESTIONS, J'AI MÊME PU ALLER LES VOIR À LA FIN DE LA CONFÉRENCE AFIN DE LEUR POSER UNE QUESTION. ELLES M'ONT RÉPONDU SIMPLEMENT MAIS EFFICACEMENT ET J'AI TROUVÉ CELA SUPER. »

RECRUTEMENT



Avec la crise sanitaire, les entreprises ont dû adapter leurs méthodes de recrutement. La digitalisation des recrutements s'est accrue et le savoir-être a pris une place prépondérante dans la sélection. Côté candidats, on observe que les leviers pour postuler à un emploi ont évolué, avec notamment, une plus grande attention portée à l'intérêt de la mission et à l'équilibre vie privée / vie professionnelle.

Acteurs des ressources humaines sur son territoire depuis 55 ans, les équipes SOS Intérim ont à cœur d'entretenir un lien singulier avec nos salariés intérimaires, les candidats ainsi que toutes nos parties prenantes.

En 2021, nous avons accentué nos opérations de recrutement. Elles ont été réalisées, dans la mesure du possible, en présentiel et en format digital quand cela était nécessaire.

Nos agences sont restées ouvertes au public toute l'année. Dans le respect du protocole sanitaire, les inscriptions, les entretiens et le suivi des missions ont été réalisés dans toutes les agences du groupe, au plus près de nos candidats et salariés intérimaires. Pour assurer la continuité de service dans toutes les circonstances, les agences de travail temporaire, le cabinet de recrutement et le siège social sont équipés pour réaliser l'ensemble des étapes de notre process recrutement à distance.

Côté forum emploi, nous avons participé aux événements organisés sur les territoires de nos agences. Nouveauté cette année, les formats étaient mixés. Nous avons pu rencontrer et échanger en face à face avec les participants du forum emploi à Amiens et expérimenter le premier E-Forum de la Communauté d'Agglomération Seine Eure ou, encore, le 100% digital avec les entretiens en visio, organisé par l'association des Jeunes de la Madeleine à Évreux.

Après cette année de confinement, nous avons profité de 2021 pour renforcer nos liens avec les Missions Locales et ainsi être au plus proche des jeunes en recherche d'emploi. Nous avons participé à plus d'une dizaine de réunions pour échanger avec les acteurs des Missions Locales et les jeunes sur les métiers en tension et les besoins de recrutement de leurs territoires.

NOTRE ENGAGEMENT CHEZ SOS INTÉRIM : ÊTRE LE CHEMIN LE PLUS COURT VERS L'EMPLOI.

Les équipes de SOS Intérim sont intervenues dans différents collèges pour initier environ 180 élèves des classes de 3ème à la rédaction de leur CV et lettre de motivation, les aider dans le cadre de leur recherche de stage et les sensibiliser sur le monde du travail.



Depuis sa création SOS intérim a toujours eu la volonté d'être un partenaire des acteurs publics de l'emploi. Nous sommes, par exemple, en relation très étroite avec les Missions Locales des bassins d'emploi de nos agences, ce qui nous permet d'intervenir régulièrement lors de réunion d'informations collectives auprès de jeunes, pour les sensibiliser sur leur orientation professionnelle et les attentes des entreprises du secteur. Ainsi, nos agences ont délégué des jeunes issus de zones rurales ou de quartiers prioritaires sur leur bassin d'emploi.

Toujours dans la volonté d'être acteur dans le tissu local, SOS Intérim participe régulièrement à des salons et des forums professionnels. Les salons, lieux de rencontres et d'échanges, nous permettent de créer des liens forts avec les candidats et les entreprises en étant au plus proche de leurs préoccupations. Ainsi les équipes de SOS Intérim ont participé à plus de 20 forums et salons. Par ailleurs, pour être au plus proche des nouvelles méthodes de recrutements, nous avons également participé à 2 E-forums au Val-de-Reuil et à Évreux.



WEBINAIRES FASTT



Les services FASTT sont des interventions immédiates qui apportent des réponses concrètes aux situations urgentes.

Soit parce qu'elles présentent un risque de fragilisation sociale, soit parce qu'elles empêchent la réalisation d'une mission.

Ces services sécurisent les missions et contribuent à leur bon déroulement.

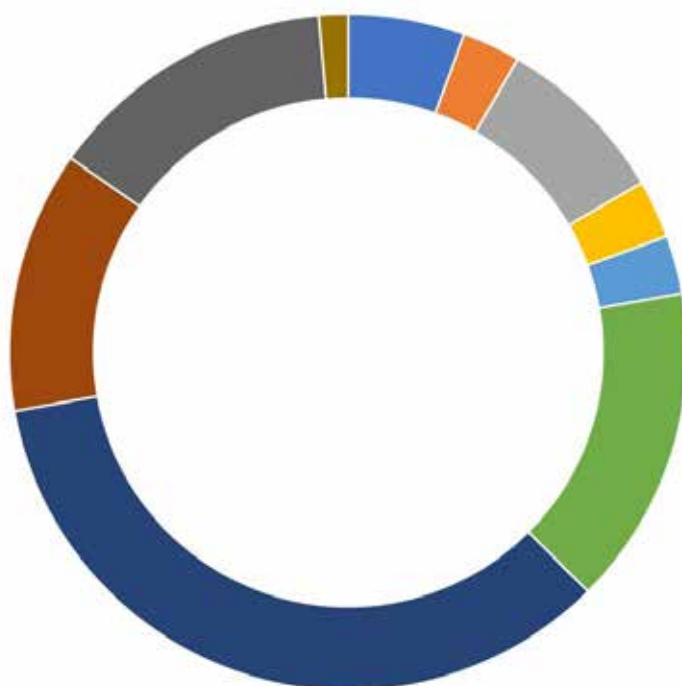
Ils permettent que l'intérimaire ne se retrouve pas en rupture dans son parcours professionnel.

Dans cette continuité, SOS Intérim a pris le parti de sensibiliser au maximum ses équipes sur l'orientation de ses salariés en difficultés vers les différents services du FASTT, en les faisant participer systématiquement aux webinaires proposés.



EN 2021, LES COLLABORATEURS PERMANENTS DE SOS INTÉRIM ONT PU ASSISTER AUX WEBINAIRES :

- 🕒 « LE DISPOSITIF PERMIS DE CONDUIRE »
- 🕒 « LE SERVICE SOCIAL »
- 🕒 « PRÉVENTION & SANTÉ »
- 🕒 « ENSEMBLE, PRÉPARONS L'ÉTÉ »
- 🕒 « ACCIDENT DU TRAVAIL »
- 🕒 « PRÉVENIR LES RISQUES »
- 🕒 « LOGEMENT » AVEC ACTION LOGEMENT



- Acquérir un véhicule
- Aider au logement
- Aider au quotidien (RESSIF)
- Aider en cas d'accident
- Devenir locataire
- Faire garder son enfant
- Financer un projet
- Louer un véhicule
- Rechercher un logement
- Se loger en mobilité

FORMATION TÔLIER / TRACEUR



Il y a encore peu de temps, certains métiers étaient considérés comme exclusivement masculins.

Notre agence SOS Intérim du Havre partage avec vous le portrait d'une femme qui va à l'encontre des stéréotypes et des clichés en exerçant le métier de tôleier/traceur.

« Laetitia s'est inscrite dans notre agence le 5 juin 2020. A partir du 9 juin, elle commençait plusieurs missions notamment dans le BTP.

En parallèle, nous avons comme projet d'organiser une formation de calorifugeur / tôleier / traceur, métiers en tension sur le secteur du Havre.

Très vite j'ai pensé à Laetitia, je trouvais qu'elle avait les compétences et la capacité à travailler en équipe et dans un milieu essentiellement masculin.

Quand je lui ai présenté le projet, Laetitia a tout de suite accepté d'intégrer la formation et a obtenu son attestation de capacité en mars 2021. Nous avons trouvé une entreprise pour réaliser son stage où son responsable a loué son implication et son dynamisme. Aujourd'hui, nous déléguons Laetitia en tant que tôleier / traceur. »

AGNÈS LEBERTHIER

Responsable de l'Agence SOS Intérim du Havre



FORMATION AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS



Le plan 2020-2024 de modernisation nationale en faveur de l'attractivité des métiers du grand-âge a fait ressortir de forts besoins en recrutement.

En effet, les personnes en perte d'autonomie (au sens des bénéficiaires de l'APA) passeront de 1,387 millions en 2020 à 1,479 millions en 2025. Pour répondre au vieillissement démographique et améliorer les conditions de prise en charge de ces personnes, près de 93 000 postes supplémentaires devront être créés dans les 5 prochaines années (2020-2024).

Pour pourvoir les postes vacants, 260 000 professionnels devront être formés sur la même période. Les métiers du grand âge sont des métiers d'avenir, porteurs de sens,

pour lesquels des perspectives d'évolution doivent être renforcées dans les EHPAD et créées pour le domicile.

C'est pourquoi, notre agence de l'Aigle soucieuse de pouvoir contribuer au plan de modernisation a mis en place une formation sur mesure ASH - Agent des services hospitaliers - en partenariat avec le centre de formation F4S spécialisé dans les secteurs sanitaires, social, médico-social, santé et hygiène.

C'est pour cela que nous avons rencontré Mme Raja NAAYMA dirigeante du centre de formation F4S afin de présenter notre projet, elle nous a proposé une formation adaptée à notre demande, aux besoins de nos clients et prospects.

Celle-ci s'est déroulée du 08/03/2021 au 13/03/2021 sur 35h pour 4 salariées.

Au cours de cette formation, les apprentis agent de service hospitalier ont appris à prendre en charge l'entretien et l'hygiène des locaux de soins. La prise en charge des tâches permettant d'assurer le confort des malades et la distribution des repas.

Les candidats ont été sélectionnés par rapport à leur appétence, leur savoir être, pour certains avec une première expérience dans le service auprès de personnes âgées et/ou handicapée pas dans le service auprès des personnes âgées et /ou handicapées, pour d'autres sans expérience.

Nous avons fait un bilan de formation, avec un retour très positif : les salariées se sentaient prêtes à aller sur le terrain !

Suite à cette formation : ces 4 salariées ont intégrés très rapidement un EHPAD pour des missions d'ASH.

EN 2022 NOUS SOUHAITONS RÉALISER DE NOUVELLES FORMATIONS SUR CES MÉTIERS TOUJOURS EN TENSION AFIN DE CONTRIBUER CONCRÈTEMENT ET EFFICACEMENT À LA NÉCESSITÉ D'APPORTER DE L'HUMANITÉ DANS NOTRE VIVRE-ENSEMBLE POUR BÂTIR UNE SOCIÉTÉ DE LA BIENVEILLANCE.

SOS INTÉRIM A LA CLEE



Un Comité Local École Entreprise (CLEE) est un lieu de ressources et d'échanges entre les entreprises et les établissements scolaires sur la relation emploi/métiers – formation.

Objectif : développer et pérenniser les partenariats locaux entre l'éducation nationale et le monde économique.

Les comités mènent des actions en faveur de :

- L'orientation des jeunes et l'insertion professionnelle ;
- L'image des métiers ;
- L'aide à l'organisation de formations en alternance sous statut scolaire et en apprentissage ;
- La connaissance mutuelle entre le monde de l'entreprise et le monde de l'éducation et notamment la relation Formation/Emploi.

Le 7 décembre 2021, SOS Intérim a été invité à participer au séminaire CLEE Normandie organisé à Bernay par la Délégation Régionale à la formation professionnelle initiale et continue de l'académie.

Christelle Esther, Responsable de l'agence SOS Intérim Bernay et Mélanie Charon, Présidente du Groupe SOS Intérim ont participé au séminaire et ont contribué au groupe de travail : « CLEE et insertion professionnelle, pour accompagner les jeunes autour des compétences transversales (soft skills) ».

Nous avons pu échanger et partager nos expériences du monde professionnel et éclairer les participants sur les connaissances et compétences qui seront nécessaires aux élèves pour entrer dans la vie active, notamment les compétences douces ou transversales.

CE SÉMINAIRE, PAR L'ÉCHANGE D'EXPÉRIENCES, A PERMIS UN ENRICHISSEMENT MUTUEL DES ACTEURS DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DU MONDE ÉCONOMIQUE.



NOS ACTIONS EN FAVEUR DES MÉTIERS EN TENSION



Depuis 55 ans, SOS Intérim est engagé pour l'emploi pour tous dans tous les domaines d'activité. Pour valoriser les métiers, notamment ceux en tension, métiers indispensables pour les entreprises de nos territoires, nous nous attachons à donner envie aux jeunes et moins jeunes de se former et favoriser, ainsi, le recrutement. La promotion des métiers en tension passe par une bonne connaissance de ces derniers.

C'est pour cela que nous avons participé à la semaine de l'industrie. L'objectif de cette opération est de revaloriser l'industrie auprès de l'ensemble de la population et de renforcer son attractivité, et celle de ses métiers, notamment auprès des jeunes. Ces moments de découverte et d'échanges nous permettent de mieux connaître les entreprises afin d'appréhender leurs besoins en recrutement. Notre agence SOS Intérim d'Évreux a participé à 3 visites d'entreprise lors de l'édition 2021.



Dans une même logique, nous avons rencontré des entreprises du secteur du bâtiment lors de la « nuit des pro », organisée par la fédération départementale du BTP de l'Eure. A cette occasion, nous avons pu visiter le centre de Formation régionale du BTP (CEREF BTP) et ainsi avoir de nombreux échanges constructifs avec plus d'une trentaine de partenaires et entreprises du bâtiment.

Notre défi : comprendre pour sensibiliser et recruter les talents dont les entreprises ont besoin.



Malgré le contexte sanitaire, en 2021 nous avons maintenu nos engagements en faveur de l'inclusion. A l'occasion de la semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap, l'agence SOS Intérim de Caen a souhaité participer activement à la journée DuoDay.

Le principe de cette journée est d'accueillir une personne en situation de handicap en duo avec un professionnel. Au programme : découverte du métier, participation active, immersion en entreprise. Cette journée représente une opportunité de rencontre pour changer de regard et, ensemble, dépasser nos préjugés.

Nous avons accueilli Aurore qui, dans le cadre d'une reconversion professionnelle, souhaitait découvrir le métier de chargée de recrutement.

Suite à un accident de la vie, Aurore ne peut plus aujourd'hui exercer son métier dans le secteur de la restauration.

Elle nous a confié avoir attendu ce moment avec impatience, ayant un attrait particulier pour les ressources humaines.

Cette immersion lui a permis de comprendre les enjeux humains et les obligations professionnelles d'une agence d'emploi.

Ce fut un moment de partage très enrichissant tant pour Aurore que pour l'ensemble de l'équipe.

Nous avons pris le temps d'échanger avec Aurore sur son ressenti en fin de journée. Cette expérience lui a permis de gagner en confiance et de conforter son nouveau projet professionnel.

QUELQUES TEMPS APRÈS CETTE JOURNÉE PARTAGÉE AVEC L'ÉQUIPE SOS INTÉRIM DE CAEN, AURORE A DÉBUTÉ UNE FORMATION VOLTAIRE AFIN DE PRÉPARER, À LA PROCHAINE RENTRÉE, UN TITRE PROFESSIONNEL EN ALTERNANCE.

CE DUODAY A ÉTÉ UNE RÉUSSITE TANT POUR AURORE QUE CYRIELLE, ELODIE ET SOPHIE.

VIS MA VIE CHEZ SOS INTÉRIM



En 2021, le MEDEF de l'Eure propose une expérience vis ma vie inédite : la rencontre entre les mondes civil et militaire, pour un partage d'expériences.

"VIS MA VIE BASE AÉRIENNE 105 & SOS INTÉRIM"

Mélanie Charon mesure instantanément l'intérêt de ce partage : découverte d'un nouvel univers professionnel, partage de bonnes pratiques de management, l'ouverture d'esprit, une expérience unique.

Le 29 mars 2021, Aurélie Deconynck participe à la réunion de lancement.

L'expérience est planifiée de mars à juin 2021. Au cours de cette période, différentes étapes se mettent en place :

- 🕒 constitution des binômes,
- 🕒 définition des objectifs,
- 🕒 journée d'immersion à la Base Aérienne et en retour, chez SOS Intérim,
- 🕒 partage d'expérience, capitalisation et réflexion sur les apports.

TÉMOIGNAGE D'AURÉLIE DECONYNCK, RESPONSABLE SSE & RSE DE SOS INTÉRIM

«Lorsque Mélanie m'a proposé de participer à cette expérience, j'étais enchantée.

C'est un univers que je n'avais jamais approché : ce fut véritablement enrichissant et formateur.

Nous avons tout d'abord accueilli le Capitaine S., au siège social de l'entreprise. L'ensemble de mes collègues a donné de son temps, pour exposer son métier et retenir les informations présentées par le Capitaine.

Je me suis ensuite rendue à la Base Aérienne 105. De nouveau, cette journée fut un réel partage d'expériences : même si en apparence, tout nous sépare, j'ai finalement pu me rendre compte qu'il y avait énormément de similitudes entre nos 2 organisations. J'ai pris conscience que notre "partenariat" avait une véritable valeur ajoutée : le monde civil souffre aujourd'hui de pénurie de main d'œuvre alors que les agents militaires sont en fin de carrière encore jeunes. Ils ont également les codes de savoir-être recherchés par les entreprises : respect, loyauté. Pour finir, j'ajoute que ce fut une journée chargée en émotion puisque le Capitaine m'avait réservé la surprise, faire un essai du simulateur Transall C160. L'atterrissage ne fut pas simple. Heureusement, j'étais entourée de professionnels.»

Nous pouvons dire que cette action nous a permis "d'apprendre de l'autre", et "d'apprendre à l'autre". Nous avons grandi, nous nous sommes enrichis et épanouis dans cette expérience.

L'engouement pour cette opération a été tel qu'il ne s'est pas arrêté en juin 2021, comme prévu initialement.

Des réunions d'échanges ont eu lieu à la suite de cette expérience. De réelles pistes de travail sont nées.

EN 2022, LE MEDEF DE L'EURE PROPOSE DE POURSUIVRE L'EXPÉRIENCE EN IMPLIQUANT LES SERVICES RH DES ENTREPRISES AFIN DE TRAVAILLER SUR LES PASSERELLES ENTRE LE MONDE MILITAIRE ET LE MONDE CIVIL, NOTAMMENT SUR LE SUJET DE LA RECONVERSION APRÈS LA CARRIÈRE MILITAIRE. AURÉLIE A DÉJÀ CONFIRMÉ LA PARTICIPATION DE SOS INTÉRIM.

SOS INTÉRIM DIT NON AUX DISCRIMINATIONS !



Le travail temporaire joue un rôle fondamental d'intégrateur républicain par l'emploi.

SOS Intérim, conscient de cette responsabilité, réaffirme au travers de ses valeurs, sa politique et son accompagnement au quotidien, son engagement dans la lutte contre toutes discriminations.

Dès son intégration dans le groupe SOS Intérim, chaque personnel recruteur est sensibilisé et formé, notamment à :

- Prévenir les commandes discriminatoires
- Savoir répondre à une commande discriminatoire

Ainsi collectivement nous contribuons à la lutte contre les discriminations.



LA SÉCURISATION DES COMPTES DE L'ENTREPRISE



Chez SOS Intérim, le contrôle des comptes est une préoccupation du quotidien, c'est pourquoi, depuis toujours, nous avons mis en place un système de contrôle des comptes en interne.

Le système vise à assurer :

- La fiabilité des informations financières
- La mise en place des instructions fixées par la Direction
- La conformité aux lois et règles
- Le fonctionnement correct des processus internes
- La mise en place d'outils de pilotage

Nos comptes sont, par ailleurs, vérifiés et approuvés tous les ans par les commissaires aux comptes, permettant d'assurer que nos comptes sont conformes, sincères et donnent une image fidèle de notre entreprise.



A CE JOUR, SOS INTÉRIM N'A JAMAIS FAIT L'OBJET DE POURSUITE JUDICIAIRE LIÉE À L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES, QUE CE SOIT POUR UNE PRATIQUE ANTI-CONCURRENTIELLE, UNE FRAUDE FISCALE, OU TOUTE SORTE DE CORRUPTION.



*Merci d'avoir gardé la tête froide
pendant les moments chauds.
Chapeau !!!*





A photograph of a person from the side, working on a laptop. The image is heavily stylized with a red overlay on the left and a vertical pink stripe on the right. The text '100%' is prominently displayed in the center.

100%

A man with glasses and a beard is visible on a laptop screen, gesturing with his hands. The screen shows a video call interface with icons for mute, video, chat, and close. The entire image has a red tint. The word "DIGITAL" is overlaid in large white letters.

DIGITAL

CHEZ SOS INTÉRIM, LE PASSAGE AU DIGITAL : C'EST NOTRE CHOIX ET C'EST BON POUR LA PLANÈTE...



Pour faire face aux contraintes du premier confinement, SOS intérim a accéléré sa transition numérique. 2021, le digital fait partie intégrante de notre système de management. Il vient compléter le lien que nous entretenons avec nos Candidats, Intérimaires et Clients. Ce lien singulier qui est le cœur de notre stratégie. Nous mettons le digital au service de fonctionnalités où le présentiel est trop contraignant ou n'a pas de valeur ajoutée : réunions courtes, entretiens de recrutement pour les candidats éloignés, dématérialisation des suivis de mission et certaines tâches et pièces administratives (commandes, contrats, relevés d'heures, factures).

Fin 2020, un groupe de travail a été constitué avec pour objectif : rationaliser nos outils métiers. Après avoir consulté plusieurs acteurs du marché, rendu visite à des confrères, évalué la conformité avec nos process, le groupe de travail a choisi une solution. Testé dans un premier temps dans 2 agences pendant 4 mois, ce nouveau logiciel a été déployé progressivement dans toutes les agences SOS Intérim jusqu'à la fin 2021. Depuis, un point régulier est fait pour identifier les points forts et les points de blocage avec les équipes en agences, le groupe de travail et le support technique de l'éditeur. Ce projet a permis de remplacer 3 logiciels par un seul.

Notre attendu collectif : simplification de nos processus, rendre l'information plus fluide dans notre quotidien, éviter les ressaisies manuelles, diminuer le stockage sur nos serveurs ... **En bref, passer plus de temps utile avec nos parties prenantes.**

Le format digital s'est aussi invité dans la formation des équipes SOS Intérim et Pro-RH. Le service RH a souhaité s'appuyer sur les nouveaux formats de sensibilisation. Par exemple, les équipes ont suivi les webinaires du FASTT (le Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire), afin de maintenir les connaissances de chacun et mettre en œuvre les aides, les services et les solutions pour faciliter le quotidien de nos salariés intérimaires et sécuriser leurs vies professionnelles.

EN 2022, NOUS ALLONS FAIRE ÉVOLUER NOTRE SITE WEB POUR RENFORCER NOTRE PRÉSENCE SUR INTERNET ET LES RÉSEAUX SOCIAUX ET AINSI ENTRETENIR NOTRE LIEN SINGULIER AVEC NOS SALARIÉS, NOS CANDIDATS ET NOS CLIENTS.



ENTRETIENS PROFESSIONNELS 2.0



En 2021, nous avons opté pour une solution SaaS (Software as a service) dédiée à la gestion des entretiens professionnels de nos collaborateurs permanents.

Cette solution de dématérialisation RH se met au service de notre productivité, en nous permettant de :

- Configurer simplement nos campagnes d'entretiens
- Suivre en temps réel le déroulé de ceux-ci
- Améliorer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)
- Disposer d'une information centralisée, accessible, sécurisée et zéro papier et ainsi fluidifier les échanges (salarié/manager/service RH)



LES PROCÉDURES SONT SIMPLIFIÉES -LE RISQUE D'ERREUR EST RÉDUIT- LES DÉLAIS DE TRAITEMENT RACCOURCIS. **L'ÉQUIPE RH PEUT SE CONCENTRER SUR DES TÂCHES PRÉSENTANT DE PLUS GRANDES VALEURS AJOUTÉES AVEC NOS ÉQUIPES.**

L'ACCUEIL DES NOUVEAUX COLLABORATEURS



L'intégration d'un nouveau collaborateur est un moment important pour le Groupe SOS Intérim. En effet cette étape est primordiale pour la réussite du recrutement.

Lorsque nous accueillons un nouveau collaborateur, nous lui présentons l'entreprise, sa culture, ses valeurs, sa mission. Il est accompagné à chaque étape de sa montée en compétences.

Pour mener à bien cette mission, nous avons mis en place un « onboarding » dématérialisé pour faciliter le pilotage des différentes étapes lors de son intégration.

Parce que chaque collaborateur est important, avant même son arrivée, celui-ci reçoit un email de bienvenue qui reprend toutes les informations essentielles. Son arrivée est annoncée en interne, grâce à nos communautés, son poste de travail est préparé (identifiant, matériels, accès,...)

A son arrivée, le nouveau collaborateur bénéficie d'un moment privilégié avec un membre de la Direction.

Un parcours d'intégration est mis en place pour permettre sa montée en compétences et son intégration au sein de son équipe. Ainsi, les personnes ressources, identifiées au préalable, accompagnent le nouvel arrivant.

La nouvelle recrue pourra parfaitement s'imprégner des valeurs de SOS Intérim et prendre ainsi ses marques dans son nouvel environnement.

La Direction, le service RH ainsi que le manager restent disponibles et organisent des points réguliers afin de s'assurer que le nouveau salarié dispose des moyens nécessaires à sa prise de poste et d'identifier les potentiels difficultés ou axes d'améliorations.



LA MISSION DU SERVICE RH : RENDRE HEUREUX !

APPELS D'OFFRES DÉMATÉRIALISÉS



Aujourd'hui, la dématérialisation des appels d'offres des marchés publics est considérée comme une véritable opportunité à saisir pour les entreprises. Elle offre la possibilité de conclure des marchés par voie électronique grâce à une plateforme en ligne appelée « profil d'acheteur ». La réponse électronique aux marchés publics a été rendue obligatoire à compter du 1^{er} octobre 2018 pour les marchés supérieurs à 25 000 € HT sauf dans quelques cas particuliers. Ce seuil a été relevé à 40 000 € HT en janvier 2020.

Les gains :

- temps,
- traçabilité
- et coût.

La dématérialisation permet d'augmenter la productivité puisque nous ne sommes plus soumis, par exemple, aux aléas pouvant être liés à la livraison du courrier et d'un point de vue technique, on note une meilleure traçabilité, confidentialité et sécurisation des données.

Le Groupe SOS Intérim s'est adapté à ce nouveau mode de consultation et, en 2021, a augmenté le nombre de ses réponses par voie électronique.



LE DIGITAL AU SERVICE DE LA RELATION HUMAINE



Les tâches au sein de nos agences de travail temporaire englobent un large spectre couvrant tout le cycle de gestion du personnel intérimaire. De la demande de ressource d'un client à la facturation finale de la prestation, une quantité substantielle de documents est produite : contrats de mise à disposition, contrats de missions, relevés d'heures, bulletins de paie, attestations, documents de fin de mission...

Nos solutions de dématérialisation simplifient notre quotidien, pour libérer nos agences de la gestion chronophage de cette administration, améliorer l'expérience candidat et la relation quotidienne avec les intérimaires. Et enfin, elles renforcent la satisfaction de nos clients Entreprises, en apportant des services plus réactifs, et performants.

- 🕒 **SIMPLIFIER LA DIFFUSION DE DOCUMENTS**
- 🕒 **SIMPLIFIER LA GESTION RH**
- 🕒 **RÉPONDRE AUX OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES**
- 🕒 **FAIRE DES ÉCONOMIES GLOBALES**
- 🕒 **PLUS DE TEMPS UTILE AVEC NOS PARTIES PRENANTES**







100%



ENGAGÉ

100 CHANCES 100 EMPLOIS



100 Chances 100 Emplois est un réseau d'entreprises qui offre un parcours sur-mesure pour les jeunes de 18 à 30 ans en difficulté d'insertion professionnelle.

L'objectif économique et sociétal que vise la dynamique 100 Chances 100 Emplois peut se résumer selon ces trois idées fortes :

- ➊ Répondre à des besoins économiques locaux en repérant des potentiels dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.
- ➋ Promouvoir l'égalité des chances par un parcours personnalisé d'insertion professionnelle.
- ➌ S'appuyer sur un partenariat durable entre les acteurs économiques, les acteurs de l'emploi, les responsables associatifs, les services de l'état, les collectivités locales.



chiffres 2021



Les équipes du Groupe SOS Intérim participent aux dispositifs 100 chances 100 Emplois d'Évreux, du Havre, du Val de Reuil, de Mantes et de Rouen

SIMULATIONS
D'ENTRETIEN

PARRAINAGES

PROPOSITION
DE MISSION
D'INTÉRIM

SOS INTÉRIM COPILOTE LES DISPOSITIFS 100 CHANCES 100 EMPLOIS :

- ➊ D'ÉVREUX AUX CÔTÉS DE SCHNEIDER ELECTRIC ET D'ÉVREUX PORTES DE NORMANDIE
- ➋ DE VAL-DE-REUIL AUX CÔTÉS DE SCHNEIDER ELECTRIC ET LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE VAL-DE-REUIL
- ➌ DE ROUEN AUX CÔTÉS DE TRANSDEV ET DE LA MISSION LOCALE DE ROUEN

ENTREPRENDRE POUR APPRENDRE



Entreprendre Pour Apprendre interconnecte l'école et l'entreprise pour s'enrichir mutuellement de toutes les énergies et faire grandir ensemble tous les potentiels. Nous faisons vivre aux jeunes, à leurs encadrants, et aux mentors une aventure entrepreneuriale collective qui donne à chacun le pouvoir de faire grandir ses idées et sa personnalité.



Nous connectons les jeunes, les mentors et les encadrants de jeunes afin qu'ils puissent faire émerger leurs projets, ensemble.



Nous créons le climat propice pour encourager les idées ambitieuses ou fragiles. C'est en osant prendre des responsabilités et des risques que nous apprenons.



Nous donnons à chaque jeune la possibilité de s'épanouir à son niveau, de développer sa créativité et de saisir les opportunités.



Nous savons que c'est au travers d'expériences collectives que chacun pourra se révéler personnellement.

POUR LA 2^{ÈME} ANNÉE CONSÉCUTIVE MÉLANIE CHARON, DIRIGEANTE DE SOS INTÉRIM A LE PLAISIR ET L'HONNEUR DE PRÉSIDER ENTREPRENDRE POUR APPRENDRE NORMANDIE.

SUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2020-2021, L'ÉQUIPE NORMANDE CONSTITUÉE DE 6 COLLABORATEURS A PERMIS :

- 🕒 DE RÉALISER **135 MINI-ENTREPRISES®** (LA MINI-ENTREPRISE® EST UN PROJET CONCRET ET COLLECTIF DANS LEQUEL UN GROUPE DE JEUNES EXPÉRIMENTE L'ENTREPRENEURIAT DE FAÇON LUDIQUE ET PROFESSIONNELLE.)
- 🕒 D'APPROCHER **2565 JEUNES** (COLLÈGES – LYCÉES – CFA – STRUCTURES D'INSERTION)
- 🕒 DE TRAVAILLER AVEC **266 ENSEIGNANTS**
- 🕒 À **94 PARRAINS/MARRAINES D'ACCOMPAGNER LES MINI-ENTREPRENEURS**

MASE-MAN



Dans le cadre de la certification MASE de l'agence du Havre, Agnès, responsable de l'agence a renforcé son équipe en recrutant Mase-Man. Sa principale mission : permettre à l'équipe de transmettre des messages de prévention sécurité aux salariés intérimaires et candidats. Cette animation de communication est visuelle, ludique et facilite l'échange. L'équipe est mobilisée dans le choix et la réalisation des animations. Véritable outil de management des collaborateurs et de la prévention de la sécurité, son animation est fédératrice pour l'agence.

Depuis son arrivée, plusieurs missions lui ont été confiées :

- 🕒 action de sensibilisation sécurité,
- 🕒 démonstration de port des EPI,
- 🕒 retours d'expériences terrain,

Nous souhaitons une bonne intégration à Mase-Man.



DES CALENDRIERS POUR LA PLANÈTE



Quand l'engagement personnel d'un collaborateur embarque l'entreprise, la RSE prend tout son sens.

Vanessa travaille au service Paie/Facture de SOS Intérim depuis 8 années.

Soucieuse des difficultés rencontrées par les écoles avec la crise sanitaire, Vanessa a souhaité aider l'école primaire des Ventes (27). L'école n'a pas pu organiser de manifestation depuis deux ans et n'a récolté aucun fond pour la coopérative scolaire. Les parents d'élèves se sont adaptés en organisant une collecte de journaux, prospectus, calendriers, papiers d'emballage.



VANESSA A ASSOCIÉ SES COLLÈGUES À CETTE ACTION. CHACUN A PU RAMENER SES DÉCHETS CARTON-PAPIER AU SIÈGE SOCIAL. NOUS AVONS FAIT LA CHASSE AUX VIEUX CALENDRIERS SOS INTÉRIM. L'OBJECTIF DE CETTE ACTION : 2,5 TONNES DE DÉCHETS RECYCLÉS POUR PERMETTRE AUX ENFANTS DE RÉALISER DES PROJETS ÉDUCATIFS ET PRÉSERVER LA PLANÈTE.

BRAVO VANESSA.

PRÉSERVATION DES OCÉANS



Les océans sont essentiels à la vie sur Terre. En effet, près de la moitié de l'oxygène produit chaque année sur notre planète vient de l'océan, grâce à la photosynthèse réalisée par le phytoplancton. Ils nous permettent de respirer.

Les océans sont également de véritables « pompes à carbone » : ils absorbent environ 30 % des émissions mondiales de CO₂, ce qui les rend indispensables à la lutte contre les changements climatiques.

D'après une enquête publiée par NBC News en 2018, les mégots de cigarettes sont la principale source de pollution des océans. Un mégot peut polluer jusqu'à 500 litres d'eau ! A lui-seul, il contient une centaine de substances nocives voire cancérigènes, qui contaminent à la fois, l'eau, l'air et les sols.

En plus des dégâts générés en matière de déforestation, émissions de CO₂ et acidification des sols, la pollution de la mer et des océans par les mégots compromettrait ainsi dangereusement l'atteinte de l'Objectif de Développement Durable (ODD) 12 et notamment la Cible 12.4 selon laquelle « D'ici à 2020, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, conformément aux principes directeurs arrêtés à l'échelle internationale, et

réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol, afin de minimiser leurs effets négatifs sur la santé et l'environnement.

L'agence SOS Intérim de Caen a souhaité s'investir pour cette cause et ainsi participer à la préservation des océans. Nous nous sommes associés à la ville de Caen (Calvados) afin de mettre gratuitement à disposition, au cours de l'été 2021, des cendriers de poches. Nous avons pu sensibiliser tous les candidats et salariés intérimaires qui sont venus dans notre agence de Caen.



EN 2022 NOUS SOUHAITONS POURSUIVE CETTE ACTION.

BIODIVERSITÉ



En 2016, SOS Intérim a souhaité s'engager concrètement pour la préservation de la biodiversité.

Un objectif : trouver une action concrète sur notre territoire en faveur de la biodiversité et de l'humain.

Notre choix : les abeilles.

Pourquoi :

- Elles assurent 80 % de la pollinisation et donc de la reproduction des plantes à fleurs.
- Elles jouent un rôle essentiel dans notre chaîne alimentaire : 35% de nos ressources alimentaires (fruits, légumes, oléagineux, ...) dépendent de cette action fécondatrice des insectes dont les abeilles.
- C'est une espèce sentinelle, son état de santé est un indicateur de la qualité de son environnement et donc du nôtre.
- 20 000 personnes travaillent en France dans la filière apicole (miel et autres produits de la ruche), dont 2 000 apiculteurs professionnels et 98 000 éleveurs amateurs en France.



C'est pourquoi, nous soutenons l'association Un Toit Pour Les Abeilles, en parrainant une ruche de 40 000 abeilles.

Le parrainage de ruches permet de participer à la sauvegarde des abeilles et au développement des colonies.

C'est donc le maintien des populations d'abeilles d'un territoire mais également le soutien à une apiculture locale, artisanale et durable.

Pour la 7^{ème} année, nous sommes fiers de soutenir Wilfrid, apiculteur en Normandie. Nous parrainons une de ses 200 colonies d'abeilles noires, sous-espèce locale endémique. Passionné d'abeilles depuis son enfance, Wilfrid se lance dans l'apiculture en 2010. Ses ruches installées dans Le Marais vernier, zone humide de 6500 hectares classé Natura 2000, permettent aux abeilles de butiner arbres fruitiers, nectars de la forêt et des prairies.

SOS INTÉRIM ET WILFRID ONT REJOINT UN TOIT POUR LES ABEILLES POUR LUTTER EFFICACEMENT CONTRE LA DISPARITION DES ABEILLES DANS LE MONDE.

VALORISATION DES DÉCHETS



Dans le cadre de sa certification MASE, l'agence SOS Intérim du Havre a démarré une collaboration avec DÉCLIC en mars 2020.

Ce prestataire met à notre disposition du matériel pour la collecte, le recyclage et la valorisation de nos déchets papier.

En 2021, nous avons étendu ce partenariat à l'ensemble des agences du réseau SOS Intérim.

Nous partageons des valeurs communes avec ce partenaire entreprise de l'économie sociale et solidaire qui a pour objectif l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

Pour réduire au maximum son empreinte environnementale, DÉCLIC déploie en 2021 la collecte des déchets via la mobilité douce sur certaines zones d'activités (ramassage à l'aide de véhicules 2 roues, non motorisés).



Pour Jean METAYER, co-fondateur de DÉCLIC, ce partenariat avec SOS Intérim répond parfaitement au projet DÉCLIC : « Nous avons créé DÉCLIC dans le but de faciliter la vie des entreprises en proposant un panel de prestations de services spécialisées dans la logistique, le recyclage et l'administratif.

DÉCLIC est une entreprise de l'économie sociale et solidaire qui a pour but l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi.

De plus, nous souhaitons réduire au maximum l'empreinte environnementale de nos services, c'est pourquoi nous déployons la mobilité douce sur nos zones d'activités.

Conscient que cette mission ne peut se faire sans un partenariat fort avec les entreprises locales, nous sommes heureux de notre partenariat avec SOS Intérim avec qui nous partageons les valeurs de qualité de service, d'insertion et d'environnement »

**EN 2021, NOTRE PARTENARIAT A PERMIS DE VALORISER 687 KG
DE PAPIER ET ÉVITER LA PRODUCTION DE 27,5 KG DE CO².**

Box Bouchons



L'association Bouchons 276 collecte et recycle les bouchons et couvercles en plastique. Une fois recyclé, le plastique est revendu à des industriels. Le fruit de cette vente sert à financer des équipements destinés à des personnes en situation de handicap.

Bouchons 276 est une association Normande qui existe depuis 18 ans et se compose de bénévoles.



EN 2020, 2 AGENCES DU GROUPE SOS INTÉRIM ONT TENTÉ L'EXPÉRIENCE DE LA BOX À BOUCHONS.

EN 2021, 2 NOUVELLES AGENCES ONT SOUHAITÉ DÉPLOYER CETTE ACTION. EN 2022, NOUS SOUHAITONS ÉTENDRE NOTRE PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION BOUCHONS 276 À L'ENSEMBLE DE NOS AGENCES DE L'EURE ET DE SEINE MARITIME.

NOUS PARTICIPONS AINSI AVEC NOS SALARIÉS PERMANENTS ET INTÉRIMAIRES À LA COLLECTE DE BOUCHONS ET DE COUVERCLES EN PLASTIQUE AU PROFIT D'UNE BONNE CAUSE.

BILAN ÉNERGIE 2021



SUIVI DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE DU GROUPE SOS INTÉRIM

Nous avons mis en place des indicateurs de suivi pour contrôler la consommation de gaz et d'électricité de nos agences et du siège social. Ces données nous permettent d'analyser et, d'agir pour réduire nos consommations.

VÉHICULES

La flotte de véhicules du Groupe SOS Intérim bénéficie d'un suivi et d'un entretien régulier.

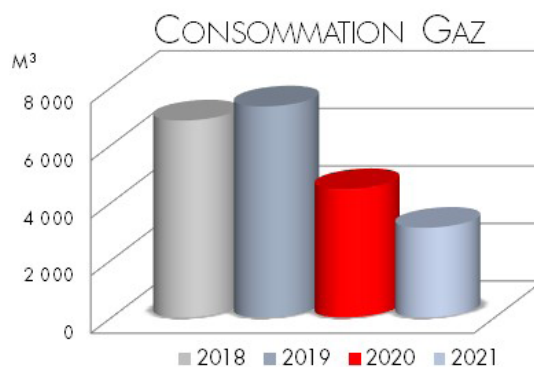
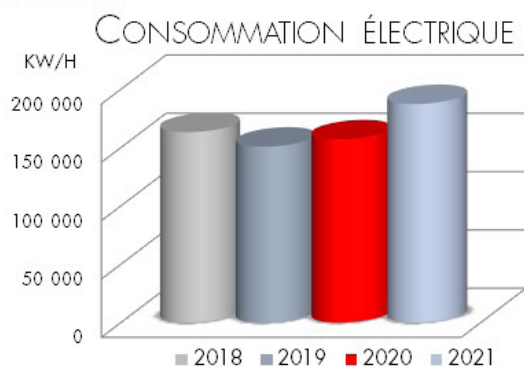
Pour chaque véhicule, nous connaissons le kilométrage mensuel, la consommation de carburant mais aussi un indicateur sur les travaux effectués ou à effectuer (vidange, courroie de distribution, pneumatiques, ...).

Objectif multiple : Sécurité et durabilité de notre flotte automobile.

Le groupe accorde une très grande importance aux émissions de CO² dans le choix de ses nouveaux véhicules.



Bilan Energétique Groupe SOS Intérim 2021



Consommations relevées sur l'ensemble des sites du Groupe SOS Intérim soit 15 agences et le siège social

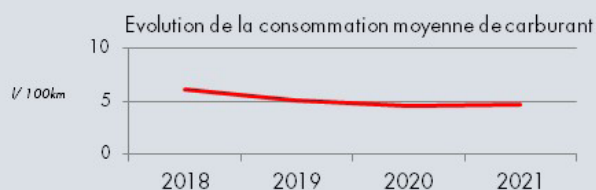
Véhicules Groupe SOS Intérim 2021

CO²
91 g/KM

25826 Kg de CO² rejetés pour 282 500 km pour tout le parc de véhicules du Groupe.

CONSOMMATION CARBURANT
4,70 l/100 km

13 297 litres de carburant consommés pour 282 500 km pour tout le parc de véhicules du Groupe.





CONTACT

Aurélie DECONYNCK - Responsable RSE
adeconynck@sos-interim.fr
Tél.: 02 32 33 03 35



47 rue de la Harpe - BP 247
27002 EVREUX Cedex
sos@sos-interim.fr
www.sos-interim.fr
Tél. : 02 32 33 03 35



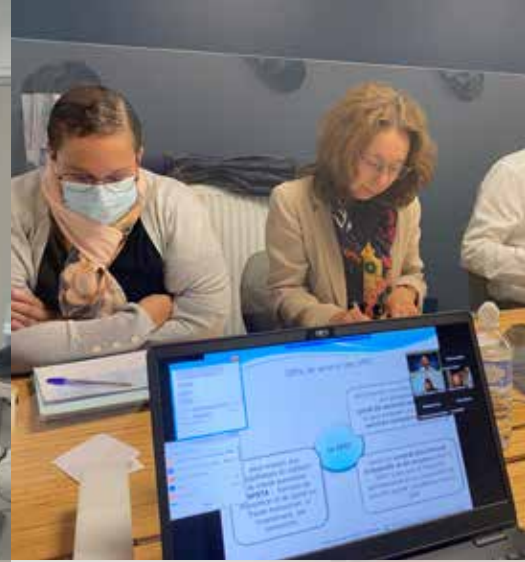
16 rue du Quai
27400 LOUVIERS
contact@pro-rh.pro
www.pro-rh.pro
Tél. : 02 72 88 14 61

Notre Communication sur le progrès 2021 est consultable sur notre site : www.sos-interim.fr

REMERCIEMENTS

Nous remercions l'ensemble des collaborateurs de SOS Intérim et de Pro-RH pour leur implication dans la démarche RSE de notre société.

Merci aux rédacteurs : Agnès, Anne-Sophie, Aurélie, les Céline, Christelle, Cyrielle, Eric, Fabienne, Jacques, Martine, Mélanie, Vanessa, Véronique, Virginie, William





SIÈGE SOCIAL : 47, RUE DE LA HARPE - BP 247
27002 EVREUX CEDEX
Tél. 02 32 33 03 35
sos@sos-interim.fr