

Eletronorte

Relatório Anual 2020



Eletrobras
Eletronorte





Você tem em mãos
o Relatório Anual da
Centrais Elétricas do Norte
do Brasil S.A. (Eletronorte),
sociedade anônima de
economia mista e subsidiária
da Centrais Elétricas Brasileiras
S.A. (Eletrobras).

Boa leitura!

Sumário

Introdução
Mensagem da administração
Destaques
Sobre o Relatório
Nossa Jornada

GOVERNANÇA

A Eletronorte
Estrutura de governança
Planejamento estratégico

PROSPERIDADE

Desempenho econômico
Resultados financeiros
Desempenho operacional
Cibersegurança e
transformação digital
Energia
Gestão de fornecedores

PESSOAS

Gestão de pessoas
Diversidade
Direitos humanos
Relacionamento com
as comunidades

PLANETA

Gestão ambiental
Água
Mudanças climáticas
Transição energética
Biodiversidade
Habitats protegidos

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Relatório de asseguração
Anexos
Créditos

Mensagem da Administração

GRI 102-14

Não há dúvidas de que 2020 foi um período completamente atípico e extremamente desafiador. A pandemia de coronavírus afetou drasticamente a economia, a qualidade de vida e, mais do que isso, vitimou milhões de pessoas no mundo. Mesmo antes de ser reconhecida como uma pandemia, essa era uma pauta presente na Eletronorte: em fevereiro de 2020 demos início às primeiras ações de prevenção e no mês de março já adequamos as nossas rotinas aos protocolos de saúde. Redobramos cuidados, reforçamos os protocolos e, ainda assim, perdemos vidas para a Covid-19. E aqui quero expressar a minha profunda solidariedade às milhares de famílias enlutadas, com especial atenção para aquelas dos colaboradores da Eletronorte.

A pandemia nos forçou a repensar modelos e processos, com o desafio de garantir o fornecimento de energia

Mais do que nunca, 2020 evidenciou como a energia elétrica é um bem essencial para a sociedade

elétrica de qualidade e confiável, preservando a saúde das nossas equipes. Para continuar a cumprir com o nosso propósito, tivemos que organizar a casa. A tecnologia e a capacidade de adaptação das nossas equipes foram fundamentais para isso. Antes da pandemia, a Eletronorte deu início ao projeto de transformação digital, o que, meses depois, seria o grande diferencial para o teletrabalho, garantindo à Empresa destaques como o fato de ser a primeira empresa a realizar uma sessão virtual de licitação do setor elétrico para obra de engenharia. Na Eletronorte, podemos assegurar que a adaptação da Empresa foi um processo extremamente natural graças à transformação digital que estava em curso.

Mais do que nunca, 2020 evidenciou como a energia elétrica é um bem essencial para a sociedade – hospitais, laboratórios, centros de pesquisa, entre tantos outros espaços imprescindíveis para a população, dependem do nosso serviço para cumprirem com as suas funções para o bem-estar da sociedade. Sem energia, não há atendimento avançado de saúde que funcione.

Desde o início da pandemia, as capitais Manaus e Belém foram algumas das

idades que mais sofreram com os impactos da Covid-19. A região onde a Eletronorte está inserida mostra o quanto é importante manter um serviço de qualidade para a população. Um exemplo dessa constatação é o caso do Amapá. Em novembro do ano passado, a maior parte do estado viveu um colapso no suprimento de energia devido a um incêndio em equipamentos e instalações de uma subestação de propriedade de uma empresa que atua na área de transmissão. Prontamente, com a *expertise* acumulada ao longo de décadas de atuação na região norte do país, a Eletronorte disponibilizou técnicos e equipamentos para solucionar a crise, mesmo sem ter relação alguma com o ocorrido. Por mais que a Eletronorte



A prioridade na Eletronorte sempre foi a vida e o bem-estar da coletividade, das pessoas que fazem com que a empresa consiga atingir seus objetivos com excelência

não seja responsável pelo que aconteceu no Amapá, em razão de seu comprometimento com a sociedade, a empresa redobrou os cuidados em relação aos seus processos de operação e manutenção.

Apesar de termos vivido um ano de crise em todos os sentidos, os indicadores da Empresa foram mantidos, inclusive a receita. Por mais que 2020 não tenha representado um ano financeiramente negativo, o principal desafio à vista, no médio prazo, é a renovação da concessão da Usina Hidrelétrica Tucuruí, que vencerá em 2025. Por isso, no ano passado, uma grande conquista para a Empresa foi a aquisição da Amazonas GT (AmGT), o que nos dará certa tranquilidade em termos de receita. Entretanto, continuamos empenhados na renovação da concessão da UHE Tucuruí, já tendo nos manifestado formalmente quanto a esta intenção, e ao longo dos próximos cinco anos trabalharemos para construir um cenário em que a empresa continue economicamente sustentável.

No primeiro momento da crise causada pela Covid-19, o medo e

a precaução foram os sentimentos predominantes. Afinal de contas, com a economia estagnada, empresas fechadas e indústrias paradas, como ficaria a demanda e o cumprimento de contratos pela prestação de energia elétrica? Negociamos com nossos clientes e revimos acordos, nos casos em que assim foi necessário. Além disso, também tivemos uma redução nos gastos com as nossas próprias despesas.

Questões econômicas à parte, a prioridade na Eletronorte sempre foi a vida e o bem-estar da coletividade, das pessoas que fazem com que a empresa consiga atingir seus objetivos com excelência. Na pandemia, criamos protocolos de higienização, e os índices de contaminação foram muito baixos. Implementamos um sistema de acompanhamento de saúde dos empregados, com foco na Covid-19, e projetos de teleassistência com muito mais velocidade. Implantamos Salas Backup nos quatro centros de Operação Regional, localizados nos estados do Pará, Maranhão, Mato Grosso e Rondônia. Essencial para a sociedade brasileira, esse serviço vai garantir a continuidade da operação em tempo real. Não podemos deixar de citar o plano de saúde que atende aos colaboradores, o EVIDA, que permitiu realizar um excepcional trabalho de atendimento à saúde. Tivemos casos de remoção de empregados de Manaus e Belém por UTI aérea e terrestre, para que eles pudessem receber atendimento

médico adequado em outras cidades, onde o sistema de saúde não havia entrado em colapso.

Enquanto o mundo caminha para se recuperar da crise, questões ambientais, sociais e de governança estão no centro das discussões em diferentes partes do globo. Há mais de quatro décadas atuando na Amazônia, a Eletronorte mantém programas socioambientais com ações transversais a todas as dimensões para o desenvolvimento de uma economia sustentável. O Programa de Sustentabilidade 4.0, coordenado pela *holding*, é um exemplo do esforço integrado de todas as empresas Eletrobras. Por esse motivo, reforçamos nosso compromisso com o Pacto Global da ONU e seus princípios, do qual somos signatários desde 2008.

O último ano foi o maior desafio enfrentado por essa geração, e ele ainda não chegou ao fim. Ao longo dos próximos meses, durante o tempo que for necessário, a Eletronorte continuará a adotar as medidas de segurança necessárias para a sua força de trabalho e para o ambiente no qual opera. Nas próximas páginas, contamos em detalhes os pontos que marcaram a nossa atuação em 2020. Em 2021 intensificaremos nossa atuação com a energia necessária para seguir no caminho da sustentabilidade, em prol da sociedade.

Roberto Parucker
Diretor-Presidente

Destaques 2020



Crescimento de
R\$ 1,4 bilhão
na receita de transmissão



Aquisição da AmGT
no valor aproximado de R\$ 3,1 bilhões,
com 1 hidrelétrica, 6 termelétricas
a gás natural e 1.020,89 MW de
potência instalada



Lucro Líquido de
R\$ 2,21 bilhões



**Manutenção das
Certificações ISO 14.001:2015**
das UHEs Tucuruí e Coaracy Nunes



99,94%¹
Índice de Disponibilidade Operacional
de Linha de Transmissão



**Atendimento
emergencial ao Amapá**
com gastos reembolsáveis
de R\$ 9,7 milhões



82%
Índice de Satisfação dos
Colaboradores (Pesquisa de Clima
Organizacional)



**Projeto “Negócios
Familiars Sustentáveis”**
implementando estratégias de aumento
de renda a comunidades no Pará

¹ O indicador considera a disponibilidade das linhas de transmissão da rede básica (tensão >= 230 kV) e não considera as linhas que são Sociedade de Propósito Específico.

A pandemia de coronavírus influenciou os cenários de 2020 e impactou os negócios, processos e operações das empresas Eletrobras

Diante da chegada da pandemia ao país, a reação da *holding* foi rápida, graças a um preparo tecnológico prévio. De imediato, foram montados comitês de crise com todos os presidentes das empresas, assim como de cada setor. Isso nos permitiu agilizar processos de integração importantes, desenvolver protocolos de operação, estratégias para proteção dos empregados, fornecedores e prestadores de serviço e aprovação de ações de responsabilidade social. As empresas Eletrobras destinaram quase R\$ 24 milhões em doações para campanhas relacionadas à prevenção e ao combate à Covid-19. No caso da Eletronorte, R\$ 4,1 milhões foram doados para promover ações de combate à Covid-19 em comunidades impactadas pela atuação da empresa.

Cerca de 84% dos empregados da Eletronorte foram alocados para teletrabalho, exceto aqueles que desempenham funções essenciais em campo. Grande parte das nossas subestações de transmissão encerraram o ano sendo operadas de forma remota e sem perda de desempenho.

Em relação ao ambiente macroeconômico, houve uma sensível redução na taxa de juros, atingindo mínimas históricas, e uma forte desvalorização do real. A empresa não foi fortemente impactada, já que a maior parte da sua dívida é em moeda nacional. No mercado internacional, foi realizada uma negociação de dívidas em janeiro de 2020, reduzindo juros e refinanciando prazos. As Sociedades de Propósito Específico (SPEs) das quais a Eletronorte participa foram beneficiadas por uma operação de suspensão temporária da cobrança de juros por parte do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Social), o que impactou positivamente o caixa das empresas, com uma economia de cerca de R\$ 1,2 milhão.

A inflação permaneceu dentro da meta esperada pela empresa, ocorrendo um repique inflacionário no final do ano. Contribuiu, ainda, para o resultado do período, a medida do Ministério de Minas e Energia, chamada Conta-Covid, criada para diluir o reajuste nas tarifas de energia para o consumidor e dar liquidez às empresas, trazendo

um alívio ao setor elétrico. A iniciativa facilitou empréstimos às empresas para que pudessem honrar os pagamentos de energia contratada junto às geradoras. Outro fator que colaborou para o resultado financeiro da Eletronorte foi o repasse referente à revisão tarifária junto à Aneel. (leia mais em Resultados Financeiros, na pág. 42)

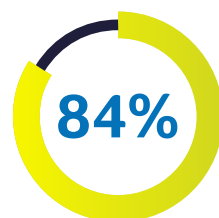




ATUAÇÃO DA ELETRONORTE NA PANDEMIA

COLABORADORES ADMINISTRATIVOS

Chegamos a



dos empregados em teletrabalho

50

instalações operadas de forma remota



Operação

Criação de protocolos de prevenção ao coronavírus, de saúde e segurança



Segurança

Aplicação de testes rápidos para quem trabalhou presencialmente



Fornecedores

Flexibilização de contratos e protocolos de prevenção



APOIO PSICOSSOCIAL



TREINAMENTOS ONLINE

RESILIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE



Continuidade

A Empresa seguiu operando e fornecendo energia



Ficamos mais fortes

Tecnologia aplicada e governança ajustada



Aumento da produtividade

Líderes unidos & colaboradores e familiares seguros

DOAÇÕES



Cerca de R\$ 24 milhões

TOTAL EM DOAÇÕES*

Aquisição de insumos e equipamentos de proteção para profissionais de saúde em 109 hospitais e santas casas do SUS em 102 municípios, por meio da campanha Salvando Vidas, em parceria com o BNDES



Comunidades indígenas



1.600 cestas básicas – Guajajara e Krikati (parceria com a Funai), no valor de R\$ 116 mil



Eletronorte emprestou caminhão e motorista para Funai distribuir alimentos, produtos de higiene e limpeza para comunidades indígenas do entorno da Empresa

*Quantia doada por Eletrobras, Eletronorte, CTG Eletrorsul, Chesf, Eletronuclear e Furnas.

Sobre o relatório

As informações contidas neste relatório são relativas ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, focadas nos aspectos EESG (sigla em inglês para econômico, ambiental, social e de governança – *economic, environmental, social and governance*). Seguindo as diretrizes GRI Standards, a Eletronorte aderiu novamente à opção Essencial¹ de relato.

O objetivo de adotar o modelo EESG é sistematizar e absorver os padrões já existentes, como as boas práticas globais e setoriais aplicadas a este reporte:

Outras referências que balizam este relatório são o *Manual de Elaboração do Relatório Anual de Responsabilidade Socioambiental das Empresas de Energia Elétrica*, da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) e o *Relatório de Gestão: guia para elaboração na forma de Relatório Integrado*, do Tribunal de Contas das União (TCU). Assim, a companhia presta contas com clareza e transparência às instituições competentes e à sociedade.

O Relatório Anual da Eletronorte é aprovado formalmente por sua alta administração.

Referências

- ✓ Diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI);
- ✓ Diretrizes do Relato Integrado do International Integrated Reporting Council (IIRC);
- ✓ Temas materiais setoriais da Sustainability Accounting Standards Board (SASB);
- ✓ Recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), novidade em 2020;
- ✓ ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável); e
- ✓ Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).

¹ A opção Essencial contém os elementos essenciais de um relatório de sustentabilidade. Ela oferece o pano de fundo contra o qual a organização relata os impactos do seu desempenho econômico, ambiental, social e de governança

Legenda

Para facilitar a leitura e a compreensão deste documento, os seguintes conteúdos serão identificados ao longo das páginas:

- os temas materiais
- os indicadores GRI
- os capitais (do Relato Integrado)*
- e os ODS

Ícones ODS

8

16

*os capitais apresentados pelo IIRC são um conjunto de recursos e competências por meio dos quais uma organização gera valor. São eles:



Capital natural
recursos naturais utilizados



Capital financeiro
recursos financeiros



Capital manufaturado
prédios, equipamentos e infraestrutura utilizados para o negócio



Capital humano
habilidades e competências das pessoas na organização



Capital social e de relacionamento
dentro e fora da empresa



Capital intelectual
conhecimento gerado

Glossário

Aneel - Agência Nacional de Energia Elétrica

BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

CMDE - Contrato de Metas de Desempenho Empresarial

Cogemmev - Comitê Permanente para Questões de Gênero, Raça e Diversidade do MME e Entidades Vinculadas

DJSI - Dow Jones Sustainability Index

EESG - Economic, Environmental, Social and Governance

Funai - Fundação Nacional do Índio

GIR - Gestão Integrada de Riscos

GRI - Global Reporting Initiative

IIRC - International Integrated Reporting Council

ISE - Índice de Sustentabilidade Empresarial

MME - Ministério de Minas e Energia

OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

PDNG - Plano Diretor de Negócios e Gestão

PDE - Plano Decenal de Expansão de Energia

PNG - Plano de Negócios e Gestão

RAP - Receita Anual Permitida

RVA - Remuneração Variável Anual

Sest - Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais

SST - Segurança e Saúde do Trabalhador

SIGAF - Sistema Integrado de Gestão Ambiental e Fundiário

SIN - Sistema Interligado Nacional

SPE - Sociedade de Propósito Específico

UHE - Usina Hidrelétrica

Públicos de relacionamento



Força de trabalho/
Famíliares



Investidores/
Acionistas/
Analistas
de mercado



Comunidades



Sociedade



Imprensa/
Formadores de
opinião



Parceiros/
Patrocinados/
Fornecedores



Governos/
Parlamentares/
Órgãos reguladores



Clientes

DEFINIÇÃO DA MATERIALIDADE

GRI 102-46, 102-47, 103-1

A definição do conteúdo do relatório anual ocorreu a partir da seleção dos temas materiais e foi coordenada pela *holding*, com a participação das empresas Eletrobras.

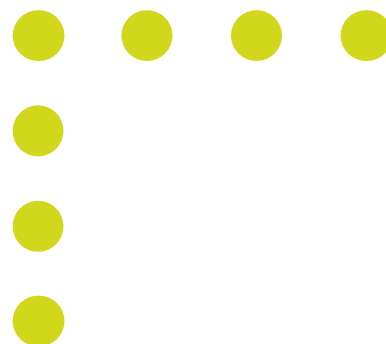
O processo teve as seguintes etapas:

- pesquisa e entrevistas com públicos de relacionamento;
- *workshop* de materialidade;
- calibragem dos temas não priorizados nesse evento;
- análise dos temas mais relevantes, na avaliação dos públicos consultados, quanto à aderência e à estratégia das subsidiárias.
- 12 temas foram submetidos à apreciação do Conselho de Administração da *holding*. Os conselheiros deliberaram pela inclusão de mais um tema: governança corporativa. Esse processo ocorreu em 2019.

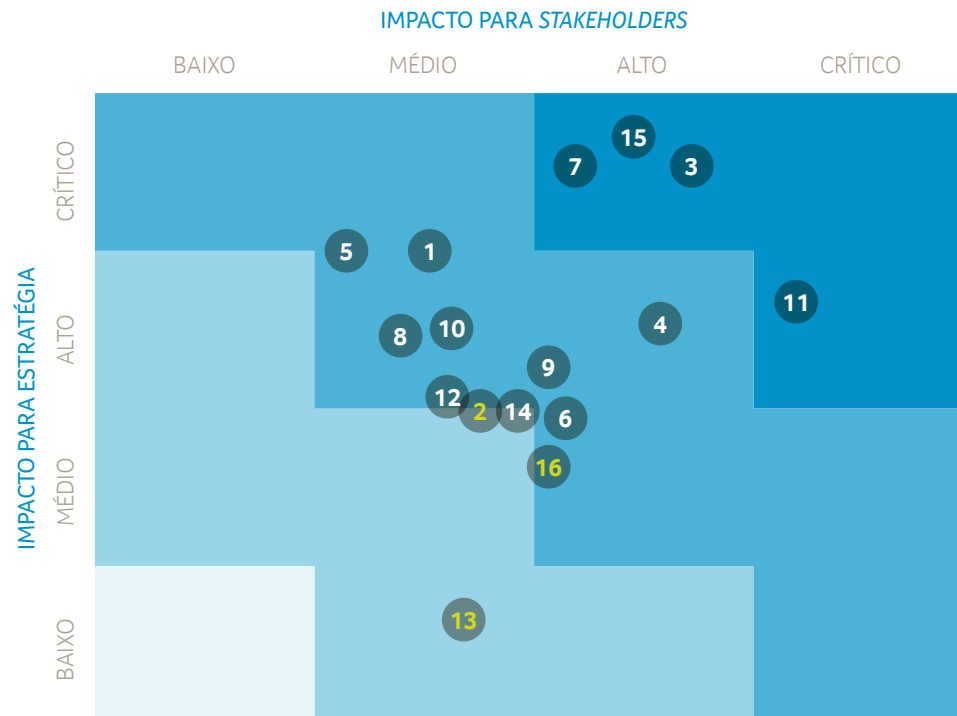
Em 2020, em função da pandemia da Covid-19, o Conselho de Administração da *holding* decidiu incluir mais três temas comuns a todas as subsidiárias:

- saúde e segurança e bem-estar;
- relacionamento com fornecedores;
- relacionamento com as comunidades.

Seguindo a metodologia da GRI e do IIRC, a nova matriz de materialidade foi validada por todos os conselheiros.



MATRIZ DE MATERIALIDADE DAS EMPRESAS ELETROBRAS 2020 GRI 102-47



Temas materiais

1. Pesquisa e desenvolvimento + Inovação
2. **Relacionamento com fornecedores**
3. Água
4. Aspectos socioambientais na tomada de decisão
5. Cibersegurança e transformação digital
6. Direitos humanos
7. Gestão de riscos e crises
8. Gestão e desenvolvimento de pessoas
9. Mudanças climáticas
10. Transição energética
11. Corrupção e gestão da ética
12. Governança corporativa
13. **Relacionamento com as comunidades**
14. Fornecimento de energia
15. Resultado financeiro
16. **Saúde e segurança e bem-estar**

● temas incluídos em 2020

TÓPICOS MATERIAIS E SEUS LIMITES GRI 102-44, 102-46, 103-1

Os limites dos tópicos que compõem a matriz de materialidade determinam onde se dão os impactos das nossas atividades, bem como os respectivos capitais a que se referem, com base no conceito proposto pelo IIRC, no processo de geração de valor pelas empresas Eletrobras

CAPITAIS

Intelectual



Financeiro



Natural



Humano



Social e de relacionamento



Manufaturado



Tópico material	Onde ocorre	ODS	Capitais	Conexão com outros frameworks	Stakeholders
Pesquisa e Desenvolvimento + Inovação	Internamente	7 8 9		TCU	Clientes, Fornecedores, Governo, Investidores e Sociedade
Relacionamento com fornecedores	Interna e externamente	8 10 16		TCU DJSI ISE	Fornecedores
Água	Externamente	6 12 13 14		SASB DJSI ISE	Comunidades, Governo, Sociedade
Aspectos socioambientais na tomada de decisão	Interna e externamente	7 8 9 13 16	Não se associa a um capital, mas à governança, que permeia e orienta as atividades de geração de valor	TCU SASB DJSI ISE	Comunidades, Fornecedores, Governo, Investidores, Sociedade
Cibersegurança	Interna e externamente	7 8 9 11 13		DJSI SASB ISE	Todos
Transformação digital	Internamente	9		TCU	Empregados, Fornecedores
Direitos humanos	Interna e externamente	8 9 10 16		TCU DJSI ISE	Empregados, Comunidades, Fornecedores, Governo, Sociedade



Tópico material GRI 102-44, 102-46, 103-1	Onde ocorre	ODS	Capitais	Conexão com outros frameworks	Stakeholders
Gestão de riscos e crises	Internamente	3 7 9 10 13 14 15		TCU DJSI ISE	Todos
Gestão e desenvolvimento de pessoas	Internamente	3 4 8 9 10 12		DJSI ISE	Empregados, Investidores
Mudanças climáticas	Externamente	3 7 8 9 11 12 13 14 15		TCU SASB TCFD	Clientes, Comunidades, Fornecedores, Governo, Investidores, Sociedade
Transição energética	Internamente	3 7 8 9 11 12 13 14 15	 	TCU SASB TCFC	Governo, Investidores, Sociedade
Corrupção e gestão da ética	Internamente	16		TCU ProÉtica DJSI ISE Pacto Global	Todos
Governança corporativa	Internamente	16	Não se associa a um capital, mas à governança, que permeia e orienta as atividades de geração de valor	TCU ProÉtica ISE DJSI	Todos
Relacionamento com as comunidades	Externamente	7 10 16	 	TCU DJSI ISE	Comunidades
Fornecimento de energia	Externamente	3 7 8 9 11 13	Um das atividades por meio das quais a companhia transforma insumos em valores	TCU SASB	Clientes, Governo, Investidores, Sociedade
Resultado financeiro	Internamente	8 9 16		TCU ISE DJSI	Empregados, Fornecedores, Governo, Investidores
Saúde e segurança e bem-estar	Interna e externamente	3 6 7 8	 	SASB ISE	Empregados, Comunidades, Fornecedores

ASSEGURAÇÃO GRI 102-56

As informações não financeiras publicadas neste relatório foram asseguradas por uma terceira parte independente, conforme orientação da Diretoria Executiva e do Conselho de Administração e de acordo com parâmetros internacionais de verificação. Neste ciclo, o trabalho de asseguração foi realizado pela PwC.*

* Informação referente ao Relatório de Asseguração da página 95. O trecho em questão não foi publicado na versão do Relatório Anual divulgada em 30.06.2021.

Leia mais

Podem ser acessados no [site](#) da Eletronorte o Relatório da Administração 2020 e as Demonstrações Contábeis, que contêm informações detalhadas sobre o desempenho operacional e econômico da empresa neste ano. [Clique aqui](#) e conheça.

Para conhecer outros reportes da empresa clique [aqui](#).



Nossa jornada EESG

Quatro das maiores firmas de consultoria internacionais lançaram, no Fórum Econômico Mundial de 2020, uma proposta de estrutura para relatos empresariais dando grande destaque aos fatores EESG. O modelo propõe organizar o relato em quatro pilares integrados – Princípios de Governança, Prosperidade, Pessoas e Planeta.

Cada pilar deve abranger metas, diretrizes, indicadores e ações referentes ao ano de uma companhia em cada um

desses temas. Essa estrutura vem para sistematizar e se propõe a absorver os padrões já existentes de reporte, como os da GRI ou do Relato Integrado.

Este ano, as empresas Eletrobras decidiram construir o Relatório Anual 2020 seguindo essa recomendação. Nas próximas páginas, nossos resultados, realizações, ações e metas estão organizados de acordo com os quatro pilares e as definições propostas no Fórum Econômico Mundial.

FRAMEWORK DA SUSTENTABILIDADE DAS EMPRESAS ELETROBRAS





CAPITAIS RI

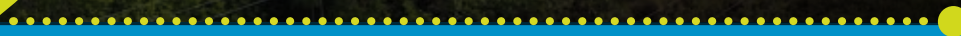


TEMAS MATERIAIS

GOVERNANÇA CORPORATIVA
GESTÃO DE RISCOS E CRISES
CORRUPÇÃO E GESTÃO DA ÉTICA



Governança



GOVERNANÇA GRI 103-2, 103-3

A governança é fundamental para que a empresa alcance valor de longo prazo, alinhando e impulsionando os desempenhos financeiro e social, bem como garantindo a responsabilidade e a legitimidade às partes interessadas.

A alta administração da Eletrobras tem aplicado esforços, nos últimos anos, para que suas práticas de governança corporativa sejam cada vez mais fortalecidas, considerando seus pilares de gestão de risco, controles internos e conformidade.

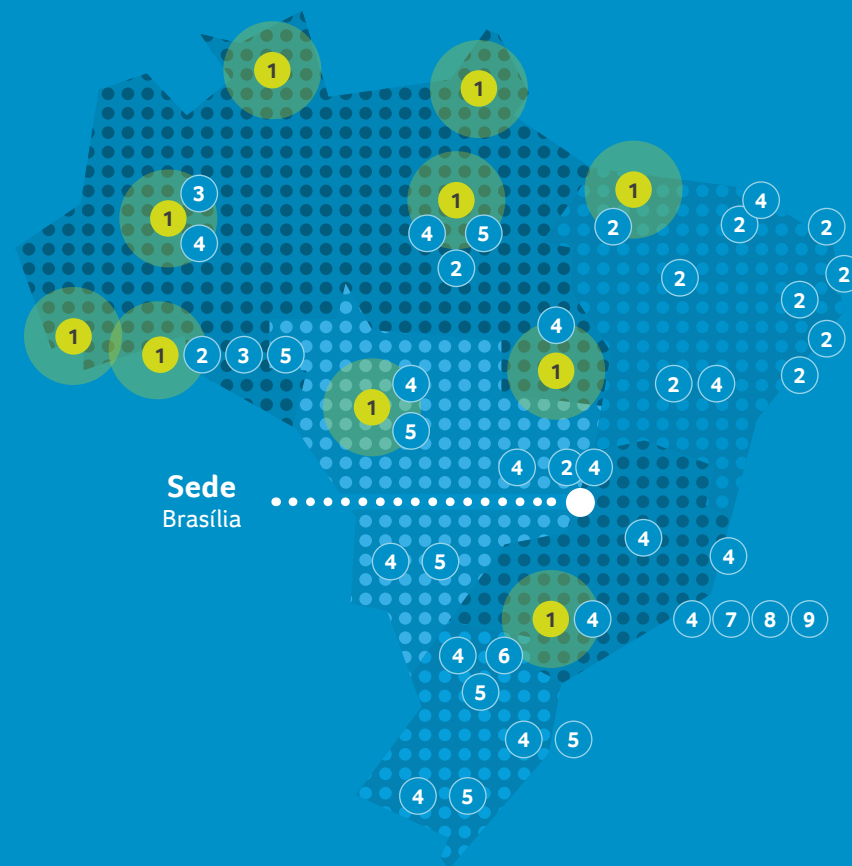
Por termos presença e atuação em todas as regiões do Brasil, respeitamos e valorizamos a diversidade inerente a cada uma das nossas empresas. Temos caminhado fortemente para uma transformação que não é apenas cultural, mas identitária, e que deve estar expressa em nossa governança. Somos um grupo e precisamos fortalecer essa identidade, promovendo a integração e a conexão entre nossas operações, processos e pessoas.

Com essa diretriz, no ano de 2020 trabalhamos com revisão de políticas, criação de padrões, unificação de processos e criamos oportunidades

para a tomada de decisão compartilhada. Todas essas providências, aliadas à contingência do trabalho remoto e das conexões virtuais por conta da pandemia, nos fizeram avançar mais etapas em nossa integração.

Além disso, a companhia encerrou o ano com uma revisão importante de seu Estatuto Social, fazendo sua adequação para o modelo estabelecido em junho de 2020 pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST), do Ministério da Economia. O objetivo da mudança é alinhar o estatuto de estatais federais às práticas de governança corporativa previstas nas diretrizes da OCDE.

EMPRESAS ELETROBRAS NO BRASIL



- 1 Eletronorte
- 2 Chesf
- 3 Amazonas GT
- 4 Furnas
- 5 CGT Eletrosul
- 6 Itaipu Binacional
- 7 Cepel
- 8 Eletronuclear
- 9 Eletropar

A ELETRONORTE

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 103-2, 103-3

A Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. (Eletronorte), sociedade anônima de economia mista e subsidiária da Centrais Elétricas Brasileiras S.A. (Eletrobras), é uma concessionária de serviço público de energia elétrica. A empresa atua no setor elétrico com geração (comercializadoras, consumidores livres e distribuidoras), transmissão (acessantes de forma geral e consumidores livres) e prestação de serviços correlatos (consumidores livres, geradoras, transmissoras e distribuidoras), integrada ao Sistema Interligado Nacional (SIN).

Fundada em 1973, com sede em Brasília, no Distrito Federal, possui suas principais instalações operacionais (usinas, subestações e linhas de transmissão de energia elétrica) nos estados do Acre, Amapá, Amazonas, Maranhão, Mato Grosso, Pará, Rondônia, Roraima, São Paulo e Tocantins. No estado de Roraima, a Eletronorte atua no Sistema Isolado (SIS).

A companhia também realiza atividades como compartilhar instalações e serviços de operação e manutenção de instalações, de infraestrutura de telecomunicações e multimídia, e de laboratórios.

A partir de abril de 2020, a Eletronorte passou a incluir os dados financeiros da Amazonas GT (AmGT) nas Demonstrações Financeiras consolidadas. Anteriormente, a subsidiária era consolidada pela Eletrobras. Todas as participações são registradas por meio de equivalência patrimonial. **GRI 102-45**

A Eletronorte é responsável por **22,64%** da capacidade instalada de geração das empresas Eletrobras

11.465,92 MW
DE CAPACIDADE DE GERAÇÃO¹



98,26%

da capacidade de geração proveniente de fontes de energia limpa²

EM 2020

Aquisição da Amazonas GT

Em novembro e dezembro, devido à crise energética no Amapá, foi acionada a UTE Santana e foram contratadas as UTEs Santana II e Santa Rita.



E COMO TODA ESSA ENERGIA É TRANSMITIDA?

14.405,84

Km de linhas de transmissão³

¹ Inclui usinas corporativas e SPEs. ² Considera fonte hídrica. ³ Inclui linhas corporativas e SPEs de todos os níveis de tensão.

Princípios Éticos

GRI 102-16, 103-2, 103-3

Os Princípios Éticos abaixo constam no Código de Conduta Ética e Integridade das empresas Eletrobras:

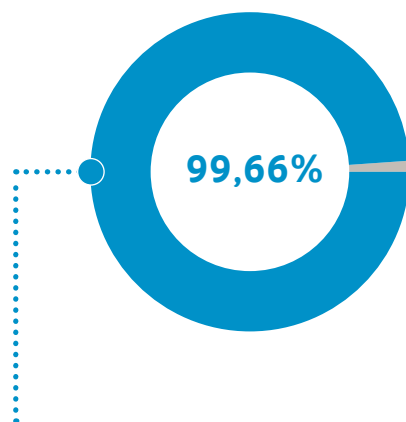
- Dignidade humana e respeito às pessoas;
- Integridade;
- Sustentabilidade;
- Transparência;

- Impessoalidade;
- Legalidade;
- Profissionalismo.

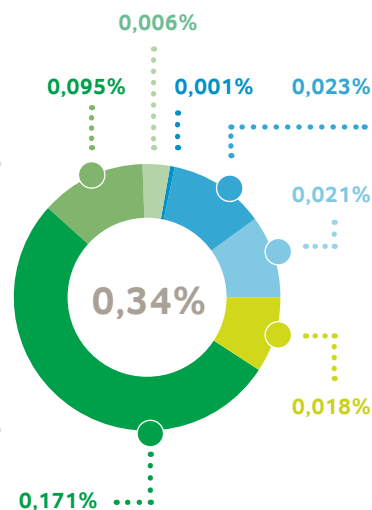
As empresas Eletrobras mantêm uma série de compromissos com colaboradores, fornecedores, comunidades, entre outros públicos de relacionamento.

A lista completa está disponível on-line: <https://www.eletronorte.gov.br/comissao-de-etica/>

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA DA ELETRONORTE (%)



CENTRAIS ELÉTRICAS BRASILEIRAS S/A (ELETROBRAS)



- PREFEITURA MUNICIPAL DE MANAUS (AM)
- AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A
- PREFEITURA MUNICIPAL DE BOA VISTA (RR)
- UNIÃO FEDERAL
- GOVERNO DO ESTADO DE RORAIMA (RR)
- OUTRAS PESSOAS FÍSICAS
- OUTRAS PESSOAS JURÍDICAS



Propósito GRI 102-16

Colocamos toda nossa energia no desenvolvimento sustentável da sociedade.



Visão de Futuro

Ser uma empresa inovadora, de energia limpa, reconhecida pela excelência e sustentabilidade.



Valores

- Respeito às pessoas e à vida
- Ética e transparência
- Excelência
- Inovação
- Colaboração e reconhecimento

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-28, 102-32, 103-2, 103-3

A estrutura de governança corporativa da Eletronorte é composta pela Assembleia Geral de Acionistas, pelo Conselho Fiscal, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal está vinculado à Assembleia Geral de Acionistas. A Ouvidoria Geral, a Auditoria Interna e a Coordenação de Apuração de Denúncias estão vinculadas ao Conselho de Administração. O presidente do mais alto órgão de governança não acumula a função de diretor executivo da organização.

O organograma da estrutura de governança pode ser visto [aqui](#).

A descrição sobre a composição de cada um dos órgãos de governança está disponível [on-line](#).

A Superintendência de Estratégia e Sustentabilidade Empresarial coordena a elaboração do Relatório Anual da Eletronorte, o qual é aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.

Temos caminhado para uma transformação que não é apenas cultural, mas identitária, e que deve estar expressa em nossa governança



Sistema de Gestão da Sustentabilidade

O Sistema de Gestão da Sustentabilidade das empresas Eletrobras é baseado em cinco pilares. São eles:

Política de Sustentabilidade das Empresas Eletrobras

A Política de Sustentabilidade traz a público nosso compromisso para o desenvolvimento sustentável por meio de nossos negócios. O documento completou 10 anos em 2020, e a última revisão foi feita em 2019. Ela compreende, ainda, as diretrizes que conduzem as ações das empresas Eletrobras em busca de um equilíbrio econômico, financeiro, social e ambiental em nossas operações, gerando valor a todos os públicos de interesse sem comprometer a qualidade de vida das gerações futuras. <https://www.eletronorte.gov.br/wp-content/uploads/2020/06/Sustentabilidade.pdf>

Comissão Executiva de Gestão da Sustentabilidade

Gerida pela *holding*, a Comissão conta com líderes de sustentabilidade de todas as empresas. É a instância responsável por difundir as ações de sustentabilidade e coordena os três outros pilares do Sistema de Gestão: Sistema de Indicadores de Gestão da Sustentabilidade Empresarial, o modelo de criação de valor e o Relato Integrado.

Sistema de Indicadores de Gestão da Sustentabilidade Empresarial (Sistema IGS)

Desenvolvido pelo Cepel, é uma ferramenta para gestão de indicadores, dentre eles os de sustentabilidade, utilizada por todas as empresas Eletrobras. Ganhou nova versão em 2020, incorporando indicadores ambientais. http://www.cepel.br/pt_br/sala-de-imprensa/noticias/sistema-de-gestao-da-sustentabilidade-empresarial-desenvolvido-pelo-cepel-passa-a-contar-com-dimensao-ambiental.htm



Modelo de Criação de Valor das empresas Eletrobras

Nosso modelo de Geração de Valor, atualizado em 2019, mostra como a sustentabilidade está presente em todos os processos de negócios das empresas Eletrobras. É essa perspectiva, aliada à ação integrada da companhia, que permite o fomento das melhores práticas e a perenidade dos nossos negócios, tendo, como consequência, maior geração de valor a todos os nossos públicos de interesse. Nosso atual Modelo de Criação de Valor identifica 30 expectativas de geração de valores. Veja em detalhes na página 22.

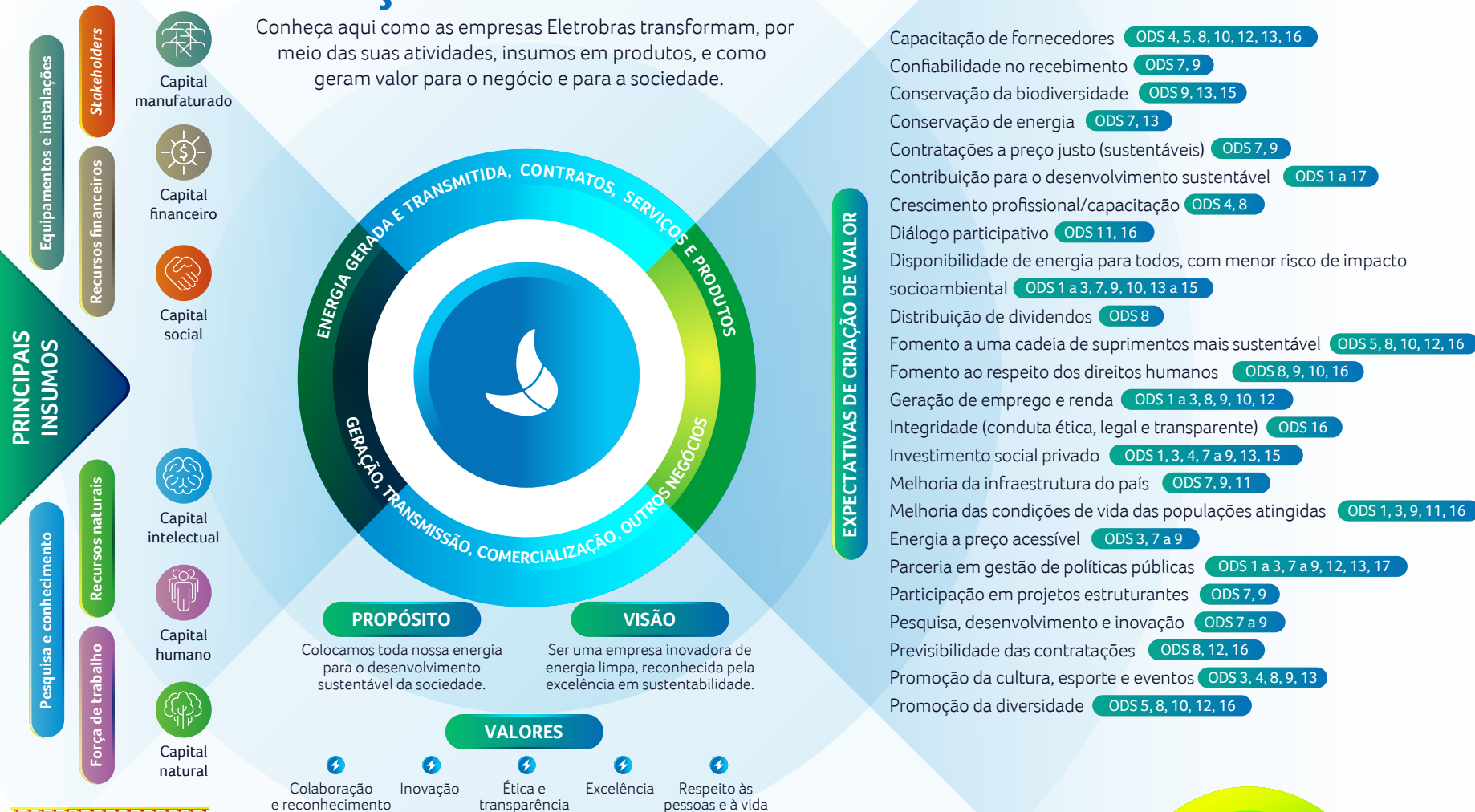
Relato Integrado

O Relato Integrado é uma abordagem para que as empresas comuniquem, de forma coesa, como é sua criação de valor para os públicos de interesse. As empresas Eletrobras adotam essa abordagem para seus relatórios anuais desde 2018, como complemento à metodologia GRI. Dessa forma, apresenta informações tangíveis e intangíveis dos capitais financeiro, manufaturado, intelectual, humano, social e de relacionamento, e natural.



MODELO DE CRIAÇÃO DE VALOR

Conheça aqui como as empresas Eletrobras transformam, por meio das suas atividades, insumos em produtos, e como geram valor para o negócio e para a sociedade.



AGENDA 2030 E ODS

Com relação à nossa atuação socioambiental, priorizamos ações e projetos que contribuam para a Agenda 2030, lançada pela ONU, e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Os ODS prioritários para as empresas Eletrobras, que tiveram o desempenho reportado neste relatório, são:



Novos ODS prioritizados em 2020

A partir dos resultados de uma pesquisa que envolveu 224 respondentes, incluindo especialistas em temas relacionados à sustentabilidade empresarial de todas as empresas Eletrobras, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da Eletrobras aprovaram a priorização de mais 4 ODS para o Plano Estratégico 2020-2035, totalizando 9.



Monitoramento do desempenho

Acompanhamos o atendimento às nossas estratégias por meio de indicadores de desempenho e metas, que são monitoradas e reportadas à alta administração. O mesmo ocorre com o andamento das iniciativas e programas relevantes da Eletrobras – incluindo os ligados ao PNG e ao Programa de Remuneração Variável Anual (RVA) dos Dirigentes, o que permite a identificação de eventuais ajustes e ações corretivas, ou até a revisão dos planos.

Desde 2010 as empresas Eletrobras celebram com a *holding* o Contrato de Metas de Desempenho Empresarial. Esse documento está alinhado ao plano de negócios e gestão e contém indicadores de tendência e de resultados nas dimensões financeira, operacional, socioambiental e de gestão, integridade e pessoas. Seus resultados impactam na remuneração variável anual dos dirigentes e na participação nos lucros e resultados da força de trabalho, incluindo gestores. Também subsidiam avaliação de desempenho de todos os profissionais, incluindo os conselheiros de administração.

Desempenho e ODS

Alguns dos indicadores de desempenho se referem ao compromisso com os ODS da Agenda 2030 priorizados pelas empresas Eletrobras. Eles são abordados ao longo do relatório e, de forma consolidada, na pág. 25.

Entre os indicadores com reflexo no Programa RVA dos Dirigentes, encontra-se o Índice de Alinhamento aos ODS (IAO), que é o resultado do atendimento ponderado de um conjunto de indicadores estratégicos presentes na Agenda 2030 e evidencia o grau de aderência dos resultados das empresas Eletrobras ao compromisso assumido por elas.

Em função da repriorização dos ODS, foram incluídos mais dois indicadores no IAO, sendo um indicador do ODS 10 (Índice Ponderado da razão salarial entre mulheres e homens em múltiplos níveis) e outro do ODS 12 (Fornecedores submetidos a *due diligence* nos aspectos ESG) assim como houve aumento da abrangência do indicador de taxa de frequência de acidentes, para considerar os empregados terceirizados.



SUSTENTABILIDADE INTEGRADA À GESTÃO

Nosso Planejamento Estratégico, que apresenta nossa visão em longo prazo (2020-2035), é desdobrado no Plano Diretor de Negócios e Gestão (PDNG), com um mapa que abrange tendências, diretrizes, indicadores, valor e impacto para os próximos 5 anos (2020-2024), relacionados aos ODS, compromisso com a Agenda 2030 da ONU assumido voluntariamente pela Eletrobras e pela Eletronorte (saiba mais na página 23). Os 5 ODS relacionados às ações do PDNG estão conectados a

projetos vinculados aos negócios ou ao compromisso com a sociedade.

Faz parte do PDNG o Programa Sustentabilidade 4.0, composto por 12 projetos ligados às dimensões social, ambiental, governança e financeira. É resultado da análise de tendências e melhores práticas do mercado em relação à sustentabilidade empresarial. Tem como motivadores a Matriz de Materialidade das empresas Eletrobras, o PDNG, a Política de Susten-

tabilidade, o compromisso com a Agenda 2030 e os ODS, bem como demandas por parte de índices de sustentabilidade e de investidores. O Sustentabilidade 4.0 foi criado em 2019 e, em 2020, já estava totalmente incorporado ao plano estratégico. É liderado pela *holding* com a participação das empresas do grupo.

Assista ao [vídeo institucional](#) sobre a conexão entre a estratégia, os ODS e o PDNG.

Resultados do Programa Sustentabilidade 4.0

Conheça abaixo os resultados do Programa Sustentabilidade 4.0, aplicado pelas empresas Eletrobras, ao longo de 2020:

- ✓ Mapeamento de mais de 70 canais de comunicação com públicos de relacionamento e proposição de novo fluxo de gestão de informações para esses públicos
- ✓ Definição do modelo de Sistema de Trabalho de Alta Performance e do Ciclo de Vida do Colaborador
- ✓ Lançamento do Programa de Saúde e Segurança Ocupacional

- ✓ Funcionalidades de *due diligence*, avaliação, monitoramento e desenvolvimento de fornecedores implantadas no SAP

- ✓ Lançamento da Jornada EESG, desenvolvida com base na estrutura de sustentabilidade formada por quatro pilares e 12 temas

- ✓ Portfólio de projetos de P&D+I e nivelamento das iniciativas em inovação entre as empresas

- ✓ Programa de Desenvolvimento para Pequenas Empresas – realização conjunta com Sebrae

- ✓ Elaboração e aprovação do Regulamento de Gestão de Comunicação de Crises

- ✓ Atualização do compromisso com a Agenda 2030, aprovada no âmbito do PDNG 2021-2025 e desdobrada nos PNGs das empresas

- ✓ Mapeamento dos fatores de risco socioambientais concluído, para todas as etapas dos empreendimentos

- ✓ Definição de indicadores e variáveis para avaliação do serviço ecossistêmico sequestro de carbono

- ✓ Autorização para aquisição de I-RECs de subsidiárias para compensação das emissões de GEE do escopo 2 da *holding*

- ✓ Execução de diversas ações para otimização da estrutura da dívida: reforço de caixa, liberação de garantias, redução de custo da dívida

- ✓ Coordenação do grupo responsável pela implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) da *holding*, que elaborou a primeira minuta do documento para análise interna

- ✓ Definição de meta de compensação de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) visando a emissão líquida nula e proposição de linhas de ação

- ✓ Redução do número de SPEs para 94 no final de 2020, com expectativa de chegar a 49 ao final de 2021

- ✓ Ganho com as iniciativas do Orçamento Base Zero (OBZ): alcance de 106,8% da meta para 2020 na *holding*

- ✓ Elaboração de Edital de Projetos Socioambientais



Além da Política de Sustentabilidade, as políticas Ambiental, de Responsabilidade Social, de Gestão de Fornecedores e outras, das empresas Eletrobras, também fomentam diretrizes para os projetos. [Saiba mais](#)

PROJETOS	DIRETRIZES ESTRATÉGICAS DO PDNG 2020-2024	ODS PRIORITÁRIOS (PDNG 2020-2024)
Alavancagem do Capital Humano	Cultura e Pessoas	8 9
Sinergia com a Indústria 4.0	Inovação e Transformação Digital	7 8 9 16
Engajamento dos <i>Stakeholders</i> da Cadeia de Valor para Sensibilizar sobre o Tema Direitos Humanos	Governança	8 9 16
Gestão Sustentável de Fornecedores	Gestão	8 13 16
Compromisso do Diálogo e Transparência com os <i>Stakeholders</i>	Governança	13 16
Atuação Sustentável/Agenda 2030	Valor e Investimento	7 8 9 13 16
Aprimoramento das Práticas de Governança Corporativa	Governança	16
Aprimoramento da Qualificação dos Fatores Socioambientais na Gestão de Riscos	Governança	7 8 9 13 16
Transição Energética	Eficiência de G&T Expansão de G&T	7 9 13
Compensação das Emissões de GEE e Proteção do Meio Ambiente	Eficiência de G&T Expansão de G&T	7 8 9 13
Certificação da Energia Proveniente de Fontes Limpas	Novos Negócios	7 9 13
Gestão Sustentável do Capital Financeiro	Valor e Investimento Eficiência de G&T Gestão	8 9 16

Nossos impactos

CAPITAL NATURAL

INSUMOS	EMPREENDIMENTO	IMPACTOS
ÁGUA	Usinas hidrelétricas	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Usos múltiplos do reservatório NEGATIVO <ul style="list-style-type: none"> Alteração da qualidade da água Proliferação de Macrófitas Alteração dos ecossistemas/habitat Deslocamentos involuntários Diminuição da diversidade da flora e da fauna
SOLO (ocupação)	Usinas hidrelétricas Usinas termelétricas	NEGATIVO <ul style="list-style-type: none"> Perda de cobertura vegetal Fragmentação florestal Processos erosivos Sedimentação
GÁS NATURAL	Usinas termelétricas	NEGATIVO <ul style="list-style-type: none"> Emissões de GEE (mudanças climáticas)

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

INSUMOS	IMPACTOS
PATROCÍNIOS, REDES SOCIAIS E CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Valorizar a cultura, o fomento e a troca de conhecimentos Imagem da organização
COMUNICAÇÃO SOCIAL, CÓDIGO DE ÉTICA E INTEGRIDADE, POLÍTICAS CORPORATIVAS E VOLUNTARIADO	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Melhoria de reputação empresarial Melhoria nas relações institucionais Melhoria na cultura organizacional Alinhamento empresarial Integridade empresarial Percepção positiva da marca Redução das ações judiciais Contribuição a políticas públicas





CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

PROCESSOS E CANAIS DE RELACIONAMENTO COM AS DIFERENTES PARTES INTERESSADAS E OUVIDORIA	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Transparência Acesso à informação
PROGRAMAS SOCIAIS E AMBIENTAIS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Maior contribuição em políticas públicas Redução de conflitos Mitigação de impactos Transformação social
RELATÓRIOS CORPORATIVOS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Transparência Comunicação Prestação de contas
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Aumento de valor de mercado Credibilidade
PESQUISA DE REPUTAÇÃO	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Valor da marca

CAPITAL FINANCEIRO

INSUMOS	IMPACTOS
CAPITAL PRÓPRIO - RECEITA CAIXA	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Capacidade de investimento
CAPITAL PRÓPRIO - RECEITA CAPITALIZAÇÃO	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Liquidez
TERCEIROS - EMPRÉSTIMOS / FINANCIAMENTOS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Capacidade de investimento NEGATIVO <ul style="list-style-type: none"> Mudanças no cenário de câmbio e de juros

CAPITAL FINANCEIRO

RETORNO DE INVESTIMENTOS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Viabilização de projetos
AÇÕES E DEBÊNTURES	POSITIVO NEGATIVO <ul style="list-style-type: none"> Impacto direto nos demais capitais

CAPITAL HUMANO

INSUMOS	IMPACTOS
EMPREGADOS PRÓPRIOS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Geração de emprego e renda
EMPRESAS CONTRATADAS PROCESSOS, PROGRAMAS E PROCEDIMENTOS DE TREINAMENTO, DE CAPACITAÇÃO E MOTIVACIONAIS	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento do capital intelectual
GESTÃO DO CONHECIMENTO	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Retenção e passagem do conhecimento ao longo do tempo

CAPITAL INTELECTUAL

INSUMOS	IMPACTOS
P&D + I	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Inovação tecnológica Incentivo a pesquisa e ao desenvolvimento científico
CIBERSEGURANÇA	POSITIVO <ul style="list-style-type: none"> Integridade empresarial Segurança de dados da empresa e dos clientes

Compartilhar conhecimento induz o desenvolvimento do Capital Intelectual e sua perenidade



CAPITAL INTELECTUAL

PATENTES, PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS



POSITIVO

- Garantia da propriedade da invenção
- Proteção contra explorações indevidas
- Melhoria e novos produtos e serviços
- Aumento da eficiência do processo produtivo
- Sustentabilidade para a organização
- Vantagem competitiva
- Preservação da inteligência da organização

CAPITAL MANUFATURADO

INSUMOS

IMPACTOS

GERAÇÃO - USINAS HIDRELÉTRICAS E TERMELÉTRICAS



POSITIVO

- Geração de receita
- Geração de emprego
- Disponibilidade de energia

LINHAS DE TRANSMISSÃO E SUBESTAÇÕES



POSITIVO

- Geração de receita
- Geração de emprego
- Disponibilidade de energia



NEGATIVO

- Deslocamentos involuntários
- Poluição visual e sonora

PRÉDIOS, INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS E ESTRUTURA DE TI



POSITIVO

- *Know-how* tecnológico



NEGATIVO

- Geração de resíduos administrativos

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

GRI 103-2, 103-3, 205-3, 413-1

ODS

16

Anualmente, todos os colaboradores da Eletronorte passam por treinamento on-line sobre ética e integridade. São abordadas as diretrizes do Programa de Integridade e Código de Conduta Ética e Integridade. Também são realizados treinamentos específicos de acordo com a área de atuação do profissional. Conselheiros, Diretores da Empresa e de empresas controladas, coligadas ou parceiras também recebem o conteúdo por meio do Programa de Aprimoramento.

Continuamente as empresas Eletrobras implementam mecanismos de integridade, inclusive atuando diretamente na avaliação de integridade de terceiros. Dispomos de estrutura dedicada, com orçamento próprio e vinculada à Presidência, que possui a atribuição básica de assegurar que a empresa está em conformidade com a legislação vigente, nacional e internacional, com relação às práticas anticorrupção.

Um desafio a ser superado para ampliar o nível de maturidade do Programa é a implementação de ferramentas automatizadas de controle em tempo real, para aprimorar o processo de detecção de situações de fraude e corrupção nos processos mais expostos ao risco.

Visando o suporte à governança, a empresa possui um canal de denúncias centralizado na *holding* e acompanhado por um comitê multidisciplinar composto por representantes de todas as empresas Eletrobras. O Comitê do Sistema de Integridade possui reglamento próprio e visa acompanhar

e padronizar as apurações de denúncias, oferecendo suporte à tomada de decisão das diretorias das empresas do grupo. Em 2020, foram realizadas 99 análises de integridade (terceiros, indicados a cargos de gerência e membros de Conselhos e Diretorias de empresas ou entidades que a empresa possui a prerrogativa de indicação).

Canal de denúncias

<https://canaldedenuncias.com.br/eletrobras/>

Quando a denúncia tem caráter Ético, esta pode ser realizada diretamente para a Comissão de Ética da Empresa, pelo e-mail comissaodeetica@eletronorte.gov.br.

Criado em 2016, o Programa de Integridade das Empresas Eletrobras, o Eletrobras 5 Dimensões, prevê diretrizes que constituem os pilares para o desenvolvimento da cultura e de uma política de gestão da integridade.

Os detalhes do programa podem ser vistos no [link](#).

A Controladoria Geral da União (CGU) monitora a evolução do Programa de Integridade da Eletronorte por meio da emissão de relatórios de avaliação. A Eletronorte, durante o ano de 2020, investiu esforços e conseguiu atender às recomendações.

Dentre os compromissos voluntários da Eletronorte, destacamos no PNG o desdobramento da diretriz estratégica

Há um canal de denúncias centralizado na *holding* acompanhado por um comitê multidisciplinar composto por representantes de todas as empresas Eletrobras

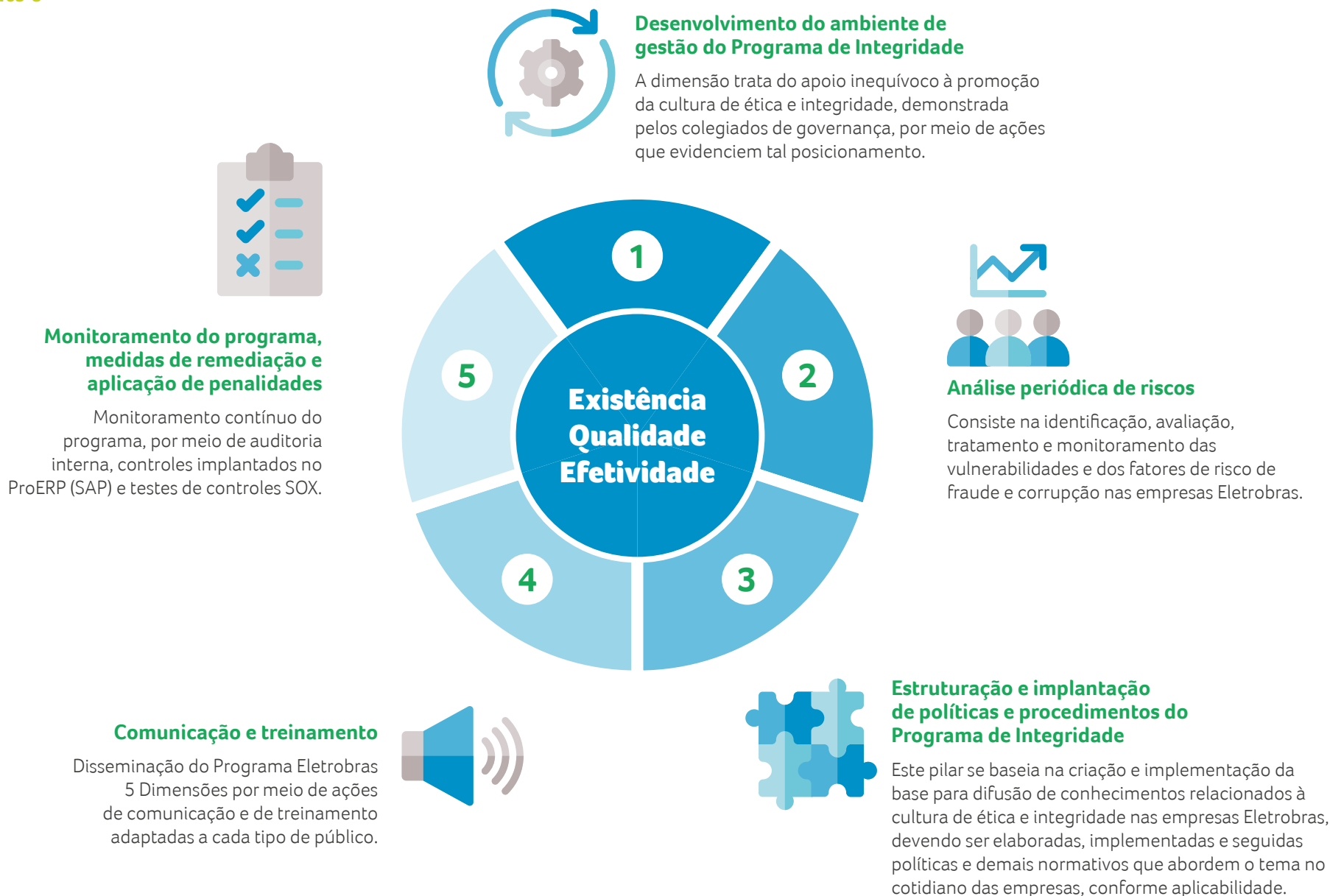


de Aprimoramento da Governança e da Integridade Empresarial, do PDNG 2020-2024, em consonância com as diretrizes estabelecidas no Planejamento Estratégico 2020-2035 de atingir a excelência em Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos (GRC). Dentro desse escopo, enfatizamos o alinhamento com a Agenda 2030, com a priorização do ODS 16.

Não foram confirmados casos de corrupção em 2020.

AS CINCO DIMENSÕES DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE DAS EMPRESAS ELETROBRAS

GRI 103-2, 103-3



A Ouvidoria Geral permite encaminhar sugestões, solicitações, reclamações e demandas relacionadas à Eletronorte

Vale destacar o monitoramento de quatro indicadores previstos no PNG, sendo eles: *due diligence* de fornecedores expostos ao risco de fraude e corrupção; FDIVERSIDADE, em que fornecedores de nível 1 são estimulados à adoção de práticas de valorização e promoção da diversidade; colaboradores treinados em políticas e procedimentos de combate à corrupção; e fornecedores expostos ao risco de fraude e corrupção sensibilizados quanto ao Programa Integridade Eletrobras.

Todos os indicadores possuem meta de 100% até 2023, com exceção do FDIVERSIDADE, que possui meta de 80% em 2020, 90% em 2021, 100% em 2022 e 2023. Os resultados dos indicadores são coletados e analisados internamente, sendo trimestralmente encaminhados à *holding*.

Campanhas de conscientização

Diante dos desafios de adequação para o teletrabalho em função da pandemia, a Eletronorte realizou diversas campanhas de conscientização, em parceria com a

Comissão Permanente de Ética, sobre a necessidade de observância do Código de Conduta Ética e Integridade nas suas atividades diárias.

Ao longo de 2020, as principais ações e projetos foram:

- Aprovação de normativos relativos ao programa de integridade pela alta administração da empresa;
- Regulamento do Programa de Integridade das Empresas Eletrobras;
- Sistemática para Avaliação de Integridade de Pessoas Jurídicas (PJ);
- Cursos e ações educacionais sobre temas do Programa de Integridade;
- Criação de plano de comunicação Integrado (com Comissão de Ética e Apuração de Denúncias);
- Análises de pessoas físicas e/ou jurídicas sob o aspecto de integridade;
- Processo de Apuração de Responsabilidade (PAR) contra empresa fornecedora;
- Revisão da Política de Indicações, transformada em Regulamento com novos formulários e procedimentos.

Comunicação GRI 102-17, 102-34

Os empregados, parceiros de negócios e outros públicos de relacionamento são informados sobre os mecanismos

de busca de orientações pelo Código de Conduta Ética e Integridade das Empresas Eletrobras e pelo Relatório Anual disponibilizados na *homepage* da Eletronorte, por campanhas específicas de comunicação e pelo Guia de Conduta para Fornecedores.

A companhia disponibiliza aos manifestantes internos e externos o Canal de Denúncias das empresas Eletrobras. As preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança são as estratégicas, estatutárias, “limites de alçadas” e definidas em documentos da Eletrobras. A Eletronorte não identi-

cou riscos para o processo Governança Corporativa, não havendo preocupações críticas a relatar.

Adicionalmente, a Ouvidoria Geral confere aos públicos interno e externo a oportunidade de encaminhar sugestões, solicitações, reclamações e demandas relacionadas à atuação e aos serviços prestados pela Eletronorte. Destaca-se que é um órgão independente, ligado ao Conselho de Administração.

<https://www.eletronorte.gov.br/ouvidoria>

PRINCIPAIS NÚMEROS RELACIONADOS À OUVIDORIA EM 2020:



273

Solicitações recebidas e 100% respondidas

79

denúncias resolvidas, 58% do total das denúncias

137

denúncias recebidas e 100% processadas

69

consideradas sem fundamento, 50% do total de denúncias

GESTÃO DE RISCOS E OPORTUNIDADES

GRI 102-11, 102-29, 102-30, 102-31, 103-2, 103-3

ODS

16

O processo de gestão de riscos da Eletronorte é totalmente integrado com as empresas Eletrobras e segue uma política única.

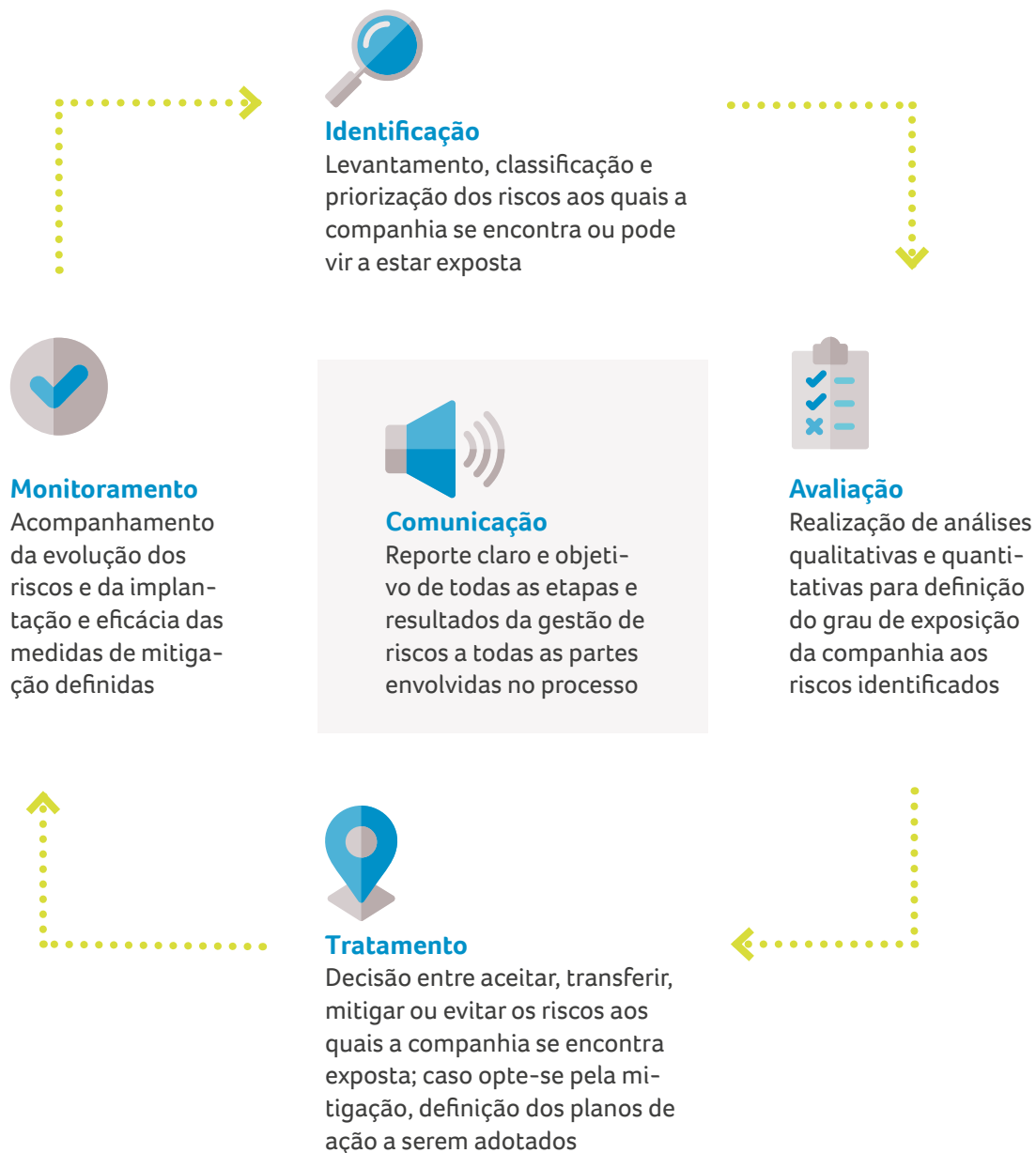
Em 2020, foi revisado o documento formal em complemento aos preceitos da Política de Gestão de Riscos das Empresas Eletrobras, na qual foram estabelecidas as diretrizes e os critérios para a Gestão Integrada de Riscos (GIR). Nesse contexto, destaca-se a inclusão do Risco de Direitos Humanos, com abrangência no cenário nacional e internacional.

A GIR da Eletronorte tem como principal objetivo evitar a materialização de eventos que possam vir a impactar negativamente seus objetivos estratégicos. Ela está diretamente relacionada ao crescimento sustentável, rentabilidade e criação de valor para seus acionistas.

A política de gestão de riscos pode ser consultada no [link](#).

MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

GRI 103-2, 103-3



Principais riscos GRI 102-15, 102-29, 102-31, 103-2, 103-3

A Eletronorte, alinhada às diretrizes da *holding*, segue a política única da Eletronbras. O tratamento do risco “Prorrogação de Concessões” está focado no caso da renovação da concessão da UHE Tucuruí, por ser a próxima concessão a vencer na Eletronorte e por representar hoje a sua maior fonte de receita.

Dentre os riscos monitorados, 30 eventos foram priorizados para reporte na Eletronorte, classificados por pilar:

PILAR: NEGÓCIO

Riscos: Prorrogações de Concessões, Novos Negócios de Geração, Gestão Estratégica, Novos Negócios de Transmissão, Mudanças Climáticas, Governança Corporativa, Gestão do Negócio de SPE's, O&M na Geração, Regulação Setorial na Transmissão, Regulação Setorial na Geração, O&M na Transmissão, Obras em Ativos de Transmissão, Obras em Ativos de Geração, Comercialização de Energia, Segurança da Informação, Segurança de Barragem

PILAR: OPERACIONAL

Riscos: Gestão da Cadeia de Suprimentos, Formação e Gestão do Contencioso, Gestão Socioambiental de Empreendimentos, Disponibilidade e Desempenho de Sistema TIC, Fundos de Pensão, Saúde e Segurança do Trabalho, Gestão de Pessoal, Direitos humanos

PILAR: CONFORMIDADE

Riscos: Demonstrações Contábeis e Financeiras e Fraude e Corrupção

PILAR: FINANCEIRO:

Riscos: Risco de Mercado, Administração Fiscal-Tributária, Fluxo de Caixa, Precificação Regulatória de Ativos

O Caso Amapá

Em novembro de 2020, um apagão atingiu o estado do Amapá e deixou a população sem energia elétrica durante quase a totalidade daquele mês. É importante frisar que um incêndio aconteceu em uma subestação de energia de uma empresa privada sem nenhuma relação com a Eletronorte. Pela ampla experiência na região, a empresa foi acionada e prontamente disponibilizou pessoal e equipamentos para auxiliar no restabelecimento do fornecimento de energia elétrica à população. Mesmo sem qualquer relação com a empresa responsável, a Eletronorte enxergou o ocorrido como uma oportunidade para avaliar os próprios sistemas e reforçar as medidas de segurança para que algo semelhante não venha ocorrer em suas instalações.

Conflitos de interesse GRI 102-25

O Estatuto Social da Eletronorte veda ao Conselho de Administração deliberar sobre matéria conflitante com os seus interesses ou relativa a terceiros sob sua influência, nos termos da legislação vigente, e estabelece que os membros da Diretoria Executiva ficam impedidos do exercício de atividades que configurem conflito de interesse.

A Política de Administração de Conflitos de Interesses estabelece diretrizes para membros de colegiados de governança, colaboradores, representantes e terceiros das empresas Eletrobras, na prevenção, identificação, declaração e tratamento de situações que possam configurar conflitos de interesses, a fim de que as condutas sejam sempre pautadas pelos Princípios da Ética, Integri-

dade e Transparência e alinhadas com os valores das empresas Eletrobras.

Conhecimento coletivo GRI 102-27

O desenvolvimento dos nossos conselheiros é promovido pela Eletrobras por meio do Programa de Aprimoramento para Conselheiros e Diretores. Em 2020, foram realizadas diversas ações educacionais, como:

- Formação de preços no mercado de energia elétrica;
- Aprimoramento em Governança, integridade e mercado de capitais (IBGC);
- Diálogos Executivos – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Transformação Cultural Workshop SOX;
- Muito Além do Compliance; e
- Conformidade com a LGPD e Ética no Tratamento de Dados Pessoais.



LGPD

e Ética no tratamento de dados pessoais



Organizações das quais participamos GRI 102-12, 102-13

A Eletronorte é signatária do Pacto Global da ONU desde 2008. Desde então, ela alinhou suas estratégias e operações a dez princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Em 2017, a empresa assumiu o compromisso com a Agenda 2030 e com os ODS.

Na Amazônia Legal, principal região de atuação da Eletronorte, os desafios para o desenvolvimento social são imensos. Para estimular oportunidades de emprego para a população local, a empresa participa do Programa Jovem Aprendiz. Ao mesmo tempo, há um desafio para fazer chegar energia elétrica às regiões remotas da Amazônia. Neste sentido, a empresa integra o Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica na Amazônia Legal – Mais Luz na Amazônia, no estado do Amapá.

Além desses casos, a Eletronorte adere, de forma voluntária, às seguintes iniciativas de caráter social:

- Princípios de Empoderamento das Mulheres, da ONU;
- Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo (InPACTO);
- Comitê Permanente para Questões de Gênero, Raça e Diversidade (Cogem-mev), do Ministério de Minas e Energia e Entidades Vinculadas;
- Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, associada ao Instituto Ethos.



Organizações em que temos assento de governança e participamos de projetos e comissões.



Consideramos nossa participação estratégica.



Associação Brasileira de Gerência de Riscos - ABGR



Associação das Empresas Geradoras de Energia Elétrica - Abrage



Centro da Memória da Eletricidade no Brasil - Memória da Eletricidade



Comitê Nacional Brasileiro de Produção e Transmissão de Energia Elétrica - Cigré - Brasil



Fundação Comitê de Gestão Empresarial - Fundação Coge



Utilities Telecommunication Council America Latina - UTC America Latina



Associação Brasileira das Grandes Empresas de Transmissão de Energia Elétrica (Abrate)



Associação Brasileira de Concessionária de Energia Elétrica (ABCE)



Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)



Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica (Abraconee)



Associação Nacional de Pesquisa, Desenvolvimento e Engenharia das Empresas Inovadoras (Ampei)



Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE)



Comitê Brasileiro de Barragens (CBDB)



Comitê Brasileiro da Comissão de Integração Energética Regional (BRACIER)



Fundação Nacional da Qualidade (FNQ)



Instituto Ethos de Responsabilidade Social (Ethos)



Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo

Comunicação de preocupações cruciais GRI 102-33, 102-44

Ao longo de 2020, tendo em vista os esforços de aperfeiçoamento das ações de comunicação e de engajamento com públicos de relacionamento, foram realizadas oito reuniões do Comitê de Comunicação Integrada das Empresas Eletrobras, do qual a Eletronorte assumiu a secretaria. Entre os principais tópicos, foram temas de discussão: recomendações para a doação de recursos para o combate à pandemia de Covid-19; protocolo de retorno da força de trabalho corporativa; plano de Comunicação Integrado para a retomada do trabalho presencial; entre outros.

Em 2020, a empresa publicou documentos que consideraram as manifestações de partes interessadas, como os relatórios Anual e da Administração.

O Conselho de Administração pode ser comunicado acerca das preocupações cruciais de diversas maneiras. As principais são: por meio da apresentação de pautas pela Diretoria Executiva da Empresa e pelo Conselho Fiscal, no caso de erros, fraudes ou crimes que

descobrirem; pelo Comitê de Auditoria e Riscos Estatutário, comunicando a existência ou as evidências de erro ou fraude; pela Ouvidoria, por meio de relato das manifestações recebidas; pela Auditoria Interna, por meio de Relatório de Auditoria contendo tópicos predefinidos, pontos da auditoria identificados no processo de negócio auditado, bem como sua criticidade e recomendações correspondentes.

De acordo com a *holding*, os temas mais demandados pelos veículos jornalísticos em 2020 foram relativos a: assuntos institucionais (28%); questões financeiras (24%); e gestão de pessoas (21%).

Gestão da governança GRI 103-2, 103-3

Anualmente, a Eletronorte afere a efetividade de sua gestão por meio da participação no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) B3 e no Indicador de Governança (IG-SEST). Para avaliar e propor melhorias na governança, a Eletronorte responde aos questionários para listagem no ISE. A B3 concedeu à Eletrobras a certificação do Programa de Destaque em Governança de Estatais em 2020.

Com base no PNG 2020-2024, foi desenvolvido ao longo de 2020 o Projeto Estratégico Corporativo 0109/2020 - Integrar os processos do Sistema de Governança Corporativa da Eletronorte. O objetivo foi elaborar uma proposta de melhoria no sistema de governança corporativa da Eletronorte e delimitar

Os temas mais demandados pela imprensa em 2020 foram: assuntos institucionais, questões financeiras e gestão de pessoas



competências, atribuições, mecanismos de controle e integrar processos existentes e necessários. O relatório contendo as proposições de aperfeiçoamento da governança foi concluído em dezembro de 2020 e submetido ao Conselho de Administração.

Em 2019, a Eletronorte participou do 4º Ciclo de Avaliação do IG-SEST e recebeu 9,5 pontos, do total de 10. Não houve ciclo de avaliação em 2020 por causa da pandemia de coronavírus. A Empresa participou voluntariamente da Métrica de Governança Corporativa – Empresas de Capital Fechado do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), instrumento de autoavaliação de práticas de governança para empresas de capital fechado que visa estimulá-las a uma constante reflexão sobre seu estágio de maturidade nesse tema.



9,5 pontos
foi a nota da Eletronorte
no IG-SEST

Combate à corrupção GRI 205-2

Números relacionados à comunicação e ao treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção.

COMUNICAÇÃO	ÓRGÃO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA	EMPREGADOS COM CARGOS GERENCIAIS	EMPREGADOS COM NÍVEL SUPERIOR	EMPREGADOS SEM NÍVEL SUPERIOR	PARCEIROS COMERCIAIS (SÓCIOS EM SPES)
Total (membros/ empregados / parceiros comerciais)	14	180	602	1.419	9
Total ao qual foram comunicados políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela Eletrobras	14	180	602	1.419	9
Percentual ao qual foram comunicados políticas e procedimentos anticorrupção adotados pela Eletrobras	100%	100%	100%	100%	100%
Total que recebeu treinamento anticorrupção	14	180	582	1.368	–
Percentual que recebeu treinamento anticorrupção	100%	100%	96,68%	96,41%	–

Razão de omissão pela ausência de dados de região.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

GRI 102-26, 102-31

ODS

7 9 16

O planejamento estratégico das empresas Eletrobras é desenvolvido e atualizado a cada cinco anos, considerando um horizonte temporal de 15 anos. Em 2020, aprovamos nosso plano estratégico 2020-2035 e definimos nova identidade, incluindo propósito, visão de futuro e valores. O plano estabelece diretrizes para o crescimento da Eletro-norte, alinhadas às tendências do setor de energia, junto à *holding*, que fornece os direcionamentos relacionados a tópicos econômicos, ambientais e sociais, por meio de diretrizes e políticas. Cabe ao Conselho de Administração, por meio do Estatuto Social ratificar as políticas aprovadas pelo Conselho de Administração da Eletrobras. Ponderamos também riscos e incertezas relacionados aos negócios, expectativas atuais e referentes a eventos futuros, bem como perspectivas financeiras e socioambientais.

O desdobramento do Plano Estratégico ocorre por meio do PDNG, um planejamento de curto/médio prazo com horizonte de cinco anos. Ele define os projetos a serem desenvolvidos pelas empresas Eletrobras, visando ao alcance dos nossos objetivos estratégicos, metas e ODS relacionados.

Na sequência, cada empresa do grupo elabora o seu PNG, com horizonte de 5 anos e revisão anual. Nele são detalhados os projetos e estabelecidas as metas para atendimento às diretrizes e aos objetivos emanados do PDNG. E, por fim, na Eletro-norte, as Diretorias elaboram seus planos específicos como desdobramento do PNG.

PNG 2020-2024 da Eletro-norte

GRI 102-15, 102-31, 102-34

Ao adotar a orientação estratégica “Excelência Sustentável” como o principal fundamento para o Desafio 24, o conjunto de diretrizes e iniciativas estratégicas do PNG da Eletro-norte, a empresa prioriza:



PERSPECTIVA	OBJETIVOS	SOLUÇÕES
Econômico-financeira	Redução de custos; Redução de endividamento	Implantação da Metodologia de Orçamento Base Zero e otimização tributária
Social	Melhoria da governança; Melhoria da gestão de benefícios	Integração do Sistema de Governança Corporativa
Ambiental	Redução de emissões; Redução de consumo de recursos naturais	Formação de carteira de projetos para investimentos, priorizando energia limpa

No ciclo 2021-2025, a Eletro-norte buscará intensificar e expandir ações no sentido de:

- Explorar oportunidades para certificação de projetos de créditos de carbono e projetos de energia renovável e/ou de transmissão.
- Selecionar projetos socioambientais e priorizar aqueles que promovam convergência com as diretrizes estratégicas e com os ODS elencados pelas empresas Eletrobras.
- Desenvolver ações de avaliação de violação de direitos humanos entre os públicos de relacionamento mais expostos (empregados, fornecedores, comunidades) e definir planos de mitigação, quando cabíveis.
- Incentivar estudos, projetos de pesquisa, tecnologia e inovação que contribuam para a conservação da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos em consonância ao Compromisso Empresarial Brasileiro para a Biodiversidade, do qual a Eletrobras é signatária.

O PNG 2020-2024 pode ser visto no [link](#).

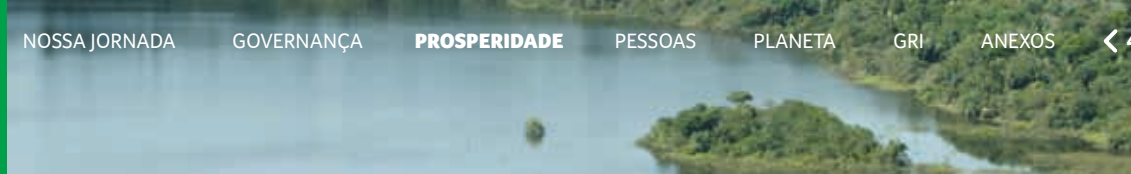


CAPITAIS RI



TEMAS MATERIAIS

RELACIONAMENTO
COM FORNECEDORES
CIBERSEGURANÇA E
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
TRANSIÇÃO ENERGÉTICA
FORNECIMENTO DE ENERGIA
RESULTADO FINANCEIRO



Prosperidade

PROSPERIDADE

É o que devemos almejar a todos os seres humanos: que tenham uma vida próspera e plena, e que o progresso econômico, social e tecnológico ocorra em harmonia com a natureza. A Organização das Nações Unidas alia a esse conceito o crescimento econômico com equidade, com produção e consumo sustentáveis, baseado em trabalho decente, aumento real da renda, proteção social e acesso a serviços financeiros para todos. Ainda, acrescenta a importância da inovação e da transformação de modelos de negócios para criar valor compartilhado.

DESEMPENHO ECONÔMICO

GRI 103-2, 103-3

No último ano, foram desenvolvidas diversas ações que impactaram o desempenho econômico da Eletronorte, dentre as quais destacamos:

1. Aprovação da Revisão Tarifária das Concessões de Transmissão, que aprovou nova Receita Anual Permitida (RAP) dessas concessões para o ciclo tarifário 2020-2021;
2. Redução de custos de PMSO, principalmente com a implantação do Orçamento Base Zero (OBZ);
3. Renegociação de contratos de dívidas com viés de redução de encargos e alongamento de pagamento;
4. Ações de combate à pandemia da Covid-19;
5. Aquisição da Amazonas GT.

ODS

8

16

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO GRI 201-1

Demonstração do Valor Adicionado (milhares de reais)	2020 Controladora	2019 ¹	2020 ² Consolidado
Receitas	7.182.425	6.725.530	10.041.416
Insumos adquiridos de terceiros	(1.478.101)	(1.447.060)	(2.773.118)
Valor adicionado bruto	5.704.324	5.278.470	7.268.298
Retenções	(706.516)	(27.130)	(804.552)
Valor adicionado líquido	4.997.808	5.251.340	6.463.746
Valor adicionado recebido em transferência	612.016	711.454	707.962

(1) Os valores referentes ao DVA 2019 foram atualizados, conforme Demonstrações Financeiras 2020, página 56, [link](#).

(2) Os valores consolidados dizem respeito à Eletronorte e sua subsidiária, AmGT.



Demonstração do Valor Adicionado (milhares de reais)	2020 Controladora	2019 ¹	2020 ² Consolidado
Valor adicionado total a distribuir	5.609.824	5.962.794	7.171.708
Pessoal	873.078	1.269.400	962.118
Impostos, taxas e contribuições	1.897.497	1.836.726	2.910.589
Remuneração de capitais de terceiros	628.061	877.455	1.087.813
Remuneração de capitais próprios	2.211.189	1.979.213	2.211.189
VALOR ADICIONADO TOTAL DISTRIBUÍDO	5.609.824	5.962.794	7.171.708

(1) Os valores referentes ao DVA 2019 foram atualizados, conforme Demonstrações Financeiras 2020, página 56, [link](#).

(2) Os valores consolidados dizem respeito à Eletronorte e sua subsidiária, AmGT.

Resultados Financeiros GRI 102-7

A Empresa reporta mensalmente seus resultados para a alta administração e para a *holding*, por meio de acompanhamento de metas empresariais e resultados previstos no PNG, com horizonte quinquenal e revisão anual.

GRI 207-1, 207-2, 207-3

Conhecedora da importância dos tributos para o país como fontes de receita governamental, da importância para a política fiscal, bem como para a estabilidade macroeconômica, as empresas Eletrobras têm como prática o pagamento de seus tributos em dia. Estrategicamente estimula sua cadeia de valor a ter o mesmo procedimento, de forma ética e transparente, pois tem clara a importância do pagamento de tributos para a realização de políticas públicas. Em 2020, por meio da criação de valor de seus negócios, as empresas Eletrobras geraram aproximadamente

R\$ 4,9 bilhões em tributos federais, estaduais e municipais. O cumprimento da legislação tributária comprova o respeito da organização com seus públicos de relacionamento, além de apresentar boas práticas tributárias e ser uma importante ferramenta de enfrentamento à sonegação fiscal. A Diretoria Financeira e de Relacionamento com Investidores da Eletrobras é a responsável pela estratégia e política fiscal e por seu enraizamento na cultura das empresas Eletrobras.

DESEMPENHO OPERACIONAL

GRI 102-7

TEMAS MATERIAIS

CAPITAIS

Resultado financeiro



ODS

8

9

16

Apesar da pandemia, o desempenho da Eletronorte foi robusto, com um resultado de 2,21 bilhões de lucro líquido, o que manteve a tendência positiva dos últimos exercícios da Empresa. Um dos pontos mais importantes do ano foi a concretização da aquisição da AmGT. A incorporação é de extrema importância, pois contribuirá com a diminuição do risco de perda de receita diante da imprevisibilidade sobre a renovação ou não da concessão da UHE Tucuruí. Também foram feitos investimentos nos sistemas de transmissão, com substituições de equipamentos e ampliações na capacidade das subestações. Há um ganho de receita associado a esse tipo de manutenção, principalmente ao longo de dez a vinte anos.

O ano de 2020 teve recorde em investimentos pela Diretoria de Operação da Eletronorte. A empresa vinha executando valores inferiores a 60% de seu orçamento em investimento. No ano passado, foi realizado cerca de 77% do previsto. A pandemia mostrou que é possível superar a crise de maneira eficaz.

Cibersegurança e transformação digital GRI 103-2, 103-3

A gestão estratégica do processo de segurança da informação é estabelecida pela “Política de Segurança da Informação das Empresas Eletrobras” para as atividades envolvendo gestão de tecnologia da informação, gestão de riscos e proteção de dados pessoais.

Por iniciativa da empresa, já estavam sendo implementadas ferramentas para trabalho remoto antes da pandemia. Essa antecipação foi o que permitiu a adaptação ao *home office* de maneira rápida e segura para os colaboradores. A Eletronorte utilizou massivamente os recursos em nuvem, *e-mail* e ferramentas de análise de vulnerabilidade, que varrem diariamente o ambiente de rede com o objetivo de identificar falhas em geral.

Em 2020, foi implementada a detecção e o tratamento de incidentes de segurança da informação. Também foram realizadas análises forenses para identificar e apurar ações indevidas ou

suspeitas envolvendo o uso dos recursos de TI; monitoramento de vulnerabilidades a cargo de consultoria contratada; proteção contra código malicioso na rede interna e de borda; controle de privilégios de acessos nas soluções de TI, de acordo com normativos internos; política de senha e avaliação da sua efetividade.



A Eletronorte fez uma parceria com o Senai para desenvolver atividades de prospecção tecnológica com empresas industriais

Pesquisa e Desenvolvimento + Inovação GRI 103-2, 103-3, EUB

A gestão do tema é orientada pela Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação das Empresas Eletrobras. O Programa Eletronorte de Pesquisa e Desenvolvimento (PEPD) apresenta-se como uma importante estratégia empresarial e como um instrumento complementar ao esforço organizacional estruturado para gerenciar o investimento em novas tecnologias. Integrado inteiramente aos demais Programas Corporativos, o PEPD possibilita à Eletronorte sistematizar a gestão do desenvolvimento tecnológico, assim como aperfeiçoar o uso dos recursos existentes para atendimento às necessidades corporativas.

Para a avaliação e o reconhecimento de sua gestão da inovação, a Eletronorte regulamentou, em 1994, o Painel Integrado da Qualidade e, em 2005, o Prêmio

Muiraquitã de Inovação Tecnológica. Desde então, por meio desses eventos, os empregados da empresa diretamente ligados à gestão de projetos de P&D ou a inovações de sua autoria são avaliados com base em critérios específicos, como proatividade na resolução de demandas geradas por instituições de pesquisa; transferência de conhecimento para os empregados da empresa; gestão da confidencialidade das informações da inovação; entre outros.

Como estratégia de monitoramento de investimento dos recursos, a empresa adota um indicador de sustentabilidade que representa o percentual da Receita Operacional Líquida (ROL) aplicado em projetos de P&D+I. As atividades são realizadas pelo Centro de Tecnologia da Eletronorte.

No ano de 2020, a Eletronorte firmou o Protocolo de Intenções com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), cujo objetivo é o estabelecimento de ações de cooperação para o desenvolvimento de atividades com foco na prospecção tecnológica com empresas industriais.

Como primeiro fruto desta parceria, foi realizada, no mês de novembro, a Maratona de Inovação da Diretoria de Operação, com foco na gestão de ativos. Em um evento 100% on-line, foram quatro dias de maratona, 36 propostas que integrarão um banco de ideias e três vencedores. O resultado final foi divulgado na VII Semana Eletronorte do Conhecimento e Inovação (SECI).

A companhia possui 48 empregados com dedicação parcial em atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação, assim como oito terceirizados, bolsistas e estagiários, no total de 56 pessoas.

VALOR INVESTIDO	2018	2019	2020
Valor investido em tecnologias de transmissão (R\$)	654.103,8	869,91	398.612,6
Valor investido em tecnologias de geração (R\$)	1.358.732,2	4.244.694,04	2.196.869,99

7 patentes
concedidas pelo
Instituto Nacional de Propriedade
Intelectual (INPI) à empresa.

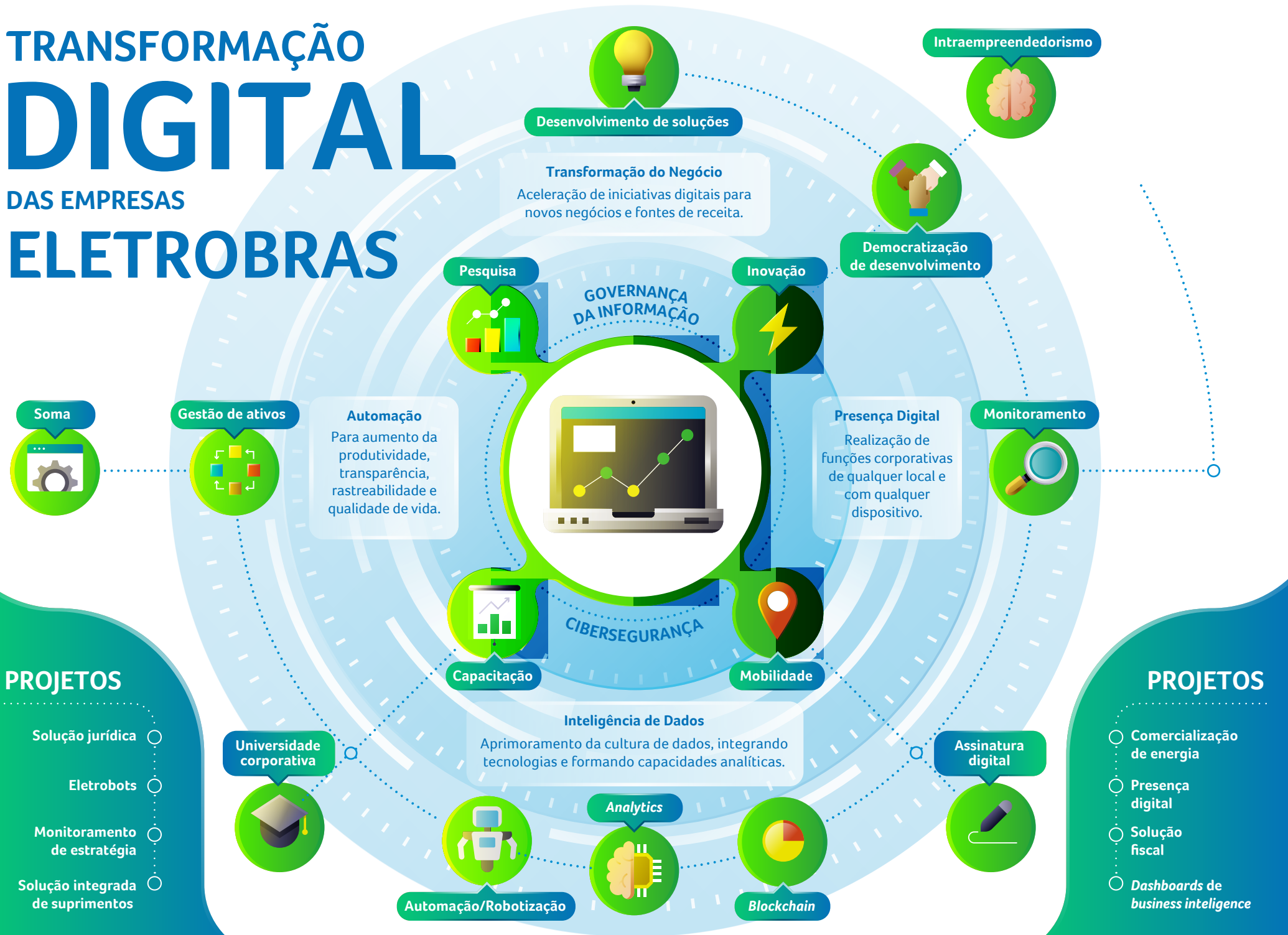


LISTA DE PATENTES CONCEDIDAS

Ferramenta para montagem e desmontagem de válvulas solenoides
Conjunto de ferramentas para a fixação de pastilhas de diversos tipos de mancais, PI 0605117-0
Ferramenta para montagem e desmontagem de macaco hidráulico para disjuntor de alta tensão, PI 0803137-1
Reator de gaseificação de biomassa e suas aplicações, BR102012004762-4
Sensor óptico de proximidade sem contato mecânico aplicado a materiais ferromagnéticos, PI 1001443-8
Carro e método de retirada e inserção de disjuntores à vácuo, PI 0905973-3
Estrutura para içamento de grade para retirada de peixes, PI 0903182-0

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

DAS EMPRESAS ELETROBRAS



Lista de patentes publicadas:

Método de redução e/ou eliminação de contaminação biológica em isoladores do setor; isoladores do setor elétrico através da aplicação de nano composto de dióxido de titânio (TiO₂).

Não houve pedido de concessão de patentes em 2020. No ano, houve o registro de um *software* para o cálculo do Índice de Qualidade das Águas (IQA).

INVESTIMENTOS REALIZADOS EM PROJETOS DE P&D+I ANEEL E EM PROJETOS PRÓPRIOS EU8

VALOR INVESTIDO EM PROJETOS	
Fontes alternativas de geração de energia elétrica	842.544,34
Operação de sistemas de energia elétrica	1.354.325,65
Qualidade e confiabilidade dos serviços de energia elétrica	398.612,6

A Eletronorte possui em sua matriz energética apenas usinas hidrelétricas e termelétricas

ENERGIA

GRI 103-2, 103-3, EU1, EU2

ODS

7 8 9

O negócio energia tem seu desempenho monitorado por meio do CMDE, que estabelece um conjunto de indicadores e metas operacionais e financeiras contratadas e avaliadas mensalmente. Anualmente, na revisão do PNG, é feita uma avaliação geral do desempenho empresarial. O CMDE é pactuado entre a *holding* e suas subsidiárias. Ele contém um conjunto de indicadores econômico-financeiros, estratégicos, operacionais, de gestão, governança corporativa e socioambientais.

Em relação aos indicadores estratégicos do CMDE monitorados em 2020, firmados entre a Eletronorte e a *holding*, obtiveram resultados melhores do que as metas o “EBTIDA Ajustado”, “Dívida Líquida / EBITDA”, “Disponibilidade de Geração e Transmissão” e o “Índice de Satisfação dos Colaboradores”. Já o indicador de “Desempenho Global no ISE-B3” e o de “Comercialização” tiveram resultados abaixo da meta prevista.

Quanto aos indicadores do RVA dos Diretores, acompanhado pela SEST, destacamos a superação das metas do “Índice de Alinhamento Estratégico”, que avalia o alcance das metas do CMDE, do “Índice de Alinhamento aos ODS”, que reúne indicadores vinculados aos ODS e do “Lucro Líquido / Patrimônio Líquido”. O “Investimento Realizado frente

ao Planejado” e os custos com Pessoas, Material, Serviços e Outros (PMSO) não alcançaram as metas estabelecidas

A Eletronorte possui em sua matriz energética apenas usinas hidrelétricas e termelétricas. A capacidade instalada é levantada mensalmente para calcular o indicador FLIMPA, que afere a participação das fontes de energia limpa (solar, eólica, hidráulica, nuclear) na matriz elétrica da empresa.

CAPACIDADE INSTALADA (MW) GRI 103-2, 103-3, EU1

ODS

7

8

9

USINAS HIDRELÉTRICAS	
Corporativo	8.860,05
SPE*	2.406,78
Total UHE	11.266,83
USINAS TERMELÉTRICAS**	
Total Geral	11.465,92

* SPEs: 63,95 MW na UHE Dardanelos, 98,46 MW na UHE Sinop e 2.244,37 MW na UHE Belo Monte.

** Para atender ao Estado do Amapá em caráter emergencial, em novembro de 2020, as UTEs Santana, Santana II e Santa Rita foram outorgadas para a Eletronorte e autorizadas para entrada em operação. As UTEs Araguaia e Senador Arnon Afonso Farias de Mello, contabilizam 109,09 MW, sendo que esta última encontra-se em comodato para a Roraima Energia S.A., sucessora da Boa Vista Energia S.A.

PRODUÇÃO LÍQUIDA DE ENERGIA EU2

GERAÇÃO LÍQUIDA DE ENERGIA POR FONTE (GWh)*	2019**	2020
Hidrelétrica	36.523,33	36.474,68
Termelétrica	0	11,66
Total	36.523,33	36.486,34

*Considera empreendimentos corporativos e SPEs

** O Relatório Anual 2019 da Eletronorte apresentou os valores de geração líquida de empreendimentos corporativos, esse valor foi ajustado para o reporte de 2020 (30.918,50 MW), devido a alteração de premissas e aqui se encontra consolidado com SPEs. (GRI: 102-48).

Em 2020, a Eletronorte teve 14.405,84 quilômetros de linhas de transmissão em operação

Estas informações são obtidas de medidores conectados aos Sistema de Coleta de Dados de Energia (SCDE), da Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE), que possibilita a realização de inspeções lógicas com acesso direto aos medidores, proporcionando maior confiabilidade dos dados obtidos.

Linhas de transmissão EU4

Em 2020, a Eletronorte teve 14.405,84* quilômetros de linhas de transmissão em operação, em todos os níveis de tensão existentes na empresa.

O investimento previsto na expansão do sistema de transmissão é de 162,69 milhões de reais, e a Receita Anual Permitida (RAP) associada na expansão é de 23,04 milhões de reais.

*Considera empreendimentos corporativos e linhas que são Sociedade de Propósito Específico (SPE).

A Empresa possui, no total, dez obras de subestações e não possui linhas de transmissão e capacidade de transformação arrematadas em leilão.

Para avançar na expansão do sistema de transmissão em SPEs, a Eletronorte tem a previsão de investir 1.086,19 milhões de reais.

Disponibilidade e confiabilidade da energia EU6

Na perspectiva de curto e médio prazo, a Empresa realiza o processo de gestão da manutenção dos equipamentos de transmissão de energia elétrica por meio do Plano Anual de Manutenção (PAM). Na perspectiva de longo prazo, a gestão da manutenção ocupa-se com as importantes questões de confiabilidade e de análise e avaliação do ciclo de vida útil dos ativos de produção.

Em 2020, nosso índice de disponibilidade de transmissão foi de 99,94%, acima da meta de 99,88%***.

***O indicador considera a disponibilidade das linhas de transmissão da rede básica (tensão >= 230 kV) e não considera as linhas que são Sociedade de Propósito Específico.

Capacidade planejada EU10, EU12, EU21, EU30

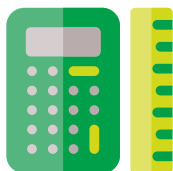
A projeção de demanda de eletricidade a longo prazo é feita pela Empresa de Pesquisa Energética (EPE) e consta no [Plano Decenal de Expansão de Energia](#). Com os subsídios desse plano, são elaborados os documentos estratégicos que norteiam as empresas Eletrobras.

Os planos de contingência são elaborados para cumprir critérios regulatórios específicos, padrões de performance e/ou códigos de conduta. Eles preveem medidas em casos de acidentes ambientais, desastres naturais, impactos sociais e questões de tecnologia da informação.

O Projeto de Melhoria do Desempenho Operacional da Geração compreende um conjunto de ações de melhorias e tem como foco aprimorar continuamente o Plano de Atuação Sistêmica da Geração.

1 O índice DISPGR é um indicador utilizado no acompanhamento do PNG e não corresponde ao fator de disponibilidade média atrelado ao EU30.

O DISPGR compara a disponibilidade de geração verificada das unidades geradoras em 12 meses, com a disponibilidade de geração de referência fixada pelo órgão regulador. É o principal indicador de avaliação de desempenho operacional das empresas de geração, uma vez que avalia a performance de sua capacidade instalada.



0,75%
foram as perdas técnicas na rede básica consolidada

O Índice de Disponibilidade de Geração Relativa (DISPGR) apresenta resultados superiores às metas nos últimos anos (veja na p. 97), havendo projetos para manutenção desse desempenho.¹

Quanto à rede básica consolidada, as perdas técnicas foram de 0,75%, valor menor se comparado a 2019, que foi de 0,95%.

FATOR DE DISPONIBILIDADE MÉDIA DAS USINAS HIDRELÉTRICAS*

	2020
Total de horas de indisponibilidade	15.502,04
Fator de disponibilidade média de geração (%)**	94,22

* Considera empreendimentos corporativos e SPes ** O fator de disponibilidade de cada usina considera a fórmula: Fator de disponibilidade (%) = (Total de horas de usina em funcionamento durante o período x 100) / Total do período (horas). Para o fator de disponibilidade média de geração apresentado é realizada uma média ponderada dos fatores das usinas.



GESTÃO DE FORNECEDORES

GRI 102-9, 103-2, 103-3

TEMAS MATERIAIS

Relacionamento com
fornecedores

CAPITAIS



ODS

8

12

As empresas Eletrobras mantêm um relacionamento de parceria com seus fornecedores, desde a seleção até o desenvolvimento de suas atividades. Valorizamos a ética, a integridade, a transparência e a sustentabilidade, e buscamos fornecedores que espelhem os mesmos atributos e assumam tais compromissos presentes em nosso Código de Conduta Ética e Integridade.

Os compromissos assumidos pelos fornecedores com base no Código de Conduta Ética e Integridade da Eletrobras podem ser vistos no [link](#).

Nossos principais fornecedores são das áreas de tecnologia, informática, telecomunicações, engenharia, indústria, transporte, revenda, equipamentos de energia elétrica, consultorias de diversas áreas e serviços de limpeza e segurança. Nas contratações que promovemos e nos processos de trabalho da cadeia de suprimentos, buscamos a adoção de medidas que contribuam para o atingimento dos ODS, da Agenda 2030 da ONU.

O porte das empresas contratadas é variado – de micro a grandes multinacionais – no Brasil e no exterior. Todas estão sujeitas à Política de Logística de Suprimentos das empresas Eletrobras, que orienta os processos relacionados à logística de suprimentos de bens, materiais e serviços, visando a sustentabilidade empresarial, a preservação da integridade corporativa e a eficiência na aquisição, na administração de bens e serviços e na logística de materiais.

Política de fornecedores

A seleção dos fornecedores é realizada em conformidade com o [Regulamento de Licitações](#) e Contratos das empresas Eletrobras, a Política de Logística de Suprimentos e o Guia de Conduta para Fornecedores.

Além disso, disposições contratuais determinam que o fornecedor é responsável por conhecer e cumprir os princípios e padrões do Código de Relacionamento com Fornecedores, bem como as diretrizes do Programa de Integridade das empresas Eletrobras.

Monitoramento

O fornecedor é monitorado durante todo o período de relacionamento com a Eletrobras em diversos aspectos, entre os quais destacamos:

- conformidade jurídica;
- avaliação econômico-financeira;
- qualificação técnica;
- conformidade com as especificações técnicas estabelecidas;
- monitoramento interno (gestão e fiscalização contratual); e
- *due diligence* para fornecedores críticos (sustentabilidade, direitos humanos e integridade).

Desde 2019, temos realizado um processo de avaliação para identificar a situação dos nossos fornecedores e das nossas SPE em relação aos Direitos Humanos (assim como já era feito em relação à integridade e à sustentabilidade), seguindo sete indicadores relacionados a esse tema no PDNG e em nosso PNG. Essa avaliação é o início do processo de *due diligence* de fornecedor para a adoção de medidas para o controle dos riscos e a prevenção de impactos adversos e violações, contribuindo para posterior monitoramento e mitigação de práticas inadequadas, bem como prestação de contas e comunicação acerca de como as consequências negativas serão enfrentadas.

Em caso de identificação de não conformidade, são aplicadas medidas que constam em contrato, cuja minuta é publicada no *site* da Eletrobras e da Eletrobras, e o acesso é liberado ao fornecedor antes da assinatura. São considerados críticos os fornecedores de insumos ou serviços essenciais para a atividade-fim da companhia que causam impacto direto à qualidade final de nossos serviços, ao meio ambiente, à saúde e segurança dos colaboradores e aos direitos humanos; aqueles que têm acesso às informações confidenciais; fornecedores exclusivos ou que movimentam com a companhia alto volume financeiro; e aqueles identificados como de alto risco para a integridade da companhia.



Todos os fornecedores contratados são incluídos em uma ferramenta, nossa matriz de criticidade, que gera automaticamente uma classificação (alta, média, baixa criticidade e zero), conforme pontuação obtida com a soma dos critérios.

A Eletronorte se relaciona com os fornecedores por meio de [site](#), [Ouvidoria](#), [Canal de Denúncias](#) e encontros periódicos, realizados para alinhar as informações estratégicas concernentes a contratações e para fins de constante engajamento.

Em 2020, reunimos, em quatro webinários, mais de 1.000 fornecedores no Encontro Nacional de Fornecedores das Empresas Eletrobras. Alguns dos temas apresentados foram sobre a alta performance em gestão e impactos na relação B2B (business-to-business, expressão para denominar o comércio estabelecido entre empresas) e sobre oportunidades de negócios em ser um fornecedor das empresas Eletrobras.

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção GRI 205-1

As empresas Eletrobras estabelecem quatro categorias para a classificação do risco de integridade de fornecedores - baixo, médio, alto e muito alto. A classificação é realizada após o preenchimento do Relatório de Due Dilligence pela empresa fornecedora. São avaliados os seguintes aspectos para a classificação de risco:

- Avaliação se a empresa, dirigentes ou sócios já foram acusados, investigados, processados ou condenados por fraude ou corrupção nos últimos dez anos;
- Avaliação do grau de relacionamento com terceiros, inclusive órgãos e entidades públicas, agentes públicos, colaboradores e membros da Alta Administração das empresas Eletrobras;
- Avaliação da existência e maturidade do programa de integridade dos prestadores fornecedores.

FORNECEDORES CRÍTICOS GRI 205-1

Número de fornecedores críticos sob o aspecto de integridade	97
Total de fornecedores críticos sob o aspecto de integridade submetidos a avaliações de riscos de corrupção, pelas áreas de integridade	95
Percentual de fornecedores críticos submetidos a avaliações de riscos (integridade) relacionados à corrupção (concluídas e em andamento).	97,9%

Mesmo com a aquisição da AmGT, não ocorreram mudanças na estrutura da cadeia de fornecedores

Relacionamento com fornecedores GRI 102-9, 103-3, 102-10

Foram iniciativas relevantes em 2020:

- classificação de fornecedores;
- procedimentos operacionais com a diretriz das consequências positivas e negativas;
- avaliação e contratação estratégica para cada categoria de compras.

Nos nossos contratos, consta uma cláusula em que as empresas fornecedoras se comprometem a adotar práticas que visam a valorização da diversidade, promoção da equidade e cumprimento dos ODS.

A Empresa faz a avaliação dos processos de suprimentos por meio de sistema de gestão de indicadores, que possui alguns indicadores chave de performance (KPIs), como Tempo Médio de Aquisição (TMA), Economia do processo de aquisição (Saving) e Índice de Descontinuidade de Processo (IDP), visando mitigar cancelamentos de processo. Ademais, há indicadores para acompanhamento da performance do fornecedor, por meio das avaliações realizadas no SAP.

As principais informações sobre a relação da Eletronorte com fornecedores podem ser vistas no [link](#)

A aquisição da AmGT, em março de 2020, não acarretou mudanças na estrutura da cadeia de fornecedores.

INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO GRI 413-2

	R\$/2020
Valor total de doação para situação emergencial ou de calamidade pública	4.116.000,00
Nº de beneficiados diretos previstos em projetos sociais e ação social de caráter voluntário com foco em saúde e segurança alimentar	2.015.000
Valor total de doações de bens e serviços	449.544,24
Nº de beneficiados diretos previstos em projetos sociais e ação social de caráter voluntário com foco em promoção da cidadania	370.000
Total de investimentos em todas as categorias de projetos e ações voluntárias apoiados pela empresa	4.565.544,24

FORNECEDORES CRÍTICOS GRI 102-9

Número de fornecedores contratados por meio de licitação, dispensa e inexigibilidade em 2020	230
Valor total contratado por meio de licitação, dispensa, inexigibilidade e aditivos em 2020	R\$ 810.490.539,58
Quantidade estimada de fornecedores da empresa	525
Total de fornecedores críticos diretos	310
Percentual de fornecedores críticos diretos	59,05%
Total de fornecedores diretos classificados como alto risco	0

Nota: Fornecedores críticos são os que causam impacto direto à qualidade final de nossos serviços, ao meio ambiente, à saúde e segurança dos colaboradores e aos direitos humanos, aqueles que têm acesso às informações confidenciais, fornecedores exclusivos, bem como aqueles identificados com alto risco de integridade à empresa.

Gastos com fornecedores locais

GRI 204-1

ODS

8

ORÇAMENTO DE COMPRAS GASTO COM FORNECEDORES LOCAIS (EM MILHARES DE REAIS)

	2018	2019	2020
Total de compras (todas as modalidades de compras e contratos assinados) em 2020	334.028,07	257.171,55	814.313,02
Total de compras (todas as modalidades) realizadas com fornecedor local em 2020	119.849,31	74.651,38	168.676,76
Percentual das compras realizadas com fornecedores locais	35,8%	29,0%	20,7%

Nota: No ano de 2020 tivemos grandes contratações, sendo duas emergenciais para atender demandas de energia ocasionadas pela crise energética no Amapá, no valor 236,5 milhões de reais. Houve também contratações para seguros, implantação de Unidade Geradora em uma de nossas usinas e ampliações em subestações, totalizando mais 261,6 milhões de reais em contratações de grande vulto.

Criação de valor social

GRI 413-1

ODS

7 8 9 10 13

No âmbito do Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica – Luz para Todos, a Eletronorte firmou compromissos para o atendimento a 11.730 novos consumidores até 2022. O atendimento é direcionado à população do meio rural que ainda não tem acesso à energia elétrica das redes de distribuição do sistema elétrico brasileiro.

Outra iniciativa, o Programa Mais Luz para a Amazônia (MLA), iniciado em 2020, tem o objetivo de levar energia elétrica à população de regiões remotas dos estados da Amazônia Legal. Mais detalhes sobre o MLA podem ser vistos no [link](#).

O atendimento de comunidades rurais cria condições de permanência da população no meio rural, proporcionando mecanismos de geração de renda, educação em escolas noturnas, modernização de hábitos de consumo e melhoria da qualidade de vida. Os programas contribuem com a obtenção de metas globais para a sociedade brasileira. Em 2020, foram formalizados os instrumentos legais que proporcionarão as condições técnicas e financeiras, a partir de 2021, para que a Eletronorte realize a implantação das obras e o atendimento das famílias e dos consumidores na região da Amazônia Legal.



CAPITAIS RI



TEMAS MATERIAIS

ASPECTOS SOCIOAMBIENTAIS
NA TOMADA DE DECISÃO

DIREITOS HUMANOS

GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

SAÚDE E SEGURANÇA E BEM-ESTAR

Pessoas

PESSOAS

A Eletronorte se compromete a respeitar a saúde e a segurança, os direitos humanos, e promover a igualdade e a diversidade para todos.

GESTÃO DE PESSOAS

O ano de 2020 foi um momento de transformação e reinvenção para a sociedade e para a empresa. A prioridade para a organização foi garantir a saúde e o bem-estar de sua força de trabalho enquanto as atividades necessárias eram desenvolvidas. Ao mesmo tempo em que a Eletronorte garantiu atendimento médico adequado para todos os empregados – com casos de remoção de pacientes com Covid-19 por UTI aérea e terrestre –, lideranças de todas as áreas buscaram soluções para manter as equipes motivadas em meio à pandemia.

Políticas de remuneração

GRI 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39, 103-2, 103-3, 401-2

A remuneração de empregados da Eletronorte segue os critérios estabelecidos no Plano de Carreira e Remuneração (PCR) das empresas Eletrobras. A progressão na carreira se dá por meio de promoção por antiguidade, por mérito e por progressão vertical, sendo que as duas últimas ocorrem mediante aprovação da *holding*.

A política de remuneração aplicada ao mais alto órgão de governança para salário fixo, conforme definido em legislação, equivale a 10% da remuneração dos diretores.

A Eletronorte oferece ao empregado a possibilidade de participar na Previnorte, entidade fechada de Previdência Complementar, patrocinada pela Empresa.

Promoção da saúde do trabalhador

GRI 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-10, EU16

As ações da empresa são direcionadas pela Política de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional da Eletrobras Eletronorte. É realizado o acompanhamento de indicadores regulatórios (taxa de frequência de acidentes com afastamento – TFA; taxa de gravidade de acidentes – TGA; absenteísmo por doença) e voluntários (índice de conclusão de exames médicos periódicos; indicador de desempenho de Registro de Desvios (solução de não conformidades); índice de realização de inspeções de potenciais riscos em ambiente laboral).

A empresa mantém o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), e realiza inspeções de segurança, análise preliminar de riscos, laudos de periculosidade e insalubridade e laudos técnicos das condições dos ambientes de trabalho, de acordo com as normas legais e as melhores práticas para o tema.

Em 2020, a prioridade para a organização foi garantir a saúde e o bem-estar de sua força de trabalho enquanto as atividades necessárias eram desenvolvidas

Em janeiro de 2020, o sistema informatizado relacionado à saúde e segurança do trabalho migrou para uma versão unificada denominada SAP IU, contemplando todas as empresas Eletrobras, que, embora ainda esteja na fase de aperfeiçoamento, continua sendo utilizado pela Eletronorte. O módulo SAP EH&S (Environment, Health and Safety) integra os dados de Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho e Serviço Social e interage com os módulos de manutenção, material e treinamento.

PROPORÇÃO ENTRE A REMUNERAÇÃO* DO INDIVÍDUO MAIS BEM PAGO E A REMUNERAÇÃO MÉDIA ANUAL DE TODOS OS EMPREGADOS

	2018	2019	2020
Proporção	4,25	4,41	3,93

* A remuneração total anual inclui: salário; adicional por tempo de serviço; gratificação de função; e quaisquer outras remunerações.

As ações de educação em segurança e saúde ocupacional são realizadas por meio da educação corporativa nas modalidades de ensino a distância (EAD) e presencial, que permitem acesso a toda a empresa. Grande parte das capacitações são feitas por equipes multidisciplinares formadas por empregados do quadro próprio, de acordo com as qualificações e certificações necessárias, assim como exigências legais. Os treinamentos previstos são realizados de acordo com as peculiaridades das atividades e as características das instalações, que também possuem equipes de saúde para atendimento de funcionários e trabalhadores contratados. São utilizadas parcerias com entidades externas, tais como Corpo de Bombeiros Militar e Defesa Civil, assim como contratação de empresas especializadas.

Para trabalhadores contratados é exigido o comprovante de realização desses cursos, de acordo com as atividades que serão desenvolvidas. Com o surgimento da pandemia de Covid-19, a Eletronorte criou um comitê de crise para implementação de ações abrangentes com o intuito de reduzir a disseminação do coronavírus. O órgão teve o objetivo de preservar a vida dos empregados e demais colaboradores da empresa e garantir a manutenção da geração e transmissão da energia elétrica no país.

Dentre as ações realizadas para enfrentamento da pandemia, destacam-se:

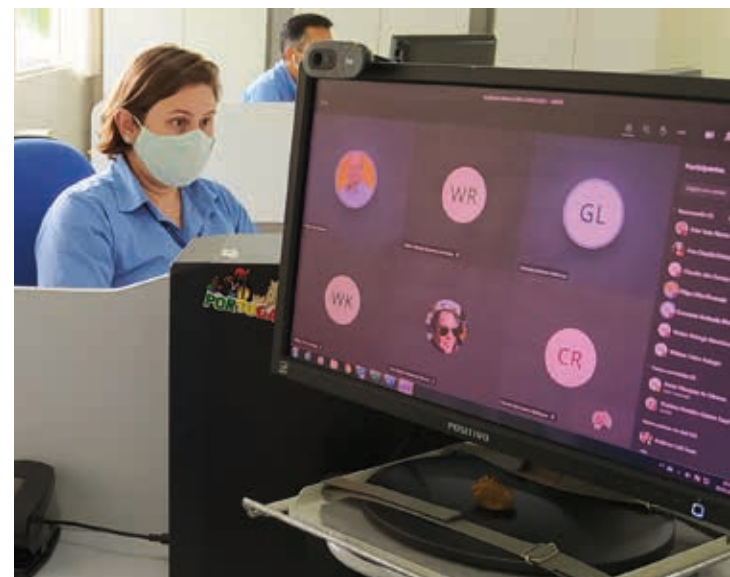
- Elaboração e divulgação em reuniões das equipes da Diretoria de Operação

com a área de saúde ocupacional – protocolo de saúde para afastamento e retorno ao trabalho de empregados suspeitos ou confirmados com COVID-19;

- Coordenação de grupo de trabalho multidisciplinar formado por profissionais de SST e engenheiros químicos para elaboração de protocolos de limpeza e sanitização dos ambientes de trabalho, de higienização de veículos e realização de estudo e emissão de parecer técnico;
- Elaboração de protocolos de saúde para aplicação de testes rápidos e aquisição de kits de testes rápidos para COVID-19;
- Aprovação, pela Resolução de Diretoria nº 0276/2020, do Guia para Retomada Gradual às Atividades Presenciais.

A empresa possui como primeira frente de atuação a oferta de tratamento médico, hospitalar e odontológico por meio de plano de saúde, o EVIDA, em que são disponibilizados serviços de saúde aos empregados e seus dependentes, contemplando cobertura para tratamentos fora de domicílio e convênios de reciprocidade. Os exames médicos periódicos anuais contemplaram, além dos exames relacionados aos riscos ocupacionais, diversos procedimentos padronizados de acordo com idade e gênero, em alinhamento ao Programa de Qualidade de Vida. A segunda frente se dá por meio do próprio Programa de Qualidade de Vida,

A Eletronorte criou um comitê para implementar ações de combate à Covid-19



que contempla reembolso de despesas relacionadas a consultas e tratamentos de saúde, e também programas de saúde, bem-estar e qualidade de vida, entre os quais destacamos em 2020:

- Vacinação contra H1N1 para os empregados próprios que trabalharam presencialmente, priorizando operadores e mantenedores de usinas e de subestações;
- Programa de Prevenção ao Uso Indevido de Álcool e Outras Drogas.

Preocupada com a manutenção da saúde dos empregados, em 2020, o tema “Resiliência, Assertividade e Superação em Momentos de Crise” fez parte das discussões da 1ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (SIPAT) virtual.

A empresa possui, em algumas instalações, espaços de academia e também oferece reembolso pelo pagamento de academias como estímulo à prática

de atividades físicas. Por causa da Covid-19, esse benefício foi pouco utilizado em 2020.

Não há empregados cujo trabalho ou local de trabalho esteja envolvido em atividades ocupacionais que têm alta incidência ou alto risco de doenças específicas. Por essa razão, não há providências a serem tomadas. O Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) contém tópicos e cláusulas específicos sobre saúde e segurança.

As metas de indicadores e *gaps* são avaliadas anualmente e ajustadas mensalmente com o objetivo de atingir excelência em parâmetros de SST. São feitas avaliações mensais dos fatores de risco e relatadas em relatório próprio. A partir do “status” observado na Matriz de Controle, o fator de risco é submetido a uma Análise de Vulnerabilidade e de Impacto por Fator, que possibilita a elaboração dos planos de mitigação de riscos.

Em 2020 não houve acidente fatal na Eletronorte.

ACIDENTES DO TRABALHO GRI 403-9

Informações sobre acidentes - empregados	ano 2020
Número de horas trabalhadas	4.849.680
Número absoluto de acidentes com afastamento (menor ou igual a 15 dias)	1
Número absoluto de acidentes com afastamento (maior que 15 dias)	2
Número absoluto de acidentes sem afastamento	3
Número total absoluto de acidentes	6
Total de dias perdidos	51
Número de óbitos	0
Taxa de frequência com afastamento (tfa)	0,62
Taxa de frequência (tf)	1,24
Taxa de gravidade (tg)	11

Nota 1: 403-9: Considera-se para esse indicador a seguinte premissa: com base na legislação vigente, foram considerados como empregados aqueles vinculados ao CNPJ da empresa que consta em seu contrato de trabalho e é registrado em sua Carteira de Trabalho, conforme determinado na CLT. Estão incluídas as seguintes categorias: empregados próprios, gerentes, jovens aprendizes e empregados próprios em licença com/sem vencimento ou exercendo cargo eletivo. Não estão incluídas as seguintes categorias: empregados requisitados de outras empresas; cargo de presidente/diretor; e estagiários. [102-48]

Nota 2: 403-9: Considera-se para o cálculo das taxas de frequência de acidentes com afastamento (TFA), taxa de frequência (TF) e taxa de gravidade (TG) o seguinte cálculo para o número de horas trabalhadas: somatório da média mensal trabalhada x 167 x 12 (considerando o corte de 31/12/2020). [102-48]

As metas de indicadores são definidas anualmente e monitoradas mensalmente para atingir níveis de excelência

Aperfeiçoamento de carreira

GRI 103-2, 103-3, 404-2, EU14

O Plano Diretor de Educação (PDE) define a política e as diretrizes da educação no âmbito da Eletronorte, em consonância com as estratégias de negócio das empresas Eletrobras. Em relação às competências específicas (técnicas), a área de Educação Corporativa orienta e incentiva estratégias de Treinamento em Serviço. Em 2020, por conta da pandemia do Covid 19, o PDE 2018/2019 não foi atualizado, visto que o seu planejamento foi alterado em função da suspensão dos treinamentos presenciais e proibição de viagens corporativas.

As ações educacionais aprovadas para 2020 seguiram as mesmas premissas do ano anterior, mas atenderam as necessidades decorrentes das mudanças estratégicas e de processos ocorridas em 2020. Um exemplo foi o redesenho da oferta de cursos para a modalidade a

distância e a busca no mercado de novas formas de atendimento das necessidades de capacitação levantadas em 2020.

A materialização e o desdobramento das premissas e diretrizes do PDE se dá anualmente por meio do Plano de Ações Educacionais Corporativas (PAEC). O PAEC 2020 teve sua execução comprometida por conta da Covid-19.

As empresas Eletrobras estão atualizando o módulo de treinamento do Sistema Integrado de Gestão Empresarial (SAP-ERP) com a implementação de funcionalidades que devem, a médio prazo, integrar o processo de Educação para facilitar o desenvolvimento de pessoas e a gestão de competências dentro da Organização.



100% dos empregados

em todos os cargos receberam regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira

GRI 404-3

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO GRI 404-1

Média de horas de capacitação de empregados por gênero	2018	2019	2020
Homens	22	32,02	20,26
Mulheres	17,71	22,5	19,71
Total	21,20	30,22	20,16

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional	2018	2019	2020
Cargos gerenciais	35,8	51,95	28,84
Homens	35,85	49,31	29,93
Mulheres	35,58	60,28	25,48
Cargos com nível superior	12,79	32,10	23,10
Homens	13,52	32,49	22,57
Mulheres	10,77	30,92	24,84
Cargos sem nível superior	24,52	29,24	17,82
Homens	24,39	31,80	18,29
Mulheres	25,59	15,49	15,11



Relacionamento com públicos de interesse GRI 102-21, 102-43, 102-42

A identificação e a seleção dos públicos de interesse para engajamento pelas empresas Eletrobras é feita no Plano Estratégico da companhia, em alinhamento com o Modelo de Criação de Valor, o Código de Ética e de Conduta das Empresas Eletrobras e demais documentos norteadores da atuação das empresas Eletrobras.

Na Política de Comunicação e Engajamento com Públicos de Relacionamento das Empresas Eletrobras, a definição dos públicos de relacionamento é um desdobramento do estabelecido pelo planejamento estratégico e pelo compromisso das empresas do grupo com o desenvolvimento sustentável, favorecendo o diálogo e o envolvimento com públicos de relacionamento. Essa política, cuja quarta versão incluiu aspectos de acessibilidade, foi aprovada em outubro de 2020 pelo Conselho de Administração da holding com vigência para a Eletrobras a partir de 2021, e é complementada pela Política de Porta-Vozes das Empresas Eletrobras, instituída em novembro de 2018 e atualizada em novembro de 2020.

A Política de Comunicação e Engajamento com Públicos de Relacionamento das empresas Eletrobras tem como base a manutenção de diálogo permanente com os públicos de relacionamento e consultas sobre suas expectativas em relação aos empreendimentos e atividades das empresas Eletrobras; manutenção de todos os públicos de relacionamento informados sobre as atividades e negó-

cios; métodos de engajamento definidos a partir das especificidades de cada público; divulgação dos canais para reclamação, denúncias e sugestões. Outra diretriz é a proposição de formas de interação com as comunidades de relacionamento, respeitando seus espaços e valores e apoiando as áreas operacionais no relacionamento e no diálogo com as comunidades.

Em função da pandemia de Covid-19, a Eletrobras restringiu suas atividades presenciais de engajamento com o público interno, como forma de garantir a segurança de seus empregados. Tais ações foram realizadas por meio de interações virtuais, incluindo eventos e pesquisa de clima.

A pesquisa de satisfação dos clientes é realizada por negócio, com foco nos processos de geração (comercializadores, consumidores livres e distribuidores) e transmissão (conectados), com participação de 37% dos clientes consultados. O resultado alcançado foi de 86,29% de satisfação frente a uma meta de 87,98%.

O Modelo de Criação de Valor reúne 30 expectativas de geração de valor relacionadas aos nossos diferentes públicos de relacionamento.

O canal de informações para clientes e consumidores pode ser acessado pelo [link](#).

E o canal de relacionamento para Serviços de Comunicação Multimídia, por meio do [link](#).



PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO GRI-102-40, 102-43

Público	Engajamento	Frequência
Força de trabalho/familiares	Pesquisa de Clima Organizacional	Bienal
Investidores/acionistas/analistas de mercado	Site de Relações com Investidores Eletrobras.	Permanente
	Divulgação de resultados empresariais nos sites da Eletrobras e das empresas.	Trimestral
	Implementação do Programa de Comunicação com as Comunidades da Usina Hidrelétrica Tucuruí, que inclui informativos, programas de rádio, reportagens em vídeo e encontros com as comunidades de 12 municípios da região de abrangência do empreendimento.	Permanente
	Campanha de Prevenção a Queimadas, com peças veiculadas nas mídias e distribuição de informativos, em que as equipes da Eletrobras percorrem escolas, associações e propriedades localizadas ao longo das linhas de transmissão.	Permanente
Comunidades	Programa de Educação Ambiental da Hidrelétrica Tucuruí, com ações de conscientização e sustentabilidade em escolas, associações e comunidades da região.	Permanente
	Convênio Eletrobras com o Instituto de Pesquisa Ambiental da Amazônia (Ipam), com o objetivo de implementar estratégias de comercialização e aumento de renda de produção das comunidades, o “Negócios Familiares Sustentáveis”, que beneficiou 350 famílias nos municípios de Pacajá, Aveiro, Itaituba e Santarém, no Pará.	Ação de 2018 a 2020

Público	Engajamento	Frequência
Comunidades	Produção de reportagem especial na Terra Indígena São Marcos, onde temos assento nos Conselhos Gestores e de Acompanhamento para análise e gestão dos programas e projetos aprovados para serem implantados nas terras indígenas Waimiri Atroari, Assurini, São Marcos, Parakanã.	Por demanda
	No site da Eletronorte foi criada uma página de Relacionamento com as Comunidades, que contempla temas como Responsabilidade Social, Comunicação com as Comunidades e Educação Ambiental, além de Ouvidoria e outros programas. A página inclui canais de contato, cartilhas, informativos e programas de rádio, com temas relacionados ao cotidiano das comunidades.	Permanente
Sociedade	Ampliação e fortalecimento dos canais de comunicação com a sociedade, seja por meio de agendas com as comunidades ou por meios digitais, como as redes sociais.	Permanente
Imprensa/ formadores de opinião	Ampliação e fortalecimento dos canais de comunicação com a sociedade, seja por meio de agendas com as comunidades ou por meios digitais, como as redes sociais.	Permanente
Parceiros/ patrocinados/ fornecedores	Evento Encontro com Fornecedores aborda os processos de contratação e compartilha as práticas de gestão e sustentabilidade que permeiam as contratações e aquisições das empresas Eletrobras (4 (quatro) webnários em 2020).	Anual
	Aplicação, junto aos fornecedores, de questionário de sustentabilidade sobre temas de direitos humanos, diversidade, aspectos ambientais, saúde e segurança ocupacional, práticas trabalhistas, combate à corrupção e política de privacidade.	Permanente

Público	Engajamento	Frequência
Governos/ parlamentares/ órgãos reguladores	Estruturação de agenda parlamentar integrada para todas as empresas Eletrobras.	Permanente
Clientes	Pesquisa de satisfação.	Bienal
	Canal de relacionamento para Serviços de Comunicação Multimídia.	Permanente



Liberdade Sindical relacionada a fornecedores GRI 103-2, 103-3, 403-4, 407-1

Os fornecedores que podem estar sujeitos ao risco de não exercerem o seu direito à liberdade sindical e negociação coletiva são aqueles de mão de obra terceirizada, como, por exemplo, serviços de vigilância, limpeza e conservação, e de motoristas. Como medida preventiva, para estes contratos em que há acordo coletivo de trabalho, a Eletronorte não paga salários inferiores aos constantes no acordo coletivo.

De forma a apoiar os fornecedores no exercício da liberdade de associação e da negociação coletiva, foram estabelecidas:

- Cláusulas contratuais com obrigações da contratada, entre elas a necessidade de cumprimento de acordo, convenção, dissídio coletivo de trabalho ou equivalentes das categorias abrangidas pelo contrato;
- Processo de gestão dos contratos com o acompanhamento do cumprimento das obrigações estabelecidas.

EMPREGADOS POR REGIÃO GRI 102-7, 102-8

1.022
NORTE
908 (HOMENS)
114 (MULHERES)

254
NORDESTE
231 (HOMENS)
23 (MULHERES)

896
CENTRO-OESTE
640 (HOMENS)
256 (MULHERES)

29
SUDESTE
27 (HOMENS)
2 (MULHERES)

342

Empregados deixaram a empresa em 2020.
Não houve nenhuma contratação em 2020.

POR GÊNERO



1.806
HOMENS

395
MULHERES

POR TIPO DE JORNADA



1.536
HOMENS

373
MULHERES

270
HOMENS

22
MULHERES

Novas contratações e rotatividade de empregados
GRI 102-8
¹

Desde 2018, devido a sucessivos Planos de Desligamentos Consensuais (PDC), o quadro efetivo da empresa apresentou queda significativa. Todos os empregados da Eletronorte possuem contrato por prazo indeterminado, ou seja, sem prazo definido para a finalização. Também não há empregados na região Sul.

EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA*

	2018	2019	2020
De 30 a 50 anos			
Homens	935	886	849
Mulheres	234	222	206
Total	1.169	1.108	1.055
> 50 anos			
Homens	1.234	1.173	957
Mulheres	267	258	189
Total	1.501	1.431	1.146

*A Eletronorte não possui empregados abaixo de 30 anos.

1. Considera o quadro efetivo, que inclui aqueles com os seguintes vínculos: empregados próprios, requisitados, anistiados/reintegrados na companhia. Não inclui os empregados cedidos, empregados em licença sem vencimentos, os anistiados/reintegrados cedidos para Órgãos Governamentais, estagiários e jovens aprendizes.

	Estagiário			Jovem aprendiz		
	Fem.	Masc.	Total	Fem.	Masc.	Total
Norte	17	42	59	29	41	70
Nordeste	0	0	0	1	5	6
Centro-oeste	11	21	32	13	32	45
Sudeste	0	0	0	0	0	0
Total	28	63	91	43	78	121

CUSTO ESTIMADO PARA UMA NOVA CONTRATAÇÃO (CONSIDERAR SALÁRIO, BENEFÍCIOS E ENCARGOS)
401-1

Profissional de nível fundamental	4.034,53
Profissional de nível médio suporte I	6.002,34
Profissional de nível médio operacional	6.427,03
Profissional de nível superior	11.299,02



EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR FAIXA ETÁRIA

	2018		2019		2020	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
De 30 a 50 anos	42	3,59	9	0,79	9	0,84
> 50 anos	140	9,33	148	9,29	333	25,65
Total	182	12,92	157	10,08	342	26,49

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR GÊNERO

	2018		2019		2020	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Homens	143	6,59	124	5,64	250	12,9
Mulheres	39	7,78	33	6,21	92	21,15
Total	182	14,37	157	12,85	342	34,05

EMPREGADOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR REGIÃO

	2018		2019		2020	
	Nº	Taxa	Nº	Taxa	Nº	Taxa
Norte	59	4,86	51	4,19	139	13,04
Nordeste	38	12,79	16	5,63	25	9,65
Centro-oeste	84	7,47	89	7,44	176	17,27
Sudeste	1	2,94	1	3,12	2	6,9
Total	182	28,06	157	20,38	342	46,86

A empresa não possui colaboradores abaixo de 30 anos nem localizados na região Sul.

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE RECEBIDO POR MULHERES E POR HOMENS GRI 405-2

	2018	2019	2020
Razão entre o salário base feminino e masculino – nível gerencial	0,84	0,82	0,95
Razão entre o salário base feminino e masculino – com nível superior	0,8	0,87	0,85
Razão entre o salário base feminino e masculino – sem nível superior	2,3	1	1
Razão entre a remuneração feminina e masculina – nível gerencial	0,83	0,84	0,94
Razão entre a remuneração feminina e masculina – com nível superior	0,8	0,77	0,73
Razão entre a remuneração feminina e masculina – sem nível superior	1,59	0,86	0,85

IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO GRI 401-1

	2019	2020
Razão salarial mulheres / homens em cargos gerenciais	0,84	0,95
Razão salarial mulheres / homens em cargos não gerenciais	1,04	0,99

Não há mulheres em cargos de diretoria.

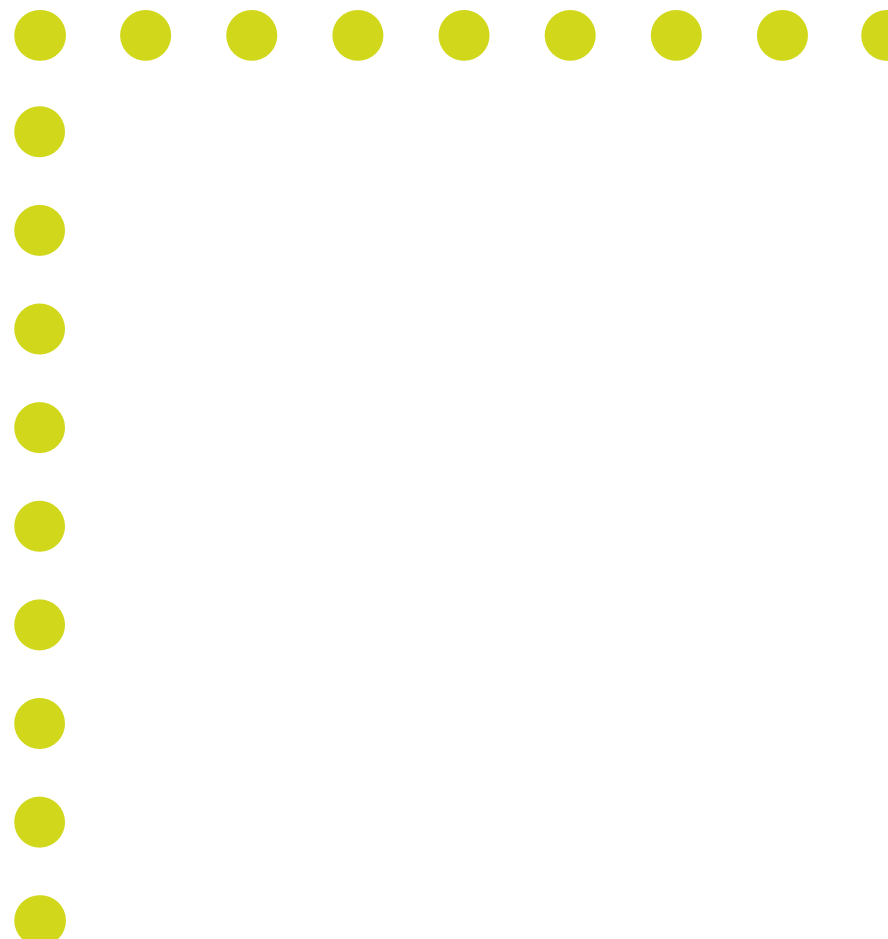
LICENÇA MATERNIDADE E PATERNIDADE GRI 401-3

		2019	2020
Empregados que tiveram direito a usufruir da licença	homens	2.059	1.806
	mulheres	480	395
Empregados que tiraram a licença	homens	47	32
	mulheres	26	15
Empregados que retornaram ao trabalho, no período de 2020, após o término da licença (considera as licenças tiradas em 2019)	homens	47	34
	mulheres	11	17
Empregados que voltaram a trabalhar após a licença e que ainda estiveram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho (considera as licenças tiradas em 2019)	homens	4	34
	mulheres	0	17
Taxa de retorno	homens	100%	100%
	mulheres	100%	100%
Taxa de retenção	homens	93,33%	77,27%
	mulheres	94,67%	77,27%

CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS DE DIREITOS HUMANOS GRI 410-1, 412-2

	2018**	2019**	2020
Horas de treinamento	31	12	4
Percentual de empregados treinados	0,3%	0,87%	1,36%

A Empresa dispõe de 36 seguranças terceirizados, mas não foram treinados em políticas ou procedimentos de direitos humanos. **Os valores referentes a horas de treinamento de 2018 e 2019 foram revisados usando o mesmo critério de cálculo aplicado em 2020. GRI 102-48



Pessoas deslocadas EU20, EU22

Não houve deslocamento de população nos últimos três anos.

Diversidade GRI 103-2

ODS

5

A Empresa possui a Política de Equidade de Gênero e Diversidade, que tem como objetivo promover a equidade de gênero e diversidade nas relações sociais e de trabalho, baseada nos princípios da igualdade, respeito à diversidade, equidade, justiça social e transparência.

A Eletronorte é membro efetivo do Cogemnev, que possui o objetivo de planejar, desenvolver e monitorar políticas sobre as questões de gênero. Em 2020, participamos do ciclo de Seminários Virtuais organizados pelo Cogemnev, em que um dos temas teve como foco a gestão da Diversidade.

As avaliações realizadas indicaram que os fornecedores contratados em 2020 pela empresa respeitam os compromissos assumidos e normatizados pela Eletronorte. Todos os fornecedores de Nível 1 foram estimulados à adoção de práticas de valorização e promoção da diversidade, superando a meta de 80%.

A política de Equidade de Gênero e Diversidade pode ser vista [aqui](#)

DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS GRI 405-1²

	Gênero (%)		Faixa etária (%)		Grupos minoritários ³ (%)	
	Mulheres	Homens	30 a 50 anos	Acima de 50 anos	Negros, pardos, amarelos e indígenas	PCDs ⁴
Órgãos de governança ¹	13,33	86,67	6,67	93,33	13,33	0
Cargos gerenciais	24,4	75,6	79,44	20,56	38,33	2,22
Cargos com nível superior	23,26	76,74	51,83	48,17	34,55	5,32
Cargos sem nível superior	14,87	85,13	42,28	57,72	54,55	3,38

*Pessoas com deficiências

Notas: 1. Foram considerados dados dos membros do Conselho de Administração. Não há membros do Conselho de Administração com 30 anos ou menos. 2. Considera-se o quadro efetivo, que inclui empregados ativos lotados na empresa e requisitados (cargos gerenciais, nível superior e sem nível superior). 3. A Eletronorte entende que o termo minorias se refere a determinado grupo humano ou social que esteja em inferioridade numérica ou sub-representado em espaços de poder e decisão. 4. Em todos os itens sobre número de empregados por grupos minoritários - pessoas com deficiência - masculino/feminino, são computadas as pessoas que se autodeclararam com deficiência física, visual e auditiva.

Casos de discriminação GRI 401-3, 406-1

Ao longo de 2020, não foram registrados casos de discriminação na Eletronorte. Em 2019, houve um caso registrado, mas a manifestação foi considerada improcedente e não foi necessário implementar um plano de reparação. O ano de 2018 também não teve nenhum registro de discriminação.

Direitos Humanos GRI 103-2, 103-3, 408-1, 409-1, 412-3

ODS

16

A Política de Responsabilidade Social das Empresas Eletrobras se baseia em documentos direcionadores, como o Pacto Global da ONU, os ODS, tratados e convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para empresas multinacionais e a norma internacional ISO 26.000 - Diretrizes sobre Responsabilidade Social.

A política completa pode ser lida no [link](#).

A Pesquisa de Clima da Eletronorte inclui questões relacionadas a Direitos Humanos, tais como: equidade de gênero e raça, saúde, segurança e condições de trabalho, assédio moral e sexual, canais de denúncias, dentre outras.

No período de 2020, não foram identificadas ocorrências confirmadas de trabalho infantil, de trabalho forçado ou análogo ao escravo ou de violação da liberdade de associação e negociação coletiva nos fornecedores da Eletronorte.

No levantamento sobre fornecedores, 125 foram classificados com risco de impacto infantil e com risco significativo de trabalho forçado ou análogo ao escravo, avaliados como impacto de risco “Desenvolvimento Humano” na Matriz

de Risco. 100% dos acordos e contratos de investimentos significativos assinados em 2020 incluem cláusulas de direitos humanos, que correspondem ao total de 20 contratos.

Direito dos povos indígenas e tradicionais GRI 103-2, 103-3, 411-1, 413-1

A Empresa realiza programas e ações validadas pela Fundação Nacional do Índio (Funai) e amplamente negociadas com as comunidades impactadas. O resultado dos Estudos de Avaliação de Impactos do Componente Indígena é procedido do Plano Básico Ambiental do Componente Indígena (PBA-CI).

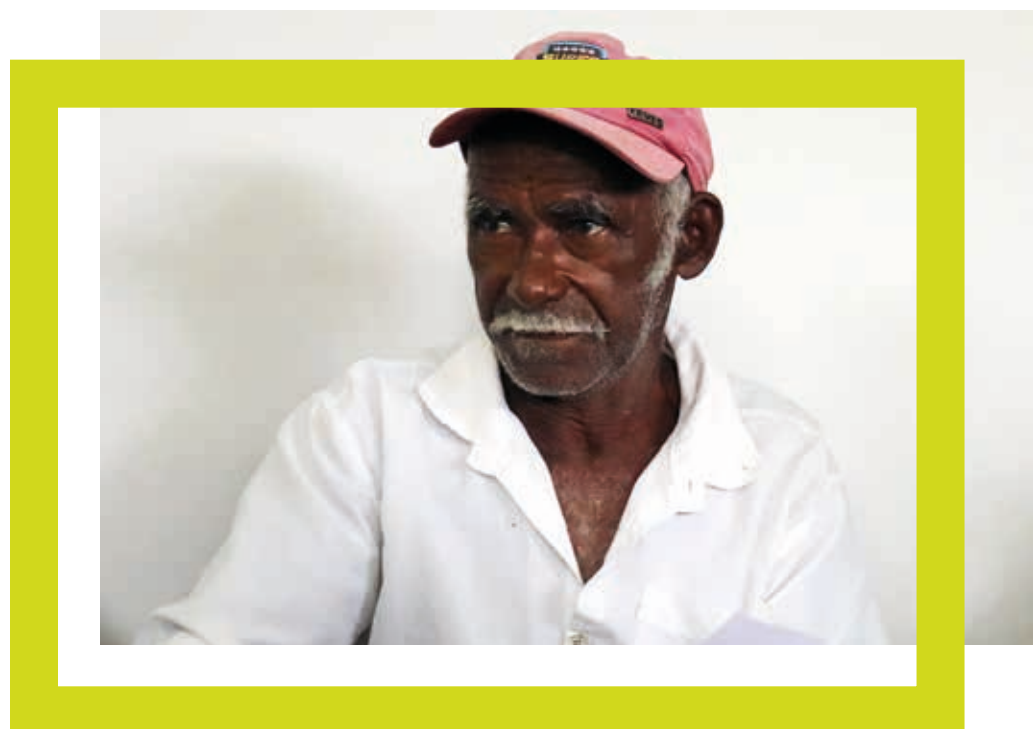
Em relação às comunidades, destacamos o Convênio Eletronorte com o Instituto de Pesquisa Ambiental da Amazônia (Ipam), com o objetivo de implementar estratégias de comercialização e aumento de renda de produção das comunidades. O projeto “Negócios Familiares Sustentáveis” beneficiou 350 famílias nos municípios de Pacajá, Aveiro, Itaituba e Santarém, no Pará.

Outro destaque foi a implementação do Programa de Comunicação com as Comunidades da UHE Tucuruí, com ações que incluem informativos, programas de rádio, reportagens em vídeo e encontros com as comunidades. Além disso, a empresa se dedicou à Campanha de Prevenção a Queimadas.

A Eletronorte tem assento nos Conselhos Gestores e de Acompanhamento

para análise e gestão dos programas e projetos aprovados para serem implantados nas terras indígenas Waimiri Atroari, Assurini, São Marcos e Parakanã.

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, não foi registrado caso relacionado a supostas violações de direitos indígenas nos canais de Ouvidoria das empresas Eletrobras.



Nota 408-1, 409-1: Considera-se que os fornecedores de serviços de obra e de terceirização com mão de obra alocada nas empresas Eletrobras são os mais suscetíveis aos riscos de casos de trabalho infantil e de trabalho forçado ou análogo ao escravo. [102-48]

Nota 413-1: Considera-se, para esse indicador, o número de operações das empresas Eletrobras: a tabela de Ativos estratégicos das empresas Eletrobras, segundo o Operador Nacional do Sistema – ONS, juntamente com as demais operações que são monitoradas pelas áreas de operações das empresas. Dessa forma o percentual de ações de engajamento foi calculado seguindo a premissa de “operações” para esse indicador. [102-48]

RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

GRI 103-2, 103-3, 413-2

A Eletronorte identifica os impactos de seus empreendimentos nas comunidades locais por meio do Estudo de Impacto Ambiental (EIA) durante o licenciamento ambiental. O monitoramento dos impactos e acompanhamento dos programas de mitigação e compensação socioambiental inclui visitas periódicas, estudos e relatórios técnicos, participação nos conselhos de gestão e análise da prestação de contas. Em 2020, foi implantado o Sistema Integrado de Gestão Ambiental e Fundiário (SiGAF).

No âmbito do licenciamento ambiental dos empreendimentos, a Eletronorte estabeleceu Termos de Compromisso com as comunidades indígenas impactadas por seus empreendimentos. Algumas ações foram interrompidas por causa da proibição de entrada em Terras Indígenas devido à pandemia e foram retomadas no final de 2020.

Desde o início da pandemia, a empresa ampliou parcerias institucionais, especialmente com a Funai, para dar suporte às comunidades e às ações de responsabilidade social da empresa. Em parceria

com a Funai, foram distribuídas 2.152 cestas básicas de alimentos nas comunidades indígenas, sendo 1.300 para os Guajajaras, 300 para os Krikati e 552 para os Assurini.

A Eletronorte adotou tecnologias digitais e outros recursos para dar continuidade às ações com as comunidades. Foram criados grupos de WhatsApp com as lideranças de várias comunidades, inclusive indígenas, fortalecendo a comunicação.

Considerando a tipologia dos empreendimentos implantados pela Eletronorte, temos os seguintes impactos significativos:

1. Usinas Hidrelétricas: inundação de áreas, eventual necessidade de realocação de equipamentos: escolas, postos de saúde, hospitais, prédios públicos; bem como a infraestrutura de transporte, energia, saneamento básico – Estação de Tratamento de Água (ETA) e Estação de Tratamento de Esgoto (ETE). Estes impactos, quando ocorrem, tendem a ser intensos, severos e irreversíveis.
2. Usinas Termoelétricas: utilização de recursos não renováveis, com potencial impacto na poluição do ar atmosférico, produção de gases de efeito estufa, poluição sonora e visual.

3. Linhas de Transmissão: identificação de área de servidão para a passagem da linha de transmissão, cuja largura varia de acordo com a tensão do empreendimento. A faixa de servidão pode sofrer desmatamento, eventual erosão do solo, restrição de uso para determinadas culturas, poluição sonora e visual.

4. Subestações de energia elétrica: poluição sonora e visual.

Mais informações sobre o relacionamento com as comunidades podem ser vistas no [link](#).





Planeta

CAPITAIS RI

TEMAS MATERIAIS



ÁGUA

ASPECTOS SOCIOAMBIENTAIS
NA TOMADA DE DECISÃO
MUDANÇAS CLIMÁTICAS
TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

PLANETA

Os impactos dos negócios ao meio ambiente podem resultar em danos significativos à sociedade. A resposta a essas consequências por parte de clientes, reguladores e outras partes interessadas pode criar riscos e oportunidades de negócio. É fundamental, portanto, compreender os impactos ambientais associados a quaisquer atividades para saber se representam uma ameaça à criação de valor em longo prazo.

GESTÃO AMBIENTAL

ODS

7

13

Com atuação relevante na região da Amazônia Legal, a Eletronorte mantém diversos programas de compensação ambiental e social com duração de longo prazo. As iniciativas fizeram com que a empresa desenvolvesse uma *expertise* natural na região. Além disso, a matriz energética é 100% renovável, e a empresa está se preparando para compensar futuras emissões de carbono, tendo em vista a incorporação da AmGT em 2021.

Aspectos Socioambientais

GRI 103-2, 103-3, 413-1

A Política Ambiental das Empresas Eletrobras apresenta as diretrizes para a gestão do tema socioambiental e é aprovada pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração da *holding* e das empresas Eletrobras.

Os aspectos socioambientais são anualmente analisados e convertem-se em compromissos empresariais, com indicadores e metas, que compõem o Plano de Negócios e Gestão (PNG), o Contrato de Metas de Desempenho Empresarial (CMDE) e a Remuneração Variável Anual (RVA), aprovados pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração.

No processo de Gestão Ambiental, atua-se de forma a evitar, atenuar e remediar impactos negativos e potencializar impactos positivos, por meio de estudos de impacto ambiental, programas socioambientais, indicadores estratégicos e do mapeamento de oportunidades e riscos empresariais.

Todas as operações da Eletronorte possuem ações e programas implementados de engajamento das comunidades locais. Quando necessário, são realizadas avaliações de impactos e desenvolvimento local.

Os aspectos socioambientais são anualmente analisados e convertem-se em compromissos empresariais



ÁGUA

GRI 103-2, 103-3

A Eletronorte identifica seus impactos por meio de matrizes de aspectos e impactos ambientais, com base na NBR ISO 14001, em que são definidos e avaliados os aspectos significativos de seu processo produtivo que deverão ser controlados para evitar e/ou minimizar a ocorrência de impactos ambientais.

A gestão do uso da água na Eletronorte é norteada pela Política Ambiental das Empresas Eletrobras - versão 4.0, ratificada na empresa por meio de aprovações de Diretoria Executiva e Conselho de Administração, contendo Princípios e Diretrizes relacionados ao tema Água e também no que se refere à legislação, como a Política Nacional de Recursos Hídricos.

A Eletronorte avalia a gestão do tema pelo Sistema IGS Ambiental, por meio da análise dos valores das variáveis inseridas, sendo uma delas relativa ao indicador “Consumo de água administrativa por rede de abastecimento”.

Monitoramentos e auditorias:

- Monitoramento das variáveis relativas ao tema Água por meio do Sistema IGS Ambiental, que inclui o indicador “Consumo de água administrativa”, que possui meta de redução;
- Monitoramento da qualidade da água dos reservatórios das UHEs por meio dos Programas de Limnologia e Qualidade da Água;
- Realização anual de auditorias internas ambientais das UHEs em que são avaliadas as ações de atendimento à legislação e demais compromissos relacionados ao tema Água.

Ações para redução do consumo de água administrativa:

- Inclusão no Plano de Negócios e Gestão (PNG) 2020-2024 do atendimento às metas dos ODS em que foi estabelecida a meta de redução do consumo administrativo de água de rede de abastecimento em 0,3% em relação ao ano anterior;
- Ações de conscientização dos colaboradores e do público externo sobre uso racional da água, incluindo comunidades circunvizinhas aos empreendimentos, por meio dos Programas de Educação Ambiental.

Possuímos contrato de dois anos para execução das atividades de monitoramento ambiental das UHE Tucuruí e UHE Curuá-Una. Nas UHEs Samuel, em Rondônia, e Coaracy Nunes, no Amapá, os monitoramentos de Ictiofauna, pesca e limnologia/qualidade da água são realizados com mão de obra e recursos tecnológicos próprios.



CAPTAÇÃO DE ÁGUA POR FONTE (EM MILHARES DE M³) GRI 303-3, 303-4

Geração hidrelétrica (superficial) GRI 303-3	2018	2019	2020
Volume total anual de água turbinada pelas usinas hidrelétricas	238.263.197,76	218.491.115,37	220.799.214,10
Total de água descartada GRI 303-4	238.263.197,76	218.491.115,37	220.799.214,10

O volume de água utilizado para a geração é restituído com qualidade semelhante à sua captação

Interações com a água como um recurso compartilhado
GRI 303-1, 303-2

O processo produtivo de geração hidráulica na Eletronorte é realizado por meio de suas usinas hidrelétricas Tucuruí, Curuá-Una, Samuel e Coaracy Nunes. O volume de água utilizado para a geração é restituído à jusante dos barramentos com qualidade semelhante à da sua captação. As referidas hidrelétricas possuem licenciamento ambiental e precisam emitir, de acordo com suas licenças e demandas dos órgãos ambientais, relatórios com os resultados de seus monitoramentos dos programas ambientais.

Nas UHE's Tucuruí, Samuel e Coaracy Nunes, a captação de água para uso administrativo é realizada no corpo hídrico superficial, sendo tratada em ETA. Além disso, as UHEs Tucuruí e Samuel fazem captação e armazenamento de água da chuva para uso na limpeza, conservação e jardinagem. Na UHE Curuá-Una, em parte do consumo da UHE Samuel e na grande maioria das subestações e sedes das unidades regionais, a água é captada em poços tubulares profundos.

A Eletronorte elaborou matrizes de aspectos e impactos ambientais, com base na NBR ISO 14001, onde são definidos e avaliados os aspectos significativos de seu processo produtivo que deverão ser controlados para evitar ou minimizar a ocorrência de impactos ambientais.

O lançamento de efluentes visa atender aos padrões da legislação, como as Resoluções CONAMA 357/2005, 396/08 e 430/2011, que dispõem sobre a classificação e as diretrizes ambientais para o enquadramento das águas subterrâneas e superficiais, e estabelecem as condições e os padrões de lançamento de efluentes.

Efluentes e resíduos GRI 306-2

O descarte de resíduos orgânicos e não recicláveis é realizado pelo serviço público de cada município. A Eletronorte pretende firmar termo de compromisso com as cooperativas de materiais recicláveis para doação de todo material reaproveitável, em atendimento ao Decreto 5.940/06.

Para os resíduos perigosos, a empresa faz o correto acondicionamento em galpões adequados nas instalações de operação. Em seguida, são retirados por empresas terceirizadas, com certificação ambiental e com comprovação da correta destinação final, em alinhamento com o procedimento interno de gerenciamento de resíduos e em atendimento à legislação vigente.

TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS, POR TIPO E MÉTODO DE DESTINO (T)

	Origem	Tipo (informação complementar)	Quantidade gerada (t)
Aterro	Transmissão	não perigoso	5,35
	Geração Hidrelétrica	não perigoso	1,64
Compostagem	Geração Hidrelétrica	não perigoso	1,48
Reciclagem	Transmissão	não perigoso	356
	Geração Hidrelétrica	não perigoso	0,10
Coleta municipal	total	não perigoso	76,15
Armazenamento local	Geração Hidrelétrica	perigoso	335,77
	Transmissão	perigoso	91,98
Aterro	Transmissão	perigoso	0,02
Coprocessamento	Transmissão	perigoso	22.600



MUDANÇAS CLIMÁTICAS GRI 103-2, 103-3, 201-2

ODS

13

A Eletronorte ratificou a Política Ambiental das Empresas Eletrobras – Versão 4.0 e adotou diretrizes específicas para o tema, como: adoção de estratégia unificada que reduza ou compense emissões de gases de efeito estufa (GEE); identificação dos principais riscos e oportunidades das alterações climáticas para o negócio; inovação tecnológica, pesquisa e desenvolvimento relativos às mudanças climáticas; entre outras.

Foram identificados os impactos das emissões nas plantas geradoras e algumas transmissoras por meio das Listas de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA). Os impactos são monitorados por meio do sistema IGS-Ambiental e pelo controle de emissões de fumaça preta nos veículos e geradores a óleo diesel.

O risco de emissão de gases de efeito estufa é monitorado pelo sistema E-Risco, que auxilia nessa gestão.

No Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa, ano-base 2020, verificou-se redução de emissão de gases de efeito estufa de 30,52% em relação ao ano anterior.

Dentre as ações implantadas pela Eletronorte para redução do consumo de combustível fóssil e energia elétrica, temos:

- Aprovação, implantação e disseminação da primeira norma de aquisição de equipamentos de climatização e refrigeração eficientes na Eletronorte;
- Sistema de Gestão de Energia (SGE) baseado na ISO 50.001, na UHE de Tucuruí, onde desenvolve ações por meio de procedimentos, controles, monitoramentos energéticos e programas de eficiência energética para alcançar os objetivos e metas estabelecidos;
- Gestão Corporativa de Consumo e Faturamento de Energia Elétrica na Eletronorte utilizando *software* corporativo para gestão de consumo e faturamento nas instalações e edificações da empresa;
- Redução das emissões de material particulado em até 80% e de óxidos de nitrogênio em até 98% por meio da frota de veículos da empresa que usa o diesel S10;

- Programa Germoplasma Florestal, que tem como objetivo implantar e manter reservas para a conservação da biodiversidade florestal da região de influência da usina de Tucuruí.

A Eletronorte implantou o SiGAF para o gerenciamento de processos fundiário, patrimonial e de licenciamento ambiental, cadastro e acompanhamento de licenças, condicionantes, não con-



formidades, auditorias ambientais, programas e estudos ambientais dos empreendimentos de geração e transmissão da empresa. O SiGAF permite maior compartilhamento e agilidade no fluxo de informações. O conteúdo do Sistema está em desenvolvimento e as equipes técnicas estão em processo de treinamento. Ainda não há resultados práticos que indiquem a necessidade de ajustes relacionados à abordagem de gerenciamento.

A alta administração acompanha mensalmente a execução de planos de ação para a mitigação do risco socioambiental de nível crítico.

Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas

GRI 305-7

Nos últimos três anos, a Eletronorte não registrou emissões atmosféricas significativas de NOx, SOx, entre outras. Em função da crise energética no Amapá, ocorrida em novembro de 2020, a empresa operou de modo emergencial a UTE Santana por 180 dias.

As informações constam no Inventário de Gases de Efeito Estufa das Empresas Eletrobras. As emissões de SOx e NOx são medidas em toneladas métricas e calculadas indiretamente com base no consumo de combustível para a geração de energia elétrica e em fatores de emissão específicos para cada combustível.

Em 2019 e 2018 a Eletronorte não possuía usinas térmicas em operação, não havendo, portanto, emissões diretas de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas.

A alta administração acompanha mensalmente a execução de planos de ação para a mitigação do risco socioambiental de nível crítico



Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 305-6, 305-7

Em 2020, a emissão total da Eletronorte foi de 69.573,58 tCO₂ equivalente. Como esperado, predominam as emissões contabilizadas para o escopo 1 (9,14% do total), seguidas do escopo 2 (79,92% do total) e do escopo 3 (10,94% do total).

Para mais informações e dados detalhados sobre gases considerados, fatores de emissão, ano-base, metodologias e premissas, acesse o Inventário de Emissões de GEE em nosso [site](#), publicado anualmente de acordo com a metodologia do IPCC (2006) e as diretrizes do Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol - WRI, 2004).

EMISSIONES DIRETAS (ESCOPO 1) DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE), INDIRETAS (ESCOPO 2) E OUTRAS EMISSIONES INDIRETAS (ESCOPO 3) EM tCO₂e GRI 305-1, 305-2, 305-3

Escopo	2019	2020
Escopo 1	21.363	6.363,25
Escopo 2	77.468	55.600,90
Escopo 3	1.305	7.609,43
Total	100.136	69.573,58

Em 2020, a emissão total da Eletronorte foi de 69.573,58 tCO₂ equivalente

TRANSIÇÃO ENERGÉTICA
GRI 103-2, 103-3

Com base na diretriz estratégica do PNG 2020-2024 “Consolidar a liderança em G&T com foco em energia limpa”, a empresa prioriza o uso de fontes renováveis para a geração de energia elétrica e práticas sustentáveis na transmissão. Há um constante incentivo à eficiência energética e ao consumo consciente, monitorados por indicadores para redução do consumo de energia elétrica e redução do consumo de combustíveis fósseis. Além disso, temos como foco de investimentos nossa região prioritária de atuação, que é a Amazônia Legal.

A Eletronorte buscou capacitar seu quadro técnico e realizou investimentos nas tecnologias de fontes solar e eólica. Vale destacar que a matriz de geração da Eletronorte é predominantemente renovável e limpa (hidrelétricas), o que ressalta nossa contribuição para o estabelecimento de uma economia de baixo carbono.

A companhia realiza estudos e monitoramentos do mercado, em busca de oportunidades de investimentos em projetos Greenfield e Brownfield, que incluem projetos de todas as fontes competitivas no mercado brasileiro.

BIODIVERSIDADE

GRI 304-2

ODS

11 13

Na construção de Usinas Hidrelétricas e seus reservatórios, a natureza dos impactos ambientais à biodiversidade é decorrente, principalmente, da inundação de extensas áreas de vegetação natural, principalmente matas ciliares, com interferência na fauna e flora locais.

Outro impacto é o desaparecimento de algumas espécies de peixes no local, entre as quais as espécies migratórias, que são impedidas de chegar aos locais de reprodução ou alimentação em função da barreira criada com as barragens.

De acordo com a legislação ambiental, os impactos diretos e indiretos significativos são identificados no processo de licenciamento ambiental dos empreendimentos através do EIA.

As ações mitigatórias e/ou compensatórias dos impactos ambientais decorrentes da instalação e operação das usinas hidrelétricas estão relacionadas à execução de programas ambientais e procedimentos, entre os quais destacam-se: supressão de vegetação na área de inundação; resgate da flora e afugentamento e resgate da fauna na área de inundação; educação ambiental e comunicação social para as comunidades ribeirinhas; programas de resgate do Germoplasma Florestal; compensação ambiental com recursos financeiros destinados a Unidade de Conservação, entre outras ações.

HABITATS PROTEGIDOS

GRI 304-3

A UHE Tucuruí mantém o Programa de Áreas Protegidas em duas Zonas de Preservação de Vida Silvestre (ZPVS) – as Áreas de Soltura 3 e 4, de propriedade da Eletronorte – e no espaço denominado Ilha de Germoplasma. As áreas de soltura pertencem ao Mosaico de Unidades de Conservação do Lago de Tucuruí, cujo objetivo é o de ordenar o uso dos recursos naturais no corpo d'água e em seu entorno.

A Ilha de Germoplasma, por sua vez, é subdividida em duas áreas (Banco de Germoplasma “ex situ”, com 22,63 hectares, e a Reserva “in situ”, com 32 hectares).

No Banco de Germoplasma Florestal da UHE Tucuruí são mantidas e monitoradas espécies da flora da região do baixo Tocantins. Sementes são coletadas para produção de mudas utilizadas em revegetação, paisagismo, bem como para recuperação das áreas desmatadas e degradadas.



BANCO DE GERMOPLASMA FLORESTAL (UHE TUCURUÍ)

	Quantidade	Hectares reflorestados
Sementes doadas	535.571	80
Mudas doadas	16.562	10



Planos de manejo de desastre EU21

As usinas da empresa possuem planos de contingência, planos de emergência e de comunicação internos e externos. Os planos possuem os principais eventos de riscos e premissas, são testados e revisados anualmente, ou quando necessário, e os funcionários passam por treinamentos específicos para situações de emergência, assim como os fornecedores.

Os planos são elaborados para cumprir critérios regulatórios específicos, padrões de performance e/ou códigos de conduta. Eles preveem medidas em casos de acidentes ambientais, desastres naturais, impactos sociais e questões de tecnologia da informação.

Em 2020, foi identificado um quase acidente reportado nas instalações relevantes da empresa.

Espécies florestais GRI 413-1

O Programa de Germoplasma Florestal desenvolvido na UHE Tucuruí tem como objetivo manejar e conservar espécies florestais nativas e contribuir para o reflorestamento.

Os resultados do programa estão alinhados com os objetivos estratégicos, com foco na restauração de áreas degradadas que aumentam substancialmente o florestamento e o reflorestamento, contribuindo com a mitigação das emissões através do sequestro de carbono.

O programa tem contribuído para incremento da qualidade nutricional e a geração de renda para as populações do entorno da UHE Tucuruí, com o fornecimento de capacitações na implantação de hortas comunitárias e produção de mudas.

Os indicadores monitorados e alinhados aos objetivos específicos são:

Contribuímos com o florestamento, o reflorestamento e o sequestro de carbono na atmosfera

Objetivo	Indicador	2018	2019	2020
Conservar as áreas de coleta de sementes florestais nativas	Missões de proteção e fiscalização (MFi)	290	288	311
Contribuir com sementes e mudas florestais nativas para reflorestamento da região	Quantidade de Espécies Coletadas nas ACS (ECS)	89	110	95
	Índice de Análises de Sementes (PSA):	728	1.218	1.061
Quantificar a produção e a distribuição de sementes e mudas florestais nativas	Quantidade de Sementes Produzidas (PST)	1.842.052	3.294.441	1.248.829
	Quantidade de Sementes Doadas (PSD)	663.121	1.608	535.571
	Quantidade de Mudas Produzidas (PMT)	48.800	60.678	25.999
	Quantidade de Mudas Doadas (PMD)	52.298	39.121	16.562

A divulgação é feita pelo site da empresa no [link](#)







SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55

CONTEÚDOS GERAIS			
GRI 102: Conteúdos gerais 2016			
Perfil organizacional	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
102-1 Nome da organização	18	Não há	
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	18	Não há	
102-3 Localização da sede da organização	18	Não há	
102-4 Local das operações	18		
102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	18	Não há	
102-6 Mercados atendidos	18	Não há	
102-7 Porte da organização	18, 42, 43, 60	Não há	
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores - -	60, 61	Não há	8, 10
102-9 Cadeia de fornecedores	49, 51	Não há	
	49, 51	Não há	
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	51. Não houve mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores.	Não há	
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	33	Não há	
102-12 Iniciativas externas	36	Não há	
102-13 Participação em associações	36	Não há	



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Suplemento setorial de energia - perfil organizacional			
EU1 Capacidade instalada (MW), por fonte de energia primária e regime regulatório	46, 47	Não há	7
EU2 Produção líquida de energia, por fonte de energia primária e regime regulatório	46, 47	Não há	7, 14
EU4 Linhas de Transmissão e Capacidade de Transformação	47. Considera linhas de transmissão que estavam em operação no final do período (corporativas e SPEs), incluindo linhas que fazem ou não jus à RAP e linhas de rede complementar (linhas de conexão de usinas e linhas que atendem a consumidores livres ou conectados nas DIT em redes < 230kV).	Não há	
Estratégia			
102-14 Declaração do mais alto executivo	3	Não há	
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	34, 39	Não há	
Ética e integridade			
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	19	Não há	16
102-17 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	32	Não há	16
Governança			
102-18 Estrutura de governança -	20	Não há	
102-19 Delegação de autoridade	20	Não há	
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	20	Não há	
102-21 Consulta a <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	58	Não há	16
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	20	Não há	5, 16



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	20	Não há	16
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	20	Não há	5, 16
102-25 Conflitos de interesse	35	Não há	16
102-26 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégia	39	Não há	
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	35	Não há	
102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	20	Não há	
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	33, 34	Não há	16
102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	33	Não há	
102-31 Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais	33, 34, 39	Não há	
102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	20	Não há	
102-33 Comunicação de preocupações cruciais	37	Não há	
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas	32, 39	Não há	
102-35 Políticas de remuneração	54	Não há	
102-36 Processos para determinação da remuneração	54	Não há	
102-37 Envolvimento dos <i>stakeholders</i> na remuneração	54	Não há	16
102-38 Proporção da remuneração total anual	54	Não há	
102-39 Proporção do aumento percentual na remuneração total anual	54	Não há	



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Engajamento de stakeholders			
102-40 Lista de grupos de stakeholders	58	Não há	8
102-41 Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são abrangidos por acordos de negociação coletiva	Não há	
102-42 Identificação e seleção de stakeholders	58	Não há	
102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	58	Não há	
102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	11, 37	Não há	
Práticas de relato			
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	18	Não há	
102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de tópicos	10, 11	Não há	
102-47 Lista de temas materiais	10	Não há	
102-48 Reformulações de informações	56, 63, 65. Os ajustes realizados em dados e premissas da publicação anterior estão sinalizados com a marcação deste indicador ao longo desta publicação.	Não há	
102-49 Alterações no relato	A Matriz de Materialidade 2020 possui três novos temas materiais, em relação a 2019: Saúde e segurança e bem-estar; Relacionamento com fornecedores; e Relacionamento com as comunidades.	Não há	
102-50 Período coberto pelo relatório	De 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.	Não há	
102-51 Data do relatório mais recente	O relatório anterior foi publicado em 2020, referente ao ano de 2019.	Não há	
102-52 Ciclo de emissão do relatório	Anual	Não há	
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	99. https://www.eletronorte.gov.br/ouvidoria/ ; Telefone (61) 3429-5151	Não há	



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI na opção "Essencial".	Não há	
102-55 Sumário de conteúdo da GRI	77	Não há	
102-56 Verificação externa	13	Não há	

TÓPICOS MATERIAIS

Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Água			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	69	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	69	Não há	
GRI 303: Água e Efluentes 2018			
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	70	Não há	6, 12
303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	70	Não há	6
303-3 Captação de água	69. Não há captação de água em áreas de estresse hídrico.	Foram omitidos os dados de consumo administrativo. Até 2019 os controles eram realizados de forma presencial nas diversas instalações da Empresa. Contudo, em 2020, devido ao cenário de Pandemia, que levou mais de 80% dos empregados ao regime de Homeoffice, não foi possível acompanhar integralmente in loco todos os meses. Sendo assim, serão avaliadas formas de controle alternativas adequadas ao novo contexto, visto que o cenário em tela permanece em 2021.	6, 8, 12



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
303-4 Descarte de água	69	Foram omitidos os dados de consumo administrativo. Até 2019 os controles eram realizados de forma presencial nas diversas instalações da Empresa. Contudo, em 2020, devido ao cenário de Pandemia, que levou mais de 80% dos empregados ao regime de Homeoffice, não foi possível acompanhar integralmente in loco todos os meses. Sendo assim, serão avaliadas formas de controle alternativas adequadas ao novo contexto, visto que o cenário em tela permanece em 2021.	6
303-5 Consumo de água	69. Não há captação/consumo de água em áreas de estresse hídrico.	Foram omitidos os dados de consumo administrativo. Até 2019 os controles eram realizados de forma presencial nas diversas instalações da Empresa. Contudo, em 2020, devido ao cenário de Pandemia, que levou mais de 80% dos empregados ao regime de Homeoffice, não foi possível acompanhar integralmente in loco todos os meses. Sendo assim, serão avaliadas formas de controle alternativas adequadas ao novo contexto, visto que o cenário em tela permanece em 2021.	6

Aspectos socioambientais na tomada de decisão

GRI 103: Formas de Gestão 2016

GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	68	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	68	Não há	



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Cibersegurança			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	43	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	43	Não Há	-
GRI 418: Privacidade do cliente 2016			
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não há registros de queixas comprovadas relativas à violação da privacidade de clientes.	Não há	16
Transformação digital			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	43	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	43	Não há	
Corrupção e gestão da ética			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos tópicos materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	30, 31, 34, 37	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	30, 31, 34, 37	Não há	
GRI 205: Combate à corrupção 2016			
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	50	Não há	16
205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	38	Não há	16



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	30. Nenhum caso confirmado de corrupção foi registrado no ano de 2020.		16
Direitos humanos			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	65	Não há	
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016			
405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	64	Não há	5, 8
405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	62	Não há	5, 8, 10
GRI 406: Não discriminação 2016			
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	64	Não há	5, 8
GRI 410: Práticas de segurança 2016			
410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	63	Não há	16
GRI 412: Avaliação de direitos humanos 2016			
412-2 Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos	63	Não há	



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
412-3 Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos	65	Não há	

Fornecimento de energia

GRI 103: Formas de Gestão 2016

GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	46	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	46	Não há	

Suplemento Setorial de Energia – Disponibilidade e confiabilidade

EU6 Abordagem da gestão para garantir a disponibilidade e a confiabilidade da energia no curto e longo prazo	47. Considera linhas de transmissão corporativas da rede básica que fazem jus à RAP e que estiveram em operação ao longo do período de reporte, incluindo trechos seccionados. Não inclui linhas de rede complementar.	Não há	7
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	---

Suplemento Setorial de Energia – Eficiência do sistema

EU12 Percentual de perda de transmissão e distribuição em relação ao total de energia	48. As perdas técnicas na rede básica consolidada foram de 0,75%. O reporte do indicador considera linhas de transmissão corporativas que fazem jus à RAP e que estavam em operação no final do período de reporte.	Não há	7, 8, 12, 13, 14
----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	------------------

Suplemento Setorial de Energia – Acesso

EU30 Fator de disponibilidade média da usina, discriminado por fonte de energia e sistema regulatório	48	Não há	1, 7
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	--------	------

Gestão e desenvolvimento de pessoas

GRI 103: Formas de Gestão 2016



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	54, 57	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	54, 57	Não há	
GRI 401: Emprego 2016			
401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	61, 63	Não há	5, 8, 10
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	54	Não há	3, 5, 8
401-3 Licença maternidade/ paternidade	63, 64	Não há	5, 8
GRI 404: Capacitação e educação 2016			
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	57	Não há	4, 5, 8, 10
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	57	Não há	8
404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	57	Não há	5, 8, 10
Suplemento Setorial de Energia - Emprego			
EU14 Programas e processos que asseguram a disponibilização de mão de obra qualificada	57	Não há	4,8
Gestão de riscos e crises			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	30, 31, 33, 34	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	30, 31, 33, 34	Não há	

Suplemento Setorial de Energia – Planejamento e resposta para emergências e desastres

EU21 Medidas de planejamento de contingência, planos de manejo de desastre / emergência e programas de treinamento e planos de recuperação / restauração	48, 75	Não há	1, 11
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	--------	-------

Governança corporativa

GRI 103: Formas de Gestão 2016

GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	17, 18, 19, 20, 37	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	17, 18, 19, 20, 37	Não há	

Mudanças climáticas

GRI 103: Formas de Gestão 2016

GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	71, 73	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	71, 73	Não há	

GRI 201: Desempenho Econômico 2016



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climática	71	Não há	13
GRI 305: Emissões 2016			
305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	73	Não há	3, 12, 13, 14, 15
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	73	Não há	3, 12, 13, 14, 15
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	73	Não há	3, 12, 13, 14, 15
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	73	Não há	13, 14, 15
305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	73	Não há	3, 12
305-7 Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	72, 73	Não há	3, 12, 14, 15
Pesquisa e desenvolvimento + Inovação			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	44	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	44	Não há	
Suplemento Setorial de Energia – Pesquisa e desenvolvimento			
EU8 Atividade de pesquisa e desenvolvimento e despesas destinadas a fornecer energia elétrica confiável e Promoção do Desenvolvimento Sustentável	44, 46	Não há	7, 9, 17



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Relacionamento com as comunidades			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	65, 66	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	65, 66	Não há	
GRI 411: Direitos dos povos indígenas 2016			
411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	65	Não há	2
Relacionamento com as comunidades			
Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 413: Comunidades locais 2016			
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	30, 52, 65, 68, 75	Não há	
413-2 Operações com impactos negativos potenciais significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	51, 66	Não há	1, 2
GRI 415: Políticas públicas 2016			
415-1 Contribuições políticas	Em cumprimento à legislação, as empresas Eletrobras não apoiam ou contribuem com partidos políticos ou campanhas políticas de candidatos a cargos eletivos, nem permitem que os empregados o façam em nome da Eletrobras. Essa diretriz está ratificada no Código de Conduta Ética e Integridade e na Política Anticorrupção das Empresas Eletrobras.	Não há	16



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Suplemento Setorial de Energia - Comunidades locais			
EU20 Abordagem para gestão de impactos de deslocamento	64	Não há	1, 2, 11
EU22 Número de pessoas deslocadas física e economicamente e indenização, discriminados por tipo de projeto	64	Não há	1, 2
Relacionamento com fornecedores			
Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	49	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	49	Não há	
GRI 204: Práticas de compras 2016			
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	52	Não há	8
GRI 407: Liberdade sindical e negociação coletiva 2016			
407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	60	Não há	8
GRI 408: Trabalho infantil 2016			
408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	65	Não há	8, 16
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016			

Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	65	Não há	8
Saúde e segurança e bem-estar			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	54	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	54	Não há	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018			
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	54	Não há	8
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	54	Não há	3, 8
403-3 Serviços de saúde do trabalho	54	Não há	3, 8
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	54, 60	Não há	8, 16
403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	54	Não há	8
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	54	Não há	3
403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	54	Não há	8
403-9 Acidentes de trabalho	56	A informação sobre terceiros será disponibilizada a partir do próximo ciclo de relato com base na análise dos dados coletados.	3, 8, 16
403-10 Doenças profissionais	54	Não há	3, 8, 16



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
Resultado financeiro			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	41	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	41	Não há	
GRI 201: Desempenho econômico 2016			
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	41	Não há	8, 9
GRI 207: Tributos 2019			
207-1 Abordagem tributária	42	Não há	1, 10, 17
207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	42	Não há	1, 10, 17
207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos	42	Não há	1, 10, 17
207-4 Relato país-a-país	Não se aplica	Não se aplica	1, 10, 17
Transição energética*			
GRI 103: Formas de Gestão 2016			
GRI 103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites	10, 11, 12	Não há	
GRI 103-2 Forma de gestão e seus componentes	73	Não há	
GRI 103-3 Avaliação da abordagem de gestão	73	Não há	
Suplemento Setorial de Energia – Disponibilidade e confiabilidade			
EU10 Capacidade planejada em comparação à projeção de demanda de eletricidade a longo prazo	48	Não há	7

O tema Transição Energética considerou também os disclosures GRI 102-14, 102-15, 201-1, 305-1 a 305-5, 305-7 e EU1, apresentados junto a outros temas materiais.



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
----------	------------	---------	------------------------------------------

DISCLOSURES GRI EXTRAS

Temas ambientais

GRI 304: Biodiversidade 2016

304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	74	Não há	6, 14, 15
304-3 Habitats protegidos ou restaurados	74	Não há	6, 14, 15

SASB	Descrição	GRI relacionado	Página
IF-EU 320a1	Taxa total de incidentes registrados (TRIR), taxa de fatalidade e taxa de frequência de quase acidente	GRI 403-9 taxas de acidentes	68, 69
IF-EU 110a1	Escopo global bruto, emissões abrangidas por porcentagem, emissões - limitação de regulação e regulamento de emissão de relatórios	GRI 305-1 emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) escopo 1	83
IF-EU 110a2	Gás de efeito estufa (GEE) associado ao fornecimento de energia.	GRI 305-2 emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	83
IF-EU-150a1	Quantidade de resíduos de combustão de carvão (CCR) gerados, porcentagem reciclada	G4-EU11 Eficiência de geração das termelétricas por fonte de energia e sistema regulatório	54, 83
IF-EU-120a1	Emissão atmosférica dos seguintes poluentes NO ₂ (excluindo N ₂ O), So _x , matéria particulada (PM10), condutores, chumbo (Pb) e mercúrio (Hg); percentual de cada um em ou perto de áreas de densa população	GRI 305-7 Emissão de óxidos de nitrogênio (NO _x), óxidos de enxofre (SO _x) e outras emissões atmosféricas significativas	83
IF-EU 140a1	Total de retirada de água, água total consumida, porcentagem em regiões com estresse hídrico de linha de base alto ou extremamente alto	GRI 303-3 Captação de água GRI 303-4 Descarte de água	78, 79



Conteúdo	Página/URL	Omissão	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
IF-EU- 550a	Número de incidentes de não conformidade com os padrões ou regulamentos de segurança física e cibernética (cibersegurança)	GRI 103-2 Cibersegurança	52
IF-EU-140a.3	Descrição dos riscos de gestão da água e discussão de estratégias e práticas para mitigar esses riscos	GRI 303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	78

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO

Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020

Aos Administradores e Acionistas

Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A.
- Eletronorte
Brasília - DF

Introdução

Fomos contratados pela Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte (“Eletronorte” ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Eletronorte, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, de acordo com os critérios da Global Reporting Initiative (GRI-Standards) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – “Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social”, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB – International Auditing and Assurance Standards Board. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, de independência e demais responsabilidades dessas normas, inclusive, quanto a aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos jurídicos e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- a. O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Companhia;

- b. O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações da Eletronorte;
- c. A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020;
- d. O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios da Global Reporting Initiative (GRI-Standards) aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em dados informados para os exercícios anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas, incluindo os resultados das metas estabelecidas pelo Plano Diretor de Negócios e Gestão (PDNG) das empresas Eletrobras, que não possuem

relação direta com os indicadores da GRI inseridos no Relatório Anual 2020.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da GRI-Standards e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (GRI-Standards).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório Anual 2020 da Centrais Elétricas do Norte do Brasil S.A. – Eletronorte não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

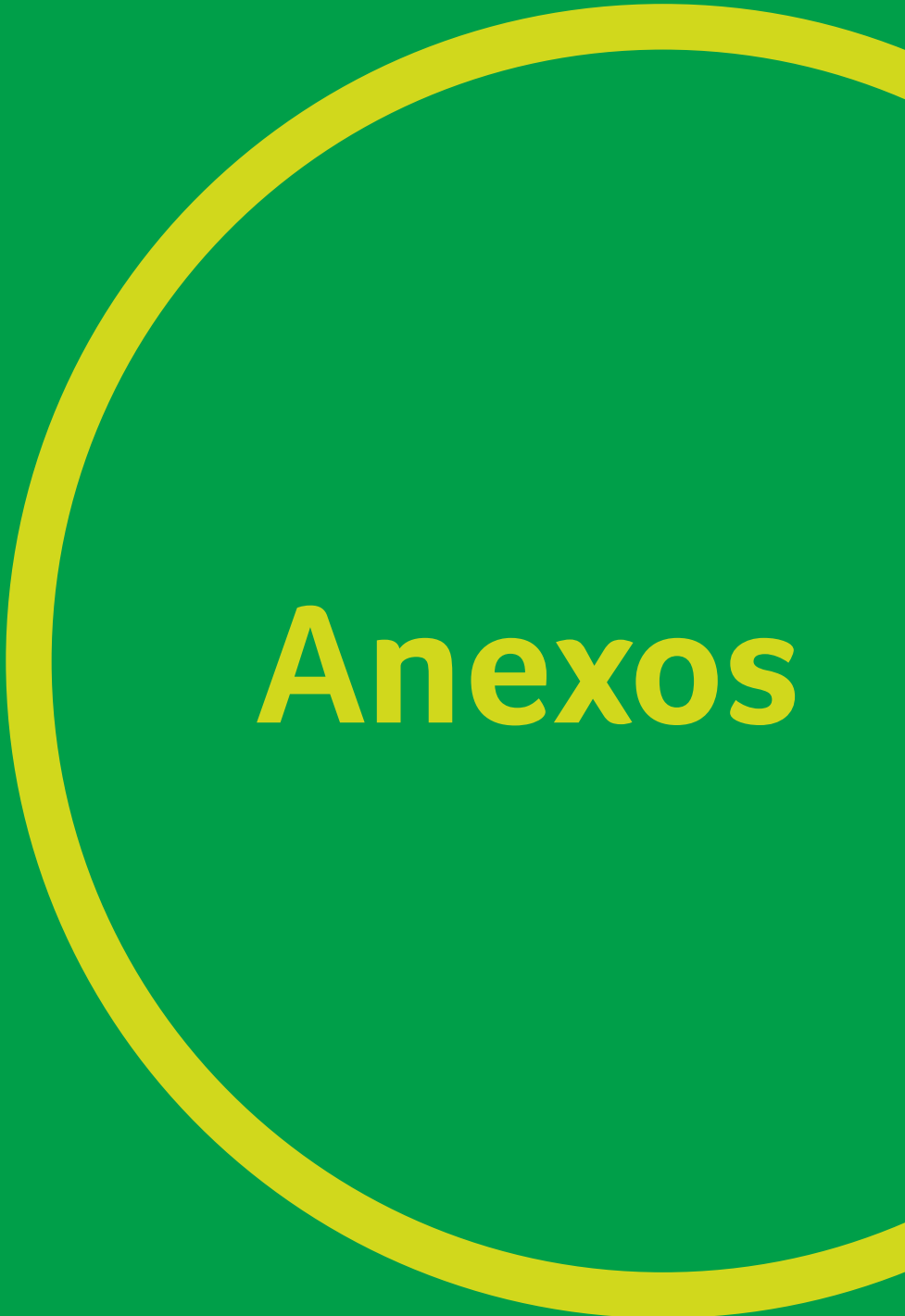
Rio de Janeiro, 30 de junho de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes

CRC 2SP000160/O-5

Eliane Kihara

Contadora CRC 1SP212496/O-5



Anexos



RESULTADOS E METAS PNG 2020-2024 (CMDE, RVA E AGENDA 2030)

Sentido de melhor desempenho do indicador: ↑ “quanto maior melhor” ou ↓ “quanto menor melhor”		Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2020
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS - Indicadores de topo				
Rentabilidade				
↑	Lucro Líquido/Patrimônio Líquido (%)	9,95	14,73	5,94
Alavancagem				
↓	Dívida líquida/ EBITDA ajustado (índice)	0,97	0,47	0,8
Governança				
↓	Nº de fraquezas materiais (%)	100	ND	100
Eficiência				
↓	PMSO/ PMSO regulatório (índice) ¹	1,63	1,11	1,06
Pessoas				
↓	Taxa de frequência de acidentes (com afastamento)	2,01	0,62	1,67
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - indicadores				
Financeiros				
↑	Investimento realizado/ investimento planejado (%)	39,00	39,70	90,00
↑	EBITDA ajustado (R\$ milhões) ²	2.936	3.488	2.817

	Sentido de melhor desempenho do indicador: ↑ “quanto maior melhor” ou ↓ “quanto menor melhor”	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2020
	Operacionais			
↑	DISPGR - Disponibilidade de Geração Relativa	1,028	1,015	1,00
↑	DISPOLT - Disponibilidade Operacional de Linhas de Transmissão (%)*	99,98	99,94	99,88
↑	Indicador Global (Geração + Comercialização)	1,00	0,85	1,00
↑	Índice da realização da expansão de geração (%)		Não houve previsão	100,00
↑	Índice da realização da expansão de transmissão (%)		Não houve previsão	100,00
	Corporativos			
↑	Índice de satisfação dos colaboradores - Pesquisa de Clima Organizacional (%)	78,11	82,09	76
	Governança			
↑	IAE - Índice de Alinhamento Estratégico ao CMDE	-0,40	0,58	1,00
↑	IG-Sest - Pontuação do Indicador de Governança Sest	9,75	Descontinuado pela Sest	9,75
↑	DDF - <i>Due dilligence</i> de fornecedor exposto ao risco de fraude e corrupção (%)	82,50	97,9	100,00
↑	Colaboradores treinados em políticas e procedimentos de combate a corrupção (%)	88,11	96,77	100,00
↑	Fornecedores expostos ao risco de fraude e corrupção sensibilizados quanto Programa de Integridade (Compliance) Eletrobras (%)	96,65	96,72	100,00
	Sustentabilidade			
↓	Emissões de GEE ³ de UTEs ⁴ próprias por energia líquida gerada (tCO ₂ e/MWh)	0,00	0,037	1,00
↑	MUGER - Cargos de gerência ocupados por mulheres	23,68	24,40	20,30
↑	FDIVERSIDADE - Fornecedores de nível 1 estimulados à adoção de práticas de valorização e promoção da diversidade (%)	100,00	100,00	80,00

* Equivalente ao Índice de Disponibilidade Operacional de Transmissão reportado para o EU6.



	Sentido de melhor desempenho do indicador: ↑ “quanto maior melhor” ou ↓ “quanto menor melhor”	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2020
↑	Percentual da receita operacional líquida (controladora) da empresa aplicado em projetos de P&D+I ⁵ (%)	1,11	1,07	1,00
↑	FLIMPA - Participação das fontes de energia limpa (solar, eólica, hidráulica, nuclear) na matriz energética brasileira (%)	100,00	98,26	96,34
↑	Energia economizada em edificações corporativas (%) ⁸		14,60	5,28
↑	Redução ⁸ de emissões de GEE ³ utilização de combustíveis fósseis da frota veicular terrestre (%)		23,00	0,30
↑	Desempenho Global no ISE B3 ⁶ (pontuação)	67,90	67,10	70,00
↑	IAO ⁸ - Índice de Atendimento aos ODS ⁷		3,5	1,00

Notas:

1. PMSO = custos com Pessoal, Material, Serviços de Terceiros e Outros

2. EBITDA = sigla em inglês para LAJIDA - Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização

3. GEE = Gases de efeito estufa

4. UTEs = Usinas Termétricas

5. P&D+I = Pesquisa, desenvolvimento e inovação

6. ISE B3 = Índice de Sustentabilidade Empresarial da bolsa de valores brasileira

- B3 (Bolsa, Brasil, Balcão)

7. ODS = Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ONU)

8. Indicadores não pactuados em 2019





CRÉDITOS

GRI 102-53

Este Relatório Anual é o resultado do esforço da equipe da Eletronorte. Agradecemos à participação e ao comprometimento de todos.

Coordenação-Geral

Superintendência de Planejamento e Sustentabilidade Empresarial

Gestão e Coleta de Dados

Sistema IGS Relat

Redação e edição, consultoria GRI e design

grupo report - rpt.sustentabilidade

Revisão

Rita Kawamata

