


# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020



**LAURETANA®**

L'acqua più leggera d'Europa





Se vi è una magia  
su questo pianeta,  
è contenuta  
nell'acqua.

– Loren Eiseley

**LAURETANA®**

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020



L'acqua più leggera d'Europa



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index





# LETTERA DEL PRESIDENTE

L'emergenza sanitaria che ha caratterizzato il 2020 ha prodotto effetti rilevanti sulle abitudini delle persone e sul sistema produttivo di tutti i Paesi. Alcuni settori sono stati duramente colpiti dalla crisi sanitaria e le prospettive che sono delineate per il prossimo futuro sono, a volte, contraddittorie.

Un dato certo, è costituito dal fatto che il sistema di relazioni tra gli attori economici (imprese/mercato) ha subito un radicale cambiamento e nel prossimo futuro, oltre ad adeguare i nostri comportamenti individuali al nuovo scenario, le imprese dovranno affrontare sfide sempre più complesse per sostenere la propria presenza sul mercato.

In questo quadro difficile e complesso, grazie alla qualità del proprio prodotto e all'impegno di tutti i dipendenti e collaboratori, Lauretana S.p.A. è stata in grado di contenere gli impatti dell'emergenza sanitaria facendo registrare un incremento del fatturato e un consolidamento della propria presenza sui mercati.

Un aspetto significativo è rappresentato dall'investimento della Società per rafforzare il percorso, iniziato da qualche anno, volto a dare evidenza dell'impegno in materia di sostenibilità.

Molte sono le tappe che Lauretana S.p.A. ha raggiunto e che ci consentono di dare evidenza, con questo Primo Bilancio di Sostenibilità, dei progressi maturati e consolidati:

- l'adesione all'UN Global Compact, avvenuta ad ottobre 2020, con la dichiarazione di impegno ad adottare un quadro di riferimento globalmente riconosciuto per lo sviluppo, l'implementazione e la descrizione delle policy e delle pratiche ambientali, sociali e relative alla governance, per condividere pratiche eccellenti per sviluppare strategie e soluzioni concrete per affrontare sfide comuni e migliorare la reputazione aziendale e accrescere la fiducia nell'impresa;
- il riconoscimento con la Medaglia d'Argento da parte di Ecovadis del proprio impegno in materia di sostenibilità attraverso il confronto continuo con le performance delle migliori società a livello mondiale.
- la conferma della certificazione del proprio Sistema Integrato di Gestione della Qualità secondo le norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 22000, strumento in grado di governare i processi produttivi, gli impatti da essi generati su tutta la filiera e la qualità e sicurezza del prodotto alimentare;

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



- le certificazioni di prodotto su specifici mercati: Emirates Quality Mark (EQM), Kosher e California Bottling Plant License;
- l'ottenimento del Certificato AEO/ Semplificazioni doganali e Sicurezza (AEOF), fin dall'anno 2017, che viene rilasciato dall'Agenzia Doganale e che certifica l'affidabilità di un operatore garantendo un rigoroso rispetto delle normative doganali e della sicurezza sui prodotti;
- l'ottenimento, fin dall'anno 2019, del Rating di Legalità, indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Nel prossimo anno la nostra Società proseguirà le sue sfide in materia di Sostenibilità attraverso:

- l'adozione di misure di protezione per gli informatori (Direttiva 2019/1937 – Whistleblowing);
- l'adozione e l'integrazione nel proprio Sistema Integrato di Gestione Qualità delle prescrizioni della norma ISO 45001 in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

La redazione di questo primo Bilancio di Sostenibilità rappresenta un significativo passaggio per la nostra Società che da oltre 50 anni è un riferimento nel settore delle acque minerali e costituisce un ponte verso un futuro equilibrato ed etico.

L'impegno di Lauretana S.p.A. è volto garantire una crescita sostenibile nei confronti delle generazioni future sapendo di poter contare sul valore del capitale umano e sulle risorse che quotidianamente permettono alla Società di affrontare con successo le sfide e di ottenere risultati positivi.

# LAURETANA®

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



Nelle scienze ambientali ed economiche, condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

– Enciclopedia Treccani)

# #SOSTENIBILE

**LAURETANA®**

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# L'ACQUA DEDICATA A CHI SI VUOLE BENE

Dalle Alpi biellesi  
alle “vette” mondiali.

Da più di 50 anni Lauretana imbottiglia acqua minerale, un bene essenziale per la sopravvivenza delle persone.

La sorgente venne scoperta per caso durante una passeggiata in montagna e la successiva analisi di un campione permise semplicemente di definirla “eccezionale”.

Le sue uniche caratteristiche di leggerezza la rendono ideale compagna per chiunque desideri il benessere.

Dopo aver ottenuto la concessione mineraria per lo sfruttamento della sorgente, il primo stabilimento nacque nei pressi della sorgente a circa 850 m di altitudine e l'attività di imbottigliamento iniziò nel 1966, commercializzando l'acqua con il nome di Lauretana, in onore della Madonna Nera di Loreto, venerata nel vicino Santuario di Graglia.

Un percorso composto da innumerevoli traguardi ha trasformato Lauretana da realtà locale a brand di successo nel panorama internazionale del Food&Beverage.

Un profondo legame unisce l'azienda al territorio piemontese, di cui ha saputo valorizzare un bene puro e naturale come l'acqua, fino a farne riconoscere le straordinarie qualità di purezza e leggerezza a livello nazionale e internazionale.

Oggi Lauretana è caratterizzata da un'identità forte, che la distingue dai produttori di settore. Ha raggiunto una crescita distributiva importante in Italia, in Europa e nei paesi esteri dove esporta dagli USA all'Australia, dalla Cina al Golfo Arabico.

Insieme all'ampliamento dei mercati l'azienda ha dimostrato dinamicità e capacità di evolversi, di crescere, come dimostra l'intelligente lungimiranza nelle scelte e negli investimenti.

Ad oggi l'azienda impiega circa 80 dipendenti, è composta da quattro linee produttive, due per il vetro e due per la linea PET, da un magazzino materie prime nel comune di Occhieppo. Di pari passo alla crescita infrastrutturale e tecnologica, anche i fatturati sono aumentati, registrando, nel 2020 un fatturato di circa 45 milioni di euro.

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# L'evoluzione di Lauretana nel tempo



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

1964

Si costituì la prima società con la ragione sociale "Fonte Graglia Santuario di Rossello, Colombo & C. Società in Accomandita Semplice"

1966

Ha inizio l'attività di imbottigliamento all'interno di contenitori in vetro.

1984

Cambio della Ragione Sociale in "SO.F.TE.G. Società delle Fonti e delle Terme di Graglia SAS".

1990

Ampliamento stabilimento ed installazione della **prima linea di produzione PET**.

1994

Cambio della Ragione Sociale all'attuale **Lauretana S.p.A.**

2000

Lancio della **bottiglia in vetro dedicata alla ristorazione**, disegnata da **Pininfarina**.

2015

Installazione della **seconda linea di produzione dedicata al vetro a perdere**.

2016

Realizzazione del nuovo magazzino da 2600mq nel Comune di Occhieppo Sup., **ampliamento stabilimento di Graglia** con annesso ufficio logistico. Installazione delle **seconda linea di produzione al PET**.

2018

Sostituzione lavabottiglie **reparto vetro a rendere** con una a minor impatto ambientale.

2020

Sostituzione lavabottiglie **reparto vetro a perdere** con una a minor impatto ambientale



# I CUSTODI DELLA PUREZZA

Il nostro senso di responsabilità parte dalla fonte e dal dono che la Natura ci ha offerto, che dobbiamo custodire e condividere. La missione di Lauretana è quella di perseguire l'eccellenza, con uno sguardo sempre rivolto alla sostenibilità.

Questo aspetto si può ottenere attraverso la ricerca di:

- un attento e rigoroso rapporto di equilibrio con l'ambiente;
- un costante impegno rivolto alla collettività;
- un continuo coinvolgimento degli stakeholder.

## Vetro Blu

50cL  
75cL  
100cL



## Pininfarina

33cL  
75cL



## Acqua Armani

33cL  
75cL



## PET

50cL  
100cL  
150cL



# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# L'ACQUA PIÙ LEGGERA D'EUROPA

Lauretana è un'acqua di sorgente alpina che ha origine dal massiccio del Monte Rosa, in un ambiente a bassa impronta antropica, privo di insediamenti industriali e agricoli.

Scorre in profondità, in un antico letto di granito che la filtra e la protegge, mantenendola microbiologicamente pura senza arricchirla di minerali.

L'eccellenza dell'acqua Lauretana si trova nei soli 14 milligrammi per litro di residuo fisso, che la rendono l'acqua più leggera d'Europa.

A determinare il carattere puro e leggero dell'acqua Lauretana concorrono anche altri valori come la durezza totale di 0,60 °f che aiuta a prevenire la formazione di calcoli renali, la quantità di Sodio – 0,88 mg/l (disciolta nell'acqua), che la rende indicata per le diete povere di sodio e favorisce l'idratazione. Il pH a 20°C pari a 6,0 che aiuta la digestione e previene i processi di ossidazione cellulare.



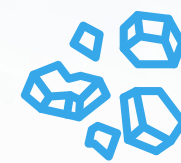
Residuo fisso:  
**14 mg/l**

Il valore più basso  
in Europa



pH a 20° C:  
**6,0**

Favorisce la digestione  
e aiuta a prevenire l'ossidazione



Durezza totale:  
**0,60 °f**

Aiuta a prevenire  
i calcoli renali



Sodio:  
**0,88 mg/l**

Stimola la diuresi  
e aiuta l'idratazione

*Per le sue caratteristiche, l'acqua Lauretana è l'acqua ideale per il fabbisogno giornaliero, adatta a grandi e bambini, perfetta per gli sportivi, indicata per la preparazione tri di altezza, un ambiente di alimenti destinati all'infanzia e ai neonati, consigliata alle donne in gravidanza e durante l'allattamento.*

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index





## Governance, etica ed integrità

La governance di Lauretana S.p.A. si fonda su principi di trasparenza e correttezza con lo scopo di:

- generare il massimo valore;
- prevenire e mitigare i rischi d'Impresa;
- sviluppare e mantenere consolidati rapporti di fiducia nei confronti degli stakeholder;
- garantire la sicurezza alimentare dei propri prodotti;
- tutelare e salvaguardare l'ambiente.

La governance di Lauretana S.p.A. si declina sul modello tradizionale con i seguenti organi:

- Assemblea dei Soci;
- Consiglio di Amministrazione;
- Collegio Sindacale;
- Organismo di Vigilanza.

Attraverso i seguenti strumenti di cui la Società si è dotata:

- Lo Statuto;
- Il Codice Etico;
- Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in accordo al D.lgs. 231/01;
- Sistemi di Gestione Integrati ai sensi delle norme volontarie ISO.

## Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per l'ordinaria e la straordinaria amministrazione della società, con la sola esclusione di quelli che la legge o lo statuto riservano all'assemblea dei soci.

Il consiglio di amministrazione può delegare proprie attribuzioni ad uno o più dei suoi membri, escluse quelle riservate dalla legge alla propria competenza, stabilendo i limiti della delega.

### Presidente Consiglio Amministrazione

<b>Vietti Michelina</b>	<i>Legale Rappresentante</i>
<b>Giovanni Battista</b>	

### Amministratore Delegato

<b>Pola Antonio</b>	<i>Delega Marketing</i>
---------------------	-------------------------

### Consiglieri

<b>Fiorito Manuel</b>	<i>Delega Qualità e Formazione</i>
-----------------------	------------------------------------

<b>Ajmone Catt Luigi</b>	<i>Delega Pianificazione finanziaria</i>
--------------------------	--

### Giobbio Enrique

<b>Vietti Michelina</b>	<i>Delega eventi promozionali e fiere</i>
<b>Anna Rina</b>	

<b>Pampuro Edoardo</b>
------------------------

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo

Lauretana SpA si è dotata di un Codice Etico e di un Modello di organizzazione, gestione e controllo per la prevenzione dei reati ai sensi del D.lgs. 231/01.

Il Codice Etico rappresenta l'enunciazione dell'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Lauretana S.p.A. rispetto ai propri stakeholder.

Il Codice Etico ha l'obiettivo di indirizzare tutte le attività di Lauretana S.p.A. verso criteri di rispetto delle norme cogenti, lealtà, correttezza professionale ed efficienza economica nei rapporti interni ed esterni, al fine di favorire indirizzi univoci di comportamento volti alla soddisfazione delle esigenze dei propri stakeholder e al consolidamento di una positiva reputazione. Il Codice Etico guida l'interpretazione di tutte le norme che regolamentano l'azione della Società.

Il Codice inoltre fissa le linee guida da seguire nel recepimento del D. Lgs. 231/01 in materia di disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Ciascun amministratore, dipendente, collaboratore, consulente è tenuto, nell'esercizio delle proprie funzioni al rispetto delle norme contenute nel Codice. Lauretana S.p.A. si impegna alla diffusione del Codice Etico, al suo periodico aggiornamento, alla messa a disposizione di ogni possibile strumento che ne favorisca la piena applicazione, allo svolgimento di verifiche in ordine a ogni notizia di violazione delle norme, alla valutazione dei fatti e alla conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie. In nessun caso, il perseguimento dell'interesse o del vantaggio della Società può giustificare una condotta non conforme ai principi enunciati nel Codice.

Per poter dare garanzia di efficace e costante attuazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo, Lauretana si è dotata di un Organismo di Vigilanza composto da tre membri.

L'Organismo di Vigilanza predispone una Relazione semestrale sull'attività di sorveglianza svolta. Per il 2020, le evidenze dell'attività di sorveglianza hanno rilevato:

- che non vi sono state violazioni del Modello di cui l'OdV sia venuto a conoscenza per segnalazione o a seguito di attività di verifica;
- che non sono state riscontrate carenze organizzative o procedurali tali da determinare il pericolo di commissione di reati rilevanti ai fini del D.lgs. 231/01;
- che le strutture aziendali hanno fornito all'OdV la collaborazione richiesta ai fini dello svolgimento della propria attività;
- che non vi sono informazioni ritenute utili ai fini dell'assunzione di determinazioni urgenti da parte dei vertici aziendali.



Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità  
Consiglio di Amministrazione  
Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo  
Adesione ad associazioni  
Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni  
Adesione al Global Compact  
Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente  
La produzione  
La distribuzione  
Linea ristorazione  
Presenza di Lauretana sul mercato  
Catena del valore  
Analisi della materialità  
Qualità e sicurezza del prodotto  
Soddisfazione del cliente  
Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# Adesione ad associazioni



La Confederazione generale dell'industria italiana è la principale organizzazione rappresentativa delle imprese manifatturiere e di servizi italiani che raggruppa più di 150.000 imprese. La Confederazione è stata fondata il 5 maggio del 1910 a Torino e nove anni dopo a Roma. Lo scopo principale era tutelare gli interessi delle aziende industriali nei confronti dei sindacati dei lavoratori.



Associazione di categoria che da più di vent'anni rivolge il suo impegno nel rappresentare e promuovere il settore dell'acqua minerale naturale.

Tra i suoi principali obiettivi c'è la tutela collettiva del settore, lo sviluppo, dei valori e dell'immagine delle acque minerali naturali e delle acque di sorgente, l'allineamento delle condizioni delle industrie italiane delle acque minerali naturali e delle acque di sorgente a quelle delle altre imprese operanti nella Comunità Europea, rappresentare il settore nei rapporti con le Istituzioni e le Amministrazioni, con le Organizzazioni politiche, economiche, sindacali, sociali e culturali del Paese

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni

Le caratteristiche organolettiche delle nostre acque ed i processi di produzione vengono monitorati e controllati regolarmente. Questo aspetto è possibile assicurarlo grazie ai numerosi controlli di qualità svolti quotidianamente e garantiti dalle certificazioni di processo e di prodotti.

## Certificazioni di Processo



**ISO 9001:2015**  
Norma internazionale per i Sistemi di Gestione per la Qualità Certificato: 6232/A/0001/UK/IT



**ISO 14001:2015**  
Norma internazionale per i Sistemi di Gestione Ambientale Certificato: 05843/C/0001/UK/IT



**ISO 22000:2018**  
Norma internazionale per i Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare Certificato: 05843/B/0001/UK/IT

## Certificazioni di Prodotto



**EQM (Emirates Quality Mark)**  
Marchio di conformità attribuito ai prodotti che rispettano gli standard e i regolamenti degli EAU (Emirati Arabi Uniti)  
Certificato: 19-12-15419/Q19-12-000751



**KOSHER**  
Marchio di conformità alle regole alimentari ebraiche Kosher Parve Certificato: 14 AV 5780



**CALIFORNIA BOTTLING PLANT LICENSE**  
Licenza per l'esportazione in California (USA)  
Certificato: 111719



Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# Adesione al Global Compact

Lauretana S.p.A. ha aderito al Global Compact nel 2020, iniziativa che incoraggia le imprese di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale e ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile, che garantisca a tutti l'opportunità di dividerne i benefici.

Le aziende che vi aderiscono devono coincidere, sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali e condivisi universalmente in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.

In questo scenario, il settore del business ricopre un ruolo centrale ai fini dell'effettivo raggiungimento del Sustainable Development Goals (SDGs) delle Nazioni Unite per il 2030, in quanto driver principale dello sviluppo economico. Le imprese di tutto il mondo, di qualsiasi

dimensione e settore produttivo, sono chiamate a dare un contributo importante nell'era SDGs attraverso nuovi modelli di business responsabile, gli investimenti, l'innovazione, lo sviluppo tecnologico e l'attivazione di collaborazioni multi-stakeholder.

L'elemento chiave per il business è rappresentato proprio dall'innovazione, ovvero le aziende possono e devono ricercare un connubio tra innovazione (di prodotto, di servizio o di processo) e la sostenibilità, col fine di sviluppare, attraverso tecnologie innovative, nuove soluzioni sostenibili ed in linea con gli SDGs.

Il Global Compact Network Italia (GCNI) è l'ente che coordina il Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC) a livello nazionale e che supporta le aziende italiane nell'integrare i Dieci Principi all'interno della propria strategia e operazioni e nel contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile previsti dall'Agenza 2030.



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# Riconoscimenti



Il Rating di Legalità è uno strumento innovativo sviluppato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) in accordo con i Ministeri degli Interni e della Giustizia, che riconosce premialità alle aziende che operano secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

LAURETANA ha ottenuto la seguente valutazione : ★★+



EcoVadis fornisce la soluzione leader per il monitoraggio della sostenibilità nelle catene di fornitura globali. Utilizzando tecnologie innovative e competenze in materia di CSR (Corporate Social Responsibility), EcoVadis aiuta le aziende ad adottare pratiche sostenibili.



Certificato AEO/Semplificazioni doganali e Sicurezza (AEOF)

Si tratta dell'attestazione di "Operatore Economico Autorizzato" che viene rilasciato dall'Agenzia Doganale agli operatori che, facendo richiesta, rispettano dei requisiti qualitativi venendo ritenuti idonei all'acquisizione di questo certificato.

Il certificato AEO si tratta quindi uno "status", una condizione certificata del soggetto sulla sua situazione di affidabilità in relazione alle autorità doganali garantendo un rigoroso rispetto delle normative doganali e della sicurezza sui prodotti.

Questa nuova procedura di informatizzazione regola i rapporti tra le autorità che si occupano del controllo nel commercio internazionale e i soggetti in esame.

Inoltre, a questa certificazione di affidabilità e di solvibilità sono associati una serie di vantaggi che variano in base al tipo di certificato.

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# DALLA MONTAGNA ALLA TAVOLA

**LAURETANA®**

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# LA SORGENTE

La purezza di questo dono di madre natura è impreziosita anche da un altro fattore geologico determinante: prima di vedere la luce, infatti, acqua Lauretana scorre nel sottosuolo, in profondità, attraversando un antico letto di granito che protegge tutte le sue qualità organolettiche, mantenendola microbiologicamente pura.

Le rocce granitiche, infatti, non rilasciando sali minerali determinano anche il basso residuo fisso (14mg/l) che conferisce a Lauretana la sua leggerezza unica.

Per custodire questa purezza nel modo migliore e consegnarla intatta ai nostri clienti, acqua Lauretana viene imbottigliata a poca distanza dalla fonte, attraverso un processo di “gravità naturale” che permette di non alterare o distruggere le sue molecole vitali. In altre parole: Lauretana nasce pura e giunge al cliente in tutta la sua purezza per essere fonte del suo benessere.

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index





# LA PRODUZIONE

Quando l'acqua, in arrivo dalla sorgente giunge nei serbatoi di stoccaggio, viene canalizzata in tubazioni in acciaio Inox e veicolata nei quattro reparti di imbottigliamento.

Attualmente Lauretana dispone di due linee destinate all'imbottigliamento del Pet, uno per il vetro a rendere e uno per il vetro a perdere. Le linee di imbottigliamento sono totalmente automatizzate, con macchinari all'avanguardia grazie ad una politica di investimenti orientata ad avere la massima efficienza produttiva, con uno sguardo rivolto all'ambiente, consentendo l'aumento di produzione con un risparmio in termini di risorse energetiche.

## IMBOTTIGLIAMENTO PET

Nelle due linee adibite all'imbottigliamento del PET, il processo ha origine - partendo da un semilavorato, le preforme - dalla fase di soffiaggio. Le preforme vengono inserite nelle tramogge e, da qui, tramite nastri trasportatori, entrano nella soffiatrice dove vengono ri-

scaldate ad una temperatura massima di circa 110°C e successivamente «stirate» e soffiate all'interno di appositi stampi. Vengono successivamente etichettate, riempite, tappate, codificate tramite lotto identificativo e fardellate in pacchi da 6,12 o 24 bottiglie. Le fasi finali del ciclo produttivo riguardano il confezionamento su pallet, l'applicazione dell'etichetta per la rintracciabilità e lo stoccaggio a magazzino.

## IMBOTTIGLIAMENTO VETRO

Il ciclo produttivo nei due reparti di imbottigliamento del vetro è analogo, salvo il confezionamento in casse di plastica nel vetro a rendere e in scatole di cartone per il vetro a perdere.

Si parte con posizionamento su nastri trasportatori delle bottiglie a rendere/nuove che vengono condotte alla lavabottiglie per le operazioni di deterzione e disinfezione. Entrano nel macchinario attraverso appositi alveoli di carico che portano le bottiglie nel pre-macero, un bagno che ha lo scopo di effettuare

un pre-lavaggio prima di giungere al macero vero e proprio, un bagno con una miscela di acqua e idrossido di sodio (soda caustica) ad una temperatura di circa 80°C per la rimozione delle etichette.

Ultimati i risciacqui, le bottiglie subiscono un primo controllo qualitativo attraverso un macchinario chiamato «ispezionatore» che verifica, tramite raggi infrarossi e telecamere, la conformità del lavaggio.

Segue la fase di riempimento e tappatura, con ulteriore controllo sempre tramite «ispezionatore» elettronico che verifica l'assenza di corpi estranei all'interno delle bottiglie. A corredo vi è un controllo integrativo che accerta il corretto livello di riempimento, la presenza del tappo scartando le bottiglie difettose.

Successivamente viene applicata l'etichetta con l'incisione del lotto.

Le fasi finali riguardano il confezionamento, ossia l'inserimento delle bottiglie a rendere nelle casse e quelle in vetro a perdere nei cartoni e il posizionamento su pallet.

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index





# LA DISTRIBUZIONE

L'azienda, per il tipo di prodotto trattato e la sua origine ben definita, non può essere de-localizzata.

È infatti ubicata a 850 m di altitudine sulle Prealpi biellesi, logisticamente distante dalle comode e principali reti viarie. Nonostante questo ostacolo, Lauretana distribuisce il proprio prodotto in tutto il mondo.

Il trasporto su gomma è attualmente il più utilizzato, seguito da quello ferroviario (principalmente per il mercato tedesco) e da quello marittimo per i paesi extra europei.

Grazie all'utilizzo del sistema di noleggio pallets e di conseguenza di un modello di logistica sostenibile, il contributo di LAURETANA nella salvaguardia dell'ambiente si può riassumere, per l'anno 2020, con queste cifre\*:

## Legno risparmiato

158.915 dm<sup>3</sup>

pari a 154 alberi

## Riduzione di CO<sub>2</sub>

185.000 kg

pari a 4 viaggi in camion intorno alla Terra

## Riduzione dei rifiuti

14.838 kg

pari a 3 camion di rifiuti

**Anidride carbonica risparmiata grazie al trasporto su rotaia:**

222.000 kg  
nel 2019

282.000 kg  
nel 2020

*Nel 2020 sono stati utilizzati 226.000 kW di energia utilizzata provenienti da fonti totalmente rinnovabili*

\* Calcoli basati sull'Analisi del Ciclo di Vita (LCA) di un pallet CHEP rispetto al pallet in interscambio. Le analisi del ciclo di vita del pallet sono sottoposte a revisione paritaria indipendente e sono conformi alla normativa ISO 14044. Le fonti di legname CHEP sono certificate sostenibili al 100% dal Forest Stewardship Council (FSC) e certificate PEFC (Certificazione Forestale PEFC)

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# LINEA RISTORAZIONE

La Qualità passa anche attraverso il design

La raffinata bottiglia in vetro ideata da Pininfarina esprime la perfetta sintesi tra la qualità del prodotto ed il design esclusivo. Acqua Lauretana è scelta dai migliori trade di ristorazione come simbolo dell'eleganza e del buon gusto made in Italy.

Un "prezioso" gioiello che accompagna i piatti eccellenti degli chef di tutto il mondo e custodisce acqua Lauretana, una scelta non casuale per i professionisti del food. Grazie alla sintesi dei suoi microelementi, infatti, Lauretana è un piacere delicato, ideale per accompagnare i migliori piatti. Il motivo? Con il suo taste leggero e tendente alla neutralità, infatti, non altera i sapori, esaltando la vera essenza dei cibi. L'eccellenza della bottiglia Pininfarina si nota anche nei particolari: le forme sinuose del vetro sono ulteriormente impreziosite dall'innovativa etichetta, con la linea delle montagne visibile in trasparenza, che propone eleganti giochi di luce. Un tributo alla natura, in due formati - 330 ml e 750 ml - che esalta tutta la purezza, la leggerezza e anche la piacevole esperienza di gusto di acqua Lauretana. Le qualità naturale e frizzante si distinguono per un tappo a vite di colore diverso: rispettivamente blu e rosso.

330 ml  
"Precious"  
(VAP)



750 ml  
(VAR)



## LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

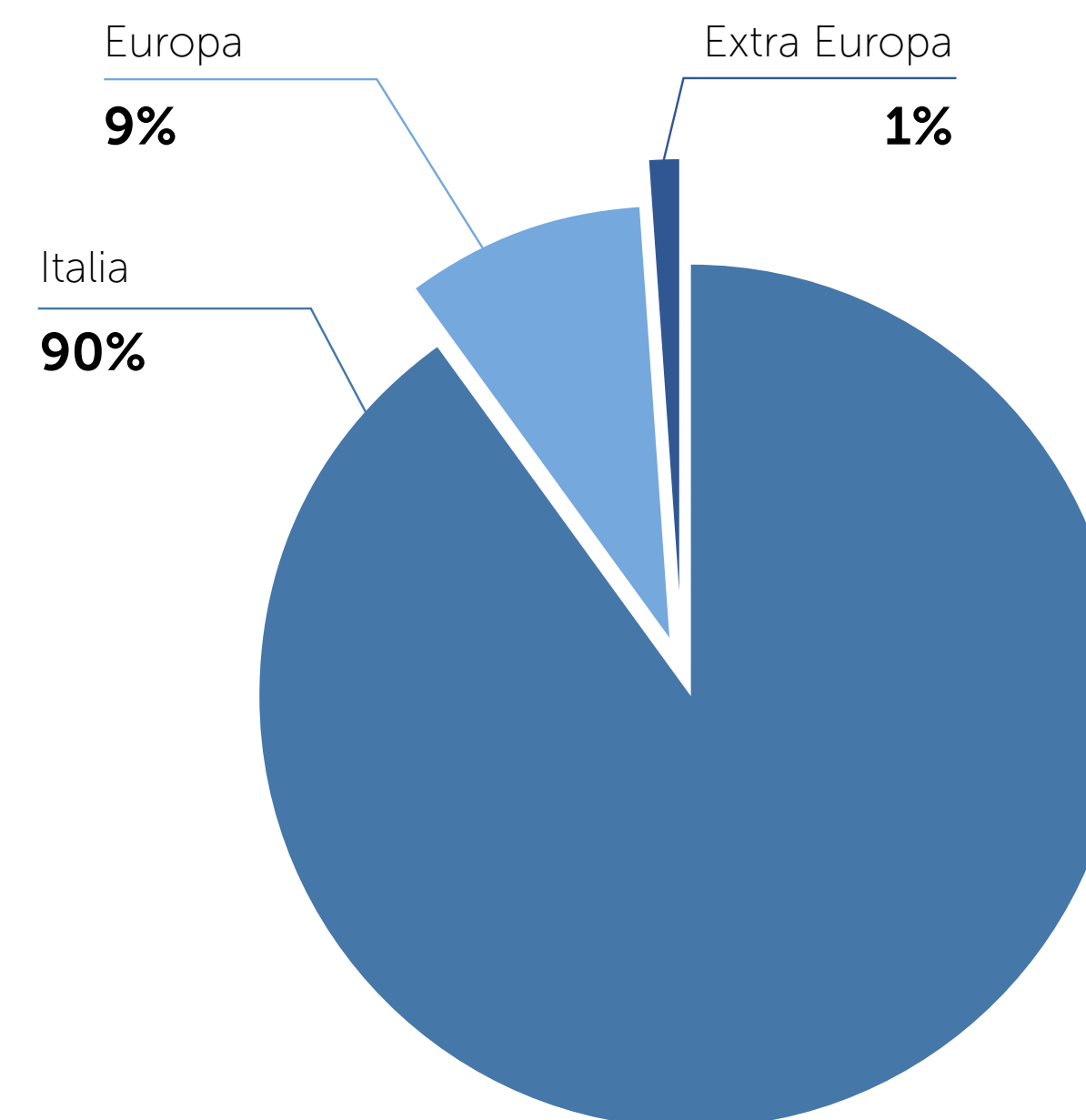
GRI Index

# PRESENZA DI LAURETANA SUL MERCATO

Le vendite di Lauretana sono concentrate principalmente nel mercato nazionale che ricopre il 90% delle vendite totali con l'85% circoscritto nel Nord Italia.  
Il restante 10% delle vendite è composto per un 9% dal mercato europeo e per il restante 1% dal mercato extra-europeo.

## Ripartizione vendite GLOBALE

162.582.689  
BOTTIGLIE VENDUTE



# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità  
Consiglio di Amministrazione  
Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo  
Adesione ad associazioni  
Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni  
Adesione al Global Compact  
Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente  
La produzione  
La distribuzione  
Linea ristorazione  
Presenza di Lauretana sul mercato  
Catena del valore  
Analisi della materialità  
Qualità e sicurezza del prodotto  
Soddisfazione del cliente  
Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

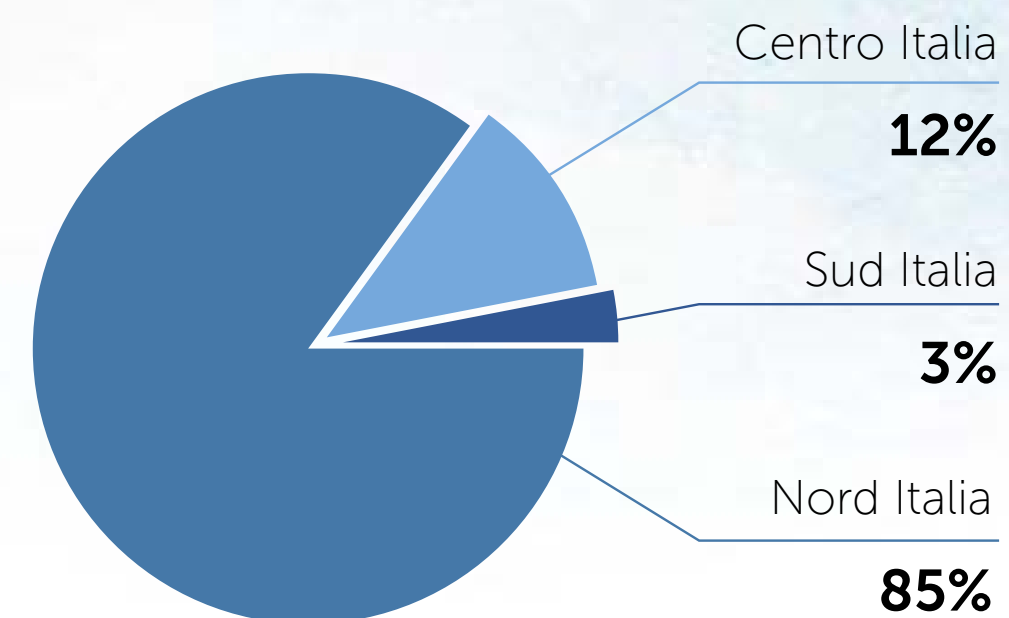
GRI Index



## ITALIA

145.550.555

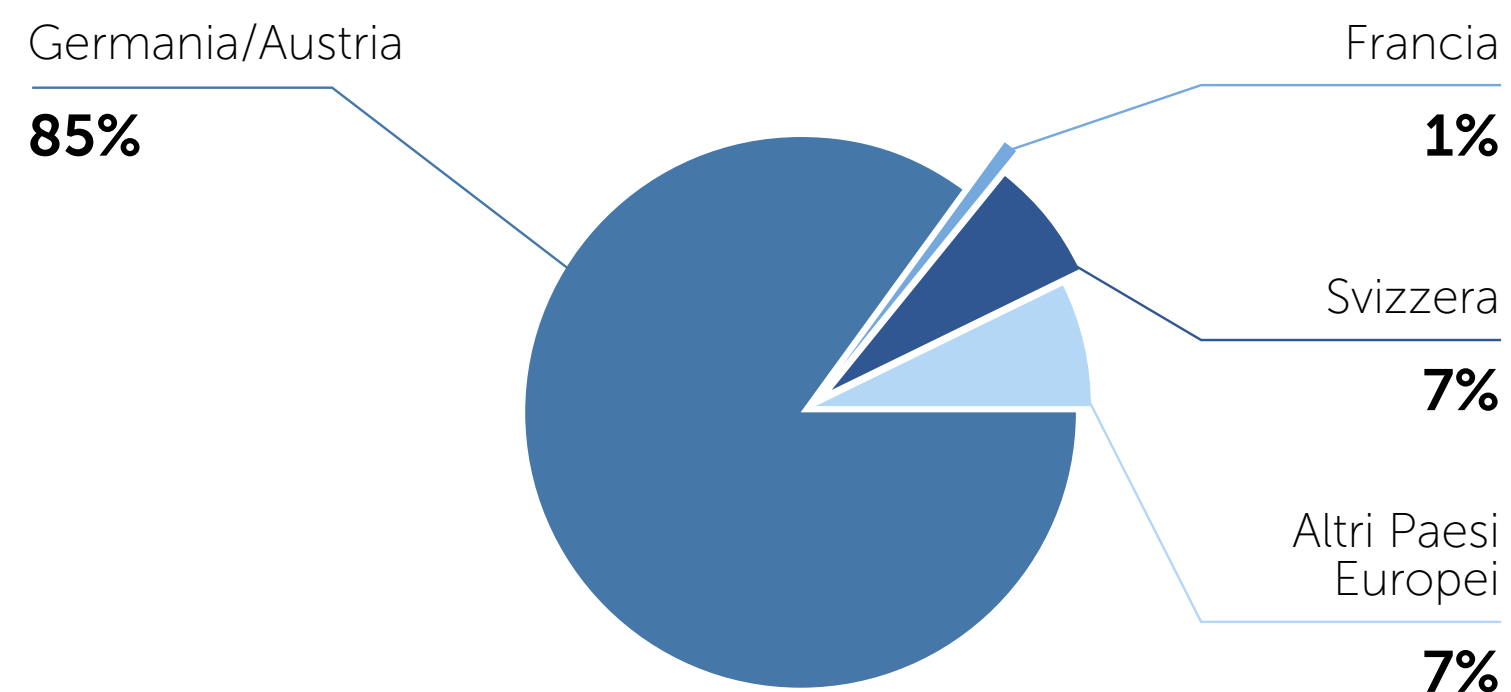
BOTTIGLIE VENDUTE



## EUROPA

15.306.366

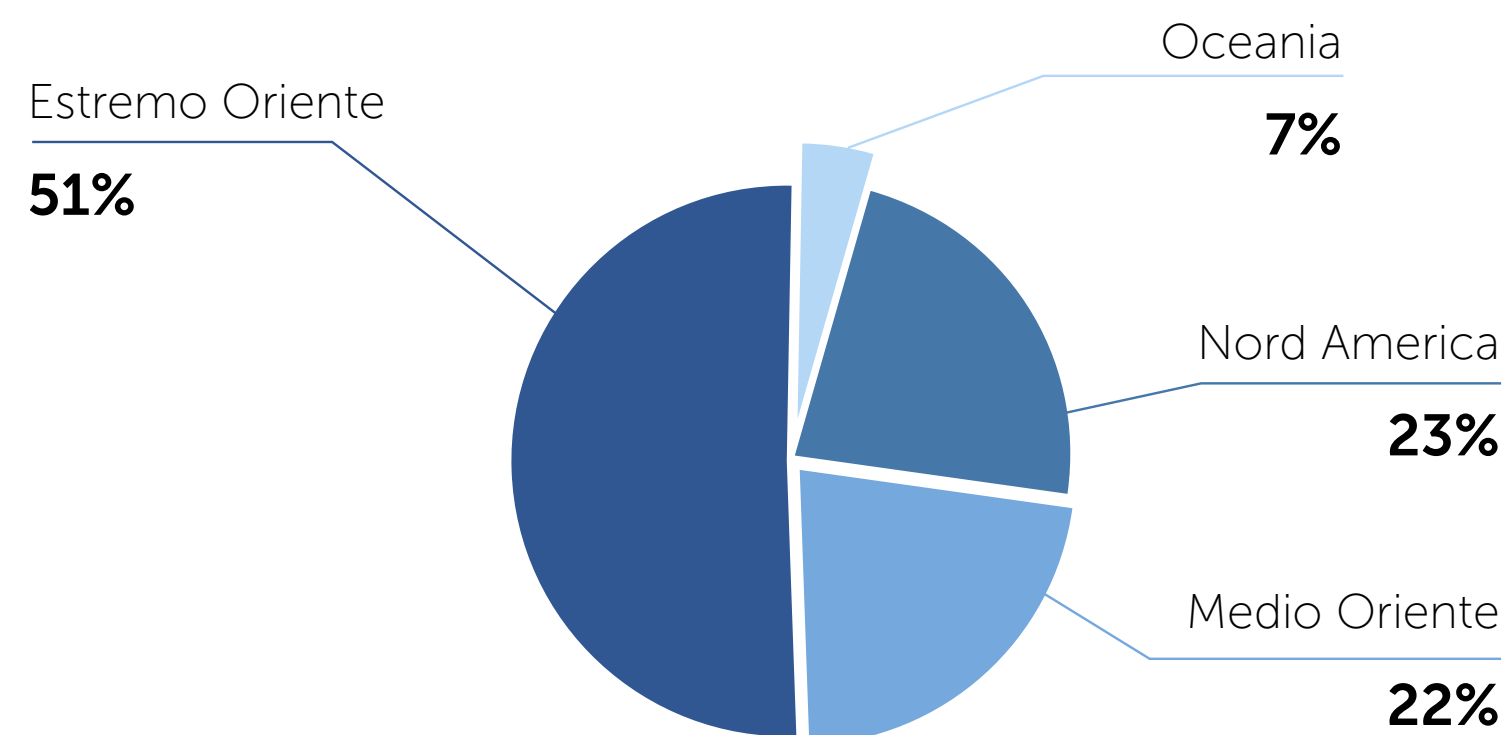
BOTTIGLIE VENDUTE



## EXTRA EUROPA

1.725.768

BOTTIGLIE VENDUTE



# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

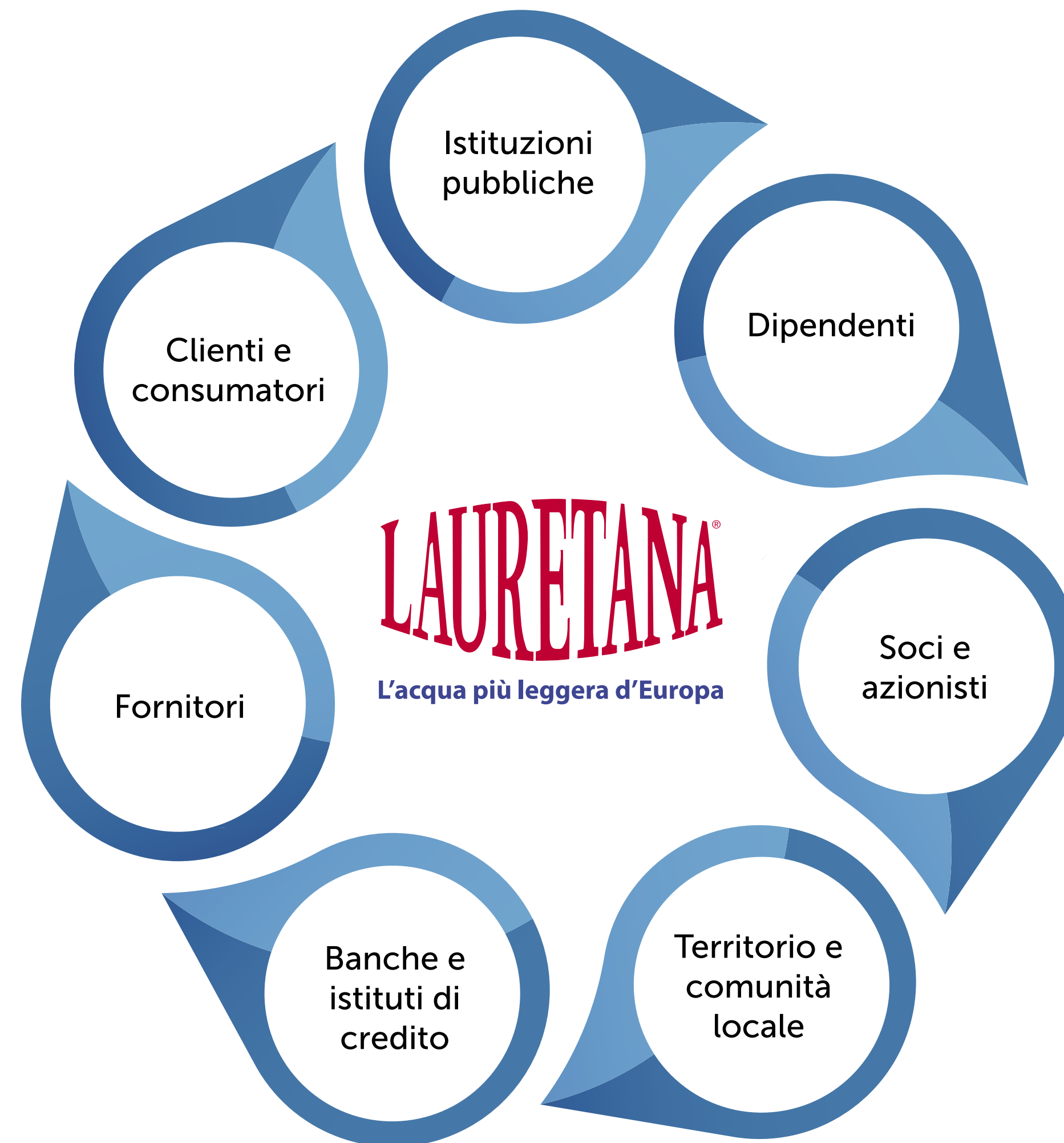
Impegno per la comunità

GRI Index

# CATENA DEL VALORE

Ogni attore della catena del valore è fondamentale per Lauretana S.p.A., anche con l'ambizione di rendere la filiera food & beverage più sostenibile a 360°: persone, ambiente, impresa e consumatori coesistono e collaborano per creare un valore maggiore per la società.

Lauretana S.p.A. considera fondamentale mantenere una relazione costante e solida con tutti i propri stakeholder. Un rapporto basato sul dialogo continuo e sul coinvolgimento attivo è espressione della responsabilità che l'azienda ha nei confronti del contesto sociale con cui interagisce.



**LAURETANA**<sup>®</sup>

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



## Istituzioni e Autorità pubbliche

Commissione Europea, Ministero della Salute, Regione Piemonte, Provincia di Biella, Comune di Graglia, Confindustria. L'azienda è attiva nella partecipazione ai tavoli di discussione e tiene sempre aperto il dialogo con le istituzioni ed autorità. È estremamente attenta alle novità legislative come dimostrato dalle politiche integrate e alla loro applicazione operativa.

## Dipendenti e team interno

L'azienda impiega un numero di circa 75 dipendenti, a cui vanno aggiunti collaboratori stagionali per un numero complessivo di circa 85 unità. Elementi come fidelizzazione all'azienda e spirito di gruppo sono caratteristici nell'atteggiamento della generalità dei collaboratori. L'interazione con il Cliente/Consumatore assume una dimensione rilevante, dove la relazione fiduciaria è fondamentale.

## Territorio e Comunità Locale

L'azienda è situata in Piemonte, in provincia di Biella, in un territorio prevalentemente montano, a elevata vocazione industriale nel settore

tessile. La presenza nel territorio di Graglia di nessuna altra azienda con dimensioni simili, rende ancora più critica la necessità di un corretto posizionamento e dialogo dell'azienda con gli stakeholders locali, dal Comune di Graglia all'Unione Montana Alta Valle dell'Elvo.

## Soci e Azionisti

I soci e gli azionisti rappresentano la fiducia nelle performances economico-finanziarie dell'azienda, in una prospettiva di sviluppo sostenibile. Lauretana S.p.A. è caratterizzata da una solida affidabilità finanziaria.

## Banche e Finanziatori

La forte componente di operatività con mercati differenti richiede una stretta e specialistica collaborazione con il mondo del credito e finanza a partire da banche e assicurazioni. Negli ultimi anni sta crescendo la necessità di migliorare la visibilità ed il rating da parte di tutti gli operatori della comunità finanziaria tra cui le agenzie del merito di credito, che operano valutazioni integrate di performances finanziarie e non, tra cui quelle di sostenibilità.

## Fornitori

L'azienda lavora con circa 86 fornitori stabili, principalmente situati nel Centro-Nord Italia. Il potere di influenza sui fornitori è una variabile dipendente del rapporto economico e di strategicità cliente/fornitore anche in ambito sostenibilità. La politica di audit avviata negli ultimi anni sta ottenendo risultati in termini di maggior integrazione ed allineamento di filiera con i fornitori critico-strategici.

## Clienti e Consumatori

Il settore Food & Beverage impatta direttamente sui consumatori che hanno sempre più attenzione alla qualità del prodotto e alla sostenibilità. Lauretana S.p.A. si rivolge ai consumatori finali ma opera anche con partner innovativi, attenti alla sostenibilità e che condividono l'approccio della Società. L'azienda è storicamente orientata al consumatore, opera in ambito B2C con diversi target di clientela: dal settore HORECA al consumatore finale del supermercato.

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

## Copertina

### Lettera del Presidente

### L'acqua dedicata a chi si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

### I custodi della purezza

### L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

### Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

### Performance ambientali

### Impegno per la comunità

## GRI Index

# ANALISI DELLA MATERIALITÀ

L'analisi di materialità rappresenta lo strumento che permette di identificare le priorità ambientali e sociali più rilevanti per i portatori d'interesse di Lauretana S.p.A. nel rispetto della strategia di business. Si ritengono "materiali" quei fattori che hanno effetti positivi sulle performance economiche, sociali ed ambientali e che possono influenzare gli stakeholder.

I contenuti dell'analisi di materialità sono categorizzati secondo lo standard di rendicontazione internazionale GRI (Global Reporting Initiative).

L'analisi di materialità svolta considera gli elementi maggiormente critici per Clienti, dipendenti/collaboratori e territorio ed è frutto di un processo costante e continuamente aggiornato di confronto con le figure maggiormente rappresentative delle varie categorie. Per quanto riguarda i Consumatori Lauretana S.p.A. si confronta con un numero rilevante e ha avviato dei canali diretti che danno evidenza di come la relazione fiduciaria e l'ascolto sono parte fondamentale del rapporto com-

merciale con essi esistente. Analogamente, la natura di PMI del business rafforza il rapporto stretto con i dipendenti ed il territorio di riferimento, con una forte relazione biunivoca tra essi e l'azienda.

I punti di maggior rilevanza ed importanza per l'azienda e stakeholders risultano:

- Tutela delle acque e biodiversità
- Salute e Sicurezza dei lavoratori
- Attenzione alle comunità locali
- Welfare aziendale
- Impatto dei prodotti
- Gestione dei rifiuti
- Trasporti
- Responsabilità di prodotto
- Sostenibilità catena fornitori
- Consumi materie prime
- Soddisfazione Clienti/Consumatori
- Consumi acqua industriale

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index





L'acqua più leggera d'Europa

# MATRICE DI MATERIALITÀ



- Copertina
- Lettera del Presidente
- L'acqua dedicata a chi si vuole bene
  - L'evoluzione di Lauretana nel tempo
- I custodi della purezza
- L'acqua più leggera d'Europa
  - Governance, etica ed integrità
  - Consiglio di Amministrazione
  - Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
  - Adesione ad associazioni
  - Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
  - Adesione al Global Compact
  - Riconoscimenti
- Dalla montagna alla tavola
  - La sorgente
  - La produzione
  - La distribuzione
  - Linea ristorazione
  - Presenza di Lauretana sul mercato
  - Catena del valore
  - Analisi della materialità
  - Qualità e sicurezza del prodotto
  - Soddisfazione del cliente
  - Risorse umane
- Performance ambientali
- Impegno per la comunità
- GRI Index

# QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO

Se l’attività cardine di Lauretana è l’imbottigliamento, la principale messa a fuoco non può non essere indirizzata alla sicurezza alimentare, tema che si concretizza con la produzione di prodotti sicuri, conformi alle normative cogenti in materia di igiene alimentare e con l’osservanza di quelle proprie del settore delle acque minerali.

Tale impegno è garantito, attuato e mantenuto con:

- Aggiornamento costante alle normative
- Applicazione di un appropriato piano HACCP
- Creazione di un Gruppo per la Sicurezza Alimentare
- Controlli ed analisi sui prodotti

L’ottemperanza alle normative viene coadiuvata dall’adozione di norme volontarie, nella fattispecie della ISO 22000 «Sistemi di gestione per la Sicurezza alimentare», che consente di alzare il livello di consapevolezza orientato al miglioramento continuo.

Un rigido e capillare piano di controlli, svolti nell’attrezzato laboratorio interno, assicura un monitoraggio continuo delle idonee condizioni igienico – sanitarie, unitamente al controllo qualitativo dell’acqua commercializzata.

## Piano dei controlli

	Microbiologici		Fisici		Chimici		Luminometrici		MOCA		Ambientali	
	Completi	Parametri	Completi	Parametri	Completi	Parametri	Completi	Parametri	Completi	Parametri	Completi	Parametri
Giornalieri	12	108	24	144								
Settimanali	60	540	120	720	6	612						
Mensili	240	2160	480	2880	24	2448	2	44	1	48	1	20
Annuali	2880	25920	5760	34560	288	29376	24	528	12	576	12	240



L’acqua più leggera d’Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L’acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L’evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L’acqua più leggera d’Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il Sistema di Gestione Qualità di Lauretana (ISO 9001) è fondato sul principio del «miglioramento continuo» e rientra nel più ampio «Sistema di Gestione Integrato», nel quale si inseriscono il Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare (ISO 22000) e il Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001).  
L'attenzione rivolta al cliente - divenuto nel tempo sempre più consapevole e preparato -, è la linea guida del nostro sistema di gestione. Lo dimostra la trasparenza nella gestione dei reclami, governata da procedure orientate a garantire la massima sicurezza del prodotto, e da un servizio consumatori efficace ed efficiente, che risponde a tutte le domande di informazioni che riceve e che analizza tutti i reclami ricevuti.

L'incremento dei controlli di processo, sul prodotto finito e sulle materie prime, abbinato ad un monitoraggio continuo delle condizioni igienico-sanitarie e l'applicazione di un rigoroso protocollo di sanificazioni, ha consentito **un drastico calo dei reclami del 121 %**.

## Gestione Reclami

	2019	2020
<i>Numero reclami</i>	557	252
<i>Casi gestiti con analisi campione</i>	107	20
<i>Analisi/Relazioni scritte ed inviate</i>	95	16



**LAURETANA®**

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# RISORSE UMANE

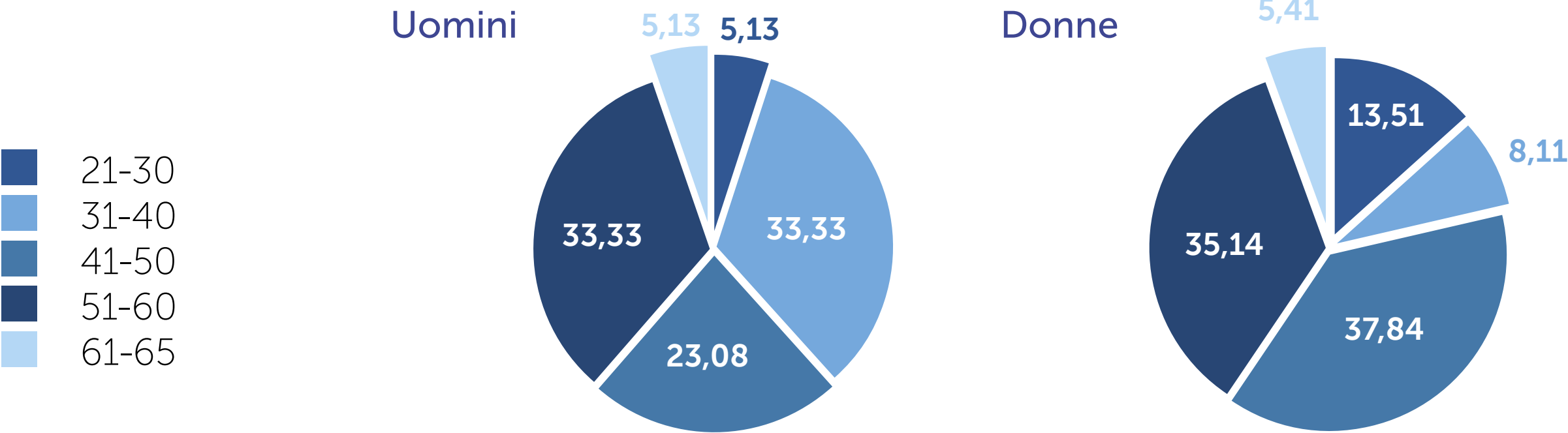
## Il valore delle persone

Sono sempre le persone che fanno l'azienda, ed è preciso impegno di Lauretana quello di realizzare condizioni di lavoro volte alla tutela del personale, adottando criteri di pari opportunità tra uomini e donne e ripudiando qualsiasi tipo di discriminazione; favorendo inoltre lo sviluppo delle competenze e di consapevolezza, al fine di raggiungere il più alto grado di soddisfazione.

L'azienda diffonde e promuove al suo interno una politica in materia di sicurezza sul lavoro, aggiornando costantemente le misure di protezione e prevenzione, le procedure operative in materia e vigilando costantemente sul rispetto delle stesse.

Collaborazioni decennali con le proprie maestranze denotano un bassissimo turnover e consentono di sottolineare - con fierezza - l'attaccamento e la dedizione verso l'azienda. Perché, quando un dipendente inizia un lavoro in età giovanile e lo conclude nella nostra società andando in pensione, è motivo di orgoglio di entrambe le parti e conferma la serietà, non solo dell'azienda ma dei lavoratori stessi.

Percentuale di dipendenti di Lauretana nel 2020, divisi per genere e fascia d'età



Numero di dipendenti di Lauretana nel 2020, divisi per genere e fascia d'età

	Uomini	Donne	Totale
21-30	2	5	7
31-40	13	3	16
41-50	9	14	23
51-60	13	13	26
61-65	2	2	4
Totale	39	37	76



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

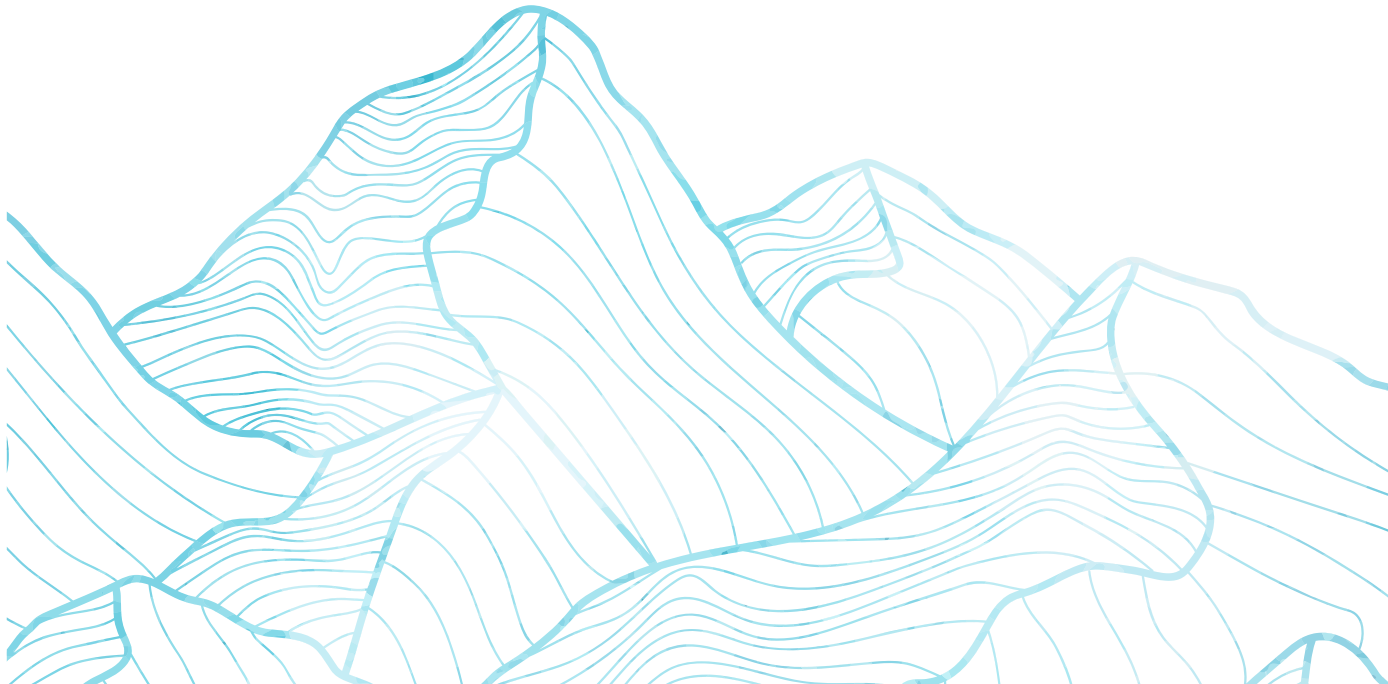
Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



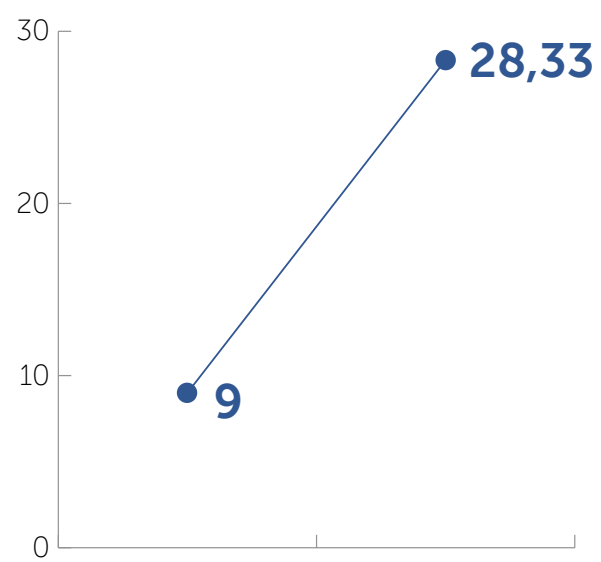


# Salute e sicurezza sul lavoro

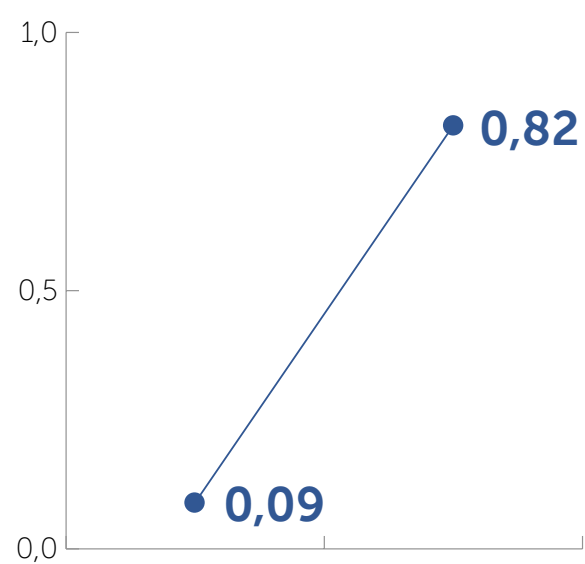
L'azienda, nell'attività di monitoraggio degli infortuni, ha rilevato, nel 2020, un aumento rispetto all'anno precedente.  
Si tratta di infortuni non legati direttamente ai processi produttivi.

## ANALISI DEGLI INFORTUNI

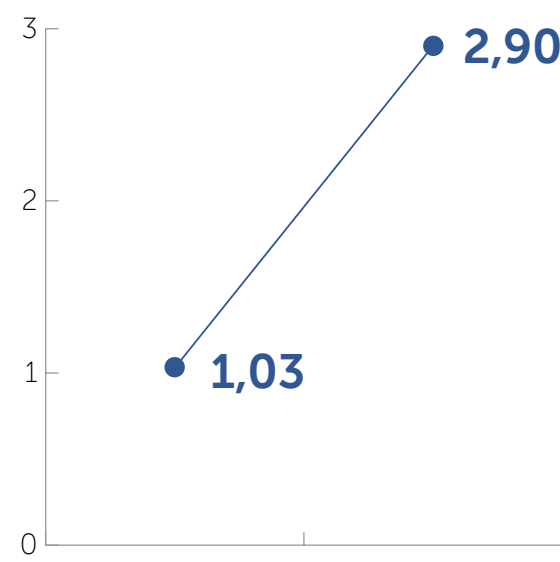
Durata Media (D.M.)



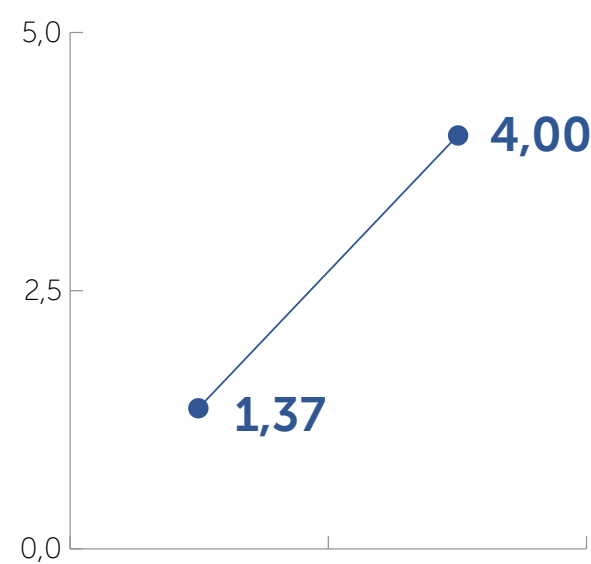
Indice di Gravità (I.G.)



Indice di Frequenza (I.F.)



Indice di Incidenza (I.I.)



Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



**LAURETANA®**

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# PERFORMANCE AMBIENTALI



## Gestione della risorsa idrica

La sorgenti d'acqua sono per Lauretana un asset di prioritaria rilevanza; la loro tutela è fondamentale per la continuità aziendale, pertanto, una corretta e responsabile gestione, è di primaria importanza.

Per questo motivo l'azienda investe risorse per preservarne e salvaguardarne, nel tempo, la disponibilità e il mantenimento delle proprietà. Lauretana applica un' oculata politica volta ad evitare sprechi, evitando stagionali esuberi cercando di ottimizzare la capacità idrica disponibile.

È un chiaro esempio l'investimento di sostituzione delle lavabottiglie nei reparti di imbottigliamento del vetro, avvenute rispettivamente a fine 2018 e fine 2019, dove siamo passati dal consumo di un litro a 0,3 lt, per il lavaggio di ogni singola bottiglia.

Risparmiati

**0,7 lt**  
per bottiglia

grazie alle lavabottiglie  
sostituite nel 2018 e 2019

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# Gestione dei rifiuti e delle acque reflue

I materiali di scarto provenienti dallo stabilimento di Graglia, si differenziano in due grandi gruppi:

- Acque di processo utilizzate per il lavaggio delle bottiglie
- Scarti di imballaggi provenienti dal processo produttivo.

Le acque di lavaggio, prima di essere immesse nell'ambiente, vengono inviate all'impianto di depurazione, in cui vengono sottoposte ad un processo di digestione biologico a fanghi attivi, integrato con un processo di assorbimento con carboni attivi.

Per ridurre il carico di questi reflui, negli ultimi tre anni sono state sostituite le due lavabottiglie con macchinari di ultima generazione, in grado di lavare le bottiglie consumando un due terzi di acqua in meno rispetto alle precedenti e, di conseguenza, con minor apporto di reflui al depuratore.

I rifiuti solidi derivanti dal ciclo produttivo vengono separati, differenziati, compattati e ritirati da apposite aziende autorizzate. Successivamente vengono riciclati per la realizzazione di altri materiali di imballaggio.

Una puntuale e precisa gestione dei rifiuti ha consentito, in 4 anni, di ridurre da 125 a 31 le tonnellate di rifiuti misti mandati in discarica, aumentando dall'altra parte, gli imballaggi in carta e plastica che potranno a loro volta essere riutilizzate e trasformate in altri prodotti.

## ANDAMENTO ANNUALE

### Rifiuti prodotti per tipologia (in tonnellate)

CER	Tipologia Rifiuto	2017	2018	2019	2020	2021
02.07.04	Etichette	104,29	119,13	118,64	127,16	71,13
15.01.01	Carta/Cartone	0	25,9	54,59	62,8	40,16
15.01.02	Imballaggi plastica	19,30	43,45	72,95	49,28	31,32
15.01.04	Alluminio	26,55	35,52	39,99	42,03	25,34
15.01.06	Misti	125,68	97,4	25,85	31,31	11,78
17.04.05	Ferro e acciaio	6,32	5,82	1,00	6,41	4,86
	TOTALE	282,14	327,22	313,02	318,99	184,59

### Incidenza sul totale dei rifiuti per tipologia

CER	Tipologia Rifiuto	2017	2018	2019	2020	2021
02.07.04	Etichette	36,96%	36,41%	37,90%	39,86%	38,53%
15.01.01	Carta/Cartone	0,00%	7,92%	17,44%	19,69%	21,76%
15.01.02	Imballaggi plastica	6,84%	13,28%	23,31%	15,45%	16,97%
15.01.04	Alluminio	9,41%	10,86%	12,78%	13,18%	13,73%
15.01.06	Misti	44,55%	29,77%	8,26%	9,82%	6,38%
17.04.05	Ferro e acciaio	2,24%	1,78%	0,32%	2,01%	2,63%



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



# Efficienza energetica e riduzione delle emissioni

Non potendo contare sulla presenza di una rete di distribuzione di metano, viene utilizzato gasolio per generare energia termica. Quest'ultima è necessaria per la produzione di vapore, fondamentale per il riscaldamento dell'acqua impiegata nel lavaggio delle bottiglie in vetro.

La sostituzione, a fine 2018 e a fine 2019 delle due lavabottiglie con macchinari dotati di coibentatura, oltre ad un elevato risparmio idrico, hanno permesso, a fronte di un aumento della produzione, un notevole decremento di combustibile utilizzato per il riscaldamento dell'acqua.

Tra il 2018 e il 2020 vi è stata una riduzione di emissioni in atmosfera pari a 278 tonnellate di CO<sub>2</sub>.

## CONSUMO ED EMISSIONI PER PRODUZIONE ENERGIA TERMICA DA GASOLIO

	RAFFRONTO ANNUO		
	2018	2019	2020
Consumo Totale (L)	415.000	361,550	309,500
Litri Imbottigliati	44.814.952	46.920.859	49.882.393
Indice su base 100 (2018)	100	87,12	74,58
Kg di CO <sub>2</sub> (fattore di conversione 2,64)	1.095.600	954.492	817.080
Tonnellate di CO <sub>2</sub>	1095.6	954.5	817.1



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# IMPEGNO PER LA COMUNITÀ



**LAURETANA®**

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



Il marchio Lauretana è comunemente associato a un prodotto di qualità ma non solo, poiché, da anni, i dirigenti dell'azienda sostengono iniziative culturali, la musica, lo sport e il sociale. Fortunata è stata la collaborazione con il trasformista Arturo Brachetti, durante gli spettacoli presentati in tutta Italia nel corso del 2009; storica è l'amicizia con Gianna Nannini che, da anni, apprezza le particolarità dell'acqua Lauretana.

L'azienda è anche fortemente impegnata in ambito sociale.

Dal 2000 infatti, in stretta collaborazione con i Missionari della Consolata di Torino, Lauretana è coinvolta in progetti umanitari nel terzo mondo. Dal 2001, i Dottori Giovanni Vietti

e Antonio Pola, ribadiscono il loro interesse, personale e aziendale, all'iniziativa «Missione Acqua», il cui obiettivo è la costruzione e l'ampliamento di un acquedotto in Kenya, nella regione del Nyambene.

Una rete idrica di oltre 300 km di tubature porta oggi l'acqua in una zona tradizionalmente disabitata e priva di infrastrutture.

La passione e la determinazione dell'azienda Lauretana si concretizza anche nello sport, poiché è diventata l'acqua di molti atleti e ha sponsorizzato la Federazione Italiana Sport Invernali, la Federazione Italiana Fitness, la Federazione Italiana ciclismo e la squadra pallacanestro Biella.



# LAURETANA®

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

Sono oltre 16 mila le bottiglie d'acqua che l'azienda biellese Lauretana dona ai centri e alle associazioni astigiane che lavorano a diretto contatto con gli anziani per l'emergenza caldo di questi giorni, grazie all'interessamento del nutrizionista astigiano Giorgio Calabrese. Lo afferma l'assessore alle Politiche sociali del Comune di Asti, Mariangela Cotto. «In questi giorni - precisa - abbiamo rivolto l'attenzione alla popolazione anziana della città: 10164 persone tra i 75 e 95 anni e abbiamo incontrato servizi e associazioni più direttamente coinvolte a fornire aiuto e riferimento a loro». Tra le principali realtà associative che operano ci sono, oltre a Croce rossa e Croce verde, anche le single sindacali dei Pensionati Anteias, Ada, Auser. Degli oltre 10 mila over 75enni, 8149 sono residenti in città, 1711 nelle frazioni e 304 in casa di riposo. «A preoccupare, per chi è anziano - dice Marcello Francesconi dell'associazione Alzheimer - è il rischio dell'insorgenza di demenza, che una scarsa frequentazione di amici e di compagnia può determinare. Servono luoghi di ritrovo - aggiunge - anche un albero e una panchina possono offrire il pretesto per socializzare al fresco».



# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



## Lauretana sostiene Fondazione Umberto Veronesi

*Dopo il successo dell'anno scorso, tornano le bottiglie con la speciale etichetta "Pink is good"*

Anche quest'anno, fino al 31 ottobre 2020, bere acqua Lauretana sarà non solo un'occasione per il proprio benessere, ma anche per il bene di tutti. Acquistando le speciali confezioni rosa sarà possibile offrire un contributo concreto a Fondazione Umberto Veronesi che, con il progetto Pink is good, sostiene la ricerca medico-scientifica e sensibilizza le persone sull'importanza della prevenzione dei tumori femminili.

Come l'anno scorso, sarà l'etichetta delle bottiglie in PET (riciclabile al 100%) da 1500 ml naturale a tingersi di rosa. Le bottiglie di acqua "Pink is good" potranno essere acquistate presso tutti i negozi e supermercati d'Italia già distributori dei prodotti a marchio Lauretana.

Acquistando la confezione rosa, i clienti potranno offrire un aiuto concreto: Lauretana devolgerà infatti un contributo economico a Fondazione Umberto Veronesi. Attraverso questo piccolo, ma significativo gesto Lauretana, insieme ai suoi affezionati clienti, vuole comunicare la sua completa adesione ai valori di questa preziosa iniziativa e contribuire ai suoi obiettivi importanti.



# LAURETANA®

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



## Lauretana e MISSIONE ACQUA: una iniziativa per la solidarietà

Una intuizione straordinaria di un missionario italiano che con la fantasia e la tenacia ha trasformato l'acqua della condensa della foresta in risorsa vitale per migliaia di persone. Una opera che ha trovato sostegno attivo in chi in Italia, in ambiente e condizioni diverse, produce ugualmente l'elemento vitale per tutti noi: Lauretana.

Acqua, dunque, è questo l'elemento che accomuna Lauretana a Fratel Argese, che avvicina Biella e Africa.

Missione acqua è un ambizioso progetto portato avanti in Kenya, nel piccolo centro di Meru, vicino alla diga di Mukululu – a circa 400km da Nairobi – dai Missionari torinesi della Consolata, che dallo scorso anno possono contare sul sostegno della lauretana, per riuscire a “continuare l'opera di ingegneria idrica di Fratel Argese: portare l'acqua attraverso un acquedotto ovunque ci sia necessità”.

La storia è una storia particolare, fatta di persone umili, ma dalla grande sensibilità verso chi soffre, che hanno dedicato la vita agli altri.

Uno di questi è Fratel Argese – ma là chiamato Mukiri, “l'uomo del silenzio” – impegnato in Kenya dal 1960, che ha trovato una geniale soluzione al problema della mancanza di acqua. Con intelligenza e grandissima forza di volontà è stato in grado di inventare un qualcosa che sa di straordinario: un acquedotto in una zona naturalmente priva di acqua.

Dopo aver scoperto una cascata sul monte Nyambene, ha realizzato – senza essere né ingegnere né architetto – una tubazione lunga 7 chilometri per portare l'acqua dalla fonte alla missione. Ma l'intuizione geniale è stata comprendere che gran parte dell'acqua trovava nella foresta era frutto della condensa che si crea per lo sbalzo termico tra notte e giorno. Scavando lunghissime gallerie sotterranee dunque, con l'aiuto degli abitanti del luogo, con attrezzature rudimentali, è riuscito ad incanalare l'acqua, prodotta dalla condensa, e oggi la sua opera è completata da una rete idrica lunga 270 chilometri, il Tuuru Water Scheme.

Il 9 luglio 2012, il Gran Galà “Olimpionici alla Lauretana” è stata l'occasione per testimoniare l'impegno di Lauretana nel sociale. Un progetto che era appena agli inizi, ma in cui i vertici di Lauretana hanno sempre creduto molto.

Missione Acqua è stata illustrata dalle parole di Padre Adolfo De Col, Padre Missionario della Consolata, alla presenza di Monsignor Mana, vescovo di Biella, e a Sergio Scaramal, l'allora presidente della Provincia di Biella, e dalle immagini di un documentario girato nei mesi precedenti in Kenya dalla Casa di Produzione SGi di Torino, per illustrare in modo esauriente l'opera incredibile di questi sacerdoti.

Lauretana dunque impegnata con forza nel sociale: un sostegno che ha portato e continuerà a portare “vita” in questi luoghi estremamente affascinanti.

# LAURETANA®

L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

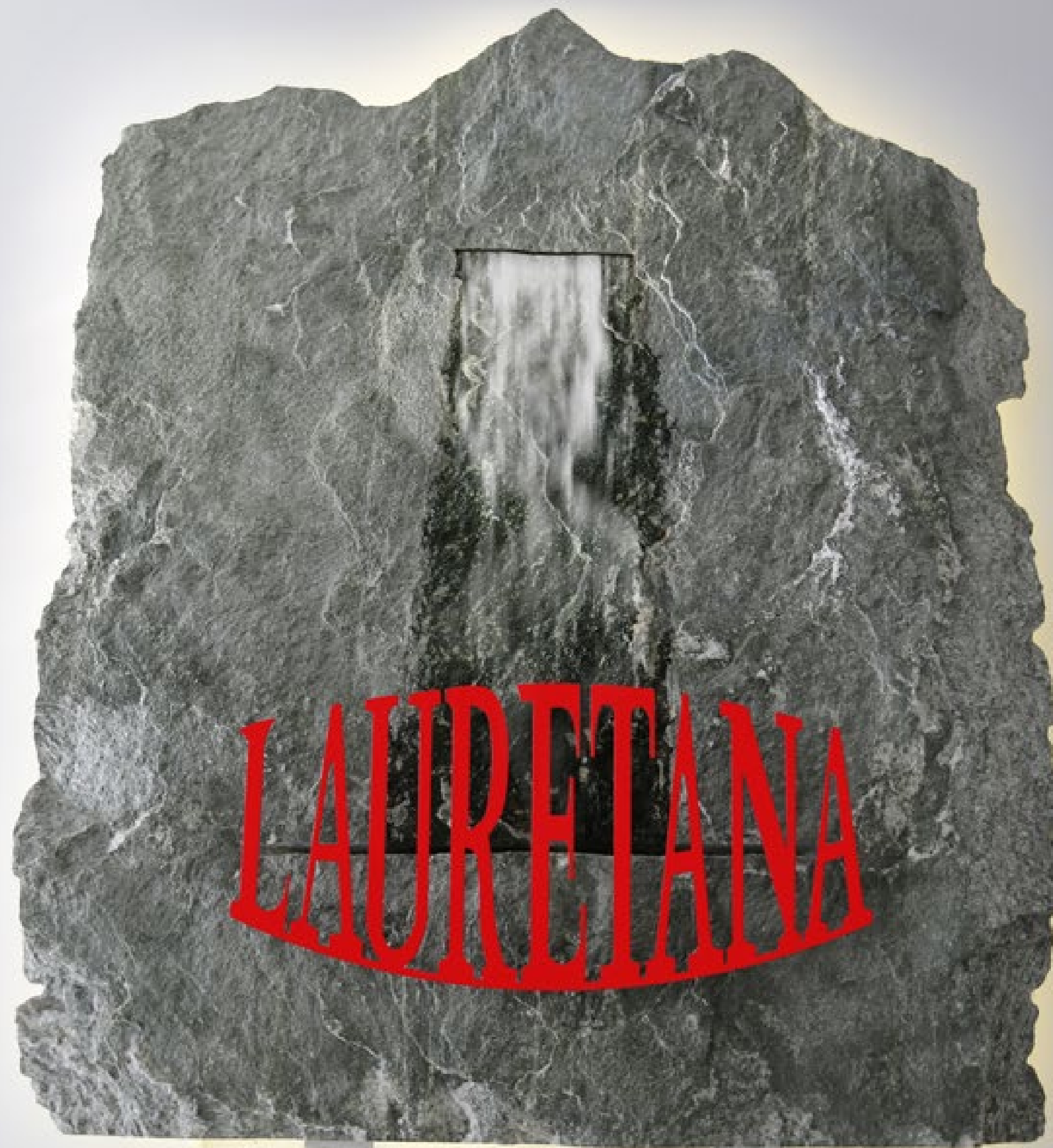
Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index





# LAURETANA®

**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

# GRI INDEX

(Option Core)



Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

GRI Standard	Disclosure	Page in 2020 Sustainability Report	UN Sustainable Development Goals (SDG)	Omissions/Remarks
GENERAL DISCLOSURES				
GRI 102: General Disclosures	Organizational Profile			
	102-1 Name of the organization	Copertina		
	102-2 Activities, brands, products and services			
	102-3 Location of headquarters	Retro copertina		
	102-4 Location of operations	Retro copertina		
	102-5 Ownership and legal form			
	102-6 Markets served			
	102-7 Scale of the organization			
	102-8 Information on employees and other workers		SDG 8	
	102-9 Supply chain			
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain			
	102-11 Precautionary Principle or approach			
	102-12 External initiatives		SDG 17	
	102-13 Membership of associations		SDG 17	
	Strategy			
	102-14 Statement from senior decision-maker			
	Ethics and Integrity			
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior		SDG 16	
	102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics		SDG 16	
	Governance			
	102-18 Governance structure			



GRI Standard	Disclosure	Page in 2020 Sustainability Report	UN Sustainable Development Goals (SDG)	Omissions/Remarks
GRI 102: General Disclosures	Stakeholder Engagement			
	102-40 List of stakeholders engaged			
	102-41 Collective bargaining agreements		SDG 8	
	102-42 Identifying and selecting stakeholders			
	102-43 Approach to stakeholder engagement			
	102-44 Key topics and concerns raised			
	Reporting Practice			
GRI 102: General Disclosures	102-45 Entities included in the consolidated financial statements			
	102-46 Defining report content and topic Boundaries			
	102-47 List of material topics			
	102-48 Restatements of information			
	102-49 Changes in reporting	//		Primo Rapporto
	102-50 Reporting period	Pagina 1		
	102-51 Date of most recent report	//		Primo Rapporto
	102-52 Reporting cycle	Pagina 1		
	102-53 Contact point for questions regarding the report	Retro Copertina		
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards			
	102-55 GRI content index			
	102-56 External assurance	//		Primo Rapporto
TOPIC SPECIFIC DISCLOSURES: MATERIAL ISSUES				
	Good Governance & Compliance			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
GRI 205: Anti-corruption	205-1 Operations assessed for risks related to corruption		SDG 16	
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures		SDG 16	
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	//	SDG 16	Nessun incidente rilevato



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

GRI Standard	Disclosure	Page in 2020 Sustainability Report	UN Sustainable Development Goals (SDG)	Omissions/Remarks
	<b>Product Quality &amp; Safety</b>			
<b>GRI 103: Management Approach</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
<b>GRI 416: Customer Health and Safety</b>	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories		SDG 2	
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services		SDG 2	
	<b>Talent Attraction and Staff Retention</b>			
<b>GRI 103: Management Approach</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
<b>GRI 401 Employment</b>	401-1 New employee hires and employee turnover		SDG 8	
<b>GRI 404 Training and education</b>	404-1 Average hours of training per year per employee		SDG 4 SDG 8	
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		SDG 4 SDG 8	
	<b>Respect for Human and Labour Rights</b>			
<b>GRI 103: Management Approach</b>	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
<b>GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining</b>	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk		SDG 8	
<b>GRI 408: Child Labor</b>	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor		SDG 8	
<b>GRI 409: Forced or compulsory labor</b>	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor		SDG 8	



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



GRI Standard	Disclosure	Page in 2020 Sustainability Report	UN Sustainable Development Goals (SDG)	Omissions/Remarks
GRI 412: Human Rights Assessments	412-1 Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments		SDG 3 SDG 8	
	Occupational Health and Safety			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
GRI 403: Occupational Health and Safety	403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities		SDG 3 SDG 8	
	403-3 Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation		SDG 3 SDG 8	
	Product Quality & Safety			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
GRI 416: Customer Health and Safety	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories		SDG 2	
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services		SDG 2	
	Waste Management			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
GRI 306: Effluents and Waste	306-2 Waste by type and disposal method		SDG 12	
	Water Management			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
GRI 303: Water	303-1 Water withdrawal by source		SDG 6	
	303-3 Water recycled and reused		SDG 6	



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità  
Consiglio di Amministrazione  
Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo  
Adesione ad associazioni  
Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni  
Adesione al Global Compact  
Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente  
La produzione  
La distribuzione  
Linea ristorazione  
Presenza di Lauretana sul mercato  
Catena del valore  
Analisi della materialità  
Qualità e sicurezza del prodotto  
Soddisfazione del cliente  
Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index

GRI Standard	Disclosure	Page in 2020 Sustainability Report	UN Sustainable Development Goals (SDG)	Omissions/Remarks
GRI 306: Effluents and Waste	306-1 Water discharge by quality and destination		SDG 6	
	Energy Efficiency and Reduction of Emissions			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
GRI 302: Energy	302-1: Energy consumption within the organization		SDG 7 SDG 12 SDG 13	
	302-3 Energy intensity		SDG 7 SDG 12 SDG 13	
	302-4 Reduction of energy consumption		SDG 7 SDG 12 SDG 13	
GRI 305: Emissions	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions		SDG 13	
	305-2 Indirect (Scope 2) GHG emissions		SDG 13	
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions		SDG 13	
	305-4 GHG emissions intensity		SDG 13	
	305-5 Reduction of GHG emissions		SDG 13	
	Community Engagement			
GRI 103: Management Approach	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary			
	103-2 The management approach and its components			
	103-3 Evaluation of the management approach			
GRI 413: Local Communities	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs		SDG 2 SDG 3 SDG 4 SDG 17	
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities		SDG 2 SDG 3	



L'acqua più leggera d'Europa

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

- Governance, etica ed integrità
- Consiglio di Amministrazione
- Codice Etico e modello di organizzazione, gestione e controllo
- Adesione ad associazioni
- Sistema di Gestione Integrato e le Certificazioni
- Adesione al Global Compact
- Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

- La sorgente
- La produzione
- La distribuzione
- Linea ristorazione
- Presenza di Lauretana sul mercato
- Catena del valore
- Analisi della materialità
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Soddisfazione del cliente
- Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index





**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index



**L'acqua più leggera d'Europa**

Lauretana S.p.A.  
Frazione Campiglie, 56 - 13895 GRAGLIA (BI)  
+39 015 2442811 - info@lauretana.com

Segui la leggerezza  
*Follow the lightness*



www.lauretana.com



**L'acqua più leggera d'Europa**

Copertina

Lettera del Presidente

L'acqua dedicata a chi  
si vuole bene

L'evoluzione di Lauretana nel tempo

I custodi della purezza

L'acqua più leggera d'Europa

Governance, etica ed integrità

Consiglio di Amministrazione

Codice Etico e modello di organizzazione,  
gestione e controllo

Adesione ad associazioni

Sistema di Gestione Integrato  
e le Certificazioni

Adesione al Global Compact

Riconoscimenti

Dalla montagna alla tavola

La sorgente

La produzione

La distribuzione

Linea ristorazione

Presenza di Lauretana sul mercato

Catena del valore

Analisi della materialità

Qualità e sicurezza del prodotto

Soddisfazione del cliente

Risorse umane

Performance ambientali

Impegno per la comunità

GRI Index