顺特电气设备有限公司

SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO,. LTD.

2021 年社会责任报告

诚实守信、开拓创新、群策群力、追求卓越

关于本报告

1.报告目的

本报告阐述了顺特电气设备有限公司在实现自身发展的同时，也在社会责任的履行方面所作出的具体内容及相应贡献，在努力保证内容的真实性、客观性、及时性和可靠性的前提下，披露了公司履行经济、环境和社会方面责任的理念、实践和成绩。

2.报告范围

时间范围：2021 年 01 月 01 日至 2021 年 12 月 31 日（为提高报告完整性，部分数据超出上述范围）。

组织范围：以顺特电气设备有限公司为主体，为便于表达，在本报告中有时也以“顺特电气设备”、“顺特”、“公司”或“我们”表达。

3.发布周期

本报告是顺特电气设备有限公司发布的第一份企业社会责任报告，顺特电气设备有限公司的社会责任报告为年度报告，发布周期为每年一次。

4.资料说明

本报告所引用的数据，均来自于公司内部或外部的正式文件、统计报表或公开文件，并已通过公司审核。

5.编制依据

国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》

联合国全球契约十项原则

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》

6.可靠性保证

本公司董事、总经理及全体中高层领导成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

7.报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，或如对本报告有任何建议和意见，请通过以下方式与顺特电气设备有限公司进行联络。

公司官网：http://sunten.com.cn/

联系人：胡炜盛

电话：0757-29961245

E-Mail：zhaop@sunten.com.cn

公司地址：广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路23号

邮编：528300

目 录

关于本报告.....2
总经理致辞.....5
一、关于我们.....8
1.公司简介.....8
2.公司业务.....9
3.服务范围.....10
4.公司 2021 年大事件.....11
5.发展历程.....12
6.企业文化.....14
7.公司荣誉.....14
8.公益活动.....19
9.外部倡议.....20
二、社会责任承诺及履行.....22
1.坚持履行社会责任承诺.....22
2.社会责任管理.....23
3.社会责任议题及利益相关方.....25
三、社会责任工作.....27
1.环境保护.....27
2.劳工与人权.....41
3.商业道德.....59
4.可持续采购.....66
2021 年关键绩效指标（KPI）.....72
公司对未来的展望.....81
GRI&SDGs 指标索引.....82

总经理致辞

尊敬的各方朋友：

你们好！感谢您长久以来对顺特电气的支持与厚爱！

2021 年，国内外形势复杂严峻，原材料及大宗商品价格大幅上升，经营成本上涨压力巨大；国内外疫情反复，经济下行压力剧增。在复杂多变的外部环境下，公司上下并肩同心，以群策群力、追求卓越的精神沉着应对各种挑战。过去的一年，公司秉承“稳增长、抓创新、调结构、控风险、促效益”的战略方针，步履坚定地走高质量发展道路，持续加大产品技术创新，在战略规划、市场开拓、技术创新、管理提升、抗疫稳产等各方面工作取得了丰硕成果，实现了核心经营指标的平稳增长。

1、主要经营情况

2021 年，公司战略发展委员会领导编制了《2021-2025 战略发展规划》，公司将以国家十四五规划为契机，结合新基建、碳达峰和碳中和、数字化等外部机遇和风险，解放思想，聚焦发展，围绕发展蓝图全身心投入，确保公司稳步实现高质量发展目标。

市场营销方面，公司更新各项销售政策，加大销售支持力度。继续巩固“四大产品事业部营销组织+国际销售+战略客户销售+电力工程+市场管理公共平台”的营销管理模式，实施了区域销售与行业销售并驾齐驱的矩阵式管理。公司干变、战略客户、开关柜销售均实现同比增长，海外营销在落实大项目和开发新业务方面也取得不错的成果。

2021 年，公司获得发明专利授权 1 项，实用新型授权专利 23 项。此外，6 项新产品成功研发并通过省级鉴定，其中风电机舱用大容量液浸式变压器主要技术性能达到国际领先水平，加强型干式空心电抗器综合技术性能达到国际先进水平。公司还荣获 2021 年广东省知识产权示范企

业、2020 年度佛山市制造业隐形冠军企业、佛山市高新区领军企业、2021 年度佛山市单打冠军等荣誉称号。盾构机用预装式变电站、铁路同相干式变压器、智能变压器获广东省名优高新技术产品称号。

2021 年 7 月到 12 月公司围绕着“安全与责任并重，质量与规范并存”主题开展工作，优化标准规范 23 份，开展外部运维质量、客户满意度、供应商质量改善等 16 项活动，公司质量管控能力和全员安全素质得到了进一步提高。公司持续识别与消除生产过程中的浪费行为，不断提升人均销售额、提高单位厂房面积产出。公司从产品研发、生产制造、供应保障等多方面入手，积极寻求降本实施方法，增强全体人员降本意识，努力实现降本增效。

2021 年，公司围绕推动战略落地、人才发展平台、知识管理促进、企业文化传播四个定位，联合外部机构开展多个主题培训，持续提升管理人员的专业水平和整体素质，引领创新管理。顺特学院联合人力资源部积极探索人才赋能体系方案，为实现人才批量化、快速化培养目标，为公司的战略发展提供人才保障，此外，对外承接的培训项目不仅树立了公司的行业学术品牌，还提升了战略客户的满意度。

企业文化建设方面，公司恢复构建了企业 VI 视觉识别系统，组建了新媒体传播团队。在党、工、团、各协会的大力推动下，各部门各协会积极开展了丰富多彩的企业文化活动。 除举办庆祝中国共产党成立 100 周年活动和趣味中秋游园活动外，各部门还陆续开展“砥砺勇超越，凌云再奋飞”的主题团建活动，让公司内外对企业文化的感知和体验都得到了提升。

2、履行社会责任情况

公司秉持“提供优质、安全、可靠的输配电产品和服务为己任，引领行业，造福社会”的企业使命，积极履行社会责任。公司践行节能减排的社会责任，旗下输配电产业四大类产品多个单元通过电能产品认证，变压器多个单元通过节能认证。

长期以来，公司积极投身公益慈善事业，组织开展爱心捐款、关爱困难职工、无偿献血等各类活动。2021 年公司响应顺德区政府号召，积极助力顺德区教育事业，向顺德区教育基金捐款 100 万元，公司与贵州省黔东南州剑河县久仰镇白闹村开展结对帮扶，捐助资金 5 万元。公司工会还组织开展了困难员工慰问、金秋助学、送温暖、退休职工关爱、员工生日慰问、六·一儿童慰问、三·八妇女慰问、八·一退伍军人慰问、抗击疫情特别慰问等等一系列活动，共惠及 2800 人次，投入资金 591620 元。此外，公司始终坚持举办职业健康知识培训，开展职工心理关怀走访活动。

2021 年，在国内新冠疫情同比缓解，局部仍然多点爆发的背景下，公司坚持常态化防控，做到疫情不止，防控不息。2 月为有需要的返乡员工进行 80 人次核酸检测；4 月积极配合政府部门

防疫要求，组织全公司员工开展 2 针次新冠疫苗全程接种；5 月-6 月组织安排三次全员核酸检测，主动应对广州、佛山和周边地区新冠疫情的蔓延；12 月又积极动员员工接种第 3 针加强疫苗。截止 12 月份，全员疫苗接种率达 95%以上。为保障公司安全生产和员工健康安全做出了积极贡献。

我谨代表顺特向长期关注、倾力关心、大力支持我们的合作伙伴及各级领导、各界朋友致以诚挚谢意！我们将继续为社会、为客户、为投资者、为员工、为所有的利益相关者创造并提升价值，竭尽全力、不懈努力！

总经理：刘燕

顺特电气设备有限公司

2022 年 1 月 27 日

一、关于我们

1.公司简介

顺特电气设备有限公司是由顺特电气有限公司（原顺德特种变压器厂）与法国施耐德电气共同设立的中外合资公司。始创于 1988 年，位于佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路 23 号，经过 30 多年的发展，现有占地面积 12 万平方米，建筑面积 8 万平方米，注册资本 10.9 亿元人民币。公司现有员工约 1200 人，其中工程技术人员近 300 人。公司拥有国家人事部批准的博士后工作站、变压器/电抗器国家认可实验室，获得 ISO9001：2015 质量管理体系认证、ISO14001 2015 环境管理认证、ISO45001：2018 职业健康安全管理体系认证、 CE 认证、中国节能产品认证、电能产品认证、3C 产品认证、国家认可实验室认证、采用国际标准标志认证、CESI 试验认证、 KEMA 试验认证、PCCC 产品认证、CCS、ABS 船级社认证等等。公司研发能力强大，检测设施齐全，产品层出迭代，质量控制有效，目前已成为享誉全球的输配电设备供应商，中国干式变压器行业翘楚。

公司专业制造干式变 压器、预装式变电站、组合式变压器、高低压开关柜、干式电抗器、电力电子成套装置、 智能电器等高品质的电气设备。其中干式变压器年生产能力达 1200 万 kVA，预装式变电站年生产能力达 2000 台，组合式变压器年生产能力达 3000 台，干式电抗器年生产能力达 400 万 kvar，油浸式电抗器年生产能力达 200 万 kvar，接地成套装置年生产能力达 800 台套，中、低压开关成套设备年生产能力达 8000 台套。2015 年干式变压器出货额国内第一，公司企业拥有 33 年干式变压器类产品制造经验。公司业务覆盖全国，港澳东南亚，中东，南亚，西亚、欧洲、非洲、 南美、大洋洲，开展营销工作超过 32 年，经验丰富，2021 年交货各类产品超过 10000 台/套，销售收入合计 1,441,325,756.11 元。

历年来，公司主导/参与制定国家及行业标准超过 30 个，多次为 IEC 标准的制定/修订提供建议。干变、箱变、开关柜、电抗器产品通过了“电能”认证，10kV 配电变压器产品通过了 2020 版“节能”认证，低压开关柜产品通过了“3C”认证。

干式变压器	箱式变电站	开关柜	电抗器

公司研发生产的预装式变电站和组合式变压器广泛应用于风力发电、光伏发电、充电桩、储能、岸电、盾构掘进、城乡配电网、高速公路、铁路等各种场合。在新能源发电领域，风力发电、光伏发电预装式变电站和组合式变压器已累计供货近 20000 套。公司为工程机械行业客户特殊设计定制的盾构机专用预装式变电站，荣获中国机械工业科学技术进步三等奖并已累计供货 300 多套。

公司研发生产的中、低压开关成套设备电压等级涵盖 400V～40.5kV，其中低压柜获得 35 个 3C 认证单元、电流等级可达 6300A，中压柜获得 19 项型式试验报告。公司是国内较早与施耐德合作设计、制造及销售施耐德 BlokSeT 预智低压成套设备和 MVnex 预智中压成套设备的制造商，已有超过 30000 面高品质授权柜应用于各行各业。

公司研发生产的各种类型电抗器和接地成套产品，多年来应用于电网公司、国家级重点实验室、核电、地铁、钢铁、能源等各行业达 30000 台/套以上，出口超过 3000 台/套。特别是在特种电抗器的定制上，公司具备强大的研发能力，紧耦合电抗器、敞开式铸造电抗器、超高压试验电抗器、水冷电抗器等产品质量可靠，运行安全；加强型全防护干式空心电抗器解决了空心电抗器高故障率的重大难题，得到了广大用户的高度赞誉。

2. 公司业务

公司以国家政策和市场为导向，以“夯实发展输配电设备产业”为战略重心，将发展战略及战略资源主要集中在输配电设备产业上，同时探索在现有业务的上下游产业培育新的业务增长点，以制造业为主业、做精做强实业。

顺特电气设备有限公司是一家中外合资企业，由顺特电气有限公司与施耐德电气东南亚（总部）有限公司共同设立，经营范围主要涉及变压器、电抗器、开关、组合式变压器、预装式变电站及成套设备，以及上述产品的智能化研究、开发、制造、检验、销售和维修；同时经营自产机电产品、机电安装服务、成套设备及相关技术的出口业务；经营本企业生产、科研所需的原辅材料、机械设备、仪器仪表、备品备件、零配件及技术的进口业务和售电业务（不含电网的设备、

经营）。

3. 服务范围

顺特电气设备自成立之日起始终坚持“优质、高效、重才、创新”的发展理念，目前已成为享誉全球的优秀输配电设备供应商。近年来，顺特电气设备致力于环保设计、能源节约、智能发展、成套服务，重视产品的优化设计、智能研发、降低损耗、减少资源浪费。其产品广泛应用于国内外多个城市的轨道交通、数据中心、水力发电站、风力发电站、火力发电站、抽水蓄能发电站、光伏能源发电站、核电站、岸电系统、船舶及海上平台、工矿企业、商业民用建筑配电站、国家电网及南方电网等电力和配电系统。

重要城市：

上海地铁 5,7,8,9,10,11,12,13,14,15,17,18 号

北京地铁 6,10,15,16 号复-八线、机场线、亦庄线等

成都地铁 1,2,3,4,5,6,7,8,10,11,18 号线等

重庆地铁 1,2,3,6,10 号线等

武汉地铁 1,2,3,5,6,7,8,11,21 号线、机场线等

伊朗德黑兰地铁 1,2,4 号线等

大亚湾核电站

秦山核电站

红沿河核电站

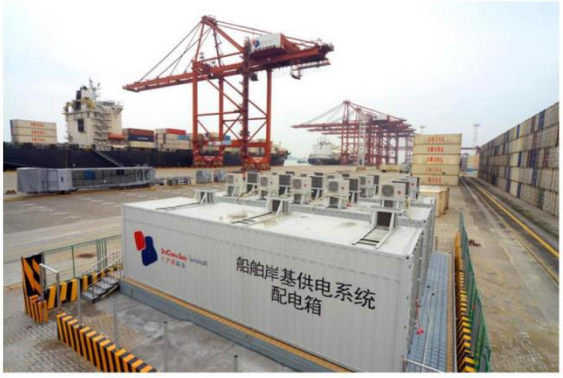
阳江核电站

方家山核电站

田湾核电站

昌江核电站

福清核电站



深圳蛇口港 2MVA 集装箱码头岸电（低压岸电）

深圳妈湾发电厂 800KVA 运煤码头岸电（低压岸电）

深圳盐田港 8MVA 集装箱码头岸电（高压岸电）

大连大窑湾 3MVA 二期集装箱码头 （高压岸电）

深圳大铲湾 5MVA 集装箱码头岸电（高压岸电）

深圳赤湾 3MVA 集装箱码头岸电（高压岸电）

顺特电气设备有限公司经营位置

4. 公司 2021 年大事件

2021年1月	公司的大中型水轮发电机静止整流励磁系统技术条件等7项标准研制及应用荣获2020年度中国电力科技创新大奖。
2021年3月	公司喜获广东省机械工业科学技术奖，“用于极端环境的风电干式变压器关键技术研究与应用”获得了一等奖、“铁路同相供电牵引系统用干式变压器关键技术研究与应用”和“高耦合分裂电抗器关键技术研究与应用”获得了二等奖。 公司的产品“高能效干式变压器”和“风电用干式变压器”被评为广东省名优高新技术产品。 盾构龙头企业中国铁建重工授予公司“金牌供应商”的称号。多来年，公司提供的盾构箱变、端子箱、户外电容柜等产品为客户的整个挖掘系统提供安全稳定的用电保证。
2021年4月	经机械工业职业技能鉴定指导中心批准，公司正式获批机械行业职业能力评价考试站。 公司获得电力工程施工总承包三级资质。

2021年5月	公司550kV高压调节电抗器研制成功，标志着公司向研制超高压系列产品迈出了坚实的一步。 公司顺利通过国家高新技术企业认定，连续多次获得高新技术企业认定。
2021年6月	公司通过广东省2021年“守合同重信用”企业公示，连续三年获得广东省“守合同重信用”企业荣誉称号。
2021年11月	顺特电气设备第一届妇女联合会正式成立，将以妇联组织带动妇女参与公司基层治理。
2021年12月	广东省机械行业协会和广东电网有限责任公司在我司组织召开新产品鉴定会，我司研发的非晶合金铁芯系列干式配电变压器、风电机舱用大容量液浸式变压器、干式空心电抗器等6个新产品顺利通过鉴定。

5.发展历程

1988年：引进德国技术/成立顺德特种变压器厂。

1989年：设计制造出中国第1台环氧浇注薄绝缘干式变压器/国内首台树脂薄绝缘干变下线。

1993年：干式电抗器投产/成立广东城网电气设备工程技术开发中心，被国家计委评为“行业一百强”。

1995年：行业内首家通过香港品质保证局、英国标准协会ISO9001认证。

1996年：生产出亚洲第一台16000kVA/35kV干式电力变压器。

1999年：引进美国GE公司全套技术生产美式箱变。

2001年：经国家人事部批准设立博士后工作站。

2002年：LV/MV开关柜投产。

2003年：与德国西门子、法国施耐德公司技术合作生产SF6中压开关成套设备和Blokset132型低压开关柜。

2005年/2006年：获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的国家认可实验室资格认证/25000kVA世界最大容量干变。

2009-2010年：成立合资公司，更名为“顺特电气设备有限公司”。

2013年：承接制造的最大容量干变、马来西亚KLCC项目2台28000kVA干式变压器顺利通过业主验收，是顺特电气在干变行业新的里程碑。

2014年：新厂区奠基庆典完美礼成。

2016年：公司迁址至五沙工业区。

2017年：获得第一批核安全配电变压器设计和制造许可证。

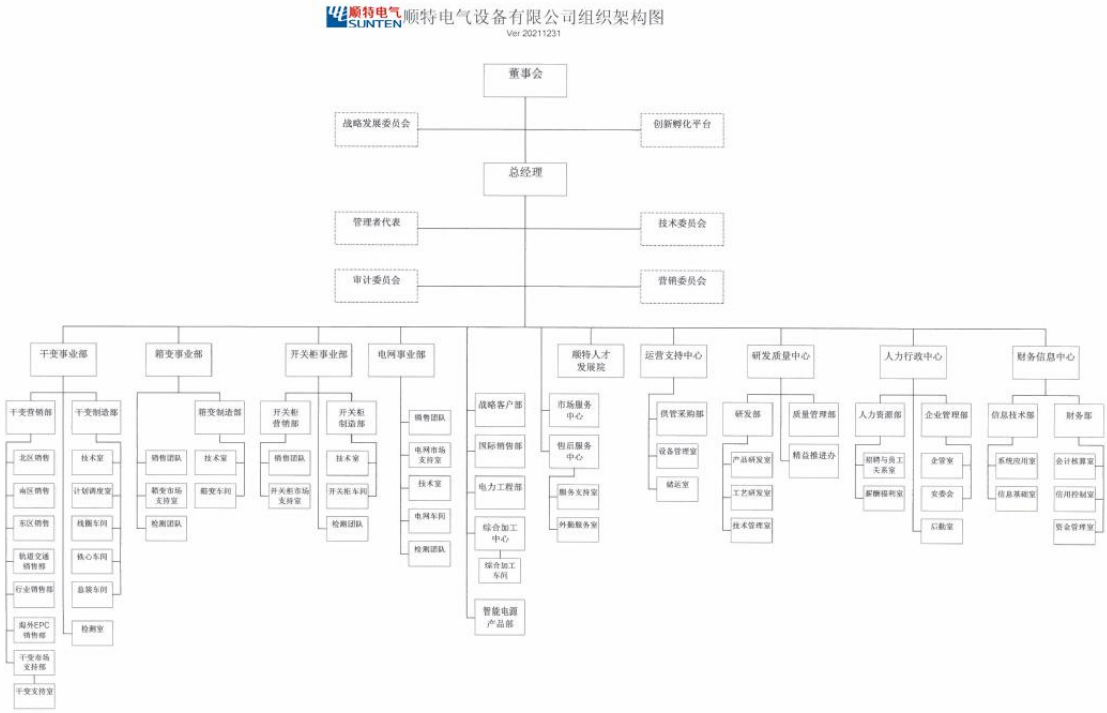
2018年：公司被认定为佛山市第一批“细分行业龙头企业”。

2019年：公司新产品“重型盾构隧道挖掘机专用预装式变电站”获得2019中国机械工业科学技术奖三等奖。

2020年：公司以高分荣获“广东省市场质量信用AAA级用户满意企业”称号。

2021年：用于极端环境的风电干式变压器关键技术研究及应用项目等三个研发项目获得广东省机械工程学会、广东省机械行业协会科技进步一、二等奖。

顺特电气设备有限公司组织机构图



6. 企业文化

公司愿景：做受人尊重的国际一流企业

公司使命：以提供优质、安全、可靠的输配电产品和服务为己任，引领行业，造福社会

公司核心价值观：客户在我心中，质量在我手中，合作立足共赢

公司企业精神：诚实守信、开拓创新、群策群力、追求卓越

7. 公司荣誉

公司经过30多年的不懈努力，获得了客户和社会各界的广泛认可，先后荣获“重点国家级火炬计划项目证书”、“中国机械工业企业核心竞争100强企业”、“三峡工程建设先进集体”、“中国守合同重信用企业”、“中国实验室国家认可委员会认可证书”、“中国名牌产品”、“中国节能产品认证证书”、“广东企业创新记录金奖”、“广东省著名商标”、“广东省高新技术企业”、“广东省守合同重信用企业”、“全国质量信得过产品”、“佛山市细分行业龙头企业”、“佛山市清洁生

产企业”、“广东省市场质量信用AAA级用户满意企业”等一系列荣誉。

中国机械工业企业核心竞争100强企业

中国守合同中信用企业

最具活力工会

顺德区十佳企业工会

模范职工之家

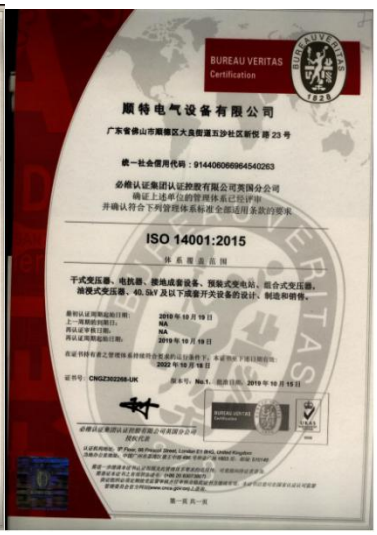
2020年佛山市制造业隐形冠军企业

企业管理体系认证证书

序号	证书名称	备注
1	ISO9001 GB/T19001 质量管理体系证书	证书有效期到 2022.10.18
2	ISO14001 GB/T24001 环境管理体系证书	证书有效期到 2022.10.18
3	ISO45001 GB/T45001 职业健康安全管理体系证书	证书有效期到 2022.10.14

企业资质证书

序号	证书名称	备注
1	国家高新技术企业证书	
2	承装（修、试）电力设施许可证	
3	2020年度电力科技创新奖证书	
4	两化融合管理体系认证证书	
5	标准化良好行为证书	
6	广东省市场质量信用等级证书	2020～2022年
7	民用核安全设备设计许可证	
8	民用核安全设备制造许可证	
9	全国节能环保优秀推荐产品证书	
10	产品节能证书	



两化融合管理体系评定证书

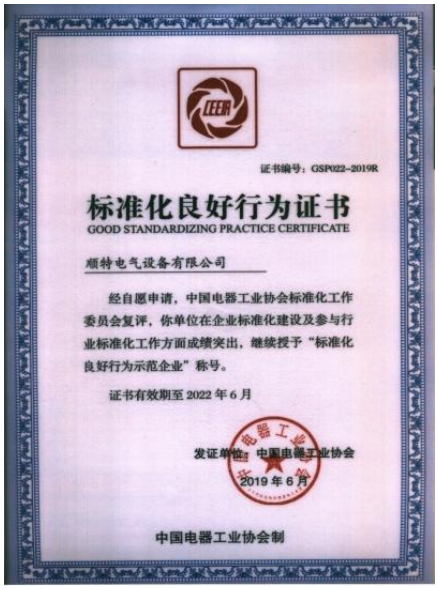
（正本）

顺特电气设备有限公司

《信息化和工业化融合管理体系 要求》（GB/T 23001-2017）

位于广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路23号的顺特电气设备有限公司，与订单全流程管控能力建设相关的信息化和工业化融合（两化融合）管理活动

证书编号：AITTRE-40120HIMS0170701
颁证日期：2020.08.17
有效期至：2023.08.17



证书编号：GSP022-2019R

标准化良好行为证书

GOOD STANDARDIZING PRACTICE CERTIFICATE

顺特电气设备有限公司

经自愿申请，中国电器工业协会标准化工作委员会复评，你单位在企业标准化建设及参与行业标准化工作方面成绩突出，继续授予“标准化良好行为示范企业”称号。

证书有效期至 2022 年 6 月

发证单位：中国电器工业协会

2019 年 6 月

中国电器工业协会制

承装(修、试)电力设施许可证

许可证编号：6-1-00030-2020

单位名称：顺特电气设备有限公司　　住所：佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路23号

法定代表人：张译军　　许可类别和等级：承装类四级、承修类四级、承试类四级

有效期限自 2020 年 04 月 07日始
至 2026 年 04 月 06日止

064420042000030

许可机关

2020 年 04 月 07 日

国家能源局印制

2020 年 度 电 力 科 技 创 新 奖

证　书

成果名称：大中型水轮发电机静止整流励磁系统技术条件等 7 项标准研制及应用

奖励等级：创新大奖

获奖者：顺特电气设备有限公司

证书号：PIA-2020-B-D08-D02

中国电力企业联合会

2020 年 12 月

广东省市场质量信用等级证书

证书编号：GDQC2020GY009

顺特电气设备有限公司

依据国家标准《企业质量诚信管理实施规范（GB/T29467）》、《企业质量信用等级划分通则（GB/T23791）》、《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南（GB/T19010）》、《顾客满意测评模型和方法指南（GB/T19038）》、《顾客满意测评通则（GB/T19039）》、《广东省市场质量信用等级评价管理办法》评为

广东省市场质量信用AAA级
用户满意企业

证书签发日期：2020年12月
建议复评日期：2022年12月

荣誉证书

顺特电气设备有限公司

2020年佛山市制造业

隐形冠军企业

佛山市工商业联合会　佛山市总商会

二〇二一年

中国电子节能技术协会

CHINA ELECTRONIC ENERGY- SAVING TECHNOLOGY ASSOCIATION

推荐证书

顺特电气设备有限公司

产品技术名称：树脂绝缘干式电力变压器

全国节能环保优秀推荐产品技术

证书编号：DZJN2021011

证书查询：http://www.dzjndata.org

中国电子节能技术协会

2021年9月18日

8. 公益活动

长期以来，公司积极投身公益慈善事业，组织开展爱心捐款、关爱困难职工、无偿献血等各类活动。2021 年公司响应顺德区政府号召，积极助力顺德区教育事业，向顺德区教育基金捐款 100 万元；公司与贵州省黔东南州剑河县久仰镇白闹村开展结对帮扶，捐助资金 5 万元。公司工会还组织开展了困难员工慰问、金秋助学、送温暖、退休职工关爱、员工生日慰问、六·一儿童慰问、三·八妇女慰问、八·一退伍军人慰问、抗击疫情特别慰问等等一系列活动，共惠及 2800 人次，投入资金 591620 元。此外，公司始终坚持举办职业健康知识培训，开展职工心理关怀走访活动。

贵州省公益事业捐赠统一票据（电子）

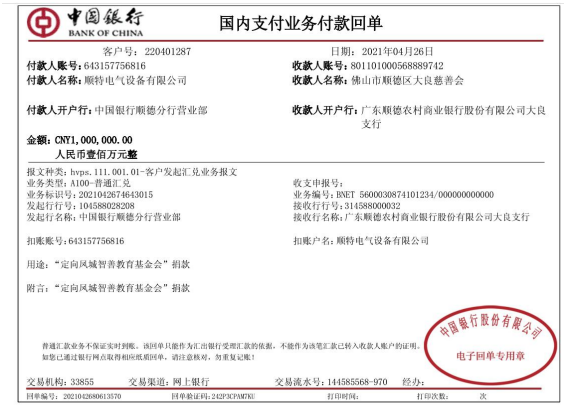
票据代码：52050121　票据号码：0000025444
交款人统一社会信用代码：　校验码：Y7DapD
交款人：佛山市顺德区大良慈善会　开票日期：2021-11-29

项目编码	项目名称	单位	数量	标准	金额（元）	备注
90201	公益事业现金捐赠	元	1	50000.00	50,000.00	顺特电气设备有限公司结对贵州省剑河县久仰镇白闹村帮扶资金

金额合计（大写）伍万元整　（小写）50,000.00

其他信息　开户名：剑河县久仰镇财政所一银行账号：82000000000221943S—开户银行：贵州剑河农村商业银行股份有限公司久仰支行

收款单位（盖章）：剑河县久仰镇财政所　复核人：　收款人：万福琴


中国银行 BANK OF CHINA　国内支付业务付款回单

客户号：220401287　日期：2021年04月26日

付款人账号：643157756816　收款人账号：801101000568889742
付款人名称：顺特电气设备有限公司　收款人名称：佛山市顺德区大良慈善会

付款人开户行：中国银行顺德分行营业部　收款人开户行：广东顺德农村商业银行股份有限公司大良支行

金额：CNY1,000,000.00
人民币壹佰万元整

报文种类：hvps.111.001.01-客户发起汇兑业务报文
业务类型：A100-普通汇兑　收支申报号：
业务标识号：20210426746430 15　业务编号：BNET 560003087410 1234/000000000000
发起行行号：104588028208　接收行行号：314588000032
发起行名称：中国银行顺德分行营业部　接收行名称：广东顺德农村商业银行股份有限公司大良支行

扣账账号：643157756816　扣账户名：顺特电气设备有限公司

用途："定向凤城智善教育基金会"捐款

附言："定向凤城智善教育基金会"捐款

普通汇款业务不保证实时到账，该回单只能作为汇出银行受理汇款的依据，不能作为该笔汇款已转入收款人账户的证明。如您已通过银行网点取得相应纸质回单，请注意核对，勿重复记账！

中国银行股份有限公司 电子回单专用章

交易机构：33855　交易渠道：网上银行　交易流水号：144585568-970　经办：
回单编号：202104268061357 0　回单验证码：242P3CPAMEKU　打印时间：　打印次数：　次

公益事业捐赠专用收据　GY00745888

捐赠人（单位）：顺特电气设备有限公司　2021年04月26日

捐赠项目	2021年大良教育基金			货币种类	人民币
支票/现金或实物	单位	规格/支票号码	数量	单价	金额
转账	元		1	1000000.00	1000000.00

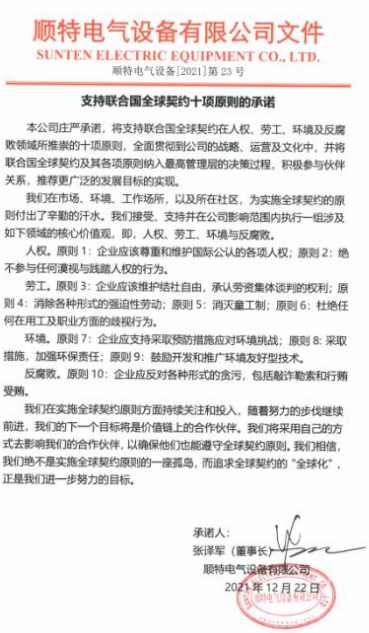
金额 壹佰 零拾 零万 零仟 零佰 零拾 零元 零角 零分 ¥: 1000000.00

佛山市顺德区大良慈善会财务专用章

接受单位 复核人：游惠贞　开票人：游惠贞　广东省财政厅印制

9. 外部倡议

顺特电气设备支持联合国全球契约在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的十项原则，积极将其贯彻到公司的战略、运营及文化中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程。公司于2022年3月加入该组织。并赞同其信念，即：植根于普世原则的企业实践有助于使全球市场更加稳定和更具包容性，并有助于建设繁荣昌盛的社会。



顺特电气设备有限公司文件

SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO., LTD.

顺特电气设备[2021]第 23 号

支持联合国全球契约十项原则的承诺

本公司庄严承诺，将支持联合国全球契约在人权、劳工、环境及反腐败领域所推崇的十项原则，全面贯彻到公司的战略、运营及文化中，并将联合国全球契约及其各项原则纳入最高管理层的决策过程，积极参与伙伴关系，推荐更广泛的发展目标的实现。

我们在市场、环境、工作场所，以及所在社区，为实施全球契约的原则付出了辛勤的汗水。我们接受、支持并在公司影响范围内执行一组涉及如下领域的核心价值观，即，人权、劳工、环境与反腐败。

人权。原则 1：企业应该尊重和维护国际公认的各项人权；原则 2：绝不参与任何漠视与践踏人权的行为。

劳工。原则 3：企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利；原则 4：消除各种形式的强迫性劳动；原则 5：消灭童工制；原则 6：杜绝任何在用工及职业方面的歧视行为。

环境。原则 7：企业应支持采取预防措施应对环境挑战；原则 8：采取措施，加强环保责任；原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术。

反腐败。原则 10：企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈勒索和行贿受贿。

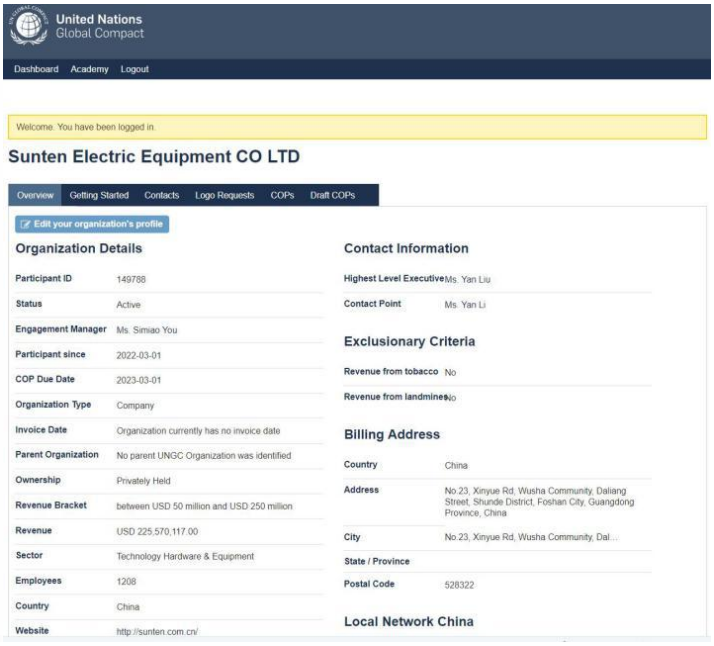
我们在实施全球契约原则方面持续关注和投入，随着努力的步伐继续前进，我们的下一个目标将是价值链上的合作伙伴。我们将采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，以确保他们也能遵守全球契约原则。我们相信，我们绝不是实施全球契约原则的一座孤岛，而追求全球契约的“全球化”，正是我们进一步努力的目标。

承诺人：

张泽军（董事长）

顺特电气设备有限公司

2021 年 12 月 22 日



United Nations Global Compact

Dashboard Academy Logout

Welcome. You have been logged in.

Sunten Electric Equipment CO LTD

Overview | Getting Started | Contacts | Logo Requests | COPs | Draft COPs

Edit your organization's profile

Organization Details

Participant ID	149788
Status	Active
Engagement Manager	Ms. Simiao You
Participant since	2022-03-01
COP Due Date	2023-03-01
Organization Type	Company
Invoice Date	Organization currently has no invoice date
Parent Organization	No parent UNGC Organization was identified
Ownership	Privately Held
Revenue Bracket	between USD 50 million and USD 250 million
Revenue	USD 225,570,117.00
Sector	Technology Hardware & Equipment
Employees	1208
Country	China
Website	http://sunten.com.cn/

Contact Information

Highest Level Executive	Ms. Yan Liu
Contact Point	Ms. Yan Li

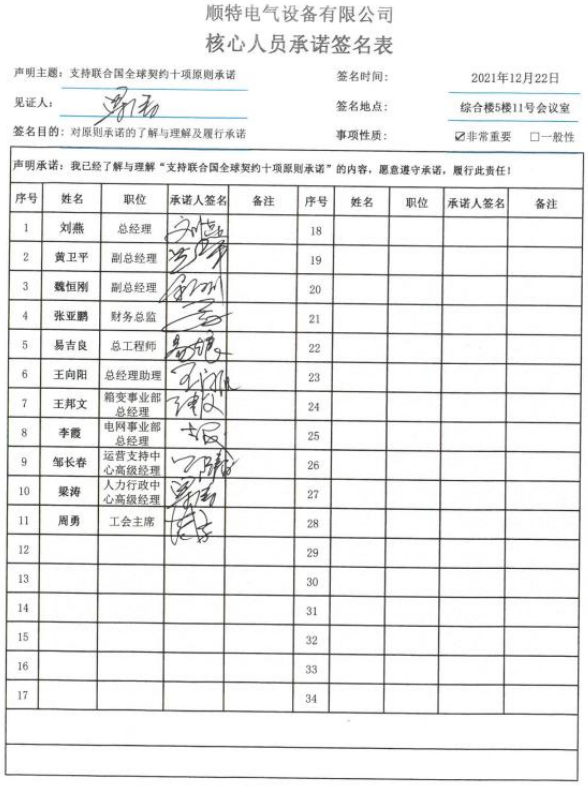
Exclusionary Criteria

Revenue from tobacco	No
Revenue from landmines	No

Billing Address

Country	China
Address	No.23, Xinyue Rd, Wusha Community, Daliang Street, Shunde District, Foshan City, Guangdong Province, China
City	No.23, Xinyue Rd, Wusha Community, Dal...
State / Province	
Postal Code	528322

Local Network China



顺特电气设备有限公司

核心人员承诺签名表

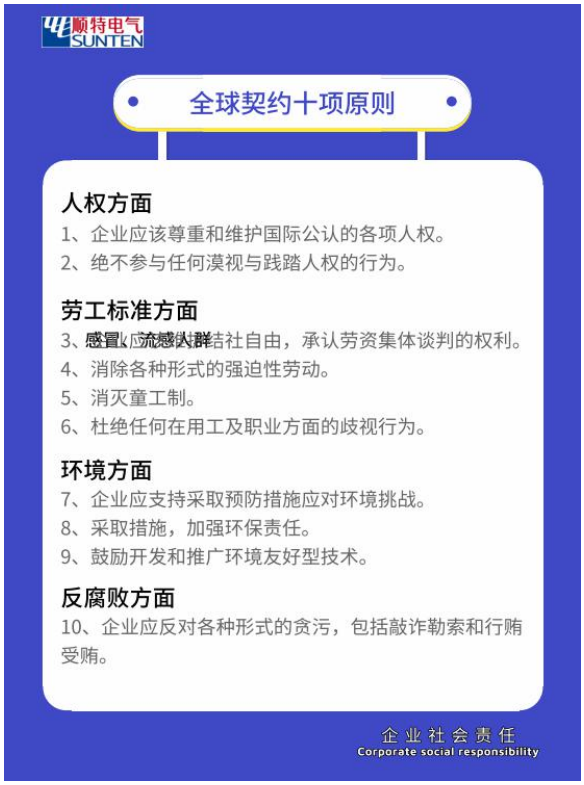
声明主题：支持联合国全球契约十项原则承诺　　签名时间：2021年12月22日

见证人：　　签名地点：综合楼5楼11号会议室

签名目的：对原则承诺的了解与理解及履行承诺　　事项性质：☑非常重要　□一般性

声明承诺：我已经了解与理解“支持联合国全球契约十项原则承诺”的内容，愿意遵守承诺，履行此责任！

序号	姓名	职位	承诺人签名	备注	序号	姓名	职位	承诺人签名	备注
1	刘燕	总经理			18				
2	黄卫平	副总经理			19				
3	魏恒刚	副总经理			20				
4	张亚鹏	财务总监			21				
5	易吉良	总工程师			22				
6	王向阳	总经理助理			23				
7	王邦文	箱变事业部总经理			24				
8	李霞	电网事业部总经理			25				
9	邹长春	运营支持中心高级经理			26				
10	梁涛	人力行政中心高级经理			27				
11	周勇	工会主席			28				
12					29				
13					30				
14					31				
15					32				
16					33				
17					34				



顺特电气 SUNTEN

全球契约十项原则

人权方面

1、企业应该尊重和维护国际公认的各项人权。

2、绝不参与任何漠视与践踏人权的行为。

劳工标准方面

3、应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利。

4、消除各种形式的强迫性劳动。

5、消灭童工制。

6、杜绝任何在用工及职业方面的歧视行为。

环境方面

7、企业应支持采取预防措施应对环境挑战。

8、采取措施，加强环保责任。

9、鼓励开发和推广环境友好型技术。

反腐败方面

10、企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈勒索和行贿受贿。

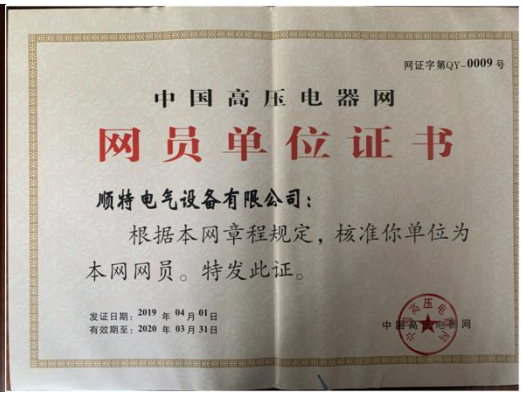
企业社会责任

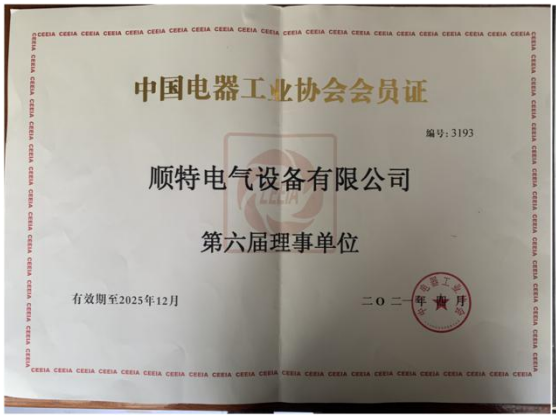
Corporate social responsibility

加入外部倡议组织（行业协会）

序号	行业协会名称	资质
1	中国变压器行业信息网	理事
2	全国变压器标准化技术委员会委员(刘燕)	刘燕
3	全国变压器标准化技术委员会通讯委员(赵晓春)	赵晓春
4	全国变压器标准化网	
5	中国高压电器网	
6	广东省机械行业协会（副会长） 广东省电气行业协会	副会长
7	全国高原电工产品环境技术标准化技术委员会 （单位委员，刘燕）	单位委员，刘燕
8	中国电器工业协会高压开关分会	
9	佛山顺德知识产权局协会	
10	中国电器工业协会风发电电器设备分会（会员）	会员
11	中国电工技术学会电力电容器专委会	
12	中国电器工业协会（常务理事单位）	常务理事单位
13	中国电器工业协会变压器分会（副理事单位）	副理事单位

序号	行业协会名称	资质
14	中国电器工业协会智能电网设备工作委员会	
15	中国金属学会电工钢分会第一届委员会（刘燕）	刘燕
16	中国电机工程学会在电机专业委员会第六届励磁分委会委员（刘燕）	刘燕





二、社会责任承诺及履行

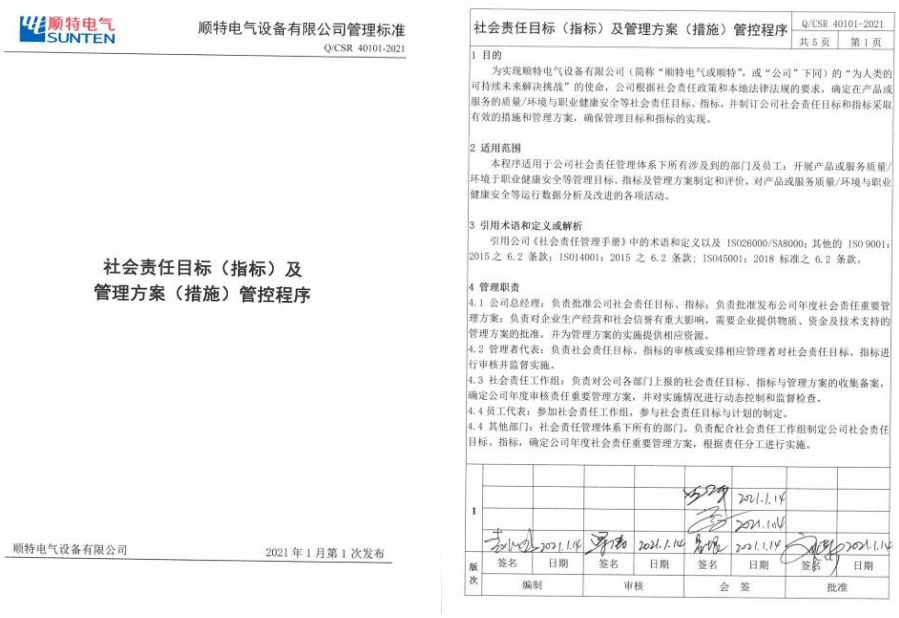
1. 坚持履行社会责任承诺

顺特电气设备有限公司承诺遵守以ISO26000/SA8000社会责任指南及中国本土的法律法规，同时对经济、环境、社会问题始终保持高度关注与重视，在坚持合规合法经营的基础上，不忘自身的社会责任，积极以全球的社会责任作为战略目标，一如既往践行社会责任（员工权益、环境和职业健康安全、可持续性采购、商业道德）管理理念。全面履行联合国《全球契约》十项原则，通过建立规范社会责任管理体系，发展和实施社会责任标准，促进员工的工作条件的改善和增进劳资双方的理解与包容，规范并持续改进社会责任的管理。

社会责任目标：发展及实施监控措施，尽最大可能对职工进行关怀、消费者满意、社会公益和环境管理。

我们的日常运营和发展战略都是以满足政府、员工、客户、合作伙伴等各利益相关方需求作为大前提，持续加强利益相关方沟通，主动推进社会责任管理工作深化发展，促进企业稳定发展，为行业及社会可持续发展贡献力量。

社会责任工作方针：诚信经营管理、尊重员工合法权益、安康在职发展、坚持绿色环保与健康安全。


顺特电气 SUNTEN　顺特电气设备有限公司管理标准
Q/CSR 40101-2021

社会责任目标（指标）及
管理方案（措施）管控程序

顺特电气设备有限公司　2021 年 1 月第 1 次发布

社会责任目标（指标）及管理方案（措施）管控程序　Q/CSR 40101-2021　共 5 页　第 1 页

1 目的

为实现顺特电气设备有限公司（简称“顺特电气或顺特”，或“公司”下同）的“为人类的可持续未来解决挑战”的使命，公司根据社会责任政策和本地法律法规的要求，确定在产品或服务的质量/环境与职业健康安全等社会责任目标、指标，并制订公司社会责任目标和指标采取有效的措施和管理方案，确保管理目标和指标的实现。

2 适用范围

本程序适用于公司社会责任管理体系下所有涉及到的部门及员工；开展产品或服务质量/环境于职业健康安全等管理目标、指标及管理方案制定和评价，对产品或服务质量/环境与职业健康安全等运行数据分析及改进的各项活动。

3 引用术语和定义或解析

引用公司《社会责任管理手册》中的术语和定义以及 ISO26000/SA8000；其他的 ISO 9001：2015 之 6.2 条款；ISO14001：2015 之 6.2 条款；ISO45001：2018 标准之 6.2 条款。

4 管理职责

4.1 公司总经理：负责批准公司社会责任目标、指标；负责批准发布公司年度社会责任重要管理方案；负责对企业生产经营和社会信誉有重大影响，需要企业提供物质、资金及技术支持的管理方案的批准，并为管理方案的实施提供相应资源。

4.2 管理者代表：负责社会责任目标、指标的审核或安排相应管理者对社会责任目标、指标进行审核并监督实施。

4.3 社会责任工作组：负责对公司各部门上报的社会责任目标、指标与管理方案的收集备案，确定公司年度审核责任重要管理方案，并对实施情况进行动态控制和监督检查。

4.4 员工代表：参加社会责任工作组，参与社会责任目标与计划的制定。

4.4 其他部门：社会责任管理体系下所有的部门。负责配合社会责任工作组制定公司社会责任目标、指标，确定公司年度社会责任重要管理方案，根据责任分工进行实施。

版次	编制		审核		会签		批准	
	签名	日期	签名	日期	签名	日期	签名	日期
1						2021.1.14		
						2021.1.14		
		2021.1.14		2021.1.14		2021.1.14		2021.1.14

为向公司员工创造一个良好的健康安全工作环境，通过对工作环境、健康安全工作、文明规范的科学管理工作现场的有效控制及管理，加强公司作业过程的环境管理，提高工作的效率，防止安全事故的发生，同时，根据劳动法的要求安排工作时间和休息时间，保证至少达到国内当地

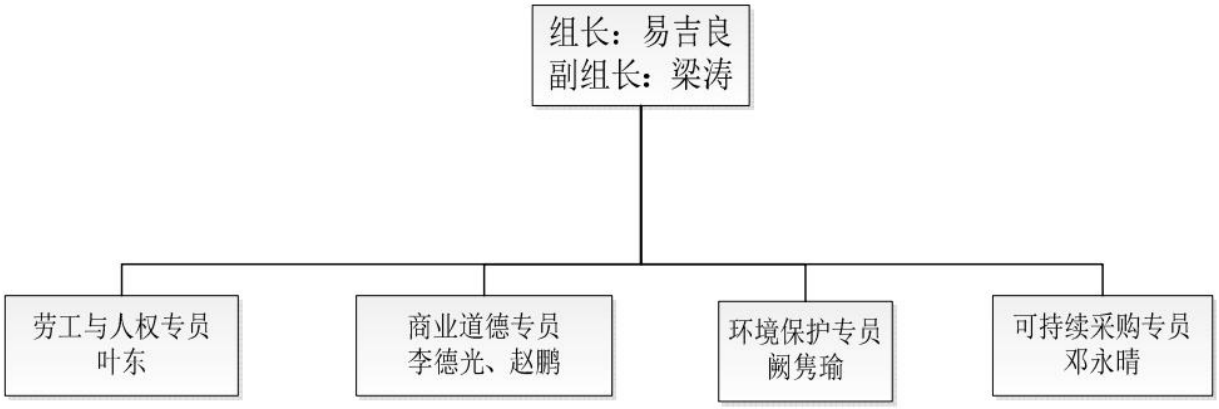
法律法规的要求，对员工的工作时间作出相应规定，以保障员工的身体健康及工作效率。由总经理负责制定社会责任目标和规划，并对公司的经济、环境和社会责任绩效负责，保证公司整体业务合法合规。

我们积极推进社会责任管理工作，在努力提高公司全体员工社会责任意识的基础上，根据国内外社会责任发展趋势和公司社会责任相关规划，重点在职业健康安全的劳工实践、环境保护、商业道德、诚信发展等方面开展履责行动，制定具体原则与要求，落实行动计划，保证了社会责任治理工作有声有色。

2. 社会责任管理

顺特电气设备有限公司设立完整的质量管制体系，科学、公正、客观地开展质量管制评审工作，奖励在质量管制方面取得突出成效的部门和个人，充分发挥业绩与工资及奖金挂钩之价值与利益的经济杠杆作用。秉承团结、创新、求实、奉献的企业精神和做强主业、坚守实业、精益求精的经营理念，顺特电气设备有限公司积极推行精益化管理和现代化企业制度建设，时刻为实现客户满意、企业发展、员工幸福，共创共享美好生活的使命不懈努力。

社会责任管理推进职能小组架构图



为了更好地推动社会责任践行责任与职能在本公司贯彻落实，保证社会责任管理体系的有效建立、实施、保持并继续改进，经公司研究决定，成立社会责任管理推进职能小组，具体任命如下：

一、兹任命易吉良为社会责任管理推进职能小组的组长（梁涛为副组长，协助其工作），职责与权限如下：

1）建立、实施社会责任体系，保证公司管理制度行为符合社会责任标准及国家法律法规的要求；

2）向员工、合作伙伴及社会公众传达和倡导公司社会责任政策及承诺；

3）向员工和利益相关方解答沟通公司社会责任管理体系的工作内容及要求；

4）协调各部门在社会责任实施过程中的分工与合作；

5）组织进行内部审核，推动社会责任管理体系的不断完善。

二、兹任命社会责任管理推进职能小组的其他人员如下：

1. 阙隽瑜为环境保护专员，具体职责是：维护职业健康及安全/对环境保护的节能减排的具体实施方案的落实与监督。

2. 叶东为劳工与人权专员，具体职责是：落实公司员工劳动基本权利及权益。

3. 李德光、赵鹏为商业道德专员，具体职责是：协助建立廉洁清明的公司商业运营环境。

4. 邓永晴为可持续采购专员，具体职责是：监督公司合规经营/协助建立可持续采购（消费）的供应价值链，评估与监督供货商对社会责任承诺的执行。

以上五位人员的总体运作职能的原则如下：

1）协助综合管理部门构建合规管理体系（包括：但不限于环境、职业健康安全、劳工人权、供应链管理、商业道德规范）；

2）主动识别、评估、监测和报告合规风险；

3）申诉、检具违规事件的调查处理，起草违规处理规定；

4）组织合规培训，并向员工提供合规咨询；

5）跟踪法律法规、监管规定和行业自律规则的变动、发展，并根据有关要求提出制定或修改公司内部规章制度等制定的建议。

顺特电气设备有限公司文件

顺特电气设备〔2021〕第 29 号

关于成立社会责任管理推进小组的通知

各部门：

为了更好推动社会责任践行的责任与职能在本公司贯彻落实，保证社会责任管理体系的有效建立、实施、保持并继续改进，经公司管理层研究决定，成立社会责任管理推进小组，小组成员及分工如下：

一、人员组成

组长：易吉良

副组长：梁涛

劳工与人权专员：叶东

商业道德专员：李德光、赵鹏

环境保护专员：阙隽瑜

可持续采购专员：邓永晴

二、职责

1、组长和副组长：

● 建立、实施社会责任体系，保证公司管理制度行为符合社会责任标准及国家法律法规的要求；

● 向员工、合作伙伴及社会公众传达和倡导公司社会责任政策及承诺；

● 向员工和利益相关方解答沟通公司社会责任管理体系的工作内容及要求；

● 协调各部门在社会责任实施过程中的分工与合作；

● 组织进行内部审核，推动社会责任管理管理体系的不断完善。

2、劳工与人权专员、商业道德专员：

● 落实公司员工劳动基本权利及权益，维护职业健康及安全/对廉洁清明的公司商业运营环境的具体实施方案的落实与监督。

3、环境保护专员、可持续采购专员：

● 协助建立环境保护的节能减排，符合国家的环保政策；同时监督公司合规经营/协助建立可持续采购（消费）的供应价值链，评估与监督供货商的对社会责任承诺的执行。

4、各专员总体运作职能原则：

● 协助企业管理部门构建合规管理体系（包括：但不限于环境、职业健康安全、劳工人权、供应链管理、商业道德规范）；

● 主动识别、评估、监测和报告合规风险；

● 申诉、检具违规事件的调查处理，起草违规处理规定；

● 组织合规培训，并向员工提供合规咨询；

● 跟踪法律法规、监管规定和行业自律规则的变动、发展，并根据有关要求提出制定或修改公司内部规章制度等制定的建议。

特此通知。

顺特电气设备有限公司

二〇二一年十二月三十一日

拟稿：龙朝晖　审核：梁涛　批准：刘燕

发送：公司员工（邮件）

公司积极履行负责任的社会责任管理政策行政，都基于全球契约十项原则的准则，在公司内部宣传栏和培训教育宣导课程都公开发布遵守联合国十项原则条款，并在这些原则的指导下，致力于实现人权、劳工、环境和反腐败相关的十项原则，并采取相关行动推进社会目标及可持续发展目标的实施，我们希望成为全球契约组织强有力的长期伙伴。

公司在保持稳健发展、实现股东利益最大化的同时，充分尊重和维护相关利益者的合法权益，与客户进行良性互动，并逐步优化采购物料交互信息平台，实现计划、采购、供应商三者物料信息共享与快速传递，诚信对待供应商和客户，实现股东、客户、供应商、员工、公共利益群体等相关利益者的共赢共同推动公司持续稳健发展。

3. 社会责任议题及利益相关方

3.1 实质性议题

为了甄选出社会责任的实质性议题，我们综合分析和研究了相关国家政策、行业发展信息，同时结合公司发展战略和经营方针，通过问卷调研、与利益相关方深入沟通、网络平台的信息和各方看法的搜集汇总等途径，以经济、社会和环境为“三重底线”，识别和遴选出具有时代和社会代表性、与公司实际情况最贴切的、具有高度可行性的社会责任议题。

①议题收集：以国际、国内的社会责任标准为主，兼顾国家政策要求、输配电行业议题趋势以及公司发展规划，同时注重利益相关方的关注焦点。

②主要来源：国际社会责任标准指南 ISO26000、GRI、中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）、SDGs（联合国可持续发展目标）、全球契约十项原则、物流行业标准及政策。

③利益相关方关注来源：公司官网、微信公众号、行业协会的讨论意见、供应商交流大会、政府会议、利益相关方座谈会、媒体报道等。

④议题库

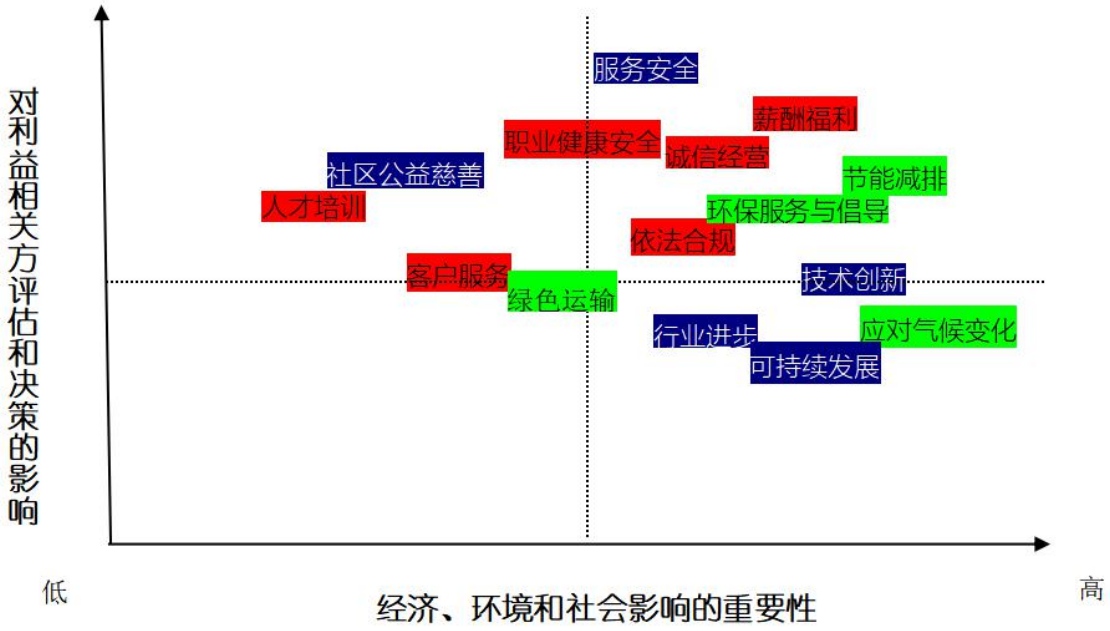
公平合规经营
劳工保护
反歧视
员工权益
推动伙伴履行责任
产品质量
技术开发和创新
社区公益和慈善
污废治理

环保志愿行动
清洁能源
维护人权
供应链管理
绿色办公
绿色运输
可持续采购
保护生物多样性

可持续发展
循环经济
职业健康与安全
平等就业
客户服务
消费者权益保护
安全生产
新能源技术

人才培训
利益相关方管理
员工代表
企业志愿者
全球产品战略
应对气候变化
责任关怀
反腐败

实质性问题分析有利于我们辨别需要改善的领域，提升社会责任管理水平。我们将所有主要议题纳入一个议题矩阵，分别体现利益相关方的关注度和对顺特电气设备有限公司的影响，然后进行综合评价，确定出社会责任优先度。



经济	诚信经营、依法合规、职业健康安全、薪酬福利、人才培训、客户服务
环境	应对气候变化、节能减排、环保服务与倡导、绿色运输
社会	行业进步、服务安全、技术创新、社区公益慈善、可持续发展

3.2 利益相关方

积极关注利益相关方需求，是开展社会责任行动的先决条件。我们注重与利益相关方进行沟通，倾听并回应利益相关方的诉求，认真对待利益相关方的反馈。为了确保公司的经营有利于经济和社会发展，顺特电气设备有限公司加入了联合国全·球倡议组织，并不定期召开利益相关方社会责任培训，以期在人权、劳工、环境和反腐败方面建立起更为透明的秩序和可持续发展环境。

2021 年，公司着重在媒体跟踪、投资者问题分析、投资者调研等方面深化，及时掌握媒体、投资者关注的问题并进行答复和落实，使投资者对公司的经营和发展了解更为深入，对公司与投资者关系的建立起到了积极的促进作用。

利益相关方	期望	沟通机制
政府	●促进经济社会和谐发展 ●品牌、技术起到引领作用 ●依法纳税	●贡献企业经验 ●关注社会反馈 ●与有关部门开展战略合作 ●参加专题研讨会议和论坛
股东	●公司治理规范 ●业绩稳定增长 ●可持续发展	●履行法定信息披露义务 ●举行业绩交流活动 ●发布定期报告、公布业绩
员工	●基本权益得到保障 ●获得职业发展 ●薪酬福利增长	●成立各级民主委员会组织 ●召开职工代表大会并报告工作 ●举办各类员工培训及活动 ●设立投诉、反馈信箱
客户	●提供安全、优质的产品和服务 ●不断改进服务质量、内容 ●诚信经营	●公开服务质量承诺 ●开通热线电话服务 ●举行客户满意度调查
合作伙伴	●公平透明采购 ●合作共赢	●举行招投标会议 ●分享管理经验与技术标准 ●合作谈判及日常会晤 ●举办合作伙伴培训 ●召开日常业务交流会议
非政府组织	●改进可持续管理 ●承担扶贫帮困、环境保护等社会责任	●贡献企业经验 ●参与相关活动 ●促进商业交流
社区	●就业增长 ●保护社区环境 ●带动社区经济发展 ●尊重社区文化传统	●与当地社区对话 ●社区走访交流 ●开展项目社会评价、环境评价 ●开展知识宣传教育 ●增加信息披露

三、社会责任工作

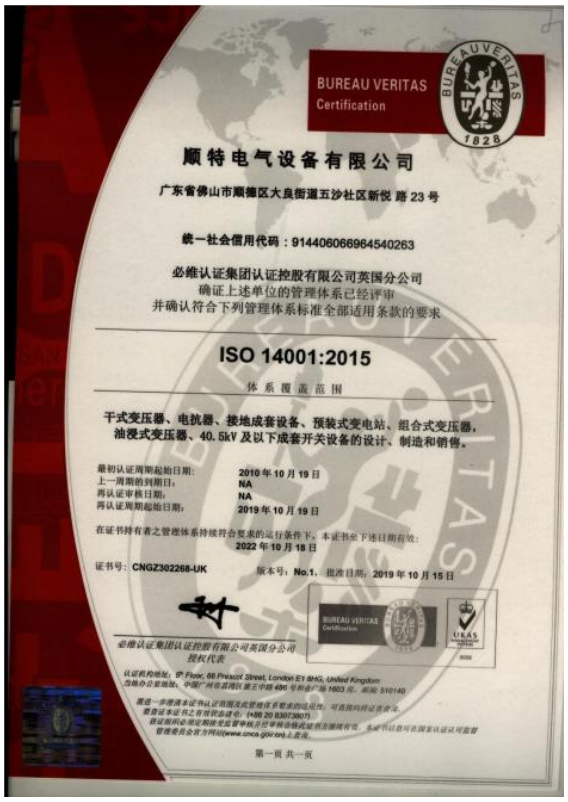
1. 环境保护

顺特电气设备有限公司以履行企业公民进步、和谐、发展为己任，致力于保护环境，保障员工权益，引导供应商履行社会责任，共同促进产业链的健康运转。多年来致力于推进社会责任体系化建设，不断提升社会责任治理能力，促进着企业的可持续发展。

顺特电气设备有限公司高度重视绿色发展的持续发展理念，已通过 ISO14001 环境管理国际体系认证，并严格按 ISO14001 环境管理体系要求管理公司的各项生产经营活动。

顺特电气设备有限公司各个业务板块都倡导节能减排、安全环保的理念，高度重视环保工作，把生态建设和环境保护摆在事关企业生存发展的战略高度，旨在强化环保源头控制和全过程治

理，抓好节能减排、固废处置、清洁生产等工作，突出产业绿色化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系。



BUREAU VERITAS Certification

顺特电气设备有限公司

广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦 路 23 号

统一社会信用代码：91440606696454026 3

必维认证集团认证控股有限公司英国分公司
确证上述单位的管理体系已经评审
并确认符合下列管理体系标准全部适用条款的要求

ISO 14001:2015

体系覆盖范围

干式变压器、电抗器、接地成套设备、预装式变电站、组合式变压器，油浸式变压器、40.5kV 及以下成套开关设备的设计、制造和销售。

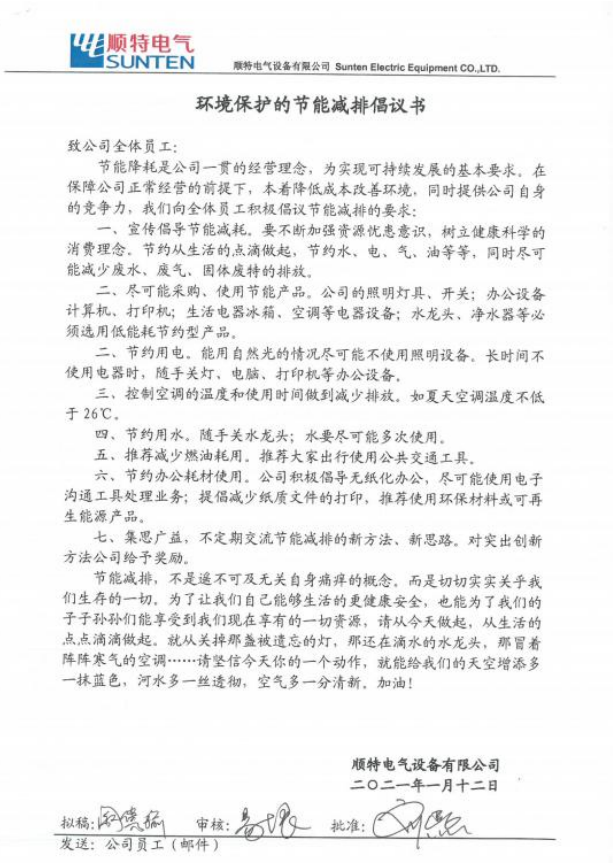
最初认证周期起始日期：2010 年 10 月 19 日
上一周期的到期日：NA
再认证审核日期：NA
再认证周期起始日期：2019 年 10 月 19 日

在证书持有者之管理体系持续符合要求的运行条件下，本证书在下述日期有效：
2022 年 10 月 18 日

证书号：CNGZ302268-UK　版本号：No.1.　批准日期：2019 年 10 月 15 日

必维认证集团认证控股有限公司英国分公司
授权代表

第一页 共一页



顺特电气 SUNTEN　顺特电气设备有限公司 Sunten Electric Equipment CO.,LTD.

环境保护的节能减排倡议书

致公司全体员工：

节能降耗是公司一贯的经营理念，为实现可持续发展的基本要求。在保障公司正常经营的前提下，本着降低成本改善环境，同时提供公司自身的竞争力，我们向全体员工积极倡议节能减排的要求：

一、宣传倡导节能减耗。要不断加强资源忧患意识，树立健康科学的消费理念。节约从生活的点滴做起，节约水、电、气、油等等，同时尽可能减少废水、废气、固体废特的排放。

二、尽可能采购、使用节能产品。公司的照明灯具、开关；办公设备计算机、打印机；生活电器冰箱、空调等电器设备；水龙头、淨水器等必须选用低能耗节约型产品。

二、节约用电。能用自然光的情况尽可能不使用照明设备。长时间不使用电器时，随手关灯、电脑、打印机等办公设备。

三、控制空调的温度和使用时间做到减少排放。如夏天空调温度不低于 26℃。

四、节约用水。随手关水龙头；水要尽可能多次使用。

五、推荐减少燃油耗用。推荐大家出行使用公共交通工具。

六、节约办公耗材使用。公司积极倡导无纸化办公，尽可能使用电子沟通工具处理业务；提倡减少纸质文件的打印，推荐使用环保材料或可再生能源产品。

七、集思广益，不定期交流节能减排的新方法、新思路。对实出创新方法公司给予奖励。

节能减排，不是遥不可及无关自身痛痒的概念，而是切切实实关乎我们生存的一切。为了让我们自己能够生活的更健康安全，也能为了我们的子子孙孙们能享受到我们现在享有的一切资源，请从今天做起，从生活的点点滴滴做起。就从关掉那盏被遗忘的灯，那还在滴水的水龙头，那冒着阵阵寒气的空调……请坚信今天你的一个动作，就能给我们的天空增添多一抹蓝色，河水多一丝透彻，空气多一分清新。加油！

顺特电气设备有限公司
二〇二一年一月十二日

拟稿：　审核：　批准：

发送：公司员工（邮件）

1.1 政策和目标

为贯彻实施可持续发展战略，强化环境管理，以良好的企业形象融入国际市场，我们一直强化环保源头控制和全过程治理，抓好节能减排、固废处理等工作，在不会影响生物多样性的情况下，突出产业绿化改造，打造绿色低碳循环发展的产业体系。

本公司申请加入全球契约组织后，我们积极遵守并践行《全球契约十项原则》中的环境保护原则：

①在污染未发生时，预先评估业务发展，相关产品生产过程的使用对环境可能造成的负面影响；

②针对企业运营可能产生或已经产生的不良影响，主动承担环保责任；

③同时，我们鼓励环保节能技术的发展和推广。

公司建立了相关环境管理政策及管控制度的程序文件：《能源消耗与温室气体控制管理程序》、《消费者健康与安全管控程序》、《促进可持续消费管理制度》、《防止局部污染风险控制管理程序》、《产品生命末期或废弃物回收处理管控程序》、《原材料与化学品及废弃物（含包装与运输）管理规定》等管理机制的文件，明确了各部门的职责权限和工作流程，建立实施资源节约指

标体系及考核奖惩办法，对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

公司厂区在投入使用时就非常注重内部的绿化建设，种植有各种绿化树木和花草池，厂区绿化都有专人管理，为了给员工更好的工作环境，在办公楼内也有种植很多绿色植物。绿植也会吸收生产过程中排放的有害气体，对空气中的烟雾、粉尘起过滤阻滞的作用。同时也相应地改善了生态环境及局部气候，净化了空气，为绿化环境，减少污染起到一定的效果。在厂区方面，公司合理规划厂区绿化面积，培育植被，实施综合景观治理，并通过噪音检测，雨污分流进一步改善产业园区和周边生态环境。

1.2 实施及绩效结果

1.2.1 节能减排

为了增强全体职工的环保意识,带领员工成为环保实践者,公司大力倡导节能减排。公司 2021 年用电量和用水量（如下图）：

顺特电气设备有限公司
2021年1月-12月能源（电力、CO_2）消耗统计表

能源类别	用电量	CO2排放量											
年度	2021年												
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	总用电量（kWh）
用电量（kWh）	442797.58	239691.39	403324.00	342404.00	383750.00	323249.00	415351.00	422646.00	405607.00	333227.00	424442.00	429485.00	4565973.97
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	总排放量(kg)
kg CO_2（CO_2排放量）	370488.74	200549.79	337461.19	286489.43	321083.63	270462.44	347524.18	353627.91	339371.38	278811.03	355130.62	359350.10	3820350.42
汇总计量	总用电量KWh	4565973.97											
	总排CO2量Kg	3820350.42											

注：（1）2021年用电量为：4565973.97KWh，按照南方区域电网0.8367的排放因子，那么，2021年1到12月Co2排放量为：4565973.97kg/1000*0.8367=3820.35吨。
（2）碳排放量计算：根据"电力系统排放因子计算工具"（07.0版），电量边际排放因子（排放因子值）选择 EFgrid,OM,y（tCO2/MWh）换算成 Kg CO2/KWh（顺特电气采用南方区域电网0.8367）。
（3）2020年的单位能耗（根据营业额计算单位能耗）：288.63KWH/万元

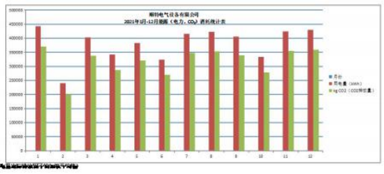


表1 区域电网覆盖省份表

电网名称	覆盖省市
华北区域电网	北京市、天津市、河北省、山西省、山东省、内蒙古自治区
东北区域电网	辽宁省、吉林省、黑龙江省
华东区域电网	上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省
华中区域电网	河南省、湖北省、湖南省、江西省、四川省、重庆市
西北区域电网	陕西省、甘肃省、青海省、宁夏自治区、新疆自治区
南方区域电网	广东省、广西自治区、云南省、贵州省、海南省

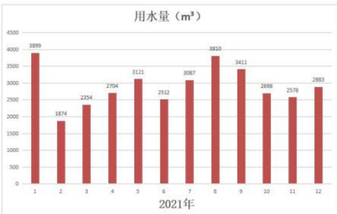
二、 排放因子计算方法

三、 数据来源

计算 OM 和 BM 所需的发电量、装机容量、厂用电率和电网间电量交换等数据分别来源为 2014-2016 年《中国电力年鉴》和 2013-2015 年《电力工业统计资料汇编》；发电燃料消耗以及发电燃料的低位发热值等数据分别来源于 2014-2016 年《中国能源统计年鉴》和《公共机构能源消耗统计制度》（国务院机关事务管理局制定，国家统计局审批，2011 年 7 月）；各燃料的潜在排放因子来源于"2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories" Volume 2 Energy，取各燃料排放因子的 95%置信区间下限值。

顺特电气设备有限公司
2021年1月-12月能源（水资源）消耗统计表

能源类别：	水													
年度	2021年												单位产值能耗（tce/万元）	万元产值用水量（m³/万元）
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	总用水量		
用水量（m³）	3899	1874	2354	2704	3121	2512	3087	3810	3411	2698	2578	2883	34931	0.00003	0.36



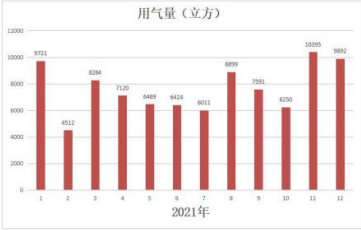
内部产值(万元)
2021年
97516.75

单位产值能耗（tce/万元）		
能源种类	折标系数	单位
水	0.0857	kgce/t

2020-2021 公司天然气、柴油消耗情况：2021 年总共消耗天然气 91548 立方，消耗柴油 14480 升。范围 1 二氧化碳排放量 0.24 吨，范围 2 二氧化碳排放量 3820.35 吨。

顺特电气设备有限公司
2021年1月-12月能源（天然气）消耗统计表

能源类别：	天然气															
年度	2021年													T CO2（CO2排放量）	单位产值能耗（tce/万元）	万元产值用气量（m³/万元）
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	汇总			
用气量（立方）	9721	4512	8264	7120	6469	6424	6011	8899	7591	6250	10395	9892	91548	197.743680	0.0758792	62.49

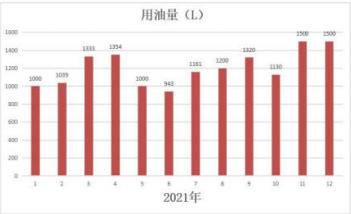


内部产值(万元)
2021年
1805.049

能源种类	折标系数	单位
t天然气	12.143	tce/万m³

顺特电气设备有限公司
2021年1月-12月能源（柴油）消耗统计表

能源类别：	柴油														
年度	2021年													T CO2（CO2排放量）	单位产值能耗（tce/万元）
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	汇总		
柴油用量（L）	1000	1039	1333	1354	1000	943	1161	1200	1320	1130	1500	1500	14480	37.80	0.00013463



内部产值(万元)
2021年
13009.90

能源种类	折标系数	单位			
柴油	1.4571	tce/t	柴油密度	0.83	kg/L

顺特电气设备有限公司
2021年1月-12月能源消耗（温室气体CO2排放）统计表

电能

年度	2021年													
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	总用电量（kWh）	备注
用电量（kWh）	442797.58	239691.39	403324.00	342404.00	383750.00	323249.00	415351.00	422646.00	405607.00	333227.00	424442.00	429485.00	4565973.97	
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	总排放量(kg)	
kg CO_2（CO_2排放量）	370488.74	200549.79	337461.19	286489.43	321083.63	270462.44	347524.18	353627.91	339371.38	278811.03	355130.62	359350.10	3820350.42	
汇总计量	总用电量KWh	4565973.97												
	总排CO2量Kg	3820350.42												
注：(1) 2021年用电量为：4565973.97kWh，按照南方区域电网0.8367的排放因子，那么，2021年1到12月Co2排放量为：4565973.97kg/1000*0.8367=3820.35吨。														

天然气

年度	2021年													T CO2（CO2排放
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	汇总	
用气量（立方）	9721	4512	8264	7120	6469	6424	6011	8899	7591	6250	10395	9892	91548	197.74

柴油

年度	2021年													T CO2（CO2排放
月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	汇总	
柴油用量（L）	1000	1039	1333	1354	1000	943	1161	1200	1320	1130	1500	1500	14480	37.80

合计：

能源种类	总量	CO2排放量（吨）	范围
电（KWh）	4565973.97	3820.35	范围2
天然气（立方）	91548	0.20	范围1
柴油（L）	14480	0.04	范围1

范围	CO2排放量（吨）
范围1	0.24
范围2	3820.35

公司着手从上而下的宣导方式，首先从提高意识的认知开始，有计划地对节能减排相关的员工意识进行培训，为员工提供其职位相关的节能和温室气体减排培训实践过程。报告期内，本公司接受过关于环保节能培训（内部或外部）的员工占员工总数的 100%；采取过环境风险评估场所占所有工作场所的 100%；对从事环保相关岗位的员工培训率到达 100%。

温室气体与节能减排控制培训照片	温室气体与节能减排控制培训记录表

顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO., LTD.

员工培训签到及考核记录

温室气体与节能减排培训	培训对象：全体员工	讲 师：张晓铨
	培训地点：多媒体培训室 / 培训时间：9月21日	记录人：杨曼玲

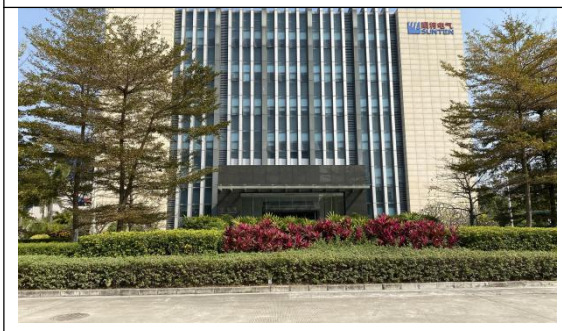
培训和考核内容

1. 温室气体与节能减排的定义
2. 节能减排的意义
3. 节能减排的倡议和行动

具体参照《温室气体排放及能源消耗管理制度》进行考核。

序号	姓名	签名	部门	考核方式 口试	笔试	操作	考核结果	考核人	备注
1	谢秀英	谢秀英	干变支持室	✓			A	张晓铨	10-12 时
2	梁斌	梁斌	计划调度室	✓			A	张晓铨	10-12 时
3	熊建东	熊建东	总装车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
4	肖寿建	肖寿建	总装车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
5	洪伟	洪伟	铁心车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
6	郭建业	郭建业	铁心车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
7	潘根亮	潘根亮	电网技术室	✓			A	张晓铨	10-12 时
8	尤秀琼	尤秀琼	电网市场支持室	✓			A	张晓铨	10-12 时
9	朱刚毅	朱刚毅	电网车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
10	李华昌	李华昌	电网车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
11	苏展斌	苏展斌	电网检测团队	✓			A	张晓铨	10-12 时
12	谭丽玉	谭丽玉	箱变市场支持室	✓			A	张晓铨	10-12 时
13	龚岗	龚岗	箱变检测团队	✓			A	张晓铨	10-12 时
14	莫锡权	莫锡权	箱变车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
15	韩拥军	韩拥军	箱变车间	✓			A	张晓铨	10-12 时
16	王鹏峰	王鹏峰	箱变技术室	✓			A	张晓铨	10-12 时
17	赵鹏	赵鹏	仓管室	✓			A	张晓铨	10-12 时
18	黄伟斌	黄伟斌	安委会	✓			A	张晓铨	10-12 时
19	范青萍	范青萍	后勤室	✓			A	张晓铨	10-12 时
20	关旦杰	关旦杰	服务支持室	✓			A	张晓铨	10-12 时
21	康博全	康博全	开关技术室	✓			A	张晓铨	10-12 时

公司将环境保护、节能减排纳入日常工作管理，提倡生态环保设计及消费理念，减少污染物的排放，改进生产设备以提升效率并降低单位能耗，建设绿色厂区，减少生产噪音，提升员工环保意识并展开环保倡议活动，推动公司内部管理和外部价值链，将环保工作渗透到工作及生活的各方面。公司通过技术或设备升级来降低能源消耗与减少温室气体排放，从“减少能源消耗”的课题着手，设计了一些切实可行的方案举措，严格执行并取得了一定的效果。过去 3-5 年授权和申请的专利如下：

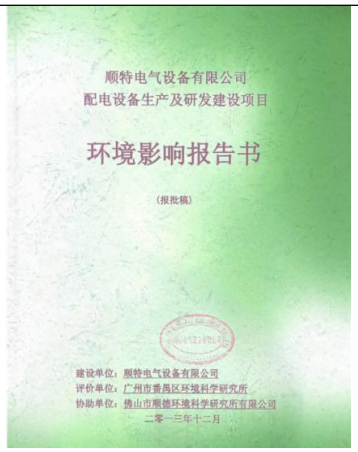
公司绿化	公司绿化
	
环保设备	环保设备
节能减排专利	固体废物处置合同
顺特电气 SUNTEN 顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO., LTD. **减少能源消耗以及温室气体排放措施** 顺特电气设备公司不断通过『通过技术或设备升级来降低能源消耗与减少温室气体排放』，过去 3-5 年授权和申请的专利如下：-	佛山市宝晋环保科技有限公司 固体废物处置 **固体废物处置合同** 合同编号：SYDR-2021001 甲方：顺特电气设备有限公司 地址：佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路 23 号 法定代表人：振谭军 邮编： 电话： 传真： 乙方：佛山市宝晋环保科技有限公司 地址：大良五沙村委会联盛大德围工业区联盛大道 1 号 法定代表人：周卓帆 电话：陈小姐 13823459792 传真：0757-22662931 根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等有关法律、法规的规定，甲、乙本着平等、公平和诚信原则，为明确固体废物委托处置过程中的权利、义务，双方经友好协商，特订立本合同： 一、乙方责任： 1、乙方从事固体废物（危险废物除外）的处置经营活动，具有处置甲方固体废物的能力。 2、乙方同意接受甲方的委托，为甲方提供固体废物处置服务。 3、根据甲方反映的固体废物特性，乙方制定处置方案和防范措施，并落实到位。 4、乙方收到甲方收运通知后 1-2 个工作日内到甲方进行收运工作。 二、甲方责任： 1、甲方将其产生的固体废物委托乙方处置，未经乙方同意，合同期内不得

序号	授权专利名称	专利权人	申请日期	授权公告日	专利号	专利类型
1	节能变压器	顺特电气设备有限公司	2016/9/29	2017/8/1	ZL201621097904.4	实用新型
2	智能变压器终端	顺特电气设备有限公司	2016/6/28	2016/12/7	ZL201630287291.7	外观专利
3	智能变压器终端的监控方法	顺特电气设备有限公司	2016/6/16	2019/7/23	ZL201610447398.7	发明专利
4	智能变压器终端的电气量处理和网络传输方法	顺特电气设备有限公司	2017/4/26	2020/3/20	ZL201710283215.2	发明专利
5	智能变压器终端收集开关和电气数据的系统及其收集方法	顺特电气设备有限公司	2017/5/19	2020/10/9	ZL201710330656.X	发明专利
6	基于虚拟窗口的智能电气设备异常检测方法	顺特电气设备有限公司	2017/5/19	2019/8/13	ZL201710336418.3	发明专利
7	一种干式变压器铝合金夹件	顺特电气设备有限公司	2018/6/1	申请	201810556499.2	发明专利
8	一种干式变压器铝合金夹件	顺特电气设备有限公司	2018/6/1	2019/4/2	ZL201820851703.9	实用新型
9	一种风电箱变的用电自供给结构	顺特电气设备有限公司	2018/12/14	2019/7/23	ZL201822112327.X	实用新型
10	一种风电箱变的用电自供给结构	顺特电气设备有限公司	2018/12/14	申请	201811534115.1	发明专利
11	一种风电用变电设备	顺特电气设备有限公司	2019/8/9	2020/3/20	ZL201921294927.5	实用新型
12	一种干式空心电抗器浇注工艺	顺特电气设备有限公司	2020/9/22	申请	202011000146.8	发明专利

油漆水壳回收	废布回收

1.2.2 防止泄露和意外污染

公司在生产经营活动中，严格遵守国家法律法规和行业、地方的环保政策和规定，建立健全环境管理体系，制定相关管理制度，采取有效措施控制工作场所、员工食堂、办公区内的噪声、排污、废弃物的排放量，防止污染，不断持续改善环境。公司制定了环境风险因素识别与分析评估表、环境事件应急准备和响应管理程序，定期对车辆进行检查，防止意外污染和泄露，开展消防应急演练等。

环境影响报告书	防泄漏防污染装置
	

公司拥有先进的生产设备和科学的生产管理体系，具备足够的产能和应变能力，以应对大规模的生产任务及建设方对项目工期进度的变更要求。在生产制造过程中，公司努力控制环境污染物（三废）的排放，有效利用资源的同时注重资源的再生，做好节约与厂区绿化工作。公司采用循环水项目降本增效，专门建立废水处理设备，使用废水回收系统减少水消耗，从而达到节约水资源的目的。公司排放的生活办公污水经过污水管网收集后，由市政统一处理，并且有雨污分流。

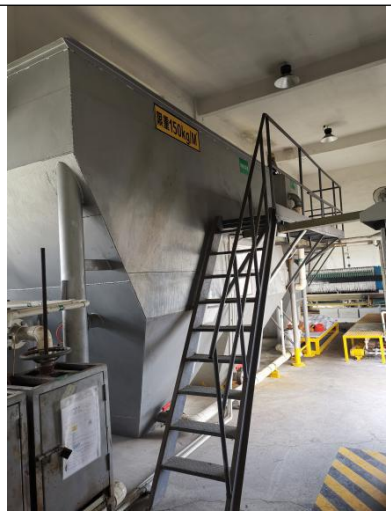
公司每年对废气与废水及噪声进行定期检测，保证厂区排放在法律要求范围内，也在生产车间都有张贴相关的控制标识。

顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO,. LTD.

使用废水回收系统减少水消耗

1.废水回收系统关键部位照片：

废水回收系统分别包括污泥池、反应槽、废液处理槽、PH 调整槽、斜管沉淀槽等

废水处理设备	
	
雨污分流	

1.2.3 危险品和废弃物

公司认真贯彻执行《中华人民共和国环境保护法》、《国家危险废物名录》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规和内部关于环境安全管理的相关规定，防治废弃物污染环境，保障员工健康。

公司对危险废物污染以预防为主，全过程管理和污染者承担责任的原则，由公司负责危险废物的招标工作，最终交给由处理资质的第三方机构处理，保证公司危险废物得到妥善收集、贮存、转移、处置，处置率达 100%，2021 年公司运输处理的危险废物总计 54.099 吨。

顺特电气 SUNTEN
顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO,. LTD.

2021 年 公司危险废弃物类别与重量

序号	危险废物名称	类别	数量（吨）
1	表面处理污泥	HW17	2.834
2	废变压器油	HW08	22.810
3	废催化剂	HW50	0.13
4	废矿物油	HW08	1.5
5	废蓄电池, 废充电起子电池	HW31	0.569
6	废油漆桶，清洗剂桶，增韧剂桶等（铁桶，塑料桶，25L 或小于 25L）	HW49	7.522
7	含树脂抹布/沾油漆抹布/废油漆刷	HW49	10.181
8	含油磨笔芯/碳粉盒/色带/硒鼓/墨盒	HW49	0.067
9	树脂桶（铁桶，220L）	HW49	8.486
	总计		**54.099**

公司对危险品、化学品等有危害性废弃物的处理采取非常严格的处理方式，防止其对环境、人员、产品等造成不必要或不可挽回的危害。为了保障员工、环境、客户的多方面安全，公司会不定期组织员工的防化学品、危害物品泄露演练，以及危险品运输和化学品安全意识培训，同时还会组织宣传贯彻，明确各部门职责、监管流程，完善公司危化品安全监管体系，从而有效提高危化品事故发生的情况下公司的应急处置能力。公司在经营期间从未发生过化学品、石油、燃料泄漏事故。

公司的危险废弃物除自身回收利用外，均交与由资质的单位进行回收处理，其余固体废弃物交由废弃物回收单位回收，生活垃圾交由环卫公司处理。公司在生产过程中排放的废弃物都按照国家规定来进行申报，并且由排污申报登记，对合作第三方要求提供“危险废物经营许可证”和相应的监管培训，以确保危废品被合规和有效地处理。

佛山市顺德鑫还宝资源利用有限公司
地址：佛山市顺德区杏坛镇德富路75号

关于佛山市顺德鑫还宝资源利用有限公司危险废物资质说明

顺特电气设备有限公司：

根据贵司《顺特电气2021年危废处理——招标文件》中的文件要求，以及我司获得的《佛山市危险废物收集贮存十点工作备案表》的资质类别，现对比说明如下：

一、根据《顺特电气2021年危废处理——招标文件》中，贵司需要招标的废物所需类别如下：

序号	废物名称	类别	代码
1	废变压器油	HW08	900-249-08
2	废矿物油	HW08	900-249-08
3	表面处理污泥	HW17	336-064-17
4	废蓄电池，废充电起子电池	HW31	900-044-49
5	树脂桶（铁桶，220L）	HW49	900-041-49
6	废油漆桶、清洗剂桶、增韧剂桶等（铁桶，塑料桶，25L或小于25L）	HW49	900-041-49
7	含树脂抹布/沾油漆抹布/废油漆刷	HW49	900-041-49
8	含油磨笔芯/碳粉盒/色带/晒鼓/墨盒	HW49	900-041-49
9	废光管、灯泡	HW49	900-044-49

综上内容，所需类别资质为HW08、HW17、HW31、HW49四个类别。

二、经佛山市生态环境局审批，我司获得的《佛山市危险废物收集中转贮存试点备案证》（编号：SD440619080706），核准处理危险废物类别及规模：【收集、中转、贮存】佛山市辖区内：HW02 医药废物、HW03废药物，药品、**HW08 废矿物油与含矿物油废物**、HW09 油/水，烃/水混合物或乳化液、HW12 染料，涂料废物、HW13 有机树脂类废物、HW16 感光材料废物、**HW17 表面处理废物**、HW22 含铜废物、HW29 含汞废物、**HW31 含铅废物**、HW34 废酸、HW35 废碱、HW46 含镍废物、**HW49 其它废物**、HW50 废催化剂。

详见附件。

（以下无正文）

佛山市顺德鑫还宝资源利用有限公司

2020年11月30日

佛山市顺德鑫还宝资源利用有限公司
地址：佛山市顺德区杏坛镇德富路75号

附件：

佛山市生态环境局

佛山市危险废物收集贮存试点工作备案表

备案机关（公章）：佛山市生态环境局　　备案时间：2020年8月13日

试点单位基本信息			
试点单位名称：	佛山市顺德鑫还宝资源利用有限公司		
试点单位地址：	佛山市顺德区杏坛镇德富路75号		
试点期限：	2020年8月13日至2020年12月31日		
法人代表：	王俊兴	联系方式：	13802685798
试点类型：	综合收集试点单位	备案号：	SD440619080706

危险废物收集中转贮存试点类别及数量

编号	类别	最大贮存量(t)	最大转运量(t)
HW02	医药废物（全）	675	4050
HW03	废药物，药品（全）	360	2160
HW08	废矿物油与含矿物油废物（全）	1926	11556
HW09	油/水，烃/水混合物或乳化液（全）	486	2916
HW12	染料，涂料废物（全）	1161	6966
HW13	有机树脂类废物（全）	1161	6966
HW16	感光材料废物（全）	420	2520
HW17	表面处理废物（全）	1200	7200
HW22	含铜废物（全）	960	5760
HW29	含汞废物（900-023-29、900-024-29）	420	2520
HW31	含铅废物（全）	420	2520
HW34	废酸（全）	480	2880
HW35	废碱（全）	345	2070
HW46	含镍废物（全）	654	3924
HW49	其他废物（全）	2112	12672
HW50	废催化剂（全）	486	2916
	合计	13266	79596

备注：在应急状态下，经相关生态环境部门同意，可收集中转贮存除HW01医疗废物外的其他所有危险废物，收集中转贮存数量、转运量和贮存时间按应急要求执行。

ZHB

佛山市危险废物收集中转贮存试点备案证

仅供____________使用，再复印无效
日期：　　年　月　日

编　　号：SD440619080706

发证机关：佛山市生态环境局

试点类型：综合收集试点单位

发证日期：二〇二〇年八月十三日

单位名称：佛山市顺德鑫还宝资源利用有限公司

负 责 人：王俊兴

地　　址：佛山市顺德区杏坛镇德富路75号

贮存设施地址：佛山市顺德区杏坛镇德富路75号

核准处理方式：收集、中转、贮存

核准处理危险废物类别及规模：

【收集、中转、贮存】佛山市辖区内：HW02 医药废物、HW03 废药物、药品、HW08 废矿物油与含矿物油废物、HW09 油/水、烃/水混合物或乳化液、HW12 染料、涂料废物、HW13 有机树脂类废物、HW16 感光材料废物、HW17 表面处理废物、HW22 含铜废物、HW29 含汞废物、HW31 含铅废物、HW34 废酸、HW35 废碱、HW46 含镍废物、HW49 其它废物、HW50 废催化剂。（详见附件）。

备注：在应急状态下，经相关生态环境部门同意，可收集中转贮存除HW01医疗废物外的其他所有危险废物，收集中转贮存数量、转运量和贮存时间按应急要求执行。

有效期限：2020年8月13日至2020年12月31日

初次发证日期：2019年12月30日

复印无效

1.2.4 顾客健康和安全

我们时刻关注客户的声音，切实保障其合法权益，公司开通了专门的渠道，为客户咨询、投诉、建议提供便利渠道，并制定了客户投诉管理规定。

你为了更好地满足客户需求、改进公司产品质量，公司积极开展客户满意度调查工作，征询客户的建议和要求，持续提升客户满意度。

2021年客户满意度调查结果9.373分，达标（目标9.228分），分数仍处在较高水平，近三年趋势略有提升。总体来说，在客户心目中，我司售后服务质量、品牌知名度、产品质量满意度

较高。

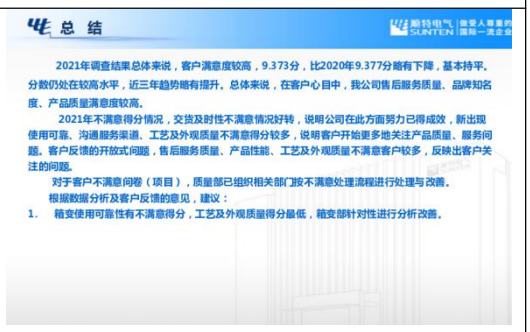
客户满意度调查问卷数据分析

调查问卷数据分析

2021年数据与2020年数据比较：

	2021年	2020年	
满意度得分	9.373	9.377	↓
发出问卷数（份）	600	600	-
回收问卷数（份）	351	397	↓
回收率	58.5%	66.17%	↓
非常满意占比	87.54%	88.51%	↓
一般满意占比	12.04%	12.76%	↓
不满意占比	0.42%	0.73%	↓

从以上对比可看出，2021年满意度得分比2020年略有下降，各项问卷占比都略有下降。



总 结

2021年调查结果总体来说，客户满意度较高，9.373分，比2020年9.377分略有下降，基本持平。分数仍处在较高水平，近三年趋势略有提升。总体来说，在客户心目中，我公司售后服务质量、品牌知名度、产品质量满意度较高。

2021年不满意得分情况，交货及时性不满意情况好转，说明公司在此方面努力已得成效，新出现使用可靠、沟通服务渠道、工艺及外观质量不满意得分较多，说明客户开始更多地关注产品质量、服务问题。客户反馈的开放式问题，售后服务质量、产品性能、工艺及外观质量不满意客户较多，反映出客户关注的问题。

对于客户不满意问卷（项目），质量部已组织相关部门按不满意处理流程进行处理与改善。

根据数据分析及客户反馈的意见，建议：

1. 箱变使用可靠性有不满意得分，工艺及外观质量得分最低，箱变部针对性进行分析改善。

1.2.5 环保服务与倡导

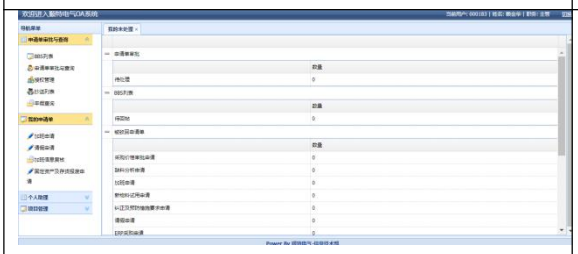
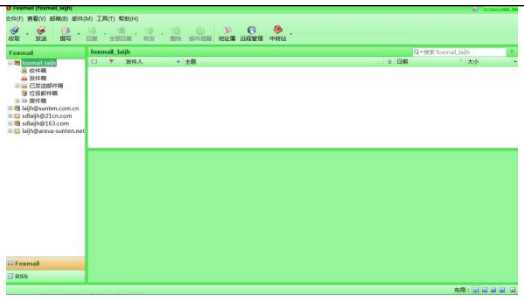
（1）公司积极培养员工树立日常节约资源和循环使用资源的意识和行为，公司内部推行垃圾分类回收，并购置和培育绿植，倡导人与环境和谐发展。积极落实节能环保措施：执行节约用水、节约用电的口号，倡导节能减排的环保意识，在办公区域宣传环保制度，张贴节约水电标识语，并展开公司内部环境和企业社会责任环境意识的培训。

（2）公司办公区的采光设计，极大利益了自然光，降低了电力的消耗；白天充分利益自然光照，尽量减少照明设备使用时间；尽量减少待机能耗，打印机等用电设备长时间不用及时关闭；下班时要关闭设备电源（除服务器之外）。

环保板报	办公场所自然采光
节约用水标识	节能型 LED 灯

一级耗能打印机	垃圾收集

（3）在办公系统方面，公司强调坚持绿色办公、无纸化办公的理念，定期审查照明及办公设备的合理使用情况，合理规划办公区域空调温度，通过使用 OA、微信、邮件等移动互联网工具，不断地推进无纸化实现，积极利用视频会议、电话会议等现代信息技术手段开展工作，从而提升效率。公司采用电子考勤系统及倡导绿色无纸化办公：办公用品实行定额发放，员工按需节约使用，打印机采购时选取低能耗产品，倡导纸张二次使用，尽可能使用电子版扫描件。工作沟通采取微信群、电话会议的方式：微信和企业 QQ 系统执行审批和工作交流事宜，要求员工尽可能在计算机上完成文件的修改和校对。

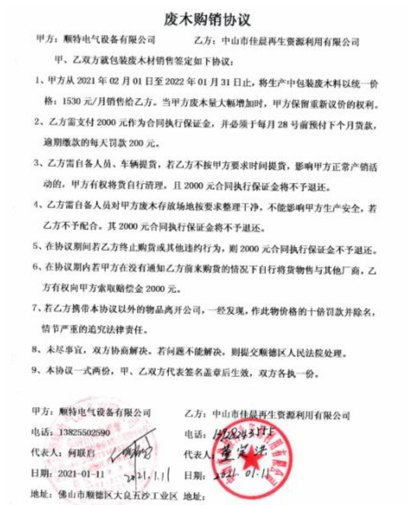
系统	Foxmail
	
一级耗能空调	**视频会议**

（4）发展低碳经济是全球性的共识与探索，公司结合实际情况出台了一系列低碳环保政策

的倡导环境保护行为，并在产品采购运输中，贯彻遵循可持续性发展的原则，尽可能让绿色发展贯穿其中，租用电动新能源车接送员工上下班，并提供自行车、电动车、汽车停放区域。

1.2.6 回收利用资源

公司将木制品、纸制品、铜材头尾料、硅钢片边角料、钢材、电子电器品等有利用价值的可回收废品统一出售给有资质的第三方合作企业。



废木购销协议

甲方：顺特电气设备有限公司　　乙方：中山市佳晟再生资源利用有限公司

甲、乙双方就包装废木材销售签定如下协议：

1、甲方从 2021 年 02 月 01 日至 2022 年 01 月 31 日止，将生产中包装废木料以统一价格：1530 元/月销售给乙方。当甲方废木量大幅增加时，甲方保留重新议价的权利。

2、乙方需支付 2000 元作为合同执行保证金，并必须于每月 28 号前预付下个月货款，逾期缴款的每天罚款 200 元。

3、乙方需自备人员、车辆提货，若乙方不按甲方要求时间提货，影响甲方正常产销活动的，甲方有权将货自行清理，且 2000 元合同执行保证金将不予退还。

4、乙方需自备人员对甲方废木存放场地按要求整理干净，不能影响甲方生产安全，若乙方不予配合。其 2000 元合同执行保证金将不予退还。

5、在协议期间若乙方终止购货或其他违约行为，则 2000 元合同执行保证金不予退还。

6、在协议期内若甲方在没有通知乙方前来购货的情况下自行将货物售与其他厂商，乙方有权向甲方索取赔偿金 2000 元。

7、若乙方携带本协议以外的物品离开公司，一经发现，作此物价格的十倍罚款并除名，情节严重的追究法律责任。

8、未尽事宜，双方协商解决。若问题不能解决，则提交顺德区人民法院处理。

9、本协议一式两份，甲、乙双方代表签名盖章后生效，双方各执一份。

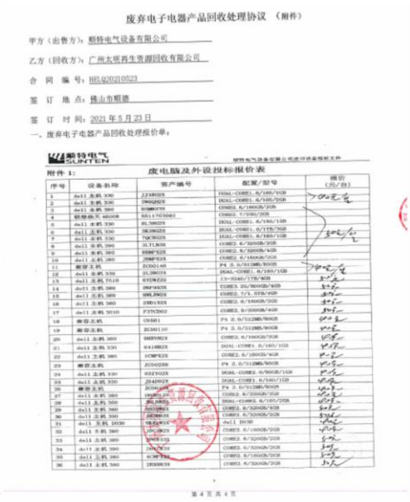
甲方：顺特电气设备有限公司　　乙方：中山市佳晟再生资源利用有限公司

电话：13825502590　　电话：

代表人：何联启　　代表人：

日期：2021-01-11　2021.1.11　　日期：2021.01.11

地址：佛山市顺德区大良五沙工业区　　地址：



废弃电子电器产品回收处理协议 （附件）

甲方（出售方）：顺特电气设备有限公司

乙方（回收方）：广州太明再生资源回收有限公司

合 同 编 号：HELQ20210523

签 订 地 点：佛山市顺德

签 订 时 间：2021 年 5 月 23 日

一、废弃电子电器产品回收处理报价单：

附件 1：　废电脑及外设投标报价表

序号	设备名称	资产编号	配置/型号	报价（元/台）
1	dell 主机 330	JJ3RG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB	[illegible]
2	dell 主机 330	3WGQB2X	DUAL-CORE1.6/160/2GB	
3	dell 主机 380	B5M823X	CORE2.6/160GB/2GB	
4	联想杨天 4600R	SS11703680	CORE2.7/250/2GB	
5	dell 主机 330	BL3RG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB	
6	dell 主机 330	3K3RG2X	DUAL-CORE1.6/1TB/3GB	[illegible]
7	dell 主机 330	7QCRG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB	
8	dell 主机 390	3LTLB3X	CORE2.6/320GB/2GB	
9	dell 主机 380	B8MPX2X	CORE2.8/320GB/4GB	
10	dell 主机 380	JBMPX2X	CORE2.6/160GB/2GB	
11	兼容主机	ZC00146	P4 2.0/512MB/80GB	[illegible]
12	dell 主机 330	2L3RG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB	
13	dell 主机 7010	6YDWZ22	I3-3240/1TB/4GB	[illegible]
14	dell 主机 380	26F953X	CORE3.2G/500GB/4GB	[illegible]
15	dell 主机 380	HWL8W2X	CORE2.7/1.5TB/4GB	[illegible]
16	dell 主机 380	2RD1X2X	CORE2.6/160GB/2GB	[illegible]
17	dell 主机 3010	F3TCD02	CORE2.9/500GB/4GB	[illegible]
18	兼容主机	C0561	P4 2.0/512MB/80GB	[illegible]
19	兼容主机	ZC00110	P4 2.0/512MB/80GB	[illegible]
20	dell 主机 360	9HRVN2X	CORE2.6/160GB/2GB	[illegible]
21	dell 主机 330	6418B2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB	[illegible]
22	dell 主机 380	1CMPX2X	CORE2.6/160GB/4GB	[illegible]
23	兼容主机	ZC00259	P4 2.0/512MB/80GB	[illegible]
24	dell 主机 330	92ZYG2X	DUAL-CORE2.0/80GB/1GB	[illegible]
25	dell 主机 330	JS4D92X	DUAL-CORE1.6/160/1GB	[illegible]
26	兼容主机	ZC00134	P4 2.0/512MB/80GB	[illegible]
27	dell 主机 380	[illegible]	CORE2.8/320GB/2GB	[illegible]
28	dell 主机 360	[illegible]	DUAL-CORE2.6/160/2GB	[illegible]
29	dell 主机 380	[illegible]	CORE2.8/320GB/4GB	[illegible]
30	dell 主机 390	[illegible]	CORE2.6/320GB/2GB	[illegible]
31	dell 主机 D030	[illegible]	dell D030	[illegible]
32	dell 主机 380	[illegible]	CORE2.6/160GB/2GB	[illegible]
33	dell 主机 380	[illegible]	CORE2.8/320GB/2GB	[illegible]
34	dell 主机 390	[illegible]	CORE2.6/320GB/2GB	[illegible]
35	dell 主机 380	[illegible]	CORE2.6/160GB/2GB	[illegible]
36	dell 主机 390	2BXHR3X	CORE2.6/320GB/2GB	[illegible]

第 4 页 共 4 页

电脑及外设报废统计表

序号	设备名称	设备原使用者	部门	旧编号	资产编号	配置/型号
1	dell主机330	郭建业	铁心车间		JJ3RG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB
2	dell主机330	郭建业	铁心车间		3WGQB2X	DUAL-CORE1.6/160/2GB
3	dell主机380	何冠华	铁心车间		B5M823X	CORE2.6/160GB/2GB
4	联想杨天4600R	莫宏兴	线圈车间		SS11703680	CORE2.7/250/2GB
5	dell主机330	陶新荣	干变制造部技术室		BL3RG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB
6	dell主机330	何明浩	干变制造部技术室		3K3RG2X	DUAL-CORE1.6/1TB/3GB
7	dell主机330	王玉	干变制造部技术室		7QCRG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB
8	dell主机390	吴罗兰	干变制造部技术室		3LTLB3X	CORE2.6/320GB/2GB
9	dell主机380	郭梓莉	干变制造部技术室		B8MPX2X	CORE2.8/320GB/4GB
10	dell主机380	聂云海	干变制造部技术室		JBMPX2X	CORE2.6/160GB/2GB
11	兼容主机	郭峰	干变制造部		ZC00146	P4 2.0/512MB/80GB
12	dell主机330	洪伟	干变制造部计划调度室		2L3RG2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB
13	dell主机7010	谢秀英	干变支持室		6YDWZ22	I3-3240/1TB/4GB
14	dell主机380	王惠敏	干变支持室		26F953X	CORE3.2G/500GB/4GB
15	dell主机380	梁彩好	干变支持室		HWL8W2X	CORE2.7/1.5TB/4GB
16	dell主机380	吴纬宁	干变市场支持部		2RD1X2X	CORE2.6/160GB/2GB
17	dell主机3010	张倩	干变营销部		F3TCD02	CORE2.9/500GB/4GB
18	兼容主机	梁朝兵	干变事业部直属检测室		C0561	P4 2.0/512MB/80GB
19	兼容主机	罗来华	干变事业部直属检测室		ZC00110	P4 2.0/512MB/80GB
20	dell主机360	孙丽洁	储运室		9HRVN2X	CORE2.6/160GB/2GB
21	dell主机330	黄德高	综合加工车间		6418B2X	DUAL-CORE1.6/160/1GB
22	dell主机380	黄德高	综合加工车间		1CMPX2X	CORE2.6/160GB/4GB
23	兼容主机	黎辉	综合加工车间		ZC00259	P4 2.0/512MB/80GB
24	dell主机330	林聪	精益推进办		92ZYG2X	DUAL-CORE2.0/80GB/1GB
25	dell主机330	黎文杰	后勤室		JS4D92X	DUAL-CORE1.6/160/1GB
26	兼容主机	欧阳咏发	后勤室		ZC00134	P4 2.0/512MB/80GB
27	dell主机380	蔡晓霞	采购室		DHBD13X	CORE2.8/320GB/2GB
28	dell主机360	曾燕娜	供管采购室		JNLNB2X	DUAL-CORE2.6/160/2GB
29	dell主机380	邓永晴	供管采购室		4BG3W2X	CORE2.8/320GB/4GB
30	dell主机390	江永亮	服务支持室		JRDHR3X	CORE2.6/320GB/2GB
31	dell 主机 D030	凌宏章	市场及品牌管理室		9KHLW2X	dell D030
32	dell主机380	黄玉棋	战略客户部		J9G3W2X	CORE2.6/160GB/2GB
33	dell主机380	李丽	质量管理部		JP6833X	CORE2.8/320GB/2GB
34	dell主机390	黄秀瑜	质量管理部		2HYC83X	CORE2.6/320GB/2GB
35	dell主机380	李晓	顺特学院		4CMPX2X	CORE2.6/160GB/2GB
36	dell主机390	张泽军	公司领导		2BXHR3X	CORE2.6/320GB/2GB

2. 劳工与人权

公司非常重视保障员工的权益，始终贯彻“进步与发展若非得到与各位员工的和睦与合作，殊难实现”的企业信条，把改善员工的工作环境、实现员工的自我价值、提高员工的生活质量、推动员工的职业成长作为公司发展战略的重要组成部分，切实维护和保障员工的各项权益。

公司始终坚持以人为本，不断地改善员工的工作环境、重视员工职业健康与安全。遵守国家相关法律法规，一直在不断地提高关于职业健康安全绩效，也获得了职业健康安全管理体系证书。在与员工和谐共处的同时也建立了畅通的员工沟通渠道，为广大员工创造良好的职业发展平台和‘’职业规划，促进了员工与企业的共同进步。

BUREAU VERITAS
Certification

顺特电气设备有限公司

广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦 路 23 号

统一社会信用代码：91440606964540263

必维认证集团认证控股有限公司英国分公司
确证上述单位的管理体系已经评审
并确认符合下列管理体系标准全部适用条款的要求

ISO 45001:2018

体系覆盖范围

干式变压器、电抗器、接地成套设备、预装式变电站、组合式变压器，油浸式变压器、40.5kV 及以下成套开关设备的设计、制造和销售。

最初认证周期起始日期：2019 年 10 月 15 日
上一周期的到期日：NA
认证审核日期：NA
本次认证周期起始日期：2019 年 10 月 15 日

在证书持有者之管理体系持续符合要求的运行条件下，本证书至下述日期有效：
2022 年 10 月 14 日

证书号：CNGZ302269-UK　　版本号：No.1，批准日期：2019 年 10 月 15 日

必维认证集团认证控股有限公司英国分公司
授权代表

认证机构地址：5th Floor, 66 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom
当地办公室地址：中国广州市黄埔区康王中路 486 号粤宏广场 1603 房，邮编：510140

第一页 共一页

安全生产标准化
Work Safety Standardization

证书
CERTIFICATE

证书编号：粤AQBJXⅡ201800042

顺特电气设备有限公司

安全生产标准化二级企业
（机械）

有效期至：2021年12月

2018年12月25日

国家安全生产监督管理总局监制
State Administration of Work Safety

2.1 政策和目标

在顺特电气设备的日常业务运营中，我们要确保员工和合作伙伴彼此尊重，同时也尊重公司所有员工的人权。我们承诺，如《世界人权宣言》和国际劳工组织的核心公约所规定的那样，以尊重人权的方式开展业务。

我们积极遵守联合国关于商业和人权工作者权利的指导原则，建立《公司劳工（员工）人权管理政策》，积极与国际劳工组织《基本原则和工作权利宣言》保持一致，尊重员工的权利。包括：

（1）结社自由——员工可以在国家法律允许的任何地方加入工会；

（2）为所有员工提供平等的机会，使其在工作场所免受歧视；

（3）免受强迫劳动及杜绝童工。

我们的目标是创造一个鼓励员工充分发挥才能，为他们提供灵活的工作条件、愉快的工作氛围，以满足他们的个人需要的工作环境。基于这些原则，过去一年内，我们一直在持续检讨公司的现有程序和做法。

2.2 实施及绩效结果

2.2.1 合规用工

公司按照《劳动法》/《劳动合同法》制定了保护员工劳动权益的相关制度，如《劳动合同管理规定》等。从未雇佣童工、未成年工，从不强迫员工劳动，不歧视、骚扰员工，确保员工参与民主管理，并促进员工在职业、社会生活和心理等方面的发展。

2021 年，公司无童工及强迫劳动、无员工被骚扰事件发生。制度了《防止多元歧视与骚扰管理制度》、《针对童工或强逼劳动事件的补救程序》等程序文件，不得雇用未满当地法规的童工（未满 16 周岁）或支持雇用童工，或未完成国家义务教育之未成年年龄者（16 岁或以上——18 岁以下）。无论工作地点内外，公司不可置儿童或青少年工人于危险、不安全或不健康的环境中。禁止强迫性劳工，禁止人口贩卖，不选择与使用童工或强迫劳动的供方（分销商/合作商）合作，尊重员工自由和基本人权。

根据公司的劳工与人权政策，公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公正、公平的原则，无性别、民族、年龄等任何形式的歧视，保障员工拥有平等机会。在员工招聘时，公司会根据应聘者的技能高低决定是否录用。不因其种族、阶层、国籍、籍贯、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕、性倾向、社团倾向等因素而区别对待，在之后的实际工作过程中，也不会因员工除工作技能、经验和绩效表现外的个人特质而对其在培训、晋升、合同终止、退休及支付的工资、奖金、补贴上差别对待。

针对歧视或骚扰案件的补救程序

顺特电气 SUNTEN　顺特电气设备有限公司管理标准
Q/SG 01028-2021

针对歧视或骚扰案件的补救程序

顺特电气设备有限公司　2021 年 07 月第 1 版

针对童工或强逼劳动事件的补救程序

顺特电气 SUNTEN　顺特电气设备有限公司管理标准
Q/SG 01024-2021

针对童工或强逼劳动事件的补救程序

顺特电气设备有限公司　2021 年 05 月第 1 版

退休返聘人员协议书

附表 5：

顺特电气设备有限公司返聘人员聘用协议书

甲方（用人单位）：顺特电气设备有限公司
法定代表人（主要负责人）：张泽军
通讯地址：广东省佛山市顺德大良五沙社区新悦路 23 号
联系电话：0757-22666888
乙方（离退休人员）：
身份证号码：130602196708392486X
通讯地址：佛山市顺德区乐从镇欧浦皇庭 5 座 1801 室
联系电话：13702923760

签于乙方已达到退休年龄，已经依法享受基本养老保险待遇，根据工作需要返聘到甲方工作。根据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》和有关规定，甲乙双方经平等协商一致，自愿签订本返聘协议。

一、 协议期限
本返聘协议于 2020 年 12 月 01 日生效，至 2023 年 11 月 30 日终止。

二、 工作内容
乙方返聘期间的岗位：设计员，工作地点：佛山市顺德区，乙方应当按照岗位职责的要求，按时按质完成工作任务。

三、 工作时间
乙方提供劳务方式：全职。乙方的工作天数，每天工作的时间，上、下班时间及休息日，按甲方规定执行。

四、 报酬与待遇
（一） 甲方每月支付乙方目标报酬 元（其中岗位技能工资 元，目标绩效工资 元，交通补贴￥200 元），甲方向乙方支付的报酬中已包含甲方安排加班的加班费，乙方享有与公司员工同等的福利。除此外，乙方无权再向甲方主张其它任何费用。甲方将依据法律规定代扣代缴乙方个人所得税。
（二）乙方同意在协议期内甲方无须为乙方购买社会保险及住房公积金。

五、 保密义务
乙方负有保守甲方商业秘密或工作秘密的义务。

六、 协议的变更
任何一方要求变更本协议的有关内容，都应以书面形式通知对方。双方经协商一致，

退休返聘人员协议书

可以变更本协议，并办理书面变更手续。

七、 协议的解除
（一） 经双方协商一致，可以解除本协议。
（二） 乙方有下列情形之一，甲方可以立即解除本协议且无需支付违约金，如乙方的行为对甲方造成损害的，甲方可以依法追究乙方的赔偿责任：1、严重违反甲方的规章制度的；2、严重失职，营私舞弊，给甲方造成重大损害的；3、被依法追究刑事责任的。

八、 协议的终止
有以下情形之一的，本协议终止：
（一） 协议期满；
（二） 乙方在返聘期间患病或非因工负伤，不能继续胜任工作，协议终止。
（三） 甲方提前 10 天书面通知乙方终止。
（四） 依据法律法规规定的其他终止情形。

九、 工作交接
乙方如返聘协议期满或者提出解除本协议，须在协议终止前一周内办理工作交接。

十、 经济补偿（赔偿）、违约金
本协议解除或终止，甲乙双方无须向对方支付任何形式的经济补偿（赔偿）、违约金。

十一、双方约定的其他内容
本协议未尽事宜，双方应友好协商确定，并订立书面补充协议。

十二、争议处理
履行本协议过程中如发生争议，双方应友好协商解决。协商不一致的，可依法提起诉讼。

十三、其他事项
本协议一式两份，双方各执一份。本协议自双方签字或盖章之日起生效。

甲方：（盖章）　　乙方（签名或盖章）：
法人代表（或委托代理人）：
年　月　日　　2020 年 11 月 18 日

乙方（离退休人员）签收回执：
乙方_____已于_____年_____月_____日收到了甲方盖章生效的聘用协议原件。
特此签字证明。

禁止使用童工和非强迫劳动管理规定

顺特电气设备有限公司　　2021 年 5 月第 1 版

顺特电气设备有限公司

禁止使用童工和非强迫劳动管理规定	Q/SG 01027-2021	
	共 3 页	第 1 页

1、目的

公司承诺严格贯彻执行国务院《禁止使用童工规定》及客户要求，制定政策、程序和补救措施以有效地控制不招用及不支持招用童工，以符合客户标准的要求，并传达给所有员工和其他相关单位。同时也为保障公司员工能够在一个健康、安全、和平、稳定、愉快、自愿的环境中工作，从而营造一个良好的工作气氛。

2、适用范围

适用公司管理、实务、劳动用工以及与公司合作的劳务公司、学校。

3、定义

3.1 童工：根据国家劳动法及相关规定，凡录用不满 16 周岁的人，视为童工。

3.2 强迫性劳动包括：强迫劳动是指在欺诈或威胁、暴力等强迫性手段条件下，所作取的非自愿的工作或服务，受雇用期间被收取押金、扣押身份证于公司、暴力、威胁、非法限制人身自由的手段、侮辱、体罚、殴打、非法搜查和拘禁劳动者等。

4、职责

4.1 认真学习禁止使用童工的相关法律及公司制度；管理代表负责监督本措施的严格执行；将童工预防和补救内容纳入培训课程中，通过培训等方式进行宣导；将童工预防和补救内容向与公司合作的劳务公司、学校宣传，杜绝录用童工。

4.2 员工代表代表劳动者与管理者进行沟通，以及收集整理劳动工人的意见和建议；

4.3 人力资源部招聘人员传达、贯彻及执行要求，确保不会录用非自愿或强迫劳工。

5、管理规范措施的实施执行程序

5.1 公司需识别应聘者的身份证信息，对于持伪证者和童工一律不予录用。

负责招聘的人员必须接受足够的培训，掌握身份证真实性识别的办法；在招工时须对应聘人员身份证等证件严格查验，对年龄及其他资料确认无虚假方可招用；在招聘时如怀疑工人未达法定年龄，应要求其提供额外证明，以防止雇用未达法定年龄的工人；确定不录用未达法定年龄的工人，以及确定所招聘的未成年工人被安排于法律允许的工种。

5.2 招聘

5.2.1 公司应妥善保存招聘文件，以证明所有工人都是自愿受雇；应确保负责招聘的相关

1					黄卫平	2021-5-29		
			梁涛	2021-5-27	张亚鹏	2021-5-29		
	叶东	2021-5-23	龙朝晖	2021-5-27	易吉良	2021-5-29	刘燕	2021-5-30
版次	签名	日期	签名	日期	签名	日期	签名	日期
	编制		审核		会签		批准	

减少对裁员负面影响的管理办法

顺特电气设备有限公司

减少对裁员负面影响的管理办法	Q/SG 01027-2021	
	共 7 页	第 1 页

1、目的

对公司人员架构做出优化和调整，使其符合公司战略发展方向，控制裁员过程中的法律风险；减少由于裁员而带来的负面影响，保证公司运营管理维持正常的运行轨道上；同时，激发在职人员的努力向上，与公司一起继续发展，应对未来对公司经营与运营管理带来的的挑战。另外，指引在裁员过程中，如何正确适用裁员的法律规定，控制裁员过程中的法律风险。

2、适用范围

本制度适用于本公司全体员工。

3、定义

裁员是企业为强化竞争力而进行的有计划的大量人员裁减，是用人单位违背员工意愿单方面解除聘用合同，终止雇佣关系的行为。合法裁员：符合法律法规规定的人员缩减，称之为合法裁员。

裁员的动因从企业的主观上看一般可分为经济性、结构性和优化性裁员。

经济性裁员是由于市场因素或者企业经营不善，导致经营管理状况出现严重困难，盈利能力下降，企业为了生存和发展，降低运营成本，企业被迫采取裁员行为来缓解经济压力。

结构性裁员则是由于企业所提供的产品或服务发生变化而导致内部组织机构的重组、分立、撤消引起的集中性裁员。

优化性裁员是为保持人力资源的质量，根据绩效考核结果解聘那些业绩不佳的、不能满足企业发展需要的员工。

4、职责

4.1 公司各个部门需要提前做好裁员人员的有效沟通与情绪疏导工作，做到刚性裁员与柔性管理的人性化相结合原则。

4.2 人力资源部制定裁员的管理办法，监督各个部门的裁员行为合规与合法，经济补偿经按国家《劳动法》及相关规定执行；同时选择适当时机与通知被裁人员，做好裁员前与过程控制及后续管理的工作。

5、裁员程序及风险控制措施

5.1 裁员规避法律风险的原则与操作指引

5.1.1 在总体遵循国家《劳动法》第四十一条的规定：用人单位裁员需具备法定条件。裁员条件举证责任由用人单位承担，用人单位必须有充分证据举证证明达到法律所规定的可以裁

1					黄卫平	2021-12-29		
			梁涛	2021-12-27	张亚鹏	2021-12-29		
	叶东	2021-12-27	龙朝晖	2021-12-27	易吉良	2021-12-29	刘燕	2021-12-30
版次	签名	日期	签名	日期	签名	日期	签名	日期
	编制		审核		会签		批准	

公司招聘管理制度

顺特电气 SUNTEN　　顺特电气设备有限公司管理标准
Q/SG11018-2019

招聘录用与离职管理制度

顺特电气设备有限公司　　2019 年 1 月第 3 版

招聘录用与离职管理制度	Q/SG11018-2019	
	共 12 页	第 1 页

与第三方招聘协议

www.51job.com 前程无忧

前程无忧服务合同（武汉）　　合同编号：2702813683

To：0757-29961178（电话） 0757-22339803（传真） 叶东 From：4008860051（电话） 027-87815151-000（传真） 吕芳芳 请盖章签字后回传

甲方：顺特电气设备有限公司
乙方：前锦网络信息技术（上海）有限公司武汉分公司
经友好协商，甲乙双方达成如下协议：

（一）服务内容及各方权利义务：

1、甲方通过购买乙方前程无忧网站及人力资源相关产品，可以享有相应的产品服务；在服务期限内，甲方应使用完毕约定数额之产品，否则，视同乙方提供完所有服务。

2、正常情况下，乙方在甲方通过乙方审查且收到甲方所付款项之日起一个工作日内（包括一个工作日）开始向甲方提供上述服务，服务开始提供日期以实际“服务开通日”为准。其中，薪酬信息服务类产品，在甲方已付款并提供相关信息确认表之日起五个工作日内由乙方开始提供服务。

3、乙方有权定期或不定期地对甲方提供的企业或授权等相关信息的真实性、合法性进行审查，审查范围包括但不限于：营业执照或有关部门批准设立文件、法定代表人身份证信息、对公账户信息、经办人员/被授权人员身份证信息、委托证明等，按乙方要求，甲方须及时向乙方提供甲方及其下属有招聘需求之公司各类办理相关手续所需的文件。甲方承诺提供的信息的真实性、合法性、完整性和有效性并承诺按本款约定配合乙方进行审查，如甲方违反该承诺或未能通过审查的，乙方有权延迟为甲方开通相关服务，如已开通的，有权暂停提供服务，在乙方的限定期限内，甲方仍拒不配合或无法提供合法证明资料，乙方有权立即停止提供服务，同时视作甲方提前终止本合同，且放弃本合同中未享之权利。乙方的审查不免除甲方应承担的责任。如甲方无法及时提供相关文件而导致实际“服务开通日”晚于预计“服务开通日”，乙方将不承担任何责任。

4、甲方应保证所提供的招聘信息内容及资料之真实性、合法性和有效性，并承诺上述招聘信息及资料不会侵犯任何第三方的合法权益。如果一经发现甲方违反该承诺，或者政府部门对甲方的招聘信息提出任何质疑，乙方有权暂停发布招聘信息并要求甲方在指定期限内进行修改或提供不存在上述情形的证明资料，乙方审查后有权决定是否继续发布，但乙方的审查不免除甲方应承担的责任。如甲方拒不修改或提供合法证明资料，乙方有权立即停止提供服务，同时视作甲方提前终止本合同，且放弃本合同中未享之权利。因此给乙方造成任何损失的，应由甲方承担赔偿责任。

5、甲方须保证提供用于招聘文案设计、制作的资料（包括但不限于文字、图片、商标等）不侵犯任何第三方的知识产权和其他合法权益，否则，由此给对方带来的任何损失，均由该方承担全部赔偿责任。

6、招聘文案的设计制作中乙方提供的图片均可由乙方出具相关使用证明备案（备案件作为合同附件）。最终刊登发布的稿件中所用图片如无乙方出具的使用证明，则均系由甲方所提供。

7、任一方不得将对方的信息用作任何除本合同目的以外的其他商业目的，但为增加招聘效果，乙方将甲方招聘文案内的信息用于与乙方合作的媒体上除外。

8、甲方若购买乙方《网才》系统之简历库搜索服务，即有权进入乙方数据库进行简历查询，但禁止利用此项权利进行查询人才及招聘以外的其他用途；甲方若购买人才信息网上服务或智鼎优源信息类产品，即有权进入乙方系统进行操作及进行结果的查询/分析；甲方若购买乙方《网才》系统之短信发布服务，即有权使用《网才》系统向个人简历（包括会员收件箱中收到的应聘简历、无忧简历库已下载简历）中的手机号码发送短信；短信内容仅限于招聘业务中的信息沟通，不得包括国家法律、法规、政策禁止性、限制性内容以及任何商业性广告信息等。否则，由甲方承担责任和损失。

9、本合同所提供的产品服务依托于乙方自主研发的互联网高新技术模块，因此，各项服务的所有权及经营权归乙方所有。

10、在合同有效期内，乙方为甲方提供享用服务的用户名与初始密码（初始密码可修改），并保证其使用的稳定性；甲方自行负责用户名及密码的安全，不得将该用户名及密码提供给第三方使用或从事任何可能使用户名、密码存在泄露危险的行为（包括但不限于授权代理登录，或利用第三方、与第三方共享的客户端插件，或其他不正当手段获取乙方信息、资料）。如因甲方原因造成第三方或第三方程序对乙方网站、手机APP及简历资源等进行任何非正常访问，乙方保留追究甲方法律责任的权利。

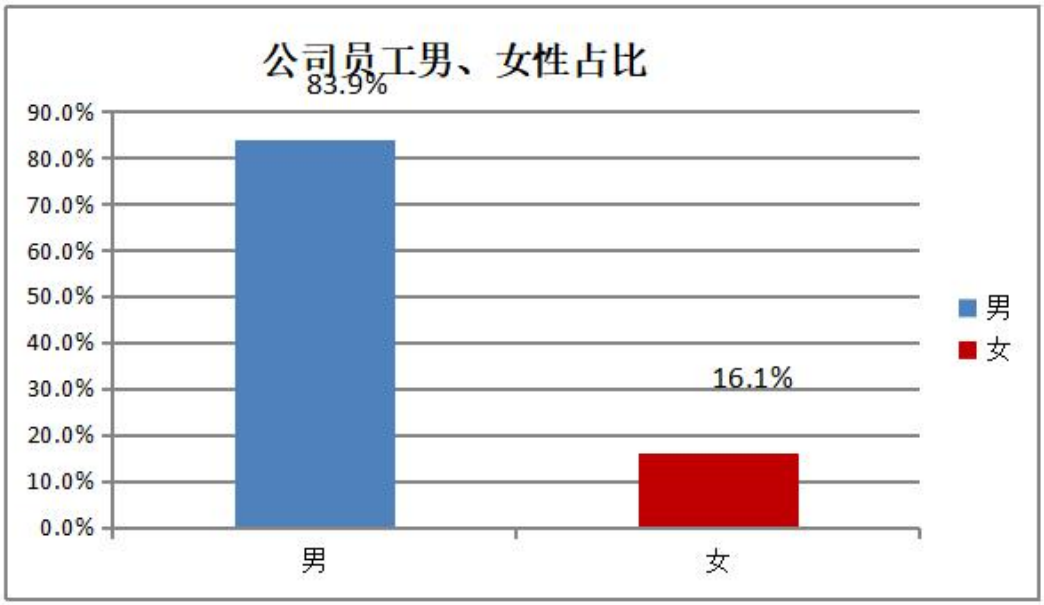
11、本合同服务中所涉及网上法律声明为本合同不可分割之部分。甲方在接受本合同的同时亦被认为接受该法律声明。

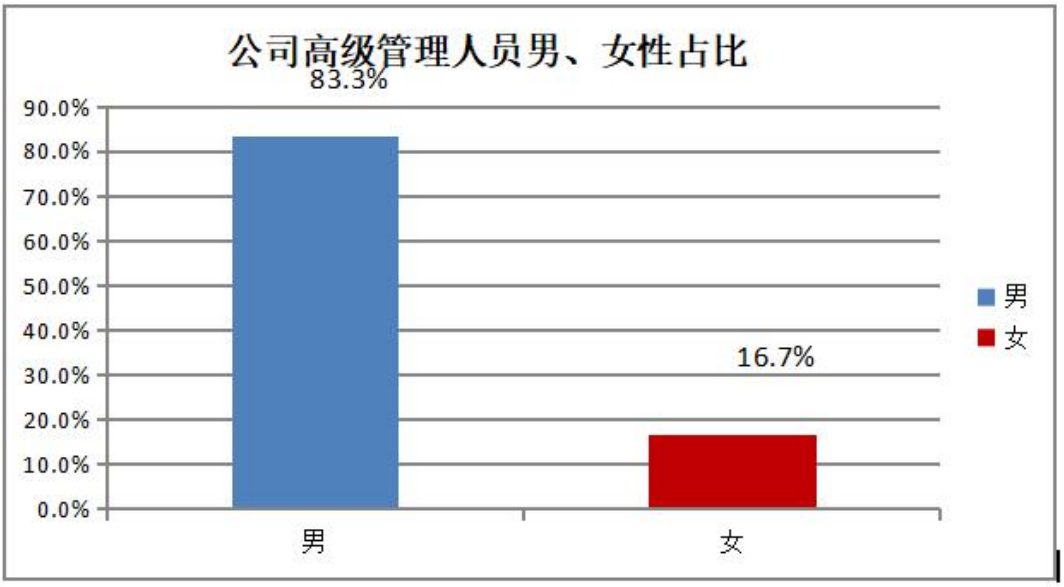
甲方：顺特电气设备有限公司
签字：
联系方式：
日期：2021 年 7 月 19 日

乙方：前锦网络信息技术（上海）有限公司武汉分公司
签字：
联系方式：
日期：2021 年 7 月 15 日

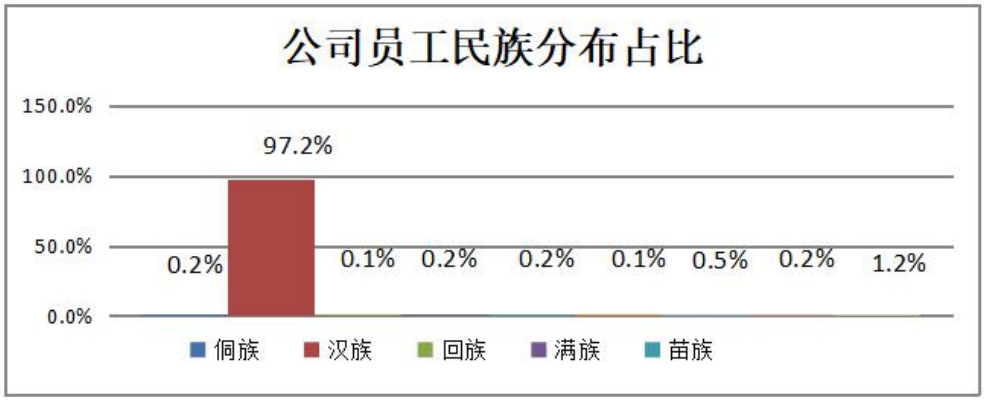
经过多年来的人才引进、充实与调整，公司人力资源总体架构更趋合理。截止至 2021 年年底，公司总人员 1211 人，其中男性 1016 人，占公司总员工人数的 83.9%，高级管人员中男性占

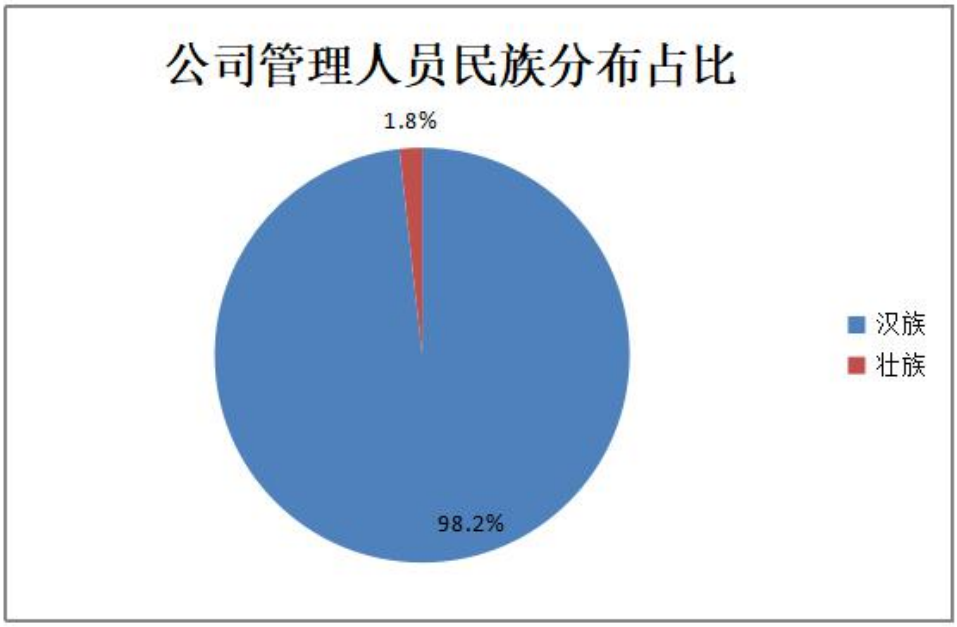
比 83.3%；女性 195 人，占公司总员工人数的 16.1%，高级管理人员中女性占比 16.7%；2021 年新进员工 57 人，离职员工 78 人。





汉族 1177 人，占公司总员工人数的 97.2%；侗族 2 人，占公司总员工人数的 0.2%；回族 1 人，占公司总员工人数的 0.1%；满族 3 人，占公司总员工人数的 0.2%；苗族 3 人，占公司总员工人数的 0.2%；土家族 1 人，占公司总员工人数的 0.1%；瑶族 6 人，占公司总员工人数的 0.4%；彝族 3 人，占公司总员工人数的 0.2%；壮族 15 人，占公司总员工人数的 1.2%。管理人员中汉族占比 98.2%，管理人员中壮族占比 1.8%. 。





2.2.2 员工健康与安全

公司高度重视安全生产，针对不同岗位定期为员工配备必要的劳动防护用品和保护设施，实行安全环保生产责任制，不定期对员工的安全生产进行全面排查，加大安全宣传、培训力度，提高员工的安全生产意识。报告期内，公司的生产情况平稳，未发生重大安全事故。

顺特电气 SUNTEN

健康与安全行为守则的“八禁止”

1）上班前严禁饮酒，疲劳操作；

2）严禁在禁烟区吸烟。在仓库与装卸及运输区动用明火必须经运营管理部门同意，并严加监护；

3）严禁未穿戴劳动保护用品者(包含：赤脚、穿拖鞋、凉鞋、穿背心、短裤及裸膀等)进入；

4）严禁无关人员进入装卸与运输作业区域和物资贮存场所；

5）严禁接近或进入危险区域，如吊运中的模具或货物，操作中的吊重机械设备等；

6）严禁在变电所附近、电线下面和装卸及运输通道上，打球、踢球或者追跑打斗等；

7）严禁随意私自乱动装卸及运输现场及项目部设备仪器、设施及分管的设备仪器、工具等；禁止在没有通知其他人的情形下做出一些危险动作，如突然开动机器、车辆等。

8）严禁使用汽油等易燃液体擦洗设备、用具和清洗衣物。

顺特电气设备有限公司

顺特电气 SUNTEN

健康与安全行为守则的“十不准”

1）没有经过安全检查确认的各种设备工具不准使用；没经过批准的特种作业不准开工；危险工作现场无监护人不准作业；

2）不准违章指挥和违章作业；做到不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害，保护他人不受伤害；

3）不准操作和触动不熟悉的机器设备和工具仪器；未经同意不准私自调换工种和代替别人操作；

4）不准抢越线路，不准钻越车辆或随车捎脚；或将自行车推装卸与运输区间；

5）不准随意动离工作岗位或和随意吸烟；

6）不准在开车行走途中打手机或者接听电话；

7）不准随意高空抛物(包含：工具和物品)；

8）不准站在容易滚动、倾倒、断裂或塌陷的物件上工作；

9）不准私自取用汽油或其他危险物品；

10）不准在电机，电线上拉铁丝，绳子或烘烤，晾晒衣物，不准在开关箱内放任何物件。

顺特电气设备有限公司

安全生产、职业健康、消费安全责任书	调整公司安委会通知书

顺特电气 SUNTEN

安全生产、职业健康、消防安全责任书（公司级）

根据《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规的要求，保障公司财产和员工人身安全，保证公司生产经营工作顺利进行。必须做到层层把关，处处落实，将管理制度，工作责任落到实处，落实到具体责任。结合公司的实际情况，特制订本责任书。

1、 生产经营单位的主要负责人是本单位安全生产第一责任人，对本单位安全生产工作全面负责。

2、 其他负责人对职责范围内的安全生产工作负责。

3、 各责任人贯彻和执行上级的安全生产、职业健康、交通和消防安全指示及有关法律法规，保证各项要求得到贯彻实施。

4、 各分管（部门）负责人为本部门安全生产负责人，负责本部门的安全生产和教育工作，贯彻落实公司各项制度，制定并组织实施本部门的工作实施细则。同时督促检查，及时消除事故隐患，确保安全生产工作的顺利开展。

5、 各分管（部门）负责人向职工如实告知作业场所和工作岗位存在的危险源、职业危害因素、防范措施以及事故应急措施。

6、 及时如实报告责任范围内发生的生产安全事故。

顺特电气设备有限公司 安全生产、消防安全第一责任人：张译军、刘 燕

公司各级安全生产、消防安全责任人（见附表）。

顺特电气 SUNTEN

顺特电气设备有限公司文件

顺特电气设备〔2021〕第 19 号

关于调整公司安委会的通知

全体员工：

经公司研究决定，公司安委会调整如下：

安全生产、消防安全第一责任人：张译军、刘 燕

主 任：梁 涛

副主任：李德光

成 员：易吉良、王向阳、王邦文、邹长春、李 霞、黄宁杰、郭 峰、王廷鑫、黄荣晖、曾仕发、何冠华、陈健涛、何小园、成爱华、唐明月、肖 明、周 勇、黄亿知、丁新谷、颜 艺、欧阳海东

安委会下设安全管理小组，负责安全生产、消防安全、交通安全、健康卫生、环境保护的监督检查和应急处理。安全管理小组成员由安委会另行下文通知。

顺特电气设备有限公司

二〇二一年十一月十七日

拟稿：李德光 审核：梁涛 批准：刘燕

发送：公司员工（邮件）

安全生产管理工作指示	体验式安全培训现场

顺特电气设备有限公司

工作指示：安全生产管理工作指示	受控印章：受控制文件	
	文件编号：WI909	
	版本号：6	页数：2/6

1 目的

为加强公司安全文明生产，改善劳动条件，保护劳动者在生产过程中的人身安全和健康，防止和杜绝事件的发生，促进公司事业的发展，根据有关安全生产的法令、法规等要求，结合公司的实际情况特制订本工作指示。

2 范围

本公司范围之内的场所（含服务中心的作业场所，不含营销部各办事处）。

3 定义

不适用。

4 职责

4.1 公司安委会是公司安全生产的组织领导机构，由公司领导和有关部门的主要负责人组成。其主要职责是：全面负责公司安全生产管理工作，研究制订安全生产技术措施和劳动保护计划，实施安全生产检查和监督，调查处理事件等工作。

4.2 安委会下设安全管理小组，其主要职责是全面负责公司安全生产、消防安全管理工作。

4.2 顺特学院负责组织新员工入职职业健康安全知识培训，同时将三级安全教育培训记录存入个人档案。

4.3 安全生产、消防安全责任人的划分：公司法定代表人及总经理是本公司安全、消防的第一责任人，对公司的安全、消防工作全面负责。其他负责人对职责范围内的安全、消防工作负责。

4.4 工程师和技术人员在审核、批准技术计划、方案、图纸及其他各种技术文件时，必须保证安全技术、环保技术和劳动卫生技术运用的准确性。

4.5 各职能部门必须在本职业务范围内做好安全生产的各项工作。

5 工作程序

5.1 教育与培训

5.1.1 对新职工、短期合同工、实习人员，必须先进行安全生产的三级教育(即公司、车间、

体验式安全培训签到表

顺德区体验式安全培训项目
培训签到表

培训日期	2021年8月4日-5日	培训地点	顺特电气设备有限公司	培训执行单位	顺德区安全生产协会 顺德区特种设备协会	执行负责人	潘有强 陈建培
受训单位	顺特电气设备有限公司	受训人员类别	□ 全区中小学生 □ 高风险企业员工 □ 重点龙头企业的主要负责人 □ 各级职能部门安全监管和应急处置人员 □ 重点龙头企业的安全生产管理人员 □ 基层社会组织和公益组织人员				
培训课件/设施/要点	□ 开展安全专题培训 □ 安全事故VR体验：□交通自行车VR体验 □交通行人VR体验 □办公室地震VR体验 □办公室火灾VR体验 □地铁火灾VR体验 □学校地震VR体验 □暴风雨天气VR体验 □溺水救援VR体验 □电影院地震VR体验 □酒店火灾VR体验 □高层火灾VR体验 □ 安全实体体验：□心肺复苏体验 □火灾逃生体验 □灭火器演示体验 □高处作业体验 □叉车体验 □电梯体验 □锅炉体验 □熔化焊接与热切割作业体验 □起重机体验 □安全带使用体验 □压力容器体验 □电器安全体验 □有限空间安全体验 □建筑施工安全体验						

场次	姓名	签名	场次	姓名	签名	场次	姓名	签名	场次	姓名	签名
8月4日 11:00-11:45	0700王烽	[illegible]	8月4日 14:30-15:15	4353卢翠鹿	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	0791袁敏鹏	请假			
8月4日 11:00-11:45	0796韦顺安	[illegible]	8月4日 14:30-15:15	4511张嘉欣	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	1449李云芬	[illegible]			
8月4日 11:00-11:45	2267肖丽	[illegible]				8月5日 11:00-11:45	1872何雪滢	[illegible]			
8月4日 11:00-11:45	2948何笑章	[illegible]	8月5日 10:00-10:45	2236江文	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	2724边翠红	[illegible]			
8月4日 11:00-11:45	3611曾英	[illegible]	8月5日 10:00-10:45	4001杨珊珊	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	3135吴明洁	[illegible]			
8月4日 11:00-11:45	3731林文慧	[illegible]	8月5日 10:00-10:45	4445林月媚	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	3141李敏	[illegible]			
8月4日 11:00-11:45	4309冯淑仪	[illegible]	8月5日 10:00-10:45	4456周诗妍	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	3710周敏莹	[illegible]			
8月4日 11:00-11:45	4457周曼琦	[illegible]	8月5日 10:00-10:45	4460吴玉诗	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	4276梁棠佳	请假			
8月4日 11:00-11:45	4576周丽良	[illegible]	8月5日 10:00-10:45	4493叶恒青	[illegible]	8月5日 11:00-11:45	4597何紫雯	[illegible]			
8月4日 11:00-11:45	4596李嘉蕙	[illegible]	8月5日 10:00-10:45	4578张佳	[illegible]						

公司制定职业健康安全风险预测与分析评估及控制管理程序，设立了职业健康与安全评估小组（职业健康安全委员会领导小组），定期对相关人员进行员工健康安全的培训，包括外来人员安全管理、消防安全知识、健康安全紧急救援等一系列培训，并为员工提供劳保用品，制定应急预案演练大纲，定期举办紧急救援演习等。公司依据国家安全生产和职业病防治相关法律法规，同时积极按照政府主管部门的管理要求，对员工进行职业健康与安全培训，制定计划并实施，如：新员工入职三级教育，职业危害岗位告知及培训，特种作业及设备操作人员资质培训、应急演练及培训。

公司 2021 年员工职业健康安全培训率达到 100%，通过建立完善的培训工作制度，把质量和效益的理念融入培训课堂，加强员工健康安全和人权教育。2021 年，公司继续开展多样化职业安全教育培训及主题活动，全力保障员工生产安全与健康，员工健康安全及消防培训覆盖率达 100%，员工体检率为 100%，全年公司员工职业病发病率为 0。

公司始终把职工的生命安全放在首位，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作条件和生活环境，我们保障职工职业健康，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。

劳保用品	劳保用品发放计划表

顺特电气 SUNTEN

劳保用品发放计划表

部门：线圈车间

品种（单位）	工作鞋		劳防手套										耳护具		眼护具			防毒护具									围裙、袖套				头护具		日常用品			
规格/型号	防砸绝缘鞋（双）	防砸绝缘鞋（双）	线手套（双）	长皮手套（双）	短皮手套（双）	PU涂层手套（双）	焊工手套（双）	工业胶手套（双）	白色纯棉手套（双）	帆布手套（双）	半皮青手套（双）	加厚半皮青手套（	耳塞（对）	耳塞（对）	三防眼镜（副）	减光眼镜（副）	焊工帽（顶）	防尘口罩（个）	纱布口罩（个）	防尘口罩（个）	防尘口罩（个）	电焊防毒口罩（个）	防毒面具（个）	腐蚀气体滤毒盒（	过滤盒面罩（个）	粉尘过滤片（片）	牛仔布围裙（条）	牛仔布围裙（条）	胶围裙（条）	袖套（对）	安全帽（顶）	工作帽（顶）	洗衣粉（包）	爽身粉（包）	毛巾（条）	防寒服（件）
使用时限 / 工种（实人发数）	KPT	JSP	羊手掌白天纱	安盾双层带袖火焰	安盾全掌皮	一科防静电	宝中502免胶	恒生加厚型	添帅	安盾双层			3M 1110	巴固SC-1FF1	梦今DE-1	梦今958	火凤凰	翰聚新2002型		3M 8210	吉可3800	JSP 1129C型	3M 6200型	3M 6003型			福利1.2米(加大)			福利	海棠		佳洁280克	强生70g	金双宝	
绕线工53人	1/12		1/2								1/1		1/1		1/12	1/3		26/1									1/1			1/3	注1		1/2	1/1	1/2	
线绕开料2人	1/12												1/1					26/1									1/1			1/1	注1		1/2	1/1	1/2	
供料辅工10人	1/12							2/1			4/1		1/1					26/1												1/2	注1		1/2		1/2	
浇注工19人	1/12							2/1			5/1				1/6			26/1					1/2		1/12					1/3	注1		1/2	1/1	1/2	1/24
切割打磨8人	1/12										4/1		2/1		1/1			35/1							1/12	4/1	1/12			1/12	注1	1/12	1/2		1/2	
线圈装修10人	1/12		10/1					4/1					2/1		1/2			35/1					1/2		1/12	2/1	1/2			1/6	注1	1/12	1/2		1/2	
拆模工10人	1/12											9/1	2/1		1/3			26/1									1/12			1/12	注1		1/2		1/2	
精绕工14人	1/12					1/1					2/1		2/1					26/1												1/6	注1		1/2		1/2	
精绕辅工9人	1/12					4/1		4/1				3/1	2/1		1/3			26/1												1/6	注1	1/12	1/2		1/2	
装模工18人	1/12							1/2		2/1	4/1		2/1		1/6			26/1												1/6	注1		1/2		1/2	
螺母焊接9人	1/12					1/1							2/1			1/1		26/1												1/3	注1		1/2		1/2	
填玻璃毡3人	1/12		10/1										2/1					30/1									1/6			1/1	注1		1/2	3/1	1/2	
装铁饼柱2人	1/12							1/2			6/1		2/1		1/3			26/1												1/6	注1		1/2		1/2	
车间办公室7人	1/12																	26/1																		
备注：	1. 安全帽按实物合格证有效期为准，按考过吊机证人员、高空作业岗位人员配置使用 2. 数量为 件/月 3. 本表不含临时工人数 4. 绕注工和拆模工岗位个别人员劳保鞋数量可以根据实际使用情况以旧换新																																			

编制：罗惠群　　审核：［签名］　　审批：［签名］　　日期：2019.3.13

员工职业健康体检报告	

22478655　　第1页共 7页

职业健康检查报告

登记号：22478655
姓　名：骆锡芳
性　别：男
年　龄：34　岁
单　位：顺特电气设备有限公司
危害因素：玻璃棉粉尘

类　别：在岗期间
日　期：2021年11月9日

单位名称：广东华安检测医疗科技有限公司顺德门诊部　　地址：顺德区大良街道顺翔路80号飞马大楼二层之三
资格证书编号：PDY01139244060617D1102　　电话：0757-22330805

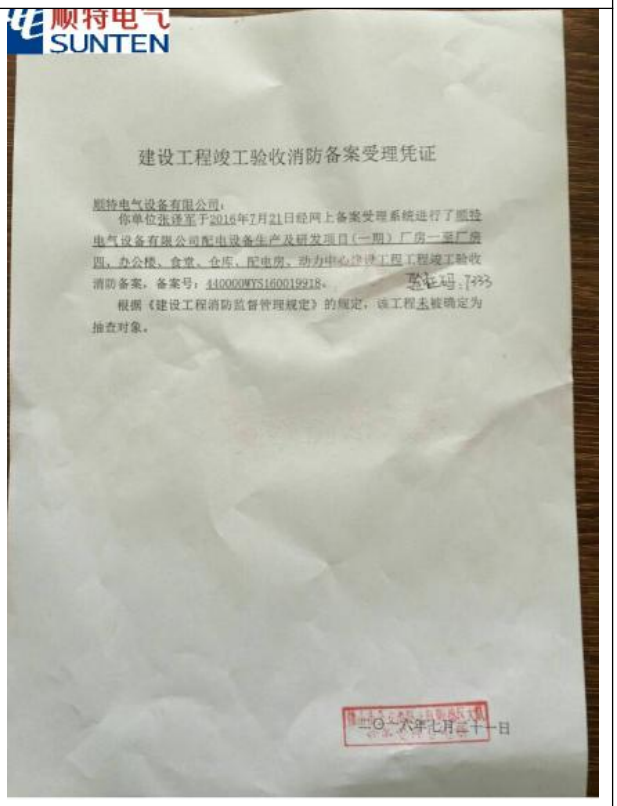
22478757　　第1页共 9页

职业健康检查报告

登记号：22478757
姓　名：何志健
性　别：男
年　龄：28　岁
单　位：顺特电气设备有限公司
危害因素：电工作业

类　别：在岗期间
日　期：2021年11月10日

单位名称：广东华安检测医疗科技有限公司顺德门诊部　　地址：顺德区大良街道顺翔路80号飞马大楼二层之三
资格证书编号：PDY01139244060617D1102　　电话：0757-22330805

急救室	应急药品箱
气体探测器（防爆）	建设工程竣工验收消防备案受理凭证
	

急性食物中毒应急演练培训及总结表

顺特电气 SUNTEN

培训签到及总结表（C05-7）- C

一、培训项目概况

培训项目名称	急性食物中毒应急演练培训		
培训类别	□计划内 √ □计划外	编 号	
培训费用			
主办单位/部门/科室	后勤	主讲人	董结萍
培训日期	2021 年 9 月 27 日 至 2021 年 9 月 27 日，共 1 学时		
培训地点	职工饭堂二楼		
参训部门/科室	人力行政中心/后勤		
培训目的	急性食物中毒应急演练（桌面演练）。增强员工的了解效果明显。此次活动显然以食物中毒应急处理为主题，大家在实践中学习经验，扩展应急处置能力，并且成员了了应急知识，为今后出现食物中毒事件应急处置提供了切实可行的应急处置方案，有效地应对突发情况。		
培训内容	急性食物中毒应急演练（桌面演练）		

二、参加培训人员（见附页：培训签到表）

三、培训效果评价

在以下三种方式中选择至少一种方式进行效果评价，在□处打√，并填写相关评价结果：

方式一：□ 培训评价表：
使用（C05-6）-A 表格收集学员评价，汇总后的评价结果填写在以下表格内：

序号	评 价 内 容（对以下内容评分，分数由 1~10 分，代表由差到好）	平均得分
1	课程内容组成与编排	
2	活动、讨论、练习及案例	
3	讲师对课程内容的理解程度	
4	引导学员思考、鼓励参与	
5	各种培训方法运用得当，与内容结合紧密	
6	对现场的把控	
7	培训时间安排合理程度	
8	课程适合工作需要程度	
9	对此课程吸收与理解程度	
10	达到预期目标的程度	

方式二：□ 理论考核 □ 实操考核
（需具体描述参与考核的总人数、一次合格率、补考人数、补考合格率等）：

评价结果：

方式三：√□ 其他方式：

评价结果：随即抽查，能了解培训课件的相关内容

四、培训改进建议/意见

主办部门/讲师/学员对本次培训的建议/意见

改进建议/意见：达到预期效果。

记录（手签）：董结萍 审核（手签）：[illegible] 日期：2021.9.27

2021 年员工因工伤亡情况统计：轻伤 2 人，患职业病 0 人，死亡人 0 人。工伤事故经过、诊治时间及受伤部位：1.2021 年 9 月 14 日 下午 5 点 03 分，服务中心员工吴谟奎，在山东德州赵虎镇天能风电场给一台箱变加装散热风机作业时，前期检修遗留在箱体线路轨道上内的金属（螺母或垫片之类导电体卡在二次轨道上）掉落在浪涌保护器熔断器上，瞬间引起了相间短路拉弧放电把吴谟奎烧伤。后送医院经诊断，四肢二级深度烧伤，需住院治疗。2.2021 年 4 月 13 日上午约 9 点 15 分左右，员工李敏在综合楼 6 楼（财务部办公室）至 5 楼（总经理办公室）处理单据签批的途中下楼梯时一时不小心踩空摔倒在地。后经送南方医科大学顺德医院就诊，诊断左膝半月板撕裂（Ⅱ°），需住院治疗。

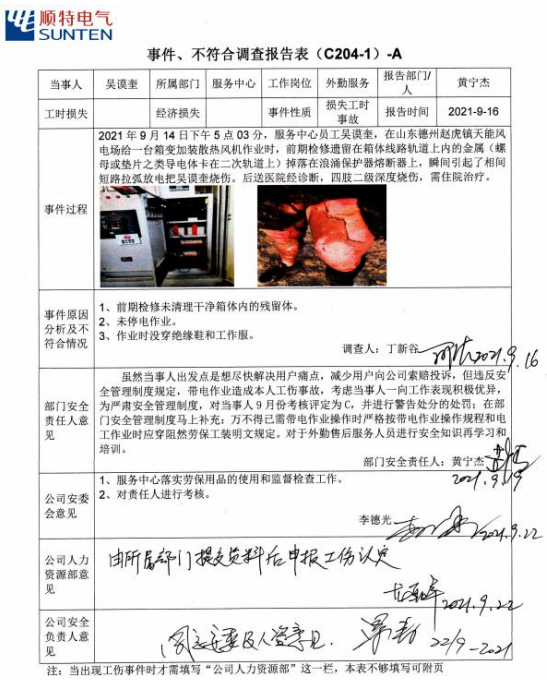
顺特电气 SUNTEN

顺特电气设备有限公司
(2021年) 工伤事故事件统计表

伤害程度＼月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计	严重程度
轻微伤害													0	0.00%
轻伤				1					1				2	100.00%
重伤													0	0.00%
工伤事故总数				1					1				2	

直属劳动力的损失工时事故率： （损失工时事故事件总数）x（1,000,000/总工作时数） 关于导致直接雇员每100万小时工作时返回工作岗位（失时工伤）的工作事故数量的综合数据报告 。 总工时计算：总人数*年工作天数*每天工作时数（Z*250*8）	直属劳动力的损失工时事故率=（损失工时事故事件总数）x（1,000,000/总工作时数） =2×【1000，000/『(1016+195)*250*8』】 =2×【1000，000/1211*2000】 =2×【1000，000/2422000】2×0.41=0.82
直属劳动力的损失工时严重事故率： （因受伤而损失的天数）x（1,000/总工作时数） 公开或内部报告有关员工事故严重程度的综合数据，该数据的计算方法是因工伤造成的损失天数乘以1000总工作小时数。 总工时计算：总人数*年工作天数*每天工作时数（Z*250*8）	直属劳动力的损失工时严重事故率= （因受伤而损失的天数）x（1,000/总工作时数）

备注：公司划定的轻微伤害：指符合工伤申报条件，且伤害的程度较小，治疗费用较低的工伤事故
轻伤 ： 指符合工伤申报条件，且伤害出现轻度的骨折等，工伤保险伤残鉴定等级为9-10级；
重伤：指符合工伤申报条件，受伤情况较重，工伤保险伤残鉴定等级为8级以上；（包括交通事故）

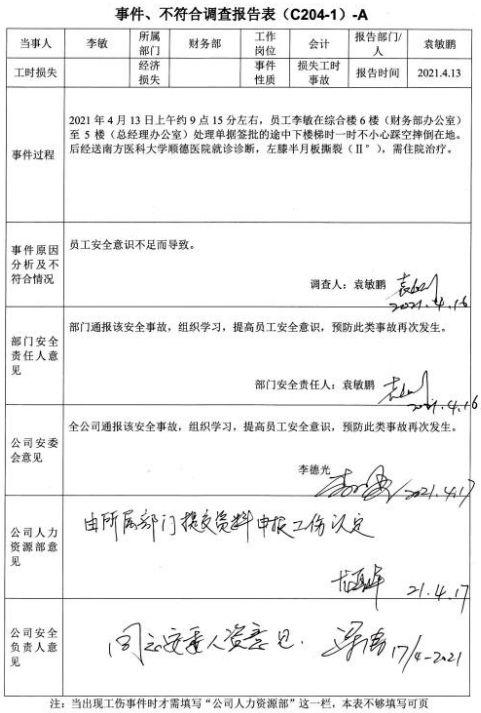


顺特电气 SUNTEN

事件、不符合调查报告表（C204-1）-A

当事人	吴谟奎	所属部门	服务中心	工作岗位	外勤服务	报告部门/人	黄宁杰
工时损失		经济损失		事件性质	损失工时事故	报告时间	2021-9-16
事件过程	2021 年 9 月 14 日下午 5 点 03 分，服务中心员工吴谟奎，在山东德州赵虎镇天能风电场给一台箱变加装散热风机作业时，前期检修遗留在箱体线路轨道上内的金属（螺母或垫片之类导电体卡在二次轨道上）掉落在浪涌保护器熔断器上，瞬间引起了相间短路拉弧放电把吴谟奎烧伤。后送医院经诊断，四肢二级深度烧伤，需住院治疗。						
事件原因分析及不符合情况	1、前期检修未清理干净箱体内的残留体。 2、未停电作业。 3、作业时没穿绝缘鞋和工作服。 调查人：丁新谷 2021.9.16						
部门安全责任人意见	虽然当事人出发点是想尽快解决用户痛点，减少用户向公司索赔投诉，但违反安全管理制度规定，带电作业造成本人工伤事故，考虑当事人一向工作表现积极优异，为严肃安全管理制度，对当事人 9 月份考核评定为 C，并进行警告处分的处罚；在部门安全管理制度马上补充；万不得已需带电作业操作时严格按带电作业操作规程和电工作业时应穿阻燃劳保工装明文规定。对于外勤售后服务人员进行安全知识再学习和培训。 部门安全责任人：黄宁杰 2021.9.19						
公司安委会意见	1、服务中心落实劳保用品的使用和监督检查工作。 2、对责任人进行考核。 李德光 2021.9.22						
公司人力资源部意见	由所属部门提交资料后申报工伤认定 2021.9.22						
公司安全负责人意见	同意安委及人资意见. 22/9-2021						

注：当出现工伤事件时才需填写“公司人力资源部”这一栏，本表不够填写可附页



事件、不符合调查报告表（C204-1）-A

当事人	李敏	所属部门	财务部	工作岗位	会计	报告部门/人	袁敏鹏
工时损失		经济损失		事件性质	损失工时事故	报告时间	2021.4.13
事件过程	2021 年 4 月 13 日上午约 9 点 15 分左右，员工李敏在综合楼 6 楼（财务部办公室）至 5 楼（总经理办公室）处理单据签批的途中下楼梯时一时不小心踩空摔倒在地。后经送南方医科大学顺德医院就诊诊断，左膝半月板撕裂（II°），需住院治疗。						
事件原因分析及不符合情况	员工安全意识不足而导致。 调查人：袁敏鹏 2021.4.16						
部门安全责任人意见	部门通报该安全事故，组织学习，提高员工安全意识，预防此类事故再次发生。 部门安全责任人：袁敏鹏 2021.4.16						
公司安委会意见	全公司通报该安全事故，组织学习，提高员工安全意识，预防此类事故再次发生。 李德光 2021.4.17						
公司人力资源部意见	由所属部门提交资料申报工伤认定 21.4.17						
公司安全负责人意见	同意安委人资意见. 17/4-2021						

注：当出现工伤事件时才需填写“公司人力资源部”这一栏，本表不够填写可页

2.2.3 工作条件

公司力求为员工提供一个安全舒适的生活、工作环境。严格遵守各项劳动和社会保障法律法规，制度各项有利于员工的规章制度，依法与员工签订劳动合同，按时足额发放员工工资和为在岗员工缴纳各项法定社会保险及公积金。公司为员工提供丰厚的福利，包括餐补、出差补贴、高温津贴、住宿补贴、培训费用报销、年度体检等。公司保证员工享受国家法定假期，包括元旦、中秋、国庆、春节，以及年假、产假、病假等。公司为员工打造良好的生活环境，使员工在工作之余，享受生活，放松身心。我们会关注员工的工作和生活，组织多种多样的活动，来提高公司人员的凝聚力与解放工作压力带来的疲劳。

我司严格按照国家的相关规定，保障员工的劳动权利、工作时间、劳动保险和福利，并且有明确的规定或安排，充分考虑员工在经济实体中应获得的人权保障和权益。公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇时，随时可进行举报，设立专门举报信箱及举报电话与电子信箱，同时设立职工代表，与公司展开工作条件与福利的社会对话，使员工能及时对员工权益方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障。在员工成长的各个阶段，不定期展开工作面谈，开放上级管理的沟通管道，及时发现员工的需求，了解员工的成长困惑与想法，为员工的利益站台发言。

公司员工工作条件（含考勤与请假及薪酬）管理制度

顺特电气 SUNTEN 顺特电气设备有限公司管理标准

Q/SG 01032-2021

公司员工工作条件（含考勤与请假及薪酬）管理制度

顺特电气设备有限公司 2021 年 8 月第 1 版

顺特电气设备有限公司

公司员工工作条件（含考勤与请假及薪酬）管理制度	Q/SG 01032-2021	
	共 5 页	第 1 页

1、目的

为员工提供健康且安全的工作环境中工作，不断改善及提升公司管理工作环境，从而可以提高员工的工作效率，防止事故的发生。对员工的出勤和考勤及休假进行规范化管理，严肃纪律。严格按照劳动法的要求安排员工的工作时间长度和休息时间，确保可以达到国内及所在地的法律法规要求。

2、适用范围

本制度适用于本公司全体员工。

3、定义

不适用

4、职责

4.1 人力资源部负责公司工作环境的各项规章制度的编制，对实施过程中提出优化的建议。

4.2 人力资源管理部负责员工工资及福利的制定，包括对薪酬计算与支付部分的管理。各个部门的负责人参与薪酬方案的制定，最后汇总上报总经理批准后执行。

5、管理程序的实施

5.1 管理原则

5.1.1 人力资源部制订和推行公司工作和休息时间的政策，各部门严格执行考勤制度。

5.1.2 人力资源部建立并维持合理的工资报酬和福利政策，根据劳动法的要求制定工资报酬和福利标准，保证公司工资报酬和福利达到当地法规和相关社会责任标准的要求；负责核实并监督发放工资报酬和福利。

5.2 管理内容

5.2.1 推动本公司员工的教育培训，提高职业健康与安全的意识，规范自身的操守行为。

5.2.2 制订工作时间政策应依据劳动法及当地相关的法律法规要求，并确保员工身心健康。

5.2.3 不得安排未成年工、孕妇加班，禁止强迫员工加班。

5.2.4 有关请假规定

严格执行考勤制度，对员工的出差时间、培训时间及请假时间等应有完整记录。

（1）员工请假，均应提前提交《请假申请单》。

（2）请假的审批权限：3 天之内部门主管批准，3 天以上的请假，由总经理批准。

1					黄卫平	2021-12-29		
			梁涛	2021-12-27	张亚鹏	2021-12-29		
	叶京	2021-12-27	龙朝晖	2021-12-27	易吉良	2021-12-29	刘焘	2021-12-30
版次	签名	日期	签名	日期	签名	日期	签名	日期
	编制		审核		会 签		批准	

员工社保及商业保险

国家税务总局广东省电子税务局　　欢迎，顺特电气设备...

社保费　返回主页

- 社保费基本信息管理
- 社保费申报
- 社保费清缴
- 社保费查询
  - 单位缴费登记信息查询
  - 单位核定信息查询
  - 在册人员查询
  - 申报缴款情况查询
  - 申报缴款个人明细查询
  - 个人变动历史记录查询
  - 参保个人缴费基数查询
- 下载中心
- 社保文书事项管理
- 特定人员单项工伤保险

社会保险费申报汇总表　× 关闭

社会保险费申报汇总查询列表　打印　导出

单位：元、人

序号	征收品目	社保属性	缴费人数	缴费基数总额	费率	应缴金额
1	基本养老保险	单位	1209	9674817	0.14	1354474.38
2	基本养老保险	个人	1209	9674817	0.08	773985.36
3	工伤保险	单位	1209	9983299	0.002	19966.91
4	失业保险	单位	1209	9607569	0.0032	30744.23
5	失业保险	个人	1209	9607569	0.002	19215.52
6	基本医疗保险（含生育）二档	单位	1209	6801834	0.04	272073.36
7	基本医疗保险（含生育）二档	个人	1209	6801834	0.015	102027.51
单位合计				36067519		1677258.88
个人合计				26084220		895228.39
合计				62151739		2572487.27

中国平安 PINGAN

验真码：vuPr53U4z99B7wyBWK

中国平安财产保险股份有限公司

非车保险保险单

保险计划名称：[illegible]　　总保费合计/人民币：87,328.00

保单号：[illegible]　　投保人：顺特电气设备有限公司

投保人证件类型：统一社会信用代码　　投保人证件号码：[illegible]

保险起期（北京时间）：2021年09月05日 00时00分00秒　　保险止期（北京时间）：2022年09月04日 23时59分59秒

被保险人人数：1199

保险计划：

方案一　被保险人人数：1125　保费/人：70.00

险种/服务	保障内容	保险金额/人（人民币）
平安产险意外伤害保险（B款）	意外住院津贴	18,000.00
平安产险意外伤害保险（B款）	意外伤害身故和残疾	100,000.00
平安产险意外伤害保险（B款）	意外伤害医疗	10,000.00
平安附加误工津贴保险	误工津贴	4,500.00
平安附加疾病身故保险	疾病身故	50,000.00
平安产险交通意外伤害保险	飞机意外伤害身故和残疾	300,000.00
平安产险交通意外伤害保险	火车意外伤害身故和残疾	150,000.00
平安产险交通意外伤害保险	轮船意外伤害身故和残疾	150,000.00
平安产险交通意外伤害保险	汽车意外伤害身故和残疾	60,000.00

方案二　被保险人人数：60　保费/人：125.00

险种/服务	保障内容	保险金额/人（人民币）
平安产险意外伤害保险（B款）	意外住院津贴	18,000.00
平安产险意外伤害保险（B款）	意外伤害身故和残疾	200,000.00
平安产险意外伤害保险（B款）	意外伤害医疗	10,000.00
平安附加误工津贴保险	误工津贴	4,500.00
平安附加疾病身故保险	疾病身故	100,000.00
平安产险交通意外伤害保险	飞机意外伤害身故和残疾	300,000.00
平安产险交通意外伤害保险	火车意外伤害身故和残疾	150,000.00
平安产险交通意外伤害保险	轮船意外伤害身故和残疾	150,000.00
平安产险交通意外伤害保险	汽车意外伤害身故和残疾	60,000.00

中国平安财产保险 保单专用章 SPECIAL SEAL

方案三　被保险人人数：14　保费/人：77.00

险种/服务	保障内容	保险金额/人（人民币）
平安产险意外伤害保险（B款）	意外住院津贴	18,000.00
平安产险意外伤害保险（B款）	意外伤害身故和残疾	100,000.00
平安产险意外伤害保险（B款）	意外伤害医疗	10,000.00
平安附加误工津贴保险	误工津贴	4,500.00
平安附加疾病身故保险	疾病身故	30,000.00
平安产险交通意外伤害保险	飞机意外伤害身故和残疾	300,000.00
平安产险交通意外伤害保险	火车意外伤害身故和残疾	150,000.00
平安产险交通意外伤害保险	轮船意外伤害身故和残疾	150,000.00
平安产险交通意外伤害保险	汽车意外伤害身故和残疾	60,000.00

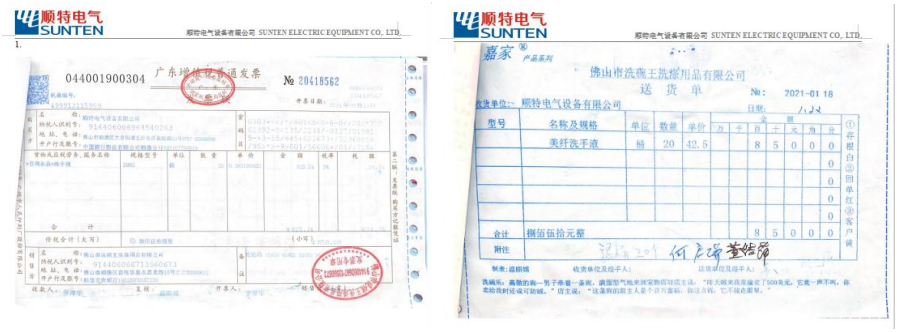
备注

*按中国银保监会规定，除航空意外死亡及重大自然灾害意外死亡外，任何不满10周岁的被保险人，其死亡保险金额不得超过人民币20万元；已满10周岁但未满18周岁的被保险人，其死亡保险金额不得超过人民币50万元。本公司对于超出中国银保监会规定的限额的保险金额不承担保险责任。

特别约定

节假日礼品发放单	
公司组织的活动	

在疫情期间，公司注重防疫宣传，为员工发放防疫物资，做好防疫工作。同时在看板展示、OA 平台发布及共享、食堂播放与安全文化活动有关的宣传内容，并定期组织健康培训、健康体检、心理学培训、发放安全和健康手册和推广活动。公司在疫情期间，除了为员工购买基础的社保之外，还为员工提供了针对新冠病毒的口罩和体温监测等防范措施，同时采取了在家办公的灵活办公模式。



疫情期间购买洗手间消毒液单据

公司严格遵守国家劳动法律法规规定，依法与全体员工签订劳动合同。为了充分保障人权，公司对所有管理人员进行了人权方面的宣导和培训。

公司建立了健全的休假制度、完整的薪酬及绩效管理制度、安全生产的相关制度，建立健全的职业安全管理体系。公司通过公开竞聘、推荐和自荐相结合的人才选拔机制，为员工提供开放的晋升渠道，定期对员工薪酬进行优化和组织内部岗位竞聘，对考核不达标的员工也会进行降级降档处理。

公司薪酬体系本着公平、合理、因事设岗、以岗定薪、按绩付薪、多劳多得原则所设立。把员工的薪资收入与岗位责任、工作绩效密切结合，实现薪资管理与分配制度化、规范化，建立一种以岗位为基础，以工作考核为核心的正向激励机制，发挥分配制度的激励作用，调动员工的工作积极性，留住优秀人才。同时，公司会定期展开薪酬水平的调研，确保公司薪酬福利水平在同地区同行业中处于中上水平，确保公司薪酬福利具有较大吸引力，稳定公司人才队伍，提升行业竞争力。

员工的年度现金总收入是由其固定薪酬和浮动薪酬构成，其中又包括岗位工资。补贴、绩效工资和年终奖金。公司每年度调薪将会根据员工上年度考核评价结果，重新对应新年度的基本工资标准，依据员工级别和所聘职务确定其绩效工资标准。工会组织也会向公司提交工会的增资提案，公司行政部、总经理助理、总经理与工会职工代表召开协商会议，对公司的调薪方案进行协商，根据工会组织的意见，调整并确认增资方案。

年休假请假单	产假请假单

女性员工的特殊权益保护。为了更好维护和代表女职工的合法权益和特殊利益，减少和解决女职工在工作和劳动中因生理特点造成的特殊困难，保护其身体健康。公司为女职工购买生育保险，为其提供基本的生活保障，其中包括生育津贴、医疗服务以及孕期不能坚持正常工作时，给予的特殊保护政策，在生活保障和健康保障两方面为孕妇的顺分娩创造了有利条件。2021 年享受产假的员工 12 人，陪产假男员工 17 人，产假后回到工作岗位的有 29 人。

公司托儿服务津贴

姓名	工牌号	部门	科室	申请原因	发放时间	金额	备注
李静	1982	市场管理中心	市场及品牌管理室	子女幼托费	1月	150	
刘立海	2662	南区销售	0	子女幼托费	1月	150	
胡家升	2887	电网事业部	0	子女幼托费	1月	150	
杨焯流	3074	开关柜制造部	开关柜车间	子女幼托费	1月	150	
苏立明	2195	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
何北军	2027	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
宁明基	1756	运营支持直属	设备管理室	子女幼托费	1月	150	
陈炜榕	2765	干变市场支持部	干变支持室	子女幼托费	1月	150	
李上提	1814	开关柜制造部	开关柜车间	子女幼托费	1月	150	
张志梁	2302	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
蓝慧勤	4330	干变制造部	总装车间	子女幼托费	1月	150	
郑桂城	4437	开关销售部		子女幼托费	1月	150	
谭嘉良	4284	干变事业部直属	检测室	子女幼托费	1月	150	
江通培	1900	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
江通培	1900	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
赵鹏	4430	人力行政直属	企管部	子女幼托费	1月	150	
廖冠辉	3236	干变制造部	总装车间	子女幼托费	1月	150	
龚勇	3140	运营支持直属	综合加工车间	子女幼托费	1月	150	
王子龙	2773	干变制造部	铁心车间	子女幼托费	1月	150	
张秀云	2652	干变制造部	技术室	子女幼托费	1月	150	
谢琼宇	3202	开关柜制造部	开关柜车间	子女幼托费	1月	150	
周子坚	3850	箱变制造部	箱变车间	子女幼托费	1月	150	
卢建宇	3916	箱变制造部	箱变车间	子女幼托费	1月	150	
苏展斌	3181	电网事业部	0	子女幼托费	1月	150	
周润华	3915	箱变制造部	箱变车间	子女幼托费	1月	150	
吴泽林	2523	干变制造部	铁心车间	子女幼托费	1月	150	
梁耀华	4485	干变制造部	总装车间	子女幼托费	1月	150	
田宪奇	3665	开关柜车间		子女幼托费	1月	150	
凌剑峰	4099	干变制造部	总装车间	子女幼托费	1月	150	
黄文英	2273	干变制造部	总装车间	子女幼托费	1月	150	
叶恒青	4493	信用控制室		子女幼托费	1月	150	
梁确盛	3118	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
周诗妍	4456	财务部		子女幼托费	1月	150	
何润华	568	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
潘根亮	3937	电网事业部	技术室	子女幼托费	1月	150	
刘付辉	2030	干变制造部	线圈车间	子女幼托费	1月	150	
吴嘉盛	2628	干变制造部	铁心车间	子女幼托费	1月	150	
朱韩萍	4006	市场管理中心	0	子女幼托费	1月	150	
伍康稳	1635	箱变制造部	箱变车间	子女幼托费	1月	150	
李伟平	4027	干变制造部	铁心车间	子女幼托费	1月	150	
陈志标	2259	干变制造部	铁心车间	子女幼托费	1月	150	
陈敏婷	4258	人力资源部		子女幼托费	1月	150	
王向强	3804	售后服务部		子女幼托费	1月	150	
谭百安	2679	系统应用	0	子女幼托费	1月	150	
周丽良	4576	财务部		子女幼托费	1月	150	
李健涛	4451	电网事业部	电网车间	结婚	1月	500	
李云奇	2078	干变制造部	线圈车间	丧事	1月	500	
合计:						55900	

编制：周丽娇 2021.1.10　审核：龙朝峰 2022.1.11　审批：[illegible] 11/1-2022

为了及时了解员工动态和员工期望，公司设置了调查问卷和系统定期收集员工对公司管理各个方面满意程度的信息，通过专业、科学的统计分析，真实反映公司经营管理现状，培养员工对公司的认同感和归属感，不断增强员工对企业的向心力和凝聚力。

问卷设计遵循真实性原则、保密性原则、有效性原则，保证公平、公正、客观、真实、有效。员工满意度调查活动每年展开一次。

2.2.4 职业生涯发展与培训

公司着力提升在人才、产品、营销、管理等多个维度的能力建设工作，将员工的能力培养贯彻在公司的经营指导思想中，注重员工职业生涯发展和职业能力的提高，以员工整体发展为导向，为员工设置了管理和技能两个晋升通道，针对不同的岗位序列建立了任职资格标准，结合绩效表现给予员工晋升、调岗、轮岗的机会，实现员工和公司的双重发展。

根据公司《员工技能培训规范管理程序》、《员工职业发展规划》，公司继续坚持和强化内、外培训相结合的培训理念，由顺特人才发展院制定员工年度培训计划，建立涵盖管理、技术、销售、合同风险管理等方面的完善的培训体系，指导公司的人才发展计划和人才队伍建设的重点工作。除公司统一组织如管理、销售、财务等通用课程和专项课程之外，各个部门根据各自的业务体系为员工进行相关的专业技能培训，为员工普及先进的管理模式和技术发展新理念，全面提升员工的个人能力。

公司采用多种培训方式，员工培训效果稳定显著。报告期内，公司对全体员工总共进行了 18 次培训，人均年培训 60.5 小时，接受培训的员工占总员工比 100%，包含人权条款或已进行人权审查的合同数占比 100%。为了保证招聘的有效性和准确性，并确保新员工来源群体多样化满足企业的战略要求，公司对不同层次的人员需求采用了不同的招聘方式。员工根据自己的特长和兴趣爱好参与内部岗位相关竞聘，空缺的岗位将会优先在公司内部进行公开招聘。

员工培训程序

顺特电气设备有限公司

员工培训程序	受控印章：受控制文件	
	文件编号：QG/SEC. 05	
	版本号：4	页数：2/7

1.目的

为了实现公司的发展目标和满足员工的发展要求，公司向员工提供能满足工作岗位的要求及提高其个人素质的培训。

2 范围

适用于全公司所有的员工。

3 定义

主办部门：提出培训需求的部门。

4 职责

4.1 流程所有者：顺特学院

职责：负责培训需求的征集、年度培训计划的制订、培训费用的控制审批、培训计划的监督实施、新员工入职培训的实施和培训记录的保存。

4.2 总经理负责年度培训计划、培训资助（预算内培训金额>100,000 或预算外）的批准。

4.3 员工直属上司负责具体培训要求的制订和按培训要求实施培训计划。

4.4 培训员/师傅负责按照培训要求对员工进行岗位相关培训。

4.5 培训主办部门、申请者负责《员工培训申请表》的填写报批、《员工培训评价表》的发放收集以及《员工培训总结表》的填写。

4.6 对于所有发生费用的公司外、内培训（包括计划外），公司资助的培训金额在 1500 元/人或以上的员工，或参加公司特殊要求培训的员工，必须与公司签订《培训协议书》。

5 程序

5.1 上岗培训

5.1.1 适用于生产部门所有在岗生产员工（不含脱产管理者：此生产部门也含检测室/团队、设备管理室、储运室）

责任部门及岗位	工作流程图	要求	记录
员工直属上司 安委会主管 顺特学院人才开发岗位	入职 → 界定培训需求 → 1	根据员工的过往工作经历，结合《生产岗位技能培训认证管理制度》，界定各职位员工的培训需求，包括： 1） 入职培训 2） 通用培训、岗位培训 3） 职位资格认定 4） 特种作业资格认定	—

开展轮岗换岗的技能培训

顺特电气 SUNTEN

员工能力一览表　　姓名：官新树

序号	岗位	工位/岗位内容	岗位等级	认证岗位	备注
1	高压大产品主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、8000~25000kVA的高压产品、中科院产品、10000KVA以上并抗器 特殊产品、电瓶车拉线、端板 使用吊机吊模、使用气焊枪焊接。	A	优秀	交叉岗
2	低压大产品主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、6300~25000kVA的低压产品、多根并绕产品（9~18根以上）、静电屏、使用电瓶车拉线、端板 使用吊机吊模、使用气焊枪焊接、使用剪板机开料。	A		
3	高压8000主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、3150~8000KVA高压产品，使用电瓶车拉线、端板 使用吊机吊线、吊模、使用气焊枪焊接。	A	优秀	交叉岗
4	箔绕主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、10000KVA以下并抗器、单层、双层箔绕产品、使用电瓶车拉线、端板 使用吊机吊线、吊模、使用气焊枪焊接。	A	优秀	本职岗
5	非晶、OVDT主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、非晶合金、OVDT产品、用电瓶车拉线、端板 使用吊机吊线、吊模、使用气焊枪焊接。	A		
6	圆线主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、圆线高压产品、圆线非晶合金产品、使用电瓶车拉线、端板 使用吊机吊线、吊模、使用气焊枪焊接	A		
7	低压常规主绕	绕制6300KVA以下的低压产品、9根线以下并绕产品、使用吊机吊线、吊模、使用气焊枪焊接、使用剪板机开料、盘点线材。	A		
8	高压3150主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、1600~3150KVA以下高压产品、使用电瓶车拉线、端板、使用吊机吊线、吊模、使用气焊枪焊接。	A	优秀	交叉岗
9	高压1600主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、1600KVA以下高压产品，使用吊机吊线圈、吊模、使用气焊枪焊接。	A		
10	常规主绕	绕制常规800KVA以下（不带风道）产品、使用电瓶车拉线、端板、使用吊机吊线圈、吊模、使用气焊枪焊接。	A		
11	高压线绕副绕	领取绝缘材料、使用电瓶车拉线材、风道、端板、使用吊机吊线吊模、清洗模具、包封底、面、段间绝缘、画线、填写记录卡。	B		
12	低压线绕副绕	领取绝缘材料、使用电瓶车拉线材、风道、端板、使用吊机吊线吊模、清洗模具、包封底、面、画线、填写记录卡。	B		
13					
14					
15					
16					
17					
18					

公司在公平的成长环境下，根据《 公司员工绩效考核管理办法》，我们把规范绩效考核管理视为人才选拔、岗位调整、薪酬管理、团队配置等决策的根本，员工的工作业绩和行为表现通过绩效考核管理体系进行客观评价，在客观、规范、透明、绩效导向的原则下，员工根据岗位性质不同分别参加季度考核和年度考核，并在考核过程中由充分的知情权和申诉机制，使员工有相对公平、公正、平等的绩效评价及职业晋升机会。

顺特电气设备有限公司员工 KPI 考核表

被考核组	考核类别	项目	目标	关键绩效指标	指标归口	定义及计算方法	权重	门槛值	目标值	挑战值	考核部门	考核人	权重合计
后勤室	KPI	1	财务	降低全公司后勤	财务	2021年费用实际/2021年	40.0%	110%	100%	90%	财务部	周诗妍	100.0%
后勤室	KPI	2	财务	部门费用 YTD	财务	2021年费用实际/2021年	10.0%	110%	100%	90%	财务部	周诗妍	
后勤室	KPI	3	客户	后勤服务满意度	质量管理	1.按质量部组织的内部满	20.0%	8.05	8.30	8.55	质量管理部	黎艳艳	
后勤室	KPI	4	客户	业务经理满意度	质量管理	1.业务经理满意度：业务	5.0%	7.695	8.55	9.405	质量管理部	黎艳艳	
后勤室	KPI	5	内部流程	窗口岗位的方案实	及品牌管理	窗口岗位（司机/保安/前	10.0%	不足	基准	优秀	市场及品牌	李杏莉	
后勤室	KPI	6	内部流程	人均销售额提升	人力资源	1.人均销售额=YTD部门	5.0%	2155.21	2694.01	3232.81	人力资源部	龙朝晖	
后勤室	KPI	7	内部流程	人财物安全	安委会	1、损失工时事故：因工	2.50%	3.00	2.00	0	安委会	李德光	
后勤室	KPI	7	内部流程	人财物安全	安委会	1、医疗事故：因工作原	1.750%	5.28	3.52	0	安委会	李德光	
后勤室	KPI	7	内部流程	人财物安全	安委会	1、财产损失：引用施耐	0.750%	5000.00	1000.00	0	安委会	李德光	
后勤室	KPI	8	学习与成	培训	顺特学院	部门员工培训率=部门参	5.0%	70%	80%	90%	顺特学院	李晓	
后勤室	重点工作	1	内部流程	提案改善	精益办	1条/人.年，按月考核。条	-	-	1	-	精益推进办	梁智升	
后勤室	重点工作	2	内部流程	倡导原材料网上采	质量管理部	2021年开关事业部/后勤	-	-	按计划完	-	企管室	赵鹏	

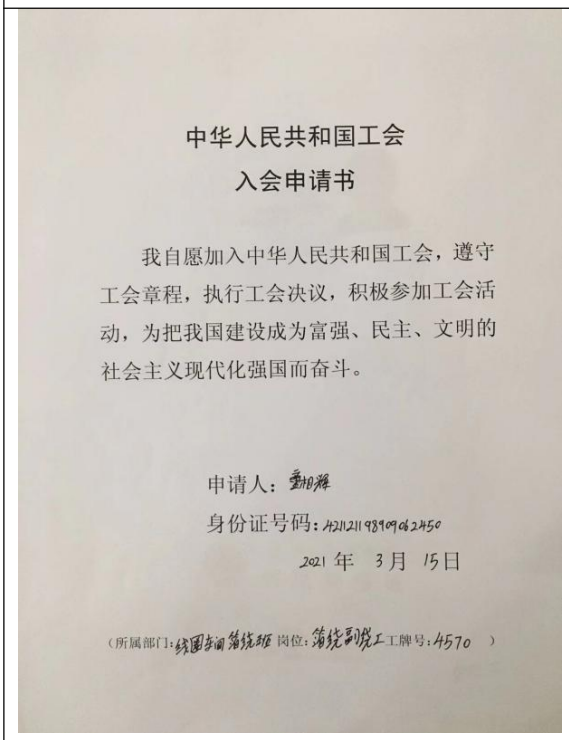
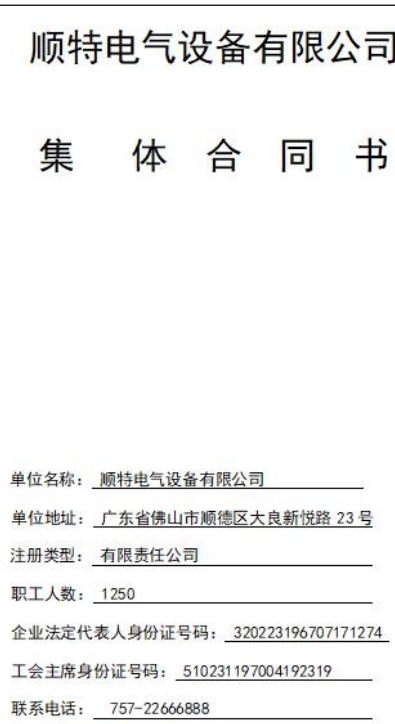
2.2.5 社会对话

公司设立工会组织，并定期开展工会交流会议，对员工进行职工代表选举（代表大会）及申诉处理管理培训，听取与会人员好的建议及意见，并结合公司实际情况给与相应的采纳和落实，实现良性互动。员工代表大会代表员工发声，为员工争取更多的权益和良好的转变而努力。公司设有投诉举报程序及内、外部的举报渠道，员工受到不公平待遇时，可随时进行举报。

公司设有专门的社会责任举报程序，员工受到不公平待遇时随时可进行举报：设立专门举报信箱及举报电话、电子信箱，同时，设立职工代表，与公司展开工作条件与福利的社会对话，使员工能及时对员工权益方面的意见传达给公司高层，使自身的人权得到更直接的保障。在员工成长的各个阶段里，不定期展开工作面谈，开放上级管理的沟通管道，及时发现员工的需求，了解员工的成长困惑与想法为员工的利益站台发言。

2021 年公司侵犯员工权益事件为 0，童工录用率为 0，公司全心全意依靠工薪一族，团结广大员工，为员工维权，维护工薪阶层弱势群体的权益。

企业工会组织架构图	企业工会工作职责

员工加入工会申请记录表	集体合同书
 中华人民共和国工会 入会申请书 我自愿加入中华人民共和国工会，遵守工会章程，执行工会决议，积极参加工会活动，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化强国而奋斗。 申请人：[illegible] 身份证号码：[illegible] 2021 年 3 月 15 日 （所属部门：[illegible] 岗位：[illegible] 工牌号：4570 ）	 顺特电气设备有限公司 集 体 合 同 书 单位名称：顺特电气设备有限公司 单位地址：广东省佛山市顺德区大良新悦路 23 号 注册类型：有限责任公司 职工人数：1250 企业法定代表人身份证号码：320223196707171274 工会主席身份证号码：510231197004192319 联系电话：757-22666888
工会办公照片	工会开会照片

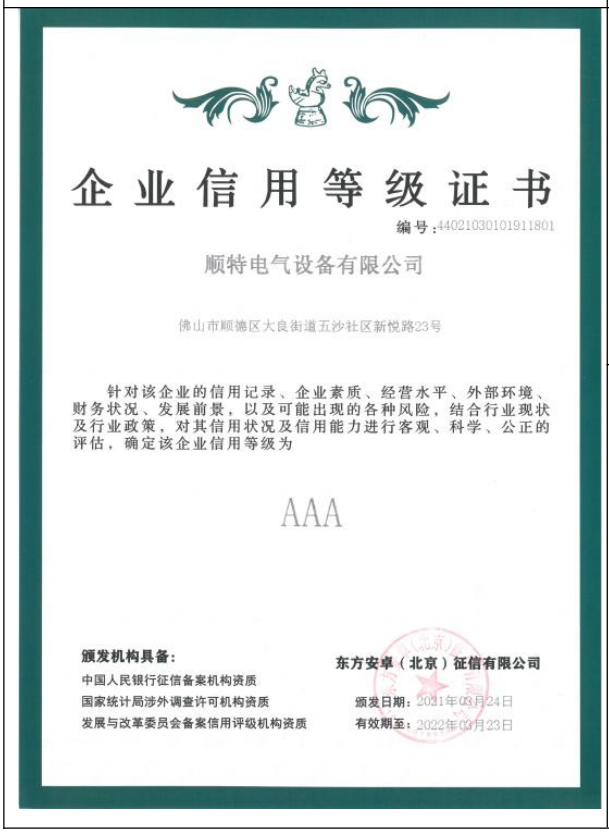
3. 商业道德

3.1 政策及目标

顺特电气设备有限公司始终恪守商业道德，遵守适用的国际公约和各国相关法律法规，坚持诚信经营和合规运营，反对行贿受贿等任何腐败行为，对相关的合作伙伴进行反腐培训并签订了廉洁自律声明。我们倡导公平竞争，遵守国家关于反倾销、反垄断等方面的法律规定，营造和谐的商业环境。

公司自成立以来，一直严格遵循商业诚信经营原则，并持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则。我们遵守法律法规 和社会公德、商业道德、行业规则的要求，反

对不正当竞争及商业腐败，及时缴纳税款，按时履约。公司尊重包括知识产权在内的一切产权，严格执行关于产权保护的法律法规和相关政策。

AAA 企业信用等级证书	质量信用 A 级企业
	
	广东省市场质量信用 AAA 级

企业信用等级证书

编号：44021030101911801

顺特电气设备有限公司

佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路23号

针对该企业的信用记录、企业素质、经营水平、外部环境、财务状况、发展前景，以及可能出现的各种风险，结合行业现状及行业政策，对其信用状况及信用能力进行客观、科学、公正的评估，确定该企业信用等级为

AAA

颁发机构具备：
中国人民银行征信备案机构资质
国家统计局涉外调查许可机构资质
发展与改革委员会备案信用评级机构资质

东方安卓（北京）征信有限公司
颁发日期：2021年03月24日
有效期至：2022年03月23日

顺特电气设备有限公司 No:2011A0078
质量信用A级企业
监督机关：佛山市顺德区市场安全监管局
发证日期：二〇一一年十二月

顺特电气设备有限公司
广东省市场质量信用AAA级
用户满意企业
广东省质量协会 广东省品质量品牌研究院 广东省用户委员会
二〇二〇年

公司在经营活动中，我们一直遵守诚信经营的原则，积极宣传相关法律法规知识，没有任何违反法规事件。并且持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则，公司不存在因违反社会和经济领域的法律或法规而受到高额罚款和非货币制裁的情形。

无论我们与谁打交道，无论我们在何处开展业务，顺特电气设备都致力于以合法、合乎道德和正直的方式开展业务。作为这一承诺的一部分，任何形式的贿赂和腐败都是不能接受的，也是不能容忍的。我们绝不能，也必须确保代表我们行事的任何第三方，在我们与任何其他人的交易中不存在腐败行为。这些行为包括：

（1）收受、索要或支付贿赂、回扣或大额商务礼品或招待；

（2）贪污、挪用、侵占、盗窃公司资金、财产等；

（3）虚构、隐瞒、删除交易或事项，编造虚假业务合同或虚高业务实际情况、虚开发票等或以虚假、虚高交易套取资金；

（4）隐瞒相关情况，利用个人或其配偶、其他近亲属、朋友等设立的公司或团体等与公司进行交易；

（5）私设“小金库”、设置“账外资产”；

（6）故意或重大过失毁坏公司财产，偷盗公司财产；

（7）未经批准盲目对外投资，造成资金损失浪费；

（8）在招投标、资产出售、采购、合并与收购过程中不正确履行职责，给公司造成损失或影响；

（9）故意不履行或不正确履行职责，造成公司资产的损毁、丢失，或故意无偿出借、违规捐赠公司资产；

（10）泄露公司的商业秘密、专有信息、机密信息或者知识产权，给公司造成资金、资产损失或影响；

（11）利用工作之便为个人谋取任何私利的行为；

（12）公司员工手册以及相关制度、国家法律法规规定的其他违法违纪行为；

（13）审计委员会认为需要进行内部稽查的其他行为。

3.2 实施及绩效结果

3.2.1 防止腐败和贿赂

我们建立《商业道德行为准则规范及管理政策》/《防止腐败与贿赂控制管理制度》/《商业道德问题的举报处理程序》等对公司员工在日常工作中的行为做出规定。

公司鼓励员工在发现相关违规事件时，积极向公司管理人员举报，公司承诺会对举报人员的信息进行保密处理。经公司核查，情况属实，根据情节严重程度对违规人员实施不限于免职、降级、降薪、解除劳动合同等惩罚措施，构成犯罪的，移送司法机关处理；同时，给予举报人相应的奖励。

我们会定期对员工进行反舞弊培训，加强员工的反腐防腐意识，积极督促员工以道德、诚信的方式开展工作。对相关的敏感岗位，我们要求员工签署《员工保密协议承诺声明》。

2021 年，公司发生腐败事件 0 起，接受反腐败反舞弊培训的员工占比 100%，《商业道德与行为准则认知声明》签署占比 100%。

公司试行将全球契约十项原则与经营业务实现融合的社会评价与回馈。

公司坚持反腐败的基本原则，严格防范各类商业贿赂等员工腐败行为的发生，坚持反腐败反贿赂培训与廉洁从业倡导。公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。同时，公司畅通举报渠道-各级员工可通过以下方式：

（1）电话：0757-29961211 邮箱：csrtsjb@sunten.com.cn

（2）信函、官方网站或微信公众号、举报意见箱或来访等途径举报实际或疑似违规案件的信息。公司的相关规章制度可以保证举报人不会因举报行为受到相关人士的报复和打击。

防止腐败与贿赂控制管理制度

顺特电气 SUNTEN　顺特电气设备有限公司管理标准
Q/SG 01036-2021

防止腐败及贿赂控制管理制度

顺特电气设备有限公司　2021 年 8 月第 1 版

顺特电气设备有限公司

防止腐败及贿赂控制管理制度	Q/SG 01036-2021	
	共 4 页	第 1 页

1、目的

为了使公司商业经营活动合法、正常运行，社会责任系统能有效地运作，防止商业贿赂、腐败行为的发生。结合公司的实际情况，强化制度监督，推进制度反腐，加强对易发多发腐败的重点环节、重点部位岗位人员的监督、管理力度，确保法律商业贿赂承诺制，严格遵循公平竞争规则，引导公司管理人员及相关利益团体（如客户、供应商等）依法办事，诚实守信，自觉抵制见利忘义、损公肥私、不讲信用、欺骗欺诈等消极腐败现象，树立企业良好形象，制定本管理程序。

2、定义

腐败与贿赂：指经营者为销售、购买商品或谋取利益而采用财物或者其他手段贿赂对方单位或者个人的行为。经营者的职工采用商业贿赂手段为经营者销售、购买商品或谋取利益的行为，应当认为经营者的行为。

本本程序所称舞弊，是指公司内部人员采用欺骗、隐瞒等违法违规手段，为谋取个人或他人不正当利益而损害公司、股东正当经济利益或经营秩序的行为，或谋取不当的公司经济利益，同时可能为个人或他人带来不正当利益的行为。

损害公司正当经济利益的舞弊，是指公司内部人员为谋取自身利益或他人利益，采用欺骗、隐瞒等违法违规手段，使公司、股东正当权益或公司的经营秩序遭受损害的不正当行为，具体包括下列情形：

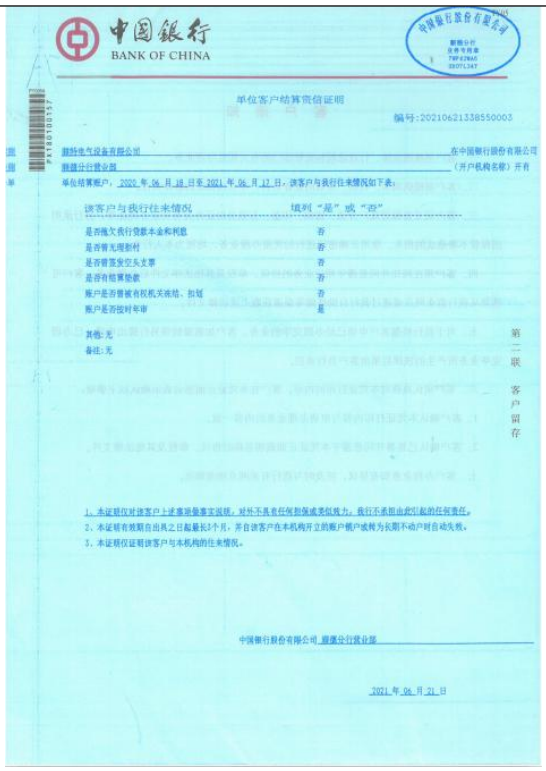
(1) 利用职务之便收受贿赂或回扣；
(2) 将正常情况下可以使公司获利的交易事项转移给他人；
(3) 非法使用公司资产，贪污、挪用、盗窃公司资产；
(4) 使公司为虚假的交易事项支付款项；
(5) 故意隐瞒、错报交易事项；
(6) 利用私刻印章、违规对外担保、对外借款；
(7) 利用电子商业技术序列的漏洞或缺陷损害公司利益；
(8) 泄露公司商业秘密；
(9) 伪造、变造会计记录或凭证；
(10) 未经授权，以公司名义进行各项谈判活动；
(11) 滥用职权、营私舞弊，任人唯亲；
(12) 其他损害公司经济利益或公司的经营秩序的行为。

谋取不正当公司经济利益的舞弊，是指公司内部人员为使公司获得不当经济利益而其自身

1					黄卫平	2021-8-15		
					张正锐	2021-8-15		
	赵娟	2021-8-12	吴涛	2021-8-12	易吉良	2021-8-15	刘雨	2021-8-16
会签次	签名	日期	签名	日期	签名	日期	签名	日期
	编制		审核		会　签		批准	

举报渠道

顺特电气设备银行资信证明



中国银行 BANK OF CHINA

单位客户结算资信证明

编号:2021062133855000 3

顺特电气设备有限公司 在中国银行股份有限公司 顺德分行营业部 (开户机构名称) 开有单位结算账户，2020 年 06 月 18 日至 2021 年 06 月 17 日，该客户与我行往来情况如下表：

该客户与我行往来情况	填列“是”或“否”
是否拖欠我行贷款本金和利息	否
是否有无理影付	否
是否曾签发空头支票	否
是否有结算垫款	否
账户是否曾被有权机关冻结、扣划	否
账户是否按时年审	是

其他:无
备注:无

第二联 客户留存

1、本证明仅对该客户上述事项负责至出具。对外不具有任何担保或类似效力，我行不承担由此引起的任何责任。
2、本证明有效期自出具之日起最长3个月，并自该客户在本机构开立的账户被或转为长期不动户时自动失效。
3、本证明仅证明该客户与本机构的往来情况。

中国银行股份有限公司 顺德分行营业部

2021 年 06 月 21 日

第三方尽职调查统计表	廉洁承诺宣誓仪式

顺特电气设备有限公司
企业商道风险分析的第三方机构尽职调查评估报告

主要客户调查

序号	客户类别	客户名称	合作年限	占比	主要产品	备注
1	商用客户	常州博瑞电力自动化设备有限公司	15年	2%	变压器	执行贸易年度监督审核
2	商用客户	国电南瑞科技股份有限公司	15年	2%	变压器	执行贸易年度监督审核
3	商用客户	广州擎天实业有限公司	15年	2%	变压器	执行贸易年度监督审核

商业道德（防止腐败与反垄断及信息安全）调查记录（抽样）

序号		调查问卷内容	常州博瑞电力自动化设备有限公司	国电南瑞科技股份有限公司	广州擎天实业有限公司		
			是否有	是否有	是否有		
1	商道	是否根据当地法律法规公开其商业行为？	是	是	是		
2		是否有程序表确保：自己和客户？知晓广和定例规护？	是	是	是		
3		是否给工人提供渠道去报告违反即可疑的非道德行为，且保护工人被报复或其公正？	是	是	是		
4		公司是否制定商业道德政策文件，是否有书面政策禁止贿赂与姑？	是	是	是		
5		是否有公司它腐败行为的程序？	是	是	是		
6		是否有过反腐败行为的不同电话机制？，是否给工人提供渠道去报告疑似不道德行为，并保护工人被报复或其公正？	是	是	是		
7		是否给供应商的员工提供渠道去报告疑似不道德行为，并保护报告人？	是	是	是		
8		是否建立信息安全制度文件，是否有程序表确保：自己和客户工程知识产权受到保护？	是	是	是		
9		是采取申请授权信息安全管理的吗？	是	是	是		
10		是否采取信息安全措施，保密协议，系统密码，防毒和防黑免责条款？	是	是	是		
11		知晓任何违反道德规范法规被罚款或被政府机构发出强制的纠正措施，那些违反是否得以改善或正在改善？	是	是	是		
12		知晓任何违反健康与安全法规被罚款或被政府机构发出强制的纠正措施，那些违反是否得以改善或正在改善？	是	是	是		
13		知晓任何违反劳工法规被罚款或被政府机构发出强制的纠正措施，那些违反是否得以改善或正在改善？	是	是	是		

企业重大事件调查复核（企业）

序号	复核	公司复评依据	备注
1	常州博瑞电力自动化设备有限公司	http://www.gsxt.gov.cn/index.html#https://www.gsxt.cn/	无经营风险，无行政处罚，无严重违法失信
2	国电南瑞科技股份有限公司	http://www.gsxt.gov.cn/index.html#https://www.gsxt.cn/	无经营风险，无行政处罚，无严重违法失信
3	广州擎天实业有限公司	http://www.gsxt.gov.cn/index.html#https://www.gsxt.cn/	无经营风险，无行政处罚，无严重违法失信
4	其他情况概况：		
5	综合意见：	达排合格！	

CSR-JB-0127

调查：陈佩莹 2021.1.18　　审核：李杏荷　　批准：黄卫平

对内公司会定期进行贪污腐败的风险识别和分析，对外开展第三方尽职调查，并对所有的礼品和礼金进行登记在册和留下处理记录。

3.2.2 信息安全

公司制定了系统的信息安全管理制度，《信息安全漏洞控制程序的审核机制》《信息安全事件响应与应急管理程序》《公司档案管理程序》《客户信息和沟通控制程序》《机密文件及敏感信息（隐私）控制程序》等，公司建立了信息安全管理系统，加密客户端帮助公司一方面防止外部入侵，另一方面防范内部人员泄密，保护企业信息和企业系统不被未经授权的访问、使用、泄露、中断、修改和破坏，为企业信息和企业信息系统提供保密性、完整性、真实性、可用性、不可否认性服务，确保数据在发生故障或灾难性事件情况下不丢失。

在信息安全的管理方面，公司力求全面周到。针对特殊部门员工，公司会另外签署一份关于公司重要信息的保密协议。公司在新员工入职时就会安排关于信息安全的相关培训，普及关于信息安全的相关知识。处理一些重要的纸质文件时，公司会以碎纸机形式进行销毁式报废，电脑计算机等重要硬件设施申请报废时也有第三人在场，力求做到公开透明。

公司信息安全控制管理制度

顺特电气 SUNTEN

顺特电气设备有限公司管理标准

Q/CSR 20104-2021

信息安全控制管理制度

顺特电气设备有限公司　　2021 年 1 月第 1 次发布

顾客信息和沟通控制程序

顺特电气设备有限公司

顾客信息和沟通控制程序	受控印章：	
	文件编号：QG/SEC.77	
	版本号：1	页数：- 2 -/7

1. 目的

建立高效的顾客信息管理和沟通制度，确保顾客信息正确、及时、有效传递，以满足顾客要求；加强全公司客户信息安全管理，规范客户信息访问的流程和用户访问权限以及规范承载客户信息的环境，降低客户信息被违法使用和传播的风险。

2. 定义

2.1 客户信息：包括所有跟公司有销售业务往来的顾客的信息及财产。

2.2 沟通：包括所有跟销售产品有关的商业、项目、质量等方面的信息交流。

2.3 客户信息与沟通安全控制管理：涵盖客户信息的产生、传输、存储、处理、销毁等各个环节。客户信息的载体包括电子和纸质两种形式：

（1）纸质信息：交付时产生的客户档案或其他信息。除客户档案外不得保留任何形式的纸质客户信息。特殊情况需经部门经理负责人批示后方可打印，打印件盖“受控文件”，使用期限后接收人签收领取。使用过程中不得转借他人，不得带出办公区域。

（2）电子信息：各种格式电子客户信息。电子版客户资料只能由营销部负责人保管，若客服部门因工作需要，营销部负责人可授权给相关人员使用。但需设置权限只能查看，不能打印、复制、转发。客服部建立数据库并受控确认无误后，相关人员与营销部负责人保留的电子信息均需销毁处理。销毁需由营销部负责人监销并记录。2.4 本制度规定的泄密是指下列行为。

（1）使公司客户信息秘密与重要客户信息超出了限定的接触范围，而不能证明未被不应知悉者知悉的。

（2）使公司客户信息秘密与重要客户信息被不应知悉者知悉的。

3. 管理职责

保护客户信息安全及其合法权益是本公司应承担的企业社会责任，本公司的各级员工应严格遵守相关要求，保护客户信息安全，严禁泄露、交易和滥用客户信息。本公司员工有权利和义务制止对于任何可能危害客户信息安全的行为，并向公司上级领导举报。客户信息的生命周期结束后，本公司的各级组织有义务和权力根据相关的法律、法规及合同约定，妥善的处理客户信息以及与客户信息相关的数据和载体。

3.1 销售部门门：负责与客户进行商业活动时各种商务信息的沟通，包括向客户介绍公司和产品、报价、订单协调、催收款项和其它商业活动等，并把客户的各种信息及时、有效地传递到公司各相关部门；妥善管理所有权属于顾客的财产。

3.2 技术部和研发部：负责与客户进行项目开发时各种项目信息的沟通，包括方案可行性、项目图纸、技术参数、质量标准、项目进展、开发变更等信息，并与销售部门沟通客户信息需求的合理性，保证向客户传递技术信息的安全性。

3.3 售后服务中心：负责与客户进行订单品质出现问题时各种质量信息的沟通，包括品质问题出现的原因和处理方式、提出纠正预防措施、品质成本的承担等，并与销售部门、设计部沟通品质问题处理和品质成本承担的合理性。

3.4 管控数据

（1）信息技术部 IT 工程师有管控全部权限。

（2）其他有管控使用需要人员只有录入、查看权限。

（3）各部门有除客户信息导入导出外的所有权限。

（4）各部门根据实际使用情况评估客户信息外泄风险，决定是否封闭相关计算机 USB 接

信息安全应急演练

信息安全风险分析评估管理操作指引

顺特电气设备有限公司

公司信息安全风险分析评估管理操作指引	受控印章：	
	文件编号：QG/SEW/LH.01	
	版本号：	页数：2/4

1. 目的

本程序用于规范本公司的信息系统与设备账号的管理，以保障信息系统与附属设备的安全及保证信息系统的正常运行。

2. 定义

新员工入职设定计算机信息管理系统的账号及密码；员工离职，或工作变动前，是否解除对信息系统及相关信息处理设施访问权限，或根据变化作相应的调整。员工离职或工作变动前，是否办理资产归还手续，然后方能办理移交手续。

3. 适用范围

本程序适用于信息部所管理的本公司信息系统和附属设备。

4. 管理职责

4.1 信息系统使用部门

4.1.1 填写《用户账号及权限申请/变更表》，并经本部门经理的签字。

4.1.2 配合信息部进行账号权限的审计工作。

信息部经理

1）负责《用户账号及权限申请/变更表》的审核批准。

信息系统/设备管理员

1）负责生成及维护所管理信息系统与设备的用户账号及权限；

2）根据用户的申请（经批准）对用户的权限进行更改。

3）根据人力资源行政部给出的《人员异动和离职情况表》关闭离职人员账号。

4.2 人资部部

负责定期向信息部提供《人员异动和离职情况表》

5. 管理规定

5.1 用户账号和权限管理原则

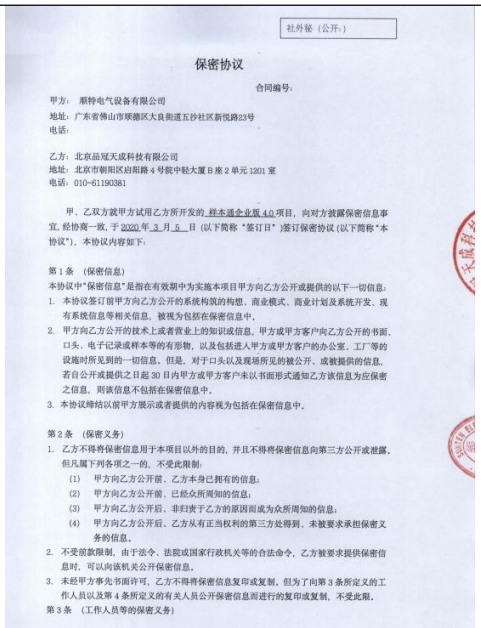
“一账号一人”原则：信息系统与设备用户账号和权限管理的基本原则是“一账号一人”，严禁多人共用一个账号。

“权限最小化”原则：信息系统与设备的每个用户的权限都严格根据其工作职责，遵循“除非工作需要，绝不赋权”。

5.2 用户账号及权限的管理

公司的所有信息系统用户均需申请方可使用。用户需填写《用户账号及权限申请/变更表》，经本部门经理审核签字，信息部经理签字，具体的系统管理员负责开通。用户权限的变更需填写《用户账号及权限申请/变更表》，并经本部门负责人签字认可，信息部经理签字，具体的系统管理员负责开通。

每月人资部提供《人员异动和离职情况表》，系统管理员根据此表关闭已经离职人员的账号。或者根据用户部门的账号关闭申请关闭该账号。如需为外部用户开通账号，则有归口部门提出申请，填写《用户账号及权限申请/变更表》，注明为外部人员及用途，并经本部门经理签字，经信息部经理审核批准。

公司与供应商签署的保密协议	系统密码防护
	
信息安全培训现场	电脑密码保护

社外秘（公开）

保密协议

合同编号：

甲方： 顺特电气设备有限公司
地址：广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区新悦路23号
电话：

乙方：北京品冠天成科技有限公司
地址：北京市朝阳区启阳路4号皖中轻大厦B座2单元1201室
电话：010-61190381

甲、乙双方就甲方试用乙方所开发的 样本通企业版4.0 项目，向对方披露保密信息事宜，经协商一致，于 2020 年 3 月 5 日（以下简称"签订日"）签订保密协议（以下简称"本协议"），本协议内容如下：

第1条 （保密信息）
本协议中"保密信息"是指在有效期中为实施本项目甲方向乙方公开或提供的以下一切信息：
1. 本协议签订前甲方向乙方公开的系统构筑的构想、商业模式、商业计划及系统开发、现有系统信息等相关信息，被视为包括在保密信息中。
2. 甲方向乙方公开的技术上或者营业上的知识或信息，甲方或甲方客户向乙方公开的书面、口头、电子记录或样本等的有形物，以及包括进入甲方或甲方客户的办公室、工厂等的设施时所见到的一切信息。但是，对于口头以及现场所见的被公开、或被提供的信息，若自公开或提供之日起30日内甲方或甲方客户未以书面形式通知乙方该信息为应保密之信息，则该信息不包括在保密信息中。
3. 本协议缔结以前甲方展示或者提供的内容视为包括在保密信息中。

第2条 （保密义务）
1. 乙方不得将保密信息用于本项目以外的目的，并且不得将保密信息向第三方公开或泄露。但凡属下列各项之一的，不受此限制：
   (1) 甲方向乙方公开前、乙方本身已拥有的信息；
   (2) 甲方向乙方公开前、已经众所周知的信息；
   (3) 甲方向乙方公开后、非归责于乙方的原因而成为众所周知的信息；
   (4) 甲方向乙方公开后、乙方从有正当权利的第三方处得到、未被要求承担保密义务的信息。
2. 不受前款限制，由于法令、法院或国家行政机关等的合法命令，乙方被要求提供保密信息时，可以向该机关公开保密信息。
3. 未经甲方事先书面许可，乙方不得将保密信息复印或复制，但为了向第3条所定义的工作人员以及第4条所定义的有关人员公开保密信息而进行的复印或复制，不受此限。
第3条 （工作人员等的保密义务）

顺特电气CEM系统

点击"LOGIN"或回车键进行登录

用户登录

工牌号：

请输入工牌号

密码：

请输入密码

记住账号

LOGIN

版权所有 © 2018 顺特电气设备有限公司

2021 年，公司内部涉密岗位均签订保密协议：与客户签订了供应商保密协议，对保密信息涉及范围如：书面、磁盘、胶片、录音、照片或电子件等形式进行确定，合作双方保密信息不能泄露第三方。合作双方合作业务资料未经双方书面同意，不得提供给第三方。合作双方尊重并遵守双方保密规定。

报告期内，公司严格按照与客户签署的保密协议执行，对客户信息保存保密良好，指定专人负责保管客户数据，并要求核心关键岗位员工签订“保密协议”。2021 年公司保密协议覆盖范围 100%，因客户信息泄露而引起投诉的事件为 0 起，客户满意度为 100%。

3.2.3 反不正当竞争

公司在反不正当竞争管理方面，我们一直严格遵照《劳动法》、《合同法》、《中华人民共和国不正当竞争法》等相关法律法规，坚决抵制各种违法不正当操作，避免各种非公平交易事件的发生，严查不正当收益来源等。为此，公司特开展了“遵纪守法培训”，为与会人员对不正当竞争管理有了进一步的了解。

商业道德（反贪污与腐败及反竞争）培训表	培训现场

顺特电气 SUNTEN

顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO,. LTD.

员工培训签到及考核记录

商业道德（反贪污与腐败及反竞争）培训	培训对象：全体员工	讲　师：周丽婷
	培训地点：多媒体培训室　培训时间：3 月 25 日	记录人：杨曼玲

培训和考核内容

反贪污与腐败及反竞争的有效方式，是防范于未然。根据刑法第 271 条规定，职务侵占罪是指非国有公司、企业或者其他单位的人员利用职务上的便利，将本单位财物非法占为己有，数额较大的行为。

具体参照《商业行为及道德规范管理政策》进行培训和考核

序号	姓名	签名	部门	考核方式 口试	笔试	操作	考核结果	考核人	备注
1	谢秀英	谢秀英	干变支持室	✓			A	周丽婷	14-17 时
2	梁娥	梁娥	计划调度室	✓			A	周丽婷	14-17 时
3	熊建东	熊建东	总装车间	✓			A-	周丽婷	14-17 时
4	肖寿建	肖寿建	总装车间	✓			A	周丽婷	14-17 时
5	洪伟	洪伟	铁心车间	✓			B	周丽婷	14-17 时
6	郭建业	郭建业	铁心车间	✓			A	周丽婷	14-17 时
7	潘根亮	潘根亮	电网技术室	✓			A	周丽婷	14-17 时
8	尤秀琼	尤秀琼	电网市场支持室	✓			B	周丽婷	14-17 时
9	朱刚毅	朱刚毅	电网车间	✓			A+	周丽婷	14-17 时
10	李华昌	李华昌	电网车间	✓			A	周丽婷	14-17 时
11	苏展斌	苏展斌	电网检测团队	✓			A-	周丽婷	14-17 时
12	谭丽玉	谭丽玉	箱变市场支持室	✓			A	周丽婷	14-17 时
13	龚岗	龚岗	箱变检测团队	✓			A-	周丽婷	14-17 时
14	莫锡权	莫锡权	箱变车间	✓			A	周丽婷	14-17 时
15	韩拥军	韩拥军	箱变车间	✓			A	周丽婷	14-17 时
16	王鹏峰	王鹏峰	箱变技术室	✓			B	周丽婷	14-17 时
17	赵鹏	赵鹏	企管室	✓			A	周丽婷	14-17 时
18	黄伟斌	黄伟斌	安委会	✓			A	周丽婷	14-17 时
19	范青洋	范青洋	后勤室	✓			A	周丽婷	14-17 时
20	关世杰	关世杰	服务支持室	✓			A	周丽婷	14-17 时
21	康博全	康博全	开关技术室	✓			A	周丽婷	14-17 时
22	晏桂贞	晏桂贞	开关柜车间	✓			B	周丽婷	14-17 时

4. 可持续采购

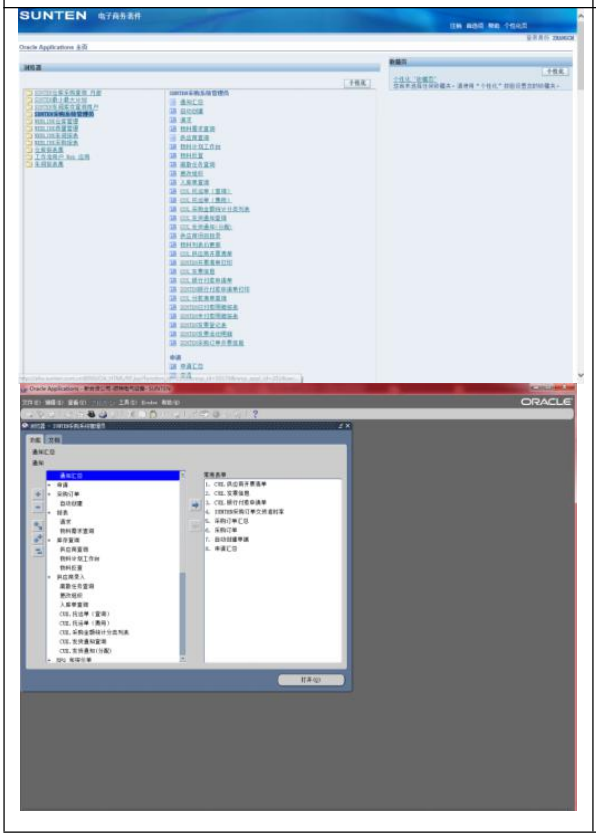
4.1 政策及目标

公司持续践行“企业是社会发展的缩影”的理念，与客户、供应商建立良好的合作关系。公司本着对客户负责的态度，以满足客户需求为基本出发点，以服务战略定位为导向，通过规范的流程、严格的实施标准和完善的监控方案，致力于为客户提供优质的产品与服务。公司建立了应对国内外的客户服务中心，通过服务电话，及时了解客户需求和意见反馈，有效快速地回复客户、定期对客户进行满意度调查，提高客户的满意度及忠诚度。

公司通过持续积累的品牌价值，获得行业内客户较高的认可，与客户实现诚信互助、优势互补、利益共享。对于供应商，公司秉承诚实守信、互惠互利、公平公正、协同发展的商业价值观，严格履行与供应商签订的合同约定与商业规则，与供应商保持平等的沟通与合作，尊重供应商的合理报价，建立并严格执行采购标准和评估体系，对采购工作进行稳定有效的管理，切实维护供应商的合法权益。

供应商是公司重要的合作伙伴，与供应商的共同发展对公司来说非常重要。公司通过与供应

商的良好合作与相互支持，实现互利双赢、共同发展。采购管理中重点包含了供应商社会责任管理。

采购系统	合格供应商名单
	

4.2 实施及绩效结果

4.2.1 公司制定并实施供应商管理制度

供应商管理制度详细规定了供应商的准入、选择、评价及绩效监视方法，合格供应商名录实行年度更新，对供应商分等级并采用不同的合作策略，以促进供应商不断进步。

为规范供应链社会责任管理，采取科学的方法对供应商进行社会责任的能力评估、管理，以持续提升供应商的社会责任管理水平，公司制定了《环境与社会的可持续采购政策》，采购部门建立供应商社会责任档案，并将供应商评估结果及改善措施的证据和记录存档，根据供应商的社会责任表现情况对供应商进行评级，并签署《供应商行为准则》、《不使用有害物质的环保承诺声明书》、《遵守和不断改进社会责任的承诺书》、《廉洁从业合作书》等。通过签订相关协议、告知和承诺，传递包括环保、安全、廉政、员工权益等社会责任方面的要求。

供应商社会责任规范管理制度	环境与社会责任的可持续采购管理制度
顺特电气 SUNTEN 顺特电气设备有限公司管理标准 Q/CSR 40103-2021 **供应商社会责任规范管理制度** 顺特电气设备有限公司 2021 年 1 月第 1 次发布	顺特电气 SUNTEN 顺特电气设备有限公司管理标准 Q/CSR 40102-2021 **环境与社会责任的可持续采购管理制度** 顺特电气设备有限公司 2021 年 1 月第 1 次发布
供应商行为守则承诺书	**供应商诚信自律保密协议**
顺特电气 SUNTEN 顺特电气设备有限公司 **供应商遵守社会责任的行为守则承诺书** 本行为守则规定了有关顺特电气设备有限公司（甲方或采购方）产品及服务项目的供货商应对其利益相关人以及承担相应的环境与社会责任的基本要求。 我司作为甲方的供应商（包含：分销商/合作承运商等，统称乙方或供应商），应在此做出遵守相应的社会责任的行为守则承诺声明如下： 一、合规守法经营 遵守适用法律体系中的一切法律与法规。 二、商业道德行为规范 为维护公平竞争的市场秩序，我方自愿在参与贵方组织的商业活动中，加强相关人员廉洁从业管理，恪守商业道德，从源头预防和遏制违法、违规、违纪行为的发生。不会容忍任何形式的贪污贿赂行为，也不从事任何形式的贪污贿赂行为，包括：违反法律为影响决策而向任何政府官员支付任何款项或给予其它形式的好处。 1.严格遵守国家有关法律法规，坚持诚实守信原则，恪守商业道德，规范业务人员的从业行为。 2.不伙同他人非法排挤竞争对手，不在商业活动中提供虚假货，损害贵方的合法权益。 3.不为贵方工作人员提供回扣、礼金、有价证券、贵重物品和报销个人费用。 4.不为贵方工作人员安排可能影响公平、公正竞争的宴请、娱乐等活动。 5.不违反规定为贵方工作人员（包括司机、押运人员等）或亲属及朋友在我方相关企业挂名兼职、合伙经营、介绍承揽业务等提供方便。 6.不利用非法手段向贵方工作人员打探涉及贵方商业秘密，业务管道等，保守甲方商业秘密，维护甲方的合法权益等相关事项。 6.1 保密信息 凡不为公众所知、属甲方所有或甲方客户信息而甲方负有保密义务的、对于甲方或者甲方客户具有实际或潜在经济价值的各种经营类、技术类的信息与数据均为保密信息。具体参照《供应商廉洁与诚信自律及保密协议声明书》的相应条款中执行。 6.2 保密义务及责任 乙方必须遵守甲方成文或不成文的保密规章、制度，履行与其在合作过程中相应的保密义务。具体参照《供应商廉洁与诚信自律及保密协议声明书》的相应条款中执行。 6.3 保密期限 乙方在与甲方的合作过程中和结束之后均应承担上述保密义务，除非该保密信息已被甲方合法公开。 6.4 违约责任	顺特电气 SUNTEN 顺特电气设备有限公司 **供应商廉洁与诚信自律及保密协议声明书** 致：顺特电气设备有限公司 为维护公平竞争的市场秩序，我方自愿在参与贵方组织的商业活动中，加强相关人员廉洁与诚信自律从业运营管理，恪守商业道德，从源头上进行预防和遏制违法、违规、违纪行为的发生，特作如下声明： 一、 严格遵守国家有关法律法规，坚持诚实守信原则，恪守商业道德，规范业务人员的人业行为。 二、 不伙同他人非法排挤竞争对手，不在商业活动中提供虚假货，损害贵方的合法权益。 三、 不为贵方工作人员提供回扣、礼金、有价证券、贵重物品和报销个人费用。 四、 不为贵方工作人员安排可能影响公平、公正竞争的宴请、娱乐等活动。 五、 不违反规定为贵方工作人员（包括司机、押运人员等）或亲属及朋友在我方相关企业挂名兼职、合伙经营、介绍承揽业务等提供方便。 六、 不利用非法手段向贵方工作人员打探涉及贵方商业秘密，业务管道等。 七、 根据《中华人民共和国反不正当竞争法》和国家、地方有关规定。为鼓励和保护公平竞争，制止不正当竞争行为，保护双方的合法权益，甲、乙双方就乙方（供货商）合作过程之中或之后保守甲方商业秘密，维护甲方的合法权益等相关事项。本着自愿、公平和诚信的原则，订立本协议。以作为自律规范商业行为换守的准则： （1）保密信息 凡不为公众所知、属甲方所有或甲方客户信息而甲方负有保密义务的、对于甲方或者甲方客户具有实际或潜在经济价值的各种经营类。技术类的信息与数据均为保密信息。具体范围包括但不限于： 1）经营战略：项目公司发展规划、项目计划或招投标中的标底及标书内容； 2）经营状况：资信状况、财务状况、人员结构状况、经营管理模式；内部数据：包括公司的各类数据信息、员工人事档案数据、会议记录。 3）客户信息：客户名单、客户信息及联络数据、商务合同、价格、合作情况等。 （2）保密义务及责任 乙方（供应商）必须遵守甲方成文或不成文的保密规章、制度，履行与其在合作过程中相应的保密义务。未经甲方书面授权，乙方不得从事下列行为： 1）以泄露、告知、公布、传播、转让或者其他任何方式使第三方知悉上述保密范围内的任何信息； 2）使用上述保密信息进行生产经营活动及为乙方或第三方谋取利益以及用于其他用途； 3）疏于履行应尽的勤勉义务而导致上述保密信息被非法披露； 4）甲方的保密规章制度没有规定或者规定不明之处，乙方应本着谨慎、诚实的态度，采取必要、合理的措施，维护甲方上述保密信息的秘密性； 5）乙方因合作需要所持有或保管的一切记录着甲方秘密信息的文件、数据、图表、笔记、报告、信件、传真、磁盘以及其任何形式的载体，乙方应妥善保管和使用。在甲方提出要求和或乙方合作关系结束时，乙方应当按相关保密规定妥善保管，不得泄漏、遗失。

公司将供应链成员作为重要的合作伙伴，采取一切方式谋求与供应商共同发展壮大。在与供

应商合作中，我们采取严格的标准来选择供应商，我们为提高采购员自身素质，加大了在招标采购理论与实践方面的培训，学习前沿理论和先进经验，提高采购员业务能力，提高工作质量及效率。并极力帮助供应商推动其社会责任管理体系。

我们重视供应商以往的业绩记录和信誉，鼓励供应商的早期参与和及时反馈，提供技术和管理经验，充分考虑供应商的利益，鼓励公平交易，争取双赢，相互信任，通力合作，建立超越合同的长期契约、伙伴关系。

在合作共赢、共同发展的理念指导下，公司要求供应商及相关方签署履行社会责任的声明书与廉洁声明并与供应商合作，将公司和客户的社会责任发展要求和期望向供应商充分传达，与供应商共同优化双方流程，将社会责任要求融入供应商日常业务运作，供应链上下游的供应商履责水平得到极大提高。

第三方发给公司可持续采购的认证证书

荣誉证书

顺特电气设备有限公司：

荣获2021年度"优秀供应商"称号。

特发此证，以资鼓励。

安徽江淮汽车集团股份有限公司

荣誉证书

HONORARY CREDENTIAL

授予：顺特电气设备有限公司

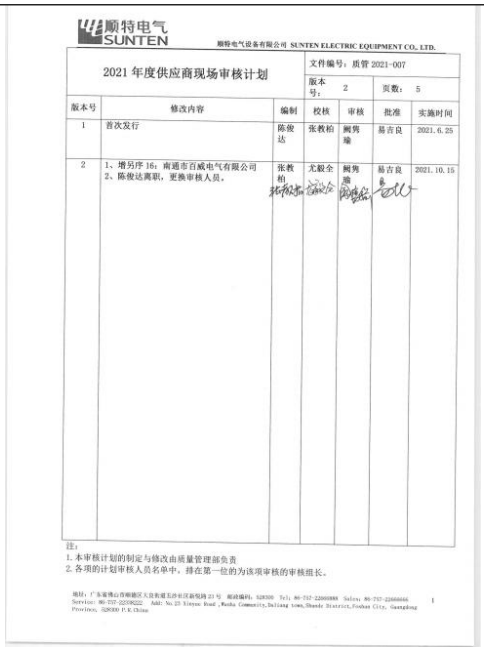
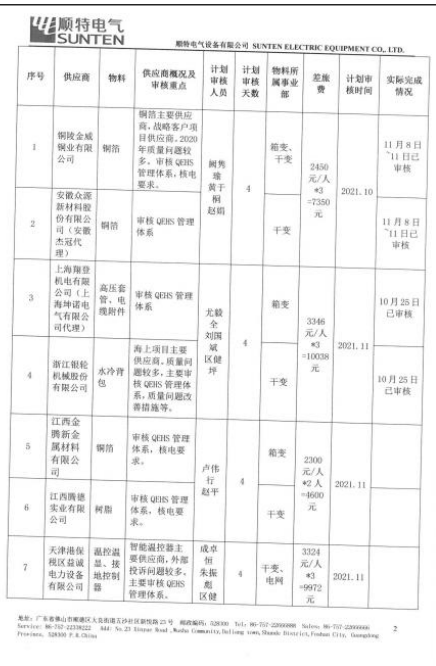
2021年度

优秀伙伴奖

广东顺德变压器电子科技有限公司

4.2.2 实施供应商 CSR 现场审计

在与供应商、分包商的合作方面，我们始终秉承“合规合法，诚实守信”的原则，严格遵循国家各项法律法规。在坚持自身企业合规运营的同时，也通过供应商管理程序监控整个审核流程，我们一直坚持遵循基本之『诚信经营-首先双赢』的市场法则，保守供应商商业秘密，对供应商的技术信息和经营信息严格保密，为供应商提供一个良好的竞争环境，促进公司与供应商长期稳定合作。

2021 年供应商现场审核计划	
	
供应商 CSR 现场审计	供应商 CSR 现场审计

顺特电气 SUNTEN

顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO,. LTD.

2021 年度供应商现场审核计划

文件编号：质管 2021-007

版本号：2　页数：5

版本号	修改内容	编制	校核	审核	批准	实施时间
1	首次发行	陈俊达	张教柏	阙隽瑜	易吉良	2021.6.25
2	1、增另序 16：南通市百威电气有限公司 2、陈俊达离职，更换审核人员。	张教柏	尤毅全	阙隽瑜	易吉良	2021.10.15

注：
1. 本审核计划的制定与修改由质量管理部负责
2. 各项的计划审核人员名单中，排在第一位的为该项审核的审核组长。

顺特电气 SUNTEN

顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO,. LTD.

序号	供应商	物料	供应商概况及审核重点	计划审核人员	计划审核天数	物料所属事业部	差旅费	计划审核时间	实际完成情况
1	铜陵金威钢业有限公司	铜箔	铜箔主要供应商，战略客户项目供应商，2020年质量问题较多，审核 QEHS 管理体系，核电要求。	阙隽瑜 黄于桐 赵娟	4	箱变、干变	2450元/人*3=7350元	2021.10	11月8日~11日已审核
2	安徽众源新材料股份有限公司（安徽杰冠代理）	铜箔	审核 QEHS 管理体系			干变			11月8日~11日已审核
3	上海翔登机电有限公司（上海坤诺电气有限公司代理）	高压套管、电缆附件	审核 QEHS 管理体系	尤毅全 刘国斌 区健坪	4	箱变	3346元/人*3=10038元	2021.11	10月25日已审核
4	浙江银轮机械股份有限公司	水冷背包	海上项目主要供应商，质量问题较多，主要审核 QEHS 管理体系，质量问题改善措施等。			干变			10月25日已审核
5	江西金腾新金属材料有限公司	铜箔	审核 QEHS 管理体系，核电要求。	卢伟行 赵平	4	箱变	2300元/人*2人=4600元	2021.11	
6	江西腾德实业有限公司	树脂	审核 QEHS 管理体系，核电要求。			干变			
7	天津港保税区益诚电力设备有限公司	温控温显、接地控制器	智能温控器主要供应商，外部投诉问题较多，主要审核 QEHS 管理体系。	成卓恒 朱振彪 区健	4	干变、电网	3324元/人*3=9972元	2021.11	

4.2.3 帮助供应商成长-积极履行社会责任

公司实行绿色采购，将环境保护、节能减排、社会利益纳入合同条款。我们对供应商进行系

统化管理，通过经验交流和责任审计机制，推动合作伙伴积极履行社会责任。我们采取定期审核、交流讨论、通知函等方式对供应商的业绩进行审核，并对发现的问题限期整改，否则将取消供货资格。对于已进入公司采购名单的供应商，我们也会对其监控和施加影响，做有社会责任的企业的代理商。

我们与能提供卓越的品质、优良的服务、有竞争力的价格以及遵循我公司的合同、法律和商业道德标准的供应商发展合作关系。我们承诺购买和使用仅从适当和正确的授权来源处获得的材料，也会审核供应商是否遵守供应链中规定的社会责任合规义务。公司推进供应链合作伙伴履行社会责任，要求所有供应商必须承诺遵守相关劳动法律法规和国际公认的劳工标准，以及其他适用的行业标准和国际公约，并建立其相应的社会责任管理体系。

4.2.4 供应商社会责任培训

公司通过对供应商社会责任的培训、现场审查等多方面工作，努力影响并促使供应商在社会责任方面重视并积极行动起来。我们深刻地认识到进一步提升可持续发展水平，是需要和客户、供应商乃至整个价值链合作，才能共同构筑高效的可持续发展管理模式。

供应商社会责任评估报告

顺特电气设备有限公司

供应商社会责任评估报告（调查问卷）

供应商（企业）名称：广州天顺电工器材有限公司		
供应商（企业）地址：广州市南沙区榄核镇蔡新路 288 号		
企业成立年月份：2012-9-28		法人代表：彭东
主要经营产品：电磁线的生产和销售		职员工数量：150 人
本评估问卷填写人：曾艳花	工作部门：企管办	联系方式：020-84926084-555
电子邮箱（E-mail）：298096248@qq.com		日期：2021 年 8 月 3 日
本问卷评估人：何联启	工作部门：供管采购部	联系方式：0745-29961084 电子邮箱：helq@sunten.com.cn
本问卷评估方式：互联网调查	评估结论：合格	评估日期：2021 年 8 月 3 日

特别说明：
（1） 烦请各供应商如实回答以下问题并对真实性负责；
（2） 我司保留我司内部或委托第三方机构现场核查的复查权利；
（3） 开放式问题请在描述处回答。

供应商社会责任评估报告

顺特电气设备有限公司

编号	性质	内容	核查结果 YES	核查结果 NO	描述	整改要求	备注
A: LABOR &Human Rights 劳工与人权							
A1 Freely chosen employment 自由选择职业							
A1.1	RED	没有任何形式的强迫劳工，监狱工，契约工或债务工。	√				
A1.2	ORANGE	是否依法与工人签订劳动合同？	√				
A1.3	YELLOW	工人是否有一份已签好的劳动合同副本？	√				
A1.4	YELLOW	工人受聘时,没有扣押工人的身份证（护照或工作许可证）。	√				
A1.5	YELLOW	工人如有合理的离职通知保证其自由离职的权利且无需罚款。	√				
A1.6	YELLOW	工人受聘时，不需要缴纳押金。	√				
A1.7	YELLOW	除法规要求外保证员工在非工作时间能自由出入厂区和宿舍	√				
A1.8	YELLOW	工人是否能自由的选择和使用外部的医疗设施？	√				
A1.9	YELLOW	工人是否有基本的人身自由？	√				
A2 Child labor avoidance 不用童工							
A2.1	RED	工作的工人应达到或高于法定最低工作年龄。	√				
A2.2	YELLOW	招聘时，审查，验证所有雇员的有效年龄证明，并保留相关复印件。	√				
A2.3	YELLOW	建立童工的补救程序。	√				
A2.4	YELLOW	是否有考虑童工接受义务教育的基本需求？	√				
A2.5	YELLOW	不允许未成年工从事可能损害他们健康与安全的工作岗位。	√				
A2.6	YELLOW	是否有学徒工的招聘，培训和晋升的程序？	√				
A3 Working hours 工作时间							
A3.1	YELLOW	是否有书面的监测，管理和控制员工上班时间含加班时间的程序？	√				
A3.2	ORANGE	工人是否能得到合法的休息时间以及假期？	√				
A3.3	YELLOW	是否有与工人谈论法合法的工作时间及的工作时间？	√				
A3.4	RED	是否有保留工人有效的正常和加班工作时间记录？	√				
A3.5	RED	在过去 12 个月中，工作周的平均上班时数不超过 60 小时或法律规定（取决	√				

供应商培训记录

顺特电气
SUNTEN
顺特电气设备有限公司 SUNTEN ELECTRIC EQUIPMENT CO., LTD.

员工培训签到及考核记录

环境与企业社会环境责任知识培训	培训对象：广州天顺电工器材有限公司		讲师：何联启
	培训地点：广州天顺会议室	培训时间：2021 年 10 月 12 日	记录人：张鑫华

培训和考核内容

公司影响范围内执行一组涉及社会责任领域的核心价值观，环境保护与节能减排。
一、企业社会责任
二、企业社会环境责任
三、企业环境守法
四、当前环境保护形势和污染减排任务
五、企业环境守法导则（以两个行业为例）
六、企业年度环境报告书制度和企业环境等级评价制度
……
详细教材，参见《环境与企业社会环境责任培训》课件及《环境保护的节能减排倡议书》。

序号	姓名	签名	部门	考核方式 口试	考核方式 笔试	考核方式 操作	考核结果	考核人	备注
1	张远豪	张远豪	生产部	√			A	何联启	
2	罗广军	罗广军	技术部	√			A	何联启	
3	刘建范	刘建范	质量部	√			A	何联启	
4	赵家春	赵家春	设备科	√			A	何联启	
5	曾艳花	曾艳花	企管部	√			A	何联启	
6	张宏扬	张宏扬	采购部	√			B	何联启	
7									
8									

供应商培训照片

2021 年关键绩效指标（KPI）

劳工与人权				
编号	总选项	分选项	2021 年	备注
LAB4501	请在以下一个或多个选项中辨别确定出贵公司所采取的措施在整个公司活动运营/在职员工中的覆盖范围（单位：%）	1. 采取过员工健康与安全风险评估的场所占所有工作场所的百分比%（请注明）	100%	
		2. 代表健康与安全委员会的员工，占所有地区的全体员工的百分比%	3. 20%	
		3. 覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工，占所有地区的全体员工的百分比%（请注明）	100%	
		4. 覆盖正式选举职工代表的员工，占所有地区的全体员工的百分比%（请注明）	100%	
		5. 在所有地区中，接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比%（请注明）	100%	
		6. 在所有地区中，接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比%（请注明）	100%	
		7. 在所有地区中，接受过防止歧视和侵犯人权培训的员工占总员工的百分比%（请注明）	100%	
		8. 采取过人权审查或人权影响评估的场所占所有工作场所的百分比%（请注明）	100%	
		9. 在整个公司有其他关于劳工或人权行动实施指标的百分比(请说明)	100%	防止童工强逼劳动
LAB601	1. 员工健康与安全 关于员工工作中健康与安全（如公司运营中发生的生理和心理事件的数量，员工健康与安全问题的培训数量）事项的公开或内部的综合数据报告	1. 安全检查频率（含特种设备检查频率）	100%	
		2. 公司员工提供防护设备的覆盖率	100%	
		3. 特种设备持证上岗率	100%	
		4. 员工职业健康（强制性职业病）覆盖率	100%	
		5. 员工出现职业病人数	0	
		6. 在所有地区中，接受过健康与安全相关培训的员工占总员工的百分比%（含消防安全或应急救护演练及心理疏导培训）	100%	
		7. 对分包商在工作场所的健康和安全方面进行培训的覆盖率（若适用）	100%	
	2 工作条件 关于员工的薪酬及社会福利（如具有医疗保	1. 社保总额（万元）	1945. 837041	
		2. 社保覆盖员工比例 /员工出资比例	100%	

	险的员工人数等）的公开或内部综合数据报告。	3. 商业保险（万元）	8.7328	
		4. 商保覆盖员工比例/员工出资比例	100%	
		5. 享受产假女员工/陪产假男员工	12 人/17 人	
		6. 产假/陪产假后回到工作岗位的员工	29 人	
		7. 返岗后 12 个月内仍在职的员工	29 人	
		8. 公司在孕妇关怀方面所采取的措施和时间行动描述，包括照片	对于怀孕女职工，按国家有关规定，不安排其从事禁忌从事的劳动作业	
		9. 2021 年男员工起薪点/女员工起薪点	1720	2021 年 12 月调整至 1900 元
		10. 当地劳动法规定的最低起薪点（元）	1720	2021 年 12 月调整至 1900 元
		11. 男性员工平均月薪/最高月薪（元）	4700/40000	
		12. 女性员工平均月薪/最高月薪（元）	4600/37800	
		13. 2021 年度员工福利支出（如带薪假期；托儿服务或生育津贴；补贴；奖金；免费宿舍、夫妻房、餐饮补贴、员工班车等，计算单位：元）	3321075	
		15. 非法扣款行为	0	
		20. 员工每周休假天数（每连续工作 6 天必须有 1 天休息时间或不可使用母公司的回答和此问题的证明材料。）	办公室人员正常工作 5 天休息 2 天，车间人员连续工作 6 天休息 1 天	

	3. 社会对话 关于社会对话机制（如员工代表所涵盖的员工人数、集体协议所涵盖的员工人数等）的公开或内部综合数据报告。	1. 加入工会组织的员工比例	100%	
		2. 员工代表所涵盖的员工人数	7%	
		3. 职工代表大会频率	1 次/年	
		4. 员工改善提案数量，并改善案例描述	997	
		5. 集体协议所涵盖的员工人数等	1200 人	
	4. 职业生涯管理与培训 关于员工职业发展（如所提供的技能培训次数、具备个人发展计划的员工人数、内部招聘案例量等）的公开或内部综合数据报告。	1. 特殊工作岗位的职业技能培训频率	1 次/年	
		2. 接受特殊工作岗位的职业技能培训员工占总员工的百分比%	26.34%	
		3. 录用内部人才人数与外部人员的比例	30 人/59 人	
	5. 童工、强迫劳动与人口贩卖（如适用） 关于公司自运营中的童工、强迫或强制劳动的问题（如报告的童工或强迫劳动事件的数量，针对童工或强迫劳动现象每年审核工厂的检查次数等）的公开或内部综合数据报告。	1. 社会责任培训（童工、反强迫劳动、反歧视、反骚扰等）覆盖率	100%	
		2. 接受社会责任培训（防止童工、强迫劳动、歧视、骚扰等）的员工占总员工的百分比%	100%	
		3. 使用童工和强迫劳动事件	0	
		4. 针对童工或强迫劳动现象每年审核工厂的检查次数等	0	
	6. 多元性、歧视与骚扰 关于防止工作环境中出现歧视和身体、心理和言语侮辱的措施和/或举报歧视或骚扰事件的人数以及接受歧视或骚扰问题培训的员工人数的公开或内部综合数据报告。	1. 使用员工地域多样性	汉族：97.2%；侗族、满族、苗族、彝族各 0.2%；回族、土家族各 0.1%；瑶族 0.4%；壮族 1.2%	
		2. 反歧视/骚扰培训频率	100%	
		3. 接受反歧视/骚扰培训的员工占总员工的百分比%/	100%	
		4. 公司管理人员接受人权培训的覆盖率/安保人员接受人权培训人数占总保安数量的百分比	100%	
		5. 歧视和骚扰事件	0	
		6. 高级雇员（退休返聘人员）聘用人数	2	

	7.外部利益相关方的人权（如适用） 关于公司运营对外部利益相关者的直接和间接人权影响（如财产权/土地权、自决权、安全/保障权等）的公开或内部综合数据报告。	1.公司运营对外部利益者的直接和间接人权影响（如财产权/土地权、自决权、安全/保障权等）的综合数据：采取过人权审查或人权影响评估的场所占所有工作场所的百分比%	0	
		2.公司对外来人员人权（职业健康）的管理覆盖率（含提供保障的措施，如果培训及防护用品）：在整个公司有其他关于劳工或人权行动实施指标的百分比	12.22%	
		3.公司对供应商的社会责任管理（含劳工与人权及能力建设：纠正措施或CSR培训）的覆盖率	100%	
LAB610	请报告关于以下与员工健康与安全有关的关键绩效指标（请注明年份）	1. 报告年度 2021 年（2021-01--2021-12）--2019 及 2021 年的数据作为比较数据，如能提供就提供（下同）	2021 年	
		2.直属劳动力的损失工时事故率：（损失工时事故事件总数）x（1,000,000/总工作时数）『总工时=公司总人数*年度工作天数*每天工作时数=（A*250*8）』	0.82	
		3.直属劳动力的损失工时严重事故率：（因受伤而损失的天数）x（1,000/总工作时数）	0	
LAB620	职业生涯管理与培训相关的关键绩效指标（请注明年份）	报告年份：2021.01.01--2021.12.31	2021 年	
		员工职业生涯培训的平均时数：培训是指由公司全部或部分支付的所有类型的职业培训和指导和/或外部课程	60.5H	
		2021 年度获得职位晋升的员工数、占比	28 人/2.3%	
LAB561	请报告关于以下与工作地点多元化有关的KPI（关键业绩指标）（请注明年份）	1.报告年度 2021 年（0101--1231）	2021 年	
		2.来自少数族裔和/或弱势群体的工人总员工人数的百分比（如适用）	2.8%	
		3.来自少数族裔和/或弱势群体的员工担任高级管理职位的百分比（不包括董事会）	20%	
		4.女性占公司总员工人数的百分比	16.1%	
		5.担任高级管理职位的女性百分比（不包括董事会）	16.7%	
		6.女性在组织董事会中所占百分比	25%	
		7.未经调整的平均男女薪酬差距	100 元	
环境保护				
ENV5001	请在以下一个或多个选项中辨别确定出贵公司所采取的措施在整个公司活动运营中的覆盖范围（单位：%）	1. 在所有地区中，接受过关于环境问题的培训（内部或外部）员工占总员工的百分比% （请注明）	100%	
		2.采取过环境风险评估的场所占所有工作场所的百分比% （请注明）	100%	

		3.在整个公司有其他关于环境行动实施指标的百分比（请说明）	100%	
ENV600	1.能源消耗和温室气体 关于公司运营中能源消耗和温室气体排放的公开或内部综合数据报告	1.年度电力使用（kwh）	4565973.97	
		2.年度汽油使用（L）	41735	
		3.年度气类（天然气或石油气）使用（立方）	91548	
		4.年度范围1的温室气体排放总量（气类和油类直接燃烧排放）/年度范围2的温室气体排放总量（购买电力-间接排放）	0.24/3820.35	
		5.年度温室气体排放总量（范围1+范围2）	3820.59	
		6.年度电力节约量（kwh）/油类节约量（L）	743568.40/1156	
		7.气类节约量（立方）/温室气体排放减少量	3679/622.09	
		8.年度水消耗量（立方）/节水量（立方）	34931/3683	
	2.水资源 关于公司运营中水资源消耗、污水量和污水污染程度的公开或内部综合数据报告	9. 污水排放量（立方）	2934	
		10.年度污水处理量/污水回收量（立方）	4319/1152	
	3.生物多样性 关于公司运营中生物多样性和生态系统复原进展的公开或内部综合数据报告。	1.提供公司新建设项目的环评报告（含生物多样性影响报告/年度复原项目报告）	不涉及，具体看环评报告	
		2.公司对生态环境的复原计划	根据法规，公司新改扩建项目会向上级环保监管部门进行环境申报、审批、验收	
	4.当地环境和意外污染 关于公司营运对公司设施周围本地环境影响的公开或内部综合数据报告:尘埃、噪音及臭气排放、意外污染及道路堵塞。	1.公司过去5年意外的环境污染事件及相应的处理措施（图片+文字说明）	0	
		2.公司环评报告及防治环境污染的措施说明（图片+文字）	无污染，具体详见环评报告	
	5.原料、化学物、废弃物 关于公司原材料消耗、化学品、无害和有害废	1.公司年度采购的原材料总量	79594759	
		2.环保原材料的重量/环保原材料与非环保材料的重量占比	201188/0.25%	

	弃物、以及温室气体以外气体排放的公开或内部综合数据报告	3.环保原材料与非环保材料的金额占比	1%	
		4.公司的主要化学品采购类别和使用量清单：并提供支持材料：公司的主要化学品储存使用照片及应急措施处理（如洗眼器等）。	类别：80种	
		5.公司使用的回收原料清单及占总使用量的占比	0	
		6.提供支持性材料： 1）公司产生的一般废弃物、危险废弃物清单，包含类别和重量； 2）废弃物/危险废弃物处理合作方资质和处理协议、合同等。	54.099 吨	
	6.产品使用 关于因节约型产品设计而实现的能源、水或其他资源节省的公开或内部综合数据报告。	提供因节约型产品设计而实现的能源、水或其他资源节省的综合性数据	详见干式变压器能效产品第三方试验报告	
	7.产品生命末期 关于产品停产行动（如产品回收计划）所取得环境影响进展的公开或内部综合数据报告。	产品停产行动(如产品回收计划)所取得环境影响进展的综合性数据	无	
	8.顾客健康与安全 关于如产品召回数量、客户健康与安全事件数量等内容的公开或内部综合数据报告。	1.公司年度产品导致的健康安全事件（起）-后附 CAP 关闭报告；	0	
		2.公司针对产品在顾客使用时的安全措施（如安全使用说明、标签），包含：客户满意度调查报告。	详见干式电力变压器安装使用说明书以及 2021 年客户满意度调查报告	
	9.环保服务与环保倡导 关于促进公司产品或服务在其客户群中可持续消费所取得进展（如为客户抵消的温室气体排放量）的公开或内部综合数据报告。	1.公司举办的、参与的环保活动说明（文字和图片），如植树、志愿清洁服务/环保节能的倡议书等；	详见环境保护的节能减排倡议书	
		2.公司对内外的环保培训教育记录或参与专项的环保宣传活动。	【聚焦低碳产业 引领绿色转型】刘科院士分享会及 2021 年度公司教育培训计划表	

ENV6331	1.报告年份	2021 年（01-12.31）	2021 年	
	2.能源消耗总量（单位为兆瓦时） 关于公司能源消耗的公开或内部综合数据报告应包括燃烧前的燃料和为公司运营用途购买的电力、热力、蒸汽和冷却等能源投入。	数据单位要求为兆瓦时(MWh)。	4565	
	3.可再生能源消耗总量关于可再生能源消耗的公开或内部综合数据报告，无论其来自签订了具体合同的供应商，还是现场的自产装置。	可被视为可再生来源的有：风电机组、太阳能、生物质能、甲烷化、地热能、水力发电等。所报告的可再生来源的能源的计量单位，必须与在“能源消耗”指标之下报告的能源计量单位相同。	没统计	
	4.评估范围 1 的温室气体排放总量（单位为公吨二氧化碳当量）	关于公司运营所产生范围 1 温室气体总排放量的公开或内部的量化合并报告，单位为二氧化碳公吨当量。	0.24	
	5.评估范围 1 温室气体排放基准年 范围 1 温室气体排放基准年是指范围 1 温室气体减排目标所参照的年份。	例如：公司 A 承诺到 2030 年实现范围 1 温室气体排放量比 2020 年减少 n%。那么，2020 年就是基准年。	2020	
	7.评估范围 2 的温室气体排放总量（单位为公吨二氧化碳当量） 关于公司运营所产生范围 2 温室气体总排放量的公开或内部的量化合并报告，单位为二氧化碳公吨当量。	评估范围 2 排放是指来自公司消耗外购电力产生的温室气体排放。外购电力涉及已购买或以其他方式投入公司运营的电力。	3820.35	
	8.评估范围 2 温室气体排放基准年 范围 2 温室气体排放基准年：是指范围 2 温室气体减排目标所参照的年份。	例如：公司 A 承诺到 2030 年实现范围 2 温室气体排放量比 2020 年减少 n%。那么，2020 年就是基准年。	2020	
	10.请描述温室气体排放的计算方法，以及任何方法或基线的变化，并说明理由。	在整个承诺期内，温室气体计算应适用一致原则。如果计算方法、边界范围、基准、排放因素、重大设施增减出现任何变化，请在此说明，以确保透明度。	温室气体统计表已提供计算方法	

	1.报告年份 提供所申报的报告数据覆盖的日历年	2021 年（01-12.31）	2021 年	
ENV6332	2.总耗水量（立方）（如适用）	关于公司水资源消耗（立方）的公开或内部的量化合并报告，其包括地表水、地下水、收集的雨水、其他组织或市政供应的循环再造/废弃水。	34931	
	3.水中污染物排放总量 关于在公司运作过程中排入废水流中污染物重量的公开或内部综合数据报告。	水污染物的量是废水质量的一个指标，它反映了废水处理系统的有效性和对环境的潜在影响。	0.132387 吨	
	4.危险废物总重（吨）公司运营所产生、再循环、重新使用、回收、运输、出口、进口和处理的危险废物重量的公开或内部的量化合并报告，以吨为单位。	危险废物是危险的或能够对人类健康或环境产生有害影响的废物（例如，危险化学品、电子废物、腐蚀性和有毒金属等）。	121.9345	
	5.非危险废物总重（吨）公司运营所产生、再循环、重新使用、回收、运输、出口、进口和处理的非危险废物重量的公开或内部的量化合并报告，以吨为单位，并注明报告日期。	非危险废物包括不符合危险废物定义的所有其他废物。这包括不可溶、不与其他材料反应、以及不分解的废物（例如，农业废物、采矿剥离物等）。	2323.8641	
	6. 废弃物回收总量(吨) 公开或内部报告的在寿命末期经再利用处理的（危险和非危险）废物之重量的综合数据。	回收废物是对其进行下列处理之一的废物：重复使用、回收、堆肥或其他再利用操作。并非在场地分类、但会因市政当局的普通工业废物（OIW）处理而得到回收的废物不能纳入到回收废物数量中，除非场地能够展示出市政当局实现了有效的回收利用。	1999.99	
商业道德				
FBP450	贵公司是否获得了有关商业道德问题的外部认证 （如：反腐败，数据安全问题）？	1.ISO 27000	无	
		2.其他反腐败认证计划（如 Ethic Intelligence，跟踪等）（请注明）	无	
		3.其他信息安全认证计划（如：Cyber Essentials 等。）（请注明）	顺特电气两化融合管理体系评定证书	

		4.其他如：ISO37001/TFS16949/海关高级认证 AEO/诚信经营信用等级证书等	无	
FBP600	请报告以下与商业道德相关的关键业绩指标（请注明年份）	1. 报告年份：2021（0101-1231）	2021 年	
		2.在商业道德问题上已接受过培训（例如通过线上学习）的员工百分比	100%	
		3. 由举报程序产生的报告数量	0	
		4.认可的贪污腐败事件	0	
		5.认可的信息安全事件数量	0	
		6.已针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的经营地点占经营地点总数的百分比	100%	
		7.具有反腐败管理系统认证的经营地点占经营地点总数的百分比	0	
		8.具有 ISO 27000 认证（或其他等效与类似标准）的信息安全管理系统(ISMS)的经营地点占经营地点总数的百分比	0	
可持续采购				
SUP450	贵公司是否获得了任何有关可持续采购的认证？	由认可认证机构颁发的证书、证书审核报告及/或在证书未发放的情况下，由认可认证机构发出的“认证进行中”的证明，年度报告及/或企业社会责任报告/可持续性报告，并有外部第三方验证企业社会责任数据的真实性。	无	
SUP6100	请报告以下与可持续采购相关的关键业绩指标	1.报告年份（2021 年 0101-1231）	2021 年	
		2.目标供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比	100%	
		3.签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	100%	
		4.已经过企业社会责任(CSR)评估（例如问卷）的目标供应商百分比	100%	
		5.已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商百分比	100%	
		6.所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	100%	
		7.参与改进行动或能力培养的受审核/评估供应商的百分比或数量	100%	

公司对未来的展望

回顾 2021 年，我们不忘初心，砥砺奋进谋发展；展望 2022，我们将继续努力探索输配电设备领域的发展机会，不断完善现有产品和服务模式，为客户、员工等利益相关方创造更大价值。同时，将业务发展和履行社会责任并重，进一步优化、细化企业社会责任工作。

在加入联合国全球契约之后，公司更加明确了企业自身的社会责任意识，使我们认识工作的意义和价值包括不限于提高人们的工作效率，美化环境，给人类生活带来福祉。我们在获得财富的同时，也清晰地认识到：我们的发展目标和规划不仅仅是关注服务项目的质量和盈利，还应当包括对企业社会责任的重视、对环境问题的重视，以及对企业员工人员、福利待遇的关心。

在今后的长期发展规划中，全球契约的十项原则将会始终作为公司发展的重要目标与准则，我们也将会在全公司及利益相关方等群体中大力倡导人权、劳工标准、环境和反腐败这四个方面的十项原则。关注联合国 17 项可持续发展目标，在自身业务发展壮大的同时，履行好企业应该承担的社会责任。严格遵守相关行业、国家和地区的法律法规，践行商业道德，合规合法经营，持续关注环境保护方面的温室气体与节能减排，为员工提供更具竞争力的工作条件，为合作伙伴持续赋能，给予更多自由施展才能的机会，携手共建和谐生态。

在我们影响的范围内遵守与支持人权、劳工标准、环境及反贪污方面的十项基本原则规定，在市场、环境、工作场所等领域对员工、客户等方面做出我们力所能及的贡献。希望通过我们的行动，可以动员影响到更多组织参与到全球契约中来，各企业与各机构、劳工组织，非政府组织以及其他有关各方结成合作伙伴关系，各界以自主的行为，遵守商业道德，尊重人权，劳工标准和环境方面的国际公认原则，形成一个更加广泛平等的市场，以及和谐稳定的社会，使经济全球化朝积极的方向发展。

展望世界，放眼未来，我们将会更加积极地参与联合国全球契约的各项活动，公司将注重股东的资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。

GRI&SDG Standards 指标索引

第一部分：一般披露项

组织概况

编号	描述	SDG	页码
102-1	组织名称		1
102-2	活动、品牌、产品和服务		8-11
102-3	总部位置		8
102-4	经营位置		11
102-6	服务的市场		10
102-7	组织规模		8
102-8	关于员工和其他工作者信息		44-46
102-9	供应链		67
102-10	组织及其供应链的重大变化		10-11
102-11	预警原则或方针		/
102-12	外部倡议		20
102-13	协会的成员资格		21

战略

102-14	最高组织者声明		5-7
102-15	关键影响、风险和机遇		5-7

道德和诚信

102-16	价值观、原则、标准和行为规范		14
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		59

管治

102-18	管治架构		13
102-19	授权		23
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		22
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	26
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5, 16	23
102-23	最高管治机构主席		13
102-24	最高管治机构的提名和甄选	SDG5, 16	23
102-25	利益冲突		26
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		25
102-27	最高管治机构的集体认识		25
102-28	最高管治机构的绩效评估		25
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16	25
102-30	风险管理流程的效果		/

102-31	经济、环境和社会议题的评审		25
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		22
102-33	重要关切问题的沟通		27
102-34	重要关切问题的性质和总数		26
102-35	报酬政策		55
102-36	决定报酬的过程	SDG16	55
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		55
102-38	年度总薪酬比率		/
102-39	年度总薪酬增幅比率		/

利益相关方参与

102-40	利益相关方群体列表		27
102-41	集体谈判协议		59
102-42	利益相关方的识别和遴选		26
102-43	利益相关方参与方针		27
102-44	提出的主要议题和关切问题		27

报告实践

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		2
102-46	界定报告内容和议题边界		2
102-47	实质性议题列表		25
102-48	信息重述		/
102-49	报告变化		/
102-50	报告期		2
102-51	最近报告日期		2
102-52	报告周期		2
102-53	有关本报告问题的联系人信息		3
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		2
102-55	GRI 内容索引		82-86
102-56	外部鉴证		/

第二部分：具体标准披露项

经济绩效

编号	描述	SDG	页码
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2,5,7,8,9	8
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		52-55

市场表现

202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1,5,8	73
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG8	44-46

反腐败

205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	59
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	60/66
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	61

不正当行为

206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16	65

物料

301-1	所用物料的重量或体积	SDG12,8	76
301-2	所使用的回收进料	SDG12,8	/
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12,8	40

能源

302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	29-30
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	/
302-3	能源强度	SDG12,13,7,8	/
302-4	减少能源消耗量	SDG12,13,7,8	76
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12,13,7,8	38-40

水资源

303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	/
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	34-35
303-3	取水	SDG6	29

生物多样性

304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物 多样性丰富区域管理的运营点	SDG14,15,6	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG14,15	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG14,15,6	/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家 保护名册的物种		/

排放

305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	SDG12,13,14,15	30
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	SDG12,13,14,15	29
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	SDG12,13,14,15	/
305-4	温室气体排放强度	SDG13,14,15	/
305-5	温室气体减排量	SDG13,14,15	/
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG12,3	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	SDG12,14,15,3	/

污水和废弃物

306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	SDG12,14,3,6	/
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12,3,6	36
306-3	重大泄漏	SDG12,14,15,3,6	33

306-4	危险废物运输	SDG12,3	36-37

环境合规

307-1	违反环境法律法规	SDG16	27

供应商环境评估

308-1	使用环境标准筛选的新供应商		66
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		70-71

雇佣

401-1	新进员工和员工流动率	SDG5,8	45
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		52-53
401-3	育儿假	SDG5,8	55

劳资关系

402-1	有关运营变更的最短通知期		/

职业健康与安全

403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	41
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3,8	48
403-3	职业健康服务	SDG3,8	48-49
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG8	48
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG8	48
403-6	促进工作者健康	SDG8	49
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	50
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG8	41
403-9	工伤	SDG8	51

培训与教育

404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4,5,8	56
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	57

多元化与平等机会

405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5,8	45
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10,5,8	73

反歧视

406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG16,5,8	42

结社自由与集体谈判

407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG8	42

童工

408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG16,8	42

强迫或强迫劳动

409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG8	42

安保实践

410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	SDG16	/

原住民权利

411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG2	/

人权评估

412-1	接受人权审查或影响评估的运营点		42
412-2	人权政策或程序方面的员工培训		42
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		67

当地社区

413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		19
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG1,2	/

供应商社会评估

414-1	使用社会标准筛选的新供应商		67
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		67-71

客户健康与安全

416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		37
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	/

营销与标识

417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	/
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG16	/
417-3	涉及市场营销的违规事件		/

客户隐私

418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	65

社会经济合规

419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		59