
유엔글로벌콤팩트 보고서
(Communication on Engagement, COE)

2022. 03.

한국품질재단

목 차

I. 지속적인 지지 선언문	1
II. 한국품질재단 소개	2
1. 사업 내용	2
2. 최근 수상 내역	3
3. 주요 연혁	3
III. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙 이행 사항	6

I. 지속적인 지지 선언문

한국품질재단은 1993년 대한민국 제1호로 설립된 ISO 국제인증기관으로 산업통상자원부에서 승인된 비영리 법인입니다.

우리 재단은 2017년 6월 유엔글로벌콤팩트 (UN Global Compact)에 가입한 이래 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

이와 함께, 고객에게 제공할 서비스를 개발할 때에도 이러한 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 원칙이 반영되도록 노력합니다. 이에 따라 재단은 2022년도 1월 ‘ESG경영연구소’를 신설하여, 기업·기관들이 환경 (Environmental), 사회 (Social), 지배구조 (Governance)와 같은 비재무적 성과를 관리하고 사회적 역할과 책임을 준수하도록 하는데 기여하고자 합니다.

유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙을 지지함을 다시 한 번 확인하며, 국내 대표 검·인증기관으로서 재단의 이해관계자들이 이같은 원칙을 인식하고 이를 바탕으로 지속가능한 발전을 도모할 수 있도록 노력하겠습니다.

2022. 03.

한국품질재단 대표 송지영

II. 한국품질재단 소개

1. 사업 내용

우리 재단은 1993년 설립된 경영품질 전문기관으로서 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 인증 : 조직에 전문성과 신뢰성을 부여하는 경영시스템 인증 서비스
- 교육 : 조직의 인적자원 개발을 위한 현장 중심의 교육 서비스
- 검증 : 저탄소 녹색성장을 위한 기후변화 대응 검증 서비스
- ESG : 조직의 지속가능발전을 위한 ESG 관련 서비스
- 회원사 서비스 : 지속가능경영을 선도하는 회원사 서비스

2. 최근 수상 내역

- IAOB 주최 IATF ‘GOLD LEVEL’ 2년 연속 수상 (2020년~2021년).
 - CB of the Year 평가는 IAOB의 주최로 실시되며, IAOB가 요구하는 수준의 수행능력 중 높은 성과를 달성해 온 인증기관들을 선발하기 위해 만들어진 제도입니다.
 - 한국품질재단은 글로벌 우수 인증 기관들 사이에서 2년 연속으로 아시아 1등이라는 기록할 만한 성적을 거두었습니다. 금번 수상으로 인해 우리 재단은 IAOB 홈페이지에 공식적으로 GOLD LEVEL 인증기관으로 등록되었습니다.
- ※ IAOB(The International Automotive Oversight Bureau) : IATF 16949 인증을 감독하는 IATF Oversight Offices

- 제1회 KAB AWARD ISO 경영 인증신뢰성 부문 대상 수상 (2021년).
 - KAB AWARD 는 KAB(한국인정지원센터)이 주관하여 ISO 인증 신뢰성 제고에 기여한 단체나 개인을 선정, 바람직한 인증활동상(像)을 제시하기 위해 2021년 처음 시행되었습니다.
 - 한국품질재단은 1,2차 평가 및 5인으로 구성된 선정위원회의 심의를 거쳐 대상을 수상한 바, 유수의 인증기관들 사이에서도 특히 높은 인증 신뢰성을 인정받았다는 데 의의가 있습니다.

3. 주요 연혁

- 1993. 10. (재)한국품질인증센터 창립
 - 12. 국내 제1호 ISO (품질경영시스템) 인증기관 지정(KAB)
- 1996. 10. 국내 제1호 ISO 14001 (환경경영시스템) 인증기관 지정(KAB)
- 1997. 01. IQNet (국제인증네트워크) 정회원가입
- 2000. 02. 국내 제1호 ISO/TS 16949 (자동차분야 품질경영시스템) 인증기관 지정(IATF)
- 2001. 01. 직업능력개발 훈련기관 지정 (노동부)
 - 07. 국내 최초 BS 7799 (정보보안경영시스템) 인증
- 2002. 01. 신품질포럼 (NQF) 창립
 - 05. 국내 제1호 OHSAS 18001 (안전보건경영시스템) 인증기관 지정 (KAB)
- 2004. 08. 지속가능성보고서 (SR) 검증업무 개시
- 2005. 05. ISO 9001 및 ISO 14001 (품질 및 환경 경영시스템) 연수기관 지정(KAR)
- 2006. 02. 국내민간기관 최초 CDM (청정개발체제) 운영기구 (DOE) 지정 (UNFCCC)

- 03. 국내 제1호 ISO 22000 (식품안전경영시스템) 인증기관 지정
부산경남지역본부 개소
국내 제1호 ISO 22000 (식품안전경영시스템) 연수기관 지정 (KAR)
- 2007. 02. 이공계 현장기술 전문 연수기관지정 (지식경제부)
 - 03. 중부지역본부 개소
 - 04. 중소기업 핵심직무능력 향상지원기관 지정 (한국산업인력관리공단)
 - 08. 국내 제1호 국내온실가스 감축실적 검증기관 지정
- 2008. 01. (재)한국품질재단 (KFQ)으로 명칭 변경
- 2009. 04. 경인지역본부 개소
- 2010. 01. 녹색교육기관 지정 (대통령직속 녹색성장위원회)
 - 03. ISO/IEC 20000 (IT 서비스관리시스템) 인증기관 지정 (itSMF)
 - 07. VCS (자발적탄소제도) 검증기관 지정
- 2011. 03. 국내 제1호 녹색경영시스템 (GMS), 연수기관 지정 (KAR)
 - 04. 국내 제1호 온실가스-에너지 명세서 검증 기관 지정 (환경부)
 - 10. OHSAS 18001 (안전보건경영시스템) 연수기관 지정 (KAR)
- 2012. 01. 청년취업아카데미 운영기관 선정 (한국산업인력관리공단)
 - 04. 대구경북지역본부 개소
- 2013. 08. ISO 50001 (에너지경영시스템) 인증기관 지정 (KAB) 및
연수기관 지정 (KAR)
- 2014. 05. ISO 39001 (도로교통안전경영시스템) 시범 연수기관 지정 (KAR)
 - 06. 중국법인 설립 (한국인증기관 최초)
- 2015. 02. ISO/IEC 27001 (정보보안경영시스템) 인증기관 지정 (KAB)
 - 06. VDA-QMC 라이선스 파트너 교육기관 지정
 - 10. FSSC 22000 (식품안전경영시스템) 인증기관 지정 (KAB)

- 12. 자가품질보증물품 심사기관 지정 (조달청)
- 2016. 06. ISO 22301 (비즈니스연속성경영시스템) 인증기관지정 (KAB)
- 2017. 04. ISO 37001 (부패방지경영시스템) 인증기관 지정 (KAB)
 - 06. 산림탄소흡수량 검증기관 지정 (한국임업진흥원)
- 2018. 07. 혁신성장 청년인재 집중양성사업 (과학기술정보통신부, IITP) 운영기관 지정
- 2019. 02. KS Q 9100 (항공우주품질경영시스템) 인증기관 지정 (KAB, KAOG)
 - 05. CMVP 교육기관 (EVO Training Organization) 지정
- 2020. 09. 서울시 뉴딜 일자리사업 참여 협회 지정 (공공조달부문)
 - 10. IAOB 올해의 인증기관 수상 (Gold LEVEL)
- 2021. 10. IAOB 올해의 인증기관 수상 (Gold LEVEL) (2년 연속 수상)
 - 11. 국내 제1호 온실가스 외부사업 검증기관 지정(국립환경과학원)
 - 12. 제1회 KAB AWARD ISO 경영 인증신뢰성 부문 대상 수상

Ⅲ. 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙 이행 사항

1. 인권 (Human Rights)

- 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,
Business should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights;
- 원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
Make sure that they are not complicit in human rights abuses.

○ 인권 보호 관련 사항을 내부 규정에 반영

- 균등 대우 관련 사항 : “직원은 성별, 신앙 또는 사회적 신분을 이유로 근로조건에 대하여 차별대우를 받지 아니하며 그 능력에 따라 모든 기회를 균등히 부여받는다.” (복무규정 제3조) 등 재단의 규정에서 불합리한 차별대우를 금지함.
- 모성 보호 및 인권 관련 사항 : 재단의 복무규정에 임신기 근로시간 단축, 육아기 근로시간 단축, 법정 휴가 (출산 전후휴가, 배우자 출산휴가, 난임치료 휴가), 직장내 괴롭힘 금지 등 모성 보호 및 인권 관련 조항이 반영되어 있음.

○ 인권 보호 관련 정기 교육 진행

- 대상 : 전체 임직원
- 내용

- 직장 내 성희롱 예방 교육
- 장애인 인식 개선 교육
- 직장 내 괴롭힘 방지 교육
- 개인정보보호 교육

- 교육 기간

- 2021년 : 7월 ~ 8월
- 2020년 : 5월 ~ 6월

○ 기업/기관 등 조직의 인권 경영시스템 개선에 기여

- 인권경영 인증제도는 조직이 인권경영을 체계적으로 관리하기 위한 방침·목표를 정하여 실행하고 있음을 제 3자가 심사, 인증하는 제도임. 인권경영은 사람을 중시하고 인간의 존엄과 가치를 보호하는 경영으로, UN 세계인권선언 등을 바탕으로 국제사회에서 지속적으로 논의되는 의제임. 재단은 기업/기관 등 조직이 국제사회의 인권경영 이행요구를 따르고 고객 및 이해관계자에게 신뢰도 높은 자료를 제시할 수 있도록 인권경영 인증 서비스를 제공하고 있음.

2. 노동 (Labor)

- 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;
- 원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
the elimination of all forms of forced and compulsory labour;

- 원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
the effective abolition of child labour;
- 원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
and the elimination of discrimination in respect of
employment and occupation.

○ 공정한 절차에 따른 인사제도 운영

- 재단은 채용 시 ‘채용절차의 공정화에 관한 법률’ 등 관련 법률과 내부 규정을 준수하여, 정해진 절차 및 원칙에 따라 채용을 진행함. 또한 진급, 상벌 등 주요 인사 사항을 인사위원회에서 논의 및 결정하는 등 내부 규정에 따라 인사제도가 운영되고 있음.

○ 단체교섭권 보장

- 재단은 근로기준법 등 노동 관련 법률에 따른 단체교섭권을 보장하며, 직원은 자율적으로 노동조합의 가입과 탈퇴를 결정할 수 있음.
- 법률에서 정한 원칙과 절차에 따른 단체교섭 창구가 보장되어 있으며, 2021년도에 노동조합과 단체교섭을 진행하여 ‘단체협약’ 및 ‘2021년 임단협 협약서’ 를 체결하였음.

○ 노사협의회 운영

- 회사 측 위원과 근로자 측 위원으로 구성된 노사협의회를 정기적으로 운영 (분기별 1회, 연간 4회)하여, 노사 간 소통의 창구 역할을 하고 있음.
- 또한 노사협의회에 고충처리위원을 두어 필요 시 근로자의 고충

처리를 위한 창구를 마련하고 있음.

3. 환경 (Environment)

- 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;
- 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
undertake initiatives to promote greater environmental responsibility;
- 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

○ ‘ESG경영연구소’ 운영

- 기업/기관 등 조직의 사회적 역할 및 책임의 중요성이 커짐에 따라, 재무적 성과뿐 아니라 비재무적 성과가 기업 경영의 주요한 축으로 자리 잡아 가고 있음.
- 재단은 2022년 1월 ‘ESG경영연구소’ 를 신설하여, 기업/기관 등 조직이 환경 (Environmental), 사회 (Social), 지배구조 (Governance) 관련 성과를 평가하고 관리하는데 필요한 방안을 연구함.
- 2022년 3월부터는 매월 ESG 관련 세미나를 개최하여 기업에 ESG 관련 정보를 제공할 계획임.

○ 기업/기관 등 조직의 환경 관련 경영시스템에 기여

- 재단은 경영시스템 인증 전문기관으로서, 고객에게 ISO 14001 (환경 경영시스템) 인증 및 교육 서비스를 제공함. 이를 통해 기

업은 환경 관점에서 리스크와 각종 규제를 파악하고 관리함으로써, 환경오염을 예방하고 지속적인 개선활동을 도모할 수 있음.

- 또한 KSI 7001/7002 (녹색 경영시스템) 인증을 통해, 기업이 녹색 성장을 위한 효율개선 및 환경영향을 완화하도록 하는데 기여함.

○ 기업/기관 등 조직의 에너지 효율 증대 및 온실가스 감축을 통한 지속가능한 성장에 기여

- 재단은 에너지·온실가스 검증 전문기관으로서, 국내 배출권거래제 관련 온실가스 명세서, 외부 감축사업, 자발적 감축사업 등의 검증과 UNFCCC의 CDM 프로젝트 검증 서비스를 제공함. 이를 통해 기업이 에너지 효율 증대 또는 온실가스 감축을 통해 지속가능한 성장을 도모하는데 기여함.

○ 기업/기관 등 조직의 사회적 책임 준수를 통한 지속가능한 성장에 기여

- 기업의 지속가능 경영보고서 (Sustainability Report, SR) 검증, 사회적 책임 경영 시스템 (Social Responsibility 10, SR 10) 인증 서비스를 제공함. 이를 통해 기업이 경제적 성과 뿐만 아니라, 환경적·사회적 책임을 관리, 준수하도록 하여 기업의 지속가능한 성장에 기여함.

4. 부패방지 (Anti-corruption)

· 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

- 우리 재단은 적합성을 평가하는 제 3자 검·인증기관으로서 공평성 가치의 중요성을 인식하고 있으며, 부패방지 및 공평성 관리를 위하여 아래와 같이 “공평성 및 전문성 운영방침” 을 제정하여 운영하고 있음.

공평성 및 전문성 운영방침

한국품질재단은 고객을 대신하여 피 심사 조직이 해당 규격에 적합한지를 평가하고 보증하는 제 3자 검·인증기관으로서 사회적 사명과 책임을 깊이 인식한다. 또한, 한국품질재단은 제 3자 검·인증의 객관성을 보장함으로써 이해관계자의 신뢰를 제고하는데 최고의 가치를 둔다. 이에, 검·인증의 가치는 공평성과 전문성에 의해 보호될 수 있다는 확고한 믿음을 바탕으로 아래와 같은 방침 하에서 시스템을 수립하고 운영할 것을 다짐한다.

- 검·인증의 객관성이 훼손되지 않도록 이해상충에 대한 관리시스템을 수립하고 검·인증프로세스의 완전성을 위하여 끊임없이 노력한다.
- 검·인증심사 및 결정 과정에 존재할 수 있는 내·외부의 영향을 파악하고 관리함으로써 균형있는 의사결정 시스템을 구축하고 운영한다.
- 검·인증의 전문성을 보장하는 프로세스를 수립하고 검증된 인적자원의 육성과 활용을 통하여 모든 이해 관계자가 신뢰할 수 있는 검·인증이 되도록 최선의 노력을 다한다.

- 이해상충 및 공평성 관리 프로세스 운영

- 최소 연 1회 공평성 분석을 실시하며, 공평성 분석 결과에 따라 이해관계 상충을 최소화 할 수 있는 실행조치를 계획·이행함.
- 외부 이해관계자로 구성된 운영위원회(연 2회)에 공평성 분석 결과, 사업 부문별 이해상충 및 공평성 관리 현황을 보고하고, 피드백을 받아 후속조치함으로써, 외부로부터의 감시와 통제 시스템 작동.
- 정기 내부심사(연 1회) 시, 업무 프로세스 (검·인증 / 교육 등)별 이해상충 및 공평성 관리 현황의 심사를 진행하여, 문제 사항에 대한 시정조치 또는 원인 분석, 재발방지대책 마련 등 예방조치 진행.
- 정기 경영검토(연 1회) 시, 위 시정조치 및 예방조치 등 내부심사 결과를 경영진에 보고하고 필요 시 보완조치 진행.

○ 공평성 관련 교육 및 윤리준수서약서 작성

- 신규 직원 OJT에서 공평성 관련 교육을 실시하고, 모든 직원은 입사 시 윤리준수서약서를 작성하도록 하여 자발적으로 윤리 사항을 준수하도록 유도함.
- 매년 전직원을 대상으로 자문이력 조사를 실시하고, 필요 시 이해상충 방지를 위한 조치를 진행함.

○ 기업/기관 등 조직의 부패방지 시스템에 기여

- 재단은 경영시스템 인증 전문기관으로서, 고객에게 ISO 37001 (반부패 경영시스템) 인증 및 교육 서비스를 제공하여, 기업/기관 등 조직이 자발적으로 반부패 경영시스템을 점검하거나 보완할 수 있는 기회를 제공함. “끝”