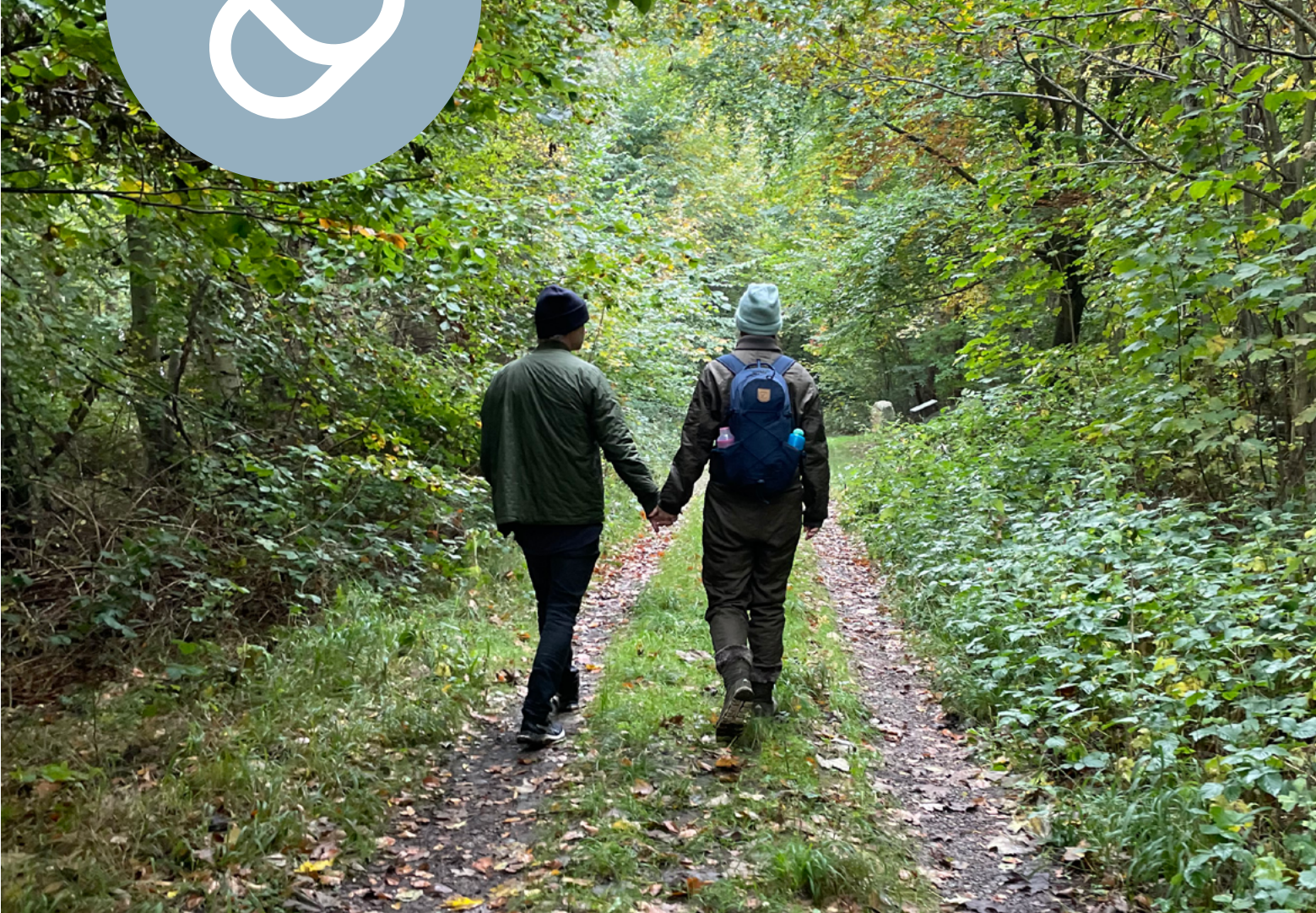


prescriba^{we care}



Samfundsansvar og indsatser

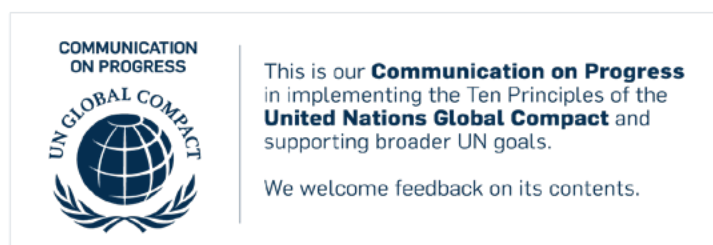
CoP 2021

WE SUPPORT



Indhold

Fra Ledelsen	4
Om Prescriba	6
FN's Verdensmål	10
Verdensmål og samfundsansvar	11
Vores primære mål: Sundhed og trivsel	12
Vores sekundære mål	13
Tiltag og indsatser 2021	15
Omstillingsparathed, nye løsninger og veje	16
Fra den tidlige indsats til den rette behandling	19
Faglig udvikling, partnerskaber og netværk for psykisk sundhed	23
Ansvar og sikkerhed i IT	27
Det sunde og bæredygtige arbejdsliv	29
Fortsat tilslutning til Global Compact	32
Mål og ambitioner for det kommende år	34



Communication on progress (CoP) rapport:
Jan. 2020 – marts. 2021
Prescriba A/S – Hyskenstræde 6, 1. sal – 1207 København K
www.prescriba.com

Fotograf: Stine Kromann-Larsen
Tekst og redigering: Anne-Sophie Frausing og Stine Kromann-Larsen
Grafisk layout: Signe Wassard og Stine Kromann-Larsen

Prescriba står hver dag klar til at tage godt imod vores klienter, så alle føler sig i trygge hænder. Vi ønsker at sætte et positivt aftryk på folkesundheden og bidrage til den bæredygtige udvikling af samfundet ved at fremme psykisk sundhed og trivsel – og hjælpe mennesker med at styrke deres mentale sundhed og balance. Faglighed, øjenhøjde og fællesskab er omdrejningspunktet for vores hjælp – og noget vi konstant har fokus på i alt, hvad vi gør. Ingen skal stå alene, når de har behov for hjælp.



Fra Ledelsen

Prescribas mission om at hjælpe og styrke menneskers mentale sundhed, var og er, højaktuel og relevant som aldrig før. Vi har tilføjet flere ressourcer til vores organisation og indgået nye stærke partnerskaber. Med fælles indsats vil Prescriba fortsætte med at målrette og udvikle innovative behandlingskoncepter, løsninger og strategier. Herigennem vil vi bidrage positivt til en bæredygtig udvikling af vores samfund med øget mental trivsel, livskvalitet og ansvarlig virksomhedsdrift.

2021 er et år, hvor Corona igen har fyldt meget for os alle, i Danmark og i resten af verden. Hos Prescriba har vi særligt oplevet, at danskernes mentale sundhed har været udfordret. Vi har været et år igennem, hvor restriktionerne har fyldt meget og stillet øgede krav til vores omstillingsparathed - og krævet ekstra ressourcer fra alle steder i samfundet.

Øget fokus på mental sundhed

Som eksperter i mental sundhed, har vi i 2021 oplevet en stigning i antallet af problemstillinger relateret til stress, angst og depression - og en tendens til forlængede og mere behandlingskrævede forløb. Børn og unge samt særligt sårbare personer, som i forvejen er disponeret for psykiske lidelser eller lider af psykiske sygdomme, har været

ekstra udsatte og berørt af situationen og følgerne af Corona.

Hvordan forebygger og forhindrer vi den stigende tendens til øget mistrivsel og mental ubalance?

Her spiller en gentænkning og forandring af vores sundhedskultur en vigtig rolle, hvor samfund, arbejdspladser og borgere tager fælles ansvar. Sundhedskulturen skal på den strategiske og politiske dagsorden - og i Prescriba vil vi gå forrest for at fremme den mentale sundhed. Psykisk sundhed skal tænkes ind på alle niveauer af samfundet - og der skal gøres en fælles indsats for at forbedre situationen vi står i nu. Derfor er det vigtigt for Prescriba at danne stærke partnerskaber med virksomheder og organisationer - for at styrke en fælles indsats i at bidrage positivt til den sunde og bæredygtige udvikling i samfundet.

Styrket Prescriba

I 2021 fik Prescriba nye ejere og blev opkøbt af den engelske virksomhed OneBright, hvis vision er at være førende i verden inden for mental sundhed. I fællesskab har vi ambitioner om at styrke og udbrede tilgængeligheden af psykologisk hjælp og viden om mental sundhed globalt - med nærvær, faglighed og kvalitet i højsædet. Vi ser frem til dette stærke partnerskab, og til at være en del af denne internationale rejse og de nye muligheder det giver Prescriba for at styrke psykisk sundhed - på tværs af både digitale og geografiske grænser.

Med venlig hilsen,
Simon Yeung, CEO

”

Hos Prescriba har vi i 2021 brugt mange ressourcer på hele tiden at justere ind i arbejdsformer og løfte sten på vejen, som har været svære at forudse. Det har været et år med mange forandringer og store forandringsprocesser. Corona-pandemien har uden tvivl påvirket os alle - både når det gælder psykisk velvære i privatlivet og arbejdslivet - og vi har været igennem flere bølger af nedlukning, og hjulpet hinanden med at få ro på bølgegangene.

Simon Yeung, CEO i Prescriba

Om Prescriba

Prescriba er stiftet i 1999. Vi er specialiseret i psykologisk og psykiatrisk udredning, rådgivning og behandling og akut krisehjælp. Herudover tilbyder vi forebyggende og sundhedsfremmende helhedsløsninger målrettet arbejdspladsen, herunder stressforebyggelse og digitale sundhedsløsninger. Prescriba har et landsdækkende professionelt netværk med autoriserede psykologer, psykiatere og øvrige specialister, der står klar til at yde professionel hjælp, når det gælder. Sammen udgør vi en styrke i forhold til at skabe mere psykisk stabilitet blandt mennesker.

Prescriba er leverandør til en række af Danmarks største forsikrings- og pensionsselskaber og håndterer medarbejderordninger for flere mellemstore og store virksomheder – herunder yder vi psykologhjælp til flere uddannelsesinstitutioner i hele landet. Vi stræber efter at skabe digitale, innovative sundhedsløsninger med evidensbaseret sundhedsfaglig viden og specialiserede værktøjer.

“Med 20 års specialiseret erfaring indenfor sundhed, forebyggelse og behandling ved vi, hvad der skaber effekt – og ikke mindst, hvad der ikke gør”

Prescriba dækker i 2020 ca. 1,4 mio. borgere i Danmark og i Grønland, herunder særligt sundhedsforsikrede. Vi har et stort specialiseret landsdækkende netværk med autoriserede psykologer, psykiatere og flere øvrige fagspecialister, herunder kropsterapeuter, stresscoaches mv. Vi er i dag ca. 60 ansatte med hovedkontor i København K.

Som led i vores forretningsstrategi udvikler vi digitale koncepter og værktøjer til forebyggelse, sundhed og terapi. I fællesskab vil vi skabe en



Mission

At hjælpe mennesker til at styrke deres sundhed og mentale balance

Vision

Vi vil tilbyde de bedste og mest innovative sundhedsydelser og behandlingskoncepter

meningsfuld og sund arbejdsplads og vi bidrager til, at vores samfund bedre kan forebygge psykisk mistrivsel.

Prescribas DNA er en udtalt service- og kvalitetskultur med kunden og klienten i fokus. I vores rådgivning har vi en stor stab af rådgivere, der er personligt engagerede i at yde en professionel, nærværende og tryk hjælp til kunden. Vi er kendt for at være tilpasningsdygtige med kort varsel og for at have kort ventetid på vores telefoner. Desuden yder vi tele-videocare løsninger, som giver mulighed for øget tilgængelighed for behandling uafhængigt af geografisk placering – hvilket ikke mindst har været benyttet i høj grad det seneste år, hvor Corona-epidemien har præget Danmark.

At hjælpe mennesker med deres udfordringer er vores kerneværdi – ligesom vi også altid står til rådighed for vores kunder såvel som kolleger for at yde den bedste hjælp, med 'Faglighed', 'Øjenhøjde' og 'Fællesskab' i centrum. Vores medfødte DNA er en kvalitetskultur, som står i centrum for alt, hvad vi gør, hver eneste dag.





Prescribas værdier

Hjælp:

**Vores kerneværdi er
at hjælpe mennesker med
deres udfordringer.**

Vores fokus på hjælp, tilgængelighed
og god service er Prescribas DNA.

Faglighed

**Faglighed er i centrum,
når vi træffer vores valg og
beslutninger.**

Vi handler og hjælper på baggrund
af ekspertise, sparring og
grundighed og griber problemer
med viden og respekt.

Øjenhøjde

**Vi møder alle mennesker
øjnehøjde og med medfølelse,
lydhørhed og respekt.**

Nærværende hjælp er centralt
for vores handlinger og relationer
til andre mennesker.

Fællesskab:

**Det stærke, kollegiale
fællesskab smitter af og er
fundamentet for den gode kontakt
vi skaber med andre.**

Fællesskabet skaber energi,
handlekraft og motivation.
Vi passer på hinanden, vores
klienter og kunder.



”

Med 10 års erfaring som rådgiver i Prescriba sørger jeg for med min faglighed og nærvær hurtigt at få skabt et trygt og tillidsfuldt rum, hvor klienten oplever at føle sig lyttet til og forstået og mødt i netop den udfordring og problematik, som klienten står midt i. Jeg finder den rette behandler og giver behandleren et godt udgangspunkt for at sætte fokuseret ind i den videre behandling.

Selvom psykoterapi med tiden er blevet forbundet med mindre tabu, så er det at skulle bede om hjælp til psykiske udfordringer ofte forbundet med skam og en følelse af ikke at slå til. Det er ofte let for folk at remse deres symptomer op – tanke-mylder, tristhed, hjertebanken, grådlabilitet, hovedpine – men at komme et lag dybere kan for mange være svært. I Prescriba hjælper jeg vores klienter med at få foldet paletten ud og få dem til at sætte ord på, hvilken udfordring de oplever – og hvad de har behov for hjælp til.

Jeg oplever, at det for mange af vores klienter allerede ved første visiterende samtale giver en helende følelse, at problematikken bliver menneskeliggjort – og de får hjælp til at tage toppen af uroen. Allerede ved den første visiterende samtale får vi sået det første håbefulde frø til, at der er hjælp at hente.

Jesper Steen, psykoterapeut og visiterende rådgiver i Prescriba



FN's Verdensmål

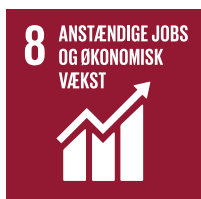
I 2015 vedtog verdens ledere fra FN's medlemslande 17 mål for bæredygtig udvikling med det formål at bekæmpe nogle af verdens største problemstillinger inden for fattigdom, ulighed og klimaforandringer, og dermed skabe en bedre verden frem mod år 2030.





Verdensmål og samfundsansvar

Prescriba er stolt af fortsat at tilsluttet sig UN Global Compact. Vi arbejder integreret med Global Compact's Principper og med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling for aktivt at deltage i 2030-dagsordenen. Det er vores kontinuerlige målsætning, at vores kerneforretning i sit virke skal være samfundsgavnligt. Vi tænker social-, økonomisk-, og miljømæssig bæredygtighed ind som tre naturlige søjler i vores forretningsstrategi på alle planer.

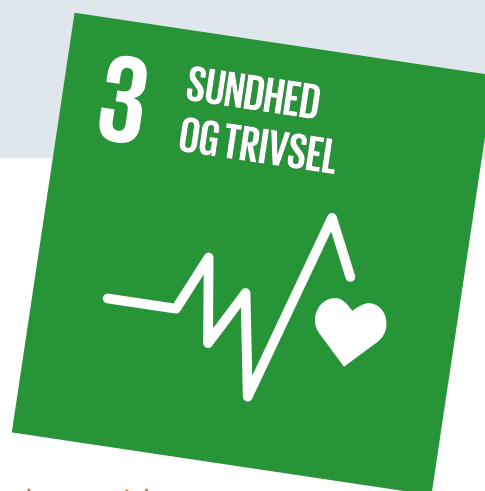


Prescribas indflydelse på Verdensmålene

Med afsæt i både vores kerneværdier og vores virksomhedstype arbejder vi med Verdensmålene og UN Global Compacts principper for at konkretisere det samfundsansvar, vi som virksomhed vil efterleve.

Prescribas vigtigste opgave er at styrke psykisk sundhed og trivsel og fundamentet i vores forretning hænger dermed tæt sammen med Verdensmål nr. 3: 'Sundhed og Trivsel'. Vi arbejder aktivt med sundhedsfremme og at styrke mental sundhed i vores daglige virke – både eksternt til samfundet omkring os og internt i virksomheden – og det ligger centralt i vores kernevirkksomhed at udarbejde nye tilbud og behandlingsformer særligt målrettet forebyggelse og behandling af stress, angst, depression og andre former for mental ubalance og psykiske lidelser. I forlængelse af vores arbejde med Verdensmål 3, integreres yderligere 5 af Verdensmålene i Prescribas kerneforretning. Med fokus på et samlet billede af social-, økonomisk-, og miljømæssig bæredygtighed gennemgår vi løbende vores initiativer og indsatser for at se, hvor vi yderligere kan skabe synergi mellem vores CSR-indsatser – og hvordan vi kan blive ved at bidrage til den bæredygtige udvikling og til Verdensmålene.

Vores primære mål: Sundhed og Trivsel



Sundhed og trivsel er omdrejningspunktet i Prescribas kernevirke, herunder at yde hjælp i form af rådgivning og behandling til personer med psykiske udfordringer samt stressforebyggelse og øvrige trivselsindsatser på såvel individ-, gruppe-, ledelses- og organisationsniveau.

I vores produkter, services og rådgivning sætter vi fokus på vores kunders og klienters sundhed og trivsel herunder de forhold, som medvirker til at skabe, udvikle, genoprette og fastholde et sundt liv og balance i hverdagen – både på arbejdet og derhjemme. Det er derfor Prescribas overbevisning, at vi bidrager aktivt til at øge den psykiske sundhed i samfundet og er med til at opretholde mest mulig livskvalitet for danskere, hvilket er et samfundsansvar, som vi er stolte af at løfte. Sundhed er ikke et mål i sig selv – men et middel til at opnå mest mulig livskvalitet.

Som aktør på sundhedsområdet, er vores vigtigste kernekompetencer som nævnt psykologisk rådgivning og behandling samt forebyggende og sundhedsfremmende indsatser. Vi arbejder med at styrke sundhed og livskvalitet gennem en netværksorganiseret struktur, hvor psykologer, psykiatere og øvrige sundhedsfaglige specialister lokalt bistår med professionel og kompetent hjælp.

I arbejdet med at fremme sunde arbejdsmiljøer på de danske arbejdspladser, oplever vi det som særligt vigtigt at sætte tidligt ind. Ved risiko for mental ubalance og mistrivsel yder vi psykisk førstehjælp og behandling, stressforebyggelse, tidlig indsats ved sygefravær samt støtte- og hjælpefunktioner ved særlige risikogrupper. Vi anser tidlig indsats og opsporing og individuel tilpasset hjælp, som vigtige led i at forebygge mistrivsel, sygdomme og sygefravær, og benytter effektfulde behandlingsforløb med fokus på væsentlig og varig bedring og forebyggelse

af tilbagefald. Desuden udbreder vi viden om mental sundhed og medvirker til at styrke en bæredygtig, sund arbejdskultur. Prescribas mål er ydermere at medvirke til, at mennesker kan opretholde en hverdag med livskvalitet og forblive tilknyttet til arbejdsmarkedet, trods kronisk sygdom eller psykisk lidelse. Dermed bestræber vi os på, nu og i fremtiden, at gøre en særlig stor indsats for at styrke delmål **3.4**, med henblik på fremme af mental sundhed og trivsel.



Delmål 3.4

Inden 2030 skal præmatur dødelighed, som følge af ikke-smitsomme sygdomme, reduceres med en tredjedel gennem forebyggelse og behandling samt fremme af mental sundhed og trivsel.

Vi agerer faglig sparringspartner til vores kunder og står sammen om at fremme og forbedre markedet for adgangen og rettigheden til hurtig og effektiv behandling med fokus på faglighed, service, effekt og behandlingskvalitet. I det følgende kan du læse mere om, hvordan Prescriba integrerer Verdensmål 4, 8, 10, 12 og 17 i vores kerneforretning.



Vores sekundære mål



Mål 4: Kvalitetsuddannelse

Som virksomhed rummer vi en stor faglighed inden for sundhedsområdet. Mange af vores medarbejdere er specialister inden for sundhed og trivsel, og vores kontakt med markedet holder os løbende opdaterede på tidstypiske tendenser, behov, og løsninger. Vi oplever det som en naturlighed, at vi deler ud af denne viden og inviterer mennesker med samme interesse og faglighed ind i vores arbejdsfelt. Derfor prioriterer vi i Prescriba at have fx elevpladser, ledersparring, og et psykolog-akademi, som har til formål at autorisere og videreuddanne nyuddannede psykologer.



Mål 8: Anstændige Jobs og Økonomisk Vækst

Vi ser det som en vigtig opgave at understøtte det menneskelige aspekt af bæredygtig vækst, da det forudsætter en sund og velfungerende arbejdsstyrke, der trives på arbejdsmarkedet. Samtidigt er vi selv en virksomhed i vækst, som løbende skaber nye arbejdspladser og partnerskaber, og vi har derfor et særligt fokus på at afkoble vores økonomiske vækst fra miljøforringelse og forringede arbejdsvilkår. Ydermere har vores netværksbaserede organisering til formål at understøtte og fremme mikrovirksomheders eksistens og udvikling.



Mål 10: Mindre Ulighed

Alle mennesker skal have lige rettigheder. For Prescriba gør dette sig særligt gældende på to områder: lige adgang til behandling af høj kvalitet og lige og tilpassede muligheder på arbejdsmarkedet, uanset alder, køn, handicap, race, etnicitet, oprindelse, og religion. Vi arbejder derfor med skånejob iblandt vores stillinger og har fokus på altid at tage hensyn til borgere med særlige behov. Nationalt arbejder vi for mindre ulighed, når det gælder adgang til psykologhjælp. Fx ved udbredelse af telecare og online videokonsultationer, som giver lettere adgang for nogle grupperinger i samfundet, som ellers ikke ville have haft adgang til hjælp.

Vores sekundære mål



Mål 12: Ansvarligt Forbrug og Produktion

Som virksomhed i vækst, forstår vi vigtigheden af at holde et vågent blik på vores forbrug – også selvom vi ikke er en produktions- eller handelsvirksomhed. Vi er bevidste om, at vi som virksomhed med fysiske lokaler og elektronisk-baserede services også har et miljømæssigt fodaftryk.



Mål 17: Partnerskaber for Handling

Prescriba har en ambition om strukturelt at præge det danske sundhedsområde i en positiv retning, så det generelt bliver lettere for alle at få adgang til sundhedsydelser. Dette kræver samarbejde på tværs af offentlige, private og civile institutioner. Prescriba har et stort netværk af psykologer og psykiatere, og vi prioriterer at have stærke partnerskaber med private og offentlige institutioner og virksomheder, netværk, ministerier, medlems- og interesseorganisationer, forskningsinstitutioner mv. Dette for at kunne skabe strukturelle forandringer indenfor behandling, forebyggelse, og fremme af mental sundhed og trivsel.



Tiltag og indsatser 2021

For at give et indblik i Prescribas udvikling gennem det seneste år, særligt i relation til Global Compact og FN's Verdensmål, redegøres der i dette kapitel for nye tiltag i virksomheden samt udvikling af eksisterende indsatser. 2021 har for de fleste mennesker og virksomheder fortsat været stærkt præget af situationen med COVID-19, og Prescribas arbejde med psykisk sundhed er ingen undtagelse. Vi har måtte handle hurtigt for at fastholde en nærværende, tryk og professionel hjælp til vores kunder, trods de store forandringer vores samfund har stået for siden pandemiens udbrud.

I 2021 har vi oplevet en stigning i behovet for hjælp til problematikker indenfor bl.a. stress, angst og

depression, og vi har haft fokus på udvikling af differentierede behandlingskoncepter med øje for tidlig indsats, så personer med milde symptomer kan få hjælp i tide og undgå at videreudvikle mere alvorlige lidelser – samt fokus på at sætte ind med det helt rette behandlingstilbud, når det gælder de mere svære tilfælde af psykisk sygdom. Slutteligt har 2021 også budt på nye tiltag og forandringer for os internt i Prescriba, som har skulle integreres bedst muligt med den foranderlige hverdag, vi har stået foran i årets løb. Med disse kapitler ønsker Prescriba at illustrere vores fortsatte intention om at arbejde for opfyldelsen af United Nations Global Compacts 10 Principper.

UN Global Compacts 10 principper

UN Global Compact ønsker at mobilisere en global bevægelse af virksomheder for at skabe en bedre verden. Det gør de bl.a. ud fra 10 principper, som alle medlemsvirksomheder forpligter sig til at efterleve.



MENNESKERETTIGHEDER

Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde; og

Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.



ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Princip 3: Virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og

Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og

Princip 5: støtte afskaffelse af børnearbejde; og

Princip 6: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold



MILJØ

Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og

Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og

Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier



ANTI-KORRUPTION

Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.



Omstillingsparathed, nye løsninger og veje

2021 har fortsat været præget af situationen med Corona, og hos Prescriba har vi i høj grad mærket et stadig stigende behov for psykologisk hjælp og rådgivning. Samtidigt har vi oplevet et behov for nye og mere tilgængelige måder at tilgå psykologhjælp, og det har været – og er fortsat – vigtigt for os at følge med i tidens tendenser og tilbyde forskelligartede platforme til forskelle behov – at møde vores kunder og klienter, hvor de gerne vil mødes. Digitale løsninger bliver en stadig større del af danskernes hverdag - og hos Prescriba har det i 2021 været et særligt fokusområde at opruste vores digitale services samtidigt med, at vi fastholder vores nærværende og personlige kontakt med kunder og klienter.

Voksende behov for hurtig omstilling i coronatiden

Corona har i stigende grad præget medarbejdere og virksomheder, hvilket vi bl.a. har set ved et stadig større behov for psykologhjælp og stresshåndtering. I takt med at anden og tredje bølge af coronavirus rullede hen over Danmark, rullede også en ny bølge af henvendelser om stress, angst og depression ind over vores rådgivning. Vi har måtte være omstillingsparate og har handlet hurtigt for at kunne parre vores løfte om hurtigt tilgængelig hjælp med nærværende, tryk og professionel behandling til vores kunder og klienter. Med de følgende kapitler ønsker vi, at illustrere, hvordan Prescribas udvikling og tiltag i 2021 har haft effekt på vores arbejde med Verdensmålene og Global Compact – og vice versa.

Digitale veje til hjælp og tele-video-care

Med et stigende behov for rettidig behandling, let tilgængelighed af hjælp og reduceret risiko for smitte med coronavirus, er vores tele-videocare løsning bliver videreudviklet og oprustet i løbet af de sidste år. Ved fortsat at tilbyde psykologbehandling via tele- og videokonsultationer (hvis det bliver vurderet hensigtsmæssigt for det individuelle forløb) kan vi selv i særligt udfordrende tider fortsat sikre alles ret til hurtig hjælp og behandling, uanset geografi og stigende efterspørgsel. Dette tilbud havde vi udviklet og lanceret allerede før coronas indtog, for at have et sikkert tele-videosystem til online terapi. Vi har derfor hurtigt kunne videreudvikle og opruste vores system, ligesom vi i 2021 har onboardet endnu flere psykologer og psykoterapeuter i vores behandlernetværk til at varetage tele-video-care. Med videokonsultationer har vi i Prescriba god erfaring med at sikre hurtig hjælp og finde det helt rette psykologmatch til klienten. Fordelene er mange – hurtig og nem adgang, ingen transporttid og den helt rigtige specialist til behandling, uanset



hvor i landet klienten bor. Her i coronatiden har det også været en stor fordel, at flere af vores psykologer allerede kender til Prescribas videosystem og har erfaring med videokonsultationer. Vi har derfor let kunne give vores klienter nem og hurtig adgang til professionel psykologhjælp via video med høj kvalitet.

Online behandling en del af fremtiden

Onlineterapi vinder frem parallelt med at de gode resultater viser sig, bl.a. i internetpsykiatrien i de fem regioner i Danmark. I Region Syddanmark er målet, at 30% af al patientkontakt i 2030 gennemføres digitalt. Forskning inden for internetbaseret psykoterapi, både dansk og internationalt, har i løbet af de sidste 20 år undersøgt effekten af psykoterapi leveret via forskellige medier, herunder både som videokonsultationer, telefonisk og tekst-baseret. Resultaterne viser tydeligt, at e-terapi eller internet-baseret psykoterapi, fx. defineret som mentale sundhedsydelse leveret af en autoriseret sundhedsperson (over, fx e-mail, video, chat og virtual reality eller en kombination heraf), har resultater, der er sammenlignelige med terapi foretaget ansigt til ansigt, både hvad angår terapeutisk alliance og behandlingsudfald.

Modnings- og tilvænningsproces

Vi gør meget ud af at klæde vores video-psykologer godt på og kvalitetssikre vores video-tele-care-løsninger. Undervejs i online konsultationer kan der også gøres brug af en række digitale værktøjer, som kan optimere og styrke den terapeutiske kontakt og skabe et trygt rum for online terapi. Vi oplever, at der stadig en modnings- og tilvænningsproces med at gå til online psykolog – for nogle fungerer det rigtig godt, mens flertallet i Danmark fortsat foretrækker at komme til psykolog face-to-face. Prescriba er meget optaget af, hvordan man bedst muligt kobler det digitale med varme hænder, og hvordan vi bedst muligt tilgodeser den enkelte klients behov og ønsker for behandling, konsultationsform - samtidig med, at der åbnes op for nye digitale horisonter, som



en del af vores samfundskultur og udvikling. Et digital generationsskifte er på vej, og vi er i Prescriba med på denne rejse, når det gælder digitale behandlingskoncepter uden at gå på kompromis med vores kvalitet og faglighed.

Digital selvbetjening en del af fremtiden

Prescriba har i 2021 videreudviklet på vores klientplatform og åbnet op for digital selvbetjening, således at der er flere veje at kontakte os, når der er brug for hjælp, og flere måder at søge støtte undervejs i forløbet. Således er det muligt for den enkelte klient at oprette sin egen sag og søge hjælp, når det passer dem. Ved at svare på nogle få spørgsmål er den enkelte klient godt på vej til at få den rette hjælp, og vi supplerer altid med personlig rådgivning der, hvor det giver mening for den enkelte.

Ingen står alene hverken digitalt eller når det gælder om at få den rette hjælp. Vi gør meget ud af at afdække problemstillingen med henblik på, at klienten kommer i det helt rette forløb og bliver matchet med den rette behandler. Klienten kan vælge at ringe ind, men der er også fornyeligt åbnet mulighed for at få adgang til hjælp via vores selvbetjeningsløsninger, som fortsat er under videreudvikling og optimering. Vi har også kundespecifikke løsninger, således at forskellige ydelser supporteres forskelligt digitalt alt efter ydelse og problematik. Det vigtigste er, at den enkelte klient føler sig godt hjulpet og gennemgår en kvalitetsbevidst kunde- og behandlingsrejse.

Online gruppeterapi

Et nyt koncept hos Prescriba er online gruppeterapi inden for bestemte psykiske lidelser og målgrupper. Gruppeterapi kan for nogle være en effektiv behandlingsform, hvor fx klienter med varierende grader af stress kan have gavn af at spejle sig i hinanden. Med online gruppeterapi kan klienten få hurtigere og lettere adgang til effektiv gruppe-behandling, ved ikke på samme måde at være bundet af geografi mv.





Fra den tidlige indsats til den rette behandling

I Prescriba tager vi vores samfundsansvar seriøst og arbejder konstant med udvikling og videreudvikling af de bedste løsninger og behandlingskoncepter til vores klienter, med øje for de forskellige udfordringer, som de står overfor og de livszoner, aldersgrupper og risikogrupper mv. de befinder sig midt i. Jo hurtigere vi får den rette hjælp og kommer i varig bedring – og ved at sikre, at vi ikke får tilbagefald – jo bedre er det for vores privatliv, arbejdsliv og samfundet.

Stressforløb med digitale værktøjer – forebyggelse og tidlig indsats for øje

Med vores forebyggelses- og behandlingskoncepter ønsker vi at sætte tidligt ind og forebygge, at en stresstilstand fx ikke udvikler sig til en alvorligere psykisk lidelse, som angst eller depression, samt ikke mindst forebygge, at det vender tilbage.

I 2021 har vi bl.a. udviklet nye behandlingskoncepter særligt målrettet klienter med milde tegn på stress eller lettere mistrivsel. Her kombinerer vi tele-video-samtaler og fysiske konsultationer med understøttende digitale værktøjer undervejs i stressforløbet. Der arbejdes i stressforløbet målrettet med bl.a. handlemønstre og strategier til at forebygge, reducere og håndtere mild til moderat stress og tegn på mistrivsel. Klienten har mulighed for at modtage understøttende værktøjer via Prescribas digitale online univers på Prescribas klientplatform undervejs og efter samtaleforløbet. De målrettede værktøjer har til formål er at støtte op omkring igangværende forløb, styrke udbyttet af forløbet samt forebygge tilbagefald. Anvendelse af værktøjer mellem samtalerne har netop til formål at give klienten en indflydelse på eget mentalt helbred og styrkelse af motivation, ejerskab og tro på forandring.

Med værktøjer og øvelser, som er udvalgt af rådgiveren/behandleren, gives klienten mulighed for at påvirke sin egen situation. Der anvendes værktøjer, der tidligere har bevist at reducere eller forløse symptomer og reaktioner på stress, som nøje tilpasses den enkeltes udfordring og forløb.

Øget fokus på indsatser for sygemeldte og klienter i risiko for tab af erhvervsevne

Vi har i 2021 sat øget ind i forhold til at videreudvikle vores indsatser inden for forebyggelse af sygemeldinger og for at hjælpe de personer, som er i særlig risiko for tab af erhvervsevne og hjælpe med at de får den rette behandling og fastholder arbejdsmarkedstilknnytning.

Vi har indgået tæt samarbejde med forsikringssekskaberne og udvidet med flere specialiserede behandlere, så vi sammen kan sætte målrettet ind for at nedsætte sygefravær og hjælpe denne risikogrube. Med vores koncepter inden for sygefraværsindsatser og tiltag inden for tab af erhvervsevne hjælper vi klienter, som er sygemeldte og som har psykiske, fysiske og/eller sociale helbredsproblemer, hvor Prescribas ekspertise vedrører psykologisk eller psykiatrisk behandling, men også

”

Som projektleder i teamet, der arbejder med tab af erhvervsevne, har vi ligesom resten af samfundet oplevet, hvordan mental mistrivsel fylder mere og mere blandt vores klienter.

Før i tiden var det ofte de fysiske sygdomme, der udgjorde størstedelen af langtidssygemeldinger hos forsikringskunder, nu er det stress, angst og depression.

I Prescriba gør vi meget ud af at samarbejde med den enkelte klient og vores behandlernetværk netop for at målrette og specialisere behandlingen – for derved bedst muligt bedst muligt hjælpe den enkelte ved at forebygge og forkorte sygemeldinger. Vi mærker tydeligt vigtigheden af, at vi kan tilbyde forskelligrettet specialiseret behandling, så vi omfavner den psykiske del – men også det fysiske aspekt – hvor vi har god erfaring med at koble både psykologbehandling med kropsterapi. I Prescriba ser vi frem til at arbejde endnu med indgående med at hjælpe disse risikogrupper endnu mere ud i fremtiden – ved at sætte ind på rette vis og på det rette tidspunkt.

Martin Neldeberg Halbert, projektleder i Prescriba



kombi-behandlinger med fx kropsterapi. Prescriba har opmandet og viderudviklet vores koncepter inden for sygefraværsindsatser og har øget fokus på, hvordan vi bedst sætter ind og samarbejder med vores kunder om at hjælpe klienter, som er i risiko for eller i starten af sin sygdomsperiode, er sygemeldt eller skal tilbage efter sygdomsperiode. Tidlige indsatser og opsporing, støtte og skræddersyede behandlingsforløb, og outplacement-forløb er afgørende for at få sygemeldte godt tilbage til arbejdet igen. Derudover har vi arbejdet med en mere fokuseret visitation, hvor vi indhenter data i forhold til at identificere risikogrupper, særligt inden for stress, angst og depression, da disse grupper er højest repræsenterede inden for det psykiske område, når det gælder tab af erhvervsevne.

Psykiatrisk udredning og behandling

Vi oplever et stigende behov for hjælp på det psykiatriske område. Det ser vi bl.a. ved en stigning af henvendelser – herunder henvendelser af mere alvorlig karakter, som kræver psykiatrisk udredning, medicinsk opstart og behandling. Vi har i 2021 set på, hvordan vi kan imødekomme denne stigende efterspørgsel og behov for psykiatrisk hjælp ved bl.a. at udvide vores netværk og samarbejde med flere psykiatere. Der er dog på et samfundsmæssigt plan mangel på speciallæger/psykiatere, når det gælder psykiatri. Senest er der kommet en 10 års plan for psykiatri-område fra Sundhedsstyrelsen, som Prescriba støtter op omkring. Vi er enige i, at det er et område som skal højprioriteres i det danske samfund – og der skal gøres en ekstra indsats i området for at tage bedst mulig hånd om de psykiatriske udfordringer, vi står overfor i det danske samfund. Vi har i det seneste år arbejdet på styrkede partnerskaber på psykiatriområdet og optimeret vores forskellige udrednings – og behandlingspakker også målrettet særlige risikogrupper.

Vi har øje på tidlig opsporing qua en række øvrige tiltag. For jo tidligere vi kan spore, at det udvikler sig, fx hos børn og unge, hvor vi i disse år oplever en dalende mental trivsel, des mere kan vi forebygge, at

det senere går hen og udvikler sig til psykiatrisk behandlingskrævende indsatser. Vi har ligeledes udvidet og opmandet vores eget interne psykiatri-team til håndtering af dette specialområde, og vi har kontinuerligt fokus på et kvalitetssikret netværk af psykiatere med bedst mulig dækning i hele landet. Det er også et område vi kommer til at arbejde endnu mere indgående med i 2022.

Børn, unge og familie-koncepter

Samfundstendensen er desværre dalende, når det gælder den mentale sundhed for unge. Vi har derfor i 2021 oplevet en øget forespørgsel på hjælp til børn, unge og deres familier. Den nyeste rapport for Statens Institut for folkesundhed – sundhedsprofil 2021 – viser bl.a. at især de 16-24 årige er særligt hårdt ramt. Hver femte mand i denne aldersgruppe og hver tredje kvinde er udfordret, når det gælder deres mentale helbred – her er bl.a. stress, angst og ensomhed nogle af de helt store højdespringere. Prescriba har et øget fokus på at tilbyde de mest kvalificerede løsninger – og har god erfaring med inddragelse af digitale løsninger til denne målgruppe samt at anvende ung til ung terapi via vores psykolog-akademi. Ligeledes udvikler vi sammen med vores akademi også nye faglige metoder og tilgange til bedst muligt at hjælpe denne målgruppe. Her viser der sig også en gevinst ved at tilbyde ung til ung terapi, hvor de yngre behandlere har øget forståelse for den unge generation og deres udfordringer samt digitale udvikling.

”

For at give de bedste arbejdsvilkår for vores akademi-psykologer tilbyder vi et bæredygtigt og frit arbejdsliv med tilbud om faglig udvikling.

I vores akademi for psykologer er uddannelse og faglig sparring en stor del af arbejdshverdagen, i de tre år hvor vores psykologer uddannes i Prescriba til at få deres autorisation.

Vores akademi for psykologer er også en del af vores udviklingsplatform. Med et bæredygtigt arbejdsliv er det muligt at skabe innovation og konceptualisering af nye behandlings- og forebyggende initiativer. Derfor bidrager vores akademi med flere udviklingsprojekter,

afprøver nye behandlingskoncepter og er en del af vores digitale strategi for at forbedre mental healthcare.

Samtidig arbejder akademi-psykologerne i tråd med den teknologiske udvikling og udvikler faglige initiativer, som er drevet af teknologi – og understøtter en digital strategi for behandling, hvor man kan hjælpe mange flere og hjælpe langt tidligere, da det blandt unge er blevet mere og mere 'legalt' og mindre tabubelagt at gå til psykolog – og der arbejdes i vores kultur mere og mere med en aftabuisering, når det gælder om at søge hjælp til psykiske udfordringer – et brækket ben vil man jo heller ikke ignorere.

Camilla Holst, Chef for akademiet og chefpsykolog i Prescriba





Faglig udvikling, partnerskaber og netværk for psykisk sundhed

Hos Prescriba er vi en del af noget større. Vores grundlæggende eksistens beror på en stærk fagstab og et stærkt netværk af psykologer, psykoterapeuter og behandlere, som hver dag hjælper vores klienter til større psykisk sundhed og trivsel.

Fra vores samarbejder med uddannelses- og forskningsinstitutioner, forsikringsselskaber, ministerier og mellemstore og store virksomheder, mærker vi, hvor der er behov for nye løsninger og behandlingstilbud og følger nøje tidens tendenser inden for mental sundhed. Det er en del af vores kernevirkomhed at integrere os i stærke partnerskaber, og vi bestræber os på at være en aktiv del af Verdensmål 17 – at stå sammen i partnerskaber for en bæredygtig udvikling af vores samfund.

En del af Onebright Mental Health

I 2021 har Prescriba taget et stort skridt: vi sagde ja til at blive en del af Onebright Mental Health. Onebright er en Britisk virksomhed med samme grundværdi og kerneforretning som Prescribas – og vi arbejder begge for at styrke psykisk sundhed gennem skræddersyede løsninger, og for at tilbyde tilgængelig, effektiv og nærværende hjælp til personer med psykisk mistrivsel og psykisk sygdom.

For Prescriba betyder denne forening bl.a. en mulighed for videndeling og et samarbejde om at tilbyde kvalificeret hjælp inden for mental sundhed, som kan styrke vores fælles strategier og indsatser i markedet, og potentielt også at rækkevidden på vores hjælp kan nå udover de danske grænser – både i geografisk og digital forstand.

Udvidelse af konsulentnetværk og stærke faglige profiler

I 2021 har vi udvidet vores psykolognetværk med endnu flere fagspecifikke kompetencer og specialister og har desuden udvidet vores behandlernetværk med psykiatere og psykoterapeuter samt kropsterapeuter mv. Det at kunne tilbyde vores klienter mulighed for hjælp via en bredere palette af faggrupper har øget vores mulighed endnu mere for at sikre det rette match med behandler - alt afhængigt af klientens problematik og ønsker samt øget vores tilgængelighed for hjælp yderligere. Vi har i 2021 også udvidet vores interne team i Prescriba, som rekrutterer og kvalitetssikrer vores netværk af behandlere med fokus på både geografisk dækning, kompetenceprofiler, specialist-grader mv.



Psykolog-akademiet i vokseværk

I sommeren 2021 blev den første psykolog færdiguddannet fra vores psykolog-akademi.

Prescribas akademi for psykologer har siden det blev stiftet i 2019 haft vokseværk og antallet af psykologer i akademiet er øget markant samtidig med at flere af vores samarbejdspartnere støtter op omkring akademiet for at bidrage til FN's Verdensmål om kvalitetsuddannelse.

På Akademiet er der aktiv supervision både i gruppe og individuelt, samt flere kurser om året. Udover at bidrage til næste generation af danske psykologer ved at assistere dem i at erhverve autorisation, er der også et sigte på at anvende nye psykologiske metoder samt at skabe et tættere samarbejde mellem psykologer og forsikringsbetalt psykologhjælp. Akademiet bidrager desuden til at skabe en lettere tilgængelighed af behandling til vores klienter igennem akademi-deltagernes konfrontationstimer. Akademiet har løftet flere hundrede psykologforløb i året der gik.

I 2021 har Akademiet været med til at bidrage til udvikling af nye behandlingskoncepter, bl.a. medudvikling af en digital værktøjskasse til klienter i stressforløb. Herudover har vi som noget nyt introduceret online gruppeterapi blandt vores behandlingstilbud og det er vores målsætning, at denne terapiform også fremadrettet skal være et led i vores akademi-psykologers arbejde hen imod autorisation.

I foråret 2019 opstartede Prescriba vores eget psykolog-akademi. Akademiet er en 3-årig udviklingsstilling til cand.psych. uddannede, som ønsker at anvende og udvikle psykologiske kompetencer samt opnå autorisation som psykolog.

”

Når jeg har stressramte i forløb, giver jeg dem ofte værktøjer i terapien, som de kan anvende i hverdagen og mellem konsultationer. Med adgang til evidensbaserede digitale stressværktøjer kan jeg nemt målrette hjælpen til den enkelte klient og bruge det som en integreret del i forløbet med hjemmeopgaver, fokuspunkter for næste konsultation mv. Jeg oplever det som en kæmpe hjælp og støtte både for at sikre et godt udbytte af terapien undervejs - og til at understøtte klienten i at tackle livets udfordringer også uden for terapirummet.

Sofie Agerlin, Akademi-psykolog i Prescriba



”

At være i akademiet er givende, udfordrende og meningsfuldt. I mit arbejde møder jeg mennesker på svære tidspunkt i deres liv, og det er et privilegium at få lov til at hjælpe og følge med i deres proces henimod en mere meningsfuld hverdag. Jeg bliver motiveret af mine klients gå på mod, deres søgen efter bedre strategier og levemåder. Når jeg lykkes med at hjælpe klienterne udgør dette en forskel på mange niveauer. For det første gælder det deres egen bedring, men jeg ser også at dette kan sprede sig som ringe i vandet ud i deres omgivelser – for eksempel hos deres pårørende og kollegaer på arbejdspladsen. Min erfaring er, at digitale løsninger og videokonsultationer er en god mulighed for nogle klienter. Løsningerne muliggør fleksible forløb som kan tilpasses rejser, ferier, problemer med transport og mobilitet. Da jeg primært arbejder med unge voksne er videokonsultationer en smidig løsning som muliggør kontinuitet i forløbene.

Psykolog i Prescribas akademi,
Emilia Fernandez Andersen





Ansvar og sikkerhed i IT

IT udgør en stor del af det praktiske og sikkerhedsmæssige fundament i en virksomhed som vores. Vi har derfor hele tiden vores opmærksomhed rettet mod de hensyn og forbehold, der skal tages for at drive en ansvarlig arbejdsplads. Med et skærpet blik på sikkerhed og miljøhensyn gennemgår vores IT-afdeling løbende de aftaler og ordninger, som vi benytter os af - sammen med tidens sikkerhedsmæssige forbehold og persondatarelaterede reguleringer.

IT sikkerhed og data-ansvarlighed i foranderlige tider

De seneste år er der kommet tiltagende fokus på IT-sikkerhed og trusler mod personfølsom data. Det er i stigende grad en økonomisk og politisk forretning for hackere at stjæle data fra virksomheder og afpresse dem for ikke at offentliggøre denne data. Og netop nu står Verden foran en ny form for trusler mod IT sikkerheden. Regeringen og Center for Cybersikkerhed kom i starten af 2022 med en opfordring til danske virksomheder om at opruste IT-sikkerheden med henblik på en øget risiko ifm. situationen i Ukraine. Datatyveri benyttes i stadig højere grad som politisk værktøj, og dette er en ny virkelighed som også sætter sit præg på, hvordan vi fremover skal passe på vores virksomhed, vores kunder og ikke mindst vores klienter.

Prescriba tager denne trussel yderst alvorligt og vi tænker IT-sikkerhed ind i alle aspekter af vores virke. Som en måde at integrere IT-sikkerhed i kernen af vores virksomhed, indtrådte vores Chef for IT-sikkerhed i 2021 i Prescribas ledelse.

Det seneste år har vi yderligere oprustet vores GDPR og indkøbt en række programmer, der i endnu højere grad sikrer den data, vi opbevarer. Vi har

desuden et stort fokus på løbende at involvere, informere og vejlede vores medarbejdere i korrekt behandling og håndtering af fx persondata og adgangskoder. Den praktiske håndtering af vores IT sikkerhed i hverdagen ligger hos vores medarbejdere og vi sørger derfor for, at de ikke blot kender til vores tiltag indenfor IT-sikkerhed, men grundlæggende forstår, hvorfor disse tiltag er vigtige - og hvordan de bedst efterleves.

I 2022 har vi planlagt at introducere endnu flere tiltag, der skal sørge for, at vi konstant er på forkant med datasikkerheden. Ydermere får vi årligt foretaget ISAE 3000 Type 2-revision i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR) og gennemgår løbende alle vores systemer efter gældende IT-sikkerhedskrav og -procedurer. Prescriba stræber desuden efter, at vores IT-løsninger er tilpasset de behov, vi oplever hos klienter og behandlere. Vi har i 2021 haft fokus på udvikling af en række digitale løsninger, som bl.a. støtter den enkeltes ret til i endnu højere grad at føle sig inkluderet i egen behandling og giver klienten en større frihed og selvbestemmelse i deres behandlingsforløb - hvilket i sidste ende handler om at have indflydelse på egen sundhed.

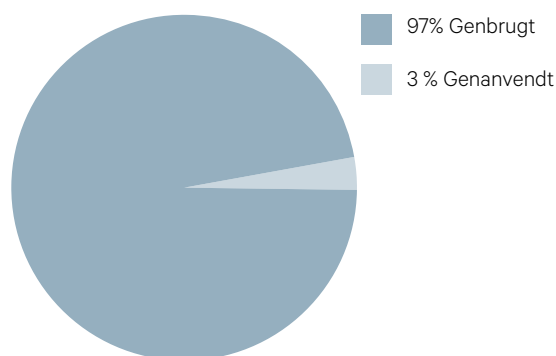


Vejen til et mere cirkulært forbrug

Vi er bevidste om det miljø- og klimamæssige aftryk fra vores IT-udstyr, og ønsker at have en mindst mulig negativ påvirkning på vores klode. Prescriba har et samarbejde med en IT-partner, der gennem genanvendelse og innovation forlænger levetiden på elektroniske varer, og dermed sparer på klodens ressourcer. Vores brugte udstyr gennemgår en højt sikret process, hvor al data bliver slettet, hvorefter det bliver sendt videre til brug på skoler. På denne måde bliver 97 % af vores brugte udstyr genbrugt, hvilket årligt har en samlet besparelse på 312 kg CO₂e – dette svarer ifølge vores partner til den samme mængde energi, der kræves for at holde 30 køleskabe kørende i et år.

I 2022 forventer vi at overgå til en ny leverandør, når vi skiller os af med vores udtjente IT-udstyr. I vores rådgivning er vi afhængige af en del elektronisk udstyr, og vi indkøber på nuværende tidspunkt størstedelen af vores elektronik hos samme leverandør. Ved at benytte os af deres 'Takeback' service

kan vi opnå en høj grad af cirkularitet i vores forbrug, da vores leverandør både vil levere, hvad vi har brug for og genanvende, hvad vi ikke længere benytter i et lukket kredsløb.



312 kg CO₂e

Kuldioxid-besparing

Det svarer til den energi det kræver at holde 30 køleskabe kørende i et år.



Det sunde og bæredygtige arbejdsliv

Hos Prescriba ønsker vi selv at gå forrest i udvikling af det sunde, ansvarlige og bæredygtige arbejdsmarked med gode praksisser, metoder og erfaringer til styrkelse af et sundt og sikkert arbejdsmiljø. Vi har fokus på at fremme trivsel og work-life balance, forebygge stress og udbændthed og finde vejen til den mest ansvarlige virksomhedsdrift og det gode, sunde arbejdsliv.

Prescriba vil være rollemodel for den sunde og gode arbejdsplads

Vi ved at mere fleksibilitet og selvstyre i arbejdslivet er et stort skridt i retningen af en god work-life balance og øget medarbejdertrivsel - og vi tror på, at det fleksible arbejdsliv bliver gradvist mere udbredt i fremtidens arbejdsmarked.

I 2021 har vi nedsat et trivsels- og organisationsudvalg med repræsentanter fra ledelse, AMO og medarbejdere, som har sat et særligt fokus på, hvordan vi sikrer den bedste arbejdsplads i fremtiden. Med det stigende behov for hjælp vi oplever i markedet, vil vi fortsat servicere vores kunder med høj tilgængelighed og kvalitet. Samtidig med at vi passer godt på os selv i det hjælpe- og omsorgsarbejde, som vi udfører, så vi også internt i organisationen kan fremme arbejdsglæde og trivsel. Vi arbejder hver dag for at styrke et psykosocialt godt arbejdsmiljø, så man til trods for arbejdets indbyggede, psykiske krav og potentielle belastninger kan udføre et godt og sikkert arbejde - og samtidigt trives i sit arbejdsliv.

Trivsels- og organisationsudvalget har i 2021 bl.a. haft fokus på:

- *Organisering.* Hvordan organiserer vi os bedst, både med øje for optimale arbejds gange og med fokus på det sunde arbejdsmiljø.
- *Optimering.* Optimeret og styrket samarbejdskultur ml. medarbejdere og ledelse.
- *Fællesskab og fælles sprog.* Fokus på god, styrket kommunikation og samarbejdsrelationer.
- *Forebyggelse.* Fokus på stressforebyggelse med afsæt i de 6 guldorn.

Stressforebyggelse i arbejdslivet og styrkede arbejdsfællesskaber

I Prescriba har vi mange eksperter inden for stress, som hver dag hjælper vores klienter med psykiske udfordringer og matcher klienten med den rette behandler. Men selvom – *måske især fordi* – vi selv er eksperter på området, har vi også et øget fokus på at passe godt på hinanden og forebygge stress – og på at tage vores 'egen forebyggende medicin' og konstant holde os opdateret med den nyeste forskning. I 2021 har vi bl.a. afholdt en trivselsdag for personalegruppen i rådgivningen, hvor vi inviterede



en stressforsker til at holde oplæg med nyt perspektiv på stressforebyggelse og styrkelse af arbejdsfællesskab. Vi afprøvede dialogkort, som hjælper med at styrke arbejdsfællesskaber og bidrager til at skabe et fælles sprog om svære emner og følelsesmæssige reaktioner – som fx skam og moralske konflikter i det moderne arbejdsliv. Prescriba arbejder på at integrere disse dialogkort, som led i vores interne forebyggelsesstrategi for stress og styrkelse af arbejdsfællesskabet.

Social kapital – værdien i samarbejdsrelationer på arbejdspladsen

Prescribas Rådgivningscenter er en voksende stab af dygtige og dedikerede rådgivere, som hver dag sidder klar til at tage imod opkald fra klienter, som har brug for hjælp til at komme godt videre til den rette behandling. I en tid en tid, hvor Prescriba har vokseværk og vi samtidig oplever nye tendenser i markedet, kræver det også strukturelle og organisatoriske ændringer.

I slutningen af 2021 er der kommet ny ledelse af vores Rådgivningscenter – og vi er i fuld gang med at implementere en ny organiserings- og driftsplan for vores Rådgivningscenter, som tager højde for at effektivt opgaveløsning af kerneopgaven og medarbejdertrivsel går hånd i hånd. Her har vi bl.a. fokus på yderligere at styrke vores tillidsbaserede arbejdskultur, som integrerer alle vores indsatser med vores kerneværdier: Øjenhøjde, Faglighed og Fællesskab. Vi ønsker at skabe endnu mere rum for videndeling, faglig sparring og styrkede arbejdsfællesskaber, samtidig med, at vi servicerer vores kunder med høj tilgængelighed og kvalitet på telefonerne.

Der arbejdes i særdeleshed med social kapital omkring vores kerneopgave, hvor værdierne tillid, samarbejde og retfærdigheder er med til at opbygge stærke samarbejdsrelationer i Rådgivningen og gavner kvalitet og effektivitet – og er samtidig med

til at styrke trivsel og godt psykisk arbejdsmiljø. Høj grad af social kapital øger arbejdsglæde, kvalitet, produktivitet, overskud og trivsel – til glæde for både organisation, ledere og medarbejdere.

Desuden har vi i den nye organisering – og med afsæt i vores seneste APV resultater – fokus på de såkaldte 6 guldgruber, når det gælder om at fremme et godt psykisk arbejdsmiljø. Her er indflydelse på arbejdet, høj grad af mening, stor forudsigelighed, god social støtte, høj grad af belønning samt passende krav med til at forebygge stress og fremme et godt psykisk arbejdsmiljø.

Hjemmearbejde og fleksibilitet en del af fremtiden

Siden corona-epidemiens start har endnu flere måtte installere sig på hjemmekontoret – og hos Prescriba er det en del af arbejdslivet, som er kommet for at blive. Ved at kombinere muligheden for fysisk tilstedeværelse på jobbet med hjemmearbejde prioriterer vi det fleksible arbejdsliv, inden for de rammer vi har og i forhold til de kerneopgaver, som skal løses. I kraft af vores kerneessens som virksomhed, står nøglen til den sunde work-life-balance helt centralt på vores agenda – og vi ønsker at være den gode rollemodel for, hvordan fremtidens fleksible arbejdsliv også kan se ud.



”

Vi har som enkelt individ, i fællesskab og i samfundet et stort ansvar for at passe godt på os selv og hinanden, som led i at styrke mental sundhed og forebygge udvikling af psykiske udfordringer og sygdom.

Forebyggelse er en svær, men vigtig størrelse. Det er uhyre vigtigt at fokusere på forebyggelse og tidlige indsatser, så psykiske problemer ikke opstår eller udvikler sig, samt ikke mindst forebygge tilbagefald. Kunsten er at reagere og sætte ind i tide, inden de røde advarselslamper blinker, samt ikke mindst sætte ind på forskellige niveauer, da flere faktorer, ikke blot individuelle, har betydning for trivsel, livskvalitet og psykisk helbred.

Krop og psyke hænger uløseligt sammen og påvirker hinanden, og om du har ondt i psyken eller benet, skal det tages seriøst. Psykisk sundhed kan trænes på samme måde som fysisk sundhed – og fysisk sundhed kan have positiv indvirkning på psyken. I Prescriba arbejder vi, som led i vores forebyggelsesstrategi med forskellige 'mentale træningsrum' uden for terapirummet, hvor mental sundhed kan 'trænes' – fx i naturen, i hjemmet, på arbejdet eller digitalt.

Det seneste år har vi bl.a. lanceret nye online stressforebyggende koncepter, som ruste individer og arbejdspladser med digitale værktøjer og strategier til at håndtere og forebygge stress i hverdagen, kombineret med personlig rådgivning og digital understøttelse. Desuden har vi et øget fokus på, hvordan vi med fx digital selvbetjening og tidlig opsporing kan give adgang til den rette og lettilgængelige hjælp – i tide”

Stine Kromann-Larsen, Chef for Sundhed og forebyggelse

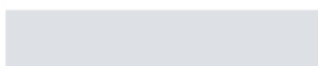
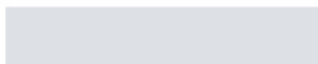
WE SUPPORT



Fortsat tilslutning til Global Compact

Med denne rapport bekræfter Prescriba sin fortsatte tilslutning til UN Global Compacts 10 Principper inden for Menneskerettigheder, Arbejdstagerrettigheder, Miljø og Antikorruption.

Vi ønsker at bidrage positivt til den bæredygtige udvikling af samfundet – både i lokal og global forstand. Derfor har vi, som supplement til vores tilslutning til UN Global Compact og dets 10 principper, truffet en beslutning om at arbejde integreret med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling for aktivt at deltage i 2030-dagsordenen.



	Global Compacts 10 Principper	Prescribas initiativer og indsatser 2020	Vores bidrag til FN's Verdensmål
	Menneskerettigheder Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af international proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelseområde; og Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne	Prescribas indflydelse Indenfor vores område, handler det fx om at sikre retten til ensartet og ligeværdig behandling i forhold til kvalitet, individualitet og kortest mulig ventetid.	   
	Arbejdstagerrettigheder Princip 3: virksomheder bør opretholde frihed til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og	Prescribas indflydelse Vi har ambitioner om at skabe en ekseptionel arbejdsplads med medarbejdernes sundhed og trivsel i fokus, som model for den sunde arbejdsplads	   
	Miljø Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier	Prescribas indflydelse Vi tror på, at selv de små initiativer og tiltag i hverdagen gør en forskel på den lange bane. Vi er opmærksomme på vores daglige vaner på arbejdspladsen og vores ydelser og indsatser udadtil, til klienter og samarbejdspartnere.	
	Antikorruption Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse	Prescribas indflydelse Prescriba modarbejder alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse, og anerkender korruption som et verdensomspændende problem.	  

Skema over Prescribas initiativer og indsatser i 2020, som følger Global Compacts Principper, og hvordan disse stræber efter at bidrage til FN's Verdensmål.



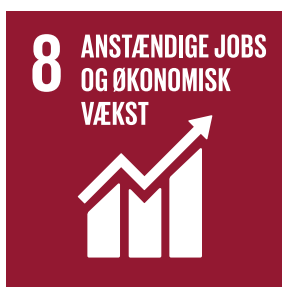
Mål og ambitioner for det kommende år

Prescriba ønsker kontinuerligt at øge vores samfundsansvar, og vores bidrag til den bæredygtige udvikling. I det kommende år planlægger vi således at fortsætte med at tænke UN Global Compacts Principper ind i fundamentet af vores forretningsudvikling og -strategi. Vi vil med andre ord fortsætte arbejdet med at have en bæredygtig forretningsstrategi og ikke blot en bæredygtighedsstrategi som et løsrevet dokument fra forretningsstrategien.

Vores fokus er, og vil fortsat være, hjælp fra menneske til menneske. Det er vigtigt for Prescriba at bibeholde vores nærværende og menneskelige profil og sikre en fortsat høj tilfredshed og effekt af vores behandlingsforløb og øvrige indsatser.

Det sunde og bæredygtige arbejdsliv

Vi vil fortsætte med at være rollemodel for det sunde og bæredygtige arbejdsliv. Vi vil i det kommende år bl.a. have fokus på implementering af ny organisation i vores rådgivning med fokus på social kapital, hvor værdierne tillid, samarbejde og retfærdighed er med til at opbygge stærke relationer i Rådgivningen og gavner kvalitet og effektivitet - og er samtidig med til at styrke trivsel og godt psykisk arbejdsmiljø. Ydermere kommer vi til at videreudvikle vores psykolog-akademi, og de kommer til at indgå i videreudvikling af nye behandlingskoncepter, som led i deres udviklingsstilling.



Stressforebyggelse og digitale løsninger

I 2022 vil vi bl.a. videreudvikle på vores behandlingskoncepter med fokus på, hvordan vi bedst sætter ind overfor stress og lettere tegn på psykisk mistrivsel. Vores koncepter har bl.a. til formål at forebygge og håndtere stress på flere niveauer - for der findes ikke blot én løsning på stress. Der skal sættes ind på flere planer. Vi vil have fokus på løsninger, der kan få klienten til at henvende sig tidligt i deres forløb, før de bliver mere belastet eller udvikler depressive eller ængstelige træk - samt ikke mindst videreudvikle ydelser, som understøtter klienten bedst muligt undervejs i et forløb. Vi vil understøtte vores forebyggelses- og behandlingskoncepter digitalt.

Indsatser for sygemeldte og klienter i risiko for tab af erhvervsevne

I det kommende år vil vores specialist-team på dette område arbejde og udvikle vores indsatser yderligere omkring tab af erhvervsevne - dels i forhold til at forebygge langtidssygemeldinger, og dels i forhold til at de personer, som er i særlig risiko for tab af erhvervsevne, så vidt muligt hjælpes til at fastholde deres job og får den rette behandling. Særligt risikogrupperne inden for stress, angst og depression vil være i hovedfokus, da disse grupper er højest repræsenterede inden for det psykiske område, når det gælder tab af erhvervsevne.



Vi vil arbejde styrket sammen med vores nuværende og nye partnerskaber på dette område, så vi med fælles indsats kan være med til at hjælpe denne risikogruppe bedst muligt. Dette fx i form af tidlig opsporing af risikofaktorer, støtte-hjælpfunktion, målrettede behandlingsindsatser og outplacement forløb mv. Det danske samfund har en særlig opgave, når det gælder om at hjælpe mennesker til at fastholde en stærk relation til arbejdsmarkedet - og vi vil gøre vores arbejde for at påvirke arbejdsmarkedet til at tilpasse sig, så flere med fx kroniske lidelser kan forblive på arbejdsmarkedet.

Indsatser for børn og unge

Prescriba arbejder allerede inden for børn-unge området med forskellige børn-, unge- og familie-koncepter. Vi kommer i 2022 til at arbejde mere med både forebyggelses-behandlingskoncepter til børn og unge og tager vores samfundsansvar her yderst seriøst, da særligt den mentale trivsel for unge i alderen 16-24 år er dalende. Børn og unge er en vigtig del af det fremtidige arbejdsmarked - og vi vil gerne være med til at styrke deres psykiske robuste fundament ind i fremtiden. Vi vil ligeledes se på, hvordan vi også med forebyggende og digitale løsninger kan sætte tidligere ind og hjælpe denne målgruppe inden problemerne vokser sig store.

Indsatser inden for det psykiatriske område

Psykiatri er et underprioriteret område, som Prescriba vil opprioritere sine indsatser inden for. Vi vil fortsat agere en faglig stærk partner og leverandør til dette område, og i 2022 vil vi yderligere udvide vores indsatser inden for psykiatrien. Prescriba vil være med til at gøres en ekstra indsats på området for at tage bedst mulig hånd om de psykiatriske udfordringer, vi står overfor i det danske samfund og støtte op omkring Sundhedsstyrelsens 10-årsplan for psykiatri. Vi vil arbejde med styrkede partner-skaber på psykiatriområdet og optimere udrednings- og behandlingspakker målrettet særlige risikogrupper.

Samarbejder og fælles samfundsansvar

Stærke institutioner og store virksomheder har massiv indflydelse på det danske og internationale samfund. Da nogle af vores samarbejdspartnere og leverandører hører under disse, ønsker vi i 2022 at bruge vores stemme til at påvirke til større positiv indflydelse og mere bevidsthed om samfundsansvar. Vi vil fortsætte med at kigge vores leverandørkæder nøje igennem, således at vi ikke risikerer at modtage varer eller services fra virksomheder, der ikke ønsker at overholde UN Global Compacts Principper, FN's Menneskerettigheder eller som på anden vis modarbejder den bæredygtige udvikling af vores fælles verden.

Vi vil sætte ind med de bedste fremtidssikrede løsninger inden for styrkelse af mental sundhed, både i Danmark, digitalt og på tværs af landegrænser. Sammen med alle vores partnerskaber - gamle som nye - kommer vi til at gøre en fælles indsats for at sikre nem adgang til professionel, tillidsfuld og nærværende hjælp og bidrage positivt til styrkelse af den mentale sundhed i samfundet.





93 %

Føler sig godt mødt og behandlet ved den telefoniske visiterende samtale med Prescriba

87 %

Er 'meget tilfreds' eller 'tilfreds' med behandlingsforløbet samlet set

84 %

Vurderer, at de fik redskaber og strategier, som de kan anvende i hverdagen

87 %

Vurderer, at terapien har gjort en forskel i hverdagen

94 %

Vil vælge Prescriba igen

Tallene er fra Prescribas tilfredshedsmålinger fra perioden januar til december 2021 på tværs af alle vores kunder.

