sudatel سودانتل
A Telecom Group

التقرير السنوي عن موقف تطبيق سوداتل لمبادئ الميثاق العالمي

2020 - 2021م

آثار شمال السودان

محتويات التقرير

1	عن الشركة	5
2	رسالة الرئيس التنفيذى	7
3	الهدف	8
4	الفترة	8
5	المبادئ	8
6	عن سودانتل	10
7	نطاق عمل الشركة	12
8	موقف سودانتل من تطبيق مبادئ الإتفاق العالمي	16
9	ممارسات سودانتل المسؤولة فى المجتمع المحيط	22
10	ملامح عن اداء سودانتل فى خدمة المجتمع	24
11	حماية البيئة	36
12	القضاء على الفقر	38
13	الشراكات المجتمعية	40
14	المتطوعون	42

sudatel سودانتل
A Telecom Group

إسم الشركة	مجموعة سوداتل للإتصالات
عنوان الشركة	السودان - الخرطوم - برج سوداتل
صندوق البريد	**11155**
هواتف للاتصال	**+ 249183799799 + 249120120114**
البريد الإلكتروني	**mustafa@sudatel.sd**
عدد العاملين	**1717** منهم **39%** نساء
الدولة	جمهوريةالسودان
شخص للإتصال	مصطفى مؤيد عبد السيد
صفة الشخص	مدير المسؤولية المجتمعية
فترة التقرير	يناير **2020** - ديسمبر **2021**م

رؤيتنا

أن نكون الخيار المفضل لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات فى المنطقة.

قيمنا

- النزاهة
- الأصالة
- الإلتزام

إهرامات البجراوية

م. مجدي طه
الرئيس التنفيذي لمجموعة سوداتل

أدركت سوداتل ومنذ نشأتها أهمية أن تلتزم بالقيم الأخلاقية الفاضلة فى كافة عملياتها وأنشطتها وإتصفت بالأداء المسؤول الذى يقود الي النجاح المستدام , وقد إختارت العمل في واحد من أهّم القطاعات الحيوية في العالم هو قطاع الإتصالات حيث يؤسس هذا القطاع إلي تطور القطاعات الحيوية في كافة مناحي الحياة بشكل يمهد الطريق لإقتصاد المعرفة وإستشراف المستقبل الذي يركز على هذه التقانة فيما يعرف بإنترنت الأشياء ، كما أنها تفكر عالمياً وتنفتح علي التجارب العالمية في مجال الإستدامة بأبعادها الإجتماعية والإقتصادية والبيئية ، وهي جزء من مبادرة الإتفاق العالمي الذى إنضمت إليه فى العام 2013 وكذلك والأجسام المحلية ذات الصلة ،وأنجزت في ذلك عمل مقدر علي مستوى القارة الافريقية والعالم العربي ، وإبتدرت مشروع المساهمة المجتمعية في العام 1998 لصالح خدمة مجتمعها المحلي قبل بدء أهداف الألفية والتى نفذّت مشروعات إتسقت معها لاحقاً وهي الآن تعمل مع العالم لإنزال أهداف التنمية المستدامة إلي أرضُ الواقع من خلال نشاطها الرئيسي عبر تسخير تقانة المعلومات ومساهتها التي تصب في تحقيق الأهداف بشكل مباشر.ونؤكد إلتزامنا المستدام بالعمل على إسعاد المجتمع وتحقيق الرفاهية له.

الهدف

هـو سـادس تقريـر تقدمـه مجموعـة سـوداتل منـذ إنضمامهـا لمبادرة الإتفاق العالمي , وهـو يغطـي نشاطها الخـاص بتطبيق مبـادئ الإتفـاق العالمـي عـن العامين 2020و2021 حيـث تنـاول التقريـر التقـدم المحـرز فـى كافـة الاصعـدة والأداء المتـوازن الـذى يراعـي مصلحـة الجميـع مـن أجـل مواطنـة صالحـة.

الفترة والمجال

إسـتند علـى بيانـات الشـركة فـي الفتـرة مـن ينايـر 2020 الـى ديسـمبر 2021م, وهـو يقيـس التقـدم المحـرز فـي مجـال تطبيـق مبـادرة الإتفـاق العالمـي فـي مبادئـه العشـرة المتمثلـة فـى حقـوق الإنسـان والعمـل والبيئـة ومكافحـة الرشـوة والفسـاد, وكذلـك المنجـز مـن برامـج ومشـروعات المسـؤولية المجتمعيـة فـي مجـال نطـاق عمـل الشـركة وسـعيها مـن أجـل تنفيـذ أهـداف التنميـة المسـتدامة .

المبادئ

وضـع هـذا التقريـر وفقـاً لمبـادئ مبـادرة الإتفـاق العالمـي بشـكل يمكـن مـن ملاحظـة التقـدم المحـرز والعمـل الواسـع الـذي تـم فـي فتـرة التقريـر , ويمكـن الرجـوع لموقـع الشـركة الالكترونـي لمعرفـة المزيـد مـن المعلومـات التـى تتكامـل مـع مـا تناولـه التقريـر www.sudatel.sd وكذلـك يمكـن التواصـل مـع فريـق المسـؤولية المجتمعيـة عبـر أرقـام الإتصـال التـى ذكـرت فـي صـدر التقريـر .

ميناء بورتسودان بالبحر الاحمر

شـركات مجموعـة سـوداتل للإتصـالات هـى واحـدة مـن كـبري شـركات الإتصـالات فـى المنطقـة حـيث تأسسـت فـى 13 سـبتمبر 1993، وقـد أكـدت رؤيتهـا فـى ذلـك الحيـن أهميـة الوصـول إلـي كـونها شـركة إقليميـة لهـا وزنهـا بالمنطقـة وهـو ماحـدث بالفعـل وفيمايلـي بعضاً مـن تأريخهـا .

- 1993 : نشأة سوداتل حيث كان عدد مشتركيها 42,000 مشترك فى الهاتف الثابت
- 1995 :بداية تشغيل المقسم العالمى ICT وتشغيل محطات انتلسات
- 1996 : بداية تنفيذ مشاريع الربط الحلقى والالياف الضوئية
- 1996 : ادخال خدمة الهاتف السيار لاول مرة بالسودان .
- 1997 : تضاغف عدد مشتركى الشبكة الثابتة ليصل الى 112,544 مشترك
- 1998 : اجازت سوداتل مبلغ 2 مليون دولار لخدمة المجتمع من ارباحها لاول مره .
- 2001 : بداية ربط البنوك والمصارف بشبكة بيانات موحدة عبر الـDATA CLOUD .
- 2001 : اكتمال مشروع الكيبل البحرى SAS1 بين بورتسودان وجدة بالمملكة السعودية .
- 2004 : تطوير خدمات البيانات عبر الشبكة الثابتة واطلاق خدمة النطاق العريض عبر xDSL .
- 2005 : تركيب شبكة سودانى للهاتف السيار عقب بيع شركة موبيتل للمشغل الجديد زين .

■ 2007 : شبكة سودانى للهاتف السيار تبلغ ثلاثة مليون مشترك

■ 2007 : حصول سودانى على رخصة المشغل الثالث فى موريتانيا وبداية الانتقال الى الاقليمية

■ 2007 : توقيع اتفاقية الكيبل القارى لشرق وجنوب افريقيا ACE

■ 2011 : شبكة سودانى تصل الى المشترك رقم 6 مليون .

■ 2011 : انشاء المحطة الارضية للكوابل البحرية ببورتسودان

■ 2014 : افتتاح مركز بيانات سوداتل بشكل تجارى.

■ 2015 : تنفيذ المرحلة الثالثة من مشروع الحكومة الالكترونية والذى بدأ فى العام 2014.

■ 2016 : اطلاق خدمات الجيل الرابع وتوسعة الجيل الثالث

■ 2016 : حصول سوداتل على جائزة المسؤولية المجتمعية من رئاسة الجمهورية .

■ 2017 : افتتاح غرفة الحكومة الرقمية بمركز سوداتل للبيانات

■ 2021 : إدخال خدمة الـ4G بمشغل إكسبريسو السنغال .

■ 2021 : تحقق سوداني نمواً مطرداً فى إيراداتها

نطاق عمل الشركة

السودان هو المقر الرئيسي للشركة، حيث تقوم الشركة بتشغيل خدمة الإتصالات كمشغل رئيسي إعتمدت عليه الدولة فى وضع البني التحتية للإتصالات بشقيها الثـابت والجــوال وكـل مايلي خـدمات التكـنولـوجيا وتـمثل سـودانى المشـغل الرئيسي للهاتف الجوال للشركة بالسودان ولها قاعدة مشتركين كبيره تزداد كل عام .

كما تقوم سوداتل بتشغيل خدمات الإتصالات فى إثنان من الدول هما موريتانيا والسنغال

شنقيتل

وهى مشغل موريتانيا وبنهاية العام 2021 تكون شنقيتل قد بلغت عامها الرابع عشر من التشغيل المتواصل لإنطلاق الخدمات التجارية وقد حققت إنجازات هامة غيرت من خارطة الإتصالات فى موريتانيا بادخال احدث تقنيات الإتصالات وحافظت على المركز الثانى فى سوق الإتصالات الموريتانى فى ظل منافسة قوية .

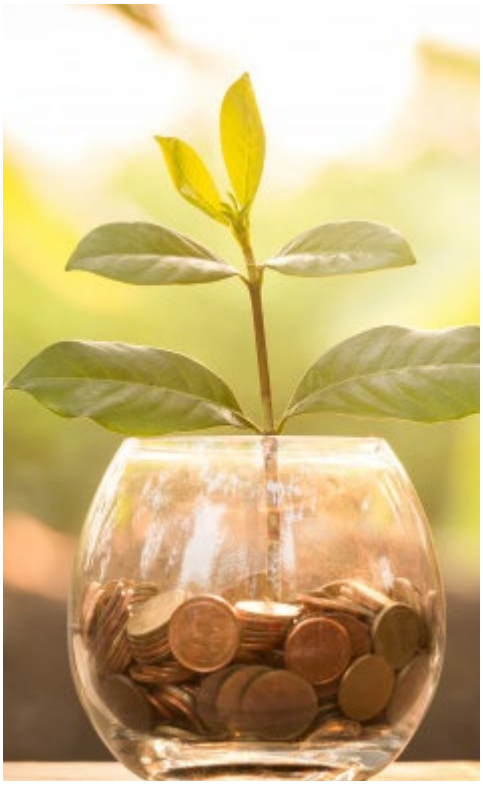
اكسبريسو وهى المشغل بدولة السنغال

استمرت شركة اكسبريسو فى تحسين ادائها الإيجابى وذلك بتوسعة تغطية شبكة الـGSM فى الاجزاء الغربية بالإضافة إالى تغطيتها للمناطق الحضرية الرئيسية من البلاد . حيث قامت بتوسعة خدمات البيانات والحلول المتكاملة لخدمات النطاق العريض ويبلغ عدد مشتركين الشبكة النشيطين أكثر من 2.7 مليون مشترك وأدخلت الشركة خدمات الـ4G لتدعيم موقفها داخل سوق الإتصالات بالسنغال .

خريطة التواجد

جزيرة سنقنيب ببورتسودان ولاية البحر الاحمر

موقف سوداتل من تطبيق مبادئ الإتفاق العالمى Global Compact



المبـدأ 1 يتعيـن علـى المؤسسـات التجاريـة دعـم حمايـة حقـوق الإنسـان المعلنـة دوليـاً واحترامهـا.

لـم تلتـزم سـوداتل بالحقـوق الأساسـية للإنسـان فحسـب , بـل عملها فـي مجـال تقديـم الإتصـالات عبـر منظومتها المتكاملـة مثّـل واحدة مـن الضمانـات الأساسـية لتحقيقهـا والمحافظـة عليهـا ،لان نشـاطها يدعـم التوجهـات العالميـة الراميـة لتحقيـق رفاهيـة الإنسـانية وإسـعاد البشـرية ، إذ أن تقنيـات الإتصـالات تمثـل الرافعـة الأساسـية لأي تطـور أو نهضـة فـي قطاعـات الحيـاة الحيويـة ومجـالات النشـاط الإنسـاني المتنوعـة والمتباينـة ، ممـا يتيـح مـن فـرص العمـل للنـاس ، سـواء كان فـي المؤسسـات الحكوميـة أو منظمـات الأعمـال أو منظمـات المجتمـع المدنـي ،وذلـك عبـر تسـهيل حركـة سـريان المعلومـات وضمـان سـريتها وتعزيـز المعرفـة ونشـرها علـى نطـاق واسـع وإتاحـة الحريـة لتبـادل الخبـرات وإشـاعة الممارسـات الجيـدة والتعلـم والإبتـكار ، وهـذا النشـاط يمثل ضامـن أساسـي لاشـاعة الحقـوق الأساسـية للإنسـان ، فتقنيـات الإتصـالات جعلـت الإنسـان أكثـر حريـة ومكنتـه مـن وسـائل التعبيـر بـلا

وصاية من أي موقع في العالم ، ومكنته من تلقى المعارف والحصول على المعلومات مما عزز من معرفته لحقوقه في المجالات السياسية والإجتماعية والثقافية ، وهذا ما تقوم به سوداتل عبر تحقيق شعار الإتصال حق للجميع من خلال عملها في السودان والدول التي تشغل فيها الإتصالات في افريقيا ، مثل السنغال وموريتانيا , بجانب مشاركتها في مشروعات إتصالات عالمية على سبيل المثال الكيبل البحري Eassy الذي يمثل الحلقة الاخيرة في سلسلة الكوابل البحرية والذي يمتد من السودان إلى جنوب افريقيا ، بجانب الكيبل ACE الذي يربط غرب إفريقيا بأوربا ، وربطها لدول الجوار مصر والسعودية وأثيوبيا وتشاد , ساهم هذا العمل في تجسير الفجوة الرقمية في إفريقيا ومهد السبيل لها لتعبر إلى مجتمع المعلومات، بجانب دعمه الفاعل لمشروعات التكامل الإقتصادي بين دول القارة والتعاون والتواصل بين شعوبها.

المبدأ 2 يتعين عليها التأكد من أنها ليست ضالعة في إنتهاكات حقوق الإنسان.

ظلت سوداتل تعمل في أجواء معافاة، جعلت حقوق الأنسان من قيمها الأساسية ولم يسجّل لها ضلوع في إنتهاكات حقوق الإنسان، وظلت تؤكد مصداقيتها من خلال إلتزامها بهذه المبادئ ، ومثابرتها في العمل ضمن منظومة الميثاق على المستوي المحلي والعالمي يؤكد هذه الحقيقة .

المبدأ 3 يتعين على المؤسسات التجارية إحترام حرية تكوين الجمعيات والإعتراف الفعال بحقها في المفاوضة الجماعية.

سوداتل شركة مساهمة عامة يتعدد فيها أصحاب المصلحة وللإستجابة لإحتياجاتهم والمحافظة علي مصلحتهم إنتهجت نهج حوكمة واضح ، يظهر ذلك من خلال قيمها الأساسية وأنظمتها الإدارية والمالية والمحاسبية المحكمة التي تعتمد على المعايير العالمية ، بجانب إتاحتها حرية العمل النقابي الذي يفتح المجال واسعاً لحق المفاوضة الجماعية والإعتراف بحقوق الجميع ، وظلت سوداتل تعمل وفق رؤية صائبة تقوم على الحوار ومراعاة حقوق أصحاب المصلحة . مما ساهم في تحسين الأجور ودعم العلاج للعاملين وأسرهم وتحسين بيئة العمل و شروط فوائد ما بعد الخدمة .

المبدأ 4 يتعين القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الجبري.

توجد بالشركة منظومة عمل شفافة وشروط تعاقد واضحة وميثاق أخلاقي تطرقنا له آنفاً حيث لا توجد سخرة ولا عمل إجباري لا في هيكل الشركة الأساسي أو الشركاء الذين تتعامل معهم في مشروعاتها المختلفة.

المبدأ 5 يتعين عليها الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال

سوداتل تستلهم قيمها من دين كريم وتعمل في مجتمع فاضل يحتفي بالطفولة ويحترمها ، وظلت تناهض عمالة الأطفال ولا يوجد في هيكلها مناشط تستخدم الأطفال أو تستغلهم ، بل تقوم الشركة بمناشط تصب في مصلحة الأطفال عبر مشروعات مكافحة الفقر وتوفير الرعاية الصحية لهم من خلال مشروعات المسؤولية المجتمعية في مجالات الصحة والتعليم التى تدعم أهداف التنمية المستدامة ، والتى ظهرت في جزئية العمل الإجتماعي بالتقرير .

المبدأ 6 يتعين عليها القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن

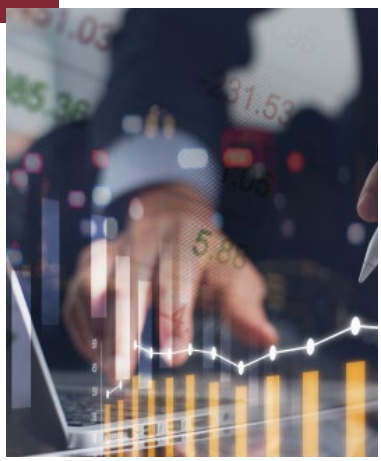
في سوداتل الكل سواسية من حيث فرص العمل ولا يوجد تمييز في التوظيف والمهن بين الرجال والنساء ويعملون جنباً الى جنب لتحقيق أهداف الشركة في بيئة يسودها الحب والمودة والإحترام المتبادل وقد شكلت المرأة وجوداً مقدراً حتى على مستوى الادارة العليا والوسيطة وتشكل المرأة الآن قيادة القطاع المالي وقطاع الموارد البشرية وقطاع التسويق .

المبدأ 7 يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على إتباع نهج إحترازي إزاء التحديات البيئية

نشاط الإتصالات من أكثر الأنشطة الصديقة للبيئة حيث تمّكن الأنسان من التواصل عبر تقانة المعلومات من هاتف وإنترنت وغيرها مما يقلل الجهد والوقت , حيث يحد من حركة المركبات العامة والخاصة مما يقلل استخدام موارد الطاقة الغير متجددة ويقلل التلوث في الجوء الذي ينجم من إستخدام الطاقة الإحفورية مما يساهم في تقليل الإحتباس الحراري الذي يسبب آثاراً كارثية على مستقبل الحياة البشرية.

المبدأ 8 يتعين عليها الإضطلاع بمبادرات لتوسيع نطاق المسؤولية عن البيئة.

بدأ تفكير الشركة الجدي عبر الإدارات المتخصصة للتوسع في الاستفادة من الطاقة المتجددة في تزويد محطات الإتصالات بالطاقة من أجل بيئة آمنة والمحافظة على مصادر الطاقة غير المتجددة والتى كونتها الطبيعة عبر ملايين السنين وتسبب إستخدامها غير الراشد في مشاكل بيئية كارثية .كما تم إدخال المولدات الهجين التى تعمل فقط 6 ساعات وبقية اليوم على بطاريات حفظ الطاقة .



المبدأ9 يتعين عليها التشجيع على تطوير التكنولوجيات غير الضارة بالبيئة ونشرها.

تستخدم سوداتل أجهزة خضراء تتوافق مع قوانين البلاد البيئية وتتم مراجعتها عبر جهاز تنظيم الإتصالات وهناك مبادرة دخلت حيز التنفيذ وهي التخلص الآمن من بطاريات حفظ الطاقة في سوداتل ،حيث يتم التخلص منها بشكل أكثر أمناً وسلامة وإعادت تدويرها بصورة علمية بدلاً عن الطرق التقليدية التي كان يستخدمها بعض من ترسو عليهم عطاءات التخلص من البطاريات ،حيث أوقفت الشركة بيعها عبر المزادات وأصبحت تديرها عبر قسم المسؤولية المجتمعية وتم تخصيص ريعها لصالح مشروعات علاجية للأطفال ومنها مايتم إعادة تصديرها عبر الشركات المرخّص لها العمل فى النفايات الإلكترونية وهذه الرخصة يتم منحها عبر جهاز تنظيم الإتصالات والبريد.

المبدأ 10 يتعين على المؤسسات التجارية مكافحة الفساد بكل أشكاله، بما في ذلك الإبتزاز والرشوة

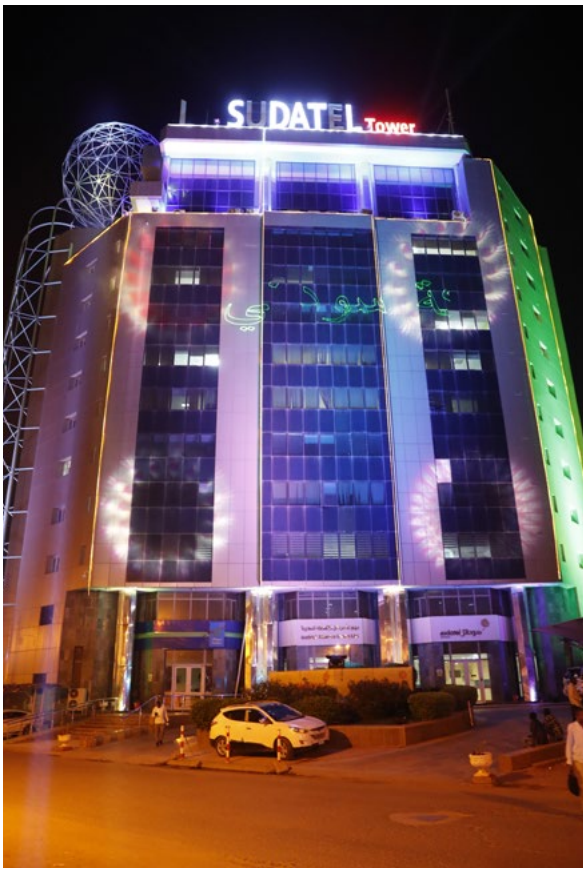
ظلّت سوداتل فعلياً تعمل على تطبيق ميثاق المبادئ العامة للأخلاق والسلوك في عمليات الشراء والتعاقد ، والذي جاءت بنوده مرتكزة على الإلتزام والتفاني والسرية والأمانة الشفافية والنزاهة والإنصاف وهذا بدوره شكل نوعاً من القضاء التام على كل أسباب الرشوة أو الإبتزاز بشكل إحترازي ،حيث يتم الإلتزام به بشكل صارم وأصبح من الثقافة المؤسسية لدى العاملين ويتم وضعه نصب أعينهم و يصحبه نظام مالى محوسب صُمم وفق أحدّث البرامج المالية العالمية التي تضمن الشفافية والنزاهة وسرعة الاجراء , حيث تفخر سوداتل بعامليها ونزاهتهم وأمانتهم .

ممارسة سوداتل المسؤولة في المجتمع المحيط

بالرغم من أن خدمة الإتصالات هي أكبر مشروع للمسؤولية المجتمعية والأخلاقية بأعتبارها تساهم بشكل كبير في رفاهية المجتمع حيث تسمح بابتكار المزيد من الخدمات التى توفر فرص العمل وتحارب البطالة وتعزز نجاحات المؤسسات ذات النشاط المتعدد في المجتمع ، الا أن سوداتل نفذت برامج مميزة عُرفت في مرحلتها الأُولي بتخصيص مبلغ للتبرعات المالية على أهّم إحتياجات المجتمع وذلك فى العام 1994 منذ نشأة الشركة و حتى العام 1997 لتليها المرحلة الثانية والتى عرفت خلالها بالمساهمة المجتمعية والذى إبتدرها المساهمون بسوداتل فى العام1998 حيث تم تخصيص مبلغ 2 مليون دولار سنويا من أرباح الشركة لدعم مشروعات تنموية فى مجال الصحة والمياه والتعليم وكفالة الايتام والبيئة ومحاربة الامراض, ونشر ثقافة المعلوماتية وهى مشروعات تنموية مهمة وفق إحتياجات المجتمع المحلى، وقد ارتفع المبلغ الى (4 مليون دولار) فى العام 2007م، حتى العام 2013 و تجاوز المبلغ الذي صرف على هذه المشروعات حتى العام 2020 (51 مليون دولار), إستمر هذا الإنفاق رغم الظروف الإقتصادية الصعبة التى تمر بها البلاد والشركة . وكانت تدار هذه المشروعات عبر لجان متخصصة تتبع لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكانت تدار المسؤولية الداخلية للعاملين عبر قسم ثقافة الشركة والذى من خلاله أسس لمنهج متكامل شعاره العام التزامنا تجاه الاخرين والذي عبره أُسس لمعايير قياس الاداء .

وفي العام 2006 تم إنشاء قسم للمسؤولية المجتمعية ليدير مشروعات التنمية المستدامة ونشر ثقافة المسؤولية المجتمعية حيث تؤمن شركتنا بأهميتها وأنها رأس الرمح فى تنفيذ إستراتيجية المؤسسة .
وقد تمددت هذه المشروعات فى كآفة أنحاء السودان، روعى فى توزيعها العدالة وأن يسد المشروع حوجة حقيقية وأن يخدم أكبر عدد ممكن من الناس ، أثمرت هذه المشروعات خيراً كثيراً حقق التنمية بمفهومها الشامل فى مناطق ريفية بعيدة عن المركز ، وخلق تواصلاً بين سوداتل ومختلف شرائح المجتمع ، فقد لامست إحتياجات الناس فى مجالات حيوية يصبح فيها تضافر الجهود واجباً من أجل التطور والنماء والنهضة فى بلد لازمته حروب طويلة ومصاعب عديدة ، فكانت مشروعات كبيرة صبت في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لاحقاً .

ملامح عن أداء سوداتل في خدمة المجتمع للعام 2020 و 2021



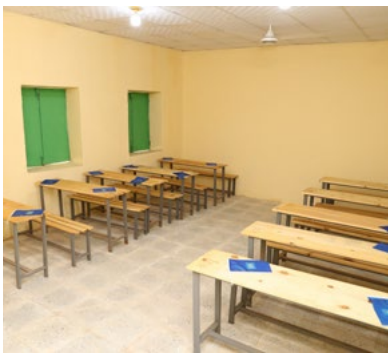
خـــدمة الإتصـــالات هـــي أكـــبر مشـروع للمسـؤولية المجتمعيـة والأخلاقيـة بأعتبارهـا تسـاهم بشـكل كبيـر فـي رفاهيـة المجتمـع حيـث تسـمح بابتـكار المزيـد مـن الخدمـات التـى توفـر فـرص العمـل وتحـارب البطالـة وتعـزز نجاحـات المؤسسـات ذات النشـاط المتعـدد فـي المجتمـع، الا أن سـوداتل نفـذت برامـج مميـزة عـُـرفت فـــي مـــرحلتها الأُولـي بتخصيـص مبلـغ للتبرعـات الماليـة علـى أهّـم إحتياجـات المجتمـع وذلـك فـى العـام 1994 منـذ نشـأة الشـركة و حتـى العـام 1997 لتليهـا المرحلـة الثانيـة والتـى عرفـت خلالهـا بالمسـاهمة المجتمعيـة والـذى إبتدرهـا المسـاهمون بسـوداتل فـى العـام1998 حيـث تـم تخصيـص مبلغ 2 مليـون دولار سـنوياً مـن أربـاح الشـركة لدعـم مشـروعات تنمويـة فـى مجـال الصحـة والميـاه والتعليـم وكفالـة الايتـام والبيئـة ومحاربـة الامراض , ونشـر ثقافـة المعلوماتيـة وهـى مشـروعات تنمويـة مهمـة وفـق إحتياجـات المجتمـع المحلـى ، وقـد ارتفـع المبلـغ الـى 4 مليـون دولار فى العـام 2007م، حتى العـام 2013 وتجاوز المبلـغ الـذي صـرف علـى هـذه المشـروعات حتـى العـام 2020 (51 مليـون دولار) , إسـتمر هـذا الإنفـاق رغـم الظـروف الإقتصاديـة الصعبـة التـى تمـر بهـا البـلاد وكانـت تـدار هـذه المشـروعات عبـر لجـان متخصصـة تتبـع لمجلـس الإدارة

والإدارة التنفيذية وكانت تدار المسؤولية الداخلية للعاملين عبر قسم ثقافة الشركة والذى من خلاله أسس لمنهج متكامل شعاره العام التزامنا تجاه الاخرين والذي عبره أُسس لمعايير قياس الاداء.

وفي العام 2006 تم إنشاء قسم للمسؤولية المجتمعية ليدير مشروعات التنمية المستدامة ونشر ثقافة المسؤولية المجتمعية حيث تؤمن شركتنا بأهميتها وأنها رأس الرمح فى تنفيذ إستراتيجية المؤسسة .

مشاركة الرئيس التنفيذي في الاحتفال باليوم العالمي للمسؤولية المجتمعية

وقد تمددت هذه المشروعات فى كآفة أنحاء السودان، روعى فى توزيعها العدالة وأن يسد المشروع حوجة حقيقية وأن يخدم أكبر عدد ممكن من الناس ، أثمرت هذه المشروعات خيراً كثيراً حقق التنمية بمفهومها الشامل فى مناطق ريفية بعيدة عن المركز ، وخلق تواصلاً بين سوداتل ومختلف شرائح المجتمع ، فقد لامست إحتياجات الناس فى مجالات حيوية يصبح فيها تضافر الجهود واجبا من أجل التطور والنماء والنهضة فى بلد لازمته حروب طويلة ومصاعب عديدة ، فكانت مشروعات كبيرة صبت في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لاحقاً .



الصحة

هذه الفترة شهدت تغيراً كبيراً نظراً لما طرأ على العالم من متغيرات أملتها عليه جائحة الكورونا وحيث أن سوداتل جزءً أصيلاً من المجتمع كان لابد لها من وجود قوي يدعم الجهود التى بذلت لدراء آثار الجائحة حيث تمثّلت فى التالي

- **حملات التوعية**

بدأت سوداتل حملات التوعية بالتنسيق مع وزارة الصحة وذلك ببث رسائل التوعية الصوتية والنصية عبر

شبكة سودانى لمختلف فئات المشتركين وعبر الملصقات التعريفية وذلك بطباعة أكثر من(30 الف) مطبق يحتوي علي معلومات مبسطه وتعريفيه عن الكرونا ليخاطب كافة أنماط المجتمع وأعقب ذلك حمله أخري بالتنسيق مع المجلس الأعلي للبيئة بولاية الخرطوم .وعبر متطوعي منظمة رعاية الطفوله العالمية تم إستهداف الأحياء الطرفيه لنشر المعرفة والوعي بمخاطر الوباء وحملات التعقيم ,كما أنتجت الشركة أنشودة توعويه لترسيخ نشر الوعي .

دعم الكوادر الطبية

- **دعم الجيش الابيض**

سوداتل صاحبه الريادة في الإهتمام بإعداد الجيش الأبيض ومساندته وذلك بتوفير السترات الواقيه حيث تم دعم الأطباء بعدد 3 ألف ستره واقيه وكان لها الأثر الفعال في مساندتهم وتوفير الأمان لهم , كما وفرت الشركة خدمه الإنترنت والإتصالات بمراكز العزل المختلفة بالخرطوم.

- **حملات تعقيم المواقف العامة**

فى حملات كبرى إستمرت لأيام بالتنسيق مع الدفاع المدنى وإتحاد المصارف والعديد من الشركاء تم تنفيذ حملات تعقيم للأسواق والشوارع والمواقف بكل المحليات كان هدفها الأول لفت الإنتباه إلى أهميه التعقيم و الحرص على النظافة العامة والإبتعاد عن التجمعات والإزدحام .

مشروع تأهيل مستشفى سوبا

- **مركز بلاغات الوزارة 9090**

إستشعرت سوداتل مسؤوليتها كامله حيث قامت بتأجيل متأخراتها الماليه على رقم 9090 (مركز بلاغات الوزارة) والتي بلغت أكثر (2 مليون جنيه) وإعادت إليه الخدمه بل وبادرت بإعداد مركز رعاية عملاء سودانى ليكون بديلاً له حينما تعثرت في البدايه المهمة .

- **تهيئة المرافق الصحية**

بدأت حملتها فى تهيئة قسم الطوارئ بمستشفى دنقلا بالولايةالشمالية ومن ثم عملت على توفير المعينات المعملية للمعمل القومى ستاك بالخرطوم وتشييد ثلاجة كبري لزيادة السعة التخزينية للدم ببنك الدم بالخرطوم ووفرت بعض أجهزة التنفس الصناعى الأولية للعديد من المستشفيات .

كما عملت الشركة على إعادة تأهيل القسم الجنوبى الشرقى من مستشفى سوبا بالخرطوم بعدد 3 طوابق ودعمت نفرة مستشفيات شمال دارفور .

ومواصلة لهذه الجهود فى العام 2021 قامت سوداتل بتهيئة غرفتين للعمليات أطفال بمستشفى أحمد قاسم لعمليات القلب أطفال وكذلك تهيئة غرفة العناية المكثفة ونسبة لضخامة المشروع تم الإتفاق مع عدد من الشركاء لإنجاز المشروع حيث ينتظره أكثر من 780 طفل . كما قامت سوداتل بتشييد مركز صحى حى الشاطئ بكبكابية بولاية شمال دارفور وفى إطار الإهتمام بصحة الأمومة قامت سوداتل بإعادة تدريب عدد 30 قابلة بولاية غرب دارفور وتمليكهن حقائب مُعدة لذلك وواصلت مشروعها برعاية الإسعاف المركزى ولاية الخرطوم وبنك الدم المركزى لنشر ثقافة التبرع الطوعى بالدم وحملات التوعية بأهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي , وفى إطار الإهتمام بتدريب الكوادر الطبية قامت سوداتل برعاية مخيم جراحة الفك والأسنان الذى إنعقد بالخرطوم بالتنسيق مع مستشفى الاسنان ومركز الملك سلمان وكذلك مواصلة لبرنامج تدريب الكوادر الطبية قامت سوداتل بتنفيذ كورسات الإنعاش القلبي لنواب أخصائي الأسنان لعدد 72 طبيب واهدت مستشفى الأسنان الخرطوم جهاز تعقيم وهو مواصلة لدعم المستشفى والذى سبق أن أثثته سوداتل بالكامل فى العام 2007 .

ثلاجة بنك الدم

برنامج التوعية للكشف المبكر لسرطان الثدي

المياه

الماء هو الحياة , ومشكلة مياه الشرب شكلت العائق الكبير فى التنمية في بلادنا بشكل عام وخاصة في ريفنا الحبيب ,وذلك نسبة لتباعد القرى عن بعضها البعض ولإنعدام وجود المياه الجوفية تارة أخرى مثل مناطق النيل الابيض وكردفان , وعملت سوداتل علي تنفيذ العديد من مشروعات المياه المختلفة والتى شملت الآبار والحفائر والصهاريج والمضخات والشبكات وغيرها من المشروعات حسب طبيعة المنطقة وغطت ولايات السودان المختلفة حيث بلغ عدد المشروعات التى نفذتها سوداتل منذ العام 1998 أكثر من 515 مشروع ,نفذتها عبر شركاء من المنظمات

المتخصصه وشراكات محلية تمثل الجهد المحلى وأخرى حكومية متمثلة فى هيئات توفير المياه بالولايات المختلفة هذه المشروعات إستفاد منها اكثر من مليون مواطن بحساب السنوات التراكمية بمختلف ولايات السودان بالإضافة إلى الثروة الحيوانية وتأثير هذه المشروعات على الغطاء النباتي ومنها قامت اللجان المجتمعية التى تشرف على مشروعات المياه حيث وجهت عائدها لصالح تغيير بناء مدراس بعض القري من المواد المحلية التى تعتمد على الأعشاب والغطاء النباتى (القش) إلى المواد الثابتة من الطوب والطين وكذلك ساعدت مشروعات المياه فى إستقرار الرُحل ومكّنت من الوصول إليهم وتقديم الخدمات لهم خاصة البيطرية وتقوم سوداتل حاليا بإعادة تشغيل بعضاً من المشروعات التى خرجت عن الخدمة منها مشروع كجراييت وجبل بريمة .

التعليم

تنمية الإنسان من خلال التعليم هي الرأسمال الحقيقي للنهضة والتطور وبناء الأمم والشعوب علي هدي وبصيرة,لذا إهتمت سوداتل بهذا المحور ومن خلاله تم دعم قطاع التعليم بالعديد من المشروعات مواصلة مشروع الإجلاس المدرسي والذى إستفاد منه تراكمياً أكثر من 490 ألف تلميذ حيث تم إجلاس عدد 600 تليمذ فى هذه الفترة وأدخلت مشروع إجلاس المعلم حيث شهدت الفترة هذه إجلاس عدد 100 معلم وقامت سوداتل وفى إطار محاولاتها لتخفيف الضغط على المواطن بمبادرة مدارس حلتنا والتى تعنى بإعادة تأهيل فصل مدرسي بشكل كامل حيث غطت الفترة عدد 5 مدارس لتشجيع العودة الى مدارس الأحياء كما عملت على مواصلة برنامج كفالة الطالبة الجامعية ودعم ومساندة مدارس الرُحل بشمال دارفور

البجراوية - ولاية نهر النيل

المبادرات المجتمعية

لا تنفصل سوداتل عن برنامج المبادرات المجتمعية وظلّت تساند كل ماهو جديد ومبتكر فى إطار المبادرات حيث قامت سوداتل بمشاركة العديد من الجهات فى العديد من المبادرات منها مبادرة وصلني لتوصيل طلاب الشهادة السودانية من وإلى المدارس خلال فترة الامتحانات ومبادرة المناظرات العربية للطلاب الموهوبين فى شكل برلمانات لتعليم الطلاب العمل البرلماني كما واصلت سوداتل فى مبادرة شباب قادر لخلق جيل واعي ويعمل على طبيعة العمل المستدام ومبادرة إيجابيين عشان بلدنا عبر الدراميين وناشطي مواقع التواصل الاجتماعي ومبادرة رؤية لتعليم المكفوفين لغة برايل, كما قامت سوداتل بتقديم مبادرة فرصة لإتاحة الفرصة للفنيين والتقنين من عمال المكانيكا لنيل شهادة المكانيكا عبر مركز الصداقة السودانى الصيني كما شاركت ضمن مبادرة حاضرين لإفطار الكوادر الطبية .

وفي إطار نشر الوعي أصبحت سوداتل تحتفل بالأيام العالمية حيث إحتفلت باليوم العالمى للأرض تحت عنوان إستعادة الأرض والتشجيع على إستخدام الطاقة المتجدده والحد من التلوث كما إحتلفت باليوم العالمى للتبرع بالدم واليوم العالمي للسكرى لنشر ثقافة التعامل م هذه الأيام وكذلك اليوم العالمى للمسؤولية المجتمعية الذي خُصّص للتنوير عن أهداف التنمية المستدامة.

البيئة

نعمل على دعم ومساندة المشتركين بزيادة الوعى بأهمية التخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية وهى تقوم بدور كبير فى التخلص من بطاريات حفظ الطاقة بشكل أكثر أمناً وتعمل فى تنسيق محكم مع إدارة الطاقة بالشركة لأهمية الأهتمام بالطاقة البديلة وذلك بإعتبار أن خدمات الإتصالات هي صديقة للبيئة وتساهم في تقليل الوقت والجهد والمحافظة على الموارد الطبيعية من خلال تقليل التنقل والحد من إستخدام الطاقة الأحفورية التي تعتبر من أكبر ملوثات البيئة, كما تساهم سوداتل عبر

مشروعات المياه التى تجاوزت 515 مشروع على تشجيع التشجير والمحافظة على الغطاء النباتي فتوفير الماء في المناطق الريفية ساهم فى تغيير نمط البناء الذي كان يعتمد على الأشجار والمواد العشبية المحلية فتحّول إلى مواد ثابته للبناء , فقل بذلك قطع الأشجار ,كما تغيّر نمط الغذاء من خلال زراعة الخضروات والفواكه , كما أثر توفر المياه على تحرك مناحي الحياة المختلفة فتوسعت المدارس وقل التسرب وسط الطلاب , حيث كان عدد من الطلاب يهدر وقته فى البحث عن مصدر قريب للمياه , وزاد دخل السكان بتوفر المياه للثروة الحيوانية وقل نفوقها، بجانب مبادراتها في التخلّص الآمن من البطاريات الخاصة بحفظ الطاقة وذلك وفق ماجاء بإتفاقية بازل للتخلص الآمن من النفايات الإلكترونية حيث إنتهجت سوداتل نهجاً واضحاً فى التخلّص منها بشكل يحفظ البيئة والصحة العامة ويخصّص عائدها لصالح علاج الأطفال المرضي وذلك من خلال مشروع تأثيث وحدة عمليات قلب أطفال بمستشفى أحمد قاسم للقلب بالخرطوم , كما نعمل على تحويل مواقع الشركة التي تعمل عبر الطاقة الأحفورية الي الطاقة البديلة عبر تركيب خلايا الطاقة الشمسية وإدخال الطاقة الهجين التي تقلل من إستخدام مولدات الكهرباء لتعمل فقط 6 ساعات خلال اليوم وتقوم بطاريات حفظ الطاقة بالعمل بقية اليوم حيث يعمل حالياً أكثر من 400 موقع عبر الطاقة البديلة والهجين . كما تّم إستيعاب المسؤولية الأخلاقية من قبل مهندسي الشبكة الذين يعكفون على تقليل الإنبعاثات السالبة من الأجهزة حيث تم الإحتفال بذلك أثناء يوم الأرض . والذى كانت سمتة لهذا العام (RESTORE OUR EARTH) (إستعادة أرضنا).

في إطار هذا السياق , قام قطاع تشغيل الشبكة بالشركة بمجهودات حثيثة للمساهمة في الحفاظ على بيئة نظيفة من خلال تقليل إستخدام الطاقة مما يؤثر بشكل مباشر على بيئتنا . حيث بادر قطاع الشبكة بتفعيل خواص تقنية (technical features) , والتي تقوم بتقليل موارد الشبكة (Mobile Sites) في خارج أوقات الذروة مؤديا بالتالي إلى تقليل إستهلاك جميع مصادر الطاقة من وقود و كهرباء إلى بطاريات التخزين.

القضاء على الفقر

يمثل هذا المحور أحد المحاور المهمة للمجتمع السوداني فإهتمت فيه سوداتل بتدريب المرأة وتنمية منظمات المجتمع المدنى الصغيرة العاملة في مجال تنمية المجتمع ودعمت الاسر الفقيره فى مختلف المناسبات وساندت المرضي والمحتاجين وإنتهجت منهج رفع القدرات من خلال تدريب المعوقين على المشروعات التنموية حيث قامت سوداتل بتدريب عدد 65 فرد منهم على الأعمال اليدوية وصناعة الصابون والجلود. كما تقوم سوداتل بتوزيع حقائب الصائم لسد الفجوة الآنية للتصدي للظروف الإقتصادية .

رمال شمال كردفان

الشراكات المجتمعية

التشـــبيك والشـــراكات بيـن المـؤسسات الاقتصاديـة والقطـاع الحكومـي ومنظمـات المجتمـع المدنـي، تظـل الضامـن الأول والركيـزة الأساسـية لنجـاح برامـج ومشـروعات المسـؤولية المجتمعيـة لأنهـا تقـوم فـي جوهرهـا علـى التكامـل والتعـاون والإنسـجام ، الـذي يعـود بالخيـر والنفـع علـي كل الأطـراف فـي المجتمـع وهـي تعيـش فـي رقعـة واحـدة ، لـذا ركـزت سـوداتل عبـر تاريخهـا الطويـل علـى بنـاء شـراكات متينـة مـع منظمـات المجتمـع المدنـي

مشروع شباب قادر

وعملت على تأهيلها بشكل جيد مكّنها من بناء سجل حافل بالإنجازات ، وقد ظلت هذه المنظمات تقوم بأدوار إستشارية في المشروعات التى تقع خارج نطاق تخصص سودات ، بجانب لعبها أدواراً إدارية مهمة ساهمت في إنجاح المشروعات والبرامج ،ووفرت على سوداتل الجهد والوقت، كما عملت سوداتل على تأهيل كوادرها وعامليها في مجال العمل الطوعي والإنساني بضروبه المختلفة لأن تسخير خبرات ومواهب ومهارات العاملين لخدمة المجتمع هي من صميم تطبيق مفهوم المسؤولية المجتمعية بشكل ساهم في تحقيق الرضى الذاتي للعاملين وحقق مظاهر السعادة المجتمعية لدا قطاع عريض من المجتمع السوداني.

المتطوعون

الشخص المتطوع هو الأكثر جاهزية على غيره لذلك إهتمت سوداتل بالتطوع وعملت على إيجاد قاعدة بيانات ضمّت أكثر من 18 ألف متطوع تحت مسمي متطوعى سودانى وأسست لمجموعة متطوعى الشركة من الموظفين والذين يقومون بادوار كبيره لخدمة مجتمعهم المحلى.

النيل الازرق

sudani.sd

sudani_sd

sudanisd

sudanitelecom

www.sudatel.sd