



携手并进 和谐共赢

深圳市捷惠成科技有限公司

2021 年度可持续发展报告

携手并进 和谐共赢



关于本报告

报告目的：

为了向公众、社会以及利益相关者披露公司在持续实施联合国全球契约十项原则方面的进展和绩效，深圳市捷惠成科技有限公司每年在联合国全球契约网站上发布年度 COP 进展报告。

报告范围：

该报告披露了 2021 年至今捷惠成为将全球契约十项原则融入公司日常运营中，所采取的措施及所获得的绩效，包括政策制定、实践行动和绩效表现。

时间范围：

报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容将会超出此时间范围。

报告边界：

以“深圳市捷惠成科技有限公司”为主体，涉及的经营活动。

编制依据：

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》；国际标准化组织《ISO26000 社会责任指南》；联合国全球契约十项原则；中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）

数据说明：

本报告所引用的数据，均来自于公司执行的文件制度、统计报告 and 实际运作。

名称说明：

为便于表达和阅读，在本报告中“深圳市捷惠成科技有限公司”也以“捷惠成”、“公司”或“我们”表述。

可靠性保证：

本公司总经理及全体管理人员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

联络方式：如对本报告有任何建议和意见，请通过以下方式与我司联络

联系人：黄斌 职务：总经理 电话：0755-26650130/26650917

网站：<http://www.jessensz.com/> 邮箱：jessnesz@126.com

办公地址：深圳市宝安区福海街道荔园路翰宇财富广场 6 号 711 室

企业微信公众号：



目 录

序号	内容	页次	备注
0	可持续发展报告封面	第 1 页	
1	关于本报告	第 2 页	
2	目录	第 3 页	
3	总经理致词	第 4 页	
4	公司简介	第 5-6 页	
5	捷惠成服务的部分品牌客户	第 6 页	
6	捷惠成相关资质和荣誉	第 6-9 页	
7	捷惠成可持续发展方针政策	第 9 页	
8	捷惠成可持续发展委员会架构及职能	第 9-10 页	
9	劳工与人权进展	第 10-15 页	
10	环境保护进展-我们与周边环境	第 16-18 页	
11	商业道德进展-我们与客户	第 18-19 页	
12	结束语-展望未来	第 19 页	

一、总经理致词

公司在持续发展的同时，在保证公司效益、员工安全利益的前提下，“服务社会 和谐共赢”将是未来企业长足发展契机，为了不断提高“深圳捷惠成”的社会责任绩效，我们自愿加入“联合国全球契约”组织，落实履行“全球契约”的十项原则。

全球契约是为承诺依据在人权、劳工、环境和反腐败方面普遍接受的十项原则进行运作的各企业提供的框架，全球契约的首要关切就是展示和建立企业及市场的社会正当性，我们要履行承诺，落实关于人权、劳工、环保和反腐败等方面的“十项原则”，将持续在我们的影响范围内支持和促进“联合国全球契约十项原则”的实施；使其成为我们企业管理、战略、文化和日常运作的一部分。

努力实现我们在社会中的责任，为推动经济可持续发展和社会效益共同提高出一份力。为追求全球契约“全球化”这一目标，我们将努力兑现对员工、合作伙伴、客户和相关方做出明确的承诺，并采取措施加以实现，我们将以公开透明的形式，定期报告我们履行可持续发展的进展情况，接受社会各界对我们的监督。

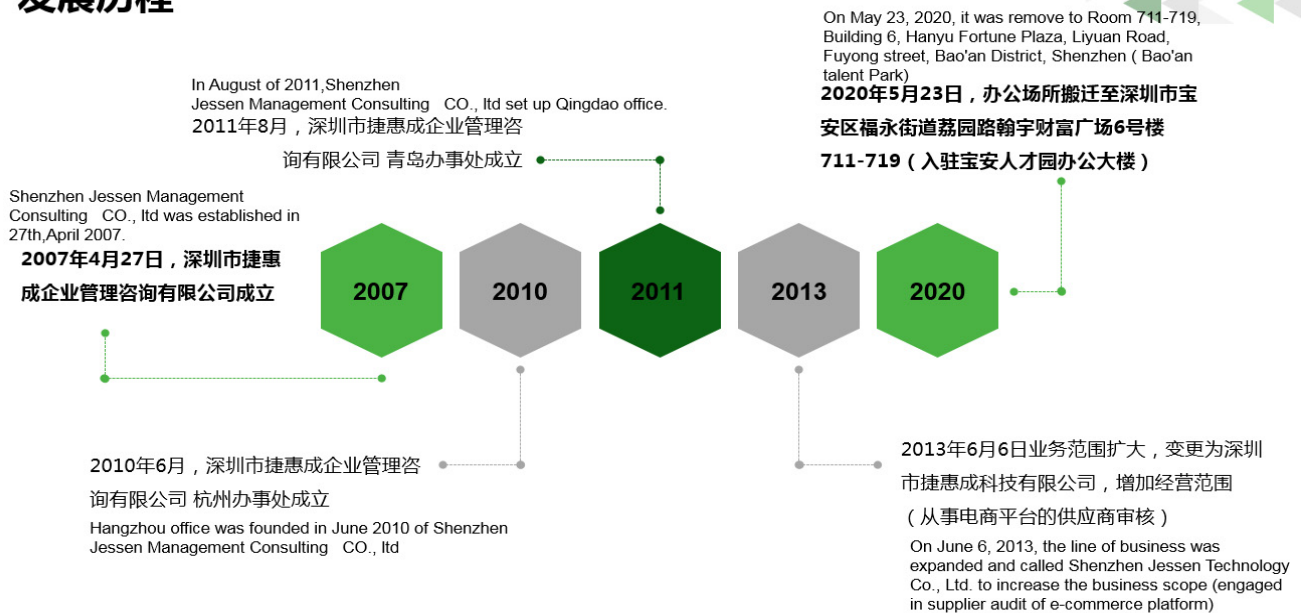
总经理：黄斌

2022 年 3 月 15 日

二、公司简介

深圳市捷惠成科技有限公司，成立于 2007 年，深圳市玩具协会会员单位、广东服装服饰协会会员单位、东莞五金饰品协会厂务理事单位、深圳市湖北麻城商会常务理事单位、广东省咨询行业协会会员单位、深圳市上饶商会会员单位。

发展历程



一直致力于企业管理体系认证咨询服务、企业管理优化提升培训服务、企业社会责任绩效评估服务、企业社会责任 CSR 报告服务、企业社会责任绩效宣传服务、企业社会责任公益项目推动服务、企业加入国际和公益组织咨询服务、EcoVadis 平台问卷绩效评估服务、FSC/PEFC 森林认证咨询服务、GOTS/OCS 有机棉认证咨询服务、GRS/RCS 等回收体系认证咨询服务等，为合作伙伴的企业绩效、环境保护绩效、社会责任表现等领域提供综合的服务，为提高企业整体社会责任意识贡献力量，是较早从事企业管理培训咨询的公司之一，服务企业涵盖玩具、电子电器、礼品、纸品、食品、木制品、手袋、服装、针织、鞋业、皮具、模具、不锈钢、五金、糖果、线路板、印刷、陶瓷及塑胶制品等行业。截止 2021 年已为 2000 多家大中小型企业提供培训咨询服务。

公司始终秉持“携手并进、和谐共赢”的经营理念，持续为企业“优质、高效、成功”的服务。在 2020-2022 年全球疫情期间，充分使用网络资源，结合培训咨询服务行业的特点，成功开发出远程网络在线服务模式，为企业节约成本同时，为抗疫新冠尽最大的努力。



携手并进 和谐共赢

可以提供的服务

主要业务

Principal Business

1. ISO (国际标准化组织) 认证 (咨询+认证)

ISO (International Organization for Standardization) Certification (Consulting + Certification)



可以提供的服务

主要业务

Principal Business

3. 反恐认证咨询 (USA)

Counter-Terrorism Certification Consulting (USA)



主要业务

Principal Business

2. SA8000 (社会责任/人权) 认证咨询

SA8000 (Social Responsibility/human Rights) certification consultation



可以提供的服务

主要业务

Principal Business

4. 其他认证咨询

Other Certification Consultation



三、捷惠成服务的部分品牌客户



生久集团
SHENGJIU GLOBAL

FOODAR 福达
股票代码: 603045 合金

四、捷惠成相关资质和荣誉

2007 年 4 月 27 日注册成立;

2012 年 8 月 15 日加入深圳市玩具行业协会;

2016 年 9 月加入东莞市五金饰品行业协会;

2018 年 5 月加入深圳市湖北麻城商会;

2021 年 4 月 27 日取得企业标准信用服务平台颁发的“AAA 级诚信经营示范单位”证书;

2021 年 4 月 27 日取得企业标准信用服务平台颁发“企业评级 AAA 级信用企业”证书；

2021 年 4 月 27 日取得 “企业资信 AAA 等级”证书；

2021 年 4 月 27 日取得 “企业信用 AAA 等级”证书；

2021 年 4 月 27 日取得 “AAA 重服务守信用企业”证书；

2021 年 4 月 27 日取得 “AAA 重合同守信用企业”证书；

2021 年 4 月 27 日取得 “AAA 重质量守信用企业”证书；

营业执照



东莞市五金饰品行业协会



深圳市玩具行业协会



深圳市湖北麻城商会





携手并进 和谐共赢

AAA 级诚信经营示范单位



企业资信 AAA 等级



重服务守信用企业



企业评级 AAA 级信用企业



企业信用 AAA 等级



重合同守信用企业



重质量守信用企业



诚信经营示范单位



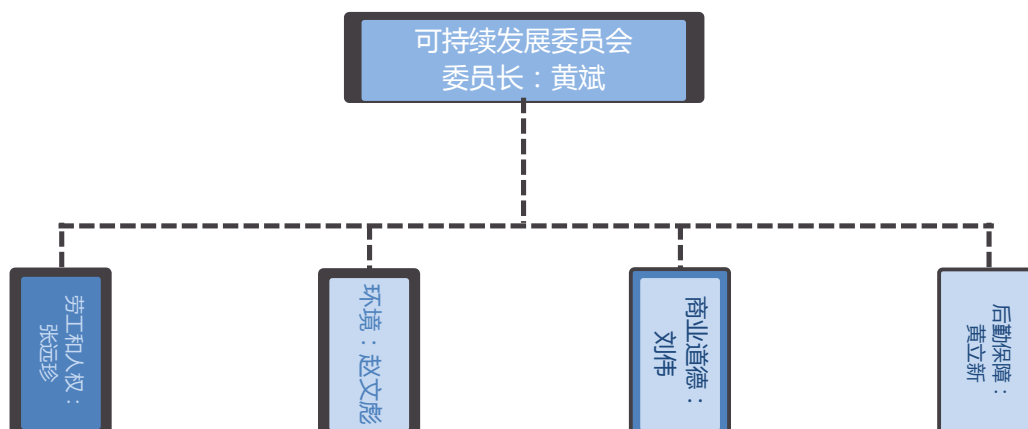
五、捷惠成可持续发展方针政策

遵纪守法、以人为本、保护环境、和谐发展、回馈社会

为了切实贯彻可持续发展方针政策，公司加入“联合国全球契约”定期公开披露公司人权、劳工、环境保护和商业道德等“十项原则”方面的表现，接受社会各界的监督。

六、捷惠成可持续发展委员会架构及职能

深圳捷惠成为全面落实执行“可持续发展”战略，成立了可持续发展委员会，由总经理黄斌担任委员长，各职能负责人及组织架构如下：



委员会职责：

- 1，就可持续发展问题同政府、国际社会以及主要团体加强对话并建立合作关系；
- 2，制订未来活动所需的政策指导和方案，以实现深圳捷惠成可持续发展方针目标；
- 3，督导公司内可持续发展项目负责人，落实完成可持续发展方针目标；
- 4，定期就可持续发展方针目标达成状况展开检讨，落实各项工作执行；
- 5，并定期向相关方报告可持续发展方针目标的达成状况，接受相关方的监督；
- 6，每年编写公司可持续发展报告，并在公司内部和外部进行发布公告；
- 7，联合国全球契约定期发布 COP，进行公司的社会责任表现数据公布。

七、劳工与人权进展

1、指标目标和实绩

序号	分类	指标	2020 年目标	2020 实际	2021 目标	2021 年实际
1	劳工与人权	出差事故发生率/月	0%	0%	0%	0%
		多元性、歧视与骚扰事件/月	0 件/月	0	0 件/月	0
		员工的社会福利覆盖率（保险、医疗保健）	100%	100%	100%	100%

备注：2020 年 1 月至 2021 年 12 月各项绩效指标已 100%达成。

捷惠成遵守联合国关于劳工和人权的指导原则，与国际劳工组织《基本原则和工作权利宣言》保持一致，尊重员工的权利。包括：

- ①尊重并维护国际公认的各项人权，保障员工基本的健康安全；
- ②绝不参与任何漠视与践踏人权的行爲；
- ③维护结社自由，承认劳资谈判的权利；
- ④彻底消除各种形式的强制劳动；杜绝童工；
- ⑤消除童工；
- ⑥杜绝用工歧视和职业歧视；

2、人力资源管理

- 2.1 公司建立了《公司管理制度》，明确规定了公司招聘员工的年龄要求，公司行业特点决定服务公司的员工都是具有丰富的工作实践经验的人员，避免了招聘童工的风险，2020-2021 年公司及服务企业没有发生雇用童工的情况；
- 2.2 公司建立了《公司管理制度》，针对招人，用人，育人，留人等建立的完善的管理体系，2020-2021 年没有发生过骚扰、强迫劳动事件；
- 2.3 公司建立了《公司管理制度》，对全体员工进行反歧视培训，2020-2021 年没有发生过歧视行为，不因性别，种族，宗教信仰、年龄、残疾、性取向、国籍、政治观点、社会地位，社会或种族背景等因素而区别对待员工，所有员工同工同酬，并建立了完善的绩效奖励薪酬管理制度，全体员工薪资结构采用基本底薪+岗位津贴+话费补贴+项目提成，充分体现“多劳多得、奖勤罚懒”的原则。

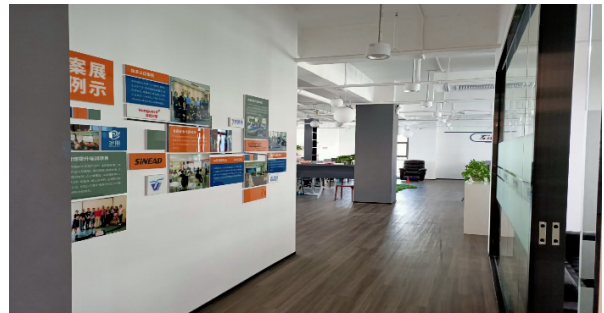
3、员工构成及福利待遇

- 3.1 公司目前在职职员共 10 人，其中女职工共 2 人，占比 20%；
- 3.2 高层管理人员 1 名，男性；
- 3.3 所有职员均是大专以上学历，其中本科（含）以上学历共 8 人，占比 80%；
- 3.4 职员平均年龄 39.3 岁，35 以下的共 2 人，占比 20%；
- 3.5 公司目前没有残疾人就业，按照当地要求促进残疾人就业；
- 3.6 员工每天工作 8 小时，工作时间自由调配，也可居家办公，保证全体员工每周至少休息 1 天，员工工资每月 15-20 号左右足额发放上月工资；
- 3.7 建立了完善的休假管理规定（病假、婚假、丧假、产假、陪产假、年休假）及福利政策，符合当地的法律法规相关要求；
- 3.8 公司通过当地社保机构和商业保险机构为全体职员 100%提供社保保障；2020-2021 年没有发生员工出差和上班期间的工伤意外事故；
- 3.9 公司在员工入职一个月内与其签订劳动合同，按照《劳动法》的要求保障员工合法权益；
- 3.10 公司免费为员工提供日常生活用品（纸巾、洗手液），为了缓解员工长时间办公疲劳，办公区域配套乒乓球室、篮球场、小型高尔夫练习设施；
- 3.11 提供冰箱、微波炉和加热饮水机，方便员工日常生活饮食；
- 3.12 定期组织员工进行室外的团建活动，努力打造积极/阳光/友爱的健康团队；
- 3.13 每年传统佳节（如农历春节、中秋节），公司发放节日礼品和现金红包；

- 3.14 每年在员工生日当日送上“真挚的祝福”；每年定期组织对每位员工（免费）进行体检；
- 3.15 每年年终根据员工的表现和绩效，设立年终奖，对每位员工的辛苦付出表示感谢；
- 3.16 由于员工工作性质原因，对于出差的员工进行住宿（150 元/天）和饮食补贴（20 元/餐），员工在外出差产生的交通费 100%由公司报销；
- 优越的办公场所-外景



办公室-前台会客区



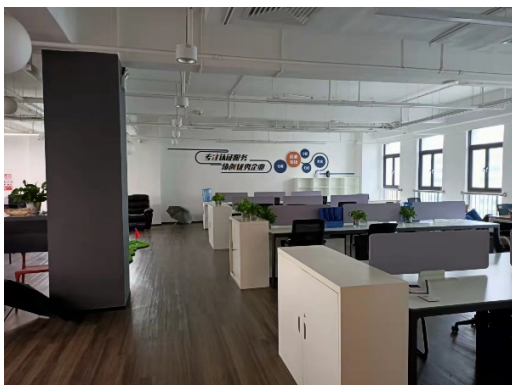
办公室-总经理办公室



办公室-开放式办公区



办公室-培训室



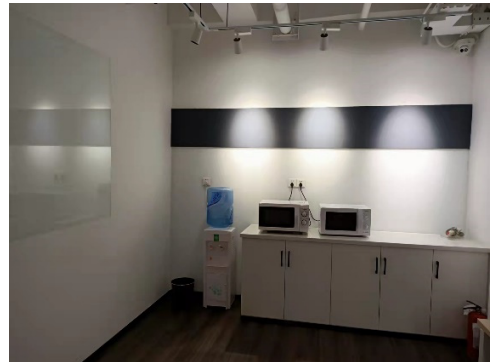


携手并进 和谐共赢

员工日常福利-休憩吧台



员工日常福利-茶水间



学习园地



活动解压区-高尔夫练习场



活动解压区-乒乓球区



公司团建活动



员工关爱-传统节日利是



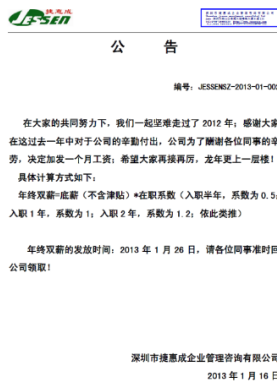
员工关爱-生日祝福



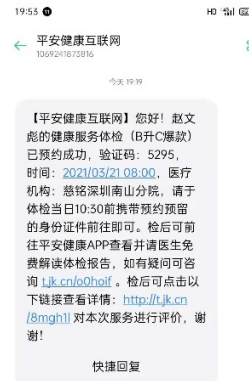


携手并进 和谐共赢

每年年终奖



每年员工体检



4、职业健康安全

- 4.1 免费为所有员工提供商业意外保险；
- 4.2 每年组织一次全体职员的健康体检，公司支付全部的体检费用；
- 4.3 公司每月组织召开一次全体员工会议，重点强调出差外出、自驾、乘坐交通工具等安全注意事项。

5、员工能力和综合素质提高

- 5.1 公司的业务主要是培训、咨询，对于员工的专业知识要求很高，为了员工能够具有很好的专业能力和素质，公司在内部每月会安排一次专业素质的提升培训，总结检讨每位员工在为企业培训咨询期间面临的问题，全体进行经验沟通交流，举一反三防止之前发生的问题再次发生；
- 5.2 除了公司内部定期展开的培训外，为了及时掌握行业最新动态，不断适应行业持续发展，增强公司的对外竞争力，随时为员工提供外部专业机构的培训，费用全额由公司支付；
- 5.3 在工作中，安排资历深的员工进行项目过程中的检查和帮扶，持续提高员工专业素质；会经常安排员工从事跨领域跨项目的工作，目的是扩充员工的涉猎领域，不断沉淀职业能力和专业素养，为公司储备高素质人才同时，也为员工后续个人成长发展奠定基础。
- 5.4 公司对于已完成的项目，整理归档相关的过程记录，为其他员工提供借鉴参考；
- 5.5 公司购买了各种类型的书籍，日常可以免费借阅。

每月定期总结交流



员工外训现场



员工外训现场



员工外训现场



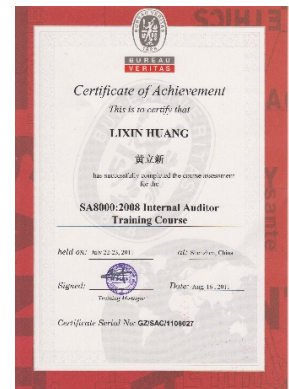
每月定期总结交流



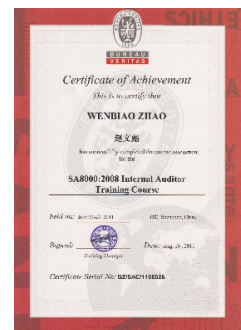
员工外训证书



员工外训证书



员工外训证书



八、环境保护进展-我们与周边社区环境

8.1 公司遵守联合国全球契约关于环境方面的原则，包括：

- ①对环境挑战未雨绸缪；
- ②应主动承担更多的环保责任；
- ③应鼓励环保技术的发展和推广；

8.2 公司主要的能源消耗为办公电资源消耗，公司目前使用的办公生活设施（冰箱、微波炉、电风扇、复印机等）都为 1-2 级能耗标志的，减少能资源消耗；

8.3 公司办公场所三面带有窗户，充分利用自然光线，减少开启照明的灯管数量；

8.4 所有的员工进行能资源节约和环境保护知识的培训，每位员工已养成人走熄灯，关闭饮水机等大功率电气设施等良好习惯；

8.5 所有的垃圾按照办公园区物业设置的垃圾桶分类丢弃，统一由办公园区物业处理；

8.6 没有发生物业、周边公司等相关方投诉事件；

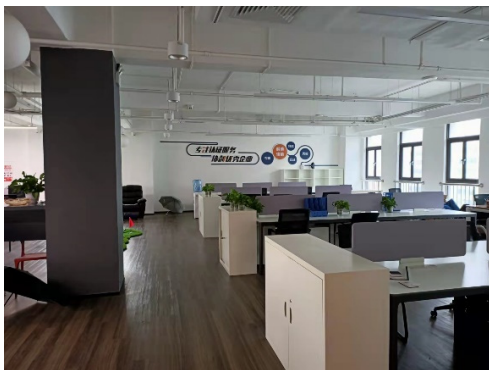
8.7 相应当地政府“绿色出行”的号召，鼓励员工上下班乘坐公共交通工具（公交、地铁），减少燃油私家车的使用频次；

8.8 ISO14001 环境管理体系认证培训是公司目前广泛开展的一项业务，截止 2022 年已向 500+家企业传达培训环境保护的意义和方法；

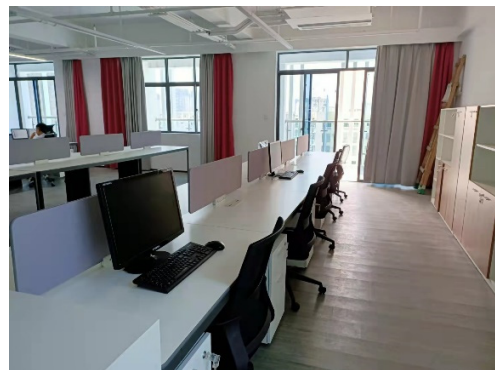
8.9 在 ISO14001 环境管理体系认证培训当中，为 300+家企业提供了先进的环保设施改进方案；

8.10 2020 年中国向世界宣布“力争 2030 年前实现碳达峰, 2060 年前实现碳中和”，公司为了响应我国的“双碳目标”，公司于 2021 年 11 月组织人员参加了“ISO14064:2018 温室气体核查员”的外部培训；

办公场所充分利用自然光



办公场所充分利用自然光



办公设施-复印打印机 1 级绿色能耗



办公设施-复印打印机 1 级绿色能耗



生活设施-微波炉 2 级能耗



生活设施-微波炉 2 级能耗



绿色出行-公交



绿色出行-公交



绿色出行-地铁



鼓励燃油车停驶



九、商业道德进展-我们与客户

9.1 公司遵守联合国全球契约关于反腐败方面的原则，包括：

①应与包括敲诈和贿赂在内的所有形式的腐败行为作斗争；

9.2 公司建立《公司管理制度》，明确规定员工基本的“诚信”和“职业道德”，在培训咨询过程中接触到客户的技术和商业资料（包括现场取证拍照的照片），禁止对外公布和作为商业目的进行买卖盈利。在公司与员工签订的《劳动合同》中有明确的关于“客户资料和公司资料保密”方面的条款；

9.3 公司员工在客户场所开展工作时，首先要进行口头保密承诺声明，并要求严格遵守客户的知识产权、商标、专利和信息安全方面的要求，必要时配合客户一切合理的检查和事故调查；

9.4 对于员工因个人原因造成客户和公司商业资料泄漏，公司将追求当事人的责任，对于客户的商业机密泄漏，主动与客户联络处理方式，减少对客户造成的损失；

9.5 公司建立《公司管理制度》，明确员工在为客户提供服务期间，禁止收取“咨询服务合同”以外的费用，禁止使用非法的手段（欺诈、勒索、恐吓）取得额外报酬；

9.6 公司与客户合作是建立在“诚信、公正”的基础上，禁止公司业务人员通过不正当的手段（宴请、贿赂等）获得与客户合作的机会；

9.7 公司与客户合作期间，严格遵守双方签订的“咨询服务合同”，作为具有法律效力的文件长期保存；

- 9.8 公司设立投诉渠道，可通过电话、邮件、网站和关注微信公众号等方式进行投诉，具体请参见“关于本报告”章节内容；
- 9.9 公司对于违反商业道德实行“零”容忍，情节严重提请司法程序，公司为司法程序提供佐证和数据；
- 9.10 2020-2021 年期间没有发生违反商业道德方面的事件。

十、结束语-展望未来

我们未来始终坚持“劳工和人权、环境保护、遵守商业道德”以及联合国全球契约的十大原则，不断提高公司和员工的社会责任意识，为客户提供优质高效服务，为公司员工提供更优越的工作环境和氛围，为社会的可持续发展尽一份力量。

总经理：黄斌

签署日期：2022-3-15