



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

## 2021

---

### ADIQUIMICA S.A.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

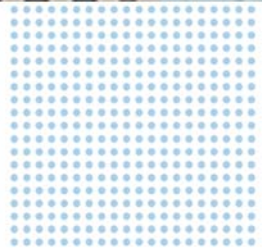
02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
Proveedores  
Clientes  
Empleados  
Medioambiente

---

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





## adiquímica

Servicios y productos  
para el tratamiento de aguas

[www.adiquimica.com](http://www.adiquimica.com)  
[adiquimica@adiquimica.com](mailto:adiquimica@adiquimica.com)

Red Española del Pacto Mundial de las  
Naciones Unidas

Barcelona, 8 de marzo de 2022

### Renovación del compromiso del Pacto Mundial

Desde junio de 2014, ADIQUIMICA S.A. forma parte oficialmente de la Iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Somos conscientes de la importancia de implantar un sistema de gestión adecuado y eficaz que nos permita cumplir con los intereses y necesidades de nuestros clientes. Por este motivo, en Abril del año 1997 conseguimos la certificación en ISO 9001. Con posterioridad, establecimos como meta disponer también de un sistema de gestión medioambiental por lo que en Septiembre del año 1999 nos certificamos en ISO 14001. Y finalmente en Octubre del año 2013 nos certificamos también en OSHAS 1800, ahora actualizada por la ISO 45001, para asegurar la calidad en los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo de todos nuestros trabajadores. En la actualidad disponemos de un sistema de gestión integrado en calidad y medio ambiente así como de nuestras políticas de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa.

Fieles a los principios recogidos en nuestras políticas, reafirmamos nuestro apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción. Y hoy, por medio de la presente, renovamos este compromiso.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la preparación y la publicación anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que incluya una declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial, una descripción de acciones prácticas en relación con los diez principios del Pacto Mundial, y una medición de los resultados actuales o esperados.

Atentamente,

**Josep Coma Salvans**  
Director General  
ADIQUIMICA S.A.

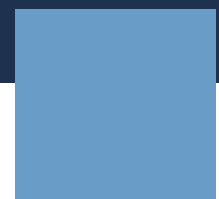
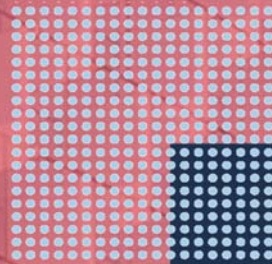
BARCELONA  
C. Alberto Usóns 82 - 08024 Barcelona  
Tel. 93 284 98 85 - Fax. 93 284 98 88

Adiquímica, S.A., inscrita en el Reg. Merc. de Barcelona, hoja nº 58.040, Núm. 110, Tomo 5.001,  
I.E.N. 4-964, sección 2ª, NIF intracomunitario ES A06790933



---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## INFORME DE PROGRESO 2021

# VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DE ADIQUIMICA

!

## VISIÓN:

Aplicamos las mejores soluciones técnicas en tratamientos de aguas en un entorno sostenible.

## MISIÓN:

Ofrecemos los productos adecuados en el tratamiento del agua e innovamos en productos y servicios que permiten la mejora continua en ahorro energético y de agua para nuestros clientes.

## VALORES:

**Talento:** Es inteligencia, competencias, compromiso y potencial y, para cada puesto de trabajo de Adiquímica, tenemos definido qué tipos de talento requerimos para el mismo. Con la finalidad de incorporar a los candidatos más capacitados para cada posición, desde Adiquímica analizamos minuciosamente el talento de los interesados en colaborar con nosotros.

**Innovación:** La entendemos como una mejora continua en la forma de hacer las cosas: mejorando procesos, servicios e introduciendo productos nuevos más sostenibles y eficaces. Es lo que hace que seamos útiles a la sociedad y que ésta nos lo reconozca con, cada día, una mejor posición en el mercado del tratamiento de la calidad del agua.

**Sostenibilidad:** Crear y promover valores económicos, medioambientales y sociales, a corto y largo plazo, contribuyendo de esa forma al incremento del bienestar de la sociedad y de su entorno y, al progreso de las generaciones presentes y futuras.

**Confianza:** Indispensable para que nuestros clientes puedan delegar y facilitarnos la realización de una parte crucial de sus tratamientos, que tienen implicación directa en el funcionamiento de sus instalaciones. Indispensable también internamente para desarrollar el trabajo y cumplir con todos nuestros objetivos. En definitiva, para optimizar la obtención de los objetivos es básico confiar los unos en los otros.

**Dinamismo:** Energía, fuerza, voluntad de hacer, que nos permiten una elevada productividad y que a su vez asegurarán nuestra permanencia como empresa en el futuro

## DATOS GENERALES

### Nombre Completo (Razón Social)

Adiquímica S.A.

### Tipo de empresa

PYME

### Dirección

C/ Alberto Llanas, 32 8024 Barcelona

### Localidad

Barcelona

### Provincia

Barcelona

### Comunidad Autónoma

Cataluña

### Dirección Web

<http://www.adiquimica.com>

### Número total de empleados

180

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

## INFORME DE PROGRESO 2021

960.000 – 24 millones

### Beneficios obtenidos detallados por país

La sede principal de Adiquimica es en España.

### Subvenciones públicas

Adiquimica en la actualidad no tiene subvenciones públicas.

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

### Sector

Industria química

### Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Adiquimica, S.A. nace en el año 1983, bajo el objetivo de producir y proporcionar productos químicos para el tratamiento de todo tipo de circuitos de agua. Aportamos soluciones integrales en circuitos de refrigeración, calderas de vapor, ósmosis inversa, electrodesionización reversible, aguas residuales, circuitos de humidificación y circuitos de plantas de energías por cogeneración. Nuestras marcas son las siguientes: ADIC, ADICIDA, ADICLENE, ADICLEAN, ADICFLOC, ADICONLINE, ADICIONIC, ADICONTROL, ADICGREEN, entre otras. Vendemos productos químicos para el tratamiento del agua y damos soluciones integrales para el mantenimiento de todo tipo de instalaciones que funcionen con agua. Disponemos de un Departamento de I+D+i muy potente.

### Países en los que está presente la entidad o tiene producción

Marruecos, Francia, España, Portugal, Turquía, Chile,

Países Bajos, Rumania, Arabia Saudí, Angola, Mozambique, Alemania, Argelia

### Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Disponemos de una planta de producción en Berga (Barcelona) y oficinas en Barcelona, Madrid, Valencia, Valladolid, Cáceres, Badajoz, Sevilla, Almería, Zaragoza, Santander, Palma de Mallorca, Pontevedra, Guipúzcoa, Tarragona, Murcia, Tenerife, Montpellier, Lyon, Lisboa, Oporto. El alcance del informe es a nivel de todos nuestros centro, así como los clientes y proveedores..

### Organigrama de su entidad

### [Descargar elemento adjunto](#)

### Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

El aumento del precio de la energía puede ser un riesgo para la actividad de todo el sector en el que Adiquimica está implicada.

### Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

La escasez de agua mundial afectará a la disposición de agua para nuestros clientes, por lo que el ahorro y la sostenibilidad en el uso del agua serán factores clave en el futuro de la actividad de la empresa. Se abre una oportunidad para la gestión sostenible de todos los recursos naturales.

### Principales objetivos y estrategias de la entidad

Valores y compromiso para el futuro Los valores que rigen la actividad de ADIQUIMICA S.A., están fundamentados en Responsabilidad, Integridad, Imparcialidad, Productividad y Compromiso. Estos valores se ven reflejados cada día en la política de la

## INFORME DE PROGRESO 2021

empresa y en todos sus trabajadores, creando de esta manera beneficios sustentables que ayudan a generar un futuro mejor en la sociedad. Nuestro compromiso para el futuro es seguir generando bienestar tanto a nuestros trabajadores como a nuestros clientes, estando en sintonía con las necesidades del mercado y manteniéndonos como pioneros en innovación y servicio en el sector de productos químicos para el tratamiento de aguas.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Director General-Responsable I+d+i-Directora RRHH-Jefe de Calidad, prevención y Medio ambiente-RSE. El órgano máximo en la decisión y dirección de las políticas de RSE es el Administrador que delega la implantación y seguimiento de las políticas RSE al Responsable de I+d+i.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Clientes, Empleados, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Para seleccionar los criterios para seleccionar Grupos de Interés nos hemos centrado en aquellos de los que ya tenemos una implementación previa de algunos criterios éticos, de responsabilidad social y de carácter medioambiental

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Red Española del Pacto Mundial. Intranet propia y página web de la empresa.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

En principio España, Francia y Portugal, aunque la empresa está en proceso de internacionalización en cuanto a las ventas. El alcance del informe es a nivel de todos nuestros centros ubicados en Barcelona, Madrid, Sevilla, Valencia, Valladolid, Santander, Zaragoza, Pontevedra, Almería, Guipúzcoa, Montpellier, Lyon y Lisboa, así como los clientes y proveedores..

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Se ha tenido en cuenta las acciones que lleva la empresa para aplicar y reflejar los 10 principios del pacto mundial.

Se ha tenido en cuenta las acciones que lleva la empresa para aplicar y reflejar los 10 principios del pacto mundial.

Valores y compromiso para el futuro Los valores que rigen la actividad de ADIQUIMICA S.A., están fundamentados en Responsabilidad, Integridad, Imparcialidad, Productividad y Compromiso. Estos valores se ven reflejados cada día en la política de la empresa y en todos sus trabajadores, creando de esta manera beneficios sustentables que ayudan a generar un futuro mejor en la sociedad. Nuestro compromiso para el futuro es seguir generando bienestar tanto a nuestros trabajadores como a nuestros clientes, estando en sintonía con las necesidades del mercado y



## INFORME DE PROGRESO 2021

manteniéndonos como pioneros en innovación y servicio en el sector de productos químicos para el tratamiento de aguas.

Como resultado de este compromiso Adiquímica se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (global compact), que promueve implementar los 10 principios universalmente aceptados dentro de las áreas de:

- Derechos humanos
- Normas laborales
- Medio ambiente
- Lucha contra la corrupción



Más información en [www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Certificaciones y garantía de calidad

Para asegurar la excelencia en los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes, manteniendo siempre el respeto por el medioambiente, Adiquímica dispone de las certificaciones ISO 9001 y ISO 14001. Asimismo, en Adiquímica aseguramos la seguridad y salud de nuestros empleados en todos los trabajos llevados a cabo. Como prueba de ello, disponemos de la certificación ISO 45001.

Dentro de este compromiso con la calidad, nuestro laboratorio se encuentra acreditado por ENAC y dispone de otros reconocimientos en materia de análisis de aguas. Puede consultarlos aquí.

El compromiso de Adiquímica con la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud de los trabajadores queda plasmada en la Política de Calidad, Gestión Medioambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo, que está a disposición de todas las partes interesadas.

Para poder satisfacer este objetivo Adiquímica ha obtenido también certificaciones de calidad para varios de sus productos: Certificación Halal, Certificación Kosher y certificados de calidad para los productos de la gama ADICRO, usados en agua potable, que acreditan a nivel internacional su uso seguro. También dispone de certificados de calidad internacionales para productos para uso en calderas, circuitos cerrados y torres de refrigeración, entre otros. A estas certificaciones se le suman otras de solvencia técnica y empresarial, como CertLegio, y las homologaciones de FEDEQUIM y Achilles.

## INFORME DE PROGRESO 2021



## NUESTRO COMPROMISO SOCIAL Y SOSTENIBLE

Desde nuestros inicios en 1983 estamos unidos a los esfuerzos para contribuir a un mundo sostenible, desarrollando productos químicos para el tratamiento de aguas, generando empleo y bienestar integral a nuestros trabajadores y a la sociedad.

Nuestro compromiso social se fundamenta en la convicción que siendo útiles a la sociedad se construye un futuro mejor. Nuestra acción en todos estos años de servicio reafirma la voluntad de brindar bienestar individual y colectivo a la sociedad.

Como ejemplo de nuestro compromiso, somos desde el año 2014, firmantes del Pacto Mundial o Global Compact. Iniciativa de Naciones Unidas que promueve el cumplimiento de diez principios relacionados con los derechos humanos y laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Para conseguir una solución sostenible para satisfacer su demanda de agua de calidad, y cumplir con la legislación y los cada vez más exigentes requisitos de calidad de los vertidos, hemos desarrollado productos ambientalmente respetuosos y biodegradables, y diseñamos protocolos de actuación y procedimientos innovadores para la re-utilización y minimización del

impacto **ambiental** que provoca el vertido de los productos químicos al medio ambiente.

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS.

### COMPROMISO SOCIAL.

En el compromiso con la sociedad Adiquímica realiza donaciones a la **FUNDACIÓN IRES**, fundación especializada en dar atención integral a las familias. Un equipo que trabaja de manera sincronizada para que las familias en situación de vulnerabilidad puedan construir un nuevo futuro.

Adiquímica colabora mediante donaciones a los trabajos que realiza **INTERMÓN OXFAM**. Entre estos trabajos están los realizados en varios países para conseguir que cada día más personas tengan acceso al agua potable, construyendo las estructuras hidrológicas necesarias: sistemas de recogida de lluvias, pozos, canalizaciones, recuperación de manantiales, etc. como algunos de los proyectos más importantes.

Adiquímica colabora mediante donaciones con la organización **ONCOLLIGA**, que ofrece soporte y atención social a los enfermos de cáncer.

Además, también colabora con el **TALLER COLOMA**, es un centro especial de empleo a través de una atención rehabilitadora ocupacional, con la finalidad de que cada persona pueda conseguir su máxima integración socio-laboral.

## INFORME DE PROGRESO 2021

Adicionalmente con la **FUNDACIÓN NOELIA (MARATÓ)** que representa y acoge a las personas afectadas por la Distrofia Muscular por déficit de colágeno VI y a sus familias.

AdiQuímica, colabora con el colectivo infantil **ALDEAS INFANTILES SOS**, organización sin ánimo de lucro, que fue fundada en Austria, su especialidad es el cuidado de niños basados en un modelo familiar.

También con **FUNDACIÓN HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU**, que tiene como objeto contribuir a la mejora de la salud y el bienestar de las personas, fomentando, dando soporte e investigación con el compromiso de la ciencia y la salud.

Nuestro apoyo mediante donaciones a organizaciones lo completamos colaborando con la labor social que desarrolla **CÁRITAS** que es muy amplia y está muy diversificada. No sólo desarrolla actividades dirigidas a la asistencia, la rehabilitación o la inserción social de las víctimas de la pobreza y la exclusión social, sino que hace especial énfasis en la promoción y en la denuncia de las causas de las injusticias que generan estas situaciones.

Por último, mediante colaboraciones con **CREU ROJA CATALUNYA** que tiene como misión principal proteger la vida y salud de las personas ante todas las circunstancias.



### Proyectos sociales



## INFORME DE PROGRESO 2021

AdiQuímica

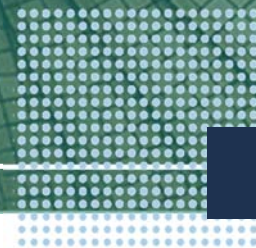
AdiQuímica comprometida con su responsabilidad social, participa de forma activa como miembro de las asociaciones AEDyR, AQUA ESPAÑA, EDS, ANECPLA, ACESEM, APQuímica, CWP e IDA, lo que nos permite mantener un contacto directo con las nuevas necesidades e innovaciones del sector.



AdiQuímica

[www.adiquimica.com](http://www.adiquimica.com)

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

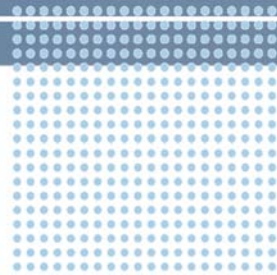
**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

!

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



7

2

6

1

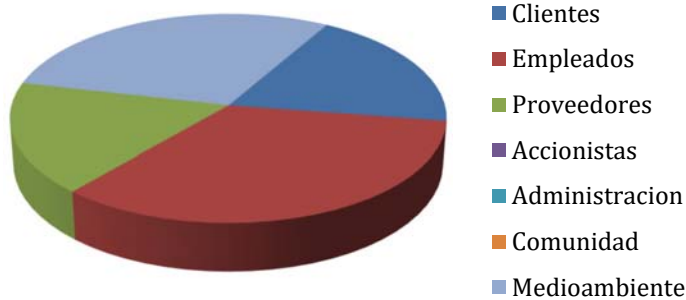
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

## Elementos aplicados por grupos de interés





# GRUPO DE INTERÉS Clientes



### Consumo responsable

Desde Adiquimica se impulsa activamente a nuestros clientes a colaborar en la optimización del uso de recursos mediante la implantación de servicios y mejoras tecnológicas que fomenten el ahorro de agua y energía y que permitan a las instalaciones operar al mínimo coste.

#### Política de Reducción de Consumo - Política

En los objetivos anuales de la empresa se han establecido toda una serie de indicadores para poder llevar a cabo una reducción en el consumo de recursos naturales como pueden ser el agua y la madera, y evidentemente la energía también. También en estos objetivos se incluyen y se cuantifica la necesidad de reducir: los envases puestos en el mercado, la generación de envases como residuos, el papel y la chatarra.

#### Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Se han realizado varios **webinar** a lo largo de 2021 para promocionar el ahorro y la sostenibilidad a nuestros clientes:

- Ahorro y sostenibilidad en el ciclo de agua industrial - Reciclaje sostenible de aguas industriales utilizando membrana.
- Ahorro de agua en circuitos de refrigeración
- Webinar en Portugal denominado "Webinar Economia e Sustentabilidade no ciclo industrial da água".

#### Participación en eventos del sector;

- Webinar que se organiza des del CWP, denominado "Tecnologías innovadoras en depuración de aguas residuales" donde presentamos la ponencia "LIMPIEZA Y AUTOPSIA DE MEMBRANAS DE ULTRAFILTRACIÓN UTILIZADAS PARA LA REUTILIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

**Publicaciones en revistas del sector** de temáticas de reutilización y sostenibilidad:

- Publicación en la revista PQ: Reaprovechamiento y ahorro de agua en circuito de refrigeración industrial

- En la revista "L'Eau, l'industrie, les nuisances": Eaux usées industrielles: vers la généralisation du recyclage

#### Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Se ha creado un grupo trabajo interno para captar necesidades del mercado a través del departamento técnico, en la reutilización del agua de los clientes, y permitir ofertar soluciones de alta valor añadido para los clientes y la sociedad.

#### Ecodiseño - Acción / Proyecto

Desde Adiquimica tenemos abierta una línea de investigación de nuevos productos en loa que se buscan y promocionan materias primas que sean biodegradables, ADIC GREEN, por lo que de esta manera podemos promocionar a nuestros clientes el uso de productos de tratamiento del agua más sostenibles.

También realizamos acciones con el objetivo de reducir los efectos medioambientales durante el ciclo de vida. Nuestros productos disponen de las siguientes etiquetas ecológicas establecidas en la norma ISO 14021: Utilización reducida de recursos Consumo reducido de agua Reducción de residuos. Energía renovable. El análisis del ciclo de vida se lleva a cabo según las normas de referencia ISO 14040 e ISO 14044.

En el diseño y mejora de sus productos, Adiquimica tiene en cuenta el impacto de los mismos durante todo su ciclo de vida, desde la compra de las materias primas, pasando por el proceso productivo, hasta el uso final por parte de nuestros clientes.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión ambiental cada 12 meses, o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa. También se realizan auditorías externas por la empresa certificadora de la ISO 14001 que hace un seguimiento de todos estos aspectos. También en relación a los clientes de Adiquimica.

#### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

## INFORME DE PROGRESO 2021

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas sobre el grado de cumplimiento de la ISO 14001, y el grado de implementación de la ISO14001 en la empresa. Las auditorías sirven para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de trabajar en la protección del medio ambiente..

### Objetivos marcados para la temática

Promocionar buenas prácticas en sostenibilidad y ahorro entre nuestros clientes.

---

## Información transparente al clientes

Adiquimica siempre trabaja con total transparencia con sus clientes, dando prioridad al total conocimiento de todo lo que pueda surgir en el día a día entre Adiquimica y sus clientes.

---

### Política de Integridad y Transparencia - Política

Es esencial garantizar que Adiquimica y sus clientes comparten los mismos valores, estándares de gestión y cumplimiento normativo, para garantizar un adecuado control de la cadena de suministro y una relación estable. Las relaciones estables permiten a la entidad conocer mejor a sus proveedores y clientes, obtener ventajas competitivas, cuidar la imagen y reputación, alcanzar sus objetivos, etc.. La relación entre el personal de Adiquimica y sus clientes será clara y transparente, Las condiciones contractuales serán claras y se establecerán por escrito en contratos revisables anualmente.

### Código Ético / Conducta - Política

La calidad de los servicios y productos ofrecidos deberá ser evaluada bajo los criterios de ética internacionales concernientes a los derechos humanos y laborales, y en consideración con el impacto en el medio ambiente de los métodos de aprovisionamiento y producción.

### Política de Regalos - Política

En el código de conducta de Adiquimica se incluye un apartado denominado anti-soborno y anti-corrupción, donde se describe la política de la empresa sobre los posibles regalos. Cualquier forma de corrupción, incluyendo sobornos y extorsión, no será tolerada. Por ende, los Empleados deberán abstenerse de ofrecer o aceptar pagos indebidos, regalos, invitaciones a espectáculos u otros beneficios. Queda terminantemente prohibido prometer, dar o recibir regalos en efectivo o métodos de pago equivalentes, o cualquier clase de valores negociables

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Adiquimica siempre trabaja con total transparencia con sus clientes, dando prioridad al total conocimiento de todo lo que pueda surgir en el día a día entre Adiquimica y sus clientes. Que la venta o prestación de servicios se realice según normativa vigente y cumpliendo con las condiciones pactadas con el cliente.

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Se ha comunicado a todos los empleados y proveedores el contenido del código de conducta sobre la política de regalos de la empresa.

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de las relaciones con los clientes. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa, y en este caso para las relaciones con los clientes. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

## INFORME DE PROGRESO 2021

Una vez al año se evalúa al Departamento de atención al cliente en el marco de la auditoría interna realizada en toda la empresa. Asimismo, también se audita este Departamento en el marco de las auditorías periódicas realizadas para el mantenimiento de la Certificación de calidad de la ISO 9001.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable. Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de Adiquímica y de los diferentes grupos de interés. El sistema de calidad de la ISO 9001 que tenemos implementado en nuestra política de atención al cliente, nos da herramientas para poder hacer una cuantificación de las incidencias que podamos tener con los clientes.

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Periódicamente se realizan encuestas de satisfacción a clientes para evaluar la calidad de nuestro servicio ofrecido y del grado de satisfacción que tienen con nuestra empresa. Por nuestra política de calidad esta encuesta se realiza una vez al año. Estas encuestas se evalúan y se tratan numéricamente sacando el valor de satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios. Los datos obtenidos nos ayudan a mejorar los servicios y a detectar posibles problemas futuros.

### Objetivos marcados para la temática

Los objetivos finales son la total satisfacción del cliente con los servicios prestados por Adiquímica.

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

La política de Adiquímica con sus clientes se basa en el respeto y la privacidad en la gestión de todos sus datos, cumpliendo siempre con la normativa vigente en este aspecto básico de relación entre proveedores y clientes.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Los datos personales de los clientes y del personal de Adiquímica se guardan de forma indefinida, tanto en soporte papel como en soporte informático, con las medidas adecuadas para evitar su inadecuada utilización. En caso de que el cliente solicitara la consulta, modificación o eliminación de sus datos de la base de datos de clientes de ADIQUIMICA, habría de llevar a cabo una solicitud al respecto, utilizando los impresos preparados para este fin.

### Código Ético / Conducta - Política

Adiquímica tiene un código de conducta para sus relaciones con los clientes. La satisfacción del cliente es un factor clave desde el punto de vista estratégico, lo que le permite reforzar y mejorar su posición de liderazgo en el mercado. En las relaciones con los clientes, los Empleados deberán comportarse de forma correcta, honesta, sociable y profesional, y abstenerse de prácticas engañosas. Los Empleados siempre deberán velar por los intereses del cliente y proporcionar soluciones apropiadas a sus necesidades. En los servicios y productos ofertados, los Empleados deberán dar información que sea útil, veraz y precisa. La satisfacción al cliente deberá estar supervisada constantemente. Los productos y servicios nuevos deberán desarrollarse de acuerdo con las necesidades que vayan surgiendo por parte de los clientes y las áreas identificadas de mejora.

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y

## INFORME DE PROGRESO 2021

satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible y seguro para nuestros trabajadores. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable

### **Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto**

En Adiquímica tenemos un protocolo de seguridad de cambio de contraseñas. Este protocolo de seguridad se ha de tener en cuenta, al realizar un cambio en las contraseñas de los usuarios de Adiquímica, empleados y clientes. Cuando un usuario cause baja en la compañía, la contraseña será modificada por el administrador. Cuando un cliente deja de ser cliente también se dan de baja sus contraseñas.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Para Adiquímica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de las relaciones con los clientes. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa, y en este caso para las relaciones con los clientes. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

### **manual lopd - Herramienta de Seguimiento**

Las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos afectados por lo dispuesto en el Reglamento y en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en la empresa ADIQUIMICA S.A. se recogen en el Documento de Seguridad de Adiquímica.

Este documento es un Manual donde se describe todo lo referente al cumplimiento de la LOPD.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Una vez al año se evalúa al Departamento de atención al cliente en el marco de la auditoría interna realizada en toda la empresa. Asimismo, también se audita este Departamento en el marco de las auditorías periódicas realizadas para el mantenimiento de la Certificación de calidad de la ISO 9001.

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de Adiquímica y de los diferentes grupos de interés. El sistema de calidad de la ISO 9001 que tenemos implementado en nuestra gestión con los clientes, nos da herramientas para poder hacer una cuantificación de las incidencias que podamos tener con los mismos y sus bases de datos.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Habitualmente se realizan dos auditorías al año: la interna y la correspondiente a la entidad certificadora. Si debido a la cualquier incidente en la protección de datos se considera necesario realizar una auditoría adicional, el sistema de calidad actual de Adiquímica lo permite y lo promociona, para poder evaluar la magnitud de la situación.

### **Objetivos marcados para la temática**

Promocionar el cumplimiento de la normativa LOPD entre todas las partes implicadas

### Relación duradera con los clientes

Las relaciones de confianza entre Adiquimica y sus clientes son uno de los pilares en nuestro trabajo habitual con ellos. Esta relación se construye día a día, demostrándonos mutuamente el respeto a los derechos humanos fundamentales y las buenas praxis comerciales básicas.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Implementar los criterios del código ético de Adiquimica en todas las relaciones con nuestros clientes. La satisfacción del cliente es un factor clave desde el punto de vista estratégico, lo que nos permite reforzar y mejorar su posición de liderazgo en el mercado.

#### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Los factores básicos relativos al trato con los clientes de Adiquimica están descritos a continuación: el respeto, un trato de calidad, provisión de conocimientos técnicos sobre los productos y los servicios prestados, relación y atención a sus necesidades constantemente y respetando siempre sus opiniones y sus sugerencias. Con estas premisas hemos alcanzado un volumen de clientes importante que en algunos casos son clientes de Adiquimica desde sus inicios. Promover que en el sistema de calidad de la empresa se implementen todas las mejoras tanto tecnológicas como administrativas previstas para mejorar la atención a los clientes.

#### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Adiquimica siempre trabaja con total transparencia con sus clientes, dando prioridad al total conocimiento de todo lo que pueda surgir en el día a día entre Adiquimica y sus clientes. Se analizan las bajas de los clientes que se han formalizado este año y se estudian las causas principales, que conocemos, que justifican que hayan dejado de trabajar con Adiquimica. Fidelización de nuestros clientes con más recursos y más herramientas, dándoles mejor servicio y asistencia.

#### Formación a clientes - Acción / Proyecto

Adiquimica ofrece a sus clientes la posibilidad de formarles en los aspectos técnicos que sean más complejos de la utilización de nuestros productos y equipos. Con esta formación personalizada conseguimos fidelizar al cliente y además que nos considere expertos y referentes en el sector. El conocer el buen manejo de los equipos y de los productos que suministramos ayuda a proteger la salud de los trabajadores así como la protección del medio ambiente.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de las relaciones con los clientes. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa, y en este caso concreto para la mejora de las relaciones con los clientes. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable. Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de Adiquímica y de los

## INFORME DE PROGRESO 2021

diferentes grupos de interés. Adiquímica, tiene implementados los sistemas de calidad y de gestión medioambiental en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos” y UNE-EN ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso”. Por este motivo tiene implementado un sistema de gestión de no conformidades que incluye las que hacen referencia a los clientes..

### **Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento**

Todas las quejas y consultas de/sobre clientes se contabilizan y quedan guardadas en nuestro sistema de calidad. Adiquímica tiene una sistemática para detectar, documentar, comunicar a los responsables y establecer acciones correctivas para las No Conformidades y Reclamaciones detectadas durante la realización de cualquier actividad contemplada en los sistemas de gestión de la calidad, gestión ambiental y gestión de la SST. Cualquier no conformidad requiere un análisis de sus causas y cuando sea aplicable, tomar acciones correctivas para evitar que se repita (bien por gravedad,

bien por reiteración). Las fuentes de No Conformidades pueden ser básicamente de tres tipos: - Sistema. - Legislación. - Accidente.

### **Número de reuniones anuales - Indicador de Seguimiento**

La periodicidad de las visitas varía según el tipo de instalación y de la criticidad de la misma, y está fijada por el técnico de ADIQUÍMICA, S.A. para cada cliente e instalación. Lo más habitual es realizar visitas mensuales al cliente para revisar las instalaciones tratadas, tomar muestras de agua y comunicarse con el cliente y sus necesidades.

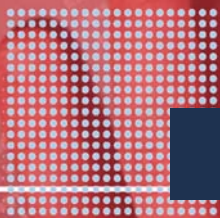
### **Objetivos marcados para la temática**

La satisfacción al cliente deberá estar supervisada constantemente. Los productos y servicios deberán desarrollarse de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo por parte de los clientes y la áreas identificadas de mejora. !!

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados





### Igualdad de género

En ADIQUIMICA promocionamos la igualdad de género, siendo una plantilla donde la proporción entre hombres y mujeres está en torno al 50%, no obstante tenemos que seguir trabajando para que esta proporción se mantenga.

#### Código Ético / Conducta - Política

En el código ético de Adiquimica se ha incluido un apartado sobre la prevención y actuación ante situaciones de acoso sexual. Este protocolo detalla los pasos a seguir de prevención y actuación ante situaciones de acoso sexual y por razón de sexo para promover la igualdad efectiva de mujeres y hombres según los términos establecidos en el artículo 48 de la Ley Orgánica 31/2007 de 22 de marzo

#### Plan de Igualdad - Política

ADIQUIMICA no está obligada, según la normativa vigente, a tener un Plan de Igualdad por tener menos de 250 trabajadores en su plantilla. Pero la dirección de la empresa junto con los representantes legales de los trabajadores han decidido elaborar un plan de igualdad en la empresa que se ha incluido en su política. Este plan se publicó en mayo de 2020 y cubre el periodo entre 2019 y 2023.

#### Política de Conciliación - Política

En Adiquimica potenciamos la conciliación familiar entre todos los empleados, de esta manera entendemos que favorecemos la vida familiar y potenciamos a la vez la satisfacción de trabajar en una empresa que cuida a sus empleados. Que los trabajadores que lo requieran tengan facilidades en la elaboración de sus horarios de trabajo, dentro de unas directrices básicas definidas previamente por la empresa.

#### Protocolo de Acoso Sexual - Política

Se ha creado una instrucción interna para prevenir y

saber que hacer en caso de acoso sexual y de todo tipo: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACOSO

#### Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Adiquímica garantiza condiciones de trabajo justas, asegurando un ambiente saludable y seguro para sus Empleados. Y especialmente. en el caso de cualquier tipo de acoso. En el código de conducta de la empresa se describe un "Protocolo de prevención y actuación ante situación de acoso en el trabajo por razón de sexo" en el que se describe el compromiso de evitar que se produzcan situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo y/o acoso psicológico, al ser éstas atentatorias de la dignidad, perjudiciales para el entorno laboral y generadoras de efectos indeseables en la salud, moral, confianza y autoestima de las personas. También tenemos una instrucción específica dentro de la política de Seguridad y salud en el trabajo.

#### Brecha salarial - Acción / Proyecto

En Adiquimica se cuida que no haya brecha salarial. En los dos últimos años se han observado que las promociones internas en la empresa están muy equiparadas entre hombres y mujeres. Se han hecho 7 promociones internas. Consideramos que este número de promociones es un buen número y esperamos mantener esta política empresarial en los próximos años.

#### Plan de carreras - Acción / Proyecto

En estos últimos dos años se ha hecho formación a mandos intermedios y superiores para aprender a hacer planes de carrera para todos los empleados. Se ha creado la figura de coordinador/a para poder promocionar a personas que destaquen en sus cometidos. Se han establecido planes de carrera para una gran parte de los empleados.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de

## INFORME DE PROGRESO 2021

cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de las condiciones de trabajo en la empresa. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

### **Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento**

Adiquímica garantiza condiciones de trabajo justas, asegurando un ambiente saludable y seguro para sus Empleados. Tener identificados por categoría, género, edad y otros identificadores, todos los ámbitos de la empresa, es decir las composiciones reales de todos sus órganos directivos, departamentos y oficinas. Actualmente existen un mayor número de hombres en el grupo de operaciones y responsables de área. En cambio en grupo de categoría profesional II y III el número de mujeres es significativamente superior. En resumen, el número de hombres y mujeres muestra un equilibrio en la plantilla de trabajadores de Adiquímica.

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

Se ha creado el perfil de una persona responsable y formada en todas las materias referentes a la igualdad efectiva dentro de la empresa. Existe un plan de formación anual de la empresa en el que participan todos los trabajadores. Esta formación se adecua al perfil de cada lugar de trabajo y a la disponibilidad y horarios de cada empleado, para optimizar la conciliación laboral de cada persona.

### **Objetivos marcados para la temática**

Promocionar la igualdad entre hombres y mujeres. NO admitir ningún tipo de acoso por motivo de sexo.

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La sensibilización medioambiental en todos los aspectos donde Adiquímica interviene es fundamental para la empresa. Estos aspectos van desde los procesos de compra de materiales y materias primas, fabricación de nuestros productos hasta la venta de nuestros productos y servicios a los clientes

### **Política de Calidad y Medioambiente - Política**

Adiquímica establecerá unos objetivos, acordes con su política de la gestión medioambiental, para obtener una mejora continua de sus actividades, productos y servicios. Estos objetivos se verán cuantificados en las metas medioambientales. Adiquímica promueve la reducción del consumo de agua en fábrica, la reducción del número de envases comercializados, y la reducción del número de pallets vendidos. Registro trimestral del nº de palets consumidos y de tipo de envases.

### **Política de Reciclaje - Política**

En Adiquímica se realiza reciclaje, existe una política de reciclaje de todo el material de las oficinas, principalmente papel. En los espacios destinados a comedor se separa todo lo que es reciclable: papel, plástico, orgánico, vidrio y resto. Adiquímica promueve la responsabilidad medioambiental de los empleados facilitando el reciclaje de todos los residuos que se generan en el lugar de trabajo.

### **Código Ético / Conducta - Política**

En el código de conducta de la empresa se recogen diferentes aspectos para la preservación del medio ambiente, y en el caso que implica a los empleados se describe el siguiente: - Apoyo a la política medioambiental de la empresa en todos los lugares de trabajo.

### **Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto**

## INFORME DE PROGRESO 2021

La Dirección de Adiquímica, en su voluntad de garantizar la calidad en la prestación del servicio y en sus productos, y siendo también consciente de la importancia que tiene para nosotros el medio ambiente, tiene implantado y mantiene los sistemas de calidad y gestión medioambiental en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos” y UNE-EN ISO 14001:2015 “Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso”. Esta voluntad queda plasmada con la documentación, implementación y mantenimiento de la Política de Calidad y Gestión Medioambiental de Adiquímica. El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable. Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de Adiquímica y de los diferentes grupos de interés. Se ha designado a una persona como responsable de la gestión medioambiental que es el referente en todos los aspectos medioambientales que surgen en la relación con los proveedores, clientes y empleados.

### **Difusión de la política - Acción / Proyecto**

La difusión de la política medioambiental es un aspecto importante en la gestión de la empresa, por lo que cuando se obtiene un logro se comunica de manera inmediata a los empleados.

### **Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto**

Se han definido varios objetivos para la gestión medioambiental para 2021: En los OBJETIVOS DE CALIDAD Y DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL y SST se ha establecido como objetivo del año la reducción de los envases y de los pallets comercializados a lo largo del año 2021. También la reducción de envases como residuos, y el control de chatarra gestionado en fábrica.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas de la calidad medioambiental y la implementación de la ISO14001 en la empresa. Qué las auditorías sirvan para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de identificar todos los aspectos medioambientales que nos afectan en nuestro entorno.

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

Durante 2021 se ha reducido el consumo de madera más de un 7 % respecto al valor obtenido en 2020. Durante 2021 se han reducido un 5 % los envases puestos al mercado. Durante 2021, en la fábrica de Berga, se logró una reducción de más de un 20 % de envases generados como residuo. Durante 2021, se ha generado una mayor cantidad de chatarra debido a unas obras de modificación de un nuevo reactor y no se ha podido dar cumplimiento al indicador marcado.

### **Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento**

Se ha logrado reducir el consumo eléctrico. Durante 2021 se ha reducido el consumo eléctrico un 1% en la fábrica de Berga, respecto a los valores de 2020. Durante 2021 se instalaron placas fotovoltaicas, pero está pendiente de la compañía eléctrica la puesta en marcha de las placas. Cuando estén en funcionamiento, se espera una reducción importante del consumo. Se realiza una campaña de comunicación de apagado de luces innecesarias a todos los empleados de la empresa. Se evaluará el impacto en el consumo a lo largo de 2022. Campaña de sustitución de luces por nuevas fuentes de luces LED.

### **Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento**

Se mantiene la certificación ISO 14001, al mismo tiempo que se trabaja para minimizar el impacto de los aspectos medioambientales significativos. Se ha conseguido disminuir, de manera general, la generación

## INFORME DE PROGRESO 2021

de envases como residuos en un 5%. También se ha logrado reducir el consumo eléctrico y los envases puestos al mercado en relación a las toneladas de producto químico comercializado. Se han diseñado nuevos productos para la limpieza de membranas, y productos de tratamiento para calderas y torres de refrigeración, que utilizan principios activos biodegradables, por lo que son más respetuosos con el medio ambiente.

### Objetivos marcados para la temática

Comunicar a todos los trabajadores los resultados de su implicación con el medio ambiente junto con el de empresa.

---

## Conciliación familiar y laboral

Desde el año 2017 se ha empezado a promover el trabajo desde casa en situaciones puntuales. Personas que parte de su jornada laboral la realizan desde casa, personas que entran más tarde y/o salen un poco antes para poder atender sus obligaciones familiares, etc. También promocionamos la flexibilidad en el disfrute de las vacaciones entre otros aspectos. Durante la pandemia esta opción de trabajo ha sido mayoritaria en Adiquimica.

---

### Política de Conciliación - Política

En Adiquimica potenciamos la conciliación familiar entre todos los empleados, de esta manera entendemos que favorecemos la vida familiar y potenciamos a la vez la satisfacción de trabajar en una empresa que cuida a sus empleados. La conciliación trabajo-familia es un tema que cada vez preocupa más al personal de Adiquímica, y que debe ser abordado para que todos los trabajadores se sientan involucrados en el proyecto de la organización. Para aumentar la motivación y el compromiso de cada trabajador, desde la dirección se estudian continuamente la viabilidad de iniciativas en esta dirección, tales como la flexibilidad horaria o el trabajo desde casa, siempre y cuando no afecten al cumplimiento de los objetivos establecidos por ADIQUIMICA a nivel interno, ni a los compromisos

de ADIQUIMICA con sus clientes

### Plan de Igualdad - Política

En el Plan de Igualdad de Adiquimica se hace mención a la conciliación laboral y familiar, y se promociona la organización del trabajo para obtener este fin, entre otros aspectos.

### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

En Adiquimica potenciamos la conciliación familiar entre todos los empleados, de esta manera entendemos que favorecemos la vida familiar y potenciamos a la vez el orgullo de trabajar en una empresa que cuida a sus empleados. Para aumentar la motivación y el compromiso de cada trabajador, desde la dirección se estudian continuamente la viabilidad de iniciativas en esta dirección, tales como la flexibilidad horaria o el trabajo desde casa, siempre y cuando no afecten al cumplimiento de los objetivos establecidos por ADIQUIMICA a nivel interno, ni a los compromisos de ADIQUIMICA con sus clientes

### Organización del tiempo de trabajo - Acción / Proyecto

En la política del Plan de igualdad se describe la posibilidad de organizar el tiempo para poder tener una conciliación laboral y familiar. Sobretodo pudiendo hacer un horario flexible y disfrutando de sus vacaciones, según necesidades de cada empleado.

### Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto

Desde el Departamento de RRHH se han promocionado y publicitado diversos aspectos que son beneficiosos para todos los trabajadores. Adiquímica ofrece la posibilidad de adherirse al plan de retribución flexible, el cual incluye: seguro de salud colectivo, cheque guardería, ticket transporte y tarjeta restaurante para todos los empleados

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde

## INFORME DE PROGRESO 2021

se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de las relaciones con los empleados. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa, y en este caso para los empleados y su conciliación laboral. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

### **Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento**

En Adiquimica potenciamos la conciliación familiar entre todos los empleados, de esta manera entendemos que favorecemos la vida familiar y potenciamos a la vez el orgullo de trabajar en una empresa que cuida a sus empleados. En Adiquimica para aumentar la motivación y el compromiso de cada trabajador, desde la dirección se estudian continuamente la viabilidad de iniciativas en esta dirección, tales como la flexibilidad horaria o el trabajo desde casa, siempre y cuando no afecten al cumplimiento de los objetivos establecidos por ADIQUIMICA a nivel interno, ni a los compromisos de ADIQUIMICA con sus clientes. También se da flexibilidad en el disfrute de las vacaciones y de los días libres.

### **Número de horas de absentismo - Indicador de Seguimiento**

Se controlan las horas de absentismo de cada empleado a lo largo del año, para determinar la aplicación de la política de conciliación.

### **Objetivos marcados para la temática**

Potenciar la conciliación familiar y laboral porque Adiquimica es una empresa que cuida a sus empleados.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La salud en el entorno de trabajo es primordial para Adiquimica. Desde la empresa se promociona la buena salud de sus empleados, y la implementación de la Norma ISO 45001 es un buen indicativo de este interés.

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

Los Empleados deberán evitar cualquier conducta en la que pueda peligrar la salud o seguridad de cualquiera. Los Empleados deberán apoyar los esfuerzos de la Empresa para proteger el medio ambiente y minimizar el impacto de sus actividades empresariales en el medio ambiente.

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

Adiquimica tiene la certificación para la Norma ISO 45001: 2018, que se basa en un procedimiento de calidad sobre Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles. La Norma ISO especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST. Esta certificación ya la tenemos implementada en la empresa y lo que pretendemos es que todos los empleados vean la utilidad y las mejoras que ha implicado el hecho de haberla obtenido. En base a este procedimiento se ha procedido a identificar los peligros y a evaluar todos los riesgos asociados a cada lugar de trabajo. También de los trabajos que se realizan en casa de los clientes.

### **Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política**

Se ha realizado un Protocolo de Acoso laboral dentro del marco de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este protocolo incluye el acoso sexual, por razón de sexo y también el acoso psicológico (mobbing).

### **Promover hábitos de vida saludables entre los**

## INFORME DE PROGRESO 2021

### **empleados - Acción / Proyecto**

En Adiquímica consideramos que la vida privada y profesional de nuestros trabajadores deben estar equilibradas. La práctica habitual de deporte mejora el estado de salud y la calidad de vida de nuestros trabajadores. Indudablemente, este tipo de prácticas, de forma continuada, tiene efectos positivos sobre la salud. En nuestro caso, promovemos especialmente la participación en carreras de running (en especial las solidarias). Es una forma muy interesante de conocer más a fondo a los compañeros, produciéndose un efecto positivo por el hecho de compartir más cosas en común.

### **Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto**

Formación de los trabajadores en materia de prevención. La formación está centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada trabajador, se adaptan a la evolución de los riesgos y a la aparición de otros nuevos y se realiza periódicamente, como mínimo una vez al año. La formación se imparte dentro de la jornada de trabajo. La formación la realiza habitualmente una empresa externa especializada.

### **Canales de comunicación - Acción / Proyecto**

La comunicación interna en materia de PRL se realiza a través de las sugerencias de mejora.

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

El conocimiento y la difusión de la política de prevención de riesgos laborales se da al inicio de la relación laboral del trabajador con ADIQUIMICA mediante la lectura de la política de la empresa y la posterior firma conforme a su conocimiento. La comunicación interna en materia de PRL se realiza a través de las sugerencias de mejora. Estas sugerencias son revisadas en las Reuniones periódicas de PRL, quien deja las anotaciones necesarias para que sean tratadas en la Reunión de Dirección. Una vez al trimestre se realiza un comunicado desde dirección sobre las incidencias acaecidas durante el periodo y sus consecuencias, aportando también la información del objetivo que se ha definido obtener en el año en curso y

recordando la importancia de protegerse y de trabajar con seguridad. La comunicación a los clientes se realiza con comunicados o bien a través de los servicios de PRL del mismo cliente con los de Adiquímica

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Para Adiquímica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de las condiciones de trabajo en la empresa. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

La Norma ISO 45001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST. Se requieren como mínimo dos auditorías anuales, una interna y otra externa. Realizar todas las auditorías correspondientes para poder continuar manteniendo la certificación sobre salud y seguridad en el trabajo ISO 45001.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas en prevención de la Salud y la seguridad de los trabajadores, y el grado de implementación de la ISO45001 en la empresa. Las auditorías sirven para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de trabajar en condiciones y en un entorno seguro.

### **Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

## INFORME DE PROGRESO 2021

Adiquimica tiene un registro de la siniestralidad de la empresa en el que se registran todos los siniestros ocurridos en la misma, y que sirve para evidenciar los tipos de accidentes y las causas más comunes.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Evidentemente todos los incidentes ocurridos en el trabajo diario del personal de Adiquimica se registran y se gestionan. Esta gestión implica un estudio de las causas, y de las posibles oportunidades de mejora que se deducen de los mismos para mejorar la prevención.

### Objetivos marcados para la temática

Seguir en la tendencia de reducción de accidentes laborales y sobretodo en la prevención de los mismos para que no tengan lugar.

---

## Formación al empleado/a

En Adiquimica tenemos una política de formación continua que abarca a todos los empleados y que mejora la profesionalidad de los mismos. Además con esta política la empresa se optimiza los recursos y promociona que siempre se esté al día con las últimas novedades del sector.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Una de los requisitos de calidad es la formación continua de todos los empleados. Adiquimica tiene un procedimiento y un plan de formación para todos ellos reflejado en el Plan de Formación de la empresa. En este plan se definen todas las formaciones que se preveen realizar formaciones generales y específicas para todos los empleados como son laboratorio, operarios de desinfecciones, técnicos comerciales, I+D+i, administración, equipo directivo, etc.

### Política de Igualdad - Política

En Adiquimica tenemos un plan de igualdad, la dirección de la empresa junto con los representantes

legales de los trabajadores han decidido elaborar un plan de igualdad en la empresa que se ha incluido en su política. Este plan se publicó en mayo de 2020 y cubre el periodo entre 2019 y 2023. En este plan de igualdad se especifica la necesidad de formación de todo el personal de la empresa.

### Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Adiquimica tiene la certificación para la Norma ISO 45001: 2018, que se basa en un procedimiento de calidad sobre Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles. La Norma ISO especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST. Esta certificación define claramente que se debe de realizar formación a todos los trabajadores.

### Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

En Adiquimica tenemos una política de formación de todos los empleados para mejorar los conocimientos de los mismos, y para que la empresa optimice sus recursos y siempre esté al día con las últimas novedades del sector. En Adiquimica tenemos definidos programas de acogida para cada tipo de perfil de trabajo. Este programa de acogida incluye desde la bienvenida, formación específica sobre sus nuevas responsabilidades, y acompañamiento durante todo su proceso de formación. Para cada puesto de trabajo se ha definido el tiempo de este programa y el contenido del mismo.

### Plan de carreras - Acción / Proyecto

En estos últimos dos años se ha hecho formación a mandos intermedios y superiores para aprender a hacer planes de carrera para todos los empleados. Se ha creado la figura de coordinador/a para poder promocionar a personas que destaquen en sus cometidos. Se han establecido planes de carrera para una gran parte de los empleados.

### Formación - Acción / Proyecto

La identificación de las necesidades de formación la realiza el responsable de recursos humanos en el

## INFORME DE PROGRESO 2021

impreso Plan de formación. Las necesidades de formación pueden aparecer por los siguientes motivos:

- ☑ Nuevo personal: El personal incorporado es formado para las tareas que debe realizar por el personal en plantilla que ya las viene realizando.
- ☑ Nuevos equipos, aplicación de nuevos métodos, software, ... Se estudiará qué formación, a qué personas, durante cuánto tiempo, coste, etc. como parte del estudio del coste de las adquisiciones (equipos, software, nuevos métodos,...)

Sobretudo a nivel de equipos informáticos, debe seguirse la evolución del mercado para prever las necesidades de formación.

### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de los planes de formación de los empleados. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

### **Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento**

Después de cada formación, tanto si es interna como externa, se realiza una encuesta de satisfacción para poder evaluar si ha sido adecuada, tanto en el contenido como en la duración. Y sobretudo, si ha cubierto las expectativas de la misma.

### **Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento**

En las auditorías internas y externas, que se realizan anualmente, se evalúan las formaciones realizadas por el personal de la empresa.

### **Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento**

La Dirección de Adiquímica, en su voluntad de garantizar la calidad en la prestación del servicio y en sus productos, y siendo también consciente de la importancia que tiene para nosotros el medio ambiente, tiene implantado y mantiene los sistemas de calidad en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos". Esta voluntad queda plasmada con la documentación, implementación y mantenimiento de la Política de Calidad de Adiquímica. El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable. Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de Adiquímica y de los diferentes grupos de interés. Uno de los requisitos de calidad es la formación continua de todos los empleados. Adiquimica tiene un plan de formación para todos ellos reflejado en el Plan de Formación de la empresa. En este plan se definen todas las formaciones que se prevén realizar formaciones generales y específicas para todos los empleados como son laboratorio, operarios de desinfecciones, técnicos comerciales, I+D+i, administración, equipo directivo, etc.

### **Objetivos marcados para la temática**

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa exista un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza el trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado, apostando fuertemente por la profesionalidad de los mismos facilitando su formación adecuada. !



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

En nuestro sistema de evaluación de proveedores hemos introducido como valoración general el saber si tienen política de RSC y si tienen una política de cumplimiento de los derechos humanos. También se evalúa su política de gestión medioambiental

#### Política de Calidad - Política

Se está mejorando el documento interno de evaluación de proveedores, para que sea una herramienta totalmente adecuada para poder valorar si los proveedores cumplen con los requisitos exigidos por nuestra empresa, en todos los ámbitos de actuación. Para este fin se creó un formulario de evaluación de proveedores muy completo, en el que se incluye preguntas y cuestiones sobre la gestión de la compañía, como trabajan, cuáles son sus valores, etc.

#### Código Ético / Conducta - Política

Se ha generado un Código ético de Adiquimica en el que se describen los mínimos conceptos que se deben tener en cuenta en el momento de seleccionar un proveedor y de evaluarlo.

#### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Se establecen unos criterios de selección de proveedores según tengan o no implementadas las ISO9001 e ISO14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente. En el formulario de evaluación de proveedores se incluye la pregunta sobre si está adherido a la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

#### Fichas de homologación de proveedores - Acción / Proyecto

El Departamento de compras tiene fichas de

homologación de proveedores donde se reflejan todos los aspectos, gestiones, incidencias, comentarios que se consideren oportunos para poder llevar la evaluación del proveedor en condiciones.

#### Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

Periodicamente se realizan revisiones de la homologación de los proveedores más significativos, para poder confirmar, evidenciar, ver incidencias (si las ha habido) y/o mejorar la relación comercial entre empresas.

#### Homologación de proveedores - Herramienta de Seguimiento

El Departamento de compras tiene implementado un sistema de evaluación de proveedores descrito en nuestro sistema de calidad, Esta evaluación se realiza previa al inicio de cualquier relación comercial y se mantiene activa a lo largo de los años, pues periódicamente se revisa. En este documento se registra todo lo que incumbe a ese proveedor. El Formulario de evaluación Proveedor incluye una hoja llamada ponderación. En esta hoja se otorga una puntuación numérica según las respuestas complementadas por el proveedor. Según la puntuación obtenida, se clasifica al proveedor como apto (>50%) o no apto (

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Una vez al año se evalúa al Departamento de compras en el marco de la auditoría interna realizada en toda la empresa. Asimismo, también se audita este Departamento en el marco de las auditorías periódicas realizadas para el mantenimiento de la Certificación de calidad de la ISO 9001.

#### Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Todas las quejas y consultas de/sobre proveedores se contabilizan y quedan guardadas en nuestro sistema de calidad. La eliminación de un proveedor de la lista de proveedores aprobados se realizará en el caso que el número y la magnitud de no conformidades y/o incidencias asociadas, así como el grado de satisfacción de ADIQUIMICA respecto a las medidas tomadas por a

## INFORME DE PROGRESO 2021

dicho proveedor sean inaceptables

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Por exigencias de la ISO 9001 tenemos implantado un sistema de no conformidades en las que también están incluidas las de los proveedores. Estas no conformidades se registran, se valoran y se actúa en consecuencia, llegando al punto de poder dar de baja un proveedor si se considera muy importante la no conformidad. Todas las incidencias con proveedores quedan reflejadas en nuestro sistema y son evaluadas para su resolución, proponiendo en algunos casos la mejora en la relación entre ellos y nosotros, para minimizar o eliminar la posibilidad de problemas en el futuro

### Objetivos marcados para la temática

Potenciar como un valor añadido a esta evaluación el estar adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Priorizar a proveedores que cumplen con la ISO 14001 y que sean de proximidad.

---

## Relación duradera con los proveedores

Desde Adiquimica consideramos que establecer relaciones estables con los proveedores es muy importante, por lo que intentamos atenderlos siempre que nos solicitan reuniones para presentarnos novedades, estar atentos sobre sus comunicaciones sobre normativas y/o temas de calidad de sus productos, creándose de esta manera una relación de confianza y abierta que nos beneficia a todos.

---

### Código Ético / Conducta - Política

La calidad de los servicios y productos ofrecidos deberá ser evaluada bajo los criterios de ética internacionales concernientes a los derechos humanos y laborales, y en consideración con el impacto en el medio ambiente de los métodos de aprovisionamiento y producción.

### Política de Compras - Política

El Departamento de compras tiene una política establecida de lo que se debe pedir a nuestros proveedores, y lo que esperamos de ellos. Se evalúan para ser homologados como proveedores de ADIQUIMICA, al comenzar la relación comercial y de manera periódica a lo largo del tiempo. Se contabilizan las posibles incidencias que hayan podido tener lugar en el tiempo, y finalmente se establecen unos criterios numéricos con toda la información.

### Política de Calidad - Política

Se establecen criterios de selección de proveedores según tengan o no las ISO 9001 e ISO 14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente. Adiquimica cuenta con una política y protocolo de selección de proveedores según las normas de calidad ISO9001 e ISO14001, en las que el hecho de tener las dos certificaciones los valida casi de manera automática, y nos asegura que la empresa es profesional y sensibilizada con su entorno.

### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Se establecen unos criterios de selección de proveedores según tengan o no implementadas las ISO9001 e ISO14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente. Adiquimica entiende que el hecho de que nuestros proveedores sepan que estamos adheridos a la iniciativa del Pacto Mundial del Agua de las Naciones Unidas, puede ayudar a que lo conozcan y que se planteen adherirse también ellos, garantizando por tanto por nuestra parte que son empresas con nuestros mismos principios de ética y responsabilidad.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Debido a la larga relación comercial entre este tipo de proveedores y el Departamento de Compras de Adiquimica, se establece una comunicación fluida y permanente entre las dos empresas. Esta confianza mutua favorece las relaciones comerciales y personales, y de esta manera facilita el flujo de toda la información. Para Adiquimica es prioritario poder mantener este canal de comunicación para todas nuestras tareas

## INFORME DE PROGRESO 2021

diarias.

### **Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento**

.El Departamento de compras tiene implementado un sistema de evaluación de proveedores descrito en nuestro sistema de calidad, Esta evaluación se realiza previa al inicio de cualquier relación comercial y se mantiene activa a lo largo de los años, pues en ella se registra todo lo que incumbe a ese proveedor. La eliminación de un proveedor de la lista de proveedores aprobados se realizará en el caso que el número y la magnitud de no conformidades y/o incidencias asociadas, así como el grado de satisfacción de ADIQUIMICA respecto a las medidas tomadas por a dicho proveedor sean inaceptables.

### **Reuniones de Seguimiento - Herramienta de Seguimiento**

Periódicamente se realizan reuniones de seguimiento para mantener las relaciones comerciales con los proveedores. En estas reuniones se plantean temas comerciales, de logística, se presentan novedades, etc y afianzan la confianza mutua entre las empresas.

### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

El objetivo principal de Adiquímica es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la

calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de Adiquímica y de los diferentes grupos de interés. .El sistema de calidad de la ISO 9001 que tenemos implementado en nuestra gestión de compras, nos da herramientas para poder hacer una cuantificación de las incidencias que podamos tener con los proveedores. También se hace un seguimiento de las mismas y, si es el caso, se deja de comprar algún material o materia prima al proveedor si se considera que la incidencia es importante y el proveedor no nos ha satisfecho con sus acciones correctoras. También, si se llegara a una no satisfacción completa con las gestiones del proveedor se podría plantear dejar de comprarle.

### **Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento**

Todas las quejas y consultas de/sobre proveedores se contabilizan y quedan guardadas en nuestro sistema de calidad. La eliminación de un proveedor de la lista de proveedores aprobados se realizará en el caso que el número y la magnitud de no conformidades y/o incidencias asociadas, así como el grado de satisfacción de ADIQUIMICA respecto a las medidas tomadas por a dicho proveedor sean inaceptables

### **Objetivos marcados para la temática**

Seguir estableciendo estos requisitos de calidad imprescindibles para priorizar los proveedores que nos aseguren una calidad en su gestión, y que tengan un sistema de gestión medioambiental. !

!

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Movilidad Sostenible

La movilidad sostenible es el desplazamiento de personas y mercancías de forma eficiente, socialmente responsable sin perjudicar el medio ambiente.

---

#### Política Ambiental - Política

ADIQUIMICA establece y mantiene al día los requisitos legales que le aplican y otros requisitos que conciernen a los aspectos medioambientales de las actividades, productos o servicios, así como también otros requisitos suscritos por la empresa en materia de calidad y prevención de riesgos laborales. La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión medioambiental cada 12 meses o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa.

#### Fomento de las videoconferencias - Acción / Proyecto

Se promocionan las videoconferencias en todas las reuniones de trabajo tanto internas como con proveedores. De esta manera se ahorran desplazamientos innecesarios y se optimiza la organización de las agendas de los empleados. Fomento de

#### Fomento del transporte público - Acción / Proyecto

Desde el Departamento de RRHH se han promocionado y publicitado diversos aspectos que son beneficiosos para todos los trabajadores. Adiquímica ofrece la posibilidad de adherirse al plan de retribución flexible, el cual incluye: seguro de salud colectivo, cheque guardería, ticket transporte y tarjeta restaurante para todos los empleados

#### Objetivos marcados para la temática

Promocionar el uso de medios de transporte sostenibles y minimizar desplazamientos innecesarios. Este objetivo se ha empezado a promocionar en 2021 y esperamos

poder cuantificar su impacto durante el año 2022.

---

### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2

El primer paso para poder reducir emisiones de CO2 es tenerlas calculadas. Este dato ya lo hemos calculado en el 2021, por lo que nuestro objetivo a partir de ahora es reducir nuestra huella de carbono.

---

#### Política Ambiental - Política

ADIQUIMICA establece y mantiene al día los requisitos legales que le aplican y otros requisitos que conciernen a los aspectos medioambientales de las actividades, productos o servicios, así como también otros requisitos suscritos por la empresa en materia de calidad y prevención de riesgos laborales. La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión medioambiental cada 12 meses o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa.

#### Código Ético / Conducta - Política

En el código de conducta de la empresa se recogen diferentes aspectos para la preservación del medio ambiente, y en el caso que implica a los empleados se describe el siguiente: - Apoyo a la política medioambiental de la empresa en todos los lugares de trabajo.

#### Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Se ha calculado la huella de carbono de la empresa en 2021, teniendo en cuenta todas las oficinas de la empresa y su fábrica. Se ha calculado teniendo en cuenta el consumo energético en los edificios y el consumo de combustible de todos vehículos utilizados por nuestros empleados en su trabajo diario.

#### Metas de reducción establecidas voluntariamente - Acción / Proyecto

## INFORME DE PROGRESO 2021

En los objetivos de calidad y de gestión ambiental se establecen metas de reducción sobre diferentes aspectos que pueden afectar al medio ambiente, como pueden ser: - agua utilizada - energía - Envases puestos en el mercado - Envases como residuos - Consumo de madera (palets) - Chatarra

### **Uso de energía fotovoltaica - Acción / Proyecto**

Durante 2021 se instalaron placas fotovoltaicas en el tejado de las instalaciones de la fábrica, pero está pendiente de la compañía eléctrica la puesta en marcha de las placas. Se espera una reducción importante del consumo a lo largo del año 2022. En adiquímica toda la energía de suministro eléctrico que consumimos es 100% de origen renovable y está acreditada por la "Comisión Nacional de Mercados y Competencia" (CNMC).

### **Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto**

Adiquímica apuesta por la renovación progresiva de la flota de vehículos apostando por la reducción del impacto ambiental, renovación de las fuentes de luz por LED y maximizando la entrada de luz natural en todos los espacios en los que sea posible. En fábrica se han sustituido paneles del techo que eran opacos por otros que dejan pasar la luz.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas de la calidad medioambiental y la implementación de la ISO14001 en la empresa. Qué las auditorías sirvan para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de identificar todos los aspectos mediomambientales que nos afectan en nuestro entorno.

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

Se ha logrado reducir el consumo eléctrico Durante 2021 se ha reducido el consumo eléctrico un 1% en la

fábrica de Berga, respecto a los valores de 2020. Durante 2021 se instalaron placas fotovoltaicas, pero está pendiente de la compañía eléctrica la puesta en marcha de las placas. Cuando estén en funcionamiento, se espera una reducción importante del consumo. Se realiza una campaña de comunicación de apagado de luces innecesarias a todos los empleados de la empresa. Se evaluará el impacto en el consumo a lo largo de 2022. Campaña de sustitución de luces por nuevas fuentes de luces LED.

### **Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento**

Durante 2021 se ha reducido el consumo eléctrico un 1% en la fábrica de Berga, respecto a los valores de 2020. Se controlará de forma trimestral el consumo eléctrico / tonelada producida. También fomentamos nuestro compromiso con el medioambiente a través del consumo de energía verde. En adiquímica toda la energía de suministro eléctrico que consumimos es 100% de origen renovable y está acreditada por la "Comisión Nacional de Mercados y Competencia" (CNMC).

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas de la calidad medioambiental, y el grado de implementación de la ISO14001 en la empresa. Las auditorías sirvan para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de trabajar a favor de la preservación del medio ambiente.

### **Objetivos marcados para la temática**

Conseguir que la empresa sea cada vez menos contaminante y que la huella de carbono se vaya reduciendo año tras año.

---

## **Conocimiento del impacto ambiental de la entidad**

ADIQUIMICA pone en valor todas las actuaciones que se puedan llevar a cabo para identificar todos

## INFORME DE PROGRESO 2021

los aspectos ambientales donde opera, para identificarlos y de esta manera poder trabajar sobre ellos y poder minimizarlos

---

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

ADIQUIMICA ha establecido unos objetivos, acordes con su política de la gestión medioambiental, para obtener una mejora continua de sus actividades, productos y servicios. Estos objetivos se reflejan en las metas medioambientales.

### **Política Ambiental - Política**

ADIQUIMICA establece y mantiene al día los requisitos legales que le aplican y otros requisitos que conciernen a los aspectos medioambientales de las actividades, productos o servicios, así como también otros requisitos suscritos por la empresa en materia de calidad y prevención de riesgos laborales. La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión medioambiental cada 12 meses o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa. La empresa tiene un procedimiento específico sobre esta temática denominado; Aspectos medioambientales/identificación de aspectos con un impacto medioambiental significativo. En este procedimiento se describe un listado de todos los aspectos medioambientales identificados, por su posible importancia, que pueden tener lugar en Adiquimica. Estos se clasifican por un criterio numérico, y si el valor resultado de cada uno de los aspectos estudiados es superior a un determinado valor, se consideran significativos y son la base para la determinación de objetivos y metas.

### **Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto**

Adiquimica tiene un responsable de calidad que se ocupa de todo lo referente a la calidad de la empresa.

### **Formación - Acción / Proyecto**

Formación de los trabajadores en materia del impacto ambiental que puede conllevar su trabajo diario. La

formación está centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada trabajador. También se realiza formación cuando la empresa emprende un nuevo reto.

### **Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto**

Adiquimica tiene un responsable de medioambiente que se ocupa de todo lo referente al impacto medioambiental de la empresa.

### **Auditorías - Herramienta de Seguimiento**

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas de la calidad medioambiental y la implementación de la ISO14001 en la empresa. Qué las auditorías sirvan para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de identificar todos los aspectos medioambientales que nos afectan en nuestro entorno.

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

Los aspectos considerados significativos serán la base para la determinación de los objetivos y metas. Se deberá tener en cuenta el grado de control que se puede tener para cada una de las situaciones. La evaluación de cada uno de los aspectos debe de hacerse con objetividad e intentando conseguir una información lo más veraz posible. Cada año se proponen nuevos retos y objetivos en función de la evolución de cada uno de los aspectos significativos a lo largo del año anterior.

### **Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento**

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas sobre el grado de cumplimiento de la ISO 14001, y el grado de implementación de la ISO14001 en la empresa. Las auditorías sirvan para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de trabajar en la protección del medio ambiente..

### **Reducción de Consumos - Indicador de Seguimiento**



## INFORME DE PROGRESO 2021

Durante 2021 se ha reducido el consumo de madera más de un 7 % respecto al valor obtenido en 2020. Durante 2021 se han reducido un 5 % los envases puestos al mercado. Durante 2021, en la fábrica de Berga, se logró una reducción de más de un 20 % de envases generados como residuo. Durante 2021, se ha generado una mayor cantidad de chatarra debido a unas obras de modificación de un nuevo reactor y no se ha podido dar cumplimiento al indicador marcado.

### Objetivos marcados para la temática

Comunicar y divulgar todo lo que está haciendo la empresa para la preservación del medio ambiente, tanto a nivel interno como externo.

---

## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Adiquimica apuesta por el uso responsable de los recursos naturales y por la promoción de las energías renovables.

---

### Política de Calidad y Medioambiente - Política

ADIQUIMICA establece y mantiene al día los requisitos legales que le aplican y otros requisitos que conciernen a los aspectos medioambientales de las actividades, productos o servicios, así como también otros requisitos suscritos por la empresa en materia de calidad y prevención de riesgos laborales. La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión medioambiental cada 12 meses o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa.

### Política de Reducción de Consumo - Política

En los objetivos anuales de la empresa se han establecido toda una serie de indicadores para poder llevar a cabo una reducción en el consumo de recursos naturales como pueden ser el agua y la madera, y evidentemente la energía también. También en estos

objetivos se incluyen y se cuantifica la necesidad de reducir: los envases puestos en el mercado, la generación de envases como residuos, el papel y la chatarra.

### Buenas prácticas para reducir el consumo de energía - Acción / Proyecto

Adiquimica apuesta por la renovación progresiva de la flota de vehículos apostando por la reducción del impacto ambiental, renovación de las fuentes de luz por LED y maximizando la entrada de luz natural en todos los espacios en los que sea posible. En fábrica se han sustituido paneles del techo que eran opacos por otros que dejan pasar la luz.

### Fomento de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente - Acción / Proyecto

Para la energía se ha priorizado el uso de energías renovables: toda la energía de suministro eléctrico que consumimos es 100% de origen renovable y está acreditada por la "Comisión Nacional de Mercados y Competencia" (CNMC). También se han instalado placas fotovoltaicas en la fábrica de Berga.

### Gestión de residuos y aparatos eléctricos y electrónicos - Acción / Proyecto

Todos los residuos y aparatos eléctricos y electrónicos se llevan a un gestor homologado. Realizamos la selección de gestores de residuos que prioricen la valorización respecto a la destrucción. Tenemos implantado el Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR) en clientes para reducir los residuos de envases.

### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Se realiza una campaña de comunicación de apagado de luces innecesarias a todos los empleados de la empresa. Se evaluará el impacto en el consumo a lo largo de 2022. Campaña de sustitución de luces por nuevas fuentes de luces LED. También se promocionan las videoconferencias en todas las reuniones de trabajo. De esta manera se ahorran desplazamientos innecesarios y

## INFORME DE PROGRESO 2021

se optimiza la organización de las agendas de los empleados.

### Ecodiseño - Acción / Proyecto

Desde Adiquimica tenemos abierta una línea de investigación de nuevos productos en los que se buscan y promocionan materias primas que sean biodegradables, ADIC GEEN, por lo que de esta manera podemos promocionar a nuestros clientes el uso de productos de tratamiento del agua más sostenibles. También realizamos acciones con el objetivo de reducir los efectos medioambientales durante el ciclo de vida. Nuestros productos disponen de las siguientes etiquetas ecológicas establecidas en la norma ISO 14021: Utilización reducida de recursos Consumo reducido de agua Reducción de residuos. Energía renovable. El análisis del ciclo de vida se lleva a cabo según las normas de referencia ISO 14040 e ISO 14044. En el diseño y mejora de sus productos, Adiquimica tiene en cuenta el impacto de los mismos durante todo su ciclo de vida, desde la compra de las materias primas, pasando por el proceso productivo, hasta el uso final por parte de nuestros clientes.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión ambiental cada 12 meses, o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa. También se realizan auditorías externas por la empresa certificadora de la ISO 14001 que hace un seguimiento de todos estos aspectos. En estas auditorías se evalúa la consecución de los objetivos que ha definido Adiquimica para el año en curso.

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Se ha logrado reducir el consumo eléctrico. Durante 2021 se ha reducido el consumo eléctrico un 1% en la fábrica de Berga, respecto a los valores de 2020. Durante 2021 se instalaron placas fotovoltaicas, pero está pendiente de la compañía eléctrica la puesta en marcha de las placas. Cuando estén en funcionamiento, se espera una reducción importante del consumo. Se

realiza una campaña de comunicación de apagado de luces innecesarias a todos los empleados de la empresa. Se evaluará el impacto en el consumo a lo largo de 2022. Campaña de sustitución de luces por nuevas fuentes de luces LED.

### Consumo de agua - Indicador de Seguimiento

Evaluamos el consumo de agua anual de la entidad y en fábrica promocionamos el uso del agua de lluvia para los procesos de fabricación.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas de la calidad medioambiental, y el grado de implementación de la ISO14001 en la empresa. Las auditorías sirven para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de trabajar a favor de la preservación del medio ambiente.

### Objetivos marcados para la temática

Promoción del consumo responsable de energía y agua, y uso de energías renovables .

---

## Consumo de la entidad

Adiquimica es una empresa comprometida con la gestión ambiental, y prueba de ello es la certificación según la ISO 14001:2015 , obtenida hace más de 20 años.

---

### Política Ambiental - Política

ADIQUIMICA establece y mantiene al día los requisitos legales que le aplican y otros requisitos que conciernen a los aspectos medioambientales de las actividades, productos o servicios, así como también otros requisitos suscritos por la empresa en materia de calidad y prevención de riesgos laborales. La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión medioambiental cada 12 meses o cada vez que se realice una

## INFORME DE PROGRESO 2021

modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa. La empresa tiene un procedimiento específico sobre esta temática denominado; Aspectos medioambientales/identificación de aspectos con un impacto medioambiental significativo. En este procedimiento se describe un listado de todos los aspectos medioambientales identificados, por su posible importancia, que pueden tener lugar en Adiquimica. Estos se clasifican por un criterio numérico, y si el valor resultado de cada uno de los aspectos estudiados es superior a un determinado valor, se consideran significativos y son la base para la determinación de objetivos y metas.

### Política de Reducción de Consumo - Política

En los objetivos anuales de la empresa se han establecido toda una serie de indicadores para poder llevar a cabo una reducción en el consumo de recursos naturales como pueden ser el agua y la madera, y evidentemente la energía también. También en estos objetivos se incluyen y se cuantifica la necesidad de reducir: los envases puestos en el mercado, la generación de envases como residuos, el papel y la chatarra.

### Gestión de un sistema de producción sostenible - Acción / Proyecto

En el procedimiento de gestión medioambiental denominado: Aspectos medioambientales/identificación de aspectos con un impacto medioambiental significativo se describen como identificar los aspectos medioambientales más significativos por su impacto en: a) Emisiones atmosféricas (tipos de emisiones que se puede producir durante las actividades llevadas a cabo en cada oficina b) Vertidos de aguas residuales c) Generación de residuos d) Consumo de recursos naturales e) Ruido Y se determinan las condiciones de operación en las que se producen estos aspectos ambientales. De esta evaluación salen los aspectos más significativos donde centrar los objetivos anuales.

### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Para mejorar la eficiencia del uso del agua se recoge, se almacena, se trata y se utiliza el agua de lluvia para los

procesos de fabricación. También se ha incorporado en todos los procedimientos de fabricación de nuestra empresa la reutilización del agua de lavado de los reactores. Nuestra entidad está implicada en la reducción de nuestra huella hídrica. Para la energía se ha priorizado el uso de energías renovables: toda la energía de suministro eléctrico que consumimos es 100% de origen renovable y está acreditada por la "Comisión Nacional de Mercados y Competencia" (CNMC). También se han instalado placas fotovoltaicas en la fábrica de Berga.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión ambiental cada 12 meses, o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa. También se realizan auditorías externas por la empresa certificadora de la ISO 14001 que hace un seguimiento de todos estos aspectos.

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos. Que el buzón de sugerencias sea un sistema de comunicación real y directo entre los empleados y la dirección en la mejora de las condiciones de trabajo en la empresa. El uso de este sistema ha de favorecer y promocionar el estudio e implementación de las sugerencias hechas por los empleados en todos los aspectos del día a día de la empresa. De esta manera los empleados se verán más implicados y verán reconocidas sus aportaciones.

### Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento

Consumo total de agua en fábrica y oficinas de Adiquimica en 2021 Fábrica: 1.350 m<sup>3</sup> Oficinas: 803 m<sup>3</sup> Total: 2.153 m<sup>3</sup>

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

## INFORME DE PROGRESO 2021

Anualmente se realizan auditorias tanto internas como externas sobre el grado de cumplimiento de la ISO 14001, y el grado de implementación de la ISO14001 en la empresa. Las auditorias sirven para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de trabajar en la protección del medio ambiente..

### **Consumo de material reciclado - Indicador de Seguimiento**

Se ha promocionado la minimización/eliminación del uso de papel entre los empleados, y también, con los

clientes y proveedores, promocionando y priorizando la realización de todos los trámites vía telemática. A pesar de esta política sobre uso de papel en la empresa, el uso residual de papel que aún se tiene, se realiza con papel reciclado,

### **Objetivos marcados para la temática**

Adiquimica apuesta firmemente por la preservación del medioambiente con la reducción en el uso de recursos naturales y la reducción del uso de energía convencional.

# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



## Empleados

---

### Igualdad de género |

**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

---

### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental |

**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

---

### Conciliación familiar y laboral |

**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

---

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 |

Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

---

### Formación al empleado/a |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

---

## Proveedores

---

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE |

**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 308-1, 308-2, 414, 407

---

### Relación duradera con los proveedores |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

---

## Cientes

---

### Consumo responsable |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

**Indicador GRI:** 301-1

---

### Información transparente al clientes |

**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 417

---

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Indicador GRI:** 418

---

### Relación duradera con los clientes |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar

y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

---

## Medioambiente

---

### Movilidad Sostenible |

**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

---

### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2 |

**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 305-1, 305-2, 305-3

---

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad |

**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales

---

### Uso sostenible de recursos y

## tecnologías respetuosas con el medioambiente |

**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 302-4

---

## Consumo de la entidad |

**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 06 | Agua Limpia y Saneamiento

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2!







Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

---

## 2021

